

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACIA

Determinación del Perfil Ocupacional del  
Químico Farmacéutico  
en el Área de la Farmacia Comercial y/o  
Comunitaria

Informe de Tesis

Presentado por

Zulema Margarita Duarte Lemus

Para optar al título de  
Químico Farmacéutico

Guatemala, junio 1997.

06  
T(1796)  
C.4

JUNTA DIRECTIVA DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS Y FARMACIA

DECANO	LIC. JORGE RODOLFO PEREZ FOLGAR
SECRETARIO	LIC. OSCAR FEDERICO NAVE HERRERA
VOCAL I	LIC. MIGUEL ANGEL HERRERA GALVEZ
VOCAL II	LIC. GERARDO LEONEL ARROYO CATALAN
VOCAL III	LIC. RODRIGO HERRERA SAN JOSE
VOCAL IV	BR. ANA MARIA RODAS CARDONA
VOCAL V	BR. HAYRO OSWALDO GARCIA GARCIA



## ACTO QUE DEDICO

A DIOS :

Por ser mi Creador y la fortaleza de mi vida.

A MI MADRE :

Maria Magdalena , su abnegación,  
sacrificio y confianza en mi y por ser mi  
ejemplo e ideal de mujer.

A MI ESPOSO:

José Raúl Escobar Morán , por su amor y  
apoyo para concluir mi carrera

A MI HIJO:

José Raúl Escobar Duarte, para que sienta la  
necesidad de alcanzar elevados ideales como  
ser humano.

A MIS HERMANAS :

Karina Romelia, Magda Eunice y Yujana  
Albertina, por estar a mi lado siempre.

A LA UNIVERSIDAD :

Por permitirme forjarme como profesional.

## AGRADECIMIENTOS

A mis mentores que colaboraron con mi formación profesional y me brindaron la motivación para dar lo mejor de mi misma.

LIC. GLORIA NAVAS ESCOBEDO

LIC. JEANETH WYLER

LIC. ESMIRNA AMEZQUITA

## ÍNDICE

1. Resumen.....	6
2. Introducción.....	7
3. Antecedentes.....	8
4. Justificaciones.....	9
5. Objetivos.....	10
6. Hipótesis.....	11
7. Materiales y Métodos.....	12
8. Resultados.....	14
9. Discusión de Resultados.....	31
10. Conclusiones.....	33
11. Recomendaciones.....	37
12. Referencias.....	38
13. Anexos.....	40

## 1. RESUMEN

En el presente trabajo se determinó el perfil ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de la farmacia comercial y/o comunitaria. Determinándose, que es el Químico farmacéutico, el profesional capacitado para ejercer dentro de la farmacia comercial, ya que por su formación y experiencia constituye un elemento imprescindible para la óptima y correcta asistencia farmacéutica a los usuarios de la misma.

Se aplicaron tres tipos de encuestas, dirigidas respectivamente, a los regentes farmacéuticos de las farmacias comerciales, a los propietarios de las farmacias y a los usuarios de éstas. Por los resultados obtenidos luego de la tabulación de las encuestas, se infiere : que tanto los propietarios de las farmacias, como los usuarios de éstas; requieren información y asesoramiento en relación a los medicamentos, por parte del regente; tales como: indicaciones de uso, dosis, horarios de ingesta, vía de administración, duración del tratamiento, reacciones secundarias e interacciones con otros medicamentos.

Asimismo, se determinó que es necesario implementar dentro de los cursos de farmacología, del pensum de la carrera de Química Farmacéutica, una sección de farmacia comunitaria, que trate y ejercite sobre las diferentes actividades que el Químico Farmacéutico debe desempeñar dentro de la farmacia comercial y/o comunitaria, y se incluyan los conceptos de atención farmacéutica que promuevan el uso adecuado y racional de los medicamentos, proporcionando al paciente, el consejo informado y objetivo sobre los medicamentos y su uso correcto. Así como, proporcionando consejo técnico a los propietarios de las farmacias y a otros profesionales de la salud, con lo que se podrá mejorar los hábitos de prescripción y la utilización de los medicamentos, optimizando así la asistencia farmacéutica a este nivel.

## 2. INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la salud participan un grupo de profesionales cuya finalidad es la de proveer una mejor calidad de vida al individuo, a través de la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades; siendo el Químico Farmacéutico, dentro de la farmacia comercial, el profesional capacitado e Idóneo para brindarle la orientación adecuada sobre la utilización de los medicamentos (1-3), ya que es él el experto en medicamentos, con la capacidad de optimizar el servicio de la farmacia comercial, al brindar asesoría al propietario de la farmacia, los empleados y el usuario, sobre el uso correcto y racional de los mismos; evitando con ello los problemas en la salud que se dan por errores en la dispensación de la receta y en la utilización de los medicamentos.

Asimismo, este profesional dentro de su desempeño en la farmacia comercial, es el indicado para brindar la educación sanitaria sobre alimentación, prevención de hábitos tóxicos (tabaquismo, alcoholismo), interacciones medicamentosas, automedicación, etc. Prestando así, la asistencia sanitaria primaria al usuario de los medicamentos.

De acuerdo a lo anterior, se realizó la presente investigación, a fin de determinar el perfil Ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de la farmacia comercial y/o comunitaria; pretendiendo con ello contribuir a la actualización del pensum de estudios de la carrera de Química Farmacéutica y a la optimización del desempeño de este profesional, acorde a los cambios profundos que en los últimos años ha experimentado la terapéutica y la asistencia sanitaria, que han hecho que se conciba de forma diferente el papel a desempeñar por el Químico Farmacéutico, dentro de la farmacia comercial.

### 3. ANTECEDENTES

Con anterioridad a esta investigación se han realizado estudios similares que han perfilado desde el profesional egresado de facultades de Ingeniería, Ciencias Médicas, Ciencias Químicas y Farmacia, y del Químico Farmacéutico en particular algunas de sus áreas de desempeño, mencionando a continuación estos estudios.

Irving L. El Plan de Estudios de la carrera de Químico Farmacéutico y los requerimientos formativos de la Industria Farmacéutica del Departamento de Guatemala 1987 (5).

Mejía CA. Determinación del Perfil Académico de los estudiantes que egresan de la Carrera de Químico Farmacéutico de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala 1992 (7).

Rodríguez AL. El Perfil Ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de Industria. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala 1993 (8).

Cabrera M. Perfil Ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de mercadeo y ventas de productos farmacéuticos. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala 1993 (9).

Mendoza R. El Perfil Ocupacional del Químico Farmacéutico en la visita médica. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala 1994 (12).

Puac F. El Perfil Ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de alimentos. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala 1995 (13).

Asturias Barnoya, Mónica del Carmen. Perfil Profesional del Químico Farmacéutico. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala 1996.

No se ha elaborado ningún trabajo que indique el perfil del Químico Farmacéutico en la farmacia comercial o comunitaria.



#### 4. JUSTIFICACIONES

A través de la presente investigación se determinó el perfil ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de la farmacia comercial, con lo cual se conocieron las funciones y actividades que éste profesional realiza dentro de esta área de desempeño y las actitudes que debe poseer. Así mismo, se estableció el perfil ocupacional ideal del Químico Farmacéutico en el área de la farmacia comercial o comunitaria, por ser éste profesional, dentro de la farmacia, el primero a quien recurren sanos y enfermos en materia de atención primaria y solicitud de orientación en cuanto al uso adecuado de los medicamentos (2).

La Información que de esta investigación se obtenga, vendrá a contribuir con el proceso de readecuación curricular en la Escuela de Química Farmacéutica, a fin de actualizar el pensum de estudios, y contribuir de esta manera a satisfacer los requerimientos de formación y de servicios profesionales que del Químico Farmacéutico se demandan en la farmacia comercial y o comunitaria.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1. Objetivo General

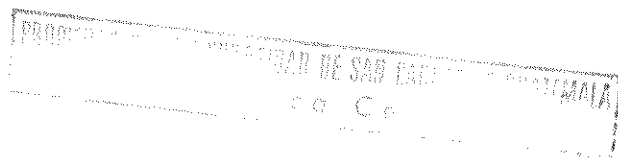
Contribuir con el proceso de readecuación curricular de la Escuela de Química Farmacéutica para la actualización de su currículum de acuerdo a las necesidades en asistencia farmacéutica de la población guatemalteca.

### 5.2 Objetivos Específicos

- 5.2.1. Enumerar las actividades que debe realizar el profesional Químico Farmacéutico para desempeñarse con eficiencia en el área de la farmacia comercial o de la comunidad.
- 5.2.2 Enumerar las funciones que debe realizar el profesional Químico Farmacéutico para desempeñarse con eficiencia en el área de la farmacia comercial o de la comunidad.
- 5.2.3. Elaborar el perfil del Químico Farmacéutico en el área de la farmacia comercial y/o de la comunidad.
- 5.2.4. Describir las actividades que el regente de una farmacia comercial debe realizar para lograr su cometido social en atención primaria.

## 6. HIPÓTESIS

El perfil ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de la farmacia comercial responde satisfactoriamente a las necesidades de la población guatemalteca en esta área de su desempeño.



## 7. MATERIALES Y MÉTODOS

### 7.1 Universo de Trabajo

7.1.1 Grupo de profesionales farmacéuticos con regencia de farmacias comerciales en la capital de Guatemala, de acuerdo a listado de farmacias de turno por zonas en donde se localizan.

7.1.2 Usuarios del servicio de las farmacias comerciales o de la comunidad.

7.1.3 Propietarios de Farmacias comerciales de la ciudad de Guatemala, de acuerdo a listado de farmacias de turno por zonas en donde se localizan.

### 7.2. Medios

#### 7.2.1. Recursos Humanos

Estudiante investigador: Br. Zulema Margarita Duarte Lemus.

Asesora de Tesis: Licda. Gloria Navas Escobedo

### 7.3. Materiales

Encuestas para la determinación del perfil ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de la farmacia comercial, a profesionales Químicos Farmacéuticos, a usuarios y a propietarios. (Anexo No. 2)

### 7.4. Procedimiento

7.4.1. Investigación de los antecedentes relacionados con el presente trabajo y elaboración del protocolo.

7.4.2. Selección de la muestra a investigar y diseño del muestreo.

7.4.3. Diseño de la muestra de acuerdo a objetivos planteados en ésta.

7.4.4. Elaboración de las encuestas.

7.4.5. Validación de las encuestas.

7.4.6. Distribución de encuestas a la muestra seleccionada.

7.4.7. Obtención de información requerida en las encuestas.

7.4.8. Tabulación y análisis estadístico de las encuestas.

7.4.9. Elaboración del perfil real e ideal.

7.4.9.1. Conclusiones y recomendaciones.

### 7.5. Diseño de la investigación

7.5.1. Diseño de muestreo.

Completamente al azar

7.5.2 Supuestos:

Se tiene un listado de farmacias que corresponde a Listado de

Farmacias de turno por zona en donde se localizan, el cual sirvió como marco de muestreo.

