

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO  
PSICOSOCIAL A LOS CATEDRÁTICOS DEL COLEGIO  
MIXTO SANTA ANA DE CHIMALTENANGO COMO MEDIO  
DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA JUVENTUD”**

**DALMY ROCÍO CASTELLANOS GARCÍA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2018**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO  
PSICOSOCIAL A LOS CATEDRÁTICOS DEL COLEGIO  
MIXTO SANTA ANA DE CHIMALTENANGO COMO MEDIO  
DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA JUVENTUD”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**DALMY ROCÍO CASTELLANOS GARCÍA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2018**

CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

**SECRETARIA**

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

PABLO JOSUÉ MORA TELLO

MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 96-2007  
CODIPs. 449-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

08 de abril de 2013

Estudiante  
Dalmy Rocío Castellanos García  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO TERCERO (33º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL TRECE (11-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de abril de 2013, que copiado literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL A LOS CATEDRÁTICOS DEL COLEGIO MIXTO SANTA ANA DE CHIMALTENANGO COMO MEDIO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA JUVENTUD”**, de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Dalmy Rocío Castellanos García**

**CARNÉ No.2003-17311**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karla Aldana de Rodríguez y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

RECEBIDO  
13 FEB 2013

FIRMA:

HORA:

Registro:

14:12 96-07

CIEPs

027-2013

REG:

096-2007

REG:

070-2009

INFORME FINAL

Guatemala, 11 de febrero 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL A LOS CATEDRÁTICOS DEL COLEGIO MIXTO SANTA ANA DE CHIMALTENANGO COMO MEDIO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA JUVENTUD.”**

ESTUDIANTE:  
**Dalmy Rocío Castellanos García**

CARNÉ No.  
2003-17311

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 04 de Julio 2012 y se recibieron documentos originales completos el 07 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 028-2013

REG 096-2007

REG: 070-2009

Guatemala, 11 de febrero 2013

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL A LOS CATEDRÁTICOS DEL COLEGIO MIXTO SANTA ANA DE CHIMALTENANGO COMO MEDIO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA JUVENTUD."**

ESTUDIANTE:  
Dalmy Rocío Castellanos García

CARNÉ No.  
2003-17311

**CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 12 de Junio 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada ~~Miriam Elizabeth Ponce Ponce~~  
**DOCENTE REVISOR**



Guatemala, 19 de mayo de 2010.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora del Centro de Investigaciones  
En Psicología CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Licenciada Luna:

Por este medio me permito informar a usted, que he procedido a la asesoría del Informe Final titulado:

**"IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO  
PSICOSOCIAL A LOS CATEDRÁTICOS DEL COLEGIO MIXTO SANTA  
ANA DE CHIMALTENANGO COMO MEDIO DE FORMACIÓN  
INTEGRAL PARA LA JUVENTUD"**

Realizado por la estudiante

Dalmy Rocío Castellanos García

carné 200317311

El informe en mención cumple con los requisitos establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas, por tal motivo considero oportuno continuar con los trámites correspondientes. Sin otro particular

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Licda. Karla Aldana de Rodríguez  
Psicóloga colegiada 5609  
Asesora

Guatemala 21 de mayo de 2010

Licenciada  
Mayra Luna  
Centro de Investigaciones CIEP's-  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

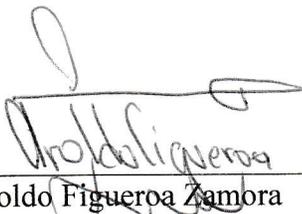
Licenciada Luna:

Por medio de la presente hago constar que la señorita Dalmy Rocío Castellanos García realizó su trabajo de campo de tesis con título:

“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL A  
LOS CATEDRÁTICOS DEL COLEGIO MIXTO SANTA ANA DE CHIMALTENANGO  
COMO MEDIO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA JUVENTUD”

El trabajo de campo se efectuó a partir del mes de octubre 2009, finalizando en marzo de 2010, tiempo durante el cual se ejecutaron talleres y se aplicaron dos entrevistas con los docentes de esta institución educativa.

Sin otro particular,



Mauro Aroldo Figueroa Zamora



DIRECCION

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR**

**Dalmy Rocío Castellanos García**

Sofía Margarita Figueroa Arenales

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 2084

Jorge Antonio Gálvez Prado

Licenciado en Psicología

Colegiado No. 2827

## ACTO QUE DEDICO

**A:**

**Dios:** por permitirme amar, crecer y desarrollarme para alcanzar esta meta.

**Mis padres:** Dora García y Pedro Castellanos que cultivaron en mí la sed del conocimiento y el espíritu para luchar por mis sueños.

**Mi esposo:** Jorge Antonio Gálvez por su amor y apoyo incondicional a lo largo de este proyecto.

**Mi familia:** quienes me han inspirado y acompañado en el camino de la vida.

**Mis amigos:** por los momentos compartidos, experiencias vividas y cariño recibido que me han ayudado a crecer como persona.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

### **La Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por brindarme la oportunidad de recibir su formación académica y sobre todo humana.

### **La Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por exhortarme a seguir preparándome en mi formación humana y profesional.

### **Colegio Mixto Santa Ana de Chimaltenango**

Especialmente al Licenciado Mauro Aroldo Figueroa por abrirme las puertas del establecimiento, brindarme su apoyo y recursos para la realización de este proyecto. Al equipo de profesores por el tiempo brindado e interés mostrado en las diferentes actividades realizadas.

### **Asesora de contenido**

Licenciada Karla Aldana por su guía, orientación académica y práctica durante esta investigación.

### **Revisora**

Licenciada Miriam Ponce por su disciplina, excelencia profesional y experiencia que fueron la base en el desarrollo de este trabajo.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	1
<b>PRÓLOGO</b>	2
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	4
<b>MARCO TEÓRICO</b>	6
<b>Papel del educador</b>	
a. Funciones del educador	7
b. Características del buen maestro	8
<b>La comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	
a. ¿Qué es la comunicación?	9
b. Tipos de comunicación	9
c. Importancia de la comunicación	9
<b>Educación en valores</b>	
a. ¿Quiénes deberían promover los valores?	10
b. Fomento de valores	11
c. ¿Qué son los valores?	11
<b>La motivación</b>	
a. ¿Qué es la motivación?	11
b. Teoría de la motivación	12
c. Tipos de motivación	12
<b>Administración educativa</b>	
a. Importancia de la administración educativa	13
b. El trabajo en equipo	14
c. Tipos de líderes	14
d. Funciones de la directiva educativa	15
<b>Proceso enseñanza-aprendizaje</b>	
a. Definición de proceso enseñanza-aprendizaje	15
b. Situaciones donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje	16

<b>Aprendizaje significativo</b>	
a. ¿Qué es el aprendizaje?	17
b. El constructivismo y sus autores	17
c. Funciones del docente	18
<b>Técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje</b>	
a. Tipos de técnicas	19
<b>CATEGORÍAS DE ANÁLISIS</b>	22
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	23
2.1 Técnicas de muestreo	23
2.2 Técnicas de recolección de información	23
2.3 Técnicas de análisis de información	25
<b>CAPITULO III</b>	
<b>PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	26
3.1 Descripción del programa	26
3.2 Análisis cualitativo	35
<b>CAPITULO IV</b>	
4.1 Conclusiones	37
4.2 Recomendaciones	39
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	40
<b>ANEXOS</b>	
<b>Anexo 1</b>	43
<b>Anexo 2</b>	45
<b>Anexo 3</b>	49
<b>Anexo 4</b>	51
<b>Anexo 5</b>	73

## RESUMEN

### **“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL A LOS CATEDRÁTICOS DEL COLEGIO MIXTO SANTA ANA DE CHIMALTENANGO COMO MEDIO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA JUVENTUD”**

Autora: Dalmy Rocío Castellanos García

El objetivo de investigación fue implementar un programa de desarrollo psicosocial dirigido a docentes de un establecimiento educativo con la finalidad de sensibilizarlos sobre la importancia de incluir metodologías y actividades que promuevan los procesos de formación psicosocial en sus estudiantes.

Este trabajo se realizó en el Colegio Mixto “Santa Ana”, del departamento de Chimaltenango, con catedráticos que imparten clases en el nivel básico y diversificado, comprendidos entre los 20-60 años, procedentes del departamento de Chimaltenango y sus municipios. El grupo docentes es multidisciplinario, hay profesores que poseen un grado de licenciatura, pero en su mayoría son profesores de enseñanza media, los más jóvenes se encuentran cursando una carrera universitaria.

Las técnicas e instrumentos utilizados durante la implementación del programa fueron; observación, entrevista, dinámicas y técnicas grupales, talleres y un cuestionario que indagó temas como: el papel del educador, la comunicación, la motivación, educación en valores, técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje, entre otros así como su importancia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. El programa de formación a docentes hizo uso de las técnicas: interrogativa, debate, panel, lluvia de ideas, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, foro, actividades grupales, entre otras.

Se considera que el programa desarrollado con los maestros logró sensibilizarlos sobre la necesidad de incorporar dentro de sus programas, contenidos y actividades orientadas a promover el desarrollo psicosocial en sus estudiantes, ya que son áreas poco abordadas dentro de la formación de los jóvenes que cursan básicos y diversificado, según el diagnóstico efectuado durante el proceso de investigación.

## PRÓLOGO

La importancia de implementar un programa de desarrollo psicosocial dirigido a docentes consiste en apoyar a las instituciones educativas a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este programa puede ser tomado por el docente como una guía educativa que le puede ayudar a identificar necesidades como: problemas de aprendizaje, de administración educativa, comunicación, valores, motivación o problemáticas dentro del grupo estudiantil como violencia, relaciones interpersonales; y que el profesor junto con su formación, experiencia e interés pueda brindar información y orientación adecuada.

Dentro del programa se proponen técnicas y estrategias entre las cuales se pueden mencionar, mapas conceptuales, discusiones en mesa redonda y debates con el propósito de facilitar el aprendizaje y promover el crecimiento integral de la personalidad del alumno. Estas actividades psicosociales están dirigidas al equipo docente de colegios y escuelas, ya que son ellos los que mantienen relación directa con los jóvenes, ejercen influencia en la búsqueda de su identidad, en el desarrollo del autoconcepto, autoestima, los cuales son parte del desarrollo de la personalidad del alumno. La familia, su grupo primario, deben iniciar este proceso y dejar las bases sustentadas; y los docentes o escuela al igual que la sociedad ejercen un papel complementario en la formación integral de los jóvenes.

Se espera que los alumnos sean beneficiados por el programa, ya que se sensibilizó a los docentes para integrar aspectos no sólo cognitivos sino sociales y afectivos dentro su metodología de enseñanza, utilizando técnicas participativas que promuevan el análisis y reflexión en ellos. De esta forma fortalecer el desarrollo psicosocial del joven en la escuela.

El programa puede ser dirigido tanto a instituciones educativas pública como privadas por su diseño y aplicación, en ambos casos puede ser de gran utilidad. Asimismo, puede ser implementado con docentes de nivel primario como básico, adecuándolo siempre al desarrollo cognitivo y sociocultural en el que se encuentre el alumno. Al mismo tiempo, se promueve una cultura en la cual la función y trabajo del Orientador Escolar vaya siendo demandada por instituciones educativas para trabajar conjuntamente con su personal, estudiantado y familias para que cada uno de ellos tome parte activa en un trabajo de equipo.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Se considera de gran importancia contribuir en las mejoras de la educación, pues es uno de los problemas sociales que afecta en el desarrollo económico y social de nuestro país. Se requiere cada vez más de personas mejor preparadas y formadas para poder subsistir dentro del sistema educativo e integrarse al ámbito laboral. Se deben integrar aspectos curriculares como psicosociales en la educación para contribuir al desarrollo de un criterio propio que promueva la participación de los jóvenes en los cambios que se den dentro en nuestra sociedad. La función de la psicología en el ámbito educativo es trabajar conjuntamente con el maestro para buscar la forma de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje; proponer actividades, metodologías, técnicas y estrategias que puedan facilitar este proceso, tomando en cuenta el contexto sociocultural.

Este informe presenta la recopilación tanto de experiencias como de información utilizada y obtenida durante el tiempo de estudio. Consta de cuatro capítulos, el primero contiene el fundamento teórico del trabajo. En él se encuentran temas como: el papel del educador, la comunicación, los valores, la motivación, la administración educativa, aprendizaje significativo, técnicas y estrategias; todos ellos enfocados a la enseñanza-aprendizaje dentro de la escuela. Estas temáticas a su vez, se incorporaron en el programa para sensibilizar a los maestros a que promuevan o fortalezcan el desarrollo psicosocial del joven en el aula; por lo que también describe las dos categorías de análisis del estudio: programa de desarrollo psicosocial y formación integral de la juventud.

En el segundo capítulo se plantea el marco metodológico, que guió el trabajo de investigación; definen técnicas e instrumentos utilizados a lo largo del estudio como, la

observación realizada a nivel institucional, dividiéndola en cuatro aspectos: sector administrativo, docente, estudiantil y contexto; la entrevista abierta, la cual fue efectuada antes y después de implementar el programa; se explicitan los talleres realizados con los temas presentados en el marco teórico y las dinámicas y técnicas grupales que se utilizaron de apoyo en los talleres no sólo como actividades recreativas sino como una forma de presentarlos para ser utilizados posteriormente con el alumnado.

En el capítulo tres se presentan los resultados con su correspondiente análisis. Estos resultados son las respuestas obtenidas por los profesores en las entrevistas realizadas antes y después de implementar el programa, se representan en mapas conceptuales, los cuales facilitan la comparación de respuestas.

El cuarto capítulo expone las conclusiones y recomendaciones del estudio. Las conclusiones son afirmaciones o negaciones con fundamento que se hacen de acuerdo a lo observado, experimentado o interpretado a lo largo del programa desarrollado. Las recomendaciones son las sugerencias dadas a lo que deberían ser cambiado, mejorando o fortalecido en programa.

El programa de desarrollo psicosocial implementado a profesores cumplió sus objetivos puesto que se logró sensibilizar al grupo docente, quienes reconocieron que se enfocan mayormente a fortalecer sólo ya sea el área cognoscitivo o académico del estudiante en la escuela y restan importancia a los demás; se brindaron técnicas participativas y de mayor comprensión que no se utilizan y se logró una participación, apoyo e interés por parte de ellos dentro de las actividades realizadas. Sin embargo, se necesitaría trabajarlo a lo largo del año para fortalecerlos; por el momento, se logró la sensibilización y reflexión de los profesores sobre diversas problemáticas como: conductas agresivas de los alumnos, desmotivación, aprendizaje lento, entre otros y se les brindaron técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

## MARCO TEÓRICO

La educación deficiente es uno de los problemas sociales que afecta el desarrollo individual, grupal y colectivo del país, aunque existen otros factores que también influyen como: pobreza, desnutrición, falta de vivienda, entre otros. Estos factores contribuyen a que el sistema educativo se vea afectado y debilitado, debido a que muchas veces las personas tienen que trabajar para poder llevar el sustento a sus hogares, dejando a un lado la importancia de obtener una educación académica. Es decir, muchos padres de familia prefieren que sus hijos trabajen antes que estudien, esto con la necesidad de satisfacer ciertas insuficiencias fisiológicas para poder rendir adecuadamente.

*La función del profesor es educar a los alumnos, esto es, desplegar o perfeccionar las facultades intelectuales, afectivas, sociales, estéticas y morales del educando. El educador debe promover el crecimiento integral de la personalidad del alumno. Educar engloba diversas funciones específicas: enseñar, evaluar, orientar, motivar, investigar (Martínez-Otero; 2006: p. 331). El docente adquiere roles importantes como el de brindar los materiales, tareas, ambientes, conversaciones e investigaciones, que alienten y apoyen tanto el aprendizaje como la independencia de sus alumnos, que propicie espacios para desarrollar la individualidad. Para ello, es necesario que el profesor tenga conocimiento sobre cada uno de sus estudiantes, de la enseñanza, el aprendizaje y la motivación que debe brindarle a sus alumnos. Es aquí donde el enfoque psicopedagógico toma un papel fundamental, puesto que está directamente vinculado con el análisis, planificación, desarrollo y modificación de procesos educativos con el fin de mejorar la enseñanza-aprendizaje que faciliten a los jóvenes su adaptación a la sociedad.*

## **Papel del educador**

El trabajo del docente es complejo, además, de ser inductor del aprendizaje, debe desarrollar ambientes de confianza y retroactividad, promover los procesos de crecimiento personal del alumno de acuerdo a su contexto cultural. Generar espacios de expresión, comunicación, discusión y convivencia para la formación del pensamiento crítico. *En una concepción tradicional, el papel del docente consistía fundamentalmente en "dar la clase." En la actualidad, se considera que su principal función es estimular la participación activa y crítica de los alumnos, cooperando con ellos, conducir la actividad de los distintos grupos, orientar la resolución de problemas, guiar a los alumnos para que asuman su responsabilidad, proporcionar ayuda personal, etc. (Avolio; 1977: p. 10).*

El educador, conforme va desarrollándose como profesional, va adquiriendo roles de acuerdo a las necesidades que se presentan. Va creando y mejorando su capacidad para abordar dificultades como: el aprendizaje, la motivación, la memoria, etc., debido a las múltiples problemáticas (de aprendizaje, afectivas, motivacionales, sociales) que enfrenta un maestro con sus alumnos, es importante la actualización que vaya obteniendo sobre diversos temas y la forma como interactúa con ellos.

El profesor debe cumplir con ciertas características personales o cualidades para que su trabajo sea más efectivo. No sólo requiere del conocimiento profesional que implica planificar y conocer la clase, materia, curso, alumnos sino, estar preparado en cuanto a materiales y estrategias. Engloba destrezas a nivel personal, profesional y social que deben manejar para generar un impacto o cambio en sus alumnos. Cada práctica que el docente utilice va a depender de acuerdo al contexto educativo, valores institucionales, materiales disponibles, tipo de problemática que enfrenta.

*Algunos aspectos a tomar en consideración por los maestros en la enseñanza-aprendizaje son (González-Pérez; 2003: p. 26):*

- *Conocimiento de la asignatura, estrategias en el manejo del aula, materiales y programas del currículo y de sus estudiantes.* Esto significa que para cada lección o tarea, el docente debe plantear los objetivos que se pretende alcanzar, tratar o explicar el tema de forma que sea fácil entenderlo, saber qué actividades se podrían realizar de acuerdo al tema, estar preparado con materiales y conocer si es conveniente trabajar en grupos o individualmente.
- *Poseen destrezas motivacionales y de comunicación.* De acuerdo a la observación y conocimiento de sus alumnos van percibiendo deficiencias y necesidades en ellos o en el curso. Esto les ayuda a planificar y realizar actividades que superan estas deficiencias, creando espacios de participación, confianza para desarrollar la autonomía del alumno y hacer la clase más interesante.
- *Capacidad de improvisación y de producir cambios.* En situaciones difíciles e inesperadas, acciona tranquilamente para abordar la problemática o circunstancia con el fin de manejar al grupo adecuadamente. Puede explicar o trabajar el curso, materia o asignatura de diferente forma para que los alumnos entiendan mejor.
- *Esta automotivado.* La actitud que posea el docente es importante porque depende de cómo se sienta, así se proyecta y actúa. Tiene una actitud positiva y de respeto hacia los alumnos. Se enfoca en buscar soluciones o alternativas a los problemas en vez de evadirlos y hacerlos más grandes. Se preocupa por mejorar cada día transmitiendo el sentido de competencia en sus alumnos.
- *Crecimiento profesional.* La docencia continúa su proceso de aprendizaje, se actualiza constantemente y toma en cuenta las opiniones de compañeros, profesionales que

sabe pueden ayudar. Además, se involucra en actividades de crecimiento personal como talleres, retiros, actividades recreativas para mantener su estado emocional estable.

## **La comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje**

*La comunicación es un proceso interpersonal complejo, de naturaleza física y mental, cuya finalidad es transmitir información. En este proceso entre dos o más personas se puede distinguir conductas encubiertas y manifiestas (Nieto; 2004: p. 18).* Cuando se habla de comunicación, no sólo se refiere a los intercambios verbales, sino a todo lo que transmita un mensaje; como lo son los gestos, la postura, la apariencia y actitud. No sólo es lo que se dice, sino cómo se dice, una relación de diálogo que permita el crecimiento alumno-docente. Dos formas de comunicación educativa son:

***Comunicación didáctica:*** predominantemente cognitiva y encaminada a la adquisición de conocimientos y destrezas necesarias para la vida cultural y profesional. Esta modalidad comunicativa es objetiva, científica, propia de la enseñanza, y utiliza el lenguaje verbal y numérico (Martínez-Otero; 2003: p. 199). Este tipo de comunicación es claro y específico pues brinda datos precisos y científicos sobre alguna materia como la matemática.

***Comunicación orientadora:*** sobre todo afectiva y dirigida a fortalecer la capacidad de decisión del alumno, para que pueda enjuiciar adecuadamente el mundo que le rodea. Es una comunicación vital, personal, propia de la educación y acontece a través de los sentimientos (Ídem). La comunicación es una herramienta indispensable en el proceso de socialización e implica una serie de cogniciones sociales, como creencias, valores que influyen en la conducta de las personas. Involucra aspectos intelectuales y afectivos de la personalidad. En este caso, el docente en su papel de mediador entre contenido,

alumno y entorno, puede utilizar estos aspectos para la formación o fortalecimiento en la relación con sus alumnos.

