

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS -**



**“ESTRATEGIAS DE ABORDAJE PARA NIÑOS CON DISCAPACIDAD EN EL  
PLAN 24 “A” DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN  
PSICOPEDAGÓGICA ISIPs MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ, REALIZADO DE  
MARZO A AGOSTO DEL PRESENTE AÑO”**

**KIMBERLI YANSE ESTEFANY JIMÉNEZ PADILLA**

**GUATEMALA, AGOSTO 2018**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS -**

**“ESTRATEGIAS DE ABORDAJE PARA NIÑOS CON DISCAPACIDAD EN EL  
PLAN 24 “A” DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN  
PSICOPEDAGÓGICA ISIPs MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ, REALIZADO DE  
MARZO A AGOSTO DEL PRESENTE AÑO”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**KIMBERLI YANSE ESTEFANY JIMÉNEZ PADILLA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, AGOSTO 2018**

**HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

**SECRETARIA**

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUGITT FLORES QUINTANA

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

PABLO JOSUE MORA TELLO

MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ

**REPRESENTANTES ESDUANTILES**

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

**MADRINA**

**ANABELLA DEL ROSARIO RODAS CRUZ**  
PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL Y  
LICENCIADA EN CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Colegiado: 11394

## ACTO QUE DEDICO

- A mi Padre Celestial: Que siempre has cuidado de mí, en todo momento y en todo lugar. Porque sé que has sido el pilar de mi vida y mi corazón rebosa de gratitud hacia ti.
- A mis Padres: Roger Francisco Jiménez Bracamonte y Esperanza Engracia Padilla Contreras quienes con esfuerzo y amor fueron protagonistas de este logro alcanzado. Ellos son forjadores de lo que hoy soy. Porque fueron una luz incondicional en mis noches de desvelo.
- A mis Hermanos: Wensly Roger Andree por siempre hacerme reír y demostrarme que todo es posible.  
Andy Bryan Steven por el apoyo y amor que me ayudaron a recorrer este camino que hoy culmino.
- A mi esposo: Jonathan Josué Escobar Flores porque llegaste en el momento indicado y me apoyaste en todo sentido. Gracias amor.
- A mis abuelitas: Rosa Bracamonte y Enma Contreras por su amor incondicional, y por aquellos consejos que me brindaron en todas las ocasiones de mi vida.

A mi familia:

Porque de una u otra manera siempre me apoyaron de la forma que pudieron.

A mis amigas:

Porque juntas comenzamos este camino y juntas lo culminamos, porque nuestra formación académica estuvo llena de aprendizaje y de momentos que en definitiva, llevare siempre en mi corazón.

Especialmente a

Mis abuelitos, Marco Tulio Jiménez y Ramiro Padilla que aunque están ausentes mi triunfo les llena de alegría. Que en Paz descansen.

A mis Docentes

Por compartir conocimientos sin límites ni reservas. Por potenciar mi aprendizaje al máximo.

La gloriosa Universidad de  
San Carlos de Guatemala y  
Escuela de Ciencias  
Psicológicas

Alma mater donde se desarrolló mi vida y pensamiento académico. Por brindarme los conocimientos que me permitieron poder desarrollarme como profesional.

## AGRADECIMIENTOS

A la gloriosa **Universidad de San Carlos de Guatemala**, quien a través de la **Escuela de Ciencias Psicológicas** me ha forjado como profesora de Educación Especial depositando en mí el conocimiento necesario para servir a mi país con excelencia e innovación.

Al **Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández”- ISIPs** – Por abrirme las puertas para realizar mi ETS, por confiar en mí, y darme la formación esencial enfocada en el labor social y comunitario.

A la **Licenciada María Isabel González Mázate** quien demostró ser una persona con alto nivel humano, que junto a ella aprendí la responsabilidad y entrega de nuestra profesión.

Al **departamento de EPS**, por confiar en mí y siempre estar dispuestos a atenderme.

A mi madrina **Anabella Del Rosario Rodas Cruz** porque sin ella mi aprendizaje no hubiera sido el mismo, demostró que es una profesional de alta calidad académica, siempre dispuesta a apoyar.

A mi madre, **Esperanza Padilla Contreras de Jiménez** por brindarme amor incondicional y apoyo en todo sentido, por ofrecer sus brazos en cada triunfo y animarme en cada obstáculo.

A mi Padre, **Roger Francisco Jiménez Bracamonte** por ser el centro de mi alegría, porque gracias a él aprendí lo bello que es la vida. Porque junto a mi madre me apoyan en todo momento.





## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	4
<b>INTRODUCCIÓN</b>	5
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>1. ANTECEDENTES</b>	
1.1 Monografía del lugar	9
1.2 Descripción de la institución	22
1.3 Descripción de la población a la que se encuentra dirigido el ETS	22
1.4 Planteamiento de los problemas psicológicos para los tres ejes	26
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>2. REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Abordamiento teórico-metodológico para los tres ejes	32
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General	48
2.2.2 Objetivo Específicos por sub-programa	48
2.2.3 Metodología de Abordamiento por sub-programa	48
2.2.4 Planificación	56
2.2.5 Presupuesto	60
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>3. PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS DEL EPS</b>	
3.1 Sub-programa de atención individual	61
3.2 Sub-programa de prevención, docencia	63
3.3 Sub-programa de Investigación	68

<b>4. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL EPS</b>	
4.1 Sub-programa de atención individual	80
4.2 Sub-programa de prevención, docencia	81
4.3 Sub-programa de investigación	83
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
<b>5.1 Conclusiones</b>	84
5.1.1 Conclusiones generales	84
5.1.2 Sub-programa de atención individual	84
5.1.3 Sub-programa de prevención, docencia	85
5.1.4 Sub-programa de investigación	85
<b>5.2 Recomendaciones</b>	85
5.2.1 Sub-programa de atención individual	86
5.2.2 Sub-programa de prevención, docencia	86
5.2.3 Sub-programa de investigación	86
<b>GLOSARIO</b>	87
<b>REFERENCIAS BILIOGRAFICAS</b>	88

## RESUMEN

El siguiente Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) de la carrera técnica profesorado en Educación Especial se realizó en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógico ISIPs “Mayra Vargas Fernández” en el programa Plan 24 “A”. Dirigido a niños de seis a doce años quienes son referidos por problemas de aprendizaje de distintas áreas de la ciudad de Guatemala, es su primer acercamiento a los programas psicopedagógicos con los que cuenta la institución.

La ejecución del ETS cuenta con tres ejes los cuales son: servicio, docencia e investigación y fueron desarrollados de la siguiente manera: Se presentó el servicio de atención individualizada a niños del plan 24 “A”, comenzando con la observación y exploración en los expedientes para conocer los resultados de anteriores pruebas para comenzar así con el report y posteriormente la elaboración de un plan de tratamientos psicopedagógico según las necesidades requeridas de las áreas básicas, posteriormente se refirió a los programas para que continúen con el proceso terapéutico y se elaboró plan de tratamiento para seguimiento en el hogar. Los principales logros fueron observados en las relaciones interpersonales de los niños, mayor atención y manejo de conducta dentro de un salón de clase.

En el eje de docencia se utilizó la metodología participativa para que los padres de familia obtuvieran un aprendizaje experiencial. Se realizaron talleres de implementación con estrategias específicas de estimulación para los padres en el hogar. Los logros encontrados en los padres de familia fueron; estimulación adecuada en el hogar, mayor manejo de conflictos y afectividad entre la familia.

Sobre el eje de investigación se participó en el análisis y aplicación de instrumentos sobre el tema “Percepción de la discapacidad en los estudiantes de 6°, 8° y 10° semestre de la licenciatura en psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala” ya que el instituto desarrolla en conjunto con cada programa una investigación que está directamente ligada a su población y problemática vivencial.

## INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el informe final del Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) de la carrera técnica del Profesorado de Educación Especial de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala, el cual se llevó a cabo en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” ISIPs Plan 24 “A” ubicado en el Centro Universitario Metropolitano CUM, zona 11, edificio A, Guatemala, Guatemala, en el periodo comprendido de marzo a agosto del 2017, dicha institución se dedica a la atención de niños con dificultades en el aprendizaje de la lectura, escritura y cálculo. Se brindan talleres psicopedagógicos: lectura, escritura, cálculo, afecto, comunicación asertiva, autoestima, creatividad y otros según la necesidad de la población.

El presente informe del Ejercicio Técnico Supervisado ETS constituyó una propuesta que propicia dar una respuesta a las necesidades y expectativas de los padres de niños con discapacidad.

Se decidió realizar el ETS del profesorado en Educación Especial en dicha institución para promover una mejor calidad de vida a los niños que poseen dificultades de aprendizaje logrando impacto y concientización en los padres de familia.

Dicho ETS se basó en el objetivo general de afianzar y desarrollar las capacidades físicas, afectivas, cognitivas y comunicativas de los niños con discapacidad promoviendo el mayor grado de autonomía personal y de integración social mediante la utilización de estrategias dirigidas a padres de familia. Como en toda sociedad o grupo específico de trabajo, una de las características que los identifica no es solo el compartir ideas, fines u objetivos; sino, la experiencia única y personal de cada individuo.

En Guatemala, se podría decir que a pesar de que todos buscan un estado y sociedad de equidad y de derechos; el lugar en que vive, la experiencia, el punto de vista y por ende el punto de partida se regirá por las prácticas que llegan concebir como realidad.

En el caso del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIP's, los padres de familia comparten el ideal y el propósito de que sus hijos potencien sus habilidades y logren integrarse de manera oportuna a su salón de clase y al sistema educativo, para tener una mejor calidad de vida a futuro.

Pero, a pesar de esto el nivel socioeconómico y psicosocial y la problemática a la que se enfrentan diariamente, los confronta con sus valores, por lo que deben buscar formas de sobrevivencia que les permita cubrir sus necesidades básicas. Entre estas podrían mencionarse el estatus laboral, la procedencia, el grupo étnico y la cultura.

Es por ello, que a continuación se pretende mencionar algunos de los principales problemas psicosociales sobre los que se trabajó: Falta de interés, negligencia de obligaciones de padres y maestros, desnutrición, alimentación inadecuada, problemas de lenguaje, problemas de lectura, problemas de escritura, problemas de cálculo, problemas emocionales (baja autoestima, aislamiento, timidez, inseguridad, impulsividad, agresividad y egocentrismo), problemas de memoria, problemas de atención, sobreprotección, calidad de vida, exclusión de niñas y niños con Necesidades Educativas Especiales, bullying, violencia, poca práctica de valores, violencia intrafamiliar, violación de derechos, falta de acceso a la educación, desintegración familiar, padres divorciados o separados, baja o poca escolaridad de los padres, enfermedades neonatales, estructura de la vivienda, violencia en el entorno educativo.

EL informe se dividió en cinco capítulos generales sin embargo cada uno se subdivide en categorías específicas para la mejor comprensión del mismo. A

continuación se describen los capítulos que de los cuales contó el presente proyecto.

En el capítulo I se presentaron los antecedentes de Guatemala en el aspecto histórico antropológico, sociocultural, socioeconómico e ideológico político ya que es importante conocer la historia del contexto. Tomando en cuenta la ubicación contextual; aspecto histórico antropológico, sociocultural, socio económico, ideológico político así como también la descripción de ISIPs y la población a la cual se enfocó dicho proyecto para lograr la intervención y colaborar con las necesidades psicosociales.

Capítulo II; dentro de este se plasmaron los problemas específicos desde la concepción teórica para enfocarlo en la comprensión integral de la problemática y dificultades que presentan los niños asistentes al instituto. Los niños de programa Plan 24 “A” poseen necesidades educativas especiales. Se dieron a conocer los objetivos generales y específicos y la metodología a utilizar.

Capítulo III; Se realizó la exposición de la planificación a utilizar durante el ETS con sus respectivos ejes y su respectivo presupuesto. El proyecto se encontró dirigido por lo siguiente:

**Servicio:** Se realizó una evaluación inicial, impresión clínica y tratamiento de los niños asistentes a ISIPs en Plan 24 “A”.

**Docencia:** Se orientó a los padres de familia sobre la aplicación de estrategias en el hogar, se promovió una mejor calidad de vida a los niños que poseen dificultades de aprendizaje o bajo rendimiento académico.

**Investigación:** Se promovió la superación de prejuicios y estereotipos hacia las personas con discapacidad, en el ámbito escolar y en la sociedad en su conjunto.

Capítulo IV; se redacta el análisis de la experiencia dividido en cada eje, es decir; eje de atención directa en donde se permiten realizar estrategias y observar avances en los niños favoreciendo el desarrollo académico del mismo, eje de docencia al brindar talleres los padres de familia realizaron un aprendizaje experiencial llevando a la practica con sus hijos y por último el eje de investigación en donde se evidencio que a las personas aún falta información real sobre las personas con discapacidad así como deshacer términos inadecuados dirigidos a esta población.

Capítulo V; dentro de dicho capitulo se realizan las conclusiones y recomendaciones para cada eje en donde se plasma que las actividades implementadas logran crear progreso en los niños y niñas asistiendo, los talleres crean alianza afectiva con sus hijos y mejora la comunicación al mismo tiempo, que a la investigación realizada le hace falta sensibilizar más dentro del tema de discapacidad de la población guatemalteca en nivel universitario.



## **CAPÍTULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **1.1 Monografía del lugar**

Guatemala el país de la eterna primavera. La ciudad de Guatemala se encuentra situada en el área centro sur de la ciudad de Guatemala. EL conquistador de Guatemala fue Pedro de Alvarado quien fundo la ciudad Santiago de los caballeros en 1524. La palabra Guatemala viene de náhuatl Quauhtlemallan que significa “lugar de muchos árboles” y se origina en la traducción de la palabra maya “Quiche” que significa lo mismo “donde abundan los árboles o los bosques.

Guatemala está ubicado en el llano de la ermita con alturas que varían entre 1,500 - 1,600 (msnm) y posee temperaturas suaves entre los 12 y 28°C mayoritariamente templado en su territorio.

Es uno de los 22 departamentos que posee Guatemala y se encuentra ubicado en la región central de la república, su extensión territorial es de 2253 kilómetros cuadrados y su población aproximada en el año 2016 es de 16, 342,897 habitantes por lo que tiene una densidad de población media, de 150 habitantes por Km2.” (INE, 2017)

“La primera ciudad española creada se levantó en la ciudad de Kakchiquel de Iximché, Tecpán Guatemala el 27 de julio de 1524. Luego por movimientos por parte de los indígenas la ciudad se trasladó al valle de Almolonga en las faldas del volcán de agua, en la actual ciudad vieja de la Antigua Guatemala el 22 de noviembre de 1527 donde posteriormente se construyó la ciudad de Santiago de los caballeros.

El departamento de Guatemala consta de diez y siete municipios: Ciudad de Guatemala (municipio), Amatitlán, Chinautla, Chuarrancho, Fraijanes, Mixco, Palencia, Petapa, San José del Golfo, San Juan Sacatepéquez, San Pedro Ayampuc, San Pedro Sacatepéquez, San Raymundo, Santa Catarina Pinula, Villa nueva y Villa canales. La distribución de las zonas de la ciudad se basa en un

sistema de espiral que se desenvuelve en dirección opuesta a las agujas del reloj creado por el Ing. Raúl Aguilar Batres.” (García, 2015)

Los estudios de Psicología en Guatemala se originaron en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos, en el año 1946, como cursos de Psicología en el Plan de Estudios de dicha facultad. En 1947 se crea el Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas, bajo la dirección del Doctor Antonio Román Durán, de origen español. Dicho Instituto se convirtió en Departamento de Psicología en la misma Facultad, en el año de 1949, permaneciendo como tal hasta el 23 de julio de 1,974 que se convierte en Escuela No Facultativa adscrita a la Rectoría.

El 8 de marzo de 1973 nace el Movimiento de Transformación de Psicología liderado por el sector estudiantil, con propuestas curriculares que ligaran los estudios de psicología a la realidad nacional. A mediados del mes de julio de 1,974 se toma un edificio del campus universitario y el 23 de dicho mes y año el CSU aprueba la creación de la Escuela de Ciencias Psicológicas, con capacidad para administrar la formación profesional en psicología y otorgar los títulos y grados académicos establecidos en las leyes universitarias, como unidad académica dependiente de Rectoría, situación que aún persiste, a pesar de la creación del Colegio de Psicólogos de Guatemala en fecha reciente.

Así se funda la primera Escuela de la Universidad de San Carlos de Guatemala, caracterizada por innovaciones metodológicas en la enseñanza aprendizaje de la Psicología, y diseño de políticas educativas trascendentes tales como: 1) La integración de lo académico- administrativo en un gobierno paritario docente-estudiantil y 2) La apropiación de la Metodología de aprendizaje Integral y el manejo de las unidades integradoras del conocimiento, con las cuales se intenta un estudio integral del ser humano por medio de la praxis, alrededor de problemas que deben resolverse social y psicológicamente.

Se busca el análisis multi-inter-disciplinario para resolver dicha problemática. La metodología implica la aplicación teórico-práctica de sus componentes, para derivar en la formación integral del estudiante. Como consecuencia de las políticas educativas, el estudiante se inserta en las instituciones de servicio educativo, clínico y laboral. El efecto que esto produce es significativo, ya que permite la retroalimentación del nuevo sistema, la creación de los centros de práctica psicológica en diferentes regiones del país y la atención de sectores de población importantes. La metodología de aprendizaje integral se aplicó desde 1974 hasta 1980.

En 1977 se propone a la Comisión Administradora el proyecto de creación del Centro Popular de Servicios Psicológicos, más adelante denominado CENSEPs. Esta fue aceptada y el proyecto fue aprobado el 11 de Septiembre de 1977, según consta en acta 35-77. Su ejecución estuvo a cargo de los y las estudiantes y 9 docentes generadores del proyecto.

En el año 2008 el Centro de Servicio Psicológico “Mayra Vargas Fernández” se transformó en Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica -ISIPs.- Según acta 28-2008, punto 14º de fecha 20 de noviembre 2008 de Sesión de Consejo Directivo. Surge con la intencionalidad de formar profesionales en Psicología humana, científica y técnicamente preparados, para atender en forma eficaz y positiva la salud mental de la población guatemalteca. ISIPs sirve a la población guatemalteca a través de la atención a niños con dificultades de aprendizaje y de talleres psicopedagógicos a padres y docentes.

ISIPs atiende a niños provenientes de escuelas urbanas, suburbanas y rurales, que son remitidos por los maestros o maestras con la Hoja de Referencia Escolar DEL programa de atención, archivo y referencia de Isips. Luego de identificar la problemática del niño, estos son referidos a los diferentes programas y jornadas que ofrece Isips, quienes realizan una evaluación, diagnóstico y tratamiento según sea el caso.

