

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO**

**“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE INCLUSIÓN EN EL  
AULA CON LOS MAESTROS DE LA ESCUELA PREPRIMARIA OFICIAL  
URBANA OTILIA NUÑEZ DE ARIZA ZONA 1 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA  
DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2019”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR:**

**MARILLYN FRANCINETH ALEJANDRINA SANCHEZ VALDEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PROFESORA DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE TÉCNICO UNIVERSITARIO  
GUATEMALA, OCTUBRE DEL 2,019**

CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

**SECRETARIA**

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

ASTRID THEILHEIMER MADARIAGA

LESLY DANINETH GARCÍA MORALES

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

**REPRESENTANTE DE EGRESADO**

c.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG. 422-2019

CODIPs.1492-2019

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

30 de septiembre de 2019

Estudiante

**Marillyn Francineth Alejandrina Sanchez Valdez**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.) del Acta SESENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (62-2019) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de septiembre de 2019, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE INCLUSIÓN EN EL AULA CON LOS MAESTROS DE LA ESCUELA PREPRIMARIA OFICIAL URBANA OTILIA NUÑEZ DE ARIZA ZONA 1 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2019”**, de la carrera técnica de Profesorado en Educación Especial, realizado por:

**Marillyn Francineth Alejandrina Sanchez Valdez**

**CARNÉ No. 2014-07292**

**CUI: 3448 72203 0101**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por la Licenciada Gladys Aracely Enríquez Ortiz y revisado por el Licenciado Oscar Josue Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal  
**SECRETARIA**

/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC  
**RECIBIDO**  
27 SEP 2019  
FIRMA: A HORA: 11:01 Registro: 422-19

Reg. 422-2019  
E.P.S. 77-2019

24 de septiembre del 2019

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Marillyn Francineth Alejandrina Sanchez Valdez, Carné No 201407292,  
DPI 3448-72203 0101**

Titulado:

**“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE INCLUSIÓN EN EL AULA  
CON LOS MAESTROS DE LA ESCUELA PREPRIMARIA OFICIAL URBANA OTILIA  
NUÑEZ DE ARIZA ZONA 1 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA DURANTE EL CICLO  
ESCOLAR 2019.”**

De la carrera de Profesorado en Educación Especial

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Rosa Pérez de Chavarría  
**COORDINADORA DE E.PS**



Reg. y Control Académico  
Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 422-2019  
E.P.S. 77-2019

18 de septiembre del 2019

Licenciada  
Rosa Pérez de Chavarría  
Coordinadora del Departamento de E.P.S.  
Escuela de Ciencias Psicológicas –CUM-

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Marillyn Francineth Alejandrina Sanchez Valdez, Carné No 201407292,  
DPI 3448-72203 0101**

Titulado:

**“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE INCLUSIÓN EN EL AULA  
CON LOS MAESTROS DE LA ESCUELA PREPRIMARIA OFICIAL URBANA OTILIA  
NUÑEZ DE ARIZA ZONA 1 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA DURANTE EL CICLO  
ESCOLAR 2019.”**

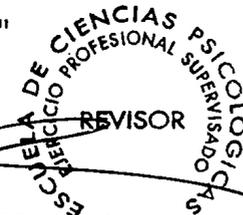
De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herreras  
**REVISOR**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 422-2019  
E.P.S. 77-2019

29 de julio del 2019

Licenciada  
Rosa Pérez de Chavarría  
Coordinadora del Departamento de E.P.S.  
Escuela de Ciencias Psicológicas –CUM-

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado –ETS- de

**Marillyn Francineth Alejandrina Sanchez Valdez, Carné No 201407292,  
DPI 3448-72203 0101**

Titulado:

**“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE INCLUSIÓN EN EL AULA  
CON LOS MAESTROS DE LA ESCUELA PREPRIMARIA OFICIAL URBANA OTILIA  
NUÑEZ DE ARIZA ZONA 1 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA DURANTE EL CICLO  
ESCOLAR 2019.”**

De la carrera de Profesorado en Educación Especial

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Gladys Aracely Enriquez Ortiz  
**ASESORA-SUPERVISORA**



c. Expediente

De Aprobación de Proyecto ETS

23 de mayo de 2019

Estudiante:  
Marillyn Francineth Alejandrina Sanchez Valdez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7°) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DIECINUEVE (38-2019) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de mayo de 2019 que literalmente dice:

“SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: “**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN EL PROCESO DE INCLUSIÓN EN EL AULA CON LOS MAESTROS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA OTILIA NUÑEZ DE ARIZA ZONA 1 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA DURANTE EL AÑO 2019**”, de la carrera de Profesorado en Educación Especial, presentado por:

**Marillyn Francineth Alejandrina Sanchez  
Valdez**

**CARNÉ No. 201407292  
CUI: 3448 72203 0101**

Dicho proyecto se realizará en zona 1 ciudad capital, asignándose a la Licenciada Virginia López, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y a la Licenciada Gladys Enríquez Ortiz, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, acuerda **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



SECRETARÍA

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal  
SECRETARIA

gaby



Escuela de Párvulos No. 30 "Otilia Núñez Ariza"  
12 calle "A" 14-56 zona 1.  
Teléfono 22539326  
Jornada Vespertina

---

Guatemala julio del 2019

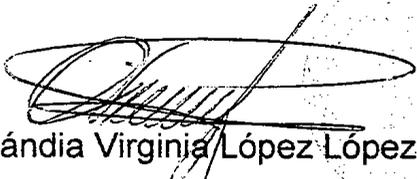
Licenciada:  
Gladys Enriquez  
Asesora-supervisora de E.P.S  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Por este medio me dirijo a usted deseando múltiples bendiciones en sus labores diarias

Sirva la presente para hacer constar que la estudiante **Marillyn Francineth Alejandrina Sanchez Valdez** que se identifica con número de carné **201407292**; realizó su Ejercicio Técnico Supervisado de la carrera **Profesorado en Educación Especial** en la Escuela Oficial Urbana de Párvulos Otilia Núñez Ariza jornada vespertina, cumpliendo con el tiempo correspondiente de enero a julio del presente, brindando el servicio a la institución; servicio con el que la comunidad educativa de dicha institución se encuentra muy agradecida.

Sin otro particular;

Atentamente,

  
PEM Cándia Virginia López López

DIRECTORA JV

---

## **Madrinas de Graduación**

Gladys Aracely Enriquez Ortiz

Licenciada en Psicología

Colegiado 1057

Eneida Raquel Reyes Fernández

Licenciada en Psicología

Colegiado 132

## **Dedicatorias**

### **A Dios**

Por la vida, fuerza y protección durante todo mi camino para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi vida.

### **A mis padres**

Edgar Sanchez y Evelyn Valdez, por siempre estar pendiente de mí, apoyarme, aconsejarme y guiarme en todo.

### **A mis hermanas**

Heraldine y Fatima por apoyarme y acompañarme durante todo este camino.

### **A mi novio**

Andrés Valladares, por estar siempre conmigo, acompañarme, escucharme y apoyarme a lo largo del camino.

### **A mi mejor amiga**

Alejandra Vásquez por su amistad, compañía, consejos y buenos momentos.

## **Agradecimientos**

### **A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por la oportunidad brindada al poder realizarme como profesional.

### **A los Profesores**

Por compartir sus conocimientos y darme orientación a lo largo del proceso.

### **A la Escuela Oficial Urbana Otilia Núñez de Ariza**

Por brindar el apoyo y oportunidad de llevar a cabo la realización del informe.

## Índice

### Resumen

### Introducción

### Capítulo I Antecedentes

1.1 Aspecto histórico antropológico	6
1.2 Aspecto sociocultural	8
1.3 Aspecto socioeconómico	16
1.4 Aspecto ideológico político	19
1.5 Aspecto Descripción de la institución	19
1.6 Descripción de la población	22
1.7 Planteamiento de los problemas y Necesidades psicológicas	24

### Capítulo II Referente Teórico

2.1 Marco Teórico	25
2.2 Objetivos	36
2.3 Metodología del abortamiento	37

### Capítulo III Planificación General

3.1 Subprograma de servicio	44
3.2 Subprograma de Docencia	45
3.3 Subprograma de investigación	47

### Capítulo V Análisis de la experiencia

4.1 Subprograma de servicio	49
4.2 Subprograma de docencia	50
4.3 Subprograma de investigación	52

4.4 Análisis de contexto	53
<b>Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones</b>	
5.1 Conclusiones	55
5.2 Recomendaciones	55
<b>Referencias</b>	57
<b>Anexos</b>	60

## Resumen

El presente documento es el resultado del ejercicio técnico supervisado de la tesis del Técnico Profesorado en Educación Especial de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, llevado como título “Estrategias de intervención en el proceso de inclusión en el aula con los maestros de la Escuela Oficial Urbana Otilia Nuñez De Ariza Zona 1 De La Ciudad De Guatemala durante el año 2019”.

Ha sido estructurado sistemáticamente alcanzando los objetivos propuestos en los subprogramas de servicio, docencia e investigación.

El subprograma de servicio implicó actividades hacia los padres de familia, brindando capacitaciones sobre la comunicación asertiva y la inclusión, dando a conocer sobre el significado, importancia y técnicas para implementarlo tanto en casa como en la comunidad; mediante dinámicas y actividades prácticas como conceptuales, volantes y trifolios.

De igual forma se implementó en la institución afiches y carteles informativos sobre el rol del Educador Especial hacia el individuo, maestros, familia y comunidad; información sobre la diferencia entre segregación, exclusión, integración e inclusión y la importancia de la misma; se colocaron en lugares estratégicos con la finalidad de ser visto por los alumnos, maestros, padres de familia y personas cercanas a la institución.

El subprograma de docencia comprendió la asistencia y atención en el salón de clases de la sección “abejitas” con alumnos de entre 3 y 4 años; apoyando así a la maestra titular en las actividades adecuando lo necesario para poder realizarla con todo el alumnado, cumpliendo con los objetivos planteados por la maestra, tanto fuera como dentro del salón. Se brindaron estrategias de inclusión dentro del salón para todos los alumnos, además de método de adecuación en la realización de actividades para que la maestra las pueda incluir en la planificación.

Se trabajó de forma individual con alumnos en específico para realizar las actividades, realizando así actividades de estimulación motora fina y gruesa, lenguaje, atención y modificadores conductuales.

En el subprograma de investigación se evaluó la necesidad de inclusión en el alumnado, por lo que se realizaron capacitaciones hacia los maestros de la escuela e instituciones cercanas de la región del área preprimaria; sobre la inclusión, haciendo conciencia sobre la importancia y motivando para la práctica de la misma brindando estrategias.

Dicha información se brindó en dos capacitaciones realizadas en las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano CUM, realizando actividades prácticas y conceptuales hacia las maestras asistentes; recibiendo así un diploma de participación. El informe final consta de las siguientes partes:

Capítulo I: En este capítulo se detalla la monografía del lugar, la descripción de la institución y descripción de la población, así como el planteamiento del problema en base a las necesidades de la institución, en el cual se basó el presente ETS.

Capítulo II: Este capítulo hace mención al abordamiento teórico – metodológico, objetivo general y específicos de cada subprograma y metodología de abordamiento.

Capítulo III: Se presentan las actividades realizadas y los resultados de las mismas obtenidos en cada subprograma en el proyecto.

Capítulo IV: Este capítulo se especifica en el análisis y discusión de resultados por subprograma; incluyendo la experiencia en la realización.

Capítulo V: El desarrollo de este capítulo hace mención a las conclusiones y recomendaciones obtenidas durante el desarrollo del ETS.

## **Introducción**

El informe es un proceso planificado y sistemático de enseñanza y aprendizaje orientado en hacer fácil la adquisición y mantenimiento de prácticas mentales saludables; teniendo la finalidad global de influir positivamente en el bienestar físico y mental del grupo que fue seleccionado, cuyo fin fue orientado hacia los objetivos del proyecto. Por tanto fue una herramienta clave en las prácticas mentales saludables, pues su acción brindó el servicio dirigido tanto al grupo seleccionado como a la institución en la que se desarrolló.

En la Ciudad de Guatemala, Barrio Gerona zona 1, está ubicada la escuela de párvulos Otilia Núñez de Ariza de la jornada vespertina donde se atiende a niños de 4, 5 y 6 años de edad, quienes asisten regularmente de lunes a viernes de 13:00 a 16:30 horas. En dicha escuela son atendidos niños del mismo sector y cada uno con un estilo de aprendizaje, costumbres y creencias diferentes así mismo con condiciones diferentes, cabe mencionar que también hay alumnos que poseen una condición de discapacidad. Situación que los padres y maestros deben manejar diariamente en el hogar y dentro del establecimiento.

