


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACIA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a castle, and a lion. Above the shield is a papal tiara. The shield is flanked by two columns. The Latin motto "CETERA PARVA SUB CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

“DETERMINACIÓN DE LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN DOCENTE DE SERVICIO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA USAC, SEGÚN EL MODELO PROPUESTO POR SINAES (SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA SUPERIOR).”


Wellinton Ubaldo Gutiérrez Zambrano

Químico Farmacéutico

Guatemala, marzo del 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACIA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure of a saint on a white horse, holding a staff. Above the shield is a crown with a cross on top. The shield is flanked by two lions. The outer ring of the seal contains the Latin text "CETERAS URBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMATELNSIS INTER".

“DETERMINACIÓN DE LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN DOCENTE DE SERVICIO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA USAC, SEGÚN EL MODELO PROPUESTO POR SINAES (SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA SUPERIOR).”

Informe de Tesis

Presentado Por

Wellinton Ubaldo Gutiérrez Zambrano

Para optar al título de

Químico Farmacéutico

Guatemala, marzo del 2015

JUNTA DIRECTIVA

Oscar Manuel Cóbar Pinto, Ph. D.	Decano
Lic. Pablo Ernesto Oliva Soto	Secretario
Licda. Liliana Vides de Urizar	Vocal I
Dr. Sergio Alejandro Melgar Valladares	Vocal II
Lic. Rodrigo José Vargas Rosales	Vocal III
Br. Lourdes Virginia Núñez Portales	Vocal IV
Br. Julio Alberto Ramos Paz (†)	Vocal V

AGRADECIMIENTOS

- A: La Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala. Por ser la casa de estudios que forjo en mí la dedicación, el trabajo, la responsabilidad y el servicio.
- A: Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Por ser mi segundo hogar y por darme la oportunidad de vivir experiencia que me ayudaron a crecer profesionalmente y formarme como farmacéutico.
- A: Licda. Aylin Santizo Juárez. Por demostrarme que la perseverancia es el camino correcto hacia el éxito y el desarrollo profesional. Por ser ejemplo de excelencia y constancia.
- A: Licda. Julia Amparo Bolaños. Por las incontables palabras de aliento y el derroche de optimismo que me motivaron a ser perseverante y alcanzar mis metas. Por ser un ejemplo de perseverancia y profesionalismo.
- A: Licda. Lucrecia Martínez. Por su apoyo con mucho afecto y profesionalismo.
- A: Docentes de servicio. Por su tiempo y apoyo.

DEDICATORIAS

A Dios, María Auxiliadora y San Juan Bosco, por su misericordia y gran amor, por estar conmigo en los momentos más difíciles e iluminar mi vida entera. Por la vida, la salud y la perseverancia que sembraron en mí. Gracias por hacerme un buen cristiano y un honrado ciudadano. Este logro es gracias a ustedes.

A mi Padre: Oscar, por su inquebrantable apoyo, inmensurable comprensión y amor durante toda mi vida. Porque sos mi modelo a seguir. Porque todo el esfuerzo que has hecho por mí, hoy se ve reflejado, Gracias por todo Papá.

A mi Madre: Rosa, por ser la mujer más luchadora y amorosa que he conocido. Por enseñarme a no darme por vencido y por los sabios consejos que lograron hacer de mí, una persona de bien. Gracias por todo Mamá.

A mis hermanos: Zury y Daniel. Gracias por toda la ayuda que me brindaron, por ser ese ejemplo de perseverancia y superación que en este día culminamos juntos. Muchas gracias.

A mi compañera de vida: Guisela, mi promesa de amor. Gracias por tu dulce comprensión, apoyo, sacrificio, ejemplo de madre, y por hacer que parte de esta aventura haya sido muy especial porque estuviste a mi lado y por estar conmigo en los momentos más difíciles y darme ese aliento para seguir adelante. Te amo para siempre.

A mi hijo: Santiago, Gracias por ser el motor de mi vida. Que este logro sea un ejemplo para que tú puedas superarte y ser mejor cada día. Gracias por recibirme con esa sonrisa de inocencia y hacer de mis momentos oscuros, la luz que ilumina mi camino. Te amo con todo el corazón.

A todos mis tíos y tías: Por su preocupación hacia mí y por brindarme tanto apoyo en el momento que más necesitaba. Muchas gracias por estar siempre conmigo. Los quiero a todos.

A mis amigos: Wasa, Eddy, Guicho, Mario, Ingrid, Iris, Catty, Silvia, Marcela, Roxana, Beatriz, Karla, Esteban, Evelyn y a todos los Zanates. Gracias por todos los momentos que pasamos juntos, que sin intención alguna estos momentos serán parte de mis memorias por siempre. Gracias por el apoyo y tengan por seguro que tendrán en mí, alguien con quien contar.

A: todas las personas que me acompañan en este día tan especial y conmemorativo. Estoy honrado con su presencia. Muchas Gracias.

ÍNDICE

1. RESÚMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. ANTECEDENTES	4
3.1. Marco Teórico Conceptual	4
3.1.1. Definición Toma de Opinión.....	4
3.1.2. Definición Acreditación	4
3.1.3. Etapas Del Proceso De Acreditación	5
3.1.4. La Sensibilización	5
3.1.5. La Autoevaluación	6
3.1.6. La Evaluación Externa.....	6
3.1.7. La Acreditación y Mejoramiento Continúo	6
3.1.7. Realización del muestreo.....	7
3.1.8. Definición Evaluación	7
3.1.9. Definición del Proceso de Autoevaluación	8
3.1.10. Criterios y Estándares a Evaluar en la Toma de Opinión	9
3.1.11. Docentes de Servicio.....	9
3.1.12. Quién es el SINAES	10
3.1.13. Papel de la CSUCA	11
3.1.14. Papel del SICEVAES.....	12
3.1.15. La Carrera de Químico Farmacéutico.....	13
3.2. Investigaciones Previas.....	14
3.2.1. Trabajos a Nivel Nacional	14
4. JUSTIFICACIÓN	17
5. OBJETIVOS	19

5.2. Objetivo General:	19
5.3. Objetivos Específicos	19
6. MATERIALES Y MÉTODOS	20
6.1. MATERIALES	20
6.1.1. Universo	20
6.1.3. Muestra.....	20
6.1.4. Recursos	20
7. RESULTADOS	24
8. DISCUSIÓN.....	87
8.1. RECURSOS.....	87
8.1.1. Plan de Estudios.....	87
8.1.2. Personal Académico.....	89
8.1.3. Personal Administrativo	90
8.1.4. Infraestructura	90
8.1.5. Centro de información y recursos	91
8.1.6. Equipo y materiales	92
8.2. PROCESO EDUCATIVO	93
8.2.1. Desarrollo docente.....	93
8.2.2. Metodología enseñanza-aprendizaje	93
8.2.3. Gestión de la Carrera	94
8.2.4. Investigación.....	95
8.2.5. Extensión.....	96
9. CONCLUSIONES	97
9.1. GENERAL.....	97
9.2. ESPECÍFICAS	97

10. RECOMENDACIONES	102
10.1. Se recomienda a la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Química Farmacéutica:	102
10.2. Se recomienda a la Escuela de Química Farmacéutica:	102
11. REFERENCIAS	104
12. ANEXOS	110
Anexo 1	110
Anexo 2	118
Anexo 3	120
Anexo 4	133
Anexo 5	134
Anexo 6	148

1. RESÚMEN

En el presente trabajo de investigación, se obtuvo la opinión de los docentes de servicio que laboraron en el período de julio a diciembre 2012 en la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se determinó por medio de la revisión de las actas disponibles en la Escuela de Química Farmacéutica, el grupo total de docentes de servicio que laboraban en la escuela en dicho período, los cuales fueron un total de 40 docentes de servicio.

Se analizó y revisó el cuestionario para docentes propuesto por el SINAES y se procedió a modificar y ampliar las preguntas necesarias adaptándolo según el perfil de ingreso y egreso específico de la carrera de Química Farmacéutica; asimismo, se llevó a cabo una convocatoria de participación a los docentes de servicio para expresar sus opiniones, valoraciones y recomendaciones al momento de realizar el cuestionario.

Se llevó a cabo el análisis de los resultados según el método propuesto por el SINAES, con lo cual se contribuyó a la autoevaluación de la calidad de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, ya que existe cumplimiento del 81.3% de las evidencias evaluadas.

Se colaboró con el proceso de acreditación de la Carrera de Química Farmacéutica ya que se recabaron 47 evidencias de las 120 provenientes de cuestionarios, proporcionando un 39.2% de la información requerida por el SINAES para poder elaborar el informe de Autoevaluación necesario para poder acreditar a la misma.

2. INTRODUCCIÓN

Desde sus inicios la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) ha respondido a los desafíos que cada época ha impuesto a quienes en ellas se desempeñaban y procuraban multiplicar el conocimiento adquirido.

Hoy, en medio de un cambio radical de época, que ha transformado la sociedad, la economía y la cultura surgen en todo el mundo diversas formas de garantizar la calidad universitaria mediante la acreditación de los procesos vinculados con la docencia, la investigación y la gestión, esto, con el propósito de introducir mecanismos de mejoramiento continuo y la creación de una cultura de la calidad, que permita responder a las exigencias del complejo y dinámico entorno de la sociedad actual.

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) es el órgano oficial de acreditación de la educación superior de Costa Rica, que es el ente encargado de otorgar la condición de carrera oficialmente acreditada y consolidar un cultura de calidad, mediante procesos conjuntos y normados de autoevaluación y de evaluación externa que demuestran fehacientemente que la Universidad sometida al proceso de acreditación, brinda un servicio educativo de calidad y que tienen un compromiso demostrado con la mejora permanente.

La autoevaluación constituye la etapa del proceso de acreditación oficial en el que la comunidad de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, mediante un cuestionario que comprende un proceso de reflexión participativa y activa, se plantea a sí misma como objeto de estudio, explora, analiza, diagnostica, verifica,

describe y valora su realidad en cada una de sus estructuras orgánica, académica y administrativa.

En la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia el proceso de acreditación se ha iniciado mediante la autoevaluación en la cual la determinación de la opinión de los docentes de servicio que laboran en la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, mediante la recopilación y organización de la información obtenida del cuestionario según el modelo propuesto por Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) junto con otras investigaciones serán parte de las evidencias que el modelo requiere para posteriormente lograr la acreditación de la carrera de Químico Farmacéutico.

La determinación de la opinión de los docentes comprende doce de los dieciséis componentes en el cuestionario propuesto por SINAES, entre los cuales están Plan de estudios, personal académico, personal administrativo, infraestructura, centro de información y recursos, equipo y materiales, desarrollo docente, metodología enseñanza-aprendizaje, gestión de la carrera, investigación, extensión, y así recopilar las evidencias necesarias para la realización del informe de autoevaluación.

En cuanto al modelo propuesto por SINAES es lógico, sencillo y facilitará la actualización y organización de la información recopilada que permita una comprensión rigurosa y válida de las fortalezas y debilidades propias de la carrera.

3. ANTECEDENTES

3.1. Marco Teórico Conceptual

3.1.1. Definición Toma de Opinión

Una toma de opinión se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, como por ejemplo una encuesta, con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación en común. (Rosada, S. Ruiz Amel. 2013).

3.1.2. Definición Acreditación

La Acreditación es un proceso voluntario que tiene como objetivo principal la evaluación, promoción y garantía pública de los procesos de autorregulación de las instituciones de educación superior, orientados al cumplimiento de los propósitos y fines de la institución, garantizando así su calidad y promoviendo mejoramiento continuo. Permite garantizar un mecanismo por el cual las universidades pueden evaluar sus programas de estudios basadas en criterios determinados y comunes a nivel nacional e internacional, para lograr una adecuada preparación de los graduados para la práctica de las distintas especialidades. Toda institución debe basar su quehacer en una declaración de principios que corresponde a su Misión y su Visión. (SINAES, 2010).

En base a ellos y para su cumplimiento, ha determinado políticas, procedimientos y mecanismos. Los Mecanismos asociados deben existir,

aplicarse y funcionar con un control y evaluación periódica que permita la autorregulación de la Institución. Cuando esto ocurre, la Institución es Acreditada. (SINAES, 2010).

La acreditación en la calidad de la educación superior, no se refiere a la institución en su naturaleza formal sino a la institucionalidad, entendida como expresión de la organización social de lo educativo, en tanto agente de una práctica histórica exigida por la sociedad. Por medio de ella se reconoce el derecho que tiene la institución de cumplir con su propósito educativo. (SINAES, 2010).

3.1.3 Etapas Del Proceso De Acreditación

La acreditación oficial constituye un proceso que comprende regularmente, cuatro etapas, dieciocho fases y múltiples acciones que son detalladas en el Manual de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior del SINAES. (SINAES, 2010).

3.1.4 La Sensibilización

La primera etapa o etapa inicial corresponde a la información, motivación, sensibilización y reflexión interna de la comunidad académica de la carrera, la decisión consensuada de participación y el aval de las autoridades rectoras de la institución de educación superior. (SINAES, 2010).

3.1.5 La Autoevaluación

La segunda etapa corresponde a la autoevaluación que realizan los actores involucrados en la carrera que se ha sometido al proceso de acreditación: académicos, investigadores, administradores, estudiantes, egresados, colegios profesionales universitarios y empleadores, entre otros. (SINAES, 2010).

3.1.6 La Evaluación Externa

La tercera etapa del proceso de acreditación oficial corresponde a la evaluación externa, cuyos propósitos son: por una parte, la validación que realizan pares académicos externos internacionales tanto de la etapa de autoevaluación como del informe resultante de ésta y por otra parte, la evaluación directa e *in situ* de la carrera o programa. (SINAES, 2010).

3.1.7 La Acreditación y Mejoramiento Continuo

La cuarta etapa o etapa de acreditación y mejoramiento continuo comprende la valoración final de la calidad de la carrera que realiza el Consejo Nacional de Acreditación del SINAES mediante un proceso de triangulación que considera el Informe Final de Evaluación Externa, el Informe de Autoevaluación, el Compromiso de Mejoramiento y toda otra información obtenida a lo largo de las diversas etapas, fases y actividades del proceso. Finalmente, comprende también, la decisión indelegable del Consejo del SINAES de conceder o no la acreditación oficial así como las condiciones en que ésta se otorga. (SINAES, 2010).

De particular trascendencia es en la cuarta etapa ya que es la fase de ejecución que asume la institución y el seguimiento por parte del SINAES de las obligaciones contraídas en el Compromiso de Mejoramiento suscrito por SINAES y las autoridades institucionales, cuyo objetivo es superar las debilidades encontradas y enriquecer las fortalezas. (SINAES, 2010).

3.1.7 Realización del muestreo

La aplicación de los cuestionarios debería realizarse por medio de censos a cada una de las poblaciones. Sin embargo, este ideal normalmente no es alcanzado debido a problemas prácticos (p.e. se desconoce cuál es el universo) o por problemas de recursos (no se cuenta con el dinero, el personal, o el tiempo para realizar un censo). Por ello, cuando no es posible realizar censos, la opción es realizar muestreos, los cuales idealmente deben ser probabilísticos. Las opciones más conocidas para el diseño de muestras son: muestreo irrestricto aleatorio, muestreo sistemático, muestreo estratificado y muestreo de conglomerados. (SINAES, 2010).

3.1.8 Definición Evaluación

Proceso orientado a la toma de decisiones y a la acción, que busca determinar la pertinencia, eficiencia, efectividad, impacto y sustentabilidad del uso de recursos, actividades y resultados en función de objetivos preestablecidos o criterios definidos. Este proceso puede ser empleado en

diferentes ámbitos del quehacer humano: social, económico, educativo o político.

La evaluación de la Educación Superior tiene relación directa con la calidad de la educación, por lo tanto es importante comprender el término calidad antes de proponer y analizar el concepto de evaluación. (SINAES, 2010).

3.1.9 Definición del Proceso de Autoevaluación

Un proceso de Evaluación es caracterizada conforme al agente que la lleva a efecto. En ella, un mismo sujeto asume el papel de evaluador y evaluado (el profesor evalúa su actuación docente, el alumno evalúa su propia actividad de aprendizaje, etc.)

Un proceso de autoevaluación debería ser lo más inclusivo posible, brindándole a todas las personas involucradas de una u otra manera con la carrera la oportunidad de expresar sus opiniones, valoraciones y recomendaciones. (SINAES, 2010).

Es muy importante que, de manera gradual, se estimule al alumno para que vaya formulando opiniones sobre su propio trabajo, puesto que constituye una variable clave en la autorregulación del aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes, y por tanto, en el desarrollo de las capacidades de aprender a aprender, aprender a ser persona y aprender a convivir. (SINAES, 2010).

3.1.10 Criterios y Estándares a Evaluar en la Toma de Opinión

De los 171 criterios y 34 estándares a evaluar propuestos por el SINAES, la toma de opinión de docentes de servicio evalúa 47 criterios y 22 estándares del total de los mismos. (SINAES, 2010).

3.1.11 Docentes de Servicio

Se define como el Catedrático que no forma parte de la escuela de Química Farmacéutica, y que se dedica a la enseñanza de conocimientos, habilidades y destrezas, por medio de la prestación de sus servicios a los estudiantes de la carrera. (Miranda, J. 2000).

Entre las funciones que desempeña el docente están la investigación, administración académica y servicio, conducir el proceso enseñanza-aprendizaje, interpretación, aplicación y divulgación del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. (Miranda, J. 2000).

La asignación presupuestaria prevé recursos para el pago de salarios de funcionarios docentes, así como los recursos para cumplir con sus responsabilidades como financiamientos de programas de investigación y extensión, compra de equipo y mobiliario para laboratorios, centros de cómputo, bibliotecas, salas de clase, salas de estudio, compra de equipo audiovisual, papelería y otros materiales básicos que aseguren el desarrollo del docente universitario. (Valdez, C. et al. 2009)

La Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, USAC, cuenta con un sistema de evaluación basado en boletas de la número 0 a la 10. En estas

boletas los docentes son evaluados por los estudiantes, jefes inmediatos y autoevaluaciones. Estos resultados son tomados en cuenta por el comité de evaluación para la permanencia, promoción o retiro de los docentes. (Valdez, C. et al. 2009)

Como mínimo los docentes deben poseer el grado académico de licenciatura. Además como mínimo un 80% de los docentes deben tener contratación de medio tiempo y tiempo completo. Los horarios de los mismos no deben superar el 5% de contratación en la carrera.

Semestralmente los docentes deben reportar sus actividades de docencia, investigación y extensión como parte del reporte de la carga académica. (Valdez, C. et al. 2009)

En España se llevó a cabo un estudio para establecer cuales eran los criterios, indicadores y estándares para la acreditación en el cuerpo de profesorado funcionario, según la opinión de los profesores titulares de la Universidad de Granada España. En dicho estudio según los resultados se encontraron diferencias cualitativas (según los criterios) y cuantitativas (según los estándares) para la acreditación. Se utilizó una encuesta para establecer los criterios, los indicadores y los estándares en cada cuerpo de profesorado. (Buela-Casal, G. Sierra, J. 2007).

3.1.12 Quién es el SINAES

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), es la entidad costarricense facultada para dar fe pública de la calidad de

aquellas carreras universitarias que aprobaron su riguroso proceso evaluativo, el cual se basa en estándares que son internacionalmente aceptados. (SINAES, 2010).

El SINAES se convirtió recientemente en la cuarta agencia de todo el mundo, la primera de América Latina, en recibir el reconocimiento de calidad de la Red Internacional de Agencias de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, INQAAHE por sus siglas en inglés, que es la más importante red internacional de aseguramiento en la calidad educativa del planeta. Asimismo, en el ámbito regional, SINAES es la primera agencia de Centroamérica en ostentar el sello de calidad del Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA), organismo formalmente reconocido por todos los países del Istmo. (SINAES, 2010).

3.1.13 Papel de la CSUCA

En el ámbito regional desde 1948 existe la Confederación Universitaria Centroamericana cuyo órgano Rector es el Consejo Superior Universitario Centroamericano CSUCA, organismo oficial de integración de la educación superior de la región. Este Consejo está constituido por las universidades estatales de los siete países de América Central. (Valdez, C. et al. 2009).

Históricamente el CSUCA ha jugado un papel muy destacado en el tema de la evaluación y acreditación de calidad de la educación superior en la región, desde 1962 por medio del Sistema de Carreras y Posgrados Regionales SICAR, a partir de 1998 con la creación y desarrollo del Sistema

Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior SICEVAES y, más recientemente, con el establecimiento del Foro Centroamericano por la Acreditación cuyo proceso de concertación regional está conduciendo a la creación del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior CCA. Desde estas instancias las políticas en materia de evaluación y acreditación del CSUCA han incidido de manera importante en la toda la región centroamericana. (Valdez, C. et al. 2009).

El CSUCA en su LIX Sesión Ordinaria, realizada en Managua el 17 y 18 de febrero de 2000, considerando el manifiesto interés de las universidades confederadas por avanzar en el tema de acreditación, reflejado en las resoluciones del V Congreso Universitario Centroamericano, acordó instruir al Comité de Coordinación Regional del SICEVAES, a la Comisión Técnica de Evaluación del SICEVAES y a la Secretaría Permanente del CSUCA para iniciar el proceso de construcción de estándares, pautas o parámetros para la acreditación de programas e instituciones de educación superior. Asimismo, prevé la creación del Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA), define sus funciones y propone un posible proceso para la identificación y selección de los miembros del CCA. (Valdez, C. et al. 2009).

3.1.14 Papel del SICEVAES

El SICEVAES es el sistema que promueve la cultura de calidad, la evaluación y la rendición de cuentas a la sociedad en las universidades

miembros, usando la evaluación y acreditación como estrategia de gestión del cambio, modernización y mejoramiento de las universidades. Asimismo, promueve el establecimiento de mecanismos regionales de acreditación internacional de la calidad de la educación universitaria de Centroamérica. Además, el SICEVAES promueve la armonización e integración académica de la educación superior centroamericana. (Valdez, C. et al. 2009).

3.1.15 La Carrera de Químico Farmacéutico

Los estudios de Farmacia inician en 1832 con la Reforma de Estudios de Medicina. En 1918 se funda la Facultad de Ciencias Naturales y Farmacia, aprobándose un Plan de Estudios independiente para la carrera de Farmacia, aprobado por el gobierno de la República. (USAC, 2006)

En 1945 se sometió a consideración y aprobación del plan de estudios para la carrera de Farmacéutico Químico y se produjo el cambio de nombre a Químico Farmacéutico. (USAC, 2006)

La Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia es la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala que contribuye la formación de profesionales que se desempeñan en las áreas de salud, ambiente e industria. La cual brinda las carreras de Química Farmacéutica con el grado académico de licenciado. (USAC, 2006).

3.2. Investigaciones Previas

3.2.1 Trabajos a Nivel Nacional

3.2.1.1 Con el propósito de asumir el compromiso de Acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, en la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala se realizó el seminario “*Documentación para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC, según el modelo propuesto por SICEVAES (Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior), y presentación de planes de mejoramiento para superar las debilidades, ausencias o necesidades indispensables para la acreditación*”. En donde se realiza la recopilación de la documentación solicitada por el modelo propuesto por SICEVAES para la acreditación de la misma. Dentro de la recopilación de la documentación solicitada por SICEVAES, esta la autoevaluación de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, el cual contiene el apartado acerca de la realización de Toma de opinión de los Docentes de Servicio que laboran en la unidad académica.

3.2.1.2 Por medio de una investigación de campo en la cual se utilizaron encuestas y entrevistas, que fueron elaboradas tomando como base la Guía de Autoevaluación de Programas Académicos, que fue diseñada por la Comisión Técnica de Evaluación del Sistema

Centroamericano de Evaluación y Acreditación de Educación Superior (SICEVAES). Guerrero, J. & Carballo, J. en el año 2008, realizaron esta investigación. Concluyendo que el 42% de los estudiantes encuestados consideran que los contenidos teórico-prácticos de los cursos profesionales de la Escuela de Ingeniería Civil, llenan los requerimientos básicos para el buen desempeño en el campo laboral de los recién graduados. Un 57% opina que los egresados de la carrera de Ingeniería Civil se desempeñan satisfactoriamente en los campos laborales de la profesión.

