

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs- "MAYRA
GUTIÉRREZ"



MANUAL PARA EL MANEJO DEL BULLYING EN ADOLESCENTES

María José Guzmán Castillo
Daniel Ernesto Padilla Rodríguez

Guatemala octubre, 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**MANUAL PARA EL MANEJO DEL BULLYING EN ADOLESCENTES
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

María José Guzmán Castillo

Daniel Ernesto Padilla Rodríguez

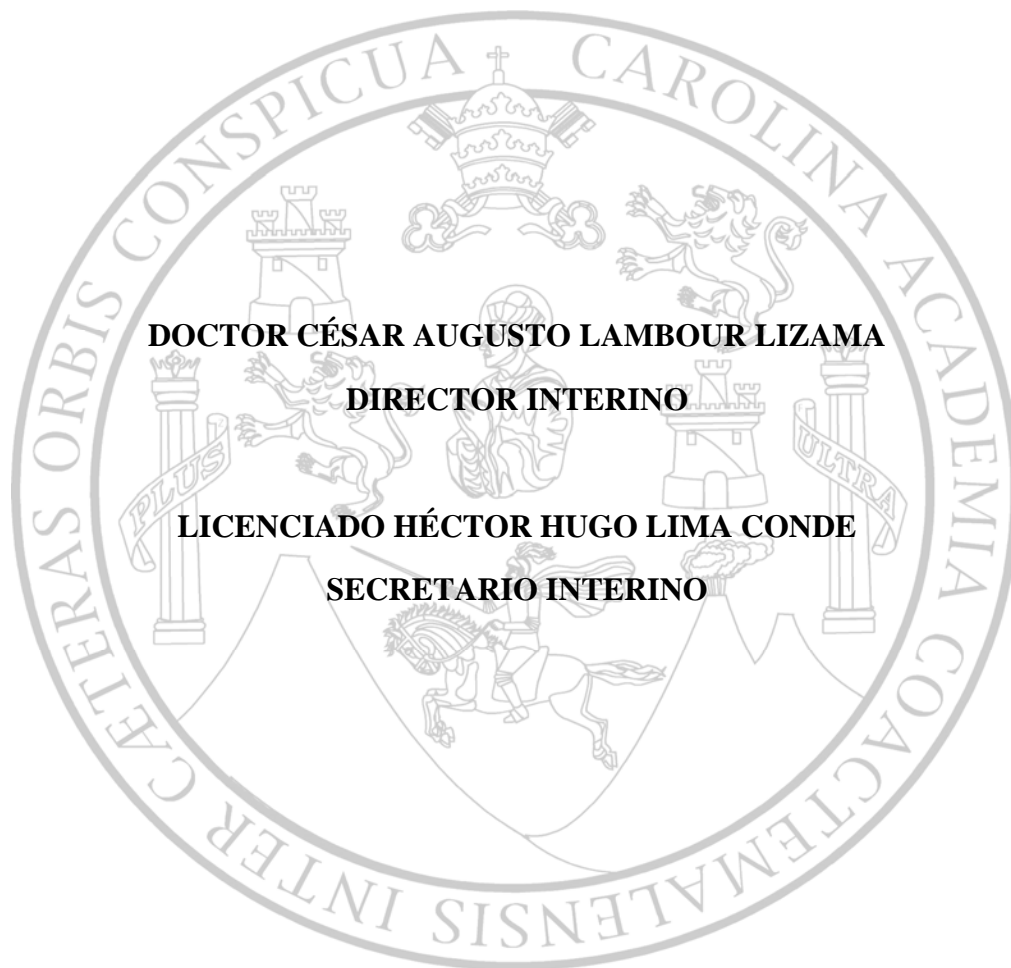
**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
ORIENTADORES VOCACIONALES**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICOS UNIVERSITARIOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad San Carlos de Guatemala

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

Al Liceo Canadiense Sur

A los Estudiantes de 3ro Básico Ciclo 2012

Por su apoyo incondicional

Asesora: Licda Dora Judith Lopez

Revisor: Lic. Helvin Velásquez

Por su amor y guía

A toda mi Familia en especial a

Ángela Araceli Rodríguez

A Todos mis compañeros de la universidad en especial por su apoyo

DEDICATORIAS

A DIOS PADRE

Por Ser El Señor de los cielos y la tierra, creador y dador de la vida y la fuerza vital, me Amó desde Siempre y me dio la vida para habitar en su tierra y sembrar lo bueno en cada persona.

A MI MADRE

Ángela Rodríguez Flores

Por su Amor y su Guía que me formo desde siempre. Por el apoyo y los consejos brindados, por su bondad y sus enseñanzas.

A mi Familia

Mi hermano Gabriel Padilla y mi abuela María Dolores Flores, mis tías Lesbia Judith Rodríguez, Dolores Rodríguez y Beatriz Rodríguez

Quienes siempre me apoyaron de la mejor manera posible y me acompañaron en la vida, brindándome un solido apoyo y protección cuando fue necesaria.

A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por Daniel Ernesto Padilla Rodríguez

DEDICATORIAS

A DIOS PADRE

Por Ser El Señor de los cielos y la tierra, me Amó Siempre y me dio la vida para habitar en su tierra

A MI MADRE

Por su Amor y su Guía desde que me formo desde siempre.

A mi Familia

Quienes siempre me apoyaron de la mejor manera posible y me acompañaron en la Vida.

A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por María José Guzmán Castillo

PADRINOS DE GRADUACION

POR MARÍA JOSÉ GUZMÁN CASTILLO

ALDO EDUARDO MASELLI GONZALEZ

ABOGADO Y NOTARIO

COLEGIADO 5799

LIGIA MAGALI CASTILLO VALDES

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

COLEGIADO 214

POR DANIEL ERNESTO PADILLA RODRIGUEZ

LESBIA JUDITH RODRIGUEZ

LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

COLEGIADO 6034

ÍNDICE

	PAGINA
Resumen del Proyecto	3
Prologo.....	4
1. CAPITULO I	
1.1. Introducción.....	6
1.2. Marco Teórico.....	8
2. CAPITULO II	
Técnicas e Instrumentos.....	25
2.1. Técnicas.....	25
2.2. Instrumentos.....	27
3. CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1. Características del Lugar.....	34
3.2. Vaciado de Información.....	34
3.3 Interpretación final.....	59
4. CAPITULO IV	
Conclusiones y Recomendaciones.....	60

4.1. Conclusiones.....	60
4.2. Recomendaciones.....	61
5. Bibliografía.....	64

RESUMEN DEL PROYECTO

Título: MANUAL PARA EL MANEJO DEL BULLYING EN ADOLESCENTES

Autores: María José Guzmán Castillo y Daniel Ernesto Padilla Rodríguez

Es importante abordar el tema de indicadores de la existencia del bullying, para identificar rápida y efectivamente el fenómeno en mención y encontrar la mejor solución, a la problemática que se ha estado observando en la sociedad guatemalteca. Se tomó en cuenta una muestra de alumnos entre las edades de 14 a 17 años, que asisten al establecimiento educativo Liceo Canadiense Sur, jornada vespertina, ubicado en la Calzada Aguilar Batres, 30-67 zona 12.

Durante la realización de la investigación se determinó en primera instancia, la existencia del bullying dentro del establecimiento educativo, se comprobó la presencia del fenómeno, se procedió a planificar y llevó a cabo una serie de taller cuyo propósito fue abordar el problema del bullying con los estudiantes y brindarle herramientas para encontrar una solución al problema, por último se realizó una evaluación del proceso para comprobar la efectividad de los talleres que se impartieron con anterioridad. Al concluir esta investigación, se definió y clarificó los comportamientos observados y cuáles son las características del bullying como tal, tomando en cuenta el comportamiento de cada uno de los participantes y cuáles de esas conductas están presentes.

PRÓLOGO

En el proceso educativo del nivel básico en nuestro país, un buen porcentaje de los profesores se encuentran con la dificultad de que sus alumnos están en una etapa de muchos cambios porque así es la adolescencia, la personalidad, la familia, los amigos, todo cambia, porque muchos estudiantes aún no han adquirido las habilidades sociales necesarias para tener una convivencia aceptable y armónica.

El fenómeno del bullying tiene suma importancia de carácter social porque afecta de una manera directa a los actores que en este caso son las víctimas, los victimarios, el grupo de iguales, y los maestros, porque trata básicamente sobre las relaciones sociales, específicamente las que se dan cotidianamente en este caso ,en la comunidad educativa.

El tener conocimiento de la existencia del bullying en un establecimiento educativo permite y hace factible que los educadores se empapen del tema, conozcan causas y efectos y por consiguiente podrán plantear propuestas, realizar campañas de prevención y buscarán soluciones, para abordar el problema de manera correcta y combatirlo.

Es primordial abordar el bullying de una manera adecuada y a tiempo, de lo contrario se pueden dar dentro del establecimiento educativo comportamientos inadecuados, e incluso se pueden ver en peligro los alumnos y maestros debido a situaciones de abuso fuera de control. Además que al tener este comportamiento dentro del instituto, escuela o colegio no se puede esperar otro tipo de comportamiento al estar en la calle, pudiéndose dar así un ambiente de delincuencia en la sociedad, tal y como ha sucedido en algunos institutos públicos de la ciudad capital en donde grupos estudiantiles se enfrentan a otros, sin que hasta el momento las autoridades pongan cartas en el asunto. Lo anterior se debe muchas veces a que para los educadores esas actividades son pugnas entre “maras”, ¿es cierto esto? este estudio pretende demostrar que el fenómeno del bullying o acoso en el

ambiente escolar está presente en las aulas de nuestro país, como una manifestación de poder social.

Una estrategia que se puede implementar para combatir el fenómeno del bullying, es impartiendo dentro de las instalaciones de la institución talleres en los que se brinden herramientas para que los alumnos puedan encontrar las mejores soluciones para tratar este fenómeno.

Además de ayudar a los alumnos a controlar y mejorar sus conductas agresivas, este trabajo pretende aportar a la escuela de psicología nuevos conocimientos acerca del comportamiento de los adolescentes agresivos, y más que conocer el comportamiento aportar un manual con técnicas efectivas para enseñarles a manejar su enojo.

Como investigadores, al realizar esta investigación esperamos obtener mayor experiencia al tratar con adolescentes, y poder ayudarles de la mejor manera posible; los objetivos de la presente investigación fueron contribuir a encontrar alternativas de solución a la violencia que afecta al adolescente guatemalteco. Determinar la existencia de bullying en adolescentes, establecer los parámetros necesarios para determinar el bullying en adolescentes de 14 a 17 años y determinar la efectividad del manual de Indicadores para el manejo del bullying en adolescentes de 14 a 17 años en Liceo canadiense sur, jornada vespertina durante el año 2012.

CAPITULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema: El problema a investigar fue elaborar de un: “Manual para el manejo del bullying en adolescentes de 14 a 17 años en el Establecimiento Educativo Liceo Canadiense Sur.”

Se ha observado la existencia e incremento del fenómeno bullying en la población estudiantil guatemalteca que asiste a instituciones tanto públicas como privadas, aunque en estas últimas por guardar el “prestigio del colegio” muchas veces no se divulga o se pone en conocimiento de las autoridades del Ministerio de Educación.

El bullying es cualquier forma de agresión o maltrato, que puede ser psicológico que no deja marcas externas pero sus efectos en quién la recibe serán demoledores, pueden ir desde una consideración muy baja de uno mismo, que castrará totalmente a la persona para emprender cualquier actividad por muy sencilla que sea, hasta soluciones de no retorno, como pueden ser el suicidio; el maltrato verbal consiste básicamente en incorporar en el lenguaje palabras soeces que se utilizan como una forma de agresión hacia otra persona, aunque las palabras no producen el mismo efecto de los golpes pueden herir de igual manera a quien recibe la agresión. El uso habitual del insulto lo hace parecer normal, y es eso precisamente lo que lo hace peligroso, porque enfrentadas a la agresión, las personas van perdiendo sensibilidad frente a los efectos a largo plazo del menosprecio o la violencia; el maltrato físico consiste básicamente en una conducta destructiva hacia las demás personas que incluye los golpes, jalones, empujones, etc., producido en alumnos escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado, el objetivo de la siguiente investigación es contribuir con alternativas para solucionar los conflictos por medio de talleres y evidenciar el fenómeno bullying que se da en el grado de 3ro básico en el liceo

Canadiense Sur durante el ciclo 2012 con adolescentes de 14 a 17 años que son alumnos regulares del establecimiento en horario vespertino, El conocimiento de la existencia del bullying en un establecimiento educativo permite y hace factible que los educadores se empapen del tema, conozcan causas y efectos y por consiguiente podrán plantear propuestas, realizar campañas de prevención y, buscarán soluciones, para abordar el problema con conocimiento y combatirlo. El capítulo uno de la presente investigación expone el contexto social de la institución donde se realizó la investigación, se abordan en el capítulo dos temas como la agresividad en los jóvenes y los tipos de acoso que se observan comúnmente en la institución como la exclusión social, la manipulación y el hostigamiento, así también el carácter destructivo de los jóvenes acosadores y también el tipo de víctimas y como se dan las diferentes situaciones de acoso, se pretende ampliar en conceptos como el autoestima, los valores y la toma de decisiones, la conciencia de si mismo y las normas de convivencia.

. De esta manera la investigación traerá muchos beneficios tanto para los alumnos como para los maestros y autoridades de la institución, así como para el alumnado de la Universidad San Carlos de Guatemala, al que se le invita a abordar el tema y que usted haga sus propias conclusiones.

1.2 Marco Teórico

Para entender el acoso escolar en la sociedad de Guatemala, fue necesario investigar un poco de historia, Guatemala es una república que ha pasado diferentes períodos históricos. Sus primeros habitantes crearon la cultura maya. Posteriormente, fue sacudida por la guerra ocurrida con la conquista española. En el siglo XIX logra su independencia junto al resto de Centroamérica, sucedida por guerras entre conservadores y liberales, que llevarían a la desintegración de la Federación Centroamericana. Las disputas continuaron entre ambos grupos hasta finales del siglo XIX, estando primero bajo el poder de los conservadores y luego de los liberales. Manuel Estrada Cabrera fue el presidente que logró mantenerse durante más tiempo en el poder.

En el siglo XX cesó la lucha liberal-conservadora. Durante ese tiempo, Guatemala fue sacudida por disputas y guerras dentro del contexto de Guerra Fría. Primero, la Revolución de 1944, de carácter socialista, posteriormente la contrarrevolución de 1954, capitalista, que se desenvolvería posteriormente en un período de inestabilidad política, con golpes de estado y elecciones fraudulentas entre los mismos. Paralelo al movimiento guerrillero y a la lucha armada interna. Tras la transición a la democracia, se logra la firma de los Acuerdos de Paz, y empieza una nueva época en Guatemala, caracterizada por visión de una mejor Guatemala, pero frustrada, en parte, por el crecimiento de la delincuencia interna y la crisis económica mundial.

Visión de una mejor Guatemala, pero frustrada, en parte, por el crecimiento de la delincuencia interna y la crisis económica mundial.

