

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES PEDAGÓGICOS Y PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN EL  
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS”**

**IRMA LETICIA CHACACH PATZÁN**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES PEDAGÓGICOS Y PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN EL  
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
IRMA LETICIA CHACACH PATZÁN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PROFESORA DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012**

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM  
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usapscic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs  
Reg. 232-2010  
DIR. 1905-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

08 de octubre de 2012

Estudiante  
**Irma Leticia Chacach Patzán**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DOCE ( 1894-2012), que literalmente dice:

**“UN MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“FACTORES PEDAGÓGICOS Y PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS DE EDAD,”** de la carrera de: Profesorado en Educación Especial, realizado por:

**Irma Leticia Chacach Patzán**

**CARNÉ No. 2007-14077**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Karla Vela Díaz M.A. y revisado por Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO.





Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 13:30 Registro: 232/10

CIEPs 1648-2012  
REG: 232-2010  
REG: 232-2010

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

INFORME FINAL

Guatemala, 02 de octubre 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“FACTORES PEDAGÓGICOS Y PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS.”**

ESTUDIANTE:  
**Irma Leticia Chacach Patzán**

CARNÉ No.  
2007-14077

CARRERA: Profesorado en Educación Especial

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 25 de septiembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 01 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

*“ID Y ENSEÑAD A TODOS”*

Licenciado *[Signature]* Marco Antonio García Enriquez  
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: [iaapspic@usac.edu.gt](mailto:iaapspic@usac.edu.gt)

CIEPs. 1649-2012  
REG: 232-2010  
REG: 232-2010

Guatemala, 02 de octubre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"FACTORES PEDAGÓGICOS Y PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS."**

ESTUDIANTE:  
Irma Leticia Chacach Patzán

CARNÉ No.  
2007-14077

**CARRERA: Profesorado en Educación Especial**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 17 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez  
**DOCENTE REVISOR**



Guatemala 25 de agosto de 2012

Licenciado:

Marco Antonio García  
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM


Licenciado García:

Deseándole éxito al frete de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Irma Leticia Chacach Patzán, que se identifico con carné número: 200714077.

Realizó en esta institución 8 entrevistas a maestros y 18 a padres de familia como parte del trabajo de Investigación titulado: "Factores Pedagógicos y Psicológicos que intervienen en el bajo rendimiento escolar niños de 4 a 6 años" en el periodo comprendido del 5 de julio al 10 de agosto del presente año, en horario de 2:00 P.M. a 5:00 P.M.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro en particular, me suscribo

  
TIE. Ada Imperio Aguilar de Monterroso  
DIRECTORA





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9<sup>a</sup> Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530. Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 29 de agosto de 2012

Licenciado  
Marco Antonio García  
Coordinador Centro de Investigación en  
Psicología -CIEPS- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

Estimado Licenciado García:

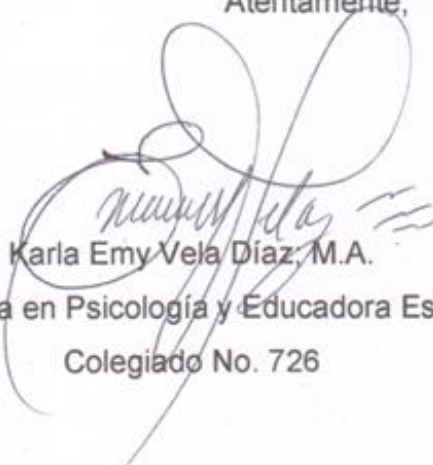
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Factores pedagógicos y psicológicos que intervienen en el bajo rendimiento escolar en niños de 4 a 6 años" realizado por la estudiante IRMA LETICIA CHACACH PATZÁN, CARNÉ 200714077.

El trabajo fue realizado a partir DEL 28 DE JULIO DE 2010 HASTA EL 29 DE AGOSTO DE 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Karla Emy Vela Díaz, M.A.

Licenciada en Psicología y Educadora Especial

Colegiado No. 726



**MADRINA DE GRADUACIÓN**

**KARLA EMY VELA DIAZ. M.A.  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Y EDUCADORA ESPECIAL  
COLEGIADO 726**

## **ACTO QUE DEDICO**

A:

**EL DIOS DE LA VIDA:**

Fuerza poderosa que sensibiliza mi caminar, con infinita gratitud y veneración, porque nunca me dejó desfallecer.

**MIS PADRES:**

Basilio Chacach y María Cristina Patzán; ejemplos de lucha en la adversidad.

**MIS HERMANOS:**

Luis Alberto, Milca, Marta Ofelia, María Natalí, Marlen Cristina, por tenderme la mano en los momentos difíciles.

A Erick Patzán por su amor y apoyo incondicional.

**MI FAMILIA:**

Por la motivación constante que me manifestaron.

**MIS MEJORES AMIGAS:**

Por la amistad y apoyo que siempre me brindaron.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas por brindarme los conocimientos necesarios para culminar con éxito.

A la “Asociación Aldeas Infantiles S.O.S.” de San Juan Sacatepéquez por su colaboración y confianza en la realización de este proyecto.

A la Licenciada Karla Emy Vela Díaz y Licenciada Mayra Luna por su apoyo en la elaboración, asesoría y revisión de este proyecto.

## ÍNDICE

Resumen.....	01
Prólogo.....	02
<b>CAPÍTULO I</b>	
1. Introducción.....	04
1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico.....	06
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	06
1.1.2 Marco Teórico.....	08
1.1.2.1 Educación en Guatemala.....	10
1.1.2.2 Factores que inciden en una educación efectiva.....	11
1.1.2.3 Educación Especial.....	12
1.1.2.4 Aprendizaje en el hogar.....	15
1.1.2.5 Aprendizaje Preescolar.....	15
1.1.2.6 Bajo Rendimiento Escolar.....	17
1.1.2.7 Factores del Bajo Rendimiento Escolar....	19
1.1.2.7.1 Factores Socio-económicos.....	19
1.1.2.7.2 Factores Ambientales.....	20
1.1.2.7.3 Factores Educativos Pedagógicos.....	20
1.1.2.7.4 Factores Prenatales de Riesgo..	21
1.1.2.7.5 Factores Fisiológicos.....	22
1.1.2.7.6 Factores de Salud e Higiene.....	22
1.1.2.7.7 Factores Familiares.....	22
1.1.2.7.8 Factores Socio-culturales.....	23
1.1.2.7.9 Factores Psicológicos.....	23
1.1.2.8 Ausencia de Experiencias tempranas de Aprendizaje.....	24

1.	Perfil del alumno con Bajo Rendimiento escolar.....	24
1.2	Delimitación.....	25
<b>CAPÍTULO II</b>		
<b>2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>		
2.1.	Técnicas.....	26
2.1.1.	Técnicas de muestreo.....	26
2.1.2.	Técnicas de recolección de datos.....	26
2.2.	Instrumentos.....	27
2.2.1.	Entrevista estructurada.....	27
2.3.	Técnicas de Análisis, Descriptivo e Interpretación de datos.....	28
<b>CAPÍTULO III</b>		
3.	Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	29
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
4.1.	Conclusiones.....	41
4.2.	Recomendaciones.....	42
	Bibliografía.....	44
	Anexos.....	46



## **RESUMEN**

### **FACTORES PEDAGÓGICOS Y PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS.**

Irma Leticia Chacach Patzán

La investigación tuvo como objetivo general establecer los factores pedagógicos y psicológicos que intervienen en el bajo rendimiento escolar, en niños de 4 a 6 años de la Asociación Aldeas Infantiles S.O.S. de San Juan Sacatepéquez y como objetivos específicos, establecer los factores pedagógicos que inciden en el bajo rendimiento, establecer los factores psicológicos que sobresalen en el bajo rendimiento, identificar las fortalezas y oportunidades de los niños, y orientar a la los padres de familia sobre la importancia y el apoyo que deben brindarle a sus hijos para su superación o nivelación educativa. El proyecto se realizó en dicha institución, debido a que aún no cuentan con un programa de apoyo psicopedagógico que ayude a niños pertenecientes al nivel preprimaria que manifiestan bajo rendimiento.

Los profesionales y padres de familia de la institución colaboraron aportando los datos requeridos a través de una entrevista estructurada, posteriormente fueron verificados y comparados los contenidos para conocer los factores con más incidencia que causan el bajo rendimiento de los niños. Además esta indagación ayudó a determinar las causas específicas del bajo rendimiento entre los que se incluyen: los factores emocionales o afectivos, que están determinados por las relaciones familiares, escolares, sociales y la personalidad del individuo.

En la investigación se utilizó el método de análisis cualitativo, dado que permite el acercamiento al conocimiento de la realidad educativa y de intervención en ella, teniendo un periodo de observación directa, aplicando un cuestionario y realizando una orientación. Para finalizar se determinaron las conclusiones del proyecto, y a la vez algunas recomendaciones para beneficio de la institución, personal docente, padres de familia y alumnos de la institución.

## PRÓLOGO

El bajo rendimiento que manifiesta el alumnado a lo largo del proceso educativo, ha sido estudiado desde múltiples perspectivas y ha generado marcos conceptuales y modelos explicativos diversos. Su significado abarca cualquier dificultad notable que un alumno presenta para seguir el ritmo de aprendizaje de sus compañeros de la misma edad. La investigación tuvo como objetivo general establecer los factores pedagógicos y psicológicos que intervienen en el bajo rendimiento escolar, en niños de 4 a 6 años de la Asociación Aldeas Infantiles S.O.S. de San Juan Sacatepéquez y como objetivos específicos, establecer los factores pedagógicos que inciden en el bajo rendimiento, establecer los factores psicológicos que sobresalen en el bajo rendimiento, identificar las fortalezas y oportunidades de los niños, y orientar a la los padres de familia sobre la importancia y el apoyo que deben brindarle a sus hijos para su superación o nivelación educativa.

En la situación de aprendizaje intervienen un amplio número de factores de forma interactiva cuya específica confluencia determina el rendimiento del que aprende: las actividades de aprendizaje, las características del que aprende; la naturaleza de los materiales y la tarea-criterio, por lo que en el caso de los niños con bajo rendimiento parece que los problemas de atención y memoria se deben a una falta de toma de conciencia de las demandas de la tarea, de cuáles son las estrategias que se deben de poner en práctica para resolverla, y no tanto de un problema de ausencia de las estrategias concretas. Se trata de niños que tienen deficiencias en áreas específicas, pero sus habilidades más generales, los que caracterizan la inteligencia, permanecen inalterados.

