

DL  
07  
T(230)P

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Biblioteca Central -

Este estudio fue presentado por el autor como trabajo de tesis, requisito previo a su graduación de Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Guatemala, Julio de 1.979

# I N D I C E

	PAGINA
INDICE	III
INTRODUCCION	V
CAPITULO I	
1. PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 NATURALIZA DEL PROBLEMA	1
1.2 AMPLITUD DEL PROBLEMA	1
2. HIPOTESIS	2
3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	2
4. METODOLOGIA	2
CAPITULO II	
1. LA EDUCACION DE ADULTOS	3
1.1 CONCEPTO	3
1.2 OBJETIVOS DE LA EDUCACION DE ADULTOS	3
1.3 ANTECEDENTES HISTORICOS	4
1.4 CARACTERISTICAS PRINCIPALES	7
1.4.1 El horario	7
1.4.2 La metodologia	7
1.4.3 Los contenidos	7
1.4.4 Los planes	7
1.5 PROBLEMAS	7
1.5.1 Escasez de centros educativos y mobiliario	8
1.5.2 Planes de estudio impropios	8
1.5.3 Grupos heterogéneos	8
1.5.4 Ingresos económicos bajos	8
1.5.5 Política de abandono	8
1.5.6 La escolaridad	8
1.5.7 Los maestros	9
1.5.8 Falta de coordinación	9
1.5.9 La deserción	9
CAPITULO III	
1. EL OBRERO Y SU EDUCACION	10
2. RELACIONES EXISTENTES ENTRE EDUCACION, TRABAJO, PRODUCTIVIDAD Y FORMACION DEL OBRERO	11
3. EDUCACION DEL OBRERO	14

## CAPITULO IV

1.	LA INVESTIGACION	15
1.1	CARACTERISTICAS DEL ASPECTO PERSONAL	15
1.2	CARACTERISTICAS DEL ASPECTO ECONOMICO	15
1.3	CARACTERISTICAS DEL ASPECTO LABORAL	15
1.4	CARACTERISTICAS DEL ASPECTO ESCOLAR	15
2.	ANALISIS DE RESULTADOS	16
2.1	CARACTERISTICAS PERSONALES, CUADROS	16
2.2	CARACTERISTICAS ECONOMICAS, CUADROS	18
2.3	CARACTERISTICAS LABORALES, CUADROS	23
2.4	CARACTERISTICAS DE ESCOLARIDAD, CUADROS	26
3.	COMPARACION DE LOS RESULTADOS CON LAS HIPOTESIS PROPUESTAS	32
4.	CONCLUSIONES	33

## A P E N D I C E S

No. 1	FORMULARIO DE ENCUESTA	35
No. 2	INFORMACION ESTADISTICA ADICIONAL	39
No. 3	LISTA DE PUESTOS	45

B I B L I O G R A F I A	46
-------------------------	----

## INTRODUCCION

Continuamente opera una fuerte-migración humana del campo hacia la ciudad, que repercute en el alto índice de personal no calificado en las fábricas y talleres, ya que la mayoría de las personas van a instalarse allí, en busca de mejores ingresos que los que tenían en su lugar de origen y por otra parte, se trata de un personal apetecible por las empresas, ya que pueden pagarles salarios más bajos que al personal calificado o semicalificado de la ciudad capital.

Los talleres y las industrias aumentan cada día, pero al mismo tiempo se da el reclamo del obrero por no-ganar mejor, como también el reclamo del patrono porque sus empleados son de baja productividad. Es natural que la deficiencia en la educación del obrero, incida desfavorablemente en el desenvolvimiento de la producción, afectando al mismo obrero que permanece su peditado a ingresos precarios. Dentro de la organización actual, una respuesta viene a ser la educación del obrero, la educación del adulto en la escuela y/o en la fábrica y taller. Mediante esta educación no sólo se prepara al obrero, sino que también se eleva el nivel cultural y socio-económico de la familia.

Hasta la fecha son muy pocos los estudios que se han realizado acerca de la educación del obrero en nuestro medio, lo que nos motivó a desarrollar una investigación con respecto a la educación que tienen los obreros en la capital de Guatemala, circunscribiéndonos a los campos de cosméticos y a los talleres de mecánica de autos. El desarrollo de este tema, además de ofrecer información sobre el aspecto educativo, arroja luz sobre importantes aspectos de las condiciones de vida y trabajo de los obreros. Ojalá que este trabajo en alguna medida pueda contribuir a resolver la problemática que tal situación implica.

El presente trabajo comprende: el planteamiento del problema, el enunciado de las hipótesis, los objetivos del estudio, la metodología utilizada, una síntesis de los conceptos de la educación de adultos, los resultados de la investigación realizada y las conclusiones.

Patentizo acá mi reconocimiento a todas las personas que en una u otra forma colaboraron a la realización de mis deseos de superación académica,

especialmente: al Licenciado Víctor Ardón, quien con-su asesoría acertada, me guió en el curso del trabajo, proporcionándome elementos de juicio ajustados a la objetividad científica.

A todos mis maestros, pero especialmente a los Licenciados Elena de Barrios Klee, Marcos A. Varela, Hugo Guzmán-C., Luis Arturo-Lemus, Héctor Cabrera, a los Doctores Carlos González Orellana y Raúl-Osegueda Pala la. Un agradecimiento muy especial a mi maestro del nivel primario: Profesor Julio-Sandeval-Cruz. A todos mis compañeros con-quienes a través de la carrera, estrechamos vínculos de amistad y-compañerismo ayudándonos-mutuamente con el fin de prepararnos mejor en el desenvolvimiento-de nuestras personalidades y llegar a ser más útiles a la sociedad donde estemos situados.

A todas y cada una de las-empresas-donde se me concedió amplia facilidad para llevar a cabo el estudio de-campo. A mis compañeros de-labores Licenciado en Psicología Rafael Méndel Samayoa y Rafael Contreras Colón, quienes con su experiencia me orientaron en la aplicación e interpretación de los instrumentos del trabajo científico.

A la memoria de mi padre, quien juntamente con mi madre se esforzaren para hacer de mí un-hombre-de-trabajo. A mis-hermanos, a mi esposa e hijos, quienes comprensivamente aceptaron el que parte de mi tiempo también lo dedicara a mis estudios.

Cabe en mí la esperanza de que este trabajo pueda contribuir a la solución-de-los problemas educativos del obrero, para que éste y su familia lleguen a disfrutar de un mejor nivel de vida.

## C A P I T U L O I

### 1. PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

¿ Tiene preparación educativa y cultural el obrero para desenvolverse adecuadamente en su medio de trabajo?. Por la experiencia tenida durante varios años laborando en el área administrativa y por pláticas sostenidas con ejecutivos de otras empresas, sostengo que NO.

El INSTITUTO TÉCNICO VOCACIONAL, ha funcionado con un programa nocturno de perfeccionamiento para obreros. En los últimos años, EL INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACION Y PRODUCTIVIDAD, ( INTECAP ), ha estado organizando cursos, seminarios, cursillos para obreros, lo que ha dado buenos resultados. Muchas empresas autorizan a su personal para que asista a esas actividades de educación y adiestramiento.

Algunas empresas con dirigentes entusiastas, organizan sesiones dentro de sus recintos, donde imparten cursos de relaciones humanas y enseñanza sobre la actividad que desarrolla el obrero.

#### 1.1 NATURALEZA DEL PROBLEMA

La falta de educación en el obrero es de naturaleza histórico-social, ya que la educación ha sido elástica, ha sido para pocos, para quienes tienen recursos, dejando al obrero, al provinciano, abandonado a su suerte. Es de naturaleza financiera, ya que presupone una fuerte inversión, difícil de poderse llevar a cabo por carencia de recursos suficientes. Es de naturaleza política, ya que deberán actuar todos los poderes y agencias educativas. Es de naturaleza administrativa, pues deben aprovecharse todos los medios disponibles para lograr los objetivos de la educación. Es de naturaleza económica, pues la educación es una inversión con efecto multiplicador.

#### 1.2 AMPLITUD DEL PROBLEMA

El problema de la educación del obrero repercute en todo el país, pero especialmente, en el sector capitalino, ya que un alto porcentaje de obreros con bajo nivel cultural, constituyen la fuerza laboral de las fábricas y talleres de la ciudad capital.

## 2. HIPOTESIS

A continuación se enuncian las siguientes hipótesis que orientan la presente investigación.

