

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PROBLEMAS DE CONDUCTA EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS DE EDAD
DEL COLEGIO LEARNING CENTER PRIMARY (LCP)”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**CLAUDIA MARÍA MARÍN ALARCÓN
MADELLYN GABRIELA HERNÁNDEZ CASTILLO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PROFESORAS EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICAS UNIVERSITARIAS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 398-2014
CODIPs. 1922-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

30 de octubre de 2014

Estudiantes
Claudia María Marín Alarcón
Madellyn Gabriela Hernández Castillo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21º.) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL CATORCE (46-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**PROBLEMAS DE CONDUCTA EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS DE EDAD DEL COLEGIO LEARNING CENTER PRIMARY (LCP)**”, de la carrera de **Profesorado en Educación Especial**, realizado por:

Claudia María Marín Alarcón
Madellyn Gabriela Hernández Castillo

CARNÉ No. 2007-10965
CARNÉ No. 2010-15851

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Heidi Marie Peña Riley, y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

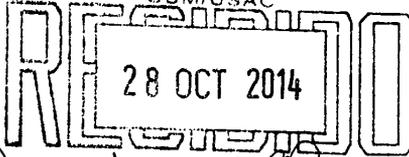


Licenciado Myrnor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



UGP 264-2014
REG: 398-2014
REG: 398-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 28 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PROBLEMAS DE CONDUCTA EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS DE EDAD DEL COLEGIO LEARNING CENTER PRIMARY (LCP)”.

ESTUDIANTE:
Claudia María Marín Alarcón
Madellyn Gabriela Hernández Castillo

CARNE No.
2007-10965
2010-15851

CARRERA: Profesorado en Educación Especial

El cual fue aprobado el 22 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 24 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 264-2014
REG 398-2014
REG 398-2014

Guatemala, 28 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“PROBLEMAS DE CONDUCTA EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS DE EDAD DEL COLEGIO LEARNING CENTER PRIMARY (LCP)”.

ESTUDIANTE:
Claudia María Marín Alarcón
Madellyn Gabriela Hernández Castillo

CARNÉ No.
2007-10965
2010-15851

CARRERA: Profesorado en Educación Especial

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Elena Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 26 de septiembre del 2014

Docente Encargado (a)
De La unidad de Graduación Profesional
Escuela de ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito infórmale que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe final de investigación titulado "Problemas de conducta en niños de 4 a 8 años de edad del colegio Learning Center Primary (LCP)" realizado por las estudiantes MADELLYN GABRIELA HERNÁNDEZ CASTILLO, CARNÉ: 201015851 Y CLAUDIA MARÍA MARÍN ALARCÓN CARNE: 200710965.

El trabajo fue realizado a partir del 17 de Marzo de 2014 hasta el 24 de septiembre del mismo año.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la unidad de graduación profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Heidi Marie Peña Riley
Heidi Marie Peña Riley

Psicóloga y Educadora especial

Colegiado No.: 8136

Asesor de contenido



Guatemala 22 de septiembre del 2014

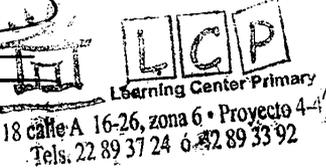
Docente encargado (a)
Unidad de graduación profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes MADELLYN GABRIELA HERNÁNDEZ CASTILLO, CARNÉ: 201015851 Y CLAUDIA MARÍA MARÍN ALARCÓN, CARNÉ: 200710965; realizaron en esta Institución 14 encuestas dirigidas a maestros, 61 evaluaciones de temperamento a niños y niñas realizadas por los maestros, la misma cantidad de una lista de cotejo de evaluación de la conducta y la prueba de la figura humana realizada con la muestra de estudio de 61 niños como parte del trabajo de investigación titulado: "Problemas de conducta en niños de 4 a 8 años de edad del colegio Learning Center Primary (LCP)" en el período comprendido del 13 de agosto al 25 de septiembre del presente año, en horario de 8:00 a 12:00 horas.

Las estudiantes en mención han cumplido con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Kelly Noemí Paz de Gudiel
Directora Académica



18 Calle "A" 16 - 42 zona 6, Proyectos 4 - 4. Guatemala, C.A. :: Tel: 42893392

NS/ml
Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR CLAUDIA MARÍA MARÍN ALARCÓN

Eneida Raquel Reyes Fernández

Licenciada en Psicología

Colegiado 132

POR MADELLYN GABRIELA HERNÁNDEZ CASTILLO.

María de los Ángeles Melody Aldana

Licenciada en Psicología

Colegiado 2765

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser mi creador, mi guía y fuerza en cada momento, por darme la vida y acompañarme, cuidarme y darme las fuerzas para nunca desistir de mis sueños.

A MIS PADRES

Douglas Anibal Marín y Norma Elizabeth Alarcón de Marín, por su amor incomparable, sabios consejos y ejemplo; por creer en mí y apoyarme incondicionalmente en mis decisiones, gracias a ustedes alcanzo una de mis metas, los amo.

A MIS HERMANOS

Sergio, Ana, Douglas y Jorge, por siempre apoyarme, acompañarme y cuidarme. Recuerden que no importa que tan largo sea el camino lo importante es llegar.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

Por su grata compañía durante esta etapa de mi vida, por los buenos momentos y su apoyo.

A MI NOVIO JOSUE

Por ser el mejor acompañante que jamás pude pedir, gracias por siempre motivarme a seguir adelante, por creer en que los sueños se hacen realidad eres mi mejor amigo, mi compañero mi amor por siempre.

POR CLAUDIA MARÍN

ACTO QUE DEDICO

A MI PADRE CELESTIAL Por darme la vida y guiar mis pasos para llegar a culminar un proceso más en mi vida y carrera.

A MI MADRE Hilda Castillo, por su dedicación y esfuerzo al hacer de mí, una persona de bien.

A MI PADRE Juan Hernández, por su apoyo incondicional, a lo largo de mi vida y carrera profesional.

A MI HERMANO MAYOR Brayan Hernández por su motivación personal para seguir adelante.

A MI PRIMO HERMANO Kevin Vásquez por ser mi compañía a lo largo de mi vida.

A MI HERMANA Evy Hernández por su cariño, apoyo y ser un ejemplo de vida.

A MI ASESORA Heidi Peña, por su apoyo brindado, a lo largo de esta investigación y carrera profesional y sobre todo por sus ideas novedosas.

A USTED Muy especialmente por acompañarme en este momento tan especial de mi vida.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS Porque a pesar de todo siempre me dieron ánimo, y esperanza para poder culminar el presente trabajo.

POR MADELLYN HERNANDEZ

AGRADECIMIENTOS

Estamos agradecidas a Dios por la vida que nos prestó en este mundo terrenal, por nuestra familia y cada bendición recibida durante este tiempo de estudios universitarios.

Al colegio Learning Center Primary, por abrirnos las puertas de su institución y por darnos la oportunidad de realizar nuestro proyecto en beneficio de la población infantil. A la directora, Keily Nohemí Paz, por su apoyo, disponibilidad e interés en la temática de abordaje.

A los profesionales, Licenciada Heidy Peña, Licenciada Mayra Luna y Licenciada Elena Soto, por su apoyo en la asesoría y revisión de tesis.

Índice:

RESUMEN	1
PRÓLOGO.....	2
CAPÍTULO I	
I. Introducción	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1 Planteamiento del problema	5
1.1.2 Marco teórico	
Antecedentes.....	8
1.1.2.1. Desarrollo infantil.....	9
Desarrolló psicológico.....	11
1.1.2.2. Definición de temperamento, carácter y personalidad.....	13
1.1.2.3. El temperamento.....	14
Nueve rasgos que definen la personalidad de un niño	14
1.1.2.4. Conducta.....	16
Clasificación de conducta.....	17
Tipos de conducta.....	18
1.1.2.5. Teorías conductuales.....	19
1.1.2.6. Conductas problema.	25
1.1.2.7. Problemas de conducta.	25
1.1.2.8. Formas de abordaje conductual	
DIR/ FLOORTIME	28
1.1.2.9. Condicionamiento Clásico.....	31
1.1.2.10. Condicionamiento Operante.....	32
1.1.2.11. Tipos de reforzadores.....	33
1.1.2.12. Programas.....	34
1.1.2.13. Tipos de Modificación Conductual.....	35
1.1.3 Delimitación.....	36

CAPÍTULO II

II.	Técnicas e instrumentos	
2.1	Técnicas.....	37
2.2	Técnica e instrumentos de recolección de datos	37
	Observación	37
	Encuesta	38
	Evaluación	38
	Taller	38
2.3	Operativización de los objetivos.....	39
2.4	Técnica de análisis interpretativo.....	40

CAPÍTULO III

III.	Presentación, análisis e interpretación de los resultados.	
3.1	Características del lugar y de la población	
3.1.1	Características del lugar.....	41
3.1.2	Características de la población	41
	Análisis cuantitativo	
	Gráfica 1	42
	Gráfica 2	43
	Guía de Observación Sistemática de conducta y carácter (por grados)	
	Pre- kínder.....	44
	kínder.....	45
	Preparatoria	46
	Primero primaria	47
	Segundo primaria	48
	Encuesta 2.....	49
	Análisis Global	55

CAPÍTULO IV

IV.	Conclusiones y recomendaciones	
4.1	Conclusiones	59
4.2	Recomendaciones.....	60
	Bibliografía	61

Anexos

1. Formato de encuesta 1 "dirigida a maestros" (Anexo 1).....	64
2. Test de la figura humana "aspectos emocionales de Goodenought" (Anexo 2).....	65
3. Test de los temperamentos de Eysenck (Anexo 3).....	66
4. Planificación de orientación informativa dirigida a personal docente del colegio LCP (Anexo 4.....	68
5. Trífoliar sobre técnicas de modificación conductual (Anexo 5)	69
6. Formato de encuesta 2 dirigida a maestros (Anexo 6)	70
7. Guía de observación sistémica de conducta y carácter (Anexo 7).....	72
8. Manual de técnicas de abordamiento conductual (Anexo 8).....	73

RESUMEN

PROBLEMAS DE CONDUCTA EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS DE EDAD DEL COLEGIO LEARNING CENTER PRIMARY (LCP)

**Investigadoras: Claudia María Marín Alarcón
Madellyn Gabriela Hernández Castillo.**

Con la presente investigación se logró recabar información acerca de la metodología de intervención que llevan a cabo los maestros del colegio Learning Center Primary (LCP); ubicado en 18 Calle "A" 16-26 zona 6 de la ciudad capital de Guatemala, ante la detección de una conducta definida como un problema y cómo influye el tipo de abordaje en el comportamiento general del niño. Se establecieron objetivos que son la base de este estudio. El objetivo general fue identificar el abordaje de problemas de conducta que utilizan los maestros con niños de 4 a 8 años de edad cronológica. Los objetivos específicos consistieron principalmente en orientar al maestro sobre que es un problema de conducta y su abordaje, también delimitar las pautas de intervención que emplea el maestro ante un problema de conducta y sus efectos en el comportamiento del alumno y por último proporcionar técnicas y herramientas para la modificación y control de la conducta en el aula tanto a nivel individual como grupal. Se hizo la diferenciación conceptual de variables relativas al problema de investigación para una mejor comprensión del mismo entre las cuales se desarrollan el temperamento, la conducta, el carácter, la personalidad, el comportamiento, etiquetas, modificación conductual y problema de conducta. El problema de investigación se estableció en base al análisis de la importancia del conocimiento y dominio por parte de los docentes sobre técnicas de modificación conductual para la intervención ante un problema de conducta y aunado a esto que exista una didáctica pedagógica orientada en pro del beneficio y apoyo integral del alumno del centro de estudios. Se enfatizó en el hecho de reconocer que toda conducta infantil es consecuencia de las etapas del desarrollo; lo cual permitió detectar la presencia de un trastorno de la conducta y consecuentemente eliminar etiquetas de "conducta problema" en los niños; ya que esto puede llegar a una estigmatización por parte de maestros y compañeros. Este trabajo se realizó con niños y niñas de 4 a 8 años de edad del nivel de educación pre-primaria, primero y segundo primaria, empleándose pruebas psicométricas y proyectivas. Se aplicó como principal herramienta la observación y durante el proceso se realizó 2 encuestas dirigidas a los maestros para indagar sobre el dominio del tema y se solicitó la resolución de una lista de cotejo conductual para ampliar la información; al obtener los datos se realizó una charla informativa con el tema "El niño y su temperamento"; al finalizar se les hizo entrega de un trifoliar como guía para el maestro en la toma de decisiones para el abordaje conductual dentro el ámbito escolar. Las interrogantes planteadas fueron las siguientes: ¿Qué conocimientos tienen los maestros sobre problemas de conducta y su abordaje?, ¿De qué manera influye la forma de abordar una conducta en el niño? y ¿Cómo el maestro interviene al detectar un problema de conducta?.

PRÓLOGO

La conducta de un niño está condicionada por el ambiente que le rodea, las experiencias que tiene, patrones de crianza, la forma en que se le trata y por supuesto en la etapa escolar y de desarrollo en que se encuentre. En los centros educativos es muy común que los maestros utilicen estrategias para disciplinar a los alumnos cuando consideran que un niño o niña es conflictivo o difícil. Es probable que se busque promover cambios conductuales a través de técnicas de intervención psicológica, con el fin de mejorar el comportamiento de los alumnos, de forma que estos puedan desarrollar sus potencialidades, las oportunidades disponibles en su medio, optimicen su ambiente, y adopten actitudes, valores y conductas útiles para adaptarse a lo que no puede cambiarse. El término modificación de la conducta alude a todo tipo de intervenciones, tanto en el campo clínico, como en otros campos (educativo, deportivo, industrial, comunitario, etc.).

Al observar la problemática que existe en las instituciones educativas regulares en cuanto al inadecuado abordamiento de los problemas conductuales se hace necesario que se considere el estudio de la diferenciación entre lo considerado un problema de conducta y una conducta problema, ya que nos encontramos con la tipificación de los alumnos al momento que los maestros de educación regular les definen con problemas conductuales, no siendo esto real ya que existen muchas conductas infantiles que no necesariamente son problemas conductuales si no conductas como parte del desarrollo y etapa del desarrollo infantil por la que cada niño o niña este atravesando.

Es importante tomar en cuenta que es necesario que los maestros de educación regular estén capacitados en temas del desarrollo infantil y la psicología de la conducta; ya que esto les permitirá entender a sus alumnos de manera objetiva y así favorecer el aprendizaje de estos mediante la comprensión de las causas y factores desencadenantes de situaciones consideradas por los maestros; es importante la capacitación de los maestros de educación regular en cuanto al tema la conducta en los niños de nivel preprimaria y primaria, podemos encontrarnos con niños que realmente presenten problemas en la conducta y alumnos que se comportan de alguna determinada forma la cual no es un “problema” sin embargo es manejada como tal;

aplicando modificadores conductuales los cuales usualmente no son los adecuados para cada tipo de niño, debido a diversos factores entre ellos como ya lo habíamos mencionado conductas “normales” del desarrollo del niño, la estigmatización por parte del maestro al “etiquetar o dar un diagnostico al niño”, etc. Es por esto que la presente investigación proporciona un marco de referencia en base a un estudio realizado en niños de 4 a 8 años de edad; quienes formaron parte de la muestra para evidenciar que cada niño en su forma de ser es único y tiene una manera individual innata de proceder. Al observar la dinámica de interacción entre los niños y niñas se pudo detectar la diversidad de personalidades en el caso de los niños su temperamento el cual es innato, el trabajo de campo se inicio como una observación sistemática realizada en cada salón de clases, y a su vez poder observar conductas relevantes en los niños tomados como muestras, de igual forma se procedió a realizar una “guía de observación sistemática de conducta y carácter” para poder determinar conductas relevantes en los niños y/o niñas que existen y a su vez cumplimos con nuestro objetivo “ identificar el temperamento de cada infante como rasgo de la personalidad innata de todo ser humano”, en base a eso y a los resultados obtenidos en la investigación, se proporcionó al maestro una orientación a cerca de los métodos de intervención adecuados y oportunos para “orientar la conducta de cada niño, sin necesidad precisamente de buscar cambiar su temperamento innato, por una conducta distinta a su forma de ser, cumpliendo con “ orientar al maestro sobre que es un problema de conducta y su abordaje”.

Para poder determinar cuál era el conocimiento que tenían los maestros acerca de la temática se aplicaron 2 encuestas una contaba con 5 preguntas cerradas y la otra con 7 preguntas abiertas esto con la finalidad de poder cumplir con nuestros objetivos tales como “Delimitar las pautas de intervención empleadas en el colegio ante un problema de conducta y sus efectos en el comportamiento del alumno”.

Se le proporciona también material de apoyo y a su vez “Proporcionar técnicas y herramientas para la modificación y control de la conducta en el aula tanto a nivel individual como grupal”. Para nosotros es importante que el maestro de educación

regular obtenga el conocimiento adecuado de lo que es una conducta problema y lo que es una conducta como parte del desarrollo del niño, para que este pueda manejar la situación dentro del aula o bien en el patio de la institución siempre y cuando el niño se encuentre bajo la responsabilidad del maestro de educación regular; a partir de esto poder promover la prevención de complicaciones futuras en la conducta del niño. Es por tal razón que ha nacido nuestro interés por intervenir; nuestro principal enfoque es el observar y recabar información acerca del manejo de “conductas problemas” de igual forma capacitar al maestro de educación regular para que este tenga un mayor conocimiento acerca de lo que son los modificadores conductuales y sobre todo como él puede y debe aplicarlos. Ya que es lo que más nos interesa y por lo tanto nuestro principal enfoque el brindarle herramientas a los maestros. Es responsabilidad de todos los adultos el debido comportamiento de los niños, sin embargo se debe tener presente cual deberá ser el mejor y más apto abordamiento ya que como sabemos puede ser una conducta internalizada o externalizada no modificable sino más bien moldeable u orientada.

CAPÍTULO I

I. Introducción

1.1. Planteamiento del problema y Marco teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

"Problemas de conducta en niños de 4 - 8 años de edad del colegio Learning Center Primary" (LCP)

La psicología conductista es una corriente de la psicología con tres niveles de organización científica que se complementan y retroalimentan recíprocamente: el conductismo, el análisis experimental del comportamiento y la ingeniería del comportamiento. Esta última comprende a su vez toda una gama de aplicaciones tecnológicas, tanto en el campo de la terapia como de la modificación de conducta.

En los centros educativos es muy común hacer uso de técnicas de modificación conductual como base para abordaje del temperamento, conducta y personalidad de los alumnos sin hacer la diferenciación necesaria sobre el significado de cada término y cómo se manifiestan en cada individuo. Es probable que se busque promover cambios conductuales a través de técnicas de intervención psicológica, para mejorar el comportamiento de los alumnos, de forma que desarrollen sus potencialidades, las oportunidades disponibles en su medio, optimicen su ambiente, y adopten actitudes, valores y conductas útiles para adaptarse a lo que no puede cambiarse.

El término modificación de la conducta alude a todo tipo de intervenciones, tanto en el campo clínico, como en otros campos (educativo, deportivo, industrial, comunitario, etc.). ¿Cuántas veces ha oído usted que describen a un niño como tranquilo, difícil o tímido hasta que los llegan a conocer? Estas palabras describen características del temperamento que son distinciones que influyen en la forma en que un niño reacciona ante situaciones distintas.

Desde que el niño o niña cumple 1 año de edad ya manifiesta su propio carácter por lo cual es imprescindible tener claro que cada uno es diferente y único. No podemos

intervenir de la misma manera con un niño alegre que con uno serio, con uno tranquilo que con otro activo. Por eso, para que un alumno pueda desarrollarse de manera plena en su entorno se debe conocer su forma de ser y por consiguiente la conducta a manifestar.

