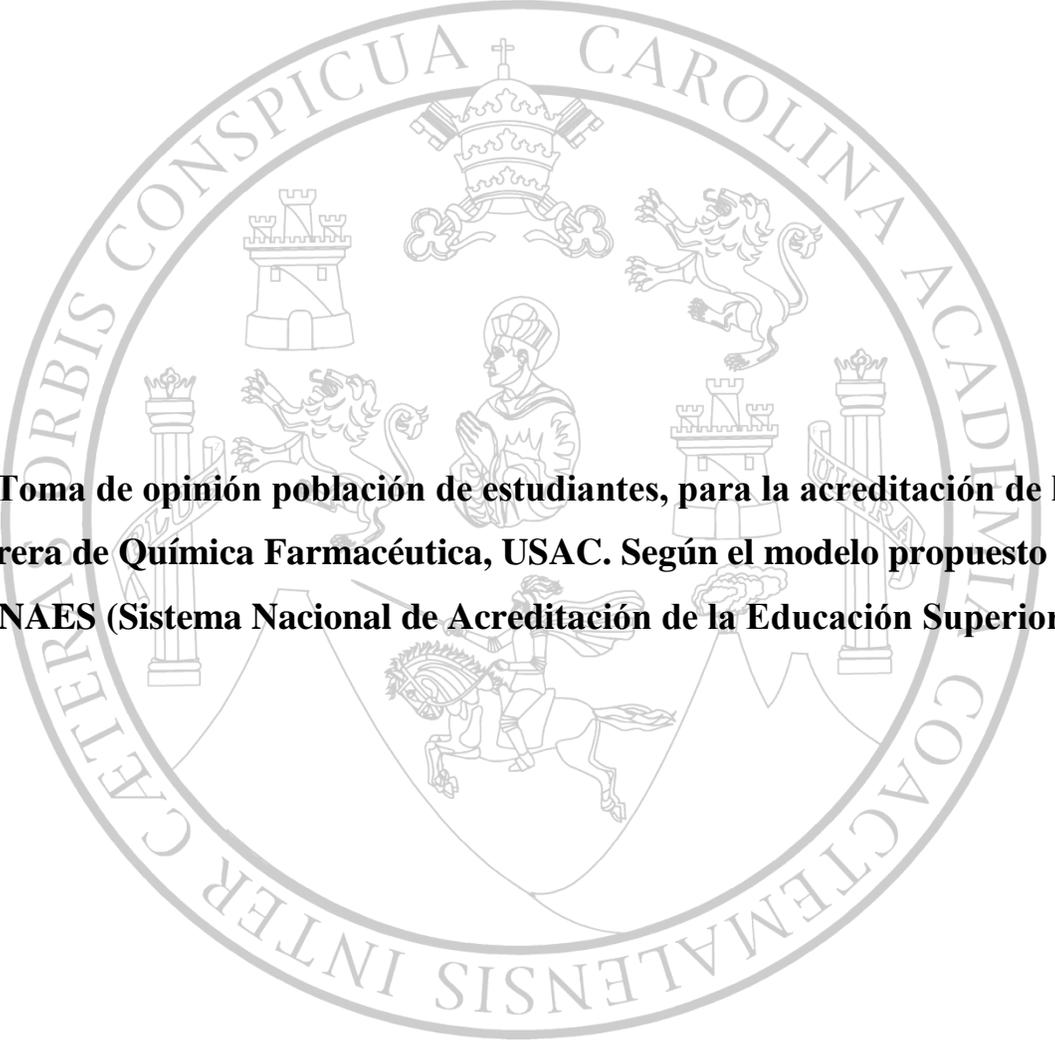


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACIA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like lions and castles. The Latin motto "ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CETERA" is inscribed around the border.

**“Toma de opinión población de estudiantes, para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC. Según el modelo propuesto por SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior)”**

Sergio Giovanni Rosada Méndez

Amel Geovany Ruiz Cuellar

QUÍMICOS FARMACÉUTICOS

GUATEMALA, ENERO DE 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACIA**

**“Toma de opinión población de estudiantes, para la acreditación de la  
carrera de Química Farmacéutica, USAC. Según el modelo propuesto por  
SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior)”**

**Seminario de Investigación**

**Presentado por**

**SERGIO GIOVANNI ROSADA MÉNDEZ**

**AMEL GEOVANY RUIZ CUELLAR**

**Para optar al título de**

**QUÍMICOS FARMACÉUTICOS**

**Guatemala, Enero de 2013**

## **JUNTA DIRECTIVA**

Oscar Cóbar Pinto, Ph.D.	Decano
Lic. Pablo Ernesto Oliva Soto, M.A.	Secretario
Licda. Liliana Vides de Urizar	Vocal I
Dr. Sergio Alejandro Melgar Valladares	Vocal II
Lic. Luis Antonio Gálvez Sanchinelli	Vocal III
Br. Fayver Manuel de León Mayorga	Vocal IV
Br. Maily Graciela Córdova Audón	Vocal V

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A nuestra Asesora Licda. Aylin y Revisora Licda. Julita**

Por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de este seminario, gracias por ser nuestras amigas, consejeras y guías durante nuestro proceso de formación profesional, siempre las llevaremos en nuestro corazón.

### **A los Estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia**

Por su apoyo incondicional durante la toma de opinión estudiantil para la autoevaluación de la carrera de Química Farmacéutica, sin ustedes esta investigación no hubiera sido posible. Muchas Gracias.

### **A las Instancias o Personas que colaboraron activamente para la realización del proceso de Autoevaluación**

Gracias por todo el apoyo: Unidad de Biometría, CEDE, Registro y Estadística, Dirección de Escuela de Química Farmacéutica, Comisión de Autoevaluación de la carrera de Química Farmacéutica, docentes, Haroldo, Marisol, etc..

## **DEDICATORIAS:**

**Sergio Rosada Méndez:**

### **A Dios**

Por haberme permitido llegar hasta este momento y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### **A mi Mamá Alma**

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero mas que nada, por su amor.

### **A mi Papá Giovanni**

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan, por el valor demostrado para salir adelante y por su amor.

### **A mi Hermano Ricardo Antonio**

Por ser el ejemplo de un hermano mayor y del cual aprendí muchos valores importantes para la vida.

### **A mi Hermana Ana Elisa**

Por estar conmigo y apoyarme siempre; que este logro te sirva como motivación para salir adelante y perseverar.

### **A mis Abuelos Papito Julio y Mami Epe**

Por quererme y apoyarme siempre, esto también se lo debo a ustedes.

### **A mi Familia, mis Tíos y mis Primos**

Por su cariño, apoyo y resguardo que me han dado en todo momento.

### **A mis Amigos**

Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos: Amel, Javier, Pablo, Wall-e, Tuliana, Herberth, Julia, Azu.

**¡Gracias a ustedes!**

## **DEDICATORIAS**

**Amel Geovany Ruiz Cuellar:**

### **A Dios**

Por haberme acompañado y guiado a lo largo de la carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme su amor, paciencia y abrigo. Gracias por nunca abandonarme.

### **A mi Mamá Flory**

Por ser mi inspiración, por corregirme siempre con amor, por ser mi ángel de la guarda. Te Amo mami. ¡Eres la mejor mamá del mundo!

### **A mi Papá Victor**

Por apoyarme en todo momento y nunca dejarme solo en las adversidades, por todo el amor y cariño. Te Amo.

### **A mi Hermano Melvin**

Por aconsejarme con sabiduría para alcanzar mis metas, por ser un ejemplo a seguir y por brindarme su apoyo y cariño.

### **A mi Hermana Gladys**

Por ser mí segunda mamá, por estar siempre a mi lado sin importar la distancia, por entenderme y apoyarme incondicionalmente.

### **A mi Hermano Eddy.**

Por siempre estar a mi lado, por apoyar mis decisiones, por acompañarme en mis desvelos y en los momentos difíciles.

**A mi Hermana Irmy:**

Por apoyarme y cuidarme en los momentos mas importantes y difíciles de mi vida, por ayudarme a cumplir mis metas y por ser un gran ejemplo de perseverancia y dedicación.

**A mis Sobrinitos: María Fernanda, María Isabel y Alexito**

Por ser la luz que ilumina mi vida e inspirarme para ser una mejor persona. Los Amo.

**A mi Familia, Cuñados, Primos y Tíos**

Gracias por su apoyo y cariño incondicional.

**A mis amigos**

Por su apoyo constante y desinteresado, por estar a mi lado en los momentos alegres y sobre todo, en los momentos difíciles de mi vida, los quiero mucho: Sergio, Azucena, Julia, Walter, Javier, Tuli, Karin, María de los Ángeles, Herberth, etc..

# ÍNDICE

CONTENIDO		Página
1.	ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	1
2.	RESUMEN	2
3.	ANTECEDENTES	4
3.1	Marco Teórico	4
3.1.1	Definición de Acreditación	4
3.1.2	Definición de Autoevaluación	4
3.1.3	Definición de Evaluación	4
3.1.4	Definición de Evaluación Externa	5
3.1.5	Beneficios de la Acreditación	5
3.1.6	Ventajas Para Los Estudiantes Que Deciden Cursar Su Formación En Una Carrera Con Acreditación Oficial	5
3.1.7	Ventajas Para Los Estudiantes Que Deciden Cursar Su Formación En Una Carrera Con Acreditación Internacional	6
3.1.8	Definición de Encuesta	6
3.1.9	Facultad De Ciencias Químicas Y Farmacia	8
3.1.10	Definición de Políticas de Evaluación y Acreditación y Mecanismos de Aseguramiento de Calidad en la Región Centroamericana	12
3.1.11	Instancias de Regulación de la Educación Superior en Guatemala	13
3.1.12	Sistemas u Organismos de Evaluación y/o Acreditación ya establecidos y en funcionamiento en la región Centroamericana	14
3.1.13	Sistemas u organismos de acreditación ya establecidos en proceso de Gestación en la región	14
3.1.14	Marcos Legales de la Evaluación y Acreditación	15

<b>CONTENIDO</b>		<b>Página</b>
3.1.15	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)	18
3.2	Investigaciones Previas	33
<b>4.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN</b>	34
<b>5.</b>	<b>OBJETIVOS</b>	36
5.1	Objetivo General	36
5.2	Objetivos Específicos	36
<b>6.</b>	<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	38
6.1	<b>MATERIALES</b>	38
6.1.1	Universo	38
6.1.2	Muestra	38
6.1.3	Recursos	38
6.1.4	Diseño Estadístico	40
6.2	<b>MÉTODO</b>	41
<b>7.</b>	<b>RESULTADOS</b>	46
7.1	Tablas de Valoración de Criterios	104
<b>8.</b>	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	109
8.1	Relación con el Contexto	109
8.1.1	Fortalezas	109
8.2	Recursos	110
8.2.1	Fortalezas	110
8.2.2	Debilidades y Estrategias	112
8.3	Proceso Educativo	117
8.3.1	Fortalezas	117
8.3.2	Debilidades y Estrategias	118
8.4	Resultados	122
8.4.1	Fortalezas	122

<b>CONTENIDO</b>		<b>Página</b>
8.4.2	Debilidades y Estrategias	122
<b>9.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	123
9.1	Generales	123
9.2	Relación con el Contexto	124
9.3	Recursos	125
9.4	Proceso Educativo	127
9.5	Resultados	130
<b>10.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	131
<b>11.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	133
<b>12.</b>	<b>ANEXOS</b>	139
12.1	ANEXO 1: Otros Resultados de la Encuesta Realizada a Estudiantes	140
12.2	ANEXO 2: Cuestionario Propuesto por SINAES	149
12.3	ANEXO 3: Adaptación del Cuestionario Propuesto por SINAES, para los Estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica, para facilitar su comprensión	161
12.4	ANEXO 4: Instructivo (Bifoliar)	216

## ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

La acreditación es el proceso de evaluación basado en estándares y criterios de calidad previamente establecidos, que es llevado a cabo por un organismo externo y que procura garantizar la calidad de una carrera o programa educativo.

El propósito de los procesos de acreditación es identificar para la región Centroamericana, aquellas carreras y programas universitarios que cumplan con los requisitos de calidad y con ello mejorar la calidad de las carreras que ofrecen las instituciones universitarias y garantizar públicamente la calidad de estos.

Los principales beneficiarios con el proceso de acreditación, son todos los estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica, que se gradúen con el mismo pensum vigente al momento de la acreditación; y todos los profesionales de la carrera se podrán acreditar al momento de actualizarse con el pensum vigente aprobado por el ente regulador de la acreditación.

La presente investigación aporta información sobre la opinión de la población estudiantil al respecto de los diferentes aspectos de la carrera de Química Farmacéutica, según el modelo propuesto por SINAES.

Este seminario, está enfocado en la etapa dos del proceso de acreditación que es la autoevaluación, realizada a estudiantes activos y profesionales infieri, para la toma de opinión respecto a las condiciones globales de la carrera de Química Farmacéutica (instalaciones y recursos, docentes, pensum, actividades extracurriculares, gestión académica).

La razón principal del presente seminario fue obtener la opinión estudiantil por medio del instrumento propuesto por SINAES, aportando 52 evidencias de las 120 totales, que equivalen a un 43% de evidencias.

## 1. RESUMEN

En el presente seminario de investigación se reunió la información requerida por el SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior), sobre la opinión de los estudiantes al respecto de los diferentes criterios del modelo de autoevaluación de la carrera. La información obtenida en este seminario, está enfocada en la etapa dos del proceso de acreditación que es la autoevaluación, realizada a estudiantes activos y estudiantes con pensum cerrado.

Se realizó un muestreo aleatorio estratificado del total de estudiantes inscritos en la carrera de Química Farmacéutica (700), tomando en cuenta tanto estudiantes activos como estudiantes con pensum cerrado. En total se encuestaron 278 estudiantes distribuidos en estratos por número de carné, de la siguiente manera: estudiantes carné 2007 o anteriores (76), estudiantes carné 2008 (49), estudiantes carné 2009 (48), estudiantes carné 2010 (30), estudiantes carné 2011 (35), estudiantes carné 2012 (40).

El tamaño de la muestra de cada estrato presenta un intervalo de confianza del 95%. La toma de opinión estudiantil se realizó medio de encuestas online, ya que presenta varios beneficios como inmediatez en el envío de las encuestas, amplia cobertura, reducción de costos de envío, anonimato en las respuestas, menor tiempo de respuesta y sobre todo inmediatez de resultados.

Los componentes recolectados en la toma de opinión respecto a las condiciones globales de la carrera de Química Farmacéutica fueron:

1. Instalaciones y Recursos: Se refiere a los medios necesarios para atender el desarrollo académico y la población estudiantil de manera adecuada. Se valora el que la facultad cuente con espacios físicos adecuados para satisfacer las necesidades de los estudiantes, tales como aulas, laboratorios, salas de estudio, talleres, auditorios, zonas

verdes, campos deportivos, espacios para actividades culturales, cafeterías. Los Centros de Información y Bibliotecas deben contar con el mobiliario, limpieza, iluminación, ventilación, seguridad y acceso adecuados, así como deben de contar con una colección de libros actualizados y que la cantidad de ejemplares sea la adecuada a las necesidades de los estudiantes.

2. Profesores y Personal Administrativo: Valora la calidad humana y académica del personal que tiene la responsabilidad de facilitar los procesos académicos y administrativos. Se califica la atención, el trato que se recibe, el respeto y el cumplimiento de los horarios de atención.
3. Actividades Extracurriculares: Se califica la satisfacción de los estudiantes en aspectos como los horarios de las actividades, participación en las dichas actividades y la satisfacción de las actividades.
4. Gestión Académica: Se refiere a los mecanismos que permiten asegurar las condiciones requeridas para el desarrollo de la carrera. Se valora la normativa institucional e interna, la administración curricular, el contar con mecanismos de evaluación permanente que permitan la actualización del plan de estudios.
5. Pensum: Se valora la opinión del estudiante en relación a si es coherente la secuencia de los cursos en la carrera, la existencia de cursos optativos dentro del plan de estudios, los cursos integran la teoría y la práctica.

Al finalizar la toma de opinión, se tabuló la información en los cuadros propuestos por SINAES a manera de visualizar los estándares de calidad que se cumplen y los que aún presentan oportunidades de mejora en su cumplimiento.

Se recopilaron resultados para 52 evidencias de las 120 requeridas por SINAES a través de tomas de opinión. Se estableció el cumplimiento de 27 de ellas, que corresponden al 51.92% del total de evidencias estudiadas.

### **3. ANTECEDENTES**

#### **3.1 MARCO TEÓRICO**

##### **3.1.1 Definición de Acreditación**

La Acreditación es un proceso voluntario que tiene como objetivo principal la evaluación, promoción y garantía pública de los procesos de autorregulación de las instituciones de educación superior, orientados al cumplimiento de los propósitos y fines de la institución, garantizando así su calidad y promoviendo mejoramiento continuo. Toda Institución debe basar su quehacer en una declaración de principios que corresponde a su Misión y su Visión. En base a ellos y para su cumplimiento, ha determinado Políticas, Procedimientos y Mecanismos. Los Mecanismos asociados deben existir, aplicarse y funcionar con un control y evaluación periódica que permita la autorregulación de la Institución. Cuando esto ocurre, la Institución es Acreditada.

##### **3.1.2 Definición de Autoevaluación**

Tipo de evaluación caracterizada conforme al agente que la lleva a efecto. En ella, un mismo sujeto asume el papel de evaluador y evaluado (el profesor evalúa su actuación docente, el alumno evalúa su propia actividad de aprendizaje, etc.) Es muy importante que, de manera gradual, se estimule al alumno para que vaya formulando opiniones sobre su propio trabajo, puesto que constituye una variable clave en la autorregulación del aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes, y por tanto, en el desarrollo de las capacidades de aprender a aprender, aprender a ser persona y aprender a convivir.

##### **3.1.3 Definición de Evaluación**

Proceso sistemático y metódico, mediante el cual se recopila información (cuantitativa y cualitativa) a través de medios formales sobre un objeto determinado, con el fin de juzgar su mérito o valor y fundamentar decisiones

específicas. Este proceso puede ser empleado en diferentes ámbitos del quehacer humano: social, económico, educativo o político.

### **3.1.4 Definición de Evaluación Externa**

Evaluación conducida por agentes externos a la institución o programa que se evalúa. Generalmente intervienen grupos de pares, comités de expertos u organismos especializados en cuestiones de evaluación.

### **3.1.5 Beneficios de la Acreditación**

Los procesos de acreditación de la calidad de carreras generan múltiples beneficios en los siguientes ámbitos.

- Por la función social que cumplen las universidades, para la región es fundamental que estas instituciones de educación superior se comprometan con la calidad, con el mejoramiento continuo y la superación permanente, adhiriéndose a los principios que rigen al órgano oficial de acreditación.
- La acreditación promueve la búsqueda de la excelencia académica.
- La revisión interna que realizan las carreras que aspiran a obtener la acreditación les permite crecer y desarrollarse acorde con sus características.
- Los beneficios que obtienen las carreras con la acreditación trasciende al resto de la universidad pues se generan transformaciones institucionales abocadas al mejoramiento continuo, lo que a la vez fortalece a toda la Educación Superior en Centroamérica.

### **3.1.6 Ventajas para los Estudiantes que deciden cursar su Formación en una Carrera con Acreditación Oficial**

- Los beneficios de esta decisión los experimenta desde el proceso formativo. La acreditación fomenta en las carreras una cultura de calidad, lo que conlleva una permanente evaluación y mejoramiento ininterrumpido.

- Asimismo, cada vez son más las empresas del sector público y privado que, ante la sobreoferta de profesionales, otorgan un trato preferencial a los graduados de carreras que cuenten con la acreditación oficial.

### **3.1.7 Ventajas para los Estudiantes que deciden cursar su Formación en una Carrera con Acreditación Internacional**

- El título obtenido es válido fuera de Guatemala.
- Permite tener más oportunidades al momento de gestionar becas a nivel internacional.
- Mejor oportunidad de acceso laboral; el sector empresarial muestra preferencia en las carreras acreditadas.
- Posibilidad de ejercicio profesional en la Región

### **3.1.8 Definición de Encuesta**

Una definición sencilla de qué es una encuesta es un estudio en el cual el investigador obtiene los datos a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos.

#### **3.1.8.1 Tipos de Encuestas**

Existen varios tipos de encuestas según el medio que se utiliza para la realización de la encuesta:

- **Encuestas Cara a Cara:** Consisten en entrevistas directas y personales con cada encuestado.
- **Encuestas Telefónicas:** Este tipo de encuesta consiste en una entrevista vía telefónica con cada encuestado.

- **Encuestas por Correo:** Consiste en el envío de un cuestionario a los potenciales encuestados, pedirles que lo rellenen y hacer que lo devuelvan completado.
- **Encuestas por Internet, Encuestas Online:** Este tipo de encuesta consiste en colocar un cuestionario en una página web o crear una encuesta online y enviarla a los correos electrónicos.

### **3.1.8.2 Desventajas de las Encuestas Tradicionales Cara a Cara, Telefónicas o por Correo**

- La encuesta no llega inmediatamente al usuario.
- Mayor tiempo de respuesta.
- La baja tasa de respuestas.
- Rellenar la encuesta, ensobrarla y/o enviarla por fax, es muy laborioso.
- Se pierde la confidencialidad si se envía por fax y a veces también si se envía por correo.

### **3.1.8.3 Ventajas de las Encuestas Online**

- Inmediatez en el envío de las encuestas vía email.
- La amplia cobertura a la que se puede llegar (incluso a miles de encuestados en varios países y al mismo tiempo).
- Reducción drástica de costes de envío: manipulación, sobres y franqueo.
- Anonimato en las respuestas.
- Menor tiempo de respuesta (y por lo tanto mayor número de respuestas).
- Inmediatez de resultados.
- Anulación de costes de recepción y manipulación de respuestas: se ven los resultados vía online.

Cada día se está extendiendo más la realización de encuestas online, debido a que es una forma de realizar encuestas mucho más rápida y barata y evita tener que diseñarlas en papel y tener que repartirlas después entre todos los encuestados. El usuario puede crear la encuesta desde cero o utilizando ejemplos de encuestas existentes y enviarla mediante correo electrónico, colgarla en su web, etc. dejando así la encuesta disponible para los usuarios que la vayan a rellenar. Los resultados también son más fáciles de interpretar, ya que el ordenador los muestra de una forma clara y ordenada (mediante gráficas, comparativas, etc.), para que se puedan analizar, compartir, redactar informes, etc.

Permiten reducir considerablemente los costes ya que es suficiente con realizar la encuesta online y enviarla mediante correo electrónico, Facebook, Twitter o incluso enlazar la encuesta desde su página web. (“Encuestatic”)

En la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, la escuela de Química Farmacéutica está iniciando el proceso de autoevaluación para la acreditación, para que la carrera pueda ser validada a nivel internacional, según el modelo propuesto por SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior), a fin de reunir la información necesaria para realizar el diagnóstico inicial y proponer planes de mejora para obtener la acreditación de la carrera. Por lo mismo a continuación se incluye información importante sobre la facultad.

### **3.1.9 Facultad De Ciencias Químicas Y Farmacia**

#### **3.1.9.1 Bosquejo Histórico**

Los estudios de Farmacia se llevaban a cabo en la Facultad de Medicina, a partir del año de 1840, el primer Farmacéutico egresó de la misma en 1843. Al crearse la Universidad Nacional “Estrada Cabrera” por Decreto

Legislativo Número 989 del 2 de mayo de 1918, el ejecutivo, por Decreto número 741 del 21 de agosto del mismo año, creó la Facultad de Ciencias Naturales y Farmacia, estableciéndose el 18 de septiembre de 1918, siendo su primer Decano el Doctor Rodolfo Robles. La Facultad se ubicó en el edificio que ocupaba la Escuela Nacional “21 de noviembre”, pero como no reunía ninguna condición para el destino que se le había dado, fue derribado y construido el edificio, hoy situado en la 3a. Calle 6-47 de la zona 1, siendo Decano el Lic. Pedro Arenales, e inaugurado el 16 de diciembre de 1928. Cabe agregar que en dicho edificio actualmente funcionan algunas dependencias de la Facultad. Al separarse la Escuela de Farmacia de la de Medicina, se le adjudicó a la primera el laboratorio de química, instalado en la antigua Casa de la Moneda y el Museo Zoológico que había sido fundado por la antigua y benemérita Sociedad Económica de Amigos de Guatemala. También la Facultad de Farmacia heredó de la Facultad de Medicina parte de la biblioteca. Extinguida la Universidad “Estrada Cabrera”, por el Gobierno del General Orellana, fue emitido un Decreto por el Ejecutivo, dándole nuevamente vida a la Facultad de Ciencias Naturales y Farmacia, nombre que fue sustituido por el de Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia en el año de 1947.

### **3.1.9.2 Objetivos de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia**

- Formar profesionales en el campo de las ciencias naturales que estén en la posibilidad de investigar, aprovechar mejor los recursos del país y lograr nuevos aportes a su desarrollo científico, tecnológico y social.
- Lograr que sus graduados contribuyan con sus conocimientos a la consecución del bienestar de la comunidad guatemalteca, constituyéndose en profesionales capaces de imprimir modificaciones positivas al medio, a través de un adecuado conocimiento de la

realidad nacional y que mediante su conducta ejemplar, den realce a su profesión, a la Universidad y al país.

- Graduar Profesionales a dos niveles: Licenciatura y Postgrado, y contribuir, a través de sus labores de extensión, a la formación de personal auxiliar.
- Velar por el cumplimiento de los objetivos generales de cada una de sus Escuelas, administrando adecuadamente sus recursos físicos, económicos; estableciendo programas de extensión universitaria que comprendan el mejoramiento del personal de servicio, experiencias docentes con la comunidad y educación continuada, adecuados a las necesidades y prioridades reales de la población guatemalteca.
- Impulsar programas de investigación que propendan al estudio y solución de problemas reales de la colectividad nacional, especialmente en los campos de la salud y el ambiente.

#### **3.1.9.3 Misión de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia**

Somos la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala responsable de participar en el desarrollo integral del país por medio de la formación de recurso humano en química, química biológica, química farmacéutica, biología y nutrición a nivel de educación superior, y mediante la realización de investigación y extensión contribuimos sistemáticamente al conocimiento, prevención y solución de los problemas nacionales, en las áreas de nuestra competencia, con ética y excelencia académica.

#### **3.1.9.4 Visión de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia**

Somos la Unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala que contribuye al desarrollo integral del país mediante la formación de profesionales que se desempeñan en las áreas de salud, ambiente e industria, con calidad humana, espíritu de servicio, ética y

actitud de trabajo en equipo. Somos líderes en investigación científica y tecnológica, con reconocimiento nacional e internacional, contribuimos al conocimiento, prevención y búsqueda de soluciones a los problemas nacionales en las áreas de nuestra competencia.

Contamos con un cuerpo docente y de investigadores altamente calificados, comprometidos con la docencia, investigación y extensión tomando en cuenta el contexto del país; así como con personal administrativo eficiente y comprometido con la institución.

### **3.1.9.5 Carrera de Química Farmacéutica**

Los estudios de Farmacia inician en 1832 con la Reforma de Estudios de Medicina. En 1918 se funda la Facultad de Ciencias Naturales y Farmacia, aprobándose un Plan de Estudios independiente para la carrera de Farmacia, aprobado por el gobierno de la República. En 1945 se sometió a consideración y aprobación del plan de estudios para la carrera de Farmacéutico Químico y se produjo el cambio de nombre a Químico Farmacéutico. (USAC, 2004)

La Escuela de Química Farmacéutica es la unidad académica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia que forma profesionales en las áreas científico–tecnológicas y de la salud expertos en medicamentos, capacitados para desarrollar actividades relacionadas con la tecnología farmacéutica, de alimentos y cosméticos, servicios farmacéuticos, promoción y mercadeo de bienes y servicios, prestación de servicios en laboratorios de análisis.

Las políticas de evaluación y acreditación en la región centroamericana buscan integrar esfuerzos, iniciativas y organismos de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior, por lo que es importante conocerlas y analizarlas.

### **3.1.10 Definición de Políticas de Evaluación y Acreditación y Mecanismos de Aseguramiento de Calidad en La Región Centroamericana**

En el ámbito regional desde 1948 existe la Confederación Universitaria Centroamericana cuyo órgano Rector es el Consejo Superior Universitario Centroamericano CSUCA, organismo oficial de integración de la educación superior de la región. Este Consejo está constituido por las universidades estatales de los 7 países de América Central.

Históricamente el CSUCA ha jugado un papel muy destacado en el tema de la evaluación y acreditación de calidad de la educación superior en la región, desde 1962 por medio del Sistema de Carreras y Posgrados Regionales SICAR, a partir de 1998 con la creación y desarrollo del Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior SICEVAES y, más recientemente, con el establecimiento del Foro Centroamericano por la Acreditación cuyo proceso de concertación regional está conduciendo a la creación del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior CCA. Desde estas instancias las políticas en materia de evaluación y acreditación del CSUCA han incidido de manera importante en la toda la región centroamericana.

El tema de la evaluación, aseguramiento y acreditación de la calidad de la educación superior es relativamente nuevo en América Central. Aunque existían algunos antecedentes tan remotos como el Sistema de Carreras y Posgrados Regionales SICAR en los años 60, la mayoría de los trabajos sistemáticos en este campo se iniciaron en la región en la segunda mitad de la década de los años 90. En el ámbito regional los trabajos impulsados por el Consejo Superior Universitario Centroamericano CSUCA han tenido una influencia significativa para poner la temática entre las prioridades de la agenda universitaria centroamericana.

Hoy día la tendencia predominante es a integrar los diferentes esfuerzos, iniciativas y organismos de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior de la región por medio de la creación conjunta del Consejo

Centroamericano de Acreditación CCA. Los que antes eran actores y esfuerzos dispersos e inconexos tienden hoy a converger en la creación del CCA.

A continuación se hace un breve recuento de las instancias de regulación de la educación superior en Guatemala, las que a su vez son las encargadas de la definición de políticas sobre educación superior y el impulso de mecanismos de aseguramiento de calidad.

### **3.1.11 Instancias de Regulación de la Educación Superior en Guatemala**

En Guatemala, la Universidad de San Carlos USAC, única universidad pública del país, goza de plena autonomía y se regula a sí misma en el marco de lo establecido para ello en la Constitución de la República, su Ley Orgánica y Estatutos. Para la regulación de la educación superior privada existe el Consejo de Educación Privada Superior CEPS, que es la instancia legal que autoriza la creación de universidades privadas y supervisa el funcionamiento de las mismas para asegurar su calidad académica. El CEPS está constituido por 5 miembros titulares y cinco suplentes de los cuales el 40 % son nombrados por el Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el otro 40% por los Rectores del conjunto de las universidades privadas del país y el otro 20% por los Presidentes de los Colegios Profesionales del país.

En Guatemala puede decirse que de hecho existen dos subsistemas de educación superior, el estatal (la USAC que se regula a sí misma) y el privado (en cuya regulación también participa la USAC). El Ministerio de Educación no tiene ninguna participación en el funcionamiento de la educación superior del país. La ley otorga a las universidades privadas establecidas en Guatemala gran autonomía y libertad académica y a la vez delega en el CEPS la responsabilidad de velar porque se mantenga el nivel académico en las universidades privadas del país sin menoscabo de su independencia. La supervisión, que por definición

le corresponde, sólo se hace en caso de denuncias. Esto debido a la limitada infraestructura institucional de este organismo.

### **3.1.12 Sistemas u Organismos de Evaluación y/o Acreditación ya establecidos y en Funcionamiento en la región Centroamericana**

#### **3.1.12.1 Organismos Nacionales Establecidos**

- Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica
- Comisión de Acreditación de la Calidad Académica (CdA) de El Salvador

#### **3.1.12.2 Organismos Regionales Establecidos**

- Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA)
- Sistema de Carreras y Posgrados Regionales (SICAR)
- Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SICEVAES)
- Asociación de Universidades Privadas de Centroamérica (AUPRICA)

### **1.1.13 Sistemas u organismos de acreditación ya establecidos en proceso de Gestación en la región**

#### **3.1.13.1 Organismos Nacionales en Gestación**

- Proyecto de modernización y acreditación de la educación terciaria en Nicaragua (BID-Gobierno de Nicaragua)
- Proyecto de Sistema Nacional de Acreditación de la Enseñanza Privada Superior (SINADEPS) de Guatemala

- Proyecto de Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria(CONEAU) de Panamá
- Proyecto de Sistema de Acreditación de Programas de Ingeniería y Arquitectura de Costa Rica

### **3.1.13.2 Organismos Regionales en Gestión**

- Proyecto de Sistema Centroamericano de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería
- Iniciativa de acreditación regional en programas de medicina
- Proyecto de Sistema Centroamericano de Acreditación del sector Agroalimentario y Recursos Naturales

## **3.1.14 Marcos Legales de la Evaluación y Acreditación**

### **3.1.14.1 Marcos Legales Nacionales en Guatemala**

La República de Guatemala no cuenta con un Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. De conformidad con el Artículo 82 de la Constitución Política de la República de Guatemala, corresponde a la Universidad de San Carlos de Guatemala la exclusividad de dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado.

El Artículo 57 de los Estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Nacional y Autónoma), Acta 12-2001 del Consejo Superior Universitario, en vigencia a partir del 1 de enero de 2001, establece como atribuciones de la Dirección General de Docencia el diseño y ejecución de programas para el mejoramiento del sistema educativo de la Universidad de San Carlos de Guatemala, asimismo asesorar técnicamente a las Unidades Académicas en la elaboración de

Planes, Programas y proyectos educativos, y generar metodologías de enseñanza-aprendizaje y elaboración de instrumentos de Evaluación.

El Artículo 86 de la Constitución Política de la República de Guatemala establece la creación del Consejo de la Enseñanza Privada Superior, el cual “...tendrá las funciones de velar porque se mantenga el nivel académico en las universidades privadas sin menoscabo de su independencia y de autorizar la creación de nuevas universidades;”.

El Artículo 4 del Decreto Legislativo 82-87 “Ley de Universidades Privadas” ratifica las funciones establecidas por la Constitución Política y agrega la aplicación de sanciones de conformidad con lo establecido por dicha ley. En el Capítulo III, Artículos 11 al 24, se establece el proceso de creación de nuevas universidades privadas. El procedimiento para la aplicación de sanciones queda establecido en el Capítulo IV, Artículos 25 al 31. El Reglamento de la Ley de Universidades Privadas regula el proceso de formación del Consejo de Educación Privada Superior, su funcionamiento, los requisitos para la creación de nuevas universidades privadas, el reconocimiento de cursos y diplomas, la aplicación de sanciones y de recursos.

El Artículo 90 de la Constitución Política de la República de Guatemala establece que “En todo asunto que se relacione con el mejoramiento del nivel científico y técnico cultural de las profesiones universitarias, las universidades del país podrán requerir la participación de los colegios profesionales”.

### **3.1.14.2 Marcos Legales Regionales**

América Central es una región en proceso de integración. Los estados centroamericanos han manifestado su voluntad soberana de avanzar

progresivamente hacia la integración regional, para ello, mediante el Protocolo de Tegucigalpa de 1991 que reformó la Carta de la Organización de Estados Centroamericanos ODECA de 1962, han establecido el Sistema de Integración Centroamericana SICA, como marco institucional de la integración regional Centroamericana. El SICA incluye entre otras instancias la Reunión de Presidentes, los Consejos de Ministros, el Comité Ejecutivo y la Secretaría General. Además forman parte del SICA, las reuniones de vicepresidentes, la Corte Centroamericana de Justicia, el Parlamento Centroamericano, el Comité Consultivo, etc. Asimismo integran el Sistema diversos organismos de coordinación e integración sectorial constituidos por los titulares de las instancias oficiales respectivas de cada país, en sectores y campos de competencia diversos como la Migración de personas, el turismo, la prevención y manejo de desastres, el manejo y protección del medio ambiente, la educación superior, etc.

En el campo educativo desde 1982 existe el Consejo de Ministros de Educación y Cultura, cuya Secretaría ejecutiva es la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana CECC, con sede en Costa Rica. Este Consejo y su órgano ejecutivo trabajan por la integración educativa y cultural centroamericana. En la gran mayoría de países de la región el ámbito de competencia de los Ministerios de Educación abarca la educación elemental, primaria y secundaria y no la educación superior, por lo tanto, el ámbito de trabajo de la CECC se orienta de igual manera.

El Consejo Superior Universitario Centroamericano CSUCA, fundado en 1948, es el organismo oficialmente reconocido que trabaja por la integración de la educación superior Centroamericana en el marco del Sistema de Integración Centroamericana SICA. Como parte de sus funciones dentro del SICA el CSUCA presidió el Comité Consultivo

del Sistema hasta diciembre recién pasado. Forman parte del CSUCA los Rectores y representantes estudiantiles de las universidades estatales de los 7 países de América Central. Dado el grado de autonomía de las universidades estatales centroamericanas y las responsabilidades de regulación de la educación superior que muchas de ellas tienen en la mayoría de países de la región, las autoridades de estas instituciones juegan un papel más allá de la regulación de sus respectivas instituciones, por lo que sus acciones conjuntas por medio del CSUCA pueden tener una incidencia muy significativa en la educación superior de la región. (Valdez, A. et. al, 2010)

La selección del ente acreditador influye en el éxito del proceso de acreditación, por ello se seleccionó a SINAES como ente regulador de la acreditación para la carrera de Química Farmacéutica por ser la cuarta agencia de todo el mundo y la primera de América Latina en recibir el reconocimiento de calidad de la red internacional de agencias de aseguramiento de la calidad de la educación superior INQAAHE que es la más importante red internacional de aseguramiento en la calidad educativa del planeta.

### **3.1.15 Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)**

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) es la institución a la que el Estado costarricense, a través de las leyes 8256 y 8798, le encomendó la misión de promover el mejoramiento permanente de la calidad de la educación superior del país.

SINAES es la entidad costarricense facultada para dar fe pública de la calidad de aquellas carreras universitarias y parauniversitarias (Escuelas Técnicas), que aprobaron su riguroso proceso evaluativo, el cual se basa en estándares que son internacionalmente aceptados.

El Sistema está integrado por las instituciones de educación superior universitaria estatal, las universidades privadas y las instituciones parauniversitarias públicas y privadas que mediante un acto formal, libre y voluntario se comprometen a cumplir los principios de la ética, calidad y excelencia académica que lo rigen.

La integración conlleva para las instituciones el deber de colaborar con el sostenimiento y desarrollo del Sistema y el de someterse a procesos de autoevaluación, evaluación externa y acreditación oficial bajo los términos y condiciones que el SINAES defina como norma académica nacional de calidad. Actualmente más de 100 mil personas cursan formación en una institución superior afiliada al Órgano Oficial de Acreditación, esto representa aproximadamente el 70% del total de la comunidad estudiantil universitaria.

### 3.1.15.1 Doble Sello de Calidad



SINAES se convirtió recientemente en la cuarta agencia de todo el mundo, la primera de América Latina, en recibir el reconocimiento de calidad de la Red Internacional de Agencias de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, INQAAHE, que es la más importante red internacional de aseguramiento en la calidad educativa del planeta.



Asimismo, en el ámbito regional, SINAES es la primera agencia de Centroamérica en ostentar el sello de calidad del Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA), organismo formalmente reconocido por todos los países del Istmo.

### **3.1.15.2 Misión de SINAES**

SINAES tiene como misión fomentar la calidad de la educación superior universitaria costarricense mediante la acreditación oficial de la calidad académica de las diversas carreras y programas que voluntariamente se sometan para ese fin, tanto públicas como privadas, en aras de alcanzar una mejor calidad de vida para todos los habitantes de la República. En ese marco, le corresponde también propiciar espacios para la discusión y el análisis de formas de mejoramiento de la calidad de carreras y programas y dar a conocer a la comunidad nacional los avances en el sentido anotado.

### **3.1.15.3 Visión de SINAES**

SINAES constituye un referente social fundamental de la calidad de las carreras y programas que ofrecen las universidades públicas y privadas del país y sus acciones contribuyen efectivamente al logro, certificación y observancia de los principios de excelencia académica en el quehacer docente de las instituciones costarricenses de educación superior universitaria.

### **3.1.15.4 Objetivos de SINAES**

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, SINAES, según la Ley 8256, tiene por objeto:

- Coadyuvar al logro de los principios de excelencia académica y al esfuerzo de las universidades públicas y privadas por mejorar la calidad de los planes, las carreras y los programas que ofrecen.
- Mostrar la conveniencia que tiene para las universidades en general, someterse voluntariamente a un proceso de acreditación y propiciar la confianza de la sociedad costarricense en los

planes, las carreras y los programas acreditados, así como orientarla con respecto a la calidad de las diferentes opciones de educación superior.

- Certificar el nivel de calidad de las carreras y los programas sometidos a acreditación, para garantizar la calidad de los criterios y los estándares aplicados en este proceso.
- Recomendar planes de acción para solucionar los problemas, las debilidades y las carencias identificadas en los procesos de autoevaluación y evaluación. Dichos planes deberán incluir esfuerzos propios y acciones de apoyo mutuo entre las universidades y los miembros del SINAES.
- Formar parte de entidades internacionales académicas y de acreditación conexas.

#### **3.1.15.5 Valores Institucionales de SINAES**

- **Integridad**

Actúa con objetividad, rectitud, racionalidad y coherencia, dentro de un ambiente de transparencia, legalidad y cumplimiento del deber de responsabilidad.

- **Excelencia**

Trabaja individual y colectivamente para alcanzar niveles óptimos de calidad que conducen al exitoso cumplimiento de la misión, objetivos y metas institucionales en el marco de una cultura evaluativa que propicia el mejoramiento continuo dentro y fuera de la institución.

- **Respeto**

Las relaciones personales e institucionales se establecen con un trato considerado y diferente. Se toma en cuenta las particularidades y condiciones específicas de los demás, en un clima de tolerancia y la búsqueda de soluciones conjuntas de mejora.

- **Liderazgo**

Gestiona, orienta y proporciona condiciones para lograr esfuerzos conjuntos e innovadores de apoyo y crecimiento compartido, que impulsen los procesos de acreditación y la calidad de la educación superior costarricense.

- **Responsabilidad Social**

Suscribir un compromiso con la sociedad costarricense y la calidad educativa, que en el cumplimiento de los objetivos institucionales se proyecta a la atención de las necesidades nacionales y de rendición de cuentas de manera transparente y oportuna.

### **3.1.15.6 Convenios de SINAES**

**En el ámbito internacional:**

- Convenio SINAES – Agencia Nacional de Evaluación (ANECA).
- Anexo I al Convenio SINAES – Agencia Nacional de Evaluación (ANECA).
- Convenio SINAES – Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUC).
- Convenio SINAES – Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU).

- Convenio SINAES – Consejo Nacional de Acreditación (CNA).
- Convenio SINAES – Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA).
- Convenio SINAES – Universidad San Carlos de Guatemala.

SINAES proporciona una guía para realizar la autoevaluación de la cual se transcriben las secciones consideradas más importantes o relevantes del trabajo. (Guía para la autoevaluación de carreras, 2012)

### **3.1.15.7 La Aplicación de Cuestionarios según SINAES**

En vinculación con la utilización del nuevo modelo de evaluación para la acreditación oficial de carreras de grado, SINAES ha diseñado un conjunto de cuestionarios dirigidos a estudiantes, docentes, personal administrativo, empleadores y graduados.

Su diseño requirió tanto el desarrollo de versiones preliminares de los cuestionarios, la validación por medio de expertos, la evaluación cognitiva del ítem y la validación empírica de los instrumentos a través de dos estudios piloto.

El propósito de la creación de estas herramientas es facilitar la recopilación de información solicitada en el modelo de evaluación, particularmente las 79 evidencias que pueden ser recogidas a través de la aplicación de encuestas.

Otra finalidad importante de destacar, es que la utilización de estos instrumentos, le permitirá tanto a SINAES como a las universidades, contar con información homogénea sobre algunos aspectos de las carreras en proceso de acreditación que podrían ser analizados a mayor profundidad en procesos de investigación comparativa, por área disciplina o de la evolución de resultados en el tiempo.

#### **3.1.15.7.1 Preparación para la aplicación de los Cuestionarios**

Antes de iniciar la aplicación de los cuestionarios a los diferentes grupos de participantes es importante tomar en cuenta algunas precauciones y realizar algunas tareas preparatorias.

#### **3.1.15.7.2 Recursos Humanos**

Es importante contar con personas capacitadas y con experiencia en el diseño de marcos muestrales, la aplicación de encuestas y el análisis de información estadística. Si la comisión de autoevaluación no cuenta entre sus miembros con una o más personas con estas características es importante que recurra a otras instancias universitarias para poder recibir apoyo con este trabajo. El SINAES puede brindar apoyo en esta tarea a las comisiones de autoevaluación que no puedan recibir apoyo de parte de sus instituciones, pero lo recomendable es que en primer lugar se agoten las posibilidades internas, esto con el fin de la carrera y la universidad controlen tanto como les sea posible su proceso de autoevaluación.

#### **3.1.15.7.3 Revisión, adaptación y ampliación de los cuestionarios**

Los cuestionarios desarrollados por el SINAES contienen preguntas que recogen información en cada una de las evidencias del modelo de evaluación del SINAES. Además ha sido revisado y validados por expertos en procesos de investigación evaluativa en todas las universidades adherentes al SINAES. Luego de este proceso, se considera que los cuestionarios tienen todas las preguntas que son necesarias para responder al modelo del SINAES y que

esta formulado de manera tal que se adapta a las características de universidades adherentes. A pesar de esto, es posible que al ser revisado por la comisión encuentren algunos aspectos menores que quieran modificar. Algunos ejemplos pueden ser: formular las preguntas siendo más enfáticos en el uso de lenguaje inclusivo de género, cambiar la palabra “biblioteca” por el nombre específico de la biblioteca de la institución, etc., En casos como estos, la comisión se puede sentir libre de hacer estos cambios siempre y cuando respete el contenido evaluativo de las preguntas. Estos cambios, deben ser informados al SINAES, ya que los mismos proveen una fuente de información importante para que los cuestionarios sean mejorados.

También es posible que la comisión de autoevaluación detecte la necesidad de hacer cambios mayores en los cuestionarios, como por ejemplo agregar opciones de respuesta, formular dos veces un grupo de preguntas para valorar dos objetos (p.e. repetir las preguntas de la biblioteca para valorar por aparte la biblioteca “A” y la biblioteca “B”), etc. En estos casos es necesario que se programe una reunión con el personal del SINAES para discutir las modificaciones que se quieren hacer y obtener un visto bueno para las mismas.

Por otra parte, debido a que los cuestionarios del SINAES fueron diseñados para responder únicamente a las necesidades del modelo de evaluación, es posible que la carrera desee aprovechar esta consulta para formular otras preguntas a los participantes que son importantes para la gestión de la carrera y que no están en los cuestionarios. En

este caso el SINAES considera que es apropiado aprovechar estas encuestas para estos fines incorporando las preguntas que sean necesarias. Al igual que en las situaciones anteriores, solamente se solicita que tales cambios se registren y se informen a la persona del SINAES encargada del proceso.

Si las preguntas por ser agregadas pertenecieran a temáticas muy diferentes a las del cuestionario y/o fueran muchas preguntas, será necesario que las mismas se ubiquen al final, después de las preguntas regulares de los cuestionarios, esto con el fin de que el efecto del cansancio no afecta la calidad de las respuestas necesarias para la autoevaluación.

De manera general se puede decir que el SINAES asume una política flexible en el manejo y uso de los cuestionarios, y está en la mejor disposición de que estos instrumentos se adapten a las necesidades evaluativas de las carreras siempre y cuando estas modificaciones no distorsionen el sentido de los instrumentos y su vinculación con las evidencias solicitadas por el modelo de evaluación. Por ello una buena práctica es programar una reunión con el personal del SINAES para discutir exclusivamente las características y las posibilidades de modificación o ampliación de los cuestionarios.

#### **3.1.15.7.4 Momento de la Aplicación**

Con el fin de contar con datos recientes y relevantes para el proceso de autoevaluación es importante que la recolección

de los datos provenientes de encuestas se programe en un momento avanzado del proceso. Si las carreras iniciaran su proceso de autoevaluación con la aplicación de las encuestas los datos obtenidos corren el riesgo de quedar obsoletos si el proceso se alargara por mucho tiempo. En este sentido, una recomendación es aplicar las encuestas 6 meses antes de que se tenga programada la presentación del informe final ante el SINAES. Con una buena planificación, las encuestas a los diversos grupos podrían ser aplicadas en un periodo de un mes quedando aun tiempo suficiente para el análisis y redacción de los resultados. Debido a que las encuestas solamente recogen menos de la cuarta parte de la información necesaria para la elaboración del informe final, la comisión podría dedicar sus esfuerzos iniciales a recoger y analizar las otras tres cuartas partes de la información necesaria la cual es por su naturaleza menos variable en el tiempo, ya que se orienta a sistematizar procesos institucionales y documentación histórica.