- 2.1 La mayoría de obreros carece de preparación adecuada para el desempeño de sus funciones.
- 2.2 La preparación del obrero se relaciona con el nivel de vida personal y familiar.
- 2.3 La falta de preparación del obrero influye en el desperdicio económico tanto a nivel empresarial como a nivel nacional.
- 2.4 No ha habido una verdadera preocupación ni interés por la educación del obrero.

## 3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- 3.1 Conocer el grado de escolaridad que poseen los obreros de algunas fábricas y talleres del sector capitalino en las siguientes ramas: Mecánica de autos y en la Industria de Cosméticos.
- 3.2 Conocer el grado de formación especializada que tienen dichos trabajadores, para apreciar la medida de su rendimiento laboral.
- 3.3 Detectar algunas causas del bajo rendimiento en el trabajo y del bajo nivel de vida del obrero como producto de una baja compensación económica.
- 3.4 Contribuir a visualizar soluciones para el problema educativo de los trabajadores de la industria.

## 4. METODOLOGIA

Esta investigación se realizó fundamentalmente a base de una encuesta, para ser aplicada a una muestra de obreros de la ciudad Capital de Guatemala, que laboran en las ramas de mecánica de autos y en la industria de cosméticos.

Se utilizó también el recurso de entrevistas, para recoger opiniones de personas en puestos administrativos y gerenciales.

## C A P I T U L O II

1. LA EDUCACION DE ADULTOS1.1 CONCEPTO

La educación de adultos surgió como una respuesta a las necesidades de realización que el hombre tiene para vivir en el mundo del trabajo, en la sociedad, en la producción y en la recreación. La educación de adultos, como concepto, nace con la necesidad básica de recibir educación para los diversos aspectos de la vida.

Es así como se instituye la educación fundamental, dedicada a jóvenes y adultos, que por una u otra razón se hubiesen quedado al margen de la escolaridad o la hayan tenido incompleta y deficitaria. La educación de adultos, fue evolucionando, pasando por una serie de etapas, que se han consolidado y enriquecido para capacitar al ser en formación y habilitarlo para el trabajo en la convivencia humana.

La educación de adultos, es el proceso educativo que tiene por fin hacer al individuo un ser más útil al desarrollo general de la sociedad, dándole una fisonomía definida y completa, acorde al desarrollo físico, moral, cultural e intelectual del ser humano, dentro de un contexto social dado.

La educación de adultos, es el aprendizaje que acrecienta el caudal de conocimientos, es el aprendizaje que cambia actitudes, puntos de vista y apreciaciones con repercusión duradera en el mundo del trabajo humano.

1.2 OBJETIVOS DE LA EDUCACION DE ADULTOS

- preparar al hombre para la eficiencia económica en el sentido de hacerlo mejor productor, mejor consumidor y mejor administrador de los recursos naturales.
- fermar en el hombre conciencia de ciudadanía, para que participe responsablemente en el proceso social, económico y político de la comunidad.
- desarrollar en el hombre una conciencia de integración social que le haga capaz de comprender, cooperar, ayudar y convivir pacíficamente con sus semejantes.

- enriquecer el caudal de los conocimientos que ya posee para mejorar su nivel de vida cultural.
- mantener, consolidar y enriquecer los propios intereses para que pueda tener nuevas y más amplias perspectivas en la vida y llegue a vivir mejor.-
- darle al obrero la oportunidad de extender sus relaciones humanas para su descanso, solaz y alegría juntamente con su familia.
- prepararlo en el empleo de sus habilidades y destrezas adquiridas, para que las aplique en las situaciones nuevas que se le presenten.
- habilitarlo para que sepa valorizar racionalmente sus propias vivencias y pueda transferirlas a situaciones de aprendizaje.

### 1.3 ANTECEDENTES HISTORICOS

Los trabajadores siempre han desempeñado un papel importante en el desarrollo de los pueblos, etapa marcada enfáticamente en el Siglo XVII, debido a la aparición de la industria organizada, al ser trasladado el trabajo doméstico a la fábrica o al taller.

En el Siglo XVII, surgen las escuelas de las clases populares para mejorar la cultura del pueblo: "el iletrado, el soldado, el comerciante, el jornalero, el aldeano y la mujer han de comprender la verdad" 1/. Los trabajadores jugaban un papel especial en la vida social y nacional de los países y sólo se podían aprovechar sus capacidades si recibían educación.

De los pueblos americanos se sabe que los Incas a los 16 años iniciaban su servicio militar, aprendiendo nuevas habilidades. De los Mayas, sabemos que "sólomente recibían la educación que se daba dentro de la constelación familiar, comprendiendo la preparación para el trabajo, la formación de hábitos, el adiestramiento para el trabajo tradicional, la instrucción para los ritos religiosos, las normas de respeto y cortesía" 2/.

1. Larroyo, Francisco, Historia de la Pedagogía. P. 382.

2. González Orellana, Carlos. Historia de la Educación en Guate. P. 24.

-Se sabe que los Mayas-Quichés habían fundado internados, donde se adiestraba a la juventud particularmente noble, para el cumplimiento de sus futuras obligaciones para con sus vecinos de la misma comunidad. La educación en general era tradicional-de padre-a hijo, siendo transmitidos-los-conocimientos adquiridos anteriormente: " cada pueblo tenía siempre una casa grande enalada y abierta por-todas partes, que se destinaba al juego y entretenimiento de los jóvenes " 3/.

Los jóvenes vivían una vida en común, adiestrándose en las artes que les servirían para su vida adulta. Sus mismos compañeros les ayudaban a realizar las tareas diarias, para efectuarlas de la mejor forma posible y después valerse por sí mismos.

La educación sistemática en el período colonial fue para los peninsulares, criollos y mestizos; la masa popular solamente-era objeto de explotación; por lo que surgen los-defensores y las leyes que velan porque se respete a los indios como seres humanos ante la-cedencia de los conquistadores y se les brinde todos los derechos inherentes a la personalidad humana. Los colonizadores culturizaban-a-los indios por medio de los misioneros evangelizadores, a la par que enseñaban la doctrina cristiana ; los iniciaban en las primeras letras, en el cálculo y en algunas artesanías.

Este fue el panorama de la época colonial, continuándose hasta que el gobierno liberal-introduce cambios radicales para dar más atención educativa-a la clase popular y una de sus preocupaciones fue la creación de centros educativos que prepararan a la clase-trabajadora en los distintos ramos de la producción, mediante-la creación de " La-Es-cuela-de Artes y Oficios de Varones " el-dos de Abril de 1875. Fue un aporte significativo del gobierno al-desarrollo económico del país; pues quedaren funcionando talleres-de maquinaria, herrería, ebanistería, talla, encuadernación, hojalatería, cobre, zapatería y sastretería.

En 1879, se crea el primer centro para los nativos con el nombre de " Instituto Agrícola para Indígenas ", con el fin de formar maestros para cada lugar importante del país. Este también tuvo una vida efímera, pues ya en 1898 funcionaba anexo a la Escuela Normal, recibiendo el nombre de " Escuela Normal de Indígenas ". Durante esta etapa, se establecieron las escuelas nocturnas para artesanos, con el fin de ampliar el nivel cultural de los maestros, oficiales y aprendices de los talleres, brindándoles la oportunidad de adquirir conocimientos que iban desde el aprendizaje del alfabeto hasta la graduación como técnicos. Ya con personal mejor preparado, se fundó la Sociedad Central de Artesanos, favoreciendo la defensa del gremio y la fundación de escuelas nocturnas para obreros, así como exposiciones artístico-industriales.

Por acuerdo del 27 de Abril de 1898, durante el gobierno de Estrada Cabrera, se reabrieron las escuelas nocturnas para obreros, clausuradas por Reyna Barrios, las que tampoco rindieron el fruto deseado, ya que fueron ocupadas por niños que no podían asistir durante el día porque ayudaban a sus padres. Los adultos pocos que asistían, abandonaban las aulas, al no sentirse tratados como tales, ya que planes, programas, contenidos y sobre todo las explicaciones de las asignaturas, eran para mentalidad de niños. Durante este mismo período, se crearon las escuelas prácticas, donde al mismo tiempo que se impartía la enseñanza, se preparaba a los alumnos para algún oficio, pues estaban dotadas de talleres.

