

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL COMO ALTERNATIVA PARA EVITAR LA  
DESERCIÓN UNIVERSITARIA”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARÍA ISABEL SINAY SALGUERO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL

EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017

CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

**SECRETARIA**

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITH FLORES QUINTANA

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

PABLO JOSUÉ MORA TELLO

MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg.053-2016  
CODIPs. 2127-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de octubre de 2017

Estudiante  
María Isabel Sinay Salguero  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4º) del Acta SETENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (71-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de octubre de 2017, que copiado literalmente dice:

**"CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL COMO ALTERNATIVA PARA EVITAR LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA"**, de la carrera de: Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**María Isabel Sinay Salguero**

**CARNÉ: 2013-15837**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Angie Jahaira Mendoza Núñez y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
SECRETARIA



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CIEPs, 075-2017  
 REG. 053-2016



Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Recepción e Información  
 CUM/USAC

**RECEBIDO**  
 10 OCT 2017

FIRMA:  HORA: 15:37 Registr. 053-2016

**INFORME FINAL**

Guatemala, 09 de octubre de 2017

**Señores**  
 Consejo Directivo  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Iris Janeth Nolasco** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL COMO ALTERNATIVA PARA EVITAR LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**María Isabel Sinay Salguero**

**CARNE No.**  
**2013-15837**

**CARRERA:** Orientación Vocacional y Laboral

El cual fue aprobado el 27 de septiembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 06 de octubre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

c. archivo



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



CIEPs. 075-2017  
REG. 053-2016

Guatemala, 09 de octubre de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL COMO ALTERNATIVA PARA EVITAR LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA”.**

**ESTUDIANTE:**  
María Isabel Sinay Salguero

**CARNÉ No.**  
2013-15837

**CARRERA:** Orientación Vocacional y Laboral

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 27 de septiembre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Iris Janeth Nolasco**  
DOCENTE REVISOR



Guatemala, 28 de Junio de 2017

Licenciado  
Estuardo Espinoza  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)  
"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "La orientación vocacional como alternativa para evitar la deserción universitaria" realizado por la estudiante MARIA ISABEL SINAY SALGUERO, CUI 2515760940101.

El trabajo fue realizado a partir del 25 de Mayo de 2016 hasta el 28 de Junio de 2017.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciada Angie Jahaira Mendoza Núñez  
Psicóloga y Orientadora Vocacional y Laboral  
Colegiado No. 6959  
Asesora de contenido



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**C.T OVL. 092-2017**  
Guatemala, 24 de marzo del 2017

Licenciado Estuardo Espinoza  
COORDINADOR  
Centro de Investigación en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Con un saludo cordial me dirijo a usted para informar que la estudiante:

María Isabel Sinay Salguero      CUI 2515 76094 0101


Realizó su trabajo de campo de la investigación titulada: "La Orientación Vocacional como Alternativa para Evitar la Deserción Universitaria", con estudiantes del 5º semestre, de la Carrera Técnica Orientación Vocacional y Laboral.

Trabajo ejecutado en el periodo comprendido del 8 de febrero al 24 de marzo del presente año.

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Maira Gualim de Solórzano  
Coordinadora Especifica

Carrera Técnica Orientación Vocacional y Laboral



Copia: archivo  
/jm

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"**  
**9ª. Avenida 9-15, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

ELENA MARIA SOTO SOLARES

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

COLEGIADO 1301

ANGIE JAHAIRA MENDOZA NUÑEZ

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

COLEGIADO 6959



## **AGRADECIMIENTOS A:**

### **La Universidad de San Carlos**

Por ser mi alma mater y brindarme un centro de estudios de excelencia. Orgullosa de pertenecer a la gloriosa tricentenaria.

### **La Escuela de Ciencias Psicológicas**

Porque en sus salones adquirí conocimientos, experiencias y sobre todo me dio la oportunidad de superarme profesionalmente y conocer personas increíbles.

### **La carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral**

Por ser una carrera que forma grandes profesionales y darme tres años de formación exitosa.

### **Asesora Lcda. Angie Jahaira Mendoza Nuñez**

Por los aportes brindados en la revisión del trabajo de tesis, por su apoyo y cariño en todo este proceso.

## **DEDICATORIA A:**

### **Dios y María Santísima**

Por guiarme y tener grandes planes para mí, por llenarme de bendiciones a lo largo de mi carrera, por permitirme lograr esta meta y dotarme de sabiduría para lograr el éxito, porque sin ellos nada sería posible.

### **Padres**

Por brindarme todo su apoyo para que cumpla mis metas. Por incentivarme a superarme y siempre confiar en mí.

### **Abuela, tías y hermana**

Por toda la ayuda, el amor incondicional y siempre velar por mi bienestar.

### **Licenciadas**

Lcda. Maira Gualim y Lcda. Sofía de Valencia; por todas las enseñanzas y brindarnos una educación de excelencia.

### **Amigos y compañeros**

En especial a mis amigos Ileana Raxtún, Gabriela Monzón, Karina Vicente y Josué Flores, por brindarme su apoyo desde el inicio y confiar en mí. A mis compañeros de promoción por los buenos momentos y las enseñanzas brindadas, tres años de aprender y compartir, en lo que ha sido lo mejor de mi vida estudiantil.

## ÍNDICE

**Resumen**

**Prólogo**

### **Capítulo I**

#### **1. Planteamiento del problema y marco teórico**

1.1 Planteamiento del problema .....	4
1.2 Marco teórico .....	6
1.2.1 Antecedentes.....	6
1.2.2 La orientación vocacional .....	7
1.2.3 Deserción universitaria .....	15
1.2.4 Retención universitaria .....	24

### **Capítulo II**

#### **2. Técnicas e instrumentos**

2.1 Enfoque y modelo de investigación.....	28
2.1.1 Enfoque Mixto .....	28
2.2 Técnicas.....	28
2.2.1 Técnica de muestreo.....	28
2.2.2 Técnicas de recolección de datos .....	29
2.2.2.1 Consentimiento Informado .....	29
2.2.2.2 Encuesta .....	29
2.2.2.3 Escala de Likert .....	29
2.2.2.4 Taller .....	30
2.2.3 Técnicas de análisis de datos .....	30
2.2.3.1 Análisis de contenido.....	30
2.2.3.2 Gráficas .....	30

2.3 Instrumentos.....	31
2.3.1 Guía de consentimiento informado .....	31
2.3.2 Guía de cuestionario .....	31
2.3.3 Esquema de cuestionario Likert .....	31
2.3.4 Guía informativa.....	31
2.4 Operacionalización de objetivos.....	32

### **Capítulo III**

#### **3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados**

3.1 Características del lugar y de la muestra.....	34
3.1.1 Características del lugar .....	34
3.1.2 Características de la muestra.....	34
3.2 Presentación y análisis de resultados.....	35
3.2.1 Cuestionario Likert .....	35
3.2.2 Cuestionario .....	54
3.3 Análisis general .....	57

### **Capítulo IV**

#### **4. Conclusiones y recomendaciones**

4.1 Conclusiones.....	60
4.2 Recomendaciones.....	61
Bibliografía .....	62
E-grafía .....	63

Anexos

## RESUMEN

**“La orientación vocacional como alternativa para evitar la deserción universitaria”.**

**Autor:** María Isabel Sinay Salguero.

La presente investigación fue realizada con el propósito de establecer la importancia de la orientación vocacional como método alternativo para evitar la deserción universitaria, determinar qué factores inciden en la deserción o permanencia del estudiante dentro de la carrera de psicología, dar a conocer los beneficios del proceso de orientación vocacional para prevenir la deserción y determinar el impacto en la toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia de la orientación vocacional para prevenir la deserción.

Esta investigación fue desarrollada en la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos; en el tiempo comprendido de febrero a marzo del año 2017. La muestra escogida por juicio, estuvo conformada por 39 estudiantes, hombres y mujeres, del quinto semestre de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, jornada nocturna.

El enfoque utilizado fue de tipo mixto, debido a que vinculó datos cuantitativos, las principales técnicas utilizadas para el desarrollo de la investigación consistieron en la encuesta, la cual permitió obtener información valiosa al permitirle a la muestra expresar sus opiniones por medio de las preguntas abiertas que se formularon; y el cuestionario Likert permitió evaluar el criterio de los estudiantes mediante una escala de valoración, las variables que se midieron con esta técnica fueron intereses, capacidades, aptitudes y motivación.

En conclusión, la investigación buscó dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué factores inciden en la deserción o permanencia del estudiante dentro de la carrera de psicología?, ¿Cuáles son los beneficios del proceso de orientación vocacional para prevenir la deserción universitaria? Y ¿Cuál es el impacto de la toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia de la orientación vocacional para prevenir la deserción?

## PRÓLOGO

La deserción escolar y universitaria es un fenómeno recurrente que afecta en diversas maneras al desarrollo de un país, en este caso específicamente en Guatemala. Es conveniente mencionar que menos del 10% de la población guatemalteca tiene acceso a la educación superior y aunado a eso la dificultad de mantenerse dentro de la carrera supone un esfuerzo valioso para los estudiantes.

Gran parte del desarrollo del país está en manos de estas pocas personas ilustradas que aportan sus conocimientos en favor de reformas, políticas, ciencia y proyectos de nación; por lo tanto es muy acertado preocuparse por el proceso de educación de nuestros profesionales.

El fenómeno de la deserción educativa es muy común y se han implementado diversas campañas para prevenir y contrarrestar el fenómeno en el ámbito escolar primario y secundario, que corresponden a edades críticas de niños y niñas de todo el país. Sin embargo, en el ámbito de la educación superior a pesar de que los estudiantes cuentan con apoyo de las instituciones y atraviesan por un proceso de orientación vocacional, estos son limitados y en muchos casos deficientes.

Esta investigación ha abordado principalmente la percepción general de estudiantes de quinto semestre, jornada nocturna de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral de la Escuela de Ciencias Psicológicas, estudiantes que se encuentran en la etapa intermedia de la carrera y que han vivido este fenómeno personalmente.

La importancia de sus opiniones es precisamente que se trata de estudiantes de orientación vocacional con experiencias al respecto, lo cual contribuyó a generar mayor conciencia del problema en las personas que se encargan de diseñar programas efectivos para solucionarlo. Pues desde

diferentes disciplinas se puede estudiar más acertadamente el fenómeno desde el punto de vista integral, que involucra todos los factores que influyen a los individuos a tomar decisiones de abandonar o continuar sus estudios en determinada carrera. Sabemos que los alcances son limitados y que desde la teoría se puede llegar a conclusiones similares. Sin embargo, reiteramos que la percepción de las personas afectadas tiene la capacidad de hacer resonar la teoría acerca de la deserción universitaria.

La orientación vocacional es el método alternativo por excelencia para evitar la deserción universitaria, ya que aporta al individuo herramientas que le ayudan a tomar las mejores decisiones basándose en sus aptitudes, intereses, en su contexto socioeconómico y su personalidad. Estamos hablando de un plan de vida, es a lo que las personas van a dedicarse la mayor parte de su vida laboral, de lo que van a vivir; y se espera que el trabajo que realicen les provea remuneración, pero sobre todo, satisfacción personal.

De ahí la importancia de hablar de deserción y lo que se puede realizar para prevenirla y disminuirla; de los factores que inciden para que los estudiantes decidan abandonar la carrera o buscar otras carreras profesionales; y que hace que permanezcan estudiando una carrera, tengan o no vocación para la misma; qué beneficios encuentran oportunos al participar en un proceso de orientación vocacional, y de qué manera impacta este tema de deserción en los futuros profesionales.

Cabe resaltar que la investigación también aporta valiosos comentarios y recomendaciones de los estudiantes, acerca del papel de las instituciones sobre la deserción, que al implementarlas pueden beneficiar notablemente la estructura académica, principalmente de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Angie Mendoza Núñez  
Psicóloga y Orientadora  
Vocacional y laboral

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEORICO

#### 1.1 Planteamiento del problema

La deserción universitaria, es el abandono de los estudios, voluntario o involuntario, por causas que pueden ser ajenas o propias de la institución educativa, implica una pérdida de capital para la familia, la comunidad y para el propio país y conlleva un sentimiento de frustración.

La deserción universitaria es un problema que adquiere importancia en las instituciones de educación superior tanto nacionales como a nivel latinoamericano, norteamericano y europeo, implicando tanto a las instituciones de carácter público como privado. “Es un asunto que de alguna manera se expresa en todos los países del mundo. En algunos países como España, Estados Unidos y Francia, la tasa oscila entre un 30% y 50%. En otros, como Alemania (20% - 25%) y los países bajos (20% - 30%), se evidencia un problema común, seguramente con causas diferentes, lo cual sugiere que deben ampliarse las investigaciones de este tipo” (Vélez y López, 2004, p.3)

La deserción estudiantil está relacionada con el plan curricular, intereses personales, motivaciones, hábitos de estudio y reglamentos académicos. Suele ser más frecuente durante el primer ciclo de estudios y “se evidencian tres tipos de deserciones: la de aquellos que abandonan la carrera por razones principalmente personales, desde un embarazo hasta problemas de integración en el entorno estudiantil (5%); la de aquellos que no tienen un rendimiento académico adecuado y deciden abandonar por esta razón (7,9%), y la de aquellos que consideran que la carrera elegida no era su vocación (41,7%)”. (Vélez y López, 2004, p.3)



A nivel institucional, en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se ha observado que son diversos los estudiantes que deciden desertar de su primera elección de carrera y optan por dejar sus estudios para trasladarse a otro programa de estudios. **La falta de vocación** o la poca identificación de un estudiante con la carrera que cursa resulta una de las causas más frecuentes para que un joven deje de asistir a clases.