Uno de los objetivos del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica,, Mayra Vargas Fernández, ISIPs es analizar el contexto en que se desarrolla el fenómeno educativo identificando factores históricos, ambientales, sociales, económicos, religiosos y familiares que influyan en dicho fenómeno. Para ello, se realizan investigaciones con un enfoque multidisciplinario con estudiantes y docentes, incorporando los hallazgos de la misma para la mejora de los procesos en los programas de formación académica dirigida a los estudiantes como a la población, de manera que estos hallazgos tengan impacto en la mejora de condiciones de vida de la población que asiste a Isips, brindando soluciones integrales a dicha problemática.

Por otra parte, Isips busca consolidar un equipo científico de alto nivel con principios éticos y psicosociales, comprometidos con actividades permanentes de investigación de carácter psicopedagógico, para responder a las necesidades de la sociedad guatemalteca que los estudiantes practicantes, después de haber realizado la práctica psicológica en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica –ISIPs- “Mayra Vargas Fernández”, estén en la capacidad de aplicar y continuar con esta nueva metodología en su trabajo profesional, para que contribuya en la sociedad guatemalteca a evitar o reorientar los problemas psicopedagógicos y los problemas emocionales en los niños y niñas. (ISIPs, 2009)

“La nación guatemalteca es multiétnica, pluricultural y plurilingüe. El español es el idioma oficial. Los pueblos maya, ladino, Xinka y Garífuna integran una nación caracterizada, a lo largo de la historia, por la diversidad cultural y lingüística. Sin embargo, los datos demográficos disponibles no permiten establecer con confiabilidad el número de personas que pertenecen a cada uno de los pueblos.” (Godoy, 2014)

El Programa de psicopedagogía Escolar, Terapia Familiar Estratégica “PLAN 24 A” es un programa psicopedagógico que atiende a niños provenientes de escuelas urbanas, suburbanas y rurales.

La mayoría de niños y padres del programa de psicopedagogía Escolar, Terapia Familiar Estratégica “PLAN 24 A” presentan un bajo nivel cultural, que repercute a nivel cognitivo en áreas relacionadas con el lenguaje, como lo son la expresión oral, la lectura y escritura y en otros procesos como la comprensión y el análisis de información. También influye en la falta de comprensión y el desarrollo de habilidades para enfrentar las dificultades de aprendizaje de los niños. (ISIPs, 2009)

Se atiende a padres y niños de grupos étnicos presentes en la población atendida: Ladinos, maya.

La población ladina ha sido caracterizada como una población heterogénea que se expresa en idioma español como idioma materno, que posee determinadas características culturales de arraigo hispano matizadas con elementos culturales indígenas y viste a la usanza comúnmente llamada occidental. Se encuentran ubicados principalmente en el área metropolitana, oriente, costas Sur y Atlántica, Petén y cabeceras departamentales y municipales del occidente. En cada una de las áreas, sus habitantes tienen características culturales peculiares, pero no se cuenta con estudios antropológicos actualizados para hacer una comparación sistemática.

Los mayas actuales son descendientes de los primeros pobladores conocidos que construyeron en Mesoamérica una de las grandes civilizaciones del continente americano. La cultura Maya se basa fundamentalmente en el cultivo del maíz, como sustento material y espiritual. Sus sistemas de medición del tiempo, asociados a la agricultura, la astronomía, la escritura y la matemática, gamam y el cholq'ij. El primero, consta de 365 días y está asociado al trabajo y celebraciones rituales.

El segundo es un calendario lunar de 260 días y regula la reproducción y el bienestar de la familia.

Dentro de los idiomas maternos se encuentra el español y Kaqchiquel. El español es un idioma predominante en la cultura de Latinoamérica y es el idioma oficial de Guatemala, ahora bien, El Kaqchiquel se habla en cuarenta y siete municipios de siete departamentos: en Guatemala: San Pedro Ayampuc, San Pedro Sacatepéquez, San Juan Sacatepéquez, San Raymundo y Chuarrancho; en Sacatepéquez, San Juan Sacatepéquez, Sumpango, Santo Domingo Xenacoj, Santiago Sacatepéquez, San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, Santa Lucía Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas, Santa María de Jesús, San Miguel Dueñas, San Juan Alotenango San Antonio Aguas Calientes y Santa Catarina Barahona. Chimaltenango: Chimaltenango, San José Poaquil, San Martín Jilotepeque, San Juan Comalapa, Santa Apolonia, Tecpán, Patzún, Pochuta, Patzicia, Balanyá, Acatenango, San Pedro Yepocapa, San Andrés Itzapa, Parramos, El Tejar y aldeas de Zaragoza; en Escuintla: Santa Lucía Cotzumalguapa; en Sololá: Sololá, San José Chacayá, Concepción, San Andrés Semetabaj, Panajachel, Santa Catarina Palopó, San Antonio Palopó, Santa Cruz La Laguna, San Marcos La Laguna; en Suchitepéquez: San Antonio Suchitepéquez, Patulul y San Juan Bautista; en Baja Verapaz: parte de El Chol. Ministerio de Educación Guatemala, 2009. Guatemala, un país con diversidad étnica, cultural y lingüística. (MINEDUC, 2017)

La evolución de sociedades tribales a estados fue un proceso lento que duró aproximadamente dos milenios y muestra que la cultura maya ya existía mucho antes de alcanzar el nivel de una civilización. De la misma manera, la 11 cultura maya no terminó con el final de la civilización clásica sino que continuó en formas de organización menos complejas, después de que el sistema político del período clásico colapsara en el siglo IX. Tanto en Yucatán como en el altiplano guatemalteco se crearon nuevas formas y alternativas de organización política que tuvieron éxito y que en cierto modo han perdurado hasta nuestros días, a pesar de las influencias y transformaciones coloniales sucedidas a partir del siglo XVI.

A lo largo de la historia de la sociedad guatemalteca surgieron y se afianzaron diversas formas violentas de exclusión, algunas de las cuales se mantienen hasta nuestros días. La más importante es la étnica. Esta se origina en la conquista y despliega sus múltiples rostros en la larga etapa de la colonia, a través de la encomienda y los repartimientos. Ha estado siempre acompañada de otras, como la de género. Al tratar de las exclusiones existentes en Guatemala a lo largo del siglo XX, es necesario identificar las herencias que vienen del pasado y cómo se expresan ellas en el presente.

El punto de partida es el examen del proyecto nacional, pues este ha constituido el marco histórico, jurídico e ideológico en el que han aparecido las diversas formas de exclusión.

La nación imaginada por los republicanos guatemaltecos, conservadores y liberales, se apoyó en la exclusión de los indígenas por medio de una práctica segregadora de naturaleza étnica. La estructura social, después de la Independencia y durante la primera mitad del siglo XIX, se definió con características étnicas: indios, ladinos y criollos. A raíz de la revolución liberal de 1871, el discurso oficial ya sólo hablaba de indios y ladinos. Es el momento en que el proceso de mestizaje había avanzado suficientemente como para definir la naturaleza del proyecto nacional, pues mestizo es el resultado de la fusión de lo español con lo indígena. En la generación del mestizaje hubo distintas expresiones de violencia, resultado de una conquista realizada por hombres solos. La más significativa fue la que debió enfrentar la mujer indígena, pues la sufrió en su propio cuerpo, por parte del hombre blanco y dominador.

En Guatemala el suelo muy fértil, es el recurso más importante de Guatemala, que es básicamente un país agrícola y ganadero. A partir de la II Guerra Mundial, Guatemala se preocupó por expandir su minería e industria, con el fin de romper su excesiva dependencia de la producción de café y banano. En la década de 1970 se

llevó a cabo un plan quinquenal de desarrollo con el objetivo de incrementar las exportaciones, conseguir la mayor eficacia en el cobro de impuestos y utilizar los créditos extranjeros para incrementar la tasa anual de crecimiento económico. En 2002 la agricultura empleaba a un 39% de la población activa y contribuía con el 22.3% al producto interior bruto. El cultivo comercial más importante es la caña de azúcar, que en 2004 superó los 18 millones de toneladas anuales, también destacan el banano, que se cultiva en plantaciones situadas en el valle del Motagua (costa del pacífico) y cerca del mar Caribe, y el café, que se obtiene de las enormes plantaciones que se encuentran a lo largo de la vertiente sur de las montañas. Otros productos son: maíz, tomate, frijol, sorgo, algodón, arroz, trigo y papa, todos ellos para consumo local, al igual que el ganado vacuno, porcino y ovino, y aves de corral. (Similox, 2008)

Guatemala está dividida en 22 departamentos administrativos. Es un país básicamente rural, predominantemente agrícola, con una población mayoritariamente Maya y una estructura en la tenencia de la tierra sumamente desigual. El 10% de los guatemaltecos concentra casi la mitad de los ingresos de toda la población. En efecto Guatemala tiene la peor situación en América Latina respecto a desigualdad en la tenencia de la tierra. La tierra sigue siendo el principal medio de producción por eso que el mayor porcentaje de la población se encuentra ocupada en el sector agropecuario y la que más valor genera en la producción total.

La liberación comercial ha tenido un marcado sesgo doctrinario neoliberal: primero, impulsando a través de políticas de ajuste estructural dentro del marco de las instituciones multilaterales como el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial. Segundo a través de los procesos de liberación comercial, que buscando la integración de los mercados y la reducción de las barreras comerciales, han impuesto modelos económicos que han reducido la intervención del proceso económico ha tenido cambios fundamentales.



El problema del empleo en Guatemala, Tanto en sus aspectos cualitativos como cuantitativos, ha constituido uno de los elementos más esenciales que explican la situación de pobreza de muchas familias, en virtud de las características que en el medio presenta el mercado de trabajo y el nivel de las remuneraciones obtenidas. Las causas fundamentales del problema devienen del carácter de la estructura socioeconómica y del estilo de desarrollo. Los términos y condiciones del empleo han sido, a lo largo de la historia, uno de los aspectos más controvertidos de esta problemática, dados sus efectos sobre el nivel de vida de los trabajadores y el bienestar de la sociedad. La explotación infantil y otros abusos del sistema industrial son inherentes a la evolución del empleo moderno. La problemática del empleo ha estado sujeta a numerosas intervenciones estatales, y la mayoría de los países aspiran a conseguir el pleno empleo<sup>9</sup>, es decir a que todos quienes quieran trabajar puedan hacerlo. La igualdad de oportunidades y la legislación por los gobiernos para aumentar al máximo las oportunidades de empleo. El empleo como conflicto económico, no puede desvincularse del contexto social, cultural y político de los distintos países. (Departamento para el desarrollo humano del Latinoamérica y el Caribe, 2011)

En la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. La educación es gratuita para todos los estudiantes. Sin embargo, debido a la escasez de escuelas públicas, también existen muchas escuelas privadas y parroquiales. Debe ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar nuestros valores, fortaleciendo la identidad nacional.

Así mismo se integra con los componentes siguientes:

Ministerio de Educación: Es la Institución del Estado responsable de coordinar y ejecutar las políticas educativas, determinadas por el Sistema Educativo Nacional.

La comunidad educativa es la unidad que interrelacionando los diferentes elementos participantes del procesos enseñanza-aprendizaje contribuye a la

consecución de los principios y fines de la educación, conservando cada elemento su independencia.

Los centros educativos son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativas a través de los cuales se ejecutan los procesos de educación escolar.

Cada vez mueren más adolescentes por violencia. Existe una tendencia al aumento de las muertes por enfermedades crónicas no transmisibles en los estratos rurales y pobres Mueren más mujeres por cáncer, diabetes, hipertensión que por problemas relacionados a la maternidad mueren más personas por consecuencia del alcoholismo que por diarrea y neumonía.

Los padres asistentes al Instituto provienen de un estrato socioeconómico medio bajo y bajo. En su mayoría con estudios a nivel primario, con algunas excepciones en nivel secundario y más raro aún en nivel universitario. De los niños que asistieron al programa, el 72% cuenta con hogares integrados y un 28% proviene de hogares desintegrados, en donde por lo general cuentan solamente con la figura materna. El bajo nivel socioeconómico también implica que los padres no tengan recursos suficientes para invertir en la educación de sus hijos. (Departamento para el desarrollo humano de la región de Latinoamérica y el Caribe, 2011)

Para profundizar la democracia real, funcional y participativa, los Acuerdos de paz plantean un cambio de relaciones entre el Estado y la sociedad, particularmente entre el Estado y los pueblos indígenas. Para lograrlo se propone una reforma del Estado que mejore la eficiencia y eficacia de sus intervenciones, optimice el uso de sus recursos y adecue las estructuras gubernamentales para que reflejen el carácter pluricultural de la sociedad guatemalteca. Los compromisos principales promueven una reforma del marco legal para profundizar la descentralización y desconcentración.

Guatemala se encuentra constituida por tres organismos judiciales de poder en los cuales radica la soberanía, que son: organismo judicial, organismo legislativo y organismo ejecutivo que trabajan de la siguiente manera:

Organismo ejecutivo: este organismo es ejercido por el presidente de la república de Guatemala Jimmy Morales, el vicepresidente de la república Jafeth Cabrera Franco y el consejo de ministros y demás entidades públicas correspondientes a este organismo.

Organismo Legislativo: este organismo esta ejercido por el congreso de la república de Guatemala, el cual consta de un hemiciclo formado por 158 diputados de los diferentes distritos electorales para un período de gestión de cuatro años.

Organismo Judicial: este organismo es ejercido por la Corte Suprema de justicia de la república de Guatemala la cual está conformada por 13 magistrados electos por el congreso de la república para un período de gestión de cinco años pudiendo ser reelectos.

La participación social a nivel comunitario o local se ha incrementado en forma notable, especialmente en la ejecución de proyectos de infraestructura para el desarrollo social y en la administración de servicios educativos y de salud.

Esto último es consecuencia del incremento de la inversión pública en el área rural y de los nuevos modelos de gestión adoptados por los ministerios de educación y salud. Destaca el caso del Programa Nacional de Autogestión para el Desarrollo Educativo – PRONADE (2006), donde los padres de familia pueden proponer el nombramiento de maestros, establecer el calendario escolar y administrar el centro educativo. (PRONADE, 2006)

Las décadas del conflicto armado (1966-1996) produjeron cambios contradictorios en el sector público. Por un lado un crecimiento exagerado de las instituciones

estatales encargadas del orden. El ejército y su amplia base de apoyo logístico, la policía y los servicios de inteligencia crecieron en recursos financieros, técnicos y humanos. Por el otro, el sistema de justicia perdió su independencia y experimentó una disminución funcional, con lo cual muchas de sus tareas quedaron suspendidas. Por ejemplo, los recursos de amparo y habeas corpus que acompañan toda situación de crisis dejaron de funcionar. Con los sucesos que ocurrieron después de 1985, los primeros intentos de afirmación democrática y, luego, con la firma de la paz el Estado empezó a modificarse.

Con la firma del Acuerdo de paz, firme y duradera, entre el Gobierno de la República de Guatemala y la URNG (29 de diciembre de 1996) culminó el conflicto armado interno que enfrentó a los guatemaltecos con funestas consecuencias para el país tanto en daños a la infraestructura como en pérdida de valiosas vidas humanas y en violaciones a los derechos humanos de los ciudadanos. Con la llegada al gobierno de Vinicio Cerezo (1986) los guatemaltecos tenían muchas esperanzas y entre ellas, el logro de la paz interna en el país.

El 7 de agosto de 1987 se firmó el Acuerdo de Esquipulas II, y como consecuencia se creó la Comisión Nacional de Reconciliación, la cual tuvo dos grandes logros: 1. El Diálogo Nacional, que abrió espacios de participación a los sectores civiles, y 2. Propiciar el diálogo entre el Gobierno y la URNG.

El presidente Jorge Serrano Elías expuso su plan de paz (marzo de 1991) propiciando la organización de la primera reunión directa. Se firmó el Acuerdo de México (abril de 1991) en el que se dejó claro que a la desmovilización de la guerrilla debería preceder la suscripción de acuerdos políticos sobre temas sustantivos.

Los acuerdos de paz fueron firmados en la Ciudad de Guatemala el 29 de diciembre de 1996 fue el más importante y la culminación de todos los esfuerzos realizados por todas las partes involucradas en el exhaustivo proceso de paz de Guatemala. Poniendo así fin a 36 años de conflicto armado interno que dejó a su paso muchas

poblaciones enteras en la memoria de los guatemaltecos. Este fue el día más esperado por todos, el día que marco la historia de Guatemala donde se empezó a tener una sociedad verdaderamente democrática. Donde se dejó de sentir aquella amenaza insurgente de un comunismo que se veía amenazante y reinó por fin una democracia limpia.

Siendo la educación una necesidad primordial para el desarrollo del país, el presupuesto para la educación en Guatemala es insuficiente pues apenas alcanza para satisfacer las necesidades escolares básicas. La realidad nos presenta instituciones educativas públicas con carencias en infraestructura, pocos recursos presupuestarios, escases de personal docente, aulas sobrepobladas (algunos docentes incluso manejan dos o tres secciones en un solo salón) y docentes poco capacitados para atender a los niños y niñas con dificultades y/o trastornos de aprendizaje.

Esto contrasta con la situación política nacional, pues vemos que la corrupción y la mala administración pública, están a la orden del día, y que como siempre es la población, y los más vulnerables (los niños, niñas y adolescentes con escasos recursos económicos) quienes se ven más afectados.

Ante esta realidad educativa, de necesidad de atención a la población de niños y niñas con dificultades de aprendizaje, y la insuficiencia del Estado de Guatemala, de proveer una atención digna y personalizada a esta población, se cuenta con instituciones como el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica, Mayra Vargas Fernández, -ISIPs- , que tiene la finalidad de ofrecer un servicio centrado en el niño con dificultades de aprendizaje, su contexto familiar y la formación profesional de docentes al proporcionarles herramientas que podrán utilizar en favor de la niñez guatemalteca.

Al realizar el trabajo con los niños y padres, se evidencia la necesidad de organizar un programa sistemático de asesoría psicopedagógica a maestros para lograr un impacto integral en la problemática educativa de la población guatemalteca.

Los programas de asesoría psicopedagógica de ISIPS están diseñados específicamente para la actualización técnico profesional y fortalecimiento personal de padres, trabajando con una orientación teórica constructivista, en donde cada uno va construyendo su conocimiento, de forma que el aprendizaje adquirido puedan generalizarlo en el hogar, fomentando la reflexión en cuanto a su experiencia como padres, y mejorar en la metodología de enseñanza a través de múltiples representaciones en su quehacer cotidiano. (ISIPs, 2009)

## **1.2 Descripción De La Institución.**

El Instituto de Servicio e Investigación psicopedagógica –ISIPs- “Mayra Vargas Fernández” es un organismo académico que forma parte de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala ubicado en la 9a. avenida 9-45 zona 11 dentro de las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano-CUM- edificio “A” oficina 123. La finalidad del instituto es formar profesionales en psicología, con un enfoque humano científico y técnico, en forma eficaz y efectiva para atender la salud mental de la población guatemalteca de niños de 6 a 14 años referidos de distintos sectores de la ciudad.