El informe contó con el principal objetivo de Brindar estrategias de intervención en el proceso de inclusión en el aula a maestros del establecimiento educativo; luego de localizar diversas dificultades en la inclusión y adecuación tanto fuera como dentro del aula de la institución educativa.

Por ello se brindaron técnicas y estrategias de forma primordial a los maestros de la institución, se brindan capacitaciones a los padres de familia de comunicación asertiva y se asesora dentro del aula para fomentar la inclusión; además de colocar Posters en puntos estratégicos del establecimiento, para brindar la información de forma clara y concisa

Presentando a continuación la información obtenida para llevar a cabo dichas capacitaciones e intervenciones en el centro educativo con la finalidad de impactar de forma gradual sobre la inclusión llevando a cabo las estrategias e información brindada.

## Capítulo I: Antecedentes

### 1.1 Aspecto histórico antropológico

El barrio Gerona o “Llanos de Gerona”, toma su nombre de la ciudad española llamada Girona, que a su vez lo deriva de Gerunda, ciudad romana fundada en el primer tercio del siglo I a. de C. en la antigua península ibérica de la provincia de Cataluña, al norte de España y a orillas del Mediterráneo. Por ella pasaba la vía Augusta, ruta principal de la Hispania romana que enlazaba con Tarraco (hoy Tarragona), Saguntum (Sagunto), Saetabis (Xátiva) y Carthago Nova (Cartagena), y que se comunicaba con localidades de Andalucía, las actuales Córdoba, Sevilla y Cádiz.

Era un territorio incluido en la Marca Hispánica, creada por el emperador del Sacro Imperio Romano, Luis “el Piadoso”, que comprendía las actuales comarcas del Bajo Ampurdán, El Gironés, La Selva y el sector noreste del Maresme. Éste fue reconquistado por los francos en el año 785, y Luis “el Piadoso” dio a Rostany el gobierno del condado. En el año 817, el condado fue unido a la Septimania. Tras el Concilio de Troyes (878), el condado pasó a Vifredo “el Velloso”, y quedó definitivamente incorporado a la casa condal de Barcelona.

El condado de Gerona mantuvo su condición autónoma, con vizcondes propios, hasta el siglo XIII, a pesar de su incorporación a Barcelona. A principios del siglo XIX, durante la Guerra de Independencia, se hizo famosa por resistir heroicamente los sitios de las tropas francesas de Napoleón. (Barco, 2004)

### Personas importantes históricos

- Mario Barrio - Artesano

Autodidacta, a los 10 años comenzó a trabajar de ayudante en la elaboración de marimbas, y también se inició como intérprete de dicho instrumento. Su primera maestra fue Rafaela Álvarez Curruchiche.

Durante su adolescencia asistió al Conservatorio Nacional de Música, para tomar clases de solfeo. Los conocimientos adquiridos le sirvieron para perfeccionar la ejecución de la marimba y también aprendió a afinar el instrumento. Aunque no llegó a finalizar sus estudios formales, dedicó mucho de su tiempo a estar bien informado a través de los libros. De ahí uno de sus dichos favoritos: “Leer es vivir”.

Barrios define a la carpintería como un arte. En la fabricación de sus marimbas emplea técnicas antiguas y originales, con lo con lo cual obtiene instrumentos de la más alta calidad. Su trabajo de artesano, fino y detallado, lo realiza con entrega y pasión. Esto se hace evidente en cada tecla de madera de hormigo, que hace vibrar al ritmo de sus baquetas. (Barco, 2004)

- **María Teresa Martínez - Actriz y dramaturga**

María Teresa Martínez empezó a actuar a los 7 años, bajo la dirección su padre, el director teatral Alberto Martínez Bernaldo. Hizo su debut en el teatro Palace el 16 de marzo de 1944, con la obra “El monje blanco”. Cuando cumplió 17, interpretó por primera vez el personaje de doña Inés en “Don Juan Tenorio”, y lo siguió haciendo hasta 1968.

Se ha presentado en las más importantes salas del país como el teatro Gadem, Universidad Popular, Instituto Guatemalteco Americano, Teatro de Cámara “Miguel Ángel Asturias” y el Teatro del Puente. En México trabajó para la XEW, en las radionovelas “El dolor de ser padre”, “Los medio hogares” y “Chucho, el roto”. Asimismo, en la telenovela guatemalteca “Azul” y en las películas mexicanas “Paloma herida”, “El tuerto Angustias”, “El látigo del sur” y “Sangre derramada”. Ha recibido galardones como el Opus y el premio Muni a la Excelencia Teatral, además de las órdenes Gálvez Suárez y Hugo Carrillo, y el Emeretissimum de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

También participado en más de 130 obras teatrales en los más importantes escenarios guatemaltecos. (Barco, 2004)

## 1.2 Aspecto sociocultural

Entre los grupos étnicos de Guatemala se encuentran principalmente cuatro categorías reconocidas formalmente por el estado: los mayas, los garífunas, los xincas y los ladinos o mestizos.

Además, también se encuentra un porcentaje de individuos de raza blanca, provenientes en su mayoría de Europa, puntualmente, de España.

Guatemala tiene una población de cerca de 15 millones de habitantes, donde un 42% es ocupado por mestizos o ladinos. Un 18% comprende la etnia blanca y el porcentaje restante de habitantes del país corresponde a las etnias mayas amerindias y no amerindias, como los son los Xincas y los Garífunas.

Aunque en Guatemala pueden ser encontradas numerosas etnias descendientes de los mayas, éstas han sufrido enormes daños con el paso del tiempo. Muchas de ellas, han sido víctimas de discriminación y desplazamiento forzoso a causa de crecimiento urbano e industrial en diferentes sectores del país.

Guatemala es en general un país con un alto índice de pobreza, lo que afecta negativamente la calidad de vida de las etnias que habitan su territorio, haciendo que el acceso a la educación, sistemas de salud y tecnología sea limitado.

Entre las etnias mayas más importantes de Guatemala, actualmente se encuentran los k'iche', los kaqchikel, los mam, y los q'eqchi'. Cada una de estas etnias se comunica en su propia lengua maya y tiene conocimientos básicos de la lengua española.

Sin embargo, el porcentaje ocupado por estas etnias corresponde a la minoría de habitantes del país, siendo los mestizos o ladinos la etnia más numerosa.

Es conocido como mestizo o ladino a los individuos nacidos del cruce entre indígenas y europeos, principalmente españoles.

Este proceso de mestizaje continúa dándose hoy en día y se calcula que la mayor parte de la población guatemalteca es mestiza. Esta población habita principalmente las ciudades o centros urbanos más desarrollados del país.

**Mayas:** se denomina maya a todos los grupos étnicos que comparten raíces y herencia étnico-lingüísticas con esta cultura.

Históricamente, cada ciudad maya tenía su propia lengua o dialecto y una identidad cultural particular. A pesar de que todos los grupos compartían características comunes, cada uno se formó de manera independiente. Esto quiere decir que, entre las diferentes etnias la comunicación no es posible, pues sus dialectos son esencialmente disímiles.

Actualmente, existen aproximadamente 22 lenguas mayas diferentes de uso común a lo largo del país. Se puede decir que cada etnia ostenta un dialecto maya propio. La etnia de los k'iche' es el grupo maya más extenso del país, ocupando el 9% de la población de Guatemala.

- K'iche'

Los k'iche' son una etnia indígena que pertenece a una rama de la cultura maya. La mayor parte de la población k'iche' utiliza su lengua nativa para comunicarse y tiene conocimientos básicos del idioma español.

La mayoría de miembros de la etnia k'iche' vive en los altiplanos guatemaltecos, con una población total que comprende el 9% del total de la población del país.

- Kaqchikel

Los kaqchikel son una etnia indígena derivada de la cultura maya. Aproximadamente, 400,000 individuos de esta etnia se comunican en lengua kaqchikel, una de las lenguas originales de los mayas.

La etnia kaqchikel practica las labores de agricultura, influenciada por técnicas españolas y Mayas. La población total de individuos que pertenecen a la etnia kaqchikel comprende el 8% de la población general de Guatemala.

## Achi

La etnia Achi comprende aproximadamente a 148,000 individuos dentro del territorio de Guatemala.

Esta etnia tiene su propia lengua de la cual se deriva su nombre (Achi). Aunque su dialecto se deriva de los mayas, esto no quiere decir que pueda comunicarse fácilmente con otras tribus de origen maya.

A diferencia de otras etnias animistas, la religión practicada principalmente por los achi es la católica románica. Los miembros de esta etnia se encuentran ubicados únicamente en Guatemala.

**Ladinos o mestizos:** el grupo étnico más representativo de Guatemala después de los mayas son los ladinos o mestizos.

Se considera miembro de esta etnia a aquellas personas con ancestros nativos americanos mezclados con europeos, es decir, cualquier individuo cuya herencia cultural se derive de la mezcla de españoles con indígenas.

Guatemala es un país que ha sido invadido múltiples veces por extranjeros, por esta razón su lengua oficial es el español y la mezcla entre culturas es un evento común. Ladino es el término dado en Guatemala a aquellos nacidos de la mezcla entre europeos e indígenas.

La población de ladinos en Guatemala se encuentra principalmente en áreas urbanas, como la ciudad capital (Guatemala) y otras ciudades principales.

Se reconoce a los ladinos como una etnia independiente, de herencia mixta debido a la importancia que se le da en América Latina al fenómeno de la colonia española y sus consecuencias en el proceso de mestizaje.

**Otros grupos étnicos:** existen pequeños grupos de árabes que también residen en la Ciudad de Guatemala y un número considerable de judíos que emigraron desde Alemania y el este de Europa durante el siglo XIX.

También se pueden encontrar colonias de Asia, principalmente chinos y coreanos, cuyos ancestros llegaron a Guatemala a trabajar en la industria ferroviaria y granjas durante el siglo XX.

**Blancos:** la población blanca de Guatemala vino de Europa durante el siglo XVII. La mayoría de individuos blancos de Guatemala tienen ancestros españoles que llegaron a América durante la época de la colonia.

Aquellos españoles nacidos en territorio guatemalteco se conocen como criollos. Durante el período de la colonia española, los colonizadores españoles tuvieron descendencia con los indígenas, dando paso al grupo étnico mestizo, el cual continúa dominando la mayor parte de la población de Guatemala.

(Jervis, 2016)

### **15 de agosto, fiesta patronal de la Virgen de la Asunción en Guatemala**

Esta es una fecha importante en la ciudad de Guatemala, pues se realiza una fiesta en celebración del día de la patrona Virgen María de la Asunción. Esta tradición se ha venido realizando desde antes de la fundación de la nueva ciudad de Guatemala de la Asunción, la cual fue nombrada por el Rey Carlos III en 1776. Luego de 1773 después de que un terremoto destruyera la ciudad de Santiago de los Caballeros.

La capital del Reino de Guatemala, al ser trasladada al valle conocido como de la Ermita o de las Vacas, se dedicó a la Virgen de la Asunción, por lo que el Rey nombró oficialmente a la capital de Guatemala como Nueva Guatemala de la Asunción.

En 1784 personas provenientes de Antigua ocuparon la Candelaria, luego cuando los pueblos aledaños de la ciudad anterior se trasladaron a la actual. Ubicando a Jocotenango al norte cubriendo la Calle Real, actualmente la 6ª. Av. y el parque del mismo nombre. Anteriormente lugar donde

estaba ubicada la Plaza del Pueblo, comenzando en la 1a. calle hasta la actual Calle Martí, bajando a la novena avenida, incluyendo el actual Anillo Periférico y la Avenida Simeón Cañas.

En el año 1937 se comenzó la construcción de la actual parroquia de Nuestra Señora de la Asunción y se terminó en 1943, esta se localiza en la 7a. Avenida y 5a. Calle de la Zona 2; cuenta con una imagen de mayor tamaño que fue coronada por el papa Juan Pablo II en su segunda visita a Guatemala, y que tiene mucha influencia en la vida de los capitalinos. Motivo por el cual se creó el colegio Experimental de la Asunción, donde la celebran y la tienen como guía espiritual.

### **La Feria Alegre de Jocotenango**

La feria es una de las actividades que se hace en honor a la figura de la Virgen, donde se entremezcla el fervor religioso y la diversión, año tras año se celebra durante el mes de agosto, en el Hipódromo, zona 2. También es la fiesta de la ciudad, puesto que bastantes capitalinos de distintas edades participan en su veneración, esta es una costumbre que se trajo de la antigua ciudad.

