

Oscar Jaime López Castillo

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

LA DINAMICA DE GRUPO
EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS



ASESOR: LIC. HUGO GUZMAN CARDONA

Universidad de San Carlos de Guatemala
FACULTAD DE HUMANIDADES
Departamento de Pedagogía y Ciencias de la Educación

Guatemala, C.A.

DL
07

T(231)P

05

Este estudio fue presentado-
por el autor como trabajo de
tesis, requisito previo a su
graduación de Licenciado en-
Pedagogía y Ciencias de la -
Educación.

Guatemala, Octubre de 1979

PLAN DE TESIS

JUSTIFICACION	i
1. EL METODO DE SOLUCION DE PROBLEMAS	1
1.1 Fundamentos de las teorías educativas	1
1.1.1 Algunas consideraciones acerca de la TEORIA y la PRACTICA	1
1.1.2 El proceso bipolar de la educación	4
1.2 Consideraciones previas en relación al "Método de Problemas	4
1.2.1 Carácter de la educación en la actualidad	4
1.2.2 Mejorar la educación para mejorar las condiciones de vida de los guatemaltecos	6
1.2.2.1 Conocimiento y transformación del ambiente	6
1.2.2.2 Necesidad de una educación real, interesante y práctica	8
1.2.2.3 Educación para el cambio	10
1.2.2.4 Cambio de actitudes y de metodología	11
1.2.2.5 Formación del educando	12
1.2.3 Método que llevaría con mayor seguridad a alcanzar el mejoramiento educativo y las condiciones de vida	13
1.2.3.1 Método de solución de problemas	13
1.2.3.1.1 Proceso del método de solución de problemas	15
1.2.3.1.1.1 Motivación	15
1.2.3.1.1.2 Objetivos	16
1.2.3.1.2 Planteamiento en relación a los problemas	16
1.2.3.1.2.1 Escuela tradicional	17
1.2.3.1.2.2 Escuela renovada	18
1.2.3.1.2.3 Contraste entre las dos teorías	20

II

1.2.3.1.3 Forma de operar	20
2. LA DINAMICA DE GRUPOS	23
2.1 El problema conceptual	23
2.2 Los grupos. Su clasificación	27
2.2.1 Grupos primarios	28
2.2.1.1 Clasificación de los grupos primarios	29
2.2.1.2 Características psicológicas de los grupos primarios	30
2.2.2 Grupos Secundarios	35
2.2.3 Grupos de clase	37
2.2.3.1 Organización de los grupos de clase	38
2.2.3.2 Naturaleza de los grupos de clase	38
2.2.3.3 Interacción de los grupos de clase	39
2.2.3.4 Características de los grupos de clase	39
2.2.3.5 Determinación de metas	40
2.2.3.6 Problemas de relación	41
2.2.3.7 Condiciones ambientales	41
2.2.3.8 Características distintivas de los grupos de clase	42
2.2.3.9 La cohesión	43
2.2.3.10 Metas en los grupos de clase	45
2.3 Técnicas grupales	47
3. TRABAJO DE INVESTIGACION. Resultados	52
3.1 Relación del método de solución de problemas con la dinámica de grupos	52

3.1.1 En cuanto a su eficacia	53
3.1.2 En cuanto a sus resultados	54
3.1.2.1 Indirectas en el nivel primario	55
3.1.2.2 Experiencias directas	61
3.1.2.2.1 Experiencias directas en el nivel primario	62
3.1.2.2.2 Experiencias directas en el nivel medio	70
3.1.2.2.2.1 Resultados a nivel estudiantil	71
3.2 Análisis y discusión de resultados	82
3.2.1 Cuestionario	82
3.2.2. Resultados a nivel de profesores	87
3.2.2.1 En relación al problema de la evaluación	87
3.2.2.2 En relación al problema de la disciplina	88
3.2.2.3 Actividades resultantes	90
3.2.2.4 Evaluación	92
3.2.3 Análisis y discusión de los resultados a nivel de profesores	104
3.2.3.1 En relación al problema de la evaluación	104
3.2.3.2 En relación al problema de la disciplina	107
3.3 Obtención de conclusiones	111
3.3.1 Evaluación de resultados	111
3.3.2 Discusión de la tesis planteada	111
4. BIBLIOGRAFIA	
5. ANEXOS	

JUSTIFICACION

El tema escogido para presentarlo como trabajo de tesis, fue determinado por la necesidad de realizar una investigación que abarcara, en la medida de las posibilidades y del tiempo, experiencias en los niveles educativos primario, medio y profesional dentro de este último nivel. Ha llevado un poco más de ocho años que permiten afirmar con más objetividad las bondades y limitaciones que pudieran darse en la aplicación de técnicas grupales en la solución de problemas. Además, de lo anterior, es conveniente señalar aspectos fundamentales que se plantean dentro de la temática desarrollada.

Se siguió una técnica de trabajo que permitiera afianzar con seguridad cada una de las experiencias a efecto de llegar a conclusiones válidas. Estas experiencias se realizaron en diferentes momentos y en períodos de tiempo que van de dos meses a dos años, aprovechando las situaciones de trabajo y de tiempo para poder iniciarlas, preparar personal, realizar las actividades, supervisar, evaluar las técnicas y los resultados y pasar cuestionarios.

El trabajo realizado, tanto en lo que se refiere a lo que dentro del trabajo se consideran experiencias indirectas, como a las llamadas experiencias directas, no se presentó a las personas como actividades para la elaboración de una tesis, puesto que esto hubiese dado lugar a trabajar posiblemente con menos objetividad y quizás con más deseos de sacar resultados adulterados, especialmente en lo que se refiere a las experiencias indirectas. Esta circunstancia indudablemente permite determinar con mayor claridad los propósitos de los maestros y las metas de los alumnos, así como los caminos a recorrer por los diferentes grupos.

Sin embargo, el propósito era precisamente el de obtener los materiales que sirvieran para comprobar las ventajas y desventajas de las técnicas grupales en la solución de problemas.

La práctica obtenida durante todo este tiempo en el manejo de las técnicas grupales, ha permitido que sean utilizadas las técnicas apropiadas para lograr no sólo el interés por parte de los alumnos para abordar un problema sentido por los grupos, sino el de lograr la participación de la totalidad de participantes, especialmente en los niveles medio y profesional dentro de éste último nivel.

Las experiencias de carácter personal facilitaron la escogencia de técnicas grupales para cada actividad; muchas de estas técnicas por su fácil aplicación al no requerirse materiales, por la motivación efectiva y por la oportunidad que brindan para la participación total fueron escogidas por los maestros en las experiencias llamadas indirectas en este trabajo. Algunas otras fueron puestas en práctica y contribuyeron sustancialmente en la solución de los problemas planteados.

A pesar de la supervisión realizada al trabajo de las experiencias indirectas, es natural que algunas de las técnicas realizadas y escogidas por los maestros no fueran lo suficientemente adecuadas para atacar los problemas planteados por los alumnos, pero se logró en muchos casos la utilización de otras técnicas que permitieran una mayor participación.

El aporte que se pretende dar a los maestros con los resultados obtenidos, especialmente para los maestros cuyas inquietudes se ponen de manifiesto en el quehacer educativo, permitirá experimentar en forma constante las técnicas grupales, experimentación que se sugiere se realice en el desarrollo de actividades docentes encaminadas a buscarle solución a los problemas con que se enfrenten a diario. La habilidad del maestro

hará que se escojan los problemas que dan oportunidad para transformar tanto al individuo como ser en constante evolución, como a la propia comunidad, siempre y cuando esta transformación redunde en beneficio del propio ser humano.

Todas estas situaciones planteadas y vividas permiten creer en la dinámica de grupos como una técnica que contribuye eficazmente en el logro de una motivación permanente, especialmente cuando se utilizan di-versas técnicas grupales en el planteamiento, análisis y solución de problemas.

1. EL METODO DE SOLUCION DE PROBLEMAS

1.1 Fundamentos de las Teorías Educativas

1.1.1 Si se toma en consideración la opinión de las personas comunes y corrientes, sin descartar las que en alguna oportunidad vierten algunos maestros y profesores ("), se podría establecer que LA TEORIA es demasiado complicada, engorrosa y se encuentre totalmente en situación de desventaja en relación con la PRACTICA. Por una parte se admira a los que actúan y realizan las diferentes actividades y por la otra se llega hasta la sensación de extrañeza y de juzgar como pérdida de tiempo a las personas que insisten en razonar cómo deben hacerse las cosas en educación. Es indudable que sus consideraciones los llevan a considerar LA TEORIA como algo totalmente abstracto y alejado de la realidad concreta de la vida, Esta situación indudablemente es el resultado de las exageraciones a que nos conducen la aparente antinomia TEORIA PRACTICA, como consecuencia de que no siempre son extraños a los cargos que las formulan los partidarios de uno u otro bando cuando se olvidan de realizar, los teóricos, un examen cuidadoso de las diferentes situaciones y la comparación de los hechos vinculados con esas mismas situaciones, y por su parte, los prácticos, no se den cuenta de la asociación íntima que existe entre la teoría y la práctica. "Para ser sabiamente teóricos, debemos ser inteligentemente prácticos" (1). Esta oración resume claramente la

1/ J. Adams, Evolución de la teoría educativa (Buenos Aires: Editorial Kapelusz, 1964), pag. 2.

conocimiento y por lo tanto se está demostrando la inconformidad con la simple contemplación de lo alcanzado, lo que obliga a nuevas realizaciones que aumentan la experiencia y presentan a la vez una problemática más compleja. En la medida en que se esté en mayor y en mejor contacto con la realidad, la visión que la teoría implica será cada vez mayor y mejor. Se tiene que entender, entonces, la teoría y la práctica no como términos antagónicos sino como términos correlativos y coexistentes.

El problema no radica en determinar dentro de una discusión bizantina cuál es lo primero, la teoría a la práctica, sino estar conscientes que en todo proceso educativo estará presente la influencia de la teoría y la influencia de la práctica. Lo importante es determinar el papel que cada una de estas acciones tiene dentro del proceso educativo. Es indudable que la teoría no es una simple descripción de la práctica, sino por el contrario es y debe ser así un examen crítico de toda la serie de experiencias que se han obtenido con la práctica. Cuando se hable de un examen crítico se está pensando además de la descripción, en la explicación de los diferentes hechos, en la evaluación de los distintos procesos y en las sugerencias necesarias para mejorarlos. Pero no se queda en este aspecto, sino que tiene que someter sus nuevas concepciones a la prueba de la práctica, lo que establece una espiral formada por una serie continua de pruebas,

críticas y sugerencias en constante interacción. En otras palabras la teoría debe alternar continuamente entre lo que se ha realizado y la proyección de lo que debe hacerse.