La comunicación juega un papel importante en el desarrollo de un pensamiento crítico. Siendo el docente moderador en el proceso enseñanza-aprendizaje, el tipo de comunicación que tenga con sus alumnos va a influir en la confianza y participación que éstos tengan para expresarse, relacionarse y proponer; generándose así, espacios de intervención y opinión entre el grupo, que conlleve al desarrollo de un criterio propio. Además son espacios donde el docente tiene la oportunidad de detectar necesidades o puntos de desarrollo óptimo. Existen muchas técnicas para estimar la comunicación, entre las cuales se pueden mencionar: los intercambios, las vivencias interpersonales que podrían ayudar a lograr su objetivo y debates, entre otros.

### **Educación en valores**

La familia es la base fundamental de la sociedad, encargada de cimentar los principios y valores en cada uno de sus miembros y valores que acompañarán a la persona a lo largo de su vida y formarán parte en la estructura de su identidad y personalidad. Son importantes en la conformación de una cultura sin violencia.

La escuela juega un papel complementario en la formación de valores de las personas, ayuda en el desarrollo de pensamientos, sentimientos, comportamientos y conductas, siempre y cuando se respete la individualidad de cada uno de ellos. Se considera que la educación en valores es de gran beneficio con el fin de formar personas críticas en la toma de decisiones, ayudan en el abordaje de problemas, pero sobre todo en generar una convivencia agradable.

Por ende, es importante la relación docente-alumno y la comunicación que tengan, pues son bases esenciales en la generación de un clima de confianza. Siendo

los valores subjetivos, es decir, el sentido y significación con respecto a una situación o cuestión es personal, para que su aplicación pueda ser válida primero debe fomentarse la aceptación del docente hacia cada uno de sus alumnos, como individuos y como colectivo; éste debe ser congruente con lo que piensa, dice y hace pues deben ser valores basados en el ejemplo.

La intervención del docente en la implementación de valores puede darse de forma implícita por medio de actividades, puede comenzar con una observación dentro del aula tomando en cuenta aspectos como, relaciones interpersonales, convivencia, resolución de conflictos, conductas y comportamientos. Habiendo identificado la(s) necesidad(es), pueden estructurarse actividades en equipo, enfocándolas en un valor específico que pueden trabajar durante la semana, llevándolos siempre al cuestionamiento y reflexión, a modo que logren fundamentar sus argumentos, conclusiones y les ayude en la expresión y manejo de sus emociones.

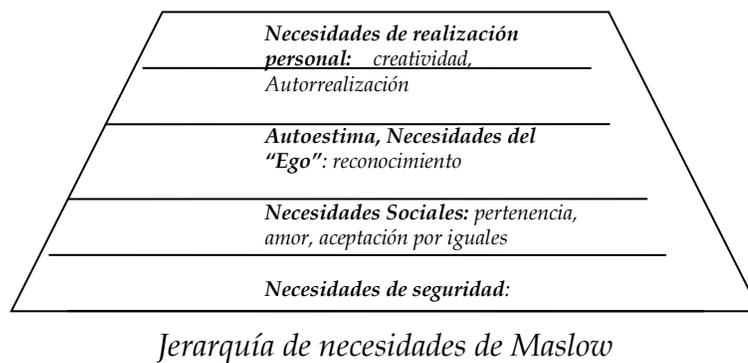
*Siendo los valores los principios que nos permiten formarnos juicios para orientar nuestra conducta en situaciones cotidianas, y son fundamentales para comprender nuestros razonamientos, sentimientos y modos de actuar (Boggino; 2005: p. 23), su implementación dentro del ámbito educativo se considera importante. Trabajarlos con adolescentes ayudaría en su desarrollo personal, en la conformación de su identidad y personalidad. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que la relación de aceptación, una comunicación que permita el diálogo y la convivencia permite la reflexión, el pensamiento crítico, la expresión de emociones y la actitud optimista, motivacional y/o alentadora con la que se van a manejar las actividades.*

## **La motivación**

La motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje puede marcar una diferencia en el desarrollo académico del estudiante, al contribuir en el establecimiento

de metas. En cierta forma, indica a la persona sus expectativas e intereses de vida, lo cual le ayuda a mantenerse activo, superar obstáculos y conseguir lo propuesto. Contribuye al autoconocimiento porque conlleva a la reflexión y al reconocimiento de lo que se quiere, se tiene y se puede.

Según la teoría de Abraham Maslow, *la motivación es la fuerza que impulsa a las personas hacia las metas en función de una jerarquía de necesidades secuenciales, una vez cubiertas las necesidades básicas, las llevan a esforzarse por cubrir la que le sigue en orden ascendente dentro de la secuencia* (Hoyle; 1998: p. 30).



Esa fuerza o impulso se origina ya sea por estímulos internos o motivación intrínseca o estímulos externos o motivación extrínseca. La motivación intrínseca es *aquella que trae, pone, ejecuta, activa el individuo por él mismo cuando lo desea, para aquello que le apetece* (Bueno; 1998: p. 274). Es considerada la motivación más importante porque el estímulo o impulso surge del interior de la persona y la empuja a la realización de sus necesidades y deseos. Es un proceso que se da a nivel personal, en lo que apoyaría el docente sería en la facilitación de actividades que propicien ambientes de confianza donde el alumno adquiriera cierto grado de autonomía, promoviendo la participación, expresión de emociones y opiniones; enfocándolos a la reflexión sobre sus metas alcanzables a corto, mediano y largo plazo.

Los motivos para cumplir sus objetivos en la motivación intrínseca son más fuertes porque no están sujetos a estímulos exteriores o motivación extrínseca, la cual *depende del exterior, de que se cumplan una serie de condiciones ambientales o haya alguien dispuesto y capacitado para generar esta motivación* (Ídem). Este tipo de motivación podría presentarse durante la niñez, donde regularmente, se dan estas condiciones, no se tiene formado un criterio propio y todavía no se toman decisiones propias.

No obstante, durante la adolescencia se comienza a tener más autonomía y a darse cuenta que algunas veces, las condiciones pueden ser favorables como desfavorables. Por lo que, el tipo de motivación influirá considerablemente en las emociones, acciones y actitud que la persona posea. Un aspecto importante es la motivación que posea el docente. Hay que considerar que como se siente se proyecta hacia los demás; de acuerdo al estado motivacional en que se encuentre, será la facilidad con la que establezca una relación positiva.

### **Administración Educativa**

Cada institución proyecta una ideología mediante su visión, misión y valores, ideología que se manifestará en sus miembros conforme vayan identificándose con la institución, generando con ello, una identidad institucional y un sentido de pertenencia en cada uno de sus integrantes. El desarrollo de estos aspectos dependerá de la administración del establecimiento.

La administración educativa conlleva una serie de actividades de desarrollo por parte de la directiva de la institución. Se compone del clima y cultura organizacional, utilización de recursos, planificación, organización e implementación de técnicas, metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje. Elementos necesarios para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, comunicación, participación y trabajo en equipo.

*El trabajo en equipo es un trabajo cooperativo que da mayor rendimiento y eficacia, puesto que cada miembro es incluido tomando en cuenta sus opiniones, sugerencias y ayudando a la resolución de conflictos cuando sea necesario (Álvarez; 2002: p. 92).* El resultado del trabajo en equipo va a depender del líder que modere las actividades dentro de la institución y de la organización que posean. En este caso, el líder es quien funge como director; dependiendo de su liderazgo serán los resultados obtenidos del trabajo en equipo. Entre los tipos de líderes se puede mencionar:

- **Líder autoritario:** *toda la dinámica del grupo se estructura desde el líder que fija los objetivos y decide los recursos a aplicar, establece las normas y estilo de funcionamiento, controlando personalmente la realización de cada actividad a través de un sistema (Ídem).* Por medio de este liderazgo, se considera que se cierran las posibilidades de plantear propuestas de otros miembros generando miedo a opinar y/o sugerir, permitiendo llegar a la acomodación del sistema.
- **Líder democrático:** *elegido por la mayoría de su grupo, ejerce la autoridad que el grupo le delega respetando la opinión de las minorías, como las decisiones mayoritarias. Promueve la iniciativa personal de cada grupo (Ídem).* Este líder toma decisiones en base a las opiniones, sugerencias y propuestas del equipo de trabajo. No impone sus decisiones, delega funciones y desarrolla la participación de cada uno de sus compañeros.
- **Líder carismático:** *busca ser admirado, obtener el afecto y el reconocimiento de sus seguidores. Es una persona poco abierta, a veces, chantajea como una forma de mantener el control del grupo (Zepeda; 1999: p. 68).* Este tipo de líder sólo piensa en su bienestar personal atrayendo emocionalmente a sus compañeros. Pareciera ser abierto, pero cuando no se le muestra mucho interés actúa de manera autoritaria.

La directiva educativa tiene como función desarrollar la capacitación constante como medio de actualización y de desarrollo personal de sus integrantes, implementar talleres interactivos y recreativos que generen un mayor grado de participación e interés con la finalidad de que sean ellos mismos quienes propongan nuevas soluciones o alternativas a problemáticas, necesidades o deficiencias identificadas en la administración y en el proceso enseñanza-aprendizaje de la institución. Asimismo, realizar talleres de convivencia con metodología participativa entre docentes-alumnos.

Además, se pueden planificar retiros cada fin del ciclo escolar para los docentes donde expongan sus metas cumplidas, no cumplidas, propuestas y evaluaciones. Las evaluaciones que se podrían aplicar son autoevaluaciones por parte de los docentes y evaluaciones hechas por los alumnos hacia los docentes. Esto con el propósito de aumentar la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Proceso enseñanza-aprendizaje**

El proceso enseñanza-aprendizaje se refiere a la dinámica de intercambios e interacciones de información, conocimientos, experiencias y contacto humano entre docentes-alumnos. *Enseñar significa poner a marchar el aprendizaje en el alumno, arte especial en el cual puede ciertamente prestar alguna ayuda el conocimiento psicológico, pero cuyos elementos decisivos deber ser detectados por el educador, caso por caso, a partir de la situación concreta* (Aebli; 1998: p. 45). Es un medio donde el beneficio se obtiene por ambos lados, no podría existir aprendizaje sin enseñanza, ni enseñanza sin aprendizaje, pues ambas acciones son complementarias.

*El aprendizaje es un proceso mediante el cual los seres humanos se apropian de la realidad, la integran al acervo personal y desarrollan la capacidad de elaborar una explicación del mundo en torno de ellos* (Negrete; 2007: p. 3). Va más allá de la memorización; implica desarrollar aspectos cognitivos, conductuales y sociales para una mejor adaptación al contexto.

Este proceso de aprendizaje inicia desde la infancia y continúa a lo largo de la vida de la persona. Cada persona aprende de distinta forma, a su ritmo, a su formación, a su contexto; va estructurando su personalidad de acuerdo a sus relaciones interpersonales, valores, contexto, cultura y sociedad que va integrando conforme va madurando.

El proceso enseñanza-aprendizaje inicia desde que la persona se introduce al ámbito educativo. Por lo que, su abordaje, técnicas y estrategias dentro del proceso deben estar innovándose constantemente. El aprendizaje puede darse en diversas situaciones:

**Gran grupo.** *Expositivo.* Está formado por un gran número de alumnos. La actividad del profesor es preponderantemente expositiva y la de los alumnos receptiva (Martínez-Otero; 2006: p. 47). Es la situación que comúnmente se da, puesto que el número de alumnos es grande, especialmente, en instituciones públicas. No hay mucha participación, sino el docente toma el papel más activo.

**Grupo medio.** *Coloquial.* Entre sus miembros se establecen relaciones de cooperación. Se comparten trabajos, experiencias, el profesor conversa con los alumnos, hay ayuda mutua. El trabajo de clase se orienta sobre todo a aclarar ideas y seleccionar técnicas (Ídem). Mediante esta situación, se puede personalizar más ayuda porque se logra identificar deficiencias y necesidades entre el grupo. Sin embargo, un grupo medio también se puede dar dividiendo a la clase en subgrupos para un mejor trabajo, esto cuando fuere necesario.

**Grupo pequeño.** *Equipo de trabajo.* Está constituido por un reducido número de escolares. Se combina la acción grupal y la actividad individual dentro de un marco de cohesión (Ídem). Se puede identificar mejor el trabajo de cada uno de los alumnos y el trabajo

como grupo, la participación, comunicación y las relaciones. Se genera mayor confianza para opinar.

*Sujeto aislado. Estudio individual. El estudio individual es el trabajo que realiza el educando de forma autónoma, aunque dentro del marco total del quehacer escolar (Ídem). Es el trabajo individual de cada alumno, se puede observar su rendimiento, sus deficiencias o mejoras en base a sus tareas en clase, casa o en las evaluaciones.*

Se puede utilizar cada una de las situaciones de acuerdo a las características que presente el grupo con el que se esté trabajando; se tiene que hacer adaptaciones de acuerdo al contexto sociocultural del grupo. El docente debe estar atento a los resultados obtenidos de acuerdo a las distintas situaciones descritas anteriormente, utilizar metodología práctica para desencadenar la creatividad y un deseo propio por aprender y, lo más importante, darle al aprendizaje un significado.

## **Aprendizaje Significativo**

*Aprender significativamente es integrar una serie de factores cognitivos, históricos, socioculturales, psicológicos, económicos y ambientales, que permita la construcción social, el conocimiento, desarrollo y crecimiento de la capacidad de aprender de manera independiente (Negrete; 2007: p. 28).*

Este tipo de aprendizaje toma sus bases en el Constructivismo ya que es un conjunto de aportaciones de distintos autores que ofrecen explicaciones y orientaciones para fundamentar y mejorar la acción de los docentes en el contexto educativo. Entre sus autores están: Jean Piaget, quien considera que el alumno aprende por descubrimiento en un proceso constante de relación con el medio a través de la asimilación y acomodación; Lev Vygotski, quien afirma que los alumnos aprenden contenidos culturales aceptados socialmente y que necesitan de la aprobación y ayuda de otras

*personas; David Ausubel, quien plantea que los aprendizajes realizados por los alumnos deben incorporarse a su estructura de conocimiento de modo significativo para la cual él necesita una buena organización de los contenidos, adecuada presentación del docente, que alumno esté motivado, tener interés para poder asimilarlo y que tenga una base previa para poder establecer relaciones necesarias para aprender (Sánchez; 1995: p. 23).*

La función del docente es de mediador e inductor del aprendizaje, el alumno construye su conocimiento mediante su participación activa. El docente observa y analiza el entorno de sus alumnos para identificar necesidades o deficiencias y, en base a ello, pueda elaborar programas que ayuden al desarrollo de pensamiento, a la comprensión e investigación. Proveer un aprendizaje donde cada uno de los alumnos le de su propio significado que le perdure y lo aplique a lo largo de su vida. Algunas recomendaciones de apoyo a los alumnos a construir el conocimiento, a crecer como persona y al desarrollo de un pensamiento crítico son:

- *Conocimiento teórico suficientemente profundo y pertinente acerca del aprendizaje, el desarrollo y el comportamiento humano (Díaz-Barriga; 2007: p. 3).* El docente debe estar actualizándose constantemente, recibir capacitaciones y mostrar un interés individual que ayuden a su formación profesional para poder comprender las relaciones y problemas que surjan con sus alumnos.
- *Despliegue de valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas genuinas (Ídem).* Desarrollar valores, comunicación y relaciones adecuadas en base al ejemplo. Comenzando por la aceptación de cada uno de los alumnos y teniendo congruencia con lo que se dice y hace.
- *Dominio de los contenidos o materias que enseña (Op. Cit. P. 4).* Teniendo un conocimiento teórico y utilizando técnicas y estrategias adecuadas para la

temática, el manejo del contenido y del grupo puede ser más fácil. Ello conllevará a formarse como profesional y encontrar una forma de enseñanza personal.

### **Técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje**

Para el desarrollo del aprendizaje significativo y pensamiento crítico, son importantes las técnicas y estrategias con las que va a contar el docente. Es necesario dejar claros los objetivos para cada actividad que realice, conocer las habilidades de sus alumnos y adaptarse al contexto. La implementación de las técnicas y estrategias pueden ser de forma implícita, de modo que se genere un mayor grado de participación, autonomía y confianza.

Cada técnica o estrategia puede utilizarse dependiendo de la situación, problemática, objetivo y características de la clase o grupo, todas con el objetivo de brindar, construir conocimiento y mejorar el aprendizaje. Entre las técnicas se pueden mencionar:

**Técnica interrogativa:** se hacen preguntas abiertas sobre algún tema en cuestión y se evalúan las respuestas dadas por los alumnos, la participación y análisis.

**Técnica de indagación:** se desarrolla mediante la investigación sobre algún tema o problema; puede ser individual o grupal y por medio de fuentes bibliográficas o con expertos. Requiere de análisis y elaboración de la información.

**Panel:** consiste en debatir de manera informal. Hay un moderador que se limita a presentar el tema y a resumir unas conclusiones.

**Debate:** *dos alumnos se han preparado y presentan dos opiniones diferentes y mayoritarias dentro del grupo. Ante la asamblea presentan razones para hacer prevalecer su opinión y convencer al resto (Carreras; 1999: p. 58).*

**Role playing:** *es una representación de situaciones; se reparten los papeles o roles diferentes entre diversos alumnos, según las situaciones o actitudes que más interesen a la clase (Ídem). Esta es una forma recreativa, interactiva de expresar emociones, situaciones y puntos de vista de los alumnos. Es motivador en cuanto a que desinhibe a los participantes dando pauta a la participación de sus demás compañeros. La representación puede ser improvisada o planificada sobre algún tema de interés.*

**Foro:** *el profesor puede tomar el rol de moderador quien va dando el turno de palabra. Se realiza una puesta en común por medio de las opiniones de cada uno de los participantes.*

**Lluvia de ideas:** *un grupo pequeño presenta ideas o propuestas en torno a una cuestión, sin ninguna restricción o limitación. Provee la máxima oportunidad para la interestimulación y excitación de la facultad creadora de los integrantes del grupo. Es un procedimiento útil para apartarse de las acciones tradicionales o habituales y explorar nuevas posibilidades de acción, permite al grupo el examen de muchas propuestas y modalidades de solución de un problema (Aguilar; 2008: p. 75).*

**Comprensión de lectura:** *es realizar una lectura analítica crítica; comprender lo que se está leyendo y en base a ello, poder resumirla y darle una interpretación mediante sus comentarios personales.*

**Mapas conceptuales:** *son técnicas estratégicas que permiten concentrar los conocimientos y conceptos por medio de asociaciones y relaciones entre ellos mismos para tener*

*una visión global de un tema, al incluir las palabras clave que se deben recordar (Negrete; 2007: p. 83).*

**Elaboración de esquemas y cuadros sinópticos:** constituyen recursos didácticos y estratégicos que permiten representar los conocimientos aprendidos de forma organizada y sistemática. Permiten clasificar los conocimientos y encontrar sus relaciones con mayor facilidad.

**Elaboración de resúmenes:** primero se debe realizar una lectura de comprensión en la que se sigan los lineamientos y recomendaciones. Luego, realizar un análisis, destacando las ideas principales, y estudiándolas por separado. Deben ser breves y concisos pero completos, analíticos, críticos.

**Elaboración de ensayos:** se trata de un escrito acerca de un tema determinado, el cual da cierta información, ya sea de fuentes bibliográficas o directas. La persona debe exponer sus ideas en base a lo leído, comentarios personales, brindando análisis. Debe ser breve, concreto, completo, claro, novedoso, analítico, importante, necesario, bien redactado, limpio y auténtico. Debe constar de: introducción, desarrollo y conclusión.

Hay que iniciar por el desarrollo temático; para el contenido hay que contar con información suficiente antes de iniciar su redacción. La introducción debe redactarse sólo al finalizar el desarrollo, ya que en ella se analiza la promesa sobre el contenido del ensayo y lo que motivó al autor a su escritura. La conclusión se caracteriza por sintetizar los contenidos de lo expuesto. El ensayo debe aportar algo al lector, por lo que puede haber algunos que sean de: intención-información, diseño, motivación o redacción y se deben escribir de acuerdo al momento histórico que se está viviendo.

## CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Para una mejor comprensión sobre el presente estudio se definieron las categorías de análisis como:

**Programa de desarrollo psicosocial:** es un proyecto elaborado con una serie de objetivos, actividades, técnicas, estrategias y conceptos psicológicos dirigido a un grupo determinado para apoyar en el mejoramiento y fortalecimiento de aspectos, tanto curriculares como socioafectivos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Para trabajar el programa se tomó en cuenta una observación institucional, la cual ayudó para la planificación de los talleres. Los temas presentados en los talleres fueron elegidos de acuerdo a los objetivos establecidos para el programa y a lo observado, éstos aparecen dentro del marco teórico. Los talleres contaban con dinámicas y técnicas grupales para propiciar espacios de confianza, participación, reflexión, observar la comunicación y relaciones interpersonales e introducir técnicas de enseñanza-aprendizaje para que luego éstas sean aplicadas con sus alumnos.

