

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS Y FARMACIA

PROGRAMA DE CAPACITACION PARA DEPENDIENTES DE
FARMACIA SOBRE EL MANEJO Y DISPENSACION
ADECUADA DE MEDICAMENTOS QUE AFECTAN EL
TRACTO GASTROINTESTINAL.



Informe de Tesis
Presentado por
CLAUDIA E. BOLANGS FONSECA
Para optar al título de
Química Farmacéutica

GUATEMALA, JULIO DE 1999.

JUNTA DIRECTIVA
FACULTAD DE CC. QQ. Y FARMACIA

DECANA	LICDA. HADA MARIETA ALVARADO BETETA
SECRETARIO	LIC. OSCAR FEDERICO NAVE HERRERA
VOCAL I	DR. OSCAR MANUEL COBAR PINTO
VOCAL II	DR. RUBEN DARIEL VELASQUEZ MIRANDA
VOCAL III	LIC. RODRIGO HERRERA SAN JOSE
VOCAL IV	BR. DAVID ESTUARDO DELGADO GONZALEZ
VOCAL V	BR. ESTUARDO SOLORZANO LEMUS.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

A la Licda. Raquel Pérez Obregón

Por su asesoría y apoyo para la realización del presente trabajo.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS: Por su apoyo incondicional e infinitas bendiciones.

A LA VIRGEN: Por su intersección ante Dios Nuestro Señor.

A MI MADRE: Josefina Fonseca Ruiz.

Por su gran amor, dedicación y abnegación que siempre me ha demostrado, y por ser un ejemplo de la lucha continua por la vida.

A: Manuel Estuardo Orellana +

Gracias, por todo tu amor y apoyo desde donde te encuentras.

A MIS ABUELITOS: Mario Fonseca Montiel + y Hortencia Ruiz de Fonseca +

Y A MI DEMAS FAMILIA, En especial a David + , Marina + y Otoniel

Fonseca Ruiz+

Gracias por el amor demostrado.

INDICE:

CONTENIDO	PAGINA
0. RESUMEN	01
1. INTRODUCCIÓN	02
2. ANTECEDENTES	04
3. JUSTIFICACIÓN	06
4. OBJETIVOS	07
5. MATERIALES Y METODOS	08
6. RESULTADOS Y DISCUSIONES	11
6.1 RESULTADOS DIARREA	11
6.2 DISCUSIONES DIARREA	13
6.3 RESULTADOS LAXANTES	15
6.4 DISCUSION LAXANTES	17
6.5 RESULTADOS GASTRITIS	18
6.6 DISCUSION GASTRITIS	20
7. CONCLUSIONES	22
8. RECOMENDACIONES	23
9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	24
10. ANEXOS	25
11. BOLETINES EDUCATIVOS	32

1. INTRODUCCIÓN:

El presente trabajo de investigación, se realizó debido a que en Guatemala hay una gran cantidad de medicamentos en el mercado y muchos de ellos se comercializan sin ningún tipo de control, no importando que sean de grupos farmacológicos de prescripción o de venta libre. Su uso puede ser perjudicial para los pacientes que los consumen, debido a que por falta de información, no se toman en cuenta los riesgos que su uso conlleva.

Un 38% de la labor de los dependientes de farmacias ⁽¹⁾ consiste en recomendar medicamentos, sin el asesoramiento apropiado de los profesionales expertos en la materia: Médicos y Químicos Farmacéuticos; debido a que en el área de farmacia comercial no se cuenta con la presencia regular del Químico Farmacéutico, el dependiente prescribe, basándose en su experiencia laboral, en información dada por los representantes de las casas farmacéuticas, o en literatura del tipo del Diccionario de Especialidades Farmacéuticas (PLM) o similares⁽¹⁾, pasando por alto algunas veces, el que el paciente se encuentre sometido a otro tipo de tratamiento farmacológico o padecimiento de alguna patología sumamente delicada.

Los escasos recursos económicos de la población, propician el prescindir de la consulta médica, por lo que los pacientes acuden con el dependiente de farmacia quien lo medica, sin considerar los riesgos que ésta medicación representa, dando como resultado un posible uso irracional de los medicamentos, es decir una automedicación irracional y sumamente peligrosa para el paciente.

Por todo lo anteriormente comentado, el presente trabajo está enfocado a crear Folletos Educativos, para los dependientes de farmacia, sobre el manejo y

dispensación adecuado de medicamentos que afectan el Tracto Gastrointestinal (TGI), los folletos fueron realizados con dependientes que laboran en farmacias comerciales de todas las zonas capitalinas, los cuales asistieron al Curso de Capacitación para Dependientes impartido por los estudiantes de Química Farmacéutica de 5to año en 1996. Los folletos consisten en educación esencial de las tres patologías más frecuentes del aparato digestivo (según la encuesta del anexo 1) diarrea, gastritis y constipación; los cuales fueron validados obteniéndose una respuesta favorable, por lo que se consideraron aptos para ser utilizados como una herramienta sencilla y comprensible en el aprendizaje de los medicamentos utilizados en estas patologías pues incluyen aspectos de suma importancia como lo son: Descripción del grupo de medicamentos a los que pertenecen Antiácidos, Laxantes y Antidiarreicos; División Farmacológica de los grupos a los que pertenecen los medicamentos ; Medidas que el Auxiliar de Farmacia debe dar a conocer al paciente; Uso Adecuado de los medicamentos; Precauciones durante su uso; Efectos secundarios; Almacenamiento de los medicamentos utilizados en su tratamiento y forma adecuada de administración, así como los riesgos que el uso del medicamento conlleva.

Todo ello con el fin de proporcionar una herramienta más en la Capacitación de los Dependientes Farmacéuticos y lograr una conscientización de la seriedad que implica una prescripción.

2. ANTECEDENTES:

La tesis, de título **Guía para capacitación de personal auxiliar en servicios farmacéuticos**⁽²⁾, realizada por Mirón, E. en el año de 1978 informó que la transmisión de conocimiento, a auxiliares de farmacia, se da por medio oral y empírico de persona a persona, que en su mayoría no han recibido ningún tipo de entrenamiento y que solamente el 21% de las personas encuestadas son Empleados Examinados aprobados por la DGSS. Los auxiliares de farmacia opinan según el informe de tesis que les hace falta capacitarse para trabajar en una farmacia.

En la tesis realizada por Aguilar, A. realizada en julio de 1979 de título **FUNDAMENTOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE PARA LOS AUXILIARES DE FARMACIA**⁽³⁾, se encuentran aspectos de suma importancia como los son, el que los auxiliares de farmacia cuentan con un bajo nivel académico y que los conocimientos que poseen, los han obtenido en forma empírica, por lo que la autora recomienda que su actividad debe ser supervisada siempre, por un profesional farmacéutico, de las encuestas realizadas en dicho trabajo, se encontró que el 27.2% de los auxiliares ha recibido adiestramiento sobre farmacia de hospital (de los cuales la mayoría de ellos trabajan en hospitales nacionales, y informándose que los que trabajan en farmacias comerciales han recibido dicho adiestramiento en forma bastante esporádica) y que un 72.8% no han recibido ninguna capacitación. Otro dato importante es el nivel de educación de las personas encuestadas: 50.4% educación primaria; 29.6% educación prevocacional; 20% educación vocacional. El aspecto que más interesa, para el presente trabajo, es el que un 100% de los encuestados **SÍ** consideran importante un cursillo de adiestramiento; al igual que profesionales farmacéuticos, EPS, están de acuerdo en la necesidad de la elaboración de un programa para mejorar el nivel académico de los auxiliares de farmacia.

En la tesis realizada por Letona, E. en septiembre de 1995 de título **Evaluación de los medicamentos que actualmente se expenden en tiendas y supermercados y su relación con la automedicación**⁽⁴⁾, se encuentra una reflexión de los riesgos que conlleva la automedicación y se propone una serie de temas de suma importancia para el consumidor de los mismos y de las razones por las cuales se da este fenómeno.

Se realizó una encuesta a dependientes de farmacia, que asistieron al I Curso de Capacitación de Auxiliares de Farmacia, el cual fue enfocado principalmente a aspectos farmacológicos; y organizado por el departamento de Farmacología de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia en abril de 1996. Se obtuvo una muy buena respuesta, ya que los auxiliares mostraron tener bastante interés en el tema de capacitación, sondeándose a la vez los temas de mayor interés y de los conocimientos que poseen de los mismos.

En el Hospital Regional de Occidente San Juan de Dios en el departamento de Quetzaltenango, durante el segundo semestre de 1996 la estudiante que realizaba su Ejercicio Profesional Supervisado, organizó un curso para dependientes de farmacia de hospitales nacionales con el fin de que sean empleados examinados, incluyéndose en el programa temas generales de lo que es Farmacología y cuestiones administrativas, obteniéndose resultados muy buenos en cuanto a asistencia y entusiasmo.

3. JUSTIFICACIÓN:

Los dependientes de farmacia, son las personas que en alto porcentaje, realizan el despacho de medicamentos y asesoría al paciente y no cuentan con conocimientos ni programas continuos de capacitación para realizar dicha función, por lo que se realizó una encuesta para indagar cuáles son los temas que mayormente les son consultados y en base a eso elaborar los folletos educativos que les sean de utilidad. Obteniendose como resultado que el Tracto Gastrointestinal es el mas consultado, y las patologías enfocadas en esta tesis las que más afectan a nuestra población.

