

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES AMBIENTALES Y PSICOLÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
KARLA MARLENY MORENO PÉREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, JULIO DE 2018**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown and a halo. She is flanked by two lions rampant. Above her is a crown. The seal is surrounded by a circular border containing the Latin text "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER".

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg.1398-2012  
CODIPs.988-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de abril de 2018

Estudiante  
Karla Marleny Moreno Pérez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO QUINTO (15º.) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (28-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 20 de abril de 2018, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**FACTORES AMBIENTALES Y PSICOLÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES**”, de la carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Karla Marleny Moreno Pérez**

**CARNÉ No. 2005-50567**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Fray Walter Cojtín, y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
SECRETARIA



/Gabry

**INFORME FINAL**

Guatemala, 11 de abril de 2018

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro José de León Escobar** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“FACTORES AMBIENTALES Y PSICOLÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Karla Marleny Moreno Pérez**

**DPI**  
**2602518440101**

**CARRERA:** **Orientación Vocacional y Laboral**

El cual fue aprobado el 21 de noviembre del año 2017 por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 09 de abril de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑADA A TODOS”**



**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



Guatemala, 11 de abril de 2018

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“FACTORES AMBIENTALES Y PSICOLÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES”.**

**ESTUDIANTE:**

**Karla Marleny Moreno Pérez**

**DPI**

**2602518440101**

**CARRERA:** Orientación Vocacional y Laboral

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 21 de noviembre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑANZA A TODOS”**



**Licenciado Pedro José de León Escobar**  
**DOCENTE REVISOR**

Panajachel, 10 de agosto de 2012.

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

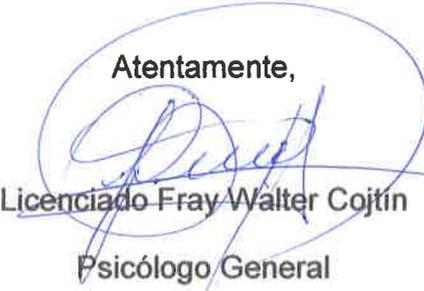
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “Factores ambientales y psicológicos que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes ” realizado por la estudiante KARLA MARLENY MORENO PÉREZ, CARNÉ 2005-50567.

El trabajo fue realizado a partir del 23 de agosto del 2011 al 10 de agosto del 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Fray Walter Cojtín

Psicólogo General

Colegiado No.

Asesor de contenido



Panajachel, 30 de septiembre de 2011

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas,

CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Karla Marleny Moreno Pérez, carné 2005-50-567 realizó en esta institución, 6 entrevistas a docentes, 60 a estudiantes y aplico cuestionarios a una muestra de 60 alumnos del grado de primero a sexto del nivel primario, y a cada docente de este nivel, como parte del trabajo de investigación titulado: **"Factores ambientales y psicológicos que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes"**.

Periodo comprendido del de junio al 20 de octubre del año 2010 y del 2 de mayo al 30 de septiembre del 2011 en horario de 1:00 a 4:30 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciada Carmencita Estacuy Rodríguez  
Directora Escuela Rural Mixta Jucanyá  
Teléfono 43675363

**PADRINO DE GRADUACIÓN**

**JOSÉ ANTONIO MAZARIEGOS ZAQUILMER**

**MÉDICO Y CIRUJANO**

**COLEGIADO No. 6,149**

## **Dedicatoria**

**A:**

### **Dios**

Por ser todo en mi vida, mi creador, quien me ha dado la fortaleza, la salud y sabiduría, ha sido mi guía y dirección en cada etapa de mi vida, es quien permite que alcance mis metas. Es mi refugio seguro y a quien le doy toda la gloria, honra y honor, porque de él son todas cosas y por él subsisten.

### **Padres**

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, pero más que nada, por su cariño y comprensión.

### **Madre**

Por su amor, apoyo y comprensión, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona responsable y dedicada.

### **Padre**

Por su apoyo y comprensión que me ha brindado, por acompañarme en todo momento, por su cariño y confianza.

## **Agradecimientos**

**A:**

### **Universidad**

Deseo agradecer a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos por abrirle las puertas a tantos estudiantes que vienen con ilusiones y deseos de alcanzar sus metas. Por formar profesionales de bien, que buscan beneficiar a sus comunidades y entorno en el que se desenvuelven.

### **Escuela Jucanyá**

Por la confianza depositada y permitirme realizar esta investigación que marcó el comienzo del éxito, por brindarme experiencias únicas, a las profesoras y Directora por apoyarme y colaborar conmigo en todo momento muchas gracias.

### **Asesor**

El licenciado Fray Walter Cojtín Acetún, por ser una persona muy profesional, por brindarme su apoyo y guiarme en la elaboración de la tesis, por sus consejos sabios y sinceros.

### **Maestros y maestras**

Por su apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales y por compartir sus conocimientos de forma responsable y profesional.

# ÍNDICE

	<b>págs.</b>
Resumen	
Prólogo	
<b>Capítulo I</b>	
1. Introducción	5
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.1.1. Planteamiento del problema	5
1.1.2 Marco teórico	8
1.1.2.1 Antecedentes del problema	8
1.1.2.2 Establecimientos acaban con la ilusión de estudiar	10
1.1.2.3 Otros casos	11
1.1.2.4 Causas ambientales	11
1.1.2.5 Causas psicológicas	12
1.1.2.6 Rendimiento escolar	12
1.1.2.7 Bajo rendimiento escolar	14
1.1.2.8 Factores que influyen en el aprendizaje de los niños y niñas	14
1.1.2.9 Factores psicológicos	18
1.1.2.9.1 Autoestima	18
1.1.2.9.2 Baja autoestima	19
1.1.2.9.3 Consecuencias de una baja autoestima	21
1.1.2.9.4 Falta de interés y valor propio	21
1.1.2.9.5 La Familia	22
1.1.2.9.6 El papel de la familia	24

1.1.2.9.7 Actitudes o posturas habituales que indican autoestima Baja	25
1.1.2.10 Motivación	26
1.1.2.11 Variables personales de la motivación	28
1.1.2.12 Actuación del profesor y motivación por el aprendizaje	28
1.1.2.13 Poca motivación	30
1.1.2.14 Pobreza y calidad de la educación	31
1.2 Delimitación	32
<b>Capítulo II</b>	
2. Técnicas e instrumentos	33
2.1 Enfoque y modelo de investigación	33
2.2 Técnicas	33
2.3 Instrumentos	35
2.4 Operacionalización de objetivos	37
<b>Capítulo III</b>	
3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados	39
3.1. Características del lugar y de la muestra	39
3.1.1 Características del lugar	39
3.1.2 Características de la muestra	39
3.2 Presentación y análisis de resultados	40
3.3 Análisis general	57

## **Capítulo IV**

4.	Conclusiones y recomendaciones	59
4.1.	Conclusiones	59
4.2.	Recomendaciones	61
	Bibliografía	63
	Anexos	66

## **RESUMEN**

“Factores ambientales y psicológicos que influyen en el rendimiento académico”.

Autora: Karla Marleny Moreno Pérez

El objetivo que se persiguió consistió en determinar de qué forma y en qué nivel los factores externos (ambientales) e internos (psicológicos) pueden llegar a influir en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario. La investigación se realizó en la Escuela Mixta Rural Jucanyá jornada vespertina ubicada en el municipio de Panajachel, departamento de Sololá, con estudiantes del nivel primario, durante los meses de junio a octubre del año 2010, y de agosto a octubre del año 2011, tiempo en el que se entrevistaron y se aplicaron cuestionarios y pruebas proyectivas a estudiantes de ambos sexos de los grados de primero a sexto primaria. Se selecciono una muestra de 115 estudiantes, así mismo se asistió de lunes a jueves por la tarde para observar las actividades académicas cotidianas. El estudio surgió del interés causado por la existencia de cifras emitidas por el Ministerio de Educación en el año 2010 que indican que los estudiantes del área rural presentan bajo rendimiento escolar, en comparación con el área urbana, por ello se buscó investigar la influencia del ambiente y patrones culturales propios de la comunidad y la forma en que estos intervienen en los resultados académicos de los estudiantes. Por la naturaleza de la investigación se utilizó tanto la técnica de observación e instrumentos como fueron cuestionarios para recabar información de forma directa, test proyectivos como el de la familia y del árbol, ambos necesarios para profundizar en los datos proporcionados por estudiantes, los cuales revelaron que los patrones culturales y sociales del área, el bajo recurso económico, el trabajo y maltrato infantil, tienen una gran repercusión en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario y debido a esto el área rural presenta un nivel educativo bajo a nivel primario.

## PRÓLOGO

El objetivo de esta investigación se basó en dar a conocer los factores ambientales tales como alcoholismo en los padres, trabajo infantil, pobreza, maltrato infantil, padres separados, número elevado de hijos, como psicológicos que están representados por baja autoestima y motivación, con el análisis de estos aspectos se trató de establecer si tienden a influir de forma directa o indirecta en el rendimiento escolar de los estudiantes. Este trabajo de investigación consistió en el análisis de determinados factores ambientales que influyen de forma negativa en el rendimiento de los estudiantes, así como establecer los factores psicológicos (autoestima y motivación) que de igual manera que los ambientales afectan o benefician al rendimiento escolar de los niños.

Se evidenció a través de la información recopilada por medio de entrevistas realizadas y cuestionarios aplicados tanto a docentes como estudiantes, las deficiencias que presentan los niños y que influyen negativamente en su rendimiento escolar, se establecieron las causas que pueden estar interviniendo en el proceso de aprendizaje, que tiene como resultado una disminución en el rendimiento escolar. La muestra seleccionada fue de 115 estudiantes y 6 docentes del nivel primario, a quienes se les entrevistó y proporcionó información necesaria para el desarrollo de la investigación. Los datos recabados mostraron que los niños del área rural, tienen muchas carencias y necesidades especiales esenciales que dificultan el desarrollo del proceso educativo, que en la mayoría de los casos tanto padres como docentes no saben cómo actuar frente a esta situación. El bajo rendimiento escolar se considera normal en el área rural, en su mayoría se conforman con que el estudiante sepa leer y escribir por lo que esto se convierte en un tema de interés a nivel general. El estudio estuvo ubicado dentro de la Psicología Educativa.

Se considera importante que en las escuelas públicas del área rural exista un departamento de orientación vocacional, ya que esto contribuiría a disminuir algunas necesidades por la que atraviesan estos centros educativos como brindar atención psicológica y pedagógica, colaborar en desarrollar una adecuada adaptación social, apoyar en el proceso de aprendizaje de los alumnos y las posibles dificultades que se den dentro de dicho proceso.

Es importante para todo maestro conocer los resultados de la presente investigación, para que se lleguen a mejorar dentro del aula aspectos como la motivación, empatía, didáctica y la mejorar la atención hacia el estudiante. En base a esto se considera necesario proporcionar una educación que permita al estudiante sentirse parte esencial e importante del proceso educativo.

Las estadísticas que arroja el Ministerio de Educación en el año 2008 sobre la población estudiantil son alarmantes, ya que de cada 10 niños que ingresan al sistema educativo, solo tres completan el tercer grado y dos completan el sexto grado de primaria. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es sólo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos. Los niños y las niñas guatemaltecas que han logrado ingresar a la escuela primaria, deben enfrentar los riesgos de la pobreza, el trabajo infantil, la explotación, el abuso y la discriminación para lograr permanecer en el sistema educativo. Aunado a esto no se debe olvidar que los aspectos psicológicos son de suma importancia, ya que un niño que no cuente con una salud emocional adecuada tiende a repercutir negativamente de alguna manera en su rendimiento escolar, sobre todo cuando se trata de la baja autoestima y la falta de motivación.

## **Capítulo I**

### **I. Introducción**

#### **1.1 Planteamiento del problema y marco teórico**

##### **1.1.1 Planteamiento del problema**

Es importante establecer en qué forma afectan los factores económicos, culturales, sociales y psicológicos, en el rendimiento escolar de los alumnos del área rural, asimismo se tiene claro que existen cifras del Ministerio de Educación que reflejan bajo rendimiento por parte de los alumnos de esta área, esto a causa que en su mayoría no cuentan con todo aquello que es necesario para poder desenvolverse de forma idónea en sus estudios, las causas posibles pueden ser la falta de recursos económicos; no contar con servicios básicos, mala alimentación, problemas familiares, padres con problemas alcohólicos, discriminación, trabajo infantil, falta de atención por parte de los padres, entre otros aspectos que se detectaron durante el proceso de la investigación. Los factores antes mencionados son influyentes en el rendimiento de todo individuo, pero se buscó establecer con esta investigación qué tanto afectan estos aspectos al rendimiento académico de un alumno de primaria. Se contribuyó con los docentes en la determinación de algunas de las consecuencias del bajo rendimiento de sus alumnos. Los factores ambientales y psicológicos que afectan a los alumnos impiden que se reflejen aptitudes y actitudes deseables, desde el punto de vista docente; debe ser una tarea primordial de todo docente tratar de ayudar a superar los obstáculos por los que atraviesan los estudiantes, que no depende en su totalidad del alumno, sino que muchas veces son obstáculos que se encuentran en el entorno en el que se desarrolla el niño. Se trató de detectar algunas de las necesidades por las que atraviesan los alumnos para que de esta forma los docentes traten de prestar atención a esta situación

y que con la enseñanza proporcionada se trate de orientar al alumno en su vida cotidiana. De la investigación surgieron las interrogantes siguientes ¿cuáles son los factores ambientales que pueden llegar a influir en el rendimiento escolar de un estudiante de primaria del área rural? ¿cuál o cuáles son las causas del bajo rendimiento escolar en el área rural? ¿es la desintegración familiar un factor determinante en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes del área rural? ¿en qué medida afectan al rendimiento escolar la baja autoestima y la poca motivación? ¿es el alcoholismo en el padre o madre un factor concluyente en el bajo rendimiento de los estudiantes de primaria del área rural?

En el momento de hablar de factores ambientales (vivienda, economía, familia, educación) se hace referencia a todo aquellos aspectos que intervienen en el desarrollo social, cultural, económico y psicológico, por ejemplo el nivel socio económico de la familia, desintegración familiar, vivienda y alimentación. Al referirse a los factores psicológicos se tomó en cuenta la ausencia de la motivación y baja autoestima, estos son ejemplos de factores influyentes en el desenvolvimiento escolar de cualquier estudiante. De ahí el origen de las interrogantes antes expuestas.

Las causas del bajo rendimiento en el área rural son complejas, pues existen diversas situaciones ambientales y de contexto que varían de un lugar a otro, algunas de las establecidas durante la investigación fueron la mala alimentación, la falta de escolaridad de los padres, el número elevado de hijos por familia, hacinamiento, falta de recursos económicos que son influyentes en el rendimiento escolar, el tipo de vivienda, el trabajo y maltrato infantil. La desintegración familiar no solo afecta económicamente a una familia sino también psicológicamente, impidiendo que el alumno sobresalga satisfactoriamente en sus estudios, el alcoholismo del padre o de la madre afecta de forma psíquica a las hijas e hijos.

En la Escuela Oficial Urbana Mixta Jucanyá se pretendió detectar qué problemas, motivos o aspectos están afectando a los estudiantes que muestran un bajo rendimiento escolar.

La observación fue esencial para detectar patrones de conducta negativos para el rendimiento escolar, como llegar sin comer a recibir clases, llegadas tarde, no llevar tareas y materiales para trabajar. Esta se realizó durante un mes y medio en donde cada semana con el apoyo de los docentes se seleccionó un grado y los alumnos que representaron una baja en su nivel académico, quienes proporcionaron datos e información referente a la investigación, los alumnos que representaron la muestra fueron observados durante las horas de recreo, diversas actividades escolares y en sus aulas.

Para ello se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos en relación con los instrumentos, los cuestionarios y los test proyectivos fueron aplicados a los estudiantes para obtener la información necesaria esto con el fin de enriquecer la investigación relacionada con el objeto de estudio, una de las técnicas utilizadas fue la entrevista la cual permitió profundizar en el tema de investigación, esta se realizó por medio de un diálogo sostenido con el entrevistado, que permitió a través de una guía de preguntas preestablecidas para recabar información relacionada con su entorno familiar, económico, cultural y escolar, con esta técnica se pudo conocer la forma en que cómo el estudiante percibe el ambiente en su casa y escuela, así también se analizó si tienen la motivación necesaria en el momento de iniciar sus actividades académicas y si no la posee se estableció las posibles causas de la ausencia de motivación y la causa de la baja autoestima.