Esta constante preocupación de hacer una distinción entre la teoría y la práctica resulta al final artificial, lo importante es recordar que dentro de la práctica aparece implícita la teoría, aunque para hacerse patente es necesario reflexionar sobre el proceso seguido en la práctica. En análogas situación está la teoría que tiene que alimentarse de las realizaciones prácticas para justificarse a través del éxito que se vaya obteniendo.

Esta interrelación constante entre la teoría y la práctica permite que la educación se convierta en un verdadero campo de estudio y laboratorio en donde afloran en forma permanente una serie de doctrinas que gozan de relativa popularidad y que pasan relativamente de moda. La proliferación de métodos y procedimientos han propiciado que paulatinamente nos vayamos haciendo más cautos, lo que hace que muchos vuelvan de nuevo al punto de partida para iniciar otra vez el mismo camino. Pero, existen algunos que por el éxito que han alcanzado, permiten su permanencia dentro las actividades educativas. Otros métodos, en nuestro medio, no son conocidos o no se han difundido por circunstancia diversas que más adelante se analizarán; otros, se han empleado sin buscar la adaptación a las circunstancias especiales de cada lugar, - por lo que se han abandonado sin dejar, en forma escrita, - las evidencias que permitan realizar un estudio crítico sobre su conocimiento, dominio, aplicación, resultados.

1.1.2 Si se considera la educación como un proceso bipolar en el cual la acción del educador actúa sobre la personalidad del educando para modificar su desarrollo, es necesario considerar cuál puede ser la "mejor acción" que en forma consciente y deliberada tiene que ejercer el educador. En otras palabras cuáles pueden ser los medios por los cuales se ha de modificar el desarrollo del educando hacia la consecución de los objetivos que estén contemplados en los diferentes niveles educativos.

En esta búsqueda constante para alcanzar los objetivos tanto para la realización del yo, como del interés multilateral, que se pone de manifiesto cuando el educando reacciona ante los conocimientos, se tratará de presentar el "método de problemas" en una variante que se puede denominar "técnica educativa integradora".

1.2 Consideraciones previas en relación al METODO DE PROBLEMAS.

A fin de comprender mejor el punto de vista que más adelante se expondrá, en relación al método de problemas y la variante que dejamos enunciada en el capítulo precedente, es conveniente hacer las siguientes consideraciones de orden educativo.

¿Cuál es el carácter de la educación en la actualidad? ¿Cómo podría mejorarse la educación a efecto de mejorar las condiciones de vida de los guatemaltecos? ¿Qué métodos llevarían con mayor seguridad a alcanzar el mejoramiento educativo y de las condiciones de vida?.

En cuanto a la primera pregunta, la educación se dirige a lograr:

1.2.1 Un proceso de ajuste al ambiente con énfasis en diferentes épocas y circunstancias, a la actividad del educando o al efec

to de las fuerzas del ambiente. Cualquiera que sea el énfasis que se haga, es indudable que existe un proceso de interacción, proceso que no necesariamente admite que alguna de estas fuerzas sea más importante que la otra. Sin embargo, hasta el momento, la tendencia no es la de establecer un conflicto en el proceso educativo en cuanto a la determinación del individuo a imponer su propia individualidad a la sociedad -salvo casos aislados-, como tampoco hay una tendencia fuerte en cuanto a que la sociedad quiera subordinar esa individualidad a los intereses públicos. Más bien en nuestro medio se ha seguido como ideal de vida la autorrealización. Entendiendo como autorrealización, la oportunidad para que cada individuo tenga la oportunidad para decidir libremente cual es el papel que deba desempeñar en una situación social determinada tanto para el bien personal, como para el bien de la sociedad en la cual le toque desenvolverse. Al hablar de bien de la sociedad se piensa en el presente y en la proyección hacia el futuro.

Al hablar de autorrealización como un ideal de la educación actual se hace con consciencia de que esta concepción está colocada todavía en un mundo de los valores, puesto que para lograr a plenitud esta autorrealización se requiere básicamente de ofrecer a los educandos las alternativas que les permitan, dentro de un marco de relativa libertad, la escogencia de lo que esté de acuerdo con sus capacidades, sus aptitudes, sus preferencias y de ser posible dentro de las necesidades de su comunidad. Por eso se colocan todavía dentro del mundo

de los valores porque las limitaciones educativas en el interior no lo permiten en toda su extensión, a pesar de la cobertura que en materia educativa se tiene en la actualidad en los diferentes niveles, al regionalizar las universidades sus programas educativos y la perspectiva que esto significa para el futuro.

1.2.2 En cuanto a la pregunta de ¿Cómo podría mejorarse la educación a efecto de mejorar las condiciones de vida de los guatemaltecos? se considera que la educación debiera estar dirigida fundamentalmente a lograr dos objetivos fundamentales: uno dirigido a la formación del educando y otro dirigido al conocimiento y transformación del ambiente. Al hablar de la superación del educando y de la transformación del ambiente no se está estableciendo una separación, sino más bien se trata de presentar un complemento indispensable y con objetivos bien definidos y determinados de acuerdo con lo que en cada caso se piensa. Para poder fijar con más propiedad los objetivos relacionados con la formación del educando, es conveniente, por razones didácticas, determinar los objetivos relacionados con el conocimiento y transformación del ambiente.

1.2.2.1 La educación se da en el tiempo y en el espacio. En Guatemala, como en cualquier parte del mundo, la educación es dinámica, y su evolución es mayor o en menor grado se ha ido manifestando en diferentes épocas. Esta evolución se ha intensificado más a partir del movimiento revolucionario de 1944. Es a partir de este movimiento que las nuevas corrientes educativas se han conocido en mayor grado y han dado oportunidad pa

ra que las inquietudes, el estudio y la investigación por encontrar los mecanismos para realizar una educación calcada en nuestras propias circunstancias. Es por esta razón que se hace hincapié en el conocimiento y la transformación del ambiente que constituye el escenario en el cual se realiza la educación, pero que al mismo tiempo sirva de estímulo y establece limitaciones para el desarrollo de los educandos en lo biológico y en lo social.

Al hablar del ambiente como escenario se piensa en el espacio que sirve de marco al proceso educativo que aumenta paulativamente a medida que el individuo se forma, crece y se desarrolla. Aumento que se vuelve cada vez más complejo en tanto y en cuanto el individuo adquiere madurez y aumenta su proceso de socialización. También se menciona al ambiente como estímulo, puesto que al entrar en contacto con él, cada elemento del conjunto de cosas que rodean al individuo estará provocando una serie de reacciones que lo motivarán para obtener los conocimientos indispensables que le permitirán la necesaria movilidad y seguridad en su desenvolvimiento. Además, se habla de limitaciones en lo biológico y en lo social. En cuanto a las limitaciones en lo biológico y en lo social estarán en juego las características genéticas y naturalmente las condiciones ambientales que van desde el espacio intrauterino hasta las condiciones alimenticias y todos los acontecimientos que directa o indi-

rectamente entran en contacto con el ser humano.

De acuerdo con lo anterior no tiene nada de extraño que se piense en la transformación del ambiente para lograr una vida mejor tanto en lo individual como en lo social. En otro orden de cosas se estima que no se trata de una adaptación exclusivamente de acomodación, sino de cierta asimilación que le permita aprovechar el ambiente de la mejor manera para la realización de la educación. Es de esta manera como se lograría una educación más real, interesante para los estudiantes y útil para la sociedad, naturalmente de acuerdo con las circunstancias.

1.2.2.2 Se tiene que pensar en este tipo de educación real, interesante y práctico mediante la transformación del medio ambiente con el objeto de no dedicarse exclusivamente a teorizar, cuando las circunstancias que rodean al niño son reales y están conformando su personalidad. Esta circunstancia debe llamar a la reflexión para resolver de inmediato la situación ambiental del alumno y colocarlo de tal manera que pueda moverse dentro de un ambiente formativo que a la par de constituir un medio constituya una finalidad de la acción educativa. Lo anterior supone, en consecuencia, el conocimiento del medio ambiente que rodea al estudiante como condición previa para lograr la efectividad de la acción educativa.

El conocimiento del ambiente permitirá buscar la ma

nera de lograr la transformación mediante una serie de pasos que deberán manejarse con habilidad, dedicación y estudio se piensa en que el maestro deberá valerse de los elementos y condiciones del ambiente para presentarle al estudiante los estímulos y contenidos educativos, no en la forma como los presentes los programas de estudio, como tampoco de una manera tradicional, sino en el contenido y manera que lo exigen los problemas y materiales de la comunidad y en la solución que a los mismos se les dé en un marco de participación efectiva. Lo anterior supone un nuevo enfoque en cuanto a los fines y objetivos que se persiguen para lograr una educación de cambio, en este caso en relación al ambiente. Este enfoque deberá estar dirigido a cubrir a largo plazo los fines y objetivos que se establecen por parte del estado y, los objetivos que los maestros deberán presentar en forma concreta y de acción inmediata para lograr la transformación material y de la comunidad en beneficio de la misma comunidad a través de los productos que se obtengan.

Al hablar de la transformación se está consciente de que los cambios en un principio serán relativamente pocos en relación al marco social en el cual se desenvuelve la acción educativa. Sin embargo, a medida que se desenvuelva la actividad de cambio, estos mismos cambios propiciarán demandas mayores tanto en relación a los contenidos educativos como en

relación a las modificaciones que en el sistema de vida de los estudiantes y de los adultos se están motivando. Es como efecto de esta interacción que al proceso de cambio se torna en una educación más real y más interesante y por lo mismo con una proyección que permitirá ser acogida con entusiasmo a la par de incorporarse paulatinamente al patrimonio cultural de la comunidad.

1.2.2.3 Pero con lo anterior habremos contestado las preguntas formuladas? Es posible que en parte se está dando una respuesta, pero hay necesidad de adentrarse más en consideraciones conceptuales en relación a lo que estamos planteando sobre la educación que debiera darse a los guatemaltecos y a los métodos que mejor puedan alcanzar los objetivos trazados para lograr la transformación de las condiciones de vida. Las consideraciones conceptuales pueden plantearse en relación a la educación y la consideración que se tenga en cuanto a si se considera como un medio o como un fin en si misma.

El planteamiento no es simplemente un juego de palabras, sino que es determinante para el desenvolvimiento del proceso educativo y de los objetivos que se tracen. Se considera a la educación como un medio que sirva para preparar el hombre para el cambio social. Se entiende por esto la preparación para el desarrollo de sí mismo y de la sociedad, en una palabra se trata de educar al hombre para que pueda -

vivir mejor, para que pueda aprovechar mejor los re cursos naturales, así como los progresos de la ciencia, de la tecnología y así pueda contribuir mejor a una eficiente vida en comunidad y en cooperación con los demás hombres.

