

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**



**METODOLOGÍA DE INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES AL MERCADO DE
TRABAJO EN EL MUNICIPIO DE MIXCO, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA,
DURANTE LOS AÑOS 2019-2020 EN EL PROGRAMA SOCIAL CASA JOVEN**

LICENCIADO ERVIN ALEJANDRO PÉREZ JIMÉNEZ

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2022

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**



**METODOLOGÍA DE INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES AL MERCADO DE
TRABAJO EN EL MUNICIPIO DE MIXCO, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA,
DURANTE LOS AÑOS 2019-2020 EN EL PROGRAMA SOCIAL CASA JOVEN**

Informe final de trabajo profesional de graduación para la obtención del Grado de Maestro en Artes, con base en el "Instructivo para elaborar el trabajo profesional de graduación", Aprobado por Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Económicas, el 15 de octubre de 2015, según Numeral 7.8 Punto SEPTIMO del Acta No. 26-2015 y ratificado por el Consejo Directivo del Sistema de Estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, según Punto 4.2, subincisos 4.2.1 y 4.2.2 del Acta 14-2018 de fecha 14 de agosto de 2018.

AUTOR: LIC. ERVIN ALEJANDRO PÉREZ JIMÉNEZ

DOCENTE: LICDA. M.Sc. ROSA FERDINANDA SOLÍS MONROY

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2022

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
HONORABLE JUNTA DIRECTIVA

Decano: Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Secretario: Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales
Vocal Primero: Doctor. Byron Giovanni Mejía Victorio
Vocal Segundo: M.Sc. Haydee Grajeda Medrano
Vocal Tercero: Vacante
Vocal Cuarto: P.A.E. Olga Daniela Letona Escobar
Vocal Quinto: P.C. Henry Omar López Ramírez

TERNA QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO PROFESIONAL DE
GRADUACIÓN

Coordinador: M.Sc. José Ramon Lam Ortiz
Evaluador: M.Sc. Ricardo Alfredo Girón Solórzano
Evaluador: Dr. Luis Eduardo Granados Friely

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

YO: **Ervin Alejandro Pérez Jiménez**, con número de carné: **201404862**.

Declaro que, como autor, soy el único responsable de la originalidad, validez científica de las doctrinas y opiniones expresadas en el presente Trabajo Profesional de Graduación, de acuerdo al artículo 17 del Instructivo para Elaborar el Trabajo Profesional de Graduación para Optar al Grado Académico de Maestro en Artes.

Autor: _____

A handwritten signature in red ink, written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to read 'Ervin Alejandro Pérez Jiménez'.

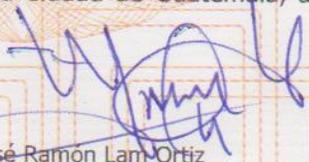
ACTA/EP No. **3151**

ACTA No. MFEP-FS-A-10-2022

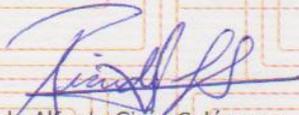
De acuerdo al estado de emergencia nacional decretado por el Gobierno de la República de Guatemala y a las resoluciones del Consejo Superior Universitario, que obligaron a la suspensión de actividades académicas y administrativas presenciales en el campus central de la Universidad, ante tal situación la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, debió incorporar tecnología virtual para atender la demanda de necesidades del sector estudiantil, en esta oportunidad nos reunimos de forma virtual los infrascritos miembros de la terna designada, el lunes 03 de octubre de 2022, a las 20:00 horas para evaluar la presentación del informe final del **TRABAJO PROFESIONAL DE GRADUACIÓN II** del **Licenciado Ervin Alejandro Pérez Jiménez**, carné No **201404862**, estudiante de la Maestría en Formulación y Evaluación de Proyectos de la Escuela de Estudios de Postgrado, como requisito para optar al grado de Maestro en Artes. La presentación se realizó de acuerdo con el Instructivo para Elaborar el Trabajo Profesional de Graduación para optar al grado académico de Maestro en Artes, aprobado por la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Económicas, el 15 de octubre de 2015, según Numeral 7.8 Punto SÉPTIMO del Acta No. 26-2015 y ratificado por el Consejo Directivo del Sistema de Estudios de Postgrado -SEP- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, según Punto 4.2, subincisos 4.2.1 y 4.2.2 del Acta 14-2018 de fecha 14 de agosto de 2018.

Cada integrante de la terna evaluó de manera oral los elementos técnico-formales y de contenido científico profesional de la presentación final realizada por el sustentante, denominado: **"METODOLOGÍA DE INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES AL MERCADO DE TRABAJO EN EL MUNICIPIO DE MIXCO, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, DURANTE LOS AÑOS 2019-2020 EN EL PROGRAMA SOCIAL CASA JOVEN"**, dejando constancia de lo actuado en las hojas de factores de evaluación proporcionadas por la Escuela. La presentación del Trabajo Profesional de Graduación fue calificada con una nota promedio de **17/30 puntos**, obtenida de las calificaciones asignadas por cada integrante de la Terna. Luego de calificar la presentación la terna hace las siguientes recomendaciones: que el sustentante incorpore las enmiendas sugeridas dentro de los 5 días calendario siguientes de la fecha de la presentación realizada ante la terna.

En fe de lo cual firmamos la presente acta en la Ciudad de Guatemala, a los 03 días del mes de octubre del año dos mil veintidós.



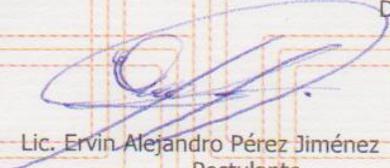
Msc. José Ramón Lam Ortiz
Coordinador



Msc. Ricardo Alfredo Giron Solórzano
Evaluador



Dr. Luis Eduardo Granados Friely
Evaluador



Lic. Ervin Alejandro Pérez Jiménez
Postulante



ADDENDUM

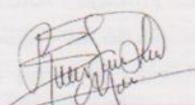
El Docente del Curso Trabajo Profesional de Graduación II Certifica, que el Lic. PÉREZ JIMÉNEZ, ERVIN ALEJANDRO, Carné 201404862 incorporó los cambios y enmiendas sugeridas por cada miembro de la Terna Evaluadora dentro del plazo estipulado y obtuvo la calificación siguiente:

Punteo	
Zona:	53
Presentación Trabajo Profesional de Graduación II:	17
Nota final:	70

APROBADO

Guatemala 25 de octubre de 2022.

(F)


MSc. Rosa Ferdinanda Solís Monroy
Docente del Curso Trabajo Profesional de Graduación II

AGRADECIMIENTOS

- A DIOS:** Por su protección y guía en todo este proceso y por permitirme llegar hasta este momento, a quién debo este logro.
- A MIS PADRES:** Ervin Pérez y Glondy Jiménez, por nunca dudar de mí y por apoyarme sin condición alguna en cada etapa de mi vida.
- A MI HERMANO:** Lester Pérez por su apoyo y por estar en todo momento animándome a seguir.
- A MIS ABUELOS:** Por su apoyo desde siempre, por creer en mí y por mostrarme su amor todo el tiempo
- A MIS AMIGOS:** Por apoyarme, por animarme, y por alegrarse por mis logros.
- A LA ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO:** Por abrirme sus puertas y darme los conocimientos necesarios para poder ser un profesional.
- A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Mi alma máter, por ser la casa de estudios que abrió sus puertas y me permitió conocer otra faceta de mi vida, forjándome como un profesional de bien.

CONTENIDO

RESUMEN.....	i
INTRODUCCIÓN.....	iv
1 ANTECEDENTES	1
1.1 Antecedentes del Panorama Laboral para los Jóvenes en América Latina y el Caribe	1
1.2 Antecedentes del sector laboral en Guatemala	2
1.3 Antecedentes de programas que han apoyado a la inserción laboral en Latinoamérica.....	4
1.3.1 Jóvenes construyendo el futuro - México	4
1.3.2 Beca Primer Empleo - Guatemala.....	4
1.3.3 Con Chamba Vivís Mejor - Honduras.....	5
1.3.4 Programa de Apoyo a la Inserción Laboral - Panamá.....	5
1.3.5 Jóvenes Productivos - Perú.....	5
1.3.6 Unemployment Relief Programme – Trinidad y Tobago.....	6
1.3.7 Jóvenes con más y mejor trabajo – Argentina.....	6
1.3.8 Mi Primer Empleo Digno - Bolivia.....	6
1.3.9 Chile Califica - Chile	6
1.4 Antecedentes del programa social Casa Joven	7
1.5 Antecedentes de la inserción laboral de jóvenes al mercado laboral	7
1.5.1 La edad mínima para trabajar	8
1.5.2 La situación de los jóvenes y la inserción laboral.....	8

1.6	Antecedentes de investigaciones similares a la metodología de inserción laboral para jóvenes.....	10
1.6.1	Los Jóvenes y el Empleo en América Latina. Desafíos y Perspectivas ante el Nuevo Escenario Laboral	10
1.6.2	La Problemática Inserción Laboral de los y las Jóvenes	10
1.6.3	La Inserción Laboral de los Jóvenes. A propósito de la PCPI (Programas de cualificación profesional inicial)	11
1.6.4	Guía Metodológica Orientadora para el Diseño de Programas de Inserción Laboral para Jóvenes. Proyecto de apoyo a jóvenes y sus organizaciones en proceso de participación en el ámbito municipal. Bolivia	11
1.6.5	¿Qué sabemos sobre los programas y políticas de primer empleo en América Latina?	12
1.6.6	Inserción de jóvenes al trabajo en el contexto mundial y en México - La importancia de programas de empleabilidad y emprendimiento.....	12
2.	MARCO TEÓRICO.....	13
2.1	¿Qué entender por proyecto?	13
2.1.1	Los proyectos y el hombre	13
2.1.2	Los proyectos y el desarrollo regional o nacional.....	14
2.1.3	¿Qué es un programa?	14
2.2	Formulación, evaluación y control de proyectos.....	14
2.2.1	Formulación del proyecto	15
2.2.2	Evaluación de un proyecto	17
2.2.3	Control y seguimiento del proyecto	20
2.3	Trabajo	21
2.3.1	Necesidades Fisiológicas	21

2.3.2	Necesidades de Seguridad	21
2.3.3	Necesidades de Sociales	22
2.3.4	Necesidades de Aprecio.....	22
2.3.5	Necesidades de Autorrealización	22
2.4	Empleo	22
2.4.1	La importancia del empleo	22
2.4.2	Medición del empleo.....	23
2.4.3	Población en Edad de Trabajar (PET).....	23
2.5	Mercado Laboral.....	24
2.6	Desempleo	24
2.6.1	Desempleo Friccional	25
2.6.2	Desempleo Estructural	25
2.6.3	Desempleo Cíclico.....	25
2.6.4	Desempleo Estacional.....	26
2.7	Inserción Laboral	26
2.7.1	Programas de Inserción Laboral	26
2.7.2	Factores que impactan en el proceso de Inserción laboral	27
2.8	Programas Sociales	28
2.9	Desarrollo Social	29
2.10	Desarrollo Económico	29
3.	METODOLOGÍA	30
3.1	Definición del problema	30
3.2	Delimitación del problema	31
3.2.1	Unidad de Análisis.....	31

3.2.2	Período a Investigar	31
3.2.3	Ámbito Geográfico.....	31
3.3	Objetivos	31
3.3.1	Objetivo General.....	31
3.3.2	Objetivos Específicos	32
3.4	Justificación.....	32
3.5	Método científico	33
3.5.1	Fase Indagadora	33
3.5.2	Fase demostrativa	33
3.5.3	Fase expositiva	34
3.6	Técnicas de investigación aplicadas	34
3.6.1	Técnicas de investigación documental	34
3.6.2	Técnicas de investigación de campo.....	35
3.6.3	Técnicas de muestreo	38
4.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	39
4.1	Determinación de las características y elementos de inserción laboral vinculados al programa social Casa Joven en el Municipio de Mixco.	39
4.1.1	Análisis de Involucrados.....	40
4.1.2	Alcance del Programa Casa Joven en el municipio de Mixco	42
4.1.3	Características de los usuarios	44
4.1.4	Características del programa	48
4.2	Análisis del impacto económico social del programa en relación con la población beneficiada durante los años 2019 y 2020	51
4.2.1	Análisis económico ex - ante.....	52

4.2.2	Análisis económico ex – post	58
4.2.3	Análisis social	63
4.3	Verificación del proceso de evaluación y control de la organización	64
4.3.1	Proceso de Monitoreo	64
4.3.2	Proceso de Evaluación.....	72
4.3.3	Indicador de efectividad.....	72
4.3.4	Indicador de eficacia.....	73
4.3.5	Resultados de la evaluación.....	74
	CONCLUSIONES.....	76
	RECOMENDACIONES	77
	BIBLIOGRAFÍA.....	78
	ANEXOS	83
	ÍNDICE DE TABLAS.....	91
	ÍNDICE DE FIGURAS	93

RESUMEN

En Guatemala el trabajo juega un rol relevante como actividad económica, para cada individuo el trabajo permite la satisfacción de necesidades económicas, psicosociales y la interrelación de otras áreas de la vida, pero la falta de oportunidades e inclusión en el mercado laboral específicamente para las y los jóvenes, es una problemática nacional que se manifiesta de diferentes intensidades en todo el territorio guatemalteco, afectando así, al sector más vulnerable.

Alrededor de 200 mil jóvenes se integran al mercado laboral cada año, muchos de ellos acceden a un empleo de baja calidad, con menos remuneración para un mismo nivel de calificación que una persona adulta, esto refleja que Guatemala se considera como uno de los países en Centroamérica con mayores niveles de exclusión laboral de la región, con un 65% de jóvenes excluidos, ya sea que no estudian ni trabajan o solo trabajan y lo hacen en condiciones precarias. A medida que los jóvenes demandan más oportunidades y soluciones justas y equitativas, es necesario evaluar aquellos programas que están en búsqueda del apoyo de jóvenes y su desarrollo para una oportunidad laboral.

Los programas de capacitación laboral juvenil surgen en la región de Latinoamérica en la década de 1990 como respuesta a los elevados niveles de desempleo laboral de los jóvenes y a su inadecuada inserción laboral en empleos de baja calidad. Por lo general estos programas se crearon a interior de los ministerios de Trabajo adscritos a direcciones de línea o como unidades ejecutoras con capacidad de gasto, con financiamiento del tesoro público y en algunos casos con apoyo financiero y técnico de organizaciones multilaterales o cooperantes.

En el caso de Guatemala en septiembre de 2012 nace un programa social denominado Casa Joven, ubicado en el municipio de Mixco del departamento de Guatemala, este programa surge como una iniciativa de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, con el objetivo de brindar atención a niños y jóvenes, especialmente a aquellos que se encuentran en comunidades con índices altos de violencia, pobreza e inseguridad en el país.

Dentro de los objetivos del programa y por medio de sus divisiones, existe un enfoque direccionado específicamente a apoyar a jóvenes que quieren incorporarse al mercado laboral, esto lo realizan a través de su metodología de inserción, que es por medio de un servicio cívico social, también aplicando estudios psicológicos a los usuarios, para conocer sus habilidades y capacidades y enfocándose en conocer los factores que vuelven vulnerables a los participantes ante la sociedad, incapaces de desarrollarse y limitados para demostrar sus talentos en puestos de trabajo. Esta metodología se ha enfocado en brindar herramientas para los procesos de selección, coordinando con otras entidades el brindar recursos para fortalecer estas áreas, a su vez realizando un seguimiento durante el proceso de la inserción, es entonces donde surge la problemática ya que una buena inserción laboral resulta de las dotaciones de experiencias, calificaciones, habilidades y destrezas con las que los jóvenes puedan llegar al mercado laboral y así conseguir una oportunidad de empleo.

Por tal razón se presenta este trabajo, como una evaluación de la metodología de inserción laboral que aplica el programa Casa Joven, teniendo como objetivo exponer los procedimientos ejecutados y desarrollados, presentar los resultados obtenidos respecto al impacto en los participantes desde una perspectiva económica y social, y verificando su sistema de monitoreo y evaluación respecto a los resultados. Lo anterior expuesto con la finalidad de concluir la efectividad o carencias del programa, comprender si la metodología es la adecuada para jóvenes de 18 a 24 años que buscan una oportunidad laboral y analizar el seguimiento y la respuesta que ha tenido el programa respecto a los resultados obtenidos específicamente en los años 2019 y 2020.

Para afrontar este análisis se hizo ejecución del método científico a través de sus tres fases: indagadora, demostrativa y expositiva. En la fase indagadora se incluyeron criterios de técnicas documentales, recopilando información de fuentes previas, bajo el parámetro de un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información. En la fase demostrativa se sometieron al análisis los datos recabados durante la fase previa y en la fase expositiva se hizo una síntesis de los resultados obtenidos presentándolos por medio de este estudio.

En el análisis de este estudio se determinó que el programa social Casa Joven desarrolla una metodología por medio de un servicio cívico social que consta de trabajar sobre temas que son problemática social para el país y exponerlos a comunidades vulnerables con la intención de crear un sentido de pertenencia, inclusión y servicio hacia la sociedad en los participantes, por otro lado el programa desarrolló talleres, charlas y capacitaciones, haciendo alianzas con otras instituciones para fortalecer las destrezas de los jóvenes, darles a conocer lo que es el mundo laboral, prepararlos para un proceso de selección y ampliar su conocimiento para cuando la oportunidad de trabajo se presente, a esto se le suma que los participantes debieron cumplir un horario y fueron remunerados por las horas que participaron, esto para que conocieran cuál es la mecánica que se maneja en una jornada laboral, sin embargo en este programa los jóvenes no son capacitados de una forma técnica, no adquieren habilidades técnicas, debido al bajo presupuesto que maneja el programa y el enfoque va más dirigido a apoyarlos en un proceso de reclutamiento para una entidad empleadora.

El programa inicia con 50 jóvenes por año, uno de los objetivos del programa es que la misma cantidad de usuarios que ingresaron, finalicen el programa, sin embargo, para el año 2019 desistieron 5 jóvenes y 10 para el año 2020 por lo cual se muestra un efecto en el indicador de efectividad del programa para el año 2019 de un 90% y para el año 2020 un 80%, este indicador muestra que ese 90% y 80% de jóvenes participantes cumplieron con 728 horas de servicio y recibieron una remuneración por cada hora que invirtieron, creando así un contexto de la prestación de sus servicios como lo es en un jornada laboral, es decir según las horas que trabajen de esa forma serán compensados.

Participaron jóvenes de 12 zonas del municipio de Mixco entre ellos hombres y mujeres, a los cuales se les hizo una evaluación ex ante para conocer sus características sin el proyecto, se tomó este marco de referencia para luego así aplicar una evaluación ex post y conocer los impactos que el programa tuvo en sus beneficiarios.

El programa está teniendo una buena aceptación y margen de efectividad, sin embargo, su alcance únicamente es para 50 jóvenes al año y de estos el 60% obtuvo un empleo durante los próximos 6 meses de finalizado el programa.

INTRODUCCIÓN

El programa social Casa Joven ubicado en el municipio de Mixco es una estrategia de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia para brindar atención preventiva, integral y personalizada a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias. La presente investigación ha concentrado su desarrollo en el eje del programa que tiene como finalidad apoyar a jóvenes de 18 a 24 años fortaleciendo sus capacidades y habilidades para una oportunidad de trabajo en el mercado laboral.

Actualmente la inserción laboral juvenil no representa un alto nivel de importancia en el país, ya que se considera a este grupo poblacional joven, sin experiencia, sin concluir sus estudios, convirtiéndose esto en una condicionante en la que se supone, no podrá ser transformada en mano de obra calificada. Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) el 60% de las personas desempleadas en 2019 fueron jóvenes entre 15 y 24 años, sobre una tasa del 2.5% de desempleo. Para el año 2020 a efectos de la pandemia la tasa de desempleo fue aproximadamente del 4.7% en la cual los jóvenes también fueron los principales afectados. Cabe mencionar que de los 7.1 millones de la Población Económicamente Activa (PEA), 1.8 millones son jóvenes entre 15 y 24 años. ((INE), 2019)

Se debe señalar, sin embargo, que estos problemas que afectan a los jóvenes no son exclusivos de la región ni del presente. Las elevadas tasas de desempleo y rotación de inserción laboral son precarias de los jóvenes respecto a los adultos se observan en países de ingresos altos, medios y bajos, en contextos de diferentes tipos de regulación en el mercado de trabajo, y se observa tanto en la actualidad como hace tres décadas. Existe creciente consenso tanto académico como político en la importancia de lograr que, desde la juventud, las personas transiten trayectorias laborales en condiciones que les permitan mejorar sus posibilidades de inclusión social y productiva. Esto fortalece variables personales y laborales, pero también variables económicas y sociales como el crecimiento potencial, la cohesión social y hasta la gobernabilidad democrática.

Considerando los objetivos de este eje del programa y su empeño por apoyar a jóvenes a conseguir una oportunidad laboral, que como beneficio colateral trajo más desarrollo a la economía del país y la capacidad de satisfacer las necesidades económicas y

psicosociales de las personas que participaron, se plantea la siguiente problemática ¿Es efectiva la metodología de inserción laboral utilizada por el programa social Casa Joven causando efectos positivos en sus beneficiarios?

El objetivo general de la presente investigación fue analizar la metodología utilizada por el programa, lo que da lugar a objetivos específicos, siendo estos, determinar las características y elementos de inserción laboral vinculados al programa social Casa Joven y su diseño por medio de entrevistas para conocer la efectividad del programa, analizar el impacto económico social del programa en relación con la población beneficiada durante los años 2019 y 2020 por medio de una evaluación ex ante y ex post para determinar si el programa alcanza su finalidad apoyando a los jóvenes participantes y verificar el proceso de evaluación y control que la organización presenta respecto a los resultados obtenidos, por medio de entrevistas a las educadoras para conocer el tratamiento que dan a los resultados en determinado período. Expuesto esto concluir si la metodología utilizada por el programa es la más adecuada y si bien, debería replicarse en otros programas para generar un mayor impacto o bien atender a sugerencias que puedan mejorar su funcionamiento.