Entre todos los festejos está incluido un acto procesional de la Virgen, el cual recorre la avenida Simeón Cañas y algunas otras calles de la capital, alfombras de aserrín y flores, y juegos pirotécnicos. Para la diversión de las personas se colocan juegos mecánicos, ventas de comida típica y artesanías. También se puede visitar el Mapa en Relieve, construido por Francisco Vela Irisarri en 1905.

Los precios de las comidas varían desde Q5 hasta Q20, dependiendo de lo que desee comer. Los recuerdos varían desde Q5 hasta Q25.

Se pueden encontrar distintos juegos, como juegos de mesa: bingo, tiro al blanco, etc., los precios varían según los premios que podrías ganar. También juegos mecánicos que presentan un costo de Q5 a Q15, dependiendo su tamaño y complejidad.

Se puede disfrutar de diferentes espectáculos, como conciertos de la Orquesta Sinfónica y de marimba, además de la presentación de payasos y compañías de danza. (deGUATE, 2014)

#### Festividades de la Ciudad de Guatemala

<b>Fecha</b>	<b>Celebración</b>	<b>Descripción</b>
1 de enero	Año nuevo	
marzo–abril	Semana Santa	Fiesta móvil. Semana de la primera luna llena luego del 21 de marzo. (Pascua de la Iglesia Católica Romana: Miércoles santo, mediodía; jueves santo y viernes santo)
1 de mayo	Día del trabajo	
10 de mayo	Día de las Madres	Asueto para las madres trabajadoras
17 de junio	Día del Padre	no hay asueto, solo un asunto de interés familiar
25 de junio	Día del Maestro	No hay asueto, es en honor a muerte de maestra María Chinchilla, en 1944, en represión de manifestación de protesta, gobernaba Jorge Ubico.
30 de junio	Día de la Revolución Liberal de 1871	Día del Ejército de Guatemala
15 de agosto	Día de la Asunción de la Virgen	Feria de la Ciudad Capital (Guatemala de la Asunción)
15 de septiembre	Día de la Independencia	Independencia Centroamericana del Reino de España, Feria de Xela
1 de octubre	Día del niño	Aprobado por asamblea de las Naciones Unidas en 1959
12 de octubre	Día de la Raza	Celebración de la diversidad étnica

20 de octubre	Día de la Revolución de 1944	Derrocamiento de Federico Ponce Vaides/culminación del Ubiquismo
1 de noviembre	Fiesta de Todos los Santos	
24 de diciembre	Nochebuena	Medio día
25 de diciembre	Navidad	
31 de diciembre	Fin de año	Medio día

(DeGuate, 2014)

### **Comidas típicas de la Ciudad de Guatemala**

Multicultural, Guatemala está llena de diferentes grupos étnicos y diferentes personas, cada una con una variedad de expresiones culturales. Una de esas expresiones es la gastronomía. Y Guatemala está llena de platillos y sabores.

- Kak ik: un platillo propio de la región q'eqchi', este caldo es uno de los favoritos por su carne de “chunto” (chompipe), diferentes verduras, especias y chile, bastante chile. Arroz para acompañar, “pochitos” (tamalitos de manteca) y cacao o pinol para beber. Una delicia.
- Fiambre: una mezcla de embutidos y verduras, caldito de pollo, quesos y más que requiere de semanas de preparación y mucho trabajo. Aun así, es un plato tradicional de la celebración en el Día de Todos los Santos, una mezcla de sabores excepcional.
- Paches: base de papa y recado con bastante tomate para dar ese color rojo -y gran sabor- a uno de los platillos clásicos de los jueves. Sabe mejor si trae chile y pollo.

- Shucos: pan, aguacate, repollo y el embutido preferido, ya sea salchicha, chorizo, longaniza o hasta carne asada. Los shucos están en distintas carretas, un alimento que se prepara rápido y sabe bien.
- Tamales: con masa de maíz y un recado junto a pollo o cerdo, los tamales son una comida preferida los sábados, o en las fiestas de fin de año. Junto a un pan francés y café, buenísimos.
- Chuchitos: masa, recado y carne, los chuchitos son una de las mejores refacciones. Son pequeños, así que es usual comerse más de uno, servidos con salsa de tomate y queso.
- Tortillas: ¿Del comal o del canasto? ¿O tostadas? Las tortillas son el acompañamiento ideal en la mayoría de nuestras comidas, ya sea de maíz blanco, amarillo o negro. Son ricas incluso solas con sal, queso o frijoles volteados. Espléndidas.
- Pepián: uno de los recados tradicionales del país, el pepián de pollo y su consistencia son un manjar exquisito. Va muy bien con verduras, arroz y unas tortillas.
- Caldo de res: uno de los caldos famosos. Preparado con carne de res, al cocido se le agrega yuca, papa, zanahoria, elote y más verduras para una comida que llene a los más hambrientos y guste a todos.

(Ochoa, 2017)

### **Leyendas de la Ciudad de Guatemala**

El pueblo guatemalteco tiene una extensa cultura y tradición de leyendas, de la misma forma que otras naciones de Centroamérica. Las leyendas de Guatemala forman parte de esta cultura. En estos relatos se narran las vicisitudes tanto de personajes de carne y hueso, como de seres que sólo existen en el imaginario colectivo.

- Leyenda de la Siguanaba
- Leyenda del sombrero
- Leyendas el duende

- Leyenda del Cadejo
- Leyenda de la Tatuana
- Leyendas de la Llorona

En el sector predomina la práctica de varias culturas religiosas pero destacan dos de ellas, las cuales son:

- Católica

La Iglesia católica fue fundada por Cristo sobre el fundamento de Pedro y los demás apóstoles. Todo el Colegio Apostólico goza de autoridad y poder siempre que esté en comunión con Pedro y sus sucesores; Pedro y los demás Apóstoles tienen en el papa y los obispos a sus sucesores, que ejercen la misma autoridad y el mismo poder que en su día ejercieron los primeros, que fueron elegidos e instituidos por Cristo. También es "apostólica" porque guarda y transmite las enseñanzas oídas a los apóstoles. (Lortz, 2003)

- Evangélica

Es un movimiento transdenominacional dentro del cristianismo protestante que arguye que la esencia del Evangelio consiste en la doctrina de la salvación por gracia a través de la fe en la expiación de Jesús de Nazaret. Los evangélicos creen en la centralidad de la conversión o en la experiencia de “nacer de nuevo” cuando se recibe la salvación, en la autoridad de la Biblia como la revelación de Dios a la humanidad y en la difusión del mensaje cristiano. Hay unos 630 millones de fieles en todo el mundo. (Marzal, 2002)

### **1.3 Aspecto socioeconómico**

En el Barrio Gerona se encuentran ubicadas dos fábricas que surgen del siglo xx, las cuales son (Barco, 2004):

- Fabrica Internacional de Marimbas

El 1 de marzo de 1994, Rosendo Barrios fundó la Fábrica de Marimbas en la 5ta avenida y 13 calle de la zona 1. Posterior se trasladó a la 9na avenida y 17 calle, años más tarde tuvo lugar en una tercera ubicación 15 avenida A 13-64 zona 1 donde se encuentra actualmente.

- Antigua Tabacalera Nacional

Fue fundada en 1928 por un consorcio guatemalteco y se encontraba ubicada en la finca El Administrador zona 1, barrio Gerona. En sus inicios la compañía se asentó en las instalaciones que habían ocupado los talleres Wit, en la 13 avenida de la zona 1, cerca de la Aduana Central, mientras que en la 15 calle 17-7 tenía pequeñas bodegas de tabaco.

También se ubican empresas transnacionales y nacionales en el sector entre las que podemos mencionar:

- Agencia Aduanera Tradi Internacional
  - Ministerio Público de Guatemala
  - Dirección General De La PNC
  - Dirección General De La Investigación De La Policía
  - Secretaria de Asuntos Agrarios del Ministerio de Agricultura, Ganaderia y Alimentacion (MAGA)
- 
- Despensa familiar.
  - Banrural
  - Banco G y T continental
  - Pollo Campero
  - Mc. Donals

En el Barrio Gerona, se encuentran diversos trabajos de economía informal ya que en el sector se ubican varias escuelas e institutos al igual que empresas y entidades públicas, algunos de dichos trabajos son:

- Tortillerías
- Panaderías
- Venta de ropa americana (pacas)
- Tiendas y abarrotes
- Ferretería

También se encuentran ventas ambulantes como:

- Granizadas
- Frutas
- Algodones

Por ello entre las fuentes de empleo más comunes en el sector es panaderos, tornilleros, tenderos dentro de la economía informal, así también profesionales que laboran en la región en las entidades estatales o privadas como las empresas mencionadas anteriormente.

En el barrio Gerona hay cuatro escuelas públicas de educación primaria y tres de preprimaria, enlistadas en dicho orden (Barco, 2004):

La Escuela Nacional para Niñas No. 11, “José Mariano González”, es uno de los primeros centros de enseñanza pública creados en el siglo XIX por Justo Rufino Barrios.

La Escuela Oficial Nacional No. 6, “Manuel Cabral”; la Escuela Nacional para Varones No. 2, “República de Costa Rica”, y la Escuela Oficial Nacional No. 38, “José María Castilla”, fueron creadas en las primeras décadas del siglo XX.

Las de preprimaria son: la Escuela Oficial de Párvulos No. 20, “Antonio José de Irisarri\*”; la Escuela Oficial de Párvulos No. 21, “Gabriela Mistral”, y la Escuela Nacional de Párvulos No. 30, “Otilia Núñez Ariza”.

Los centros de salud ubicados en el sector son:

- Unidad de Consulta Externa de Especialidades Médico Quirúrgicas “Gerona”.
- Centro de Salud Zona 1
- Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Gerona

La E.O.P. Otilia Núñez de Ariza es financiada por el Ministerio de Educación, en su gran mayoría para el cumplimiento de todos sus programas, los padres de familia aportan; además de contar con el Ministerio de Educación como principal medio de financiamiento de los programas de la institución.

#### **1.4 Aspecto ideológico político**

El último partido político que ganó las elecciones en el Municipio es Unionista y alcalde Álvaro Enrique Arzú Irigoyen. Cuenta con una forma de gobierno horizontal, pues se utiliza el diálogo sin usar la fuerza o violencia.

El sector de Gerona se ubica la presencia de COMUDES ya que se encuentra regida por las actividades y organización de la Municipalidad de la región, al igual de la existencia de COCODES, ya que cuentan con un comité organizador de vecinos para realizar las gestiones y actividades en el área.

Ya que la región cuenta con organizaciones internas y externas de la comunidad, cuentan con forma de justicia constitucionales reconocidos. Cumplen con un sistema de comunicación coloquial dando respuesta a dificultades y problemas de la región respecto a las creencias, existiendo así el respeto mutuo.

#### **1.5 Descripción de la institución**

La Escuela Oficial de Párvulos Otilia Nuñez Ariza ubicada en la 12 calle A 14-56 Zona 1 de la ciudad de Guatemala, es una escuela pequeña que se fundó como consecuencia de un sobre poblamiento de estudiantes en la jornada matutina. Esto sucedió en el año 2010 cuando la directora de dicha jornada, Maribel Solis de Belteton aperturó la jornada vespertina con el apoyo de 3 maestras de la jornada matutina y 125 estudiantes en las aulas. Fue así como con el apoyo de la coordinadora Claudia Ruiz y el director departamental Humberto Castañeda se logró el nombramiento de 4 plazas 0-11 según el Ministerio de Educación.

Desde entonces la escuela ha funcionado con regularidad, actualmente con 5 maestras. Hay 5 secciones con niños de 4, 5 y 6 años.

La clase de Educación Física es impartida por las mismas maestras ya que no hay ningún maestro nombrado para este cargo. Los estudiantes no reciben clases especiales como idioma inglés, computación y música, ésto por la misma problemática.

Actualmente la directora Virginia López López también tiene el cargo de maestra de grado y atiende funciones de ambos cargos, esto debido a la falta de personal dentro del establecimiento.

Hay una persona que tiene el cargo de conserje y atiende varias funciones, como encargarse de la limpieza de todo el establecimiento, la tienda escolar y niñera si es necesario el apoyo para las maestras.

La institución cuenta con dos niveles en el primero hay 9 clases, de las cuales actualmente solo son utilizadas 6, una por cada maestra y la dirección para atender a los padres de familia y asuntos administrativos, además cuenta con área de cocina y servicios sanitarios para niños, niñas y maestras. En el segundo nivel únicamente hay un salón que era utilizado por una de las maestras, pero debido a las altas temperaturas climáticas y el tipo de material con el que está construido el ambiente no era adecuado para los alumnos ni la maestra y se trasladaron a una de las clases de abajo, dejando deshabilitado el segundo nivel. Hay dos patios que son utilizados para las clases de Educación Física, recreos, reuniones de padres y actividades que se llevan a cabo dentro de la misma institución.