3.2.1.3 En el año 2011, Escobedo, B., presentó un estudio sobre las competencias académicas y cómo afectan al proceso de acreditación de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Dicho estudio se realizó a través de encuestas y la cooperación de Centro de Cálculo de la Facultad de Ingeniería y la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial. Donde se concluye que es necesario integrar al proceso de acreditación a un equipo de apoyo para que trabaje conjuntamente con la Comisión de Acreditación y la Dirección de la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial, para difundir entre todos los estudiantes del programa la importancia de acreditar la carrera y poder así apresurar dicho proceso.

3.2.1.4 Rosada, S., Ruiz A. "Toma de Opinión población estudiantes, para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC. Según el modelo propuesto por SINAES (Sistema Nacional de

Acreditación de la Educación Superior)”. Enero 2013, presentan los resultados de una toma de opinión dirigida a estudiantes con la finalidad de contribuir al informe de autoevaluación con fines de acreditación de la carrera de Química Farmacéutica.

3.2.1.5. En Octubre de 2013 Andrade, J., Guillen, E., Orantes, M., Solano, C. realizaron el seminario “Estadísticas retrospectivas del rendimiento estudiantil de la carrera de Química Farmacéutica del 2007 al 2011 y propuesta de mecanismo para generarlas de forma sistemática”, en el cual se reunió la documentación requerida por el SINAES y se generaron las estadísticas relacionadas con el desempeño estudiantil de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4. JUSTIFICACIÓN

La acreditación de la educación superior universitaria por ser un concepto multidimensional que abarca todas sus funciones y actividades principales, es necesaria para la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, para demostrar la calidad en su sistema de enseñanza e investigación.

Al no estar acreditada la carrera de Química Farmacéutica al egresado se le dificulta optar a los beneficios que el Estado proporciona, tales como becas, créditos e incorporación al mercado internacional. Esto dificulta que la carrera pueda convertirse en núcleo de investigación científica y no pueda promover cambios que contribuyan al mejoramiento del sistema educativo universitario.

Debido a que los docentes de servicio forman competencias y conocimientos en el estudiante de la carrera de Química Farmacéutica, es necesario incluirlos con una toma de opinión en el proceso de autoevaluación de la carrera.

Los principales beneficiarios con el proceso de acreditación, son todos los estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica, que se gradúen con el mismo pénsum vigente al momento de la acreditación; y todos los profesionales de la carrera se podrán acreditar al momento de actualizarse con el pénsum vigente aprobado por el ente regulador de la acreditación.

De la presente investigación, pueden surgir diferentes investigaciones tales como: Diseño de estrategias de enseñanza, elaboración de un plan para la mejora continua, Diseño para la gestión de la enseñanza de la carrera, Evaluación del

trabajo pedagógico de los docentes ajenos a la facultad de Química Farmacéutica, entre otros.

Por las razones expuestas anteriormente, se contribuye al proceso de acreditación, mediante la toma de opinión de los Docentes de Servicio, siendo esta investigación esencial y complementaria a la autoevaluación propuesta por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), esta información requerida para cumplir los requisitos y parámetros establecidos para la realización del proceso de acreditación.

5. OBJETIVOS

5.2. Objetivo General:

Obtener la opinión sobre dimensiones de acreditación de los docentes de servicio que laboran en la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

5.3. Objetivos Específicos

- 5.3.1** Determinar el grupo total de docentes de servicio por medio de un censo, para la determinación de la Toma de Opinión.
- 5.3.2** Obtener la valoración y recomendaciones de los docentes de servicio, sobre el estado actual de la carrera de Química Farmacéutica a través de la opinión.
- 5.3.3** Evidenciar la calidad de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.
- 5.3.4** Colaborar con el proceso de acreditación de la carrera de Química Farmacéutica.

6. MATERIALES Y MÉTODOS

6.1. MATERIALES

6.1.1. Universo

Personal docente que laboró para la facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el periodo de Junio a Diciembre de 2012 impartiendo cursos a los estudiantes de Química Farmacéutica.

6.1.3. Muestra

Debido a que se realizó un censo entre los docentes de servicio de la escuela de química farmacéutica, no hay muestra ya que se tomó en cuenta el total de docentes de servicio.

6.1.4. Recursos

6.1.4.1. Recursos Humanos

➤ **Autor:**

Wellinton Ubaldo Gutiérrez Zambrano.

➤ **Asesora:**

Licda. Aylin Santizo Juárez M.A.

➤ **Revisora:**

Licda. Julia Amparo García Bolaños M.A.

- Docentes de Servicio que laboran en la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

6.1.4.2. Recursos Institucionales

- Biblioteca CEDOBF (Centro de Documentación y Biblioteca Farmacia).
- CEDE (Centro de Desarrollo Educativo).
- Biblioteca CEGIMED (Centro Guatemalteco de Información de Medicamentos).
- Biblioteca CIAT (Centro de Información y Asesoría Toxicológica).
- Biblioteca Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Unidad de Registro y Estadística.
- Unidad de Biometría.
- Instalaciones de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

6.1.4.3. Recursos Materiales

- Computadoras.
- Impresora.
- Hojas de papel bond.
- Folders y Ganchos.

- Internet y paquetes de software.
- Fotocopias.
- Guías y manuales para autoevaluación según SINAES.
- Memorias USB, CD y otros medios de almacenamiento digital.
- Lapiceros.

6.2 MÉTODO

6.2.1 Se revisaron las actas disponibles en la escuela de Química Farmacéutica para determinar del grupo total de docentes de servicio que laboraron del período de julio a diciembre 2012.

6.2.2 Se analizó y revisó el cuestionario propuesto por el SINAES, y se procedió a realizar las modificaciones o ampliaciones necesarias según lo permitido por dicha entidad, para adaptarlo según el perfil de ingreso y egreso y de las características específicas de la carrera de Química Farmacéutica. (Ver anexo No. 5)

6.2.3 Mediante una convocatoria se solicitó la participación de los docentes de servicio para expresar sus opiniones, valoraciones y recomendaciones al momento de realizar el cuestionario.

6.2.4 Por medio de un registro de asistencia a la convocatoria, se logró obtener un control sobre la entrega y recepción del cuestionario completado, y así poder monitorear la tasa de respuesta.

6.2.5 Se verificó la tasa de respuesta después la convocatoria, y se realizó una medición de los docentes que no participaron en la convocatoria,

con la finalidad de hacer entrega del cuestionario y así lograr el censo total de la muestra.

6.2.6 Con los resultados obtenidos, se realizó a la recopilación de información mediante la tabulación de los cuestionarios, por medio de los cuadros numéricos diseñados por SINAES siendo estos la tabla de evidencias atendidas por el cuestionario (Ver anexo No. 2), la hoja de cálculo de cuadros cuantitativos (Ver anexo No. 3), y el formulario de verificación de evidencias las cuales aseguraron la homogeneidad en la presentación de la información y el cumplimiento del requisito básico de brindar datos precisos. (Ver Anexo No. 4)

6.2.7 Este análisis de datos es parte de las evidencias necesarias para presentar el Informe de Autoevaluación necesario para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, según modelo propuesto por SINAES.

6.2.8 Los resultados fueron tabulados y analizados por estadística descriptiva cuando el modelo así lo requiera.

7. RESULTADOS

En el anexo No.5 en el cuestionario presentado a los docentes de servicio, existe una escala numerada del 1 al 5, del 1 al 3 y del 0 al 1.

Por ejemplo: cuando la numeración es de 1 al 5. El número 1 corresponde a la respuesta más negativa y el 5 la respuesta más positiva, por lo tanto de las opciones siguientes, únicamente se tomaron para la elaboración de los resultados, las opciones 3,4 y 5.

5. Muy Importante

4. Importante

3. Medianamente Importante

2. No importante

1. Nada Importante

5. Muy bueno

4. Bueno

3. Regular

2. Malo

1. Muy malo

Al momento de haber opciones numeradas de 3 a 1, en donde 3 es el aspecto positivo y 1 el negativo, se tomó en cuenta el aspecto 2 y 3 ya que aunque el aspecto 2 se toma como medianamente positivo como por ejemplo.

3. Mucho

2. Poco

1. Nada

3. Siempre

2. A veces

1. Nunca

Al momento de haber únicamente dos opciones 1 y 0, el 1 representaba la opción positiva y el 0 la negativa, por lo tanto se tomo en cuenta la opción 1 únicamente:

1. Sí

0. No

De allí se procedió a la elaboración de las tablas y gráficas de resultados.

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.2 Los fines y objetivos de la carrera deben ser claros y congruentes con los postulados de la institución y guiar adecuadamente el proceso educativo.	43. Porcentaje del personal académico que considera que los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo?</td> <td>38</td> <td>95.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>Según los resultados, el 95.0% de los docentes considera que los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo. Representa una fortaleza por el cumplimiento de sus objetivos.</p>	Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo?	38	95.0
Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%						
¿Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo?	38	95.0						

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.3 La carrera debe contar con una descripción explícita de los referentes universales y las corrientes del pensamiento que fundamentan el plan de estudios.	45. Porcentaje del personal académico que considera pertinentes y actuales los referentes universales.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los referentes universales que fundamentan la carrera son actuales?</td> <td>36</td> <td>90.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El resultado demuestra que el 90 % de los docentes considera que los referentes universales son pertinentes y actuales. Indicando una fortaleza hacia el plan de estudios.</p>	Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Los referentes universales que fundamentan la carrera son actuales?	36	90.0%
Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%						
¿Los referentes universales que fundamentan la carrera son actuales?	36	90.0%						

DIMENSIÓN: Recursos				
COMPONENTE: Plan de Estudios				
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS		
2.1.4 La carrera debe tener un perfil de entrada claramente establecido, congruente con los conocimientos, las habilidades y las actitudes que corresponden a su naturaleza.	47. Porcentajes del personal académico y de los docentes que considera que hay congruencia entre el perfil de entrada y las habilidades, las actitudes y los conocimientos requeridos.	Habilidades y actitudes	ABS	%
		Verbales	40	100
		Núméricas	40	100
		Abstractas	37	92.5
		Sensibilidad social	39	97.5
		Valores morales y Éticos	40	100
		Capacidad de actuar inteligentemente	40	100
		Hábitos de estudio	40	100
		Constancia y disciplina para distribuir el tiempo	40	100
		Habilidades básicas para leer, escribir y hablar el idioma inglés	40	100
		Habilidades básicas en computación	40	100
		Capacidad de concentración	39	97.5
		Capacidad de lectura rápida	40	100
		Capacidad de elaborar ideas y conceptos nuevos	40	100
		Capacidad de comprender conceptos basados en palabras	40	100
		Conocimientos básicos en biología	40	100
		Conocimientos básicos en matemática	40	100
		Conocimientos básicos en química	40	100
		Conocimientos básicos en lenguaje	40	100
		Conocimientos básicos en física	38	95
Capacidad de análisis y síntesis	40	100		
Porcentaje Total			99.12%	
Fuente: Datos Experimentales.				
El 99.12% considera que existe congruencia entre el perfil de entrada y las habilidades, las actitudes y los conocimientos requeridos. Demostrando ser una fortaleza en el plan de estudios.				

DIMENSIÓN: Recursos																																									
COMPONENTE: Plan de Estudios																																									
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																							
2.1.5 La carrera debe contar con un perfil profesional de salida claramente establecido, congruente con el ejercicio de la profesión y con los contenidos curriculares que constituyen su fundamento.	49. Porcentajes de personal académico que opinan que hay congruencia entre el perfil profesional de salida y el ejercicio de la profesión.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿En los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente?</td> <td>37</td> <td>92.5</td> </tr> <tr> <th colspan="3">Conocimientos Adquiridos</th> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como diseño, organización y dirección de las diferentes áreas o departamentos característicos de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similar?</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como implementación de sistemas de gestión de calidad en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como Calificación de equipos y validación de procesos en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?</td> <td>39</td> <td>97.5</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como Investigación y desarrollo para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similar?</td> <td>39</td> <td>97.5</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como administración en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional en las áreas de medicamentos, cosméticos, alimentos y otros relacionados con sustancias químicas?</td> <td>37</td> <td>92.5</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como el conocimiento de aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?</td> <td>39</td> <td>97.5</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>¿Es importante adquirir conocimientos tales como atención farmacéutica y farmacovigilancia?</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿En los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente?	37	92.5	Conocimientos Adquiridos			¿Es importante adquirir conocimientos tales como diseño, organización y dirección de las diferentes áreas o departamentos característicos de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similar?	40	100	¿Es importante adquirir conocimientos tales como implementación de sistemas de gestión de calidad en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?	40	100	¿Es importante adquirir conocimientos tales como Calificación de equipos y validación de procesos en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?	39	97.5	¿Es importante adquirir conocimientos tales como Investigación y desarrollo para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similar?	39	97.5	¿Es importante adquirir conocimientos tales como administración en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?	40	100	¿Es importante adquirir conocimientos tales como comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional en las áreas de medicamentos, cosméticos, alimentos y otros relacionados con sustancias químicas?	37	92.5	¿Es importante adquirir conocimientos tales como el conocimiento de aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?	39	97.5	¿Es importante adquirir conocimientos tales como auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?	40	100	¿Es importante adquirir conocimientos tales como auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?	40	100	¿Es importante adquirir conocimientos tales como atención farmacéutica y farmacovigilancia?	40	100
		Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%																																					
		¿En los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente?	37	92.5																																					
		Conocimientos Adquiridos																																							
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como diseño, organización y dirección de las diferentes áreas o departamentos característicos de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similar?	40	100																																					
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como implementación de sistemas de gestión de calidad en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?	40	100																																					
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como Calificación de equipos y validación de procesos en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?	39	97.5																																					
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como Investigación y desarrollo para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similar?	39	97.5																																					
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como administración en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?	40	100																																					
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional en las áreas de medicamentos, cosméticos, alimentos y otros relacionados con sustancias químicas?	37	92.5																																					
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como el conocimiento de aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?	39	97.5																																					
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?	40	100																																					
¿Es importante adquirir conocimientos tales como auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares?	40	100																																							
¿Es importante adquirir conocimientos tales como atención farmacéutica y farmacovigilancia?	40	100																																							

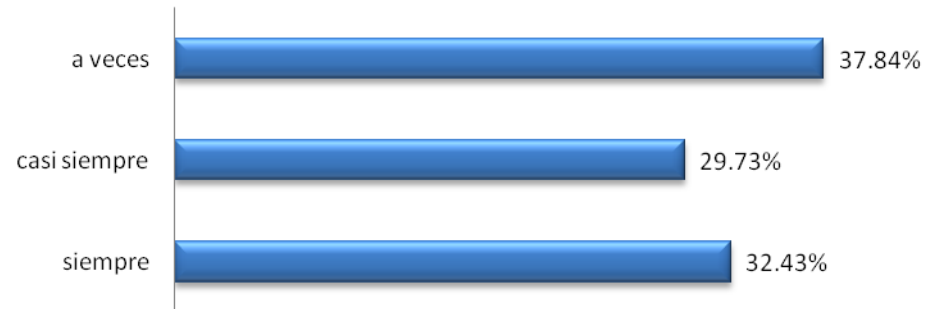
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como composición química y actividad farmacológica de los productos naturales, para su aplicación en la industria farmacéutica, cosmética y otras?	40	100
		¿Es importante adquirir conocimientos tales como estudios epidemiológicos y su aplicación en la identificación de medicamentos para la prevención y atenuación de enfermedades?	40	100
		Porcentaje Promedio		98.75
		Habilidades y Destrezas	ABS	%
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad de abstracción, análisis y síntesis en las actividades que desarrolla?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la aplicación de los conocimientos adquiridos en las actividades que desarrolla, así como en la resolución de conflictos y nuevas situaciones?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad para diseñar, dirigir y desarrollar áreas y actividades propias de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y afines?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad para implementar sistemas de gestión de calidad, en la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y otras?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la destreza en el manejo de cristalería y equipos de análisis químico y en la implementación de metodologías analíticas?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad para integrar y participar en equipos de administración de empresas farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad de planificar, desarrollar y evaluar procesos de auditoría de calidad y de BPM's en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y afines?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad de administrar servicios farmacéuticos a nivel del Ministerios de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), hospitales y centros de atención a la salud desarrollando actividades de farmacia clínica y farmacovigilancia?	40	100

		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad para dirigir y realizar las actividades de un centro de información de medicamentos y un centro de estudios epidemiológicos?	39	97.5
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad para formular, gestionar y presentar proyectos de investigación para generar información sobre productos naturales?	39	97.5
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica la capacidad para desarrollar todas las actividades inherentes al área de la regencia farmacéutica y comercialización de medicamentos, cosméticos y afines?	40	100
		Porcentaje Promedio		99.54
		Valores y Actitudes	ABS	%
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer liderazgo (capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes)?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer pro actividad y responsabilidad hacia la labor que desempeña?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer conciencia sobre su responsabilidad en la accesibilidad de la población guatemalteca a medicamentos de calidad?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer disposición para integrarse y participar en equipos de trabajo?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer disposición para utilizar tecnologías de la información y comunicación asertiva en todos los niveles jerárquicos?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer honestidad y veracidad en la elaboración de informes técnicos basados en evidencias?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer actualizarse de manera constante y voluntaria?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer disposición para establecer comunicación y cooperación en otros profesionales?	40	100

		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer disposición a promover el uso racional y adecuado de los medicamentos entre los pacientes, personal que atiende las farmacias y público general?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer aplicar criterios éticos en todas las áreas que se desempeñe?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer aplicar criterios éticos en todas las áreas que se desempeñe?	40	100
		¿Qué tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia Química Farmacéutica el poseer compromiso con la calidad en el área en que se desempeñe?	40	100
		Porcentaje promedio		100

Fuente: Datos experimentales

En los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes siempre es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente



Fuente: Datos experimentales

El 62.16 % de los docentes opina que en los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente.

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.6 Se debe contar con una malla curricular que establezca, según criterios estrictamente académicos, la secuencia de los cursos, según ciclos, y los requisitos y correquisitos de cada uno.	51. Porcentajes de docentes que consideran pertinente la secuencia de los cursos en el plan de estudios.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos del plan de estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La secuencia de los cursos es coherente?</td> <td>37</td> <td>92.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 92.5 % de los docentes opinan que la secuencia de los cursos en el plan de estudios es coherente y únicamente el 7.5 % opina lo contrario.</p>	Aspectos del plan de estudios	ABS	%	¿La secuencia de los cursos es coherente?	37	92.5
Aspectos del plan de estudios	ABS	%						
¿La secuencia de los cursos es coherente?	37	92.5						

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.8 El plan de estudios debe establecer mecanismos para la integración de la teoría y la práctica, de acuerdo con la naturaleza de la carrera.	55. Porcentaje de docentes que opina que existe integración teórico-práctica en los cursos.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se integra la teoría a la práctica?</td> <td>39</td> <td>97.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 97.5 % de los docentes opinan que la existe integración teórico-práctica en los cursos de la carrera.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se integra la teoría a la práctica?	39	97.5
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%						
¿Se integra la teoría a la práctica?	39	97.5						

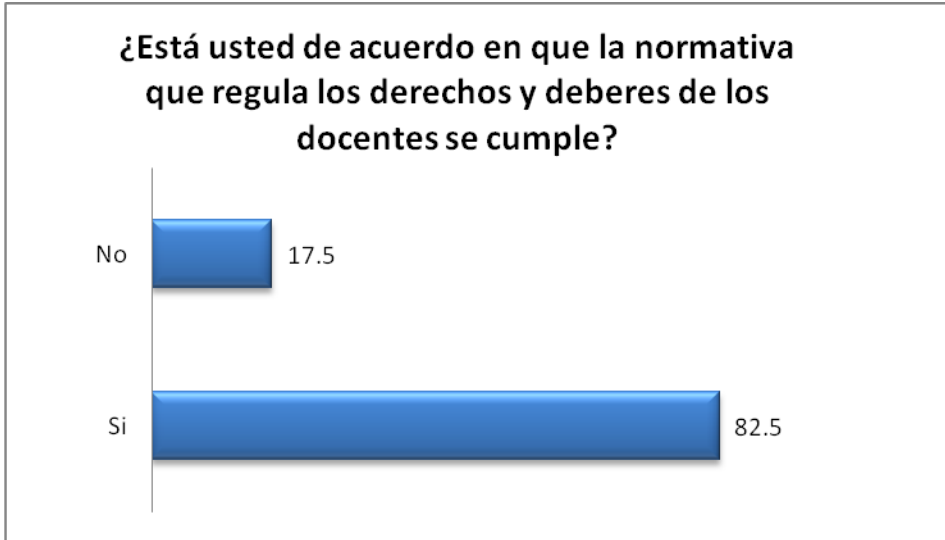
DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.10 Se debe demostrar que el plan de estudios incluye contenidos de ética para el ejercicio profesional.	58. Porcentaje de docentes que opina que sí se desarrollan contenidos de ética para el ejercicio profesional en cursos de la carrera.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿Se integra el tema de ética profesional en los contenidos?</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 82.5 % de los docentes opina que se desarrollan contenidos de ética profesional en cursos de la carrera.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se integra el tema de ética profesional en los contenidos?	33	82.5
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%						
¿Se integra el tema de ética profesional en los contenidos?	33	82.5						

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.11 El plan de estudios incluye contenidos que estimulan la lectura y el estudio en otro idioma.	59. Porcentaje de docentes que indican la realización de lecturas o estudio en otro idioma durante la carrera.	<table border="1"><thead><tr><th>Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th><th>ABS</th><th>%</th></tr></thead><tbody><tr><td>¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?</td><td>34</td><td>85.0</td></tr></tbody></table> <p>Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 85.0 % de los docentes encuestados opina que se realizan estudios y lectura en otros idiomas.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?	34	85.0
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%						
¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?	34	85.0						

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.12 La carrera, de acuerdo con su naturaleza, debe incorporar el uso de tecnologías de información para apoyar el proceso formativo.	61. Porcentaje de docentes que opinan que, en los cursos, se utilizan con frecuencia y pertinencia las tecnologías de información.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos?</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">87.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>La mayoría de docentes (87.5%) consideran que en los cursos se utilizan con frecuencia y pertinencia las tecnologías de información.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos?	35	87.5
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%						
¿Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos?	35	87.5						

DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Plan de Estudios														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.1.13 El plan de estudios y las estrategias didácticas deben estimular, en los estudiantes, su capacidad de aprender, y deben incluir componentes orientados a desarrollar, en ellos, pensamientos, principios y prácticas científicas rigurosas relevantes para su disciplina.	63. Porcentaje de docentes que opina que el plan de estudios incorpora prácticas científicas en la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se realiza investigación en temas afines a la carrera?</td> <td>35</td> <td>87.5</td> </tr> <tr> <td>¿Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones?</td> <td>33</td> <td>82.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Porcentaje promedio</td> <td>85.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales</p> <p>En promedio, el 85.0 % de los docentes considera que el plan de estudios incorpora prácticas científicas en la carrera.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se realiza investigación en temas afines a la carrera?	35	87.5	¿Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones?	33	82.5	Porcentaje promedio		85.0
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%												
¿Se realiza investigación en temas afines a la carrera?	35	87.5												
¿Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones?	33	82.5												
Porcentaje promedio		85.0												

DIMENSIÓN: Recursos																				
COMPONENTE: Plan de Estudios																				
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																		
2.1.14 El plan de estudios debe considerar la flexibilidad curricular, la cual, sin distorsionar la secuencia, ha de satisfacer intereses específicos de los estudiantes y la posibilidad de enfatizar en diferentes áreas del conocimiento..	66. Porcentaje de docentes que opina que la carrera ofrece oportunidades suficientes de flexibilidad curricular para satisfacer sus intereses.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Considera usted que hay pocos cursos optativos/electivos dentro del plan de estudio?</td> <td>31</td> <td>77.5</td> </tr> <tr> <td>¿Considera usted que los cursos de la carrera tienen muchos requisitos?</td> <td>28</td> <td>70.0</td> </tr> <tr> <td>¿Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)?</td> <td>21</td> <td>52.5</td> </tr> <tr> <td>¿Hay varias opciones para optar por el grado (práctica profesional, tesis, etc.)?</td> <td>33</td> <td>82.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Porcentaje Total</td> <td>84.08</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 84.08% de docentes opina que la carrera ofrece oportunidades suficientes y flexibilidad curricular para satisfacer sus intereses.</p>	Aspectos del Plan de Estudios	ABS	TOTAL %	¿Considera usted que hay pocos cursos optativos/electivos dentro del plan de estudio?	31	77.5	¿Considera usted que los cursos de la carrera tienen muchos requisitos?	28	70.0	¿Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)?	21	52.5	¿Hay varias opciones para optar por el grado (práctica profesional, tesis, etc.)?	33	82.5	Porcentaje Total		84.08
Aspectos del Plan de Estudios	ABS	TOTAL %																		
¿Considera usted que hay pocos cursos optativos/electivos dentro del plan de estudio?	31	77.5																		
¿Considera usted que los cursos de la carrera tienen muchos requisitos?	28	70.0																		
¿Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)?	21	52.5																		
¿Hay varias opciones para optar por el grado (práctica profesional, tesis, etc.)?	33	82.5																		
Porcentaje Total		84.08																		