La forma de ser de un niño está condicionado por el ambiente que le rodea, las experiencias que tiene, patrones de crianza, la forma en que se le trata y por supuesto en la etapa escolar; el tipo de educación que recibe. Sin embargo, hay una parte de la personalidad que traemos con nosotros al nacer, que permanece a lo largo de la vida y que se manifiesta con independencia del trato y educación. Esto es lo que se conoce como temperamento, el cual; suele tener una base genética, constitucional y correlatos biológicos identificables, presenta cierta estabilidad a lo largo del tiempo y contextual, aunque al mismo tiempo va presentando una cierta flexibilidad necesaria para la adaptación. Por lo tanto, vemos la importancia al identificar a cada niño, y por consiguiente guiar oportunamente a la maestra.

Como hemos podido ver en el ámbito escolar, la educación juega un papel crítico en el desarrollo de los niños. Experiencias positivas de aprendizaje contribuyen a prevenir problemas emocionales y de conducta. Además, las escuelas proveen el ambiente lógico para la temprana identificación de los niños que corren el riesgo de serios trastornos emocionales, y para la suministración efectiva de servicios. A pesar de este reconocimiento, las escuelas están mínimamente involucradas en el adecuado abordaje de conductas problema dentro y fuera del contexto escolar.

Los investigadores han descrito nueve características sobre el temperamento que, individualmente o combinadas, afectan como un niño o una niña se ajusta en la escuela, con sus compañeros, e inclusive, en la casa. El temperamento influye como se relacionan con el niño o la niña los maestros, sus compañeros, familiares y viceversa. El temperamento afecta directamente como el niño hace sus deberes y sus quehaceres en el hogar.

Problemas sociales, familiares y académicos resultan normalmente cuando el comportamiento natural de un niño no se ajusta a lo que se espera de él. El

temperamento de un niño al que se le han identificado con problemas de aprendizaje o problemas de comportamiento, le puede ayudar a alcanzar el éxito o le puede incrementar sus dificultades.

Por lo tanto, los comportamientos para cada temperamento; son parte de un proceso continuo que se manifiestan en niveles altos o bajos por lo que pueden causar preocupación en los padres a pesar de que son manifestaciones completamente normales.

Por lo tanto se hace énfasis en que los servicios educativos juegan un papel principal en el abordamiento adecuado de cada situación que se presente como "mala conducta" en la escuela y la oportuna e inmediata atención especializada a los niños que, a causa de la interacción entre esta condición biológica y otros factores aptitudinales y ambientales, pudieran estar en riesgo de fracasar escolarmente o sufrir problemas de exclusión social en las escuelas o colegios.

Es de destacar la situación actual, en la cual las familias, los profesores y orientadores psicopedagógicos, desconocedores de la naturaleza de este problema, de sus características y de las alternativas de tratamiento preventivo y sintomático etiológico, se sienten incapaces de ofrecer ayuda adecuada a estos niños e incluso les malinterpretan en su conducta, procediendo a una cierta marginación y a la consideración de niños malos, revoltosos, rebeldes, etc. En la actualidad estos escolares reciben la calificación de niños desmotivados, sin interés por el aprendizaje, indisciplinados, transgresores de normas, resultado de una mala educación familiar y, su tratamiento educativo se suele centrar en dos medidas: aislamiento en el aula o expulsiones durante la Educación Primaria y expedientes disciplinarios orientados a la expulsión de los Centros, en Educación Secundaria. La principal explicación a esta forma inadecuada de actuar la constituye el hecho antes mencionado de un gran desconocimiento sobre este problema, lo que impide seleccionar formas alternativas de actuación por parte de las familias y del Sistema educativo.

Se hace evidente la necesidad de hacer énfasis en los diversos tipos de abordaje profesional que existen como consecuencia de la presencia de conductas disruptivas en la escuela que conllevan a la etiqueta impuesta a un niño por su manera de comportarse con sus pares y hacia sus mayores. Se debe conocer primariamente que es lo que estamos considerando aceptable y cuál es su base. Recordemos que lo que está en resolución cuando se presenta una conducta inaceptable por parte del docente, es la adaptación del niño a su entorno más directo. El conflicto considerado por el maestro, está planteado con la ley, la norma, lo establecido, los límites o la autoridad. El conflicto existe porque las reglas comunes se cuestionan, lo dado se desconoce y esto genera un choque entre los intereses particulares y aquellos que son comunes, diferencia que se resuelve a través de la trasgresión. Como investigadoras nos planteamos las siguientes preguntas acerca de la intervención escolar en situaciones de conductas inadecuadas y desconcertantes de los alumnos son: ¿Qué conocimientos tienen los maestros sobre problemas de conducta y su abordaje?, ¿De qué manera influye la forma de abordar una conducta en el niño? y ¿Cómo el maestro interviene al detectar un problema de conducta?

1.1.2. Marco Teórico

Antecedentes

Al revisar los antecedentes sobre temas relacionado al nuestro encontramos trabajos tales como “La modificación conductual como recurso educativo a padres de familia de niños que asisten al instituto neurológico de Guatemala. Jornada matutina”. Realizada por María José Pardo Villegas y Jessica Johana Córdón Cambroneró, con fecha de realización en el año 2008 mes de julio con objeto de estudio: Brindar información a los padres de familia sobre la directa modificación conductual; Diferenciándose de nuestro trabajo debido a que el nuestro consiste en identificar el abordaje de problemas de conducta que utilizan los maestros con niños de 4 a 8 años de edad; a pesar de ser la anterior una investigación acerca de modificadores conductuales es dirigida a padres de familia de niños con deficiencia mental la cual se enfoca a recursos educativos. Otra investigación realizada en junio de 2010 la cual tiene como objetivo de estudio el

temperamento como base del aprendizaje integral que posee una persona llevando el título de “El temperamento y su relación con el rendimiento académico en estudiantes primo cursantes de psicología USAC”. Realizada por Jessica Paola Santos Figueroa y Ana Lucia Navas López. Diferenciándose debido a que en esta se propone el conocer el temperamento de cada alumno ya que la característica innata determina la capacidad de aprender; lo cual nos indica que se encuentra enfocada mas en como la conducta afecta el rendimiento académico.

1.1.2.1. Desarrollo infantil

El desarrollo infantil se dice que es un proceso de cambio y estabilidad en los infantes desde el momento que se da la concepción hasta bien entrada la adolescencia; el cual implica modificaciones tanto en lo cualitativo (estatura, peso) como cuantitativo (el mejoramiento de las habilidades tales como la comunicación no verbal evoluciona y se perfecciona para volverse verbal). "Los científicos del desarrollo, personas que participan en el estudio profesional del desarrollo infantil, buscan la manera en que cambian los niños desde la concepción hasta la adolescencia, al igual que las características que continúan bastante estables".¹ Cuando hablamos de desarrollo se incluye el desarrollo físico, cognitivo, psicosocial, sin embargo cada niño es diferente por lo que su desarrollo no será el mismo, a pesar de eso guardaran ciertos patrones similares.

Desarrollo Físico	Desarrollo Cognitivo	Desarrollo Psicosocial
Como su nombre lo dice incluye patrones de cambio en capacidades sensoriales, habilidades motoras y de salud.	Capacidades mentales, como el aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad.	Incluye cambios en las emociones, personalidad y relaciones sociales.

1. Papalia, Diane. Wendkos O, Sally y Duskin F. Ruth. **Psicología del desarrollo**. McGraw-Hill, 11 edición México (2004) Pp. 55

"El Desarrollo Humano se considera como una serie de reorganizaciones cualitativas determinadas por diversos factores (genéticos, orgánicos, fisiológicos, conductuales, psicológicos, ambientales y socioculturales)"².

A lo largo de la historia se ha encontrado que muchos autores hacen mención acerca de si "el desarrollo es producto de la interacción entre herencia y ambiente" a lo cual se ha llegado a la conclusión que el ambiente en edades tempranas o la experiencia son importantes para la vida del niño; sin embargo, no definitorias.

"Desarrollo normal no sigue una sola línea, existe una gran variedad de diferencias individuales. Esta se debe fundamentalmente a lo enseñado en los principios anteriores: el desarrollo es resultado de la herencia y la maduración en interacción con el contexto, representado sobre todo con la familia, la comunidad, la cultura y el contexto histórico, todo lo cual crea redes de influencias normativas y no normativas".³

	TEMPERAMENTO	CARÁCTER	PERSONALIDAD
QUÉ ES	Dimensión somática de la personalidad determinada por la complejión fisiológica del individuo. Forma característica e innata que se tiene de reaccionar ante el ambiente	Forma habitual de reaccionar y actuar ante los demás	Forma de ser: integración de todos los rasgos físicos y psíquicos del individuo que determinan una forma de comportarse
ORIGEN	Biológico. Genético	Social. Socialización primaria (familia, escuela y entorno). Más afectiva	Social. Socialización secundaria (sociedad y mercado). Más racional
MODIFICACIÓN	No posible	Posible	Posible
MOMENTO DE SU DESARROLLO	Nacimiento	Infancia	Juventud, madurez, ...

4

2 Tirado, Felipe. Martínez, Miguel. Covarrubias, Patricia. López, Miguel. Quesada, Roció. Olmos, Andrea. Díaz, Frida. **Psicología Educativa Para afrontar los Desafíos del siglo XXI**. MC Graw Hill Ingramex, primera edición. México. (2010) Pp. 79

3 IBID Pp. 117.

4 Bryan, Catalán, Morales, Marysabel. Desarrollo del temperamento. Obtenido de: <http://elyoenespejo.blogspot.com/>Fecha de consulta: 05.05.14.

○ **Desarrollo Psicológico**

<i>1er año de vida</i>	<i>3er año de vida</i>
<p>"Podemos observar que el niño desde el momento de su nacimiento se encuentra interactuando con el medio que le rodea ya que eso será base para su desarrollo futuro, los vínculos de apego madre e hijo aumentan, esta es la etapa de lactancia la cual es esencial para el desarrollo físico y emocional del niño.</p> <p>Se obtiene todo el conocimiento a través de los sentidos, empieza a integrar sus movimientos con sus procesos cognitivos, es importante estimular todos sus sentidos, de 6 a 9 meses es capaz de reconocer los rostros de las personas que lo rodean.</p> <p>Muestra reacciones de ansiedad como el llanto el cual desaparecerá entre los 15 meses. Entiende el significado de muchas palabras.</p> <p>En esta etapa de vida se da inicio al desarrollo motor, lo cual representa una expresión de su desarrollo integral acorde a su edad cronológica.</p>	<p>En esta etapa el niño tiene una necesidad del niño por experimentar, ejercitar y perfeccionar. Este desarrollo constituye un salto hacia adelante; el niño tiene el deseo de explorar los padres deben de limitar sin embargo no tanto ya que podría perjudicar la autonomía del niño.</p> <p>El niño debe desarrollar autoconfianza para desarrollar habilidades nuevas; se limita más a las niñas pensando que deben ser más femeninas por lo tanto menos activas. El niño inicia su entrenamiento de control intestinal (esto dependerá de la madurez de cada niño).</p> <p>Este no debe ser severo, ni rígido ya que puede producir en el niño un trauma. El lenguaje debe ser claro y sencillo.</p> <p>El miedo a los desconocidos aparece en el niño en esta etapa lo cual es normal, y es una etapa muy importante.</p> <p>Es inexacto que la personalidad se forma en esta etapa se conoce que las bases de la personalidad futura.</p>

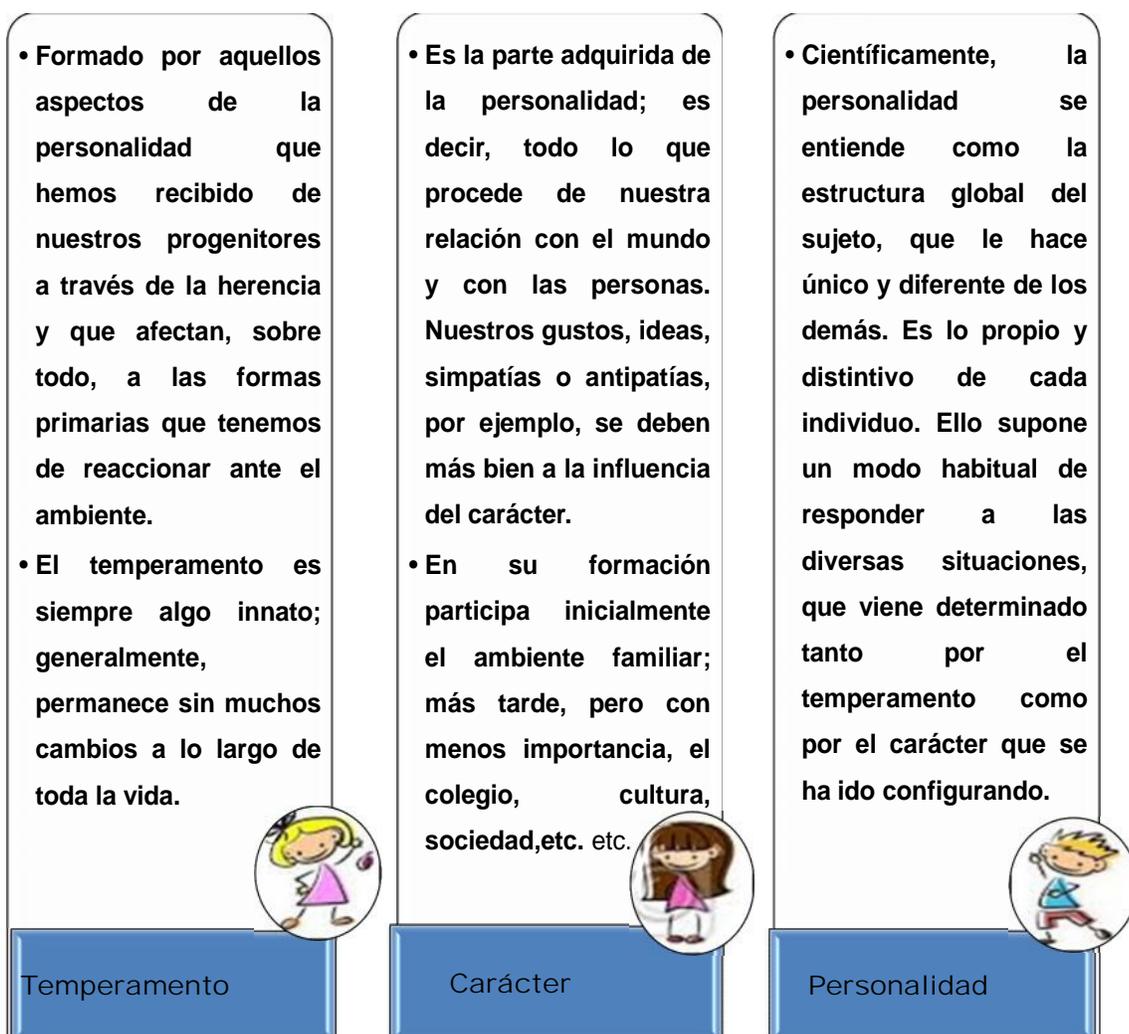
○ Desarrollo Psicológico

5to año de vida	7mo año de vida
<p>Periodo de la imaginación excesiva. <i>Se ha dicho que en esta etapa la imaginación y la realidad se fusionan y se complementan</i>".</p> <p>En esta etapa el niño puede expresar su interior mediante juegos sociales o solitarios. Durante este periodo el pensamiento del niño es más concreto que abstracto; el desarrollo cognitivo del lenguaje están íntimamente relacionados.</p> <p>La autoafirmación es una necesidad y ella le lleva a decir no cuando su madre le pide que haga algo.</p> <p>El niño aprende patrones complejos de conducta, atributos personales, características y motivos; la identificación se facilita si el modelo gratifica las necesidades del niño, si es protector (no sobreprotector), si tiene una relación estrecha y emocionalmente satisfactoria con el niño.</p>	<p>En esta etapa de su vida el niño se ve más influenciado por la lógica que por la apariencia inmediata. Es capaz de agrupar objetos en una dimensión de cantidad, tamaño, altura.</p> <p>El niño desarrolla en esta etapa aptitudes básicas y centrales que le permiten adaptarse a su complejo medio.</p> <p>Un niño alta autoestima es independiente, creativo y actúa de una manera positiva, puede no temer a expresar sus opiniones, un niño con autoestima baja limita su interacción social.</p> <p>A esta etapa Erickson la llamo 3ra infancia, es un tiempo para aprender las habilidades de la propia cultura los niños en edad escolar desarrollan mas empatía y son mas pro social, estos suelen actuar de manera apropiada en situaciones sociales y afrontar los problemas de manera constructiva".⁵</p>

⁵ Aguilar, Guido y De Lebl, Blanca. **Conductas problema en el niño Normal, programas preventivos y terapéuticos guía para padres y maestros.** editorial Trillas. México (1987) Pp. 224.

1.1.2.2. Definición de temperamento, carácter y personalidad.

«Temperamento», «carácter» y «personalidad» son conceptos que utilizamos con frecuencia y que no siempre es claro qué se quiere entender con ellos. La psicología actual los entiende del modo siguiente.



En el ser humano parece que es mucho más importante lo que se debe al carácter que lo que se debe al temperamento. Es decir, que el medio ambiente tiene mayores implicaciones, que la herencia a la hora de explicar el comportamiento. En la formación de la personalidad influyen elementos internos y externos que favorecen su moldeamiento.

Los elementos de temperamento y carácter no son fácilmente modificables. Pero tan falso sería afirmar que son inmodificables («yo soy así y no puedo hacer nada por cambiar») como pensar en una modificación radical de lo que somos («desde hoy seré otra persona»). Muchas cosas pueden permanecer siempre, pero podríamos manejarlas de modo distinto (manejar nuestras limitaciones para evitar el que nosotros seamos manejados por ellas). Para eso es fundamental adquirir previamente un *buen conocimiento de nosotros mismos*. Conocer nuestro temperamento y carácter ayuda a manejarlos mejor.

1.1.2.3. El temperamento

Como menciona Chess y Thomas en 1989, el temperamento puede ser definido como un estilo de la conducta; por otro lado Buss y Plomin en 1984, lo consideran un conjunto de rasgos de la personalidad heredados y Rothbart y Derryberry en 1981, como un conjunto de diferencias individuales en reactividad y autorregulación.

Cada definición, proporciona datos que hacen referencia a puntos fuertes y débiles del niño, especialmente en sus primeros años de escolarización, que si son tomados en cuenta por padres y docentes pueden ser de gran utilidad para intervenir ante cualquier problema no solo de conducta sino también de aprendizaje. Por otro lado, nos permite detectar a tiempo a los llamados "niños difíciles" (son más activos que el resto de sus pares). "Algunos de los componentes (nivel de actividad, irritabilidad, timidez, etc.) del temperamento son estables a lo largo de la niñez y adolescencia".

Nueve rasgos que definen la personalidad de un niño

Con un año de vida, cada niño ya manifiesta su propio carácter. No podemos actuar igual con un niño alegre que con uno serio, con uno tranquilo que con otro activo. Por eso, para educar bien a un niño se debe conocer su forma de ser. El modo de ser estará condicionado por el ambiente que le rodea, las experiencias que tiene y la forma en que se le trata.