Si se analiza con más detenimiento se puede afirmar que los cambios de conceptos en cuanto a la educación obedecen a cambios sociales y económicos que a su vez ocasionan transformaciones tanto en los objetivos como en los métodos de la educación. Es de esa manera como se explican los cambios de la educación a través del proceso histórico que va desde el "acento que la educación puso en el maestro" en la época antigua y - que no se puede decir que esté excluida totalmente, - pasando posteriormente a un énfasis en la materia de estudio como consecuencia de la proliferación de personas que dominaron las diferentes materias, para seguir con la revolución copernicana que puso el énfasis en el niño y llegar en la actualidad a centrar - la educación en la sociedad. Este panorama nos obliga a ver con cierta claridad que la educación busca una proyección social a través de ofrecer un sentido más utilitario de las finalidades sociales determindo fines y objetivos con una definición más clara dentro de la pedagogía.

- 1.2.2.4 Como consecuencia de estos cambios de conceptos que - hacen variar también los fines y objetivos también en forma obligada hay un cambio de actitudes metodología.

Esta cadena que modifica los conceptos, los fines y las circunstancias impulsan a un cambio en cuanto a los medios y los procedimientos. De lo teórico, li bresco y de finalidad remota se debe pasar a una ac tividad práctica, concreta y de finalidad inmediata sin olvidar los valores de la sociedad y de la educación. No se pretende bajo ningún punto de vista cambiar los valores de nuestras comunidades. sino - ofrecer bases que sean firmes y que a través de caminos concretos y de medios prácticos se alcancen - en forma progresiva y escalonada los fines propuestos.

Con lo manifestado anteriormente se ha contestado - en parte la pregunta de cómo podría mejorarse la educación para lograr mejores condiciones de vida pa ra el guatemalteco. Pero como se había considerado otro objetivo además del relacionado con la transfor mación del ambiente para el beneficio del hombre individual y socialmente considerado, que es el relacionado con la formación del educando, se tratará de determinar cómo se entiende esta formación.

- 1.2.2.5 Al educando, de cualquier nivel, deberá dársele a co nocer el mundo en el cual se desenvuelve, se le pondrá en situación que le ayuda a valerse de los recur sos de este mismo mundo para su propia subsistencia primero, para una eficiente vida en comunidad después y para mejorar esta sociedad en última instancia. Es ta situación es indudable que obliga a utilizar dife-

rentes medios y procedimientos que estén de acuerdo con las necesidades y las circunstancias de cada situación tanto en lo individual como en lo social. - Más adelante se hará el planteamiento tanto de la formación del educando como el conocimiento y transformación de su ambiente dentro de una actividad - que se considera está de acuerdo con el planteamiento anterior.

1.2.3 Método que llevarían con seguridad a alcanzar el mejoramiento educativo y las condiciones de vida.

En el capítulo precedente se habla de un proceso de cambio - que tiene que operarse en el ambiente, en el educando y como consecuencia en la metodología que deberá emplearse. En este sentido se plantea como una alternativa dentro del cambio de metodología, el método de resolución de Problemas. Al hacerlo se está consciente de que este método no es de aplicación reciente, sino que ha sido aplicado desde hace algún - tiempo; sin embargo, el planteamiento que se hará se considera que puede ofrecer una nueva perspectiva para un análisis y una aplicación de este variante en cualquiera de los niveles educativos, tal la experiencia que hemos obtenido en su aplicación.

1.2.3.1 Expondremos brevemente lo que significa la resolución de problemas. Es necesario primeramente referirse a una situación fundamental como lo es la satisfacción de las necesidades vitales y básicas. Lo anterior no es más que la propia vida. La satisfacción de muchas de estas necesidades no requiere - ninguna dificultad; algunas otras son difíciles de satisfacer

y otras no pueden ser satisfechas. Dentro de estas necesidades, las que no ofrecen mayor dificultad y las que no pueden ser satisfechas en lo absoluto, no se tomarán en consideración; las primeras por ser cosas naturales y las segundas por la imposibilidad de conseguirlas. Se tomarán, entonces, las necesidades que ofrecen alguna dificultad, ya que en ella tiene la humanidad puesto su punto de mira para satisfacerlas de la mejor manera y con economía de esfuerzos, tal el caso de mejorar las condiciones de salud, de educación, de trabajo, etc. de las diferentes comunidades.

Al tomar las necesidades como punto de partida es porque se consideran como la base de los motivos y a la satisfacción de éstos, los objetivos. Ahora bien, la travesía que se sigue para satisfacer una necesidad -el tránsito entre el motivo y el objetivo- no está totalmente despejada y por lo tanto cualquier obstáculo, cualquier dificultad que se encuentre, recibirá el nombre de problemas. Quiere decir, entonces, que los medios, los procedimientos, formas, métodos que se empleen para vencer o sortear las dificultades que se encuentren, se les designará con el nombre de SOLUCION DE PROBLEMAS.

La naturaleza de estos medio, procedimientos, etc. que se emplean variará con la dificultad del problema y en relación con la capacidad de la persona habrá de resolverlo.

De acuerdo con lo anterior, es fundamental para el educador, trazarse fines y objetivos bien definidos y conscientemente propuestos para que la labor educativa adquiera sentido y valor. Además, tendrá presente, que una buena motivación -que por cierto no es problema exclusivo de la enseñanza-aprendiza

je, sino que está presente en todas las actividades, es nece
saria para que el interés se vuelva permanente y eficaz. Con
los aspectos presentes en la actividad docente, con la habili
dad para plantear los objetivos y para motivar a los estudian
tes, se pondrá en situaciones que hagan aflorar dificultades
que tienen que convertirse en los problemas a los cuales se -
les buscará la solución que satisfaga con la mayor plenitud y
en forma genuina los motivos despertados.

1.2.3.1.1 Proceso del método de solución de problemas. Proceso que si
que el método de resolución de problemas. En el párrafo ante
rrior hemos determinado algo que es fundamental en la solución
de problemas, la formulación de objetivos y la motivación para crear la
situación problemática. "En cuanto al primer aspecto formulación de ob
jetivos- no solo es necesario, sino que se hace imprescindible para la
dirección del método. Si se piensa que tanto los contenidos educativos,
como la propia metodología deben ser objeto de cambio, se comprenderá -
que las metas que se tracen deben estar inspiradas en estos aspectos, -
de tal manera que la claridad, la concisión, la practicabilidad y la ba
se real y alcance social de los mismos, deberán plantearse con eficien-
cia.

1.2.3.1.1.2 En cuanto al segundo aspecto planteado, la motivación, es-
tamos convencidos que dentro del método de problemas viene
a constituirse en la principal actividad del maestro. Se
explicará esta situación. En cualquiera de los niveles educativos, es-
ta actividad normará indudablemente la búsqueda y aplicación de los me-
dios para la consecución tanto de los contenidos, como las futuras acti
vidades relacionadas con la utilización utilitaria del medio. Depende,

entonces, de la motivación, lo relacionado con la propia formulación de los problemas, de la dirección de los mismos, del manejo, aplicación, - procedimiento, información, presentación de resultados y lo fundamental, la aplicación de las soluciones analizadas y discutidas.

1.2.3.1.1.1 Objetivos. Anteriormente se indicó que el objetivo fundamental es la formación del hombre. Consecuencia de este - aspecto es que se quiere formular objetivos que en forma - más concreta indiquen cuales son las metas para poder derivar los medios a emplearse en la consecución de los mismos. Este trabajo de formular - objetivos indudablemente plantea la necesidad de manejar una filosofía de la educación que esté perfectamente delineada en alguna de las leyes o reglamentos que dictan los organismos estatales a cuya autoridad se - le ha delegado implícitamente la tarea de la dirección de la educación primaria y básica, o que sean producto de cónclaves relacionados con la discusión, análisis, selección y aprobación de la educación nacional.

Establecido la base de operación del método científico, se hará un planteamiento mencionado en la página 10. Este planteamiento - hace de la siguiente manera:

1.2.3.1.2 Todo ser humano se encuentra inmerso dentro de una proble- mática y tiene que hacer acopio de todos los recursos a su alcance para solucionar en forma inmediata o mediata, los problemas que de acuerdo con las circunstancias deberán ser resueltos.

Dentro del proceso educativo la situación anterior puede ser resuelta de dos maneras, a saber: una de estas es la que correspon- de al trabajo que realizan las escuelas que dentro del contexto educati- vo se conocen como escuelas "tradicionales" y la otra manera es la que corresponde a la escuela "nueva moderna", renovada o como se la quiera

llamar.

El hecho de situar en dos polos "opuestos" la solución de problemas por parte de los alumnos permite que se pueda fijar la TESIS que se sostiene en el presente trabajo. Los dos tipos de escuela mencionada - obedecen ciertamente a una división bastante conocida y con características bien definidas tomando en cuenta la catividad del alumno. Sin embargo, la división sostenida en esta TESIS obedece a un planteamiento diferente en cuanto a su esencia.

1.2.3.1.2.1 En la solución de problemas, el enfoque de la escuela tradicional es el siguiente: El planteamiento, la organización y dirección del ambiente de aprendizaje y la verificación del mismo se preocupa fundamentalmente de proveer al educando de una serie de conocimientos necesarios e indispensables, (") de cultivar en ellos y en todos los grados del sistema escolar los buenos hábitos como valores educativos reales, de desarrollar habilidades y destrezas específicas con un valor directo para el trabajo, y el de formar y desarrollar ideales, actitudes y preferencias para lograr una mejor integración a su ambiente social y profesional con el propósito de que bien instrumentalizado pueda afrontar "situaciones problemáticas" que lo llevan a la solución acertada.

El siguiente esquema presenta el camino de la escuela tradicional.