### 7.5.3. Procedimiento:

Se seleccionó 96 farmacias al azar de las 800 farmacias encontradas en el listado de las farmacias por zonas, luego se procedió a pasar en cada farmacia seleccionada una encuesta al regente de la farmacia otra al dueño y otra al usuario. Para después tabular los datos y determinar en base a ello resultados, conclusiones y recomendaciones.

### 7.6. Análisis estadístico:

#### 7.6.1. Cálculo del tamaño de la muestra:

$$n = NC^2 \gamma^2 / \Delta^2$$

Donde:

$$\gamma = (p) (q)$$

$p = 0.50$  (El perfil ocupacional del Químico Farmacéutico Si responde satisfactoriamente con las expectativas de desempeño en esta área )

$q = 0.50$  ( El perfil ocupacional del Químico Farmacéutico No responde satisfactoriamente con las expectativas de desempeño en esta área )

NC = nivel de confianza del 95%

$\Delta$  = límite de error (0.05)

$$n = (1.96)^2 (0.25)^2 / (0.1)^2$$

$$n = (3.84) (0.0625) / (0.0025)$$

$$n = 96$$

#### 7.6.2. Análisis de resultados:

El análisis utilizado se llevo a cabo a través de estadística descriptiva.

## 8. RESULTADOS

En la presente investigación, se obtuvieron los resultados en base a tres tipos de encuestas dirigidas respectivamente: a profesionales Químicos Farmacéuticos que laboran como regentes de farmacias comerciales, a los propietarios de las farmacias comerciales y a los usuarios de las mismas. Todo esto con el fin de determinar, desde los diferentes entes que participan del servicio de las farmacias comerciales y/o de comunidad, las diferentes funciones y actividades que el Químico Farmacéutico realiza, y aquellas que le son requeridas por el dueño de la farmacia y por el usuario.

A continuación se presenta los resultados de dichas encuestas, en tablas y gráficos, utilizando para su análisis la estadística descriptiva. Determinando así las diferentes funciones y actividades a realizar por el Químico Farmacéutico, en esta área de su desempeño profesional.

Siendo estas funciones:

- La función educativa
- La función técnico profesional
- La función administrativa
- La función investigativa.

TABLA No. 1

El usuario indica quien cree que es el profesional encargado de la farmacia

¿Quién es el profesional encargado de la farmacia?	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Licenciado en Farmacia	72	75
Médico	16	17
Otro	8	8

Gráfica No. 1

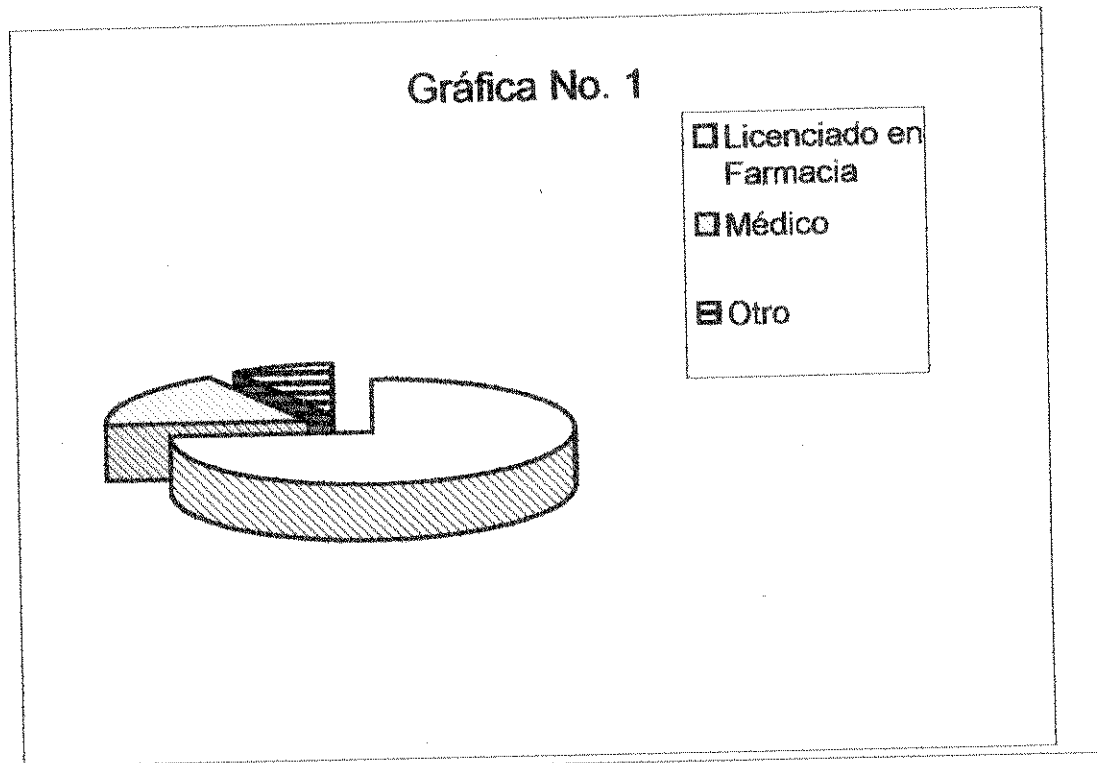


TABLA No. 2

Frecuencia con la que el usuario consulta en la farmacia antes que al médico

Consulta	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	35	36
A veces	61	64
Siempre	0	0

Gráfica No. 2

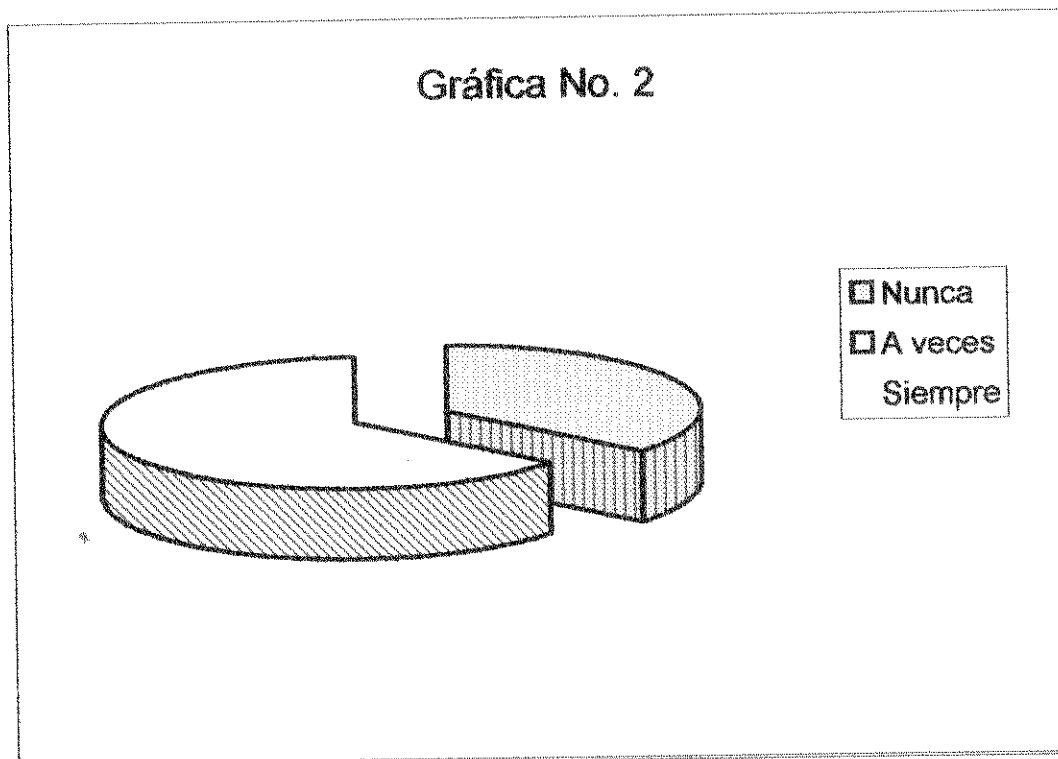




TABLA No. 3

Proprietarios de farmacias indican la regularidad con la que asiste el regente farmacéutico a ésta

El farmacéutico asiste a la farmacia	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Una vez por semana	15	16
Varias veces al mes	25	26
Una vez al mes	56	58

Gráfica No. 3

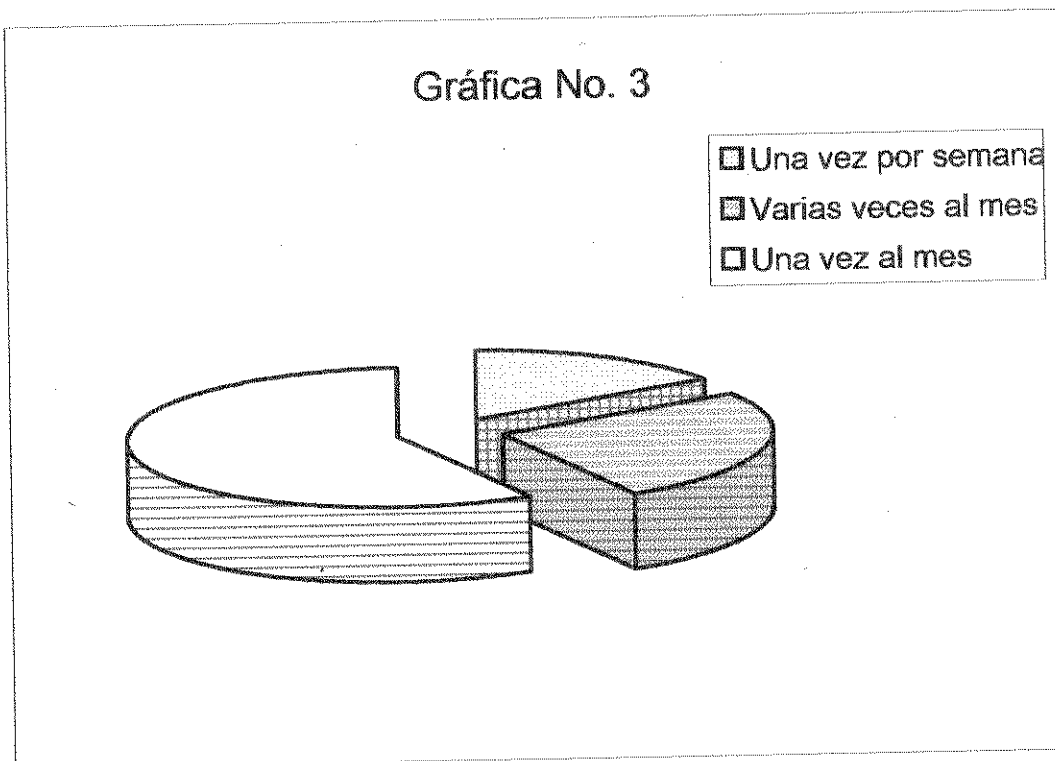


TABLA No. 4

Regularidad con que consideran los propietarios de farmacia, debe darse la asistencia del regente farmacéutico

