

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**ESCUELA DE ECONOMÍA**

**"ELABORACIÓN DE LÍNEA DE BASE DEL ÍNDICE DE PROGRESO  
SOCIAL EN LA ALDEA EL HATO, ANTIGUA GUATEMALA,  
SACATEPÉQUEZ, EN EL AÑO 2015"**



**GUATEMALA, AGOSTO DE 2018**

**MIEMBROS DE LA HONORABLE JUNTA DIRECTIVA  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

Lic. Luis Antonio Suárez Roldán	Decano
Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales	Secretario
Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez	Vocal Primero
MSc. Byron Giovanni Mejía Victorio	Vocal Segundo
Vacante	Vocal Tercero
P.C. Marlon Geovani Aquino Abdalla	Vocal Cuarto
P.C. Carlos Roberto Turcios Pérez	Vocal Quinto

**PROFESIONALES QUE REALIZARÓN LOS EXÁMENES DE ÁREAS PRÁCTICAS**

Lic. Héctor Salvador Rossi Cruz	Área de Matemática Estadística
Lic. Edgar Ranfery Alfaro Migoya	Área de Economía Aplicada
Dr. Antonio Muñoz Sarabia†	Área de Teoría Económica

**TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN PRIVADO DE TESIS**

Lic. Oscar Francisco Pineda Garay	Presidente
Lic. Jorge Guillermo Escobar Paz	Examinador
Lic. Rubelio Rodríguez Tello	Examinador

Guatemala 22 de enero de 2018

Licenciado

Luis Antonio Suárez Roldán

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

Ciudad Universitaria, zona 12.

Apreciable Licenciado Suárez:

Me dirijo a usted de la manera más atenta, respondiendo al oficio de junta directiva 01-2016 con fecha 9 de febrero de 2016, en donde fui designado como asesor del trabajo de tesis titulado **“ELABORACIÓN DE LÍNEA DE BASE DEL ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL EN LA ALDEA EL HATO, ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPÉQUEZ, EN EL AÑO 2015”**, presentado por el estudiante Sebastián David Soliz Castro.

El trabajo de tesis en referencia ha sido elaborado de conformidad con los métodos y técnicas de investigación establecidos por esta Universidad, razón por la que me permito recomendarlo para su defensa en el Examen Privado de Tesis.

Sin otro particular, me suscribo de usted deferentemente.



Lic. Carlos Moisés de León Padilla  
Economista  
Colegiado 18,305



**FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS**

EDIFICIO "S-8"  
Ciudad Universitaria zona 12  
GUATEMALA, CENTROAMERICA

**DECANATO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, GUATEMALA  
CINCO DE JULIO DE DOS MIL DIECIOCHO.**

Con base en el Punto SEXTO, inciso 6.1 subinciso 6.1.1 del Acta 15-2018 de la sesión celebrada por la Junta Directiva de la Facultad el 14 de mayo de 2018, se conoció el Acta ECONOMÍA AEPT-2-003-2018 de aprobación del Examen Privado de Tesis, de fecha 24 de abril de 2018 y el trabajo de Tesis denominado: "ELABORACIÓN DE LÍNEA DE BASE DEL ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL EN LA ALDEA EL HATO, ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPÉQUEZ EN EL AÑO 2015", que para su graduación profesional presentó el estudiante **SEBASTIÁN DAVID SOLIZ CASTRO**, autorizándose su impresión.

Atentamente,

*"D Y ENSEÑAD A TODOS"*

LIC. LUIS ANTONIO SUÁREZ  
DECANO

m.ch

LIC. CARLOS ROBERTO CABRERA MORALES  
SECRETARIO



# AGRADECIMIENTOS

- A DIOS** Por haberme dado la vida, ser el centro de mi fe y mi fuente de fortaleza para culminar esta etapa importante en mi camino.
- A mis padres** Sebastián Soliz Arcón y Berta Castro Lux, por ser ellos los que permitieron que yo llegara hasta esta etapa de mi vida, siendo un gran soporte económico y espiritual y su enseñanza en la perseverancia, esfuerzo y dedicación.
- A mi hermana y sobrinos** Por el apoyo incondicional y las oraciones a Dios.
- A mis amigos** Por ser un apoyo fundamental en la realización de este proyecto.
- A mis catedráticos** Por su ejemplo y guiarme en mi formación como profesional.
- A mi centro de estudio** Gracias por formarme como profesional en las aulas de la Escuela de Economía de esta gloriosa, tricentenaria y autónoma “Universidad de San Carlos de Guatemala” mi alma mater.
- Al Instituto de Progreso Social y aliados** Por permitirme el desarrollo de esta investigación y apoyar en el proceso de estudio en las aldeas El Hato, San Cristóbal El Alto, Vuelta Grande y San Mateo Milpas Altas, Antigua Guatemala.

## **DEDICATORIA**

### **A mi familia**

Mi padre Sebastián Soliz Arcón y Berta Castro Lux, con mucho cariño y admiración. A mi hermana y sobrinos Britannie e Ian con mucho cariño.

### **A mis familiares**

Con mucho cariño y aprecio. Especialmente a mis abuelos que en paz descansen y a mi abuela “Tala” que a sus más de 90 años me ha enseñado a perseverar, a no rendirse ante la adversidad y a mantener la fe en Dios.

### **A mis amigos y colegas**

Por el apoyo en el trabajo de campo de este proyecto de tesis: David Alejandro Castillo, Wilson Boche, Ericka Velásquez, Marlene Patzán, William Guzmán, William Sunún, Gustavo Tecún, Juan Medina, Gerber Juárez, Erick Girón. A mis demás amigos, compañeros de promoción, y exalumnos que me han demostrado su aprecio y apoyo incondicional.

### **A mi asesor**

Moisés de León Padilla, amigo, compañero y colega.

### **A I.S.X.**

Con mucho cariño y respeto, por su apoyo y sacrificio.

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>I</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
1.1. Caracterización de Antigua Guatemala.....	1
1.1.1. Ubicación Geográfica .....	1
1.1.2. Necesidades Básicas Insatisfechas .....	1
1.1.3. Educación.....	2
1.2. Definición de aldea .....	3
1.3. Aldea El Hato.....	4
1.4. Línea de Base.....	10
1.5. Progreso Social .....	11
1.5.1. Índice de Progreso Social .....	11
1.5.2. Metodología del Índice de Progreso Social .....	12
1.5.3. Componentes del Índice de Progreso Social .....	17
1.5.4. Presentación de resultados del Índice de Progreso Social .....	17
1.5.5. Índice de Progreso Social a nivel mundial.....	18
1.5.6. Crecimiento económico no significa Progreso Social.....	19
1.5.7. Hallazgos que revela el Índice de Progreso Social .....	19
<b>CAPÍTULO II: CASOS DE ÍNDICES DE PROGRESO SOCIAL EN EL</b>	
<b>MUNDO .....</b>	<b>22</b>
2.1. Índices de Progreso Social Locales en Brasil.....	22
2.1.1. IPS Municipal .....	22
2.1.2. Índice de Progreso Social Comunidades de Brasil.....	24
2.2. Índices de Progreso Social Costa Rica .....	29
2.2.1. Índice de Progreso Social Comunidades Cooperativas .....	29
2.2.2. Índice de Progreso Social Cantones .....	33
2.3. Índices de Progreso Social de Colombia.....	39
2.3.1. Índice de Progreso Social Ciudades .....	39
2.3.2. Índice de Progreso Social Bogotá .....	42
<b>CAPÍTULO III: LINEA DE BASE EN ALDEA EL HATO, A TRAVÉS DEL</b>	
<b>INDICE DE PROGRESO SOCIAL .....</b>	<b>46</b>
3.1. Construcción del Índice de Progreso Social en la aldea El Hato.....	46
3.2. Metodología aplicada del Índice de Progreso Social en la aldea El Hato..	47
3.3. Puntajes de los componentes .....	50
3.4. Resultados del Índice de Progreso Social por dimensión y componente, en la aldea El Hato .....	53

3.5 Línea de Base del Índice de Progreso Social de la Aldea El Hato, Antigua Guatemala, año 2015.....	56
3.6 Línea Base General en la aldea El Hato .....	58
<b>CAPITULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>78</b>
4.1. Hallazgos Según la Metodología del Índice de Progreso Social (IPS) .....	78
4.1.1. Fortalezas en Necesidades Básica .....	78
4.1.2. Fortalezas en Fundamentos del Bienestar .....	79
4.1.3. Fortalezas en Oportunidades .....	79
4.1.4. Otras fortalezas .....	79
4.1.5. Oportunidades de mejora en Necesidades Básicas.....	81
4.1.6. Oportunidades de mejora en Fundamentos del Bienestar .....	82
4.1.7. Oportunidades de mejora en la dimensión de Oportunidades .....	84
4.1.8. Otras áreas de oportunidad de mejora.....	86
4.1.9. Necesidades sentidas de la población respecto de su núcleo familiar .	87
4.1.10. Necesidades sentidas de la población respecto de su comunidad ....	87
4.2 Caso comparativo con la aldea San Cristóbal El Alto.....	88
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>92</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>93</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>97</b>
Anexo 1. Tarjetas de resultado de las Aldeas San Mateo Milpas Altas, Vuelta Grande y San Cristóbal El Alto .....	97
Anexo 2. Otros hallazgos en la aldea El Hato, según observación .....	100
Anexo 3: Directorio De Emprendedores Sociales con proyectos de impacto en el país.....	104
Anexo 4. Cuestionario de encuesta a las familias .....	108

## ÍNDICE DE TABLAS

No.	TABLA	
1	Alfabetismo en el departamento de Sacatepéquez	2
2	Índice de Progreso Social Global 2014.	18
3	Niveles de IPS de los 772 municipios de la Amazonía	24
4	Ranking IPS Cantones Cooperativas Costa Rica 2015	33
5	Ranking IPS Local Cantones de Costa Rica 2016	36
6	Ranking IPS Ciudades Colombia. Año 2015	41
7	Resultados del IPS Bogotá y sus Localidades. Año 2015	44
8	Valores alfa de Cronbach de los componentes del IPS de las aldeas de Antigua Guatemala	48
9	Valor KMO de indicadores del IPS aldeas Antigua Guatemala	49
10	Resultado del Índice de Progreso Social Total y por Dimensiones de las aldeas El Hato, San Mateo Milpas Altas, Vuelta Grande y San Cristóbal El Alto. Año 2015	54
11	Resultado Índice de Progreso Social por Componente, aldeas Antigua Guatemala. Año 2015	55
12	Línea de base del Índice de Progreso Social Aldea El hato, Antigua Guatemala, 2015	57
13	Indicadores de línea base general aldea El Hato. Año 2015	58
14	Porcentajes de confianza y apoyo que los habitantes perciben. Año 2015	85
15	Porcentaje de población que indica el área que más le interesa se atienda en su hogar	87
16	Porcentaje de población que indica el área que más le interesa se atienda en la aldea	87

## ÍNDICE DE FIGURAS

No.	FIGURA	
1	Modelo del Índice de Progreso Social	16
2	Conceptos a medir en el modelo del IPS.	16
3	Componentes del índice de Progreso Social	17
4	Municipio de Caruarí, Brasil situada en la zona del río Juruá	28
5	Sectores Productivos por Cantón, Costa Rica	30
6	Índice de Progreso Social Local Cooperativas Costa Rica. Año 2015	32
7	Índice de Progreso Social Local Cantones Costa Rica 2016.	35
8	Indicadores del IPS Ciudades de Colombia. Año 2015	40
9	Indicadores del IPS Localidades de Bogotá. Año 2015	43
10	Fórmula para cálculo de componentes	50
11	Fórmula para calcular utopías y distopías	50
12	Fórmulas de cálculo del valor del IPS	51

## ÍNDICE DE GRAFICAS

No.	GRÁFICA	
1	Correlación entre PIB Per Cápita y las 3 dimensiones del IPS	20
2	PS Municipios de la Amazonía Brasileña, 2014.	23
3	IPS y Dimensiones por región del municipio de Carauari, Brasil. Año 2014	28
4	IPS Cantones Costa Rica, Dimensiones y Componentes	37
5	Relación entre ingreso y progreso social ciudades de Colombia. Año 2015	42
6	Relación entre ingreso y progreso social. IPS Bogotá y sus Localidades. Año 2015	45
7	PIB Per Cápita vrs. Progreso Social	52
8	Ingreso vrs. Progreso Social de aldeas EL Hato, San Mateo Milpas Altas, Vuelta Grande y San Cristóbal El Alto. Año 2015	53

## ÍNDICE DE CUADROS

No.	CUADRO	
1	Ficha Técnica IPS Municipios de la Amazonía Brasil.	22
2	Ficha Técnica IPS Comunidades de Brasil	25
3	Indicadores del IPS Nacional y Comunitario de Brasil 2014.	26
4	Ficha Técnica IPS Cooperativas de Costa Rica	31
5	Ficha Técnica IPS Cantones de Costa Rica.	34
6	Ficha Técnica IPS Ciudades de Colombia	39
7	Ficha Técnica IPS Ciudades de Colombia.	43

## INTRODUCCIÓN

Uno de los retos más importantes de una sociedad es alcanzar un nivel de desarrollo económico que le garantice el bienestar social y ambiental, pero también un entorno en el que cada individuo alcance el éxito y se realice como persona, profesional, y ciudadano de una localidad.

Una de las grandes discusiones a nivel mundial ha sido generar riqueza de la mano de condiciones sociales y ambientales y pocas veces se ha logrado establecer tal relación de manera científica. El Índice de Progreso Social es una herramienta que permite cuantificar el grado en que una sociedad es eficiente o ineficiente en traducir su éxito económico en progreso social.

Esta investigación se centra en un aspecto relevante para toda intervención social, económica o ambiental y da un paso más atrás, que muchas organizaciones, empresas o incluso los mismos gobiernos nacionales y locales no están realizando, esto es una línea de base.

La línea de base es una herramienta clave para generar intervenciones de impacto social o económico y permite establecer parámetros de priorización, con lo que se hace eficiente la inversión de recursos limitados, también permite generar un punto de partida para el seguimiento y posterior medición de impacto a lo largo del tiempo.

Hoy en día se observan grandes flujos de capitales destinados a generar desarrollo local, sin un fundamento estadístico, sin priorización y sin atender las necesidades de la población objetivo. Aunado a eso, la falta de estadísticas a nivel subnacional impide respaldar al planificación y priorización de intervenciones económicas o sociales.

Por tal razón, se hace imperativo que se promueva la generación de líneas de base a partir de metodologías que han sido probadas y aceptadas en contextos similares a los de Guatemala.

En el capítulo I de este estudio se aborda el Marco Teórico, donde se hace una caracterización de la aldea El Hato, Antigua Guatemala, comunidad objeto de estudio donde se desarrolló la metodología de Línea de Base del Índice de Progreso Social. Se explica las características de una línea de base y la metodología específica del Índice de Progreso Social.

En el capítulo II se da a conocer las experiencias de Índices de Progreso Social desarrollados en el mundo, en contextos locales y los ajustes que la metodología permite hacer para cada localidad. Tales son los casos de Brasil a nivel de municipios; Costa Rica con dos casos locales, uno a nivel de cantones y otro de asociados de cooperativas; y Colombia con dos casos, el primero a nivel de ciudades urbanas y el segundo en las localidades de Bogotá.

En el capítulo III se desarrolla la metodología del cálculo del Índice de Progreso Social para el caso específico de la aldea El Hato, y la línea de base, construida a partir de encuestas de hogares realizadas en cuatro aldeas de Antigua Guatemala. Además de El Hato también se evaluaron San Mateo Milpas Altas, Vuelta Grande y San Cristóbal El Alto.

En el capítulo IV se analiza y discuten los resultados de la metodología del Índice de Progreso Social para la aldea El Hato. Se visualizan las fortalezas y debilidades de dicha comunidad y se hace un análisis

comparativo con una aldea de similares condiciones geográficas, como lo es, San Cristóbal El Alto.

Finalmente se desarrollan las conclusiones y principales recomendaciones que el estudio permite establecer, para una efectiva comprensión y seguimiento a planes de acción que se desarrollen a futuro.

Cabe mencionar que, para la presente investigación se contó con el apoyo técnico del Instituto de Progreso Social de Guatemala que utiliza la metodología del Índice de Progreso Social a nivel subnacional.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Caracterización de Antigua Guatemala**

Según estimaciones del Instituto Nacional de Estadística (INE), para el año 2011 la población de Antigua Guatemala era de 45,111 habitantes, de los cuales 21,654 eran hombres y 23,457 mujeres.

Se reporta que el 94% de la población es no indígena, 5.3% pertenece a la etnia Kaqchikel y 0.8% a otras etnias lingüísticas (INE 2011).

#### **1.1.1. Ubicación Geográfica**

Antigua Guatemala está ubicada en la región Central o región V, es la cabecera de Sacatepéquez, a 1,530.17 msnm, a 48 kms de ciudad de Guatemala, con tiempo aproximado de 1 hora en transporte extraurbano y una extensión territorial de 78 km<sup>2</sup> (SEGEPLAN 2010).

#### **1.1.2. Necesidades Básicas Insatisfechas<sup>1</sup>**

En cuanto a la vivienda se registró que el hacinamiento para el año 2011 según el INE a través de los Censos Municipales 2008-2011, el 33.4% de viviendas presentaron esta condición en el departamento de Sacatepéquez, siendo Antigua Guatemala el segundo municipio con mayor hacinamiento con 43.3%, después de Santa Catarina Barahona con 43.8%.

---

<sup>1</sup> NBI: es un método directo que identifica carencias críticas en una población en cuatro áreas específicas, vivienda, servicios sanitarios, educación básica e ingreso mínimo.

En relación al material inadecuado de la vivienda, en Sacatepéquez el 32.1% de hogares muestran esta condición. Antigua Guatemala es el quinto en presentar condiciones de vivienda inadecuada con un 32.8%.

En cuanto al abastecimiento de agua, relacionada a la distribución del vital líquido dentro de la vivienda, en Sacatepéquez el 9.2% registra abastecimiento inadecuado y Antigua Guatemala un 11.9%.

En cuanto al acceso a servicios sanitarios, relacionado a la eliminación de excretas, en Antigua Guatemala se registra que 4.2% presentan un sistema inadecuado de excretas, siendo de los más bajos de Sacatepéquez que registra un promedio departamental de 6.3%.

### 1.1.3. Educación

Antigua Guatemala registra la quinta tasa de analfabetismo del departamento de Sacatepéquez con un 17.4%, mayor al promedio departamental de 14,4%. A nivel departamental, 87.2% de personas indígenas mayores de 15 años son alfabetas y 66.7% mujeres, en el grupo de personas no indígenas, 92.6% de hombres son alfabetas y 88.1% de mujeres.

En cuanto al nivel de escolaridad, Sacatepéquez muestra que 6.1 años es el promedio, superior al nacional de 4.9 años de estudio, sin embargo, las mujeres muestran la menor tasa de escolaridad frente a los hombres, similar sucede con indígenas y no indígenas.

**Tabla 1. Alfabetismo en el departamento de Sacatepéquez**

	Indígena		No indígena	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Personas mayores de 15 años	87.2	66.7	92.6	88.1
Personas entre 15 y 24 años	92.6	87.6	94.1	96.4

Fuente: INE. ENCOVI 2011

## 1.2. Definición de aldea

De acuerdo al Código Municipal de Guatemala, se considera aldea a aquellos centros poblados que cumplen con los siguientes requisitos:

- Una población entre 5,000 y 9,999 habitantes.
- Un índice de alfabetismo del 25% de su población.
- Construcciones o edificaciones alineadas formando calles en cualquier forma.
- Red de drenajes de aguas negras y pluviales subterráneas.
- Abastecimiento domiciliar de agua potable distribuida por cañería y tanque público.
- Un mercado con edificación como mínimo.
- Un parque o plaza.
- Servicio de alumbrado público en por lo menos el 75% de su territorio.
- Centro de Salud y farmacia.
- Cementerio autorizado.
- Escuela Mixta de Educación Primaria con biblioteca.
- Seguridad Pública.
- Agencia bancaria en cualquiera de sus modalidades.

### **1.3. Aldea El Hato**

La aldea El Hato se fundó en el año 1945, tras el final de la Segunda Guerra Mundial, los dueños iniciales de El Hato eran de origen alemán y esa área era una finca de crianza de ganado, por ello deriva el nombre El Hato, según la real academia española Hato es una porción de ganado, un sitio fuera de las poblaciones que eligen los pastores para comer y dormir durante su permanencia allí con el ganado.

Sus primeros dueños fueron expulsados del territorio guatemalteco y los pobladores que se había asentado en esa finca tomaron las tierras y la utilizaron originalmente para habitar y descansar, ya que su trabajo dependía del cultivo de café en la costa sur.

Posteriormente a ello, las siguientes generaciones ya no se dedicaron al trabajo en las fincas de la costa sur, en cambio decidieron cultivar en sus tierras. Y no fue sino hasta la década de los 80's y 90's que el Instituto Nacional de Transformación Agraria (INTA) les cedió las tierras formalmente porque las mismas pertenecían al estado y recibieron escrituras públicas a finales de los 90 por el Registro de la Propiedad. Actualmente la mayoría de personas cuenta con escritura propia.

No existe documentación relacionada con la Aldea El Hato, por tanto, la información antes descrita ha sido transmitida por tradición oral. (Entrevista con el Profesor Erwing Chang, miembro de COCODE, Aldea El Hato).

El Hato tiene una población aproximada para el año 2009 de 1,814 habitantes, una altura de 1,650 msnm y de acuerdo a la Secretaría General de Planificación (SEGEPLAN) es una de las microrregiones con más alta incidencia de vulnerabilidad, ya que se encuentran en áreas riesgosas, de

alta pendiente y con servicios y acceso limitado<sup>2</sup>. Está ubicada a 5.5 kilómetros de la cabecera municipal.

Por la falta de información secundaria relativa a esta aldea, se realizaron diversas reuniones con líderes locales entre abril y julio de 2015, del cual se logró identificar las siguientes características de la aldea:

- 180 a 200 familias aproximadamente.
- Las viviendas en su mayoría son de lámina y madera, cuentan con letrina de pozo, no cuentan con drenajes.
- El agua que usan en las viviendas se va directo a la calle por no contar con sistema de alcantarillado. Además, esa agua no es constante y es de mala calidad.
- Hasta febrero de 2015 no tenían médico ni enfermeras en el único puesto de salud de la aldea. Actualmente cuentan con una enfermera profesional y una auxiliar de enfermería con un horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.
- Sus fuentes de agua son dos nacimientos y una municipal.
- Cuentan con una escuela por la mañana, donde reciben educación preprimaria, y primaria. Por las tardes funciona como Telesecundaria y los sábados el programa IGER en nivel básico por madurez.
- Cada 4 a 6 meses al año un grupo de norteamericanos realiza jornadas médicas, las cuales se realizan en la escuela.

---

<sup>2</sup> Consejo Municipal y SEGEPLAN. Plan de Desarrollo Municipal 2011-2025. Edición diciembre 2010.

- En su mayoría los pobladores son católicos, pero también hay evangélicos.
- El área principal del Hato cuenta con una iglesia, a la par está un salón comunal de 5x10 mts aproximadamente, en frente está la escuela, a la par de esta una pila comunal cuya agua proviene de un nacimiento y a 50 mts el puesto de salud.
- La flora y fauna es diversa, entre estas ardillas, pájaros, conejos y gran variedad de vegetación y árboles.
- La aldea se ubica en una zona montañosa y las viviendas están construidas en laderas.
- El acceso de la cabecera municipal a la aldea está pavimentado, tiene otros accesos de terracería, adoquín y piedra, muchos en mal estado. Algunos senderos de tierra en época lluviosa se vuelven riesgosos para los pobladores, por estar ubicados en pendientes y laderas.
- No hay empresas, restaurantes, bancos, ni otras fuentes de empleo formal.
- Tampoco hay presencia de la policía nacional civil, bomberos, radio comunal, entre otras
- Las principales actividades culturales son en julio, ya que se celebra la festividad del Corazón de Jesús, en la cual hacen procesiones y hay presencia de juegos mecánicos los cuales se ubican en la calle principal por carecer de un espacio abierto para adecuar una feria, además ciclismo y maratón. También las posadas en diciembre.

- Los principales problemas son:
  - Falta de drenajes.
  - Falta de transporte. Hay dos buses que salen una vez en la mañana y regresan por la tarde, durante el día no cuentan con transporte público.
  - No cuentan con un salón comunal de usos múltiples.
  - Falta de organización de los pobladores. Los únicos grupos organizados son el COCODE y Comité de Agua.
  - Las mujeres no participan en ninguna organización de vecinos, por falta de interés de parte de ellas. Sin embargo, se constató que 10 mujeres se organizaron para ser beneficiarias del programa Gallinas Ponedoras, dado por una ONG internacional.
  - No cuentan con instituto para nivel diversificado. Viajan a la Antigua para recibir este nivel educativo, lo que incide en el bajo nivel educativo de su población.
  - Poca concientización y conocimiento del valor de la conservación de los afluentes de agua y el medio ambiente. Ya que el Club Rotario sembró varios árboles en conjunto con el MAGA, sin embargo, ya han sido destruidos y se cree que fueron los mismos vecinos.
  - No cuentan con áreas recreativas como canchas de futbol o basquetbol, parques, áreas infantiles, entre otros.

- No cuentan con ningún plan de desarrollo turístico, pese a que están ubicados en una zona boscosa y montañosa, hay dos hoteles de propietarios extranjeros. No hay lugares turísticos como tal.
- Riesgo de deslaves y pérdida de las viviendas por estar construidas en laderas o por contar con piso de tierra y paredes de lámina.
- Riesgos de enfermedades por el piso de tierra y formación de lodo en época lluviosa.
- Falta de empleos, ya que la mayoría de personas trabajan en la cabecera municipal y otras fincas.
- Embarazos en menores, debido a la falta de capacitación y conocimiento de temas de sexualidad y planificación familiar y también porque muchos jóvenes por desobediencia a sus padres o por estar solos, se van con sus parejas y a muy temprana edad se embarazan.
- Las actividades económicas principales son:
  - Albañilería.
  - Recolección y venta de leña.
  - Dedicados a la agricultura aproximadamente 30 agricultores, lo que representa un 15%. La mayoría ha dejado esa práctica porque no deja muchos ingresos. Los cultivos principales son maíz, frijol, durazno, aguacate, hortalizas y plantas como la varsovia, vetiver y agapanto.

- Corte de café.
- Programas de gobierno:
  - Bono seguro. Esto lo reciben en la cabecera municipal, por lo que tienen que trasladarse mensualmente para ir a traer el dinero.
- Programas de cooperación:
  - Gallinas ponedoras. A través de un programa privado, 10 mujeres se organizaron para poder ser beneficiarias. Al día producen aproximadamente 35 a 40 huevos que representa un ingreso mensual aproximado de Q5,000.00.
  - La organización Las Manos de Christine, una ONG norteamericana ha prestado sus servicios a la escuela en la enseñanza del inglés desde nivel pre-primario, esto es ad honorem, y se financian a través de donaciones. Construyeron dos salones, uno para preprimaria, debido a que la escuela no contaba con ese nivel educativo y el otro salón es para el curso de inglés y biblioteca, con una donación de libros a la escuela.
  - El Club Rotario Ciudad de Guatemala a partir del año 2014 se propuso apoyar a la Aldea El Hato, como parte de su filosofía de ayuda social. Esto consiste en generar un modelo de desarrollo económico y social de largo plazo auto-sostenible, donde los pobladores puedan generar con sus propias capacidades los mecanismos que les permita mejorar su nivel de vida. Este proyecto se estima dejarlo consolidado en un plazo de 5 años. Desde el 2014 han realizado jornadas medicas

dentales, reforestación y gestión para que el Ministerio de Salud designe a alguien en el puesto de salud, lo cual se logró en febrero de 2015.

#### **1.4. Línea de Base**

De acuerdo al curso internacional Línea de Base del área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública de CEPAL, la línea de base es el conjunto de indicadores seleccionados para el seguimiento y evaluación sistemáticos de políticas y programas.

Es una herramienta de evaluación de programas y se utiliza al inicio de la ejecución de un programa.

El propósito central de un estudio de base es generar información sobre la situación inicial de la población objetivo de un programa, su zona de influencia y el contexto en el que se desarrolla.

Esto se refiere a la primera medición de todos los indicadores contemplados en el diseño de un programa, obtener datos para establecer comparaciones posteriores e indagar por los cambios ocurridos conforme se implemente un programa o proyecto.

Con esto se conocen los valores de los indicadores en una situación inicial, generando con esta información una caracterización de la situación de la población objetivo antes de iniciar la intervención.

Por lo general la línea de base se enfoca en indicadores de resultado e impacto, para identificar avances o retrocesos, posterior a implementar programas.

## **1.5. Progreso Social**

Se entiende por progreso social “La capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades básicas de sus ciudadanos, para establecer bases sólidas que permitan mejorar y sostener la calidad de vida de sus ciudadanos y comunidades, y para crear las condiciones que permitan que todos los individuos alcancen su pleno potencial”<sup>3</sup>.

Dicho en otras palabras, es la capacidad de un país de satisfacer lo esencial para la vida, la atención en salud primaria y la calidad con que el sistema de salud, vivienda, y seguridad permite a los individuos una vida estable, además, el conjunto de instrumentos y mecanismos que permite que los individuos logren movilidad social y mejoren su calidad de vida y finalmente, aquellos elementos que le generan un ambiente adecuado a los individuos como personas, garantizándoles sus derechos básicos como la elección personal, movilización, organización, participación, acceso a educación superior, entre otros.

A partir de allí, el progreso social involucra aquellos aspectos no económicos que le brindan a los individuos los mecanismos, herramientas y oportunidades de mejorar su calidad de vida, así como, evaluar la calidad de los servicios básicos, para determinar las deficiencias y oportunidades de mejora en cada país.

