

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs–
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“IMPORTANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

NANCY ESMERALDA ARÉVALO HERNÁNDEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIO**

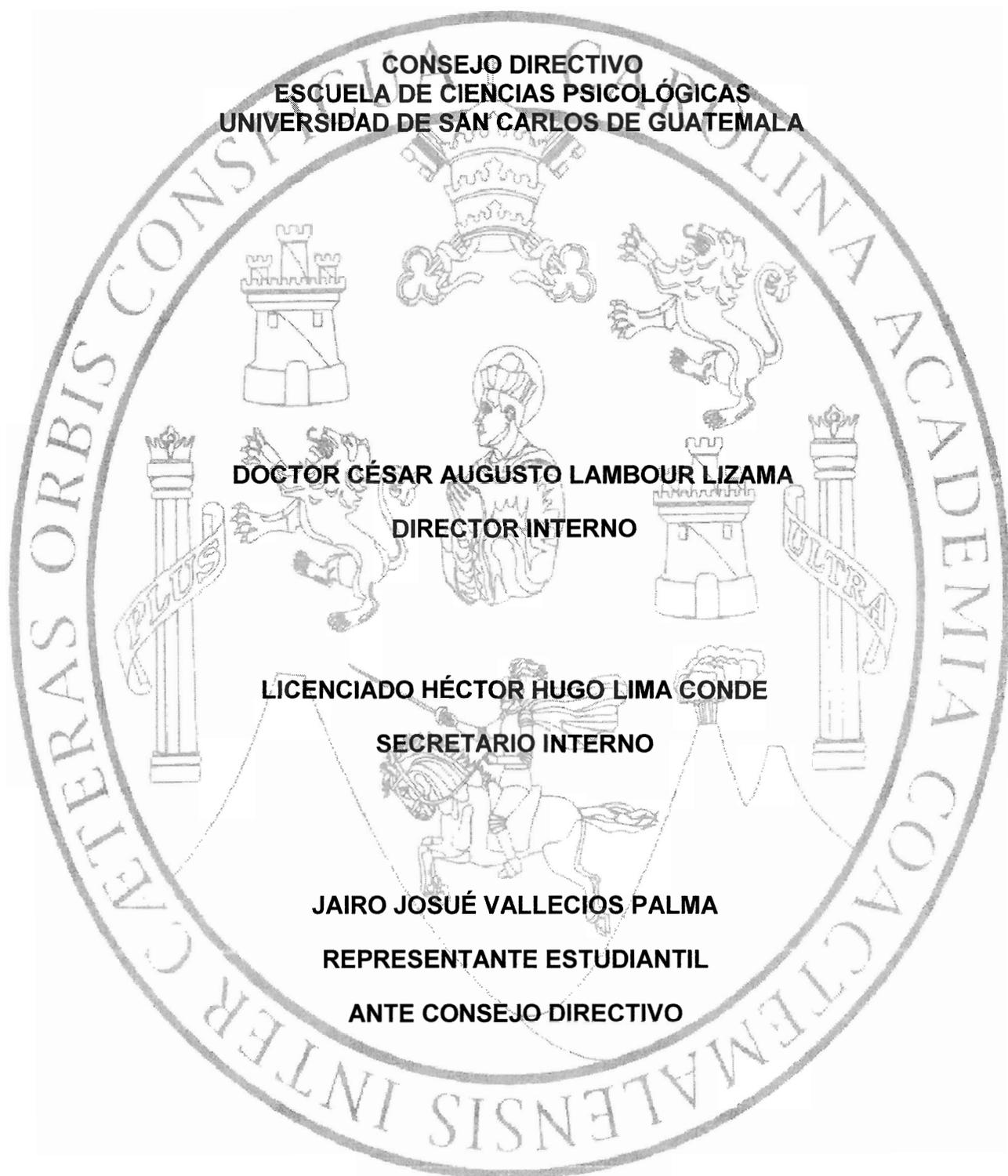
GUATEMALA, JULIO DE 2012

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERNO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERNO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs

Reg. 079-2012

DIR. 1,400-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

26 de junio de 2012

Estudiante

Nancy Esmeralda Arévalo Hernández

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CUATROCIENTOS OCHO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,408-2012), que literalmente dice:

“UN MIL CUATROCIENTOS OCHO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **IMPORTANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA,**” de la carrera Técnica de: Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

Nancy Esmeralda Arévalo Hernández

CARNÉ No. 2007-13757

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Nadia Lemus y revisado por Licenciado Marco Antonio García Lemus. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Igaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

FIRMA *[Signature]* HORA 19:00 Registro 79-12

CIEPs 847-2012
REG: 079-2012
REG: 125-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 20 de junio 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“IMPORTANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA.”

ESTUDIANTE: **Nancy Esmeralda Arévalo Hernández** CARNE NO. 2007-13757

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 14 de junio 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 19 de junio 2012. por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]

Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs: 848-2012

REG: 079-2012

REG: 125-2012

Guatemala, 20 de junio 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"IMPORTANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA."

ESTUDIANTE:
Nancy Esmeralda Arévalo Hernández

CARNE NO.
2007-13757

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 14 de junio 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, junio del 2012

Señores

Centro de Investigaciones en Psicología, CIEPS,

Escuela de Ciencias Psicológicas

Presente

Estimados Señores:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del contenido del Informe Final de investigación titulado " Importancia de la Responsabilidad Social en una Institución Educativa Pública" realizado por la estudiante: Nancy Esmeralda Arévalo Hernández, carné 200713757.

El trabajo fue realizado a partir del 2 de marzo del 2012 hasta el 11 de junio del 2012

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Lidia. Nadia Lemus

Colegiado No. 1926

Guatemala, 11 de junio de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigación en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano – CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante: **Nancy Esmeralda Arévalo Hernández, Carné 200713757**. Realizó en esta institución 221 Encuestas sobre Responsabilidad Social, un taller de Responsabilidad Social y su respectiva evaluación, y la aplicación de un programa de actividades de Responsabilidad Social, como parte del trabajo de investigación titulado: **"Importancia de la Responsabilidad Social en una Institución Educativa Pública"**, en Escuela Juan Amos Comenio, 15 Avenida "B" y 11 Calle Final, zona 6, en el periodo comprendido del 31 de mayo al 11 de junio del presente año.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular me suscribo,



Lic. Gladys Lissette Jiménez Juárez

Directora

Escuela Juan Amos Comenio

15 Avenida "B" y 11 calle final, zona 6

Escuela Oficial de Párvulos
Juan Amos Comenio
Guatemala, C. A.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR NANCY ESMERALDA ARÉVALO HERNÁNDEZ

MARIO ROBERTO BATZ GONZÁLEZ

INGENIERO MECÁNICO INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

COLEGIADO NO. 8576

MARCO ANTONIO GARCÍA ENRIQUEZ

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

COLEGIADO NO. 5950

PADRINOS DE GRADUACION

POR NANCY ESMERALDA ARÉVALO HERNÁNDEZ

MARIO ROBERTO BATZ GONZÁLEZ

INGENIERO MECÁNICO INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

COLEGIADO NO. 8576

MARCO ANTONIO GARCÍA ENRIQUEZ

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

COLEGIADO NO. 5950

ACTO QUE DEDICO: NANCY ESMERALDA ARÉVALO HERNÁNDEZ

A DIOS:

Por llenarme de bendiciones, estar siempre conmigo, iluminarme y guiarme en el camino de mi vida. Gracias mi Jesús de la Merced.

A MIS PADRES:

Marco Antonio y Dora Sarbelia, por su amor, comprensión, paciencia, apoyo, confianza, espíritu de lucha y ejemplo.

A MARIO ROBERTO:

Por su amor, ser un ejemplo a seguir, por creer en mí, por su confianza, comprensión y apoyo en todo momento

MI HERMANO:

Marco Antonio por apoyarme y creer en mí, ser mi ejemplo, mi guía y admiración.

MIS HERMANAS:

Dorys y Nohemy por su cariño y apoyo en todo momento de mi vida.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS:

Especialmente a la familia Ávila López y a José Juan Pablo Aceituno Guerra (Q.E.P.D.) Gracias por su apoyo, confianza, cariño y tantos momentos inolvidables, en los que se forjaron fuertes lazos de amistad y hermandad.

MIS ASESORES

Lic. Marco Antonio García y Licda. Nadia Lemus, por su apoyo, paciencia, sabiduría y aliento en la realización de mi trabajo de graduación.

AGRADECIMIENTOS

- A nuestra **ALMA MATER UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.**

En especial **A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

- **ESCUELA JUAN AMOS COMENIO** y todos los docentes de dicho establecimiento
- **A los DOCENTES** en general por compartir sus conocimientos y ser facilitadores de nuestra formación como profesionales.
- **Licda. Nadia Lemus, Lic. Marco Antonio García** por el apoyo en la realización de este proyecto.