## **1.1.2 Marco teórico**

### **1.1.2.1 Antecedentes del problema**

¿Cuáles son los factores que influyen en el fracaso escolar?, es una pregunta condicionada a la situación personal de cada niño. En el estudio se indica, qué aspectos pueden afectar en gran manera el rendimiento de los estudiantes, aspectos como motivación, baja autoestima, nivel socioeconómico, salud y cultura, tienden a crear una barrera difícil de pasar para varios pequeños.

Dentro del estudio de los factores que afectan al rendimiento de los alumnos, se encontraron aspectos ligados a características personales, sociales, escolares y familiares.

Es importante establecer el concepto que se tiene del bajo rendimiento escolar; por el cual entendemos como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar. Es evidente que cuando se cuenta con las herramientas necesarias para aprender, existen más posibilidades de que el niño mejore intelectualmente. Pero cuando existen varias limitaciones, es muy difícil que el niño tenga la capacidad de afrontar determinadas situaciones por lo que en la mayoría de ocasiones manifiesta un nivel académico relativamente bajo.

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. En esta investigación se detectó una serie de consideraciones básicas sobre las posibles causas en el bajo rendimiento escolar de los niños que oscilan entre los 7 y 15 años de edad.

El rendimiento en los estudios puede tener sus altibajos pero en general, cuando históricamente ha habido situaciones que de una u otra manera impiden que el estudiante se desarrolle académicamente bien, tiende a repercutir en una baja en el rendimiento escolar.

Tales situaciones fueron indagadas y desarrolladas a lo largo de la investigación. En un niño pueden existir varias causas emocionales que repercutan en una baja del rendimiento escolar:

- Cambio de vivienda
- Incomodidad en el centro de estudios al que concurre
- Separaciones familiares
- Pérdidas familiares o materiales
- Conflictos familiares
- Alcoholismo
- Desastres naturales
- Trabajo infantil

Las causas emocionales junto con las orgánicas y las conductuales configuran en general una gran causa por la que el rendimiento en los estudios disminuye. Por ejemplo, un niño que no está cómodo en su escuela ya que no se logra integrar o sufre de hostigamiento por parte de otros niños, o que presencia golpes y malos tratos entre sus padres llega a su casa y no duerme ni se alimenta bien, debido a esta preocupación. El resultado es que no rinde bien en sus estudios, todo está interrelacionado es como una cadena, todo lo que sucede a su alrededor repercute de una u otra forma en su vida emocional y académica por consiguiente y si no se le atiende profesionalmente u oportunamente el problema continúa y puede aumentar.

### 1.1.2.2 Establecimientos acaban con la ilusión de estudiar

“Por lo regular el fracaso escolar ocurre en primero primaria. Entre las causas figuran la poca motivación, situación económica y aspectos culturales. Al menos nueve de cada cien alumnos abandonan los estudios en este grado”. [1]

Los problemas familiares y la falta de métodos nuevos en el aprendizaje suelen acabar con la ilusión de aprender de los alumnos. El fracaso escolar por lo regular es conducido por los establecimientos que no motivan a sus alumnos, y al final nueve de cada cien fallan en el intento por estudiar.

La responsabilidad de este fenómeno no recae en los niños, advierte Carlos Aldana, investigador del Instituto de Problemas Nacionales de la Universidad de San Carlos. “Aunque los pequeños aseguren no querer estudiar más, la obligación de motivarlos queda en manos de los padres y de los establecimientos educativos señala”. [2]

Datos de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso) señalan que en 2008, el 8.64 por ciento de 2 millones 357 mil 321 alumnos dejaron la escuela, y el problema es que los establecimientos no hacen nada por detenerlos, agrega el investigador Aldana.

La deserción no es lo que ocurre en el país. Los estudiantes abandonan la escuela porque en los centros educativos no atienden sus necesidades, “se comete una expulsión de alumnos dentro del sistema educativo”. [3]

---

1. Choc, Diana, **Establecimientos que acaban con la ilusión de estudiar**. (Fecha de consulta: 4 de Febrero de 2012) <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100404/pais/144104>

2. Aldana, Carlos, **Establecimientos acaban con la ilusión de estudiar**. Investigador del Instituto de Problemas Nacionales de la Universidad de San Carlos. (fecha de consulta: 4 de Febrero de 2012) disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100404/pais/144104>.

3. Choc, Diana, **Establecimientos acaban con la ilusión de estudiar**. (Fecha de consulta: 4 de Febrero de 2012) <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100404/pais/144104>.

### **1.1.2.3 Otros casos**

“En el área rural el fracaso escolar es común, ya que en estos lugares la principal causa es la economía” [4]. En Guatemala el fracaso y deserción de los niños que estudian primero primaria es de 8.55 por ciento y en Sololá el fracaso es menor de un 4.65 por ciento, esto se debe a que la población es menor y que muchos infantiles se dedican a actividades de agricultura, del hogar y también a que no ingresan al sistema educativo. A toda esta información el Ministerio de Educación se abstuvo de comentar este tema. Esto refleja la poca información y compromiso que tiene hacia la población educativa.

### **1.1.2.4 Causas ambientales**

Dentro de las causas ajenas al individuo, y que más influye en el rendimiento académico de los niños estudiantes son los factores ambientales. La repercusión que el nivel sociocultural de la familia tiene sobre el niño es sobradamente conocido, ya que los primeros años de vida el contexto que les rodea es la familia, amigos y vecinos. Y años después entrarán en juego también la escuela y el mundo laboral.

Algunos otros factores, se plantean como posibles hipótesis de causalidad: el ambiente socioeconómico, el ambiente familiar y la dificultad del comportamiento. Teniendo en cuenta lo antes mencionado, el entorno sociocultural podrá actuar como estimulante y alentador o por el contrario como un claro y duro obstáculo para su desarrollo escolar. Los recursos económicos, el nivel cultural y la profesión de los padres, el estado de la vivienda, su propia salud, etc; suelen ser influencias muy marcadas en el desarrollo escolar de los pequeños.

---

4. García Rodríguez, Violeta, ¿Fracaso escolar o fracaso de la sociedad? (fecha de consulta: 24 de abril de 2010) Disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100526/pais/153770>

### **1.1.2.5 Causas psicológicas**

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares, constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional. Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y, las escuelas en general, otorgan una enseñanza destinada a niños “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar.

Hoy en día hay muchos escolares que presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus estudiantes para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros frustrados por no poder comprender y dar una solución a las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clase.

### **1.1.2.6 Rendimiento escolar**

Como rendimiento escolar se entiende la supuesta relación entre el trabajo realizado por el estudiante y el fruto obtenido (contenidos, objetivos asimilados).

“El rendimiento académico como han determinado diferentes investigaciones tiene que ver con: a) la capacidad cognitiva del alumno (la inteligencia o las aptitudes), b) la motivación que tenga hacia el aprendizaje, c) su personalidad y d) el saber hacer”. [5]

La evaluación y la medida de las enseñanzas recibidas será lo que dictamine la situación académica del alumno. Es lo que va a provocar el éxito o el fracaso escolar. Uno de los factores que más influye en el rendimiento académico de los alumnos son los factores ambientales, acompañado de los factores psicológicos.

La repercusión que el nivel sociocultural de la familia tiene sobre el niño es muy conocida, ya que los primeros años de vida el contexto que les rodea es la familia, amigos y vecinos y años después entrarán en juego también la escuela y el mundo laboral.

“El rendimiento académico se define como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular. El mismo puede medirse con evaluación pedagógica, entendidas estas como: “el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, de los propósitos establecidos para dicho proceso”. [6]

Teniendo en cuenta lo antes mencionado el entorno sociocultural podrá actuar como estimulante y alentador o por el contrario como un claro y duro obstáculo para su desarrollo escolar.

---

5. Núñez Pérez, González , et. al, 2002: “**Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar**”. Editorial Mc Graw Hill. México. Año 2002. Pág. 90.

6. Vega, García,1998: “**Rendimiento escolar, influencias diferenciales de factores internos y externos**”. Editorial Herder. México. Año 1998. pág. 59.

Los recursos económicos, el nivel cultural y la profesión de los padres, el estado de la vivienda, su propia salud, aspectos psicológicos, etc. suelen ser influencias muy marcadas en el desarrollo escolar de los pequeños. Hay diferentes factores que influyen tales como los: Factores pedagógicos Factores sociales, Factores psicológicos y Factores culturales.

#### **1.1.2.7 Bajo rendimiento escolar**

El fracaso escolar se puede definir como un fenómeno dado en los escolares que presentan bajo rendimiento escolar, discapacidades en las materias como: lectura escritura y calculo. La baja autoestima es otro factor que provoca el fracaso escolar, el ambiente incide en dicho fracaso, agresiones físicas o psicológicas de parte de sus padres, hambre, desnutrición y hacinamiento que tienden a provocar este lamentable hecho dentro del sistema educativo. [7]

#### **1.1.2.8 Factores que influyen en el aprendizaje de los niños y niñas**

Hoy en día es alarmante y preocupante la despreocupación de los padres por el desenvolvimiento escolar y personal de sus hijos, por ello, es que la psicología educativa cobra mucha importancia, ya que existen ciertos factores que son determinantes en la formación y por tanto en el proceso de aprendizaje de los hijos. Sin duda, estos factores están directamente relacionados con el rol que juegan los padres y los educadores.

La psicología educativa indaga sobre cuáles son los resortes que impulsan el desarrollo y la conducta, y logra conocer los agentes que han intervenido o que intervienen, beneficiosa o perjudicialmente en el desenvolvimiento de las potencialidades. Cada niño tiene diferencias individuales que deben ser tomadas en cuenta.

---

7. Moreno Godoy , Roberto, **El rendimiento escolar infantil.** (Fecha de consulta: 18 de mayo de 2010) disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20050228/opinion/13470>

Los padres por lo general tienen ciertas expectativas de sus hijos, sin embargo se debe tener presente que las habilidades y las aptitudes de cada uno son diferentes. Por ello, se deben tomar en cuenta los siguientes factores:

- **Factores hereditarios:** se refiere a cuando el niño presenta algún problema congénito que le impide desarrollar sus capacidades al máximo.
- **Salud:** si ésta es precaria, tiene una influencia negativa en el rendimiento escolar.
- **Nutrición:** estudios realizados muestran que los niños sanos y bien nutridos aprenden más; La salud y la nutrición son predictores significativos del rendimiento. La provisión de los requerimientos nutricionales diarios mejora el desarrollo temprano de la niñez.

Resultados preliminares de investigaciones en Guatemala, establecen efectos moderados en el desarrollo mental y motriz a partir de suplementos alimenticios, pero después de algunos años existen claras diferencias en cuanto a la lectura, escritura y desarrollo social. Los niños con la ayuda alimenticia también reprobaron menos.

- **Medio ambiente:** se refiere al lugar y a los elementos que rodean al menor. Por ejemplo un niño en el campo tendría dificultades frente a la tecnología avanzada a diferencia de otro que tenga acceso a esta. Sin embargo, esto no quiere decir que uno sea más inteligente que el otro, sino que cada uno desarrollará mejor ciertas habilidades según los hábitos y las prácticas que tenga.

Dentro de las causas ajenas al individuo, se incluye algunos factores como: el ambiente socioeconómico, ambiente familiar y la poca atención de los maestros.

- **Factores sociales:** se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el contexto, las cuales dan lugar a la degradación cultural, alcoholismo, limitaciones de tiempo para atender a los hijos.
- **Prácticas de crianza:** este punto es muy importante, ya que se refiere al tipo de educación que reciben los menores y cómo priorizan los padres los estudios. Es importante, fomentar la lectura y otros hábitos que formen al niño para un futuro sólido.
- **Orden de nacimiento:** este factor cobra mucha importancia, ya que por lo general los padres suelen ser más exigentes con el primer hijo. cuando de ser padres se trata, se debe tener cuidado con las expectativas que se tienen para cada hijo. Es decir, a veces se espera mucho de uno de ellos, pero no del otro.
- **Hijos de padres divorciados:** cuando los padres o uno de ellos no llega a superar el divorcio suele suceder que el niño termina pagando “los platos rotos”. Esto tiende a afectar el buen rendimiento de los estudiantes.
- **Madres que trabajan todo el día:** actualmente es muy común que las madres también trabajen. Sin embargo, lo importante es la calidad del tiempo que se les da a sus hijos para que esto no afecte en un gran nivel al niño.
- **Aspecto Familiar:** el área familiar se refiere a sucesos que ocurren dentro de la dinámica de la familia del estudiante. Abarca sucesos relacionados con la comunicación e interacción de los miembros de la familia con el niño, divorcios, enfermedades, conflictos y problemas.

Cualquier suceso dentro del área familiar altera su funcionamiento. Por ejemplo cuando existe malestar y conflicto en la familia, tanto si hay un divorcio o si los padres siguen casados, aunque infelices, el efecto es perturbador. Un estudio menciona que los niños con padres divorciados mostraban un declive en el rendimiento académico, antes de que se diera el divorcio. Ante estos acontecimientos los niños deben adaptarse a un nuevo estilo de vida, enfrentándose a una mayor responsabilidad dentro del funcionamiento familiar.

Las actitudes de los padres también están relacionadas con el rendimiento escolar. Las madres de bajo Nivel Socio Económico se describen a sí mismas como pasivas o subordinadas de los profesores, mientras que las de clase media se auto describen como activamente involucradas en el rendimiento escolar de sus hijos y en un mismo nivel que los docentes. Los padres de bajo nivel socioeconómico cooperan escasamente o no ayudan a la gestión del profesor, lo que trae consigo el bajo rendimiento o el fracaso de sus hijos en la escuela

- **Maltrato a los niños:** si hay maltrato, ya sea físico o psicológico afecta directamente en la personalidad del menor.
- **Recursos económicos:** pongamos un simple ejemplo para que quede claro: imaginemos una familia de clase media que puede permitirse ir una vez al mes al cine, hacer algún viaje, tener libros en casa, visitar algún museo o monumento, etc.

En definitiva tener acceso a la cultura de una forma más sencilla, evidentemente, todo esto ayudará a que el niño se nutra más. Todo ello les sirve para ampliar el vocabulario, conocimientos, experiencias, etc.

Todo eso les ayuda a tener una mejor y mayor comprensión de las materias escolares, estimulando su curiosidad hacia todo aquello que sea conocimiento en general. Mientras que por el contrario, se observa a una familia, que carece

de recursos económicos, para poder cubrir sus necesidades básicas, por lo que todos los integrantes están preocupados, por conseguir el dinero para poder comer, y pocas veces o nunca pueden tener acceso a lugares recreativos, parques, zoológicos, museos, u otros centros que pueden brindarles información, y permitir que conozcan más y nuevos conocimientos, útiles para un buen desarrollo intelectual.

#### **1.1.2.9 Factores psicológicos.**

Estos factores incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad.

##### **1.1.2.9.1 Autoestima**

Toda persona tiene en su interior sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras. Muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, según el lugar físico, sentimental y emocional, éstos pueden influir positiva o negativamente en la formación de la persona o sea en la Autoestima.

¿Qué es la autoestima? En términos sencillos podemos decir que la autoestima es la discrepancia que existe entre lo que pensamos que somos y lo que nos gustaría ser, es decir, es cómo valoramos lo que pensamos que somos.

En el ámbito infantil, para hacer más manejable el concepto de autoestima, se puede hablar de cinco áreas: área social (sentimientos del niño o adolescente sobre las relaciones con sus amigos), área académica (qué piensa de su faceta como estudiante), familiar (cómo se siente como parte integrante de su familia), imagen corporal (cómo ve su aspecto físico o sus capacidades físicas) y autoestima global (valoración general que hace de sí mismo).

Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo.

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

#### **1.1.2.9.2 Baja autoestima**

Existe una gran diferencia entre cómo sienten que son y cómo les gustaría ser. Cuantas más áreas de la vida del niño estén afectadas por esta forma de valorarse, peor será su evaluación global.

La baja autoestima aparece en muchos problemas de la infancia y la adolescencia. Quizá un estudiante obtenga muy buenos resultados académicos, pero si eso no es muy importante para él o ella, no tendrá mucho valor. En cambio, si lo que realmente considera importante es ser aceptado por un grupo de personas y es sistemáticamente rechazado, llevará a cabo cualquier tipo de conducta para pertenecer a dicho grupo.

Los niños suelen hablar sobre sus propios logros y fracasos. Hay niños que están continuamente utilizando frases negativas sobre su forma de comportarse o de ser, del tipo: "no valgo para nada", "todo me sale mal", "nadie me quiere", etc. Todo este tipo de frases resultan muy dañinas para la autoestima del niño, pues llegará a creérselas.