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Personal Académico								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.2.1 Se debe contar con normativas para el personal académico, que regule sus deberes y derechos en el ejercicio de la actividad docente.	79. Porcentaje de docentes que considera que la normativa que regula sus derechos y deberes se cumple.	<table border="1" style="margin: 0 auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre la Gestión de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple?</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> <div style="text-align: center;">  <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> </div> <p>El 82.5 % de los docentes opinan que la normativa que regula sus derechos y deberes se cumple. Esto, indica que la mayoría está conformes con sus derechos y deberes dentro de la carrera.</p>	Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple?	33	82.5
Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%						
¿La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple?	33	82.5						

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Personal Académico								
CRITERIO	CRITERIO	RESULTADOS						
2.2.11 Debe existir personal académico de tiempo completo en una proporción tal que asegure tanto un adecuado nivel de interacción entre éste y el estudiantado, como su amplia participación en las diversas actividades curriculares.	101. Porcentaje de docentes que opina que su jornada de contratación favorece su participación en la vida académica de la carrera.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre la Gestión de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿La jornada de contratación de los docentes favorece su participación en la vida académica de la carrera?</td> <td style="text-align: center;">31</td> <td style="text-align: center;">77.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 77.5% de los docentes opina que la jornada de contratación sí favorece su participación en la vida académica de la carrera.</p>	Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿La jornada de contratación de los docentes favorece su participación en la vida académica de la carrera?	31	77.5
	Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%					
¿La jornada de contratación de los docentes favorece su participación en la vida académica de la carrera?	31	77.5						
103. Porcentaje de estudiantes que opina que la jornada de contratación del personal académico favorece la participación en la vida académica de la carrera.	El 72.5% de los docentes opinaron que existe participación en las diversas actividades curriculares de la carrera.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre la Gestión de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la escuela es adecuada?</td> <td style="text-align: center;">29</td> <td style="text-align: center;">72.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">72.5%</p>	Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la escuela es adecuada?	29	72.5
Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%						
¿La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la escuela es adecuada?	29	72.5						

DIMENSION: Recursos														
COMPONENTE: Personal Administrativo														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.3.1 La carrera debe contar con personal administrativo, técnico y de apoyo eficientes, además de suficientes para atender los distintos aspectos de soporte del proceso académico.	106. Porcentaje de docentes que opinan que el personal administrativo, el técnico y el de apoyo son suficientes y eficientes.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes?</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">75.0</td> </tr> <tr> <td>¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para satisfacer las necesidades de ésta?</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">75.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio</td> <td style="text-align: center;">75.0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 75.0 % de los docentes opinan que el personal administrativo es suficiente y eficiente para atender las necesidades de estudiantes y de la carrera.</p>	Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes?	30	75.0	¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para satisfacer las necesidades de ésta?	30	75.0	Porcentaje promedio		75.0
	Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%											
¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes?	30	75.0												
¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para satisfacer las necesidades de ésta?	30	75.0												
Porcentaje promedio		75.0												
	107. Horarios de apertura y cierre de los servicios que brindan el personal administrativo, el técnico y el de apoyo a estudiantes y personal académico.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades?</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td>¿El horario de atención de servicio al público siempre se cumple?</td> <td style="text-align: center;">29</td> <td style="text-align: center;">72.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje Total</td> <td style="text-align: center;">77.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 77.5 % de los docentes opinan que los horarios de apertura y cierre de los servicios que brinda el personal administrativo se adecúa a sus necesidades.</p>	Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades?	33	82.5	¿El horario de atención de servicio al público siempre se cumple?	29	72.5	Porcentaje Total		77.5
Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%												
¿El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades?	33	82.5												
¿El horario de atención de servicio al público siempre se cumple?	29	72.5												
Porcentaje Total		77.5												

DIMENSION: Recursos																							
COMPONENTE: Personal Administrativo																							
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																					
2.3.3 Se debe evaluar y dar seguimiento al personal administrativo, al técnico y al de apoyo, tanto en el cumplimiento de sus funciones como en la calidad y calidez del servicio que brindan.	112. Opinión de personal académico sobre la calidad y calidez de los servicios que reciben del personal administrativo, técnico y de apoyo.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los trámites que solicita están bien elaborados?</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> </tr> <tr> <td>¿Los trámites que solicita son resueltos correctamente?</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">70.0</td> </tr> <tr> <td>¿Se le orienta adecuadamente cuando tiene dudas sobre algún trámite?</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">75.0</td> </tr> <tr> <td>¿Se le trata de forma respetuosa y cortés cuando se necesita hacer alguna consulta?</td> <td style="text-align: center;">31</td> <td style="text-align: center;">77.5</td> </tr> <tr> <td>¿El personal administrativo muestra interés cuando le atiende?</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio</td> <td style="text-align: center;">77.0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 77.0% de los docentes opina que la calidad y calidez de los servicios que reciben del personal administrativo es el adecuado para cubrir sus necesidades</p>	Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿Los trámites que solicita están bien elaborados?	32	80.0	¿Los trámites que solicita son resueltos correctamente?	28	70.0	¿Se le orienta adecuadamente cuando tiene dudas sobre algún trámite?	30	75.0	¿Se le trata de forma respetuosa y cortés cuando se necesita hacer alguna consulta?	31	77.5	¿El personal administrativo muestra interés cuando le atiende?	33	82.5	Porcentaje promedio		77.0
Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%																					
¿Los trámites que solicita están bien elaborados?	32	80.0																					
¿Los trámites que solicita son resueltos correctamente?	28	70.0																					
¿Se le orienta adecuadamente cuando tiene dudas sobre algún trámite?	30	75.0																					
¿Se le trata de forma respetuosa y cortés cuando se necesita hacer alguna consulta?	31	77.5																					
¿El personal administrativo muestra interés cuando le atiende?	33	82.5																					
Porcentaje promedio		77.0																					

DIMENSION: Recursos																				
COMPONENTE: Personal Administrativo																				
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																		
2.4.3 La carrera debe disponer de un manual, conocido por el personal académico, administrativo y de apoyo y por los estudiantes, con las normas de seguridad, higiene y salud ocupacional pertinentes, según la naturaleza de la carrera.	120. Porcentaje de docentes que conocen las normas de seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera.	<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre reglamentos y normas</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Conoce las normas de seguridad de la carrera?</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">20.0</td> </tr> <tr> <td>¿Conoce las normas de higiene de la carrera?</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">70.0</td> </tr> <tr> <td>¿Conoce las normas de hostigamiento sexual de la carrera?</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">15.0</td> </tr> <tr> <td>¿Conoce los reglamentos sobre discapacidad de la carrera?</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">25.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje Promedio</td> <td style="text-align: center;">32.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>En total, los docentes conocen en un 32.5 % las normas y reglamentos. Con esto, se demuestra la oportunidad de mejora de implementación de las mismas. Este resultado demuestra la inexistencia del reglamento sobre discapacidad, seguridad y hostigamiento sexual de la carrera ya que los porcentajes más bajos de respuesta lo demuestran y un 70% opina que sí existen normas de higiene en la carrera por lo tanto es una fortaleza.</p>	Aspectos sobre reglamentos y normas	ABS	TOTAL%	¿Conoce las normas de seguridad de la carrera?	8	20.0	¿Conoce las normas de higiene de la carrera?	28	70.0	¿Conoce las normas de hostigamiento sexual de la carrera?	6	15.0	¿Conoce los reglamentos sobre discapacidad de la carrera?	10	25.0	Porcentaje Promedio		32.5
Aspectos sobre reglamentos y normas	ABS	TOTAL%																		
¿Conoce las normas de seguridad de la carrera?	8	20.0																		
¿Conoce las normas de higiene de la carrera?	28	70.0																		
¿Conoce las normas de hostigamiento sexual de la carrera?	6	15.0																		
¿Conoce los reglamentos sobre discapacidad de la carrera?	10	25.0																		
Porcentaje Promedio		32.5																		

DIMENSION: Recursos																					
COMPONENTE: Personal Administrativo																					
CRITERIO	ESTANDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																		
2.4.4 Se debe contar con las condiciones de seguridad, higiene y salud ocupacional requeridas en los diferentes ámbitos de desarrollo de la actividad académica.	Estándar 12. Al menos un 80% de docentes deben opinar que cuentan con buenas condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional en todos los tipos de planta física que utiliza la carrera.	122. Porcentaje de docentes que opinan que cuentan con las condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Conocen Normas o Reglamentos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Normas de seguridad en la Carrera?</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">70.0</td> </tr> <tr> <td>¿Normas de Higiene en la Carrera?</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">67.5</td> </tr> <tr> <td>¿Hostigamiento Sexual?</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">15.0</td> </tr> <tr> <td>¿Reglamentos sobre Discapacidad?</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">27.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje Total</td> <td style="text-align: center;">30.0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>En total 30.0% de docentes opinan que cuentan con las condiciones de seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo. Los docentes de servicio demuestran el poco conocimiento sobre las normas de hostigamiento y discapacidad en la carrera, ya que no existen tales normas en la carrera. Siendo este un aspecto para mejorar dentro de la carrera.</p>	Conocen Normas o Reglamentos	ABS	%	¿Normas de seguridad en la Carrera?	28	70.0	¿Normas de Higiene en la Carrera?	27	67.5	¿Hostigamiento Sexual?	6	15.0	¿Reglamentos sobre Discapacidad?	11	27.5	Porcentaje Total		30.0
Conocen Normas o Reglamentos	ABS	%																			
¿Normas de seguridad en la Carrera?	28	70.0																			
¿Normas de Higiene en la Carrera?	27	67.5																			
¿Hostigamiento Sexual?	6	15.0																			
¿Reglamentos sobre Discapacidad?	11	27.5																			
Porcentaje Total		30.0																			

DIMENSION: Recursos																																																																																
COMPONENTE: Infraestructura																																																																																
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																																														
2.4.5 Se debe contar con aulas, auditorios, laboratorios, talleres, biblioteca y otros espacios necesarios, en buen estado, suficientes para el número de personas que los necesitan y amueblados adecuadamente, todo ello según la función que cumplen y la naturaleza de la carrera.	124. Grado de satisfacción de los docentes con respecto a la disponibilidad, capacidad y estado de la infraestructura y el mobiliario que utilizan.	<table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Infraestructura</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Aulas</td> </tr> <tr> <td>Acceso</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> </tr> <tr> <td>Tamaño del espacio Físico</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> </tr> <tr> <td>Funcionalidad del Espacio</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">87.5</td> </tr> <tr> <td>Estado de las paredes</td> <td style="text-align: center;">37</td> <td style="text-align: center;">92.5</td> </tr> <tr> <td>Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)</td> <td style="text-align: center;">29</td> <td style="text-align: center;">72.5</td> </tr> <tr> <td>Limpieza</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td>Iluminación</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td>Ventilación</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">65.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales</p> <table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Infraestructura</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Auditorios</td> </tr> <tr> <td>Acceso</td> <td style="text-align: center;">29</td> <td style="text-align: center;">72.5</td> </tr> <tr> <td>Disponibilidad</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">62.5</td> </tr> <tr> <td>Tamaño del Espacio Físico</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> </tr> <tr> <td>Funcionalidad del Espacio</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> </tr> <tr> <td>Estado de las Paredes</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td>Mobiliario</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td>Limpieza</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td>Iluminación</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td>Ventilación</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">75.0</td> </tr> <tr> <td>Equipo Audio Visual</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">65.0</td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">67.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio</td> <td style="text-align: center;">75.68</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales</p>	Infraestructura	ABS	TOTAL %	Aulas			Acceso	36	90.0	Tamaño del espacio Físico	36	90.0	Funcionalidad del Espacio	35	87.5	Estado de las paredes	37	92.5	Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)	29	72.5	Limpieza	33	82.5	Iluminación	33	82.5	Ventilación	32	80.0	Seguridad	26	65.0	Porcentaje promedio		82.5	Infraestructura	ABS	TOTAL %	Auditorios			Acceso	29	72.5	Disponibilidad	25	62.5	Tamaño del Espacio Físico	32	80.0	Funcionalidad del Espacio	32	80.0	Estado de las Paredes	33	82.5	Mobiliario	33	82.5	Limpieza	33	82.5	Iluminación	33	82.5	Ventilación	30	75.0	Equipo Audio Visual	26	65.0	Seguridad	27	67.5	Porcentaje promedio		75.68
Infraestructura	ABS	TOTAL %																																																																														
Aulas																																																																																
Acceso	36	90.0																																																																														
Tamaño del espacio Físico	36	90.0																																																																														
Funcionalidad del Espacio	35	87.5																																																																														
Estado de las paredes	37	92.5																																																																														
Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)	29	72.5																																																																														
Limpieza	33	82.5																																																																														
Iluminación	33	82.5																																																																														
Ventilación	32	80.0																																																																														
Seguridad	26	65.0																																																																														
Porcentaje promedio		82.5																																																																														
Infraestructura	ABS	TOTAL %																																																																														
Auditorios																																																																																
Acceso	29	72.5																																																																														
Disponibilidad	25	62.5																																																																														
Tamaño del Espacio Físico	32	80.0																																																																														
Funcionalidad del Espacio	32	80.0																																																																														
Estado de las Paredes	33	82.5																																																																														
Mobiliario	33	82.5																																																																														
Limpieza	33	82.5																																																																														
Iluminación	33	82.5																																																																														
Ventilación	30	75.0																																																																														
Equipo Audio Visual	26	65.0																																																																														
Seguridad	27	67.5																																																																														
Porcentaje promedio		75.68																																																																														

Infraestructura	ABS	TOTAL %
Oficinas Docentes		
Acceso o Disponibilidad	38	95.0
Tamaño del Espacio Físico	30	75.0
Funcionalidad del Espacio	32	80.0
Estado de las Paredes	34	85.0
Mobiliario	34	85.0
Limpieza	36	90.0
Iluminación	36	90.0
Ventilación	37	92.5
Seguridad	28	70.0
Porcentaje promedio		84.72

Fuente: Datos Experimentales

Infraestructura	ABS	TOTAL %
Biblioteca		
Acceso	39	97.5
Disponibilidad	39	97.5
Tamaño del Espacio Físico	36	90.0
Funcionalidad del Espacio	35	87.5
Estado de las Paredes	37	92.5
Mobiliario	36	90.0
Limpieza	37	92.5
Iluminación	35	87.5
Ventilación	33	82.5
Seguridad	32	80.0
Porcentaje promedio		89.75

Fuente: Datos Experimentales

Aspectos sobre la Infraestructura	ABS	TOTAL%
¿Está usted satisfecho con la infraestructura que cuenta la carrera?	29	72.5

Fuente: Datos Experimentales

El 82.5 % de los docentes se encuentra satisfecho con la infraestructura de las aulas, pero según la tabla, la seguridad es un factor que debe mejorar en las mismas.

El 75.68 % de los docentes se encuentran satisfechos con la infraestructura de los auditorios pero según la tabla debe mejorar la disponibilidad en los mismos.

El 84.72 % se encuentra satisfecho con la infraestructura de las oficinas docentes, pero según la tabla, el tamaño físico y la seguridad de las mismas debe mejorar.

El 89.75 % de los docentes se encuentran satisfechos con la infraestructura de las bibliotecas, pero según la tabla la seguridad es un aspecto a mejorar.

En general, un 72.5 % de los docentes, opina que la infraestructura con la que cuenta la carrera, satisface sus necesidades.

DIMENSIÓN: Recursos																																														
COMPONENTE: Infraestructura																																														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																												
2.4.6 El personal académico debe tener acceso oportuno a un recinto adecuado para la atención de estudiantes y para la realización de otras actividades propias de su función docente.	126. Distribución porcentual de la opinión del personal docente acerca de la suficiencia, idoneidad y oportunidad del espacio físico asignado para sus labores docentes.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Infraestructura</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Oficinas Docentes</td> </tr> <tr> <td>Acceso o Disponibilidad</td> <td style="text-align: center;">38</td> <td style="text-align: center;">95.0</td> </tr> <tr> <td>Tamaño del Espacio Físico</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">75.0</td> </tr> <tr> <td>Funcionalidad del Espacio</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> </tr> <tr> <td>Estado de las Paredes</td> <td style="text-align: center;">34</td> <td style="text-align: center;">85.0</td> </tr> <tr> <td>Mobiliario</td> <td style="text-align: center;">34</td> <td style="text-align: center;">85.0</td> </tr> <tr> <td>Limpieza</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> </tr> <tr> <td>Iluminación</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> </tr> <tr> <td>Ventilación</td> <td style="text-align: center;">37</td> <td style="text-align: center;">92.5</td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">70.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio</td> <td style="text-align: center;">84.72</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> <div style="text-align: center;"> <p>En cuanto a las oficinas del personal docente, usted considera la seguridad como</p> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Percepción</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Regular</td> <td style="text-align: center;">37.50%</td> </tr> <tr> <td>Buena</td> <td style="text-align: center;">17.50%</td> </tr> <tr> <td>Muy Buena</td> <td style="text-align: center;">15.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos experimentales</p> </div> <p>Un 84.72% de los docentes consideran que la infraestructura donde atienden las actividades de su labor docente, son idóneas, suficientes y oportunas. Del 70% que opinó que la seguridad de las oficinas era suficiente, idóneo y oportuno, un 32.5% considera la seguridad de las oficinas como buena y muy buena, y el 37.5% considera que es regular por lo tanto, esto representa una oportunidad de mejora.</p>	Infraestructura	ABS	TOTAL %	Oficinas Docentes			Acceso o Disponibilidad	38	95.0	Tamaño del Espacio Físico	30	75.0	Funcionalidad del Espacio	32	80.0	Estado de las Paredes	34	85.0	Mobiliario	34	85.0	Limpieza	36	90.0	Iluminación	36	90.0	Ventilación	37	92.5	Seguridad	28	70.0	Porcentaje promedio		84.72	Percepción	Porcentaje	Regular	37.50%	Buena	17.50%	Muy Buena	15.00%
Infraestructura	ABS	TOTAL %																																												
Oficinas Docentes																																														
Acceso o Disponibilidad	38	95.0																																												
Tamaño del Espacio Físico	30	75.0																																												
Funcionalidad del Espacio	32	80.0																																												
Estado de las Paredes	34	85.0																																												
Mobiliario	34	85.0																																												
Limpieza	36	90.0																																												
Iluminación	36	90.0																																												
Ventilación	37	92.5																																												
Seguridad	28	70.0																																												
Porcentaje promedio		84.72																																												
Percepción	Porcentaje																																													
Regular	37.50%																																													
Buena	17.50%																																													
Muy Buena	15.00%																																													

DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Infraestructura														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.4.8 Los estudiantes deben contar con espacios para las actividades extra-clase.	130. Porcentaje de docentes que opinan que los espacios para actividades <i>extra-clase</i> son adecuados y están disponibles cuando los necesitan.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividades Extraclase</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Las ocasiones que ha realizado actividades extra-clase, el espacio en que se han hecho fueron satisfactorios?</td> <td>34</td> <td>85.0</td> </tr> <tr> <td>¿La disponibilidad de espacios para hacer actividades extra-clase es satisfactoria?</td> <td>28</td> <td>70.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Porcentaje promedio</td> <td>77.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 77.5 % de los docentes opina que los espacios disponibles para actividades extra-clase son satisfactorios.</p>	Actividades Extraclase	ABS	%	¿Las ocasiones que ha realizado actividades extra-clase, el espacio en que se han hecho fueron satisfactorios?	34	85.0	¿La disponibilidad de espacios para hacer actividades extra-clase es satisfactoria?	28	70.0	Porcentaje promedio		77.5
Actividades Extraclase	ABS	%												
¿Las ocasiones que ha realizado actividades extra-clase, el espacio en que se han hecho fueron satisfactorios?	34	85.0												
¿La disponibilidad de espacios para hacer actividades extra-clase es satisfactoria?	28	70.0												
Porcentaje promedio		77.5												

DIMENSIÓN: Recursos																											
COMPONENTE: Centro Información y Recursos																											
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																								
2.5.1 El personal docente de la carrera deben tener acceso, al menos, a un centro de información y recursos que cuente con todos los medios y equipos requeridos por ellos.	Estándar 13. Al menos un 70% del personal docente debe mostrarse satisfecho con los diferentes aspectos del centro de información y recursos.	135. Porcentaje del personal docente que se muestran satisfechos con diferentes aspectos del centro de información y recursos: horarios, cantidad y calidad de servicios, capacidad instalada asientos, salas, etc., y equipo de cómputo.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicios de la Biblioteca</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿El horario de atención es adecuado?</td> <td>38</td> <td>95.0</td> </tr> <tr> <td>¿Las salas de estudio generalmente están disponibles?</td> <td>32</td> <td>80.0</td> </tr> <tr> <td>¿Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca son útiles?</td> <td>23</td> <td>57.5</td> </tr> <tr> <td>¿Los servicios que se brindan a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de éstos y éstas?</td> <td>15</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>¿La disponibilidad de las computadoras para hacer búsquedas bibliográficas es buena?</td> <td>14</td> <td>35.0</td> </tr> <tr> <td>¿La información que le brindan cuando hace consultas es veraz?</td> <td>32</td> <td>80.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Porcentaje promedio</td> <td>64.16</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 64.16% de docentes se muestran satisfechos con los diferentes aspectos del Centro de Información y Recursos de la Facultad. Este resultado no cumple con el porcentaje estándar para ser satisfactorio, dejando en evidencia la necesidad de mejora en este aspecto, principalmente en el área de equipo de cómputo y servicios para discapacitados.</p>	Servicios de la Biblioteca	ABS	TOTAL %	¿El horario de atención es adecuado?	38	95.0	¿Las salas de estudio generalmente están disponibles?	32	80.0	¿Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca son útiles?	23	57.5	¿Los servicios que se brindan a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de éstos y éstas?	15	37.5	¿La disponibilidad de las computadoras para hacer búsquedas bibliográficas es buena?	14	35.0	¿La información que le brindan cuando hace consultas es veraz?	32	80.0	Porcentaje promedio		64.16
Servicios de la Biblioteca	ABS	TOTAL %																									
¿El horario de atención es adecuado?	38	95.0																									
¿Las salas de estudio generalmente están disponibles?	32	80.0																									
¿Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca son útiles?	23	57.5																									
¿Los servicios que se brindan a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de éstos y éstas?	15	37.5																									
¿La disponibilidad de las computadoras para hacer búsquedas bibliográficas es buena?	14	35.0																									
¿La información que le brindan cuando hace consultas es veraz?	32	80.0																									
Porcentaje promedio		64.16																									

DIMENSION: Recursos																		
COMPONENTE: Centro de Información y Recursos																		
CRITERIO	ESTANDAR	EVIDENCIA	RESULTADO															
2.5.2 El personal docente deben tener acceso a publicaciones periódicas y a la totalidad de la bibliografía obligatoria de la carrera.	Estándar 14. El centro de información y recursos al que accede la carrera debe contar, al menos, con un ejemplar de cada uno de los libros o documentos que incluye la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos; la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos; con un ejemplar, al menos, de cada uno los trabajos que ha producido el personal académico, así como de los informes finales de proyectos académicos.	140. Porcentaje de estudiantes que opinan que la bibliografía obligatoria está disponible en el centro de información y recursos.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La colección de libros está actualizada?</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> </tr> <tr> <td>¿La cantidad de ejemplares se adecúa a sus necesidades?</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">65.0</td> </tr> <tr> <td>¿La bibliografía obligatoria usada en los cursos está disponible en la biblioteca?</td> <td style="text-align: center;">29</td> <td style="text-align: center;">72.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio</td> <td style="text-align: center;">72.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p style="text-align: center;">El 72.5% de los docentes opina que la bibliografía obligatoria está disponible en el Centro de Información y Recursos de la Facultad.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿La colección de libros está actualizada?	32	80.0	¿La cantidad de ejemplares se adecúa a sus necesidades?	26	65.0	¿La bibliografía obligatoria usada en los cursos está disponible en la biblioteca?	29	72.5	Porcentaje promedio		72.5
Aspectos	ABS	TOTAL %																
¿La colección de libros está actualizada?	32	80.0																
¿La cantidad de ejemplares se adecúa a sus necesidades?	26	65.0																
¿La bibliografía obligatoria usada en los cursos está disponible en la biblioteca?	29	72.5																
Porcentaje promedio		72.5																

141. Distribución porcentual de la opinión de docentes acerca de su satisfacción con el uso del centro de información y recursos y de la frecuencia con que acceden a éste.