El presente trabajo profesional de graduación integra cuatro capítulos distribuyendo su contenido de la siguiente forma: El capítulo uno, incluye antecedentes en donde se plantean las investigaciones con objetivos similares que preceden al presente estudio; en el capítulo dos se expone el marco referencial teórico y empírico de la investigación en donde se identifican las fuentes primarias y secundarias que sustentaron el estudio; el capítulo tres muestra la metodología en la cual contiene el proceso y el diseño sistemático de la investigación que se utilizó para resolver la problemática planteada referente a la metodología de inserción laboral en el programa y el capítulo cuatro contiene los resultados obtenidos en el proceso de investigación, respondiendo a los objetivos específicos que fueron planteados durante el desarrollo del estudio. Al final del presente trabajo profesional se da lugar a una sección de conclusiones y recomendaciones de la investigación, realizadas con referencia a los resultados que se obtuvieron respecto a la efectividad considerable del programa, la aceptación de sus participantes, y el alcance del diseño del programa.

1 ANTECEDENTES

Los antecedentes son una guía con referencias que ayudaron a comprender y valorar hechos posteriores de las variables de este estudio, con el objetivo de describir la esencia del punto de la investigación. Este capítulo pretende mostrar aquellos referentes del sector, de la unidad de análisis, del problema de investigación y referentes similares al estudio de la metodología utilizada por el programa Casa Joven ubicado en la zona 1 de Mixco para la inserción de jóvenes al mercado laboral.

1.1 Antecedentes del Panorama Laboral para los Jóvenes en América Latina y el Caribe

En América Latina y el Caribe viven aproximadamente 110 millones de jóvenes entre 15 y 24 años. Se estima que este número se ha triplicado desde 1950, y se espera un ligero descenso para 2050. Hasta 2010, la proporción de jóvenes entre 15 y 19 años era mayor que la del grupo de más edad (20 a 24 años), mientras que para 2030 es posible que dichas proporciones se equilibren. Para 2050 se proyecta una concentración ligeramente mayor en el grupo de 20 a 24 años. Estos cambios en la estructura de edades tienen gran relevancia si se considera que cada grupo posee necesidades específicas. Por ejemplo, entre los más jóvenes prima la búsqueda del primer empleo, mientras que en el grupo de mayor edad prevalece el logro de su autonomía material. Se esperaría, entonces, que las políticas sociolaborales respondan a estas dinámicas. (OIT O. I., 2017)

Más de un tercio de los individuos de 15 a 29 años en la región se encuentra en el sistema educativo. Del total de jóvenes que estudia, casi el 70 % lo hace a tiempo completo, el 26 % combina estudios con trabajo, y el 5 % restante estudia, no trabaja, pero está buscando empleo. Hay una notoria heterogeneidad entre países. Por ejemplo, entre los jóvenes que estudian, la proporción de individuos que se dedica exclusivamente a dicha actividad se encuentra por encima del 70 % en el Caribe, México y América Central. En el Cono Sur y los Países Andinos dicha proporción llega a 67 % y 66 %, respectivamente. También se observa que los Países Andinos presentan mayores tasas de ocupación entre los individuos que estudian; mientras que en el otro extremo se encuentran los países del Caribe. (OIT O. I., Trabajo Decente y Juventud en América Latina, 2013)

La problemática de la empleabilidad juvenil es un rasgo estructural de las economías. La tasa de desocupación juvenil triplica la de la población adulta. Uno de cada cinco jóvenes en la región busca trabajo y no lo encuentra. Quienes lo encuentran, por otro lado, trabajan en condiciones precarias (informalidad, bajos salarios, escasa estabilidad y poco entrenamiento en el trabajo).

En América Latina y el Caribe queda claro, cuán difícil es ser joven en los mercados de trabajo de la región. En un contexto de menor crecimiento económico en 2019, los jóvenes (entre 15 y 24 años) experimentaron impactos negativos en sus condiciones laborales. La tasa de desocupación juvenil aumentó en 0,3 puntos y afectó a 19,8 % de los jóvenes que buscan trabajo en la región. Por contraste, el indicador se mantuvo inalterado entre los adultos de 25 años o más. (OIT O. I., Trabajo Decente y Juventud en América Latina, 2013)

Junto con las mujeres, los jóvenes entre 15 y 24 años son particularmente vulnerables a los efectos de la desaceleración económica respecto al resto de trabajadores. En ese sentido, las barreras de empleabilidad en un contexto de menor crecimiento tienen impactos negativos en las condiciones laborales de los trabajadores jóvenes.

La desocupación afecta a uno de cada cinco jóvenes en América Latina y el Caribe, y esta tasa es superior al triple de la correspondiente a la población trabajadora. En particular, el contexto de la desocupación juvenil es diverso, mientras que en países como Guatemala la desocupación juvenil es relativamente baja, en países como Costa Rica y Santa Lucía afecta a cerca de un tercio de los jóvenes que participan en el mercado laboral. Por otra parte, el análisis de la desocupación juvenil regional se ve comprometida por el indicador de Brasil, el país de mayor peso en la PEA regional. La tasa de desocupación juvenil para América Latina y el Caribe se reduce de 19,8 % a 13,3 % en un cálculo que excluye a Brasil. (OIT O. I., 2018)

1.2 Antecedentes del sector laboral en Guatemala

En Guatemala, el mercado laboral ha absorbido la mayor cantidad de la población dispuesta a laborar, reflejando así una tasa relativamente baja de desempleo comparado

contra otros países de Latinoamérica, para 2019 la tasa de desempleo a nivel nacional se encontró en un 2.0% mientras que para 2020 en un 4.7% considerando los efectos adversos de la pandemia, respecto al porcentaje de personas afiliadas al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social en 2019 se obtuvo un crecimiento de 1.9% de usuarios y para 2020 se presentó una disminución de usuarios del 4.5%. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021)

Esta situación pone en perspectiva que la probabilidad para conseguir un empleo en el país es alta, sin embargo, hay obstáculos que hoy en día afronta el mercado laboral para generar desarrollo económico. Uno de ellos es la baja demanda de empleos que generen realmente los ingresos necesarios para elevar los estándares de vida y satisfacer las necesidades de la población. Otro de los obstáculos que presenta el sector laboral es la heterogeneidad en los puestos laborales, es decir existe facilidad de ingresar a distintos mercados en donde los ingresos son bajos o variables pero existen muchas restricciones para ingresar a los puestos laborales en donde las remuneraciones si son suficientes para generar un desarrollo y por último se presenta la informalidad, el sector laboral informal es el resultado de la exclusión o elección de salida de la población ya que la formalidad no representa un costo efectivo en su mayoría de casos (Rivas, 2007)

El crecimiento de la oferta laboral, el estancamiento de la demanda de empleo formal, el bajo nivel de productividad del recurso humano del país y la inflexibilidad que le impone el marco jurídico han tenido un creciente papel en disuadir la generación de nuevos empleos formales desde la década de 1970. Las válvulas de escape han sido la economía informal, la migración hacia los Estados Unidos de América, las actividades criminales y el desempleo. (Instituto para la Competitividad Económica, 2020)

Las variables del mercado respecto al trabajo en Guatemala según la ENEI-2019 dan como resultado que la población en edad de trabajar es de 15 años hacia adelante siendo 12.0 millones de personas, de las cuales 5.7 millones son hombres y 6.3 son mujeres, la población económicamente activa es de 7.1 millones de personas, de los cuales 4.8 millones son hombres y 2.3 son mujeres. La población económicamente inactiva es de

4.9 millones de los cuales 0.9 son hombres y 4.0 son mujeres. (Instituto Nacional de Estadística, 2019)

En términos de ingresos los salarios mínimos nominales se incrementaron en 2020 con respecto a 2019. El salario mínimo mensual se estableció en Q 90.16 diarios para el campo y Q 92.88 diarios para la ciudad, mientras que, en las actividades de maquila, el salario mínimo se fijó en Q. 84.88 quetzales diarios. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021)

1.3 Antecedentes de programas que han apoyado a la inserción laboral en Latinoamérica

Los programas de inserción laboral tienen como objetivo promover la inserción laboral de los trabajadores con mayores dificultades de empleabilidad, a continuación, se presentan alguno de los programas que se desarrollan en Latinoamérica:

1.3.1 Jóvenes construyendo el futuro - México

El programa tiene como finalidad brindar oportunidades de capacitación en el trabajo para jóvenes entre 18 y 29 años que no trabajen ni estudien. Entre los objetivos del programa se cuentan la promoción de la inclusión social y productiva de los jóvenes, disminuir el desempleo e incluir al sector privado en las actividades de responsabilidad social para el desarrollo productivo de los jóvenes. Mediante la entrega de un aporte financiero mensual de MXN\$ 3600, se espera que jóvenes adquieran habilidades técnicas y blandas en un entorno laboral por un periodo máximo de 12 meses. Los becarios reciben además un seguro médico que cubre accidentes, enfermedades, maternidad y riesgos de trabajo, por medio del IMSS, durante el periodo de permanencia en el programa

1.3.2 Beca Primer Empleo - Guatemala

Promover la integración al mercado laboral formal de adolescentes y jóvenes comprendidos en las edades de 16 a 25 años del área urbana y rural, en situación de pobreza, pobreza extrema y desempleo, a través de la contratación temporal en calidad de aprendices. El programa tiene una duración total de ocho meses y se divide en dos

fases: 1) Capacitación de 5 horas semanales por un periodo máximo de 60 horas y 2) pasantía en la empresa asignada. Si los usuarios cumplen con las responsabilidades establecidas, el Ministerio de Desarrollo Social realiza una entrega de 2000 quetzales de manera bancarizada y el empleador realizará un pago equivalente al 40% del salario mínimo vigente más una bonificación de incentivo de 250 quetzales.

1.3.3 Con Chamba Vivís Mejor - Honduras

El programa tiene como objetivo principal generar empleo, forjando competencias laborales y desarrollando habilidades dentro de las empresas para satisfacer las necesidades del mercado laboral. Los participantes del programa deberán ser registrados en el Servicio Nacional de Empleo de Honduras.

1.3.4 Programa de Apoyo a la Inserción Laboral - Panamá

El principal objetivo es apoyar las adaptaciones laborales en la empresa privada de la población desempleada que presenta mayores carencias para competir en el mercado de trabajo y, de esta forma, lograr su inclusión laboral. Este programa es producto de una alianza estratégica, entre el Gobierno Nacional, a través del MITRADEL, y la Empresa Privada, en la cual, se brinda la oportunidad de participar en actividades teóricas y prácticas dentro de la empresa, promoviendo la adquisición de conocimientos, habilidades, y destrezas.

1.3.5 Jóvenes Productivos - Perú

Jóvenes Productivos (desde 2014) es un programa creado por el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) en agosto de 2011 (bajo el nombre de Jóvenes a la Obra) para mejorar la formación de los jóvenes en áreas específicas de trabajo, de acuerdo con la demanda del mercado laboral. El programa busca facilitar el acceso de los jóvenes al mercado laboral formal a través de capacitación laboral, asistencia técnica para el emprendimiento e intermediación laboral.

1.3.6 Unemployment Relief Programme – Trinidad y Tobago

El Unemployment Relief Programme (URP) ofrece empleo temporal de corta duración que busca beneficiar a personas desempleadas en situación vulnerable, mediante su participación remunerada en obras de interés comunitario. Adicionalmente, los participantes reciben capacitación laboral de modo de facilitar su reingreso al mercado del trabajo.

1.3.7 Jóvenes con más y mejor trabajo – Argentina

El programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo tiene como objetivos generar oportunidades de inclusión social y laboral a través de acciones que les permitan a los jóvenes: identificar el perfil profesional en el cual deseen desempeñarse; finalizar sus estudios secundarios; realizar prácticas en ambientes de trabajo; realizar una capacitación que les permita iniciar una actividad productiva de manera independiente o insertarse en un empleo.

1.3.8 Mi Primer Empleo Digno - Bolivia

El programa Mi Primer Empleo Digno fue creado en 2008, inspirado en el programa precedente Mi Primer Empleo, que fue implementado por el Gobierno Municipal de La Paz. Tiene como objetivo facilitar e incrementar la inserción laboral de jóvenes, mujeres y varones, entre 18 y 24 años, de escasos recursos económicos, que hayan culminado el nivel secundario de escolaridad del área urbana y periurbana de las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz y Tarija, mejorando sus condiciones de empleabilidad en el mercado de trabajo, a través de programas de capacitación y pasantía.

1.3.9 Chile Califica - Chile

Este programa tiene como objetivo establecer un sistema de educación continua y de capacitación para mejorar las condiciones de empleabilidad de la población económicamente activa, en especial de aquellos segmentos vulnerables que no poseen

educación formal completa. De este modo, ofrece nivelación de estudios y cursos de capacitación acordes a los oficios y tareas que desempeñan en sus puestos de trabajo.

1.4 Antecedentes del programa social Casa Joven

Casa Joven nace como una iniciativa de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de Guatemala, su objetivo es brindar atención preventiva, integral y personalizada a niños, jóvenes y familias, en especial a los que residen en comunidades vulnerables. (CasaJoven, s.f., 2022)

Casa Joven en el municipio de Mixco inició sus labores un 13 de septiembre del año 2012, la apertura de esta nueva casa fue la demanda y aceptación del programa, se amplió entonces la atención para usuarios referidos tanto del Organismo Judicial y de la comunidad mixqueña, a través de la atención de trabajo social, psicología y escuela para padres, talleres ocupacionales de guitarra, computación, tutorías, bisutería y escuela de vacaciones. El programa se desarrolló a través de cuatro sedes, ubicadas en Mixco, Palencia, Villa Nueva y Peronia. La actual sede de Mixco se ubica en la 6ta avenida 3-18 zona 1 de Mixco. (Ayala, 2015)

El Programa Casa Joven a través de sus diferentes lugares de atención ubicados en Mixco, Palencia, Villa Nueva y Peronia, ofrece atención integral a los usuarios en situación de riesgo social en sus comunidades. Se busca proporcionar atención en dos vías principales, siendo estas: Atención psicológica y social personalizada de sus problemáticas de vida y facilitación de oportunidades educativas -técnico- laborales en pro de sus proyectos personales de vida. (Programa Casa Joven, s.f, 2022)

Por medio del eje de formación Técnico Laboral y del Servicio Cívico Social voluntario, el programa apoya a jóvenes entre las edades de 18 a 24 años con la preparación y el desarrollo de habilidades para conseguir una oportunidad de empleo digno.

1.5 Antecedentes de la inserción laboral de jóvenes al mercado laboral

El desempleo y el empleo precario a temprana edad pueden incidir en las perspectivas laborales de las y los jóvenes porque instalan patrones laborales que perduran toda la

vida. La incapacidad de encontrar empleo puede llegar a generar una sensación de inutilidad y puede elevar los riesgos sociales. Las y los jóvenes guatemaltecos aspiran a tener un trabajo decente que les ofrezca oportunidades de crecimiento profesional, salarios justos y prestaciones laborales, que reconozcan el aporte que pueden generar las nuevas generaciones como actores estratégicos del desarrollo. (Organización Internacional del Trabajo, 2012)

1.5.1 La edad mínima para trabajar

En Guatemala la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEYPINA), hace la siguiente diferenciación en su artículo 2: “para los efectos de esta Ley se considera niño o niña a toda persona desde su concepción hasta que cumple trece años, y adolescente a toda aquella desde los trece hasta que cumple dieciocho años” (LEYPINA, 2010)

Sumado a lo que dice la LEYPINA se encuentra lo considerado en la Política Pública Nacional de Juventud 2012-2020, formulada por el Consejo Nacional de la Juventud (CONJUVE), aprobada por el Acuerdo Gubernativo Número 173-2012, que establece como adolescentes a las personas entre 13 y 18 años y jóvenes a las personas mayores de 18 años y menores de 30.

Por lo cual La Legislación Laboral establece además la prohibición de trabajar para los menores de 14 años lo siguiente: Los menores de 14 años no podrán ser ocupados en ninguna clase de trabajo, salvo las excepciones establecidas en la ley (artículo 102, inciso I, de la Constitución Política de la República y artículo 148 del Código de Trabajo).

Todo miembro que ratifique el convenio especificará la edad mínima de admisión al empleo o al trabajo (artículo 2 del Convenio 138 de la OIT sobre la Edad Mínima: Guatemala lo ratificó el 27/4/1990, especificando una edad mínima de 14 años)

1.5.2 La situación de los jóvenes y la inserción laboral

Según datos de la Dirección de Planificación del Ministerio de Educación, se gradúan alrededor de 175,000 a 200,000 jóvenes cada año, con la finalidad de incluirse al mercado

laboral, por su parte el sector laboral genera anualmente un promedio de 60,000 empleos formales, no hay una cifra exacta debido a la ambivalencia del sector informal. (Solano, 2019)

Según lo que indica el programa de Fortalecimiento Institucional del sector Juvenil de Guatemala (2011), la oferta de un trabajo decente no es suficiente para satisfacer la demanda de trabajo de jóvenes que ingresan por primera vez al mercado laboral, algunas de las causas de esta problemática son las tendencias demográficas, la estructura productiva o bien la dinámica económica insuficiente para crear puestos de trabajo formales pero también existen factores como la baja empleabilidad, refiriéndose al desarrollo y habilidades para trabajar. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2012)

De acuerdo con la Encuesta Nacional de la Juventud 2011, la juventud guatemalteca se inicia en el mercado laboral a una edad promedio de 16 años, lo cual confirma la tendencia de los jóvenes a insertarse precariamente en las actividades productivas, ya que a esa edad no han logrado adquirir las competencias necesarias para su participación económica. (Programa Nacional de Naciones Unidas, 2012)

Hay algunas acciones por parte del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, a través del Viceministro de Administración de Trabajo con el apoyo del sector empleador de la iniciativa privada como propuestas de iniciativas para el apoyo de los jóvenes que buscan una oportunidad laboral, iniciativas como el programa beca Mi Primer Empleo que promueve el apoyo a la contratación de jóvenes de 18 a 24 años por un plazo de 4 meses, en calidad de aprendices para un determinado oficio mediante su desempeño y el acceso a capacitaciones desarrolladas por la misma empresa, sin embargo al tratarse de una beca el cupo es reducido para los jóvenes con la intención de aplicar. (Programa Beca Mi Primer Empleo, 2022)

1.6 Antecedentes de investigaciones similares a la metodología de inserción laboral para jóvenes.

Los referentes teóricos relacionados al tema del presente estudio se muestran a continuación:

1.6.1 Los Jóvenes y el Empleo en América Latina. Desafíos y Perspectivas ante el Nuevo Escenario Laboral

La juventud latinoamericana actual parece disponer de condiciones sumamente favorables para su desarrollo pleno en los diferentes ámbitos de la vida en comparación con generaciones anteriores, sin embargo, una serie de obstáculos impiden el aprovechamiento pleno de estas ventajas, en los que predominan problemas de inserción laboral. Las dificultades de inserción laboral han sido reconocidas como un problema global. Según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en América Latina y el Caribe entre 1993 y 2003 el desempleo de los jóvenes de 15 a 24 años aumento de 12.4% a 16.6% triplicando la tasa correspondiente a los adultos. Asimismo, destaca la gravedad de mujeres jóvenes cuya tasa de desempleo a nivel regional alcanzó el 20.8% comparado con un 14% de los hombres jóvenes. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2006)

1.6.2 La Problemática Inserción Laboral de los y las Jóvenes

El concepto más frecuente se refiere a la preparación inadecuada de los y las jóvenes para el mercado de trabajo en los sistemas de educación y capacitación, ya que estos sistemas no se orientan suficientemente a las necesidades del aparato productivo. Otra propuesta explicativa hace énfasis en que la evolución de la actividad económica afecta a la inserción laboral de los y las jóvenes más que de los adultos. Esta situación tiende a complicarse en un contexto de una alta volatilidad económica. La causa de ellos sería que en el contexto de un enfriamiento de la actividad económica los y las jóvenes son los primeros a ser despedidos, mientras que en una reactivación económica las empresas suelen

contratar primero a desempleados con más experiencia laboral. De esta manera, la inserción laboral productiva de los y las jóvenes requeriría un periodo relativamente prolongado del crecimiento estable. (Weller, 2003)

1.6.3 La Inserción Laboral de los Jóvenes. A propósito de la PCPI (Programas de cualificación profesional inicial)

El principal problema de la población española no es otro que el paro, según la última encuesta del CIS (2016). Los jóvenes son, por otra parte, quienes más sufren sus consecuencias, sobre todo, aquellos que abandonan los estudios o fracasan en la escuela aumentando así el riesgo de su exclusión social y laboral. Una de las medidas puestas en marcha han sido los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI) dirigidos a los jóvenes que abandonan y fracasan en la escuela. Con ellos se ha pretendido evitar la fractura social, facilitar la inserción de jóvenes en riesgo de exclusión social, innovar en el mundo educativo, incrementar el acceso a la enseñanza y la formación profesional, y superior, integrar y reintegrar al mundo laboral a las personas desfavorecidas. (Vega, 2016)

1.6.4 Guía Metodológica Orientadora para el Diseño de Programas de Inserción Laboral para Jóvenes. Proyecto de apoyo a jóvenes y sus organizaciones en proceso de participación en el ámbito municipal. Bolivia

Uno de los objetivos acordados entre el gobierno de Bolivia y la Cooperación Técnica Alemana (GTZ), a través del proyecto “Apoyo a jóvenes y sus organizaciones en procesos de participación en el ámbito municipal” PROJUVENTUD, fue desarrollar experiencias e instrumentos que sirvan para generar y fortalecer capacidades institucionales de fomento de inclusión y participación protagónica de jóvenes hombres y mujeres en procesos de desarrollo en el ámbito municipal. También se desarrolló el programa Entra 21 una iniciativa de la Fundación Internacional para la Juventud – IYF y el Fondo Multilateral de Inversiones – FOMIN – con el propósito de mejorar la

empleabilidad de jóvenes latinoamericanos en desventaja, a través de la formación en tecnologías de información – TI. (Hempel, 2007)

1.6.5 ¿Qué sabemos sobre los programas y políticas de primer empleo en América Latina?