Con la investigación se procuró identificar las causas principales de la deserción universitaria para poder determinar qué factores inciden en el abandono o permanencia del estudiante dentro de la carrera de psicología, para luego determinar la importancia de un proceso de orientación vocacional para prevenir el fenómeno de la deserción que afecta a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Este estudio plantea las siguientes interrogantes de investigación: ¿Qué factores inciden en la deserción o permanencia del estudiante dentro de la carrera de psicología?, ¿Cuál es la importancia de conocer los beneficios del proceso de orientación vocacional para prevenir la deserción universitaria? y ¿Cuál es el impacto de la toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia de la orientación vocacional para prevenir la deserción?

## **1.2 Marco teórico**

### **1.2.1 Antecedentes**

Para la realización de esta investigación se tomó en cuenta el proyecto “Importancia de la adecuada orientación vocacional y laboral para alumnos de primer ingreso en la Universidad de San Carlos de Guatemala”, formulada por Flor de María Samayoa del Cid y Brayan André Rivera Civil, las conclusiones a las que se llegó con esta investigación fueron las siguientes: En la evaluación se estableció que los estudiantes tenían conocimientos mínimos sobre la importancia de la orientación vocacional por lo que la mayoría no le daba importancia a los resultados.

También se formuló lo siguiente: Más del 50% de los encuestados admitió haberse guiado por los resultados obtenidos en el diagnóstico vocacional; y se observó la importancia de que el departamento de orientación vocacional, se involucrara en todo el proceso, porque facilitó que el mismo concluyera exitosamente, garantizando el interés de alumnos y autoridades poderlo realizar de la manera más adecuada.

De la misma manera en la investigación “El conflicto vocacional en la elección de una carrera universitaria”, formulada por Laura Azucena Barrillas del Águila y Marlin Amany Yac de la Cruz, se llegó a las siguientes conclusiones: Los estudiantes de primer ingreso a la Unidad Académica de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, no sufrió ningún conflicto vocacional, ya que la elección de la carrera universitaria fue en base al interés por el campo de estudio, sentido altruista y vocación; la mala información sobre la carrera y/o la toma de decisión de la misma basada en criterios de terceras personas influye en la deserción o abandono de estudios; y las pruebas vocacionales son las únicas que tienen un respaldo científico y de confiabilidad para ser tomadas en cuenta.

Por último se tomó de referencia la investigación “La orientación vocacional y su influencia en la elección de carrera universitaria de estudiantes que cursan el último grado de nivel diversificado, en una institución educativa privada” realizado por Pedro Pablo Liquez Morales y Ana Fabiola Centeno Monzón, con esta investigación se llegó a lo siguiente: Los procedimientos tradicionales que permiten conocer las aptitudes e intereses de los estudiantes para dar inicio a un proceso de orientación vocacional siguen siendo aplicables en la actualidad, porque proporcionan información vital para la elaboración de los diagnósticos vocacionales

También se llegó a lo siguiente: la aplicación de un estudio socio-económico permite alcanzar lo siguiente: conocer de primera mano la condición económica familiar del educando, qué capacidad monetaria posee el estudiante para costear una carrera universitaria, esta información al ser tomada en cuenta para elaborar un diagnóstico vocacional, permite recomendar algún programa de becas para estudiantes destacados o carreras que pueda costear.

### **1.2.2 La orientación vocacional**

La orientación vocacional es un campo de trabajo que atiende a personas de todas las edades, desde adolescentes y jóvenes hasta adultos, que tienen dudas o conflictos para elegir estudios u ocupaciones, o con situaciones de fracaso en decisiones tomadas con anterioridad. La orientación vocacional establece que todo individuo se dedique a la profesión para la que esté mejor dotado, para ello esta disciplina toma en cuenta sus intereses, actitudes y aptitudes. Es un proceso en el que se ayuda a la persona a elegir una profesión, prepararse y progresar en ella. (Gavilán, 2006)

La orientación vocacional es un proceso dinámico por medio del cual se pretende que el individuo descubra: En primer lugar, cuáles son los aspectos de su persona que son importantes para elegir una profesión; en segundo lugar, se indagan cuáles son sus intereses y habilidades, que serán tomadas en cuenta para dar el diagnóstico; tercero, darle a conocer al individuo las características necesarias para cada una de las diferentes áreas ocupacionales; por último, la orientación vocacional sistematiza las aptitudes, motivaciones y hábitos de estudio del individuo con sus intereses vocacionales.

La tarea más importante de la orientación vocacional, es concientizar a los jóvenes de que al elegir la carrera deseada no deben hacerse a la idea de que su profesión será igual a la idea que se tiene en el presente, dentro de una profesión, los métodos y campos de aplicación varían constantemente.

La orientación provee medios para poder elegir con mayores probabilidades de éxito, sin embargo en la actualidad la orientación ha encontrado las siguientes problemáticas:

1. "El trabajo ocupa el lugar de una variable decisiva a la hora de elegir vocacionalmente.
2. Aumentó el peso de la variable padres en la toma de decisiones vocacionales". (Gavilán, 2006, p. 18)

### **Objetivos de la orientación vocacional**

La orientación vocacional tiene como objetivo disipar las dudas que tenga el estudiante con respecto a la elección de una profesión y dirigir al estudiante a una profesión en la que resalte por su vocación, brindándole los elementos necesarios para elegir la carrera idónea y se desarrolle adecuadamente en ella.

Los objetivos de este proceso se dirigen a:

- El estudiante: la orientación pretende que el estudiante tenga conocimiento de sí mismo, aprenda a descubrir sus propias capacidades, motivaciones, intereses, aptitudes, etc.; con el objetivo que descubra su vocación y pueda elegir correctamente una profesión.
- Padres de familia: la orientación los hace participes del proceso para que conozcan la realidad educativa y laboral y de esta manera puedan apoyar y aconsejar a sus hijos, sin influenciar en la decisión de ellos.
- Instituciones académicas: para que continúen brindándoles apoyo a los estudiantes por medio de la orientación vocacional.

“La orientación vocacional tiene un enfoque multidisciplinario, en la educación la orientación vocacional se apoya en la corrientes pedagógicas, psicológicas y sociologista; la corriente pedagógica brinda programas didácticos de enseñanza-aprendizaje y de estructuración educativa; la psicológica muestra el estudio del individuo con apoyo de entrevistas, test psicométricos y conocimientos de aptitudes, intereses y personalidad del individuo; la sociologista ve la proyección del individuo en la sociedad”. (Gavilán, 2006, p. 20)

### **Enfoques que la orientación vocacional debe integrar**

#### **Enfoque psicológico:**

La orientación vocacional debe atender principalmente al bienestar personal, el trabajo tiene un papel fundamental en la vida de las personas, una insatisfacción, frustración o conflicto dentro de esta esfera produce un desequilibrio en toda la personalidad. Por eso la orientación vocacional toma en cuenta los gustos, aptitudes, valores y motivaciones de las personas, para brindarle la opción idónea y evitar que el individuo se frustre.

**Enfoque educativo:**

Desde este enfoque la orientación vocacional procura que se realice la educación continua, debe ayudar a elevar el nivel formativo en las instituciones y con esto evitar la deserción en todos los niveles educativos (básicos, diversificados y universitarios).

**Enfoque socioeconómico:**

La orientación vocacional debe lograr que el hombre colabore en el progreso y el desarrollo social y económico de su país. Debe brindarle a la persona una opción de carrera profesional que contribuya a ayudar al individuo a la estabilidad económica y que al mismo tiempo desarrolle su profesión en pro del desarrollo del país. (Cortada, 1977)

**Factores que inciden en el diagnóstico vocacional**

El diagnóstico vocacional es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales considerados importantes por la orientación vocacional, que incluyen las capacidades, intereses, motivaciones, etc. La orientación vocacional intenta descubrir el potencial que posee cada individuo para que pueda aprovechar y hacer uso de su potencial al máximo.

Para realizar un diagnóstico vocacional se debe de tomar en cuenta diversos factores que conducirán al individuo al éxito vocacional, la toma de decisión debe tomar en cuenta:

**Factores del sujeto**

**-Aptitudes:** son las cualidades que tenemos para realizar determinadas actividades con cierto grado de facilidad y eficiencia, este factor desempeña un papel importante en la elección de una carrera, en la etapa psicométrica, la inteligencia y las aptitudes especiales son determinantes para emitir un diagnóstico vocacional.

**-Intereses:** son las inclinaciones o preferencias manifestadas por la persona hacia algo en específico. Existen diversos tipos de interés algunos de ellos son: numérico, científico, al aire libre, mecánico, servicio social, artístico, etc.

**-Motivación:** es el impulso interior que orienta nuestra conducta y conduce a una acción determinada, si no existe motivación alguna la vocación se desvanece. La motivación que se manifiesta al elegir una carrera usualmente se ve influenciada por personas cercanas a nuestro alrededor.

**-Capacidades:** se entiende como la suma de todas las condiciones con que cuenta el individuo y que son necesarias para el ejercicio de una actividad específica.

**-Vocación:** se refiere al conjunto de procesos psicológicos que una persona posee en relación a la profesión por la cual se inclina.

### **Factores de la realidad social**

**-Ubicación geográfica:** “se refiere a las posibles instituciones que se encuentran dentro de un perímetro pertinente para que el estudiante pueda continuar sus estudios dentro de esa institución” (Cortada, 1977, p. 42)

**-Estrato social:** en esta categoría se sintetizan las posibilidades que posee el individuo de costear una institución privada.

**-Instituciones educativas:** se analizan los requisitos que desean las diversas instituciones para que el individuo pueda realizar sus estudios en ella, y si es conveniente e ideal para el individuo.

**-Fuentes de trabajo:** se debe tomar en cuenta antes de dar un diagnóstico vocacional las posibles fuentes de trabajo que ofrece la profesión a seguir, para que en el futuro encuentre un campo laboral grande y pueda desarrollarse en su profesión.

### **Elección de carrera**

Cuando los jóvenes llegan a los 17 o 18 años suelen estar preocupados por la elección profesional, si un joven elige sin tener en cuenta su capacidad e interés, lo más probable es que se equivoque y se lleve una gran desilusión cuando se encuentre estudiando o ejerciendo su profesión. Esta desilusión se manifiesta cuando se da cuenta que no posee las capacidades necesarias para realizar su ocupación y cuando se encuentre infeliz haciéndolo. Una de las manifestaciones más comunes de quien no está satisfecho con su carrera, profesión o trabajo es el desinterés y enojo. Muchas veces la errónea elección de carrera puede verse prevenida por la orientación vocacional, el entusiasmo es la característica de los bien orientados. El profesional satisfecho con su trabajo se destaca inmediatamente por un entusiasmo contagioso acerca de todo lo relacionado con su profesión (Super, 1967)

Cuando una persona no es feliz en su profesión u ocupación, puede ser debido a varias razones: quizá no haya sido bien orientado y sus intereses o aptitudes no concuerden con los indispensables para el desempeño de su ocupación o profesión, lo cual frustra en muchas ocasiones a la persona.

La orientación vocacional es, sin duda, una de las intervenciones más decisivas a la hora de decidir: ¿Qué elegir? ¿Qué estudiar? ¿Para qué? ¿Qué hacer? Lo que elegí no me gusta, no era lo que esperaba ¿qué hago ahora?. En la actualidad, la orientación no se limita hacia el sistema educativo formal, su tarea se ha diversificado, ampliado, es profundo y abarcativo". (Super, 1967, p. 22).



Los jóvenes para elegir adecuadamente una profesión deben de tener conocimiento de sí mismo (sus intereses, personalidad, nivel intelectual, etc.) ya que esto juega un papel importante, aunque el individuo tenga aptitudes necesarias para desempeñar cierta ocupación, sino tiene interés en ella, no desempeñara la ocupación con éxito.

Existen diversas teorías que explican las causas que llevan a un individuo a elegir una ocupación, estas se clasifican en: no-psicológicas, psicológicas y generales. Las teorías no-psicológicas son las que atribuyen la elección al funcionamiento de un sistema ajeno al individuo, es decir, el individuo inicia una ocupación influenciado por factores ambientales; en el caso de las teóricas psicológicas y generales sugieren que el individuo tiene libertad de elegir una ocupación, es decir, ejercer decisión propia sobre su futuro vocacional

Los intereses son importantes porque favorecen las conductas vocacionales, previo a tomar una decisión vocacional se toman en cuenta las habilidades generales y aptitudes del individuo, al tomar en cuenta estas características se determina el éxito o fracaso en estudios y trabajos posteriores. En el transcurso de una orientación la elección se refiere a distintas alternativas:

- Estudiar una carrera universitaria, para prepararse y desarrollar una profesión.
- Alternativa frecuente, estudiar y trabajar paralelamente.
- Elegir actividades, estudios u ocupaciones para el tiempo libre, sin que ello implique cambiar su principal ocupación actual.

## **Triángulo virtuoso**

Para poder elegir de manera correcta se puede hacer uso del triángulo virtuoso, este sirve para tomar decisiones equilibradas, la orientación vocacional hace uso de esta herramienta y le enseña al individuo a utilizarla ya que sirve en especial para realizar la elección de una carrera correcta, es una herramienta sencilla de utilizar y brinda una gran ayuda al individuo.