¿En promedio, Cuántas Veces por mes Utiliza usted Alguno de los Servicios que se Ofrecen en la Biblioteca de la Facultad, Biblioteca Central, Biblioteca CIAT, Biblioteca CEGIMED y Otras?	ABS	TOTAL %
De 1 a 3 veces	23	57.5
De 4 a 6 veces	9	22.5
De 7 a 9 veces	0	0
Más de 9 veces	4	10.0
No utiliza los servicios	4	10.0
Porcentaje promedio		20.0

Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de docentes (57.5 %) utiliza los servicios de la Biblioteca de 1 a 3 veces al mes. Solamente un 10 % no utiliza dichos servicios. Esto puede deberse a la existencia de Bibliotecas y Catálogos Virtuales, ya que la Biblioteca Central de la Universidad puede consultarse dentro y fuera de las instalaciones académicas en el siguiente link: <http://www.biblioteca.usac.edu.gt>, lo cual facilita el acceso a la información de forma rápida y práctica.

Aspecto	ABS	TOTAL%
¿En general qué tan satisfecho está con los servicios de la biblioteca o centros de información?	32	80.0

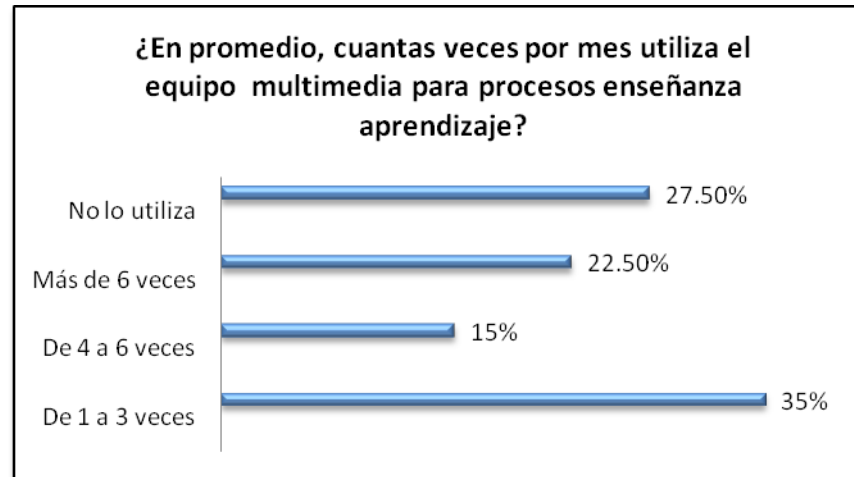
Fuente: Datos Experimentales.

El 80 % de los docentes se encuentran satisfechos con los servicios que brindan la Biblioteca y los Centros de Información.

DIMENSIÓN: Recursos																																
COMPONENTE: Centro Información y Recursos																																
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																														
2.5.3 El personal académico de la carrera debe contar con acceso a redes de información académica: bibliotecas virtuales, bases de datos y revistas electrónicas, entre otras.	143. Porcentaje de personal académico que conoce la disponibilidad de redes de información académica.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto dentro de la universidad?</td> <td>28</td> <td>70.0</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto fuera de la universidad?</td> <td>25</td> <td>62.5</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto dentro de la universidad?</td> <td>23</td> <td>57.5</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto fuera de la universidad?</td> <td>24</td> <td>60.0</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto dentro de la universidad?</td> <td>23</td> <td>57.5</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto fuera de la universidad?</td> <td>24</td> <td>60.0</td> </tr> <tr> <td>¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto dentro de la universidad?</td> <td>22</td> <td>55.0</td> </tr> <tr> <td>¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto fuera de la universidad?</td> <td>24</td> <td>60.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Promedio</td> <td>60.31</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 60.31 % de los docentes conoce la disponibilidad de redes de información académica (bibliotecas virtuales, revistas virtuales, libros virtuales y bases de datos) con que cuenta la carrera.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto dentro de la universidad?	28	70.0	¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto fuera de la universidad?	25	62.5	¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto dentro de la universidad?	23	57.5	¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto fuera de la universidad?	24	60.0	¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto dentro de la universidad?	23	57.5	¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto fuera de la universidad?	24	60.0	¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto dentro de la universidad?	22	55.0	¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto fuera de la universidad?	24	60.0	Promedio		60.31
Aspectos	ABS	TOTAL %																														
¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto dentro de la universidad?	28	70.0																														
¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto fuera de la universidad?	25	62.5																														
¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto dentro de la universidad?	23	57.5																														
¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto fuera de la universidad?	24	60.0																														
¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto dentro de la universidad?	23	57.5																														
¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto fuera de la universidad?	24	60.0																														
¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto dentro de la universidad?	22	55.0																														
¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto fuera de la universidad?	24	60.0																														
Promedio		60.31																														

DIMENSIÓN: Recursos																																										
COMPONENTE: Equipo y Materiales																																										
CRITERIO	ESTANDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																							
2.6.1 La administración de la carrera, el personal académico, el administrativo y el técnico deben tener acceso a equipo de cómputo y multimedia adecuados y en buenas condiciones, para el desarrollo de su labor, según la naturaleza de la carrera	Estándar 15. Al menos un 70 % del personal docente deben reportar satisfacción con el estado del equipo de cómputo y multimedia, y con su acceso a éste.	149. Porcentaje de docentes que se muestra satisfecho con el estado del equipo de cómputo y multimedia, y con su acceso a él.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Equipo de Computo</td> </tr> <tr> <td>Acceso</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">67.5</td> </tr> <tr> <td>Nivel de actualización de hardware</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">65.0</td> </tr> <tr> <td>Nivel de actualización de software</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">62.5</td> </tr> <tr> <td>Estado físico</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">62.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio</td> <td style="text-align: center;">64.37</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Equipo Multimedia</td> </tr> <tr> <td>Acceso</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">60.0</td> </tr> <tr> <td>Grado de actualización</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">62.5</td> </tr> <tr> <td>Estado físico</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">62.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio</td> <td style="text-align: center;">64.37</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 64.37% de docentes reporta satisfacción en cuanto al acceso y estado del equipo de computo y multimedia.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	Equipo de Computo			Acceso	27	67.5	Nivel de actualización de hardware	26	65.0	Nivel de actualización de software	25	62.5	Estado físico	25	62.5	Porcentaje promedio		64.37	Aspectos	ABS	TOTAL %	Equipo Multimedia			Acceso	24	60.0	Grado de actualización	25	62.5	Estado físico	25	62.5	Porcentaje promedio		64.37
Aspectos	ABS	TOTAL %																																								
Equipo de Computo																																										
Acceso	27	67.5																																								
Nivel de actualización de hardware	26	65.0																																								
Nivel de actualización de software	25	62.5																																								
Estado físico	25	62.5																																								
Porcentaje promedio		64.37																																								
Aspectos	ABS	TOTAL %																																								
Equipo Multimedia																																										
Acceso	24	60.0																																								
Grado de actualización	25	62.5																																								
Estado físico	25	62.5																																								
Porcentaje promedio		64.37																																								

DIMENSIÓN: Recursos																																						
COMPONENTE: Equipo y Materiales																																						
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																				
2.6.3 El personal académico y el estudiantado de la carrera deben tener acceso a recursos de multimedia en buen estado, del tipo requerido y en la cantidad necesaria para el proceso formativo en el aula.	155. Distribución porcentual de la opinión del personal docente sobre disponibilidad del equipo multimedia en las aulas cuando lo requieren, condiciones en que se encuentra y frecuencia con que lo usan.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipo Multimedia</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La disponibilidad del equipo</td> <td>31</td> <td>77.5</td> </tr> <tr> <td>El Nivel de Actualización del Equipo</td> <td>28</td> <td>70.0</td> </tr> <tr> <td>El Estado Físico del Equipo</td> <td>31</td> <td>77.5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Promedio</td> <td>75.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 1 a 3 veces</td> <td>14</td> <td>35.0</td> </tr> <tr> <td>De 4 a 6 veces</td> <td>6</td> <td>15.0</td> </tr> <tr> <td>Más de 6 veces</td> <td>9</td> <td>22.5</td> </tr> <tr> <td>No lo Utiliza</td> <td>11</td> <td>27.5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Promedio</td> <td>25.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL%	Equipo Multimedia			La disponibilidad del equipo	31	77.5	El Nivel de Actualización del Equipo	28	70.0	El Estado Físico del Equipo	31	77.5		Promedio	75.0	¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?	ABS	TOTAL %	De 1 a 3 veces	14	35.0	De 4 a 6 veces	6	15.0	Más de 6 veces	9	22.5	No lo Utiliza	11	27.5		Promedio	25.0
Aspectos	ABS	TOTAL%																																				
Equipo Multimedia																																						
La disponibilidad del equipo	31	77.5																																				
El Nivel de Actualización del Equipo	28	70.0																																				
El Estado Físico del Equipo	31	77.5																																				
	Promedio	75.0																																				
¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?	ABS	TOTAL %																																				
De 1 a 3 veces	14	35.0																																				
De 4 a 6 veces	6	15.0																																				
Más de 6 veces	9	22.5																																				
No lo Utiliza	11	27.5																																				
	Promedio	25.0																																				



Fuente: Datos Experimentales.

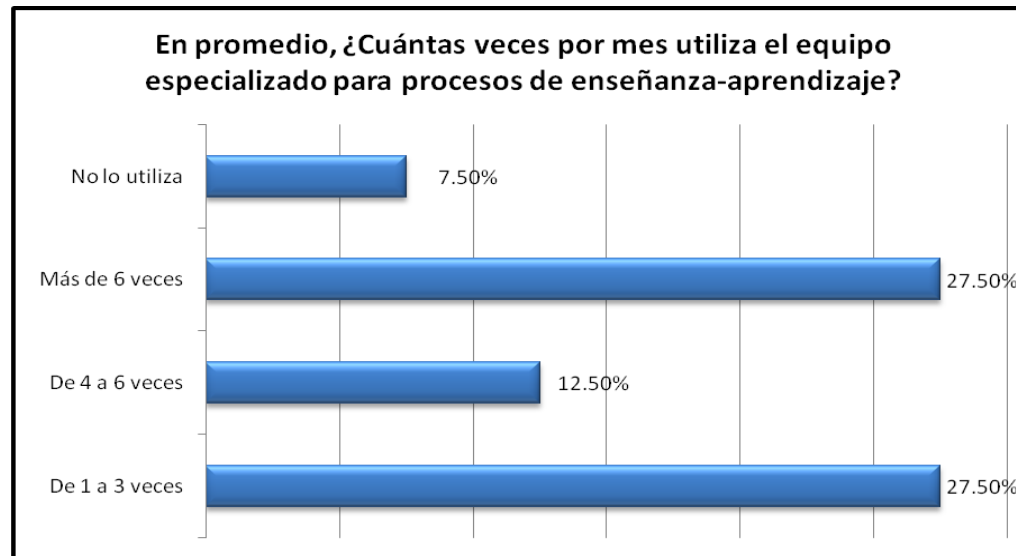
Respecto al equipo Multimedia, el 77.5 % de docentes consideran que la disponibilidad del equipo en los salones de clase es eficiente.

Respecto a la frecuencia con que lo utilizan, la mayoría (35%) lo utiliza de 1 a 3 veces por mes y 27.5 % no lo utiliza. Únicamente el 22.5% dice utilizarlo más de 6 veces al mes, por lo tanto debe mejorar la disponibilidad, el nivel de actualización y el estado físico del mismo, para que el personal docente de servicio haga uso del equipo que brinda la facultad ya que puede que la mayoría de docentes, por este problema, utilice equipo multimedia propio.

DIMENSIÓN: Recursos																																			
COMPONENTE: Equipo y Materiales																																			
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																	
2.6.4 Los laboratorios y talleres deben tener equipos especializados, en buenas condiciones y en cantidad suficiente para la labor docente y de investigación, según la naturaleza de la carrera.	157. Porcentaje de docentes que considera que el equipo especializado con que cuentan los laboratorios y talleres es suficiente, está actualizado, disponible y en buen estado.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>¿Para los Procesos de Enseñanza, su Carrera Usa Equipo Especializado (Materiales, Instrumentos, etc.)?</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>27</td> <td>67.5</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>13</td> <td>32.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Para los procesos de enseñanza aprendizaje, la carrera usa equipo especializado</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipo Multimedia</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La disponibilidad del equipo</td> <td>28</td> <td>70.0</td> </tr> <tr> <td>El Nivel de Actualización del Equipo</td> <td>25</td> <td>62.5</td> </tr> <tr> <td>El Estado Físico del Equipo</td> <td>24</td> <td>60.0</td> </tr> <tr> <td>Promedio</td> <td></td> <td>64.16</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales</p>	¿Para los Procesos de Enseñanza, su Carrera Usa Equipo Especializado (Materiales, Instrumentos, etc.)?	ABS	TOTAL %	Sí	27	67.5	No	13	32.5	Respuesta	Porcentaje	Sí	27%	No	13%	Aspectos	ABS	TOTAL%	Equipo Multimedia			La disponibilidad del equipo	28	70.0	El Nivel de Actualización del Equipo	25	62.5	El Estado Físico del Equipo	24	60.0	Promedio		64.16
¿Para los Procesos de Enseñanza, su Carrera Usa Equipo Especializado (Materiales, Instrumentos, etc.)?	ABS	TOTAL %																																	
Sí	27	67.5																																	
No	13	32.5																																	
Respuesta	Porcentaje																																		
Sí	27%																																		
No	13%																																		
Aspectos	ABS	TOTAL%																																	
Equipo Multimedia																																			
La disponibilidad del equipo	28	70.0																																	
El Nivel de Actualización del Equipo	25	62.5																																	
El Estado Físico del Equipo	24	60.0																																	
Promedio		64.16																																	

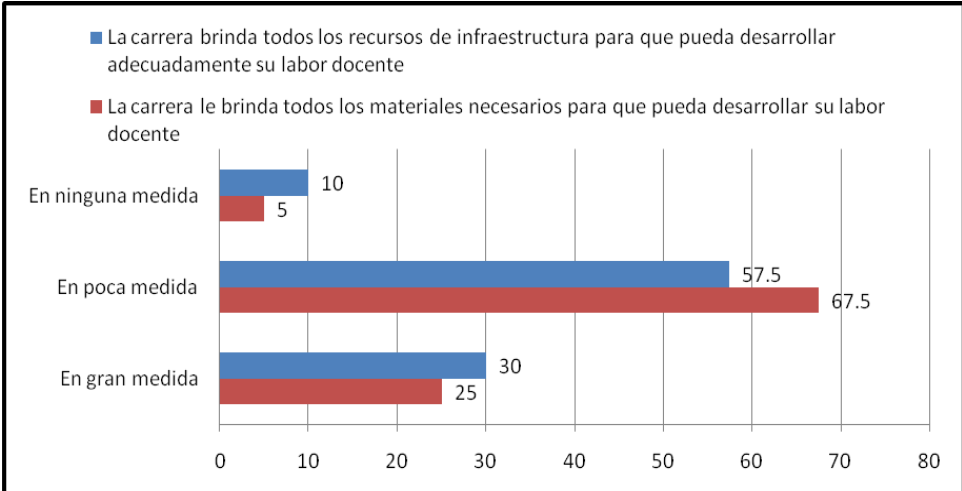
¿En promedio cuántas veces por mes utiliza el Equipo Especializado?	ABS	TOTAL %
De 1 a 3 veces	11	27.5
De 4 a 6 veces	5	12.5
Más de 6 veces	11	27.5
No lo Utiliza	3	7.5

Fuente: Datos Experimentales



Fuente: Datos Experimentales

El 64.16 % de los docentes conoce considera que el equipo especializado con que cuentan los laboratorios y talleres, está actualizado, disponible y en buen estado.

DIMENSIÓN: Recursos																														
COMPONENTE: Equipo y Materiales																														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																												
2.6.5 Se debe contar, en las aulas, laboratorios, talleres y espacios de trabajo, con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y para todas aquellas labores de gestión y apoyo que lo acompañan.	158. Porcentaje de docentes que opinan que cuentan con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y para todas las labores que lo acompañan.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Aspectos</th> <th style="width: 16.6%;">En Gran Medida</th> <th style="width: 16.6%;">En Poca Medida</th> <th style="width: 16.6%;">Ninguna Medida</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿En general, considera usted que la carrera brinda todos los recursos de infraestructura para que pueda desarrollar adecuadamente su labor docente?</td> <td>25.0%</td> <td>27.0%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td>¿En qué medida considera que la carrera le brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente?</td> <td>30.0%</td> <td>57.5%</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <td>Porcentaje Total</td> <td>38.67%</td> <td>58.99%</td> <td>2.34%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>La carrera brinda todos los recursos de infraestructura para que pueda desarrollar adecuadamente su labor docente</th> <th>La carrera le brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En ninguna medida</td> <td>10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>En poca medida</td> <td>57.5</td> <td>67.5</td> </tr> <tr> <td>En gran medida</td> <td>30</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>La mayoría de docentes, en un promedio de 46.25 % (promedio de 57.5%+30.0%) opina que la carrera brinda todos los materiales necesarios para desarrollar su labor. Y en un promedio 43.75 % (promedio de 67.5+25%) opinan que la carrera brinda los recursos de infraestructura para desarrollar su labor. Este es un claro indicador de mejora en cuanto al aspecto de recursos materiales necesarios.</p>	Aspectos	En Gran Medida	En Poca Medida	Ninguna Medida	¿En general, considera usted que la carrera brinda todos los recursos de infraestructura para que pueda desarrollar adecuadamente su labor docente?	25.0%	27.0%	5.0%	¿En qué medida considera que la carrera le brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente?	30.0%	57.5%	10.0%	Porcentaje Total	38.67%	58.99%	2.34%	Categoría	La carrera brinda todos los recursos de infraestructura para que pueda desarrollar adecuadamente su labor docente	La carrera le brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente	En ninguna medida	10	5	En poca medida	57.5	67.5	En gran medida	30	25
Aspectos	En Gran Medida	En Poca Medida	Ninguna Medida																											
¿En general, considera usted que la carrera brinda todos los recursos de infraestructura para que pueda desarrollar adecuadamente su labor docente?	25.0%	27.0%	5.0%																											
¿En qué medida considera que la carrera le brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente?	30.0%	57.5%	10.0%																											
Porcentaje Total	38.67%	58.99%	2.34%																											
Categoría	La carrera brinda todos los recursos de infraestructura para que pueda desarrollar adecuadamente su labor docente	La carrera le brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente																												
En ninguna medida	10	5																												
En poca medida	57.5	67.5																												
En gran medida	30	25																												

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Desarrollo Docente								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.1.2 El personal docente debe asistir a las diferentes actividades de coordinación que implica la gestión y desarrollo de la carrera, e involucrarse en ellas.	168. Porcentaje del personal docente que considera que los mecanismos para su convocatoria y participación en las reuniones de coordinación son adecuados.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados?</td> <td>27</td> <td>67.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 67.5 % de los docentes considera que los mecanismos para convocatoria en cuanto a reuniones de coordinación son adecuados.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados?	27	67.5
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados?	27	67.5						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Metodología Enseñanza-Aprendizaje.								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.1.5 La carrera debe tener acceso a las estrategias y a un programa o proyecto institucional permanente de investigación educativa, que produzcan la innovación y la actualización de los métodos de enseñanza y la capacitación de los académicos.	178. Opinión del personal docente sobre el grado en que las estrategias establecidas por la carrera le permiten estar actualizado en didáctica universitaria.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Hay estrategias establecidas para desarrollar la capacitación en temas de didáctica universitaria?</td> <td>25</td> <td>62.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 62.5 % de los docentes sabe que existen estrategias para estar actualizados en cuanto al tema de didáctica universitaria.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Hay estrategias establecidas para desarrollar la capacitación en temas de didáctica universitaria?	25	62.5
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿Hay estrategias establecidas para desarrollar la capacitación en temas de didáctica universitaria?	25	62.5						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Metodología Enseñanza-Aprendizaje.								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.2.4 La carrera debe ofrecer facilidades al estudiantado para participar en giras de campo y otras actividades fuera de las instalaciones universitarias, cuando el plan de estudios lo requiera.	183. Distribución porcentual de la opinión del personal docente, sobre las facilidades que brinda la carrera para realizar giras o actividades fuera de las instalaciones universitarias.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La carrera ofrece opciones para realizar giras?</td> <td>29</td> <td>72.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 72.5 % del total de docentes opina que la carrera brinda facilidades para realizar giras o actividades fuera de las instalaciones universitarias.</p>	Aspectos	2012%	TOTAL%	¿La carrera ofrece opciones para realizar giras?	29	72.5
Aspectos	2012%	TOTAL%						
¿La carrera ofrece opciones para realizar giras?	29	72.5						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo															
COMPONENTE: Metodología Enseñanza-Aprendizaje.															
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS												
3.2.6 La propuesta de evaluación debe ser presentada y explicada a los estudiantes durante las dos primeras semanas de clase.	Estándar 18. Durante las dos primeras semanas de clase, el 100% de los estudiantes de cada curso debe ser informado sobre la propuesta de evaluación y recibir una clara explicación acerca de ésta.	185. Porcentaje de estudiantes que afirman que durante las dos primeras semanas de clase se les informó sobre la propuesta de evaluación de cada curso matriculado y se les explicaron todos los detalles de esa propuesta.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Se entrega el programa del curso en las primeras dos semanas.</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Se explicó la propuesta de evaluación cuando se le entregó el programa del curso.</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación.</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 100 % de los docentes afirma que durante las dos primeras semanas de clase entregaron el programa del curso, la propuesta de evaluación del curso asimismo y el cumplimiento de la propuesta de evaluación.</p> <p>Según los resultados, se cumple con el estándar establecido (100%).</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	Se entrega el programa del curso en las primeras dos semanas.	40	100	Se explicó la propuesta de evaluación cuando se le entregó el programa del curso.	40	100	Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación.	40	100
Aspectos	ABS	TOTAL %													
Se entrega el programa del curso en las primeras dos semanas.	40	100													
Se explicó la propuesta de evaluación cuando se le entregó el programa del curso.	40	100													
Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación.	40	100													