Por lo mencionado anteriormente se justifica la elaboración y validación de Folletos Educativos que les permita Capacitarse en el manejo y dispensación Racional de medicamentos que actuan a nivel del Tracto Gastrointestinal.

4. OBJETIVOS:

4.1. OBJETIVOS GENERALES:

4.1.1. Conscientizar a los dependientes de farmacias comerciales, de los riesgos que conlleva la prescripción de medicamentos sin receta, por medio de un programa de capacitación.

4.1.2. Brindar al paciente un mejor servicio en el despacho del medicamento que solicita, a través de un despacho y asesoría de calidad.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

4.2.1. Elaborar un programa de capacitación dirigido a dependientes de farmacia comercial sobre las tres patologías más comunes del sistema digestivo.

4.2.2. Elaborar un boletín informativo sobre las tres patologías más frecuentes del Sistema Digestivo y de los medicamentos que se utilizan para las mismas, como apoyo al programa.

4.2.3. Validar el boletín informativo con los dependientes de farmacia asistentes al II Cuso de Capacitación organizado por la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

5. MATERIALES Y MÉTODOS:

UNIVERSO DE TRABAJO:

Auxiliares de Farmacias comerciales, de la ciudad capital.

MUESTRA:

Auxiliares de 100 farmacias comerciales de la ciudad capital, en donde se expenden medicamentos para el Sistema Digestivo.

MEDIOS:

RECURSOS MATERIALES:

Para realizar el presente trabajo, se tuvieron como recursos materiales:

- Farmacias comerciales donde se expenden medicamentos para el Sistema Digestivo.
- Transporte para llegar a las diferentes zonas de la capital.
- Útiles y materiales de escritorio.
- Fotocopiadora.
- Auditorium para impartir las conferencias.
- Material didáctico.
- Retroproyector, acetatos.

RECURSOS HUMANOS:

- Autora del Trabajo: Claudia Elizabeth Bolaños Fonseca.
- Asesora del Trabajo: Licda. Raquel Pérez Obregón.
- Auxiliares de Farmacias Comerciales.
- Departamento de Farmacología de la Facultad de CC. QQ. y Farmacia.
- Estudiantes de Farmacología del Quinto Año de Farmacia.
- Otras personas relacionadas con el tema.
- Asesoría del Departamento de Estadística, IIQB.

5.1. PROCEDIMIENTOS:

- Diagnóstico de necesidad de capacitación en el tema, realizado en el primer curso de capacitación para Auxiliares de Farmacia, organizado por el Departamento de Farmacología de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, Universidad de San Carlos de Guatemala, del 13 de Abril al 1 de Junio de 1996.

- Investigación bibliográfica de los antecedentes de la parte farmacológica de medicamentos para patologías del Sistema Digestivo.

- Elaboración del programa de capacitación sobre medicamentos utilizados en patologías del Sistema Digestivo.

- Elaboración de un boletín informativo sobre Medicamentos para patologías del Sistema Digestivo.

- Impartir la información del programa a los dependientes de Farmacia, donde se expendan Medicamentos para patologías del Sistema Digestivo, en la ciudad capital.

- Validación de la información del boletín proporcionado a los dependientes de farmacia.

- Análisis de resultados.

- Presentación del Programa de Capacitación e informe final.

5.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

Muestreo: Se llevó a cabo completamente al azar.

Tipo de estudio: Aleatorio estratificado.

Formula utilizada: $n = \frac{N \sigma^2}{(N-1) \frac{\Delta^2}{Nc^2} + \sigma^2}$

N = número de farmacias totales dentro del perímetro de la ciudad: 684

IC = intervalo de confianza: 95%

NC = nivel de confianza: 1.96

= varianza esperada: 0.25

= límite de error en la estimación: 0.1 (10%)

n = 82, pero para lograr un muestreo más significativo esta cifra se sustituirá por 100, que serán las farmacias a encuestar.

NOTA: El análisis de los resultados obtenidos se hará con Estadística Descriptiva, por medio de gráficas.

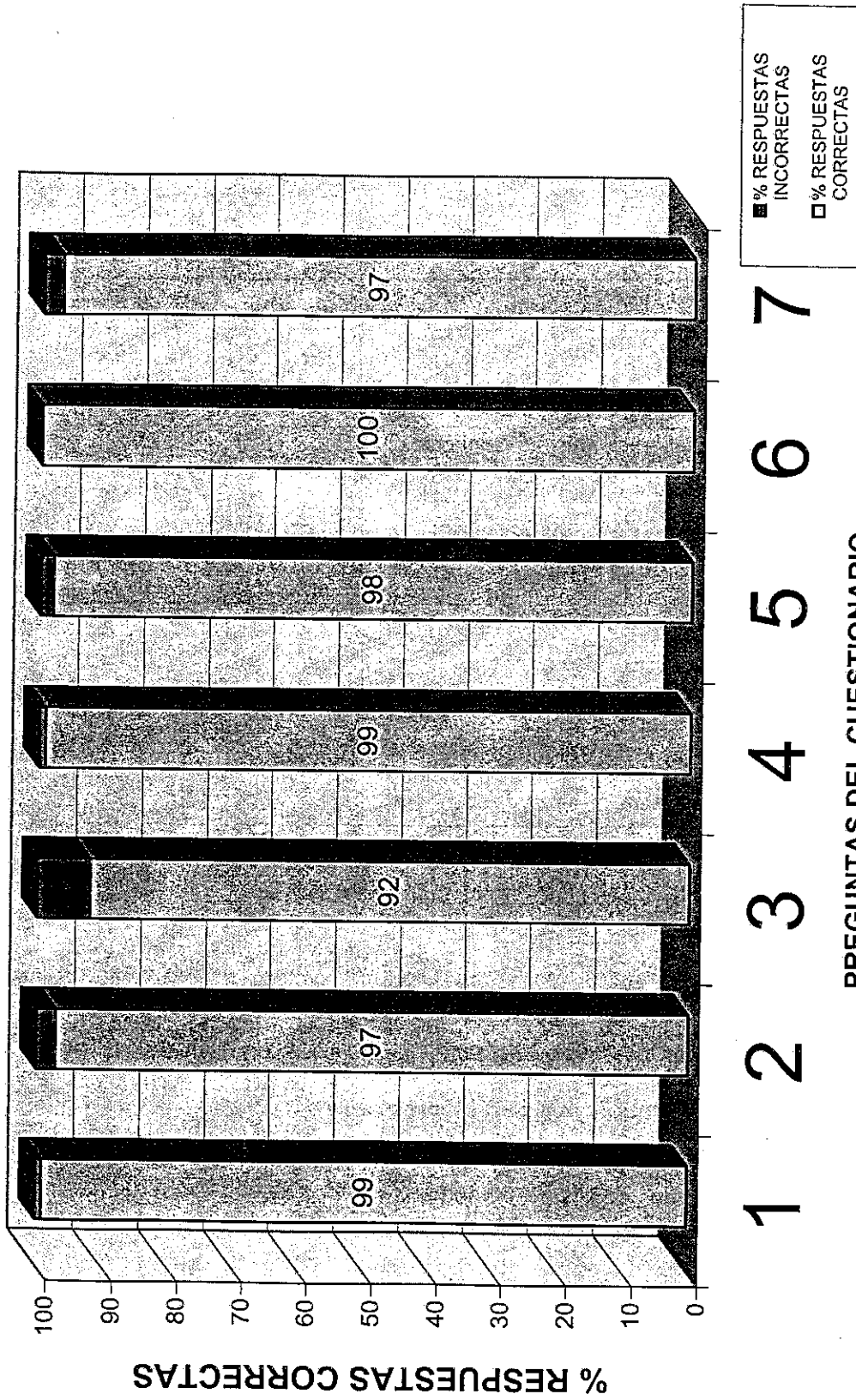
6.1 RESULTADOS DE LA VALIDACION DEL PROGRAMA EDUCATIVO: DIARREA.

PREGUNTA	PORCENTAJE TOTAL QUE RESPONDIO SEGÚN LO ESPERADO
1) Qué es Diarrea?	99%
2) Subraye algunas de las características que presenta un niño deshidratado:	97%
3) Cuál de los siguientes medicamentos considera usted que es el más indicado para el tratamiento de la diarrea: a) Sales de Rehidratación Oral	92%
4) A qué estado se debe evitar llegar cuando hay diarrea?	99%
5) Cuál es su opinión general sobre la información que está en el folleto que se le dio? a) Es útil.	99%
6) Le gusta la forma de presentación del folleto? Sí <u> X </u>	100%
7) Resulta facil su comprensión? Si <u> </u>	97%

8) Qué otra información le gustaría que se incluya tanto en la plática como en el folleto?

- Otros temas no relacionados con el folleto
- Mecanismo de acción de los antidiarreicos
- Todos los medicamentos que hay para la diarrea.
- Que se incluya la diarrea con sangre
- Preparación de suero casero.
- Recomendaciones en caso de emergencia.
- Buenos hábitos higienicos y alimentarios.
- Microorganismos causantes de la diarrea.

**RESPUESTAS A VALIDACION DEL PROGRAMA EDUCATIVO
TEMA: DIARREA**



6.2. DISCUSION DE RESULTADOS

FOLLETO EDUCATIVO : “DIARREA”

El folleto educativo tuvo muy buena aceptación por los dependientes, pues todas las respuestas tuvieron porcentajes mayores a 90%, lo cual demuestra que el lenguaje y forma de redacción utilizado fueron adecuados al nivel escolar de la mayoría de los dependientes, permitiendo que los conceptos que se deseaban transmitir fueran captados por la mayoría de participantes en el estudio.