En este contexto el Liceo Canadiense sur, es una institución educativa que tiene sus instalaciones desde hace 45 años, se encuentra ubicado en la calzada Aguilar Batres 30-67 zona 12.

Para la presente investigación fue necesario hacer referencia que es de suma importancia el estudio de la personalidad, Porque dentro de la Psicología este concepto es muy amplio y los Psicólogos no están de acuerdo con una definición única de ella. Pero una definición actual es que la Personalidad se refiere a los patrones de pensamientos característicos que persisten a través del tiempo y de las situaciones, y que distinguen a una persona de otra, la personalidad está íntimamente relacionado con el temperamento y el carácter.

La palabra personalidad se deriva del latín clásico del término “persona”, este término se utiliza para designar las máscaras o caretas que los actores romanos utilizaban en sus representaciones. Con personalidad hace referencia a la máscara o lo que aparenta uno de acuerdo con el contexto o la situación. El término personalidad puede referirse al papel que dicho actor representa en cada caso, el rol o los roles que interpretamos en cada situación. Una tercera definición hace referencia al actor en sí mismo que es un individuo constituido por un conjunto de características individuales y que son diferentes del papel que representamos en cada momento y de los artificios que utilizamos para tal fin (la máscara).

Al hablar de conceptos de personalidad encontramos definiciones sistemáticas, es decir, científicas y no sistemáticas, populares:

La personalidad definida de manera popular se puede considerar como el conjunto de características que confieren una atractividad social a un sujeto. En este sentido la personalidad vendría a ser la configuración que de sus manifestaciones externas hacen los demás, según este punto de vista se podría atribuir distintas personalidades a un sujeto en función de las personas que lo juzguen y en función de las situaciones en que se produzca el juicio. Estas caracterizaciones son además base real del comportamiento tanto del observador que hace la valoración como para el individuo o actor, estos juicios de valor tienen una utilidad predictiva y adaptativa para el observador que sabe

de antemano una serie de conductas o datos que recibe del actor cómo será su personalidad que es un constructo teórico o atribuciones que realiza el observador sobre el actor. El observador que categoriza a la otra persona explica el valor predictivo y adaptativo explicaría los estereotipos, a la vez que nuestro comportamiento se haya modelado con las etiquetas que los demás nos atribuyen.

Mientras que el concepto sistemático podría ser que existe un acercamiento al actor en sí mismo en cuanto poseedor de un conjunto de cualidades y propiedades peculiares que le definen con independencia de la categorización que de él y de su comportamiento realizan los demás.

La violencia y agresividad humana no pueden explicarse simplemente como impulsos o instintos, la violencia tal como se muestra en la vida social es un comportamiento o mejor dicho, un acto muy complejo, estrechamente ligado a la historia de las sociedades y a los sistemas morales vigentes en cada momento histórico. Por ello, la misma definición plantea un importante problema. En segundo lugar los instintos únicamente deben ser entendidos como un sistema de equivalencias energéticas al que referimos los intercambios psíquicos,¹ y no una energía ligada de antemano a una conducta ya definida como sería la agresión en el sentido de hacer daño a otro. Por ello, los conceptos de intensidad de los instintos o fuerza de la libido son fórmulas vacías de sentido. Las pulsiones se presentan en relaciones muy complejas y su evolución pasa por una necesaria transformación, simbolización en línea con el desarrollo evolutivo de los órganos que relacionan el cuerpo con el mundo exterior, incluso en los relatos que realizan los criminales más neuróticos o perversos podemos descubrir un desarrollo evolutivo que ha torcido, el sentido de las fuerzas libidinales y que ha generado fantasías que simbolizan las relaciones con los

¹ Lacan J., "La Agresividad en Psicoanálisis", Ediciones de Oriente y el Mediterráneo, Madrid, 1996, p.p. 139.

semejantes. También en el discurso de los neuróticos perversos podemos encontrar la importancia de las imágenes fascinantes, de las funciones fantasmáticas y de las ilusiones narcisistas.

En el origen de la violencia subyacen muchos elementos imaginarios y que su evolución y transformación por otros tipos de relación interpersonal más consensuada y menos conflictiva tiene que ver con la transformación de los imaginarios sociales en los que dicha violencia se fundamenta. No se puede entender la violencia, sobre todo la violencia social y política sin tener en cuenta lo imaginario. La violencia más absurda, más inmotivada, más ilógica, adquiere sentido al contemplarla desde lo imaginario. En relación con la violencia social podemos poner otros actos o fenómenos, como el vandalismo, las revueltas ciudadanas, la violencia en el deporte, o el mencionado terrorismo familiar o violencia doméstica.

Podemos entender por violencia aquel estado de las relaciones sociales que para su mantenimiento o alteración precisa de una amenaza latente o explícita. Y por agresión la materialización de esa amenaza², Así la violencia física y la violencia simbólica se encadenan como partes del mismo engranaje y de la misma configuración de sentido, pudiendo establecer entre ellas un continuo que las unifica y que permite integradas en una dimensión evolutiva del proceso de violencia entre actores sociales, agresores y víctimas, el clima de violencia que normalmente, sobre todo en relaciones entre grupos, precede a las agresiones físicas se manifiesta mediante actos con fuerte carga imaginaria. La manifestación de fuerza con intenciones intimidatorias, la proyección de grandes prejuicios contra un grupo o la desvalorización de un grupo o persona son elementos presentes en ese clima de violencia que puede tener como consecuencia la agresión con daños físicos.

² Villanueva Revilla y Domínguez Gimeno, "Jovenes Violentos, psicología de la violencia en grupo", Editorial Eso, Argentina 1998, p.p. 126.

El sadismo es una característica de la naturaleza humana, difícil de identificar en otras especies. Los actos de crueldad elaborada, excesiva o gratuita contra animales, personas y colectivos constituyen una constante en el desarrollo de la humanidad, frecuentemente justificados como exigencias de mantenimiento de la disciplina, del orden familiar, del orden social, del orden divino, de necesidades de sometimiento. Muchas sociedades han llegado a transformar algunos de estos actos de crueldad en festejos colectivos, como es el caso del circo romano o la tortura y ejecución públicas de los condenados.

Por lo común, tales actos de crueldad se han considerado malignos cuando se realizan por razones exclusivamente personales y privadas, al margen de estos mecanismos de socialización o sacralización. Por ello, resulta complejo separar la crueldad y el sadismo de sus justificaciones sociales en tiempos anteriores a la Edad Moderna. En general, la crueldad es indistinguible del ejercicio del poder familiar o social hasta la llegada del humanismo renacentista y la plasmación final de la singularidad individual en las declaraciones de derechos de la Edad Moderna; por tanto, resulta imposible hasta este momento diferenciar claramente el disfrute personal de la crueldad de los ejercicios de crueldad colectiva. Y quienes comenzaron a hacerlo, fueron rápidamente caracterizados como perversos o psicópatas.

El masoquismo es igualmente una característica de la naturaleza humana que no se halla en otras especies. Son incontables las personas que buscan y mantienen situaciones en las que resultarán dañadas, humilladas, castigadas e incluso torturadas o destruidas.

El masoquismo parece hallar su satisfacción en:

- Las sensaciones de orden, control y predictibilidad de los acontecimientos, contra los impulsos propios y ajenos de naturaleza caótica.

- El abandono temporal o permanente de las propias responsabilidades, sobre todo cuando éstas resultan muy agobiantes, retornando a un estado "infantil" más libre dentro de su dependencia de otros.
- Ocasionalmente, reproducción y liberación de experiencias infantiles traumáticas, lo que refuerza el elemento anterior.
- El alivio de las sensaciones de culpa a través del castigo, que refuerza los dos elementos anteriores, en caso de darse.
- El efecto ansiolítico de las endorfinas, potentes opiáceos naturales segregados por el cerebro como respuesta al dolor y el miedo, así como de otros mecanismos analgésicos endógenos.
- Los factores de intensa excitación sexual vinculados a estas actividades.
- En algunos casos, la reivindicación del propio ser desde un papel de víctima sacrificada o dispuesta.

Cuando el masoquismo busca la propia destrucción, rechazo o abandono, suele considerarse un indicio de patología mental o de tendencias suicidas. En cambio, cuando busca la propia realización a manos de una persona con la que se mantiene un vínculo emocional, constituye una "manifestación de la afectividad".

Aunque en algunos países se han venido documentando desde hace varios años las consecuencias del acoso escolar, en nuestro país es reciente el reconocimiento de este como un problema serio para la juventud, por esta razón es importante la comprensión e identificación de estos comportamientos agresivos, y poder entonces instituir programas de prevención e intervención en los establecimientos educativos.

Hoy en día los niños se ven expuestos a un ambiente agresivo todos los días en general, pero sobre todo en la escuela, es decir que en los lugares en los que deberían estar a salvo de peligros están expuestos a toda clase de

agresiones por parte de otros niños, desde el insulto verbal, pasando por el desprecio hasta el ataque físico. En realidad la escuela es el lugar donde ocurre mayoritariamente la intimidación, pues los niños son obligados a compartir con otros con quienes normalmente no escogerían compartir su tiempo. La intimidación se da cuando los niños están juntos en grupos grandes, especialmente sin la supervisión de adultos. La intimidación es una forma de interacción social en la que un individuo más dominante exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia a un individuo menos dominante. El comportamiento agresivo puede tomar la forma de un ataque físico y / o verbal directo o indirecto. En la interacción, pueden participar más de un agresor y más de una víctima.³

Los tipos de acoso escolar que se han identificado y a los que se encuentran expuestos los estudiantes en la institución educativa son:

- Bloqueo social
- Hostigamiento
- Manipulación
- Coacciones
- Exclusión social
- Intimidación
- Agresiones
- Amenazas

Bloqueo Social: Al hacer referencia a bloqueo social se habla básicamente de las acciones de acoso escolar que buscan aislar socialmente y marginar a la víctima, mediante conductas de bloqueo, por ejemplo, las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se

³ Ross Dorothea , “Crecer sin Miedo”, editorial Grupo norma, España 1996, Pág. 11

relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

El hostigamiento incluye conductas de acoso escolar consistentes en acciones de acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los apodos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala. La intimidación no siempre tiene que ser también de manera agresiva. La intimidación puede ser también a través de computadoras y teléfonos celulares entre otros.

Dentro de la manipulación social están las conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. De esta manera se pretende presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado

merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

Coaccionar agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian como doblegan a la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

La exclusión social abarca básicamente las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

La intimidación se refiere a todas aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Las amenazas a la integridad agrupan las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.⁴

⁴ OLWEUS, Dan, “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”, editorial Morata, Madrid 1998, pág. 68.

Además de tener que soportar este tipo de agresiones, en ocasiones se encuentran con que los adultos no hacen caso o quitan importancia a estos comportamientos debido a que los instigadores son niños, sin tomar en cuenta que es agresión entre iguales, es decir los niños entre niños pueden hacerse daño en la misma medida en que un adulto puede hacérselo a otro adulto. La intimidación entre compañeros es un mal social y debe corregirse, pocos adultos comprenden que el maltrato de niños por otros niños supone una seria amenaza para la salud mental de la juventud presente, que es la población adulta del mañana. La prevención y el tratamiento tanto para los instigadores como para los que han sido blancos constituyen la próxima frontera en el sector de la sanidad mental. Tanto los instigadores como los acosados necesitan aprender a aceptarse plenamente a sí mismos tal como son, y aprender a conseguir lo que necesitan o quieren por medio de la cooperación de los demás.

Bullying o acoso es el término con que se designa el comportamiento de los que maltratan sistemáticamente a otros seres humanos, abusando de su fuerza, autoridad o superioridad, ya sea social o intelectual.⁵ Aunque se dan ahora los mismos tipos de acoso escolar que se han dado siempre, las diferencias son que hoy el bullying es más intenso, los matices sexuales intervienen más pronto y el fenómeno en general ofrece más peligro debido a una creciente brutalidad social e insensibilización ante la violencia. La conflictividad normal cruza la línea y se convierte en un acoso cuando se cumplen ciertos criterios, el acoso se produce cuando uno o varios de los protagonistas se complacen en un abuso de poder que perjudica reiterada y sistemáticamente a otros. Generalmente cuando se habla de una persona que maltrata a otra se le “etiqueta” como abusón o víctima,

⁵ CEREZO, Fuensanta Ramírez, “Conductas agresivas en la edad escolar”, editorial Pirámide, Madrid 1999, Pág.72.

sin tomar en cuenta que al etiquetarlos en lugar de ayudar, lo que se está haciendo es reforzar el comportamiento negativo.

Con el fin de comprender a los agresores que realizan el bullying es importante comprender que ellos también lo padecen de alguna manera, porque muchos tienen dificultades para controlar su propia impulsividad y manifiestan inadecuadamente su cólera, además que también tienden a ser depresivos y tienen la sensación de hallarse fuera de lugar en la escuela. Es por esto que tanto los autores de acosos como los que han sido blancos de los mismos presentan inferior rendimiento académico e índices más altos de fracaso escolar. Además es interesante ver que también el blanco del acoso tiende a manifestar brotes de violencia extrema.

Es innegable el carácter destructivo del bullying, por ejemplo las tragedias que llegan a conocimiento de la opinión pública dan una idea de la desesperación y los tremendos padecimientos que originan ese tipo de conductas.

Para determinar la existencia del bullying en adolescentes fue realmente importante tomar el tiempo para observar el comportamiento de los chicos y llevar las cosas con inteligencia y discreción pues a esta edad generalmente es difícil tener plena confianza en alguien, ya sea porque tienen vergüenza, miedo, sentimientos de inferioridad o inseguridad, es más probable que un niño de corta edad pueda hablar con sus padres, ya que aún les considera capaces de poner freno a un abuso mientras que durante la adolescencia esto ya no sucede, y se vuelve poco frecuente que se dirijan espontáneamente a sus padres para solventar un problema de acoso escolar.⁶

⁶ AVILÉS, José María Martínez, “La intimidación y maltrato en los centros escolares”, editorial ESTEE – EILAS, Bilbao 2002, Pág. 47.

Por esto es importante prestar atención a cualquier cambio que se evidencie en la conducta normal de los adolescentes, por ejemplo un chico generalmente se encuentre lleno de vitalidad y cargado de energía, por lo que un cambio importante sería de repente verle deprimido, o que un niño normalmente tranquilo de muestras de nerviosismo inhabitual, estas reacciones pudieran estar siendo ocasionadas por una situación de acoso.

Algunas señales de alarma que se pueden observar en el comportamiento de los chicos que están siendo víctimas de acoso escolar son:

- Cambios repentinos en el comportamiento habitual.
- El que no quieran asistir a clases, ni participar en las actividades escolares donde también acuden sus compañeros.
- Una baja repentina en el rendimiento académico.
- Que regrese a casa con las ropas rotas o desgarradas.
- Dolores de cabeza, de estómago u otras indisposiciones inexplicables.
- Interrupciones frecuentes del sueño, dormir más horas de lo normal u otros cambios en las pautas del sueño.
- Procura evitar a sus compañeros de edad así como los actos sociales de la escuela.
- No sale al patio a las horas de receso.
- Evita las actividades del tiempo libre, como excursiones, etc., donde pueda encontrar compañeros de su escuela.
- Pérdida de interés por actividades que antes le gustaban.
- Aspecto triste y deprimido.
- Se niega a ir y volver solo entre el domicilio y la escuela.
- No quiere hablar sobre lo que pasa en la escuela.