“El triángulo virtuoso pone en relieve tres aspectos, enfatiza que toda carrera debe tener un balance entre:

- a) Satisfacer las necesidades.
- b) Satisfacer los intereses.
- c) Debe ser de acuerdo a las capacidades de cada individuo” (Monzón, 2005, p. 17)

## **Influencia de los padres en la elección de carrera**

Al momento de elegir, las opiniones que ejercen gran influencia en la orientación vocacional de los estudiantes son las de los padres, amigos, maestros y familiares. Nuestros padres siendo los más cercanos a nosotros se llegan a convertir en mala influencia para desorientarnos vocacionalmente, justificando que es lo mejor para nosotros y nos encaminan a optar por una profesión de interés para ellos, sin embargo se olvidan del gran daño que pueden causarle al estudiante encaminándolo a escoger una profesión que no es la idónea para él. Es responsabilidad de los padres enseñarles a sus hijos valores y hábitos de estudios, pero no es aconsejable decidir por ellos y obligarlos a estudiar lo que ellos desean.

Los padres cumplen una función como consejeros y orientadores, al hacerles ver a sus hijos que hay carreras con distintos niveles y las ventajas y desventajas que ofrecen, sobre esa base es necesario que los padres ejerzan sus opiniones, respetando las habilidades y capacidades que poseen sus hijos y mostrando apoyo en el proceso de la toma de decisión de la profesión.

En otras ocasiones suele suceder que el individuo elige una carrera por los amigos o su pareja, esto resulta perjudicial ya que al ingresar a la universidad cambian de amigos y parejas, y siguen caminos diferentes, en algunos casos el individuo se siente frustrado al no encontrar intereses en la carrera y decide cambiarse en el primer año, otros temen al qué dirán las personas cercanas a él y deciden continuar en la carrera aunque no se encuentren satisfechos en ella y se encuentren frustrados por la mala elección de estudio. Es necesario elegir vocacionalmente, esta no sólo es decidirse por una profesión sino encontrarle un sentido compatible con los ideales, valores y proyectos vitales personales.

### **1.2.3 Deserción universitaria**

La deserción estudiantil es el abandono definitivo o temporal de la formación académica, la decisión de abandonar o no los estudios es decisión personal del individuo y no hace referencia a un retiro académico forzado, esta decisión se ve influenciada positiva o negativamente por factores internos o externos.

“La deserción desde un enfoque educativo, cubre todos los aspectos en los cuales se abandona el programa académico o la institución donde realiza sus estudios, bien sea para seguir en el mismo programa en otra institución, continuar en otro programa diferente, es decir, opta por seguir otro programa de estudios, o bien para abandonar su formación académica definitivamente”. (EAFIT, 1999. P. 3).

La salud mental del desertor puede verse afectada positiva o negativamente luego de desertar de su elección, bien como una decisión liberadora en donde el sujeto se identifique con una nueva profesión y el nuevo rol a desarrollar en el futuro, o bien como un hecho traumático debido a la interrupción de su formación académica.

La manera en que evoluciona la deserción es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno.

### **Factores determinantes de la deserción**

La deserción es un fenómeno policausal, son múltiples las variables asociadas y las perspectivas teóricas sobre el mismo, Vincent Tinto (2010) considera que “el fenómeno de la deserción depende del grado de integración del estudiante con el sistema académico y social de la institución, y de la evaluación que él realice del costo-beneficio de permanecer en la universidad” (p. 35).

Debido a esto, se especifican diversos tipos de determinantes de la deserción:

- Individual: son todas las características demográficas del estudiante como edad, género, entorno familiar, integración social, incompatibilidad de horario con actividades extra académicas y expectativas no satisfechas, entre otras.
- Académico: está relacionado tanto con la educación que se le brindó al individuo en niveles anteriores como con el desempeño académico dentro de la institución. En esta categoría se incluye la falta de interés real por el estudio, motivada por una inadecuada orientación vocacional o por ausencia de esta, resultados del examen de ingreso, rendimiento académico, etc.

- Socioeconómico: está relacionado con variables como la situación laboral del estudiante y su familia, es decir, si labora o cuenta con algún apoyo económico adicional para sustentar sus estudios.
- Institucional: está vinculado con la adaptación del estudiante al ambiente universitario, si es capaz de relacionarse adecuadamente y adaptarse a ese nuevo proceso.

### **Características del desertor**

Al abordar el tema de deserción universitaria, se deben de conocer las características o perfil del estudiante desertor que abandona sus estudios en cualquier nivel de su trayectoria estudiantil, aunque un estudiante tenga todas las posibilidades y recursos a su favor y con esto pueda culminar su carrera, si no demuestra interés y no se ve inmerso en el programa es probable que desertará. (EAFIT, 1999.)

Los desertores presentan las siguientes características:

- Bajo aprovechamiento de oportunidades.
- Falta de motivación e interés por la profesión.
- Ausentismo a clases.
- Inadecuadas relaciones interpersonales.
- Resistencia a desarrollar actividades formativas.
- Desmotivación hacia la carrera y a la universidad.

## Clases de Deserción

Existen varias clases de deserción en el ámbito educativo, entre ellas se encuentran las siguientes:

- **Deserción Total:** es el abandono definitivo de la formación académica individual.
- **Deserción discriminada por causas:** según la causa que influyó en la decisión del individuo para desertar, pueden ser causas internas o externas.
- **Deserción por facultad:** se da cuando el individuo decide realizar un cambio de su facultad a otra diferente, para continuar con otros estudios diferentes a los que previamente había optado.
- **Deserción por programa:** es el cambio de programa dentro de la misma facultad.
- **Deserción a primer semestre de carrera:** este caso es debido a una inadecuada adaptación a la vida universitaria.

En el proceso de la deserción, se ven involucradas distintas personas entre ellas:

- Desertores, estudiantes que han decidido retirarse de su formación universitaria.
- Núcleo familiar del desertor.
- Ex-compañeros de estudio, son los estudiantes del semestre del cual se retiró el desertor.
- Docentes, quienes conocieron e instruyeron al individuo antes de desertar.

## **Variables asociadas a la deserción**

La deserción universitaria tiene variables asociadas que influyen en cierto grado en la decisión del desertor, algunas de ellas son:

- Ambientes educativos universitarios desfavorables para el estudiante.
- Falta de orientación vocacional.
- Factores económicos que impiden que el estudiante continúe.
- Cursos no adecuados para la aplicación de su profesión.
- Falta de interés por los programas de estudio.
- Mala adaptación social del estudiante.

## **La deserción desde el punto de vista individual**

Desde una perspectiva individual, la deserción se refiere a las metas y propósitos que tienen las personas al iniciar en la universidad, algunos estudiantes no se identifican con la graduación o bien con la carrera elegida, si el estudiante no tiene sus metas claras al momento de ingresar a la universidad tiende a desertar durante la trayectoria académica al encontrarse confundido con lo que desea (Castillo, 2012), es aquí el punto clave de la orientación, ayudar al joven a conocerse a sí mismo y evitar que en el futuro le surjan estas dudas que lo lleven a desertar.

En una institución siempre habrá jóvenes con distintas metas educativas, algunos tienen metas limitadas y la universidad les ayuda únicamente a conseguir habilidades y conocimientos específicos para conseguir un empleo o ascender en el mismo. Para otros estudiantes con más aspiraciones, completar un programa de estudios no es suficiente, por lo cual deciden seguir estudiando, ya sea especializándose en un área o continuar estudiando otro programa diferente.

## **La deserción desde el punto de vista institucional**

Desde la perspectiva institucional, son llamados desertores todos los individuos que por cualquier razón abandonan sus estudios en la institución. Cada estudiante que abandona sus estudios crea una vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios, esto provoca problemas financieros en las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de ingresos.

Dentro de las instituciones se consideran ciertos factores para clasificar la deserción, estas se asocian con la temporalidad, alcance y mecanismos de abandono. El factor temporal se refiere al momento en que sucede la desvinculación y su duración, de acuerdo a semestres o años de estudio.

Puede ser inicial, si sucede en los primero dos años de estudio, intermedia cuando ocurre del cuarto y séptimo semestre y final si sucede del octavo semestre al último.

Existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en las cuales la interacción entre la institución y los estudiantes influye en la deserción. “El primero se desarrolla cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad, incluyendo el proceso de admisión, la información y solicitud de papelería, en esta etapa de indagación los estudiantes forman sus primeras impresiones., estas impresiones crean expectativas en el estudiante sobre lo que será su vida estudiantil, pero al estar inmerso en el trayecto y darse cuenta que no es lo que esperaba genera en el estudiante decepción y frustración lo cual lo lleva a desertar” (Castillo, 2012, p. 60). La tarea de la orientación vocacional consiste en brindarle al estudiante expectativas realistas y precisas acerca de la profesión y vida universitaria.



El segundo periodo crítico sucede en la “transición entre el colegio y la universidad, es necesario que el estudiante se logre adaptar al nuevo estilo de vida que tendrá que llevar, y tenga un grado de ajuste rápido para sobrellevar la carga emocional e intelectual que requiere la universidad, la deserción en este periodo de transición es mayor, por lo tanto, las instituciones deben actuar con eficacia para prevenir el abandono temprano, algunas medidas sencillas son proporcionarles asesoramiento y orientación temprana a los estudiantes, esto puede producir efectos positivos en la retención del estudiante” (Castillo, 2012, p. 60).

### **Modelos y teorías de la deserción**

La deserción universitaria es un problema complejo que se deriva de diversos factores, existen varios modelos y teorías que estudian este fenómeno, a raíz de estos estudios se derivan tres factores primordiales: “Primero, las condiciones de los estudiantes, que aborda entre otros aspectos su preparación académica previa, estrato socio-económico, rasgos psicológicos y características familiares; segundo, las condiciones de la institución, es decir, las características asociadas con los programas, sus recursos, docentes, estrategias pedagógicas y el nivel de compromiso y programas de apoyo que ofrece al estudiantado, y por último la interacción entre estos dos factores” (Pineda, 2010, p. 37).

### **Modelos sociológicos**

#### **Modelo de Spady**

“Spady fue pionero en el estudio de la deserción universitaria, su modelo se basa en la teoría del suicidio de Durkheim. El modelo sociológico que planteó se construyó sobre la base de cinco variables a saber: el potencial del estudiante, la congruencia normativa, el desempeño académico, el desarrollo intelectual, y el apoyo de pares” (Pineda, 2010, p. 38).

En este modelo se establece la siguiente relación, el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa. De igual manera, el ambiente familiar también afecta el rendimiento académico. Además, la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico e intelectual, el apoyo de pares y la integración social. A su vez, el apoyo de pares tiene un efecto sobre la integración social. Esta última variable influye en la satisfacción del estudiante, en su inserción en la universidad y contribuye a reafirmar su compromiso con la institución y su formación.

### **Modelos psicológicos**

#### **Modelo de Fishbein y Ajzen**

Este modelo hace referencia a que las intenciones de una persona son el resultado de sus creencias, esto influye en sus actitudes y se manifiesta en el comportamiento. Estos autores mencionan que la decisión de persistir o desertar de un programa de estudios se ve influida por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y persistencia, y esto lleva a una intención conductual. (Pineda, 2010)

#### **Modelo de Ethington**

Ethington propuso un modelo más completo, incorporando diversas conductas de logro, en las que se encuentran incluidas características como la elección, perseverancia y el desempleo. Se plantea que el rendimiento académico previo, actúa sobre la idea de las dificultades de los estudios, las metas y el auto concepto académico. Tanto los valores como las expectativas de éxito influyen en la persistencia en la universidad. (Pineda, 2010)

### **Modelo de Bean**

Se denomina también como modelo de partida de estudiantes, está basado en una adaptación del modelo de productividad, debido a que el contexto universitario y laboral comparte semejanzas, y la satisfacción que se alcanza en ambos predice la persistencia o deserción. Este autor considera que el estudiante interactúa con la institución estando consciente de sus medidas objetivas y subjetivas. Las medidas objetivas se refieren al promedio académico y las subjetivas se enfocan en el valor práctico de la educación y en la calidad brindada por la institución.

### **Modelo de integración**

### **Modelo de Vincent Tinto**

Este modelo vincula dos aspectos importantes: la integración académica y la integración social del estudiante; explica las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones académicas. “Este modelo menciona que las personas tratan de evitar las conductas que implican costos de cualquier tipo para ellos, y debido a esto buscan recompensas en las relaciones e interacciones con otras personas. Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, etc), entonces decidirá permanecerá en la institución, por el contrario, si percibe otras actividades con mayores beneficios, el estudiante desertará” (Pineda, 2010, p. 41).

Tinto (2010) considera que existen diversas características como los antecedentes familiares, nivel socioeconómico, los valores, aptitudes, entre otras, que contribuyen a reforzar la adaptación del estudiante a la institución, estas características influyen sobre el compromiso inicial con la institución y el cumplimiento de su meta (graduación) (p.41).

Mientras más compromiso exista del estudiante con el cumplimiento de su meta, mejor será su rendimiento académico e integración social, y existirán menos posibilidades de que elija desertar.

### **Modelo económico**

A través de las investigaciones que realizaron Cabrera, Bernal y St. John se generaron dos modelos: El modelo de costo-beneficio en el cual se afirma que el estudiante deserta si percibe que obtiene un mayor beneficio retirándose de la universidad para optar a un trabajo, porque su inversión en tiempo y esfuerzo será menor.

El modelo de focalización del subsidio se encuentra relacionado con las ayudas económicas que se le brindan al estudiante por medio de becas o préstamos, están influyen significativamente en la retención del estudiante en la universidad.

#### **1.2.4 Retención universitaria**

“El término retención se deriva del latín *retentio*, *onis*, que significa acción y efecto de retener. La retención estudiantil se entiende como la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (Pineda y Pedraza, 2011, p. 25).

Se han generado modelos de retención que se han creado a partir del acompañamiento que se hace a los estudiantes, actividades complementarias a su formación y alternativas para resolver conflictos personales, el primer modelo que se propone es un modelo tutorial que emprende iniciativas en la que a un estudiante se le asigna un docente para que lo oriente y acompañe en el proceso de integración.