#### **3.1.15.7.5 Procedimientos para la aplicación de Encuestas**

En el momento de diseñar el proceso de aplicación de las encuestas a los participantes la comisión de autoevaluación de la carrera deberá decidir cuál de los medios de recolección de la información les resulta más apropiado para las circunstancias de la carrera y su contexto.

La forma más extendida de recolección de la información es la aplicación de encuestas en forma presencial. Este método implica necesariamente la coincidencia en tiempo y espacio de los participantes y los encuestadores. Este

método tiene la ventaja de que permite brindar una supervisión más cercana a los participantes, lo que facilita evacuar dudas, evitar la recepción de encuestas incompletas y asegura la recolección de la información. Este método puede ser muy práctico cuando se trata de obtener información de poblaciones cautivas. Por ello es recomendable usarlo con estudiantes, profesores y administrativos; pero no es tan útil cuando se trata de las poblaciones de graduados y empleadores. Este método tienen además la desventaja de que implica un mayor uso de recursos humanos (se requiere de encuestadores), materiales (papel e impresión) y tiempo (para la recolección de la información y para la digitar la información en una base de datos).

Una segunda estrategia es realizar la recolección de la información por medio de software para aplicación de encuestas en línea. En la actualidad esta es una de las formas que se han extendido más en las últimas décadas debido a la ampliación al acceso de tecnologías de la información y comunicación. Adicionalmente, estos métodos implican un ahorro de recursos muy importante, ya que no implica uso de papel, reduce el tiempo de la recolección de datos debido a que los datos se integran automáticamente a una base de datos y no se requiere de encuestadores. A pesar de que implica un ahorro de recursos si tiene requerimientos de otros tipos de recursos. Es necesario contar con la asesoría de un especialista en informática que diseñe la versión digital de los cuestionarios y controle su aplicación, esto en caso de que

la comisión no cuente con una persona con estas habilidades. Por otra parte, también es necesario el uso de un software para realizar encuestas. En el mercado existen diversas posibilidades, tanto a nivel comercial como de programas gratuitos y de código abierto inclusive. Nuevamente, es importante contar con la asesoría de una persona conocedora del tema para tomar una decisión que se ajuste a las necesidades del proceso de autoevaluación y las características de la carrera y su entorno. Algunas limitaciones de esta forma de recolección de la información son: falta de habituación a este formato de encuestas por parte de los usuarios, aumento de recelos por la protección del anonimato y aumento de la no respuesta. Existen otros métodos de recolección de la información que pueden ser usados por las comisiones de autoevaluación, que en general se pueden agrupar como métodos de encuesta a distancia e implican usar el teléfono, el correo postal y el electrónico como medios para encuestar. Estos métodos, al igual que las encuestas en línea permiten acceder a los grupos de participantes que no se pueden localizar fácilmente en las universidades como son los graduados y los empleadores. Sin embargo suelen ser más costosos en términos de recursos y tener los mismos problemas que las encuestas en línea. Dependiendo de las características de las poblaciones de interés estos pueden ser formas apropiadas de obtener información.

Independientemente de la estrategia escogida o la combinación que de ellas se plantee hacer, es importante que la comisión de autoevaluación cuente con la

posibilidad de contar con el apoyo de una persona especialista en estos métodos de investigación. Realizar el trabajo sin una asesoría adecuada pone en riesgo la calidad de la información y por lo tanto también las posibilidades de aprobación del informe por parte del SINAES.

#### **3.1.15.7.6 Selección de los Participantes**

En términos muy generales, un proceso de autoevaluación debería ser lo más inclusivo posible, brindándole a todas las personas involucradas de una u otra manera con la carrera la oportunidad de expresar sus opiniones, valoraciones y recomendaciones.

Por esta razón, idealmente la aplicación de los cuestionarios debería realizarse por medio de censos a cada una de las poblaciones. Sin embargo, este ideal normalmente no es alcanzado debido a problemas prácticos (p.e. se desconoce cuál es el universo) o por problemas de recursos (no se cuenta con el dinero, el personal, o el tiempo para realizar un censo).

Por ello, cuando no es posible realizar censos, la opción es realizar muestreos, los cuales idealmente deben ser probabilísticos. Las opciones más conocidas para el diseño de muestras son: muestreo irrestricto aleatorio, muestreo sistemático, muestreo estratificado y muestreo de conglomerados. A continuación se presentan recomendaciones generales sobre cómo abordar el diseño de muestras en cada una de las poblaciones de interés de los procesos de acreditación con el modelo del SINAES.

### **3.1.15.7.7 Estudiantes**

Diseñar una muestra para la población de estudiantes en términos prácticos puede resultar simple. Si la carrera cuenta con poca cantidad de estudiantes se sugiere que se haga un censo completo de estudiantes, pues obtener una muestra de una población reducida es absurdo. Por ejemplo, suponga que su escuela tiene 200 estudiantes, si calcula una muestra es posible que el tamaño de muestra sea muy aproximado a la población (156 de acuerdo con la fórmula convencional de cálculo de muestras y aplicando el factor de corrección por poblaciones finitas), por lo que el esfuerzo en términos económicos y de inversión de tiempo va a ser prácticamente el mismo. En ese caso es mejor hacer un censo.

En el caso de que la cantidad de estudiantes sea muy elevada (600 o más), entonces diseñe una muestra, la cual puede ser de conglomerados (usando los grupos de carrera como tal) utilizando submuestreo sistemático dentro del conglomerado o haciendo un censo completo dentro del conglomerado seleccionado. La idea de usar los grupos como conglomerados es muy práctica pues en el aula se pueden localizar fácilmente a los estudiantes.

### **3.1.15.7.8 Etapas de la Acreditación**

La primera etapa o etapa inicial corresponde a la información, motivación, sensibilización, reflexión interna de la comunidad académica de la carrera, decisión consensuada de participación y aval de las autoridades rectoras de la Institución.

La segunda etapa corresponde a la autoevaluación que realizan los actores involucrados en la carrera que se ha sometido al proceso de acreditación: académicos, investigadores, administradores, estudiantes, egresados, colegios profesionales universitarios, empleadores, entre otros.

La tercera etapa del proceso de acreditación oficial corresponde a la evaluación externa, cuyos propósitos son: por un parte, la validación que realizan pares académicos externos internacionales tanto de la etapa de autoevaluación como del Informe resultante de ésta y, por otra parte, la evaluación directa e *in situ* de la carrera.

La cuarta etapa o etapa de acreditación y mejoramiento continuo comprende la valoración final de la calidad de la carrera que realiza el Consejo Nacional de Acreditación del SINAES – mediante un proceso de triangulación que considera el Informe de Evaluación Externa, el Informe de Autoevaluación, el Compromiso de Mejoramiento y toda otra información obtenida a lo largo de las diversas etapas, fases y actividades del proceso – y la decisión indelegable del Consejo Nacional del SINAES de concesión o no la acreditación oficial así como las condiciones en que ésta se otorga. (Guía para la autoevaluación de carreras, 2012)

### 3.2 Investigaciones Previas

- Valdez, A, Sandoval, M, Medina, A & Conde, P. en el año 2010, realizaron una investigación en la que se recolectó la documentación indispensable para la autoevaluación, donde se buscaba superar las debilidades, ausencias o necesidades indispensables para la acreditación, en el estudio se diagnosticó la calidad con la cual se realiza el proceso de formación de profesionales de la Carrera de Química Farmacéutica y se señalaron las oportunidades de mejora en las debilidades encontradas.
- Guerrero, J. & Carballo, J. en el año 2008, realizaron una investigación de campo por medio de entrevistas y encuestas, las que fueron elaboradas tomando como base la Guía de Autoevaluación de Programas Académicos, que fue diseñada por la Comisión Técnica de Evaluación del Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de Educación Superior (SICEVAES). Concluyendo que el 42% de los estudiantes encuestados consideran que los contenidos teórico-prácticos de los cursos profesionales de la Escuela de Ingeniería Civil, llenan los requerimientos básicos para el buen desempeño en el campo laboral de los recién graduados. Un 57% opina que los egresados de la carrera de Ingeniería Civil se desempeñan satisfactoriamente en los campos laborales de la profesión.
- Escobedo, B. en el año 2011, presentó un estudio sobre las competencias académicas y cómo afectan al proceso de acreditación de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Dicho estudio se realizó a través de encuestas y la cooperación de Centro de Cálculo de la Facultad de Ingeniería y la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial.  
Donde se concluye que es necesario integrar al proceso de acreditación a un equipo de apoyo para que trabaje conjuntamente con la Comisión de Acreditación y la Dirección de la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial, para difundir entre todos los estudiantes del programa la importancia de acreditar la carrera y poder así apresurar dicho proceso.

## 4. JUSTIFICACIÓN

Actualmente la carrera de Química Farmacéutica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, no se encuentra acreditada en la educación superior por ninguna entidad calificada responsable. Esta carencia de acreditación, pone en duda la calidad académica con que se imparte la carrera; además dificulta los estudios de posgrado en el extranjero de los Químicos Farmacéuticos graduados y su incorporación al mercado laboral.

Por dicha razón, se decidió trabajar con el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior –SINAES–, porque este sistema actúa con objetividad, rectitud, racionalidad y coherencia, dentro de un ambiente de transparencia, legalidad y cumplimiento del deber de responsabilidad.

SINAES trabaja individual y colectivamente para alcanzar niveles óptimos de calidad que conducen al exitoso cumplimiento de la misión, objetivos y metas institucionales en el marco de una cultura evaluativa que propicia el mejoramiento continuo dentro y fuera de la institución.

La evaluación de las condiciones actuales de la carrera de Química Farmacéutica, se realizó mediante la toma de opinión de los estudiantes activos de la misma y los profesionales inferi, basándose en factores como: desarrollo curricular, estudiantes, profesores y personal de apoyo, gestión académica y recursos (infraestructura, físicos y financieros).

Los principales beneficiarios con el proceso de acreditación, son todos los estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica, que se gradúen con el mismo pensum vigente al momento de la acreditación; y todos los profesionales de la carrera se podrán acreditar al momento de actualizarse con el pensum vigente aprobado por el ente regulador de la acreditación.

Del presente estudio pueden surgir diferentes investigaciones, como: proyecto de readecuación curricular, modificación del pensum de estudio, incluir o quitar cursos del pensum de estudios o proponer un nuevo orden lógico de los mismos, utilización de diferentes metodologías de enseñanza-aprendizaje, creación de programas de cooperación directa con la industria o sociedad guatemalteca, entre otros.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1 Objetivo General:

- 5.1.1 Recabar la opinión de la población estudiantil al respecto de las condiciones actuales de la carrera, en factores como: desarrollo curricular, estudiantes, profesores y personal de apoyo, gestión académica y recursos (infraestructura, físicos y financieros).

### 5.2 Objetivos Específicos:

- 5.2.1 Establecer por medio de herramientas estadísticas el tamaño y descripción de la muestra.
- 5.2.2 Revisar el instrumento de toma de opinión que se utilizará para obtener la opinión estudiantil.
- 5.2.3 Proponer un mecanismo para facilitar la toma de opinión entre la población estudiantil.
- 5.2.4 Elaborar un instructivo que ayude a los estudiantes a responder la toma de opinión en la plataforma virtual.
- 5.2.5 Tabular, analizar e interpretar los resultados contra los criterios establecidos por el modelo propuesto por SINAES.
- 5.2.6 Establecer las necesidades estudiantiles aún carentes de la carrera de Química Farmacéutica.

- 5.2.7** Determinar el grado de eficiencia de la gestión académica de la carrera de Química Farmacéutica.
- 5.2.8** Establecer la pertinencia del currículo de la carrera de Química Farmacéutica.
- 5.2.9** Descubrir las fortalezas y debilidades de profesores y personal de apoyo de la carrera de Química Farmacéutica.
- 5.2.10** Colaborar con el proceso de acreditación de la carrera de Química Farmacéutica.
- 5.2.11** Actualizar datos sobre los recursos físicos, financieros, y de infraestructura.

## 6. MATERIALES Y MÉTODOS

### 6.1 MATERIALES

#### 6.1.1 Universo

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### 6.1.2 Muestra

Estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y profesionales recién egresados de la misma. Se realizó un muestreo estratificado, en base a la información proporcionada por el licenciado Federico Nave de la Unidad de Biometría de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, tomando en cuenta el número de personas inscritas por carnet hasta el año 2012.

#### 6.1.3 Recursos

##### 6.1.3.1 Recursos Humanos

- **Autores:**
  - ✓ Sergio Giovanni Rosada Méndez
  - ✓ Amel Geovany Ruiz Cuellar
  
- **Asesora:**
  - ✓ Licda. Aylin Santizo Juárez
  
- **Revisora:**
  - ✓ Licda. Julia Amparo García Bolaños

### 6.1.3.2 Recursos Institucionales

- ✓ Biblioteca CEDOBF (Centro de Documentación y Biblioteca Farmacia)
- ✓ CEDE (CENTRO DE DESARROLLO EDUCATIVO)
- ✓ Plataforma Virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia
- ✓ Biblioteca CEGIMED (Centro Guatemalteco de Información de Medicamentos)
- ✓ Biblioteca CIAT ( Centro de Información y Asesoría Toxicológica)
- ✓ Biblioteca Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala
- ✓ Registro y Estadística
- ✓ Unidad de Biometría
- ✓ Instalaciones de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### 6.1.3.3 Recursos Materiales

Los materiales que se utilizaron en la metodología de la investigación de documentación fueron:

- ✓ Encuesta proporcionada por SINAES
- ✓ Fotocopias
- ✓ Hojas de papel bond
- ✓ Lapiceros, lápices
- ✓ Folders
- ✓ Computadoras
- ✓ Escáner
- ✓ Memorias USB, CD y otros medios de almacenamiento digital.
- ✓ Plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia ([www.ccqqfar.usac.edu.gt/uv2](http://www.ccqqfar.usac.edu.gt/uv2))
- ✓ Libros, tesis, páginas de internet
- ✓ Conexión a internet

#### 6.1.4 Diseño Estadístico

La muestra se tomó por medio de encuestas online, ubicadas en la página <http://www.ccqqfar.usac.edu.gt/uv2> de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, según el modelo proporcionado por SINAES. Según la información proporcionada por Registro y Estadística hay 700 estudiantes inscritos en la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tomando en cuenta a todos los estudiantes inscritos en la carrera de Química Farmacéutica sin importar en qué año ingresaron, el ciclo en que se encuentran y estudiantes con pensum cerrado pendientes de graduación, hasta el año 2012.

Para determinar el tamaño de la muestra a utilizar se realizó un muestreo estratificado aleatorio. Los estratos son los años de ingreso que equivalen al número de carné. Se estableció el tamaño de cada población o estrato utilizando la siguiente fórmula:

$$\text{Fórmula general: } n = \frac{N\sigma^2}{\frac{(N-1)\Delta^2}{NC^2} + \sigma^2}$$

Donde:

N = Número de Población

NC =  $Z_{95\%} = 1.96$

$\Delta$  = Precisión (10%) = 0.10

$\sigma^2 = pq = 0.25$  (Variabilidad esperada)

Varianza ( $\sigma^2$ ): Se asumirá la máxima variación que puede tener una variable binomial.

$p = q = 0.5$  (50% como respuesta esperada = satisfactorio o no satisfactorio).

NÚMERO DE MUESTRA MÍNIMO POR AÑO				
AÑO (CARNÉ)	TAMAÑO POBLACIÓN	PRECISIÓN		
		5%	<b>10%</b>	15%
2012	67	58	<b>40</b>	27
2011	55	49	<b>35</b>	25
2010	42	38	<b>30</b>	22
2009	93	75	<b>48</b>	30
2008	96	77	<b>49</b>	30
2007 y Anteriores	347	183	<b>76</b>	39
<b>SUMA TOTAL</b>	700	480	<b>278</b>	173

Fuente: Unidad de Biometría (2012), Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Se realizó una selección al azar de acuerdo al marco muestral (lista de estudiantes), utilizando la fórmula general descrita con anterioridad con una precisión del 10% (que corresponde a 278 estudiantes de la población total), utilizando el programa estadístico EPIDAT 3.1.

Se elaboró un cálculo para una variable binomial (satisfactorio o no satisfactorio), los resultados obtenidos se tabularon según los cuadros numéricos proporcionados por el modelo SINAES, utilizando estadística descriptiva, estimando para la población el rendimiento con un intervalo de confianza del 95% para cada población o estrato.

## 6.2 MÉTODO

La metodología que se realizó para la toma de opinión de los estudiantes activos y los profesionales infieri de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia fue:

- 6.2.1 Se solicitó a Registro y Estadística información respecto a la cantidad de estudiantes inscritos y pendientes de graduación de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia hasta el año 2012.
- 6.2.2 Se analizó la información obtenida de Registro y Estadística con la ayuda del licenciado Federico Nave de la Unidad de Biometría.
- 6.2.3 Se eligieron las herramientas estadísticas para determinar el tamaño y descripción de la muestra.
- 6.2.4 Se obtuvo el tamaño de la muestra a utilizar en el estudio.
- 6.2.5 Se revisó el instrumento de toma de opinión propuesto por SINAES contra el perfil de ingreso y egreso aprobado por Junta Directiva para la carrera de Química Farmacéutica (ver anexo 2).
- 6.2.6 Se adaptó el modelo de encuesta propuesto por SINAES, según los recursos con que cuenta la Facultad, para facilitar su comprensión.
- 6.2.7 Se analizó el tipo de medio para realizar la toma de opinión entre la población estudiantil.
- 6.2.8 Se aprovechó la plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia para utilizar la técnica de encuesta vía Online, la cual tiene la ventaja de tener amplia cobertura, ser inmediata y tener bajo costo.
- 6.2.9 Se capacitó a los autores de éste seminario sobre el uso y manejo de la plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

- 6.2.10 Se transcribió la adaptación del modelo de encuesta propuesto por SINAES a la plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia (ver anexo 2 y 3). Para cumplir con el muestreo estratificado se elaboró una encuesta para cada carnet comprendido en el período 2008-2012, siendo en total seis encuestas, pues se incluye en una encuesta a los carnet 2007 y anteriores.
- 6.2.11 Se revisaron las encuestas transcritas en la plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, para asegurar que cumplen con los requisitos establecidos por SINAES.
- 6.2.12 Se verificó el buen funcionamiento del proceso de obtención de información en la plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.
- 6.2.13 Se verificó la impresión de la constancia de la encuesta completada satisfactoriamente subida a la Plataforma Virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.
- 6.2.14 Se determinó el tipo de instructivo que ayude a los estudiantes a facilitar la comprensión del uso adecuado de la plataforma virtual al momento de responder la encuesta.
- 6.2.15 Se elaboró un video instructivo utilizando el programa Jing encontrado en el link: <http://www.techsmith.com/jing.html>, para que los estudiantes se guiaran para responder con facilidad las encuestas.
- 6.2.16 Se difundió el video instructivo de apoyo a todos los estudiantes de la carrera de Química Farmacéutica y a los profesionales infieri de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, USAC.

- 6.2.17 Se divulgó la importancia de la realización de la autoevaluación, a los estudiantes activos de la carrera de Química Farmacéutica por medio de visita a los salones de clase, publicaciones en sitios web, blogs, correos electrónicos y redes sociales de los cursos de la carrera, para instruirlos sobre el uso adecuado de la plataforma.
- 6.2.18 Se divulgó la importancia de la realización de la autoevaluación, a los profesionales infieri por medios electrónicos, telefónicos y redes sociales, y se instruyeron para el uso adecuado de la plataforma.
- 6.2.19 Se verificó que la cantidad de estudiantes que respondieron la encuesta, fuera representativa para poder iniciar la etapa de tabulación de resultados.
- 6.2.20 Se tabularon los resultados obtenidos de la Plataforma Virtual de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.
- 6.2.21 Se elaboraron gráficas de los resultados obtenidos según los cuadros cuantitativos propuestos por SINAES.
- 6.2.22 Se analizaron los resultados de la toma de opinión a estudiantes versus los criterios y estándares del modelo propuesto por SINAES.
- 6.2.23 Se determinaron las fortalezas y debilidades de profesores y personal de apoyo de la carrera de Química Farmacéutica, según la opinión del estudiante.
- 6.2.24 Se realizó una actualización de los datos sobre los recursos físicos, financieros y de infraestructura de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, según la opinión del estudiante.

6.2.25 Se estableció la pertinencia del currículo de la carrera de Química Farmacéutica, según la opinión del estudiante.

6.2.26 Se diagnosticaron las necesidades estudiantiles aún carentes de la carrera de Química Farmacéutica, según la opinión del estudiante.

6.2.27 Se determinó el grado de eficiencia de la gestión académica de la carrera de Química Farmacéutica, según la opinión del estudiante.

## 7. RESULTADOS

DIMENSIÓN: Relación con el Contexto																																																																									
COMPONENTE: Información y Promoción																																																																									
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																						
1.1.2 El estudiante debe ser informado oportunamente y de forma veraz, al menos sobre el plan de estudios, tiempo promedio de graduación, costos, normativa, fechas, trámites y servicios.	<b>Estándar 2.</b> Al menos un 70% de los estudiantes debe reportar que recibe la información necesaria para su vida académica.	22. Porcentaje de estudiantes que, según reportan, reciben la información requerida, por temas.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 30%;">Aspectos</th> <th colspan="6" style="text-align: center;">Recibió Información</th> <th rowspan="2" style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">2007%</th> <th style="text-align: center;">2008%</th> <th style="text-align: center;">2009%</th> <th style="text-align: center;">2010%</th> <th style="text-align: center;">2011%</th> <th style="text-align: center;">2012%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Plan de Estudios</td> <td style="text-align: center;">63.16</td> <td style="text-align: center;">59.18</td> <td style="text-align: center;">66.67</td> <td style="text-align: center;">80.00</td> <td style="text-align: center;">82.86</td> <td style="text-align: center;">77.50</td> <td style="text-align: center;">71.56</td> </tr> <tr> <td>Tiempo Medio de Duración de la Carrera</td> <td style="text-align: center;">75.00</td> <td style="text-align: center;">75.51</td> <td style="text-align: center;">79.17</td> <td style="text-align: center;">90.00</td> <td style="text-align: center;">82.86</td> <td style="text-align: center;">85.00</td> <td style="text-align: center;">81.26</td> </tr> <tr> <td>Costos de las Materias</td> <td style="text-align: center;">28.95</td> <td style="text-align: center;">24.49</td> <td style="text-align: center;">25.00</td> <td style="text-align: center;">33.33</td> <td style="text-align: center;">34.29</td> <td style="text-align: center;">50.00</td> <td style="text-align: center;">32.68</td> </tr> <tr> <td>Normativas de Interés</td> <td style="text-align: center;">39.47</td> <td style="text-align: center;">51.02</td> <td style="text-align: center;">52.08</td> <td style="text-align: center;">50.00</td> <td style="text-align: center;">62.86</td> <td style="text-align: center;">67.50</td> <td style="text-align: center;">53.82</td> </tr> <tr> <td>Fechas Importantes para Realizar Trámites</td> <td style="text-align: center;">72.37</td> <td style="text-align: center;">73.47</td> <td style="text-align: center;">81.25</td> <td style="text-align: center;">80.00</td> <td style="text-align: center;">82.86</td> <td style="text-align: center;">95.00</td> <td style="text-align: center;">80.82</td> </tr> <tr> <td>Servicios con que Cuenta la Universidad</td> <td style="text-align: center;">67.11</td> <td style="text-align: center;">61.22</td> <td style="text-align: center;">70.83</td> <td style="text-align: center;">66.67</td> <td style="text-align: center;">71.43</td> <td style="text-align: center;">77.50</td> <td style="text-align: center;">69.13</td> </tr> <tr> <td colspan="7" style="text-align: center;"><b>Promedio Total</b></td> <td style="text-align: center;"><b>64.88</b></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>En promedio el 64.88% de los estudiantes recibe la información requerida, por lo que no cumple con el estándar establecido, sin embargo de los seis aspectos no se cumple con tres, por lo que se sugiere realizar mejoras en cuanto a la divulgación de los Costos de las Materias (libros, fotocopias, instrumentos, equipo de laboratorio, insumos necesarios, viáticos, etc.), Normativas de Interés y Servicios con los que Cuenta la Universidad.</p>	Aspectos	Recibió Información						TOTAL%	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	Plan de Estudios	63.16	59.18	66.67	80.00	82.86	77.50	71.56	Tiempo Medio de Duración de la Carrera	75.00	75.51	79.17	90.00	82.86	85.00	81.26	Costos de las Materias	28.95	24.49	25.00	33.33	34.29	50.00	32.68	Normativas de Interés	39.47	51.02	52.08	50.00	62.86	67.50	53.82	Fechas Importantes para Realizar Trámites	72.37	73.47	81.25	80.00	82.86	95.00	80.82	Servicios con que Cuenta la Universidad	67.11	61.22	70.83	66.67	71.43	77.50	69.13	<b>Promedio Total</b>							<b>64.88</b>
		Aspectos	Recibió Información						TOTAL%																																																																
2007%	2008%		2009%	2010%	2011%	2012%																																																																			
Plan de Estudios	63.16	59.18	66.67	80.00	82.86	77.50	71.56																																																																		
Tiempo Medio de Duración de la Carrera	75.00	75.51	79.17	90.00	82.86	85.00	81.26																																																																		
Costos de las Materias	28.95	24.49	25.00	33.33	34.29	50.00	32.68																																																																		
Normativas de Interés	39.47	51.02	52.08	50.00	62.86	67.50	53.82																																																																		
Fechas Importantes para Realizar Trámites	72.37	73.47	81.25	80.00	82.86	95.00	80.82																																																																		
Servicios con que Cuenta la Universidad	67.11	61.22	70.83	66.67	71.43	77.50	69.13																																																																		
<b>Promedio Total</b>							<b>64.88</b>																																																																		
		23. Porcentaje de estudiantes que opina que la entrega de estos materiales es oportuna y que la información contenida en ellos es veraz.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 30%;">Aspectos</th> <th colspan="6" style="text-align: center;">Información Oportuna</th> <th rowspan="2" style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">2007%</th> <th style="text-align: center;">2008%</th> <th style="text-align: center;">2009%</th> <th style="text-align: center;">2010%</th> <th style="text-align: center;">2011%</th> <th style="text-align: center;">2012%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Plan de Estudios</td> <td style="text-align: center;">53.95</td> <td style="text-align: center;">57.14</td> <td style="text-align: center;">66.67</td> <td style="text-align: center;">70.00</td> <td style="text-align: center;">82.86</td> <td style="text-align: center;">75.00</td> <td style="text-align: center;">67.60</td> </tr> <tr> <td>Tiempo Medio de Duración de la Carrera</td> <td style="text-align: center;">71.05</td> <td style="text-align: center;">75.51</td> <td style="text-align: center;">81.25</td> <td style="text-align: center;">90.00</td> <td style="text-align: center;">82.86</td> <td style="text-align: center;">82.50</td> <td style="text-align: center;">80.53</td> </tr> <tr> <td>Costos de las Materias</td> <td style="text-align: center;">30.26</td> <td style="text-align: center;">24.49</td> <td style="text-align: center;">22.92</td> <td style="text-align: center;">33.33</td> <td style="text-align: center;">37.14</td> <td style="text-align: center;">50.00</td> <td style="text-align: center;">33.02</td> </tr> <tr> <td>Normativas de Interés</td> <td style="text-align: center;">38.16</td> <td style="text-align: center;">46.94</td> <td style="text-align: center;">54.17</td> <td style="text-align: center;">56.67</td> <td style="text-align: center;">65.71</td> <td style="text-align: center;">70.00</td> <td style="text-align: center;">55.27</td> </tr> <tr> <td>Fechas Importantes para Realizar Trámites</td> <td style="text-align: center;">67.11</td> <td style="text-align: center;">67.35</td> <td style="text-align: center;">79.17</td> <td style="text-align: center;">73.33</td> <td style="text-align: center;">82.86</td> <td style="text-align: center;">90.00</td> <td style="text-align: center;">76.63</td> </tr> <tr> <td>Servicios con que Cuenta la Universidad</td> <td style="text-align: center;">64.47</td> <td style="text-align: center;">63.27</td> <td style="text-align: center;">66.67</td> <td style="text-align: center;">66.67</td> <td style="text-align: center;">74.29</td> <td style="text-align: center;">75.00</td> <td style="text-align: center;">68.39</td> </tr> <tr> <td colspan="7" style="text-align: center;"><b>Promedio Total</b></td> <td style="text-align: center;"><b>63.57</b></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>En promedio el 63.57% de los estudiantes recibe la información de manera oportuna, por lo que no cumple con el estándar establecido, no se cumple con cuatro de los aspectos, por lo que se sugiere realizar mejoras continuas en cuanto al Plan de Estudios, Costos de Materiales, Normativas de Interés y Servicios con que Cuenta la Universidad.</p>	Aspectos	Información Oportuna						TOTAL%	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	Plan de Estudios	53.95	57.14	66.67	70.00	82.86	75.00	67.60	Tiempo Medio de Duración de la Carrera	71.05	75.51	81.25	90.00	82.86	82.50	80.53	Costos de las Materias	30.26	24.49	22.92	33.33	37.14	50.00	33.02	Normativas de Interés	38.16	46.94	54.17	56.67	65.71	70.00	55.27	Fechas Importantes para Realizar Trámites	67.11	67.35	79.17	73.33	82.86	90.00	76.63	Servicios con que Cuenta la Universidad	64.47	63.27	66.67	66.67	74.29	75.00	68.39	<b>Promedio Total</b>							<b>63.57</b>
Aspectos	Información Oportuna						TOTAL%																																																																		
	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%																																																																			
Plan de Estudios	53.95	57.14	66.67	70.00	82.86	75.00	67.60																																																																		
Tiempo Medio de Duración de la Carrera	71.05	75.51	81.25	90.00	82.86	82.50	80.53																																																																		
Costos de las Materias	30.26	24.49	22.92	33.33	37.14	50.00	33.02																																																																		
Normativas de Interés	38.16	46.94	54.17	56.67	65.71	70.00	55.27																																																																		
Fechas Importantes para Realizar Trámites	67.11	67.35	79.17	73.33	82.86	90.00	76.63																																																																		
Servicios con que Cuenta la Universidad	64.47	63.27	66.67	66.67	74.29	75.00	68.39																																																																		
<b>Promedio Total</b>							<b>63.57</b>																																																																		

**DIMENSIÓN: Relación con el Contexto**

**COMPONENTE: Información y Promoción**

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																														
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Aspectos</th> <th colspan="7">Información Veraz</th> <th rowspan="2">TOTAL%</th> </tr> <tr> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Plan de Estudios</td> <td>67.11</td> <td>63.27</td> <td>70.83</td> <td>80.00</td> <td>80.00</td> <td>75.00</td> <td>72.70</td> </tr> <tr> <td>Tiempo Medio de Duración de la Carrera</td> <td>71.05</td> <td>77.55</td> <td>79.17</td> <td>86.67</td> <td>80.00</td> <td>85.00</td> <td>79.91</td> </tr> <tr> <td>Costos de las Materias</td> <td>28.95</td> <td>32.65</td> <td>27.08</td> <td>36.67</td> <td>37.14</td> <td>52.50</td> <td>35.83</td> </tr> <tr> <td>Normativas de Interés</td> <td>40.79</td> <td>48.98</td> <td>56.25</td> <td>56.67</td> <td>65.71</td> <td>70.00</td> <td>56.40</td> </tr> <tr> <td>Fechas Importantes para Realizar Trámites</td> <td>72.37</td> <td>81.63</td> <td>79.17</td> <td>70.00</td> <td>82.86</td> <td>90.00</td> <td>79.34</td> </tr> <tr> <td>Servicios con que Cuenta la Universidad</td> <td>64.47</td> <td>61.22</td> <td>68.75</td> <td>66.67</td> <td>71.43</td> <td>77.50</td> <td>68.34</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Promedio Total</b></td> <td><b>65.42</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>En promedio el 65.42% de los estudiantes recibe la información de forma Veraz, por lo que no cumple con el estándar establecido, no se cumple con tres de los seis aspectos, por lo que se sugiere realizar mejoras continuas en cuanto a Costos de Materiales, Normativas de Interés y Servicios con que Cuenta la Universidad.</p>								Aspectos	Información Veraz							TOTAL%	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	Plan de Estudios	67.11	63.27	70.83	80.00	80.00	75.00	72.70	Tiempo Medio de Duración de la Carrera	71.05	77.55	79.17	86.67	80.00	85.00	79.91	Costos de las Materias	28.95	32.65	27.08	36.67	37.14	52.50	35.83	Normativas de Interés	40.79	48.98	56.25	56.67	65.71	70.00	56.40	Fechas Importantes para Realizar Trámites	72.37	81.63	79.17	70.00	82.86	90.00	79.34	Servicios con que Cuenta la Universidad	64.47	61.22	68.75	66.67	71.43	77.50	68.34	<b>Promedio Total</b>							<b>65.42</b>
Aspectos	Información Veraz							TOTAL%																																																																									
	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%																																																																											
Plan de Estudios	67.11	63.27	70.83	80.00	80.00	75.00	72.70																																																																										
Tiempo Medio de Duración de la Carrera	71.05	77.55	79.17	86.67	80.00	85.00	79.91																																																																										
Costos de las Materias	28.95	32.65	27.08	36.67	37.14	52.50	35.83																																																																										
Normativas de Interés	40.79	48.98	56.25	56.67	65.71	70.00	56.40																																																																										
Fechas Importantes para Realizar Trámites	72.37	81.63	79.17	70.00	82.86	90.00	79.34																																																																										
Servicios con que Cuenta la Universidad	64.47	61.22	68.75	66.67	71.43	77.50	68.34																																																																										
<b>Promedio Total</b>							<b>65.42</b>																																																																										

**DIMENSIÓN: Relación con el Contexto**

**COMPONENTE: Correspondencia con el Contexto**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																						
<p>1.3.2 Se debe contar con políticas y acciones concretas que favorezcan la participación de los estudiantes de la carrera en la atención de necesidades del contexto.</p>	<p>31. Total de estudiantes que informa haber realizado acciones para atender necesidades del contexto, como parte de sus actividades académicas, y acciones que se reportan.</p>	<table border="1" data-bbox="646 418 1829 553"> <thead> <tr> <th>Aspecto</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Carrera ha Desarrollado Actividades que le Permita a Usted darle una Solución a Problemas Sociales desde la Perspectiva de la Disciplina? (EDC, EPS, Jornadas de Salud, Voluntariados)</td> <td>59.21</td> <td>63.27</td> <td>45.83</td> <td>50.00</td> <td>54.29</td> <td>57.50</td> <td><b>55.02</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>Según los resultados la mayoría de estudiantes de la carrera de Química Farmacéutica considera que si se desarrollan actividades que permiten dar resolución a problemas sociales.</p> <div data-bbox="753 675 1713 894" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>¿La Carrera ha Desarrollado Actividades que le Permita a Usted darle una Solución a Problemas Sociales desde la Perspectiva de la Disciplina? (EDC, EPS, Jornadas de Salud, Voluntariados, etc.).</b></p> <table style="margin: auto;"> <tr> <td style="padding-right: 10px;">No</td> <td style="width: 60%;"><div style="background-color: red; height: 10px; width: 100%;"></div></td> <td style="padding-left: 10px;">44.98%</td> </tr> <tr> <td style="padding-right: 10px;">Si</td> <td style="width: 60%;"><div style="background-color: green; height: 10px; width: 100%;"></div></td> <td style="padding-left: 10px;">55.02%</td> </tr> </table> </div> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>A pesar de que la mayoría de estudiantes considera que se realizan actividades que permiten dar resolución a problemas sociales, la mayoría de ellos considera que no participan en las mismas. Sin embargo existe dentro del pensum de estudios el programa de Experiencia Docentes con la Comunidad (EDC) y el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), que son actividades obligatorias para todos los estudiantes al momento de tener aprobados 25 cursos del pensum de estudio.</p> <p>En el caso del EDC, se realiza en horario matutino y los estudiantes asisten a clases en horario vespertino por lo que les queda poco tiempo libre para participar en otras actividades. En el EDC Industrial se realizan actividades como mezclado, llenado y control de calidad de Sales de Rehidratación Oral, que son fundamentales para combatir la deshidratación causada por enfermedades que afectan la absorción de nutrientes en el organismo. En el EDC Hospitalario, se realiza Atención Farmacéutica, Distribución de Medicamentos, preparación de medicamentos, investigaciones, docencias junto a un equipo multidisciplinario con el fin de colaborar a mejorar la calidad de vida de los pacientes que asisten a los centros asistenciales del país (Hospital Roosevelt, Hospital General San Juan de Dios e IGSS).</p> <p>Al finalizar el pensum de estudios se realiza el programa de EPS, que tiene una duración de 6 meses, donde se realiza una participación activa en el área de Salud e Industrial en todo el país. Por lo tanto el 100% de los estudiantes en algún momento de su vida estudiantil participa en actividades que les permiten dar una solución a problemas sociales.</p>	Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿La Carrera ha Desarrollado Actividades que le Permita a Usted darle una Solución a Problemas Sociales desde la Perspectiva de la Disciplina? (EDC, EPS, Jornadas de Salud, Voluntariados)	59.21	63.27	45.83	50.00	54.29	57.50	<b>55.02</b>	No	<div style="background-color: red; height: 10px; width: 100%;"></div>	44.98%	Si	<div style="background-color: green; height: 10px; width: 100%;"></div>	55.02%
Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿La Carrera ha Desarrollado Actividades que le Permita a Usted darle una Solución a Problemas Sociales desde la Perspectiva de la Disciplina? (EDC, EPS, Jornadas de Salud, Voluntariados)	59.21	63.27	45.83	50.00	54.29	57.50	<b>55.02</b>																	
No	<div style="background-color: red; height: 10px; width: 100%;"></div>	44.98%																						
Si	<div style="background-color: green; height: 10px; width: 100%;"></div>	55.02%																						

**DIMENSIÓN:** Relación con el Contexto

**COMPONENTE:** Correspondencia con el Contexto

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																																								
		<table border="1" data-bbox="762 389 1717 760"> <thead> <tr> <th colspan="8">¿En Cuáles Actividades ha Participado?</th> </tr> <tr> <th>Respuestas</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguna /No recuerdo</td> <td>51.32</td> <td>53.06</td> <td>64.58</td> <td>63.33</td> <td>51.43</td> <td>67.50</td> <td>58.54</td> </tr> <tr> <td>Congresos/Cursos/Jornadas/EPS-EDC</td> <td>21.05</td> <td>30.61</td> <td>14.58</td> <td>23.33</td> <td>28.57</td> <td>15.00</td> <td>22.19</td> </tr> <tr> <td>Jornadas de Salud</td> <td>7.89</td> <td>0.00</td> <td>2.08</td> <td>6.67</td> <td>0.00</td> <td>5.00</td> <td>3.61</td> </tr> <tr> <td>Act. Culturales/Deportivas</td> <td>5.26</td> <td>2.04</td> <td>4.17</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>2.50</td> <td>2.33</td> </tr> <tr> <td>Actividades Sociales/Ecológicas</td> <td>13.16</td> <td>12.24</td> <td>6.25</td> <td>3.33</td> <td>22.86</td> <td>7.50</td> <td>10.89</td> </tr> <tr> <td>Giras</td> <td>1.32</td> <td>2.04</td> <td>4.17</td> <td>3.33</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>1.81</td> </tr> <tr> <td>Asociaciones Estudiantiles</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>2.08</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.35</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1444 760 1717 784">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="835 808 1638 1230"> <table border="1" data-bbox="945 860 1617 1201"> <caption>¿En Cuáles Actividades ha Participado?</caption> <thead> <tr> <th>Actividad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguna /No recuerdo</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>Congresos/Cursos/Jornadas/EPS-EDC</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Actividades Sociales/Ecológicas</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Giras</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Asociaciones Estudiantiles</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Act Culturales/Deportivas</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Jornadas de Salud</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1381 1247 1638 1271">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p data-bbox="613 1307 1879 1380">La mayoría de estudiantes no recuerda o no ha participado en ninguna actividad, un 22% indica que ha participado en Congresos, cursos, Jornadas Científicas, Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) y Experiencia Docentes con la Comunidad (EDC). En menor porcentaje han participado en Giras y han formado parte de Asociaciones Estudiantiles.</p>	¿En Cuáles Actividades ha Participado?								Respuestas	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	Ninguna /No recuerdo	51.32	53.06	64.58	63.33	51.43	67.50	58.54	Congresos/Cursos/Jornadas/EPS-EDC	21.05	30.61	14.58	23.33	28.57	15.00	22.19	Jornadas de Salud	7.89	0.00	2.08	6.67	0.00	5.00	3.61	Act. Culturales/Deportivas	5.26	2.04	4.17	0.00	0.00	2.50	2.33	Actividades Sociales/Ecológicas	13.16	12.24	6.25	3.33	22.86	7.50	10.89	Giras	1.32	2.04	4.17	3.33	0.00	0.00	1.81	Asociaciones Estudiantiles	0.00	0.00	2.08	0.00	0.00	0.00	0.35	Actividad	Porcentaje	Ninguna /No recuerdo	58%	Congresos/Cursos/Jornadas/EPS-EDC	22%	Actividades Sociales/Ecológicas	11%	Giras	2%	Asociaciones Estudiantiles	2%	Act Culturales/Deportivas	4%	Jornadas de Salud	2%
¿En Cuáles Actividades ha Participado?																																																																																										
Respuestas	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																																																																			
Ninguna /No recuerdo	51.32	53.06	64.58	63.33	51.43	67.50	58.54																																																																																			
Congresos/Cursos/Jornadas/EPS-EDC	21.05	30.61	14.58	23.33	28.57	15.00	22.19																																																																																			
Jornadas de Salud	7.89	0.00	2.08	6.67	0.00	5.00	3.61																																																																																			
Act. Culturales/Deportivas	5.26	2.04	4.17	0.00	0.00	2.50	2.33																																																																																			
Actividades Sociales/Ecológicas	13.16	12.24	6.25	3.33	22.86	7.50	10.89																																																																																			
Giras	1.32	2.04	4.17	3.33	0.00	0.00	1.81																																																																																			
Asociaciones Estudiantiles	0.00	0.00	2.08	0.00	0.00	0.00	0.35																																																																																			
Actividad	Porcentaje																																																																																									
Ninguna /No recuerdo	58%																																																																																									
Congresos/Cursos/Jornadas/EPS-EDC	22%																																																																																									
Actividades Sociales/Ecológicas	11%																																																																																									
Giras	2%																																																																																									
Asociaciones Estudiantiles	2%																																																																																									
Act Culturales/Deportivas	4%																																																																																									
Jornadas de Salud	2%																																																																																									

**DIMENSIÓN:** Relación con el Contexto

**COMPONENTE:** Correspondencia con el Contexto

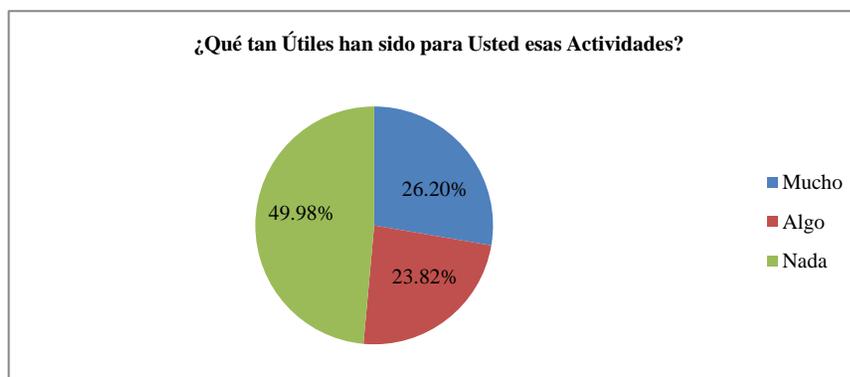
**CRITERIO**

**EVIDENCIA**

**RESULTADOS**

¿Qué tan Útiles han sido para Usted esas Actividades?							
Respuestas	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
Mucho	32.89	32.65	29.17	20.00	20.00	22.50	26.20
Algo	23.68	26.53	18.75	20.00	31.43	22.50	23.82
Nada	43.42	40.82	52.08	60.00	48.57	55.00	49.98

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

Solamente el 26.20% de los encuestados opina que las actividades que se realizan en la facultad han sido muy útiles.