Forma Hábitos

Desarrolla Habilidades

Desarrolla Destrezas

Modifica Actitudes

Forma Ideales

Adquiere Conocimientos

Para

solucionar pro -

blemas

(") en forma sistematizada para situar al individuo en el medio físico y social en que vive para encarar las nuevas situaciones

1.2.3.1.2.2 La escuela nueva, renovada, concebida en esta tesis, tiene un enfoque radicalmente apuesto. Dentro de la problemática en la que todo ser humano se encuentra inmerso, las situaciones varían y el enfoque es distinto de acuerdo con la naturaleza y los niveles de las personas. Es así como se hace el siguiente planteamiento: Si todos estamos cada día frente a una gama diversa de problemas, la escuela puede y debe modificar su forma de enfocar la solución de esos problemas. La modificación como sigue: Debe colocarse a la persona en la situación problemática para que perciba, analice, sugiera, discuta, y critique y escoja entre alternativas y arriesgue soluciones, presente las soluciones que crea conveniente y a través de las actividades que realice tendrá la oportunidad para obtener las experiencias que le puedan dar la capacidad para discernir, comprender y establecer relaciones necesarias para formar una conducta inteligente en situaciones nuevas, en otro orden de ideas que adquiera las informaciones y conocimientos basándose en el análisis y la selección con el propósito de buscar el ajuste y reajuste inteligentes al ambiente natural o social del cual forma parte; además, como consecuencia del ataque directo que realizará el alumno por medio de procesos inductivos y experimentales, observará los hechos reales, participará directamente en la experimentación y a través de estas actividades estará iniciándose en la adquisición de hábitos como un mecanismo valioso para su adaptación a las condiciones permanentes de su ambiente físico, social y educacional; también estará desarrollando con la serie de actividades, discusiones y soluciones arriesgadas que lleve a cabo, una serie de destrezas y habilidades que representarán un verdadero capital puesto que representarán destrezas y habilidades prácticas que harán productivo el trabajo y al mismo tiempo socialmente útil. En esta serie de experiencias directas el educando estará dotán

también de elementos afectivos, como ideales, actitudes y preferencias de carácter depurado que le vayan dando la oportunidad de integrarse con bastante seguridad a su ambiente social y educacional, que les permita mantener buenas relaciones con sus compañeros de aula, con sus amigos, que les dé la oportunidad de compartir la felicidad del hogar y que encuentren satisfacción en el trabajo que realicen.

Resumiendo, a través de la solución de problemas -problemas en - donde deben participar los estudiantes en su formulación, en su análisis, en la presentación de hipótesis, en el diseño de las investigaciones y del trabajo, en la interpretación de datos y en el establecimiento de conclusiones, de aquí se estará partiendo para que los alumnos - adquieran los conocimientos que en forma natural saldrán, que desarrollen las destrezas y habilidades indispensables, que vayan formando los hábitos convenientes, que formen ideales que marquen rumbos definidos - en la vida, que modifiquen actitudes en relación a la interpretación y reacción del estudiante frente a hechos, problemas y situaciones de la vida, que sepan determinar sus preferencias a la luz de ciertos criterios de valor que permita determinar aunque sea en forma difusa, la tendencia a la especialización futura o a la elección profesional.

El siguiente esquema presenta lo analizado en la solución de problemas de parte de la escuela renovada.

Forma hábitos	desarrolla habilidades	desarrolla destrezas
---------------	------------------------	----------------------

P R O B L E M A S

Modifica actitudes	Forma ideales	Adquiere conocimientos
--------------------	---------------	------------------------

1.2.3.1.2.3 Contraste entre las dos teorías

Mientras las escuelas tradicionales consideran que debe prepararse previamente al educando con una serie de conocimientos perfectamente seleccionados, que deben formarse hábitos, que deben desarrollarse habilidades, destrezas y que deben crearse ideales, cambiarse actitudes y - facilitar preferencias para que pueda solucionar problemas presentes y futuros, la escuela moderna considera que es a través de la solución de problemas como el alumno pueda llegar a obtener conocimientos, formar y desarrollar hábitos, destrezas y habilidades, crear ideales, cambiar - actitudes y buscar preferencias.

1.2.3.1.3 Forma de operar del método de solución de problemas

Los problemas surgen en la escuela a cada momento, pero la habilidad del maestro consiste en determinar cuáles problemas son los que deben encararse para lograr fundamentalmente alcanzar los objetivos deter^uminados al tratar de resolver la pregunta de ¿cómo podría mejorarse la educación para mejorar las condiciones de vida de los guatemaltecos. - Los objetivos están dirigidos en dos direcciones: la formación del edu^ucando y el conocimiento y transformación del ambiente. Estos objetivos están íntimamente ligados y se pretende que el maestro sitúe al grupo - de estudiantes dentro de la situación problemática que con mayor efecti^uvidad pueda conducirlos a alcanzarlos. Esta situación obliga al profe^usor a estudiar perfectamente la realidad en donde se mueven los estudian^utes a efecto de encarar un problema que les permita adquirir, a través de su solución, los contenidos, los automatismos y los aspectos emotivos necesarios. Definido el problema o los problemas por parte del profe^usor, viene el trabajo de motivar a los estudiantes para que lo estudien, lo analicen y se arriesguen en sus soluciones.

De acuerdo con lo anterior hay 2 pasos fundamentales y decisivos en la solución de problemas: uno de ellos es la motivación. Se puede asegurar que una de las principales tareas del profesor es la motivación. Es el arma que debe esgrimir y manejar con acierto para provocar las reacciones necesarias que permitirán a los estudiantes escoger y aceptar un problema que si bien es cierto forma parte de su vida, posiblemente no le había interesado o no había reparado en él. Esta primera actividad -la motivación-; debe ser de tal naturaleza que permita enfocar con bastante seguridad y dentro de la mayor dimensión posible, el problema con todas sus aristas, así como tratar de determinar los recursos necesarios para arremeter a su solución.

Esta actividad de la motivación no es simplemente, como pudiera presuponerse, el de valerse de cualquier incentivo para interesar momentáneamente a los estudiantes, sino muy por el contrario, es una actividad que necesita de una planificación que permita a los estudiantes tomar conciencia del problema a través de un análisis constante y permanente, de la comparación que se haga de las condiciones que ofrece lo que se pretende cambiar y los aspectos nuevos y mejores que se detectan en la situación que sirve de parámetro del análisis, de los recursos -conque se cuenta y su utilización inmediata, así como del tiempo que debe invertirse en cada una de las actividades diarias.

Es conveniente puntualizar que la motivación tendrá que variar si se toma en cuenta que los intereses varían según la edad y según las -circunstancias en donde se mueven los educandos, asimismo recordar que varían los problemas tanto en el enfoque como en la profundidad que se emplee para arriesgar soluciones; también es necesario considerar la aceptación o rechazo que pudiera surgir de miembros de la comunidad en donde esté situada la escuela pero ajenos a la comunidad escolar y, por

último, debe tomarse en cuenta el grado y nivel de escolaridad de los educandos.

Se puede afirmar que la motivación para ser efectiva, y en la solución de problemas no puede pensarse en una mala motivación, debe tenerse la seguridad que las metas sean metas del alumno para lograr el interés permanente.

- El otro paso fundamental es la metodología que se emplee en la solución de problemas. En relación a este aspecto no puede pensarse más que en un tipo de metodología que logre fundamentalmente despertar un interés permanente y sostenido. Es aquí en donde el profesor debe manejar con seguridad y acierto la metodología que se indica como la más efectiva, LA DINAMICA DE GRUPO.

2.1 El problema conceptual

Para hacer más comprensible lo que se pretende dar a conocer como dinámica de grupos, se principia por determinar lo que se entiende por grupo, para entrar en el intrincado problema de la formación de los grupos humanos, de su naturaleza y de las relaciones recíprocas entre el individuo y el grupo.

El vocablo grupo, se ha convertido en la actualidad en uno de los términos más corrientes del habla cotidiana con un sentido en apariencia evidente y con una acepción muy amplia. Esto se explica por lo variado de las estructuras como por las diferencias de talla que van desde las colectividades nacionales hasta los pequeños grupos de vida efímera. Pero, estos rasgos diferenciales en ningún caso excluyen los rasgos comunes a todo grupo y que consisten en la pluralidad de los individuos que los integran y en su solidaridad más o menos fuerte; además, el grupo está vinculado con la idea de "fuerza" que fácilmente se adivina al analizar, aunque sea superficialmente, la expresión "agruparse" que da la idea de reforzamiento mutuo de individuos que al encontrarse aislados se sienten impotentes. 1/ Ahora bien, esa fuerza, esa potencia colectiva provoca reacciones ambiguas, ya que en forma alternativa se manifiesta en los individuos cuando desean una buena acogida dentro del grupo o por el contrario manifiestan el temor de ser aplastados, desposeídos o devorados por el grupo, es decir, provoca esa potencia colectiva: tranquilidad o amenaza. Se puede agregar también el sentimiento

1/ M. A. Bany y Lois V. Johnson, La dinámica de grupo en la educación. (Madrid: Ediciones Aguilar, S. A., 1970)

to de proximidad dentro del grupo; tratamos de acercarnos a los demás, bien sea para integrarnos a un grupo para comunicar o en cierta forma para sentir el calor y la comunicación de los demás, aunque por experiencia se sabe que no basta con encontrarse con otros para participar y compartir, puesto que en el seno de un grupo puede experimentarse a menudo un intenso sentimiento de soledad.

Estos aspectos nos dan una idea de la complejidad de la naturaleza y de la noción de grupo. Sin embargo, para lograr una mayor precisión del término "grupo", conviene tener en cuenta algunos criterios que ayudan a delinear en mejor forma dicho término. Dentro de estos criterios están al grado de organización y la función de los grupos, los modos de interacción que existen entre sus miembros, la distribución de los diferentes papeles que les tocan desempeñar y la manera cómo es vivida la situación del grupo, lo que permite percibir con mayor claridad las dimensiones estructural, funcional y psicológica de los grupos.

A todo esto tenemos que agregar que los grupos no son objetos fijos, sino que son totalidades tan reales como los elementos humanos que los constituyen, es decir que nacen, se desarrollan, se mantienen o se dispersan, pero que al organizarse y estructurarse, adquieren un aspecto nuevo con leyes propias que no pueden ser reducidas a sus componentes individuales; en pocas palabras, tienen una historia, puesto que cada uno de ellos representa en mayor o en menor medida un proyecto, una empresa o simplemente una actividad pasajera. Sin embargo, es dudoso que los actores de esas actividades pasajeras tengan siempre una conciencia clara de lo que hacen y de todo lo que buscan.

Con todo lo expuesto es posible aventurarse a ofrecer un concepto de "grupo" que resuma lo expresado. En este caso se toma como gru-

po el conjunto de miembros que actúan y se influyen directamente los unos a los otros y cuyos resultados son completamente diferentes de la acción individual de cada uno de sus elementos.

En cuanto a los términos "dinámica de los grupos", se tratará de dar un concepto operacional para efectos de este trabajo. Todo fenómeno de grupo aparece vinculado a un devenir que implica una especie de vida. Ahora bien, cabe preguntarse qué es lo que motiva esos fenómenos que indudablemente son de naturaleza psico-social. Si se pretende encontrar un punto de partida, se puede decir que desde hace más de un siglo, y especialmente desde hace unos veinticinco años, las organizaciones, los sistemas de valores y el estilo de la vida cotidiana, se han transformado en profundidad. Estos cambios que se han operado en los aspectos técnicos, económicos, demográficos y sociales, afectan no sólo las relaciones de los hombres entre sí como consecuencia del creciente desarrollo de la urbanización, de los organismos técnicos y de las instituciones burocráticas. Además, se tienen que considerar dentro de estos cambios, la evolución de los marcos y procesos de comunicación masiva, el desmoronamiento de los modos tradicionales de la autoridad, tanto familiar como profesional, que provoca una serie de tensiones que obligan a buscar nuevas formas de equilibrio y nuevas formas de integración psico-social y como consecuencia se obliga a un nuevo ordenamiento de los grupos y a sus relaciones.