### Misión

“Planear y administrar estrategias y políticas de Comunicación Social, dirigidas hacia la comunidad educativa y demás grupos objetivos del Ministerio de Educación, con el propósito de establecer canales de comunicación oportunos, permanentes y objetivos, que permitan difundir un flujo de información institucional.” (MINEDUC, 2013)

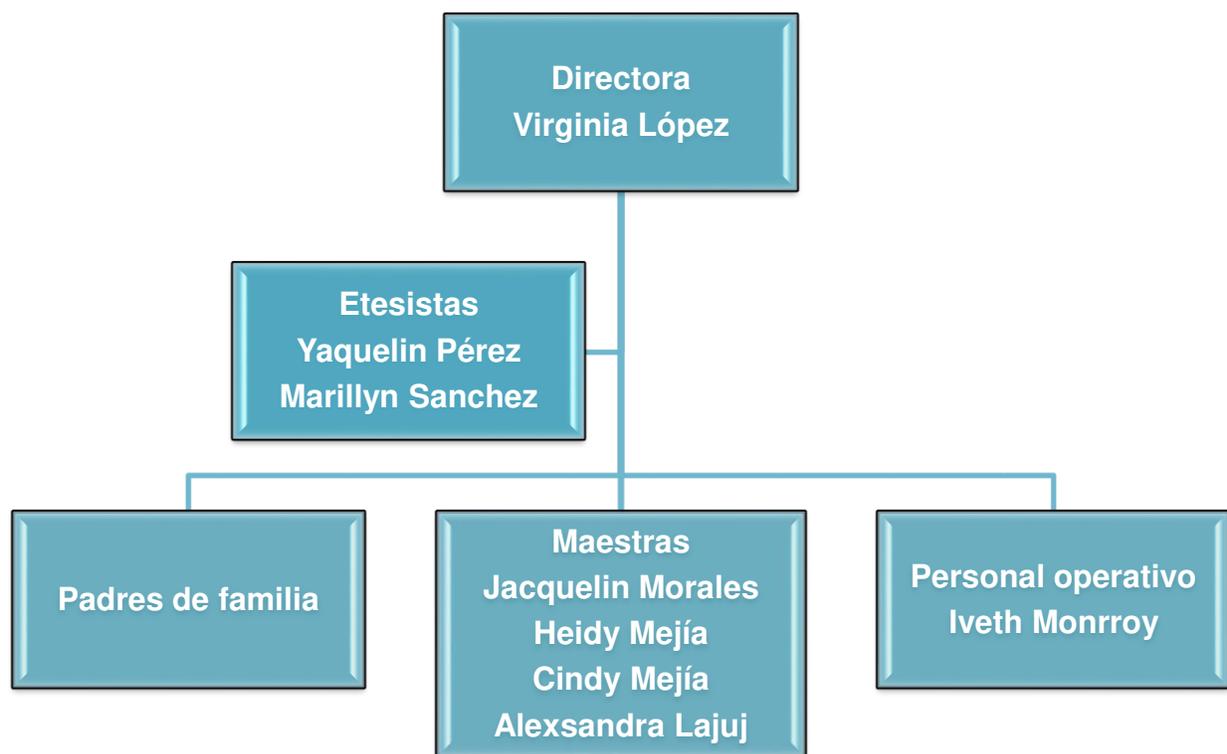
### Visión

“Visionamos establecer una comunicación de varias vías, fluida, transparente y oportuna, hacia la comunidad educativa. Lograr que esas audiencias comprendan el papel y la responsabilidad de la Institución en el desarrollo económico social del país. Forjar una imagen positiva de la Institución

y la comunidad educativa, establecer redes de información-comunicación como parte esencial de los esfuerzos por transparentar la gestión pública.” (MINEDUC, 2013)

La institución ejecuta varios programas a lo largo del ciclo escolar y en ambas jornadas, entre los cuales se pueden mencionar:

- Atención a padres de familia
- Docencia
- Capacitación docente
- Organigrama



Teniendo como objetivo principal de los programas que ejecuta la institución, capacitar y brindar estrategias a padres, encargados y maestros para el cumplimiento educativo con los alumnos. La población participante de dichos programas es la directora de la escuela, padres de familia y encargados, practicantes, etesistas de la Universidad de San Carlos y maestras de grado.

También cuentan con métodos y estrategias de intervención para la realización de los programas ejecutados, de los cuales se pueden mencionar:

- Escuela para padres
- Trabajos en áreas recreativas
- Capacitación
- Exposición
- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje basado en solución de problemas
- Evaluación oral
- Adecuaciones curriculares

La institución brinda atención en la jornada vespertina de 1 a 5 pm de lunes a viernes, siendo la hora de salida a las 4:30 pm para los alumnos de todos los salones.

### **1.6 Descripción de la población**

La institución atiende niños y niñas de entre 4 y 6 años de edad, un porcentaje menor presenta discapacidad física, conductual, intelectual o de lenguaje. Además de contar con clases sociales, las clases están separadas por edad y cada una se distingue con el nombre de un animal “abejas, pingüinos, etc”. El establecimiento cuenta con los servicios básicos como luz y agua, aunque según refieren las maestras del lugar algunos días no cae agua pero cuentan con tanque.

La mayor parte de la población son nativos del lugar, un porcentaje menor son originarios de otra región o cuentan con familiares fuera del país, principalmente Estados Unidos. Solo algunos pobladores de la región cuentan con estudio; 5% cuenta con estudio universitario, 60% cuenta con estudio secundario, 10% cuenta con estudio primario, 15% no cuentan con estudio y un 10% de la población no sabe leer o escribir.

## **1.7 Planteamiento de los problemas/ necesidades psicosociales**

Durante el proceso de la realización del informe, se evidenció posterior a la observación realizada en la institución diversos problemas / necesidades psicosociales, las cuales se agruparon por esferas, asignando una valoración según el grado de relevancia que presentaron, las cuales se presentan a continuación:

En la esfera familiar se logró observar dificultades en la estructura familiar mostrando: violencia intrafamiliar, indiferencia por parte de los padres o encargados hacia los hijos y desintegración familiar; a lo cual se le asignó valoración moderadamente alterado.

Así mismo, se mostraron dificultades en la dinámica familiar pues no se observó la ausencia de comunicación y afectividad en la familia, siendo valorizado como moderadamente alterado y la situación de conflictos entre los miembros de la familia, y mal empleo del tiempo valorizado como levemente alterado.

La esfera escolar se valorizó como gravemente alterado la dificultad para atender condiciones de discapacidad dentro y fuera del aula; también se evidenció la falta de aplicación de adecuaciones curriculares valorizándolo como moderadamente alterado, junto con la el nivel académico y/o analfabetismo de los padres o encargados de los alumnos.

Dentro de la esfera social y sexual se evidenció contaminación en la región valorizando dicho factor como levemente alterado; se observó violencia en el sector en el que se encuentra ubicada la institución a pesar de encontrarse diversos puntos de seguridad cercanos en el sector, valorizado como moderadamente alterado y el tercer factor encontrado es la falta de recursos, este factor se valorizó como gravemente alterado.

La esfera laboral presentó un alto nivel de desempleo en los padres o encargados de los alumnos de la institución, se valorizó dicho factor como gravemente alterado ya que eso limita en la alimentación, educación, higiene y recreación de los alumnos.

## Focalización y Jerarquización

Esfera	Áreas	Valoración	Código
1. Esfera familiar	<b>a. Estructura familiar:</b>		
	• Violencia intrafamiliar	3	M.A
	• Indiferencia a necesidades de los hijos	3	M.A
	• Desintegración familiar	3	M.A
	<b>b. Dinámica familiar:</b>		
	• Falta de comunicación de los padres hacia los hijos	3	M.A
	• Falta de afectividad del padre hacia los hijos	3	MA
2. Esfera escolar	• Falta de afectividad del padre hacia los hijos	2	L.A
	• Mal empleo del tiempo	2	L.A
	• Conflictos entre hermanos		
	<b>a. Metodología y rendimiento:</b>		
	• Aplicación de adecuaciones curriculares	3	M.A
	<b>b. Dinámica:</b>		
	• Dificultad para atender condiciones de discapacidad dentro del aula	4	G.A
<b>c. Situación</b>	3	M.A	
3. Esfera social y sexual	• Analfabetismo	3	M.A
	• Nivel de educación básica y media		
	• Violencia	3	M.A
4. Esfera laboral	• Falta de recursos	4	G.A
	• Contaminación	2	L.A
	• Desempleo	4	G.A.

## **Capítulo II**

### **Referente Teórico Metodológico**

#### **2.1 Marco teórico**

Las maestras que laboran en la institución educativa, según refiere la directora del lugar, son capacitadas constantemente por parte del Ministerio de Educación de Guatemala, según refiere las maestras han recibido capacitación en el presente 2019 sobre Adecuaciones Curriculares.

#### **Inclusión Educativa**

La UNESCO define la educación inclusiva “la inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as”. (UNESCO, 2002)

Se basa en el principio de que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en práctica, teniendo en consideración la amplia diversidad de dichas características y necesidades. (Educación internacional, 2009)

Se ocupa de aportar respuestas pertinentes a toda la gama de necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares.

Lejos de ser un tema marginal sobre cómo se puede integrar a algunos estudiantes en la corriente educativa principal, es un método en el que se reflexiona sobre cómo transformar los sistemas educativos a fin de que respondan a la diversidad de los estudiantes. (UNESCO, 2002)

La educación es un derecho, no un privilegio.

La educación inclusiva es una aproximación estratégica diseñada para facilitar el aprendizaje exitoso para todos los niño/as y jóvenes. Hace referencia a metas comunes para disminuir y superar todo tipo de exclusión desde una perspectiva del derecho humano a una educación; tiene que ver con acceso, participación y aprendizaje exitoso en una educación de calidad para todos. (UNESCO, 2002)

Parte de la defensa de igualdad de oportunidades para todos los niño/as.

Tiene que ver con remover todas las barreras para el aprendizaje, y facilitar la participación de todos los estudiantes vulnerables a la exclusión y la marginalización.

Significa que todos los estudiantes reciben los soportes que requieren para tener la oportunidad de participar como miembros de una clase o aula regular, con pares de su misma edad y de contribuir a instituciones educativas de la región. (Sharon Rustemier, 2002)

Inclusión significa posibilitar a todos los estudiantes a participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades. Es el proceso de mayor participación de los estudiantes en la institución educativa y la reducción de la exclusión de las culturas, el currículo y la comunidad de los establecimientos educativos locales.

La inclusión se ve más como un enfoque de la educación que como un conjunto de técnicas educativas. Dyson destaca que la inclusión simplemente denota una serie de amplios principios de justicia social, equidad educativa y respuesta escolar.

La educación inclusiva significa que todos los niño/as y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares (preescolar, colegio/escuela, post secundaria y universidades) con un área de soportes apropiada.

Más que el tipo de institución educativa a la que asisten los niño/as, tiene que ver con la calidad de la experiencia; con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución. (UNESCO, 2002)

### **Principios de la Educación Inclusiva**

Esta educación tiene implicaciones en las prácticas óptimas.

La educación inclusiva se apoya en la convicción de que todos los niño/as pueden aprender cuando se les otorgan las oportunidades de aprendizaje apropiadas y si se planifica el aprendizaje individualizado; se crean equipos de apoyo; se estimulan las capacidades y responsabilidades sociales entre los niño/as; se evalúa el rendimiento en programas de infantes (0 a 5 años); se planifica la transición de una etapa de la educación a la siguiente; se trabaja en colaboración con los padres y otros miembros de la comunidad; se aplican planes de formación del personal y existe responsabilidad por la gestión.

New Brunswick en su documento de buenas prácticas puntualiza las creencias y principios en los que basa la educación inclusiva (Raymond 1995):

- Todos los niño/as pueden aprender
- Todos los niño/as asisten a clases regulares, con pares de su misma edad, en sus escuelas locales
- Todos los niño/as tienen derecho a participar en todos los aspectos de la vida escolar
- Todos los niño/as reciben programas educativos apropiados
- Todos los niño/as reciben un currículo relevante a sus necesidades
- Todos los niño/as reciben los apoyos que requieren para garantizar sus aprendizajes y su participación
- Todos los niño/as participan de actividades co-curriculares y extra curriculares
- Todos los niño/as se benefician de la colaboración y cooperación entre su casa, la escuela y la comunidad.

