

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACIA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure of a saint, likely St. Charles, on horseback. Above the shield is a papal tiara. The shield is flanked by two lions. The outer ring of the seal contains the Latin text "ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CÆTERA REVERBIS CONSPICUA CAROLINA" at the top and "ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CÆTERA REVERBIS CONSPICUA CAROLINA" at the bottom.

“DETERMINACIÓN DE LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN DOCENTE PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA USAC, SEGÚN EL MODELO PROPUESTO POR SINAES (SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA SUPERIOR).”

Guisela Susana García Santos

Química Farmacéutica

Guatemala, marzo del 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACIA



“DETERMINACIÓN DE LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN DOCENTE PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA USAC, SEGÚN EL MODELO PROPUESTO POR SINAES (SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA SUPERIOR).”

Informe de Tesis

Presentado Por

Guisela Susana García Santos

Para optar al título de

Química Farmacéutica

Guatemala, marzo del 2015

JUNTA DIRECTIVA

Oscar Manuel Cóbar Pinto, Ph. D.	Decano
Lic. Pablo Ernesto Oliva Soto	Secretario
Licda. Liliana Vides de Urizar	Vocal I
Dr. Sergio Alejandro Melgar Valladares	Vocal II
Lic. Rodrigo José Vargas Rosales	Vocal III
Br. Lourdes Virginia Núñez Portales	Vocal IV
Br. Julio Alberto Ramos Paz (†)	Vocal V

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por permitirme culminar una etapa más en mi vida, por ser mi fortaleza y por su incondicional amor, gracias Señor, sin ti esto no fuera posible.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por ser el centro de enseñanza que inculcó en mí la responsabilidad, el trabajo y la dedicación.

A la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia:

Por ser mi segundo hogar y por formarme como una profesional en lo que más amo hacer.

A mi asesora la Licda. Aylin Evelyn Santizo Juárez:

Por brindar su tiempo y dedicación al presente trabajo, por no dejarme desmayar y alentarme a cumplir este objetivo. Gracias.

A mi revisora la Licda. Julia Amparo García Bolaños, por orientarme en la realización de este trabajo, enriqueciéndolo con sus consejos.

A la Licda. Lucrecia Martínez de Haase:

Por su sincero apoyo en todo el proceso, por sus palabras de aliento y por su profesionalismo como Directora de Escuela de Química Farmacéutica.

A los docentes de la Escuela de Química Farmacéutica:

Porque con sus palabras me alentaron a seguir adelante y no bajar la guardia, que colaboraron conmigo para que este trabajo de tesis pudiera llevarse a cabo.

ACTO QUE DEDICO

A Dios:

Por ser mi padre celestial, por ser mi compañero en todos los días de mi vida, gracias por tu misericordia y amor eterno. Por darme la sabiduría necesaria para salir de situaciones difíciles, y porque cada vez que cerraste una puerta, abriste una más grande. Gracias Papito.

A mi Madre:

Albertina de Jesús Santos, por ser desde que nací, la luz de mis ojos, mi ejemplo a seguir, por los desvelos compartidos y porque gracias a ti, soy la mujer que soy, gracias por tu apoyo, tu amor y tu sencillez, sos la mejor mamá del mundo. Te amo.

A mi Padre:

José Enrique García López, gracias por tu sabio amor, por tus consejos y regaños, por tus palabras de aliento y por tu apoyo incondicional.

Este triunfo es para ustedes. Y faltan aún más porque los modelos a seguir para mí son ustedes.

A mi Hijo:

Santiago Andrés, porque tú me diste la fuerza para culminar esta etapa, porque todo lo que hago desde que naciste, es para ti, porque quiero ser el mejor ejemplo en tu vida, gracias por tus risas, tu amor y por esperarme con un abrazo cuando llego a casa. Eso hace que todo valga la pena.

A mi Compañero de vida:

Wellinton Gutiérrez, porque este triunfo es de los dos, porque has sido mi fortaleza en muchos momentos, porque eres el amor de mi vida, gracias por tu apoyo y por siempre alentarme a seguir y a ir por más.

A mis Hermanos:

Christa García, Gabriela García, José Javier, gracias porque sus consejos y su apoyo incondicional me hacen la mujer fuerte que soy. Por ustedes también va esto, porque los amo.

A mis amigos y amigas:

Catty, te quiero mucho mi amiga del alma, gracias por estar conmigo en todo momento a pesar de la distancia. A Paola, Teresa, Ilse, Mariale, Benoni, Elisa, Luisa, Andrea, Cindy, Nancy, Mabel, Wasa, Cristy, Karen, Flor, Astrid, Steve, Brenda, gracias por todas sus palabras de aliento y apoyo.

A mis tíos y primos:

Por las muestras de apoyo y por todos sus consejos. Con inmenso cariño.

A todas las personas que hoy me acompañan en este momento tan importante de mi vida y que me honran con su presencia.

¡Muchas gracias a todos!

ÍNDICE

1.	RESUMEN	1
2.	INTRODUCCIÓN	3
3.	ANTECEDENTES	5
3.1.	Marco Teórico Conceptual.....	5
3.1.1.	Facultad De Ciencias Químicas Y Farmacia	5
3.1.2.	Definición De Acreditación.....	9
3.1.3.	Sistema Nacional De Acreditación Superior –SINAES-	13
3.1.4.	Definición de la Calidad en la Educación Superior	15
3.1.5.	Acuerdo Marco Entre La Universidad de San Carlos de Guatemala y el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, Costa Rica (SINAES) para la Acreditación	16
3.1.6.	Definición Toma de Opinión	20
3.1.7.	Definición de Encuesta.....	20
3.1.8.	Censo y Encuesta	21
3.1.9.	El Rol del Personal Docente en el Proceso de Autoevaluación con Fines de Acreditación	22
3.1.10.	El Muestreo	23
3.1.11.	Definición de Criterio	23
3.1.12.	Definición de Indicadores	23
3.1.13.	Definición de Estándar	24
3.1.14.	Evaluación de Criterios y Estándares Propuestos por el SINAES a Docentes de la Carrera De Química Farmacéutica de la USAC.....	24
3.2.	Investigaciones Previas	24
3.2.1.	A Nivel Nacional	24
3.2.2.	A Nivel Internacional.....	26

4.	JUSTIFICACIÓN	28
5.	OBJETIVOS	30
5.1.	Objetivo General:.....	30
5.2.	Objetivos Específicos:.....	30
6.	Materiales Y Métodos:	31
A.	Universo:	31
B.	Muestra:.....	31
C.	Recursos Humanos:.....	31
D.	Recursos Materiales:.....	31
E.	Método:	32
F.	Diseño Estadístico	35
7.	RESULTADOS	36
8.	DISCUSIÓN	99
8.1.	Recursos	100
8.1.1.	Fortalezas	100
8.1.2.	Debilidades Y Estrategias	103
8.2	Proceso Educativo	106
8.2.1.	Fortalezas	106
8.2.2.	Debilidades Y Estrategias	107
9.	CONCLUSIONES	110
9.1.	General.....	110
9.2.	Específicas	110
10.	RECOMENDACIONES	117
10.1.	Se Recomienda a la Escuela de Química Farmacéutica:	117
10.2.	Se Recomienda al Cuerpo Estudiantil, Docentes, Egresados y al Personal Administrativo:	118
10.3.	Se Recomienda A La Comisión De Autoevaluación De La Carrera De Química Farmacéutica.....	118

11.	REFERENCIAS	120
12.	ANEXOS.....	126
Anexo 1.....		126
	Otros Resultados De La Encuesta Realizada A Docentes De La Escuela De Química Farmacéutica	
Anexo 2.....		135
	Tabla De Evidencias Atendidas En Los Cuestionarios	
Anexo 3.....		138
	Cuadros Cuantitativos En Hoja De Cálculo De Excel	
Anexo 4.....		153
	Matriz De Valoración	
Anexo 5.....		155
	Cuestionario Docentes Propuesto Por Sinaes	
Anexo 6.....		171
	Acuerdo Entre El Sistema Nacional De Acreditación Superior -Sinaes- Y La Universidad De San Carlos De Guatemala -Usac-	

1. RESUMEN

En la presente investigación, se determinó la opinión de los Docentes de la Escuela de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, USAC, por medio del modelo propuesto por el SINAES, para contribuir a los requisitos del proceso de la segunda etapa o autoevaluación con fines de acreditación de la carrera.

La opinión se determinó a través de un cuestionario basado en el modelo propuesto por el Sistema Nacional de Acreditación en la Educación Superior – SINAES-, se incluyó a todos los auxiliares y docentes de la Escuela de Química Farmacéutica.

Se diseñó el cuestionario en una plataforma creada en línea para facilitar y agilizar la obtención de los resultados, reducir los costos de envío, asegurar el anonimato en las respuestas y disminuir el tiempo de respuesta. En total fueron encuestados 8 auxiliares de cátedra y 18 docentes que laboraron en dicha escuela, durante el período de junio a diciembre 2012.

Los componentes que el SINAES evalúa son los siguientes: Plan de estudios, personal académico, personal administrativo, infraestructura, centros de información y recursos, equipo y materiales, desarrollo docente, metodología enseñanza-aprendizaje, gestión de la carrera, investigación, extensión y vida estudiantil.

Al finalizar la toma de opinión, los resultados obtenidos fueron tabulados según el modelo propuesto por el SINAES, y fueron analizados según la valoración de criterios con estándar numérico del SINAES y la valoración de criterios propuesto

por la Comisión de Autoevaluación de la Carrera de Química Farmacéutica a manera de identificar los criterios de calidad que se cumplen y los que aún presentan oportunidades de mejora.

Al finalizar la investigación, se recopilaron resultados para 46 evidencias de las 120 requeridas por SINAES a través de cuestionarios. Se estableció el cumplimiento de 38 de ellas, que corresponden al 82.6% del total de evidencias recopiladas. Por lo que el 17.4% de las mismas que no cumplieron, deben ser tomadas en cuenta para los planes de mejora y así lograr la acreditación de la carrera.

2. INTRODUCCIÓN

La acreditación de la educación superior universitaria, es un proceso voluntario en la cual se somete una institución educativa, en este caso la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), teniendo como finalidad asegurar la calidad y el mejoramiento continuo de las carreras que ofrece.

La USAC, ente rector de la educación superior en Guatemala, ha buscado siempre la excelencia y ventaja competitiva en cuanto a la educación de sus profesionales egresados por lo que ha iniciado procesos de acreditación de las carreras en las diferentes facultades con las que cuenta.

La acreditación tiene efectos a nivel interno y externo. Los efectos a nivel interno desarrollan la motivación, sensibilización y reflexión de la comunidad académica de la carrera (autoridades, docentes, estudiantes, egresados, administrativos y empleadores) para participar activamente en la meta trazada y a través de procesos de autoevaluación de la carrera, conduce a un conocimiento completo de la realidad, considerando fortalezas y debilidades a reforzar. Los efectos a nivel externo se relacionan con el reconocimiento público de la calidad de las carreras de instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional.

La Escuela de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la USAC, constantemente ha buscado mejorar el desempeño global de la calidad en sus profesionales egresados, por lo que se ha trazado la meta de llegar a ser acreditada por un ente facultado para dicho proceso por lo que aprobó el modelo propuesto por el Sistema Nacional de Acreditación en

la Educación Superior (SINAES) para dicho fin, el SINAES es el órgano oficial de acreditación de la educación superior en Costa Rica.

En esta investigación, se llevó a cabo la determinación de la opinión de los docentes de la escuela de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, USAC, por medio del modelo propuesto por el SINAES como contribución a los requisitos del proceso de autoevaluación. Dicha contribución se hizo por medio de un censo para la determinación del número de docentes que serán entrevistados por medio del cuestionario propuesto por el SINAES (Ver anexo 4) a través de una plataforma en línea y así obtener las evidencias necesarias para que dicho proceso pueda llevarse a cabo.

Junto con otras investigaciones relacionadas al tema, formarán parte de las evidencias necesarias para llevar a cabo el Informe de Autoevaluación para presentar a dicha entidad para su posterior evaluación externa y así solicitar la acreditación de la misma.

3. ANTECEDENTES

3.1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

3.1.1. FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS Y FARMACIA

3.1.1.1. HISTORIA

Los estudios de Farmacia se llevaban a cabo en la Facultad de Medicina, a partir del año de 1840, el primer Farmacéutico egresó de la misma en 1843. Al crearse la Universidad Nacional “Estrada Cabrera” por Decreto Legislativo Número 989 del 2 de mayo de 1918, el ejecutivo, por Decreto número 741 del 21 de agosto del mismo año, creó la Facultad de Ciencias Naturales y Farmacia, estableciéndose el 18 de septiembre de 1918, siendo su primer Decano el Doctor Rodolfo Robles. (USAC, 2004).

La Facultad se ubicó en el edificio que ocupaba la Escuela Nacional “21 de noviembre”, pero como no reunía ninguna condición para el destino que se le había dado, fue derribado y construido el edificio, hoy situado en la 3a. Calle 6-47 de la zona 1, siendo Decano el Lic. Pedro Arenales, e inaugurado el 16 de diciembre de 1928. Cabe agregar que en dicho edificio actualmente funcionan algunas dependencias de la Facultad. Al separarse la Escuela de Farmacia de la de Medicina, se le adjudicó a la primera el laboratorio de química, instalado en la antigua Casa de la Moneda y el Museo Zoológico que había sido fundado por la antigua y benemérita Sociedad Económica de Amigos de Guatemala. También la Facultad de Farmacia heredó de la Facultad de Medicina parte de la biblioteca. (USAC, 2004).

Extinguida la Universidad “Estrada Cabrera”, por el Gobierno del General Orellana, fue emitido un Decreto por el Ejecutivo, dándole nuevamente vida a la Facultad de Ciencias Naturales y Farmacia, nombre que fue sustituido por el de Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia en el año de 1947. (USAC, 2004).

3.1.1.2. OBJETIVOS

3.1.1.2.1. Formar profesionales en el campo de las ciencias naturales que estén en la posibilidad de investigar, aprovechar mejor los recursos del país y lograr nuevos aportes a su desarrollo científico, tecnológico y social. (USAC, 2004).

3.1.1.2.2. Lograr que sus graduados contribuyan con sus conocimientos a la consecución del bienestar de la comunidad guatemalteca, constituyéndose en profesionales capaces de imprimir modificaciones positivas al medio, a través de un adecuado conocimiento de la realidad nacional y que mediante su conducta ejemplar, den realce a su profesión, a la Universidad y al país. (USAC, 2004).

3.1.1.2.3. Graduar Profesionales a dos niveles: Licenciatura y Postgrado, y contribuir, a través de sus labores de extensión, a la formación de personal auxiliar. (USAC, 2004).

3.1.1.2.4. Velar por el cumplimiento de los objetivos generales de cada una de sus Escuelas, administrando adecuadamente sus recursos físicos, económicos; estableciendo programas de extensión universitaria que comprendan el mejoramiento del personal de servicio, experiencias docentes con la comunidad y educación continuada, adecuados a las necesidades y prioridades reales de la población guatemalteca. (USAC, 2004).

3.1.1.2.5. Impulsar programas de investigación que propendan al estudio y solución de problemas reales de la colectividad nacional, especialmente en los campos de la salud y el ambiente. (USAC, 2004).

3.1.1.3. MISIÓN

Somos la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala responsable de participar en el desarrollo integral del país por medio de la formación de recurso humano en química, química biológica, química farmacéutica, biología y nutrición a nivel de educación superior, y mediante la realización de investigación y extensión contribuimos sistemáticamente al conocimiento, prevención y solución de los problemas nacionales, en las áreas de nuestra competencia, con ética y excelencia académica. (USAC, 2004).

3.1.1.4. VISIÓN

Somos la Unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala que contribuye al desarrollo integral del país mediante la formación de profesionales que se desempeñan en las áreas de salud, ambiente e industria, con calidad humana, espíritu de servicio, ética y actitud de trabajo en equipo.

Somos líderes en investigación científica y tecnológica, con reconocimiento nacional e internacional, contribuimos al conocimiento, prevención y búsqueda de soluciones a los problemas nacionales en las áreas de nuestra competencia. Contamos con un cuerpo docente y de investigadores altamente calificados, comprometidos con la docencia, investigación y extensión tomando en cuenta el contexto del país; así como con personal administrativo eficiente y comprometido con la institución. (USAC, 2004).

3.1.1.5. ESCUELA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA

Los estudios de Farmacia inician en 1832 con la Reforma de Estudios de Medicina.

En 1918 se funda la Facultad de Ciencias Naturales y Farmacia, aprobándose un Plan de Estudios independiente para la carrera de Farmacia, aprobado por el gobierno de la República. En 1945 se sometió a consideración y aprobación del plan de estudios para la carrera de Farmacéutico Químico y se produjo el cambio de nombre a Químico Farmacéutico. (USAC, 2004).

3.1.2. DEFINICIÓN DE ACREDITACIÓN

La acreditación es, por definición, un juicio de valor y, en consecuencia, se fundamenta en tres parámetros básicos: los principios de los cuales se establece aquello que se acepta, los intereses ético-políticos de quien valora y la naturaleza y estructura objetiva de aquello que es valorado. Entre estos tres parámetros existen, de una parte, las mediaciones perceptivas o maneras de captar la naturaleza del objeto y, de otra, las mediaciones valorativas o maneras de construir o emitir juicios.

La acreditación en la calidad de la educación superior, no se refiere a la institución en su naturaleza formal sino a la institucionalidad, entendida como expresión de la organización social de lo educativo, en tanto agente de una práctica histórica exigida por la sociedad. Por medio de ella se reconoce el derecho que tiene la institución de cumplir con su propósito educativo.

Según los términos de la Red Iberoamericana de Agencias de Acreditación de Educación Superior (RIACES), la acreditación es un proceso para garantizar la calidad de una institución o programa educativo. El proceso es llevado a cabo por una agencia externa a las instituciones de educación superior. La acreditación –o certificación- reconoce la calidad de los programas o de la institución acreditada.

La Encyclopedia of Higher Education, editada por Burton Clark y Guy Neave (1992) en una definición de autoría de C. Adelman, aclara que el término de acreditación se refiere a un proceso de control y aseguramiento de la calidad por medio del cual, y como resultado de investigación y/o de evaluación, o por los dos,

se reconoce que una institución o sus programas cumplen con estándares mínimos aceptables.

3.1.2.1. EL ÉNFASIS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

La acreditación pone el énfasis en la certificación y aseguramiento de la calidad de instituciones, cursos, programas y títulos. En general, los procesos de acreditación se sirven de la evaluación como etapa previa de informaciones y comprobaciones que se llevarán a los dictámenes oficiales. Tiene claros propósitos de afirmar las buenas prácticas y de evitar la proliferación de nuevas instituciones de educación superior que no cumplan con los estándares y criterios de calidad sobre todo las privadas y con intentos casi exclusivos de lucro.

Por lo que la acreditación es un proceso que debe llegar a un acto formal de testimonio de fe pública respecto a los resultados en base a criterios y estándares previamente establecidos. (Llanio, G. Dopico I. Suros, Esther. 2011)

3.1.2.2. ACREDITACIÓN ANTE LAS DEMANDAS DE LA GLOBALIZACIÓN

El progresivo protagonismo de la acreditación en la educación superior latinoamericana y caribeña a partir de la década de los 90 se explica por factores sociales, económicos y culturales que atraviesan el actual momento histórico.

La globalización, esencialmente de carácter económico, ha producido impactos y transformaciones importantes en la educación superior; expansión de los

sistemas y de las matrículas, diferenciación institucional, multiplicación y fragmentación de programas, diversificación de las fuentes presupuestarias y de los modelos de gestión, transnacionalización, sobrevaloración de las competencias y destrezas profesionales y de los conocimientos útiles a la economía, cambios en el modo de producción del conocimiento, etc. Estas transformaciones se relacionan con las nuevas tendencias y exigencias de la economía, impulsadas por los avances fantásticos de las nuevas tecnologías de información y las consecuentes demandas con relación a la capacitación de profesionales. Los complejos fenómenos interrelacionados de la sociedad globalizada concitan la percepción social de la necesidad de poner en acción mecanismos eficaces y confiables de control, certificación y aseguramiento de calidad en la educación superior. (Rosario, V., et. al. 2012)

3.1.2.3. ETAPAS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

La acreditación oficial constituye un proceso que comprende regularmente, cuatro etapas, dieciocho fases y múltiples acciones que son detalladas en el Manual de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior del SINAES. (SINAES, 2010).

3.1.2.3.1. LA SENSIBILIZACIÓN

La primera etapa o etapa inicial corresponde a la información, motivación, sensibilización y reflexión interna de la comunidad académica de la carrera, la

decisión consensuada de participación y el aval de las autoridades rectoras de la institución de educación superior. (SINAES, 2010).

3.1.2.3.2. LA AUTOEVALUACIÓN

La segunda etapa corresponde a la autoevaluación que realizan los actores involucrados en la carrera que se ha sometido al proceso de acreditación: académicos, investigadores, administradores, estudiantes, egresados, colegios profesionales universitarios y empleadores, entre otros. (SINAES, 2010).

3.1.2.3.3. LA EVALUACIÓN EXTERNA

La tercera etapa del proceso de acreditación oficial corresponde a la evaluación externa, cuyos propósitos son: por un parte, la validación que realizan pares académicos externos internacionales tanto de la etapa de autoevaluación como del informe resultante de ésta y por otra parte, la evaluación directa e *in situ* de la carrera o programa. (SINAES, 2010).

3.1.2.3.4. LA ACREDITACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTÍNUO

La cuarta etapa comprende la valoración final de la calidad de la carrera que realiza el Consejo Nacional de Acreditación del SINAES mediante un proceso de triangulación que considera el Informe Final de Evaluación Externa, el Informe de Autoevaluación, el Compromiso de Mejoramiento y toda otra información obtenida a lo largo de las diversas etapas, fases y actividades del proceso. Finalmente,

comprende también, la decisión indelegable del Consejo del SINAES de conceder o no la acreditación oficial así como las condiciones en que ésta se otorga. (SINAES, 2010).

De particular trascendencia es en esta cuarta etapa es la fase de ejecución que asume la institución y el seguimiento por parte del SINAES de las obligaciones contraídas en el Compromiso de Mejoramiento suscrito por SINAES y las autoridades institucionales, cuyo objetivo es superar las debilidades encontradas y enriquecer las fortalezas. (SINAES, 2010).

3.1.3. SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN SUPERIOR –SINAES-

El Sistema Nacional de Acreditación Superior (SINAES) es el órgano oficial de acreditación de la educación superior de Costa Rica, es de carácter nacional y fue creado por la Ley No. 8256 de dicha República el 2 de mayo de 2002. Por su naturaleza jurídica, el SINAES está inserto en el sistema de educación superior universitario estatal, es absolutamente independiente y autónomo en sus decisiones académicas y posee la máxima autoridad pública en materia de acreditación de carreras y de programas universitarios. Al Sistema Nacional de Acreditación pertenecen, en calidad de adherentes, las universidades costarricenses tanto públicas como privadas que hayan cumplido satisfactoriamente los requisitos de adhesión que establece la normativa interna del SINAES. (SINAES, 2010).

3.1.3.1. MISIÓN DEL SINAES

La misión del SINAES es fomentar la calidad de la educación superior costarricense y consolidar en ella una vigorosa cultura de calidad y de evaluación permanentes. Para ello, el SINAES propicia espacios académicos de investigación, análisis conjunto, discusión e información a la comunidad nacional en torno a la educación y a la sociedad costarricenses y realiza los procesos de acreditación oficial de la calidad académica de las diversas instituciones, carreras y programas que para ese fin y en aras de una mejor calidad de vida para todos los habitantes de la República le sometan las instituciones de educación superior costarricense tanto públicas como privadas. (SINAES, 2010).

3.1.3.2. VISIÓN DEL SINAES

Su visión es que el SINAES es el ente rector de la acreditación oficial de la calidad de la educación superior costarricense. Se constituye como el referente nacional de la calidad de las instituciones, carreras y programas de educación superior del país, pues sus criterios y estándares tienen carácter de norma nacional de calidad académica. Sus acciones contribuyen efectivamente al logro, la certificación y la observancia de los principios de excelencia en el quehacer académico de las instituciones costarricenses de educación superior. (SINAES, 2010).

3.1.3.3. VALORES DEL SINAES

Este sistema se basa en valores como excelencia, integridad, responsabilidad social, respeto y liderazgo. (SINAES, 2010),

3.1.3.4. UNIVERSO DE COMPETENCIAS DEL SINAES

El universo de competencias del SINAES está definido en el convenio de su constitución de 1993 y sus modificaciones en la Ley 8256 del 2 de mayo del 2002 y sus reformas, abarcando todas las carreras y programas de las universidades públicas y privadas que se integren formalmente al sistema. (SINAES, 2010).

3.1.4. DEFINICIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), define la calidad en la educación superior como un concepto multidimensional de múltiples niveles, dinámico, que se relaciona con los elementos contextuales de un modelo educacional, con la misión y fines institucionales, y con estándares específicos dentro de un sistema, institución, programa o disciplina determinados. La calidad por lo tanto, puede adquirir significados diferentes dependiendo de la comprensión de los diversos intereses de distintos grupos comprometidos o actores en la educación superior; sus referencias: insumos, procesos, productos, misiones, objetivos, etc. Los atributos o características del mundo académico que se considera necesario evaluar; y el período histórico en el desarrollo de la educación superior. (UNESCO 2000-2005).

Además se considera a la Educación Superior como el tercer nivel del sistema educativo que se articula, habitualmente, en dos ciclos o niveles principales (grado y postgrado, en otros sistemas denominados pregrado y posgrado). La educación superior se realiza en instituciones de educación superior término genérico que incluye diversos tipos de organizaciones, de las cuales la más conocida y frecuente es la Universidad. (Rosario, V., et. al. 2012).

3.1.5. ACUERDO MARCO ENTRE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y EL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, COSTA RICA (SINAES) PARA LA ACREDITACIÓN

En cuanto a evaluación y acreditación de la educación superior, en Guatemala, no existe un ente encargado para dicho proceso. De conformidad con el Artículo 82 de la Constitución Política de la República de Guatemala, corresponde a la Universidad de San Carlos de Guatemala la exclusividad de dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado. Por dicha razón la Escuela de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la USAC, aprobó el modelo del Sistema Nacional de Acreditación Superior (SINAES) para llevar a cabo el proceso de acreditación de la misma en base al acuerdo firmado en San José Costa Rica el 24 de septiembre de 2009 y en Guatemala el 30 de septiembre del mismo año que existe entre la USAC y el SINAES en el cual ambas partes convienen en suscribir el Acuerdo Marco al tenor de las siguientes cláusulas: (USAC, SINAES, 2009).

3.1.5.1. PRIMERA. OBJETO DEL ACUERDO

Ambas partes nos comprometemos a trabajar en conjunto para facilitar la acreditación a nivel internacional de las carreras impartidas por la USAC, de acuerdo a los estándares internacionales aceptados, para lo cual se podrá adquirir los diferentes servicios y asesoría que el SINAES ofrece relacionados con las áreas propias de su especialidad orgánica. (USAC, SINAES, 2009)

3.1.5.2. SEGUNDA. COMPROMISOS DE LAS PARTES

Para el buen cumplimiento objeto del presente Acuerdo Marco, las partes nos obligamos y comprometemos a: (USAC, SINAES, 2009)

3.1.5.3. COMPROMISOS DE LA USAC

3.1.5.3.1 Coadyuvar al mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior universitaria guatemalteca, con el fin de elevar la calidad de vida de la Nación, fortalecer la productividad de su economía, elevar sus posibilidades de competitividad y, por ende, estar en capacidad de construir una sociedad democrática, justa, libre y fraterna. (USAC, SINAES, 2009).