Considera conveniente que el regente se encuentre más tiempo	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Tres veces por semana	29	30
Una hora diaria	19	20
Más de una hora diaria	11	11
No es necesaria su presencia	37	39

Gráfica No. 4

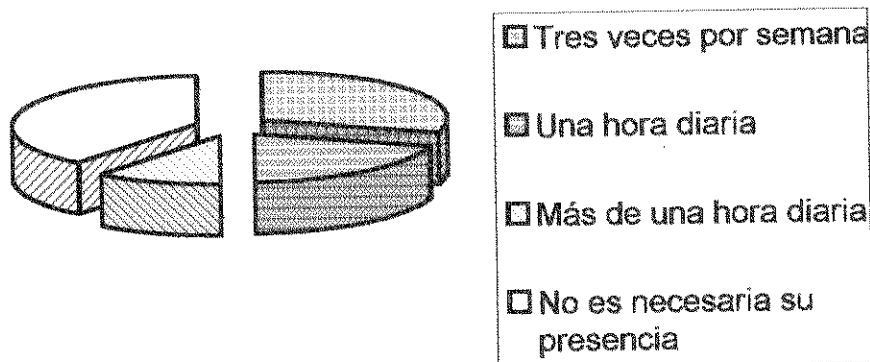


TABLA No. 5

Según el propietario,  
¿Cuál es el arancel estipulado para el regente farmacéutico?

¿Cuál es el arancel estipulado?	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Q 1,000	27	28
Q 600	15	16
Q 500	15	16
No lo conoce	39	40

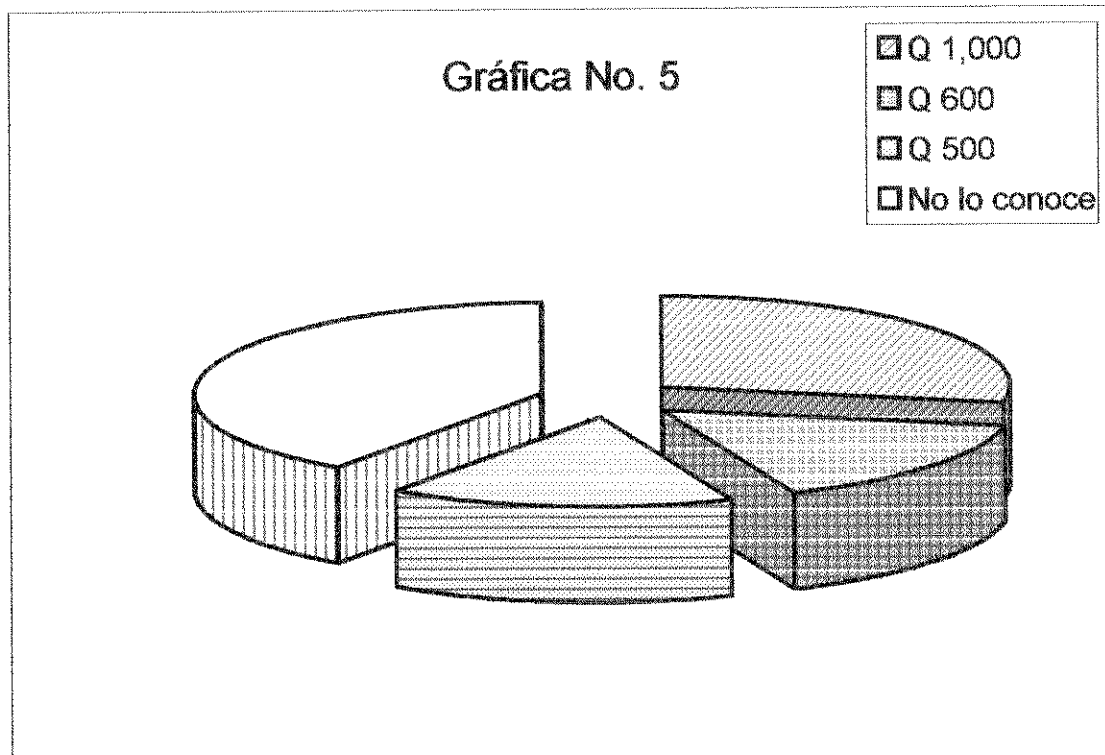


TABLA No. 6

Información oral o escrita que el usuario encuentra en la farmacia  
(Función Educativa)

Encuentra información en la farmacia a través de	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Posters	96	100
Panfletos	88	92
Volantes	13	14
Forma Oral	8	8

Gráfica No. 6

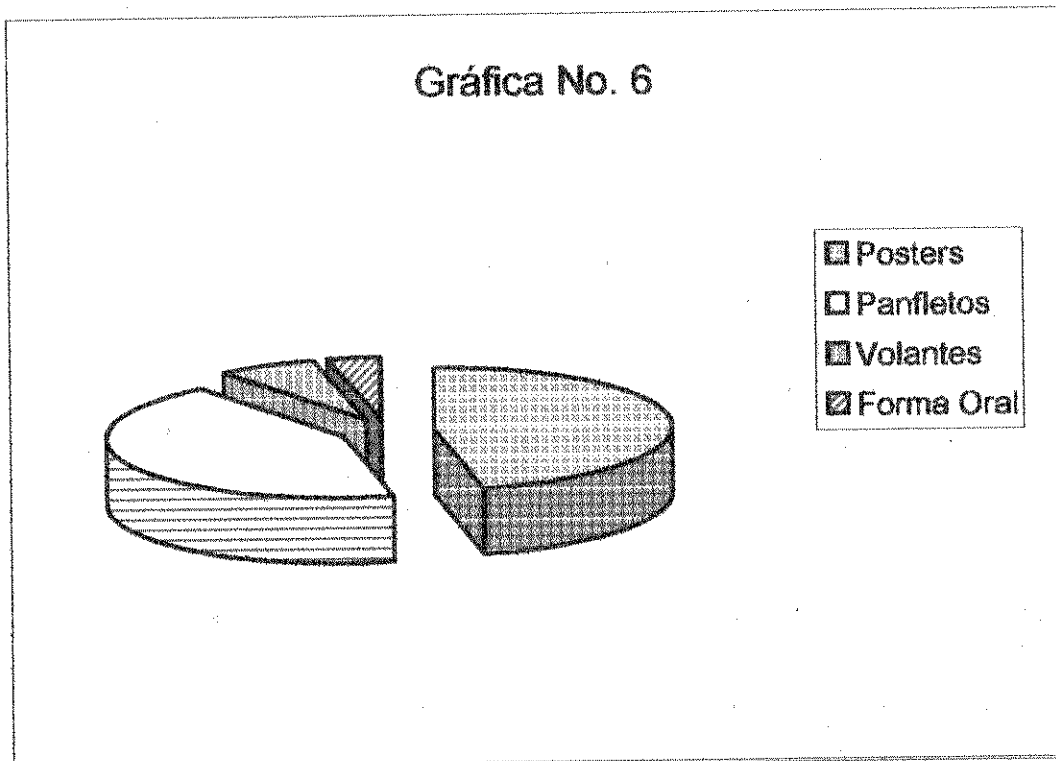
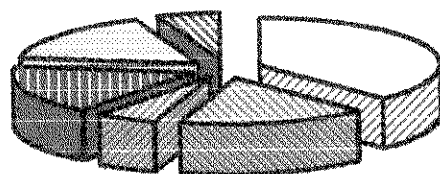


TABLA No. 7

Usuarios acuden a la farmacia en busca de indicaciones respecto a:  
(Función Educativa e Investigativa)

Acude a farmacias en busca de indicaciones respecto a	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Enfermedades	54	56
Consulta sobre medicamentos	24	25
Reacciones secundarias	8	8
Dosis	24	25
Horarios de Ingesta	24	25
Interacciones con medicamentos	8	8

Gráfica No. 7



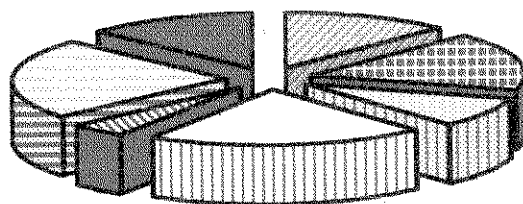
- Enfermedades
- Consulta sobre medicamentos
- Reacciones secundarias
- Dosis
- Horarios de Ingesta
- Interacciones con medicamentos

TABLA No. 8

Información y servicios que el usuario  
 espera obtener en la farmacia  
 (Función Educativa y Técnica Profesional )

Le interesa encontrar información sobre	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Alternativas para medicamentos	48	50
Reacciones Adversas	64	67
Explicación de Recetas	32	33
Toma de Presión	80	83
Medición de Glucosa	16	17
Puesta de Inyección	88	92
Puesta de Sueros	48	50

Gráfica No. 8



- Alternativas para medicamentos
- Reacciones Adversas
- Explicación de Recetas
- Toma de Presión
- Medición de Glucosa
- Puesta de Inyección
- Puesta de Sueros

TABLA No. 9

Información que indica recibir el usuario en la farmacia  
(Función Educativa y Técnica Profesional)

Información Sobre	Recibe Usuario	
	Frecuencia	Porcentaje
Dosis del medicamento	24	25
Horario de Ingesta	8	8
Reacciones Secundarias	8	8