**Formación integral de la juventud:** es la estimulación, orientación y fortalecimiento de aspectos físicos, cognitivos y socioafectivos en los jóvenes que apoyen su desarrollo y desenvolvimiento adecuadamente en las diferentes áreas de su vida. Se percibe interés por parte de la directiva por mejorar este aspecto ya que no tiene un programa, clase o taller específico para promover la formación integral de la población que atiende. Este aspecto biopsicosocial que engloba la formación integral, se promovió y trabajó con actividades interactivas pues se considera que a través de la participación y vivencias que se tienen, se crea un impacto o aprendizaje en la persona ya que conlleva no sólo emociones, sentimientos sino reflexión y subjetividad que terminan en acciones por parte de las personas.

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### **2.1 Técnicas de muestreo:**

La investigación se realizó en el Colegio Mixto “Santa Ana,” del departamento de Chimaltenango, con 15 catedráticos que imparten clases en el nivel básico y diversificado, durante los meses de octubre del año 2009, febrero y marzo del año 2010, una vez por semana en un periodo de una hora y media. La población con la que se trabajó fueron catedráticos de enseñanza media, comprendidos entre los 20-60 años, ambos sexos, género femenino y masculino, procedentes del departamento de Chimaltenango y sus municipios, con una situación económica promedio y un estado de salud adecuado. El grupo docente es multidisciplinario ya que algunos poseen un grado de Licenciatura en Derecho, Ciencias de la Comunicación e Ingeniería y tienen más de 10 años de experiencia, otros, especialmente los más jóvenes están cursando por una carrera universitaria. El establecimiento cuenta con más de 10 años de trabajo y más de 100 jóvenes, abarcando el nivel básico y diversificado como Perito en Administración de Empresas y Secretariado. Los jóvenes en su mayoría son ladinos y un porcentaje mínimo de indígenas Kaqchikeles. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron:

#### **2.2 Técnicas de recolección de información:**

**Observación:** se pudo constatar que existe una relación adecuada entre docentes, siempre de respeto y cordialidad. También, que hay mucha flexibilidad y apertura por parte del director en cuanto al uso de materiales didáctico, multimedia y metodologías utilizadas; existe la confianza para solicitar apoyo o ayuda cuando es necesario ya sea por parte de los maestros o por parte del alumnado. La formación se trata de dar en ambas partes, con los alumnos, aplicando nuevas técnicas y

reconociendo sus cualidades y habilidades, y por parte de los profesores apoyándolos en recibir capacitaciones constantes para actualizarse (**Ver anexo 1**).

**Entrevista:** es una conversación seria que se utiliza para reunir datos durante una consulta privada o una reunión, en donde el entrevistado cuenta su historia, versión de los hechos o responde a las preguntas relacionadas con el problema estudiado. Esta entrevista se diseñó con el propósito de indagar sobre el concepto que tienen los maestros sobre desarrollo psicosocial y formación integral de la juventud y conocer sobre los medios psicopedagógicos que consideran importantes implementar en su ámbito de trabajo para promover o fortalecer estos aspectos y partir de ahí en la implementación de los talleres. Se entrevistó a 5 docentes tomando como base las preguntas del cuestionario para la entrevista (**Ver anexo 3**).

**Dinámicas y técnicas grupales:** son actividades recreativas que se utilizaron durante la implementación de talleres, ya sea para disminuir la tensión, promover la participación, integración y motivación dentro del grupo. Asimismo, ayudaron a facilitar la comunicación e intervención de cada persona del grupo, entre estas dinámicas y técnicas grupales se pueden mencionar, lluvia de ideas, de presentación, panel, debate, mapas conceptuales, cuadros sinópticos y foro.

**Talleres:** son técnicas de capacitación que se trabajan a nivel grupal, deben de contener los objetivos, actividades, recursos, contenido, duración, responsables, evaluación. Se implementaron 7 talleres, uno cada semana, teniendo una duración de una hora u hora y media, donde se abordaron temas como: el papel del educador, la comunicación, valores, motivación, administración educativa, aprendizaje significativo, técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje (**Ver anexo 2**).

### **2.3 Técnicas de análisis de información:**

El tipo de investigación fue de diseño ya que se trató de sintetizar la experiencia empírica y la teoría respecto a la organización de un modelo a seguir para la solución de determinadas necesidades de la población estudiada.

Se elaboraron mapas conceptuales para comparar cualitativamente el antes y después de la aplicación del programa de desarrollo psicosocial trabajando con los maestros.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

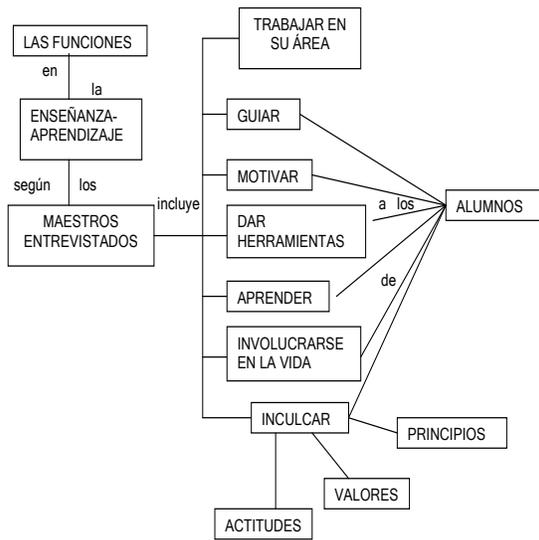
#### **3.1 Descripción del programa:**

Se realizaron dos entrevistas con cinco profesores del Colegio Mixto Santa Ana de Chimaltenango. Las entrevistas constaron de ocho preguntas abiertas (ver anexo 3), las cuales se efectuaron antes y después de implementar talleres sobre: funciones del maestro, comunicación, valores, motivación, liderazgo, trabajo en equipo, aprendizaje significativo, técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje; aspectos tomados en consideración para el desarrollo psicosocial del joven dentro de la educación.

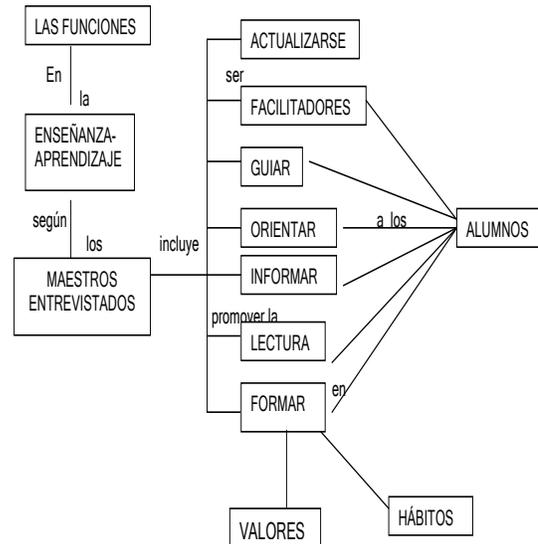
Las respuestas de los profesores entrevistados antes y después del programa implementado se representan en mapas conceptuales. El creador de los mapas conceptuales es Joseph D. Novak y consisten en comprender que el concepto significa una palabra que expresa un hecho, situación, una idea o un sustantivo. El mapa conceptual es una técnica de estudio y aprendizaje utilizado dentro del Constructivismo con el fin de propiciar con mayor facilidad la reflexión, análisis y asimilación en las personas. Por ello son presentados a continuación de forma breve, clara y concisa para facilitar la comparación entre respuestas y para una mayor comprensión de su interpretación y análisis.

1. ¿Qué funciones considera usted que tienen los profesores dentro del proceso enseñanza- aprendizaje?

**MAPA CONCEPTUAL 1.** Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



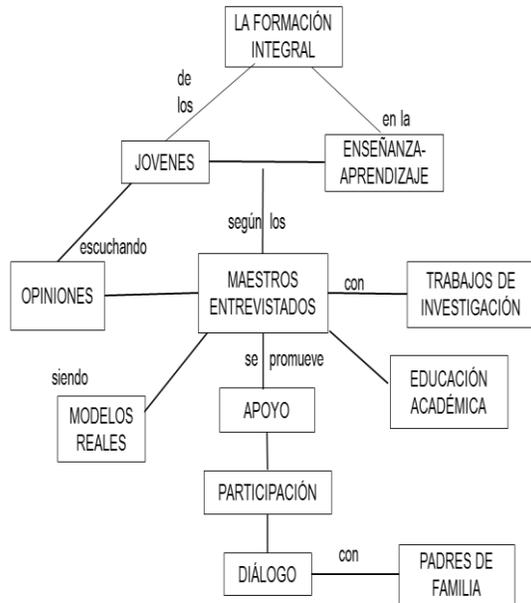
**MAPA CONCEPTUAL 2.** Respuestas a la entrevista realizada con los docentes después de implementar el programa de desarrollo psicosocial



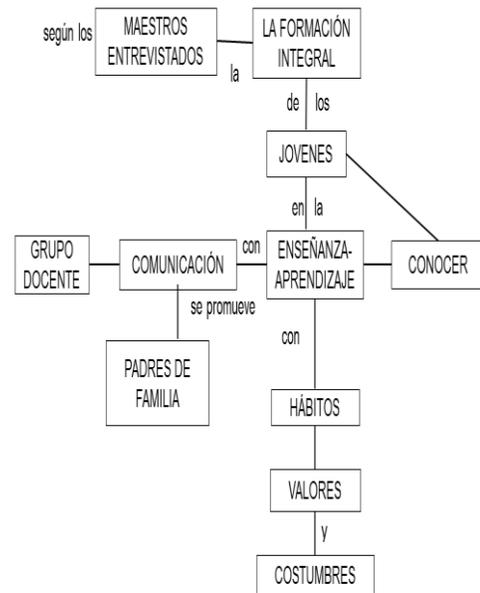
**Interpretación:** las funciones que prevalecen tanto en la pre-entrevista y post-entrevista son: guiar y formar valores. Esto puede deberse a que estas funciones se perciben como las más importantes de aplicar, viene de enseñanza aprendida y adquirida que se han vuelto en hábitos, llegando a convertirse en patrones de trabajo y conocimiento del contexto. Asimismo, se puede evidenciar que algunas funciones como ser facilitadores, informar y actualizarse, toman interés por parte de los maestros, lo que indica la importancia de ser mediadores en la enseñanza-aprendizaje, dejando un papel más participativo en el alumnado.

2. ¿De qué forma cree usted que se podría apoyar en la formación integral de los jóvenes del proceso enseñanza-aprendizaje?

MAPA CONCEPTUAL 3. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



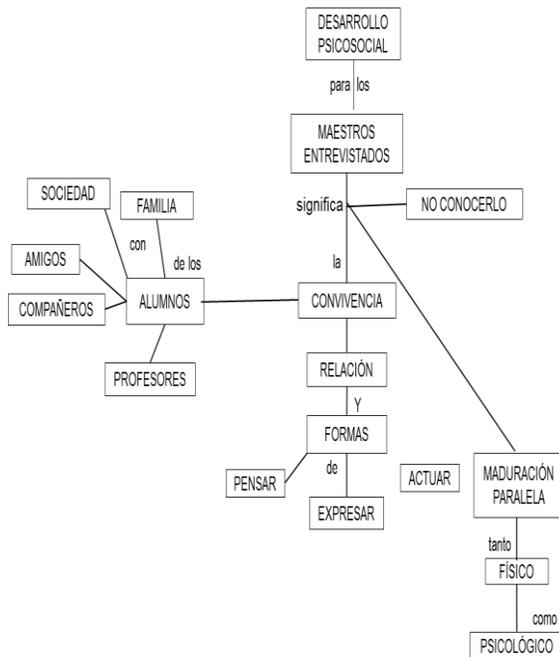
MAPA CONCEPTUAL 4. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes después de implementar el programa de desarrollo psicosocial



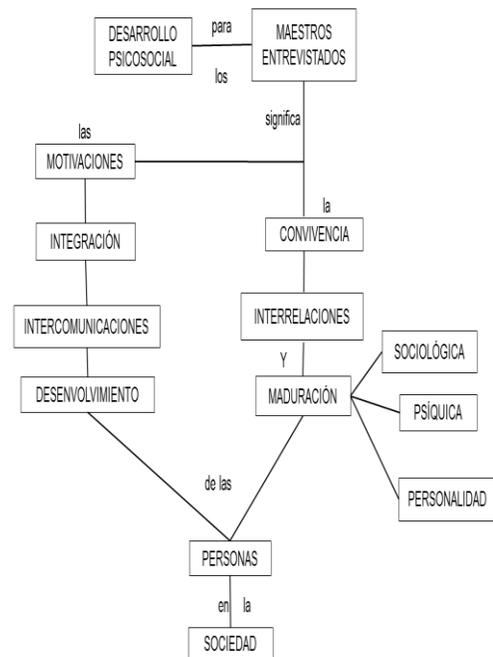
**Interpretación:** Los maestros coinciden que la forma de apoyar la formación integral de los jóvenes es mediante la comunicación con los padres de familia. Sin embargo, en el primero se observa que los maestros se enfocan más en los aspectos académicos que psicosociales. En el segundo, ya integran la comunicación del grupo docente, observación del aprendizaje de cada alumno y la promoción de valores.

### 3. ¿Qué es o entiende por desarrollo psicosocial?

MAPA CONCEPTUAL 5. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



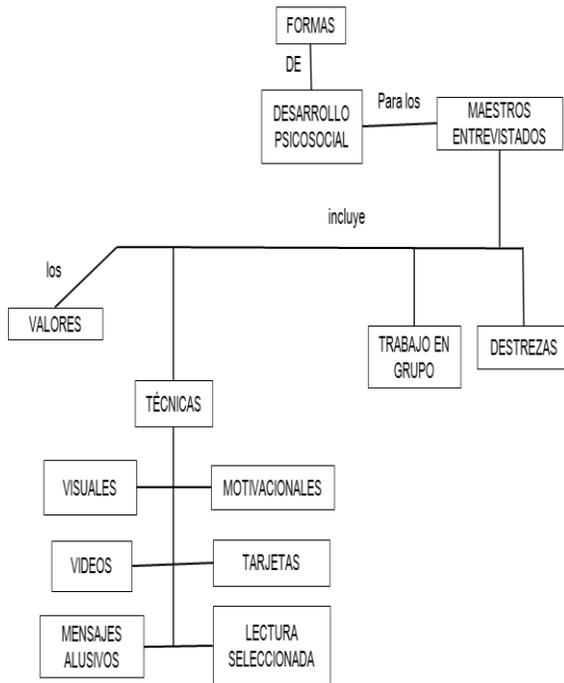
MAPA CONCEPTUAL 6. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes después de implementar el programa de desarrollo psicosocial



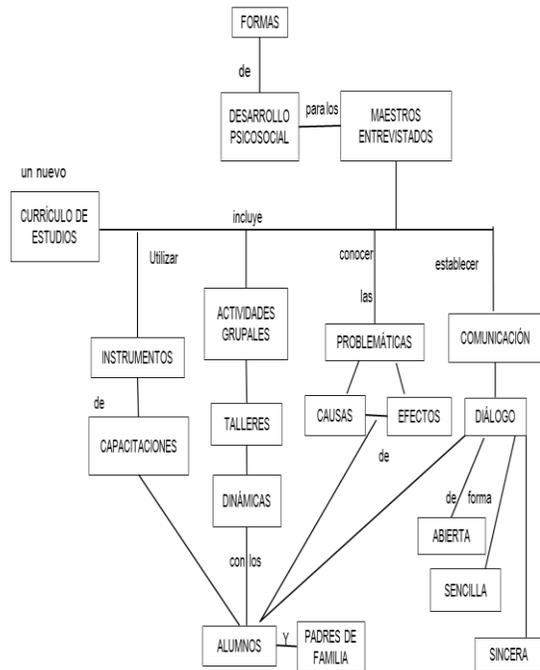
**Interpretación:** De acuerdo a las respuestas de los profesores, se evidencia que la mayoría tiene alguna idea sobre el concepto de desarrollo psicosocial. Hay una comprensión sobre el concepto pues se le percibe como integrador de aspectos cognitivos, sociales y emocionales de la persona que ayudan a establecer relaciones, manejarse adecuadamente en el medio y que conforman la personalidad. Se le da importancia al equilibrio que debe existir entre estos aspectos que integran el desarrollo psicosocial y se reflexiona que el ambiente es un factor influyente en el fortalecimiento de estas cualidades en la personalidad.

4. ¿Cómo cree usted que se podría promover o apoyar el desarrollo psicosocial en el joven dentro de su labor docente?

MAPA CONCEPTUAL 7. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



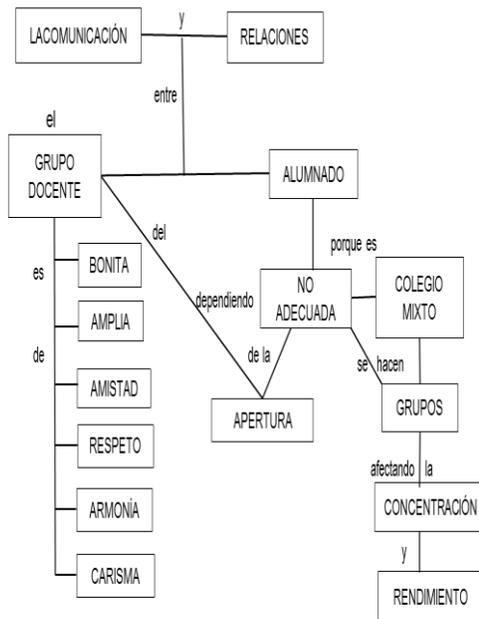
MAPA CONCEPTUAL 8. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes después de implementar el programa de desarrollo psicosocial



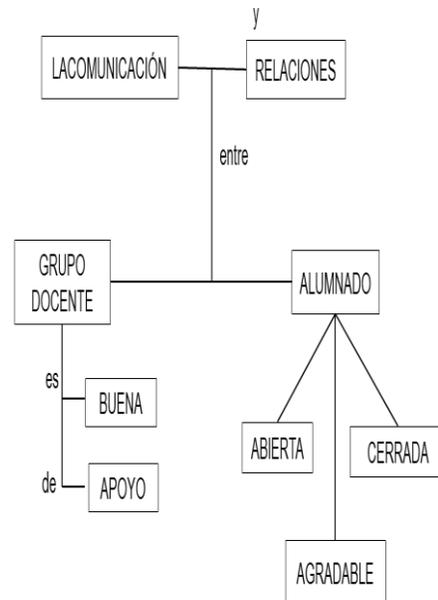
**Interpretación:** Las respuestas en la pre-entrevista demuestran más un trabajo magistral mientras que en la post-entrevista, se observa que las respuestas son más detalladas, mencionando actividades específicas como: establecer una comunicación mediante el diálogo, abordar problemáticas del alumno y realizar actividades grupales, dando mayor importancia a la participación del alumno. No sólo mencionan técnicas participativas sino problemáticas que se pueden trabajar mediante ellas y fomentar el diálogo con su ayuda.

5. ¿Cómo podría describir el ambiente y comunicación docente y con el alumnado?

MAPA CONCEPTUAL 9. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



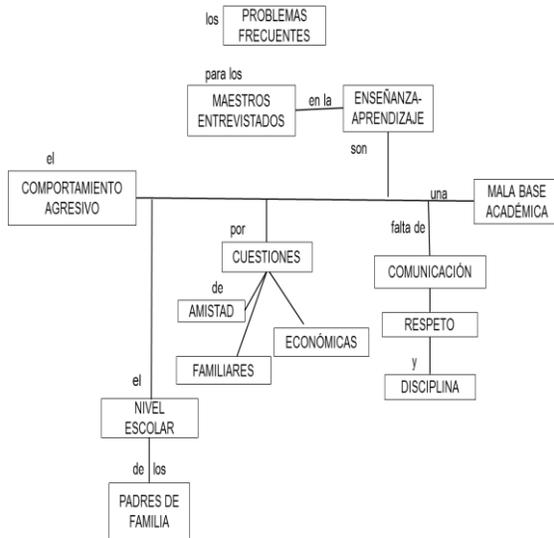
MAPA CONCEPTUAL 10. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes después de implementar el programa de desarrollo psicosocial



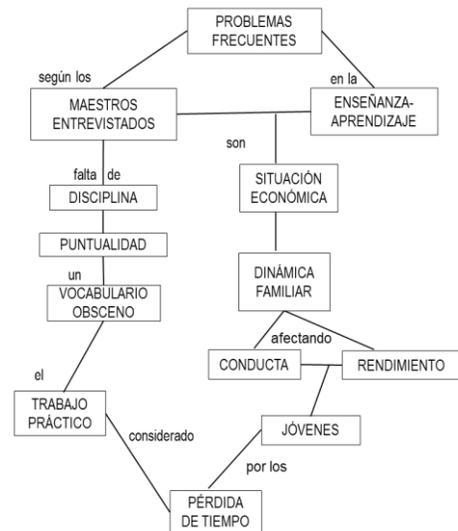
**Interpretación:** Las respuestas de los maestros tanto en la pre-entrevista como en la post-entrevista evidencian que la relación entre el grupo docente es flexible. Sin embargo, aceptan que la comunicación y relación con los alumnos se les dificulta porque no saben cómo trabajar de forma participativa sin proyectarse como informales en su trabajo. Se percibe resistencia por crear canales de comunicación entre docente y alumnado, ya que los consideran como poco funcionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

6. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que usted ha experimentado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta institución?