Los porcentajes pudieron ser más elevados, pero una persona del estudio (de una farmacia ubicada en la zona 3 respondió erróneamente todo el cuestionario por lo que es muy probable que no estuviera interesada en el Programa Educativo (lo que se confirma en la pregunta No. 6 Le gusta la forma de presentación del folleto?), pues su respuesta fue positiva, lo que considero imposible pues si no entendió nada del folleto no es viable que le haya gustado la forma de presentación, este factor fue determinante en la disminución del porcentaje obtenido, pues de no estar presente el mismo factor hubiese sido mayor en todos los items.

Algunos aspectos son importantes de resaltar para mejorar la comprensión del material, como lo es que el mejor tratamiento para la Diarrea son las SRO (sales de rehidratación oral), por lo que se puso con letra negrilla **SRO**, pues debe quedar bien establecido que es la mejor opción ya que logra rehidratar exitosamente entre el 90-95% de los pacientes y puede disminuir hasta en un 60% la tasa de admisión hospitalaria, además de ser el tratamiento que se debe recomendar a los pacientes con la salvedad que si no se observa mejoría se debe asistir al médico, pues es un tratamiento seguro sin riesgos toxicológicos que el dependiente puede ofrecer al paciente.

Con respecto a la Pregunta No. 8 (Qué otra información le gustaría que se incluya tanto en la plática como en el folleto?) se considero que es de suma importancia pues por medio de ella se puede sustraer lo que más les interesa a los dependientes y no fue incluido, tal es el caso de la preparación casera de sueros, por lo que se agregó al folleto; pues se debe tomar en cuenta poblaciones en las cuales no cuentan con un farmacia bien abastecida y que en un momento de emergencia el poder preparar en forma casera la

incluido, tal es el caso de la preparación casera de sueros, por lo que se agregó al folleto; pues se debe tomar en cuenta poblaciones en las cuales no cuentan con un farmacia bien abastecida y que en un momento de emergencia el poder preparar en forma casera la solución puede ser la diferencia entre la vida y la muerte del paciente; pero también vale la pena mencionar que solicitaron temas que no son apropiados de incluir pues podrían dar pauta a la automedicación, además de ser compleja su comprensión, pues se necesita de estudios con una base farmacológica sólida que se adquiere en el transcurso de la carrera de Química Farmacéutica, tal es el caso del manejo de dosificación de medicamentos tan delicados como los antibióticos, los cuales podrían ser una opción al tratamiento de diarrea con sangrado, el cual es un tema que solicitan. Por lo que no se consideró que sea conveniente que fueran agregados.

Toda esta serie de situaciones fueron corregidas en el Folleto Educativo con el fin de lograr maximizar el recurso y de esta manera lograr un mayor éxito en la transmisión de conocimientos de suma importancia en la atención de una farmacia.

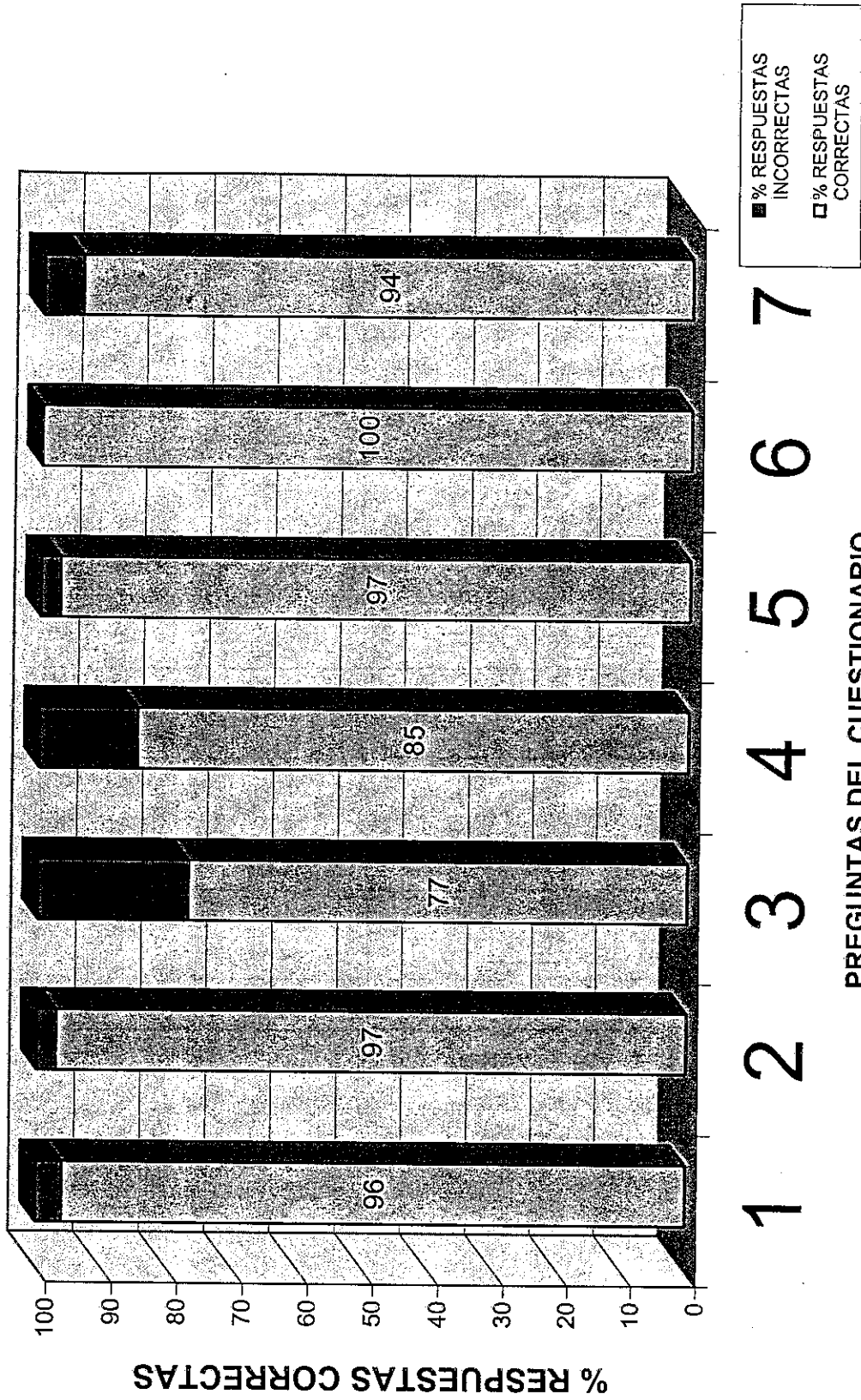
6.3 RESULTADOS DE LA VALIDACION DEL PROGRAMA EDUCATIVO: LAXANTES.

PREGUNTA	PORCENTAJE TOTAL QUE RESPONDIO SEGÚN LO ESPERADO
1) Cuál es el efecto que producen los laxantes?	96%
2) Subraye a los pacientes con los cuales se debe tomar Precauciones antes de darles un laxante:	97%
3) Cuál de los siguientes laxantes considera usted que es el indicado para mujeres embarazadas:	77%
4) Subraye un uso adecuado que se le dan a los laxantes.	85%
5) Cuál es su opinión general sobre la información que está en el folleto que se le dio?	97%
6) Le gusta la forma de presentación del folleto? Sí _____	100%
7) Resulta fácil su comprensión: Si _____	94%

8) Qué otra información le gustaría que se incluya en el folleto?

- * Otros temas
- * Agregar más contenido
- * Dosificación y horario
- * Si hay más información es mejor
- * Ampliar más las preguntas

**RESPUESTAS A VALIDACION DEL PROGRAMA EDUCATIVO
TEMA: LAXANTES**



6.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS “LAXANTES”:

El folleto de Laxantes en general fue muy bien aceptado por los dependientes de las farmacias, por lo que se consideró que era necesario únicamente hacer pequeñas modificaciones en la forma de la pregunta No.3, por lo que se cambió la redacción del folleto debido que anteriormente se mencionaba los Laxantes que No se deben utilizar en diversos casos dentro de ellos el embarazo, por lo que posiblemente no era lo suficientemente claro el mensaje que se desea transmitir. Además siendo un aspecto tan importante y frecuente en la vida de las mujeres, el embarazo, se consideró primordial que el mensaje quedara completamente claro, por lo que se indicó con negrillas el por qué No se debe tomar Laxantes Estimulantes, pues se podría tener la seria consecuencia de contracciones uterinas y por lo tanto provocarse una consecuencia fatal.

Pero en general se puede decir que la aceptación y comprensión del folleto fue buena pues los dependientes de farmacia catalogaron la información dada como útil en un 97%, y a un 100% le gustó la forma de presentación.

Así también se encontraron comentarios de felicitación y el deseo de que se agreguen mas temas al mismo en un 33%, lo cual no se consideró adecuado pues al ser más grande podría dejar de ser atractiva su lectura considerando el nivel academico de la mayoría de dependientes incluidos en el estudio, por lo que es de considerar en posibles tesis, o en la reproducción de esta la elaboración de dos folletos educativos del tema Laxantes, para poder incluir así los temas de interés, en una forma sencilla y básica pues solicitan los siguientes temas:.