3.1.5.3.2 Implementar las medidas necesarias para mejorar las condiciones de calidad de las carreras o programas

acreditados que llegaren a ser certificados por el SINAES conforme a sanas prácticas internacionales, garantizando en forma continua la excelencia académica. (USAC, SINAES, 2009).

3.1.5.3.3 Implementar las acciones voluntarias para dar cumplimiento a las normas, procedimientos, requisitos y acuerdos establecidos por el SINAES en los programas y carreras acreditadas por éste. (USAC, SINAES, 2009)

3.1.5.3.4 Declarar de interés institucional prioritario para planificar, organizar, desarrollar, implementar, controlar y dar seguimiento a los procesos continuos de mejoramiento y autoevaluación que garanticen la calidad que ha sido certificada. (USAC, SINAES, 2009)

3.1.5.4. COMPROMISOS DEL SINAES

3.1.5.4.1. Brindar sus servicios a la USAC al costo bajo un esquema de manejo eficiente de recursos, en el cual los detalles de cada adquisición de servicios serán negociados y regulados por la Dirección del SINAES y el Decano o Director de carrera o programa interesado. Su ejecución definitiva requerirá del visto bueno previo por parte del Presidente del SINAES y del Rector de la USAC mediante simple intercambio de notas. (USAC, SINAES, 2009).

- 3.1.5.4.2.** Emitir en el marco de los servicios a la USAC lo relacionado a: dictámenes y asesorías académicas, talleres de análisis y capacitación, seminarios, videoconferencias, intercambio de material bibliográfico, editorial, audiovisual y multimedios, intercambio bibliográfico permanente intercambio recíproco de docentes e investigadores, recomendación de expertos en diferentes áreas del conocimiento, acreditaciones de calidad de sus programas y carreras como sustancialmente equivalentes a las otorgadas por el SINAIE con carácter oficial para Costa Rica, cumpliendo en todos los casos –en lo pertinente- los criterios, estándares, manuales y procedimientos que han sido acreditados por el SINAES ante el CCA. (USAC, SINAES, 2009).
- 3.1.5.4.3.** Dirigir solicitud por escrito al señor Rector de la USAC cuando cualquiera de sus programas o carreras deseen someterse a acreditación ante el SINAES, a efecto que por su medio se haga llegar la documentación y requisitos vigentes en el Manual de Acreditación del SINAES, quien notificará a la USAC con detalle el procedimiento y plazos a cumplir en cada caso. (USAC, SINAES, 2009).
- 3.1.5.4.4.** Dar el apoyo necesario a las gestiones que realice la USAC para el reconocimiento de la acreditación de sus carreras,

con fundamento en los efectos de acreditación ante el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA). (USAC, SINAES, 2009)

3.1.6. DEFINICIÓN TOMA DE OPINIÓN

Se puede definir la toma de opinión partiendo de la palabra opinión que en latín *opiñio* significa juicio que se forma sobre algo cuestionable, opinión es así el concepto que se tiene respecto a algo o a alguien. Entonces para fines de investigación se puede definir la toma de opinión como las herramientas con las que el investigador desarrolla la recolección de información u opinión a través de una encuesta, cuestionario, etc.

3.1.7. DEFINICIÓN DE ENCUESTA

La encuesta es esencialmente una técnica de recogida de información con una filosofía subyacente (lo que la convierte en un método), pero admite muy diferentes diseños de investigación. (CIS, 2011)

Además de ello se define ante todo por los dos aspectos:

Utilización de cuestionarios estructurados como instrumento básico de captura de información.

Utilización de muestras que pretenden representar a la población objeto de estudio.

El desarrollo de la técnica de encuestas se ha centrado en los últimos años ante todo en el trabajo de campo (modo o procedimiento de aplicación del cuestionario a la muestra), en el análisis y en la elaboración del cuestionario y, secundariamente, también en el muestreo. Respecto al campo, desde el predominio inicial de la entrevista personal, ha pasado al de la entrevista telefónica, por cuestiones de accesibilidad y coste y más recientemente a la autoadministración en la red. (CIS, 2011)

Conviene señalar diversos aspectos que diluyen la claridad con la que se suele definir la encuesta, incluida la definición anterior.

La encuesta presenta dos características básicas que la distinguen del resto de los métodos de captura de información:

- Recoge información proporcionada verbalmente o por escrito por un informe mediante un cuestionario estructurado.
- Utiliza muestras de la población objeto de estudio.

3.1.8. CENSO Y ENCUESTA

Parece claro que si se recoge información de toda la población mediante un cuestionario, no se trata de una encuesta, sino de un censo. Sin embargo cabe hacer dos matizaciones:

Hay autores que identifican el método de encuesta con la utilización de cuestionarios estructurados; por tanto, los estudios censales serían también encuestas. (CIS, 2011).

Nunca se recoge información de toda la población objeto de un estudio porque siempre existe un porcentaje de no respuesta, de modo que de nuevo, un censo podría considerarse una encuesta. (CIS, 2011).

3.1.9. EL ROL DEL PERSONAL DOCENTE EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN

Los docentes deben ser en número suficiente y con las competencias necesarias para cubrir las principales áreas curriculares de la carrera.

Debe existir el número suficiente de profesores para mantener niveles adecuados de interacción estudiante-profesor, actividades tutoriales con los estudiantes, actividades de servicio con la comunidad, interactuar en los sectores productivos o de servicio y profesionales así como con los empleadores de prácticas de los estudiantes.

Los docentes deben tener cualificaciones apropiadas y deben haber demostrado autoridad suficiente para asegurar una guía adecuada para la carrera, lo que le servirá para desarrollar e implementar procesos de evaluación y mejoramiento continuo de la carrera, la consecución de sus objetivos educacionales, así como los resultados o logros del aprendizaje. Las competencias generales de los docentes se pueden apreciar mediante factores tales como: su nivel de escolaridad, su experiencia profesional, su experiencia y efectividad de enseñanza, su habilidad para comunicarse, su entusiasmo para desarrollar programas más efectivos, su participación en redes y sociedades profesionales.

En la presente investigación se busca evaluar todos estos aspectos a través de la toma de opinión por medio de los criterios y estándares propuestos por el SINAES para de esta forma los docentes que están contratados directamente a la Escuela de Química Farmacéutica puedan contribuir al proceso de autoevaluación con fines de acreditación.

3.1.10. EL MUESTREO

Debido a que los docentes es una de las poblaciones más reducidas dentro de la Escuela de Química Farmacéutica de la USAC, lo óptimo es hacer un censo para la recolección de los datos, a través de un cuestionario. Dicho cuestionario es el propuesto por el SINAES y será diseñado en una plataforma en la página web de la facultad para facilitar la recolección de la información. (CIS, 2011).

3.1.11. DEFINICIÓN DE CRITERIO

Instrumento que permite analizar niveles de calidad con distinto grado de concreción. De los criterios, que se relacionan con la consecución de objetivos, suelen derivarse estándares e indicadores. (Buela-Casal, G. Sierra, J. 2007).

3.1.12. DEFINICIÓN DE INDICADORES

Permite medir el grado de ajuste a los objetivos y criterios de calidad. (Buela-Casal, G. Sierra, J. 2007).

3.1.13. DEFINICIÓN DE ESTÁNDAR

Es un nivel o referencia de calidad predeterminado por alguna agencia, organismo acreditador o institución. Los estándares de calidad o de excelencia sobre instituciones o programas de educación superior son establecidos previamente y, de forma general, por una agencia de acreditación. Implica un conjunto de requisitos y condiciones que la institución debe cumplir para ser acreditada por esa agencia. (Buela-Casal, G. Sierra, J. 2007).

3.1.14. EVALUACIÓN DE CRITERIOS Y ESTÁNDARES PROPUESTOS POR EL SINAES A DOCENTES DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA DE LA USAC

De los 171 criterios y 34 estándares a evaluar propuestos por el SINAES, la toma de opinión de docentes de escuela de Química Farmacéutica de la USAC evaluará 47 criterios y 22 estándares del total de los mismos. (SINAES, 2010).

3.2. INVESTIGACIONES PREVIAS

3.2.1. A NIVEL NACIONAL

3.2.1.1. Valdez Gomar, Ana Carolina; Sandoval Torres, Lizbeth María; Medina Bautista, Ana Lucía; Conde Bautista, Paula María. Documentación para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC, según el modelo propuesto por SICEVAES (Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior), y presentación de planes de mejoramiento

para superar las debilidades, ausencias o necesidades indispensables para la acreditación. Octubre, 2010. 179p.

El cual describe y presenta la documentación para la acreditación de la carrera por el modelo propuesto por SICEVAES, luego del posterior análisis y presentación de los documentos presenta planes y recomendaciones para superar las debilidades encontradas para posteriormente poner en práctica el modelo y obtener la acreditación de la carrera.

- 3.2.1.2.** Fabián García, Claudia Lucía y Reyes Cruz, Silvia Marisol. Análisis histórico y situación actual del ejercicio profesional supervisado (EPS) de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Noviembre, 2011. 234p.

En el cual se describe el inicio del EPS y el análisis comparativo de las actividades, lugares y áreas del servicio del EPS para cada período establecido, con la finalidad de recopilar todos los datos históricos del EPS que posteriormente serán utilizados en el proceso de acreditación de la carrera.

- 3.2.1.3.** Rosada, S., Ruiz A. "Toma de Opinión población estudiantes, para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC. Según el modelo propuesto por SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior). Enero 2013,

presentan los resultados de una toma de opinión dirigida a estudiantes con la finalidad de contribuir al informe de autoevaluación con fines de acreditación de la carrera de Química Farmacéutica.

3.2.2. A NIVEL INTERNACIONAL

- 3.2.2.1.** Buela –Casal, G., Sierra, J. Criterios, Indicadores y Estándares para la acreditación de profesores titulares y catedráticos de Universidad. Universidad de Granada, 2007.

El cual establece los criterios, indicadores y estándares para la acreditación de los profesores según la opinión por medio de encuestas a los profesores titulares de la Universidad y los Catedráticos de Universidad. Se trata de un estudio de poblaciones con muestras probabilísticas de tipo transversal, muestra formada por 1294 profesores obteniendo como resultado distintos estándares según los criterios en función de los campos de conocimiento. Se encontraron diferencias cualitativas según los criterios y cuantitativas según los estándares.

- 3.2.2.2.** Llanio, G, Dopico, I, Suros, E, en el año 2011 “Evaluación del Impacto de los Procesos de Acreditación. Variables e Indicadores” en la Universidad Agraria de la Habana Cuba. En dicha investigación el 70% de los profesores manifiesta estar generalmente de acuerdo en que los procesos de evaluación han

contribuido a mejorar la calidad de programa, principalmente relacionado con la categorización docente, la calificación y producción científica del claustro, la utilización de los planes de mejora y el perfeccionamiento en el currículo. Además de ello el 68% de ellos, considera que los procesos han contribuido a mejora en la cultura de calidad, en el perfeccionamiento del control y el involucramiento de los factores internos. Y en lo que respecta a los sistemas de evaluación y acreditación entre un 58 y 78% de los profesores revelan un impacto favorable en la participación plena de todos los involucrados.

4. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) no se encuentra acreditada como ente encargado de la educación superior por ninguna entidad calificada responsable. Es por ello que la Escuela de Química Farmacéutica aprobó el modelo propuesto por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) para llevar a cabo una autoevaluación de la carrera como parte del proceso de acreditación.

Toda la información recolectada a través de esta investigación constituye un requisito indispensable en la autoevaluación ya que la opinión del personal docente apoyará y completará al resto de las evidencias solicitadas según el modelo de evaluación oficial de carreras del SINAES para así integrar el informe de autoevaluación con fines de acreditación.

De igual forma permitirá junto con otras investigaciones relacionadas con el tema de acreditación de la carrera; analizar las fortalezas, debilidades e identificar las áreas a mejorar para determinar cambios a realizar y los posteriores compromisos a asumir para dar un mejoramiento continuo de calidad académica de la misma y así permitir que los profesionales egresados de la carrera puedan laborar de una forma competitiva tanto a nivel nacional como internacional.

Por lo tanto, se puede decir que el principal beneficiado del proceso de acreditación es básicamente el estudiante egresado de la Facultad siempre y cuando se gradúe con el mismo pensum vigente al momento de la acreditación de la carrera, asimismo todos los profesionales de la carrera podrán acreditarse al

momento de actualizarse el pensum vigente aprobado por el ente regulador de la acreditación, en este caso por el SINAES.

La presente investigación puede ayudar a que surjan otras más como la creación de normas que sean necesarias para la carrera que sean exigidas por el SINAES, evaluación del desempeño docente, evaluación del método enseñanza-aprendizaje actual de la carrera, y así poco a poco ir mejorando la educación superior que recibe el estudiante de la carrera de Química Farmacéutica de la USAC por parte del personal docente de escuela.

5. OBJETIVOS

5.1. Objetivo General:

Recopilar evidencia por medio de la toma de opinión del personal docente de la Escuela de Química Farmacéutica, USAC, según el modelo propuesto por el SINAES para así contribuir a integrar el informe de autoevaluación con fines de acreditación.

5.2. Objetivos Específicos:

- 5.2.1.** Realizar un censo para determinar el total de la población docente de la Escuela de Química Farmacéutica en el período de julio a diciembre 2012.
- 5.2.2.** Revisar el cuestionario propuesto por el modelo del SINAES y adecuarlo según el perfil de ingreso y egreso de la carrera.
- 5.2.3.** Diseñar el cuestionario en la plataforma en línea creada por la facultad.
- 5.2.4.** Analizar los resultados obtenidos contra los criterios y estándares establecidos por el modelo del SINAES.
- 5.2.5.** Contribuir con el proceso de recopilación de evidencias necesarias para la autoevaluación con fines de acreditación de la carrera.

6. MATERIALES Y MÉTODOS:

A. Universo:

Docentes y auxiliares de cátedra que laboraron en la Escuela de Química Farmacéutica de junio a diciembre 2012.

B. Muestra:

Debido a que se realizó un censo, no hay muestra.

C. Recursos Humanos:

- Autora: Guisela Susana García Santos.
- Asesora: Licda. Aylin Santizo.
- Revisora: Licda. Julia García.
- Personal docente de la Escuela de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, USAC.
- Administrador de la plataforma de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

D. Recursos Materiales:

Los materiales que se utilizaron para realizar esta investigación fueron:

- Computadora.
- Impresora.
- Memorias USB, CD y otros medios de almacenamiento digital.
- Internet y paquetes de software.

- Fotocopias.
- Tesis, artículos, guías y manuales relacionados con el tema.
- Hojas de papel bond.
- Lapiceros.
- Folders.

E. Método:

Por tratarse de una población reducida, se llevó a cabo un censo para conocer el total de la población docente que integraba la Escuela de Química Farmacéutica y así saber a cuántos docentes se les solicitaría contestar el cuestionario propuesto por el SINAES en el período de junio a diciembre 2012.

Debido a que el SINAES asume una política flexible en cuanto al manejo y uso de los cuestionarios que propone, y está en disposición de que estos documentos sean adaptados a las necesidades de evaluación de la carrera, se hizo una revisión exhaustiva del cuestionario dirigido a docentes, se hicieron arreglos y se adaptaron algunas preguntas de acuerdo al perfil de ingreso y egreso de la carrera, además, se agregaron algunas otras preguntas que se consideraron necesarias. Estas modificaciones o adiciones no distorsionaron el sentido del cuestionario y su vinculación con las evidencias solicitadas en el modelo de evaluación del SINAES.

Se procedió a solicitar al Administrador de la plataforma de la Facultad la creación del usuario administrador del cuestionario para así poder diseñarlo en la red, así como una asesoría en cuanto al manejo de dicha plataforma para poder crear las instrucciones y transmitir las a los docentes a quien iba dirigido el cuestionario para tratar de abarcar cualquier duda que pudiese surgir durante el proceso. De igual forma se solicitó la creación de los usuarios para todos los docentes para poder ingresar a la plataforma sin ningún problema y posteriormente poder contestar dicho cuestionario individualmente.

Previo a solicitar a los docentes que contestaran el cuestionario se llevó a cabo una prueba piloto del mismo ya subido en la red, esto con el fin de brindar información acerca de si la redacción del cuestionario era clara para todos y si la interpretación de las preguntas era la adecuada, además, de esta forma se pudo verificar el funcionamiento del cuestionario en la plataforma. Durante la prueba piloto, se hicieron algunas modificaciones al contexto de varias preguntas para mejor comprensión. No hubieron fallas técnicas en la plataforma durante la prueba por lo que se procedió a solicitarle a los docentes su colaboración.

Se convocó a los docentes por diferentes medios como correo electrónico, teléfono y personalmente, a una reunión para informarlos sobre su participación en el proceso de autoevaluación, se resolvieron dudas y se les dieron las instrucciones impresas para llenar el cuestionario, además, se les invitó a una sala de cómputo que contaba con espacio suficiente y

servicio de internet para que pudieran contestar los cuestionarios y así resolver en el momento cualquier duda relacionada con el mismo.

De los 26 usuarios únicamente 3 tuvieron problema con la creación de los usuarios, 4 no pudieron acceder por diversas razones, por lo que se procedió a pasar el cuestionario en físico de forma individual y posteriormente se subieron a la misma para que los datos estuvieran guardados en la base de datos y que las evidencias obtenidas en esta investigación fueran fácilmente recuperables en caso de algún inconveniente con la documentación física.

Debido a que el SINAES requiere que la información obtenida sea precisa, sintética, ordenada y lo más clara posible, la información obtenida a través del cuestionario dirigido a docentes se presenta en tablas de datos prediseñados para asegurar la homogeneidad en cuanto a la presentación de la información obtenida. El SINAES propone las siguientes tablas prediseñadas, Tabla de Evidencias Atendidas en los Cuestionarios (Ver anexo 1), la hoja de cálculo cuadros cuantitativos(Ver anexo 2) en donde serán tabuladas las respuestas con su respectiva gráfica, los criterios de admisibilidad (Ver anexo 7) y el Formulario de Verificación de Evidencias, que consiste en una matriz en una hoja de cálculo que contiene el conjunto de evidencias solicitadas en el modelo oficial de acreditación de carreras del grado del SINAES en sus distintos criterios y estándares.

El análisis de los resultados obtenidos en esta investigación forman parte de un grupo de evidencias y documentación necesarios y exigidos en el Informe de Autoevaluación con fines de acreditación de la carrera de Química Farmacéutica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, según modelo propuesto por SINAES. (El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior).

F. Diseño Estadístico

Los resultados se tabularon y analizaron por estadística descriptiva cuando el modelo así lo requirió. Se reportaron los resultados, según lo especificado por SINAES

7. RESULTADOS

Como se observa en el anexo No.7, en el cuestionario presentado a los docentes a través de la plataforma, existe una escala numerada del 1 al 5, en donde 1 corresponde a la respuesta más negativa y el 5 la respuesta más positiva. Al evaluar las respuestas dadas por lo docentes, se tomaron únicamente para la elaboración de los resultados, las respuestas numeradas con 3, 4 y 5 ya que el SINAES toma en cuenta el porcentaje de los encuestados en donde las respuestas son positivas.

Por ejemplo: de las opciones siguientes, únicamente se tomaron para la elaboración de los resultados, las opciones 3,4 y 5.

5. Muy Importante

4. Importante

3. Medianamente Importante

2. No importante

1. Nada Importante

5. Muy bueno

4. Bueno

3. Regular

2. Malo

1. Muy malo

Al momento de haber opciones numeradas de 3 a 1, en donde 3 es el aspecto positivo y 1 el negativo, se tomó en cuenta el aspecto 2 y 3 ya que aunque el aspecto 2 se toma como medianamente positivo como por ejemplo.

3. Mucho

2. Poco

1. Nada

3. Siempre

2. A veces

1. Nunca

Al momento de haber únicamente dos opciones 1 y 0, el 1 representaba la opción positiva y el 0 la negativa, por lo tanto se tomo en cuenta la opción 1 únicamente:

1. Sí

0. No

De allí se procedió a la elaboración de las tablas y gráficas de resultados.

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.2 Los fines y objetivos de la carrera deben ser claros y congruentes con los postulados de la institución y guiar adecuadamente el proceso educativo.	43. Porcentaje del personal académico que considera que los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos del Plan de Estudios</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo?</td> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">84.62%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 84.62% de los docentes considera que los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo. Esto indica una fortaleza ya que los objetivos se cumplen.</p>	Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo?	22	84.62%
Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%						
¿Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo?	22	84.62%						

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Plan de Estudios								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.1.3 La carrera debe contar con una descripción explícita de los referentes universales y las corrientes del pensamiento que fundamentan el plan de estudios.	45. Porcentaje del personal académico que considera pertinentes y actuales los referentes universales.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos del Plan de Estudios</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿Los referentes universales que fundamentan la carrera son pertinentes y actuales?</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 100% de los docentes considera que los referentes universales que fundamentan la carrera son pertinentes y actuales.</p>	Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Los referentes universales que fundamentan la carrera son pertinentes y actuales?	26	100%
Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%						
¿Los referentes universales que fundamentan la carrera son pertinentes y actuales?	26	100%						

DIMENSIÓN: Recursos				
COMPONENTE: Plan de Estudios				
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS		
2.1.4 La carrera debe tener un perfil de entrada claramente establecido, congruente con los conocimientos, las habilidades y las actitudes que corresponden a su naturaleza.	47. Porcentajes del personal académico que considera que hay congruencia entre el perfil de entrada y las habilidades, las actitudes y los conocimientos requeridos.	Habilidades y actitudes	ABS	%
		Verbales	26	100%
		Numéricas	26	100%
		Abstractas	26	100%
		Sensibilidad social	26	100%
		Valores morales y Éticos	26	100%
		Capacidad de actuar inteligentemente	26	100%
		Hábitos de estudio	26	100%
		Constancia y disciplina para distribuir el tiempo	26	100%
		Habilidades básicas para leer, escribir y hablar el idioma inglés	26	100%
		Habilidades básicas en computación	26	100%
		Capacidad de concentración	26	100%
		Capacidad de lectura rápida	24	92.31%
		Capacidad de elaborar ideas y conceptos nuevos	26	100%
		Capacidad de comprender conceptos basados en palabras	26	100%
		Conocimientos básicos en biología	26	100%
		Conocimientos básicos en matemática	26	100%
		Conocimientos básicos en química	26	100%
		Conocimientos básicos en lenguaje	26	100%
		Conocimientos básicos en física	25	96.15%
Capacidad de análisis y síntesis	26	100%		
Porcentaje promedio Total			99.42%	
Fuente: Datos Experimentales.				
El 99.42% considera que existe congruencia entre el perfil de entrada y las habilidades, las actitudes y los conocimientos requeridos.				

DIMENSIÓN: Recursos																																												
COMPONENTE: Plan de Estudios																																												
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																										
2.1.5 La carrera debe contar con un perfil profesional de salida claramente establecido, congruente con el ejercicio de la profesión y con los contenidos curriculares que constituyen su fundamento.	49. Porcentaje de los docentes que opinan que hay congruencia entre el perfil profesional de salida y el ejercicio de la profesión.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Aspectos del Perfil de Salida</th> </tr> <tr> <th>Conocimientos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diseño, organización y dirección de las diferentes áreas o departamentos característicos de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similares.</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Implementación de sistemas de gestión de calidad en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Calificación de equipos y validación de procesos en la industria farmacéutica, cosmética y alimenticia</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>De investigación y desarrollo para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similares</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Administración de industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional en las áreas de medicamentos, cosméticos, alimentos y otros relacionados con sustancias químicas</td> <td>25</td> <td>96.15%</td> </tr> <tr> <td>Aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Atención farmacéutica y farmacovigilancia</td> <td>25</td> <td>96.15%</td> </tr> <tr> <td>Composición química y actividad farmacológica de los productos naturales, para su aplicación en la industria farmacéutica, cosmética y otras</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Estudios epidemiológicos y su aplicación en la identificación de medicamentos para la prevención y atenuación de enfermedades</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Porcentaje promedio Total</td> <td>99.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos del Perfil de Salida			Conocimientos	ABS	%	Diseño, organización y dirección de las diferentes áreas o departamentos característicos de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similares.	26	100%	Implementación de sistemas de gestión de calidad en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares	26	100%	Calificación de equipos y validación de procesos en la industria farmacéutica, cosmética y alimenticia	26	100%	De investigación y desarrollo para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similares	26	100%	Administración de industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares	26	100%	Comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional en las áreas de medicamentos, cosméticos, alimentos y otros relacionados con sustancias químicas	25	96.15%	Aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares	26	100%	Auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares	26	100%	Atención farmacéutica y farmacovigilancia	25	96.15%	Composición química y actividad farmacológica de los productos naturales, para su aplicación en la industria farmacéutica, cosmética y otras	26	100%	Estudios epidemiológicos y su aplicación en la identificación de medicamentos para la prevención y atenuación de enfermedades	26	100%	Porcentaje promedio Total		99.3%
		Aspectos del Perfil de Salida																																										
		Conocimientos	ABS	%																																								
		Diseño, organización y dirección de las diferentes áreas o departamentos característicos de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similares.	26	100%																																								
		Implementación de sistemas de gestión de calidad en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares	26	100%																																								
		Calificación de equipos y validación de procesos en la industria farmacéutica, cosmética y alimenticia	26	100%																																								
		De investigación y desarrollo para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similares	26	100%																																								
		Administración de industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares	26	100%																																								
		Comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional en las áreas de medicamentos, cosméticos, alimentos y otros relacionados con sustancias químicas	25	96.15%																																								
		Aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares	26	100%																																								
		Auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares	26	100%																																								
		Atención farmacéutica y farmacovigilancia	25	96.15%																																								
		Composición química y actividad farmacológica de los productos naturales, para su aplicación en la industria farmacéutica, cosmética y otras	26	100%																																								
Estudios epidemiológicos y su aplicación en la identificación de medicamentos para la prevención y atenuación de enfermedades	26	100%																																										
Porcentaje promedio Total		99.3%																																										
		Fuente: Datos Experimentales.																																										
El 99.33% considera que los conocimientos del perfil de egreso del estudiante, son importantes para el desempeño profesional de una persona que estudia la carrera de Química Farmacéutica.																																												

Aspectos del Perfil de Salida		
Habilidades y Destrezas	ABS	%
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis en las actividades que desarrolla.	26	100%
Aplicación de los conocimientos adquiridos en las actividades que desarrolla, así como en la resolución de conflictos y nuevas situaciones.	26	100%
Diseñar, dirigir y desarrollar áreas y actividades propias de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y afines.	26	100%
Implementar sistemas de gestión de calidad, en la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y otras.	26	100%
Destreza en el manejo de cristalería y equipos de análisis químico y en la implementación de metodologías analíticas.	26	100%
Capacidad para integrar y participar en equipos de administración de empresas farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares.	26	100%
Capacidad de planificar, desarrollar y evaluar procesos de auditoría de calidad y de BPM's en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y afines.	26	100%
Capacidad de administrar servicios farmacéuticos a nivel del MSPAS, hospitales y centros de atención a la salud desarrollando actividades de farmacia clínica y farmacovigilancia.	26	100%
Capacidad para dirigir y realizar las actividades de un centro de información de medicamentos y un centro de estudios epidemiológicos.	26	100%
Capacidad para formular, gestionar y presentar proyectos de investigación para generar información sobre productos naturales.	26	100%
Capacidad para desarrollar todas las actividades inherentes al área de la regencia farmacéutica y comercialización de medicamentos, cosméticos y afines.	26	100%
Porcentaje promedio Total		100%

Fuente: Datos Experimentales.

El 100% de los docentes considera que las Habilidades y Destrezas del perfil de egreso del estudiante, son importantes para el desempeño profesional de una persona que estudia la carrera de Química Farmacéutica.