Se acepta que las Instituciones Educativas/ Centros Educativos (IE/CE) requieren una filosofía de inclusión fuerte que apoye el derecho de todos los niño/as a participar de una educación incluyente. (UNESCO, 2002)

La Inclusión hace referencia a:

- Un compromiso para la creación de una sociedad más justa
- Un compromiso para la creación de un sistema educativo más equitativo
- La convicción de que la respuesta de las escuelas regulares frente a la diversidad estudiantil (y especialmente frente a los grupos de estudiantes excluidos o marginados) constituye un medio de hacer realidad estos compromisos.

La Unidad de Educación Especial de Saskatchewan (2001) menciona como indicadores de una filosofía de educación inclusiva:

- Programación individualizada y centrada en el estudiante
- Compartir la responsabilidad educativa con la familia del estudiante
- La educación se da con compañeros de edad apropiada que no tienen discapacidad
- Las metas educativas son funcionales para la vida y el futuro del estudiante particular
- La utilización de métodos de enseñanza que son naturales y no intrusivos
- La provisión de instrucciones en ambientes múltiples como aulas, otros ambientes escolares, el hogar, la comunidad
- Integración de servicios complementarios y tipos de instrucción

· Conceptual:

- Adecuación: se trata del acto y la consecuencia de adecuar, adaptar, ajustar o arreglar algo para que se acomode a otra cosa.

- **Adecuación curricular:** Las adecuaciones curriculares son el conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presenten a los niños y niñas en el contexto donde se desenvuelven. Las adecuaciones curriculares constituyen la estrategia educativa para alcanzar los propósitos de la enseñanza, fundamentalmente cuando un niño o niña o grupo de niños y niñas necesitan algún apoyo adicional en su proceso de escolarización.

Estas adecuaciones curriculares deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones y habilidades de los niños y niñas, con el fin de que tengan un impacto significativo en su aprendizaje. Con base a los requerimientos de cada niño y niña se pueden adecuar las metodologías de la enseñanza, las actividades de aprendizaje, la organización del espacio escolar, los materiales didácticos, los bloques de contenido y los procedimientos de evaluación. (Ana Ordóñez de Molina, María Luisa Ramírez de Flores, Arnoldo Escobedo Salaza, Manuel de Jesús Salazar Tetzagüic, María Ester Ortega Rivas, Jeannette Bran de Cacacho, 2009)

- **Aprendizaje:** se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.
- **Diversidad:** es aplicable en muchos y de los más distintos casos, por ejemplo se puede aplicar a los diferentes organismos vivos, a los distintos modos de aplicación de técnicas, a la diversidad de elecciones individuales, entre otros.
- **Equidad:** La equidad intenta promover la igualdad, más allá de las diferencias en el sexo, la cultura, los sectores económicos a los que se pertenece, etc. Es por ello que suele ser relacionado con la justicia social, ya que defiende las mismas condiciones y oportunidades

para todas las personas, sin distinción, solo adaptándose en los casos particulares. (Ana Ordeñez, 2009)

- Exclusión: se refiere a la situación de marginación o segregación que afecta a grupos específicos de la sociedad, como minorías étnicas, religiosas o raciales. (Ander Ezequiel, 2013)
- Exclusión significa que determinados individuos o grupos de personas tienen condiciones desiguales o desventajosas en el acceso a determinados bienes, servicios o recursos con relación a otros individuos o grupos sociales, que se encuentran en posiciones privilegiadas. (Ander Ezequiel, 2013)
- Igualdad: Cualidad de dos cosas o personas iguales, que tienen las mismas características en cuanto a su naturaleza, cantidad, forma o cualidad: igualdad de derechos. (Ana Ordeñez, 2009)
- Integración: es un proceso dinámico y multifactorial que supone que gente que se encuentra en diferentes grupos sociales (ya sea por cuestiones económicas, culturales, religiosas o nacionales) se reúna bajo un mismo objetivo o precepto. (Ander Ezequiel, 2013)
- Métodos de enseñanza: La Psicología Educativa divide los métodos de enseñanza en cuatro métodos lógicos: inductivo, deductivo, analítico y sintético, delimitando también las estrategias más comunes en cada uno de estos. Esta clasificación es de suma utilidad para la preparación, ejercicio y evaluación de las experiencias de enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar, que esto no delimita al maestro a utilizar uno de estos con exclusividad sino de analizar los objetivos que se quieren lograr y de organizar experiencias de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo y duradero. (Ana Ordeñez, 2009)

- Segregación: hace referencia al proceso social y político por el cual se segrega a un grupo de seres humanos, generalmente una minoría étnica, religiosa o política del resto de la sociedad.

Generalmente, la segregación surge de ciertas ideas políticas basadas en el racismo, el clasismo o el sexismo, que consideran que ciertas personas (con ciertas características físicas, psíquicas o culturales) son inferiores al resto, y que por lo tanto deben ser separados. (Ana Ordeñez, 2009)

### **Comunicación Asertiva**

La comunicación asertiva se basa en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás y consiste en expresar opiniones y valoraciones evitando descalificaciones, reclamos o enfrentamientos. Para mejorar la interacción con otras personas simplemente lo que todos debemos aprender son habilidades como: identificar estilos de comunicación, identificar los derechos asertivos. (Jorge Aguilar, 2010)

La comunicación asertiva en la familia significa expresar nuestra opinión de forma consciente, congruente, clara, directa y equilibrada; su finalidad es de comunicar las ideas y sentimientos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior en el que habite la confianza. (Sergio Gonzalez, 2018)

Es de mucha importancia ejecutar la comunicación asertiva en la familia para fortalecer las relaciones entre sus miembros. La buena comunicación se ve reflejada en los vínculos sanos, respeto mutuo, afecto, cariño y compañerismo, ya sea en la relación de los padres, estos con los hijos o entre hermanos y demás miembros.

Se postulan tres formas principales de comunicación: (Sergio González, 2018)

#### Forma pasiva

Generalmente uno de los miembros no expone sus preocupaciones, habla en un tono de voz bajo, acepta sin entender lo que se pide. Lleva a una relación de desigualdad y desventaja ante el otro

miembro de la familia. Genera sentimientos de baja autoestima y no promueve vínculos afectivos sanos.

· Forma agresiva

Se compone por mensajes confusos, los cuales pueden incluir gritos y regaños, incluso insultos. De igual forma, este tipo de comunicación distancia emocionalmente a los miembros de la familia, ya que genera rechazo, miedo y resentimiento. Además, es una forma de violencia emocional, por lo que no se debe utilizar.

· Forma asertiva

Siendo la forma más recomendable, ya que implica respeto, diálogo y negociación. Permite fortalecer las relaciones familiares en un contexto de respeto y confianza y fomenta una autoestima sana entre los miembros.

### Beneficios de la comunicación asertiva en la familia

Desarrollar una comunicación asertiva en la familia repercutirá de manera positiva en la salud emocional y mental, además de permitir ver la realidad con más claridad y establecer relaciones sólidas con los miembros de la familia. Favorece:

- Reducción de estrés
- Habilidades sociales y personales
- Control de impulsos
- Autoestima
- Control de emociones
- Respeto
- Toma de decisiones
- Rendimiento escolar y laboral

## **Estrategias para propiciar una comunicación asertiva en la familia:** (A. Calderon. 2016)

- Evitar comparaciones

En ocasiones se suele comparar a los hijos en aspectos positivos y negativos para mostrar el error; sin embargo, esto puede llegar a generar inseguridad y sentimiento de inferioridad en los pequeños. Además, existe el peligro de retomar como propia la costumbre de compararse con los demás en aquellos aspectos en los que son inferiores.

Es importante crear confianza, pues de no ser así difícilmente lograrán tener una comunicación asertiva en otros ámbitos en los que se desempeñan. Se debe recordar que cada persona es única, además la mayoría de las comparaciones son injustas o no están bien calibradas: cada uno de los enfrentamientos a circunstancias muy particulares y los niños también.

- Practicar la empatía

Una comunicación asertiva parte del respeto hacia la otra persona. Antes de dirigirse a los niños es importante dedicar un tiempo para pensar qué se va a decir y cómo se va hacer, especialmente cuando el mensaje que se quiere transmitir es importante para que se logre la comprensión.

- Escuchar

Una educación autoritaria limita la comunicación asertiva, pues mientras los padres mandan, los hijos obedecen. No favorece que los niños se expresen en referencia a las decisiones que involucran a la familia es una forma de decirles que su voz no cuenta. Dejar que opinen, tomar en cuenta sus observaciones; así se desenvolverá con mayor confianza y sabrán que su punto de vista es importante en la familia.

- Expresar

Es importante expresar sentimientos y pensamientos. Hablar de cómo estuvo el día, que hicieron en la escuela, realizar tareas juntos, de lo que le gusta y no hacer, estar pendiente de lo que hacen, comen, con quienes les gusta estar, cómo y qué juegan, si tienen algún problema en la escuela. De igual forma, escuchar atentamente cuando tengan algo que decir.

Cuando se equivoquen, dar un consejo en lugar de juzgar o regañar, de esta forma alimentara la confianza de los niños para compartir sus inquietudes.

- Imponer límites

Ser comprensivo no significa dejar de sancionar cuando se traspasan los límites. Es importante dejar en claro que todas las acciones tienen consecuencias, en casa es importante las consecuencias que conlleva las acciones cometidas.

Conceptual:

- Agresividad: es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y/ o psicológicamente a alguien. La Agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario. (Ana Ordeñez, 2009)
- Asertividad: es una habilidad social que se trabaja desde el interior de la persona. Se define como la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona. (Ana Ordeñez, 2009)
- Comunicación: es todo comportamiento de transmisión recíproca de información, sentimientos, emociones, actitudes, deseos...entre dos o más interlocutores, entre los que se establece una interacción interdependiente de secuencias de comportamiento verbal y no verbal, orientada por objetivos y/o sentimientos. (Ander Ezequiel, 2013)
- Disciplina: es la capacidad de las personas para poner en práctica una serie de principios relativos al orden y la constancia, tanto para la ejecución de tareas y actividades cotidianas como en sus vidas en general. (Ander Ezequiel, 2013)

- Emoción: es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. (Ander Ezequiel, 2013)
- Escuchar: es un proceso fundamental para una comunicación eficaz. Sin embargo, pocas son las personas que saben escuchar de verdad. No prestan atención, aunque sí lo simulan y esto provoca diferentes conflictos que afectan a la relación con las demás personas. (Ander Ezequiel, 2013)
- Escucha activa: La escucha activa consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. Existen varios niveles de escucha que se pueden emplear dependiendo de que del nivel de entendimiento que se alcanza en cada caso: parafrasear, reflejar el estado emocional, validar, estar complementando de acuerdo.
- (Ana Ordeñez, 2009)
- Impulsividad: es esa fuerza interna que produce un descontrol de la persona que, como consecuencia de esa impulsividad y las dificultades para gestionar esos impulsos, puede dejarse llevar por la ira y decir algo que, en realidad, no quiere expresar, sin embargo, se siente incapaz de refrenar ese malestar interno. (Ander Ezequiel, 2013)
- Sentimiento: es un estado del ánimo que se produce por causas que lo impresionan, y éstas pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes. El sentimiento surge como resultado de una emoción que permite que el sujeto sea consciente de su estado anímico. (Ana Ordeñez, 2009)
- Toma de decisiones: es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, personal, sentimental o empresarial. (Ana Ordeñez, 2009)

## **2.2 objetivos**

### **2.2.1 objetivo general**

Brindar estrategias de intervención en el proceso de inclusión en el aula, a los maestros de la Escuela Oficial Urbana Otilia Nuñez de Arizona zona 1 de la ciudad de Guatemala durante el año 2019.

Se brindó información sobre la inclusión tanto fuera como dentro de aula, a los maestros de Institución como a maestros de escuelas de la región; dichos conceptos se explicaron, posterior a ello, se brindaron estrategias de la intervención en el proceso de inclusión, para poder llevarlas a cabo. Obteniendo respuesta positiva por parte de los maestros participantes.

### **2.2.2 objetivos específicos**

- **Servicio**

Recabar información sobre la comunicación asertiva y el proceso de inclusión para transmitirla a los padres de familia y que puedan poner en práctica con sus hijos.

Se informó sobre la comunicación asertiva, concepto y técnicas para utilizarlas durante el proceso de inclusión tanto fuera como dentro de casa a padres de familia de la institución, se obtuvo respuesta positiva por gran parte de los padres.

- **Docencia**

Brindar estrategias de intervención sobre la inclusión a los maestros dentro de las aulas de manera que puedan hacer partícipes a todos los estudiantes de un aprendizaje significativo.