ÍNDICE

Resumen
Prólogo

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1 MARCO TEÓRICO	14
1.2 DELIMITACIÓN	28

CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	29
2.1 Selección de la muestra	29
2.2 Instrumentos de Recolección de Datos	29
2.3 Técnicas y procedimientos de trabajo	29
2.4 Análisis cualitativo:	30
2.5 Análisis cuantitativo:	31
2.6 Análisis estadístico:	31

CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	32
3.1 Características del lugar y de la población	32
3.1.1 Características del Lugar:	32
3.1.2 Características de la población:	32

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
4.1 CONCLUSIONES:	42
4.2 RECOMENDACIONES:	44
BIBLIOGRAFÍA	45

RESUMEN

“Importancia de la Responsabilidad Social en una Institución Educativa Pública”

Autor: Nancy Esmeralda Arévalo Hernández

El propósito de la presente investigación será realizar una propuesta a la institución educativa la formación de un plan de responsabilidad social, que logre una mejora continua mediante su aplicación. Y la entrega algunas reflexiones en torno al importante rol de las instituciones educativas en el desarrollo valórico y social de los estudiantes que forma en sus aulas.

Se comienza realizando una descripción de lo que implica la responsabilidad social y la relación directa del compromiso social en los alumnos para la formación de la identidad. Posteriormente, se examina el rol de la institución como agente de socialización, realizando un análisis sobre la realidad actual, exponiendo algunas de las demandas que la sociedad exige a los establecimientos educativos en el desarrollo del pensamiento ético, comprensión política y conducta prosocial de los educandos, analizando el rol que le compete a los docentes para responder a estas demandas.

En este contexto, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de desarrollar en sus estudiantes una actitud reflexiva y crítica, que les permita comprender y participar, activamente, en el cuidado y fortalecimiento de la identidad con su comunidad y la integración social; también en la solución de los múltiples problemas que enfrenta la sociedad actual, caracterizada por un mundo globalizado, inmerso en transformaciones sociales, culturales, políticas y económicas, lo que sin duda demanda un nuevo replanteamiento de la educación, de los procesos de enseñanza-aprendizaje y principalmente del rol del docente.

La responsabilidad social de los alumnos de nuestro país tiene gran relevancia, por cuanto son quienes conducirán a nuestra nación en un futuro, en un mundo cada vez más complejo.

Es así que la educación debe formar para la complejidad y la incertidumbre, propia de este período histórico, lo que plantea enormes retos en la Responsabilidad Social.

PRÓLOGO

La atención a la responsabilidad social está siendo cada día más importante para las autoridades. Sin duda los estudiantes pasan gran parte del día en la escuela. Esta situación hace que el ambiente escolar se constituya en un importante agente de socialización.

Si bien los padres pueden actuar como modelos de conducta prosocial, en el colegio o escuela los docentes y compañeros sirven, como figuras significativas, de modelos para el aprendizaje de conductas prosocial.

En este sentido, la acción educativa va más allá de los educandos, puesto que mediante ellos se alcanza también a sus culturas de origen. En términos de asumir que a la escuela le corresponde un importante rol en el desarrollo de valores morales y sociales de los estudiantes, por tanto, en el desarrollo de su responsabilidad social. La posibilidad de desarrollar en los estudiantes actitudes y conductas orientadas hacia el bien común, pasa por el compromiso de todo el sistema educativo, en la búsqueda de crear instrumentos, dar espacios y generar actividades para que los alumnos puedan desarrollarlas. Por tal razón, la responsabilidad social de las instituciones educativas, es un importante compromiso para los niños en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde esta perspectiva, las actividades curriculares y extracurriculares tienen gran importancia para generar un mayor compromiso y participación de los estudiantes en tareas de colaboración. Frente a esta necesidad, la urgencia

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las instituciones educativas surge la necesidad de enfatizar el desarrollo de actitudes que los comprometan con el progreso de su comunidad y de sus habitantes, teniendo en cuenta que la responsabilidad social es como la inversión personal en el bienestar de otros, señalando que se manifiesta en la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros.

En el ámbito educativo se ha intentado introducir los cambios necesarios para que la educación responda, de manera más apropiada, a las demandas generadas por la sociedad del conocimiento, a fin de mejorar la calidad y la equidad de la educación, el desarrollo integral de los estudiantes, que incluyen las dimensiones cognitivas, sociales, afectivas y de valores personales y sociales.

Desde esta visión, la responsabilidad social permitiría que los estudiantes comprendan que sus vidas están conectadas con el bienestar de otros, de su entorno, lo que implica que puedan participar creando un sentido más justo, pacífico y ecológico del mundo.

En este sentido, los seres humanos estamos vinculados por una extensa red que nos relaciona con una comunidad local, y también con una comunidad global, asimismo, estas relaciones están constituidas por consideraciones éticas,

es promover las instancias que permitan establecer un puente entre la institución educativa y la comunidad a la que sirve.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las instituciones educativas surge la necesidad de enfatizar el desarrollo de actitudes que los comprometan con el progreso de su comunidad y de sus habitantes, teniendo en cuenta que la responsabilidad social es como la inversión personal en el bienestar de otros, señalando que se manifiesta en la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros.

En el ámbito educativo se ha intentado introducir los cambios necesarios para que la educación responda, de manera más apropiada, a las demandas generadas por la sociedad del conocimiento, a fin de mejorar la calidad y la equidad de la educación, el desarrollo integral de los estudiantes, que incluyen las dimensiones cognitivas, sociales, afectivas y de valores personales y sociales.

Desde esta visión, la responsabilidad social permitiría que los estudiantes comprendan que sus vidas están conectadas con el bienestar de otros, de su entorno, lo que implica que puedan participar creando un sentido más justo, pacífico y ecológico del mundo.

En este sentido, los seres humanos estamos vinculados por una extensa red que nos relaciona con una comunidad local, y también con una comunidad global, asimismo, estas relaciones están constituidas por consideraciones éticas,

las que tienen una influencia decisiva en la formación de la identidad de los niños y niñas.

Debido al planteamiento anterior surgieron los siguientes cuestionamientos: ¿Qué plan de responsabilidad social podría aplicarse en la institución? ¿Quiénes podrían integrarse al plan de responsabilidad social? ¿En qué actividades podrían involucrarse dentro de la institución? ¿Qué mejora obtendría la institución al aplicar el plan de responsabilidad social?

En consecuencia, la investigación se orientó a realizar una propuesta a la institución educativa pública, la formación de un plan de responsabilidad social, que logre una mejora continua mediante su aplicación.

1.1 MARCO TEÓRICO

Responsabilidad social

A partir de la presente década, el interés en desarrollar en los estudiantes y el rol que le cabe a las instituciones educativas, para que la educación responda, adecuadamente, a las demandas generadas por la sociedad de la información, una sociedad sin límites, que ha generado cambios en la dinámica de las sociedades en todo el mundo.

La responsabilidad social permite que los niños y jóvenes comprendan que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, del mundo social y político de su entorno, lo que implica que puedan participar creando un sentido más justo, pacífico y ecológico del mundo.

En este sentido, los seres humanos estamos vinculados por una extensa red que nos relaciona con una comunidad local, y también con una comunidad global, asimismo, estas relaciones están constituidas por consideraciones éticas, las que tienen una influencia decisiva en la formación de la identidad de los niños, niñas y jóvenes.

Lo anteriormente expuesto es posible fundamentarlo desde la Teoría de la personalidad de Erikson¹ (1980), quien enfatiza que si bien la personalidad se desarrolla a lo largo de la vida, es en los primeros años, y principalmente en la adolescencia, donde se produce el momento crítico de su desarrollo. La etapa de

¹ Eric Erikson estaba interesado en comprender cómo los niños se socializan y cómo esto afecta su sentido de identidad.

la adolescencia denominada por Erickson “identidad versus confusión de identidad”².

Es decir, de quiénes son puede verse obstaculizado, lo que da lugar a una sensación de confusión sobre sí mismos y su papel en el mundo. se inicia con el moldeamiento del Yo por parte de otras personas, cuya meta final es lograr la identidad adulta, siendo uno de los desafíos lograr un sentido propio de sí mismo a fin de alcanzar una coherencia interna. Para Erikson, el sí mismo o self, utiliza un proceso de reflexión y observación simultáneas, un proceso que tiene lugar en todos los niveles del funcionamiento mental, por medio del cual el individuo se juzga a sí mismo a la luz de lo que advierte como el modo en que otros le juzgan a él.