Ante el Analfabetismo universal, en unos países menos que en otros, UNESCO, quedó constituida en Noviembre de 1946. UNESCO, tomó el analfabetismo como problema propio, tratando de ayudar a cada país miembro, cooperando en las campañas de alfabetización, como una de las soluciones para formar individuos con más probabilidades de lograr un mejor nivel de vida.

4. Larroyo, Francisco, Historia de la Pedagogía. P. 764.

Nuestro país viene acusando un fuerte déficit en la educación de los adultos, el que viene desde la colonia y acentuado por las dictaduras que se han preocupado más de las minorías latifundistas. " En el año de 1944, por Decreto No. 20, se creó el Comité Nacional de Alfabetización " 5/. Por Decreto No. 72 del 8 de Marzo de 1945 " se ordena la Ley de Alfabetización Nacional " 6/. Para ayudar a sufragar en parte los gastos de las campañas de alfabetización, -por Decreto No. 361 del 14 de Abril de 1947, " se dispone la creación de la Lotería Chica Pro-alfabetización " 7/. Por Acuerdo gubernativo del 23 de Mayo de 1946, se había dispuesto " fundar las misiones culturales " 8/.

#### 1.4 CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

La educación de adultos, presenta las siguientes características:

##### 1.4.1 El horario

La educación de adultos, generalmente se imparte por las tardes o por la-noche, cuando el educando ya está cansado, necesitando dedicarse a su familia y al descanso.

##### 1.4.2 La metodología

Se utilizan métodos para educar a los niños, -no siendo los adecuados a los adultos.- Para éstos debe emplearse los procedimientos que les motive, que les interese por razón de su trabajo y su vida.

##### 1.4.3 Los contenidos

Generalmente no son funcionales, -ni útiles para la vida del educando adulto, que le enseñen a mejorar su nivel de vida personal y familiar.

##### 1.4.4 Los planes

Los educandos adultos, sólo reciben lo esencial, lo estrictamente necesario para una formación limitada.

#### 1.5 PROBLEMAS

Es evidente que la educación de adultos tropieza con una serie de problemas de todo tipo, entre los que anotamos los siguientes:

5. González Orellana, Carlos. Historia de la Ed. en Guate. P. 402
6. Ibidem.
7. González Orellana, Carlos. Op.Cit. P. 403
8. Herrera, Luis Arturo. Apuntes breves de la Alfabetización en Guatemala. P. 7.

### 1.5.1 Escasez de centros educativos y mobiliario

Los centros educativos a los que asiste el adulto educando y el mobiliario para su uso, no son adecuados para él, sino construidos para niños.

### 1.5.2 Planes de estudio impropios

Hay carencia de Planes de estudio adecuados al obrero. La educación sigue siendo enciclopédica y teórica, no adecuándose ni a las características del adulto, ni a sus necesidades existenciales, ni a las demandas del desarrollo nacional. Se sigue presentando las mismas asignaturas fundamentales: Matemáticas, Idioma Español, Ciencias Naturales, agregándose la extensión cultural.

### 1.5.3 Grupos heterogéneos

Asisten a recibir educación, niños que en el día trabajan y los adultos que quieren ser mejores, no pudiéndose desenvolver estos últimos correctamente.

### 1.5.4 Ingresos económicos bajos

Los ingresos económicos, producto del trabajo del adulto, son muy bajos, imposibilitándole la adquisición de materiales didácticos necesarios para su educación.

### 1.5.5 Política de abandono

En las autoridades de educación, se nota que muchas veces se deja en el olvido y abandono la educación de los adultos, asignando presupuestos insuficientes, que no alcanzan ni para una buena supervisión.

### 1.5.6 La escolaridad

Para la educación sistemática de adultos, no cambia la escolaridad, ya que en lugar de grados, los alumnos son agrupados así:

1.5.6.1 Primera etapa para los que se inician

1.5.6.2 Segunda etapa para el equivalente a segundo y tercer grados

1.5.6.3 Tercera etapa para el equivalente a cuarto y quinto grados

1.5.6.4 Cuarta etapa para el equivalente a sexto grado

La escolaridad para la educación de adultos impartida en los talleres, fábricas y centros especiales, varía de acuerdo a la misma naturaleza del trabajo, del tema, de la finalidad que se persiga. Los cursillos pueden ser breves de semana, meses, o de años. Pueden ser teóricos, prácticos o en forma combinada.

#### 1.5.7 Los maestros

Estos pueden haber recibido una buena especialización en cursillos, conferencias, becas y conocer material didáctico propio para la educación de adultos, sin embargo, no saben enseñarla en forma correcta.

#### 1.5.8 Falta de coordinación

Varias entidades como la Municipalidad, el Ejército, la Iglesia, la Universidad, etc., tienen programas de educación de adultos, sin la coordinación y supervisión del Departamento de Educación de adultos.

#### 1.5.9 La deserción

Por los programas extensos, por el horario inadecuado, por el mobiliario incómodo, por la heterogeneidad del grupo, el adulto no concurre asiduamente y deserta de lo que inició con entusiasmo.

## C A P I T U L O III

1. EL OBRERO Y SU EDUCACION

-Parte importante en nuestra investigación, como-intención, es lograr interesar al empresario a que-analizando las características individuales de los obreros que están al servicio de su empresa coadyuvando como un factor-principal en la productividad, la cual redundará en un -cierto enriquecimiento,-proporeionándole un futuro estable a él y-a su familia, pueda-hacer que ese obrero disfrute de su función misma, de su condición, que se sienta como una persona, como un elemento útil.

-Todo ésto lo podrá lograr el obrero, si el empresario le hace cómodo el trabajo, si lo instruye-en sus-funciones, si le busca-agrado y comodidad-a la familia, mediante lugares adecuados para ejercer las tareas laborales, si le programa-cursos de adiestramiento, si está con el obrero cuando la familia sufre, cuando-la familia goza; si le-hace participe de las utilidades logradas por la empresa, si le retribuye con salarios decorosos.

En algunas fábricas de cosméticos encuestadas, algo de todo-ésto se ha puesto en práctica, por-ejemplo: se le cubre con seguros colectivos de vida y accidentes, se le proporciona la mitad-del valor de la alimentación del medio día, se le otorga-préstamos monetarios amortizables en plazos-más o-menos-largos, sin intereses,-se le ayuda-económicamente-en caso de fallecimiento de algún pariente cercano, se le hace-participe en cierta-forma y parte de las utilidades logradas por la empresa al fin del ejercicio contable, se acondiciona lugares adecuados para tomar los alimentos, se le proporciona uniformes-para conservar sus propias prendas de-vestir-para que no las destruya o deteriore al servicio del trabajo que está ejecutando.

Enhorabuena por estas concesiones, pero falta algo muy importante, de lo-cual se ha olvidado-intencionalmente o no el empresario: el adiestramiento, la educación dentro de la empresa, lo cual favorece a que el obrero esté-recibiendo las anteriores-mejoras, sin convencerse de que él es parte de la empresa, lo recibe, pero mostrando recelo, descontento,

es motivado negativamente en detrimento de las buenas relaciones obrero-patronales, -lo que viene a forzar al empresario a dar por canceladas todas esas prerrogativas concedidas espontáneamente.

Es aquí donde debieran entrar en juego las agencias educativas: autónomas, semi-autónomas y del sector privado para convencer al obrero de que él debe ser educado y adiestrado-para que goce y aproveche los bienes materiales y espirituales. Que él goce y lleve ese gozo a su casa y a su familia. Que el trabajo o el desenvolvimiento diario en sus funciones le sirva para progresar material y espiritualmente. Que introduzca mejoras a su casa. Que su familia esté mejor.

- Las agencias educativas lo-han ensayado, pero no en toda su magnitud pues la educación y adiestramiento que imparten-es en razón a que el obrero es un mero sujeto de productividad. Lo entrenan para que produzca más, con ésto-el obrero se siente defraudado, para seguir siendo-un individuo descontento, un individuo que-se pone y se mantiene a la defensiva ante el patrono al-que sólo considera como un simple-explotador de su capacidad, de sus recursos, de su vida y de la vida de los suyos.

## 2. RELACIONES EXISTENTES ENTRE EDUCACION, TRABAJO, PRODUCTIVIDAD Y FORMACION DEL OBRERO

Prendemos que la educación extraescolar que se imparta al obrero-dentro o fuera del taller o fábrica, sea tan sólida y eficaz que-forme mejores hábitos, más responsabilidad para producir más y mejor, pero-que llegue a concientizarse hacia los derechos que ha adquirido como ente humano y como elemento principal en el proceso y progreso de la empresa,- que disfrute de los bienes-de la empresa en la medida-correspondiente del bienestar del que goza el empresario, gracias al esfuerzo del obrero.