- Dosificación de laxantes.
- Y en general que “se amplie pues toda información es buena y entre más se les dé mejor”, según su opinión.

Recalcando que es el médico quien debe prescribir y que ellos solamente deben orientar a los pacientes en la forma en que se debe tomar el medicamento para evitar así dar pauta a la automedicación y por lo tanto poner en riesgo al paciente, un % bastante elevado de personas (56%) dejaron esta respuesta en blanco por lo que se asume que no consideran necesario ampliar el folleto.

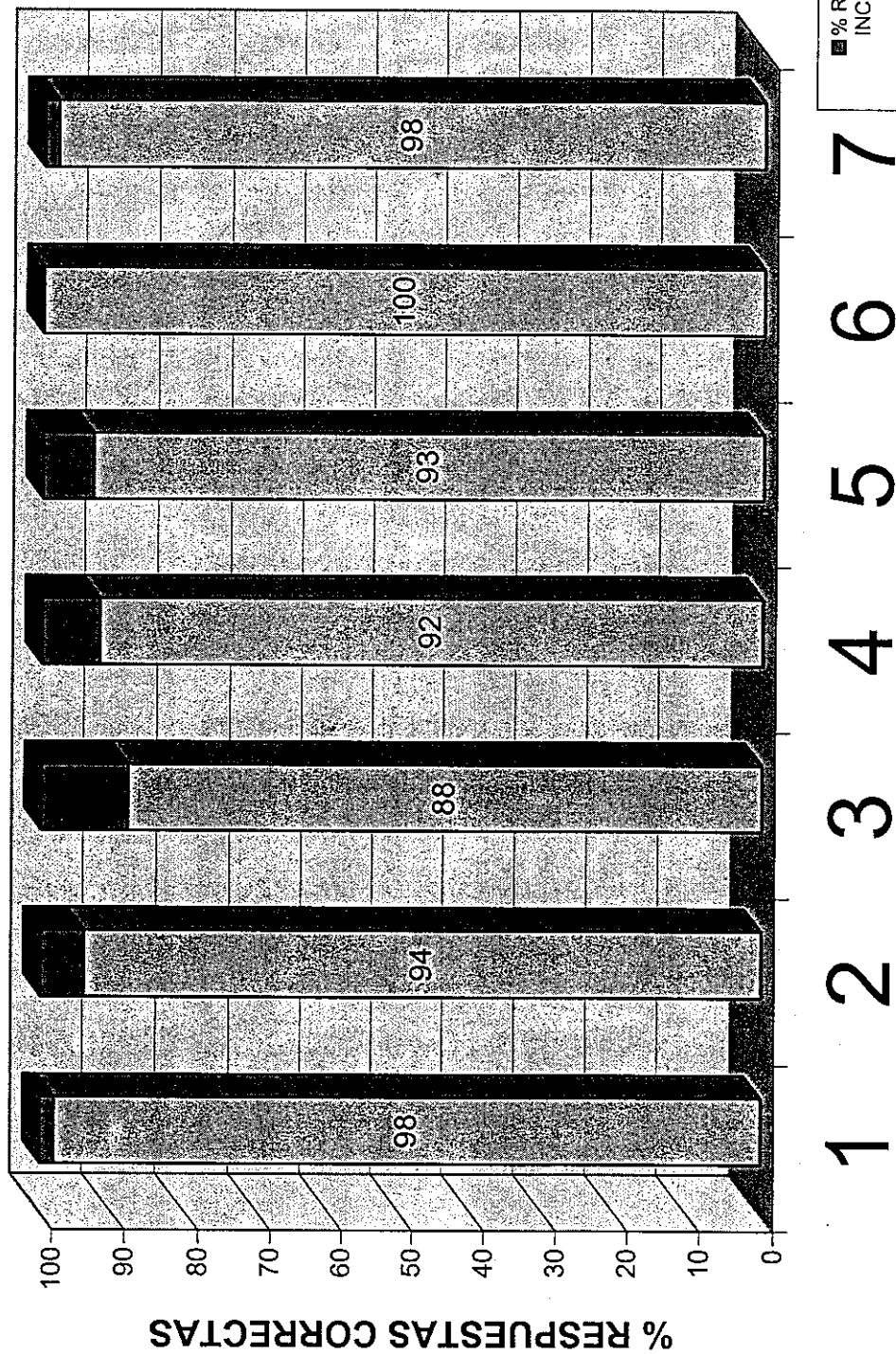
**6.5. RESULTADOS DE LA VALIDACION DEL PROGRAMA
EDUCATIVO: GASTRITIS.**

PREGUNTA	PORCENTAJE TOTAL QUE RESPONDIO SEGÚN LO ESPERADO
1) Cuál es el efecto que producen los antiácidos?	98%
2) Subraye a los pacientes con los cuales se debe tomar Precauciones antes de darles un antiácido:	94%
3) Subraye con qué medicamento podrían colorearse las heces de un color más oscuro del habitual:	88%
4) Subraye a qué grupo de personas NUNCA se les debe administrar Ranitidina, Nizatidina, Cimetidina y Famotidina, a menos que el médico lo indique:	92%
5) Cuál es su opinión general sobre la información que está en el folleto que se le dio? a) Es útil.	93%
6) Le gusta la forma de presentación del folleto? Sí _____	100%
7) Resulta fácil su comprensión? Si _____	98%

8) Qué otra información le gustaría que se incluya en el folleto?

- * Ninguno
- * Mayor información de los estados de la gastritis
- * Explicar más sobre el uso de antiácidos en diabéticos
- * Recalcar más sobre las precauciones que se deben tomar con el uso de estos medicamentos.
- * Que se incluyan nombres comerciales.

**RESPUESTAS A VALIDACION DEL PROGRAMA EDUCATIVO
TEMA: ANTIACIDOS**



PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

■ % RESPUESTAS INCORRECTAS
□ % RESPUESTAS CORRECTAS

6.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS “GASTRITIS”

Este folleto tuvo un poco de problema para su comprensión, posiblemente debido a que su extensión es mayor que la de los dos folletos anteriores, lo que pudo causar que las personas incluidas en el estudio no le pusieran toda la atención necesaria con el objetivo de terminar más rápidamente la lectura, pues el tiempo que se tuvo para realizarla y contestar el cuestionario fue de aproximadamente 20 minutos. Sin embargo a un 98% sí les quedó claro cómo actúan los antiácidos, que era uno de los objetivos más importantes a alcanzar, además de conscientizar al dependiente que los antiácidos al igual que otros medicamentos tienen una función específica y deben ser tomados con la seriedad de todo medicamento y no como algo sin importancia que los dependientes de farmacia pueden recomendar, pues el médico da indicaciones específicas para cada paciente tal y como se indica en el folleto educativo.

Un 94% respondió correctamente a la pregunta de los pacientes con los cuales se deben tomar precauciones, lo que indica que su comprensión fue buena y que la idea quedó lo suficientemente clara, por lo que se intuye que ya tomaran precauciones como indagar al recomendar algún medicamento de este tipo. Un aspecto que no quedó muy claro fue el que se refiere al subsalicilato de bismuto, con el que las heces pueden tomarse más oscuras de lo normal, por lo que se hicieron ciertos cambios de forma en el folleto y se colocó en letras **negrilla** dicha información, para lograr con esto una llamada de atención hacia el tema; lo mismo sucedió con los pacientes que padecen del riñon e hígado, por lo que se agregó **ATENCIÓN CON OTROS PROBLEMAS MÉDICOS**, se colocó en letra **negrilla** **INMEDIATAMENTE**, así como **ENFERMEDADES DEL RIÑON E HÍGADO**. Además se hizo énfasis en que para el uso de todos los medicamentos es **indispensable prescripción médica**.

La información dada en el folleto educativo fue catalogada como **útil**, en un 93%, lo que es buen indicativo que mucha de la información dada era desconocida por los dependientes y de suma importancia en su práctica diaria. Un pequeño porcentaje de dependientes (1%) consideró la información como confusa, por lo que se realizaron los cambios antes mencionados.

Un 100% respondió que Sí le agrada la forma de presentación del folleto y sugirieron los siguientes aspectos:

- Se agregue más información.
- Que se ponga en color.
- Incluir nombres comerciales.
- Felicitaciones por el folleto.

Al analizar esta información se consideraron las aportaciones hechas como muy valiosas para conocer las inquietudes de los dependientes, pero sin embargo no se les puede complacer en todo lo solicitado, pues el uso de nombres comerciales podría tener consecuencias legales, y es de tomar en cuenta que el nombre genérico es el que se maneja en forma universal teniendo por lo tanto prioridad, pues el objetivo de estos folletos es dar conocimientos generales sin inclinarse por ninguna casa comercial; además de que el agregar mas información no es conveniente pues el folleto educativo es el más grande de los realizados en el presente estudio.

Un 98% consideró que el folleto es fácil de comprender por lo que se considera un resultado satisfactorio, y se espera corregir el 2% restante con los cambios que se hicieron en el folleto.

Y por último en lo que los auxiliares consideran necesario agregar un 76% dejó en blanco la respuesta, por lo que se asume que no consideran necesario que se agregue nada más, un 6% pidió que se amplie el folleto y un % menor pidió explicaciones que son muy específicas las cuales se consideran tema principal en la realización de otros folletos educativos.