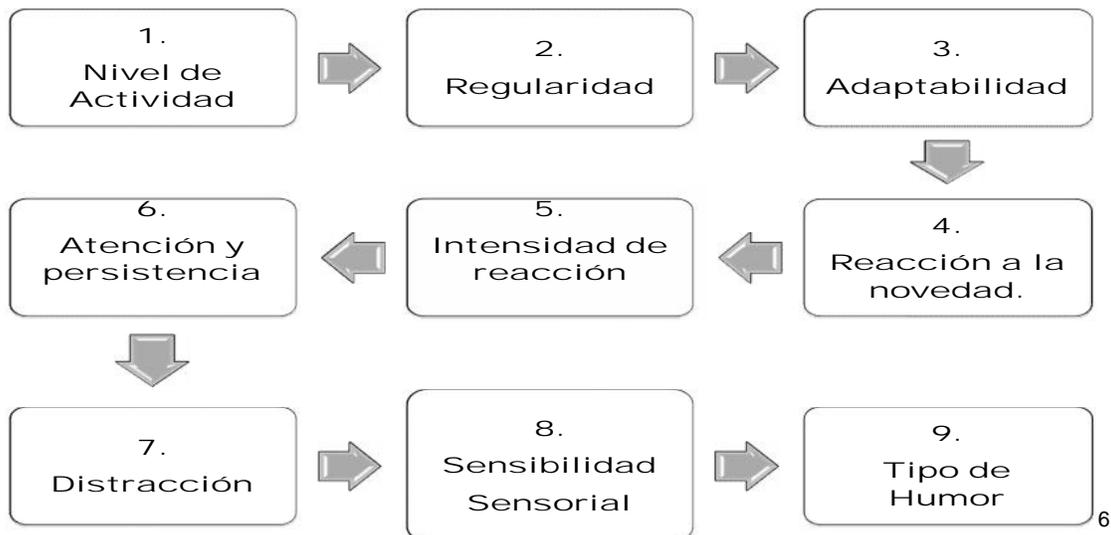
Sin embargo, hay una gran parte de la personalidad que traemos con nosotros al nacer, que permanece a lo largo de la vida y que se manifiesta con independencia del trato y educación. Es lo que llamamos temperamento.

De esto se podrán sacar 2 consecuencias:

1
Los padres de un niño difícil no deben culparse pensando que se debe a que ellos lo están haciendo mal.

2
Lo que vale para un niño puede no valer para otro. Así que habrá que tratarles de forma distinta.

- **Existen nueve rasgos que definen el temperamento de los niños:**



6 Montero, Luciano. **Temperamentos.** psicólogo. Obtenido de: <http://www.serpadres.es/1-2anos/educacion-y-desarrollo/rasgos-caracter-ninos-1-ano.html>. (2005) Fecha de consulta: 24/04/2014.

1. **Nivel de actividad:** Implica reconocer que porcentaje de actividad y energía tiene cada niño. Podemos afirmar que un verdadero exceso tanto de actividad como de pasividad puede indicar problemas.

2. **Regularidad:** Se refiere a la regularidad de funciones biológicas como el hambre, el sueño o las deposiciones, entre otras.

3. **Adaptabilidad:** Es la facilidad o dificultad que presenta un niño o niña para adaptarse y ser estables ante cambios en sus rutinas.

4. **Reacción a la novedad:** Se refiere a la facilidad o dificultad de un niño o niña para aceptar personas o situaciones nuevas.

Es importante siempre informar a cualquier niño sobre cambios y circunstancias nuevas. Esto es un rasgo de su carácter.

5. **Intensidad de reacción:** Es la intensidad con la que un niño expresa sus emociones.

6. **Atención y persistencia:** La atención puede ser inestable o estable.

7. **Distracción:** La gran actividad y capacidad de distraerse de muchos niños en edad escolar lleva a los padres a pensar que su hijo es hiperactivo, algo difícil de diagnosticar a edad temprana.

8. **Sensibilidad Sensorial:** Se refiere a la sensibilidad de los niños de responder ante cualquier tipo de estímulos o necesidades individuales.

9. **Tipo de humor:** Se refiere al estado de ánimo que predomina en las relaciones interpersonales que establece el niño.

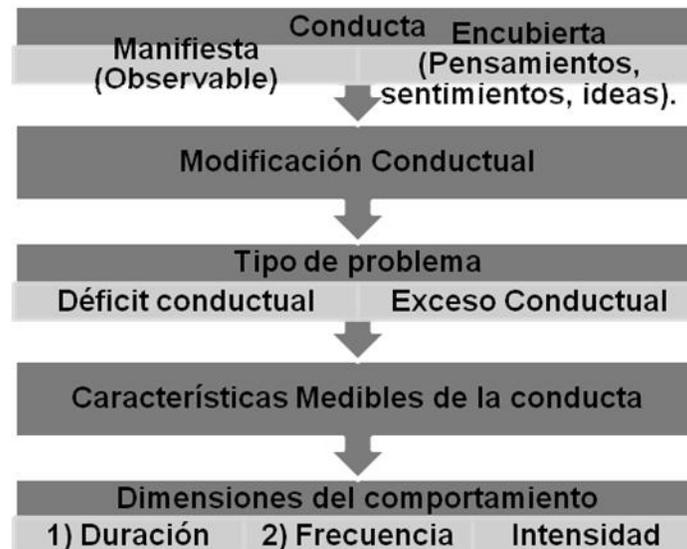
1.1.2.4. Conducta

○ Concepto

Para Bianco en 1998, la conducta es una respuesta emitida ante una determinada situación/estímulo. Puede ser incondicionada (innata) o condicionada (aprendida), Moles también la define en el 2000, indicando lo siguiente: es el conjunto de acciones con que un ser vivo responde a una situación; es decir, toda aquella manifestación observable, verbal, muscular, glandular que un sujeto emite en interacción con su entorno ambiental.

"Es común utilizar sinónimos como acción, actuación, actividad, respuesta, reacción, entre otros para definir una conducta. Estos términos hacen referencia a algo que un individuo hace o dice"⁷.

❖ **Clasificación de conducta:** Podemos afirmar que una conducta genera resultados como veremos en el cuadro siguiente:



El cuadro anterior representa la forma cómo una respuesta conductual ocurre en determinado momento; es decir, puede ser manifiesta u observable por otros y/o también encubierta; es decir, cuando únicamente la persona lo identifica, es por esto que estas también reciben el nombre de cognitivas.

Aunque, se explica de manera muy general, no debe confundirse jamás un comportamiento con carácter o el temperamento innato de cada ser humano; ya que el utilizar términos como "honesto", "despreocupado", "egoísta", "nervioso", entre otros; solamente suelen ser "etiquetas generales" para las acciones humanas, pero no hacen referencia a comportamientos concretos.

⁷ Martin Garry y Pear Joseph. **Modificación de conducta: Qué es y cómo aplicarla.** Pearson Educación. S.A. Madrid (2008) Pp. 50.

"Los modificadores de conducta si se utilizan con precisión son de mucha utilidad en la esfera escolar. Para todo esto, se tomara en cuenta características medibles de la conducta como son la duración; es decir, el tiempo que persiste; la frecuencia, es decir, el número de veces que sucede en un intervalo de tiempo y por último la intensidad que implica el esfuerzo físico o energía empleada para que sucediera"⁸.

- Esta información nos dará la base tentativa para conocer el tipo de conducta que el niño manifiesta y cuales encubre, y de esta forma poder intervenir de una forma oportuna y adecuada.

❖ Tipos de conducta

Conductas Innatas: Para Moles, estas conductas se deben a la acción de los centros y vías que integran el Sistema Nervioso Extra piramidal, que es el principal responsable de las acciones sensoriales y motoras observadas durante los primeros meses de vida de un individuo.

Conductas Aprendidas: Moles refiere que son aquellas donde la ejecución es tomada por decisión del sujeto, aunque dicha decisión pueda depender de factores ambientales, neurológicamente es mucho más compleja e involucra el Sistema Nervioso. Se adquiere a través de la práctica.

Conducta Operativa: Es aquella conducta que actúa sobre el ambiente y le permite al individuo funcionar y desarrollarse, sin generarle conflicto. Por el contrario, una conducta No Operativa es aquella conducta que no le permite al individuo funcionar y desarrollarse adecuadamente generándole conflictos.

Conductas Fisiológicas: Para Bianco, son respuestas determinadas por los procesos fisiológicos del organismo.

8 Martin Garry y Pear Joseph. OP.CIT. Pp. 3

Conductas Patológicas: Bianco indica que son conductas donde los procesos fisiológicos están alterados, pudiendo ser operativa o no.

Conducta Normal: Moles las define como las conductas de adaptación al medio social, a lo usual, que se ejecutan según lo pautado socialmente y evitan el rechazo.

Conducta Anormal: Moles explica que son las conductas que exceden los límites moderados, lo prohibido.

Conducta Socialmente Aceptada: Son aquellas que se ajustan a las exigencias del entorno sociocultural vigente. Se caracteriza porque se basa en la norma sociocultural. Es una conducta permitida o normal, pudiendo ser operativa o no.

Conducta Socialmente Rechazada: Son aquellas que violan las exigencias del entorno sociocultural vigente. Es una conducta prohibida o anormal, pudiendo ser operativa o no. Se caracteriza porque desconoce la norma sociocultural.

1.1.2.5. Teorías conductuales

El papel de la herencia, de lo biológico, es primordial en el desarrollo infantil; esta influencia se da en interacción con el ambiente, y el desarrollo debe ser explicado por la combinación de ambas "fuerzas" la interna u orgánica y la externa o ambiental.

La conducta del niño o la niña son un reflejo de las condiciones internas de su inteligencia y también de su conocimiento. El papel de la conciencia, de la intencionalidad y de las metas que se propone el sujeto no se pueden obviar si queremos entender la manera como se desarrolla.

Aunque existe variedad de técnicas, objetivos de aplicación, y enfoques teóricos diferentes que analizan la conducta, existen varias que han existido a lo largo del tiempo que se comparten ciertas características definitorias como las siguientes:

1. Emplean procedimientos y técnicas de intervención basados en la psicología experimental.

2. La conducta normal y la anormal se rigen por los mismos principios: ambos se aprenden y desaprenden en el medio social. Existen también influencias de factores genéticos, constitucionales o de predisposición (base estructural sobre la que operan las variables de aprendizaje).
3. El objeto de la intervención es la modificación o eliminación de comportamientos desadaptados. Debe producirse un cambio conductual observable y medible, en cualquiera de las 3 modalidades de respuesta (motora, fisiológica y cognitiva).
4. Interdependencia de la evaluación y del tratamiento.
5. Es necesario especificar de forma objetiva los objetivos, tratamiento y contexto de aplicación, así como los métodos para evaluar su eficacia.
6. Evaluación objetiva de la eficacia de los procedimientos de evaluación y tratamiento.
7. Enfoque centrado en el "aquí y ahora" con énfasis en los determinantes actuales de la conducta (la historia pasada sólo es relevante si influye en la conducta presente).
8. La evaluación y tratamiento deben estar adaptados a cada tipo de problema y al contexto concreto en que se aplican.

En resumen, las características más fundamentales son:

- La fundamentación en la psicología experimental.
- La aplicación tanto al campo clínico como no clínico.
- La evaluación objetiva.
- El énfasis en la instauración de repertorios conductuales.

❖ **Orientaciones actuales en modificación de la conducta.**

a) *Análisis conductual aplicado ó Análisis funcional de la conducta:*

- Aplicación del análisis experimental de la conducta a los problemas de importancia social.
- Su formulación actual se encuentra en Skinner (enfoque operante).

➤ **Características:**

1. Se centra en la definición y medición precisa de conductas observables directamente.
2. La conducta está controlada por el ambiente. El análisis funcional de los estímulos antecedentes y consecuentes posibilita el control de la conducta.
3. El objeto de estudio es la conducta del organismo individual. El enfoque metodológico es el análisis experimental de la conducta (estudio de casos únicos).
4. Las técnicas de éste enfoque son las de condicionamiento operante.
5. Campo de aplicación amplio con dos áreas preferentes:
 - El tratamiento de personas con capacidades cognitivas limitadas o deterioradas.
 - La modificación de ambientes sociales o institucionales: hospitales, prisiones, aulas, ambientes laborales, etc.
6. El tratamiento debe evaluarse tanto a nivel experimental como clínico y social.

➤ **Limitaciones:**

- Considerar sólo las conductas manifiestas.
- Dificultad en mantener el cambio de las conductas (cambio definitivo de los ambientes que la controlan, transferencia a otras situaciones distintas, entrenamiento de las personas que conviven con el sujeto para que manejen adecuadamente las contingencias de refuerzo).

b) Orientación conductual mediacional o enfoque E-R neo- conductista:

- Hace énfasis en las variables intermedias o constructos hipotéticos en la explicación de la conducta.
- Los fundamentos teóricos se hallan en las obras de Pavlov, Hull y Mowrer.

➤ **Características:**

- Importancia de los constructos hipotéticos como procesos mediacionales entre E y R: miedo, ansiedad.
- Los procesos cognitivos, se tienen en cuenta pero definidos operacionalmente en términos de secuencias E-R. (No se les concede un estatus cognitivo o se les rechaza explícitamente).
- Campo de aplicación: trastornos de ansiedad, fobias, obsesiones, agorafobia, trastornos sexuales, y otros.
- Técnicas de tratamiento basadas en el condicionamiento clásico: desensibilización sistemática, inundación, reacondicionamiento orgánico, etc.

➤ **Limitaciones:**

- Falta de objetividad de los datos utilizados (se utilizan valores subjetivos).
- Suponer que los procesos mediacionales siguen las mismas leyes de aprendizaje que las conductas manifiestas.
- Generalización de las ganancias a nivel encubierto, al mundo real.

c) Aprendizaje Social

Considera que la determinación del comportamiento depende de los estímulos ambientales, físicos y sociales, de procesos cognitivos y patrones de conducta del sujeto, que a su vez modifica su propio medio. Trabajos de Bandura, Kanfer, Hagerman, Mischel, Staas.

➤ **Características:**

1. La regulación de la conducta depende de 3 sistemas: 1) Los estímulos externos: afectan a través del Condicionamiento Clásico, 2) Las consecuencias de la conducta: influyen a través del Condicionamiento Operante y 3) Los procesos cognitivos mediacionales, determinan los estímulos a los que se presta atención.

2. La influencia del medio sobre el sujeto está afectada por factores cognitivos (determinan la percepción e interpretación del sujeto).
3. El énfasis en el constructo de autoeficacia (juicios personales acerca de la propia capacidad para realizar la conducta necesaria para obtener un resultado deseado). La convicción de eficacia personal, influye en el logro de objetivos específicos y el cambio conductual.
4. Énfasis en la autorregulación y autocontrol.
5. Técnicas empleadas: Integra los métodos basados en el condicionamiento clásico y operante con el aprendizaje vicario y los métodos de autorregulación. Son prototípicos: procedimientos de modelado, técnicas de autocontrol. Técnicas basadas en el entrenamiento de asertividad y habilidades sociales.

"Este enfoque se considera como el más prototípico de la modificación de la conducta (por integrar todas las técnicas)"⁹.

d) Enfoque Cognitivo-conductual

Supone que la actividad cognitiva determina el comportamiento. Dentro de ésta orientación, existen diferencias al enfocar los aspectos cognitivos:

- Ellis y Beck: Se centran en estructuras, creencias o supuestos básicos como causantes de las emociones y las conductas.
- D´Zurilla: Solución de problemas y distorsiones cognitivas.
- Meichenbaum y Beck: En contenidos del pensamiento (autoinstrucciones, pensamientos automáticos).

Aunque existen diferencias en las estrategias de intervención, existen características comunes a todas ellas:

⁹ Pérez Castelló, Josep Antoni. **El tratamiento conductual ajustado a las necesidades de un caso concreto**. Obtenido de: <http://online-psicologia.blogspot.com/2007/11/introduccion-la-modificacion-y-terapia-de.html#sthash.ZS8P19jl.dpuf>. Fecha consulta: 29 Mayo 2014. Pp. 42

➤ **Características:**

- El cambio conductual se encuentra mediado por actividades cognitivas.
- Aceptación de determinismo recíproco entre el pensamiento, el ambiente y la conducta.
- La terapia está diseñada para ayudar al paciente a identificar, probar la realidad y corregir concepciones disfuncionales.
- Técnicas aplicadas: reestructuración cognitiva, solución de problemas, entrenamiento autoinstruccional, etc. Se utilizan manipulaciones ambientales que representan ensayos de feedback informativos o experimentos que aportan una oportunidad para que el paciente se cuestione, revalorice y adquiera autocontrol sobre conductas, sentimientos y cogniciones desadaptativas, al tiempo que practica habilidades entrenadas.

➤ **Limitaciones:**

- Ausencia de una clarificación precisa de las relaciones entre las cogniciones, respuestas emocionales y conducta motora.
- Utilización de constructos mal operacionalizados y modelos de causación circulares.
- Es necesario mayor fundamentación teórica y evaluación de la eficacia.

❖ **Problemas actuales de la modificación de la conducta**

e) Teorías cognitivas versus técnicas conductuales

"La introducción de métodos que incidan sobre verbalizaciones internas o actividades cognitivas, no ha de ser incompatible con las técnicas de tratamiento conductual más tradicionales (en el enfoque operante se realiza un análisis del control de la conducta por medio de reglas verbales, conducta gobernada por reglas, que son utilizadas para mejorar éstas técnicas).

El problema está en el supuesto de muchos de que el sistema cognitivo filtra la percepción, estructura la realidad, y determina las emociones, estados de humor y conducta motora, es decir, suponer que todo cambio conductual está mediado por esos cambios cognitivos. Las variables cognitivas que se introduzcan, deben estar adecuadamente fundamentadas en la psicología experimental"¹⁰.

1.1.2.6. Conductas problema.

Una conducta problema es clasificada de correcta o incorrecta según el contexto donde se esté manifestando. Incluye factores externos que participan en reforzar o inhibir la constante aparición de determinadas conductas sin embargo, sabemos que la forma de reaccionar de cualquier individuo es la base innata de su temperamento.

1.1.2.7. Problemas de conducta.

Cuando nos enfrentamos a los problemas de comportamiento desde un punto de vista empírico, la primera distinción interesante es la de si existe una reacción problemática en el área afectivo-comportamental y su evaluación en cuanto al nivel de interiorización, de internalización o intermedia. El trato personal del docente con el alumno es la base para establecer una adecuada empatía y a partir de ella se desarrollara un clima de confianza y respeto mutuo.

❖ Conductas Problema

- **La mentira**

La mentira es un motivo de preocupación para los padres, con toda razón se alarman cuando comprueban que sus hijos recurren frecuentemente a la mentira. Uno de los fines de la educación es enseñar a los niños a decir aquello que es estrictamente cierto. Los niños mienten por que por lo regular suele presentarse una dificultad para distinguir entre realidad y fantasía; por temor al castigo o por la necesidad de sentirse más importantes ante padres, compañeros o maestros.

¹⁰ IBID Pp. 45

- **Masturbación infantil (2-3 años de edad)**

El término masturbación se refiere a la manipulación de los genitales mediante el empleo de las manos u otros objetos, con el fin de obtener una satisfacción sexual cuya frecuencia e intensidad sobrepasan los límites de lo aceptable como normal.

Edad de 2 a 3> La masturbación a esta edad no representa verdadera sensualidad, sino un medio de llegar a conocer todas las partes de su cuerpo (incluyendo los órganos genitales), y son un hecho habitual durante el desarrollo del niño. Es hasta los 5 años de edad que el niño ya ha satisfecho su curiosidad de saber qué es lo que hay “ahí abajo”, como es, y conoce las sensaciones que se pueden generar con ciertas conductas.

- ❖ **Conducta de Internalización**

Los alumnos definidos como interiorizados presentan una conducta caracterizada por el sobrecontrol, el retraimiento social y la ansiedad. Estos son descritos por los padres y maestros como alumnos tímidos, retraídos, ansiosos y hasta en ocasiones depresivos. Por lo general, sus comportamientos no afectan a los demás.

Entre estas:

- **Ansiedad**

Los estados de ánimo pueden interferir el rendimiento académico y en la conducta manifiesta por el niño o niña. Existen factores internos y externos que influyen; entre estos podemos mencionar:

1. La tendencia de los alumnos con tipo temperamental marcado por una reactividad emocional alta.
2. Las experiencias familiares que favorecen la aparición de problemas de ansiedad.
3. Estados transitorios de ansiedad debido a situaciones especiales ya sea en la familia (divorcio, enfermedad, etc.) o en el colegio (cambio de escuela, etc.)

4. La presión por no fracasar (ejercida por el alumno, maestro o padres).
5. Estar bajo exigencias escolares que no están de acuerdo a las potencialidades del alumno.