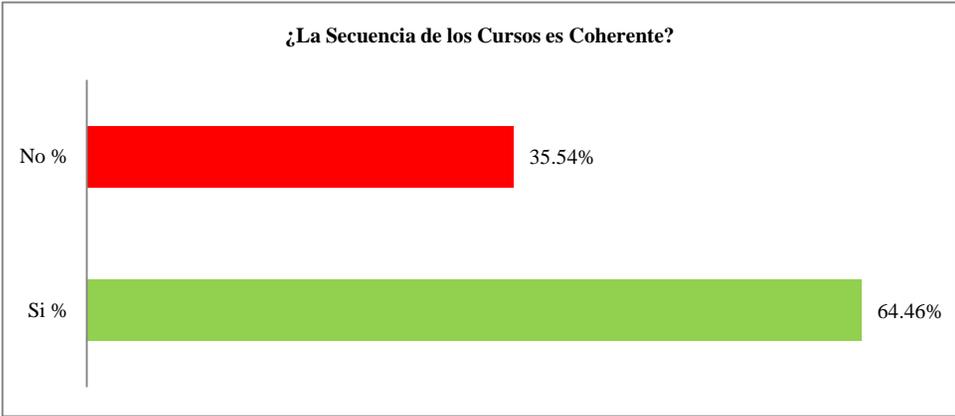
**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																																																																																																																																																																																						
2.1.4 La carrera debe tener un perfil de entrada claramente establecido, congruente con los conocimientos, las habilidades y las actitudes que corresponden a su naturaleza.	47. Porcentajes de los estudiantes que considera que hay congruencia entre el perfil de entrada y las habilidades, las actitudes y los conocimientos requeridos.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Habilidades</b></th> <th><b>2007%</b></th> <th><b>2008%</b></th> <th><b>2009%</b></th> <th><b>2010%</b></th> <th><b>2011%</b></th> <th><b>2012%</b></th> <th><b>TOTAL%</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Verbales</td><td>89.47</td><td>91.84</td><td>91.67</td><td>90</td><td>91.43</td><td>90.00</td><td>90.73</td></tr> <tr><td>Numéricas</td><td>92.11</td><td>95.92</td><td>100.00</td><td>96.67</td><td>97.14</td><td>95.00</td><td>96.14</td></tr> <tr><td>Habilidades Abstractas</td><td>85.53</td><td>91.84</td><td>93.75</td><td>93.33</td><td>94.29</td><td>92.50</td><td>91.87</td></tr> <tr><td>Sensibilidad Social</td><td>88.16</td><td>93.88</td><td>93.75</td><td>93.33</td><td>80.00</td><td>87.50</td><td>89.44</td></tr> <tr><td>Valores Morales</td><td>98.68</td><td>97.96</td><td>97.92</td><td>100</td><td>94.29</td><td>95.00</td><td>97.31</td></tr> <tr><td>Actuar Inteligentemente</td><td>97.37</td><td>93.88</td><td>97.92</td><td>93.33</td><td>97.14</td><td>95.00</td><td>95.77</td></tr> <tr><td>Conocer y aplicar Técnicas de Estudio</td><td>88.16</td><td>85.71</td><td>93.75</td><td>96.67</td><td>85.71</td><td>90.00</td><td>90.00</td></tr> <tr><td>Constancia y Disciplina</td><td>92.11</td><td>93.88</td><td>93.75</td><td>96.67</td><td>97.14</td><td>97.50</td><td>95.17</td></tr> <tr><td>Conocimiento Básico de Inglés</td><td>75.00</td><td>85.71</td><td>79.17</td><td>83.33</td><td>91.43</td><td>92.50</td><td>84.52</td></tr> <tr><td>Conocimiento Básico de Computación</td><td>92.11</td><td>93.88</td><td>89.58</td><td>90</td><td>80.00</td><td>82.50</td><td>88.01</td></tr> <tr><td>Capacidad de Concentración</td><td>81.58</td><td>89.80</td><td>85.42</td><td>96.67</td><td>94.29</td><td>90.00</td><td>89.62</td></tr> <tr><td>Capacidad de Lectura Rápida</td><td>56.58</td><td>67.35</td><td>72.92</td><td>90</td><td>82.86</td><td>70.00</td><td>73.28</td></tr> <tr><td>Elaborar ideas y Conceptos Nuevos</td><td>76.32</td><td>81.63</td><td>81.25</td><td>90</td><td>94.29</td><td>92.50</td><td>86.00</td></tr> <tr><td>Comprender conceptos Basados en Palabras</td><td>82.89</td><td>83.67</td><td>93.75</td><td>96.67</td><td>88.57</td><td>95.00</td><td>90.09</td></tr> <tr><td>Biología</td><td>82.89</td><td>87.76</td><td>79.17</td><td>100</td><td>82.86</td><td>95.00</td><td>87.95</td></tr> <tr><td>Matemáticas</td><td>90.79</td><td>91.84</td><td>95.83</td><td>93.33</td><td>94.29</td><td>95.00</td><td>93.51</td></tr> <tr><td>Química</td><td>93.42</td><td>93.88</td><td>91.67</td><td>100</td><td>94.29</td><td>97.50</td><td>95.13</td></tr> <tr><td>Lenguaje</td><td>80.26</td><td>85.71</td><td>87.50</td><td>93.33</td><td>82.86</td><td>92.50</td><td>87.03</td></tr> <tr><td>Física</td><td>80.26</td><td>81.63</td><td>91.67</td><td>93.33</td><td>85.71</td><td>92.50</td><td>87.52</td></tr> <tr><td>Capacidad de Análisis y Síntesis</td><td>90.79</td><td>87.76</td><td>95.83</td><td>100</td><td>82.86</td><td>92.50</td><td>91.62</td></tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td><td><b>90.04</b></td></tr> </tbody> </table>							<b>Habilidades</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>	Verbales	89.47	91.84	91.67	90	91.43	90.00	90.73	Numéricas	92.11	95.92	100.00	96.67	97.14	95.00	96.14	Habilidades Abstractas	85.53	91.84	93.75	93.33	94.29	92.50	91.87	Sensibilidad Social	88.16	93.88	93.75	93.33	80.00	87.50	89.44	Valores Morales	98.68	97.96	97.92	100	94.29	95.00	97.31	Actuar Inteligentemente	97.37	93.88	97.92	93.33	97.14	95.00	95.77	Conocer y aplicar Técnicas de Estudio	88.16	85.71	93.75	96.67	85.71	90.00	90.00	Constancia y Disciplina	92.11	93.88	93.75	96.67	97.14	97.50	95.17	Conocimiento Básico de Inglés	75.00	85.71	79.17	83.33	91.43	92.50	84.52	Conocimiento Básico de Computación	92.11	93.88	89.58	90	80.00	82.50	88.01	Capacidad de Concentración	81.58	89.80	85.42	96.67	94.29	90.00	89.62	Capacidad de Lectura Rápida	56.58	67.35	72.92	90	82.86	70.00	73.28	Elaborar ideas y Conceptos Nuevos	76.32	81.63	81.25	90	94.29	92.50	86.00	Comprender conceptos Basados en Palabras	82.89	83.67	93.75	96.67	88.57	95.00	90.09	Biología	82.89	87.76	79.17	100	82.86	95.00	87.95	Matemáticas	90.79	91.84	95.83	93.33	94.29	95.00	93.51	Química	93.42	93.88	91.67	100	94.29	97.50	95.13	Lenguaje	80.26	85.71	87.50	93.33	82.86	92.50	87.03	Física	80.26	81.63	91.67	93.33	85.71	92.50	87.52	Capacidad de Análisis y Síntesis	90.79	87.76	95.83	100	82.86	92.50	91.62	<b>Porcentaje Total</b>							<b>90.04</b>
<b>Habilidades</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>																																																																																																																																																																																	
Verbales	89.47	91.84	91.67	90	91.43	90.00	90.73																																																																																																																																																																																	
Numéricas	92.11	95.92	100.00	96.67	97.14	95.00	96.14																																																																																																																																																																																	
Habilidades Abstractas	85.53	91.84	93.75	93.33	94.29	92.50	91.87																																																																																																																																																																																	
Sensibilidad Social	88.16	93.88	93.75	93.33	80.00	87.50	89.44																																																																																																																																																																																	
Valores Morales	98.68	97.96	97.92	100	94.29	95.00	97.31																																																																																																																																																																																	
Actuar Inteligentemente	97.37	93.88	97.92	93.33	97.14	95.00	95.77																																																																																																																																																																																	
Conocer y aplicar Técnicas de Estudio	88.16	85.71	93.75	96.67	85.71	90.00	90.00																																																																																																																																																																																	
Constancia y Disciplina	92.11	93.88	93.75	96.67	97.14	97.50	95.17																																																																																																																																																																																	
Conocimiento Básico de Inglés	75.00	85.71	79.17	83.33	91.43	92.50	84.52																																																																																																																																																																																	
Conocimiento Básico de Computación	92.11	93.88	89.58	90	80.00	82.50	88.01																																																																																																																																																																																	
Capacidad de Concentración	81.58	89.80	85.42	96.67	94.29	90.00	89.62																																																																																																																																																																																	
Capacidad de Lectura Rápida	56.58	67.35	72.92	90	82.86	70.00	73.28																																																																																																																																																																																	
Elaborar ideas y Conceptos Nuevos	76.32	81.63	81.25	90	94.29	92.50	86.00																																																																																																																																																																																	
Comprender conceptos Basados en Palabras	82.89	83.67	93.75	96.67	88.57	95.00	90.09																																																																																																																																																																																	
Biología	82.89	87.76	79.17	100	82.86	95.00	87.95																																																																																																																																																																																	
Matemáticas	90.79	91.84	95.83	93.33	94.29	95.00	93.51																																																																																																																																																																																	
Química	93.42	93.88	91.67	100	94.29	97.50	95.13																																																																																																																																																																																	
Lenguaje	80.26	85.71	87.50	93.33	82.86	92.50	87.03																																																																																																																																																																																	
Física	80.26	81.63	91.67	93.33	85.71	92.50	87.52																																																																																																																																																																																	
Capacidad de Análisis y Síntesis	90.79	87.76	95.83	100	82.86	92.50	91.62																																																																																																																																																																																	
<b>Porcentaje Total</b>							<b>90.04</b>																																																																																																																																																																																	
		Fuente: Datos Experimentales.																																																																																																																																																																																						
		El 90.04% considera que existe congruencia entre el perfil de entrada y las habilidades, las actitudes y los conocimientos requeridos. Esto indica una fortaleza, porque demuestra la efectividad del Programa de Orientación Vocacional y Pruebas de Aptitud de la Universidad.																																																																																																																																																																																						

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																						
2.1.6 Se debe contar con una malla curricular que establezca, según criterios estrictamente académicos, la secuencia de los cursos, según ciclos, y los requisitos y correquisitos de cada uno.	51. Porcentajes de estudiantes que consideran pertinente la secuencia de los cursos en el plan de estudios.	<table border="1" data-bbox="646 467 1831 555"> <thead> <tr> <th>Aspectos del Plan de Estudio</th> <th>2007 %</th> <th>2008 %</th> <th>2009 %</th> <th>2010 %</th> <th>2011 %</th> <th>2012 %</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Secuencia de los Cursos es Coherente?</td> <td>44.74</td> <td>40.82</td> <td>66.67</td> <td>56.67</td> <td>82.86</td> <td>95.00</td> <td><b>64.46</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="758 678 1713 1094"> <p align="center"><b>¿La Secuencia de los Cursos es Coherente?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No %</td> <td>35.54%</td> </tr> <tr> <td>Si %</td> <td>64.46%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>El 64.46% de los estudiantes opinan que la secuencia de los cursos en el plan de estudios es coherente, sin embargo, al analizar la tabla se puede apreciar que los estudiantes con mayor antigüedad no están de acuerdo con dicha afirmación.</p>	Aspectos del Plan de Estudio	2007 %	2008 %	2009 %	2010 %	2011 %	2012 %	TOTAL %	¿La Secuencia de los Cursos es Coherente?	44.74	40.82	66.67	56.67	82.86	95.00	<b>64.46</b>	Respuesta	Porcentaje	No %	35.54%	Si %	64.46%
Aspectos del Plan de Estudio	2007 %	2008 %	2009 %	2010 %	2011 %	2012 %	TOTAL %																	
¿La Secuencia de los Cursos es Coherente?	44.74	40.82	66.67	56.67	82.86	95.00	<b>64.46</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
No %	35.54%																							
Si %	64.46%																							

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																						
2.1.8 El plan de estudios debe establecer mecanismos para la integración de la teoría y la práctica, de acuerdo con la naturaleza de la carrera.	55. Porcentaje de estudiantes que opina que existe integración teórico-práctica en los cursos.	<table border="1" data-bbox="688 479 1791 581"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se Integra la Teoría y la Práctica?</td> <td>60.53</td> <td>65.31</td> <td>83.33</td> <td>86.67</td> <td>97.14</td> <td>85.00</td> <td><b>79.66</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="762 764 1717 1195"> <p align="center"><b>¿Se Integra la Teoría y la Práctica?</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si%</td> <td>79.66%</td> </tr> <tr> <td>No%</td> <td>20.34%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>El 79.66% de los estudiantes consideran que existe integración teórico-práctica en los cursos.</p>	Aspectos de los Cursos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Se Integra la Teoría y la Práctica?	60.53	65.31	83.33	86.67	97.14	85.00	<b>79.66</b>	Respuesta	Porcentaje	Si%	79.66%	No%	20.34%
Aspectos de los Cursos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿Se Integra la Teoría y la Práctica?	60.53	65.31	83.33	86.67	97.14	85.00	<b>79.66</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
Si%	79.66%																							
No%	20.34%																							

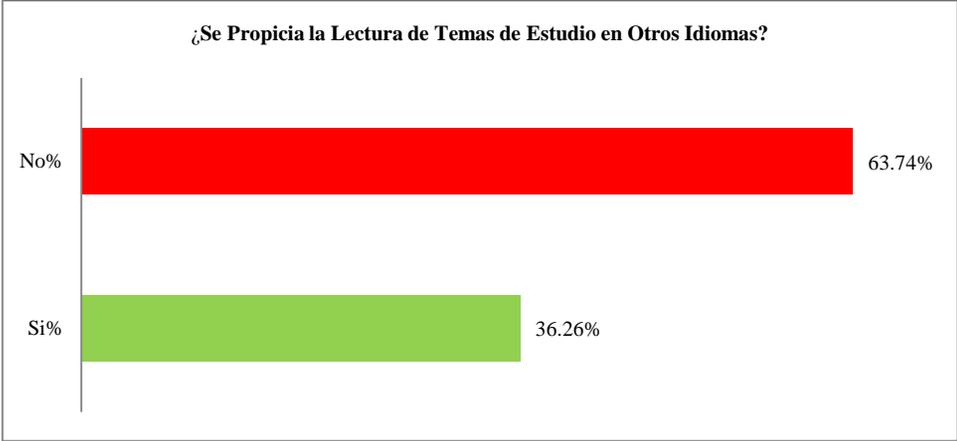
**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																						
2.1.10 Se debe demostrar que el plan de estudios incluye contenidos de ética para el ejercicio profesional.	58. Porcentaje de estudiantes que opina que sí se desarrollan contenidos de ética para el ejercicio profesional en los cursos de la carrera.	<table border="1" data-bbox="680 492 1799 613"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se Integra el Tema de Ética Profesional en los Contenidos?</td> <td>53.95</td> <td>69.39</td> <td>77.08</td> <td>63.33</td> <td>71.43</td> <td>67.50</td> <td><b>67.11</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="762 722 1717 1127"> <p align="center"><b>¿Se Integra el Tema de Ética Profesional en los Contenidos?</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si%</td> <td>67.11%</td> </tr> <tr> <td>No%</td> <td>32.89%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>El 67.11% de la población estudiantil total opina que se desarrollan contenidos de ética para el ejercicio profesional en cursos de la carrera.</p>	Aspectos de los Cursos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Se Integra el Tema de Ética Profesional en los Contenidos?	53.95	69.39	77.08	63.33	71.43	67.50	<b>67.11</b>	Respuesta	Porcentaje	Si%	67.11%	No%	32.89%
Aspectos de los Cursos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿Se Integra el Tema de Ética Profesional en los Contenidos?	53.95	69.39	77.08	63.33	71.43	67.50	<b>67.11</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
Si%	67.11%																							
No%	32.89%																							

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																						
2.1.11 El plan de estudios incluye contenidos que estimulan la lectura y el estudio en otro idioma.	59. Porcentaje de estudiantes que indican la realización de lecturas o estudio en otro idioma durante la carrera.	<table border="1" data-bbox="688 480 1793 597"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?</td> <td>44.74</td> <td>38.78</td> <td>50.00</td> <td>43.33</td> <td>25.71</td> <td>15.00</td> <td><b>36.26</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="758 721 1715 1162"> <p align="center"><b>¿Se Propicia la Lectura de Temas de Estudio en Otros Idiomas?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>63.74%</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>36.26%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>El 36.26% de los estudiantes encuestados opina que se realizan estudios y lectura en otros idiomas, por lo que es necesario realizar acciones de mejora continua en éste aspecto.</p>	Aspectos de los Cursos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?	44.74	38.78	50.00	43.33	25.71	15.00	<b>36.26</b>	Respuesta	Porcentaje	No	63.74%	Si	36.26%
Aspectos de los Cursos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?	44.74	38.78	50.00	43.33	25.71	15.00	<b>36.26</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
No	63.74%																							
Si	36.26%																							

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																						
2.1.12 La carrera, de acuerdo con su naturaleza, debe incorporar el uso de tecnologías de información para apoyar el proceso formativo.	61. Porcentaje de estudiantes que opinan que, en los cursos, se utilizan con frecuencia y pertinencia las tecnologías de información.	<table border="1" data-bbox="684 407 1793 529"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se Utilizan Foros de Discusión por Internet para Discutir Contenidos de los Cursos?</td> <td>76.32</td> <td>73.47</td> <td>83.33</td> <td>96.67</td> <td>88.57</td> <td>87.50</td> <td><b>84.31</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="760 639 1717 1110"> <p align="center"><b>¿Se Utilizan Foros de Discusión por Internet para Discutir Contenidos de los Cursos?</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si%</td> <td>84.31%</td> </tr> <tr> <td>No%</td> <td>15.69%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>La mayoría de estudiantes (84.31%) consideran que en los cursos se utilizan con frecuencia y pertinencia las tecnologías de información.</p>	Aspectos de los Cursos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Se Utilizan Foros de Discusión por Internet para Discutir Contenidos de los Cursos?	76.32	73.47	83.33	96.67	88.57	87.50	<b>84.31</b>	Respuesta	Porcentaje	Si%	84.31%	No%	15.69%
Aspectos de los Cursos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿Se Utilizan Foros de Discusión por Internet para Discutir Contenidos de los Cursos?	76.32	73.47	83.33	96.67	88.57	87.50	<b>84.31</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
Si%	84.31%																							
No%	15.69%																							

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																																						
2.1.13 El plan de estudios y las estrategias didácticas deben estimular, en los estudiantes, su capacidad de aprender, y deben incluir componentes orientados a desarrollar, en ellos, pensamientos, principios y prácticas científicas rigurosas relevantes para su disciplina.	63. Porcentaje de estudiantes que opina que el plan de estudios incorpora prácticas científicas en la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aspectos de los Cursos</b></th> <th><b>2007%</b></th> <th><b>2008%</b></th> <th><b>2009%</b></th> <th><b>2010%</b></th> <th><b>2011%</b></th> <th><b>2012%</b></th> <th><b>TOTAL%</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Se lleva a cabo investigación en temas afines a la carrera</td> <td>80.26</td> <td>81.63</td> <td>85.41</td> <td>83.33</td> <td>77.14</td> <td>70.00</td> <td>79.63</td> </tr> <tr> <td>Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones</td> <td>67.11</td> <td>59.18</td> <td>70.83</td> <td>56.67</td> <td>74.29</td> <td>72.50</td> <td>66.76</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>73.20</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>En conjunto el 73.20% de los estudiantes considera que el plan de estudios incorpora prácticas científicas en la carrera.</p>							<b>Aspectos de los Cursos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>	Se lleva a cabo investigación en temas afines a la carrera	80.26	81.63	85.41	83.33	77.14	70.00	79.63	Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones	67.11	59.18	70.83	56.67	74.29	72.50	66.76	<b>Porcentaje Total</b>							<b>73.20</b>
<b>Aspectos de los Cursos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>																																	
Se lleva a cabo investigación en temas afines a la carrera	80.26	81.63	85.41	83.33	77.14	70.00	79.63																																	
Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones	67.11	59.18	70.83	56.67	74.29	72.50	66.76																																	
<b>Porcentaje Total</b>							<b>73.20</b>																																	

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																																																						
2.1.14 El plan de estudios debe considerar la flexibilidad curricular, la cual, sin distorsionar la secuencia, ha de satisfacer intereses específicos de los estudiantes y la posibilidad de enfatizar en diferentes áreas del conocimiento	66. Porcentaje de estudiantes que opina que la carrera ofrece oportunidades suficientes de flexibilidad curricular para satisfacer sus intereses.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aspectos del Plan de Estudio</b></th> <th><b>2007%</b></th> <th><b>2008%</b></th> <th><b>2009%</b></th> <th><b>2010%</b></th> <th><b>2011%</b></th> <th><b>2012%</b></th> <th><b>TOTAL%</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hay Varios Cursos Optativos Dentro del Plan de Estudio</td> <td>36.84</td> <td>26.53</td> <td>45.83</td> <td>43.33</td> <td>71.43</td> <td>85.00</td> <td>51.49</td> </tr> <tr> <td>Generalmente los Cursos de Carrera tienen Muchos Requisitos</td> <td>40.79</td> <td>28.57</td> <td>64.58</td> <td>30.00</td> <td>65.71</td> <td>47.50</td> <td>46.19</td> </tr> <tr> <td>Existen Opciones para Matricular Cursos en Distintas Modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)</td> <td>43.42</td> <td>57.14</td> <td>54.17</td> <td>60.00</td> <td>54.29</td> <td>67.50</td> <td>56.09</td> </tr> <tr> <td>Hay varias Opciones para Optar por el Grado (práctica profesional, tesis, etc.)</td> <td>61.84</td> <td>59.18</td> <td>75.00</td> <td>83.33</td> <td>85.71</td> <td>87.50</td> <td>75.43</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>57.30</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>La mayoría de estudiantes piensan que en general la carrera ofrece el 57.3% de oportunidades suficientes y flexibilidad curricular para satisfacer sus intereses. La mayoría de estudiantes opinaron que existen varias opciones para optar por el grado académico (prácticas profesionales, tesis.)</p>							<b>Aspectos del Plan de Estudio</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>	Hay Varios Cursos Optativos Dentro del Plan de Estudio	36.84	26.53	45.83	43.33	71.43	85.00	51.49	Generalmente los Cursos de Carrera tienen Muchos Requisitos	40.79	28.57	64.58	30.00	65.71	47.50	46.19	Existen Opciones para Matricular Cursos en Distintas Modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)	43.42	57.14	54.17	60.00	54.29	67.50	56.09	Hay varias Opciones para Optar por el Grado (práctica profesional, tesis, etc.)	61.84	59.18	75.00	83.33	85.71	87.50	75.43	<b>Porcentaje Total</b>							<b>57.30</b>
<b>Aspectos del Plan de Estudio</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>																																																	
Hay Varios Cursos Optativos Dentro del Plan de Estudio	36.84	26.53	45.83	43.33	71.43	85.00	51.49																																																	
Generalmente los Cursos de Carrera tienen Muchos Requisitos	40.79	28.57	64.58	30.00	65.71	47.50	46.19																																																	
Existen Opciones para Matricular Cursos en Distintas Modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)	43.42	57.14	54.17	60.00	54.29	67.50	56.09																																																	
Hay varias Opciones para Optar por el Grado (práctica profesional, tesis, etc.)	61.84	59.18	75.00	83.33	85.71	87.50	75.43																																																	
<b>Porcentaje Total</b>							<b>57.30</b>																																																	

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Plan de Estudios**

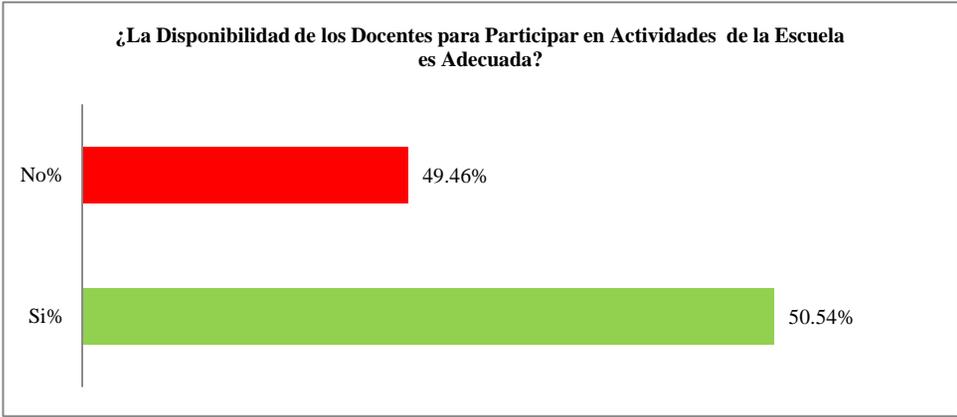
<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>									
2.1.15 Se deben ofrecer al estudiantado actividades extracurriculares que complementan el plan de estudios.	68. Porcentaje de estudiantes que conoce la realización de actividades extracurriculares y participa en ellas.	<b>Variables</b>		<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL %</b>	
		<b>Conocimiento actividades extracurriculares o complementarias que hace unidad académica</b>									
		Mucho	14.47	10.20	18.75	10.00	11.43	5.00	11.64		
		Poco	71.05	73.47	60.42	73.33	82.86	80.00	73.52		
		Nada	14.47	16.33	20.83	16.67	5.71	15.00	14.84		
		<b>¿Ha participado alguna vez en esas actividades durante su vida estudiantil?</b>									
		Sí	61.84	73.47	52.08	56.67	77.14	32.50	58.95		
		No	38.16	26.53	47.92	43.33	22.86	67.50	41.05		
		<b>¿Qué tan frecuentemente participa de esas actividades?</b>									
		Muy frecuente	10.53	10.20	6.25	6.67	5.71	5.00	7.39		
		Poco frecuente	51.32	63.27	60.42	53.33	71.43	40.00	56.63		
		Nada frecuente	38.16	26.53	33.33	40.00	22.86	55.00	35.98		
		<b>¿Qué tan útiles han sido para usted esas actividades para su formación como profesional?</b>									
		Muy útil	36.84	38.78	27.08	16.67	31.43	10.00	26.80		
		Poco útil	32.89	38.78	43.75	56.67	48.57	42.50	43.86		
		Nada útil	30.26	22.45	29.17	26.67	20.00	47.50	29.34		

Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de estudiantes conoce poco las actividades extracurriculares que se realizan en la Facultad. El 58.95% ha participado de dichas actividades y solo un 7.39% lo ha hecho de manera frecuente. En total el 26.80% considera que las actividades que se desarrollan le han sido muy útiles.

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Personal Académico**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																						
2.2.11 Debe existir personal académico de tiempo completo en una proporción tal que asegure tanto un adecuado nivel de interacción entre éste y el estudiantado, como su amplia participación en las diversas actividades curriculares.	103. Porcentaje del estudiantado que opina que la jornada de contratación del personal académico favorece la participación en la vida académica de la carrera.	<table border="1" data-bbox="682 492 1795 609"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Disponibilidad de los Docentes para Participar en Actividades de la Escuela es Adecuada?</td> <td>50.00</td> <td>48.98</td> <td>50.00</td> <td>40.00</td> <td>54.29</td> <td>60.00</td> <td><b>50.54</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="760 716 1717 1133"> <p align="center"><b>¿La Disponibilidad de los Docentes para Participar en Actividades de la Escuela es Adecuada?</b></p>  <table border="1" data-bbox="760 716 1717 1133"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No%</td> <td>49.46%</td> </tr> <tr> <td>Si%</td> <td>50.54%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p data-bbox="611 1255 1829 1304">El 50.54% del estudiantado considera que existe disponibilidad docente que favorece la participación en la vida académica de la carrera, por lo tanto es aconsejable la contratación de más personal académico para suplir dicha necesidad.</p>	Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿La Disponibilidad de los Docentes para Participar en Actividades de la Escuela es Adecuada?	50.00	48.98	50.00	40.00	54.29	60.00	<b>50.54</b>	Respuesta	Porcentaje	No%	49.46%	Si%	50.54%
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿La Disponibilidad de los Docentes para Participar en Actividades de la Escuela es Adecuada?	50.00	48.98	50.00	40.00	54.29	60.00	<b>50.54</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
No%	49.46%																							
Si%	50.54%																							

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Personal Administrativo**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																																
2.3.1 La carrera debe contar con personal administrativo, técnico y de apoyo eficientes, además de suficientes para atender los distintos aspectos de soporte del proceso académico.	106. Porcentaje del estudiantado que opinan que el personal administrativo, el técnico y el de apoyo son suficientes y eficientes.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Cantidad de Administrativos que tiene la Carrera es Suficiente para Atender las Necesidades de los Estudiantes?</td> <td>31.58</td> <td>34.69</td> <td>43.75</td> <td>33.33</td> <td>45.71</td> <td>50.00</td> <td>39.85</td> </tr> <tr> <td>¿La Cantidad de Administrativos que tiene la Carrera es Suficiente para Atender las Necesidades de Ésta?</td> <td>34.21</td> <td>30.61</td> <td>54.17</td> <td>43.33</td> <td>45.71</td> <td>57.50</td> <td>44.26</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>40.06</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>La mayoría del estudiantado opina que el personal administrativo no es suficiente y eficiente.</p>	Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿La Cantidad de Administrativos que tiene la Carrera es Suficiente para Atender las Necesidades de los Estudiantes?	31.58	34.69	43.75	33.33	45.71	50.00	39.85	¿La Cantidad de Administrativos que tiene la Carrera es Suficiente para Atender las Necesidades de Ésta?	34.21	30.61	54.17	43.33	45.71	57.50	44.26	<b>Porcentaje Total</b>							<b>40.06</b>
	Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																										
¿La Cantidad de Administrativos que tiene la Carrera es Suficiente para Atender las Necesidades de los Estudiantes?	31.58	34.69	43.75	33.33	45.71	50.00	39.85																											
¿La Cantidad de Administrativos que tiene la Carrera es Suficiente para Atender las Necesidades de Ésta?	34.21	30.61	54.17	43.33	45.71	57.50	44.26																											
<b>Porcentaje Total</b>							<b>40.06</b>																											
	107. Horarios de apertura y cierre de los servicios que brindan el personal administrativo, el técnico y el de apoyo a estudiantes y personal académico.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿El Horario de Atención de Servicio al Público es Adecuado a sus Necesidades?</td> <td>26.32</td> <td>28.57</td> <td>35.42</td> <td>50.00</td> <td>62.86</td> <td>50.00</td> <td>42.19</td> </tr> <tr> <td>¿El Horario de Atención de Servicio al Público Siempre se Cumple?</td> <td>43.42</td> <td>46.94</td> <td>47.92</td> <td>56.67</td> <td>65.71</td> <td>52.50</td> <td>52.19</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>47.19</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>La mayoría del estudiantado coincide en que los horarios de apertura y cierre de los servicios que brinda el personal administrativo no se adecúa a sus necesidades.</p>	Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿El Horario de Atención de Servicio al Público es Adecuado a sus Necesidades?	26.32	28.57	35.42	50.00	62.86	50.00	42.19	¿El Horario de Atención de Servicio al Público Siempre se Cumple?	43.42	46.94	47.92	56.67	65.71	52.50	52.19	<b>Porcentaje Total</b>							<b>47.19</b>
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																											
¿El Horario de Atención de Servicio al Público es Adecuado a sus Necesidades?	26.32	28.57	35.42	50.00	62.86	50.00	42.19																											
¿El Horario de Atención de Servicio al Público Siempre se Cumple?	43.42	46.94	47.92	56.67	65.71	52.50	52.19																											
<b>Porcentaje Total</b>							<b>47.19</b>																											

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Personal Administrativo**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																																																								
2.3.3 Se debe evaluar y dar seguimiento al personal administrativo, al técnico y al de apoyo, tanto en el cumplimiento de sus funciones como en la calidad y calidez del servicio que brindan.	112. Opinión de estudiantes sobre la calidad y calidez de los servicios que reciben del personal administrativo, técnico y de apoyo.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aspectos</b></th> <th><b>2007%</b></th> <th><b>2008%</b></th> <th><b>2009%</b></th> <th><b>2010%</b></th> <th><b>2011%</b></th> <th><b>2012%</b></th> <th><b>TOTAL%</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los Trámites que Solicita son resueltos Oportunamente?</td> <td>31.58</td> <td>30.61</td> <td>37.50</td> <td>26.67</td> <td>45.71</td> <td>35.00</td> <td>34.51</td> </tr> <tr> <td>¿Los Trámites que Solicita Siempre son Resueltos Correctamente?</td> <td>50.00</td> <td>61.22</td> <td>54.17</td> <td>53.33</td> <td>54.29</td> <td>57.50</td> <td>55.09</td> </tr> <tr> <td>¿Le Orientan Adecuadamente Cuando Tiene Dudas con Algún Trámite?</td> <td>36.84</td> <td>28.57</td> <td>35.42</td> <td>43.33</td> <td>34.29</td> <td>42.50</td> <td>36.82</td> </tr> <tr> <td>¿Le Tratan con Amabilidad Cuando Necesita Hacer Alguna Consulta?</td> <td>27.63</td> <td>16.33</td> <td>33.33</td> <td>40.00</td> <td>28.57</td> <td>27.50</td> <td>28.89</td> </tr> <tr> <td>¿El Personal Administrativo Muestra Interés Cuando le Atiende?</td> <td>21.05</td> <td>14.29</td> <td>31.25</td> <td>26.67</td> <td>17.14</td> <td>20.00</td> <td>21.73</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>35.41</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>Solamente el 35.41% de la población estudiantil opina que la calidad y calidez de los servicios que reciben del personal administrativo es el adecuado para cubrir sus necesidades académicas. Debido a que la mayoría de estudiantes considera que no los tratan con amabilidad ni interés al realizar sus trámites.</p>	<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>	¿Los Trámites que Solicita son resueltos Oportunamente?	31.58	30.61	37.50	26.67	45.71	35.00	34.51	¿Los Trámites que Solicita Siempre son Resueltos Correctamente?	50.00	61.22	54.17	53.33	54.29	57.50	55.09	¿Le Orientan Adecuadamente Cuando Tiene Dudas con Algún Trámite?	36.84	28.57	35.42	43.33	34.29	42.50	36.82	¿Le Tratan con Amabilidad Cuando Necesita Hacer Alguna Consulta?	27.63	16.33	33.33	40.00	28.57	27.50	28.89	¿El Personal Administrativo Muestra Interés Cuando le Atiende?	21.05	14.29	31.25	26.67	17.14	20.00	21.73	<b>Porcentaje Total</b>							<b>35.41</b>
<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>																																																			
¿Los Trámites que Solicita son resueltos Oportunamente?	31.58	30.61	37.50	26.67	45.71	35.00	34.51																																																			
¿Los Trámites que Solicita Siempre son Resueltos Correctamente?	50.00	61.22	54.17	53.33	54.29	57.50	55.09																																																			
¿Le Orientan Adecuadamente Cuando Tiene Dudas con Algún Trámite?	36.84	28.57	35.42	43.33	34.29	42.50	36.82																																																			
¿Le Tratan con Amabilidad Cuando Necesita Hacer Alguna Consulta?	27.63	16.33	33.33	40.00	28.57	27.50	28.89																																																			
¿El Personal Administrativo Muestra Interés Cuando le Atiende?	21.05	14.29	31.25	26.67	17.14	20.00	21.73																																																			
<b>Porcentaje Total</b>							<b>35.41</b>																																																			

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Personal Administrativo**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																																																								
2.4.3 La carrera debe disponer de un manual, conocido por el personal académico, administrativo y de apoyo y por los estudiantes, con las normas de seguridad, higiene y salud ocupacional pertinentes, según la naturaleza de la carrera.	120. Porcentaje de estudiantes, que conocen las normas de seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Conocen Normas o Reglamentos</b></th> <th><b>2007%</b></th> <th><b>2008%</b></th> <th><b>2009%</b></th> <th><b>2010%</b></th> <th><b>2011%</b></th> <th><b>2012%</b></th> <th><b>TOTAL%</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Normas de seguridad en la Carrera?</td> <td>40.79</td> <td>51.02</td> <td>56.25</td> <td>56.67</td> <td>60.00</td> <td>55.00</td> <td>53.29</td> </tr> <tr> <td>¿Normas de Higiene en la Carrera?</td> <td>61.84</td> <td>67.35</td> <td>56.25</td> <td>60.00</td> <td>65.71</td> <td>62.50</td> <td>62.28</td> </tr> <tr> <td>¿Evaluación Académica?</td> <td>42.11</td> <td>55.10</td> <td>50.00</td> <td>70.00</td> <td>62.86</td> <td>60.00</td> <td>56.68</td> </tr> <tr> <td>¿Hostigamiento Sexual?</td> <td>9.21</td> <td>4.08</td> <td>6.25</td> <td>13.33</td> <td>22.86</td> <td>7.50</td> <td>10.54</td> </tr> <tr> <td>¿Reglamentos sobre Discapacidad?</td> <td>6.58</td> <td>2.04</td> <td>12.50</td> <td>3.33</td> <td>14.29</td> <td>10.00</td> <td>8.12</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>38.18</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>En total, los estudiantes conocen en un 38.18% las normas de seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera. La norma más conocida es la de Higiene, y las menos conocidas son las de Hostigamiento Sexual y Discapacidad.</p>	<b>Conocen Normas o Reglamentos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>	¿Normas de seguridad en la Carrera?	40.79	51.02	56.25	56.67	60.00	55.00	53.29	¿Normas de Higiene en la Carrera?	61.84	67.35	56.25	60.00	65.71	62.50	62.28	¿Evaluación Académica?	42.11	55.10	50.00	70.00	62.86	60.00	56.68	¿Hostigamiento Sexual?	9.21	4.08	6.25	13.33	22.86	7.50	10.54	¿Reglamentos sobre Discapacidad?	6.58	2.04	12.50	3.33	14.29	10.00	8.12	<b>Porcentaje Total</b>							<b>38.18</b>
<b>Conocen Normas o Reglamentos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>																																																			
¿Normas de seguridad en la Carrera?	40.79	51.02	56.25	56.67	60.00	55.00	53.29																																																			
¿Normas de Higiene en la Carrera?	61.84	67.35	56.25	60.00	65.71	62.50	62.28																																																			
¿Evaluación Académica?	42.11	55.10	50.00	70.00	62.86	60.00	56.68																																																			
¿Hostigamiento Sexual?	9.21	4.08	6.25	13.33	22.86	7.50	10.54																																																			
¿Reglamentos sobre Discapacidad?	6.58	2.04	12.50	3.33	14.29	10.00	8.12																																																			
<b>Porcentaje Total</b>							<b>38.18</b>																																																			

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Infraestructura**

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																														
2.4.4 Se debe contar con las condiciones de seguridad, higiene y salud ocupacional requeridas en los diferentes ámbitos de desarrollo de la actividad académica.	<b>Estándar 12.</b> Al menos un 80% estudiantes deben opinar que cuentan con buenas condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional en todos los tipos de planta física que utiliza la carrera.	122. Porcentaje de estudiantes que opinan que cuentan con las condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo.	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Cuentan con Normas o Reglamentos</th> <th align="center">2007%</th> <th align="center">2008%</th> <th align="center">2009%</th> <th align="center">2010%</th> <th align="center">2011%</th> <th align="center">2012%</th> <th align="center">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Normas de Seguridad en la Carrera?</td> <td align="center">84.21</td> <td align="center">79.59</td> <td align="center">93.75</td> <td align="center">96.67</td> <td align="center">94.29</td> <td align="center">85.00</td> <td align="center">88.92</td> </tr> <tr> <td>¿Normas de Higiene en la Carrera?</td> <td align="center">85.53</td> <td align="center">87.76</td> <td align="center">83.33</td> <td align="center">80.00</td> <td align="center">88.57</td> <td align="center">90.00</td> <td align="center">85.86</td> </tr> <tr> <td>¿Evaluación Académica?</td> <td align="center">96.05</td> <td align="center">100</td> <td align="center">95.83</td> <td align="center">100</td> <td align="center">94.29</td> <td align="center">97.50</td> <td align="center">97.28</td> </tr> <tr> <td>¿Hostigamiento Sexual?</td> <td align="center">43.42</td> <td align="center">38.78</td> <td align="center">41.67</td> <td align="center">46.67</td> <td align="center">51.43</td> <td align="center">52.50</td> <td align="center">45.74</td> </tr> <tr> <td>¿Reglamentos Sobre Discapacidad?</td> <td align="center">28.95</td> <td align="center">30.61</td> <td align="center">41.67</td> <td align="center">46.67</td> <td align="center">48.57</td> <td align="center">62.50</td> <td align="center">43.16</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="center"><b>72.19</b></td> </tr> </tbody> </table>							Cuentan con Normas o Reglamentos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	¿Normas de Seguridad en la Carrera?	84.21	79.59	93.75	96.67	94.29	85.00	88.92	¿Normas de Higiene en la Carrera?	85.53	87.76	83.33	80.00	88.57	90.00	85.86	¿Evaluación Académica?	96.05	100	95.83	100	94.29	97.50	97.28	¿Hostigamiento Sexual?	43.42	38.78	41.67	46.67	51.43	52.50	45.74	¿Reglamentos Sobre Discapacidad?	28.95	30.61	41.67	46.67	48.57	62.50	43.16	<b>Porcentaje Total</b>							<b>72.19</b>
Cuentan con Normas o Reglamentos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																										
¿Normas de Seguridad en la Carrera?	84.21	79.59	93.75	96.67	94.29	85.00	88.92																																																										
¿Normas de Higiene en la Carrera?	85.53	87.76	83.33	80.00	88.57	90.00	85.86																																																										
¿Evaluación Académica?	96.05	100	95.83	100	94.29	97.50	97.28																																																										
¿Hostigamiento Sexual?	43.42	38.78	41.67	46.67	51.43	52.50	45.74																																																										
¿Reglamentos Sobre Discapacidad?	28.95	30.61	41.67	46.67	48.57	62.50	43.16																																																										
<b>Porcentaje Total</b>							<b>72.19</b>																																																										
			Fuente: Datos Experimentales.																																																														
			<p>En total el 72.19% de estudiantes opinan que cuentan con las condiciones de seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo. A pesar que dicho porcentaje es mejor que el estándar requerido, al analizar los datos por separado, los estudiantes sobrepasan el estándar requerido en tres aspectos, normas de Higiene (85.86%), Evaluación Académica (97.28%) y Seguridad (88.92%).</p>																																																														

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Infraestructura**

**CRITERIO**

**EVIDENCIA**

**RESULTADOS**

2.4.5 Se debe contar con aulas, auditorios, laboratorios, talleres, biblioteca y otros espacios necesarios, en buen estado, suficientes para el número de personas que los necesitan y amueblados adecuadamente, todo ello según la función que cumplen y la naturaleza de la carrera.

124. Grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la disponibilidad, capacidad y estado de la infraestructura y el mobiliario que utilizan.

Infraestructura	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%
<b>Aulas</b>							
Acceso	63.16	65.31	64.58	73.33	82.86	77.50	71.12
Tamaño del espacio Físico	46.05	32.65	31.25	50.00	68.57	82.50	51.84
Funcionalidad del Espacio	43.42	36.73	29.17	36.67	62.86	80.00	48.14
Estado de las paredes	51.32	42.86	33.33	26.67	62.86	65.00	47.01
Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)	28.95	24.49	22.92	23.33	28.57	25.00	25.54
Limpieza	65.79	75.51	72.92	70.00	77.14	65.00	71.06
Iluminación	53.95	48.98	45.83	50.00	57.14	72.50	54.73
Ventilación	25.00	12.24	16.67	20.00	40.00	72.50	31.07
Seguridad	34.21	24.49	31.25	43.33	45.71	50.00	38.17
<b>Porcentaje Total</b>							<b>48.74</b>

Fuente: Datos Experimentales.

Infraestructura	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%
<b>Auditorios</b>							
Acceso	53.95	59.18	56.25	70.00	65.71	55.00	60.02
Disponibilidad	46.05	40.82	45.83	53.33	54.29	47.50	47.97
Tamaño del Espacio Físico	63.16	61.22	64.58	73.33	54.29	67.50	64.01
Funcionalidad del Espacio	64.47	69.39	77.08	86.67	60.00	65.00	70.44
Estado de las Paredes	78.95	89.80	87.50	93.33	74.29	80.00	83.98
Mobiliario	71.05	85.71	85.42	96.67	77.14	77.50	82.25
Limpieza	85.53	89.80	87.50	93.33	85.71	80.00	86.98
Iluminación	85.53	87.76	83.33	96.67	80.00	72.50	84.30
Ventilación	69.74	73.47	66.67	86.67	62.86	60.00	69.90
Equipo Audio Visual	78.95	75.51	81.25	96.67	71.43	70.00	78.97
Seguridad	71.05	67.35	64.58	76.67	74.29	62.50	69.41
<b>Porcentaje Total</b>							<b>72.56</b>

Fuente: Datos Experimentales.

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Infraestructura**

**CRITERIO**

**EVIDENCIA**

**RESULTADOS**

<b>Infraestructura</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>
<b>Bibliotecas</b>							
Acceso	77.63	89.80	89.58	96.67	88.57	100	90.37
Disponibilidad	81.58	91.84	93.75	96.67	94.29	100	93.02
Tamaño del Espacio Físico	61.84	65.31	66.67	63.33	77.14	87.50	70.30
Funcionalidad del Espacio	69.74	75.51	72.92	76.67	77.14	90.00	77.00
Estado de las Paredes	76.32	69.39	75.00	70.00	74.29	95.00	76.66
Mobiliario	71.05	61.22	72.92	66.67	71.43	90.00	72.21
Limpieza	84.21	91.84	97.92	86.67	91.43	92.50	90.76
Iluminación	77.63	79.59	89.58	83.33	85.71	95.00	85.14
Ventilación	61.84	61.22	68.75	66.67	74.29	90.00	70.46
Seguridad	71.05	73.47	66.67	73.33	77.14	82.50	74.03
<b>Porcentaje Total</b>							<b>80.00</b>

Fuente: Datos Experimentales.

<b>Satisfacción Infraestructura</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>
En General, ¿Qué tan Satisfecho está usted con la Infraestructura con que Cuenta la Carrera?	38.16	26.53	33.33	26.67	54.28	62.5	<b>40.2</b>

Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de estudiantes opinan que se debe mejorar la infraestructura de los salones de clase, sobre todo en los aspectos de ventilación, seguridad y mobiliario.

La mayoría de estudiantes (72.56%) coinciden que los auditorios cuentan con buena infraestructura, únicamente opinan que se debe mejorar la disponibilidad de los mismos.

La mayoría de estudiantes (80%) opinan que la infraestructura de las bibliotecas es la adecuada según sus necesidades.

A pesar de que los estudiantes opinan que la infraestructura de los auditorios y las bibliotecas es el adecuado, en general opinan que la infraestructura que ofrece la Facultad no satisface completamente sus necesidades (40.20%).

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Infraestructura**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>
-----------------	------------------	-------------------

2.4.8 Los estudiantes deben contar con espacios para las actividades extra-clase.

130. Porcentaje de estudiantes que opinan que los espacios para actividades extra-clase son adecuados y están disponibles cuando los necesitan.

Satisfacción Infraestructura	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%
Piense en las Ocasiones que han Realizado Actividades Extraclase, ¿Los Espacios en que se han Hecho Fueron Satisfactorios?	64.47	67.34	50.00	66.66	71.42	75.00	65.82
¿La disponibilidad de Espacios para Hacer Actividades Extraclase es Satisfactoria?	59.21	51.02	43.75	43.33	71.42	70.00	56.46
<b>Porcentaje Total</b>							<b>61.14</b>

Fuente: Datos Experimentales.

En total el 61.14% opinan que los espacios para actividades extra-clase son adecuados y están disponibles cuando los necesitan.