Los abusones suelen escoger el blanco más fácil, pero también es necesario saber que hay blancos pasivos y provocativos, y es importante poder

distinguirles. Al hablar de blanco pasivo nos referimos a los niños sumisos y con dificultad para afirmarse, se podría decir que llaman la atención de los aficionados a hostigar a otros sobre todo por la incapacidad para defenderse a sí mismos, para algunos adolescentes la autoafirmación resulta especialmente difícil, por ejemplo cuando son: tímidos, traumatizados, enfermizos, de menor estatura. Estos chicos realmente necesitan que se les ayude explicándoles que hacer cuando los abusones la tomen en contra de ellos.

Cuando nos referimos en cambio al blanco provocador son básicamente los niños que provocan al abusón y luego le amenazan con denunciarlo con el profesor, o insisten en hacer algunas de las cosas que desagradan al victimario o se acercan intencionadamente al grupo de los chicos violentos, con respecto a estos chicos, generalmente bastaría con que se abstuvieran de hacer algo para dejar de ser blanco del acoso, es por eso que al niño que induce el acoso por parte de sus compañeros se les llama blanco provocador, su carácter combina características de los instigadores y de los acosados, pues con frecuencia se comporta como instigador de la situación de acoso. Generalmente son blancos provocadores los chicos que buscan llamar la atención, los buscadores de estímulos y los buscadores de represalias.

Pero no solo las víctimas presentan un comportamiento en particular, y es importante también reconocer los signos de un niño que es instigador de acoso y por tanto tiene un problema que reclama ayuda. Algunos de los signos son:⁷

- Le gusta hablar despectivamente de otras personas.
- No le importa lastimar sentimientos ajenos.
- Incidentes de desacato a la autoridad en diversos órdenes.
- Fascinación por ideologías neonazis o de supremacía racial.
- Manifiesta falta de respeto al sexo opuesto.

⁷ Fernández, Isabel, "Prevención de la violencia y resolución de conflictos", editorial Narcea S.A., Madrid 1998, Pág.24.

- Hace bromas o cuenta chistes sobre violaciones y otras agresiones contra las mujeres.
- Les gusta pelear.
- Creen que todo el mundo está obligado a “seguirles la corriente.”
- No toleran una equivocación.
- No tienen reparo en mentir para salvarse de apuros.
- Maltrata intencionadamente a las mascotas u otros animales.
- No confía en las demás personas.
- No confiesa nunca si ha tenido o tiene miedo.
- Se encoleriza con facilidad o finge accesos de cólera para salirse con la suya.
- Mantiene una postura de superioridad con respecto a los demás niños.

Fue importante entonces observar si los adolescentes presentan uno o varios de estos signos, pues de ser así es posible que necesiten ayuda para corregir estas pautas de conductas contraproducentes.

Los adolescentes que intimidan disfrutan el poder que tienen sobre sus víctimas y no recurren a la intimidación para obtener recompensas tangibles, pero si buscan comportamientos que lastimen o que pongan en una situación incómoda a sus víctimas. Los chicos que intimidan generalmente niegan lo que han hecho, minimizan la importancia de su agresión o le echan la culpa de sus acciones al comportamiento de los demás, amenazan a los observadores para mantenerlos al margen y acatan de mala gana las consecuencias de sus actos, mientras sostienen que no hicieron nada malo o que la víctima merecía ser agredida. Los agresores en primera instancia escogen víctimas con poco respaldo social y luego les buscan atributos que puedan usar para justificar el acoso, generalmente critican la personalidad de las víctimas pues suelen ser personas que carecen de confianza en sí mismas, además en ocasiones son personas menos atractivas físicamente, con problemas de sobrepeso, alguna discapacidad o con un bajo rendimiento académico. Pero en el fenómeno del

bullying no solo hay acosadores y blancos de acoso, también hay un tercer grupo que son los observadores quienes con frecuencia miran en silencio o se ríen con nerviosismo, pero los agresores interpretan este silencio y esta risa como una señal de aprobación. Los compañeros se distancian de las víctimas de la intimidación, a menudo creyendo lo que los agresores dicen sobre sus víctimas, y también queriendo protegerse a sí mismos del acoso por asociación. Por esto es necesario tomar también en cuenta a los observadores y ayudarles a ver que la intimidación es un acto de cobardía y no de heroísmo, pues la probabilidad de que los jóvenes intimiden aumenta cuando los adultos y los compañeros ven el comportamiento de los agresores y no hacen nada para detenerlo, mostrando así su aprobación.

Comprender ciertos comportamientos, no es lo mismo que disculparlos pero ayuda para poder ser comprensivos, se ha llegado a la conclusión de que algunas de las posibles causas de la conducta abusiva podrían ser el hecho de que exista tensión en las relaciones entre progenitores, las cuales suelen ser seguidas por divorcios o separaciones, además aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental grave, si presenta generalmente algún tipo de psicopatología, como lo son la ausencia de empatía, lo que explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento, no solo se da la ausencia de empatía sino que también el agresor anhela llamar la atención y les gusta manipular, de igual manera también es posible que exista algún tipo de distorsión cognitiva, esto tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima,

que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta.⁸

Los niños abusones necesitan más supervisión, pues cuanto menos tiempo pasen los niños con los adultos, es más probable que se dediquen al acoso, los niños necesitan la guía, la orientación positiva y la supervisión que solamente los adultos pueden proporcionar.

Los abusadores suelen recibir una disciplina ineficaz, generalmente los padres y los cuidadores de los niños abusones tienden a utilizar más a menudo el castigo físico que los métodos disciplinarios no corporales.⁹ Comparados con la población normal, los abusones han recibido más azotes con la mano y con la correa o incluso golpes, en represalias por su mal comportamiento, este tipo de disciplina corporal les enseña que la agresión física es la manera normal de resolver conflictos, además se observa con frecuencia en los niños abusones los resultados de una disciplina incoherente, pues en ocasiones a los padres les cuesta dominar sus propias emociones al enfrentarse a un problema disciplinario, por ejemplo, los niños suelen ser castigados con más severidad cuando el progenitor está de mal humor. Los abusones han visto y oído más violencia por lo que se han ido desensibilizando, en algunas familias no se considera grave la conducta de los abusones, pues las peleas e insultos son comportamientos aceptables para resolver sus conflictos, algunos ejemplos de la tolerancia inadecuada de violencia puede ser:

- Poner apodosos ofensivos a los niños u otros miembros de la familia.
- Empujarse, agarrarse a bofetadas o cualquier otro tipo de contacto físico agresivo en los momentos de cólera.

⁸ CASTRO, Alejandro, "Desaprender la violencia, un nuevo desafío educativo", Editorial Bonum, Buenos Aires 2004, Pág 47.

⁹ Fernández, Isabel, "Prevención de la violencia y resolución de conflictos", editorial Narcea S.A., Madrid 1998, Pág.35.

- Usar calificativos insultantes o intolerantes contra cualquier otra persona.
- Criticar la capacidad del niño con comentarios ofensivos.

Los agresores con frecuencia provienen de familias donde los padres pasan poco tiempo con sus hijos y donde la disciplina es inconsistente y episódica.¹⁰

En los hogares donde los padres pasan tiempo jugando, hablando y educando a los hijos, los niños aprenden qué es empatía y desarrollan habilidades sociales, aprenden a disfrutar de la interacción cooperativa y divertida con los demás, aprenden a ser amables y educados, mientras que en los hogares en los que los padres pasan poco tiempo con sus hijos, los niños aprenden a llamar la atención y a buscar sentido de pertenencia de la manera que puedan, a veces haciendo enfadar a los demás o a través de un mal comportamiento.

En cuanto al entorno escolar, se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

¹⁰ Olweus, Dan, "Crece sin Miedo", editorial Grupo Norma, Madrid 2008, Pág. 50

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la Muestra

El Trabajo de campo, se llevó a cabo en las instalaciones del centro educativo Liceo Canadiense Sur, jornada vespertina, ubicado en la calzada Aguilar Batres 30-67, zona 12. El trabajo se realizó durante un mes, tres días a la semana 2 horas diarias con los alumnos de edades comprendidas entre los 14 y los 17 años, que asisten a dicha institución.

Para seleccionar la muestra se utilizó el Muestreo Probabilístico, que consiste en elegir una muestra de una población al azar. Para obtener la muestra, se numeraron los elementos de la población y se seleccionaron al azar el número de elementos que contiene la muestra. La muestra elegida para realizar la investigación fue un grupo de alumnos que pertenecen al grado de 3ro básico

Durante la realización del trabajo de campo se determinó la existencia del bullying dentro del establecimiento educativo, por lo que se procedió a planificar y llevar a cabo una serie de talleres con el propósito de abordar el problema del bullying con los estudiantes y brindarles herramientas para encontrar una solución al problema, al finalizar se realizó una evaluación del proceso con el fin de comprobar la efectividad de los talleres que se impartieron con anterioridad.

2.2 Técnicas y Procedimientos de Trabajo

La población objeto de estudio fue una muestra de estudiantes adolescentes de 14 a 17 años que asisten a el centro educativo Liceo Canadiense Sur, ubicado en la Calzada Aguilar Batres, 30-67 zona 12, jornada vespertina durante el año 2012

Se utilizó la técnica de muestreo no aleatoria ya que la muestra fue específicamente 33 alumnos entre las edades de 14 a 17 años del centro educativo Liceo Canadiense Sur.

2.3 Instrumentos de Recolección de Datos

La observación, la cual se realizó con la ayuda de una guía, en un horario de 3:30 a 5:30 de la tarde, en las instalaciones del centro educativo Liceo Canadiense Sur los días lunes, martes, miércoles y jueves durante el mes de julio.

Al concluir con la observación se llevó a cabo una serie de talleres en el que se brindaron estrategias a los alumnos con el fin enseñarles a manejar sus emociones y a modificar las conductas agresivas, los talleres se realizaron en un horario de 3:30 a 5:30 de la tarde, en las instalaciones del centro educativo Liceo Canadiense Sur, durante el mes de julio.

Al finalizar cada taller se realizó una evaluación, para comprobar la efectividad de los conceptos aprendidos, por medio de una hoja de trabajo en la que se hizo evidente si la información brindada fue aprovechada por los alumnos, la evaluación se realizó en las instalaciones del centro educativo Liceo Canadiense Sur

2.4 Técnica de Análisis Estadístico

Técnica de análisis estadístico: dado que la investigación es de tipo descriptiva se realiza una presentación de resultados en forma nominal, en gráficas y cuadros.

2.5 Instrumentos

Criterios de Elaboración de la Guía de Observación:

PARÁMETRO	CRITERIO DE ELABORACIÓN	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Los alumnos se ponen apodos entre sí	Agresión verbal y psicológica	SI / NO
Surgen insultos de los alumnos hacia las familias de sus compañeros	Agresión verbal y psicológica	SI / NO
Hay golpes entre los alumnos	Agresión física y psicológica	SI / NO
Se dan insultos entre los alumnos	Agresión verbal y psicológica	SI / NO
PARÁMETRO	CRITERIO DE ELABORACIÓN	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Los alumnos intentan asustarse entre sí	Agresión verbal y psicológica	SI / NO
Surge algún tipo de discriminación entre los alumnos	Agresión verbal y psicológica	SI / NO

Los alumnos se quitan sus cosas entre sí, sin pedir las y sin intención de devolverlas	Agresión física y psicológica	SI / NO
Algunos alumnos se burlan de sus compañeros	Agresión verbal y psicológica	SI / NO
Los alumnos se gritan entre sí de manera ofensiva	Agresión verbal y Psicológica	SI / NO
Los alumnos tratan de ponerse en mal entre sí ante las autoridades	Agresión verbal y Psicológica	SI / NO

Talleres

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	EVALUACIÓN
<p>Aumentar el autoestima en los adolescentes</p>	<p>La actividad se llevó a cabo en dos sesiones, en las cuales al inicio se evaluó el concepto que cada alumno tiene sobre sí mismos, luego se les dio una hoja para que escribieran lo que pensaban de ellos y se les pego una hoja en la espalda a cada uno se les motivó a para que escribieran en la espalda de la persona para sensibilizarlos al tema de la empatía y la autoestima por último se desarrollara el tema de autoestima.</p>	<p>-Evaluar inicialmente el auto concepto de los alumnos. -Sensibilizarlos con respecto al tema. -Desarrollar el tema. -Evaluar el concepto de autoestima, auto concepto, mi yo ideal en cada uno de los alumnos al finalizar el taller</p>	<p>-Se les pidió que escribieran el concepto de autoestima, auto concepto y yo ideal además de escribir el concepto que tienen sobre ellos mismos.</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	EVALUACIÓN
<p>Inculcar valores en los alumnos.</p>	<p>Este tema se impartió en dos sesiones, en las que se llevó a cabo actividades como dramatizaciones, de los alumnos y dinámicas de definiciones y conceptos con el fin de fomentar la importancia de aplicar los valores en la vida diaria.</p>	<p>Se sensibilizó a los alumnos en situaciones cotidianas como una mesa redonda se impartió tema de valores. de los valores como el profundizando en los valores más importantes como el respeto, la tolerancia y la justicia que los alumnos escogieron,</p>	<p>Se evaluó el taller con una hoja de trabajo en la que se definió el respeto. Situaciones diversas para que apliquen los valores según crean convenientes.</p>

		mencionado en una lluvia de ideas, que se deben de aplicar en la vida en general,	
--	--	---	--

Establecer normas de convivencia.	Al inicio de la actividad se definió un grupo de concepto: Reglas, consecuencias, Conductas conflictivas, Antisociales, se les pidió a los alumnos que elaboren su propio reglamento incluyendo normas que ellos crean que son necesarias para una óptima convivencia entre ellos	Con este taller se pretendió que los alumnos establecieran sus propias normas para lograr una convivencia aceptable dentro del salón.	Hicieron un nuevo reglamento y distinguieron los tipos de comportamientos disruptivos y antisociales y se evaluó el taller Normas de convivencia después de haber recibido
-----------------------------------	---	---	--

			conceptos para hacerlo.
OBJETIVOS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	EVALUACIÓN
Establecer normas de convivencia.	Como compañeros de clase.	Se estableció un reglamento educativo	
Manejo de emociones	Se les proporcionó a los alumnos situaciones en las que se evaluará la reacción que tendrían en cada una de ellas, se les proporciono las diferencias en los tipos de emociones, evidenciando actitudes como la mente emocional es diferente a la mente racional en situaciones de falta de autocontrol, proporcionándoles	Se les proporciono una hoja con un listado de emociones Ira, Tristeza, Temor, Placer, Amor, Sorpresa, Disgusto, Vergüenza, y también se les explico técnicas sobre la “consciencia del yo” si hay falta	Al finalizar el taller se les dio una hoja de evaluación con los conceptos de Conciencia de si mismo, toma de decisiones personales, dominar los sentimientos, manejar el estrés, empatía y solución de conflictos, evidenciando las

	<p>técnicas de soluciones de conflicto y hacia los demás compañeros, etc. manejar nuestros impulsos y situaciones de una buena manera.</p>	<p>de control al reaccionar frente a situaciones de estrés con el fin de crear conciencia y hacerles recapacitar acerca de sus acciones y reacciones.</p>	<p>formas de reaccionar.</p>
--	--	---	------------------------------

Capítulo III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

3.1 Presentación

En referencia al trabajo de campo, se llevó a cabo en las instalaciones del centro educativo Liceo Canadiense Sur, jornada vespertina, ubicado en la calzada Aguilar Batres 30-67, zona 12. El trabajo se realizó durante un mes, tres días a la semana 2 horas diarias con los alumnos de edades comprendidas entre los 14 y los 17 años, que asisten a dicha institución del grado de 3ro Básico durante el ciclo 2012.