DIMENSION: Proceso Educativo																																																															
COMPONENTE: Metodología Enseñanza-Aprendizaje.																																																															
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																												
3.3.4 Es necesario que exista un clima de trabajo que propicie el logro de los objetivos educativos de la carrera.	Estándar 19. Al menos un 70% del personal que labora en la carrera debe reportar la existencia de un clima de trabajo que propicie el logro de los objetivos educativos de la carrera.	195. Porcentaje del personal docente que reporta un clima de trabajo que favorece el logro de los objetivos educativos de la carrera.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La comunicación con sus superiores jerárquicos es de buena calidad?</td> <td style="text-align: center;">38</td> <td style="text-align: center;">95.0</td> </tr> <tr> <td>¿Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros (as)?</td> <td style="text-align: center;">37</td> <td style="text-align: center;">92.5</td> </tr> <tr> <td>¿Recibe y tiene acceso a información sobre temas que pueden afectarle?</td> <td style="text-align: center;">38</td> <td style="text-align: center;">95.0</td> </tr> <tr> <td>¿El personal es suficiente para cumplir con las diferentes funciones?</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">82.5</td> </tr> <tr> <td>¿Las reuniones del personal son de utilidad para coordinar el trabajo?</td> <td style="text-align: center;">34</td> <td style="text-align: center;">85.0</td> </tr> <tr> <td>¿Cuento con las herramientas para hacer mi trabajo?</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">90.0</td> </tr> <tr> <td>¿Los materiales que usa para trabajar son adecuados a las necesidades de su labor?</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">87.5</td> </tr> <tr> <td>¿El equipo de cómputo con el que trabaja está en buen estado?</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">70.0</td> </tr> <tr> <td>¿Sus funciones están claramente definidas?</td> <td style="text-align: center;">38</td> <td style="text-align: center;">95.0</td> </tr> <tr> <td>¿Sus labores están acordes a esas funciones?</td> <td style="text-align: center;">38</td> <td style="text-align: center;">95.0</td> </tr> <tr> <td>¿Siempre lo tratan con respeto?</td> <td style="text-align: center;">39</td> <td style="text-align: center;">97.5</td> </tr> <tr> <td>¿El ambiente de trabajo es hostil?</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">37.5</td> </tr> <tr> <td>¿Las normas de salud ocupacional son deficientes?</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">65.0</td> </tr> <tr> <td>¿Se cumple la normativa sobre discapacidad?</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">45.0</td> </tr> <tr> <td>¿Se cumple rigurosamente con la normativa sobre acoso sexual?</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">50.0</td> </tr> <tr> <td>¿La institución lo capacita para realizar exitosamente su trabajo?</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> </tr> <tr> <td>¿La institución lo incentiva para actualizar sus conocimientos?</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">80.0</td> </tr> <tr> <td>¿Es difícil acceder a mejores puestos de trabajo dentro de la institución?</td> <td style="text-align: center;">29</td> <td style="text-align: center;">72.5</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿La comunicación con sus superiores jerárquicos es de buena calidad?	38	95.0	¿Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros (as)?	37	92.5	¿Recibe y tiene acceso a información sobre temas que pueden afectarle?	38	95.0	¿El personal es suficiente para cumplir con las diferentes funciones?	33	82.5	¿Las reuniones del personal son de utilidad para coordinar el trabajo?	34	85.0	¿Cuento con las herramientas para hacer mi trabajo?	36	90.0	¿Los materiales que usa para trabajar son adecuados a las necesidades de su labor?	35	87.5	¿El equipo de cómputo con el que trabaja está en buen estado?	28	70.0	¿Sus funciones están claramente definidas?	38	95.0	¿Sus labores están acordes a esas funciones?	38	95.0	¿Siempre lo tratan con respeto?	39	97.5	¿El ambiente de trabajo es hostil?	15	37.5	¿Las normas de salud ocupacional son deficientes?	26	65.0	¿Se cumple la normativa sobre discapacidad?	18	45.0	¿Se cumple rigurosamente con la normativa sobre acoso sexual?	20	50.0	¿La institución lo capacita para realizar exitosamente su trabajo?	32	80.0	¿La institución lo incentiva para actualizar sus conocimientos?	32	80.0	¿Es difícil acceder a mejores puestos de trabajo dentro de la institución?	29	72.5			
Aspectos	ABS	TOTAL %																																																													
¿La comunicación con sus superiores jerárquicos es de buena calidad?	38	95.0																																																													
¿Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros (as)?	37	92.5																																																													
¿Recibe y tiene acceso a información sobre temas que pueden afectarle?	38	95.0																																																													
¿El personal es suficiente para cumplir con las diferentes funciones?	33	82.5																																																													
¿Las reuniones del personal son de utilidad para coordinar el trabajo?	34	85.0																																																													
¿Cuento con las herramientas para hacer mi trabajo?	36	90.0																																																													
¿Los materiales que usa para trabajar son adecuados a las necesidades de su labor?	35	87.5																																																													
¿El equipo de cómputo con el que trabaja está en buen estado?	28	70.0																																																													
¿Sus funciones están claramente definidas?	38	95.0																																																													
¿Sus labores están acordes a esas funciones?	38	95.0																																																													
¿Siempre lo tratan con respeto?	39	97.5																																																													
¿El ambiente de trabajo es hostil?	15	37.5																																																													
¿Las normas de salud ocupacional son deficientes?	26	65.0																																																													
¿Se cumple la normativa sobre discapacidad?	18	45.0																																																													
¿Se cumple rigurosamente con la normativa sobre acoso sexual?	20	50.0																																																													
¿La institución lo capacita para realizar exitosamente su trabajo?	32	80.0																																																													
¿La institución lo incentiva para actualizar sus conocimientos?	32	80.0																																																													
¿Es difícil acceder a mejores puestos de trabajo dentro de la institución?	29	72.5																																																													

			¿Conoce claramente lo que sus superiores esperan de usted?	36	90.0
			¿Sus superiores se interesan en su trabajo?	36	90.0
			¿Realizan evaluaciones de mi desempeño para mejorar mi trabajo?	36	90.0
			¿Está satisfecho con los beneficios que le da la institución?	39	97.5
			¿Su salario está acorde a su experiencia?	36	90.0
			¿Su salario es adecuado con respecto a sus funciones y responsabilidades?	37	92.5
			¿Recibe su pago en los días establecidos?	39	97.5
			¿Frecuentemente se cometen errores con el monto en su salario?	7	17.5
			¿Se dan estímulos a aquellos empleados que hacen bien su trabajo?	18	45.0
			Porcentaje promedio		81.4

Fuente: Datos Experimentales.

Se cumple con el estándar (70.0 %) ya que un 81.4 % reporta tener un clima de trabajo que propicia el logro de los objetivos educativos de la carrera. Es importante recalcar que un 45% opino que la normativa sobre discapacidad se cumple, la normativa de acoso sexual se cumple rigurosamente, pero no existen dichas normas, por lo que puede que no hayan entendido la pregunta.

COMPONENTE: Metodología Enseñanza-Aprendizaje.

CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
<p>3.3.6 La persona que ocupe la dirección debe reunir condiciones de idoneidad y liderazgo para el puesto.</p>	<p>202. Opinión de docentes sobre el liderazgo del director o directora en el ejercicio de sus funciones.</p>	<table border="1" data-bbox="814 318 1665 440"> <thead> <tr> <th data-bbox="814 318 1362 378">Aspectos</th> <th data-bbox="1362 318 1514 378">ABS</th> <th data-bbox="1514 318 1665 378">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="814 378 1362 440">¿El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones?</td> <td data-bbox="1362 378 1514 440">29</td> <td data-bbox="1514 378 1665 440">72.5</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1087 440 1388 464">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p data-bbox="611 662 1871 743">El 72.5% de los docentes opina que el liderazgo de la directora de escuela en el ejercicio de sus funciones es el adecuado, sin embargo los docentes restantes puede que no conozcan todas las funciones inherentes de la dirección de escuela, por lo que se podría mejorar la difusión de actividades y logros realizados.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones?	29	72.5
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones?	29	72.5						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.8 La dirección de la carrera debe ejercer un control efectivo de la ejecución del plan de estudios.	206. Opinión del personal docente sobre la efectividad de los mecanismos con que la dirección de la carrera ejerce control para la ejecución del plan de estudios.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los procedimientos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudio son suficientes?</td> <td>25</td> <td>62.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 62.5 % de los docentes considera que los mecanismos con los que la Dirección de la carrera ejerce control para la ejecución del plan de estudios, son suficientes.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Los procedimientos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudio son suficientes?	25	62.5
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿Los procedimientos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudio son suficientes?	25	62.5						

DIMENSION: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.9 La dirección tiene la responsabilidad de informar al personal académico y a los estudiantes sobre los cambios en el plan de estudios, con anticipación a su puesta en vigencia.	207. Porcentaje de docentes que reportan estar enterados de los cambios en el plan de estudios, antes de su puesta en vigencia.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Cuándo ha habido cambios en el plan de estudios, la dirección se los comunica oportunamente?</td> <td>27</td> <td>67.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 67.5% de docentes de servicio reportan estar enterados de los cambios en el plan de estudios antes de entrar en vigencia. Este porcentaje puede ser por falta de atención por parte de los docentes a las carteleras ubicadas en la Facultad de la carrera.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Cuándo ha habido cambios en el plan de estudios, la dirección se los comunica oportunamente?	27	67.5
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿Cuándo ha habido cambios en el plan de estudios, la dirección se los comunica oportunamente?	27	67.5						

DIMENSION: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.11 Debe contarse con mecanismos establecidos de evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios.	211. Opinión del personal docente acerca de la existencia y calidad de los mecanismos para la evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿Existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios?</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">62.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p style="margin-top: 20px;">El 62.5% de los docentes opina de la existencia y la calidad de los mecanismos para la evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios?	25	62.5
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿Existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios?	25	62.5						

DIMENSION: Proceso Educativo														
COMPONENTE: Gestión de la Carrera														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
3.3.13 Deben existir espacios de reunión conjunta entre el personal académico y la dirección de manera periódica, de tal forma que posibiliten la información, la coordinación, el diálogo y la opinión sobre los aspectos académicos y administrativos de la carrera.	215. Opinión del personal docente respecto a la existencia y frecuencia de espacios de reunión que posibiliten la información, la coordinación, el diálogo y la opinión sobre aspectos académicos y administrativos de la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Existen espacios para expresar mis opiniones sobre aspectos académicos y administrativos?</td> <td>30</td> <td>75.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Frecuentemente toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones?</td> <td>34</td> <td>85.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 75.0 % de los docentes opina que sí hay espacios para la opinión y diálogo en cuanto a aspectos académicos y administrativos, y un 85.0 % considera que sí es tomada en cuenta su opinión para la toma de decisiones.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Existen espacios para expresar mis opiniones sobre aspectos académicos y administrativos?	30	75.0	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Frecuentemente toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones?	34	85.0
Aspectos	ABS	TOTAL %												
¿Existen espacios para expresar mis opiniones sobre aspectos académicos y administrativos?	30	75.0												
Aspectos	ABS	TOTAL %												
¿Frecuentemente toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones?	34	85.0												

DIMENSION: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.15 Se debe contar con mecanismos formales de coordinación, integración, acción conjunta y seguimiento entre el personal académico que ofrece un mismo curso, del mismo nivel o eje curricular de la carrera.	218. Opinión del personal docente que ofrece un mismo curso o cursos de un mismo nivel o eje curricular, acerca de los mecanismos que se utilizan para su integración y para el seguimiento por parte de los encargados de la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados?</td> <td>29</td> <td>72.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales</p> <p>Según el 72.5 % de los docentes, la coordinación en cuanto a los cursos de un mismo nivel o eje curricular sí son adecuados. Posiblemente el resto de docentes no ofrecen más de un curso.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿La coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados?	29	72.5
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿La coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados?	29	72.5						

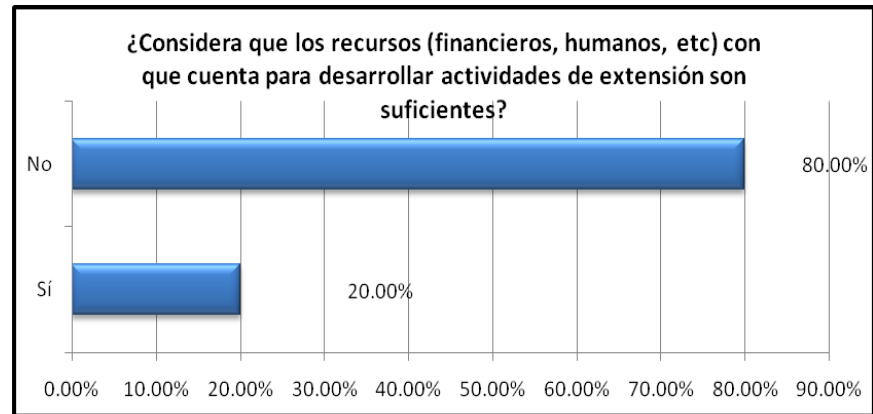
DIMENSION: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Investigación								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.4.1 Existencia de políticas institucionales y de la carrera que incentiven el pensamiento científico riguroso y guíen todo lo relacionado con la realización y la utilización de investigaciones.	228. Opinión del personal docente acerca de las oportunidades que tiene para realizar investigación.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación?</td> <td>20</td> <td>50.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales</p> <p>Según el 50.0% la Dirección de la carrera sí ofrece oportunidades para realizar investigación, sin embargo es algo que debe mejorar ya que el 50 % restante, opino que no cuentan con la oportunidad. Siendo esto una oportunidad de mejora para la realización de investigaciones.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación?	20	50.0
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación?	20	50.0						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Investigación								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.4.2 La carrera debe tener estrategias claramente establecidas, y desarrollar acciones para que el personal académico esté al día en su campo de conocimiento, por medio de la consulta y la utilización de investigación reciente.	230. Opinión del personal académico acerca de las facilidades que ofrece la carrera para su actualización en el campo de su especialidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación?</td> <td>9</td> <td>22.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales</p> <p>El 22.5 % de los docentes opina que sí se le brindan las facilidades para poder actualizarse dentro de su especialidad a través de la investigación. Este es un claro indicador de mejora en el aspecto, ya que la mayoría opinó todo lo contrario. Valdría la pena realmente informarse si existen y así, poder divulgarlo a todos los docentes.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación?	9	22.5
Aspectos	ABS	TOTAL %						
¿Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación?	9	22.5						

DIMENSION: Proceso Educativo														
COMPONENTE: Investigación														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
3.4.4 El personal académico que realiza actividades de investigación debe contar con los recursos requeridos para cumplir cabalmente con esa labor.	233. Porcentaje del personal docente el cual realiza actividades de investigación, que opina que los recursos disponibles para su labor son suficientes.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Trabaja usted en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente?</td> <td>16</td> <td>40.0</td> </tr> <tr> <td>¿Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador?</td> <td>7</td> <td>17.5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Promedio</td> <td>28.75</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales</p> <p>El 40.0 % de los docentes realiza proyectos de investigación como parte de su carga laboral. De estos únicamente el 17.5 % opina que los recursos con los que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador. El área de investigación en escuela es un área de oportunidad para llevar a cabo mejoras e incentivar a los docentes a realizar proyectos de investigación.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Trabaja usted en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente?	16	40.0	¿Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador?	7	17.5		Promedio	28.75
Aspectos	ABS	TOTAL %												
¿Trabaja usted en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente?	16	40.0												
¿Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador?	7	17.5												
	Promedio	28.75												

DIMENSION: Proceso Educativo									
COMPONENTE: Investigación									
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.4.5 Deben existir estrategias y disposiciones expresas dirigidas a incentivar, en el personal académico que imparte materias de la carrera, actividades que impliquen pensamiento científico riguroso, tales como investigaciones científicas, redacción de ensayos, crítica y evaluación de investigaciones científicas, entre otros.	Estándar 22. La carrera debe ejecutar al menos un proyecto de investigación en áreas propias de su disciplina.	238. Porcentaje del personal docente que imparte materias de la carrera que opina que los incentivos dados por la carrera para desarrollar actividades de pensamiento científico riguroso son suficientes y oportunos.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos?</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales</p> <p>El 2.5 % de los docentes opina que los incentivos dados por la carrera para desarrollar actividades de investigación, son suficientes y oportunos. A pesar de que es un área que claramente debe mejorar, se cumple con el estándar.</p>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos?	1	2.5
Aspectos	ABS	TOTAL %							
¿Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos?	1	2.5							

DIMENSIÓN: Proceso Educativo																	
COMPONENTE: Extensión																	
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS															
3.5.5 El personal académico que realiza actividades de extensión debe contar con los recursos requeridos para cumplir cabalmente con esa labor.	252. Porcentaje de personal académico que realiza actividades de extensión, cuya opinión indica que los recursos con que cuenta para esa labor son suficientes.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Realiza o participa en actividades de Extensión?</td> <td>17</td> <td>42.5</td> </tr> <tr> <td>¿Considera que los recursos (financieros, humanos, etc) con que cuenta para desarrollar actividades de extensión son suficientes?</td> <td>8</td> <td>20.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales</p> <div style="text-align: center;"> <p>¿Realiza o participa en actividades de Extensión?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>57.50%</td> </tr> <tr> <td>Sí</td> <td>42.50%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales</p> </div>	Aspectos	ABS	TOTAL %	¿Realiza o participa en actividades de Extensión?	17	42.5	¿Considera que los recursos (financieros, humanos, etc) con que cuenta para desarrollar actividades de extensión son suficientes?	8	20.0	Respuesta	Porcentaje	No	57.50%	Sí	42.50%
Aspectos	ABS	TOTAL %															
¿Realiza o participa en actividades de Extensión?	17	42.5															
¿Considera que los recursos (financieros, humanos, etc) con que cuenta para desarrollar actividades de extensión son suficientes?	8	20.0															
Respuesta	Porcentaje																
No	57.50%																
Sí	42.50%																



Fuente: Datos Experimentales

El 42.5 % de los docentes realiza actividades de extensión, de los cuales el 20.0 % opina que los recursos con los que cuenta para realizar dichas actividades son suficientes. Se debe prestar más atención a las actividades de extensión para aumentar dichas actividades entre la población docente.

DIMENSION: Proceso Educativo														
COMPONENTE: Vida Estudiantil														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
3.6.2 La universidad debe contar con normativa y procedimientos que permitan cumplir las leyes vigentes en materia de discapacidad, hostigamiento sexual y otras.	265 Opinión del personal académico acerca del cumplimiento de esas disposiciones legales.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos sobre reglamentos y normas</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se cumplen las normas de hostigamiento sexual?</td> <td>5</td> <td>12.5</td> </tr> <tr> <td>¿Se cumplen los reglamentos sobre discapacidad de la carrera?</td> <td>10</td> <td>25.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Promedio</td> <td>18.75</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Datos Experimentales</p> <p>El 12.5 % de los docentes considera que se cumple con las normas de hostigamiento sexual, el 25.0 % considera que se cumple con el reglamento de discapacidad. En total, el 18.75 % de los docentes considera que sí se cumplen con dichas disposiciones legales, pero dichas normativas y reglamentos no existen, por lo que puede que los docentes hayan entendido mal la pregunta, lo cual representa una oportunidad de mejora ya que dichas normas y reglamentos deben ser creados, divulgados y puestos en práctica para su debido cumplimiento.</p>	Aspectos sobre reglamentos y normas	ABS	TOTAL%	¿Se cumplen las normas de hostigamiento sexual?	5	12.5	¿Se cumplen los reglamentos sobre discapacidad de la carrera?	10	25.0	Promedio		18.75
Aspectos sobre reglamentos y normas	ABS	TOTAL%												
¿Se cumplen las normas de hostigamiento sexual?	5	12.5												
¿Se cumplen los reglamentos sobre discapacidad de la carrera?	10	25.0												
Promedio		18.75												

7.1 TABLAS DE VALORACIÓN DE CRITERIOS

TABLA No. 1	
CATEGORÍAS PARA LA VALORACIÓN DE CRITERIOS QUE TIENEN ESTANDAR NUMÉRICO POR SINAES	
CATEGORÍAS	SIGNIFICADO
Satisfactorio (S)	Si los resultados superan los estándares y requerimientos de SINAES. Esto indica que el cumplimiento del criterio se ajusta plenamente a los requerimientos de SINAES.
Aceptable (A)	Si llega al porcentaje de los estándares de SINAES. Se refiere al cumplimiento de los criterios son los adecuados, aunque existen aspectos menores que requieren ser mejorados.
Insuficiente (I)	Si las respuestas están entre 35% - 69%. Hay esfuerzos que indican una aproximación al cumplimiento del criterio pero son insuficientes.
Deficiente (D)	Los resultados son menores al 35%. No se cumple con el criterio o hay avances precarios. Claramente se trata de una debilidad de la carrera.

Fuente: SINAES (2010). Formulario para la Valoración de Criterios.

TABLA No. 2	
CATEGORIAS PARA LA VALORACIÓN DE CRITERIOS UTILIZADO POR LA COMISIÓN DE AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA	
CATEGORÍAS	SIGNIFICADO
Satisfactorio (S)	Si la mayoría de respuestas son positivas y el porcentaje es mayor a 60%.
Aceptable (A)	El porcentaje de respuestas se encuentra en un intervalo de 50% a 60%.
Insuficiente (I)	Las respuestas de los estudiantes se encuentra entre un 35% a 50%.
Deficiente (D)	El porcentaje de respuestas es menor al 35%.

Fuente: Comisión de Autoevaluación (2012), de la Carrera de Químicos Farmacéuticos.

TABLA No. 3							
TABLA DE EVIDENCIAS ATENDIDAS EN LOS CUESTIONARIOS							
Dimensión	Componente	Criterio	Evidencia	Cuestionarios Estudiantes	No. Cuadro	Valoración	
Recursos	Plan de Estudios	2.1.2	43	PE39	5	S	
		2.1.3	45	PE38	5	S	
		2.1.4	47	PE01-PE20	2	S	
		2.1.5	49	PE40-PE73	3	S	
		2.1.6	51	PE21	4	S	
		2.1.8	55	PE26	5	S	
		2.1.10	58	PE27	5	S	
		2.1.11	59	PE28	5	S	
		2.1.12	61	PE31	5	S	
		2.1.13	63	PE29-PE30	5	S	
		2.1.14	66	PE22-PE25	4	S	
	Personal Académico	2.2.1	79	PD3	16	S	
		2.2.11	101	PD1	16	S	
			103	PD2	16	S	
	Personal Administrativo	2.3.1	106	PA1-PA2	6	S	
			107	PA8-PA9	6	S	
		2.3.3	112	PA3-PA7	6	S	
		2.4.3	120	VE43-VE47	7	D	
	Infraestructura	2.4.4	122	VE43-VE47	7	I	
		2.4.5	124	I01-I39/I42	9	S	
		2.4.6	126	I21-I29	9	S	
		2.4.8	130	I40-I41	9	S	
	Centro Información y Recursos	2.5.1	135	CI1-CI6	10	I	
		2.5.2	140	CI7-CI9	11	S	
			141	CI18-CI19	11	S	
		2.5.3	143	CI10-CI17	11	S	
	Equipo y Materiales	2.6.1	149	M23-M33	12	I	
		2.6.3	155	M16-M19	13	S	
		2.6.4	157	M20-M24	13	S	
		2.6.5	158	M25-M26	Gráfico 1	I	
	Proceso	Desarrollo	3.1.2	168	Dd1	16	S

Educativo	Docente	3.1.5	178	DD2	16	S
	Metodología Enseñanza-aprendizaje	3.2.4	183	ME4	14	S
		3.2.6	185	ME1-ME3	14	S
	Gestión de la Carrera	3.3.4	195	CL1-CL4/CL7-CL29	15	S
		3.3.6	202	GC1	16	S
		3.3.8	206	GC6	16	S
		3.3.9	207	GC4	16	S
		3.3.11	211	GC5	16	S
		3.3.13	215	CL5-CL6	15	S
		3.3.15	218	GC7	16	S
	Investigación	3.4.1	228	IV2	17	A
		3.4.2	230	IV5	17	D
		3.4.4	233	IV1-IV3	17	D
		3.4.5	238	IV4	17	A
	Extensión	3.5.5	252	E1-E2	Gráfico 5	D
Vida Estudiantil	3.6.2	265	VE46-V47	7	D	

Fuente: Adaptación de SINAES (2009) Tabla de videncias-cuestionarios.

TABLA No. 4	
RESUMEN DE RESULTADOS POR CATEGORÍA	
CATEGORÍAS	CANTIDAD DE EVIDENCIAS
Satisfactorio (S)	36
Aceptable (A)	3
Insuficiente (I)	4
Deficiente (D)	5
TOTAL	48

Fuente: Datos Experimentales.