7. CONCLUSION:

Los “Folletos Educativos de Patologías del Sistema Digestivo mas frecuentes” estructurados en esta tesis fueron comprendidos y aceptados por los dependientes de farmacia incluidos en el estudio, por lo que se considera que son aptos para ser utilizados como base en Cursos de Capacitación para dependientes de farmacias facilitando de esta forma que los conocimientos adquiridos sean reforzados con una lectura corta y facil de comprender, ya que la validación de los mismos fue minuciosa arrojando porcentajes elevados de aceptación y comprensión por los Dependientes incluidos en el mismo.

8. RECOMENDACION:

Debido a que según la validación del material educativo fue satisfactoria y por lo tanto se considera apto para ser distribuido por entidades educativas privadas o institucionales del Gobierno, se recomienda que la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia busque una vía para que dichas Instituciones lo conozca y haga uso de ellos.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Leiva Menéndez SM. Evaluación Física, Administrativa, Comercial y de Servicio de las farmacias en la ciudad de Guatemala. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala (Tesis de graduación, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia) 1985. 50p.
2. Mirón Emma. Guía para capacitación de personal auxiliar en servicios farmacéuticos. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala (Tesis de graduación, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia) 1978. 33p.
3. Aguilar, Angela del Carmen. Fundamentos básicos de aprendizaje para los auxiliares de Farmacia. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala (Tesis de graduación, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia) 1979.
4. Letona, Elly. Evaluación de los medicamentos que actualmente se expenden en tiendas y supermercados y su relación con la automedicación. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala (Tesis de graduación, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia) 1995. 176p.
5. Código de Salud con sus Reformas. Reglamento para el Control de Medicamentos, Estupefacietnes, Psicotrópicos y Productos de Tocador e Higiene Personal, del Hogar y Establecimientos Farmacéuticos. Decreto numero 45-79. Guatemala, C.A.,1985. 304p.
6. USP DI. 17th ed. 1997. Pags 271-276; 753-761.
7. Modulo de estandarización. Manejo Correcto de Diarrea, guía para el facilitador. OPS.(1993).
8. Condiciones de salud en Guatemala , Mayo 1994. OPS.
9. Módulo: Manejo de la diarrea en niños, del curso de “Habilidades de Supervisión”, Programa CED,OPS/OMS, Rev.3,1991.

10. ANEXOS

ANEXO No.1**VALIDACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO DIARREA.**

A continuación encontrará una serie de preguntas, para responderlas seleccione la opción que crea es la correcta subrayandola. La pregunta "0" le sirve de ejemplo.

0) En que fecha se celebra el día de la madre en Guatemala?

- a) 15 de Agosto
- b) 24 de Diciembre
- c) 10 de Mayo.

1) Qué es diarrea?

- a) Trastorno gastrointestinal que puede ser infeccioso y no infeccioso.
- b) Trastorno gastrointestinal que causa que se manche la piel.
- c) Dolor de estómago y deseos de orinar en forma excesiva.

2) Subraye algunas de las características que presenta un niño deshidratado:

- a) Está delgado y llorón.
- b) Boca seca y deseos de tomar agua, pulso débil y rápido.
- c) Cambio de color de pelo y manchas en la piel.

3)Cuál de los siguientes medicamentos considera usted que es el más indicado para el tratamiento de la diarrea:

- a) Sales de Rehidratación Oral
- b) Kaolin
- c) Pastilla de sulfa.

4) A qué estado se debe evitar llegar cuando hay diarrea?

- a) A la depresión.
- b) A la deshidratación.
- c) A la desesperación.

5)Cuál es su opinión general sobre la información que está en el folleto que se le dio?

- a) Es útil.
- b) No aporta nada importante.
- c) Las explicaciones son muy confusas.

6) Le gusta la forma de presentación del folleto?

Sí _____ No _____

OBSERVACIONES:

7) Resulta fácil su comprensión?

Si _____ No _____

8) Qué otra información le gustaría que se incluya tanto en la plática como en el folleto?

ANEXO No.2**VALIDACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO LAXANTES**

A continuación encontrará una serie de preguntas, para responderlas seleccione la opción que crea es la correcta subrayandola. La pregunta "0" le sirve de ejemplo.

0) En que fecha se celebra la independencia de Guatemala?

- a) 15 de Agosto
- b) 24 de Diciembre
- c) 15 de Septiembre.

1) Cuál es el efecto que producen los laxantes?

- a) Promueven la defecación.
- b) Causan constipación.
- c) Provocan deseos de comer.

2) Subraye a los pacientes con los cuales se debe tomar Precauciones antes de darles un laxante:

- a) Pacientes delgados.
- b) Pacientes que les cuesta defecar.
- c) Pacientes diabéticos, o que padezcan del corazón.

3) Cuál de los siguientes laxantes considera usted que es el indicado para mujeres embarazadas:

- a) Hojas de Sen.
- b) Pastilla de sulfá.
- c) Aceite Mineral.

4) Subraye un uso adecuado que se le dan a los laxantes.

- a) Para limpiar el cuerpo, después de un resfriado.
- b) Cuando hay deshidratación.
- c) Durante unos pocos días después del parto.

5) Cuál es su opinión general sobre la información que está en el folleto que se le dio?

- a) Es útil.
- b) No aporta nada importante.
- c) Las explicaciones son muy confusas.

6) Le gusta la forma de presentación del folleto?

Sí _____ No _____

OBSERVACIONES: _____

7) Resulta fácil su comprensión?

Si _____ No _____

8) Qué otra información le gustaría que se incluya tanto en la plática como en el folleto?

ANEXO No.3**VALIDACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO GASTRITIS**

A continuación encontrará una serie de preguntas, para responderlas seleccione la opción que crea es la correcta subrayandola. La pregunta "0" le sirve de ejemplo.

0) En que fecha se celebra el día de la madre en Guatemala?

- a) 15 de Agosto
- b) 24 de Diciembre
- c) 10 de Mayo.

1)Cuál es el efecto que producen los antiácidos?

- a) Neutralizan el exceso de ácido del estómago.
- b) Causan somnolencia.
- c) Provocan deseos de comer más de lo normal.

2) Subraye a los pacientes con los cuales se debe tomar Precauciones antes de darles un antiácido:

- a) Pacientes delgados.
- b) Mujeres embarazadas y pacientes hipertensos.
- c) Pacientes diabéticos, o que padezcan del corazón.

3) Subraye con qué medicamento podrían colorearse las heces de un color más oscuro del habitual:

- a) Antiácidos.
- b) Antagonistas de los receptores H₂ de la Histamina.
- c) Compuestos de Bismuto.

4) Subraye a qué grupo de personas NUNCA se les debe administrar Ranitidina, Nizatidina, Cimetidina y Famotidina, a menos que el médico lo indique:

- a) Pacientes que tengan agruras en forma muy seguida.
- b) Pacientes que tengan más de 16 años.
- c) Pacientes que padezcan del riñon o del hígado.

5) Cuál es su opinión general sobre la información que está en el folleto que se le dio?

- a) Es útil. b) No aporta nada importante.
c) Las explicaciones son muy confusas.

6) Le gusta la forma de presentación del folleto?

Sí _____ No _____

OBSERVACIONES:

7) Resulta fácil su comprensión?

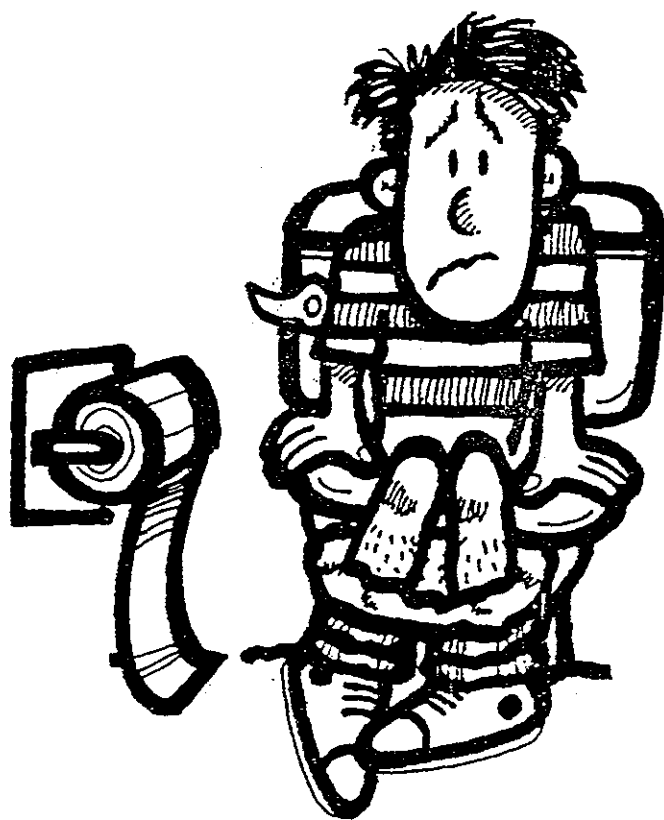
Si _____ No _____

8) Qué otra información le gustaría que se incluya en el folleto?