Afirma que el desarrollo de un compromiso político es clave en la formación de la identidad en los adolescentes. Los jóvenes, mediante esta participación, adelantan sus vidas como adultos y son capaces de comprenderse dentro de la estructura social.

Es en esta etapa que el desarrollo físico, las capacidades cognitivas, la madurez emocional y las habilidades sociales le permiten al adolescente realizar una síntesis de sus experiencias pasadas para construir un proyecto de vida. En consecuencia, los jóvenes, a través de esta forma de participación, se aproximarían a sus vidas como adultos y serían capaces de comprenderse

² Durante este período, exploran las posibilidades y comienzan a formar su propia identidad, basándose en el resultado de sus exploraciones.

dentro de la estructura social.

Desde el ámbito social, sin duda la familia y principalmente los padres como sistema socializador primario, es el sistema más importante para el buen desarrollo de los educandos. Sin embargo, la escuela no puede desligarse de la responsabilidad socializadora que le cabe en la formación de sus estudiantes, puesto que es allí donde se desarrollan las relaciones cooperativas y nutritivas con otros, el diálogo, el aprendizaje y la resolución de conflictos reales, en un contexto externo al mundo familiar.

Varias definiciones de Responsabilidad Social y Responsabilidad Social Empresarial

Existen varias definiciones respecto a la Responsabilidad Social Empresarial, todas coinciden en que se trata de una forma de gestionar la empresa teniendo en cuenta los objetivos económicos de la misma compatibilizando los mismos con los impactos sociales y medioambientales

No hay una definición que haya sido universalmente aceptada para definir a la Responsabilidad Social Empresarial; es "una visión de negocios que integra a la gestión de la empresa, el respeto por: los valores y principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente". Esto quiere decir que es un interés propio e inteligente de la empresa que produce beneficios a la comunidad y a la propia empresa.

La responsabilidad social no tiene que ver solamente como una forma de realizar trabajos sociales en la comunidad, sino se trata más bien de una estrategia de la empresa, que junto a su gestión de negocios y reflejando sus valores, debe ser tratada como un caso de negocios más.

Las empresas que practican responsabilidad social además obtienen otros beneficios como ser más atractivas para los clientes, para sus empleados y para los inversionistas; razón por la cual son más competitivas y pueden obtener mayores ganancias.

La responsabilidad social, para ser exitosa, debe involucrar además distintos grupos de interés como los trabajadores, los clientes, etc. que trabajando coordinadamente para crear valor, puedan lograr mejores resultados para la comunidad y para la misma empresa.

La responsabilidad social es la respuesta comercial ante la necesidad de un desarrollo sostenible que proteja el medio ambiente y a las comunidades sin descuidar los temas económicos.

Actualmente la dimensión social es la que inclina la balanza al momento de emitir juicio sobre la calidad de una determinada actividad empresarial, es por ese motivo que el tema de la Responsabilidad Social Empresarial es un recurso estratégico para la sobrevivencia de las organizaciones públicas y privadas, convirtiéndose la práctica de la justicia en una cuestión rentable, siendo la mejor política económica aquella que produce mejores beneficios sociales.

También dice que se refiere a cómo una institución integra un conjunto de principios en la toma de decisiones en sus procesos y objetivos estratégicos. Estos principios básicos se refieren a los ideales y creencias que sirven como marco de referencia para la toma de decisiones organizacionales. Esto se conoce como "enfoque de los negocios basado en los valores" y se refleja en general en la Misión y Visión de la empresa, así como en sus Códigos de Ética y de Conducta.

Rol de la escuela

Sin duda los niños, niñas y jóvenes pasan gran parte del día en la escuela. Esta situación hace que el ambiente escolar se constituya en un importante agente de socialización. Desde esta perspectiva, las actividades curriculares y extracurriculares tienen gran importancia para generar un mayor compromiso y participación de los estudiantes en tareas de compromiso y colaboración. Si bien los padres pueden actuar como modelos de conducta prosocial, en el colegio los profesores y pares sirven, como figuras significativas, de modelos para el aprendizaje de conductas prosocial³. Es así que los pares son modelos eficientes que ayudan a fomentar las conductas de cooperación y ayuda, por lo tanto, si estos muestran un comportamiento prosocial, es muy probable que puedan promover en sus pares disposición a actuar prosocialmente, y que esta conducta sea perdurable y generalizada en el tiempo.

3. Roche, 1997

Por otra parte, los profesores también constituyen un modelo para los estudiantes, desempeñando un papel destacado, externo a la familia y que en muchos casos cumplen el rol de padres sustitutos. En este sentido, la acción educativa va más allá de los educandos, puesto que mediante ellos se alcanza también a sus culturas de origen.

Sin duda, los objetivos fundamentales transversales propuestos en la reforma educacional constituyen un avance, en términos de asumir que a la escuela le corresponde un importante rol en el desarrollo de valores sociales de los estudiantes, por tanto, en el desarrollo de su responsabilidad social. La posibilidad de desarrollar en los estudiantes actitudes y conductas orientadas hacia el bien común, pasa por el compromiso de todo el sistema educativo, en la búsqueda de crear instrumentos, dar espacios y generar actividades para que los alumnos puedan desarrollarlas.

Sin embargo, resulta paradójico que, si bien el sistema educativo formal no puede eludir la responsabilidad de responder a dicho compromiso, la institución escolar, en muchos casos, permanece cerrada e insensible a los problemas sociales que presenta la comunidad más cercana. En general, las acciones se limitan principalmente al aula, ofreciendo muy pocas propuestas viables para acercarse a la compleja y rica realidad que circunda la escuela, observándose que en la mayoría de los establecimientos educativos, más que involucrar a los estudiantes en actividades que contribuyan al bienestar de otros y de la sociedad, lo han circunscrito en las asignaturas sociales del currículum,

donde la participación democrática es generalmente enseñada mediante lecturas y textos.

La crisis educacional que hoy se vive es, antes que nada, “una crisis de eficiencia, eficacia y productividad derivada del inevitable efecto perverso al cual conduce la planificación y el centralismo social”⁴. Este autor considera que las instituciones escolares deben funcionar como pequeñas empresas productoras de servicios educacionales, y asumir los principios de probada eficacia para alcanzar cierto liderazgo en cualquier mercado.

Desde este modelo de organización social, la escuela tiene por función la transmisión de ciertas habilidades y competencias necesarias, para que las personas se desempeñen competitivamente en un mercado de trabajo altamente selectivo y cada vez más restringido. La buena educación escolar debe garantizar las funciones de selección, clasificación y jerarquización de los postulantes a los futuros empleos.

Sin duda, el principal conflicto en la educación, principalmente a nivel medio, ha sido una crisis de aprendizaje, en el sentido de que los aprendizajes escolares continúan aún como tradicionalmente ha sido, esto es, anclados en la memorización de contenidos, por lo que resulta imperioso analizar si la escuela como hoy es concebida, responde a las necesidades actuales de la sociedad, o por el contrario, se caracteriza por ser una institución burocrática y hasta cierto

4. Pablo Gentili (1994) Pág. 51

punto arcaica, puesto que en muchas ocasiones enseñan contenidos descontextualizados, para alumnos que viven en el siglo XXI; esto que implica que las instituciones educativas, más que formar, instruyen; no proporcionan una adecuada formación, conservando orientaciones laborales vigentes treinta o cuarenta años atrás, utilizando un discurso lineal y rígido, incapaz de preparar al estudiante para adaptarse a la variedad de situaciones sociolaborales, científicas y tecnológicas que se le presentan.

La responsabilidad de las instituciones educativas, en su ineludible compromiso en la construcción de nación, se mueve entre la paradoja de ser tal vez el más grande reto para las instituciones, pero lamentablemente en medio de esfuerzos económicos poco significativos del estado para con la educación.

Demandas de la sociedad

La sociedad actual demanda que las instituciones educativas tomen el rol de líderes sociales, con capacidades de socializar mediante el conocimiento, que sin duda hoy goza de una alta valoración social. Es por ello que no se debe perder de vista que el conocimiento debe ser para la construcción de lo público. Frente a esta necesidad, la urgencia es promover las instancias que permitan establecer un puente entre la escuela y la comunidad a la que sirve.

Hoy, se hace imperativo que la educación escolar, implemente estrategias que permitan responder a las diversas demandas exigidas por la sociedad del conocimiento, siendo una ellas la formación de ciudadanos/as, capaces de

convivir en sociedades marcadas por la diversidad, una convivencia basada en el respeto y la tolerancia; en otro sentido, a la formación de personas que respondan a los nuevos requerimientos sociales y a las formas de organización del trabajo, resultante de la revolución tecnológica, que permitan transformarla en instrumentos que mejoren la calidad de vida de las personas y de la sociedad

La necesidad es educar con el conocimiento y habilidades que necesitarán nuestros estudiantes para participar en el mundo público, ser actores de un gran escenario y participar en las conversaciones públicas acerca de temas educativos, políticos, sociales y culturales. Esto sugiere prácticas educativas que conecten el pensamiento crítico con la acción colectiva, a la mediación humana para la responsabilidad social.