TABLA No. 5	
MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS CUADROS CUANTITATIVOS PROPORCIONADOS POR SINAES	
CUADRO	CAMBIO REALIZADO
Cuadro 2	<p>Se agregaron las siguientes habilidades requeridas en el perfil de ingreso de los estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad Verbales • Habilidad Numérica • Habilidades Abstractas • Sensibilidad Social • Valores Morales y éticos • Capacidad de actuar inteligentemente • Hábitos de estudio • Constancia y disciplina para distribuir el tiempo • Habilidades básicas para leer, escribir y hablar el idioma. • Habilidades básicas en computación • Capacidad de concentración • Capacidad de lectura rápida • Capacidad de elaborar ideas y conceptos nuevos • Capacidad de comprender conceptos basados en palabras • Conocimientos básicos en Biología • Conocimientos básicos en Matemáticas • Conocimientos básicos en Química • Conocimientos básicos en Lenguaje • Conocimientos básicos en Física • Capacidad de Análisis y Síntesis <p>Esto se puede apreciar en el criterio 2.1.4 y la evidencia 47, de las tablas de resultados.</p>
Cuadro 3	<p>Se agregaron los siguientes conocimientos, habilidades y destrezas, valores y actitudes requeridos en el plan de estudios de la Carrera de Química Farmacéutica:</p> <p>Conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño, organización y dirección de las diferentes áreas o departamentos característicos de la industria farmacéutica cosmética, alimenticia y similar.

	<ul style="list-style-type: none">• Implementación de sistemas de gestión de calidad en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares.• Calificación de equipos y validación de procesos en la industria farmacéutica, cosmética y alimenticia.• Investigación y desarrollo para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similar.• Administración de industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares.• Comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional en las áreas de medicamentos, cosméticos, alimentos y otros relacionados con sustancias químicas.• Aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares.• Auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares.• Atención farmacéutica y farmacovigilancia.• Composición química y actividad farmacológica de los productos naturales (hongos, productos marinos y plantas medicinales) para su aplicación en la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y otras.• Estudios epidemiológicos y su aplicación en la identificación de medicamentos para la prevención y curación de enfermedades. <p>Habilidades y Destrezas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis en las actividades que desarrolla.• Aplicación de los conocimientos adquiridos en las actividades que desarrolla, así como en la resolución de conflictos y nuevas situaciones.• Capacidad para diseñar, dirigir y desarrollar áreas y actividades propias de la industria farmacéutica,
--	---

	<p>cosmética, alimenticia y otras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destreza en el manejo de cristalería y equipos de análisis químico y en la implementación de metodologías analíticas. • Capacidad para integrar y participar en equipos de administración de empresas farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares. • Capacidad para planificar, desarrollar y evaluar procesos de auditoría de calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares. • Capacidad para administrar servicios farmacéuticos a nivel del ministerio de salud pública, hospitales y centros de atención a la salud, desarrollando actividades propias de la farmacia clínica y farmacovigilancia. • Capacidad para dirigir y realizar las actividades de un centro de información de medicamentos y de un centro de información de estudios epidemiológicos. • Capacidad para desarrollar todas las actividades inherentes al área de la regencia farmacéutica y de la comercialización de medicamentos, cosméticos y afines. <p>Valores y actitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo: capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes. • Pro-actividad responsabilidad hacia la labor que desempeña. • Conciencia sobre su responsabilidad en la accesibilidad a la población guatemalteca a medicamentos de calidad. • Disposición para integrarse y participar en equipos de trabajo. • Disposición para utilizar tecnologías de la información y comunicación asertiva en todos los niveles jerárquicos. • Honestidad y veracidad en la elaboración de informes técnicos basados en evidencias.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición para actualizarse de manera constante y voluntaria. • Disposición para establecer comunicación y cooperación con otros profesionales. • Aplicar criterios éticos en todas las áreas que se desempeñe. • Compromiso con la calidad en el área en que se desempeñe. <p>Esto se puede apreciar en el criterio 2.1.5 y la evidencia 49, de las tablas de resultados.</p>
Cuadro 7	<p>Se omitió el enunciado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas de Salud Ocupacional de la Carrera <p>Debido a que en la encuesta proporcionada por SINAES, no estaba contemplado.</p>
Cuadro 8	<p>Se omitió el enunciado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas de Salud Ocupacional de la Carrera <p>Debido a que en la encuesta proporcionada por SINAES, no estaba contemplado.</p>
Cuadro 9	<p>Por razones de espacio, la tabla ubicada en el criterio 2.4.5 y evidencia 124, se dividió en cuatro segmentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aulas • Auditorios • Bibliotecas • Oficinas docentes/administrativas
Cuadro 10	<p>Sobre los servicios de la biblioteca se agregaron las mismas preguntas pero enfocadas a Centro de Investigación y Atención Toxicológica (CIAT) y al Centro Guatemalteco de Investigación de Medicamentos (CEGIMED) ya que ambas son bibliotecas y están a disposición de la carrera.</p>

Fuente: Comisión de Autoevaluación (2012), de la Carrera de Químicos Farmacéuticos.

8. DISCUSIÓN

Se determinó por medio de un censo, la cantidad de docentes de servicio a tomar en cuenta para la toma de opinión, en total fueron 40 docentes que laboraron para la escuela Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia en el período de julio a diciembre 2012.

Originalmente se llevó a cabo una convocatoria para que el total de los docentes de servicio, al llenar el cuestionario propuesto por el SINAES por medio de una plataforma diseñada en la red, se optimizó la obtención de resultados y se redujo el tiempo de respuesta, debido a inconvenientes de disponibilidad de horario de parte de los mismos, falta de recursos y equipo se optó por realizar una convocatoria a todo el personal docente de servicio para completar el cuestionario de forma física y se pudo asegurar la obtención de respuesta a través de un listado de asistencia y control de los cuestionarios entregados y respondidos.

Después de analizar los resultados obtenidos en el cuestionario propuesto por el SINAES a los docentes de servicio que laboraron para la escuela de Química Farmacéutica en el período de julio a diciembre 2012, se recaudaron 47 evidencias de las 120 provenientes de cuestionarios, proporcionando un 39.2% de la información requerida por SINAES demostrando el cumplimiento del 81.3% de las evidencias evaluadas.

Los resultados fueron analizados según las 2 dimensiones de la tabla No.3 (Recursos y Proceso Educativo) en donde se determinaron las fortalezas y debilidades de cada uno de los componentes.

8.1. RECURSOS

8.1.1. Plan de Estudios

Según el resultado obtenido en el criterio 2.1.2, evidencia 43, los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo.
(S)

Según el criterio 2.13, evidencia 45, el resultado demuestra que los docentes consideran que los referentes universales son pertinentes y actuales. Indicando una fortaleza hacia el plan de estudios. (S)

El resultado obtenido del criterio 2.1.4, evidencia 47, demuestra que se cumple con la congruencia entre el perfil de entrada y las habilidades, las actitudes y los conocimientos requeridos. (S)

Se demuestra que en el criterio 2.1.5, evidencia 49, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes, es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente. (S)

Según el criterio 2.1.6, se cumple con la evidencia 51, ya que la secuencia de los cursos en el plan de estudios es coherente. (S)

El resultado obtenido del criterio 2.1.8, evidencia 55, cumple con la existencia de la integración teórico-práctica en los cursos de la carrera. (S)

Según el criterio 2.1.10, evidencia 58, se desarrollan contenidos de ética profesional en cursos de la carrera. (S)

El criterio 2.1.11, evidencia 59, indica que se realizan estudios y lectura en otros idiomas. (S)

El criterio 2.1.12, evidencia 61, se cumple ya que en los cursos se utilizan con frecuencia y pertinencia las tecnologías de información. (S)

Según el criterio 2.1.13, evidencia 63, el plan de estudios incorpora prácticas científicas en la carrera. (S)

Se demuestra que en el 2.1.14, evidencia 66, la carrera ofrece oportunidades suficientes y flexibilidad curricular para satisfacer sus intereses. (S)

8.1.2. Personal Académico

El resultado obtenido en el criterio 2.2.1, evidencia 79, demuestra que se cumple la normativa que regula sus derechos y deberes. (S)

Según el criterio 2.2.11, evidencia 101, la jornada de contratación si favorece a su participación en la vida académica de la carrera. (S)

Según el criterio 2.2.11, evidencia 103, cumple con la jornada de contratación del personal académico que favorece la participación en la vida académica de la carrera. (S)

En el criterio 2.3.1, evidencia 106, cumple con el personal administrativo, personal técnico y el de apoyo son suficientes y eficientes. (S)

8.1.3. Personal Administrativo

Según el criterio 2.3.1, evidencia 107, los horarios de apertura y cierre de los servicios que brinda el personal administrativo se adecúa a las necesidades de los docentes de servicio. (S)

En el criterio 2.3.3, evidencia 112, se cumple con la calidad y calidez de los servicios que reciben del personal administrativo, que es el adecuado para cubrir sus necesidades. (S)

Según el criterio 2.4.3, evidencia 120, no se conocen las normas de seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera. Con esto, se demuestra la oportunidad de mejora para capacitar al respecto. Porque si bien se sabe, dichas normas son conocidas y aplicadas al momento de llevar a cabo el Experiencia Docente con la Comunidad (EDC) llevado a cabo en el Laboratorio de Producción de Medicamentos (LAPROMED) en donde dichas normas son obligatorias según las Buenas Prácticas de Manufactura. Pero posiblemente la respuesta de los docentes de servicio fue deficiente debido a que no todos tienen conocimiento de ello. (D)

Según el criterio 2.4.4, estándar 12, evidencia 122, no se cuenta con las condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo. (D)

8.1.4. Infraestructura

El criterio 2.4.5, evidencia 124, demuestra que se cumple el grado de satisfacción del personal académico y los

estudiantes con respecto a la disponibilidad, capacidad y estado de la infraestructura y el mobiliario que utilizan. (S)

En el criterio 2.4.6, evidencia 126, se demuestra que los docentes consideran que la infraestructura donde atienden las actividades de su labor docente, es idóneas, suficientes y oportunas. (S)

Según el criterio 2.4.8, evidencia 130, los espacios disponibles para actividades extra-clase son satisfactorios. (S)

8.1.5. Centro de información y recursos

Según el criterio 2.5.1, estándar 13, evidencia 135, los docentes no se muestran satisfechos con los diferentes aspectos del centro de Información y recursos de la facultad. (I)

Aunque los docentes opinan que el horario de atención, disponibilidad de salas de estudio y la información prestada es satisfactorio, la gran mayoría opina que no es suficiente. Se deben crear servicios adecuados para las personas con discapacidad y mejorar el sistema de búsqueda bibliográfica en la biblioteca.

En el criterio 2.5.2, estándar 14, evidencia 140, cumple con que la bibliografía obligatoria está disponible en el centro de información y recursos. (S)

En el criterio 2.5.2, estándar 14, evidencia 141, los docentes se encuentran satisfechos con los servicios que brindan la Biblioteca y los Centros de Información. (S)

Según el criterio 2.5.3, evidencia 143, los docentes conocen la disponibilidad de redes de información académica. (S)

8.1.6. Equipo y materiales

Se demuestra en el criterio 2.6.1, estándar 15, evidencia 149, no hay satisfacción en cuanto al acceso y estado del equipo de cómputo y multimedia. (I)

Esto representa una clara oportunidad de mejora en cuanto a los espacios creados para el equipo de cómputo y multimedia, fortaleciendo los espacios destinados para su utilización y ejecutar su mantenimiento constante al equipo que actualmente se utiliza para fines didácticos.

Según el criterio 2.6.3, evidencia 155, los docentes consideran que la disponibilidad del equipo en los salones de clase es eficiente. (S)

En el criterio 2.6.4, evidencia 157, se cumple con que el equipo especializado con que cuentan los laboratorios y talleres, está actualizado, disponible y en buen estado. (S)

Según el criterio 2.6.5, evidencia 158, los docentes opinan que son insuficientes los recursos materiales necesarios para el

proceso formativo y para todas las labores que lo acompañan. (I).

La opinión del docente indica la carencia acerca de los recursos de infraestructura para realizar su labor, esto se debe, a que muchas veces no hay salones disponibles para impartir el curso. Asimismo, ocurre con los materiales necesarios para impartir docencia, y esto limita la diversificación de métodos de enseñanza para el estudiante, obligando al docente, pedir a los estudiantes parte de los materiales necesarios para su formación académica.

8.2. PROCESO EDUCATIVO

8.2.1. Desarrollo docente

El criterio 3.1.2, evidencia 168, indica que los docentes consideran que los mecanismos para convocatoria en cuanto a reuniones de coordinación son adecuados. (S).

8.2.2. Metodología enseñanza-aprendizaje

Según el criterio 3.1.5, evidencia 178, el docente opina que existen estrategias para estar actualizados en cuanto al tema de didáctica universitaria. (S).

Según el criterio 3.2.4, evidencia 183, la carrera brinda facilidades para realizar giras o actividades fuera de las instalaciones universitarias. (S).

En el criterio 3.2.6, evidencia 185, según el estándar 18, durante las dos primeras semanas de clase se entregaron el

programa del curso, la propuesta de evaluación del curso asimismo y el cumplimiento de la propuesta de evaluación. (S).

Según el criterio 3.3.4, estándar 19, evidencia 195, cumple con lo establecido en tener un clima de trabajo que propicia el logro de los objetivos educativos de la carrera. (S).

En el criterio 3.3.6, evidencia 202, los docentes opinan que el liderazgo de la directora de escuela en el ejercicio de sus funciones es el adecuado. (S).

8.2.3. Gestión de la Carrera

Según el criterio 3.3.8, evidencia 206, los mecanismos con los que la Dirección de la carrera ejerce control para la ejecución del plan de estudios, son suficientes. (S).

En el criterio 3.3.9, evidencia 207, los docentes de servicio reportan estar enterados de los cambios en el plan de estudios antes de entrar en vigencia. (S).

Se demuestra que en el criterio 3.3.11, evidencia 211, cumple con la existencia y la calidad de los mecanismos para la evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios. (S).

Según el criterio 3.3.13, evidencia 215, cumple con la existencia y frecuencia de espacios de reunión que posibiliten

la información, la coordinación, el diálogo y la opinión sobre aspectos académicos y administrativos de la carrera. (S).

Según el criterio 3.3.15, evidencia 218, la coordinación en cuanto a los cursos de un mismo nivel o eje curricular sí son adecuados. (S).

8.2.4. Investigación

Según el criterio 3.4.1, evidencia 228, la Dirección de la carrera sí ofrece oportunidades para realizar investigación. (A).

En el criterio 3.4.2, evidencia 230, no se brindan a los docentes las facilidades para poder actualizarse dentro de su especialidad a través de la investigación. (D).

Se debe implementar un plan de mejora que apoye y brinde las facilidades de actualización dentro de la especialidad de los docentes

Según el criterio 3.4.4, evidencia 233, los docentes de servicio no realizan actividades de investigación, ya que los recursos disponibles para su labor no son suficientes. (I).

Se debe apoyar con los recursos suficientes al área de investigación para que los docentes de servicio puedan llevar a cabo esta con mayor frecuencia para así apoyar al desarrollo de la labor docente que realizan en la carrera.

Según el criterio 3.4.5, estándar 22, evidencia 238, los docentes opinan que los incentivos dados por la carrera para desarrollar actividades de investigación, son suficientes y oportunos. (A).

8.2.5. Extensión

El criterio 3.5.5, evidencia 252, demuestra que los docentes indican que los recursos con que cuenta para esa labor no son suficientes. (I)

Se debe mejorar estos recursos, ya que se ha demostrado mediante diversas actividades, el apoyo que se da a la carrera y a diferentes sectores de la población estudiantil y exteriores. Beneficiando a la población estudiantil y a la población guatemalteca, por lo que un mejoramiento de estos recursos, mejoraría el desempeño de los docentes y estudiantes involucrados.

Según el criterio 3.6.2, evidencia 265, los docentes opinan que no se cumplen con las normas de hostigamiento sexual y con el reglamento de discapacidad. (I).

Se deben crear campañas de sensibilización al personal docente, acerca de las normas de hostigamiento sexual y de discapacidad. Esto beneficiaría a la población estudiantil, acerca del conocimiento sobre estos reglamentos.

9. CONCLUSIONES

9.1. GENERAL

- Se obtuvo la opinión sobre dimensiones de acreditación de los docentes de servicio que laboraron en el periodo de julio a diciembre 2012 en la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

9.2. ESPECÍFICAS

- Se determinó un grupo total de 40 docentes de servicio por medio de un censo documental.
- Al valorar el componente de Plan de Estudios, se determinó que se encuentra fortalecido, porque los 11 criterios evaluados fueron valorados como suficientes (S)
- Al valorar el componente de Personal Académico, se determinó que se encuentra fortalecido, ya que los 3 criterios evaluados fueron valorados como suficientes (S)
- El componente de Personal Administrativo, se encuentra fortalecido ya dicho personal es suficiente y eficiente, los horarios de apertura y cierre de los servicios que brindan son adecuados.
- Sin embargo, un criterio se valoró como insuficiente, ya que los docentes de servicio no conocen las normas de

seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera, lo cual es contradictorio ya que en las prácticas de laboratorios al iniciar, en el EDC (Experiencia Docente con la Comunidad) y EPS (Ejercicio Profesional Supervisado) éstas son puestas en práctica a lo largo de la carrera pero deben mejorar con la sociabilización de estas normas en conjunto con la ejecución de las mismas.

- En el componente de Infraestructura existe el fortalecimiento en tres de los criterios evaluados como suficientes, siendo estos el grado de satisfacción del personal académico con respecto a la disponibilidad, capacidad y estado de la infraestructura y el mobiliario que utilizan, la suficiencia, idoneidad y oportunidad del espacio físico para sus labores docentes y la disponibilidad de espacios adecuados para actividades extra-clase.
- Uno de los criterios fue evaluado como Insuficiente, ya que no cuentan con las condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo, por lo tanto es un área de oportunidad en la que se puede mejorar.
- Respecto al componente centros de información y recursos, presenta satisfacción en tres de cuatro de los criterios evaluados, siendo estos, la bibliografía obligatoria está disponible en el centro de información y recursos, uso del centro de información y recursos y de la frecuencia con que acceden a éste, conocimiento acerca de la

disponibilidad de redes de información académica con que cuenta la carrera.

- El único criterio evaluado como Insuficiente, es la satisfacción en los diferentes aspectos del centro de información y recursos: horarios, cantidad y calidad de servicios, capacidad instalada asientos, salas, y equipo de cómputo.
- El componente Equipo y Materiales, se encuentra la satisfacción en los criterios sobre, disponibilidad del equipo multimedia en las aulas cuando lo requieren, condiciones en que se encuentra y frecuencia con que lo usan, actualización, disponibilidad y estado del equipo especializado con que cuentan los laboratorios y talleres.
- Los criterios evaluados como Insuficientes son, la satisfacción con el estado del equipo de cómputo y multimedia, y con su acceso; no se cuentan con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y para todas las labores que lo acompañan. Demostrando ser estos criterios, oportunidad de mejora para la carrera.
- Los dos criterios evaluados como satisfactorios, en el componente de Desarrollo Docente son, los mecanismos para su convocatoria y participación en las reuniones de coordinación son adecuados y el grado en que las estrategias establecidas por la carrera le permiten estar actualizado en didáctica universitaria.

- En el componente Metodología Enseñanza-aprendizaje, ambos criterios fueron evaluados como satisfactorios estos se debe a que, la carrera brinda facilidades para realizar giras o actividades fuera de las instalaciones universitarias y durante las dos primeras semanas de clase se les informa a los estudiantes sobre la propuesta de evaluación de cada curso matriculado explicando todos los detalles de esa propuesta.
- En cuanto al componente Gestión de la carrera, los siete criterios evaluados se encuentran satisfactorios. Mostrando ser una fortaleza para la carrera.
- En el componente de investigación, los criterios acerca de las oportunidades que tiene el docente para realizar investigación, y los incentivos dados por la carrera para desarrollar actividades de pensamiento científico riguroso no son suficientes y oportunos fueron catalogados como Insuficientes, demostrando ser aspectos a evaluar en el mejoramiento de la carrera.
- Se demuestran deficientes los criterios acerca de las facilidades que ofrece la carrera para su actualización en el campo de su especialidad y que los recursos disponibles para su labor no son suficientes para realizar actividades de investigación.
- En cuanto al componente Extensión, el único criterio evaluado resulto Deficiente, debido a que los recursos con que cuenta para esa labor no son suficientes.

- El componente Vida Estudiantil, el criterio fue evaluado como Deficiente ya que no se existen dichas normas y reglamentos de discapacidad y hostigamiento sexual.
- Se evidenció la calidad de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, ya que existe cumplimiento del 81.3% de las evidencias según el modelo propuesto por SINAES.
- Se revisó el cuestionario propuesto por el modelo SINAES y se adecuó según el perfil de ingreso y egreso de la carrera de Química Farmacéutica.
- Se colaboró con el proceso de acreditación de la Carrera de Química Farmacéutica ya que se recabaron 47 evidencias de las 120 provenientes de cuestionarios, proporcionando un 39.2% de la información requerida por el SINAES.

10. RECOMENDACIONES

10.1. Se recomienda a la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Química Farmacéutica:

10.1.1 Continuar con el proceso de autoevaluación y acreditación.

10.1.2 Mejorar los aspectos que presentaron debilidades en su cumplimiento, y presentar acciones de mejora para el beneficio de la Escuela.

10.2. Se recomienda a la Escuela de Química Farmacéutica:

10.2.1 Apoyar a la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Química Farmacéutica en el proceso de autoevaluación y acreditación

10.2.2 Prestar atención a los aspectos que presentaron debilidad, para lograr el cumplimiento de los mismos.

10.2.3 Mejorar la difusión y planteamiento de las normas de seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera.

10.2.4 Mejorar la infraestructura que cuentan los docentes acerca de las condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo.

10.2.5 Poner énfasis y realizar un cambio estructural con el estado del equipo de cómputo y multimedia, acerca del

acceso y con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y la realización de las labores cotidianas.

10.2.6 Mejorar las políticas institucionales y de la carrera acerca de las oportunidades que tiene para realizar investigación.

10.2.7 Creación de estrategias y disposiciones dirigidas a docentes para que los incentivos dados por la carrera para desarrollar actividades de pensamiento científico riguroso sean suficientes y oportunos.

10.2.8 Mejorar la difusión de los recursos a docentes que realizan actividades de extensión.

10.2.9 Socializar normativas y procedimientos que permitan cumplir con las normas de hostigamiento sexual y el reglamento de discapacidad.

11. REFERENCIAS

Adolio, R. Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES).

Costa Rica. Página web disponible en:

http://www.sinaes.ac.cr/acerca_sinaes/

Andrade, J., et. al. (2013). “Estadística retrospectivas del Rendimiento estudiantil de la carrera de Química Farmacéutica del 2007 al 2011 y propuesta de mecanismos para generarlas de forma sistemática”. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Octubre. 223 pp.

Arriaza, L. et. al. (2009). “Programa de Experiencias Docentes con la Comunidad – EDC”. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, Laboratorio de Producción de Medicamentos –LAPROMED–.

Arroyo, G. (2006). Recopilación de Reglamentos y Normativas de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Buela-Casal, G. Sierra, J. (2007). Criterios, indicadores y estándares para la acreditación de profesores titulares y catedráticos de Universidad.

Universidad de Granada. Vol.19. Recuperado de:

<http://www.ugr.es/~aepc/articulo/criteriosbuelasierra.pdf>

Contreras, A. (2008). Propuesta de indicadores de producción científica para la evaluación docente de los profesores de la educación superior del sector salud, volumen (22), p1-6.

Fabián García, Claudia Lucía y Reyes Cruz, Silvia Marisol. (2011). Análisis histórico y situación actual del ejercicio profesional supervisado (EPS) de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Noviembre, 234p.

Guerrero, J. y Carballo, J. (2008). "Autoevaluación De La Escuela De Ingeniería Civil, Para Su Proceso De Mejora". Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil.

Gutiérrez Herrera, W. De la Rosa, F. (2004). Perfil del Profesor Universitario en el Área de Matemáticas en la República de Guatemala. Recuperado de <http://sitios.ingenieria.usac.edu.gt/licmate/documentos/inv01.pdf>

Llanio, G. Dopico I. Suros, Esther. (2011) La Evaluación del Impacto de los Procesos de Acreditación. Variables e Indicadores. Revista Pedagogía Universitaria. Vol XVI No. 1. Recuperado de:

<http://revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/import/repo/201209/16094808160101.pdf>

Marín, D. (1996). (Enero-Marzo). La Acreditación de Carreras Universitarias. Una tendencia actual en la formación de profesionales universitarios. Perfiles Educativos. Número 71. Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F.