Se intervino dentro del aula, asistiendo tanto a la maestra como a la practicante de magisterio al realizar actividades fuera y dentro del aula, se brindó apoyo a nivel grupal como intervención individualizada, dándole seguimiento a los casos individuales a lo largo del proceso.

- **Investigación**

Capacitar con estrategias de intervención en el proceso de inclusión a los maestros de la escuela de preprimaria Otilia Nuñez Ariza Jornada Vespertina, de manera que puedan trabajar con la población educativa y de forma equitativa en el aula haciendo uso de los recursos necesarios, generando así un aprendizaje efectivo.

Se capacito a maestros de la institución como a maestros de escuelas de la región, sobre concepto y estrategias de inclusión para trabajar tanto dentro como fuera del aula, reviviendo respuesta positiva por parte de los maestros participantes.

### **2.3 metodología del abortamiento**

En este capítulo se evidencian las diferentes actividades que se desarrollaron en los subprogramas de servicio, docencia e investigación del Ejercicio Técnico Supervisado titulado “Estrategias de intervención en el proceso de inclusión en el aula con los maestros de la Escuela Oficial Urbana Otilia Nuñez De Ariza Zona 1 De La Ciudad De Guatemala durante el año 2019”.

Dicho Ejercicio Técnico Supervisado se inició desde enero de 2019, ingresando, participando y apoyando en el salón, con el objetivo de observar y detectar las necesidades de la institución dentro del aula; asistiendo a la maestra de grado, entrevistando a la directora de la institución e investigando sobre la historia y antecedentes del establecimiento; logrando así recopilar información necesaria para elaborar el proyecto, partiendo desde el tema hasta los lineamientos que lo conformaron.

## **Subprograma servicio**

Se inició con la planificación de capacitación para padres de familia, posterior a la previa localización de las necesidades en dicha población. Se realizaron dos capacitaciones a padres, para ello se presentó la planificación de ambas actividades a la directora del establecimiento y se acordaron fechas para ambas actividades coordinando con el calendario de la Escuela.

La primera capacitación a padres se realizó el 31 de mayo de 2019, en el establecimiento de la Escuela Oficial Otilia Nuñez de Ariza; se coordinó la realización de la actividad junto con la directora de dicha escuela para la colocación de material visual, sonido y sillas para la asistencia de los padres. La intervención de las etesistas iniciaron después de reunión dirigida por la directora hacia los padres tratando sobre temas del establecimiento; al iniciar con dicha intervención, ambas etesistas se presentaron e indicaron el propósito de la capacitación, continuaron con una actividad inicial y al finalizar se presentó el tema de Comunicación Asertiva, desglosándose de la siguiente forma:

- Comunicación asertiva: Consiste en expresar opiniones y valoraciones evitando descalificaciones, reclamos o enfrentamientos. (Jorge Aguilar 2010)
- Tipos de comunicación: se mencionó los 3 tipos; comunicación pasiva, comunicación agresiva y comunicación asertiva; se brindaron ejemplos en que se practican los tres tipos y se hizo mención de la comunicación adecuada es de tipo asertiva.
- Beneficios: se enumeraron los beneficios al practicar la comunicación asertiva en casa y comunidad, los cuales:
  - Reducción de estrés
  - Habilidades sociales y personales
  - Control de impulsos
  - Autoestima
  - Control de emociones
  - Respeto

- Toma de decisiones
- Rendimiento escolar y laboral

Estrategias: se brindaron estrategias de como practicar la comunicación asertiva en casa sin realizar cambios de rutina u ocupar tiempos prolongados, siempre con el objetivo de logra comunicación a beneficio de la familia.

- Evitar comparaciones
- Practicar empatía
- Escuchar
- Expresar
- Imponer limites

Al finalizar la actividad se preguntó a los padres de familia si había preguntas a los cuales dos padres la realizaron y se brindó la respuesta acorde a la necesidad que ambos presentaron. Las etesistas brindaron volantes a cada padre de familia con la información brindada de forma concisa con la finalidad de la práctica de la comunicación asertiva.

Se continuo el proceso del subprograma de servicio, presentando la planificación de la segunda capacitación; la cual se realizó el 5 de junio de 2019 en las instalaciones de la escuela; de igual forma la directora de la escuela brindo el apoyo al coordinar el material de visión, audio y sillas para la asistencia de los padres de familia.

La intervención de las etesistas en la segunda capacitación a padres de familia inició al finalizar la reunión para entrega de notas dirigida por la directora de la escuela; se inició dicha intervención con la selección de varios padres de familia para la realización de actividades; se formaron grupos y se dirigieron al patio delantero de la escuela; las etesistas presentaron 4 actividades desglosándose por tipos de discapacidades:

Auditiva: consistía en dos participantes; la primera debía colocar audífonos con música y la segunda participante debía comunicarle dos frases, la primera participante sin escuchar debía comprender ambas frases.

Física: la actividad consistía en que el primer participante debía permanecer sentado en una silla sin mover nada más que los brazos, el segundo participante realizó ejercicios con la pelota en los cuales debía incluir al primer participante.

Visual: consistió en que el primer participante con los ojos vendados debía pasar por un camino con obstáculos con el apoyo del segundo participante que debía guiarlo sin tocarlo.

Intelectual: se colocaron carteles con nombres de colores escritos con diferente color, por ejemplo la palabra rojo escrito con color azul, a lo cual el participante debía decir azul.

Al finalizar las actividades, las tesisistas comenzaron con el tema de inclusión, explicando la existencia de las dificultades sin necesidad de presentar alguna discapacidad al realizar las actividades, por ello la importancia de la inclusión tanto en la escuela, hogar y comunidad; dicho tema se desglosó de la siguiente forma:

- Inclusión: “La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación.” (Unesco, 2002)
- Estrategias: se brindaron técnicas para practicar la inclusión en el hogar sin interrumpir los horarios establecidos ni ocupar tiempos prolongados.
- Capacidades: se explicaron los diferentes tipos de discapacidades, mencionando las actividades realizadas anteriormente.
- Recomendaciones: se mencionaron recomendaciones como acudir a un profesional y realizar horarios y rutinas.

Al finalizar la actividad se entregó a los padres de familia un trifoliar con la información sobre la inclusión y recomendaciones.

## **Subprograma docencia**

El programa inició con la intervención de las etesistas en el salón, cada una de las etesistas fue asignada a una sección, en la cual se brindó asesoría y apoyo hacia la maestra de grado, se brindó intervención en la realización de actividades planificadas por la maestra brindando asistencia en motricidad fina y gruesa, coordinación viso-espacial, imitación, atención y seguimiento de instrucciones de forma individual y grupal dentro del salón.

Además se brindó apoyo de forma individual con un alumno que presenta dificultades en conducta trabajando estrategias como modificadores de conducta, atención, seguimiento de instrucciones. En ocasiones se brindó asistencia en el salón al no presentarse la maestra por actividades de magisterio; realizando actividades con los alumnos y manteniendo el cuidado de los mismos.

## **Subprograma investigación**

Este subprograma comprendió las siguientes actividades con el propósito de lograr los objetivos planeados.

- Elección del tema de la investigación que se realizó de acuerdo a la problemática encontrada en base a la observación e intervención dentro de los salones de la escuela.
- El abordamiento metodológico incluyo fundamentalmente dos aspectos: la investigación bibliográfica y la investigación realizada en el campo de trabajo.
- Se realizaron cuestionarios a varias maestras y directora de la escuela para la obtención de la información necesaria para la investigación.
- Se planificaron dos capacitaciones para maestros, se coordinó con la directora del establecimiento fechas según calendario escolar.

Se realizó la invitación para los maestros de la Escuela tanto de la jornada vespertina como de la jornada matutina para dicha actividad, se invitó también a maestros de escuelas cercanas del sector.

Las etesistas coordinaron junto con la supervisora de la investigación el lugar para la realización de dichas capacitaciones.

La primera capacitación se realizó el 3 julio de 2019 en las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano CUM, en dicha actividad se contó con la presencia de maestras de preprimaria y directoras de escuelas e instituciones invitadas.

La actividad inicio a las 14:30 horas, se entregó a cada participante un juego de material de hojas y lapicero junto con un volante con el tema a impartir y nombre las etesistas a cargo. Iniciando la capacitación del tema inclusión explicando el concepto de inclusión y desglosándose de la siguiente forma:

Inclusión educativa: se explican los principios que cada niño posee; características, intereses, capacidades y necesidades.

Educación inclusiva: es la cantidad de la experiencia, la forma de apoyo su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución. (Unesco, 2002)

Inclusión en la institución: se brindaron ejemplos de cómo es posible la inclusión sin realizar cambios drásticos en la institución, además de sensibilizar sobre la importancia.

Terminando compartiendo refacción a los participantes e invitándolos a la segunda capacitación para continuar con la parte práctica del tema.

La segunda capacitación se realizó el 9 de julio de 2019 en el Centro Universitario Metropolitano CUM, iniciando la actividad con un video sensibilizando sobre la importancia de llamar a cada tipo de discapacidad con el nombre adecuado y dirigirse con respeto a las personas que presentan algún tipo de discapacidad y no con sobre nombres como “enanito” o “enfermito”.

El tema se desgloso enumerando estrategias de inclusión dentro del aula, explicando y dando ejemplos de cada una:

- Horario visual
- Economía de fichas

- Técnica de Sándwich
- Actividades sensoriales
- Adecuaciones curriculares

Se recalcó la importancia de la realización y cumplimiento de adecuaciones curriculares en las instituciones. Se finalizó la actividad agradeciendo la asistencia de los participantes con un diploma de participación junto con la supervisora de dicha investigación, cada asistente recogió refacción al salir del salón.

### **2.3.2 Referente metodológico**

#### **Estudio explicativo**

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas. Por ejemplo, dar a conocer las intenciones del electorado es una actividad descriptiva y relacionar dichas intenciones con conceptos como edad y sexo de los votantes, magnitud del esfuerzo propagandístico en los medios de comunicación colectiva que realizan los partidos a los que pertenecen los candidatos y los resultados de la elección anterior.

(C. Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio , 1997)

#### **2.3.3 técnicas e instrumentos**

- Capacitaciones
- Folletos informativos
- Pósters informativos
- Entrevistas a padres de familia
- talleres

### Capítulo III

#### Descripción de la Experiencia

#### 3.1 Subprograma de servicio

Se realizaron dos escuelas para padres con el tema la comunicación asertiva en el proceso de inclusión, incluyendo actividades de sensibilización y participación, donde se evidenció que muchos de los padres no pueden comunicarse con sus hijos y así como la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales dentro de la familia, mismas relaciones que ayuden en el fortalecimiento de las emociones y habilidades de los niños.

No.	Sexo y edad	Motivo de consulta	Número de sesiones brindadas	Evolución y principales logros
75	Femenino (20-50)	Cómo aprender a comunicarse con los hijos	2	Las mamás expresaron la importancia de aprender a escuchar a sus hijos para mejorar la comunicación dentro del hogar.
15	Masculino (25-50)	Cómo mejorar las relaciones interpersonales con los miembros de la familia	2	Algunos de los padres de familia que asistieron a las charlas, expusieron algunas prácticas negativas que comúnmente se realizan en el hogar, dándose cuenta de la forma correcta en comunicarse para mejorar las relaciones dentro de la familia.
10	Femenino (15-19)	Cómo ayudar en casa para mejorar la comunicación	2	Hermanas o familiares de los estudiantes que

				participaron en las charlas, llevaron el mensaje a sus hogares para fomentar en el hogar una mejor comunicación
--	--	--	--	---

### 3.2 Subprograma de docencia

Se realizó una observación dentro de los salones de clases donde existe mayor necesidad de realizar adecuaciones e implementar actividades que mejoren el aprendizaje de los estudiantes.

Se trabajó dentro de los salones de clases, apoyando a las maestras de grado y brindando estrategias para el proceso de inclusión como el abordaje de casos que necesitaron una atención personalizada.

No.	Sexo y edad	Motivo de consulta	Número de sesiones brindadas	Evolución y principales logros
2	Femenino 3	Discapacidad intelectual	30	Se observó avance en el desarrollo de habilidades sociales, motoras, comunicación y seguimiento de instrucciones. Una de las pacientes dejó de asistir al establecimiento.
3	Masculino 4	Discapacidad Intelectual	65	Se evidenció mejora en habilidades sociales, motoras y comunicación además de seguimiento de instrucciones. Uno de los alumnos dejó de asistir al establecimiento.