Existe creciente consenso tanto académico como político en la importancia de lograr que, desde la juventud, las personas transiten trayectorias laborales en condiciones que les permitan mejorar sus posibilidades de inclusión social y productiva. Esto fortalece variables personales y laborales, pero también variables económicas y sociales como el crecimiento potencial, la cohesión social y hasta la gobernabilidad democrática. Este documento se concentra en las iniciativas que promueven el empleo y la empleabilidad. En particular se exploran iniciativas denominadas de primer empleo, que comprenden los contratos de aprendizaje, programas de capacitación, subsidios a la contratación y regímenes especiales para jóvenes. (OIT O. I., 2015)

1.6.6 Inserción de jóvenes al trabajo en el contexto mundial y en México - La importancia de programas de empleabilidad y emprendimiento.

El número o porcentaje de académicos que necesita un país, en primera instancia depende de sus propias ambiciones de desarrollo. Las ventajas competitivas de una nación hoy día ya no se basan tanto como en el pasado en el aprovechamiento de recursos naturales, de una ubicación geográfica favorable, de mano de obra barata o de una buena infraestructura. Todos estos factores por supuesto siguen teniendo relevancia, pero el factor más importante para que una empresa, una industria e incluso un país entero progresen es el "factor humano" o, en otras palabras, el conocimiento. Estudios del Banco Mundial, de la UNESCO, de la OIT y de otras agencias de las Naciones Unidas demuestran que la salud, la educación, la preparación para el trabajo y la innovación tecnológica son los factores más importantes para sentar las bases para el desarrollo de un país y de su población.

2. MARCO TEÓRICO

El marco teórico contiene el ordenamiento lógico y secuencial de los elementos teóricos y conceptuales utilizados para fundamentar el estudio relacionado con la metodología de inserción laboral de jóvenes al mercado laboral que ejecuta el programa social Casa Joven ubicado en la zona 1 de Mixco, Guatemala.

La esencia de la investigación se enfoca en encontrar oportunidades de empleo para jóvenes por medio de un programa social, por tal razón se define lo siguiente:

2.1 ¿Qué entender por proyecto?

Un proyecto es el entrecruzamiento de variables financieras, económicas, sociales y ambientales que implica el deseo de suministrar un bien o de ofrecer un servicio, con el objetivo de determinar su contribución potencial al desarrollo de la comunidad a la cual va dirigido y de estructurar un conjunto de actividades interrelacionadas que se ejecutarán bajo una unidad de dirección y mando, con miras a lograr un objetivo determinado, en una fecha definida, mediante la asignación de ciertos recursos humanos y materiales. (Arboleda, 1998)

El proyecto es, en un caso ideal, una serie óptima de actividades orientadas hacia la inversión, fundadas en una planificación sectorial completa y coherente, mediante la cual se espera que un conjunto específico de recursos humanos y materiales produzca un grado determinado de desarrollo económico y social. (Banco Mundial (Como se citó en Arboleda, 1998))

2.1.1 Los proyectos y el hombre

Un proyecto, en términos muy simples, no es más que tratar de encontrar una respuesta adecuada al planteamiento de una necesidad humana por satisfacer: alimentación, empleo, vivienda, recreación, educación, salud, política, religión, defensa, cultura, entre otras. Cada ser humano busca satisfacer sus necesidades, desde las más básicas hasta las de carácter superior. El hombre crea muchas demandas sobre su entorno para

satisfacer sus necesidades, el hombre satisface estas necesidades de diferentes formas y esto da resultado a los distintos proyectos. (Peñaloza, 2017)

2.1.2 Los proyectos y el desarrollo regional o nacional

Los proyectos de desarrollo son propuestas de cambio que, a partir de determinadas políticas y estrategias de acción, buscan ampliar las oportunidades y opciones de desarrollo de las personas. La diversidad de opciones a las que puedan acceder las personas dependerá, entre otros, de las políticas públicas, de las iniciativas de la sociedad civil, pero, sobre todo, de la capacidad de los beneficiarios para aprovechar su capital social, cultural, económico, institucional, tecnológico y ambiental dentro del ámbito territorial determinado. Por ello el desarrollo no es sólo crecimiento económico, sino que se orienta a mejorar la calidad de vida y bienestar de los beneficiarios, incrementando todos sus capitales y según los principios del desarrollo sostenible. ((AEA), 2012)

2.1.3 ¿Qué es un programa?

Un programa es la sumatoria de un conjunto organizado de proyectos que apuntan a un mismo objetivo con una visión más global para la solución de problemas sectorizados y puede tener un carácter territorial o poblacional, lo que significa que puede abarcar varios municipios y ser beneficiado un grupo determinado de población, como un programa de salud o un programa de empleo (Narvaez, 2009)

2.2 Formulación, evaluación y control de proyectos

Un proyecto no puede surgir de la simple voluntad del inversionista, en su selección se debe tener en cuenta que el plan preliminar propuesto cumpla con los objetivos de desarrollo del país y que además sea, coherente a nivel conceptual y relevante para las necesidades y capacidades nacionales, técnicamente racional, atrayente para los beneficios futuros, realizable a nivel operativo y de gestión e institucionalmente sostenible, viable financiera y económicamente, sostenible para el medio ambiente y jurídicamente factible. (Córdoba, 2006)

2.2.1 Formulación del proyecto

En primera instancia se formula el proyecto, se simulan todos los aspectos por los que pasará, desde el momento en que es una idea hasta cuando supone su desaparición física. Los resultados de la formulación se constituyen como la información básica para la evaluación del proyecto, cuyo resultado justificará o no la ejecución del proyecto. (Arboleda, 1998, p.05)

2.2.1.1 Identificación del problema

El punto de partida del ciclo de un proyecto es el problema que le da origen. Uno de los aspectos centrales de la formulación de proyectos es la identificación de los problemas y planteamiento de las alternativas de solución ya que sin una buena identificación de la necesidad no es posible definir cuál es la solución más apropiada. (Dirección General de Inversiones Públicas (DGIP), s.f.,2022, p.15)

2.2.1.2 Análisis de involucrados

Es muy importante estudiar a cualquier persona o grupo, institución o empresa susceptible de tener un vínculo con un proyecto dado. El análisis de involucrados permite optimizar los beneficios sociales e institucionales del proyecto y limitar los impactos negativos. Al analizar sus intereses y expectativas se puede aprovechar y potenciar el apoyo de aquellos con intereses coincidentes o complementarios al proyecto, disminuir la oposición de aquellos con intereses opuestos al proyecto y conseguir el apoyo de los indiferentes. (Ortegón, 2015)

La metodología marco lógico contempla como factor importante la participación de los principales involucrados desde el inicio del proceso, por lo tanto, identificar los grupos y organizaciones que pudieran estar directa o indirectamente relacionados con el problema y analizar su dinámicas y reacciones frente al avance del proyecto, permitirá darle mayor objetividad al proceso de planificación y concitar acuerdos entre involucrados, al considerar diversos puntos de vista y fomentar un sentido de pertenencia por parte de los beneficiarios. (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2015, p.70).

2.2.1.3 Población beneficiaria y análisis de demanda

Los beneficiarios de un proyecto son aquellos individuos o grupos que recibirán los beneficios directos del mismo, es decir, aquellos hacia quienes el proyecto se dirige. La determinación de la población objetivo es una de las variables que permite establecer el tamaño requerido por el proyecto. El objetivo ideal sería que la población objetivo cubriera a toda la población carente; sin embargo, distintas limitaciones llevan a que en general eso no suceda y que se defina una población objetivo que cubre un porcentaje de todos los carecientes. (Córdoba, 2011, p.37)

Se entiende por demanda al conjunto de consumidores interesados en consumir un producto y/o servicio en un determinado espacio de tiempo; conocer al cliente es elemental para el éxito de un proyecto puesto que permite formular estrategias efectivas para facilitar los procesos mercadológicos y de esta manera invertir los recursos de manera efectiva. (Carrillo, Vega y Navas, 2019, p.51).

2.2.1.4 Aspectos técnicos del proyecto

El estudio técnico permite analizar y proponer las diferentes opciones tecnológicas para producir el bien o servicio que se requiere, verificando la factibilidad técnica de cada una de ellas. La elaboración del estudio técnico para un proyecto implica analizar variables relacionadas con aspectos como: Localización, tamaño, tecnología, entre otros. (SNIP, 2013)

2.2.1.5 Financiación

El esquema financiero deberá señalar las necesidades del proyecto en términos de costos, las posibilidades de retribución en términos de ingresos o beneficios y la forma como el proyecto financiará su ejecución, señalando el tipo de financiación a utilizar, tales como prestamos, cooperación con otras agencias, recursos de particulares, aportes comunitarios y recursos institucionales o públicos. ((DGIP), s.f., 2022)

2.2.2 Evaluación de un proyecto

Al finalizar un proyecto tiene lugar la fase de cierre. Dentro de esta fase, algunas de las acciones están relacionadas con la valoración del proyecto y todo lo desarrollado con relación al mismo, valoración del alcance de los objetivos, análisis de las desviaciones acaecidas durante el transcurso del proyecto y análisis de la gestión del proyecto realizada, por lo tanto los objetivos de la evaluación integral son medir el grado de eficacia y eficiencia del proyecto, valorar la conveniencia de repetir el proyecto en próximas ocasiones, determinar las razones de los éxitos y los fracasos y establecer otros efectos o consecuencias no previstos inicialmente. (Iñigo Carrión, 2010)

2.2.2.1 Evaluación Social

En la evaluación social se trata de valorar a precios sociales los capitales, los insumos y la mano de obra utilizada en el proyecto, para determinar los beneficios sociales, que se manifiestan en aumento de bien estar de la sociedad toda, causado por servicios y bienes generados en la explotación y los costos que significan para a sociedad nacional financiar el proyecto. Para esto es preciso ajustar los valores de mercado usados en la evaluación privada. (Vivallo, s.f., 2022)

2.2.2.2 Análisis financiero

Considera los costos y beneficios desde el punto de vista de una entidad específica: por ejemplo, un determinado proyecto. Toma en cuenta todos los gastos e ingresos, permitiendo verificar si el proyecto generará ingresos suficientes para cumplir con sus obligaciones financieras.

2.2.2.3 Análisis económico

Tiene un enfoque más global. Considera los costos y beneficios desde el punto de vista de la economía nacional. Su propósito es determinar si la actividad o proyecto contribuirá a la economía total del país. Responde a la pregunta: ¿Se justifica gastar recursos en este proyecto o estos recursos rendirían mayores beneficios en otra actividad? En otras palabras, el análisis económico se centra en el costo de la oportunidad.

2.2.2.4 Evaluación de proyectos de desarrollo social

Los proyectos de desarrollo social son financiados por el Estado u otros y tienen el propósito de distribuir los beneficios hacia la comunidad o grupo social al cual van enfocados; pretenden que la población tenga acceso a los servicios básicos, así como el aumento en la satisfacción de sus necesidades económicas, políticas y culturales, según los nuevos conceptos de desarrollo, las poblaciones deben intervenir activamente en el diseño y ejecución de estos para que puedan realizarlos autónomamente. Estos proyectos aspiran a producir cambios en la realidad económica, social y cultural de determinados sectores sociales. Dentro de los objetivos de la evaluación social están:

- a) Identificar actores sociales, particularmente los vulnerables.
- b) Identificar y entender las variables socioculturales más relevantes y obtener un diagnóstico institucional.
- c) Asegurar que los objetivos del proyecto e incentivos para el cambio son aceptables para la mayoría, particularmente los más vulnerables
- d) Identificar impactos sociales. (En caso de existir impactos adversos determinar cómo pueden ser evitados, minimizados o mitigados substancialmente).
- e) Desarrollar la capacidad institucional resolver potenciales conflictos en formas que sean socialmente válidas.
- f) Establecer un marco apropiado para la participación en el diseño, implementación, seguimiento y monitoreo de un proyecto.
Identificar estrategias sectoriales específicas que incorporan objetivos del desarrollo social

Proyectos que requieren evaluación social incluyen operaciones donde hay poblaciones que han sido excluidas históricamente de las iniciativas de desarrollo. (Vivallo, s.f., 2022)

2.2.2.5 Evaluación Ex – Ante

Este tipo de evaluación tiene por finalidad proporcionar información y establecer criterios racionales para decidir sobre la conveniencia técnica de la implementación de un proyecto, esto es, determinar la viabilidad técnica de un proyecto y, a su vez, jerarquizar

los proyectos elegibles. Se evalúa la posibilidad de alcanzar los objetivos propuestos en un programa con los recursos existentes, estimando y comparando los costos presentes y futuros de las diferentes alternativas.

Para Cohen y Franco, la evaluación ex - ante generalmente utiliza los modelos de análisis de costo beneficio o costo efectividad, donde el análisis costo beneficio es el más adecuado para analizar proyectos económicos y el modelo costo efectividad presenta mayores potencialidades para la evaluación de proyectos sociales. (Valdés, 1999)

2.2.2.6 Evaluación Intermedia o de proceso

Se realiza durante el período de ejecución del proyecto. Permite revisar la implementación o desarrollo de una determinada acción (programa o proyecto), con el propósito de analizar su eficiencia operacional de tal modo de poder programar o reprogramar de acuerdo con los resultados del análisis. Su énfasis se centra en los procesos que forman su dinámica global y también en los factores que facilitan o dificultan el desarrollo y funcionamiento del proyecto.

Este tipo de evaluación se hace cargo de la hipótesis de que todo conjunto social es modificado cuando se estimula externamente, de allí que sea necesario lograr tener un cúmulo de información suficientemente poderosa como para cambiar el proyecto de acuerdo con las necesidades que el conjunto social intervenido va requiriendo. (Valdés, 1999)

2.2.2.7 Evaluación Ex – Post

La evaluación ex – post es la que más desarrollo ha venido mostrando y la que más se ha aplicado en el contexto de la evaluación de programas y proyectos sociales. Este tipo de evaluación busca establecer el logro de los objetivos que planteó el proyecto en su formulación original una vez finalizada la ejecución de este. Según Briones, la evaluación ex – post es el “estudio que se realiza después de que el programa ha terminado, con la finalidad de establecer si se obtuvieron o no los resultados esperados y los factores que actuaron en una u otra dirección”

La necesidad de evaluación al término de un proyecto social se relaciona con la detección y cuantificación de los resultados de la intervención en relación con los objetivos específicos del proyecto. Dicho en otras palabras, la evaluación ex – post debe compatibilizar la necesidad de medir el logro de los objetivos del programa o proyecto con el levantamiento de los datos al concluir la ejecución del proyecto. (Valdés, 1999)

2.2.3 Control y seguimiento del proyecto

El Control de Proyectos es el conjunto de las herramientas, procesos de control, personas y recursos, habilidades y experiencia que se integran para dar la información oportuna en un momento determinado. Esto permite siempre tomar la decisión más acertada para el proyecto. El control de un proyecto se debería establecer como una función independiente de la Gestión de Proyectos, se trata de una labor viva, dinámica y que necesita irse ajustando a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Es importante destacar el grado de flexibilidad dentro del Control de Proyectos debido al carácter cambiante de un proyecto. Ajustes, adaptaciones, modificaciones y cambios son elementos en el día a día del control y seguimiento de proyectos. EL objetivo es reducir al máximo el nivel de incertidumbre dentro del proyecto. En otras palabras, intentar anticiparse a cisnes negros. (Banco Interamericano de Desarrollo (BID), 2018, p.106)

2.2.3.1 Control del tiempo

La forma de controlar el tiempo se da en el transcurso del proyecto y cuando se realiza un análisis retrospectivo, en el cual, se coteja el tiempo estándar de la actividad versus el tiempo real que tomó realizarla; este análisis sirve para tomar correctivos a la hora de realizar nuevas actividades, tareas y proyectos. (Warhoe, 2013).

2.2.3.2 Control de costos

Busca la aplicación de procedimientos para limitar los costos del proyecto a solo los autorizados, y para enfocar los esfuerzos de alcance, tiempo y calidad a donde son más efectivos (Warhoe, 2013).

2.2.3.3 Control de Calidad

Con el objetivo de satisfacer las expectativas de los interesados en un proyecto, el control de la calidad debe ser permanente. Además, se debe precisar el alcance y los criterios que dicho proyecto tendrá (Boroschek & Retamales, 2004)

2.3 Trabajo

El trabajo se considera aquella actividad propiamente humana, que hace uso de las facultades tanto físicas, como morales e intelectuales, conducentes a obtener un bien o servicio físico necesario para la satisfacción propia y a veces ajena de algún tipo de necesidad. (Guerra, s.f, 2022)

El trabajo por lo regular se relaciona con una necesidad y por lo tanto el trabajo tiene que generar un bien o servicio útil para satisfacer algún tipo de necesidad humana. Existe una jerarquía de necesidades humanas divididas en 5 niveles de modo que el ser humano a medida que satisface los niveles más bajos desarrolla nuevas necesidades en los niveles más altos. (Maslow, 1943)

Los cinco niveles de necesidades se componen de la siguiente forma:

2.3.1 Necesidades Fisiológicas

Se trata de las necesidades más básicas del ser humano; comer, dormir, respirar. Son aquellas de las que depende su supervivencia. (Maslow, 1943).

2.3.2 Necesidades de Seguridad

Se trata de conseguir la seguridad física y económica. Estar seguros en el entorno en el que vivimos, tener salud o ingresos suficientes, y en general vivir sin riesgos en el futuro. (Maslow, 1943).

2.3.3 Necesidades de Sociales

El ser humano es un ser social que necesita relacionarse con los demás. El tercer nivel supone por tanto las relaciones en grupo ya sea con familia, amigos trabajo, entre otros. (Maslow, 1943).

2.3.4 Necesidades de Aprecio

Supone algo más que el anterior nivel, necesitamos no solo formar parte de un grupo sino también sentirnos apreciados y valorados por los demás. (Maslow, 1943).

2.3.5 Necesidades de Autorrealización

Es el nivel más difícil de conseguir y supone que antes hemos satisfecho los demás niveles. Supone el éxito personal, sentirse bien consigo mismo. (Maslow, 1943).

2.4 Empleo

Se entiende el concepto de empleo cómo el escenario donde hay trabajo para todas las personas que quieren trabajar y están en busca del este, el empleo en un concepto pleno debería de ser tan productivo, cómo posible y los individuos deberían tener la libertad de elegir. Existen dos tipos de empleo: el formal y el informal. El empleo formal incluye a los trabajadores que tiene una relación laboral reconocida y que hacen cumplir sus derechos laborales. A la inversa, el empleo informal engloba a los trabajadores que, aunque reciben un pago por su trabajo, no tienen una relación laboral reconocida y no pueden hacer cumplir sus derechos laborales. (Organización Internacional de Trabajo (OIT), s.f., 2022 párr.01)

2.4.1 La importancia del empleo

El empleo formal es el que más impacto tiene en el crecimiento económico y en la reducción de la pobreza. La generación de empleos productivos es clave para fomentar

el crecimiento económico, reducir la pobreza, e incrementar la cohesión social. (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, 2015).

Tener un empleo no es sólo una cuestión económica, pues aun cuando sea un medio de subsistencia propia y de la familia, el trabajo para muchos es un motivo de vida, un reto, una forma de realización personal, de socializar e incluso de aportar algo a la comunidad o el país. Para algunos, el trabajo también puede ser un fortalecedor de vínculos familiares y fuente de estatus y prestigio social. Incluso para muchos es un refugio o medio de evasión, como lo es para aquellos adictos al trabajo. De ahí la carga emotiva que tiene la pérdida del puesto laboral, especialmente si la causa es el despido. (Domínguez, s.f, 2022)

2.4.2 Medición del empleo

El empleo formal se mide a través del número de trabajadores registrados en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, que es la institución que brinda los servicios de salud y seguridad social a los trabajadores registrados.

La generación de empleos, la calidad de empleos y el nivel de empleo formal están determinados por la dinámica del mercado laboral, siendo los principales factores que determinan esta dinámica el contexto económico productivo y la institucionalidad laboral. (Weller, 2012)

2.4.3 Población en Edad de Trabajar (PET)

Según las normas internacionales, es aquella población que está apta, en cuanto a edad para ejercer funciones productivas. Se le denomina también Población en Edad de Trabajar (PET). Esta se subdivide en Población Económicamente Activa (PEA) y Población No Económicamente activa (PNEA).

Los menores de 14 años no podrán ser ocupados en ninguna clase de trabajo, salvo las excepciones establecidas en la ley (artículo 102, inciso I, de la Constitución Política de la República y artículo 148 del Código de Trabajo).

Se entiende por adolescente trabajador del sector formal al mayor de 14 años, que tenga como patrono a un empleador individual o jurídico; y del sector informal al mayor de 14 años que realiza actividades laborales por cuenta propia o para un patrono que desarrolla actividades sin sujetarse a la legislación tributaria y comercial del país (artículos 64 y 65, LEYPINA).

2.5 Mercado Laboral

El mercado laboral es un mercado de trabajo, en el que se junta gente que quiere trabajar con emprendedores, empresas y organizaciones que necesiten gente que haga los trabajos para cumplir sus objetivos, misiones o procesos.