## **1.3 Descripción de la población atendida.**

Plan 24 A, brinda atención psicopedagógica a niños y niñas comprendidos en las edades de 5 años y medio a 12 años de edad cronológica. Realiza evaluación, diagnóstico y tratamiento. Brinda talleres de formación a los padres de familia para mejorar los patrones de crianza con sus hijos e hijas, a través de una metodología interactiva y terapia familiar estratégica. Dicha institución es semiautónoma.

El ETS se encontró dirigido a la atención de los padres de niños con dificultades en el aprendizaje de la lectura, escritura y el cálculo. La participación de los padres de

familia es esencial para el abordaje de la terapia ya que la mayoría no contaba con herramientas pedagógicas y emocionales para afrontar las dificultades que sus hijos presentan. Los padres asistieron y participaron en todas las actividades, por lo que se les indicaba que este era un requisito indispensable para ingresar el niño o niña dentro de los programas.

Al realizar este trabajo con los niños y padres, se evidencia la necesidad de organizar un programa sistemático de asesoría psicopedagógica a maestros para lograr un impacto integral en la problemática educativa de la población guatemalteca. Los programas de asesoría psicopedagógica de ISIPS están diseñados específicamente para la actualización y fortalecimiento personal de padres de familia, trabajando con una orientación teórica constructivista, en donde cada uno va construyendo su conocimiento, de forma que el aprendizaje adquirido puedan generalizarlo en el hogar, fomentando la reflexión en cuanto a su experiencia como padres, y mejorar en la metodología de enseñanza a través de múltiples representaciones en su quehacer cotidiano.

Niños y niñas así como los padres de familia se atienden en grupos según la edad: Pequeños, Medianos y Grandes. Se programan talleres de Orientación psicopedagógica a maestros y maestras de las escuelas y colegios que refieren a los niños al programa plan 24 A.

Se organizaron actividades recreativas y culturales donde terapeutas y población comparten actividades que orienten la vida espiritual y así mismo se fomenta la integración familiar y terapéutica.

Programa psicopedagogía Escolar, Terapia Familiar Estratégica “PLAN 24 A” es un programa psicopedagógico que atiende a niños provenientes de escuelas urbanas, suburbanas y rurales, que son remitidos por los maestros o maestras con la Hoja de Referencia Escolar. Durante las sesiones del proceso del trabajo. Se observa en la población atendida, la condición psicológica, patrones de crianza y conducta, mecanismos de adaptación escolar, importancia del desarrollo académico. Plan 24

es un programa que revaloriza las potencialidades de cada sujeto, para que este obtenga y establezca las estrategias psicopedagógicas necesarias en la solución de los problemas planteados.

El programa psicopedagógico escolar, terapia familiar estratégica, Plan 24 “A”, está conformado por la Licda. María Isabel González quien es docente asesora, y terapeutas encargados de realizar los talleres emocionales (Raportt, imagen objetivo, situación actual, herramientas psicopedagógicas, clausura, afecto, comunicación asertiva) y psicopedagógicos (lectura, escritura, psicomotricidad, desarrollo del pensamiento lógico –DPL-, relajación y creatividad, así como el taller de comunicación en grupo, terapia de lenguaje) tanto a padres como a niños (as).

El programa va dirigido a la población de escasos recursos de la ciudad capital y de sus municipios cercanos.

Las dificultades de aprendizaje en general, son difíciles de identificar pues el niño presenta un rendimiento insuficiente en todas las áreas de enseñanza y pueden llegar a confundirse con discapacidad mental.

Las dificultades de aprendizaje varían de persona a persona y pueden ir desde una dificultad general para el aprendizaje hasta un problema o trastorno del aprendizaje específico. Algunos factores emocionales también pueden afectar el rendimiento escolar como separación de los padres, duelo, maltrato físico y emocional, así como déficits sensoriales: visión borrosa y dificultad para escuchar o hablar.

El plan Estratégico de Educación 2016-2020 menciona las necesidades educativas especiales y anteriormente el Manual de Atención a las Necesidades Educativas en el Aula, también lo hace y es aún más completo al incluir las dificultades de aprendizaje y presentar causas, signos y estrategias de abordaje en el aula.

Sin embargo la realidad educativa nos muestra que son pocos los docentes que conocen sobre el tema y que están dispuestos a aplicar estrategias pedagógicas especiales en el aula.



La realidad nos presenta instituciones educativas públicas con carencias en infraestructura, pocos recursos presupuestarios, escasos de personal docente, aulas sobrepobladas (algunos docentes incluso manejan dos o tres secciones en un solo salón) y docentes poco capacitados para atender a los niños y niñas con dificultades y/o trastornos de aprendizaje.

Esto contrasta con la situación política nacional, pues vemos que la corrupción y la mala administración pública, están a la orden del día, y que como siempre es la población, y los más vulnerables (los niños, niñas y adolescentes con escasos recursos económicos) quienes se ven más afectados.

Es por esto que ISIPs cuenta con diversos programas y jornadas para atender a la población de niños, padres y docentes que se acercan a la institución en búsqueda de asesoría psicopedagógica.

Sin embargo el alcance es limitado, pues aunque los niños con dificultades de aprendizaje representan una minoría, las instalaciones, horarios, recursos económicos (materiales y humanos) se vuelven insuficientes para atender a toda la población.

Se identifican como problemas culturales prioritarios el analfabetismo que se da como consecuencia de falta de accesibilidad a la educación y abandono de estudios. La exclusión y discriminación de las personas con discapacidad ha llegado a crear barreras sociales. La pobreza que influencia en todas las esferas, salud, trabajo, asaltos, robos etc.

Cuando se hace referencia al estatus laboral se puede incluir en este a los docentes en diferentes niveles, por ejemplo: preescolar y primaria y dentro de estos el mayor porcentaje de la población participante son mujeres, madres de familia que provienen de hogares desintegrados y asumen el papel de jefe de familia siendo madres solteras o separadas y algunas no ejercen profesionalmente por falta de

oportunidades de empleo formal, por lo que se dedican al empleo informal, y muchas de ellas informalmente trabajan como tutoras.

Estos docentes y niñeras son procedentes de la capital en su mayoría, cabe mencionar que algunos profesionales vienen de algún departamento del país, entre estos Sololá y Chimaltenango. Aunque comparten características culturales, idioma o religión, se observan diferencias con respecto a sus formas de pensar, creencias, patrones de crianza que en alguna medida expresan les ha afectado de forma psicológica y emocional.

Este grupo poblacional manifiesta que a pesar que el MINEDUC les ofrece formación profesional, esta es deficiente y con poca calidad, por lo que se ven en la necesidad de buscar alternativas de formación profesional como es este programa.

Los aspectos culturales inciden en todos los aspectos y se originan en el municipio de la ciudad de Guatemala, sin embargo, cabe resaltar que dicho acontecimiento se da en todo el país de Guatemala. (ISIPs, 2009)

#### **1.4 Planteamiento del problema o problemas psicológicos para los tres ejes**

Entre los problemas que atiende el programa se encuentran: bajo rendimiento académico, repitencia escolar, problemas en la lectura y escritura, problemas de cálculo, falta de atención, problemas de concentración y memoria, hiperactividad, trastornos de conducta, agresividad y timidez.

Lo antes mencionado acontece en muchas ocasiones por una dinámica familiar inadecuada, frustración de los padres de familia ante la posibilidad que el niño o niña no alcance las expectativas educativas y académicas.

La población asistente al instituto es de clase media baja y en condiciones de pobreza, según las características propias de vivencia, económica, asistencia de salud, nutrición, educación etc. Se presenta la dinámica y contexto social como principales factores que intervienen en un proceso escolar adecuado tal como lo

son; adaptación, adquisición de aprendizaje y problemas específicos de aprendizaje.

El ETS se realizó con niños, padres y practicantes del Plan 24 "A" en jornada vespertina. La población de niños poseía edades de 6 a 14 años con antecedentes de desatención, hiperactividad, pobre estimulación en áreas cognitiva, socio afectivo, motricidad gruesa y fina, coeficiente intelectual bajo los cuales serán referidos por los psicólogos en formación.

La ejecución de trabajo de dicho centro es por medio de practicantes de la licenciatura en psicología. La intervención y atención a implementar servirá para el beneficio propio de los niños.

En la visita al reconocimiento del lugar se observa que los problemas psicosociales llegan a ser significativos primeramente para todos padres de familia y por ende afectan al niño en todas sus esferas de la vida.

Dentro de la observación que se realiza al Instituto de Servicio e investigación Psicopedagógica "Mayra Vargas Fernández" Plan 24 "A" es aparente como en toda sociedad o grupo específico de trabajo, una de las características que los identifica no es solo el compartir ideas, fines u objetivos; sino, la experiencia única y personal de cada individuo. En Guatemala, se podría decir que a pesar de que todos buscan un estado y sociedad de equidad y de derechos; el lugar en que vive, la experiencia, el punto de vista y por ende el punto de partida se regirá por las prácticas que llegan concebir como realidad.

En el caso del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIP's, los padres de familia comparten el ideal y el propósito de que sus hijos potencien sus habilidades y logren integrarse de manera oportuna a su salón de clase y al sistema educativo, para tener una mejor calidad de vida a futuro. Pero, a pesar de esto el nivel socioeconómico y psicosocial y la problemática a la que se enfrentan diariamente, los confronta con sus valores, por lo que deben buscar formas de

sobrevivencia que les permita cubrir sus necesidades básicas. Entre estas podrían mencionarse el estatus laboral, la procedencia, el grupo étnico y la cultura.

En el caso de los niños atendidos en los diferentes servicios, la mayoría son referidos y atendidos por motivos generales denominados como problemas de aprendizaje o bajo rendimiento escolar, los cuales a su vez difieren en su intensidad y severidad a causa de su cotidianidad como: procedencia, vivienda, idioma, y relaciones sociales.

Es por ello, que a continuación se pretende enlistar algunas de las problemáticas sociales encontradas:

**Eje de atención directa:**

- Desnutrición
- Problemas de aprendizaje
- Problemas de lenguaje
- Problemas de lectura
- Problemas de escritura
- Problemas de cálculo
- Problemas emocionales, como baja autoestima, aislamiento, timidez, inseguridad, impulsividad, agresividad y egocentrismo
- Problemas de memoria
- Problemas de atención
- Discapacidad Intelectual

**Eje de docencia:**

- Dinámica Familiar
- Exclusión de niñas y niños con capacidades Necesidades Educativas Especiales.
- Violencia

**Eje de investigación:**

- Sensibilización
- Términos correctos
- Falta de información o información adecuada

**Organización Interna**

ESTRUCTURA DE ISIPs	
Coordinadora General	Licda. Claudia Del Cid
Encargada de los programas <ul style="list-style-type: none"> <li>- Admisión, archivo y referencia</li> <li>- Evaluación</li> <li>- Seguimiento Grupal</li> <li>- Seguimiento individual</li> </ul>	Licda. Claudia Del Cid
Encargada de los programas <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan 24 "A"</li> <li>- Plan 24 "C"</li> <li>- Asesoría Psicopedagógica a maestros de pre primaria y primaria. (Jornada sabatina)</li> </ul>	Licda. María Isabel González
Encargada del programa en psicopedagogía escolar <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pygamlión</li> <li>- Supervisión de contenido EPS</li> </ul>	Licda. Blanca Ávila
Encargada del programa en psicopedagogía escolar <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoría Psicopedagógica a maestros de pre primaria y primaria. (jornada matutina)</li> </ul>	Licda. Kathya Ramirez
Atención a niños en clínica médica	Dra. Alma Gladys
Secretaria Administrativa	Velveth López
Estudiantes practicantes de la USAC	De 3er, 4to y 5to año de la licenciatura en psicología.

## OBJETIVOS DE ISIPs

### a) General

Brindar asesorías psicopedagógica a la niñez guatemalteca que presenta dificultades en el aprendizaje, padres de familia, niñeras y docentes del nivel pre-primario y primario del área urbana y rural; a través de la evaluación, detección, diagnóstico, tratamiento psicopedagógico y talleres de capacitación.

### b) Específicos

- Fortalecer habilidades profesionales en los y las estudiantes de la Licenciatura en Psicología, desde una formación práctica, científica y humanística, sustentada en diversas perspectivas teóricas-metodológicas de la psicología.
- Brindar servicio psicopedagógico a niños y niñas que presentan dificultades en el aprendizaje, a través de métodos, metodologías y técnicas que potencien el desarrollo integral de la niñez.
- Brindar una oportunidad de formación a las participantes que deseen desempeñarse como niñeras y/o profesionales graduadas, que favorezcan el perfeccionamiento profesional.
- Reforzar los conocimientos y las competencias de los docentes, tomando como punto de partida las necesidades sentidas y perfeccionamiento profesional.
- Fortalecer en el docente la implementación de acciones curriculares del MINEDUC, en el nivel de preprimaria-primario para el logro de aprendizajes significativos.

- Concientizar a los padres sobre la responsabilidad que tiene, como educador/a y promotor/a de hábitos, comportamientos y relaciones saludables en el ámbito familiar.

### **Misión**

Ser un Servicio psicopedagógico multidisciplinario centrado en el niño y su contexto, con la finalidad de formación profesional para el desarrollo nacional.

### **Visión**

Ser el rector de la psicopedagogía en Guatemala, que promueve una práctica preventiva, de promoción y atención, a través de programas de servicio e investigación que incida en la salud mental de la niñez.

### **Programas que ejecuta**

El instituto de servicio e investigación psicopedagógica "Mayra Vargas Fernández" brinda servicio a través de los siguientes programas:

1. Admisión, archivo, evaluación y referencia
2. Plan 24 A , B y C
3. Pygmalión
4. Terapia de Lenguaje
5. Asesoría psicopedagógica a docentes: -PAPS-jornada matutina y sabatina
6. Divulgación
7. Seguimiento
8. Ejercicio profesional supervisado-EPS-
9. Ejercicio técnico supervisado -ETS-
10. Clínica médica
11. Investigación (ISIPs, 2009)

## **CAPÍTULO II**

### **Referente teórico metodológico**

#### **2.1 Abordamiento teórico-metodológico para los tres ejes.**

##### **Eje de docencia**

##### **Importancia del Hogar, Escuela y Sociedad en las dificultades del aprendizaje**

Según un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el año 2011, la educación puede mejorar la vida de los alumnos al satisfacer diversas demandas personales, familiares y sociales. Para ello, deben aliarse los padres con su comunidad. Dentro de ese planteo en que los valores son comunes, la educación doméstica provee las bases de la autoestima de los niños que, al sentirse amados, afirman la conciencia de su propia identidad.

Ese desarrollo revela la importancia de afirmar tempranamente el tejido social que va uniendo a la familia, con la comunidad y la escuela. (OCDE, 2011)

En base a lo que Vygotsky planteo, Andrés Rodríguez menciona que el aprendizaje depende de distintos factores, internos y externos. Los factores internos son: la concentración, que es la capacidad de la mente para controlar, dirigir y mantener la atención; la motivación, que son un conjunto de fuerzas que impulsan al individuo a alcanzar una meta determinada; la observación, que se produce cuando concentramos la atención en un objeto con la finalidad de percibir con precisión y exactitud todos sus elementos; y la memoria, que nos ayuda a conservar los hechos durante periodos de tiempo más o menos prolongados y reproducirlos en un momento determinado. (Rodríguez, 2014)

Los factores externos pueden ser fisiológicos, la salud, una alimentación balanceada y el descanso son parte de este aspecto; también es importante la relajación y el ejercicio, de manifiesto en el deporte principalmente, estos aspectos pertenecen al factor psicológico; los factores sociológicos son la diversión o el



entretenimiento y el último factor, el comunicativo está compuesto por la comprensión y el vocabulario que usamos.

Para que el aprendizaje sea efectivo es necesario que nos encontremos en un ambiente adecuado sin ruidos y sin movimiento de personas, además de una buena ventilación, también es muy importante la iluminación que tengamos, es mejor cuando es natural pero también puede ser artificial, debemos tener muy en cuenta la posición que tomemos en la silla, esta tiene que ser confortable, en el escritorio debemos tener los materiales necesarios y no tiene que haber objetos que nos puedan distraer. La organización de nuestro tiempo es importante por los que debemos crear un horario, que podamos seguir, pero este tiene que ser flexible y su objeto es facilitar y ahorrar o aprovechar el tiempo al máximo.

Para que el aprendizaje sea efectivo se debe tomar en cuenta todos estos factores y condiciones, mientras más se las aplique el resultado podrá ser mejor. Dicho esto no cabe duda que el hogar, la escuela y la sociedad brindan al niño un aprendizaje significativo si es estimulado desde ahora. (Rodríguez, 2015)

A continuación se pretende describir cada una de las acciones que deberá tener el

**Hogar:** La familia es el fundamento de toda sociedad bien construida, indispensable para el logro del bien común y además aparece como la unión más natural y necesaria a la comunidad; siendo además anterior a cualquier otra institución; es primera en el orden de la naturaleza, en relación con las demás agrupaciones en las que el hombre y la mujer se pueden encontrar. Es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño. Es el hogar en donde crecen y se desarrollan acorde a los preceptos dictados de sus padres. Todos los elementos de la familia influyen en la educación del niño. Son por lo tanto el primer contacto que poseen con la sociedad, en donde aprenden valores, metas y expectativas para alcanzar en su vida. (Díaz, 2010)

La familia, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Según la Sociología la familia es un conjunto

de personas que se encuentran unidos por lazos parentales. (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 2010)

Globalización y educación; La familia es "la célula fundamental de la sociedad". Hoy día, las relaciones familiares han traspasado los límites de lo que un marco legal determinaba como "familia", la base legal daba la pauta de la organización social y familiar al determinar qué familia era toda unión consanguínea liderizada por la figura de padre y madre. No obstante, los cambios que trajeron consigo la globalización y transnacionalización no tan sólo del mercado, sino de las culturas, formas de vida y de organizaciones sociales, convierten a la familia consanguínea tan sólo como un tipo de familia, puesto que la familia puede considerarse como el grupo unido por intereses, afinidad o convivencia. El marco jurídico incluso ha tratado de ajustarse a las nuevas formas de entender la familia. (Angarita, 2007).

**Escuela:** Es el segundo contacto social con el niño. Está influye enormemente el desarrollo del niño por la acción que ejercen las maestras y maestros, sus condiscípulos, las autoridades y métodos de enseñanza.

Los maestros deberán enseñar que hacer, como hacerlo y dejarlos usar su libre albedrío para una mejor toma de decisiones. Es importante que en cada una de sus formas de enseñanza utilicen las actividades lúdicas.

La escuela tanto a través de sus prácticas como de sus discursos es uno de los espacios fundamentales en los que nos formamos como sujetos sociales. Es el lugar donde se instituye en gran medida nuestra identidad como individuos y, en particular, como ciudadanos.