❖ **Conducta de Externalización**

Los alumnos con problemas calificados de exteriorización presentan menor control sobre su conducta y, por tanto, tienden a transgredir más las normas de la escuela. Afectan de forma directa a los demás y son fáciles de observar. Padres y maestros describen a estos niños como peleoneros, destructivos, desobedientes, inquietos, etc. Se caracterizan por manifestar una conducta motora que va más allá de la propia de la edad.

Entre estas:

❖ **Agresividad**

La agresividad en si misma forma parte del desarrollo del niño y no debemos confundir las manifestaciones agresivas patológicas, como parte de los trastornos de conducta, con aquellas manifestaciones normales en las cuales el niño afirma su rol social, su independencia y su voluntad y que son esperadas para la edad según el desarrollo psicoafectivo. Un niño puede mostrarse agresivo ante los demás sin tener necesariamente la intención de agredir.

❖ **Hiperactividad**

El comportamiento hiperactivo suele referirse a: actividad constante, tendencia a distraerse fácilmente impulsividad incapacidad para concentrarse entre otros comportamientos por lo tanto esta conducta no es fácil de definir pues a menudo depende del observador ya que un comportamiento puede ser excesivo para una persona pero no para otra.

Nota: un niño es normalmente muy activo y suele responder bien a instrucciones específicas si se sabe abordar.

❖ **Inatención**

Existen pruebas donde el déficit de atención se agrupa en un factor que puede darse con independencia de un segundo factor que comprende tanto las conductas hiperactivas como las impulsivas.

❖ **Desorden**

La desorganización de los niños es una conducta consecuencia del desinterés y despreocupación por su entorno.

❖ **Impulsividad**

La impulsividad es una deficiencia en la inhibición de la conducta, manifestada como [actuar sin pensar]. Barkley menciona en 1990 que este tipo de comportamiento, comunicado por padres y profesores, que se ha visto también a través de observaciones objetivas, suele llevar a que se juzgue al niño como descuidado, perezoso y maleducado.

❖ **Disfunción vestibular**

"El sistema vestibular es importante para el aprendizaje. Algunos investigadores aseguran que existe una relación clara entre los trastornos vestibulares y el bajo rendimiento académico en niños con problemas de conducta o problemas de aprendizaje".¹¹

1.1.2.8. Formas de abordaje conductual

❖ **DIR/ FLOORTIME** (Developmental Individual Difference Relationship Model):

La meta de esta técnica es ayudar al niño a alcanzar seis hitos en el desarrollo que contribuyen a su crecimiento emocional e intelectual:

11 Silver, Larry B. M.D. **Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad; Guía clínica de diagnóstico y tratamiento para profesionales de la salud**, Ars Medica. Washington, D.C.(2010). Pp. 265.

- Autorregulación e interés en el mundo que lo rodea.
- Intimidad o un amor especial por el mundo de las relaciones humanas.
- Comunicación bidireccional.
- Comunicación compleja.
- Ideas emocionales.
- Pensamiento emocional.

"Esta terapia es una intervención basada en una forma sistemática de jugar con el niño para ayudarlo a avanzar en las etapas del desarrollo, usando el modelo DIR como referente teórico para guiar la intervención".¹²

D

Desarrollo = Incluye ayudar al niño a aprender cómo atender y permanecer calmado, a relacionarse con otros, empezando con gestos sociales y emocionales, a vincularse en resolución de problemas, a jugar y pensar creativamente y a combinar ideas para pensar lógicamente en sucesivos niveles de complejidad para disfrutar las relaciones con pares y lograr habilidades académicas.

I

Diferencias Individuales = Describe las maneras únicas y biológicas con las cuales cada niño recibe, responde y comprende las sensaciones. Algunos niños, por ejemplo son muy hiper-reactivos al tacto y al sonido, mientras que otros son hipo-reactivos, y otros, más aún, buscan estas sensaciones.

R

Basado en las relaciones = Describe las relaciones de aprendizaje (con cuidadores, educadores, pares, entre otros.) que son ajustadas a las diferencias individuales del niño para permitirle progresar en el logro de estas capacidades básicas.

¹² Stanley Greenspan M.d. y serena Wieder, **Conferencia Anual Card.** Estados Unidos (2000) Pp. 2

Principios y valores del modelo DIR/ FLOORTIME
✓ Respeto a niños, padres y otras disciplinas.
✓ Rol central del afecto.
✓ Basado en avances de neurociencias.
✓ Promueve la funcionalidad del desarrollo.
✓ Oportunidades de interacción afectivas intensivas.
✓ Fortalece el potencial de cada niño en base a su perfil individual.

❖ **FLOORTIME:** es una técnica específica que conjuntamente sigue los intereses emocionales naturales de los niños, al mismo tiempo que lo desafía a tener logros cada vez mayores tal como conversaciones e interacciones en otros lugares.

Sin embargo, el Modelo DIR/ Floortime es un marco comprensivo que permite a los profesionales y padres construir un programa ajustado a las fortalezas y desafíos únicos de cada niño.

Objetivos de Floortime	Regulación y vinculación	Lograr que el niño este alerta calmado y gozando de la interacción.
	Comunicación simple y compleja.	Lograr que comunique deseos y necesidades básicas con gestos y/o palabras.
	Ideas y emociones.	Lograr que cree y comunique ideas y emociones, representándolas en el juego simbólico.
	Pensamiento lógico	Lograr que una ideas y emociones en forma lógica, diferenciando la fantasía de la realidad.

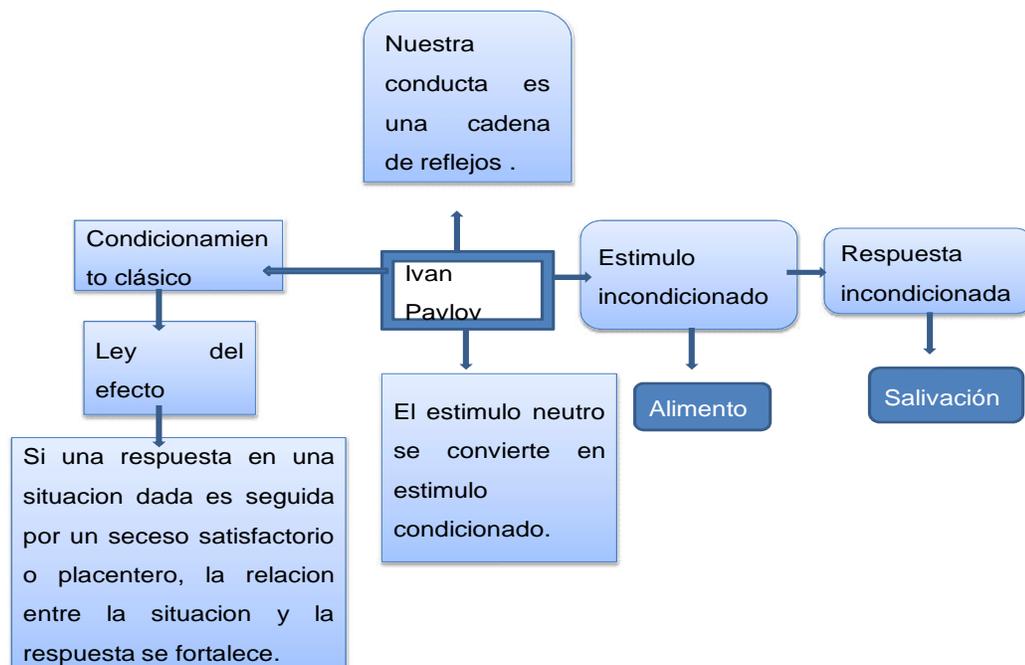
13

¹³ Stanley. OP.CIT. Pp.2

1.1.2.9. Condicionamiento Clásico

El Ruso Ivan Pavlov nacido en el año 1849 "descubrió que en los procesos de digestión que estudiaba con perros, se inicia las asociaciones a estímulos que se establecían como (el sonido de la campana), las respuestas de salivación (respuestas incondicionadas) se dan de manera refleja ante la presencia de alimento en la boca (estimulo incondicionado), Pavlov asocio sistemáticamente el sonar de una campana con la entrega de comida, de manera que el sonido de la campana (estímulo condicionado) se condicionó y aunque es un estímulo que no tiene el poder de evocar y produce la salivación (respuesta condicionada).

- "Este fenómeno es igual a cuando hablamos de un limón o alimentos apetitosos y se nos hace agua la boca ó sea salivamos"¹⁴.



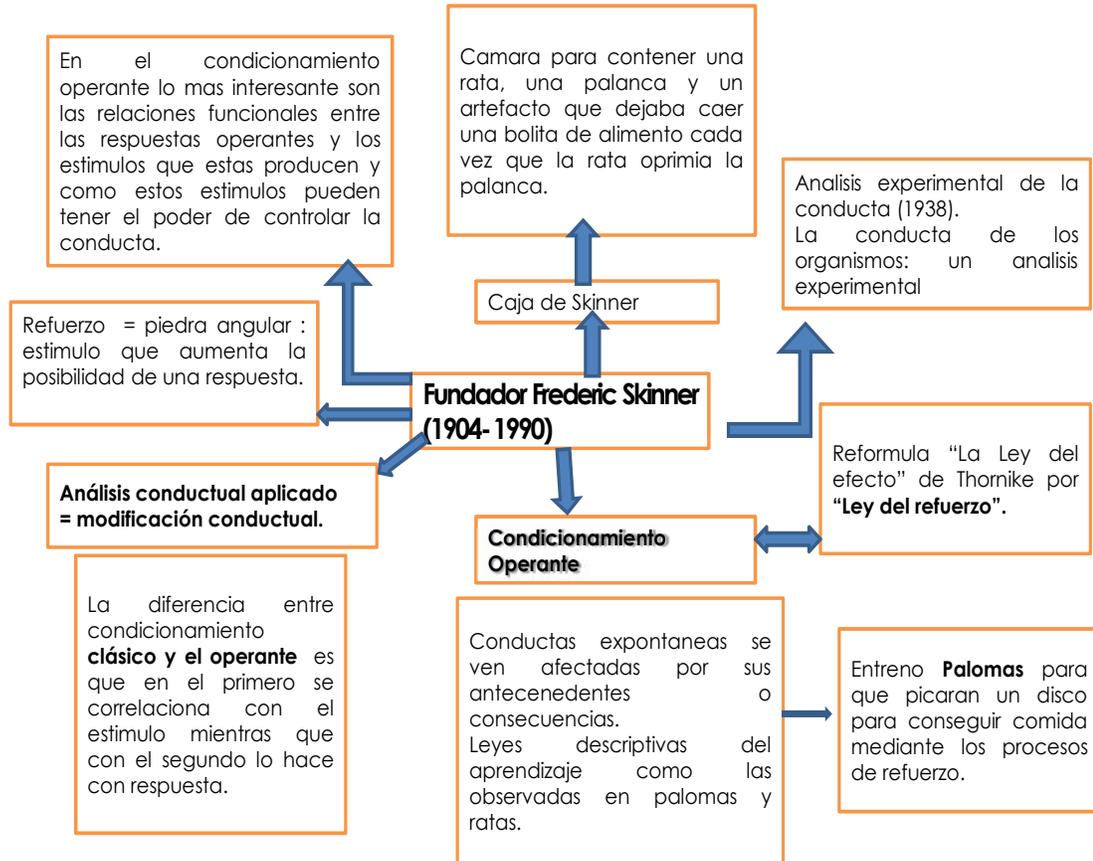
15

14. Tirado, Felipe; Martínez, Miguel. Op. cit. Pg. 71

15. Schunk, Dale **Teorías del aprendizaje**. Person Educación, Segunda Edición. México (1997) Pp. 35

1.1.2.10. Condicionamiento Operante

El fundador es Skinner y ha tenido un gran impacto en la psicología y especialmente en el campo de la educación, él decía que la conducta es asunto de la totalidad de la conducta, este argumenta que la gente no experimenta la conciencia o las emociones sino su propio cuerpo, y que las reacciones internas son respuestas a estímulos interiores. Por lo tanto, Skinner plantea diversas formas de moldeamiento de conducta, realizando experimentos y en base a la prueba y error; además, nos proporciona importantes datos en la práctica respecto a lo que implica un estímulo-respuesta. A continuación se explica la diferencia e importancia entre condicionamiento clásico y operante:



1.1.2.11. Tipos de reforzadores

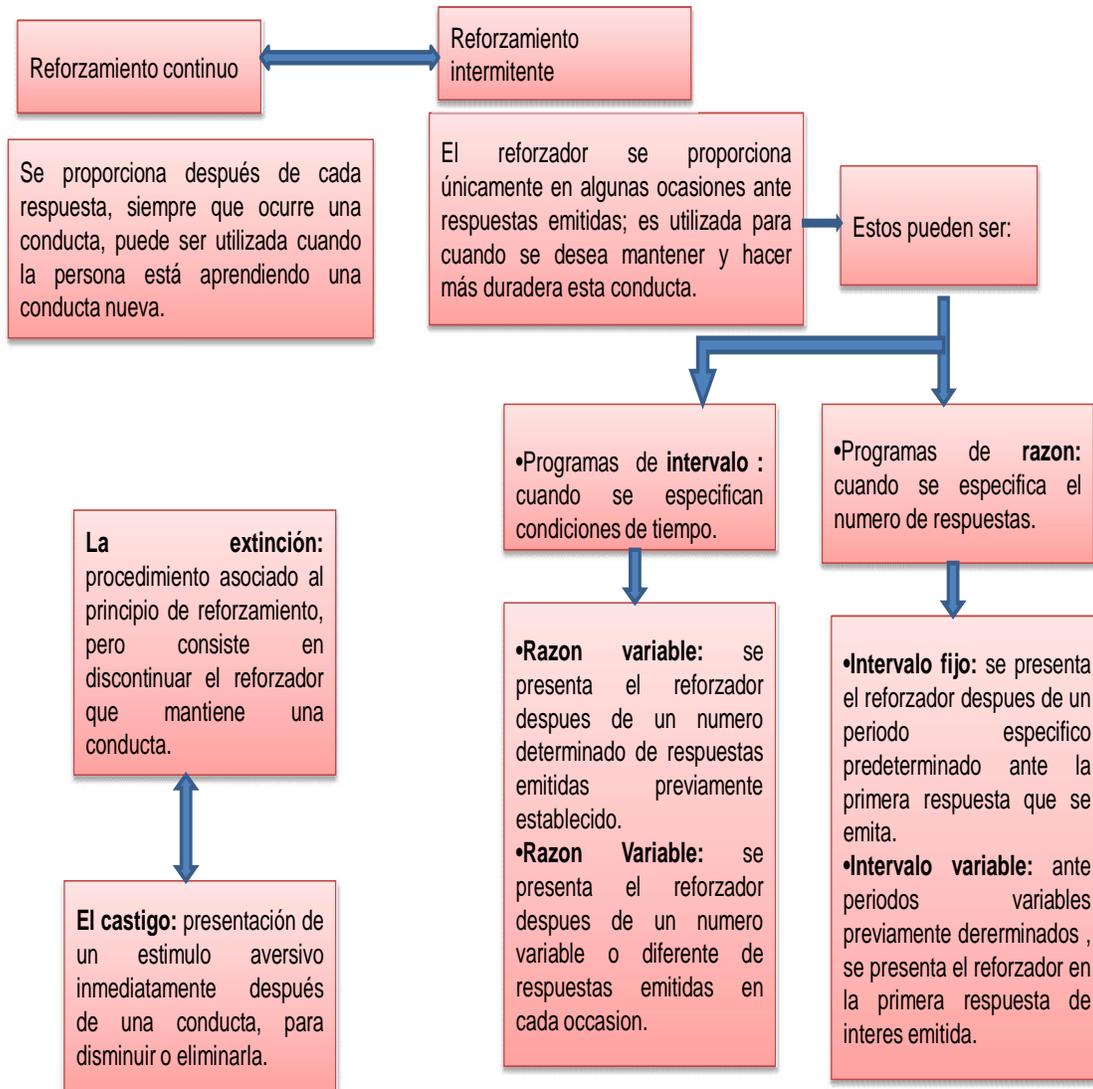
Reforzador Primario	Estos no son aprendidos si no son instintivos, tienen un carácter altamente adaptativo. Se les llama así a aquellos como el alimento, el agua, el abrigo, porque son necesarios para la supervivencia.
Reforzador Secundario	Estos son aprendidos con estímulos neutros que al principio no tiene relación con la supervivencia, tiene la capacidad de reforzar conducta. Son estímulos que pueden condicionar por asociación con los reforzadores primarios (el vaso favorito se vuelve favorito para un niño ya que mediante este la madre le da leche".
Reforzador terciario	Es un reforzador secundario que generalmente se vincula con un primario, estos explican algunas actitudes de la conducta social. Entre los cuales implican los resultados académicos.
Reforzador positivo	Es un estímulo que cuando sigue la respuesta, incrementa la probabilidad de que ocurra de nuevo en la misma situación (suelen utilizarse comida, golosinas o elogios).
Reforzador negativo	Es un estímulo que cuando lo elimina, incrementa la probabilidad de que la respuesta ocurra en el futuro en el mismo contexto.

17

Nota: tanto el reforzador positivo como el negativo tienen el mismo efecto aumentando la probabilidad de que la respuesta ocurra en el futuro.

1.1.2.12. Programas

Según Skinner afirma que los programas de reforzamiento son reglas que determinan cuando seguirá la entrega o presentación contingente de un reforzador ante la emisión de una conducta.



1.1.2.13. Tipos de Modificación Conductual:

Tipos de modificadores conductuales	Técnicas
Crear/ Incrementar	<ul style="list-style-type: none"> •Reforzamiento positivo. •Reforzamiento negativo. •Moldeamiento. •Estímulos instigadores. •Control instruccional. •Moldeamiento. •Ensayo conductual y practica reforzada. •Contrato conductual. •Economía de fichas.
Reducir/ Disminuir	<ul style="list-style-type: none"> •Reforzamiento de otra conducta. •Reforzamiento de conducta incompatible. •Reforzamiento de conducta alternativa. •Reforzamiento de conducta funcional equivalente. •Reforzamiento de tasas bajas de respuestas. •Reforzamiento de pausas lagas de respuestas.
Mantener	<ul style="list-style-type: none"> •Reforzamiento intermitente. •Control de estímulos. •Desvanecimiento. •Reforzamiento condicionado. •El encadenamiento. •El autocontrol.
Desaparecer	<ul style="list-style-type: none"> •Extinción. •Castigo.

19

1.1.3 Delimitación

El colegio Learnig Center Primary fue creado en el año 2004 por iniciativa de Keily Noemí Paz de Gudiel; quien labora desde ese entonces como directora del centro de estudios, brindando atención a niños y niñas en edad escolar, en los grados de pre-primaria y primaria. La ubicación geográfica del colegio es en la 18 calle "A" 16-42 zona 6, proyectos 4-4 de la ciudad de Guatemala, y fue en dicho centro de estudio que se llevó a cabo el proyecto de investigación titulado "Problemas de conducta en niños de 4 a 8 años de edad del colegio Learnig center primary LCP", durante el período comprendido del 11 de agosto al 19 de septiembre del año 2014. Se trabajó en la jornada matutina en horario de 8:00 a 12:00, tiempo en el que se realizaron 2 encuestas distintas dirigidas a maestras enfocadas en el conocimiento que las maestras han adquirido en cuanto a la conducta y técnicas de abordaje conductual. De igual forma se trabajó con una población de 61 niños tanto de género femenino como masculino, comprendidos entre los 4 a 8 años de edad cronológica de los grados de pre-primaria y primaria; a quienes se evaluó sus rasgos del temperamento y a nivel conductual con el fin de conocer qué tipo de abordaje era utilizado por la maestra de grado en base a las características individuales de la forma de ser de cada niño.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

Se trabajó en el colegio Learning Center Primary (LCP) el cual es un centro de estudios que brinda educación a nivel primario y pre-primario ubicado en la zona 6 de la ciudad de Guatemala. En la presente investigación se toma como muestra de estudio a niños y niñas que se encuentran en edad escolar de 4 a 8 años, muestra que fue tomada; debido a que, se creía que el temperamento ejerce una gran influencia sobre el comportamiento y sobre la adaptabilidad a las nuevas situaciones a lo largo de toda su vida. Para esto, se solicitó el apoyo de la directora del centro de estudios; así como el de las maestras de los grados de educación pre - primaria (Pre-kinder, Kinder, preparatoria) y Primero y segundo grado de primaria, quienes participaron en la aplicación de instrumentos para la recolección de información. El número total de niños para nuestra muestra fue de **38** y el de niñas de **23**; dando un total de **61** estudiantes en un rango de edad entre 4 - 8 años; a su vez trabajando junto a las maestras de la institución que nos daban un total de **10**.