El mercado laboral tiene los mismos componentes que otros mercados. Uno de sus componentes son los vendedores, gente que tiene algo que ofrecer, en este caso el sustento mandatorio de vendedores es la oferta de mercado, en otras palabras, los profesionales que ofrecen sus conocimientos y capacidades a disposición del mejor postor. En segundo están los compradores, refiriéndose a todas aquellas empresas u organizaciones que necesitan que las personas trabajen para ellos para lograr sus objetivos a cambio de una recompensa. En tercer lugar, está el objeto de transacciones de compraventa, en este caso por tratarse de personas, el comprador y objeto es el mismo factor y en último lugar está el precio, es decir lo que le cuesta a la demanda adquirir el objeto de transacción que antes le pertenecía al vendedor. (Jiménez, s.f., 2022)

2.6 Desempleo

Se considera como población desempleada a las personas de 15 años o más, que no están ocupadas en la semana de referencia, están disponibles y buscaron activamente incorporarse a alguna actividad económica en el lapso del último mes de referencia. ((Instituto Nacional de Estadística (INE), 2018, p.32)

El desempleo o el paro es uno de los problemas más graves para cualquier país y no solo por sus implicaciones económicas, de hecho, como se puede comprobar en cualquier recesión prolongada, el desempleo es el desajuste económico con mayores consecuencias sociales y personales esto para el Profesor: Francine Nualart Vittini,

donde esclarece el concepto del desempleo como aquella complicación económica que puede padecer una persona y que es una desventaja social porque consigo trae más afectaciones sociales. (Vélez, 2019)

El desempleo tiene diversidad de factores y por esto mismo se puede caracterizar por tipo de desempleo, como se muestra a continuación:

2.6.1 Desempleo Friccional

Es el desempleo que se debe principalmente a las bajas voluntarias, a los cambios de trabajo y a las personas que entran por primera vez en la población activa o que retornan a ella. Incluso aunque una economía tuviera pleno empleo, siempre habría rotación, ya que los individuos buscan trabajo cuando terminan sus estudios o se trasladan de una ciudad a otra (Ramos, 2015)

2.6.2 Desempleo Estructural

Es el desempleo que forma parte de la tasa natural de desempleo de un país este tipo de desempleo tiene muchas características comunes con el desempleo friccional, pero se diferencian en que es más prolongado. Puede tener grandes costos para los desempleados y suponer una pérdida considerable de producción para la sociedad. Significa un desajuste entre la oferta y la demanda de trabajo, que pueden deberse a diferencias entre las cualificaciones necesarias para ocupar los puestos de trabajo existentes y las que poseen los demandantes de empleo; o un desajuste geográfico entre el lugar donde se encuentran las vacantes y el lugar donde se encuentra los demandantes de empleo. (Ramos, 2015, p.29).

2.6.3 Desempleo Cíclico

Existe cuando hay un nivel insuficiente de demanda agregada, lo que obliga a las empresas a suspender temporalmente el empleo a los trabajadores o despedirlos. Cuando disminuyen el gasto y la producción totales, el desempleo aumenta en casi todas partes. No existe como consecuencia de las diferencias entre las tasas de inflación esperada y efectiva. La distinción entre desempleo cíclico y otros, ayuda a los

economistas a diagnosticar la salud general del mercado de trabajo. Existe desempleo cíclico cuando disminuye el empleo a consecuencia de la oferta y demanda agregada, como subproducto de las recesiones y las depresiones. (Ramos, 2015, p.31).

2.6.4 Desempleo Estacional

La incidencia del desempleo estacional depende de los cambios en la demanda de mano de obra según la época del año. Es el desempleo asociado a actividades muy dependientes de factores climáticos o estacionales. Son los casos de los sectores turístico y agrícola, por excelencia. En el caso del turismo, el empleo oscila entre los meses de verano e invierno. En la agricultura, la diferencia viene marcada por las épocas de la siembra y de la cosecha. (Ramos, 2015)

2.7 Inserción Laboral

La inserción laboral son las acciones llevadas a cabo para integrar, acompañar e incorporar al mercado laboral a aquellos colectivos de personas con dificultades en el acceso normativo al empleo. Por tanto, el objetivo de las medidas de inserción laboral es que las personas que por su situación socioeconómica estén en riesgo de exclusión social consigan un puesto de trabajo según sus conocimientos, necesidades y habilidades (FEMCET, s.f., párr.01)

2.7.1 Programas de Inserción Laboral

Los programas de inserción laboral son una forma de poder acceder al mercado laboral, estos pueden ser públicos o privados, pero sin importar este factor, el objetivo está orientado en que un número de personas de un colectivo concreto, consigan empleo, la diferencia entre estas dos opciones es que en una entidad o programa público, será este programa el intermediario entre la empresa y el usuario y en el ámbito privado, será una empresa privada la que se pondrá en contacto con el usuario y el negocio. (Anónimo, 2015)

2.7.2 Factores que impactan en el proceso de Inserción laboral

En la sociedad se presentan jóvenes que, por diversos factores necesitan de una acción protectora para ser incluidos como parte de la sociedad normalizada. En un contexto más general la inserción laboral va mucho más allá de una solución de empleo, esta también promueve el sentido de pertenencia de los individuos en la sociedad o incluso fomenta la autonomía, por lo que existen diferentes factores que influyen en la ejecución de la inserción laboral. (Weller, 2007)

2.7.2.1 Empleabilidad

Se refiere a las probabilidades que tienen los jóvenes a incorporarse al mercado laboral respecto a la capacidad de adaptar las circunstancias profesionales y personales a las necesidades del mercado laboral. La inserción laboral se relaciona respecto a la empleabilidad cuando los elementos como las competencias, la formación académica, la experiencia laboral y el contexto social interactúan y se ajustan con los elementos de ocupabilidad como lo demanda el mercado laboral. La empleabilidad se enfoca en la persona y el aprendizaje, la ocupabilidad al contexto. (Weller, 2007)

2.7.2.2 Competencias Profesionales

Las competencias profesionales son importantes como factor que facilita la inserción de los jóvenes en el mercado laboral, aunque la adquisición y el único uso de éstas no garantiza una efectiva inclusión al empleo. El concepto competencia fue planteado por David McClelland en 1973, como una propuesta ante la insatisfacción sobre las medidas tradicionales utilizadas para pronosticar el rendimiento en el trabajo. Las competencias tienen diversas conceptualizaciones y es que pueden existir competencias básicas refiriéndose a las adquiridas en el nivel preescolar e inicio de la escuela o bien las competencias genéricas adquiridas en el periodo escolar y en la práctica de un oficio pero también existen las competencias específicas que son aquellas adquiridas en la especialización profesional, respecto a estas últimas son adquiridas mediante la educación

superior y son valoradas en el mercado laboral, estas mejoran la posibilidad de los individuos que las poseen en conseguir un empleo, estas competencias son factores que intervienen en el proceso de inserción pero como se ha mencionado, el tener una formación superior ya no es garantía de inserción al mercado laboral. (Weller, 2007)

2.7.2.3 Equidad de Género

Actualmente una de cada tres mujeres en América Latina y el Caribe no tienen ingresos propios, por lo regular las mujeres enfrentan amplias brechas de desigualdad de género en aspectos tales como: la participación laboral, el desempleo, el ingreso, la informalidad laboral y la desigualdad de la distribución del tiempo familiar, por lo que la inserción laboral debe considerar la imparcialidad que debe existir en el trato que reciben hombres y mujeres, un trato igualitario en derechos, beneficios, obligaciones y posibilidades. Es necesario integrar al enfoque de género los principios de igualdad de oportunidades y de trato en el empleo. (Weller, 2007).

2.8 Programas Sociales

Los programas sociales son un conjunto de instrumentos en su mayoría de veces del gobierno central que tienen por objetivo contribuir a la mejora de las condiciones de vida de la población. Esto se lleva a cabo mediante el otorgamiento de diversos tipos de apoyos para el desarrollo de proyectos de infraestructura, productivos, sociales u otros que representen un beneficio para la ciudadanía. (Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, s.f., párr.01)

Puede decirse que un programa social es una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población. Se entiende que un programa de este tipo está orientado a la totalidad de la sociedad o, al menos, a un sector importante que tiene ciertas necesidades aún no satisfechas. (Julian Porto, s.f., 2022)

2.9 Desarrollo Social

El desarrollo social se centra en la necesidad de poner en primer lugar a las personas en los procesos de desarrollo. La pobreza no solo se refiere a los bajos ingresos; se trata también de la vulnerabilidad, la exclusión, las instituciones poco transparentes, la falta de poder y la exposición a la violencia. El desarrollo social promueve la inclusión social de los pobres y vulnerables, empoderando a las personas, creando sociedades cohesivas y resilientes, y mejorando la accesibilidad y la rendición de cuentas de las instituciones a los ciudadanos. (Banco Mundial, 2019, párr.01)

Los esfuerzos en materia de desarrollo social, al involucrar a los Gobiernos, las comunidades, la sociedad civil, el sector privado y los grupos marginados (incluidos los pueblos indígenas y las personas con discapacidad), transforman la compleja relación entre las sociedades y los Estados en acciones concretas. Los datos empíricos y la experiencia operacional muestran que el desarrollo social promueve el crecimiento económico y conduce a mejores intervenciones y a una mayor calidad de vida. (Banco Mundial, 2019, párr.02)

2.10 Desarrollo Económico

El desarrollo económico se puede definir como la capacidad que tienen los países o regiones de producir y obtener riqueza. El desarrollo está ligado al sustento y la expansión económica de modo tal que garantice el bienestar, se mantenga la prosperidad y satisfaga las necesidades personales o sociales de las personas. (Desarrollo Económico, 2013, párr.02)

3. METODOLOGÍA

El capítulo de metodología desarrolla los métodos de investigación utilizados en el presente estudio, el cual contiene el proceso y el diseño sistemático de la investigación que se utilizó para resolver el problema planteado referente a la metodología de inserción laboral de jóvenes al mercado laboral por medio del programa Casa Joven.

El contenido del capítulo incluye: La definición del problema; objetivo general y objetivos específicos; método científico; y, las técnicas de investigación documental y de campo, utilizadas. En general la metodología describirá la elaboración, definición y sistematización del conjunto de técnicas y métodos que se siguieron durante el desarrollo del proceso de la investigación.

3.1 Definición del problema

La situación de los jóvenes en el mercado de trabajo puede asociarse con adjetivos como: Una situación difícil, compleja y llena de incertidumbre, las tasas de desempleo de los jóvenes suelen ser bastante mayores a las de los adultos, la rotación y la duración del desempleo es mayor entre los jóvenes que entre los adultos, por tal razón se han venido desarrollando varias iniciativas con la intención de alterar en la juventud trayectorias laborales, bajo la premisa de que las primeras experiencias laborales marcan el desarrollo personal y profesional de las personas, por lo tanto una buena inserción laboral resulta de las dotaciones de experiencias, calificaciones, habilidades y destrezas con las que los jóvenes puedan llegar al mercado laboral y así conseguir una oportunidad de empleo.

Actualmente en la zona 1 del municipio de Mixco, departamento de Guatemala se desarrolla un programa como iniciativa de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia denominado Casa Joven, y su enfoque es apoyar a jóvenes, especialmente a aquellos que se encuentran condiciones vulnerables, a introducirse al mercado laboral, fortaleciendo sus capacidades intelectuales y personales. Mencionado lo anterior se presenta la siguiente interrogante ¿Es efectiva la metodología de inserción laboral

utilizada por el programa social Casa Joven causando efectos positivos en sus beneficiarios?

Dado lo anterior, la propuesta de solución que se plantea al problema de investigación es evaluar la metodología de inserción laboral que utiliza y aplica el programa Casa Joven y su efectividad respecto a los resultados que se han obtenido en los jóvenes participantes desde la perspectiva económica social.

3.2 Delimitación del problema

Para la delimitación del problema se consideran los siguientes aspectos:

3.2.1 Unidad de Análisis

Programa social Casa Joven en su sede de Mixco.

3.2.2 Período a Investigar

El enfoque de esta investigación se desarrolla en los años 2019 y 2020.

3.2.3 Ámbito Geográfico

Sede del programa Casa Joven ubicada en la zona 1 del municipio de Mixco, del departamento de Guatemala.

3.3 Objetivos

La finalidad que la presente investigación se plantea por medio de los siguientes objetivos generales y específicos:

3.3.1 Objetivo General

Evaluar la metodología de inserción laboral de jóvenes al mercado laboral en el municipio de Mixco durante los años 2019-2020 del programa social Casa Joven y el impacto en sus participantes.

3.3.2 Objetivos Específicos

- a) Determinar las características y elementos de inserción laboral vinculados al programa social Casa Joven y su diseño por medio de entrevista para conocer la efectividad del programa
- b) Analizar el impacto económico social del programa en relación con la población beneficiada durante los años 2019 y 2020 por medio de una evaluación ex ante y ex post para determinar si el programa alcanza su finalidad apoyando a los jóvenes participantes.
- c) Verificar el proceso de evaluación y control que la organización presenta respecto a los resultados obtenidos, por medio de entrevistas a las educadoras para conocer el tratamiento que dan a los resultados obtenidos en determinado período.

3.4 Justificación

La relevancia de este análisis radica en la situación actual de los jóvenes vulnerables del municipio de Mixco respecto a su participación en las oportunidades de empleo y la obtención de empleos de buena calidad por medio de la metodología que el programa social Casa Joven ha desarrollado para poder integrarlos, capacitarlos y desarrollarlos con habilidades que los preparen para cuando se presente la oportunidad de integrarse a dicho sector.

La situación presentada anteriormente justifica la selección de este tema de investigación y es que alrededor de 200 mil jóvenes se integran al mercado laboral cada año, muchos de ellos acceden a un empleo de baja calidad sí es que acceden, con menos remuneración para un mismo nivel de calificación que una persona adulta. Es por esto por lo que el programa Casa Joven trabaja en desarrollar a este sector de la población con el fin de causar un impacto en las vidas de los participantes de forma social y como consecuencia el económico, sin embargo es necesario que se analice a detalle la manera en que se desarrollan las distintas metodologías utilizadas y las estadísticas de sus

indicadores, para poder evaluar los resultados y conocer si el impacto está siendo efectivo cuantitativa y cualitativamente como se planificó, esto debido a que no es posible que un programa sea efectivo o utilice correctamente los recursos existentes si no dispone de un análisis objetivo de la situación social que se intenta modificar, en este caso la evolución y desarrollo de los jóvenes participantes.

3.5 Método científico

El método científico es el fundamento de la presente investigación, con enfoque mixto a través del análisis de variables cualitativas y cuantitativas referente a la metodología de inserción laboral de jóvenes al mercado laboral por medio del programa Casa Joven.

La investigación tuvo un alcance descriptivo buscando especificar las propiedades, características y perfil del programa y a su vez un alcance explicativo, buscando explicar cómo ocurren las causas de los eventos mencionados, contando con un tipo de diseño de investigación experimental, debido al sometimiento de las variables del con y sin proyecto y el resto de las variables que afectan el programa. El estudio se desarrolló en sus fases respectivas presentadas a continuación:

3.5.1 Fase Indagadora

La investigación se apoya en fuentes documentales formales e informales, las cuales están conformadas por documentos bibliográficos, libros, tesis de grado y posgrado, entre otras fuentes, trazando un referente para el fundamento del problema planteado respecto a la metodología utilizada para la inserción de jóvenes al mercado laboral, al igual que el descubrimiento de evidencias de dicho estudio por medio de la recolección de datos.

3.5.2 Fase demostrativa

En esta etapa se sometieron al análisis los datos recabados durante la fase previa, con el análisis y síntesis de variables se pretendió alcanzar los objetivos de esta fase de estudio, pudiendo detectar los diferentes escenarios que la metodología utilizada por el programa Casa Joven está desarrollando en sus procesos de inserción laboral.

3.5.3 Fase expositiva

En esta fase se consideran los resultados obtenidos y se comunica el conocimiento y conclusiones a las cuales se llegaron referente al tema de investigación, esto se podrá realizar por medio de los métodos y técnicas abordados en el transcurso de la investigación y conllevará a la toma de decisiones referente al programa Casa Joven y su apoyo a jóvenes en busca de una oportunidad de empleo.

3.6 Técnicas de investigación aplicadas

En esta etapa de la investigación se detallan las herramientas, procedimientos e instrumentos que se utilizaron para obtener la información y conocimiento sobre la problemática desarrollada y la forma de abordarla del programa Casa Joven para garantizar la operatividad del proceso investigativo.

3.6.1 Técnicas de investigación documental

Se utilizaron algunas de las técnicas documentales que se consideraron más apropiadas para la investigación, detallándolas a continuación:

- a) **Investigación histórica:** Se analizaron textos históricos respecto al tema de investigación y la forma que se ha desarrollado en el transcurso de los años, para poder mantener un panorama y contexto social de la problemática que se aborda.
- b) **Lectura analítica:** Se realizó una lectura comprensiva y analítica de textos con objetos similares de estudio, bibliografías, revistas, páginas de internet que aportaron a la investigación en curso.
- c) **Fichas Bibliográficas:** Se realizó el análisis que respaldara el marco teórico con fichas bibliográficas para considerar los aspectos relevantes de autores o instituciones que han contribuido con el desarrollo de problemáticas similares.

3.6.2 Técnicas de investigación de campo

Las técnicas de investigación de campo desarrolladas en la recopilación de información fueron las siguientes:

3.6.2.1 Entrevistas

Se realizaron entrevistas a las siguientes personas: La directora del programa, la secretaria, la psicóloga y las dos educadoras que trabajaban directamente con los jóvenes. La mecánica para realizar estas entrevistas fue agendar dos citas en la sede de Mixco del programa Casa Joven, se realizaron las entrevistas de manera presencial, el tiempo máximo de cada entrevista fue de 1 hora y estas se dividieron de la siguiente forma:

- a) **Entrevista Estructurada:** Se le dio lugar a una serie de preguntas estandarizadas, en donde se incluyeron todas las preguntas que se consideraron relevantes para el desarrollo de la investigación. (Ver anexo 2)
- b) **Entrevista No Estructurada:** En esta etapa de la entrevista, después de tener la entrevista estructurada, a las mismas personas se les hizo una serie de preguntas de manera más abierta y flexible sobre lo que pensaban del programa, de los participantes, de las experiencias vividas, casos particulares con jóvenes y si tenían algún comentario adicional sobre el programa.

3.6.2.2 Observación directa:

Se utilizó esta técnica en el desarrollo de las clases y cursos impartidos a los jóvenes participantes del programa, observando la dinámica de los educadores y la asimilación del contenido expuesto por parte de los jóvenes.

3.6.2.3 Encuestas

Se realizaron encuestas a las educadoras del programa a pregunta cerrada para conocer las estadísticas e información de los participantes del programa y a su vez se incluyeron

preguntas abiertas para conocer un tanto sobre la experiencia de participar en este programa. (Ver Anexo 1, Encuesta)

Para da solución a la problemática desarrollada en esta investigación se trabajaron los siguientes procesos:

a) **Identificación de la problemática, análisis de sus antecedentes y su desarrollo en el tiempo, y los estudios relativos a la investigación.**

Este proceso marca la base de la investigación en la cual se identifica que los obstáculos de la inserción de jóvenes al mercado laboral es una problemática estructural en el país y en respuesta a ello el programa social Casa Joven ofrece una solución por medio de su metodología de inserción, considerando esto se define la problemática, se analizaron los antecedentes tanto a nivel país como a nivel región en Latinoamérica y se buscaron investigaciones con finalidades similares para sustentar la investigación y mantener una línea base.

b) **Búsqueda de toda la información histórica y documental sobre la unidad de análisis y la metodología que plantan hacia la resolución de la problemática:**

Durante este proceso primeramente se buscaron todas las fuentes documentales, páginas de internet, libros, artículos, entre otros., para tener las bases necesarias que darían solución a la problemática, conociendo la unidad de análisis se identificaron diferentes tendencias que marcaron el rumbo de la investigación

c) **Preparación de los instrumentos de recolección de información.**

Teniendo un fundamento teórico como el del punto anterior se determinó la necesidad de realizar una investigación de campo, para conocer la situación del programa y definir parámetros que dieron como resultado la respuesta a la problemática, previo a este análisis de campo se preparan dos instrumentos, una encuesta (Anexo 1), en donde se desarrollaron 11 preguntas estructuradas, para conocer la situación de los participantes, están fueron pregunta cerradas debido a que posteriormente se tuvo que tabular la información y a su vez se prepararon un

serie de preguntas (Anexo 2) que fueron parte de la entrevista hacia las educadoras para conocer la metodología del programa.

d) **Solicitud de permiso para visitar la unidad de análisis.**

Se tuvo contacto con el programa Casa Joven vía telefónica, para agendar una cita, sin embargo, la directora del programa solicitó fuera presencial para conocer cuál era la finalidad de la investigación, por lo cual se realizó la primera visita exponiendo el objetivo de la investigación y teniendo se programaron dos visitas más para poder obtener los datos.

e) **Entrevistas y encuestas a las educadoras del programa sobre los beneficiarios directos.**

Se programan dos visitas, una de ellas con cada educadora del programa que atiende a los jóvenes en la cual se desarrolló la entrevista y posteriormente la encuesta, las educadoras atendieron a esta solicitud en el salón de clases asignado a cada una, esto con la finalidad de conocer las características de los participantes y la metodología del programa.

f) **Observación del desarrollo de los cursos y procedimientos que los jóvenes reciben durante el periodo que se encuentran en el establecimiento.**

La segunda visita programa fue para hacer una observación del desarrollo de las actividades del programa, en la cual se observó y validó como se trabaja con los jóvenes en el día a día, y la forma de prepararlos.

g) **Tabulación de la información y análisis de los datos recabados para su posterior presentación y evaluación de resultados.**

Pudiendo obtener la información de las visitas de campo se tabularon los datos y se prepararon de forma gráfica para analizar los resultados.