Con la presente investigación se pretendió establecer los factores pedagógicos y psicológicos que intervienen en el bajo rendimiento escolar, en

niños de 4 a 6 años, llevándose a cabo en la Asociación Aldeas Infantiles S.O.S. de San Juan Sacatepéquez, la cual presta el servicio de guardería, atendiendo a niños de 0 a 6 años de edad, durante la investigación se efectuó observaciones directas y se aplicaron cuestionarios a maestras y padres de familia, rigiéndose por un calendario de actividades que duraron del 5 de julio al 10 de agosto del año en curso, siendo la principal necesidad la sensibilización de los maestros y padres de familia acerca de la importancia del apoyo en el proceso de maduración, aprendizaje y desarrollo de los niños que poseen rasgos o síntomas de bajo rendimiento, además, conocer las necesidades de la población en mención.

La experiencia que se vivió con toda la población educativa durante la atención, hace reflexionar sobre lo importante que es divulgar los acontecimientos recientes sobre el tema y el impacto social que se puede provocar a través del proceso de sensibilización.

Se hace necesario entonces compartir experiencias, conocimientos, criterios y técnicas en relación al abordaje metodológico de niños con bajo rendimiento y brindar algún tipo de ayuda que permita superar los problemas de: deserción, ausentismo y falta de estimulación en las áreas básicas del desarrollo en el nivel preprimario.

Tomando en cuenta la problemática personal, que cada alumno presenta por aspectos como: desintegración familiar, repitencia escolar, maltrato infantil, etc., refiriéndolos cuando lo amerita a instituciones afines para su tratamiento.

## **CAPÍTULO I**

### **1. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad Guatemala afronta gran deficiencia en la educación, en donde influyen la poca practica de valores, desintegración familiar, pobreza, violencia intrafamiliar, abuso físico y emocional, padres sobre trabajados, divorcio, entre otros, factores que afectan de forma directa en el rendimiento escolar de los niños y niñas, por lo que se observa la importancia y la necesidad de atención psicológica a los estudiantes dentro de los centros educativos.

Al analizar la situación que vive la población de Asociación Aldeas Infantiles S.O.S. de San Juan Sacatepéquez, se observó la necesidad de atención psicológica dentro del centro educativo, ya que no cuenta con ayuda psicopedagógica y es necesario atender a los niños que presentan bajo rendimiento escolar, desarrollando un estudio durante los meses de julio y agosto del presente año con la finalidad de brindar apoyo de forma preventiva y en el marco de la rehabilitación a la población y evitar el fracaso escolar y potenciarlos para el éxito.

En esta investigación se desarrolló un plan de atención de forma integral con toda la población educativa, brindando ejercicios grupales para niños y niñas referidos por maestras, en donde se abarcó las áreas educativa y clínica, además se realizaron talleres para niños y niñas que propiciaron el desarrollo de habilidades básicas del aprendizaje y pensamiento, un taller de sensibilización que se dirigió a padres de familia, donde se les informó y orientó sobre la importancia de dedicarles tiempo a los hijos para mejorar el ambiente familiar y

propiciar el desarrollo del niño, y para las maestras técnicas psicopedagógicas para optimizar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En el Capítulo primero se presenta un marco teórico que define el concepto de bajo rendimiento escolar y los diferentes factores que influyen en él, por lo que el bajo rendimiento escolar puede definirse como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y que trae como consecuencia la repitencia o la deserción escolar

En el capítulo segundo se menciona las técnicas a las que se recurrieron para la compilación de la información como la observación y entrevistas que facilitaron la recolección de los datos, así como la funcionalidad de la metodología utilizada en el centro educativo para tratar a los niños con signos de bajo rendimiento.

El capítulo tercero expone el análisis de la información recabada, además se establecen en el capítulo cuarto las conclusiones y recomendaciones como recapitulación de la investigación.

Finalmente se presentan los anexos que incluyen el formato No. 1 el cual corresponde al cuestionario a maestras, el formato No. 2 que es el cuestionario dirigido a padres de familia y por último se incluye la calendarización de las actividades realizadas durante el trabajo de campo.



## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En Guatemala existen varios centros educativos que se ven afectados por el bajo rendimiento de los alumnos, por ello la primera motivación de un maestro es procurar que los alumnos se superen y que el desarrollo sea armónico, tanto en el aspecto cognoscitivo, como en el emocional y social.

A pesar del interés constante del profesor, en cada grupo existen niños que no parecen avanzar al ritmo de sus compañeros, estos suelen volverse una preocupación para el maestro, que no puede detener el avance de los otros ni dedicarle todo el tiempo que el niño requiere, además a veces se sienten incapacitados para comprender el motivo de este atraso, así como impotentes para ayudarlos.

En el caso de los niños con dificultades de aprendizaje parece que sus problemas de atención y memoria se deben a una falta de toma de conciencia de las demandas de la tarea, de cuáles son las estrategias que se deben de poner en práctica para resolverla, y no tanto a un problema de ausencia de las estrategias concretas. Se trata de niños que tienen deficiencias en áreas específicas, pero sus habilidades más generales, los que caracterizan la inteligencia, permanecen inalterados.

Otro término utilizado es el bajo rendimiento escolar, que también es manifestado por el alumnado, a lo largo del proceso educativo, han sido estudiados desde múltiples perspectivas y han generado marcos conceptuales y modelos explicativos diversos.

Y por último se encuentra el fracaso escolar, entendido como la no consecución de los objetivos mínimos que marca el Currículo General Obligatorio del Sistema Educativo, se presenta en múltiples ocasiones asociado a situaciones de privación sociocultural, por lo que no existe un solo fracaso escolar sino múltiples: el centrado en la escuela, con su incapacidad; en la familia y sociedad, con sus limitaciones y en el alumno, al no alcanzar los objetivos propuestos. Algunos alumnos presentan problemas en el parvulario o en la escuela infantil; un alto porcentaje lentos o retardados en el inicio de la lectura y escritura; otros presentan problemas familiares y/o de relación social con educadores y compañeros, y suelen manifestarlos con indisciplina, agresividad, etc., por ello surge la pregunta ¿Cuáles son los factores psicológicos y pedagógicos que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños preescolares?, se podría decir que lo primero que hay que realizar es poder detectar su necesidad educativa, estilos de aprendizaje, competencias e intereses, entre otros, por lo tanto es necesario buscar el apoyo de los padres, madres, maestros y asesores de educación para determinar las adecuaciones para un mejor aprendizaje.

Actualmente los centros educativos que atienden el nivel preprimaria aún no han encontrado la respuesta que permitirá plantear la intervención temprana que se puede definir como una reunión poco estructurada de programas públicos y privados, realizados en el aula o en el hogar, que proporciona servicios complementarios o preventivos para niños con riesgo de sufrir bajo rendimiento escolar, la conducta en etapas posteriores y programas de intervención para los problemas o los déficit ya existentes, por lo que se podría preguntar ¿Cuál es el interés de los padres hacia la educación de los niños preescolares que presentan bajo rendimiento escolar y cuál es el apoyo que les brinda el ministerio de Educación, para prevenir el bajo rendimiento?, por lo que aún no se conocen

actividades que se puedan utilizar como recursos pedagógicos y didácticos, como mediadores en el aprendizaje, por lo que es necesario orientar y atender de manera inmediata, practica y creativa a los niños que presenten o que tienen antecedentes de fracaso escolar, por lo tanto es necesario brindar actividades para realizar trabajos de forma exitosa dentro del aula de manera constructiva y significativa para el alumno.

Además esta intervención debe permitir la detección y la provisión tempranas de los servicios necesarios para reducir o eliminar los efectos de las discapacidades o para prevenir la aparición de otros problemas, a fin de reducir la necesidad de servicios educativos especiales posteriores.

La investigación se realizó durante los meses de Julio y agosto del año 2012, en la Asociación Aldeas Infantiles SOS de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, con la participación de maestras, padres de familia y niños que presentan bajo rendimiento escolar, en las edades de cuatro a seis años de edad.

### **1.1.2 MARCO TEÓRICO**

Según lo consultado en el listado de tesis realizado en la Escuela de Ciencias Psicológicas correspondiente a Profesorado de Educación Especial no se encontró un tema similar al planteado “Factores pedagógicos y psicológicos que intervienen en el bajo rendimiento escolar, en niños de 4 a 6 años”, de la asociación Aldeas Infantiles SOS de San Juan Sacatepéquez, Guatemala.

Se encontró temas como Causas del bajo rendimiento escolar en el niño deficiente mental y Programas de actividades para maestros que atienden niños

con bajo rendimiento escolar en los grados de primero, segundo y tercero primaria, pero no en niños preescolares.

En el transcurrir del tiempo la raza humana ha evolucionado, desarrollando diversidad de áreas o competencias en diferentes planos que comprenden al ser, como lo son: el biológico, psicológico y social, entre otros. Al evolucionar el hombre ha cambiado el medio en el que se desenvuelve y éste a su vez lo sigue transformando. No todos los seres humanos evolucionan igual, las pautas de su desarrollo dependen del caudal de su dotación innata, las condiciones de su equipo fisiológico, además de la influencia del ambiente en cuanto a la aferencia multisensorial, verbal y afectiva que se le ha prodigado.

“La maduración para el aprendizaje no siempre se puede lograr en relación directa a la acción del parvulario. Puede haber niños que, a pesar de haberlo cursado, no hayan alcanzado los requisitos que delinear su capacidad para aprender. Hay niños que no pueden avanzar igual que los otros; que son torpes y desmañados y que tienen dificultades en sus primeras adquisiciones cognoscitivas”<sup>1</sup>

Está comprobado que el jardín de niños cumple la función tan importante que significa la detención oportuna de las alteraciones psicoafectivas, mentales, verbales y psicomotoras que pueden obstaculizar el aprendizaje escolar. Lo que aprende el niño en el parvulario son los cimientos de su aprendizaje escolar. La escuela de párvulos es el eslabón que une el ambiente materno con la escuela y prepara al niño para su desenvolvimiento escolar futuro.

---

<sup>1</sup>Chacón Cruz, Ingrid Eugenia. **Características familiares más frecuentes que influyen en el Bajo Rendimiento Escolar**. Guatemala. Primera Edición. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de psicología. 2008. P. 31.