La autoestima no la podemos modificar directamente. Por decirle a un niño, que deje de pensar de determinada forma, no dejará de hacerlo. Para lograr cambios se pueden abordar diferentes estrategias o una combinación de varias de ellas. Algunas formas de actuar consisten en cambiar el comportamiento del niño en las áreas problemáticas, enseñándole otras formas de actuar. También se le puede enseñar cómo solucionar problemas y plantearse objetivos realistas y que logre alcanzar. Se pueden mejorar sus habilidades para relacionarse y comunicarse con los demás. A veces hay que enseñarle a ser más objetivo, menos categóricos en sus afirmaciones, a que se recompense por sus éxitos y que minimice sus fracasos, etc.

Algunos casos de frases muy inapropiadas para la autoestima infantil y algunas posibles formas de sustituirlas podrían ser:

**"No valgo para nada"**: todo el mundo vale para algo, lo que sucede es que a veces nos empeñamos en llevar a cabo actividades para las que no tenemos habilidades, mientras ignoramos o no damos importancia a aquellas que nos salen bien. Esta frase se podría sustituir por frases más concretas que se refieran de forma específica a la tarea en la que no hemos sido hábiles y a ese momento en concreto.

**"Todo me sale mal"**: seguro que si simplemente piensas en el día de hoy eres capaz de decir al menos tres cosas que has hecho correctamente. Las frases que suelen referirse a la globalidad deberían ser sustituidas por frases más concretas que sólo se refieran a lo que realmente ha salido mal.

**"Nadie me quiere"**: cuando se oiga a alguno de los niños decir esta frase, no la pasen por alto. Es un fiel reflejo de los sentimientos de ese niño. Quizá sea un buen momento para buscar ayuda de un psicólogo que evalúe la autoestima del niño y que les ayude y enseñe tanto a ustedes, como al niño, a mejorarla.

Igual que se le enseña a un niño a dar sus primeros pasos o a atarse las correas de los zapatos, se debería enseñar al niño a cambiar estas frases por otras más positivas. Y tener mucho cuidado cuando hablamos de nosotros mismos, para no cometer estos mismos errores. Hay que recordar que los niños copian lo que ven hacer a los mayores.

#### **1.1.2.9.3 Consecuencias de una baja autoestima**

“ Una baja autoestima desarrolla en los niños sentimientos como la angustia, el dolor, la indecisión, el desánimo, la pereza, la vergüenza, y otros malestares.

Por este motivo, el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del crecimiento de los niños”. [8]

Dentro de cada uno de nosotros, existen sentimientos ocultos que muchas veces no los percibimos. Los malos sentimientos, como el dolor, la tristeza, el rencor, y otros, si no son remediados, acaban por convertirse y ganar formas distintas. Estos sentimientos pueden llevar a una persona no solo a sufrir depresiones continuas, como también a tener complejo de culpabilidad, cambios repentinos del humor, crisis de ansiedad, de pánico, reacciones inexplicables, indecisiones, excesiva envidia, miedos, impotencia, hipersensibilidad y pesimismo, entre otros.

#### **1.1.2.9.4 Falta de interés y valor propio**

Una baja autoestima también puede llevar a una persona a sentirse poco valorada y, en razón de eso, a estar siempre comparándose con los demás, subrayando las virtudes y las capacidades de los demás. Es posible que les vea como seres superiores y sienta que jamás llegará a rendir como ellos.

---

8. Guía Infantil **Problemas de autoestima en los niños**, (fecha de consulta: 5 de septiembre de 2011) disponible en <http://www.guiainfantil.com/salud/autoestima/baja.htm>.

Esta postura le puede llevar a no tener objetivos, a no ver sentido en nada, y a convencerse de que es incapaz de lograr cualquier cosa que se proponga. Lo que le pasa es que no consigue comprender que todos somos distintos y únicos, y que nadie es perfecto. Que todos nos equivocamos y volvemos a empezar.

#### **1.1.2.9.5 La familia**

La autoestima, además es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que estemos y los estímulos que este nos brinda. En la violencia familiar las víctimas y los victimarios poseen muy baja autoestima, ya que por un lado, la víctima es alguien al que maltratan sin que ésta pueda poner límites y no se da cuenta de que está siendo abusada. Por otro lado, los victimarios compensan lo inferior que se sienten, maltratando y abusando, en este caso, de un familiar.

Muchas de las heridas emocionales que tiene una persona, producidas en su niñez pueden causarnos trastornos psicológicos emocionales y físicos (cáncer, úlceras, hipertensión, trastornos cardíacos y alimentarios, problemas en la piel, depresiones, etc.), produciendo dificultades en la vida de las mismas (conflictos serios en el trabajo, disminución de la energía y de la capacidad creativa, relaciones matrimoniales desastrosas, no poder hacer o conservar amigos, poco entendimiento con las hijas e hijos).

Existen padres, madres, docentes o cuidadores que humillan, desprecian, no prestan atención, se burlan o se ríen del niño/a cuando pide ayuda, siente dolor, tiene un pequeño accidente, necesita que lo defiendan, expresan miedo, piden compañía, se aferra buscando protección, tiene vergüenza, etc. Estas actitudes se completan con otras totalmente opuesta, demostrándole al niño que es "querido y bonito" creándole una gran confusión.

Estas muestras de cariño son aparentes, adjudicándole un rótulo a su identidad, que trae como consecuencia un peso negativo en formación y en el desarrollo de sus capacidades. La principal imagen y más generalizada forma de violencia es el maltrato emocional. Hay muchas maneras para asustar a un niño y hacerlo sentir culpable e intimidado, sin recurrir a la violencia física. El niño o la niña se atormentan con pensamientos y sentimientos que no pueden comunicar ni compartir con nadie y aprenden a soportar el dolor y el silencio.

La autoestima y la comunicación están muy relacionadas, porque según como se diga algo, el efecto será positivo o negativo, de aprendizaje o de resentimiento, que se transmite desde la infancia hacia el futuro. Por esta razón, se entiende que los padres y madres que dañan la autoestima de sus hijos no siempre lo hacen intencionalmente, ya que ellos fueron educados del mismo modo.

Cuando los padres quieren que sus hijos reaccionen como ellos desean, suelen comportarse de maneras particulares. Estas maneras pueden ser:

Mártires: controlan al niño haciéndolo responsable de su sufrimiento y culpable por todo lo que pueda querer o hacer que no le caiga bien a estos mártires, a quienes nada les viene bien, y recurre a las quejas, los reproches, las lágrimas, las amenazas de que les va a dar un ataque, etcétera.

- Ves cómo me sacrifico por vos y no te importa
- Dejé todo para criarte y me lo pagas haciendo eso
- ¿En qué nos equivocamos que nos haces estas cosas?

Los dictadores: controlan al niño o la niña atemorizándolos cuando hacen algo no autorizado, son estrictos y amenazantes para que obedezcan y todo los enfurece.

Condenado de manera inapelable al niño, con burlas, gritos, despliegue de poder y dominación.

- Como podés ser tan estúpido/a, cómo no te das cuenta de las cosas
- Te avisé y ahora vas a ver lo que te pasa por no obedecer

A veces estos roles (mártir y dictador) se combinan, se alternan y agregan más confusión a los niños porque también van acompañados con demandas o manifestaciones de cariño. Y si un hijo llega a quejarse, a llorar o a reclamar por el trato que recibe puede volver a ser juzgado, culpado y descalificado.

Según se hallan comunicado nuestros padres con nosotros así van a ser los ingredientes que se incorporen a nuestra personalidad, nuestra conducta, nuestra manera de juzgarnos y de relacionarlos con los demás.

Ninguna forma de maltrato es educativa y ningún mensaje o comunicación que culpabiliza, critica, acusa, insulta o reprocha es un buen estímulo para nadie. Y menos en la infancia, cuando no hay posibilidades de defenderse, protegerse o entender que es la impotencia y el desconocimiento de otras formas de trato lo que lleva a los padres y madres a asumir ese papel de mártir o de dictador.

#### **1.1.2.9.6 El papel de la familia**

El principal factor que influye en la autoestima, es dentro del ambiente familiar, donde los niños van creciendo y formando su personalidad. Lo que su familia piensa de él, es de fundamental importancia. Por eso, es recomendable que a los padres no se les escapen los logros que conquistan sus hijos. Si el bebé empieza a caminar, pero los mayores ven la situación como una obligación y no como una conquista del bebé, la criatura no se sentirá suficientemente estimulada para seguir esforzándose para conseguir otros logros, para superarse.

Lo importante en todo el proceso de crecimiento de los hijos es que se les dé la posibilidad de ser, de sentirse bien con ellos mismos. Que nuestro esfuerzo esté vinculado al afecto, al cariño, a la observación, a valorar sus calidades y apoyarle cuando algo va mal. Y para eso es necesario conocerles cada día, favoreciendo los encuentros, las conversaciones y el contacto físico.

#### **1.1.2.9.7 Actitudes o posturas habituales que indican autoestima baja**

Autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.

Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; echa la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos.

Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.

Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir NO, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.

Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.

Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.

Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.

Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

#### **1.1.2.10 Motivación**

La motivación es la fuerza que nos mueve a realizar actividades. Estamos motivados cuando tenemos la voluntad de hacer algo y, además, somos capaces de perseverar en el esfuerzo que ese algo requiera durante el tiempo necesario para conseguir el objetivo que nos hayamos propuesto.

“La motivación es concebida, a menudo, como un impulso que parte del organismo, como una atracción que emana del objeto y actúa sobre el individuo.

El psicólogo la considera como el aspecto dinámico de la relación de un sujeto con el mundo”. [9]

La motivación concierne a la dirección activa de la conducta hacia ciertas categorías preferenciales de situaciones o de objetos. Young la considera como el proceso para despertar la acción, sostener la actividad en progreso y regular el patrón de actividad.

La motivación intrínseca empuja al individuo a querer superar los retos del entorno y los logros de adquisición de dominio hacen que la persona sea más capaz de adaptarse a los retos y curiosidades del entorno.

Las personas extrínsecamente motivadas actúan para conseguir motivadores tales como el dinero, elogios, o reconocimiento social. Las personas intrínsecamente motivadas realizan actividades por el puro placer de realizarlas.

---

9. Woolfolk, Anita E, **Importancia de la motivación**, Sexta Edición Prentice Hall cap. 9 y 10 (fecha de consulta: 3 de septiembre de 2011) Disponible en <http://www.eduquemosenlared.com/es/index.php/articulos-psicopedagogos/86-motivacion>.

Si nos trasladamos al contexto educativo y consideramos el carácter intencional de la conducta humana, parece bastante evidente que las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones que tenga el estudiante de sí mismo, de la tarea a realizar, y de las metas que pretende alcanzar, constituyen factores de primer orden que guían y dirigen la conducta del estudiante. Pero para realizar un estudio completo e integrador de la motivación, no sólo debemos tener en cuenta estas variables personales e internas sino también aquellas otras externas, procedentes del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, que los están influyendo y con los que interactúan.

Tradicionalmente ha existido una separación casi absoluta entre los aspectos cognitivos y los afectivo motivacionales a la hora de estudiar su influencia en el aprendizaje, en la actualidad, existe un creciente interés en estudiar ambos tipos de componentes de forma integrada. De acuerdo al análisis que se realizó de la información recabada, la mayoría de los estudiantes mostraban poca motivación, estudiaban porque sus padres así lo deseaban, la autoestima reflejó estar en parámetros de normalidad, sin embargo los factores ambientales fueron más determinantes en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes. Se puede afirmar que el aprendizaje se caracteriza como un proceso cognitivo y motivacional a la vez en consecuencia, para aprender es imprescindible "poder" hacerlo, lo cual hace referencia a las capacidades, los conocimientos, las estrategias, y las destrezas necesarias (componentes cognitivos), pero además es necesario "querer" hacerlo, tener la disposición, la intención y la motivación suficientes (componentes motivacionales).

Los especialistas más destacados en este tema opinan que, para tener buenos resultados académicos, los alumnos necesitan poseer tanto "voluntad" como "habilidad", lo que conduce a la necesidad de integrar ambos aspectos.

Se analizó la motivación del estudiante tanto desde una perspectiva personal como contextual ambas integradas por tres principales componentes: la expectativa, el valor y el componente afectivo.

#### **1.1.2.11 Variables personales de la motivación**

**La expectativa**, hace referencia a las creencias de los estudiantes, respecto a sí mismos y frente a la realización de una determinada tarea. Aquí, el autoconcepto, que es resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros significativos (compañeros, padres, profesores) es el factor determinante. La expectativa se podrá traducir en la siguiente pregunta: ¿soy capaz de hacer esta tarea?

**El valor**, que indica las metas de los estudiantes y sus creencias sobre la importancia e interés por la tarea. Las metas de aprendizaje elegidas dan lugar a diferentes modos de afrontar las tareas académicas y a distintos patrones motivacionales.

**El componente afectivo**, que recoge las reacciones emocionales de los estudiantes ante la tarea. Este componente se podría traducir en la siguiente pregunta: ¿Cómo me siento al hacer esta tarea? Las emociones forman parte importante de la vida psicológica del estudiante y tienen una alta influencia en su motivación académica y en sus estrategias cognitivas (para la adquisición, el almacenamiento, la recuperación de la información, etc.), y por ende en su aprendizaje y rendimiento académico.

#### **1.1.2.12 Actuación del profesor y motivación por el aprendizaje**

No se trata de motivar a los estudiantes, sino, más bien, de crear un ambiente que les permita motivarse a sí mismos. Tiene mucho más sentido centrar nuestro

interés en el entorno o en la situación de aprendizaje, que tratar de provocar un cambio directo sobre los componentes personales de los estudiantes.

Se deben seleccionar aquellas actividades o situaciones de aprendizaje que ofrezcan retos y desafíos razonables por su novedad, variedad o diversidad; se debe ayudar a los estudiantes en la toma de decisiones, fomentar su responsabilidad e independencia y desarrollar sus habilidades de autocontrol.

Se reconocen seis áreas en que las que los profesores toman decisiones que pueden influir en la motivación para aprender de los estudiantes: la naturaleza de la tarea que se pide a los estudiantes que realicen, la autonomía que se permite a los estudiantes en el trabajo, la manera en que se reconocen los logros de los estudiantes, el trabajo en grupo, los procedimientos de evaluación y la programación del tiempo en el aula. Podemos clasificar las tareas académicas por sus niveles de riesgo y ambigüedad: Algunas implican más o menos riesgo que otras, porque el fracaso es más o menos probable. Es necesario lograr cierto equilibrio, ya que las tareas de bajo riesgo pueden fomentar la motivación inmediata, pero reducir el desarrollo de la motivación y la persistencia a largo plazo, por el nivel de frustración que provocan. Igualmente las de un riesgo desmedido pueden paralizar a los estudiantes y hacerles sentirse fracasados antes de dar el primer paso hacia la meta.

Toda tarea tiene uno de tres tipos de valor para los estudiantes:

- El valor de la realización, o la importancia de hacer bien la tarea.
- El valor intrínseco o el interés por el placer que se obtiene de la actividad como tal.
- El valor de utilidad, porque la tarea nos ayuda a alcanzar una meta de corto o a largo plazo.

Es muy difícil separar el valor de la tarea de las influencias personales y del entorno. La tarea que pedimos a los estudiantes que realicen es un aspecto de su entorno (es externa para el estudiante), pero, el valor de realizar la tarea está ligado a sus necesidades internas, creencias y metas individuales. Una tarea auténtica es una tarea que tiene alguna relación con los problemas y situaciones de la vida real que los estudiantes enfrentarán fuera del aula, ahora y en el futuro. Si las tareas son auténticas, es más probable que los estudiantes vean el valor y la utilidad genuina de su trabajo y encuentren las tareas significativas e interesantes.

### **1.1.2.13 Poca motivación**

“Malas notas, falta de atención, problemas en clase... Muchos son los inconvenientes que pueden afectar al niño a la hora de estudiar y de hacer los deberes, pero uno de los principales es la motivación” <sup>(10)</sup> Esto es así, porque la motivación lleva a que los niños sientan ganas de hacer los deberes y/o de asistir cada día a clase, de tal manera que, cada jornada, encuentran una motivación determinada para aprender y no faltar en el colegio.

Por este motivo, saber cómo desarrollar la motivación en los niños es algo que puede ayudar y mucho no sólo a los propios niños en sí, sino a aquellos padres que no saben cómo motivar a sus hijos para que estudien y hagan los deberes.