11. BOLETINES

EDUCATIVOS

**USO CORRECTO DE LOS MEDICAMENTOS
EN LA**



DIARREA

DIARREA

La Diarrea es un trastorno gastrointestinal que puede ser infeccioso y no infeccioso; causa el aumento en el número y disminución de consistencia de las deposiciones, con o sin presencia de moco y sangre. El tratamiento es inespecífico y debe ser dirigido a reducir la deshidratación, el malestar y las frecuentes deposiciones. El reemplazo de agua y electrolitos (Sodio, Potasio, Calcio, Magnesio) oral o inyectado es lo más importante.

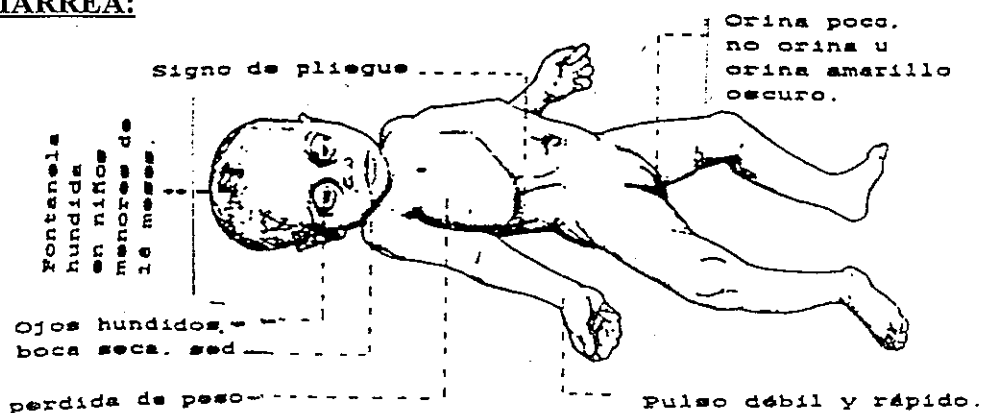
La Diarrea es una de las causas principales de muerte y desnutrición en los niños menores de 5 años, se estima que anualmente mueren de 4-5 millones de niños por diarrea en el mundo.

La diarrea puede ser :

AGUDA: Tiene inicio inesperado y dura menos de 14 días y se debe evitar la deshidratación.

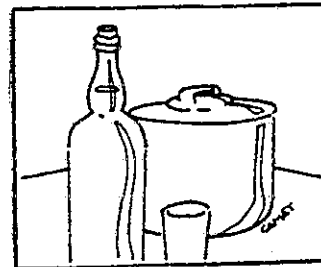
PERSISTENTE: Comienza como diarrea aguda, pero tiene una duración de 14 días o más; frecuentemente está asociada a desnutrición, infección parasitaria u otras enfermedades.

CARACTERÍSTICAS A OBSERVAR EN EL NIÑO DESHIDRATADO CON DIARREA:

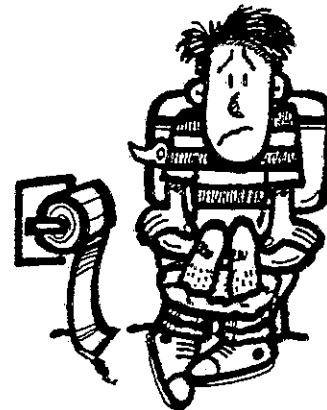
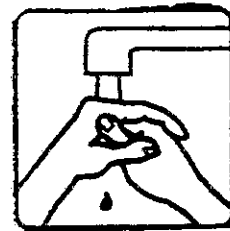


CÓMO PREVENIR LA DESHIDRATACIÓN:

- 1) Proporcionar más líquidos de lo normal
- 2) Consumir alimentos fáciles de digerir.
- 3) Vigilar si aparecen los signos de deshidratación.

**MEDIDAS PREVENTIVAS DE LA DIARREA:**

1. Uso de agua limpia para beber, de preferencia hervida, y conservarla en recipientes limpios y bien tapados.
2. Lavado de manos antes de comer y preparar alimentos, y después de defecar.
3. Disposición adecuada de las heces y, en caso de no haber letrinas, enterrarlas.
4. Procurar la construcción y utilización adecuada de letrinas.
5. Educar especialmente a la madre, los familiares y la comunidad en el manejo correcto de la diarrea en el hogar.
6. En los infantes, la introducción oportuna, a partir de los 6 meses, de alimentos sólidos en calidad, volumen y frecuencia adecuados.



COMO TRATAR LA DESHIDRATACIÓN CAUSADA POR DIARREA:

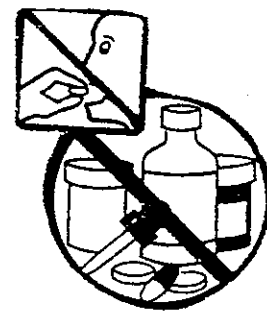
Se trata de acuerdo a la edad o al peso de la persona, el hidratante debe ser administrado cada 4 a 6 horas:

PESO (LIBRAS)	VOLUMEN VASOS NORMALES	PESO (LIBRAS)	VOLUMEN VASOS NORMALES
7	3/4 - 1 1/2	40	4 1/2 - 9
11	1 3/4 - 2 1/2	55	6 1/4 - 12 1/2
18	2 - 4	66	7 1/2 - 15
21	2 1/2 - 5	88	10 - 20
33	3 3/4 - 7 1/2	133	15 - 30

TRATAMIENTOS DE LA DIARREA:**ANTIBACTERIANOS:**

Deben usarse únicamente por orden médica, porque:

- No son clínicamente efectivos en la mayoría de las diarreas agudas (excepto disentería por shigelosis y cólera).
- Alteran la flora intestinal (aumentan bacterias resistentes o que causan diarrea).
- Prolongan el tiempo en que el paciente transmite la enfermedad.



- **Deben ser recetados por el médico o personal de salud, en base al diagnóstico de laboratorio.**



****Para la shigellosis debe usarse Trimetoprim-Sulfametoxazol y para el cólera Tetraciclina.**

ANTIDIARREICOS:

Adsorbentes : Kaolin, pectina y/o carbón activado opíaceos y medicamentos antiespasmódicos (tintura de opio, codeína, difenoxilato con atropina, loperamida):

NINGUNO de ellos se ha mostrado eficaz para prevenir y tratar la deshidratación, por lo que **NO DEBEN USARSE PARA TRATAR LA DIARREA AGUDA.**



TERAPIA DE REHIDRATACIÓN ORAL:

Es de gran importancia la reposición rápida del agua y de las sales perdidas durante la diarrea y los vómitos, por lo que el mejor tratamiento que se puede administrar hasta que se consulte al médico son las sales de rehidratación oral.

**RECOMENDACIONES QUE EL AUXILIAR DE FARMACIA
DEBE INDICAR A LA PERSONA QUE COMPRE LAS
SALES DE REHIDRATACIÓN ORAL (SRO):**

- Convencer a las madres que la **Terapia de Rehidratación Oral (TRO)** es el **mejor tratamiento** para los que padecen **diarrea aguda**.
- Proporcionar los sobres de las **SRO** y asegurarse que las madres sepan cómo preparar y usar la solución.
- Desechar la solución, que sobre, después de 24 horas de preparada, no utilizarla al día siguiente.
- Explicar a las madres cómo deben usar los líquidos caseros (solución casera tipo naranjada o limonada) “a base de alimentos” para prevenir la deshidratación.
- Convencer a las madres que no compren medicinas caras e ineficaces para tratar la diarrea, si el médico no lo ha recetado; enfatizar que la **SRO** generalmente es todo lo que se necesita.
- Asegurarse que todos los casos de diarrea con deshidratación grave, o los que no pueden tomar la solución de **SRO**, sean llevados a un centro de salud para que reciban tratamiento adecuado.
- aconsejar sobre las formas de prevenir la diarrea.
- No utilizar la **SRO** si la fecha de vencimiento ya se ha cumplido.
- No suspender la lactancia materna, si se está dando al niño.



SOLUCIÓN CASERA TIPO NARANJADA O LIMONADA

- Medir 1 litro de agua

- Hervir y dejar enfriar.

- Agregar:
 - * 8 cucharaditas de azúcar

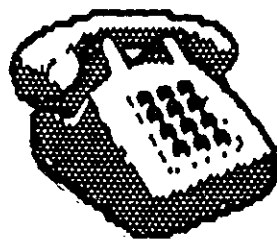
 - * 1/2 cucharadita de sal.

 - * 1/2 cucharadita de bicarbonato de sodio.

 - * 4 - 6 naranjas o 4 limones (jugo)

NOTA: NO agregar más de lo indicado.

Página 7 Folleto Educativo.



Si tiene duda sobre algún medicamento solicite
asesoría por parte de profesionales tales como el
Médico, Químico Farmacéutico o...
llame al Centro Guatemalteco de Información de Medicamentos
(CEGIMED) a los teléfonos: 253-9905
230-0184
230-0539

Elaborado por:
Departamento de Farmacología.
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Claudia Bolaños Fonseca (Autora).



USO CORRECTO DE LOS MEDICAMENTOS EN LA



CONSTIPACIÓN (ESTREÑIMIENTO)



LAXANTES

Promueven la defecación. Por lo general la constipación (estreñimiento) se puede resolver aumentando el contenido de fibras en la dieta, con ejercicio y entrenamiento intestinal.

DEFECACIÓN: Tiene tamaño, consistencia (duro ó suave) y frecuencia (cada cuanto tiempo se defeca) diferentes en cada persona. Es normal tener entre 3 deposiciones diarias, 1 diaria y 3 semanales.