El niño aprende a controlar su conducta, sus impulsos, sus deseos de libertad, sus inhibiciones, a comprender el punto de vista de los otros, para lo cual tiene que desprenderse del egocentrismo natural propio de su edad. El caudal de conocimiento que adquiere promueve su desarrollo físico y mental en un ambiente donde generalmente prevalecen el juego, el cuento, la risa y la diversión.

La educación preprimaria es la base fundamental para iniciar la vida escolar del ser humano y la preparación para afrontar el futuro, de igual forma comienza la vida social al compartir con niños de su misma edad. La educación preescolar influye significativamente en la vida del niño en un ambiente de experimentación ya que van conociendo las bases fundamentales para el desenvolvimiento en las áreas básicas para el aprendizaje

En esta etapa el niño aprende al experimentar de forma libre y al manipular objetos por medio del juego, además percibe cambios físicos y mentales, aunque no todos los niños evolucionan de forma adecuada ya que va a depender del ambiente en que se desarrolla.

#### **1.1.2.1 Educación en Guatemala**

Las normas fundamentales que rigen la educación en Guatemala fueron establecidas como parte de la transición a la democracia en el país, por lo que es importante mencionar y dar a conocer los aspectos relevantes de la Constitución Política de la República, en el cual se establecen los artículos relacionados a la educación, que apoya al ciudadano en el desarrollo personal.

La Constitución Política de la República, vigente desde 1986, consagra ideales democráticos. Es por ello que la sección constitucional acerca de la educación principia por garantizar la libertad de enseñanza como preámbulo en



el artículo 71, para señalar el deber del estado “Proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna”. En el artículo 72 la Carta Magna define como finalidad de la educación, la formación integral de la persona humana y declara de interés nacional la enseñanza de la propia Constitución y de los derechos humanos. En el artículo 73 garantiza la libertad de educación con el reconocimiento del derecho de los padres a elegir la de sus hijos menores.

La Constitución especifica las características que debe tener la educación en Guatemala. La primera de ellas se refiere al derecho y obligación de los habitantes del país a educación preescolar y nueve años de educación básica (Art. 74). Además la constitución contempla que los servicios educativos para los pueblos indígenas deberán prestarse preferentemente con modalidades bilingües.

#### **1.1.2.2 Factores que inciden en una educación efectiva**

Durante los últimos 40 años, investigadores educacionales alrededor del mundo han buscado desentrañar los factores que explican los resultados escolares, mediados por el logro de aprendizaje de sus alumnos. A estas alturas existe amplio consenso entre especialistas acerca de la naturaleza y poder explicativo de estos factores: el entorno familiar de los alumnos, la calidad de la comunidad donde residen y la efectividad de la escuela. Las variables a nivel de escuela, de la sala de clases y del sistema en su conjunto tienen la mayor probabilidad de compensar educacionalmente las desigualdades de origen socio-familiar de los alumnos y de producir buenos resultados.

En los países en vía de desarrollo, los factores relacionados a la escuela son más importantes en explicar la varianza en el rendimiento de los alumnos. “La relación es sistémica mientras más pobre el país, más alto es el porcentaje

de la varianza explicado por los resultados de la escuela; mientras más rico es el país, se atribuye un mayor peso a la familia. Lo contrario en las sociedades en vías de desarrollo, debido a su grado más alto de desigualdad, la escuela está llamada a compensar las diferencias de origen sociofamiliar, pudiendo incidir más enérgicamente en los resultados escolares”<sup>2</sup>. En estos hallazgos se sugiere que, en los países en vías de desarrollo, incluso pequeños cambios en los recursos de la escuela pueden tener efectos dramáticos en el logro académico de los estudiantes.

“A pesar de que estudios recientes sugieren que este fenómeno está empezando a cambiar en algunos países en vías de desarrollo, la evidencia sigue mostrando que cuando hay más pobreza la escuela sigue teniendo mayor relevancia. Por ejemplo, en América Latina, la escuela explica alrededor de un 40% de la varianza de los resultados entre escuelas el doble, por tanto, que en países industrializados”<sup>3</sup>

### **1.1.2.3 Educación Especial**

El término necesidades educativas especiales aparece por primera vez en el informe Varnock (1978), sirviendo de base en 1981 a la Ley de Educación en gran Bretaña. Se entiende por necesidades educativas especiales a las características que presentan ciertos sujetos con respecto al aprendizaje, para el que tienen algunas dificultades cuyo abordaje necesita medidas educativas especiales. “La educación especial se define como el servicio educativo, diseñado para atender a personas con necesidades educativas especiales, que requieren de un conjunto de servicios, técnicas, estrategias, conocimientos y

---

<sup>2</sup>Heward, William L. **Niños Excepcionales**. Madrid. Editorial Prentice Hall. Quinta edición. 1998. P. 215.

<sup>3</sup> Idem, P. 461

recursos pedagógicos destinados a asegurar un proceso educativo integral, flexible y dinámico”.<sup>4</sup>

Salvador Mata, las define como la discrepancia entre las capacidades reales del alumno y las exigencias de un currículo concreto. Las dificultades de aprendizaje se conciben como una forma de diversidad, referida a la capacidad de aprendizaje que se proyecta en varios componentes: capacidad cognitiva, intereses y motivación.

“En Guatemala se inicia la Educación Especial, según el Diagnóstico situacional de Servicios Existentes para Personas Discapacitadas en Guatemala. Con: la Fundación de la Escuela para niños ciegos Santa Lucia por el Comité Pro – Ciegos y Sordos, en 1962 se funda el instituto Neurológico de Guatemala, para atención de niños en Retraso Mental. Las pioneras de la educación especial en Guatemala fueron instituciones privadas. En el año 1985 el departamento de Educación Especial del MINEDUC inicia con el programa de Aulas Integradas (PAIME) y programa de Aulas Recurso (PARME) estos programas son innovadores e integracionistas ya que tienen apertura de la escuela regular a la discapacidad”<sup>5</sup>

Se puede definir, la Educación Especial como: la atención educativa prestada a los alumnos que presentan algún tipo de deficiencia física, psíquica, social, cultural, etc, que les impide realizar los aprendizajes siguiendo el ritmo de los alumnos, se dice que estos alumnos tienen una necesidad educativa especial la cual está íntimamente relacionada con las ayudas pedagógicas que

---

<sup>4</sup>Lou Royo, María Ángeles y López Urquizar, Natividad. **Base Psicopedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. ediciones Pirámide. Colección Psicología. 2000. P. 30.

<sup>5</sup>Chacón Cruz, Ingrid Eugenia. **Características familiares más frecuentes que influyen en el Bajo Rendimiento Escolar**. Guatemala. Primera Edición. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de psicología. 2008. P. 13.

determinados alumnos requieren para el desarrollo y crecimiento personal.

En este sentido, se consideran alumnos con necesidades educativas especiales no solo aquellos que presentan determinadas limitaciones para el aprendizaje, con carácter más o menos estable, sino también a todos aquellos que, de una manera puntual y por diferentes causas, pueden necesitar ayuda para regular o encauzar de una manera normal el proceso de aprendizaje.

El concepto de necesidades educativas especiales es una aportación nueva en la conceptualización de la educación especial, centrándose, por una parte, en las causas de los problemas de aprendizaje y, por otra, en la adecuada respuesta educativa.

“Las necesidades educativas especiales son las experimentadas por aquellas personas que por circunstancias particulares, están en desventajas y tienen mayores dificultades para beneficiarse del currículo que corresponde a su edad, por lo que requieren de ayuda o recursos que faciliten su aprendizaje”<sup>6</sup>

El aprendizaje es amplio y sencillo, el cambio de conducta más o menos permanente que se produce como resultado de una estimulación para lograr una mejor adaptación al medio.

Antes de que el niño vaya a la escuela ya ha aprendido una serie de habilidades que lo capacitan para vivir y relacionarse en el mundo. Ha aprendido a respirar, a masticar, a deglutir, a sostenerse de pie, a caminar, a correr, a saltar, a comprender lo que le dicen y a expresar por medio del lenguaje lo que se desea, lo que siente y lo que piensa.

---

<sup>6</sup>Cano González, Rufino y otros. **Bases Pedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 2003. P. 285.

Generalmente estos aprendizajes se adquieren de una manera intuitiva y natural, en el hogar. Los padres, y especialmente la madre, son los encargados de enseñar a los hijos, impulsados por el amor que les tienen y los deseos de comunicarse con ellos, de comprenderlos y de ayudarlos en su adaptación social. Todos estos aprendizajes marcan el inicio del desarrollo psicomotor e intelectual que los va a capacitar para ir a la escuela y adaptarse a la sociedad.

#### **1.1.2.4 Aprendizaje en el hogar**

Los primeros años de vida del niño son muy importantes para el desarrollo, de ellos depende en gran parte lo que será en el futuro. Se debe poner especial atención en: la alimentación y nutrición que reciba, el aseo y nivel sanitario del ambiente, el afecto que se le prodigue, la estimulación ambiental que reciba, el apoyo de los padres, observando todos sus avances por mínimos que estos sean, la constitución y estructura de la familia, el sistema disciplinario utilizado por los padres en su formación, la observación de todo el desarrollo y maduración.

Todos los aprendizajes que adquirirá posteriormente en la escuela se basan en los que ha logrado en casa y en el jardín de niños, porque todos los aprendizajes forman una especie de cadena en la que los primeros eslabones sostienen los que vienen después.

#### **1.1.2.5 Aprendizaje preescolar**

“Lo que aprende el niño en el parvulario son los cimientos del aprendizaje escolar, la escuela de párvulos es el eslabón que une el ambiente materno con la escuela y prepara al niño para el desenvolvimiento escolar futuro”<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup>Nieto H. Margarita. **¿Por qué hay niños que no aprenden?**. México D.F. Editorial Copilco, S.A. ediciones científicas La Prensa Medica Mexicana, S.A.. P. 104.

En esta etapa el niño aprende a controlar la conducta, impulsos, deseos de libertad, inhibiciones, a comprender el punto de vista de los otros, para lo cual tiene que desprenderse del egocentrismo natural propio de la edad. El caudal de conocimiento que adquiere promueve el desarrollo físico y mental en un ambiente donde generalmente prevalecen el juego, el cuento, la risa y la diversión. No todos los niños evolucionan igual, las pautas del desarrollo dependen del caudal de su dotación innata, las condiciones del equipo fisiológico, además de la influencia del ambiente en cuanto a la aferencia multisensorial, verbal y afectiva que se le ha prodigado.