**Sociedad:** Aunque la Convención sobre los Derechos del Niño está dirigida a los gobiernos como representantes del pueblo, en realidad se refiere a las responsabilidades a todos los miembros de la sociedad. En general, sólo es posible convertir estas normas en realidad cuando todo el mundo las respeta los padres y

madres y los miembros de la familia y de la comunidad; los profesionales y otras personas que trabajan en las escuelas, en otras instituciones públicas y privadas, al servicio de la infancia, en los juzgados y a todos los niveles del gobierno y cuando todos y cada uno de estos individuos llevan a cabo sus funciones con respecto a estas normas.

Dentro del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández” Plan 24 “A” se brindan talleres dirigidos a padres de familia simultáneos a las terapias de los niños únicamente los días lunes y miércoles y tienen como fin único implementar metodologías lúdicas que puedan utilizar para estimular a sus hijas en todas las áreas que se encuentren pobres, así mismo se imparten talleres emocionales para potenciar la calidad de vida y mejorar los patrones de crianza y así erradicar con las concepciones que poseen del trato a sus hijos.

### **Desnutrición**

Según la Organización Mundial de la salud en la actualidad, el mundo se enfrenta a una doble carga de malnutrición que incluye la desnutrición y la alimentación excesiva. La malnutrición también se caracteriza por la carencia de diversos nutrientes esenciales en la dieta, en particular hierro, ácido fólico, vitamina A y yodo.

La malnutrición, en cualquiera de sus formas, presenta riesgos considerables para la salud humana. La desnutrición contribuye a cerca de un tercio de todas las muertes infantiles. Las crecientes tasas de sobrepeso y obesidad en todo el mundo están asociadas a un aumento en las enfermedades crónicas como el cáncer, las enfermedades cardiovasculares y la diabetes. Estas enfermedades están afectando con cifras crecientes a las personas pobres y las más vulnerables.

Este factor influye en el aprendizaje de los niños si no se tiene la alimentación adecuada o por lo menos nutritiva el aprendizaje del niño no avanzará al máximo. (OMS, 2017)

## **EJE DE ATENCIÓN DIRECTA**

### **Dificultades de aprendizaje**

Cuando se habla de niños con dificultades de aprendizaje, se excluyen problemas que podrían quedar comprendidos dentro de las otras ocho categorías de la educación especial o problemas leves de conducta que no expliquen sus dificultades.

Los Problemas Generales de Aprendizaje son aquellos que pueden manifestarse de diversas maneras, pero en todos los casos afectan el rendimiento global del niño o niña, es decir, perjudican varias áreas del desempeño escolar, apreciándose además, lentitud, desinterés para el aprendizaje, deficiencia en la atención a estímulos escolares y dificultad para concentrarse en la realización de determinadas tareas. Pueden tener orígenes variados, tanto en el niño como en el sistema escolar.

Del niño o niña: insuficiencia intelectual, inmadurez, retardo socio cultural, alteraciones orgánicas sensoriales y/o motoras, lentitud para aprender y falta de motivación.

De la enseñanza; recursos limitados en el aula, metodología inadecuada, programas rígidos, malas relaciones profesor - alumno y deficiencias de la escuela.

**Trastornos Específicos de Aprendizaje (TEA)** Está referido a un trastorno en uno o más procesos psicológicos básicos en la comprensión o en el uso del lenguaje, hablado o escrito, que se puede manifestar en una habilidad imperfecta para escuchar, hablar, leer, escribir, deletrear, o hacer cálculos matemáticos. Incluye condiciones como hándicaps perceptivos, lesión cerebral, disfunción cerebral mínima, dislexia y afasia del desarrollo. El término no incluye condiciones que presentan dificultades en el ámbito escolar como resultado de déficit auditivo, visual, motores o retraso mental, alteraciones emocionales, o desventajas ambientales, culturales o económicas.

Las dificultades de aprendizaje tienen un tratamiento específico para cualquier TEA por lo tanto es importante descartar el bajo rendimiento escolar. (Bravo, 2006)

## **Problemas de lectura y escritura**

En la actualidad podemos encontrar dos clasificaciones aunque muy similares para los TA.

El primero lo contempla el CIE-10 siglas en inglés que significan Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y otros Problemas de Salud; editada en el año 1993, la más actual es la 10ª edición y entre sus páginas podemos ver una clasificación para los Trastornos específicos del desarrollo del aprendizaje escolar los cuales están divididos en:

- Trastorno específico de la lectura.
- Trastorno específico de la ortografía.
- Trastorno específico del cálculo.
- Trastorno mixto del desarrollo del aprendizaje escolar.
- Otros trastornos del desarrollo del aprendizaje escolar.
- Trastorno del desarrollo del aprendizaje escolar sin especificación. (CIE10, 1993)

Por otra parte existe el DSM-IV Siglas en inglés para el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales publicado por la Asociación Psiquiátrica de Estados Unidos. La edición vigente es la cuarta (año 1994) y clasifica los Trastornos específicos del aprendizaje en:

- Trastorno de la lectura.
- Trastorno del cálculo.
- Trastorno de la escritura.
- Trastorno de Aprendizaje no especificado. (DSM-IV, 2000)

La Organización Mundial de la Salud – OMS- (2017) recomienda el uso del Sistema Internacional CIE-10, cuyo uso está generalizado en todo el mundo. Debido a su extensión en este trabajo solamente trataremos en profundidad los Trastornos de

lectura y escritura. A grandes rasgos y centrándonos en los síntomas generales (aunque no los únicos) podríamos definir cada uno de estos trastornos de los que más adelante se hablará más detalladamente.

**Trastorno de lectura:** Existe un trastorno de lectura cuando un niño lee por debajo del nivel esperado dada su edad, grado escolar e inteligencia. Los niños que tienen un trastorno de lectura leen despacio y tienen dificultades para entender lo que leen. Pueden tener dificultades para reconocer las palabras y confunden palabras que parecen similares.

**Trastorno de expresión escrita:** Existe un trastorno de expresión escrita cuando un niño tiene dificultades con las habilidades de escritura, como la comprensión de la gramática y la puntuación, ortografía, organización de párrafos, o para componer información escrita. A menudo estos niños no tienen buenas habilidades para escribir a mano.

**Dislexia:** Se llama dislexia al trastorno de la lectura que imposibilita su realización correcta. La dislexia es una deficiencia en el aprendizaje de la lectura y que también se relaciona con el aprendizaje de la escritura. Sus manifestaciones son muy variadas y dependerán de la intensidad del trastorno y de la edad del niño, porque puede afectar a funciones relacionadas con la memoria, el vocabulario, las áreas motrices y el habla. Incluso en la etapa preescolar se pueden observar las deficiencias significativas en el lenguaje, la motricidad, la percepción y la falta de madurez en general, por lo que, sabiendo que no se cura sólo con el paso del tiempo, se requiere un diagnóstico temprano para ayudar al niño oportunamente.

Según algunas estadísticas la dislexia afecta en mayor o menor grado a un 10% o un 15% de la población escolar y adulta. Afecta en igual medida a niños y niñas.

**Tipos de dislexia:** Algunos autores distinguen entre los conceptos de dislexia adquirida, dislexia evolutiva y retraso lector. La dislexia adquirida es aquella que sobreviene tras una lesión cerebral concreta, mientras que la dislexia evolutiva es la que se presenta en pacientes que de forma inherente presentan dificultades para alcanzar una correcta destreza lectora, sin una razón aparente que lo explique. Por su parte, el retraso lector es un trastorno lector motivado por causas específicas:

baja inteligencia, mala escolarización, etc. Según el tipo de síntoma predominante se distinguen dos tipos de dislexia.

- **Dislexia visual o superficial:** Es aquella en la que el sujeto utiliza de forma predominante la ruta visual para leer las palabras. La ruta visual es aquella que nos permite leer de manera global (sin dividir la palabra en partes) palabras conocidas. Esto lleva a dificultades en todas aquellas palabras no conocidas o inventadas.
- **Dislexia fonológica:** Es aquella en la que el sujeto utiliza de forma predominante la ruta fonológica. La ruta fonológica es aquella que nos permite leer las palabras regulares a partir de segmentos más pequeños (sílabas). Sin embargo los sujetos con este tipo de dislexia tendrán problemas en aquellas palabras cuya escritura no se corresponde de forma directa con su pronunciación (homófonas). (OMS, 2017)

### **Problemas de cálculo**

La palabra cálculo proviene del término latino calculus (“piedra”) y se refiere a la cuenta, la enumeración o la pesquisa que se lleva a cabo mediante un ejercicio matemático. El concepto también se utiliza como sinónimo de conjetura.

El desarrollo matemático es posible gracias a las abstracciones que el individuo hace partir de su experiencia con los objetos, de los cuales advierte sus posibilidades, sin embargo hay muchos niños que por distintas circunstancias encuentra serias dificultades para lograrlo. Puede ser por diferentes dificultades:

- Dificultades en el proceso mecánico por ser un tipo de lenguaje escrito, el procesamiento matemático se inicia como un acto social que tiene por objeto distinguir los símbolos (omisión de números, transposición, inversión).
- Dificultades en el proceso perceptivo: este proceso significa ver el símbolo impreso, reconocerlo y atribuirle un significado: la experiencia es impredecible.

- Dificultades en la memoria cooperativa: dificultades para aislar retener información importante, retención inadecuada de ojo y voz. Escases en el vocabulario.
- Dificultades en los procesos cognitivos (Pensamiento): dificultades para comprender una cantidad.

Feldman considera siete tipos de errores matemáticos:

1. Falta de concepto de número
2. Dificultades temporo - espacial
3. Dificultades de percepción figura fondo
4. Faltas lingüísticas
5. Dificultades de sobre-estimulación
6. Errores extraños o insólitos.
7. Fallas mnésicas (Feldman, 1990)

**Discalculia:** La característica esencial trastorno del cálculo es una capacidad aritmética que se sitúa sustancialmente el rendimiento de la vida cotidiana. (Asociación Americana de Psiquiatría, 1994)

### **Problemas emocionales**

A menudo en nuestra labor diaria como educadores encontramos diversas manifestaciones de la conducta y emocionalidad.

Según Charlotte Bühler un problema emocional es una interrupción, una detención que tiene un individuo o un grupo en su evolución o desarrollo, por otra parte la Lic. Moraima Núñez Lara (2009) define los problemas emocionales como: Cuadros clínicos que se instalan en la vida emocional de un individuo y que pueden interrumpir congelar, distorsionar y/o desconectar cualquiera, algunas o muchas y en los casos más graves.



Todas las expresiones comportamentales de su desenvolvimiento personal, familiar, laboral, social y/o vital”.

Al revisar con detenimiento esta definición podemos observar que la manifestación de los problemas emocionales varían de un individuo a otro de acuerdo a sus características individuales, a su historia personal, tomando en cuenta los factores genéticos y ambientales así como también la intensidad y magnitud de la situación(es), indicadores estos que le permitirán a los especialistas (psicólogos, psiquiatras, psicopedagogos) definir el grado del problema.

El Dr. Bower (2011) señala que existen problemas emocionales de diferentes grados, así tenemos los leves o transitorios que son aquellos que presentan conductas atípicas circunstanciales y/o reactivas producto de un conflicto que está enfrentando en ese momento (reciente separación de los padres, muerte o enfermedad de un familiar etc.) esta situación puede durar algunos días, semanas o hasta 3-4 meses notando en la conducta mejoras en forma progresiva. También tenemos problemas emocionales en donde la atipicidad de las conductas permanece, interrumpiendo, congelando sus diferentes actividades diarias, deteriorando las relaciones interpersonales.

El mismo autor nos aporta una lista de conductas atípicas que como educadores nos ayudaran a identificar a un alumno que este presentando problemas emocionales:

1. Aparente inhabilidad para el aprendizaje, siempre y cuando no tenga explicadores de orden neurológico, físico, sensorial, intelectual y/o salud.
2. Conductas inapropiadas o inmaduras ante situaciones personales, familiares, escolares y/o vitales.
3. Fallas o insatisfacción en sus interrelaciones personales.
4. Sentimientos de infelicidad y depresión.
5. Temores y miedos asociados a situaciones personales ,familiares ,escolares, sociales y/o vitales.

## 6. Aparición de enfermedades físicas.

Como observadores debemos mantenernos alertas, llevar un registro de las conductas y tomar en cuenta la frecuencia y la intensidad en la que se presentan.

Es relevante tomar en cuenta que sea cual sea el problema que presente un alumno, mantengamos una actitud de respeto y disposición a prestar ayuda, esta última apoyada y orientada por el equipo especializado

### **Memoria**

La memoria es una capacidad cognitiva que, sin lugar a dudas, se puede trabajar con ejercicios específicos diseñados por profesionales. Así lo muestran numerosos estudios científicos. Pero es importante tener en cuenta que, si bien podemos trabajar la memoria cuando se nos va debilitando, es mucho mejor prevenir su deterioro y potenciarla cuando está en plena forma.

La memoria es una de las capacidades cognitivas básicas del ser humano. Es el proceso psicológico que nos permite aprender nueva información, almacenarla y recuperarla cuando la necesitamos. Cada día más personas se preocupan por mejorar la memoria, ya que los fallos de memoria generan mucha ansiedad en quien los tiene.

La memoria se puede clasificar de muchas maneras. Y así la mala memoria puede referirse a distintos aspectos de este proceso psicológico. Podemos hablar de memoria a corto plazo, como la capacidad de mantener temporalmente la información en la mente, hasta que hacemos uso de ella (como cuando nos repetimos un número de teléfono hasta marcarlo y luego lo olvidamos), o de memoria a largo plazo. Una de las formas más tradicionales de entender la memoria a largo plazo es la que divide Memoria Declarativa o consciente y Memoria Procedimental o no consciente.

**La memoria declarativa** se divide en dos tipos según el contenido. Por un lado está la memoria semántica, que incluye todos los conocimientos e informaciones que

hemos adquirido a través del lenguaje y la educación, por ejemplo, como para qué sirve un termómetro, o cuál es la capital de Francia. Por otro lado tenemos la memoria episódica, que es todo el conjunto de nuestras experiencias y vivencias, como por ejemplo el día que nos casamos o dónde he guardado las gafas esta mañana.

**La memoria procedimental** hace referencia, entre otras cosas, a la memoria de habilidades y rutinas, como conducir o montar en monopatín.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos esperar que existan muchas formas de tener mala memoria, y que sea necesario ejercitar la memoria de distintas maneras.

Todos los niños necesitan de la memoria para realizar el proceso del aprendizaje, sin esta función cognitiva el aprendizaje caería siempre o al menos en la mayoría de los casos. (Benedet, 2009)

### **Atención**

La atención es un mecanismo que posee el ser humano para poder discriminar, entre los miles de estímulos que percibe, aquellos que son relevantes y necesarios para él. El nivel de atención no debe sobrepasar unos límites máximos, que producirían cansancio o fatiga, ni unos mínimos que concluirían en aburrimiento y distracción. El alumno requiere de un grado de atención para la adquisición del aprendizaje. La disminución de la atención en el proceso de aprendizaje es una señal de aviso de fallos ó problemas en el proceso, repercutiendo de forma muy importante en la eficacia del aprendizaje.

Algunas de las definiciones de la atención son las elaboradas; La atención consiste en un proceso selectivo de la información necesaria, la consolidación de los programas de acción elegibles y el mantenimiento de un control permanente sobre el curso de los mismos. Según este autor, se pueden dar dos tipos de atención: 1) Atención involuntaria: Es el tipo de atención producida por un estímulo intenso, nuevo o interesante para el sujeto; equivale al reflejo de orientación. Sus mecanismos son comunes a los hombres y a los animales. 2) Atención voluntaria:

Implica concentración y control, está relacionada con la voluntad y consiste en la selección de unos estímulos independientemente de otros. Responde a un plan y es exclusiva del hombre. (Luria, 1975)

El concepto de atención implica la existencia de un control por parte del organismo, de la elección de los estímulos que, a su vez, controlarán su conducta, siendo la atención algo más que una mera selección, ya que se relaciona también con la cantidad o la intensidad. El autor considera que tanto con la selección voluntaria como con la involuntaria hay que tener en cuenta los aspectos intensivos de la atención. (Kahneman, 1997)

Proceso de focalización perceptiva que incrementa la conciencia clara y diferente de un núcleo central de estímulos, alrededor de los cuales quedan otros que son percibidos de forma más difusa. (Pinillos, 1975)

Sistema de capacidad limitada y de disposición fluctuante, que realiza operaciones de selección de la información. (De Vega, 1984):

Mecanismo central de capacidad limitada cuya función primordial es controlar y orientar la actividad consciente del organismo de acuerdo con un objetivo determinado. (Tudela, 1992)

Mecanismo responsable de la organización jerarquizada de los procesos que tratan y elaboran la información que nos llega desde el mundo circundante y desde el universo complejo que somos nosotros mismos. (Rosselló, 1997)

Mecanismo implicado directamente en la activación y el funcionamiento de los procesos y/u operaciones de selección, distribución y mantenimiento de la actividad psicológica. Como se ve, son diversas las dimensiones abordadas desde el término de la atención. Una revisión realizada por Meldman en 1970 sobre diferentes definiciones concluye que las dimensiones más sobresalientes son las de claridad y selección, si bien hay otras que también se han enfatizado; algunas de estas dimensiones sirven para ilustrar algunas de las características de la atención que se describen en el siguiente apartado. (García Sevilla, 1997)

La atención es por lo tanto uno de los procesos superiores más importantes en la vida de un niño.

## **Violencia**

La organización mundial de la salud caracteriza a la violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte. (OMS, 2017)

## **EJE DE INVESTIGACIÓN**

### **Discapacidad Intelectual**

Es un trastorno que comienza durante el periodo de desarrollo y que incluye limitaciones del funcionamiento intelectual como también del comportamiento adaptativo en los dominios conceptuales social y práctico, según el DSM V para ser catalogado con Discapacidad Intelectual el consultante debe cumplir con los siguientes criterios:

- a) Deficiencia en las funciones intelectuales, como el razonamiento, la resolución de problemas, la planificación, el pensamiento abstracto, el juicio, el aprendizaje académico y el aprendizaje a partir de la experiencia confirmados mediante la evaluación clínica y pruebas estandarizadas individualizadas.
- b) Deficiencia del comportamiento adaptativo que producen fracaso del cumplimiento de los estándares de desarrollo y socioculturales para la autonomía personal y la responsabilidad social, sin apoyo continuo.
- c) Inicio de las deficiencias intelectuales y adaptativas durante el periodo de desarrollo.

Además deberá de especificarse el nivel de discapacidad como grave, moderada o profunda.