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron ayudaron en el proceso de investigación, para obtener resultados a cerca del temperamento de cada niño y la relación de este con la conducta y personalidad manifiesta. Estos se utilizaron con una muestra de 61 niños en edades comprendidas entre 4 a 8 años de edad.

Observación:

Se observó a grupos de estudio por el término de 3 semanas para sondear la actitud de los grupos tanto la muestra de los niños como a sus maestras; con la finalidad de conocer el comportamiento de los niños y como lo abordan las maestras. En este lapso de tiempo se pudo detectar algunas conductas “no aceptadas” a las cuales las maestras en la mayoría de casos no saben abordar.

Encuesta:

Dirigida a maestras con la finalidad de evaluar el conocimiento de las maestras acerca de temas como: conducta y temperamento, técnicas de modificación conductual, se le aplicaron 2 encuesta (ANEXO 1 y 6) para delimitar las pautas de intervención empleadas en el colegio ante un problema de conducta y sus efectos en el comportamiento del alumno; lo cual llevó una duración de 10 minutos aproximadamente, la dinámica consiste en responder 5 preguntas cerradas en la primer encuesta, al observar que esta no nos permitía alcanzar del todo nuestro objetivo se decidió realizar la 2da encuesta la cual contaba con 7 preguntas abiertas; las nos fueron de gran utilidad ya que obtuvimos de manera sistemática el dominio que poseen a cerca del tema.

Evaluación:

Se aplicaron evaluaciones dirigidas a la muestra (niños y niñas) la cual tenía como base ser una prueba proyectiva "Test de la figura humana" de Goodenough (ANEXO 2), la cual no nos arrojó mayor información útil para la investigación, sin embargo si nos fue de gran ayuda ya que como toda prueba proyectiva esta nos proporciono una base para sustentar la naturaleza innata del niño. De igual forma se aplico una prueba para identificar el temperamento de cada infante como rasgo de la personalidad innato de todo ser humano El "test de los temperamentos" (ANEXO 3) cuyo autor es el psicólogo conductista Hans Eysenck (1916-1997) es un test el cual nos permitió orientar el conocimiento acerca del temperamento que posee cada niño y niña, Este instrumento nos permitió delimitar las bases de nuestra investigación, concluyendo con una "Guía de observación sistemática de conducta y carácter" con la cual obtuvimos resultados acerca de las conductas que el maestro identifica en sus alumnos.

Taller:

Finalmente se procedió a capacitar a los docentes proporcionándoles una orientación educativa la cual fue planificada y estructurada con la teoría condicionamiento clásico y operante; para ser implementada en el centro de estudios LCP, con una duración de 2 horas dando respuesta a nuestro segundo y tercer objetivo: el cual era orientar al maestro sobre que es un problema de conducta y su abordaje; proporcionar técnicas y

herramienta para modificación y control de la conducta en el aula tanto a nivel individual como grupal. El cual llevara como título: "Conductas problema y técnicas de abordaje conductual". Planificación adjunta (ANEXO 4); complementándola con la repartición de trifoliales (ANEXO 5) y un resumen o manual acerca de modificadores conductuales (ANEXO 6); el cual se proporcionara a todo el personal docente y administrativo del colegio como apoyo teórico.

2.3 Operativización de los objetivos.

Objetivos específicos	Categoría	Técnica
1. Delimitar las pautas de intervención empleadas en el colegio ante un problema de conducta y sus efectos en el comportamiento del alumno.	Intervención, problema de conducta, efectos, comportamiento, alumno.	1. Encuesta "5 preguntas cerradas". (ANEXO 1) 2. Encuesta no. 2 "7 preguntas abiertas". (ANEXO 6) . 3. Prueba proyectiva. "Test de la figura humana" de Goodenough. (ANEXO 2)
2. Identificar el temperamento de cada infante como rasgo de la personalidad innato de todo ser humano.	Orientar, maestro, problema, conducta, abordaje.	4. Observación directa insitu. 5. Test de los temperamentos de Eysenck. (ANEXO 3)
3. Orientar al maestro sobre qué es un problema de conducta y su abordaje.	Técnicas, herramientas, modificación, control, conducta, individuo, aula, grupo.	6. Guia de observación sistemática de conducta y carácter. (ANEXO 7) 7. Planificación de orientación Educativa con una duración 2 horas. Tema: "Conductas problema y técnicas de abordaje conductual". (ANEXO 4)
4. Proporcionar técnicas y herramientas para la modificación y control de la conducta en el aula tanto a nivel individual como grupal.		8. Trifoliales. (Técnicas de modificación conductal). (ANEXO 5) 9. Manual de técnicas de abordamiento conductual. (ANEXO 8) .

2.4 Técnica de análisis de resultados.

La técnica que se utilizó para analizar los datos en dicha investigación fueron las graficas de barras, mostrando los porcentajes que obtuvimos de las encuestas dirigidas a maestros del colegio Learning Center Primary (LCP); de igual forma el “Test de los temperamentos de Eysenck”, guía de observación sistemática de conducta y carácter.

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

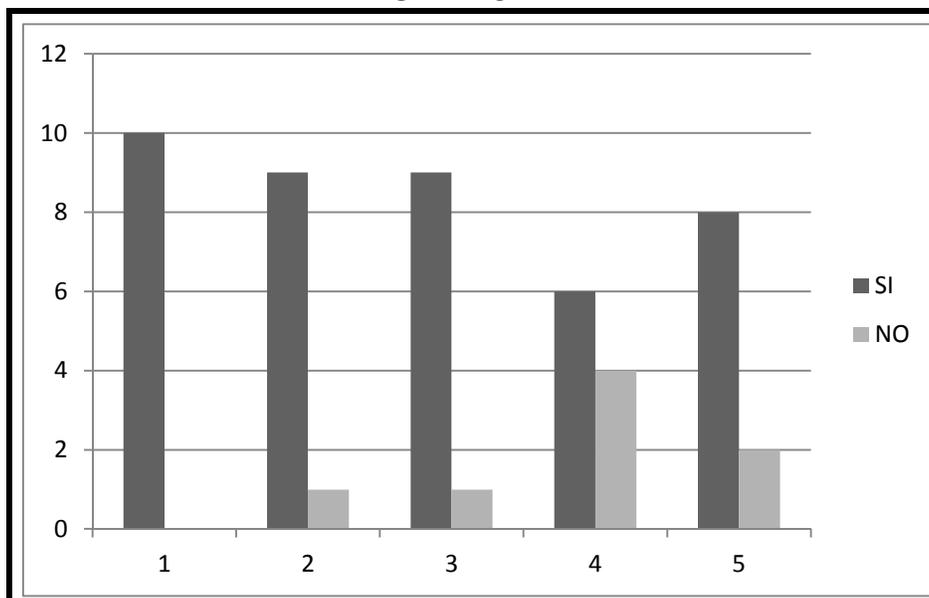
El colegio Learnig Center Primary fue creado en el año 2004 por iniciativa de Keily Noemi Paz de Gudiel; su ubicación geográfica es en la 18 calle "A" 16-42 de la zona 6, en proyectos 4-4 de la ciudad de Guatemala, centro de estudios consta de 8 salones de clases distribuidos entre el primer y segundo nivel del edificio, el primer nivel cuenta con 3 salones de clases, más un salón donde se imparte la clase de computación equipado adecuadamente, además cuenta con un área al aire libre donde los niños llevan a cabo actividades como actos cívicos, recreo, entre otros; además una oficina administrativa y 2 servicios sanitarios. El segundo nivel cuenta con 5 salones de clases, 1 sanitario y un patio recreativo.

3.1.2 Características de la población

El colegio Learnig Center Primary se imparte clases a niños de nivel pre-primario y primario, tomando en cuenta para el estudio de la presente investigación a niños de nivel pre-primario a niños de pre-kínder, kínder, preparatoria; del nivel primario a niños de primero y segundo grado de primaria. Se tomo como población de estudio a los niños y niñas de los grados antes mencionados debido a las edades en que estos se encuentran cuyo rango oscila entre 4 a 8 años de edad cronológica. Por lo consiguiente el trabajo realizado también se llevo a cabo junto a las maestras de grado tales son Maternal, pre-kínder, kínder, preparatoria, primero, segundo, tercero, cuarto y quinto primaria (el colegio no cuenta con el grado de cuarto primaria) quienes proporcionaron la información requerida sobre su conocimiento en cuanto a la temática abordada, la cual era acerca de la conducta que podrían presentar sus alumnos y técnicas de abordaje conductual, aunque si bien no todos los grados formaron parte de nuestra muestra, en cuanto a los niños se refiere, si se tomo como muestra en las encuestas a todas las maestras de la institución.

ANÁLISIS CUANTITATIVO

GRÁFICA 1

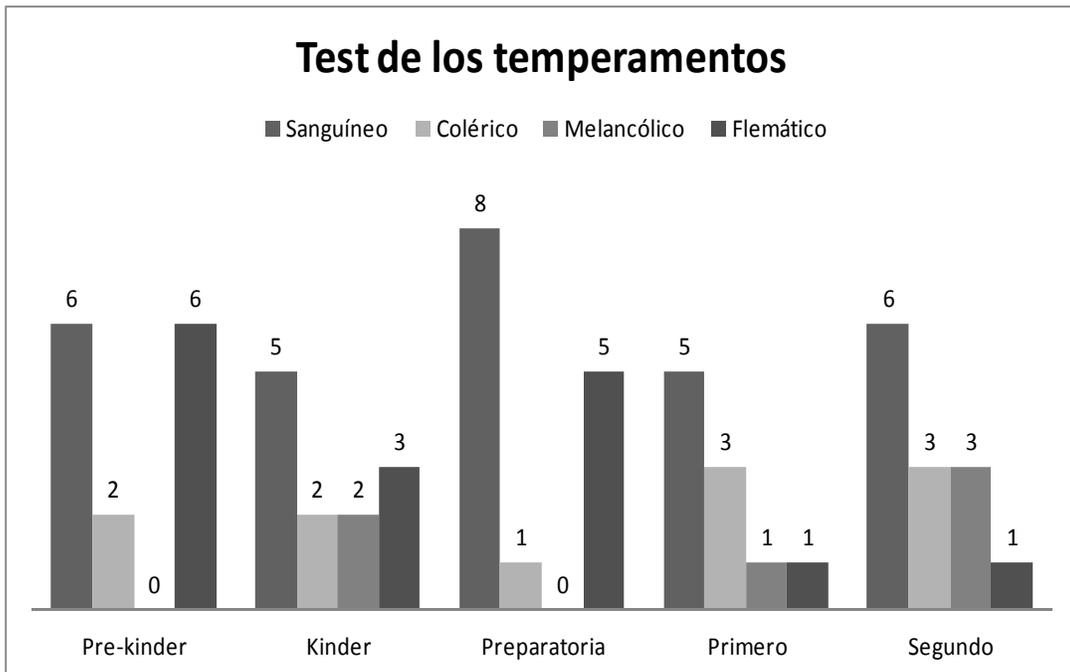


Fuente: Encuesta dirigida a maestros (ver anexo 1).

1. ¿Ha escuchado hablar alguna vez a cerca del temperamento humano?
2. ¿Considera que los términos conducta, temperamento y personalidad significan lo mismo?
3. ¿Cree usted que es posible modificar la conducta en el ser humano?
4. ¿Cree usted que es posible cambiar el temperamento en el ser humano?
5. Como docente, ¿considera que utiliza técnicas de abordaje conductual que le son funcionales para cada situación donde la emplea?

En dicha encuesta se identificó que los maestros del colegio LCP han escuchado acerca de lo que es la temática de temperamento dando como un resultado unánime del 100% de las personas encuestadas; las maestras encuestadas en un 90% consideran que los términos temperamento y personalidad significan lo mismo; un 90% de las maestras encuestas consideran que la conducta humana si puede ser modificada, lo cual nos indica que se encuentran en plena disposición para aceptar y aplicar modificadores conductuales; un 60% de la población encuestada afirma que es posible cambiar el temperamento humano mientras que el 40% indica no ser posible; un 80% de afirma que la aplicación de modificadores conductuales les son funcionales.

GRÁFICA 2



Fuente: Test de los temperamentos (Ver anexo 3)

La gráfica anterior representa los resultados obtenidos mediante el “Test de los temperamentos” de Eysenck; estos resultados representan gráficamente la prevalencia de un temperamento sobre otro en los rasgos observables de personalidad por cada uno de los docentes de grado, quienes en base a su experiencia y observaciones cotidianas, asignaron a cada alumno fortalezas y debilidades lo cual ubicó a la mayoría de los niños dentro de las características del temperamento sanguíneo el cuál está basado en un tipo de sistema nervioso rápido y equilibrado que se caracteriza por poseer una alta sensibilidad, le gusta la diversión, suelen ser comunicativos por lo cual son extrovertidos, en comparación con el temperamento melancólico que fue el de menor afluencia en los niños y niñas evaluados el cual está basado en un tipo de sistema nervioso débil, con muy alta sensibilidad, baja reactividad ante los estímulos del medio; es introvertido y lo caracteriza una baja flexibilidad a los cambios en el ambiente. El temperamento colérico y flemático hizo su aparición en aproximadamente el 20% del total de la población evaluada.

Guía de Observación Sistemática de conducta y carácter (por grados)

@ Pre- kínder

Ítem	Con más frecuencia	Con poca o nada de frecuencia
1. Falta de atención	1	10
2. Falta de interés	2	9
3. Rendimiento escolar deficiente	1	10
4. Presenta timidez	2	9
5. Presenta apatía	3	8
6. Presenta agresividad	3	8
7. Presenta pasividad	3	8
8. Presenta destructibilidad	1	10
9. Presenta inquietud motriz	1	10
10. Presenta susceptibilidad	2	9
11. Presenta tristeza	2	9
12. Dice mentiras	3	8
13. Se apropia de las cosas ajenas	1	10
14. Se come las uñas	0	11
15. Se duerme en clases	0	11
16. Es rebelde	4	7
17. Es disociador	2	9
18. Muestra oposición en la escuela	0	11
19. Hace "rabetas"	4	7
20. Presenta deficiencias en el desarrollo	1	10

Fuente: Guía sistémica de conducta y carácter (Ver anexo 7)

Al aplicar la guía de observación sistemática de conducta y carácter a la maestra de Pre-kínder se evidencia que las conductas detectadas por la maestra son las denominadas como "rebelde" y "hacer rabietas"; sin embargo la maestra hace mostrar que las conductas presentes en sus alumnos se dan con menos frecuencia; sin embargo si notamos la edad del niño que oscila entre los 4 años; reconoceríamos que sus conductas en base al desarrollo suelen ser activas; lo cual nos muestra que la maestra no ha comprendido la manera de diferenciar las conductas de sus alumnos.

📍 Kínder

Ítem	Con más frecuencia	Con poca o nada de frecuencia
1. Falta de atención	6	5
2. Falta de interés	2	9
3. Rendimiento escolar deficiente	2	9
4. Presenta timidez	2	9
5. Presenta apatía	6	5
6. Presenta agresividad	5	6
7. Presenta pasividad	2	9
8. Presenta destructibilidad	5	6
9. Presenta inquietud motriz	7	4
10. Presenta susceptibilidad	11	0
11. Presenta tristeza	5	6
12. Dice mentiras	6	5
13. Se apropia de las cosas ajenas	2	9
14. Se come las uñas	1	10
15. Se duerme en clases	1	10
16. Es rebelde	6	5
17. Es disociador	9	3
18. Muestra oposición en la escuela	6	5
19. Hace “rabieta”	5	6
20. Presenta deficiencias en el desarrollo	8	3

Fuente: Guía sistémica de conducta y carácter. (Anexo 7)

Como podemos observar al aplicar la guía de observación sistemática de conducta y carácter a la maestra del grado de kínder las conductas detectadas con mayor frecuencia por la maestra son las “inquietud motora” y “presencia de susceptibilidad”; sin embargo la maestra hace mostrar que las conductas presentes en sus alumnos se dan con menos frecuencia al igual que la maestra del grado anterior; sin embargo si notamos la edad del niño el cual oscila los 5 años; en las conductas del niño deberán ser más activas; lo cual nos muestra que la maestra no conoce la diferencia entre las conductas de sus alumnos.

e Preparatoria

Ítem	Con más frecuencia	Con poca o nada de frecuencia
1. Falta de atención	6	9
2. Falta de interés	1	14
3. Rendimiento escolar deficiente	3	12
4. Presenta timidez	3	12
5. Presenta apatía	3	12
6. Presenta agresividad	0	15
7. Presenta pasividad	4	11
8. Presenta destructibilidad	1	14
9. Presenta inquietud motriz	1	14
10. Presenta susceptibilidad	0	15
11. Presenta tristeza	0	15
12. Dice mentiras	0	15
13. Se apropia de las cosas ajenas	0	15
14. Se come las uñas	0	15
15. Se duerme en clases	0	15
16. Es rebelde	0	15
17. Es disociador	0	15
18. Muestra oposición en la escuela	0	15
19. Hace “rabetas”	0	15
20. Presenta deficiencias en el desarrollo	0	15

Fuente: Guía sistémica de conducta y carácter.(Anexo 7)

La “falta de atención” y la “Pasividad” con las conductas que se dan con más frecuencia en el aula según lo indica la maestra; en la guía de observación sistemática de conducta y carácter sin embargo la maestra hace mostrar que las conductas presentes en sus alumnos se dan con menos frecuencia; sin embargo si notamos la edad del niño el cual oscila los 6 años, a esta edad el niño aun es más activo; es posible que la maestra no ha comprendido cuales serian las conductas de sus alumnos ya que en el caso de “inquietud motriz” por ejemplo la tabla deberían mostrar una conducta más prevaleciente en los niños debido a que la edad así lo exige.

Primero Primaria

Ítem	Con más frecuencia	Con poca o nada de frecuencia
1. Falta de atención	10	0
2. Falta de interés	6	4
3. Rendimiento escolar deficiente	6	4
4. Presenta timidez	4	6
5. Presenta apatía	4	6
6. Presenta agresividad	2	8
7. Presenta pasividad	4	6
8. Presenta destructibilidad	4	6
9. Presenta inquietud motriz	10	0
10. Presenta susceptibilidad	4	6
11. Presenta tristeza	2	8
12. Dice mentiras	10	0
13. Se apropia de las cosas ajenas	2	8
14. Se come las uñas	0	10
15. Se duerme en clases	0	10
16. Es rebelde	6	4
17. Es disociador	0	10
18. Muestra oposición en la escuela	6	4
19. Hace "rabieta"	6	4
20. Presenta deficiencias en el desarrollo	8	2

Fuente: Guía sistémica de conducta y carácter. (Anexo 7)

Como podemos observar al aplicar la guía de observación sistemática de conducta y carácter a la maestra de Primero primaria; podemos percatar que las conductas detectadas por la maestra son las "a inatención", "inquietud motora" y "dice mentiras"; los niños en esta aula oscilan los 7 años de edad; en esta etapa ellos han aprendido a controlar sus impulsos; sin embargo la maestra hace mostrar que las conductas presentes en sus alumnos se dan de una manera mas equilibrada sin embargo prevalece mas las conductas menos frecuentes.