La maduración para el aprendizaje no siempre se puede lograr en relación directa a la acción del parvulario. Puede haber niños que, a pesar de haberlo cursado, no hayan alcanzado los requisitos que delimitan la capacidad para aprender. Hay niños que no pueden avanzar igual que los otros; que son torpes y desmañados, y que tienen dificultades en primeras adquisiciones cognitivas.

“El jardín de niños cumple la función tan importante que significa la detención oportuna de las alteraciones psicoafectivas, mentales, verbales y psicomotoras que pueden obstaculizar el aprendizaje escolar”<sup>8</sup>

“El fracaso escolar, entendido como la no consecución de los objetivos mínimos que marca el Currículo General Obligatorio del Sistema Educativo para todos los alumnos, sin una clara diferenciación por motivos socioculturales, familiares y económicos, se mide principalmente por rendimientos puramente escolares como la consecución de los objetivos programados. Siendo esto así, resulta lógico que las poblaciones escolares más alejadas de esos objetivos mínimos obtengan los más bajos niveles de logros. Cabría decir que no existe un

---

<sup>8</sup>Ibid, p. 104

solo fracaso escolar sino múltiple: el centrado en la escuela, con su incapacidad, en la familia y sociedad, con sus limitaciones y en el alumno, al no alcanzar los objetivos propuestos”.<sup>9</sup>

### **1.1.2.6 Bajo Rendimiento Escolar**

En cada una de las aulas existe gran cantidad de niños y niñas que manifiestan dificultades de aprendizaje trayendo como consecuencia un bajo rendimiento escolar, el cual tiene su origen en muchos factores ambientales, emocionales y familiares que giran alrededor de los niños.

“El bajo rendimiento escolar puede definirse como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y que trae como consecuencia la repitencia o la deserción escolar”<sup>10</sup>.

“Derman define el aprendizaje como el proceso que determina una modificación del comportamiento de carácter adaptativo, siempre que las modificaciones ambientales que lo determinan sean suficientemente estables, es decir, que deben existir condiciones ambientales adecuadas que propicien el aprendizaje, a lo cual se debe agregar las condiciones orgánicas necesarias para realizarlo. Obteniendo estas dos condiciones, la ambiental – emocional y la orgánica se posibilita una mayor adquisición de conocimientos. Pero el aprendizaje se ve limitado cuando no se dan las condiciones para ello, lo cual causa que algunos niños presenten bajo rendimiento escolar”<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup>Cano González, Rufino y otros. **Bases Pedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 2003. P. 318.

<sup>10</sup>Nieto H. Margarita. **¿Por qué hay niños que no aprenden?**. México D.F. Editorial Copilco, S.A. ediciones científicas La Prensa Medica Mexicana, S.A. P. 120.

<sup>11</sup> Chacón Cruz, Ingrid Eugenia. **Características familiares más frecuentes que influyen en el Bajo Rendimiento Escolar**. Guatemala. Primera Edición. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de psicología. 2008. P. 22.

Los niños que presentan bajo rendimiento escolar no deben ser calificados como discapacitados. Los niños pueden mostrar una discrepancia grave entre su funcionamiento y sus capacidades, que afecta negativamente su respuesta hasta el punto de necesitar una educación especial y los servicios relacionados con ellos.

La identificación temprana de deficiencias en el aprendizaje de los niños facilitará el pleno desarrollo de este proceso de una forma normal y permitirá a los educadores buscar las estrategias y herramientas necesarias que en gran medida ayudarán a evitar el bajo rendimiento.

Para que el proceso del aprendizaje sea todo un éxito es necesario iniciar un programa que integre las áreas que este proceso requiere para lograr resultados satisfactorios especialmente para los niños. Las áreas básicas que deben fortalecerse son la motricidad fina y gruesa, el esquema corporal, la atención y memoria, memoria y percepción visual y auditiva, así como la orientación de tiempo y espacio.

Esas áreas son básicas para el aprendizaje de la lectura y escritura, aunque muchas veces se cae en el error de creer que cuando se trabajan esas áreas; los niños solamente están jugando y no se le da la importancia requerida para los mejores logros académicos y de desarrollo integral.

“La intervención temprana puede tener efectos importantes en el rendimiento escolar del niño, esta intervención debe componerse de una amplia variedad de apoyos educativos, asistenciales, de atención del niño y de su familia que estén destinados a reducir los efectos de las discapacidades o prevenir los problemas de desarrollo – aprendizaje que provocan un bajo rendimiento escolar en etapas posteriores de la población infantil con alto riesgo.



La intervención temprana debe permitir la detección y la provisión tempranas de los servicios necesarios para prevenir la aparición de otros problemas, a fin de reducir la necesidad de servicios educativos especiales posteriores”.<sup>12</sup>

#### **1.1.2.7 Factores del Bajo Rendimiento Escolar**

El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (preprimaria, primaria, secundaria, universidad). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

“Al designar a un niño con bajo rendimiento escolar, se hace referencia a que el niño presenta un rendimiento escolar por debajo del grupo al que pertenece, pero en este grupo de niños están involucradas diferentes variables o factores que originan el bajo rendimiento; entre los que se pueden mencionar los siguientes: Factores fisiológicos, socio- económicos, educativos pedagógicos, funcionales, psicológicos, salud e higiene, familiares, socioculturales, etc.”<sup>13</sup>

**1.1.2.7.1 Factores socio – económicos:** Que tienen relación con la producción de bienes y su consumo, así como el comportamiento humano en relación con los bienes y servicios. Por lo que dentro de este factor se puede mencionar: Las migraciones de las familias por trabajo de los padres, con el consecuente cambio de escuela y amigos, desadaptación, diferentes

---

<sup>12</sup>Heward, William L. **Niños Excepcionales**. Madrid. Editorial Prentice Hall. Quinta edición. 1998. P. 516.

<sup>13</sup>Cano González, Rufino y otros. **Bases Pedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 2003. P.149.

oportunidades de educación de las clases sociales y como existen en el país grupos marginados o en riesgo, como lo son los pobres, indígenas, niños y mujeres principalmente. La deserción de la escuela por inicio de subempleo del alumno o explotación del menor, la educación no toma en cuenta la cultura o costumbres de grupos o etnias, lo que dificulta la adquisición o aceptación de conocimientos.

**1.1.2.7.2 Factores ambientales:** “Lovitt (1978) señala tres tipos de influencias ambientales que en su opinión se relacionan con los problemas de rendimiento escolar: las alteraciones emocionales, la falta de motivación y una educación insuficiente”.<sup>14</sup>

**1.1.2.7.3 Factores educativos pedagógicos:** Los tipos de factores relacionados con el sistema educativo y la institución escolar, pueden ser la causa de algunas dificultades en el rendimiento escolar, se incluyen los factores que provienen del propio sistema educativo, debido a la imposición de un currículo que es inadecuado en sus finalidades, objetivos, metodología, medios, recursos didácticos, la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.

Los factores pedagógicos son los relacionados directamente con la adquisición de conocimientos, los contenidos académicos, la evaluación y el papel del educador y el alumno en el proceso educativo. Los problemas que pueden darse son variados, como: Que el profesor no tome en cuenta el contexto del alumno, que se utilicen métodos inadecuados, inapropiados o mal empleados, que los contenidos académicos no estén acordes con el desarrollo o necesidades del alumno, ausentismo del docente o cambios constantes de éste, rechazo del

---

<sup>14</sup>Lou Royo, María Ángeles y López Urquizar, Natividad. **Base Psicopedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. ediciones Pirámide. Colección Psicología. 2000. P. 349.

docente al alumno o a la inversa y aulas con demasiados alumnos, infraestructura inadecuada, etc.

“En general, se estima que el efecto escuela depende, en alrededor de 2/3 partes, de la calidad de la docencia, además están ordenados de mayor a menor importancia, por las siguientes variables: las prácticas de enseñanza del docente en la sala de clase; el desarrollo profesional docente (dominio de la materia que enseña y capacidad de enseñar a alumnos de diverso origen socio- familiar) y los insumos (tamaño del curso, educación inicial y experiencia del profesor)”<sup>15</sup>

**1.1.2.7.4 Factores prenatales de riesgo:** En la actualidad, sabemos más que antes sobre los factores que aumentan la probabilidad de que los niños nazcan con discapacidades. Por ejemplo, sabemos que cuando en una familia existen casos de determinado tipo de discapacidades, debemos prepararnos para que estas afecten también a los niños que nazcan luego. Sabemos que la desnutrición durante el embarazo puede provocar graves problemas de desarrollo en los niños, y que las enfermedades de las madres durante el embarazo, y en especial la rubeola, pueden provocar graves discapacidades al niño. “Otros signos de riesgo durante el embarazo son: el nacimiento de hijos anteriores con anormalidades cromosómicas, el consumo de alcohol o de estupefacientes durante el embarazo, una edad de la madre superior a 35 años, dos o más mal formaciones congénitas de los padres, retraso mental de la madre, ausencia de las características sexuales secundarias en la madre, antecedentes de abortos repetidos de la madre”<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup>Ibid, p. 356

<sup>16</sup>Cano González, Rufino y otros. **Bases Pedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 2003. P.141.

**1.1.2.7.5 Factores fisiológicos:** Estos factores involucran todo el funcionamiento del organismo especialmente al funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la disfunción para adquirir los procesos simbólicos, trastornos en la lateralización (repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos) trastornos perceptivos y del lenguaje.

También son los relacionados con alteraciones, deficiencias o lesiones de un órgano, que afectan o dificultan el aprendizaje, se pueden mencionar entre estos: Déficit perceptivos como la deficiencia visual y auditiva, problemas motores, alteraciones de coordinación, enfermedades en general, que afectan el rendimiento del niño, como la desnutrición en nuestro país, disartrías, síndromes congénitos, parálisis cerebral, retraso mental etc. Es evidente que un niño que presente un problema orgánico tendrá dificultades en la adquisición de conocimientos y por ende estará más propenso a presentar un bajo rendimiento escolar.