Es por eso que las instituciones educativas deben proporcionar a los estudiantes las instancias para el desarrollo del pensamiento crítico de ciudadanía social.

Finalmente, es preciso reflexionar sobre lo señalado por Paulo Freire que en sus palabras no hay nada parecido a un proceso educativo neutral. La educación, o bien funciona como un instrumento utilizado para facilitar la integración de la generación más joven dentro de la lógica del sistema actual y obtener su conformidad al mismo.

El rol docente en la Responsabilidad Social

Si bien es cierto que la profesión docente no puede orientarse a solucionar los problemas sociales, tampoco deja de ser cierto lo señalado por Machado⁵ en el sentido de que a través de la acción pedagógica es posible disminuir la influencia negativa de las condiciones sociales de inequidad y pobreza. Lo anterior expuesto, implica que los pedagogos deben promover en los estudiantes aprendizajes que los prepare de mejor manera al mundo del trabajo, de la ciencia y la tecnología, pero principalmente al mundo de la sociedad del conocimiento, en un momento en que las demandas sociales instan a una educación de calidad y equidad.

Sin embargo, es preciso considerar que la sociedad también demanda, por una parte, que la educación contribuya a reproducir el orden social, y por otra, a mejorar ese orden, lo que obliga no sólo a preservar el pasado, sino también a construir el futuro. Así, la responsabilidad que la sociedad exige, se escapa de las posibilidades de la educación. Bajo este panorama, los docentes deben crear instancias de discusión, respecto de las formas de pedagogía que cierren la brecha entre la escuela y el mundo real. El currículo debe estar organizado alrededor del conocimiento que se relaciona con las comunidades, las culturas y las tradiciones que les den a los estudiantes un sentido de historia e identidad.

5. Machado, Ana Luiza. Directora de la Oficina Regional de Educación de la Unesco para América Latina y el Caribe.

Es en las instituciones educativas donde el estudiante aprende una relación con el conocimiento, con la realidad a la que ese conocimiento se refiere, y sobre la que se le permite actuar. Se aprenden ideas sobre uno mismo, sobre nuestro lugar en la estructura social, en la vida y en el mundo. Se aprenden formas de relaciones con otras personas; se aprenden y desarrollan esperanzas y expectativas, se adquieren habilidades. Quizás el incorporar la metodología de aprendizaje servicio, permitiría desarrollar las competencias de nuestros estudiantes, mediante un servicio concreto en la comunidad en las que se encuentran insertos.

Es por ello que los educadores no debemos olvidar, que la función verdaderamente educativa, corresponde a las acciones encaminadas a la formación del individuo, a la configuración del ser humano como ser social y cultural; esto constituye una tarea de tremenda relevancia, en una sociedad que se niega a cuestionar sus políticas públicas, económicas y sociales, permitiendo un sistema que aleja a los padres por largas horas de sus hogares, razón por la cual abandonan su labor de formadores, cargando con ello con la percepción culposa de su rol, que los convierte en proveedores permisivos y negadores de las conductas muchas veces “desadaptativas” de sus hijos e hijas.

La escuela, no hay duda, institucionaliza la educación como proceso de socialización, mediante conocimientos legitimados públicamente, es decir, universales, aprendibles, cuestionables y proyectables en la construcción de lo

público. Por ello es imperioso que se instauren nuevos sistemas organizativos, que faciliten una cultura participativa de interrelación con las familias, el entorno social y natural donde se encuentran insertas.

Al respecto, uno de los problemas referidos a la eficacia de la escuela, remite a su incapacidad para ocupar el mundo de los estudiantes, puesto que dejó, hace ya muchos años, de ser un espacio abierto de discusión y reflexión sobre temas de contingencia. Por cierto, a los jóvenes de hoy no les interesa una escuela que no logre convertirse en uno de los centros fundamentales de sus vidas, que no articule en su espacio tanto la rebeldía de quien se resiste a la institución, como la responsabilidad de quien sabe que sus acciones tienen resultados y que estos importan.

Las características de la sociedad del conocimiento, condicionan la naturaleza de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello, la educación se encuentra en el desafío de formar para la complejidad propia de este período histórico, trabajando para ello modelos de enseñanza que le permitan a los jóvenes aprender a aprender, es decir, a enfrentarse con contenidos o situaciones determinadas y considerarlas como situación de formación.

La integración, respeto mutuo y garantía de igualdad de oportunidades, que facilitan la convivencia positiva. Es decir, que todos los alumnos tienen que aprender a relacionarse, convivir, respetar y aceptarse.

La construcción de este ambiente depende de todos los sectores que intervienen en la escuela, padres, docentes, alumnos, comunidad, y en ellas

influyen las relaciones interpersonales, la participación; la interacción entre la escuela, la familia y la comunidad, además del espíritu de confianza y de autonomía entre los alumnos y profesores. Pero también se debe incluir a las organizaciones sociales y comunitarias en que está inserta la escuela, como son los centros de padres, juntas de vecinos, municipalidades, entre otros. Con ese propósito, es esencial que el docente no se limite a instruir y comience, como pedagogo formado en la ciencia de la pedagogía, a educar en el sentido más completo y amplio del término, teniendo en cuenta que nuestros estudiantes son individuos en formación, que viven en una sociedad en permanente cambio.

Para lograrlo es necesario estimular diferentes formas de aprender y de expresar lo aprendido, no podemos seguir trabajando como si nuestros estudiantes fueran entes pasivos y homogéneos. Debemos guiarles hacia afuera, proponerles diversas formas de mirar, para que puedan crecer, creer en sus aptitudes, conocer su forma de aprender y desarrollar un espíritu crítico. Finalmente, podrán crear un producto, elaborar un discurso individual, como también un discurso colectivo.

Cabe mencionar que en el contexto de la globalización, la humanización debe ser un principio educativo. Al respecto, la educación requiere orientarse a favorecer la toma de conciencia acerca de lo significa la convivencia en una comunidad globalizada.

Actividades de Responsabilidad Social

No es caridad, no es filantropía, no es “maquillaje” publicitario, o es marketing, requiere un fuerte compromiso por parte de la institución. El ámbito de la Responsabilidad Social es interno y es externo a la institución: En su ámbito interno se refiere a los derechos de sus trabajadores a la libre negociación, a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, a la no discriminación por razón de edad, origen racial o étnico, religión o discapacidad, a la salud y seguridad laboral, y a la conciliación de la vida personal o familiar y laboral. En el ámbito externo se refiere al respeto riguroso a los derechos, al respeto a los derechos humanos, la acción cultural, medioambiental o social de las instituciones, entendida ésta última como la asignación de recursos institucionales a proyectos relacionados con personas desfavorecidas en las comunidades donde opera la institución. En su ámbito externo se refiere también al respeto al medio ambiente en la actividad de la institución, en la medida en que la calidad y la conservación de éste, como marco en el que se desarrolla la vida y como fuente de recursos, preocupa a los grupos de interés.

Entre los aspectos relevantes de las actividades de la Responsabilidad Social se encuentra el respeto por el medio ambiente, la conciliación vida laboral y vida familiar, la incorporación y el equilibrio económico-social y medio-ambiental.

1.2 DELIMITACIÓN

La institución educativa, es una de las escuelas de preprimaria más pobladas del sector de la zona 6, la mayor parte de la población estudiantil proviene de allí.

Para la elaboración de la investigación se tomaron 8 días hábiles en la cuales se tuvo contacto más cercano con los docentes y alumnos de dicha institución, así como a los padres de familia para profundizar durante este tiempo se realizo una etapa de observación, seguida de la obtención de datos, para lo cual se utilizó una encuesta, luego de esto se procedió al análisis estadístico y cuantitativo de la información.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Selección de la muestra

Para la realización de la investigación se tomo a todos los docentes que laboran en esta institución, sientos estos un total de 11 docentes, a los que se les procedió a aplicar la encuesta, luego de una observación, a los padres de familia tomando como totalidad a los 210 alumnos para realizar una encuesta por alumno a los padres de familia.

2.2 Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizó una encuesta sobre Responsabilidad Social aplicada a los docentes de la institución y a los padres de familia.

2.3 Técnicas y procedimientos de trabajo

La investigación y trabajo de campo consistió en obtener información directa de la situación que se pretendía conocer, en este caso la importancia de la Responsabilidad Social en una institución educativa pública.