MAPA CONCEPTUAL 11. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



MAPA CONCEPTUAL 12. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes después de implementar el programa de desarrollo psicosocial

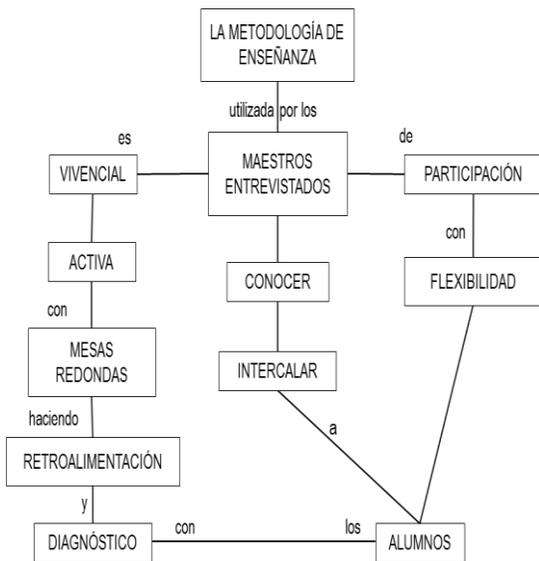


**Interpretación:** De acuerdo a las respuestas presentadas por los profesores, se considera que hay dificultad en el manejo de grupos, la comunicación y relación con los alumnos, la cual perciben se debe a factores externos que obstaculizan su labor. Se considera que algunos de los factores mencionados tales como: situación económica y familiar difícil, nivel escolar de padres y mala base académica, si influyen en las conductas, comportamientos y rendimiento de los jóvenes pero también existen prejuicios, estereotipos y temor por parte de algunos docentes, a ser percibidos como poco formales y que los alumnos les pierdan el respeto, lo cual limita los espacios de confianza y la participación.

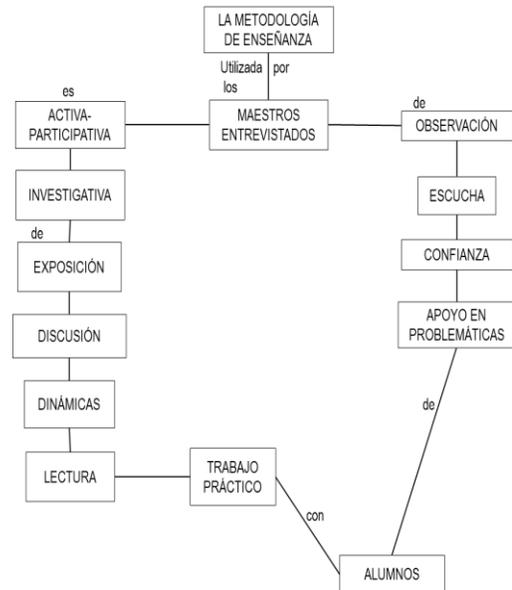
De acuerdo a las respuestas de los profesores, se considera que en algunos casos, el estilo de clase magistral se mantiene, probablemente, no por falta de recursos o apoyo por parte de la directiva pues según lo observado y las respuestas brindadas por los profesores, existe flexibilidad para trabajar diferentes metodologías o técnicas cuando fueses necesario y se cuenta con recursos, sino los alumnos están habituados a ese patrón de enseñanza, mostrando resistencia a otros modelos participativos.

7. ¿Cuál ha sido la metodología de enseñanza utilizada por usted durante el último año?

MAPA CONCEPTUAL 13. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



MAPA CONCEPTUAL 14. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes después de implementar el programa de desarrollo psicosocial

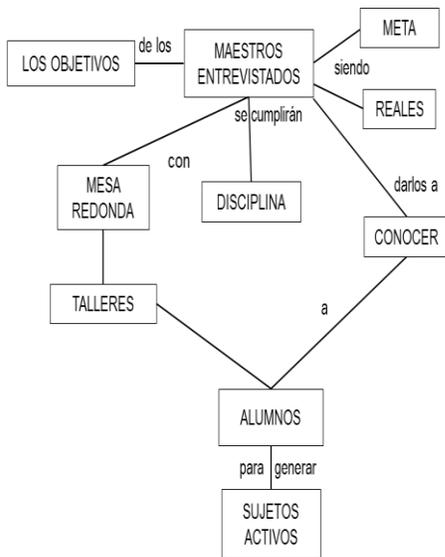


**Interpretación:** Las respuestas de los profesores se enfocan en la aplicación metodologías de enseñanza-aprendizaje a partir de las necesidades y contexto socio-cultural de los alumnos, lo cual demuestra un interés por parte de los docentes en mejorar sus prácticas pedagógicas dentro de la escuela. La mayoría asocia sus metodologías al trabajo activo-participativo.

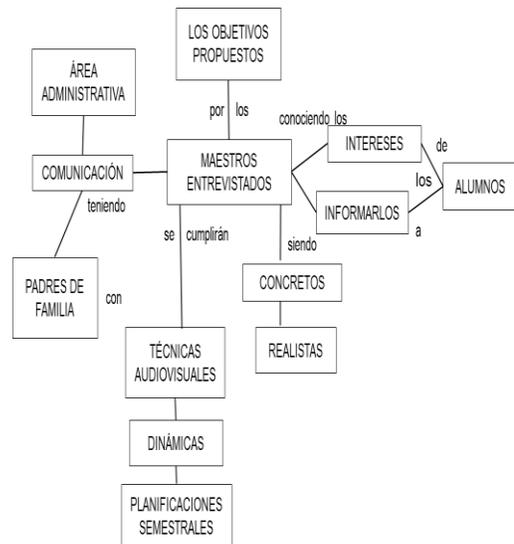
A diferencia de las respuestas anteriores, aquí se evidencia mayor cohesión en respuesta por parte de los profesores, quienes mencionan de forma directa, la utilización de metodologías participativas y la generación de espacios de expresión y reflexión.

8. En su labor como docente, ¿de qué forma cree usted que se pueden alcanzar los objetivos propuestos en la planificación anual?

MAPA CONCEPTUAL 15. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



MAPA CONCEPTUAL 16. Respuestas a la entrevista realizada con los docentes antes de implementar el programa de desarrollo psicosocial



**Interpretación:** De acuerdo a las respuestas presentadas por los profesores, se evidencia que los objetivos regularmente se establecen solamente para cumplir un requisito dentro de la planificación, lo que ocasiona que muchas veces no se cumplan pues no se toman en serio, se olvidan o no se conocen. También, se observa que las planificaciones sólo se realizan a nivel individual, lo cual es necesario; sin embargo, éstos deben ser alcanzables y necesarios para que funcionen, basados en el contenido, relacionado con la realidad del aula.

En este apartado se observan diferencial con las respuestas anteriores, puesto que se reflexiona el planificar en equipo, relacionar los objetivos que se pretende alcanzar como docente y que se pretende alcanzar con los alumnos para que realmente sea factible y se logren cumplir, estableciendo objetivos tanto curriculares como sociales para mantener un equilibrio y se fortalezcan cualidades necesarias en el alumno.

### **3.2 Análisis Cualitativo**

El grupo de docentes con que se trabajó fueron de sexo femenino como masculino, multidisciplinario, en su mayoría han estudiado o estudian el profesorado de enseñanza media, otros son peritos contadores y hay quienes estudiaron derecho u otra carrera; sus edades están comprendidas entre los 20 años a 60 años. La institución cuenta con los materiales necesarios para trabajar y cuando se requiere de material audiovisual como cañonera, computadora portátil, la directiva se encarga de alquilarlos para que el docente pueda realizar su labor. La directiva también apoya la capacitación constante, tanto de su personal docente como su alumnado.

El programa de desarrollo psicosocial dirigido a los profesores se inició con una observación institucional; luego, con una entrevista inicial, se continuó con talleres con temas relacionados a la enseñanza-aprendizaje y a los objetivos de la investigación como: papel del educador, la comunicación, los valores, la motivación, administración educativa, la enseñanza-aprendizaje, aprendizaje significativo y las técnicas y estrategias. Se finalizó realizando la misma entrevista después de implementar los talleres. Estas actividades se efectuaron para conocer las metodologías utilizadas, detectar deficiencias o necesidades, sensibilizar a los profesores y proponer nuevas técnicas para promover con todo ello, el desarrollo psicosocial de los alumnos.

A lo largo de la investigación se observó que los problemas que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje son: algunos docentes brindan mayor importancia al puntaje de una nota que a comprensión que el alumno tenga sobre la materia, esto por un lado; por el otro, los alumnos están habituados a este tipo de enseñanza, tomando ellos el papel de receptores, observándose así que el problema se da en ambas partes. Asimismo, la labor docente se ve debilitada en cuanto a la poca participación que tiene la familia o los padres de familia en la formación académica y social de sus hijos, viéndose reflejado en las conductas agresivas, pérdida de valores y disciplina en los estudios que algunos jóvenes manifiestan dentro de la escuela.

Uno de los temas trabajados en el programa fue la comunicación y su importancia en el proceso enseñanza-aprendizaje. La comunicación que se observó es cordial y de respeto entre los maestros, pero no de profundidad pues no existe una planificación en conjunto; cada uno planifica su materia y propone los objetivos de acuerdo al contenido, lo cual es válido pero limita el trabajo en equipo, el cual puede beneficiarse con la aportación de cada uno. Asimismo, la comunicación con sus alumnos, en algunos casos, se ve afectada debido a la poca flexibilidad o apertura del maestro, dedicándose únicamente a cumplir con el contenido del programa y restándole importancia a la participación activa del joven dentro del mismo. Este aspecto de alguna manera podría influir en cómo los alumnos perciben la confianza con su profesor; confianza para cuestionar, pedir ayuda, proponer y participar. En algunos casos, los docentes consideran que esa flexibilidad en la comunicación se da a malas interpretaciones por los demás, que se crea que hay preferencias o que el alumno ya no les respeta como profesionales.

Dentro de la institución educativa, se observó que se promueven e incentivan los valores en los alumnos. Aunque no hay un programa instituido como tal, estos valores se fomentan por medio de actividades dentro y fuera del aula, en algún trabajo con proyección comunitaria o reforzando por medio de diplomas a estudiantes con alguna conducta o situación ejemplar. De igual forma se invita a los jóvenes a participar en deportes y juegos interinstitucionales.

Puesto que es un grupo multidisciplinario, las experiencias, percepciones y metodologías de trabajo varían, influyendo también la personalidad de cada docente en el manejo de su clase. Probablemente estas diferencias son factores que dificultan la planificación en equipo, tal vez por temor a ser juzgados por los compañeros o porque no se ha percibido como una necesidad.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Se considera que el programa desarrollado con los maestros logró sensibilizarlos sobre la necesidad de incorporar dentro de sus programas, contenidos y actividades orientadas a promover el desarrollo psicosocial en sus estudiantes, ya que son áreas poco abordadas dentro de la formación de los jóvenes que cursan básicos y diversificado, según el diagnóstico efectuado durante el proceso de investigación.
  
- Durante el desarrollo del programa, los maestros lograron identificar áreas de oportunidad para trabajar con sus estudiantes. Por ejemplo, se evidenció la necesidad de trabajar los procesos de comunicación entre maestros, estudiantes y padres de familia. Así también el trabajo participativo, tanto entre el equipo de docentes como con el alumnado.
  
- También durante el desarrollo del programa se evidenció la prevalencia de relaciones jerárquicas de comunicación entre docentes y estudiantes, aspecto estrechamente vinculado y reforzado por la metodología tradicional de enseñanza-aprendizaje. Algunos maestros expresaron su temor al cambio metodológico porque podrían perder el respeto de sus alumnos, Consideran que se necesita de un límite o barrera para mantener el estatus de respeto al que están acostumbrados.
  
- Existe el apoyo, participación y flexibilidad por parte de la dirección para mejorar la metodología de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, algunos docentes aún se resisten a realizar cambios e innovaciones metodológicas, en especial los que tienen a su cargo asignaturas de contenido numérico (matemática, física, contabilidad).

- Los maestros perciben que la principal forma de apoyar la formación integral de los jóvenes es mejorando la comunicación con los padres. También consideran que debe priorizarse la formación de los valores y escucharlos en sus opiniones y formas de pensar. Coinciden en decir que se requiere de padres más participativos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y conscientes del vínculo que debe existir entre el hogar y la escuela.

## 4.2 Recomendaciones

- Es pertinente trabajar el programa de desarrollo psicosocial con los maestros a largo plazo y de forma sistemática para poder integrar estos aspectos paulatinamente a la metodología de enseñanza-aprendizaje y convertirlos en hábitos de trabajo.
- Para mejorar los procesos de comunicación entre docentes y estudiantes, se recomienda planificar y realizar actividades grupales, participativas e interactivas para generar espacios de confianza y discusión, que permiten la retroalimentación, el cuestionamiento de problemáticas y en conjunto, encuentren las posibles soluciones.
- Es importante realizar la planificación del proceso de enseñanza en grupo para definir objetivos comunes y establecer en conjunto metodologías con actividades que promuevan el desarrollo psicosocial del estudiante.
- Continuar desarrollando actividades de proyección comunitaria, recreativas, culturales y recreativas realizadas interinstitucionalmente ya que potencia la socialización y participación de diferentes grupos sociales, entre ellos, la familia.
- Establecer como requisito indispensable la participación de los padres de familia en las actividades escolares y culturales que organiza la institución educativa, para crear vínculos de comunicación y relación entre las partes involucradas (docentes, alumnos y padres de familia).
- Es necesario que los establecimientos educativos implementen programas de formación docente que permitan ampliar conocimientos y desarrollar sus habilidades para estimular los procesos de socialización en sus educandos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Aebli Hans, **“Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo,”** 3ª. Edición, Editorial Nancea, 1998, España, 365 pp.
2. Aguilar María José, **“Técnicas de animación grupal,”** Editorial ESPACIO, 2008, Argentina 225 pp.
3. Álvarez Manuel, **“El Equipo Directivo: Recursos técnicos de gestión,”** Editorial Laboratorio Educativo, 2002, Venezuela, 333 pp.
4. Avolio de Cols, Susana, **“Conducción del aprendizaje,”** 1ª. Edición, Ediciones Marymar, 1997, Argentina, 303 pp.
5. Boggino Norberto, **“Convivir, aprender y enseñar en el aula,”** 1ª. Edición, Ediciones HomoSapiens, 2005, Argentina, 222 pp.
6. Bueno José A., Castanedo Celedonio, **“Psicología de la Educación Aplicada,”** Editorial CCS, 1998, Madrid, 647 pp.
7. Carreras Llorenc, Eijo Pilar, **“Cómo educar en valores,”** 7ª. Edición, Editorial Nancea, 1999, España, 310 pp.
8. Díaz-Barriga Frida Arceo, Hernández Rojas Gerardo, **“Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista,”** 2ª. Edición, Editorial McGrawhill, 2007, México, 465 pp.
9. González Pérez Joaquín, Criado del Pozo María José, **“Psicología de la educación para una enseñanza práctica,”** Editorial CCS, 2003, España, 251 pp.

10. Hernández Sampieri Roberto, **“Metodología de la investigación,”** Editorial McGrawhill, 3ª. Edición, 2003, México, 706 pp.
11. Hoyle John R., English Fenwick W., Steffy Betty E., **“Aptitudes del Directivo de Centros Docentes,”** Editorial Centro de Estudios Ramón Areces S.A., 1998, España, 338 pp.
12. Martínez-Otero Valentín, **“Comunidad Educativa: Claves psicológicas, pedagógicas y sociales,”** Editorial CCS, 2006, España, 367 pp.
13. Martínez-Otero Valentín, **“Teoría y práctica de la educación,”** Editorial CCS, 2003, España, 352 pp.
14. Negrete Jorge Alberto, **“Estrategias para el aprendizaje,”** Editorial Limusa, 2007, México, 158 pp.
15. Nieto Gil Jesús María, **“Estrategias para mejorar la práctica docente,”** Editorial CCS, 2004, España, 331 pp.
16. Sánchez Iniesta Tomás, **“La construcción del aprendizaje en el aula: aplicación del enfoque globalizador a la enseñanza,”** Editorial Magisterio del Río de la plata, 1995, Argentina, 203 pp.
17. Soto Rodríguez Felipe Alberto, **“Apuntes de estadística no paramétrica para la ciencia de los procesos psíquicos,”** 7ª. Edición, 2005, Guatemala, 102 pp.
18. Zepeda Herrera Fernando, **“Psicología Organizacional,”** Editorial Addison Wesley Longman de México, 1999, México, 358 pp.

# ANEXOS

## ANEXO 1: OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL

### SECTOR ADMINISTRATIVO

- **Actividades Implementadas**

---

---

---

---

- **Tipo de Trabajo**

---

---

---

- **Relaciones**

---

---

---

### SECTOR DOCENTE

- **Comunicación**

---

---

---

- **Relaciones**

---

---

---

- **Metodologías Utilizadas**

---

---

---

---

## SECTOR ESTUDIANTIL

- **Formas de Trabajo**

---

---

---

- **Relaciones**

---

---

---

- **Problemas (conductas, metodologías, estrategias, otros)**

---

---

---

## CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN

- **Tipo de Institución (pública o privada)**

---

---

- **Recursos Materiales y Humanos**

---

---

---

- **Datos Socioeconómicos**

---

---

---

- **Ambiente**

---

---

---

## ANEXO 2: TALLERES

### TALLER 1: PAPEL DEL EDUCADOR

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS	TEMPORALIDAD	EVALUACIÓN
Conocer las diversas funciones de los docentes.	<p>¿Quiénes son los docentes?</p> <p>¿Cuáles son sus funciones?</p> <p>¿Qué características poseen los buenos maestros?</p>	Se realizó un foro en donde cada uno pudo dar sus opiniones llegando a una puesta en común.	<p>Humanos: profesores, moderador.</p> <p>Materiales: sillas, escritorios, lápices, hojas, papelógrafos, marcadores y lapiceros.</p>	1 Hora	Oral  Escrita

### TALLER 2: LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS	TEMPORALIDAD	EVALUACIÓN
Sensibilizar sobre la importancia de la comunicación adecuada entre todos los miembros de la institución para el desarrollo de relaciones adecuadas.	<p>¿Qué es la comunicación?</p> <p>¿Cómo se da la comunicación?</p> <p>¿Qué implica la comunicación? y ¿porqué es importante?</p>	Se realizó un panel donde se discutieron las interrogantes,	<p>Humanos: profesores, moderador.</p> <p>Materiales: sillas, escritorios, lápices, hojas, papelógrafos, marcadores y lapiceros.</p>	1 Hora	Oral  Escrita

### TALLER 3: EDUCACIÓN EN VALORES

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS	TEMPORALIDAD	EVALUACIÓN
Conocer la importancia de implementar los valores dentro de la escuela.	<p>¿Qué son los valores?</p> <p>¿Por qué es importante su implementación?</p> <p>¿Cómo se pueden implementar?</p> <p>Dinámica</p>	Se debatió el tema de valores.	<p>Humanos: profesores, moderador.</p> <p>Materiales: sillas, escritorios, lápices, hojas, papelógrafos, marcadores y lapiceros.</p>	1 Hora	<p>Oral</p> <p>Escrita</p>

### TALLER 4: LA MOTIVACIÓN

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS	TEMPORALIDAD	EVALUACIÓN
Conocer la importancia de la motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje.	<p>¿Qué es la motivación?</p> <p>Importancia de la motivación</p> <p>Tipos de motivación</p>	<p>Lluvia de ideas.</p> <p>Activa-participativa.</p>	<p>Humanos: profesores, moderador.</p> <p>Materiales: sillas, escritorios, lápices, hojas, papelógrafos, marcadores y lapiceros.</p>	1 Hora	<p>Oral</p> <p>Escrita</p>

### TALLER 5: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS	TEMPORALIDAD	EVALUACIÓN
<p>Promover el trabajo en equipo institucional.</p> <p>Identificar las deficiencias o necesidades de la administración.</p> <p>Buscar alternativas para un mejoramiento en la administración.</p>	<p>Dinámica Islas en el mar.</p> <p>FODA</p>	<p>Se trabajó el tema de trabajo en equipo y liderazgo, dividiéndose en dos subgrupos, un FODA en papelógrafos donde cada grupo expuso el suyo.</p>	<p>Humanos: profesores, moderador.</p> <p>Materiales: sillas, escritorios, lápices, hojas, papelógrafos, marcadores y lapiceros.</p>	1 Hora	<p>Oral</p> <p>Escrita</p>

### TALLER 6: ENSEÑANZA-APRENDIZAJE / APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS	TEMPORALIDAD	EVALUACIÓN
<p>Relacionar la enseñanza con el aprendizaje.</p> <p>Conocer las diversas formas en que se da el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Conocer qué es y cómo se puede fomentar el aprendizaje significativo.</p>	<p>Lectura y análisis de casos.</p> <p>Exposición de experiencias.</p>	<p>Se expuso el tema respectivo y se dividió el grupo en dos subgrupos, a cada uno se le dio un caso, el cual se leyó en grupo y se hizo un análisis sobre él y se expuso.</p>	<p>Humanos: profesores, moderador.</p> <p>Materiales: sillas, escritorios, lápices, hojas, papelógrafos, marcadores y lapiceros.</p>	1 Hora	<p>Oral</p> <p>Escrita</p>

## TALLER 7: TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS	TEMPORALIDAD	EVALUACIÓN
<p>Brindar técnicas y estrategias para utilizar en el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>¿Qué metodología utilizó más en el proceso enseñanza-aprendizaje puedo utilizar?</p>	<p>Se dio el tema sobre las diversas técnicas y estrategias y se reflexionó sobre algunas trabajadas durante los talleres anteriores.</p> <p>Se dividió al grupo en subgrupos donde cada subgrupo presentó todo lo que se vio durante los siete talleres de forma breve utilizando la técnica que mejor le pareció.</p>	<p>Humanos: profesores, moderador.</p> <p>Materiales: sillas, escritorios, lápices, hojas, papelógrafos, marcadores y lapiceros.</p>	<p style="text-align: center;">1 Hora</p>	<p style="text-align: center;">Oral</p> <p style="text-align: center;">Escrita</p>

### ANEXO 3: CUESTIONARIO

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ Escolaridad:

\_\_\_\_\_

1. ¿Qué funciones considera usted que tienen los profesores dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?
2. ¿De qué forma cree usted que se podría apoyar en la formación integral de los jóvenes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?
3. ¿Qué es o entiende por desarrollo psicosocial?
4. ¿Cómo cree usted que se podría promover o apoyar el desarrollo psicosocial en el joven dentro de su labor docente?
5. ¿Cómo podría describir el ambiente y comunicación con el grupo docente y con el alumnado?
6. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que usted ha experimentado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta institución?
7. ¿Cuál ha sido la metodología de enseñanza utilizada por usted durante el último año?
8. En su labor como docente, ¿de qué forma cree usted que se pueden alcanzar los objetivos propuestos en la planificación anual?