**1.1.2.7.6 Factores de salud e higiene:** Se refieren a la falta de cuidado y mantenimiento del cuerpo que puede interferir en el desarrollo biológico y funcional normal del niño. Atendiendo una dimensión temporal, podemos distinguir entre factores prenatales y neonatales, asociados a la malnutrición, falta de higiene y agentes nocivos como la droga y el alcohol.

**1.1.2.7.7 Factores familiares:** “El niño desde su nacimiento, vive en un proceso continuo de socialización. En ese proceso tiene un papel decisivo la familia”<sup>17</sup>. Es allí donde el niño aprende a relacionarse, a descubrir, a iniciar su proceso de autonomía, etc. Se refieren estos factores a pautas de

---

<sup>17</sup>Lou Royo, María Ángeles y López Urquizar, Natividad. **Base Psicopedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. ediciones Pirámide. Colección Psicología. 2000. P. 519.

comportamiento que ofrece la familia en la que se desarrolla el niño y que en determinadas circunstancias ocasiona necesidades educativas especiales.

**1.1.2.7.8 Factores socioculturales:** Se refiere este apartado a la posibilidad que ofrece la familia y el entorno de alcanzar cierto nivel de conocimiento de la cultura a la que pertenece o en la que se desenvuelve.

“Existe una gran variedad de estudios que demuestran la estrecha relación entre el nivel sociocultural de la familia y los rendimientos escolares obtenidos por los sujetos como: el nivel ocupacional de los padres que existe una posible relación entre el desarrollo cognitivo y adaptativo de los hijos, también se demuestra como la tasa de fracaso escolar está en relación directa con la ocupación paterna, sin hallar significación clara con la materna”<sup>18</sup>.

El nivel académico de los padres o de la familia representa un factor decisivo en la inadaptación niño – escuela. El entorno igualmente incide en las expectativas y los modelos sociales que se ofrecen al niño, más escasos en ambientes rurales que en los urbanos.

**1.1.2.7.9 Factores Psicológicos:** Entre los que se incluyen los factores emocionales o afectivos, que están determinados por las relaciones familiares, escolares, laborales, sociales y la personalidad del individuo, los niños que presentan problemas emocionales pueden verse afectados en relación con el bajo rendimiento escolar en problemas de: atención, comprensión, memoria, conductas evasivas o agresivas hacia el estudio propiamente o hacia el ambiente escolar, pseudo retraso, etc.

De las relaciones del individuo, las más importantes son las familiares, dentro del seno familiar hay un sin número de problemas, dentro de los que se

---

<sup>18</sup>Idem, P. 525

puede mencionar: problemas entre los padres, de pareja, que pueden llevar a problemas entre los hijos, de hermanos, rivalidad fraterna, que puede darse desde celos, peleas, hasta agresiones abiertas o distanciamiento prolongado, problemas entre padres e hijos donde se puede dar maltrato emocional o físico hacia los hijos, abuso sexual al niño, abandono por parte de los padres, sobre protección hacia un hijo o todos, etc.

**1.1.2.8 Ausencia de experiencias tempranas de aprendizaje:** otro de los factores que se citan como condicionantes del aprendizaje es el que se conoce como la ausencia de experiencias iniciales y adecuadas de aprendizaje, en los primeros meses y años de vida se da un espectacular crecimiento del psiquismo humano. Los procesos sensoriales y motores son decisivos para el desarrollo.

**1.1.2.9 “Perfil del alumno con bajo rendimiento escolar.**

- ✓ Tarda más que la mayoría de los niños en hablar.
- ✓ Presenta problemas de pronunciación.
- ✓ Tiene vocabulario pobre.
- ✓ Muestra dificultad para aprender colores, formas, números.
- ✓ Presenta dificultades en la coordinación visomotora (dibujos pobres, mal realizados de acuerdo con su edad).
- ✓ No recuerda instrucciones.
- ✓ Le cuesta organizar su actividad.
- ✓ Actúa como si tuviese un "motor" interno que no para (caso de hiperactividad).
- ✓ Se esfuerza y no obtiene una mejoría,
- ✓ Presenta angustia o rechazo hacia la tarea escolar,
- ✓ Está perdido, en las clases,
- ✓ Su atención es variable.

- ✓ Presenta dificultades de concentración y atención (por ejemplo, no termina las tareas),
- ✓ Tiene "cuadernos en blanco", no tiene su material,
- ✓ No logra mantener la información relativamente ordenada,
- ✓ Muestra sentimientos de incapacidad frente a las obligaciones”<sup>19</sup>

La investigación se realizó en la Asociación Aldeas Infantiles S.O.S. de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, ubicada en la 7av. 0-13 zona 2 del mismo municipio. La muestra seleccionada fue de 25 alumnos que presentan signos de bajo rendimiento, referidos por las maestras de cada nivel, comprendiendo las edades de 4 a 6 años, de los cuales 9 son niñas y 16 niños, siendo el 8.33% la población afectada. La aplicación de los instrumentos seleccionados (observación directa, cuestionario), se llevó a cabo del 5 de julio al 10 de agosto del año 2012, a las maestras de nursery, prekinder, kínder y preparatoria, de las dos jornadas, y a padres de familia de los niños referidos por las maestras.

---

<sup>19</sup>Cano González, Rufino y otros. **Bases Pedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 2003. P.157.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnicas**

##### **2.1.1 Técnicas de muestreo:**

La población total aproximadamente que asiste a la institución educativa Asociación Aldeas Infantiles SOS de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, es de 300 niños comprendidos de 0 a 6 años de edad.

Se ejecutó un muestreo de conveniencia o por selección intencionada y las características principales que se requieren es que el niño o la niña presente bajo rendimiento escolar comprendido en las edades de 4 a 6 años, que las maestras de grado refirieron, de acuerdo a la observación que poseen durante el tiempo de trabajo en el presente ciclo escolar, de igual forma se realizó entrevistas a los padres de familia de los niños referidos para lograr trabajar de forma integral con toda la comunidad educativa.

##### **2.1.2 Técnicas de recolección de datos**

Se utilizó el método de análisis cualitativo en esta investigación, se procedió a recolectar los datos necesarios por medio de la observación y la entrevista a profundidad, de la siguiente manera:

- 2.1.2.1 Observar a los alumnos dentro de la institución.
- 2.1.2.2 Se aplicó entrevistas estructuradas tomando como referencia a dos maestras de grado, de tal manera que se determine la confiabilidad de la misma, para hacerla totalmente funcional.
- 2.1.2.3 Posteriormente se entrevistó a las maestras que atienden a niños de 4 a 6 años de edad de la Asociación Aldeas Infantiles SOS de San Juan Sacatepéquez, Guatemala. Esta se realizó en las



instalaciones de la institución, con la finalidad de seleccionar la muestra idónea para la investigación.

- 2.1.2.4 Se procedió a realizar una pequeña entrevista a los padres de familia, de los niños que presentaron bajo rendimiento, dialogando sobre la situación escolar de sus hijos y conocer los posibles factores por lo que los niños presentan el mismo.
- 2.1.2.5 Se analizaron los datos recolectados de las maestras y los padres de familia, y determinar los factores más comunes por lo que los niños presentan bajo rendimiento.
- 2.1.2.6 Se entregó a la directora un reporte sobre los resultados obtenidos en las entrevistas, dando a conocer los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños de 4 a 6 años de edad, adjuntando un formato específico para que realice las observaciones necesarias en cuanto a cambiar, eliminar, agregar información o bien dar por aprobado.

## **2.2 Instrumentos**

### **2.2.1 Entrevista estructurada:**

Se aplicó esta técnica en la Asociación Aldeas Infantiles SOS San Juan Sacatepéquez, Guatemala, dirigida a las maestras de grado (**Anexo 1**) y padres de familia (**Anexo 2**) que forman parte de esta institución. Ésta consiste en captar la información que posee cada maestra y los padres de familia para lograr identificar los factores más comunes del bajo rendimiento que poseen los niños en las áreas Psicológicas y Pedagógicas.

Las entrevistas se realizaron con el fin de responder y poder lograr alcanzar los objetivos planteados con anterioridad, por lo que en la entrevista a maestras se

tomarán en cuenta las preguntas de la 1 a la 6, para lograr el objetivo 1; la pregunta 7, para el objetivo 2; las preguntas del 8 a la 10, ayudaron a lograr los objetivos 3 y 4, de igual forma la entrevista a padres de familia sirvió para conocer el interés que los mismos le brinden a sus hijos y poder lograr el objetivo.

Al realizar el taller de sensibilización a los padres de familia, se logró concientizarlos sobre los temas de la calidad de tiempo que se les debe brindar a los hijos, ya que de eso dependerá la buena comunicación y la estabilidad de la familia en general.

### **2.3 Técnicas de análisis, descripción e interpretación de datos**

Se utilizaron técnicas de descripción e interpretación de datos a través de un análisis cualitativo, en base a los resultados obtenidos en la observación, entrevistas aplicadas a maestras y padres de familia de niños con bajo rendimiento de cuatro a seis años y un taller de sensibilización a los mismos.