Como primer paso se planteó la investigación, se elaboró el proyecto de trabajo, se solicitó por medio de una carta a la institución educativa la autorización para la aplicación del instrumento de medición.

El segundo paso fue la observación tanto de la institución como de los docentes que laboran en ella, como los conocimientos en Responsabilidad Social

El tercer pase fue pactar las fechas para la aplicación de los instrumentos para esto se tomaron los periodos libres de los maestros a modo de no interrumpir sus horarios de clases. Se les comunico verbalmente los objetivos de la investigación y se les solicitaba su colaboración además se les garantizaba que todas las encuestas y evaluaciones serian anónimos. Todos aceptaron colaborar con la investigación, por lo que se les distribuyeron las encuestas y las evaluaciones después de un taller realizado.

El último paso fue recolectar cada uno de los instrumentos contestados para elaborar el cuadro de resultados y efectuar el análisis de los mismos.

2.4 Análisis cualitativo:

La observación no dirigida permitió evaluar de una manera no estandarizada el comportamiento de cada uno de los docentes en su ambiente de trabajo.

Se compararon los comentarios extra brindados por los docentes.

La investigación se realizó de manera descriptiva, ya que se hizo un análisis de la percepción que tienen sobre la Responsabilidad Social en institución educativa realizando la evaluación del taller expuesto, interpretando cada una de las variables obtenidas de acuerdo a los hechos y datos recopilados en la institución, siendo los resultados obtenidos la base para identificar las áreas de oportunidad para el logro de los objetivos de la organización.

2.5 Análisis cuantitativo:

Se detallo gráficamente los resultados de la encuesta aplicada a los docentes y padres de familia, se describió el resultado de las graficas y se concluyo con un análisis general.

2.6 Análisis estadístico:

El análisis estadístico que se realizó fue en base al análisis porcentual.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del Lugar:

La Escuela Juan Amos Comenio se encuentra ubicada en la 15 avenida “B” y 11 calle final de la zona 6.

Las 7 aulas están ubicadas en un edificio de 2 niveles en los cuales se imparte las clases a los alumnos de preprimaria. El mismo posee señales de evacuación, cuenta con iluminación y ventilación adecuada, baños para hombres y mujeres.

3.1.2 Características de la población:

La población con la que se trabajó fueron los docentes y padres de familia. La población con la que se trabajó es mixta hombres y mujeres, aunque en su mayoría son mujeres, pertenecen a una clase social media.

Población Docente	Porcentaje
11	100%

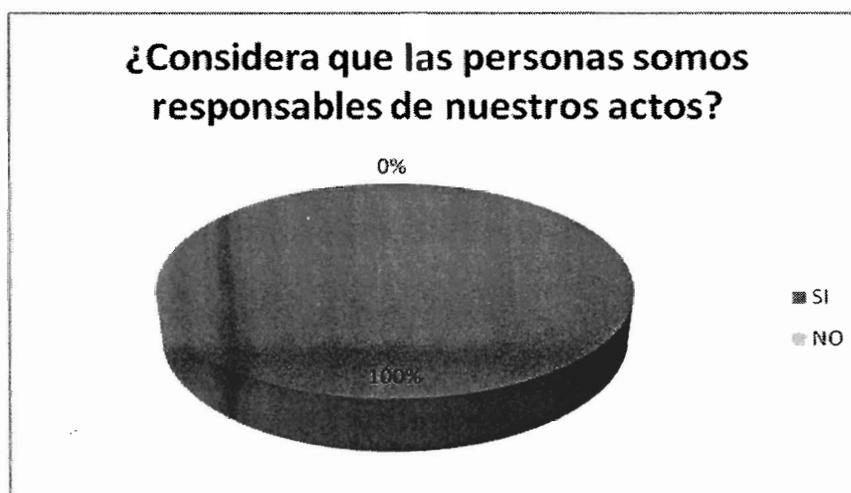
Población Padres de Familia	Porcentaje
210	100%

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

ENCUESTA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

DATOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL
A DOCENTES DE LA ESCUELA JUAN AMOS COMENIO

GRAFICA 1



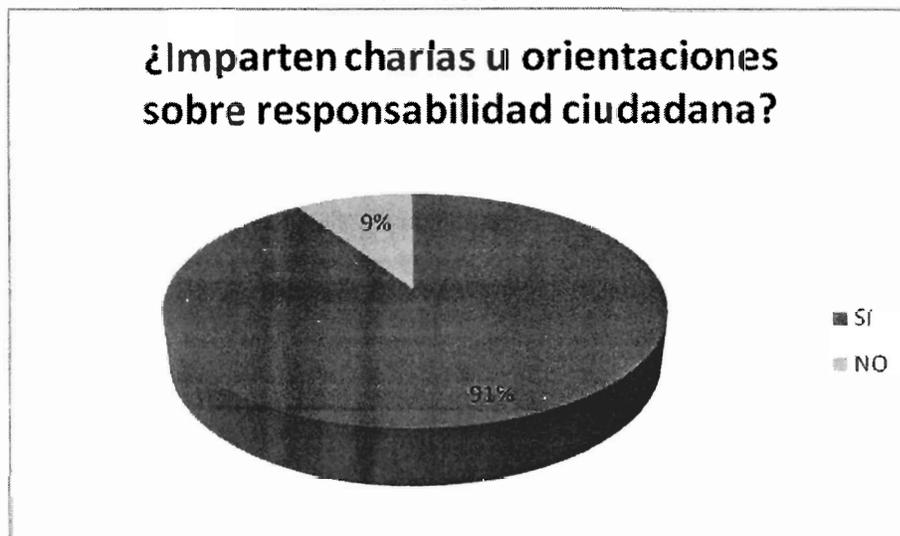
La gráfica No. 1, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 100% de los docentes manifiesta que sí considera que las personas son responsables de nuestros actos y en contraposición el 0% dijo que no.

GRÁFICA 2



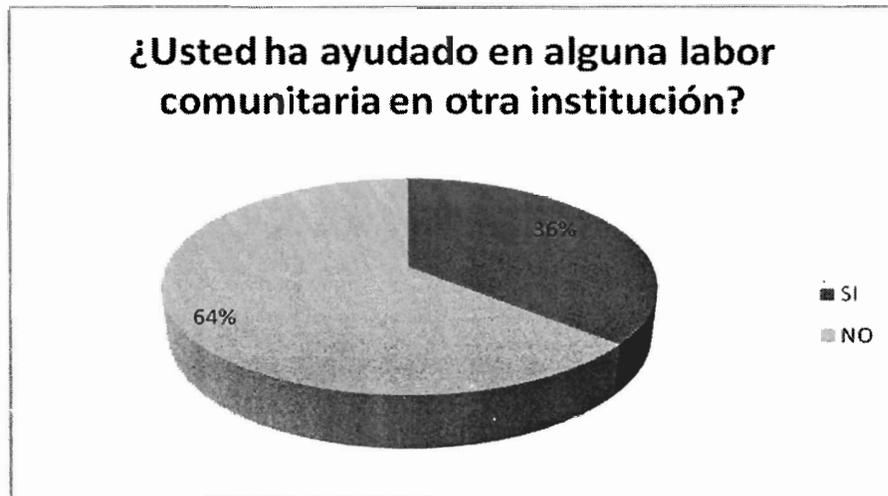
La gráfica No. 2, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 100% de los docentes manifiesta que si se siente comprometido con la labor que realiza en la institución y en contraposición el 0% dijo que no.

GRÁFICA 3



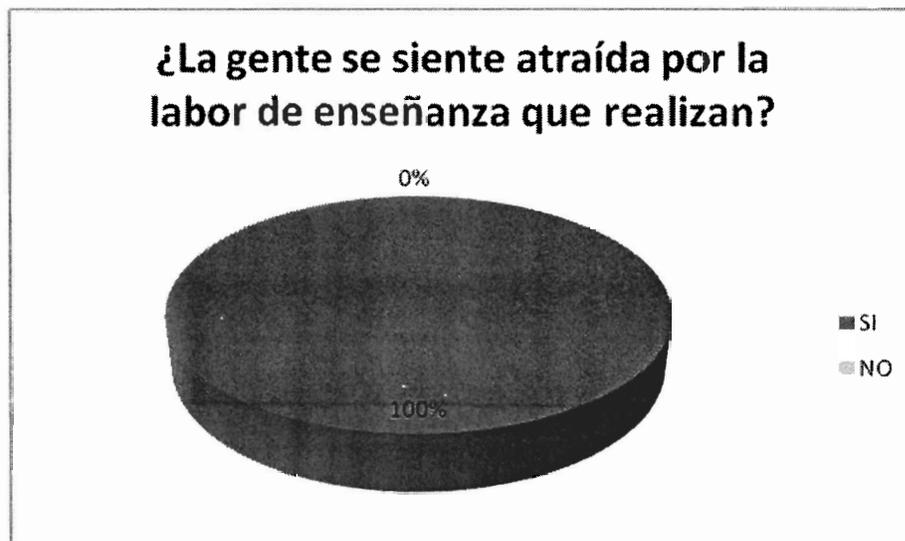
La gráfica No. 3, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 91% de los docentes manifiesta que si imparten charlas u orientaciones sobre responsabilidad ciudadana y en contraposición el 9% dijo que no.