Si preguntamos al obrero para qué trabaja, nos responderá:"..para producir, para llenar de dinero los bolsillos del rico, para-ganar dinero, para satisfacer las necesidades y subsistir, pues nada viene regalado, nada brota naturalmente, salvo el oxígeno ". 9/.

- De acuerdo a Piedra Santa-Arandi: " El obrero debe saber estar con- ciente de-que la oligarquía reinante, totera y estimula la poca produc- tividad de las fábricas y talleres, sobre todo en el área rural, con la intención de no facilitar el surgimiento de condiciones propicias para que él no solicite mejoras salariales " 10/. "La opresión en nuestro pueblo ha venido existiendo desde la conquista española, -empezando con la esclavitud-del indígena, pero-también es cierto que desde los oríge- nes del problema na habido quienes se-comprometieren con los explotados, logrando sentar las bases de nuevas relaciones obrero-patronales. Este se logró con la promulgación de LAS LEYES NUEVAS. A pesar de ésto, que- dó todavía EL REPARTIMIENTO DE LOS INDIGENAS, a los que obligaban a tra- bajar en la hacienda una semana gratis y el resto del mes debían laborar para pagar los tributos y subsistir. Por Decreto Ley 187 del-30 de Mayo de 1877, se instituyó el trabajo forzado, o de lo contrario deberían-pa- gar una cuota de dos pesos, para no trabajar en las construcciones de o- bras públicas " 11/.

-La-situación de-opresión para el obrero-y las circunstancias de es- casez educative, fueron dando origen-a que el trabajador por iniciativa propia-fuera buscando la forma de prepararse más para-la vida. Buscó e- ducarse, se asoció a sus compañeros para defenderse mejor y es-así come a la altura del año de-1915, surgen los primeros sindicatos, de carácter mutualista, buscando mejoras en las condiciones de trabajo.

En el año 1920,-siendo presidente de Guatemala el Licenciado Manuel Estrada Cabrera, queda organizada LA FEDERACION OBRERA DE GUATEMALA, pretendiendo lograr-la protección legal del trabajo-y el trabajador. En ese mismo año, surgen las-primeras huelgas de-los ferrocarrileros y te- legrafistas. En 1921, se conmemora por primera vez-el 1º de Mayo, día internacional del trabajo, quedando consti- tuidos en esa fecha muchos sin- dicatos, como el de los carpinteros, el de los-zapateros, el-de los pa- nificadores y albañiles. En-1922, los carpinteros y albañiles logran el horario de 8 horas diarias de trabajo.

10. Piedra Santa Arandi, Rafael. Introducción a los problemas económicos en Guatemala, P.27

11. Piedra Santa Arandi, Rafael. Op. Cit. P. 31

El 1º de Mayo de-1947, se promulga el CODIGO DE TRABAJO,- dando lugar a que desde esa fecha, se permita insistir más en la consecución de los salarios mínimos y otras condiciones favorables al obrero. Veamos a continuación los logros conseguidos a través de la promulgación del CODIGO DE TRABAJO:-

- 2.1 - Artículo No.49 Celebración de pactos colectivos entre los diferentes sindicatos y la parte patronal,- con el objeto de reglamentar las condiciones con que el trabajo deba prestarse.
- 2.2 Artículo No. 82 La indemnización por tiempo servido.
- 2.3 Artículo No.103 La fijación de un salario mínimo.
- 2.4 Artículo-No.116 La determinación de las jornadas de trabajo en ordinarias y extraordinarias.
- 2.5 Artículo No.117 La determinación de las jornadas ordinarias en diurnas, nocturnas y mixtas.
- 2.6 - Artículo No.121 Determinación de que la jornada extraordinaria sea remunerada por lo menos en un 50% más del salario devengado.
- 2.7 - Artículo No.126 El derecho a-disfrutar de un día de descanso, después de una semana ordinaria de trabajo.
- 2.8 - Artículo No.130-Derecho a-gozar de un período de vacaciones remuneradas, después de un año de trabajo.
- 2.9 Artículo No.239 El derecho a la huelga.
- 2.10 Artículo No.288 El establecimiento de Juzgados de trabajo y previsión social.

El derecho a aguinaldo, se ha conseguido más bien a condescendencias de los gobernantes, para granjearse simpatías pre-electorales.

Todos estos logros han venido a dar más fuerza -a más solicitudes, a más conquistas, a más lucha de clases, porque el ser humano se siente insatisfecho y "la insatisfacción de las necesidades- según Marta Harnecker--ha sido uno-de los factores predominantes en-la lucha de clases, la que empieza siendo de tipo económico,-se torna en ideológica y por último cae-en el plano político, la-que puede engendrar la violencia, pues viene a fijar la separación de explotador y explotado". 12/.

### 3. LA EDUCACION DEL OBRERO

En cuanto a la educación del obrero en Guatamala, en las fábricas y talleres encuestados, no encontramos indicios de que se estuviera proporcionando algún tipo de educación a los obreros. El adiestramiento dado, sólo es el indispensable para dominar los instrumentos de trabajo, para no caer en los errores que incidirían en una mala productividad. Los que asisten a centros de educación o instrucción, se debe a la propia iniciativa o interés en prepararse mejor, para alcanzar mejores horizontes en otras fábricas o talleres, o bien para ejercer una profesión independiente.

En las empresas donde han recibido permiso los obreros para asistir a estos tipos de perfeccionamiento extraescolar, los ponen obstáculos, tales como: reponer el tiempo, descuentos salariales, etc. El patrono piensa más en que el obrero rinda en su productividad, por lo que no programa tiempo para que pueda dedicarse a recibir una instrucción sistematizada dentro del mismo local de trabajo, lo que vendría a aumentar los conocimientos sobre las funciones que realiza, ayudando a disminuir también los accidentes laborales.

Por supuesto que un empresario que pensara en dar esas facilidades a sus obreros, además de beneficiarse con un aumento de productividad, estaría corriendo el riesgo de una preparación mejor en el plano educativo y cultural en sus obreros, determinaría la petición de incrementos salariales, por una parte y por otra, exige mejores condiciones de trabajo; se iniciaría la lucha por las reivindicaciones inmediatas, la organización para lograr las demandas. Llevando todo esto a crear fricciones entre los trabajadores y los propietarios de las empresas,

## CAPITULO IV

1. LA INVESTIGACION

A continuación presentamos los resultados de la investigación llevada a cabo en algunos talleres de autos y en algunas fábricas de cosméticos. La razón de haber escogido estos campos para realizar nuestro estudio, se debe a que el autor trabaja en el área administrativa a nivel ejecutivo en la rama de la industria de los cosméticos, posición favorable al estudio de esta rama industrial. Para tomar una visión de la situación de unos y otros obreros, se toca la rama de la mecánica de autos.

Se hizo un estudio previo sobre la cantidad y tipo de talleres, como también en las fábricas de cosméticos, determinándose que existen 100 talleres automotrices formalmente constituidos y agrupados en mayores y menores, 80 y 20 respectivamente, por el número de operarios, prestigio y movimiento de trabajo. En el ramo de cosméticos, se determinó que existen 30 fábricas, agrupadas en 10 mayores y 20 menores. Para nuestro trabajo se tomó un 10% de cada grupo y en cada sector, encuestándose a 300 sujetos de los talleres de mecánica de autos y a 100 en las 3 fábricas de cosméticos. En el trabajo de campo pretendimos recabar información referente a varios tópicos que puedan brindar resultados que analizados sirvan para mejorar las condiciones de vida del obrero y su comunidad, tanto familiar como regional. Fueron muchas las características estudiadas, presentando a continuación las que juzgamos son de más impacto e importancia.