@ Segundo Primaria

Ítem	Con más frecuencia	Con poca o nada de frecuencia
1. Falta de atención	2	10
2. Falta de interés	2	10
3. Rendimiento escolar deficiente	4	8
4. Presenta timidez	0	12
5. Presenta apatía	5	7
6. Presenta agresividad	4	8
7. Presenta pasividad	0	12
8. Presenta destructibilidad	0	12
9. Presenta inquietud motriz	3	9
10. Presenta susceptibilidad	1	11
11. Presenta tristeza	0	12
12. Dice mentiras	0	12
13. Se apropia de las cosas ajenas	0	12
14. Se come las uñas	0	12
15. Se duerme en clases	0	12
16. Es rebelde	1	11
17. Es disociador	1	11
18. Muestra oposición en la escuela	2	10
19. Hace "rabieta"	3	9
20. Presenta deficiencias en el desarrollo	0	12

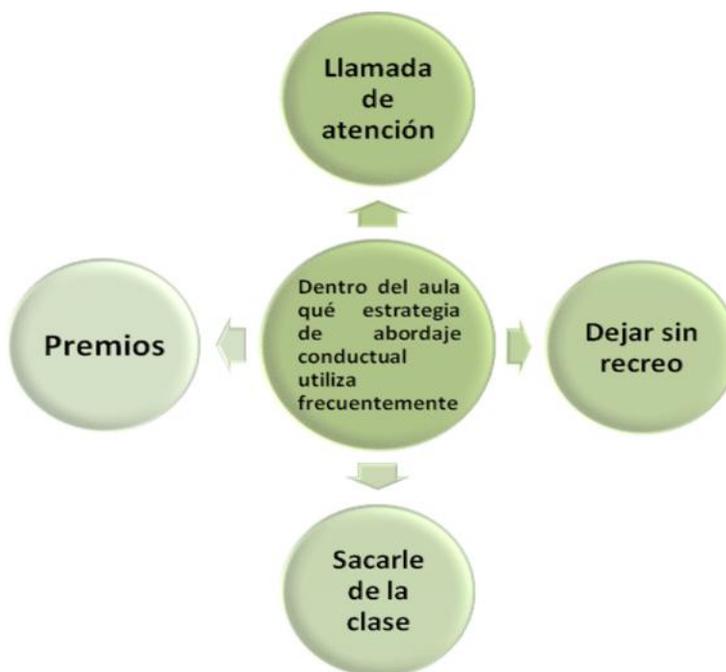
Fuente: Guía sistémica de conducta y carácter. (Anexo 7)

Como podemos observar al aplicar la guía de observación sistemática de conducta y carácter nos podemos percatar que algunas conductas si se dan con mucha frecuencia, como el rendimiento escolar el cual puede ser deficiente, presencia de agresividad y presencia de apatía; si bien es cierto el test de temperamentos nos arrojan temperamentos sanguíneos sin embargo dicha guía no arroja indicios de problemas conductuales severos.

ENCUESTA 2

Estrategia de abordaje conductual

Matriz No. 1

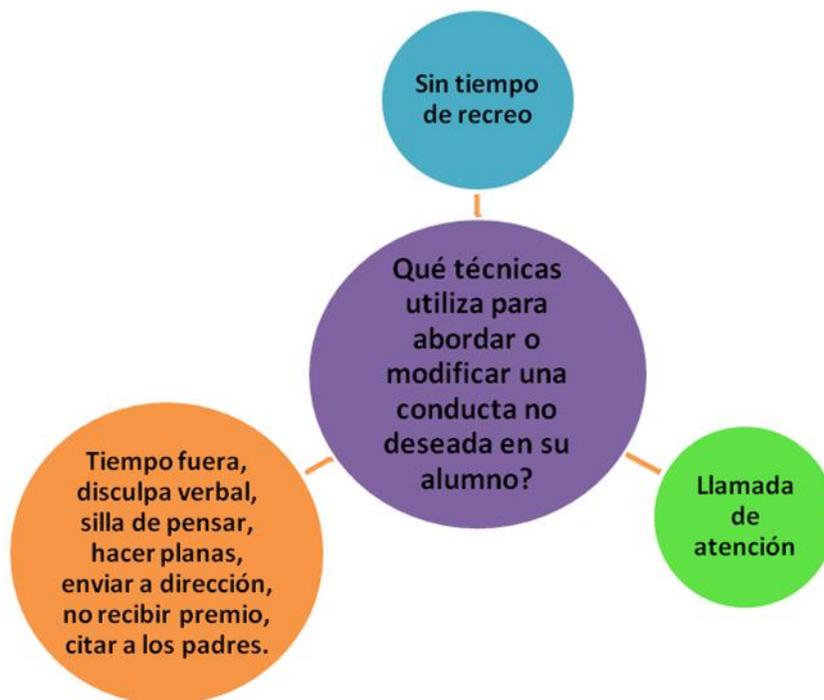


Fuente: Entrevista realizada a las maestras del colegio Learning Center Primary (LCP) en el mes de septiembre del 2014.

La gráfica anterior muestra que las maestras tienen sus estrategias de abordamiento conductual las cuales según refieren a veces les son funcionales y otras veces no, sin embargo se puede observar que no poseen un conocimiento científico de los diversos métodos de abordaje conductual que existen. Se obtuvieron resultados donde la mayoría emplea las técnicas que se observan en la gráfica; sin embargo, el 10% de las maestras emplean otras metodologías para modificar una conducta como lo son la "Silla de pensar" o "hacer planas".

Técnicas de modificación conductual

Matriz No. 2



Fuente: Encuesta realizada a las maestras del colegio Learning Center Primary (LCP) en el mes de septiembre del 2014.

Como podemos observar en la matriz anterior las maestras suelen idearse la manera de intervención ante una conducta problema con los niños de su grado. Se obtuvo que la llamada de atención es la técnica de mayor utilización por las maestras, seguida de dejarles sin tiempo de recreo. También existen otras técnicas que utilizan pero con menor frecuencia como el tiempo fuera, disculpa verbal, la silla de pensar, hacer planas, enviar a dirección, no recibir premio o citar a los padres.

Técnicas de abordaje para cada uno de sus alumnos

Matriz No. 3



Fuente: Encuesta realizada a las maestras del colegio Learning Center Primary (LCP) en el mes de septiembre del 2014. (Ver anexo 6).

En la gráfica anterior se puede observar que las maestras en un 86% respondieron negativamente a la interrogante sobre la utilización de las mismas técnicas de abordaje conductual con todos sus alumnos sin distinción alguna; a diferencia del 14% de las maestras, que respondieron de manera afirmativa, explicando que sólo basta con explicar desde un principio las reglas del aula para que todos actúen de acuerdo a la disciplina que se les exige. Las maestras refirieron que los motivos por los que no utilizan las mismas técnicas con todos sus alumnos fueron: que los niños no cometen las mismas faltas siempre, que cada niño actúa de manera diferente, que no se deben tener preferencias, porque muchas veces son conductas imitadas, porque la edad varía y porque entienden de manera diferente.

Conductas prevalecientes

Matriz No. 4



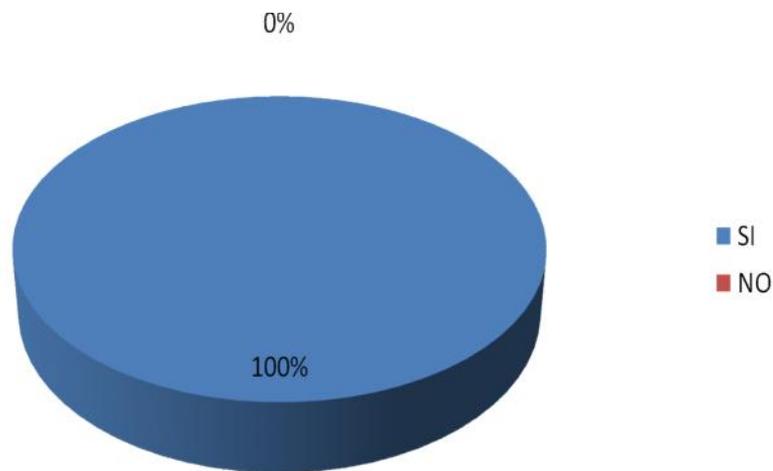
Fuente: Encuesta realizada a las maestras del colegio Learning Center Primary (LCP) en el mes de septiembre del 2014.

Como podemos observar en la gráfica anterior existen en los niños de 4 a 8 años de edad conductas que son parte de la etapa de desarrollo donde se encuentran; es por eso que se evidenciaron conductas como las siguientes: distraídos, inquietos, no siguen instrucciones, creativos, dramáticos, habladores, respondones y una buena conducta. Sin embargo la conducta que predomina sobre las demás características comportamentales de los niños y niñas fue la falta de respeto que existe entre compañeros de clase o de otro salón según referencias de las maestras de grado.

Aplicación de disciplina en clase

Matriz No. 5

¿Considera necesario aplicar disciplina en su aula?



Fuente: Encuesta realizada a las maestras del colegio Learning Center Primary (LCP) en el mes de septiembre del 2014.

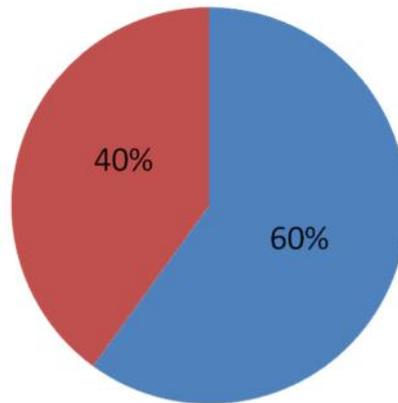
La gráfica anterior nos muestra que todas las maestras coinciden en creer que es necesario aplicar cualquier tipo de disciplina dentro de su salón de clases. El 100% de maestras entrevistadas exponen que tienen muchos motivos para necesitar de tener una manera de disciplinar a sus alumnos y afirman que los motivos son los siguientes: porque algunos niños se desesperan, es importante para formar hábitos, para mantener el orden, para obtener buenos resultados académicos, para lograr que se respeten entre compañeros, para lograr un ambiente agradable al dar clases, por que deben tener buena conducta siempre y porque no todos los alumnos son obedientes.

La modificación de conducta es funcional

Matriz No. 6

¿Considera que la modificación de conducta que emplea con sus alumnos es funcional?

■ SI ■ NO



Fuente: Encuesta realizada a las maestras del colegio Learning Center Primary (LCP) en el mes de septiembre del 2014.

En la gráfica anterior se obtuvo un resultado del 60% para las maestras que afirman que las técnicas de modificación conductual que emplean les son funcionales con sus alumnos en la mayoría del tiempo dentro del colegio, afirmando que lo reconocen ya que sus alumnos no le causan problemas y ha notado cambios positivos; sin embargo existe un 40% del grupo de maestras que aseguran que a pesar que han hecho todo lo posible por modificar conductas que identifican como problemáticas, nada les es funcional, y refieren que los posibles motivos sean los siguientes: Por que las técnicas que utilizan no siempre son adecuadas, porque depende del alumno querer cambiar y consideran que a veces funcionan las técnicas y a veces no.

Experiencia utilizando modificadores conductuales

Matriz No. 7

Las maestras de los grados de pre-primaria, primero y segundo primaria comentan que es importante tener una buena disciplina con los alumnos, siempre a base de amor y buenos tratos utilizando reforzamientos positivos y no negativos. También indican que el trato que se les da es cuidadoso ya que lo que pretenden es que no les vean como el enemigo y les tengan miedo en vez de respeto, además afirman que el utilizar técnicas de abordaje conductual les es útil para hacer más sencilla la forma de enseñar. Se evidencia que las maestras se las arreglan para mantener disciplina tanto dentro como fuera del salón, respondiendo a cada niño o niña según su criterio de abordaje, haciendo uso de técnicas que algunas veces les son funcionales y otras veces no.

Análisis global

Se realizó una encuesta la cual contenía preguntas cerradas esta misma nos fue de utilidad para poder detectar y recopilar información acerca del conocimiento con que contaban las maestras en cuanto a la temática “el temperamento y conducta”; esta misma hacía mención sobre temas relevantes como por ejemplo el conocimiento que la maestra tenía sobre la diferenciación de conducta y temperamento, si estas podían ser modificadas, etc. Teniendo como una de las finalidades el poder conocer si las maestras se encontraban en la disposición de poder poner en práctica modificadores conductuales, sin embargo afirmando que los modificadores conductuales que ellas aplican les son funcionales, aunque no cuenten con un conocimiento muy amplio sobre el tema; debido a esto ideamos la encuesta 2 (anexo 6), la cual nos sería de gran utilidad para poder ampliar información acerca del conocimiento con el que cuentan las maestras como lo es una de nuestras interrogantes en este instrumento “¿Qué tipo de modificador conductual utiliza en clase? Algunas contestaron “llamadas de atención”, “dejar sin recreo” lo cual podría traducirse a un castigo sin embargo no podríamos generalizar; debido a que cada niño es distinto y cuenta con distintas necesidades, por lo cual pudimos detectar que las maestras aunque refieren conocer y poner en práctica modificadores conductuales, no es del todo cierto, ya que ellas no saben identificar una

conducta normal en un niño que oscila entre las edades de 4 a 8 años y lo que es una conducta problema ya que para ellas el hecho que los niños no permanezcan en su escritorio por tiempos prolongados es tomada como una conducta problema.

Se realizó una observación de la institución con la cual se pudo detectar un porcentaje mayor en niños que en niñas, en pre- kínder 6 niñas y 5 niños, siendo este el único grado con más niñas que niños; en el grado de kínder 3 niñas y 9 niños, en el grado de preparatoria 6 niñas dentro de 9 niños, el grado de 1ro primaria en donde se observa la misma cantidad de niñas y niños (5), en el grado de 2do primaria 3 niñas y 9 niños, observando que al ser el sexo masculino predominante en este grado, se evidencia más actividad dentro y fuera del salón. Dando como resultado de una población del 62% masculinos y el 38% femenino.

Se aplicaron evaluaciones a los alumnos tales como el test de temperamentos en la cual se pudo obtener como resultados que la mayoría de niños presenta un temperamento sanguíneo, siguiéndoles el flemático (el cual se observa con mayor presencia en niñas), el colérico no se queda atrás y por último pero no menos importante ya que se encontraron aunque pocos pero presentes casos de temperamentos melancólicos; a su vez se aplicó el test de figura humana de Goodenough (anexo 2), de la cual nos pudimos percatar no nos era funcional a menos que detectáramos casos de violencia intrafamiliar o bien agresividad en los niños, sin embargo las pruebas no detectaron indicios relevantes; de igual forma se aplicó a cada uno de los 61 niños quienes se tomaron como muestra “Guía de observación sistémica de conducta y carácter” (anexo 7) la cual consistía en una lista de cotejo dándonos como resultado la presencia conductas tales como lo son las “rebelde” y “hacer rabietas”, “inquietud motora”; unas de las conductas con mayor prevalencia en los niños, de pre- primaria sin embargo por las edades en la que los niños se encuentran, es común que se encuentren presentes estas conductas; en los grados de 1ro y 2do primaria se ven presentes “inatención” como también “inquietud motora”.

Al realizar el trabajo de campo se pudo encontrar una disposición de interés por parte de las maestras en poder obtener información y asesoría en cuanto a modificación

conductual debido a que según lo expresado por ellas consideran necesario adquirir o bien reforzar ese conocimiento taller titulado "Conductas problema y técnicas de abordaje conductual"; al realizar el taller se pudo impartir y sobre todo explicar sobre la diferenciación de lo que es el temperamento, la conducta y el carácter, sobre todo el poder explicarles que aunque el temperamento es innato, la conducta puede ser modificada, así mismo se les proporciono información contenida en un tríptico (anexo 5) en donde ellas podrían hacer uso de este debido a que en él se encontraba información comprimida acerca de modificadores conductuales; a su vez se les entrego un manual de modificadores conductuales el cual contiene información detallada sobre modificación conductual el cual constata de 9 páginas; teniendo técnicas de reforzadores positivos como negativos, castigos, extinción, entre otros; el cual será de gran ayuda a las maestras para que ellas puedan aplicar adecuadamente un modificador conductual.

Los instrumentos utilizados tales como lo fueron las encuestas aplicadas a las maestras (Anexo 1 y 6) como también la observación realizada en la institución la cual se realizo en cada aula, nos facilito el poder alcanzar uno de nuestros objetivos el cual era "Delimitar las pautas de intervención empleadas en el colegio ante un problema de conducta y sus efectos en el comportamiento del alumno". Debido a lo observado, mediante a la intervención que las maestras aplican, aunando a la información proporcionada por las maestras a través de las encuestas aplicadas en donde ellas nos hacen mención sobre como intervienen ellas ante una conducta no deseada dentro del salón de clases; las maestras refieren que con algunos niños la aplicación de modificación conductual es funcional, sin embargo para otros no, lo cual nos arroja a una respuesta lógica; las maestras no han podido identificar cual es la modificación conductual más apropiada para cada niño. Se menciona con anterioridad la aplicación del test de temperamentos de Eysenck (Anexo 3), con el cual podríamos alcanzar nuestro siguiente objetivo tiene como finalidad "Identificar el temperamento de cada infante como rasgo de la personalidad innato de todo ser humano" el cual como ya lo había mencionado arroja que la mayor parte de niños evaluados presente un temperamento, de igual forma se aplico "guía de observación sistémica de conducta y

carácter con la finalidad de poder obtener más información acerca de la conducta de los niños tomados como muestra, ya que como pudimos observar existen conductas en los niños que las maestras han observado que se dan con más frecuencia las cuales en su mayoría son producto de conflicto para la maestra. Los objetivos alcanzados con anterioridad nos son de gran ayuda para poder delimitar cuanto conocimiento tiene las maestras acerca de conductas que causen problemas, sobre cuanto conocen de modificación conductual y así mismo poder intervenir dándole respuesta a nuestro tercer objetivo específico el cual es “Orientar al maestro sobre qué es un problema de conducta y su abordaje” para poder alcanzar este objetivo fue necesario poder impartirles un taller titulado (Conductas problema y técnicas de abordaje conductual) en donde se tocaron temas que les eran de interés a las maestras ya que al ser un grupo pequeño se pueden interactuar con ellas, orientarlas en casos específicos en los que ellas presentaban inquietudes y sobre todo como poder abordarlos; finalizando con el cumplimiento de nuestro último objetivo el cual es “Proporcionar técnicas y herramientas para la modificación y control de la conducta en el aula tanto a nivel individual como grupal” para el cumplimiento de este nos hicimos valer del (anexo 5), el cual es un tríptico que recopila información de técnicas de modificación conductual de una manera más sencilla; así mismo el manual dirigido a maestros (Anexo 8) el cual es una herramienta bastante completa como ya lo habíamos mencionado con anterioridad; este mismo les podrá ser de utilidad a lo largo de su servicio docente.

CAPÍTULO IV

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

Se pudo determinar que las maestras quienes participaron como muestra de pre-primaria y primaria tienen conocimientos acerca de lo que son problemas de conducta y su abordaje, sin embargo aunque algunas de ellas refieran saber cómo abordarlo, al mismo tiempo hacen mención que algunas de sus técnicas no les son funcionales; sin embargo hacen saber que utilizan más la llamada de atención.

Al aplicar los instrumentos se pudo determinar que una minoría de niños presentan problemas de conducta como lo es la inatención, la agresividad, inquietud motriz; sin embargo; las maestras refieren tener un control al aplicar modificación conductual; el método más utilizado es la llamada de atención; lo cual nos muestra que la influencia que ejerce el abordaje conductual en el niño no es de mayor relevancia en él; ya que no se aplica en si la modificación conductual.

Se pudo concluir mediante la aplicación del test de los temperamentos que un gran porcentaje de niños mostraba un temperamento sanguíneo sin embargo podemos observar al hacer un comparación con la guía de observación sistemática de conducta y carácter que los niños mostraron un temperamento sanguíneo en su mayoría lo cual no significa que existirán mayor prevalencia de conductas problema.

El maestro al observar un problema conductual; interviene utilizando diversos modificadores, algunos centrándose en lo que le es más funcional para modificar cierta conducta como lo es “el dejarlo sin recreo”; sin embargo el maestro no tiene conocimiento si es una modificación para crear o incrementar la conducta; debido a esto se le proporciono material y se le capacitó para la aplicación de los mismos; al mismo tiempo se pudo evidenciar que el maestro no reconoce con detalle las conductas de sus alumnos.