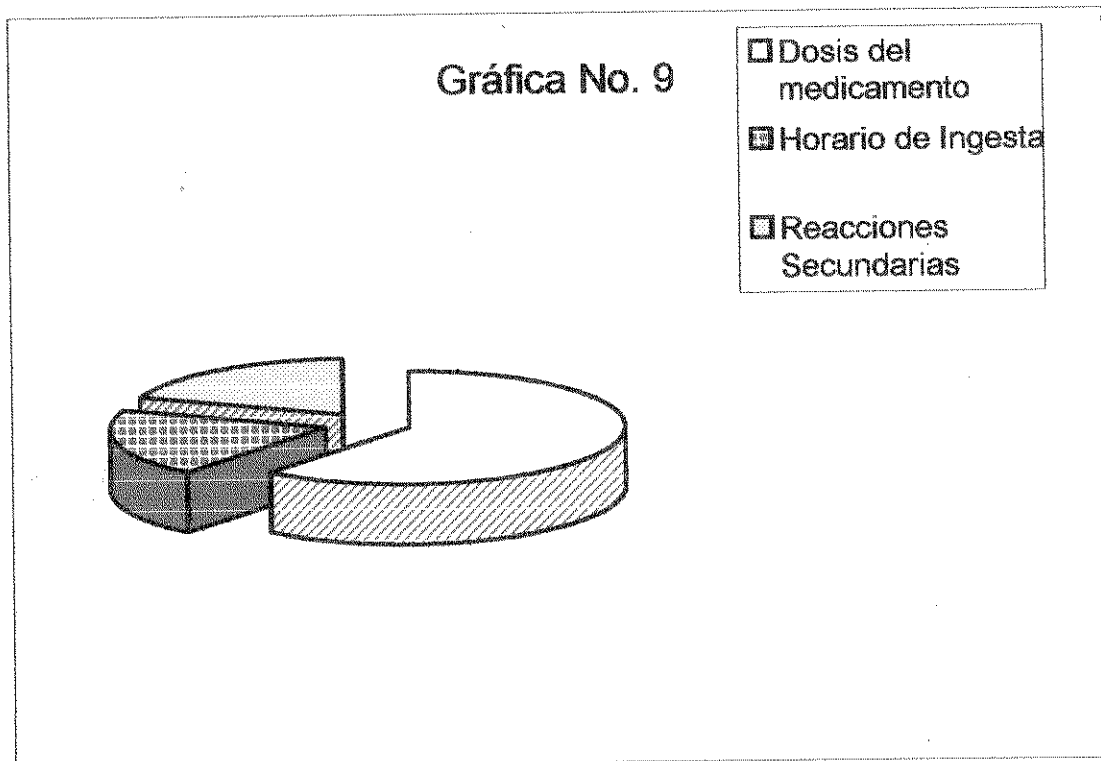


TABLA No. 10

Información que el propietario refiere recibir  
del regente farmacéutico  
( Técnica Profesional y Administrativa)

Información Sobre	Recibe Propietario	
	Frecuencia	Porcentaje
Psicotrópicos y estupefacientes	72	75
Almacenamiento y distribución	27	28
Manejo de Inventarios	17	18
Estabilidad del medicamento	21	22

Gráfica No. 10

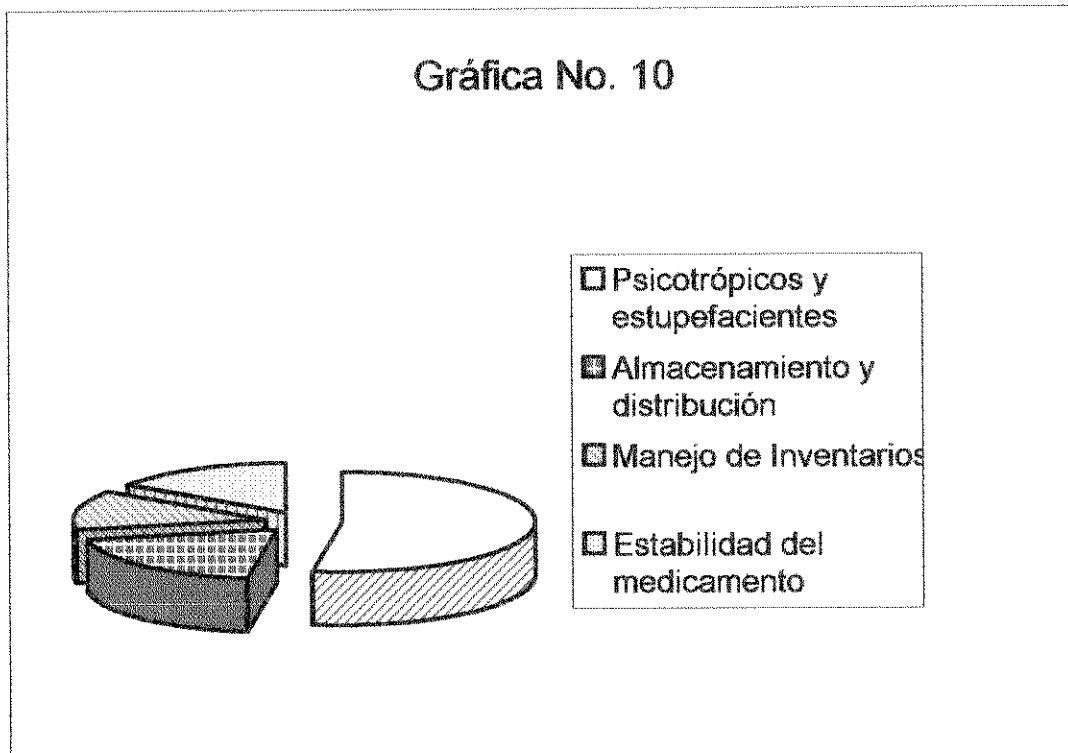




TABLA No.11

Porcentaje de preguntas que el propietario de farmacias no resuelve al público sobre medicamentos  
(Función Educativa e Investigativa)

Frecuencia con la que no resuelve las preguntas	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
A Veces	63	66
Siempre	25	26
Nunca	8	8

Gráfica No. 11

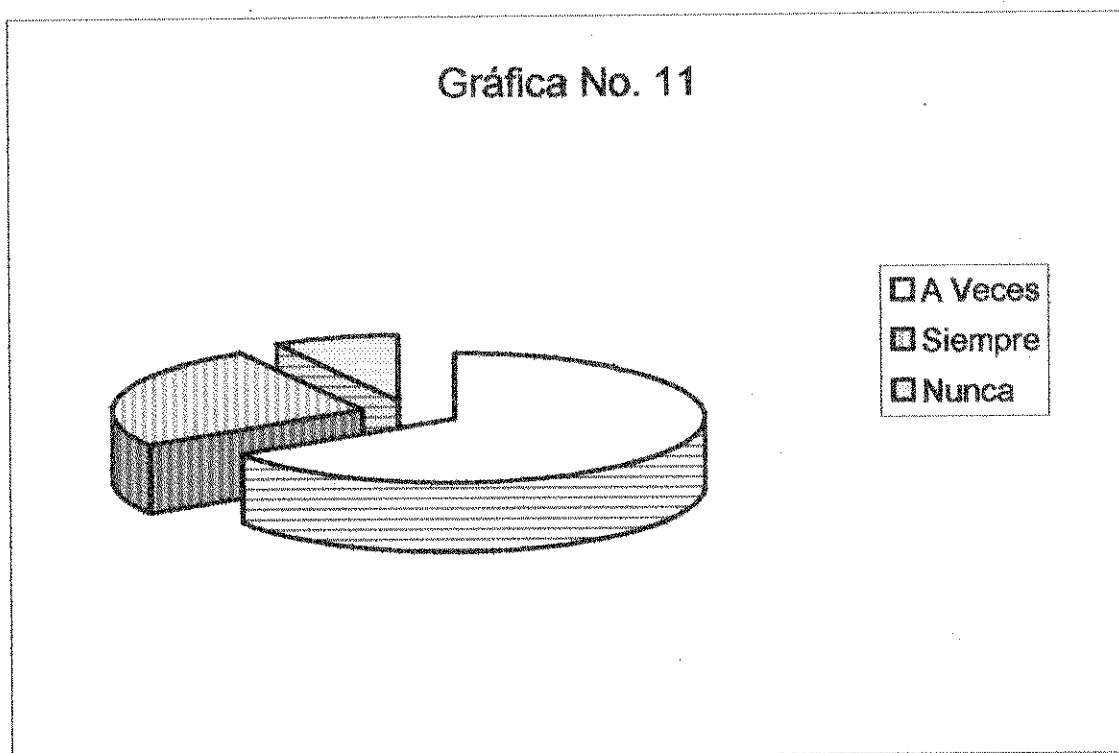


TABLA No. 12

Actividades a las que el regente farmacéutico les dedica más tiempo en la farmacia  
(Función Técnica Profesional, Investigativa y Administrativa)

Pregunta	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Control de psicotrópicos y estupefacientes	82	85
Expiración de medicamentos	58	61
Actualización sobre almacenamiento	48	50
Revisión del registro en medicamentos	43	45
Uso Centro de medicamentos	43	45
Realización de Inventarios	43	45

Gráfica No. 12

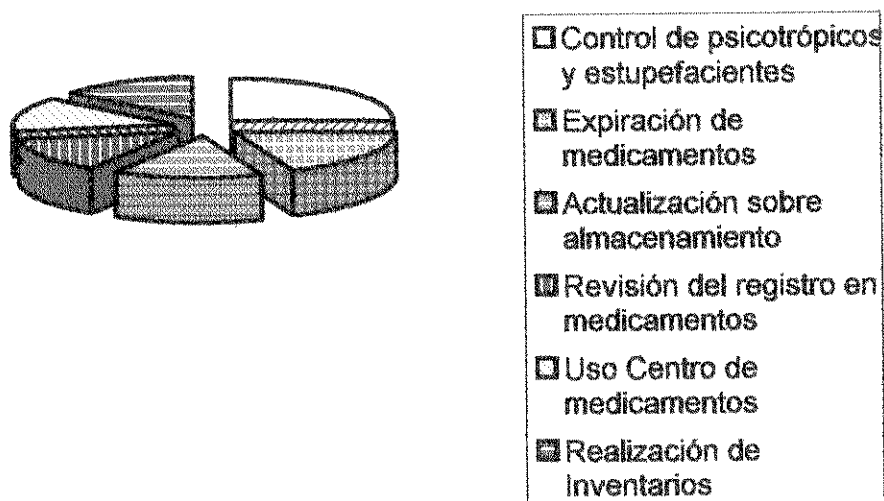


TABLA No. 13

Frecuencia con la que el regente hace las siguientes actividades  
(Función Educativa)