- 1.1 CARACTERÍSTICAS DEL ASPECTO PERSONAL, TALS COMO:
  - 1.1.1 edad
  - 1.1.2 estado civil
- 1.2 CARACTERÍSTICAS DEL ASPECTO ECONOMICO, TALS COMO:
  - 1.2.1 monto promedio del sueldo mensual devengado
  - 1.2.2 distribución de ese sueldo en alquiler o amortización de vivienda
  - 1.2.3 distribución de ese sueldo en gastos de educación
- 1.3 CARACTERÍSTICAS DEL ASPECTO LABORAL, TALS COMO:
  - 1.3.1 horario de trabajo al día
  - 1.3.2 prestaciones y beneficios
  - 1.3.3 organizaciones sindicales
- 1.4 CARACTERÍSTICAS DEL ASPECTO ESCOLAR, TALS COMO:
  - 1.4.1 grado de primaria y secundaria aprobado
  - 1.4.2 impedimentos para estudiar
  - 1.4.3 adiestramiento recibido

2. ANÁLISIS DE RESULTADOS2.1 CARACTERÍSTICAS PERSONALES

En cuanto al aspecto personal, encontramos que: -

- 2.1.1 Más del 75% de los obreros de ambas ramas de trabajo encuestados, oscilan entre las edades de 16-25 años, indicándonos este fenómeno la dificultad de asistir a recibir una educación sistemática durante el día. (Ver cuadros Nos. 1 y 21)

CUADRO No.1

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS DE AUTOS, SEGUN EDAD

EDAD EN AÑOS	No. DE CASOS	%
16-20	121	40
21-25	114	38
26-30	38	12
31-35	11	4
38-42	11	4
45-54	5	2
T O T A L :	300	100

CUADRO No. 21

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMÉTICOS, SEGUN EDAD

EDAD EN AÑOS	No. DE CASOS	%
16-20	53	53
21-25	42	42
26-29	5	5
T O T A L :	100	100

2.1.2 En cuanto al estado civil, el obrero soltero predomina en ambas ramas estudiadas, pudiendo ser un factor favorable para la posibilidad de dedicarse a completar el nivel primario y a proseguir estudios en otros niveles. (Ver cuadros Nos. 3 y 23)

CUADRO No. 3

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS SEGUN ESTADO CIVIL.

ESTADO CIVIL	No. DE CASOS	%
Solteros	199	66
Casados	101	34
T O T A L :	300	100

CUADRO No. 23

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN ESTADO CIVIL.

ESTADO CIVIL	No. DE CASOS	%
Solteros	78	78
Casados	22	22
T O T A L :	100	100

## 2.2 CARACTERISTICAS ECONOMICAS

En cuanto al aspecto económico encontramos lo siguiente:

- 2.2.1 Es desalentador el que haya en el ramo de la mecánica de autos un 20% de obreros que están devengando salarios de Q.50.00 a - Q.100.00 mensuales, conjeturando que con este monto percibido, no pueden destinar parte para sufragar gastos educativos, -pues tienen que invertir en otros rubros de primeras necesidades. (Ver cuadro No. 5)

CUADRO No. 5

DISTRIBUCION DE LOS MECANICOS DE AUTOS SEGUN SALARIO QUINCENAL PERCIBIDO.

MONTO	No. DE CASOS	%
Q. 100.00	76	25.33
90.00	31	10.33
125.00	25	8.33
150.00	25	8.33
55.00	21	7.00
50.00	20	6.67
40.00	15	5.00
60.00	14	4.67
80.00	13	4.33
30.00	12	4.00
70.00	11	3.67
35.00	9	3.00
120.00	7	2.33
70.00	6	2.00
110.00	5	1.67
45.00	4	1.33
65.00	2	0.69
140.00	1	0.33
175.00	1	0.33
200.00	1	0.33
25.00	1	0.33
T O T A L	300	100.00

En el ramo de cosméticos, el panorama es más-crítico, pues-hay un 79% que están devengando salarios mensuales más bajos de los Q.100.00. (Ver cuadro No. 25)

CUADRO No. 25

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN SALARIO QUINCENAL PERCIBIDO

MONTO	No. de CASOS	%
Q. 30.00	35	35
40.00	24	24
35.00	15	15
50.00	14	14
45.00	5	5
60.00	5	5
90.00	2	2
T O T A L : 100		100

2.2.2 Gran parte del sueldo devengado lo tienen que utilizar en pagos de alquiler e amortización de casa en un alto porcentaje de los encuestados en ambas ramas, dejándole pocas posibilidades de costear estudios. (Ver cuadros Nos. 7, 8, 27, y 28)

CUADRO No. 7

DISTRIBUCION DE LOS MECANICOS QUE PAGAN ALQUILER O AMORTIZACION DE CASA.

TIPO	No. DE CASOS	%
ALQUILER	220	73
AMORTIZACION	80	27
T O T A L	300	100

CUADRO No. 8

MONTO DEL ALQUILER	No. de CASOS	%
Q. 40.00	73	33.18
20.00	42	19.09
50.00	38	17.27
60.00	26	11.82
30.00	23	10.46
70.00	6	2.73
15.00	4	1.81
10.00	3	1.36
35.00	3	1.36
55.00	1	0.46
25.00	1	0.46
T O T A L	220	100.00

Presentación de los cuadros No. 27 y 28.

CUADRO No. 27

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN PAGAN ALQUILER O AMORTIZACION DE CASA.

TIPO	No. DE CASOS	%
ALQUILER	97	97
AMORTIZACION	3	3
T O T A L	100	100

CUADRO No. 28

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN SALARIO MENSUAL DESTINADO A ALQUILER DE CASA.

MONTO DEL ALQUILER	No. DE CASOS	%
Q. 20.00	68	70
30.00	15	16
25.00	5	5
40.00	5	5
15.00	2	2
35.00	1	1
50.00	1	1
T O T A L	97	100

2.2.3 De los 300 casos encuestados en el ramo de mecánicos, sólomente un 25% están costeando sus estudios. En el ramo de cosméticos, - menos del 20% lo hacen. (Ver cuadros Nos. 9 y 29)

Este fenómeno evidencia que estando los individuos dentro de las edades en las cuales se puede aprovechar el tiempo para una mejor formación que redunde en resultados positivos para la vida - del individuo y del país, el empresario y el estado - no se preocupan de resolverlo, dejando a los obreros a su suerte e iniciativa.

CUADRO No. 9

DISTRIBUCION MENSUAL DEL SALARIO DEL OBRERO MECANICO EN EDUCACION

GASTOS DE EDUCACION	No. DE CASOS	%
Q. 25.00	1	00.33
20.00	1	00.33
15.00	13	04.33
5.00	21	07.00
10.00	43	14.34
N A D A	221	73.67
T O T A L	300	100.00

CUADRO No. 29

DISTRIBUCION MENSUAL DEL SALARIO DEL OBRERO DE COSMETICOS EN EDUCACION.

GASTOS DE EDUCACION	No. DE CASOS	%
Q. 10.00	3	3
5.00	8	8
N A D A	89	89
T O T A L	100	100

### 2.3 CARACTERÍSTICAS LABORALES

De las características laborales encontramos que:

- 2.3.1 - Por la índole del horario y tipo de trabajo duro, en el que se desenvuelven los obreros mecánicos, así como por la jornada doble, es otro de los factores que aducen para no asistir a clases, ya que llegan cansados primero a sus casas y en seguida deben salir rumbo a los centros de estudio ( Ver cuadro No. 12 ).

Por el contrario el personal obrero de cosméticos, que goza de jornada única, con salida a las 17.00 horas y con un tipo de trabajo hasta cierto punto más suave que el de la otra rama estudiada, no pueden inscribirse y asistir a actividades escolares, por lo bajo de los sueldos devengados, no alcanzándoles los fondos para costearse una mejor educación. ( Ver cuadro No. 32 ).

CUADRO No.12

#### DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS DE AUTOS, SEGUN EL HORARIO

##### DE LA JORNADA DE TRABAJO

HORARIO	No. DE CASOS	%
8.00 a 17.00 (UNICA)	000	00.00
8.00 a 18.00 (DOBLE)	274	91.33
O T R O	26	8.67
T O T A L	300	100.00

CUADRO No.32

#### DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS, SEGUN EL HORARIO

##### DE LA JORNADA DE TRABAJO

HORARIO	No. DE CASOS	%
8.00 a 17.00 (UNICA)	100	100.00
8.00 a 18.00 (DOBLE)	000	000.00
O T R O	000	000.00
T O T A L	100	100.00

2.3.2 Los obreros-del ramo de cosméticos gozan de algunas prerrogativas más, fuera de lo que obliga la ley, por lo que así como los empresarios-favorecen a los empleados con esas-prerrogativas, bien podrían invertir también, organizando cursos de adiestramiento para dar-oportunidad al obrero de disfrutar de una mejor forma de vida. ( Ver cuadros Ns.14 y 34 ).