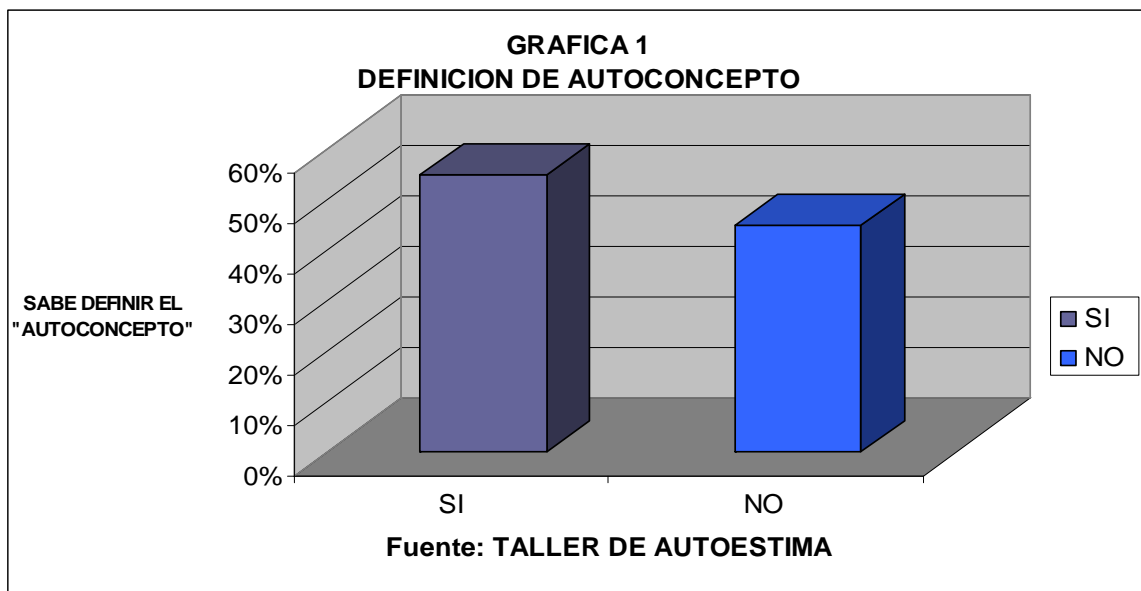
En el proceso de realización del trabajo de campo se determinó la existencia del bullying dentro del establecimiento educativo, por lo que se procedió a planificar y llevar a cabo una serie de talleres con el objetivo de conocer el problema del bullying con los estudiantes y brindarles estrategias para encontrar una solución al problema. Al finalizar se realizó una evaluación del proceso con el fin de comprobar la efectividad de los talleres que se impartieron con anterioridad.

3.2 Vaciado de Información

AUTOESTIMA

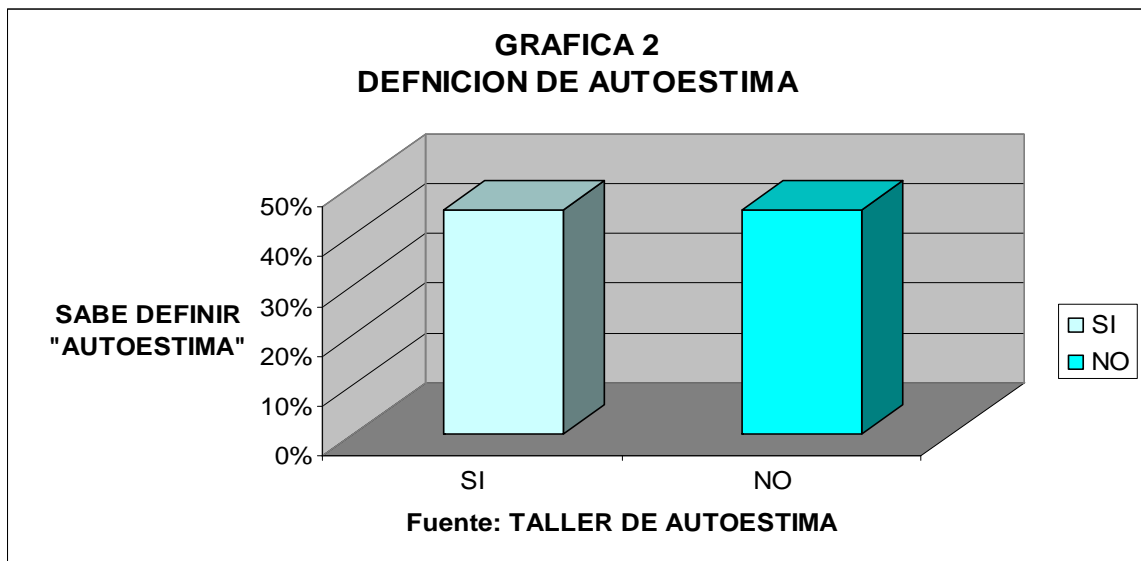
La actividad se llevó a cabo en dos sesiones, en las cuales al inicio se evaluó el concepto que cada alumno tiene sobre sí mismos, se evaluó el conocimiento previo de los alumnos con una serie de 3 preguntas de los conceptos de Autoestima, auto concepto y yo ideal luego se les dio una hoja para que escribieran lo que pensaban de ellos y se les pegó una hoja en la espalda a cada uno de los alumnos, la consigna fue “escriban en la espalda de las personas que consideran compañeros lo que realmente piensan sobre ellos, para

sensibilizarlos al tema de la empatía y la autoestima por último se desarrolló el tema de autoestima. Al inicio de los talleres de autoestima, solamente 2 de los 28 estudiantes tenían una idea leve de la definición del “autoconcepto”, “Autoestima” y “Yo ideal”, lo que equivale a un 6% del total de los estudiantes, el taller se impartió haciendo énfasis en lo que los jóvenes consideran que es la autoestima por medio de lluvia de ideas

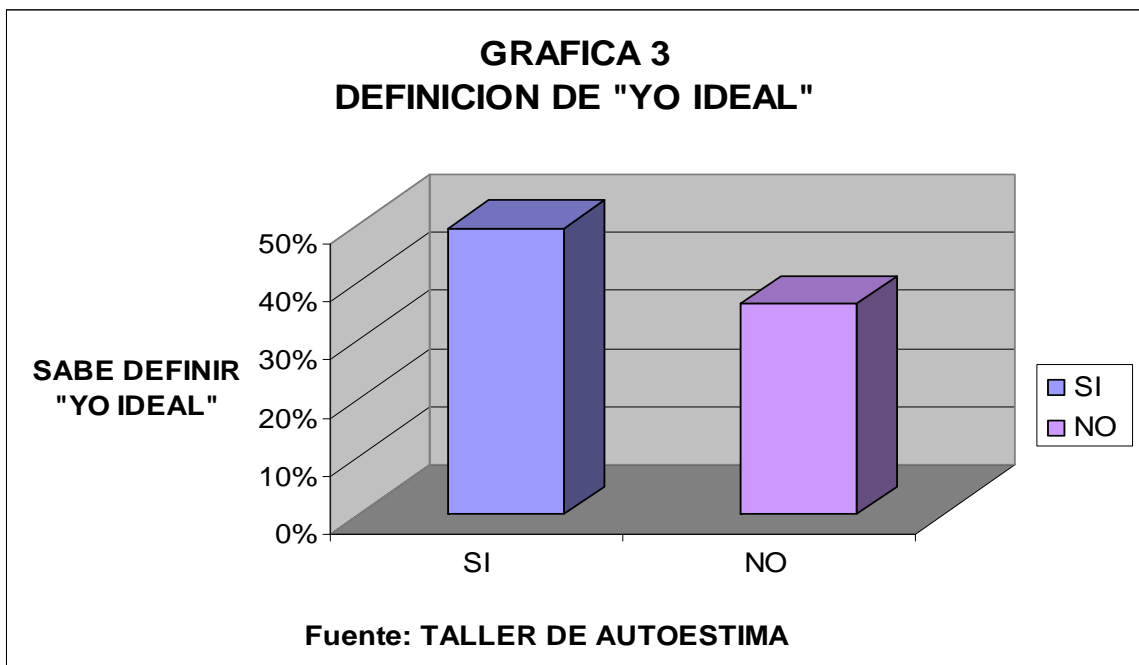


Análisis: Se evaluó lo que significa Auto concepto. al finalizar el taller de autoestima con una Guía, en la que debían unir con flechas los 3 conceptos impartidos , siendo éste el primer enunciado, de 28 estudiantes que participaron y fueron evaluados, 18 lograron definirlo correctamente, se puede observar una diferencia significativa de lo que ellos piensan de sí mismos, comparado con la definición del auto concepto, es importante señalar que más del 50 % supo contestar bien, es un factor de relevancia para la motivación y la autoestima , lo que los jóvenes piensan de sí mismos y la opinión que sus compañeros tienen sobre ellos, aunque algunos no lograron definirlo con exactitud , tambien hubo un incremento en la convivencia al realizar la actividad de los talleres mostrando así un interés significativo para la solución de conflictos

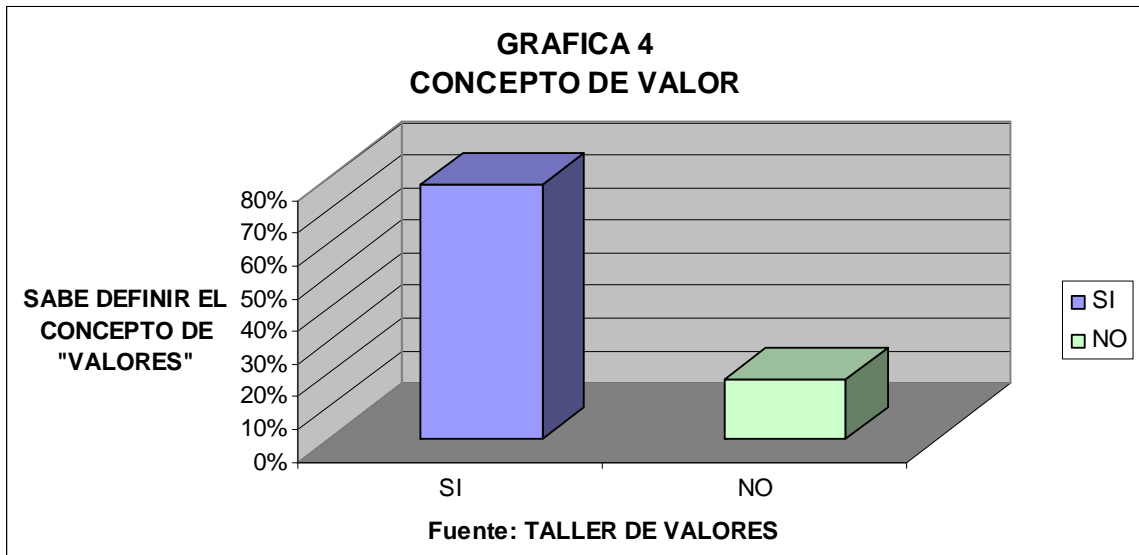
propios en cada estudiante. un 55% de los estudiantes que lograron definir con precisión el Auto concepto. Esto indica que el taller fue efectivo para la mayoría de los alumnos.



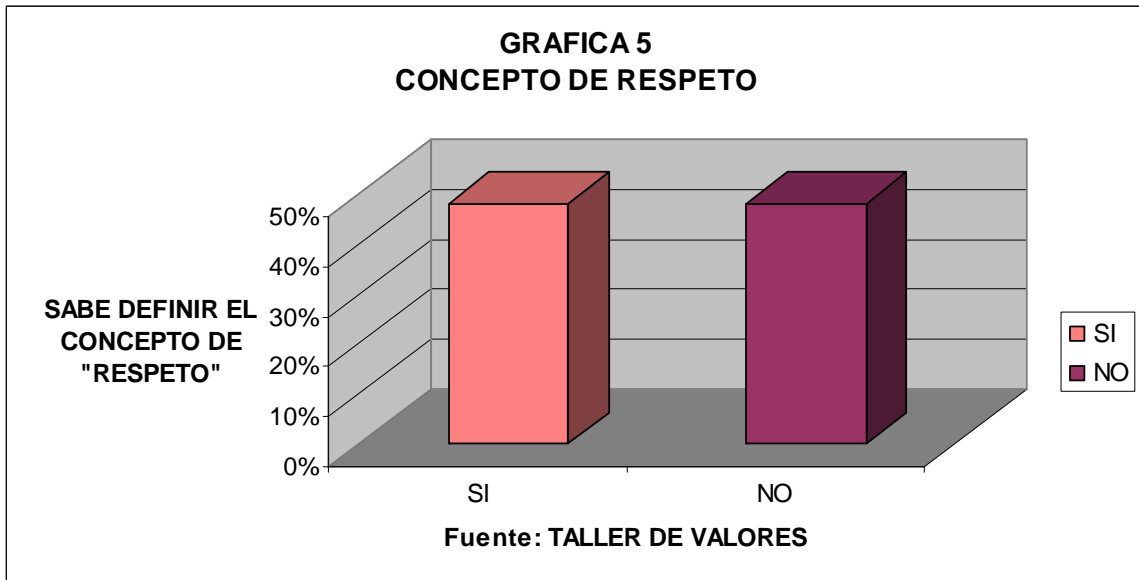
Análisis: Al finalizar el taller se evaluó el significado de Autoestima con una Guía, donde debían unir con flechas los 3 conceptos impartidos en el taller de autoestima. De 28 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados, 14 lograron definir el concepto de Autoestima, por medio de la guía, se puede observar una diferencia significativa al evaluar la autoestima con el Auto concepto, algunos de ellos aún la confunden con el auto concepto, es importante señalar que el 50 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para definir la autoestima de los alumnos, lo que piensan de sí mismos y lo que sus compañeros piensan sobre ellos, aunque algunos no consiguieron con exactitud precisar el concepto, se notó un incremento de la convivencia al realizar la actividad de los talleres mostrando así un interés significativo para la solución de conflictos propios en cada estudiante. Esto indica que más de la mitad de los estudiantes, cantidad que corresponde a un 55% lograron definir con precisión el concepto de Autoestima, cumpliendo con el objetivo del taller.