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Centro Información y Recursos**

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																						
2.5.1 El estudiantado de la carrera debe tener acceso, al menos, a un centro de información y recursos que cuente con todos los medios y equipos requeridos por ellos.	<b>Estándar 13.</b> Al menos un 70% de los estudiantes debe mostrarse satisfecho con los diferentes aspectos del centro de información y recursos.	135. Porcentaje de estudiantes que se muestran satisfechos con diferentes aspectos del centro de información y recursos: horarios, cantidad y calidad de servicios, capacidad instalada, asientos, salas, etc., y equipo de cómputo.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicios de la Biblioteca</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿El Horario de Atención es Adecuado?</td> <td>78.95</td> <td>85.71</td> <td>89.58</td> <td>86.67</td> <td>88.57</td> <td>92.50</td> <td>87.00</td> </tr> <tr> <td>¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?</td> <td>73.68</td> <td>73.47</td> <td>68.75</td> <td>83.33</td> <td>71.43</td> <td>92.50</td> <td>77.19</td> </tr> <tr> <td>¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?</td> <td>65.79</td> <td>67.35</td> <td>66.67</td> <td>63.33</td> <td>77.14</td> <td>90.00</td> <td>71.71</td> </tr> <tr> <td>¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?</td> <td>38.16</td> <td>53.06</td> <td>47.92</td> <td>56.67</td> <td>65.71</td> <td>75.00</td> <td>56.09</td> </tr> <tr> <td>¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?</td> <td>47.37</td> <td>32.65</td> <td>52.08</td> <td>43.33</td> <td>45.71</td> <td>70.00</td> <td>48.53</td> </tr> <tr> <td>¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?</td> <td>88.16</td> <td>91.84</td> <td>85.42</td> <td>90.00</td> <td>88.57</td> <td>100</td> <td>90.66</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>71.86</b></td> </tr> </tbody> </table>							Servicios de la Biblioteca	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿El Horario de Atención es Adecuado?	78.95	85.71	89.58	86.67	88.57	92.50	87.00	¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?	73.68	73.47	68.75	83.33	71.43	92.50	77.19	¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?	65.79	67.35	66.67	63.33	77.14	90.00	71.71	¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?	38.16	53.06	47.92	56.67	65.71	75.00	56.09	¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?	47.37	32.65	52.08	43.33	45.71	70.00	48.53	¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?	88.16	91.84	85.42	90.00	88.57	100	90.66	<b>Porcentaje Total</b>							<b>71.86</b>
Servicios de la Biblioteca	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																																																		
¿El Horario de Atención es Adecuado?	78.95	85.71	89.58	86.67	88.57	92.50	87.00																																																																		
¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?	73.68	73.47	68.75	83.33	71.43	92.50	77.19																																																																		
¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?	65.79	67.35	66.67	63.33	77.14	90.00	71.71																																																																		
¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?	38.16	53.06	47.92	56.67	65.71	75.00	56.09																																																																		
¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?	47.37	32.65	52.08	43.33	45.71	70.00	48.53																																																																		
¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?	88.16	91.84	85.42	90.00	88.57	100	90.66																																																																		
<b>Porcentaje Total</b>							<b>71.86</b>																																																																		
			Fuente: Datos Experimentales.																																																																						
			El 71.86% de los estudiantes se muestran satisfechos con los diferentes aspectos del Centro de Información y Recursos de la Facultad, cumpliendo con el estándar establecido ( $\geq 70\%$ de estudiantes).																																																																						

**DIMENSIÓN:** Recursos

**COMPONENTE:** Centro Información y Recursos

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																															
2.5.2 El estudiantado debe tener acceso a publicaciones especializadas y a la totalidad de la bibliografía obligatoria de la carrera.	<b>Estándar 14.</b> El centro de información y recursos al que accede la carrera debe contar, al menos, con un ejemplar de cada uno de los libros o documentos que incluye la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos; la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos; con un ejemplar, al menos, de cada uno los trabajos que ha producido el personal académico, así como de los informes finales de proyectos académicos.	140. Porcentaje de estudiantes que opinan que la bibliografía obligatoria está disponible en el centro de información y recursos.	<table border="1" data-bbox="848 493 1818 769"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Colección de Libros Está Actualizada?</td> <td>55.26</td> <td>71.43</td> <td>66.67</td> <td>56.67</td> <td>85.71</td> <td>77.50</td> <td>68.87</td> </tr> <tr> <td>¿La Cantidad de Ejemplares se Adecúa a sus Necesidades?</td> <td>46.05</td> <td>59.18</td> <td>43.75</td> <td>50.00</td> <td>60.00</td> <td>77.50</td> <td>56.08</td> </tr> <tr> <td>¿La Bibliografía Obligatoria Usada en los Cursos está Disponible en la Biblioteca?</td> <td>57.89</td> <td>77.55</td> <td>75.00</td> <td>66.67</td> <td>82.86</td> <td>77.50</td> <td>72.91</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>65.95</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right" data-bbox="1549 773 1818 792">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p data-bbox="800 967 1866 1013">El 72.91% de los estudiantes opina que la bibliografía obligatoria está disponible en el Centro de Información y Recursos de la Facultad.</p>								Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	¿La Colección de Libros Está Actualizada?	55.26	71.43	66.67	56.67	85.71	77.50	68.87	¿La Cantidad de Ejemplares se Adecúa a sus Necesidades?	46.05	59.18	43.75	50.00	60.00	77.50	56.08	¿La Bibliografía Obligatoria Usada en los Cursos está Disponible en la Biblioteca?	57.89	77.55	75.00	66.67	82.86	77.50	72.91	<b>Porcentaje Total</b>							<b>65.95</b>
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																											
¿La Colección de Libros Está Actualizada?	55.26	71.43	66.67	56.67	85.71	77.50	68.87																																											
¿La Cantidad de Ejemplares se Adecúa a sus Necesidades?	46.05	59.18	43.75	50.00	60.00	77.50	56.08																																											
¿La Bibliografía Obligatoria Usada en los Cursos está Disponible en la Biblioteca?	57.89	77.55	75.00	66.67	82.86	77.50	72.91																																											
<b>Porcentaje Total</b>							<b>65.95</b>																																											

**DIMENSIÓN:** Recursos

**COMPONENTE:** Centro Información y Recursos

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																							
		141. Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes acerca de su satisfacción con el uso del centro de información y recursos y de la frecuencia con que acceden a éste.	<table border="1" data-bbox="850 451 1818 812"> <thead> <tr> <th data-bbox="850 451 1192 625">¿En promedio, Cuántas Veces por mes Utiliza usted Alguno de los Servicios que se Ofrecen en la Biblioteca de la Facultad, Biblioteca Central, Biblioteca CIAT, Biblioteca CEGIMED y Otras?</th> <th data-bbox="1192 451 1276 625">2007%</th> <th data-bbox="1276 451 1360 625">2008%</th> <th data-bbox="1360 451 1444 625">2009%</th> <th data-bbox="1444 451 1528 625">2010%</th> <th data-bbox="1528 451 1612 625">2011%</th> <th data-bbox="1612 451 1696 625">2012%</th> <th data-bbox="1696 451 1818 625">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="850 625 1192 657">De 1 a 3 veces</td> <td data-bbox="1192 625 1276 657">31.57</td> <td data-bbox="1276 625 1360 657">34.69</td> <td data-bbox="1360 625 1444 657">16.66</td> <td data-bbox="1444 625 1528 657">30.00</td> <td data-bbox="1528 625 1612 657">40.00</td> <td data-bbox="1612 625 1696 657">30.00</td> <td data-bbox="1696 625 1818 657">30.48</td> </tr> <tr> <td data-bbox="850 657 1192 690">De 4 a 6 veces</td> <td data-bbox="1192 657 1276 690">28.94</td> <td data-bbox="1276 657 1360 690">18.36</td> <td data-bbox="1360 657 1444 690">31.25</td> <td data-bbox="1444 657 1528 690">30.00</td> <td data-bbox="1528 657 1612 690">31.42</td> <td data-bbox="1612 657 1696 690">27.50</td> <td data-bbox="1696 657 1818 690">27.91</td> </tr> <tr> <td data-bbox="850 690 1192 722">De 7 a 9 veces</td> <td data-bbox="1192 690 1276 722">11.84</td> <td data-bbox="1276 690 1360 722">16.32</td> <td data-bbox="1360 690 1444 722">16.66</td> <td data-bbox="1444 690 1528 722">16.66</td> <td data-bbox="1528 690 1612 722">14.28</td> <td data-bbox="1612 690 1696 722">12.50</td> <td data-bbox="1696 690 1818 722">14.71</td> </tr> <tr> <td data-bbox="850 722 1192 755">Más de 9 veces</td> <td data-bbox="1192 722 1276 755">25.00</td> <td data-bbox="1276 722 1360 755">30.61</td> <td data-bbox="1360 722 1444 755">35.41</td> <td data-bbox="1444 722 1528 755">20.00</td> <td data-bbox="1528 722 1612 755">11.42</td> <td data-bbox="1612 722 1696 755">27.50</td> <td data-bbox="1696 722 1818 755">24.99</td> </tr> <tr> <td data-bbox="850 755 1192 787">No utiliza los servicios</td> <td data-bbox="1192 755 1276 787">2.63</td> <td data-bbox="1276 755 1360 787">0</td> <td data-bbox="1360 755 1444 787">0</td> <td data-bbox="1444 755 1528 787">3.33</td> <td data-bbox="1528 755 1612 787">2.857</td> <td data-bbox="1612 755 1696 787">2.50</td> <td data-bbox="1696 755 1818 787">1.88</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right" data-bbox="1549 812 1818 836">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p data-bbox="800 860 1879 958">La mayoría de estudiantes utiliza los servicios de la Biblioteca de 1 a 3 veces al mes. Solamente un 1.88% no utiliza dichos servicios. Esto puede deberse a la existencia de Bibliotecas y Catálogos Virtuales, ya que la Biblioteca Central de la Universidad puede consultarse dentro y fuera de las instalaciones académicas en el siguiente link: <a href="http://www.biblioteca.usac.edu.gt">http://www.biblioteca.usac.edu.gt</a>, lo cual facilita el acceso a la información de forma rápida y práctica.</p> <table border="1" data-bbox="850 1055 1818 1193"> <thead> <tr> <th data-bbox="850 1055 1192 1104">Aspecto</th> <th data-bbox="1192 1055 1276 1104">2007%</th> <th data-bbox="1276 1055 1360 1104">2008%</th> <th data-bbox="1360 1055 1444 1104">2009%</th> <th data-bbox="1444 1055 1528 1104">2010%</th> <th data-bbox="1528 1055 1612 1104">2011%</th> <th data-bbox="1612 1055 1696 1104">2012%</th> <th data-bbox="1696 1055 1818 1104">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="850 1104 1192 1193">¿En General qué tan Satisfecho está con los Servicios de la Biblioteca o Centros de Información?</td> <td data-bbox="1192 1104 1276 1193">68.42</td> <td data-bbox="1276 1104 1360 1193">77.55</td> <td data-bbox="1360 1104 1444 1193">81.25</td> <td data-bbox="1444 1104 1528 1193">70.00</td> <td data-bbox="1528 1104 1612 1193">82.86</td> <td data-bbox="1612 1104 1696 1193">92.50</td> <td data-bbox="1696 1104 1818 1193">78.76</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right" data-bbox="1549 1193 1818 1218">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p data-bbox="800 1242 1879 1291">La mayoría de los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que brinda la Biblioteca y los Centros de Información.</p>								¿En promedio, Cuántas Veces por mes Utiliza usted Alguno de los Servicios que se Ofrecen en la Biblioteca de la Facultad, Biblioteca Central, Biblioteca CIAT, Biblioteca CEGIMED y Otras?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	De 1 a 3 veces	31.57	34.69	16.66	30.00	40.00	30.00	30.48	De 4 a 6 veces	28.94	18.36	31.25	30.00	31.42	27.50	27.91	De 7 a 9 veces	11.84	16.32	16.66	16.66	14.28	12.50	14.71	Más de 9 veces	25.00	30.61	35.41	20.00	11.42	27.50	24.99	No utiliza los servicios	2.63	0	0	3.33	2.857	2.50	1.88	Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	¿En General qué tan Satisfecho está con los Servicios de la Biblioteca o Centros de Información?	68.42	77.55	81.25	70.00	82.86	92.50	78.76
¿En promedio, Cuántas Veces por mes Utiliza usted Alguno de los Servicios que se Ofrecen en la Biblioteca de la Facultad, Biblioteca Central, Biblioteca CIAT, Biblioteca CEGIMED y Otras?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																																																			
De 1 a 3 veces	31.57	34.69	16.66	30.00	40.00	30.00	30.48																																																																			
De 4 a 6 veces	28.94	18.36	31.25	30.00	31.42	27.50	27.91																																																																			
De 7 a 9 veces	11.84	16.32	16.66	16.66	14.28	12.50	14.71																																																																			
Más de 9 veces	25.00	30.61	35.41	20.00	11.42	27.50	24.99																																																																			
No utiliza los servicios	2.63	0	0	3.33	2.857	2.50	1.88																																																																			
Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																																			
¿En General qué tan Satisfecho está con los Servicios de la Biblioteca o Centros de Información?	68.42	77.55	81.25	70.00	82.86	92.50	78.76																																																																			

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Centro Información y Recursos**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																																							
2.5.3 Los estudiantes de la carrera deben contar con acceso a redes de información académica: bibliotecas virtuales, bases de datos y revistas electrónicas, entre otras.	143. Porcentaje de estudiantes que conoce la disponibilidad de redes de información académica.	<table border="1" data-bbox="705 516 1776 1057"> <thead> <tr> <th data-bbox="705 516 1146 561">Aspectos</th> <th data-bbox="1146 516 1230 561">2007%</th> <th data-bbox="1230 516 1314 561">2008%</th> <th data-bbox="1314 516 1398 561">2009%</th> <th data-bbox="1398 516 1482 561">2010%</th> <th data-bbox="1482 516 1566 561">2011%</th> <th data-bbox="1566 516 1650 561">2012%</th> <th data-bbox="1650 516 1776 561">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="705 561 1146 626">¿Puede Acceder a la Biblioteca Virtual desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?</td> <td data-bbox="1146 561 1230 626">39.47</td> <td data-bbox="1230 561 1314 626">61.22</td> <td data-bbox="1314 561 1398 626">66.67</td> <td data-bbox="1398 561 1482 626">60.00</td> <td data-bbox="1482 561 1566 626">62.86</td> <td data-bbox="1566 561 1650 626">62.50</td> <td data-bbox="1650 561 1776 626">58.79</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 626 1146 691">¿Puede Acceder a la Biblioteca Virtual desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?</td> <td data-bbox="1146 626 1230 691">42.11</td> <td data-bbox="1230 626 1314 691">38.78</td> <td data-bbox="1314 626 1398 691">56.25</td> <td data-bbox="1398 626 1482 691">56.67</td> <td data-bbox="1482 626 1566 691">54.29</td> <td data-bbox="1566 626 1650 691">35.00</td> <td data-bbox="1650 626 1776 691">47.18</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 691 1146 756">¿Puede Acceder a Revistas Virtuales desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?</td> <td data-bbox="1146 691 1230 756">31.58</td> <td data-bbox="1230 691 1314 756">42.86</td> <td data-bbox="1314 691 1398 756">45.83</td> <td data-bbox="1398 691 1482 756">43.33</td> <td data-bbox="1482 691 1566 756">48.57</td> <td data-bbox="1566 691 1650 756">35.00</td> <td data-bbox="1650 691 1776 756">41.20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 756 1146 821">¿Puede Acceder a Revistas Virtuales desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?</td> <td data-bbox="1146 756 1230 821">39.47</td> <td data-bbox="1230 756 1314 821">40.82</td> <td data-bbox="1314 756 1398 821">47.92</td> <td data-bbox="1398 756 1482 821">46.67</td> <td data-bbox="1482 756 1566 821">40.00</td> <td data-bbox="1566 756 1650 821">32.50</td> <td data-bbox="1650 756 1776 821">41.23</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 821 1146 886">¿Puede Acceder a Libros Virtuales Desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?</td> <td data-bbox="1146 821 1230 886">34.21</td> <td data-bbox="1230 821 1314 886">44.90</td> <td data-bbox="1314 821 1398 886">50.00</td> <td data-bbox="1398 821 1482 886">40.00</td> <td data-bbox="1482 821 1566 886">45.71</td> <td data-bbox="1566 821 1650 886">50.00</td> <td data-bbox="1650 821 1776 886">44.14</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 886 1146 951">¿Puede Acceder a Libros Virtuales Desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?</td> <td data-bbox="1146 886 1230 951">40.79</td> <td data-bbox="1230 886 1314 951">42.86</td> <td data-bbox="1314 886 1398 951">52.08</td> <td data-bbox="1398 886 1482 951">43.33</td> <td data-bbox="1482 886 1566 951">40.00</td> <td data-bbox="1566 886 1650 951">42.50</td> <td data-bbox="1650 886 1776 951">43.59</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 951 1146 1016">¿Tiene Acceso a Otras Bases Desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?</td> <td data-bbox="1146 951 1230 1016">32.89</td> <td data-bbox="1230 951 1314 1016">32.65</td> <td data-bbox="1314 951 1398 1016">43.75</td> <td data-bbox="1398 951 1482 1016">30.00</td> <td data-bbox="1482 951 1566 1016">48.57</td> <td data-bbox="1566 951 1650 1016">60.00</td> <td data-bbox="1650 951 1776 1016">41.31</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1016 1146 1081">¿Tiene Acceso a Otras Bases Desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?</td> <td data-bbox="1146 1016 1230 1081">43.42</td> <td data-bbox="1230 1016 1314 1081">46.94</td> <td data-bbox="1314 1016 1398 1081">45.83</td> <td data-bbox="1398 1016 1482 1081">36.67</td> <td data-bbox="1482 1016 1566 1081">40.00</td> <td data-bbox="1566 1016 1650 1081">52.50</td> <td data-bbox="1650 1016 1776 1081">44.23</td> </tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="705 1081 1650 1130" style="text-align: center;"><b>Porcentaje Total</b></td> <td data-bbox="1650 1081 1776 1130"><b>45.20</b></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1514 1057 1776 1081" style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p data-bbox="611 1130 1877 1179">La mayoría de los estudiantes, no conocen la disponibilidad de las redes de información académica. Es recomendable realizar la difusión respectiva sobre la disponibilidad de las redes de información existentes en la Facultad para que los estudiantes gocen de este beneficio existente.</p>								Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Puede Acceder a la Biblioteca Virtual desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?	39.47	61.22	66.67	60.00	62.86	62.50	58.79	¿Puede Acceder a la Biblioteca Virtual desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?	42.11	38.78	56.25	56.67	54.29	35.00	47.18	¿Puede Acceder a Revistas Virtuales desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?	31.58	42.86	45.83	43.33	48.57	35.00	41.20	¿Puede Acceder a Revistas Virtuales desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?	39.47	40.82	47.92	46.67	40.00	32.50	41.23	¿Puede Acceder a Libros Virtuales Desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?	34.21	44.90	50.00	40.00	45.71	50.00	44.14	¿Puede Acceder a Libros Virtuales Desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?	40.79	42.86	52.08	43.33	40.00	42.50	43.59	¿Tiene Acceso a Otras Bases Desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?	32.89	32.65	43.75	30.00	48.57	60.00	41.31	¿Tiene Acceso a Otras Bases Desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?	43.42	46.94	45.83	36.67	40.00	52.50	44.23	<b>Porcentaje Total</b>							<b>45.20</b>
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																																																																		
¿Puede Acceder a la Biblioteca Virtual desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?	39.47	61.22	66.67	60.00	62.86	62.50	58.79																																																																																		
¿Puede Acceder a la Biblioteca Virtual desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?	42.11	38.78	56.25	56.67	54.29	35.00	47.18																																																																																		
¿Puede Acceder a Revistas Virtuales desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?	31.58	42.86	45.83	43.33	48.57	35.00	41.20																																																																																		
¿Puede Acceder a Revistas Virtuales desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?	39.47	40.82	47.92	46.67	40.00	32.50	41.23																																																																																		
¿Puede Acceder a Libros Virtuales Desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?	34.21	44.90	50.00	40.00	45.71	50.00	44.14																																																																																		
¿Puede Acceder a Libros Virtuales Desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?	40.79	42.86	52.08	43.33	40.00	42.50	43.59																																																																																		
¿Tiene Acceso a Otras Bases Desde Cualquier Punto Dentro de la Universidad?	32.89	32.65	43.75	30.00	48.57	60.00	41.31																																																																																		
¿Tiene Acceso a Otras Bases Desde Cualquier Punto Fuera de la Universidad?	43.42	46.94	45.83	36.67	40.00	52.50	44.23																																																																																		
<b>Porcentaje Total</b>							<b>45.20</b>																																																																																		

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Equipo y Materiales**

<b>CRITERIO</b>	<b>ESTÁNDAR</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																																																				
2.6.2 Los laboratorios de informática a los que da acceso la carrera deben contar con equipo actualizado, en cantidad suficiente, en buenas condiciones y con los recursos periféricos y de software requeridos por la carrera.	<b>Estándar 16.</b> El 100% de los estudiantes debe tener acceso pleno al laboratorio de informática.	150. Porcentaje de estudiantes que tiene acceso pleno a laboratorios de informática.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aspectos</b></th> <th><b>2007%</b></th> <th><b>2008%</b></th> <th><b>2009%</b></th> <th><b>2010%</b></th> <th><b>2011%</b></th> <th><b>2012%</b></th> <th><b>TOTAL %</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Carrera tiene a Disposición Laboratorios de Informática</td> <td>31.58</td> <td>38.78</td> <td>29.17</td> <td>30.00</td> <td>34.29</td> <td>37.50</td> <td>33.55</td> </tr> <tr> <td>Ha Utilizado o Utiliza los Laboratorios de Informática que Tiene a Disposición la Carrera</td> <td>26.32</td> <td>30.61</td> <td>25.00</td> <td>23.33</td> <td>25.71</td> <td>22.50</td> <td>25.58</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>29.57</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aspectos</b></th> <th><b>1 a 4 hrs.</b></th> <th><b>5 a 8 hrs.</b></th> <th><b>9 a 12 hrs.</b></th> <th><b>13 a 17 hrs.</b></th> <th><b>&gt;17 hrs.</b></th> <th><b>No Aplica</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En Promedio, Cuántas Horas Utiliza el Laboratorio de Informática con que Dispone la Carrera al Mes</td> <td>16.54%</td> <td>3.59%</td> <td>1.43%</td> <td>1.79%</td> <td>1.43%</td> <td>75.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p>							<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL %</b>	La Carrera tiene a Disposición Laboratorios de Informática	31.58	38.78	29.17	30.00	34.29	37.50	33.55	Ha Utilizado o Utiliza los Laboratorios de Informática que Tiene a Disposición la Carrera	26.32	30.61	25.00	23.33	25.71	22.50	25.58	<b>Porcentaje Total</b>							<b>29.57</b>	<b>Aspectos</b>	<b>1 a 4 hrs.</b>	<b>5 a 8 hrs.</b>	<b>9 a 12 hrs.</b>	<b>13 a 17 hrs.</b>	<b>&gt;17 hrs.</b>	<b>No Aplica</b>	En Promedio, Cuántas Horas Utiliza el Laboratorio de Informática con que Dispone la Carrera al Mes	16.54%	3.59%	1.43%	1.79%	1.43%	75.1%
<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL %</b>																																																
La Carrera tiene a Disposición Laboratorios de Informática	31.58	38.78	29.17	30.00	34.29	37.50	33.55																																																
Ha Utilizado o Utiliza los Laboratorios de Informática que Tiene a Disposición la Carrera	26.32	30.61	25.00	23.33	25.71	22.50	25.58																																																
<b>Porcentaje Total</b>							<b>29.57</b>																																																
<b>Aspectos</b>	<b>1 a 4 hrs.</b>	<b>5 a 8 hrs.</b>	<b>9 a 12 hrs.</b>	<b>13 a 17 hrs.</b>	<b>&gt;17 hrs.</b>	<b>No Aplica</b>																																																	
En Promedio, Cuántas Horas Utiliza el Laboratorio de Informática con que Dispone la Carrera al Mes	16.54%	3.59%	1.43%	1.79%	1.43%	75.1%																																																	
			<p>La Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia no cuenta con laboratorios de Informática, por lo que la mayoría de estudiantes consideran no tener a disposición dichos laboratorios.</p>																																																				

**DIMENSIÓN:** Recursos

**COMPONENTE:** Equipo y Materiales

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																																																																							
		153. Porcentaje de estudiantes que opinan que la disponibilidad y la calidad del equipo de cómputo en los laboratorios es la requerida.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="884 440 1188 488">Aspecto</th> <th data-bbox="1188 440 1272 488">2007%</th> <th data-bbox="1272 440 1356 488">2008%</th> <th data-bbox="1356 440 1440 488">2009%</th> <th data-bbox="1440 440 1524 488">2010%</th> <th data-bbox="1524 440 1608 488">2011%</th> <th data-bbox="1608 440 1692 488">2012%</th> <th data-bbox="1692 440 1776 488">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8" data-bbox="884 488 1776 529"><b>Laboratorio de Cómputo</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 529 1188 570">Horario de Atención</td> <td data-bbox="1188 529 1272 570">19.74</td> <td data-bbox="1272 529 1356 570">22.45</td> <td data-bbox="1356 529 1440 570">25.00</td> <td data-bbox="1440 529 1524 570">20.00</td> <td data-bbox="1524 529 1608 570">22.86</td> <td data-bbox="1608 529 1692 570">17.50</td> <td data-bbox="1692 529 1776 570">21.26</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 570 1188 610">Tamaño del Espacio Físico</td> <td data-bbox="1188 570 1272 610">14.47</td> <td data-bbox="1272 570 1356 610">16.33</td> <td data-bbox="1356 570 1440 610">10.41</td> <td data-bbox="1440 570 1524 610">13.33</td> <td data-bbox="1524 570 1608 610">20.00</td> <td data-bbox="1608 570 1692 610">15.00</td> <td data-bbox="1692 570 1776 610">14.93</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 610 1188 651">Iluminación</td> <td data-bbox="1188 610 1272 651">21.05</td> <td data-bbox="1272 610 1356 651">18.37</td> <td data-bbox="1356 610 1440 651">12.50</td> <td data-bbox="1440 610 1524 651">20.00</td> <td data-bbox="1524 610 1608 651">22.86</td> <td data-bbox="1608 610 1692 651">22.50</td> <td data-bbox="1692 610 1776 651">19.55</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 651 1188 691">Ventilación</td> <td data-bbox="1188 651 1272 691">13.16</td> <td data-bbox="1272 651 1356 691">16.33</td> <td data-bbox="1356 651 1440 691">14.58</td> <td data-bbox="1440 651 1524 691">13.33</td> <td data-bbox="1524 651 1608 691">14.29</td> <td data-bbox="1608 651 1692 691">20.00</td> <td data-bbox="1692 651 1776 691">15.28</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 691 1188 732">Mobiliario (Pupitres, Pizarra, etc.).</td> <td data-bbox="1188 691 1272 732">15.79</td> <td data-bbox="1272 691 1356 732">10.20</td> <td data-bbox="1356 691 1440 732">12.50</td> <td data-bbox="1440 691 1524 732">20.00</td> <td data-bbox="1524 691 1608 732">17.14</td> <td data-bbox="1608 691 1692 732">20.00</td> <td data-bbox="1692 691 1776 732">15.94</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 732 1188 773">Cantidad de Computadoras</td> <td data-bbox="1188 732 1272 773">11.84</td> <td data-bbox="1272 732 1356 773">4.08</td> <td data-bbox="1356 732 1440 773">6.25</td> <td data-bbox="1440 732 1524 773">13.33</td> <td data-bbox="1524 732 1608 773">8.57</td> <td data-bbox="1608 732 1692 773">20.00</td> <td data-bbox="1692 732 1776 773">10.68</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 773 1188 813">Estado Físico de las Computadoras</td> <td data-bbox="1188 773 1272 813">17.11</td> <td data-bbox="1272 773 1356 813">12.24</td> <td data-bbox="1356 773 1440 813">12.50</td> <td data-bbox="1440 773 1524 813">20.00</td> <td data-bbox="1524 773 1608 813">17.14</td> <td data-bbox="1608 773 1692 813">27.50</td> <td data-bbox="1692 773 1776 813">17.75</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 813 1188 854">Nivel de Actualización del Software</td> <td data-bbox="1188 813 1272 854">18.42</td> <td data-bbox="1272 813 1356 854">14.29</td> <td data-bbox="1356 813 1440 854">12.50</td> <td data-bbox="1440 813 1524 854">20.00</td> <td data-bbox="1524 813 1608 854">17.14</td> <td data-bbox="1608 813 1692 854">27.50</td> <td data-bbox="1692 813 1776 854">18.31</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 854 1188 894">Software Especializado Requerido</td> <td data-bbox="1188 854 1272 894">18.42</td> <td data-bbox="1272 854 1356 894">10.20</td> <td data-bbox="1356 854 1440 894">12.50</td> <td data-bbox="1440 854 1524 894">10.00</td> <td data-bbox="1524 854 1608 894">14.29</td> <td data-bbox="1608 854 1692 894">27.50</td> <td data-bbox="1692 854 1776 894">15.49</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 894 1188 935">Conectividad a Internet</td> <td data-bbox="1188 894 1272 935">22.37</td> <td data-bbox="1272 894 1356 935">20.41</td> <td data-bbox="1356 894 1440 935">14.58</td> <td data-bbox="1440 894 1524 935">26.67</td> <td data-bbox="1524 894 1608 935">14.29</td> <td data-bbox="1608 894 1692 935">27.50</td> <td data-bbox="1692 894 1776 935">20.97</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 935 1188 976">Calidad de Otros Equipos (Scanner, Impresora)</td> <td data-bbox="1188 935 1272 976">22.37</td> <td data-bbox="1272 935 1356 976">18.37</td> <td data-bbox="1356 935 1440 976">27.08</td> <td data-bbox="1440 935 1524 976">26.67</td> <td data-bbox="1524 935 1608 976">31.43</td> <td data-bbox="1608 935 1692 976">30.00</td> <td data-bbox="1692 935 1776 976">25.99</td> </tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="884 976 1692 1024"><b>Porcentaje Total</b></td> <td data-bbox="1692 976 1776 1024"><b>17.83</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>La mayoría de estudiantes consideran que la disponibilidad y calidad del equipo de cómputo en los laboratorios no es la adecuada, sin embargo la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuenta con varios laboratorios de cómputo entre ellos el “Ricardo Arjona”, ubicado en el quinto nivel de la Biblioteca Central de la Universidad, que cuenta con equipo actualizado y en buenas condiciones de iluminación, ventilación, mobiliario y calidad, entre otros servicios. La Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia tiene un convenio para utilizar sus instalaciones cuando sea necesario. Por lo que se considera que el resultado obtenido en este enunciado es por falta de divulgación, lo que se convierte en una oportunidad de mejora.</p>								Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	<b>Laboratorio de Cómputo</b>								Horario de Atención	19.74	22.45	25.00	20.00	22.86	17.50	21.26	Tamaño del Espacio Físico	14.47	16.33	10.41	13.33	20.00	15.00	14.93	Iluminación	21.05	18.37	12.50	20.00	22.86	22.50	19.55	Ventilación	13.16	16.33	14.58	13.33	14.29	20.00	15.28	Mobiliario (Pupitres, Pizarra, etc.).	15.79	10.20	12.50	20.00	17.14	20.00	15.94	Cantidad de Computadoras	11.84	4.08	6.25	13.33	8.57	20.00	10.68	Estado Físico de las Computadoras	17.11	12.24	12.50	20.00	17.14	27.50	17.75	Nivel de Actualización del Software	18.42	14.29	12.50	20.00	17.14	27.50	18.31	Software Especializado Requerido	18.42	10.20	12.50	10.00	14.29	27.50	15.49	Conectividad a Internet	22.37	20.41	14.58	26.67	14.29	27.50	20.97	Calidad de Otros Equipos (Scanner, Impresora)	22.37	18.37	27.08	26.67	31.43	30.00	25.99	<b>Porcentaje Total</b>							<b>17.83</b>
Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																																																																																			
<b>Laboratorio de Cómputo</b>																																																																																																																										
Horario de Atención	19.74	22.45	25.00	20.00	22.86	17.50	21.26																																																																																																																			
Tamaño del Espacio Físico	14.47	16.33	10.41	13.33	20.00	15.00	14.93																																																																																																																			
Iluminación	21.05	18.37	12.50	20.00	22.86	22.50	19.55																																																																																																																			
Ventilación	13.16	16.33	14.58	13.33	14.29	20.00	15.28																																																																																																																			
Mobiliario (Pupitres, Pizarra, etc.).	15.79	10.20	12.50	20.00	17.14	20.00	15.94																																																																																																																			
Cantidad de Computadoras	11.84	4.08	6.25	13.33	8.57	20.00	10.68																																																																																																																			
Estado Físico de las Computadoras	17.11	12.24	12.50	20.00	17.14	27.50	17.75																																																																																																																			
Nivel de Actualización del Software	18.42	14.29	12.50	20.00	17.14	27.50	18.31																																																																																																																			
Software Especializado Requerido	18.42	10.20	12.50	10.00	14.29	27.50	15.49																																																																																																																			
Conectividad a Internet	22.37	20.41	14.58	26.67	14.29	27.50	20.97																																																																																																																			
Calidad de Otros Equipos (Scanner, Impresora)	22.37	18.37	27.08	26.67	31.43	30.00	25.99																																																																																																																			
<b>Porcentaje Total</b>							<b>17.83</b>																																																																																																																			

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Equipo y Materiales**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																																															
2.6.3 El estudiantado de la carrera debe tener acceso a recursos de multimedia en buen estado, del tipo requerido y en la cantidad necesaria para el proceso formativo en el aula.	155. Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes sobre disponibilidad del equipo multimedia en las aulas cuando lo requieren, condiciones en que se encuentra y frecuencia con que lo usan.	<table border="1" data-bbox="716 418 1766 651"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center"><b>Equipo Multimedia</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Disponibilidad del Equipo</td> <td>34.21</td> <td>38.78</td> <td>35.42</td> <td>50.00</td> <td>37.14</td> <td>47.50</td> <td>40.51</td> </tr> <tr> <td>El Nivel de Actualización del Equipo</td> <td>32.89</td> <td>24.49</td> <td>35.42</td> <td>56.67</td> <td>40.00</td> <td>42.50</td> <td>38.66</td> </tr> <tr> <td>El Estado Físico del Equipo</td> <td>42.11</td> <td>36.73</td> <td>37.50</td> <td>50.00</td> <td>42.86</td> <td>47.50</td> <td>42.78</td> </tr> <tr> <td align="center"><b>Porcentaje Total</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><b>40.65</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1" data-bbox="688 721 1787 953"> <thead> <tr> <th>¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 1 a 3 veces</td> <td>28.95</td> <td>36.73</td> <td>25.00</td> <td>33.33</td> <td>28.57</td> <td>32.50</td> <td><b>30.85</b></td> </tr> <tr> <td>De 4 a 6 veces</td> <td>10.53</td> <td>8.16</td> <td>10.42</td> <td>6.67</td> <td>5.71</td> <td>7.50</td> <td><b>8.16</b></td> </tr> <tr> <td>Más de 6 veces</td> <td>19.74</td> <td>26.53</td> <td>20.83</td> <td>23.33</td> <td>14.29</td> <td>7.50</td> <td><b>18.70</b></td> </tr> <tr> <td>No lo Utiliza</td> <td>40.79</td> <td>28.57</td> <td>43.75</td> <td>36.67</td> <td>51.43</td> <td>52.50</td> <td><b>42.28</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>Respecto al equipo Multimedia, la mayoría de estudiantes consideran que la disponibilidad del equipo en los salones de clase es deficiente. Lo que es contradictorio, ya que todos los salones de clases cuentan con equipo multimedia instalado que facilita la comprensión de las clases impartidas por los docentes y estudiantes, es posible que el estudiantado no entendiera el significado de la pregunta.</p> <p>Respecto a la frecuencia con que lo utilizan, la mayoría opina que no lo utiliza. Es importante realizar la divulgación necesaria para que los estudiantes entiendan a cabalidad el significado de éste enunciado.</p>								Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	<b>Equipo Multimedia</b>								La Disponibilidad del Equipo	34.21	38.78	35.42	50.00	37.14	47.50	40.51	El Nivel de Actualización del Equipo	32.89	24.49	35.42	56.67	40.00	42.50	38.66	El Estado Físico del Equipo	42.11	36.73	37.50	50.00	42.86	47.50	42.78	<b>Porcentaje Total</b>							<b>40.65</b>	¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	De 1 a 3 veces	28.95	36.73	25.00	33.33	28.57	32.50	<b>30.85</b>	De 4 a 6 veces	10.53	8.16	10.42	6.67	5.71	7.50	<b>8.16</b>	Más de 6 veces	19.74	26.53	20.83	23.33	14.29	7.50	<b>18.70</b>	No lo Utiliza	40.79	28.57	43.75	36.67	51.43	52.50	<b>42.28</b>
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																																																										
<b>Equipo Multimedia</b>																																																																																																	
La Disponibilidad del Equipo	34.21	38.78	35.42	50.00	37.14	47.50	40.51																																																																																										
El Nivel de Actualización del Equipo	32.89	24.49	35.42	56.67	40.00	42.50	38.66																																																																																										
El Estado Físico del Equipo	42.11	36.73	37.50	50.00	42.86	47.50	42.78																																																																																										
<b>Porcentaje Total</b>							<b>40.65</b>																																																																																										
¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																																																										
De 1 a 3 veces	28.95	36.73	25.00	33.33	28.57	32.50	<b>30.85</b>																																																																																										
De 4 a 6 veces	10.53	8.16	10.42	6.67	5.71	7.50	<b>8.16</b>																																																																																										
Más de 6 veces	19.74	26.53	20.83	23.33	14.29	7.50	<b>18.70</b>																																																																																										
No lo Utiliza	40.79	28.57	43.75	36.67	51.43	52.50	<b>42.28</b>																																																																																										

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Equipo y Materiales**

<b>CRITERIO</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																														
2.6.4 Los laboratorios y talleres deben tener equipos especializados, en buenas condiciones y en cantidad suficiente para la labor docente y de investigación, según la naturaleza de la carrera.	157. Porcentaje de estudiantes que considera que el equipo especializado con que cuentan los laboratorios y talleres es suficiente, está actualizado, disponible y en buen estado.	<table border="1" data-bbox="682 470 1795 641"> <thead> <tr> <th data-bbox="682 470 1123 560">¿Para los Procesos de Enseñanza, su Carrera Usa Equipo Especializado (Materiales, Instrumentos, etc.)?</th> <th data-bbox="1123 470 1218 560">2007%</th> <th data-bbox="1218 470 1312 560">2008%</th> <th data-bbox="1312 470 1407 560">2009%</th> <th data-bbox="1407 470 1501 560">2010%</th> <th data-bbox="1501 470 1596 560">2011%</th> <th data-bbox="1596 470 1690 560">2012%</th> <th data-bbox="1690 470 1795 560">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="682 560 1123 592">Si</td> <td data-bbox="1123 560 1218 592">92.11</td> <td data-bbox="1218 560 1312 592">89.80</td> <td data-bbox="1312 560 1407 592">95.83</td> <td data-bbox="1407 560 1501 592">93.33</td> <td data-bbox="1501 560 1596 592">94.29</td> <td data-bbox="1596 560 1690 592">90.00</td> <td data-bbox="1690 560 1795 592"><b>92.56</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="682 592 1123 641">No</td> <td data-bbox="1123 592 1218 641">7.89</td> <td data-bbox="1218 592 1312 641">10.20</td> <td data-bbox="1312 592 1407 641">4.17</td> <td data-bbox="1407 592 1501 641">6.67</td> <td data-bbox="1501 592 1596 641">5.71</td> <td data-bbox="1596 592 1690 641">10.00</td> <td data-bbox="1690 592 1795 641"><b>7.44</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right" data-bbox="1522 641 1795 665">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="756 738 1711 1136"> <p align="center"><b>¿Para los Procesos de Enseñanza, su Carrera Usa Equipo Especializado (Materiales, Instrumentos, etc.)?</b></p> <table border="1" data-bbox="756 738 1711 1136"> <thead> <tr> <th data-bbox="756 738 882 836">Respuesta</th> <th data-bbox="882 738 1711 836">Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="756 836 882 941">No</td> <td data-bbox="882 836 1711 941">7.44%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 941 882 1136">Si</td> <td data-bbox="882 941 1711 1136">92.56%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right" data-bbox="1449 1144 1711 1169">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p data-bbox="609 1258 1543 1291">El 92.56% del estudiantado concuerda con que se utiliza equipo especializado en los laboratorios pertinentes.</p>	¿Para los Procesos de Enseñanza, su Carrera Usa Equipo Especializado (Materiales, Instrumentos, etc.)?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	Si	92.11	89.80	95.83	93.33	94.29	90.00	<b>92.56</b>	No	7.89	10.20	4.17	6.67	5.71	10.00	<b>7.44</b>	Respuesta	Porcentaje	No	7.44%	Si	92.56%
¿Para los Procesos de Enseñanza, su Carrera Usa Equipo Especializado (Materiales, Instrumentos, etc.)?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																									
Si	92.11	89.80	95.83	93.33	94.29	90.00	<b>92.56</b>																									
No	7.89	10.20	4.17	6.67	5.71	10.00	<b>7.44</b>																									
Respuesta	Porcentaje																															
No	7.44%																															
Si	92.56%																															

**DIMENSIÓN:** Recursos

**COMPONENTE:** Equipo y Materiales

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">¿En Promedio Cuántas Veces por mes Utiliza ese Equipo Especial? (Equipo de Laboratorio, equipo multimedia, proyectores, etc.).</th> <th align="center">1 a 3</th> <th align="center">4 a 6</th> <th align="center">7 a 9</th> <th align="center">&gt;9</th> <th align="center">No lo Utiliza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td align="center">10.79</td> <td align="center">4.32</td> <td align="center">1.44</td> <td align="center">3.96</td> <td align="center">6.83</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td align="center">6.83</td> <td align="center">2.88</td> <td align="center">0.72</td> <td align="center">4.32</td> <td align="center">2.88</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td align="center">4.68</td> <td align="center">3.60</td> <td align="center">4.68</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">4.32</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td align="center">1.44</td> <td align="center">1.80</td> <td align="center">1.08</td> <td align="center">4.32</td> <td align="center">2.16</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td align="center">3.60</td> <td align="center">1.80</td> <td align="center">1.08</td> <td align="center">3.60</td> <td align="center">2.52</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td align="center">4.32</td> <td align="center">3.24</td> <td align="center">2.52</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">4.32</td> </tr> <tr> <td><b>Total Porcentaje</b></td> <td align="center"><b>31.65</b></td> <td align="center"><b>17.63</b></td> <td align="center"><b>11.51</b></td> <td align="center"><b>16.19</b></td> <td align="center"><b>23.02</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div style="text-align: center;"> <p><b>¿En Promedio Cuántas Veces por mes Utiliza ese Equipo Especial? (Equipo de Laboratorio, equipo multimedia, proyectores, etc.).</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 a 3</td> <td align="right">31.65%</td> </tr> <tr> <td>4 a 6</td> <td align="right">17.63%</td> </tr> <tr> <td>7 a 9</td> <td align="right">11.51%</td> </tr> <tr> <td>&gt;9</td> <td align="right">16.19%</td> </tr> <tr> <td>No lo Utiliza</td> <td align="right">23.02%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>No en todos los cursos de la carrera utilizan equipo especializado. La mayoría de estudiantes reporta que utiliza el equipo de 1 a 3 veces al mes, esto se debe a que no todas las prácticas de laboratorio requieren su utilización.</p>	¿En Promedio Cuántas Veces por mes Utiliza ese Equipo Especial? (Equipo de Laboratorio, equipo multimedia, proyectores, etc.).	1 a 3	4 a 6	7 a 9	>9	No lo Utiliza	2007	10.79	4.32	1.44	3.96	6.83	2008	6.83	2.88	0.72	4.32	2.88	2009	4.68	3.60	4.68	0.00	4.32	2010	1.44	1.80	1.08	4.32	2.16	2011	3.60	1.80	1.08	3.60	2.52	2012	4.32	3.24	2.52	0.00	4.32	<b>Total Porcentaje</b>	<b>31.65</b>	<b>17.63</b>	<b>11.51</b>	<b>16.19</b>	<b>23.02</b>	Categoría	Porcentaje	1 a 3	31.65%	4 a 6	17.63%	7 a 9	11.51%	>9	16.19%	No lo Utiliza	23.02%
¿En Promedio Cuántas Veces por mes Utiliza ese Equipo Especial? (Equipo de Laboratorio, equipo multimedia, proyectores, etc.).	1 a 3	4 a 6	7 a 9	>9	No lo Utiliza																																																									
2007	10.79	4.32	1.44	3.96	6.83																																																									
2008	6.83	2.88	0.72	4.32	2.88																																																									
2009	4.68	3.60	4.68	0.00	4.32																																																									
2010	1.44	1.80	1.08	4.32	2.16																																																									
2011	3.60	1.80	1.08	3.60	2.52																																																									
2012	4.32	3.24	2.52	0.00	4.32																																																									
<b>Total Porcentaje</b>	<b>31.65</b>	<b>17.63</b>	<b>11.51</b>	<b>16.19</b>	<b>23.02</b>																																																									
Categoría	Porcentaje																																																													
1 a 3	31.65%																																																													
4 a 6	17.63%																																																													
7 a 9	11.51%																																																													
>9	16.19%																																																													
No lo Utiliza	23.02%																																																													

**DIMENSIÓN: Recursos**

**COMPONENTE: Equipo y Materiales**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																												
2.6.5 Se debe contar, en las aulas, laboratorios, talleres y espacios de trabajo, con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y para todas aquellas labores de gestión y apoyo que lo acompañan.	158. Porcentaje de estudiantes que opinan que cuentan con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y para todas las labores que lo acompañan.	<table border="1" data-bbox="808 397 1669 641"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>En Gran Medida</th> <th>En Poca Medida</th> <th>Ninguna Medida</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?</td> <td align="center">34.89%</td> <td align="center">62.23%</td> <td align="center">2.88%</td> </tr> <tr> <td>¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?</td> <td align="center">42.45%</td> <td align="center">55.76%</td> <td align="center">1.80%</td> </tr> <tr> <td><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="center"><b>38.67%</b></td> <td align="center"><b>58.99%</b></td> <td align="center"><b>2.34%</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="766 755 1711 1177"> <table border="1"> <caption>Gráfico de Barras Horizontales</caption> <thead> <tr> <th>Nivel de Medida</th> <th>La carrera le brinda los materiales necesarios para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje.</th> <th>En general, considera que la carrera brinda los recursos de infraestructura o equipo para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguna Medida</td> <td align="right">1,80%</td> <td align="right">2,88%</td> </tr> <tr> <td>En Poca Medida</td> <td align="right">55,76%</td> <td align="right">62,23%</td> </tr> <tr> <td>En Gran Medida</td> <td align="right">42,45%</td> <td align="right">34,89%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>La mayoría de estudiantes opina que deberían mejorar los recursos materiales (aulas, laboratorios, talleres y espacios de trabajo) necesarios para el proceso formativo y para todas las labores que lo acompañan.</p>	Aspectos	En Gran Medida	En Poca Medida	Ninguna Medida	¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	34.89%	62.23%	2.88%	¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	42.45%	55.76%	1.80%	<b>Porcentaje Total</b>	<b>38.67%</b>	<b>58.99%</b>	<b>2.34%</b>	Nivel de Medida	La carrera le brinda los materiales necesarios para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje.	En general, considera que la carrera brinda los recursos de infraestructura o equipo para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje	Ninguna Medida	1,80%	2,88%	En Poca Medida	55,76%	62,23%	En Gran Medida	42,45%	34,89%
Aspectos	En Gran Medida	En Poca Medida	Ninguna Medida																											
¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	34.89%	62.23%	2.88%																											
¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	42.45%	55.76%	1.80%																											
<b>Porcentaje Total</b>	<b>38.67%</b>	<b>58.99%</b>	<b>2.34%</b>																											
Nivel de Medida	La carrera le brinda los materiales necesarios para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje.	En general, considera que la carrera brinda los recursos de infraestructura o equipo para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje																												
Ninguna Medida	1,80%	2,88%																												
En Poca Medida	55,76%	62,23%																												
En Gran Medida	42,45%	34,89%																												

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Metodología Enseñanza-Aprendizaje.

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																														
<p>3.2.4 La carrera debe ofrecer facilidades al estudiantado para participar en giras de campo y otras actividades fuera de las instalaciones universitarias, cuando el plan de estudios lo requiera.</p>	<p>183. Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes, sobre las facilidades que brinda la carrera para realizar giras o actividades fuera de las instalaciones universitarias.</p>	<table border="1" data-bbox="667 435 1808 516"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Carrera Ofrece Opciones para Realizar Giras?</td> <td>25.00</td> <td>20.41</td> <td>18.75</td> <td>20.00</td> <td>31.43</td> <td>50.00</td> <td><b>27.60</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="760 587 1717 987"> <table border="1"> <caption>¿La Carrera Ofrece Opciones para Realizar Giras</caption> <thead> <tr> <th>Carné</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Carné 2012</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Carné 2011</td> <td>31,43%</td> </tr> <tr> <td>Carné 2010</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Carné 2009</td> <td>18,75%</td> </tr> <tr> <td>Carné 2008</td> <td>20,41%</td> </tr> <tr> <td>Carné 2007</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>El 27.60% del total de estudiantes opina que la carrera brinda facilidades para realizar giras o actividades fuera de las instalaciones universitarias. Sin embargo al realizar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), el estudiante tiene la oportunidad de realizar actividades académicas y extracurriculares en el interior del país; al mismo tiempo brinda un apoyo fundamental a mejorar la calidad de vida de la población guatemalteca.</p>	Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿La Carrera Ofrece Opciones para Realizar Giras?	25.00	20.41	18.75	20.00	31.43	50.00	<b>27.60</b>	Carné	Porcentaje	Carné 2012	50%	Carné 2011	31,43%	Carné 2010	20%	Carné 2009	18,75%	Carné 2008	20,41%	Carné 2007	25%
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																									
¿La Carrera Ofrece Opciones para Realizar Giras?	25.00	20.41	18.75	20.00	31.43	50.00	<b>27.60</b>																									
Carné	Porcentaje																															
Carné 2012	50%																															
Carné 2011	31,43%																															
Carné 2010	20%																															
Carné 2009	18,75%																															
Carné 2008	20,41%																															
Carné 2007	25%																															

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Metodología Enseñanza-Aprendizaje.