### **1.5.1. Índice de Progreso Social**

Es un indicador creado en el año 2012 que “mide directamente el Progreso Social, en forma independiente del desarrollo económico, y se fundamenta en un modelo holístico y riguroso que define el progreso social con base en 54

---

<sup>3</sup> Social Progress Imperative. Índice de Progreso Social. Informe 2014. p. 15

indicadores sociales y ambientales, a fin de identificar y medir las múltiples dimensiones del desempeño social y ambiental de las sociedades.”<sup>4</sup>

### **1.5.2. Metodología del Índice de Progreso Social**

El Índice de Progreso Social (IPS) utiliza como principios clave de diseño<sup>5</sup>:

a) Indicadores exclusivamente sociales y ambientales

Ya que este busca medir el progreso social a través de variables no económicas, siendo el primer índice que prioriza lo social y ambiental frente a lo económico, para luego complementar la medición a través de un modelo de correlación que permita analizar la relación entre desarrollo económico y desarrollo social.

b) Indicadores de resultado y no de proceso

Se pretende evaluar impacto y no inversión o esfuerzo.

c) Aplicabilidad

El producto a obtener debe ser una herramienta útil y práctica, suficientemente específica para apoyar a líderes y profesionales del gobierno, sector privado y sociedad civil a evaluar comparativamente el desempeño y a implementar políticas y programas que impulsen un progreso social más acelerado.

---

<sup>4</sup> Op. Cit. p. 13

<sup>5</sup> Loc. Cit. p. 14

d) Relevancia para el contexto

Utiliza un marco de medición holístico del progreso social que evalúa el bienestar de las sociedades en todos los niveles de desarrollo. Esto se logra a través de la conformación de mesas técnicas donde se invitan a participar a diferentes actores interesados, como líderes comunitarios, organizaciones que realizan inversión de impacto en las comunidades, gobiernos locales, entidades gubernamentales, entre otros, con la finalidad de que cada indicador sea relevante para la población objeto de estudio.

El Índice de Progreso Social, ha seguido desde su creación en 2013, la intención de desarrollar una medición práctica y útil del progreso social, que sea independiente del propio PIB. En otras palabras, el IPS se fundamenta en la hipótesis de que solo al construir una medida de progreso social independiente, que pueda estar al lado del PIB, es que los responsables políticos, los grupos de interés social y los académicos pueden empezar a desarrollar e implementar un enfoque sistemático y estructurado que conduzca al crecimiento inclusivo (Michael Porter, et al. Índice de Progreso Social Informe 2014).

El enfoque adoptado por el equipo del Social Progress Imperative<sup>6</sup> se alimenta de investigación y métodos previos, incluyendo una amplia gama de fuentes académicas sobre los retos específicos sobre cómo considerar el progreso social de manera integral, con ideas tomadas de la economía, sociología, las ciencias políticas y la historia, entre otros.

---

<sup>6</sup> Social Progress Imperative es una organización no gubernamental fundada en 2012 en Washington D.C., responsable de la creación del Índice de Progreso Social. La componente la Universidad de Harvard, Massachusetts Institute of Technology e INCAE Business School.

Además, se tuvo el beneficio de un proceso de intercambio interactivo con expertos académicos, legisladores y profesionales de todo el mundo. Este esfuerzo se diferencia de otros esfuerzos anteriores, no solo por lo novedoso del modelo, sino por la elección primordial de desarrollar una medición sistemática y marcadamente no económica del progreso social. En los reportes metodológicos del IPS a nivel global (Stern, Wares y Orzell 2014 y 2015) se pueden encontrar análisis más detallados sobre las investigaciones, conclusiones y alcances metodológicos y conceptuales del modelo del Índice de Progreso Social.

Otro de los principios básicos para la construcción del Índice de Progreso Social es la selección de indicadores exclusivamente de resultados. Esta diferencia metodológica busca aislar al IPS de las decisiones sobre el tipo de políticas públicas o inversiones que debe hacer una región; y en cambio, lo enfoca directamente en la medición de los resultados de esas decisiones de política o inversión.

En materia de competitividad, por ejemplo, un índice de esfuerzos puede medir las inversiones en capital humano o investigación básica. Pero un índice de resultados mediría la productividad por ciudadano en edad de trabajar.

Siguiendo este razonamiento, se ha diseñado el IPS como un índice de resultados. Sin embargo, dado que hay muchos aspectos del progreso social que pueden ser considerados de diferentes maneras, el IPS ha sido construido para agregar y sintetizar múltiples medidas de resultados, siguiendo una coherencia conceptual y transparente, para que sea relevante para los tomadores de decisiones a la hora de evaluar comparativamente el progreso.

El modelo del Índice de Progreso Social, sintetiza una gran cantidad de investigaciones, que enfatizan la importancia de ir “más del PIB” y que identifican los elementos sociales y ambientales dentro del desempeño de las sociedades. En base a ello, se sintetizaron tres preguntas que, en conjunto, ofrecen una perspectiva del nivel de progreso social:

- ¿Están satisfechas las necesidades más esenciales de la sociedad?
- ¿Existen los elementos fundamentales para que las personas y las comunidades puedan aumentar y mantener su bienestar?
- ¿Existen oportunidades para que todas las personas puedan lograr su pleno potencial?

De esta forma, el modelo del IPS considera tres dimensiones: Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos de Bienestar, y Oportunidades. Estas dimensiones agrupan conceptualmente doce componentes temáticos del progreso social; mismos que permiten obtener una visión granular y multifacética del bienestar.

Cada componente se enfoca en medir un concepto esencial para la calidad de vida en el siglo XXI y consisten en: Nutrición y Cuidados Médicos Básicos, Agua y Saneamiento, Vivienda, Seguridad Personal, Acceso a Conocimientos Básicos, Acceso a Información y Comunicaciones, Salud y Bienestar, Sostenibilidad del Ecosistema, Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección, Tolerancia e Inclusión, y Acceso a Educación Superior (ver figura 1 y figura 2).

A partir de estos componentes se define el bienestar de la sociedad, se mide el progreso social y se identifican áreas prioritarias de intervención.

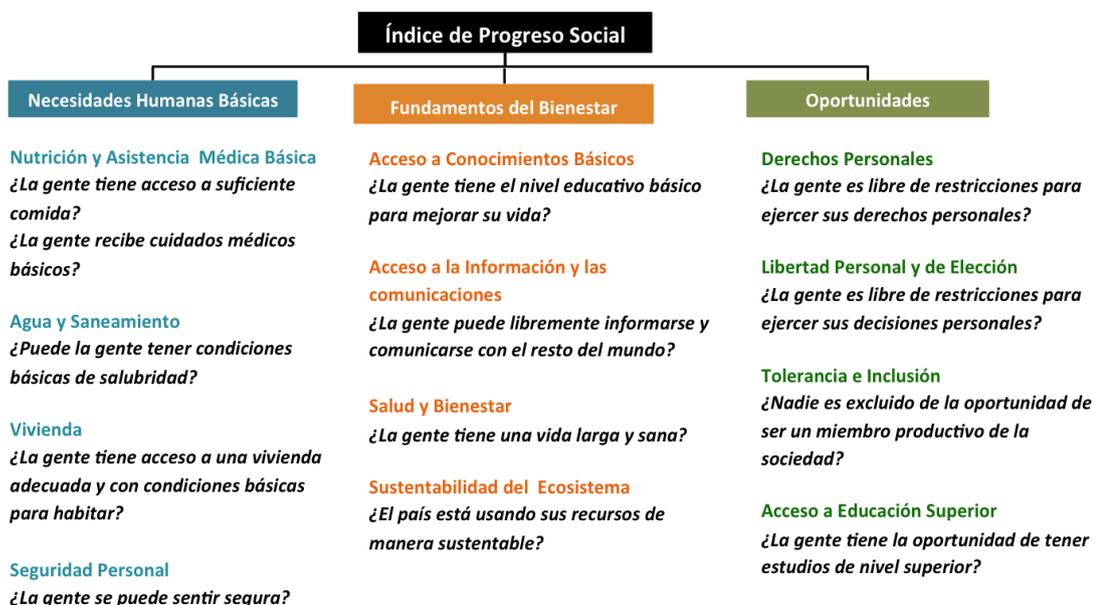
**Figura 1. Modelo del Índice de Progreso Social.**



Fuente: Social Progress Imperative. Reporte Índice de Progreso Social 2014.

La metodología del Índice de Progreso Social permite la medición de cada componente y de cada dimensión, a la vez que ofrece, un puntaje general y una calificación del desempeño de una sociedad en un determinado aspecto del bienestar; además de la posibilidad de identificar los temas prioritarios que requieren de intervenciones sociales.

**Figura 2. Conceptos a medir en el modelo del IPS.**



Fuente: Social Progress Imperative. Reporte Índice de Progreso Social 2014.

### 1.5.3. Componentes del Índice de Progreso Social

El índice de progreso social se desagrega a través de 3 dimensiones, 12 componentes y 52 indicadores sociales y ambientales.

**Figura 3. Componentes del Índice de Progreso Social**



Fuente: Social Progress Imperative. Reporte Índice de Progreso Social 2014.

### 1.5.4. Presentación de resultados del Índice de Progreso Social

El producto final que se obtiene de evaluar una sociedad con el Índice de Progreso Social “permite por primera vez, evaluar la eficacia con la que el éxito económico de un país se convierte en progreso social, puesto que el desarrollo económico por sí solo no es suficiente para explicar los resultados del progreso social”<sup>7</sup>.

<sup>7</sup> Op. Cit.. Social Progress Imperative. Resumen Ejecutivo P. 18

En otros términos, pone en relieve tanto las fortalezas como las debilidades sociales y ambientales, determinando la eficiencia en que los recursos disponibles (ingreso per cápita) son transformados en progreso social, además, esta herramienta es útil para identificar y priorizar las variables que mayor atención requieren en materia social y ambiental para las agendas de políticas nacionales

### 1.5.5. Índice de Progreso Social a nivel mundial

Debido a que el Índice de Progreso Social se creó en 2012, su primera edición fue en el año 2013, en la que se evaluaron únicamente 50 países. Para el año 2014, en su segunda edición, se evaluaron 132 países, en el cual aparece Guatemala en la posición 76 de 132.

Tal como se observa en la tabla siguiente, se puede sugerir que a medida que el ingreso per cápita se incrementa, también se incrementa el progreso social, no obstante, Estados Unidos con un PIB/cápita por paridad adquisitiva (PPA) casi el doble que Nueva Zelanda, muestra un progreso social bastante bajo de acuerdo a su nivel de ingreso. Lo mismo ocurre con Trinidad y Tobago frente a Costa Rica y Guatemala frente a Bolivia, ambos países son ineficientes de acuerdo a su nivel de ingreso per cápita, debido a que países similares en ingreso, han mostrado mejor eficiencia en el uso de los recursos.

**Tabla 2. Índice de Progreso Social Global 2014.**

<b>País</b>	<b>PIB per cápita PPA en US\$</b>	<b>Valor IPS</b>	<b>Ranking IPS</b>
Nueva Zelanda	25,857	88.24	1
Suiza	39,293	88.19	2
Islandia	33,880	88.07	3
Estados unidos	45,336	82.77	16
Costa Rica	11,156	77.75	25

Trinidad y Tobago	23,260	69.88	47
Bolivia	4,552	62.90	71
Guatemala	4,397	61.37	76
Burundi	484	37.33	130
Rep. Centroafricana	943	34.17	131
Chad	1,870	32.60	132

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Informe del Índice de Progreso Social 2014. Social Progress Imperative.

### **1.5.6. Crecimiento económico no significa Progreso Social**

El ingreso per cápita, si bien es cierto es necesario para generar desarrollo, no determina o condiciona el éxito de los países en materia social y ambiental. La mejora de la calidad de vida de las personas depende en gran medida del modelo de gestión y uso de los recursos.

Pese a que existe una correlación de 0.85 entre el PIB per cápita y progreso social, “por si solo el desempeño económico no explica por completo el progreso social, por ello se dice que el desarrollo económico por sí solo no es suficiente para explicar los resultados de progreso social. El PIB per cápita es una medida incompleta del desempeño global de un país”<sup>8</sup>.

Por lo que, en términos estadísticos, se puede inferir que no existe una relación lineal exacta entre crecimiento económico y progreso social.

### **1.5.7. Hallazgos que revela el Índice de Progreso Social**

Al evaluar el desempeño de 133 países en 2014 con el Índice de Progreso Social, se obtuvo como principales hallazgos, que en niveles bajos de ingreso per cápita, pequeños incrementos en el PIB representan grandes mejoras en

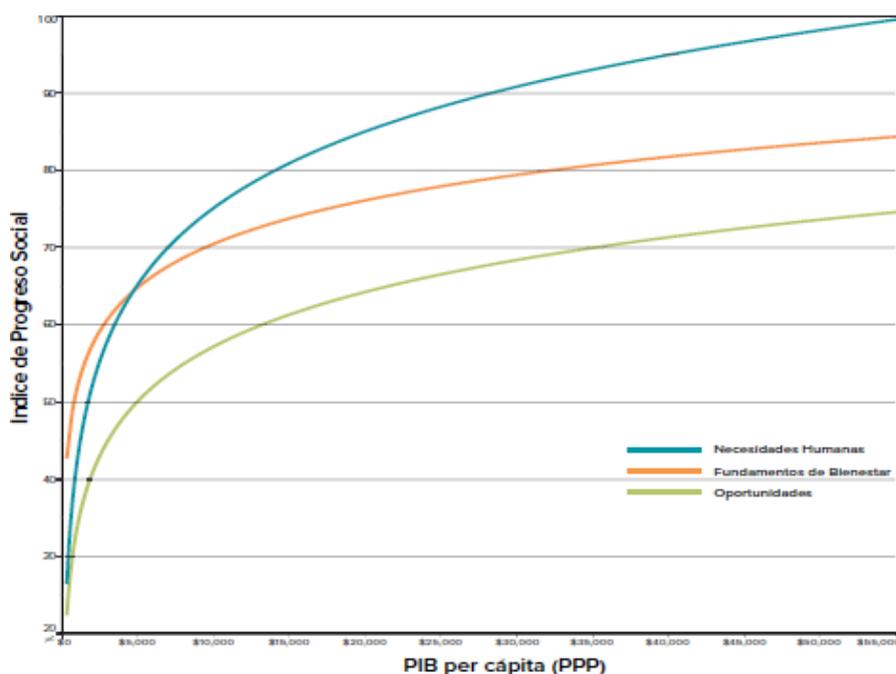
---

<sup>8</sup> Loc. Cit. p 18

progreso social, sin embargo, a medida que las naciones aumentan su nivel de ingreso, los niveles de progreso social se ven reducidos, lo que lleva a considerar que las “ganancias fáciles de progreso social surgidas del desarrollo económico se agotan y el crecimiento económico genera nuevos retos sociales y ambientales”<sup>9</sup>.

Al analizar el Índice de Progreso Social de manera desagregada en sus tres dimensiones, Necesidades Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades, se observa que la dimensión de Necesidades Básicas en países con ingreso muy bajo, mejora a medida que aumenta dicho ingreso, y a medida que el ingreso aumenta, se estanca la dimensión de necesidades básicas. La dimensión de Fundamentos de Bienestar muestra una relación más lineal con el PIB. Mientras que la dimensión de Oportunidades muestra menor ritmo de progresión y mayor variabilidad. (Ver gráfica 1).

**Gráfica 1. Correlación entre PIB Per Cápita y las 3 dimensiones del IPS.**



Fuente: Social Progress Imperative. Reporte Índice de Progreso Social 2014.

<sup>9</sup> Loc. Cit. p18

Esta evidencia demuestra que el progreso social es facilitado por el desarrollo económico, pero no se garantiza que la mejora en las áreas sociales y ambientales estén influenciadas por el crecimiento económico en su totalidad.

Dicho en otros términos, el ingreso puede cubrir las necesidades básicas de la población y a medida que se incrementa el ingreso mayor se satisface esta dimensión del bienestar humano, sin embargo, para las áreas de Fundamentos de bienestar que tiene que ver con la educación básica, medio ambiente, acceso a telecomunicaciones, el ingreso cubre cada vez menos este rubro, y en cuanto a la dimensión de oportunidades, relacionada con los derechos personales, libertades, tolerancia e inclusión y acceso a educación superior, el ingreso es insuficiente para satisfacer esta área de bienestar humano.

Esto es debido a que a bajos ingresos la población satisface sus necesidades más urgentes y próximas como lo son la salud primaria, la alimentación, vivienda, servicios básicos y seguridad. A medida que los ingresos satisfacen esta área importante para la sobrevivencia, las personas atienden otras áreas con menor prioridad para ellos.

## **CAPÍTULO II: CASOS DE ÍNDICES DE PROGRESO SOCIAL EN EL MUNDO**

### **2.1. Índices de Progreso Social Locales en Brasil**

#### **2.1.1. IPS Municipal**

Brasil, primer país en el mundo en evaluar el desempeño social y ambiental, utilizando la herramienta del Índice de Progreso Social (IPS) para 772 municipios de 5,570 que componen el país, en el año 2014.

Este proyecto fue impulsado por el Instituto Coca Cola, Natura, Fundación AVINA, Deloitte, Coletivo, IPSOS y Social Progress Imperative.

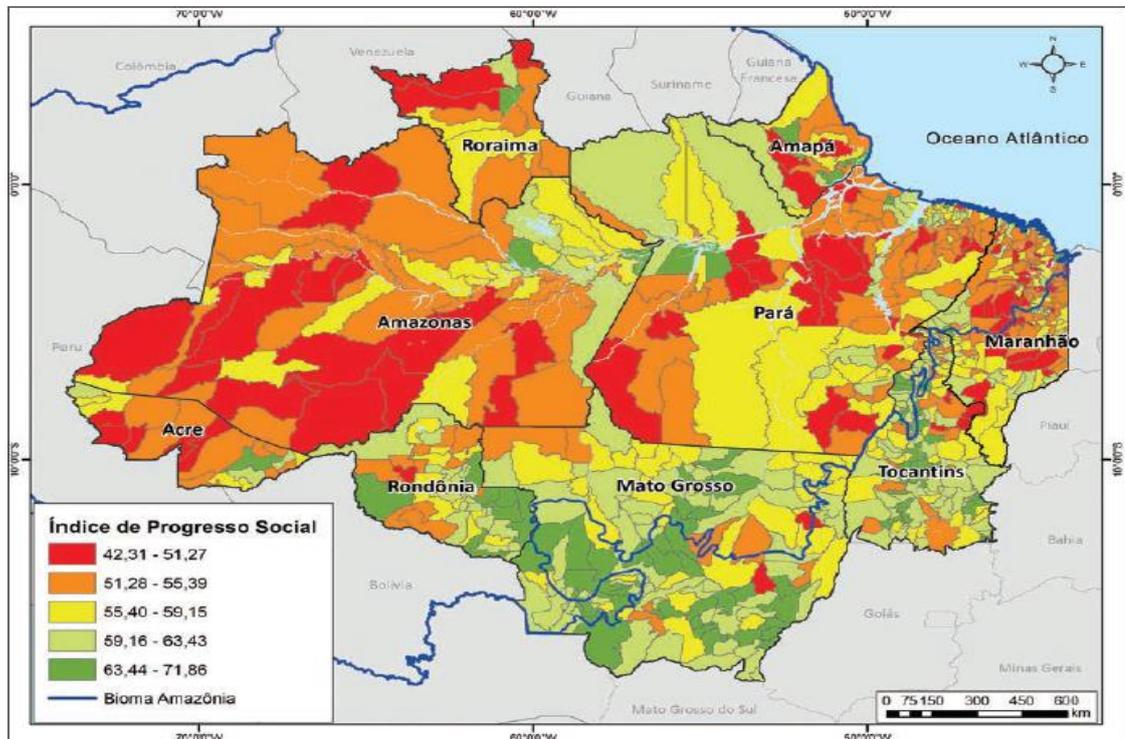
#### **Cuadro 1. Ficha Técnica IPS Municipios de la Amazonía Brasil.**

- Se seleccionaron 772 municipios de la Amazonía, área con las mayores reservas naturales del mundo.
- Se obtuvo la información a partir de fuentes secundarias, como gobierno, organismos públicos técnicos y organismos internacionales como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Contempla las 3 dimensiones del IPS, Necesidades Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades y los 12 componentes.
- Se adaptó el tipo y número de indicadores al contexto sub-nacional, y se consideraron 43 indicadores sociales y ambientales, de impacto, relevantes para el contexto, y accionables.

Fuente IMAZON; Social Progress Imperative. IPS Amazonía, Resumen Ejecutivo 2014.

Los resultados evidenciaron las fortalezas y debilidades de la zona evaluada, tal como se muestra en la gráfica siguiente.

**Grafica 2. IPS Municipios de la Amazonía Brasileña, 2014.**



Fuente IMAZON; Social Progress Imperative. IPS Amazonía, Resumen Ejecutivo 2014.

Es importante mencionar que, de los 772 municipios, 87 presentan un mejor desempeño, con un IPS de 66 puntos sobre 100 en promedio; 194 presentan un desempeño promedio de 57 puntos de 100; y 87 un mal desempeño con un IPS de 49 sobre 100 en promedio.

**Tabla 3. Niveles de IPS de los 772 municipios de la Amazonía**

	Níveis de IPS					Amazônia	Brasil
	1º (verde-escuro)	2º (verde-claro)	3º (amarelo)	4º (laranja)	5º (vermelho)		
Número de municípios	87	200	194	204	87	772	5.570
Área dos municípios (milhões de km²)	0,39	0,98	1,19	1,48	1,00	5,04	8,5
População (milhões de habitantes)	9,40	4,18	4,19	4,92	1,70	24,39	190,8
<b>Índice de Progreso Social (IPS)</b>	<b>65,79</b>	<b>61,13</b>	<b>57,21</b>	<b>53,59</b>	<b>49,00</b>	<b>57,31</b>	<b>67,73</b>
Dimensão 1. Necessidades Humanas Básicas	68,84	61,86	59,10	54,62	50,46	58,75	71,60
Dimensão 2. Fundamentos para o Bem-estar	71,91	70,51	64,52	60,98	54,54	64,84	70,42
Dimensão 3. Oportunidades	56,63	51,01	48,01	45,16	42,01	48,33	61,18
PIB (bilhões de R\$ em 2011)	182,26	79,82	38,61	31,57	9,73	341,98	4.143,0
PIB <i>per capita</i> (R\$/ ano)	20.742,93	15.724,24	10.208,82	7.147,19	6.552,42	11.603,73	21.536
Renda <i>per capita</i> (R\$/ ano)	7.477,94	5.125,14	4.059,39	3.243,30	2.725,86	4.354,81	9.526
IDH (2010)	0,71	0,65	0,61	0,58	0,54	0,62	0,73

Fuente IMAZON; Social Progress Imperative. IPS Amazonía, Resumen Ejecutivo 2014.

### 2.1.2. Índice de Progreso Social Comunidades de Brasil.

En 2015 Brasil desarrolló otro IPS sub-nacional, en el municipio de Caruarí, este IPS se realizó a nivel de comunidades agrupadas en 3 regiones del municipio, para poder evaluar el impacto social y ambiental a lo largo de una de las cuencas del río Juruá que atraviesa el municipio.

## **Cuadro 2. Ficha Técnica IPS Comunidades de Brasil.**

- Se seleccionó el municipio de Carauari para hacer esta medición.
- Se obtuvo la información a partir de fuentes primarias a través de encuestas de hogares.
- Se encuestaron 331 hogares de 565 que componen la zona.
- Se evaluaron 4 áreas del municipio de Carauráí,: zona urbana, región media del río Jurá, región baja y área de Baixo.
- Contempla las 3 dimensiones del IPS, Necesidades Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades y los 12 componentes.
- Se adaptó el tipo y número de indicadores al contexto sub-nacional, y se consideraron 44 indicadores sociales y ambientales, de impacto, relevantes para el contexto, y accionables.
- Las comunidades participaron en la construcción de la estructura del IPS y en los cuestionarios, adaptándolo al contexto local. Además, para conocer el entorno y hacer un mejor análisis de la situación en la que viven las comunidades.

Fuente IMAZON; Social Progress Imperative. IPS Comunidades de Médio Juruá, Brasil, Resumen Ejecutivo 2015.

En los cuadros siguientes se puede apreciar la diferencia de indicadores entre el municipal y el comunitario de los IPS Locales de Brasil.

**Cuadro 3. Indicadores del IPS Nacional y Comunitario de Brasil 2014.**

FBE – Fundamentos do Bem Estar	MODELO GLOBAL	IPS COMUNIDADES - Carauari	
	<b>Acesso à Educação Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alfabetização entre adultos</li> <li>Crianças idade certa no ens. básico</li> <li>% população educação secundária</li> <li>Razão entre escolaridade de homens e mulheres no ens. secund.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frequência escolar das crianças do domicílio</li> <li>Proporção de crianças no domicílio em classes multiseriadas ou regulares</li> <li>% de analfabetos/ nunca foram a escola</li> <li>% de pessoas no domicílio que completaram o ensino fundamental</li> </ul>
	<b>Acesso à Informação e Comunic.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razão entre total de linhas de celulares disponíveis 100mil/hab</li> <li>Total usuários de Internet</li> <li>Liberdade de imprensa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meios de comunicação que possui acesso</li> <li>Uso da Internet pelo respondente</li> <li>% de pessoas no domicílio que possuem celular</li> <li>Qualidade do sinal de celular no local de moradia</li> </ul>
	<b>Saúde e Bem-Estar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expectativa de vida</li> <li>Obesidade</li> <li>Probabilidade de morte entre 30 e 70 anos</li> <li>Taxa de suicídio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fatores de risco a saúde: fumo, bebida, exercícios físicos.</li> <li>Dimensões subjetivas de bem-estar: falta de orgulho próprio, percepção de inutilidade</li> <li>Condições básicas de segurança no trabalho</li> </ul>
	<b>Ecosistema e Sustentab.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emissão de gases (CO2, etc)</li> <li>Condições dos sistemas de captação de água</li> <li>Biodiversidade e proteção habitats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Busca de informações sobre o meio ambiente</li> <li>Cuidados com meio ambiente</li> </ul>

OPT – OPORTUNIDADES	MODELO GLOBAL	IPS COMUNIDADES - Carauari	
	<b>Direitos Pessoais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direito Político</li> <li>Liberdade de expressão</li> <li>Liberdade de associação</li> <li>Liberdade de transitar</li> <li>Direito à propriedade privada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pessoas do domicílio com 18 anos ou mais que possuem todos os documentos básicos</li> <li>Busca por informações sobre direitos</li> <li>Escala de Participação em associações</li> <li>Acesso à meios de transporte onde vive</li> <li>Situação do terreno onde está a moradia</li> </ul>
	<b>Liberdade Individual e Escolha</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfação com grau de autonomia para fazer escolhas</li> <li>Liberdade religiosa</li> <li>Escravidão, tráfico humano</li> <li>Acesso métodos contraceptivos</li> <li>Níveis corrupção percebidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percepção de ter condições necessárias para fazer suas escolhas</li> <li>Infraestrutura e práticas de lazer</li> <li>Participação em atividades comunitárias tradicionais</li> <li>Uso de métodos contraceptivos</li> </ul>
	<b>Tolerância e Inclusão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mulheres tratadas com respeito</li> <li>Tolerância a imigrantes</li> <li>Tolerância a homossexuais</li> <li>Tolerância Religiosa</li> <li>Redes comunitárias – capital social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escala de Desigualdade de Gênero</li> <li>Escala de Desigualdade de Raça</li> <li>Escala de Intolerância à Sexualidade</li> <li>Capital Social - Solidariedade e Confiança na Comunidade</li> </ul>
	<b>Acesso à Educação Avançada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% pessoas que completaram ens. superior</li> <li>Média de anos de estudo mulheres</li> <li>Desigualdade na provisão ensino</li> <li>Universidades no ranking global</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso ao ensino superior entre homens e entre mulheres nos domicílios com 18 anos ou mais</li> <li>Acesso a cursos de capacitação, técnicos, cursos extraescolares.</li> </ul>

NHB – Necesidades Humanas Básicas	MODELO GLOBAL	IPS COMUNIDADES- Carauari	
	<b>Nutrição e Saúde Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Subnutrição</i></li> <li>• <i>Mortalidade materna</i></li> <li>• <i>Mortalidade infantil</i></li> <li>• <i>Mortes por doenças infecciosas</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Consumo de proteínas</i></li> <li>• <i>Consumo de vegetais e frutas</i></li> <li>• <i>Mortalidade crianças com menos de 3 anos</i></li> <li>• <i>Qualidade atendimento de saúde recebido.</i></li> </ul>
	<b>Água e Saneamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acesso à água encanada</i></li> <li>• <i>Acesso a fontes de tratamento de água rural x urbano</i></li> <li>• <i>Acesso a recursos robustos de saneamento</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Banheiros no domicílio</i></li> <li>• <i>Esgoto (condição dos sanitários + destino do esgoto)</i></li> <li>• <i>Rede água (sem acesso, bombeamento, rede pública)</i></li> <li>• <i>Disponibilidade de água (chega todo dia)</i></li> </ul>
	<b>Moradia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Satisfação com condições moradia</i></li> <li>• <i>Acesso a eletricidade</i></li> <li>• <i>Qualidade fontes de energia</i></li> <li>• <i>Mortes atribuídas a poluição de ambientes internos</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acesso a rede elétrica</i></li> <li>• <i>Frequência de acesso a energia elétrica</i></li> <li>• <i>Acesso serviços de coleta de lixo</i></li> <li>• <i>Destino dado ao lixo</i></li> <li>• <i>Iluminação pública no entorno do domicílio</i></li> </ul>
	<b>Segurança Pessoal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Taxa de Homicídios</i></li> <li>• <i>Nível de crimes violentos</i></li> <li>• <i>Percepção de violência</i></li> <li>• <i>Violência política</i></li> <li>• <i>Mortes por tráfico</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Percepção de segurança no local de moradia</i></li> <li>• <i>Vítima de situações de violência ao longo da vida e últimos 6 meses</i></li> <li>• <i>Exposição a cenas de violência na vizinhança</i></li> </ul>

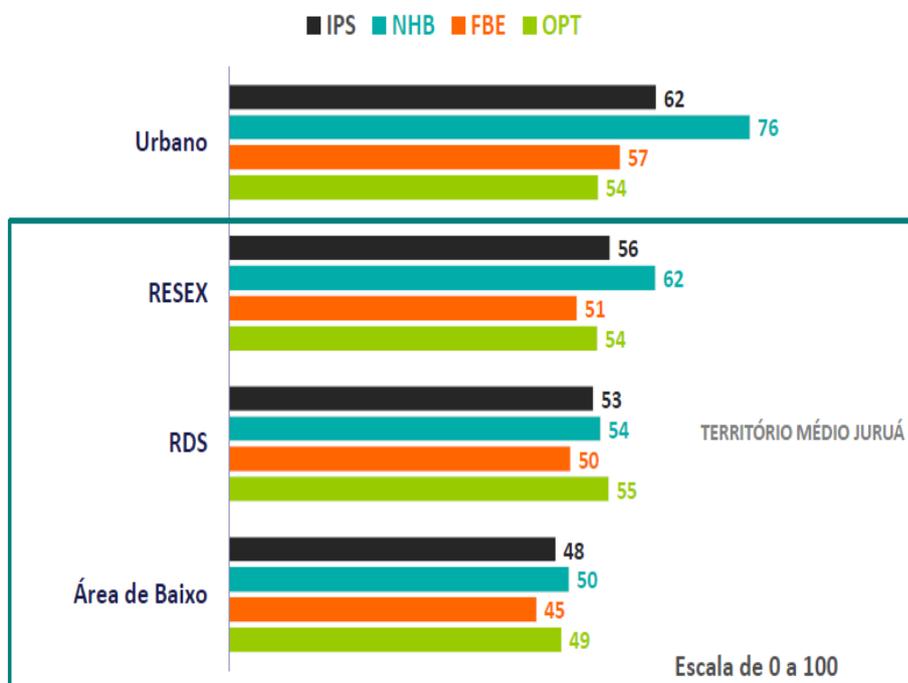
Fuente IMAZON; Social Progress Imperative. IPS Comunidades de Médio Juruá, Brasil, Resumen Ejecutivo 2015.