En segundo lugar, se plantea un modelo co-curricular que hace referencia a las actividades curriculares o extracurriculares, las cuales ofrecen experiencias de aprendizaje con el objetivo de fortalecer la sociabilidad, bienestar y liderazgo del estudiante. Por último se plantea un modelo de atributos personales, se encuentra enfocado en los rasgos distintivos de los estudiantes y en fortalecer el auto concepto, la auto eficiencia y motivación académica.

Como una alternativa se plantea un modelo integral de orientación, la cual propone la realización de actividades planificadas según dos dimensiones: una vertical, que representa el itinerario del estudiante y otra, horizontal, que determina las acciones concretas que se realizarán con los estudiantes.

En el plano vertical se hace referencia a programas de orientación vocacional para ayudar al estudiante a adaptarse al ambiente universitario, el segundo tipo contiene las acciones preventivas dirigidas al primer año en la universidad, debido a que es el periodo más vulnerable. En esta categoría se encuentran las tutorías individuales o grupales, además se encuentra la orientación para la realización de estudios de posgrado. (Pineda y Pedraza, 2011).

Swail, Redd y Perna proponen un modelo geométrico, triangular, en el que cada lado de la figura representa una de las tres fuerzas que influyen en la persistencia y el logro académico, este modelo geométrico está compuesto por:

**Factores cognitivos:** se relaciona con factores como inteligencia, conocimiento y desarrollo de habilidades de lectura, escritura, manejo del tiempo, aptitudes, calidad de aprendizaje, etc. La persistencia y el logro van a depender de la capacidad que posea el alumno de tomar decisiones y resolver problemas sin complicaciones dentro de su vida universitaria.

**Factores sociales:** se refieren al grado de integración del estudiante con el ambiente que lo rodean, en esta categoría se encuentran: sus expectativas, valores, interacción con otros, estilo de vida, influencia del núcleo familiar y de amigos, etc. La integración social desempeña un rol determinante para la retención del estudiante.

**Factores institucionales:** se basa en cinco áreas estratégicas para conformar el marco de referencia de un programa de retención universitario que incluye las siguientes variables: “el primero es la ayuda financiera, en esta se encuentran prestamos, consejería financiera y becas; en segundo lugar reclutamiento y admisión, se refieren a programas que tienen que ver con la identificación de estudiantes con la institución y las oportunidades que se ofrecen por parte de la institución; en tercer lugar, se encuentran los servicios académicos, en los cuales se encuentra la orientación vocacional y programas extracurriculares, el objetivo es la integración académica del estudiante; la cuarta área de este modelo se refiere a currículo e instrucción, su objetivo es que los estudiantes conozcan las clases que se impartirán y adquieran compromisos y servicios estudiantiles: están conformados por las iniciativas de los estudiantes para la integración social y el clima institucional” (Pineda y Pedraza, 2011, p. 27).

Una de las características importantes de los estudiantes y que toma en cuenta la institución para la retención es la persistencia, que se refiere a la habilidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus metas académicas.

## **Tipos de retención**

Hagedorn (2011) define cuatro tipos de retención:

- **“Retención institucional:** se refiere a los estudiantes que se encuentran matriculados en la misma institución cada año.
- **Retención del sistema:** se centra en el estudiante, la retención se basa en la persistencia del estudiante, incluye a los estudiantes que cambian de institución para continuar sus estudios en una diferente.
- **Retención dentro de una especialidad o disciplina:** es la retención de estudiantes dentro de un área específico de estudio.
- **Retención dentro de un curso:** se refiere a la finalización del curso elegido por el estudiante” (p.30)

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Enfoque y modelo de investigación**

##### **2.1.1 Enfoque Mixto**

Para realizar la investigación se utilizó un enfoque mixto, este enfoque es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuanti-cualitativos en un mismo estudio, en una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. El análisis de los datos recogidos por medio de los instrumentos que se utilizaron en la investigación se realizó a través del análisis de contenido y la descripción de resultados por medio de gráficas.

#### **2.2 Técnicas**

##### **2.2.1 Técnica de muestreo**

Se eligió utilizar una técnica de muestreo por juicio, debido a que en esta técnica la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación.

Se trabajó con una muestra de 39 estudiantes, incluyendo hombres y mujeres, de la Escuela de Ciencias Psicológicas que cursan el quinto semestre de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, de la jornada nocturna.



## **2.2.2 Técnicas de recolección de datos**

### **2.2.2.1 Consentimiento informado**

Se hizo uso del consentimiento informado, debido a que este documento permite aclarar el carácter confidencial del participante en la investigación. A la muestra elegida se le hizo de su conocimiento los objetivos de la investigación y su finalidad para obtener su aprobación y participación en la investigación, al finalizar con lo anterior se procedió a dar lectura al contenido del documento del consentimiento informado, el cual se redactó en una hoja tamaño oficio de papel bond blanca.

### **2.2.2.2 Encuesta**

Se escogió esta técnica porque a través de ella se pudo recopilar información importante que ayudó a apoyar la investigación. Esta técnica se utilizó para conocer la opinión de la muestra en diferentes aspectos por medio de las interrogantes que se plantearon, con el objetivo de satisfacer los objetivos planteados.

Se aplicó de forma individual a cada integrante de la muestra, entregándosele el material correspondiente, que constó de un cuestionario y un lapicero, se repartió los instrumentos y se les explicó las instrucciones a todo el grupo.

### **2.2.2.3 Escala de Likert**

Se utilizó la técnica de la escala de Likert porque es una técnica que ofrece una aplicación cuantitativa para evaluar aspectos cualitativos de datos y el mismo ayudó a evaluar las opiniones del grupo muestra.

La manera de aplicar esta técnica fue reunir a los participantes de la investigación, se les explicó en qué consistía el cuestionario y luego se aplicó de manera individual, haciéndoles entrega de un cuestionario para que procedieran a responderlo sin interrupciones.

#### **2.2.2.4 Taller**

Se realizó un taller didáctico para tener un acercamiento con el grupo muestra y darles a conocer la finalidad de la investigación, de la misma manera el tema principal a tratar fue “La importancia de la orientación vocacional para evitar la deserción universitaria”. Con este taller el grupo muestra pudo tener conocimientos sobre los objetivos, funciones y beneficios que proporciona la orientación vocacional ante el fenómeno de la deserción universitaria y de igual manera, conocieron las diferentes clases y modelos de deserción.

### **2.2.3 Técnicas de análisis de datos**

#### **2.2.3.1 Análisis de contenido**

Se realizó el análisis e interpretación de los datos recogidos a través de la encuesta mediante esta técnica, se analizaron los datos que proporciono el grupo muestra a las diez interrogantes que se plantearon en dicho instrumento.

#### **2.2.3.2 Gráficas**

Esta técnica se utilizó para poder analizar los datos obtenidos mediante la escala Likert, se procedió al ordenamiento, tabulación y codificación de los datos obtenidos, los resultados se muestran en una gráfica circular, proporcionando el resultado y la interpretación a cada enunciado que se muestra en el instrumento.

## **2.3 Instrumentos**

### **2.3.1 Guía de consentimiento informado**

Se utilizó este instrumento para obtener la aprobación de la muestra respecto a su participación voluntaria en la investigación. Este documento permitió a los participantes conocer sobre la investigación y aclaró el carácter confidencial de su participación en la investigación. (Ver anexo 1)

### **2.3.2 Guía de cuestionario**

Se utilizó un cuestionario para conocer las distintas opiniones de la muestra de forma escrita, acerca de diversas interrogantes que se formularon de manera abierta, este cuestionario fue auto aplicado y se obtuvieron respuestas abiertas por parte de la muestra. Luego de obtener las respuestas, se ordenaron y codificaron los datos obtenidos. (Ver anexo 2)

### **2.3.3 Esquema de cuestionario Likert**

Esta herramienta ayudó a evaluar las distintas opiniones de la muestra mediante una escala de valoración, en donde las categorías a evaluar son intereses, capacidades, aptitudes y motivación. Con este instrumento se conoció la opinión de las personas que participan en la investigación mediante una serie de enunciados que están relacionadas al problema investigado. (Ver anexo 3)

### **2.3.4 Guía informativa**

Se utilizó una guía con la información más importante sobre la orientación vocacional, para que el grupo muestra conociera más sobre las funciones que brinda un proceso de orientación, los beneficios y los objetivos que deben de cumplir los profesionales en esta área. (Ver anexo 4)

## 2.4 Operacionalización de objetivos

Objetivos Específicos	Categorías conceptuales	Técnicas	Instrumentos
<p>Determinar qué factores inciden en la deserción o permanencia del estudiante dentro de la carrera de psicología</p>	<p><b>Intereses:</b> inclinaciones o preferencias manifestadas por la persona hacia algo en específico</p> <p><b>Aptitudes:</b> Capacidad para realizar ciertas tareas o actividades con éxito.</p> <p><b>Capacidades:</b> recursos y actitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea.</p> <p><b>Motivación:</b> es el impulso interior que orienta nuestra conducta.</p>	<p>Escala Likert</p>	<p>Cuestionario Likert</p>
<p>Dar a conocer los beneficios del proceso de orientación vocacional para prevenir la deserción</p>	<p><b>Orientación vocacional:</b> Provee los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada individuo.</p> <p><b>Tipos y factores de la deserción</b> Son diversos los factores de deserción, entre ellos están el individual, académico, etc. Entre los tipos se encuentran: total, por facultad, etc.</p>	<p>Taller</p>	<p>Guía informativa</p>

<p>Determinar el impacto en la toma de conciencia de los estudiantes sobre la importancia de la orientación vocacional para prevenir la deserción</p>	<p><b>Deserción Universitaria:</b> abandono de estudios, por diversas causas o factores.</p> <p><b>Retención:</b> capacidad que tiene un establecimiento educacional para lograr la permanencia de sus estudiantes.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Cuestionario</p>
---	---	-----------------	---------------------

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la muestra**

##### **3.1.1 Características del lugar**

La investigación se realizó en las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano – CUM – de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que se encuentra ubicado en la 9ª avenida 9-45, zona 11 de la ciudad de Guatemala. Específicamente se hizo uso del edificio “A”, el edificio de la Escuela de Ciencias Psicológicas y el salón 305, el cual estaba destinado para los estudiantes de quinto semestre de la carrera técnica de orientación vocacional.

Este centro de estudios brinda educación sobre la carrera de psicología a estudiantes de lunes a viernes, en distintas jornadas, diurna, vespertina y nocturna. También cuenta con diversas carreras técnicas en el horario nocturno y además la escuela ofrece servicios de atención psicológica a la población en general.

En cuanto a su estructura, la escuela consta de cuatro niveles, construida de concreto y con piso de granito, posee los servicios básicos como agua potable, alumbrado eléctrico, drenajes y sanitarios. Los salones están equipados con escritorios, pizarrones, luz eléctrica y algunos salones cuentan con cañoneras.

##### **3.1.2 Características de la muestra**

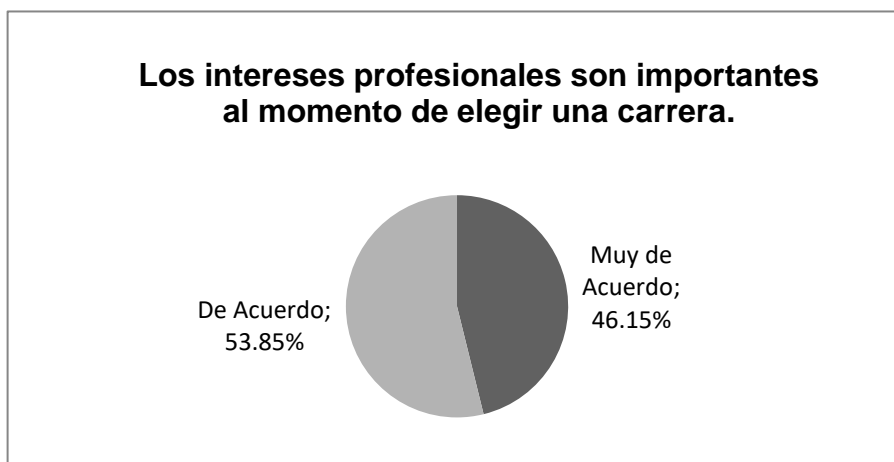
La población con la que se trabajó esta investigación consta de 39 estudiantes de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral, entre ellos hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre los 19 a los 53 años de edad, predominantemente ladinos y que profesan tanto la religión católica como la evangélica y se encuentran en un nivel socioeconómico medio.

## 3.2 Presentación y análisis de resultados

### 3.2.1 Cuestionario Likert

A continuación se presentan los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario Likert, así como su interpretación y análisis.

**Gráfica. No. 1**

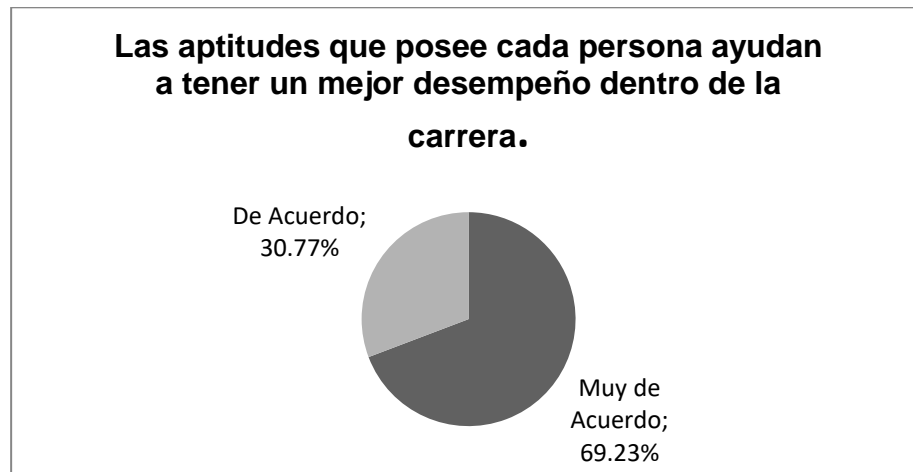


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

#### **Interpretación:**

En la gráfica correspondiente al enunciado No. 1, el 46.15% de la población estuvo muy de acuerdo en que los intereses profesionales de cada persona juegan un papel importante para poder optar por una carrera, y el 53.85% estuvo de acuerdo con el mismo enunciado. El interés por una profesión debe estar ligado a la vocación para elegir una carrera que conduzca al estudiante al éxito profesional.