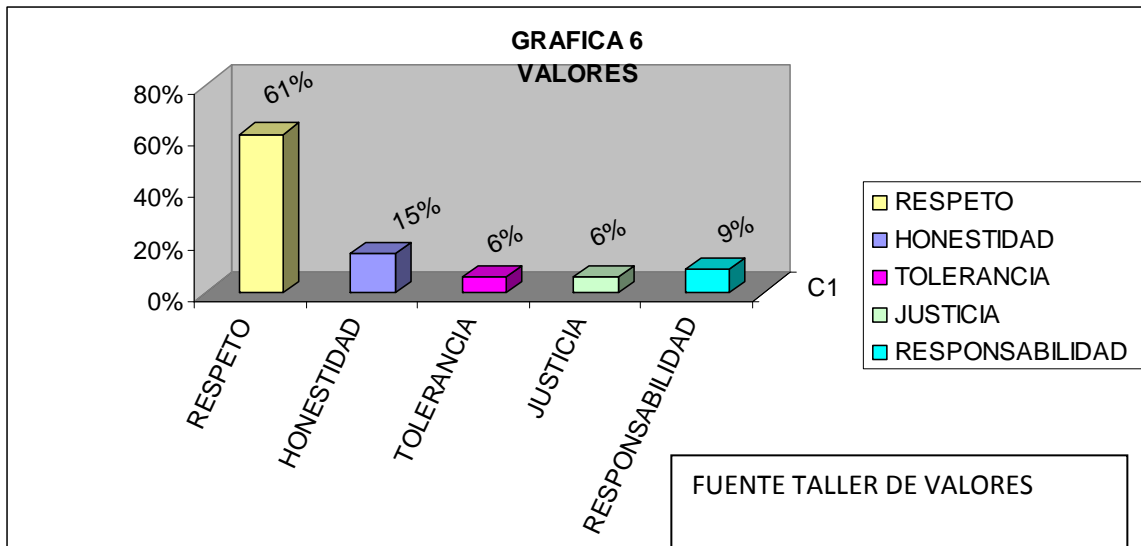
Análisis: Al finalizar el taller se evaluó el concepto de Yo ideal con una Guía, donde debían unir con flechas los conceptos impartidos en el taller de autoestima, de 28 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 16 lograron definir el concepto de Yo Ideal, se puede observar una diferencia menor ya que 12 no lograron precisar con exactitud el concepto, aun lo confundían con el de autoestima, o la idea que tienen de sí mismos, es importante señalar que más del 50 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para definir los valores que fue el siguiente taller debido a que el Yo ideal es lo que ellos quieren llegar a ser por medio de los valores y lo que sus compañeros esperan sobre ellos, aunque algunos jóvenes no lograron con exactitud definir el concepto, se observó un incremento del interés para realizar las siguientes actividades de los talleres mostrando así un aumento significativo de valores para la solución de conflictos propios en cada estudiante. Esto indica que más de la mitad de los estudiantes, cantidad que corresponde a un 50% de los estudiantes que lograron definir con precisión el concepto de Yo ideal.



Análisis: Al finalizar el taller se evaluó el concepto de Valor con una Guía, donde debían precisar los conocimientos impartidos en el taller de Valores, de 32 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 26 lograron definir el concepto de Valor, acá observamos una mejor percepción ya que solo 6 jóvenes no lograron definir con exactitud el concepto, aun lo confundían con lo que les inculcan sus padres, la sociedad y la escuela, y la definición de lo que ellos piensan que es correcto, es importante señalar que más del 70 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para definir los valores más importantes que fueron impartidos en el siguiente taller debido a que el tema de valores es extenso se enfocó en el respeto, aunque algunos de ellos no supieron dar una definición exacta, se observó que los alumnos mostraron un mayor interés en comparación a las sesiones anteriores. Esto indica que más de la mitad, cantidad que corresponde a un 78% de los estudiantes lograron definir con precisión el concepto de Valor, cumpliendo con el objetivo del taller.



Análisis: Al finalizar el taller de valores se evaluó el concepto de Respeto con una Guía, donde debían definir los conceptos impartidos en el taller de Valores, de 32 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 16 acertaron la definición de Respeto, de acuerdo a estos resultados, llegamos a la conclusión que la mitad de los estudiantes definieron el respeto de manera adecuada y los otros 16 alumnos no consiguieron hacerlo con exactitud ya que aún lo confundían con lo que les inculcan sus padres, la sociedad y la escuela, y la definición de lo que ellos piensan que es correcto hacer con otras personas o ellos mismos, es importante señalar que el 50 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para definir las normas y valores más importantes, que fueron impartidos en el siguiente taller debido a que el tema de valores es extenso, se enfatizó en el respeto, aunque algunos de ellos no supieron con exactitud el concepto, observamos que los alumnos priorizaban el respeto.



Análisis: Al finalizar el taller se evaluó que valores eran los prioritarios con una Guía, donde debían enumerar los valores en el orden que ellos consideraran más importantes, acorde a los valores impartidos en las actividades del taller de Valores, se les indico a los alumnos que priorizaran el valor más importante, acorde a sus creencias personales, las opciones fueron Respeto, honestidad, tolerancia, justicia, responsabilidad. De 32 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados

20 alumnos Priorizaron en primer lugar al Respeto equivalente a un 61%

5 alumnos priorizaron la Honestidad equivalente a un 15%

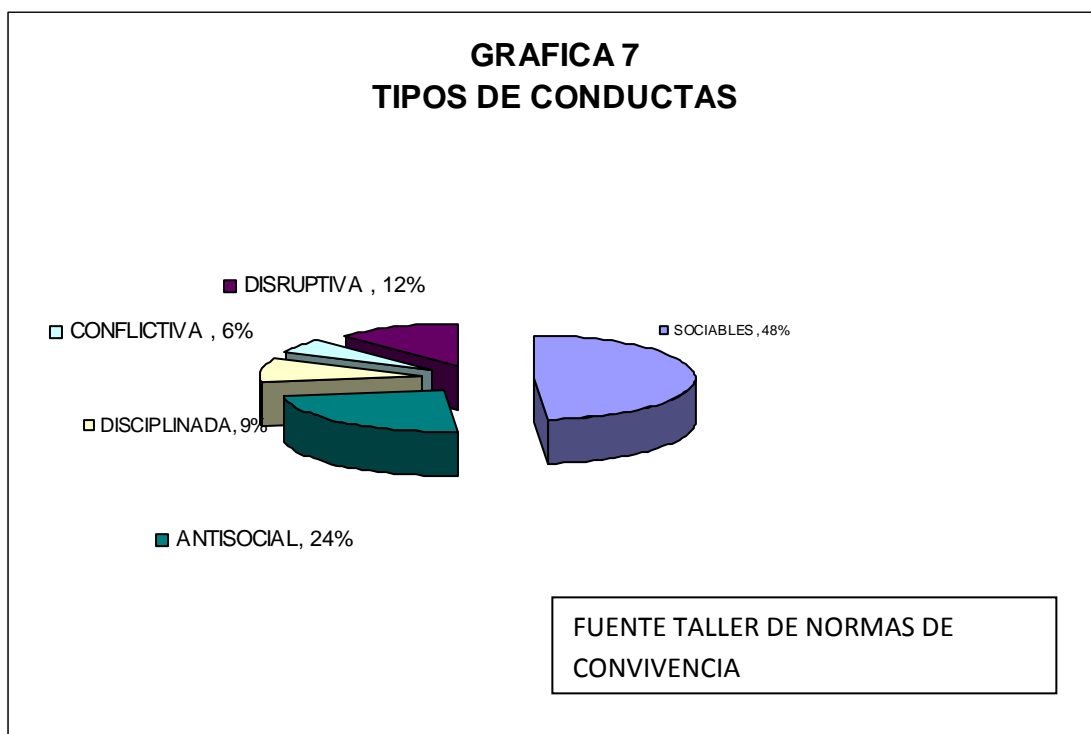
2 alumnos priorizaron la Tolerancia equivalente a un 6%

2 alumnos priorizaron la Justicia equivalente a un 6%

3 alumnos priorizaron la Responsabilidad equivalente a un 9%

Los alumnos consideraron los valores importantes, para algunos fue difícil escoger cual era el más importante, debido a lo que les ha enseñado la escuela,

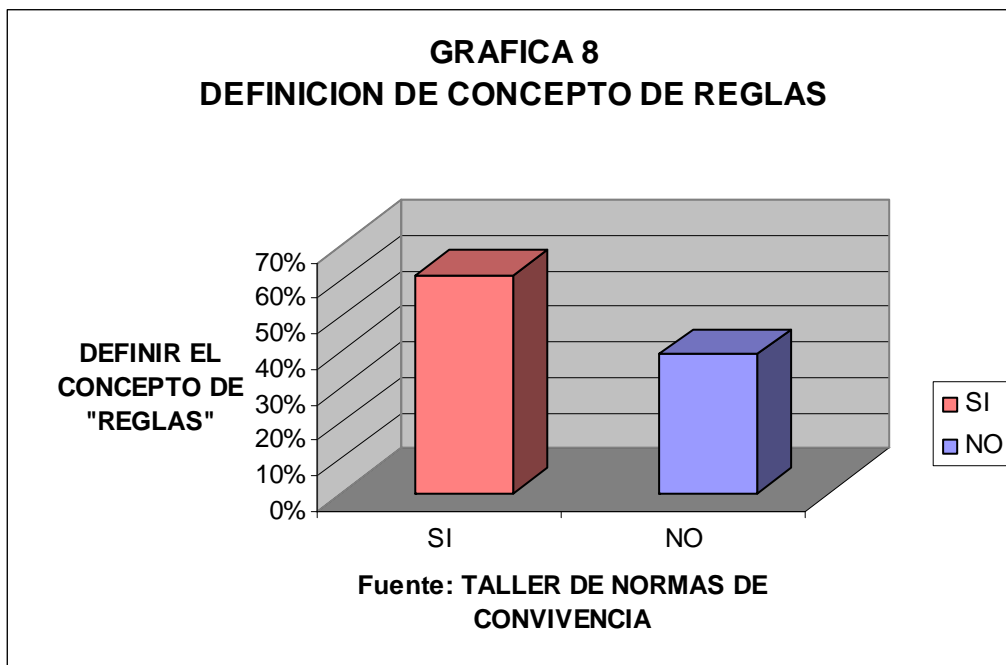
la familia y los amigos, sin embargo se puede observar una diferencia significativa entre cada uno de los valores. Un factor de relevancia para definir los valores de mayor importancia que fueron impartidos en el taller debido a que el tema de valores es extenso se enfatizó en el respeto, y la mayoría de los alumnos escogió el mismo como el más importante aunque algunos alumnos escogieron como segundo lugar la honestidad. Se observó que los alumnos mostraron un incremento del interés en comparación a las sesiones anteriores.



Análisis: Al finalizar el taller de normas de convivencia se evaluó algunos conceptos, debían seleccionar cuál de las conductas es la más común en medio del salón de clases, enumerando las conductas observadas más a menudo, las opciones de conductas fueron: Conflictiva, Antisocial, Disruptiva, Disciplinada, sociable. Debían enumerar de 1 a 5 el orden que ellos consideraran vistas con mayor frecuencia, De 33 alumnos evaluados durante el taller de Normas de convivencia, seleccionaron más conductas “sociables” dentro del salón con 16 alumnos. En segundo lugar 8 alumnos seleccionaron la conducta “antisocial” lo

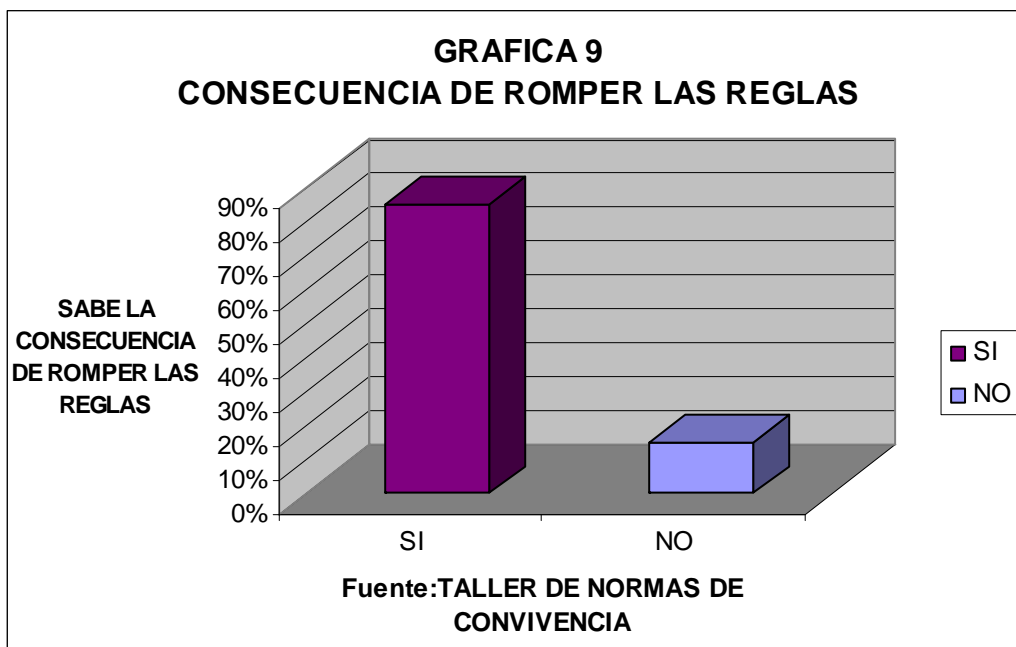
cual marca un contraste en la opinión de los alumnos. En tercer lugar con 3 alumnos la conducta “disciplinada”; en cuarto lugar con 2 alumnos la conducta “conflictiva”, en quinto lugar 4 alumnos selecciono la conducta “disruptiva”

SOCIABLES	16	Alumnos seleccionaron esta conducta equivalente a 48%
ANTISOCIAL	8	Alumnos seleccionaron esta conducta equivalente a 24%
DISCIPLINADA	3	Alumnos seleccionaron esta conducta equivalente a 9%
CONFLICTIVA	2	Alumnos seleccionaron esta conducta equivalente a 6%
DISRUPTIVA	4	Alumnos seleccionaron esta conducta equivalente a 12%



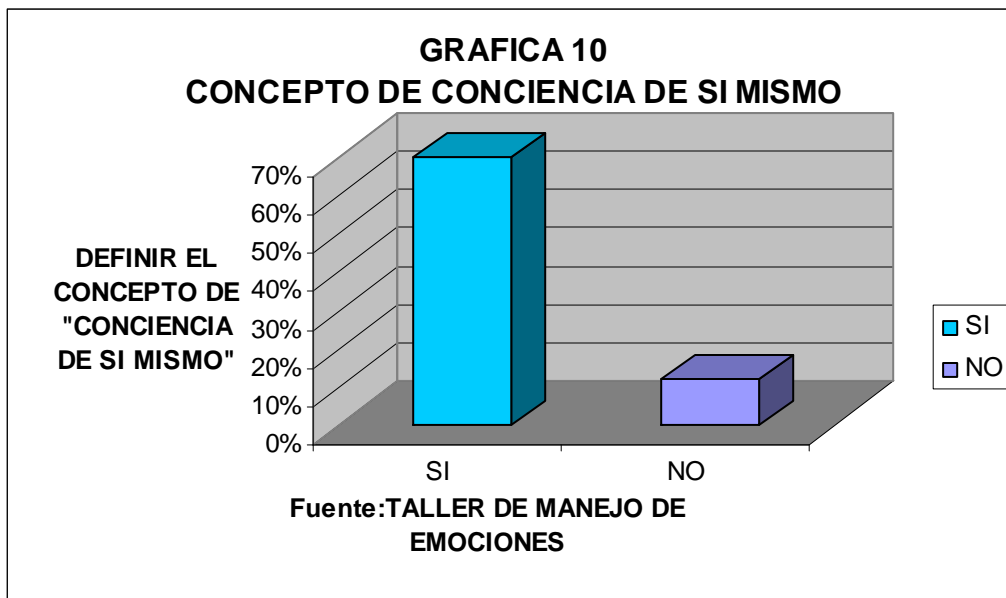
Análisis: Al finalizar el taller de normas de convivencia los alumnos fueron capaces de distinguir las reglas y normas de convivencia en clase, se evaluó con una Guía, donde debían definir el concepto de reglas impartido en el taller, De 33 alumnos que recibieron el taller y fueron evaluados, se les pidió que definieran el concepto de “reglas” 20 alumnos lograron definir correctamente el

concepto 13 de los mismos no lo hicieron correctamente, lo confundieron con lo que les enseñan sus padres, la sociedad y la escuela, y la definición de lo que ellos piensan que es correcto hacer con otras personas o entre ellos mismos, es importante señalar que el 60 % supo contestar adecuadamente, factor de suma relevancia para definir las normas y reglas más importantes, que se deben seguir dentro y fuera del salón de clases, se les hizo énfasis en que fueran capaces de crear una serie de normas y reglas para el salón de clases, aunque algunos de ellos no lograron definir el concepto, se observó que los alumnos comenzaron a seguir sus propias reglas, lo que hace efectivo el taller ya que cumple su meta.