Actividad	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Capacita al personal de la farmacia	21	22
Informa para utilizar correctamente el medicamento	33	33

Gráfica No. 13

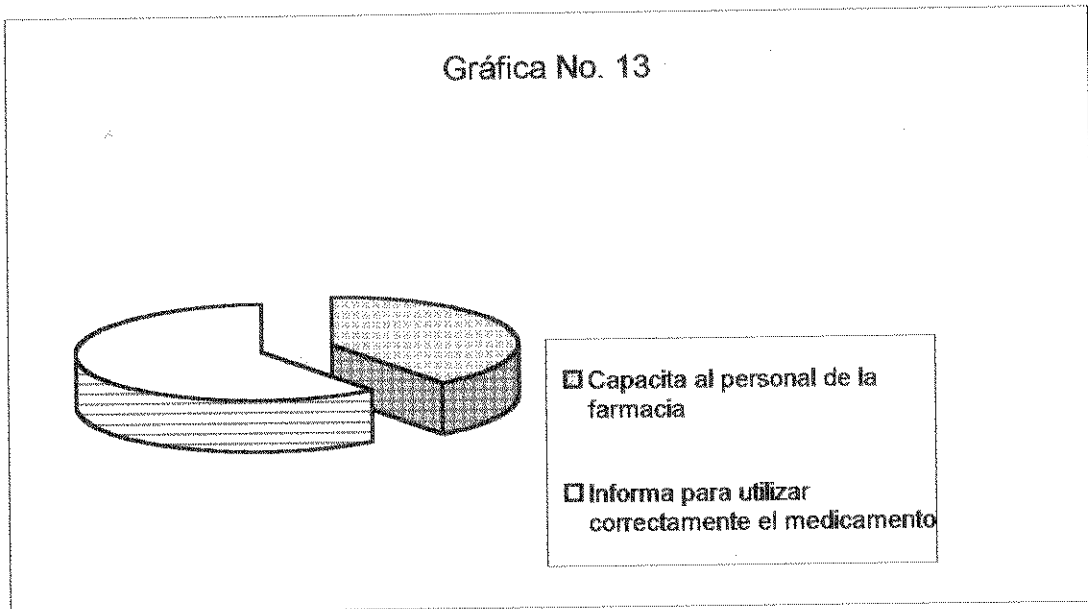


TABLA No. 14

El Regente Farmacéutico determina las necesidades de información del usuario a través de (Función Investigativa)

Fuente	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Consultas habituales	21	22
Previsión de patologías	5	5
Campañas planificadas	5	5
Pautas de dispensación en función del medicamento	21	22

Gráfica No. 14

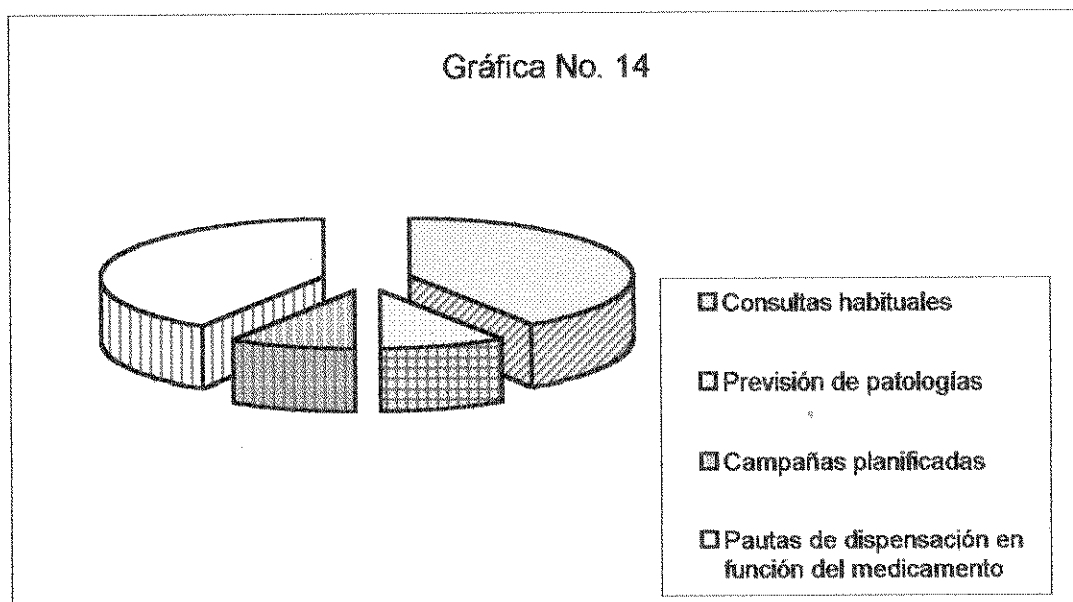


TABLA No. 15

El Regente Farmacéutico atiende al usuario a través de  
(Función Educativa)

Actividad	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Crear interés por demanda de información	32	33
Dar a conocer los servicios profesionales que puede prestar	11	11

Gráfica No. 15

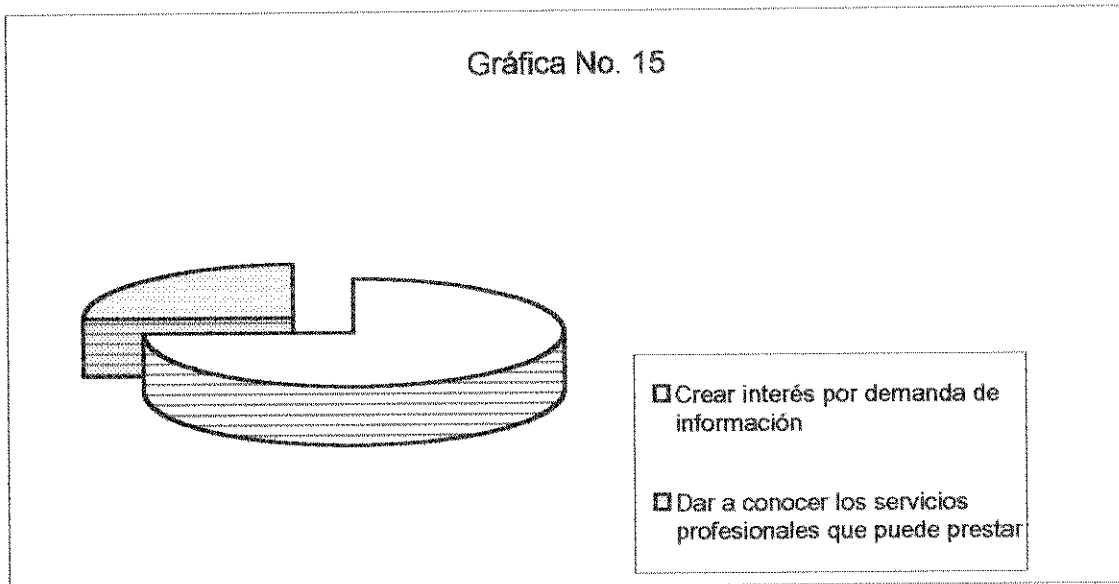
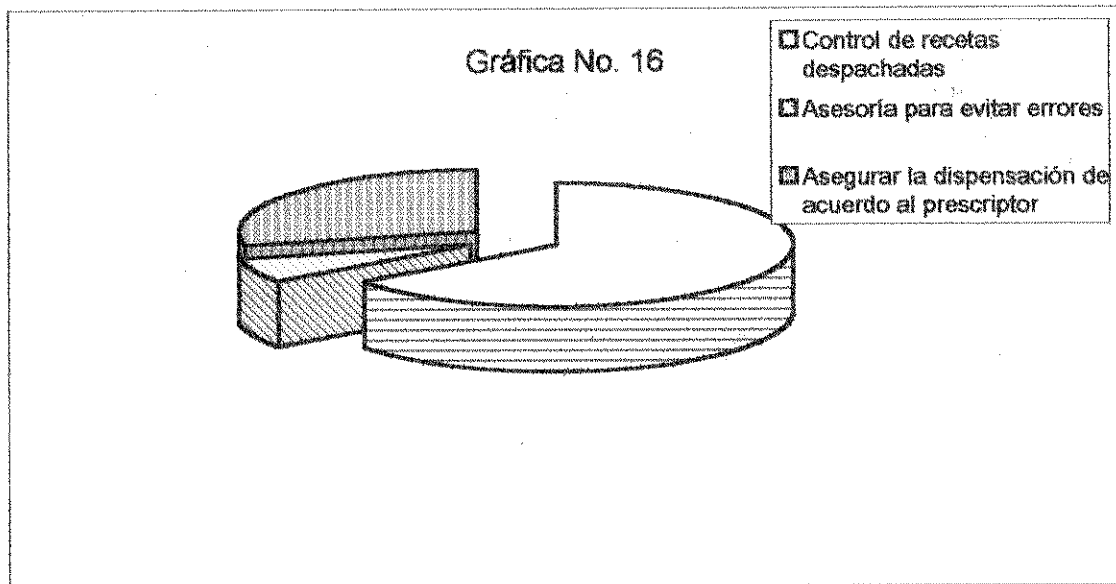


TABLA No. 16

El Regente Farmacéutico supervisa las recetas a través de  
(Función Técnico Profesional)

Fuente	Respuesta	
	Frecuencia	Porcentaje
Control de recetas despachadas	48	50
Asesoría para evitar errores	5	5
Asegurar la dispensación de acuerdo al prescriptor	21	22



Stamp: INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS  
 1971

## 9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al realizar el análisis de los resultados obtenidos de cada una de las encuestas se determinó lo siguiente:

El usuario de la farmacia cree que el responsable de la misma es el Licenciado en farmacia (75%), un médico (17%); y que encuentran la información relacionada con los medicamentos, dentro de la farmacia, a través de posters (100%), panfletos (92%), volantes (14%), en forma oral (8%), de estos resultados podemos deducir que la función educativa en cuanto a la orientación sobre el uso adecuado y racional de los medicamentos, en forma directa paciente-profesional, se cumple en un pequeño porcentaje (8%) a pesar de ser la forma oral la más adecuada para brindar este tipo de información.