Martínez, J. (2005). "Informe de cuerpo de docentes de la Universidad San Carlos de Guatemala". Guatemala": Universidad de San Carlos de Guatemala.

Miranda Barrios, J. (2000). Formación docente del profesor universitario del área científica de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media-EFPEM- y su relación con el rendimiento académico del estudiante. (Tesis Maestría, USAC). Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1122.pdf

Rosada, S. Ruiz Amel. (2013). Toma de Opinión población de estudiantes, para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC. Según el modelo propuesto por SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. (Tesis Licenciatura USAC). 217pp

Rosario, V., et. al. (2012). La Acreditación de la Educación Superior en Iberoamérica. La Gestión de la Calidad de los Programas Educativos, Tensiones, Desencuentros, Conflictos y Resultados. Vol. I. Red de Académicos de Iberoamérica A.C. Recuperado de <http://books.google.com.gt/books?id=xK9klUQIYu0C&printsec=frontcover&dq=acreditacion&hl=es&sa=X&ei=fRhuUbHFFsXYyAHmyYCQDQ&ved=0CFsQ6AEwCQ#v=onepage&q=acreditacion&f=false>

Sandoval, H. (2000). "Programa de EDC XXV años, Las experiencias Docentes de la Comunidad de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. –Programa de experiencias Docentes con la Comunidad". Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sandoval, J. (2006). "Propuesta de Criterios para la Asignación de Carga Docente al Personal de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia". Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Sandoval, J. (2007). "Análisis del plan de estudios de la Carrera de Química Farmacéutica". Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala".

SINAES (2009). Manual de acreditación oficial de carreras de grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. San José, Costa Rica: SINAES

SINAES (2010). Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial-. San José, Costa Rica: SINAES

Universidad de Antioquia (2011), Facultad de Química Farmacéutica. Proceso de Evaluación con Miras a la Renovación de la Acreditación del Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia. Medellín Recuperado de <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadQuimicaFarmaceutica/BibliotecaDiseno/Archivos/archivos/InformeRenovacionAcreditacionTRF.pdf>

Universidad de San Carlos de Guatemala. (2009). Análisis del Personal Docente de la Escuela de Química Farmacéutica. 16p.

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia (2006). Manual de Organización Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Recuperado de <http://www.usac.edu.gt/cip/archivos/cipManualdeOrganizacionFacultaddeCienciasQuimicasyFarmacia.PDF>

Universidad de San Carlos de Guatemala (2009). Análisis del Personal Docente de la Escuela de Química Farmacéutica. Guatemala. 16p.

Valdez, A.; Sandoval, L.; Medina, A. y Conde, P. (2010). Seminario “Documentación para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC, según el modelo propuesto por SICEVAES (Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior), y presentación de planes de mejoramiento para superar las debilidades, ausencias o necesidades indispensables para la acreditación”. Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Zavala, S. (septiembre, 2009). Guía a la redacción en el estilo APA. Biblioteca de la Universidad Metropolitana. 6ta edición. Recuperado de <http://www.cibem.org/paginas/img/apa6.pdf>

12. ANEXOS

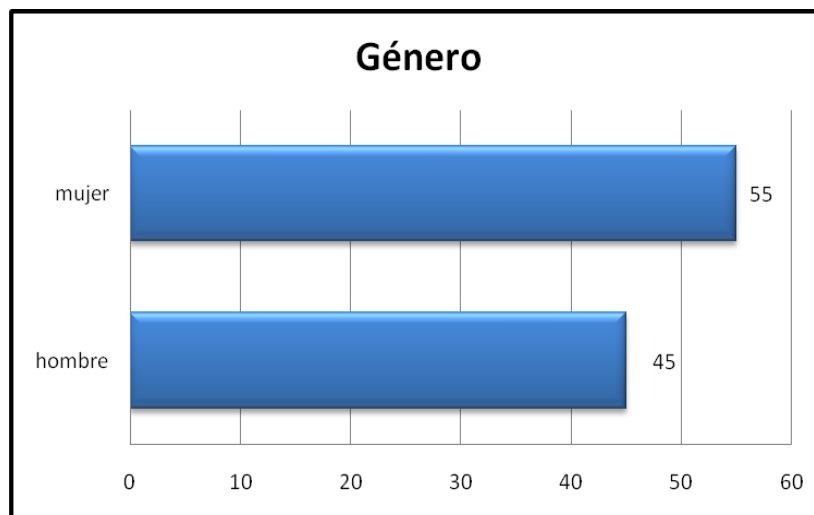
Anexo 1

OTROS RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES

RESULTADOS**DATOS GENERALES**

Sexo	ABS	%
Mujer	22	55
Hombre	18	45

Fuente: Datos Experimentales.

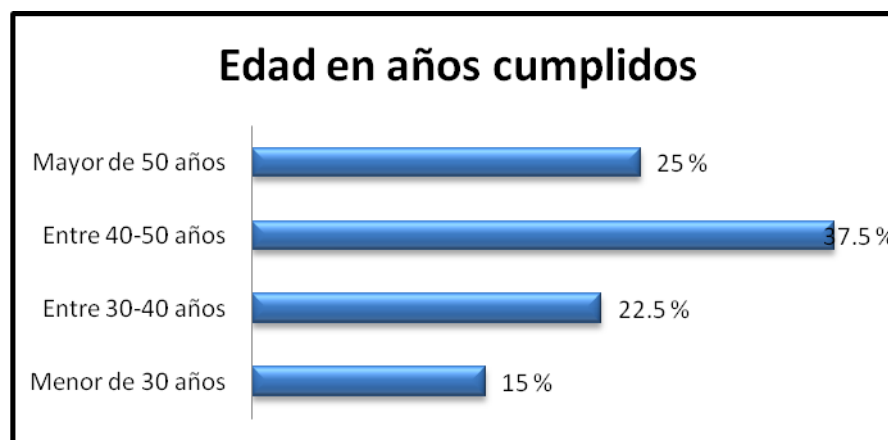


Fuente: Datos Experimentales.

RESULTADOS**DATOS GENERALES**

Edad en Años Cumplidos	ABS	%
Menor de 30 años	6	15.0
Entre 30-40 años	9	22.5
Entre 40-50 años	15	37.5
Mayor de 50 años	10	25.0

Fuente: Datos Experimentales.

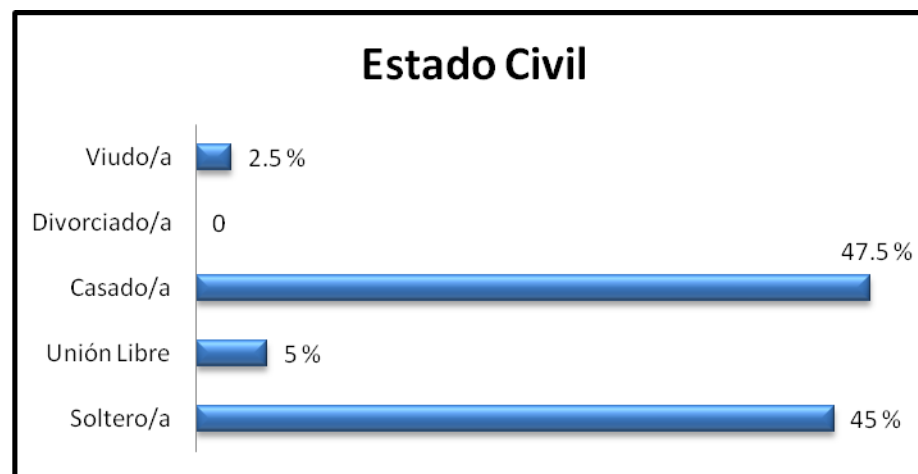


Fuente: Datos Experimentales.

RESULTADOS**DATOS GENERALES**

Estado Civil	ABS	%
Soltero(a)	18	45.0
Unión Libre	2	5.0
Casado(a)	19	47.5
Divorciado(a)	0	0
Viudo(a)	1	2.5

Fuente: Datos Experimentales.

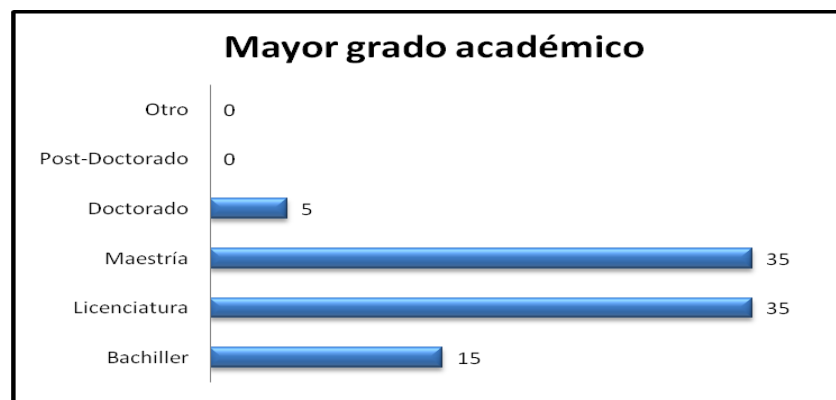


Fuente: Datos Experimentales

RESULTADOS**DATOS GENERALES**

Mayor grado académico	ABS	%
Bachiller	6	15.0
Licenciatura	14	35.0
Maestría	14	35.0
Doctorado	2	5.0
Post-Doctorado	0	0
Otro	0	0

Fuente: Datos Experimentales



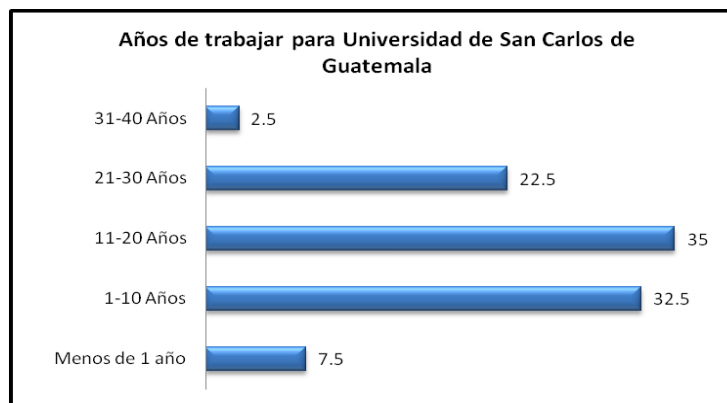
Fuente: Datos Experimentales

RESULTADOS

DATOS GENERALES

¿Años que tiene de trabajar en la Universidad de San Carlos de Guatemala?	ABS	%
Menos de 1	3	7.5
1-10 años	13	32.5
11-20 años	14	35.0
21-30 años	9	22.5
31-40 años	1	2.5

Fuente: Datos Experimentales.

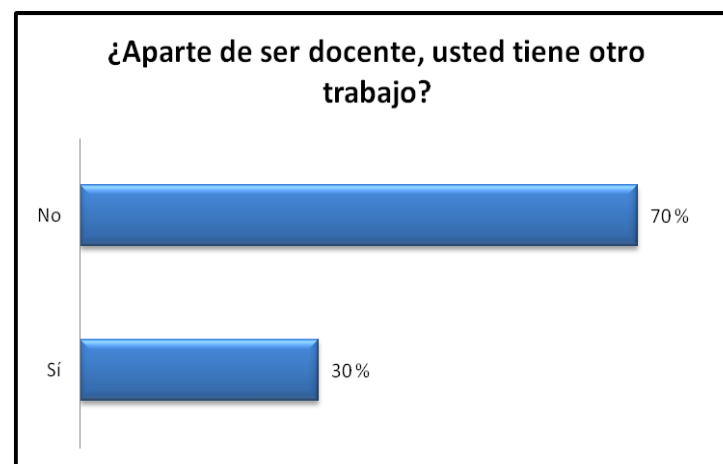


Fuente: Datos Experimentales.

RESULTADOS**DATOS GENERALES**

¿Aparte de ser docente, usted tiene otro trabajo?	ABS	%
SI	12	30.0
NO	28	70.0

Fuente: Datos Experimentales



Fuente: Datos Experimentales

RESULTADOS

DATOS GENERALES

¿Qué porcentaje representa el salario que recibe de la Universidad en relación con el total de ingresos mensuales que percibe?	ABS	%
0-10%	0	0
11-20%	0	0
21-30%	1	2.5
31-40%	2	5.0
41-50%	3	7.5
51-60%	2	5.0
61-70%	2	5.0
71-80%	4	10.0
81-90%	6	15.0
91-100%	12	30.0

Fuente: Datos Experimentales



Fuente: Datos Experimentales

Anexo 2. Tabla de evidencias atendidas en los cuestionarios

TABLA DE EVIDENCIAS ATENDIDAS EN LOS CUESTIONARIOS

Dimensión	Componente	Criterio	Evidencia	CUESTIONARIOS					No. Cuadro
				Estudiantes	Docentes	Administrativos	Graduados	Empleadores	
Relación con el contexto	Información y promoción	1.1.2	22	IP1-IP6					28
			23	IP1-IP6					28
	Correspondencia con el contexto	1.3.2	31	CC1-CC4					gráfico 6
			1.3.6	38				CC3-CC5	1
				39				CC3-CC5	1
Recursos	Plan de estudios	2.1.2	43		PE39				5
			45		PE38				5
			47	PE01-PE20	PE01-PE20				2
			49		PE40-PE73		PE40-PE73	PE40-PE73	3
			51	PE21	PE21		PE21		4
			55	PE26	PE26				5
			58	PE27	PE27				5
			59	PE28	PE28				5
			61	PE31	PE31				5
			63	PE29-PE30	PE29-PE30				5
			66	PE22-PE25	PE22-PE25				4
			68	PE34-PE37					27
	Personal académico	2.2.1	79		PD3				16
			101		PD1				16
				103	PD2	PD2			
	Personal administrativo	2.3.1	106	PA1-PA2	PA1-PA2				6
			107	PA8-PA9	PA8-PA9				6
		2.3.3	111			CL23			15
	112		PA3-PA7	PA3-PA7				6	
	2.4.3	120	VE43-VE47	VE43-VE47	VE43-VE47			7	
	Infraestructura	2.4.4	122	VE43-VE47	VE43-VE47	VE43-VE47			7
			123						
			124	I01-I39/I42	I01-I39/I42	I20-I29			9
			126		I21-I29				9
			130	I40-I41	I40-I41				
	Centro Información y Recursos	2.5.1	135	C11-C16	C11-C16				10
			140	C17-C19	C17-C19				11
		2.5.2		141	C18-C19	C18-C19			
			2.5.3	143	C10-C17	C10-C17			
	Equipo y materiales	2.6.1	149		M27-M33	M27-M33			12
			2.6.2	150	M1-M3				
		153		M4-M15					
		2.6.3	155	M16-M19	M16-M19				13
		2.6.4	157	M20-M24	M20-M24				13
		2.6.5	158	M25-M26	M25-M26	M25-M26			gráfico 1

Dimensión	Componente	Criterio	Evidencia	CUESTIONARIOS					No. Cuadro	
				Estudiantes	Docentes	Administrativos	Graduados	Empleadores		
Proceso educativo	Desarrollo docente	3.1.2	168		DD1				16	
		3.1.5	178		DD2				16	
	Metodología enseñanza-aprendizaje	3.2.4	183	ME4	ME4				14	
		3.2.6	185	ME1-ME3	ME1-ME3				14	
		3.2.7	186	ME5-ME7					14	
	Gestión de la carrera	3.3.4	195		CL1-CL4/CL7-CL29	CL1-CL4/CL7-CL29			15	
		3.3.6	202	GC1	GC1				16	
		3.3.8	206		GC6				16	
		3.3.9	207	GC4	GC4				16	
		3.3.11	211	GC5	GC5				16	
		3.3.13	215		CL5-CL6	CL5-CL6			15	
		3.3.15	218		GC7				16	
		3.3.17	222	GC2-GC3					16	
	Investigación	3.4.1	228		IV2				17	
		3.4.2	230		IV5				17	
		3.4.4	233		IV1, IV3				17	
		3.4.5	238		IV4				17	
	Extensión	3.5.5	252		E1-E2				gráfico 5	
	Vida estudiantil	3.6.2	265	VE46-VE47	VE46-VE47	VE46-VE47			7	
		3.6.3	267	VE7-VE8					16	
		3.6.6	273	VE48-VE49					gráfico 2	
		3.6.8	277	IG07-IG010						
		3.6.9	280	VE25-VE36					18	
		3.6.10	282	VE25-VE36					18	
		3.6.11	284	VE39					19	
		3.6.12	286	VE15-VE20						20
			287	VE9-VE14						20
		3.6.13	290	VE40-VE42					21	
		3.6.14	293	VE21-VE24					22	
3.6.15	296	VE1-VE6					23			
3.6.17	299	VE38					19			
Resultados	Desempeño Estudiantil	4.1.1	302	DE2					7	
		4.1.4	309	DE1					14	
	Graduados	4.2.2	313	G10-G11					gráfico 3	
			314				G10-G11		gráfico 3	
		4.2.7	328				G1-G4			
			329				G1-G4		25	
		4.2.8	330				G5		25	
			331				G6-G7		25	
		4.2.10	335				G9		25	
		4.2.11	337					G12-G14	26	

Fuente: Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial (2010)-. San José, Costa Rica: SINAES

CUADRO No. 3

Criterio	Evidencias						
	Abs	%					
2.1.6	51						
2.1.14	66						
Aspectos del plan de estudio	Estudiantes		Docentes		Graduados		Diferencia
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Doc-Est
La secuencia de los cursos es coherente							
Hay pocos cursos optativos dentro del plan de estudio					-	-	
Generalmente los cursos de carrera tienen muchos requisitos					-	-	
Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutoría, suficiencia, etc)					-	-	
Hay varias opciones para optar por el grado (práctica profesional, tesis, etc)					-	-	

CUADRO No. 4

Criterio	Evidencia					
	Abs	%				
2.1.8	55					
2.1.10	58					
2.1.11	59					
2.1.12	61					
2.1.13	63					
Aspectos de los cursos	Estudiantes		Docentes		Diferencia	
	Abs	%	Abs	%	Doc-Est	
Se integra la teoría y la práctica						
Se integra el tema de ética profesional en los contenidos						
Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas.						
Se lleva a cabo investigación en temas afines a la carrera						
Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones						

Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos					
Se utilizan páginas web para obtener materiales complementarios a los cursos					
Se realizan búsquedas en línea para complementar trabajos de investigación					
Los referentes universales que fundamentan la carrera son actuales	-	-			-
Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo	-	-			-

CUADRO No. 5

Criterio	Evidencia				
	Abs	%	Abs	%	
2.3.1	106				
	107				
2.3.3	112				
Aspectos	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs	%	Abs	%	Doc-Est
La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes					
La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de ésta					
Los trámites que solicita son resueltos oportunamente.					
Los trámites que solicita siempre son resueltos correctamente.					
Le orientan adecuadamente cuando tiene dudas con algún trámite					
Le tratan con amabilidad cuando necesita hacer alguna consulta					
El personal administrativo muestra interés cuando le atiende					

El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades					
El horario de atención de servicio al público siempre se cumple					

CUADRO No. 6

Criterio	Evidencia				
2.4.3	120				
3.6.2	265				
4.1.1	302				
conocen					
Normas o reglamentos	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Diferencia	Diferencia
				Doc-Est	Adm-Est
Normas de seguridad en la carrera					
Normas de higiene en la carrera					
Normas de salud ocupacional en la carrera					
Evaluación académica					
Hostigamiento sexual					
Reglamentos sobre discapacidad					

CUADRO No. 7

Criterio	Evidencia				
2.4.4	122				
3.6.2	265				
4.1.1	302				
cuentan					
Normas o reglamentos	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Diferencia	Diferencia
				Doc-Est	Adm-Est
Normas de seguridad en la carrera					

Normas de higiene en la carrera					
Normas de salud ocupacional en la carrera					
Evaluación académica					
Hostigamiento sexual					
Reglamentos sobre discapacidad					

CUADRO 8

Criterio	Evidencia				pregunta 129 por medio de gráfico		Diferencia Doc-Est
	2.4.5	124					
2.4.6	126						
Infraestructura	Estudiantes		Docentes		Administrativos		Diferencia Doc-Est
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	
Aulas							
Acceso					-	-	
Tamaño del espacio físico					-	-	
Funcionalidad del espacio					-	-	
Estado de las paredes					-	-	
Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)					-	-	
Limpieza					-	-	
Iluminación					-	-	
Ventilación					-	-	
Seguridad					-	-	
Auditorios							
Acceso					-	-	
Disponibilidad					-	-	
Tamaño del espacio físico					-	-	
Funcionalidad del espacio					-	-	
Estado de las paredes					-	-	
Mobiliario					-	-	
Limpieza					-	-	
Iluminación					-	-	
Ventilación					-	-	
Equipo audio visual					-	-	
Seguridad					-	-	
Bibliotecas							
Acceso					-	-	
Disponibilidad					-	-	

Tamaño del espacio físico					-	-	
Funcionalidad del espacio					-	-	
Estado de las paredes					-	-	
Mobiliario					-	-	
Limpieza					-	-	
Iluminación					-	-	
Ventilación					-	-	
Seguridad					-	-	
Oficinas docentes/administrativas							
Acceso o disponibilidad	-	-					
Tamaño del espacio físico	-	-					
Funcionalidad del espacio	-	-					
Estado de las paredes	-	-					
Mobiliario	-	-					
Limpieza	-	-					
Iluminación	-	-					
Ventilación	-	-					
Seguridad	-	-					

CUADRO No. 9

2.5.1	135				
Servicios de la Biblioteca	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs	%	Abs	%	Doc-Est
El horario de atención es adecuado					
Las salas de estudio generalmente están disponibles					
Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca son útiles					
Los servicios que se brindan a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de estos y estas					
La disponibilidad de las computadoras para hacer búsquedas bibliográficas es buena					
La información que le brindan cuando hace consultas es veraz					

CUADRO No. 10

Criterio	Evidencia				
	Abs	%	Abs	%	
2.5.2	140				
	141				
2.5.3	143				
Aspectos	Estudiante		Docentes		Diferencia
	Abs	%	Abs	%	Doc-Est
La colección de libros esta actualizada					
La cantidad de ejemplares se adecua a sus necesidades					
La bibliografía obligatoria usada en los cursos esta disponible en la biblioteca					
Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto dentro de la Universidad					
Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto fuera de la Universidad					
Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad					
Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad					
Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad					
Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad					
Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto dentro de la Universidad					
Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto fuera de la Universidad					

CUADRO No. 11

Criterio	Evidencia				
	149				
2.6.1					
Aspectos del equipo	Docentes		Administrativos		Diferencias
	Abs	%	Abs	%	Adm-Doct
Equipo de cómputo					
El acceso al equipo de cómputo					
El nivel de actualización del hardware del equipo					
El nivel de actualización del software del equipo					
El estado físico del equipo					
Equipo multimedia					
El acceso al equipo multimedia					
El grado de actualización del equipo					
El estado físico del equipo					

CUADRO No. 12

Criterio	Evidencia				
	155				
2.6.3					
2.6.4					
Aspectos	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs	%	Abs	%	Doc-Est
Equipo multimedia					
La disponibilidad del equipo					
El nivel de actualización del equipo					
El estado físico del equipo					
Equipo especializado					
La disponibilidad del equipo					
El nivel de actualización del equipo					
El estado físico del equipo					
M19, M20, M24 hacer gráficos					

GRÁFICO No. 1

Criterio	Evidencia				
2.6.5	158				
M25-M26					
Hacer un gráfico de barras horizontales comparativas entre las poblaciones					

CUADRO No. 13

Criterio	Evidencia				
	Abs	%	Abs	%	
3.2.4	183				
3.2.6	185				
3.2.7	186				
4.1.4	309				
Aspectos	Estudiantes		Docentes		Diferencias
	Abs	%	Abs	%	Doc-Est
La carrera ofrece opciones para realizar giras					
En los cursos teóricos se evalúa el aprendizaje de conceptos			-	-	-
Los cursos prácticos se evalúan por medio de actividades prácticas (laboratorios, trabajos de investigación, etc)			-	-	-
Los cursos teórico-prácticos se evaluados revisando tanto el aprendizaje de conceptos y lo aprendido en la práctica			-	-	-
Les entregan el programa del curso en las primeras dos semanas					
Se explicó la propuesta de evaluación cuando se le entregó el programa del curso					
Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación					
Se entrega la nota final en el tiempo definido por reglamento					