3.6.3 Técnicas de muestreo

Se analizó a una población universo de 100 jóvenes de los cuales participaron en el programa 50 en el año 2019 y 50 en el año 2020, estos jóvenes fueron los participantes totales de cada año, de los cuales se obtuvo la totalidad de la información, no se aplicó ningún método de muestro debido a la cantidad reducida de participantes.

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados del análisis de los datos obtenidos relacionados a la metodología que el programa social Casa Joven ha utilizado en 100 jóvenes participantes del programa durante los años 2019 y 2020, para poder integrarlos, capacitarlos y desarrollarlos con habilidades que los preparen e integren en el sector laboral.

El capítulo cuatro se desarrolló dando respuesta a los objetivos específicos de la investigación, en los cuales se pretende presentar un análisis de las características y elementos del programa para conocer la metodología utilizada, se realizó un análisis del impacto económico y social del programa para conocer así la efectividad de este, ya que los jóvenes ingresaron al programa con ciertas características de las cuales el programa pretendió mejorar y desarrollar más habilidades y como consecuencia mejorar su situación actual, por último se analizaron los procesos de monitoreo y evaluación, así como sus resultados, ya que como todo programa y proyecto es necesario tener indicadores de los resultados alcanzados, conociendo así la efectividad del programa y su apoyo a los jóvenes respecto a las oportunidades laborales.

4.1 Determinación de las características y elementos de inserción laboral vinculados al programa social Casa Joven en el Municipio de Mixco.

Con la finalidad de conocer la estructura, implementación y desarrollo de la metodología utilizada por el programa, se muestran los siguientes resultados, haciendo un análisis de involucrados, mostrando el alcance y cobertura del programa y conociendo las características de los usuarios beneficiarios para comprender las variables que el programa consideró para seleccionar a los participantes y también la planificación de las actividades diarias que el programa desarrolló con los jóvenes.

4.1.1 Análisis de Involucrados

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, es un órgano administrativo gubernamental, dependiente del Organismo Ejecutivo que tiene a su cargo la formulación, coordinación y ejecución de las Políticas Públicas de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia guatemalteca y realiza su intervención para fortalecer la empleabilidad de los jóvenes a través del programa Casa Joven, muchas veces involucrando a otras instituciones con objetivos similares en apoyo a los jóvenes para causar un mayor impacto.

Para el cumplimiento de sus mandatos y de sus funciones sustantivas se puede decir que la institución opera bajo dos niveles de acción, el primero desde la perspectiva nacional y el segundo a un nivel local en donde se posiciona el programa Casa Joven.

A nivel nacional se considera a los siguientes involucrados:

- a) La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia: Es competencia de la Secretaría de Bienestar Social, coordina las acciones que desarrolla la Comisión Nacional de la Niñez y de la Adolescencia – CNNA -, así como también impulsa y ejecuta todas las acciones que tiendan al bienestar social de la familia como base fundamental de la sociedad y de los grupos sociales más vulnerables sin discriminación alguna.
- b) Instituciones participantes: Algunas instituciones como CEEX y World Vision contribuyen a que los adolescentes y jóvenes tengan habilidades técnicas laborales y emprendedoras desarrolladas para aprovechar las oportunidades de empleo y emprendimiento.

A nivel local se considera a los siguientes involucrados:

- a) Programa Casa Joven: Es una de las estrategias de la secretaría de Bienestar Social de la Presidencia para brindar atención a jóvenes y por medio del Servicio Cívico Social apoya a jóvenes en talleres y actividades enfocadas a la inserción.

- b) Instituciones participantes: Instituciones locales del municipio de Mixco o CEEEX y World Vision se involucran con el programa Casa Joven y brindan apoyo por medio de charlas, actividades expositivas y técnicas exhortando las destrezas de los jóvenes y así puedan tener oportunidad al acceso de oportunidades laborales y mejores condiciones económicas.
- c) Beneficiarios: Jóvenes de 18 a 24 años participan en el programa, dicho programa da prioridad a aquellos que residen en las comunidades con altos índices de violencia, pobreza e inseguridad, los participantes deben acumular 728 horas estas horas serán remuneradas a Q 10.00 cada hora haciendo un total de Q 7,280.00

Considerando la información anterior y los participantes directo e indirectos del programa se presenta la siguiente matriz de involucrados:

Tabla 1

Matriz de Involucrados en el desarrollo del programa social Casa Joven.

Grupo de Involucrados	Intereses	Problemas Percibidos	Responsabilidades
La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia	Ser una entidad líder, solida y efectiva con cobertura nacional en la ejecución de programas y servicios orientados a los derechos de la niñez	No es prioridad a nivel nacional	Creación y apoyo a programas para la protección, reinserción y resocialización a nivel nacional con equidad e igualdad
Instituciones participantes	Implementar programas de desarrollo transformador para reducir la pobreza y la injusticia en el país	Intervención unicamente según la planificación del programa Casa Joven	La construcción de puentes efectivos mediante la facilitación de oportunidades de orientación y apoyo hacia adolescentes y jóvenes para practicar las habilidades personales, interpersonales y actitudinales que se necesiten en la vía hacia el ámbito laboral
Programa Casa Joven	Brindar atención preventiva, integral y personalizada a niños y adolescentes	Apoyo unicamente a 50 jóvenes por año	A traves de su metodología de Servicio Civico, el apoyo a jóvenes a preparatos y capacitarlos para su oportunidad laboral
Beneficiarios	Esclarecer el sentido de pertenencia en la sociedad, tener una oportunidad de empleo	Poca demanda laboral o demanda en busca de personal con experiencia	Poder pertenecer al programa Casa Joven y extraer lo mejor del programa
Educadoras	Cumplir con los objetivos del programa y lo planificado, desarrollar a los jovenes y compartir el conomiento	Limitas a los recursos y planificación del programa	Cumplir los objetivos de efectividad y eficiencia del programa, identificar áreas de mejora
Familia de los participantes	Que el participante del programa adquiera las competencias necesarias para poder optar a un empleo digno	No puede participar de una forma activa en el programa	Apoyar al beneficiario, ya que los beneficios colaterales se veran a futuro

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La tabla No.1 muestra a los involucrados en el programa, desde los beneficiarios directos, como las instituciones que hacen posible el desarrollo y sostenibilidad del programa. La Secretaría de Bienestar Social es la principal institución que ha incentivado a desarrollar un programa como Casa Joven con la finalidad de desarrollar y activar jóvenes, interviniendo con instituciones participantes que apoyan en el desarrollo del programa con charlas, talleres o insumos para los jóvenes. Este análisis es relevante conocerlo para tener en cuenta los actores que están interesados en cumplir los objetivos del proyecto, teniendo su participación y siendo influencia en el rumbo que ha tomado el programa.

4.1.2 Alcance del Programa Casa Joven en el municipio de Mixco

La cobertura del programa en el año 2019 fue para 50 jóvenes, el mismo número de jóvenes inicio el programa en el año 2020 sin embargo el 15% de los 100 usuarios participantes en estos dos años no finalizaron el programa.

Tabla 2

Cobertura a los jóvenes participantes y el número de abandonos del programa en los años 2019 y 2020 del programa social Casa Joven

Año	2019	%	2020	%
No. Usuarios	50	100%	50	100%
Abandonos	5	10%	10	20%
Total usuarios	45	0.9	40	0.8

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

El registro de la Tabla No. 2 muestra el total de jóvenes que participaron en el programa y el porcentaje de jóvenes que abandonaron el programa, esta información fue recopilada por medio de una entrevista a las educadoras y es presentada para conocer el número de participantes con los que el programa tuvo que trabajar y aplicar sus metodologías. Parte de los objetivos del programa es que todos los jóvenes concluyan este proceso, por tal motivo se presentan los datos para conocer que el indicador de efectividad del programa resultó afectado con estos datos.

El programa se ejecutó en la sede de la zona 1 de Mixco 6a. avenida 3-18 y concentró su intervención en jóvenes de la cabecera municipal y en aldeas y colonias aledañas. Para esto se realizó un análisis de los participantes por ubicación que llegaron al programa para conocer cuáles fueron las áreas más beneficiadas por el programa y la tendencia del proceso de selección de usuarios.

Tabla 3

Cobertura del programa Casa Joven según la ubicación de los estudiantes inscritos durante los años 2019 y 2020. Cantidad de usuarios por área.

Área	Año 2019		Año 2020		Total Usuarios	%
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino		
Mixco (Cabecera Municipal)	5	5	7	2	19	19%
Aldea El Campanero	0	2	2	1	5	5%
Aldea Lo de Coy	1	1	3	0	5	5%
Aldea El Manzanillo	4	2	3	3	12	12%
Aldea El Aguacate	5	0	3	3	11	11%
Aldea La Comunidad	1	1	3	0	5	5%
Colonia Ciudad Satelite	3	1	3	2	9	9%
Colonia Primero de Julio	1	0	1	2	4	4%
Colonia La Brigada	2	5	1	3	11	11%
Colonia el Caminero	3	1	0	2	6	6%
Colonia Pablo VI	2	1	0	1	4	4%
Colonia Nueva Monserrat	2	2	2	3	9	9%
Total	29	21	28	22	100	100%

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

Según la información obtenida de la tabla No. 3 el programa Casa Joven con su ubicación en la zona 1 de Mixco ha concentrado a la mayoría de los participantes con un 19% en la cabecera municipal, la segunda ubicación con más beneficiarios es la Aldea el Manzanillo considerando que es una aldea aledaña a la cabecera municipal, seguido con un 11% por la Aldea el Aguacate y la Colonia La Brigada, a su vez teniendo la menor participación las colonias Pablo VI y Primero de Julio con un 4%. Con esta información se conoce por tendencia de los dos períodos en estudio que la cabecera municipal tiene más probabilidades de alojar participantes en el programa.

4.1.3 Características de los usuarios

Se realizó una caracterización de usuarios para conocer las variables en común y que el programa ha considerado para seleccionar a sus participantes, ya sea como una tendencia o características distintivas en los jóvenes que se tomaron en cuenta durante los años 2019 y 2020.



Figura 1: Distribución por género de los participantes

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

De acuerdo con el resultado de la Figura No. 1 el programa atendió en su mayoría a mujeres con un 57% para los dos años en análisis y por consecuente a un 43% a beneficiarios de sexo masculino, en ambos años prevaleció mayor cantidad de mujeres entre los participantes. Con este resultado se puede conocer que el programa mantuvo un balance entre los participantes, aunque en los dos años fueron más mujeres la diferencia no fue material, es decir hay una inclusión de participantes independientemente del género.

El programa no menciona apoyar a jóvenes que se encuentren en un estado civil diferente al soltero y para conocer esto se incluyó dentro de la encuesta el estado civil de los participantes y el resultado fue que el 100% de los usuarios eran solteros, esto conlleva a que el programa únicamente se está enfocando en apoyar a jóvenes en estado civil soltero, al menos en la sede de Mixco el resultado para dos años únicamente fue recibir personas con esta característica.

Otra de las características es que el programa tiene como política apoyar a jóvenes en busca de una oportunidad laboral entre edades de 18 a 24 años, es por eso que se presenta el gráfico siguiente, para conocer la tendencia de edades en los jóvenes beneficiados.

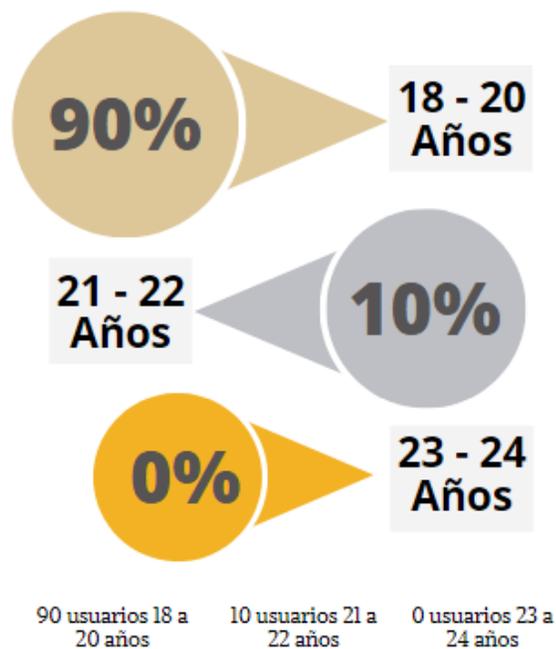


Figura 2: Distribución por edades de los participantes

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

Según los resultados de la figura No. 2 el rango de 18 a 20 años son las edades que más prevalecen durante los años 2019 y 2020, con un 90% de usuarios, el programa se enfocó más en esta población y solo un 10% de edades entre 21 y 22 años fueron beneficiados, mientras que no hubo ningún beneficiado arriba de los 22 años, este resultado presenta

que se están dejando de apoyar a jóvenes que están por entrar a una etapa adulta y que es más complicado afrontar el no tener un empleo.

El apoyo del programa no pone limitantes respecto a la escolaridad de sus usuarios, al contrario, apoya a aquellos que no han terminado sus estudios por medio de alianzas de educación extraescolar.

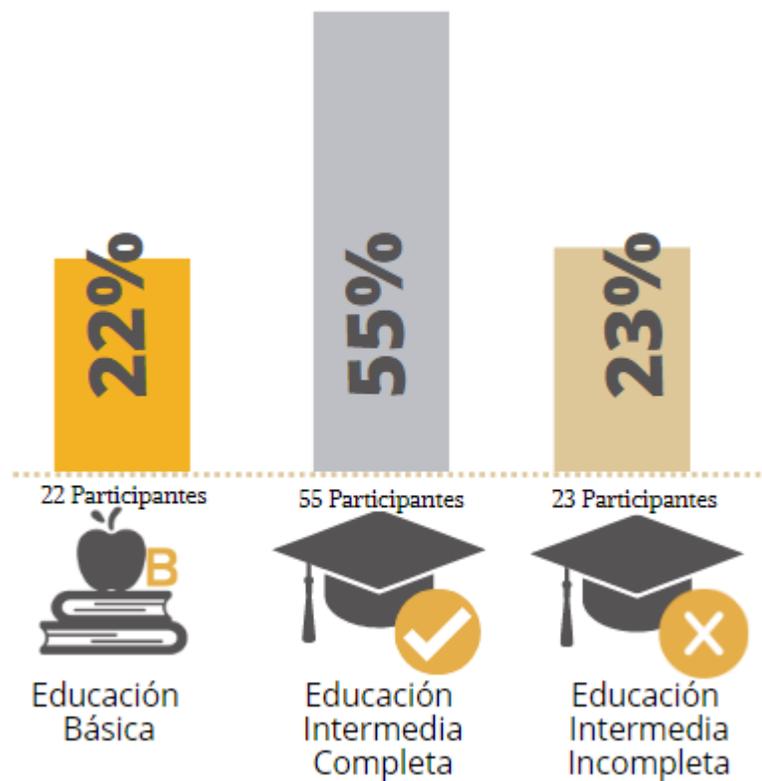


Figura 3: Escolaridad de los participantes

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

Tal y como se muestra en la figura No.3 la escolaridad de los participantes con un 55% de la población ha concluido sus estudios a nivel medio, el 23% por alguna razón dejaron los estudios, pero se encuentran en el proceso de la educación media y un 22% tuvo únicamente la oportunidad de concluir el ciclo básico. Este dato es relevante para el programa, debido a que el nivel de escolaridad influye mucho en la actividad productiva

a la que se puedan unir o bien las oportunidades que puedan tener para participar en un proceso de selección.

La finalidad del programa es apoyar a jóvenes que no tienen empleo y ayudarlos a desarrollarse y darles las herramientas para involucrarlos en el mercado laboral, por esta razón era necesario conocer la situación en la que se encontraban respecto a su ocupacionalidad antes de ingresar al programa.

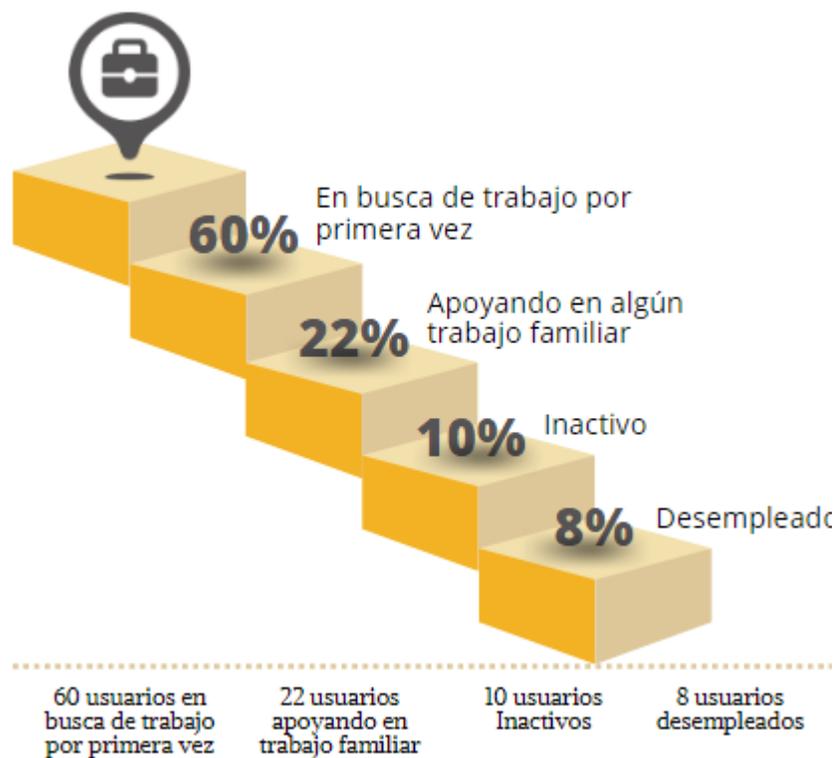


Figura 4: Ocupacionalidad de los participantes

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La figura No. 4 hace referencia a que el programa trabajó con una población que en su mayoría buscó trabajo por primera vez, con un 60% en los años 2019 y 2020, a su vez existía un grupo de participantes que no estaban en busca de trabajo y que tampoco se dedicaban a alguna otra actividad este porcentaje ascendió a un 10%, mientras que 22% apoyaba en trabajos o negocios familiares y solo un 8% se encontraban desempleados es decir ya habían tenido una experiencia laboral sin embargo, fueron despedidos.

4.1.4 Características del programa

Como parte del desarrollo de la investigación y el análisis de datos se necesitaba conocer lo que es el programa, sus características y como lo desarrollan y a través de una entrevista a la directora del programa Casa Joven y a las distintas educadoras se conoció que el programa se desarrolla bajo la metodología del Servicio Cívico Social es decir opta por transmitir a los jóvenes que al pertenecer al programa lo están haciendo de forma voluntaria y que aparte de ser un apoyo para ellos como beneficiarios directos, se pretende que apoyen a sus comunidades, haciendo conciencia social de las problemáticas actuales del país desarrollando temas específicos para posteriormente exponernos a comunidades vulnerables con el fin de crear una conciencia social y así construir una ideología de servicio para su comunidad. De forma descriptiva las personas que participaron en la entrevista detallaron las siguientes fases por las que pasa el programa a lo largo de seis meses:

Fase 1. Diagnostico psicológico del participante

Cuando el grupo de 50 participantes estuvo seleccionado, se les dio la instrucción de horarios y fechas en las que se tenían que presentar, después del protocolo de ingreso la psicóloga asignada a la institución programó una entrevista con cada uno de los participantes para conocer su situación actual y para realizar un análisis y diagnóstico de los temas que podrían estar afectando la salud mental o podrían estar generando malestar o algún tipo de sufrimiento en los participantes y proceder a tomar acciones, si él o la joven necesitaban una atención diferente o ayuda de algún otro tipo la psicóloga programaba más sesiones de seguimiento para apoyar los casos específicos. Este es el proceso que se conoce como fase 1, conocer a sus participantes.

La psicóloga compartió durante la entrevista que a los usuarios se les realizan algunas preguntas frecuentes, para conocer el esquema psicosocial que los jóvenes presentan al ingresar al programa y sobre esto tener una base para trabajar en los futuros meses con cada participante. Algunas preguntas que la psicóloga realiza en la fase 1 a los jóvenes son:

Tabla 4

Preguntas frecuentes realizadas por la psicóloga del programa hacia los jóvenes participantes para conocer su esquema psicosocial.

Preguntas frecuentes	Respuestas frecuentes
¿Por qué decidió participar en el programa?	1) Quiero ayudar a mi familia con dinero
	2) Ya no quiero estar en mi casa
	3) No encontré trabajo
¿De que le gustaría trabajar?	1) De lo que sea, solo quiero trabajar
	2) De algo donde gane mucho dinero
	3) No lo sé

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La tabla No. 4 muestra que durante las entrevistas que la psicóloga realizó a los participantes como parte de su protocolo de fase 1, hubo preguntas constantes y las respuestas fueron, que estaban en el programa por ayudar a su familia, por no querer estar dentro de su casa y porque no tenían un trabajo. A la pregunta relacionada ¿De qué les gustaría trabajar? Las respuestas fueron “De lo que sea”, “De algo donde gane mucho dinero” y “No lo sé”, esta información fue aportada por la psicóloga durante la entrevista que se le realizó y se puede concluir que muchos de los jóvenes que ingresan al programa no conocen sus habilidades o potencial sobre ciertas áreas y a su vez muchos esperan ser remunerados con un empleo digno para poder apoyar a la familia.