Así mismo podemos observar en la tabla No. 7 que el usuario acude a la farmacia en busca de indicaciones respecto a enfermedades (56%), consulta sobre los medicamentos (25%), reacciones secundarias (8%), dosis (25%), interacciones con medicamentos (8%) y espera obtener, en la misma, la siguiente información: alternativas para los medicamentos (50%), reacciones adversas (67%), explicación de recetas (33%), y los siguientes servicios: toma de presión (83%), medición de glucosa (17%), administración de inyección (92%), administración de sueros (50%), lo cual pone de manifiesto la necesidad de la presencia del Químico Farmacéutico, ya que es él, el especialista en medicamentos indicado para proporcionar este tipo de información y servicio.

También se describe que el propietario refiere recibir del regente información sobre psicotrópicos (75%), almacenamiento y distribución (28%), manejo de inventarios (18%), estabilidad del medicamento (22%) y a su vez los propietarios indican que a veces no resuelve las preguntas del público-usuario (65%) o nunca las resuelve (22%) por carecer de la información básica para brindar esta orientación (Función educativa e investigativa); lo que concuerda con lo indicado por el Químico Farmacéutico en la encuesta sobre la capacitación que él brinda al personal de la farmacia (22%) y la información proporcionada también en cuanto a utilizar correctamente los medicamentos (33%) (Función educativa). Determinándose así que: la capacitación al personal de farmacia sobre el

uso adecuado y racional de los medicamentos, interpretación de recetas, interacciones y reacciones secundarias, incompatibilidades de los medicamentos; así como, el adecuado almacenamiento y distribución de los mismos, son funciones primordiales del Químico Farmacéutico como regente, dentro de la farmacia comercial y/o comunitaria pero que las brinda en poca proporción.

Por otra parte se determino que el Químico Farmacéutico regente, dedica más tiempo en la farmacia a las siguientes actividades: Control de Psicotrópicos y estupefacientes (85%), control de fechas de expiración de medicamentos (61%), actualización sobre métodos de almacenamiento (50%), revisión del registro de medicamentos (45%), uso del centro de información de medicamentos (45%), realización de inventarios (45%) y determina necesidades de información del usuario a través de consultas habituales (22%), pautas de dispensación en función del medicamento (22%), previsión de patologías (5%), campañas planificadas (5%) (Función técnica profesional, investigativa y administrativa). Por lo que puede observarse que el porcentaje de tiempo que le dedica el Químico Farmacéutico a la realización de actividades de orientación y educación al usuario es menor que el que le dedica a las actividades administrativas de la farmacia.

Lo anterior lleva como consecuencia, que la función educativa del regente al crear interés por demanda de información se da en un (33%), y que da a conocer los servicios profesionales que puede prestar en el ámbito de la farmacia comercial y/o comunitaria en un (11%) (función educativa); es decir, que es necesario crear una conciencia tanto en el profesional Químico Farmacéutico, de lo importante que es su servicio para la población guatemalteca, como uno de los principales coadyuvantes en atención primaria; y en el propietario de la farmacia, de lo importante que es el servicio prestado por el Químico Farmacéutico, y que le reconozca una justa remuneración al mismo, acorde a los servicios que el debe prestar, ya que las encuestas revelan que es mundial la declaración " la farmacia comercial es uno de los primeros lugares a los que acuden sanos y enfermos por demanda de información sobre enfermedades y medicamentos".



## 10. CONCLUSIONES

-El regente farmacéutico de comunidad debe principalmente informar al público y asesorar al propietario de la farmacia sobre indicaciones de los medicamentos para las enfermedades, así como reacciones secundarias, horarios de ingesta y dosis a emplear de los medicamentos. Proveyendo también educación en el campo de dietética al establecer pautas de alimentación infantil, salud bucodental, prevención de hábitos tóxicos (tabaco y alcohol). Brindando al mismo tiempo el servicio de administración de inyecciones, toma de presión, medición de glucosa; con personal capacitado, dentro de la farmacia. Para lo cual debe hacerse una revisión del Reglamento para el Control de Medicamentos, Estupefacientes, Psicotrópicos y Productos de Tocador e Higiene del Hogar y Establecimientos Farmacéuticos, que permita ampliar las actividades del Químico Farmacéutico dentro de la farmacia.

- El Químico Farmacéutico que desempeñe las funciones técnico profesional, educativa, administrativa e investigativa en el campo de la farmacia comunitaria y/o comercial con eficiencia y que están descritas en esta tesis, como resultado del estudio realizado, suplirá las necesidades de la sociedad en la farmacia comunitaria así como las expectativas de lo que el profesional farmacéutico es capaz de brindar a la población guatemalteca.

- Son poco los profesionales Químicos Farmacéuticos que cumplen o se desempeñan como profesionales sanitarios en la regencia de farmacias comerciales y/o comunitarias, a pesar de ser el más apto para aconsejar a la población en materia de medicamentos.

- Existe gran demanda de capacitación, sobre el uso adecuado de los medicamentos, por el personal que atiende las farmacias comerciales o comunitarias, debido a los requerimientos que sobre ello hace el usuario.

- Es necesaria una normativa legal que regule el cumplimiento de las funciones del farmacéutico dentro de la farmacia comercial o de comunidad, y que al mismo tiempo elabore una infraestructura que

asegure la remuneración adecuada de los profesionales farmacéuticos que presten este servicio.

- Debido a la carencia de información (33%) y capacitación (22%), por parte del Químico Farmacéutico, hacia el personal que labora en la farmacia, algunos propietarios de farmacia (35%), consideran que no es imprescindible la presencia del Químico Farmacéutico en las farmacias comerciales y/o comunitarias.

- Una proporción mayor a la mitad, del público que asiste a la farmacia, consulta en ésta antes que al médico, de donde se evidencia en la importancia de la presencia del profesional farmacéutico comunitario en la farmacia.

- Los propietarios de la farmacia en un 50% estarían dispuestos a pagar al regente farmacéutico una cantidad proporcional a sus ganancias; si dicho profesional brindara información y asesoramiento a su clientela lo que redundaría en mayor ganancia en su farmacia.

#### - DESCRIPCIÓN DEL PERFIL OCUPACIONAL DEL QUÍMICO FARMACÉUTICO DENTRO DEL ÁREA DE LA FARMACIA COMERCIAL Y/O COMUNITARIA

El Químico farmacéutico deberá cumplir con las siguientes funciones y actividades dentro de la farmacia comercial y/o comunitaria, para satisfacer los requerimientos del usuario de la misma, ampliando así la oferta farmacéutica; lo que constituye su perfil ocupacional en esta área de su desempeño.

##### 1. FUNCIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

1.1. Llevar el movimiento de estupefacientes y psicotrópicos.

1.2. Controlar fecha de expiración de los medicamentos.

1.3. Velar por el cumplimiento de buenas practicas de manufactura.

1.4. Velar porque el establecimiento funcione de acuerdo a normas de salud.

1.5. Establecer control de recetas despachadas.

- 1.6. Asesorar y supervisar continuamente sobre métodos de almacenamiento.
- 1.7. Establecer mecanismos de asesoramiento al paciente en función de su consulta para evitar errores en la receta.
- 1.8. Acondicionar el espacio físico de la farmacia comercial que le permita atención individualizada.
- 1.9. Desarrollar la preparación de fórmulas magistrales de medicamentos
- 1.10. Comunicarse y cooperar eficazmente con otros profesionales del equipo sanitario.
- 1.11. Supervisar y asegurar la dispensación de prescripciones de acuerdo a la intención del prescrito.
- 1.12. Controlar el registro sanitario de los medicamentos.
- 1.13. Actualizarse en aspectos relacionados con el medicamento su manejo y almacenaje.
- 1.14. Actualizarse continuamente sobre tecnología farmacéutica
- 1.15. Disponer en la farmacia de medios de consulta ágiles.
- 1.16. Hacer uso del apoyo del centro de información de medicamentos

## 2. FUNCIÓN INVESTIGATIVA

- 2.1. Elaborar protocolos de actuación en atención a detección de factores de riesgo (hipertensión, diabetes, colesterol, desnutrición y reacciones adversas).
- 2.2. Determinar la necesidad del usuario sobre consultas habituales en la farmacia, pautas de dispensación en función del medicamento dispensado, previsión de patologías, para implementar campañas planificadas sobre temas concretos.

## 3. FUNCIÓN EDUCATIVA

- 3.1. Capacitar al personal que atiende en la farmacia.
- 3.2. Proveer educación sanitaria particularmente en el campo de dietética: establecimiento de pautas de alimentación infantil, salud bucodental, prevención de hábitos tóxicos (tabaco y alcohol).
- 3.3. Crear interés en el usuario por demanda de información a través de posters.

- 3.4. Brindar información oral y escrita para la correcta utilización de los medicamentos.
- 3.5. Dar a conocer a los usuarios los servicios que puede prestar el farmacéutico de comunidad.
- 3.6. Contribuir a promover estilos de vida saludables al público en general, incluyendo la prevención de enfermedades y exámenes de detección de las mismas.
- 3.7. Elaborar material educativo para determinar la duplicidad terapéutica por automedicación.
- 3.8. Actualizar sobre medios de información al paciente

#### 4. FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

- 4.1. Realizar inventarios de existencias.
- 4.2. Reportar a la sección de estupefacientes y psicotrópicos de la Dirección General de Servicios de Salud.
- 4.3. Realizar trámites de apertura de farmacias, traslados y clausuras.

## 11. RECOMENDACIONES

- Es necesaria la implementación de leyes más específicas que señalen un servicio más amplio del Farmacéutico como profesional sanitario prioritario en la atención primaria dentro de la farmacia comercial y/o comunitaria.

-Se debe implementar dentro del pensum de la carrera de Química Farmacéutica en el área de salud el curso de farmacia comunitaria que señale la labor del profesional Químico Farmacéutico en forma práctica dentro de la farmacia, la cual acredite y brinde la experiencia en el desenvolvimiento de éstas, para conocer sus necesidades del usuario que hace uso de este servicio y así suplirlas.

-Es necesario que el profesional Químico Farmacéutico se haga imprescindible para el propietario de la farmacia, y por ende éste reconozca la importancia del servicio profesional que brinda el Químico Farmacéutico, dentro de la misma, y le proporcione una remuneración acorde a los servicios que él debe prestar.

-Es necesario que el Químico Farmacéutico, dentro de la farmacia comercial y/o comunitaria desempeñe un papel central en la provisión de consejos e información a los pacientes y al público en general, sobre el uso adecuado y racional de los medicamentos.