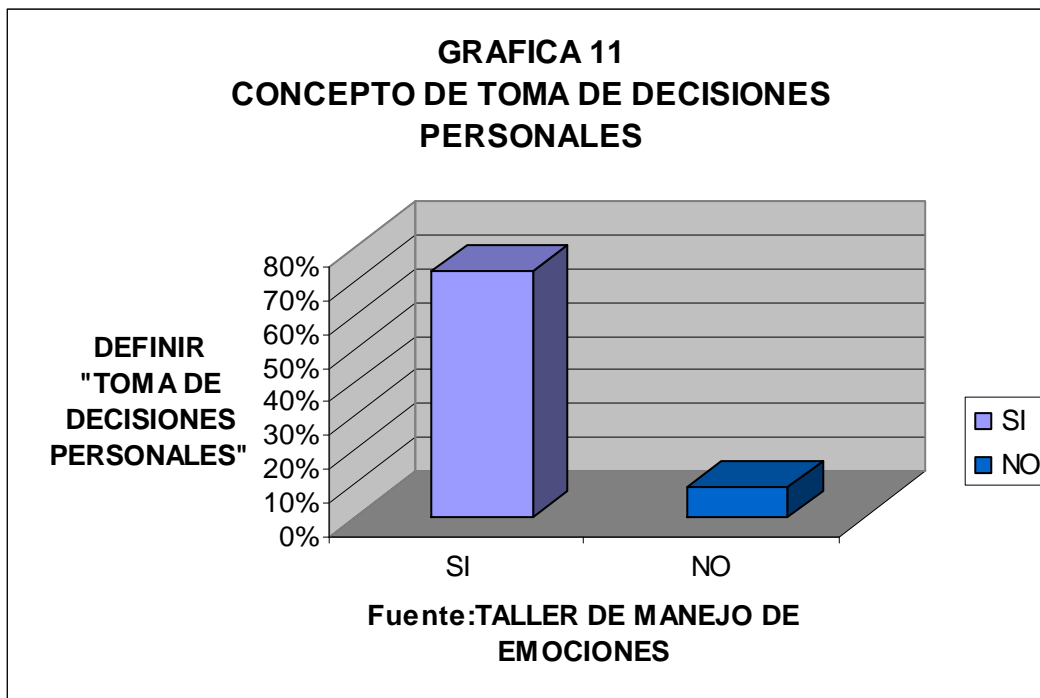
Análisis: Al finalizar el taller de normas de convivencia los jóvenes fueron capaces de distinguir las consecuencias de romper las reglas y normas de convivencia en clase, así como en la sociedad, se ejemplificó diversos tipos de consecuencias de romper una regla de acuerdo con la gravedad de la falta. Se evaluó con una Guía, donde debían señalar los efectos de romper las reglas dentro del salón.

De 33 alumnos que recibieron el taller y fueron evaluados, pidiéndoles que definieran “las consecuencias de no obedecer una regla” 5 alumnos no tuvieron clara su respuesta, mientras que 28 alumnos contestaron consecuencias reales al no seguir una regla. Algunos de ellos mencionaron reglas y normas que se deben seguir dentro y fuera del salón de clases, se resaltó en que los alumnos fueran capaces de crear una serie de medidas y reglas para el salón de clases, y al mismo tiempo ellos saben las consecuencias de romper alguna de ellas, aunque algunos de ellos no lograron con exactitud señalar, se observó que los alumnos comenzaron a seguir sus propias reglas, lo cual definitivamente es parte del objetivo del taller. La cantidad de alumnos que contestaron corresponde a un 85% de los estudiantes lograron definir con precisión Consecuencias de Romper las Reglas.



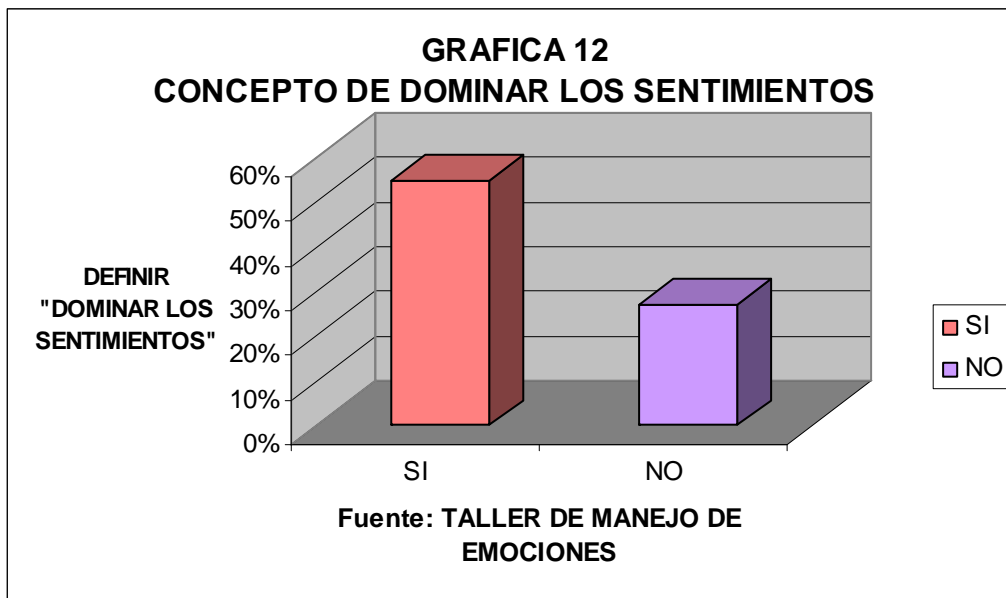
Análisis: Al finalizar el taller de manejo de emociones se evaluó con una Guía, algunos de los conceptos más importantes del taller como el concepto de “conciencia de sí mismo”, los alumnos fueron capaces de distinguir y mejorar el manejo de emociones para una mejor convivencia y solución de conflictos en clase, en la evaluación debían colocar los nombres de los conceptos impartidos

con su definición en una serie de paréntesis, de 27 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 23 lograron asociar el concepto de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que sólo 4 alumnos no lograron asociar el concepto, aún lo confundían con la empatía y con como dominar los sentimientos, es importante señalar que más del 70 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de emociones, fueron impartidos también diferencias entre la mente emocional y la mente racional en la segunda sesión del taller debido a que el tema es extenso se enfatizó en el manejo y conocimiento de las emociones, aunque algunos de ellos no lograron con exactitud definir el concepto, se concluyó que los alumnos mostraron un incremento del interés en comparación a las sesiones anteriores. Esto indica que más de la mitad, cantidad que corresponde a un 70% de los estudiantes que lograron definir con precisión el concepto de Conciencia de sí mismo alcanzando así el objetivo del taller.



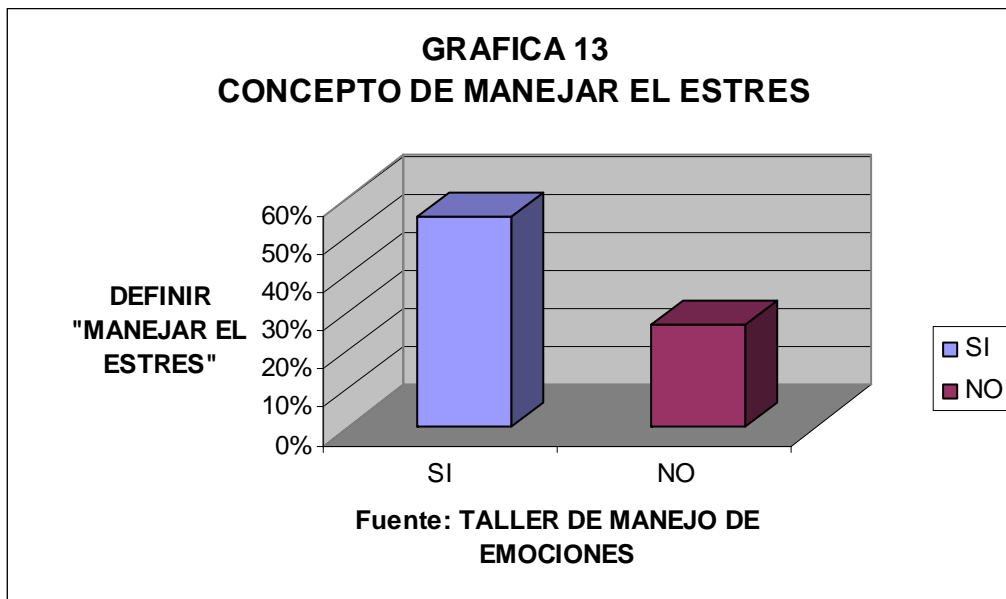
Análisis: Al finalizar el taller de manejo de emociones se evaluó con una Guía, algunos de los conceptos más importantes del taller como el concepto de “Toma de decisiones personales”, los alumnos fueron capaces de distinguir y mejorar el manejo de emociones para una mejor convivencia y solución de conflictos en clase, la toma de decisiones les ayudo a distinguir si sus decisiones son regidas por pensamientos o sentimientos para mejorar sus acciones, en la evaluación debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, de 27 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 24 lograron asociar el concepto de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que solo 3 alumnos no lograron asociar el concepto, aun lo confundían con la conciencia de sí mismos, es importante señalar que más del 70 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de emociones, fueron impartidos también diferencias entre la mente emocional y la mente racional en la segunda sesión del taller debido a que el tema es extenso se enfatizó en el manejo y conocimiento de las emociones, aunque algunos de ellos no lograron con exactitud definir el

concepto, se observó que los alumnos mostraron un incremento del interés en comparación a las sesiones anteriores. Esto indica que más de la mitad, cantidad que corresponde a un 73% de los estudiantes que lograron definir con precisión el concepto de Toma de decisiones personales, alcanzando así el objetivo del taller.



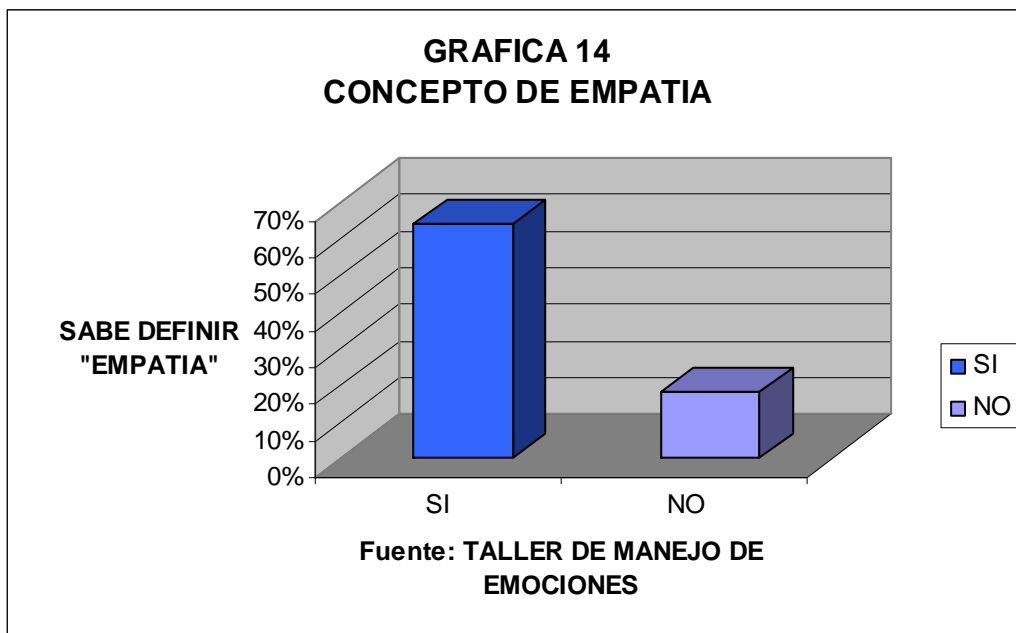
Análisis: Al finalizar el taller de manejo de emociones se evaluó con una Guía, algunos de los conceptos más importantes del taller como el concepto de “Dominar los sentimientos”, Se les proporcionó a los alumnos una lista de los sentimientos y su evolución hasta el punto patológico, los alumnos fueron capaces de distinguir entre las emociones que ellos experimentan con mayor frecuencia y cómo mejorar el manejo de emociones para una mejor convivencia y solución de conflictos en clase, en la evaluación debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, de 27 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 18 estudiantes lograron asociar el concepto de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que solo 9 alumnos no lograron asociar el concepto, aun confundían el concepto con manejar el estrés y con Toma de decisiones, es

importante señalar que más del 50 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de emociones, se les enseñó también las diferencias entre la mente emocional y la mente racional en la segunda sesión del taller se enfatizó en el manejo y dominio de los sentimientos, aunque algunos de ellos no lograron con exactitud definir el concepto, se observó que los alumnos mostraron un incremento del interés en comparación a las sesiones anteriores. Esto indica que más de la mitad, cantidad que corresponde a un 55% de los estudiantes que lograron definir con precisión el concepto de Dominar los sentimientos, cumpliendo con el objetivo del taller.