Cabe destacar que, el IPS comunidades del municipio de Carauari, evidencia que la zona urbana del municipio presenta un mejor desempeño, especialmente en Necesidades Básicas, tales como, nutrición, acceso a agua y saneamiento, y vivienda.

También en la dimensión de Fundamentos de Bienestar hay una ventaja relativa, especialmente en acceso a educación básica, acceso a información y comunicaciones, salud y bienestar, pero presenta un rezago importante en sostenibilidad del ecosistema.

Mientras que, en la dimensión de Oportunidades, tiene los principales rezagos en libertad de elección, derechos personales, tolerancia e inclusión y acceso a educación superior.

**Gráfica 3. IPS y Dimensiones por región del municipio de Carauari, Brasil. Año 2014**



Fuente: IMAZON; Social Progress Imperative. IPS Comunidades de Médio Juruá, Brasil, Resumen Ejecutivo 2015.

Municipio de Carauari, Brasil situada en la zona del río Juruá.



Fuente: IMAZON; Social Progress Imperative. IPS Comunidades de Médio Juruá, Brasil, Resumen Ejecutivo 2015.

## **2.2. Índices de Progreso Social Costa Rica**

### **2.2.1. Índice de Progreso Social Comunidades Cooperativas**

Costa Rica es considerado uno de los países con mayor tradición Cooperativa. Comienza con la creación de este modelo de desarrollo a finales del siglo XIX y tiene su impulso en los años 1940<sup>10</sup>, siendo las primeras cooperativas regidas sin ningún mecanismo legal y es hasta 1939 que se rigen bajo la ley de Sociedades Comerciales, posteriormente por la Ley de Asociaciones.

A partir de 1943 se crea el Código de Trabajo y en 1947 la Ley de Fomento de Cooperativas Agrícolas e Industriales, de ese modo surge un sustento legal que regirá a las Cooperativas, impulsando las actividades económicas de las zonas rurales del país.

Esa tradición cooperativa ha permitido que algunas como Dos Pinos, trascienda las fronteras del país centroamericano. En el año 2015 los sectores cooperativos de 12 cantones con mayor presencia de estas asociaciones, decide evaluar el impacto de las actividades que desarrollan en sus asociados en cuanto al desempeño social y ambiental, a través del Índice de Progreso Social, más allá de lo que se conoce sin base estadística, es evidenciar científicamente y cuantificadamente el valor que ha generado dicho sector en la sociedad costarricense.

Este esfuerzo de medición fue promovido por el Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa (CENECOOP R.L), el Instituto de Fomento

---

<sup>10</sup> Huaylupo Alcázar, Juan A. Las Cooperativas en Costa Rica. Red Universitaria de las Américas en Estudios Cooperativos y Asociativos. San José, Costa Rica. 2003.

Cooperativo (INFOCOOP), la consultora Borge y Asociados y Social Progress Imperative.

Los 12 cantones evaluados fueron: Tarrazu, Dota, Pérez Zeledón, Grecia, Naranjo, Palmeres, San Carlos, San Pablo, Santa Cruz, Aguirre, Parrita y Corredores.

**Figura 4. Sectores Productivos por Cantón, Costa Rica**



Fuente: Social Progress Imperative. IPS Cooperativas, 2015.

#### **Cuadro 4. Ficha Técnica IPS Cooperativas de Costa Rica.**

- Se seleccionaron cantones con énfasis en producción agrícola y agroindustrial, con tipo de actividad económica y tiempo similar de actividad cooperativa; con condiciones y niveles de desarrollo y progreso social similares al inicio de la intervención de la modalidad cooperativa.
- Se levantó información primaria en cada cantón con residentes del cantón de interés que hayan tenido residencia un tiempo mayor o igual a 10 años.
- La muestra estuvo integrada por personas mayores de edad, de ambos sexos, para un total de 2400 personas encuestadas.
- La muestra estuvo dividida entre las 12 comunidades, 200 encuestados por cantón.
- 50% de los encuestados son asociados cooperativistas y el 50% fueron no asociados.
- Para la construcción de la muestra cooperativista se definió como asociado cooperativista al individuo que esté asociado a una de las cooperativas que han sido reconocidas por Cenecoop-Infocoop relevantes para el cantón de estudio.

Fuente: Presentación de Social Progress Imperative, en el año 2017 al Comité Nacional del Instituto de Progreso Social de Guatemala

Siguiendo los lineamientos de la metodología del Índice de Progreso Social Local, se hizo un ajuste al número y tipo de indicadores que conformaron las tres dimensiones, Necesidades Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades, y los 12 componentes, para un total de 53 indicadores sociales y ambientales, de impacto, relevantes para el contexto y accionables, cumpliendo así con las condiciones primordiales para la construcción del IPS.

Esta característica del IPS permite ajustar el número y tipo de indicadores al contexto al que se va evaluar, por lo que cada IPS local difiere del nacional y de otros IPS desarrollados dentro del país y otras naciones.

En la figura 7 se puede apreciar los indicadores que conformaron el IPS Cooperativas.

**Figura 5. Índice de Progreso Social Local Cooperativas Costa Rica. Año 2015**



Fuente: Social Progress Imperative. IPS Cooperativas, 2015. Presentación en power point.

Es importante destacar que el IPS Cooperativas evidenció los niveles de progreso social, donde los cantones Grecia, San Pablo, Naranjo y Palmares obtuvieron la mejor calificación, frente a cantones como Aguirre, Parrita y Corredores con la menor calificación, donde más cercano a 100 es mejor su desempeño social y ambiental.

**Tabla 4. Ranking IPS Cantones Cooperativas Costa Rica 2015**

<b>Cantón</b>	<b>IPS</b>
Grecia	75.68
San Pablo	73.97
Naranjo	73.36
Palmares	73.17
San Carlos	71.92
Tarrazu	70.76
Perez Zeledon	70.64
Dota	70.54
Santa Cruz	68.64
Aguirre	68.55
Parrita	68.53
Corredores	66.72

Fuente: Social Progress Imperative. IPS Cooperativas, 2015. Presentación en power point.

### 2.2.2. Índice de Progreso Social Cantones

A diferencia del IPS Cooperativas donde se evaluaron 12 cantones y se seleccionó asociados y no asociados a las cooperativas para comparar y medir impactos, en el IPS Cantonal se midieron los 81 cantones que conforman todo el país.

Esta iniciativa fue liderada por el Instituto Centroamericano de Administración de Empresas -INCAE Business School- y Social Progress Imperative y permitió el involucramiento de los alcaldes a posteriori.

### **Cuadro 5. Ficha Técnica IPS Cantones de Costa Rica.**

- Se tomaron los 81 cantones de todo el país.
- Se construyó con información de fuente secundaria de las siguientes entidades:
  - Instituciones Públicas: Ministerios de Salud, Educación, Ambiente y Energía; Dirección Nacional del Desarrollo de la Comunidad; Caja Costarricense del Seguro Social.
  - Organismos Público Técnicos: Instituto Nacional de Estadística y Censo; Instituto Costarricense de Electricidad; Superintendencia de Telecomunicaciones; Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados; Tribunal Supremo de Elecciones .
  - Evaluación de Expertos: Índice de Competitividad Cantonal; Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Índice de Gestión Municipal; Informe Sobre Educación; Índice de Páginas Web Cantonales; INCAE.
- 60% de la información provino de organismos públicos técnicos; 21% de evaluaciones de expertos; y 19% de instituciones públicas.

Fuente: Presentación de Social Progress Imperative, en el año 2016 al Comité Nacional del Instituto de Progreso Social de Guatemala

Al ser un IPS subnacional, este se ajustó a un total de 46 indicadores, manteniendo la estructura del IPS, sus 3 dimensiones y 12 componentes. Los indicadores son sociales y ambientales, miden impacto, son relevantes para los cantones y son accionables sujetos a cambios en el tiempo.

**Figura 6. Índice de Progreso Social Local Cantones Costa Rica 2016.**



Fuente: Presentación de Social Progress Imperative, en el año 2016 al Comité Nacional del Instituto de Progreso Social de Guatemala

De los 81 cantones se muestran a continuación los 10 mejores y los 10 con peor desempeño social y ambiental,

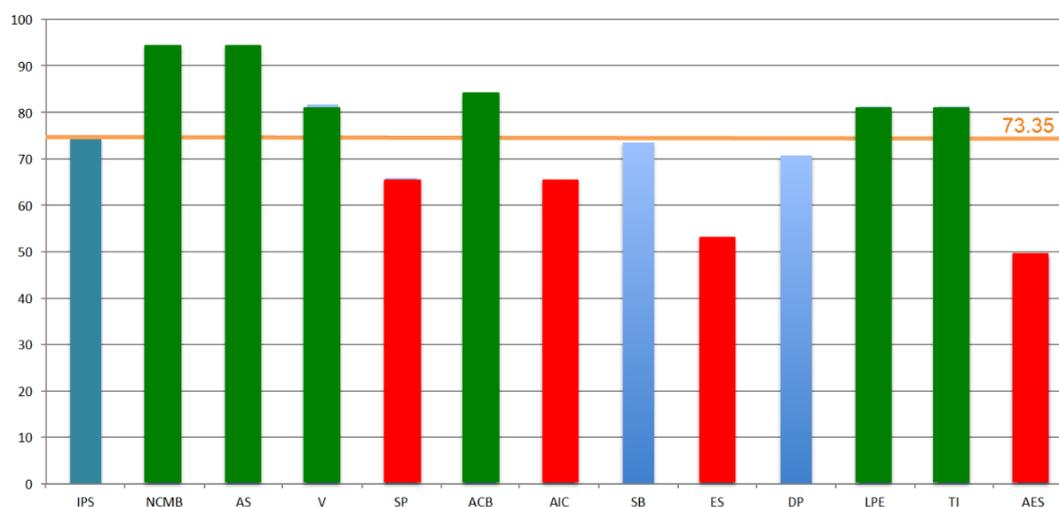
**Tabla 5. Ranking IPS Local Cantones de Costa Rica 2016**

IPS		
1	MORAVIA	81.98
2	FLORES	81.02
3	SAN RAFAEL	80.78
4	ZARCERO	80.55
5	SAN ISIDRO	80.38
6	BARVA	80.31
7	MORA	79.55
8	HEREDIA	79.34
9	SANTA ANA	79.25
10	HOJANCHA	79.21
IPS		
72	GOLFITO	67.93
73	OSA	67.62
74	PARRITA	67.50
75	LIMON	67.45
76	MATINA	67.29
77	UPALA	67.21
78	GARABITO	65.43
79	LOS CHILES	64.02
80	LA CRUZ	63.80
81	TALAMANCA	61.66

Fuente: Presentación de Social Progress Imperative, en el año 2016 al Comité Nacional del Instituto de Progreso Social de Guatemala

Cabe indicar que en promedio, los 81 cantones destacan en 6 de los 12 componentes del IPS, sin embargo, los componentes Seguridad Personal, Acceso a Información y Comunicaciones; Sostenibilidad del Ecosistema y Acceso a Educación Superior, presenta los principales retos a atender.

**Grafica 4. IPS Cantones Costa Rica, Dimensiones y Componentes.**



Fuente: Presentación de Social Progress Imperative, en el año 2016 al Comité Nacional del Instituto de Progreso Social de Guatemala

El IPS también ha evidenciado a nivel nacional y subnacional, que mayor ingreso no siempre representa mayor bienestar, y esto se ve reflejado en la siguiente grafica donde se correlaciona el consumo de energía eléctrica como una variable proxy para medir nivel de ingreso de cada cantón, con su nivel de progreso social y se puede apreciar que a un mismo nivel de ingreso muchos de los cantones presentan niveles de progreso social diverso.

A partir de esta medición se han desarrollado acciones enfocadas en atender los principales rezagos que evidencia estadísticamente el IPS, por ejemplo:

- INCAE y Social Progress Imperative brindan capacitación técnica al Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) a partir de esta medición, para el manejo de datos y a nuevas autoridades del período 2016-2020.

- Central American Healthcare Initiative (CAHI) analiza y desarrolla acciones enfocadas en mejorar la salud y el bienestar a partir de esta medición.
- Organizaciones que promueven el emprendimiento en Costa Rica desarrollaron el programa Reto País, que consiste en una competencia a nivel nacional donde la ciudadanía se reúne y propone soluciones a 4 problemas del IPS Cantonal.
- U Emprende y Yo Emprendedor desarrollan una competencia interuniversitaria donde premian a los mejores estudiantes universitarios por sus emprendimientos, ahora se enfocarán en que estos proyectos de emprendimiento busquen atender un problema evidenciado por el IPS Cantonal.
- Grupo INCO, una entidad enfocada en generar software y programación, desarrolla un hackatón<sup>11</sup> a partir del IPS Cantonal, con 10 equipos de innovadores tecnológicos, enfocados en los cantones con menor desempeño en progreso social, para buscar soluciones a las principales problemáticas de sus comunidades.
- También se creó una plataforma virtual de acceso público denominada Costa Rica Propone<sup>12</sup>, en la que se puede acceder a información estadística de los 81 cantones y fomenta la innovación y acción para enfocar los esfuerzos en las debilidades sociales y ambientales de los cantones.

---

<sup>11</sup> Encuentro de programadores digitales que se reúnen para desarrollar colaborativamente algún programa de software, con un objetivo en común.

<sup>12</sup> <http://www.costaricaproponer.go.cr/>

## 2.3 Índices de Progreso Social de Colombia

### 2.3.1 Índice de Progreso Social Ciudades

En 2015 Colombia desarrolló el Índice de Progreso Social para 10 ciudades urbanas con el objetivo de medir el bienestar de la sociedad, como complemento a las mediciones económicas que ya realizan.

Fue un trabajo conjunto y colaborativo con la Red de Ciudades ¿Cómo Vamos?, que agrupa a entidades privadas, sin fines de lucro y de gobierno central y local.

#### **Cuadro 6. Ficha Técnica IPS Ciudades de Colombia**

- Se evaluaron 10 ciudades urbanas.
- Se construyó con información de fuente secundaria de las siguientes entidades:
  - Instituciones Públicas Nacionales: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE); Instituto Nacional de Medicina Legal (INML); Policía Nacional; Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES); Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones (MINTIC); Ministerio de Educación; Registraduría Nacional del Estado Civil; Unidad Nacional de Gestión de Riesgo (UNGRD).
  - Entidades de Gobierno Local: Secretarías de educación.
  - Encuestas de Percepción Ciudadana de la Red Cómo Vamos.
- 61% de la información provino de entidades oficiales nacionales; 4% de entidades oficiales locales; y 35% de encuestas de percepción ciudadana.

Fuente: Índice de Progreso Social Ciudades Colombia, Resumen Ejecutivo 2015.

El IPS Ciudades de Colombia mide 48 indicadores relevantes para el contexto nacional, agrupados en los 12 componentes y 3 dimensiones establecidas por la metodología del Índice.

**Figura 7. Indicadores del IPS Ciudades de Colombia. Año 2015**



Fuente: Índice de Progreso Social Ciudades Colombia, Resumen Ejecutivo 2015.

Los principales resultados a destacar del IPS Ciudades de Colombia son los que se muestran en la siguiente tabla, en la que se muestra el ranking de las 10 ciudades de acuerdo a la calificación del IPS obtenido.

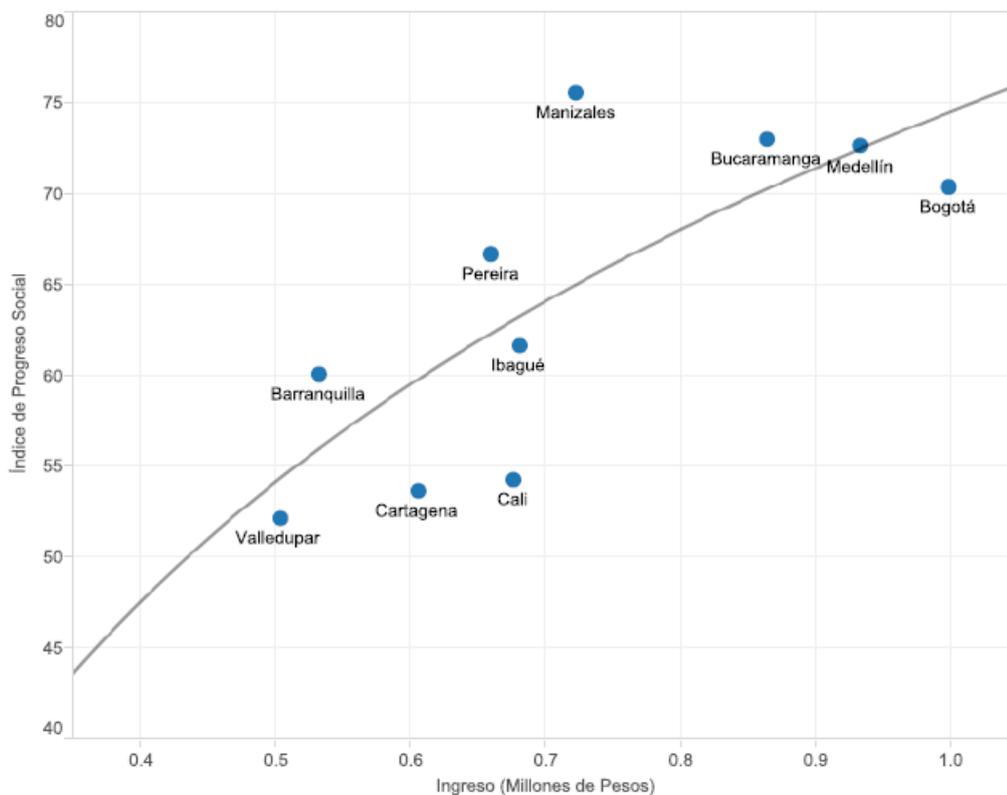
**Tabla 6. Ranking IPS Ciudades Colombia. Año 2015**

	Ciudades	IPS Ciudades 2014	Nivel de Progreso Social
1	Manizales	75,52	Alto
2	Bucaramanga	72,95	Medio-alto
3	Medellín	72,58	Medio-alto
4	Bogotá	70,33	Medio-alto
5	Pereira	66,63	Medio-alto
6	Ibagué	61,64	Medio-bajo
7	Barranquilla	60,07	Medio-bajo
8	Cali	54,27	Bajo
9	Cartagena	53,61	Bajo
10	Valledupar	52,17	Bajo

Fuente: Índice de Progreso Social Ciudades Colombia, Resumen Ejecutivo 2015.

También se evidencia que la relación entre el ingreso y el progreso social, no es una condición sine qua non. Por ejemplo, Bogotá es la ciudad con mayores ingresos económicos, sin embargo, en progreso social está en la posición número 4, lo que demuestra que de acuerdo a su nivel de ingreso Bogotá no es eficiente en transformar sus recursos económicos en bienestar.

**Gráfica 5. Relación entre ingreso y progreso social ciudades de Colombia. Año 215**



Fuente: Índice de Progreso Social Ciudades Colombia, Resumen Ejecutivo 2015.

### 2.3.2 Índice de Progreso Social Bogotá

Bogotá es considerado un referente internacional en materia de infraestructura urbana y desarrollo urbano en general, sin embargo, no cuenta con estadísticas de bienestar que permitan generar acciones en mejorar otros aspectos del bienestar humano y por ello realizaron en 2015 el estudio del IPS para las 19 localidades que componen Bogotá.

Siguiendo la metodología del IPS, 12 componentes y 3 indicadores, pero en este caso fueron 47 indicadores relevantes.

**Figura 8. Indicadores del IPS Localidades de Bogotá. Año 2015**



Fuente: Índice de Progreso Social Bogotá y sus Localidades, Informe 2015

**Cuadro 7. Ficha Técnica IPS Ciudades de Colombia.**

- Se evaluaron 19 zonas o localidades.
- Se construyó con información de fuente secundaria de las siguientes entidades:
  - Encuesta Bienal de Culturas de Bogotá que se realiza cada dos años.
  - Encuesta multipropósito de Bogotá.

Fuente: Índice de Progreso Social 2015 Bogotá y sus Localidades, Informe 2015

Los principales resultados evaluados en las 19 localidades, dan cuenta del en el progreso social, considerablemente en necesidades básicas y fundamentos de bienestar, con promedios arriba de los nacionales. Sus principales debilidades en la parte de oportunidades.

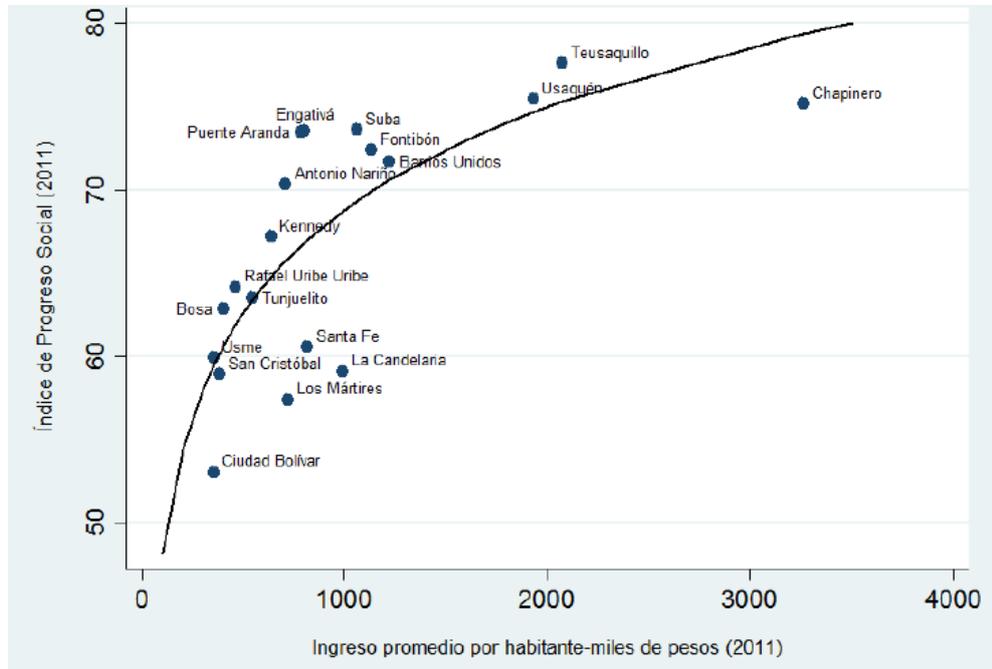
**Tabla 7. Resultados del IPS Bogotá y sus Localidades. Año 2015**

	NHB		FB		Op		IPS	
	Puntos	Puesto	Puntos	Puesto	Puntos	Puesto	Puntos	Puesto
Teusaquillo	89.2	6	88.3	1	62.4	3	80.0	1
Puente Aranda	90.6	3	76.8	5	63.6	2	77.0	2
Engativá	89.7	4	76.3	6	63.7	1	76.6	3
Chapinero	87.1	9	81.6	2	60.6	4	76.4	4
Usaquén	89.5	5	78.3	3	58.3	7	75.4	5
Suba	87.5	8	77.4	4	59.5	5	74.8	6
Barrios Unidos	91.2	1	73.0	7	58.5	6	74.2	7
Fontibón	90.9	2	69.4	10	58.0	8	72.8	8
Kennedy	88.0	7	70.2	9	55.9	10	71.4	9
Antonio Nariño	81.7	15	71.5	8	56.7	9	70.0	10
Tunjuelito	84.8	10	68.6	12	48.3	18	67.2	11
Bosa	84.2	11	64.5	13	52.4	12	67.1	12
San Cristóbal	83.8	12	61.5	16	53.1	11	66.2	13
Rafael Uribe Uribe	82.8	13	64.1	15	51.1	13	66.0	14
Usme	82.8	14	64.5	14	48.8	16	65.4	15
La Candelaria	78.5	16	57.7	18	49.3	14	61.8	16
Los Mártires	71.5	19	68.9	11	41.2	19	60.5	17
Ciudad Bolívar	74.8	17	56.5	19	49.1	15	60.1	18
Santa Fe	72.8	18	59.1	17	48.3	17	60.1	19

Fuente: Índice de Progreso Social Bogotá y sus Localidades, Informe 2015

Al igual que en otras regiones se estableció la correlación entre ingreso y progreso social, en donde se aprecia que hay localidades con mayores ingresos, pero niveles de progreso social menores que otras con menores ingresos.

**Gráfica 6. Relación entre ingreso y progreso social. IPS Bogotá y sus Localidades. Año 2015**



Fuente: Índice de Progreso Social Bogotá y sus Localidades, Informe 2015

## **CAPÍTULO III: LINEA DE BASE EN ALDEA EL HATO, A TRAVÉS DEL INDICE DE PROGRESO SOCIAL**

### **3.1. Construcción del Índice de Progreso Social en la aldea El Hato**

Se determinó la importancia de levantar información con fuentes primarias, debido a la falta de información estadística disponible y actualizada para la aldea. Para comparar el nivel de progreso social fue necesario levantar la información para tres aldeas más, siendo estas, Vuelta Grande, San Mateo Milpas Altas y San Cristóbal El Alto, todas de Antigua Guatemala.

Se estableció una muestra representativa de 84 hogares para el caso de El Hato, 84 para Vuelta Grande, 108 para San Mateo Milpas Altas, y 56 para San Cristóbal El Alto. El nivel de confianza es del 95% y un margen de error de 5%.

Las encuestas se realizaron en octubre y noviembre de 2015. Previo al levantamiento de la información, se realizaron varios grupos focales en las 4 aldeas, con líderes locales, representantes de COCODES, gobierno central, Club Rotario Ciudad de Guatemala y otras organizaciones con incidencia en las comunidades evaluadas, donde se recogió un diagnóstico preliminar y de manera colaborativa se logró establecer más de 100 indicadores relevantes para las aldeas.

La información e instrumentos se realizaron en colaboración con el equipo técnico del Instituto de Progreso Social y Social Progress Imperative, para el Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala, del Instituto de Progreso Social.

### **3.2. Metodología aplicada del Índice de Progreso Social en la aldea El Hato**

En la investigación se utilizó la metodología de Social Progress Imperative en la construcción del Índice de Progreso Social, que conlleva determinar la ponderación de cada indicador, a través del Análisis Factorial de Componentes Principales (ACP), análisis de Alfa de Cronbach, y posterior a ello una ponderación equitativa de los indicadores dentro de cada componente, complementándolo con análisis de este proceso.

Hay componentes e indicadores más complicados de medir, debido a la naturaleza divergente de ciertas métricas, sin embargo, siguiendo los principios de diseño del IPS, donde uno de los requerimientos es que los indicadores a elegir sean relevantes para el contexto, permite que se tomen en cuenta indicadores que, pese a no ser relevantes estadísticamente, si lo son para las comunidades.

El alfa de Cronbach ofrece una medida de consistencia interna en todos los indicadores. Una regla general implementada es que el valor de alfa debe ser cercano a 0.7 para cualquier conjunto de variables (Bland y Altman, 1997). Si bien el alfa de Cronbach es un buen filtro para el ajuste conceptual, no ofrece una medida directa de la bondad del ajuste de un análisis factorial como el Análisis de Componentes Principales (Manly, 2004).

En el caso de las aldeas evaluadas, los valores fueron diversos y excepto los componentes agua y saneamiento, vivienda, sostenibilidad del ecosistema, y libertad personal y de elección, los valores fueron arriba de 0.5. Cumpliendo con los principios de diseño del IPS se hace la aclaración que, pese a los valores antes mencionados, los indicadores son relevantes para el contexto local, también la dificultad de obtener la información a través de encuestas no especializadas, que buscan medir en su mayoría de preguntas, la percepción de las personas.