Lo anterior queda enmarcado en los procesos de cambio culturales y sociales que como quedó dicho anteriormente se han manifestado en profundidad y amplitud desde hace poco más de un siglo. Los elementos culturales se han convertido en complejos culturales que obligan a una readaptación y como consecuencia a un cambio constante en costumbres, creencias, actitudes y relaciones. En cuanto a lo social, la tendencia del movimien

to rural a lo urbano ha obligado a que lo homogéneo de aquel se convierte en heterogéneo en éste y se engendre la búsqueda de nuevos equilibrios y de nuevos conceptos que al analizarlos resultan sorprendentes. Esta heterogeneidad ha dado lugar a la formación de grupos humanos igualmente heterogéneos en cuanto a su estructura, objetivos y funcionalidad.

En vista de lo anterior se puede decir que la dinámica de grupos - resulta de los cambios que se operan dentro de los grupos, en otras palabras, no es otra cosa que el conjunto de "lo que ocurre" 2/, el significado psicológico de los fenómenos de los que son teatro los grupos, - Cuando se habla de dinámica de los grupos se refiere a la formación y - los cambios en la estructura y en las funciones de los grupos y se pretende descubrir y formular los principios en que se fundamenta la conducta de los mismos, Además, si la intención es estudiar la dinámica de - los grupos para utilizarla con fines docentes, conviene entonces, ampliar el concepto y referirlo también al estudio del mismo para tratar de explicar los cambios internos que se producen como resultado de las fuerzas y condiciones que influyen en los grupos como un todo. Pero, no es sólo - eso lo fundamental, sino que también deben interesar los procesos mediante los cuales la conducta individual se modifica en virtud de la experiencia del grupo y a la vez como la conducta individual modifica, en - parte, la conducta del grupo y por qué los miembros del grupo reaccionan como reaccionan.

Por otra parte, en este estudio no se describe solamente las propiedades del grupo y los eventos asociados con el grupo, sino que se interesa también por el hecho de cómo los fenómenos que se observan dependen de otros, o trata de descubrir los principios tocantes a circunstan-

2/ R. Mucchielli, La dinámica de los grupos (Madrid: Ediciones Ibérico Europea, S.A., 1972), p. 35.

cias determinadas que producen determinados efectos. 3/

2.2 Los grupos. Su clasificación.

Como en todo lo que constituye una realidad, los grupos humanos presentan unas realidades sociales cuya existencia es conocida de siempre y al mismo tiempo van a aumentar continuamente alrededor nuestro. Estas realidades sociales por el imperativo de su conocimiento dan lugar a que se forman criterios para su ordenamiento, análisis y clasificación; criterios que pueden establecerse por el color de la piel, por la profesión que ejercen sus miembros, por las creencias, por el sexo, por la edad.

Desde el punto de vista psicosocial, interesa particularmente los grupos considerados como unidades dinámicas en donde sus miembros se influyen mutuamente, motivados por un objetivo común y cuya conducta se rige por normas establecidas por el grupo mismo. Es decir, que haciendo abstracción de los criterios que se refieren a los riesgos físicos de sus miembros, lo que interesa -desde el punto de vista sociológico, es el número de componentes de los grupos, su tamaño, en vista de que la conducta de los grupos pequeños es diferente de la de los grupos grandes.

El comportamiento de pequeños grupos, que para nadie es un secreto la existencia de los mismos puesto que los encontramos diseminados en toda la geografía y a lo largo de toda la historia, es totalmente distinto de los grupos grandes; así por ejemplo, el comportamiento de un equipo -laboral, es completamente distinto del de un partido político, el de una tripulación diferente del de la Armada en su totalidad, el de un puesto

3/ Bany M. A. y Lois V. Johnson Op. Cit. p. 17

militar del de un ejército, el de una familia del de una sociedad, el de una cofradía del de la comunidad religiosa de una nación, el de una clase del de toda la escuela, etc. Esta diferencia de comportamiento se debe a que en los pequeños núcleos, los individuos que los componen se relacionan unos con los otros, en forma directa, mientras que en los grupos mayores la relación entre sus miembros es de una manera indirecta.

Esta diferencia numérica en la constitución de los grupos determina la clasificación en "grupos primarios" y "grupos secundarios".

2.2.1. Grupos primarios

De acuerdo con Charles S. Cooley, quien en 1909 le dio esta designación, "grupos primarios son aquellos que se caracterizan por una asociación y cooperación íntimas de "cara a cara". 4/ De esto se entiende que un grupo primario es relativamente pequeño y el contacto se realiza frente a frente. Según esto existen grupos primarios en una gran cantidad constituidos por una variedad de personas de niveles sociales, de contextos y de valores diferentes. Sin embargo, existe algo en común entre estos grupos tan diversos, como los siguientes:

-Su "estructura" no corresponde a una categoría abstracta, como tampoco a una categoría demográfica, ni a realidades económicas o socioeconómicas y tampoco a una base sociocultural, puesto que cualquier denominación que se les diera representaría un condicionamiento general de la manera de pensar, sentir y actuar en relación al significado que damos a todo lo que nos rodea.

-Son grupos restringidos, limitados por el número. Representan

4/ G. Fingermann, Conducción de grupos y de masas (Buenos Aires: El Ateneo, 1969), Pag. 30.

un grupo en el que cada uno de sus miembros conoce a todos los demás, pudiendo como consecuencia, establecer una relación personal. Cuando el número es suficientemente grande que no permita la relación directa, llamada de cara a cara, entonces se considerará que el grupo se encuentra fuera de la dinámica de los grupos. Esto permite establecer un mínimo y un máximo, el mínimo será de cuatro, porque debajo de éste no existen o existen muy pocas reacciones de grupo y un número de 50 u 80 como máximo. De acuerdo con la naturaleza del grupo el número de 50 o de 80 puede aumentar, siempre que se ponga a salvo la condición fundamental de la existencia de las relaciones de cada uno de sus miembros con todos los demás.

2.2.1.1 Clasificación de los grupos primarios

Los grupos primarios se diferencian según su estructura: "naturales-artificiales" y también por su duración: "momentáneos-persistentes".

Los grupos primarios naturales (familia, aldea, vecinos, grupos de amigos), se caracterizan porque son núcleos que nacieron y viven en ese sitio bien circunscrito, sea en una ciudad, una aldea, un barrio o simplemente una calle; además por sus relaciones afectivas espontáneas, arraigadas en la existencia natural o de hecho.

Los grupos primarios artificiales u ocasionales (campamento de vacaciones, grupos de "laboratorio" o experimentales, grupos de formación), se caracterizan porque se refieren a núcleos primarios formados especialmente para un fin determinado, es decir, que su formación hay que buscarla fuera de la voluntad directa de los miembros.

Los grupos primarios momentáneos (grupos de discusión, comités) se caracterizan por su limitación en el tiempo y como consecuencia el impacto que dejan en sus miembros es limitado. Este carácter temporal los -

reune para discutir determinado problema y al finalizar la discusión se disuelven.

Los grupos primarios duraderos o persistentes (clubes) se caracterizan porque mantienen un ansia de existencia colectiva durante un periodo largo de tiempo.

2.2.1.2 Características psicológicas de los grupos primarios

Se toman como características a los fenómenos típicos de los grupos primarios que permiten ser tomados como criterios para definirlos. Dentro de estas características tenemos las siguientes: 5/

- Interacciones. Se denominan así a los intercambios, pero no sólo de naturaleza verbal, sino al hecho de que cada miembro del grupo actúa y reacciona en relación con uno de los miembros del grupo o con el grupo entero, de forma directa sin intermediarios. El concepto de interacción se refiere a algo más que las acciones y reacciones de un miembro sobre todo, porque abarca una esfera de relaciones sociales dentro de las cuales hay una estimulación recíproca y una respuesta entre seres humanos. En otras palabras la interacción comprende los medios por los cuales unas personas se relacionan con otras y tratan de llevar las diferentes tareas que les servirán para el desarrollo, mantenimiento y crecimiento del grupo o del sistema social. Además, conviene aclarar que la interacción puede darse entre un individuo y un grupo, entre un grupo y otro grupo, entre un subgrupo y otro subgrupo, entre el maestro y un grupo, Se entiende también como interacción todo cambio entre los miembros del grupo, cambio que se produce como consecuencia de la comunicación que se ofrece en dos sentidos: la iniciativa y la reacción-respuesta.

-Conjunto de normas. Como consecuencia del proceso de interacción aparecen cambios en el comportamiento de sus miembros, pero también hay

que hacer notar que este comportamiento se manifiesta en forma diferente cuando el individuo se encuentra en grupo que cuando está solo. El contacto con otras personas suscita en los individuos un comportamiento que es diferente del que estos mismos individuos manifiestan estando so los.

Ahora bien, los grupos influyen en las actitudes individuales al extremo de lograr cierto grado de comportamiento estandarizado. Hay - que hacer notar, sin embargo, que esta influencia de los grupos es variable, pero todos tratan de hacer que sus miembros se amolden a los - valores y finalidades aprobadas por la totalidad, es decir, que esta - presión sutil o franca que ejercen los grupos sobre los individuos actúan para influir en el comportamiento de los individuos. La aceptación se logra porque los individuos desean tener la aprobación y aceptación de los otros, aún cuando los propios individuos no se percatan de esta presión, así como tampoco de las mutaciones que se han producido en sus conductas. Esta aceptación convertida en reglas de conducta es a lo que se le llama normas. Todo lo que guarda conformidad con estas normas es lo que está considerado como bueno por parte de los mienbros del grupo y es lo que viene a constituir su código de valores del grupo. Este código de valores varía de grupo a grupo según su naturaleza, y de acuerdo con él las presiones pueden ser más evidentes y se aplicarán en una forma directa que varía desde la instigación amable - hasta lo violento, pudiendo llegar al final al rechazo definitivo u ostracismo.

- Motivos y objetivos colectivos comunes. Es indudable que a - través de la interacción, aparecerán algunos impulsos hacia ciertos géneros de comportamiento en un intento de satisfacer necesidades, estos

impulsos son los móviles que orientan la conducta hacia una meta. Esto es lo que da vida a la existencia de los grupos, porque a través de la interacción los individuos pueden llegar a satisfacer mejor sus propias necesidades, deseos, aficiones y aspiraciones, es decir, los objetivos comunes del grupo. Es necesario determinar que las exigencias-individuales de los miembros del grupo difieren, y el grupo no satisfará las necesidades idénticas ni lo hará del mismo modo para todas las personas.