**Gráfica No. 2**



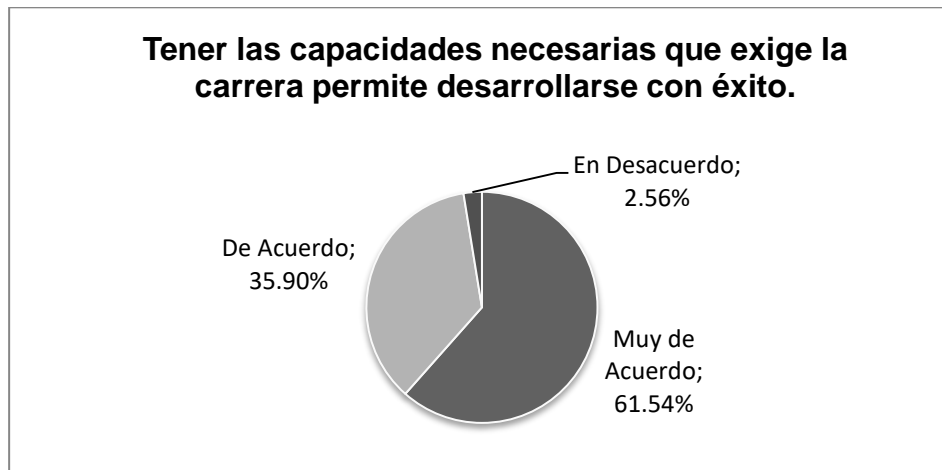
**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

El 69.23% concuerda en que las aptitudes que posee cada persona ayudan a tener un mejor desempeño dentro de la carrera y el 30.77% de la población se encuentra de acuerdo. Las aptitudes determinarán en gran medida lo que el estudiante será capaz de realizar durante su desarrollo profesional y si posee los requisitos que exige la carrera de su interés su desempeño será productivo y difícilmente abandonará la carrera.



**Gráfica No. 3**

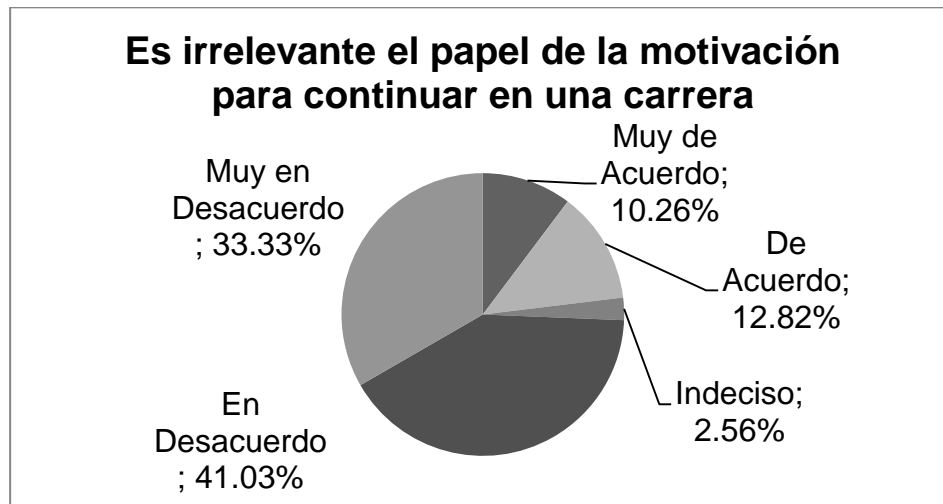


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

En la gráfica correspondiente al enunciado No. 3, la población que estuvo muy de acuerdo es el 61.54% y el 35.90% estuvo de acuerdo en que una persona debe tener ciertas capacidades para poder tener éxito durante la carrera elegida y solo el 2.56% estuvo en desacuerdo. Cada carrera exige requisitos y capacidades diferentes para poder ingresar, esto con el fin de que el estudiante cuente con las capacidades necesarias que lo lleven a tener éxito con el mínimo de esfuerzo.

**Gráfica No. 4**

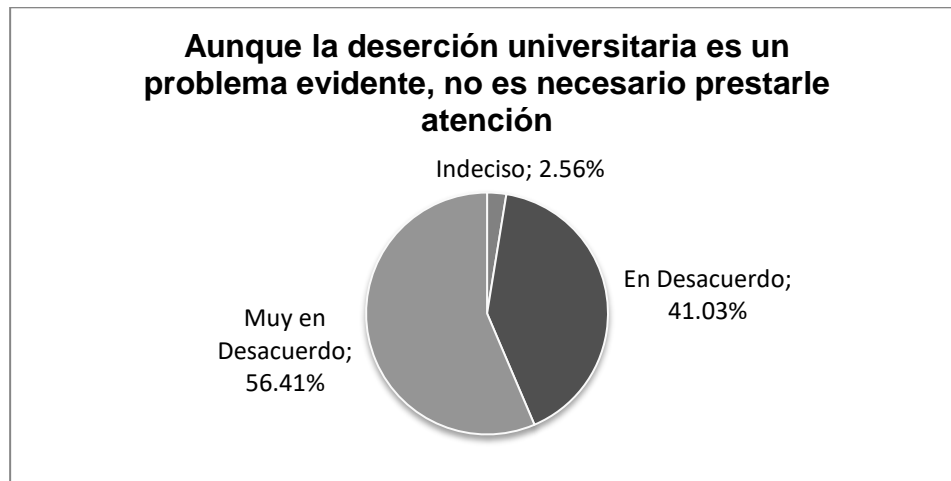


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

El 10.26% estuvo muy de acuerdo, el 12.82% de acuerdo y el 2.56% estuvo indeciso con esta interrogante. Sin embargo, el 41.03% de la población estuvo en desacuerdo y el 33.33% se encontró muy en desacuerdo respecto a que el papel de la motivación no es relevante para poder continuar estudiando una carrera. La motivación en el estudiante debe prevalecer desde el principio hasta el final de su carrera, sin motivación difícilmente encontrará motivos para continuar con sus estudios.

**Gráfica No. 5**

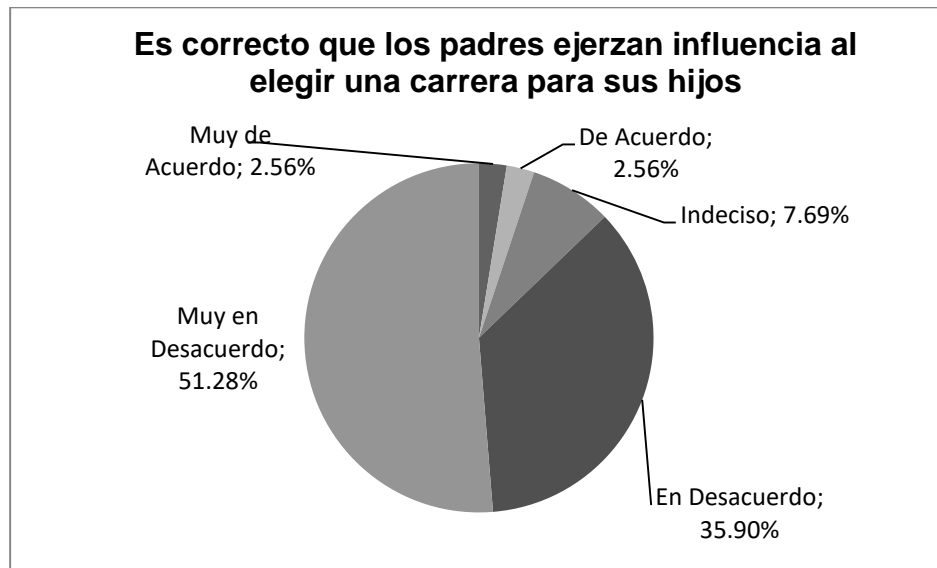


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

En esta interrogante el 56.41% de la población estuvo muy en desacuerdo, el 41.03% en desacuerdo y el resto de la población siendo el 2.56% estuvo indeciso. El fenómeno de la deserción es observado año con año en instituciones de educación superior, sin embargo no se le presta la debida atención y el estudiantado es el más afectado en los diversos ámbitos de su vida, desde lo académico hasta lo personal y monetario.

**Gráfica No. 6**

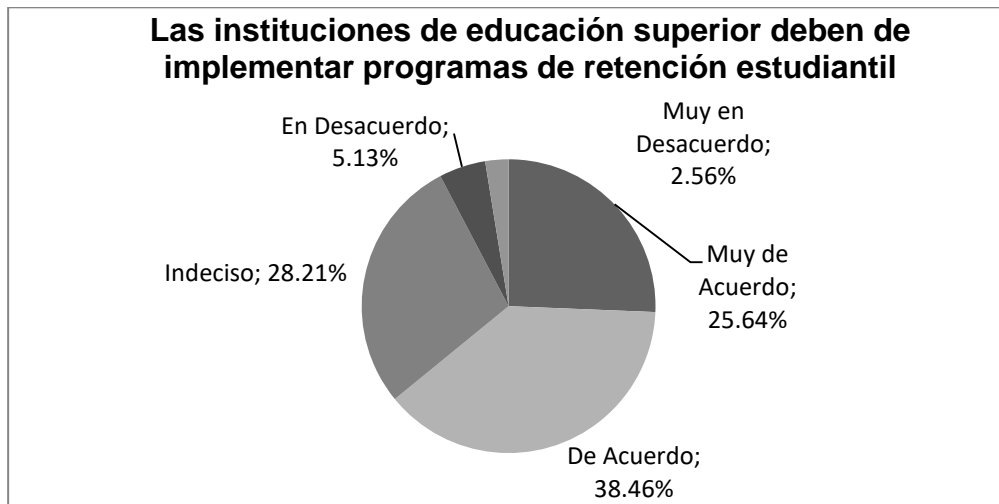


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

En la gráfica correspondiente al enunciado No. 6, los resultados indican que la población que se encontró muy en desacuerdo es el 51.28%, en desacuerdo estuvo el 35.90%, los que se encontraron indecisos con la interrogante son el 7.69% de la población, y de acuerdo y muy de acuerdo son el 2.56% respectivamente. Lo cual hace referencia a que la mayoría de la población concuerda en que no es correcto que se ejerza influencia al optar por una carrera por parte de los padres, debido a que los intereses pueden ser distintos y el estudiante al ser orientado a estudiar una carrera que no es de su interés sino de sus progenitores, probablemente se encontrará frustrado en el desarrollo de su carrera profesional.

**Gráfica No. 7**

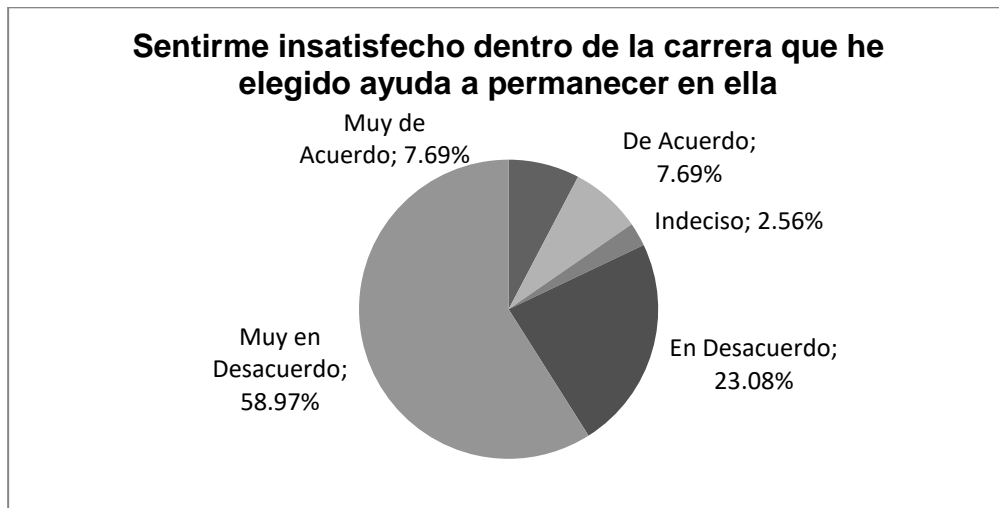


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

Respecto a esta interrogante, el 25.64% de la población se encuentra muy de acuerdo, el 38.46% está de acuerdo, la población indecisa con la interrogante es el 28.21%. Así mismo, en desacuerdo se encontraron el 5.13% y muy en desacuerdo el 2.56%. La retención estudiantil ha cobrado relevancia en el campo educativo, debido a la sentida necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes del sistema de educación superior.