**Tabla 8. Valores alfa de Cronbach de los componentes del IPS de las aldeas de Antigua Guatemala**

Componente	Alfa de Cronbach
Nutrición y asistencia médica básica	0.571
Agua y Saneamiento	0.155
Vivienda	-2.987
Seguridad Personal	0.576
Acceso a conocimientos básicos	0.706
Acceso a información y comunicación	0.851
Salud y bienestar	0.923
Sostenibilidad del ecosistema	-0.612
Derechos personales	0.986
Libertad personal y de elección	-0.154
Tolerancia e inclusión	0.968
Acceso a educación superior	0.875

Fuente: elaboración propia utilizando metodología del IPS. Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala, Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

El Análisis de Componentes Principales (ACP) utiliza la covarianza compartida entre todos los indicadores dentro de cada componente para calcular un conjunto de ponderaciones que hace posible la elaboración de un valor agregado a partir de muchos indicadores diferentes (Manly, 2004). Se le llama factor a este valor agregado. El ACP brinda un conjunto de ponderaciones para las variables subyacentes dentro de cada componente para contabilizar el hecho de que estas variables a veces están.

Después de realizar el ACP en cada componente, se evalúa la bondad del ajuste mediante el uso de la medida de Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación muestral. En general, los puntajes de KMO deben estar por encima de 0.5.

Para el caso de las 4 aldeas de Antigua Guatemala los valores de KMO fueron alrededor de 0.5, sin embargo, varios indicadores están por debajo de ese valor, y aunque no mostraron una bondad de ajuste adecuada, se decidió dejar los indicadores por la relevancia para las comunidades. También es importante aclarar, que esto se da por la complejidad de medir estos indicadores a nivel subnacional.

**Tabla 9. Valor KMO de indicadores del IPS aldeas Antigua Guatemala**

Componente	Indicador	Valor KMO
Nutrición y Asistencia Médica Básica	Desnutrición	0.584
	Tasa de asistencia medica durante embarazo	0.409
	Satisfacción con la atención medica prenatal	0.636
	Tasa de niños sanos	0.431
	Satisfacción con la atención médica básica	0.537
	<u>Frecuencia de enfermedades estomacales en niños</u>	<u>0.560</u>
	KMO	0.545
Agua y Saneamiento	Acceso a agua municipal	0.373
	Regularidad del servicio de agua entubada	0.715
	Acceso a agua tratada	0.562
	Satisfacción con el servicio de agua municipal	0.804
	Acceso a saneamiento mejorado	0.447
	KMO	0.590
Vivienda	Vivienda inadecuada	0.454
	Acceso a energía eléctrica	0.392
	Calidad del servicio eléctrico	0.359
	Contaminación del aire en interiores	0.473
	Manejo adecuado de desechos solidos en el hogar	0.609
	KMO	0.458
Seguridad Personal	Robo en las calles de la aldea	0.380
	Percepción de seguridad en la comunidad	0.439
	Percepción de seguridad en el transporte público de la aldea	0.438
	Percepción de seguridad en ruta hacia Antigua G.	0.418
	Accidentes automovilísticos	0.395
	<u>Alumbrado Público en la comunidad</u>	<u>0.213</u>
	KMO	0.391
Acceso a conocimientos básicos	Tasa de alfabetización en adultos	0.757
	Matriculación en educación primaria	0.625
	Matriculación en educación secundaria	0.454
	Percepción de calidad de la educación recibida	0.622
	Percepción en la mejora de la calidad de educación primaria en la aldea	0.602
	<u>Paridad de genero en educación secundaria</u>	<u>0.553</u>
	KMO	0.609
Acceso a información y comunicaciones	Suscripciones a telefonía móvil	0.504
	Percepción de calidad de la telefonía móvil	0.569
	Usuarios de internet con computadora	0.509
	Acceso a medios de comunicación Televisión	0.601
	<u>Satisfacción con el servicio de transporte público</u>	<u>0.211</u>
	KMO	0.530
Salud y Bienestar	Tasa de obesidad	0.699
	Tasa de enfermedades no contagiosas	0.590
	Alcoholismo	0.460
	Actividades físicas y/o recreativas	0.571
	Afiliados al IGSS	0.616
	KMO	0.590
Sostenibilidad del ecosistema	Percepción de contaminación en la aldea	0.529
	Áreas verdes adecuadas	0.521
	Percepción de contaminación del aire de la comunidad	0.526
	Reciclaje en la comunidad (dejar este indicador en este componente)	0.752
	Tala de árboles en la comunidad	0.522
	KMO	0.544
Derechos Personales	Derecho de participación en procesos políticos	0.521
	Derecho de elección	0.520
	Libertad de expresión	0.513
	Libertad de asociación	0.513
	Libertad de movimiento	0.511
	<u>Derecho a la propiedad privada</u>	<u>0.525</u>
	KMO	0.517
Libertad personal y de elección	Libertad de decidir sobre su vida	0.695
	Libertad de Planificación Familiar	0.387
	Libertad de culto	0.665
	Accesibilidad a actividades culturales y recreativas	0.573
	Embarazos en mujeres menores de edad	0.646
	Trabajo infantil mujeres	0.294
	Corrupción	0.650
	KMO	0.583
Tolerancia e Inclusión	Tolerancia a las mujeres	0.586
	Tolerancia hacia los migrantes	0.574
	Tolerancia hacia los homosexuales	0.603
	Inclusión de los jóvenes en la toma de decisiones de la comunidad	0.817
	Redes de apoyo en la comunidad	0.585
	Redes de apoyo en la comunidad	0.580
	Redes de apoyo en la comunidad	0.629
	KMO	0.622
Acceso a educación superior	Capacitación en el idioma inglés	0.321
	Facilidades que tienen vecinos para seguir estudiando	0.449
	Años promedio de educación femenina	0.460
	Educación técnica	0.455
	KMO	0.431

Fuente: elaboración propia utilizando metodología del IPS Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala, Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

### 3.3. Puntajes de los componentes

El cálculo de cada componente, ofrece transparencia y comparabilidad entre los distintos componentes. Esta parte consiste en transformar los valores, de forma que cada puntaje del componente pueda ser interpretado de manera fácil, tanto en relación a otros componentes como entre las comunidades.

**Figura 9. Fórmula para cálculo de componentes**

$$\text{Componente}_c = \sum_i (w_i * \text{indicator}_i)$$

Para lograr esto, se calcula el puntaje mediante el uso de un conjunto de datos del mejor y el peor escenario estimado, además de los datos individuales por aldea. Los mejores y los peores puntajes se definen a nivel de indicador de acuerdo a la definición de cada punto de datos.

Este proceso permite que las regiones sean calificadas en una escala de 0 a 100, donde 100 es el mejor caso y 0 significa el peor caso estimado a nivel de componente.

**Figura 10. Fórmula para calcular utopías y distopías**

$$\frac{(X_j - \text{Peor de los casos})}{(\text{Mejor de los casos} - \text{Peor de los casos})}$$

Xj es el valor sin procesar del componente para cada aldea.

El Índice de Progreso Social tiene una escala de 0 a 100 puntos; en la que a mayor puntaje mayor Progreso Social.

El puntaje es calculado para cada comunidad, a través del promedio simple de las tres dimensiones (Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades). A su vez, cada dimensión también tiene una

escala de 0 a 100 puntos, y surge de la media simple de los cuatro componentes específicos que las conforman.

### Figura 11. Fórmulas de cálculo del valor del IPS

$$Dimensión_d = 1/4 \sum_c Componente_c$$

$$IPS = 1/3 \sum_d Dimensión_d$$

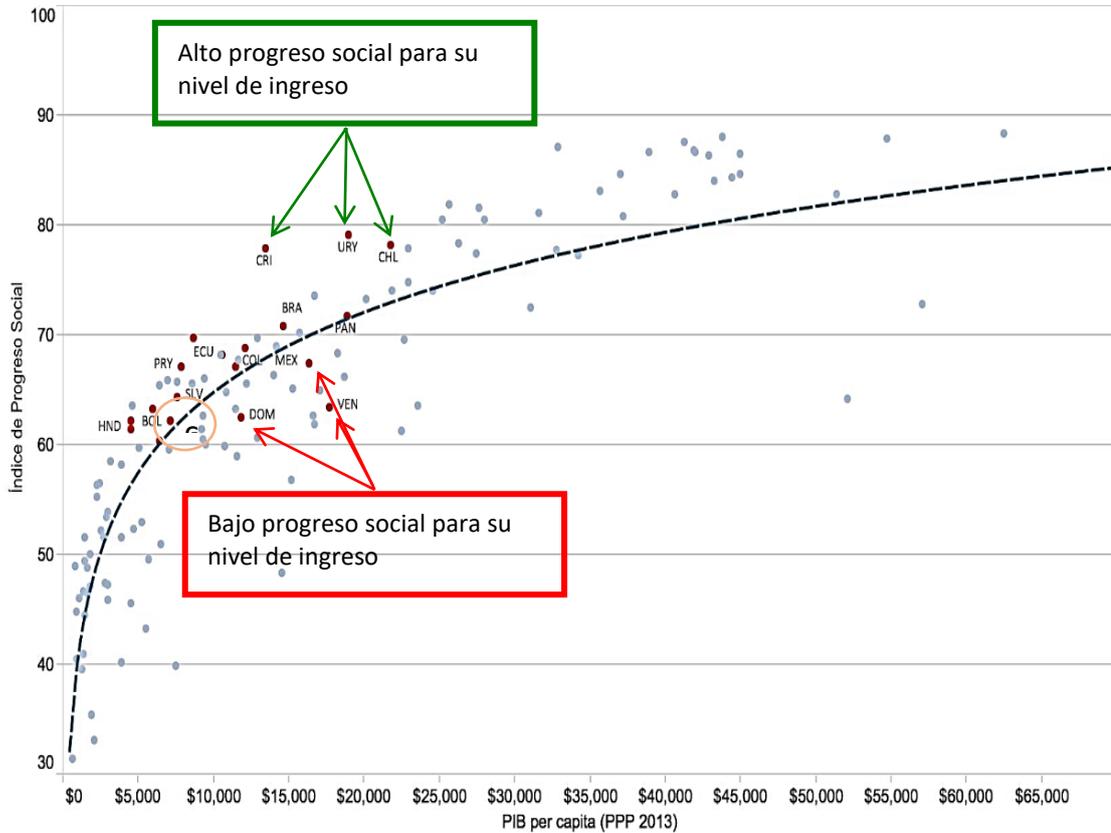
Finalmente, el Índice de Progreso Social ofrece un punto de referencia con el cual las comunidades identifican sus áreas específicas de fortalezas y debilidades actuales. Además, una calificación sobre una escala de 0 a 100 les da un punto de referencia realista más que una medida abstracta.

Esta escala permite darle seguimiento al desempeño, no solo relativo, sino absoluto de las comunidades en términos de cada componente, dimensión y el modelo en general.

El Índice de Progreso Social evalúa estrictamente el desempeño social y ambiental, no la riqueza. Con la finalidad de determinar la eficiencia con la que una sociedad hace uso de sus recursos disponibles.

A nivel mundial esa correlación no se da para todos los países, hay naciones con desempeño social bajo frente a otras con mejor desempeño, pero con ingresos similares. Tal como se aprecia en la Gráfica X.

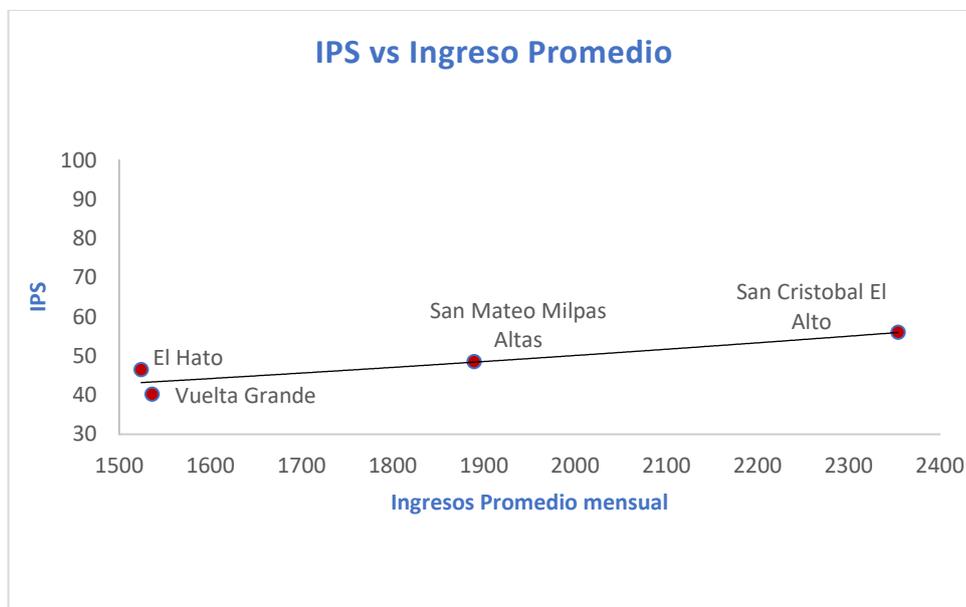
**Gráfica 7. PIB Per Cápita vs. Progreso Social**



Fuente: Reporte Índice de Progreso Social 2014. Social Progress Imperative.

Para las aldeas de Antigua Guatemala se estableció una relación similar y se puede apreciar que, dado el nivel de ingreso promedio mensual, no se da una correlación exacta entre ingresos y progreso social para las 4 aldeas, pese a la marcada tendencia en las aldeas de San Cristóbal El Alto y San Mateo Milpas Altas, no es el caso para El Hato y Vuelta Grande, la calidad del gasto es vital para lograr mejor calidad de vida.

**Grafica 8. Ingreso vrs. Progreso Social de aldeas EL Hato, San Mateo Milpas Altas, Vuelta Grande y San Cristóbal El Alto. Año 2015**



Fuente: Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala, Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

### 3.4. Resultados del Índice de Progreso Social por dimensión y componente, en la aldea El Hato

Los principales resultados del Índice de Progreso Social obtenidos a través del uso del software XLSTAT versión 2015, se ilustran en la siguiente tabla. Se puede observar que en general El Hato presenta un desempeño social y ambiental inferior a San Mateo Milpas Altas y que San Cristóbal El Alto y relativamente mejor que Vuelta Grande.

El análisis por dimensión refleja que El Hato debe ser fortalecido en las 3 dimensiones: Necesidades Básicas, Fundamentos de Bienestar y Oportunidades.

Es de resaltar que a nivel nacional la calificación del IPS para Guatemala en 2015 es de **62.19** de 100 puntos posibles, siendo su desempeño medio bajo. Las aldeas evaluadas tienen un desempeño social y ambiental menor al promedio nacional, aunque no son estrictamente comparables.

**Tabla 10. Resultado del Índice de Progreso Social Total y por Dimensiones de las aldeas El Hato, San Mateo Milpas Altas, Vuelta Grande y San Cristóbal El Alto. Año 2015**

Calificación IPS <sup>13</sup>	El Hato	San Mateo	Vuelta Grande	San Cristóbal El Alto
IPS Total por Aldea	46.0	49.3	41.1	58.1

IPS Por Dimensión

Necesidades Básicas	51.9	50.6	42.6	58.3
Fundamentos de Bienestar	45.8	50.2	44.9	54.2
Oportunidades	40.4	47.0	35.7	61.8

Fuente: Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala, Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

Al analizar por componentes (ver tabla 11) se puede observar que hay áreas con fortalezas frente a las otras 3 aldeas, tales como, la Asistencia Médica Básica, lo cual es reflejo de la intervención oportuna del puesto de salud y de las capacitaciones y servicios adicionales que brinda el puesto de salud a mujeres embarazadas y en edad reproductiva, en vivienda pese a tener un mejor desempeño, hay un 30% de población con malas condiciones en la calidad de la vivienda y ubicadas en alto riesgo de vulnerabilidad ante desastres naturales.

En Sostenibilidad del Ecosistema, el hecho de que tengan servicio de camión recolector es un factor que incide en que el componente sea positivo para la

---

<sup>13</sup>El Índice de Progreso Social IPS, es una métrica cuya calificación va de 0 a 100 puntos, donde 100 indica que hay un mejor desempeño social y ambiental.

aldea, no obstante, la contaminación en las calles por falta de drenajes y depósitos adecuados de basura, no permite que la aldea tenga condiciones equilibradas de un buen ecosistema saludable.

**Tabla 11. Resultado Índice de Progreso Social por Componente, aldeas Antigua Guatemala. Año 2015**

IPS Por componente	El Hato	San Mateo Milpas Altas	Vuelta Grande	San Cristóbal El Alto
Asistencia Médica Básica	49.5	37.9	34.8	36.9
Agua y Saneamiento	43.6	49.3	27.6	72.8
Vivienda	69.8	68.3	65.9	68.3
Seguridad Personal	44.7	46.8	42.3	55.0
Acceso a conocimientos básicos	55.5	60.1	51.7	64.9
Acceso a Información y Comunicaciones	54.6	70.9	58.8	68.1
Salud y Bienestar	13.9	23.5	13.1	26.8
Sostenibilidad del Ecosistema	59.2	46.3	44.5	57.1
Derechos Personales	51.0	64.4	48.4	83.3
Libertad Personal y de Elección	52.6	52.7	43.5	55.4
Tolerancia e Inclusión	31.1	46.7	32.0	67.7
Educación Superior	26.7	24.3	18.8	40.7

Fuente: Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala, Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

En cuanto a Libertad Personal y de Elección, inciden los factores de baja corrupción, embarazos en menores aun en niveles controlables, con tendencia a reducirse.

Desafortunadamente hay áreas críticas y de riesgo que son vitales para mejorar la calidad de vida y deben ser atendidas con especial atención, tal es el caso del Acceso a Información y Comunicaciones, Salud y Bienestar, Derechos Personales y Tolerancia e Inclusión.

### **3.5 Línea de Base del Índice de Progreso Social de la Aldea El Hato, Antigua Guatemala, año 2015**

Para un mejor análisis de cuán grave y dónde se debe incidir de manera efectiva y eficaz, y posterior seguimiento y evaluación, la línea de base del IPS local de El Hato permite establecer prioridades a través de fortalezas y debilidades de 67 indicadores desagregados en las 3 dimensiones y 12 componentes, mismos que fueron consensuados con las organizaciones locales, tales como, COCODES, Club Rotario Ciudad de Guatemala, y el acercamiento y entrevistas previo al trabajo de levantamiento de encuestas, con Directora de la Escuela Oficial, puesto de salud, delegado del Ministerio de Agricultura, Organización Las Manos de Christine, entre otras.

Tal como se ha mencionado la línea de base permite hacer un corte en el tiempo y establecer parámetros de medición para futuras intervenciones, en este caso sociales, ambientales y económicas en la aldea El Hato Antigua Guatemala.

La siguiente tabla muestra los porcentajes de hogares en cada uno de los 67 indicadores, las flechas ↑ indican que la aldea tiene un mejor desempeño en ese indicador comparado con las otras 3 aldeas (una ventaja relativa), las flechas ↓ indican que la aldea tiene una debilidad frente a las otras 3 aldeas y las flechas ↔ indican que el desempeño en ese indicador es similar al de las otras aldeas. En los anexos se puede hacer la comparación con las tarjetas de resultados de las otras 3 aldeas.

Tabla 12. LINEA BASE IPS ALDEA EL HATO, ANTIGUA GUATEMALA, AÑO 2015  
67 Indicadores sociales y ambientales

IPS El Hato 2015: 46.0

Ingreso Promedio: Q1,524

NECESIDADES HUMANAS BÁSICAS		FUNDAMENTOS DE BIENESTAR		OPORTUNIDADES	
<i>Asistencia Médica Básica</i>		<i>Acceso a Educación Básica</i>		<i>Derechos Personales</i>	
Desnutrición	10.7	Tasa de alfabetización en adultos	78.2	Derecho de participación en procesos políticos	29.8
Tasa de asistencia médica durante embarazo	85	Matriculación en educación primaria	96.7	Derecho de elección	78.6
Satisfacción con la atención médica prenatal	70.6	Matriculación en educación secundaria	48.1	Libertad de expresión	53.6
Tasa de niños sanos (niños con cuadro de vacunación completo)	86.9	Percepción de calidad de la educación recibida	68.9	Libertad de asociación	51.2
Satisfacción con la atención médica básica	16.7	Percepción en la mejora de la calidad de educación primaria en la aldea	40.5	Libertad de movimiento	32.1
Frecuencia de enfermedades estomacales en niños	27.4	Paridad de género en educación secundaria	0.8	Derecho a la propiedad privada	60.7
<i>Acceso a Agua y Saneamiento</i>		<i>Acceso a Telecomunicaciones e Información</i>		<i>Libertad Personal y de Elección</i>	
Acceso a agua municipal	92.9	Suscripciones a telefonía móvil	89.3	Libertad de decidir sobre su vida	66.7
Regularidad del servicio de agua entubada	36.9	Percepción de calidad de la telefonía móvil	46.8	Libertad de Planificación Familiar	22.6
Acceso a agua tratada	58.3	Usuarios de internet	33.3	Libertad de culto	72.6
Satisfacción con el servicio de agua municipal	23.8	Acceso a medios de comunicación	72.6	Accesibilidad a actividades culturales y recreativas	60.7
Acceso a saneamiento mejorado	6.0	Satisfacción con el servicio de transporte público	31.0	Embarazos en menores de edad	36.1
<i>Vivienda</i>		<i>Salud y Bienestar</i>		Trabajo infantil mujeres	100
Vivienda inadecuada	29.8	Tasa de obesidad	6.2	Percepción de no corrupción	9.5
Acceso a energía eléctrica	97.6	Tasa de enfermedades no contagiosas	17.9	<i>Tolerancia e Inclusión</i>	
Calidad del servicio eléctrico	97.6	Alcoholismo	25.3	Tolerancia a las mujeres	39.3
Contaminación del aire en interiores	92.9	Actividades físicas y/o recreativas	11.9	Tolerancia hacia los migrantes	73.8
Manejo adecuado de desechos sólidos en el hogar	31.0	Afiliados al IGSS	8.3	Tolerancia hacia los homosexuales	32.1
<i>Seguridad Personal</i>		<i>Sostenibilidad del Ecosistema</i>		Inclusión de los jóvenes en la toma de decisiones de la comunidad	19.0
Robo en las calles de la aldea	14.3	Percepción de contaminación en la aldea	63.1	Redes de apoyo en la comunidad (Facil a poyo de COCODE)	17.9
Percepción de seguridad en la comunidad	79.8	Áreas verdes adecuadas	50.0	Redes de apoyo en la comunidad (confianza en cooperativa)	2.4
Percepción de seguridad en el transporte público de la aldea	65.5	Percepción de contaminación del aire de la comunidad	69.0	Red de apoyo entre vecinos (confianza entre vecinos)	33.3
Percepción de seguridad en ruta hacia Antigua G.	41.7	Reciclaje en la comunidad	46.4	<i>Educación Técnica y Superior</i>	
Accidentes automovilísticos	2.4	Tala de árboles en la comunidad	67.5	Capacitación en el idioma inglés	47.6
Alumbrado Público en la comunidad	64.3			Facilidades que tienen vecinos para seguir estudiando	39.3
				Años promedio de educación femenina	5.8
				Educación técnica	14.3

Fuente: Índice de Progreso Social, El Hato, Antigua Guatemala. Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

### 3.6 Línea Base General en la aldea El Hato

La encuesta que se realizó recogió más de 300 indicadores, de los cuales 67 fueron designados para el cálculo del Índice de Progreso Social y su respectiva línea base, no obstante, cada pregunta establecida en el cuestionario arroja información valiosa para complementar al IPS y servirán para que organizaciones no lucrativas, gobierno local, gobierno central, estudiantes, empresas, cooperantes y la misma comunidad, puedan generar acciones basadas en evidencia estadística.

**Tabla 13. Indicadores de línea base general aldea El Hato. Año 2015**

INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	VALOR AÑO 2015 LINEA BASE	
Habitantes	Número de habitantes estimado	Determinar el número de personas que habitan en la aldea para futuras mediciones	1,800	
Número de miembros por hogar	Promedio de número de miembros por hogar	Establecer el promedio de habitantes por hogar como una medida de la natalidad de la comunidad	5.5	
Edad promedio de la población	Promedio de edad de las personas encuestadas y sus familias	Establecer la edad promedio de los habitantes de esta comunidad	22 años	
Sexo	Sexo de los encuestados y sus familias (455 personas)	Conocer la estructura de la población por género	Hombres	Mujeres
			49.9%	50.1%
Ingreso Promedio de la comunidad	Ingreso Promedio mensual en quetzales	Conocer el ingreso promedio de las familias de la comunidad	Q. 1,524.00	
Consumo promedio de la comunidad	Consumo promedio mensual en quetzales	Conocer el consumo promedio como una variable que respalde el ingreso	Q. 1,457.00	
Ahorro	Ahorro promedio mensual en quetzales	Establecer la capacidad promedio de ahorro de los hogares	Q. 38.80	
Acceso a crédito	% de hogares con algún crédito en banco o cooperativa	Conocer el grado de penetración financiera en la comunidad	10%	

Destino del crédito	% de hogares con crédito que lo han usado para mejoramiento de su vivienda	Determinar el uso que las personas le dan al crédito obtenido	38%
	% de hogares con crédito que lo han usado para iniciar un negocio		25%
	% de hogares con crédito que lo han usado para consumo		25%
	% de hogares con crédito que lo han usado para ampliar un negocio		13%
Sujetos de crédito	% de hogares que cuentan con al menos una cuenta bancaria	Determinar la cantidad de hogares que son sujetos de crédito vía la apertura de una cuenta bancaria	19%
Nutrición	% de familias que indican que han satisfecho los 3 tiempos de comida todos los días, todos los miembros del hogar	Establecer el estilo alimenticio de la población de El Hato, basado en una alimentación balanceada o desbalanceada y determinar cuántas familias se alimentan bien y cuántas no	92%
	% de familias que indican que nunca se quedaron sin comer alguna vez los miembros del hogar		89%
Acceso a IGSS	% de hogares que cuentan con IGSS	Determinar el acceso a IGSS en la comunidad	8%
Acceso a seguro médico	% de hogares que cuentan con al menos un seguro médico como el IGSS	Determinar el acceso a seguro médico en la comunidad	8%
Producen sus propios alimentos	% de familias que producen sus alimentos	Establecer la cantidad de familias que producen sus alimentos para consumo	9%
Compran alimentos	% de familias que compran sus alimentos	Establecer la cantidad de familias que compran sus alimentos	91%
Actividades económicas a las que se dedican las personas de la comunidad	% de personas que son ama de casa	Conocer las principales actividades económicas que dan sustento a los ingresos familiares	26%
	% de personas que no trabajan solo estudian		24%
	% de personas que se dedican a la agricultura		18%
	% de personas que se dedican a la albañilería		9%
	% de personas que es ayudante de algún miembro de la familia en algún negocio		9%
	% de personas que no trabajan ni estudian		3%
	% de personas que se dedican al comercio		2%
Productos que más	% de familias que comercian frijol	Conocer los principales productos que se producen y comercian en	49%

comercian en el lugar	% de familias que comercian maíz	la comunidad	12%
	% de familias que comercian Varsovia		11%
	% de familias que comercian Agapanto		1%
	% de familias que comercian otros productos (aguacate, arveja, arveja china, güicoy, zanahorias, café, exofilia, flores, pollos) porcentaje disperso		22%
Forma en la que aprendieron algún oficio	% de personas que han aprendido algún oficio empíricamente	Conocer las formas en las que las personas han aprendido algún oficio	42%
	% de personas que han aprendido algún oficio a través de un familiar		53%
	% de personas que han aprendido algún oficio a través de algún curso o estudio		4%
Acceso a capacitación	% de hogares con algún miembro de su familia que ha recibido cursos para aprender algún oficio	Conocer cuántos hogares han recibido cursos de capacitación técnica	14%
Anuencia a recibir cursos de capacitación	% de personas que indican estar anuentes a recibir cursos de capacitación	Conocer la predisposición de las personas de la comunidad a recibir cursos de capacitación	79%
Actividades que realizan los menores de 15 años	% de familias que indican que sus hijos menores de 15 años solo ayudan en los quehaceres del hogar	Conocer si los menores de 15 años se desempeñan en algún oficio	77%
	% de familias que indican que sus hijos menores de 15 años van a traer leña		8%
	% de familias que indican que sus hijos menores de 15 años ayudan en la agricultura		7%
	% de familias que indican que sus hijos menores de 15 años ayudan en el comercio		6%
	% de familias que indican que sus hijos menores de 15 años ayudan en albañilería		1%
Oportunidades laborales	% de hogares que consideran que en la comunidad se generan muchas oportunidades laborales	Conocer si en la comunidad existen suficientes oportunidades de trabajo	1%

Atención médica durante el embarazo	% de mujeres embarazadas que asistieron a control prenatal al menos 3 veces durante su embarazo, con una comadrona o personal de salud capacitado	Determinar cuántas mujeres embarazadas saben la importancia de la asistencia médica en el embarazo y determinar la vulnerabilidad de riesgos durante el parto	20%		
Satisfacción con el servicio de salud durante el embarazo	% de mujeres satisfechas con la atención recibida en su control prenatal con una comadrona o personal de salud capacitado	Determinar la calidad del servicio recibido por las mujeres embarazadas en la aldea( <b>satisfacción</b> )	Mucho	Poco	Nada
			71%	29%	0%
Atención médica a niños	% de familias que tienen la oportunidad de que sus hijos reciban atención médica especializada cada vez que se enferman	Determinar la frecuencia con que se accede a servicio médico especializado en caso de que los niños se enfermen	16%		
Cobertura de vacunación	% de familias cuyos niños han tenido la oportunidad de recibir todas las vacunas correspondientes a su edad	Determinar la cobertura de vacunación en la comunidad	87%		
Obesidad	% de hogares donde al menos un miembro del hogar presenta sobrepeso u obesidad	Determinar si la obesidad es un problema para la comunidad	6%		
Percepción de la obesidad en la comunidad	% de hogares que consideran que la obesidad es un problema grave en la comunidad	Confirmar si la obesidad es un problema grave para la comunidad	10%		
Enfermedades respiratorias	% de familias que padecen muy frecuentemente de asma, bronquitis, tos, gripe, etc.	Conocer el grado de relevancia de las enfermedades respiratorias en la comunidad	44%		
Enfermedades digestivas	% de familias cuyos niños se enferman de diarreas con mucha frecuencia	Determinar si las enfermedades digestivas son un problema para la comunidad	27%		
Enfermedades crónicas	% de hogares con al menos un miembro en el hogar que tenga alguna enfermedad crónica que requiera atención especializada (corazón, cáncer, diabetes, riñones)	Establecer el grado de importancia que tienen las enfermedades crónicas en la comunidad para su pronta intervención	17%		
Alcoholismo en el hogar	% de familias con al menos un miembro que consume bebidas alcohólicas	Establecer la cantidad de hogares con problema de alcoholismo	25%		
Alcoholismo en la comunidad	% de familias que indican que el problema de alcoholismo es grave en la comunidad	Determinar la gravedad del alcoholismo en la comunidad	55%		
Consumo de cigarro en el hogar	% de hogares con al menos un miembro que fume	Determinar qué tan importante es el problema del cigarro en la comunidad	8%		