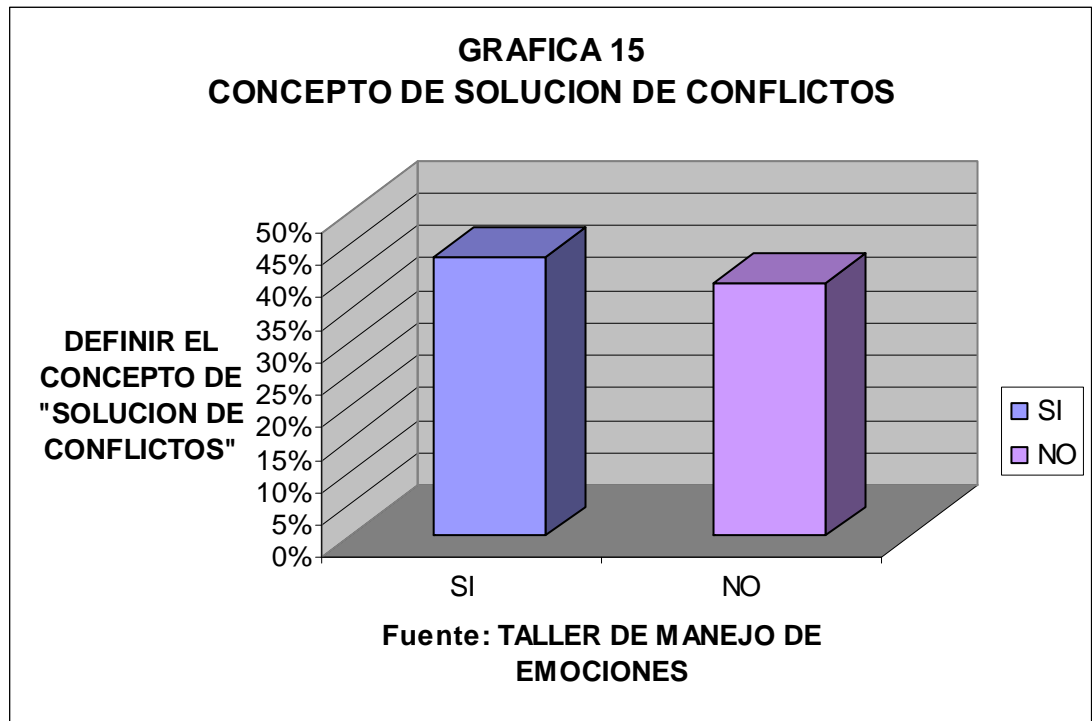


Análisis: Al finalizar el taller de manejo de emociones se evaluó con una Guía, algunos de los conceptos más importantes del taller como el concepto de “Manejar el Estrés”, los alumnos fueron capaces de distinguir y mejorar el manejo de estrés en diferentes situaciones, como exámenes, peleas o relaciones conflictivas, para una mejor convivencia y solución de conflictos en clase, por medio del manejo de estrés se les enseñó la imaginación guiada y métodos de relajación como técnicas de respiración el manejo de estrés les ayudó a mejorar sus acciones, en la evaluación debían colocar los nombres de

los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, de 27 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 18 lograron asociar el concepto de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que solo 9 alumnos no lograron asociar el concepto, aun lo confundían con la conciencia de sí mismos, es muy importante señalar que más del 50 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de emociones, fueron impartidos también diferencias entre la mente emocional y la mente racional en la segunda sesión del taller debido a que el tema es extenso se enfatizó en el manejo de las emociones, muchos de los alumnos ya estaban familiarizados con el concepto de estrés, aunque algunos de ellos no lograron con exactitud definir el concepto, se observó que los alumnos mostraron un incremento del interés en comparación a las sesiones anteriores. Esto indica que más de la mitad, cantidad que corresponde a un 55% de los estudiantes que lograron definir con precisión el concepto de manejo de Estrés, aprendieron nuevos conceptos para aplicar al manejo de emociones.

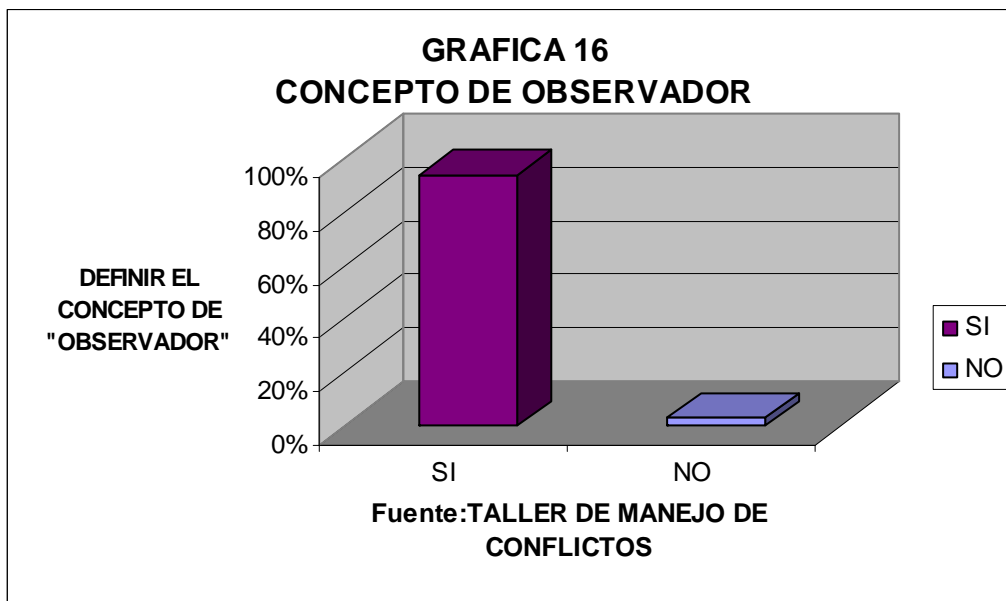


Análisis: Al finalizar el taller de manejo de emociones se evaluó con una Guía, algunos de los conceptos de mayor importancia del taller como el concepto de “Empatía”, los alumnos fueron capaces de distinguir y mejorar el manejo de emociones para una mejor convivencia y solución de conflictos en clase, por medio de la comprensión de los sentimientos de los demás, la forma en que las personas sienten o perciben las situaciones, en la evaluación debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, de 27 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 21 lograron asociar el concepto de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que solo 6 alumnos no lograron asociar el concepto, aun lo confundían con otros de los conceptos como la solución de conflictos, es importante señalar que más del 60 % supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de emociones, la mente racional tiende a reaccionar con mayor empatía que la mente emocional en la segunda sesión del taller debido a que el tema es extenso se resaltó el manejo y conocimiento de las emociones enfocado en lo que sus compañeros pueden experimentar, aunque algunos de ellos no lograron con exactitud definir el concepto, se observó que los alumnos mostraron un incremento del interés en comparación a las sesiones anteriores. Esto indica que más de la mitad de los estudiantes definió correctamente el concepto, cantidad que corresponde a un 64% de los estudiantes que lograron definir con precisión el concepto de Empatía, cumplieron con el objetivo del taller.



Análisis: Al finalizar el taller de manejo de emociones se evaluó con una Guía, algunos de los conceptos de mayor relevancia del taller como el de “Solución de conflictos”, los alumnos fueron capaces de distinguir y mejorar el manejo de estrés en diferentes situaciones diarias como exámenes, peleas o relaciones conflictivas con sus compañeros o maestros, para una mejor convivencia y solución de conflictos en clase, por medio de la solución de conflictos se les enseñó el rol ganador/ganador, a jugar limpio con sus compañeros de clase y sus maestros y aprender a negociar compromisos, ayudando a mejorar sus acciones dentro del salón, en la evaluación debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, de 27 estudiantes que recibieron el taller y fueron evaluados 14 lograron asociar el concepto de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que solo 13 alumnos no lograron asociar el concepto, aun lo confundían con la conciencia de sí mismos, es muy importante señalar que más de la mitad de los alumnos supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el

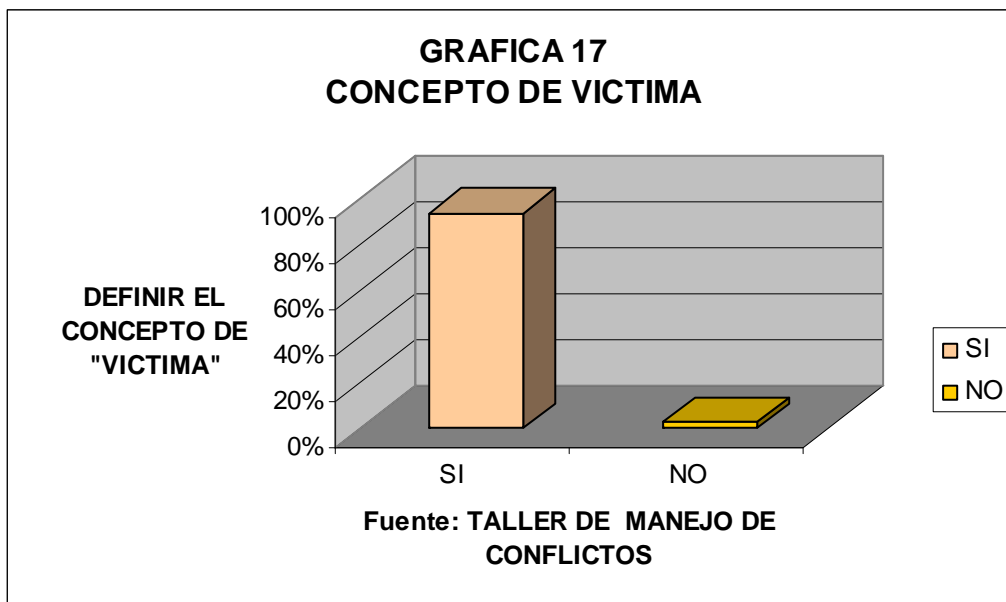
manejo de emociones, fueron impartidos también diferencias entre la mente emocional y la mente racional en la segunda sesión del taller se enfatizó en el la solución de conflictos, aunque algunos de ellos no lograron con exactitud definir el concepto, se pudo ver que los alumnos mostraron un incremento del interés en comparación a las sesiones anteriores. Esto indica que más de la mitad, cantidad que corresponde a un 43% de los estudiantes que lograron definir con precisión el concepto de manejo de Solución de conflictos, mejorando las relaciones entre los alumnos y maestros.



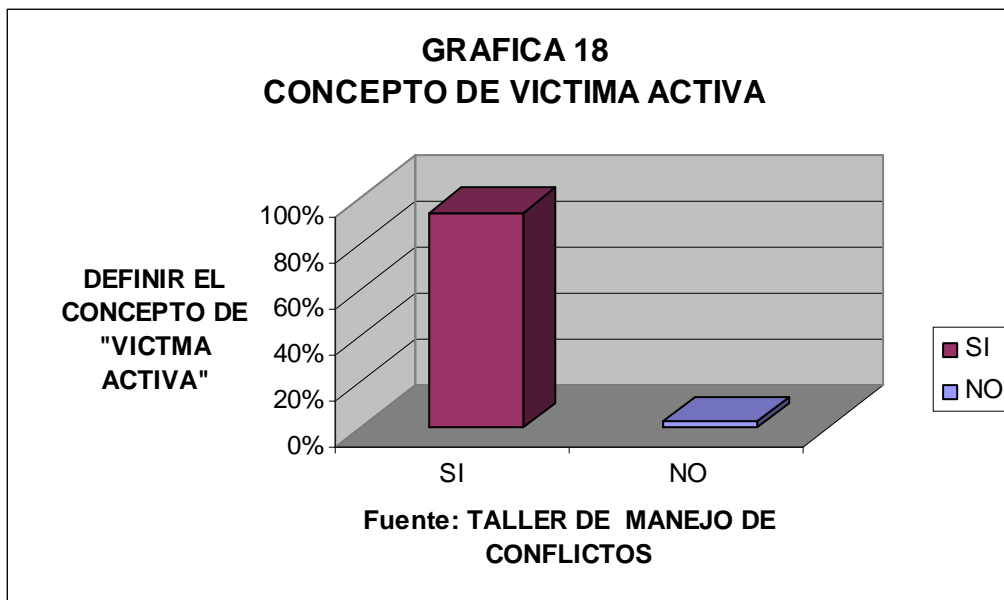
Análisis: Al finalizar el taller de manejo de conflictos se evaluaron los conceptos de los roles involucrados en una situación de conflicto, siendo estos Observador, Víctima, Agresor, con una guía donde debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, por medio de dinámicas se hizo énfasis en la unión que deben tener los alumnos dentro del salón de clases para no participar en ninguno de los roles que se explicaron. De 32 jóvenes que recibieron el taller y fueron evaluados, 31 lograron asociar el concepto de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya

que solo 1 alumno no logró asociar el concepto, es muy importante señalar que más del 90% de los alumnos supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de conflictos en el salón debido a como ellos pueden ser partícipes en algún momento en cualquiera de los roles.

Podemos deducir que los estudiantes, en su mayoría, definieron lo que es el rol del observador, fue de mucha importancia la definición de dicho concepto ya que los roles también incluyen a la persona espectadora, que aparentemente no hace nada, no está involucrada en ayudar, mejorar y aplacar las situaciones de violencia, donde ellos pueden ser víctimas. Con base a los resultados, 31 alumnos, corresponde a un 94% de los estudiantes de 3ro básico que lograron definir con precisión la definición de Observador. Se demostró más interés por parte de los estudiantes, al definir los roles en un conflicto, fue importante aclarar que el observador puede incrementar la violencia o disminuirla dependiendo de cómo actúen o participen en la situación conflictiva. Esta cantidad correspondió a un 94% de los estudiantes.