Aunque hace unos años se pensaba que el coeficiente intelectual era estático diversas investigaciones han demostrado que este se puede incrementar en la

medida que el individuo reciba los estímulos y las experiencias necesarias. (Arce Ruiz, 2010)

### **Exclusión de niñas y niños con Necesidades Educativas Especiales.**

El interés por la exclusión social es un punto de encuentro multidisciplinario. El análisis económico y social de la desigualdad, la pobreza y el bienestar ha hecho coincidir a multitud de áreas de conocimiento en textos científicos, debates y foros internacionales. La importancia de los aspectos relacionados con los procesos desencadenados antes de la pobreza y la exclusión social, así como sus consecuencias personales y sociales, han sido puestos de manifiesto por las instituciones internacionales, declarando el año 1996 como “Año Internacional de la Erradicación de la Pobreza” y el 2010 como “Año Europeo Contra la Exclusión Social”. Desde los años ochenta del siglo XX, el término exclusión social tiende a sustituir al de pobreza, incorporando, para muchos, los emergentes procesos que en la nueva modernidad impiden la integración social de un gran número de colectivos sociales, y no solamente por una cuestión de desigualdad económica. Se trata de los cambios acaecidos tras la superación de la sociedad industrial y el advenimiento de una sociedad postindustrial. Esta moderna sociedad ha sido denominada y caracterizada de múltiples formas. Desde sociedad del riesgo o nueva modernidad (Beck, 1998), haciendo alusión a la inestabilidad e inseguridad emergentes; sociedad de la información o sociedad red (Castells, 1999), enfatizando la importancia de los avances tecnológicos; o sociedad dividida (Tezanos, 2001), destacando el aumento de las desigualdades y la tendencia a la dualización social. La crisis económica de los años setenta y la implantación de políticas neo liberales en los países más avanzados han supuesto importantes limitaciones del potencial integrador del trabajo y de las medidas del estado del bienestar, aumentando las situaciones de precarización y vulnerabilidad social. En estas sociedades de la nueva modernidad, la exclusión social es un concepto que describe mejor la metamorfosis sufrida por la cuestión social, como señala Castel. La tradicional pobreza se transforma en una forma de exclusión, debido al contexto económico y social en pleno cambio que caracteriza a las sociedades tecnológicas avanzadas.

En estas sociedades surgen nuevas amenazas a la integración social y, por tanto, nuevos espacios de exclusión social. Aunque es usual dar un papel central a los cambios en el mercado de trabajo, y la consecuente segmentación y precarización laboral, como ámbito inicial de la exclusión, lo cierto es que son muchas las áreas donde las amenazas de exclusión afloran. Además del ámbito laboral, se deben incluir el económico, el educativo, el relacional, el residencial y los relacionados con la salud y el acceso a las nuevas tecnologías (brecha digital). Así, las sociedades del conocimiento deparan nuevos campos de cultivo para la exclusión, o lo que es lo mismo, impedimentos para el ejercicio de la plena ciudadanía, en términos de Marshall (1949). La exclusión social es multidimensional y multifactorial, lo cual dificulta su conceptualización, su caracterización, describir los perfiles sociales afectados y, por supuesto, su medición. Más aún si aceptamos que la exclusión no es un estado, sino un proceso que afecta de forma diferente a cada individuo, dependiendo de su potencial individual y del contexto social. Aún en sociedades con desarrollo similar, no es lo mismo ser pobre en el hábitat urbano que en el rural, siendo hombre o mujer, siendo autóctono o extranjero, siendo de tez clara u oscura. Parece ser que se ha superado la visión economicista y material del fenómeno de la pobreza y la desventaja social se aborda desde una perspectiva multifactorial y multidimensional de sus expresiones externas. La exclusión social es, en este sentido, un concepto dinámico y mucho más amplio que el de pobreza, lo cual dificulta la puesta en marcha de políticas preventivas o paliativas de sus consecuencias.

Todas las personas tienen los mismos derechos y por ende deben de ser incluidos en la sociedad, no solo quedarse con la integración al grupo.

## 2.2 Objetivos

### 2.2.1. Objetivo generales

- Brindar servicio psicopedagógico a niños y niñas asistentes a ISIPs desarrollando estrategias para las capacidades físicas, afectivas, cognitivas y comunicativas así también brindar talleres a padres de familia para fortalecer la estimulación en el hogar e investigar la percepción de la discapacidad en los profesionales de la salud mental.

### 2.2.2. Objetivos específicos por sub-programa.

- **Servicio:** Se realizó una evaluación inicial, impresión clínica y tratamiento de los niños asistentes a ISIPs en Plan 24 “A”.
- **Docencia:** Se orientó a los padres de familia sobre la aplicación de estrategias en el hogar, se promovió una mejor calidad de vida a los niños que poseen dificultades de aprendizaje o bajo rendimiento académico.
- **Investigación:** Se promovió la superación de prejuicios y estereotipos hacia las personas con discapacidad, en el ámbito escolar y en la sociedad en su conjunto.

### 2.2.3. Metodología de Abordamiento por sub-programa

#### EJE DE ATENCIÓN DIRECTA

##### Constructivismo

Es una perspectiva psicológica y filosófica que sostiene que las personas forman o construyen gran parte de su aprendizaje. Una influencia importante es el surgimiento del constructivismo es la teoría y la investigación sobre el desarrollo humano, especialmente la perspectivas de Piaget.



En años el constructivismo comenzó a aplicarse cada vez más al aprendizaje y la enseñanza. La historia de las teorías del aprendizaje revela que las influencias ambientales como las explicaciones del aprendizaje fueron sustituidas por los factores humanos. Este cambio comenzó con el surgimiento en cuanto a que los estímulos, las respuestas y las consecuencias eran adecuados para explicar el aprendizaje.

El constructivismo no propone que existan principios del aprendizaje que se deban descubrir y poner a prueba, sino que las personas crean su propio aprendizaje. (Glaserfeld, 1955).

### **Conductismo**

Surgió para convertirse en la principal disciplina psicológica John Watson, quien suele ser considerado el fundador del conductismo moderno creía que las escuelas de pensamiento y los métodos de investigación que manejaban el concepto de la mente eran poco científicos. Si la psicología quería convertirse en una ciencia, debía adoptar una estructura similar a la de las ciencias físicas que examinan fenómenos observables y medibles. El material que los psicólogos debían estudiar era la conducta. La introspección era poco confiable, las experiencias conscientes no eran observables y no se podían confiar en que las personas que las experimentaban las informaran con exactitud.

Watson creía que el modelo de condicionamiento de Pavlov era apropiado para crear una ciencia de la conducta humana. Le impresionaba la precisión con la que Pavlov medía las conductas observables y creía que su modelo podría extenderse para explicar diversas formas de aprendizaje y características de la personalidad.

El conductismo expresa en teorías del condicionamiento del aprendizaje. El sello distinto de las teorías del condicionamiento no es que se ocupen de la conducta, sino que explican el aprendizaje en términos de eventos ambientales. (Watson, 1958)

## **Empirismo**

Sostiene la idea de que la única fuente de conocimiento es la experiencia. Esta postura se deriva de Aristóteles discípulo y sucesor de Platón. Aristóteles no estableció una diferencia clara entre la mente y la materia; el mundo externo en la base de las impresiones sensoriales de los seres humanos, y estas impresiones, a su vez, son interpretadas como válidas (consientes, inmutables) por la mente. Las leyes de la naturaleza no se pueden descubrir por medio de las impresiones sensoriales, sino por la razón, a medida que la mente obtiene los datos del entorno.

Otro personaje importante es el filósofo británico John Locke quien desarrollo una escuela de pensamiento que, si bien fue empírica, no llego a ser verdaderamente experimental (Heidbreder 1933). En su obra Ensayo sobre el entendimiento humano Locke señalo que no existen ideas innatas, sino que todo e conocimiento se deriva de dos tipos de experiencia: las impresiones sensoriales del mundo externo y de la conciencia personal. (Locke, 1704)

## **Motivación**

El aprendizaje empieza con el conocimiento y las habilidades que los aprendices llevan a la situación, las cuales amplían y perfeccionan en función del aprendizaje; de la misma manera involucran el uso de estrategias y procesos cognoscitivos como la atención, percepción, repaso, organización, elaboración, almacenamiento y recuperación.

La motivación es un tema íntimamente relacionado con el aprendizaje que es el proceso de instigar y mantener la conducta dirigida a metas. Se define desde el punto de vista cognoscitivo porque plantea que los aprendices establezcan metas y emplean procesos cognoscitivos como la planeación y la supervisión y conductas como la persistencia y el esfuerzo para alcanzar sus metas.

La motivación no se observa directamente sino que se infiere de indicadores conductuales, como verbalizaciones, elección de tareas y actividades dirigidas a metas. La motivación es un concepto explicativo que nos ayuda a entender por qué las personas se comportan de diversa manera.

La mayor parte del aprendizaje es motivado por factores extrínsecos como intrínsecos. Los estudiantes motivados a aprender presentan atención a la enseñanza y se involucran en actividades de participación grupal en donde utilicen la información.

Estos niños en lugar de rendirse cuando se encuentran con actividades complejas intervienen con la solución de problemas y se les facilita la resolución de dichos problemas. Eligen trabajar en tareas en las que no están obligados; en su tiempo libre leen, resuelven problemas simples y complejos y trabajan en proyectos en computadora. (Maslow, 1943)

## **EJE DE DOCENCIA**

### **Metodología Participativa según Kurt Lewin**

Es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza y construcción del conocimiento, concibe a los participantes como agentes activos en la construcción, reconstrucción y desconstrucción del conocimiento y no únicamente como agentes pasivos o simples receptores.

Esta metodología participativa se implementó en la ejecución del Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) ya que hace partícipe a todos los actores específicos (padres, maestros, psicólogos, etc.)

Para llevar de manera adecuada el proceso terapéutico con el fin de poner en marcha el proyecto de desarrollo educativo específico en donde el niño desde su experiencia y conocimiento obtengan un aprendizaje significativo.

Se consideró que las metodologías son las siguientes:

1. Lúdica: mediante el juego se impulsó el aprendizaje.
2. Interactivo: se promovió la participación, el dialogo con el objetivo de escuchar y evaluar ideas.
3. Establecer el flujo práctica-teoría-práctica: posibilito la reflexión individual de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecedora.
4. Formativa: posibilito la trasmisión de la información pero prioriza la formación de los sujetos, promoviendo el pensamiento crítico, la conciencia de sí y de su entorno.
5. Procesal: se brindaron contenidos pero de igual manera se priorizaron en el proceso.
6. Comprometida y comprometedora: promovió el compromiso de los participantes en el proceso y lo que se deriva de él. (Lewin, 1933)

## **EJE DE INVESTIGACIÓN**

**Observación:** Se trata de una actividad realizada por un ser vivo. Es la adquisición activa de información a partir de sentido de la vista. Detecta y asimila los rasgos de un elemento utilizando los sentidos como instrumentos principales. El término también puede referirse a cualquier dato recolectado durante esta actividad. El primer paso del método empírico, requisito de la investigación científica, y es muy importante en el ámbito psicopedagógico para una adecuada evaluación e intervención. Se llevó a cabo en las primeras dos sesiones.

**Entrevista:** Se refiere a una breve reunión establecida por dos personas con el fin de recopilar datos, los padres, cuidadores y maestros son la principal fuente de información. Dicha entrevista se llevó a cabo para conocer a fondo la situación actual del niño y el contexto en donde se desarrolla.

**Atención individualizada:** Se brindó la intervención necesaria y requerida en el momento individual con el fin de superar aspectos específicos.

## Fases

- **Diagnóstico:** Se refiere al análisis en general que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias, se realizó sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, esto permitió tener una mejor perspectiva de lo que está pasando y brindar un certero plan de trabajo. Los psicólogos en formación refirieron de las actitudes y dificultades que mostraba cada niño y de las referencias que trae en su expediente realizado por el programa de admisión se tomaron en cuenta para crear el plan de trabajo adecuado que beneficie a los niños.
- **Inmersión:** Se realizaron ciertas acciones para pertenecer al programa, tales como ser primeramente presentada a las autoridades, sub-autoridades así como a los psicólogos en formación que serán compañeros de trabajo, padres y niños, lo cual tuvo lugar en el mes de marzo del presente año con el fin de darse a conocer las actividades planificadas, docencia e investigación requeridas en el departamento del ETS.
- **Autoridades:** La licenciada Claudia Del Cid es la coordinadora general de ISIPs la cual asigno el programa y me presento con la Licenciada María Isabel González quien se encuentra a cargo del programa Plan 24 "A".
- **Planificación:** Dicho plan se elaboró con el fin único de organizar las necesidades de la población, en las matrices de servicio, docencia e investigación con la elaboración del objetivo general integrador y específicos por cada área adoptándose a las necesidades individuales, familiares, sociales y escolares para favorecer los ámbitos anteriormente mencionados.
- **Ejecución:** Se cumplieron con tres acciones concretas previamente planificadas y organizadas para la realización del ETS las cuales son:

**Servicio:** Este primer eje se llevó a cabo en el Plan 24 “A” a cargo de la licenciada María Isabel González, la cual con apoyo de los psicólogos en formación se asignó a los niños que crean conveniente, los cuales requieran llevar un apoyo extra simultaneo al de los estudiantes practicantes o un trabajo individual. Al finalizar la primera y segunda fase, se realizaron informes psicopedagógicos que se adjuntan en los expedientes el cual también contenían un plan de trabajo o tratamiento para que se realice en vacaciones.

**Docencia:** Se brindaron talleres a padres, maestros y psicólogos en formación, acudir al programa en donde se implementaron temas de estrategias de intervención a niños con necesidades educativas especiales.

**Investigación:** Se realizó una investigación sobre la “Percepción de la discapacidad en los estudiantes de 6°, 8° y 10° semestre de la licenciatura en psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala” para conocer la precepción de los estudiantes en formación y de esta manera poder dar un mejor plan de intervención a los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales.

- **Sistematización:** Se registraron todas las actividades en el diario de campo el cual se realizó en la ejecución del ETS colocando la fecha, actividades realizadas, ¿Qué se aprendió en el día?, dificultades, soluciones y número de participantes especificando el sexo.
  
- **Monitoreo:** Se realizó asesoría por el departamento de ejercicio técnico supervisado a cargo del Dr. Alex Melgar así como por la encargada del plan en donde se realizó el ETS, la licenciada María Isabel González, los cuales brindaron indicaciones y sugerencias en el proyecto.

- **Evaluación:** Se cumplieron con varios requisitos tales como la evaluación mensual por el departamento de ejercicio profesional supervisado y evaluación propia e individual, con el fin de conocer el contenido obtenido, así como la eficiencia de la educadora en el servicio prestado, que se realizaron de manera escrita.
  
- **Cierre de procesos:** Se trabajó en acuerdo con los padres del niño o niña asignado, se culminó con la entrega de informe psicopedagógico y se entregó el plan de trabajo a realizar en vacaciones.

## 2.2.4 PLANIFICACIÓN

### Eje de atención directa

Objetivos	Actividades	Contenidos	Recursos	Tiempo
Establecer una ambiente de confianza y conocer mejor los intereses del niño.	Establecimiento de Rapport.	<p>Bienvenida</p> <p>Entrega de gafete</p> <p>Dinámica de integración</p>	<p><b>Humanos:</b> Niño y terapeuta.</p> <p><b>Materiales:</b> Juegos lúdico armables</p> <p><b>Institucionales:</b> Módulo asignado</p>	10- 15 minutos cada sesión
Crear plan de tratamiento para las áreas básicas del aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Observación</li> <li>✓ Evaluación</li> <li>✓ Hojas de evolución</li> <li>✓ Plan remedial</li> <li>✓ Adecuación curricular</li> <li>✓ Sesión de terapia.</li> </ul>	<p>Atención</p> <p>Memoria</p> <p>Percepción</p> <p>Motricidad fina y gruesa.</p> <p>Pensamiento lógico.</p> <p>Autonomía e independencia a psicomotricidad</p>	<p>Materiales para cada taller</p> <p>Hojas, marcadores, maskin tape, crayones, fotocopias, materiales lúdicos etc.</p>	30 – 45 minutos
Elaborar y entregar un informe psicopedagógico con su respectivo plan de trabajo.	<p>Entrega de informe Psicopedagógico</p>	<p>Plan vacacional y adecuación curricular, recomendaciones y conclusiones.</p>	<p>Hojas de papel bond, folder.</p>	Una hora



### Eje de formación / Docencia

Objetivos	Actividades	Contenidos	Recursos	Tiempo
<p>Brindar talleres dirigidos a padres de familia para promover una mejor calidad de vida a los niños que poseen dificultades de aprendizaje.</p>	<p><b>Taller dirigido</b></p>	<p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Violencia en la escuela (Como los padres pueden ayudar a sus hijos)</li> <li>- Promoción de la salud en la familia</li> <li>- Afectividad</li> <li>- Etapas de desarrollo del niño (5 – 12 años)</li> <li>- Disciplina Asertiva</li> <li>- Trastorno del Cálculo</li> <li>- Test de copia y reproducción de memoria de figuras geométricas</li> </ul>	<p>Material didáctico específico para cada taller</p>	<p>Dos horas y 45 minutos.</p>

		<p>complejas – REY</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Masaje Infantil</li> </ul>		
<p>Desarrollar programas psico-educativos a los padres de familia orientados a estimular el potencial físico, emocional, cognitivo y social de la población escolar.</p>	<p><b>Taller dirigido</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de atención sostenida</li> </ul>	<p>Material didáctico específico para cada taller</p>	<p>Tres horas</p>
<p>Concientizar a los padres de familia a través de los talleres de percepción de la discapacidad y etapas de duelo en los padres de niños con discapacidad.</p>	<p>Taller dirigido</p>	<p>Tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duelo</li> <li>- Percepción de la discapacidad.</li> <li>- Términos correctos en discapacidad.</li> </ul>	<p>Material didáctico específico para cada taller</p>	<p>Una hora</p>

Facilitar el aprendizaje en el hogar de los niños que poseen dificultades de aprendizaje.	Taller dirigido	Estrategias de cada taller.	Material didáctico específico para cada taller	Una hora
---	-----------------	-----------------------------	--	----------

### Eje de investigación

Objetivos	Actividades	Contenidos	Recursos	Tiempo
Investigación en conjunto con los estudiantes practicantes sobre: Percepción de la discapacidad en los estudiantes de 6°, 8° y 10° semestre de la licenciatura en psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala	Elaboración de trabajo de investigación	Percepción de la discapacidad en los estudiantes de 6°, 8° y 10° semestre de la licenciatura en psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala.	Hojas Fotocopias Lapiceros Computadora Electricidad Espacio administrativo Estudiantes practicantes	Indefinido

## 2.2.5 PRESUPUESTO

No.	Rubros	Costo
1	Transporte (Vehículo)	Q. 2,880
2	Alimentación	Q. 2,400
3	Papelería e impresiones	Q. 600
4	Actividades específicas	Q. 1,000
5	Material didáctico	Q.2,500
6	Materiales de talleres	Q. 1,000
7	Costo Total	Q. 10,380.00

## **CAPITULO III**

### **Presentación de actividades y resultados del EPS**

#### **3.1 Subprograma de atención individual**

Dentro del Instituto de Servicio e Investigación ISIPs se realizó el eje de atención directa con niños que poseían discapacidad intelectual.