### **¿Cómo desarrollar la motivación en los niños?**

En primer lugar, se debe tratar de reforzarles de manera positiva, elogiándolos por sus logros y esfuerzos, y por todo aquello que consigan.

---

10. Pérez, Cristian, **Motivación en los niños**. [en línea] 2009, (fecha de consulta: 3 de septiembre de 2011) disponible en <http://www.naturpsico.net/develop-la-motivacion-en-los-ninos/>

Como bien se sabe, todos necesitamos escuchar que estamos haciendo bien nuestro trabajo; y por ende, los niños mucho más. Los niños tienden a imitar todo lo que hacen los adultos; por este motivo, es de vital importancia proporcionarles modelos de conducta buenos que puedan imitar.

Enseñarles a atribuir el éxito a su talento y a su esfuerzo, valorando el esfuerzo cuando no se han logrado los resultados esperados les ayuda a que no decaigan cuando algo les cuesta; sobretodo, cuando suspenden algún examen. Saber qué técnicas de estudio son las adecuadas y enseñárselas favorece la sensación de autoeficacia, de forma que los alumnos tenderán a confiar más en ellos mismos.

#### **1.1.2.14 Pobreza y calidad de la educación**

El niño de bajo nivel socio económico es mucho más influido que el niño de nivel socio económico medio por la calidad de la enseñanza que recibe, ya que ésta juega un rol decisivo en la superación de las limitaciones cognitivo-culturales provenientes de un ambiente deprimido.

“Mejorar la calidad de la educación y con ello el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socio económico, debe ser una prioridad nacional ya que la relación entre pobreza y diferencias culturales y/o lingüísticas que resultan de un bajo rendimiento escolar agobian los esfuerzos de desarrollo global del país, de tal manera que la educación está siendo desafiada para que desarrolle enfoques que reviertan las desventajas educativas que afectan a los niños pobres”.<sup>[11]</sup>

---

11. UNESCO, **Pobreza y calidad de la educación**. (fecha de consulta: 2 de mayo de 2010) disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20080903/opinion/68664>

## 1.2 Delimitación

Los factores ambientales y psicológicos que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel primario, pueden afectar ya sea de forma positiva (obteniendo buenos resultados académicos, participativo y activo en el desarrollo de las actividades escolares, seguridad personal) o negativa (bajo rendimiento escolar, baja autoestima, déficit de atención en clase) en un alumno. Es por ello que se decidió realizar la investigación en una escuela del área rural, ubicada en el municipio de Panajachel, departamento de Sololá conocida como Escuela Rural Mixta Jucanyá jornada vespertina; es llamada así porque se encuentra localizada en uno de los sectores de Panajachel conocido como barrio Jucanyá.

Esta escuela se encuentra muy cercana a uno de los ríos conocido como río San Francisco. Durante el tiempo de investigación se dificultó trabajar con la muestra de 115 estudiantes, ya que varios de los estudiantes se ausentaban de sus clases, pero siempre se buscó la forma de ir avanzando con la investigación y de recabar toda la información necesaria para fortalecer esta investigación y que de esta forma se obtuvieran resultados valederos. Se trató de no interrumpir las clases, así que se dependió del tiempo y el espacio que brindaron las maestras y esto causó que el tiempo de la investigación se prolongara. Al momento de las entrevistas y aplicación del cuestionario se observó que a los niños y niñas en su mayoría se les dificultaba comprender las preguntas y se debían hacer de varias formas, para obtener una respuesta más objetiva. La investigación abarcó un tiempo de 7 meses, una parte de la investigación en el año 2010 y se culminó en el año 2011. En el año 2010 el paso de la tormenta Ágatha afectó considerablemente al municipio, por lo que se suspendieron clases y días después la ausencia de los estudiantes fue más notable, debido a daños en las viviendas de sus casas, esto dificultó el proceso de la investigación, pero se logró superar esta dificultad.

## **Capítulo II**

### **2. Técnicas e instrumentos**

#### **2.1 Enfoque y modelo de investigación**

El enfoque de este trabajo consiste en establecer la forma y el nivel en que los factores ambientales y psicológicos influyen en el “bajo rendimiento escolar”; que es la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar.

Durante el estudio fue necesario utilizar un modelo de investigación descriptivo con análisis cualitativo de las características presentadas por los estudiantes con bajo rendimiento académico y un análisis estadístico que permitió establecer los porcentajes y número de estudiantes afectados por los factores ambientales y psicológicos. Los resultados se obtuvieron por medio de observaciones directas realizadas dentro del establecimiento, entrevistas y aplicación de cuestionarios, pruebas proyectivas como el test del árbol y familia a estudiantes seleccionados aleatoriamente que oscilaron entre las edades de 7 a 16 años.

#### **2.2 Técnicas**

##### **2.2.1 Técnica de muestreo**

Esta técnica consistió en extraer elementos de la población, que se eligieron aleatoriamente. El total de estudiantes inscritos en la escuela es de 130 alumnos, se trabajó con una muestra de 115 alumnos y alumnas, estudiantes de primero a sexto grado del nivel primario, entre las edades de 7 a 16 años, provenientes del mismo municipio de Panajachel.

## **2.2.2 Técnicas de recolección de datos**

### **2.2.2.1 Observación**

Consistió en observar, examinar con atención, aspectos que brindaron información sobre patrones de conducta presentados al momento de desenvolverse en actividades grupales e individuales, como los juegos a la hora del receso, formas de expresión, integración y desarrollo de tareas escolares. Se registró esta información durante un mes y medio que se observó la conducta y comportamiento de los estudiantes y la relación entre maestro y alumno.

### **2.2.2.2 Entrevista**

Es una técnica útil para obtener datos a través de un diálogo dirigido con los alumnos a evaluar. Se realizó con el fin de obtener información de parte de los estudiantes, se realizó utilizando una serie de preguntas en donde se entablaron conversaciones de 10 minutos con cada alumno, se conversó sobre distintos temas de la familia, la relación con sus compañeros, maestros, los cursos; durante dos semanas se les consultó cuál fue su alimentación del día, esto para establecer si era adecuada a su edad o si esta podía dificultar su desarrollo físico y mental.

### **2.2.2.3 Aplicación de pruebas proyectivas**

Estas fueron utilizadas para profundizar en los sentimientos de los estudiantes y hacer un análisis de sus trazos realizados en los test de la familia y del árbol, para los cuales solo fue necesario utilizar hojas de papel bond carta, lápiz número dos y un borrador. Se dieron las consignas correspondientes y se analizó de acuerdo a los patrones establecidos para cada uno de los test.

## **2.3 Instrumentos**

### **2.3.1 Cuestionario**

Este instrumento fue utilizado recolectar datos necesarios para desarrollar la investigación. Las preguntas fueron objetivas, sin sugerencias hacia lo que se deseó conocer. Estuvo conformado por tres aspectos a analizar, el primero fue el aspecto económico con trece preguntas, el aspecto social con diecinueve preguntas y el aspecto de salud con seis preguntas. También se aplicó un cuestionario para los docentes, que se conformó de dieciocho preguntas. Por medio de estas preguntas se llegó a tener un panorama de la situación económica, familiar y social en la que se encontraban los estudiantes.

Así también se utilizaron dos cuestionarios más, que contribuyeron a establecer cuál era el nivel de motivación académica por parte de los estudiantes y el nivel de autoestima que poseían en ese momento.

### **2.3.2 Entrevista**

Consistió en realizar preguntas enfocadas a recabar información sobre el aspecto económico, social, familiar y de salud, para establecer necesidades relacionadas con la investigación. Se inició con el grado de primero hasta llegar al grado de sexto primaria.

### **2.3.3 Test de la familia**

Este instrumento tuvo como objeto obtener información sobre los rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas del estudiante (inteligencia, interés, actitudes, aptitudes, rendimiento, memoria, manipulación, entre otros).

A través de preguntas, actividades y manipulaciones, que fueron observadas y evaluadas. Con este test se pretendió identificar otros conflictos que quizá no quiso comunicar en la entrevista y el cuestionario, por lo que este sirvió como un refuerzo para fortalecer la información proporcionada por el estudiante. De la muestra de 115 estudiantes que brindaron información acerca de los factores ambientales; se seleccionó con ayuda de su maestra a estudiantes de cada uno de los grados de primero a tercero primaria, que reflejaban bajo rendimiento y conductas no apropiadas en el aula para establecer los factores psicológicos influyentes en el bajo rendimiento de los alumnos. Este tipo de prueba es proyectiva, el objetivo que se buscó fue evaluar las condiciones y grado de adaptación del niño a su medio familiar.

Esto se hizo utilizando una hoja de papel bond tamaño carta, se les proporcionó lápiz y borrador y se le dio la indicación al estudiante que dibujara a su familia, para luego analizar los trazos. La interpretación puede ser en base a cuatro dimensiones: 1) Aspecto gráfico (grosor de trazo, firmeza, etc.), 2) Estructuras formales (composición, claridad o consistencia de los personajes, etc.) 3) Aspecto de contenido (tipo de situación, nivel de interacción entre personajes, etc.) y 4) Interpretación analítica de la prueba.

Así pues, este instrumento permitió explorar algunas orientaciones psicosociales del niño, las dinámicas familiares, modalidades vinculares, alianzas e identificaciones, así como sentimientos de inclusión o exclusión respecto a la familia. Junto a lo anterior se podrá obtener información respecto a los aspectos intrapsíquicos profundos que se asocian a aspectos de la personalidad tales como: introversión/extraversión, inteligencia, autoestima, estado afectivo, etc.

### 2.3.4 Test del árbol

Este test pertenece a la categoría de test proyectivo de personalidad gráfica, el objetivo es determinar algunos problemas de evolución y adaptación en diversos rasgos de personalidad.

Este se aplicó en los grados de cuarto a sexto primaria, para reforzar la información obtenida durante la entrevista. Se hizo utilizando una hoja de papel bond tamaño carta, se le entrego al estudiante un lápiz y borrador, luego se analizaron los trazos respectivos para determinar el por qué de algunas conductas. Esto se hizo de manera individual en horario de 13:30 a 16:30 horas. De martes a viernes. Posteriormente luego de graficar el árbol se analizó y se logró establecer datos que enriquecieron la investigación.

### 2.4 Operacionalización de objetivos

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
1. Establecer la relación del ambiente con el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Jucanyá del municipio de Panajachel.	<u>Relación Ambiente - aprendizaje</u> Influencia externa y su relación con la forma en que el estudiante recibe los conocimientos.	- Entrevista	- Guía para entrevista - Cuestionario dirigido para obtener la información requerida.

<p>2. Determinar si el bajo rendimiento se vincula a los problemas externos o internos de los estudiantes.</p>	<p><u>Bajo rendimiento</u> Escolares que presentan déficit en las materias como: lectura y escritura y cálculo que puede deberse a diversos factores.</p>	<p>- Entrevista, - Pruebas proyectivas</p>	<p>- Cuestionario dirigido, - Test del árbol - Test de la familia.</p>
<p>3. Identificar si el contexto en el que se vive tiende a influir en el rendimiento escolar de los alumnos.</p>	<p><u>Contexto Cultural</u> En el área rural se observa la desigualdad educativa, económica, social política, lingüística y geográfica.</p>	<p>- Entrevista -Cuestionario</p>	<p>- Guía para entrevista - Cuestionario dirigido.</p>
<p>4. Establecer qué factores psicológicos afectan más en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes del nivel primario del municipio de Panajachel.</p>	<p><u>Factores psicológicos</u> Comportamiento de todo ser humano que está influenciado por los estímulos que recibe de su entorno, la baja autoestima y motivación son determinantes en el aprendizaje.</p>	<p>- Entrevista - cuestionario - Pruebas proyectivas</p>	<p>- Guía para entrevista - Cuestionario dirigido - Test del árbol - Test de la familia.</p>

## **Capítulo III**

### **3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados**

#### **3.1 Características del lugar y de la muestra**

##### **3.1.1 Características del lugar**

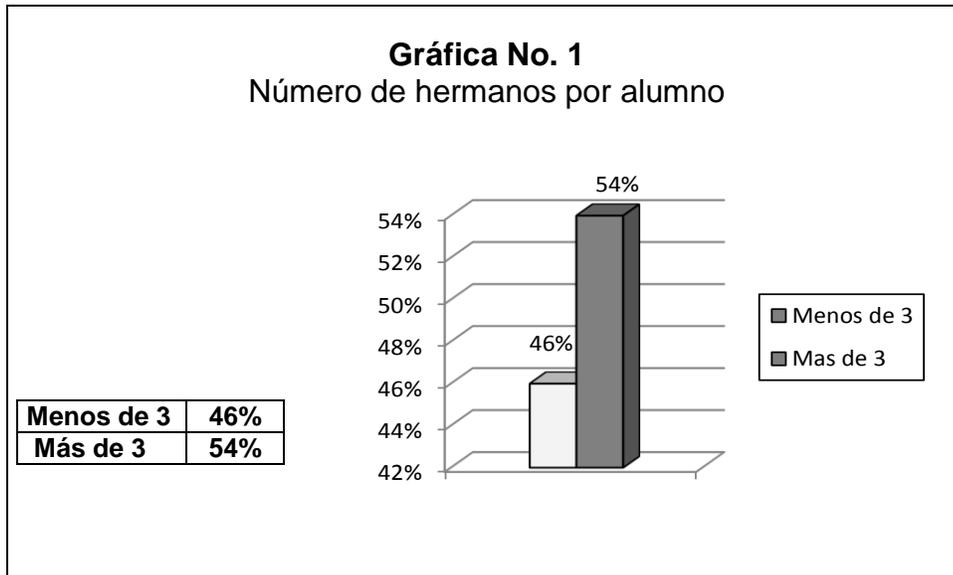
El municipio de Panajachel atrae a mucho turismo, por ello muchos de los niños que habitan en este lugar se dedican a elaborar artesanías de mostacilla, que luego salen a vender y así obtener ingresos económicos para su familia. Varios de los niños entrevistados se dedican a realizar esta actividad, por ello se ausentan de sus clases constantemente por realizar este tipo de trabajos. Panajachel está atravesado por un río llamado San Francisco y este aumenta su caudal cuando es temporada de lluvia, provocando daños materiales y perjudicando el traslado de un lugar a otro. La Escuela Jucanyá jornada vespertina, ubicada en el Barrio Jucanyá, se encuentra muy cercana a este río por lo que cada vez que el río crece a causa de las lluvias, se deben suspender las clases, y algunas casas de los estudiantes son afectadas por este fenómeno, esto representa un factor ambiental que indudablemente afecta en el aprendizaje de los alumnos.

##### **3.1.2 Características de la muestra**

La población total está representada por 130 estudiantes, en cada aula se encuentran entre 20 y 25 alumnos inscritos. La muestra seleccionada fue intencional, puesto que se trabajó con 19 estudiantes de cada uno de los seis grados del nivel primario, se trabajó con un total de 114 estudiantes quienes fueron seleccionados por los docentes de acuerdo a su rendimiento académico y algunas conductas en específico, sus edades oscilaron entre los 7 a los 15 años. En su mayoría son de escasos recursos económicos y algunos niños no dominan bien el idioma español, ya que pertenecen a la etnia kaqchiquel.