Fase 2. Desarrollo de las actividades del programa

La entrevista se les realizó también a las dos educadoras que tenían a cargo el grupo de jóvenes y ellas comentaron sobre la fase 2 del programa, que esto ya se trataba de un desarrollo como tal de las actividades previamente planificadas, y lo primero era dividir el grupo equitativamente en dos salones, para poder trabajar de una forma ordenada, eficaz y eficiente, los temas que se desarrollaron durante el programa fueron los siguientes:

- a) Prevención de embarazo en adolescentes

- b) Violencia en sus múltiples formas
- c) Migración
- d) Covid-19 (Aplicable únicamente para el año 2020)

Estos temas fueron impartidos por las educadoras y por instituciones en apoyo del programa para que posteriormente los jóvenes las expusieran en escuelas, comunidades o en grupos vulnerables, coordinados por el programa.

Se presenta el horario que se desarrolló durante los 6 meses de cada período, dentro de la jornada de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. esto con la finalidad de conocer las actividades que hacían los jóvenes en el día a día.

Tabla 5

Horario de actividades semanales que realizaban lo jóvenes como parte del programa, cumpliendo su jornada de 8:00 am a 1:00 p.m.

Horario de Actividades Semanales					
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
8:00 - 8:15	Toma asistencia				
	Desarrollo de alguno de los 4 temas por el educador	Desarrollo de alguno de los 4 temas por el educador	Desarrollo de alguno de los 4 temas por el educador	Desarrollo de alguno de los 4 temas por el educador	Desarrollo de alguno de los 4 temas por el educador
8:15 - 9:15					
9:15 - 10:00	Refacción (La provee el programa)				
	Desarrollo de los temas con material didactivo	Charla de alguna institución y/o educador	Desarrollo de los temas con material didactivo	Charla de alguna institución y/o educador	Desarrollo de los temas con material didactivo
10:00 - 11:00	Actividades o charlas respecto a la empleabilidad				
11:00 - 12:00	Desarrollo de asignaciones				
12:00 - 13:00					

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

El programa destinó 5 horas de forma programa durante las diferentes semanas para desarrollar temas respecto a la empleabilidad, a lo que se le suma que por lo menos 1 vez a la semana alguna institución o invitado, visitaban el programa para desarrollar un

tema respecto al empleo o bien respecto a los temas en desarrollo para servicio a la comunidad, por consiguiente se realizaban asignaciones como la creación de un CV o simulacros de entrevistas o bien actividades relacionadas al involucramiento de jóvenes con el mercado laboral.

Fase 3. Presentación de Resultados

Como fase final del programa los jóvenes tuvieron que presentar los temas que estuvieron aprendiendo y preparando durante las diferentes semanas en el programa. Como se mencionó anteriormente el programa mantiene una metodología de servicio cívico social, por tal razón los jóvenes deben dejar un aporte a la comunidad, estos resultados se presentaron a dos escuelas ubicadas en ciudad satélite en donde se abordaron los temas de prevención de embarazo en adolescentes, violencia en sus múltiples formas, Migración y Covid-19 (medidas de prevención), apoyándose de material didáctico y para 2020 realizándolo por medio de videoconferencia.

Lo siguiente fue presentar los resultados de lo que habían aprendido durante el programa, con una mecánica de exposición a la directora del programa Casa Joven y a una delegada de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, esto a manera de clausura del programa.

4.2 Análisis del impacto económico social del programa en relación con la población beneficiada durante los años 2019 y 2020

La temporalidad de cada ciclo del programa Casa Joven corresponde a un plazo de tiempo anual y sus indicadores responden a esta lógica, cabe mencionar que los participantes solo pueden participar una vez en dicho programa, los indicadores son definidos anualmente en conjunto con el coordinador del programa y las educadoras, intentando de esta forma explicar y evidenciar el cumplimiento de los objetivos a través de las intervenciones de los usuarios.

Estos indicadores se clasifican en dos tipos respecto a su impacto el cual puede ser económico que responde a variables de ingresos y egresos monetarios del participante y su entorno e indicadores sociales que responden a características particulares de cada usuario y su entorno.

4.2.1 Análisis económico ex - ante

Se realizó un análisis de los datos percibidos a través de encuestas a los beneficiarios respecto a su situación económica en la que se encontraban al iniciar el programa dando como resultado los siguientes datos:

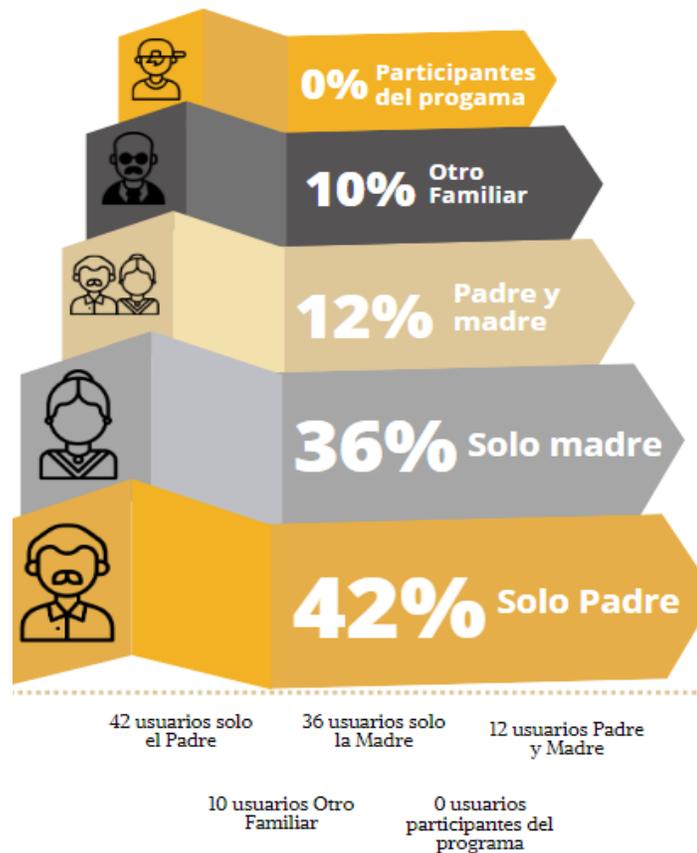


Figura 5: Distribución de los jefes de hogar acorde a ¿Quién es la fuente principal de ingresos? Datos presentados antes de la intervención del programa.

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La figura No. 5 muestra según el núcleo familiar quien es la persona que figura como jefe de hogar, la pregunta se enfocó sobre la fuente principal de ingresos para la familia. Y El total de los usuarios encuestados declara no ser jefe de hogar, mas bien se muestra en un 78% distribuido en 42% y 36% que solo el padre o solo la madre respectivamente asumen el rol de jefe de hogar, solo en un 12% tanto el padre como la madre aportan al hogar y un 10% lo hace otro familiar, en este caso hermanos o abuelos.

El programa pretende que con la inserción laboral, los jóvenes participantes satisfagan sus necesidades básicas y mejoren su nivel de vida, es por eso la importancia de dar herramientas adecuadas y prepararlos para las oportunidades, a continuación se presenta una tabla con las necesidades básicas insatisfechas propuesta por el Instituto Nacional de Estadística para considerar la relación que tuvieron los resultados de los participantes respecto a esta lista de necesidades y así conocer su condición económica.

Tabla 6

Necesidades básicas insatisfechas aplicadas en Guatemala y su criterio de insatisfacción.

No	Necesidad Basica	Criterio de Insatisfacción
1	Calidad de Vivienda	<p>Área urbana: Viviendas construidas con: * Pared de bajareque, lepa, palo, caña u otro * Pared de ladrillo, block, adobe, madera, lámina y con piso de tierra.</p> <p>Área rural: viviendas construidas con pared de lámina, bajareque, lepa, palo, caña u otro y piso de tierra.</p>
2	Hacinamiento	Sin distinción del área geográfica, se consideran hogares con necesidad insatisfecha aquellos con más de tres personas por cuarto (excluyendo baño y cocina).
3	Origen y Abastecimiento de agua	<p>Área urbana: Hogares sin conexión a una red de distribución de agua y con servicio de abastecimiento de chorro público, pozo, camión, tonel, río, lago o manantial.</p> <p>Área rural: Hogares con servicio de abastecimiento de agua de río, lago, manantial u otra forma.</p>

No	Necesidad Basica	Criterio de Insatisfacción
4	Acceso a servicio sanitario	<p>Área urbana: Hogares sin conexión a una red de captación de desagüe y con tipo de servicio sanitario igual a excusado lavable, letrina, pozo ciego o sin servicio sanitario.</p> <p>Área rural: Hogares que no cuentan con ningún sistema de eliminación de excretas o que no disponen de servicio sanitario.</p>
5	Asistencia Escolar	<p>Área urbana: Hogares con niños de 7 a 12 años de edad que no asisten a establecimientos de educación formal.</p> <p>Área rural: Hogares con niños de 7 a 10 años de edad que no asisten a establecimientos de educación formal.</p>
6	Precaridad Ocupacional	Este indicador tampoco incorpora una diferenciación entre el área urbana y rural, por lo que se considera insatisfacción cuando el jefe del hogar no tiene ningún nivel de instrucción y hay más de cuatro personas por miembro del hogar ocupado.

Fuente: INE (2006) Necesidades Básicas Insatisfechas al 2002.

La tabla No. 6 El Instituto Nacional de Estadística incorporó en la medición de NBI seis necesidades básicas consideradas como el mínimo vital en la sociedad guatemalteca para los cuales se definieron algunos criterios como los de insatisfacción que se detallan en la misma tabla. Considerando algunas de estas necesidades básicas se tomó como uno de los puntos de partida para la encuesta hacia los participantes en la sección de la situación económica.

Según las necesidades básicas insatisfechas la calidad de vivienda es un criterio de insatisfacción, por esa razón se consideró este dato para conocer las condiciones en las que los participantes vivían ya que el entorno en el que se encontraban influye mucho en las capacidades en las que se puedan desarrollar.



Figura 6: Distribución de la calidad de vivienda según los NBI.

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La información presentada en la figura No. 6 muestra que más del 50% de los participantes cumplen con una calidad de vivienda acorde a las necesidades básicas, distribuyendo un 41% de la población a una vivienda con paredes de block y piso de cemento, un 22% cuenta con paredes de block y piso cerámico y un 6% cuenta con pared de ladrillo y piso cerámico, existe un 26% de la población que no se encuentra con una vivienda adecuada con ya que las paredes son de lámina, madera o adobe y un 5% que cuenta con paredes de block sin embargo con un piso de tierra.

Fue necesario también conocer la cantidad de personas que vivían en las viviendas de los participantes, espero para tener un contexto hacinamiento o bien si algunas de las necesidades básicas no son cubiertas por los elevados número de integrantes en el hogar, a lo que se obtuvo lo siguiente:

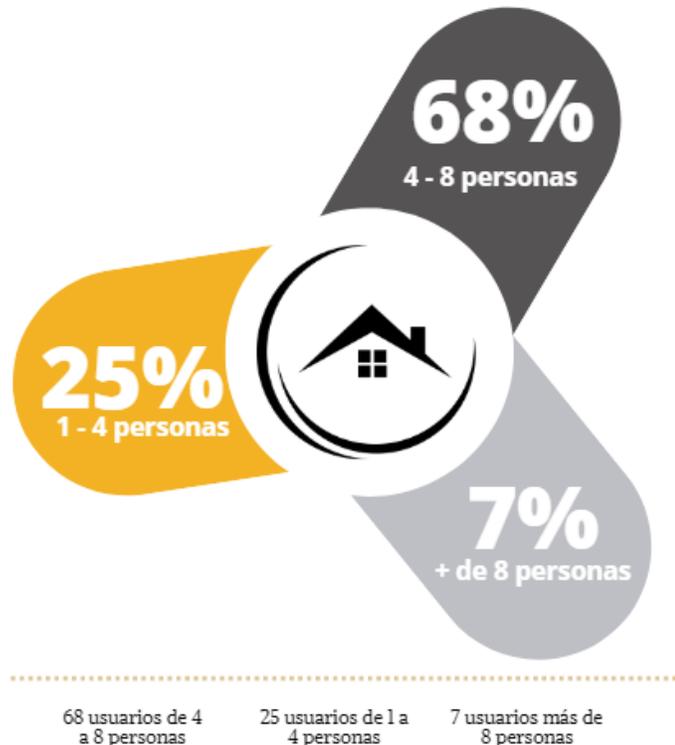


Figura 7: Rango de integrantes del hogar por participantes

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

Acorde a la figura No. 7, el 68% de los participantes indican que en su hogar viven de 4 a 8 personas, el 25% respondió que 1 a 4 personas conforman su núcleo familiar y tan solo un 7% indicó que más de 8 personas habitan en su hogar. Como ha sido mencionado el hecho de encontrar una oportunidad laboral para los jóvenes es de suma importancia y muchas veces por apoyar a sus familias aceptan cualquier tipo de trabajo sin tener en cuenta que todos se merecen un empleo digno.

El hacinamiento también es una problemática con consecuencias negativas en las personas que no tienen una vivienda con el suficiente espacio, sus efectos adversos pueden inferir en la toma de decisiones apresuradas en los jóvenes, tratando de encontrar alguna solución.

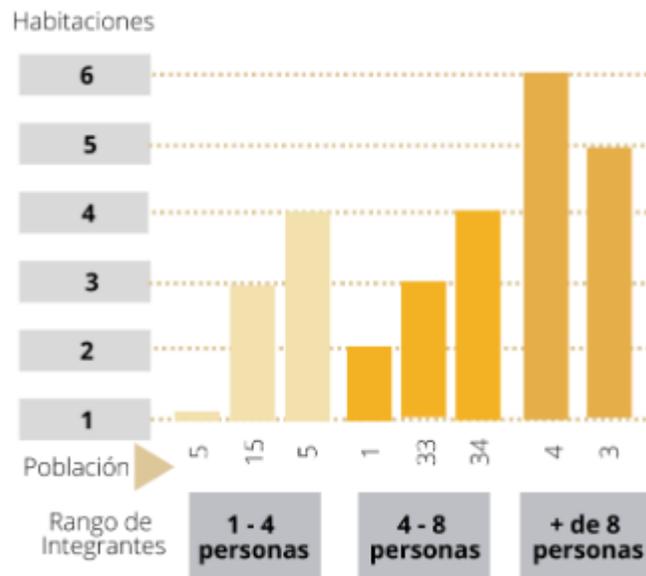


Figura 8: Hacinamiento según los NBI

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La figura No. 8 muestra que hay mayor concentración de población en participantes en donde sus familias tienen un rango de 5 a 8 integrantes sin embargo estas familias cuentan con 3 y 4 cuartos como habitación lo que no es considerado como hacinamiento, dentro del análisis de datos un 6% de la población que vive en hacinamiento.

El tener acceso agua potable es vital para la vida de las personas y el no contar con ella puede traer muchos efectos negativos a la salud, al desarrollo, al individuo y a la forma de vida como tal de la persona en muchos aspectos, se recabo la información respecto al acceso de agua potable de los jóvenes y el 100% de la población no tiene ninguna complicación con el acceso al agua potable, por lo que esta necesidad básica estaría satisfecha para la población objeto de estudio.

4.2.2 Análisis económico ex – post

Conociendo las condiciones en las que los participantes del programa ingresaron, se hace posterior una evaluación ex post de la situación económica de los jóvenes, el sentido de este análisis es conocer si el programa causo algún impacto económico en ellos y en sus familias si fuere el caso.

Los usuarios ingresaron al programa con una remuneración de Q10.00 por hora, este beneficio se manejó como parte de la metodología, ya que a los jóvenes que no tenían experiencia previa en un trabajo formal, no tenían un criterio amplio respecto a la compensación que deberían de recibir, sin embargo debían de cumplir con ciertos requisitos, como sus horarios de entrada y salida, forjando así y asimilando un ambiente de una entidad pública o privada que para ser compensado al final de la semana, quincena o mes, se debe cumplir con el trabajo asignado.

Tabla 7

Ingresos netos de los participantes del programa por mes de los años 2019 y 2020

	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
Ingresos	Q 1,000.00	Q 280.00						
Costos del programa	Q -	Q -	Q -	Q -	Q -	Q -	Q -	Q -
Deducciones	Q -	Q -	Q -	Q -	Q -	Q -	Q -	Q -
Total de ingresos	Q 1,000.00	Q 280.00						

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La tabla No. 7 muestra que mensualmente los participantes devengaron Q1,000.00 esto fue acreditado de forma completa si cumplían con sus 5 horas diarias por los 5 días de la semana durante cada mes, el ultimo pago fue cancelado proporcionalmente, llegando a un total de 728 horas de servicio, lo que conllevó a un ingreso total de Q 7,280.00 en casi 8 meses, generando un ingreso en los jóvenes y apoyo para que pudieran cumplir algunas de las necesidades básicas si es que carecían de ellas.

Después de recibir el dinero, cada joven era libre de hacer con el cómo lo considerará mejor, sin embargo, se hizo un sondeo del destino que le daban al dinero, para conocer la situación económica y social que puede generar un ingreso fijo.



Figura 9: Utilidad que los participantes indicaron que le dieron al dinero

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La figura No. 9 nos muestra que el 85% de la población indicó que apoyaron a sus hogares con los ingresos que percibían de forma mensual, un 12% indicó que lo utilizarían

para ahorrar y tener una suma fuerte de dinero al final y un 3% respondió que hizo uso de ello para gastos personales.

Durante esta evaluación ex post se consideraron los 6 meses posteriores de finalizado el programa en donde se da seguimiento a los usuarios, para conocer su situación, si ya obtuvieron un empleo o bien si el programa sabe de alguna oportunidad y sirva como intermediario para que los jóvenes puedan aplicar en el proceso de selección.

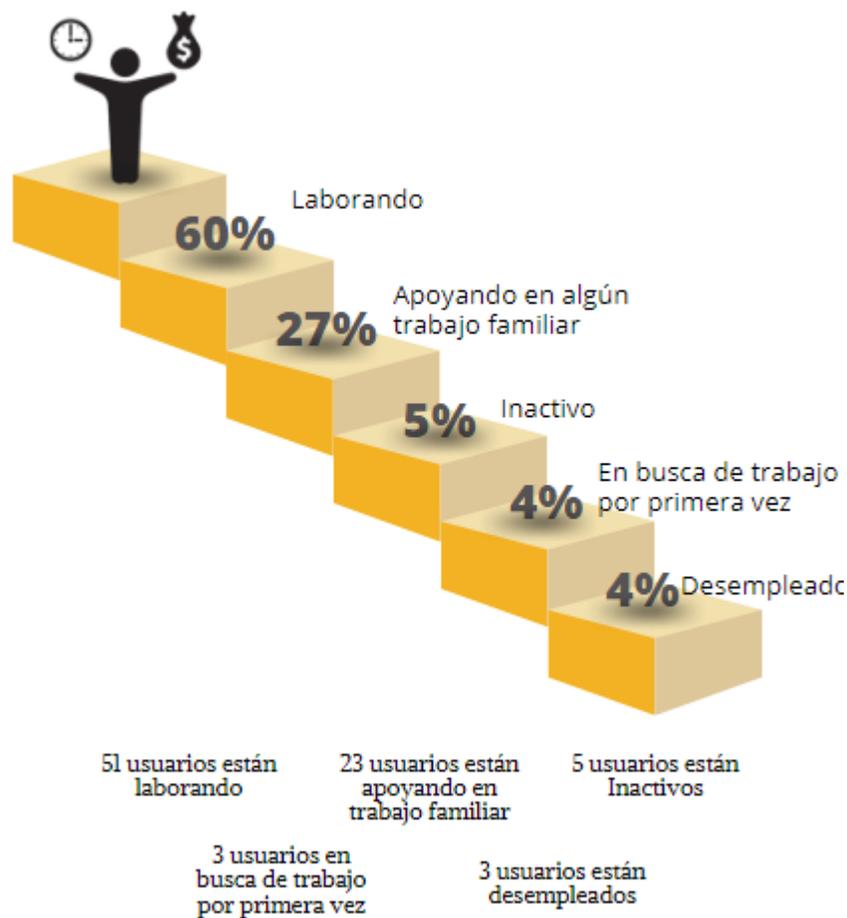


Figura 10: Ocupacionalidad de los participantes 6 meses después de finalizar el programa

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

De acuerdo con la figura No. 10 el monitoreo y control que el programa realizó los 6 meses posteriores se conoció que de los 85 participantes que finalizaron el programa el 60% está laborando actualmente, un 27% continuó trabajando en negocios familiares,

mientras que un 5% se encuentra inactivo, mientras que un 4% busca aún trabajo por primera vez y el 4% restante se encuentra desempleado.

Con los resultados de la figura No. 4 la evaluación ex ante se hizo un comparativo de los resultados de la figura No. 12 la evaluación ex post de acuerdo con la variable, ocupacionalidad de los usuarios, dando los siguientes resultados

Tabla 8

Comparación ex – ante y ex – post de la variable ocupacionalidad de los participantes del programa

Ocupacionalidad	Comparativo	
	Antes del proyecto	Con el proyecto
	%	%
Laborando	0%	60%
Apoyando en trabajo familiar	22%	27%
Inactivo	10%	5%
En busca de trabajo por primera vez	60%	4%
Desempleado	8%	4%

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

Claramente la tabla No. 8 nos arroja un resultado favorable para los usuarios del proyecto, si bien el 0% ingresaron al programa sin tener un empleo, después del programa 60% consiguieron un empleo, el apoyo en empresas familiares que muchas veces no es remunerado si incremento de 22% a 27% lo cual no es un efecto positivo para los resultados del programa, los usuarios inactivos iniciaron el 10% y con el proyecto únicamente fue el 5% bajo este efecto, los usuarios que buscaban trabajo por primera vez tuvo un cambio significativo del 60% a solamente un 4% y el porcentaje de desempleados bajo de 8% a 4%, aunque no fueron el 100% de los usuarios que consiguieron un empleo las cifras que se presentan son muy positivas para los objetivos del programa.