El volumen, consistencia e hidratación (cantidad de agua) de las heces dependen del contenido de fibra de la dieta y el agua.

Causas del estreñimiento:

1. Alteraciones metabólicas.
2. Trastornos del intestino grueso
3. Reacciones adversas a fármacos o toxinas.

CLASES DE LAXANTES:

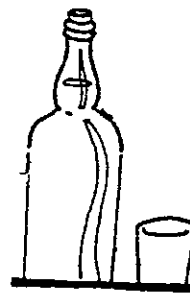
1. FIBRAS DE LA DIETA Y LAXANTES FORMADORES DE VOLUMEN:

Se debe consumir bastante agua para evitar obstrucciones.

2. LAXANTES HIPEROSMÓTICOS (SALINOS Y LACTULOSA):

Sales de magnesio, glicerina y sorbitol, citratos.

15 g de sulfato de magnesio con 1 1/4 vasos de agua para esperar una evacuación total en 3 horas ó menos. El efecto es mayor si se toma con el estómago vacío.



3. **LUBRIFICANTES:** aceite mineral.
4. **ESTIMULANTES:** aceite de ricino, etc.
5. **SUAVIZANTES DE LAS HECES (EMOLIENTES):** docusato

MEDIDAS QUE SE DEBEN CONSIDERAR ANTES DE TOMAR UN LAXANTE:

Lo mejor para evitar el estreñimiento es una dieta rica en fibra; tales como frutas con cáscara (manzanas, uvas, melocotones, etc), cereales integrales, vegetales de hoja (acelga, espinaca, etc), piña con todo y el corazón, etc. Tomar de 6 a 8 vasos de líquido al día, además de hacer ejercicio diariamente. Evitar el consumo de alimentos tales como pasteles, pudines, azúcar, caramelos, tartas y quesos, pues podrían empeorar el estreñimiento en personas propensas a ello.



El efecto se ve aproximadamente en 24 horas, para ver el mejor efecto hay que dejar pasar varios días.

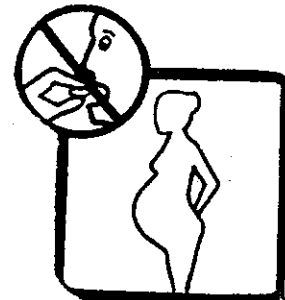
EFFECTOS NO DESEABLES QUE PODRÍAN CAUSAR LOS LAXANTES:

- Reacciones alérgicas: Ronchas o picazón.
- Flatulencia (aire en el estómago).
- Ruidos en el estómago.

- Deshidratación.

**PRECAUCIONES QUE SE DEBEN TOMAR EN CUENTA AL USAR UN
LAXANTE:**

- **CAUIDADO** con los diabéticos, pues podrían elevar el nivel de azúcar en la sangre por lo que se debe consultar con el médico y el nutricionista.
- **CAUIDADO** con los pacientes que padezcan del corazón: se podría disminuir el efecto del medicamento para el corazón.
- Algunos laxantes formadores de volumen, pueden producir aumento de la presión arterial o hacer que se retenga agua en el cuerpo.
- **NO** usar sales de magnesio, potasio o fosfatos si hay problemas con los riñones
- **CAUIDADO** las mujeres embarazadas **NO** deben tomar **laxantes estimulantes** pues se podrían provocar **contracciones de la matriz**, y provocarse un aborto involuntario.
- **NO** se debe administrar laxantes a niños pequeños (menores de 6 años) a menos que el médico lo indique.



USO DE OTROS MEDICAMENTOS:

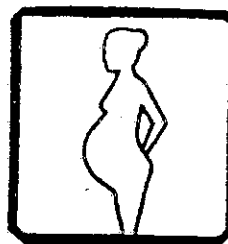
NUNCA se deben usar simultáneamente otros medicamentos, a menos que el médico lo indique, tales como:

- Anticoagulantes orales (heparina, warfarina)
- Medicinas para el corazón: el laxante podría disminuir el efecto de estas medicinas.
- Tetraciclinas, pues estas no tendrían efecto.

**USOS Y ABUSOS DE LAXANTES:****USOS:**

Los laxantes lubricantes, suavizantes de las heces y las fibras de la dieta y laxantes formadores de volumen, se pueden utilizar para proporcionar alivio:

- a) Durante el embarazo
- b) Duante unos pocos días después del parto.
- c) Para el estreñimiento de pacientes encamados permanentemente.
- d) Para el estreñimiento producido por otros medicamentos.
- e) Mantenimiento de heces blandas.
- f) Prevención del esfuerzo en la deposición (especialmente en ancianos y en pacientes con problemas del corazón, hemorroides, hernia presión arterial elevada, antecedentes de accidente cerebrovascular agudo).



**RECOMENDACIONES QUE EL AUXILIAR DE FARMACIA DEBE INDICAR A
LAS PERSONAS QUE COMPREN LAXANTES:**

- Indicarle al paciente que No debe consumir estos medicamentos si tiene sospechas, o sabe que tiene cualquiera de los siguientes problemas de salud, a menos que esté autorizado por el médico:
 - Apendicitis
 - Hemorragia rectal de origen desconocido
 - Diabetes mellitus
 - Enfermedades del corazón
 - Presión arterial.
- No tomar ningún medicamento 2 horas antes o después de haber tomado el laxante.
- Suspender el laxante si se observa :
 - Cualquier alergia
 - Cambio en el movimiento intestinal normal.
 - Dificultad para respirar.
 - Obstrucción intestinal.
 - Dificultad para tragar.
 - Confusión.
 - Mareos.
 - Latidos del corazón irregulares.
 - Calambres musculares.

Página 6, Folleto educativo.

- Indicar que los laxantes líquidos se pueden tomar con leche o con jugos naturales para mejorar el sabor.
- Indicarle al paciente que No se debe tomar aceite mineral 2 horas antes o después de las comidas, ya que tomarlo antes de este tiempo puede dificultar la digestión de los alimentos y la absorción de vitaminas.
- Indicarle al paciente que esté tomando o vaya a tomar aceite de ricino que No lo haga antes de acostarse, pues empezará a hacer efecto de 2 a 6 horas, por lo que es mejor tomarlo en el día.
- **RECALCARLE** al paciente que **NO DEBE TOMAR LAXANTES SI NO LOS NECESITA**, pues no son indicados para un resfriado común, “para limpiar el organismo” o para sentirse mejor.
- Indicarle que debe guardar adecuadamente el laxante, tomando en cuenta lo siguiente:
 - Mantenerlo fuera del alcance de los niños.
 - Protegerlo del calor y la luz directa.
 - No guardarlo en el baño, cocina, ni en lugares



húmedos. El calor o la humedad podrían provocar la descomposición del medicamento.

- NO guardar los medicamentos caducados o que no se utilicen.
- Asegurarse que los medicamentos desechados estén fuera del alcance de los niños.



Si tiene duda sobre algún medicamento solicite asesoría por parte de profesionales tales como el Médico, Químico Farmacéutico o...

llame al Centro Guatemalteco de Información de Medicamentos (CEGIMED) a los teléfonos: 253-9905

230-0184

230-0539

Elaborado por:

Departamento de Farmacología.

Universidad de San Carlos de Guatemala.

Claudia Bolaños Fonseca (Autora).

**USO CORRECTO DE LOS MEDICAMENTOS
EN LA**



GASTRITIS

Por lo que el paciente debe consultar al médico lo antes posible si se produce cualquiera de los siguientes efectos secundarios:

Para los antiácidos que contienen aluminio:

- Dolor de huesos.
- Estreñimiento (fuerte y continuo)
- Pérdida de apetito (continua)
- Hinchazón de las muñecas o de los tobillos.

Para los antiácidos que contienen calcio:

- Estreñimiento (fuerte y continuo)
- Dificultad o dolor al orinar.
- Dolor de cabeza (continuo)
- Náuseas ó vómitos
- Respiración lenta
- Sabor de boca desagradable.

Para los antiácidos que contienen magnesio:

- Dificultad o dolor al orinar.
- Latidos cardíacos irregulares.
- Cansancio o debilidad no habituales.

Para los antiácidos que contienen bicarbonato sódico:

- Necesidad frecuente de orinar.
- Dolor de cabeza (continuo)
- Náuseas o vómitos
- Nerviosismo o inquietud.
- Respiración lenta
- Hinchazón de los pies o de la parte inferior de las piernas
- Sabor de boca desagradable.



COMPUESTOS DE BISMUTO:

Se utilizan en las úlceras y actúan inhibiendo la actividad de una enzima del estómago.

El compuesto más utilizado es el subsalicilato de bismuto..

El auxiliar de farmacia debe indicarle al paciente que debe tener **CUIDADO** pues este medicamento no debe tomarse en exceso porque podría ocasionar coloración oscura de la mucosa bucal, además de otros problemas gástricos, sin embargo **se debe indicar al paciente** que el consumo de estos medicamentos **provoca que las heces sean oscuras, lo cual es normal al estarlo consumiendo.**

RANITIDINA, CIMETIDINA, FAMOTIDINA Y NIZATIDINA:

Se utilizan en el tratamiento de las úlceras intestinales gástricas y duodenales, y para evitar su reaparición, en el tratamiento de las úlceras del estómago y en algunas enfermedades en las que el estómago produce demasiado ácido, actúan disminuyendo la cantidad de ácido que produce el estómago.