### 3.2 Presentación y análisis de resultados

#### Factores Ambientales

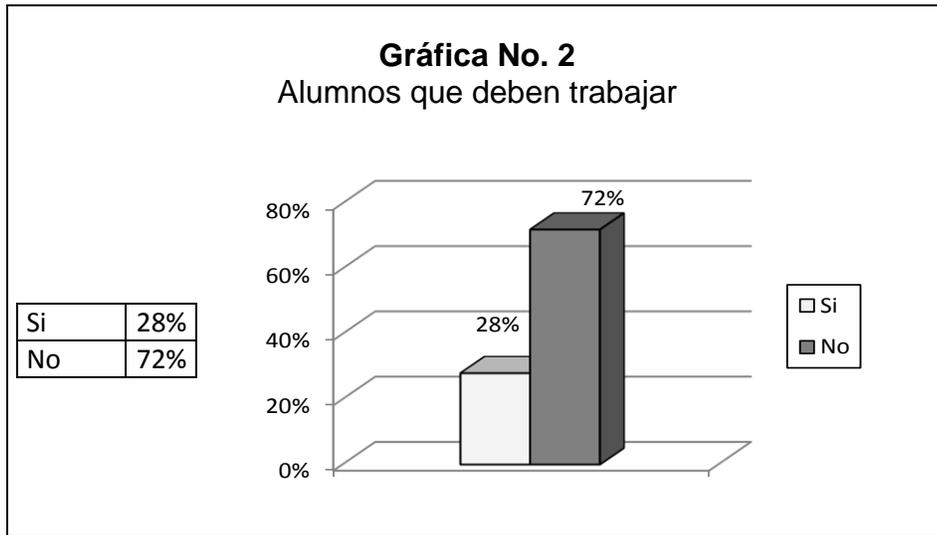


**Fuente:** Cuestionario y test de la familia aplicado a los alumnos de la Escuela Rural Mixta Jucanyá en el año 2010.

#### Interpretación:

Respecto a esta pregunta que se les realizó por medio del cuestionario y análisis del test de la familia, la mayoría indicó contar con más de 3 hermanos. Este dato obtenido repercute en la economía familiar, puesto que los padres no cuentan con ingresos económicos suficientes para cubrir las necesidades básicas de todos sus hijos, debido a esto, a unos hijos les brindan más atención que a otros. Por ser un área rural las familias consideran que entre más hijos se tiene, mayor son los ingresos económicos

Los resultados obtenidos del test de la familia y del árbol, de acuerdo a determinados trazos examinados en su mayoría los niños se muestran cansados y reprimidos, por lo general se colocan en último lugar dentro de su familia y esto puede deberse a la falta de atención por parte de los padres, lo que conlleva que el estudiante no se desenvuelva bien en sus estudios.

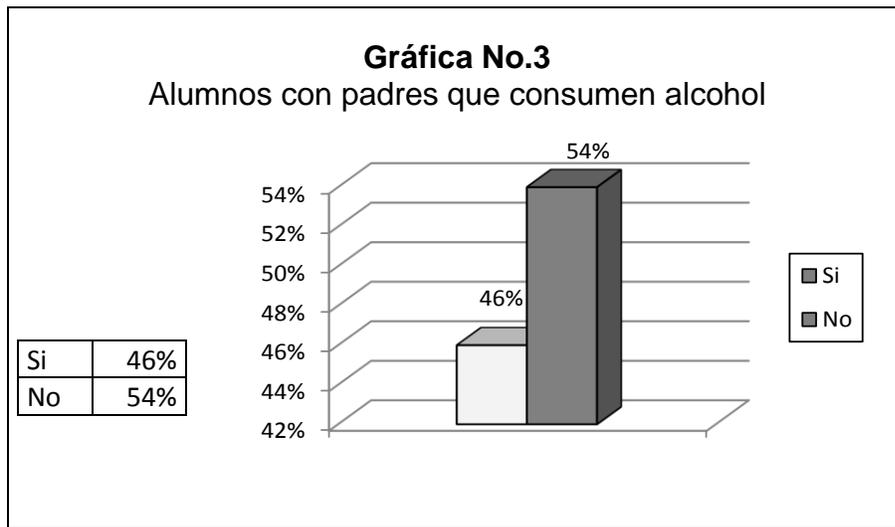


**Fuente:** Cuestionario utilizado en la entrevista aplicada a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2010.

**Interpretación:**

La gráfica refleja que existen niños que deben trabajar y oscilan entre las edades de 7 a 16 años. Los niños se deben dedicar a realizar diferentes tareas como: albañilería, carpintería, oficios domésticos, al cuidado niños, realizando mandados, repartiendo gas, entre otros oficios. Un niño que debe trabajar por la mañana y por la tarde debe asistir a la escuela, tiene menos probabilidad de alcanzar un buen rendimiento escolar. Por esta situación existe mucho ausentismo en la escuela, no prestan atención en clase, varios de ellos consideran que es más importante trabajar que estudiar. La apatía por los estudios se evidencia en sus notas, sus promedios son bajos, incluso se retiran de la escuela o repiten varias veces el mismo grado.

En relación a los resultados obtenidos del test de la familia y del árbol, de acuerdo a determinados trazos examinados algunos niños, simbolizaron la necesidad de crecer, de adquirir el modelo de adulto rápidamente, esto puede deberse a las actividades que realizan, que en ocasiones se sienten como si fueran los encargados de llevar lo necesario al hogar.

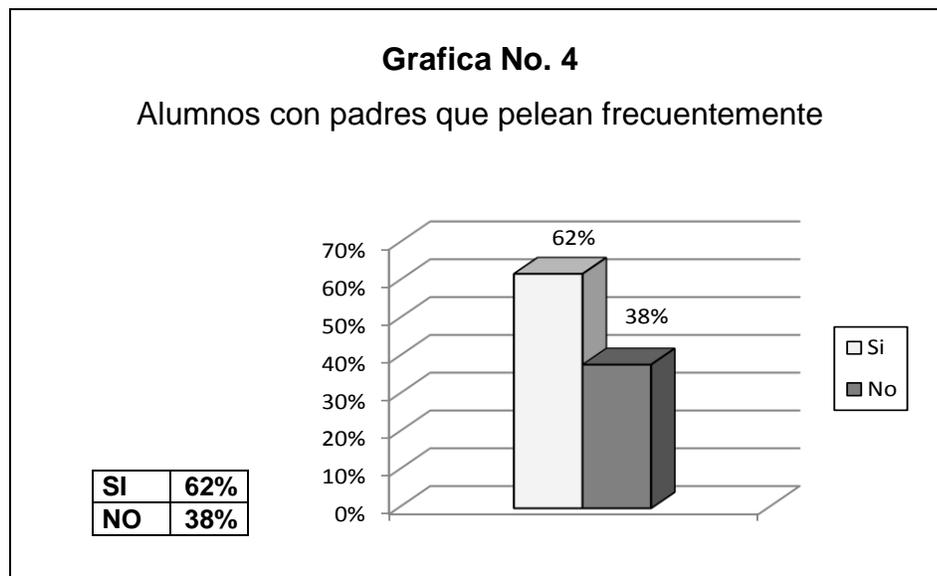


**Fuente:** Cuestionario utilizado en la entrevista aplicada a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2010.

**Interpretación:**

Los estudiantes con padres alcohólicos son afectados directamente en su desarrollo emocional ya que debido a que sus padres bajo la influencia del alcohol tienden a ser más agresivos, golpean a la madre, a sus hijos y esto influye de forma negativa en el desarrollo escolar del alumno. Los niños en la mayoría de los casos ven normal que su padre beba, pero esto les afecta en su interior, ya que en el aula se observa que estos niños muestran conductas no apropiadas, como ser retraídos, tímidos, agresivos, impacientes, también sufren de estrés, lo que se traduce en molestias físicas como dolores de cabeza y de estómago, ansiedad, soledad, tristeza. Los niños se muestran tristes y se auto compadecen. Indudablemente todo esto afecta el rendimiento escolar.

Respecto a los resultados obtenidos del test de la familia y del árbol, de acuerdo a determinados trazos examinados reflejaron que existen fuertes pulsiones relacionadas con violencia o liberación instintiva. Su comportamiento es negativo y no permite que el niño se desenvuelva escolarmente bien ya que el fracaso y el absentismo escolar son muy habituales en estos casos.

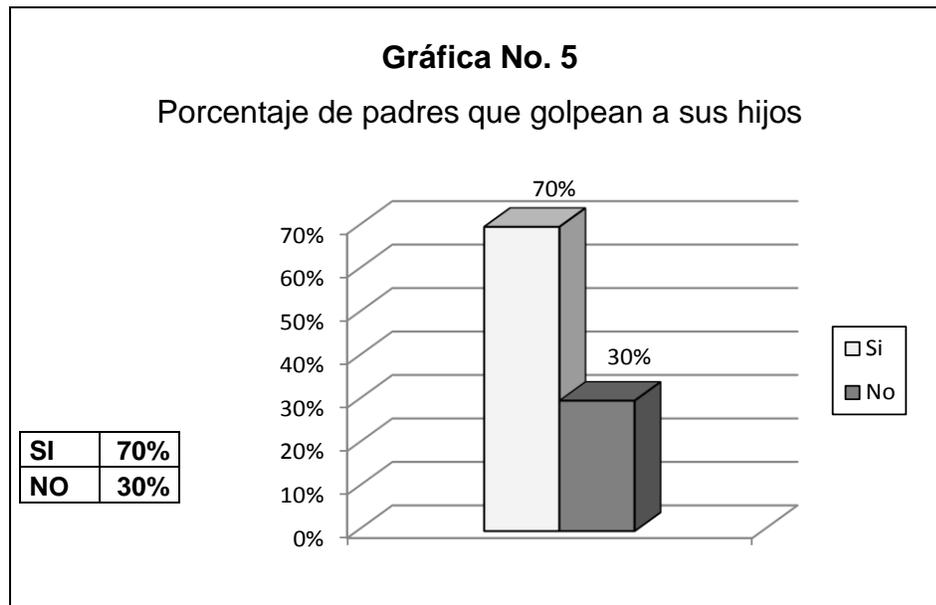


**Fuente:** Cuestionario, test de la familia y árbol aplicados a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2010.

**Interpretación:**

El 62% de la población sujeta a la investigación indicó que sus padres pelean constantemente. Mientras que el 38% reveló que sus padres dialogan para resolver sus problemas. La mayoría de los padres de los estudiantes tienen peleas constantemente, afectando la parte emocional del niño provocando inseguridad, miedo, timidez y agresividad, además que estos problemas se ven reflejados en su bajo desenvolvimiento escolar. Se estableció en conjunto con los docentes que las notas de los alumnos con hogares en los que existe violencia familiar, son bajas y los niños no mejoran su rendimiento escolar.

Respecto a los resultados obtenidos del test de la familia y del árbol, algunos niños reflejaron con sus trazos, sufrimiento emocional, sentimientos de culpabilidad, inestabilidad, poca iniciativa, debilidad, Introversión, miedo timidez, melancolía y susceptibilidad.

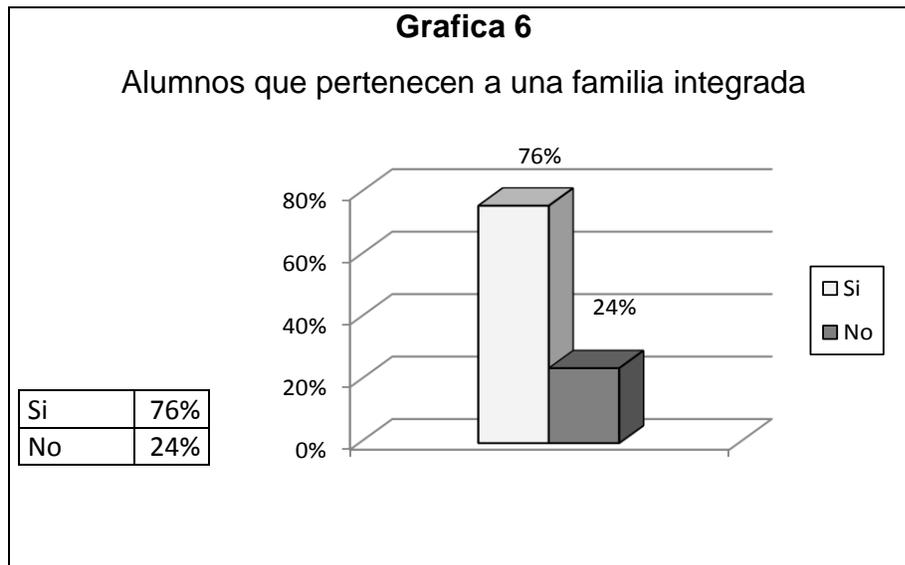


**Fuente:** Cuestionario, test de la familia y test del árbol aplicados a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2010.

**Interpretación:**

Los niños entrevistados y que respondieron al cuestionario, indicaron que tanto su padre como su madre en varias ocasiones los golpean, incluso hay niños que le tiene mucho miedo a sus padres por este motivo. La mayoría de los niños hombres suelen ser agresivos con sus compañeros, muestran poca capacidad para establecer amistades, se muestran con frecuencia fríos y distantes, incapaces de abrirse a los demás y mostrar sus sentimientos, demuestran falta de confianza en sí mismos, algunos necesitan que se les preste más atención y muestran baja autoestima. Debido a esto tienen dificultades en el aprendizaje.

El test de la familia y del árbol, revelaron que estos niños poseen impulsividad, intolerancia, sentimientos ambivalentes de amor/odio hacia el mismo, baja autoestima y ansiedad. Los niños maltratados en edad escolar son más propensos a tener retrasos en el desarrollo del conocimiento, esto se ve reflejado en los bajos promedios de sus calificaciones.



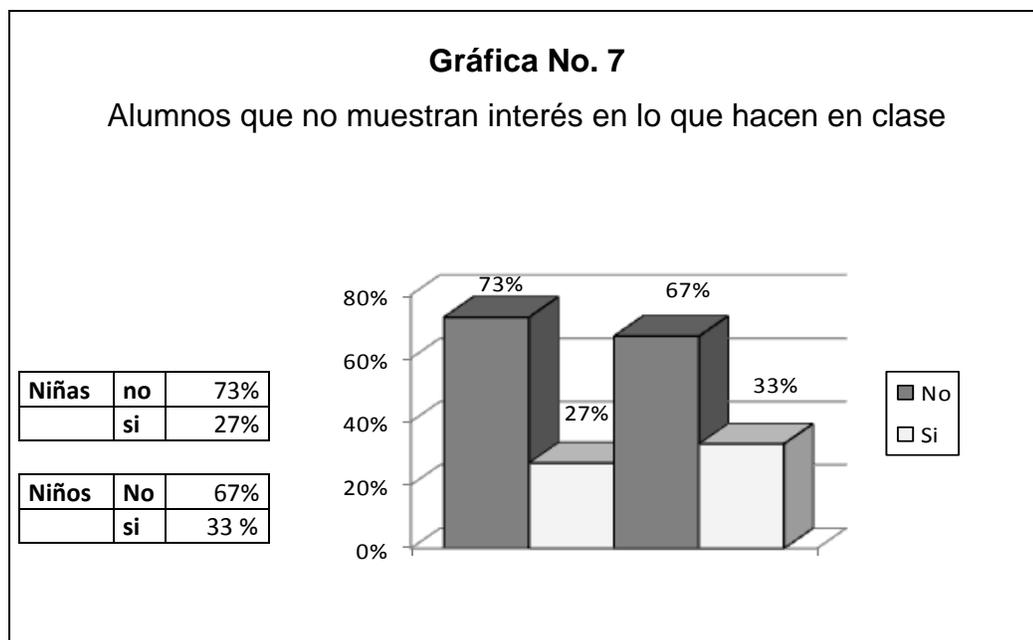
**Fuente:** Cuestionario utilizado en la entrevista aplicada a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2010.

**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados se puede decir que la mayoría de la población objeto de estudio, sí pertenece a una familia integrada, esto puede parecer positivo, pero lamentablemente aunque sea una familia integrada, se da todo tipo de violencia. Así que el estudiante puede contar con su padre y madre, pero estos no le prestan atención, no lo apoyan, no asisten a las reuniones y actividades de la escuela, el niño se siente solo y desmotivado. El 24% que pertenece a una familia desintegrada, tiene mayores problemas, debido a que deben trabajar, cuidar de sus hermanos más pequeños, realizar todo tipo de tareas domésticas, y a causa de esto descuidan sus estudios, repercutiendo así sus calificaciones, reflejando bajo rendimiento escolar.

El test de la familia y del árbol, revelaron que los estudiantes que pertenecen a una familia integrada poseen un carácter extrovertido, sentimiento de seguridad y confianza en sí mismo. Y los que no tienen una familia integrada supone hostilidad hacia el exterior y conductas impulsivas o agresivas.