**Gráfica No. 8**

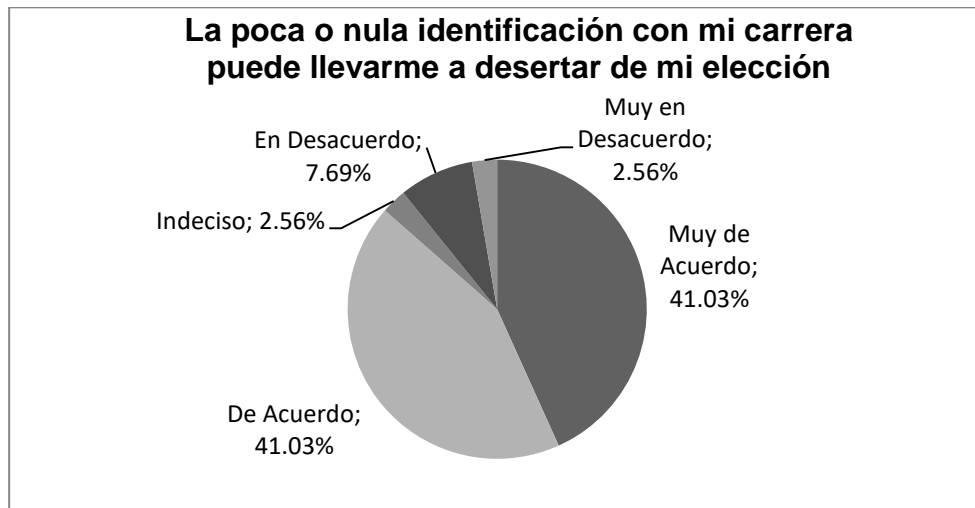


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

Con esta interrogante el 58.97% de la población estuvo muy en desacuerdo, el 23.08% en desacuerdo, indecisos se encontraron el 2.56% de la población y de acuerdo estuvo el 7.69%, de la misma manera que la población que estuvo muy de acuerdo. Sin duda alguna, la satisfacción que produce el sentirse bien y feliz dentro de una carrera ayuda significativamente a que el estudiante permanezca en la misma, sin embargo, cuando el estudiante se encuentra insatisfecho, por diferentes factores, probablemente optará por abandonarla.

**Gráfica No. 9**

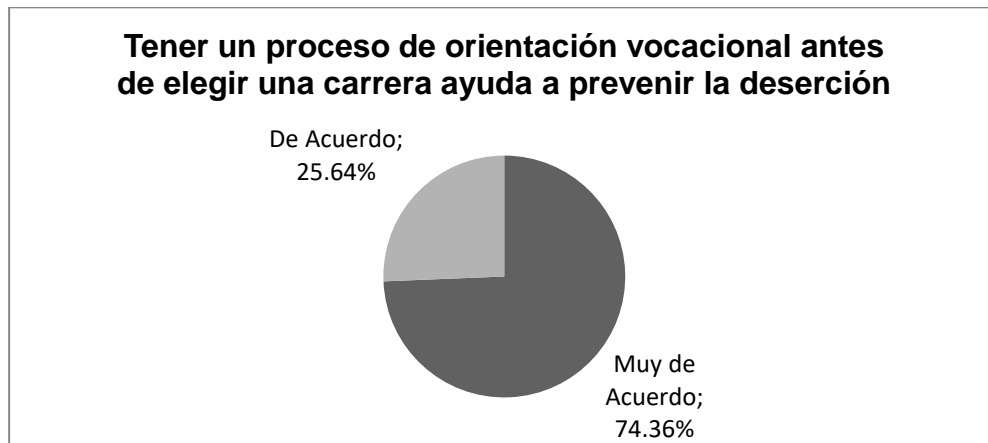


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

La población que se encontró muy de acuerdo es el 41.03%, de la misma manera que la población que estuvo de acuerdo, la población indecisa corresponde al 2.56%, en desacuerdo se encontró el 7.69% y muy en desacuerdo el 2.56%. Lo cual indica que la mayoría de la población concuerda que si no existe identificación con la carrera elegida, durante los años de estudio el estudiante es probable que decida abandonar la carrera.

**Gráfica No. 10**



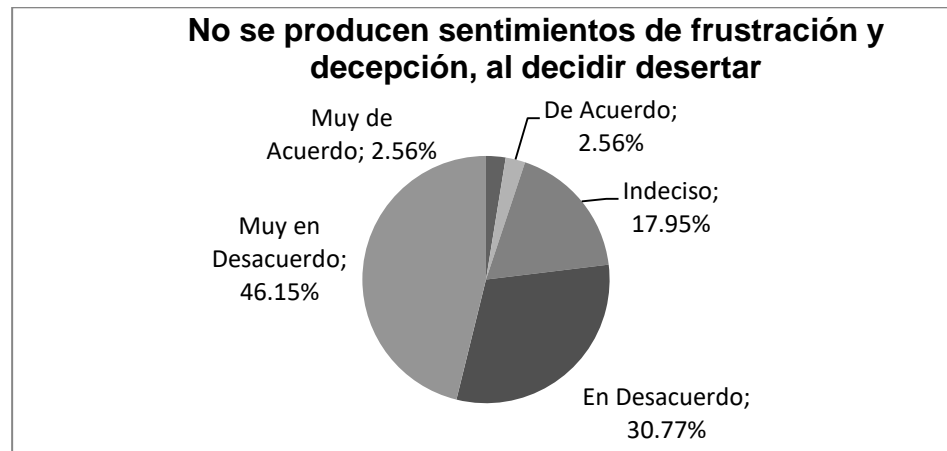
**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

En la gráfica correspondiente al enunciado No. 10 el 74.36% se encontró muy de acuerdo en que recibir un proceso de orientación vocacional previo a una carrera ayuda a prevenir la deserción y el resto de la población siendo el 25.64% se encontró de acuerdo. Se evidencia en gran medida que la población considera que es necesario recibir un proceso de orientación vocacional, debido a que este proceso brinda opciones de carrera en las que el estudiante pueda desarrollarse con éxito, disminuyendo las posibilidades de fracaso.



**Gráfica No. 11**

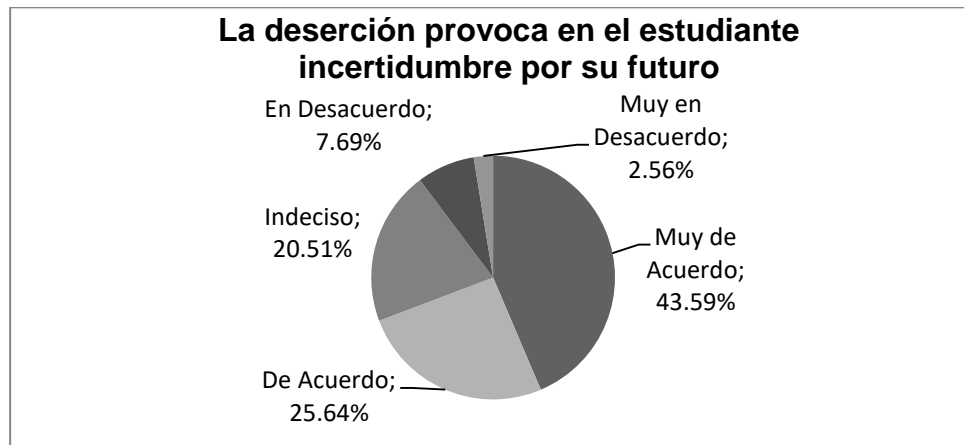


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

La población que se encontró muy en desacuerdo es el 46.15%, el 30.77% de la población estuvo en desacuerdo, indecisos se encontraron el 17.95%, de acuerdo estuvieron el 2.56% y muy de acuerdo obtuvo el mismo porcentaje 2.56%. Esto indica que según la opinión de los encuestados, la decisión de desertar de la carrera elegida, produce sentimientos de frustración en el estudiante afectando al mismo en el ámbito emocional y personal.

**Gráfica No. 12**

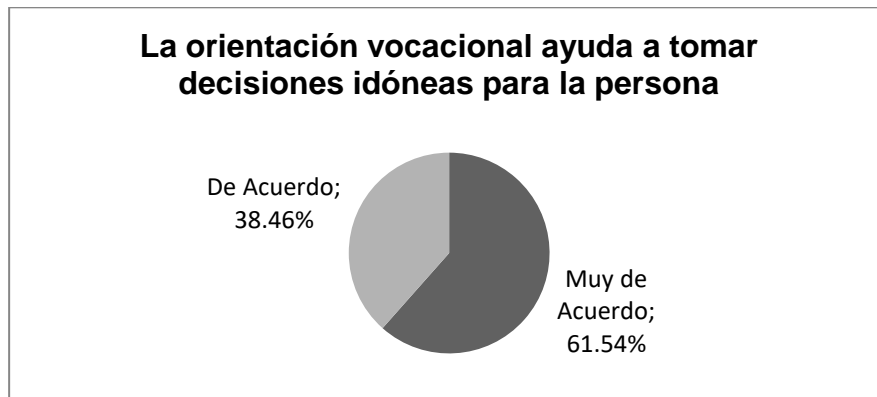


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

En la gráfica correspondiente al enunciado No. 12, el 43.59% de la población estuvo muy de acuerdo, el 25.64% de acuerdo, indecisos se encontraron el 20.51% de la población, en desacuerdo estuvo el 7.69% y el resto de la población siendo el 2.56% estuvo muy en desacuerdo. El futuro profesional de cada estudiante es sin duda muy importante, al tomar una decisión muy significativa como abandonar los estudios en los cuales ha invertido tiempo y recursos económicos, lo desestabiliza emocionalmente y le provoca incertidumbre por su futuro.

**Gráfica No. 13**

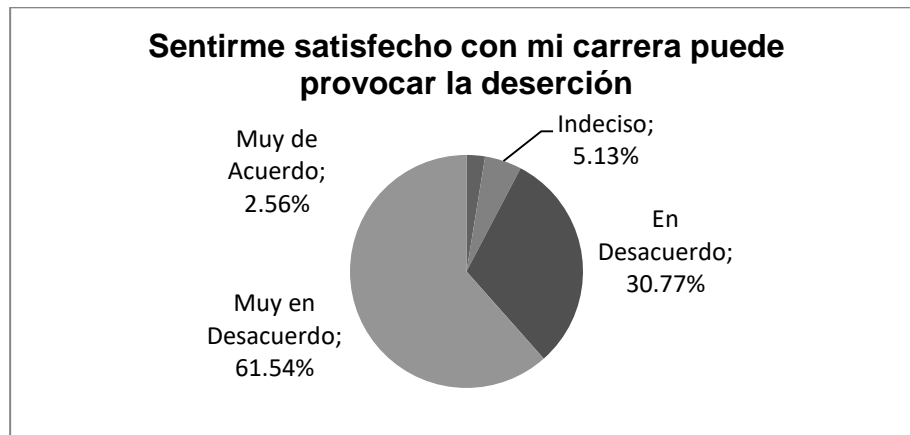


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

En esta interrogante los resultados indican que el 61.54% de la población concuerda en que la orientación vocacional es una herramienta que ayuda a tomar decisiones idóneas para la persona, en este caso el estudiante, así mismo, el 38.46% estuvo de acuerdo. Esto indica que la orientación vocacional al ser un proceso que engloba diversos factores como, intereses, aptitudes, situación económica, etc., brinda un diagnóstico certero con opciones que ayudarán al estudiante a elegir lo idóneo para él y su futuro profesional.

**Gráfica No. 14**

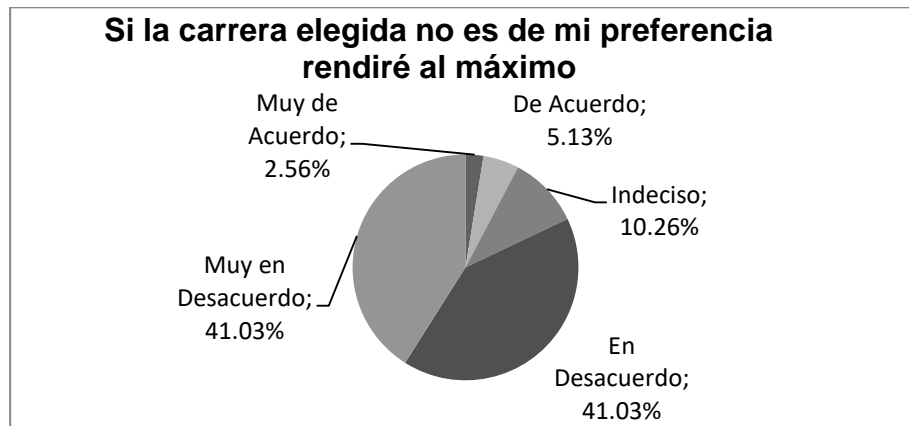


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

En este enunciado la población que se encontró muy en desacuerdo con la interrogante corresponde al 61.54% de la población, en desacuerdo el 30.77%, la población indecisa es el 5.13% y muy de acuerdo estuvo el 2.56%. Una persona feliz y satisfecha con la carrera que estudia es muy poco probable que decida abandonarla por factores como motivación o interés, debido a que si se encuentra satisfecha estudiando lo que es de su gusto e interés optará por culminar los estudios.