1	Femenino 4	Mutismo selectivo	20	Se implementó vocabulario visual en los elementos del salón, además de realizar actividades de expresión tanto emocional como verbal.
4	Femenino 4	Trastorno psicomotor	18	La realización de actividades acordes ayudó en el desarrollo de habilidades motoras que fueron evidenciadas con actividades básicas como caminar y correr.
1	Femenino 3	Trastorno psicomotor fino	7	Se observó una mejora en el desarrollo de habilidades motrices finas tales como sostener un lápiz o cortar con tijera.
1	Femenino 4	Trastorno de conducta	9	Se evidencio una modificación conductual en la estudiante con la utilización de normas de conducta y frases de cortesía puestas en práctica en horario escolar.
6	Masculino 4	Trastorno de conducta	20	Se evidencio modificación conductual en los estudiantes, colocando en práctica frases de cortesía, valores como compartir y utilizando normas de conducta.

### 3.3 Subprograma de investigación

Se llevaron a cabo dos talleres con maestros donde el tema principal que se abordó, fue la inclusión. Tema que generó dudas e inquietudes por parte de las participantes, esto debido a que varios de los casos presentados fueron casos que atienden dentro de las instituciones educativas y las clases mismas. De igual forma se asesoró a maestros con casos de estudiantes específicos que tienen dentro de las aulas y que no sabe cómo abordarlos para generar una verdadera inclusión y de esta manera garantizar un aprendizaje significativo para todos.

Se llevaron a cabo actividades motivacionales, participativas, de sensibilización y análisis, con el fin de crear conciencia en las maestras sobre las prácticas que están llevando con la diversidad dentro de los salones de clases.

No.	Sexo y edad	Motivo de consulta	Número de sesiones brindadas	Evolución y principales logros
28	Femenino (20-40)	Brindar estrategias de intervención sobre la inclusión en el aula	2	Se evidenció mayor participación activa de los docentes en la segunda capacitación realizada, respondiendo a las dudas e inquietudes de algunas de las maestras.  Interés por parte de las maestras en los temas expuestos.
1	Femenino 34	Cómo trabajar varios de los contenidos con estudiante con discapacidad física	6	La maestra de grado adecuó varias de las actividades para integrar a todos los estudiantes del salón.

2	Femenino (16-18)	Cómo mejorar la disciplina dentro del salón de clases con alumnos que pierden la atención rápido y desafían la autoridad.	4	Las estudiantes practicantes implementaron varias de las estrategias brindadas, de manera que mejoraron en el manejo de disciplina y la inclusión de todos los estudiantes en las actividades realizadas
1	Femenino 38	Orientación sobre el proceso educativo a seguir para un niño con autismo	1	La madre del niño refirió que buscaría una institución para que pueda continuar con el proceso educativo.

## **Capítulo IV**

### **Análisis y Discusión de Resultados**

El informe se basó en brindar conceptos y estrategias para el proceso de inclusión tanto dentro como fuera del aula en la Escuela de Preprimaria Otilia Nuñez de Ariza Jornada Vespertina, dichas estrategias se brindaron mediante capacitaciones brindadas a maestros tanto de la institución como a maestros de escuelas de la región; las capacitaciones se llevaron a cabo en el Centro Universitario Metropolitano zona 11; con el objetivo de sensibilizar y promover la inclusión y promover calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes; para lo cual se trabajó de la siguiente manera con el fin de cumplir los objetivos propuestos.

#### **4.1 Subprograma de servicio**

Se observó la falta de comunicación de los padres de familia hacia la mayoría de los estudiantes comprendidos entre las edades de 4 a 6 años con quienes se convivió durante el tiempo del Ejercicio Técnico Supervisado realizado en la institución antes mencionada. Mismos que expresaban a diario la falta de atención y afecto por parte de los padres o encargados. De igual forma se evidenció que en muchos de los casos, son los padres quienes ponen los límites a los hijos, quitándoles la seguridad y confianza, haciendo el trabajo y tareas por ellos, refiriéndose a ellos como “pobrecito”, “no puede”, “está muy chiquito para hacerlo solo”, etc. Dando como resultado un retroceso y estancamiento en el proceso de aprendizaje de los niños.

Se planificaron dos talleres que se llevaron a cabo en las escuelas para padres planificadas inicialmente por la dirección del establecimiento. Talleres que se impartieron dentro de la misma institución con el fin de sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de la comunicación asertiva en el proceso de inclusión de sus hijos.

Primer taller: se citó a los padres a las 13:00 horas. Y se dio inicio con la actividad programada por la institución, al finalizar esta, se inició con el taller titulado comunicación asertiva, para esto se contó con el apoyo audiovisual por parte de la directora del establecimiento. Se realizaron actividades motivadoras para generar mayor atención y participación de los padres de familia. Al finalizar con el desarrollo de los temas y actividades planificadas, se hizo entrega de la refacción

a cargo de la institución. Mientras se entregaba la misma, se recibieron comentarios positivos sobre el taller y el apoyo brindado en la institución.

Segundo taller: se llevó a cabo el mismo proceso, dando inicio a las 14:00 horas. Para este taller se llevaron a cabo actividades prácticas sobre diferentes discapacidades, con el fin de sensibilizar a los padres en el tema de discapacidad e inclusión escolar. Dichas actividades generaron mayor participación y atención, se concluyó con una explicación del rally que se realizó, integrando temas de inclusión en el proceso escolar.

En este último taller las condiciones climáticas y el espacio físico fueron limitantes en la atención de los participantes, ya que hubo una fuerte lluvia que generó inundación en el pasillo de la institución, mismo donde se realizaba la actividad. Como consecuencia varios de los padres se retiraron de la institución, se logró mantener la calma y concluir con el taller. Se realizó y entregó material estratégico y de apoyo para los padres de familia, mismo que fue entregado al finalizar el taller, donde varios de los participantes comentaron sus agradecimientos hacia el servicio prestado en la institución. Se trabajó directamente con los padres para promover actitudes y un lenguaje inclusivo desde casa.

#### **4.2 Subprograma de docencia**

Se realizó una observación previa, donde se evaluaron las necesidades dentro de los salones de clases, dando como resultado una mayor necesidad de apoyo en las clases de niños de 4 y 6 años. Mismas donde se brindó el apoyo a las maestras de grado y practicantes de magisterio.

Debido a la falta de instrucción y capacitación de las maestras, se evidenció la exclusión de niños en actividades que no estaban adecuadas a la diversidad de los estudiantes.

Entre las actividades de apoyo realizadas dentro de los salones se describen las siguientes:

- ✓ Se brindaron estrategias de intervención sobre la inclusión a los maestros dentro de las aulas de manera que pudieran hacer partícipes a todos los estudiantes de un aprendizaje significativo.

- ✓ Se llevó a cabo la asistencia a la maestra de grado en la realización de actividades prácticas y teóricas.
- ✓ Se brindó apoyo en el salón durante las actividades planificadas por la maestra, al igual que una asesoría sobre las herramientas en técnicas de reforzamiento conductual.
- ✓ Se brindó una motivación a la maestra para adecuar sus actividades generando una mayor inclusión con sus estudiantes.
- ✓ Se utilizó un lenguaje verbal más inclusivo.
- ✓ Se apoyó constantemente en la integración de actividades motrices para estudiante con discapacidad física dentro y fuera del salón de clases.
- ✓ Se desarrollaron diferentes actividades que se adecuaran a las necesidades presentadas en el salón de clases.
- ✓ Se involucró a los todos los estudiantes en juegos dirigidos donde se promovió una participación inclusiva.
- ✓ Se apoyó directamente a las maestras en la aplicación de técnicas para el abordaje de los casos asistidos durante la ejecución del proyecto.
- ✓ Se brindó apoyo en la realización de adecuaciones de las actividades planificadas por la maestra de grado, de igual forma se trabajó y estimuló la conducta de los estudiantes dentro y fuera del salón de clases.
- ✓ Se atendieron las necesidades conductuales, sensoriales y cognitivas que se precisaron en el horario en el que permanecen los estudiantes en la institución.

El tiempo de atención varió dependiendo de la necesidad de cada estudiante y la asistencia de los mismos a la institución. Regularmente el horario fue de lunes a viernes de 13:30 a 17:00 horas. Los estudiantes permanecían dentro del salón de clases a menos que éstos necesitarán ser distanciados por periodos cortos del salón en beneficio de una regulación sensorial o actitudinal.

El cambio en la realización de actividades más inclusivas dentro del salón fue evidente en los últimos meses. Las maestras se acercaban y preguntaban sobre cómo trabajar algunos contenidos para adecuar las actividades o cómo desarrollar habilidades en los estudiantes que estaban reflejando un proceso de aprendizaje más lento o bien dificultades en el desarrollo psicomotor.

### **4.3 Subprograma de investigación**

Debido a las necesidades observadas en la institución educativa por falta de capacitación al personal docente en el tema de inclusión en el proceso escolar. Se decidió realizar capacitaciones a las maestras de la institución, con la finalidad de sensibilizar e informar sobre el tema para la realización de adecuaciones curriculares que conlleven actividades inclusivas para los estudiantes.

Se brindaron dos capacitaciones docentes, que fueron impartidas al personal docente de la institución y debido a las necesidades del sector, el espacio e invitación de éstas, fue ampliado, de manera que se contó con la participación de alumnas practicantes de magisterio que se encontraban realizando su práctica docente en la institución, maestras de la misma institución de la jornada matutina, así mismo la de varias maestras de escuelas del mismo sector y algunas invitadas del sindicato. Esto hizo posible un número mayor de participantes.

Las capacitaciones inicialmente se realizarían en la institución educativa, pero debido al número de participantes que se sumó a la actividad, se realizaron las gestiones y arreglos necesarios para realizarlo en el Salón de Audiovisuales II del edificio A en el Centro Universitario Metropolitano CUM, espacio físico más adecuado para la realización de las capacitaciones como la comodidad de las participantes. Se hizo la entrega de la invitación a la directora del establecimiento, siendo ella la encargada de entregarla al supervisor educativo quien otorgó el permiso a las maestras para asistir a las capacitaciones.

Primera capacitación: se contó con la participación de 28 maestras de las instituciones antes mencionadas. Presentándose puntualmente a las 14:30 horas. Y dando inicio con la capacitación a las 14:45 horas. Se llevaron a cabo actividades motivacionales y de análisis para iniciar, esto con el fin de crear conciencia sobre el tema de inclusión en las participantes. El resultado fue positivo, ya que las maestras expresaron sus dudas e inquietudes. Durante el desarrollo de la actividad, las maestras se mostraron atentas y motivadas a los temas impartidos. El tema de la inclusión fue nuevo para muchas de ellas, esto fue reflejado en sus comentarios y en los ejemplos que describieron, la mayoría utilizó terminología inadecuada para referirse a estudiantes con alguna

discapacidad como: “enanito”, “gigantismo”, “discapacitado”, “autista”, etc. Al finalizar la capacitación se hizo entrega de una refacción que consistió en un encanelado y un jugo de naranja.

Mientras comían su refrigerio algunas de ellas se acercaron a realizar varias dudas de casos que actualmente tienen dentro de las instituciones y que no sabían cómo trabajarlos, otras se acercaron a expresar comentarios positivos y de agradecimiento ya que comentaron no haber recibido antes capacitación sobre ese tema y la importancia de abordarlos. Mismos comentarios fueron realizados por maestras practicantes que empiezan a desarrollarse dentro de las aulas.

Segunda capacitación: para esta, la asistencia fue un poco menor ya que no todas las maestras tuvieron permiso de suspender clases. Se inició puntualmente a las 14:30 horas. Con un video introductorio que explicaba cómo referirse a una persona con discapacidad, esto para corregir y orientar las dudas que se habían dado en la primera capacitación.

Los temas que se abordaron fueron a las estrategias de inclusión y adecuaciones curriculares, temas importantes para llevar a cabo una verdadera inclusión en el proceso escolar. Las maestras expresaron sus dudas y comentarios que fueron resueltos y que ayudaron a quienes atravesaban una situación similar dentro del salón de clases. Se concluyó con la entrega de diplomas acreditados por la Universidad de San Carlos de Guatemala, por último, la entrega de la refacción. Las maestras realizaron sus agradecimientos con la Universidad, la Licenciada Gladys Enriquez, coordinadora del proyecto de ETS y las etesistas a cargo.

#### **4.4 Análisis de contexto**

El inicio del Ejercicio Técnico Supervisado realizado en la Escuela Oficial de Párvulos Otilia Núñez Ariza de la jornada vespertina se observó la metodología de trabajo de la institución tanto dentro como fuera de las aulas, así mismo, la problemática que se enmarca en: la falta de intereses e involucramiento de los padres de familia en el proceso escolar de los estudiantes, falta de comunicación dentro del núcleo familiar, ausencia y deserción escolar, infraestructura inadecuada para atender a niños con alguna discapacidad, falta de capacitación en el tema de inclusión y discapacidad a las maestras de la institución. Misma que fue abordada en cada uno de los programas a lo largo del ETS.