Son muchas las causas que impulsan a los individuos a pertenecer a un grupo, algunas personas lo buscan por la satisfacción que derivan de esta pertenencia. Para los niños y adolescentes, y esto conviene - recalcarlo porque interesa para el presente estudio, el hecho de pertener a un grupo les ofrece la oportunidad de satisfacer necesidades - de seguridad, de aprobación y les permite crear una identidad personal, Otros, no sólo les interesa pertenecer, sino que necesitan dirigir a - influir y, algunos más porque el hecho de estar en un grupo les proporciona satisfacción. Por otra parte, algunos encuentran que el grupo - les proporciona la oportunidad de lograr que se les reconozca cierta situación social. Sin embargo, sea cual fuere el motivo que los impulsa a pertenecer a un grupo, bien sea por la necesidad de poder, de seguridad, de camaradería, de satisfacción, los grupos funcionan porque esas motivaciones comunes pueden satisfacerse por la interacción.

Es necesario consignar que a más de los motivos que encaminan la conducta hacia las metas, el grupo como entidad tiene los suyos, pero también es conveniente establecer que los motivos de cada miembro individual influyen en la elección de una meta para el grupo, porque esa - meta indudablemente ha de procurar satisfacción a cada uno de los miem

bros, porque en caso contrario no sería aceptada. En todo caso hay que dejar claro que las metas del grupo orientan las actividades de éste hacia ciertas direcciones.

-Emociones y sentimientos colectivos. En el proceso de interacción surgen a la par del contenido verbal e intelectual, situaciones en las cuales se encuentra el grupo y que dan lugar a acciones y reacciones. Así por ejemplo: la atracción de un objetivo común que puede ser más o menos claro según la edad y la naturaleza del grupo, provoca sentimientos diferentes y variables. En igual forma al buscar los medios que permitan realizar una acción colectiva para alcanzar un objetivo, -viene a constituir una fuente de satisfacción en si misma y además, el sentimiento de los progresos que se van alcanzado en relación con los objetivos propuestos. Otros sentimientos que afloran en la realización de una tarea material, de una tarea material, de una discusión o de un juego y que pueden ser dominantes según los casos, son: el sentimiento de poder, de orgullo, de seguridad, pero fundamentalmente es el unirse de alguna manera con los demás a través de la comunicación para identificarse con un grupo en donde aparece el sentimiento de nosotros.

Fuera de los sentimientos anteriores, surgen otros sentimientos que deben ser observados y controlados, como el que despierta el tono de tal o cual intervención, la persona a quien va destinada, la persona que la hace y el momento en que la hace, las actitudes y las posturas físicas de cada participante, los silencios de tal o cual participante, o los silencios del grupo entero, el número y la dirección de las intervenciones por persona, etc.

-Aparecimiento de una estructura informal. Para comprender la conducta de grupo es necesario tener conocimiento de las característi-

cas estructurales del grupo. Esta estructura, en cualquier grupo, es compleja e implica una jerarquía en donde están situados los diversos individuos en una escala de arriba abajo. Al formarse un grupo aparecerá lo que se llama una estructura informal dentro de un orden de afectividad, como consecuencia de la distribución de la simpatía-antipatía. Esta simpatía-antipatía es lo que constituye la influencia y da la posición de los integrantes en "populares" e "impopulares" y, conduce al nacimiento de bandas o subgrupos dentro del grupo.

-Cohesión. Como uno de los efectos de la interacción durante algún tiempo, se produce la cohesión. La cohesión es como un sentimiento de pertenencia que por una parte refuerza los lazos de amistad y camaradería y por otro separa a los miembros de aquellos que no lo son. Se puede decir también, que como parte de las vicisitudes de su existencia, el grupo, dentro de este sentimiento de pertenencia engendra un doble sistema de equilibrio: interno y externo. El interno corresponde al equilibrio dentro de su seno y el extremo corresponde al equilibrio en relación a su contexto. Cuando este equilibrio es roto por los acontecimientos, el grupo si logra resistir, sobrevive y tiende a reconstruir un nuevo equilibrio. Esta resistencia es producto de la cohesión.

Siempre es conveniente mencionar que todo grupo es exclusivo y tiene varios grados de cohesión y naturalmente tienden a establecer diferencias que los distinguen de los elementos ajenos al mismo. De esa cuenta aparecen con frecuencia los nombres especiales con los cuales tratan de distinguirse, así como ciertas formas de comportamiento muchas veces de carácter secreto y ritual. En otras palabras, esta exclusividad de los grupos hace que desarrollen costumbres propias dentro de un medio intelectual también propio.

Estas características o propiedades que se acaban de explicar son comunes a todos los grupos y definen la naturaleza de los grupos. De la explicación que se da de cada aspecto se deduce que son de naturaleza cuantitativa, porque varían en amplitud, en grado y en diversos modos; esta variación afecta a las posibilidades que tiene cada grupo y a la influencia que cada una de estas propiedades ejerce sobre las otras.

2.2.2 Grupos secundarios

La clasificación de los grupos en primarios y secundarios o pequeños grupos y grandes grupos, no se basa en situaciones precisas, puesto que desde el punto de vista social, sólo sirve para determinar la cantidad de los elementos que forman el grupo; pero en ningún momento son válidos para mostrar la proporción que existe entre la cantidad y la forma de los grupos. Esta apreciación, sin embargo, no es absoluta, puesto que se da el caso de que al dividirse un grupo cada una de sus partes, sin dejar de pertenecer al grupo total, adquiere una característica particular según el número de sus miembros, tal el caso de los "triumviratos" en un gobierno, el de "diez" personas para efectuar un servicio religioso entre los judíos, etc. Estos hechos mencionados demuestran que no existe un límite preciso para determinar, entonces, si un grupo pertenece a la categoría de "primario" o de "secundario".

Si se toma lo establecido por algunos sociólogos, debe considerarse como grupo "primario" el que consta, a lo sumo, de siete u ocho individuos, porque consideran que siendo mayor el número ya no puede haber contacto directo; pero el caso de una familia, por ejemplo, en donde el número de miembros es muchas veces de quince personas o más y, además - está considerada como un grupo primario, no se puede decir que no exis

te contacto directo. El hecho real es que cualquier grupo grande está constituido por pequeños grupos primarios. Si se toma una fábrica, un banco, un sindicato, una escuela, una universidad, etc. que se consideran como grupos secundarios, se observa que todos están formados por un número determinado de grupos primarios.

La diferencia máxima, entonces, entre lo que es un grupo primario y un grupo secundario radica en la forma de comunicación. En el grupo primario el contacto y la comunicación es directa, o como se dijo en el punto 2.2.1, pag. 31, "cara" a "cara". En cambio en los grandes grupos "grupos secundarios", la comunicación es indirecta y el contacto se establece mediante el lenguaje a través de los pequeños grupos escalonados jerárquicamente, que en su conjunto dan unidad y consistencia al grupo grande o empresa.

En cuanto a estos grandes grupos, la unidad y la interacción se establecen a través del grupo mismo y todo dependerá de la actitud que asuman sus componentes hacia el conjunto. Esta actitud puede ser de oposición o de coincidencia a los fines de los respectivos grupos primarios que lo constituyen. Esta situación explica la divergencia que existe cuando cualquiera de los miembros siente que los intereses de su empresa o institución se oponen a su grupo de trabajo, lo que rompe la armonía y como consecuencia cambian los sentimientos hacia su empresa. Esto se debe a que sus sentimientos y su adhesión van más hacia el grupo primario que hacia su empresa o institución. Esta situación viene a demostrar que el pequeño grupo ejerce una poderosa presión mediante la cual mantiene la unidad, la disciplina y las normas que rigen al grupo, y esto determina que se pueda afirmar que es el pequeño grupo el que influye sobre la conducta de los individuos que lo constituyen.

Si se pretende realizar un buen trabajo, en cualquier tipo de ac

tividad, debe recordarse que el grupo que forma un equipo de trabajo es el que regula su conducta y por lo tanto es a través de estos grupos - que debe ejercerse el control para buscar el mejor provecho y los mejores resultados, sin pretender destruirlos ni combatirlos. Al hablar - de controlarlos se piensa que si se pretende modificar la conducta humana, hay que actuar a través del grupo más que directamente sobre el individuo, tal como lo afirma y llegó a demostrar el sociólogo Thrasher al efectuar un estudio sobre las pandillas de muchachos delincuentes en Chicago, cuando comprobó la imposibilidad de poder hacerlo individualmente. 6/

En resumen, la unidad de los grupos se manifiesta con un grado de cohesión mayor en los primarios que en los secundarios, ya que la de éstos depende de la actitud que como grupo observen los grupos primarios. Esto revela la necesidad de trabajar con los grupos primarios para poder lograr un cambio de conducta individual a través de la acción que se ejerza y el control que se tenga sobre la totalidad del grupo.

2.2.3 Grupos de clase

Aun cuando se analizan en forma separada estos tipos de grupos: "grupos primarios", "grupos secundarios" y "grupos de clase", éstos últimos pertenecen a los grupos primarios si se toma en consideración que la comunicación y el contacto son directos. Además, se considera que - estos grupos son de los más importantes para la vida del alumno en la escuela, porque si se logra que pueda satisfacer las necesidades que - van manifestándose en los educandos, éstos se convertirán en alumnos activos y cooperadores, pero si por el contrario estas necesidades no pueden ser satisfechas por el grupo, indudablemente aprenderá poco.

6/ Fingermann, G. Op. Cit. Pag. 44

Se debe agregar que las características de los grupos de clase son especiales y por eso se consideran en forma separada.

2.2.3.1 Organización de los grupos de clase

Para establecer lo que se consideran grupos de clase, se parte de lo que es su organización y su naturaleza. En cuanto a su organización, los grupos de clase corresponden a lo social y esto se determina al estar formalmente organizados; en éstos se notarán diferencias entre el papel y la responsabilidad en relación con los propósitos, tareas y metas. en otras palabras, las tareas y re acciones están determinadas por personas ajenas al grupo y, la dinámica, la interrelación de unos individuos con otros dará oportunidad para que se desarrollen tipos adicionales de experiencias.