Se realizó cita con los padres para dar inicio a la intervención de los niños que asistían a plan 24 A, en dicha cita se les expusieron los objetivos de la institución, del programa que se aplicó y el trabajo que se realizó durante el año, así mismo se realizó un sondeo para conocer más a fondo las necesidades que dichos niños demandan en sus comunidades para aplicarlas a los ejes de docencia, servicio e investigación, los niños adquirieron un compromiso con la terapeuta, con su padres y con ellos mismos. Se dio intervención a 4 niños (2 mujeres y 2 hombres).

El eje de atención directa comenzó en el segundo semestre del año ya que los niños fueron referidos para dar inicio a la intervención. Se convocaron a 4 niños de ambos sexos el día lunes 12 de Junio a las 14:00 hrs. Se realizó con los padres el acto protocolario donde se les expuso los objetivos del ETS y las normas a cumplir durante dicho año. Así como la metodología de trabajo que se aplicó en el transcurso del año.

No.	Sexo / Edad	Motivo de consulta	Cantidad de sesiones brindadas	Evolución y principales logros
1	F / 8 años 4 meses	Dificultad general para aprender o aprendizaje lento.	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguimiento de instrucciones</li> <li>✓ Mayor atención</li> <li>✓ Adquisición de habilidades motoras gruesas y finas.</li> <li>✓ Espera su turno</li> <li>✓ Realiza una mejor comprensión</li> <li>✓ Mayor memoria auditiva</li> <li>✓ Mayor reflexibilidad</li> </ul>
2	M / 8 años 9 meses	Dificultad general para aprender o aprendizaje lento.	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguimiento de instrucciones</li> <li>✓ Mayor atención</li> <li>✓ Espera su turno</li> <li>✓ Realiza una mejor comprensión</li> <li>✓ Mayor memoria auditiva</li> <li>✓ Mayor flexibilidad</li> </ul>
3	F / 11 años 11 meses	Dificultad general para aprender o aprendizaje lento	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realiza una mejor comprensión</li> <li>✓ Mayor memoria auditiva</li> <li>✓ Mayor reflexibilidad</li> <li>✓ Seguimiento de instrucciones</li> <li>✓ Mayor atención</li> <li>✓ Adquisición de habilidades motoras gruesas y finas.</li> </ul>
4	M / 13 años 2 meses	Dificultad general para aprender o aprendizaje lento, repetición de grado y bajo rendimiento escolar.	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Espera su turno</li> <li>✓ Realiza una mejor comprensión</li> <li>✓ Adquisición de habilidades motoras gruesa y finas</li> <li>✓ Mejora en autoestima</li> <li>✓ Afianzar lazos de confianza</li> </ul>

Toda la información fue aceptada por los niños y padres de forma adecuada, interesándose por el trabajo propuesto y con sus expectativas cubiertas ya que expresaban comentarios positivos del trabajo a realizar.

### **3.2 Subprograma de prevención, docencia**

#### Talleres Dirigidos

Los talleres se encuentran distribuidos dentro de la metodología en cinco etapas:

En todos los talleres se utilizó la misma metodología. En la primera parte del taller se daba inicio con la bienvenida, lectura de la agenda, normas de convivencia, entrega de gafetes y lectura del objetivo por taller seguidamente se realizaba una dinámica de integración que servía para romper el hielo y posteriormente se realizaba otra en donde se trabajaban los conocimientos previos al tema a tratar. 15 minutos.

En la segunda parte del taller se trabajaba la teoría del tema de forma expositiva grupal interactiva para una mejor comprensión, en ocasiones mínimas se utilizó material audiovisual que se proyectaba solamente cuando se observaban videos cortos o sonidos específico para reflexionar. 45 minutos.

En la tercera parte del taller se brindaba el receso para los padres de familia en donde podían alimentarse y tener unos minutos para convivencia entre ellos. 30 minutos.

Al regreso del receso y cuarta etapa del mismo se realizaba la parte práctica en donde los padres de familia podían aplicar sus nuevos conocimientos, durante cada etapa de los talleres se realizaban dinámicas relacionadas con los temas. Se enriquecía la actividad con las experiencias de cada participante y la etesista. 1 hora 40 minutos.

En la última parte de taller se realizaba la retroalimentación y plenaria de los conocimientos adquiridos, y posteriormente se evaluaba la actividad por escrito y proporcionaban sus comentarios o sugerencias. Los talleres tenían una duración de tres horas, dando inicio a la 14:00 hrs. y finalizaban a las 17:00 hrs.

Se les repartía el material ilustrado, el cual se iba leyendo y comentando con todos los participantes asistentes siendo la etesista el moderador de la actividad.

### **Taller - Violencia en la escuela (Como los padres pueden ayudar a sus hijos)**

Lunes 13 de Marzo 2017

15 Padres de Familia (13 mujeres y 2 hombres).

1 etesista

3 practicantes (1 quinto semestre y 2 noveno semestre)

1 Licenciada Supervisora

### **Taller – Programa de Atención Sostenida**

Jueves 16 de Marzo 2017

13 Practicantes de la licenciatura de psicología (12 mujeres y 1 hombre).

1 etesista

1 Licenciada Supervisora

### **Taller – Promoción de la salud en la familia**

Miércoles 22 de Marzo 2017

13 Padres de Familia (12 mujeres y 1 hombre).

1 etesista

3 practicantes (1 quinto semestre y 2 noveno semestre)

1 Licenciada Supervisora

### **Taller – Afectividad**

Lunes 17 de Abril 2017

9 Padres de Familia (7 mujeres y 2 hombres).

1 etesista

2 practicantes (2 noveno semestre)

1 Licenciada Supervisora



### **Taller – Etapas de los niños (Niñez de 5 – 12 años)**

Miércoles 26 de Abril 2017

8 Padres de Familia (8 mujeres).

1 etesista

2 practicantes (2 noveno semestre)

### **Taller – Test de copia y reproducción de memoria de figuras geométricas complejas - REY**

Martes 25 de Julio 2017

11 estudiantes practicantes (11 mujeres).

1 etesista

1 Licenciada Supervisora

### **Taller – Disciplina Asertiva**

Miércoles 30 de Agosto 2017

11 Padres de Familia (9 mujeres 2 hombres).

1 etesista

### **Taller – Trastornos del Cálculo**

Martes 12 de Septiembre 2017

12 estudiantes practicantes (12 mujeres).

1 etesista

1 Licenciada Supervisora

### **Taller – Masaje Infantil**

Martes 17 de Octubre 2017

12 estudiantes practicantes (12 mujeres).

1 etesista

1 Licenciada Supervisora

Por medio de los talleres se promovió la expresión de las necesidades, intereses y demandas proporcionándoles herramientas efectivas y espacios reales de participación que fomentaron el desarrollo biopsicosocial, a través del aprovechamiento adecuado del tiempo libre permitiéndoles orientarse hacia una apropiada proyección de vida.

Se fomentó el liderazgo con la finalidad de promover el desarrollo de la población y en sus relaciones familiares, sociales, laborales y estudiantiles. Se trabajó de manera grupal participativa, se fomentó el intercambio de conocimientos entre la etesista y los participantes; se indujo a los participantes para que sean protagonistas, autogestores y entes de cambio para el bienestar de su hogar y su comunidad.

Se realizaron diversas planificaciones para impartir los talleres y se brindaron copias de bibliografía diversa para promover las estrategias dentro del taller. Dichas planificaciones aparecen en el Anexo.

<b>No. De Taller</b>	<b>Temática abordada</b>	<b>Cantidad de participantes</b>	<b>Metodología de trabajo</b>	<b>Principales logros</b>
1	Violencia en la escuela	19	Taller dirigido	Identificaron los tipos de violencia y sus principales instituciones de ayuda.
2	Programa de atención sostenida	14	Taller dirigido con Modelaje	Desarrollaron mejora en atención y ejecutaron el programa con

				los niños asignados.
3	Promoción de la salud en la familia	17	Taller dirigido	Detectaron factores de riesgo y planearon intervención en los estilos de vida.
4	Afectividad	12	Taller dirigido	Comprendieron los vínculos afectivos que necesitan los niños en su desarrollo.
5	Etapas de los niños (Niñez de 5 a 12 años)	10	Taller dirigido	Identificaron las destrezas sensorias motrices y cognitivas que desempeñan un papel importante en el desarrollo social y emocional del niño.
6	Test de copia y reproducción de memoria de figuras geométricas	10	Taller dirigido	Aplicaron el test a los niños para medir la percepción y memoria.

7	Disciplina Asertiva	11	Taller dirigido	Identificaron la relación que tiene la familia con la escuela y el beneficio para sus hijos.
8	Trastornos del cálculo	13	Taller dirigido	Comprendieron los diversos trastornos de cálculo e identificar en los niños.
9	Masaje infantil	13	Taller dirigido	Comprendieron que la afectividad y tacto nutritivo es necesaria para el desarrollo del ser humano.

### 3.3 Subprograma de investigación

El propósito de esta investigación era conocer la percepción de la discapacidad en los estudiantes de 2°, 4° y 10° semestre de la jornada nocturna de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2017.

Al hablar de percepción nos referimos a la sensación interior que resulta de una impresión, conocimiento o idea hecha en nuestros sentidos. Los estudiantes de psicología poseen diversos veredictos acerca de la discapacidad, por lo cual es necesario indagar y definir la postura que tiene el estudiantado de los semestres

antes mencionados acerca de la discapacidad, si dicha postura se basa o no en las diferencias, con ello se podría llegar a una conclusión específica.

Por lo tanto es primordial conocer el pensamiento de los estudiantes guatemaltecos sobre el tema de discapacidad, identificando la percepción que tienen de los facilitadores y barreras que influyen en la vida de las personas con discapacidad. Las vivencias del alumnado con discapacidad, al mismo tiempo se analiza la actuación de la Escuela de Ciencias Psicológicas, el concientizar a la población de Guatemala, en la atención a la discapacidad ya que es una formación educativa integral de la persona, con esta línea nos interesa abordar el proceso de la actualización, capacitación y especialización de nuestros docentes y estudiantes sobre la discapacidad en la Escuela de Psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala.

Por consiguiente, es de vital importancia conocer que la discapacidad es un fenómeno complejo que afecta la interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.

Otro de los propósitos de dicha investigación era descubrir el modelo al cual la mayoría de estudiantes lograba inclinarse, es decir; modelo 1) Tradicional, 2) Médico, 3) Social y 4) Biopsicosocial que serán definidos posteriormente. Tomando como hipótesis se puede decir que dentro del estudiantado de la Escuela de Ciencias Psicológicas existen diferentes enfoques de percepción de la discapacidad, de los cuales predomina uno en específico y este puede verse influenciado por el nivel académico del estudiante. Consecuentemente se realizó una exploración dentro del ámbito de formación profesional en el cual se logró detectar si dichos enfoques fueron o no promovidos dentro de la carrera universitaria y de esta manera llegara conocer si se brindaba información sobre la concepción real de las personas en situación de discapacidad.

Se define la percepción y se parte del supuesto en las interacciones de la vida cotidiana los sujetos que representan roles o papeles y por otro lado ofrecen conceptos e imágenes de sí mismos para lo cual necesitan ciertos referentes que les permitan actuar. A estos referentes Goffman los llama “ciertos estándares de comportamiento: la recíproca accesibilidad regula en los encuentros sociales es una accesibilidad que describen personajes y sus acciones” (Goffman, 1988) A estas significaciones de las acciones o los personajes, se les identifica como representaciones sociales. Consuelo Yáñez las define a sí mismo como “ideas que son utilizadas consiente o inconscientemente en la vida cotidiana. Es la manera de ver, entender, interpretar o concebir una realidad, no son un producto casual ni se encuentran aisladas.” (Yáñez Cossío Consuelo, 1998)

Se define como discapacidad “fenómeno complejo entre una condición o deficiencia que se desarrolla a nivel de estructuras y funciones del cuerpo y una situación que se manifiesta en actividades cotidianas como resultado de las barreras estructurales y los bloqueos sociales.” (Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y Salud – CIF, 2017). Por otra parte la Organización Mundial de la Salud la define como “termino general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales.” (OMS, 2017) Cabe destacar que la discapacidad en una situación limitante, que le impide a una persona el poder desenvolverse dentro de una sociedad, implica que los estándares que posea la sociedad, la sociedad ha puesto un estereotipo acerca de los que es “normal o típico” y de los que es “anormal o atípico” en la discapacidad se incluyen dos aspectos importantes los cuales son la situación de desventaja en la que se encuentran y la condición de salud. El tema de la discapacidad en la actualidad es un tema que muchos rechazan y el cual no abarcan. El no ocuparse de esta problemática simplemente le resta posibilidades a la comunidad de poder mejorar la calidad de vida, la discapacidad nace en un estado de salud pero involucra a toda

persona, afectando sus relaciones y sus productos. Los conceptos de la condición y de la situación de discapacidad de estas personas invitan sencillamente a pensar y profundizar sobre ello. La sociedad debe y necesita estar más involucrada e informatizada con respecto a este tema, para poder así darles una mejor oportunidad a las personas que viven con diferentes necesidades.

A continuación se describen los modelos explicativos de discapacidad y se plasma la vital importancia del modelo biopsicosocial y el desempeño de este. Podemos definir como modelo a los marcos normativos, conjunto de ideas, definiciones o conceptos que se posean sobre discapacidad. Dentro de los enfoques de la discapacidad encontramos los siguientes:

El Modelo Tradicional se refiere a “la condición de vulnerabilidad que precisa protecciones y es estimulada por preceptos religiosos.” (Broyna Patricia, 2006) Este modelo se caracterizaba a las personas con discapacidad como discapacitados e impuros las personas que ayudaban a los discapacitados serían salvos o eran considerados santos. A las personas que poseían una discapacidad se les encerraba o exterminaba.

Así mismo menciona que el Modelo Médico es “derivado de la enfermedad y es una desviación de la normalidad, condición de desventaja ocasionada por un defecto por lo tanto las deficiencias son causadas de la discapacidad.” (Broyna Patricia, 2006) En este modelo las personas con discapacidad eran clasificadas como supuestos locos, los médicos solo se basaban en la patología y no en la persona. Se les trataba como pacientes y no les llamaban por su nombre, por lo que los médicos debían darles una cura a sus pacientes.

De igual manera permite observar el modelo Social y lo describe como “una situación de desventaja y opresión social para las personas que poseen una deficiencia.” (Broyna Patricia, 2006) Por lo tanto señala que la sociedad está hecha

para y por los no discapacitados, la sociedad les coloca etiquetas y los rechazan socialmente.

Por ultimo pero no menos importante se menciona al Modelo Biopsicosocial que se toma en base para que todos los profesionales puedan informarse y toma a la discapacidad como un “hecho complejo. Resultado de la interacción entre condición de salud y contextos sociales restrictivos.” (García R, 2008) Se refiere a las múltiples facetas, bio serán las funciones del cuerpo, psico las experiencias y social las barreras socialmente impuestas.

La discapacidad es una situación que limita el poder desenvolverse dentro una sociedad y todo esto ira bajo sus estándares. Cabe resaltar que existen dos factores importantes en ella, la primera será la condición, esta tiene que ver con la salud de la persona, condición del individuo y sus características. Y la segunda será la situación de desventaja que posee, dependerá de cual sea la discapacidad y en qué condiciones vive la persona con discapacidad, implica intervenciones sociales y ambientales. La vida de las personas con discapacidad, se ve afectada en múltiples sentidos. Pasan por discriminaciones a lo largo de su vida, son rechazados, aunque en algunos casos se les ayuda dentro del hogar pero al salir a la sociedad se encuentran con una barrera que la misma sociedad ha puesto. Tienden a sufrir de depresión, bajo autoestima y por lo tanto tienden a sentirse solos. En conclusión se dirá que la vida de estas personas se ve afectada socialmente, psicológicamente e individualmente.

Se sabe que en Guatemala vamos muy atrasados con respecto al desarrollo que hay, cuando hablamos de otros países van mucho más adelantados, y espero que en Guatemala también surjan cambios para el bienestar de las personas en situación de discapacidad.

Los estudiantes de Psicología tienen diversas opiniones acerca de la discapacidad, por lo que es necesario indagar y definir la postura que poseen los estudiantes



acerca de la Discapacidad, y si dicha postura se basa o no en las diferentes, llegar a la conclusión, si la mayoría de estudiantes se inclina por el modelo tradicional, médico, social o biopsicosocial, y si a lo largo de su formación profesional se les brinda la información de los diversos enfoques y una concepción real de "Discapacidad", para así poder brindar información actualizada a la población estudiantil y erradicar y abatir estereotipos de la discapacidad.

Consecuentemente se realizó una exploración dentro del ámbito de formación profesional en el cual se logró detectar si dichos enfoques fueron o no promovidos dentro de la carrera universitaria y de esta manera llegar a conocer si se brinda información sobre la concepción real de discapacidad. Solo de esta manera se puede concientizar a la población estudiantil con información actualizada y, por lo tanto, erradicar estereotipos existentes sobre la discapacidad.

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### MODELO TRADICIONAL

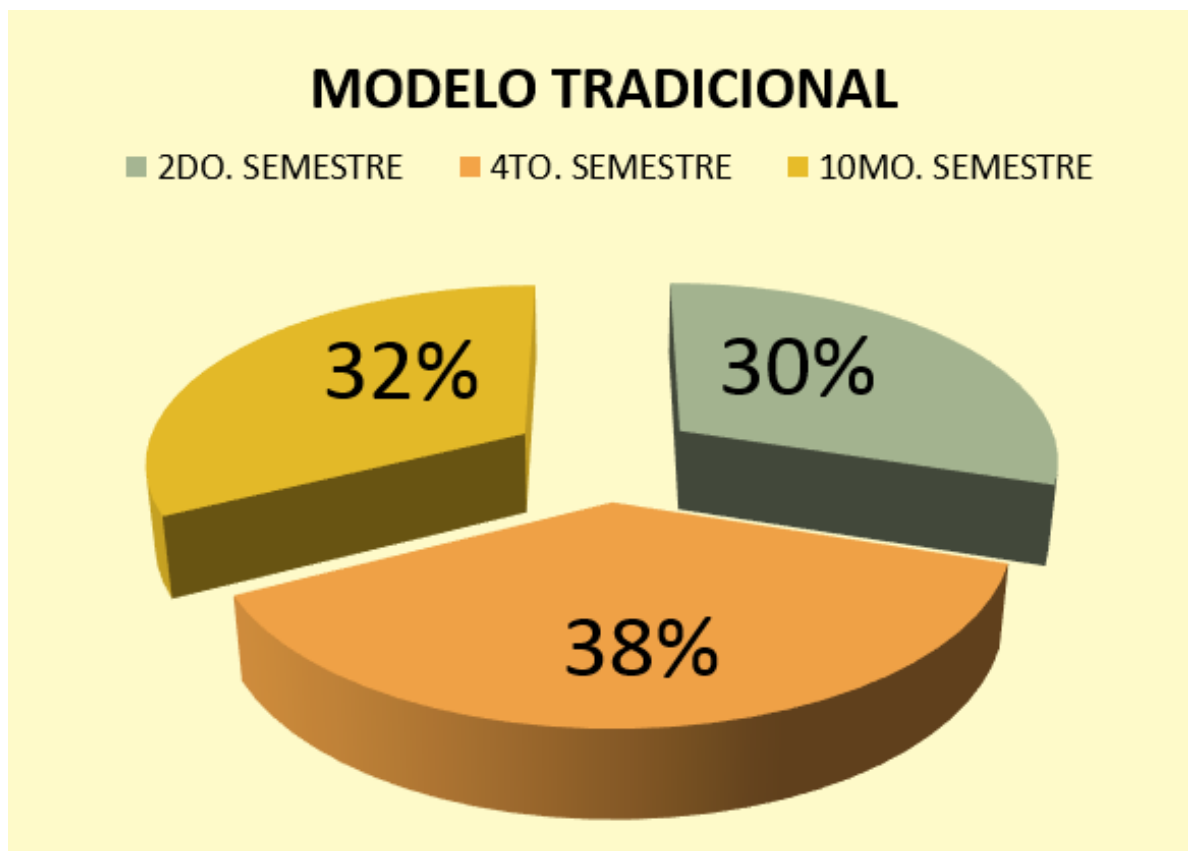
Condición de vulnerabilidad que precisa protecciones estimulada por preceptos religiosos. (OMS, 2001)

### PREGUNTAS

1 - ¿Considera que los niños con discapacidad son una bendición en las familias?