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																							
3.2.6 La propuesta de evaluación debe ser presentada y explicada a los estudiantes durante las dos primeras semanas de clase.	<b>Estándar 18.</b> Durante las dos primeras semanas de clase, el 100% de los estudiantes de cada curso debe ser informado sobre la propuesta de evaluación y recibir una clara explicación acerca de ésta.	185. Porcentaje de estudiantes que afirman que durante las dos primeras semanas de clase se les informó sobre la propuesta de evaluación de cada curso matriculado y se les explicaron todos los detalles de esa propuesta.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Les Entregan el Programa del Curso en las Primeras dos Semanas</td> <td>92.11</td> <td>97.96</td> <td>97.92</td> <td>100.00</td> <td>94.29</td> <td>97.50</td> <td>96.63</td> </tr> <tr> <td>Se Explicó la Propuesta de Evaluación Cuando se le Entregó el Programa del Curso</td> <td>90.79</td> <td>95.92</td> <td>95.83</td> <td>100.00</td> <td>91.43</td> <td>95.00</td> <td>94.83</td> </tr> <tr> <td>Se Cumple a Cabalidad la Propuesta de Evaluación</td> <td>72.37</td> <td>69.39</td> <td>85.42</td> <td>96.67</td> <td>94.29</td> <td>90.00</td> <td>84.69</td> </tr> <tr> <td>Se Entrega la Nota Final en el Tiempo Definido por Reglamento</td> <td>59.21</td> <td>51.02</td> <td>62.50</td> <td>83.33</td> <td>85.71</td> <td>62.50</td> <td>67.38</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>85.88</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 96.63% de los estudiantes afirma que durante las dos primeras semanas de clase se les informó sobre la propuesta de evaluación de cada curso y el 94.83% opina que se le explicó todos los detalles de la propuesta. No se cumple con el estándar establecido (100%), sin embargo el resultado fue satisfactorio, ya que el pequeño porcentaje faltante puede ser debido a ausencia durante las primeras semanas de clases o a la falta de atención en los cursos.</p>								Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	Les Entregan el Programa del Curso en las Primeras dos Semanas	92.11	97.96	97.92	100.00	94.29	97.50	96.63	Se Explicó la Propuesta de Evaluación Cuando se le Entregó el Programa del Curso	90.79	95.92	95.83	100.00	91.43	95.00	94.83	Se Cumple a Cabalidad la Propuesta de Evaluación	72.37	69.39	85.42	96.67	94.29	90.00	84.69	Se Entrega la Nota Final en el Tiempo Definido por Reglamento	59.21	51.02	62.50	83.33	85.71	62.50	67.38	<b>Porcentaje Total</b>							<b>85.88</b>
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																			
Les Entregan el Programa del Curso en las Primeras dos Semanas	92.11	97.96	97.92	100.00	94.29	97.50	96.63																																																			
Se Explicó la Propuesta de Evaluación Cuando se le Entregó el Programa del Curso	90.79	95.92	95.83	100.00	91.43	95.00	94.83																																																			
Se Cumple a Cabalidad la Propuesta de Evaluación	72.37	69.39	85.42	96.67	94.29	90.00	84.69																																																			
Se Entrega la Nota Final en el Tiempo Definido por Reglamento	59.21	51.02	62.50	83.33	85.71	62.50	67.38																																																			
<b>Porcentaje Total</b>							<b>85.88</b>																																																			

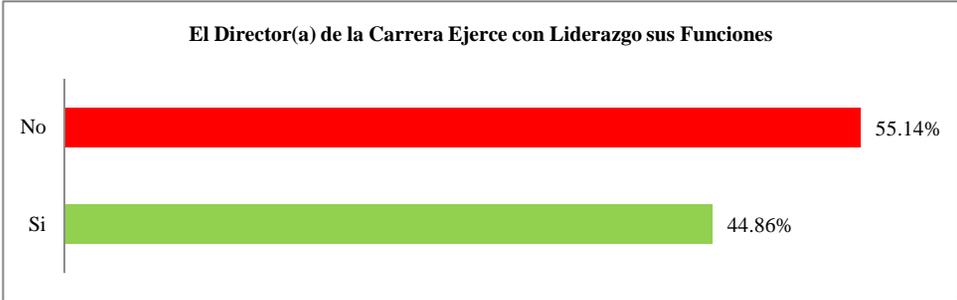
**DIMENSIÓN: Proceso Educativo**

**COMPONENTE: Metodología Enseñanza-Aprendizaje.**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																														
3.2.7 Debe haber concordancia entre los métodos de enseñanza y aprendizaje y los métodos de evaluación de los aprendizajes.	186. Opinión de los estudiantes sobre la concordancia entre la metodología de enseñanza y aprendizaje y los métodos de evaluación de los aprendizajes.	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Aspectos</th> <th align="center">2007%</th> <th align="center">2008%</th> <th align="center">2009%</th> <th align="center">2010%</th> <th align="center">2011%</th> <th align="center">2012%</th> <th align="center">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En los Cursos Teóricos se Evalúa el Aprendizaje de Conceptos</td> <td align="center">80.26</td> <td align="center">83.67</td> <td align="center">85.42</td> <td align="center">100.00</td> <td align="center">97.14</td> <td align="center">87.50</td> <td align="center">89.00</td> </tr> <tr> <td>Los Cursos Prácticos se Evalúan por Medio de Actividades Prácticas (Laboratorios, Trabajos de Investigación, etc.).</td> <td align="center">80.26</td> <td align="center">73.47</td> <td align="center">79.17</td> <td align="center">83.33</td> <td align="center">85.71</td> <td align="center">97.50</td> <td align="center">83.24</td> </tr> <tr> <td>Los Cursos Teórico-Prácticos se Evalúan Revisando Tanto el Aprendizaje de Conceptos y lo Aprendido en la Práctica</td> <td align="center">80.26</td> <td align="center">83.67</td> <td align="center">87.50</td> <td align="center">96.67</td> <td align="center">94.29</td> <td align="center">87.50</td> <td align="center">88.31</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="center"><b>86.85</b></td> </tr> </tbody> </table>							Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	En los Cursos Teóricos se Evalúa el Aprendizaje de Conceptos	80.26	83.67	85.42	100.00	97.14	87.50	89.00	Los Cursos Prácticos se Evalúan por Medio de Actividades Prácticas (Laboratorios, Trabajos de Investigación, etc.).	80.26	73.47	79.17	83.33	85.71	97.50	83.24	Los Cursos Teórico-Prácticos se Evalúan Revisando Tanto el Aprendizaje de Conceptos y lo Aprendido en la Práctica	80.26	83.67	87.50	96.67	94.29	87.50	88.31	<b>Porcentaje Total</b>							<b>86.85</b>
		Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																							
		En los Cursos Teóricos se Evalúa el Aprendizaje de Conceptos	80.26	83.67	85.42	100.00	97.14	87.50	89.00																																							
		Los Cursos Prácticos se Evalúan por Medio de Actividades Prácticas (Laboratorios, Trabajos de Investigación, etc.).	80.26	73.47	79.17	83.33	85.71	97.50	83.24																																							
		Los Cursos Teórico-Prácticos se Evalúan Revisando Tanto el Aprendizaje de Conceptos y lo Aprendido en la Práctica	80.26	83.67	87.50	96.67	94.29	87.50	88.31																																							
<b>Porcentaje Total</b>							<b>86.85</b>																																									
Fuente: Datos Experimentales.																																																
El 86.85% de los estudiantes considera que la concordancia entre la metodología de la enseñanza y aprendizaje, así como los métodos de evaluación son satisfactorios.																																																

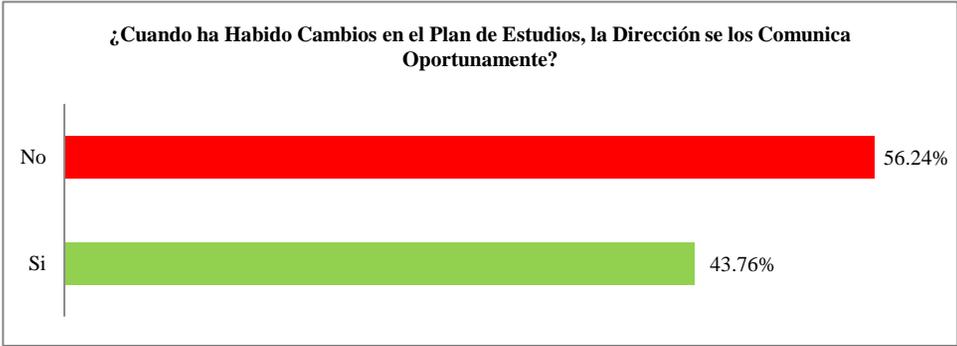
**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Gestión de la Carrera

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																						
<p>3.3.6 La persona que ocupe la dirección debe reunir condiciones de idoneidad y liderazgo para el puesto.</p>	<p>202. Opinión de los estudiantes de la carrera sobre el liderazgo del director o directora en el ejercicio de sus funciones.</p>	<table border="1" data-bbox="701 513 1776 636"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿El Director(a) de la Carrera Ejerce con Liderazgo sus Funciones?</td> <td>40.79</td> <td>30.61</td> <td>50.00</td> <td>46.67</td> <td>48.57</td> <td>52.50</td> <td><b>44.86</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="760 781 1717 1081"> <p align="center"><b>El Director(a) de la Carrera Ejerce con Liderazgo sus Funciones</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>55.14%</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>44.86%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>El 44.86% de los estudiantes opina que el liderazgo de la directora de escuela en el ejercicio de sus funciones es el adecuado, sin embargo los estudiantes restantes puede que no conozcan todas las funciones inherentes de la dirección de escuela, por lo que se podría mejorar la difusión de actividades y logros realizados.</p>	Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿El Director(a) de la Carrera Ejerce con Liderazgo sus Funciones?	40.79	30.61	50.00	46.67	48.57	52.50	<b>44.86</b>	Respuesta	Porcentaje	No	55.14%	Si	44.86%
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿El Director(a) de la Carrera Ejerce con Liderazgo sus Funciones?	40.79	30.61	50.00	46.67	48.57	52.50	<b>44.86</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
No	55.14%																							
Si	44.86%																							

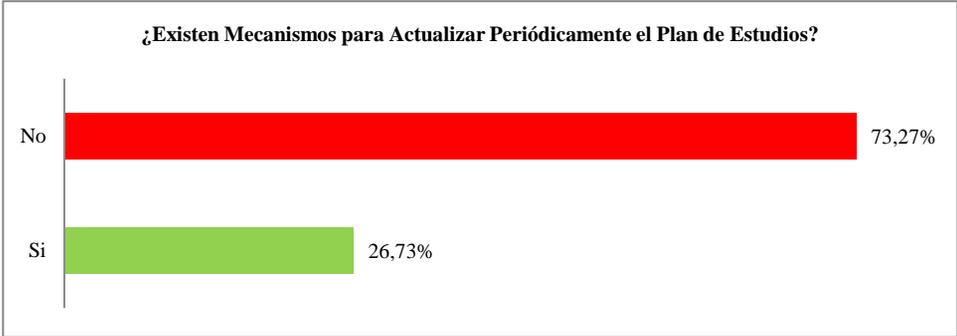
**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Gestión de la Carrera

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																						
<p>3.3.9 La dirección tiene la responsabilidad de informar al personal académico y a los estudiantes sobre los cambios en el plan de estudios, con anticipación a su puesta en vigencia.</p>	<p>207. Porcentaje de estudiantes que reportan estar enterados de los cambios en el plan de estudios, antes de su puesta en vigencia.</p>	<table border="1" data-bbox="701 472 1776 634"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Cuando ha Habido Cambios en el Plan de Estudios, la Dirección se los Comunica Oportunamente?</td> <td>27.63</td> <td>34.69</td> <td>33.33</td> <td>53.33</td> <td>48.57</td> <td>65.00</td> <td><b>43.76</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="760 711 1717 1057"> <p align="center"><b>¿Cuando ha Habido Cambios en el Plan de Estudios, la Dirección se los Comunica Oportunamente?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>56.24%</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>43.76%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p>El 43.76% de la población estudiantil reportan estar enterados de los cambios en el plan de estudios antes de su puesta en vigencia. Este bajo porcentaje puede ser por falta de atención por parte de los estudiantes a las carteleras ubicadas en la Facultad de la carrera. Por lo que se pueden buscar otros medios de difusión para que toda la población se entere oportunamente.</p>	Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Cuando ha Habido Cambios en el Plan de Estudios, la Dirección se los Comunica Oportunamente?	27.63	34.69	33.33	53.33	48.57	65.00	<b>43.76</b>	Respuesta	Porcentaje	No	56.24%	Si	43.76%
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿Cuando ha Habido Cambios en el Plan de Estudios, la Dirección se los Comunica Oportunamente?	27.63	34.69	33.33	53.33	48.57	65.00	<b>43.76</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
No	56.24%																							
Si	43.76%																							

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Gestión de la Carrera

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																						
<p>3.3.11 Debe contarse con mecanismos establecidos de evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios.</p>	<p>211. Opinión de los estudiantes acerca de la existencia y calidad de los mecanismos para la evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios.</p>	<table border="1" data-bbox="701 472 1776 602"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Existen Mecanismos para Actualizar Periódicamente el Plan de Estudios?</td> <td>19.74</td> <td>14.29</td> <td>18.75</td> <td>23.33</td> <td>34.29</td> <td>50.00</td> <td><b>26.73</b></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1514 605 1776 626">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="760 748 1717 1084"> <p data-bbox="898 769 1577 792"><b>¿Existen Mecanismos para Actualizar Periódicamente el Plan de Estudios?</b></p>  <table border="1" data-bbox="760 748 1717 1084"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>73,27%</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>26,73%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1457 1099 1717 1120">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p data-bbox="611 1174 1864 1219">El 26.73% de los estudiantes opina que la existencia y la calidad de los mecanismos para la evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios puede mejorar para proveer una mejor calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Existen Mecanismos para Actualizar Periódicamente el Plan de Estudios?	19.74	14.29	18.75	23.33	34.29	50.00	<b>26.73</b>	Respuesta	Porcentaje	No	73,27%	Si	26,73%
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																	
¿Existen Mecanismos para Actualizar Periódicamente el Plan de Estudios?	19.74	14.29	18.75	23.33	34.29	50.00	<b>26.73</b>																	
Respuesta	Porcentaje																							
No	73,27%																							
Si	26,73%																							

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Gestión de la Carrera

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																							
3.3.17 Se debe garantizar el acceso de todos los estudiantes a los cursos de la carrera.	<b>Estándar 21.</b> El 100% de los cursos debe ofrecerse de acuerdo con la programación establecida en el plan de estudios, al menos una vez al año.	222. Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes acerca del acceso a los cursos de la carrera y la frecuencia con que se imparten.	<table border="1" data-bbox="800 480 1877 716"> <thead> <tr> <th data-bbox="800 480 1171 537">Aspectos</th> <th data-bbox="1171 480 1266 537">2007%</th> <th data-bbox="1266 480 1360 537">2008%</th> <th data-bbox="1360 480 1455 537">2009%</th> <th data-bbox="1455 480 1549 537">2010%</th> <th data-bbox="1549 480 1644 537">2011%</th> <th data-bbox="1644 480 1738 537">2012%</th> <th data-bbox="1738 480 1877 537">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="800 545 1171 602">¿El Cupo a los Cursos de Carrera es Suficiente?</td> <td data-bbox="1171 545 1266 602">47.37</td> <td data-bbox="1266 545 1360 602">32.65</td> <td data-bbox="1360 545 1455 602">41.67</td> <td data-bbox="1455 545 1549 602">53.33</td> <td data-bbox="1549 545 1644 602">65.71</td> <td data-bbox="1644 545 1738 602">62.50</td> <td data-bbox="1738 545 1877 602">50.54</td> </tr> <tr> <td data-bbox="800 610 1171 667">¿La Frecuencia con que se Imparten Cursos de Carrera es Adecuada?</td> <td data-bbox="1171 610 1266 667">55.26</td> <td data-bbox="1266 610 1360 667">55.10</td> <td data-bbox="1360 610 1455 667">60.42</td> <td data-bbox="1455 610 1549 667">70.00</td> <td data-bbox="1549 610 1644 667">74.29</td> <td data-bbox="1644 610 1738 667">75.00</td> <td data-bbox="1738 610 1877 667">65.01</td> </tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="800 675 1738 716" style="text-align: center;"><b>Porcentaje Total</b></td> <td data-bbox="1738 675 1877 716" style="text-align: center;"><b>57.78</b></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1598 719 1877 740" style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p data-bbox="800 792 1877 911">El 57.78% de los estudiantes considera que el acceso a los cursos de la carrera y la frecuencia de los mismos es la adecuada. Debido a la magnitud de los cursos (cantidad de contenido, disponibilidad de laboratorios, reactivos costosos) es imposible impartirlos con mayor frecuencia a menos que se cuente con más instalaciones y personal docente capacitado. La Carrera de Química Farmacéutica es de pensum cerrado, por lo que la frecuencia de los cursos se limita a jornada normal, es decir, una vez al año, o bien, en escuela de vacaciones, únicamente si los catedráticos lo consideran pertinente.</p>								Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿El Cupo a los Cursos de Carrera es Suficiente?	47.37	32.65	41.67	53.33	65.71	62.50	50.54	¿La Frecuencia con que se Imparten Cursos de Carrera es Adecuada?	55.26	55.10	60.42	70.00	74.29	75.00	65.01	<b>Porcentaje Total</b>							<b>57.78</b>
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																			
¿El Cupo a los Cursos de Carrera es Suficiente?	47.37	32.65	41.67	53.33	65.71	62.50	50.54																																			
¿La Frecuencia con que se Imparten Cursos de Carrera es Adecuada?	55.26	55.10	60.42	70.00	74.29	75.00	65.01																																			
<b>Porcentaje Total</b>							<b>57.78</b>																																			

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																																																
3.6.2 La universidad debe contar con normativa y procedimientos que permitan cumplir las leyes vigentes en materia de discapacidad, hostigamiento sexual y otras.	265. Opinión de los estudiantes acerca del cumplimiento de esas disposiciones legales.	<table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th align="center" colspan="8">HOSTIGAMIENTO SEXUAL</th> </tr> <tr> <th align="center">Normas o Reglamentos</th> <th align="center">2007%</th> <th align="center">2008%</th> <th align="center">2009%</th> <th align="center">2010%</th> <th align="center">2011%</th> <th align="center">2012%</th> <th align="center">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Conoce las Normas de Hostigamiento Sexual?</td> <td align="center">9.21</td> <td align="center">4.08</td> <td align="center">6.25</td> <td align="center">13.33</td> <td align="center">22.86</td> <td align="center">7.50</td> <td align="center">10.54</td> </tr> <tr> <td>¿Cuentan con Normas de Hostigamiento Sexual?</td> <td align="center">43.42</td> <td align="center">38.78</td> <td align="center">41.67</td> <td align="center">46.67</td> <td align="center">51.43</td> <td align="center">52.50</td> <td align="center">45.75</td> </tr> <tr> <td>¿Cumplimiento de las Normas de Hostigamiento Sexual?</td> <td align="center">18.42</td> <td align="center">24.49</td> <td align="center">41.67</td> <td align="center">50.00</td> <td align="center">37.14</td> <td align="center">27.50</td> <td align="center">33.20</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="center"><b>29.83</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th align="center" colspan="8">NORMAS DE DISCAPACIDAD</th> </tr> <tr> <th align="center">Normas o Reglamentos</th> <th align="center">2007%</th> <th align="center">2008%</th> <th align="center">2009%</th> <th align="center">2010%</th> <th align="center">2011%</th> <th align="center">2012%</th> <th align="center">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Conoce las Normas de Discapacidad?</td> <td align="center">6.58</td> <td align="center">2.04</td> <td align="center">12.50</td> <td align="center">3.33</td> <td align="center">14.29</td> <td align="center">10.00</td> <td align="center">8.12</td> </tr> <tr> <td>¿Cuentan con Normas de Discapacidad?</td> <td align="center">28.95</td> <td align="center">30.61</td> <td align="center">41.67</td> <td align="center">46.67</td> <td align="center">48.57</td> <td align="center">62.50</td> <td align="center">43.16</td> </tr> <tr> <td>¿Cumplimiento de las Normas de Discapacidad?</td> <td align="center">6.58</td> <td align="center">14.29</td> <td align="center">27.08</td> <td align="center">33.33</td> <td align="center">25.71</td> <td align="center">25.00</td> <td align="center">22.00</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="center"><b>24.43</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>La Mayoría de estudiantes no conocen las normas de Hostigamiento Sexual y de Discapacidad, debido a que la Facultad aún no las ha implementado.</p>	HOSTIGAMIENTO SEXUAL								Normas o Reglamentos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Conoce las Normas de Hostigamiento Sexual?	9.21	4.08	6.25	13.33	22.86	7.50	10.54	¿Cuentan con Normas de Hostigamiento Sexual?	43.42	38.78	41.67	46.67	51.43	52.50	45.75	¿Cumplimiento de las Normas de Hostigamiento Sexual?	18.42	24.49	41.67	50.00	37.14	27.50	33.20	<b>Porcentaje Total</b>							<b>29.83</b>	NORMAS DE DISCAPACIDAD								Normas o Reglamentos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Conoce las Normas de Discapacidad?	6.58	2.04	12.50	3.33	14.29	10.00	8.12	¿Cuentan con Normas de Discapacidad?	28.95	30.61	41.67	46.67	48.57	62.50	43.16	¿Cumplimiento de las Normas de Discapacidad?	6.58	14.29	27.08	33.33	25.71	25.00	22.00	<b>Porcentaje Total</b>							<b>24.43</b>
HOSTIGAMIENTO SEXUAL																																																																																																		
Normas o Reglamentos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																																																																											
¿Conoce las Normas de Hostigamiento Sexual?	9.21	4.08	6.25	13.33	22.86	7.50	10.54																																																																																											
¿Cuentan con Normas de Hostigamiento Sexual?	43.42	38.78	41.67	46.67	51.43	52.50	45.75																																																																																											
¿Cumplimiento de las Normas de Hostigamiento Sexual?	18.42	24.49	41.67	50.00	37.14	27.50	33.20																																																																																											
<b>Porcentaje Total</b>							<b>29.83</b>																																																																																											
NORMAS DE DISCAPACIDAD																																																																																																		
Normas o Reglamentos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																																																																											
¿Conoce las Normas de Discapacidad?	6.58	2.04	12.50	3.33	14.29	10.00	8.12																																																																																											
¿Cuentan con Normas de Discapacidad?	28.95	30.61	41.67	46.67	48.57	62.50	43.16																																																																																											
¿Cumplimiento de las Normas de Discapacidad?	6.58	14.29	27.08	33.33	25.71	25.00	22.00																																																																																											
<b>Porcentaje Total</b>							<b>24.43</b>																																																																																											

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																						
3.6.3. Debe existir normativa que permita al estudiantado nombrar su asociación o elegir otro mecanismo organizativo.	267. Opinión de los miembros de la asociación sobre las facilidades que ofrece la carrera para el funcionamiento adecuado de esa organización.	<table border="1" data-bbox="701 472 1776 776"> <thead> <tr> <th data-bbox="701 472 1079 537">Aspectos</th> <th data-bbox="1079 472 1173 537">2007%</th> <th data-bbox="1173 472 1268 537">2008%</th> <th data-bbox="1268 472 1362 537">2009%</th> <th data-bbox="1362 472 1457 537">2010%</th> <th data-bbox="1457 472 1551 537">2011%</th> <th data-bbox="1551 472 1646 537">2012%</th> <th data-bbox="1646 472 1776 537">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="701 537 1079 634">¿Hay Comunicación Constante con los Estudiantes de la Asociación por Parte de la Dirección?</td> <td data-bbox="1079 537 1173 634">18.42</td> <td data-bbox="1173 537 1268 634">6.12</td> <td data-bbox="1268 537 1362 634">20.83</td> <td data-bbox="1362 537 1457 634">10.00</td> <td data-bbox="1457 537 1551 634">28.57</td> <td data-bbox="1551 537 1646 634">40.00</td> <td data-bbox="1646 537 1776 634">20.66</td> </tr> <tr> <td data-bbox="701 634 1079 732">¿La Carrera Brinda Facilidades a la Asociación de Estudiantes para Realizar su Labor?</td> <td data-bbox="1079 634 1173 732">19.74</td> <td data-bbox="1173 634 1268 732">16.33</td> <td data-bbox="1268 634 1362 732">31.25</td> <td data-bbox="1362 634 1457 732">20.00</td> <td data-bbox="1457 634 1551 732">37.14</td> <td data-bbox="1551 634 1646 732">45.00</td> <td data-bbox="1646 634 1776 732">28.24</td> </tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="701 732 1646 776" style="text-align: center;"><b>Porcentaje Total</b></td> <td data-bbox="1646 732 1776 776" style="text-align: center;"><b>24.45</b></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1514 776 1776 800" style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p data-bbox="611 889 1835 930">La mayoría de estudiantes consideran que se puede mejorar la facilidad que ofrece la carrera para el funcionamiento adecuado de la Asociación Estudiantil.</p>							Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿Hay Comunicación Constante con los Estudiantes de la Asociación por Parte de la Dirección?	18.42	6.12	20.83	10.00	28.57	40.00	20.66	¿La Carrera Brinda Facilidades a la Asociación de Estudiantes para Realizar su Labor?	19.74	16.33	31.25	20.00	37.14	45.00	28.24	<b>Porcentaje Total</b>							<b>24.45</b>
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																	
¿Hay Comunicación Constante con los Estudiantes de la Asociación por Parte de la Dirección?	18.42	6.12	20.83	10.00	28.57	40.00	20.66																																	
¿La Carrera Brinda Facilidades a la Asociación de Estudiantes para Realizar su Labor?	19.74	16.33	31.25	20.00	37.14	45.00	28.24																																	
<b>Porcentaje Total</b>							<b>24.45</b>																																	

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																														
3.6.6 Se debe ofrecer a los estudiantes con alguna discapacidad las condiciones que garanticen su acceso a las diversas acciones educativas de la carrera.	273. Opinión de estudiantes con alguna discapacidad sobre el acceso que tienen a los diferentes servicios y sobre su participación en las actividades que implica el proceso educativo.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="617 431 1100 570">Respecto al Tema de Discapacidad, ¿Si Usted Tuviera o Tiene Algún Tipo de Discapacidad Considera que la Universidad le Brinda las Facilidades Necesarias para que Realice su Proceso de Aprendizaje?</th> <th data-bbox="1100 431 1205 570">2007%</th> <th data-bbox="1205 431 1310 570">2008%</th> <th data-bbox="1310 431 1415 570">2009%</th> <th data-bbox="1415 431 1520 570">2010%</th> <th data-bbox="1520 431 1625 570">2011%</th> <th data-bbox="1625 431 1730 570">2012%</th> <th data-bbox="1730 431 1854 570">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="617 570 1100 609">Si</td> <td data-bbox="1100 570 1205 609">26.32</td> <td data-bbox="1205 570 1310 609">32.65</td> <td data-bbox="1310 570 1415 609">45.83</td> <td data-bbox="1415 570 1520 609">50.00</td> <td data-bbox="1520 570 1625 609">48.57</td> <td data-bbox="1625 570 1730 609">55.00</td> <td data-bbox="1730 570 1854 609">43.06</td> </tr> <tr> <td data-bbox="617 609 1100 647">No</td> <td data-bbox="1100 609 1205 647">73.68</td> <td data-bbox="1205 609 1310 647">67.35</td> <td data-bbox="1310 609 1415 647">54.17</td> <td data-bbox="1415 609 1520 647">50.00</td> <td data-bbox="1520 609 1625 647">51.43</td> <td data-bbox="1625 609 1730 647">45.00</td> <td data-bbox="1730 609 1854 647">56.94</td> </tr> </tbody> </table>							Respecto al Tema de Discapacidad, ¿Si Usted Tuviera o Tiene Algún Tipo de Discapacidad Considera que la Universidad le Brinda las Facilidades Necesarias para que Realice su Proceso de Aprendizaje?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	Si	26.32	32.65	45.83	50.00	48.57	55.00	43.06	No	73.68	67.35	54.17	50.00	51.43	45.00	56.94
		Respecto al Tema de Discapacidad, ¿Si Usted Tuviera o Tiene Algún Tipo de Discapacidad Considera que la Universidad le Brinda las Facilidades Necesarias para que Realice su Proceso de Aprendizaje?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																							
		Si	26.32	32.65	45.83	50.00	48.57	55.00	43.06																							
		No	73.68	67.35	54.17	50.00	51.43	45.00	56.94																							
Fuente: Datos Experimentales.																																
<div style="text-align: center;"> <p><b>Respecto al Tema de Discapacidad, ¿Si Usted Tuviera o Tiene Algún Tipo de Discapacidad Considera que la Universidad le Brinda las Facilidades Necesarias para que Realice su Proceso de Aprendizaje?</b></p> <p>43.06% 56.94%</p> <p>■ Si ■ No</p> </div>																																
Fuente: Datos Experimentales.																																
Por el momento la Facultad no cuenta con las instalaciones, ni servicios adecuados para las personas que presentan algún tipo de discapacidad. Por lo que el 56.94% de los estudiantes encuestados consideran que a las personas con discapacidad se les complica acceder a los servicios y participar en actividades necesarias del proceso educativo.																																

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

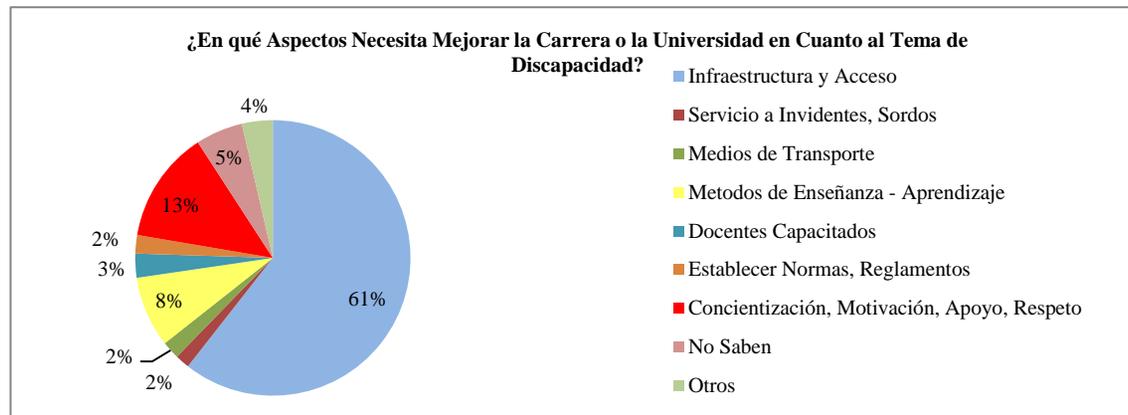
**CRITERIO**

**EVIDENCIA**

**RESULTADOS**

Respuestas	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%
Infraestructura y Acceso	67.10	65.30	70.83	63.33	57.14	52.50	<b>62.70</b>
Servicio a Invidentes, Sordos	2.63	2.04	0.00	3.33	0.00	2.50	<b>1.75</b>
Medios de Transporte	2.63	2.04	2.08	3.33	2.85	0.00	<b>2.15</b>
Métodos de Enseñanza - Aprendizaje	11.84	14.28	2.08	6.66	14.28	2.50	<b>8.61</b>
Docentes Capacitados	2.63	4.08	2.08	3.33	2.85	2.50	<b>2.91</b>
Establecer Normas, Reglamentos	2.63	2.04	2.08	6.66	0.00	0.00	<b>2.23</b>
Concientización, Motivación, Apoyo, Respeto	9.21	10.20	10.41	13.33	8.57	30.00	<b>13.62</b>
No Saben	2.63	2.04	4.16	6.66	11.42	7.50	<b>5.73</b>
Otros	3.94	4.08	6.25	0.00	5.714	2.50	<b>3.74</b>

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

Los estudiantes opinan que la Carrera necesita mejorar para brindar una mejor atención a las personas discapacitadas en: Infraestructura (61%), Concientización, Apoyo y Respeto (13%), Métodos de Enseñanza-Aprendizaje (8%), Docentes Capacitados (3%), Servicios Especializados para Invidentes (2%), Medios de Transporte Adecuados (2%), Establecer Normas y Reglamentos (2%).

**DIMENSIÓN: Proceso Educativo**

**COMPONENTE: Vida Estudiantil**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																														
3.6.8 Se debe contar con servicios para que los estudiantes tengan acceso a becas, ayudas económicas o financiamiento, que opinan que por su condición socioeconómica, por su excelencia académica o por su participación en actividades universitarias.	277. Porcentaje de estudiantes de la carrera becados, con ayudas económicas o financiamiento, que opinan que estos apoyos recibidos son suficientes.	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Aspecto</th> <th align="center">2007%</th> <th align="center">2008%</th> <th align="center">2009%</th> <th align="center">2010%</th> <th align="center">2011%</th> <th align="center">2012%</th> <th align="center">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Universidad le Otorgó Alguna Categoría de Beca de Asistencia Socioeconómica?</td> <td align="center">3.95</td> <td align="center">2.04</td> <td align="center">2.08</td> <td align="center">6.67</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">2.46</td> </tr> <tr> <td>¿Solicitó un Préstamo para Realizar sus Estudios?</td> <td align="center">6.58</td> <td align="center">4.08</td> <td align="center">2.08</td> <td align="center">10.00</td> <td align="center">5.71</td> <td align="center">2.50</td> <td align="center">5.16</td> </tr> <tr> <td>¿Considera Usted que la Beca/Préstamo que Recibe es Suficiente para la Realización de sus Estudios?</td> <td align="center">25.00</td> <td align="center">50.00</td> <td align="center">100.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">29.17</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="center"><b>12.26</b></td> </tr> </tbody> </table>							Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	¿La Universidad le Otorgó Alguna Categoría de Beca de Asistencia Socioeconómica?	3.95	2.04	2.08	6.67	0.00	0.00	2.46	¿Solicitó un Préstamo para Realizar sus Estudios?	6.58	4.08	2.08	10.00	5.71	2.50	5.16	¿Considera Usted que la Beca/Préstamo que Recibe es Suficiente para la Realización de sus Estudios?	25.00	50.00	100.00	0.00	0.00	0.00	29.17	<b>Porcentaje Total</b>							<b>12.26</b>
		Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																							
		¿La Universidad le Otorgó Alguna Categoría de Beca de Asistencia Socioeconómica?	3.95	2.04	2.08	6.67	0.00	0.00	2.46																																							
		¿Solicitó un Préstamo para Realizar sus Estudios?	6.58	4.08	2.08	10.00	5.71	2.50	5.16																																							
		¿Considera Usted que la Beca/Préstamo que Recibe es Suficiente para la Realización de sus Estudios?	25.00	50.00	100.00	0.00	0.00	0.00	29.17																																							
<b>Porcentaje Total</b>							<b>12.26</b>																																									
Fuente: Datos Experimentales.																																																
El 12.26% de los estudiantes posee beca estudiantil, de los cuales el 29.17% consideran que el financiamiento recibido es suficiente para solventar sus gastos.																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">¿El Préstamo para Realizar sus Estudios Fue Obtenido de:</th> <th align="center">Universidad</th> <th align="center">Iglesia</th> <th align="center">ONG</th> <th align="center">Otros</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Carné 2007</td> <td align="center">40.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">60.00</td> </tr> <tr> <td>Carné 2008</td> <td align="center">50.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">50.00</td> </tr> <tr> <td>Carné 2009</td> <td align="center">100.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> </tr> <tr> <td>Carné 2010</td> <td align="center">33.33</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">66.67</td> </tr> <tr> <td>Carné 2011</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">100.00</td> </tr> <tr> <td>Carné 2012</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">0.00</td> <td align="center">100.00</td> </tr> <tr> <td align="center"><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="center"><b>37.22</b></td> <td align="center"><b>0.00</b></td> <td align="center"><b>0.00</b></td> <td align="center"><b>62.78</b></td> </tr> </tbody> </table>								¿El Préstamo para Realizar sus Estudios Fue Obtenido de:	Universidad	Iglesia	ONG	Otros	Carné 2007	40.00	0.00	0.00	60.00	Carné 2008	50.00	0.00	0.00	50.00	Carné 2009	100.00	0.00	0.00	0.00	Carné 2010	33.33	0.00	0.00	66.67	Carné 2011	0.00	0.00	0.00	100.00	Carné 2012	0.00	0.00	0.00	100.00	<b>Porcentaje Total</b>	<b>37.22</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>62.78</b>	
¿El Préstamo para Realizar sus Estudios Fue Obtenido de:	Universidad	Iglesia	ONG	Otros																																												
Carné 2007	40.00	0.00	0.00	60.00																																												
Carné 2008	50.00	0.00	0.00	50.00																																												
Carné 2009	100.00	0.00	0.00	0.00																																												
Carné 2010	33.33	0.00	0.00	66.67																																												
Carné 2011	0.00	0.00	0.00	100.00																																												
Carné 2012	0.00	0.00	0.00	100.00																																												
<b>Porcentaje Total</b>	<b>37.22</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>62.78</b>																																												
Fuente: Datos Experimentales.																																																
De los estudiantes que poseen beca estudiantil, el 37.22% recibe el apoyo por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el resto lo recibe de otras instituciones, entidades o personas particulares.																																																
El 29.17% de los becados, considera que el financiamiento recibido es suficiente para todas las actividades inherentes al proceso de formación académica.																																																

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																																																																																															
3.6.9 Se debe contar con información sobre el uso y la calidad de los servicios académicos y estudiantiles, y utilizar esta información para la toma de decisiones y el mejoramiento de éstos.	280. Opinión de los estudiantes sobre la calidad de los servicios académicos y estudiantiles.	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Servicios</th> <th colspan="7">USO DEL SERVICIO</th> </tr> <tr> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center" colspan="8"><b>Académicos</b></td> </tr> <tr> <td>Orientación Vocacional</td> <td align="right">25.00</td> <td align="right">22.45</td> <td align="right">27.08</td> <td align="right">33.33</td> <td align="right">31.43</td> <td align="right">50.00</td> <td align="right">31.55</td> </tr> <tr> <td>Financiero</td> <td align="right">22.37</td> <td align="right">18.37</td> <td align="right">12.50</td> <td align="right">26.67</td> <td align="right">25.71</td> <td align="right">10.00</td> <td align="right">19.27</td> </tr> <tr> <td>Matrícula por Internet</td> <td align="right">75.00</td> <td align="right">67.35</td> <td align="right">60.42</td> <td align="right">76.67</td> <td align="right">40.00</td> <td align="right">17.50</td> <td align="right">56.16</td> </tr> <tr> <td>Certificaciones</td> <td align="right">60.53</td> <td align="right">53.06</td> <td align="right">56.25</td> <td align="right">46.67</td> <td align="right">40.00</td> <td align="right">25.00</td> <td align="right">46.92</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="8"><b>Vida Estudiantil</b></td> </tr> <tr> <td>Salud</td> <td align="right">25.00</td> <td align="right">44.90</td> <td align="right">39.58</td> <td align="right">36.67</td> <td align="right">40.00</td> <td align="right">47.50</td> <td align="right">38.94</td> </tr> <tr> <td>Culturales</td> <td align="right">40.79</td> <td align="right">59.18</td> <td align="right">37.50</td> <td align="right">56.67</td> <td align="right">48.57</td> <td align="right">42.50</td> <td align="right">47.54</td> </tr> <tr> <td>Deportivos</td> <td align="right">35.53</td> <td align="right">32.65</td> <td align="right">33.33</td> <td align="right">33.33</td> <td align="right">31.43</td> <td align="right">15.00</td> <td align="right">30.21</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="8"><b>Estudiantiles</b></td> </tr> <tr> <td>Servicio de Fotocopiado en la Universidad</td> <td align="right">97.37</td> <td align="right">97.96</td> <td align="right">97.92</td> <td align="right">100.00</td> <td align="right">91.43</td> <td align="right">95.00</td> <td align="right">96.61</td> </tr> <tr> <td>Becas</td> <td align="right">3.95</td> <td align="right">2.04</td> <td align="right">0.00</td> <td align="right">6.67</td> <td align="right">2.86</td> <td align="right">0.00</td> <td align="right">2.59</td> </tr> <tr> <td>Comedor Estudiantil</td> <td align="right">75.00</td> <td align="right">79.59</td> <td align="right">79.17</td> <td align="right">70.00</td> <td align="right">65.71</td> <td align="right">77.50</td> <td align="right">74.50</td> </tr> <tr> <td>Transporte Estudiantil</td> <td align="right">67.11</td> <td align="right">69.39</td> <td align="right">75.00</td> <td align="right">73.33</td> <td align="right">80.00</td> <td align="right">65.00</td> <td align="right">71.64</td> </tr> <tr> <td>Residencias Estudiantiles</td> <td align="right">5.26</td> <td align="right">2.04</td> <td align="right">0.00</td> <td align="right">3.33</td> <td align="right">2.86</td> <td align="right">5.00</td> <td align="right">3.08</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="right"><b>43.25</b></td> </tr> </tbody> </table>	Servicios	USO DEL SERVICIO							2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	<b>Académicos</b>								Orientación Vocacional	25.00	22.45	27.08	33.33	31.43	50.00	31.55	Financiero	22.37	18.37	12.50	26.67	25.71	10.00	19.27	Matrícula por Internet	75.00	67.35	60.42	76.67	40.00	17.50	56.16	Certificaciones	60.53	53.06	56.25	46.67	40.00	25.00	46.92	<b>Vida Estudiantil</b>								Salud	25.00	44.90	39.58	36.67	40.00	47.50	38.94	Culturales	40.79	59.18	37.50	56.67	48.57	42.50	47.54	Deportivos	35.53	32.65	33.33	33.33	31.43	15.00	30.21	<b>Estudiantiles</b>								Servicio de Fotocopiado en la Universidad	97.37	97.96	97.92	100.00	91.43	95.00	96.61	Becas	3.95	2.04	0.00	6.67	2.86	0.00	2.59	Comedor Estudiantil	75.00	79.59	79.17	70.00	65.71	77.50	74.50	Transporte Estudiantil	67.11	69.39	75.00	73.33	80.00	65.00	71.64	Residencias Estudiantiles	5.26	2.04	0.00	3.33	2.86	5.00	3.08	<b>Porcentaje Total</b>							<b>43.25</b>
		Servicios		USO DEL SERVICIO																																																																																																																																													
			2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																																																																																																								
		<b>Académicos</b>																																																																																																																																															
		Orientación Vocacional	25.00	22.45	27.08	33.33	31.43	50.00	31.55																																																																																																																																								
		Financiero	22.37	18.37	12.50	26.67	25.71	10.00	19.27																																																																																																																																								
		Matrícula por Internet	75.00	67.35	60.42	76.67	40.00	17.50	56.16																																																																																																																																								
		Certificaciones	60.53	53.06	56.25	46.67	40.00	25.00	46.92																																																																																																																																								
		<b>Vida Estudiantil</b>																																																																																																																																															
		Salud	25.00	44.90	39.58	36.67	40.00	47.50	38.94																																																																																																																																								
		Culturales	40.79	59.18	37.50	56.67	48.57	42.50	47.54																																																																																																																																								
		Deportivos	35.53	32.65	33.33	33.33	31.43	15.00	30.21																																																																																																																																								
		<b>Estudiantiles</b>																																																																																																																																															
		Servicio de Fotocopiado en la Universidad	97.37	97.96	97.92	100.00	91.43	95.00	96.61																																																																																																																																								
		Becas	3.95	2.04	0.00	6.67	2.86	0.00	2.59																																																																																																																																								
		Comedor Estudiantil	75.00	79.59	79.17	70.00	65.71	77.50	74.50																																																																																																																																								
		Transporte Estudiantil	67.11	69.39	75.00	73.33	80.00	65.00	71.64																																																																																																																																								
		Residencias Estudiantiles	5.26	2.04	0.00	3.33	2.86	5.00	3.08																																																																																																																																								
		<b>Porcentaje Total</b>							<b>43.25</b>																																																																																																																																								
		Fuente: Datos Experimentales.																																																																																																																																															
Los estudiantes opinan que los servicios académicos y estudiantiles con mayor calidad son: Fotocopiado (96.61%), Comedor Estudiantil (74.50%) y Transporte Estudiantil (71.64%), El servicio de Matrícula por Internet es considerado Aceptable.																																																																																																																																																	

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS								
			SATISFACCIÓN								
			Servicios	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	
3.6.10 Las dependencias administrativas y los servicios académicos deben tener un horario acorde con las necesidades del estudiantado.	<b>Estándar 25.</b> Al menos un 70% de los estudiantes se deben mostrar satisfechos con el horario de los servicios ofrecidos por las dependencias administrativas y con los servicios académicos.	282. Porcentaje de estudiantes que se muestran satisfechos con los servicios que se les ofrecen y con el horario que éstos tienen.	<b>Académicos</b>								
			Orientación Vocacional	52.63	63.64	69.23	50.00	54.55	55.00	57.51	
			Financiero	64.71	33.33	66.67	50.00	66.67	100.00	63.56	
			Matrícula por Internet	66.67	69.70	68.97	78.26	71.43	28.57	63.93	
			Certificaciones	43.48	61.54	55.56	42.86	50.00	70.00	53.90	
			<b>Vida Estudiantil</b>								
			Salud	57.89	68.18	68.42	72.73	78.57	84.21	71.67	
			Culturales	67.74	58.62	72.22	58.82	52.94	58.82	61.53	
			Deportivos	51.85	62.50	50.00	80.00	81.82	83.33	68.25	
			<b>Estudiantiles</b>								
			Servicio de Fotocopiado en la Universidad	70.27	77.08	78.72	83.33	84.38	78.95	78.79	
			Becas	33.33	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00	55.56	
			Comedor Estudiantil	49.12	46.15	39.47	57.14	73.91	67.74	55.59	
			Transporte Estudiantil	74.51	76.47	80.56	72.73	82.14	84.62	78.50	
			Residencias Estudiantiles	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	50.00	58.33	
			<b>Porcentaje Total</b>								
			<b>63.93</b>								
Fuente: Datos Experimentales.											
Los estudiantes se encuentran satisfechos con los siguientes servicios que ofrece la universidad: Servicios de Fotocopiado (78.79%), Transporte Estudiantil (78.50%), Servicio de Salud (71.67%), Actividades Deportivas (68.25%), Matrícula por Internet (63.93%), Financiero (63.56%), Actividades Culturales (61.53%).											
Los Servicios de Orientación Vocacional (57.51%), Comedor Estudiantil (55.59%), Becas (55.56%) y Certificaciones (53.90%), se consideran aceptables.											