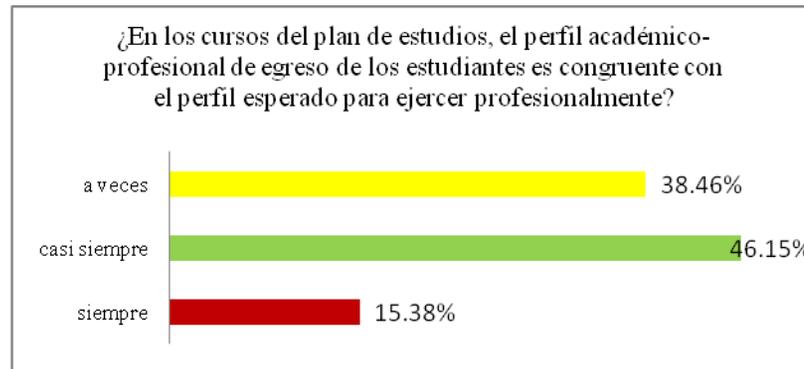
Aspectos del Perfil de Salida		
Valores y Actitudes	ABS	%
Liderazgo (capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes)	26	100%
Proactividad y responsabilidad hacia la labor que desempeña	26	100%
Conciencia sobre su responsabilidad en la accesibilidad de la población guatemalteca a medicamentos de calidad	26	100%
Disposición para integrarse y participar en equipos de trabajo	26	100%
Disposición para utilizar tecnologías de la información y comunicación asertiva en todos los niveles jerárquicos	26	100%
Honestidad y veracidad en la elaboración de informes técnicos basados en evidencias	26	100%
Disposición para actualizarse de manera constante y voluntaria	26	100%
Disposición para establecer comunicación y cooperación en otros profesionales	26	100%
Promover el uso racional y adecuado de los medicamentos entre los pacientes, personal que atiende las farmacias y público general	26	100%
Aplicar criterios éticos en todas las áreas que se desempeñe	26	100%
Poseer compromiso con la calidad en el área en que se desempeñe	26	100%
Porcentaje promedio Total		100%

Fuente: Datos Experimentales.

El 100% considera que los valores y actitudes del perfil de egreso del estudiante, son importantes para el desempeño profesional de una persona que estudia la carrera de Química Farmacéutica.

Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%
En los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes siempre es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente	4	15.38%
En los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes casi siempre es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente	12	46.15%
En los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes a veces es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente	10	38.46%
Porcentaje promedio Total		32.66%

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

El 61.53% de los docentes opina que en los cursos del plan de estudios, el perfil académico-profesional de egreso de los estudiantes es congruente con el perfil para ejercer profesionalmente. En la gráfica se puede observar que únicamente el 38.46% opina lo contrario.

DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Plan de Estudios														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.1.6 Se debe contar con una malla curricular que establezca, según criterios estrictamente académicos, la secuencia de los cursos, según ciclos, y los requisitos y correquisitos de cada uno.	51. Porcentajes de docentes, que consideran pertinente la secuencia de los cursos en el plan de estudios.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos del plan de estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La secuencia de los cursos es coherente?</td> <td>24</td> <td>92.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <div style="text-align: center;"> <p>¿La secuencia de los cursos es coherente?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% Si</td> <td>92.30%</td> </tr> <tr> <td>% No</td> <td>7.70%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> </div> <p>El 92.30 % de los docentes opinan que la secuencia de los cursos en el plan de estudios es coherente y únicamente el 7.7% opina lo contrario.</p>	Aspectos del plan de estudios	ABS	%	¿La secuencia de los cursos es coherente?	24	92.3%	Respuesta	Porcentaje	% Si	92.30%	% No	7.70%
Aspectos del plan de estudios	ABS	%												
¿La secuencia de los cursos es coherente?	24	92.3%												
Respuesta	Porcentaje													
% Si	92.30%													
% No	7.70%													

DIMENSIÓN: Recursos												
COMPONENTE: Plan de Estudios												
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS										
<p>2.1.8 El plan de estudios debe establecer mecanismos para la integración de la teoría y la práctica, de acuerdo con la naturaleza de la carrera.</p>	<p>55. Porcentaje de docentes que opina que existe integración teórico-práctica en los cursos.</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿Se integra la teoría a la práctica?</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">80.77%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>¿Se integra la teoría y la práctica?</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>% No</td> <td style="text-align: center;">19.23%</td> </tr> <tr> <td>% Si</td> <td style="text-align: center;">80.77%</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> </div> <p>El 80.77% de los docentes opinan que la existe integración teórico-práctica en los cursos de la carrera. El 19.23% opinó lo contrario.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se integra la teoría a la práctica?	19	80.77%	% No	19.23%	% Si	80.77%
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%										
¿Se integra la teoría a la práctica?	19	80.77%										
% No	19.23%											
% Si	80.77%											

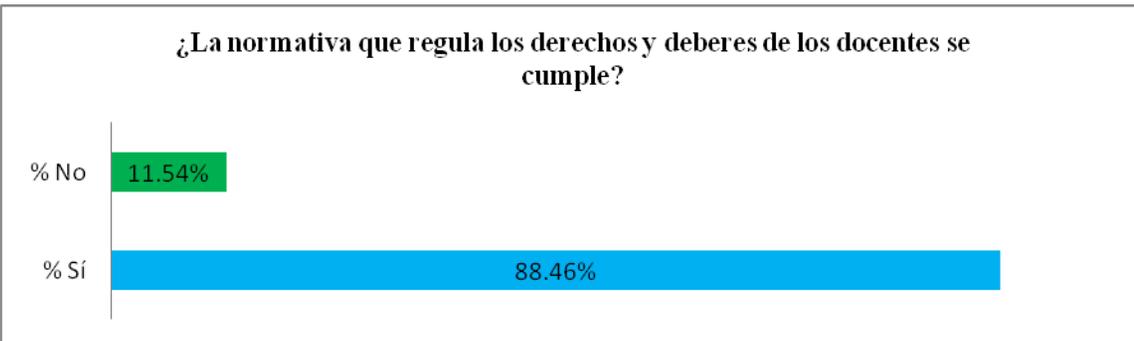
DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Plan de Estudios														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.1.10 Se debe demostrar que el plan de estudios incluye contenidos de ética para el ejercicio profesional.	58. Porcentaje de docentes que opina que sí se desarrollan contenidos de ética para el ejercicio profesional en cursos de la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se integra el tema de ética profesional en los contenidos?</td> <td>21</td> <td>76.92%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <div style="text-align: center;"> <p>¿Se integra el tema de Ética Profesional en los contenidos?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% No</td> <td>23.08%</td> </tr> <tr> <td>% Si</td> <td>76.92%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 76.92% de los docentes opina que se desarrollan contenidos de ética profesional en cursos de la carrera. El 23.08% opinó lo contrario.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se integra el tema de ética profesional en los contenidos?	21	76.92%	Respuesta	Porcentaje	% No	23.08%	% Si	76.92%
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%												
¿Se integra el tema de ética profesional en los contenidos?	21	76.92%												
Respuesta	Porcentaje													
% No	23.08%													
% Si	76.92%													

DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Plan de Estudios														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.1.11 El plan de estudios incluye contenidos que estimulan la lectura y el estudio en otro idioma.	59. Porcentaje de docentes que indican la realización de lecturas o estudio en otro idioma durante la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?</td> <td>20</td> <td>92.31%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <div style="text-align: center;"> <p>¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% Si</td> <td>92.31%</td> </tr> <tr> <td>% No</td> <td>7.69%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> </div> <p>El 92.31% de los docentes encuestados opina que se realizan estudios y lectura en otros idiomas. El 7.69% opinó lo contrario.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?	20	92.31%	Respuesta	Porcentaje	% Si	92.31%	% No	7.69%
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%												
¿Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas?	20	92.31%												
Respuesta	Porcentaje													
% Si	92.31%													
% No	7.69%													

DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Plan de Estudios														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.1.12 La carrera, de acuerdo con su naturaleza, debe incorporar el uso de tecnologías de información para apoyar el proceso formativo.	61. Porcentaje de docentes que opinan que, en los cursos, se utilizan con frecuencia y pertinencia las tecnologías de información.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿ Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos?</td> <td>23</td> <td>88.46%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <div style="text-align: center;"> <p>¿Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% No</td> <td>11.54%</td> </tr> <tr> <td>% Si</td> <td>88.46%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>La mayoría de docentes (88.46%) consideran que en los cursos se utilizan con frecuencia y pertinencia las tecnologías de información. El 11.54% opinó lo contrario.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿ Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos?	23	88.46%	Respuesta	Porcentaje	% No	11.54%	% Si	88.46%
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%												
¿ Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos?	23	88.46%												
Respuesta	Porcentaje													
% No	11.54%													
% Si	88.46%													

DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Plan de Estudios														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.1.13 El plan de estudios y las estrategias didácticas deben estimular, en los estudiantes, su capacidad de aprender, y deben incluir componentes orientados a desarrollar, en ellos, pensamientos, principios y prácticas científicas rigurosas relevantes para su disciplina.	63. Porcentaje de docentes que opina que el plan de estudios incorpora prácticas científicas en la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se realiza investigación en temas afines a la carrera?</td> <td>24</td> <td>92.31%</td> </tr> <tr> <td>¿Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones?</td> <td>24</td> <td>92.31%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Porcentaje promedio Total</td> <td>92.31%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>En promedio el 92.31% de los docentes considera que el plan de estudios incorpora prácticas científicas en la carrera.</p>	Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%	¿Se realiza investigación en temas afines a la carrera?	24	92.31%	¿Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones?	24	92.31%	Porcentaje promedio Total		92.31%
Aspectos de los Cursos del Plan de Estudios	ABS	%												
¿Se realiza investigación en temas afines a la carrera?	24	92.31%												
¿Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones?	24	92.31%												
Porcentaje promedio Total		92.31%												

DIMENSIÓN: Recursos																				
COMPONENTE: Plan de Estudios																				
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																		
2.1.14 El plan de estudios debe considerar la flexibilidad curricular, la cual, sin distorsionar la secuencia, ha de satisfacer intereses específicos de los estudiantes y la posibilidad de enfatizar en diferentes áreas del conocimiento.	66. Porcentaje de docentes que opina que la carrera ofrece oportunidades suficientes de flexibilidad curricular para satisfacer sus intereses.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos del Plan de Estudios</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hay varios Cursos Optativos Dentro del Plan de Estudio</td> <td>3</td> <td>11.5%</td> </tr> <tr> <td>Generalmente los Cursos de Carrera tienen Muchos Requisitos</td> <td>11</td> <td>42.3%</td> </tr> <tr> <td>Existen Opciones para Matricular Cursos en Distintas Modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)</td> <td>19</td> <td>73.1%</td> </tr> <tr> <td>Hay varias Opciones para Optar por el Grado (práctica profesional, tesis, etc.)</td> <td>23</td> <td>88.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Porcentaje promedio Total</td> <td>53.85%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 53.85% de docentes opina que la carrera ofrece oportunidades suficientes y flexibilidad curricular para satisfacer sus intereses. La mayoría de docentes (88.5%) opinan que existen varias opciones para optar por el grado académico de licenciatura (prácticas profesionales, tesis.). Se evidencia la oportunidad de flexibilizar el p�nsun, a través de la creación de cursos optativos en el plan de estudios.</p>	Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%	Hay varios Cursos Optativos Dentro del Plan de Estudio	3	11.5%	Generalmente los Cursos de Carrera tienen Muchos Requisitos	11	42.3%	Existen Opciones para Matricular Cursos en Distintas Modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)	19	73.1%	Hay varias Opciones para Optar por el Grado (práctica profesional, tesis, etc.)	23	88.5%	Porcentaje promedio Total		53.85%
Aspectos del Plan de Estudios	ABS	%																		
Hay varios Cursos Optativos Dentro del Plan de Estudio	3	11.5%																		
Generalmente los Cursos de Carrera tienen Muchos Requisitos	11	42.3%																		
Existen Opciones para Matricular Cursos en Distintas Modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)	19	73.1%																		
Hay varias Opciones para Optar por el Grado (práctica profesional, tesis, etc.)	23	88.5%																		
Porcentaje promedio Total		53.85%																		

DIMENSIÓN: Recursos												
COMPONENTE: Personal Académico												
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS										
2.2.1 Se debe contar con normativas para el personal académico, que regule sus deberes y derechos en el ejercicio de la actividad docente.	79. Porcentaje de docentes que considera que la normativa que regula sus derechos y deberes se cumple.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre la Gestión de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple?</td> <td style="text-align: center;">23</td> <td style="text-align: center;">88.46%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">Fuente: Datos experimentales</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>¿La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple?</p>  <table border="1" style="margin: 0 auto; width: 80%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">% No</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">11.54%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">% Si</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">88.46%</td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 88.46% de los docentes opinan que la normativa que regula sus derechos y deberes se cumple. Lo que indica que la mayoría están conformes con sus derechos y deberes dentro de la carrera.</p>	Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple?	23	88.46%	% No	11.54%	% Si	88.46%
Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%										
¿La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple?	23	88.46%										
% No	11.54%											
% Si	88.46%											

DIMENSIÓN: Recursos								
COMPONENTE: Personal Académico								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
2.2.11 Debe existir personal académico de tiempo completo en una proporción tal que asegure tanto un adecuado nivel de interacción entre éste y el estudiantado, como su amplia participación en las diversas actividades curriculares.	101. Porcentaje de docentes que opina que su jornada de contratación favorece su participación en la vida académica de la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos sobre la Gestión de la Carrera</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La jornada de contratación de los docentes favorece su participación en la vida académica de la carrera?</td> <td>19</td> <td>73.08%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 73.08% de los docentes opina que la jornada de contratación sí favorece su participación en la vida académica de la carrera.</p>	Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿La jornada de contratación de los docentes favorece su participación en la vida académica de la carrera?	19	73.08%
	Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%					
¿La jornada de contratación de los docentes favorece su participación en la vida académica de la carrera?	19	73.08%						
	103. Porcentaje de docentes que opina que la jornada de contratación del personal académico favorece la participación en la vida académica de la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos sobre la Gestión de la Carrera</th> <th>ABS</th> <th>TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La Disponibilidad de los Docentes para Participar en Actividades de la Escuela es Adecuada?</td> <td>14</td> <td>53.85%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 53.85% de los docentes opinaron que existe participación en las diversas actividades curriculares de la carrera.</p>	Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿La Disponibilidad de los Docentes para Participar en Actividades de la Escuela es Adecuada?	14	53.85%
Aspectos sobre la Gestión de la Carrera	ABS	TOTAL%						
¿La Disponibilidad de los Docentes para Participar en Actividades de la Escuela es Adecuada?	14	53.85%						

DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Personal Administrativo														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.3.1 La carrera debe contar con personal administrativo, técnico y de apoyo eficientes, además de suficientes para atender los distintos aspectos de soporte del proceso académico.	106. Porcentaje de docentes que opinan que el personal administrativo, el técnico y el de apoyo son suficientes y eficientes.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes?</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">73.08%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de ésta?</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">92.31%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">82.70%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 82.70% de los docentes opinan que el personal administrativo es suficiente y eficiente para atender las necesidades de estudiantes y de la carrera.</p>	Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes?	19	73.08%	¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de ésta?	24	92.31%	Porcentaje promedio Total		82.70%
	Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%											
¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes?	19	73.08%												
¿La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de ésta?	24	92.31%												
Porcentaje promedio Total		82.70%												
	107. Horarios de apertura y cierre de los servicios que brindan el personal administrativo, el técnico y el de apoyo a estudiantes y personal académico.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">TOTAL%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades?</td> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">84.62%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿El horario de atención de servicio al público siempre se cumple?</td> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">84.62%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">84.62%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 84.62% de los docentes opinan que los horarios de apertura y cierre de los servicios que brinda el personal administrativo se adecúa a sus necesidades.</p>	Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%	¿El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades?	22	84.62%	¿El horario de atención de servicio al público siempre se cumple?	22	84.62%	Porcentaje promedio Total		84.62%
Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	TOTAL%												
¿El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades?	22	84.62%												
¿El horario de atención de servicio al público siempre se cumple?	22	84.62%												
Porcentaje promedio Total		84.62%												

DIMENSIÓN: Recursos																							
COMPONENTE: Personal Administrativo																							
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																					
2.3.3 Se debe evaluar y dar seguimiento al personal administrativo, al técnico y al de apoyo, tanto en el cumplimiento de sus funciones como en la calidad y calidez del servicio que brindan.	112. Opinión de los docentes sobre la calidad y calidez de los servicios que reciben del personal administrativo, técnico y de apoyo.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los trámites que solicita son resueltos oportunamente?</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">80.77%</td> </tr> <tr> <td>¿Los trámites que solicita siempre son resueltos correctamente?</td> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">84.62%</td> </tr> <tr> <td>¿Le orientan adecuadamente cuando tiene dudas con algún trámite?</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">80.77%</td> </tr> <tr> <td>¿Le tratan con amabilidad cuando necesita hacer alguna consulta?</td> <td style="text-align: center;">23</td> <td style="text-align: center;">88.46%</td> </tr> <tr> <td>¿El personal administrativo muestra interés cuando le atiende?</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">80.77%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">83.08%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 83.08% de los docentes opina que la calidad y calidez de los servicios que reciben del personal administrativo es el adecuado para cubrir sus necesidades.</p>	Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	%	¿Los trámites que solicita son resueltos oportunamente?	21	80.77%	¿Los trámites que solicita siempre son resueltos correctamente?	22	84.62%	¿Le orientan adecuadamente cuando tiene dudas con algún trámite?	21	80.77%	¿Le tratan con amabilidad cuando necesita hacer alguna consulta?	23	88.46%	¿El personal administrativo muestra interés cuando le atiende?	21	80.77%	Porcentaje promedio Total		83.08%
Aspectos sobre el Personal Administrativo de la Carrera	ABS	%																					
¿Los trámites que solicita son resueltos oportunamente?	21	80.77%																					
¿Los trámites que solicita siempre son resueltos correctamente?	22	84.62%																					
¿Le orientan adecuadamente cuando tiene dudas con algún trámite?	21	80.77%																					
¿Le tratan con amabilidad cuando necesita hacer alguna consulta?	23	88.46%																					
¿El personal administrativo muestra interés cuando le atiende?	21	80.77%																					
Porcentaje promedio Total		83.08%																					

DIMENSIÓN: Recursos																							
COMPONENTE: Personal Administrativo																							
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																					
2.4.3 La carrera debe disponer de un manual, conocido por el personal académico, administrativo y de apoyo y por los estudiantes, con las normas de seguridad, higiene y salud ocupacional pertinentes, según la naturaleza de la carrera.	120. Porcentajes de docentes, que conocen las normas de seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Conocen Normas o Reglamentos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Normas de seguridad en la Carrera?</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">80.77%</td> </tr> <tr> <td>¿Normas de Higiene en la Carrera?</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">69.23%</td> </tr> <tr> <td>¿Evaluación Académica?</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> <tr> <td>¿Hostigamiento Sexual?</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">23.08%</td> </tr> <tr> <td>¿Reglamentos sobre Discapacidad?</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">34.62%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">61.54%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>En total, los docentes conocen en un 61.54% las normas de seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera. La norma más conocida es la de Evaluación Académica, y las menos conocidas son las de Discapacidad y Hostigamiento Sexual. Por lo que se identifica la oportunidad de mejora de capacitarlos al respecto.</p>	Conocen Normas o Reglamentos	ABS	%	¿Normas de seguridad en la Carrera?	21	80.77%	¿Normas de Higiene en la Carrera?	18	69.23%	¿Evaluación Académica?	26	100%	¿Hostigamiento Sexual?	6	23.08%	¿Reglamentos sobre Discapacidad?	9	34.62%	Porcentaje promedio Total		61.54%
Conocen Normas o Reglamentos	ABS	%																					
¿Normas de seguridad en la Carrera?	21	80.77%																					
¿Normas de Higiene en la Carrera?	18	69.23%																					
¿Evaluación Académica?	26	100%																					
¿Hostigamiento Sexual?	6	23.08%																					
¿Reglamentos sobre Discapacidad?	9	34.62%																					
Porcentaje promedio Total		61.54%																					

DIMENSIÓN: Recursos																								
COMPONENTE: Infraestructura																								
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																					
<p>2.4.4 Se debe contar con las condiciones de seguridad, higiene y salud ocupacional requeridas en los diferentes ámbitos de desarrollo de la actividad académica.</p>	<p>Estándar 12. Al menos un 80% de docentes deben opinar que cuentan con buenas condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional en todos los tipos de planta física que utiliza la carrera.</p>	<p>122. Porcentaje de docentes que opinan que cuentan con las condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo.</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Cuentan con Normas o Reglamentos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Normas de seguridad en la Carrera?</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">61.54%</td> </tr> <tr> <td>¿Normas de Higiene en la Carrera?</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">53.84%</td> </tr> <tr> <td>¿Evaluación Académica?</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> <tr> <td>¿Hostigamiento Sexual?</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">7.69%</td> </tr> <tr> <td>¿Reglamentos sobre Discapacidad?</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">15.38%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">61.54%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>En total el 61.54% de docentes opinan que cuentan con las condiciones de seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo.</p>	Cuentan con Normas o Reglamentos	ABS	%	¿Normas de seguridad en la Carrera?	16	61.54%	¿Normas de Higiene en la Carrera?	14	53.84%	¿Evaluación Académica?	26	100%	¿Hostigamiento Sexual?	2	7.69%	¿Reglamentos sobre Discapacidad?	4	15.38%	Porcentaje promedio Total		61.54%
Cuentan con Normas o Reglamentos	ABS	%																						
¿Normas de seguridad en la Carrera?	16	61.54%																						
¿Normas de Higiene en la Carrera?	14	53.84%																						
¿Evaluación Académica?	26	100%																						
¿Hostigamiento Sexual?	2	7.69%																						
¿Reglamentos sobre Discapacidad?	4	15.38%																						
Porcentaje promedio Total		61.54%																						

DIMENSION: Recursos																																						
COMPONENTE: Infraestructura																																						
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																				
2.4.5 Se debe contar con aulas, auditorios, laboratorios, talleres, biblioteca y otros espacios necesarios, en buen estado, suficientes para el número de personas que los necesitan y amueblados adecuadamente, todo ello según la función que cumplen y la naturaleza de la carrera.	124. Grado de satisfacción de los docentes con respecto a la disponibilidad, capacidad y estado de la infraestructura y el mobiliario que utilizan.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Infraestructura</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aulas</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Acceso</td> <td>23</td> <td>88.46%</td> </tr> <tr> <td>Tamaño del espacio Físico</td> <td>19</td> <td>73.08%</td> </tr> <tr> <td>Funcionalidad del Espacio</td> <td>17</td> <td>65.39%</td> </tr> <tr> <td>Estado de las paredes</td> <td>22</td> <td>84.62%</td> </tr> <tr> <td>Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)</td> <td>21</td> <td>80.77%</td> </tr> <tr> <td>Limpieza</td> <td>20</td> <td>76.92%</td> </tr> <tr> <td>Iluminación</td> <td>22</td> <td>84.61%</td> </tr> <tr> <td>Ventilación</td> <td>15</td> <td>57.69%</td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td>17</td> <td>65.39%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td>75.21%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 75.21% de los docentes se encuentra satisfecho con la infraestructura de las aulas, pero según la tabla, la ventilación es un factor que debe mejorar en las mismas.</p>	Infraestructura	ABS	%	Aulas			Acceso	23	88.46%	Tamaño del espacio Físico	19	73.08%	Funcionalidad del Espacio	17	65.39%	Estado de las paredes	22	84.62%	Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)	21	80.77%	Limpieza	20	76.92%	Iluminación	22	84.61%	Ventilación	15	57.69%	Seguridad	17	65.39%	Porcentaje promedio Total		75.21%
Infraestructura	ABS	%																																				
Aulas																																						
Acceso	23	88.46%																																				
Tamaño del espacio Físico	19	73.08%																																				
Funcionalidad del Espacio	17	65.39%																																				
Estado de las paredes	22	84.62%																																				
Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)	21	80.77%																																				
Limpieza	20	76.92%																																				
Iluminación	22	84.61%																																				
Ventilación	15	57.69%																																				
Seguridad	17	65.39%																																				
Porcentaje promedio Total		75.21%																																				

Infraestructura	ABS	%
Auditorios		
Acceso	23	88.46%
Disponibilidad	23	88.46%
Tamaño del Espacio Físico	25	96.15%
Funcionalidad del Espacio	24	92.31%
Estado de las Paredes	25	96.15%
Mobiliario	25	96.15%
Limpieza	24	92.31%
Iluminación	25	96.15%
Ventilación	25	96.15%
Equipo Audio Visual	24	92.31%
Seguridad	22	84.62%
Porcentaje promedio Total		92.66%

Fuente: Datos Experimentales.

El 92.66% de los docentes se encuentran satisfechos con la infraestructura de los auditorios pero según la tabla debe mejorar la seguridad en los mismos.

Infraestructura	ABS	%
Oficinas Docentes		
Acceso o Disponibilidad	25	96.15%
Tamaño del Espacio Físico	16	61.54%
Funcionalidad del Espacio	19	73.08%
Estado de las Paredes	22	84.62%
Mobiliario	23	88.46%
Limpieza	23	88.46%
Iluminación	26	100%
Ventilación	22	84.62%
Seguridad	21	80.77%
Porcentaje promedio Total		84.19%

Fuente: Datos Experimentales.

El 84.19% se encuentra satisfecho con la infraestructura de las oficinas docentes, pero según la tabla, el tamaño físico de las mismas debe mejorar.

Infraestructura	ABS	%
Bibliotecas		
Acceso	26	100%
Disponibilidad	25	96.15%
Tamaño del Espacio Físico	26	100%
Funcionalidad del Espacio	26	100%
Estado de las Paredes	26	100%
Mobiliario	23	88.46%
Limpieza	26	100%
Iluminación	25	96.15%
Ventilación	25	96.15%
Seguridad	24	92.31%
Porcentaje promedio Total		96.92%

Fuente: Datos Experimentales.

El 96.92% de los docentes se encuentran satisfechos con la infraestructura de las bibliotecas, pero según la tabla el mobiliario debe mejorar

Aspectos sobre la Infraestructura	ABS	TOTAL%
¿En general, está usted satisfecho con la infraestructura que cuenta la carrera?	18	69.23%

Fuente: Datos Experimentales

En general, un 69.23% de los docentes, opina que la infraestructura con la que cuenta la carrera, satisface sus necesidades.