5 - ¿Hacer obras de caridad para las personas con discapacidad es un acto de amor al prójimo?

10 - Lo ideal sería que todas las personas con discapacidad tengan la protección y ayuda de un guía



## MODELO MÉDICO

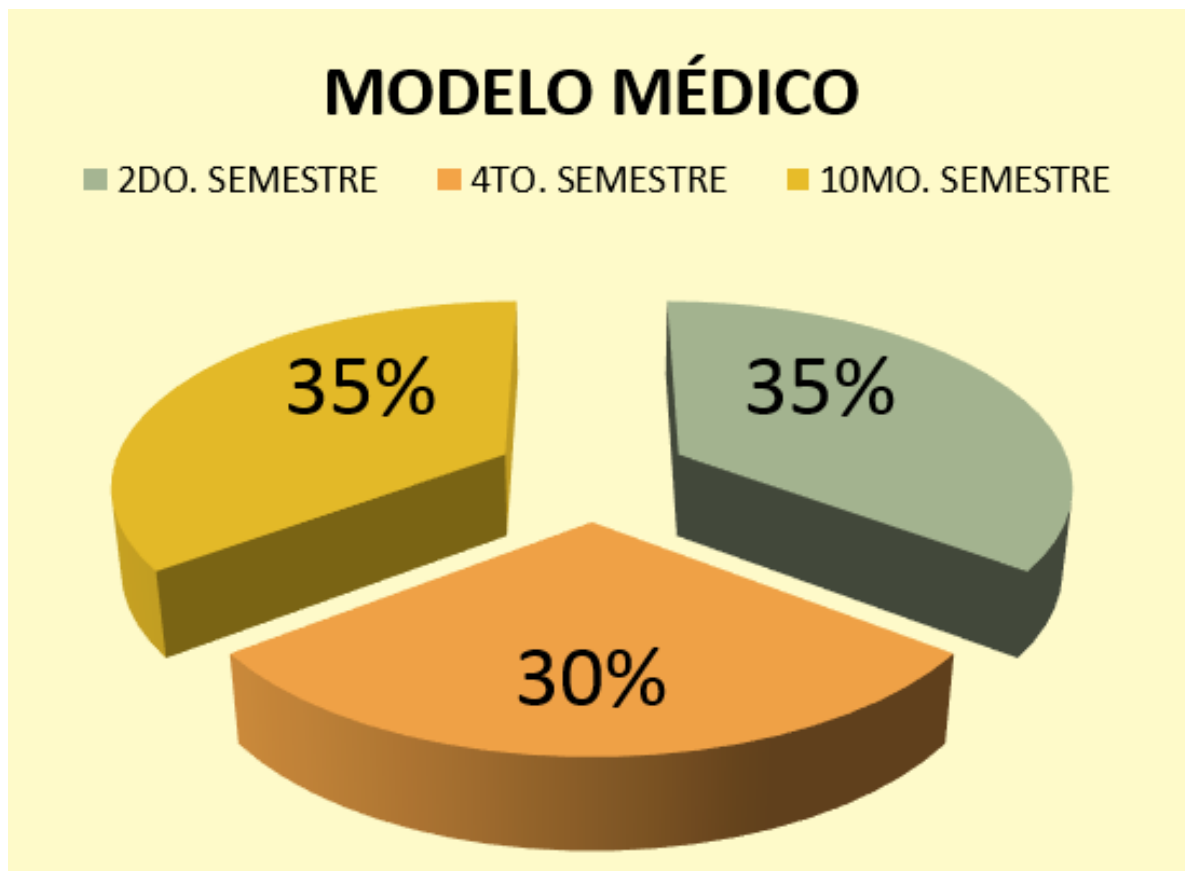
Enfermedad, desviación de la normalidad, condición de desventaja ocasionada por un defecto. Las deficiencias son la causa de la discapacidad. (OMS, 2001)

### PREGUNTAS

4 - Cuando usted va por la calle, reconoce a una persona con discapacidad debido a una deficiencia física.

6 - Aprovechando los avances de la tecnología médica, los padres deberían tener la opción de abortar a los embriones que previamente sean diagnosticados con discapacidad.

7 - Considera usted que en Guatemala hace falta invertir en la cura para la discapacidad.



## MODELO SOCIAL

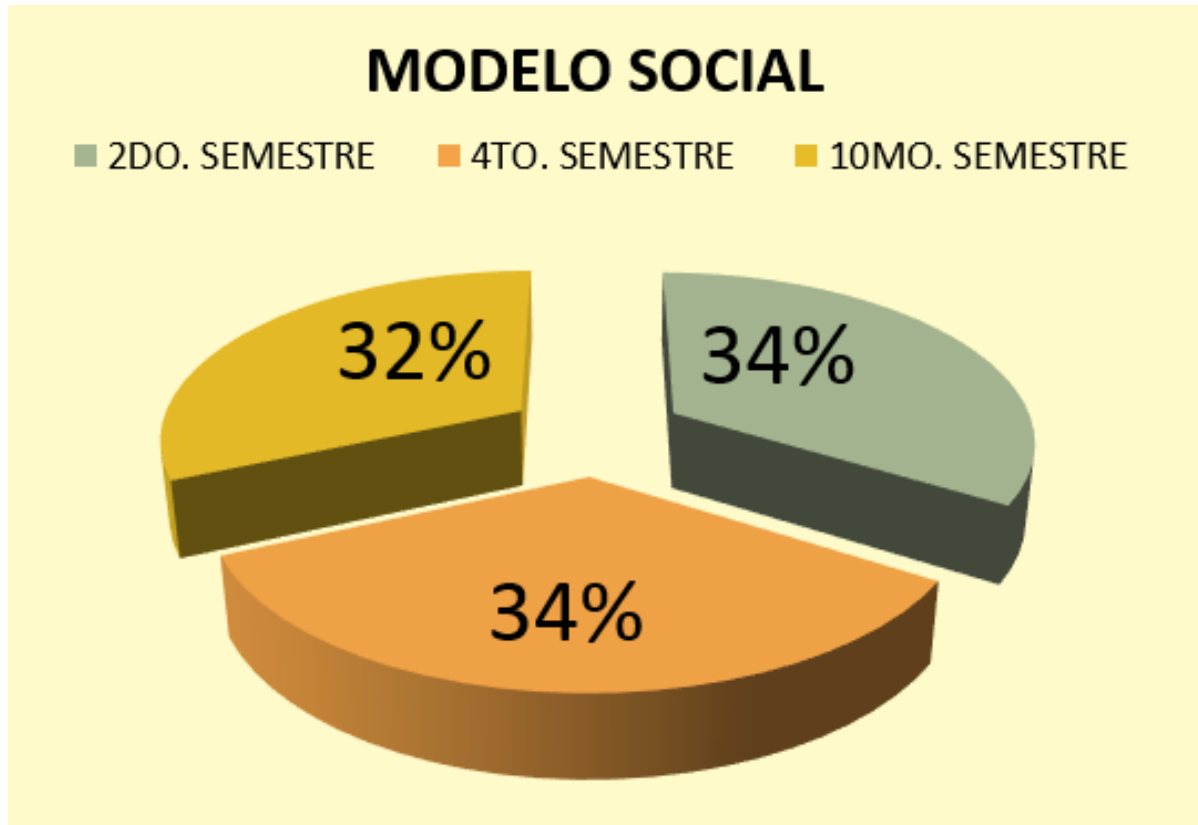
Situación social de desventaja y opresión social para las personas que poseen una deficiencia. (OMS, 2001)

### PREGUNTAS

2 - Las personas con discapacidad tiene inocencia de niños y su desarrollo intelectual se encuentra por debajo de lo esperado.

11 - Considera usted que en apoyo a las personas con discapacidad deberían existir mas centros de educación especial.

12 - Si usted fuera un empresario, contrataría a una persona con discapacidad?

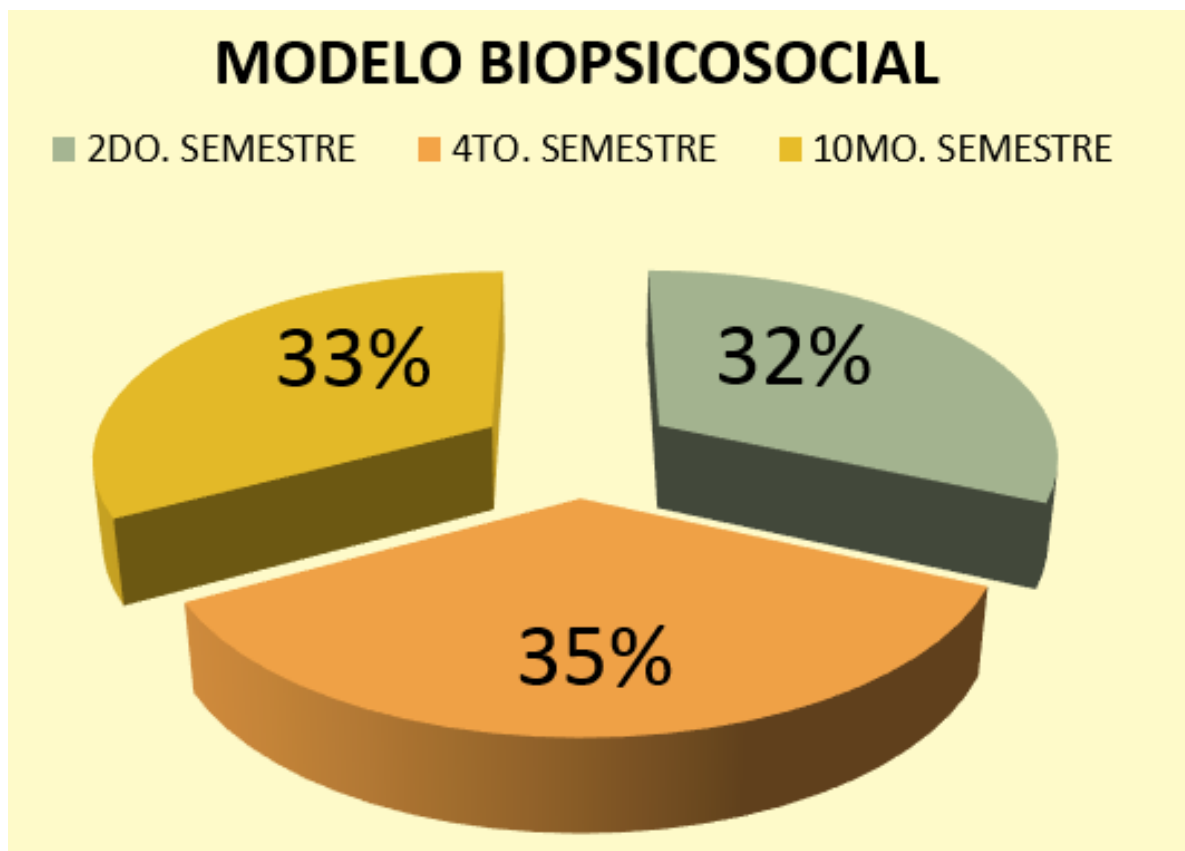


## MODELO BIOPSIICOSOCIAL

Discapacidad como hecho complejo. Resultado de la interacción entre condición de salud y contextos sociales restrictivos. (OMS, 2001)

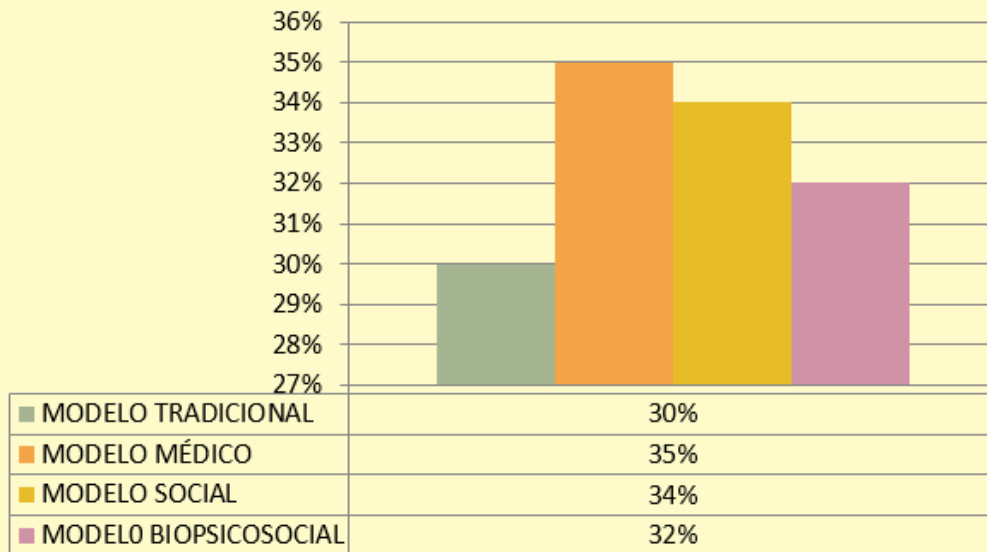
### PREGUNTAS

- 3.- Apoyaría usted una ley para que las personas con discapacidad puedan casarse.
- 8.- Usted cree que las personas con discapacidad deben ser incluidas en colegios neurotipicos
- 9.- ¿Las personas con discapacidad tienen los mismos derechos que tú?
- 13 - ¿Las personas con discapacidad tienen las mismas obligaciones que tú?

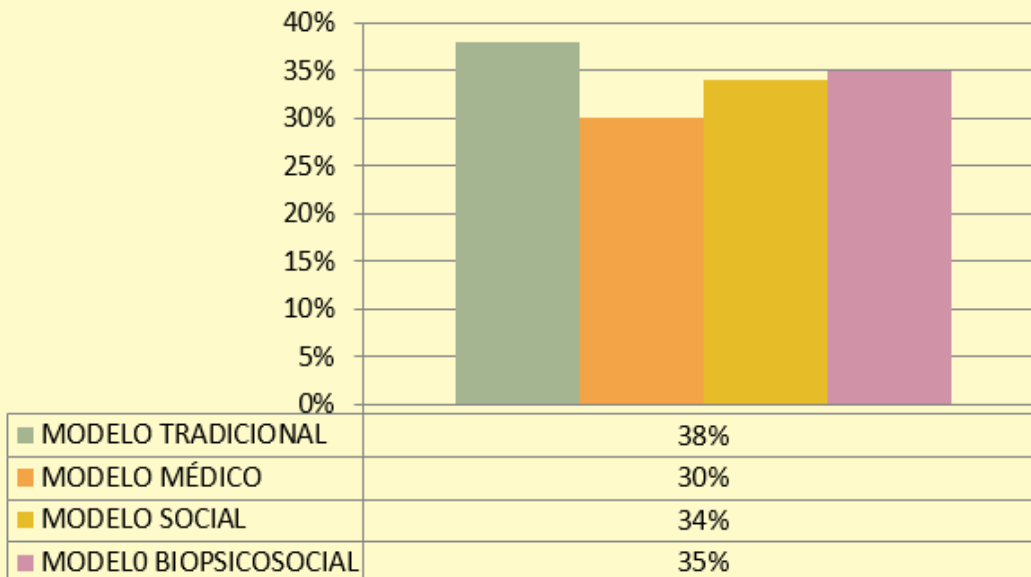


## POR SEMESTRE

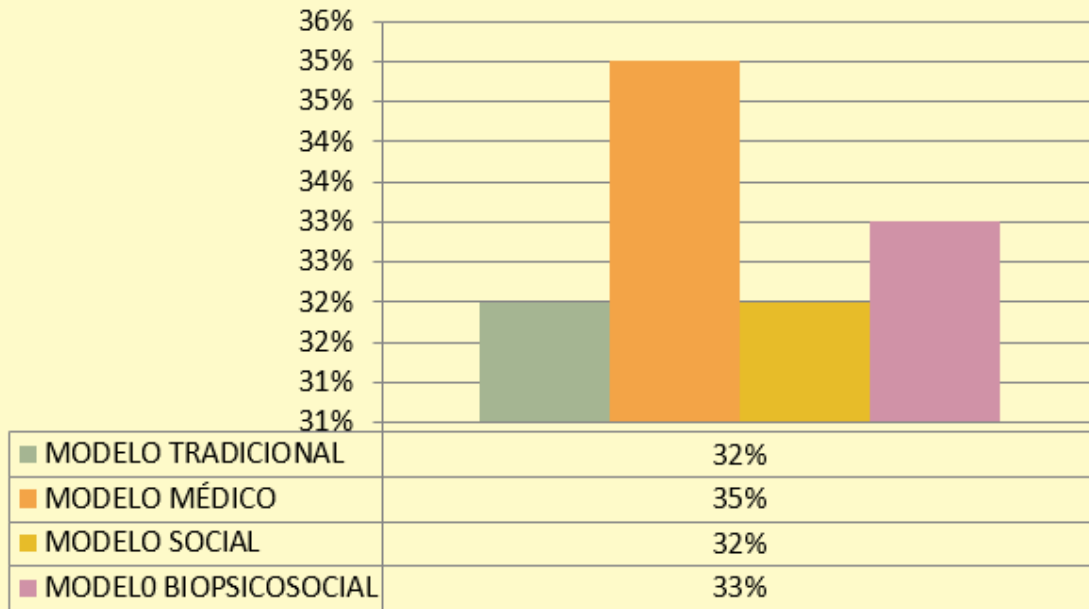
### SEGUNDO SEMESTRE



### CUARTO SEMESTRE



# DÉCIMO SEMESTRE



## CONCLUSIONES

Los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala perciben el concepto de discapacidad como una condición física.