## Factores psicológicos la Motivación

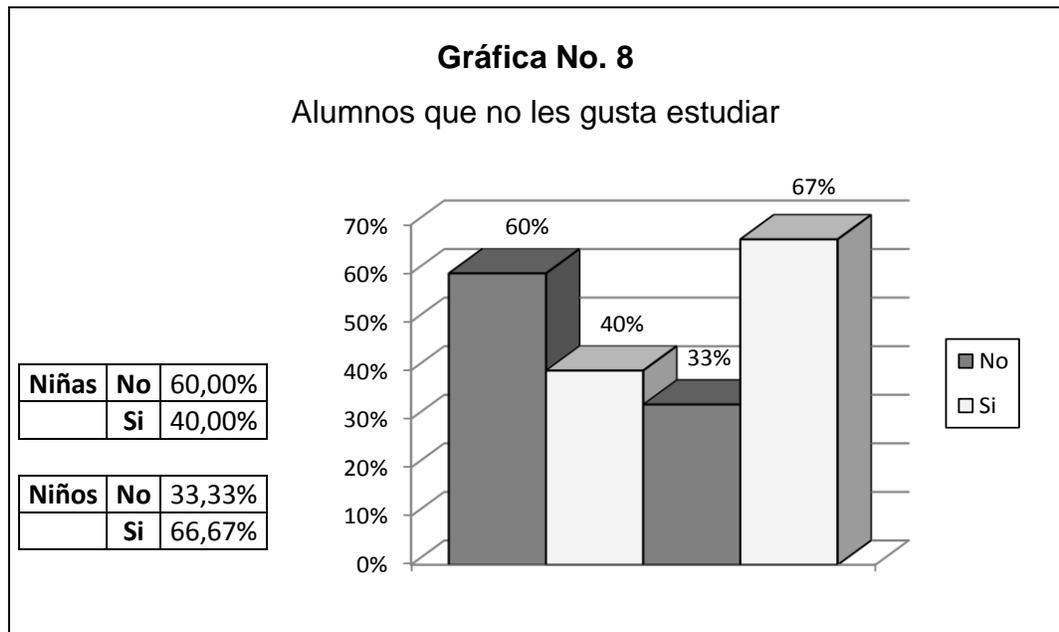


**Fuente:** cuestionario aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

### Interpretación:

De acuerdo con la población estudio las niñas tienden a prestar más atención cuando están en clase que los niños. Pero esto no se ve del todo reflejado en sus notas, las calificaciones por lo general son bajas tanto en los niños como en las niñas. Si un niño no es capaz de atender en clase o de centrarse en una sola tarea, lo más probable es que posea un bajo rendimiento académico, debido a que se le dificultará realizar las tareas que se le asignen. Los estudiantes por lo general no consultan cuando tienen una duda y el resultado de esto se observa en el momento en que entregan las tareas mal realizadas. En su mayoría no son motivados en su hogar y tampoco en la escuela. Lo que repercute en su estabilidad emocional.

El test de la familia y del árbol, revelaron que denotan sentimientos de indefensión, desvalorización, retraimiento, temor hacia el exterior, desconfianza, timidez. Muy pocos estudiantes están motivados en sus estudios.



**Fuente:** cuestionario aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

### Interpretación:

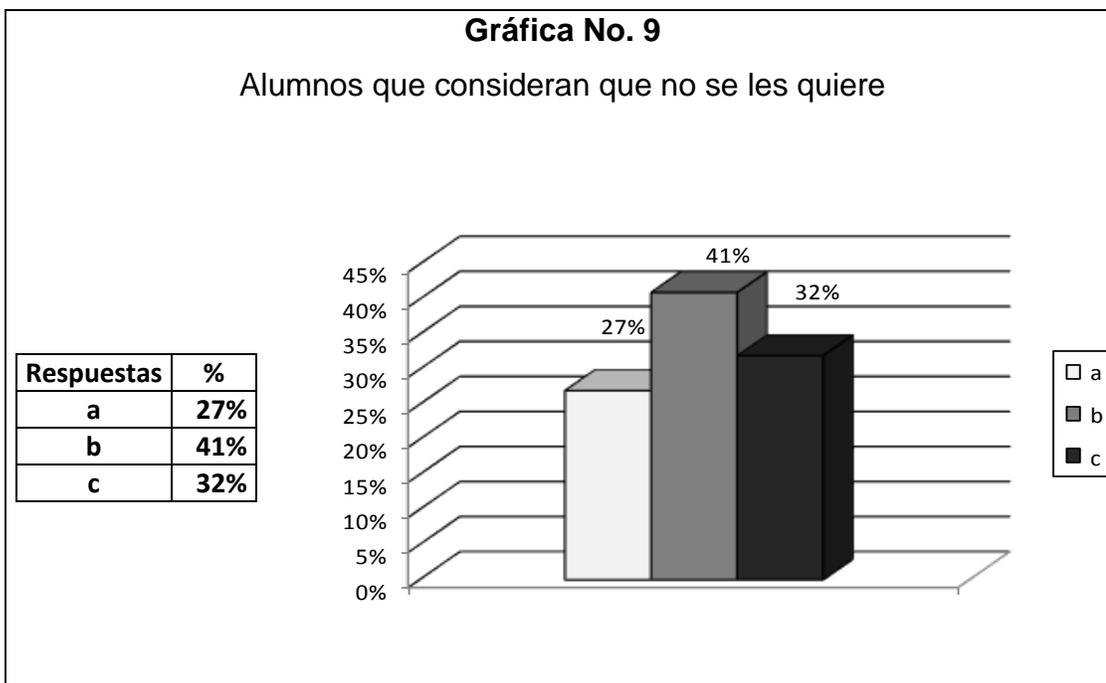
Del total de estudiantes entrevistados y que respondieron al cuestionario, fueron niñas las que manifestaron en su mayoría que no les gusta asistir a la escuela.

Con lo anterior expuesto se puede deducir que la mayoría de los estudiantes que no desean asistir a la escuela son niñas, en el área rural se considera que los niños son los que sí deben asistir a la escuela y puede que esto sea un factor que provoque ese sentimiento de rechazo por la escuela en las niñas. La poca motivación por parte de los padres y los docentes influye directamente en el bajo deseo por continuar sus estudios, la desmotivación siempre será un factor negativo que influye directamente en el bajo rendimiento académico de los alumnos. La desmotivación de los alumnos se debe en la mayoría de los casos por los problemas que sufren en sus hogares. El test de la familia y del árbol, revelaron que tanto niños como niñas muestran baja autoestima y esto conlleva la posibilidad de bajo rendimiento escolar. Así como la necesidad de libertad, de escapar de las rutinas.

## Autoestima

Gráfica No. 9

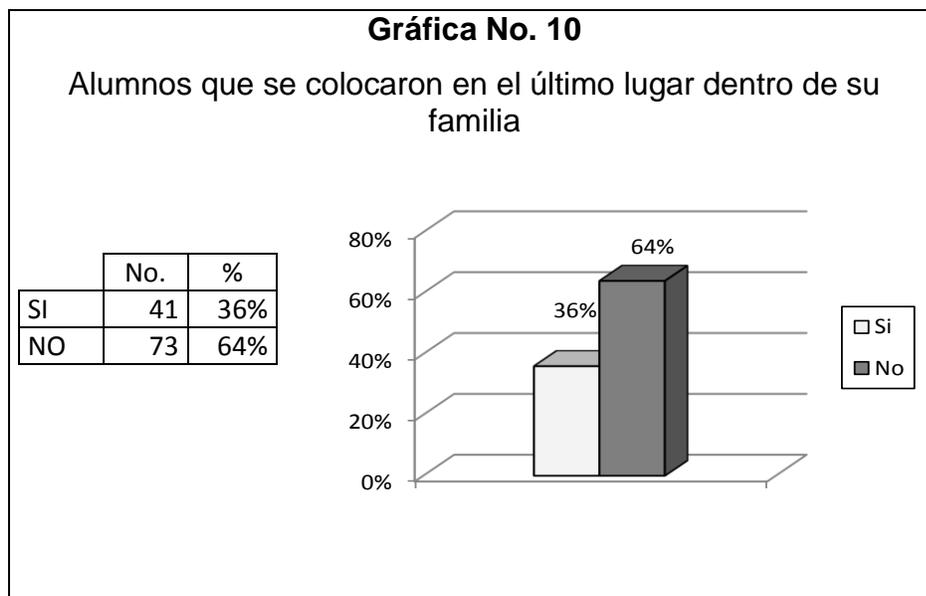
Alumnos que consideran que no se les quiere



Fuente: cuestionario aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

### Interpretación:

A la población sujeta de estudio se les realizó una pregunta la cual tenía tres posibles respuestas, la primer respuesta está representada por el inciso **a)** que indica que nadie lo quiere, un 26.47% marcó esta respuesta; **b)** se refiere a que a veces siente que nadie lo quiere, esto reflejado por un 41.18% y **c)** indicaba que nunca se ha sentido así, que las personas que lo rodean lo aprecian, representado por un 32.35% de los estudiantes de primaria. Teniendo en consideración que los determinantes psicológicos del rendimiento académico nombrados anteriormente son una de las causas de la problemática escolar, se pueden nombrar otros como: la adaptación escolar, déficit de atención, problemas familiares, poca motivación entre otras. Pero en el momento en que un niño o niña considera que no se le quiere, difícilmente va a encontrar una motivación para hacer las cosas, esto se establece en el desarrollo psicosocial de Erikson en el que los padres deben cubrir las necesidades de amor y ternura para que se desarrolle la confianza en sí mismo.

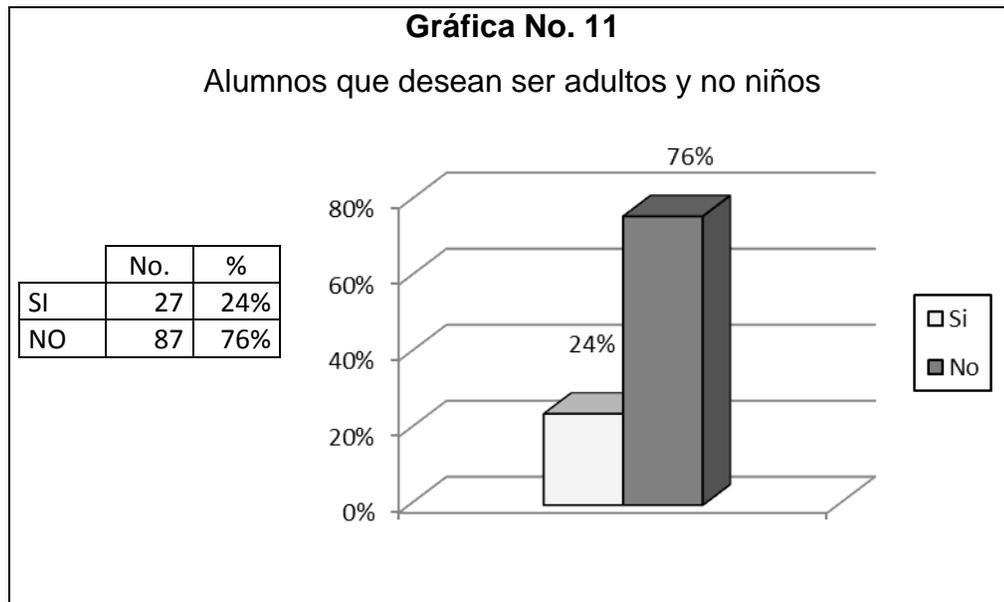


**Fuente:** Test de la familia, aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

**Interpretación:**

De acuerdo a determinados trazos examinados del test de la familia, existe un número grande de niños que reflejan estar cansados y reprimidos, por lo general se colocan en último lugar dentro de su familia y esto puede deberse a la falta de atención por parte de los padres, lo que conlleva que el estudiante no se desenvuelva bien en sus estudios. De los estudiantes evaluados 41 niños mostraron estar reprimidos y cansados y 73 lo contrario.

Este resultado refleja que algunos de los estudiantes emocionalmente se encuentran mal, puesto que no se consideran parte fundamental de su familia, por lo que puede existir ausencia de afecto y atención de sus padres, esta situación influye de forma negativa en el rendimiento de los estudiantes, pues es una forma de estar desmotivados por lo que hacen y por lo que son.

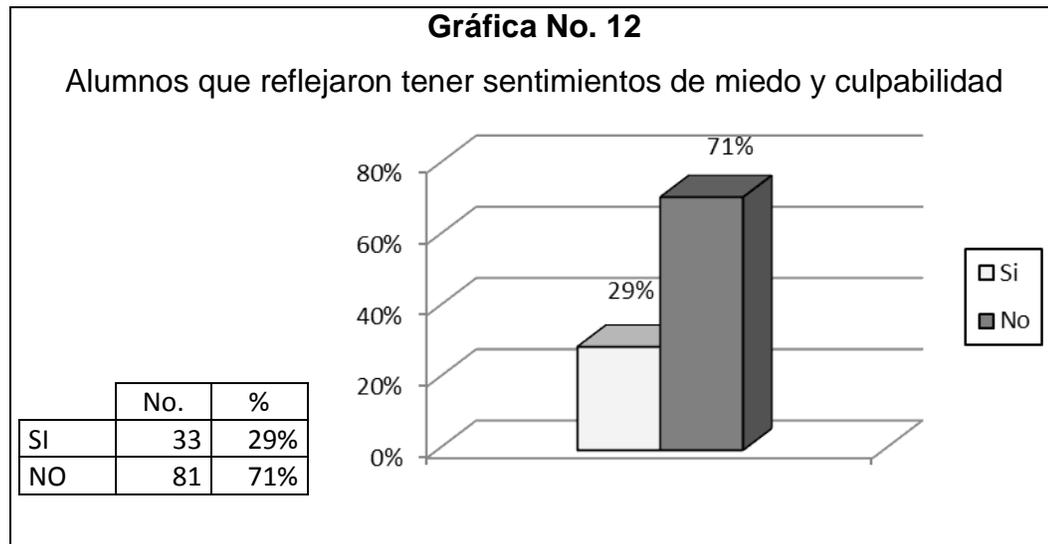


**Fuente:** Test de la familia, aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

### **Interpretación:**

Luego de aplicar el test de la familia, se procedió a analizar lo dibujado por el estudiante y de acuerdo a determinados trazos examinados algunos niños, simbolizaron la necesidad de crecer, de adquirir el modelo de adulto rápidamente, esto puede deberse a las actividades que realiza, que en ocasiones se sienten como si fueran los encargados de llevar lo necesario al hogar y no disfrutan de su niñez, de sus estudios, por tener otras responsabilidades.

Del total de niños estudiantes sometidos a análisis, 27 reflejaron con la colocación dentro del patrón familiar el querer jugar un papel de adulto y 87, se dibujaron y colocaron con el papel que les corresponde que es el de ser hijos y no adultos. Esto se debe porque en base a las entrevistas que se les realizó, algunos de los estudiantes debían hacerse cargo de sus hermanos menores y otros debían trabajar, esto provoca que ellos deban jugar un papel de adulto y sus padres no los protegen, ellos deben proteger a otros.

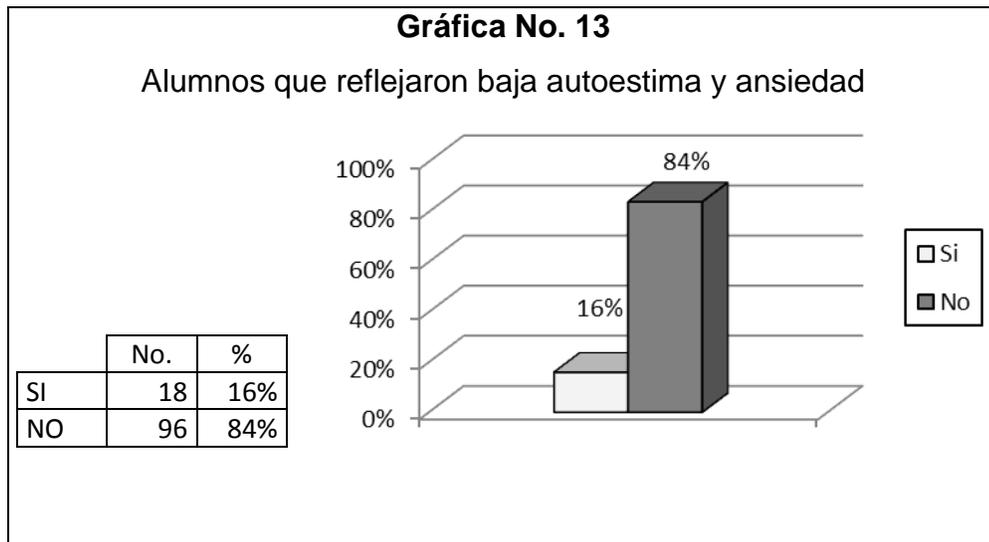


**Fuente:** Test de la familia, aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

**Interpretación:**

Algunos niños reflejaron con sus trazos, sufrimiento emocional, sentimientos de culpabilidad, inestabilidad, poca iniciativa, debilidad, Introversión, miedo timidez, melancolía y susceptibilidad

La causa puede deberse a que en sus hogares algunos niños se sienten impotentes ante las situaciones que se dan con sus padres, bien sea con la economía o peleas entre sus padres, que genera en ellos un sentimiento de miedo e inseguridad. Por lo general a este tipo de niños les es difícil relacionarse con sus compañeros adecuadamente, no prestan atención, se les dificulta aprender leer de forma rápida y cuando se les pide colocarse frente a sus compañeros para realizar alguna actividad académica, se niegan o no dicen nada cuando están al frente. De los 114 alumnos analizados, 33 reflejaron tener este tipo de sentimientos de culpabilidad y 81 reflejaron ser un poco más extrovertidos.