## CAPITULOIII

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y la población

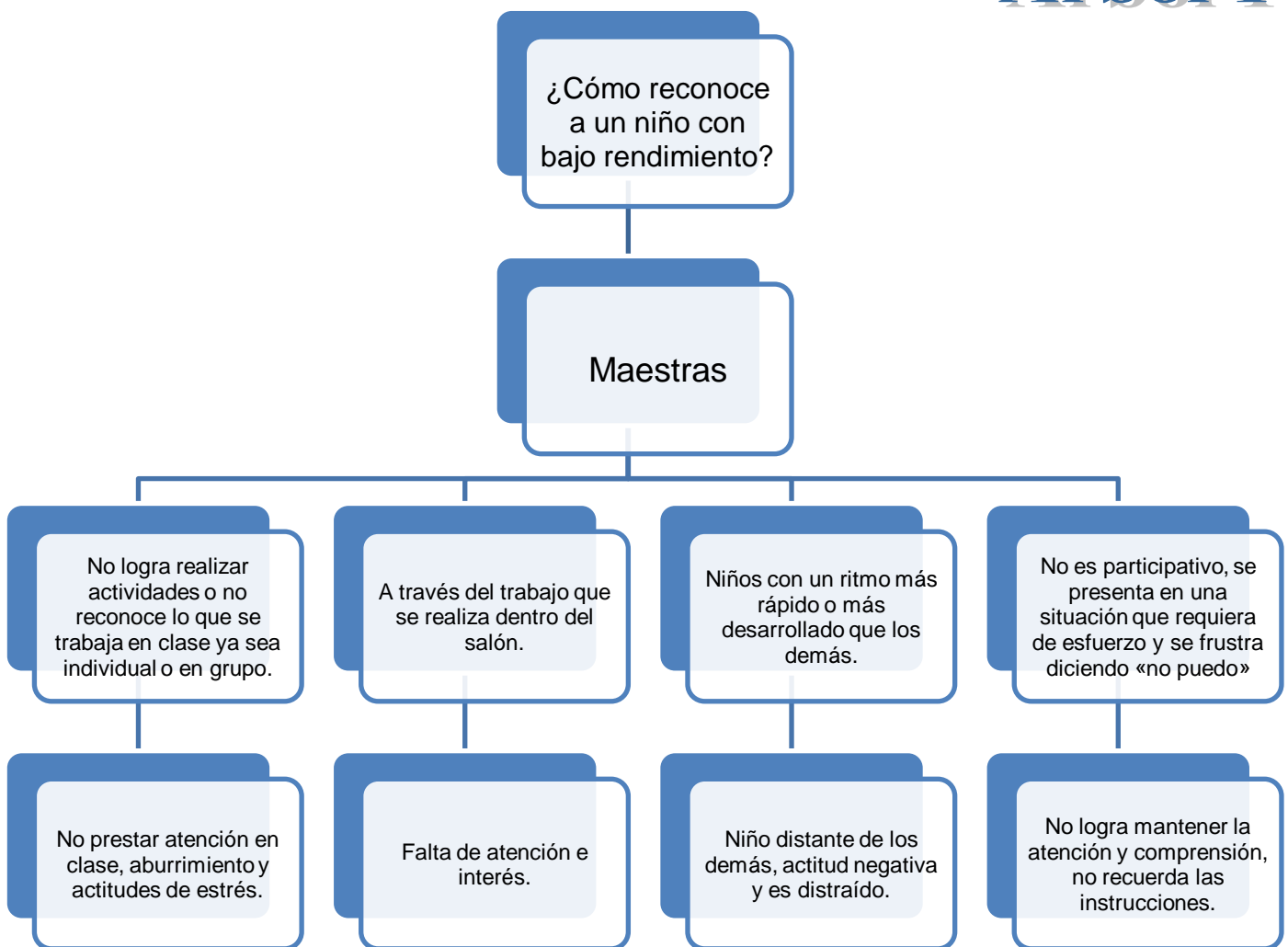
El trabajo de campo titulado “Factores pedagógicos y psicológicos que intervienen en el bajo rendimiento escolar en niños de 4 a 6 años” fue realizado en la Asociación Aldeas Infantiles S.O.S. de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, ubicada en la zona 3 del mismo municipio, prestando el servicio de guardería a niños de 0 a 6 años, en horarios de 7:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Esta investigación se centró en identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento en niños de 4 a 6 años, se inició con un período de observación en las aulas de los niños de nursery, prekinder, kínder y preparatoria en la realización de sus actividades, la actitud de las maestras fue de colaboración e interés del tema a abordar.

Se procedió a entrevistar a las maestras y padres de familia de los niños referidos por bajo rendimiento, estas brindaron la información solicitada, y mostrándose interesados por el trabajo de atención hacia los niños. Luego se llevó a cabo una atención personalizada a los niños, realizando ejercicios de atención y seguimiento de instrucciones ya que son las áreas más afectadas, además se realizó un taller de sensibilización con los padres y maestras, concientizando sobre la importancia del apoyo que le deben brindar a los niños con bajo rendimiento, con el fin de determinar el abordaje metodológico de niños con bajo rendimiento escolar y así lograr realizar un trabajo de forma integral, con todos los involucrados en el proceso educativo de dicho centro. En relación a esto, con base a la observación y entrevistas estructuradas como instrumento para recopilar información, se muestra los resultados obtenidos por medio de árboles de representación y explicación de la siguiente forma:

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INFORMACIÓN CON RESPECTO A  
LOS FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO EN LA  
ASOCIACIÓN ALDEAS INFANTILES S.O.S. DE SAN JUAN  
SACATEPÉQUEZ**