2.2.3.2 Naturaleza de los grupos de clase

En cuanto a su naturaleza se puede afirmar que es una agrupación psicológica por cuanto como efecto de la interacción dinámica los unos con los otros dentro de un grupo formal, surgirán agrupamientos informales que ofrecerán satisfacciones e insatisfacciones a sus miembros. Tanto las satisfacciones como las insatisfacciones, así como las nuevas experiencias que surjan, afectará la moral, el trabajo y la participación de los miembros. Estas dos situaciones nos permiten determinar que así como la organización formal - organización social- establece fronteras y límites para procurar una estructuración en la cual actúan los miembros, así también el agrupamiento informal -naturaleza- establece normas y expectativas para el comportamiento de cada miembro. La importancia de los grupos de clase por sus características social y psicológica, llevó a Gale Jensen a considerarlos como una estructura socio-psicológica. 7/

2.2.3.3 Interacción de los grupos de clase

Establecida la estructura de los grupos de clase, se pueden hacer algunas consideraciones en relación a su interacción. Los alumnos que forman los grupos de clase se hallan juntos durante largos períodos de tiempo en forma directa: cara a cara. Sin embargo, no se encontrará al grupo en su conjunto, impregnado de un cálido tono emocional, de una fuerte amistad y simpatía, ya que estos son aspectos que caracterizan a la serie de subgrupos dentro del grupo grande. Algunos alumnos del grupo, por el simple hecho de haber sido colocados juntos, descubren una serie de afectos y aficiones que les producen gusto y placer al realizar un trabajo en conjunto. Pero, también hay que hacer notar que si bien es cierto que la estructura primaria de los grupos de clase generan en su mayoría actos amistosos, también es cierto que pueden en determinados casos poner en ridículo o expulsar a los miembros que no se comporten de acuerdo con las normas del grupo. Esto quiere decir que los grupos de clase se convierten en un fin en sí mismos y no solamente en un medio para alcanzar determinada meta, porque los lazos de amistad que surjan no descansan únicamente en la consecución de un beneficio, sino que es algo sentimental y personal duradero.

Si se juzga positivamente lo analizado en relación con los grupos de clase, se puede afirmar que estas relaciones que inician sobre la base de los afectos y de las expectativas positivas, establecen las relaciones sobre las cuales descansa la sociedad humana y contribuyen a su sostenimiento y mantenimiento.

2.2.3.4 Características de los grupos de clase

Por su organización, por su estructura y por las funciones que realizan, los grupos de clase son grupos de trabajo. Además, se han establecido para alcanzar metas definidas. Sin embargo, el hecho de

considerar a los grupos de clase como grupos de trabajo, por la semejanza y características de los problemas que surgen tanto en unos como en otros, no es óbice para indicar que existen algunas diferencias que se analizarán más adelante.

Así, en cuanto a los aspectos comunes, se pueden mencionar los siguientes:

-Determinación del tipo de estructura adecuado para el logro de las metas. Se hace necesario establecer un tipo determinado de estructura por cuanto la amplitud en que el grupo logre alcanzar sus fines dependerá de la eficacia productiva del propio grupo. Esta eficacia se puede lograr cuando se estudien con detenimiento los tipos de interrelaciones que permitirán a los participantes en el grupo alcanzar los objetivos de un modo grato y eficaz.

2.2.3.5 Determinación de metas

Por tratarse de grupos con estructuras formales que tienen establecidas fronteras y límites, es la propia organización la que fija las metas y toma las decisiones referentes a la realización de las tareas. Además, la propia dirección y los maestros pueden tomar decisiones en cuanto al tipo y realización de las tareas. Si esta situación se mantiene invariable, fácilmente se puede entrever que afectará la conducta de sus miembros porque las relaciones se establecen entre alguien que manda y alguien que obedece y porque además, aparecen subgrupos que establecen ciertas normas de conducta que tienen gran influencia sobre sus miembros. A todo esto hay que agregar que estos mismos subgrupos desarrollan metas que muchas veces se encuentran en conflicto con las ya establecidas y con las tareas determinadas. Para suavizar esta situación, a través de las mismas técnicas grupales se puede lograr que las metas previamente determinadas puedan ser transferidas

a los educandos para que las hagan suyas. Esto logro permitirá neutralizar la sensación de que las metas son fijadas exclusivamente por la organización y los superiores, para convertirlas en metas del grupo.

2.2.3.6 Problemas de relaciones

En todo grupo y especialmente en los grupos de clase, la naturaleza de las relaciones puede establecerse, desde la aceptación hasta el rechazo del maestro, dependiendo naturalmente de la actitud del propio maestro. Esta situación perfectamente puede percibirse a través de las medidas de resistencia que los grupos o subgrupos manifiestan al haraganear en la clase o al sabotear las actividades que se estén realizando.

2.2.3.7 Condiciones ambientales

Para lograr efectivamente una mayor productividad en los grupos, es conveniente y necesario crear condiciones psíquicas favorables para lograr mantener un ritmo de trabajo que conduzca constantemente al éxito. Estas condiciones se logran mediante una actitud de amistad y de comprensión hacia todos los educandos y de ayuda para mejorar las relaciones del grupo. En vista de los problemas de conducta individual que indefectiblemente aparecen en los grupos como consecuencia de ciertos problemas comunes a ellos, se hace necesario establecer controles permanentes de vigilancia para detectar los problemas que surjan y determinar las estrategias para prestar la ayuda necesaria en forma oportuna. Bany y Johnson en su obra "La dinámica de grupo en la educación" aseveran que los grupos constituyen un sistema social en vista de que el grupo es un todo en el cual cada una de las partes se encuentran en relaciones de interdependencia con cada una de las otras, y por lo mismo se pueden interpretar las actividades de los alumnos que componen -

la clase, con lo cual estamos perfectamente de acuerdo. 8/

A pesar de que ya no constituye para los maestros un secreto el hecho de que eficiencia productiva de los alumnos está afectada por - las relaciones con sus compañeros y por el reconocimiento que obtienen de sus esfuerzos, sin embargo, la tendencia es la de perfeccionar y - prestar más atención a la metodología para lograr eficiencia productiva. Esta situación obliga a que se estén desarrollando técnicas que aseguren una efectiva cooperación y ayuden a crear un clima de trabajo que permita alcanzar las metas de la escuela con mayor exactitud, eficiencia y economía de tiempo. Estas técnicas son las grupales.

2.2.3.8 Características distintivas de los grupos de clase

A pesar de considerar a los grupos de clase como grupos de trabajo, por los aspectos comunes que tienen, por los problemas similares que presentan, se hace necesario considerar estos problemas en relación con las características específicas de un grupo particular. Es decir, que estos grupos de clase pueden y deben considerarse como grupos únicos entre todos los demás tipos de grupos, por las características siguientes:

- En primer lugar, la finalidad de los grupos de clase es aprender, ya que al establecer las metas a alcanzar en determinado tiempo se está pensando en las formas de conducta que se pretenden modificar, cambiar o ampliar en los educandos. Esta serie de cambios conductuales como consecuencia de las diferentes experiencias que realizan en su quehacer diario y que indudablemente están modificando al educando, constituyen un aprendizaje. En estas experiencias se percibirán con mayor o menor

8/ Bany M. A. y Lois V. Johnson Op. Cit. Pag. 44

claridad, una serie de hábitos, habilidades, destrezas, actitudes, ideales de vida que afectan la manera de pensar, de sentir y de actuar de los educandos y, en la medida en que estos cambios se producen, así sera el grado de aprendizaje de cada alumno.

- Otra característica es la que se refiere a la participación que es obligatoria. Si se ha dicho que las metas que se fijan son las de que los alumnos aprendan, es indudable que estas metas únicamente se alcanzan en forma personal. Nadie aprende por otro. El aprendizaje es una actividad personal y para poder realizar este aprendizaje es necesario que exista una experiencia, experiencia que sólo se logra a través de la participación. Desde este punto de vista la participación es obligatoria, ya que además, la asistencia es obligatoria y los miembros del grupo de clase no pueden abandonarlo.

2.2.3.9 La cohesión

La cohesión, como característica psicológica de los grupos de clase se presentan una serie de diferencias a las cuales no es fácil encontrar la explicación de por qué se producen. Dentro de estas diferencias se puede identificar una propiedad que nos permite comprender el comportamiento del grupo, y es la cohesión. Sin embargo, es de hacer notar que la cohesión es difícil de aislar debido a que existen varios grados y con diferentes aspectos. Además, es difícil ofrecer un concepto que pueda abarcar los varios grados y los muchos aspectos que se manifiestan en lo que identifica como cohesión. Bonner define la cohesión

"como un sistema de funciones entrelazadas e iniciadas y sostenidas por normas que o bien existen ya o son desarrolladas por los miembros del grupo al esforzarse alcanzar una meta común". 9/

Al examinar este concepto de Bonner se observa que él hace énfasis en las normas como la base de sustentación de la cohesión dentro del área de la conducta social. Por otra parte Gross y Martin definen la cohesión "como la resistencia de un grupo a descomponer sus fuerzas, tanto internas como externas" 10/, es decir, que ellos toman como base las fuerzas que actúan sobre el grupo.

De acuerdo con estos conceptos se puede pretender, en todo caso, determinar algunos de esos aspectos que existen en los grupos de clase y que son mencionados por los autores citados, estos aspectos son: la aceptación de normas de conducta establecidas por los grupos de clase; la fuerza o fuerzas que actúan sobre los miembros del grupo para hacerlos permanecer en él; la serie de lazos de amistad que puedan existir entre los miembros; la ausencia de conflictos y la ausencia de situaciones en donde intervengan disenciones.

Si se considera la cohesión como una característica fundamental, es indudable que se deban tener algunos elementos de juicio que permitan determinar o verificar cuando existe cohesión en un grupo de clase. Es la observación la que juega un papel importante para examinar las conductas que indican cohesión, por ejemplo: La solidaridad que demuestran los miembros de un grupo cuando sienten que son atacados por grupos ajenos; las oportunidades para planificar juntos las diferentes actividades de aprendizaje; el hecho de compartir las mismas normas de conducta; las influencias predominantes del grupo hacia el aumento de la productividad. Lo anterior deriva en el acrecentamiento del aprendizaje individual como consecuencia del interés y entusiasmo por realiz

10/ Bany M. A. y Lois V. Johnson Op. Cit. Pag. 55

zar las tareas escolares que les permiten lograr un esfuerzo mucho mayor, así también habrá un mayor éxito en circunstancias problemáticas difíciles, un desarrollo de sentimientos de pertenencia y de identificación con los otros miembros del grupo y de seguridad individual dentro del grupo; además, se produce un dinamismo y participación en todas las actividades y en todos los miembros del grupo que permite resistir la acción de fuerzas desintegradoras, tanto internas como externas.

2.2.3.10 Metas en los grupos de clase

Para poder determinar con cierta claridad lo que se pretende - plantear con el término metas, se tratará de encontrar un concepto que satisfaga los aspectos doctrinarios de este capítulo. Para lograrlo - examinemos los siguientes conceptos: "Una meta es aquello que, una vez conseguido satisfará una necesidad o realizará una esperanza" 11/; - "Una meta es cierto punto o condición del medio que el individuo desea firmemente alcanzar u obtener" 12/; "una meta es un estado de cosas hacia el cual se dirige la conducta" 13/. Al analizar los conceptos se puede determinar que los tres establecen una dirección de la conducta. Es en este aspecto en donde el profesor juega un papel importante, ya que la incumbe dirigir y guiar la conducta de sus alumnos hacia determinadas metas, pero sin desestimar que el grupo de la clase puede - alejarse de esas metas. Es en este aspecto en donde se puede lograr - que el grupo pueda dirigir sus energías hacia metas sustitutivas.