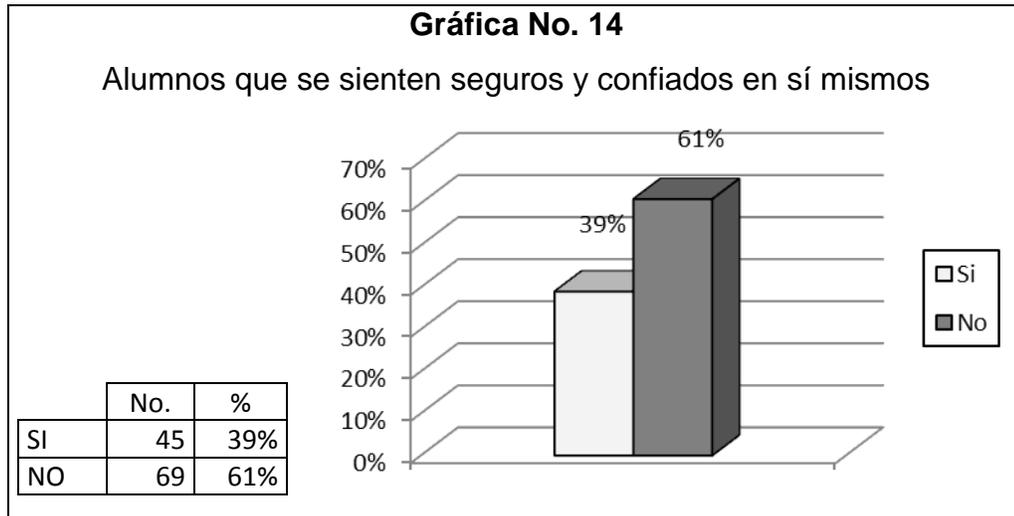


**Fuente:** Test de la familia, aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

**Interpretación:**

El test de la familia, reveló que estos niños poseen impulsividad, intolerancia, sentimientos ambivalentes como puede ser de amor/odio hacia el mismo, baja autoestima y ansiedad.

Por ser una prueba proyectiva no se puede tener un dato específico y el porcentaje exacto de cada uno de estos sentimientos, en esta ocasión 18 estudiantes reflejaron poseer baja autoestima y ansiedad y 96 estudiantes reflejaron sentirse más seguros. Esto puede deberse a que en varias ocasiones ellos deben cuidarse a ellos mismos, pues sus padres deben salir a trabajar y debido a esto los dejan solos en casa y ellos tienen que ver qué comer, caminar solos a la escuela y no tienen los cuidados necesarios que todo estudiante en la edad que ellos tienen deben tener.

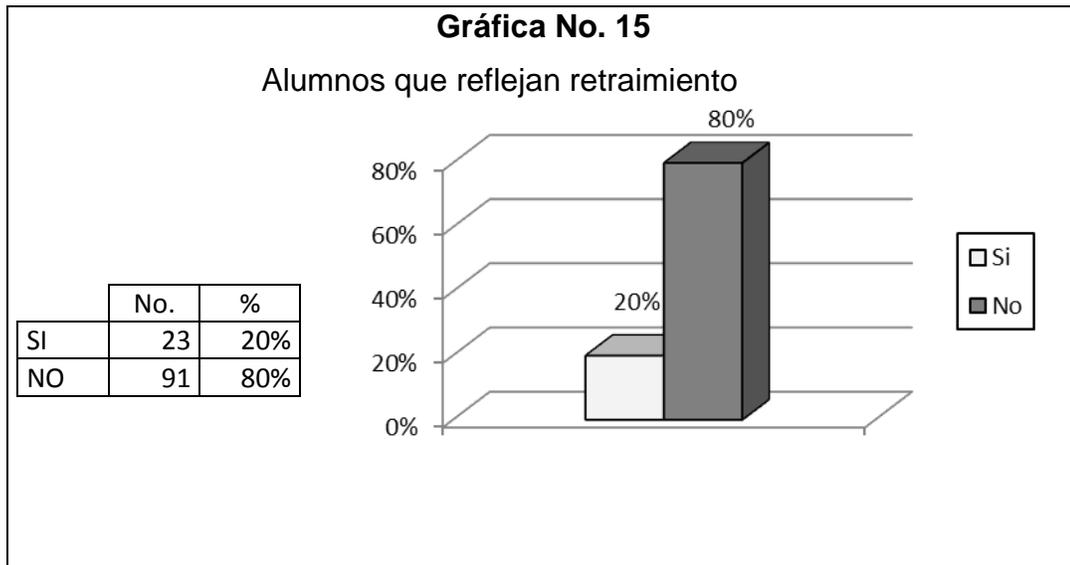


**Fuente:** Test de la familia, aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

**Interpretación:**

El test de la familia, reveló que los estudiantes que pertenecen a una familia integrada poseen un carácter extrovertido, sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos. Y los que no tienen una familia integrada supone hostilidad hacia el exterior y conductas impulsivas o agresivas.

Es evidente que todo aquel niño que viva en un hogar integrado por ambos padres, se sentirá más confiado y seguro de sí mismo es por ello que 45 de los estudiantes reflejaron esta conducta positiva y 69 no se sienten del todo seguros. Cabe señalar que en algunas ocasiones existen estudiantes que aunque vivan dentro de un hogar integrado, sus mismos padres causan la inseguridad en ellos por situaciones que se dan dentro del núcleo familiar.

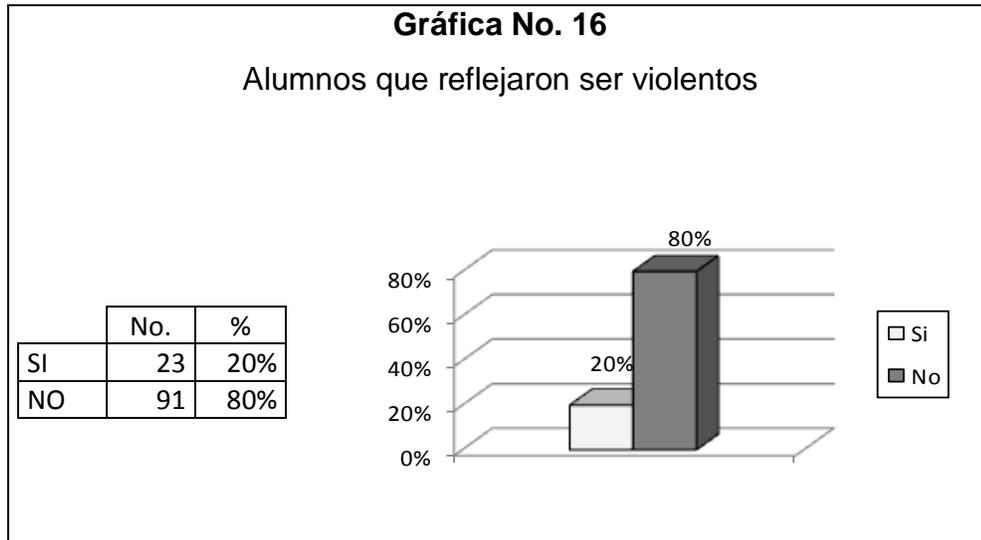


**Fuente:** Test de árbol, aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

**Interpretación:**

El test del árbol, reveló que algunos estudiantes denotan sentimientos de indefensión, desvalorización, retraimiento, temor hacia el exterior, desconfianza, timidez. Muy pocos estudiantes están motivados en sus estudios.

Este tipo de sentimientos reflejados por medio de los trazos realizados demuestran que estos alumnos, no se pueden concentrar en lo que sucede a su alrededor, lo que evita que alcancen un rendimiento adecuado en sus estudios. Varios de los estudiantes no prestan atención a la clase y se observan como si sus pensamientos estuvieran enfocados en otras cosas, el docente debe repetir varias veces lo mismo para que ellos capten la información, lo que indica que tienen problemas de atención causado en su mayoría por el factor ambiental y psicológico.

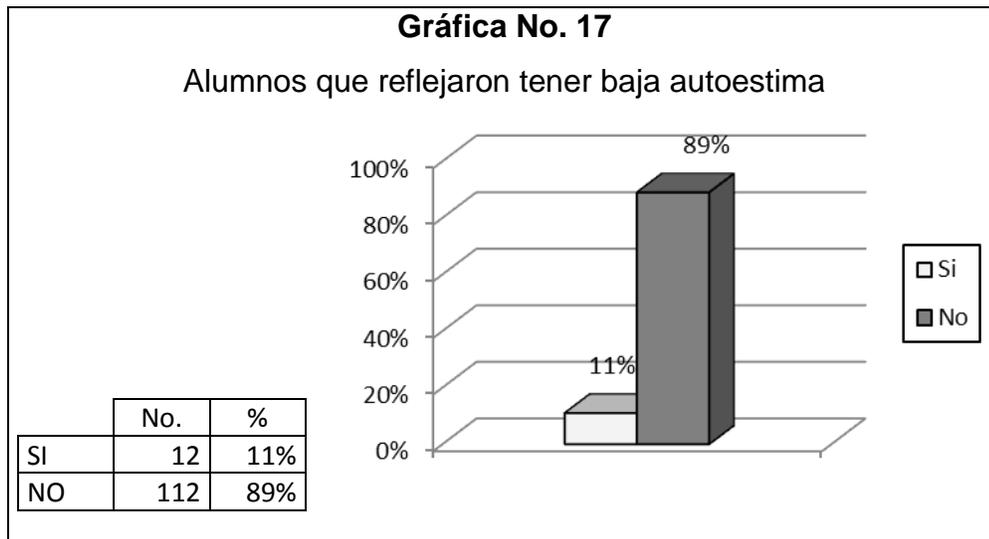


**Fuente:** Test del árbol, aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

**Interpretación:**

De acuerdo a determinados trazos examinados reflejaron que existen fuertes pulsiones relacionadas con violencia o liberación instintiva. Su comportamiento es negativo y no permite que el niño se desenvuelva escolarmente bien ya que el fracaso y el absentismo escolar son muy habituales en estos casos.

Por lo general estos estudiantes tienden a ser hijos de padres con problemas de alcoholismo, familias donde existe el maltrato físico e infantil. De los 114 estudiantes a quienes se les aplicó el test veintitrés reflejaron con sus trazos tener tendencia a la violencia y negatividad y una mayoría representada por noventa y un estudiantes no reflejaron estos aspectos.



**Fuente:** Test del árbol, aplicado a los alumnos de la Escuela Rural mixta Jucanyá en el año 2011.

**Interpretación:**

El test del árbol, reveló que tanto niños como niñas muestran baja autoestima y esto conlleva a la posibilidad de que exista bajo rendimiento escolar. Así como la necesidad de libertad y de escapar de las rutinas.

Esto puede deberse a que no se encuentran conformes con lo que viven en sus hogares y fuera de ellos, por lo general siempre deben hacer lo mismo, que es cuidar de sus hermanos, hacer limpieza en sus hogares, salir a comprar la comida y todo esto crea un ambiente rutinario, en donde no tienen tiempo para distraerse y divertirse, la escuela es un escape para algunos, pues es allí en donde llegan a jugar a reírse, aunque esto signifique no prestar atención y no interesarse por ganar un grado, pues lo importante es ser un niño y divertirse, por lo que el resultado en su rendimiento escolar tiende en ocasiones a ser bajo.

### **3.3 Análisis general**

Los factores establecidos durante el desarrollo de la investigación utilizando diferentes medios para obtener información directa del propio estudiante reflejaron que los estudiantes presentan baja autoestima, escasos recursos económicos, agresiones físicas o psicológicas por parte de los padres, el hambre, padres con problemas de alcoholismo, la desnutrición, trabajo infantil y el hacinamiento.

En el ambiente familiar los factores que afectan son, la violencia intrafamiliar, el divorcio, la pobreza y el número de hijos. La familia es la base de valoración, el maestro en el hogar son los padres encargados de preguntar al hijo sobre las tareas realizadas en clases y ofrecer ayuda en la casa motivando y animando en todo aspecto. Tener una comunicación constante con el docente sobre las secuencias de actividades cognoscitivas, afectivas y psicomotriz del estudiante. La convivencia de los padres con los hijos es la que une la confianza entre ambos y ayuda a superar el bajo rendimiento académico.

Las agresiones físicas o psicológicas incluyen el egoísmo, el engaño, los insultos verbales y la violencia. La conducta antisocial más estudiada es la agresión física y verbal. El niño que no presta atención, no le interesa realizar las tareas, no se comunica con sus compañeros positivamente, esto influye negativamente en su rendimiento académico. Esta clase de acciones, se deben evitar por parte de los padres, para que el niño o la niña crezcan en un ambiente sano y mejoren el rendimiento en sus estudios. Las agresiones físicas destruyen el ánimo, causan enfermedad y provocan el fracaso en el aprendizaje. El hambre o desnutrición estos dos factores provienen de la pobreza. La pobreza afecta en muchos aspectos a la familia que lo padece.

Los niños que van a clase con hambre no puede estar con tranquilidad en el aula y si no cuenta con los útiles escolares necesarios para desarrollar sus actividades académicas, esto repercute de forma directa su desenvolvimiento escolar. Cuando mayor es el número de hijos en una familia, menores son las oportunidades que tienen los padres de interactuar con ellos de manera individual. Los padres de familias más pequeñas tienden a relacionarse afectuosamente con cada hijo y a percibir mejor sus necesidades específicas.

La autoestima baja impide la búsqueda del sentido de la vida, produce problemas de identidad y dificultades para conectarse con intereses auténticos. La baja autoestima es causa de trastornos psicológicos, depresión, problemas psicosomáticos y fallas de carácter, como la timidez, la falta de iniciativa, la anticipación del fracaso, características que impiden el crecimiento de la valoración de la persona. Se mejora la autoestima si en el hogar se les brindan confianza a las y los niños.

Necesidades básicas: “Se pueden determinar como el conjunto de requerimientos psicofísicos y culturales cuya satisfacción constituye una condición mínima necesaria para el funcionamiento y desarrollo de los seres humanos” (12). Para obtener un desarrollo de vida en sociedad se puede considerar entre las necesidades básicas las siguientes: alimentación adecuada, vivienda digna, servicios de agua potable y energía eléctrica, sanitario mínimo, vestuario funcional, seguridad, acceso a servicios adecuados de salud, educación y cultura, entre otros. Lamentablemente la mayoría de los hogares de estos niños no logran obtener los ingresos económicos para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros. Por lo que tanto los factores ambientales como los psicológicos demostraron estar influyendo de forma negativa en el rendimiento escolar de los 114 alumnos evaluados.

---

12. Revista INE No. 3 Instituto Nacional de Estadística. Noviembre-1991, Pág.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

#### 4.1 Conclusiones

- La investigación efectuada determinó que existen factores ambientales que influyen de forma negativa a los estudiantes del nivel primario de esta escuela y por ende se manifiesta en un bajo rendimiento escolar; entre ellos se encuentran el número de hijos por familia, trabajo infantil, padres que consumen alcohol, peleas intrafamiliares, maltrato físico y hogares desintegrados; estos aspectos tienen una repercusión directa en el estado de ánimo de los estudiantes y por ende en su desenvolvimiento académico.
- Se estableció que el bajo rendimiento se vincula tanto con factores externos como internos, puesto que tienen conexión entre sí, los externos representados por factores ambientales y los factores internos representados por la forma en que el estudiante reacciona ante las situaciones que se dan en su entorno, cada estudiante reacciona de diversa forma: agresivamente, con timidez, temor, presenta baja autoestima, déficit de atención entre otras actitudes, frente a acontecimientos de tipo familiar y escolar que representan los factores externos, la desintegración familiar es un factor influyente y clave en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, puesto que los niños provenientes de este tipo de familias presentaron una baja notable en sus notas, la dificultad para leer y escribir, en comparación con los niños en cuyos hogares existe una estabilidad familiar, es reflejada en la forma en que se desenvuelven dentro del sistema educativo.