DIMENSIÓN: Recursos																																														
COMPONENTE: Plan de Estudios																																														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																												
2.4.6 El personal académico debe tener acceso oportuno a un recinto adecuado para la atención de estudiantes y para la realización de otras actividades propias de su función docente.	126. Distribución porcentual de la opinión del personal académico acerca de la suficiencia, idoneidad y oportunidad del espacio físico asignado para sus labores docentes.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Infraestructura</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oficinas Docentes</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Acceso o Disponibilidad</td> <td>25</td> <td>96.15%</td> </tr> <tr> <td>Tamaño del Espacio Físico</td> <td>16</td> <td>61.54%</td> </tr> <tr> <td>Funcionalidad del Espacio</td> <td>19</td> <td>73.08%</td> </tr> <tr> <td>Estado de las Paredes</td> <td>22</td> <td>84.62%</td> </tr> <tr> <td>Mobiliario</td> <td>23</td> <td>88.46%</td> </tr> <tr> <td>Limpieza</td> <td>23</td> <td>88.46%</td> </tr> <tr> <td>Iluminación</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ventilación</td> <td>22</td> <td>84.62%</td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td>21</td> <td>80.77%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td>84.19%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales</p> <div style="text-align: center;"> <p>En cuanto a las oficinas del personal docente, usted considera la seguridad como</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Regular</td> <td>30.77%</td> </tr> <tr> <td>Buena</td> <td>42.31%</td> </tr> <tr> <td>Muy buena</td> <td>7.69%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales</p> <p>Un 84.19% de los docentes consideran que la infraestructura donde atienden las actividades de su labor docente, son idóneas, suficientes y oportunas. El 50% considera la seguridad de las oficinas como aceptable (42.31 buena, 7.69% muy buena) y el 30.77% la considera regular por lo que debería mejorar.</p>	Infraestructura	ABS	%	Oficinas Docentes			Acceso o Disponibilidad	25	96.15%	Tamaño del Espacio Físico	16	61.54%	Funcionalidad del Espacio	19	73.08%	Estado de las Paredes	22	84.62%	Mobiliario	23	88.46%	Limpieza	23	88.46%	Iluminación	26	100%	Ventilación	22	84.62%	Seguridad	21	80.77%	Porcentaje promedio Total		84.19%	Categoría	Porcentaje	Regular	30.77%	Buena	42.31%	Muy buena	7.69%
Infraestructura	ABS	%																																												
Oficinas Docentes																																														
Acceso o Disponibilidad	25	96.15%																																												
Tamaño del Espacio Físico	16	61.54%																																												
Funcionalidad del Espacio	19	73.08%																																												
Estado de las Paredes	22	84.62%																																												
Mobiliario	23	88.46%																																												
Limpieza	23	88.46%																																												
Iluminación	26	100%																																												
Ventilación	22	84.62%																																												
Seguridad	21	80.77%																																												
Porcentaje promedio Total		84.19%																																												
Categoría	Porcentaje																																													
Regular	30.77%																																													
Buena	42.31%																																													
Muy buena	7.69%																																													

DIMENSIÓN: Recursos														
COMPONENTE: Infraestructura														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
2.4.8 Los estudiantes deben contar con espacios para las actividades extra-clase.	130. Porcentaje de docentes que opinan que los espacios para actividades <i>extra-clase</i> son adecuados y están disponibles cuando los necesitan.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Actividades Extraclase</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Las ocasiones que ha realizado actividades extra-clase, el espacio en que se han hecho fueron satisfactorios?</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">80.77%</td> </tr> <tr> <td>¿La disponibilidad de espacios para hacer actividades extra -clase es satisfactoria?</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">57.69%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">69.23%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos experimentales</p> <p>El 69.23% de los docentes opina que los espacios disponibles para actividades extra-clase son satisfactorios.</p>	Actividades Extraclase	ABS	%	¿Las ocasiones que ha realizado actividades extra-clase, el espacio en que se han hecho fueron satisfactorios?	21	80.77%	¿La disponibilidad de espacios para hacer actividades extra -clase es satisfactoria?	15	57.69%	Porcentaje promedio Total		69.23%
Actividades Extraclase	ABS	%												
¿Las ocasiones que ha realizado actividades extra-clase, el espacio en que se han hecho fueron satisfactorios?	21	80.77%												
¿La disponibilidad de espacios para hacer actividades extra -clase es satisfactoria?	15	57.69%												
Porcentaje promedio Total		69.23%												

DIMENSIÓN: Recursos																																																			
COMPONENTE: Centro Información y Recursos																																																			
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																																
2.5.1 El personal académico de la carrera debe tener acceso, al menos, a un centro de información y recursos que cuente con todos los medios y equipos requeridos por ellos.	Estándar 13. Al menos un 70% de personal académico debe mostrarse satisfecho con los diferentes aspectos del centro de información y recursos.	135. Porcentaje de personal académico que se muestran satisfechos con diferentes aspectos del centro de información y recursos: horarios, cantidad y calidad de servicios, capacidad instalada asientos, salas, etc., y equipo de cómputo.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Servicios de la Biblioteca (CEDOF)</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿El Horario de Atención es Adecuado?</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">96.15%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">76.92%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">69.23%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">42.31%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">96.15%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td style="text-align: center;">80.13%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Servicios de la Biblioteca (CEGIMED)</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿El Horario de Atención es Adecuado?</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">96.15%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?</td> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">84.62%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">80.77%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">61.54%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">53.85%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">96.15%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td style="text-align: center;">78.84%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos Experimentales.</p>	Servicios de la Biblioteca (CEDOF)	ABS	%	¿El Horario de Atención es Adecuado?	26	100%	¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?	25	96.15%	¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?	20	76.92%	¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?	18	69.23%	¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?	11	42.31%	¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?	25	96.15%	Porcentaje promedio Total		80.13%	Servicios de la Biblioteca (CEGIMED)	ABS	%	¿El Horario de Atención es Adecuado?	25	96.15%	¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?	22	84.62%	¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?	21	80.77%	¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?	16	61.54%	¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?	14	53.85%	¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?	25	96.15%	Porcentaje promedio Total		78.84%
Servicios de la Biblioteca (CEDOF)	ABS	%																																																	
¿El Horario de Atención es Adecuado?	26	100%																																																	
¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?	25	96.15%																																																	
¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?	20	76.92%																																																	
¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?	18	69.23%																																																	
¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?	11	42.31%																																																	
¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?	25	96.15%																																																	
Porcentaje promedio Total		80.13%																																																	
Servicios de la Biblioteca (CEGIMED)	ABS	%																																																	
¿El Horario de Atención es Adecuado?	25	96.15%																																																	
¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?	22	84.62%																																																	
¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?	21	80.77%																																																	
¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?	16	61.54%																																																	
¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?	14	53.85%																																																	
¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?	25	96.15%																																																	
Porcentaje promedio Total		78.84%																																																	

			Servicios de la Biblioteca (CIAT)			ABS	%
			¿El Horario de Atención es Adecuado?			24	92.31%
			¿Las Salas de Estudio Generalmente Están Disponibles?			21	80.77%
			¿Las Capacitaciones que dan Para Aprender a Usar los Recursos de la Biblioteca son Útiles?			17	65.38%
			¿Los Servicios que se Brindan a las Personas con Discapacidad son Adecuados para Satisfacer las Necesidades de Éstos y Éstas?			17	65.38%
			¿La Disponibilidad de las Computadoras para hacer Búsquedas Bibliográficas es Buena?			16	61.54%
			¿La Información que le Brindan cuando hace Consultas es Veraz?			24	92.31%
			Porcentaje promedio Total				76.28%

Fuente: Datos Experimentales.

El 80.13% de los docentes se muestran satisfechos de los recursos y diferentes aspectos del CEDOF (Centro de Documentación de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia) , cumpliendo con el estándar establecido

El 78.84% de los docentes se muestran satisfechos de los recursos y diferentes aspectos de CEGIMED (Centro guatemalteco de Investigación de Medicamentos) , cumpliendo con el estándar establecido

El 76.28% de los docentes se muestran satisfechos de los recursos y diferentes aspectos del CIAT (Centro de Información y Atención Toxicológica) , cumpliendo con el estándar establecido

DIMENSIÓN: Recursos																		
COMPONENTE: Centro Información y Recursos																		
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS															
2.5.2 El personal académico debe tener acceso a publicaciones periódicas especializadas y a la totalidad de la bibliografía obligatoria de la carrera.	Estándar 14. El centro de información y recursos al que accede la carrera debe contar, al menos, con un ejemplar de cada uno de los libros o documentos que incluye la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos; la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos; con un ejemplar, al menos, de cada uno los trabajos que ha producido el personal académico, así como de los informes finales de proyectos académicos.	140. Porcentaje de personal académico que opina que la bibliografía obligatoria está disponible en el centro de información y recursos.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Colección de Libros Está Actualizada?</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">73.1%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Cantidad de Ejemplares se Adecúa a sus Necesidades?</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">80.8%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Bibliografía Obligatoria Usada en los Cursos está Disponible en la Biblioteca?</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">73.1%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">75.66%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 75.66% de los docentes opina que la bibliografía obligatoria está disponible en el Centro de Información y Recursos de la Facultad.</p>	Aspectos	ABS	%	¿La Colección de Libros Está Actualizada?	19	73.1%	¿La Cantidad de Ejemplares se Adecúa a sus Necesidades?	21	80.8%	¿La Bibliografía Obligatoria Usada en los Cursos está Disponible en la Biblioteca?	19	73.1%	Porcentaje promedio Total		75.66%
Aspectos	ABS	%																
¿La Colección de Libros Está Actualizada?	19	73.1%																
¿La Cantidad de Ejemplares se Adecúa a sus Necesidades?	21	80.8%																
¿La Bibliografía Obligatoria Usada en los Cursos está Disponible en la Biblioteca?	19	73.1%																
Porcentaje promedio Total		75.66%																

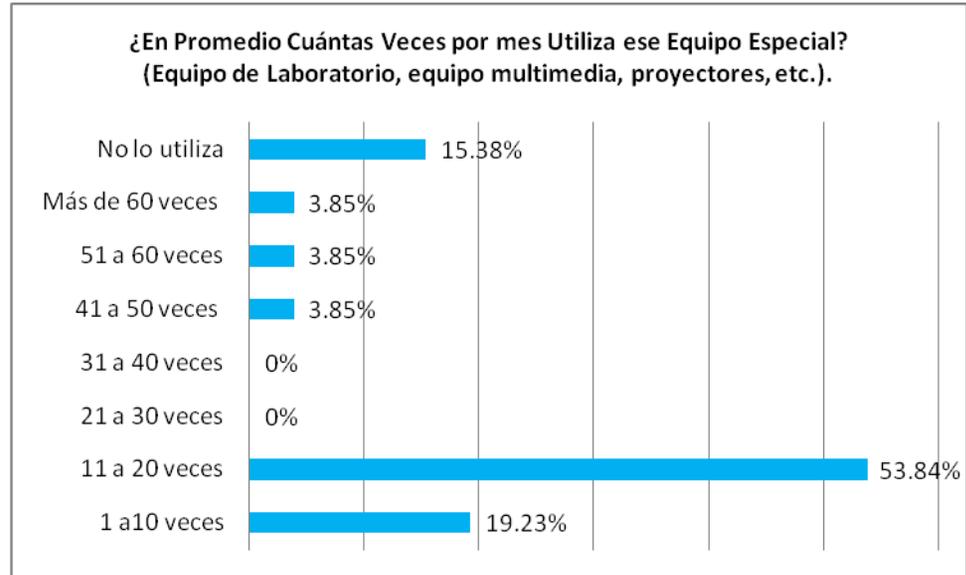
DIMENSIÓN: Recursos																											
COMPONENTE: Centro Información y Recursos																											
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																								
		141 Distribución porcentual de la opinión del personal académico acerca de su satisfacción con el uso del centro de información y recursos y de la frecuencia con que acceden a éste.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>¿En promedio, Cuántas Veces por mes Utiliza usted Alguno de los Servicios que se Ofrecen en la Biblioteca de la Facultad, Biblioteca Central, Biblioteca CIAT, Biblioteca CEGIMED y Otras?</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 1 a 3 veces</td> <td>7</td> <td>26.9%</td> </tr> <tr> <td>De 4 a 6 veces</td> <td>7</td> <td>26.9%</td> </tr> <tr> <td>De 7 a 9 veces</td> <td>1</td> <td>3.85%</td> </tr> <tr> <td>Más de 9 veces</td> <td>8</td> <td>30.8%</td> </tr> <tr> <td>No utiliza los servicios</td> <td>3</td> <td>11.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>Únicamente el 30.8% utiliza más de 9 veces al mes los servicios de los centros de información con los que cuenta la carrera y el 11.5% dice no utilizar los servicios. Esto puede deberse a la existencia de Bibliotecas y Catálogos Virtuales, ya que la Biblioteca Central de la Universidad puede consultarse dentro y fuera de las instalaciones académicas en el siguiente link: http://www.biblioteca.usac.edu.gt, lo cual facilita el acceso a la información de forma rápida y práctica.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspecto</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿En General está usted satisfecho con los Servicios de la Biblioteca y Centros de Información?</td> <td>24</td> <td>92.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>En general, el 92.3% de los docentes se encuentra satisfecho de los servicios de los centros de información con los que cuenta la carrera.</p>	¿En promedio, Cuántas Veces por mes Utiliza usted Alguno de los Servicios que se Ofrecen en la Biblioteca de la Facultad, Biblioteca Central, Biblioteca CIAT, Biblioteca CEGIMED y Otras?	ABS	%	De 1 a 3 veces	7	26.9%	De 4 a 6 veces	7	26.9%	De 7 a 9 veces	1	3.85%	Más de 9 veces	8	30.8%	No utiliza los servicios	3	11.5%	Aspecto	ABS	%	¿En General está usted satisfecho con los Servicios de la Biblioteca y Centros de Información?	24	92.3%
¿En promedio, Cuántas Veces por mes Utiliza usted Alguno de los Servicios que se Ofrecen en la Biblioteca de la Facultad, Biblioteca Central, Biblioteca CIAT, Biblioteca CEGIMED y Otras?	ABS	%																									
De 1 a 3 veces	7	26.9%																									
De 4 a 6 veces	7	26.9%																									
De 7 a 9 veces	1	3.85%																									
Más de 9 veces	8	30.8%																									
No utiliza los servicios	3	11.5%																									
Aspecto	ABS	%																									
¿En General está usted satisfecho con los Servicios de la Biblioteca y Centros de Información?	24	92.3%																									

DIMENSIÓN: Recursos																																
COMPONENTE: Centro Información y Recursos																																
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																														
2.5.3 El personal académico de la carrera debe contar con acceso a redes de información académica: bibliotecas virtuales, bases de datos y revistas electrónicas, entre otras.	143. Porcentaje de personal académico que conoce la disponibilidad de redes de información académica.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto dentro de la Universidad?</td> <td style="text-align: center;">17</td> <td style="text-align: center;">65.4%</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto fuera de la Universidad?</td> <td style="text-align: center;">17</td> <td style="text-align: center;">65.4%</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad?</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">61.5%</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad?</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">61.5%</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad?</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">61.5%</td> </tr> <tr> <td>¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad?</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">69.2%</td> </tr> <tr> <td>¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto dentro de la Universidad?</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">69.2%</td> </tr> <tr> <td>¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto fuera de la Universidad?</td> <td style="text-align: center;">17</td> <td style="text-align: center;">65.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">64.89%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p style="margin-top: 10px;">El 64.89% de los docentes conoce la disponibilidad de redes de información académica (bibliotecas virtuales, revistas virtuales, libros virtuales y bases de datos) con que cuenta la carrera.</p>	Aspectos	ABS	%	¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto dentro de la Universidad?	17	65.4%	¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto fuera de la Universidad?	17	65.4%	¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad?	16	61.5%	¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad?	16	61.5%	¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad?	16	61.5%	¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad?	18	69.2%	¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto dentro de la Universidad?	18	69.2%	¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto fuera de la Universidad?	17	65.4%	Porcentaje promedio Total		64.89%
Aspectos	ABS	%																														
¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto dentro de la Universidad?	17	65.4%																														
¿Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto fuera de la Universidad?	17	65.4%																														
¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad?	16	61.5%																														
¿Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad?	16	61.5%																														
¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad?	16	61.5%																														
¿Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad?	18	69.2%																														
¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto dentro de la Universidad?	18	69.2%																														
¿Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto fuera de la Universidad?	17	65.4%																														
Porcentaje promedio Total		64.89%																														

DIMENSIÓN: Recursos																																										
COMPONENTE: Equipo y Materiales																																										
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																							
2.6.1 La administración de la carrera, el personal académico, el administrativo y el técnico deben tener acceso a equipo de cómputo y multimedia adecuados y en buenas condiciones, para el desarrollo de su labor, según la naturaleza de la carrera.	Estándar 15. Al menos un 70 % del personal académico deben reportar satisfacción con el estado del equipo de cómputo y multimedia, y con su acceso a éste.	149. Porcentaje de personal académico que se muestra satisfecho con el estado del equipo de cómputo y multimedia, y con su acceso a él.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Equipo de Cómputo</td> </tr> <tr> <td>El acceso al equipo de cómputo</td> <td>16</td> <td>61.5%</td> </tr> <tr> <td>El nivel de actualización del hardware del equipo</td> <td>18</td> <td>69.2%</td> </tr> <tr> <td>El nivel de actualización del software del equipo</td> <td>17</td> <td>65.4%</td> </tr> <tr> <td>El estado físico del equipo</td> <td>16</td> <td>61.5%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td>64.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 64.4% de los docentes reportan satisfacción en cuanto al estado y acceso al equipo de cómputo.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Equipo de Multimedia</td> </tr> <tr> <td>El acceso al equipo de multimedia</td> <td>18</td> <td>69.2</td> </tr> <tr> <td>El nivel de actualización del equipo</td> <td>16</td> <td>61.5</td> </tr> <tr> <td>El estado físico del equipo</td> <td>17</td> <td>65.4</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td>65.36%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 65.36% de docentes reporta satisfacción en cuanto al acceso y estado del equipo multimedia.</p>	Aspectos	ABS	%	Equipo de Cómputo			El acceso al equipo de cómputo	16	61.5%	El nivel de actualización del hardware del equipo	18	69.2%	El nivel de actualización del software del equipo	17	65.4%	El estado físico del equipo	16	61.5%	Porcentaje promedio Total		64.4%	Aspectos	ABS	%	Equipo de Multimedia			El acceso al equipo de multimedia	18	69.2	El nivel de actualización del equipo	16	61.5	El estado físico del equipo	17	65.4	Porcentaje promedio Total		65.36%
Aspectos	ABS	%																																								
Equipo de Cómputo																																										
El acceso al equipo de cómputo	16	61.5%																																								
El nivel de actualización del hardware del equipo	18	69.2%																																								
El nivel de actualización del software del equipo	17	65.4%																																								
El estado físico del equipo	16	61.5%																																								
Porcentaje promedio Total		64.4%																																								
Aspectos	ABS	%																																								
Equipo de Multimedia																																										
El acceso al equipo de multimedia	18	69.2																																								
El nivel de actualización del equipo	16	61.5																																								
El estado físico del equipo	17	65.4																																								
Porcentaje promedio Total		65.36%																																								

DIMENSIÓN: Recursos																																			
COMPONENTE: Equipo y Materiales																																			
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																	
2.6.3 El personal académico de la carrera debe tener acceso a recursos de multimedia en buen estado, del tipo requerido y en la cantidad necesaria para el proceso formativo en el aula.	155. Distribución porcentual de la opinión del personal académico sobre disponibilidad del equipo multimedia en las aulas cuando lo requieren, condiciones en que se encuentra y frecuencia con que lo usan.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipo Multimedia</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Disponibilidad del Equipo</td> <td>19</td> <td>73.08%</td> </tr> <tr> <td>El Nivel de Actualización del Equipo</td> <td>17</td> <td>65.38%</td> </tr> <tr> <td>El Estado Físico del Equipo</td> <td>18</td> <td>69.23%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td>69.23%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?</th> <th>2012%</th> <th>TOTAL %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 1 a 3 veces</td> <td>10</td> <td>38.46%</td> </tr> <tr> <td>De 4 a 6 veces</td> <td>2</td> <td>7.69%</td> </tr> <tr> <td>Más de 6 veces</td> <td>12</td> <td>46.15%</td> </tr> <tr> <td>No lo Utiliza</td> <td>2</td> <td>7.69%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>Respecto al equipo Multimedia, el 69.23% de docentes consideran que la disponibilidad del equipo en los salones de clase es eficiente. Respecto a la frecuencia con que lo utilizan, la mayoría opina que no lo utiliza. Es importante realizar la divulgación necesaria para que los estudiantes entiendan a cabalidad el significado de éste enunciado.</p>	Aspectos	ABS	%	Equipo Multimedia			La Disponibilidad del Equipo	19	73.08%	El Nivel de Actualización del Equipo	17	65.38%	El Estado Físico del Equipo	18	69.23%	Porcentaje promedio Total		69.23%	¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?	2012%	TOTAL %	De 1 a 3 veces	10	38.46%	De 4 a 6 veces	2	7.69%	Más de 6 veces	12	46.15%	No lo Utiliza	2	7.69%
Aspectos	ABS	%																																	
Equipo Multimedia																																			
La Disponibilidad del Equipo	19	73.08%																																	
El Nivel de Actualización del Equipo	17	65.38%																																	
El Estado Físico del Equipo	18	69.23%																																	
Porcentaje promedio Total		69.23%																																	
¿En Promedio Cuántas Veces por Mes utiliza el Equipo Multimedia?	2012%	TOTAL %																																	
De 1 a 3 veces	10	38.46%																																	
De 4 a 6 veces	2	7.69%																																	
Más de 6 veces	12	46.15%																																	
No lo Utiliza	2	7.69%																																	

DIMENSIÓN: Recursos																																															
COMPONENTE: Equipo y Materiales																																															
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																																													
2.6.4 Los laboratorios y talleres deben tener equipos especializados, en buenas condiciones y en cantidad suficiente para la labor docente y de investigación, según la naturaleza de la carrera.	157. Porcentaje de docentes que considera que el equipo especializado con que cuentan los laboratorios y talleres es suficiente, está actualizado, disponible y en buen estado.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Considera usted que para los procesos de enseñanza-aprendizaje la carrera usa equipo especializado?</td> <td style="text-align: center;">26</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> <tr> <td>La disponibilidad del equipo especializado es aceptable</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">57.69%</td> </tr> <tr> <td>El nivel de actualización del equipo especializado es aceptable</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">11.54%</td> </tr> <tr> <td>El estado físico del equipo especializado es aceptable</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">19.23%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td style="text-align: center;">47.11%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">¿En Promedio Cuántas Veces por mes Utiliza ese Equipo Especial? (Equipo de Laboratorio, equipo multimedia, proyectores, etc.).</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 a 10 veces</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">19.23%</td> </tr> <tr> <td>11 a 20 veces</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">53.84%</td> </tr> <tr> <td>21 a 30 veces</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td>31 a 40 veces</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td>41 a 50 veces</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3.85%</td> </tr> <tr> <td>51 a 60 veces</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3.85%</td> </tr> <tr> <td>Más de 60 veces</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3.85%</td> </tr> <tr> <td>No lo utiliza</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">15.38%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">Fuente: Datos Experimentales</p>	Aspectos	ABS	%	¿Considera usted que para los procesos de enseñanza-aprendizaje la carrera usa equipo especializado?	26	100%	La disponibilidad del equipo especializado es aceptable	15	57.69%	El nivel de actualización del equipo especializado es aceptable	3	11.54%	El estado físico del equipo especializado es aceptable	5	19.23%	Porcentaje promedio Total		47.11%	¿En Promedio Cuántas Veces por mes Utiliza ese Equipo Especial? (Equipo de Laboratorio, equipo multimedia, proyectores, etc.).	ABS	%	1 a 10 veces	5	19.23%	11 a 20 veces	14	53.84%	21 a 30 veces	0	0%	31 a 40 veces	0	0%	41 a 50 veces	1	3.85%	51 a 60 veces	1	3.85%	Más de 60 veces	1	3.85%	No lo utiliza	4	15.38%
Aspectos	ABS	%																																													
¿Considera usted que para los procesos de enseñanza-aprendizaje la carrera usa equipo especializado?	26	100%																																													
La disponibilidad del equipo especializado es aceptable	15	57.69%																																													
El nivel de actualización del equipo especializado es aceptable	3	11.54%																																													
El estado físico del equipo especializado es aceptable	5	19.23%																																													
Porcentaje promedio Total		47.11%																																													
¿En Promedio Cuántas Veces por mes Utiliza ese Equipo Especial? (Equipo de Laboratorio, equipo multimedia, proyectores, etc.).	ABS	%																																													
1 a 10 veces	5	19.23%																																													
11 a 20 veces	14	53.84%																																													
21 a 30 veces	0	0%																																													
31 a 40 veces	0	0%																																													
41 a 50 veces	1	3.85%																																													
51 a 60 veces	1	3.85%																																													
Más de 60 veces	1	3.85%																																													
No lo utiliza	4	15.38%																																													



Fuente: Datos Experimentales

Únicamente el 53.84% de los docentes utiliza equipo especializado de 11 a 20 veces al mes, puede deberse a la poca disponibilidad del mismo o al estado del equipo, o bien al uso de equipo personal para impartir los cursos.