4.2 Recomendaciones

Es importante que las maestras de educación pre-primaria y primaria se capaciten constantemente en temas a cerca del desarrollo infantil psicológico; ya que es por medio de estos conocimientos que se llegará a comprender la importancia de conocer a cada niño para entender su manera de comportarse y así tener más paciencia a la hora de manejar cierta conducta y ofrecer al niño una oportunidad de entenderse y entender su entorno, sin modificar su temperamento innato.

Es importante que se tome en cuenta la conducta de cada niño para de esta manera poder intervenir tratando de hacerlo individualmente, el maestro deberá medir la conducta y en base a ello establecer el tipo de modificador conductual a utilizar, donde lo importante no es dominar al niño o niña sino más bien darle la oportunidad de participar en el propio moldeamiento de su conducta a través de reglas claras y positivas evitándose así mencionar solamente lo que no se debe hacer.

Así como se hablo de modificar conducta inadecuadas o problemáticas, existen otras conductas que se pasan por alto y no se les da la importancia que merecen, por lo cual el maestro deberá incrementarlas mediante reforzamientos positivos para promover la aparición de nuevas o mantener las existentes y así apoyar al alumno en la mejora continua de su conducta hacia los demás.

Se recomienda hacer uso adecuado de cada modificador conductual para cada situación en específico, ya que, no se pretende cambiar la forma de ser innata del niño, sino más bien hacer que con herramientas de abordaje se logre crear, disminuir, extinguir o mantener determinado comportamiento de una manera funcional y no perjudicial para el niño.

Bibliografía

Aguilar, Guido y De Lebl Blanca (1987) Conductas problema en el niño Normal, programas preventivos y terapéuticos guía para padres y maestros, México: editorial Trillas. ISBN 968-24-2250-7

Catalán Brian y Morales, Marysabel/ Desarrollo del temperamento. <http://elyoenelespejo.blogspot.com>. Fecha de consulta: 5 de mayo año 2014.

Martin Garry y Pear Joseph (2008) Modificación de conducta: Qué es y cómo aplicarla, Madrid: Pearson Educación, S.A. ISBN 978-84-83223-80-2

Montero, Luciano. (2005) temperamentos. psicólogo/ <http://www.serpadres.es/1-2anos/educacion-y-desarrollo/rasgos-caracter-niños-1-año.html>. Fecha de consulta: 24/04/2014.

Papalia, Diane. Wendkos O, Sally y Duskin F. Ruth (2004) Psicología del desarrollo, México: McGraw-Hill, undécima edición. ISBN: 978-970-10-6889-2.

Patton, James R. Payne, James. Brown, Gweneth. Kauffman, James. Payne Ruth (2009) Casos de Educación Especial, Mexico: Limusa. ISBN- 13:978-968-18-3665-8

Pérez Castelló, J. Antoni. Obtenido de: <http://ocw.uib.es/ocw/psicologia/psicologia-del-desarrollo-en-la-edad-infantil/bloque-temático-1.pdf>. Fecha de consulta: 29 Mayo del 2014.

Schunk, Dale (1997) Teorías del aprendizaje, México: Person Educación, segunda edición. ISBN 968-880-952-7

Silver, Larry B. M.D. (2010) Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad; Guía clínica de diagnóstico y tratamiento para profesionales de la salud, Washington, D.C.: Ars Medica. I.S.B.N. 978-84-9706-077-6

Stanley Greenspan M.d. y serena Wieder, (2000) conferencia anual Card. Estados Unidos, año 2000.

Taylor, Roland. Smiley Lydia y Richards Stephen (2009) Estudiantes Excepcionales, México: Programas educativos, primera edición. ISBN 13:978-970-10-7350-6

Tirado, Felipe. Martínez, Miguel. Covarrubias, Patricia. López, Miguel. Quesada, Roció. Olmos, Andrea. Díaz, Frida. (2010) Psicología Educativa Para afrontar los Desafíos del siglo XXI, México: MC Graw Hill ingramex, primera edición. ISBN-13: 978-970-10-7322-3

Anexos

ENCUESTA

Instrucciones: a continuación se le presentan 5 interrogantes. Por favor sea sincero al responder para poder obtener resultados objetivos en la investigación, no es necesario que coloque su nombre o alguna identificación lo que precisamos es su honestidad.

1. ¿Ha escuchado hablar alguna vez acerca del temperamento humano?

Si _____

No_____

2. ¿Considera que los términos conducta, temperamento y personalidad significan lo mismo?

Si _____

No_____

3. ¿Cree usted que es posible modificar la conducta en el ser humano?

Si _____

No_____

4. ¿Cree usted que es posible cambiar el temperamento en el ser humano?

Si _____

No_____

5. Como docente, ¿considera que utiliza técnicas de abordaje conductual que le son funcionales para cada situación donde las emplea?

Si _____

No_____

DIBUJO FIGURA HUMANA
ASPECTOS EMOCIONALES

ITEMS	ESPECIFICACIONES	INTERPRETACIONES
1	Trazo Fuerte	Agresividad, hiperactividad
2	Trazo Débil	Baja Autoestima, Valor, autovvaloración de la imagen
3	Trazos Amplios	Extrovertido
4	Trazos Cortos	Introverso
5	Ritmo constante, estereotipia	No tiene espontaneidad, esta pegado a las reglas
6	Trazo recto	Niño seguro
7	Trazo Curvo	Fragilidad emocional
8	Zig, Zag	Tiende a la agresividad
9	Todas direcciones	Impulsividad
10	Esquiñadas	Conflicto, inseguridad, inadecuación o dificultad del desarrollo
11	Borraduras	Ansiedad, conflictos emocionales
12	Sector inferior de la página	niño (a) impulsivo (a)
13	Sector Superior de la página	niño (a) fantasioso (a)
14	Sector Izquierdo de la página	niño (a) fantasioso (a)
15	Sector Derecho de la Página	niño (a) castrado con las reglas de casa, rígido
16	Centro	zona normal, se encuentra ubicado (a) y en contacto con la realidad
17	Tipo Sensorial, Espontáneo	inseguridad, necesidad de aprobación, imaginativos, espontáneos
18	Tipo racional	líneas rectas y ángulos, imagen estereotipada y rígida, escaso movimiento se consideran inhibidos.
19	Grande	Responden de manera agresiva y expansiva ante el ambiente
20	Pequeña	inferioridad e inseguridad, perciben un ambiente amenazante
21	Dibujo con Detalles	figura valorizada
22	Dibujo con menos detalles	figura desvalorizada
23	Figura más grande	Generalmente es la figura más valorizada
24	Integración pobre de las partes	Inestabilidad, impulsividad, inmadurez, deterioro neurológico, regresión debida a serias perturbaciones.
25	Sombreado	Ansiedad relacionada con el área sombreada
26	Sombreado de la cara	Ansiedad y sentimientos devaluación, agresividad.
27	Sombreado de cuerpo y/o extremidades	Ansiedad relacionada con el cuerpo, niños (as) psicodramáticos
28	Sombreado de manos y cuello	Esfuerzos por controlar impulsos, angustia por lo real o fantaseada
29	Grosora asimétrica de las extremidades	Impulsividad y coordinación pobre en niños (as) con antecedentes de distorción neurológica
30	Inclinación de la figura	Inestabilidad, falta de equilibrio general
31	Figura pequeña	Timidez, inseguridad, retraimiento o depresión
32	Figura grande	Expansividad, inmadurez, egocentrismo
33	Transparencias	Ansiedad, conflicto, miedo y preocupación
34	Cabeza pequeña	Sentimientos intensos de inadecuación intelectual
35	Ojos bizcos	Hostiles hacia los demás, ira y rebeldía
36	Dientes	Agresividad
37	Brazos cortos	Dificultad para conectarse con el mundo y las personas
38	Brazos largos	Agresividad hacia fuera, conexión con el medio ambiente
39	Brazos plegados al cuerpo	Control interno rígido, dificultad para relacionarse con los demás
40	Manos grandes	Agresividad
41	Manos seccionadas, brazos sin manos y sin dedos	Inadecuación o culpa, castración, ansiedad
42	Piernas juntas	Tención rígida, dificultad en el control de impulsos
43	Presencia de Genitales	Signo de psicopatología que implica angustia por el cuerpo

44	Moustrros o figuras grotescas payasos o vagabundos	Intensa inadecuación, pobre concepto de sí mismo, se siente distinto a los demás, se considera ridículo, no es aceptado
45	Dibujo espontáneo 3 o mas figuras	Bajo rendimiento escolar, lesión cerebral por que implica un tipo de perseveración
46	Nubes, lluvia o nieve	Ansiedad, presión en el ambiente familiar.
47	Omisión de Ojos	Niños (as) aislados (as) que tienden a refugiarse
48	Omisión de Nariz	Timidez, Retraído, somáticos
49	Omisión de Boca	Angustia, inseguridad, resistencia pasiva
50	Omisión de Cuerpo	Retraso en el desarrollo, inmadurez severa, ansiedad
51	Omisión de Brazos	Ansiedad o culpa por conductas socialmente no aceptadas
52	Omisión de piernas	Angustia y Ansiedad
53	Omisión de pies	Inseguridad y abandono
54	Omisión de cuello	Impulsividad
55	Omisión de manos	dificultad en contacto ambiental o sentimiento de culpa
56	Omisión de rasgos faciales	Desvalorización de la familia, perturbaciones en relaciones interpersonales
57	Manos escondidas	Culpa por agresión física o conductas masturbatorias
58	Dedos con garras	Agresividad
59	Parches	Agresividad con la parte del cuerpo que se encuentra parchada
60	Pechos, ombligo, órganos genitales	Preocupación por el desarrollo sexual, posible abuso sexual.
61	Barba, bigote	Simbolos masculinos, necesidad de enfatizar la masculinidad
62	Ojos muy Grandes	Ideas referenciales
63	Boca grande	Abierta: necesidades in corporativas, necesidad de complacer
64	Orejas grandes	Posible abuso verbal
65	Figura de patitos	evasión, resistencia
66	Rayones garabatos	Ansiedad
67	Encapsulación, jaula	Necesidad de protección
68	Linea base	Dependencia e inseguridad
69	Lineas sobre las figuras	Presión del ambiente
70	Animal en vez de personas	Sentimientos de inadecuación
71	Mariposas	Amor romántico
72	Gatos en las Mujeres	Conflictos de identificación con la madre
73	Flores	Amor, Belleza
74	Flores debajo de la cintura en la ropa	Preocupación por el desarrollo genital
75	Lineas en X	Zona de prohibición, conflicto
76	Pelota	Poder, agresividad
77	Cuerda de Saltar	Instrumento para mantener a los demás alejados
78	Globos y Barmiles	Necesidad o deseos de libertad
79	Sol	Presencia paternal generalmente positivo
80	Nubes tapando el sol	Ambivalencia con respecto al cariño paternal
81	Sol, nubes y montañas	Presencia paternal y presión
82	Lluvia	sentimientos depresivos
83	Piedras	Obstáculos
84	Estrellas	Privación emocional o física
85	Corazón	Necesidad de cariño
86	Figuras rotadas o de espaldas	Inadecuación, sentimientos de inferioridad, pobre contacto con los demás

TEST DE LOS TEMPERAMENTOS

Al realizar este TEST tendrás que ser muy sincero en las respuestas.

Instrucciones: En cada una de las siguientes líneas de cuatro palabras, coloque una "X" delante de la palabra que más identifica a la persona; **marcando una sola opción de las cuatro**, por cada línea. Continúe hasta terminar las cuarenta líneas. Si no sabe el significado de alguna palabra, consulte un diccionario o pregunta antes de contestar.

Fortalezas

1	<input type="checkbox"/> Animado	<input type="checkbox"/> Aventurero	<input type="checkbox"/> Analítico	<input type="checkbox"/> Adaptable
2	<input type="checkbox"/> Juguetón	<input type="checkbox"/> Persuasivo	<input type="checkbox"/> Persistente	<input type="checkbox"/> Plácido
3	<input type="checkbox"/> Sociable	<input type="checkbox"/> Decidido	<input type="checkbox"/> Abnegado	<input type="checkbox"/> Sumiso
4	<input type="checkbox"/> Convincente	<input type="checkbox"/> Controlado	<input type="checkbox"/> Competitivo	<input type="checkbox"/> Considerado
5	<input type="checkbox"/> Entusiasta	<input type="checkbox"/> Inventivo	<input type="checkbox"/> Respetuoso	<input type="checkbox"/> Reservado
6	<input type="checkbox"/> Enérgico	<input type="checkbox"/> Autosuficiente	<input type="checkbox"/> Sensible	<input type="checkbox"/> Contento
7	<input type="checkbox"/> Activista	<input type="checkbox"/> Positivo	<input type="checkbox"/> Planificador	<input type="checkbox"/> Paciente
8	<input type="checkbox"/> Espontáneo	<input type="checkbox"/> Seguro	<input type="checkbox"/> Puntual	<input type="checkbox"/> Tímido
9	<input type="checkbox"/> Optimista	<input type="checkbox"/> Abierto	<input type="checkbox"/> Ordenado	<input type="checkbox"/> Atento
10	<input type="checkbox"/> Humorístico	<input type="checkbox"/> Dominante	<input type="checkbox"/> Fiel	<input type="checkbox"/> Amigable
11	<input type="checkbox"/> Encantador	<input type="checkbox"/> Osado	<input type="checkbox"/> Detallista	<input type="checkbox"/> Diplomático
12	<input type="checkbox"/> Alegre	<input type="checkbox"/> Constante	<input type="checkbox"/> Culto	<input type="checkbox"/> Confiado
13	<input type="checkbox"/> Inspirador	<input type="checkbox"/> Independiente	<input type="checkbox"/> Idealista	<input type="checkbox"/> Inofensivo
14	<input type="checkbox"/> Cálido	<input type="checkbox"/> Decisivo	<input type="checkbox"/> Humor Seco	<input type="checkbox"/> Introspectivo
15	<input type="checkbox"/> Cordial	<input type="checkbox"/> Instigador	<input type="checkbox"/> Considerad	<input type="checkbox"/> Conciliador
16	<input type="checkbox"/> Platicador	<input type="checkbox"/> Tenaz	<input type="checkbox"/> Considerado	<input type="checkbox"/> Tolerante
17	<input type="checkbox"/> Vivaz	<input type="checkbox"/> Líder	<input type="checkbox"/> Leal	<input type="checkbox"/> Escucha
18	<input type="checkbox"/> Listo	<input type="checkbox"/> Jefe	<input type="checkbox"/> Organizado	<input type="checkbox"/> Contento
19	<input type="checkbox"/> Popular	<input type="checkbox"/> Productivo	<input type="checkbox"/> Perfeccionista	<input type="checkbox"/> Permisivo
20	<input type="checkbox"/> Jovial	<input type="checkbox"/> Atrevido	<input type="checkbox"/> Se comporta bien	<input type="checkbox"/> Equilibrado

Debilidades

21	<input type="checkbox"/> Estridente	<input type="checkbox"/> Mandón	<input type="checkbox"/> Apocado	<input type="checkbox"/> Soso
22	<input type="checkbox"/> Indisciplinado	<input type="checkbox"/> Antipático	<input type="checkbox"/> Sin entusiasmo	<input type="checkbox"/> Implacable
23	<input type="checkbox"/> Repetidor	<input type="checkbox"/> Reticente	<input type="checkbox"/> Resentido	<input type="checkbox"/> Resistente
24	<input type="checkbox"/> Olvidadizo	<input type="checkbox"/> Franco	<input type="checkbox"/> Exigente	<input type="checkbox"/> Temeroso
25	<input type="checkbox"/> Interrumpe	<input type="checkbox"/> Impaciente	<input type="checkbox"/> Inseguro	<input type="checkbox"/> Indeciso
26	<input type="checkbox"/> Imprevisible	<input type="checkbox"/> Frío	<input type="checkbox"/> No compromete	<input type="checkbox"/> Impopular
27	<input type="checkbox"/> Descuidado	<input type="checkbox"/> Terco	<input type="checkbox"/> Difícil de contentar	<input type="checkbox"/> Vacilante
28	<input type="checkbox"/> Tolerante	<input type="checkbox"/> Orgullosa	<input type="checkbox"/> Pesimista	<input type="checkbox"/> Insípido
29	<input type="checkbox"/> Iracundo	<input type="checkbox"/> Argumentador	<input type="checkbox"/> Sin motivación	<input type="checkbox"/> Taciturno
30	<input type="checkbox"/> Ingenuo	<input type="checkbox"/> Nervioso	<input type="checkbox"/> Negativo	<input type="checkbox"/> Desprendido
31	<input type="checkbox"/> Egocéntrico	<input type="checkbox"/> Adicto al trabajo	<input type="checkbox"/> Abstraído	<input type="checkbox"/> Ansioso
32	<input type="checkbox"/> Hablador	<input type="checkbox"/> Indiscreto	<input type="checkbox"/> Susceptible	<input type="checkbox"/> Tímido
33	<input type="checkbox"/> Desorganizado	<input type="checkbox"/> Dominante	<input type="checkbox"/> Deprimido	<input type="checkbox"/> Dudoso
34	<input type="checkbox"/> Inconsistente	<input type="checkbox"/> Intolerante	<input type="checkbox"/> Introverso	<input type="checkbox"/> Indiferente
35	<input type="checkbox"/> Desordenado	<input type="checkbox"/> Manipulador	<input type="checkbox"/> Moroso	<input type="checkbox"/> Quejumbroso
36	<input type="checkbox"/> Ostentoso	<input type="checkbox"/> Testarudo	<input type="checkbox"/> Escéptico	<input type="checkbox"/> Lento
37	<input type="checkbox"/> Emocional	<input type="checkbox"/> Prepotente	<input type="checkbox"/> Solitario	<input type="checkbox"/> Perezoso
38	<input type="checkbox"/> Atolondrado	<input type="checkbox"/> Malgeniado	<input type="checkbox"/> Suspica	<input type="checkbox"/> Sin ambición
39	<input type="checkbox"/> Inquieto	<input type="checkbox"/> Precipitado	<input type="checkbox"/> Vengativo	<input type="checkbox"/> Poca Voluntad
40	<input type="checkbox"/> Variable	<input type="checkbox"/> Crítico	<input type="checkbox"/> Comprometido	<input type="checkbox"/> Astuto

observación: _____

Fecha:

PLANIFICACIÓN

Colegio Learning Center Primary (LCP)

TEMA

"CONDUCTAS PROBLEMA

Y

TÉCNICAS DE ABORDAJE CONDUCTUAL"

Actividad	Hora
Presentación	8:00 - 8:10 am
Dinámica	8:10 - 8:30 am
Exposición de tema	8:30 - 9:00 am
Video	9:00 - 9:15 am
Repartición de trifoliales	9:15 - 9:20 am
Dudas/comentarios	9:20 - 10:00 am

Mantener

<ul style="list-style-type: none">• Reforzamiento intermitente.• Control de estímulos.• El autocontrol.	<ul style="list-style-type: none">• Desvanecimiento.• Reforzamiento conductual.• El encadenamiento.
---	---

Desaparecer

<ul style="list-style-type: none">• Extinción.	<ul style="list-style-type: none">• Castigo.
--	--



Modificadores conductuales

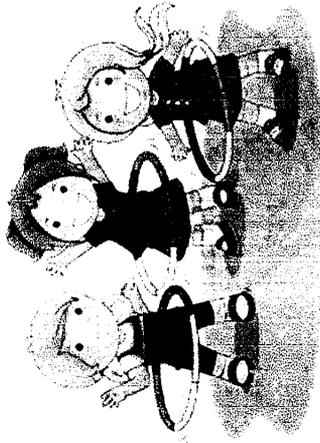


Madellyn Gabriela Hernández
Castillo.

Claudia María Marín Alarcón.

¿Qué es una conducta?