**Gráfica No. 15**

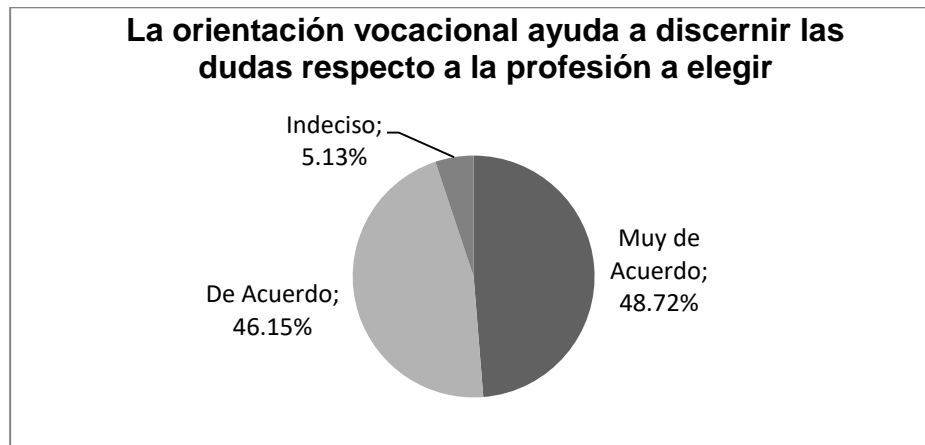


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

Los resultados que se muestran en la gráfica No. 15, indican que la población que estuvo muy en desacuerdo y en desacuerdo es el 41.03%, indecisos estuvieron el 10.26%, de acuerdo se encontraron el 5.13% y muy de acuerdo el 2.56%. La mayoría de la población concuerda que si una carrera no es del gusto o preferencia de la persona, no se podrá dar el máximo esfuerzo en la misma debido a que no existe motivación alguna.

**Gráfica No. 16**

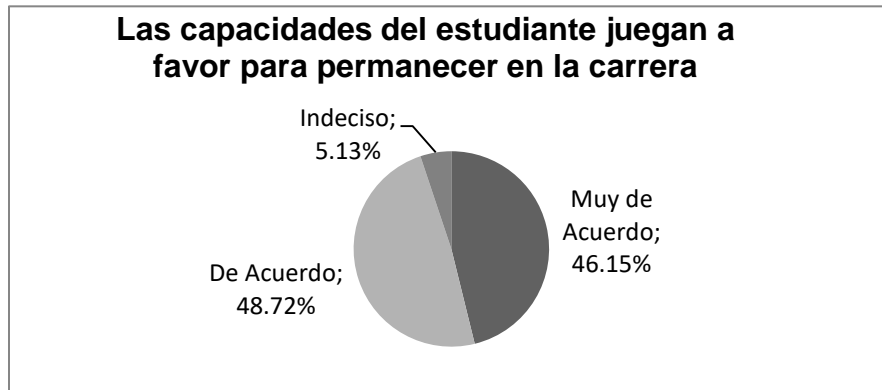


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

Con esta interrogante el 48.72% de la población se encuentra muy de acuerdo, el 46.15% de acuerdo e indecisos estuvieron el 5.13% de la población. Esto indica que un buen proceso de orientación vocacional al brindar las carreras idóneas para la persona, ayuda al mismo a resolver las dudas sobre la carrera correcta para él, debido a que en la etapa de la elección profesional la mayoría de los estudiantes suelen sentirse confundidos por la decisión tan importante que deben tomar.

**Gráfica No. 17**

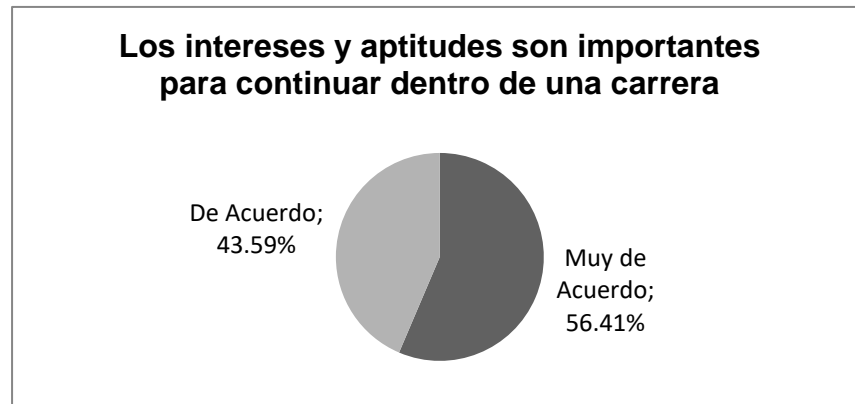


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

La población concuerda que las capacidades que posee cada estudiante son importantes para que el estudiante logre permanecer en la carrera, estando muy de acuerdo el 56.41% de la población y el resto siendo el 43.59% estuvo de acuerdo. Esto indica que tener las capacidades necesarias que exige la carrera de nuestro gusto es vital para poder permanecer dentro de ella, ya que sin las capacidades necesarias será difícil lograr permanecer en la misma debido a la adaptación y superación de obstáculos.

**Gráfica No. 18**



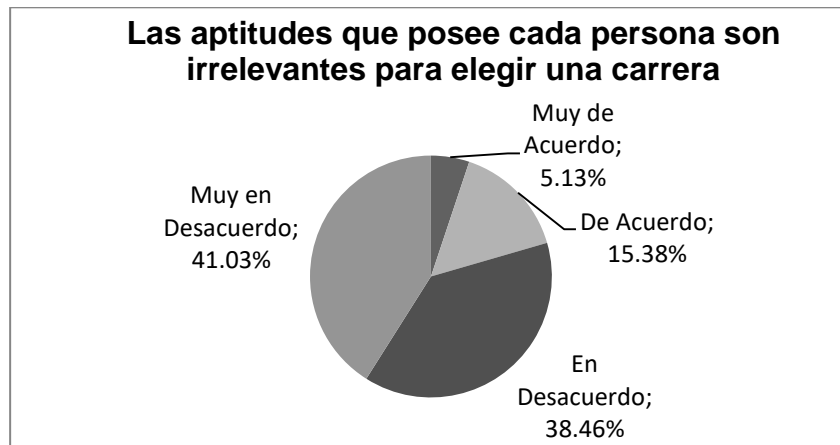
**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

Los resultados de la gráfica No. 18, indican que el 56.41% de la población estuvo muy de acuerdo y el 43.59% de acuerdo, respecto a que es importante tener interés y ciertas aptitudes para continuar los estudios en la carrera de la preferencia del estudiante.



**Gráfica No. 19**

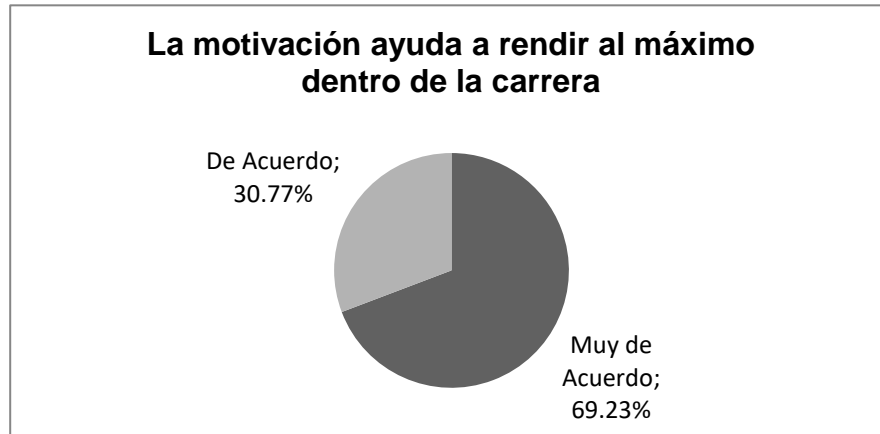


**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

En la gráfica correspondiente al No. 19 los resultados indican que el 41.03% estuvo muy en desacuerdo, el 38.46% en desacuerdo, de acuerdo estuvo el 15.38% de la población y el 5.13% muy de acuerdo. Esto indica que al momento de optar por una carrera es imprescindible tomar en cuenta las aptitudes que posee el estudiante para brindarle opciones de carreras en las cuales se pueda desarrollar con el mayor éxito posible.

**Gráfica No. 20**



**Fuente:** elaboración propia con datos del estudio.

**Interpretación:**

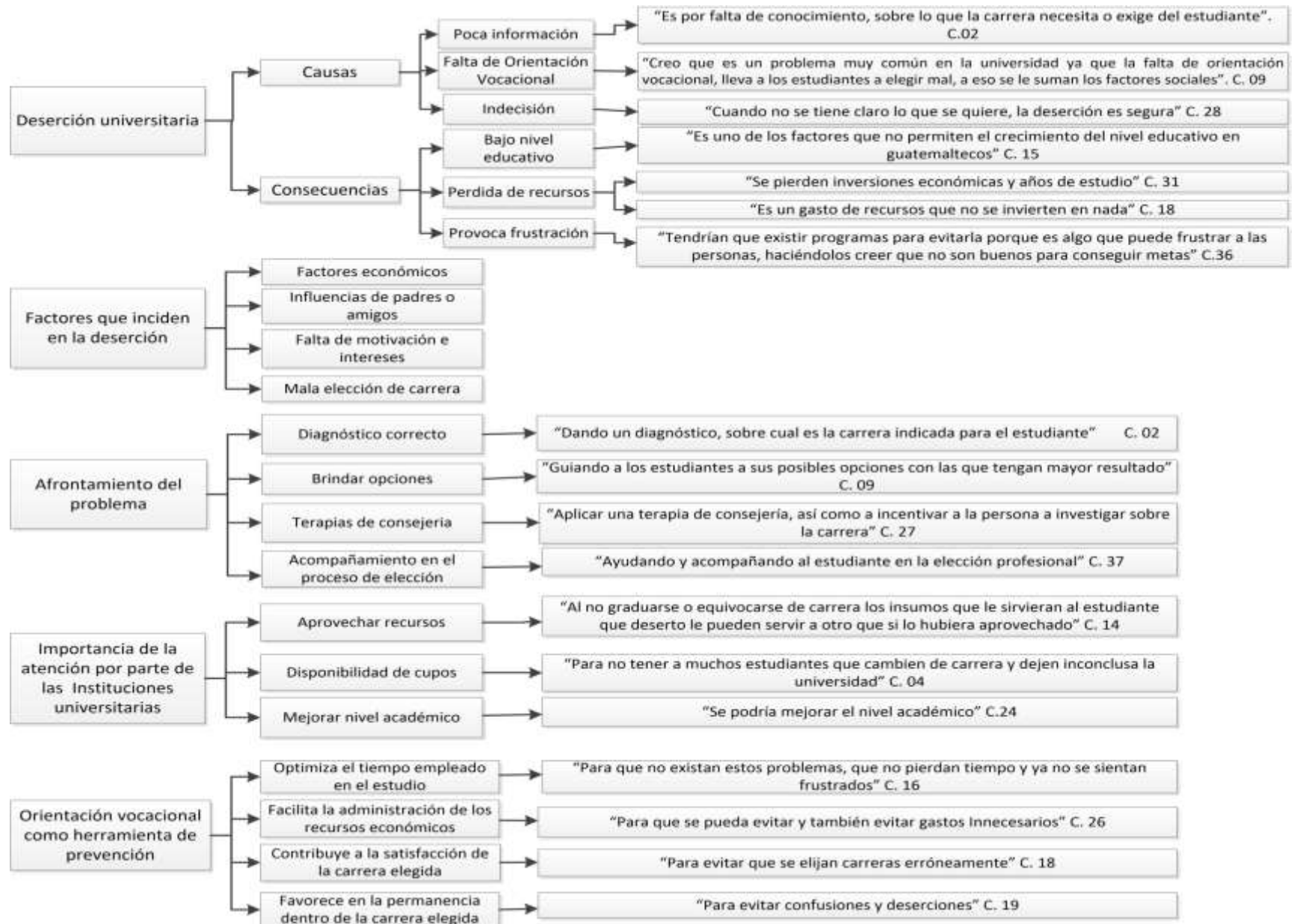
En esta interrogante el 69.23% estuvo muy de acuerdo y el resto siendo el 30.77% estuvo de acuerdo. Esto hace referencia a que la mayoría de la población concuerda en que al tener motivación dentro de la carrera el desempeño del estudiante será notorio porque al estar a gusto e interesado por sus estudios dará su mejor esfuerzo y lo mejor de sí mismo.

**3.2.2 Cuestionario**

El cuestionario fue realizado con el objetivo de profundizar en la percepción de los participantes, cada una de las preguntas logró obtener respuestas que reflejan la opinión de muchos estudiantes respecto a la importancia de la orientación vocacional para evitar el problema de la deserción. A continuación se presenta la interpretación de los resultados obtenidos por medio del cuestionario.

“La orientación vocacional como alternativa para evitar la deserción universitaria”





### **3.3 Análisis general**

En base a los datos recolectados en esta investigación se puede considerar que la importancia de la orientación vocacional como alternativa para evitar la deserción universitaria radica en varios factores, en primer lugar muestra un panorama completo del campo de estudio, al conocer los requisitos que conlleva la carrera el estudiante reconoce sus limitantes y fortalezas; evita la deserción universitaria, siendo una herramienta de ayuda al estudiante brindando un apoyo según intereses, aptitudes y habilidades del mismo, por lo tanto mejora el proceso de elección de la carrera universitaria encontrando la vocación del estudiante y guiándolo hacia el éxito profesional.

Existen varios factores que inciden en la deserción o permanencia del estudiante en la carrera de psicología, los factores mencionados por los estudiantes son principalmente la poca información que se tiene respecto a la carrera que les llama la atención, la mala información sobre lo que significa estudiar una carrera, lleva al estudiante a tomar una decisión errónea que en el futuro lo perjudicará, otros factores son la falta o nula orientación vocacional e indecisión a la hora de escoger su carrera profesional, esto se debe a que los estudiantes se encuentran con incertidumbre sobre su futuro profesional y la orientación vocacional ayuda a discernir esas dudas. Estos factores a su vez, tienen como consecuencias un bajo nivel educativo y pérdida de recursos tales como tiempo y dinero invertido durante los años de estudio que se pierden al momento de desertar.