## 12. REFERENCIAS

1. Capilla P., Borrajo B., González A, No hay que Votar, Nos jugamos mucho. Revista del Consejo General farmacéutico. Marzo 1994;187:27
2. Capilla P., Borrajo B., González A, . Constante Ampliación de Nuestras Funciones Sanitarias. Revista del Consejo General Farmacéutico. Junio/Julio 1994;181:24-25,48-49.
3. Trabajos y Resúmenes XV Congreso Panamericano de Farmacia y Bioquímica. Expofepafarbio. Doc.Tec. Noviembre 1994.
4. Estrada EL ,Saravia NC, Chávez JJ, El Perfil del Estudiante de Física de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala: Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo IIME. 1985
5. Irving L. El Plan de Estudios de la Carrera de Químico Farmacéutico y los requerimientos formativos de la Industria Farmacéutica del Departamento de Guatemala; USAC(Tesis de Maestría en Docencia ,Facultad de Humanidades). 1987. 113p.
6. Estrada EL ,El Perfil del Ingreso de los Estudiantes en relación a las Expectativas a la Facultad de Ciencias Médicas en la Universidad de San Carlos de Guatemala:(Tesis de Maestría en Docencia, Facultad de Humanidades) .1986. 120p.
7. Mejía CA, Determinación del Perfil Académico de los Estudiantes que egresan de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Tesis de Graduación Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia) 1992. p. 1-3.
8. Rodríguez AL . EL Perfil Ocupacional del Químico farmacéutico en el área de Industria. Guatemala: USAC.(Tesis de graduación , Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de graduación, Facultad de Ciencias Química y Farmacia).1993 p.1-310.

9. Cabrera M. Perfil Ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de Mercadeo y Ventas de Productos Farmacéuticos. Guatemala: USAC,(Tesis de graduación, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia). 1993. p 4-23.
10. Conferencia Internacional ALMA-ATA Ginebra: Organización Mundial de la Salud .Doc.Tec. 1978.
11. Reglamento para el Control de Medicamentos Estupefacientes, psicotrópicos y Productos de Tocador e Higiene del Hogar y Establecimientos Farmacéuticos. Guatemala: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, 1985. 53 p. (41-44).
12. Raúl M. Perfil Ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de la Visita Médica. Guatemala: USAC,(Tesis de graduación, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia). 1994.
13. Puac F. Determinación del Perfil Ocupacional del Químico Farmacéutico en el área de Alimentos. Guatemala .USAC,(Tesis de graduación, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia).1995.

## 13. ANEXOS

### Definiciones:

#### Químico Farmacéutico:

Según la Comunidad Europea las personas que posean la licenciatura en farmacia son los especialistas en el medicamento. Encargados de realizar las actividades fundamentales de esta profesión, la preparación, la conservación, control y la dispensación de medicamentos. También debe cumplir con su papel educativo consistente en facilitar consejos y proporcionar enseñanzas basadas en la evaluación de datos científicos. Mantener y desarrollar la preparación de fórmulas magistrales de medicamentos para satisfacer necesidades individuales siguiendo las normas de buenas prácticas de manufactura y distribución. Siendo el responsable de la supervisión de las prescripciones con el fin de asegurar su claridad y concordancia con los requisitos legales, asegurando así la dispensación del prescriptor para obtener el óptimo beneficio del paciente (1-3).

#### Farmacia:

Es todo establecimiento destinado a la venta de productos farmacéuticos y alimentos de uso médico al público. Las farmacias se clasifican en:

#### Farmacia de Primera Clase:

Las que realizan la confección de productos farmacéuticos de carácter oficial y los que se preparan extemporáneamente, conforme a fórmulas magistrales legalmente habilitados. Estos establecimientos no estarán sujetos a ninguna limitación en cuanto a la calidad de productos que expenden.

#### Farmacia de Segunda Clase:

Es todo establecimiento destinado a la venta al público, de productos farmacéuticos en forma limitada, según listas específicas proporcionadas oportunamente por el Departamento de Control (11).



#### Farmacia de la Comunidad:

Es todo establecimiento destinado a la venta de productos farmacéuticos y alimentos de uso médico al público, en la que un Químico Farmacéutico busca una relación farmacéutico-paciente generadora de una buena práctica de salud en la comunidad o nivel de vida. Poniendo énfasis en la atención primaria y una adecuada atención sanitaria para llegar a las cotas de uso racional de los medicamentos y prevención de enfermedades(1,2,11).

#### Atención Primaria:

Estrategia que constituye la base para que el pueblo alcance el nivel de salud que le permita una vida social y económicamente productiva. Es el primer nivel de contacto del individuo, la familia y la comunidad con el sistema de salud, que lleva la atención a la salud lo más cerca posible donde la comunidad vive y trabaja, es el primer elemento de un proceso continuo de atención a la salud (10).

#### Perfil:

Se define como el trazo o descripción elemental de las características que se desean alcanzar en el comportamiento de los egresados de un determinado nivel o programa más o menos largo (8).

#### Perfil Curricular:

Es el conjunto de objetivos terminales y operativos que describen los comportamientos y actitudes que se esperan lograr mediante un proceso educativo organizado lógicamente y sistemáticamente con metas establecidas por una institución (8).

#### Perfil Profesional:

Expresa la descripción de las características pretendidas por el empleador. Esas características deben reflejar las exigencias del mercado ocupacional. En términos de requisitos que definen habilidades, destrezas, rasgos de personalidad, conformación física y el nivel de educación inherente al desempeño profesional (8).

#### Perfil Ocupacional:

Es el conjunto de requerimientos mínimos de determinación de las funciones típicas y tareas a desempeñarse, así como los rasgos ocupacionales, sociales y personales que se desea pueda obtenerse de un profesional (8).

Dentro de los profesionales sanitarios existentes en Guatemala se suma el Químico Farmacéutico en el área de regencia y en particular en la farmacia comercial, conocida en otros países como la de comunidad o de oficina. Donde su función como un experto en medicamentos en ayuda a la comunidad al usuario o público, y responsable de la salud social no se observa.

Tomando en cuenta que los reglamentos y leyes vigentes no tienen contemplado lo anterior se describen a continuación:

Las farmacias deberán funcionar bajo dirección y supervisión de un regente profesional Químico Farmacéutico con constancia de colegiado activo, los cuales deberán asistir como mínimo cinco horas semanales a cada uno de los respectivos establecimientos, asumiendo la dirección técnica de los mismos y serán responsables ante las autoridades de salud pública de su funcionamiento. El profesional podrá desempeñar hasta tres regencias. Todos los regentes tendrán calidad de permanentes, salvo los casos de interinatos por enfermedad comprobados y autorizados por el Departamento de Control.

Se encargará también de la apertura, clausura y traslado de un establecimiento farmacéutico. Los farmacéuticos están obligados a devolver al cliente la receta sellada y numerada según corresponda, indicando la fecha de despacho. Se exceptúan las recetas que tengan estupefacientes o psicotrópicos, las que se regirán por disposiciones especiales. Serán responsables ante las autoridades de salud de la identidad, pureza, preparación y conservación de los productos que expende (11).

Por ende en su actuación como regente se observa que no existen normativas que indiquen su desenvolvimiento como primer eslabón en la atención primaria ni marco legal que obligue a éste y de el poder de participación(2,3).

Como una respuesta o un paso más en la ampliación de la oferta farmacéutica donde el regente farmacéutico que permanezca en su farmacia de 4 a 8 horas diarias suplirá la demanda social de salud y calidad de vida. Puesto que las condiciones actuales de la sociedad, imponen el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles. Y se ha reconocido en múltiples circunstancias en las farmacias de la comunidad o comercial; por su fácil accesibilidad y proximidad a la población. Si el profesional que en ella ejercen fuera el Químico Farmacéutico, por su formación y experiencia constituiría el factor imprescindible para la correcta atención asistencial de los ciudadanos (1,2).

#### Funciones del Farmacéutico de Comunidad

- Garantía de una buena accesibilidad, disponiendo de una planificación adecuada que tenga en cuenta la atención de los interesados (farmacéuticos y usuarios).
- Establecimiento de condiciones mínimas en cuanto a medios y existencias, correcta conservación de medicamentos, almacenamiento adecuado etc.
- Acondicionamiento del espacio físico de la farmacia de la comunidad que permita la atención individualizada del usuario.
- Mantener información actualizada en las farmacias de comunidad.
- Disponer en lo posible del equipo necesario para poder llevar a cabo el control de factores de riesgo (tensiómetro, medios analíticos sencillos para el control de glucosa y colesterol, como cintas colorimétricas y otros. (1)

#### Recomendaciones de la OMS

La OMS, en su reunión de Madrid del agosto 1989, definió las funciones y el papel del farmacéutico en un documento que se describe a continuación:

1. Se recomienda la necesidad de mantener y desarrollar la preparación de fórmulas magistrales de medicamentos para satisfacer las demandas individuales. También se recomienda que se sigan las normas de buena fabricación.

2. Se recomienda que el farmacéutico sea responsable de la supervisión de las prescripciones con el fin de asegurar su claridad y concordancia con los requisitos legales. También se recomienda que el farmacéutico asegure la dispensación de la prescripción de acuerdo con la intención del prescriptor para obtener el óptimo beneficio del paciente.
3. Se recomienda que se use la experiencia del farmacéutico para asegurar la calidad y la distribución de los productos análogos a medicamentos y la de los productos sanitarios.

#### Papel del Farmacéutico como Consejero

- Se recomienda que el farmacéutico mantenga en la misma farmacia fuentes de información adecuadas y que tenga acceso a la información necesaria de los centros de información centralizados. También se recomienda que el farmacéutico se comuniquen y coopere eficazmente con otros equipos miembros del equipo sanitario.
- También se recomienda que médicos y farmacéuticos dentro de un distrito u hospital trabajen juntos para establecer líneas comunes en la selección de los medicamentos a utilizar. También se recomienda el desarrollo del papel del farmacéutico como consejero del médico y de otros profesionales sanitarios tanto en la atención comunitaria como en la hospitalaria.
- Se recomienda que el farmacéutico desempeñe un papel central en la provisión de consejos y en la información a los pacientes y al público en general sobre el uso de medicamentos. También se recomienda que el farmacéutico coopere eficazmente con los prescriptores para asegurar una actuación común en la provisión de consejo e información al paciente.
- Se recomienda que los farmacéuticos participen en el objetivo multidisciplinario de promover el uso racional de los medicamentos.
- Se recomienda que el farmacéutico informe adecuadamente a pacientes y al público en general sobre los efectos adversos de los medicamentos. También se recomienda que los farmacéuticos

participen en la monitorización de los efectos adversos de los medicamentos y sus consecuencias junto con otros profesionales sanitarios y las autoridades pertinentes.