DIMENSIÓN: Recursos																														
COMPONENTE: Equipo y Materiales																														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS																												
<p>2.6.5 Se debe contar, en las aulas, laboratorios, talleres y espacios de trabajo, con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y para todas aquellas labores de gestión y apoyo que lo acompañan.</p>	<p>158. Porcentaje de personal académico que opinan que cuentan con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y para todas las labores que lo acompañan.</p>	<table border="1" style="margin: 0 auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">En Gran Medida</th> <th style="text-align: center;">En Poca Medida</th> <th style="text-align: center;">Ninguna Medida</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?</td> <td style="text-align: center;">23.08%</td> <td style="text-align: center;">61.54%</td> <td style="text-align: center;">15.38%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?</td> <td style="text-align: center;">34.62%</td> <td style="text-align: center;">53.85%</td> <td style="text-align: center;">11.54%</td> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <td style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">28.85%</td> <td style="text-align: center;">57.69</td> <td style="text-align: center;">13.46%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <table border="1" style="margin: 0 auto; width: 80%;"> <caption>Gráfico de Barras: Resultados de Evidencia</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?</th> <th>¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguna medida</td> <td>11.54%</td> <td>15.38%</td> </tr> <tr> <td>En poca medida</td> <td>53.85%</td> <td>61.54%</td> </tr> <tr> <td>En gran medida</td> <td>34.62%</td> <td>23.08%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> </div> <p style="margin-top: 20px;">La mayoría 88.47% (en poca medida y en gran medida) de docentes considera que sí existen los recursos materiales y el 84.62% considera que sí existen los recursos de infraestructura y equipo, pero deben mejorar para poder desarrollar el proceso formativo.</p>	Aspectos	En Gran Medida	En Poca Medida	Ninguna Medida	¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	23.08%	61.54%	15.38%	¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	34.62%	53.85%	11.54%	Porcentaje promedio Total	28.85%	57.69	13.46%	Categoría	¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	Ninguna medida	11.54%	15.38%	En poca medida	53.85%	61.54%	En gran medida	34.62%	23.08%
Aspectos	En Gran Medida	En Poca Medida	Ninguna Medida																											
¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	23.08%	61.54%	15.38%																											
¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	34.62%	53.85%	11.54%																											
Porcentaje promedio Total	28.85%	57.69	13.46%																											
Categoría	¿La Carrera le Brinda los Materiales Necesarios para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?	¿La Carrera Brinda los Recursos de Infraestructura o Equipo para que Pueda Desarrollar su Proceso de Aprendizaje?																												
Ninguna medida	11.54%	15.38%																												
En poca medida	53.85%	61.54%																												
En gran medida	34.62%	23.08%																												

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Desarrollo Docente								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.1.2 El personal académico debe asistir a las diferentes actividades de coordinación que implica la gestión y desarrollo de la carrera, e involucrarse en ellas.	168. Porcentaje del personal académico que considera que los mecanismos para su convocatoria y participación en las reuniones de coordinación son adecuados.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados?</td> <td>20</td> <td>76.92%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales.</p> <p>El 76.92% de los docentes considera que los mecanismos para convocatoria en cuanto a reuniones de coordinación son adecuados.</p>	Aspectos	ABS	%	¿Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados?	20	76.92%
Aspectos	ABS	%						
¿Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados?	20	76.92%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Desarrollo Docente								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.1.5 La carrera debe tener acceso a las estrategias y a un programa o proyecto institucional permanente de investigación educativa, que produzcan la innovación y la actualización de los métodos de enseñanza y la capacitación de los académicos.	178 Opinión del personal académico sobre el grado en que las estrategias establecidas por la carrera le permiten estar actualizado en didáctica universitaria.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Existen estrategias para desarrollar capacitación en temas de didáctica universitaria?</td> <td>19</td> <td>73.08 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales.</p> <p>El 73.08% de los docentes sabe que existen estrategias para estar actualizados en cuanto al tema de didáctica universitaria.</p>	Aspectos	ABS	%	¿Existen estrategias para desarrollar capacitación en temas de didáctica universitaria?	19	73.08 %
Aspectos	ABS	%						
¿Existen estrategias para desarrollar capacitación en temas de didáctica universitaria?	19	73.08 %						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Metodología Enseñanza Aprendizaje								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.2.4 La carrera debe ofrecer facilidades al estudiantado para participar en giras de campo y otras actividades fuera de las instalaciones universitarias, cuando el plan de estudios lo requiera.	183. Distribución porcentual de la opinión del personal académico, sobre las facilidades que brinda la carrera para realizar giras o actividades fuera de las instalaciones universitarias.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿La carrera ofrece opciones para realizar giras?</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">23.08%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">Fuente: Datos experimentales.</p> <p>Únicamente el 23.08% de los docentes opina que la carrera ofrece opciones para realizar giras. Puede que el resto de los docentes no se encuentren informados de las opciones que ofrece la carrera para realizar giras. Esto puede deberse a que no se cuenta con una lista de contactos para realizar visitas de campo, vehículo para transportar personas y a partir de sexto ciclo, la mitad de los estudiantes realiza actividades de EDC y se llevan a cabo fuera de las instalaciones universitarias.</p>	Aspectos	ABS	%	¿La carrera ofrece opciones para realizar giras?	6	23.08%
Aspectos	ABS	%						
¿La carrera ofrece opciones para realizar giras?	6	23.08%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo																		
COMPONENTE: Metodología Enseñanza-Aprendizaje																		
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS															
3.2.6 La propuesta de evaluación debe ser presentada y explicada a los estudiantes durante las dos primeras semanas de clase.	Estándar 18. Durante las dos primeras semanas de clase, el 100% de los estudiantes de cada curso debe ser informado sobre la propuesta de evaluación y recibir una clara explicación acerca de ésta.	185. Porcentaje de docentes que afirman que durante las dos primeras semanas de clase informaron sobre la propuesta de evaluación de cada curso matriculado y explicaron todos los detalles de esa propuesta.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entrega el Programa del Curso en las Primeras dos Semanas</td> <td>25</td> <td>96.15%</td> </tr> <tr> <td>Explicó la Propuesta de Evaluación Cuando se le Entregó el Programa del Curso</td> <td>24</td> <td>92.31%</td> </tr> <tr> <td>Se Cumple a Cabalidad la Propuesta de Evaluación</td> <td>24</td> <td>92.31%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje promedio Total</td> <td></td> <td>93.59%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 96.15% de los docentes afirma que durante las dos primeras semanas de clase entregaron el programa del curso a diferencia del 92.31% que dice haber informado a los estudiantes sobre la propuesta de evaluación de cada curso, asimismo el 92.31% opina que se cumple a cabalidad con la propuesta de evaluación. Según los resultados no se cumple con el estándar establecido (100%), pero si se observa el 100% de los docentes dijo haber entregado el programa en las primeras dos semanas de iniciado el curso, por lo tanto tuvo que haber explicado la propuesta de evaluación ya que todos los programas la incluyen, por lo tanto, esta diferencia puede deberse a que no se comprendió bien la pregunta.</p>	Aspectos	ABS	%	Entrega el Programa del Curso en las Primeras dos Semanas	25	96.15%	Explicó la Propuesta de Evaluación Cuando se le Entregó el Programa del Curso	24	92.31%	Se Cumple a Cabalidad la Propuesta de Evaluación	24	92.31%	Porcentaje promedio Total		93.59%
Aspectos	ABS	%																
Entrega el Programa del Curso en las Primeras dos Semanas	25	96.15%																
Explicó la Propuesta de Evaluación Cuando se le Entregó el Programa del Curso	24	92.31%																
Se Cumple a Cabalidad la Propuesta de Evaluación	24	92.31%																
Porcentaje promedio Total		93.59%																

DIMENSIÓN: Proceso Educativo																																													
COMPONENTE: Gestión de la Carrera																																													
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS																																										
3.3.4 Es necesario que exista un clima de trabajo que propicie el logro de los objetivos educativos de la carrera.	<i>Estándar 19.</i> Al menos un 70% del personal que labora en la carrera debe reportar la existencia de un clima de trabajo que propicie el logro de los objetivos educativos de la carrera.	195. Porcentaje del personal académico y administrativo que reporta un clima de trabajo que favorece el logro de los objetivos educativos de la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La comunicación con mi superior inmediato es aceptable?</td> <td>23</td> <td>88.46%</td> </tr> <tr> <td>¿Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros?</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>¿Recibo y tengo acceso a información sobre temas que puedan afectarme?</td> <td>22</td> <td>84.62%</td> </tr> <tr> <td>¿El personal es suficiente para cumplir con las diferentes funciones?</td> <td>16</td> <td>61.54%</td> </tr> <tr> <td>¿Las reuniones del personal son de utilidad para coordinar el trabajo?</td> <td>22</td> <td>84.65%</td> </tr> <tr> <td>¿Cuento con las herramientas necesarias para hacer mi trabajo?</td> <td>21</td> <td>80.77%</td> </tr> <tr> <td>¿Los materiales que uso para trabajar son los adecuados a las necesidades de mi labor?</td> <td>22</td> <td>84.62%</td> </tr> <tr> <td>¿El equipo de cómputo con que trabajo está en buen estado?</td> <td>20</td> <td>76.92%</td> </tr> <tr> <td>¿Mis funciones están claramente definidas?</td> <td>24</td> <td>92.31%</td> </tr> <tr> <td>¿Mis labores están acordes a estas funciones?</td> <td>22</td> <td>84.62%</td> </tr> <tr> <td>¿Siempre me tratan con respeto?</td> <td>26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>¿El ambiente de trabajo es hostil?</td> <td>8</td> <td>30.77%</td> </tr> <tr> <td>¿Las normas de salud ocupacional son deficientes?</td> <td>17</td> <td>65.38%</td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos	ABS	%	¿La comunicación con mi superior inmediato es aceptable?	23	88.46%	¿Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros?	26	100%	¿Recibo y tengo acceso a información sobre temas que puedan afectarme?	22	84.62%	¿El personal es suficiente para cumplir con las diferentes funciones?	16	61.54%	¿Las reuniones del personal son de utilidad para coordinar el trabajo?	22	84.65%	¿Cuento con las herramientas necesarias para hacer mi trabajo?	21	80.77%	¿Los materiales que uso para trabajar son los adecuados a las necesidades de mi labor?	22	84.62%	¿El equipo de cómputo con que trabajo está en buen estado?	20	76.92%	¿Mis funciones están claramente definidas?	24	92.31%	¿Mis labores están acordes a estas funciones?	22	84.62%	¿Siempre me tratan con respeto?	26	100%	¿El ambiente de trabajo es hostil?	8	30.77%	¿Las normas de salud ocupacional son deficientes?	17	65.38%
			Aspectos	ABS	%																																								
			¿La comunicación con mi superior inmediato es aceptable?	23	88.46%																																								
			¿Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros?	26	100%																																								
			¿Recibo y tengo acceso a información sobre temas que puedan afectarme?	22	84.62%																																								
			¿El personal es suficiente para cumplir con las diferentes funciones?	16	61.54%																																								
			¿Las reuniones del personal son de utilidad para coordinar el trabajo?	22	84.65%																																								
			¿Cuento con las herramientas necesarias para hacer mi trabajo?	21	80.77%																																								
			¿Los materiales que uso para trabajar son los adecuados a las necesidades de mi labor?	22	84.62%																																								
			¿El equipo de cómputo con que trabajo está en buen estado?	20	76.92%																																								
			¿Mis funciones están claramente definidas?	24	92.31%																																								
			¿Mis labores están acordes a estas funciones?	22	84.62%																																								
			¿Siempre me tratan con respeto?	26	100%																																								
¿El ambiente de trabajo es hostil?	8	30.77%																																											
¿Las normas de salud ocupacional son deficientes?	17	65.38%																																											

			¿Se cumple la normativa sobre discapacidad?	14	53.85%
			¿Se cumple rigurosamente la normativa sobre acoso sexual?	18	69.23%
			¿La institución me capacita para realizar exitosamente mi trabajo?	17	65.38%
			¿La institución me incentiva para actualizar mis conocimientos?	17	65.38%
			¿Es difícil acceder a mejores puestos dentro de la institución?	18	69.23%
			¿Conozco claramente lo que mis superiores esperan de mí?	22	84.62%
			¿Mis superiores se interesan en mi trabajo?	21	80.77%
			¿Hacen evaluaciones de mi desempeño, para mejorar mi trabajo?	20	76.92
			¿Estoy muy satisfecho con los beneficios que me da la institución?	25	96.15%
			¿El salario está acorde a mi experiencia?	24	92.31%
			¿Mi salario es adecuado con respecto a mis funciones y responsabilidades?	22	84.62%
			¿Recibo mi pago en los días establecidos?	25	96.15%
			¿Frecuentemente se cometen errores con el monto de mi salario?	1	3.85%
			¿Se dan estímulos a aquellos empleados que hacen bien su trabajo?	11	42.31%
			Porcentaje promedio Total		74.65%

Fuente: Datos experimentales

Se cumple con el estándar (70%) ya que un 74.65% reporta tener un clima de trabajo que propicia el logro de los objetivos educativos de la carrera.

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.6 La persona que ocupe la dirección debe reunir condiciones de idoneidad y liderazgo para el puesto.	202. Opinión de los docentes de la carrera sobre el liderazgo del director o directora en el ejercicio de sus funciones.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones?</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">96.15%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos experimentales.</p> <p>La mayoría (96.15%) de los docentes opina que el director de la carrera ejerce sus funciones con liderazgo.</p>	Aspectos	ABS	%	¿El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones?	25	96.15%
Aspectos	ABS	%						
¿El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones?	25	96.15%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.8 La dirección de la carrera debe ejercer un control efectivo de la ejecución del plan de estudios.	206. Opinión del personal académico sobre la efectividad de los mecanismos con que la dirección de la carrera ejerce control para la ejecución del plan de estudios.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los procedimientos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudios son suficientes?</td> <td>20</td> <td>76.92%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos experimentales.</p> <p>El 76.92% de los docentes considera que los mecanismos con los que la Dirección de la carrera ejerce control para la ejecución del plan de estudios, son suficientes.</p>	Aspectos	ABS	%	¿Los procedimientos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudios son suficientes?	20	76.92%
Aspectos	ABS	%						
¿Los procedimientos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudios son suficientes?	20	76.92%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.9 La dirección tiene la responsabilidad de informar al personal académico y a los estudiantes sobre los cambios en el plan de estudios, con anticipación a su puesta en vigencia.	207. Porcentaje de personal académico que reportan estar enterados de los cambios en el plan de estudios, antes de su puesta en vigencia.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Los cambios en el plan de estudios, le son comunicados oportunamente?</td> <td>21</td> <td>80.77%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 80.77% del personal docente reportan estar enterados de los cambios en el plan de estudios antes de su puesta en vigencia.</p>	Aspectos	ABS	%	¿Los cambios en el plan de estudios, le son comunicados oportunamente?	21	80.77%
Aspectos	ABS	%						
¿Los cambios en el plan de estudios, le son comunicados oportunamente?	21	80.77%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.11 Debe contarse con mecanismos establecidos de evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios.	211. Opinión de los docentes acerca de la existencia y calidad de los mecanismos para la evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Existen Mecanismos para Actualizar Periódicamente el Plan de Estudios?</td> <td>20</td> <td>76.92%</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 76.92% de los docentes opina que la existencia y la calidad de los mecanismos para la evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios es satisfactoria.</p> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p>	Aspectos	ABS	%	¿Existen Mecanismos para Actualizar Periódicamente el Plan de Estudios?	20	76.92%
Aspectos	ABS	%						
¿Existen Mecanismos para Actualizar Periódicamente el Plan de Estudios?	20	76.92%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo														
COMPONENTE: Gestión de la Carrera														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
3.3.13 Deben existir espacios de reunión conjunta entre el personal académico y la dirección de manera periódica, de tal forma que posibiliten la información, la coordinación, el diálogo y la opinión sobre los aspectos académicos y administrativos de la carrera.	215. Opinión del personal académico respecto a la existencia y frecuencia de espacios de reunión que posibiliten la información, la coordinación, el diálogo y la opinión sobre aspectos académicos y administrativos de la carrera.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Frecuentemente hay espacios en los que puedo opinar sobre aspectos académicos y administrativos</td> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">69.23%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Frecuentemente toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">76.92%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">73.07%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p style="margin-top: 5px;">El 69.23% de los docentes opina que sí hay espacios para la opinión y diálogo en cuanto a aspectos académicos y administrativos, y un 76.92% considera que sí es tomada en cuenta su opinión para la toma de decisiones. Lo cual es contradictorio ya que hay más docentes que creen que su opinión es tomada en cuenta, sin embargo, son menos las personas que saben que existen estos espacios. Puede que no hayan comprendido la primer pregunta y por eso resulta esta diferencia.</p>	Aspectos	ABS	%	Frecuentemente hay espacios en los que puedo opinar sobre aspectos académicos y administrativos	18	69.23%	Frecuentemente toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones	20	76.92%	Porcentaje promedio Total		73.07%
Aspectos	ABS	%												
Frecuentemente hay espacios en los que puedo opinar sobre aspectos académicos y administrativos	18	69.23%												
Frecuentemente toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones	20	76.92%												
Porcentaje promedio Total		73.07%												

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Gestión de la Carrera								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.3.15 Se debe contar con mecanismos formales de coordinación, integración, acción conjunta y seguimiento entre el personal académico que ofrece un mismo curso, del mismo nivel o eje curricular de la carrera.	218. Opinión del personal académico que ofrece un mismo curso o cursos de un mismo nivel o eje curricular, acerca de los mecanismos que se utilizan para su integración y para el seguimiento por parte de los encargados de la carrera.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿La coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados?</td> <td>19</td> <td>73.08%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Según el 73.08% de los docentes, la coordinación en cuanto a los cursos de un mismo nivel o eje curricular sí son adecuados. Posiblemente el resto de docentes no ofrecen más de un curso.</p> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p>	Aspectos	ABS	%	¿La coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados?	19	73.08%
Aspectos	ABS	%						
¿La coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados?	19	73.08%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Investigación								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.4.1 Existencia de políticas institucionales y de la carrera que incentiven el pensamiento científico riguroso y guíen todo lo relacionado con la realización y la utilización de investigaciones.	228. Opinión del personal académico acerca de las oportunidades que tiene para realizar investigación.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación?</td> <td>11</td> <td>42.31%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Según el 42.31% la Dirección de la carrera sí ofrece oportunidades para realizar investigación, sin embargo es algo que debe mejorar ya que la mayoría opino que no cuentan con la oportunidad.</p> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p>	Aspectos	ABS	%	¿Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación?	11	42.31%
Aspectos	ABS	%						
¿Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación?	11	42.31%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo								
COMPONENTE: Investigación								
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.4.2 La carrera debe tener estrategias claramente establecidas, y desarrollar acciones para que el personal académico esté al día en su campo de conocimiento, por medio de la consulta y la utilización de investigación reciente.	230. Opinión del personal académico acerca de las facilidades que ofrece la carrera para su actualización en el campo de su especialidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿ Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación?</td> <td>8</td> <td>30.77%</td> </tr> </tbody> </table> <p>El 30.77% de los docentes opina que sí se le brindan las facilidades para poder actualizarse dentro de su especialidad a través de la investigación, posiblemente sea un área para mejorar ya que la mayoría opinó todo lo contrario. Valdría la pena realmente informarse si existe o no existe y poder divulgarlo a todos los docentes.</p> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p>	Aspectos	ABS	%	¿ Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación?	8	30.77%
Aspectos	ABS	%						
¿ Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación?	8	30.77%						

DIMENSIÓN: Proceso Educativo														
COMPONENTE: Gestión de la Carrera														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
3.4.4 El personal académico que realiza actividades de investigación debe contar con los recursos requeridos para cumplir cabalmente con esa labor.	233. Porcentaje del personal académico el cual realiza actividades de investigación, que opina que los recursos disponibles para su labor son suficientes.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Aspectos</th> <th style="text-align: center;">ABS</th> <th style="text-align: center;">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">¿ Trabaja usted en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente?</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">38.46%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">¿Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador?</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">7.69%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Porcentaje promedio Total</td> <td style="text-align: center;">23.07</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p style="margin-top: 10px;">El 38.46% de los docentes realiza proyectos de investigación como parte de su carga laboral, únicamente el 7.69% opina que los recursos con los que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador. El área de investigación en escuela es un área de oportunidad para llevar a cabo mejoras.</p>	Aspectos	ABS	%	¿ Trabaja usted en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente?	10	38.46%	¿Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador?	2	7.69%	Porcentaje promedio Total		23.07
Aspectos	ABS	%												
¿ Trabaja usted en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente?	10	38.46%												
¿Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador?	2	7.69%												
Porcentaje promedio Total		23.07												

DIMENSIÓN: Proceso Educativo									
COMPONENTE: Metodología Enseñanza-Aprendizaje.									
CRITERIO	ESTÁNDAR	EVIDENCIA	RESULTADOS						
3.4.5 Deben existir estrategias y disposiciones expresas dirigidas a incentivar, en el personal académico que imparte materias de la carrera, actividades que impliquen pensamiento científico riguroso, tales como investigaciones científicas, redacción de ensayos, crítica y evaluación de investigaciones científicas, entre otros.	<i>Estándar 22.</i> La carrera debe ejecutar al menos un proyecto de investigación en áreas propias de su disciplina.	238. Porcentaje del personal académico que imparte materias de la carrera que opina que los incentivos dados por la carrera para desarrollar actividades de pensamiento científico riguroso son suficientes y oportunos.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿ Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos?</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3.85%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 3.85% de los docentes opina que los incentivos dados por la carrera para desarrollar actividades de investigación, son suficientes y oportunos. A pesar de que es un área que debe mejorar, se cumple con el estándar.</p>	Aspectos	ABS	%	¿ Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos?	1	3.85%
Aspectos	ABS	%							
¿ Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos?	1	3.85%							

DIMENSIÓN: Proceso Educativo														
COMPONENTE: Extensión														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
<p>3.5.5 El personal académico que realiza actividades de extensión debe contar con los recursos requeridos para cumplir cabalmente con esa labor.</p>	<p>252. Porcentaje de personal académico que realiza actividades de extensión, cuya opinión indica que los recursos con que cuenta para esa labor son suficientes.</p>	<div style="text-align: center;"> <p>Realiza o participa en actividades de extensión</p> <table border="1"> <caption>Realiza o participa en actividades de extensión</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>69.23%</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>30.77%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Considera que los recursos (Financieros, humanos, etc.) con que cuenta para desarrollar dichas actividades son suficientes</p> <table border="1"> <caption>Considera que los recursos (Financieros, humanos, etc.) con que cuenta para desarrollar dichas actividades son suficientes</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Sí</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: right;">Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 30.77% de los docentes realiza actividades de extensión, de los cuales el 25% opina que los recursos con los que cuenta para realizar dichas actividades son suficientes. Existen profesores con atribuciones exclusivas de extensión y regularmente son auto-sostenibles por el programa de docencia productiva.</p>	Respuesta	Porcentaje	No	69.23%	Si	30.77%	Respuesta	Porcentaje	No	75%	Sí	25%
Respuesta	Porcentaje													
No	69.23%													
Si	30.77%													
Respuesta	Porcentaje													
No	75%													
Sí	25%													

DIMENSIÓN: Proceso Educativo														
COMPONENTE: Vida Estudiantil														
CRITERIO	EVIDENCIA	RESULTADOS												
3.6.2 La universidad debe contar con normativa y procedimientos que permitan cumplir las leyes vigentes en materia de discapacidad, hostigamiento sexual y otras.	265. Opinión del personal académico, acerca del cumplimiento de esas disposiciones legales.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>ABS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Se cumplen con las normas de hostigamiento sexual?</td> <td>19</td> <td>73.08%</td> </tr> <tr> <td>¿Se cumple con el reglamento de discapacidad?</td> <td>15</td> <td>57.69%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Porcentaje promedio Total</td> <td>65.38%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Datos Experimentales.</p> <p>El 73.08% de los docentes considera que se cumple con las normas de hostigamiento sexual, el 57.69% considera que se cumple con el reglamento de discapacidad. En total, el 65.38% de los docentes considera que sí se cumplen con dichas disposiciones legales.</p>	Aspectos	ABS	%	¿Se cumplen con las normas de hostigamiento sexual?	19	73.08%	¿Se cumple con el reglamento de discapacidad?	15	57.69%	Porcentaje promedio Total		65.38%
Aspectos	ABS	%												
¿Se cumplen con las normas de hostigamiento sexual?	19	73.08%												
¿Se cumple con el reglamento de discapacidad?	15	57.69%												
Porcentaje promedio Total		65.38%												

7.1 TABLAS DE VALORACIÓN DE CRITERIOS

TABLA No. 1	
CATEGORÍAS PARA LA VALORACIÓN DE CRITERIOS QUE TIENEN ESTANDAR NUMÉRICO POR SINAES	
CATEGORÍAS	SIGNIFICADO
Satisfactorio (S)	Si los resultados superan los estándares y requerimientos de SINAES. Esto indica que el cumplimiento del criterio se ajusta plenamente a los requerimientos de SINAES.
Aceptable (A)	Si llega al porcentaje de los estándares de SINAES. Se refiere al cumplimiento de los criterios son los adecuados, aunque existen aspectos menores que requieren ser mejorados.
Insuficiente (I)	Si las respuestas están entre 35% - 69%. Hay esfuerzos que indican una aproximación al cumplimiento del criterio pero son insuficientes.
Deficiente (D)	Los resultados son menores al 35%. No se cumple con el criterio o hay avances precarios. Claramente se trata de una debilidad de la carrera.

Fuente: SINAES (2010). Formulario para la Valoración de Criterios.

TABLA No. 2	
CATEGORIAS PARA LA VALORACIÓN DE CRITERIOS UTILIZADO POR LA COMISIÓN DE AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA	
CATEGORÍAS	SIGNIFICADO
Satisfactorio (S)	Si la mayoría de respuestas son positivas y el porcentaje es mayor a 60%.
Aceptable (A)	El porcentaje de respuestas se encuentra en un intervalo de 50% a 60%.
Insuficiente (I)	Las respuestas de los estudiantes se encuentra entre un 35% a 50%.
Deficiente (D)	El porcentaje de respuestas es menor al 35%.

Fuente: Comisión de Autoevaluación (2012), de la Carrera de Químicos Farmacéuticos.

TABLA No. 3							
TABLA DE EVIDENCIAS ATENDIDAS EN LOS CUESTIONARIOS							
Dimensión	Componente	Criterio	Evidencia	Cuestionarios Estudiantes	No. Cuadro	Valoración	
Recursos	Plan de Estudios	2.1.2	43	PE39	5	S	
		2.1.3	45	PE38	5	S	
		2.1.4	47	PE01-PE20	2	S	
		2.1.5	49	PE40-PE73	3	S	
		2.1.6	51	PE21	4	S	
		2.1.8	55	PE26	5	S	
		2.1.10	58	PE27	5	S	
		2.1.11	59	PE28	5	S	
		2.1.12	61	PE31	5	S	
		2.1.13	63	PE29-PE30	5	S	
		2.1.14	66	PE22-PE25	4	A	
	Personal Académico	2.2.1	79	PD3	16	S	
		2.2.11	101	PD1	16	S	
			103	PD2	16	A	
	Personal Administrativo	2.3.1	106	PA1-PA2	6	S	
			107	PA8-PA9	6	S	
		2.3.3	112	PA3-PA7	6	S	
	Infraestructura	2.4.3	120	VE43-VE47	7	S	
		2.4.4	122	VE43-VE47	7	I	
		2.4.5	124	I01-I39/I42	9	S	
		2.4.6	126	I21-I29	9	S	
	Centro Información y Recursos	2.5.2	130	I40-I41	9	S	
			2.5.1	135	CI1-CI6	10	S
			140	CI7-CI9	11	A	
			141	CI18-CI19	11	S	
	2.5.3	143	CI10-CI17	11	S		
	Equipo Materiales	2.6.4	2.6.1	149	M23-M33	12	I
			2.6.3	155	M16-M19	13	S
			2.6.4	157	M20-M24	13	I
			2.6.5	158	M25-M26	Gráfico 1	S
	Proceso	Desarrollo	3.1.2	168	Dd1	16	S

Educativo	Docente	3.1.5	178	DD2	16	S
	Metodología Enseñanza- aprendizaje	3.2.4	183	ME4	14	D
		3.2.6	185	ME1-ME3	14	I
Proceso Educativo	Gestión de la Carrera	3.3.4	195	CL1- CL4/CL7- CL29	15	S
		3.3.6	202	GC1	16	S
		3.3.8	206	GC6	16	S
		3.3.9	207	GC4	16	S
		3.3.11	211	GC5	16	S
		3.3.13	215	CL5-CL6	15	S
		3.3.15	218	GC7	16	S
	Investigación	3.4.1	228	IV2	17	I
		3.4.2	230	IV5	17	D
		3.4.4	233	IV1-IV3	17	D
		3.4.5	238	IV4	17	D
	Extensión	3.5.5	252	E1-E2	Gráfico 5	D
	Vida Estudiantil	3.6.2	265	VE46-V47	7	I

Fuente: Adaptación de SINAES (2009) Tabla de evidencias-cuestionarios. Y datos experimentales

TABLA No. 4	
RESUMEN DE RESULTADOS POR CATEGORÍA	
CATEGORÍAS	CANTIDAD DE EVIDENCIAS
Satisfactorio (S)	34
Aceptable (A)	2
Insuficiente (I)	6
Deficiente (D)	5

Fuente: Datos Experimentales.

TABLA No. 5	
MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS CUADROS CUANTITATIVOS PROPORCIONADOS POR SINAES	
CUADRO	CAMBIO REALIZADO
Cuadro 2	<p>Se agregaron las siguientes habilidades requeridas en el perfil de ingreso de los estudiantes de la Carrera de Química Farmacéutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad Verbal • Habilidad Numérica • Habilidades Abstractas • Sensibilidad Social • Valores Morales y éticos • Capacidad de actuar inteligentemente • Hábitos de estudio • Constancia y disciplina para distribuir el tiempo • Habilidades básicas para leer, escribir y hablar el idioma. • Habilidades básicas en computación • Capacidad de concentración • Capacidad de lectura rápida • Capacidad de elaborar ideas y conceptos nuevos • Capacidad de comprender conceptos basados en palabras • Conocimientos básicos en Biología • Conocimientos básicos en Matemáticas • Conocimientos básicos en Química • Conocimientos básicos en Lenguaje • Conocimientos básicos en Física • Capacidad de Análisis y Síntesis <p>Esto se puede apreciar en el criterio 2.1.4 y la evidencia 47, de las tablas de resultados.</p>
Cuadro 3	<p>Se agregaron los siguientes conocimientos, habilidades y destrezas, valores y actitudes requeridos en el plan de estudios de la Carrera de Química Farmacéutica:</p> <p>Conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño, organización y dirección de las diferentes áreas o departamentos característicos de la industria farmacéutica cosmética, alimenticia y similares. • Implementación de sistemas de gestión de calidad en las industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares.