Objetivos	Preguntas
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realizar actividades de sensibilización con los profesores para que integren aspectos cognitivos, afectivos y sociales del alumno en el aprendizaje.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué funciones considera usted que tienen los profesores dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?</li> <li>2. ¿De qué forma cree usted que se podría apoyar en la formación integral de los jóvenes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Brindar técnicas y estrategias al docente para que promueva el trabajo participativo y el pensamiento crítico en los alumnos.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. ¿Qué es o entiende por desarrollo psicosocial?</li> <li>4. ¿Cómo cree usted que se podría promover o apoyar el desarrollo psicosocial en el joven dentro de su labor docente?</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Propiciar espacios de reflexión sobre sus relaciones interpersonales e intercomunicación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. ¿Cómo podría describir el ambiente y comunicación con el grupo docente y con el alumnado?</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Observar actitudes y metodologías utilizadas que necesiten modificarse, mejorarse o fortalecerse, que apoyen la formación integral de la juventud de su institución.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que usted ha experimentado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta institución?</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promover la reflexión y coparticipación en los docentes dentro del programa de desarrollo psicosocial.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. En su labor como docente, ¿de qué forma cree usted que se pueden alcanzar los objetivos propuestos en la planificación anual?</li> </ol>

#### ANEXO 4

### PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCENTES ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
<p>¿Qué funciones considera usted que tienen los profesores dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?</p>	<p><i>“Las funciones, yo considero que serían de que los maestros deberían de guiar a los alumnos porque igual uno aprende de ellos verdad, de algunos casos que ellos realizan se podría decir que se podrían colocar trabajo pare en los cuales uno los pueda guiar y ellos son los que trabajan para saber las experiencias, los conocimientos que ellos tienen.”</i></p>	<p>Los cinco profesores entrevistados consideran que sus funciones dentro del proceso enseñanza-aprendizaje son: guiar, trabajar en su área o especialidad, aprender de cada uno de los alumnos, motivarles, darles herramientas necesarias, ayudar a que sus sueños se hagan realidad, sembrar en cada alumno principios, valores y actitudes.</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Sí veo yo que una, un rol que definitivamente es el principal es que cada docente trabaje en su área, lastimosamente viendo la educación en la iniciativa privada, en la educación pública es de que al menos en el privado sí se trata de cumplir con este objetivo que el docente maneje su área mientras que en el sentido público el docente tiene que trabajar filología, tiene que trabajar social humanístico, económico contable y yo siento que eso si es difícil para el alumno para mí de que actualmente debe impulsarse esas políticas cada maestro en su especialidad.</i></p>	<p>De acuerdo a las respuestas obtenidas, se observa que aunque los profesores son conscientes, de sus funciones, las presentan de manera abarcante pues no se especifican; es decir, no hay una explicación en cuanto a qué, cómo, para qué del guiar, del brindar herramientas o ayudar en</p>	35	M	Profesor de Enseñanza Media
	<p><i>“Aquí al momento de analizar podemos ver de que hay diversas funciones, sólo el hecho de hablar de enseñanza-aprendizaje nos está diciendo de que aparte de enseñar, también nosotros debemos de aprender y cuando se dice aprender de ellos porque cada uno es tan diferente, tan distinto, tiene sueños y anhelos tan diferente y en la clase muchas veces los catedráticos nos podemos limitar a que busquen un solo sueño en común y no, no buscar los sueños personales y el aprendizaje nos dice que cada uno</i></p>		29	M	Perito Contador

	<p><i>debe aprender según su necesidad, según sus sueños pero sobre todo prepararse para que esos sueños al momento de salir a la sociedad como profesionales no se queden truncados sino que sigan adelante, entonces, ahí viene la función primordial del catedrático que es motivarles, darles las herramientas necesarias aunque sea de forma separada a cada uno pero darle lo necesario para que cuando salga a ese campo tan difícil, sus sueños se hagan realidad"</i></p>	<p>la realización de sus sueños, planteando de manera concreta sólo el fomento de principios, valores, actitudes y la motivación.</p>			
	<p><i>"Cuando están en el hogar, los padres tiene n una función, ya dentro de los establecimientos, los maestros vienen siendo como su segunda familia porque los maestros se involucran de una manera grande en la vida de ellos, no sólo educativamente sino como personas que son y digamos también que en los problemas que tienen no sólo en el colegio sino también fuera del colegio, ellos comparten con los maestros según la confianza que les tenga o sea que abarca de igual manera una parte importante en la vida del estudiante."</i></p>	<p>Las diferencias en respuestas no son representativas según el sexo, sin embargo, sí se obtuvo una respuesta más completa por parte de uno de los entrevistados, lo cual se puede deber a sus experiencias de vida, profesional, laboral o escolaridad.</p>	21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>"Es fundamental esta relación que debe e existir porque el maestro es la base fundamental de la educación ya que es una persona que logra sembrar en cada uno de los alumnos ciertos principios, ciertos valores, ciertas actitudes y no dejando atrás el aspecto académico que es fundamental no dejando atrás la labor que debe realizar el padre de familia pro decir algo, supervisando las tareas, asistiendo al establecimiento a verificar cómo va el comportamiento, como va el aprovechamiento del alumno y no esperar hasta que hay aún problema para que el padre de familia lo visite a uno."</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCENTES ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>EDAD/AÑOS</b>	<b>SEXO</b>	<b>ESCOLARIDAD</b>
¿De qué forma cree usted que se podría apoyar en la formación integral de los jóvenes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?	<i>“Bueno pues yo digo que dejándoles como le decía, trabajo en los cuales ellos puedan que le digo, saber lo que ellos quieren, saber lo que ellos necesitan saber, como por ejemplo dejarles una investigación y al igual después ponerles hacer una exposición donde ellos demuestren lo que fueron a investigar porque si sólo lo dejamos en la investigación, entonces no sabríamos si en realidad ellos hicieron el trabajo, en cambio, si ellos exponen y dicen sus ideas uno se da cuenta si en verdad hicieron el trabajo”</i>	Con respecto a la segunda pregunta del cuestionario, los maestros manifestaron que la forma de apoyar la formación integral de los jóvenes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje son: promoviendo los trabajos de investigación los cuales luego ellos expongan, siendo ejemplos reales y modelos a seguir, escuchando las opiniones de los alumnos y solicitando la participación y apoyo de los padres de familia, estableciendo el diálogo con ellos.	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<i>“Hay que quitar ese mal aspecto que se pretende impulsar de tiempo en tiempo, antes que el maestro es el encargado de velar desde los problemas ético y moral o religiosos del alumno hasta lo académico, hay que dejar ya este tema por un lado y centralizarlo en que el maestro es el encargado de la educación académica porque el alumno ya tiene que formado con su capacidad de ser una persona prácticamente sociable de su casa, sin embargo, los maestros tiene que andar lidiando con esto y esto distrae demasiado.”</i>	De acuerdo a las respuestas de los profesores, se observa que la mayoría involucra más técnicas de desarrollo humano como la comunicación, relación preparación y actitud del profesor como la integración de los padres	35	M	Profesor de Enseñanza Media
	<i>“Hay diversas formas, una tal vez la principal es el mismo ejemplo porque recordemos que aunque pareciera mentira pero los catedráticos nos volvemos convertir en héroes en clase, los alumnos ven a cada catedrático como su héroe, tal vez un Tecún Umán, un modelo a seguir, una Rigoberta Menchú, un Rafael Espada, un Mateo Flores y nos vuelven a ver como es modelo, como ese héroe que ven que todo lo</i>		29	M	Perito Contador

	<p><i>podemos, que todo lo sabemos, que ne realidad sabemos que no es cierto verdad porque es poco lo que podemos saber en comparación con lo que debemos pero se dan cuenta de que nosotros somos capaces de cambiar una realidad que ellos piensan que es imposible y ese sería el primer paso, luchar porque seamos un ejemplo palpable y real, es decir, si nosotros hablamos de que somos capaces de alcanzar el éxito, pues que nos vean alcanzar el éxito."</i></p>	<p>en la educación de sus hijos, que técnicas académicas lo cual evidencia la necesidad del trabajo en conjunto, utilización de metodologías simultáneas a las de desarrollo cognitivo y académico para establecer un equilibrio en la educación. Enfocarse sólo en un aspecto ya sea académico, social o afectivo, como propone un entrevistado, se considera limitaría el proceso enseñanza-aprendizaje ya que éstas se interrelacionan y complementan dentro de este proceso para el fortalecimiento de habilidades y conductas necesarias para un mejor rendimiento. Las edades, sexos y escolaridad de los maestros no parecen ser influyentes en las respuestas de los profesores.</p>			
	<p><i>"Bueno pues escuchando a cada uno sus opiniones según de lo que se está hablando, se puede decir que no solamente académicamente porque muchas veces la superación de ellos no depende tanto de cuánto aprendan sino de lo que viven."</i></p>	<p>un equilibrio en la educación. Enfocarse sólo en un aspecto ya sea académico, social o afectivo, como propone un entrevistado, se considera limitaría el proceso enseñanza-aprendizaje ya que éstas se interrelacionan y complementan dentro de este proceso para el fortalecimiento de habilidades y conductas necesarias para un mejor rendimiento. Las edades, sexos y escolaridad de los maestros no parecen ser influyentes en las respuestas de los profesores.</p>	21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>"En primer lugar, casi la mayor parte de padre de familia están dedicados a su trabajo y este les ha impedido mantener una relación constante con sus hijos ya que prácticamente sólo los ven por ratos, inclusive nunca vienen a ver ellos cómo va el rendimiento del alumno, entonces tal vez nosotros hemos sido abiertos al diálogo con ellos y muchas veces en días domingos estamos esperando a los padres de familia han venido a platicar para solicitarles el apoyo, hemos programado reuniones después de las cinco de la tarde para que el padre de familia pueda venir, aunque siempre la que viene es la madre, es la que está al cuidado de ellos pero vienen con carreras, vienen con apuros, con sus tareas que dejaron pendientes y a veces ve uno que la atención no es del todo normal y quieren ya que sea rápido."</i></p>	<p>un equilibrio en la educación. Enfocarse sólo en un aspecto ya sea académico, social o afectivo, como propone un entrevistado, se considera limitaría el proceso enseñanza-aprendizaje ya que éstas se interrelacionan y complementan dentro de este proceso para el fortalecimiento de habilidades y conductas necesarias para un mejor rendimiento. Las edades, sexos y escolaridad de los maestros no parecen ser influyentes en las respuestas de los profesores.</p>	59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCENTES ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
¿Qué es o entiende por desarrollo psicosocial?	<i>“Es la relación o la forma que ellos se expresan con los demás, la convivencia que ellos tiene como su familia, amigos, compañeros, maestros porque no es lo mismo verdad una relación de familia porque en la familia pueden tener una actitud positiva supongamos, en cambio al colegio ya llegan como que a molestar o ya tiene una actitud más negativa, entonces yo entiendo eso verdad, la forma en que ellos se expresan y se relacionan con los demás.”</i>	Las repuestas obtenidas por los profesores de acuerdo a su comprensión sobre el concepto de desarrollo psicosocial son: la relación o forma en que los alumnos se expresan y conviven con su familia, amigos, compañeros y profesores; la forma en que se piensa y actúa dentro de la sociedad, la relación del alumno ante la sociedad y es un desarrollo tanto físico como psicológico que se deben ir dando de la mano; otros no conocen sobre este concepto.  De acuerdo a las respuestas de los profesores, se evidencia que la mayoría tiene alguna idea sobre el concepto de desarrollo psicosocial pero no logran definirlo como un todo, sino lo perciben como un proceso que se da por separado pues sólo una persona relacionó la	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<i>“No, no sé qué es eso”</i>		35	M	Profesor de Enseñanza Media
	<i>“Bueno conocerlo al 100% tal vez no pero qué comprendemos cuando hablamos de desarrollo psicosocial, podríamos decir que se refiere esa forma de cómo pensamos dentro de la sociedad, cómo actuamos dentro de la sociedad, al menos psico yo me recuerdo que viene del término psicológico que bien del estudio de la mente, prácticamente si viene de la mente, de la forma de actuar y social donde nos desenvolvemos, las personas con las que nos relacionamos, las personas de nuestro entorno y prácticamente ahí estamos hablando de un actuar dentro de la sociedad, al hablar entonces ya de un desarrollo psicosocial, estamos viendo cómo cada uno de ellos se desarrolla, cómo cada uno de ellos va a lograr lo que quiere dentro de una sociedad y dentro de</i>		29	M	Perito Contador

	<p><i>diferentes ideas y pensamientos y corrientes que hoy están al alcance de todos pero que no todos son positivas, algunas pueden ser negativas."</i></p>	<p>maduración física con la psíquica. Al no tener claro el concepto, se considera que se dificultaría crear ambientes para propiciar el desarrollo</p>			
	<p><i>"En sí la Psicología estudia lo que es al ser humano, cómo se va relacionando el alumno ante la sociedad."</i></p>	<p>psicosocial dentro de la enseñanza-aprendizaje.</p>	21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>"Para mí es un desarrollo tanto físico como psicológico del estudiante que es una, es muy interesante porque necesitamos ir desarrollando los dos al mismo tiempo, a veces nos dedicamos a sólo el aspecto académico y cultural y descuidamos la problemática que tiene el estudiante con su familia, entonces muchas veces los castigamos, los reprendemos, los castigamos sin saber que ellos pues a través de lo que están manifestando una conducta irregular, ellos están pidiéndonos ayuda, auxilio, que les entendamos y a veces se acercan a los maestros y les platican que tienen problemas, inclusive aquí a la dirección vienen también a platicarnos de la problemática que tienen."</i></p>	<p>Asimismo, el no brindar una respuesta, alguna idea o comprensión sobre el concepto podría deberse a una resistencia por parte de la persona o temor a equivocarse. Las edades, sexo y escolaridad de los profesores no parecen ser representativas en cuanto a sus respuestas; se observa mayor relación a las motivaciones intrínsecas y experiencia del maestro.</p>	59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCENTES ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
¿Cómo cree usted que se podría promover o apoyar el desarrollo psicosocial en el joven dentro de su labor docente?	<p><i>“Pues primero digo que enseñarles o reforzarles lo que son los valores porque yo digo que de allí de los valores es donde se principia todo, pues en si la casa sí les enseñan los valores y el respeto pero ya en el colegio es donde ellos lo demuestran, demuestran los valores que les están enseñando en su casa pero ahí no les enseñan todos hay que reforzar los valores que se deberían haber enseñado en casa.”</i></p>	<p>Las formas que los profesores consideran que se pueden utilizar dentro de la docencia para promover el desarrollo psicosocial en el joven son, enseñándoles o reforzándoles los valores, trabajando en grupo, utilizando técnicas visuales y motivacionales, conociendo cuáles son sus destrezas y utilizando lectura seleccionada para que vayan reflexionando, tarjetas, videos y mensajes alusivos para levantarles el ánimo.</p> <p>De acuerdo a las respuestas brindadas, se evidencia que las maestras se enfocan más en los aspectos que se desean fortalecer como una forma de promover o apoyar el desarrollo</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p>No conoce sobre el concepto.</p>		35	M	Profesor de Enseñanza Media
	<p><i>“Bueno, yo creo que acá no es una labor de una persona, yo sin duda alguna, opino que es una labor en grupo, en conjunto, hay diversas formas, algo que siempre me he dado cuenta que a los jóvenes les atrae son las imágenes, me refiero prácticamente a un montón, a una diversidad de videos motivacionales que hoy se pueden encontrar en cualquier parte y que esto tengo entendido los psicólogos lo utilizan mucho porque saben que la mente es más sensible a imágenes que a palabras, , entonces, yo diría, una labor, un trabajo que se base en ello, con charlas pero no charlas verbales sino audiovisuales para que los jóvenes no pongan ese interés en otras cosas sino en ese momento en lo que se le está presentando para que ellos puedan tal vez no comprender el 100% pero llevarse un gran porcentaje de eso a su mente, a su corazón y lógicamente a su vida continua.”</i></p>		29	M	Perito Contador

	<p><i>“Bueno pues siguiendo ellos mismos sus instintos, como un psicólogo de ayudarles y saber, conocer cuáles son cada una de sus destrezas de los estudiantes y uno mismo ver de qué manera se socializa con ellos, de qué manera se puede ayudar de una forma psicológica se puede decir.”</i></p>	<p>psicosocial en el joven y no en qué técnicas o metodologías se pueden utilizar para propiciar este desarrollo. No siendo el caso de los profesores quienes se enfocan más en el cómo, en las técnicas o formas que se pueden usar. Las diferencias se pueden deber ya sea a la edad y experiencia docente.</p>	21	F	3er. Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>“Si nosotros acá tenemos unos períodos libres, les damos lecturas motivacionales, les damos lectura seleccionada, vayan reflexionando por sí mismo, inclusive tenemos en algunas oportunidades la atención de un curso que le hemos llamado motivacional donde se desarrollan temas para hacer que el alumno vale y que no se deje apabullar por los problemas que va teniendo, inclusive, si les pasan videos, tarjetas con mensajes alusivos para levantarles el ánimo también.”</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCENTES ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
<p>¿Cómo podría describir el ambiente y comunicación con el grupo docente y con el alumnado?</p>	<p><i>“Bueno con los docentes como le dije anteriormente es muy bonita porque si se mantiene como que la relación de tipo laboral, el es maestro y todo pero también nos hacemos amigos en la cual yo considero que es muy importante porque si uno tiene amistad en el campo donde uno trabaja como que se trabaja mejor como que hay más armonía hay mas carisma para trabajar o hacer alguna actividad y con los alumnos pues no es tanto la amistad sino el respeto que existe entre ellos y los maestros porque ellos si tienen claro que cuando necesiten algo pueden venir con uno y pedir consejo o algo pero al igual uno les va a aconsejar o estar con ellos como decentes no como amigos porque ya como amigos que se pierde un poco el respeto o se pierde un poco la intención de educarlos a ellos.”</i></p>	<p>Los profesores manifestaron que el ambiente y comunicación con el grupo docente es cordial, de amistad, hay armonía, hay más carisma para trabajar o hacer alguna actividad, hay respecto y se considera que por ser profesionales es bastante amplia y se comunican en las reuniones de las capacitaciones donde intercambian la problemática que existe entre los alumnos. Sin embargo, respondieron que la comunicación con los</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Si hablamos de la comunicación directamente, yo consideraría que es un ambiente no tan adecuado por el problema de que la mayoría de estudiantes en establecimientos se trabajan en grupos mixtos entonces la comunicación que debe existir entre el docente y el discente es, se pierde mucho porque como son mixtos, recordemos que como son mixtos a ellos le interesa haciendo más una cantidad de amor o algún papelito ahí especial para la novia y no estar poniendo atención, al menos en mi caso que trabajo las contabilidades y las matemáticas yo necesito estar bastante concentrado en lo que estoy haciendo en el pizarrón y por ese motivo es que no me doy cuenta de</i></p>	<p>alumnos no es tan adecuada ya que en la mayoría de establecimientos se trabajan con grupos mixtos y esto hace que se distraigan de su rendimiento académico, cada alumno hace su grupito de amigos y afecta sus relaciones interpersonales; con los alumnos se tiene más una relación de respeto que de amistad; también dijeron que</p>	35	M	Profesor de Enseñanza Media