Los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala perciben a la persona con discapacidad como un ser influenciado por su esfera física.

El modelo explicativo de percepción de la discapacidad predominante en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala es el Médico.

## **CAPITULO IV**

### **Análisis y discusión de la experiencia del EJE**

#### **4.1 Subprograma de atención directa**

Se contó con el apoyo institucional de ISIPs; para la realización del proyecto, facilitando recurso y equipo de oficina (proyector y cañonera, pizarrón y mobiliario (sillas, mesas), recurso audiovisual, etc. Así mismo prestó su completa colaboración en cuanto a la libertad de trabajo y confianza en el manejo de los tres ejes.

Se contó con los diversos espacios solicitados dentro de ISIPs (cubículos para intervención en terapias, salón de psicomotricidad, DPL, salón con foamys, salón 316) para la implementación de talleres, investigación y atención directa donde se realizó el Ejercicio Técnico Supervisado, facilitando la convocatoria y asistencia de las y los participantes.

Los padres de familia al percatarse del trabajo realizado con ellas y ellos se involucraron de forma positiva colaborando con lo que estaba a su alcance; así mismo apreciaron y agradecieron el esfuerzo, interés y dedicación hacia la etesista y sus miembros en ISIPs ya que se compartió con ellos aprovechando sus tiempo libres sin importar el horario de trabajo.

Gracias al apoyo mencionado se logró que las y los niños asistentes a ISIPs expresaran sus necesidades, intereses y demandas por la facilitación de herramientas efectivas y espacios de participación, lo que fomentó el desarrollo biopsicosocial y la salud mental a través del aprovechamiento adecuado del tiempo, ya que este fue el objetivo principal del E.T.S.

Los logros observados lograron dar lugar con la metodología constructivista aplicada creando aprendizaje experiencial en donde los niños crearon de la experiencia previa nuevas formas de aprender, la diversidad de estrategias ayudo a la flexibilidad de los niños y a la creación.



Durante dicho proceso se fueron asignados cuatro casos específicos referidos en el segundo semestre en donde anteriormente los estudiantes practicantes habían evaluado y referido a mí persona por posible discapacidad intelectual, se logró dar intervención individual primeramente ya que se observó que los niños aprendían de una manera más efectiva y luego se logró la integración con el grupo, observando mayor socialización y seguimiento de instrucciones.

De las situaciones desfavorables que incidieron dentro del eje de atención directa fue la inconsistencia por parte de los padres en la asistencia a la atención de los niños. De los cuatro niños atendidos en el ETS uno no logro asistir constantemente a las terapias por diversas razones por lo cual no se logró avanzar por dicho motivo. Se realiza una cita con la madre de familia para acordar las normas de convivencia y reglas establecidas al asistir a los talleres y sesiones con los niños, en donde la madre menciona que asistirá constantemente. Cabe resaltar que este caso fue una excepción ya que en ISIPs solamente se trabaja con niños de 6 a 12 años.

Seguidamente se contó con poco tiempo para la elaboración de los informes, diario de campo, informes mensuales etc., por requerimientos prácticos dentro del ETS. Se realizó la entrega de informes a los padres de familia y a la coordinación de ISIPs en donde se dio como finalizado el trabajo de la etesista.

#### **4.2 Subprograma de prevención, docencia:**

Con los talleres impartidos se logró informar a las y los participantes acerca de la importancia que tiene la participación y liderazgo en la comunidad para su desarrollo biopsicosocial, a través de la utilización de métodos adecuados que fomentaron la conciencia de la discapacidad y el potenciar una mejor calidad de vida a los niños; se promovió el cambio de actitudes y conductas positivas.

Una de las ventajas que se tuvieron fue la participación activa por parte de las y los padres de familia y estudiantes practicantes, a pesar de que los talleres se impartieron en su tiempo laboral siendo este vespertino de 14:00 hrs. - 17:00 hrs. e

incluso hasta las 17:15 hrs., debido al interés en ciertas temáticas hubieron talleres que se prolongaron por las discusiones y dudas surgidas, se utilizó este horario ya que es parte de los requisitos en la atención de los niños.

Durante el proceso de capacitación se tuvo la oportunidad de enriquecerse profesionalmente por medio de la interacción con las y los padres de familia y estudiantes practicantes, ya que nunca se realizaron clases magistrales, sino que se utilizó una metodología con técnicas participativas donde la etesista tomó el papel de facilitador ante el grupo, el cual interactuó de manera positiva compartiendo experiencias propias, de familiares, amigos y conocidos, planteando las inquietudes sin temor al qué dirán, resolviendo así sus dudas y obteniendo un aprendizaje significativo para aplicarlo en la vida cotidiana.

La temática utilizada se orientó en cuanto a las necesidades planteadas por las y los padres de familia y estudiantes practicantes; la cual fue aceptada y aprovechada al máximo por los mismos, aplicando de manera adecuada los conocimientos adquiridos en la interacción con sus semejantes (familia, comunidad y sociedad) ayudándoles a resolver inquietudes propias de su edad.

La metodología participativa logró formar aprendizaje experiencial en donde los padres a través del aprendizaje previo crearon aprendizaje experiencial.

La etesista adquirió conocimientos actualizados de los diversos temas que la población demandó, ya que se investigó y se crearon diversas planificaciones, también se investigaron y aprendieron dinámicas las cuales fueron de utilidad para el desarrollo de la metodología y temática, cabe mencionar que la etesista realizó un arduo trabajo en la implementación de los programas y técnicas de abordaje para padres y estudiantes.

### **4.3 Subprograma de investigación:**

Con este eje se adquirieron herramientas objetivas para orientar el enfoque sobre la "Percepción de la Discapacidad" que poseían los estudiantes de la jornada nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala.

Los estudiantes practicantes a los cuales se les fueron aplicadas las encuestas oscilaban entre las edades de 18 a 29 años, de nivel socioeconómico bajo y medio, graduados del diversificado, participando en las diversas actividades y talleres realizados demostrando cooperación, entusiasmo, compañerismo y mucha dedicación en la organización y realización de las mismas. Los participantes demostraron empatía hacia la etesista por el empeño puesto.

Esta investigación aportó varios conocimientos a la etesista acerca del enfoque que poseía sobre la percepción de la discapacidad por semestre y cual es era el que dominaba en la Escuela de Psicología.

Por lo que se coloca en discusión lo siguiente;

De los modelos propuestos sobre la discapacidad se puede observar que en el segundo semestre el predominante es el modelo médico, en el cuarto semestre el modelo predominante es el tradicional y en el décimo semestre el predominante es el modelo médico.

El modelo predominante tomando en cuenta la totalidad de la muestra es el médico, por lo que podemos observar que el semestre no influye en la percepción de la discapacidad.

El segundo modelo predominante es el tradicional, podemos comparar que en este modelo de percepción influye la religión.

De las situaciones desfavorables no se obtuvo el tiempo requerido para brindar las encuestas por lo cual se decide realizar en la jornada nocturna.

## **CAPITULO V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

#### **5.1 Conclusiones**

##### **5.1.1 Conclusiones generales.**

Los niños demandan espacios de participación para expresar sus necesidades e intereses, donde puedan interactuar entre sí de manera sana y entretenida aprovechando su tiempo libre.

Los niños aprovechan al máximo los espacios de participación siempre y cuando se tomen en cuenta sus sugerencias, opiniones y se les proporcionen roles protagónicos en los cuales experimenten liderazgo y obtengan beneficio alguno.

Los talleres que se brindan en ISIPs Plan 24 "A" son una opción positiva y un espacio que promueve la convivencia armónica para que los padres de familia aprovechen adecuadamente el tiempo libre. Los niños necesitan supervisión para el adecuado manejo y aprovechamiento del tiempo libre, debido a los factores de riesgo a los que están expuestos.

La atención a niños promueve la participación y socialización de los mismos, cubriendo las necesidades demandadas por los mismos en las diversas actividades productivas para el mejoramiento de su entorno y la solución de la problemática psicosocial que los afecta.

##### **5.1.2 Subprograma de atención directa**

Las niñas y niños aprenden por medio de actividades uno a uno y posteriormente poseen potencial para realizar actividades en conjunto, donde canalizan y enfocan la energía que poseen de manera positiva para desarrollar una mejor calidad de vida. Las niñas y niños en ISIPs necesitan una guía para la realización de

actividades, debida a su falta de estimulación y condición-situación de vida siendo esta la discapacidad intelectual.

### **5.1.2 Subprograma de prevención, docencia**

Los padres de familia tienen capacidad para aprender y transmitir la información en su entorno, siempre y cuando se adopte una metodología con base participativa y se trabaje de acuerdo a las necesidades e intereses propios de la etapa de su vida.

Las y los estudiantes practicantes demandan conocimientos e información objetiva de acuerdo a sus necesidades, por lo tanto el uso de una metodología con base participativa facilita la transmisión de conocimientos de la etesista, y la adquisición de los mismos a las y los estudiantes.

### **5.1.3 Subprograma de investigación**

Los estudiantes practicantes se muestran colaborativos y participativos en la elaboración de las encuestas, realizan preguntas de interés sobre los resultados expuestos en dicha investigación. Domina la discapacidad como una condición física en los estudiantes de los semestres encuestados.

## **5.2 Recomendaciones:**

Que dentro de ISIPs las licenciadas a cargo en acuerdo con las y los estudiantes se tomen en cuenta recomendaciones para la intervención de los niños.

Que se realice un trabajo multidisciplinario para un buen diagnóstico e intervención, que las y los estudiantes practicantes se comuniquen con el Dr. Y puedan establecer una conclusión general sobre los pacientes.

Que se promocióne el trabajo en ISIPs para dar a conocer a los estudiantes practicantes.

### **5.2.1 Subprograma de atención directa**

Que se realice la cancelación de casos a las 3 inasistencias sin justificación al programa para poder dar paso a nuevos niños y brindar una mejor atención.

### **5.2.2 Subprograma de prevención, docencia**

Que dentro de ISIPs las licenciadas a cargo y estudiantes practicantes mantenga un proceso de capacitación constante con los estudiantes practicantes, especializándolos en temas de niñez y adolescencia para así fortalecer su interacción con los mismos.

Que las y los Padres de Familia sigan aprovechando los espacios de participación que proporciona ISIPs.

Que las y los Padres de Familia y estudiantes practicantes se conviertan en multiplicadores de la información adquirida o proporcionada por ISIPs.

### **5.2.3 Subprograma de investigación**

Que se aproveche la energía, actitud positiva y compromiso de las y los estudiantes practicantes.

Los facilitadores de las encuestas deben manejar una actitud positiva para crear empatía logrando con esto que las y los estudiantes se identifiquen con ellos.

Que las licenciadas a cargo de ISIPS motiven a las y los estudiantes para que estos se integren y participen de manera positiva en las diversas actividades que el instituto realiza.

Las licenciadas a cargo de ISIPs deben de realizar diversas actividades dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas para promover el trabajo que se realiza en sus instalaciones, dando a conocer la población que se atiende y servicio que se brinda.

## GLOSARIO

- 1. Coeficiente Intelectual:** Categorización que permite comparar el rendimiento de un individuo con respecto a otros de su misma edad. Las áreas evaluadas están relacionadas con logros evolutivos corroborados en actividades normalizadas.
- 2. Condiscípulos:** Persona que estudia o a estudiado con otra u otras bajo la dirección de un mismo maestro o maestra.
- 3. Discapacidad:** Es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales.
- 4. Estimulación:** La estimulación o incentivo es la actividad que se le otorga a los seres vivos para un buen desarrollo o funcionamiento, ya sea por cuestión laboral, afectiva o física. La estimulación se contempla por medio de recompensas o también llamados estímulos, que despiertan en el individuo la motivación para realizar algo.
- 5. Inclusión:** La inserción es total e incondicional (niños con discapacidad no necesitan “prepararse” para la escuela regular).
- 6. Integración:** La inserción es parcial y condicionada (los niños “se preparan” en escuelas o clases especiales para poder asistir a escuelas o aulas regulares).
- 7. Percepción:** Primer conocimiento de una cosa por medio de las impresiones que comunican los sentidos.
- 8. Necesidades Educativas Especiales (NEE):** Dificultades de los alumnos y alumnas en las actividades escolares que requieren que se adecuen los objetivos, estrategias y/o metodologías de enseñanza.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angarita M. (2007). Globalización y Educación. La familia es la célula fundamental en la sociedad. Disponible en línea en: <http://www.analitica.com/opinion/opinion-nacional/globalizacion-y-educacion-2/>

Asociación Americana de Psiquiatría (1944) Hogar, escuela y sociedad en las dificultades de aprendizaje. Pp. 123-169.

Beck (1998), Castells (1999) & Marshall (1943). Exclusión social y exclusión educativa como fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e investigación. Revista de curriculum y formación del profesorado. Vol.13. Disponible en línea: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev133ART1.pdf>

Benedet M. (2002). Memoria. Neuropsicología Cognitiva. Aplicaciones a la clínica y a la investigación. Fundamento teórico y metodológico de la Neuropsicología Cognitiva. Pp 158-150. Serie de documentos técnicos número 1. Madrid

Castells M. (1999), Exclusión de niños con Necesidades Educativas Especiales. Universidad centros de Venezuela. Tomo 3. Caracas Venezuela.

Carratalá, E. R. (2012). Las dificultades del aprendizaje escolar. Editorial Lexus. Barcelona

Clasificación Estadística Internacional de enfermedades y otros problemas de salud, CIE 10. (1993) 10 edición. Problemas de Lectura y Escritura.

Charlotte Bülher, Licda. Moraima Nuñez y Dr. Bower. (2009) Problemas emocionales. Disponible en línea: <http://www.psicopedagogia.com/problemas-emocionales>



DEGUATE Ferias Patronales de Guatemala (20 Mar, 2014) Disponible en línea en:  
<http://www.deguate.com/artman/publish/cultura-fiestas-patronales-guatemala/fiestas-patronales-en-guatemala.shtml>

Departamento para el Desarrollo Humano Región de Latinoamérica y el Caribe.  
(Abril 2011). Primera edición en español.

De Vega. M. (1984), Introducción a la Psicología Cognitiva. Atención. Facultad de Filosofía y Letras. Alianza editorial. Madrid.

Dr. Bower, (2011) Problemas emocionales. Psicopedagogía. Disponible en línea en: <http://www.psicopedagogia.com/problemas-emocionales>

DSM-IV TR Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales publicado por la Asociación Psiquiátrica de Estados Unidos (1994) 4ta edición.

Feldman (1990) Problemas de Cálculo, Errores matemáticos. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Venezuela.

García Sevilla (1997). Psicología de la Atención. Editorial Síntesis. México.  
Disponible en línea en: [www.megraw.hill.com.mx](http://www.megraw.hill.com.mx)

Instituto Nacional de Estadística Guatemala INE. (2012, 2017) Guatemala.  
Disponible en línea en: <https://www.ine.gob.gt/>

Kahreman (1973), Hacia un modelo de memoria y atención en interpretación simultánea. Universidad de Granada.

La conquista Iximché. (30 de Junio 2015) Disponible en línea en:  
<http://www.xplorandoguatemala.com/historia/la-conquista-de-iximche>

Locke John (1632-1704), Empirismo. Universidad de Antioquia. Instituto Universitario de Educación Física y Deportes. Disponible en línea en: <http://hdl.handle.net/10495/6378>

Luis Bravo Valdivieso (2006) Diferencias en la predictividad de la lectura entre el primer año y cuarto año. Dificultades de aprendizaje. Pp 3-11. Vol. 15. Chile.

Luria (1975), Avances en Psicología Latinoamericana. Atención. Universidad del Rosario.

Mabel Condemarin G., M. C. (1996). Madurez escolar. Chile.

Marshall (1949), the colloid Chemistry of sillizate mineral Necesidades Educativas Especiales.

Margarita Nieto H., A. P. (1987). ¿Por qué hay niños que no aprenden? Palencia. Disponible en línea en <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/8720/1/Tabanque-1990-6-ElJuegoComoRecursoDidactico.pdf>

Memoria Anual de Labores ISIPs (2017) Universidad San Carlos de Guatemala. Escuela de ciencias psicología. Instituto de servicio e investigación psicopedagógica "Mayra Vargas

Meldman (1970), La Atención: Activando el aprendizaje. pp 2-10. Disponible en línea en: <http://formavil.es/modulo3.pdf>

Ministerio de Educación primaria. (2009) Dificultades en el aprendizaje. MINEDUC. (2017) Disponible en línea: en: <http://www.mineduc.gob.gt/digebi/mapaLinguistico.html>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2011) Importancia del hogar, escuela y sociedad en las dificultades de aprendizaje.

Organización Mundial de la Salud – OMS -, (2017) La desnutrición / mala alimentación, Violencia.

Pinillos (1975), Psicología de la Atención. Pp. 1-17. Disponible en línea en: <https://psb012.files.wordpress.com/2013/05/upla-atencic3b3n.pdf>

Programa Nacional de Autogestión para el Desarrollo Educativo – PRONADE (2006)

Proyecto ISIPs (2009) Universidad San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas. Instituto de Servicio e Investigación “Mayra Vargas Fernández”.

Psiquiatría, A. A. (2014) Manual Diagnostico y Estadistico e los Trastornos Mentales. México. Panamericana.

Religión Y Diversidad Étnica En Guatemala Rev. Vitalino Similox Salazar1 Guatemala. Disponible en línea en: <Http://Concejoecumenico.Org/Documentos/2008/Religion Y Diversidad Etnica En Guatemala.pdf>

Lic. Gladys Díaz. (2010) La importancia de la familia. Revista Altagama. Disponible en línea en: <http://www.revistaaltagama.com.ar/la-importancia-de-la-familia/>

Roselló (1997), Psicología de la Atención. Revista Pirámide. 2da Edición. Disponible en línea en: [https://www.researchgate.net/publication/258925101\\_Psicologia\\_de\\_la\\_atencion](https://www.researchgate.net/publication/258925101_Psicologia_de_la_atencion)

Rodríguez Paredes, A. (2014). Hogar, escuela y sociedad. Investigación en Psicología y educación. Vol., II, pp.19, 73, 125 y 203. México. D.F.

Silvia Arce Ruíz (2010). Coeficiente Intelectual.

Sebastián Rodríguez Paredes. (2015) El aprendizaje significativo. Tesis.

Disponible en línea en:

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1121/1/UNACH-EC-CUL.FIS-2015-0010.pdf>

Sí su bebé es un genio, (2008) Glenn Doman y Janeth Doman. Editorial EDAF.

Tudela (1992), Atención. Pp 1-7. Disponible en línea en:

<https://www.ugr.es/~setchift/docs/2006-atencion.pdf>

Watson John, (1878-1958), Conductismo. Disponible en línea:

<https://www.mindmeister.com/es/231003238/conductismo-john-broadus-watson-1878-1958-fundador-del-conductismo>