CUADRO No. 14

Criterio	Evidencia				
3.3.4	195				
3.3.13	215				
2.2.9	97				
2.3.3	111				
Afirmaciones	Docentes		Administrativos		Diferencia
	Abs	%	Abs	%	Adm-Doc
La comunicación con mi superior inmediato es aceptable					
Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros (as)					
Recibo y tengo acceso a información sobre temas que pueden afectarme					
La cantidad de compañeros es suficiente para hacer todo el trabajo					
Frecuentemente hay espacios en los que puedo opinar sobre aspectos académicos y administrativos					
Frecuentemente toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones					
Las reuniones de personal son de utilidad para coordinar el trabajo					
Cuento con las herramientas para hacer mi trabajo					
Los materiales que uso para trabajar son adecuados					
El equipo de cómputo con que trabajo está en perfecto estado					
Mis funciones están claramente definidas					
Mis labores están acordes a esas funciones					
Siempre me tratan con respeto					
El ambiente de trabajo es hostil					
Las normas de salud ocupacional son deficientes					
Se cumple la normativa sobre discapacidad					
Se cumple rigurosamente la normativa sobre acoso sexual					
La institución me capacita para realizar exitosamente mi trabajo					

La institución me incentiva para actualizar mis conocimientos					
Es difícil acceder a mejores puestos dentro de la institución					
Conozco claramente lo que mis superiores esperan de mí					
Mis superiores se interesan en mi trabajo					
Hacen evaluaciones de mi desempeño, para mejorar mi trabajo					
Estoy muy satisfecho con los beneficios que me da la institución					
El salario esta acorde a mi experiencia					
Mi salario es adecuado con respecto a mis funciones					
Recibo mi pago en los días establecidos					
Frecuentemente se cometen errores con el monto de mi salario					
Se dan estímulos a aquellos empleados que hacen bien su trabajo					

CUADRO No. 15

Criterio	Evidencia				
	Abs	%			
3.3.6	202				
3.3.8	206				
3.3.9	207				
3.3.11	211				
3.3.15	218				
3.3.17	222				
3.6.3	267				
3.1.2	168				
3.1.5	178				
2.2.11	101				
2.2.11	103				
2.2.1	79				
Gestion de la carrera					
Aspectos	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs	%	Abs	%	Doc-Est
El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones					
El cupo a los cursos de carrera es suficiente			-	-	-

La frecuencia con que se imparten cursos de carrera es adecuada			-	-	-
Cuando ha habido cambios en el plan de estudios, la dirección se los comunica oportunamente					
Existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios					
Los mecanismos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudio son suficientes	-	-			-
Los mecanismos de coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados	-	-			-
La cantidad de docentes de la carrera es suficiente para garantizar la participación de éstos en actividades de la escuela	-	-			
La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la Escuela es adecuada					
La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple	-	-			
Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados	-	-			
Hay estrategias establecidas para desarrollar la capacitación en temas de didáctica universitaria	-	-			
Hay comunicación constante con los estudiantes de la Asociación por parte de la Dirección			-	-	-
La carrera brinda facilidades a la Asociación de Estudiantes para realizar su labor			-	-	-

CUADRO No.16

Criterio	Evidencia	
3.4.1	228	
3.4.2	230	
3.4.4	233	
3.4.5	238	
Aspectos	Docentes	
	Abs	%
Trabaja usted en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente		
Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación		
Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador		
Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos		
Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación		

GRÁFICA 2

Criterio	Evidencia
3.5.5	252

Hacer un gráfico de barras horizontales para los aspectos evaluados para actividades de extensión

Fuente de las tablas: Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial (2010)-. San José, Costa Rica: SINAES

Anexo 4. Matriz de valoración.

Categorías para la valoración de criterios y estándares

Categorías	Significado
Deficiente (D)	No se cumple con el criterio o hay avances precarios. Claramente se trata de una debilidad de la carrera.
Insuficiente (I)	Hay esfuerzos que indican una aproximación al cumplimiento del criterio pero son insuficientes.
Aceptable (A)	El cumplimiento del criterio es adecuado aunque existen aspectos menores que requieren ser mejorados.
Satisfactorio (S)	El cumplimiento del criterio se ajusta plenamente a los requerimientos del SINAES.

Fuente: Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial (2010) -. San José, Costa Rica: SINAES

Anexo5. Cuestionario propuesto para Docentes de Servicio de la Facultad de
Ciencias Químicas y Farmacia.

Universidad..... Escuela de..... Cuestionario población de docentes		PARA USO INTERNO Cuestionario #		
Introducción: Como parte del proceso de autoevaluación que atraviesa la carrera de....., necesitamos conocer su opinión sobre varios aspectos relacionados con la carrera. La información que usted brinde será tratada con total anonimato y con fines académicos. Por favor complete el cuestionario encerrando con un círculo el número de la categoría de respuesta que representa mejor su opinión.				
Datos generales				
IG1	Sexo	0. Mujer 1. Hombre		
IG2	Edad en años cumplidos	_____Años		
IG3	Estado civil	1. Soltero 2. Unión Libre 3. Casado 4. Divorciado 5. Viudo		
IG4	Mayor grado académico	1. Bachiller 2. Licenciatura 3. Maestría 4. Doctorado 5. Otro: _____		
IG5	Años que tiene de trabajar para la Universidad :::::::::::	_____Años		
IG6	Años que tiene de trabajar para la carrera	_____Años		
IG7	¿Aparte de ser docente universitario tiene usted algún otro trabajo?	1. Sí 0. No		
IG8	¿Qué porcentaje representa el salario que recibe de la Universidad en relación con el total de ingresos mensuales que percibe?	_____%		
Para cada una de las siguientes afirmaciones sobre habilidades y actitudes requeridas para estudiar la carrera:::::, califique con una escala de 1 a 5 que tan de acuerdo está usted con ellas, donde 5 significa que usted esta muy de acuerdo mientras que 1 que esta muy en desacuerdo.				
	Habilidades y actitudes	Muy de acuerdo		Muy en desacuerdo
PE01		5	4	3
			2	1

PE02		5	4	3	2	1
PE03		5	4	3	2	1
PE04		5	4	3	2	1
PE05		5	4	3	2	1
PE06		5	4	3	2	1
PE07		5	4	3	2	1
PE08		5	4	3	2	1
PE09		5	4	3	2	1
PE10		5	4	3	2	1
PE11		5	4	3	2	1
PE12		5	4	3	2	1
PE13		5	4	3	2	1
PE14		5	4	3	2	1
PE15		5	4	3	2	1
PE16		5	4	3	2	1
PE17		5	4	3	2	1
PE18		5	4	3	2	1
PE19		5	4	3	2	1
PE20		5	4	3	2	1

Pensando en el plan de estudios de la carrera, considera usted que

	Aspectos del plan de estudios	Muy de	Muy en
--	--------------------------------------	---------------	---------------

		acuerdo				desacuerdo
PE21	La secuencia de los cursos es coherente	5	4	3	2	1
PE22	Hay pocos cursos optativos/electivos dentro del plan de estudio	5	4	3	2	1
PE23	Los cursos de carrera tienen muchos requisitos	5	4	3	2	1
PE24	Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)	5	4	3	2	1
PE25	Hay varias opciones para optar por el grado (práctica profesional, tesis, etc.)	5	4	3	2	1
En los cursos del plan de estudios de la carrera, diría usted que		Siempre			Nunca	
PE26	Se integra la teórica y la práctica	5	4	3	2	1
PE27	Se integra el tema de ética profesional en los contenidos	5	4	3	2	1
PE28	Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas.	5	4	3	2	1
PE29	Se realiza investigación en temas afines a la carrera	5	4	3	2	1
PE30	Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones	5	4	3	2	1
PE31	Se utilizan tecnologías de la información y comunicación (internet, foros, chats, etc.)	5	4	3	2	1
PE38	Los referentes universales que fundamentan la carrera son actuales	5	4	3	2	1
PE39	Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo	5	4	3	2	1
PE40	El perfil académico-profesional de salida de los estudiantes es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente	5	4	3	2	1
Considerando el perfil académico-profesional establecido para la carrera, de la lista de conocimientos que los estudiantes deben adquirir durante su formación académica, indique que tan importantes son para tener un buen desempeño como profesional, donde 5 es muy importante y 1 es nada importante.						
	Conocimientos adquiridos (De acuerdo con el plan de estudios)	Muy importante			Nada importante	
PE41		5	4	3	2	1
PE42		5	4	3	2	1

PE43		5	4	3	2	1
PE44		5	4	3	2	1
PE45		5	4	3	2	1
PE46		5	4	3	2	1
PE47		5	4	3	2	1
PE48		5	4	3	2	1
PE49		5	4	3	2	1
PE50		5	4	3	2	1
PE51		5	4	3	2	1
De las habilidades y destrezas que se listan, indique para cada una de ellas que tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia la carrera:.....						
	Habilidades y destrezas	Muy importante			Nada importante	
PE52		5	4	3	2	1
PE53		5	4	3	2	1
PE54		5	4	3	2	1
PE55		5	4	3	2	1
PE56		5	4	3	2	1
PE57		5	4	3	2	1
PE58		5	4	3	2	1
PE59		5	4	3	2	1
PE60		5	4	3	2	1
PE61		5	4	3	2	1

PE62		5	4	3	2	1
De los siguientes valores y actitudes que debe tener una persona que estudia la carrera..... de la Universidadindique que tan importantes son para el desempeño profesional						
	Valores y actitudes	Muy importante			Nada importante	
PE63		5	4	3	2	1
PE64		5	4	3	2	1
PE65		5	4	3	2	1
PE66		5	4	3	2	1
PE67		5	4	3	2	1
PE68		5	4	3	2	1
PE69		5	4	3	2	1
PE70		5	4	3	2	1
PE71		5	4	3	2	1
PE72		5	4	3	2	1
PE73		5	4	3	2	1
De acuerdo con su experiencia como docente, indique:						
	Aspectos	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
ME4	La carrera ofrece opciones para realizar giras	5	4	3	2	1
ME1	Entrega el programa del curso a los estudiantes en las primeras dos semanas	5	4	3	2	1
ME2	Explicó la propuesta de evaluación cuando entregó el programa del curso	5	4	3	2	1
ME3	Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación	5	4	3	2	1

Considere y valore las siguientes afirmaciones sobre la gestión de la carrera:						
	Aspectos	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
GC1	El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones	5	4	3	2	1
GC4	Los cambios en el plan de estudios, le son comunicados oportunamente	5	4	3	2	1
GC5	Existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios	5	4	3	2	1
GC6	Los procedimientos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudio son suficientes	5	4	3	2	1
GC7	La coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados	5	4	3	2	1
PD1	La jornada de contratación de los docentes favorece su participación en la vida académica de la carrera	5	4	3	2	1
PD2	La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la Escuela es adecuada	5	4	3	2	1
PD3	La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple	5	4	3	2	1
DD1	Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados	5	4	3	2	1
DD2	Existen estrategias para desarrollar capacitación en temas de didáctica universitaria	5	4	3	2	1
Para cada una de las afirmaciones que se le presentan, indique la categoría que mejor represente su opinión, donde 5 quiere decir que esta muy de acuerdo y 1 que esta muy en desacuerdo						
	Afirmaciones	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
CL1	La comunicación con mis superiores jerárquicos es de buena calidad	5	4	3	2	1
CL2	Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros (as)	5	4	3	2	1
CL3	Recibo y tengo acceso a información sobre temas que pueden afectarme	5	4	3	2	1
CL4	El personal es suficiente para cumplir con las diferentes funciones	5	4	3	2	1
CL5	Existen espacios para expresar mis opiniones sobre aspectos académicos y administrativos	5	4	3	2	1
CL6	Toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones	5	4	3	2	1

CL7	Las reuniones del personal son de utilidad para coordinar el trabajo	5	4	3	2	1
CL8	Cuento con las herramientas necesarias para hacer mi trabajo	5	4	3	2	1
CL9	Los materiales que uso para trabajar son adecuados a las necesidades de mi labor	5	4	3	2	1
CL10	El equipo de cómputo con que trabajo está en buen estado	5	4	3	2	1
CL11	Mis funciones están claramente definidas	5	4	3	2	1
CL12	Mis labores están acordes a esas funciones	5	4	3	2	1
CL13	Siempre me tratan con respeto	5	4	3	2	1
CL14	El ambiente de trabajo es hostil	5	4	3	2	1
CL15	Las normas de salud ocupacional son deficientes	5	4	3	2	1
CL16	Se cumple la normativa sobre discapacidad	5	4	3	2	1
CL17	Se cumple rigurosamente la normativa sobre acoso sexual	5	4	3	2	1
CL18	La institución me capacita para realizar exitosamente mi trabajo	5	4	3	2	1
CL19	La institución me incentiva para actualizar mis conocimientos	5	4	3	2	1
CL20	Es difícil acceder a mejores puestos dentro de la institución	5	4	3	2	1
CL21	Conozco claramente lo que mis superiores esperan de mí	5	4	3	2	1
CL22	Mis superiores se interesan en mi trabajo	5	4	3	2	1
CL23	Hacen evaluaciones de mi desempeño, para mejorar mi trabajo	5	4	3	2	1
CL24	Estoy muy satisfecho con los beneficios que me da la institución	5	4	3	2	1
CL25	El salario está acorde a mi experiencia	5	4	3	2	1
CL26	Mi salario es adecuado con respecto a mis funciones y responsabilidades	5	4	3	2	1
CL27	Recibo mi pago en los días establecidos	5	4	3	2	1
CL28	Frecuentemente se cometen errores con el monto de mi salario	5	4	3	2	1
CL29	Se dan estímulos a aquellos empleados que hacen bien su trabajo	5	4	3	2	1
Sobre el personal administrativo de la carrera (secretariado, encargado de laboratorio de cómputo, recepcionista, etc) y califique usando una escala de 1 a 5 cada aspecto, donde 5 es muy de acuerdo y 1						

es muy en desacuerdo									
	Aspectos				Muy de acuerdo				Muy en desacuerdo
PA1	La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes				5	4	3	2	1
PA2	La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para satisfacer las necesidades de la misma				5	4	3	2	1
PA3	Los trámites que solicito están bien elaborados				5	4	3	2	1
PA4	Los trámites que solicita son resueltos correctamente.				5	4	3	2	1
PA5	Le orientan adecuadamente cuando tiene dudas con algún trámite				5	4	3	2	1
PA6	Le tratan con de forma respetuosa y cortés cuando necesita hacer alguna consulta				5	4	3	2	1
PA7	El personal administrativo muestra interés cuando le atiende				5	4	3	2	1
PA8	El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades				5	4	3	2	1
PA9	El horario de atención de servicio al público siempre se cumple				5	4	3	2	1
Sobre el tema de reglamentos y normas indique si la Universidad y la carrera cuenta con ellas, en caso afirmativo responda qué tanto conoce usted acerca de ellos y cuál es el grado de cumplimiento de los mismos en caso de que su respuesta sea “mucho” o “poco”									
	Reglamentos o normas	Cuenta con		Grado de conocimiento			Grado de cumplimiento		
		Sí	No	Mucho	Poco	Nada	Siempre	A veces	Nunca
VE43	Normas de seguridad en la carrera	1	0	3	2	1	3	2	1
VE44	Normas de higiene en la carrera	1	0	3	2	1	3	2	1
VE46	Hostigamiento sexual	1	0	3	2	1	3	2	1
VE47	Reglamentos sobre discapacidad	1	0	3	2	1	3	2	1
Sobre a la investigación académica que se desarrolla en la carrera, responda a las siguientes afirmaciones									
IV1	Trabaja en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente						1. Sí 0. No		

M17	El nivel de actualización del equipo	5	4	3	2	1
M18	El estado físico del equipo	5	4	3	2	1
M19	En promedio, ¿cuántas veces por mes utiliza equipo multimedia?	_____ veces promedio				
M20	Para los procesos de enseñanza-aprendizaje, la carrera usa equipo especializado	1. Sí 0. No (PASE A M25)				

Considere el equipo especializado con que cuenta la carrera e indique

	Afirmaciones	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
M21	La disponibilidad del equipo es	5	4	3	2	1
M22	El nivel de actualización del equipo	5	4	3	2	1
M23	El estado físico del equipo	5	4	3	2	1
M24	En promedio, ¿cuántas veces por mes utiliza ese equipo especial?	_____ veces promedio				
M25	En general considera que la carrera brinda todos los recursos de infraestructura para que pueda desarrollar adecuadamente su labor docente	3. En gran medida 2. En poca medida 1. Ninguna medida				
M26	La carrera le brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente	3. En gran medida 2. En poca medida 1. Ninguna medida				

Sobre el tema de infraestructura en donde se llevan a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje, califique para cada espacio los aspectos usando una escala de 1 a 5, el 1 quiere decir que el aspecto es muy malo y 5 que es muy bueno.

	Infraestructura	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
	Aulas					
I01	Acceso	5	4	3	2	1
I02	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
I03	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
I04	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
I05	Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)	5	4	3	2	1

I06	Limpieza	5	4	3	2	1
I07	Iluminación	5	4	3	2	1
I08	Ventilación	5	4	3	2	1
I09	Seguridad	5	4	3	2	1
	Auditorios	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
I10	Acceso	5	4	3	2	1
I11	Disponibilidad	5	4	3	2	1
I12	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
I13	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
I14	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
I15	Mobiliario	5	4	3	2	1
I16	Limpieza	5	4	3	2	1
I17	Iluminación	5	4	3	2	1
I18	Ventilación	5	4	3	2	1
I19	Equipo audio visual	5	4	3	2	1
I20	Seguridad	5	4	3	2	1
	Oficinas docentes	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
I21	Acceso o disponibilidad	5	4	3	2	1
I22	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
I23	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
I24	Estado de las paredes	5	4	3	2	1

I25	Mobiliario	5	4	3	2	1
I26	Limpieza	5	4	3	2	1
I27	Iluminación	5	4	3	2	1
I28	Ventilación	5	4	3	2	1
I29	Seguridad	5	4	3	2	1
	Biblioteca	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
I30	Acceso	5	4	3	2	1
I31	Disponibilidad	5	4	3	2	1
I32	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
I33	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
I34	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
I35	Mobiliario	5	4	3	2	1
I36	Limpieza	5	4	3	2	1
I37	Iluminación	5	4	3	2	1
I38	Ventilación	5	4	3	2	1
I39	Seguridad	5	4	3	2	1
I40	Las ocasiones que ha realizado actividades extractase, el espacio en que se han hecho fueron	5	4	3	2	1
I41	La disponibilidad de espacios para hacer actividades extraclase es	5	4	3	2	1
I42	En general, que tan satisfecho esta usted con la infraestructura con que cuenta la carrera	Muy satisfecho		Muy insatisfecho		
		5	4	3	2	1
Sobre los servicios que le brinda la biblioteca o centro de información, diría usted que						
	Servicios	Muy de				Muy en

		acuerdo				desacuerdo
CI1	El horario de atención es adecuado a las necesidades de los usuarios	5	4	3	2	1
CI2	Las salas de estudio generalmente están disponibles	5	4	3	2	1
CI3	Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca son útiles	5	4	3	2	1
CI4	Los servicios que se brindan a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de éstos	5	4	3	2	1
CI5	La disponibilidad de las computadoras para hacer búsquedas bibliográficas es buena	5	4	3	2	1
CI6	La información que le brindan cuando hace consultas es veraz	5	4	3	2	1
Sobre la colección de libros con que cuenta la Universidad en sus bibliotecas, califique con una escala de 1 a 5, cada una de las frases, el 5 indica que siempre sucede y el 1 que nunca sucede.						
		Siempre				Nunca
CI7	La colección de libros esta actualizada	5	4	3	2	1
CI8	La cantidad de ejemplares se adecua a sus necesidades	5	4	3	2	1
CI9	La bibliografía obligatoria usada en los cursos esta disponible en la biblioteca	5	4	3	2	1
CI10	Puede acceder a la biblioteca virtual desde dentro de la Universidad	5	4	3	2	1
CI11	Puede acceder a la biblioteca virtual desde fuera de la Universidad	5	4	3	2	1
CI12	Puede acceder a revistas virtuales desde dentro de la Universidad	5	4	3	2	1
CI13	Puede acceder a revistas virtuales desde fuera de la Universidad	5	4	3	2	1
CI14	Puede acceder a libros virtuales desde dentro de la Universidad	5	4	3	2	1
CI15	Puede acceder a libros virtuales desde fuera de la Universidad	5	4	3	2	1
CI16	Tiene acceso a otras bases desde dentro de la Universidad	5	4	3	2	1
CI17	Tiene acceso a otras bases desde fuera de la Universidad	5	4	3	2	1

CI18	En promedio, ¿cuántas veces por mes utiliza usted alguno de los servicios que ofrece la biblioteca	_____ en promedio				
CI19	En general que tan satisfecho esta usted con los servicios de la biblioteca o centro de información	Muy Satisfecho				Muy Insatisfecho
		5	4	3	2	1
IG9	¿Cambiando de tema, qué tan satisfecho se siente trabajando para la carrera?	Muy Satisfecho				Muy Insatisfecho
		5	4	3	2	1
Finalmente, qué observaciones tiene usted para mejorar algún aspecto de la carrera que a su juicio no haya sido contemplado en el cuestionario.						
Muchas gracias por su cooperación						

Anexo 6. Acuerdo entre SINAES y USAC



USAC
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

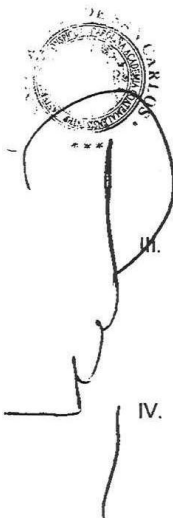
SINAES

**ACUERDO MARCO
ENTRE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Y EL
SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION DE LA EDUCACION SUPERIOR, COSTA
RICA**

Por una parte, la **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**, en adelante denominada la "USAC", y de otra parte, el **SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION DE LA EDUCACION SUPERIOR** de Costa Rica, en adelante denominado "SINAES", convienen en suscribir el presente Acuerdo al tenor de los considerandos y cláusulas siguientes:

CONSIDERANDO

- I. Que la USAC es una institución de educación superior universitaria fundada por la Real Cédula de Carlos II, de fecha 31 de enero de 1676, debidamente reconocida y autorizada por las autoridades y leyes de su país de origen, cuyo quehacer ha estado permanentemente vinculado a valores de libertad, democracia, humanismo y al desarrollo y promoción del conocimiento de las ciencias, el arte y la cultura.
- II. Que la USAC, de conformidad con el artículo 82 de la Constitución Política de la República de Guatemala, es una institución autónoma con personalidad jurídica y que en su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del país, la educación profesional universitaria, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales, y que es una institución de educación superior dedicada a la formación de recursos humanos, investigación y extensión, apoyando y contribuyendo al proceso de desarrollo del país, en coordinación con otras instancias del Estado y a solicitud de la Iniciativa Privada.
- III. Que el SINAES es el órgano oficial de acreditación del Estado costarricense que tiene dentro de sus fines promover la excelencia académica en la educación superior coadyuvando a establecer procesos institucionales de autoevaluación y autorregulación tendientes a garantizar la calidad del quehacer académico, declarando públicamente la acreditación de carreras y programas universitarios, conforme a criterios y estándares internacionalmente aceptados.
- IV. Que el SINAES ha obtenido reconocimiento internacional al ser parte integral de la Red Iberoamericana de Acreditación de la Educación Superior –RIACES– constituida en Buenos Aires en el mes de mayo de 2003, como asociación de agencias y organismos de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior destinada a promover entre los países iberoamericanos la cooperación y





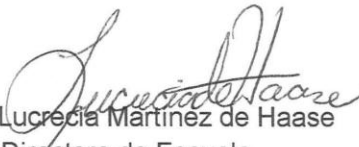
Br. Wellington Ubaldo Gutiérrez Zambrano
Autor



Licda. Aylin Evelyn Santizo Juárez
Asesora



Licda. Julia Amparo García Bolaños
Revisora



Licda. Lucrecia Martínez de Haase
Directora de Escuela



Oscar Manuel Cobar Pinto, Ph. D.
Decano