	<ul style="list-style-type: none">• Calificación de equipos y validación de procesos en la industria farmacéutica, cosmética y alimenticia.• Investigación y desarrollo para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y similares.• Administración de industrias farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares.• Comercialización de bienes y servicios a nivel nacional e internacional en las áreas de medicamentos, cosméticos, alimentos y otros relacionados con sustancias químicas.• Aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares.• Auditoría de la calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares.• Atención farmacéutica y farmacovigilancia.• Composición química y actividad farmacológica de los productos naturales (hongos, productos marinos y plantas medicinales) para su aplicación en la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y otras.• Estudios epidemiológicos y su aplicación en la identificación de medicamentos para la prevención y curación de enfermedades. <p>Habilidades y Destrezas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis en las actividades que desarrolla.• Aplicación de los conocimientos adquiridos en las actividades que desarrolla, así como en la resolución de conflictos y nuevas situaciones.• Capacidad para diseñar, dirigir y desarrollar áreas y actividades propias de la industria farmacéutica, cosmética, alimenticia y otras.• Destreza en el manejo de cristalería y equipos de análisis químico y en la implementación de metodologías analíticas.
--	---

	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad para integrar y participar en equipos de administración de empresas farmacéuticas, cosméticas, alimenticias y similares.• Capacidad para planificar, desarrollar y evaluar procesos de auditoría de calidad y de buenas prácticas de manufactura en establecimientos farmacéuticos, cosméticos, alimenticios y similares.• Capacidad para administrar servicios farmacéuticos a nivel del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), hospitales y centros de atención a la salud, desarrollando actividades propias de la farmacia clínica y farmacovigilancia.• Capacidad para dirigir y realizar las actividades de un centro de información de medicamentos y de un centro de información de estudios epidemiológicos.• Capacidad para desarrollar todas las actividades inherentes al área de la regencia farmacéutica y de la comercialización de medicamentos, cosméticos y afines. <p>Valores y actitudes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Liderazgo: capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes.• Pro-actividad responsabilidad hacia la labor que desempeña.• Conciencia sobre su responsabilidad en la accesibilidad a la población guatemalteca a medicamentos de calidad.• Disposición para integrarse y participar en equipos de trabajo.• Disposición para utilizar tecnologías de la información y comunicación asertiva en todos los niveles jerárquicos.• Honestidad y veracidad en la elaboración de informes técnicos basados en evidencias.• Disposición para actualizarse de manera constante y voluntaria.• Disposición para establecer comunicación y cooperación con otros profesionales.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar criterios éticos en todas las áreas que se desempeñe. • Compromiso con la calidad en el área en que se desempeñe. <p>Esto se puede apreciar en el criterio 2.1.5 y la evidencia 49, de las tablas de resultados.</p>
Cuadro 7	<p>Se omitió el enunciado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas de Salud Ocupacional de la Carrera <p>Debido a que en la encuesta proporcionada por SINAES, no estaba contemplado.</p>
Cuadro 8	<p>Se omitió el enunciado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas de Salud Ocupacional de la Carrera <p>Debido a que en la encuesta proporcionada por SINAES, no estaba contemplado.</p>
Cuadro 9	<p>Por razones de espacio, la tabla ubicada en el criterio 2.4.5 y evidencia 124, se dividió en cuatro segmentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aulas • Auditorios • Bibliotecas • Oficinas docentes/administrativas
Cuadro 10	<p>Sobre los servicios de la biblioteca se agregaron las mismas preguntas pero enfocadas a CIAT (Centro de Investigación y Atención Toxicológica) y CEGIMED (Centro Guatemalteco de Investigación de Medicamentos) ya que ambas son bibliotecas y están a disposición de la carrera.</p>

Fuente: Comisión de Autoevaluación (2012), de la Carrera de Química Farmacéutica.

8. DISCUSIÓN

Se llevó a cabo un censo en donde se determinó que el total de la población docente que laboró en la Escuela de Química Farmacéutica de julio a diciembre 2012 lo conformaban 8 auxiliares de cátedra y 18 docentes, dando un total de 26 encuestados.

Se realizó una revisión del cuestionario propuesto por el modelo del SINAES y se adecuó al perfil de ingreso y egreso de la carrera de Química Farmacéutica. (Ver anexo 5).

Se diseñó el cuestionario en la plataforma en línea creada por la facultad, lo que facilitó la obtención de la opinión de los docentes. (Ver anexo 5).

Luego de realizar la encuesta por medio del cuestionario propuesto por el SINAES, al personal académico que laboró en la Escuela de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la USAC de julio a diciembre 2012. Se aportaron en total 47 evidencias de las 120 provenientes de cuestionarios, proporcionando un 39.16% de la información requerida por el SINAES específicamente para la opinión de los docentes, el resto de evidencias corresponde a los estudiantes, personal administrativo, graduados, etc.

Los resultados fueron analizados según las 2 dimensiones de la tabla No.3 (Recursos y Proceso Educativo) en donde se determinaron las fortalezas y debilidades.

8.1. RECURSOS

8.1.1. Fortalezas

La carrera de Química Farmacéutica, cumple con los fines y objetivos que guían el proceso educativo. (S).

La carrera cuenta con la descripción explícita de los referentes universales y las corrientes del pensamiento que fundamentan el plan de estudios. (S).

La carrera cuenta con un perfil de entrada claramente establecido, congruente con los conocimientos, habilidades y actitudes correspondientes a su naturaleza. (S).

La carrera cuenta con un perfil profesional de salida claramente establecido, congruente con el ejercicio de la profesión y con los contenidos curriculares que constituyen su fundamento (S).

La carrera cuenta con una malla curricular que establece según criterios estrictamente académicos, la secuencia de los cursos según ciclos y los requisitos y correquisitos de cada uno ya que existe coherencia en el plan de estudios. (S).

El plan de estudios establece mecanismos para la integración de la teoría y la práctica de acuerdo con la naturaleza de la carrera. (S).

El plan de estudios de la carrera demuestra que incluye contenidos de ética para el ejercicio profesional. (S).

El plan de estudios incluye contenidos que estimulan la lectura y el estudio en otro idioma. (S).

La carrera de acuerdo a su naturaleza incorpora el uso de tecnologías de información para apoyar el proceso formativo (S).

El plan de estudios y las estrategias didácticas estimulan, en los estudiantes su capacidad de aprender, e incluyen componentes orientados a desarrollar en ellos, pensamientos, principios y prácticas científicas rigurosas relevantes para su disciplina (desarrollar investigaciones con temas afines a la carrera y estudios de técnicas de investigación). (S).

El plan de estudios considera la flexibilidad curricular, la cual sin distorsionar la secuencia, satisface intereses específicos de los estudiantes y la posibilidad de enfatizar en diferentes áreas del conocimiento. (A).

Se cuenta con normativas para el personal académico que regula sus deberes y derechos en el ejercicio de la actividad docente. (S).

El personal administrativo, el técnico y el de apoyo son suficientes y eficientes. (S).

Los horarios de apertura y cierre de los servicios que brindan el personal administrativo, técnico y el de apoyo a los estudiantes, es adecuado y siempre se cumple. (S)

Se evalúa y da seguimiento al personal administrativo, técnico y al de apoyo, tanto en el cumplimiento de sus funciones como en la calidad y calidez del servicio que brindan. (S).

La carrera dispone de un manual conocido por el personal académico, administrativo y de apoyo y por los estudiantes, con normas de seguridad, higiene y salud ocupacional pertinentes, según la naturaleza de la carrera. (S).

Se cuenta con aulas, laboratorios, talleres, bibliotecas y otros espacios necesarios, en buen estado, suficientes para el número de personas que los necesitan, amueblados adecuadamente todo ello según la función que cumplen y la naturaleza de la carrera. (S).

El personal académico, tiene acceso oportuno a un recinto adecuado para la atención a los estudiantes y para la realización de otras actividades propias de su función docente. (S).

Los estudiantes cuentan con espacios para las actividades extra-clase. (S).

El personal académico de la carrera tiene acceso, al menos, a un centro de información y recursos que cuente con todos los medios y equipos requeridos por ellos. (S).

La bibliografía obligatoria está disponible en el centro de información y recursos. (S).

Existe satisfacción del personal académico con el uso del centro de información y recursos y de la frecuencia con la que acceden a éste. (S).

El personal académico de la carrera cuenta con acceso a redes de información académica; bibliotecas virtuales, bases de datos y revistas electrónicas entre otras. (S).

El personal académico de la carrera tiene acceso a recursos de multimedia en buen estado, de tipo requerido y en la cantidad necesaria para el proceso formativo en el aula. (S).

Se cuenta, en las aulas, laboratorios, talleres y espacios de trabajo con los recursos materiales necesarios para el proceso formativo y para todas aquellas labores de gestión y apoyo que lo acompañan. (S).

El personal académico asiste a las diferentes actividades de coordinación que implica la gestión y desarrollo de la carrera, e involucrarse en ellas. (S).

8.1.2. Debilidades y Estrategias

Los docentes consideran que no cuentan con las condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo (D).

Es importante mencionar que en el ámbito de desarrollo de la actividad académica, las normas de higiene son divulgadas y se realizan actividades orientadas a la salud, en donde es indispensable conocer y aplicar dichas normas. Las normas o reglamentos de evaluación académica, sí existen, y son divulgados al inicio de cada curso ya que es parte del programa entregado a todo el estudiantado y el personal docente es quien lo entrega. No existen normas de hostigamiento sexual ni de discapacidad ya que los docentes dicen no contar con dichas normas. Por lo tanto se debe llevar a cabo la creación, implementación y divulgación a todo el personal administrativo, estudiantes, académico, etc. Para que apoyen al desarrollo de las actividades académicas en todos los ámbitos de la carrera.

La carrera no tiene acceso al equipo de cómputo, no está en condiciones, ni son adecuados para el desarrollo de la labor docente según la naturaleza de la carrera (I).

Aunque la carrera sí cuenta con equipo de cómputo y multimedia, los docentes consideran que el acceso al mismo es deficiente, esto debido posiblemente a que muchos de ellos, en los salones, deben solicitar permiso para hacer uso de él. Además debido a que el nivel de actualización del software y hardware es deficiente, optan por utilizar su equipo personal, lo cual no debería de suceder. Es

importante que la carrera apoye al personal académico con este material, ya que interfiere en el desarrollo de la labor docente, creando insatisfacción en los docentes. Y se debe crear una mejor forma de facilitar el acceso al mismo, siempre y cuando se controle el buen uso por parte de quien lo utiliza.

Los laboratorios y talleres, sí tienen equipos especializados, no están en buenas condiciones y la cantidad es insuficiente para la labor docente y de investigación según la naturaleza de la carrera (I).

Aunque el personal académico opina que sí se cuenta con el equipo especializado, consideran que tanto la disponibilidad, actualización y estado físico, es deficiente. Si bien se cuenta con varios equipos, no todo el personal es capacitado para su manejo, por lo que se restringe. Adicional, debido a que muchos de los equipos han sido donados por instituciones, no se encuentran en óptimas condiciones o son equipos desactualizados que si bien de alguna forma son aprovechados para el proceso enseñanza-aprendizaje, no son suficientes para desarrollar investigaciones para muchos de los docentes. Por lo que se deben buscar medios para poder acceder a más equipos especializados de actualidad y no restringir su uso sino capacitar a todos los docentes para que cualquiera de ellos sea capaz de utilizar el equipo, fomentando así

el uso de ellos para desarrollar más investigación dentro de la carrera.

8.2 PROCESO EDUCATIVO

8.2.1. Fortalezas

La carrera tiene acceso a estrategias y a un programa o proyecto institucional permanente de investigación educativa, que produce la innovación y la actualización de los métodos de enseñanza y la capacitación de los académicos. (S).

La carrera ofrece facilidades al estudiantado para participar en giras de campo y otras actividades fuera de las instalaciones universitarias cuando el plan de estudios lo requiere. (S).

La propuesta de evaluación es presentada explicada a los estudiantes durante las dos primeras semanas de clase. (A).

Existe un clima de trabajo que propicia el logro de los objetivos educativos de la carrera. (S).

La persona que ocupa la dirección de la Escuela de Química Farmacéutica, reúne condiciones de idoneidad y liderazgo para el puesto. (S).

La dirección de la carrera ejerce un control efectiva de la ejecución del plan de estudios. (S).

La dirección informa al personal académico y a los estudiantes sobre los cambios en el plan de estudios, con anticipación a su puesta en vigencia. (S).

Se cuenta con mecanismos establecidos de evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del plan de estudios. (S).

Existen espacios de reunión conjunta entre el personal académico y la dirección de manera periódica, de tal forma que posibilitan la información, el diálogo y la opinión sobre los aspectos académicos y administrativos de la carrera. (S).

Se cuenta con mecanismos formales de coordinación, integración, acción conjunta y seguimiento entre el personal académico que ofrece un mismo curso, del mismo nivel o eje curricular de la carrera. (S).

La universidad cuenta con normativa y procedimientos que permitan cumplir las leyes vigentes en materia de discapacidad y hostigamiento sexual y otras. (S).

8.2.2. Debilidades y Estrategias

No existen políticas institucionales y de carrera que incentiven el pensamiento científico, riguroso y guíen todo lo relacionado con la realización y la utilización de investigaciones (I).

Sí existen políticas que incentiven el pensamiento científico y guíen la realización y utilización de investigaciones. Aunque no se conoce, se deben crear formas de divulgación de las mismas para que los docentes se sientan incentivados hacia desarrollar y utilizar investigaciones a nivel institucional y de la carrera.

La carrera no cuenta con estrategias claramente establecidas, y no desarrolla acciones para que el personal académico esté al día en su campo de conocimiento, por medio de la consulta y la utilización de investigación reciente. (D).

Se deben crear y divulgar estrategias que apoyen y faciliten al docente, poder actualizarse en el campo de su especialidad, como buscar capacitaciones, conferencias, etc. en donde se desarrollen temas actuales, de investigación y de interés para poder apoyar su formación docente.

El personal académico, no realiza actividades de investigación ya que no cuentan con los recursos requeridos para cumplir cabalmente con esta labor. (D).

Si bien, existen docentes que como parte de su carga académica, realizan actividades de investigación, muy pocos opinan que los recursos con los que cuentan para llevar a cabo dichas actividades son suficientes. La mayoría de ellos opinan que no es suficiente, lo que limita su participación en la investigación. Se deben crear

medios para incrementar los recursos económicos destinados a la investigación, ya que es un área de oportunidad la cual debe mejorar para garantizar que el personal docente, pueda involucrarse más.

No existen estrategias y disposiciones expresas dirigidas a incentivar al personal académico que imparte materias de la carrera, actividades que impliquen pensamiento científico riguroso, tales como investigaciones científicas, redacción de ensayos, crítica de evaluación de investigaciones científicas entre otros. (D).

Si bien, hay docentes que llevan a cabo todas estas actividades, no se sienten incentivados para seguir desarrollando labores como investigación, ensayos y evaluación de investigaciones.

El personal académico que realiza actividades de extensión no cuenta con los recursos requeridos para cumplir cabalmente con esa labor. (D).

Muchos de los docentes, consideran que los recursos para llevar a cabo actividades de extensión son insuficientes. Las actividades de extensión han demostrado ser de mucha importancia para la carrera ya que son reconocidas por el apoyo que brindan no solo a la carrera sino a entidades externas. Por lo que se debe mejorar en cuanto a recursos se refiere para que más docentes puedan contribuir y llevar a cabo dichas actividades.

9. CONCLUSIONES

9.1. GENERAL

9.1.1. La presente investigación recaba la opinión de la población docente de la Carrera de Química Farmacéutica, al respecto de las condiciones actuales de la carrera, en los componentes siguientes: plan de estudios, personal académico, personal administrativo, infraestructura, centro de información y recursos, equipo y materiales, desarrollo docente, metodología enseñanza-aprendizaje, gestión de la carrera, investigación y extensión; según el modelo propuesto por SINAES, y se cumple con el 78.7% de los mismos.

9.2. ESPECÍFICAS

9.2.1. Según el componente Plan de Estudios se encuentra fortalecido, ya que de los 11 criterios evaluados 10 de ellos se valoraron como suficientes (S) ya que los fines y objetivos guían el proceso educativo, existe congruencia entre el perfil de entrada y perfil de salida en cuanto a las habilidades, actitudes, conocimientos requeridos y el ejercicio de la profesión, los referentes universales son pertinentes y actuales, la secuencia de los cursos es coherente y existe integración de la teoría con la práctica en

los cursos, se desarrollan contenidos de ética profesional y se realizan estudios y lectura en otros idiomas, se utilizan tecnologías de información y se incorpora al plan prácticas científicas; uno de los 11 criterios se valoró como aceptable (A) ya que aunque la carrera ofrece oportunidades suficientes de flexibilidad curricular, no existen cursos optativos por lo cual debe tomarse como una oportunidad de mejora.

9.2.2. El componente del Personal Académico se encuentra fortalecido, ya que de los 3 criterios evaluados, 2 de ellos son suficientes ya que la normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple, la jornada de contratación sí favorece a la participación en la vida académica de la carrera; 1 criterio se valoró como aceptable ya que sí existe disponibilidad para participar en actividades de la carrera.

9.2.3. El componente de Personal Administrativo se encuentra fortalecido ya que los 4 criterios se valoraron como suficientes ya que los docentes opinan que el personal administrativo es suficiente y eficiente, los horarios de apertura y cierre de la atención brindada por los mismos se adecúan a sus necesidades y la calidad y calidez es la

adecuada y los docentes conocen sobre normas de seguridad, higiene y salud necesarias en la carrera.

- 9.2.4.** El componente de Infraestructura se encuentra fortalecido ya que de los 4 criterios evaluados, 3 de ellos se valoraron como suficientes ya que la infraestructura con la que cuenta la carrera, satisface sus necesidades los espacios disponibles para actividades extra-clase son satisfactorios, 1 de los criterios se valoró como insuficiente (I) porque los docentes no cuentan con las condiciones de seguridad y salud ocupacional requeridas para realizar su trabajo, lo cual debe mejorar con la creación y divulgación de normativas que promuevan estos aspectos.
- 9.2.5.** En cuanto al componente de Centro de Información y Recursos, existe fortaleza ya que los 4 criterios evaluados fueron valorados como suficientes, esto porque existe satisfacción de los recursos y diferentes aspectos de los centros de información, la bibliografía obligatoria está disponible y los docentes conocen la disponibilidad de redes de información académica con las que cuenta la carrera.

- 9.2.6.** En cuanto al componente de Equipo y Materiales se debe llevar a cabo un plan de mejora ya que de los 4 criterios evaluados, 2 se valoraron como suficientes, porque se considera eficiente la disponibilidad del equipo y porque aunque deben mejorar, sí existen los recursos materiales, de infraestructura y equipo; 2 se valoraron como insuficientes porque no existe satisfacción en cuanto al estado y acceso al equipo de cómputo y multimedia y el equipo especializado con el que cuenta la carrera, no es suficiente, es desactualizado, en mal estado y no está disponible.
- 9.2.7.** En cuanto al Desarrollo docente, los 2 criterios evaluados fueron valorados como suficientes ya que los mecanismos para convocatoria en cuanto a reuniones de coordinación son adecuados y existen estrategias para estar actualizados en cuanto al tema de didáctica universitaria.
- 9.2.8.** El componente de Metodología Enseñanza-Aprendizaje debe ser parte del plan de mejora ya que de los dos criterios evaluados, 1 fue valorado como deficiente (D), debido a que la carrera ofrece opciones para realizar giras, el otro criterio fue valorado como insuficiente porque el 100% de los estudiantes de cada curso debe ser informado

sobre la propuesta de evaluación y recibir una clara explicación acerca de ésta y únicamente se llegó a la valoración del 93.6%.

9.2.9. En cuanto al componente de Gestión de la Carrera se encuentra fortalecido, los 7 criterios evaluados fueron valorados como suficientes ya que el clima de trabajo propicia el logro de los objetivos educativos de la carrera, el Director de la carrera ejerce sus funciones con liderazgo, los mecanismos con los que la Dirección de la carrera ejerce control para la ejecución del plan de estudios son suficientes, se comunican los cambios en el plan de estudios antes de su puesta en vigencia, existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios, existen espacios y se toma la opinión docente sobre aspectos administrativos y académicos y la coordinación en cuanto a los cursos de un mismo nivel o eje curricular es adecuada.

9.2.10. El componente que sin duda debe mejorar es el de Investigación ya que la Dirección de la carrera no ofrece oportunidades para realizar investigación ni facilidades suficientes para actualizarse en su especialidad a través de

la misma, ya que los recursos e incentivos con los que cuenta son insuficientes y no son oportunos.

- 9.2.11.** En cuanto al componente de extensión, el único criterio evaluado se valoró como deficiente ya que el 30.77% de los docentes realiza actividades de extensión, de los cuales consideran que los recursos con los que cuentan para llevar a cabo dichas actividades, no son suficientes.
- 9.2.12.** En el componente de Vida Estudiantil el único criterio evaluado es deficiente ya que se no se cumple con las leyes vigentes en materia de discapacidad, hostigamiento sexual y otras.
- 9.2.13.** Según el censo realizado, se determinó que el total de la población docente de la Escuela de Química Farmacéutica que laboró en el período de julio a diciembre 2012 constaba de 8 auxiliares de cátedra y 18 docentes.
- 9.2.14.** Se revisó el cuestionario propuesto por el modelo SINAES y se adecuó según el perfil de ingreso y egreso de la carrera de Química Farmacéutica.
- 9.2.15.** Se diseñó el cuestionario en la plataforma en línea creada por la facultad.

9.2.16. Se recopilaron 47 evidencias de las 120 solicitadas por el modelo SINAES a través de cuestionarios, con lo cual se contribuyó con el 39.16% de las evidencias necesarias para el proceso de autoevaluación, con fines de acreditación de la carrera.

10. RECOMENDACIONES

10.1. Se recomienda a la Escuela de Química Farmacéutica:

- 10.1.1. Evaluar las debilidades presentadas y tomarlas como oportunidades de mejora, para poder lograr el cumplimiento de las mismas.
- 10.1.2. Mejorar las condiciones de higiene, seguridad y salud ocupacional de la carrera.
- 10.1.3. Mejorar el acceso y condiciones del equipo de cómputo para mejorar el desarrollo de la labor de los docentes en la carrera.
- 10.1.4. Mejorar las condiciones y acceso del equipo especializado de los laboratorios para poder desarrollar la labor docente de una forma más práctica.
- 10.1.5. Difundir las políticas, estrategias y acciones que incentiven la investigación y actividades de extensión dentro de la carrera.
- 10.1.6. Mejorar la difusión de los recursos destinados a investigación y actividades de extensión para poder promocionar las mismas dentro de las actividades de los docentes.
- 10.1.7. Continuar con el apoyo a la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Química Farmacéutica, en el proceso de Autoevaluación para la acreditación de la carrera.

- 10.1.8.** Brindar apoyo económico a la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Química Farmacéutica, para poder llevar a cabo mejoras académicas y de infraestructura.
 - 10.1.9.** Velar porque se lleve a cabo la mejora continua de las debilidades presentadas por medio de la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Química Farmacéutica.
- 10.2. Se recomienda al cuerpo estudiantil, docentes, egresados y al personal administrativo:**
- 10.2.1.** Informarse sobre el proceso de acreditación y así aportar su opinión mediante actitud positiva ya que es para beneficio de la carrera.
 - 10.2.2.** Apoyar al Comité de Evaluación de la Escuela de Química Farmacéutica aportando su opinión cuando así lo requiera.
- 10.3. Se recomienda a la Comisión de Autoevaluación de la Carrera de Química Farmacéutica:**
- 10.3.1.** Continuar con el proceso de Autoevaluación de la Carrera de Química Farmacéutica de la USAC, para así lograr la acreditación de la misma.

- 10.3.2.** Crear un plan de acción y de mejora continua, de las debilidades presentadas según los aspectos evaluados.
- 10.3.3.** Desarrollar nuevamente un censo dirigido a docentes para verificar el cumplimiento de las debilidades presentadas, posterior a su mejora.
- 10.3.4.** Divulgar los resultados obtenidos tanto fortalezas como debilidades, al personal docente, estudiantes, egresados y personal académico, para que se informen sobre la realidad de la carrera.
- 10.3.5.** Crear una plataforma para que los docentes, puedan aportar sus ideas de mejora de las debilidades presentadas y así poder desarrollarlas más fácil y rápidamente para lograr la acreditación de la carrera.

11. REFERENCIAS

Arroyo, G. (2006). Recopilación de Reglamentos y Normativas de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.

Buela-Casal, G. Sierra, J. (2007). Criterios, indicadores y estándares para la acreditación de profesores titulares y catedráticos de Universidad. Universidad de Granada. Vol.19. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~aepc/articulo/criteriosbuelasierra.pdf>

Centro de Investigaciones Sociológicas (2011) Cuadernos Metodológicos Numero 35, La encuesta: una perspectiva metodológica. Editorial Lumen. España. Recuperado de http://books.google.com.gt/books?id=GbZ5JO-loDEC&printsec=frontcover&dq=cuadernos+metodologicos+la+encuesta&hl=es&sa=X&ei=HxhuUfenN_GWyAGQtIGICq&ved=0CC8Q6AEwAA

Consejo de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior del Ecuador-CEAACES-. (2011). Modelo General para la evaluación de las carreras con fines de Acreditación. Recuperado de: <http://www.uta.edu.ec/v2.0/pdf/externos/modelo-general-evaluacion-carreras.pdf>

Fabián García, Claudia Lucía y Reyes Cruz, Silvia Marisol. (2011). *Análisis histórico y situación actual del ejercicio profesional supervisado (EPS) de la carrera de Química Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Noviembre, 234p

González, L. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Santiago de Chile: IESALC-UNESCO. 2005. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001400/140087s.pdf>

IESALC-UNESCO. Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. Venezuela: Editorial Metrópolis C.A. 2006. Recuperado de: <http://www.universia.cl/documentos/informe.pdf>

Lora L. Gonzalez A. y Larios B. (2010) Usos e Impacto de la Evaluación de la Docencia en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Resultados de la Meta-Evaluación. México. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.

Llanio, G. Dopico I. Suros, Esther. (2011) La Evaluación del Impacto de los Procesos de Acreditación. Variables e Indicadores. Revista Pedagogía Universitaria. Vol XVI No. 1. Recuperado de: <http://revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/import/repo/201209/16094808160101.pdf>

Martínez, J. (2005). *"Informe de cuerpo de docentes de la Universidad San Carlos de Guatemala"*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Rama, C. (2006). Diferenciación de la evaluación de la educación superior en América Latina en el contexto de la sociedad del conocimiento. Consultada el 02 de diciembre de 2010 de la web <http://www.slideshare.net/clauidiorama/las-tendencias-de-la-evaluacion>

Rosada, S. Ruiz Amel. (enero 2013). Toma de Opinión población de estudiantes, para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC. Según el modelo propuesto por SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior.217pp

Rosario, V., et. al. (2012). La Acreditación de la Educación Superior en Iberoamérica. La Gestión de la Calidad de los Programas Educativos, Tensiones, Desencuentros, Conflictos y Resultados. Vol. I.Red de Académicos de Iberoamérica A.C. Recuperado de <http://books.google.com.gt/books?id=xK9klUQIYu0C&printsec=frontcover&dq=acreditacion&hl=es&sa=X&ei=fRhuUbHFFsXYyAHmyYCQDQ&ved=0CFsQ6AEwCQ#v=onepage&q=acreditacion&f=false>

Sandoval, J. Propuesta de Criterios para la Asignación de Carga Docente al Personal de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Aprobado por Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, en el punto OCTAVO, del acta No. 19-2006 de sesión celebrada el 31 de mayo del 2006. 17p.