Centros médicos a los que acuden con mayor frecuencia	% de familias que asisten con más frecuencia a:	Establecer los principales centros de salud a los que acuden los pobladores			
	Hospital Nacional		33%		
	Centro de Salud de Antigua		13%		
	Puesto de salud de esta aldea		44%		
	Medico Particular		8%		
Sanatorio Privado	1%				
Satisfacción con la atención del puesto de salud	% de familias satisfechas con la atención del puesto de salud	Determinar el grado de satisfacción de las familias respecto a la atención del puesto de salud (satisfacción)	Mucho	Poco	nada
			29%	46%	25%
Atención médica inmediata	% de familias que indican que en la atención médica las atienden inmediatamente o esperan poco tiempo	Determinar la rapidez con la que atienden en el centro más frecuentado por los pobladores	58%		
Incidencia de enfermedades	% de familias que se enferman frecuentemente	Determinar la incidencia de las enfermedades en los hogares	6%		
Acceso a agua entubada	% de familias que tienen acceso a agua entubada	Determinar la cobertura de agua entubada en la aldea	93%		
Disponibilidad de agua todos los días	% de familias que indican que el agua entubada llega todos los días	Establecer la disponibilidad del vital líquido todos los días en el hogar	37%		
Satisfacción con el servicio de agua entubada	% de familias satisfechas con el servicio de agua entubada	Determinar el grado de <b>satisfacción</b> de las familias respecto al servicio de agua entubada	Mucho	Poco	nada
			24%	52%	24%
Acceso a agua de lluvia	% de personas con acceso a agua de lluvia	Establecer el acceso a otras fuentes de agua y su cobertura	1%		
Acceso a agua de pozo propio	% de personas con acceso a agua de pozo propio		1%		
Acceso a otras fuentes de agua	% Otras fuentes de agua que refleje el estudio de campo		5%		
Calidad del agua que utilizan para beber	% de personas con acceso a agua de buena calidad (filtrada, hervida o clorada)	Determinar la forma de tratamiento del agua para consumir, que las familias le dan antes de consumirla	58%		
Vivienda Inadecuada	% de viviendas con piso de tierra, techo de lámina, y paredes de lámina, madera o cartón	Determinar la cantidad de viviendas que tienen condiciones inadecuadas en su infraestructura	30%		
	% de viviendas con techo de lámina		94%		
	% de viviendas con piso de tierra		44%		

	% de viviendas con pared de madera, adobe, lámina		48%		
Hacinamiento	% de viviendas que presentan 3 miembros ó más por dormitorio	Determinar el grado de hacinamiento y por ende la necesidad de mejorar el espacio de la vivienda	6%		
Satisfacción con la calidad de la vivienda	% de hogares que indican sentirse satisfechas con la calidad de su vivienda	Determinar la <b>satisfacción</b> de las familias de la aldea sobre la vivienda, en base a la percepción sobre la misma	Mucho	Poco	nada
			41%	57%	2%
Propiedad sobre la vivienda	% de familias que cuentan con un título de propiedad respecto de su vivienda	Determinar qué cantidad de familias cuentan con una garantía sobre su terreno/vivienda	66%		
	% de familias que NO cuentan con un título de propiedad respecto de su vivienda		32%		
	% de familias cuya vivienda es cedida o prestada		2%		
Servicio sanitario	% de viviendas con letrina	Establecer las características de los sanitarios de las viviendas	94%		
	% de viviendas con baño conectado a tanque séptico		6%		
Vulnerabilidad ante desastres naturales	% de familias cuya vivienda están ubicadas en una ladera o falda de montaña	Determinar cuánta población vive en condiciones de vulnerabilidad y riesgo de una calamidad en época de invierno o ante un desastre natural	74%		
	% de familias cuya vivienda están ubicadas en un barranco		14%		
Daños en vivienda ante desastres naturales	% de familias que indican la frecuencia de casos de viviendas con daños parciales o totales causado por deslaves o derrumbes en época lluviosa	Confirmar el grado de vulnerabilidad de las viviendas ( <b>frecuencia</b> )	Mucho	Poco	nada
			12%	49%	38%
Acceso a calle pavimentada	% de viviendas que tienen calle pavimentada en frente	Determinar la cobertura de infraestructura en las calles	27%		
Satisfacción con la calidad de la infraestructura de las calles	% de familias que están satisfechas con la infraestructura de las calles de la comunidad	Determinar el grado de satisfacción de las familias respecto de las calles	Mucho	Poco	nada
			12%	56%	32%

Acceso a drenaje y alcantarillado	% de viviendas que cuentan con un sistema de drenaje y alcantarillado	Determinar la cobertura de drenajes y alcantarillado	2%		
Satisfacción con el sistema de alcantarillado	% de familias que están satisfechas con el sistema de alcantarillado	Determinar el grado de satisfacción de las familias respecto del sistema de alcantarillado	Mucho	Poco	nada
			1%	13%	85%
Alumbrado Público	% de viviendas que cuentan con alumbrado público fuera de su vivienda	Determinar la cobertura de alumbrado público en las calles de la comunidad	64%		
Acceso a energía eléctrica	% de familias con acceso a energía eléctrica	Determinar la cobertura del alumbrado público	98%		
Calidad del servicio eléctrico	% de familias que indican la frecuencia de apagones o cortes de energía eléctrica	Determinar la calidad del servicio eléctrico ( <b>frecuencia</b> )	Mucho	Poco	nada
			2%	80%	18%
Satisfacción con el servicio de energía eléctrica	% de familias que indican que la cocina está separada de los dormitorios	Determinar el grado de <b>satisfacción</b> de las familias respecto del servicio de energía eléctrica	Mucho	Poco	nada
			79%	16%	6%
Uso de Leña para cocinar	% de personas que utilizan leña para cocinar	Determinar el tipo de fuentes de energía que utilizan las familias para cocinar, lo cual es un indicador de incidencia de enfermedades respiratorias	93%		
	% de persona que utilizan gas para cocinar		7%		
Cantidad de leña promedio utilizada al mes por familia	Promedio de tareas de leña utilizadas a la semana para cocinar	Determinar el uso intensivo de la madera como una variable proxy al riesgo de insostenibilidad ambiental	3		
Cantidad de familias con estufas eficientes	% de familias que cuentan con estufas ahorradoras de leña	Determinar la existencia de formas eficientes para cocinar y establecer la relación con el uso eficiente de la madera	42%		
Victimización	% de hogares que refieren haber sufrido robo en casa	Determinar los niveles de violencia e inseguridad de la aldea y la incidencia de hechos delictivos	6%		
	% de hogares que refieren haber sufrido algún robo en las calles de la aldea		14%		
	% de hogares que refieren haber sufrido acoso o maltrato escolar		8%		

	% de hogares que refieren haber sufrido algún tipo de agresión física		5%		
	% de hogares que refieren haber sufrido amenazas con algún tipo de arma		1%		
	% de hogares que refieren haber sufrido algún tipo de extorción		2%		
	% de hogares que refieren haber sufrido algún secuestro		0%		
	% de hogares que refieren haber sufrido algún asesinato en la familia		1%		
	% de hogares que refieren haber sufrido agresión por motivos políticos		1%		
	% de hogares que refieren haber sufrido linchamiento		1%		
Percepción de casos delictivos en la comunidad	% de hogares que refieren haber escuchado de casos de robos en casa	Determinar la <b>magnitud</b> de la inseguridad de la aldea en base a una escala percepción	Mucho	Poco	nada
			14%	57%	29%
	% de hogares que refieren haber escuchado de casos de robos en las calles de la aldea		16%	58%	26%
	% de hogares que refieren haber escuchado casos de algún tipo de agresión física hacia algún vecino		7%	50%	43%
	% de hogares que refieren haber escuchado casos de amenazas con algún tipo de arma		4%	41%	56%
	% de hogares que refieren haber escuchado casos de extorción		5%	36%	58%
	% de hogares que refieren haber escuchado casos de secuestros		1%	36%	63%
	% de hogares que refieren haber escuchado casos de vecinos asesinados		0%	36%	64%
	% de hogares que refieren haber escuchado casos de agresión por motivos políticos		0%	43%	57%
	% de hogares que refieren haber escuchado casos de acoso escolar en los últimos 12 meses		5%	45%	50%
% de hogares que refieren haber escuchado casos de linchamiento	0%	38%	62%		

Percepción de seguridad en la comunidad	% de hogares que refieren que la aldea es un lugar seguro para vivir	Determinar la percepción de la seguridad de la aldea, como otra forma de medir la inseguridad y contrastar las anteriores	80%
Percepción de seguridad en distintas áreas de la comunidad	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en el área de su vivienda	Establecer la seguridad de la comunidad en sus diferentes espacios públicos	87%
	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en las calles de la comunidad		74%
	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en el transporte público		66%
	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en el área de la escuela		85%
	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en el área de la iglesia		93%
	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en la plaza central de la aldea		80%
	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en el área del bosque y la montaña		52%
	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en la ruta que va de la Antigua a la aldea		42%
	% de hogares que refieren sentirse muy seguros en la ruta que conecta con otras aldeas		37%
Accidentes automovilísticos	% de hogares que refieren haber escuchado de casos de accidentes automovilísticos o lesiones graves con mucha frecuencia	Determinar la incidencia de accidentes viales que puede reflejar una falta de planificación vial	2%
Violencia intrafamiliar/ maltrato a las mujeres	% de hogares que indican haber escuchado casos de violencia intrafamiliar, maltrato a las mujeres muy frecuentemente	Determinar la intensidad del problema de violencia intrafamiliar especialmente contra las mujeres	10%
Violencia física y/o sexual	% de hogares que indican haber escuchado casos de violencia sexual muy frecuentemente	Determinar la intensidad del problema de violencia sexual en la aldea	5%
Analfabetismo	% de personas analfabetas	Determinar el grado de analfabetismo de la comunidad en mayores de 15 años	22%
Satisfacción con la calidad de la educación	% de familias que se sienten muy satisfechas con la educación que han recibido sus hijos	Determinar el grado de satisfacción de las familias respecto a la educación que reciben sus hijos	69%

Calidad de la educación	% de personas que consideran que en los últimos 2 años ha mejorado la educación en la comunidad	Establecer la percepción de las familias respecto a la educación en los últimos 2 años	41%		
Tipo de centro educativo donde estudian	% de personas que estudian en un centro educativo público	Determinar el tipo de centro educativo al que asisten con más frecuencia los pobladores de esta comunidad	97%		
	% de personas que estudian en un centro educativo privado		3%		
Lugar del Centro de Estudios	% de personas que estudian en la aldea	Conocer el desplazamiento que hacen los estudiantes de esta comunidad al centro de estudio	89%		
	% de personas que estudian en la Antigua G.		10%		
	% de personas que estudian fuera de Antigua G.		1%		
Acceso a cursos de inglés	% de hogares cuyos miembros han recibido cursos de inglés	Determinar el acceso a cursos de inglés de al menos un miembro del hogar	48%		
Beneficio de recibir cursos de inglés	% de hogares que consideran que ha sido muy beneficioso que alguno de los miembros de su hogar haya recibido cursos de inglés	Conocer la percepción de la comunidad respecto a los beneficios de recibir cursos de inglés	48%		
Acceso a educación superior para los jóvenes	% de hogares que consideran que en la comunidad hay suficientes oportunidades para que los jóvenes sigan estudiando en la universidad o centros técnicos	Determinar si la comunidad presenta las suficientes condiciones para que los jóvenes sigan estudiando en la universidad	29%		
Acceso a educación superior para las mujeres	% de hogares que consideran que en la comunidad hay suficientes facilidades para que las mujeres que sigan estudiando una carrera profesional	Determinar si la comunidad presenta las suficientes condiciones para que las mujeres sigan estudiando una carrera profesional	33%		
Acceso a telefonía celular	% de familias con al menos un celular	Determinar la cobertura de la telefonía celular en la comunidad	89%		
Satisfacción con el servicio de telefonía celular	% de personas satisfechas con el servicio de la telefonía	Conocer el grado de <b>satisfacción</b> de la población respecto al servicio de telefonía celular en la comunidad	Mucho	Poco	nada
			47%	44%	4%
Importancia de la telefonía en la comunidad	% de personas que consideran que es muy importante de la telefonía en la comunidad	Determinar qué tan importante es la telefonía celular para la comunidad	86%		
Utilidad de la telefonía en la comunidad	% de personas que consideran que es muy importante de la telefonía en la comunidad para conseguir trabajo	Conocer las diferentes utilidades que tiene la telefonía celular para las personas	25%		

	% de personas que consideran que es muy importancia de la telefonía en la comunidad por alguna emergencia		61%
Usuarios de internet	% de familias con celulares con internet	Establecer la penetración del internet en la comunidad	18%
Satisfacción con el servicio de internet	% de personas satisfechas con el servicio de internet	Establecer el grado de satisfacción de la comunidad con el servicio de internet	50%
Importancia del internet en la comunidad	% de personas que ven importante el acceso a internet	Determinar qué tan importante es el internet para la comunidad	66%
Uso del internet en la comunidad	% de familias que consideran útil el internet para estudios o aprendizaje	Conocer los principales usos que la población le da al internet en la comunidad	66%
	% de familias que consideran que el internet es útil para acceso a noticias		9%
Acceso a computadoras	% de familias que cuentan con al menos una computadora en el hogar	Establecer el acceso que tienen las familias a computadoras	7%
Frecuencia del uso de medios de comunicación para enterarse de las noticias	% de familias que ven televisión una vez por semana a todos los días	Determinar los medios de comunicación más utilizados por la población para informarse de las noticias	73%
	% de familias que sintonizan radio una vez por semana a todos los días		68%
	% de familias que ven periódicos nacionales una vez por semana a todos los días		36%
	% de familias que ven periódicos locales una vez por semana a todos los días		16%
	% de familias que ven revistas impresas una vez por semana a todos los días		13%
	% de familias que se enteran de las noticias por internet una vez por semana a todos los días		8%
Percepción de suicidios	% de familias que indican conocer casos de suicidio en los últimos 12 meses	Determinar la gravedad del problema de suicidios en esta comunidad	1%
Áreas verdes y de buena calidad	% de personas que indican la existencia de áreas verdes de buena calidad, libres de contaminación	Conocer la percepción de la comunidad respecto a la calidad de áreas verdes	50%

Percepción de la calidad del aire	% de personas que indican que el aire que respiran en el lugar donde viven es saludable y de buena calidad	Conocer la percepción de la comunidad respecto a la calidad del aire	69%
Uso de energías limpias	% de personas que indican que en la comunidad hay familias que usan paneles solares	Establecer la existencia del uso de energías limpias en esta comunidad	6%
Forma de eliminar la basura del hogar	% de personas que queman la basura	Conocer el manejo de la basura de en la comunidad	41%
	% de hogares que depositan su basura en camión recolector		31%
	% de hogares que entierran la basura		17%
	% de hogares que tiran la basura en terreno baldío		7%
	% de hogares que acumulan la basura como abono		3%
Reciclaje y reutilización de desechos	% de hogares que reciclan o reutilizan los desechos	Conocer si en la comunidad hay familias que se dedican al reciclaje	46%
Satisfacción con el servicio de recolección de basura	% de hogares satisfechos con el servicio de recolección de basura	Determinar el grado de <b>satisfacción</b> con el servicio de recolección de basura	53%
Gravedad del tema de la basura en la comunidad	% de personas que refieren que la basura es un asunto grave para la comunidad	Determinar qué tan grave es el problema de basura en la comunidad, de acuerdo a la población	63%
Causas de la contaminación en la comunidad	% de respuestas que indican que la contaminación en la comunidad se da porque la gente no tiene educación ni capacitación	Conocer las causas de la contaminación en la comunidad	26%
	% de respuestas que indican que la contaminación en la comunidad se da porque la gente no entiende		25%
	% de respuestas que indican que la contaminación en la comunidad se da porque no hay camión recolector		17%
	% de respuestas que indican que la contaminación en la comunidad se da porque no hay lugar adecuado donde tirarla		10%

	% de respuestas que indican que la contaminación en la comunidad se da porque la gente entierra su basura, la juntan,		2%
	% de respuestas que indican que la contaminación en la comunidad se da porque es un problema cultural		4%
	% de respuestas que indican que la contaminación en la comunidad se da porque las autoridades no hacen nada		1%
Percepción de contaminación de nacimientos de agua	% de familias que perciben mucha contaminación de los nacimientos de agua	Conocer qué tan contaminados están los nacimientos de esta comunidad	10%
Percepción de contaminación de bosques y áreas verdes	% de familias que perciben mucha contaminación de los bosques y áreas verdes	Conocer qué tan contaminadas están las áreas verdes de esta comunidad	11%
Percepción de conservación de nacimientos de agua	% de familias que perciben mucha protección y mantenimiento o conservación de los nacimientos de agua	Establecer el grado de protección que se le da a los nacimientos de esta comunidad	17%
Percepción de conservación de bosques y áreas verdes	% de familias que perciben mucha protección y mantenimiento o conservación de bosques y áreas verdes	Establecer el grado de protección que se le da a los bosques y áreas verdes de esta comunidad	16%
Tala de árboles	% de hogares que refiere que la tala de árboles es un problema grave en la comunidad	Determinar la gravedad de la tala de árboles en la comunidad	68%
Causas de la tala de árboles	% respuestas que indican que la causa de la tala de árboles es el uso de leña	Conocer las diferentes causas de la tala de árboles en la comunidad	62%
	% respuestas que indican que la causa de la tala de árboles es la falta de conciencia de la gente		21%
	% respuestas que indican que la causa de la tala de árboles es que personas de otras aldeas llegan a cortar		4%
	% respuestas que indican que la causa de la tala de árboles es que la madera es un negocio		2%

Libertad de decidir sobre su vida	% de personas que refieren ser libres en la toma de sus propias decisiones de vida	Determinar el grado en que las personas se sienten libres de tomar sus propias decisiones de vida	Mucho	Poco	nada
			66.7%	27.4%	3.6%
Derecho de asociación	% de hogares que refieren que en la comunidad se respeta el derecho de reunión o asociación	Determinar qué tanto se respeta a las personas su derecho de asociación o reunión	51%		
Participación en organizaciones de la comunidad	% de hogares que al menos un miembro pertenece a alguna organización en la comunidad	Determinar en grado de involucramiento y participación de las personas en espacios políticos	16%		
Anuencia a participar en alguna organización de la comunidad	% de hogares que no tienen ningún miembro de su familia en alguna organización y que están anuentes a participar en alguna organización si se lo propusieran	Determinar el grado de interés que tienen las personas en participar de espacios políticos en su comunidad	0%		
Derecho a la propiedad privada	% de hogares que refieren que en la comunidad se respeta el derecho a la propiedad privada	Determinar si las personas de esta comunidad gozan de su derecho a la propiedad privada	61%		
Satisfacción con el servicio de transporte	% de persona satisfechas con el transporte público	Determinar el grado de <b>satisfacción</b> de las familias respecto del servicio de transporte	Mucho	Poco	nada
			31%	48%	21%
Solicitud de información pública	% de hogares que solicitan con frecuencia información a las autoridades locales para conocer avances de proyectos	Conocer el interés de la población en acercarse a sus autoridades para saber qué proyectos se realizan( <b>frecuencia</b> )	Mucho	Poco	nada
			4%	24%	70%
Acceso a información pública y transparencia	% de hogares que indican que reciben información de sus autoridades locales sin que ellos la soliciten	Conocer el grado de comunicación y transparencia que hay de las autoridades locales hacia sus ciudadanos, informando los avances de proyectos que allí se realizan( <b>frecuencia</b> )	Mucho	Poco	nada
			2%	45%	52%
Derecho a la participación política	% de hogares que indican que se respeta su derecho de participación en procesos políticos de la comunidad	Conocer el grado en que se respeta el derecho de participación política en la comunidad	30%		
Derecho de participación política ejerciendo el voto popular	% de hogares cuyos miembros fueron a votar en las elecciones del año en curso. Todos los miembros del hogar mayores de 18 años	Conocer el grado de participación de la población en las elecciones presidenciales y municipales	79%		
Derecho a información política	% de hogares que indican recibir mucha o poca información acerca de los candidatos políticos locales	Conocer la cantidad de información que recibe la comunidad para elegir a un candidato	38%		

Libertad de expresión 1	% de hogares que indican que en la comunidad se respeta mucho el derecho de expresarse libremente, sin miedo a ser ridiculizada o maltratada	Conocer en qué medida se respeta la libertad de expresión en la comunidad, sin el temor de recibir burla o maltrato por sus opiniones	41%		
Libertad de expresión 2	% de personas que se sienten libres de expresar sus opiniones en asambleas, la iglesia u otro espacio de convivencia	Conocer en qué medida a las personas se les respeta su derecho de libertad de expresión	54%		
Participación de la mujer	% de hogares que indican que en la comunidad se da participación a la mujer en la toma de decisiones de la misma	Conocer el grado de inclusión de la mujer en la comunidad	18%		
Participación de la los hombres	% de hogares que indican que en la comunidad se da participación a los hombres en la toma de decisiones de la misma	Conocer el grado de inclusión de los hombres en la comunidad	72%		
Participación de la los hombres	% de hogares que indican que en la comunidad se da participación a los jóvenes en la toma de decisiones de la misma	Conocer el grado de inclusión de los jóvenes en la comunidad	19%		
Participación de la mujer 2	% de hogares que indican que hay mujeres involucradas en alguna organización de la comunidad	Conocer el grado de inclusión de la mujer en las organizaciones de la comunidad	Mucho	Poco	nada
			0%	63%	27%
Libertad de movimiento	% de hogares que indican que a las mujeres de la comunidad se les respeta su derecho de viajar libremente a cualquier lugar sin ninguna imposición	Conocer en qué grado se respeta el derecho de movimiento a las mujeres y si existen estereotipos que lo impiden	32%		
Libertad de religión	% de personas libres de elegir una religión o cambiarse de religión	Establecer si en la comunidad las personas gozan del derecho a elegir libremente el culto o religión que desee sin ser discriminado	73%		
	% de hogares que indican que en la comunidad las personas en general se sienten libres de elegir una religión o cambiar su religión		71%		
Tolerancia a las religiones	% de personas que conocen con frecuencia casos de personas que no toleran otras religiones	Establecer qué tanto se tolera y respeta a personas con religiones diferentes a la mayoría	17%		
Conocimiento sobre los métodos de planificación familiar	% de personas que han escuchado o conocen de métodos de planificación familiar	Determinar el conocimiento de las personas respecto de los métodos de planificación familiar	75%		

Acceso a métodos de planificación familiar	% de personas que indican que en la comunidad hay suficiente acceso a métodos de planificación familiar	Determinar el acceso a métodos de planificación familiar en aldea	24%		
Aceptación de los métodos anticonceptivos	% de familias que están de acuerdo con los métodos anticonceptivos	Determinar el grado en que la comunidad acepta los métodos de planificación familiar	64%		
Uso de métodos de planificación familiar	% de familias que conocen muchos o algunos casos de personas que han utilizado métodos de planificación familiar	Determinar la frecuencia con la que se están usando métodos de planificación familiar	68%		
Casos de embarazos en menores de 18 años	% de personas que conocen casos de embarazos en menores de 18 años	Determinar la gravedad de los embarazos en mujeres antes de cumplir los 18 años	36%		
Frecuencia de casos de embarazos en menores de 18 años	% de personas que indican que muy frecuente se dan casos de embarazos en menores de 18 años		35%		
Acceso a actividades culturales y recreativas	% de hogares que indican que son frecuentes las actividades culturales y/o recreativas en la comunidad	Determinar si en la comunidad hay espacios y actividades recreativas para la familia	17%		
Acceso a áreas para realizar actividades culturales y recreativas	% de hogares satisfechos con la cantidad de áreas recreativas y culturales		8%		
Demanda de áreas para hacer deportes, actividades recreativas y culturales	% de hogares que consideran que debería haber más áreas para hacer deporte y actividades recreativas	Determinar el grado de demanda de la población respecto a áreas recreativas y	94%		
Frecuencia de practicar algún deporte o ejercicios	% de hogares cuyos miembros realizan deportes	Establecer el hábito del ejercicio o deporte que realizan en la comunidad	Nunca	Casi nunca/v rara vez	1 ó 2 veces por semana
			61%	25%	12%

Equidad de género	% de hogares que indican que en la comunidad las mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades y son tratadas con el mismo respeto y condiciones	Determinar si en la comunidad hombres y mujeres gozan de las mismas oportunidades	39%
Respeto a los migrantes	% de hogares que indican que en la comunidad las personas no originarias o migrantes son tratadas con el mismo respeto que las que son de allí	Conocer el grado de tolerancia y respeto de la comunidad hacia personas que no son originarias del lugar	74%
	% de hogares que indican que en la comunidad algún vecino insultó a personas de otras comunidades		5%
Respeto a los homosexuales	% de hogares que consideran que a las personas homosexuales se les trataría con el mismo respeto que a los demás	Conocer el grado de tolerancia que hay en la comunidad hacia personas con preferencias sexuales diferentes	32%
Apoyo entre vecinos	% de hogares que confían en sus vecinos en momentos difíciles o cuando tienen algún problema	Determinar el grado de cohesión social entre los pobladores de esta comunidad	33%
	% de hogares que acostumbra conversar con sus vecinos mucho tiempo		24%
Redes de apoyo en la comunidad	% de hogares que encuentran apoyo fácilmente en la iglesia católica	Determinar qué instituciones y organizaciones comunitarias son más accesibles para encontrar apoyo ante alguna emergencia o ayuda que se necesite	50%
	% de hogares que encuentran apoyo fácilmente en los bomberos		44%
	% de hogares que encuentran apoyo fácilmente en la iglesia evangélica		41%
	% de hogares que encuentran apoyo fácilmente en el puesto de salud		37%
	% de hogares que encuentran apoyo fácilmente en la escuela		32%
	% de hogares que encuentran apoyo fácilmente en el alcalde auxiliar		23%
	% de hogares que encuentran apoyo fácilmente en líderes comunitarios		18%
	% de hogares que encuentran apoyo fácilmente en COCODE		18%

	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en la PNC		17%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en la Cooperativa		2%
Redes de apoyo en la comunidad 2	% de hogares que confían en la iglesia católica	Determinar qué instituciones y organizaciones comunitarias son más accesibles para encontrar apoyo ante alguna emergencia o ayuda que se necesite	61%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en la escuela		60%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en los bomberos		52%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en puesto de salud		49%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en la iglesia evangélica		48%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en el alcalde auxiliar		37%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en COCODE		29%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en líderes comunitarios		27%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en la PNC		24%
	% de hogares que encuentra apoyo fácilmente en la Cooperativa		2%
Corrupción	% de hogares que consideran que la entrega de beneficios en la comunidad se hace de manera justa	Establecer los mecanismos de corrupción que pueden estar afectando a la comunidad	26%
	% de hogares que consideran que la entrega de beneficios de manera justa se hace frecuentemente		10%
	% de personas que indican han sido víctimas de corrupción como dar mordida por hacer algún trámite		5%

Compra de votos	% de hogares que conocen de casos de candidatos políticos que ofrecen beneficios a cambio de votos	Determinar qué tanto las personas pueden elegir libremente a sus candidatos sin presiones de ningún tipo	44%
Sentido de pertenencia	% de personas que se sienten orgullosas de vivir en esta comunidad	Conocer el grado de pertenencia que tiene la población con su comunidad	99%
Percepción de calidad de vida en la comunidad	% hogares que consideran que en los últimos años ha mejorado la calidad de vida de la población	Conocer la percepción de la población respecto a la calidad de vida en su entorno	58%
Beneficios en la comunidad	% de hogares que han recibido la bolsa segura	Determinar los programas sociales a los que han tenido acceso las familias de la comunidad	36%
	% de hogares que han recibido el bono seguro		31%
	% de hogares que cuentan con el programa de fertilizantes		29%
	% de hogares que ha recibido un filtro de agua		24%
	% de hogares que ha recibido una estufa eficiente		17%
	% de hogares que cuentan con el programa de gallinas ponedoras		7%
	% de hogares que ha recibido algún beneficio del Club Rotario		4%
	% de hogares que ha recibido algún beneficio de la Cooperativa		1%
Acceso a crédito 2	% de hogares que consideran que es fácil acceder a créditos en la comunidad	Conocer la percepción de la población en torno al acceso a crédito, asesoría legal y trámites legales	8%
Acceso a consejería legal	% de hogares que consideran que es fácil acceder a créditos en la comunidad		7%
Acceso a trámites legales	% de hogares que consideran que es fácil acceder a créditos en la comunidad		5%
Migración	% de familias que tiene algún familiar en el extranjero por trabajo	Establecer la migración hacia el extranjero por trabajo	13%
Remesas familiares	% de familias que reciben remesas de algún familiar en el extranjero	Determinar la cantidad de familias que reciben remesas de algún familiar en el extranjero	30%
Principales necesidades de su familia	% hogares que indica que su principal necesidad es oportunidades de trabajo	Establecer las prioridades que tienen las familias dentro de su hogar	29%
	% hogares que indica que su principal necesidad es mejorar su vivienda		17%

	% hogares que indica que su principal necesidad es el agua		13%
	% hogares que indica que su principal necesidad es acceso a vivienda		12%
	% hogares que indica que su principal necesidad es educación		12%
	% hogares que indica que su principal necesidad es salud		12%
	% hogares que indica que su principal necesidad es la economía familiar		10%
	% hogares que indica que su principal necesidad es alimentación		10%
Principales necesidades de su comunidad	% hogares que indica que la principal necesidad de la comunidad es drenajes y alcantarillado	Establecer las prioridades que tienen las familias para su comunidad	62%
	% hogares que indica que la principal necesidad de la comunidad es mejoramiento de calles y callejones		40%
	% hogares que indica que la principal necesidad de la comunidad es el agua		14%
	% hogares que indica que la principal necesidad de la comunidad es la basura		8%
	% hogares que indica que la principal necesidad de la comunidad es el transporte		6%
	% hogares que indica que la principal necesidad de la comunidad es el trabajo		5%
	% hogares que indica que la principal necesidad de la comunidad es la salud		5%
	% hogares que indica que la principal necesidad de la comunidad es un salón comunal		5%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta para el Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala. Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala. Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

## **CAPITULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **4.1. Hallazgos Según la Metodología del Índice de Progreso Social (IPS)**

El IPS es una herramienta de medición del desempeño social y ambiental de una sociedad, que complementa las mediciones económicas tradicionales. Creado con el fin de identificar fortalezas y debilidades de las comunidades para priorizar y focalizar inversión social, a fin de hacer eficiente el uso de los recursos disponibles, generando líneas de base para medir avances a lo largo del tiempo.