GRÁFICA 4



La gráfica No. 4, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 36% de los docentes manifiesta que si han ayudado en alguna labor comunitaria en otra institución y en contraposición el 64% dijo que no.

GRÁFICA 5



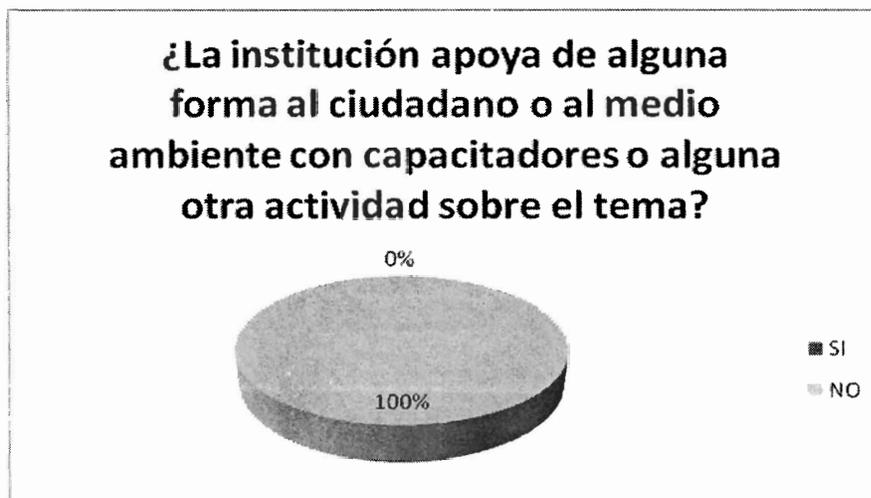
La gráfica No. 5, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 100% de los docentes manifiesta que la gente sí se siente atraída por la labor de enseñanza que realizan y en contraposición el 0% dijo que no.

GRÁFICA 6



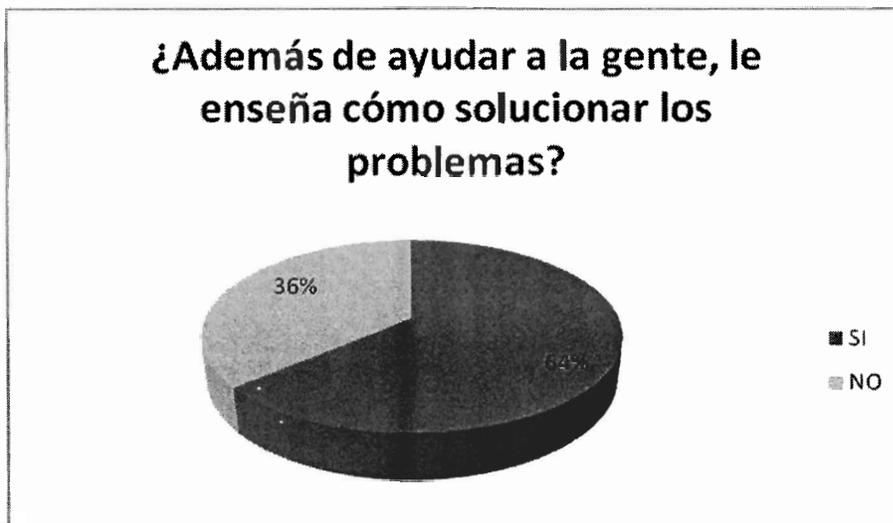
La gráfica No. 6, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 36% de los docentes manifiesta que si ha tenido buenos resultados en la labor comunitaria y en contraposición el 64% dijo que no.

GRÁFICA 7



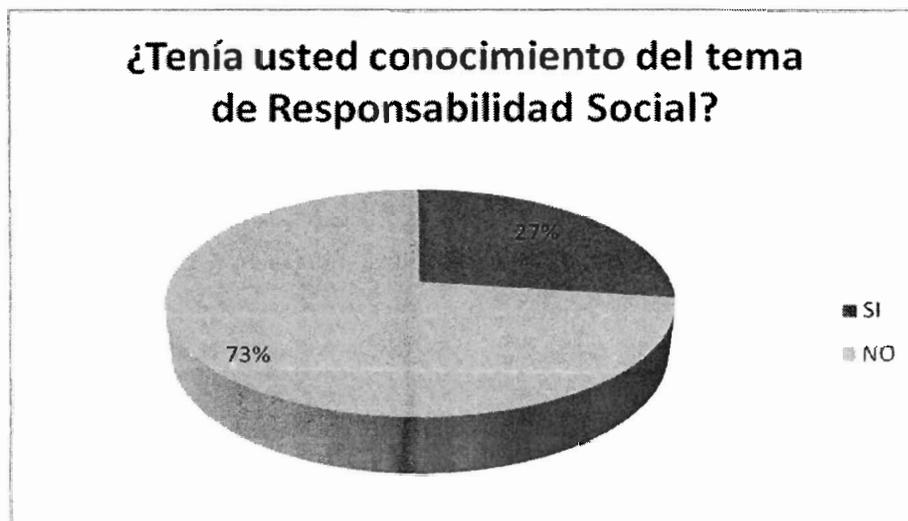
La gráfica No. 7, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 100% de los docentes manifiesta que no apoyan de alguna forma al ciudadano o al medio ambiente con capacitadores o alguna otra actividad sobre el tema y en contraposición el 0% dijo que sí.

GRÁFICA 8



La gráfica No. 8, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 64% de los docentes manifiesta que si enseñan a solucionar los problemas además de ayudarle y en contraposición el 36% dijo que no.

GRÁFICA 9



La gráfica No. 9, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 27% de los docentes manifiesta que si tenían conocimiento del tema de Responsabilidad Social y en contraposición el 73% dijo que no.

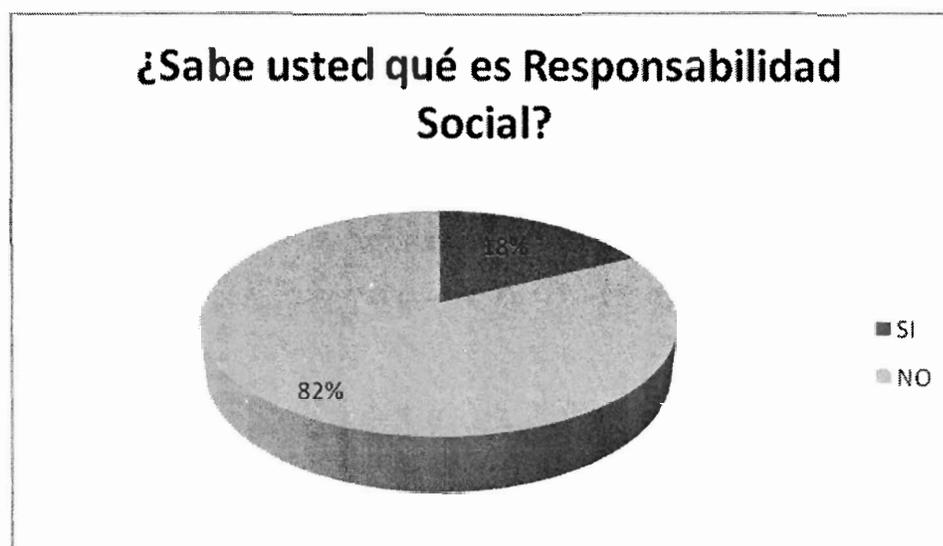
GRÁFICA 10



La gráfica No. 10, muestra que del total de la población meta (11 docentes) el 100% de los docentes manifiesta que no tienen algún plan para el manejo del ciudadano y del medio ambiente y en contraposición el 0% dijo que sí.

DATOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL
A PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA JUAN AMOS COMENIO

GRÁFICA 11



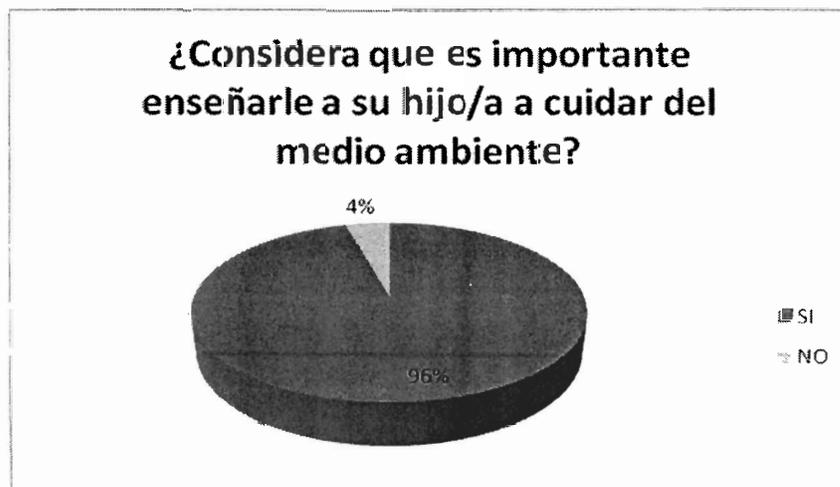
La gráfica No. 11, muestra que del total de la población meta (210 padres de familia) el 18% de los padres de familia manifiesta que sí saben que es Responsabilidad Social y en contraposición el 82% dijo que no.

GRÁFICA 12



La gráfica No. 12, muestra que del total de la población meta (210 padres de familia) el 44% de los padres de familia manifiesta que sí participarían en una actividad de reciclaje y en contraposición el 56% dijo que no.

GRÁFICA 13



La gráfica No. 13, muestra que del total de la población meta (210 padres de familia) el 96% de los padres de familia manifiesta que sí consideran importante enseñarle a su hijo/a a cuidar el medio ambiente y en contraposición el 4% dijo que no.

ANÁLISIS GENERAL

Dados los resultados de los instrumentos que se aplicaron en la población, se evidenció que efectivamente el tema de Responsabilidad Social no es uno de los que tengan conocimiento en la Escuela Juan Amos Comenio, debido a que no hay charlas informativas y no se encuentra en la planificación curricular de la institución.

El acceso a los programas o actividades extracurriculares que despiertan su interés y creatividad en varias ocasiones es reflejada en las tareas escolares, sin embargo fue de gran ayuda esta investigación debido a que se logró llegar a la conciencia de la población meta en la escuela.

La importancia de enseñar Responsabilidad Social e integrar en la enseñanza a los docentes, alumnos y padres de familia reside es que es la nueva forma de enseñanza-aprendizaje. , si son responsables de sus actos y comprometidos con los mismos y les falta responsabilidad con la labor comunitaria, más que importante, es necesario, porque lamentablemente en la mayoría de las instituciones no se les da la adecuada formación respecto de estos temas, entonces resulta que tenemos a alumnos que están aprendiendo pero que no comprenden el rol social que deben cumplir, es decir que no sólo tienen responsabilidad frente a las instituciones educativas, sino también frente a la sociedad en su conjunto. La Responsabilidad Social es un mecanismo más para que las instituciones retornen a la sociedad lo que ésta les ha brindado, cuidando el medio ambiente.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES:

- La proporción de un plan o programa de responsabilidad social fue muy importante para la institución para su conocimiento y aplicación pues no contaban con el mismo.
- La integración, dentro del plan de responsabilidad social, a docentes, alumnos y padres de familia para la aplicación de los puntos planteados en la propuesta, mejoró la relación entre los mismos.
- El promocionar la mayor participación de la institución por medio de la ejecución de actividades de responsabilidad social se aprovechó para optimizar el aspecto interno y externo de la institución al aplicar la propuesta.
- La responsabilidad social para la salud se refleja en las acciones de los responsables de la toma de decisiones tanto del sector público como

privado, para establecer políticas y prácticas que promuevan y protejan la salud.

- La responsabilidad social es la teoría ética o ideológica que una entidad ya sea de una organización o institución pública o privada, o a nivel individual tiene una responsabilidad hacia la sociedad. Esta responsabilidad puede ser “negativa”, significando que hay responsabilidad de abstenerse de actuar o puede ser “positiva”, significando que hay una responsabilidad de actuar.

4.2 RECOMENDACIONES:

- Se recomienda que es necesario que se continúe con el plan o programa de parte de la institución para ampliar su planificación escolar e incluir el tema de responsabilidad social en las clases de los alumnos y así seguir ayudando a la comunidad.
- Se recomienda que el tema de responsabilidad social se dé a conocer por medio de charlas informativas a los padres de familia para que apoyen a sus hijos en las actividades y lo apliquen en casa.
- Se recomienda incentivar y promover la labor comunitaria.
- Se recomienda crear incentivos para que la responsabilidad se vea recompensada por todos. Esta tarea recae, de modo inevitable, tanto sobre instituciones públicas como privadas a través de canales de información conocidos por este colectivo.
- Intensificar sus esfuerzos de rendición de cuentas y realizar una mejor comunicación de sus desempeños sociales y medioambientales en colaboración con las instituciones.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bruner, L. DIMENSIONES Y MEDIDA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL. El clima de trabajo en las organizaciones. México, D.F. (1987), editorial Trillas.
2. Chiavenato Idalberto (2002), "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO" México, Edición Mc Graw Hill
3. Chiavenato Idalberto, (2002). ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS. EL CAPITAL HUMANO DE LAS ORGANIZACIONES México: Novena edición
4. Davis, K., & Newstrom, J. *COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO*. (10a ed.). México, D.F, (1999). Mc Graw Hill.
5. Gaziel, Haim LA CALIDAD EN LOS CENTROS DOCENTES DEL SIGLO XXI Traducción: Cantón, Isabel Madrid: Editorial La Muralla.
6. Hernández Sampieri, Roberto. Fernández Collado, Carlos (coaut). Baptista Lucio, María del Pilar. *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN*. Ed.: México: McGraw -Hill, 2010. Edición: 5 ed. 613 p.
7. Hoyle, John R. *APTITUDES DEL DIRECTIVO DE CENTROS DOCENTES* España. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces S.A. 1998
8. Kossen, Stand *RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES* México, Quinta Edición, Editorial Avelar
9. Nieto Gil, Jesús María *COMO EVITAR O SUPERAR EL ESTRÉS DOCENTE*. (2006) Madrid: Editorial CCS
10. Spranger, Eduard *EL EDUCADOR NATO* Argentina 1970, editorial Kapeluz

ANEXOS

GLOSARIO

Actividad

Es el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas.

Actitudinal

El término se utiliza para referirse a todo aquello que tiene por objetivo determinar las disposiciones de ánimo manifestadas de algún modo para realizar ciertas actividades, ya sean de tipo educativas, sociales, laborales, etcétera.

Ambiente

Ambiente son las circunstancias de vida de las personas o de la sociedad en su vida.

Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Compromiso

El término se utiliza para referirse a cualquier tipo de acuerdo en el cual las partes asumen ciertas obligaciones, en lo que podría interpretarse como un contrato no escrito.

Comunicación

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

Comunidad

Grupo o conjunto de individuos, seres humanos, que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica, estatus social, roles.

Contingencia

Posibilidad que suceda alguna cosa; problema o hecho que se presente de forma imprevista.

Didáctica

Es la disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio los procesos y elementos existentes en la enseñanza y el aprendizaje.

Docente

Individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza.

Educación

El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual.

Entorno

Conjunto de circunstancias, físicas y morales, que rodean a una persona o cosa.

Escuela

Institución donde se imparte cualquier tipo de enseñanza.

Extracurricular

Que está fuera del currículum.

Impacto Ambiental

Efecto que produce una determinada acción sobre el medio ambiente en sus distintos aspectos. El concepto puede extenderse, con poca utilidad, a los efectos de un fenómeno natural catastrófico. Técnicamente, es la alteración de la línea de base, debido a la acción antrópica o a eventos naturales.

Integración Escolar

Favorecer el desempeño de una persona con necesidades educativas especiales, considerando sus derechos y deberes, potenciando sus capacidades, garantizando un clima apropiado, de contención y respeto.

Integración Social

Se entiende por integración social todo proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema marginal participar del nivel mínimo de bienestar socio vital alcanzado en un determinado país.

Indicador

Magnitud utilizada para medir o comparar los resultados efectivamente obtenidos, en la ejecución de un proyecto, programa o actividad.

Institución

El término institución se aplica por lo general a las normas de conducta y costumbres consideradas importantes para una sociedad, como las particulares organizaciones públicas y privadas.

Instrumento

Herramienta diseñada para alcanzar objetivos propuestos en una actividad concreta.

Liderazgo

El liderazgo es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en la mente de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, aunque la realidad sea diferente, en el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

Medio Ambiente

Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y en un momento determinados, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras.