SINAES (2010). Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial-. San José, Costa Rica: SINAES

SINAES (2009). Manual de acreditación oficial de carreras de grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. San José, Costa Rica: SINAES

Universidad de Antioquia (2011), Facultad de Química Farmacéutica. Proceso de Evaluación con Miras a la Renovación de la Acreditación del Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia. Medellín Recuperado de <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadQuimicaFarmaceutica/BibliotecaDiseno/Archivos/archivos/InformeRenovacionAcreditacionTRF.pdf>

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia (2006). Manual de Organización Facultad de Ciencias Químicas y

Farmacia. Recuperado de
<http://www.usac.edu.gt/cip/archivos/cipManualdeOrganizacionFacultaddeCienciasQuimicasyFarmacia.PDF>

Universidad de San Carlos de Guatemala (2008). Evaluaciones finales de las Evaluaciones practicadas al personal Docente de la Facultad, correspondiente al año 2008. Guatemala:, Aprobado por Junta Directiva de la Facultad de 100 Ciencias Químicas y Farmacia, en el punto OCTAVO, del acta No. 19-2008 inciso 8.1. 2008.

Universidad de San Carlos de Guatemala (2009). Análisis del Personal Docente de la Escuela de Química Farmacéutica. Guatemala. 16p.

Universidad de San Carlos de Guatemala (2004). Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. Recuperado de:
<http://www.usac.edu.gt/facultades/cienciasqu/cienciasquimicas.pdf>

USAC, SINAES. (2009). Acuerdo Marco entre la Universidad de San Carlos de Guatemala y El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, Costa Rica.

Valdez, A.; Sandoval, L.; Medina, A. y Conde, P. (2010). *Seminario “Documentación para la acreditación de la carrera de Química Farmacéutica, USAC, según el modelo propuesto por SICEVAES (Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior), y presentación de planes de mejoramiento para superar las debilidades, ausencias o necesidades indispensables para la acreditación”*. Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Zavala, S. (septiembre, 2009). *Guía a la redacción en el estilo APA..* Biblioteca de la Universidad Metropolitana. 6ta edición. Recuperado de <http://www.cibem.org/paginas/img/apa6.pdf>

12. ANEXOS

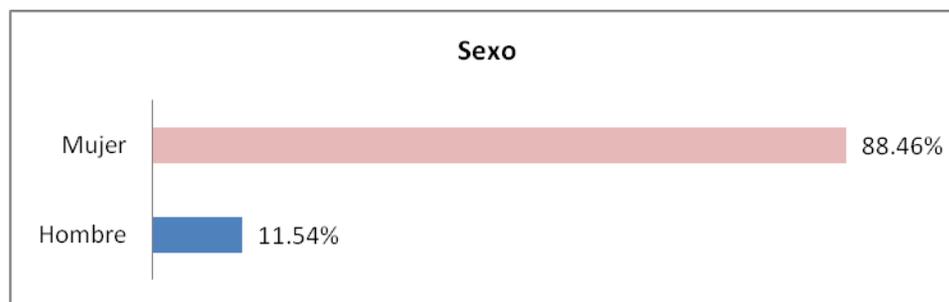
ANEXO 1

**OTROS RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A DOCENTES DE LA
ESCUELA DE QUÍMICA FARMACÉUTICA**

RESULTADOS
DATOS GENERALES

Sexo	ABS	%
Mujer	23	88.46%
Hombre	3	11.54%

Fuente: Datos Experimentales.



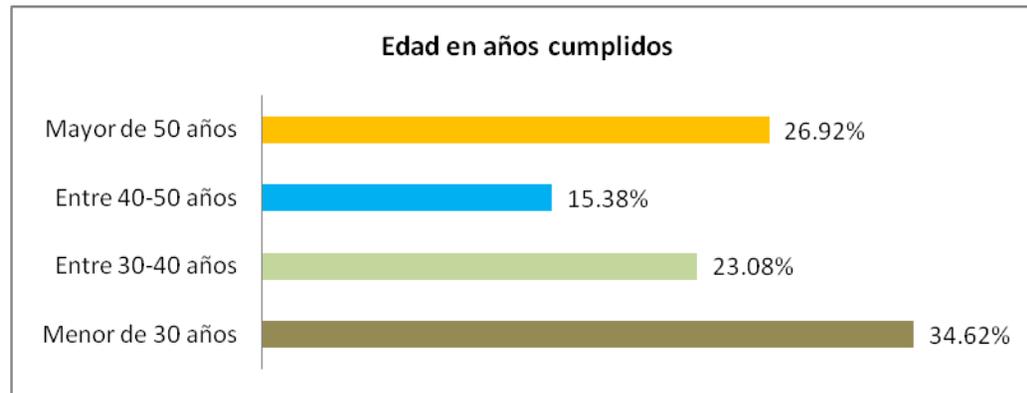
Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de la población docente de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia es del sexo femenino, por lo que se encuestaron a más mujeres que a hombres.

RESULTADOS DATOS GENERALES

Edad en Años Cumplidos	ABS	%
Menor de 30 años	9	34.62%
Entre 30-40 años	6	23.08%
Entre 40-50 años	4	15.38%
Mayor de 50 años	7	26.92%

Fuente: Datos Experimentales.



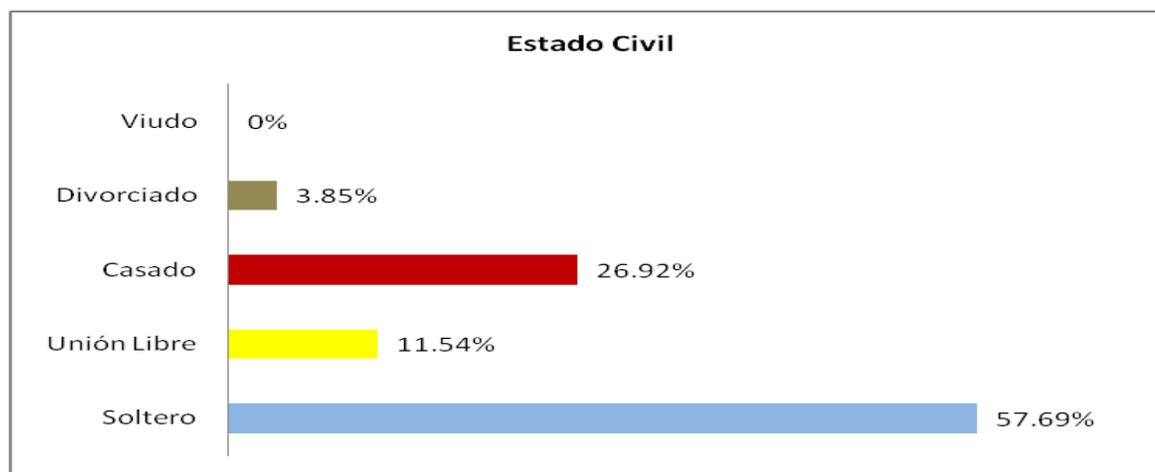
Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de docentes se encuentra entre el rango de menor de 30 años y el 26.92% es mayor a 50 años.

RESULTADOS DATOS GENERALES

Estado Civil	ABS	%
Soltero(a)	15	57.69%
Unión Libre	3	11.54%
Casado(a)	7	26.92%
Divorciado(a)	1	3.85%
Viudo(a)	0	0%

Fuente: Datos Experimentales.



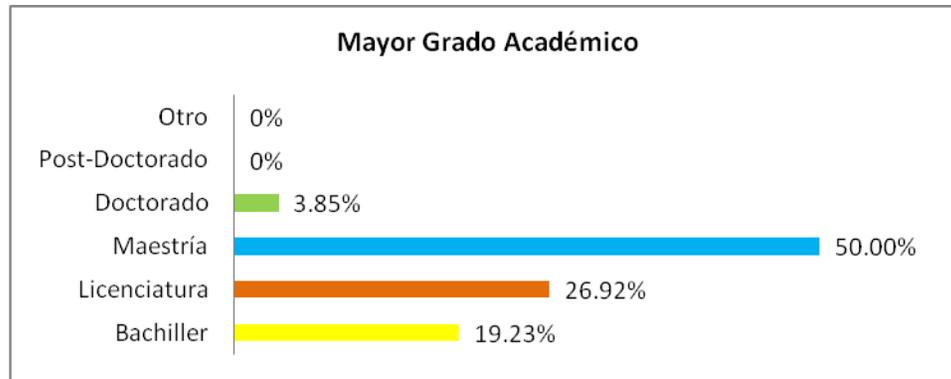
Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de los docentes son solteros , por lo que cuentan con más parte de su tiempo para dedicárselo al proceso de Formación Académica.

RESULTADOS DATOS GENERALES

Mayor grado académico	Carné 2012%	TOTAL %
Bachiller	5	19.23%
Licenciatura	7	26.92%
Maestría	13	50%
Doctorado	1	3.85%
Post-Doctorado	0	0%
Otro	0	0%

Fuente: Datos Experimentales.



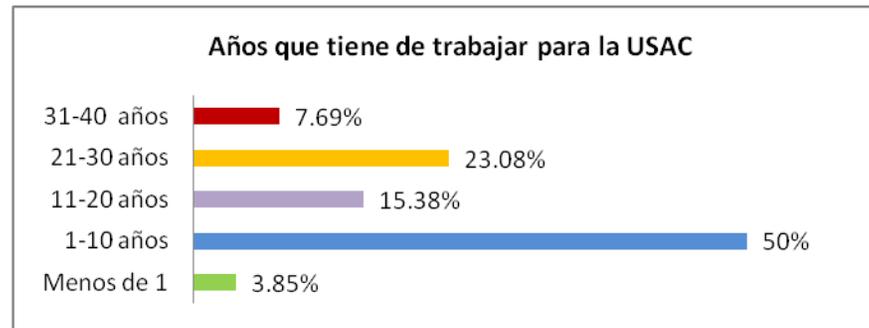
Fuente: Datos Experimentales.

La mitad de la población docente encuestada (50%) posee maestría, por lo que la preparación y experiencia es satisfactoria para desempeñar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

RESULTADOS DATOS GENERALES

¿Años que tiene de trabajar en la Universidad de San Carlos de Guatemala?	2012%	TOTAL %
Menos de 1	1	3.85%
1-10 años	13	50%
11-20 años	4	15.38%
21-30 años	6	23.08%
31-40 años	2	7.69%

Fuente: Datos Experimentales.



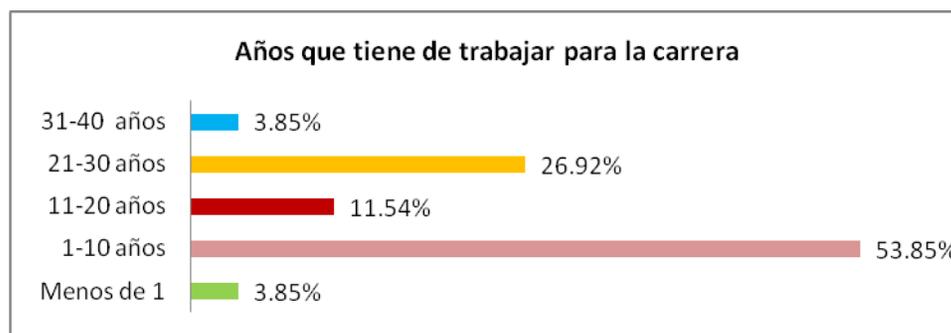
Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de docentes encuestados tienen de 1 a 10 años de trabajar para la universidad, únicamente el 7.69% de ellos ha trabajado de 31 a 40 años para la universidad.

RESULTADOS DATOS GENERALES

¿Años que tiene de trabajar para la carrera?	ABS	%
Menos de 1	1	3.85%
1-10 años	14	53.85%
11-20 años	3	11.54%
21-30 años	7	26.92%
31-40 años	1	3.85%

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

La mayoría de docentes encuestados ha trabajado de 1 a 10 años en la carrera, únicamente el 3.85% ha trabajado de 31 a 40 años para la carrera.

RESULTADOS

¿Aparte de ser docente, usted tiene otro trabajo?	ABS	%
SI	15	57.69%
NO	11	42.31%

Fuente: Datos Experimentales.



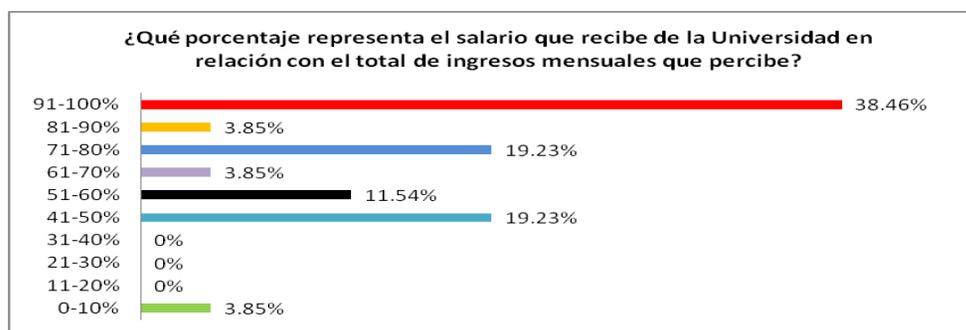
Fuente: Datos Experimentales.

La mayor parte de los docentes encuestados, aparte de ser docente universitario se dedica a otras labores como farmacéutico. Posiblemente porque el horario de contratación lo permite y para aumentar los ingresos económicos personales.

RESULTADOS

¿Qué porcentaje representa el salario que recibe de la Universidad en relación con el total de ingresos mensuales que percibe?		
0-10%	1	3.85%
11-20%	0	0%
21-30%	0	0%
31-40%	0	0%
41-50%	5	19.23%
51-60%	3	11.54%
61-70%	1	3.85%
71-80%	5	19.23%
81-90%	1	3.85%
91-100%	10	38.46%

Fuente: Datos Experimentales.



Fuente: Datos Experimentales.

Para la mayoría de los docentes el salario que reciben de la universidad en relación con sus ingresos mensuales, representa del 91% al 100% de sus ingresos, y únicamente para el 3.85% representa del 0 al 10% de sus ingresos.

ANEXO 2

TABLA DE EVIDENCIAS ATENDIDAS EN LOS CUESTIONARIOS

TABLA DE EVIDENCIAS ATENDIDAS EN LOS CUESTIONARIOS

Dimensión	Componente	Criterio	Evidencia	CUESTIONARIOS					No. Cuadro	
				Estudiantes	Docentes	Administrativos	Graduados	Empleadores		
Relación con el contexto	Información y promoción	1.1.2	22	IP1-IP6					28	
			23	IP1-IP6					28	
	Correspondencia con el contexto	1.3.2	31	CC1-CC4					gráfico 6	
			38				CC3-CC5	1		
			39			CC3-CC5		1		
Recursos	Plan de estudios		2.1.2	43		PE39			5	
			2.1.3	45		PE38			5	
			2.1.4	47	PE01-PE20	PE01-PE20			2	
			2.1.5	49		PE40-PE73		PE40-PE73	PE40-PE73	3
			2.1.6	51	PE21	PE21		PE21		4
			2.1.8	55	PE26	PE26				5
			2.1.10	58	PE27	PE27				5
			2.1.11	59	PE28	PE28				5
			2.1.12	61	PE31	PE31				5
			2.1.13	63	PE29-PE30	PE29-PE30				5
			2.1.14	66	PE22-PE25	PE22-PE25				4
			2.1.15	68	PE34-PE37					27
	Personal académico			2.2.1	79		PD3			16
				2.2.11	101		PD1			16
					103	PD2	PD2			16
	Personal administrativo			2.3.1	106	PA1-PA2	PA1-PA2			6
					107	PA8-PA9	PA8-PA9			6
				2.3.3	111			CL23		15
					112	PA3-PA7	PA3-PA7			6
	2.4.3	120	VE43-VE47	VE43-VE47	VE43-VE47		7			
	Infraestructura			2.4.4	122	VE43-VE47	VE43-VE47	VE43-VE47		7
					123					
				2.4.5	124	I01-I39/I42	I01-I39/I42	I20-I29		9
				2.4.6	126		I21-I29			9
				2.4.8	130	I40-I41	I40-I41			
	Centro Información y Recursos			2.5.1	135	C11-C16	C11-C16			10
					2.5.2	140	C17-C19	C17-C19		
				141		C118-C119	C118-C119			11
				2.5.3	143	C110-C117	C110-C117			11
	Equipo y materiales			2.6.1	149		M27-M33	M27-M33		12
					2.6.2	150	M1-M3			
				153		M4-M15				
				2.6.3	155	M16-M19	M16-M19			13
2.6.4				157	M20-M24	M20-M24			13	
2.6.5				158	M25-M26	M25-M26	M25-M26		gráfico 1	

Dimensión	Componente	Criterio	Evidencia	CUESTIONARIOS					No. Cuadro	
				Estudiantes	Docentes	Administrativos	Graduados	Empleadores		
Proceso educativo	Desarrollo docente	3.1.2	168		DD1				16	
		3.1.5	178		DD2				16	
	Metodología enseñanza-aprendizaje	3.2.4	183	ME4	ME4				14	
		3.2.6	185	ME1-ME3	ME1-ME3				14	
		3.2.7	186	ME5-ME7					14	
	Gestión de la carrera	3.3.4	195		CL1-CL4/CL7-CL29	CL1-CL4/CL7-CL29			15	
		3.3.6	202	GC1	GC1				16	
		3.3.8	206		GC6				16	
		3.3.9	207	GC4	GC4				16	
		3.3.11	211	GC5	GC5				16	
		3.3.13	215		CL5-CL6	CL5-CL6			15	
		3.3.15	218		GC7				16	
		3.3.17	222	GC2-GC3					16	
	Investigación	3.4.1	228		IV2				17	
		3.4.2	230		IV5				17	
		3.4.4	233		IV1, IV3				17	
		3.4.5	238		IV4				17	
	Extensión	3.5.5	252		E1-E2				gráfico 5	
		3.6.2	265	VE46-VE47	VE46-VE47	VE46-VE47			7	
	Vida estudiantil	3.6.3	267	VE7-VE8					16	
		3.6.6	273	VE48-VE49					gráfico 2	
		3.6.8	277	IG07-IG010						
		3.6.9	280	VE25-VE36					18	
		3.6.10	282	VE25-VE36					18	
		3.6.11	284	VE39					19	
		3.6.12	286	VE15-VE20						20
			287	VE9-VE14						20
3.6.13		290	VE40-VE42					21		
3.6.14		293	VE21-VE24					22		
3.6.15		296	VE1-VE6					23		
3.6.17	299	VE38					19			
Resultados	Desempeño Estudiantil	4.1.1.	302	DE2					7	
		4.1.4	309	DE1					14	
	Graduados	4.2.2	313	G10-G11					gráfico 3	
			314				G10-G11		gráfico 3	
		4.2.7	328				G1-G4			
			329				G1-G4		25	
		4.2.8	330				G5		25	
			331				G6-G7		25	
		4.2.10	335				G9		25	
		4.2.11	337					G12-G14	26	

Fuen

te: Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial (2010)-. San José, Costa Rica: SINAES

ANEXO 3

CUADROS CUANTITATIVOS EN HOJA DE CÁLCULO DE EXCEL

CUADRO CUANTITATIVO NO.1

Criterio	2.1.4				
Evidencia	47				
Porcentaje de estudiantes y docentes que están muy de acuerdo o de acuerdo con las afirmaciones sobre las habilidades y actitudes requeridas para estudiar la carrera					
Habilidades	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs*	%*¹	Abs	%	

*Abs=Valor absoluto

*¹%=Porcentaje del valor absoluto**CUADRO CUANTITATIVO NO.2**

Criterio	Evidencia							
2.1.5	49							
Aspectos del perfil de salida	Docentes		Graduados		Empleadores		Diferencia	
	Abs*	%*¹	Abs	%	Abs	%	Grad-Doc*²	Empl-Grad
Conocimientos								
Habilidades y destrezas								
Valores y actitudes								

*Abs=Valor absoluto

*¹%=Porcentaje del valor absoluto*³ Grad-Doc=Graduados menos Docentes*⁴ Empl-Grad= Empleadores menos Graduados

CUADRO CUANTITATIVO No. 3

Criterio	Evidencias						
	2.1.6	51					
2.1.14	66						
Aspectos del plan de estudio	Estudiantes		Docentes		Graduados		Diferencia
	Abs*	%* ¹	Abs	%	Abs	%	Doc-Est * ²
La secuencia de los cursos es coherente							
Hay pocos cursos optativos dentro del plan de estudio					-	-	
Generalmente los cursos de carrera tienen muchos requisitos					-	-	
Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutoría, suficiencia, etc)					-	-	
Hay varias opciones para optar por el grado (práctica profesional, tesis, etc)					-	-	

*Abs=Valor absoluto

*¹%=Porcentaje del valor absoluto*² Doc-Est= Docentes menos estudiantes**CUADRO CUANTITATIVO No. 4**

Criterio	Evidencia					
	2.1.8	55				
2.1.10	58					
2.1.11	59					
2.1.12	61					
2.1.13	63					
Aspectos de los cursos	Estudiantes		Docentes		Diferencia	
	Abs*	%* ¹	Abs	%	Doc-Est* ²	
Se integra la teoría y la práctica						
Se integra el tema de ética profesional en los contenidos						
Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas.						

Se lleva a cabo investigación en temas afines a la carrera					
Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones					
Se utilizan foros de discusión por Internet para discutir contenidos de los cursos					
Se utilizan páginas web para obtener materiales complementarios a los cursos					
Se realizan búsquedas en línea para complementar trabajos de investigación					
Los referentes universales que fundamentan la carrera son actuales	-	-			-
Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo	-	-			-

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Doc-Est= Docentes menos estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No. 5

Criterio	Evidencia				
	Abs*	%*1	Abs	%	Doc-Est*2
2.3.1	106				
	107				
2.3.3	112				
Aspectos	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs*	%*1	Abs	%	Doc-Est*2
La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes					
La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de ésta					
Los trámites que solicita son resueltos oportunamente.					
Los trámites que solicita siempre son resueltos correctamente.					
Le orientan adecuadamente cuando tiene dudas con algún trámite					

Le tratan con amabilidad cuando necesita hacer alguna consulta					
El personal administrativo muestra interés cuando le atiende					
El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades					
El horario de atención de servicio al público siempre se cumple					

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Doc-Est= Docentes menos estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No. 6

Criterio	Evidencia				
2.4.3	120				
3.6.2	265				
4.1.1	302				
conocen					
Normas o reglamentos	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Diferencia	Diferencia
				Doc-Est*	Adm-Est*¹
Normas de seguridad en la carrera					
Normas de higiene en la carrera					
Normas de salud ocupacional en la carrera					
Evaluación académica					
Hostigamiento sexual					
Reglamentos sobre discapacidad					

*Doc-Est= Docentes menos Estudiantes

*1 Adm-Est= Administrativos menos Estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No. 7

Criterio	Evidencia				
2.4.4	122				
3.6.2	265				
4.1.1	302				

cuentan					
Normas o reglamentos	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Diferencia	Diferencia
				Doc-Est*	Adm-Est* ¹
Normas de seguridad en la carrera					
Normas de higiene en la carrera					
Normas de salud ocupacional en la carrera					
Evaluación académica					
Hostigamiento sexual					
Reglamentos sobre discapacidad					

*Doc-Est= Docentes menos Estudiantes

*1 Adm-Est= Administrativos menos Estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No. 8

Criterio	Evidencia		pregunta 129 por medio de gráfico				
	2.4.5	2.4.6					
2.4.5	124						
2.4.6	126						
Infraestructura	Estudiantes		Docentes		Administrativos		Diferencia
	Abs*	%* ¹	Abs	%	Abs	%	Doc-Est* ²
Aulas							
Acceso					-	-	
Tamaño del espacio físico					-	-	
Funcionalidad del espacio					-	-	
Estado de las paredes					-	-	
Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)					-	-	
Limpieza					-	-	
Iluminación					-	-	
Ventilación					-	-	
Seguridad					-	-	
Auditorios							
Acceso					-	-	
Disponibilidad					-	-	
Tamaño del espacio físico					-	-	
Funcionalidad del espacio					-	-	
Estado de las paredes					-	-	
Mobiliario					-	-	

Limpieza					-	-	
Iluminación					-	-	
Ventilación					-	-	
Equipo audio visual					-	-	
Seguridad					-	-	
Bibliotecas							
Acceso					-	-	
Disponibilidad					-	-	
Tamaño del espacio físico					-	-	
Funcionalidad del espacio					-	-	
Estado de las paredes					-	-	
Mobiliario					-	-	
Limpieza					-	-	
Iluminación					-	-	
Ventilación					-	-	
Seguridad					-	-	
Oficinas docentes/administrativas							
Acceso o disponibilidad	-	-					
Tamaño del espacio físico	-	-					
Funcionalidad del espacio	-	-					
Estado de las paredes	-	-					
Mobiliario	-	-					
Limpieza	-	-					
Iluminación	-	-					
Ventilación	-	-					
Seguridad	-	-					

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Doc-Est= Docentes menos estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No. 9

2.5.1	135				
Servicios de la Biblioteca	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs*	%*1	Abs	%	Doc-Est*2
El horario de atención es adecuado					
Las salas de estudio generalmente están disponibles					
Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca son útiles					

Los servicios que se brindan a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de estos y estas					
La disponibilidad de las computadoras para hacer búsquedas bibliográficas es buena					
La información que le brindan cuando hace consultas es veraz					

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Doc-Est= Docentes menos estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No. 10

Criterio	Evidencia				
	140	141			
2.5.2					
2.5.3					
Aspectos	Estudiante		Docentes		Diferencia
	Abs*	%*1	Abs	%	Doc-Est*2
La colección de libros esta actualizada					
La cantidad de ejemplares se adecua a sus necesidades					
La bibliografía obligatoria usada en los cursos esta disponible en la biblioteca					
Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto dentro de la Universidad					
Puede acceder a la biblioteca virtual desde cualquier punto fuera de la Universidad					
Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad					
Puede acceder a revistas virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad					

Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto dentro de la Universidad					
Puede acceder a libros virtuales desde cualquier punto fuera de la Universidad					
Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto dentro de la Universidad					
Tiene acceso a otras bases desde cualquier punto fuera de la Universidad					

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Doc-Est= Docentes menos estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No. 11

Criterio	Evidencia				
	149				
2.6.1					
Aspectos del equipo	Docentes		Administrativos		Diferencias
	Abs*	%* ¹	Abs	%	Adm-Doc* ²
Equipo de cómputo					
El acceso al equipo de cómputo					
El nivel de actualización del hardware del equipo					
El nivel de actualización del software del equipo					
El estado físico del equipo					
Equipo multimedia					
El acceso al equipo multimedia					
El grado de actualización del equipo					
El estado físico del equipo					

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Adm-Doc= Administrativos menos Docentes

CUADRO CUANTITATIVO No. 12

Criterio	Evidencia				
2.6.3	155				

2.6.4	157				
Aspectos	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs*	%* ¹	Abs	%	Doc-Est* ²
Equipo multimedia					
La disponibilidad del equipo					
El nivel de actualización del equipo					
El estado físico del equipo					
Equipo especializado					
La disponibilidad del equipo					
El nivel de actualización del equipo					
El estado físico del equipo					
M19, M20, M24 hacer gráficos					

*Abs=Valor absoluto

*¹%=Porcentaje del valor absoluto*² Doc-Est= Docentes menos estudiantes**GRÁFICO No. 1**

Criterio	Evidencia				
2.6.5	158				
M25-M26					
Hacer un gráfico de barras horizontales comparativas entre las poblaciones					

CUADRO CUANTITATIVO No. 13

Criterio	Evidencia				
3.2.4	183				
3.2.6	185				
3.2.7	186				
4.1.4	309				
Aspectos	Estudiantes		Docentes		Diferencias
	Abs*	%* ¹	Abs	%	Doc-Est* ²
La carrera ofrece opciones para realizar giras					
En los cursos teóricos se evalúa el aprendizaje de conceptos			-	-	-
Los cursos prácticos se evalúan por medio de actividades prácticas (laboratorios, trabajos de investigación, etc)			-	-	-