Es una respuesta emitida ante un determinado estímulo. Puede ser incondicionada (innata) o condicionada (aprendida).



Qué es una conducta problema?

Es considerada correcta o incorrecta según el contexto donde se esté manifestando.

Que es un problema de conducta?

Reacción problemática en el área afectiva-comportamental.

Crear/ incrementar

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Reforzamiento positivo.• Reforzamiento negativo.• Moldeamiento.• Estímulos instigadores. | <ul style="list-style-type: none">• Control instruccional.• Ensayo conductual y practica reforzadora.• Contrato conductual.• Economía de fichas. |
|---|---|

Tipos de conducta

- Conducta innata.
- Conducta aprendida.
- Conducta operativa.
- Conducta fisiológica.
- Conducta normal.
- Conducta anormal.

Tipos de modificadores conductuales

- Crear/ incrementar
- Reducir/ disminuir
- Mantener
- Desaparecer

Reducir/ disminuir

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Reforzamiento de conducta.• Reforzamiento de tasas bajas de respuestas.• Reforzamiento de pausas de largas respuestas. | <ul style="list-style-type: none">• Reforzamiento de conducta incompleta.• Reforzamiento de la conducta alternativa.• Reforzamiento de conducta funcional equivalente. |
|--|--|

ENCUESTA #2

Instrucciones: A continuación se le presentan 5 interrogantes. Por favor sea sincero al responder para poder obtener resultados objetivos en la investigación.

1. ¿Dentro del aula que estrategia de abordaje conductual utiliza frecuentemente?

2. ¿Qué técnicas utiliza para abordar o modificar una conducta no deseada en su alumno? _____

3. ¿Utiliza las mismas técnicas de abordaje para cada una de sus alumnos?

Si _____

No _____

Por qué? _____

4. ¿Qué conductas evidencia con más prevalencia en sus alumnos?

5. ¿Considera que es necesario aplicar disciplina en su aula?

Si _____

No _____

Por qué? _____

_____.

6. ¿Considera que la modificación de conducta que emplea con sus alumnos le es funcional?

Si _____

No _____

Por qué? _____

_____.

7. ¿Podría proporcionarnos un breve relato acerca de su experiencia utilizando modificadores conductuales? _____

_____.

GUÍA DE OBSERVACIÓN SISTEMÁTICA DE CONDUCTA Y CARÁCTER

ÍTEM	CON FRECUENCIA	CON POCA FRECUENCIA	MUCHO	POCO	NADA
Falta de atención					
Falta de interés					
Rendimiento escolar deficiente					
Presenta timidez					
Presenta apatía					
Presenta agresividad					
Presenta pasividad					
Presenta destructibilidad					
Presenta inquietud motriz					
Presenta suceptibilidad					
Presenta tristeza					
Dice mentiras					
Se apropia de las cosas ajenas					
Se come las uñas					
Se duerme en clases					
Es rebelde					
Es disociador					
Muestra oposición en la escuela					
Hace "rabetas"					
Presenta deficiencias en el desarrollo					
Otros (Especificar conducta)					

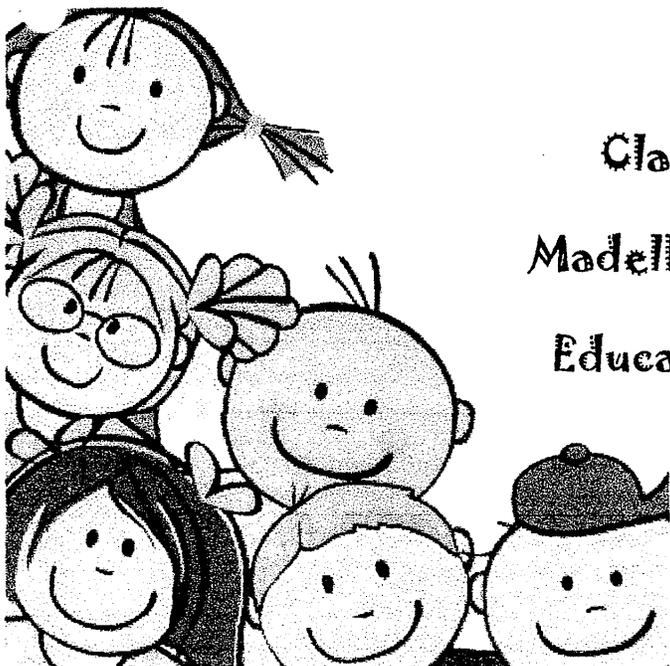
2014

Técnicas de Abordamiento Conductual

Claudia Marín

Madellyn Hernández

Educación Especial



MODIFICADORES DE CONDUCTA

CREAR / INCREMENTAR

1. Reforzamiento positivo:

Procedimiento que consiste en hacer que a la conducta blanco le siga un evento o estímulo dado. Se espera así aumentar la fuerza de esta conducta. Se llama reforzador a aquel evento u objeto que sigue a la conducta e incrementa su fuerza. Además, se llama reforzadores primarios a aquellos eventos, objetos o situaciones que son reforzantes por sí mismos. Estos reforzadores pueden ser consumibles, sociales o de actividad.

Los reforzadores llamados secundarios son aquellos que sólo son reforzantes mientras se hallen asociados a algún reforzador primario (por ejemplo, una ficha es un reforzador secundario efectivo, sólo mientras esté permitido cambiar fichas por reforzadores primarios). El reforzamiento positivo actúa eficazmente cuando se cumplen dos condiciones básicas: primero, el reforzamiento debe ser contingente, es decir, ser otorgado sólo cuando ocurre la conducta que se desea reforzar, y segundo, debe ser dado inmediatamente a la ocurrencia de la conducta blanco, pues el retraso del reforzamiento disminuye su eficacia.

2. Reforzamiento negativo:

Consiste en presentar un evento aversivo hasta que ocurra la respuesta, e inmediatamente después retirar dicho evento aversivo. Esta consecuencia aumenta la fuerza de la respuesta. El sujeto repite la respuesta para escapar del evento aversivo o evitar que vuelva a presentarse.

3. Moldeamiento:

El reforzamiento positivo, para ser utilizado, requiere que la respuesta a incrementarse ocurra al menos una vez, para poder ser seguida del reforzador. Cuando la respuesta blanco se da con una fuerza cero (es decir, no existe la respuesta en el repertorio del sujeto), es necesario primero moldearla. El moldeamiento implica dos principios: reforzamiento diferencial y aproximaciones sucesivas. Para llevarlo a cabo se escoge primero una respuesta (llamada respuesta inicial) que tenga alguna relación o semejanza con la respuesta blanco. Dicha respuesta se refuerza y posteriormente el reforzamiento se otorgará sólo cuando dicha respuesta se repita con mayor semejanza a la respuesta blanco (reforzamiento diferencial). Además, a medida que los reforzamientos se repitan, éstos se otorgarán solamente cuando cada repetición de la respuesta se parece cada vez a la respuesta blanco (aproximaciones sucesivas).

4. Estímulos instigadores:

Son estímulos que promueven, inducen o provocan la respuesta blanco, para que ocurra y pueda luego ser reforzada. Pueden ser órdenes, sugerencias e incluso la sujeción física.

5. Control instruccional:

El sujeto es entrenado en la conducta de seguimiento de instrucciones, y en las conductas apropiadas a determinadas instrucciones específicas. El simple dar instrucciones precisas puede igualmente ser eficaz en promover conductas adecuadas.

6. Modelado:

Se permite al sujeto presenciar un episodio en que se aprecia a otro individuo recibiendo el reforzamiento o el castigo de la conducta blanco. Se espera que al observar la escena de reforzamiento o de castigo, se produzca en el observador el efecto de incremento o reducción en la conducta blanco.

7. Ensayo conductual y práctica reforzada:

El ensayo conductual es una representación que se hace de la situación en que ocurre la conducta problema con el fin de corregir los aspectos inadecuados de ésta y permitir el incremento de los aspectos positivos que faltan en el desempeño del sujeto. La práctica reforzada consiste en la realización por el sujeto y bajo la guía del modificador de conducta, de la conducta por adquirirse, que es inmediatamente reforzada por el terapeuta.

8. Contrato conductual:

Dos o más partes acuerdan derechos y responsabilidades en dos aspectos básicos. Primero, cada parte se compromete a realizar o evitar frente a la otra parte determinadas conductas específicas. Segundo, las partes acuerdan los reforzamientos o castigos a que se hace acreedora cada una de ellas, por su cumplimiento o incumplimiento del primer punto.

9. Economía de fichas:

Las fichas pueden ser objetos concretos o puntos anotados en una hoja, que se otorgan o se retiran contingentemente ante la ejecución o no ejecución de alguna conducta dada. El dar las fichas es un reforzamiento positivo, mientras que el quitarlas es un castigo. En un momento determinado (por ejemplo, al terminar la clase o en el fin de semana), las fichas acumuladas se canjean por los reforzadores primarios. Toda conducta y todo reforzador primario incluidos en el sistema tienen una valoración en fichas o puntos. La realización de conductas deseables permiten ganar una determinada cantidad de puntos, que puede variar de una conducta a otra; la realización de conductas indeseables implica la pérdida de una cantidad de puntos, que también puede variar de una conducta a otra. Los reforzadores más apreciados por el sujeto generalmente tienen una valoración en puntos más alta.

REDUCIR/ DISMINUIR

1.Reforzamiento de otra conducta:

Una manera de decrementar la conducta indeseable es proporcionar reforzamiento cuando el cliente participa en cualquier otra conducta que no sea la respuesta blanco. El reforzamiento diferencial de otra conducta (RDO) consiste en proporcionar las consecuencias reforzantes a todas las respuestas excepto a la conducta indeseable de interés. El efecto de este programa es decrementar la conducta blanco. Un programa RDO provee reforzamiento por no involucrarse en una conducta. El reforzador se entrega en tanto el cliente no esté ejecutando la conducta no deseada. Así, cuando se da el reforzamiento, la persona puede estar haciendo prácticamente cualquier cosa excepto la conducta blanco. Por ejemplo, un programa RDO para eliminar que un niño golpee a sus compañeros proporcionaría reforzamiento para períodos de no agresión. El niño puede obtener el reforzador incluso cuando se encuentre sentado, solo y sin interactuar. Podría ser útil dar reforzamiento a conductas positivas, como jugar de manera cooperativa con otros, en vez de únicamente por no participar en la respuesta no deseada.

2.Reforzamiento de conducta incompatible:

Se proporcionará reforzamiento para las conductas directamente incompatibles con la respuesta no deseada. Una conducta incompatible es cualquiera que interfiere de manera directa y no puede llevarse a cabo junto con la respuesta indeseada. La conducta incompatible suele ser el opuesto directo de la conducta no deseada. Al incrementar la frecuencia de una conducta incompatible disminuye la conducta no deseada. Este procedimiento en algunas ocasiones designado como reforzamiento diferencial de conducta incompatible (RDI), se centra en reforzar conductas que son incompatibles o compiten con la respuesta no deseada.

3.Reforzamiento de conducta alternativa:

No siempre es posible o necesario identificar una conducta que resulte físicamente incompatible con una respuesta no deseada que se quiere decrementar. Pueden reforzarse un sinnúmero de conductas positivas que sirva como alternativas a la conducta no deseada. Estas alternativas son conductas cuya ejecución decrementa la probabilidad de que se presente la conducta no deseada, sean o no incompatibles con ella. Este procedimiento se denomina reforzamiento diferencial de conducta alternativa (RDA).

Al identificar muchas conductas alternativas en lugar de sólo aquellas que son físicamente incompatibles con la respuesta no deseada, se hacen disponibles muchas oportunidades para reforzamiento positivo. En el trabajo del autor con padres, por ejemplo, se les dice que siempre que exista una conducta que deseen suprimir o eliminar deben pensar en un opuesto positivo. Éste es una conducta que es una alternativa a aquella no deseada y de preferencia es incompatible con ella.

4.Reforzamiento de conducta funcionalmente equivalente:

El reforzamiento de respuestas funcionalmente equivalentes puede considerarse como un caso especial de reforzamiento de respuestas alternativas. El rasgo que se agrega, por encima de un RDA, es la evaluación sistemática de las consecuencias de la conducta problema, esto es, buscar la(s) función(es) de esa conducta y después seleccionar una conducta que consiga las mismas consecuencias. Debido a que esta evaluación puede no ser factible en escenarios de aplicación, es tranquilizador observar que los programas RDA sin este rasgo han funcionado bien. Al mismo tiempo, si la función se puede identificar y le sirve la nueva conducta que se desarrolla, puede incrementarse la probabilidad de lograr los cambios deseados en la conducta.

5.Reforzamiento de tasas bajas de respuestas:

En un programa RDB, el cliente recibe consecuencias reforzantes por mostrar una reducción en la frecuencia de la respuesta blanco. El programa RDB puede eliminar por completo una conducta si los requerimientos para obtener reforzamiento se hacen crecientemente más estrictos. Para obtener un reforzador, se puede permitir a un cliente un cierto número de instancias de la conducta no deseada dentro de un período dado, y para eliminar la conducta, se puede ir decrementando este número con el tiempo.

6.Reforzamiento de pausas largas de respuesta:

De modo alternativo, un cliente puede recibir consecuencias reforzantes por pasar períodos cada vez más largos sin efectuar la conducta no deseada. Por ejemplo, en programas independientes, el reforzamiento ha incrementado la cantidad de tiempo que transcurre entre una respuesta y la siguiente para reducir conductas estereotípicas y comer con rapidez. Entre otras variaciones, el reforzamiento a la ejecución de unas cuantas o ninguna de las respuestas ha suprimido la conducta de manera efectiva.

MANTENER

El mantenimiento de la conducta hace referencia a cualquiera de estos dos aspectos:

1. Lograr que el incremento o la reducción de la conducta blanco logrados en el tratamiento se mantenga a largo plazo
2. No alterar cuantitativamente la conducta, pero sí modificar sus condiciones de ocurrencia, por ejemplo, no hacer que la conducta disminuya ni aumente, sino simplemente lograr que ocurra en determinadas circunstancias adecuadas y no en otras.

Algunas técnicas de mantenimiento son las siguientes:

1. Reforzamiento intermitente:

Consiste en presentar un reforzador siguiendo a la conducta blanco (contingente e inmediatamente), pero solamente algunas de las veces en que ésta ocurre. El reforzamiento intermitente tiene dos grandes ventajas: primero, permite que la conducta se mantenga sin necesidad de emplear un gran número de reforzamientos. Segundo, la conducta se hace más resistente a la extinción, es decir, puede mantenerse por largos períodos en los que no se dé reforzamiento. Es necesario pasar gradualmente del reforzamiento de cada repetición de la conducta al reforzamiento intermitente.

2. Control del estímulo:

Se refiere al control de la conducta por los estímulos que anteceden a su ocurrencia. De acuerdo al tipo de control que ejercen, los estímulos antecedentes pueden ser neutrales, discriminativos o deltas. Los estímulos neutrales no tienen efecto sobre la conducta blanco. Los estímulos discriminativos inducen la ocurrencia de la respuesta, ya que son estímulos ante los cuales dicha respuesta fue reforzada. Los estímulos delta inducen la no ocurrencia de la respuesta ya que son estímulos ante los cuales dicha respuesta no fue reforzada. El comportamiento inadaptativo implica muchas veces un control de estímulos deficiente. Puede suceder que la respuesta no ocurre cuando debería ocurrir (están presentes los estímulos adecuados), o que la respuesta ocurre cuando no debería ocurrir (no están presentes los estímulos adecuados). Hay dos procedimientos para asegurar un control de estímulos adaptativos: el entrenamiento en discriminación y el entrenamiento en generalización. La discriminación consiste en reforzar la respuesta solamente ante el estímulo adecuado, y no reforzarla ante otros estímulos. La generalización requiere que la respuesta sea reforzada en presencia de varios estímulos diferentes, cuando es deseable que la conducta ocurra frente a todos esos estímulos.

3. Desvanecimiento:

Consiste en retirar gradualmente los estímulos (discriminativos, deltas o reforzadores) utilizados en un programa de modificación de conducta, con el fin de que la conducta que se ha instaurado pase a ser controlada por condiciones más naturales del medio ambiente normal del sujeto. Los reforzadores del programa (fichas, reforzadores primarios, etc.) se desvanecen presentándolos

cada vez con menor frecuencia y remplazándolos con reforzadores naturales (por ejemplo, el elogio, la felicitación, el cariño, etc.) Los estímulos antecedentes se desvanecen presentándolos cada vez con menor intensidad, aumentando gradualmente, a la vez, la intensidad de los estímulos antecedentes naturales que deben finalmente tomar el control de la conducta.

4. Reforzamiento condicionado:

Hay en el ambiente natural muchos eventos o situaciones que no constituyen reforzadores primarios, sino que son estímulos sociales, pero que normalmente actúan como poderosos reforzadores (ejemplo: la atención de los demás; una manifestación de cariño; un elogio, etc.) Por muchas razones, algunos individuos no son sensibles a este tipo de reforzadores sociales. Si es necesario realizar con ellos alguna intervención se precisaría emplear reforzadores primarios o reforzadores artificiales, como las fichas. Para que los estímulos sociales se conviertan en reforzadores para estas personas, es necesario presentarlos asociadamente a los reforzadores primarios o artificiales. Gradualmente los reforzadores primarios o artificiales se dan cada vez con menos frecuencia, empleándose mucho más los reforzadores sociales.

5. El encadenamiento:

Mediante este procedimiento, se establece una secuencia compleja de conductas. Una cadena conductual es una secuencia en la que una conducta constituye o produce los estímulos para otra conducta. La realización de un componente de la cadena permite pasar al siguiente y así sucesivamente, hasta que al ejecutarse el último componente se logra obtener el respectivo reforzador. Para entrenar una cadena conductual es necesario primero determinar cuáles son los componentes de dicha cadena. El entrenamiento en sí comienza con el reforzamiento de la última respuesta de la cadena. Una vez que tal respuesta se ha fortalecido, se continúa con el reforzamiento de la penúltima respuesta de la cadena. El reforzamiento de este componente está dado por la oportunidad de pasar al siguiente componente, el cual, a su vez, concluye en el reforzamiento final. Luego se refuerza el antepenúltimo componente y así sucesivamente.

6. El autocontrol:

El objetivo final de la modificación conductual es que el control de la conducta, que durante el proceso de tratamiento depende de las contingencias ambientales programadas, sea gradualmente transferido al propio individuo. Esto no quiere decir que las contingencias ambientales ya no controlarán la conducta, sino que será ahora el propio individuo quien las programa y las ejecuta. Por ejemplo, el individuo aprende a auto-reforzarse o a auto-castigarse, según se requiera. Además, administra las condiciones ambientales, de tal manera que maximiza la posibilidad de realizar conductas adecuadas y reducir la oportunidad de las conductas inadecuadas.

DESAPARECER

1.Extinción:

Es la interrupción de un reforzador que mantiene o aumenta un comportamiento, es un método eficaz que sirve para que disminuyan las conductas indeseables que manifiestan los niños. Consiste en suspender la entrega de reforzamiento, es decir, suprimir las consecuencias que siguen a determinada conducta.

Walter la define de la siguiente manera: la interrupción o retención del reforzador de un comportamiento que previamente se ha reforzado se denomina extinción. Este proceso también se conoce como desatención sistemática.

2.Castigo:

Presentación de un evento aversivo o retiro de un evento positivo contingente a la respuesta, se decrementa la probabilidad de la respuesta.

NOTA:

Es importante conocer algunas de las técnicas para la reducción o eliminación de conductas en el niño, ya que muchas de las veces estas son aplicadas por parte de los maestros y padres sin darse cuenta que pertenecen a un grupo de procedimientos ya establecidas dentro de la modificación de conducta.

Así pues puede ocurrir que la metodología del maestro para enseñar a sus alumnos este cargada de este tipo de técnicas y por tal motivo no puede obtener buenos resultados.

No todos los procedimientos son efectivos en todos los niños, debemos de seleccionar el adecuado para cada uno de acuerdo a las necesidades y características del mismo.