Cada programa fue abordado desde una perspectiva incluyente en los temas brindados: inclusión y comunicación asertiva. Se trabajó con la comunidad educativa, tanto como padres de familia a través de escuelas para padres llevadas a cabo dentro de la institución; con maestros, realizando capacitaciones, donde se brindaron herramientas para abordar la inclusión dentro del salón de clases, y durante el programa de docencia se brindó apoyo y acompañamiento a la maestra y alumnos dentro del salón de clases.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones Y Recomendaciones**

#### **5.1 Conclusiones**

- ✓ Se capacitó a los maestros de la escuela Oficial Urbana Otilia Nuñez de Ariza sobre el concepto e importancia de la inclusión tanto fuera como dentro del aula.
- ✓ Se brindaron estrategias de intervención a los maestros para implementar la inclusión en el aula.
- ✓ Se capacitó a los padres de familia de la Escuela Oficial Urbana Otilia Nuñez de Ariza sobre el concepto e importancia de la comunicación asertiva en casa y comunidad.
- ✓ Se capacitó a los padres de familia de familia Escuela Oficial Urbana Otilia Nuñez de Ariza sobre el concepto e importancia de inclusión en la escuela, casa y comunidad.
- ✓ Se brindó asistencia y apoyo a maestra de grado dentro del salón, interviniendo con los alumnos de forma individual y grupal en la realización de actividades en el salón.
- ✓ Se brindó asistencia y apoyo a maestra de grado interviniendo con estrategias de inclusión y modificadores de conducta.
- ✓ Se informó a la población de la comunidad sobre la Educación Especial, concepto e importancia, además de las funciones que cumple; por medio de afiches y posters dentro y fuera de la institución.
- ✓ Se informó a la población de la comunidad sobre la inclusión, concepto e importancia, por medio de afiches y posters dentro y fuera de la institución.

#### **5.2 Recomendaciones**

- ✓ Se recomienda poner en práctica las estrategias brindadas en los talleres impartidos, dentro del salón con los alumnos.

- ✓ Se recomienda realizar y cumplir adecuaciones curriculares de cualquier tipo, dentro del aula, con el fin de brindar educación de calidad.
  
- ✓ Se recomienda realizar horario sensorial dentro del salón, lo cual logrará organización de las actividades para los alumnos, además de anticipar los que se realizara.
  
- ✓ Se recomienda a los padres de familia continuar informándose y poner en práctica la comunicación asertiva y la inclusión dentro del hogar.

## Referencias

- ✓ Frieda Liliana Morales Barco (2004). Barrio Gerona zona 1. Guatemala. Cultura MuniGuate.  
<http://cultura.muniguate.com/index.php/component/content/article/34-barriogerona/17-denominaciongerona>
- ✓ Ministerio de Educación (2013). Misión y Visión. Guatemala. DICOMS Dirección de comunicación social.  
<https://www.mineduc.gob.gt/DICOMS/misionVision.html>
- ✓ deGUATE. (2014). *15 de agosto fiesta patronal de la Virgen de la Asunción en Guatemala*. Guatemala.
- ✓ Jervis, T. M. (2016). *20 etnias de Guatemala y sus características*. Guatemala.
- ✓ Ochoa, J. A. (7 de Agosto de 2017). Comidas típicas de Guatemala que debe conocer. *Prensa Libre*.
- ✓ Lortz, Joseph (2003). *Historia de la Iglesia I*. Ediciones Cristiandad
- ✓ Marzal, Manuel María (2002). *Tierra encantada: tratado de antropología religiosa de América Latina*. Fondo Editorial PUCP.
- ✓ Vencer la exclusión a través de aproximaciones inclusivas en la educación: Un reto y una visión “ (2003)  
[http://portal.unesco.org/education/en/ev.php-URL\\_ID=8135&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/education/en/ev.php-URL_ID=8135&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- ✓ UNESCO Superar la exclusión mediante planteamientos integradores en la educación  
[http://portal.unesco.org/education/ev.php?URL\\_ID=56205&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201](http://portal.unesco.org/education/ev.php?URL_ID=56205&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201)
- ✓ An Inclusive School Culture-Indicators of Success An Inclusive School Culture-Indicators of Success Ontario Community Inclusion Project
- ✓ CSIE Centre for Studies on Inclusive Education. Inclusion Information Guide Sharon Rustemier 2002
- ✓ BEST PRACTICES FOR INCLUSION New Brunswick Department of Education 1994
- ✓ Raymond H. (1995) Inclusive Education Stories and Strategies for success.
- ✓ Citado en el Documento Borrador del Roher

- ✓ Ana Ordóñez de Molina, María Luisa Ramírez de Flores, Arnoldo Escobedo Salaza, Manuel de Jesús Salazar Tetzagüic, María Ester Ortega Rivas, Jeannette Bran de Cacacho. (2009). *Guía de Adecuaciones Curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales*. Guatemala: Dirección General de Educación Especial, Ministerio de Educación.  
<https://concepto.de/que-es-diversidad/#ixzz5jn8H84IV>
  
- ✓ Ander-egg, Ezequiel. *Diccionario de psicología*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. 2013  
<http://hdl.handle.net/20.500.11818/1152>
  
- ✓ Frieda Liliana Morales Barco (2004). Barrio Gerona zona 1. Guatemala. Cultura MuniGuate.  
<http://cultura.muniguate.com/index.php/component/content/article/34-barriogerona/17-denominaciongerona>
  
- ✓ Ministerio de Educación (2013). Misión y Visión. Guatemala. DICOMS Dirección de comunicación social.  
<https://www.mineduc.gob.gt/DICOMS/misionVision.html>
  
- ✓ deGUATE. (2014). *15 de agosto fiesta patronal de la Virgen de la Asunción en Guatemala*. Guatemala.
  
- ✓ Jervis, T. M. (2016). *20 etnias de Guatemala y sus características*. Guatemala.
  
- ✓ Ochoa, J. A. (7 de Agosto de 2017). Comidas típicas de Guatemala que debe conocer. *Prensa Libre*.
  
- ✓ Lortz, Joseph (2003). *Historia de la Iglesia I*. Ediciones Cristiandad
  
- ✓ Marzal, Manuel María (2002). *Tierra encantada: tratado de antropología religiosa de América Latina*. Fondo Editorial PUCP.
  
- ✓ Jorge Everardo Aguilar Morales y Jaime Ernesto Vargas Mendoza. *Comunicación Asertiva*. Network de psicología organizacional. México 2010.  
[http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G\\_Recursos\\_orientacion/g\\_5\\_habilidades\\_sociales/g\\_5.3.hhss\\_asertivas/1.6.Comunicacion%20asertiva.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5.3.hhss_asertivas/1.6.Comunicacion%20asertiva.pdf)
  
- ✓ IAFA. *Comunicación asertiva en familia*. Instituto sobre alcoholismo y pedagogia

- ✓ Calderon, M. Calderon, R. Gualdron, K. Rojas. *Comunicación asertiva para construir familias positivas*. UNAD. Bucaramanga. 2016  
<https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/8598/1/Trabajo%20de%20grado.pdf>
- ✓ Ander-egg, Ezequiel. *Diccionario de psicología*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. 2013  
<http://hdl.handle.net/20.500.11818/1152>
- ✓ Eduardo Casacov. *Diccionario de términos Técnicos Psicológicos*. 3ra Edición. Editorial Brujas. 2007  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=v5umU5ItpBsC&oi=fnd&pg=PA19&dq=diccionario+psicol%C3%B3gico&ots=tWTU5nLq5I&sig=l5Z6C3ERtr5SF7fUFMbyBpwS2g#v=onepage&q=diccionario%20psicol%C3%B3gico&f=false>
- ✓ C. Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio . (1997). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.

Anexo #1

Volante 1ra capacitación a Padres de Familia

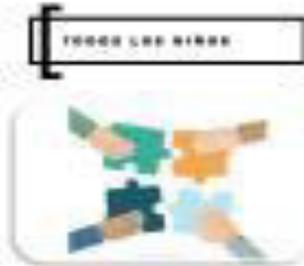


Fuente: Marillyn Sanchez. Yaquelin Pérez.

31 de mayo 2019

## Anexo #2

### Trifoliar Inclusión 2da Capacitación a padres de familia.



- > Aprenden
- > Asisten a clases regulares
- > Reciben educación especializada
- > Participan en actividades extracurriculares y recreativas
- > Se benefician de la colaboración entre cada escuela y comunidad

**"PARA EL MUNDO TÚ ERES ALGUIEN, PERO PARA ALGUIEN TÚ ERES SU MUNDO"**



Autor:  
 - Yaquelin Pérez  
 - Marilyn Sanchez

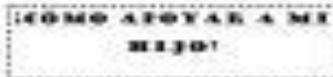
Supervisor:  
 Ulrick Glezon Domínguez



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



La inclusión es el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las rutinas y las comunidades, y mejorando su educación en la educación, involucrando cambios y modificaciones en contenidos, prácticas, estructuras y estrategias, con un alto compromiso que incluye a todos los niveles del rango de edad apropiado y la colaboración de que es la responsabilidad del sistema regular, incluso si todos los niños (UNESCO, 2005)



- Con la institución educativa, brindando la información relevante y su propia experiencia.
- Apoyar en el hogar al alumno a realizar sus tareas, desarrollando temas o ejercicios de mayor o menor dificultad que complemente o amplíe el contenido que se trabajará en la institución de forma personalizada, etc.
- Involucrar a los demás integrantes de la familia.



La familia es clave en el proceso académico y social, que su apoyo incondicional tanto al alumno como a la docente permite grandes logros.

Fuente: Marilyn Sanchez. Yaquelin Pérez

7 de junio 2019

Anexo #3

Invitación a capacitación a maestros



La Universidad de San Carlos de Guatemala  
Se complace en invitarle a la capacitación:

**"Intervención en el proceso de inclusión en el aula"**

Dirigida por las Educadoras Especiales:  
Yaquelin Pérez  
Marillyn Sanchez

Cóndor Gladys Enriquez  
Supervisora

Miércoles, 07 de julio de 2019, a las 14:30 horas  
Centro Universitario Metropolitano CUM  
Salón de audiovisuales A, 1er nivel, Edificio B

Guatemala de la Asunción, 2019

Fuente: Marillyn Sanchez. Yaquelin Pérez

3 de junio 2019

Anexo #4

Diploma capacitación de maestros



Fuente: Marillyn Sanchez. Yaquelin Pérez

9 de julio 2019

## Anexo #5

### Cartel Rol de Educador Especial

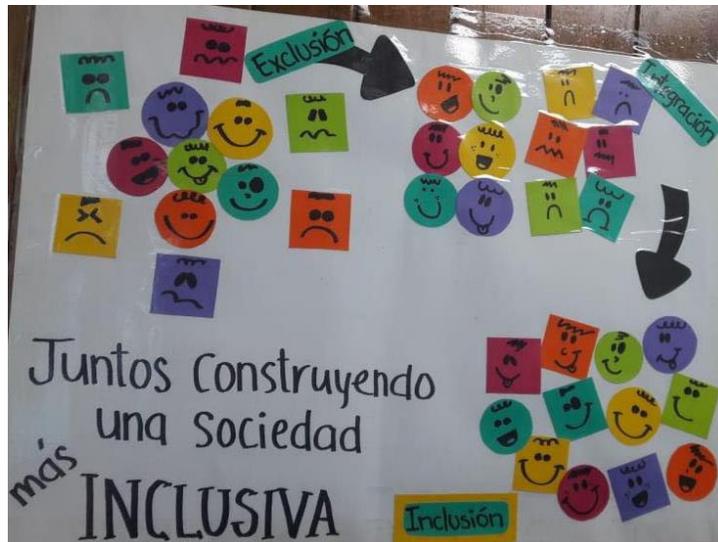


Fuente: Marillyn Sanchez. Yaquelin Pérez

Marzo 2019

## Anexo #6

### Cartel Inclusión



Fuente: Marillyn Sanchez. Yaquelin Pérez

Marzo 2019

## **Anexo #7**

### **1ra Capacitación a Padres de familia**



Fuente: Practicante de Magisterio  
Escuela Otilia Nuñez de Ariza  
31 de mayo 2019

## **Anexo #7**

### **2da Capacitación a Maestros**



Fuente: Estudiante de Psicología  
Centro Metroplitano Universitario CUM  
9 de julio 2019