<p><i>estos pequeños detalles que a la larga vienen a afectar la comunicación que debe existir. Entre docente-docente yo me imagino que siendo profesionales si se mantiene una comunicación bastante amplia ya que el maestro que trabaja el área humanística, el que trabaja el área científica, pues todos llevamos a lo que es lo mismo, que la actividad sea realmente la docencia, ahí estamos bien, ahora entre alumnos está el problema, me he dado cuenta que hay alumnos que son un poquito más adinerados por decirlo así, hacen sus propios grupos dentro del salón, mientras que aquellos chicos que vienen por ejemplo del interior de alguna aldea de algún municipio por lo tanto ellos son más calladitos entonces también hacen sus grupitos o sea que cada quien hace su grupito por su lado, eso lo he notado quizás porque como son adolescentes.”</i></p>	<p>la comunicación depende de la apertura del catedrático pues los alumnos siempre son abiertos. Según las respuestas, la mayoría de profesores le atribuye la responsabilidad a los alumnos en la dificultad para mantener una comunicación adecuada con ellos pues consideran que la sexualidad, la inmadurez de los jóvenes, la compatibilidad y el estado económico, ya sea bajo o regular influye a que esta situación se mantenga y afecte sus relaciones, la confianza y ambiente dentro de la escuela. Sin embargo, considero que a algunos maestros se les dificulta establecer esta comunicación porque no sabemos cómo abordarlo, cómo mantener un equilibrio para inspirar confianza con respeto, sin pasarse de los límites profesionales o que se llegue a malas interpretaciones.</p>			
<p><i>“Realmente cuando hablamos el ambiente que se pueda dar entre alumnos y catedráticos, sin duda alguna todo depende de la apertura del catedrático, no podemos decir que los alumnos sean cerrados porque los alumnos siempre son libros abiertos y aceptan a quien les da la mano, a quien los motiva pero suelen cerrarse aquellos que les marginan o que en cierta forma los hacen de menos, recordemos de que ante mucho tiempo se ha visto que hay catedráticos que no trabajan por vocación sino simplemente por cumplir con un horario, un curso o simplemente porque tienen necesidad y no hay nada que hacer en otro lado, ahí sí que en el peor de los casos por cómo estamos en un problema económico a gran escala, pues aunque sea de ser catedrático van pasando los días, y esto es triste pero es bastante cierto y que va a</i></p>	<p>Probablemente con trabajo en equipo entre los docentes se podría mejorar esta</p>	29	M	Perito Contador

<p><i>afectar bastante el ambiente, sin duda alguna pues los catedráticos tenemos que abrir nuestro corazón y cuando digo abrir nuestro corazón es dejar de ser catedráticos por unos instantes y convertirnos en alumnos porque cuando somos alumnos podemos entenderlos en su mundo pero cuando somos catedráticos podemos cerrarnos porque nuestros conocimientos pueden hacer de que pensemos de ellos pueden ser igual porque nosotros indistintamente si tiene o no tiene problemas, lo cual es un gran error porque su mundo ya no es nuestro mundo nosotros ya somos solo parte de la historia en cambio ellos inician su historia."</i></p>	<p>problemática pues entre ellos existe una comunicación adecuada y ambiente agradable, según sus respuestas, lo cual puede ayudar a elaborar o proponer técnicas entre todos; asimismo, se denota buena disposición y flexibilidad por parte del área directiva con el personal docente, proporcionando recursos cuando le son requeridos, promoviendo una</p>			
<p><i>"De lo que es docente-alumno no siempre ver como que yo soy la autoridad y ellos me tienen que respetar por quien soy, hoy en día es mejor prestar una amistad a ellos, ser sus amigos además de ser una autoridad en el salón de clases, ser sus amigos porque muchas veces ellos necesitan de un apoyo que no puede ser digamos de su familia y ellos desean. Entre docente-docente yo digo que también podrían ser diferentes conocimientos que se puedan compartir de un docente hacia otro docente, mientras los alumnos digamos que ellos en su convivencia puedan superarse cada día tanto amigos y maestros, que puedan tener una buena comunicación. Entre alumnos-alumnos va dependiendo bastante porque muchas veces hay grupitos que dicen hoy no me junto con él y muchas veces hay rechazo hacia otros compañeros de ahí mismo."</i></p>	<p>formación constante, incentivando y valorizando conductas, actitudes o situaciones que lo merecen y no enfocándose únicamente en las debilidades, lo cual facilitarían el abordaje de esta problemática.</p>	21	F	3er. Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
<p><i>"Nosotros tenemos durante el año programada varias reuniones de capacitaciones, entonces antes de que empiece la capacitación, los docentes nos</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

*comunicamos para intercambiar la problemática que existe entre los alumnos, así como observamos los problemas, observamos las virtudes, hemos tenido actitudes de algunos alumnos que se han hecho merecedores a un porque ellos desarrollan ciertos valores sin pedírselos, hace algunos días una alumna se encontró doscientos quetzales en el baño y se acercó a mí y me dijo, profe mire lo que encontré y me entregó los doscientos quetzales y pasó el resto de la tarde y nadie vino a recogerlos entonces, ya al final cuando iban a salir se acercó una niña y me dijo, fíjese profe que fulanita perdió doscientos quetzales, ah le dije yo, a mí me entregaron doscientos quetzales pero quiero averiguar cómo están en qué billetes de qué denominación están, entonces, me dijo, dos billetes de a cien, entonces queriéndola sorprender le dije, no los que tengo es uno de cien y dos de cincuenta, me contestó la niña, no profe entonces no son míos porque los míos eran dos de a cien, entonces vine yo y abrí la mano y le dije, aquí están son suyos, y quien se los trajo, fulana de tal y le fue a agradecer a la niña y le fue a regalar diez quetzales y en el acto cívico que programamos para conmemorar el día de Tecún Umán y de la marimba ahí se le entregó a la primera alumna que encontró los doscientos quetzales, un diploma por honradez."*

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCENTES ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
<p>¿Cuáles son los problemas más frecuentes que usted ha experimentado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta institución?</p>	<p><i>“Pues sería una como yo le decía cuando trabajan en grupo yo creo que a los jóvenes todavía les cuesta relacionarse entre ellos digamos que hay algunos que les cuesta trabajar no se si sea porque en su casa tienen problemas, más que todo es eso, tienen problemas en su casa y aquí en el colegio los vienen a presentar en la forma en que no pueden trabajar o no ponen atención, entonces, si ellos no prestan atención no captan bien el mensaje que uno les da para poder realizar algún trabajo, yo considero que es el más importante o tal vez no más importantes sino el que más se da porque como que ellos tienen problemas puede ser con la familia o con la novia tal vez o los amigos, aquí los vienen a representar de una forma de no poner atención, entonces yo considero que es uno de los más importantes.”</i></p>	<p>Los problemas más frecuentes que se han experimentado dentro del proceso enseñanza-aprendizaje según los profesores son: a los alumnos les cuesta relacionarse entre ellos, no prestan atención ya sea por problemas en sus casas o amigos; traen una mala base académica, se perdió el respeto y disciplina que había; las cuestiones económicas y problemas familiares que genera necesidades como un regaño, demanda de atención, la falta de comunicación; el estudiante no entrega tareas, el nivel académico de los padres afecta el rendimiento de los alumnos, pues se les dificulta ayudar a sus hijos a resolver problemas de comportamiento, agresiones por parte de algunos estudiantes.</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Yo consideraría más que todo el académico y el social, , el académico porque le repito, trabajo por ejemplo con tercero básico donde imparto álgebra, supuestamente, yo entro ahí a trabajar una ecuación cuadrática o trigonométrica pero como traen una mala base de primero y de segundo, tengo que empezar con ecuaciones otra vez de primero, segundo y tercer grado hasta después paso a la cuadrática o trigonométrica, en lo académico, ahora en lo social, lastimosamente ya se perdió aquel respeto, aquella disciplina que había, el maestro ahora tiene que llamarle la atención al alumno, no me está preguntando pero andan con unos sus peinados tan</i></p>	<p>De acuerdo a las respuestas presentadas por los profesores, se considera que hay dificultad en el manejo de grupos, la</p>	35	M	Profesor de Enseñanza Media

	<p><i>extravagantes que no parecen alumnos, sus camisitas de fuera, sus pantalones como si no usaran cinchos, ya se les va a caer pero ellos responden que es la moda verdad, allá andan con los pelos todos parados, yo no sé cómo hacen para hacérselos tan, tan duro, pues eso hace que ellos se dediquen más a su arreglo personal y no prepararse realmente en lo académico."</i></p>	<p>comunicación y relación con los alumnos y que ellos perciben se deben a factores externos a ellos que obstaculizan su labor. Considero que algunos de los factores mencionados si influyen en las conductas,</p>			
	<p><i>"Muchos de los problemas que más sobresalen son las cuestiones económicas y problemas familiares, cuando me refiero a problemas familiares, me refiero prácticamente a familias desintegradas, cuando ya papá ya no vive con mamá, ya no es el centro, la cabeza de la familia sino que muchas veces ya vive con otra familia o con otra persona, o pueden darse también ha habido casos que no es el papá sino la mamá y que esto genera muchas, muchas necesidades en los muchachos, necesidades ahí si de una palabra de regaño, demanda de atención porque ya no la encuentran el el otro seno de la familia, problemas económicos cuando vemos que muchas veces los papás sufren por no tener un trabajo constante y eso genera que no hayan ingresos continuos y por lo tanto, se acercan en veces la colegiatura y bueno que hago, cómo decir que estos dos problemas vienen muy relacionados verdad, que cuando falta alguien dentro de la familia, sobre todo cuando son las personas que proveen el dinero, viene esta carencia hay diversos problemas cada uno es un caso, totalmente diferente no podemos decir que todos son iguales, por ejemplo, podría mencionar un caso triste pero cierto , uno de una señorita donde el papá y la mamá vivían juntos procrearon 5 hijos, todo de una forma normal de una familia feliz en un principio pero poco a poco el papá</i></p>	<p>comportamientos y rendimientos de los jóvenes pero también existen prejuicios, estereotipos y temor por parte de algunos docentes a ser percibidos como poco formales y que los alumnos les pierdan el respeto, lo cual limitan los espacios de confianza y la participación.</p>	29	M	Perito Contador

	<p><i>fue empezando a tener cambios, empezó a tomar, el mismo hecho hacía que se desapareciera hasta dos días de la casa, esto generaba también problemas económicos, lógicamente la familia se preocupó y buscó ayuda para poder ver como sacaba al papá del problema del alcohol, poco a poco también se fueron dando cuenta al momento de analizar y viendo las cuestiones que pasaban los eventos de que no era únicamente de que el papá tomara sino que en realidad era todo lo opuesto, el tenía ya otras personas, a otra mujer en su vida y que esta persona en lugar de quererlo se provechaba de él, quitándole lo poco que llevaba de dinero y dándole a cambio una botella de alcohol.”</i></p>				
	<p><i>“Podría ser la comunicación no con todos los jóvenes porque hay algunos que permiten que uno pueda ser su amigo e incluso que ellos puedan compartir con uno cuáles son sus tristezas, problemas y la diferencia sería que otros alumnos no permiten que uno pueda llegar a su corazón, a que ellos puedan compartir con nosotros lo que ellos piensan, sienten o si tienen algún problema, sería esa falta de comunicación.”</i></p>		21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>“fíjese que el problema es que el estudiante no entrega tareas, los estudiantes, no todos verdad, sino que algunos alumnos no entregan tareas, otros tiene la oportunidad de hacer su tarea pero notamos la diferencia que ellos viven con sus padres, los papás están atrás de ellos, en cambio los otros alumnos trabajan y los papás no saben que están haciendo y también incluye el nivel académico de los padres, tenemos padres que son agricultores, obreros, entonces, casi no pueden ayudar a sus hijos a resolver los problemas que se les presenta pero digamos</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

	<p><i>comportamientos también, hay algunos jóvenes un poquito agresivos un poquito respondones y tratamos de orientarlos para que vayan cambiando sus rutinas, el año pasado nosotros aplicábamos de castigo la sus pensión y llamábamos al padre de familia para notificarle, este año estamos cambiando algo de los castigos y le hemos llamado tareas comunitarias o trabajos comunitarios, entonces viene el alumno y comete una falta y llamamos al padre de familia y le explicamos en qué consiste el trabajo que él va a hacer, no como castigo sino como una reflexión, se le asigna un tema y luego ese tema él lo comparte con sus demás compañeros en su grado y con todos los grados del colegio y elaboran un cartel con el resultado de la investigación que han hecho.”</i></p>				
--	---	--	--	--	--

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCENTES ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
<p>¿Cuál ha sido la metodología de enseñanza utilizada por usted durante el último año?</p>	<p><i>“Pues primero, conocer bien a los alumnos, no específicamente a cada uno sino que por grupo saber qué problemas tienen ellos en grupo para poderse los solucionar o para ver cómo podemos trabajar por ejemplo, si algunos no se llevan bien todos sino que hay grupitos, entonces, como que siempre intercalarlos para que ellos se relacionen con todos y como siempre con más de alguien no se van a llevar bien pero si se puede tener una comunicación aunque no sean amigos aunque sólo con compañerismo, entonces, intercambiarlos de grupo o como siempre trabajar en grupo que yo digo que es lo más esencial porque bien dicen que dos cabezas piensan mejor que una, entonces, si se trabaja en grupo yo creo que se enriquecen más ellos para poder aprender respecto algún tema.”</i></p>	<p>La metodología que los profesores manifestaron utilizar más durante el último año es la de conocer a sus alumnos, saber qué problemas tienen en grupo para poderlo solucionar, siempre intercalarlos para que se relacionen con todos, hacer un diagnóstico y retroalimentación, cambiarlos constantemente de lugar para que hagan amistad con todos, mesas redondas, ganarse la confianza del alumno, platicar con la familia, brindarles mejores medios, mejores oportunidades de tiempo para poder apoyarles, participando con ellos, teniendo flexibilidad y la metodología activa, más vivencial.</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Si vamos a lo académico, siempre he considerado prudente al menos el primer trimestre o primer bimestre en lo privado que se haga una retroalimentación, hago una retroalimentación en los primeros, perdón de primerito hago un diagnóstico y luego yo ya sé qué tanto va a abarcar la retroalimentación, trato que siempre primero sea el trimestre o bimestre porque no me interesa que haga el contenido completo si el alumno viene bateando prácticamente ahora en lo social yo pensaría que lo que me ha funcionado bastante es siempre estarlos cambiando de lugar, que traten de</i></p>	<p>Las respuestas de los profesores se enfocan en la aplicación de metodologías de enseñanza-aprendizaje a partir de las necesidades y contexto socio-cultural de los alumnos, lo cual demuestra un interés por parte de los docentes en mejorar sus prácticas pedagógicas dentro de la</p>	35	M	Profesor de Enseñanza Media

	<p><i>hacer amistad con todos, que no se mantengan en la misma fila, no solamente en el mismo escritorio sino que intercambiarlos y como le repito, los cursos míos son prácticos, entonces, trato de hacerlos siempre que trabajen en mesas redondas y las mesas redondas siempre, cada taller que tenemos hacen diferente mesa redonda con diferentes alumnos para que en ellos siempre exista ese compañerismo, esa amistad."</i></p>	<p>escuela. Dentro de las metodologías se menciona la observación como una técnica importante que ayuda a detectar las deficiencias que puede presentar un alumno o el grupo en general, el trabajo grupal, la indagación sobre los conocimientos previos de los alumnos para planificar el contenido y saber de qué forma se trabajaría. En</p>			
	<p><i>"No podemos decir que existe una sola metodología porque el simple hecho de que no todos los casos son iguales, si todos fueran iguales que prácticos verdad, esta metodología nos funciona , entonces, uno definitivamente tenemos que primero ganarnos la confianza del alumno porque sólo cuando nos tienen confianza nos va a comentar los problemas. Dos, definitivamente si se tiene la oportunidad, si son problemas familiares, platicar con la familia, sobre todo en una oportunidad que hay en una reunión de padres de familia para ver de qué forma se puede verificar o hasta qué punto es tan extremo el problema, lógicamente buscar una ayuda psicológica y posteriormente ahí sí brindarle los mejores medios y las mejores oportunidades de tiempo para poder apoyarlo en las áreas donde estén más débiles, como pueda ser tiempo adicional, como puede ser trabajando a los otros alumnos mientras a ellos se les explica algún punto ya porque esté mal y ya sabemos que no es porque quiera sino porque anda afuera. Si éstas son algunas de las estrategias pero todo depende del caso porque todos los casos</i></p>	<p>conclusión, la mayoría asocia sus metodologías al trabajo activo-participativo.</p>	29	M	Perito Contador

	<i>son diferentes."</i>				
	<i>"A mí siempre se me ha inculcado a que uno siempre tiene que creerse superior, si respetando su autoridad pero siempre también participando con ellos, tener la flexibilidad de que ellos no sólo digan, hay si la maestra y nada sino que ellos tengan o sientan ese apoyo de uno hacia ellos y que ellos puedan no sólo respetar a uno como el docente que es sino también como amigo y que puedan confiar como amigo."</i>		21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<i>"Digamos casi todos los docentes pues ya están involucrados dentro de lo que es la metodología activa, ellos promueven que el aprendizaje sea más efectivo, que sea más vivencial para que tenga significado para los alumnos, hay cosas que ellos se han esforzado y han hecho lo posible para que los alumnos comprendan mejor."</i>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCENTES ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
<p>En su labor como docente, ¿de qué forma cree usted que se pueden alcanzar los objetivos propuestos en la planificación anual?</p>	<p><i>“Bueno se realiza al principio de año verdad porque como ya se toman las experiencias pasadas, yo considero que se pueden cumplir primero que nada siguiendo los pasos verdad haciendo lo que dice el, el plan porque si ya sabemos que es flexible pero no tanto, se pueden cambiar algunas cosas pero no todas yo digo que con disciplina para poder alcanzar los objetivos al igual que llevar a todos los alumnos a un nivel a un mismo paso, que todos lleven el mismo concepto de lo que están viendo porque hay algunos que captan más rápido y hay otros que no, entonces como tenerlos todos a nivel para que así se vayan dando los temas y se puedan cumplir con lo planeado.”</i></p>	<p>Los profesores respondieron que las formas en que se pueden alcanzar los objetivos propuestos en la planificación anual es con disciplina, haciendo lo que dice el plan, con más mesas redondas y más talleres en clase, estableciendo objetivos reales, proponiéndoselo a sí mismo como una meta, teniendo buenos propósitos con ellos, dándoles a conocer a los alumnos cuáles son los objetivos que el maestro pretende alcanzar para que él sea un sujeto activo.</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Consideraría, recordemos que ahorita estamos trabajando ya por competencias, que reconoce la competencia es la persona que es capaz de superar un grado de dificultad, yo veo con buenos ojos este método de trabajar por competencia porque resume a que si antes habían unos cuatro o cinco contenidos en lo declarativo, ahora competencia lo está encerrando en uno o dos indicadores de logro si micho, entonces, como que amplía más el conocimiento pero por medio de la competencia uno puede diagnosticar con poco contenido si el alumno realmente</i></p>	<p>De acuerdo a las respuestas presentadas por los profesores, se evidencia que los objetivos regularmente se establecen solamente para cumplir un requisito dentro de la planificación, lo que ocasiona que muchas veces no se cumplan pues no se toman en serio, se olvidan o no se conocen. También, se observa, que las planificaciones sólo se realizan a nivel individual, lo cual es necesario, sin embargo, éstos deben ser alcanzables y necesarios</p>	35	M	Profesor de Enseñanza Media

<p><i>asimiló o no y le vuelvo a repetir en mi área que es práctica yo consideraría que entre más mesa redonda más taller hay en clase, eso le va a ayudar bastante al alumno ya que con la práctica el va a poder ir tomando esa destreza de poderlo superar."</i></p>	<p>para que funcionen, basados en el contenido, relacionado con la realidad del aula; por lo que se considera que plantearse los objetivos a nivel de equipo docente aportaría más a la educación porque se tendría una visión más amplia de la situación en la escuela, las necesidades, dificultades y el contexto de los jóvenes, así como de las experiencias y propuestas de cada maestro.</p>			
<p><i>"Uno sobre todo debe estar seguro sobre qué objetivo desea alcanzar porque colocar objetivos por colocar sería mentira prácticamente los objetivos nacen de las necesidades que se conocen del salón, no podemos decir que yo como catedrático podemos utilizar cualquier objetivo porque cada salón es diferente, cada uno de estos grupos de jóvenes tiene diferentes inquietudes y de ahí van a nacer los objetivos y si esos objetivos, realmente nacen del salón, lo único que hay que continuar es la labor, la entrega, el sacrificio pero sobre todo, la comunicación constante entre alumno y maestro para que esos objetivos sean reales."</i></p>		29	M	Perito Contador
<p><i>"Lo primero es proponérselo uno mismo no sólo dejarlos en un papel y ya va a pasar el tiempo, uno mismo vivirlos y luchar porque cada día, si no, no sale bien hoy, mañana será mejor y sobre todo tener buenos propósitos con ellos, no simplemente de decir yo sé, soy la maestra y tengo tal contenido para ellos sino también vivir con ellos cada uno de sus enseñanzas, es una meta que uno se propone porque no sólo voy a dejar plasmadas mis palabras en un papel u objetivo que yo quiero</i></p>		21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media