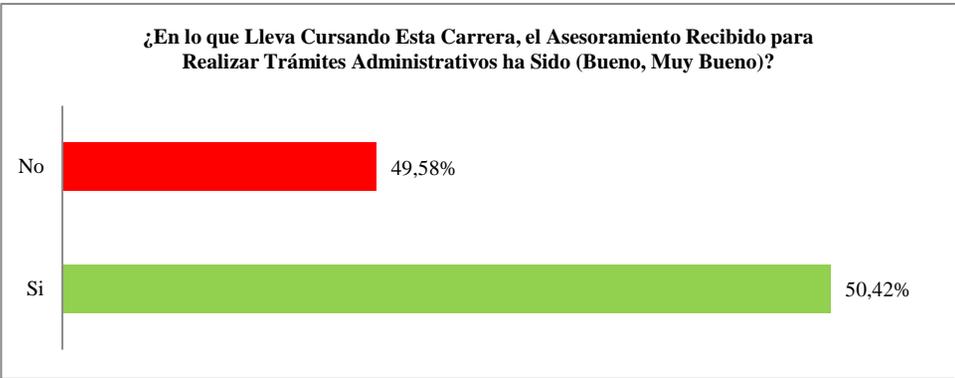
**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																																																																																																					
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Servicios</th> <th colspan="7">SATISFACCIÓN CON EL HORARIO DE ATENCIÓN</th> </tr> <tr> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8"><b>Académicos</b></td> </tr> <tr> <td>Orientación Vocacional</td> <td>52.63</td> <td>54.55</td> <td>69.23</td> <td>80.00</td> <td>100.00</td> <td>50.00</td> <td>67.73</td> </tr> <tr> <td>Financiero</td> <td>41.18</td> <td>44.44</td> <td>83.33</td> <td>37.50</td> <td>88.89</td> <td>100.00</td> <td>65.89</td> </tr> <tr> <td>Matrícula por Internet</td> <td>66.67</td> <td>57.58</td> <td>65.52</td> <td>60.87</td> <td>71.43</td> <td>14.29</td> <td>56.06</td> </tr> <tr> <td>Certificaciones</td> <td>19.57</td> <td>34.62</td> <td>33.33</td> <td>21.43</td> <td>35.71</td> <td>70.00</td> <td>35.78</td> </tr> <tr> <td colspan="8"><b>Vida Estudiantil</b></td> </tr> <tr> <td>Salud</td> <td>47.37</td> <td>72.73</td> <td>57.89</td> <td>81.82</td> <td>64.29</td> <td>73.68</td> <td>66.30</td> </tr> <tr> <td>Culturales</td> <td>58.06</td> <td>48.28</td> <td>55.56</td> <td>58.82</td> <td>41.18</td> <td>58.82</td> <td>53.45</td> </tr> <tr> <td>Deportivos</td> <td>44.44</td> <td>50.00</td> <td>43.75</td> <td>50.00</td> <td>72.73</td> <td>83.33</td> <td>57.38</td> </tr> <tr> <td colspan="8"><b>Estudiantiles</b></td> </tr> <tr> <td>Servicio de Fotocopiado en la Universidad</td> <td>75.68</td> <td>91.67</td> <td>80.85</td> <td>100.00</td> <td>90.63</td> <td>86.84</td> <td>87.61</td> </tr> <tr> <td>Becas</td> <td>0.00</td> <td>100.00</td> <td>0.00</td> <td>50.00</td> <td>100.00</td> <td>0.00</td> <td>41.67</td> </tr> <tr> <td>Comedor Estudiantil</td> <td>59.65</td> <td>71.79</td> <td>63.16</td> <td>76.19</td> <td>78.26</td> <td>83.87</td> <td>72.15</td> </tr> <tr> <td>Transporte Estudiantil</td> <td>50.98</td> <td>58.82</td> <td>66.67</td> <td>72.73</td> <td>57.14</td> <td>57.69</td> <td>60.67</td> </tr> <tr> <td>Residencias Estudiantiles</td> <td>75.00</td> <td>100.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>100.00</td> <td>50.00</td> <td>54.17</td> </tr> <tr> <td colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>59.90</b></td> </tr> </tbody> </table>							Servicios	SATISFACCIÓN CON EL HORARIO DE ATENCIÓN							2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	<b>Académicos</b>								Orientación Vocacional	52.63	54.55	69.23	80.00	100.00	50.00	67.73	Financiero	41.18	44.44	83.33	37.50	88.89	100.00	65.89	Matrícula por Internet	66.67	57.58	65.52	60.87	71.43	14.29	56.06	Certificaciones	19.57	34.62	33.33	21.43	35.71	70.00	35.78	<b>Vida Estudiantil</b>								Salud	47.37	72.73	57.89	81.82	64.29	73.68	66.30	Culturales	58.06	48.28	55.56	58.82	41.18	58.82	53.45	Deportivos	44.44	50.00	43.75	50.00	72.73	83.33	57.38	<b>Estudiantiles</b>								Servicio de Fotocopiado en la Universidad	75.68	91.67	80.85	100.00	90.63	86.84	87.61	Becas	0.00	100.00	0.00	50.00	100.00	0.00	41.67	Comedor Estudiantil	59.65	71.79	63.16	76.19	78.26	83.87	72.15	Transporte Estudiantil	50.98	58.82	66.67	72.73	57.14	57.69	60.67	Residencias Estudiantiles	75.00	100.00	0.00	0.00	100.00	50.00	54.17	<b>Porcentaje Total</b>							<b>59.90</b>
Servicios	SATISFACCIÓN CON EL HORARIO DE ATENCIÓN																																																																																																																																																							
	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																																																																																																																	
<b>Académicos</b>																																																																																																																																																								
Orientación Vocacional	52.63	54.55	69.23	80.00	100.00	50.00	67.73																																																																																																																																																	
Financiero	41.18	44.44	83.33	37.50	88.89	100.00	65.89																																																																																																																																																	
Matrícula por Internet	66.67	57.58	65.52	60.87	71.43	14.29	56.06																																																																																																																																																	
Certificaciones	19.57	34.62	33.33	21.43	35.71	70.00	35.78																																																																																																																																																	
<b>Vida Estudiantil</b>																																																																																																																																																								
Salud	47.37	72.73	57.89	81.82	64.29	73.68	66.30																																																																																																																																																	
Culturales	58.06	48.28	55.56	58.82	41.18	58.82	53.45																																																																																																																																																	
Deportivos	44.44	50.00	43.75	50.00	72.73	83.33	57.38																																																																																																																																																	
<b>Estudiantiles</b>																																																																																																																																																								
Servicio de Fotocopiado en la Universidad	75.68	91.67	80.85	100.00	90.63	86.84	87.61																																																																																																																																																	
Becas	0.00	100.00	0.00	50.00	100.00	0.00	41.67																																																																																																																																																	
Comedor Estudiantil	59.65	71.79	63.16	76.19	78.26	83.87	72.15																																																																																																																																																	
Transporte Estudiantil	50.98	58.82	66.67	72.73	57.14	57.69	60.67																																																																																																																																																	
Residencias Estudiantiles	75.00	100.00	0.00	0.00	100.00	50.00	54.17																																																																																																																																																	
<b>Porcentaje Total</b>							<b>59.90</b>																																																																																																																																																	
			<p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>Los estudiantes se encuentran satisfecho con los horarios de los siguientes servicios que ofrece la Universidad: Servicio de Fotocopiado (87.61%), Comedor Estudiantil (72.15%), Orientación Vocacional (67.73%), Servicio de Salud (66.30%), Financiero (65.89%), Transporte Estudiantil (60.67%).</p> <p>Las Actividades Deportivas (57.38%), Matrícula por Internet (56.06%), Residencias Estudiantiles (54.17%) y Actividades Culturales (53.45%), presentan un horario aceptable.</p>																																																																																																																																																					

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																													
3.6.11 Se debe ofrecer al estudiantado una guía sobre los procesos administrativos fundamentales.	284. Porcentaje de estudiantes que informa haber recibido guía para realizar procesos administrativos fundamentales y que da opinión sobre ésta.	<table border="1" data-bbox="674 435 1803 574"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿En lo que Lleva Cursando Esta Carrera, el Asesoramiento Recibido para Realizar Trámites Administrativos ha Sido Satisfactorio?</td> <td>40.79</td> <td>34.69</td> <td>45.83</td> <td>53.33</td> <td>62.86</td> <td>65.00</td> <td><b>50.42</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right" data-bbox="1541 574 1803 602">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div data-bbox="762 646 1717 1024"> <p align="center"><b>¿En lo que Lleva Cursando Esta Carrera, el Asesoramiento Recibido para Realizar Trámites Administrativos ha Sido (Bueno, Muy Bueno)?</b></p>  <table border="1" data-bbox="762 646 1717 1024"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>49,58%</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>50,42%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right" data-bbox="1457 1036 1717 1063">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p data-bbox="611 1109 1818 1136">El 50.42% de los estudiantes informa haber recibido una guía para realizar procesos administrativos fundamentales para el proceso educativo.</p>								Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	¿En lo que Lleva Cursando Esta Carrera, el Asesoramiento Recibido para Realizar Trámites Administrativos ha Sido Satisfactorio?	40.79	34.69	45.83	53.33	62.86	65.00	<b>50.42</b>	Respuesta	Porcentaje	No	49,58%	Si	50,42%
Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																								
¿En lo que Lleva Cursando Esta Carrera, el Asesoramiento Recibido para Realizar Trámites Administrativos ha Sido Satisfactorio?	40.79	34.69	45.83	53.33	62.86	65.00	<b>50.42</b>																								
Respuesta	Porcentaje																														
No	49,58%																														
Si	50,42%																														

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS							
3.6.12 Debe contarse con medios eficientes que permitan al estudiantado expresar sus opiniones o su nivel de satisfacción con respecto a la carrera, al personal académico, a los servicios y a las actividades que brinda la institución.	286. Nivel de satisfacción del estudiantado con la carrera, el personal académico, los servicios y las actividades de la institución.	<b>Satisfacción</b>							
		Proceso de Formación	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%
		El Personal Docente de la Carrera	84.21	83.67	87.50	96.67	91.43	100.00	90.58
		Los Diferentes Servicios que Brinda la Carrera	75.00	75.51	81.25	90.00	88.57	95.00	84.22
		La Calidad de los Servicios que Dispone la Universidad para sus Estudiantes	71.05	69.39	75.00	83.33	82.86	85.00	77.77
		Las Actividades que se Realizan en la Universidad (Ferias, Conferencias, Talleres, Actividades Artísticas o Culturales)	60.53	57.14	54.17	56.67	82.86	77.50	64.81
		¿Considera que Puede Expresar sus Opiniones sin que se Tomen Represaría en su Contra?	68.42	59.18	70.83	76.67	85.71	82.50	73.89
		En General, Hasta Ahora ¿La Carrera ha Cumplido con sus Expectativas?	26.32	36.73	27.08	36.67	57.14	57.50	40.24
		<b>Porcentaje Total</b>							<b>69.36</b>
		Fuente: Datos Experimentales.							
El 69.36% de los estudiantes se encuentran satisfechos con la carrera, el personal académico, los servicios y las actividades de la Facultad.									

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

**CRITERIO**

**EVIDENCIA**

**RESULTADOS**

287. Porcentaje de estudiantes que indican que pueden expresar sus opiniones sin temor a represalias.

<b>La Carrera Tiene Medios para Conocer la Opinión Sobre</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL%</b>
Proceso de Formación	28.95	28.57	31.25	36.67	54.29	67.50	41.20
El Personal Docente de la Carrera	43.42	44.90	39.58	66.67	62.86	72.50	54.99
Los Diferentes Servicios que Brinda la Carrera	25.00	20.41	20.83	16.67	37.14	67.50	31.26
La Calidad de los Servicios que Dispone la Universidad para sus Estudiantes	17.11	18.37	22.92	20.00	37.14	52.50	28.01
Las Actividades que se Realizan en la Universidad (Ferias, Conferencias, Talleres, Actividades Artísticas o Culturales)	38.16	28.57	31.25	30.00	60.00	57.50	40.91
Considera que Puede Expresar sus Opiniones sin que se Tomen Represalias en su Contra	26.32	36.73	27.08	36.67	57.14	57.50	40.24
<b>Porcentaje Total</b>							<b>39.44</b>

Fuente: Datos Experimentales.

El 40.24% de los estudiantes indica que puede expresar sus opiniones sin temor a represalias, para mejorar dicho aspecto, se colocaron buzones en los lugares más concurridos por los estudiantes (Organización de Estudiantes de Química Farmacéutica, Fotocopiadora de la Asociación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia) donde el estudiantado puede colocar sus opiniones y sugerencias sobre todo lo relacionado al proceso de formación académica de la carrera de Química Farmacéutica de manera anónima.

**DIMENSIÓN: Proceso Educativo**

**COMPONENTE: Vida Estudiantil**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS							
3.6.13 Debe haber acceso de los estudiantes a las instancias de la carrera donde se analicen y decidan asuntos de interés estudiantil, de acuerdo con la normativa institucional.	290. Opinión de los representantes de los estudiantes sobre las oportunidades de participación en las instancias de la carrera donde se deciden asuntos de interés estudiantil y el grado en que sus opiniones son tomadas en cuenta.	<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL %</b>
		Los y las Representantes Estudiantiles Tienen Acceso a Instancias para la Toma de Decisiones en la Carrera	10.53	12.24	18.75	23.33	37.14	42.50	24.08
		¿En qué Medida la Opinión de los y las Estudiantes, a Través de los y las Representantes Estudiantiles, es Tomada en Cuenta para la Toma de Decisiones en Asuntos de Interés Estudiantil?	10.53	12.24	6.25	20.00	25.71	35.00	18.29
		¿En qué Medida Cree Usted que los Encargados de la Carrera Toman en Cuenta la Opinión de los Estudiantes para la Toma de Decisiones en Asuntos de Interés Estudiantil?	6.58	18.37	6.25	16.67	28.57	30.00	17.74
		<b>Porcentaje Total</b>							
		Fuente: Datos Experimentales.							
		El 20.04% de los estudiantes considera que la Asociación Estudiantil posee oportunidades de participación en las instancias de la carrera donde se deciden asuntos de interés estudiantil y el grado en que sus opiniones son tomadas en cuenta.							

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

<b>CRITERIO</b>	<b>ESTÁNDAR</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>RESULTADOS</b>																																																															
3.6.14 Debe existir asesoría académica curricular para el estudiantado.	<b>Estándar 26.</b> La carrera debe contar con dos años de experiencia, al menos, en el ofrecimiento de asesoría académica curricular.	293. Porcentaje de estudiantes que se muestran satisfechos con el servicio de asesoría académica curricular.	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aspectos</b></th> <th><b>2007%</b></th> <th><b>2008%</b></th> <th><b>2009%</b></th> <th><b>2010%</b></th> <th><b>2011%</b></th> <th><b>2012%</b></th> <th><b>TOTAL %</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cuando va a Hacer Matricula, la Dirección de su Unidad Académica le ha Asignado un Profesor(a) para que Éste le Oriente con su Proyecto de Estudios Semestral</td> <td>27.63</td> <td>18.37</td> <td>39.58</td> <td>30.00</td> <td>37.14</td> <td>45.00</td> <td>32.95</td> </tr> <tr> <td>El Profesor(a) Asignado Analiza con Detenimiento su Propuesta de Estudios para Hacerle Sugerencias Pertinentes</td> <td>27.63</td> <td>24.49</td> <td>39.58</td> <td>30.00</td> <td>40.00</td> <td>55.00</td> <td>36.12</td> </tr> <tr> <td>El profesor(a) Tomando en Cuenta su Historial Académico le Aconseja Sobre los Cursos que Usted Quiere Matricular</td> <td>23.68</td> <td>20.41</td> <td>33.33</td> <td>26.67</td> <td>40.00</td> <td>42.50</td> <td>31.10</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td><b>33.39</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aspectos</b></th> <th><b>2007%</b></th> <th><b>2008%</b></th> <th><b>2009%</b></th> <th><b>2010%</b></th> <th><b>2011%</b></th> <th><b>2012%</b></th> <th><b>TOTAL %</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Qué tan Satisfecho se Siente con la Orientación que le Brinda su Profesor(a) Asesor(a)?</td> <td>36.84</td> <td>36.73</td> <td>39.58</td> <td>40.00</td> <td>42.86</td> <td>47.50</td> <td><b>40.59</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 40.59% de los estudiantes se muestran satisfechos con el servicio de asesoría académica curricular, ésta asignación no la tienen los profesores en su perfil de puesto.</p>								<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL %</b>	Cuando va a Hacer Matricula, la Dirección de su Unidad Académica le ha Asignado un Profesor(a) para que Éste le Oriente con su Proyecto de Estudios Semestral	27.63	18.37	39.58	30.00	37.14	45.00	32.95	El Profesor(a) Asignado Analiza con Detenimiento su Propuesta de Estudios para Hacerle Sugerencias Pertinentes	27.63	24.49	39.58	30.00	40.00	55.00	36.12	El profesor(a) Tomando en Cuenta su Historial Académico le Aconseja Sobre los Cursos que Usted Quiere Matricular	23.68	20.41	33.33	26.67	40.00	42.50	31.10	<b>Porcentaje Total</b>							<b>33.39</b>	<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL %</b>	¿Qué tan Satisfecho se Siente con la Orientación que le Brinda su Profesor(a) Asesor(a)?	36.84	36.73	39.58	40.00	42.86	47.50	<b>40.59</b>
<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL %</b>																																																											
Cuando va a Hacer Matricula, la Dirección de su Unidad Académica le ha Asignado un Profesor(a) para que Éste le Oriente con su Proyecto de Estudios Semestral	27.63	18.37	39.58	30.00	37.14	45.00	32.95																																																											
El Profesor(a) Asignado Analiza con Detenimiento su Propuesta de Estudios para Hacerle Sugerencias Pertinentes	27.63	24.49	39.58	30.00	40.00	55.00	36.12																																																											
El profesor(a) Tomando en Cuenta su Historial Académico le Aconseja Sobre los Cursos que Usted Quiere Matricular	23.68	20.41	33.33	26.67	40.00	42.50	31.10																																																											
<b>Porcentaje Total</b>							<b>33.39</b>																																																											
<b>Aspectos</b>	<b>2007%</b>	<b>2008%</b>	<b>2009%</b>	<b>2010%</b>	<b>2011%</b>	<b>2012%</b>	<b>TOTAL %</b>																																																											
¿Qué tan Satisfecho se Siente con la Orientación que le Brinda su Profesor(a) Asesor(a)?	36.84	36.73	39.58	40.00	42.86	47.50	<b>40.59</b>																																																											

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																							
3.6.15 La unidad académica debe ofrecer al estudiantado tiempo de consulta extra-clase sobre la materia de cada curso.	296. Opinión de los estudiantes acerca de la existencia, suficiencia y calidad de la tutoría y guía académica que reciben.	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Aspectos</th> <th align="center">2007%</th> <th align="center">2008%</th> <th align="center">2009%</th> <th align="center">2010%</th> <th align="center">2011%</th> <th align="center">2012%</th> <th align="center">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Los Profesores Siempre Establecen Horas de Consulta</td> <td align="center">81.58</td> <td align="center">85.71</td> <td align="center">85.42</td> <td align="center">93.33</td> <td align="center">91.43</td> <td align="center">92.50</td> <td align="center">88.33</td> </tr> <tr> <td>El Horario Establecido para la Consulta se Adecúa a sus Posibilidades</td> <td align="center">50.00</td> <td align="center">44.90</td> <td align="center">54.17</td> <td align="center">56.67</td> <td align="center">51.43</td> <td align="center">70.00</td> <td align="center">54.53</td> </tr> <tr> <td>La Disponibilidad del Profesor(a) es Buena</td> <td align="center">65.79</td> <td align="center">69.39</td> <td align="center">66.67</td> <td align="center">73.33</td> <td align="center">82.86</td> <td align="center">80.00</td> <td align="center">73.01</td> </tr> <tr> <td>El Trato que Recibe es Respetuoso</td> <td align="center">85.53</td> <td align="center">91.84</td> <td align="center">89.58</td> <td align="center">93.33</td> <td align="center">94.29</td> <td align="center">95.00</td> <td align="center">91.59</td> </tr> <tr> <td>El Profesor(a) le Presta Suficiente Atención</td> <td align="center">81.58</td> <td align="center">85.71</td> <td align="center">87.50</td> <td align="center">86.67</td> <td align="center">94.29</td> <td align="center">87.50</td> <td align="center">87.21</td> </tr> <tr> <td>El Apoyo Recibido del Profesor le es muy Útil para Esclarecer sus Dudas</td> <td align="center">78.95</td> <td align="center">83.67</td> <td align="center">79.17</td> <td align="center">93.33</td> <td align="center">91.43</td> <td align="center">97.50</td> <td align="center">87.34</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="7"><b>Porcentaje Total</b></td> <td align="center"><b>80.33</b></td> </tr> </tbody> </table>								Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%	Los Profesores Siempre Establecen Horas de Consulta	81.58	85.71	85.42	93.33	91.43	92.50	88.33	El Horario Establecido para la Consulta se Adecúa a sus Posibilidades	50.00	44.90	54.17	56.67	51.43	70.00	54.53	La Disponibilidad del Profesor(a) es Buena	65.79	69.39	66.67	73.33	82.86	80.00	73.01	El Trato que Recibe es Respetuoso	85.53	91.84	89.58	93.33	94.29	95.00	91.59	El Profesor(a) le Presta Suficiente Atención	81.58	85.71	87.50	86.67	94.29	87.50	87.21	El Apoyo Recibido del Profesor le es muy Útil para Esclarecer sus Dudas	78.95	83.67	79.17	93.33	91.43	97.50	87.34	<b>Porcentaje Total</b>							<b>80.33</b>
		Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%																																																																
		Los Profesores Siempre Establecen Horas de Consulta	81.58	85.71	85.42	93.33	91.43	92.50	88.33																																																																
		El Horario Establecido para la Consulta se Adecúa a sus Posibilidades	50.00	44.90	54.17	56.67	51.43	70.00	54.53																																																																
		La Disponibilidad del Profesor(a) es Buena	65.79	69.39	66.67	73.33	82.86	80.00	73.01																																																																
		El Trato que Recibe es Respetuoso	85.53	91.84	89.58	93.33	94.29	95.00	91.59																																																																
		El Profesor(a) le Presta Suficiente Atención	81.58	85.71	87.50	86.67	94.29	87.50	87.21																																																																
		El Apoyo Recibido del Profesor le es muy Útil para Esclarecer sus Dudas	78.95	83.67	79.17	93.33	91.43	97.50	87.34																																																																
<b>Porcentaje Total</b>							<b>80.33</b>																																																																		
Fuente: Datos Experimentales.																																																																									
El 80.33% de los estudiantes opina que la existencia, suficiencia y calidad de la tutoría y guía académica de sus docentes es la adecuada.																																																																									

**DIMENSIÓN:** Proceso Educativo

**COMPONENTE:** Vida Estudiantil

**CRITERIO**

**EVIDENCIA**

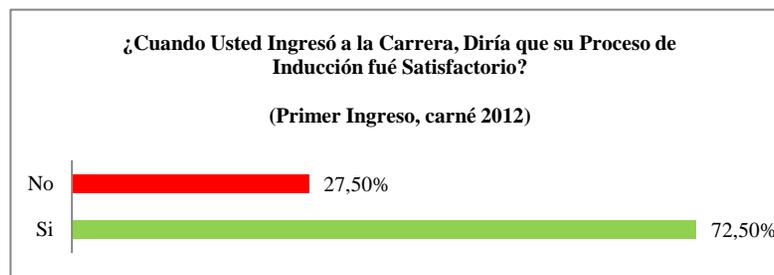
**RESULTADOS**

3.6.17 Deben desarrollarse acciones de inducción para nuevos estudiantes, que favorezcan su proceso de transición de un nivel educativo a otro.

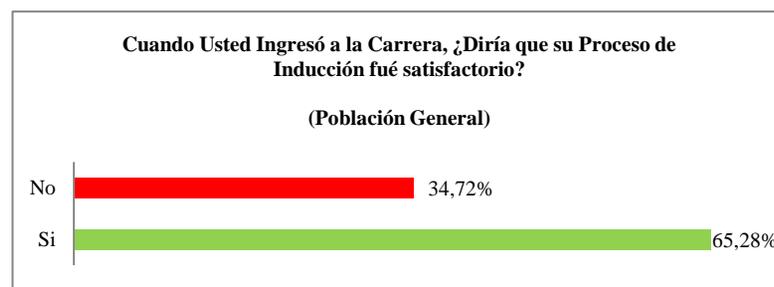
299. Porcentaje de estudiantes de primer ingreso que opina que las acciones de inducción que se realizan son útiles.

Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
Cuando Usted Ingresó a la Carrera, ¿Diría que su Proceso de Inducción fue satisfactorio?	47.37	51.02	64.58	73.33	82.86	72.50	<b>65.28</b>

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

El 72.50% de los estudiantes de primer ingreso opina que su proceso de inducción fue útil. Y el 65.28% de la población total opina lo mismo.

**DIMENSIÓN:** Resultados

**COMPONENTE:** Desempeño Estudiantil

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS							
4.1.1 Debe existir un reglamento de evaluación de los aprendizajes que estipule aspectos como la escala de calificación, las normas de evaluación, los mecanismos y los plazos de apelación, y todo lo relacionado con el rendimiento académico obtenido por el estudiante en los cursos y en la carrera.	302. Opinión de los estudiantes sobre el grado de cumplimiento de la normativa de evaluación.	<b>Normas o Reglamentos</b>							
		Conocen las Normas de Evaluación académica	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%
		Cuentan con Normas de Evaluación académica	42.11	55.10	50.00	70.00	62.86	60.00	56.68
		Cumplimiento de las Normas de Evaluación Académica.	96.05	100	95.83	100	94.29	97.50	97.28
			28.95	36.73	43.75	66.67	71.43	57.50	50.84
<b>Porcentaje Total</b>							<b>68.27</b>		
		Fuente: Datos Experimentales.							
		<p>El 68.27% opinan que la Normativa de Evaluación Académica se cumple.                      La mayoría de estudiantes consideran que la carrera de Química Farmacéutica cuenta con Normas de Evaluación Académica, sin embargo al comparar dicha respuesta con la pregunta que habla sobre el conocimiento de las normas, el resultado no es coherente, por lo que se considera que no hubo comprensión suficiente de la pregunta o que la interrogante no fue analizada correctamente.</p>							

**DIMENSIÓN:** Resultados

**COMPONENTE:** Desempeño Estudiantil

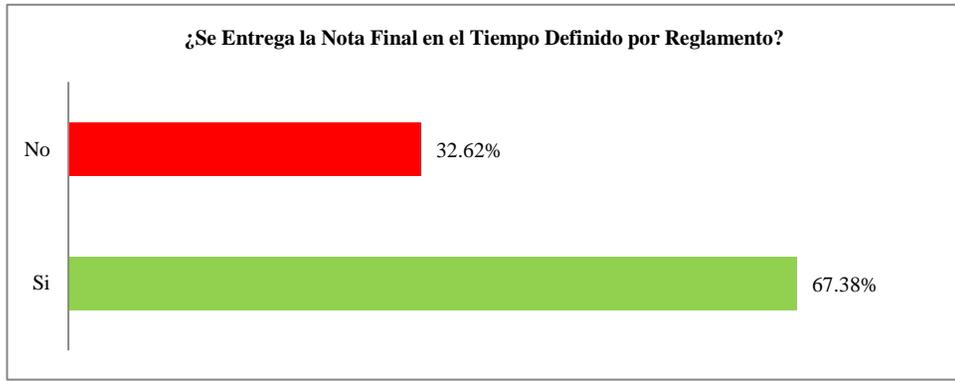
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS
----------	-----------	------------

4.1.4 Se debe garantizar a los estudiantes el acceso oportuno a los resultados de su rendimiento en cada uno de los cursos matriculados.

309. Distribución porcentual de estudiantes que opinan tener acceso oportuno al rendimiento obtenido en los cursos matriculados.

Aspectos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
Se Entrega la Nota Final en el Tiempo Definido por Reglamento	59.21	51.02	62.50	83.33	85.71	62.50	<b>67.38</b>

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

El 67.38% de los estudiantes consideran tener acceso oportuno al rendimiento obtenido en los cursos matriculados.

**DIMENSIÓN:** Resultados

**COMPONENTE:** Graduados

**CRITERIO**

**EVIDENCIA**

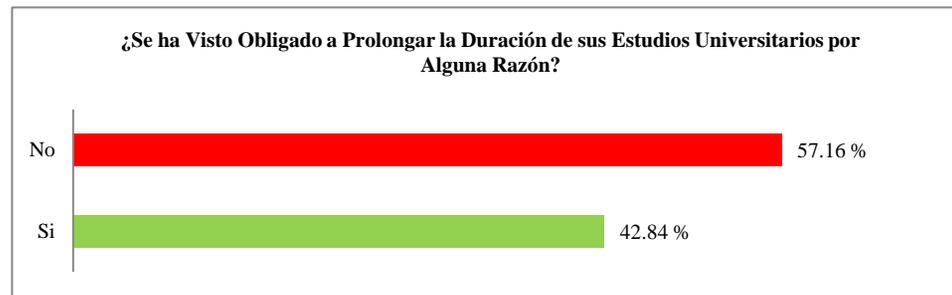
**RESULTADOS**

4.2.2 Las razones principales que explican una prolongación mayor en el período de estudios y graduación deberán estar relacionadas con situaciones atribuibles a los estudiantes o a su entorno y no a la carrera.

313. Razones que aducen los estudiantes activos para prolongar la duración de los estudios más allá de lo establecido.

¿Se ha Visto Obligado a Prolongar la Duración de sus Estudios Universitarios por Alguna Razón?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
Si	77.63	44.90	50.00	16.67	42.86	25.00	<b>42.84</b>
No	22.37	55.10	50.00	83.33	57.14	75.00	<b>57.16</b>

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de los estudiantes encuestados no se han visto en la necesidad de prolongar la duración de sus estudios universitarios más allá de lo establecido.

**DIMENSIÓN: Resultados**

**COMPONENTE: Graduados**

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>¿Cuáles son los Principales Motivos por los que Usted se ha Visto Obligado a Prolongar sus Estudios de Grado?</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trabajo</td> <td>22.95</td> <td>15.00</td> <td>4.00</td> <td>0.00</td> <td>20.00</td> <td>10.00</td> <td>11.99</td> </tr> <tr> <td>Salud</td> <td>8.20</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>16.67</td> <td>6.67</td> <td>30.00</td> <td>10.26</td> </tr> <tr> <td>Dificultad de los Cursos</td> <td>40.98</td> <td>40.00</td> <td>48.00</td> <td>66.67</td> <td>46.67</td> <td>50.00</td> <td>48.72</td> </tr> <tr> <td>Motivos Familiares</td> <td>9.84</td> <td>25.00</td> <td>16.00</td> <td>0.00</td> <td>13.33</td> <td>10.00</td> <td>12.36</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>18.03</td> <td>20.00</td> <td>32.00</td> <td>16.67</td> <td>13.33</td> <td>0.00</td> <td>16.67</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p>							¿Cuáles son los Principales Motivos por los que Usted se ha Visto Obligado a Prolongar sus Estudios de Grado?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	Trabajo	22.95	15.00	4.00	0.00	20.00	10.00	11.99	Salud	8.20	0.00	0.00	16.67	6.67	30.00	10.26	Dificultad de los Cursos	40.98	40.00	48.00	66.67	46.67	50.00	48.72	Motivos Familiares	9.84	25.00	16.00	0.00	13.33	10.00	12.36	Otros	18.03	20.00	32.00	16.67	13.33	0.00	16.67
¿Cuáles son los Principales Motivos por los que Usted se ha Visto Obligado a Prolongar sus Estudios de Grado?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																	
Trabajo	22.95	15.00	4.00	0.00	20.00	10.00	11.99																																																	
Salud	8.20	0.00	0.00	16.67	6.67	30.00	10.26																																																	
Dificultad de los Cursos	40.98	40.00	48.00	66.67	46.67	50.00	48.72																																																	
Motivos Familiares	9.84	25.00	16.00	0.00	13.33	10.00	12.36																																																	
Otros	18.03	20.00	32.00	16.67	13.33	0.00	16.67																																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspecto</th> <th>2007%</th> <th>2008%</th> <th>2009%</th> <th>2010%</th> <th>2011%</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No he prolongado el tiempo de estudios</td> <td>19.74</td> <td>59.18</td> <td>47.92</td> <td>80.00</td> <td>57.14</td> <td>75.00</td> <td>56.50</td> </tr> <tr> <td>Si he prolongado el tiempo de estudios</td> <td>80.26</td> <td>40.82</td> <td>52.08</td> <td>20.00</td> <td>42.86</td> <td>25.00</td> <td>43.50</td> </tr> </tbody> </table> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p>							Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %	No he prolongado el tiempo de estudios	19.74	59.18	47.92	80.00	57.14	75.00	56.50	Si he prolongado el tiempo de estudios	80.26	40.82	52.08	20.00	42.86	25.00	43.50																								
Aspecto	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %																																																	
No he prolongado el tiempo de estudios	19.74	59.18	47.92	80.00	57.14	75.00	56.50																																																	
Si he prolongado el tiempo de estudios	80.26	40.82	52.08	20.00	42.86	25.00	43.50																																																	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>¿Cuáles son los Principales Motivos por los que Usted se ha Visto Obligado a Prolongar sus Estudios de Grado?</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Motivo</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Otros</td> <td>16.67%</td> </tr> <tr> <td>Motivos Familiares</td> <td>12.36%</td> </tr> <tr> <td>Dificultad de los Cursos</td> <td>48.72%</td> </tr> <tr> <td>Salud</td> <td>10.26%</td> </tr> <tr> <td>Trabajo</td> <td>11.99%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p align="right">Fuente: Datos Experimentales.</p>							Motivo	Porcentaje	Otros	16.67%	Motivos Familiares	12.36%	Dificultad de los Cursos	48.72%	Salud	10.26%	Trabajo	11.99%																																				
Motivo	Porcentaje																																																							
Otros	16.67%																																																							
Motivos Familiares	12.36%																																																							
Dificultad de los Cursos	48.72%																																																							
Salud	10.26%																																																							
Trabajo	11.99%																																																							
		<p>Los principales motivos de los estudiantes que han tenido la necesidad de prolongar su tiempo han sido: Dificultad de los Cursos, Motivos Laborales, Familiares y de Salud.</p> <p>El 56.50% del total de los estudiantes, no ha tenido la necesidad de prolongar el tiempo de estudios.</p>																																																						

## 7.1 TABLAS DE VALORACIÓN DE CRITERIOS

<b>TABLA No. 1</b>	
<b>CATEGORÍAS PARA LA VALORACIÓN DE CRITERIOS QUE TIENEN ESTANDAR NUMÉRICO POR SINAES</b>	
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Satisfactorio (S)	Si los resultados superan los estándares y requerimientos de SINAES. Esto indica que el cumplimiento del criterio se ajusta plenamente a los requerimientos de SINAES.
Aceptable (A)	Si llega al porcentaje de los estándares de SINAES. Se refiere al cumplimiento de los criterios son los adecuados, aunque existen aspectos menores que requieren ser mejorados.
Insuficiente (I)	Si las respuestas están entre 35% - 69%. Hay esfuerzos que indican una aproximación al cumplimiento del criterio pero son insuficientes.
Deficiente (D)	Los resultados son menores al 35%. No se cumple con el criterio o hay avances precarios. Claramente se trata de una debilidad de la carrera.

Fuente: SINAES (2010). Formulario para la Valoración de Criterios.

<b>TABLA No. 2</b>	
<b>CATEGORIAS PARA LA VALORACIÓN DE CRITERIOS UTILIZADO POR LA COMISIÓN DE AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACEUTICA</b>	
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Satisfactorio (S)	Si la mayoría de respuestas son positivas y el porcentaje es mayor a 60%.
Aceptable (A)	El porcentaje de respuestas se encuentra en un intervalo de 50% a 60%.
Insuficiente (I)	Las respuestas de los estudiantes se encuentra entre un 35% a 50%.
Deficiente (D)	El porcentaje de respuestas es menor al 35%.

Fuente: Comisión de Autoevaluación (2012), de la Carrera de Químicos Farmacéuticos.

TABLA No. 3						
TABLA DE EVIDENCIAS ATENDIDAS EN LOS CUESTIONARIOS						
Dimensión	Componente	Criterio	Evidencia	Cuestionarios Estudiantes	No. Cuadro	Valoración
Relación con el Contexto	Información y Promoción	1.1.2	22	IP1-IP6	28	A
			23	IP1-IP6	28	A
	Correspondencia con el Contexto	1.3.2	31	CC1-CC4	Gráfico 6	A
Recursos	Plan de Estudios	2.1.4	47	PE01-PE20	2	S
		2.1.6	51	PE21	4	S
		2.1.8	55	PE26	5	S
		2.1.10	58	PE27	5	S
		2.1.11	59	PE28	5	I
		2.1.12	61	PE31	5	S
		2.1.13	63	PE29-PE30	5	S
		2.1.14	66	PE22-PE25	4	A
	2.1.15	68	PE34-PE37	27	I	
	Personal Académico	2.2.11	103	PD2	16	A
	Personal Administrativo	2.3.1	106	PA1-PA2	6	I
			107	PA8-PA9	6	I
		2.3.3	112	PA3-PA7	6	I
		2.4.3	120	VE43-VE47	7	I
	Infraestructura	2.4.4	122	VE43-VE47	7	A
		2.4.5	124	I01-I39/I42	9	I
		2.4.8	130	I40-I41		S
	Centro Información y Recursos	2.5.1	135	CI1-CI6	10	S
		2.5.2	140	CI7-CI9	11	S
			141	CI18-CI19	11	S
		2.5.3	143	CI10-CI17	11	I
	Equipo Materiales y	2.6.2	150	M1-M3		D
			153	M4-M15		D
		2.6.3	155	M16-M19	13	I
		2.6.4	157	M20-M24	13	S
		2.6.5	158	M25-M26	Gráfico 1	I
	Proceso Educativo	Metodología Enseñanza-Aprendizaje	3.2.4	183	ME4	14
3.2.6			185	ME1-ME3	14	A
3.2.7			186	ME5-ME7	14	S

Dimensión	Componente	Criterio	Evidencia	Cuestionarios Estudiantes	No. Cuadro	Valoración
Proceso Educativo	Gestión de la Carrera	3.3.6	202	GC1	16	I
		3.3.9	207	GC4	16	I
		3.3.11	211	GC5	16	D
		3.3.17	222	GC2-GC3	16	A
	Vida Estudiantil	3.6.2	265	VE46-VE47	7	D
		3.6.3	267	VE7-VE8	16	D
		3.6.6	273	VE48-VE49	Gráfico 2	I
		3.6.8	277	IG07-IG010		D
		3.6.9	280	VE25-VE36	18	I
		3.6.10	282	VE25-VE36	18	A
		3.6.11	284	VE39	19	A
		3.6.12	286	VE15-VE20	20	S
			287	VE9-VE14	20	I
		3.6.13	290	VE40-VE42	21	D
		3.6.14	293	VE21-VE24	22	I
		3.6.15	296	VE1-VE6	23	S
3.6.17	299	VE38	19	S		
Resultados	Desempeño Estudiantil	4.1.1	302	DE2	7	S
		4.1.4	309	DE1	14	S
	Graduados	4.2.2	313	G10-G11	Gráfico 3	I

Fuente: Adaptación de SINAES (2009) Tabla de evidencias-cuestionarios.

<b>TABLA No. 4</b>	
<b>RESULTADOS POR CATEGORÍA</b>	
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>CANTIDAD DE EVIDENCIAS</b>
Satisfactorio (S)	17
Aceptable (A)	10
Insuficiente (I)	17
Deficiente (D)	8

Fuente: Datos Experimentales.

<b>TABLA No. 5</b>	
<b>MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS CUADROS CUANTITATIVOS PROPORCIONADOS POR SINAES</b>	
<b>CUADRO</b>	<b>CAMBIO REALIZADO</b>
Cuadro 2	<p>Se agregaron las siguientes habilidades requeridas en el perfil de ingreso de los estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbales</li> <li>• Numéricas</li> <li>• Habilidades Abstractas</li> <li>• Sensibilidad Social</li> <li>• Valores Morales</li> <li>• Actuar Inteligentemente</li> <li>• Conocer y Aplicar Técnicas de Estudio</li> <li>• Constancia y Disciplina</li> <li>• Conocimiento Básico de Inglés</li> <li>• Conocimiento Básico de Computación</li> <li>• Capacidad de Concentración</li> <li>• Capacidad de Lectura Rápida</li> <li>• Elaboración de Ideas y Conceptos Nuevos</li> <li>• Comprender Conceptos Basados en Palabras</li> <li>• Biología</li> <li>• Matemáticas</li> <li>• Química</li> <li>• Lenguaje</li> <li>• Física</li> <li>• Capacidad de Análisis y Síntesis</li> </ul> <p>Ésta modificación se puede apreciar en el criterio 2.1.4 y la evidencia 47, de las tablas de resultados.</p>
Cuadro 7	<p>Se omitió el enunciado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas de Salud Ocupacional de la Carrera</li> </ul> <p>Debido a que en la encuesta proporcionada por SINAES, no estaba contemplado.</p>
Cuadro 7	<p>Se agregó el enunciado siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de cumplimiento de las Normas de Evaluación.</li> </ul> <p>Este cambio se realizó debido a que la tabla de evidencias lo solicita (criterio 4.1.1, evidencia 302) y en la matriz no aparecía.</p>
Cuadro 7	<p>Se agregaron las tablas solicitadas en el criterio 3.6.2 y evidencia 265, ya que en la matriz no aparecían.</p>

CUADRO	CAMBIO REALIZADO
Cuadro 8	Se omitió el enunciado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas de Salud Ocupacional de la Carrera</li> </ul> Debido a que en la encuesta proporcionada por SINAES, no estaba contemplado.
Cuadro 9	Por razones de espacio, la tabla ubicada en el criterio 2.4.5 y evidencia 124, se dividió en tres segmentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aulas</li> <li>• Auditorios</li> <li>• Bibliotecas</li> </ul>
Cuadro 11	Se agregaron 2 tablas, las cuales aparecen en el criterio 2.5.2 y evidencia 147, para poder evidenciar de mejor manera la satisfacción de los estudiantes con respecto la biblioteca y centro de Información, así como la frecuencia con utilizan sus servicios, ya que en los cuadros cuantitativos proporcionados por SINAES, no las solicita.
Cuadro 18	Se modificó el título de la tabla que aparece en el criterio 3.6.9 y enunciado 280, ya que en los cuadros cuantitativos proporcionados por SINAES, aparecen con un aspecto que no concuerda con lo que solicita la encuesta. La modificación realizada fue: Se modificó “Calidad”, por “Uso del Servicio”.
Cuadro 28	Por razones de espacio, la tabla ubicada en el criterio 1.1.2 de la evidencia 22, se dividió en tres segmentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibió Información</li> <li>• Información Oportuna</li> <li>• Información Veraz</li> </ul>
Cuadro 29	Se agregó un nuevo cuadro en los cuadros cuantitativos proporcionados por SINAES, donde se realizaron dos tablas para poder responder al criterio 2.6.2 y enunciado 150; y así responder a los enunciados relacionados con el laboratorio de informática.
Cuadro 30	Se agregó un nuevo cuadro en los cuadros cuantitativos proporcionados por SINAES, donde se realizó una tabla para poder responder al criterio 2.6.2 y enunciado 153; y así responder a los enunciados relacionados con el laboratorio de cómputo.
Cuadro 31	Se agregó un nuevo cuadro en los cuadros cuantitativos proporcionados por SINAES, donde se realizaron tablas para poder responder al criterio 3.6.8 y enunciado 277; y así responder a los enunciados relacionados con las becas estudiantiles.

Fuente: Comisión de Autoevaluación (2012), de la Carrera de Químicos Farmacéuticos.

## 8. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de analizar los resultados obtenidos tras la autoevaluación realizada al estudiantado activo y estudiantes con pensum cerrado de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Se aportaron 52 evidencias de las 120 necesarias, proporcionando un 43% de la información requerida por SINAES específicamente para la opinión estudiantil, el resto de evidencias corresponde al personal administrativo, docentes, graduados etc..

Los resultados se analizaron según las 4 dimensiones (Relación con el Contexto, Recursos, Proceso Educativo y Resultados), de la Tabla de Evidencias (Tabla No.3), donde se determinaron sus fortalezas y debilidades.

### 8.1 RELACIÓN CON EL CONTEXTO

#### 8.1.1 Fortalezas

El estudiante es informado oportunamente y de forma veraz sobre el plan de estudios, tiempo promedio de graduación, costos, normativa, fechas, trámites y servicios. (A).

La entrega de los materiales (Normativas de interés, programa de curso, calendarización de actividades), es oportuna y la información contenida en ellos es veraz. (A).

Se cuenta con políticas y acciones concretas que favorecen la participación de los estudiantes de la carrera de Química Farmacéutica en la atención de necesidades del contexto (actividades que brinden solución a problemas sociales desde la perspectiva de la disciplina). (A).

Según los resultados de la investigación, en ésta dimensión, no se encontraron debilidades, lo que representa una fortaleza de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

## 8.2 RECURSOS

### 8.2.1 Fortalezas

La carrera cuenta con un perfil de entrada claramente establecido, congruente con los conocimientos, las habilidades y las actitudes que corresponden a su naturaleza. (S).

Se cuenta con una malla curricular que establece según criterios estrictamente académicos, la secuencia de los cursos, según ciclos, los requisitos y correquisitos de cada uno (la secuencia de los cursos del plan de estudios es pertinente). (S).

El plan de estudios establece mecanismos para la integración de la teoría y la práctica, de acuerdo con la naturaleza de la carrera. (S).

Se demuestra que el plan de estudios incluye contenidos de ética para el ejercicio profesional. (S).

La carrera de acuerdo con su naturaleza, incorpora el uso de tecnologías de información (foros de discusión, internet, blogs, etc.) para apoyar el proceso formativo. (S).

El plan de estudios y las estrategias didácticas, estimulan en los estudiantes su capacidad de aprender, e incluyen componentes orientados a desarrollar en ellos pensamientos, principios y prácticas científicas rigurosas relevantes para su disciplina (desarrollo de investigación de temas afines a la carrera, estudio de técnicas para llevar a cabo investigaciones). (S).

El plan de estudios considera la flexibilidad curricular, la cual sin distorsionar la secuencia satisface intereses específicos de los estudiantes y la posibilidad de enfatizar en diferentes áreas del conocimiento (cursos optativos, tutorías, exámenes de suficiencia). (A).

Existe personal académico de tiempo completo en una proporción tal que asegura tanto un adecuado nivel de interacción entre éste y el estudiantado, como su amplia participación en las diversas actividades curriculares (la disponibilidad de docentes para participar en actividades de la escuela es adecuada). (A).

Se cuenta con las condiciones de seguridad, higiene y salud ocupacional requeridas en los diferentes ámbitos de desarrollo de la actividad académica. (A).

Los estudiantes cuentan con espacios para actividades extraclase (infraestructura adecuada y disponible). (S).

El estudiantado de la carrera tiene acceso a Centros de Información y Recursos que cuentan con todos los medios y equipos requeridos (horarios, información, capacitaciones, cantidad y calidad de servicios, capacidad de las instalaciones, salas de estudio, equipo de cómputo, etc.). (S).

El estudiantado tiene acceso a publicaciones periódicas especializadas y a la mayoría de la bibliografía obligatoria de la carrera (libros actualizados, ejemplares suficientes y disponibles). (S).

El Centro de Información y Recursos (biblioteca) cuenta con al menos un ejemplar de cada libro o documento que incluye la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos (libros, documentos, informes finales de proyectos académicos, etc.), los estudiantes se sienten satisfechos con el uso de la Biblioteca y de la frecuencia con que acceden a ésta. (S).

Los laboratorios y talleres tienen equipos especializados (materiales, instrumentos), en buenas condiciones y en cantidad suficiente para la labor de investigación según la naturaleza de la carrera. (S).

### 8.2.2 Debilidades y Estrategias

Los estudiantes consideran que el plan de estudios no incluye contenidos que estimulen la lectura y el estudio en otros idiomas. (I)

Sin embargo al aprobar el tercer año de estudios, se les exige a los estudiantes contar con un nivel de inglés técnico (nivel 12) de CALUSAC (Centro de Aprendizaje de Lenguas, USAC). Actualmente se incluyen cursos de inglés impartidos como parte del pensum de estudios, lo que facilita al estudiante el proceso de investigación y lectura en otros idiomas, que fortalecerá su proceso de formación integral para poder desempeñarse dentro y fuera del país de una mejor manera.

El estudiantado se muestra insatisfecho con las actividades extracurriculares que complementen el plan de estudios, ya que la mayoría de estudiantes no conocen las actividades extracurriculares, ni participa en ellas, por lo tanto las consideran de poca utilidad para su formación como profesionales. (I).

Es importante realizar campañas de difusión ya que la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia si organiza actividades extracurriculares, como: talleres, jornadas científicas, actividades deportivas y culturales, elecciones estudiantiles, giras, seminarios, etc. Sin embargo la carga estudiantil de la carrera es agotadora, los horarios de estudios son extensos (jornada matutina y vespertina), por lo que a los estudiantes se les hace difícil participar en actividades ajenas al pensum de estudios establecido.

El personal administrativo, técnico y de apoyo, no es suficiente ni eficiente para atender los distintos aspectos de soporte del proceso académico (poco personal administrativo para atender las distintas necesidades estudiantiles). (I).

La cantidad de estudiantes de la carrera de Química Farmacéutica, así como de las otras cuatro carreras que imparte la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia (Química Biológica, Biología, Química, Nutrición), es muy grande, por lo que el proceso administrativo se vuelve deficiente. Por lo que se recomienda la contratación de más personal administrativo, técnico y de apoyo capacitado y con vocación, para poder suplir la demanda de las necesidades estudiantiles.

Los horarios de apertura y cierre de los servicios que brindan el personal administrativo, técnico y de apoyo a los estudiantes, no son adecuados a sus necesidades. (I).

Debido a que la mayoría de estudiantes tienen horarios de estudios extensos, realizan prácticas fuera de las instalaciones de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, algunos de ellos trabajan o poseen compromisos familiares, se hace imposible poder realizar los procesos administrativos en los horarios establecidos, ya que no se adaptan al horario de salida ni de entrada de la jornada estudiantil. Por lo que es recomendable establecer horarios de atención más amplios y en ambas jornadas, para poder suplir a cabalidad las necesidades académicas de los estudiantes.

La evaluación y seguimiento al personal administrativo, técnico y de apoyo, tanto en el cumplimiento de sus funciones como en la calidad y calidez del servicio que brindan es insatisfactorio. (I).

Debido a la gran carga laboral del personal administrativo y el poco personal con el que cuentan, descuidan la calidad y calidez del servicio que prestan, ya que los trámites que se les solicitan no siempre son resueltos oportunamente y correctamente, no orientan adecuadamente a los estudiantes (principalmente a los de primer ingreso cuando tienen dudas acerca de algún trámite), la mayoría de estudiantes consideran que no los tratan con amabilidad ni muestran interés al atenderlos. Por lo que se sugiere crear programas de capacitación para el personal administrativo (control del estrés, trabajo en equipo, servicio al cliente, valores

morales y éticos), para que de ésta manera puedan ofrecer un servicio de calidad y calidez a los estudiantes y a todas las personas que soliciten de sus servicios.

Los estudiantes de la Carrera, desconocen la existencia de un manual de Hostigamiento Sexual y Reglamentos sobre Discapacidad. (I).

El estudiantado tiene conocimiento sobre las Normas de Seguridad e Higiene, ya que se les orienta en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) durante las prácticas de laboratorio, además de realizar actividades orientadas a la salud, donde es indispensable conocer y aplicar las normas. Las normas de Evaluación Académica, son conocidas por los estudiantes al momento de la entrega del programa del curso que se va a impartir. La Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, no cuenta con reglamentos sobre Hostigamiento Sexual ni Discapacidad, por lo que los estudiantes reportan no conocer sobre ellos. Es recomendable la creación, implementación y divulgación de dichas normas, para asegurar que toda la población estudiantil sea respetada, apoyada y tenga las herramientas necesarias (asesoría legal, infraestructura, facilidades, métodos adecuados de enseñanza-aprendizaje, etc.) que respalden todo el proceso de formación estudiantil.

La carrera no cuenta con aulas con suficiente espacio, paredes en buen estado, mobiliario adecuado (pupitres, pizarra, etc.), ventilación y seguridad, por lo que los estudiantes no se muestran satisfechos con la infraestructura con que cuenta la carrera. (I).