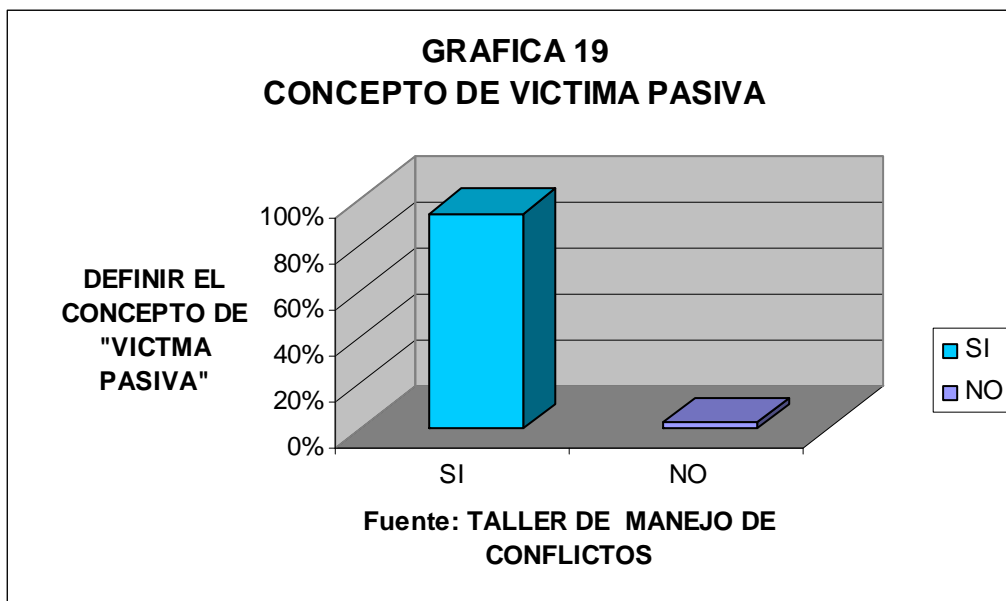


Análisis: Al finalizar el taller de manejo de conflictos se evaluaron los conceptos de los roles involucrados en una situación de conflicto, siendo estos Observador, Víctima, Agresor, con una guía donde debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, por medio de dinámicas se enfatizó en la unión de que los alumnos deben tener dentro del salón de clases para no participar en ninguno de los roles que se explicaron. De 32 Alumnos que recibieron el taller y fueron evaluados 31 lograron relacionar el concepto de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que solo 1 alumno no logró asociar el concepto, es muy importante señalar que más del 90% de los alumnos supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de conflictos en el salón debido a como ellos pueden ser partícipes, Con base a los resultados, 31 alumnos, corresponde a un 94% de los estudiantes de 3ro básico que lograron definir con precisión la definición de Víctima. Se demostró más interés por parte de los estudiantes, al definir los roles en un conflicto, fue importante aclarar que la víctima puede ser activa o pasiva, puede incrementar la violencia o disminuirla dependiendo de cómo actúen o participen en la situación conflictiva.



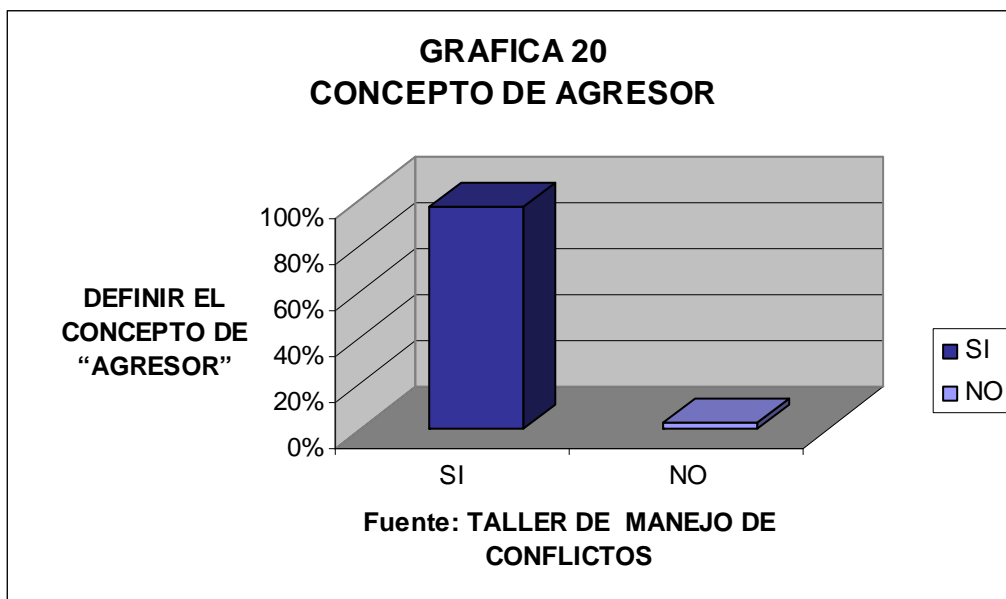
Análisis: Al finalizar el taller de manejo de conflictos se evaluaron los conceptos de los roles involucrados en una situación de conflicto, siendo estos Observador, Víctima, Agresor, con una guía donde debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, por medio de dinámicas se enfatizó en la unión de que los alumnos deben tener dentro del salón de clases para no participar en ninguno de los roles que se explicaron. De 32 Alumnos que recibieron el taller y fueron evaluados 31 lograron ligar el concepto de Víctima Activa de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que solo 1 alumno no logró asociar el concepto, es muy importante señalar que más del 90% de los alumnos supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de conflictos en el salón debido a como ellos pueden ser partícipes, Con base a los resultados, 31 alumnos, corresponde a un 94% de los estudiantes de 3ro básico que lograron definir con precisión la definición de Víctima activa. Se demostró más interés por parte de los estudiantes, al definir los roles en un conflicto, fue importante aclarar que la víctima puede ser activa o pasiva, fue de suma importancia que los alumnos conocieran características conductuales y de personalidad de las víctimas pasivas, sufren de una situación social de aislamiento e impopularidad,

tiene una tendencia a actuar de una manera impulsiva muchas veces inadecuada a la situación, empleando conductas agresivas, irritantes y provocadoras, con un rendimiento escolar bajo, puede incrementar la violencia o disminuirla dependiendo de cómo actúen o participen en la situación conflictiva. Esta cantidad correspondió a un 94% de los estudiantes lograron definir con precisión la definición de Víctima Activa, de manera que el taller cumplió con su objetivo.



Análisis: Al finalizar el taller de manejo de conflictos se evaluaron los conceptos de los roles involucrados en una situación de conflicto, siendo estos Observador, Víctima, Agresor, con una guía donde debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, por medio de dinámicas se enfatizó en la unión que los alumnos deben tener dentro del salón de clases para no participar en ninguno de los roles que se explicaron. De 32 Alumnos que recibieron el taller y fueron evaluados 31 lograron relacionar el concepto de Víctima pasiva de manera correcta, se puede observar una diferencia significativa ya que solo 1 alumno no logró asociar el concepto, es muy importante señalar que más del 90% de los alumnos supo contestar

correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de conflictos en el salón debido a como ellos pueden ser partícipes, Con base a los resultados, 31 alumnos, corresponde a un 94% de los estudiantes de 3ro básico que lograron especificar con precisión la definición de Víctima activa. Se demostró más interés por parte de los estudiantes, al definir los roles en un conflicto, fue trascendental aclarar que la víctima puede ser activa o pasiva, y de suma importancia que los alumnos conocieran características conductuales y de personalidad de las víctimas pasivas. Tiene una situación social de aislamiento, no tiene un sólo amigo en el colegio, tiene problemas de comunicación y baja popularidad. Muestra una conducta muy pasiva, miedo a la violencia, vulnerable, ansioso y con poca autoestima. Se culpa por la situación y se niega a reconocerla. Generalmente están muy sobreprotegidos por su familia. Puede incrementar la violencia o disminuirla dependiendo de cómo actúen o participen en la situación conflictiva. Esta cantidad correspondió a un 94% de los estudiantes lograron definir con precisión la definición de Víctima Pasiva, obteniendo así un resultado positivo al final del taller.



Análisis: Al finalizar el taller de manejo de conflictos se evaluaron los conceptos de los roles involucrados en una situación de conflicto, siendo estos Observador, Víctima, Agresor, con una guía donde debían colocar los nombres de los conceptos impartidos con su definición en una serie de paréntesis, por medio de dinámicas se hizo énfasis en la unión que los alumnos deben tener dentro del salón de clases para no participar en ninguno de los roles que se expusieron. Se les expresó parte del origen psico-social del agresor como suelen venir de una situación social negativa, siendo muchas veces rechazados por parte de sus compañeros aunque siempre tienen un grupo de seguidores. Tienen tendencia al uso de la fuerza y a la violencia, baja tolerancia, frustraciones, malas relaciones con los adultos, mal rendimiento escolar, tienen una gran autoestima, y una ausencia de una relación cálida y segura con los progenitores, insultan a la víctima, le golpean, acosan, provocan, generan rumores sobre él, les aíslan del grupo hasta conseguir anularles, esto interesó mucho a los alumnos y se vio su participación en las dinámicas. De 32 Alumnos que recibieron el taller y fueron evaluados 32 lograron asociar el concepto de manera correcta, toda la muestra, es muy importante señalar que más del 95% de los alumnos asistió a dicho taller supo contestar correctamente, es un factor de relevancia para el manejo de conflictos en el salón debido a como ellos pueden ser partícipes en algún momento en cualquiera de los roles. Esta cantidad corresponde a un 97% de los estudiantes de la muestra que lograron definir con precisión el concepto de Agresor, logrando así la integración de roles en un conflicto, cumpliendo con el objetivo del taller.

3.3 Interpretación Final

Análisis de resultados

Al finalizar el trabajo de campo con los alumnos de 3ro básico del liceo canadiense sur ciclo 2012, durante el periodo del mes de julio, y analizar los resultados es posible comprobar y determinar los parámetros necesarios para la solución de conflictos en los alumnos, mejoramos el manejo de las emociones y control de si mismos, incentivando a la empatía y el respeto, también fue posible determinar los roles que se presentan en una situación de conflicto, fue evaluada la efectividad del manual, en cada uno de los talleres impartidos, fue posible evaluar el conocimiento de los estudiantes, los alumnos evidenciaron el conocimiento aprendido reflejado en las pruebas, así como en su comportamiento, contribuyendo así a mejorar la convivencia del grupo. Se establecieron los parámetros para determinar si existía bullying en los alumnos de 3ro Básico del Liceo canadiense sur, por medio de la guía de observación, lo cual marca los diferentes patrones de

Podemos concluir que es importante que los alumnos entendieran la toma de decisiones ya que sus emociones están estrechamente relacionadas a su manejo emocional, enfatizando en las diferentes formas de manejar el estrés y jugar limpio, así como interactuar de manera consciente.

Algunos de los obstáculos observados durante el proceso de implementación de los talleres impartidos fue el mismo fenómeno mencionado el Bullying ya que algunos alumnos no les interesaba o mostraban conductas como las mencionadas en la investigación, falta de interés y motivación para una convivencia armónica y social, lo cual se vio reflejado al inicio de los talleres conforme el proceso avanza y las sesiones se hicieron mas dinámicas los alumnos mostraron un alto grado de cooperación y aceptación a nuevos conceptos y valores.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Los Alumnos adolescentes que intimidan disfrutan el poder que tienen sobre sus víctimas y no recurren a la intimidación para obtener recompensas tangibles, pero si buscan comportamientos que lastimen o que pongan en una situación incómoda a sus víctimas
- Con base a los resultados presentados, las causas de la conducta abusiva se deben al hecho de que existe tensión en las relaciones entre los estudiantes, comenzando desde el hogar y sus progenitores quienes suelen estar divorciados o separados.
- El acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental grave, si presenta generalmente algún tipo de desorden psicopatológico como la ausencia de empatía, lo que explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento.
- El agresor anhela llamar la atención y le gusta manipular, de igual manera también es posible que exista algún tipo de distorsión cognitiva, esto tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta.

Recomendaciones

A Liceo Canadiense Sur

Los maestros y autoridades del Liceo Canadiense Sur deben mantener bajo supervisión a los niños abusones, pues cuanto menos tiempo pasen los niños con los adultos, es más probable que se dediquen al acoso,

Los maestros y autoridades deben conocer que los niños necesitan la guía, la orientación positiva y la supervisión que solamente los adultos pueden proporcionar, como modelos a seguir en el colegio.

Los maestros y autoridades deben saber que los abusones han recibido más azotes con la mano y con la correa o incluso golpes, en represalias por su mal comportamiento, Comparados con la población normal, este tipo de disciplina corporal les enseña que la agresión física es la manera normal de resolver conflictos, deben motivarlos y enseñarles a manejar el éxito y el fracaso ante las situaciones cotidianas.

Los maestros y autoridades deben incentivar y motivar a los niños abusones y a las víctimas con una disciplina coherente, pues en ocasiones les cuesta dominar sus propias emociones al enfrentarse a un problema disciplinario.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

Los psicólogos e investigadores deben observar si los adolescentes presentan uno o varios de estos signos, pues de ser así es posible que necesiten ayuda para corregir estas pautas de conductas contraproducentes.

Los Estudiantes de tesis deben proporcionar técnicas eficaces de manejo de conflictos entre el alumnado y el claustro de maestros ya que los abusadores usualmente suelen recibir una disciplina ineficaz, generalmente los padres y los cuidadores de los niños abusones tienden a utilizar más a menudo el castigo físico que los métodos disciplinarios no corporales,

Los estudiantes y psicólogos deben tomar también en cuenta a los observadores y ayudarles a ver que la intimidación es un acto de cobardía y no de heroísmo, pues la probabilidad de que los jóvenes intimiden aumenta cuando los adultos y los compañeros ven el comportamiento de los agresores y no hacen nada para detenerlo, mostrando así su aprobación.

A la población objeto de estudio.

Los jóvenes deben ser incentivados y motivados para mejorar su tolerancia y su empatía lo que incrementa el manejo de conflictos evitando que las situaciones se salgan de control.

Los jóvenes deben buscar actividades recreativas como los deportes, lo que mejora su interacción social y el manejo de logro y frustración. Los abusones han visto y oído más violencia por lo que se han ido desensibilizando, en algunas familias no se considera grave la conducta de los abusones, pues las peleas e insultos son comportamientos aceptables para resolver sus conflictos.

Los jóvenes deben buscar realizar actividades familiares para poder disfrutar de dicha interacción familiar. En los hogares donde los padres pasan tiempo jugando, hablando y educando a los hijos, los niños aprenden qué es empatía y desarrollan habilidades sociales, aprenden a disfrutar de la interacción cooperativa y divertida con los demás, aprenden a ser amables y educados.

BIBLIOGRAFÍA

-AVILÉS, José María Martínez

La intimidación y maltrato en los centros escolares

Editorial ESTEE – EILAS, Bilbao 2002

127 p.p.

- AVELLANOSA Caro, I. y B. Avellanosa Peña

Los Actores de la Violencia Escolar, Estudios de Juventud

Editorial Narcea, Madrid 2003

83 p.p.

- BENITEZ, J. L. y Justicia, F.

El Maltrato Entre Iguales: Descripción y Análisis del Fenómeno

Editorial Grupo Norma, Bogotá 2001

170 p.p.

-CASTRO, Alejandro

Desaprender la violencia, un nuevo desafío educativo

Editorial Bonum, Buenos Aires 2004

132 p.p.

-CEREZO, Fuensanta Ramírez

Conductas agresivas en la edad escolar

Editorial Pirámide, Madrid 1999

208 p.p.

- COLLELL, J. y Escudé, C.

Y tu, ¿Qué puedes hacer? Maltrato entre iguales: vivir y convivir

Editorial Eso, Argentina 2005

136 p.p.

-DAVIS, Stan y Julia Davis

Crecer sin Miedo

Editorial Grupo Norma, Bogotá 2008

298 p.p.

-FERNANDEZ, Isabel

Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos

Editorial Narcea, S.A., Madrid 1998

228 p.p.

-MENENDEZ Benavente, Isabel.

Bullying: Acoso Escolar

Editorial Pirámide, Madrid 2004

208 p.p.

-OLWEUS, Dan

Conductas de acoso y amenaza entre escolares

Editorial Morata, Madrid 1998

123 p.p.