#### **4.1.1. Fortalezas en Necesidades Básica**

De acuerdo a su nivel de ingreso, El Hato es más eficiente en generar progreso social comparado con las aldeas Vuelta Grande, San Mateo Milpas Altas y San Cristóbal El Alto, en:

- Asistencia médica durante el embarazo: 85% de mujeres embarazadas reciben atención médica durante su embarazo.
- Satisfacción médica prenatal: 70.6% de mujeres embarazadas indican que recibió una atención adecuada.
- Calidad del servicio eléctrico: tan solo el 2.4% refiere que la calidad del servicio eléctrico es deficiente. Esto es debido a que en época de invierno se incrementan los cortes de luz y la recuperación del servicio es lenta.

#### **4.1.2. Fortalezas en Fundamentos del Bienestar**

- En cuanto a primaria está bien evaluado, y es de resaltar que la organización Las Manos de Christine hace una labor de enseñanza del idioma inglés de manera gratuita, también han apoyado con la construcción de un salón para niños de preprimaria.
- Obesidad: El Hato muestra una de las tasas más bajas de obesidad. El 6.2% de hogares tiene al menos un familiar con características de obesidad.

#### **4.1.3. Fortalezas en Oportunidades**

- La aldea El Hato, de acuerdo a su nivel de ingreso y comparándolo con las otras 3 aldeas, no muestra fortalezas explícitas. Presenta mucha homogeneidad con las otras aldeas y ubicándose en el promedio de las demás. En la sección de debilidades se hace un análisis detallado de esta dimensión.

#### **4.1.4. Otras fortalezas**

- Acceso a cursos de inglés: la fundación Manos de Christine brinda cursos de inglés a los estudiantes de la escuela primaria, de manera gratuita.
- El puesto de salud es el que más frecuentan los pobladores y esto incide en la atención en salud primaria, a diferencia de las aldeas Vuelta Grande y San Cristóbal El Alto que no cuentan con personal médico ni medicamentos en sus puestos de salud.
- 36% de hogares ha recibido el programa bolsa segura.

- 31% de hogares ha recibido el bono seguro.
- 29% de hogares ha recibido fertilizante.
- 24% de hogares ha recibido un filtro de agua.
- 17% de hogares han recibido estufa una eficiente.
- 7% de hogares tienen gallinas ponedoras.
- 10% de hogares tiene al menos un crédito (38% para mejoramiento de vivienda, 25% iniciar un negocio, 25% consumo, 13% ampliar un negocio).
- 19% tiene al menos una cuenta bancaria.
- 92% de hogares satisface su necesidad alimenticia.
- 79% mostró estar anuente a recibir cursos de capacitación para aprender algún oficio.
- En seguridad, persiste un ambiente seguro y casos esporádicos de violencia por la falta de presencia policial. 80% de los hogares considera que la aldea es muy segura. Sin embargo, 14% de hogares ha sido víctima de robo en las calles y 16% indicó conocer casos de vecinos que los han asaltado en las calles de la aldea.
- 30% de los hogares reciben remesas de algún familiar en el extranjero.

Así como en el caso de las fortalezas, el IPS compara de acuerdo a su nivel de ingreso entre comunidades y establece los aspectos en los que se debe estar atendiendo con mayor prioridad. Esto es relevante porque las metas

son más realistas al fijarlas en base a su disponibilidad de recursos económicos y en base al contexto local.

#### **4.1.5. Oportunidades de mejora en Necesidades Básicas**

- Enfermedades estomacales en niños: 27.4% de hogares refiere que es muy frecuente las enfermedades estomacales en niños, esto se puede deber a que solo el 58% de hogares filtra, hierve o clora el agua que utiliza para beber; 44% de hogares tienen piso de tierra, 48% de viviendas tienen pared de adobe, madera, lámina u otro material inadecuado. En general un 30% de la población vive en condiciones inadecuadas de su vivienda (piso de tierra con techo de lámina y pared de lámina).
- Acceso a saneamiento mejorado: solo 6% de la población tiene un baño adecuado, que cuenta con un sistema lavable conectado a un tanque séptico. El 94% restante tiene letrina.
- Contaminación del aire en interiores: 92.9% de hogares utilizan leña para cocinar y solo 42% de los hogares tienen un sistema eficiente para cocinar.
- En temas de seguridad, no obstante que presenta una ventaja relativa, pues los casos delictivos son escasos, se debe resaltar el malestar de las personas por la poca iluminación pública en las calles y senderos de la comunidad, o algunos focos del alumbrado público están en mal estado.

#### **4.1.6. Oportunidades de mejora en Fundamentos del Bienestar**

- Matriculación en secundaria: 48.1% es la tasa de matriculación en educación secundaria. Esto se puede deber a la falta de un Instituto que ofrezca educación secundaria, pese a que cuentan con el programa de Telesecundaria ubicado en la escuela primaria.
- Otro reto es la paridad de género en educación, hay 8 niñas por cada 10 niños en la escuela. Las niñas no están cubriendo los espacios de educación por atender las labores del hogar.
- Hace falta la promoción del nivel básico y diversificado, puesto que actualmente solo cuentan con telesecundaria.
- Percepción de la calidad de la educación: 68.9% de los hogares refieren estar satisfechos con la educación que han recibido sus hijos y 41% indica que la educación en la comunidad ha mejorado en los últimos 2 años.
- Usuarios de internet: solo 33.3% de hogares tienen acceso a internet. La señal y consumo de datos es de mala calidad. la mayoría de hogares indicó reconocer la importancia del internet en la comunidad, especialmente para la educación de los hijos.
- Satisfacción con el servicio de transporte público: sólo el 31% de los hogares se siente satisfecho con el servicio de transporte, esto se debe a que durante el día solo hay dos viajes de ida y dos de regreso y fines de semana solo día sábado cuentan con el servicio.
- Actividades físicas y/o recreativas: solo 11.9% de los encuestados refiere que realiza una actividad física y/o recreativa. Esto es

contraproducente en la salud y el bienestar de la población. Es de resalta que hay pocas áreas para hacer deportes, 8% de la población considera que hay lugares para practicar algún deporte y 94% manifiesta que en la comunidad debería haber más lugares para practicar un deporte o recreación.

- Promover el deporte podría impactar en el alcoholismo, que es un tema grave para los vecinos por la ocurrencia de casos muy frecuentes de personas que causan daños en la comunidad por causa del licor, y refieren que muchos jóvenes están incursionando en ese mal hábito.
- Afiliados al IGSS: 8% de los hogares tienen al menos un familiar con seguro del IGSS, lo que refleja la baja cantidad de empleos formales a los que acceden y por ende la baja cobertura en servicios de salud. De hecho, el 44% de hogares acude al puesto de salud de la aldea, 33% al hospital nacional, 13% al centro de salud de Antigua y 9% a un médico privado o sanatorio.
- Percepción de contaminación en la aldea: 63.1% de hogares percibe que es grave el problema de la contaminación en la aldea. Esto es debido a que el 41% de hogares quema la basura, sólo 31% utiliza el camión recolector que pasa 1 vez por semana, este servicio es gratuito y no cubre todas las áreas de la aldea por lo difícil del acceso a callejones donde no pueden ingresar vehículos. 46% de hogares recicla o reutiliza los desechos.

Esto se respalda cuando el 55% de hogares indica que el problema de basura se debe a algo cultural, la gente no entiende, y la falta de educación en este tema. Además, la falta de alcantarillado, las aguas servidas se distribuyen por las calles principales de la comunidad

- Tala de árboles en la comunidad: 68% de hogares indica que la tala de árboles es una práctica frecuente en la comunidad. Esto se respalda cuando el 62% de hogares indica que es por el uso de leña en los hogares, 21% indicó que es por falta de conciencia en las personas.

#### **4.1.7. Oportunidades de mejora en la dimensión de Oportunidades**

- Solo 29.8% de los encuestados indicó que participaron en las elecciones generales de ese año.
- 19% indicó que en la toma de decisiones de la comunidad se incluye a los jóvenes.
- Libertad de movimiento: 32.1% de hogares indica que las mujeres en la aldea son libres de viajar a cualquier lugar sin miedo a ser reprimidas. Esto es un reflejo de los estereotipos que aún persisten y evita que las mujeres puedan alcanzar su pleno potencial.
- Libertad de decidir sobre su vida: 66.7% de los encuestados se siente plenamente libre de escoger y decidir lo que quiere en la vida.
- Trabajo infantil mujeres: el 100% de los hogares manifestó que sus hijas realizan alguna actividad como ir a traer leña, ayudar en los quehaceres del hogar, agricultura y comercio. Lo que es un obstáculo para que haya equidad en el desarrollo personal entre hombres y mujeres y esto puede incidir en la baja cobertura escolar.
- Percepción de No corrupción: solo 9.5% de los hogares indica que la entrega de los beneficios que dan los líderes comunitarios se hace de manera justa, sin favoritismos.

- Tolerancia a las mujeres: 39.3% de los hogares indica que en la comunidad existen las mismas condiciones, el mismo trato y respeto tanto a hombres como a mujeres.
- Red de apoyo en la comunidad: las personas expresaron su confianza en las siguientes instituciones, y también de dónde reciben mayor apoyo en momentos difíciles:

**Tabla 14. Porcentajes de confianza y apoyo que los habitantes perciben. Año 2015**

<b>Entidad</b>	<b>Confía</b>	<b>Recibe Apoyo fácilmente</b>
Iglesia Católica	61%	50%
Escuela	60%	32%
Bomberos	52%	44%
Puesto de salud	49%	37%
Iglesia evangélica	48%	41%
Alcalde auxiliar	37%	23%
COCODE	29%	18%
PNC	24%	17%

Fuente: elaboración propia con base a encuesta Índice de Progreso Social El Hato, Antigua G, año 2015. Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala. Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

- Red de apoyo entre vecinos: 33.3% de hogares confía en sus vecinos en el momento de atravesar un problema personal y/o familiar y solicitar apoyo de ellos. Esto refleja la poca cohesión social en la comunidad.
- Años promedio de educación femenina: 5.8 años es el promedio de educación de mujeres de 15 a 35 años de edad.

- Educación técnica: 14% de hogares ha recibido algún curso de capacitación para aprender algún oficio. No obstante, algunos registros adicionales reflejan un alto interés por seguir estudiando y un cambio de estereotipos frente a la educación, especialmente porque las generaciones más jóvenes están comprendiendo que la educación es una vía para superarse y muestran interés en seguir estudiando o capacitarse en alguna de las áreas laborales

#### **4.1.8. Otras áreas de oportunidad de mejora**

- 18% de hogares refiere que a las mujeres se les da participación en la toma de decisiones de la comunidad y 18% a los jóvenes.
- 36% de hogares conocen de casos de embarazos en menores de 18 años.
- 88% viven en una zona de alto riesgo y vulnerabilidad ante deslaves.

#### 4.1.9. Necesidades sentidas de la población respecto de su núcleo familiar

**Tabla 15. Porcentaje de población que indica el área que más le interesa se atienda en su hogar**

<b>Necesidad</b>	<b>Porcentaje de población</b>
Oportunidades de trabajo	29%
Mejorar la vivienda	17%
Acceso y calidad del agua	13%
Acceso a vivienda	12%
Educación	12%
Salud	12%

Fuente: elaboración propia con base a encuesta Índice de Progreso Social El Hato, Antigua G, año 2015. Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala. Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

#### 4.1.10. Necesidades sentidas de la población respecto de su comunidad

**Tabla 16. Porcentaje de población que indica el área que más le interesa se atienda en la aldea**

<b>Necesidad</b>	<b>Porcentaje de población</b>
Drenaje y alcantarillado	62%
Mejoramiento de calles y callejones	40%
Acceso y calidad del agua	14%
Manejo de la basura	8%
Transporte	6%
Oportunidades de trabajo	5%

Fuente: elaboración propia con base a encuesta Índice de Progreso Social El Hato, Antigua G, año 2015. Informe Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala. Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

La organización de la comunidad es clave para el desarrollo de iniciativas de impacto social sostenibles, si la comunidad no mejora su comunicación entre autoridades y vecinos y no aprovecha las oportunidades con las que cuenta, difícilmente pueda generar progreso social en sus habitantes.

#### **4.2 Caso comparativo con la aldea San Cristóbal El Alto**

Una de las características del IPS es que busca establecer comparaciones entre similares localidades, con el fin de aprender de casos exitosos y adaptarlos a contextos afines, en pro de mejorar el progreso social de las comunidades. En ese sentido, la Aldea San Cristóbal El Alto se califica en el IPS con 56 puntos, la mejor de las 4 aldeas evaluadas.

No obstante que su nivel en progreso social es bajo al promedio nacional, se puede identificar algunas acciones que han llevado a esta aldea a un mejor nivel de vida que otras y en algunas áreas presenta niveles por encima del promedio nacional.

Geográficamente presenta algunas similitudes con El Hato, siendo una región montañosa, ubicada a 5 kilómetros del casco urbano de Antigua Guatemala y a una altura de 1,825 msnm, similar distancia y altura que El Hato, ubicado a 1,650 msnm. No cuenta con atractivos turísticos como otras aldeas. Lo cual no ha sido una barrera para generar un modelo turístico exitoso.

- Un factor importante a destacar es, que las autoridades locales de El Hato presentan una calificación muy baja, frente a San Cristóbal El Alto que tiene un modelo de desarrollo local más inclusivo y con mayor participación de las mujeres y jóvenes en las organizaciones comunitarias.

- En el año 2012 crearon la Cooperativa Senderos del Alto, que en la actualidad cuenta con un programa de Ecoturismo cuyo mercado es principalmente turistas extranjeros y en menor cuantía nacionales, aprovechando de esta manera el recurso natural con el que cuentan y donde hacen recorridos como senderismo, montañismo, caminata por el bosque, entre otras.
- Además de este programa, también han fortalecido la producción artesanal de muebles, artesanías locales, té de níspero, miel de abejas, otros productos agrícolas, comida típica, sastrería, bisutería, telares típicos, entre otras. Haciendo alianzas con comercios ubicados en Antigua Guatemala y con servicio de transporte de ida y vuelta desde el casco central.
- 5% de los ingresos que la Cooperativa obtiene, son invertidos en educación, salud e infraestructura básica para la población.
- Cuentan con un puesto de salud, sin médico ni enfermera, pero esto no ha sido obstáculo, pues se han capacitado para atender pacientes con cuadros menores, hacen jornadas médicas de vacunación y se están abasteciendo a través de donaciones nacionales y del extranjero.
- En educación han recibido donaciones de computadoras, libros, y cuentan con un sistema llamado RACHEL, que es un “rasperi pi”, una biblioteca virtual que no necesita conexión a internet y se conecta desde un celular, computadora o Tablet vía WiFi. Este proyecto fue una alianza entre los mismos pobladores, líderes locales, la Cooperativa y el emprendimiento social Visión Mundial con sede en EEUU y su filial en Atilán, que cabe mencionar están llevando estas soluciones a otras áreas del país.

- Hay un alto grado de empoderamiento de la población y alta cohesión social, reflejada a través de la aceptación y credibilidad que tiene la Cooperativa y los líderes locales.
- Más del 60% de la población respalda a sus organizaciones locales, lo que le brinda la legitimidad y aceptación, debido a que hay mejor comunicación entre autoridades locales y vecinos.
- Los líderes locales son muy activos y cada fin de semana están promoviendo el turismo en su región, organizando eventos y promoción para que más visitantes conozcan el lugar.
- Los pobladores por su lado se han involucrado más en las actividades de la localidad y están aprovechando el potencial turístico de su aldea. Se han capacitado en idiomas extranjeros como el francés, italiano, e inglés, debido a que el mercado en su mayoría es extranjero.
- Haber establecido un plan de acción y objetivos y metas claras, además del involucramiento de las autoridades y la participación de la población en las actividades conjuntas, se posicionan como factores clave del desarrollo de esta comunidad.

Lo anterior se respalda en la medición del IPS en la dimensión de Oportunidades, concerniente a los derechos personales, propiedad privada, tolerancia e inclusión de mujeres y jóvenes en la toma de decisiones y organizaciones locales, libertades personales, de elección, de culto, y la capacitación técnica. En su conjunto es el ambiente propicio para que todos los ciudadanos alcancen su pleno potencial.

El área de Fundamentos de Bienestar también muestra niveles de educación alto, analfabetismo bajo, pese a no contar con instituto o colegio de nivel

básico y diversificado, además, alto acceso a telecomunicaciones e internet, medio ambiente saludable. Esto refleja también la existencia de liderazgos positivos y proactivos en beneficio de la comunidad.

## CONCLUSIONES

La Línea de Base es el instrumento que permite planificar la inversión basada en estadística, algo que muy poco se realiza en países subdesarrollados. Por lo que este esfuerzo de generar a nivel de aldeas estas métricas, permitirán guiar las intervenciones sociales de cualquier organización interna o externa a la comunidad.

El Índice de Progreso Social busca ir más allá de lo económico y mide la eficacia con la que el éxito económico se traduce en progreso social, o dicho en otras palabras, la eficiencia con la que una sociedad utiliza sus recursos disponibles en generar desarrollo social.

La aldea el Hato de Antigua Guatemala, muestra un desempeño menor a aldeas como San Cristóbal El Alto y San Mateo Milpas Altas, y al promedio nacional, lo que indica que ha sido ineficiente de acuerdo a su nivel de ingresos, en transformar esos recursos disponibles en progreso social. Esto confirma que no hay una correlación exacta entre ingreso y progreso social.

Lo anterior está asociado a la falta de cohesión social, poca organización de la misma comunidad, poco aprovechamiento del apoyo de organizaciones no lucrativas y privadas que están incidiendo en la comunidad, falta de interés de mejorar su entorno, bajo nivel de escolaridad, escasa inclusión y participación de jóvenes y mujeres en la toma de decisiones comunitaria.

No obstante, las diferentes debilidades de la aldea El Hato, que se han listado con bastante detalle, cabe indicar que hay fortalezas que se deben considerar, como la anuencia en recibir cursos, talleres y capacitaciones técnicas en temas diversos, o que la generación más joven está más asidua a seguir estudiando y a mejorar su nivel de vida. Lo que debe de verse como un potencial para la generación de un modelo de desarrollo local.

## RECOMENDACIONES

Generar una hoja de ruta o agenda de Progreso Social, a partir del consenso y la discusión entre los diferentes actores involucrados que participan en las comunidades evaluadas por el Índice de Progreso Social. Basando dicha guía de inversión social en la línea de base generada para la comunidad. Con ello guiar la construcción y posterior implementación de una agenda comunitaria, priorizando necesidades sociales y ambientales más relevantes y evaluando su impacto periódicamente.

Se debe aprovechar la experiencia de otras comunidades que han mostrado un buen desempeño social y ambiental, para adaptar mecanismos que puedan servir en la construcción de desarrollo de la comunidad, como el empoderamiento de los pobladores y autoridades locales y el involucramiento y organización de la comunidad en la consecución de objetivos comunes.

Aprovechar la presencia de organizaciones que están apoyando a la comunidad, para generar un modelo de desarrollo autosostenible, colaborativo e incluyente y no asistencialista, donde se pueda incluir a emprendedores sociales, para que trasladen conocimientos o provean de insumos para atender algún problema específico, como lo es el aire en interiores por uso de leña, o el acceso a agua purificada.

Aprovechar a las organizaciones que capacitan en carreras técnicas, para formar capital humano en demandas de empleos más comunes en la zona.

Complementar los talleres con temas del componente de Oportunidades del Índice de Progreso Social, lo que tendría impactos importantes en las otras dos dimensiones, pues esto les daría mayor empoderamiento y comprensión a las personas de la realidad en la que viven, empezando a cambiar algunos aspectos subjetivos que atañen al ser humano, pero que inciden en aspectos como educación, medio ambiente o salud.

Desarrollar un plan de acción con el compromiso de los líderes comunitarios y establecer planes de corto, mediano y largo plazo. El IPS cuenta con indicadores que pueden variar en corto plazo y otros que son de un período más extenso, lo cual permitirá focalizar esfuerzos con resultados cercanos, como el caso de calidad de aire en interiores, manejo de la basura, capacitación técnica, capacitación en temas de salud, que podría ser a través de un fortalecimiento al puesto de salud o coordinar jornadas médicas y educativas en conjunto para evitar duplicar esfuerzos.

Considerar otros modelos de desarrollo en poblaciones similares, tal el caso de la aldea San Cristóbal El Alto, comunidad de alrededor de 80 familias con condiciones similares a las de El Hato, teniendo como recurso atractivo la naturaleza, desarrollando paquetes de Ecoturismo, por medio de la conformación de una Cooperativa.

Vincular la línea de base del IPS de la aldea El Hato con los planes municipales y locales que se estén desarrollando, haciendo un llamado a las autoridades municipales a atender estas estadísticas que son vitales para la planificación municipal.

Se sugiere considerar el cofinanciamiento y búsqueda de patrocinadores para que entidades que están capacitando en el aprendizaje de algún oficio o emprendedores sociales que ya tienen productos que pueden beneficiar a la comunidad, se les busque para que puedan en conjunto generar acciones de impacto social

Aprovechar las ventajas comparativas de la comunidad, como lo es la producción de flores ornamentales, granos básicos y otras frutas y vegetales, además, han recibido capacitación técnica y existe la disposición a optar a cursos para aprender algún oficio. Potencial de emprendimiento que se debe de atender.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Bland, J. M., y D. G. Altman. "Cronbach's Alpha." *BMJ (Clinical Research Ed.)* 314, no. 7080 (1997): 572.
2. CEPAL. Curso internacional Línea de Base del área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública.
3. Código Municipal de Guatemala. Decreto 12-2002 y sus reformas.
4. Consejo Departamental de Desarrollo del Departamento de Sacatepéquez y Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). Plan de Desarrollo Departamental 2010-2021.
5. Consejo Municipal y SEGEPLAN. Plan de Desarrollo Municipal 2011-2025. Edición diciembre 2010.
6. Entrevistas y grupos focales con líderes locales, COCODE's, organizaciones y fundaciones locales, representantes de gobierno central en la localidad Puestos de Salud, Centro de Salud de Antigua, Directores de Escuelas e Institutos.
7. Entrevista a directora de la Escuela Oficial Rural Mixta José Ignacio Ortiz Vides, aldea El Hato.
8. Entrevista a directora de la organización Las Manos de Christine, señora Salina Duncan.
9. Entrevista a personal del Puesto de Salud de la Aldea El Hato, Virginia Marroquín.
10. Entrevista a Ing. Felix Galindo, MAGA Sacatepéquez.
11. Entrevista con Roberto Artavia, Vicepresidente de Social Progress Imperative, en Guatemala en noviembre 2014.
12. Entrevista con Antonio Aranibar, Director de la Red de Progreso Social para América Latina, de Social Progress Imperative, septiembre 2014.
13. Instituto de Progreso Social. Encuesta para el informe Índice de Progreso Social El Hato Antigua Guatemala 2015.
14. Instituto de Progreso Social. Informe Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala 2015.
15. Porter, M., Stern, S., & Artavia, R. (2013). *Social Progress Index 2013*. Wahington DC: Social Progress Imperative.
16. Porter, M., Stern, S., & Artavia, R. (2014). *Social Progress Index 2014*. Wahington DC: Social Progress Imperative. <http://www.socialprogressimperative.org/system/resources/>.
17. Porter, M., Stern, S., & Artavia, R. (2015). *Social Progress Index 2015*. Wahington DC. *Social Progress Imperative*. págs. 125-137. <http://www.socialprogressimperative.org/system/resources/>.

18. Ramírez, Eduardo. Escobar, Germán. RIMISP. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural. Manual Para Elaboración de Líneas de Base en Proyectos FOS. Archivo digital en PDF. [http://www.rimisp.org/wp-content/files\\_mf/13591401835.pdf](http://www.rimisp.org/wp-content/files_mf/13591401835.pdf)
19. Sampieri Collado. Metodología de la Investigación. 4ª edición. Año 2006.
20. Stern, S., Wares, A., & Orzell, S. (2014). Índice De Progreso Social 2014 Reporte Metodológico. Washington, DC: Social Progress Imperative.
21. Stern, S., Wares, A., & Orzell, S. (2015). Índice De Progreso Social 2015 Reporte Metodológico. Washington, DC: Social Progress Imperative.
22. Universidad para la Cooperación Internacional (UCI). ¿Qué son y cómo se construyen las Líneas Base de la Dirección y Gestión de Proyectos?. Consulta en línea 25 marzo 2015. <https://www.uci.ac.cr/gspm/que-son-y-como-construir-lineas-base-de-direccion-proyectos/>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tarjetas de resultado de las Aldeas San Mateo Milpas Altas, Vuelta Grande y San Cristóbal El Alto

#### SCORE CARD INDICE DE PROGRESO SOCIAL ALDEA SAN MATEO MILPAS ALTAS

IPS San Mateo Milpas Altas 2015: 49.3

Ingreso Promedio: Q.1,889

67 Indicadores sociales y ambientales

NECESIDADES HUMANAS BÁSICAS		FUNDAMENTOS DE BIENESTAR		OPORTUNIDADES	
<i>Asistencia Médica Básica</i>					
Desnutrición	8.3	Tasa de alfabetización en adultos	90.7	Derechos Personales	
Tasa de asistencia médica durante embarazo	78.9	Matriculación en educación primaria	94.7	Derecho de participación en procesos políticos	49.1
Satisfacción con la atención médica prenatal	44	Matriculación en educación secundaria	65.8	Derecho de elección	85.2
Tasa de niños sanos (niños con cuadro de vacunación completo)	74.1	Percepción de calidad de la educación recibida	74.1	Libertad de expresión	69.4
Satisfacción con la atención médica básica	13.9	Percepción en la mejora de la calidad de educación primaria en la aldea	35.2	Libertad de asociación	63.0
Frecuencia de enfermedad estomacales en niños	8.3	Paridad de género en educación secundaria	0.2	Libertad de movimiento	42.6
<i>Acceso a Agua y Saneamiento</i>					
Acceso a agua municipal	97.2	<i>Acceso a Telecomunicaciones e Información</i>		Derecho a la propiedad privada	76.9
Regularidad del servicio de agua entubada	4.6	Suscripciones a telefonía móvil	91.7	<i>Libertad Personal y de Elección</i>	
Acceso a agua tratada	71.3	Percepción de calidad de la telefonía móvil	50.0	Libertad de decidir sobre su vida	81.5
Satisfacción con el servicio de agua municipal	25.0	Usuarios de internet	57.9	Libertad de Planificación Familiar	37.0
Acceso a saneamiento mejorado	48.1	Acceso a medios de comunicación	80.6	Libertad de culto	71.3
<i>Vivienda</i>					
Vivienda adecuada	9.3	Satisfacción con el servicio de transporte público	74.1	Accesibilidad a actividades culturales y recreativas	54.6
Acceso a energía eléctrica	97.2	<i>Salud y Bienestar</i>		Embarazos en menores de edad	50.9
Calidad del servicio eléctrico	95.4	Tasa de obesidad	13.0	Trabajo infantil mujeres	53.2
Contaminación del aire en interiores	50.0	Tasa de enfermedades no contagiosas	17.6	Percepción de no corrupción	20.4
Manejo adecuado de desechos sólidos en el hogar	89.8	Alcoholismo	25.9	<i>Tolerancia e Inclusión</i>	
<i>Seguridad Personal</i>					
Robo en las calles de la aldea	13.9	Actividades físicas y/o recreativas	23.1	Tolerancia a las mujeres	63.9
Percepción de seguridad en la comunidad	75.0	Affiliados al IGSS	38.0	Tolerancia hacia los migrantes	91.7
Percepción de seguridad en el transporte público de la aldea	64.8	<i>Sostenibilidad del Ecosistema</i>		Tolerancia hacia los homosexuales	38.9
Percepción de seguridad en ruta hacia Antigua G.	36.1	Percepción de contaminación del aire de la comunidad	67.6	Inclusión de los jóvenes en la toma de decisiones de la comunidad	40.7
Accidentes automovilísticos	0.9	Reciclaje en la comunidad	21.3	Redes de apoyo en la comunidad (facil apoyo de COCODE)	19.4
Alumbrado Público en la comunidad	89.8	Tala de árboles en la comunidad	56.5	Redes de apoyo en la comunidad (confianza en cooperativa)	26.9
<i>Educación Técnica y Superior</i>					
				Red de apoyo entre vecinos (confianza entre vecinos)	45.4
				Capacitación en el idioma Inglés	33.3
				Facilidades que tienen vecinos para seguir estudiando	38.9
				Años promedio de educación femenina	6.3
				Educación técnica	18.5

Fuente: Índice de Progreso Social, El Hato, Antigua Guatemala. Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.