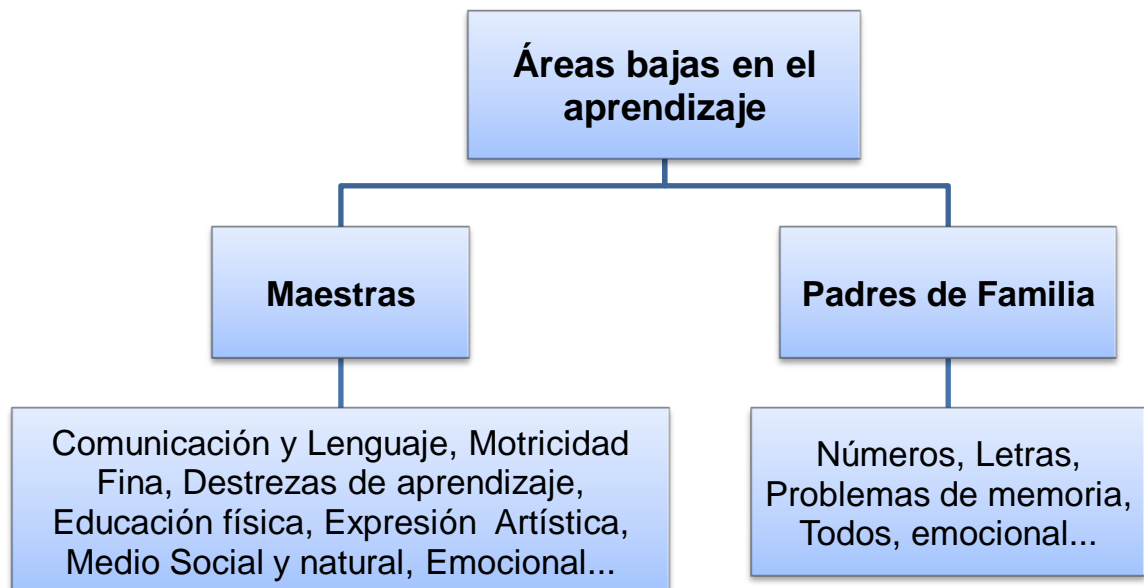
## Árbol 1



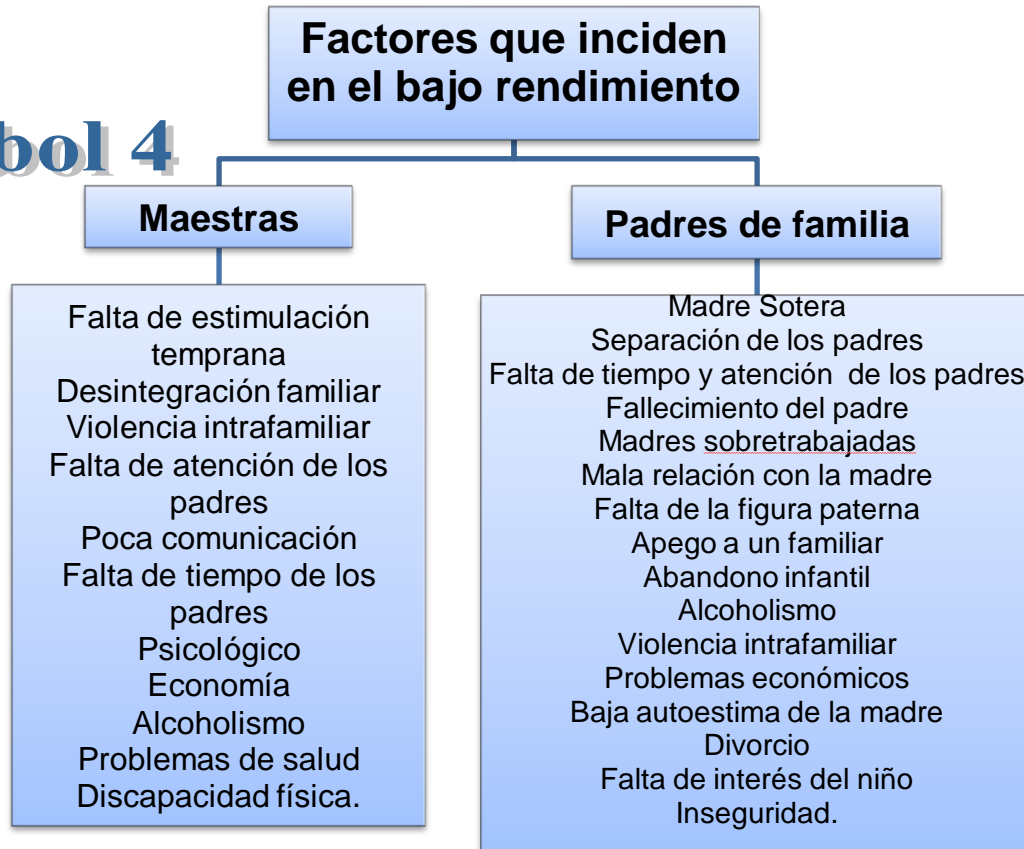
## Árbol 2



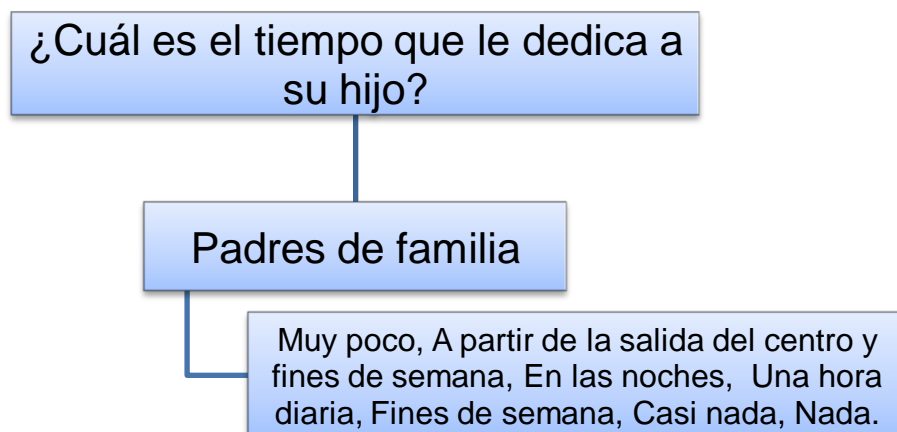
## Árbol 3



## Árbol 4



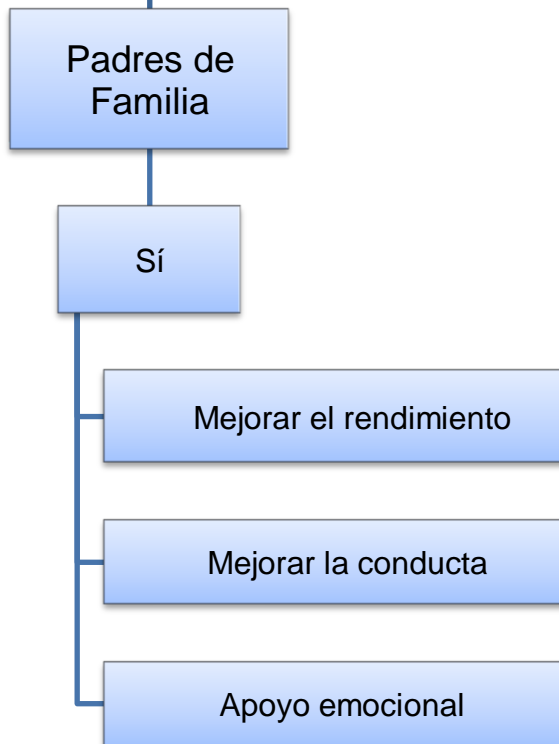
## Árbol 5



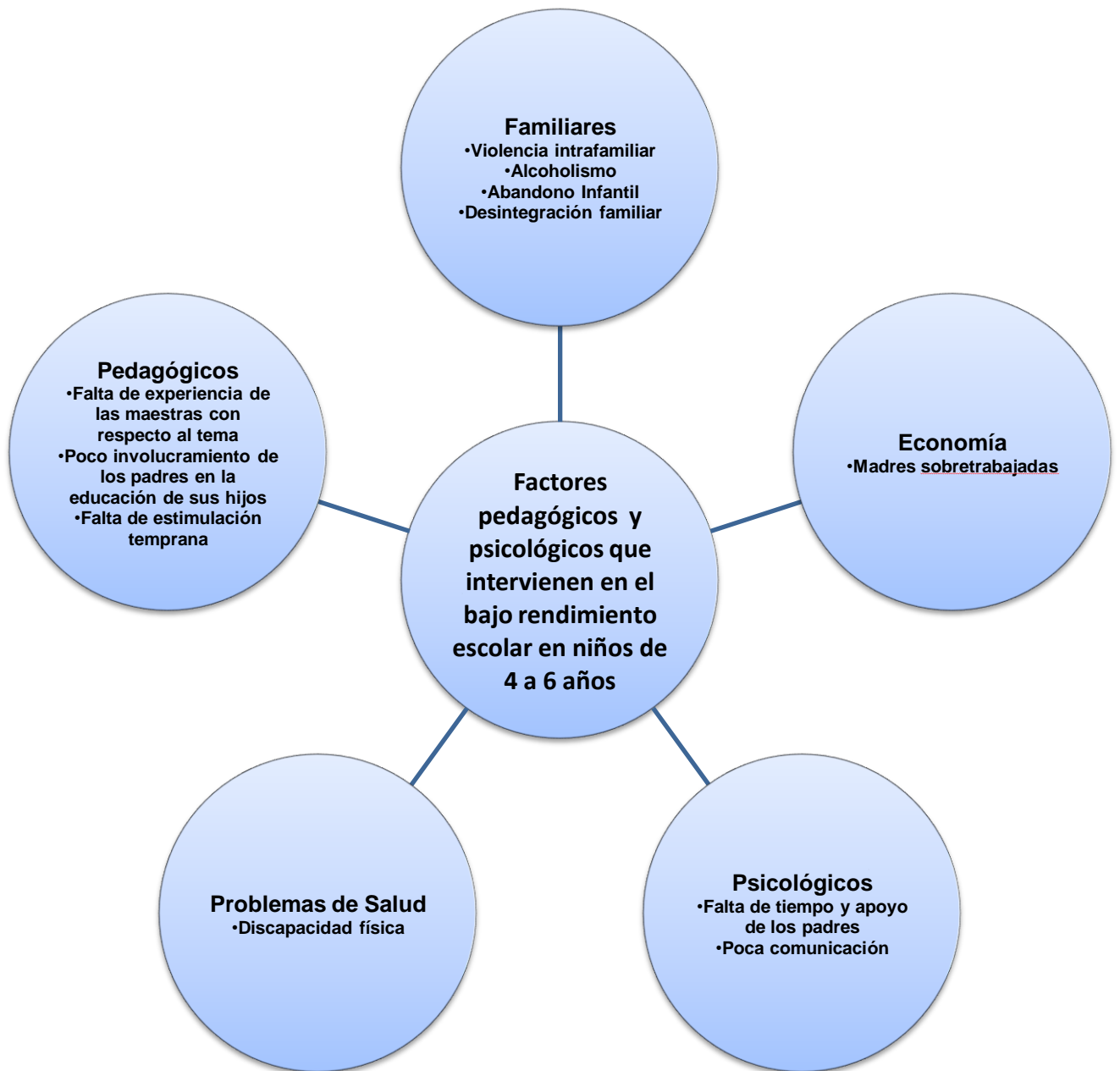
# Árbol 6



# Árbol 7



# MAPA DE LA COMPRENSIÓN GLOBAL





En la actualidad la sociedad guatemalteca atraviesa un periodo difícil, cargado de violencia, pobreza, inseguridad, desnutrición y/o educación, y día con día se trata de luchar por seguir adelante a pesar de la violencia e inseguridad, provocando un clima de temor e incertidumbre, por otro lado, la educación en algunos casos, afecta mayormente a los niños, teniendo como resultado altos índices de analfabetismo, como consecuencia del abandono y trabajo infantil que afrontan los mismos. La falta de educación en todos los niveles y aspectos, agobia a nuestro país, todo esto afecta a la población en los factores psicológicos y pedagógicos, repercutiendo a todo género no importando edades y en esta situación también influye en el rendimiento de los niños.

Al analizar los resultados se observó que el factor pedagógica, es uno de los afectados en el aprendizaje de los niños, por lo que los maestros manifiestan que no es difícil detectar a un niños que presenta bajo rendimiento, a simple vista se puede observar su comportamiento, el desinterés que muestran o que en algunas ocasiones se frustra al no poder lograr realizar las tareas, pero que lamentablemente no tienen el conocimiento sobre cómo atender a estos niños.

Además otro factor que afecta mayormente es el psicológico, por los múltiples problemas que afecta principalmente a la familia ya que es el núcleo de la sociedad y sufre un deterioro en ella y en ocasiones se puede observar que los miembros de la familia no cumplen con su rol, dejando olvidado la importancia de inculcar el afecto y valores morales teniendo como resultado niños /as con problemas para relacionarse de forma sana en la sociedad.

En el centro educativo se observó varios problemas que de una u otra forma afectan en el desarrollo del niño y a la vez muchas veces también perturban el aprendizaje de los niños, entre ellos se encuentran los siguientes:

- Madre Sotera
- Separación de los padres
- Falta de tiempo y atención de los padres

- Fallecimiento del padre
- Madres sobretrabajadas
- Mala relación con la madre
- Falta de la figura paterna
- Abandono infantil
- Alcoholismo
- Violencia intrafamiliar
- Problemas económicos
- Baja autoestima de la madre
- Divorcio
- Falta de interés del niño
- Inseguridad.

Todo lo expuesto anteriormente afecta grandemente a los niños preescolares, por lo que en esta situación es considera necesario la educación especial ya que los afectados son los niños principalmente, por lo que la educación especial es de suma importancia y es un servicio educativo que está diseñado para atender a personas con necesidades educativas especiales, que requieran de un conjunto de servicios, técnicas, estrategias, conocimientos y recursos pedagógicos destinados a asegurar un proceso educativo integral, flexible y dinámico. El bajo rendimiento también impide realizar los aprendizajes siguiendo el ritmo de los alumnos, por lo que se puede decir que estos alumnos tienen una necesidad educativa especial para mejorar su desarrollo, crecimiento persona y considerando que la psicología debe integrarse en los centros educativos.

Los primeros años de vida del niño son básicos para su desarrollo, de ello depende su futuro, como consiguiente el aprendizaje en el hogar es fundamental para la estimulación temprana y evitar que se presenten factores

que afecten el rendimiento escolar, ya que todos los aprendizajes que adquieran posteriormente en la escuela se basaran de lo que ha logrado anteriormente.

El aprendizaje preescolar es el cimiento del futuro, por lo que en los primeros seis años de vida el ser humano aprende la mayor parte de los conocimientos para su desarrollo, y la mejor estrategia a utilizar es el juego, pero en algunas ocasiones la falta de estimulación en el hogar puede tener consecuencias y los niños pueden presentar bajo rendimiento.

El bajo rendimiento es la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas del aprendizaje, manifestando desinterés al aprender y que trae como consecuencias la repitencia o la deserción escolar, pero la identificación temprana facilita el pleno desarrollo de este proceso en una forma normal y permite a los maestros buscar estrategias y herramientas necesarias que en gran medida ayuda y evita el bajo rendimiento.

Dentro de los factores psicológicos, otro problema encontrado en la institución es la falta de tiempo que los padres de familia les dedican a sus hijos ya que en su mayoría los padres son sobretrabajados y los niños quedan al cuidado de la guardería pero según Roberto Tocavén manifiesta que los padres sobretrabajados forman una familia muy común en el medio guatemalteco, en donde por la situación económica, tanto el padre como la madre deben trabajar para sostener las necesidades básicas del hogar. En un hogar donde ambos padres trabajan fuera de casa se torna difícil educar a los hijos, sobre todo porque no se está todo el tiempo con ellos. Los hijos no necesitan alguien que pase 24 horas al día con ellos, sino alguien en quien apoyarse cuando las cosas no marchan bien. En familias que ambos cónyuges tienen un empleo, la educación de los hijos debe ser una tarea compartida y buscar el apoyo de un tercero, pero eso no significa el abandono total del niño.