Algunas otras variables también fueron analizadas y comparadas antes del proyecto y con el proyecto desde su concepción económica, los resultados se presentan a continuación:

Tabla 9

Comparación ex – ante y ex – post de algunas variables económicas

Análisis Económico		
Variable	Ex - Ante	Ex - Post
Unica fuente de ingresos	Alrededor del 78% de los hogares representados dependían de solo una persona como fuente de ingresos	El 60% de los jóvenes participantes tiene un empleo y son apoyo para sus hogares
Población económicamente activa	Únicamente el 22% tenía conocimiento de laborar, sin embargo lo hacían en un empresa familiar en donde no eran remunerados	60% de los jóvenes tiene un empleo y hacen parte de la PEA
Mejores condiciones de vivienda	26% de la población no contaba con una adecuada vivienda	Los jóvenes con ingresos fijos mensuales considerarán afrontar las mejoras de sus viviendas
Independencia económica	El programa inicio con el 100% de participantes que dependían de alguien de su hogar para afrontar sus gasto	Desde el pago que realizaba el programa los jóvenes conocieron la independencia en cuanto a sus ingresos y el sentido de una paga mensual

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

Se consideraron 4 variables a analizar desde la perspectiva económica, la primera es que existía solo una fuente de ingresos en el 78% de los hogares, con el proyecto el 60% de hogares representados por los jóvenes contarán con ingreso adicional si es que el joven así lo decide. 60 de los jóvenes que participan en el programa ahora formaran parte de la PEA, mientras que sin el programa solo el 22% tenía experiencia de laborar. Sin el proyecto el 26% de los usuarios no contaban con una vivienda adecuada, el 60% que ahora tiene un trabajo formal podrá afrontar mejoras a su vivienda y, por último, los jóvenes encontraron la independencia económica con un ingreso fijo.

4.2.3 Análisis social

Considerando que el análisis social responde a variables cualitativas y no específicamente a variables cuantitativas se preparó el siguiente esquema con la comparación ex ante y ex post de esas variables que tuvieron injerencia en el programa y en los beneficiarios.

Tabla 10

Comparación ex – ante y ex – post de variables sociales

Análisis Social		
Variable	Ex - Ante	Ex - Post
Sentido de pertenencia a la sociedad	Jóvenes vulnerables participaron en el programa y no tenían conocimiento de una relación laboral o tener buenas practicas hacia su comunidad	Cambio de perspectiva, sintiendose comodos con el programa, conociendo nuevas personas, creando charlas e iniciativas en apoyo a la comunidad y creando un sentido de pertenencia con la sociedad guatemalteca
Autoconocimiento de habilidades y destrezas	Las respuestas iniciales a las entrevistas fueron que solo querían trabajar no importando el ¿Qué? ¿Por qué? Y ¿Cómo?	Conocieron algunas de sus habilidades y destrezas, y querían aprender nuevas cosas. Algunos tenían de que querían laborar
Habilidad para una entrevista de trabajo	No habian tenido una experiencia laboral	Se les preparó y se hicieron escenarios de entrevistas, en donde se recomendaron TIPs y se hicieron correcciones de lo que debía ser un entrevista
Apoyo a la comunidad	No tenían conocimiento de los problemas sociales que afrontan otras personas	Se instó a crear un sentido de servicio y pertenencia a la comunidad, el apoyo al prójimo y el sentido de la mejora continua

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La tabla No. 10 nos muestra los efectos sociales sin el proyecto y con el proyecto, de variables como el sentido de pertenencia a la sociedad, el autoconocimiento de habilidades y destrezas, las nuevas habilidades sobre cómo afrontar una entrevista de trabajo y el conocimiento sobre aspectos laborales y por último el apoyo a la comunidad, creando en ellos un sentido de apoyo a su comunidad. Estos resultados muestran que el programa tuvo impactos positivos en los usuarios.

4.3 Verificación del proceso de evaluación y control de la organización

El programa Casa Joven desarrolla plan de monitoreo respecto a las actividades que realiza con los jóvenes, con la finalidad de que los objetivos se estén cumpliendo acorde a la planificación, a su vez el programa también pasa por un proceso de evaluación, dando a conocer los resultados a la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia.

El proceso de monitoreo y evaluación fue verificado por medio de observación de la información de primera mano y una entrevista a las educadoras sondeando el proceso, de lo cual se presenta lo siguientes:

4.3.1 Proceso de Monitoreo

Para llevar una trazabilidad correcta de las actividades de monitoreo se llevó una serie de interrogantes por medio de una entrevista, dando como resultado lo siguiente:

4.3.1.1 ¿Qué se monitorea?

Según lo mencionado por las educadoras el proceso de monitoreo se realiza a los participantes del programa en las siguientes actividades:

- a. Asistencia
- b. Horario de entrada y salida
- c. Cumplimiento de las actividades según la planificación del programa
- d. Participación de los jóvenes en las actividades
- e. Liquidación de los pagos quincenales según las horas laboradas
- f. Dando una refacción diaria
- g. El progreso en el desarrollo de las capacidades y habilidades de los participantes.

4.3.1.2 ¿Quién está a cargo de las actividades de monitoreo?

Las educadoras están a cargo de las actividades de monitoreo, esto no está contemplado en algún documento como proceso o parte de las actividades, pero si está acordado verbalmente entre las educadoras y la directora, sin embargo, a continuación, se presenta una tabla guía para mayor comprensión del responsable y la actividad a monitorear.

Tabla 11

Responsable de las actividades de monitoreo

Actividad	Responsable
Asistencia	Educadoras a cargo del grupo de jóvenes
Horario de entrada y salida	Educadoras a cargo del grupo de jóvenes
Cumplimiento de las actividades según la planificación del programa	Educadoras/ Directora del programa
Participación de los jóvenes en las actividades	Educadoras a cargo del grupo de jóvenes
Liquidación de los pagos quincenales según las horas laboradas	Secretaria/ Directora del programa
Que se brinda una refacción diaria	Persona encargada del mantenimiento
El progreso en el desarrollo de las capacidades y habilidades de los participantes.	Educadoras/ Directora del programa

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

Respecto a la información de la tabla No. 11 es posible observar que las mayoría de actividades de monitoreo se centran en las educadoras, las educadores dividen al grupo de 50 jóvenes en 2 clases de 25 participantes cada una, cada educadora le da seguimiento al grupo de jóvenes que tiene a cargo y periódicamente presentando resultados a la directora del programa.

El pago de las horas que los jóvenes han invertido en el programa es liquidado por la secretaria, esto debido a ser un proceso contable que requiere el registro de estos egresos, sin embargo, esto se realiza cotejando el control de asistencia lo cual debe estar actualizado por parte de las educadoras.

Las actividades como el registro de las refacciones que se dan a diario a los jóvenes, se hace por medio de la persona que se dedica a la limpieza del lugar que también apoya en el conteo de las refacciones disponibles y las refacciones que se entregan.

4.3.1.3 ¿Cómo se realiza el monitoreo?

La siguiente información se obtuvo por medio de la entrevista a las educadoras, en donde detallaron las actividades que realizan y el monitoreo que va inmerso a estas actividades, para mayor comprensión se construyó la siguiente tabla plasmando las actividades y los puntos claves de monitoreo que las educadoras expusieron.

Tabla 12

Proceso de las actividades de monitoreo dentro del programa Casa Joven

Actividad	Proceso de monitoreo
Asistencia	En la entrada del lugar se tiene una hoja como control de asistencia, en la cual los jóvenes al ingresar debían buscar su nombre, este ya impreso en la hoja control y lo siguiente era colocar la hora de ingreso, al estar ya los diferentes grupos de jóvenes en sus salones, las educadoras llamaban por su nombre a los jóvenes y cotejaban la asistencia.
Horario de entrada y salida	El horario de entrada se monitoreó al inicio de la jornada, la educadora estaba en la entrada, revisando cuando los jóvenes ingresaban y apuntaban la hora de ingreso, esto mismo pasaba al finalizar la jornada, ellos debían anotar su hora de salida en la hoja y en el día correspondiente, registrando así su salida
Cumplimiento de las actividades según la planificación del programa	Las educadoras debían cubrir de 3 a 4 temas en el transcurso de los meses, el monitoreo de estas actividades se realizaba respecto a la planificación del programa, incluyendo las actividades de exposición de temas que se dieron a escuelas y a algunas comunidades, así como las charlas y capacitaciones que debían recibir los jóvenes respecto al ámbito laboral
Participación de los jóvenes en las actividades	Las educadoras solicitaron a los diferentes equipos de jóvenes que trabajaran un plan de investigación y en el veían o de esta forma monitoreaban la participación de los jóvenes. Tenían constantes exposiciones en las que todos los jóvenes debían participar, al igual que los talleres en los que se desarrollaba alguna actividad respecto al trabajo, como la creación de un CV o una entrevista simulada

Actividad	Proceso de monitoreo
Liquidación de los pagos quincenales según las horas laboradas	La secretaria del programa recibía la información de asistencia el día 14 y 29 o 30 del mes en el cual iniciaba el proceso de revisión de las horas en las que los jóvenes participaron, al hacer una revisión en la tabla de excel, esta información se consolidaba, se validaba y se pasaba a la directora para una revisión y para el visto bueno de hacer efectivos los pagos. Se le cancelaba al participante y el firmaba un recibo para el programa como comprobante de su pago
Que se brindara una refacción diaria	La persona encargada de limpieza era la encargada de preparar la refacción de los jóvenes, lo cual incluía un jugo, un pan y una galleta. Esta persona debía revisar según el control de asistencia las personas que habían llegado ese día y preparar esa cantidad de refacciones, al momento de la entrega debía hacer entrega de dichas refacciones considerando que ninguno de los jóvenes podía quedarse sin esta refacción. También era la encargada de revisar la existencia de suministros y comunicar en caso hicieran falta.
El progreso en el desarrollo de las capacidades y habilidades de los participantes.	Las educadoras tenía reuniones constantes con los participantes y les preguntaban sobre cómo se sentían en el programa, a su vez veían la forma que se expresaban frente a los demás y detectaban a aquellos jóvenes que necesitaban un poco de más ayuda, este informe se pasaba a la directora la cual lo revisa y toma las medidas correspondientes

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La tabla No. 12 detalló 7 actividades a las que les aplican seguimiento y monitoreo, como se puede observar hay algunas actividades como el control de asistencia, el control de entrada y salida y los pagos que se llevaban registros, de esta manera se realizaba el monitoreo con los distintos participantes, sin embargo, existía un monitoreo de una forma más empírica el cual era por medio de la experiencia de las educadoras y su observación en el desarrollo de los jóvenes, cabe mencionar que de esto se llevan reportes que se entregan periódicamente.

4.3.1.4 ¿Cuándo se realiza el monitoreo?

El proceso de monitoreo es continuo y sistemático, por lo cual la recolección de datos debe ser realista, las educadoras por medio de la entrevista expusieron la periodicidad de las actividades monitoreadas y para ello se construye la siguiente tabla para la mejor comprensión de esta periodicidad:

Tabla 13*Periodicidad de las actividades de monitoreo*

Actividad	Periodicidad
Asistencia	Diario
Horario de entrada y salida	Diario
Cumplimiento de las actividades según la planificación del programa	Mensual
Participación de los jóvenes en las actividades	Diario
Liquidación de los pagos quincenales según las horas laboradas	Quincenal
Que se brindara una refacción diaria	Diario
El progreso en el desarrollo de le las capacidades y habilidades de los participantes.	Mensual

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La periodicidad de las actividades establecidas en la tabla No. 13 muestra la forma en la que algunas actividades por motivo de responder a un indicador o por la recopilación de la información se realizan de forma diaria, como lo es el control de asistencia, pero aquellas actividades que se monitorean para obtener información acerca de su efecto o impacto se hacen con una mejor frecuencia como lo es el cumplimiento de las actividades y el progreso de los participantes del programa.

4.3.1.5 Plan de Monitoreo

Respecto a la información recopilada en la entrevista se realizó un análisis de los datos obtenidos, considerando las actividades, los responsables y la frecuencia con las que se realizaban estos seguimientos, a lo que se propone agregar indicadores y con esto construir un plan de monitoreo, siendo una hoja de ruta que ayudará a definir, implementar, dar seguimiento y mejorar una estrategia de monitoreo y evaluación. Lo cual se propone en la siguiente tabla:

Tabla 14***Plan de monitoreo de las actividades desarrolladas con los jóvenes beneficiarios del programa***

Plan de monitoreo				
Intervención del programa	Indicadores	Responsables	Actividades de monitoreo	Tiempos
Asistencia	Cantidad de asistencias a la semana	Educadoras	Control de asistencia	De forma diaria al inicio de las actividades
Horario de entrada y salida	Ingreso y salida puntual/ 7:00 am a 1:00 pm	Educadoras	Control de asistencia anotando el horario de entrada y salida	De forma diaria al ingresar y al salir del establecimiento
Cumplimiento de las actividades según la planificación del programa	Progreso del programa según planificación	Educadoras	Verificaciones de las actividades y talleres	Verificación mensual del programa
Participación de los jóvenes en las actividades	Grado de participación de los jóvenes en el programa	Educadoras	Verificación de la participación en exposiciones, charlas, talleres. Reuniones con quienes participaban de una forma menos constante	De forma diaria la educadora en las distintas actividades hacían este monitoreo
Liquidación de los pagos quincenales según las horas laboradas	Cantidad de horas pagadas por participante	Secretaria	Ingreso al sistema de los pagos a liquidar. Cantidad de recibos firmados por lo participantes	De forma quincenal se realizaban estas actividades
Control de refacción diaria	Numero de refacciones repartidas	Persona encargada del mantenimiento	Chequeo de las refacciones repartidas de forma diaria	De forma diaria se entregan las refacciones
El progreso en el desarrollo de las capacidades y habilidades de los participantes.	Grado de desarrollo y avance en los jóvenes respecto a su situación inicial	Educadoras/ Directora del programa	Verificación con informes a dirección del desarrollo de los participantes y el progreso en fortalecer sus habilidades y destrezas	Mensual se entregaba un reporte con el progreso de los jóvenes y con hallazgos para poder dar seguimiento

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

El plan de monitoreo expuesto en la tabla No. 14 detalla cada una de las intervenciones del programa para poder llevar un control de sus actividades, se agrega al plan la columna de indicadores ya que, al momento de analizar las actividades descritas, las personas que realizaban las actividades no contaban con estos para llevar el control o tomar acciones sobre los resultados que estos indicadores mostraban. Con esta propuesta la efectividad del programa puede incrementar ya que se conocerá el proceso y las variables claves a dar seguimiento.

4.3.1.6 Registro de resultados del plan de monitoreo

La difusión de los resultados de monitoreo es importante para el aprendizaje, pues ayuda para la mejora, en este caso del programa Casa Joven como para iniciativas futuras, por lo tanto, dando respuesta al plan de monitoreo se propone un esquema de los resultados obtenidos en el monitoreo, el cual permitirá una mayor comprensión de los resultados y de las acciones a tomar, se presenta a continuación.

Tabla 15

Resultados obtenidos respecto al plan de monitoreo del programa Casa Joven

Resultado del Monitoreo			
Intervención del programa	Indicadores	Estado de avance	Comentarios o recomendaciones
Asistencia	El 85% de los participantes reportaban una asistencia constante durante las semanas	85%	De los 100 participantes durante los años 2019 y 2020, 15 abandonaron el programa, la tendencia de su asistencia pudo preveer que dajaran el programa
Horario de entrada y salida	El 95% de los participantes cumplían con su hora de ingreso, en muy rara ocasión se retiraron antes de culminar la jornada	95%	El horario de entrada era un indicador muy importante para las jóvenes ya que era el conteo de las horas que se les pagaban, era necesario conocer la situación de los participantes tuvieron repetidas faltas en su cumplimiento de horario
Cumplimiento de las actividades según la planificación del programa	El 100% del programa fue cubierto aun en 2020 que el programa se suspendió por algunas semanas	100%	En ambos años la planificación de temas y actividades se cumplió en un 100%, el año de pandemia 2020 retraso un poco mas el programa pero se cumplió en su totalidad

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

El registro que muestra la tabla No. 15 corresponde a tres de las actividades consideradas como monitoreo, se incluye la columna de avance la cual denota el grado de efectividad del monitoreo, en esta sección se puede observar que unicamente el desarrollo del programa se cumplió en su cabalidad con un 100%, para la asistencia se considera un

avance del 85% dado a las bajas de participantes y un 95% en el control de horario de ingresos y salidas.

Tabla 16

Resultados obtenidos respecto al plan de monitoreo del programa Casa Joven

Plan de monitoreo			
Intervención del programa	Indicadores	Estado de avance	Comentarios o recomendaciones
Participación de los jóvenes en las actividades	75% de los jóvenes participaban por voluntad propia	75%	Se considera un 75% de participación debido al 15% de participantes que abandonaron el programa y un 10% de participantes que por lo regular se estuvo insistiendo a participar e incluso se tuvo charlas por su situación
Liquidación de los pagos quincenales según las horas laboradas	El 100% de las horas trabajadas fueron canceladas	100%	Aunque algunos participantes abandonaron el programa, mientras estuvieron en el, la totalidad de sus horas fueron canceladas
Control de refacción diaria	100% de entrega de refacciones	100%	El proceso que se llevaba para la entrega y monitoreo de refacciones fue efectivo, pues en ningún momento ningún joven se quedó sin refacción, esto aplico para 2019
El progreso en el desarrollo de las capacidades y habilidades de los participantes.	85% de los jóvenes fueron capacitados y desarrollados	85%	El programa durante los años 2019 y 2020 albergó a 100 jóvenes de los cuales solo 85 terminaron el programa, por lo cual el programa solo considera que desarrolló y capacitó en su totalidad a 85 jóvenes

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

Considerando los registros de la tabla No. 16 la liquidación de los pagos y la entrega de refacciones fueron actividades que de acuerdo al monitoreo se lograron desarrollar en un 100%, no dejando pagos pendientes, ni refacciones sin entregar. Para la participación de jóvenes en las distintas tareas del programa no se consideró al 15% que abandonó el programa y también se estableció que hubo un 10% de población que tuvo un mayor seguimiento, a lo que el 75% es la notación que se asocia a esta actividad, y a su vez se asocia un 85% de efectividad al progreso y desarrollo de jóvenes ya que solo es porcentaje concluyó satisfactoriamente el programa.

4.3.2 Proceso de Evaluación

El proceso de evaluación valora el impacto del proyecto, esta pretende comparar información para la toma de decisiones, por medio de una entrevista la directora de programa indicó que se realizan tres tipos de evaluación, que son las siguientes:

4.3.2.1 Evaluación Inicial

Acá lo que se realiza es un análisis de contexto del proyecto, el grupo de jóvenes que ingresaron, la situación en la que llegan, al igual que la planificación que las educadoras presentan para desarrollar el programa. Esta es comprendida por la evaluación que tiene a cargo la psicóloga y las primeras interacciones de las educadoras con los jóvenes. Esto se plasma a través de un informe.

4.3.2.2 Evaluación Intermedia

Esta se realizó durante la ejecución del proyecto para conocer el desarrollo de las actividades e identificar aciertos, errores o dificultades, esta evaluación es soportada por los informes de monitoreo que presentan las educadoras.

4.3.2.3 Evaluación Final

Esta evaluación se realizó al final de cada año del proyecto, registrando y considerando los resultados y efectos que se obtuvieron en el transcurrir de los meses, en esta última evaluación se presenta un informe en el cual se considera el impacto del proyecto y los resultados obtenidos.

4.3.3 Indicador de efectividad

En la evaluación final se presenta un informe detallando cuantos jóvenes finalizaron el programa, y descripciones de las actividades, de la aceptación de los jóvenes, de los puntos a mejorar de lo que espera para un siguiente año, pero no se detallan indicadores por lo cual se propone incluir en el informe final de resultados el indicador de efectividad. El cual muestra el resultado en cantidad porcentual teniendo en cuenta las variables de

los jóvenes que finalizaron el programa y los que ingresaron desde el inicio del programa, los resultados obtenidos son los siguientes:

Año 2019

$$\text{JB} \quad \frac{\text{Jovenes beneficiados por el programa} * 100}{\text{Total de jóvenes que iniciaron el programa}}$$

$$\text{JB} \quad \frac{45*100}{50} = \quad \mathbf{90\%}$$

Para el año 2019 unicamente hubo una deserción de 5 jóvenes lo cual considera que el programa fue efectivo en un 90%.

Año 2020

$$\text{JB} \quad \frac{\text{Jovenes beneficiados por el programa} * 100}{\text{Total de jóvenes que iniciaron el programa}}$$

$$\text{JB} \quad \frac{40*100}{50} = \quad \mathbf{80\%}$$

Para el año 2020 los jóvenes que no continuaron en el programa fueron 10, esta tendencia se vio marcada por la situación de pandemia que se vivió en ese mismo año, a lo cual el programa, muestra que su efectividad para 2020 fue de un 80%

4.3.4 Indicador de eficacia

Así mismo se propone incluir el indicador de eficiencia del programa, que comprenderá la ejecución del presupuesto destinado para el pago de horas que los jóvenes participaban en el programa, teniendo en cuenta de que estas retribuciones les ayudarían

a ellos o bien a sus familias, por lo cual era importante hacer efectivos estos pagos.

Año 2019

$$\text{IE} \quad \frac{\text{Cantidad de horas pagadas} * 100}{\text{Total de horas que se programaron pagar}}$$

$$\text{IE} \quad \frac{32760*100}{36400} = \quad \mathbf{90\%}$$

Para el año 2019 también las horas programadas a cancelar eran de 36400 horas a Q10.00 cada hora, de lo cual se canceló un 90% de estas horas, siendo un total de 32,760 horas pagadas.