SCORE CARD INDICE DE PROGRESO SOCIAL ALDEA SAN CRISTÓBAL EL ALTO			
IPS San Cristóbal El Alto 2015: 58.1			
Ingreso Promedio: Q2354			
NECESIDADES HUMANAS BÁSICAS			
<i>Asistencia Médica Básica</i>			
Desnutrición	1.9	Tasa de alfabetización en adultos	95.2
Tasa de asistencia médica durante embarazo	55.6	Matriculación en educación primaria	100
Satisfacción con la atención médica prenatal	60.0	Matriculación en educación secundaria	60.0
Tasa de niños sanos (niños con cuadro de vacunación completo)	79.2	Percepción de calidad de la educación recibida	85.5
Satisfacción con la atención médica básica	17.0	Percepción en la mejora de la calidad de educación primaria en la aldea	47.2
Frecuencia de enfermedades estomacales en niños	7.5	Pareidad de género en educación secundaria	1.7
<i>Acceso a Agua y Saneamiento</i>			
Acceso a agua municipal	86.8	<i>Acceso a Telecomunicaciones e Información</i>	
Regulación del servicio de agua entubada	98.1	Suscripciones a telefonía móvil	94.3
Acceso a agua tratada	43.4	Percepción de calidad de la telefonía móvil	58.5
Satisfacción con el servicio de agua municipal	84.9	Usuarios de internet	63.2
Acceso a saneamiento mejorado	50.9	Acceso a medios de comunicación	90.6
<i>Vivienda</i>			
Vivienda inadecuada	3.8	Satisfacción con el servicio de transporte público	34.0
Acceso a energía eléctrica	98.1	<i>Salud y Bienestar</i>	
Calidad del servicio eléctrico	92.5	Tasa de obesidad	15.1
Contaminación del aire en interiores	52.8	Tasa de enfermedades no contagiosas	24.5
Manejo adecuado de desechos sólidos en el hogar	94.3	Alcoholismo	28.3
<i>Seguridad Personal</i>			
Robo en las calles de la aldea	9.4	Actividades físicas y/o recreativas	30.2
Percepción de seguridad en la comunidad	90.6	Afiliados al IGSS	35.8
Percepción de seguridad en el transporte público de la aldea	84.9	<i>Sostenibilidad del Ecosistema</i>	
Percepción de seguridad en ruta hacia Antigua G.	56.6	Percepción de contaminación en la aldea	17.0
Accidentes automovilísticos	3.8	Áreas verdes adecuadas	88.7
Alumbrado público en la comunidad	84.9	Percepción de contaminación del aire de la comunidad	98.1
<i>Derechos Personales</i>			
Derecho de participación en procesos políticos	66.0	Reciclaje en la comunidad	56.6
Derecho de elección	84.9	Tala de árboles en la comunidad	25.0
Libertad de expresión	84.9	<i>OPORTUNIDADES</i>	
Libertad de asociación	83.0	<i>Derechos Personales</i>	
Libertad de movimiento	83.0	Derecho de participación en procesos políticos	66.0
Derecho a la propiedad privada	98.1	Derecho de elección	84.9
<i>Libertad Personal y de Elección</i>		Libertad de expresión	84.9
Libertad de decidir sobre su vida	90.6	Libertad de asociación	83.0
Libertad de Planificación Familiar	28.3	Libertad de movimiento	83.0
Libertad de culto	81.1	Derecho a la propiedad privada	98.1
Accesibilidad a actividades culturales y recreativas	69.8	<i>Libertad Personal y de Elección</i>	
Embarazos en menores de edad	13.2	Libertad de decidir sobre su vida	90.6
Trabajo infantil mujeres	50	Libertad de Planificación Familiar	28.3
Percepción de no corrupción	54.7	Libertad de culto	81.1
<i>Tolerancia e Inclusión</i>		Accesibilidad a actividades culturales y recreativas	69.8
Tolerancia a las mujeres	88.7	Embarazos en menores de edad	13.2
Tolerancia hacia los migrantes	88.7	Trabajo infantil mujeres	50
Tolerancia hacia los homosexuales	43.4	Percepción de no corrupción	54.7
Inclusión de los jóvenes en la toma de decisiones de la comunidad	60.4	<i>Tolerancia e Inclusión</i>	
Redes de apoyo en la comunidad (Facil apoyo de COCODE)	56.6	Tolerancia a las mujeres	88.7
Redes de apoyo en la comunidad (confianza en cooperativa)	64.2	Tolerancia hacia los migrantes	88.7
Red de apoyo entre vecinos (confianza entre vecinos)	71.7	Tolerancia hacia los homosexuales	43.4
<i>Educación Técnica y Superior</i>		Inclusión de los jóvenes en la toma de decisiones de la comunidad	60.4
Capacitación en el idioma inglés	58.5	Redes de apoyo en la comunidad (Facil apoyo de COCODE)	56.6
Facilidades que tienen vecinos para seguir estudiando	60.4	Redes de apoyo en la comunidad (confianza en cooperativa)	64.2
Años promedio de educación femenina	8.1	Red de apoyo entre vecinos (confianza entre vecinos)	71.7
Educación técnica	35.8	<i>Educación Técnica y Superior</i>	
Fuente: Índice de Progreso Social, El Hato, Antigua Guatemala. Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.			

## **Anexo 2. Otros hallazgos en la aldea El Hato, según observación**

- Tienen 2 fuentes de agua, la municipal a un costo de Q15 al mes y la de nacimiento es gratuita, ambas están conectadas con tubería hasta la vivienda.
- Las tuberías están expuestas en el camino sin ninguna protección con riesgo de que se destruyan y provoquen desabastecimiento en el hogar.
- Las personas referían problemas de desabastecimiento, si bien es cierto llega todos los días algunas horas al día, a veces por problemas con la bomba u otros, no llega agua. En algunos casos llega cada 2 días en otros casos pasa una semana sin agua hasta resolver el problema.
- En relación a los apagones de luz referían que es muy frecuente en época de lluvia, pero por lo general no se dan. La gente se siente muy satisfecha y agradecida con que haya luz en sus casas.
- Uno de los mayores problemas de la aldea El Hato es, la falta de alcantarillado y drenajes, por lo que se ve que en las calles corre las aguas negras que salen de las viviendas, lo que genera mucho malestar entre los mismos pobladores, es un foco de enfermedades, sancudos y deterioro del medio ambiente.
- El Hato es una zona montañosa, por lo que la mayoría de personas vive en laderas y orillas de barrancos debido a la geografía del lugar, estando en alta vulnerabilidad ante eventualidades climáticas y desastres provocados por la lluvia, pese a ello, nadie ha escuchado en los últimos años casos de viviendas dañadas parcial o totalmente a causa de la lluvia, derrumbes o deslaves.
- Se identificó que la mayoría de personas si conoce de métodos anticonceptivos y están de acuerdo con que se usen para no tener muchos hijos, conscientes de lo costoso de mantenerlos y darles todas las comodidades que requieren.

- Algunos indicaron que de parte del puesto de salud les dan charlas, especialmente a las mujeres sobre temas de planificación familias y sexualidad.
- La mayoría toman el agua del chorro directamente sin hacerle un tratamiento de purificación.
- Comentaron que hay profesores que pegan a los niños en la cabeza por llegar tarde y algunos de ellos no dan el ejemplo, llegan tarde.
- Se identificó que muchos no siguieron estudiando porque no les gustó el estudio, en otros casos porque no se les explicó la importancia del estudio, de lo contrario habrían seguido y también pocas facilidades para ir a estudiar, además el básico y diversificado es muy limitado.
- Se identificó que en telefonía únicamente Tigo tiene señal y la gente se muestra poco satisfecha con el servicio, ya que en varias áreas de la aldea cuesta que haya señal.
- Son muy pocos los que leen los periódicos, pero la mayoría si ve televisión y en menor cuantía la radio, por lo que hay una oportunidad de educar a la gente a través de la televisión en horarios de noticias.
- Comentaron que a principios de 2015 comenzó a llegar un camión recolector de basura, el cual no cobra, ya que lo paga el Hotel Earth Lodge que está ubicado en la aldea, de dueños norteamericanos. Dicho camión pasa una vez por semana, sin embargo, no todos logran acceso a dicho servicio por la distancia de sus viviendas hasta la zona central de la aldea que es donde se queda el camión estacionado, solo las viviendas cercanas pueden llevar su basura.

Mucha de esa basura que se acumula en las calles o la dejan para que el camión se la lleve corre el riesgo de ser regada por los perros. Aun así, se encontró que la gente tira la basura en las calles y no tiene conciencia de la gravedad de la basura en las calles.

- La gente mencionó que la tala de árboles está prohibida, ya que anteriormente autoridades gubernamentales prohibieron el corte de leña en la zona.
- Se identificó que los que no son de la aldea tratan mal a los que son originarios de allí, contrario a lo que se hubiera esperado.
- Se identificó que los padres por lo general no tienen acceso a telefonía o internet, pero sus hijos sí.
- Las mujeres expresaban su descontento porque no se les tomara en cuenta en las opiniones de la asamblea, otras por falta de interés.
- Se identificó como oficios domésticos de mujeres el trabajo en casa ajena, lavando ropa, cocinando u otros.
- Algunos pobladores mencionaron que las autoridades han prohibido la tala de árboles y han asustado a varios leñadores que han sido sorprendido cortando árboles.
- El descontento con el transporte es que solo hay 2 a 3 viajes al día especialmente los días de mercado en Antigua G. los jueves y sábado, ya que allí no hay un mercado comunal.
- Algunos focos del alumbrado público en las calles no están en buen estado
- Los que acuden a hospital nacional o centro de salud de Antigua indican que para ser atendidos con rapidez deben llegar de madrugada, de lo contrario ya no encuentran cupo y los atienden tarde.
- Algunos de los encuestados informaron que cuentan con un puesto de salud en la aldea, pero en ocasiones no hay medicinas por lo que se ven en la necesidad de viajar a Antigua Guatemala para recibir atención médica.
- En el puesto de Salud de El Hato atienden rápido dependiendo la cantidad de gente que haya, por lo general es poco tiempo el que se tardan en atenderlos.

- Cuando acuden a un médico particular tienen que ir a Antigua G. puesto que no hay un médico privado en la aldea.
- Mencionaron que en la aldea varias organizaciones no gubernamentales, fundaciones y entidades sin fines de lucro han apoyado con programas de estufas ahorradoras de leña, apoyo a personas de la tercera edad.
- Se observó el interés que mostraron los pobladores por aprender a leer y escribir.
- En el tema económico el problema del desempleo o subempleo. La mayoría de hombres se dedica al comercio y albañilería, pero el ingreso es demasiado bajo.
- Las necesidades que enfrenta cada familia van de acuerdo a la escolaridad y ubicación de la vivienda. Pues la topografía del lugar es diversa, con muchos caminos, laderas, montaña y vegetación.
- Aunque algunas personas se dediquen a la agricultura, el maíz y el frijol es comprado al igual que las tortillas. Muchos se dedican al cultivo de flores ornamentales.
- El alcoholismo afecta gravemente a la población joven, en especial al sexo masculino y de allí devienen los problemas en la comunidad.
- Gran parte de la población es de origen indígena y de muy escasos recursos, siendo las construcciones de sus viviendas de lámina y piso de tierra.
- En la aldea ya se imparten clases de nivel Preprimaria a los niños comprendidos en edades de 4 a 6 años; las clases son dadas por una persona que llega como voluntaria, para apoyar en la educación de los niños de la aldea sin recibir remuneración.

### **Anexo 3: Directorio De Emprendedores Sociales con proyectos de impacto en el país.**

Este listado de empresas u organizaciones con impacto social fue elaborado por Sebastián Soliz para el estudio Índice de Progreso Social El Hato Antigua Guatemala 2015, del Instituto de Progreso Social y para fines de esta tesis.

Estas entidades pueden dar solución a las principales necesidades que muestra el Índice de Progreso Social en cada dimensión y componente.

- **Construcasa:** Entidad no lucrativa dedicada a la construcción de casas, escuelas y aulas de cemento para familias necesitadas, se sitúa en Antigua Guatemala. Trabaja por medio de donación extranjera y se enfoca en las áreas que sus aliados enfocan.  
**Área de incidencia**
  - Vivienda
  
- **Cassa:** Empresa Social dedicada a la transformación de recursos naturales en servicios vitales de manera limpia, tanto a los seres humanos como al medio ambiente. Construcción de viviendas auto sostenibles.  
**Área de incidencia**
  - Vivienda
  - Agua y saneamiento
  - Energía.
  
- **Ecofiltro:** Empresa social dedicada a producción y venta económica de filtros para la purificación de agua para beber.  
**Área de incidencia**
  - Vivienda
  - Agua y saneamiento
  
- **Econoven:** producción de hornos a bajo costo. Q6, 000 comparado con un horno industrial de Q12,000 o más. Este puede ser utilizado para producción de todo tipo de alimentos y puede ser una fuente de ingresos para la familia que lo adquiriera. Instalan y capacitan para su uso adecuado.  
**Área de incidencia**
  - Oportunidades

- **Estufas chispa:** Empresa social dedicada a fabricar estufas mejoradas ahorradoras de leña y amigables, libres de humo.

***Área de incidencia***

- Vivienda
- **Estufas la Chapina Bonita:** estufas ahorradoras de leña, desarrollado por el Club Rotario del Este a un costo de Q450 a Q500 por unidad.

- **Farmacias Chapinas:** cadena de farmacias sociales guatemaltecas que tiene como finalidad ofrecer nuevas posibilidades para gente emprendedora con el deseo de tener un negocio propio y al mismo tiempo ofrecer medicina a precios accesibles.

***Área de incidencia***

- Oportunidades
- Salud y Bienestar
- **Fe y alegría:** Iniciativa dedicada a la formación de docencia y ofrece programas de educación alternativa no formal y formal. Esta organización impacta en 50 puntos geográficos de la nación.

***Área de incidencia***

- Acceso a conocimientos Básicos
- Acceso a información y comunicación.
- **Fundación Telefónica:** Entidad dedicada a dotar a escuelas públicas en coordinación con el MINEDUC de aulas con computadoras, internet, cañonera, equipo multifuncional y cámara digital. Tienen a su cargo el programa PRONIÑO, el cual busca evitar la deserción escolar y el trabajo infantil.

***Área de incidencia***

- Acceso a conocimientos Básicos.
- Acceso a educación superior.
- Acceso a información y comunicación.
- **Fundación Tigo:** Fundación dedicada a llevar programas de desarrollo a las áreas marginadas. Cuentan con programas de reciclaje (Huella Azul) programas para apoyo de deporte olímpico (FADO), implementación de programas de educación (Escuelas ABC Digital) en conjunto con el ministerio de educación han entregado 274 escuelas.

***Área de incidencia***

- Acceso a educación Básica

- Acceso a información y comunicación
- Sostenibilidad del medio ambiente
- **Good Neighbors:** entidad que a través de patrocinios privados atiende a familias de bajos recursos, específicamente en becas escolares a niños, salud y crianza de bovinos para la generación de ingresos de los padres.
  - **Área de incidencia**
    - Acceso a educación Básica
    - Oportunidades
    - Asistencia Médica Básica
- **Fundación Hospital Shalom:** Hospital dedicado a jornadas de asistencia médica. Adicionalmente el hospital Shalom es el inventor y distribuidor del suplemento alimenticio: Manoplas.
  - **Área de incidencia**
    - Nutrición y asistencia médica básica
- **Kingoo:** Empresa social dedica a llevar electricidad a las áreas más marginadas con la metodología de cobrar la luz solamente utilizada.
  - **Área de incidencia**
    - Acceso a Información y comunicación.
    - Vivienda
- **La alianza por la nutrición:** Entidad dedicada a erradicar la desnutrición por medio de un manual de capacitación.
  - **Área de incidencia**
    - Nutrición y asistencia medica
    - Acceso a conocimientos básicos.
- **Los patojos:** El proyecto que se ha convertido en un comedor escolar, en un centro de asistencia médica, en un espacio musical, en un instituto de acción cultural, en un lugar desarrollo. La niñez y juventud se involucra y participa en actividades de artes gráficas, periodismo, ballet, break dance, fotografía, malabares, música y teatro.
  - **Área de incidencia**
    - Nutrición y asistencia médica básica
    - Acceso a conocimientos básicos
    - Libertad personal y elección.

- **La valija la cobija:** Entidad promotora de programa que busca impulsar la lectura, por medio de bibliotecas móviles que van viajando con voluntarios que les leen a los niños.

***Área de incidencia***

- Acceso a conocimientos básicos

- **Ropes:** Ejecutores de modelos de desarrollo auto sostenibles, trabajan con emprendedores sociales para satisfacer las necesidades inmediatas simultáneamente creando un plan de trabajo para la sostenibilidad. Se les da acceso una educación técnica para que se puedan desempeñar en el modelo de negocios que se les haya creado.

***Área de incidencia***

- Vivienda
- Oportunidades

- **Un techo para mi país:** entidad no lucrativa dedicada a construir viviendas de madera para personas de extrema pobreza por medio de donaciones y voluntariado.

***Área de incidencia***

- Vivienda

- **Wakami:** Empresa dedicada a proveer trabajo a mujeres de aldeas de Guatemala, por medio de productos de bisutería.

***Área de incidencia***

- Oportunidad.

Fuente: Índice de Progreso Social El Hato, Antigua Guatemala, Instituto de Progreso Social. Informe año 2016.

## Anexo 4. Cuestionario de encuesta a las familias

Encuesta elaborada en conjunto con el equipo del Instituto de Progreso Social de Guatemala y Social Progress Imperative, para el estudio del Índice de Progreso Social El Hato Antigua Guatemala, y para la línea de base, tema central de esta tesis por Sebastián Soliz.

ENCUESTA IPS LOCAL El Hato, Antigua Guatemala

Boleta No. \_\_\_\_\_

Presentación: Buenos días (tardes o noches), me llamo \_\_\_\_\_ y soy encuestador del Instituto de Progreso Social y estamos realizando un estudio sobre el desarrollo social y ambiental de esta comunidad para Club Rotario que ha estado trabajando en esta aldea. De antemano le agradezco que nos conteste las siguientes preguntas. Sus respuestas son muy importantes y además, son confidenciales.

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_

Capítulo I. Vivienda	
1) Vivienda ubicada en zona de vulnerabilidad y riesgo de deslave 1. Habita en una ladera, falda de montaña <input type="checkbox"/> 2. Habita en un barranco <input type="checkbox"/> 3. Habita en una zona segura libre de peñascos, laderas o hundimientos <input type="checkbox"/> 4. Otro: _____	10) ¿Cuál es la forma principal que utiliza para cocinar los alimentos? 1. Gas <input type="checkbox"/> 2. Electricidad <input type="checkbox"/> 3. Carbón <input type="checkbox"/> 4. Leña <input type="checkbox"/> ↳ Cuántas tareas a la semana? _____ 99. Ns/Nr
2) ¿Cuál es el material predominante de la pared de su casa? 1. Lamina <input type="checkbox"/> 2. Block o ladrillo <input type="checkbox"/> 3. Madera <input type="checkbox"/> 4. Adobe <input type="checkbox"/> 5. Prefabricado <input type="checkbox"/> 6. Concreto <input type="checkbox"/> 7. Otro: _____	11) Cuentan con estufa ahorradora de leña? 1. Si <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/> 99. Ns/Nr
3) ¿Cuál es el material predominante del techo? 1. Lamina de metal o zinc <input type="checkbox"/> 2. Concreto, terraza de cemento <input type="checkbox"/> 3. Paja o fibras naturales, madera <input type="checkbox"/> 4. Duralita <input type="checkbox"/> 5. Otro: _____	12) ¿Qué tan satisfecho se siente usted con la calidad de su vivienda: techo, paredes, piso, cuartos, cocina y servicios bcos.? 1. Muy satisfecho <input type="checkbox"/> 2. Poco satisfecho <input type="checkbox"/> 3. Nada <input type="checkbox"/>
4) ¿Cuál es el material predominante del piso? 1. Cemento <input type="checkbox"/> 2. Mezcón (mezcla de cal) <input type="checkbox"/> 3. De tierra <input type="checkbox"/> 4. Cerámico <input type="checkbox"/> 5. Ladrillo <input type="checkbox"/> 6. Otro: _____ 99. Ns/Nr	<b>Capítulo II. Servicios Públicos</b> 13) ¿Tiene en esta casa acceso a: (Si=1; No=2; Ns/Nr=99) - Agua entubada, municipal, conectada con chorro dentro de la vivienda..... <input type="checkbox"/> - Calle pavimentada frente a su casa..... <input type="checkbox"/> - Energía eléctrica..... <input type="checkbox"/> - Alumbrado público frente a su casa..... <input type="checkbox"/> - Drenajes y alcantarillado..... <input type="checkbox"/>
5) ¿Cuántos cuartos utiliza como dormitorios? _____	14) ¿Qué tan satisfechos se sienten con los servicios básicos? <b>1. Muy satisfecho; 2. Poco Satisfecho; 3. Insatisfecho; 99. Ns/Nr</b> - Agua (municipal, pozo, río, otro)..... <input type="checkbox"/> - Energía eléctrica (si tiene)..... <input type="checkbox"/> - Transporte público/privado..... <input type="checkbox"/> - Infraestructura de las calles..... <input type="checkbox"/> - Puesto de salud..... <input type="checkbox"/> - Drenajes y alcantarillado..... <input type="checkbox"/>
6) La cocina tienen un cuarto propio, separado de los dormitorios? 1. Si <input type="checkbox"/> 2. No <input type="checkbox"/> 99. Ns/Nr	15) Qué tan frecuentes son los apagones de luz en esta aldea? 1. Muy frecuentes <input type="checkbox"/> 2. Poco frecuentes <input type="checkbox"/> 3. Nada frecuentes <input type="checkbox"/> 99. Ns/Nr
7) ¿Con cuántos cuartos dispone la vivienda? (suma entre dormitorios, cocina, otros) _____	16) Qué tan frecuentes son los casos de viviendas con pérdida total o parcial causada por deslaves, derrumbes, en época lluviosa? 1. Muy frecuentes <input type="checkbox"/> 2. Poco frecuentes <input type="checkbox"/> 3. Rara vez/nunca <input type="checkbox"/> 99. Ns/Nr
8) La casa en que usted vive es: 1. Propia <b>con</b> escritura <input type="checkbox"/> 2. Propia <b>sin</b> escritura <input type="checkbox"/> 3. Prestada o cedida sin título <input type="checkbox"/> 4. Alquilada <input type="checkbox"/> 5. Tomada/invadida <input type="checkbox"/> 99. Ns/Nr	<b>Capítulo III. Nutrición y Asistencia Médica Básica</b> 17) En los últimos 12 meses en este hogar, ¿alguna mujer ha tenido algún embarazo? 1. Si <input type="checkbox"/> 2. No ► (pase a preg 20) <input type="checkbox"/> 99. Ns/Nr
9) ¿Cuál es la principal fuente de energía que utiliza en su hogar para iluminación? 1. Electricidad <input type="checkbox"/> 2. Candela o velas <input type="checkbox"/> 3. Gas Líquido (candil) <input type="checkbox"/> 4. Gas propano <input type="checkbox"/> 5. Leña o carbón <input type="checkbox"/> 6. Otro: _____ <input type="checkbox"/> 7. Ninguno <input type="checkbox"/> 99. Ns/Nr	18) Recibió atención médica prenatal (durante embarazo), por lo menos 3 veces, por personal de salud capacitado y/o comadrona? 1. Si <input type="checkbox"/> 2. No ► (pase a preg 20) <input type="checkbox"/> 99. Ns/Nr

<p>19) Qué tan satisfechos estuvieron con la atención y el servicio recibido?</p> <p>1. Mucho <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nada <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>99. Ns/Nr</p> <p>29) Cuántos miembros de este hogar presenta algún caso de enfermedad crónica que requieran atención médica especializada (corazón, cáncer, diabetes, riñones) Cuántos?</p>
<p>20) ¿Conoce o ha escuchado en esta aldea, casos de mujeres que resultan embarazadas antes de cumplir los 18 años de edad?</p> <p>1. Muchos <input type="checkbox"/></p> <p>2. Pocos <input type="checkbox"/></p> <p>3. Ninguno <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>30) ¿En su hogar cuantos consumen bebidas alcohólicas?</p> <p>Si es cero ► (pasar a pregunta 32)</p>
<p>21) En esta aldea, ¿qué tan frecuente se presenta el caso de mujeres embarazadas antes de cumplir 18 años? (qué tanto se da?)</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nunca <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>31) ¿Estas personas causan algún problema en la comunidad? Qué tipo de problema?</p> <p>1. Pleitos o escándalos <input type="checkbox"/></p> <p>2. Violencia intrafamiliar <input type="checkbox"/></p> <p>3. Otro _____ <input type="checkbox"/></p> <p>4. Ninguno <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>22) ¿Con qué frecuencia los niños de este hogar han tenido o tienen la oportunidad de recibir atención médica por personal de salud capacitado? (qué tanto, o que tantas veces?)</p> <p>1. Muy frecuente, muchas veces <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente, pocas veces <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nunca <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>32) Qué tan frecuente son los pleitos, disturbios o escándalos en esta comunidad causados por el alcohol, bebidas alcohólicas?</p> <p>1. Muy frecuentes <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuentes <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nunca se dan <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>23) ¿Los niños de este hogar han recibido todas las vacunas correspondientes a su edad?</p> <p>1. Si, todas ► (pasar a pregunta 25) <input type="checkbox"/></p> <p>2. Algunas <input type="checkbox"/></p> <p>3. Ninguna <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>33) Qué tan grave es el problema de alcoholismo en esta comunidad?</p> <p>1. Muy grave <input type="checkbox"/></p> <p>2. Proco Grave <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nada grave <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>24) Si dijo <b>ALGUNA o NINGUNA</b>, indique por qué razón?</p> <p>1. Les dio alergia después de las primeras vacunas <input type="checkbox"/></p> <p>2. Por falta de tiempo <input type="checkbox"/></p> <p>3. Otra: _____ <input type="checkbox"/></p>	<p>34) En su hogar, ¿cuántos miembros de su familia fuman?</p> <p>Si es cero ► (pasar a preg 36)</p>
<p>25) En este hogar cuántas personas tienen sobrepeso u obesidad? (están gorditos)</p>	<p>35) ¿Esa(s) persona(s) que fuma(n) recibe atención médica especializada?</p> <p>1. Si <input type="checkbox"/></p> <p>2. No <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>26) ¿Qué tan grave considera usted que es el problema de sobrepeso u obesidad en la aldea?</p> <p>1. Muy grave <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco grave <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nada grave <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>36) ¿A donde acude usted o su familia con más frecuencia cuando necesitan atención medica?</p> <p>1. Hospital nacional <input type="checkbox"/></p> <p>2. Centro de Salud de Antigua <input type="checkbox"/></p> <p>3. Puesto de salud de esta aldea <input type="checkbox"/></p> <p>4. Médico particular <input type="checkbox"/></p> <p>5. Sanatorio privado <input type="checkbox"/></p> <p>6. Otro _____ <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>27) ¿Qué tan frecuentes son las enfermedades respiratorias (Gripe, tos, asma, bronquitis, etc) en este hogar?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nada frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>37) Cada vez que usted o alguien de su familia necesita atención médica de emergencia, ¿cuánto tiempo se tarda en llegar a la atención medica?</p> <p>- Horas _____</p> <p>- Minutos _____</p>
<p>28) ¿Qué tan frecuente son las diarreas en los niños en este hogar?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nada frecuente <input type="checkbox"/></p>	<p>38) Estando en la atención médica cuánto tiempo se tarda en que lo atiendan?</p> <p>1. Mucho tiempo <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco tiempo <input type="checkbox"/></p> <p>3. Inmediatamente al llegar <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>

<p>39) Y qué tan frecuente se enferman los miembros de su hogar?</p> <p>1. Muy frecuente</p> <p>2. Poco frecuente</p> <p>3. Casi nunca</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<input type="checkbox"/>
<p>40) ¿Ha escuchado o sabe de métodos de planificación familiar y métodos anticonceptivos (para no tener más hijos)?</p> <p>1. Si</p> <p>2. No ► <b>(Pasar a preg 43)</b></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<input type="checkbox"/>
<p>41) Hay en esta aldea suficientes facilidades para acceso a métodos de planificación familiar o métodos anticonceptivos, si en dado caso quisieran no tener más hijos?</p> <p>1. Muchas</p> <p>2. Pocas</p> <p>3. Ninguna</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<input type="checkbox"/>
<p>42) Está de acuerdo con los métodos anticonceptivos?</p> <p>1. Si</p> <p>2. No</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<input type="checkbox"/>
<p>43) Sabe de casos de familias que han utilizado métodos de planificación familiar o métodos anticonceptivos para ya no tener más hijos?</p> <p>1. Muchos</p> <p>2. Pocos</p> <p>3. Ninguno</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<input type="checkbox"/>
<p>44) ¿Con qué frecuencia todos los miembros de este hogar tienen 3 comidas al día (desayuno, almuerzo y cena)?</p> <p>1. Todos los días</p> <p>2. Casi todos los días</p> <p>3. Tres días a la semana</p> <p>4. Solo fin de semana</p> <p>5. Casi nunca</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<input type="checkbox"/>
<p>45) En el último mes, ¿algún miembro de esta familia se quedó sin comer alguna vez?</p> <p>1. Muchas veces</p> <p>2. Algunas veces</p> <p>3. Nunca ► <b>(Pasar a siguiente hoja)</b></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<input type="checkbox"/>
<p>46) Cuál fue la razón?</p> <p>1. Los ingresos de la familia son bajos</p> <p>2. Están desempleados</p> <p>3. No les pagaron a tiempo su salario</p> <p>4. Se usó en cigarro, alcohol, drogas</p> <p>5. Se usó en construcción</p> <p>99. Otro _____</p>	<input type="checkbox"/>