En otras situaciones, muchas mujeres ya sea por viudez o por abandono de la pareja, se ven obligadas a salir de casa para trabajar, en estos casos es oportuno hacer partícipes a los hijos de la responsabilidad de salir adelante "en equipo" y delegar responsabilidades de acuerdo a la posibilidad de cada miembro de la familia. Lo más importante para dar a los hijos es la calidad de tiempo y teniendo bien claro que trabajando fuera de casa o no, los hijos necesitan más de veinticuatro horas al día y no desaprovechar el poco tiempo con que se cuenta, pues se pueden caer en extremos que van desde la desatención hasta el abandono total.

Por lo observado en la institución se vio la necesidad de realizar un taller de sensibilización y se reflejó el interés de los padres y maestros, manifestando una actitud integradora por lo que se considera indispensable comenzar la sensibilización con toda la población educativa para generar resultados significativos a través de un proceso de construcción y transmisión de conocimiento.

La experiencia demuestra que, desde una perspectiva educativa, educar juntos a todos los niños, implica desarrollar medios de enseñanza que respondan a las diferencias individuales y, por tanto, beneficien a todos los estudiantes. Al educar, se pueden cambiar las actitudes frente a la diferencia y formar la base de una sociedad más justa.

A continuación se muestran imágenes sobre el lugar del trabajo de campo datos importantes de la institución y el taller de sensibilización:



**Instalaciones de Asociación Aldeas Infantiles S.O.S.  
San Juan Sacatepéquez, Guatemala**





**Taller de  
Sensibilización  
a padres y maestras**



## **CAPITULO IV**

### **4.1 CONCLUSIONES**

1. Los principales factores psicológicos y pedagógicos que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños, se ven reflejados en la convivencia que se tiene en el centro educativo y los problemas que afrontan diariamente los padres de familia, pero que muchas veces influyen mayormente en el aprendizaje de los niños.
2. Los principales factores pedagógicos que inciden en el bajo rendimiento escolar son, la falta de conocimientos de las maestras para enfrentar el problema y el poco involucramiento de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.
3. Los factores psicológicos que sobresalen en el bajo rendimiento escolar son los emocionales o afectivos, y están determinados por las relaciones familiares, que se reflejan en la poca atención, comprensión, memoria, conductas evasivas o agresivas hacia el estudio.
4. Las fortalezas y oportunidades que los niños con bajo rendimiento escolar puedan tener, son pocas ya que aún no cuentan con el apoyo necesario, por carecer de un profesional que brinde ayuda psicopedagógica para atender a los niños con estas dificultades en el aprendizaje.
5. El interés de los padres hacia la educación de los niños preescolares que presentan bajo rendimiento en el centro, es muy poco ya que no les prestan la suficiente atención y tiempo de calidad.



6. El ministerio de educación no brinda el apoyo necesario, para prevenir el bajo rendimiento, por lo que las maestras manifiestan que no reciben capacitaciones, sobre estrategias para la atención necesaria de los niños.
7. El centro educativo necesita un programa de aula recurso, como una estrategia para el apoyo psicopedagógico, que beneficie a los niños que presentan bajo rendimiento escolar, atendiéndolos desde una temprana edad, y lograr así hacer visible el impacto de la educación especial.
8. Las autoridades educativas del establecimiento que fueron objeto de estudio están en disposición de apoyar a los niños a su cargo.

#### **4.2 RECOMENDACIONES**

1. Fomentar la convivencia en el centro educativo y brindar talleres a los padres de familia para poder enfrentar los problemas que se afrontan diariamente, y así evitar que influyan en el aprendizaje de los niños.
2. El apoyo Psicopedagógico es necesario para motivar a los niños y apoyarles en el proceso de enseñanza aprendizaje, independientemente de los factores ambientales que les rodean.
3. Proponer en el centro educativo una comisión de profesionalización y gestionar ante instituciones idóneas, las capacitaciones necesarias para que los maestros regulares, atiendan a los niños con bajo rendimiento escolar.



4. Integrar a los padres de familia en las actividades que el niño tiene dentro y fuera del establecimiento para lograr una mejor comunicación y ambiente afectivo idóneo para el aprendizaje.
5. Las fortalezas y oportunidades de los niños con bajo rendimiento escolar se puede lograr al involucrarla participación e implicación de los agentes de la comunidad educativa en las iniciativas de abordamiento de niños.
6. Los padres de familia deben de motivar a los niños y apoyarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje, prestando la suficiente atención y tiempo de calidad.
7. Si la maestra detecta que puede tener un niño con bajo rendimiento en su salón de clases, es conveniente que redacte sus observaciones y refiera al niño para su atención inmediata.
8. Crear un perfil para el puesto del aula recurso, siendo este el de un educador especial, quien debe poseer; un conjunto de conocimientos, competencias, actitudes y valores que le permitan ejercer la profesión docente con un alto nivel de compromiso, a fin de dar una respuesta educativa adecuada al bajo rendimiento que manifiestan los alumnos.

## BIBLIOGRAFÍA

Bernal Torres, César Augusto. **Metodología de la Investigación**. México D.F. Editorial Pearson. 2006. Pp. 286.

Cano González, Rufino y otros. **Bases Pedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 2003. Pp. 387.

Chacón Cruz, Ingrid Eugenia. **Características familiares más frecuentes que influyen en el Bajo Rendimiento Escolar**. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de ciencias psicológicas. 2008. Pp. 97.

Condemarín, Mabel. **Madurez Escolar, Manual de Evaluación y Desarrollo de las Funciones Básicas para el Aprendizaje Escolar**. Editorial CEPE. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial. Colección Preescolar 2000. Pp. 310.

Deutsch Smith, Deborah. **Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial**. 4ª ed. Madrid. Pearson Educación. 2003. Pp. 636.

Heward, William L. **Niños Excepcionales**. Quinta edición. Madrid. Editorial Prentice Hall. 1998. Pp. 717.

Lewis, Rena B, M.G. Cohn. **Educación de Niños Excepcionales**. Guatemala. Segunda Edición. Editorial Piedra Santa. 2002. Pp. 116.

Lou Royo, María Ángeles y López Urquizar, Natividad. **Base Psicopedagógicas de la Educación Especial**. Madrid. Ediciones Pirámide. Colección Psicología. 2000. Pp. 426.

Nieto H. Margarita. **¿Por qué hay niños que no aprenden?**. México D.F.

Ediciones científicas La Prensa Medica Mexicana, S.A. Pp. 317.

Pardo, G. Y Cedeño M. **Investigación en Salud**. Bogotá, Colombia. McGraw-

Hill Interamericana. S.A. 1997. Pp. 313.

# ANEXOS

## **Anexo 1**

## **Formato 1.**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Centro Universitario Metropolitano – CUM –  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Entrevistador: Irma Leticia Chacach Patzán

### **ENTREVISTA A MAESTRAS ASOCIACIÓN ALDEAS INFANTILES S.O.S. SAN JUAN SACATEPÉQUEZ**

#### **II. Propósito General del Estudio:**

Con el objetivo de trabajar un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de los Factores pedagógicos y psicológicos que intervienen en el bajo rendimiento escolar en niños de 4 a 6 años. Quisiera tener su colaboración en contestar algunas preguntas, que no lleven mucho tiempo, su respuesta será confidencial y anónima. La opinión de los (as) encuestados (as) serán sumadas e incluidas en la tesis profesional pero nunca se comunicarán datos individuales.

#### **II. Identificación:**

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

CARGO Y ESPECIALIDAD PROFESIONAL: \_\_\_\_\_

HORARIO DE LABORES: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

#### **III. Instrucciones:**

Utilice un bolígrafo de tinta negra para contestar cada pregunta, no hay respuestas correctas e incorrectas. Estas simplemente reflejan su opinión personal, si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó esta entrevista y le explicó la importancia de su participación.

#### **IV. Preguntas**

1. ¿Cómo reconoce a un niño con bajo rendimiento dentro del aula?

---

---

---

---

---

2. ¿Qué conductas manifiestan los niños con bajo rendimiento, dentro del aula?

---

---

---

---

---

3. ¿Cuál o cuáles son las áreas bajas que presentan los niños con bajo rendimiento dentro del aula?

---

---

---

---

---

4. ¿Las maestras han recibido capacitaciones para trabajar con niños que presentan bajo rendimiento?

---

---

---

---

5. ¿Qué estrategias trabaja con los niños con bajo rendimiento?

---

---

---

---

6. ¿Cómo ha sido la efectividad de las estrategias que utiliza?

---

---

---

---

7. ¿Cuáles son los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños (psicológicos, familiares, etc)?

---

---

---

---

---

8. ¿Cuál es la influencia de los padres en el rendimiento de los niños? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

9. ¿Cuál es el interés de los padres de niños con bajo rendimiento, para mejorar la educación de sus hijos?

---

---

---

---

---

10. ¿Los niños con bajo rendimiento, reciben algún tipo de ayuda dentro del centro educativo?

---

---

---

**OBSERVACIONES** \_\_\_\_\_

---

---

---



**Anexo 2**

**Formato 2.**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Centro Universitario Metropolitano – CUM –  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Entrevistador: Irma Leticia Chacach Patzán

**ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**

**ASOCIACIÓN ALDEAS INFANTILES S.O.S. SAN JUAN SACATEPÉQUEZ**

**I. Identificación:**

NOMBRE DEL ENCARGADO: \_\_\_\_\_

NOMBRE EL ALUMNO: \_\_\_\_\_

GRADO \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

**II. Preguntas**

1. ¿Cómo es el rendimiento de su hijo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Cuál es el tiempo que le dedica a su hijo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Cómo lo apoya usted en sus tareas?

---

---

---

---

---

4. ¿Cuáles son las conductas más frecuentes de su hijo?

---

---

---

---

---

---

---

5. ¿Qué tarea es la que más se le dificulta realizar?

---

---

---

---

---

---

---

6. ¿Considera que su hijo necesita ayuda para mejorar su rendimiento?

\_\_\_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

7. ¿Qué influye en el rendimiento bajo que presenta su hijo? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

8. ¿Está usted de acuerdo con la educación que se le brinda en este centro?

\_\_\_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

9. ¿Cómo es la relación de usted con la maestra de su hijo?

---

---

---

---

---

10. ¿Los niños con bajo rendimiento, reciben algún tipo de ayuda dentro del centro educativo?

---

---

---

---

---

---

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---