Motivación

La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

Organización

Grupo social compuesto por personas, tareas y administración, que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes y/o servicios para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno y así poder satisfacer su propósito distintivo que es su misión.

Paradójico

Es una idea extraña opuesta a lo que se considera verdadero o a la opinión general.

Programa

Un programa es un conjunto de instrucciones u ordenes basadas en un lenguaje de programación que una computadora interpreta para resolver un problema o una función específica.

Pedagogía

Es la ciencia que tiene como objeto de estudio a la educación.

Reciclaje

El reciclaje es un proceso fisicoquímico o mecánico que consiste en someter a una materia o un producto ya utilizado a un ciclo de tratamiento total o parcial para obtener una materia prima o un nuevo producto.

Relaciones interpersonales

Interacción recíproca entre dos o más personas.

Responsabilidad

La responsabilidad es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.

Responsabilidad Social

Se llama responsabilidad social a la carga, compromiso u obligación que los miembros de una sociedad, ya sea como individuos o como miembros de algún grupo- tienen, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El

concepto introduce una valoración, positiva o negativa, al impacto que una decisión tiene en la sociedad.

Rol

Función. Papel que desempeña una persona o grupo en cualquier actividad.

Sociedad

Es el conjunto de individuos que interaccionan entre sí y comparten ciertos rasgos culturales esenciales, cooperando para alcanzar metas comunes.

Técnica

Procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos, que tienen como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de la ciencia, de la tecnología, del arte, del deporte, de la educación o en cualquier otra actividad.

Variable

Es un símbolo que representa un elemento o cosa no especificada de un conjunto dado. Una variable es un elemento de una fórmula, proposición o algoritmo que puede adquirir o ser sustituido por un valor cualquiera.

INSTRUMENTOS

ENCUESTA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL (DOCENTES)

La presente encuesta forma parte de un proyecto de investigación sobre Responsabilidad Social para el desarrollo de una tesis de la carrera universitaria a nivel técnico de Orientación Vocacional y Laboral de la Escuela de Psicología. La información aportada en la misma será tratada de forma anónima siendo de gran valor para el resultado de la investigación. No hay respuestas correctas, ni incorrectas Gracias por su colaboración.

Instrucciones:

Por favor lea atentamente cada oración y seleccione con una "X" la opción que considere conveniente.

1. ¿Considera que las personas somos responsables de nuestros actos?
SI **NO**
2. ¿Se siente comprometido con la labor que realiza esta institución?
SI **NO**
3. ¿Imparten charlas u orientaciones sobre responsabilidad ciudadana?
SI **NO**
4. ¿Usted ha ayudado en alguna labor comunitaria en otra institución?
SI **NO**
5. ¿La gente se siente atraída por la labor de enseñanza que realizan?
SI **NO**
6. ¿En la labor comunitaria ha tenido buenos resultados?
SI **NO**
7. ¿La institución apoya de alguna forma al ciudadano o al medio ambiente con capacitadores o alguna otra actividad sobre el tema?
SI **NO**
8. ¿Además de ayudar a la gente, le enseña cómo solucionar los problemas?
SI **NO**
9. ¿Tenía usted conocimiento del tema de Responsabilidad Social?
SI **NO**
10. ¿Su institución tiene algún plan para el manejo del ciudadano y del medio ambiente?
SI **NO**

ENCUESTA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL (PADRES DE FAMILIA)

La presente encuesta forma parte de un proyecto de investigación sobre Responsabilidad Social para el desarrollo de una tesis de la carrera universitaria a nivel técnico de Orientación Vocacional y Laboral de la Escuela de Psicología. La información aportada en la misma será tratada de forma anónima siendo de gran valor para el resultado de la investigación. No hay respuestas correctas, ni incorrectas Gracias por su colaboración.

Instrucciones:

Por favor lea atentamente cada oración y seleccione con una "X" la opción que considere conveniente.

1. ¿Sabe usted qué es Responsabilidad Social?
SI **NO**

2. ¿Participaría en una actividad de reciclaje?
SI **NO**

3. ¿Considera que es importante enseñarle a su hijo/a a cuidar del medio ambiente?
SI **NO**

PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL

La responsabilidad social es la integración voluntaria, por parte de las instituciones, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales con el fin de mejorar su reputación y sus relaciones con sus interlocutores.

De modo que en general, la responsabilidad social es el compromiso contraído por las acciones u omisiones de cualquier individuo o grupo que generen un impacto en la sociedad; pudiendo recaer éstas en una persona, organización, gobierno o empresa. Dichas acciones suelen traer consigo una valoración positiva o negativa por parte de la comunidad.

La responsabilidad social de los alumnos de nuestro país tiene gran relevancia, por cuanto son quienes conducirán a nuestra nación en un futuro, en un mundo cada vez más complejo. Es así que la educación debe formar para la complejidad y la incertidumbre, propia de este período histórico, lo que plantea enormes retos.

Los niños y niñas pasan gran parte del día en la escuela. Esta situación hace que el ambiente escolar se constituya en un importante agente de socialización. Desde esta perspectiva, las actividades curriculares y extracurriculares tienen gran importancia para generar un mayor compromiso y participación de los estudiantes en tareas de compromiso y colaboración. Si bien los padres pueden actuar como modelos de conducta prosocial, en el colegio los profesores y pares sirven, como figuras significativas, de modelos para el aprendizaje de conductas prosocial. Es así que los pares son modelos eficientes que ayudan a fomentar las conductas de cooperación y ayuda, por lo tanto, si estos muestran un comportamiento prosocial, es muy probable que puedan promover en sus pares disposición a actuar prosocialmente, y que esta conducta sea perdurable y generalizada en el tiempo.

Por otra parte, los profesores también constituyen un modelo para los estudiantes, desempeñando un papel destacado, externo a la familia y que en muchos casos cumplen el rol de padres sustitutos. En este sentido, la acción educativa va más allá de los educandos, puesto que mediante ellos se alcanza también a sus culturas de origen.

A raíz del objetivo de proponer a la institución la formación de un plan de responsabilidad social, que logre una mejora continua mediante su aplicación y la idea de proporcionar un modelo de plan de responsabilidad social para aplicarlo en la institución, integrando, dentro del plan a docentes, alumnos y padres de familia para la aplicación de los puntos planteados en la propuesta para promocionar mayor participación de la institución por medio de la ejecución de actividades de responsabilidad social y así optimizar el aspecto interno y externo de la institución al aplicar la propuesta. Surge la siguiente agenda de trabajo:

Agenda de trabajo
Actividad Vivencial
Responsabilidad Social

Fecha	Actividad	Responsable
08 de Junio de 2012	Taller de responsabilidad Social	Nancy Esmeralda Arévalo Hernández
Del 11 al 15 de Junio de 2012	Actividades de Reciclaje y Vida Saludable	Nancy Esmeralda Arévalo Hernández y docentes de la Escuela Juan Amos Comenio
18 de Junio de 2012	Entrega de "donación a causa" según lo obtenido en las actividades de reciclaje.	Nancy Esmeralda Arévalo Hernández

**Planificación del Taller: “Responsabilidad Social”
Establecimiento: Escuela Juan Amos Comenio**

OBJETIVOS	CONTENIDO	ACTIVIDADES	TEMPORALIDAD	RECURSOS	EVALUACION	RESPONSABLE
* Proponer a la institución la formación de un plan de responsabilidad social, que logre una mejora continua mediante su aplicación.	Charlas informativas de: * ¿Qué es la Responsabilidad Social? * ¿Qué actividades pueden ayudar a contribuir con la	*Presentación *Dinámica: “Rompe Hielo” *Primer Tema *Dinámica: “Lazarillos” *Segundo Tema	5 Minutos 5 Minutos 25 Minutos 15 Minutos 25 Minutos	Recursos Humanos: *Orientadora *Docentes Recurso Material: *Institución *Sillas	Las tres Q: *¿Qué sabía? *¿Qué aprendí? *¿Qué me pareció interesante?	ORIENTADORA Nombre: Nancy Esmeralda Arévalo Hernández Carné 200713757
*Proporcionar un modelo de plan de responsabilidad social para aplicarlo en la institución.	Responsabilidad Social como comunidad de la Escuela?	*Dinámica “Meteoritos” *Evaluación *Despedida	25 Minutos 10 Minutos <u>5 Minutos</u> 2 Horas	Recurso Didáctico: *Papelógrafos *Marcadores *Hojas *Lapiceros *Papel de China *Tape *Crayones Trifoliar		
*Integrar, dentro del plan de responsabilidad social, a docentes y a padres de familia para la aplicación de los puntos planteados en la propuesta.						