Los cursos teórico-prácticos se evaluados revisando tanto el aprendizaje de conceptos y lo aprendido en la práctica			-	-	-
Les entregan el programa del curso en las primeras dos semanas					
Se explicó la propuesta de evaluación cuando se le entregó el programa del curso					
Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación					
Se entrega la nota final en el tiempo definido por reglamento					

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Doc-Est= Docentes menos estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No. 14

Criterio	Evidencia				
	3.3.4	3.3.13	2.2.9	2.3.3	
	195	215	97	111	
Afirmaciones	Docentes		Administrativos		Diferencia
	Abs*	%*1	Abs	%	Adm-Doc*2
La comunicación con mi superior inmediato es aceptable					
Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros (as)					
Recibo y tengo acceso a información sobre temas que pueden afectarme					
La cantidad de compañeros es suficiente para hacer todo el trabajo					
Frecuentemente hay espacios en los que puedo opinar sobre aspectos académicos y administrativos					
Frecuentemente toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones					
Las reuniones de personal son de utilidad para coordinar el trabajo					

Cuento con las herramientas para hacer mi trabajo					
Los materiales que uso para trabajar son adecuados					
El equipo de cómputo con que trabajo está en perfecto estado					
Mis funciones están claramente definidas					
Mis labores están acordes a esas funciones					
Siempre me tratan con respeto					
El ambiente de trabajo es hostil					
Las normas de salud ocupacional son deficientes					
Se cumple la normativa sobre discapacidad					
Se cumple rigurosamente la normativa sobre acoso sexual					
La institución me capacita para realizar exitosamente mi trabajo					
La institución me incentiva para actualizar mis conocimientos					
Es difícil acceder a mejores puestos dentro de la institución					
Conozco claramente lo que mis superiores esperan de mí					
Mis superiores se interesan en mi trabajo					
Hacen evaluaciones de mi desempeño, para mejorar mi trabajo					
Estoy muy satisfecho con los beneficios que me da la institución					
El salario esta acorde a mi experiencia					
Mi salario es adecuado con respecto a mis funciones					
Recibo mi pago en los días establecidos					
Frecuentemente se cometen errores con el monto de mi salario					
Se dan estímulos a aquellos empleados que hacen bien su trabajo					

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Adm-Doc= Administrativos menos Docentes

CUADRO CUANTITATIVO No. 15

Criterio	Evidencia				
3.3.6	202				
3.3.8	206				
3.3.9	207				
3.3.11	211				
3.3.15	218				
3.3.17	222				
3.6.3	267				
3.1.2	168				
3.1.5	178				
2.2.11	101				
2.2.11	103				
2.2.1	79				
Gestion de la carrera					
Aspectos	Estudiantes		Docentes		Diferencia
	Abs*	%* ¹	Abs	%	Doc-Est* ²
El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones					
El cupo a los cursos de carrera es suficiente			-	-	-
La frecuencia con que se imparten cursos de carrera es adecuada			-	-	-
Cuando ha habido cambios en el plan de estudios, la dirección se los comunica oportunamente					
Existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios					
Los mecanismos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudio son suficientes	-	-			-
Los mecanismos de coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados	-	-			-
La cantidad de docentes de la carrera es suficiente para garantizar la participación de éstos en actividades de la escuela	-	-			
La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la Escuela es adecuada					

La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple	-	-			
Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados	-	-			
Hay estrategias establecidas para desarrollar la capacitación en temas de didáctica universitaria	-	-			
Hay comunicación constante con los estudiantes de la Asociación por parte de la Dirección			-	-	-
La carrera brinda facilidades a la Asociación de Estudiantes para realizar su labor			-	-	-

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

*2 Doc-Est= Docentes menos estudiantes

CUADRO CUANTITATIVO No.16

Criterio	Evidencia	
3.4.1	228	
3.4.2	230	
3.4.4	233	
3.4.5	238	
Aspectos	Docentes	
	Abs*	%*¹
Trabaja usted en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente		
Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación		
Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador		
Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos		
Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación		

*Abs=Valor absoluto

*1%=Porcentaje del valor absoluto

GRÁFICA No. 2

Criterio	Evidencia
3.5.5	252

Hacer un gráfico de barras horizontales para los aspectos evaluados para actividades de extensión

Fuente de las tablas: Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial (2010)-. San José, Costa Rica: SINAES

ANEXO 4

MATRIZ DE VALORACIÓN

Categorías para la valoración de criterios y estándares

Categorías	Significado
Deficiente (D)	No se cumple con el criterio o hay avances precarios. Claramente se trata de una debilidad de la carrera.
Insuficiente (I)	Hay esfuerzos que indican una aproximación al cumplimiento del criterio pero son insuficientes.
Aceptable (A)	El cumplimiento del criterio es adecuado aunque existen aspectos menores que requieren ser mejorados.
Satisfactorio (S)	El cumplimiento del criterio se ajusta plenamente a los requerimientos del SINAES.

Fuente: Guía para la Autoevaluación de Carreras –con fines de acreditación oficial (2010) -. San José, Costa Rica: SINAES

ANEXO 5

CUESTIONARIO DOCENTES PROPUESTO POR SINAES

Introducción: Como parte del proceso de autoevaluación que atraviesa la carrera de....., necesitamos conocer su opinión sobre varios aspectos relacionados con la carrera. La información que usted brinde será tratada con total anonimato y con fines académicos. **Por favor complete el cuestionario encerrando con un círculo el número de la categoría de respuesta que representa mejor su opinión.**

Datos generales

IG1	Sexo	0. Mujer 1. Hombre
IG2	Edad en años cumplidos	_____Años
IG3	Estado civil	1. Soltero 2. Unión Libre 3. Casado 4. Divorciado 5. Viudo
IG4	Mayor grado académico	1. Bachiller 2. Licenciatura 3. Maestría 4. Doctorado 5. Otro: _____
IG5	Años que tiene de trabajar para la Universidad :::::::::::	_____Años
IG6	Años que tiene de trabajar para la carrera	_____Años

IG7	¿Aparte de ser docente universitario tiene usted algún otro trabajo?	1. Sí 0. No				
IG8	¿Qué porcentaje representa el salario que recibe de la Universidad en relación con el total de ingresos mensuales que percibe?	_____ %				
<p>Para cada una de las siguientes afirmaciones sobre habilidades y actitudes requeridas para estudiar la carrera:....., califique con una escala de 1 a 5 que tan de acuerdo está usted con ellas, donde 5 significa que usted esta muy de acuerdo mientras que 1 que esta muy en desacuerdo.</p>						
	Habilidades y actitudes	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
PE01		5	4	3	2	1
PE02		5	4	3	2	1
PE03		5	4	3	2	1
PE04		5	4	3	2	1
PE05		5	4	3	2	1
PE06		5	4	3	2	1
PE07		5	4	3	2	1
PE08		5	4	3	2	1
PE09		5	4	3	2	1
PE10		5	4	3	2	1
PE11		5	4	3	2	1
PE12		5	4	3	2	1
PE13		5	4	3	2	1
PE14		5	4	3	2	1

PE15		5	4	3	2	1
PE16		5	4	3	2	1
PE17		5	4	3	2	1
PE18		5	4	3	2	1
PE19		5	4	3	2	1
PE20		5	4	3	2	1
Pensando en el plan de estudios de la carrera, considera usted que						
	Aspectos del plan de estudios	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
PE21	La secuencia de los cursos es coherente	5	4	3	2	1
PE22	Hay pocos cursos optativos/electivos dentro del plan de estudio	5	4	3	2	1
PE23	Los cursos de carrera tienen muchos requisitos	5	4	3	2	1
PE24	Existen opciones para matricular cursos en distintas modalidades (tutoría, suficiencia, etc.)	5	4	3	2	1
PE25	Hay varias opciones para optar por el grado (práctica profesional, tesis, etc.)	5	4	3	2	1
En los cursos del plan de estudios de la carrera, diría usted que		Siempre			Nunca	
PE26	Se integra la teórica y la práctica	5	4	3	2	1
PE27	Se integra el tema de ética profesional en los contenidos	5	4	3	2	1
PE28	Se propicia la lectura de temas de estudio en otros idiomas.	5	4	3	2	1
PE29	Se realiza investigación en temas afines a la carrera	5	4	3	2	1
PE30	Se estudian técnicas que permitan llevar a cabo investigaciones	5	4	3	2	1

PE31	Se utilizan tecnologías de la información y comunicación (internet, foros, chats, etc.)	5	4	3	2	1
PE38	Los referentes universales que fundamentan la carrera son actuales	5	4	3	2	1
PE39	Los fines y objetivos de la carrera guían el proceso educativo	5	4	3	2	1
PE40	El perfil académico-profesional de salida de los estudiantes es congruente con el perfil esperado para ejercer profesionalmente	5	4	3	2	1

Considerando el perfil académico-profesional establecido para la carrera, de la lista de conocimientos que los estudiantes deben adquirir durante su formación académica, indique que tan importantes son para tener un buen desempeño como profesional, donde 5 es muy importante y 1 es nada importante.

	Conocimientos adquiridos (De acuerdo con el plan de estudios)	Muy importante				Nada importante
PE41		5	4	3	2	1
PE42		5	4	3	2	1
PE43		5	4	3	2	1
PE44		5	4	3	2	1
PE45		5	4	3	2	1
PE46		5	4	3	2	1
PE47		5	4	3	2	1
PE48		5	4	3	2	1
PE49		5	4	3	2	1
PE50		5	4	3	2	1
PE51		5	4	3	2	1

De las habilidades y destrezas que se listan, indique para cada una de ellas que tan importantes son para el desempeño profesional de una persona que estudia la carrera:.....

	Habilidades y destrezas	Muy	Nada
--	-------------------------	-----	------

		importante					importa nte
PE52		5	4	3	2	1	
PE53		5	4	3	2	1	
PE54		5	4	3	2	1	
PE55		5	4	3	2	1	
PE56		5	4	3	2	1	
PE57		5	4	3	2	1	
PE58		5	4	3	2	1	
PE59		5	4	3	2	1	
PE60		5	4	3	2	1	
PE61		5	4	3	2	1	
PE62		5	4	3	2	1	

De los siguientes valores y actitudes que debe tener una persona que estudia la carrera::: de la Universidad ::: indique que tan importantes son para el desempeño profesional

	Valores y actitudes	Muy importante					Nada importa nte
PE63		5	4	3	2	1	
PE64		5	4	3	2	1	
PE65		5	4	3	2	1	
PE66		5	4	3	2	1	
PE67		5	4	3	2	1	
PE68		5	4	3	2	1	

PE69		5	4	3	2	1
PE70		5	4	3	2	1
PE71		5	4	3	2	1
PE72		5	4	3	2	1
PE73		5	4	3	2	1
De acuerdo con su experiencia como docente, indique:						
	Aspectos	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
ME4	La carrera ofrece opciones para realizar giras	5	4	3	2	1
ME1	Entrega el programa del curso a los estudiantes en las primeras dos semanas	5	4	3	2	1
ME2	Explicó la propuesta de evaluación cuando entregó el programa del curso	5	4	3	2	1
ME3	Se cumple a cabalidad la propuesta de evaluación	5	4	3	2	1
Considere y valore las siguientes afirmaciones sobre la gestión de la carrera:						
	Aspectos	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
GC1	El director(a) de la carrera ejerce con liderazgo sus funciones	5	4	3	2	1
GC4	Los cambios en el plan de estudios, le son comunicados oportunamente	5	4	3	2	1
GC5	Existen mecanismos para actualizar periódicamente el plan de estudios	5	4	3	2	1
GC6	Los procedimientos que ejerce la Dirección para controlar la ejecución del plan de estudio son suficientes	5	4	3	2	1
GC7	La coordinación en cursos de un mismo nivel o eje curricular son adecuados	5	4	3	2	1

PD1	La jornada de contratación de los docentes favorece su participación en la vida académica de la carrera	5	4	3	2	1
PD2	La disponibilidad de los docentes para participar en actividades de la Escuela es adecuada	5	4	3	2	1
PD3	La normativa que regula los derechos y deberes de los docentes se cumple	5	4	3	2	1
DD1	Los mecanismos de convocatoria para reuniones de coordinación son adecuados	5	4	3	2	1
DD2	Existen estrategias para desarrollar capacitación en temas de didáctica universitaria	5	4	3	2	1
Para cada una de las afirmaciones que se le presentan, indique la categoría que mejor represente su opinión, donde 5 quiere decir que esta muy de acuerdo y 1 que esta muy en desacuerdo						
	Afirmaciones	Muy de acuerdo			Muy en desacuerdo	
CL1	La comunicación con mis superiores jerárquicos es de buena calidad	5	4	3	2	1
CL2	Existen medios para comunicarse efectivamente entre compañeros (as)	5	4	3	2	1
CL3	Recibo y tengo acceso a información sobre temas que pueden afectarme	5	4	3	2	1
CL4	El personal es suficiente para cumplir con las diferentes funciones	5	4	3	2	1
CL5	Existen espacios para expresar mis opiniones sobre aspectos académicos y administrativos	5	4	3	2	1
CL6	Toman en cuenta mi opinión para la toma de decisiones	5	4	3	2	1
CL7	Las reuniones del personal son de utilidad para coordinar el trabajo	5	4	3	2	1
CL8	Cuento con las herramientas necesarias para hacer mi trabajo	5	4	3	2	1
CL9	Los materiales que uso para trabajar son adecuados a las necesidades de mi labor	5	4	3	2	1
CL10	El equipo de cómputo con que trabajo está en buen estado	5	4	3	2	1
CL11	Mis funciones están claramente definidas	5	4	3	2	1
CL12	Mis labores están acordes a esas funciones	5	4	3	2	1
CL13	Siempre me tratan con respeto	5	4	3	2	1
CL14	El ambiente de trabajo es hostil	5	4	3	2	1

CL15	Las normas de salud ocupacional son deficientes	5	4	3	2	1
CL16	Se cumple la normativa sobre discapacidad	5	4	3	2	1
CL17	Se cumple rigurosamente la normativa sobre acoso sexual	5	4	3	2	1
CL18	La institución me capacita para realizar exitosamente mi trabajo	5	4	3	2	1
CL19	La institución me incentiva para actualizar mis conocimientos	5	4	3	2	1
CL20	Es difícil acceder a mejores puestos dentro de la institución	5	4	3	2	1
CL21	Conozco claramente lo que mis superiores esperan de mí	5	4	3	2	1
CL22	Mis superiores se interesan en mi trabajo	5	4	3	2	1
CL23	Hacen evaluaciones de mi desempeño, para mejorar mi trabajo	5	4	3	2	1
CL24	Estoy muy satisfecho con los beneficios que me da la institución	5	4	3	2	1
CL25	El salario está acorde a mi experiencia	5	4	3	2	1
CL26	Mi salario es adecuado con respecto a mis funciones y responsabilidades	5	4	3	2	1
CL27	Recibo mi pago en los días establecidos	5	4	3	2	1
CL28	Frecuentemente se cometen errores con el monto de mi salario	5	4	3	2	1
CL29	Se dan estímulos a aquellos empleados que hacen bien su trabajo	5	4	3	2	1

Sobre el personal administrativo de la carrera (secretariado, encargado de laboratorio de cómputo, recepcionista, etc) y califique usando una escala de 1 a 5 cada aspecto, donde 5 es muy de acuerdo y 1 es muy en desacuerdo

	Aspectos	Muy de acuerdo				Muy en desacuerdo
PA1	La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes	5	4	3	2	1
PA2	La cantidad de administrativos que tiene la carrera es suficiente para satisfacer las necesidades de la misma	5	4	3	2	1
PA3	Los trámites que solicito están bien elaborados	5	4	3	2	1
PA4	Los trámites que solicita son resueltos correctamente.	5	4	3	2	1

PA5	Le orientan adecuadamente cuando tiene dudas con algún trámite	5	4	3	2	1				
PA6	Le tratan con de forma respetuosa y cortés cuando necesita hacer alguna consulta	5	4	3	2	1				
PA7	El personal administrativo muestra interés cuando le atiende	5	4	3	2	1				
PA8	El horario de atención de servicio al público es adecuado a sus necesidades	5	4	3	2	1				
PA9	El horario de atención de servicio al público siempre se cumple	5	4	3	2	1				
Sobre el tema de reglamentos y normas indique si la Universidad y la carrera cuenta con ellas, en caso afirmativo responda qué tanto conoce usted acerca de ellos y cuál es el grado de cumplimiento de los mismos en caso de que su respuesta sea “mucho” o “poco”										
	Reglamentos o normas	Cuenta con		Grado de conocimiento			Grado de cumplimiento			
		Sí	No	Mucho	Poco	Nada	Siempre	A veces	Nunca	
VE43	Normas de seguridad en la carrera	1	0	3	2	1	3	2	1	
VE44	Normas de higiene en la carrera	1	0	3	2	1	3	2	1	
VE46	Hostigamiento sexual	1	0	3	2	1	3	2	1	
VE47	Reglamentos sobre discapacidad	1	0	3	2	1	3	2	1	
Sobre a la investigación académica que se desarrolla en la carrera, responda a las siguientes afirmaciones										
IV1	Trabaja en proyectos de investigación dentro de la carrera como parte de su carga laboral como docente							1. Sí		
								0. No		
IV2	Considera que la dirección de la carrera brinda oportunidades para que realice investigación							1. Sí		
								0. No		
IV3	Los recursos con que cuenta son suficientes para realizar su labor como investigador							1. Sí		
								0. No		
IV4	Los incentivos dados por la carrera para desarrollar investigación son suficientes y oportunos							3. Suficientes y oportunos		
								2. Solamente suficientes		
								1. Solamente oportunos		
IV5	Se le dan las facilidades suficientes para que pueda actualizarse en su especialidad a través de la investigación							1. Sí		
								0. No		
Sobre las actividades de extensión responda:										
E1	Realiza o participa en actividades de extensión							1. Sí		
								0. No (PASE A M27)		

E2	Considera que los recursos (financieros, humanos, etc.) con que cuenta para desarrollar dichas actividades son suficientes	1. Sí 0. No				
Considere el equipo de cómputo con que cuenta la carrera e indique que tan satisfecho esta con los siguientes aspectos, 5 indica que esta muy satisfecho y 1 que esta muy insatisfecho		Muy satisfecho			Muy insatisfecho	
M27	El acceso al equipo de cómputo	5	4	3	2	1
M28	El nivel de actualización del hardware del equipo	5	4	3	2	1
M29	El nivel de actualización del software del equipo	5	4	3	2	1
M30	El estado físico del equipo	5	4	3	2	1
Considere el equipo multimedia con que cuenta la carrera e indique que tan satisfecho esta con los siguientes aspectos, 5 indica que esta muy satisfecho y 1 que esta muy insatisfecho		Muy satisfecho			Muy insatisfecho	
M31	El acceso al equipo multimedia	5	4	3	2	1
M32	El grado de actualización del equipo	5	4	3	2	1
M33	El estado físico del equipo	5	4	3	2	1
Para cada una de las afirmaciones sobre el equipo multimedia califique de 1 a 5 cada uno de ellos, 5 indica						
	Afirmaciones	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
M16	La disponibilidad del equipo es	5	4	3	2	1
M17	El nivel de actualización del equipo	5	4	3	2	1
M18	El estado físico del equipo	5	4	3	2	1
M19	En promedio, ¿cuántas veces por mes utiliza equipo multimedia?	_____ veces promedio				
M20	Para los procesos de enseñanza-aprendizaje, la carrera usa equipo especializado	1. Sí 0. No (PASE A M25)				
Considere el equipo especializado con que cuenta la carrera e indique						
	Afirmaciones	Muy	Bueno	Regular	Malo	Muy

		bueno				mal o
M21	La disponibilidad del equipo es	5	4	3	2	1
M22	El nivel de actualización del equipo	5	4	3	2	1
M23	El estado físico del equipo	5	4	3	2	1
M24	En promedio, ¿cuántas veces por mes utiliza ese equipo especial?	_____ veces promedio				
M25	En general considera que la carrera brinda todos los recursos de infraestructura para que pueda desarrollar adecuadamente su labor docente	3. En gran medida 2. En poca medida 1. Ninguna medida				
M26	La carrera le brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente	3. En gran medida 2. En poca medida 1. Ninguna medida				

Sobre el tema de infraestructura en donde se llevan a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje, califique para cada espacio los aspectos usando una escala de 1 a 5, el 1 quiere decir que el aspecto es muy malo y 5 que es muy bueno.

	Infraestructura	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy mal o
	Aulas					
I01	Acceso	5	4	3	2	1
I02	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
I03	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
I04	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
I05	Mobiliario (pupitres, pizarra, etc.)	5	4	3	2	1
I06	Limpieza	5	4	3	2	1
I07	Iluminación	5	4	3	2	1
I08	Ventilación	5	4	3	2	1
I09	Seguridad	5	4	3	2	1

	Auditorios	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
I10	Acceso	5	4	3	2	1
I11	Disponibilidad	5	4	3	2	1
I12	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
I13	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
I14	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
I15	Mobiliario	5	4	3	2	1
I16	Limpieza	5	4	3	2	1
I17	Iluminación	5	4	3	2	1
I18	Ventilación	5	4	3	2	1
I19	Equipo audio visual	5	4	3	2	1
I20	Seguridad	5	4	3	2	1
	Oficinas docentes	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
I21	Acceso o disponibilidad	5	4	3	2	1
I22	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
I23	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
I24	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
I25	Mobiliario	5	4	3	2	1
I26	Limpieza	5	4	3	2	1

I27	Iluminación	5	4	3	2	1
I28	Ventilación	5	4	3	2	1
I29	Seguridad	5	4	3	2	1
	Biblioteca	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
I30	Acceso	5	4	3	2	1
I31	Disponibilidad	5	4	3	2	1
I32	Tamaño del espacio físico	5	4	3	2	1
I33	Funcionalidad del espacio	5	4	3	2	1
I34	Estado de las paredes	5	4	3	2	1
I35	Mobiliario	5	4	3	2	1
I36	Limpieza	5	4	3	2	1
I37	Iluminación	5	4	3	2	1
I38	Ventilación	5	4	3	2	1
I39	Seguridad	5	4	3	2	1
I40	Las ocasiones que ha realizado actividades extractase, el espacio en que se han hecho fueron	5	4	3	2	1
I41	La disponibilidad de espacios para hacer actividades extraclase es	5	4	3	2	1
I42	En general, que tan satisfecho esta usted con la infraestructura con que cuenta la carrera	Muy satisfecho			Muy insatisfecho	
		5	4	3	2	1
Sobre los servicios que le brinda la biblioteca o centro de información, diría usted que						
	Servicios	Muy de acuerdo				Muy en desacuerdo

CI1	El horario de atención es adecuado a las necesidades de los usuarios	5	4	3	2	1
CI2	Las salas de estudio generalmente están disponibles	5	4	3	2	1
CI3	Las capacitaciones que dan para aprender a usar los recursos de la biblioteca son útiles	5	4	3	2	1
CI4	Los servicios que se brindan a las personas con discapacidad son adecuados para satisfacer las necesidades de éstos	5	4	3	2	1
CI5	La disponibilidad de las computadoras para hacer búsquedas bibliográficas es buena	5	4	3	2	1
CI6	La información que le brindan cuando hace consultas es veraz	5	4	3	2	1
Sobre la colección de libros con que cuenta la Universidad en sus bibliotecas, califique con una escala de 1 a 5, cada una de las frases, el 5 indica que siempre sucede y el 1 que nunca sucede.						
		Siempre				Nunca
CI7	La colección de libros esta actualizada	5	4	3	2	1
CI8	La cantidad de ejemplares se adecua a sus necesidades	5	4	3	2	1
CI9	La bibliografía obligatoria usada en los cursos esta disponible en la biblioteca	5	4	3	2	1
CI10	Puede acceder a la biblioteca virtual desde dentro de la Universidad	5	4	3	2	1
CI11	Puede acceder a la biblioteca virtual desde fuera de la Universidad	5	4	3	2	1
CI12	Puede acceder a revistas virtuales desde dentro de la Universidad	5	4	3	2	1
CI13	Puede acceder a revistas virtuales desde fuera de la Universidad	5	4	3	2	1
CI14	Puede acceder a libros virtuales desde dentro de la Universidad	5	4	3	2	1
CI15	Puede acceder a libros virtuales desde fuera de la Universidad	5	4	3	2	1
CI16	Tiene acceso a otras bases desde dentro de la Universidad	5	4	3	2	1
CI17	Tiene acceso a otras bases desde fuera de la Universidad	5	4	3	2	1

CI18	En promedio, ¿cuántas veces por mes utiliza usted alguno de los servicios que ofrece la biblioteca	_____ en promedio				
CI19	En general que tan satisfecho esta usted con los servicios de la biblioteca o centro de información	Muy Satisfecho			Muy Insatisfecho	
		5	4	3	2	1
IG9	¿Cambiando de tema, qué tan satisfecho se siente trabajando para la carrera?	Muy Satisfecho			Muy Insatisfecho	
		5	4	3	2	1
Finalmente, qué observaciones tiene usted para mejorar algún aspecto de la carrera que a su juicio no haya sido contemplado en el cuestionario.						
Muchas gracias por su cooperación						

ANEXO 6

**ACUERDO ENTRE EL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN SUPERIOR -
SINAES- Y LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA -USAC-**

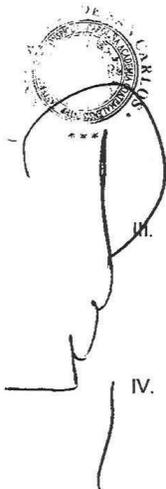


**ACUERDO MARCO
ENTRE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Y EL
SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION DE LA EDUCACION SUPERIOR, COSTA
RICA**

Por una parte, la **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**, en adelante denominada la "USAC", y de otra parte, el **SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION DE LA EDUCACION SUPERIOR** de Costa Rica, en adelante denominado "SINAES", convienen en suscribir el presente Acuerdo al tenor de los considerandos y cláusulas siguientes:

CONSIDERANDO

- I. Que la USAC es una institución de educación superior universitaria fundada por la Real Cédula de Carlos II, de fecha 31 de enero de 1676, debidamente reconocida y autorizada por las autoridades y leyes de su país de origen, cuyo quehacer ha estado permanentemente vinculado a valores de libertad, democracia, humanismo y al desarrollo y promoción del conocimiento de las ciencias, el arte y la cultura.
- II. Que la USAC, de conformidad con el artículo 82 de la Constitución Política de la República de Guatemala, es una institución autónoma con personalidad jurídica y que en su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del país, la educación profesional universitaria, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales, y que es una institución de educación superior dedicada a la formación de recursos humanos, investigación y extensión, apoyando y contribuyendo al proceso de desarrollo del país, en coordinación con otras instancias del Estado y a solicitud de la Iniciativa Privada.
- III. Que el SINAES es el órgano oficial de acreditación del Estado costarricense que tiene dentro de sus fines promover la excelencia académica en la educación superior coadyuvando a establecer procesos institucionales de autoevaluación y autorregulación tendientes a garantizar la calidad del quehacer académico, declarando públicamente la acreditación de carreras y programas universitarios, conforme a criterios y estándares internacionalmente aceptados.
- IV. Que el SINAES ha obtenido reconocimiento internacional al ser parte integral de la Red Iberoamericana de Acreditación de la Educación Superior –RIACES– constituida en Buenos Aires en el mes de mayo de 2003, como asociación de agencias y organismos de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior destinada a promover entre los países iberoamericanos la cooperación y





Br. Guiselá Susana García Santos
Autora



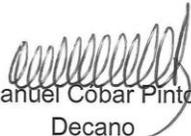
Licda. Aylin Evelyn Santizo Juárez
Asesora



Licda. Julia Amparo García Bolaños
Revisora



Licda. Lucrecia Martínez de Haase
Directora de Escuela



Oscar Manuel Cobar Pinto, Ph. D.
Decano