	<p><i>sino vivirlos, yo también para que ellos puedan aprenderlo que se les va a enseñar y además de eso de poder tener una flexibilidad con el maestro, no simplemente decir ella es la maestra y la tengo que respetar sino que también tenga ese desenvolvimiento con uno, esa confianza que puedan tener con uno, siempre respetando a su maestro, siempre también ayudándolos de una u otra manera.”</i></p>				
	<p><i>“Nosotros tenemos una planificación anual y una planificación bimensual, entonces, cada docente pues establece sus objetivos de acuerdo al contenido programático que va a desarrollar durante el bimestre y nosotros pues les apoyamos dándoles a conocer a los alumnos cuáles son los objetivos que el maestro pretende alcanzar porque consideramos que si un alumno conoce hacia dónde quiere llegar el profesor pues él también se identifica a qué es lo que quiere el profesor y para qué y él va a ser el sujeto activo que va a realizar y él se va a beneficiar con eso, entonces prácticamente la mayor parte de alumnos está convencido de que saben a dónde quieren llegar, no andan perdidos de que saber por qué me están enseñando esto, sino que ellos dicen, ah, tengo esto que saberlo esto porque me va a servir para determinado objetivo.”</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

## ANEXO #5

### PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCUMENTOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
¿Qué funciones considera usted que tienen los profesores dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?	<i>“Buenas tardes, para empezar yo considero que una función primordial diría yo es de guiar a los jóvenes, guiarlos en el proceso de que ellos aprendan entonces ya ellos igual nos pueden enseñar a nosotros porque es mutuo, verdad de guiarlos para que ellos no se pierdan u para que dese ya empiecen a practicar todo lo que se les está enseñando porque no es ya después que termine la carrera y hasta ahí lo empiecen a hacer, durante lo van aprendiendo, lo vayan practicando para que lo aprendan mejor.”</i>	Las funciones que tienen los maestros según los profesores entrevistados son de guiar a los jóvenes, orientar y ser amigos de los alumnos, formar, ser facilitadores, actualizarse, formar el hábito de la lectura, informar mediante técnicas de estudio o de investigación, implementar hábitos y valores a los jóvenes dentro de la escuela.	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<i>“Bueno, los maestros solemos tener diversas funciones, la primera pues lógicamente como lo podemos de ver de un punto de concepción sencilla, es el de simplemente enseñar pero si ya lo vemos de un punto de vista más profundo, en el sentido propio de la vocación podemos decir que se puede tomar como una guía como un orientador y a la vez como un amigo, que no sólo trata de enseñar un contenido sino sobre todo de guiarlos en la vida hacia algo mejor, hacia el desarrollo pleno.”</i>	Mediante las respuestas obtenidas por los profesores entrevistados, se observa que las opiniones sobre las funciones de los docentes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje son heterogéneas.	29	M	Perito Contador
	<i>“Entre el lado social considero que tenemos nosotros como profesionales es el de formar, ser facilitadores y amigos de nuestros compañeros y alumnos.”</i>	Los maestros más jóvenes enfocan más las funciones a cuestiones sociales, afectivas, a tomar un rol más de orientador; mientras que los profesores mayores se enfocan	35	M	Profesor de Enseñanza Media
	<i>“Yo creo que es muy importante como estábamos escuchando en la plática anterior de que hay que ir innovando poniéndonos al día, nosotros ya somos un</i>		21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media

	<p><i>poco viejo, ya muy viejo, los profesores, entonces, muchos alumnos me preguntan, mire usted, mire profe usted tiene compu? Talvez viendo por la edad pensarán que estoy un poco atrasado en ese sentido y yo les cuento que en el 94 yo ya tenía una computadora, les contaba de qué tamaño era y cómo se cambiaban entonces, ahora si ya tengo otra computadora, actual, entonces yo creo que es muy importante estar actualizado para que ese proceso de enseñanza-aprendizaje sea recíproco. A los jóvenes de hoy se les ha olvidado un poco la lectura, uno les deja un trabajo de investigación y lo único que hacen es ir a internet, pero yo les digo que el trabajo de internet no es muy garantizado porque no hay una persona, un autor o alguien responsable de que o cual artículo por lo tanto ellos tienen que ir a una biblioteca a formarse el hábito de la lectura.”</i></p>	<p>no sólo a funciones para desarrollar aspectos cognitivos sino morales y afectivos. Se evidencia mayor claridad en cuanto a sus funciones ya que las presentan de manera más compleja y completa, involucrando la información, la formación, utilización de técnicas para desarrollar el área humana de los jóvenes dentro de la enseñanza-aprendizaje; percibiendo el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera integral.</p>			
	<p><i>“Considero que una de las funciones principales es la formación, la información que las dos tienen que ir a la par, una se trata de ir mediando los conocimientos pero no magistralmente sino que en forma con técnicas de estudio o de investigación, para que los alumnos no se vayan acostumbrando sólo a ser receptores sino que ellos tienen que aportar algo dentro del proceso y la formación , la cuestión formativa se refiere más que todo a seguir implementando hábitos los cuales se iniciaron en el hogar y que la escuela pues le corresponde darle seguimiento, ir implementando valores que son fundamentales en la vida de un ciudadano , muchas veces nos quejamos de que los alumnos se portan mal, que no tienen cortesía y nos hemos olvidado que uno como maestro se olvidó de ese aspecto fundamental.”</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCUMENTOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
<p>¿De qué forma cree usted que se podría apoyar en la formación integral de los jóvenes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?</p>	<p><i>“Pues yo considero que dándole prioridad a lo que son los valores, tanto como desde la familia se les tiene que venir enseñando, se supone que nosotros tenemos que continuar con esa enseñanza pero muchas veces no se reciben a cabalidad en la familia entonces sería que aquí se les enseñara esos valores y no sólo que se los memoricen sino que los empiecen a practicar, darnos cuenta que en cualquier trabajo que se les deje ellos practiquen esos valores.”</i></p>	<p>Las formas como los profesores entrevistados consideran que se podría apoyar en la formación integral de los jóvenes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje son: dándole prioridad a los valores para que sean practicados en cualquier trabajo que se les asigne, aprender a conocer al joven, prepararlo de manera más completa y compleja tanto como profesional como persona; tener una estrecha comunicación con los jóvenes, los padres de familia y entre docentes, continuar con los hábitos, buenas costumbres y que los padres participen en al formación de sus hijos para que sea más integradora.</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Formas habrían diversas, una la primera sería aprender a conocer al joven, saber quién es, cómo es, cuáles son sus actividades cotidianas, qué problemas le aquejan, en sí, conocer totalmente al joven porque solamente conociéndolo podemos saber dónde y en qué momento se puede aplicar cada uno de los contenidos que debe de recibir, de esta forma prepararlo de la manera más completa y compleja para una vida que lógicamente allá afuera en la sociedad es difícil y que si no tiene lo necesario no sabrá cómo defenderse, ya sea tanto como profesional como persona.”</i></p>	<p>Las respuestas obtenidas de los profesores, se asocian al trabajo participativo de los docentes, familia y alumnos para que el desarrollo sea integral, pues se da más importancia a cumplir con el contenido académico y se</p>	29	M	Perito Contador
	<p><i>“Se podría apoyar más que todo en tener una estrecha comunicación tanto con jóvenes como con los mismos padres para que ellos también contribuyan con esto”</i></p>		35	M	Profesor de Enseñanza Media

	<p><i>“Sí, yo creo que esta formación integral de los jóvenes tendrá que estar involucrado tanto centro educativo como padres de familia, casi que podríamos decir toda la sociedad en sí, porque los jóvenes traen una formación en su hogar y aquí les damos, les reforzamos esa formación pero hay hogares que podríamos decir están desintegrados y los jóvenes no traen esos valores que todo ser humano debe tener o si los traen, los traen muy bajos, entonces aquí la formación es rotativa además de la forma activa les vamos inculcando ciertos valores que les ayude a cambiar su forma de ser.”</i></p>	<p>descuida un poco la parte socio afectiva de la persona, sin considerar que ambas van de la mano, ya que dependiendo de cómo esté la persona en ese aspecto, de esa forma puede influir en su rendimiento. Aprender a conocer al alumno podría funcionar si se refiere a observar y detectar dificultades o debilidades que se podrían trabajar, enfocándose no solo en el aspecto académico/curricular sino a aspectos sociales que son indispensables para el desenvolvimiento y desarrollo de toda persona, mantener la comunicación y así establecer relaciones adecuadas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje no sólo con los alumnos sino con las otras partes involucradas pues es una responsabilidad compartida.</p>	21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>“Los factores fundamentales son los padres de familia que muchas veces debido a trabajos, horarios muy largos para ellos han descuidado totalmente a sus hijos y si escuchamos a algunos que vienen a inscribirse y el padre de familia viene hasta el final a un horario de sábado y domingo a platicar con nosotros y eso no tiene que ser así porque todo alumno, todo hijo necesita un tiempo para no cargarlo de responsabilidades, como padres ellos tienen que cumplir ciertos requisitos en el establecimiento para ese aspecto formativo ya que los dejan en sus casas solos, no saben nada de ellos durante el día y durante la tarde pues se vienen al colegio y en la noche cuando regresan a veces no han llegado los papás, entonces, se ha descuidado un poquito la función de la familia de ser integradora y formativa, también los maestros tienen una función fundamental que es la de continuar con los hábitos, buenas costumbres y todo lo relacionado con la formación del estudiante</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

	<i>aunque sabemos que no todos los docentes le dedican un poquito de tiempo al respecto casi lo que más les va a interesar a algunos es su desarrollo de sus contenidos y descuidan la parte formativa."</i>				
--	--	--	--	--	--

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCUMENTOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>EDAD/AÑOS</b>	<b>SEXO</b>	<b>ESCOLARIDAD</b>
¿Qué es o entiende por desarrollo psicosocial?	<i>"Pues comprendo lo que son todas las motivaciones que tiene una persona sobre lo que quiera realizar, todas las relaciones que tiene una persona con los demás, podríamos decir la relación interpersonal al igual que la intrapersonal porque si no estamos bien con nosotros mismos no vamos igual a llegar a una cuerdo con los demás y también tener una buena comunicación no sólo es que yo sepa hablar bien y todo sino que dar bien el mensaje para que ellos comprendan y puedan hacer las cosas."</i>	Lo que los profesores entrevistados entienden por desarrollo psicosocial es sobre las motivaciones, interrelaciones e intercomunicación que tienen las personas, la sociedad en sí y cómo está la persona preparada psicológicamente ante ella, cómo afronta las diversas problemáticas que aquejan a la sociedad , cómo se desenvuelve, cómo se convive con las demás personas dentro de la sociedad; entienden que se refiere al desarrollo mental y social , su integración a la sociedad con una mentalidad abierta; lo consideran como un desarrollo de la personalidad tanto psíquico y social del alumno; como el aspecto psicológico y sociológico del	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<i>"Bueno, desarrollo psicosocial podríamos decir de que se refiere a la sociedad en sí, cómo está preparado psicológicamente, si sabe afrontar las diversas problemáticas que aquejan a nuestra sociedad, si se sabe desenvolver en ellas, puede aprender a convivir con los demás dentro de esta sociedad que tiene una amplia gama de personas, personas muy amables, personas muy aceptables, pero también personas que no es que no sean aceptables sino que dan mucho que desear por su forma de actuar, por su deseo</i>		29	M	Perito Contador

<p><i>desordenado, por el deseo totalmente ajeno a la vida de disfrutarla sanamente, entonces ahí podríamos decir que este desarrollo social se refiere cómo él o ella se desenvolverá."</i></p>	<p>estudiante que tienen que estar al mismo nivel en el desarrollo de la personalidad del alumno.</p>			
<p><i>"Considero de que se trata no solamente de que se quiera un desarrollo mental sino que también un social en que ellos puedan integrarse a una sociedad, con una mentalidad abierta."</i></p>	<p>Según las respuestas brindadas se observa que existe una mayor comprensión sobre el concepto pues se le percibe como integrador de aspectos cognitivos, sociales, emocionales de la persona que ayudan a establecer relaciones, manejarse adecuadamente en el medio y que conforman la personalidad. Se le da importancia al equilibrio que debe existir entre estos aspectos que integran el desarrollo psicosocial y se reflexiona que el ambiente es un factor influyente en el fortalecimiento de estas cualidades en la personalidad.</p>	35	M	Profesor de Enseñanza Media
<p><i>"Pues yo entiendo que es un desarrollo de la personalidad en sí, de forma tanto psíquico como social del alumno."</i></p>		21	F	3er. Semestre de Profesorado de Enseñanza Media
<p><i>"Considero que este desarrollo va relacionado con el aspecto psicológico, el aspecto sociológico del estudiante, o sea que estas dos palabritas tendrían que ir de la mano, hacia el mismo nivel para no descuidar un aspecto o el otro, es un desarrollo de la personalidad del estudiante de acuerdo al ambiente que se pueda desarrollar."</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCUMENTOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
<p>¿Cómo cree usted que se podría promover o apoyar el desarrollo psicosocial en el joven dentro de su labor docente?</p>	<p><i>“Pues dejándoles trabajos en las cuales ellos, primero que conozcan qué es esto, el desarrollo psicosocial porque puede ser que muchos no lo conozcan y se les deja un trabajo y ellos así como qué es esto verdad para que será, entonces ir por pasos, enseñándoles lo más primordial, lo primero en lo que ellos deben acoplarse, enseñarles qué es esto para que ellos lo puedan practicar en diferentes trabajos o también en algún contenido de la clase donde se estén incluyendo estos temas.”</i></p>	<p>Los profesores entrevistados consideran que dentro de su labor docente se podría apoyar el desarrollo psicosocial del joven, dejándoles trabajos para que conozcan lo que significa desarrollo psicosocial, lo comprendan y lo puedan practicar en diferentes trabajos o en algún contenido de la clase; hablándoles de manera abierta, sencilla y sincera, viendo</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Hablandole prácticamente de manera abierta y sencilla, sincera, si vamos a hablar de los problemas sociales pues ir realzando cada uno, viendo cuáles son las causas, cuáles son los efectos, cuáles son las consecuencias y todo lo que da origen al mismo que genera después de un tiempo de tenerlo presente en nuestra sociedad, podemos decirle que cuando realmente vemos cada problema, el joven va viendo de que los problemas han generado justamente por ellos, por falta de comunicación, por falta de comprensión, por falta de solidaridad y todos esos aspectos y que si queremos buscarle una solución a este gran problema en la sociedad para que él pueda estar tranquilo, pues tenemos que conocerlo, dicen que la historia es la única</i></p>	<p>cuáles son las causas, los efectos, las consecuencias de los problemas; también consideran que se podrían hacer talleres, actividades grupales, integrando a jóvenes con diferente criterio por medio de dinámicas y hacerlos que se integren a diferentes grupos; introduciendo un nuevo currículo de estudios con la ayuda de todos, maestros, padres de familia y la sociedad; aplicando instrumentos que se adquieren en las capacitaciones para hacer frente a problemáticas y dialogando con los estudiantes, hablarles, claro,</p>	29	M	Perito Contador

	<p><i>que nos enseña quienes son las consecuencias y problemas del pasado y que nos ayudan a mejorar nuestra actitud, si es que así lo deseamos y dentro de la labor del docente es justamente eso, mostrarle al joven el pasado, mostrarle al joven todo lo que ha pasado desde que tiene origen la humanidad hasta la fecha y analizar conjuntamente maestro, docente, alumno, estudiante, qué fue lo que realmente sucedió y por qué y cuáles son las consecuencias que si hoy en día volvemos a tener estos problemas pueden, vemos que las consecuencias no son las mismas hace miles de años a las de hoy."</i></p>	<p>fortalecer la comunicación y entender a los estudiantes.</p> <p>Directamente se mencionan técnicas como: talleres, dinámicas, actividades grupales, las cuales se consideran importantes para promover el trabajo participativo y en equipo con los jóvenes; indirectamente, se señala la observación y comunicación, a las cuales se tiende a restar importancia o ignorarse pero de igual forma ayudan a detectar fortalezas y debilidades.</p>			
	<p><i>"Considero que se podría hacer como talleres, actividades grupales, integrando a jóvenes con diferente criterio, por ejemplo, no hacerlo, por ejemplo con actividades grupales no hacerlo por afinidad sino que por medio de dinámicas o algo así, hacerlos que ellos se integren a diferentes grupos."</i></p>	<p>Sin embargo, se percibe que algunos docentes toman estas técnicas o cambios a largo plazo pues consideran que debe existir un nuevo currículo para poderlas aplicar, pero no necesariamente se tiene que cambiar todo el programa o planificación del contenido curricular sino ajustar o adaptar ciertas actividades dentro de él, que se necesiten o ayuden a fortalecer aspectos en los alumnos.</p>	35	M	Profesor de Enseñanza Media
	<p><i>"Yo pienso que se puede desarrollar, lo que pasa que se les crea un poco más de tiempo porque a veces hay que llenar cierto programa de estudios, entonces ya no queda mucho tiempo para otra área por decirlo así, yo creo que sería muy importante introducirlo en un nuevo currículo de estudios para que la juventud vaya cambiando su forma de pensar porque ellos a veces vienen muy negativos pero yo creo que con la ayuda de todos, maestros, padres de familia, la sociedad en se puede formar ya en</i></p>		21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media

	<p><i>otra forma de decirlo así, a las personas."</i></p>				
	<p><i>"Funciona de que con las capacitaciones que se reciben los docentes se van teniendo ciertos instrumentos para hacer frente a esta problemática, muchas veces el docente descuida esto porque no lo conoce o se olvida de las situaciones pero es fundamental que el docente trate en lo posible de dedicar cierta prioridad a este desarrollo porque después nos quejamos de que hay una mala formación del estudiante, que hay una dejadez pero a veces nosotros nos interesamos muchas veces por desarrollar contenido programático y no comprender la problemática que tiene el estudiante, tal vez dedicarle algunos minutos de forma individual a los alumnos para observarlos, el comportamiento, entender el porqué de su actuar ante determinados hechos porque a veces pensamos nosotros que ellos no tienen problemas, ellos sólo vienen a recibir clases pero a veces nos están dando alguna manifestación como de cansancio, sueño o algún comportamiento no correcto y están dando a entender como un llamado, están pidiéndonos auxilio para que les demos un poquito de atención."</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCUMENTOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
¿Cómo podría describir el ambiente y comunicación con el grupo docente y con el alumnado?	<p><i>“Con el grupo docente, aquí donde se está trabajando aquí en el colegio, porque yo considero que muy bueno porque sí hay una comunicación con el director, con el área administrativa y con los docentes, si podría decir que sí es una buena comunicación porque igual en lo que uno necesita nos podemos apoyar entre todos, y con los alumnos pues en algunos casos si es bonito porque sí se llega a tener una buena comunicación donde uno si platica con ellos y llega el mensaje , en otros ya puede ser por las diferentes culturas, por los diferentes pensamientos que se tengan no llega igual el mensaje pero en la mayoría de casos si es bueno. En cuento el mensaje no llegue bien a los alumnos puede que se malinterprete lo que uno les dice, por ejemplo, una llamada de atención, dos personas no lo van a tomar de igual forma, puede ser que una diga ay, sí, me equivoqué, perdón, lo siento y reaccione y empiece a hacer las cosas bien pero puede ser que otra persona diga, ay, es que sólo a mí me regaña y conmigo es que lleva esa contraria, puede ser que lo tome de mala forma y ya se lleve mal con el maestro por una llamada de atención.”</i></p>	<p>Los profesores entrevistados manifestaron que la comunicación entre docentes, director y área administrativa es buena, se apoyan entre todos; se relacionan bien, comparten para sentirse cómodos. Con los alumnos consideran que en la mayoría de casos es buena, la relación es bastante abierta, hay mucha comunicación y que existe un ambiente agradable. Otros manifestaron que la comunicación con los alumnos es un poco cerrada porque muchas veces se enfocan más en transmitir; hay casos en que se deforma la comunicación.</p> <p>En base a las respuestas, se deduce que la comunicación con los alumnos es un problema latente que podría superarse gradualmente mediante nuevas metodologías. Aunque los profesores expresan un mayor grado de comprensión en cuanto</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Al menos acá tengo que ser docente, podría decirle que ha sido bastante abierto, hay alumnos, alumnas que han tomado algún maestro , alguna maestra como sus confidentes , como a la persona que les ayuda, les apoya en sus momentos de tristeza, alegría, de entusiasmos porqué no decirlo,, en momentos de sentimentalismos</i></p>		29	M	Perito Contador

	<p><i>porque al menos yo he podido presenciar casos, hay señoritas por ejemplo, que buscan alguna maestra de las compañeras y les comentan justamente lo que está pasando ya sea en el aspecto sentimental o familiar y que de una u otra forma es se desahogan y que cuando salen es cierto dan la pauta que han llorado pero salen con el alma tranquila porque saben de que tienen a alguien que las ha escuchado, de igual manera hay jóvenes que han buscado a catedráticos y que les comentan sus problemas y en el caso de los varones son más amplios tal vez porque no sólo está la familia y el aspecto sentimental sino también el social donde ya entran las diversas causas de los diversos vicios en los que se puede caer y que justamente ellos lo comentan, entonces, podría decir que la relación es bastante abierta, hay mucha comunicación y eso es algo positivo porque aunque sólo lo tengamos un tiempo determinado, ese tiempo lo luchamos para aprovecharlo al máximo, no sólo para compartir las alegrías, sino para acompañarnos en las tristezas.”</i></p>	<p>a este problema debido a que no se responsabiliza del todo al alumno sino reflexionan sobre su participación en ello al dejar que esto persista y al reconocer que se necesitan técnicas más adecuadas para abordarlo.</p>			
	<p><i>“Si lo tratamos aquí en el colegio, considero que hay un ambiente agradable porque hay una comunicación muy estrecha más de alumno a profesor, sino que también se trata que seamos amigos de ellos, de saber de qué manera poderlos ayudar, se trata más que todo de entablar una comunicación afectiva con ellos en todo momento. Con mis compañeros, pues, la mayoría de compañeros son personas muy profesionales, agradables, entre los compañeros que estamos en el colegio ninguno de nosotros se lleva mal, todos nos llevamos muy bien, todos compartimos, tratamos de que todos nos sintamos bien, cómodos, tratar de que por lo menos la hora del receso sea agradable y</i></p>		35	M	Profesor de Enseñanza Media