CUADRO No. 14

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS DE AUTOS, DE ACUERDO A  
PRESTACIONES Y BENEFICIOS PERCIBIDOS

PRESTACIONES Y BENEFICIOS	No. DE CASOS	%
I.G.S.S.	300	100.00
VACACIONES	300	100.00
AGUINALDO	300	100.00
SEGURO COLECTIVO	000	000.00
AUMENTOS AUTOMATICOS	209	69.66
ASCENSOS	14	4.66
BONIFICACIONES	000	000.00
SERVICIOS MEDICOS	000	000.00
COOPERATIVA	000	000.00
GUARDERIA	000	000.00
CANTINA	25	8.33
RECREACION	182	60.66
ORGANIZACION SINDICAL	000	000.00

2.3.3 En ninguna de las empresas encuestadas de ambas ramas, existen organizaciones sindicales, lo que puede obedecer a que los trabajadores estén satisfechos con su condición, e que carecen de iniciativas, o bien a que tienen miedo a la represión patronal. ( Ver cuadros Ns.14; y 34 ).

CUADRO No. 34

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS DE ACUERDO A  
PRESTACIONES Y BENEFICIOS PERCIBIDOS

PRESTACIONES Y BENEFICIOS	No. DE CASOS	%
I.G.S.S.	100	100.00
VACACIONES	100	100.00
AGUINALDO	100	100.00
SEGURO COLECTIVO	100	100.00
AUMENTOS AUTOMATICOS	100	100.00
ASCENSOS	50	50.00
BONIFICACIONES	1	1.00
SERVICIOS MEDICOS	100	100.00
COOPERATIVA	000	000.00
GUARDERIA	000	000.00
CAFETERIA	100	100.00
RECREACION	100	100.00
ORGANIZACION SINDICAL	000	000.00

2.4 CARACTERISTICAS DE ESCOLARIDAD

Encontramos los siguientes resultados:

- 2.4.1 Es altamente significativo en el ramo de la mecánica de autos, el que apenas un 36% de esos obreros hayan completado el nivel de Primaria y que sólo un 25% hayan concluido la educación básica. (Ver cuadros Ns. 15 y 16).

CUADRO No. 15

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS DE AUTOS DE ACUERDO  
AL GRADO DE EDUCACION PRIMARIA QUE HAN APROBADO

GRADO APROBADO	No. DE CASOS	%
3º.	25	8.33
4º.	80	26.67
5º.	85	28.33
6º.	110	36.67
T O T A L	300	100.00

CUADRO No. 16

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS DE AUTOS DE ACUERDO  
AL GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA APROBADA

GRADO APROBADO	No. DE CASOS	%
1º.	21	7.00
2º.	28	9.33
3º.	29	9.67
4º.	18	6.00
5º.	15	5.00
6º.	19	6.33
NINGUNO	170	56.67
T O T A L	300	100.00

En el ramo de cosméticos en cuanto a las condiciones educativas en el nivel primario, más o menos son semejantes a la rama de mecánica de autos, no así en el nivel medio, ya que un 79% de esos obreros han aprobado el 3º Básico, dándonos un buen índice de que esta rama posee personal más capacitado educacionalmente. ( Ver cuadros Ns. 35 y 36 ).

CUADRO No. 35

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN EL GRADODE PRIMARIA QUE HAN APROBADO

GRADO APROBADO	No. DE CASOS	%
3º.	2	2
4º.	19	19
5º.	39	39
6º.	40	40
T O T A L	100	100

CUADRO No. 36

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN EL GRADODE SECUNDARIA QUE HAN APROBADO

GRADO APROBADO	No. DE CASOS	%
1º.	2	15
2º.	5	38
3º.	3	23
4º.	0	0
5º.	2	16
6º.	1	8
T O T A L	13	100

2.4.2 Infiriendo de los resultados antes presentados, que los obreros oscilan en las edades de los 16 a 25 años de edad; que un alto porcentaje de los obreros devengan un salario mensual más bajo que los Q.100.00,- el cual en gran parte lo tienen que utilizar en el pago de alquiler o amortización de vivienda, además que el trabajo desempeñado durante el día, especialmente los mecánicos de autos, es duro y pesado, se confirma en los siguientes cuadros que más del 60% de los obreros no asisten a los centros escolares, aduciendo que no lo hacen por falta de tiempo y dinero. ( Ver cuadros Ns. 17, 18, 37 y 38 ).

CUADRO No. 17

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS DE AUTOS, SEGUN LOS ESTUDIOS QUE REALIZAN ACTUALMENTE

ESTUDIOS ACTUALES	No. DE CASOS	%
PRIMARIA	23	7.67
SECUNDARIA	85	28.33
UNIVERSITARIA	15	5.00
NO ESTUDIAN	177	59.00
TOTAL	300	100.00

CUADRO No. 18

DISTRIBUCION DE LOS MECANICOS DE AUTOS, SEGUN IMPEDIMENTO POR EL QUE NO ESTUDIAN

IMPEDIMENTOS	No. DE CASOS	%
FALTA DE TIEMPO	131	74.01
FALTA DE DINERO	46	25.99
TOTAL	177	100.00

PRESENTACION DE LOS CUADROS Nos. 37 y 38

CUADRO No. 37

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS, SEGUN ESTUDIOS QUE REALIZAN

ESTUDIOS ACTUALES	No. DE CASOS	%
UNIVERSITARIA	1	1
SECUNDARIA	4	4
PRIMARIA	18	18
NO ESTUDIAN	77	77
T O T A L	100	100

CUADRO No. 38

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS, SEGUN EL IMPEDIMENTO  
POR EL QUE NO ESTUDIAN

MOTIVOS	No. DE CASOS	%
FALTA DE TIEMPO	44	57
FALTA DE DINERO	33	43
T O T A L	77	100

2.4.3 Casi el-100%-de-los obreros encuestados de ambas ramas de trabajo, refieren que recibieron adiestramiento pero de tipo práctico, para el momento, dando lugar generalmente a un trabajo deficiente, lleno de errores, accidentes y posteriores reclamos por parte del cliente. ( Ver cuadros Ns. 19, 20, 39 y 40 ).

CUADRO No. 19

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS SEGUN EL ADIESTRAMIENTO

<u>RECIBIDO EN LA EMPRESA</u>		
<u>ADIESTRAMIENTO RECIBIDO</u>	<u>No. DE CASOS</u>	<u>%</u>
SI	290	96.67
NO	10	3.33
T O T A L	300	100.00

CUADRO No. 20

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS SEGUN ADIESTRAMIENTO RECIBIDO

<u>RESPUESTAS</u>	<u>No. DE CASOS</u>	<u>%</u>
LE EXPLICARON COMO HACER EL TRABAJO	256	85.33
NO RESPONDIERON	44	14.67
T O T A L	300	100.00

Presentación de los cuadros Ns. 39 y 40

CUADRO No. 39

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS, SEGUN EL ADIESTRAMIENTO  
RECIBIDO EN LA EMPRESA

ADIESTRADOS	No. DE CASOS	%
SI	81	81
NO	19	19
T O T A L	100	100

CUADRO No. 40

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS, SEGUN EL ADIESTRAMIENTO  
RECIBIDO EN LA EMPRESA

RESPUESTAS	No. DE CASOS	%
LE EXPLICARON COMO HACER EL TRABAJO	77	77
NO RESPONDIERON	23	23
T O T A L	100	100

### 3. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS CON LAS HIPÓTESIS PROPUESTAS

De acuerdo a nuestras hipótesis propuestas, los resultados que obtuvimos durante la investigación concuerdan con que:

- 3.1 La mayoría de los obreros de las ramas de trabajo encuestados, carecen de una preparación adecuada para el desempeño de sus funciones.
- 3.2 Las autoridades estatales y los empresarios bien poco se interesan por dar una verdadera y continua educación en la fábrica o en el taller. La educación misma extraescolar que da el estado para los obreros y el adiestramiento que imparte la empresa, sólo es en razón de que el obrero sea más productivo para la empresa.
- 3.3 Los bajos sueldos percibidos, indican económicamente hablando el bajo nivel personal y familiar del obrero, siendo uno de los factores que fomenta el descontento, el resentimiento y la lucha de clases.
- 3.4 El bajo nivel educativo del obrero y no funcional adiestramiento da como resultado una productividad mal calificada, llena de errores, que llevan al desperdicio económico tanto a nivel empresarial como al nivel nacional.