Los estudiantes de la Facultad, consideran que los auditorios y bibliotecas que tiene a su disposición, se adecúan a sus necesidades (acceso, espacio físico, funcionalidad, estado de las paredes, mobiliario, limpieza, iluminación, ventilación y seguridad). Sin embargo al analizar el total de las instalaciones con las que cuenta la Facultad (aulas, sanitarios, edificios, laboratorios, parqueos, áreas verdes, etc.) la mayoría de la población estudiantil se mostró insatisfecha y considera que se pueden realizar mejoras en las mismas. Se recomienda brindar

el mantenimiento necesario a las instalaciones disponibles y la adquisición de mobiliario cuando el existente se encuentre obsoleto, así como la creación de nuevas instalaciones (laboratorios, auditorios, salones de clase, sanitarios, áreas verdes, edificios, etc.).

Los estudiantes consideran que no cuentan con acceso a redes de información académica (bibliotecas virtuales, bases de datos y revistas electrónicas, entre otras). (I).

La Universidad de San Carlos de Guatemala, si cuenta con redes de información académica a las cuales se puede ingresar tanto dentro como fuera de la universidad, de una forma fácil y rápida, en la página de la Biblioteca Central <http://www.biblioteca.usac.edu.gt>, se pueden encontrar catálogos electrónicos, libros y revistas virtuales, por lo que se recomienda realizar la difusión correspondiente, para que los estudiantes puedan gozar de éste beneficio.

Los estudiantes no cuentan con un laboratorio de informática, por lo que reportan no tener acceso ni contar con equipo actualizado en cantidad suficiente, en buenas condiciones, ni software adecuado. (D).

Es indispensable la creación e implementación de un laboratorio de informática para uso de los estudiantes de la facultad, que cuente con equipo adecuado y en buenas condiciones y con software actualizado que se adecúe a las necesidades estudiantiles.

La población estudiantil considera que la disponibilidad y calidad del equipo de cómputo en los laboratorios no es la adecuada. (D).

La Universidad de San Carlos de Guatemala, cuenta con varios laboratorios de cómputo entre ellos el “Ricardo Arjona”, que se ubica en el quinto nivel de la Biblioteca Central de la Universidad, que cuenta con equipo actualizado y en buenas condiciones de iluminación, ventilación, mobiliario y calidad, entre otros servicios. La Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia tiene un convenio para

utilizar sus instalaciones cuando sea necesario. Por lo que se considera que el resultado obtenido en este enunciado es por falta de divulgación, lo que se convierte en una oportunidad de mejora. Es recomendable la implementación de un laboratorio de cómputo exclusivo para los estudiantes de la Facultad, para satisfacer la demanda estudiantil.

El estudiantado considera acerca del equipo multimedia, que no tiene disponibilidad, que no se encuentra actualizado y que el estado físico del mismo es insatisfactorio. (I).

Todos los salones de clase cuentan con equipo multimedia instalado que facilita la comprensión de las clases impartidas por los docentes y estudiantes, es posible que el estudiantado no entendiera el significado de la pregunta. Sin embargo es recomendable que se realicen las actualizaciones pertinentes al equipo multimedia, que se le brinde mantenimiento constante y que se reemplace el equipo obsoleto.

En las aulas, laboratorios, talleres y espacios de trabajo no se cuenta con los recursos materiales necesarios (infraestructura y equipo) para el proceso formativo y para todas aquellas labores de gestión y apoyo. (I).

Se debe realizar mejora continua a los recursos materiales que proporciona la Facultad como: aulas, laboratorios, talleres y espacios de trabajo que son necesarios para el proceso formativo estudiantil y que mejorarán el ambiente de trabajo, la comprensión y la eficiencia de los estudiantes.

## 8.3 PROCESO EDUCATIVO

### 8.3.1 Fortalezas

La propuesta de evaluación es presentada y explicada a los estudiantes durante las dos primeras semanas de clase (entrega del programa del curso, explicación de propuesta de evaluación, cumplimiento de la propuesta de evaluación, se entrega la nota final en el tiempo definido por el reglamento). (A).

Existe concordancia entre los métodos de Enseñanza-Aprendizaje y los métodos de evaluación de los mismos. (S).

Se garantiza el acceso de todos los estudiantes a los cursos de la carrera (cupos suficientes a los cursos, frecuencia adecuada con que se imparten), los cursos se ofrecen de acuerdo con la programación establecida en el plan de estudios. (A).

Las dependencias administrativas y los servicios académicos (orientación vocacional, servicio financiero, servicios de salud, fotocopiado, transporte estudiantil, comedor estudiantil, etc.), tienen un horario acorde con las necesidades de los estudiantes, por lo que se muestran satisfechos. (A).

Se ofrece a los estudiantes una guía sobre los procesos administrativos fundamentales para realizar trámites. (A).

Los estudiantes se muestran satisfechos con la carrera, el personal académico, los servicios y las actividades de la institución (proceso de formación, personal docente, servicios que brinda la carrera, calidad de los servicios, actividades como ferias, conferencias, talleres, actividades artísticas o culturales). (S).

La Unidad Académica ofrece al estudiantado tiempo de consulta extraclase sobre la materia de cada curso (horarios satisfactorios, disponibilidad de docentes, trato respetuoso, atención necesaria, esclarecimiento de dudas). (S).

Se desarrollan acciones de inducción útiles para los nuevos estudiantes, que favorecen su proceso de transición de un nivel educativo a otro. (S).

### 8.3.2 Debilidades y Estrategias

Las facilidades que ofrece la carrera al estudiantado para participar en giras de campo y otras actividades fuera de las instalaciones universitarias son deficientes. (D).

Al finalizar el pensum de estudios, los estudiantes tienen la oportunidad de realizar actividades que brindan apoyo a la población guatemalteca más necesitada, ya que se realiza el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), donde los estudiantes tienen la oportunidad de realizar actividades sociales, académicas y recreativas en toda la República guatemalteca. Sin embargo se sugiere implementar más actividades extraclase (giras, voluntariados, etc.), para promover el compañerismo y el trabajo en equipo entre los estudiantes para que adquieran conciencia social.

Según los resultados de la encuesta, el director(a) de escuela presenta poco liderazgo en el ejercicio de sus funciones. (I).

Es probable que los estudiantes no conozcan a profundidad las actividades inherentes que desempeña el director(a) de la carrera de Química Farmacéutica, por lo que se recomienda realizar la difusión respectiva por parte de la dirección de escuela, para dar a conocer los logros alcanzados, así como las actividades que se encuentren en desarrollo.

Los estudiantes consideran que la dirección no informa con anticipación sobre los cambios en el plan de estudios antes de su puesta en vigencia. (I).

Es recomendable buscar varios medios de difusión por parte de la dirección para informar sobre los cambios en el pensum de estudios a los estudiantes, puesto a que la mayoría de ellos no revisa las carteleras ubicadas en la Facultad, ni consultan frecuentemente la página de la misma <http://www.ccqfar.usac.edu.gt>.

Los estudiantes opinan que la Facultad no cuenta con mecanismos establecidos de evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios. (D).

Los mecanismos para la actualización periódica del Plan de Estudios, no han sido difundidos adecuadamente a los estudiantes, por lo que puede mejorarse la difusión para brindar una mejor calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante que para realizar dicho proceso tomen en cuenta la opinión del estudiantado ya que ellos son los principales beneficiados con los cambios constantes al plan de estudios.

La Facultad no cuenta con normativas y procedimientos que permitan cumplir las leyes vigentes en materia de discapacidad y hostigamiento sexual. (D).

La Facultad no cuenta con normativas y procedimientos que permitan cumplir las leyes de discapacidad y hostigamiento sexual, por lo que es importante su pronta implementación para beneficio de todos los estudiantes, sin excepciones ni discriminación alguna.

La carrera no ofrece suficientes facilidades a la Asociación Estudiantil para su adecuado funcionamiento. (D).

Los estudiantes consideran que la asociación estudiantil, no recibe el apoyo suficiente por parte de la Facultad, ni existe comunicación y facilidades por parte de la dirección para realizar sus labores. Por lo que deben existir acuerdos que se comprometan a brindar el apoyo necesario a las Asociaciones estudiantiles para que los estudiantes se sientan apoyados y representados en todos los procesos importantes y de trascendencia que se realizan en la Facultad, para que esto motive a los estudiantes a involucrarse en los asuntos de la asociación, e incluso formar parte de ella.

A los estudiantes con alguna discapacidad no se les ofrecen las condiciones que garanticen su acceso a las diversas acciones educativas de la carrera. (I).

La población estudiantil opina que los estudiantes con alguna discapacidad no tienen el acceso a los diferentes servicios que ofrece la Facultad, ni tienen participación activa en las diferentes actividades que implica el proceso educativo, por lo que no se les brindan las facilidades necesarias para que realicen su proceso de aprendizaje. Según la opinión de los estudiantes, la carrera debería mejorar en: Infraestructura, Concientización, Apoyo, Respeto, Métodos de Enseñanza y Aprendizaje, Docentes Capacitados, Servicios Especializados para Invidentes, Medios de Transporte Adecuados y Establecer Normas y Reglamentos, para brindar una mejor atención a las personas discapacitadas.

No se cuenta con los servicios necesarios para que los estudiantes tengan acceso a becas, ayudas económicas o financiamiento (por su condición socioeconómica, excelencia académica o participación en actividades universitarias). (D).

Los estudiantes becados consideran que la beca/préstamo que reciben no es suficiente para la realización de sus estudios. Por lo que es recomendable que la Universidad destine mayor porcentaje de su presupuesto para becas y así poder beneficiar a más estudiantes.

Se cuenta con poca información sobre el uso y la calidad de los servicios académicos y estudiantiles. (I).

Los estudiantes opinan que los servicios académicos y estudiantiles que deberían mejorar su calidad son: Orientación Vocacional, Servicio Financiero, Servicio de Certificaciones, Servicio de Salud, Actividades Culturales y Deportivas, Becas y Residencias Estudiantiles. A pesar que en la Facultad se realizan Actividades Deportivas (torneos de fútbol, voleibol, basquetbol) y Actividades Culturales (concurso de canto, declamación, baile, coreografía, poesía, dibujo, pintura, fotografía, elección de reina, etc.), es importante que se realicen con una mejor calidad y organización.

No se cuenta con medios eficientes que le permitan al estudiantado expresar sus opiniones respecto a la carrera, al personal académico, a los servicios y a las

actividades que brinda la institución, por lo que los estudiantes consideran que no pueden expresar sus opiniones por el temor a represalias. (I).

Sin embargo en la carrera se realizan tomas de opinión respecto al personal docente, por medios escritos, los cuales guardan confidencialidad, ya que no solicitan datos personales de los estudiantes. Para que los estudiantes puedan expresar libremente sus opiniones respecto a la carrera de Química Farmacéutica y se puedan realizar actividades de mejora continua, se colocaron buzones en los lugares más concurridos por la población estudiantil (Organización de Estudiantes de Química Farmacéutica, Fotocopiadora de la Asociación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia), donde pueden colocar sus opiniones y sugerencias de manera anónima, para que se sientan con seguridad, confianza y no tengan temor a represalias.

No existe acceso adecuado de los estudiantes a las instancias de la carrera donde se puedan analizar y decidir sobre asuntos de interés estudiantil, de acuerdo con la normativa institucional. (D).

El estudiantado considera que la Asociación estudiantil no es tomada en cuenta por parte de las autoridades de la carrera para expresar la opinión de los estudiantes respecto a asuntos de interés académico. Por lo que es importante que las autoridades mejoren la comunicación bidireccional con la asociación de estudiantes para poder suplir las necesidades estudiantiles.

Según el estudiantado no existe la asesoría académica curricular adecuada. (I).

Los estudiantes no se muestran satisfechos con el servicio de asesoría académica curricular, puede ser porque la mayoría de estudiantes encuestados aún no han cerrado pensum, por lo que no conocen el proceso, sin embargo, la Facultad sí provee de profesores asesores y revisores, que orientan a los estudiantes en su proceso de investigación.

## 8.4 RESULTADOS

### 8.4.1 Fortalezas

Existe un reglamento de evaluación del aprendizaje que estipula aspectos como la escala de calificación, las normas de evaluación, los mecanismos y los plazos de apelación y todo lo relacionado con el rendimiento académico obtenido por el estudiante en los cursos y en la carrera. (S).

Se garantiza a los estudiantes el acceso oportuno a los resultados de su rendimiento en cada uno de los cursos matriculados. (S).

### 8.4.2 Debilidades y Estrategias

Los estudiantes opinan que las principales razones por las que han prolongado su período de estudios y graduación, no son debido a situaciones atribuibles a los estudiantes o a su entorno, sino a la carrera. (I).

La principal razón por la que los estudiantes prolongan su período de estudio atribuible a la carrera, es la dificultad de los cursos.

Las principales razones atribuibles a los estudiantes y a su entorno, por las que se han visto en la necesidad de prolongar sus estudios son: Trabajo, Motivos Familiares, Salud, entre otros. Por lo que se recomienda que los profesores utilicen diferentes técnicas didácticas que se adecúen a las necesidades de los estudiantes, para que exista una mejor comprensión del contenido y se aprenda de una forma eficiente. Se propone la implementación de actividades como tutorías y reforzamientos en los cursos que presentan mayor dificultad para el estudiantado, para disminuir la cantidad de estudiantes que se ve forzado a prolongar su tiempo de estudios.

## 9. CONCLUSIONES

### 9.1 GENERALES

- 9.1.1 El presente seminario recaba la opinión de la población estudiantil al respecto de las condiciones actuales de la carrera, en componentes como: desarrollo curricular, estudiantes, profesores y personal de apoyo, gestión académica y recursos; según el modelo propuesto por SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior), se cumple con el 51.92% de los componentes evaluados.
- 9.1.2 Se utilizó el programa estadístico EPIDAT 3.1 para determinar la cantidad de muestra necesaria por cada estrato con un intervalo de confianza del 95%. En total se encuestaron 278 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: Carné 2007 o anteriores (76 estudiantes); Carné 2008 (49 estudiantes); Carné 2009 (48 estudiantes); Carné 2010 (30 estudiantes); Carné 2011 (35 estudiantes); Carné 2012 (40 estudiantes).
- 9.1.3 El tamaño de la muestra se determinó por medio de un muestreo estratificado aleatorio, en donde los estratos representan los años de ingreso estudiantil, que equivalen a su número de carné. La investigación realizada cuenta con una precisión del 10%, que corresponde a 278 estudiantes de los 700 que representan la población total.
- 9.1.4 La autoevaluación se realizó por medio de encuestas online, ubicadas en la página <http://www.ccqqfar.usac.edu.gt/uv2> de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, según el modelo proporcionado por SINAES, debido a que éste tipo de encuestas facilita la toma de opinión estudiantil (inmediatez

en el envío de las encuestas, amplia cobertura, reducción de costos de envío, anonimato en las respuestas, menor tiempo de respuesta y sobre todo inmediatez de resultados).

- 9.1.5 Para ayudar a los estudiantes a responder la encuesta se realizó un video tutorial que se encuentra disponible en el siguiente enlace <http://www.screencast.com/t/JL5ZwRN8Wo> y un instructivo que se adjunta en el anexo No. 4.
- 9.1.6 Las habilidades del perfil de ingreso y egreso propuestas por la carrera de Química Farmacéutica, son las necesarias para que los estudiantes se desarrollen de una manera adecuada durante su formación estudiantil.

## 9.2 RELACIÓN CON EL CONTEXTO

- 9.2.1 El estudiante es informado oportunamente y de forma veraz sobre el plan de estudios, tiempo promedio de graduación, costos, normativa, fechas, trámites y servicios.
- 9.2.2 La entrega de los materiales como Normativas de Interés, Programa de Curso, Calendarización de Actividades, es oportuna y la información contenida en ellos es veraz.
- 9.2.3 Se cuenta con políticas y acciones concretas que favorecen la participación de los estudiantes de la carrera de Química Farmacéutica en la atención de necesidades del contexto como actividades que brinden solución a problemas sociales desde la perspectiva de la disciplina.

### 9.3 RECURSOS

- 9.3.1 La carrera cuenta con un perfil de entrada claramente establecido, congruente con los conocimientos, las habilidades y las actitudes que corresponden a su naturaleza.
- 9.3.2 Se cuenta con una malla curricular que establece según criterios estrictamente académicos, la secuencia de los cursos, según ciclos, los requisitos y correquisitos de cada uno, por lo que se considera que la secuencia de los cursos del plan de estudios es pertinente.
- 9.3.3 El plan de estudios establece mecanismos para la integración de la teoría y la práctica, de acuerdo con la naturaleza de la carrera.
- 9.3.4 El plan de estudios incluye contenidos de ética para el ejercicio profesional.
- 9.3.5 La carrera de acuerdo con su naturaleza, incorpora el uso de tecnologías de información como foros de discusión, investigaciones en internet, blogs, para apoyar el proceso formativo.
- 9.3.6 El plan de estudios y las estrategias didácticas, estimulan en los estudiantes su capacidad de aprender, e incluyen componentes orientados a desarrollar en ellos pensamientos, principios y prácticas científicas rigurosas relevantes para su disciplina.
- 9.3.7 El plan de estudios considera la flexibilidad curricular, ya que incluye cursos optativos, tutorías, exámenes de suficiencia, tesis y seminarios para optar al grado académico.
- 9.3.8 La disponibilidad de docentes para participar en actividades de la escuela es adecuada.

- 9.3.9 Se cuenta con las condiciones de seguridad, higiene y salud ocupacional requeridas en los diferentes ámbitos de desarrollo de la actividad académica.
- 9.3.10 Los estudiantes cuentan con espacios para actividades extraclase.
- 9.3.11 Los estudiantes de la carrera tienen acceso a Centros de Información y Recursos que cuentan con todos los medios y equipos requeridos.
- 9.3.12 El estudiantado tiene acceso a publicaciones periódicas especializadas y a la mayoría de la bibliografía obligatoria de la carrera.
- 9.3.13 Los estudiantes se sienten satisfechos con el uso de la Biblioteca y de la frecuencia con que acceden a ésta.
- 9.3.14 Los laboratorios y talleres tienen equipos especializados, en buenas condiciones y en cantidad suficiente para la labor de investigación según la naturaleza de la carrera.
- 9.3.15 El plan de estudios no incluye contenidos que estimulen la lectura y el estudio en otros idiomas.
- 9.3.16 La mayoría de actividades extracurriculares del plan de estudios, no son conocidas por los estudiantes, por lo que tienen poca participación en ellas.
- 9.3.17 El personal administrativo, técnico y de apoyo, no es suficiente ni eficiente para atender los distintos aspectos de soporte del proceso académico ya que cuentan con poco personal para atender las distintas necesidades estudiantiles.
- 9.3.18 Los horarios de apertura y cierre de los servicios que brindan el personal administrativo, técnico y de apoyo a los estudiantes, no son adecuados a sus necesidades.

- 9.3.19 La calidad y calidez del servicio que brindan el personal administrativo, técnico y de apoyo, es insatisfactorio.
- 9.3.20 La Facultad no cuenta con un manual de Hostigamiento Sexual y Reglamentos sobre Discapacidad.
- 9.3.21 La carrera no cuenta con aulas con suficiente espacio, paredes en buen estado, mobiliario adecuado, ventilación y seguridad.
- 9.3.22 Los estudiantes consideran que no cuentan con acceso a redes de información académica (bibliotecas virtuales, bases de datos y revistas electrónicas, entre otras).
- 9.3.23 La Facultad no cuenta con un laboratorio de informática.
- 9.3.24 La población estudiantil considera que la disponibilidad y calidad del equipo de cómputo en los laboratorios no es la adecuada.
- 9.3.25 El estudiantado no cuenta con equipo multimedia, actualizado y en buen estado físico.
- 9.3.26 Los recursos materiales existentes en las aulas, laboratorios, talleres y espacios de trabajo no son suficientes para la cantidad de estudiantes y su proceso formativo.

#### **9.4 PROCESO EDUCATIVO**

- 9.4.1 La propuesta de evaluación es presentada y explicada a los estudiantes durante las dos primeras semanas de clase.

- 9.4.2 Existe concordancia entre los métodos de Enseñanza-Aprendizaje y los métodos de evaluación de los mismos.
- 9.4.3 El cupo a los cursos de la carrera y la frecuencia con que se imparten los cursos son adecuados.
- 9.4.4 Los cursos de la carrera se ofrecen de acuerdo con la programación establecida en el plan de estudios.
- 9.4.5 Los servicios de Orientación Vocacional, Financiero, Salud, Fotocopiado, Transporte y Comedor Estudiantil, tienen un horario acorde con las necesidades de los estudiantes.
- 9.4.6 Se ofrece a los estudiantes una guía sobre los procesos administrativos fundamentales para realizar trámites.
- 9.4.7 Los estudiantes se muestran satisfechos con el proceso de formación, personal docente, servicios que brinda la carrera, calidad de los servicios y actividades como ferias, conferencias, talleres, actividades artísticas o culturales.
- 9.4.8 Los docentes ofrecen al estudiantado tiempo de consulta extraclase, con horarios satisfactorios, buena disponibilidad, trato respetuoso, atención necesaria y esclarecimiento de dudas.
- 9.4.9 Se desarrollan acciones de inducción útiles para los nuevos estudiantes, que favorecen su proceso de transición de un nivel educativo a otro.
- 9.4.10 Las facilidades que ofrece la carrera al estudiantado para participar en giras de campo y otras actividades fuera de las instalaciones universitarias son pocas.
- 9.4.11 Los estudiantes consideran que el director(a) de escuela presenta poco liderazgo en el ejercicio de sus funciones, por no tener conocimiento de sus atribuciones.

- 9.4.12 No se informa con anticipación a los estudiantes sobre los cambios en el plan de estudios antes de su puesta en vigencia.
- 9.4.13 Los estudiantes no conocen los mecanismos establecidos de evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios.
- 9.4.14 La Facultad no cuenta con normativas y procedimientos que permitan cumplir las leyes vigentes en materia de Discapacidad y Hostigamiento Sexual.
- 9.4.15 La carrera no ofrece suficientes facilidades a la Asociación Estudiantil para su adecuado funcionamiento.
- 9.4.16 Los estudiantes con alguna discapacidad no cuentan con las condiciones que garanticen su acceso a las diversas actividades educativas de la carrera.
- 9.4.17 Los estudiantes becados consideran que la beca/préstamo que reciben no es suficiente para la realización de sus estudios.
- 9.4.18 Los estudiantes opinan que los servicios académicos y estudiantiles que deberían mejorar su calidad son: Orientación Vocacional, Servicio Financiero, Servicio de Certificaciones, Servicio de Salud, Actividades Culturales y Deportivas, Becas y Residencias Estudiantiles.
- 9.4.19 Los estudiantes consideran que no pueden expresar sus opiniones por el temor a represalias.
- 9.4.20 No existe acceso adecuado de los estudiantes a las instancias de la carrera donde se puedan analizar y decidir sobre asuntos de interés estudiantil, de acuerdo con la normativa institucional.
- 9.4.21 Los estudiantes consideran que no existe una asesoría académica curricular adecuada.

## 9.5 RESULTADOS

- 9.5.1 Existe un reglamento de evaluación del aprendizaje que considera aspectos como la escala de calificación, las normas de evaluación, los mecanismos y los plazos de apelación y todo lo relacionado con el rendimiento académico obtenido por el estudiante en los cursos y en la carrera.
- 9.5.2 Se garantiza a los estudiantes el acceso oportuno a los resultados de su rendimiento en los cursos matriculados.
- 9.5.3 Las principales razones por las que los estudiantes han prolongado su período de estudios y graduación, no son debido a situaciones atribuibles a ellos mismos, sino a la carrera.
- 9.5.4 La principal razón por la que los estudiantes prolongan su período de estudio es por la dificultad de los cursos.

## 10. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Química Farmacéutica:

- Continuar con el proceso de autoevaluación y acreditación de la Carrera de Química Farmacéutica.
- Poner énfasis en mejorar los aspectos que presentaron debilidades en su cumplimiento.
- Realizar un censo a los estudiantes de la carrera de Química Farmacéutica, para conocer si ya cumplen los aspectos que presentaron debilidad.

Se recomienda a la Escuela de Química Farmacéutica:

- Apoyar a la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Química Farmacéutica en el proceso de autoevaluación y acreditación.
- Poner atención a los aspectos que presentaron debilidad, para lograr el cumplimiento de los mismos.
- Mejorar la difusión de las actividades que desempeña la escuela (responsabilidades de la dirección de escuela de catedráticos y de estudiantes, logros alcanzados, actividades desarrolladas, modificaciones a normativas importantes para la población estudiantil).
- Mejorar la difusión de los recursos al los cuales tienen acceso los estudiantes, como: bibliotecas virtuales, laboratorios de cómputo, espacios para actividades extraclase.

- Mejorar el mantenimiento a los servicios que presta la escuela como: equipo multimedia, instalaciones, mobiliario, materiales).
- Brindar el apoyo económico necesario a la comisión de autoevaluación para poder realizar mejoras tanto académicas como de infraestructura.

Se recomienda a los docentes, al personal administrativo y al cuerpo estudiantil de la carrera de Química Farmacéutica:

- Colaborar en el proceso de acreditación mediante una actitud positiva.

Se recomienda a las autoridades de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia:

- Apoyar a la comisión de autoevaluación de la carrera de Química Farmacéutica en el proceso de acreditación (gestión y recursos).

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acreditación* *Institucional.* (n.d).  
Retrieved from <http://www.udec.cl/acreditacion2010/node/6>
- Análisis del Personal Docente de la Escuela de Química Farmacéutica. (2009). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Aprobación de los contenidos de los cursos de Farmacología I, II y III. (2004). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Arriaza, L. et. al. (2009). *“Programa de Experiencias Docentes con la Comunidad –EDC–*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, Laboratorio de Producción de Medicamentos –LAPROMED–
- Arroyo, G. (2006). *“Recopilación de Reglamentos y Normativos de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.
- Asuntos Relacionados al Plan 2000. (2004). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.
- Cambio del Curso de Lógica por el de Filosofía de la Ciencia para todas las Carreras de la Facultad. (2008). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.
- Cargas Académicas del Personal Docente de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. (2005-2009). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Catálogo de Estudios (2000). Departamento de Registro y Estadística, Dirección General de Administración, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Consolidado sobre las encuestas de Opinión a: Empleadores sobre la calidad de la carrera de Química Farmacéutica, de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. (2007). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Cruz Saravia N. (1996). *“Eficiencia y Eficacia Cuantitativa. Eficacia Académica del currículo”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Instituto de Investigación y Mejoramiento Educativo (IIME).

*Encuestatick*. (n.d.). Retrieved from <http://www.portaldeencuestas.com/que-es-una-encuesta.php>

Escobedo, B. (2011). *“Análisis De Las Aptitudes Académicas De La Población Estudiantil Del Programa De Ingeniería Industrial De La Universidad De San Carlos De Guatemala Y Su Repercusión En El Proceso De Acreditación”*. Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ingeniería.

Evaluaciones finales de las Evaluaciones practicadas al personal Docente de la Facultad. (2008). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, (1996). *“Normas del Centro de documentación –CEDOBF–”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

García, A. y Peña, G. (2006). *“Manual De Organización Facultad De Ciencias Químicas Y Farmacia”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Guerrero, J. y Carballo, J. (2008).” *Autoevaluación De La Escuela De Ingeniería Civil, Para Su Proceso De Mejora*”. Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil.

*Instructivo para la Evaluación Terminal de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia en su Modalidad de “Proyecto De Investigación”*. (2007). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

*Instructivo para la Evaluación Terminal de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia en su Modalidad de “Seminario De Investigación”*. (2007). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

*Manual de Organización Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia*. (2006). Unpublishedmanuscript, Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Retrievedfrom <http://www.usac.edu.gt/cip/archivos/cipManualdeOrganizacionFacultaddeCienciasQuimicasyFarmacia.PDF>

Martínez, J. (2005). “*Informe de cuerpo de docentes de la Universidad San Carlos de Guatemala*”. Guatemala”: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Modificación del Plan de Estudios correspondiente a los ciclos octavo, noveno y décimo de la carrera de Química Farmacéutica. (2003). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

*Normas APA*. (n.d.). Retrieved from <http://www.capitalemocional.com/apa.htm>

Normativo De Evaluación Y Promoción De Los Estudiantes De La Facultad De Ciencias Químicas Y Farmacia (2008). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Pérez, O. (1990-2005) "*Matrícula Estudiantil y Sistemas de Atención al Estudiante: Modalidades, evolución, feminización, participación estudiantil y becas*". Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala e IESALC/UNESCO.

Plan de Desarrollo (2002-2012). Versión socializada de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Plan Operativo Anual (2007-2009). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, Escuela De Química Farmacéutica.

Propuesta del curso Validación y Buenas Prácticas de manufactura Farmacéutica de la Carrera de Químico Farmacéutico. (2006). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Propuesta del curso de Mercadeo Farmacéutico y Atención Farmacéutica. (2004). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Propuesta de Reglamento del Sistema de Ubicación y Nivelación de la Universidad de San Carlos de Guatemala –SUN– (2008). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Sandoval, H. (2000). "*Programa de EDC XXV años, Las experiencias Docentes de la Comunidad de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. –Programa de experiencias Docentes con la Comunidad–*". Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sandoval, J. (2007). *“Análisis del plan de estudios de la Carrera de Química Farmacéutica”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sandoval, J. (2008). *“Programa Permanente De Evaluación Curricular De La Facultad De Ciencias Químicas Y Farmacia”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Sandoval, J. (2006). *“Propuesta de Criterios para la Asignación de Carga Docente al Personal de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Sandoval, J. (2005). *“Propuesta de Diseño Curricular de la Facultad”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Seguimiento a Propuesta de Mejora y Facilitación del Cumplimiento del Idioma Inglés. (2008). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

SINAES (2009). *“Manual de acreditación oficial de carreras de grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior”*. San José, Costa Rica: SINAES.

SINAES (2010). *“Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial-”*. San José, Costa Rica: SINAES.

Universidad de San Carlos de Guatemala (2006). *“Leyes y Reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Valdez, A. et al. (2010). *“Documentación para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC, según el modelo propuesto por SICEVAES (Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior), y presentación de planes de mejoramiento para superar las debilidades, ausencias o necesidades indispensables para la acreditación”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

## **12. ANEXOS**

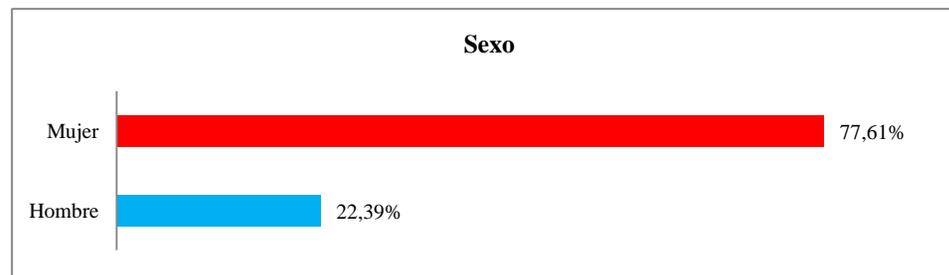
## **12.1 ANEXO 1**

# **OTROS RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES**

## RESULTADOS

Sexo	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
Mujer	77.63	77.55	79.17	76.67	77.14	77.50	77.61
Hombre	22.37	22.45	20.83	23.33	22.86	22.50	22.39

Fuente: Datos Experimentales.



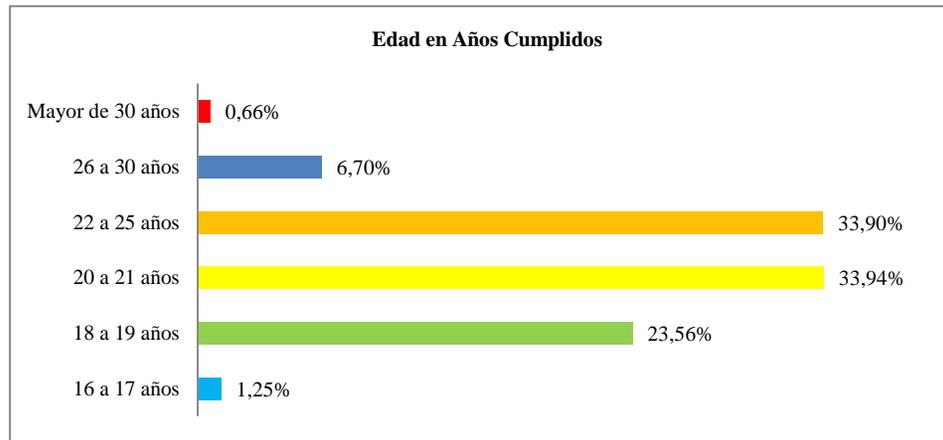
Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de la población estudiantil de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia es del sexo femenino, por lo que se encuestaron a más mujeres que a hombres.

## RESULTADOS

Edad en Años Cumplidos	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
16 a 17 años	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.50	1.25
18 a 19 años	0.00	0.00	2.08	10.00	54.29	75.00	23.56
20 a 21 años	1.32	12.24	60.42	80.00	37.14	12.50	33.94
22 a 25 años	57.89	87.76	37.50	6.67	8.57	5.00	33.90
26 a 30 años	36.84	0.00	0.00	3.33	0.00	0.00	6.70
Mayor a 30 años	3.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.66

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de estudiantes se encuentra entre el rango de 20 a 21 años. Por lo que la mayoría de población estudiantil de la Carrera de Química Farmacéutica es joven, solamente un poco porcentaje (0.66%) sobrepasa los 30 años.

## RESULTADOS

Estado Civil	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
Soltero(a)	86.84	100.00	95.83	100.00	100.00	97.50	96.70
Unión Libre	3.95	0.00	2.08	0.00	0.00	0.00	1.01
Casado(a)	9.21	0.00	2.08	0.00	0.00	2.50	2.30
Divorciado(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Viudo(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Datos Experimentales.



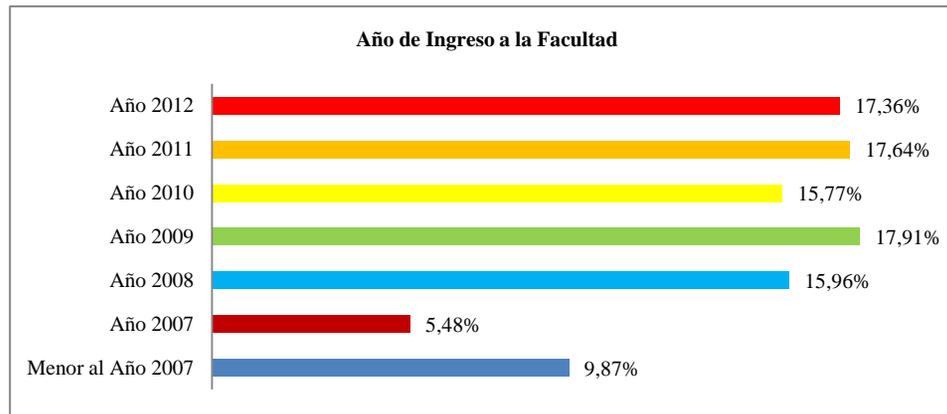
Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de los estudiantes se encuentran solteros, por lo que cuentan con más parte de su tiempo para dedicárselo al proceso de Formación Académica.

## RESULTADOS

Año de Ingreso a la Facultad	Carné 2007%	Carné 2008%	Carné 2009%	Carné 2010%	Carné 2011%	Carné 2012%	TOTAL %
Menor al 2007	59.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.87
2007	32.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.48
2008	3.95	91.84	0.00	0.00	0.00	0.00	15.96
2009	1.32	6.12	100.00	0.00	0.00	0.00	17.91
2010	1.32	0.00	0.00	93.33	0.00	0.00	15.77
2011	0.00	2.04	0.00	6.67	97.14	0.00	17.64
2012	1.32	0.00	0.00	0.00	2.86	100.00	17.36

Fuente: Datos Experimentales.



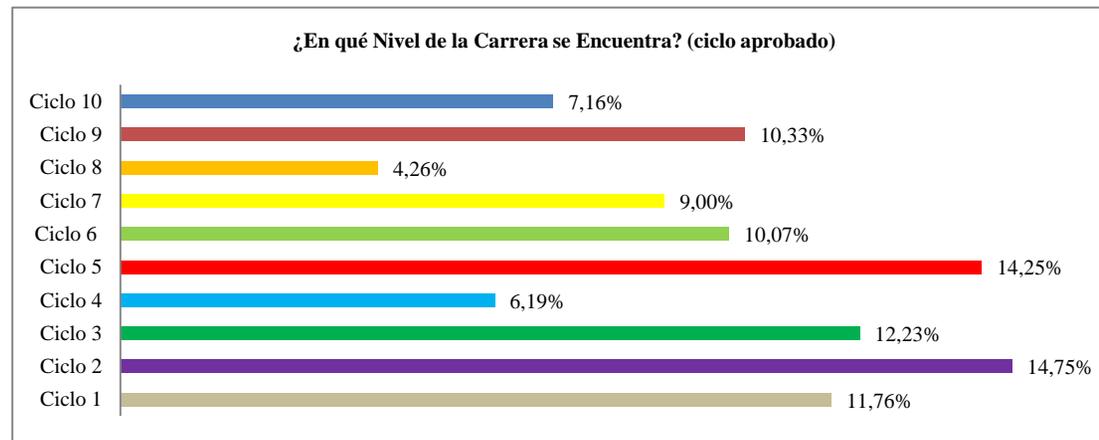
Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de estudiantes ingresaron a la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia en el año 2009.

## RESULTADOS

¿En qué Nivel de la Carrera se Encuentra? (ciclo aprobado)	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
Primer Ciclo	0.00	0.00	2.08	6.67	14.29	47.50	11.76
Segundo Ciclo	3.95	4.08	4.17	6.67	17.14	52.50	14.75
Tercer Ciclo	5.26	4.08	8.33	10.00	45.71	0.00	12.23
Cuarto Ciclo	2.63	2.04	6.25	3.33	22.86	0.00	6.19
Quinto Ciclo	5.26	8.16	18.75	53.33	0.00	0.00	14.25
Sexto Ciclo	5.26	12.24	22.92	20.00	0.00	0.00	10.07
Séptimo Ciclo	10.53	14.29	29.17	0.00	0.00	0.00	9.00
Octavo Ciclo	13.16	4.08	8.33	0.00	0.00	0.00	4.26
Noveno Ciclo	17.11	44.90	0.00	0.00	0.00	0.00	10.33
Décimo Ciclo	36.84	6.12	0.00	0.00	0.00	0.00	7.16

Fuente: Datos Experimentales.



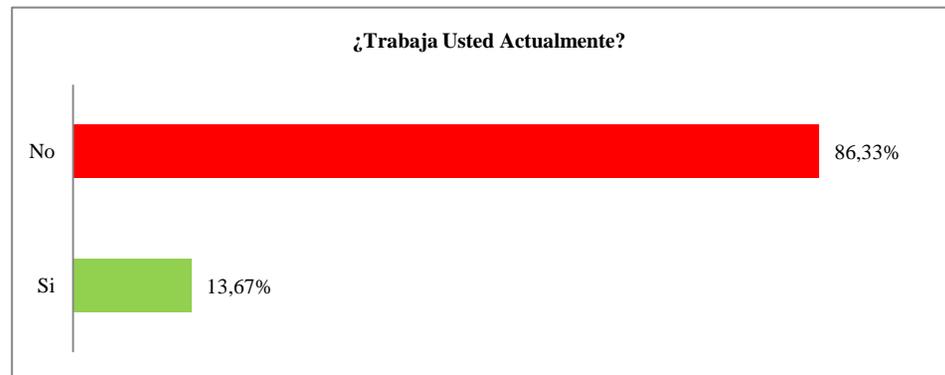
Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de estudiantes de la Facultad, cuentan con el segundo ciclo de la carrera aprobado.

## RESULTADOS

¿Trabaja Usted Actualmente?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
Si	31.58	8.16	12.50	13.33	11.43	5.00	13.67
No	68.42	91.84	87.50	86.67	88.57	95.00	86.33

Fuente: Datos Experimentales.



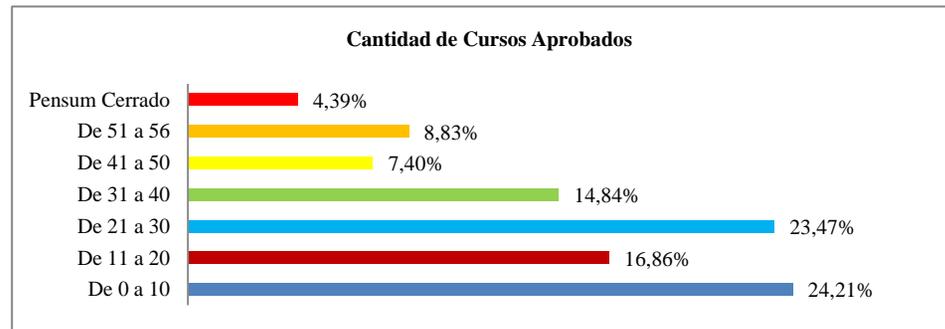
Fuente: Datos Experimentales.

La mayor parte del estudiantado no labora actualmente, ya que la carrera absorbe la mayor parte del tiempo del estudiantado activo en actividades del proceso de Formación.

## RESULTADOS

Cantidad de Cursos Aprobados	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL %
De 0 a 10	1.32	4.08	4.17	10.00	25.71	100.00	24.21
De 11 a 20	5.26	6.12	8.33	10.00	71.43	0.00	16.86
De 21 a 30	6.58	12.24	45.83	73.33	2.86	0.00	23.47
De 31 a 40	22.37	20.41	39.58	6.67	0.00	0.00	14.84
De 41 a 50	15.79	26.53	2.08	0.00	0.00	0.00	7.40
De 51 a 56	22.37	30.61	0.00	0.00	0.00	0.00	8.83
Pensum Cerrado	26.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.39

Fuente: Datos Experimentales.



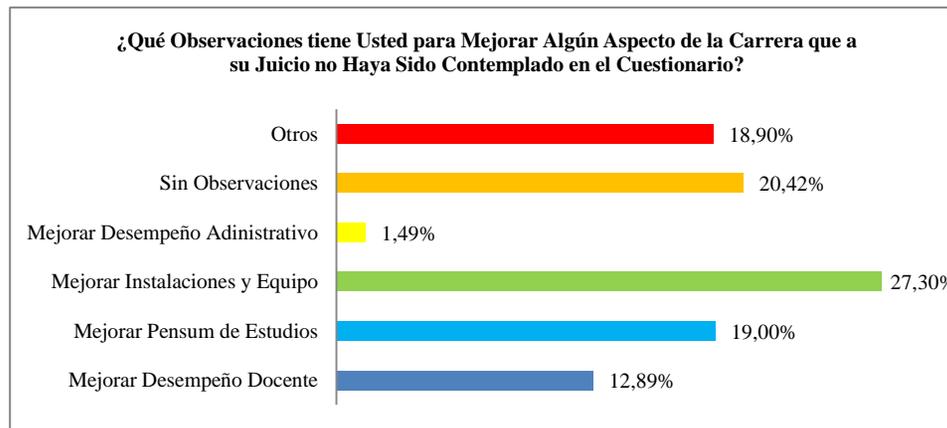
Fuente: Datos Experimentales.

La mayor parte de los estudiantes se encuentra entre el rango de 0 a 10 cursos aprobados.

## RESULTADOS

¿Qué Observaciones tiene Usted para Mejorar Algún Aspecto de la Carrera que a su Juicio no Haya Sido Contemplado en el Cuestionario?	2007%	2008%	2009%	2010%	2011%	2012%	TOTAL%
Mejorar el Desempeño Docente	18.42	8.00	18.37	6.90	8.57	17.07	12.89
Mejorar Pensum de Estudios	35.53	28.00	10.20	13.79	14.29	12.20	19.00
Mejorar Instalaciones	17.11	36.00	26.53	34.48	22.86	26.83	27.30
Sin Observaciones	19.74	14.00	22.45	20.69	28.57	17.07	20.42
Mejorar Desempeño Administrativo	2.63	0.00	0.00	3.45	2.86	0.00	1.49
Otros	6.58	14.00	22.45	20.69	22.86	26.83	18.90

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de estudiantes considera que es necesario mejorar las Instalaciones y Equipo, así como el Pensum de Estudios y el Desempeño Docente.