- Se recomienda que el farmacéutico contribuya a promover estilos de vida saludables al público en general incluyendo la prevención de la enfermedad y exámenes de detección de la misma como medidas profilácticas de la atención sanitaria. (Como determinación de glucosa, presión arterial, colesterol).

#### Papel del Farmacéutico en la Comunidad

- Se recomienda que el farmacéutico proporcione servicios adecuados y apropiados y niveles de apoyo en los cambios de política sanitaria, dirigidos a la comunidad y al autocuidado.

#### El Equipo, el Funcionamiento y el personal de la Farmacia:

Se recomienda que los requisitos, el equipo, el funcionamiento y el personal de las farmacias se adapte progresivamente a las necesidades cambiantes.

#### Incentivos y Remuneración del Farmacéutico en Ejercicio

- Se recomienda que la participación de los farmacéuticos, en la promoción de la salud, y en las actividades para detección de enfermedad requieran estructuras que aseguren la remuneración adecuada de los farmacéuticos(1).

## ENCUESTA A PROFESIONALES FARMACÉUTICOS QUE TRABAJAN EN REGENCIA DE FARMACIAS COMERCIALES

Esta encuesta tiene como finalidad enriquecer el campo farmacéutico en el área de regencia, contribuyendo así a mejorar el pensum de la carrera . Agradeciendo su colaboración con la misma.

INSTRUCCIONES; Coloque una X en las siguientes casillas de acuerdo a la frecuencia con que la practica.

- F - cada seis meses
- MF - todos los días
- PF - una vez al mes
- N - nunca

### FUNCIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

1. Lleva el movimiento de estupefacientes por medio de un libro autorizado por la DGSS
2. Lleva el movimiento de psicotrópicos por medio de un libro autorizado por la DGSS
3. Lleva el movimiento de hormonas por medio de un libro autorizado por la DGSS
4. Controla fecha de expiración de los medicamentos
5. Vela por el cumplimiento de las BMP
6. Vela porque el establecimiento funcione de acuerdo a normas de salud
7. Establece control de recetas despachadas
8. Actualiza continuamente sobre métodos de almacenamiento
9. Elabora y distribuye folletos informativos para educación sanitaria a la población
10. Establece mecanismos de asesoramiento al paciente en función de su consulta con el fin de evitar errores en la receta
11. Acondiciona el espacio físico de la farmacia comercial que le permita atención individualizada al usuario
12. Desarrolla la preparación de fórmulas magistrales de medicamentos
13. Se comunica y coopera eficazmente con otros profesionales del equipo sanitario (especialmente médicos)
14. Supervisa y asegura la dispensación de prescripciones de acuerdo a la intención del prescriptor
15. Controla registro sanitario de los medicamentos

	F	MF	PF	N

### FUNCIÓN INVESTIGATIVA

1. Actualiza continuamente sobre tecnología farmacéutica
2. Elabora algún material educativo para determinar duplicidad terapéutica por automedicación
3. Elabora protocolos de actuación en atención a detección de factores de riesgo (hipertensión, diabetes, colesterol, desnutrición, reacciones adversas)
4. Dispone de medios de consulta ágiles y suficientemente contrastantes
5. Hace uso del apoyo de centros de información de medicamentos
6. Determina las necesidades de información del usuario por:
  - consultas habituales en la farmacia
  - por pautas de dispensación en función del medicamento dispensado
  - por previsión de patologías
  - en función de campañas planificadas sobre temas concretos

F	MF	PF	N



### FUNCIÓN EDUCATIVA

1. Capacita al personal que atiende la farmacia
2. Provee educación sanitaria particularmente en el campo de dietética:
  - establecimiento de pautas de alimentación infantil
  - salud bucodental
  - prevención de hábitos tóxicos (tabaco, alcohol)
3. Crea interés en el usuario por demanda de información a través de posters
4. Brinda información oral y escrita para la correcta utilización de los medicamentos
5. Da a conocer al usuario de los servicios profesionales que le puede prestar el farmacéutico de comunidad
6. Contribuye a promover estilos de vida saludables al público en general, incluyendo la prevención de enfermedades y exámenes de detección de las mismas

F	MF	PF	N


## FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

1. Realiza inventarios de existencias
2. Actualiza sobre medios de información al paciente
3. Actualiza continuamente sobre métodos administrativos
4. Reporta a la sección de psicotrópicos y estupefacientes de la DGSS
5. Realiza trámites de apertura de farmacias, traslados y clausuras

F	MF	PF	N



## ENCUESTA PARA LOS USUARIOS DE FARMACIAS COMERCIALES

Esta encuesta tiene como finalidad enriquecer el campo farmacéutico en el área de regencia contribuyendo así a mejorar el pensum de la carrera. Agradeciendo su colaboración con la misma

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que considere correcta.

1. Acude a las farmacias en busca de información en cuanto a:

- enfermedades
- problemas de nutrición
- medicamentos
- reacciones secundarias de los medicamentos
- dosis indicada del medicamento
- horarios de administración de los medicamentos
- si es adecuado tomar más de un medicamento a la vez

2. Cuando acude a una farmacia generalmente lleva receta

SI----- NO----- A veces-----

3. Consulta en la farmacia, antes que al médico sobre sus medicamentos o enfermedades

- nunca
- a veces
- siempre

4. El que atiende la farmacia le indica

- dosis de los medicamentos
- indicaciones de uso de los medicamentos
- reacciones secundarias
- otros

Especifique-----

5. Le interesaría encontrar en la farmacia mayor atención en cuanto a información

personalizada para

- alternativas para medicamentos
- información sobre reacciones adversas
- explicación de sus recetas
- toma de presión
- medición de glucosa
- puesta de inyecciones
- puesta de sueros
- otros

Especifique \_\_\_\_\_

6. Consulta en la farmacia las recetas recibidas del médico por:

- falta de claridad en ella
- no haber comprendido las indicaciones del médico

7. Cuál es el profesional encargado de la farmacia

- médico
- visitador médico
- licenciado en farmacia
- ingeniero
- químico

8. Encuentra información en la farmacia a través de

- posters
- panfletos
- volantes
- en forma oral

## ENCUESTA A DUEÑOS DE FARMACIAS

Esta encuesta tiene como finalidad enriquecer el campo farmacéutico en el área de regencia contribuyendo así a mejorar el pensum de la carrera, agradeciendo con la misma.

Instrucciones: Coloca una X en la respuesta correcta.

1. Le informa el regente farmacéutico acerca

- el control de recetas de psicotrópicos, estupefacientes.
- forma de almacenar y ordenar los medicamentos
- lapso de tiempo para elaborar inventario
- forma de detectar la estabilidad de los medicamentos
- control de fechas de vencimiento de los medicamentos

2. El profesional Químico Farmacéutico asiste a la farmacia

- una hora diaria
- más de una vez por semana
- varias veces al mes
- otro, indique \_\_\_\_\_

3. Le surgen dudas que no le es posible resolver al público que atiende en su farmacia, en relación al medicamentos.

- a veces
- siempre
- nunca

4. Existe buena comunicación entre Ud. y el regente farmacéutico

SI----- NO-----

5. El público que Ud. atiende en su farmacia, le pregunta sobre

- indicaciones de medicamentos
- medicamentos que deben tomar en caso de enfermedad
- efectos secundarios de los medicamentos
- recetas de sus médicos
- dosis a utilizar del medicamento
- otros

Especifique

\_\_\_\_\_

6. Considera conveniente que el profesional farmacéutico asista a la farmacia

- SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ CUANTO \_\_\_\_\_
- 1 horas diaria
  - más de una hora diaria
  - indique cuanto \_\_\_\_\_
  - no es necesario su presencia

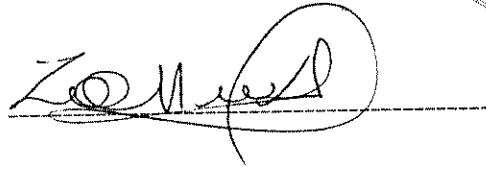
7. Si el profesional Químico Farmacéutico diera un servicio profesional a su clientela brindando información y asesoramiento que le significará mayor ganancia en su farmacia, Ud. estaría dispuesto a pagarle.

El Doble

Igual

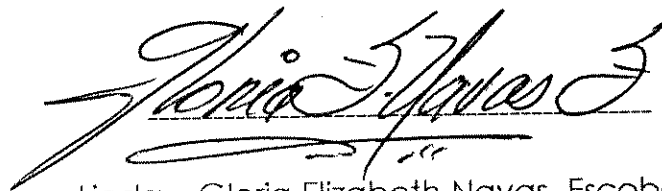
Otro \_\_\_\_\_

8. ¿Cuál es el arancel estipulado para el sueldo del Regente Farmacéutico? \_\_\_\_\_



Zulema Margarita Duarte Lemus

Autora



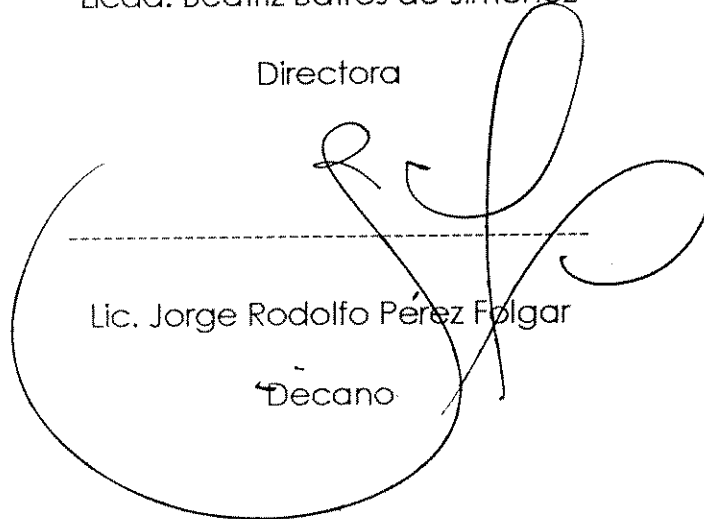
Licda. Gloria Elizabeth Navas Escobedo

Asesora



Licda. Beatriz Batres de Jiménez

Directora



Lic. Jorge Rodolfo Pérez Folgar

Decano

BIBLIOTECA CENTRAL