Alimentos y comida	Con qué frecuencia lo consume a la semana							Lo compra 10.	Lo produce o cultiva 11.	Se lo donan 12.	Otro 13.
	1-2 días	3-4 días	5-6 días	Todos los días	Casi nunca	Nunca	Ns/Nr				
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	9.				
Maíz o tortillas											
Frijol											
Arroz											
Pan dulce											
Huevos											
Carne de res											
Pollo											
Pescado											
Cerdo											
Leche, queso o crema											
Verduras y hierbas											
Frutas											
Frescos naturales											
Frescos artificiales, envasados											
Café											
Gaseosas											
Golosinas, ricitos											
Comida rápida (pizza, hamburguesas, papas fritas, otros)											
<p>¿Adicional a estos productos cultiva algún otro producto para autoconsumo (<i>selección múltiple</i>)?</p> <p>14. Cilantro <input type="checkbox"/></p> <p>15. Aguacate <input type="checkbox"/></p> <p>16. Zanahoria <input type="checkbox"/></p> <p>17. Peras <input type="checkbox"/></p> <p>18. Otros _____</p>											

Capítulo IV. Agua y Saneamiento	
<p>47) ¿Cuál es el tipo de abastecimiento de agua de este hogar? <i>(selección múltiple)</i></p> <p>1. Cañería de agua potable hasta un sitio cercano en la casa, agua entubada municipal. <input type="checkbox"/></p> <p>2. Pozo propio <input type="checkbox"/></p> <p>3. Agua de Río <input type="checkbox"/></p> <p>4. Agua de Lluvia <input type="checkbox"/></p> <p>5. Cisterna <input type="checkbox"/></p> <p>6. Agua embotellada, salvavidas, garrafón <input type="checkbox"/></p> <p>7. Otro _____ <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>54) Durante los últimos 12 meses usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de...?</p> <p><b>1. Si; 2. No; 99. Ns/Nr</b></p> <p>- Robo en su casa..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Robo en las calles de esta aldea..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Algún tipo de agresión física..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Ha sido amenazado con algún tipo de arma..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Ha sido víctima de una estafa o extorsión..... <input type="checkbox"/></p> <p>- En los últimos 2 años ha sido secuestrado algún miembro de esta familia..... <input type="checkbox"/></p> <p>- En los últimos 2 años ha sido asesinado algún miembro de esta familia..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Ha sido agredidos por motivos políticos..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Acoso o maltrato escolar..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Linchamientos..... <input type="checkbox"/></p>
<p>48) Esta agua llega todos los días?</p> <p>1. Si <input type="checkbox"/></p> <p>2. No ► Cuántas Veces? _____ <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>55) Durante los últimos 12 meses ha escuchado alguno de los siguientes delitos en esta aldea?</p> <p><b>1. Muy frecuente; 2. Poco frecuente; 3. Nunca; 99. Ns/Nr</b></p> <p>- Robo en casa..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Robo en las calles de esta aldea..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Algún tipo de agresión física hacia algún vecino..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Amenaza con algún tipo de arma..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Estafa o extorsión..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Algún secuestro en los últimos 2 años..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Algún asesinato en los últimos 2 años..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Agredidos por motivos políticos..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Acoso o maltrato escolar por parte de maestros o alumnos hacia otros estudiantes..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Linchamientos..... <input type="checkbox"/></p>
<p>49) El agua que utilizan para beber es: <i>(selección múltiple)</i></p> <p>1. Del chorro directamente <input type="checkbox"/></p> <p>2. La clora <input type="checkbox"/></p> <p>3. La hierve <input type="checkbox"/></p> <p>4. Filtrada <input type="checkbox"/></p> <p>5. Otro _____ <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>56) En su opinión, usted se siente seguro o inseguro en los siguientes lugares de esta aldea:</p> <p><b>1. Mucho; 2. Poco; 3. Nada; 99. Ns/nr</b></p> <p>- Su casa..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Las calles de esta aldea..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Transporte público de aquí..... <input type="checkbox"/></p> <p>- La escuela..... <input type="checkbox"/></p> <p>- La iglesia..... <input type="checkbox"/></p> <p>- La plaza central de la aldea..... <input type="checkbox"/></p> <p>- El bosque y la montaña..... <input type="checkbox"/></p> <p>- La ruta de Antigua a la aldea..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Las rutas que conecta con otras aldeas vecinas..... <input type="checkbox"/></p>
Capítulo V. Seguridad Personal	
<p>51) En el último año, en la comunidad qué tan frecuente son las <b>lesiones graves</b> o las <b>muerdes por atropello</b> u otro <b>accidente automovilístico</b>?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco Frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nunca <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>57) ¿Cuántos en total son los miembros de su hogar?</p> <p>_____</p>
<p>52) Ha escuchado de personas que se quitan la vida ellos mismos aquí en la aldea. En los últimos 12 meses?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco Frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nunca <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	
<p>53) ¿Qué tan seguro considera que es vivir en esta aldea?</p> <p>1. Muy seguro <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco Seguro <input type="checkbox"/></p> <p>3. Inseguro <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	



<p>58) Algún miembro de este hogar cuenta con seguro social (IGSS)? Cuántos?</p>	<p>66) Si dijo <b>NO</b> en la anterior indique por qué razón?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No me llama la atención</li> <li>2. No tengo Tiempo</li> <li>3. No me interesa</li> <li>4. Otro _____</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>59) En su opinión, qué tantas oportunidades de trabajo se generan aquí en la aldea?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muchas</li> <li>2. Pocas</li> <li>3. Ninguna</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>	<p><b>Capítulo VII. Tecnología, Información y Comunicaciones</b></p> <p>67) ¿Cuántas personas de las que viven en esta casa tienen teléfono celular?</p>
<p>60) En los últimos 2 años, cuánto ha mejorado la calidad de la educación de los niños en esta aldea?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mucho</li> <li>2. Poco</li> <li>3. Nada</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>68) ¿Cuántos de esos celulares tienen acceso a internet?</p>
<p>61) A qué se debe lo (<i>mucho, poco o nada</i>) de mejora de la calidad de la educación en los niños de esta aldea? (<i>selección múltiple</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejores/peores maestros</li> <li>2. Mejor/peor infraestructura</li> <li>3. Apoyo de ONG's extranjeras</li> <li>4. Apoyo de ONG's nacionales</li> <li>5. Acceso a computadoras</li> <li>6. Cursos de inglés</li> <li>7. Otro _____</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>69) ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio de telefonía, señal y consumo de datos?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mucho</li> <li>2. Poco</li> <li>3. Nada satisfecho</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>62) Cuántos miembros de su familia han recibido cursos de inglés, ya sea en la escuela o en otro lugar?</p>	<p>70) ¿Qué tan importante es la telefonía en esta aldea?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mucho</li> <li>2. Poco</li> <li>3. Nada importante</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>63) ¿Qué tan beneficioso ha sido o es para sus hijos recibir cursos de inglés?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mucho</li> <li>2. Poco</li> <li>3. Nada</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>71) ¿Por qué es <b>Mucho, Poco o Nada</b> importante la telefonía en esta aldea?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permite el acceso a trabajos</li> <li>2. Puede uno llamar asistencia médica en emergencias</li> <li>3. Otro _____</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>64) Ha recibido algún curso de capacitación, taller, clases para aprender algún oficio u otro tipo? Y quién se lo impartió? (agricultura, fertilizantes y abonos, albañilería, cultivos, comercio, carpintería, panadería, primeros auxilios, educación sexual, planificación familiar, educación financiera, salud, otros) (<i>selección múltiple</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No, nunca</li> <li>2. _____ Donde y quien se lo impartió? _____</li> <li>3. _____ Donde y quien se lo impartió? _____</li> <li>4. _____ Donde y quien se lo impartió? _____</li> </ol>	<p>72) ¿Cuentan con alguna computadora?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si</li> <li>2. No ► (<b>Pasar a pregunta 75</b>)</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>65) Le gustaría recibir algún curso o taller y cual le gustaría?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No ► (<b>Pasar a sig pregunta</b>)</li> <li>2. _____</li> <li>3. _____</li> <li>4. _____</li> <li>5. _____</li> <li>6. _____</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p> <p style="text-align: right;">(<b>Pasar a preg 67</b>)</p>	<p>73) Estas computadoras tienen acceso a internet?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si</li> <li>2. No ► (<b>Pasar a pregunta 75</b>)</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
	<p>74) ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio de Internet, señal y consumo de datos?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muy satisfecho</li> <li>2. Poco insatisfecho</li> <li>3. Nada satisfecho</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
	<p>75) ¿Qué tan importante considera que haya servicio de internet en esta aldea?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muy importante</li> <li>2. Poco importante</li> <li>3. Nada importante</li> </ol> <p>99. Ns/N</p>
	<p>76) ¿Por qué es (<b>muy importante, poco o nada</b>) que haya internet en esta aldea?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso a noticias</li> <li>2. Resolver tareas académicas/investigaciones</li> <li>3. Esta de moda, todos tienen</li> <li>4. Otro _____</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>

<p>77) Podría indicarme ¿cuáles son los medios de comunicación que más utiliza para informarse? Y cada cuánto lo utiliza?  <b>1. Diariamente; 2. Una a dos veces por semana; 3. Una o dos veces al mes; 4. Rara vez; 5. Nunca; 99. Ns/Nr</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Televisión..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Radio..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Periódicos Nacionales..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Periódicos locales..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Revistas impresas..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Internet..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Otro..... <input type="checkbox"/></li> </ul>	<p>85) Para usted qué tan grave es la situación de la basura en esta comunidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Muy grave <input type="checkbox"/></li> <li>2. Poco grave</li> <li>3. Nada grave</li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>
<p><b>Capítulo VIII. Medio Ambiente</b></p>	<p>86) En su opinión, qué tan grave es en su vecindario los lugares baldíos y la acumulación de desperdicios?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Muy grave <input type="checkbox"/></li> <li>2. Poco grave</li> <li>3. Nada grave</li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>
<p>78) En su opinión, ¿existen suficientes áreas verdes de buena calidad, libres de contaminación y basura en su comunidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Muchas <input type="checkbox"/></li> <li>2. Pocas</li> <li>3. Ninguna</li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>	<p>87) Por qué considera que la basura es <b>muy grave, poco o nada grave</b> para la comunidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Las personas no entienden <input type="checkbox"/></li> <li>2. Falta capacitación, educación</li> <li>3. Es un problema cultural</li> <li>4. No hay camion recolector</li> <li>5. La culpa la tienen las autoridades locales y/o municipales</li> <li>6. Ha mejorado la gestión municipal y local</li> <li>7. La gente es mas conciente</li> <li>8. Otro..... <input type="checkbox"/></li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>
<p>79) ¿Qué tan saludable y de buena calidad considera que es el aire que respira cerca de su vivienda?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Muy saludable <input type="checkbox"/></li> <li>2. Poco saludable</li> <li>3. Nada saludable</li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>	<p>88) ¿Separan o clasifican la basura o reciclan o la reutilizan?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Si <input type="checkbox"/></li> <li>2. No</li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>
<p>80) ¿A qué lo atribuye?</p> <p>99. Ns/Nr <input type="checkbox"/></p>	<p>89) Que tan contaminados están los nacimientos y bosques de esta aldea?</p> <p><b>1. Muy contaminados; 2. Poco Contaminados; 3. Nada contaminados; 99. Ns/Nr</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nacimientos..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Bosques y áreas verdes..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Rios..... <input type="checkbox"/></li> </ul>
<p>81) ¿Sabe usted si alguna persona utiliza en esta comunidad fuentes de energía limpia y/o alternativas (tales como <b>energía solar, eólica-viento, biomasa</b>)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Muchas personas <input type="checkbox"/></li> <li>2. Pocas personas</li> <li>3. Ninguna</li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>	<p>90) Que tan protegidos están (conservados) y qué tanto mantenimiento se le da a los nacimientos de agua, bosques y áreas verdes, rios?</p> <p><b>1. Mucha; 2. Poca; 3. Nada; 99. Ns/Nr</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nacimientos..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Bosques y áreas verdes..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Rios..... <input type="checkbox"/></li> </ul>
<p>82) ¿Cómo elimina principalmente la basura de su hogar? (<b>selección múltiple</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Camión recolector (si incluye esta respuesta continuar con la preg 83)</li> <li>2. La botan en hueco o entierran) <i>pasar a preg 85</i> <input type="checkbox"/></li> <li>3. La botan en lote baldío <i>si no se incluye la respuesta 1</i> <input type="checkbox"/></li> <li>4. La botan en el río <input type="checkbox"/></li> <li>5. La queman <input type="checkbox"/></li> <li>6. La acumulan <input type="checkbox"/></li> <li>7. La separan y reciclan <input type="checkbox"/></li> <li>8. Otro:..... <input type="checkbox"/></li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>	<p>91) Qué tan grave es la tala de arboles en esta aldea?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Muy grave <input type="checkbox"/></li> <li>2. Poco grave <input type="checkbox"/></li> <li>3. Nada grave <input type="checkbox"/></li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>
<p>83) Si contestó la opción #1 en la anterior, ¿Cuántas veces a la semana pasa el camión recolector?</p> <p>99. Ns/Nr <input type="checkbox"/></p>	<p>92) Si contestó <b>Muy Grave</b> indagar por qué?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. La gente no entiende, no tiene conciencia <input type="checkbox"/></li> <li>2. Mucho uso de leña</li> <li>3. Gente de otras aldeas viene a cortar <input type="checkbox"/></li> <li>4. Otro..... <input type="checkbox"/></li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>
<p>84) Siguiendo con la anterior ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de recolección de basura que recibe?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Mucho <input type="checkbox"/></li> <li>2. Poco</li> <li>3. Nada</li> <li>99. Ns/Nr</li> </ul>	<p><b>Capítulo X. Derechos Personales</b></p> <p>93) ¿Con qué frecuencia han solicitado información a las autoridades de la aldea o la municipalidad, acerca del trabajo, proyectos, programas que hacen en esta aldea?</p>

<p>1. Muy frecuente 2. Poco frecuente 3. Nunca 99. Ns/Nr</p>	<p>99. Ns/Nr</p>
<p>94) Con qué frecuencia reciben información de parte de sus autoridades de esta aldea o de la municipalidad acerca del trabajo, proyectos o programas que realizan en esta comunidad, sin que ustedes la soliciten? 1. Muy frecuente 2. Poco frecuente 3. Nunca 99. Ns/Nr</p>	<p>102) Qué tanta <b>participación</b> se le da a <b>los hombres</b> en la toma de decisiones en las asambleas de la comunidad. 1. Mucha 2. Poca 3. Nada 99. Ns/Nr</p>
<p>95) Qué tanto cree que se respeta su derecho de participar en los procesos políticos en esta comunidad? (elecciones, juntas electorales, postularse como candidato, etc.) 1. Mucho 2. Poco 3. Nada 99. Ns/Nr</p>	<p>103) Qué tanta <b>participación</b> se le da a <b>los jóvenes</b> en la toma de decisiones en las asambleas de la comunidad. 1. Mucha 2. Poca 3. Nada 99. Ns/Nr</p>
<p>96) Cuando hay elecciones siente usted que recibe suficiente información para conocer a los partidos y candidatos y así poder escoger por los que votará? 1. Mucha información; 2. Poca información; 3. Nada; 99. Ns/Nr</p>	<p>104) Considera que existen <b>muchas, pocas o ninguna</b> mujer involucrada en alguna organización en la comunidad, como el COCODE, Comité de Vecinos, Comité de Agua, ONG's u otras asociaciones y organizaciones civiles, cooperativa? 1. Muchas mujeres involucradas ► <u>(pasar a preg 106)</u> 2. Pocas mujeres involucradas 3. Ninguna mujer se involucra 99. Ns/Nr</p>
<p>97) Usted y su familia fueron a votar en las últimas elecciones? 1. Si todos ► <u>(pasar a preg 99)</u> 2. Si algunos 3. No, nadie 99. Ns/Nr</p>	<p>105) Si la respuesta anterior fue <b>pocas o ninguna</b>. Por qué cree que las mujeres en esta aldea no se involucran en ninguna organización? 1. Los esposos no las dejan 2. Falta de interés de ellas 3. No tienen tiempo 4. No se les toma en cuenta de parte de los líderes 5. No se respeta el derecho de las mujeres 6. Otro _____ 99. Ns/Nr</p>
<p>98) ¿Por qué no fueron a votar (todos)? 1. Falta de tiempo 2. Por trabajo 3. No teníamos ganas 4. No vale la pena 5. Otro _____ 99. Ns/Nr</p>	<p>106) Si se deseara formar un grupo organizado, asociación civil, o un comité en esta aldea, qué tanto se respeta el derecho de organización o reunión? 1. Mucho 2. Poco 3. Nada 99. Ns/Nr</p>
<p>99) En este centro poblado a las personas cuánto se les respeta el derecho a expresar sus opiniones sin miedo a ser maltratados, recibir burla o ser ridiculizadas? 1. Mucho 2. Poco 3. Nada 99. Ns/Nr</p>	<p>107) Usted o algún miembro de esta familia pertenece a alguna organización o asociación civil? (<i>selección múltiple</i>) 1. No ► <u>(continuar con la preg 108)</u> 2. COCODE 3. Comité de vecinos } <u>(pasar a preg 110)</u> 4. Comité de Agua } 5. Cooperativa } 6. Otro _____</p>
<p>100) ¿Qué tan libre se siente de expresar sus opiniones en asambleas, comités, la iglesia y otro tipo de reuniones? 1. Muy libre 2. Poco Libre 3. Nada 99. Ns/Nr</p>	<p>108) Le gustaría formar parte de una organización o comité? 1. Si ► <u>(pasar a preg 110)</u> 2. No 99. Ns/Nr</p>
<p>101) Qué tanta <b>participación</b> se le da a <b>las mujeres</b> en la toma de decisiones en las asambleas de la comunidad. 1. Mucha 2. Poca 3. Nada</p>	<p>109) Si dijo <b>NO</b>, indique la razón por la cual no le gustaría participar en una organización en su comunidad? 1. Falta de tiempo 2. No me llama la atención 3. No me toman en cuenta 4. Otro _____</p>

<p>99. Ns/Nr</p> <p>110) ¿Qué tanto se respeta a las mujeres de esta aldea el derecho de viajar a cualquier lugar del país?</p> <p>1. Mucho <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco</p> <p>3. Nada</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>118) ¿Qué tanta libertad tiene usted de escoger una religión o cambiarse de religión?</p> <p>1. Mucha <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poca</p> <p>3. Ninguna</p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>111) Para usted en esta aldea, en qué grado se respeta el derecho a la propiedad (privada)? (las pertenencias, los bienes propios)</p> <p>1. Mucho <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco</p> <p>3. Nada</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>119) ¿Ha escuchado o conocido casos de discriminación por tener otra religión diferente a la de los demás o por cambiarse de religión aquí en la aldea?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente</p> <p>3. Nunca se ha dado</p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>112) Con qué frecuencia se realizan en esta aldea actividades culturales y recreativas a las que pueden asistir usted y su familia?</p> <p>1. Mucha frecuencia <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poca frecuencia</p> <p>3. Casi nunca</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>120) ¿Aquí en la comunidad, ha escuchado algún caso sobre violencia física y/o sexual? Con qué frecuencia?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente</p> <p>3. Nunca se ha dado</p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>113) Cuántas de las actividades culturales y recreativas son gratis o a precios al alcance de usted y su familia? (maratón, ferias, procesiones, ciclismo, otras)</p> <p>1. La mayoría <input type="checkbox"/></p> <p>2. Pocas</p> <p>3. Ninguna</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>121) Ha escuchado sobre hechos de violencia intrafamiliar/maltrato hacia las mujeres en esta aldea? ¿Qué tan frecuente?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente</p> <p>3. Nunca/nada</p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>114) En este centro poblado deberían haber más instalaciones para practicar deportes y realizar actividades culturales o son suficientes?</p> <p>1. Deberían haber más <input type="checkbox"/></p> <p>2. Son suficientes</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>122) ¿Qué tan fácil es encontrar apoyo en... (las siguientes instituciones)?</p> <p><b>1. Muy fácil; 2. Poco fácil; 3. Dificil; 99 Ns/Nr; 98NA</b></p> <p>- Líderes comunitarios..... <input type="checkbox"/></p> <p>- COCODE..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Alcalde Auxiliar..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Escuela..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Puesto de Salud..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Iglesia católica..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Iglesia evangélica..... <input type="checkbox"/></p> <p>- PNC..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Bomberos..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Cooperativa..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Otro:..... <input type="checkbox"/></p>
<p>115) ¿Qué tan satisfecho está usted y su familia con la cantidad de áreas recreativas y culturales en esta aldea?</p> <p>1. Muy satisfecho <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco satisfecho</p> <p>3. Nada</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>123) ¿Qué tanto confía usted en las siguientes instituciones?</p> <p><b>1. Mucho; 2. Poco; 3. Nada; 99 Ns/Nr; 98NA</b></p> <p>- Líderes comunitarios..... <input type="checkbox"/></p> <p>- COCODE..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Alcalde Auxiliar..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Escuela..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Puesto de Salud..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Iglesia católica..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Iglesia evangélica..... <input type="checkbox"/></p> <p>- PNC..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Bomberos..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Cooperativa..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Otro:..... <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Capítulo XI. Libertad personal y de elección</b></p>	
<p>117) ¿Qué tanta libertad tiene usted de actuar y decidir sobre su vida? (lo que usted quisiera hacer sin que nadie le prohíba o lo obligue)</p> <p>1. Mucha <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poca</p> <p>3. Ninguna</p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>124) Considera que la entrega de beneficios por parte de los líderes comunitarios es justa?</p> <p>1. Si <input type="checkbox"/></p> <p>2. No</p>

<p>99. Ns/Nr</p> <p>125) Qué tan frecuente es que los líderes de esta aldea entreguen los beneficios de manera justa?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nunca <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>130) Usted acostumbra conversar y compartir con sus vecinos? <b>Cuánto tiempo?</b></p> <p>1. Mucho <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nada <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>126) En esta aldea ha escuchado de personas que han sido víctimas de corrupción en los últimos doce meses? Como por ejemplo tener que pagar una mordida para hacer un trámite o resolver un problema legal?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nada frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>131) Goza de algún programa de gobierno o de una ONG, Grupos Rotarios u otra entidad? Anote cual entidad y programa</p> <p><b>1.Sí; 2. No; 99. Ns/Nr</b></p> <p>- Bolsa segura..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Bono seguro..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Gallinas ponedoras..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Fertilizantes que da el gobierno..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Estufas eficientes..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Filtro de agua..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Grupos Rotarios: ¿cuál? <input type="checkbox"/></p> <p>- Cooperativa: ¿cuál? <input type="checkbox"/></p> <p>- Otro <input type="checkbox"/></p>
<p>127) Le voy a leer algunas frases, para cada una dígame qué tan de acuerdo está con ellas:</p> <p><b>1. Muy de acuerdo; 2. Poco de acuerdo; 3. En desacuerdo; 99. Ns/Nr</b></p> <p>- Está orgulloso/se siente orgulloso de esta aldea..... <input type="checkbox"/></p> <p>- En el último año se ha mejorado mucho la calidad de vida de los vecinos en este centro poblado..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Las mujeres de esta aldea poseen las mismas oportunidades que los hombres y son tratadas en iguales condiciones que los hombres..... <input type="checkbox"/></p> <p>- En esta aldea las personas que no son originarias de aquí o migrantes son tratados con el mismo respeto y con los mismos derechos que cualquier otra persona..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Si hubieran homosexuales en esta aldea recibirían el mismo respeto de parte de otros vecinos y serían tratados con los mismos derechos que cualquier otra persona..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Actualmente, en esta aldea las personas se sienten libres de escoger cualquier religión sin imposiciones de ningún tipo, ni discriminación ni ser juzgados..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Para los jóvenes de esta aldea hay muchas facilidades para asistir a la universidad / centros técnicos si así lo deciden... <input type="checkbox"/></p> <p>- Para las mujeres de esta aldea hay muchas facilidades para que puedan estudiar una carrera profesional..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Para las personas de esta aldea hay muchas facilidades para seguir estudiando si así lo desean..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Para tener mejor calidad de vida en esta aldea, es necesario tener una carrera profesional..... <input type="checkbox"/></p>	<p>132) Qué tan frecuente se dan casos de ofrecimientos de algún beneficio o producto para votar por algún candidato en específico en esta aldea (compra de votos)?</p> <p>1. Muy Frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco Frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nunca <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p><b>Capítulo XII. Perfil Económico</b></p>	
<p>128) Qué tan frecuente se dan casos de vecinos que han tratado mal o insultado a personas que son de otras aldeas?</p> <p>1. Muy frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poco frecuente <input type="checkbox"/></p> <p>3. Nunca <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>133) Sumando todos los ingresos de la familia al mes.</p> <p>1. &lt; Q500</p> <p>2. 500 - 1,000</p> <p>3. 1,001 - 1,500</p> <p>4. 1,501 - 2,000</p> <p>5. 2,001 - 2,500</p> <p>6. 2,501 - 3,000</p> <p>7. 3,001 - 3,500</p> <p>8. 3,501 - 4,000</p> <p>9. 4,001 - 4,500</p> <p>10. 4,501 - 5,000 <input type="checkbox"/></p> <p>11. 5,001 - 5,500</p> <p>12. 5,501 - 6,000</p> <p>13. 6,001 - 6,500</p> <p>14. 6,501 - 7,000</p> <p>15. 7,001 - 7,500</p> <p>16. 7,501 - 8,000</p> <p>17. 8,001 - 8,500</p> <p>18. 8,501 - 9,000</p> <p>19. 9,001 - 9,500</p> <p>20. 9,501 - 10,000</p> <p>21. &gt; Q 10,000</p> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>129) Qué grado de confianza tiene usted en que sus vecinos le ayuden en caso de tener un problema personal o familiar?</p> <p>1. Mucha <input type="checkbox"/></p> <p>2. Poca <input type="checkbox"/></p> <p>3. Ninguna <input type="checkbox"/></p> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>134) De los ingresos de la familia, aproximadamente cuánto destina para el consumo mensual de la familia (todos los gastos)? (comida, vestuario, salud, educación, transporte)</p> <p>- Q <input type="checkbox"/></p>

<p>135) De ese consumo que indicó, cuánto destina para...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono celular o casa..... Q _____</li> <li>- Internet..... Q _____</li> <li>- Cable..... Q _____</li> <li>- Alimentos, comida..... Q _____</li> <li>- Útiles escolares, uniformes, otros... Q _____</li> <li>- Colegiatura..... Q _____</li> <li>- Salud (cuidados médicos, medicinas) Q _____</li> <li>- Transporte, gasolina..... Q _____</li> <li>- Mejoramiento de su vivienda..... Q _____</li> <li>- Energía eléctrica..... Q _____</li> <li>- Servicio de Agua..... Q _____</li> <li>- Agua pura embotellada, garrafón, salvavidas Q _____</li> <li>- Servicio de recolección de la basura Q _____</li> <li>- Alquiler de vivienda..... Q _____</li> <li>- Aparte de los que le mencioné tiene algún otro gasto Q _____</li> <li>- Ahorro (monto ó %) ..... Q _____ %</li> </ul>	<p>141) Tiene algún familiar que se haya ido al extranjero por trabajo, indique a dónde?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A EEUU</li> <li>2. A México</li> <li>3. A Canadá</li> <li>4. Otro _____ <input type="checkbox"/></li> <li>5. No ► (Pasar a preg 143)</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>136) La familia cuenta con algún crédito en algún banco o cooperativa?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si en un banco</li> <li>2. Si en una cooperativa</li> <li>3. Si en otro _____ <input type="checkbox"/></li> <li>4. No ► (Pasar a preg 138)</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>142) Recibe remesas de sus familiares en el extranjero?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si <input type="checkbox"/></li> <li>2. No <input type="checkbox"/></li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>137) El crédito que mencionó, para qué le ha servido?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar un negocio</li> <li>2. Ampliar negocio</li> <li>3. Mejoramiento de su vivienda</li> <li>4. Consumo (alimentación, servicios básicos, colegiatura, útiles escolares, uniformes, teléfono, internet, cable)</li> <li>5. Otros _____ <input type="checkbox"/></li> </ol>	<p>143) Conoce la labor que ha estado haciendo Club Rotario en esta aldea?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si <input type="checkbox"/></li> <li>2. No <input type="checkbox"/></li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>
<p>138) La familia cuenta con alguna cuenta de ahorro o monetaria en algún banco o cooperativa?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si cuenta de ahorros en banco</li> <li>2. Si cuenta monetaria en banco</li> <li>3. Si cuenta de ahorros en cooperativa</li> <li>4. Si cuenta monetaria en cooperativa</li> <li>5. Otro _____ <input type="checkbox"/></li> <li>6. No</li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>144) Cuáles son las principales necesidades de su familia o su comunidad?</p> <p>Familia _____</p> <p>_____</p> <p>Comunidad _____</p> <p>_____</p>
<p>139) La familia o algún miembro de la familia cuenta con seguro médico o de vida, carro u otro?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No, ninguno</li> <li>2. Seguro Médico familiar</li> <li>3. Seguro Médico personal</li> <li>4. Seguro de vida</li> <li>5. Seguro de vehículos</li> <li>6. Seguro para las cosechas</li> <li>7. Otro _____ <input type="checkbox"/></li> </ol> <p>99. Ns/Nr</p>	<p>145) Si tiene teléfono le agradecería nos dé el número para aclarar cualquier duda posterior:</p> <p>_____</p>
<p>140) Si usted tiene un negocio propio o quisiera ponerlo, qué tan fácil le resultaría conseguir un...?</p> <p>1. Muy fácil;    2. No tan facil;    3. Difícil;    99. Ns/Nr</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crédito..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Consejería Legal..... <input type="checkbox"/></li> <li>- Trámites legales..... <input type="checkbox"/></li> </ul>	<p>146) Nombre del entrevistado: _____</p> <p>_____</p> <p>Hora de finalización: _____</p> <p>Encuestador: _____</p> <p>Supervisor: _____</p> <p>Codificador: _____</p>