## **12.2 ANEXO 2**

# **CUESTIONARIO PROPUESTO POR SINAES**

<b>Universidad de San Carlos de Guatemala</b> <b>Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia</b> <b>Cuestionario población de estudiantes</b>		 <b>SINAES</b> Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior		<b>PARA USO INTERNO</b> <b>Cuestionario # 1</b>		
Introducción: Como parte del proceso de autoevaluación con miras a la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, necesitamos conocer su opinión sobre varios aspectos relacionados con la carrera, la información que usted brinde será tratada con total anonimato y con fines académicos. Por favor llene el cuestionario encerrando en un círculo la categoría de respuesta que representa mejor su opinión.						
I. Información general						
IG01	Sexo	0. Mujer 1. Hombre				
IG02	Edad en años cumplidos	_____Años				
IG03	Estado civil	1. Soltero(a) 2. Unión Libre 3. Casado(a) 4. Divorciado(a) 5. Viudo(a)				
IG04	Año de ingreso a la Universidad de San Carlos de Guatemala	_____Año				
IG05	Año de ingreso a la carrera de Química Farmacéutica	_____Año				
IG06	¿En qué nivel de carrera se encuentra?	_____Nivel				
IG07	¿La Universidad le otorgó alguna categoría de beca de asistencia socioeconómica?	1. Sí (Pase a IG10 ) 0. No				
IG08	¿Solicitó un préstamo para realizar sus estudios?	1. Sí 0. No (Pase a IG11)				
IG09	El préstamo para realizar sus estudios fue obtenido de	CONAPE La Universidad Otro: _____				
IG10	¿Considera usted que la beca/préstamo que recibe es suficiente para la realización de sus estudios?	1. Sí 0. No				
IG11	¿Trabaja usted actualmente?	1. Sí 0. No (Pase a PE01 )				
IG12	¿Cuántas horas trabaja a la semana?	_____horas				
II. Habilidades y actitudes del estudiantado						
En la siguiente tabla se le presenta una lista de habilidades y actitudes requeridas para estudiar la carrera de Química Farmacéutica califique con una escala de 1 a 5 que tan de acuerdo está usted con este listado, el 5 indica que usted está muy de acuerdo mientras que 1 que está muy en desacuerdo.						
	Habilidades y actitudes	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
PE01		5	4	3	2	1
PE02		5	4	3	2	1
PE03		5	4	3	2	1
PE04		5	4	3	2	1

PE05		5	4	3	2	1
PE06		5	4	3	2	1
PE07		5	4	3	2	1
PE08		5	4	3	2	1
PE09		5	4	3	2	1
PE10		5	4	3	2	1
PE11		5	4	3	2	1
PE12		5	4	3	2	1
PE13		5	4	3	2	1
PE14		5	4	3	2	1
PE15		5	4	3	2	1
PE16		5	4	3	2	1
PE17		5	4	3	2	1
PE18		5	4	3	2	1
PE19		5	4	3	2	1
PE20		5	4	3	2	1
Pensando en el plan de estudios de la carrera, califique cada una de las valoraciones que se le presentan con una escala de 1 a 5, el 5 indica que usted está muy de acuerdo mientras que 1 que está muy en desacuerdo.						
	Aspectos del plan de estudios	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
PE21	La secuencia de los cursos es coherente	5	4	3	2	1
PE22	Existen diversos cursos optativos/electivos dentro del plan de estudio	5	4	3	2	1
PE23	Los cursos de carrera tienen muchos requisitos	5	4	3	2	1
PE24	Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)	5	4	3	2	1
PE25	Hay varias opciones para optar por el grado (práctica profesional, tesis, etc.)	5	4	3	2	1
Califique los siguientes aspectos de los cursos del plan de estudios de la carrera usando una escala de 1 a 5, donde el 1 indica que no ocurre nunca en los cursos mientras que el 5 indica que ocurre en todos.						
En los cursos del plan de estudios de la carrera, diría usted que		Todos			Ninguno	
PE26	Se integra la teoría y la práctica	5	4	3	2	1
PE27	Se integra el tema de ética profesional en los contenidos	5	4	3	2	1
PE28	Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas.	5	4	3	2	1
PE29	Se realiza investigación en temas afines a la carrera	5	4	3	2	1

PE30	Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones	5	4	3	2	1
PE31	Se utilizan tecnologías de la información y comunicación (internet, foros, chat, etc.)	5	4	3	2	1
Sobre las actividades extracurriculares que organiza su unidad académica						
PE34	¿Conoce usted las actividades extracurriculares o complementarias que organiza su unidad académica?	3. Mucho 2. Algo 1. Nada				
PE35	¿Ha participado alguna vez en esas actividades durante su vida estudiantil?	1. Sí 0. No (Pase a CC1)				
PE36	¿Qué tan frecuentemente participa de esas actividades?	3. Muy frecuente 2. Poco frecuente 1. Nada frecuente				
PE37	¿Qué tan útiles han sido para usted esas actividades para su formación como profesional?	3. Muy útil 2. Algo útil 1. Nada útil				
CC1	¿La carrera ha desarrollado actividades que le permita a usted darle una solución a problemas sociales desde la perspectiva de la disciplina?	1. Sí 0. No				
CC2	¿Ha participado en actividades con estas características?	1. Sí 0. No (PASE A ME1)				
CC3	¿En cuáles actividades ha participado?					
CC4	¿Qué tan útiles han sido para usted esas actividades?	3. Mucho 2. Algo 1. Nada				
De acuerdo con la experiencia que ha tenido en los cursos que ha llevado, considera usted que:						
	Aspectos	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
ME1	Se entrega el programa del curso en las primeras dos semanas	5	4	3	2	1
ME2	Se explicó la propuesta de evaluación cuando se le entregó el programa del curso	5	4	3	2	1
ME3	Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación	5	4	3	2	1
ME4	La carrera ofrece facilidades para realizar giras	5	4	3	2	1
ME5	En los cursos teóricos se evalúa el aprendizaje de conceptos	5	4	3	2	1
ME6	Los cursos prácticos se evalúan por medio de actividades prácticas (laboratorios, giras, actividades, etc.)	5	4	3	2	1
ME7	Los cursos teórico-prácticos son evaluados revisando tanto el aprendizaje de conceptos y lo aprendido en la práctica	5	4	3	2	1
DE1	Se entrega la nota final en el tiempo definido por reglamento	5	4	3	2	1
VE1	Los profesores siempre establecen horas de consulta	1. Sí 0. No				
Respecto al tema de horas de consulta que dan sus profesores (as), cuando ha asistido a consulta de algún curso generalmente:						
	Aspectos sobre las horas consulta	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
VE2	El horario establecido para la consulta se adecua a sus posibilidades	5	4	3	2	1
VE3	El docente muestra una buena disponibilidad	5	4	3	2	1

VE4	El trato que recibe es respetuoso	5	4	3	2	1	
VE5	El profesor(a) le presta suficiente atención	5	4	3	2	1	
VE6	El apoyo recibido de parte del profesor(a) le es útil	5	4	3	2	1	
Considerando la gestión de la carrera, considera usted que: (Si no tiene información para contestar la pregunta, encierre en un círculo el número de la casilla NA)							
	Aspectos	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo		NA
GC1	El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones	5	4	3	2	1	8
GC2	El cupo a los cursos de carrera es suficiente	5	4	3	2	1	8
GC3	La frecuencia con que se imparten cursos de carrera es adecuada	5	4	3	2	1	8
GC4	Cuando ha habido cambios en el plan de estudios, la dirección se los comunica oportunamente	5	4	3	2	1	8
GC5	Existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios	5	4	3	2	1	8
VE7	Hay comunicación constante con los estudiantes de la Asociación por parte de la Dirección	5	4	3	2	1	8
VE8	La carrera brinda facilidades a la Asociación de Estudiantes para realizar su labor	5	4	3	2	1	8
Sobre los servicios del personal administrativo de su carrera (secretariado, encargado de laboratorio de cómputo, recepcionista, etc.) califique las afirmaciones usando una escala de 1 a 5 cada aspecto, donde 5 es muy de acuerdo y 1 es muy en desacuerdo. (Si no tiene información para contestar la pregunta, encierre en un círculo el número de la casilla NA)							
	Aspectos	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo		NA
PA1	La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes	5	4	3	2	1	8
PA2	La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de ésta	5	4	3	2	1	8
PA3	Los trámites que solicita son resueltos oportunamente.	5	4	3	2	1	8
PA4	Los trámites que solicita son resueltos correctamente.	5	4	3	2	1	8
PA5	Le orientan cuando tiene dudas con algún trámite	5	4	3	2	1	8
PA6	Le tratan respetuosamente cuando necesita hacer alguna consulta	5	4	3	2	1	8
PA7	El personal administrativo muestra interés cuando le atiende	5	4	3	2	1	8
PA8	El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades	5	4	3	2	1	8
PA9	El horario de atención de servicio al público se cumple	5	4	3	2	1	8
Ahora considere el personal docente de su carrera y responda de acuerdo con su opinión. (Si no tiene información para contestar la pregunta, encierre en un círculo el número de la casilla NA)							
	Aspectos	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo		NA
PD2	La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la Escuela es adecuada	5	4	3	2	1	8
La carrera tiene los medios necesarios (reuniones, encuestas, actividades, etc.) para conocer su opinión sobre						Sí	No
VE9	El proceso de formación					1	0

VE10	El personal docente de la carrera		1	0		
VE11	Los servicios que brinda la carrera		1	0		
VE12	La calidad de los servicios que dispone la Universidad para sus estudiantes		1	0		
VE13	Las actividades que se realizan en la Universidad (ferias, conferencias, talleres, actividades artísticas o culturales)		1	0		
VE14	Su posibilidad para expresar sus opiniones sin que se tomen represalias en su contra		1	0		
Cuál es su grado de satisfacción con:		Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
VE15	El proceso de formación	4	3	2	1	
VE16	El personal docente de la carrera	4	3	2	1	
VE17	Los servicios que brinda la carrera	4	3	2	1	
VE18	La calidad de los servicios que dispone la Universidad para sus estudiantes	4	3	2	1	
VE19	Las actividades que se realizan en la Universidad (ferias, conferencias, talleres, actividades artísticas o culturales)	4	3	2	1	
VE20	En general, hasta ahora la carrera ha cumplido con sus expectativas		Mucho	Algo	Nada	
			3	2	1	
Sobre la orientación curricular, responda a las siguientes preguntas						
VE21	Cuando va a hacer matricula, la dirección de su unidad académica le ha asignado un profesor(a) para que éste le oriente con su proyecto de estudios semestral		1. Sí	0. No		
VE22	El profesor(a) asignado analiza con detenimiento su propuesta de estudios para hacerle sugerencias pertinentes		1. Sí	0. No		
VE23	El profesor(a) tomando en cuenta su historial académico le aconseja sobre los cursos que usted quiere matricular		1. Sí	0. No		
VE24	¿Qué tan satisfecho está usted con la orientación que le brinda su profesor(a) asesor(a)?	Muy satisfecho		Muy insatisfecho		
		5	4	3	2	1
Para cada uno de los servicios que brinda la Universidad a sus estudiantes, indique si los usa, la calidad de éstos, su nivel de satisfacción y el nivel de satisfacción con los horarios en que se ofrecen. Si el servicio no existe en la universidad, encierre en un círculo el número de la casilla NA (No aplica)						
	Servicios	Usa el servicio	Nivel de satisfacción	Satisfacción con el horario de atención	NA	
VE25	Orientación vocacional	1. Si 0. No	3. Mucha 2. Poca 1. Ninguna	3. Mucha 2. Poca 1. Ninguna	8	
VE26	Financiero	1. Si 0. No	3. Mucha 2. Poca 1. Ninguna	3. Mucha 2. Poca 1. Ninguna	8	
VE27	Matrícula por Internet	1. Si 0. No	3. Mucha 2. Poca 1. Ninguna	3. Mucha 2. Poca 1. Ninguna	8	
VE28	Certificaciones	1. Si 0. No	3. Mucha 2. Poca 1. Ninguna	3. Mucha 2. Poca 1. Ninguna	8	
VE29	Salud	1. Si	3. Mucha	3. Mucha	8	



VE43	Normas de seguridad en la carrera	1	0	3	2	1	3	2	1
VE44	Normas de higiene en la carrera	1	0	3	2	1	3	2	1
DE2	Evaluación académica	1	0	3	2	1	3	2	1
VE46	Hostigamiento sexual	1	0	3	2	1	3	2	1
VE47	Normas sobre discapacidad	1	0	3	2	1	3	2	1
VE48	Respecto al tema de discapacidad, si usted tuviera o tiene algún tipo de discapacidad considera que la Universidad le brinda las facilidades necesarias para que realice su proceso de aprendizaje								1. Sí 0. No
VE49	¿En qué aspectos necesita mejorar la carrera o la Universidad en cuanto al tema de discapacidad?								
<b>Sobre los laboratorios de informática, responda de acuerdo con su opinión</b>									
M1	La carrera tiene a disposición laboratorios de informática							1. Sí 0. No	
M2	Ha utilizado o utiliza los laboratorios de informática que tiene a disposición la carrera							1. Sí 0. No (PASE A M16)	
M3	En promedio, cuantas horas utiliza el laboratorio de informática con que dispone la carrera al mes							_____ horas promedio	
<b>Evalué cada uno de los siguientes aspectos del laboratorio de cómputo</b>					<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>
M4	Horario de acceso al laboratorio				5	4	3	2	1
M5	Tamaño del espacio físico				5	4	3	2	1
M6	Iluminación				5	4	3	2	1
M7	Ventilación				5	4	3	2	1
M8	Mobiliario				5	4	3	2	1
M9	Cantidad de computadoras en relación con la demanda de equipo				5	4	3	2	1
M10	El estado físico de las computadoras				5	4	3	2	1
M11	El nivel de actualización del software				5	4	3	2	1
M12	El software especializado requerido de acuerdo con la naturaleza de la carrera				5	4	3	2	1
M13	La conectividad a Internet				5	4	3	2	1
M14	Calidad de otros equipos (Scanner, Impresoras)				5	4	3	2	1
<b>Considere el equipo multimedia con que cuenta la carrera e indique</b>					<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>
M16	La disponibilidad del equipo				5	4	3	2	1

<b>M17</b>	El nivel de actualización del equipo	5	4	3	2	1
<b>M18</b>	El estado físico del equipo	5	4	3	2	1
<b>M19</b>	En promedio cuantas veces por mes utiliza el equipo multimedia	_____ veces promedio				
<b>M20</b>	¿Para los procesos de enseñanza, su carrera usa equipo especializado (materiales, instrumentos, etc.)?	1. Sí 0. No ( <b>PASE A M25</b> )				
<b>Ahora considere el equipo especializado (materiales, instrumentos, etc.) con que cuenta la carrera e indique</b>		<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>
<b>M21</b>	La disponibilidad del equipo	5	4	3	2	1
<b>M22</b>	El nivel de actualización del equipo	5	4	3	2	1
<b>M23</b>	El estado físico del equipo	5	4	3	2	1
<b>M24</b>	En promedio cuantas veces por mes utiliza ese equipo especial	_____ veces promedio				
<b>M25</b>	En general, considera que la carrera brinda los <b>recursos de infraestructura</b> o equipo para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje	3. En gran medida 2. En poca medida 1. Ninguna medida				
<b>M26</b>	La carrera le brinda los <b>materiales</b> necesarios para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje.	3. En gran medida 2. En poca medida 1. Ninguna medida				

**Sobre la infraestructura en donde se llevan a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje, califique los aspectos que se solicitan utilizando la escala de 5 muy bueno hasta 1 muy malo**

	<b>Infraestructura</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>
	<b>Aulas</b>	5	4	3	2	1
<b>I01</b>	Acceso	5	4	3	2	1
<b>I02</b>	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
<b>I03</b>	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
<b>I04</b>	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
<b>I05</b>	Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)	5	4	3	2	1
<b>I06</b>	Limpieza	5	4	3	2	1

<b>I07</b>	Iluminación	5	4	3	2	1
<b>I08</b>	Ventilación	5	4	3	2	1
<b>I09</b>	Seguridad	5	4	3	2	1
	<b>Auditorios</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>
<b>I10</b>	Acceso	5	4	3	2	1
<b>I11</b>	Disponibilidad	5	4	3	2	1
<b>I12</b>	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
<b>I13</b>	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
<b>I14</b>	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
<b>I15</b>	Mobiliario	5	4	3	2	1
<b>I16</b>	Limpieza	5	4	3	2	1
<b>I17</b>	Iluminación	5	4	3	2	1
<b>I18</b>	Ventilación	5	4	3	2	1
<b>I19</b>	Equipo audio visual	5	4	3	2	1
<b>I20</b>	Seguridad	5	4	3	2	1
	<b>Bibliotecas</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Muy malo</b>
<b>I30</b>	Acceso	5	4	3	2	1
<b>I31</b>	Disponibilidad	5	4	3	2	1
<b>I32</b>	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
<b>I33</b>	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
<b>I34</b>	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
<b>I35</b>	Mobiliario	5	4	3	2	1
<b>I36</b>	Limpieza	5	4	3	2	1
<b>I37</b>	Iluminación	5	4	3	2	1

<b>I38</b>	Ventilación	5	4	3	2	1
<b>I39</b>	Seguridad	5	4	3	2	1
<b>I40</b>	Piense en las ocasiones que han realizado actividades extraclase, los espacios en que se han hecho fueron	5	4	3	2	1
<b>I41</b>	La disponibilidad de espacios para hacer actividades extraclase es	5	4	3	2	1
<b>I42</b>	En general, que tan satisfecho está usted con la infraestructura con que cuenta la carrera	<b>Muy satisfecho</b> 5 4 3			<b>Muy insatisfecho</b> 2 1	
<b>Ahora piense en los servicios que le brinda la biblioteca o centro de información, diría usted que</b>						
	<b>Servicios</b>	<b>Muy de acuerdo</b>			<b>Muy en desacuerdo</b>	
<b>CI1</b>	El horario de atención se adecua a las necesidades de los estudiantes	5	4	3	2	1
<b>CI2</b>	Las salas de estudio generalmente están disponibles	5	4	3	2	1
<b>CI3</b>	Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca son útiles	5	4	3	2	1
<b>CI4</b>	Los servicios que se brindan a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de estos y estas	5	4	3	2	1
<b>CI5</b>	La disponibilidad de las computadoras para hacer búsquedas bibliográficas es buena	5	4	3	2	1
<b>CI6</b>	La información que le brindan cuando hace consultas es veraz	5	4	3	2	1
<b>Considere la colección de libros con que cuenta la Universidad en sus bibliotecas, califique con una escala de 1 a 5, cada una de las frases, el 5 indica que siempre sucede y el 1 que nunca sucede</b>						
<b>CI7</b>	La colección de libros esta actualizada	<b>Siempre</b>			<b>Nunca</b>	
<b>CI8</b>	La cantidad de ejemplares se adecua a sus necesidades	5	4	3	2	1
<b>CI9</b>	La bibliografía obligatoria usada en los cursos está disponible en la biblioteca	5	4	3	2	1
<b>CI10</b>	Puede acceder a la biblioteca virtual <b>dentro</b> de la Universidad	5	4	3	2	1
<b>CI11</b>	Puede acceder a la biblioteca virtual desde <b>fuera</b> de la Universidad	5	4	3	2	1
<b>CI12</b>	Puede acceder a revistas virtuales desde <b>dentro</b> de la Universidad	5	4	3	2	1
<b>CI13</b>	Puede acceder a revistas virtuales desde <b>fuera</b> de la Universidad	5	4	3	2	1
<b>CI14</b>	Puede acceder a libros virtuales desde <b>dentro</b> de la Universidad	5	4	3	2	1
<b>CI15</b>	Puede acceder a libros virtuales desde <b>fuera</b> de la Universidad	5	4	3	2	1
<b>CI16</b>	Tiene acceso a otras bases desde <b>dentro</b> de la Universidad	5	4	3	2	1

<b>CI17</b>	Tiene acceso a otras bases desde <b>fuera</b> de la Universidad	5	4	3	2	1
<b>CI18</b>	En promedio, ¿cuántas veces por mes utiliza usted alguno de los servicios que se ofrecen en la biblioteca?	_____ en promedio				
<b>CI19</b>	En general que tan satisfecho está con los servicios de la biblioteca o centro de información	<b>Muy Satisfecho</b> 5 4 3			<b>Muy Insatisfecho</b> 2 1	

**Para ir finalizando, se le preguntarán algunos aspectos sobre la divulgación de la carrera, por favor indique si recibió información, si la información fue oportuna y si fue veraz**

Aspectos		Recibió información		Fue oportuna		Fue veraz	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
<b>IP01</b>	Plan de estudios	1	0	1	0	1	0
<b>IP02</b>	Tiempo medio de duración de la carrera	1	0	1	0	1	0
<b>IP03</b>	Costos de las materias	1	0	1	0	1	0
<b>IP04</b>	Normativas de interés	1	0	1	0	1	0
<b>IP05</b>	Fechas importantes para realizar trámites	1	0	1	0	1	0
<b>IP06</b>	Servicios con que cuenta la Universidad	1	0	1	0	1	0
<b>G10</b>	¿Se ha visto obligado a prolongar la duración de sus estudios universitarios por alguna razón?			1. Sí 0. No			
<b>G11</b>	¿Cuáles son los principales motivos por los que usted se ha visto obligado a prolongar sus estudios de grado?						
<b>Obs</b>	¿Qué observaciones tiene usted para mejorar algún aspecto de la carrera que a su juicio no haya sido contemplado en el cuestionario?						
<b>¡Muchas Gracias por su colaboración!</b>							

## **12.3 ANEXO 3**

# **ADAPTACIÓN DEL CUESTIUNARIO PROPUESTO POR SINAES, PARA LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA, PARA FACILITAR SU COMPRENSIÓN**

(\*)Es obligatorio responder a las preguntas señaladas con un asterisco.

1. Sexo\*
- No seleccionada
  - Mujer
  - Hombre
2. Edad en años cumplidos\*
- No seleccionada
  - 16 a 17 años
  - 18 a 19 años
  - 20 a 21 años
  - 22 a 25 años
  - 26 a 30 años
  - mayor a 30 años
3. Estado civil\*
- No seleccionada
  - Soltero(a)
  - Unión Libre
  - Casado(a)
  - Divorciado(a)
  - Viudo(a)
4. Año de ingreso a la Universidad de San Carlos de Guatemala\*
- No seleccionada
  - Menor al año 2007
  - Año 2007

- Año 2008
- Año 2009
- Año 2010
- Año 2011
- Año 2012
5. Año de ingreso a la carrera de Química Farmacéutica\*
- No seleccionada
- Menor al año 2007
- Año 2007
- Año 2008
- Año 2009
- Año 2010
- Año 2011
- Año 2012
6. En qué nivel de la carrera se encuentra (ciclo aprobado)\*
- No seleccionada
- Primer ciclo
- Segundo ciclo
- Tercer ciclo
- Cuarto ciclo
- Quinto ciclo
- Sexto ciclo

- Séptimo ciclo
- Octavo ciclo
- Noveno ciclo
- Decimo ciclo
7. ¿La Universidad le otorgó alguna categoría de beca de asistencia socioeconómica?\*
- No seleccionada
- Si
- No
8. ¿Solicitó un préstamo para realizar sus estudios?\*
- No seleccionada
- Si
- No
9. El préstamo para realizar sus estudios fue obtenido de\*
- No seleccionada
- La Universidad
- La Iglesia
- ONG
- Otros
- No Aplica
10. ¿Considera usted que la beca/préstamo que recibe es suficiente para la realización de sus estudios?\*
- No seleccionada
- Si
- No
- No Aplica

11. ¿Trabaja usted actualmente?\*
- No seleccionada
  - Si
  - No
12. ¿Cuántas horas trabaja a la semana?\*
- No seleccionada
  - No trabajo
  - De 1 a 4 horas
  - De 5 a 8 horas
  - Más de 8 horas
13. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer habilidades verbales para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
14. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer habilidades numéricas para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo

- Muy en Desacuerdo
15. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer habilidades abstractas (aptitud para resolver problemas lógicos, deduciendo consecuencias de la situación planteada) para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
16. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer sensibilidad social para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
17. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer valores morales (aquellos provenientes de la propia conciencia) y éticos (virtudes que permiten la convivencia con los demás), para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

18. ¿Está usted de acuerdo con que el estudiante debe poseer la capacidad de actuar inteligentemente para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
19. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe conocer y aplicar técnicas de estudio para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
20. ¿Está usted de acuerdo con que el estudiante debe poseer constancia y disciplina para distribuir el tiempo para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
21. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer un conocimiento básico de Inglés para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo

- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
22. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer un conocimiento básico de Computación para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
23. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer la capacidad de concentración para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
24. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer la capacidad de lectura rápida para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo

- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
25. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer la capacidad de elaborar ideas y conceptos nuevos, para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
26. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer la capacidad de comprender conceptos basados en palabras para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
27. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer conocimientos básicos sobre Biología para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo

28. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer conocimientos básicos de Matemáticas para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
  - No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
29. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer conocimientos básicos de Química para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
30. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer conocimientos básicos de Lenguaje para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo

31. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer conocimientos básicos de Física para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
32. ¿Está usted de acuerdo, con que el estudiante debe poseer la capacidad de análisis y síntesis para poder ingresar a la carrera de Química Farmacéutica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
33. ¿Considera usted que la secuencia de los cursos de la carrera es coherente?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
34. ¿Existen diversos cursos optativos/electivos dentro del plan de estudio?\*
- No seleccionada

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
35. ¿Considera que los cursos de la carrera tienen muchos requisitos?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
36. ¿Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutorías, suficiencia, etc.)?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
37. ¿Hay varias opciones (seminario, tesis, maestría, práctica profesional) de evaluación terminal para optar por el grado de licenciatura?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
38. ¿Considera que en los cursos del plan de estudios se integra la teoría y la práctica?\*
- No seleccionada

- Todos
- Varios
- Algunos
- Pocos
- Ninguno
39. ¿Considera que en los cursos de la carrera se integra el tema de ética profesional en los contenidos?\*
- No seleccionada
- Todos
- Varios
- Algunos
- Pocos
- Ninguno
40. ¿En los cursos del plan de estudios, se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?\*
- No seleccionada
- Todos
- Varios
- Algunos
- Pocos
- Ninguno
41. ¿En los cursos del plan de estudios, se realizan investigaciones en temas afines a la carrera?\*
- No seleccionada
- Todos
- Varios
- Algunos
- Pocos
- Ninguno
42. ¿En los cursos del plan de estudios, se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones?\*
- No seleccionada
- Todos
- Varios
- Algunos

- Pocos
- Ninguno
43. ¿En los cursos del plan de estudios, se utilizan tecnologías de la información y comunicación (internet, foros, chat, plataformas, blogs, etc.)?\*
- No seleccionada
- Todos
- Varios
- Algunos
- Pocos
- Ninguno
44. ¿Conoce usted las actividades extracurriculares o complementarias que organiza la Facultad de CCQQ y Farmacia?\*
- No seleccionada
- Mucho
- Algo
- Nada
45. ¿Ha participado alguna vez en las actividades extracurriculares durante su vida estudiantil?\*
- No seleccionada
- Si
- No
46. ¿Qué tan frecuentemente participa en las actividades extracurriculares?\*
- No seleccionada
- Muy frecuente
- Poco frecuente
- Nada frecuente
47. ¿Qué tan útiles han sido para usted esas actividades extracurriculares para su formación como profesional?\*
- No seleccionada
- Muy Útil
- Algo Útil
- Nada Útil
48. ¿La carrera ha desarrollado actividades que le permitan a usted darle una solución a problemas sociales desde la perspectiva de la disciplina?\*
- No seleccionada
- Si
- No

49. ¿Ha participado en actividades con estas características?\*
- No seleccionada
- Si
- No
50. ¿En cuáles actividades ha participado?\*
- 
51. ¿Qué tan útiles han sido para usted esas actividades?\*
- No seleccionada
- Mucho
- Algo
- Nada
52. De acuerdo con la experiencia que ha tenido en los cursos que han llevado, ¿Se entrega el programa del curso en las primeras dos semanas?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
53. ¿Se explicó la propuesta de evaluación cuando se le entregó el programa del curso?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
54. ¿Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo

- Muy en Desacuerdo
55. ¿La carrera ofrece facilidades para realizar giras o visitas de interés para complementar el curso?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
56. ¿En los cursos teóricos se evalúa el aprendizaje de conceptos?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
57. ¿Los cursos prácticos se evalúan por medio de actividades prácticas (laboratorio, giras, actividades, etc.)?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
58. ¿Los cursos teórico-prácticos son evaluados revisando tanto el aprendizaje de conceptos y lo aprendido en la práctica?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
59. ¿Se entrega la nota final en el tiempo definido por reglamento?\*
- No seleccionada

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
60. ¿Los profesores (están disponibles para consulta) siempre establecen horas de consulta?\*
- No seleccionada
- Si
- No
61. ¿Respecto al tema de horas de consulta que dan sus profesores (as), cuando ha asistido a consulta de algún curso generalmente el horario establecido para la consulta se adecua a sus posibilidades?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
62. ¿El docente muestra una buena disponibilidad en los horarios de consulta?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
63. ¿El trato que recibe del docente es respetuoso?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

64. ¿Al momento de la consulta, el profesor le presta suficiente atención?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
65. ¿El apoyo recibido de parte del profesor (a) le es útil?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
66. ¿El director (a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
  - No tengo información para contestar la pregunta
67. ¿El cupo a los cursos de la carrera es suficiente?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
  - No tengo información para contestar la pregunta

68. ¿La frecuencia con que se imparten cursos de la carrera es adecuada?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
  - No tengo información para contestar la pregunta
69. ¿Cuando ha habido cambios en el plan de estudios, la dirección se los comunica oportunamente?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
  - No tengo información para contestar la pregunta
70. ¿Existen mecanismos para actualizar periódicamente en el plan de estudios?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
  - No tengo información para contestar la pregunta
71. ¿Hay comunicación constante con los estudiantes de la Asociación por parte de la Dirección?\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo

72. ¿La carrera brinda facilidades a la Asociación de Estudiantes para realizar su labor?\*
- No tengo información para contestar la pregunta
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta
73. Sobre los servicios del personal administrativo de su carrera, ¿considera que la cantidad de personal administrativo que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta
74. ¿La cantidad de personal administrativo que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de ésta?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta
75. ¿Los trámites que solicita son resueltos oportunamente?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo

76. ¿Los trámites que solicita son resueltos correctamente?\*

- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta

77. ¿Le orientan cuando tiene dudas con algún trámite?\*

- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta

78. ¿Le tratan respetuosamente cuando necesita hacer alguna consulta?\*

- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta

79. ¿El personal administrativo muestra interés cuando le atiende?\*

- No seleccionada
- Muy de Acuerdo

- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta
80. ¿El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta
81. ¿El horario de atención de servicio al público se cumple?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta
82. ¿La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la Escuela es adecuada?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No tengo información para contestar la pregunta

83. ¿La carrera tiene los medios necesarios (reuniones, encuestas, actividades, etc.), para conocer su opinión sobre el proceso de formación?\*
- No seleccionada
- Si
- No
84. ¿La carrera tiene los medios necesarios (reuniones, encuestas, actividades, etc.), para conocer su opinión sobre el personal docente de la carrera?\*
- No seleccionada
- Si
- No
85. ¿La carrera tiene los medios necesarios (reuniones, encuestas, actividades, etc.), para conocer su opinión sobre los servicios que brinda la carrera?\*
- No seleccionada
- Si
- No
86. ¿La carrera tiene los medios necesarios (reuniones, encuestas, actividades, etc.), para conocer su opinión sobre la calidad de los servicios que dispone la Universidad para sus estudiantes?\*
- No seleccionada
- Si
- No
87. ¿La carrera tiene los medios necesarios (reuniones, encuestas, actividades, etc.), para conocer su opinión sobre las actividades que se realizan en la Universidad (ferias, conferencias, talleres, actividades artísticas o culturales)?\*
- No seleccionada
- Si
- No
88. ¿La carrera tiene los medios necesarios (reuniones, encuestas, actividades, etc.), para expresar sus opiniones sin que se tomen represalias en su contra?\*
- No seleccionada
- Si
- No
89. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de formación?\*
- No seleccionada
- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho
90. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el personal docente de la carrera?\*
- No seleccionada
- Muy Satisfecho

- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho
91. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los servicios que brinda la carrera?\*
- No seleccionada
- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho
92. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de los servicios que dispone la Universidad para sus estudiantes?\*
- No seleccionada
- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho
93. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actividades que se realizan en la Universidad (ferias, conferencias, talleres, actividades artísticas o culturales)?\*
- No seleccionada
- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho
94. ¿En general, hasta ahora la carrera ha cumplido con sus expectativas?\*
- No seleccionada
- Mucho
- Algo
- Nada
95. ¿Cuando va a hacer matricula, la dirección de su unidad académica le ha asignado un profesor(a) para que éste le oriente con su proyecto de estudios semestral?\*
- No seleccionada
- Si
- No
96. ¿El profesor(a) asignado analiza con detenimiento sus propuestas de estudios para hacerle sugerencias pertinentes?\*
- No seleccionada

- Si
- No
97. ¿El profesor(a) tomando en cuenta su historial académico le aconseja sobre los cursos que usted quiere matricular?\*
- No seleccionada
- Si
- No
98. ¿Qué tan satisfecho está usted con la orientación que le brinda su profesor(a) asesor(a)?\*
- No seleccionada
- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Medianamente Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho
99. ¿Utiliza el servicio de Orientación Vocacional?\*
- No seleccionada
- Si
- No
100. ¿Nivel de satisfacción al utilizar el servicio de Orientación Vocacional?\*
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica
101. Satisfacción con el horario de atención de Orientación Vocacional\*
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica
102. ¿Utiliza el servicio financiero de la Universidad?\*
- No seleccionada
- Si

103. Nivel de satisfacción del Servicio Financiero\*

- No
- No Aplica
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

104. Satisfacción con el horario de atención del Servicio Financiero\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

105. ¿Utiliza el servicio de Matrícula por Internet?\*

- No seleccionada
- Si
- No
- No Aplica

106. Nivel de satisfacción con la Matrícula por Internet\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

107. Satisfacción con el horario de atención de la Matrícula por Internet\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

108. ¿Utiliza el servicio de Certificaciones?\*

- No seleccionada
- Si
- No
- No Aplica

109. Nivel de satisfacción con las Certificaciones\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

110. Satisfacción con el Horario de atención para Certificaciones\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

111. ¿Utiliza el servicio de Salud?\*

- No seleccionada
- Si
- No
- No Aplica

112. Nivel de satisfacción con el servicio de Salud\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

113. Satisfacción con el horario de atención del Servicio de Salud\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca

- Ninguna
- No Aplica
114. ¿Asiste a actividades culturales de la Universidad?\*
- No seleccionada
- Si
- No
- No Aplica
115. Nivel de satisfacción con las Actividades Culturales\*
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica
116. Satisfacción con los horarios de las Actividades Culturales\*
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica
117. ¿Participa en las Actividades Deportivas de la Universidad?\*
- No seleccionada
- Si
- No
- No Aplica
118. Nivel de satisfacción con las Actividades Deportivas\*
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica
119. Satisfacción con el horario de las Actividades Deportivas\*
- No seleccionada

- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica
120. ¿Utiliza el servicio de fotocopiado en la Universidad?\*
- No seleccionada
- Si
- No
- No Aplica
121. Nivel de satisfacción con el servicio de Fotocopiado\*
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica
122. Satisfacción con el horario de atención de la Fotocopiadora\*
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica
123. ¿Posee beca Universitaria?\*
- No seleccionada
- Si
- No
124. Nivel de Satisfacción con la Beca\*
- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

125. Satisfacción con el horario de atención del Servicio de Becas\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

126. ¿Utiliza las cafeterías privadas que hay en la facultad?\*

- No seleccionada
- Si
- No

127. Nivel de satisfacción con las cafeterías privadas que hay en la Facultad\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

128. Satisfacción con el horario de atención de las cafeterías privadas que hay en la Facultad\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

129. ¿Utiliza el transporte estudiantil?\*

- No seleccionada
- Si
- No

130. Nivel de satisfacción con el transporte estudiantil\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

131. Satisfacción con el horario de atención del transporte estudiantil\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

132. ¿Utiliza las residencias estudiantiles?\*

- No seleccionada
- Si
- No
- No Aplica

133. Nivel de satisfacción con las residencias estudiantiles\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

134. Satisfacción con el horario de atención de las residencias estudiantiles\*

- No seleccionada
- Mucha
- Poca
- Ninguna
- No Aplica

135. Cuando usted ingreso a la carrera, diría que su proceso de inducción fue\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo

136. En lo que lleva cursando esta carrera, el apoyo recibido por parte de la carrera para realizar trámites administrativos ha sido\*

- No seleccionada

- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
137. Los y las representantes estudiantiles tienen acceso a instancias para la toma de decisiones en la carrera\*
- No seleccionada
- Mucho
- Poco
- Nada
138. ¿En qué medida la opinión de los y las estudiantes, a través de los y las representantes estudiantiles, es tomada en cuenta para la toma de decisiones en asuntos de interés estudiantil?\*
- No seleccionada
- Mucho
- Poco
- Nada
139. ¿En qué medida cree usted que los encargados de la carrera toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la toma de decisiones en asuntos de interés estudiantil?\*
- No seleccionada
- Mucho
- Poco
- Nada
140. ¿Cuenta la carrera con normas de seguridad?\*
- No seleccionada
- Si
- No
141. Grado de conocimiento de las normas de seguridad de la carrera\*
- No seleccionada
- Mucho
- Poco
- Nada
142. Grado de cumplimiento de las normas de seguridad\*
- No seleccionada
- Siempre

143. ¿La carrera cuenta con normas de higiene?\*
- A Veces  
 Nunca  
 No seleccionada  
 Si  
 No
144. Grado de conocimiento de las normas de higiene\*
- No seleccionada  
 Mucho  
 Poco  
 Nada
145. Grado de cumplimiento de las normas de higiene\*
- No seleccionada  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
146. ¿La carrera cuenta con normas de evaluación académica?\*
- No seleccionada  
 Si  
 No
147. Grado de conocimiento de las normas de evaluación académica\*
- No seleccionada  
 Mucho  
 Poco  
 Nada
148. Grado de cumplimiento de las normas evaluación académica\*
- No seleccionada  
 Siempre  
 A Veces  
 Nunca
149. ¿Existen reglamentos sobre el hostigamiento sexual?\*
- No seleccionada

- Si
- No
150. Grado de conocimiento sobre los reglamentos de hostigamiento sexual\*
- No seleccionada
- Mucho
- Poco
- Nada
151. Grado de cumplimiento del reglamento de hostigamiento sexual\*
- No seleccionada
- Siempre
- A Veces
- Nunca
152. ¿La carrera cuenta con normas sobre discapacidad?\*
- No seleccionada
- Si
- No
153. Grado de conocimiento sobre las normas de discapacidad\*
- No seleccionada
- Mucho
- Poco
- Nada
154. Grado de cumplimiento sobre las normas de discapacidad\*
- No seleccionada
- Siempre
- A Veces
- Nunca
155. Respecto al tema de discapacidad, si usted tuviera o tiene algún tipo de discapacidad considera que la Universidad le brinda las facilidades necesarias para que realice su proceso de aprendizaje\*
- No seleccionada
- Si
- No
156. ¿En qué aspectos necesita mejorar la carrera o la Universidad en cuanto al tema de discapacidad? Sea Concreto\*
-

157. ¿La carrera tiene a disposición laboratorios de informática?\*
- No seleccionada
- Si
- No
158. ¿Ha utilizado o utiliza los laboratorios de informática que tiene a disposición la carrera?\*
- No seleccionada
- Si
- No
159. ¿En promedio, cuantas horas utiliza el laboratorio de informática con que dispone la carrera al mes?\*
- No seleccionada
- De 1 a 4 horas
- De 5 a 8 horas
- De 9 a 12 horas
- De 13 a 17 horas
- Más de 17 horas
- No Aplica
160. Horario de acceso al laboratorio de cómputo\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
161. Tamaño del espacio físico del laboratorio de cómputo\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

162. Iluminación del laboratorio de cómputo\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

163. Ventilación del laboratorio de cómputo\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

164. Mobiliario del laboratorio de cómputo\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

165. Cantidad de computadoras en relación con la demanda de equipo del laboratorio de cómputo\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo

166. Estado físico de las computadoras\*
- No Aplica
  - No seleccionada
  - Muy Bueno
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  - Muy Malo
  - No Aplica
167. Nivel de actualización del software\*
- No seleccionada
  - Muy Bueno
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  - Muy Malo
  - No Aplica
168. Software especializado requerido de acuerdo con la naturaleza de la carrera\*
- No seleccionada
  - Muy Bueno
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  - Muy Malo
  - No Aplica
169. La conectividad a internet del laboratorio de cómputo\*
- No seleccionada
  - Muy Bueno
  - Bueno
  - Regular
  - Malo

- Muy Malo
- No Aplica
170. Calidad de otros equipos (Scanner, Impresoras, etc.)\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
171. Disponibilidad del equipo multimedia de la carrera\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
172. Nivel de actualización del equipo multimedia\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
173. Estado físico del equipo Multimedia con que cuenta la carrera de Química Farmacéutica\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular

- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
174. En promedio cuantas veces por mes utiliza el equipo multimedia\*
- No seleccionada
- De 1 a 3 veces
- De 4 a 6 veces
- Mayor de 6 veces
- No lo utiliza
175. ¿Para los procesos de enseñanza, su carrera usa equipo especializado (materiales, instrumentos, etc.)?\*
- No seleccionada
- Si
- No
176. Disponibilidad del equipo especializado de la carrera\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
177. Nivel de actualización del equipo especializado de la carrera\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
178. Estado físico del equipo especializado\*
- No seleccionada

- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
179. En promedio cuantas veces por mes utiliza el equipo especial\*
- No seleccionada
- De 1 a 3 veces por mes
- De 4 a 6 veces por mes
- De 7 a 9 veces por mes
- No lo utilizo
180. En general, considera que la carrera brinda los recursos de infraestructura o equipo para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje\*
- No seleccionada
- En gran medida
- En poca medida
- Ninguna medida
181. La carrera le brinda los materiales necesarios para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje\*
- No seleccionada
- En gran medida
- En poca medida
- Ninguna medida
182. Acceso a las aulas\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
183. Tamaño de las aulas\*
- No seleccionada

- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
184. Funcionalidad del espacio de las aulas\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
185. Estado de las paredes de las aulas\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
186. Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
187. Limpieza de las aulas\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular

188. Iluminación de las aulas\*
- Malo
- Muy Malo
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
189. Ventilación de las aulas\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
190. Seguridad de las aulas\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
191. Acceso a los auditorios de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

192. Disponibilidad de los auditorios de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

193. Tamaño del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

194. Funcionalidad del espacio del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

195. Estado de las paredes del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

196. Mobiliario del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

197. Limpieza del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

198. Iluminación del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica

199. Ventilación del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*

- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo

- No Aplica
200. Equipo audiovisual del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
201. Seguridad del auditorio de la Facultad de Veterinaria/Ingeniería\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
202. Acceso a la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
- No Aplica
203. Disponibilidad de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

- Muy Malo
204. Tamaño de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*  No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
205. Funcionalidad del espacio de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*  No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
206. Estado de las paredes de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*  No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
207. Mobiliario de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*  No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
208. Limpieza de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*  No seleccionada

- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
209. Iluminación de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
210. Ventilación de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
211. Seguridad de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo
212. Piense en las ocasiones que han realizado actividades extraclase, los espacios en que se han hecho fueron\*
- No seleccionada
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular

213. La disponibilidad de espacios para hacer actividades extraclase es\*
- Malo
  - Muy Malo
  - No seleccionada
  - Muy Bueno
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  - Muy Malo
214. En general, que tan satisfecho está usted con la infraestructura con que cuenta la carrera\*
- No seleccionada
  - Muy Satisfecho
  - Satisfecho
  - Medianamente Satisfecho
  - Insatisfecho
  - Muy Insatisfecho
215. El horario de atención de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras; se adecúa a las necesidades de los estudiantes\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo
216. Las salas de estudio de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras; generalmente están disponibles\*
- No seleccionada
  - Muy de Acuerdo
  - De Acuerdo
  - Medianamente de Acuerdo
  - En Desacuerdo
  - Muy en Desacuerdo

217. ¿Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras; son útiles?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
218. ¿Los servicios que se brindan en la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras; a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de estos y estas?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
219. ¿La disponibilidad de las computadoras en la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras; para hacer búsquedas bibliográficas es buena?\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
- No Aplica
220. La información que le brindan en la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras; cuando hace consultas es veraz\*
- No seleccionada
- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Medianamente de Acuerdo
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo
221. ¿La colección de libros de la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras; esta actualizada?\*
- No seleccionada

- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca
222. ¿La cantidad de ejemplares se adecúa a sus necesidades?\*
- No seleccionada
- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca
223. ¿La bibliografía obligatoria usada en los cursos está disponible en la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras?\*
- No seleccionada
- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca
224. ¿Puede acceder a libros virtuales desde dentro de la Universidad?\*
- No seleccionada
- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca
225. ¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde fuera de la Universidad?\*
- No seleccionada
- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces

226. ¿Puede acceder a revistas virtuales desde dentro de la Universidad?\*
- Casi Nunca
- Nunca
- No seleccionada
- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca
227. ¿Puede acceder a revistas virtuales desde fuera de la Universidad?\*
- No seleccionada
- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca
228. ¿Puede acceder a libros virtuales desde dentro de la Universidad?\*
- No seleccionada
- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca
229. ¿Puede acceder a libros virtuales desde fuera de la Universidad?\*
- No seleccionada
- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca

230. ¿Tiene acceso a otras bases desde dentro de la Universidad?\*
- No seleccionada
  - Siempre
  - Casi Siempre
  - A Veces
  - Casi Nunca
  - Nunca
231. ¿Tiene acceso a otras bases desde fuera de la Universidad?\*
- No seleccionada
  - Siempre
  - Casi Siempre
  - A Veces
  - Casi Nunca
  - Nunca
232. ¿En promedio, cuántas veces por mes utiliza usted alguno de los servicios que se ofrecen en la biblioteca de la facultad, biblioteca central, biblioteca CIAT, biblioteca CEGIMED y otras?\*
- No seleccionada
  - De 1 a 3 veces al mes
  - De 4 a 6 veces al mes
  - De 7 a 9 veces al mes
  - Más de 9 veces al mes
  - No utilizo los servicios
233. ¿En general que tan satisfecho está con los servicios de la biblioteca o centro de información?\*
- No seleccionada
  - Muy Satisfecho
  - Satisfecho
  - Medianamente Satisfecho
  - Insatisfecho
  - Muy Insatisfecho
234. ¿Sobre la divulgación de la carrera, recibió información sobre el plan de estudios?\*
- No seleccionada
  - Si
  - No

235. ¿Fue oportuna la información recibida sobre el plan de estudios?\*
- No seleccionada
- Si
- No
236. ¿Fue veraz la información recibida sobre el plan de estudios?\*
- No seleccionada
- Si
- No
237. ¿Recibió información sobre el tiempo medio de duración de la carrera?\*
- No seleccionada
- Si
- No
238. ¿Fue oportuna la información sobre el tiempo medio de duración de la carrera?\*
- No seleccionada
- Si
- No
239. ¿Fue veraz la información sobre el tiempo medio de la duración de la carrera?\*
- No seleccionada
- Si
- No
240. ¿Recibió información sobre los costos de las materias?\*
- No seleccionada
- Si
- No
241. ¿Fue oportuna la información sobre los costos de las materias?\*
- No seleccionada
- Si
- No
242. ¿Fue veraz la información sobre los costos de las materias?\*
- No seleccionada
- Si
- No

243. ¿Recibió información sobre normativas de interés?\*
- No seleccionada
- Si
- No
244. ¿Fue oportuna la información sobre normativas de interés?\*
- No seleccionada
- Si
- No
245. ¿Fue veraz la información sobre normativas de interés?\*
- No seleccionada
- Si
- No
246. ¿Recibió información sobre fechas importantes para realizar trámites?\*
- No seleccionada
- Si
- No
247. ¿Fue oportuna la información sobre fechas importantes para realizar trámites?\*
- No seleccionada
- Si
- No
248. ¿Fue veraz la información sobre fechas importantes para realizar trámites?\*
- No seleccionada
- Si
- No
249. ¿Recibió información sobre los servicios con que cuenta la Universidad?\*
- No seleccionada
- Si
- No
250. ¿Fue oportuna la información sobre los servicios con que cuenta la Universidad?\*
- No seleccionada
- Si
- No

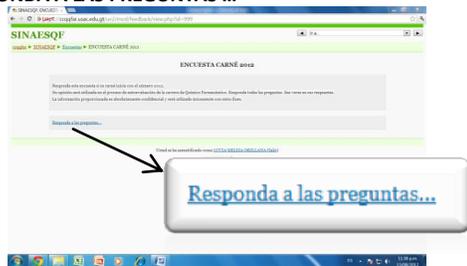
251. ¿Fue veraz la información sobre los servicios con que cuenta la Universidad?\*
- No seleccionada
- Si
- No
252. ¿Se ha visto obligado a prolongar la duración de sus estudios universitarios por alguna razón?\*
- No seleccionada
- Si
- No
253. ¿Cuáles son los principales motivos por los que usted se ha visto obligado a prolongar sus estudios de grado?\*
- No seleccionada
- Trabajo
- Salud
- Dificultad de los cursos
- Motivos Familiares
- Otros
- No he prolongado el tiempo de estudios
254. ¿Qué observaciones tiene usted para mejorar algún aspecto de la carrera que a su juicio no haya sido contemplado en el cuestionario? Sea concreto.\*
- 
255. Cantidad de Cursos Aprobados\*
- No seleccionada
- 0 a 10
- 11 a 20
- 21 a 30
- 31 a 40
- 41 a 50
- 51 a 56
- Pensum Cerrado

## **12.4 ANEXO 4**

### **INSTRUCTIVO (BIFOLIAR)**

**PASO 6:**

Le damos click en:

**RESPONDA A LAS PREGUNTAS ...****PASO 7:**

Debemos seleccionar la respuesta que más se acerca a nuestra opinión o bien escribir la información que se nos solicita.

**NOTA:**

Es obligatorio responder todas las preguntas para imprimir nuestra constancia de participación.

**GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACION**

**PASO 3:**

Nos aparecerá una ventana donde nos solicita un nombre de usuario y una contraseña.

El **NOMBRE DE USUARIO** se refiere a nuestro **NÚMERO DE CARNÉ**.

La **CONTRASEÑA** que utilizaremos para usuarios nuevos es nuestro **PIN de 4 dígitos** que utilizamos en la página de **CONTROL ACADEMICO**.

Para usuarios que ya hayan utilizado la plataforma con anterioridad utilizaremos la **NUEVA CONTRASEÑA** que elegimos en el caso de haberla cambiado.



Le damos click en: **ENTRAR**

**PASOS PARA LLENAR LAS ENCUESTAS DEL MODULO SINAESQ****VIDEO TUTORIAL:**

<http://www.screencast.com/t/JL5zwrN8Wo>

**CUALQUIER DUDA O COMENTARIO:**

**SERGIO ROSADA MENDEZ** - [sergio.giova@gmail.com](mailto:sergio.giova@gmail.com)

**AMEL RUIZ CUELLAR** - [amjul17@hotmail.com](mailto:amjul17@hotmail.com)

**PASO 1:**

Ingresar a la página: <http://www.ccqfqr.usac.edu.gt/uv2>

**PASO 2:**

Nos aparecerá una advertencia que dice que: "El certificado de seguridad del sitio no es de confianza"



Le damos click en: **CONTINUAR**

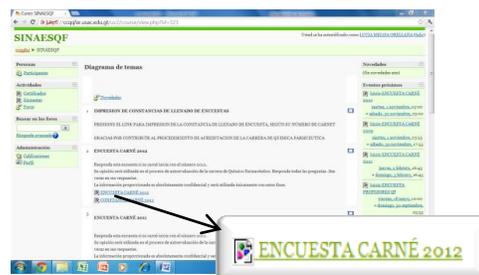
**PASO 4:**

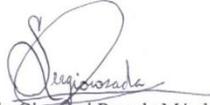
Elegimos el modulo **SINAESQ** con un click El cual nos desplegara un diagrama de temas.

**PASO 5:**

Nos desplazamos en el diagrama de temas hasta encontrar la encuesta relacionada con nuestro número de carné

Le damos un click en: **ENCUESTA CARNÉ 20\*\***

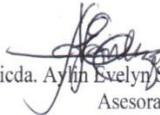




Br. Sergio Giovanni Rosada Méndez  
Autor



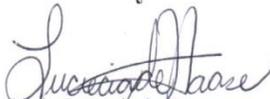
Br. Amel Geovany Ruiz Cuellar  
Autor



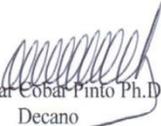
Licda. Aylin Evelyn Santizo Juárez  
Asesora



Licda. Julia Amparo García Bolaños  
Revisora



Licda. Lucrecia de Haase  
Directora de Escuela



Dr. Oscar Cobal Pinto Ph.D  
Decano