En una palabra, la investigación de campo realizada en estas dos ramas de trabajo, viene a confirmar la certeza de nuestras hipótesis propuestas. Y en conclusión, el panorama que se nos presenta es sombrío: -existen bajos sueldos, no hay una educación sistemática accesible dentro o fuera de la fábrica o taller, que llegue a motivar al obrero a desenvolverse mejor y a llevar una forma de vida de acuerdo a su condición de hombre, con potencialidad para progresar. Por otra parte, encontramos que no hay en el universo encuestado analfabetos, lo que ya es una ventaja, -ya que apenas un 8.33% de los obreros mecánicos y un 2% de los de la rama de cosméticos sólo cursaron el 3º grado del nivel primario, lo que indica que todos los encuestados saben leer, escribir y firmar. ( Ver cuadros Ns. 15 y 35 ).

4. CONCLUSIONES

- 4.1 - El hecho de que más del 75% de la población laboral encuestada, esté comprendida dentro de la escala de los 16 a los 25 años de edad, nos evidencia, que los obreros de estas edades han padecido la política del abandono en cuanto a su educación, porque se han dedicado al trabajo duro y pesado, sin oportunidad de asistir a un centro educativo o de adiestramiento.
- 4.2 - Siendo que los obreros activos están comprendidos dentro de las edades de los 16 a los 25 años, es más difícil el que puedan asistir a centros educativos durante las jornadas del día.
- 4.3 - Siendo el obrero soltero el predominante en las ramas de trabajo investigadas, cuenta con la posibilidad de poderse dedicar a completar la educación primaria y proseguir en otros niveles, ya que carece de cargas familiares.
- 4.4 - Los bajos salarios devengados por los obreros encuestados, constituyen una de las mayores dificultades para aprovechar los servicios educativos existentes, vedándoles la posibilidad de una superación a la que tienen pleno derecho.
- 4.5 - Teniendo que dedicar gran parte del sueldo devengado en el presupuesto de pago de alquiler e amortización de vivienda, es otro de los obstáculos para invertir tiempo o capital en la educación propia.
- 4.6 - Los obreros no asisten a los centros educativos por la noche, aduciendo que están cansados por la característica del trabajo realizado durante el día, el que ha sido duro y pesado.
- 4.7 - Habiendo recibido los obreros una escasa y deficiente sistemática educación en los diferentes niveles educativos y un casi nulo adiestramiento, -el que se ha limitado a lo práctico, a la especialización de lo que están realizando, se refleja en una mala calidad de trabajo y frecuentes accidentes, ya que el conocimiento de la labor que desarrollan y la forma en que la hacen es deficiente.

A P P E N D I C E S

No. 1 FORMULARIO DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA

Facultad de Humanidades  
Depto. de Pedagogía.

Señor (ra, \_ita):

Esta es una encuesta completamente anónima.- No-se le preguntará su nombre, ni dirección. El objeto de la presente encuesta es determinar ciertas condiciones relacionadas con su situación laboral, educativa y existencial.

Esta encuesta no tiene ninguna relación con su empresa, ni con su empleo. -Se trata de un estudio de la Universidad de San Carlos de Guatemala para determinar la educación obrera en Guatemala.

Se le ruega-responder con toda confianza y sinceridad a las preguntas que se le formulen a continuación:

CUESTIONARIO

RAMO: Mecánica de autos  
Cosméticos


1. ASPECTO PERSONAL

1.1 Edad: \_\_\_\_\_ (años cumplidos)

1.2 Sexo:

Masculino


Femenino


1.3 Estado Civil:

Soltero


Casado


1.4 Cuantos hijos tiene?

1.5 Ayuda a otros parientes

Si


No


2. ASPECTO ECONOMICO

2.1 Salario

2.1.1 Su sueldo es:

Quincenal

Mensual

2.1.2 Su sueldo es:

Fijo

Comisión

2.1.3 Monto promedio

Q. \_\_\_\_\_

2.2 Distribución de su sueldo mensual

2.2.1 Casa (Alquiler)

Q. \_\_\_\_\_

2.2.2 Casa (Amortización)

Q. \_\_\_\_\_

2.2.3 Comida

Q. \_\_\_\_\_

2.2.4 Educación

Q. \_\_\_\_\_

2.2.5 Repa, zapatos

Q. \_\_\_\_\_

2.2.6 Recreación

Q. \_\_\_\_\_

2.2.7 Deudas

Q. \_\_\_\_\_

T O T A L :

Q. \_\_\_\_\_

2.3 Otro ingreso familiar

2.3.1 Recibe su grupe familiar otro ingreso?

Sí

No

2.4 Personas que dependen de usted

2.4.1 Hijos

2.4.2 Hermanos

2.4.3 Padre

2.4.4 Madre

2.4.5 Suegro

2.4.6 Suegra



3. ASPECTO LABORAL

3.1 Características del trabajo

3.1.1 Tiempo de trabajar en la empresa:	Años	<input type="checkbox"/>	Meses	<input type="checkbox"/>
3.1.2 Experiencia anterior en la misma rama	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
3.1.3 Especialidad requerida en su puesto:	Mucha	<input type="checkbox"/>	Poca	<input type="checkbox"/>
3.1.4 Su jornada de trabajo es:	Doble	<input type="checkbox"/>	Única	<input type="checkbox"/>
3.1.5 Labora horas extras	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
3.1.6 Horas de trabajo al día		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3.1.7 Su horario de trabajo es de:		<input type="checkbox"/>		
3.1.8 El nombre de su puesto es:		<input type="checkbox"/>		

3.2 Tipo de trabajo

3.2.1 Manual	<input type="checkbox"/>
3.2.2 Intelectual	<input type="checkbox"/>
3.2.3 Mixto	<input type="checkbox"/>
3.2.4 Fácil	<input type="checkbox"/>
3.2.5 Peligroso	<input type="checkbox"/>
3.2.6 Rutinario	<input type="checkbox"/>
3.2.7 Complicado	<input type="checkbox"/>
3.2.8 Otro-	<input type="checkbox"/>

3.3 Condiciones de trabajo

3.3.1 Iluminación	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
3.3.2 Ventilación	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
3.3.3 Seguridad	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
3.3.4 Comodidad	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>

3.4 Prestaciones y beneficios

3.4.1 I. G. S. S.	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.2 Vacaciones	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.3 Aguinaldo	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	%
3.4.4 Seguro Colectivo	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	%
3.4.5 Aumentos automáticos	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.6 Ascensos	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.7 Bonificaciones	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.8 Servicios Médicos	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.9 Otras facilidades		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
3.4.9.1 Cooperativa	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.9.2 Guarderfa	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.9.3 Cafeterfa	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.9.4 Recreación	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
3.4.9.5 Otra		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

3.5 Organización Sindical -

3.5.1 Existe Sindicato en la empresa?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
---------------------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------

4. ASPECTO ESCOLAR

4.1	Grado de primaria aprobado			
4.2	Grado de secundaria aprobado			
4.3	Estudia actualmente primaria			
4.4	Estudia actualmente secundaria			
4.5	Estudia actualmente Universidad			
4.6	Horas que asiste a la escuela por día			
4.7	Ne estudia por falta de:	Tiempo	Dinero	<input type="checkbox"/>
4.8	Se considera apto-para otro puesto	Sí	No	<input type="checkbox"/>
4.9	Los estudios le benefician para su -- puesto.	Sí	No	<input type="checkbox"/>
4.10	Ha-recibido adiestramiento en la em-- presa.	Sí	No	<input type="checkbox"/>
4.11	En caso afirmativo, indique cómo ha - sido			

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

## No. 2 INFORMACION ESTADISTICA ADICIONAL

CUADRO No. 2

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS DE AUTOS SEGUN SEXO

SEXO	No. DE CASOS	%
MASCULINO	300	100
FEMENINO	000	000
T O T A L	300	100

CUADRO No. 22

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN SEXO

SEXO	No. DE CASOS	%
MASCULINO	43	43
FEMENINO	57	57
T O T A L	100	100

CUADRO No. 4

DISTRIBUCION DE LOS MECANICOS DE AUTOS POR EL NUMERO DE HIJOS QUE TIENEN.