Otros factores importantes que inciden en la deserción universitaria son los factores económicos, esta es una limitante que debe tomarse en cuenta previo a optar por una carrera universitaria, si bien una carrera es de interés y gusto del estudiante pero demanda una inversión fuerte, el estudiante difícilmente podrá continuar en la carrera, "Según H. F. Clark (1931) esto es un problema, primero porque el individuo no está bien informado sobre las

posibilidades que tiene, y segundo porque, una carrera donde gana más, es más costosa económicamente en su preparación a nivel superior”.

Otro de los factores que inciden son las influencias de padres y amigos, en ocasiones se suele seguir la tradición familiar y estudiar una carrera aunque no sea del gusto de la persona o bien se estudia una carrera por continuar con los amigos del diversificado; a estos factores se le suman la falta de motivación e interés por parte del desertor y una mala elección de carrera, esto último pudo ser ocasionado por los factores mencionados con anterioridad.

Los estudiantes dieron a conocer muchos beneficios que ofrece la orientación vocacional entre los que destacan dos tipos, siendo uno de ellos los beneficios profilácticos entre los cuales se encuentra la optimización del tiempo empleado en el estudio, facilita la administración de los recursos económicos, además contribuye a la satisfacción de la carrera elegida y favorece en la permanencia dentro de la carrera.

Por otro lado, se encuentran los beneficios de prevención reactiva entre los que destacan un diagnóstico correcto brindado por un profesional del área, ofrece una serie de opciones de carreras en las cuales el estudiante pueda tener éxito debido a que contarán con las destrezas que requieren las mismas, otro de los beneficios es la realización de terapias de consejería y el acompañamiento en el proceso de elección.

Los estudiantes reconocen que la orientación vocacional influye en gran manera en dos aspectos, el primero de ellos previo a optar por una carrera, en el cual la orientación ayuda a descubrir aptitudes, despejar dudas, encontrar la vocación del estudiante, elegir correctamente y prevenir la deserción universitaria; el segundo aspecto es el impacto durante el proceso de elección en el cual la orientación vocacional guía al estudiante, mediante un diagnóstico correcto, descubre las capacidades del estudiante y brinda información certera sobre lo que requiere la carrera de su elección.

De igual manera, los estudiantes consideran importantes los intereses y capacidades a la hora de brindar la orientación vocacional porque ayuda a evitar fracasos, lograr resultados positivos, garantiza un rendimiento óptimo, mantiene la motivación del estudiante e identifica al individuo con su carrera.

Asimismo, se reconoce la importancia de la atención por parte de las instituciones universitarias ante el problema de la deserción, debido a que disminuyendo este fenómeno se pueden aprovechar recursos de diversas índoles, ya que los insumos que le fueron otorgados al desertor, los podría aprovechar otro estudiante; optimizar la disponibilidad de cupos y mejorar el nivel académico, teniendo un índice más bajo de este fenómeno.

Con base a los resultados de la investigación los estudiantes concluyen que el propósito de recomendar el proceso de orientación vocacional es brindar seguridad en la elección, pronosticar el éxito del estudiante en la carrera elegida, garantizar satisfacción en la elección y orientar en decisiones para beneficio del estudiante.

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

- La importancia de la orientación vocacional radica en que muestra un panorama completo del campo de estudio, evita la deserción universitaria y mejora el proceso de elección al encontrar la vocación del estudiante.
- Los factores más destacados que inciden en la deserción del estudiante en la carrera de psicología son principalmente la falta de información, factores económicos, influencia de padres o amigos y falta de motivación.
- Las consecuencias de la deserción universitaria son el bajo nivel educativo, pérdida de recursos económicos y frustración emocional en los estudiantes.
- Los beneficios que ofrece la orientación vocacional pueden ser preventivos al optimizar el tiempo empleado en el estudio y facilitando la administración de recursos económicos, además contribuye a la satisfacción de la carrera elegida. Y pueden ser reactivos al ofrecer terapias de consejería y acompañamiento en el proceso de elección.
- La atención por parte de las instituciones universitarias ante el problema de la deserción es importante ya que al disminuir este fenómeno se aprovechan recursos y disponibilidad de cupos, además que se mejora el nivel académico.



## **4.2 Recomendaciones**

### **A la institución y a los estudiantes**

- Participar en el proceso de orientación vocacional proporcionado por la universidad con profundo interés para proyectar en las pruebas los verdaderos intereses en favor de un acertado diagnóstico.
- Desarrollar y participar activamente en programas que brinden información y orientación vocacional, así como mejorar el acceso del estudiante a las cátedras.
- Incentivar al estudiante para que realice un plan de carrera de acuerdo a sus recursos tomando en cuenta todos los factores que le rodean mediante campañas de concientización.
- Diseñar proyectos que ayuden a identificar las necesidades de la población estudiantil para optimizar los beneficios de los programas de orientación vocacional.
- Implementar en la Escuela de Ciencias Psicológicas un programa de orientación vocacional que acompañe al estudiante cuando atraviesa una crisis de identidad profesional durante su carrera.

## BIBLIOGRAFÍA

Aragón, L. y Silva, A. (2002). *Evaluación psicológica en el área educativa*. México: Pax.

Castillo, M. (2012). *Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar*. Estados Unidos: Palibrio.

Cortada, N. (1977). *El profesor y la orientación vocacional*. México: Trillas.

Gavilán, M. (2006). *La transformación de la orientación vocacional, Hacia un nuevo paradigma*. Rosario, Argentina: Homosapiens

Gebhard, A. y Zemelman, M. (1979). *Orientación vocacional para la juventud*. Chile: Cergnar.

González, G. (2006). *Éxito vocacional, éxito personal*. México: Panorama.

Monzón, I. (2005). *7 pasos para escoger carrera, una guía práctica para descubrir tu potencial*. Guatemala: Sa-Ber.

Muller, M. (2004). *Descubrir el camino, nuevos aportes educacionales y clínicos de orientación vocacional*. Buenos Aires: Bonum.

Pineda, C. y Pedraza, A. (2011). *Persistencia y graduación, Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior*. Colombia: Universidad de La Sabana.

Pineda, C. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Colombia: Universidad de La Sabana.

Super, D. (1967). *Psicología de los intereses y las vocaciones*. Buenos Aires: Kapelusz.

## E-GRAFÍA

López, A. (2003). *La orientación vocacional como proceso*. Extraído el 20 de Mayo 2016. Disponible en: [https://books.google.com.gt/books?id=vbqfc1vsYaQC&pg=PA63&dq=que+es+la+orientacion+vocacional&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20orientacion%20vocacional&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=vbqfc1vsYaQC&pg=PA63&dq=que+es+la+orientacion+vocacional&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20orientacion%20vocacional&f=false)

Páramo, G. (1999). *Deserción estudiantil universitaria*. Extraído el 20 de Abril 2016. Disponible en: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>

Torres, L. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior*. Extraído el 24 de Mayo 2016. Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

# **Anexos**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

## ANEXO 1

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título:** “La orientación vocacional como alternativa para evitar la deserción universitaria”.

**Investigador:** María Isabel Sinay Salguero

**Objetivo General:**

Evidenciar la importancia de la orientación vocacional como método alternativo para evitar la deserción universitaria.

**Justificación:**

La deserción universitaria es un problema que adquiere importancia en las instituciones de educación superior, esta investigación procura identificar las principales causas de la deserción universitaria así como también determinar qué factores inciden en la insatisfacción o permanencia de la carrera en la formación del estudiante, pero sobre todo hace énfasis en que el diagnóstico vocacional brindado por un profesional de esta área, ayuda significativamente a evitar la deserción, al ayudar al estudiante a escoger la carrera idónea para él

**Procedimientos del estudio**

Se le solicitará que responda un cuestionario y una escala de Likert para la siguiente investigación, los instrumentos antes mencionados contienen preguntas relacionadas con el tema de investigación.

**Aclaraciones**

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento.

(Firmas de los participantes en el reverso de la hoja)



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

## ANEXO 2

### Questionario

Nombre: \_\_\_\_\_ Sexo: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ años

**Instrucciones:** A continuación se le presentan una serie de interrogantes que debe de contestar de la manera más honesta posible, si tiene alguna duda al respecto pregunte al investigador.

1. Previo a optar por una carrera profesional, ¿Recibió un proceso de orientación vocacional? Si su respuesta es afirmativa, conteste la siguiente pregunta, de lo contrario avance a la no. 2.
  - 1.1 ¿Qué impacto tuvo dicho proceso en su elección?
2. ¿Qué opina acerca de la deserción universitaria?
3. ¿Cuáles son las causas que influyen en la deserción?
4. Según su opinión, ¿Qué importancia tiene la orientación vocacional?

5. ¿Por qué es importante que un estudiante tenga interés y las capacidades necesarias para optar por una carrera?
  
6. ¿De qué manera la orientación vocacional puede ayudar a afrontar el problema de la deserción?
  
7. ¿Por qué es importante recibir un proceso de orientación vocacional previo a optar por una carrera?
  
8. ¿Recomendaría a los estudiantes realizar un proceso de orientación vocacional antes de elegir una carrera? ¿Por qué?
  
9. Según su opinión ¿Las instituciones universitarias deben de prestarle la debida atención al problema de la deserción?
  
10. ¿Por qué la orientación vocacional puede ser una herramienta eficaz en la prevención de la deserción?



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

### ANEXO 3

#### Cuestionario Likert

A continuación se le presenta un cuestionario Likert, el cual se está utilizando para la investigación “La orientación vocacional como alternativa para evitar la deserción universitaria”. Léalo detenidamente, si tiene alguna duda al respecto pregunte al investigador.

Nombre: \_\_\_\_\_ Sexo :F\_\_\_\_\_M\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ años

Instrucciones: Los enunciados que va a leer están relacionados con el tema de investigación, se le pide que elija la opción de respuesta que mejor represente su opinión, marcando una X en la celda de su elección.

	Enunciados	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	Los intereses profesionales son importantes al momento de elegir una carrera					
2	Las aptitudes que posee cada persona ayudan a tener un mejor desempeño dentro de la carrera					
3	Tener las capacidades necesarias que exige la carrera permite desarrollarse con éxito					
4	Es irrelevante el papel de la motivación para continuar en una carrera					
5	Aunque la deserción universitaria es un problema evidente, no es necesario prestarle atención					
6	Es correcto que los padres ejerzan influencia al elegir una carrera para sus hijos					



	Enunciados	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
7	Las instituciones de educación superior deben de implementar programas de retención estudiantil					
8	Sentirme insatisfecho dentro de la carrera que he elegido ayuda a permanecer en ella					
9	La poca o nula identificación con mi carrera puede llevarme a desertar de mi elección					
10	Tener un proceso de orientación vocacional antes de elegir una carrera ayuda a prevenir la deserción					
11	No se producen sentimientos de frustración y decepción, al decidir desertar.					
12	La deserción provoca en el estudiante incertidumbre por su futuro.					
13	La orientación vocacional ayuda a tomar decisiones idóneas para la persona					
14	Sentirme satisfecho con mi carrera puede provocar la deserción					
15	Si la carrera elegida no es de mi preferencia rendiré al máximo					
16	La orientación vocacional ayuda a discernir las dudas respecto a la profesión a elegir.					
17	Las capacidades del estudiante juegan a favor para permanecer en la carrera					
18	Los intereses y aptitudes son importantes para continuar dentro de una carrera					
19	Las aptitudes que posee cada persona son irrelevantes para elegir una carrera					
20	La motivación ayuda a rendir al máximo dentro de la carrera					

### **Características de la orientación vocacional**

La orientación vocacional surge como una rama de la Psicología y tiene algunas características que la distinguen como tal:

- Posee un foco específico: su objetivo principal del trabajo es la elección vocacional
- Se desarrolla en un tiempo limitado
- Es operativa; esto es, busca su cometido mediante un grupo de acciones concretas



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

## ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Proyecto de Tesis

**Anexo 4**

## ORIENTACIÓN VOCACIONAL

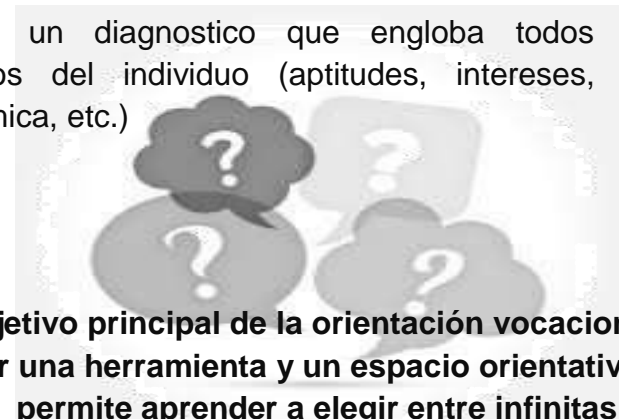
La orientación vocacional es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional. Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto.

La Orientación Vocacional va dirigida mayormente a los estudiantes, para darles un apoyo direccional hacia la elección de una carrera profesional, que sepan sobre sus habilidades, en qué área pueden llegar a desempeñarse y que en un futuro no tengan la opción de haberse equivocado en su elección.



## Beneficios

- Ayuda a reconocer y aceptar las habilidades de cada uno y aplicarlas a su futuro.
- Reduce las incertidumbres sobre la carrera a elegir.
- Encuentra la carrera ideal para cada individuo, para que se desarrolle con éxito dentro de la carrera.
- Proporciona las herramientas adecuadas para que el individuo se conozca.
- Brinda un diagnóstico que engloba todos los aspectos del individuo (aptitudes, intereses, sit. económica, etc.)



**“El objetivo principal de la orientación vocacional es ser una herramienta y un espacio orientativo que permite aprender a elegir entre infinitas alternativas, dentro de tu propio proyecto de vida”.**