Año 2020

$$\text{IE} \quad \frac{\text{Cantidad de horas pagadas} * 100}{\text{Total de horas que se programaron pagar}}$$

$$\text{IE} \quad \frac{29120*100}{36400} = \quad \mathbf{80\%}$$

Para el año 2020 la eficacia fue de un 80%, considerando la variable horas, se cancelaron únicamente 29,120 horas de las 36,400 que se tenían programadas

4.3.5 Resultados de la evaluación

EL programa presenta un informe en donde detalla como fue el desarrollo del programa, sin embargo, se propone presentar el siguiente esquema que dará un conocimiento amplio de lo que se evaluó y a donde se llegó, y si todo está acorde a los objetivos del programa, como se presente a continuación:

Tabla 17

Resultados obtenidos respecto a la evaluación del programa Casa Joven

Resultados de la Evaluación			
Nivel de Intervención	Pregunta General	Pregunta Específica	Resultado de la evaluación
Mejorar las destrezas y habilidades para que los jóvenes encuentren una oportunidad laboral	¿Cuáles son los efectos o nivel de satisfacción de los beneficiarios con el programa?	¿De qué manera el programa ha mejorado la situación de empleo en los jóvenes participantes?	El 60% de los jóvenes que participaron durante los años 2019 y 2020 después de cierto seguimiento expresaron que han encontrado un trabajo, esto conlleva a mejorar su calidad de vida y la de su familia
Desarrollo de actividades de apoyo a la comunidad y así desarrollar sus destrezas y el servicio social	¿Se desarrollaron las actividades según lo planeado?	¿Qué resultados se obtuvieron de estas actividades?	El 85% de los jóvenes concluyeron el programa y participaron en cada una de las actividades, desde un plan de investigación hasta una exposición de temas con efecto social para la comunidad, lo cual desarrolló en ellos, sentido de pertenencia a la sociedad y de servicio a su comunidad
¿Qué resultados y cambios se detectaron al final del programa?	¿Qué capacidades se desarrollaron en los jóvenes? ¿Cómo influyó el programa en los jóvenes? ¿Estuvieron satisfechos los jóvenes con el programa?	¿Cómo participó el programa Casa Joven en el apoyo a los jóvenes?	85% de los jóvenes se desarrollaron en actividades, realizando CV, participando en entrevistas, charlas de empleos. 60% de los jóvenes consiguieron un empleo, el 85% de los jóvenes está preparado para optar a una oportunidad de empleo conociendo sus fortalezas. Ingreso parcial para los jóvenes y sus familias

Fuente: Investigación propia con base a los datos analizados

La tabla No. 17 hace referencia a la compilación y análisis de los datos obtenidos y plasmados en un informe, esta información es evaluada al final de cada periodo del programa y preparada por la directora, la cual presentará el resultado a la Secretaría de Bienestar Social de la presidencia.

CONCLUSIONES

1. La metodología utilizada por el programa social Casa Joven para la inserción de jóvenes al mercado laboral apoyó a 85 jóvenes en los años 2019 y 2020 a prepararse y desarrollarse en habilidades para un proceso de reclutamiento, de estos 85 jóvenes 51 consiguieron un empleo después de finalizar el programa y tan solo 5 se encuentran inactivos y 3 desempleados. El programa alcanzó su objetivo inicial que era conseguir una oportunidad laboral para los jóvenes en un 60%
2. Los jóvenes que concluyeron el programa para el año 2019 fueron 45 y para el año 2020 fueron 40, esta variable da como resultado un indicador de efectividad de 90% y 80% respectivamente, de estos 85 jóvenes que participaron durante los dos años se les remuneró con Q7,280.00 con lo cual pudieron apoyar a sus familias y mejorar sus niveles de ingresos. Posterior al programa los 51 jóvenes que consiguieron una oportunidad de empleo pudieron mejorar sus estándares de vida y la de sus familias.
3. El programa presenta un control y monitoreo de las actividades esenciales, sin embargo, no se tiene un indicador de estas actividades por ende la reacción que se debe de tener a los resultados o tendencias de las actividades es lenta y poco efectiva, muestra de ellos es que en los dos años analizados, 2019 y 2022 el 15% de los jóvenes desistieron del programa.

RECOMENDACIONES

1. Que el programa por medio de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia realice más alianzas con instituciones y con empresas privadas en donde en un plazo específico de semanas, los jóvenes se puedan incorporar a dichas empresas en calidad de aprendices, lo que llevará a desarrollar de una mejor manera las habilidades y a comprender el ámbito laboral de una forma más amplia.
2. Capacitar a los jóvenes con habilidades técnicas, como carpintería, electricidad, cocina, belleza, barbería, mecánica, entre otros y así fomentar también el emprendimiento en los jóvenes.
3. Proponer a la Secretaría de Bienestar Social, la inyección de más recursos monetarios, humanos y materiales para que el programa acorde a su efectividad y aceptación en el área pueda abarcar más población que está siendo afectada por desempleo, exclusión social o falta de oportunidades.
4. Crear un plan de seguimiento y de evaluación formal, que mantenga el conocimiento de los indicadores a evaluar, que sea la guía de monitoreo y que esté al alcance y entendimiento de las personas que lo ejecutan.
5. Continuar incentivando a los jóvenes con la metodología del programa, sus remuneraciones monetarias, el apoyo con su refacción y la lucha por poder optar a oportunidades de un empleo digno.

BIBLIOGRAFÍA

- Instituto Nacional de Estadística. (2019). *Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos, p.06*. Guatemala: INE.
- (AEA), A. e. (2012). *Manual de Formulación de Proyectos en el Enfoque del Marco Lógico, pág. 04*.
- (CEPAL), (. E. (2021). *Crecimiento de América Latina y El Caribe*.
- (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2. p. (2021). *La paradoja de la recuperación en América Latina y el Caribe. Crecimiento con persistentes problemas estructurales: desigualdad, pobreza, poca inversión y baja productividad*. Santiago de Chile: CEPAL.
- (DGIP), D. G. (s.f., 2022). *Guía Metodológica General para la Formulación y Evaluación de Proyectos*.
- (INE), I. N. (2019). *Principales Resultados del Mercado Laboral, p. 06*. Guatemala: INE.
- Anónimo. (2015). *Inserción laboral: la mejor manera de acceder al trabajo para los que más lo necesitan*.
- Arboleda, G. (1998). *Proyectos, Formulación, Evaluación y Control., pág. 04*. Cali, Colombia: AC Editores.
- Ayala, A. (2015). *Proceso de Mediación y Resolución de Conflictos en Casa Joven Municipio de Mixco, p.15*. Guatemala: USAC.
- Caribe, C. E. (2006). *Los Jóvenes y el Empleo en America Latina, Desafios y Perspectivas Ante el Nuevo Escenario Laboral*. Bogotá, Colombia.
- CasaJoven, P. (s.f., 2022). *Programa Casa Joven*. Guatemala.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2006). *Los Jóvenes y el Empleo en América Latina, Desafío y Perspectivas ante el Nuevo Ecensario Laboral,p.01*.

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Informe Macroeconómico*, p.05. Guatemala: CEPAL.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *La paradoja de la recuperación en América Latina y el Caribe. Crecimiento con persistentes problemas estructurales: desigualdad, pobreza, poca inversión y baja productividad*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Córdoba, M. (2006). *Formulación y Evaluación de Proyectos.*, pág. 02. Colombia: ECOE, Ediciones.
- Domínguez, J. (s.f, 2022). *La Importancia de Tener un Trabajo*.
- Gajardo, G. (2012). *Tesis Evaluación de Diseño del Programa “Fortalecimiento Juvenil (PEJ)” del Fondo de Solidaridad de Inversión Social (FOSIS)*. Andalucía, España.
- Guatemala, U. d. (2018). *Instructivo para elaborar el trabajo profesional de graduación para optar al grado académico de maestro en artes*. Guatemala: USAC.
- Guerra. (s.f, 2022). *El Trabajo.*, párr. 06.
- Gutierrez, F. (2018). *Tesis Dificultades que encuentran los jóvenes del área marginal para insertarse en el mercado laboral.* . Guatemala.
- Hempel, K. (2007). *1.4.4 Guía Metodológica Orientadora para el Diseño de Programas de Inserción Laboral para Jóvenes. Proyecto de apoyo a jóvenes y sus organizaciones en proceso de participación en el ámbito municipal. Bolivia* .
- Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGrall-Hill Interamericana: México.
- Instituto para la Competitividad Económica. (2020). *LA CRISIS DEL EMPLEO DURANTE EL CAMBIO DE SIGLO*, párr. 14. Guatemala.
- Iñigo Carrión, I. B. (2010). *Guía para la elaboración de proyectos*. Jose Oskoz.

- Jiménez, A. (s.f., 2022). *Mercado Laboral: Situación, perspectivas y tendencias.*, pág., 49.
- Julian Porto, M. M. (s.f., 2022). *Programa Social.*, párr. 02.
- LEYPINA. (2010). *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.* Guatemala.
- Marco, F. (2016). *Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones.* Buenos Aires.
- Martinez, E. (2009). *Limitantes de la Inserción Laboral de los Egresados de los Programas de Formación Técnica Profesional de FUNDAP*". Quetzaltenango Guatemala.
- Maslow, A. (1943). *Una Teoría Sobre la Motivación Humana.*, párr. 12.
- Narvaez, O. (2009). *Formulación y Evaluación de Proyectos*, pág., 19. Bogotá, Colombia.
- OIT, O. I. (2013). *Trabajo Decente y Juventud en América Latina.* Lima.
- OIT, O. I. (2015). *¿Qué sabemos sobre los programas y políticas de primer empleo en América Latina?* Perú.
- OIT, O. I. (2017). *Panorama Laboral.* Lima.
- OIT, O. I. (2018). *Perspectivas Sociales y el Empleo en el Mundo.* Geneva.
- Olmos, P. (2011). *Tesis Orientación y Formación para la Integración Laboral del Jóvenes Vulnerables.* . Bellaterra España.
- Organización Internacional del Trabajo. (2012). *Informe de Desarrollo Humano de Guatemala*, párr. 08. Guatemala.
- Ortegón, P. y. (2015). *Metodología del Marco Lógico para la Planificación y el Seguimiento y la Evaluación de Proyectos y Programas.*, pág. 16. Santiago de Chile: CEPAL.

- Peñaloza, J. (2017). *Las Necesidades Basicas del Hombre.*, párr. 01.
- Pérez , C., Castro, F., & Echeverría, C. (2009). *Significado del Trabajo e Inserción Laboral de Graduados Universitarios.* Badajoz, España.
- Presidencia, S. d. (2012). *Casa Joven.* Guatemala.
- Programa Beca Mi Primer Empleo. (2022). *Programa Beca Mi Primer Empleo*, párr.02. Guatemala.
- Programa Casa Joven. (s.f, 2022). *Programa Casa Joven*, párr. 03. Guatemala.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2012). *Guatemala ¿Un país de oportunidades para la Juventud?*, p.126. Guatemala: Don Quijote, S.A.
- Programa Nacional de Naciones Unidas. (2012). *Guatemala ¿Un país de oportunidades para la Juventud?*, p.127. Guatemala: Don Quijote, S.A.
- Ramos, V. (2015). *Tipos de Desempleo.*, pág.31. País Vasco.
- Rivas, H. M. (2007). *El Mercado Laboral Contemporaneo y sus Tendencias Futuras*, p.11. CIEN.
- SESC, C. I. (2011). *Primera encuesta nacional de juventud en Guatemala.* Guatemala.
- SNIP, N. (2013). *Normas SNIP*, p. 51. Guatemala.
- Solano, F. (2019). *Plaza Pública.* Guatemala.
- Valdés, M. (1999). *La Evaluación de Proyectos Sociales: Definiciones y Tipologías.*
- Vega. (2016). *1.4.3 La Inserción Laboral de los Jóvenes. A propósito de la PCPI (Programas de cualificación profesional inicial).*, párr. 03.
- Vélez, L. (2019). *El Desempleo: Factores sociales que nos indican las causas del desempleo y el impacto que se tiene.*, pág. 01. Mexico: Instituto de Estudios Legislativos.

Vivallo. (s.f., 2022). *Formulación y Evaluación de Proyectos*. Maracaibo.

Weller, J. (2003). *La Problemática Inserción Laboral de los y las Jóvenes*,p. 13.

Zubero, I. (2006). *Inserción Laboral: ¿Y que hacemos con la sociedad?* España.

ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS



Encuesta sobre los participantes del programa casa joven municipio de Mixco

Objetivo: La presente encuesta tiene fines estrictamente académicos y su objetivo es conocer la situación de los jóvenes que participaron en el programa durante los años 2019 y 2020

1. Numero de participantes según su sexo

- A. Masculino
- B. Femenino

2. Estado Civil de los Participantes

- A. Casado
- B. Soltero
- C. Separado

3. Edades

4. Indique el grado de escolaridad

- A. Educacion Media completa
- B. Educacion Media incompleta
- C. Solo educacion basica
- D. Educacion primaria
- E. No tiene educacion

5. ¿Cuál era la estado ocupacional en ese momento?

- A. En busca de trabajo por primera vez
- B. Apoyando en algun trabajo familiar
- C. Inactivo
- D. Desempleado

6. ¿Quién era la fuente principal de ingresos en sus hogares?

- A. Solo Padre
- B. Solo Madre
- C. Padre y Madre
- D. Otro familiar
- E. Participante del programa

7. Características de la infraestructura de sus viviendas

- A. Paredes de ladrillo y piso ceramico
- B. Paredes de Block y piso de tierra
- C. Paredes de Block y piso de cemento
- D. Paredes de Block y piso ceramico
- E. Paredes de adobe y piso de tierra
- F. Paredes de madera y piso de tierra
- G. Paredes de lamina y piso de tierra
- H. Paredes de lepa

8. Numero de integrantes en el hogar del partipante

- A. 1 – 4
- B. 4 – 8
- C. Mas de 8

9. Numero de habitaciones de las viviendas

- A. 1 habitacion
- B. 2 habitaciones
- C. 3 habitaciones
- D. 4 habitaciones
- E. 5 habitaciones

10. ¿Cuenta con acceso a agua potable?

- A. Si
- B. No

11. ¿Qué utilidad le daban al dinero percibido?

- A. Apoyo en su hogar
- B. Ahorro
- C. Para uso personal

11. ¿Cuál fue el estado ocupacional 6 meses despuesde finalizado el programa?

- A. Laborando
- B. En busca de trabajo por primera vez
- C. Inactivo
- D. Apoyando en algun trabajo familiar
- E. Desempleado

“ LO QUE HACES HOY PUEDE MEJORAR TODOS TUS MAÑANAS ”

Anexo 2



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**



Preguntas para la entrevista dirigida a las educadoras

Objetivo: El presente listado de preguntas tiene fines estrictamente académicos y su objetivo es conocer la metodología ejecutada en el programa para el apoyo de los jóvenes en busca de oportunidades laborales

1. **Comentar sobre el programa y sus métodos**
2. **¿Quiénes participan en este proceso?**
3. **¿Cuantas personas participan y finalizan el programa?**
4. **¿De que ubicaciones son los participantes del programa ?**
5. **¿Cuál es el proceso desde el día 1?**
6. **¿Qué tipo de actividades desarrollan?**

7. ¿Qué horarios y planificación manejan?

8. ¿Qué cambios se observan en los participantes finalizado el programa?

9. ¿Cómo monitorean las actividades?

10. ¿Cómo se evalúa el programa y sus resultados?

11. ¿Qué tipo de seguimiento hacen hacia sus resultados?

12. ¿Cuál considera que es el impacto del programa en los participantes?

Anexo 3

Presupuesto destinado al programa



SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
DE LA PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA

OFI: DP-205-2,022
Guatemala, 19 de Mayo de 2,022



Licenciada
Gladys Consuelo Ramírez Tzian
Directora
Comunicación Social
Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia
Presente

Respetable Licenciada Ramírez:

Por este medio nos dirigimos a usted deseándole éxitos en sus actividades laborales.

El motivo del presente es en atención a la Solicitud U.I.P. 136-2022 de la Unidad de Acceso a la Información Pública de fecha 18 de mayo de 2022 solicitada por Ervin Alejandro Pérez Jiménez.

En la misma solicita el presupuesto asignado al Programa Casa Joven Mixco de la Secretaría de Bienestar Social.

Para el efecto, se adjunta reporte R00804768.rpt generado del Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN-, donde se muestra la información presupuestaria del Programa solicitado.

Quedando a sus respetables órdenes, nos suscribimos de usted.

Cordialmente


Salvador Enrique Chinchilla Lemus
JEFE
DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA


Lic. Rolando García Cano
Director
Dirección Financiera
Secretaría de Bienestar Social
De La Presidencia de la República

Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental
Ejecución de Gastos - Reportes - Información Consolidada
Ejecución del Presupuesto (Grupos Dinámicos)
 Exprimado en Quetzales

PAGINA : 1 DE 1
 FECHA : 19/05/2022
 HORA : 14:42:55
 REPORTE : R00004768.rpt

UNIDAD_EJECUTORA = 212, SUBPROGRAMA = 03, ACTIVIDAD = 10, GEOGRAFICO = 0108
 - ENTIDAD / UNIDAD EJECUTORA - PROGRAMA - SUBPROGRAMA - ACTIVIDAD - MUNICIPIO -
 DEL MES DE ENERO AL MES DE DICIEMBRE

EJERCICIO: 2,022

DESCRIPCIÓN	ASIGNADO	MODIFICADO	VIVIENTE	PRE COMPROMISO	COMPROMETIDO	DEVENGADO	PAGADO	SALDO POR COMPROMETER	SALDO POR DEVENGAR	SALDO POR PAGAR	% EJE
11130016-0212											
SECRETARÍAS Y OTRAS DEPENDENCIAS DEL EJECUTIVO - SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA.											
64											
ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL											
64.03											
PROTECCIÓN Y ACCIONAMIENTO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA											
64.03.000.010											
PREVENCIÓN DE DELINCUENCIA EN NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD											
0109											
MÓDULO	855,563.00	-5,000.00	850,563.00	121,478.60	267,626.78	234,323.38	234,323.38	582,854.22	616,239.62	0.00	27.35
TOTAL	855,563.00	-5,000.00	850,563.00	121,478.60	267,626.78	234,323.38	234,323.38	582,854.22	616,239.62	0.00	27.35
TOTAL	855,563.00	-5,000.00	850,563.00	121,478.60	267,626.78	234,323.38	234,323.38	582,854.22	616,239.62	0.00	27.35
TOTAL	855,563.00	-5,000.00	850,563.00	121,478.60	267,626.78	234,323.38	234,323.38	582,854.22	616,239.62	0.00	27.35
11130016-0212											
SECRETARÍAS Y OTRAS DEPENDENCIAS DEL EJECUTIVO - SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA.											
64											
ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL											
64.03											
PROTECCIÓN Y ACCIONAMIENTO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA											
64.03.000.010											
PREVENCIÓN DE DELINCUENCIA EN NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD											
0109											
MÓDULO	855,563.00	-5,000.00	850,563.00	121,478.60	267,626.78	234,323.38	234,323.38	582,854.22	616,239.62	0.00	27.35
TOTAL	855,563.00	-5,000.00	850,563.00	121,478.60	267,626.78	234,323.38	234,323.38	582,854.22	616,239.62	0.00	27.35
TOTAL	855,563.00	-5,000.00	850,563.00	121,478.60	267,626.78	234,323.38	234,323.38	582,854.22	616,239.62	0.00	27.35
TOTAL	855,563.00	-5,000.00	850,563.00	121,478.60	267,626.78	234,323.38	234,323.38	582,854.22	616,239.62	0.00	27.35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de Involucrados en el desarrollo del programa social Casa Joven	41
Tabla 2 Cobertura a los jóvenes participantes y el número de abandonos del programa en los años 2019 y 2020 del programa social Casa Joven.....	42
Tabla 3 Cobertura del programa Casa Joven según la ubicación de los estudiantes inscritos durante los años 2019 y 2020. Cantidad de usuarios por área.....	43
Tabla 4 Preguntas frecuentes realizadas por la psicóloga del programa hacia los jóvenes participantes para conocer su esquema psicosocial.....	49
Tabla 5 Horario de actividades semanales que realizaban lo jóvenes como parte del programa, cumpliendo su jornada de 8:00 am a 1:00 p.m.....	50
Tabla 6 Necesidades básicas insatisfechas aplicadas en Guatemala y su criterio de insatisfacción	53
Tabla 7 Ingresos netos de los participantes del programa por mes	58
Tabla 8 : Comparación ex – ante y ex – post de la variable ocupacionalidad de los participantes del programa.....	61
Tabla 9 Comparación ex – ante y ex – post de algunas variables económicas	62
Tabla 10 Comparación ex – ante y ex – post de variables sociales.....	63
Tabla 11 Responsable de las actividades de monitoreo	65
Tabla 12 Proceso de las actividades de monitoreo dentro del programa Casa Joven	66
Tabla 13 Periodicidad de las actividades de monitoreo	68

Tabla 14 Plan de monitoreo de las actividades desarrolladas con los jóvenes beneficiarios del programa.....	69
Tabla 15 Resultados obtenidos respecto al plan de monitoreo del programa Casa Joven	70
Tabla 16 Resultados obtenidos respecto al plan de monitoreo del programa Casa Joven	71
Tabla 17Resultados obtenidos respecto a la evaluación del programa Casa Joven	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución por género de los participantes.....	44
Figura 2: Distribución por edades de los participantes.....	45
Figura 3: Escolaridad de los participantes	46
Figura 4: Ocupacionalidad de los participantes.....	47
Figura 5: Distribución de los jefes de hogar acorde a ¿Quién es la fuente principal de ingresos? Datos presentados antes de la intervención del programa.....	52
Figura 6: Distribución de la calidad de vivienda según los NBI.....	55
Figura 7: Rango de integrantes del hogar por participantes	56
Figura 8: Hacinamiento según los NBI.....	57
Figura 9: Utilidad que los participantes indicaron que le dieron al dinero	59
Figura 10: Ocupacionalidad de los participantes 6 meses después de finalizar el programa	60