- Se estableció que los factores psicológicos que más afectan el rendimiento académico son la baja autoestima y poca motivación, estos aspectos se presentan con frecuencia en los estudiantes de esta área, puesto que las condiciones de pobreza en que viven los estudiantes, imposibilita que logren un buen rendimiento académico, debido a que presentan carencias materiales de todo tipo que van desde una mala alimentación hasta no poder contar con sus materiales educativos necesarios para desarrollar sus actividades académicas.
- En el área rural se puede observar que el número de estudiantes hombres es mayor al de mujeres y esto se debe a ciertos patrones culturales respecto a considerar a la mujer más útil en casa que estudiando y que el hombre debe ir a estudiar para que al momento de formar una familia pueda trabajar y sustentarla, mientras la esposa se queda en casa cuidando de los hijos, es por ello que algunas niñas van a la escuela con la idea de que solo deben aprender a leer y escribir, no tienen otra motivación, pues en su propia familia consideran más importante que la niña ayude en casa a que estudie.

## 4.2 Recomendaciones

- Se necesita implementar dentro de los establecimientos “escuela para padres” para fomentar la participación en la educación de sus hijos, conversar con los padres de familia sobre los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar y tratar de minimizar los efectos de los problemas que se dan en sus hogares, puesto que representan un factor ambiental que tiene repercusión directa en el rendimiento académico. Lo que se debe buscar es informar de los beneficios a futuro que tendrán si les brindan la atención adecuada desde temprana edad.
- Programar reuniones periódicas para que padres y docentes propongan soluciones que beneficien a estudiantes con bajo rendimiento escolar, y así detectar a tiempo problemas emocionales o factores internos negativos que influyen y repercuten en sus estudios negativamente, esto con el fin de proporcionarle la asistencia profesional debida y que de esta forma no tenga repercusión en sus estudios y prever así la deserción, pues de esta manera se sentirán atendidos y se podrá minimizar el impacto que ocasionan diversos problemas familiares, como los antes expuestos.

- Que las autoridades locales educativas brinden atención integral a los estudiantes en cuyas familias existe un gran número de hermanos y en donde los padres o madres consumen alcohol, para minimizar los efectos negativos en el rendimiento escolar, por lo que es necesario mantener una buena comunicación entre docentes, padre y autoridades, para promover una estabilidad emocional entre los estudiantes provenientes de este tipo de familias.
  
- Promover talleres a los padres de familia para mejorar su participación en las reuniones y acercamiento a las aulas, para que de esta forma el acompañamiento padre – alumno sea eficaz y proporcione más seguridad al estudiante, para que factores psicológicos como baja autoestima y ausencia de motivación, se vean minimizados en el estudiante al sentirse atendido tanto por sus padres como por sus docentes, ya que por lo general los padres no recibieron atención académica y tampoco familiar, y desconocen los beneficios de acompañar a sus hijos durante todo el proceso educativo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arriola Maldonado, Carlos, 2001: **Manual de desarrollo personal.** Editorial: De León Palacios Oscar. 1era edición. Guatemala. pág. 75
- De Alanís, Esperanza Uribe, 1999: **Conozcamos a nuestros hijos: del nacimiento a la pubertad.** Editorial Trillas. Pág. 240
- E. Papalia Diane, 1998: **Psicología del desarrollo.** Editorial: Mc Graw Hill. 7ª. Edición. Pág. 650.
- E. Smith, Ronal G. Sarason, Irwin. et. al.1984: **Psicología: Fronteras de la Conducta.** 2da. Edición. Pág. 400.
- G. Morris, Charles, 1997: **Introducción a la Psicología.** Editorial Pearson. 9ª. Edición. Págs. 590.
- Guido Aguilar Otto Gilbert, Berganza Carlos, et.al. 1996: **Revista Latinoamericana de psicología.** Volumen 28, No. 2. págs. 450.
- Gracia Fuster, Enrique. Musitu Ochoa, Gonzalo, 2000: **Psicología social de la familia.** Editorial Paidós. Págs. 380
- J.A Howe, Michael, 2000: **Psicología del aprendizaje.** Editorial Oxford. Año 2000. págs. 490.
- María Galo, Carmen, 2003: **El currículo en el aula, los componentes didácticos.** Editorial Piedra Santa. Año 2003. Págs. 75.
- M. Newman, Bárbara. R. Newman, Philip,1991: **Desarrollo del niño.** Editorial Limusa. Págs. 280.
- Musen, Paul Henry. Kagan, Jerome. et.al. 1982: **Desarrollo de la personalidad del niño.** Editorial Trillas. 2da. Edición. Págs. 550.

## E grafías

Bermúdez Álvaro, **Establecimientos acaban con la ilusión de estudiar** disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100404/pais/144104>

Carlos Aldana, **Establecimientos acaban con la ilusión de estudiar.** Disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100404/pais/144104>.

Choc Diana **Establecimientos acaban con la ilusión de estudiar.** Disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100404/pais/144104>.

García Rodríguez Violeta **¿Fracaso escolar o fracaso de la sociedad?** Disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100526/pais/153770>

Guía Infantil **Problemas de autoestima en los niños** disponible en <http://www.quiainfantil.com/salud/autoestima/baja.htm>

Núñez Pérez, González Pumariega y García García. **"Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar"**. Editorial McGrawHill. México. 2002. Págs. 540.

Moreno Godoy Roberto **El rendimiento escolar infantil.** Disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20050228/opinion/13470>

Pérez Cristian **Motivación en los niños** <http://www.naturpsico.net/desarrollar-la-motivacion-en-los-ninos/>

UNESCO **Pobreza y calidad de la educación** Disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20080903/opinion/68664>

Vega, García. **"Rendimiento escolar, influencias diferenciales de factores internos y externos"**. Editorial. Herder. México. 1998. pág. 59.

Woolfolk Anita E., **Importancia de la motivación.**

[http://www.eduquemosenlared.com/es/index.php/articulospsicopedagogos/86-motivacion.](http://www.eduquemosenlared.com/es/index.php/articulospsicopedagogos/86-motivacion)

**Otras consultas:**

Rigalt Carlos **Ni el sector público ni el privado se salvan de los malos resultados obtenidos en pruebas por los alumnos guatemaltecos.** Disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100526/pais/153770>

Paiz Salvador. **Aún lejos de alcanzar la calidad educativa.** Presidente de Empresarios por la Educación disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100526/pais/153770>

Darío Narciso Rubén **Malos resultados en lectura y matemática.** Disponible en <http://www.elperiodico.com.gt/es/20100310/opinion/141474>

MORA, JUAN (1998), **"Acción tutorial y educación educativa"**, Diagnóstico y tratamiento de los fracasos escolares. "Cap 4: Orientación por el tutor de los hábitos de trabajo y estudio", Editorial Narcea, pp 66-84.

# **ANEXOS**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”  
Responsable: Karla Marleny Moreno Pérez

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_ **años:** \_\_\_\_\_ **fecha:** \_\_\_\_\_

### Guía para Entrevista

#### Aspecto económico

1.- ¿Su papá trabaja? .....\_\_\_\_\_

2.- ¿En qué trabaja su papá?.....\_\_\_\_\_

3.- Trabaja su mamá: .....\_\_\_\_\_

4.- ¿En qué trabaja su mamá? .....\_\_\_\_\_

5.- ¿Cuántos hermanos tiene? .....\_\_\_\_\_

6.- Trabajan sus hermanos: .....\_\_\_\_\_

7.- ¿En qué trabajan sus hermanos? .....\_\_\_\_\_

8.- Usted trabaja: .....\_\_\_\_\_

9.- ¿En qué trabaja usted? .....\_\_\_\_\_

10.- ¿Cuántas habitaciones tiene su casa?..\_\_\_\_\_

11.- ¿En qué acostumbre cocina su mamá?\_\_\_\_\_

12.- Cuenta con todos sus útiles escolares: \_\_\_\_\_

13.- La lluvia ha dañado su vivienda: .....\_\_\_\_\_

## Aspecto social

- 1.- Vive con su papá y su mamá: .....
- 2.- Su papá bebe alcohol: .....
- 3.- Tiene algún vicio su papá:.....
- 4.- Su mamá bebe alcohol:.....
- 5.- Tiene algún otro vicio su mamá:.....
- 6.- Sus padres pelean constantemente:.....
- 7.- Su familia asiste a la iglesia:.....
- 8.- ¿Qué religión tiene su familia?.....
- 9.- Sus padres le pegan:.....
- 10.- ¿Con qué le pegan?.....
- 11.- Sale de paseo con sus padres:.....
- 12.- Revisan sus tareas sus papas:.....
- 13.- Le gusta asistir a la escuela: .....
- 14.- Ayuda a su papá o mamá en los oficios de la casa:.....
- 15.- Todos sus hermanos asisten a la escuela: .....
- 16.- Su papá sabe leer y escribir: .....
- 17.- Falta usted demasiado a la escuela: ...
- 18.- ¿Por qué falta a la escuela? .....
- 19.- Ha repetido algún año, cual y porqué:...

**Aspecto de salud**

1.- ¿De qué se ha enfermado?.....\_\_\_\_\_

2.- ¿De qué se han enfermado sus padres?\_\_\_\_\_

3.- ¿De qué se han enfermado sus hermanos?\_\_\_\_\_

4.- ¿Qué medicamentos consumen cuando están enfermos?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5.- Se le ha muerto algún familiar:.....\_\_\_\_\_

6.- ¿De qué murió su familiar?.....\_\_\_\_\_

Observaciones:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”  
Responsable: Karla Marleny Moreno Pérez

### CUESTIONARIO PARA DOCENTES

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_ **No. De alumnos en su aula:** \_\_\_\_\_

**No. Alumnos niños:** \_\_\_\_\_ **No. Alumnos niñas:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación se le presenta unas preguntas que debe responder de forma sincera. Toda la información que brinde, será útil para recabar información de este centro educativo.

1.- ¿Cuántos años tiene de docencia? \_\_\_\_\_

2.- Título que posee de nivel diversificado: \_\_\_\_\_

3.- Tiene usted estudios universitarios: \_\_\_\_\_

4.- ¿Cuál fue el motivo por el que eligió ser maestra? \_\_\_\_\_

5.- ¿Qué métodos y técnicas utiliza para impartir sus clases?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.- Considera que el método que esta utilizando, si ha funcionado. Si No por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.- ¿Qué necesidades son las que más se evidencian en sus alumnos?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8.- ¿En qué aspectos considera necesitar apoyo o asesoría con respecto a sus alumnos?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9.- ¿Cuáles son las enfermedades por las que comúnmente han faltado sus alumnos?

\_\_\_\_\_

10.- Actualmente está aplicando el CNB: \_\_\_\_\_

11.-Ha alcanzado los objetivos que se ha propuesto con sus alumnos Si, No por qué:

\_\_\_\_\_

12.- ¿Qué tipo de planificación utiliza? \_\_\_\_\_

13.- Mantiene una comunicación constante con los padres de familia Si, No por qué? \_\_\_\_\_

14.- ¿Cuáles son los problemas más significativos que ha encontrado en los alumnos con bajo rendimiento? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15.- Tiene alumnos repitentes. ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

16.- ¿Quiénes presentan más bajo rendimiento, niños o niñas? \_\_\_\_\_

17.- ¿En qué materias muestran más bajo rendimiento sus alumnos?

18.- Marque con una X los problemas de conducta que se dan en su grado:

- Agresividad \_\_\_\_\_
- Negatividad \_\_\_\_\_
- Hiperactividad \_\_\_\_\_
- Resentimiento \_\_\_\_\_
- Llanto \_\_\_\_\_
- Robo \_\_\_\_\_
- Mentira \_\_\_\_\_
- Egoísmo \_\_\_\_\_
- Orgullo \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”  
Responsable: Karla Marleny Moreno Pérez

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_ **años:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

### Cuestionario

**Instrucciones:** Responde lo que a continuación se te solicita, se sincero (a) en tu respuesta. Debes colocar una V si tu respuesta es verdadera o una F si tu respuesta es falsa. Puedes utilizar lápiz o lapicero.

<b>PREGUNTAS</b>	<b>Respuesta (V, F)</b>
1.- Pongo mucho interés en lo que hacemos en clase.	
2.- Estoy “en las nubes” durante las clases.	
3.- Durante las clases, deseo con frecuencia que terminen.	
4.- Pongo gran atención a lo que dice el profesor.	
5.-Habitualmente tomo parte en las discusiones o actividades que se realizan en clase.	
6.- Me distraigo en clase haciendo garabatos, hablando con mis compañeros/as o pasándome notas.	
7.- En ocasiones, soy yo el que expongo a mis	

compañeros/as el trabajo realizado en clase.	
8.- En clase, suelo quedarme adormilado.	
9.- En algunas asignaturas que me gustan especialmente, realizo trabajos extra por mi propia iniciativa.	
10.- En clase me siento a gusto y bien.	
11. El estudio me produce desinterés, cansancio y aburrimiento.	
12. El sitio donde estudio me distrae: mis hermanos, la tele, mi familia habla fuerte.	
13. No sé trabajar rápido. Hago las cosas muy lentamente.	

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”  
Responsable: Karla Marleny Moreno Pérez

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_ **fecha:** \_\_\_\_\_ **años:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Responde lo que a continuación se te solicita, se sincero (a) en tu respuesta. Marca con una X el número de respuesta que selecciones. Tus respuestas serán privadas. Puedes utilizar lápiz o lapicero.

**a. Si pudieras cambiar algo de tu aspecto físico que no te gusta ¿qué cambiarías?**

1. Bastantes cosas para así sentirme mucho mejor y estar más a gusto con tus compañeros. \_\_\_\_\_

2. Estaría bien, pero no creo que cambiara nada de mi vida. \_\_\_\_\_

3. No creo que necesite cambiar nada de mí. \_\_\_\_\_

**b. ¿Alguna vez sientes que nadie te quiere?**

1 No es que lo sienta, es que es verdad que nadie me quiere. \_\_\_\_\_

2 Si, a veces siento que nadie me quiere. \_\_\_\_\_

3 Nunca me siento así, las personas que me rodean me aprecian. \_\_\_\_\_

**c. ¿Cuando te miras al espejo, ¿qué es lo que dices?**

1 Me veo muy bien esta mañana! Y piensas que tendrás un gran día \_\_\_\_\_

2 O dices otro día más que aburrido y me veo mal. \_\_\_\_\_

**d. Cuando fallas en algo o cometes un grave error, ¿qué es lo que te dices a ti mismo?**

1 No te importa porque sabes que todos cometen errores \_\_\_\_\_

2 Piensas que no puedes hacer nada bien \_\_\_\_\_

**e. Cuando tienes éxito en algo, ¿qué es lo que te dices a ti mismo?**

1 Te sientes orgulloso de ti mismo \_\_\_\_\_

2 Podrías haberlo hecho mejor, si te hubieras esforzado lo suficiente. \_\_\_\_\_

**f. Acabas de salir de un cumpleaños, ¿qué te dices a ti mismo?**

1 Estuvo divertido, conocí a algunas personas que te agradaron. \_\_\_\_\_

2 Que no le caíste bien a nadie. \_\_\_\_\_

**g. Acabas de salir de la casa de un amigo, después de jugar juntos, ¿qué te dices a ti mismo?**

1 Fue muy divertido. ¡Realmente le caes bien a tu amigo \_\_\_\_\_

2 Tu amigo solamente te hizo creer que le caías bien. Probablemente nunca te volverá a invitar. \_\_\_\_\_

**h. Cuando alguien te dice algo bonito o dice "me caes bien", ¿qué es lo que piensas?**

1 Que Te lo mereces \_\_\_\_\_

2 Nadie te dice algo bonito a menos que quieran un favor. Además no te lo mereces. \_\_\_\_\_

**i. Cuando alguien a quien aprecias te falla, ¿qué te dices a ti mismo?**

1. Que han herido tus sentimientos, pero te repondrás. \_\_\_\_\_

2. Esto prueba que no le caes bien a esa persona. \_\_\_\_\_

**j. Cuando le fallas a una persona que aprecias, ¿qué es lo que te dices a ti mismo?**

1. Reconoces lo que hiciste y sigues adelante con tu vida. \_\_\_\_\_

2. Cómo pudiste hacer algo tan terrible? Deberías sentirte avergonzado de ti mismo. \_\_\_\_\_

**k. Cuando te sientes necesitado o inseguro de ti, ¿qué te dices a ti mismo?**

1. Todos se sienten así algunas veces. Pide un abrazo a tu madre o acuéstate abrazas a tu almohada, y pronto te sientes bien. \_\_\_\_\_

2. No me gusta sentirme así, me enojo y trato de disimular lo que siento. \_\_\_\_\_

**l. Qué es lo que cambiaría de mi vida? \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_

**m. Qué virtudes y qué defectos tengo? \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_