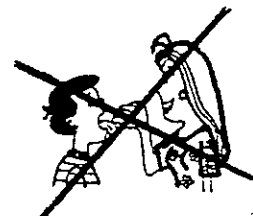
A los medicamentos de este grupo se les conoce con el nombre de **ANTAGONISTAS DE LOS RECEPTORES H₂ DE LA HISTAMINA**, ya que tienen unos receptores ubicados en el estómago y son los causantes del efecto de este grupo de medicamentos.

Los medicamentos mencionados anteriormente solamente se pueden obtener con receta médica, y se encuentran en varias formas farmacéuticas, dentro de las cuales están:

- CIMETIDINA: En suspensión oral, comprimidos e inyección.
- FAMOTIDINA: En suspensión oral, comprimidos e inyección.
- NIZATIDINA: En cápsulas.
- RANITIDINA: Jarabe, comprimidos e inyección.

**MEDIDAS QUE EL AUXILIAR DE FARMACIA DEBE DAR A
CONOCER AL PACIENTE ANTES DE QUE ÉSTE TOMÉ UN ANTAGONISTA
DE LOS RECEPTORES H₂ DE LA HISTAMINA:**

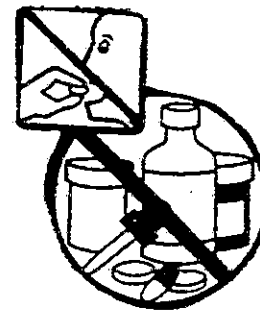
- **ALERGIAS:** Se debe indicar al paciente que debe informar **INMEDIATAMENTE** al médico si alguna vez ha presentado alguna reacción no habitual o de tipo alérgico a los antagonistas de los receptores H₂; o si es alérgico a alguna sustancia como a ciertos alimentos, conservadores o colorantes.
- **EMBARAZO:** Hacer consciencia en el paciente, que el médico debe estar enterado si la paciente está embarazada y debe consultarle si puede quedar embarazada antes de empezar a tomar los bloqueantes H₂.
- **LACTANCIA:** Indicarle al paciente que estos medicamentos pasan a la leche materna y pueden aumentar la probabilidad que se produzcan efectos secundarios en el niño lactante. Por lo que puede ser necesario que la paciente tome otro medicamento o deje de dar el pecho durante el tratamiento. Se debe consultar con el médico los riesgos y beneficios del medicamento.
- **NIÑOS:** Enfatizar al paciente que **No** es aconsejable en niños menores de 16 años, pues no hay estudios que demuestren que su uso tiene más beneficios que riesgos.
- **ANCIANOS:** Se debe indicar al paciente que este grupo de personas pueden ser susceptibles a los mareos y sensación de mareo, ya que son más sensibles a los efectos, que los adultos jóvenes.



ATENCIÓN CON OTROS PROBLEMAS MÉDICOS: Pedirle al paciente que informe **inmediatamente** al médico si padece de los siguientes problemas de salud.

- **Enfermedad del riñón**
 - **Enfermedades del hígado**
- Pues pueden aumentar los niveles de bloqueantes H_2 y ser necesaria una dosis menor, por lo que es Indispensable Prescripción médica.

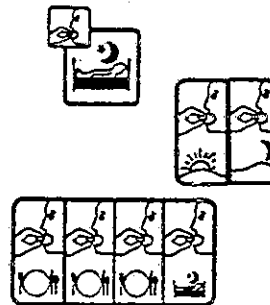
OTROS MEDICAMENTOS: Hay ciertos medicamentos que **NO** deben usarse en forma simultánea, por lo que es importante que el paciente comprenda que **EL MÉDICO Y EL FARMACÉUTICO** deben saber qué medicamentos está consumiendo, y se les debe mantener informados si se está tomando cualquier medicamento.



USO ADECUADO DE MEDICAMENTOS:

El auxiliar de farmacia debe indicarle al paciente, que en base a la prescripción médica, debe tomar lo prescrito en la siguiente forma:

- Una dosis al día, debe tomarla al acostarse, a menos que el médico indique otra forma.
- Dos dosis al día, debe tomar una dosis por la mañana y la otra al acostarse.
- Varias dosis al día, deben tomarlas con las comidas y al acostarse, para obtener mejores resultados.



*** Pueden pasar varios días antes de que este medicamento comience a aliviar el dolor de estómago. Para ayudar a aliviar este dolor, el médico puede indicar antiácidos simultáneamente con el bloqueante H_2 , si es así el paciente debe esperarse de 1/2 a 1 hora entre la toma del antiácido y del medicamento de este grupo (bloqueante H_2).

Debe recomendar al paciente que se debe tomar el medicamento durante TODO el tiempo fijado para el tratamiento, aunque se sienta mejor. Además es importante que visite al médico periódicamente para que pueda decidir el mejor momento para suspender el medicamento.

Se le debe indicar que si olvida tomar la dosis, la debe tomar lo antes posible. No obstante, no la debe tomar si falta poco tiempo para la próxima dosis y posteriormente debe seguir la dosificación regular. Y es muy importante recalcarle al paciente que No se deben duplicar las dosis.

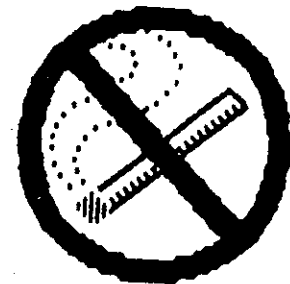
ALMACENAMIENTO ADECUADO DE ESTOS MEDICAMENTOS:

- Mantenerlo fuera del alcance de los niños.
- Protegerlo del calor y la luz directa.
- No guardar el medicamento en el cuarto de baño, ni en la cocina, ni en lugares húmedos. El calor o la humedad pueden provocar la descomposición del medicamento.
- Evitar la congelación de las formas farmacéuticas líquidas.
- **NO** guardar los medicamentos vencidos o que no se utilicen. Asegurarse que los medicamentos desechados estén fuera del alcance de los niños.



PRECAUCIONES DURANTE EL USO DEL MEDICAMENTO:

- Indicarle al paciente que debe informar al médico que está tomando medicamentos de este grupo, antes que mande pruebas de laboratorio.
- Recomendar al paciente que evite el consumo de medicamentos (ácido acetilsalicílico) o comidas (chile) que sean irritantes estomacales.
- Indicarle al paciente que **NO** debe fumar mientras esté consumiendo estos medicamentos, o al menos no hacerlo después de tomar la última dosis del día.
- Aconsejarle que consulte al médico si el dolor producido por la úlcera persiste o empeora.



EFFECTOS SECUNDARIOS QUE EL AUXILIAR DE FARMACIA DEBE INDICAR AL PACIENTE :

Recomendar al paciente que consulte al médico lo antes posible si se produce cualquiera de los siguientes efectos secundarios:

- Confusión
- Fiebre
- Latidos cardíacos lentos, rápidos irregulares o palpitaciones.
- Dolor de gargante y fiebre.
- Hinchazón de los párpados.
- Sensación de opresión de pecho.
- Hemorragias o hematomas (moretes) no habituales.
- Cansancio o debilidad no habituales.

**FORMA ADECUADA EN QUE EL PACIENTE DEBE GUARDAR LOS ANTIACIDOS Y LOS BLOQUEANTES H₂:**

Es de suma importancia que el auxiliar de farmacia indique al paciente ciertas recomendaciones, para evitar que el paciente corra riesgos innecesarios para él mismo o para su familia por lo que SIEMPRE debe guardar los antiácidos y bloqueantes H₂ tomando en cuenta:

- Mantenerlo fuera del alcance de los niños.
- Protegerlo del calor y la luz directa.
- No guardar el medicamento en el cuarto de baño, ni en la cocina, ni en lugares húmedos. El calor o la humedad pueden provocar la descomposición del medicamento.
- Evitar la congelación de las formas farmacéuticas líquidas.
- **NO** guardar los medicamentos vencidos o que no se utilicen. Asegurarse que los medicametros desechados estén fuera del alcance de los niños.



Página 11, Folleto Educativo.

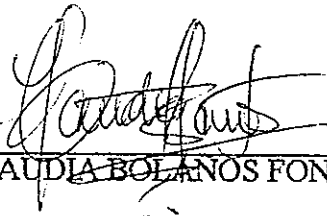


Si tiene duda sobre algún medicamento solicite
asesoría por parte de profesionales tales como el
Médico, Químico Farmacéutico o...
llame al Centro Guatemalteco de Información de Medicamentos (CEGIMED) a
los teléfonos: 253-9905

230-0184

230-0539

Elaborado por:
Departamento de Farmacología.
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Claudia Bolaños Fonseca (Autora).



CLAUDIA BOLAÑOS FONSECA

AUTORA



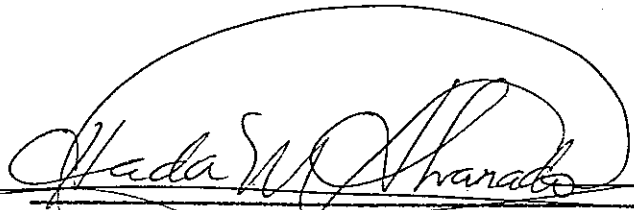
LICDA RAQUEL PÉREZ OBREGÓN

ASESORA



LICDA. LUCRECIA PERALTA DE MADRIZ

DIRECTORA



LICDA HADA MARIETA ALVARADO BETETA

DECANA