No. DE HIJOS	No. DE CASOS	%
6	2	1
5	10	3
3	12	4
4	19	6
1	21	7
2	42	14
NO TIENEN	194	65
T O T A L		300
		100

CUADRO No. 24

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS POR EL NUMEROS DE HIJOS QUE TIENEN

No. DE HIJOS	No. DE CASOS	%
2	10	45
3	6	27
1	5	23
5	1	5
T O T A L		22
		100

CUADRO No. 6

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS POR LA FORMA DE PAGO DE SU SALARIO

FORMA DE PAGO	No. de casos	%
Fijo	2	00.67
Mixto	16	05.33
Comisión	282	94.00
T O T A L	300	100.00

CUADRO No. 26

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS POR FORMA DE PAGO DE SU SALARIO.

FORMA DE PAGO	No. DE CASOS	%
FIJO	98	00.98
MIXTO	2	00.02
COMISION	0	00.00
T O T A L	100	100.00

9  
CUADRO No. 10

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS DE ACUERDO AL TIEMPO DE TRABAJAR EN -  
LA EMPRESA.

TIEMPO	No. DE CASOS	%
Menos de 1 año	91	30.33
Entre 1 y 3 años	141	47.00
Entre 4 y 6 años	53	17.67
Mayores de 6 años	15	5.00
T O T A L	300	100.00

CUADRO No. 30

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS DE ACUERDO AL TIEMPO DE TRABAJAR  
EN LA EMPRESA

TIEMPO	No. DE CASOS	%
Menos de 1 años	38	38
Entre 1 y 3 años	49	49
Entre 4 y 6 años	11	11
Mayores de 6 años	2	2
T O T A L	100	100

CUADRO No. 13

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS SEGUN LAS CONDICIONES MATERIALES DE-  
TRABAJO

CONDICIONES	BUENA	%	REGULAR	%	MALA	%
Iluminación	300	100	000	000	000	000
Ventilación	300	100	000	000	000	000
Seguridad	264	88	36	12	000	000
Comodidad	300	100	000	000	000	000

CUADRO No. 33

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN LAS CONDICIONES MATERIALES  
TRABAJO

CONDICIONES	BUENA	%	REGULAR	%	MALA	%
Iluminación	100	100	000	000	000	000
Ventilación	100	100	000	000	000	000
Seguridad	100	100	000	000	000	000
Comodidad	100	100	000	000	000	000

CUADRO No. 11

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS MECANICOS SEGUN EXPERIENCIA ANTERIOR EN LA MIS-  
MA RAMA

EXPERIENCIA	No. DE CASOS	%
SI	45	15
NO	255	85
T O T A L	300	100

CUADRO No. 31

DISTRIBUCION DE LOS OBREROS DE COSMETICOS SEGUN EXPERIENCIA ANTERIOR EN LA  
MISMA RAMA.

EXPERIENCIA	No. DE CASOS	%
SI	12	12
NO	88	88
T O T A L	100	100

No. 3 LISTA DE PUESTOSLISTA DE PUESTOS DENTRO DE LOS TALLERES DE MECANICA DE AUTOS

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 01. Jefe de Taller             | 13. Ajustador de Frenos                                |
| 02. Contador                   | 14. Reparador de Clutch                                |
| 03. Mensajero Cobrador         | 15. Remolcador   |
| 04. Mensajero Comprador        | 16. Alineador y Balanceo                               |
| 05. Encargado de O/C y Archivo | 17. Guardián   |
| 06. Secretaria                 | 18. Soldador   |
| 07. Cajero                     | 19. Afinador Candelas y Platinos                       |
| 08. Auxiliar de Contabilidad   | 20. Ayudante   |
| 09. Supervisor                 | 21. Reparador Motores gasolina y diesel                |
| 10. Cambio de Aceite y Engrase | 22. Reparador Motores (sistema eléctrico)              |
| 11. Enderezador                | 23. Reparador caja de velocidades y --<br>transmisión. |
| 12. Pintor                     |  |

LISTA DE PUESTOS DENTRO DE LAS FABRICAS DE COSMETICOS

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 01. Etiquetador                | 12. Jefe de Planta              |
| 02. Empacador                  | 13. Ayudante de Piloto          |
| 03. Flavorador                 | 14. Encargado de Limpieza       |
| 04. Sellador                   | 15. Jefe de Compras             |
| 05. Envasador                  | 16. Auxiliar de Compras         |
| 06. Bodeguero                  | 17. Encargado de Transporte     |
| 07. Filtrador                  | 18. Supervisor de Linea         |
| 08. Gasificador                | 19. Mensajero                   |
| 09. Encargado de Mantenimiento | 20. Cobrador, y                 |
| 10. Piloto repartidor          | 21. Acondicionador de válvulas. |
| 11. Encargado de Kardex        |                                 |

5. BIBLIOGRAFIA

1. ADAM, Félix. Andragogía. Ed. Grafarte. Caracas Venezuela, 1970.
2. ASHTON, T.S. La Revolución Industrial. Fondo de la cultura económica, México, 1950.
3. BERGWIN, Paul D. Procesos de grupo para la educación de adultos. Centro regional de ayuda técnica, México 1965.
4. BERGWIN, Paul D. Filosofía para la educación de adultos. Ed. Pedagógica S.A., México- 1967.
5. BFST, J.W. Cómo investigar en educación. Ed. Morata, Madrid 1961.
6. CENSO VIII DE POBLACION Y III DE HABITACION, 26 de Marzo 1973, Cuadros Ns.23-30, Dir.Gral.de Estadística-Ministerio Economía. Guate. 1974.
7. CHAVARRIA FLORES, Manuel. Analfabetismo en Guatemala. Imprenta universitaria, Guatemala 1952.
8. CODIGO DE TRABAJO DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA, Ed.P.C. Luis F.Barrios Guatemala, 1975.
9. CONTRERAS PACHECO, Mariano. Metodología en la educación de adultos Editorial Pineda Ibarra, Guatemala 1974.
10. DIRECTORIO NACIONAL DE ESTABLECIMIENTOS INDUSTRIALES. Dirección Gral. de Estadística. Ministerio de Economía, Guatemala 1973.
11. FIGUEROA IBARRA, Carlos. El proletariado rural en el agro guatemalteco. IIES, -Guatemala- 1976.
12. FOURASTIE, Jean. ¿Porqué trabajamos?. Fudeba 3a.ed. Buenos Aires 1965.
13. GONZALEZ ORTELLANA, Carlos. Historia de la educación en Guatemala, Editorial Pineda Ibarra, Guatemala, 1970.
14. HARNACKER, Marta. Los conceptos elementales del materialismo histórico. 30a. edición Siglo veintiuno editores, S.A. México 1975.
15. HERRERA, Luis Arturo. Apuntes breves acerca de la alfabetización en Guatemala. Ministerio de Educación-Pública, Guatemala 1972.
16. LARROYO, Fco. Historia Gral. de la Pedagogía. Ed. Porrúa-S.A. Méx. 1973.
17. MENDEZ, Luis A. La educación del adulto en Guate. Guatemala 1970.
18. OROZCO, Napoleón, Guillermo Silva, Rigoberto Arávalo. Documento No.3 Ministerio de Educación Pública. Guatemala 1972.
19. PIEDRA SANTA ARANDI, Rafael. Introducción a los problemas económicos en Guatemala. Ed. Universitaria, Guatemala 1971.
20. PLAN NACIONAL DE EDUCACION DE ADULTOS EN GUATEMALA. Ministerio de Educación Pública, Guatemala 1972.

21. REVISTA DE EDUCACION DE ADULTOS. Ed. Pineda Ibarra. Guatemala 1974.
22. ROBERTS, Roy. Educación Vocacional y Artes prácticas. Centro regional de ayuda técnica. México 1962.
23. UNFSCÖ. Educación de adultos y actividades para el tiempo libre en Checoslovaquia. Francia 1959.
24. UNFSCO. Imagen de la UNFSCO. Francia 1972.
25. USAC.,. Plan de desarrollo universitario 1976-1980. Ed. universitaria Guatemala 1975.-
26. VARIOS AUTORES. La educación en el mundo de la industria. Editorial Estrada, Buenos Aires 1971.
27. VILA CRFUS, -Pedro. Orientaciones Sociales. Ed. Razón y Fe Madrid 1952.
28. WITTFEY, Frederick L. Elementos de investigación. Editorial Omega 5a. edición Caracas Venezuela 1963.