	<p><i>colaboramos con todo lo que podamos."</i></p>				
	<p><i>"Con respecto a la comunicación con el grupo docente, pues, yo siento que hay buena comunicación, lo que pasa es que por el tiempo que nos mantenemos juntos nada más unos 20 o 25 minutos durante el recreo intercambiamos algunas ideas y ya cada quien va por su lado y con los alumnos pues pienso de que hay una comunicación tipo cerrada porque muchas veces nos enfocamos nada más a transmitir, verdad, yo creo que hace falta más escuchar a los alumnos para que esa comunicación sea recíproca y de esa forma, saber qué siente, qué piensa, qué es lo que espera el alumno, conocerlo más pero de esa nos involucra a quitarle un poco de tiempo a la formación que se les da y enfocarlo ya de otra forma, conocer más al alumno como persona."</i></p>		21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>"La comunicación es fundamental, considero que siempre debe ser de dos vías, tanto el emisor como el receptor tendrían que estar en la misma sintonía, lo que a veces sucede es que hay algunas circunstancias en las cuales se deforma la comunicación, en primer lugar pues el maestro no es fácil de explicar lo que él quiere o el alumno no entiende lo que el profesor desea para él, entonces tal vez valdría la pena dialogar con los estudiantes, hablarles claro, explicarles no una sino dos o tres veces para que ellos vean que lo que uno pretende es para la formación de ellos, la comunicación que ellos realmente estén sabido de qué es lo que pretende uno y uno también como maestro, entender a los estudiantes."</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCUMENTOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
<p>¿Cuáles son los problemas más frecuentes que usted ha experimentado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta institución?</p>	<p><i>“Que muchas veces pasa que los alumnos confundan esa metodología podíamos decirlo como pérdida de tiempo porque no es de tanto que uno llegue y va a dictar y ellos apuntan y después todo se lo memoricen sino que darles un trabajo y que en clase lo trabajen y puede ser que algunos lo tomen como una pérdida de tiempo porque ellos creen, ellos tal vez tienen esta mentalidad de que en la escuela van sólo a escribir y a memorizarlo todo no a practicarlo entonces puede ser que tengan cierta confusión, esto es uno de los problemas, Puede ser que no le pongan mucha importancia a lo que es el curso, como dicen ahí no se va a aprender mucho sino que sólo hacer dinámicas, entonces con dinámicas ellos consideran que no lo comprenden bien.”</i></p>	<p>Algunos de los problemas más frecuentes que se han experimentado dentro del proceso enseñanza-aprendizaje según los profesores entrevistados son: muchos alumnos perciben que el trabajo práctico en clase es una pérdida de tiempo y prefieren escribir y memorizar; el aspecto familiar de algunos alumnos, su dinámica familiar y problemas en el rendimiento y conducta de algunos estudiantes, al igual que el aspecto económico; se han</p>	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<p><i>“Bueno los problemas frecuentes yo podría decir que son un montón pero los más latentes son dos podríamos decir, uno es aspecto familiar y dos, el aspecto económico; dentro del aspecto familiar, tenemos una de las problemáticas que algunos jóvenes que vienen de familias desintegradas que estas han sido justamente con un triste final debido a causa del alcohol, a causa de la infidelidad de alguno de los dos o simplemente pro la falta de madurez de los padres, tal vez porque se casaron muy jóvenes, tal vez porque fueron obligados, un sinfín de causas pero que concluyen justamente en eso, en la separación, en el maltrato, en la violencia intrafamiliar y que estos</i></p>	<p>vivenciado problemas de disciplina y conducta de algunos jóvenes; la puntualidad de algunos alumnos que también trabajan en la jornada matutina y el vocabulario obsceno utilizado por algunos de ellos; mientras hay otra maestra que considera que no hay mayores problemas, pues cuentan con material didáctico y audiovisual cuando lo</p>	29	M	Perito Contador

	<p><i>jóvenes los ven y ellos quieren ser parte de la solución pero no saber cómo, no saben de qué manera, y eso les afecta gravemente y ha habido muchos casos, en una ocasión podríamos recordad, el caso de una señorita que nos comentaba a otro catedrático y a mí que su casa se convertía en un infierno porque sabían que su papá si no llegaba a las siete de la noche del trabajo, llegaba más tarde, es porque iba a llegar tomado y si llegaba tomado era seguro que lo primero que iba a llegar a hacer eran problemas, golpear a la mamá y si alguno de los hijos se metía, también a ellos y quiera que no, estas imágenes a esta señorita le afectaban un sinfín porque al momento de estar en clase, habían momentos en que se iba, se iba de este lugar intelectualmente en recuerdos, en experiencias y se trasladaba a su casa porque ella siempre deseaba encontrarle esa solución, cómo hacer que su papá ya no tomara para poder tener esa paz, esa tranquilidad y que su mamá no dejara de amar a su papá porque recordemos que la violencia, es cierto en un principio se soporta cuando es por amor, pero cuando llega un hasta aquí, podemos decirlo, se convierte en odio y entonces puede ser que se solucione las causas, se solucionan los problemas iniciales, pero el odio, el rencor, el remordimiento van quedando ya sea al final, siempre el mismo infierno o el otro caso, el aspecto económico sabemos que muchas familias son prácticamente de origen agrícola y que sembrar la milpa, el frijol, pues lógicamente no va a generar los suficientes ingresos para tener las posibilidades de estar anuentemente en todos los gastos, más cuando las familias no son dos ni tres hijos, sin son hasta una docena, entonces se convierten en problemas bastante</i></p>	<p>requieren; se cuenta con los recursos.</p> <p>De acuerdo a las respuestas de los profesores, se considera que en algunos casos, el estilo de clase magistral se mantiene, probablemente, no por falta de recursos o apoyo por parte de la directiva pues según lo observado y las respuestas brindadas por los profesores, existe flexibilidad para trabajar diferentes metodologías o técnicas cuando es necesario y se cuenta con recursos, sino que los alumnos perciben de esa forma la enseñanza y al maestro se le dificulta la aplicación de nuevas metodologías y el manejo del grupo, por lo que continúa utilizando el método tradicional. Aunque también la actitud, disposición, experiencia y formación del maestro influyen para que el trabajo participativo sea positivo y para encontrar alternativas en el abordaje de los problemas de conducta presentados por algunos alumnos.</p>			
--	--	--	--	--	--

	<p><i>fuertes, lógicamente va a haber otros más, sentimentales, de amigos y amigas, muchos problemas en la calle pero que son un poquito más leves, un poquito menores de intensidad pero de que hay problemas, eso no hay que dudarlo."</i></p>				
	<p><i>"Considero que no hay mayores dificultades porque por lo menos en lo didáctico tenemos recursos, tenemos libros, material audiovisual cuando lo requerimos, también material visual, no hay mayor problema en ese sentido que tengamos."</i></p>		35	M	Profesor de Enseñanza Media
	<p><i>"En esta institución, bueno, gracias a Dios que no se han dado problemas así que sean grandes, problemas de disciplina de algún muchacho que se pasa de la línea como se dice pero a más no hemos llegado, problemas de conducta."</i></p>		21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>"Aquí hay diversos problemas, algunos pues con algunas pláticas algunos consejos funciona, por decir algo la puntualidad, una alumno viene un poquito tarde, porque él tiene responsabilidades de trabajar y a veces el maestro pues lo deja afuera, lo castiga, lo reportamos, sin saber que el origen de la frase es que él está siendo un joven productivo, él inclusive está sacrificando parte de su tiempo para venir a estudiar porque a veces le es más rentable en este momento seguir trabajando la jornada de la tarde que venir a estudiar pero por su entusiasmo sigue él estudiando, otra de las cosas es, hay alumnos que tienen un comportamiento inadecuado, consideramos nosotros que son manifestaciones de inconformidad, o es como un desahogo para ellos el portarse mal, nosotros antes pues los castigábamos, reportábamos, mandábamos a llamar a los papás, los papás no venían, hubo un</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

	<p><i>descontrol, este año hemos implementado una actividad comunitaria le hemos llamado nosotros en al cual es estudiante que hace algo, que no trae tareas o no viene puntual, hagan una investigación relacionada con el tema que nosotros el asignamos relativa al punto de la puntualidad o de no traer deberes y que comente con sus compañeros en los grados, que les expliquen ese tema, hemos tenido buenos resultados porque hay alumnos que no entregaban deberes, tuvieron que pasar .a las seis secciones contándole a sus compañeros de que es importante la responsabilidad de traer las tareas para evitarse estas pláticas también y a partir de ahí, sin obligarlos, los alumnos han cambiado, los alumnos entregan sus tareas y también hay jóvenes mal hablados , también se les ha puesto su trabajo inclusive en reunión de padres de familia les informamos que el colegio a partir de este año iba a cambiar las formas de regaño, algunos padres de familia nos dijeron que eso no servía porque ellos querían castigo, ellos querían que nosotros los reprimiéramos a lo formativo, entonces dijimos nosotros que estamos viviendo en una sociedad de violencia, entonces, nosotros aquí en el colegio tenemos que promover la paz, promover ciertos valores de respeto y el respeto empezaba con que nosotros como docentes tenemos que respetar la integridad física y psíquica del alumno para que él vaya entendiendo del porqué de la situación, nosotros sabemos que este año no vamos a cosechar muchos éxitos pero para la vida del joven en el aspecto formativo él va a cambiar."</i></p>				
--	---	--	--	--	--

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCUMENTOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
¿Cuál ha sido la metodología de enseñanza utilizada por usted durante el último año?	<i>"Pues yo he tomado la metodología participativa por parte de los alumnos, en la cual se les deja exposiciones, ellos investigan primero un tema, se les revisa esta investigación para que lo que ellos vayan a exponer sea lo que realmente se desea, entonces, después de revisarles la investigación ellos ya exponen, igual ellos califican a sus compañeros."</i>	De acuerdo a las respuestas de los profesores entrevistado, las metodologías de enseñanza más utilizadas durante el último año son: la metodología participativa, donde se dejan temas a investigar a los alumnos, los expongan y luego el mismo grupo se evalúa entre sí;	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<i>"bueno, metodología podemos decir que hay, son una serie de pasos, la primera pues prácticamente es observar porque no podemos inmiscuirnos en algo que no hemos sido invitados diría alguien por ahí, observar, observar y saber cómo se comporta, lógicamente el segundo paso sería platica, hacer amigos, hacer amistad entre alumno y el catedrático para que él poco a poco vaya tomando esa confianza y de él mismo nazca ese deseo de poder expresarse, de poder externar cuáles son sus problemas, ya teniendo esa confianza pues empezar a buscar tal vez darle una solución sino darle las bases para que él mismo desde su punto de vista y concepción, según su ambiente pueda generar las soluciones que den esa paz y tranquilidad que busca, eso podría ser uno de los tanto procesos el otro pues sería para muchos tedioso pero es el más indicado el de escuchar , escuchar, arle el apoyo tal vez no presentarle soluciones porque no las sabemos pero sí el de escuchar y hacer sentir a la persona que lo que él nos ha dicho se</i>	observar el comportamiento del alumno, conversar con él para generar confianza, escuchar y apoyarlo dándole soluciones o darles las bases para que ellos mismo encuentren las soluciones a sus problemáticas; evitar las clases magistrales y a cambio, la metodología participativa para que el alumno pierda la vergüenza y pena de hablar; en clases teóricas algunas veces se hacen trabajos grupales y si es una clase o trabajo práctico se utilizan dinámicas para que no sea muy tedioso; la metodología activa donde se agrupan a los alumnos, se les asignan temas, se les cuestiona y	29	M	Perito Contador

	<p><i>queda en nosotros y que no va a ser el chisme del día de mañana pase lo que pase, ese sería parte de la metodología que podía decir que sé, que hemos aplicado en los últimos días y año."</i></p>	<p>se les pide que hagan interpretación para luego armar discusiones; también se promueve la lectura de libros, periódicos o textos.</p>			
	<p><i>"Por ejemplo, se ha tratado de que las clases no sean tan magistrales sino hacer que los alumnos participen, hacerla que sean más participativa, que el alumno pierda la vergüenza, la pena de hablar, de expresar, de decir tal y como él piensa las cosas, se trata de que él sea su propio crítico, que sea él capaz de autoevaluarse, no necesariamente el tener ahí una prueba para saber realmente cuánto es lo que sabe sino que él mismo."</i></p>	<p>A diferencia de las respuestas anteriores, aquí se evidencia mayor cohesión en respuesta por parte de los profesores, quienes mencionan de forma directa, la utilización de metodologías participativas y la generación de espacios de expresión y reflexión, lo que se considera positivo porque promueve la autonomía y confianza del alumno mediante sus intervenciones y se convierte en sujeto activo dentro del proceso, facilitando el despliegue de sus habilidades cognitivas y socio afectivas que ayudan al autoconocimiento pues el compartir con diferentes personas permite el cuestionamiento de situaciones, reflexión, aceptación y respeto entre cada uno.</p>	35	M	Profesor de Enseñanza Media
	<p><i>"Depende de la clase que nos toque, si es una clase muy teórica pues a veces hacemos algunos trabajos grupales para cambiar un poco el ambiente, ahora si es un trabajo práctico como matemática o contabilidad es más dinámica la clase porque los alumnos preguntan, tienen dudas, se usan diferentes métodos ahora la clase teórica es un poco difícil pero como le decía utilizamos grupos así de trabajo, algunas dinámicas para que los alumnos no sientan muy tediosa la clase."</i></p>	<p>Sin embargo, se percibe que algunos toman estas técnicas o cambios a largo plazo pues consideran que debe existir un nuevo currículo para poder aplicarlas pero no necesariamente se tiene que cambiar</p>	21	F	3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media
	<p><i>"Nosotros al menos en lo personal, la metodología activa, tratamos de que el estudiante pues participe, agrupamos a los alumnos, se les asigna ciertos temas, les cuestionamos para que ellos aporten, no nos dedicamos al aspecto formalista, , digamos que en aspecto legal que es el aspecto jurídico que es el que mejor se dan aquí en el colegio hacemos lo que es la interpretación, entonces se arman discusiones porque cada grupo puede interpretar de diferente manera , diferente punto de vista el problema y entonces la</i></p>		59	M	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

	<p><i>aplicación de la ley, entonces ellos van viendo que no sólo lo que ellos piensan es lo correcto sino que puede interpretarse desde otro punto de vista y de acuerdo del principio del respeto, aceptamos aunque no compartamos las ideas de todos pero debemos mostrar cierto respeto por la opinión de sus compañeros y hasta se hace más entendible porque dice el joven, hay eso no lo había entendido así pero desde este punto de vista se entiende mejor y eso nos ha dado buen resultado, a veces nosotros también organizamos a los alumnos en grupos para darles un cuestionario y ese cuestionario está sobre base de algún tema que se les ha impartido anteriormente y entonces el aporte de los estudiantes se ve que es fundamental porque lo que vamos a calificar es la participación, hay estudiantes que no les gusta participar, no les gusta exponer, no les gusta hablar pero a través de este trabajo ellos van teniendo un su porcentaje de participación y ve uno el fruto porque hay alumnos que al final del curso, ellos dicen profe, fíjese que yo tengo esta duda, yo quiero profundizar esto, bueno pues hablemos un poquito más de esto porque les interesa el aspecto jurídico. Ellos leen bastante porque desde el primer año que empiezan acá, se les exige su lectura porque sabemos que una persona que no lee es como alguien que se estanca les digo yo, alguien que se queda analfabeto, ya no sigue, ya no ejercitó su lectura, en cambio los jóvenes están muy interesados, leen sus libros, leen el periódico y leen sus textos."</i></p>	<p>todo el programa o planificación del contenido curricular sino ajustar o adaptar ciertas actividades dentro de él que se necesiten o ayuden a fortalecer aspectos en los alumnos.</p>			
--	---	--	--	--	--

**PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENTREVISTA REALIZADA CON LOS DOCUMENTOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOSOCIAL**

PREGUNTA	RESPUESTAS	INTERPRETACIÓN	EDAD/AÑOS	SEXO	ESCOLARIDAD
En su labor como docente, ¿de qué forma cree usted que se pueden alcanzar los objetivos propuestos en la planificación anual?	<i>"Pues yo considero que primero, es estar en común acuerdo con el área administrativa y los padres de familia, para que así ellos vayan ayudando en el desarrollo de los alumnos, puede ser que en algún trabajo se les notifique que tienen que hacer tal trabajo, así los padres ya saben y apoyen a sus hijos, ahí entonces yo considero que de esa forma se puede llegar a trazar un plan."</i>	Las formas que los profesores entrevistados consideran que se puede alcanzar los objetivos propuestos en la planificación anual son: estar en común acuerdo con el área administrativa y los	20	F	Maestra de Educación para el Hogar
	<i>"Cuando se dice la planificación nos enseñan un montón de objetivos, un montón de metas y la realidad pues muchas veces es distinta pero no imposible de alcanzar, lógicamente sabiendo que día a día cada una de esas metas no se debe cumplir solamente por cumplir y llenar requisitos, sino porque se debe cumplir en el actuar, en el pensar y lógicamente en ese avanzar con los alumnos, la primera forma podría decir es no solamente conocer los compromisos de la planificación, uno mismo hacerse los objetivos sino también dárselos a conocer a los alumnos para que ellos también se vayan familiarizando con el término de planificación, un aspecto o forma podríamos decir, es trabajando por medio de diversas actividades como que son las dinámicas, como lo que son los audiovisuales, ir generando formas con los mismos alumnos según las necesidades, según la disposición que vayan no sólo alcanzando objetivos sino que vaya dejando esa semilla dentro de ellos para que a la larga puedan ser esas personas que deseamos, personas de bien, preparadas, no sólo educativamente sino también física y espiritualmente como seres humanos que todos somos."</i>	padres de familia para apoyar el desarrollo de los alumnos; conocer los compromisos de la planificación, darlos a conocer a los alumnos para que se vayan familiarizando con la planificación y trabajarlos por medio de distintas actividades como dinámicas o técnicas audiovisuales, haciendo bien la planificación, realista, no muy extensa y enfocándose en puntos concretos que sean de utilidad para el alumno; cumpliendo con lo programado y siguiendo con las planificaciones bimestrales pues ayuda a	29	M	Perito Contador

<p><i>“Se podría hacer, una con que nosotros alcanzamos nuestros objetivos desde el principio es llevando nuestra planificación, el tratar de cumplirla, tal vez no hacerla tan extensa pero si por lo menos el enfocar puntos que en realidad les va a servir al alumno, concreto, entonces, considero que sí tenemos una planificación bien hecha, realista, sobre todo, ahí va a estar el logro.”</i></p>	<p>llenar los contenidos de cada currículo; planificando de acuerdo a los intereses de los alumnos, los objetivos del maestro y dándoselos a conocer a los alumnos para que ellos se interesen más.</p>	<p>35</p>	<p>M</p>	<p>Profesor de Enseñanza Media</p>
<p><i>“Yo creo que la planificación anual sirve para que cada uno de maestro mire si va cumpliendo con lo programado con el alumno, además la planificación anual se hacen planificaciones bimestrales, eso nos ayuda a llenar más o menos los contenidos que tiene cada currículo pero si no hay una planificación uno de maestro se pierde porque puede tomar otros temas que no tenga el contenido.”</i></p>	<p>En este apartado se observa que se reflexiona sobre planificar en equipo, relacionar los objetivos que se pretenden alcanzar como docente y que se pretenden alcanzar con los alumnos para que sean realmente factibles y se logren cumplir; estableciendo objetivos tanto curriculares como sociales para mantener un equilibrio y se fortalezcan cualidades necesarias en los alumnos.</p>	<p>21</p>	<p>F</p>	<p>3er.Semestre de Profesorado en Enseñanza Media</p>
<p><i>“Tal vez, un error que hemos cometido como docentes es de que el maestro planifica solo y el maestro se propone sus objetivos, entonces deberíamos de cambiar, planificar de acuerdo a los intereses de los estudiantes, los objetivos el maestro los establece pero muchas veces los alumnos no los conocen, entonces como que estamos halando cada quien por nuestro lado, entonces lo que yo acostumbro es que con mis alumnos, les doy a conocer los objetivos, que ellos los conozcan, que ellos sepan hacia donde los queremos llevar porque yo hago mis objetivos y ellos ni siquiera conocen mi planificación, entonces están halando por un lado hasta de mal, mal forma pero al saber ellos cuál es el objetivo que perseguimos de común acuerdo, entonces, se hace que ellos se interesen más.”</i></p>	<p>En este apartado se observa que se reflexiona sobre planificar en equipo, relacionar los objetivos que se pretenden alcanzar como docente y que se pretenden alcanzar con los alumnos para que sean realmente factibles y se logren cumplir; estableciendo objetivos tanto curriculares como sociales para mantener un equilibrio y se fortalezcan cualidades necesarias en los alumnos.</p>	<p>59</p>	<p>M</p>	<p>Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales</p>