11/ Bany M.A. y Lois V. Johnson Op. Cit. Pag.

12/ Ibid., Pag.

13/ Ibid., Pag.

De acuerdo con lo anterior se colige que hay diferentes clases de metas que corresponden a las situaciones dentro de las cuales se mueve el alumno. Esto es importante conocer puesto que proporcionan el esquema dentro del cual se pueden tomar decisiones en relación a las actividades que el grupo debería emprender; además, es conveniente y necesario determinar los progresos que se van obteniendo. Lo expuesto nos lleva a considerar tres clases de metas que son las que son: las que prescribe el profesor de acuerdo con los programas, las metas que el grupo paulatinamente va desarrollando y que pueden estar o no de acuerdo con las metas prescritas y las metas individuales que persiguen fines propios y que pueden considerarse como parte del aislamiento dentro del grupo.

En todo caso es necesario clarificar que estas metas a pesar - de tener características propias, de ninguna manera pueden considerarse se como puntos aislados o cerrados hacia los cuales se espera que la totalidad de los miembros del grupo dirija sus esfuerzos en determinados periodos de tiempo.

Establecido lo anterior surge la pregunta: ¿Qué hacer para llegar a la realización de las metas?. Es indudable que la habilidad del profesor es necesaria para neutralizar, hasta donde esto sea posible, los factores que afectan la participación de los miembros del grupo. Para lograrlo no basta con que el grupo tenga una meta definida, sino que debe ser discutida, planeada y ejecutada por todo el grupo, lo que hará que éste se vuelva más cohesivo como consecuencia de la interacción; además, las normas del grupo que regulan la conducta de los miembros se vuelven más estables. Cuando, en algunas situaciones, no participan los miembros en la fijación de las metas, es indudable que habrá repercusiones en cuanto a la participación activa o pasiva de los

miembros, puesto que los que no han participado en la determinación y planeamiento de las metas u objetivos, se sienten menos movidos a participar, y, por el contrario, quienes participan activamente se sienten más satisfechos con el grupo y como consecuencia ejercen predominio para impulsar la conducta del mismo.

Con este marco de referencia se comprende perfectamente la importancia de contar con la habilidad del maestro para guiar las decisiones del grupo de modo que los miembros más locuaces no monopolicen la discusión, ni con sus ideas y sentimientos inclinen las decisiones del grupo, Para evitarlo, en lo posible, el profesor puede:

- Facilitar la comunicación entre todos los miembros del grupo,
- darle la misma consideración a cualquier sugestión que sea planteada al grupo por cualquiera de los miembros,
- influir indirectamente en los alumnos con bastante aceptación social y habilidad para expresar sus ideas, aunque estas no sean tan brillantes,
- ayudar a los que no tienen un grado de aceptación apreciable tratando que el grupo analice las contribuciones realizadas por los alumnos.

2.3 Técnicas grupales

De acuerdo con lo expresado anteriormente, es conveniente utilizar un concepto que nos permita determinar lo que se entiende por técnicas grupales y para ello se considera que son los medios empleados para lograr la acción del grupo. Esto como consecuencia de que la acción en los grupos sobreviene únicamente por medio de la aplicación de alguna técnica. Es por ello que una técnica empleada en la forma y en el ambiente adecuados, tiene el poder de activar los impulsos y motivaciones

individuales, de estimular los elementos de las dinámicas interna y externa, y lo que es muy importante, el de mover al grupo hacia sus propias metas.

La técnica es entonces, el eslabón que une al grupo con sus metas, en otro orden de ideas, las técnicas son los vehículos que llevan al grupo hacia sus metas. Esto implica que un conocimiento y entendimiento perfectos de las técnicas grupales entre el maestro y los integrantes del grupo es necesaria, porque este conocimiento contribuirá a darle mayor madurez al grupo, es decir, que esta condición es básica para lograr mayor productividad.

A pesar de lo afirmado, no debe considerarse el conocimiento de determinadas técnicas grupales como suficiente para creer que obligadamente son formales y organizadas. Al contrario, se puede afirmar que SIEMPRE HAY TECNICAS INFORMALES TRABAJANDO DENTRO DE CUALQUIER GRUPO.

14/ Estos aspectos hay que tenerlos presentes, ya que en los grupos pequeños y maduros, con una conducción experimentada, surgirán estas técnicas informales en forma espontánea; en estas circunstancias es conveniente, a pesar de que las técnicas informales pudieran ser enteramente adecuadas, utilizar técnicas seleccionadas a conciencia y probadas, para conseguir que las actividades se realicen con mayor efectividad.

En todo caso, a pesar de la gran cantidad de técnicas grupales que se conocen y han sido probadas, la buena conducción no depende de un conjunto de artificios, sino que hay procesos racionales por los cuales se pueden seleccionar y emplear buenas técnicas, pero el empleo de

14/ G. M. Beal, J. M. Bohlen y J. N. Raudabaugh, Conducción y acción dinámica del grupo (Buenos Aires: Editorial kapelusz, 1964), - Pag. 131.

estas técnicas indudablemente requiere de un conocimiento básico, una buena voluntad para diagnosticar la situación social, e imaginación y capacidad creadora en la aplicación final.

La pregunta clave será entonces, ¿cómo poder seleccionar una técnica grupal?. Recordemos que las técnicas son consideradas como el eslabón entre el grupo y sus metas, por consiguiente, es lógico que al seleccionar una técnica el maestro debe observar en ambos sentidos: hacia el grupo y sus integrantes y hacia las metas y fines propuestos. En otras palabras, para la selección de una técnica deben considerarse tanto el grupo como las metas deseadas.

En cuanto al grupo, el maestro debe tomar en cuenta a sus miembros y sus dinámicas interna y externa. En cuanto a los miembros del grupo el maestro debe tener en cuenta

"el número de miembros, sus intereses, sus impulsos y sus aptitudes, así como sus inhibiciones, sus bloqueos y sus frustraciones" 15/

Este conocimiento del ser humano, que es la unidad material con que debe trabajar el maestro, tanto en relación a la conducta humana en general y del conocimiento del individuo afectado en particular, es fundamental para poder seleccionar la mejor técnica en el éxito de la actividad.

Además, en cuanto al grupo, se deben considerar las fuerzas que están trabajando dentro y fuera del grupo -dinámica del grupo- en cualquier selección racional de una técnica grupal. Para esta selección - deben tomarse en cuenta los siguientes elementos de la dinámica grupal para la selección de la técnica:

"tamaño, atmósfera, normas, aptitudes disponibles, controles sociales, identidad, definición del papel general, papeles funcionales de acción-unidad, participación y evaluación". 16/

La mejor manera de evitar los peligros latentes en la selección de técnicas es poseer un conocimiento total de las fuerzas que constituyen la dinámica interna.

En cuanto a la dinámica externa, que son las fuerzas que se ejercen sobre el grupo desde el exterior pueden tener efectos muy significativos sobre la elección de la técnica. Dentro de estas fuerzas están las restricciones bastante severas que algunas instituciones imponen a sus miembros, tales como algunas iglesias, escuelas religiosas y castrenses o algunas instituciones que colocan a ciertos funcionarios por encima de la necesidad de corresponder al grupo.

-El maestro debe considerar el otro aspecto fundamental como son las metas del grupo. En este aspecto el maestro verá nuevamente un surtido variado y amplio de factores que influyen sobre su elección. Las metas pueden ser estrictamente informativas para el grupo o metas que reclaman acción. También pueden ser las metas a largo o corto plazo y en este caso asimismo deben buscarse las técnicas adecuadas para cada uno de estos tipos de metas. Es necesario puntualizar que para las metas informativas o las que reclaman acción y para las metas a largo o corto plazo, con mucha frecuencia los métodos son totalmente diferentes. Si a lo anterior se agrega una de las características de las metas -que las metas tienen metas intermedias-, tendremos un cuadro completo. Al igual que las situaciones anteriores es posible que cada u-

na de estas metas intermedias debe ser encarada con una técnica diferente que pueda aplicarse más lógicamente a la situación.

Como puede verse, las técnicas grupales deben ser seleccionadas cuidadosamente tomando en consideración los aspectos anotados y las - circunstancias que rodean a la situación que se plantea, en nuestro caso a la solución de problemas.

3. TRABAJO DE INVESTIGACION. Resultados
- 3.1 Relación del método de solución de problemas con la dinámica de grupos.

En las páginas precedentes se ha esbozado lo que constituye el método de solución de problemas. Se parte de la satisfacción de las necesidades vitales y básicas, pero mediante el conocimiento que el alumno tenga del mundo en el cual se desenvuelve a efecto de que las situaciones problemáticas en las que él se encuentra inmerso, le permitan buscar las soluciones mejores. Estas soluciones las buscará - valiéndose de los recursos del medio para su propia subsistencia, para una vida eficiente en comunidad y para lograr el mejoramiento de esta misma comunidad.

De ninguna manera se pretende que las soluciones sean las más adecuadas, sino que a través de la situación problemática escoja entre diferentes alternativas que encontrará y arriesgue soluciones que le permitan establecer las relaciones necesarias para ir conformando una conducta inteligente. Sin embargo, no se trata únicamente de que pueda ir conformando su propia individualidad buceando dentro de la problemática en la cual se halla inmerso, sino de que la conformación de su propia individualidad la consiga también, a través de una relación más efectiva para lograr los cambios ambientales de que se habla. Es aquí en donde debe buscarse el que adquiera conciencia de la forma como su conducta afecta a los demás compañeros que constituyen el grupo primario, de como la conducta de los demás afecta su propia conducta y de cómo los resultados son completamente diferentes de la acción individual. Como consecuencia, debe colocarse al alumno en situaciones de estudio, de análisis, de discusión y de crítica, lo cual se logra mediante la acción dinámica del grupo.

Es Así como se concibe la relación que existe entre el método de solución de problemas con la dinámica de grupo, puesto que para discutir, proponer soluciones y ejecutar, es necesaria la interacción.

3.1.1 En cuanto a su eficacia

Como toda actividad docente, es importante que el maestro tenga alguna experiencia, tanto en la aplicación del método de solución de problemas como en la ejecución de dinámica de grupo. Además, deberá tener claridad en cuanto a los objetivos que se hubiesen trazado. Contando con estos aspectos, se considera que habrá mayor opción de éxito.

La experiencia obtenida permite asegurar que a pesar de la complejidad que se manifiesta en la participación dentro del grupo, bien sea de temor o de tranquilidad, la interacción y la distribución de los papeles que les tocan desempeñar permite la percepción clara de las dimensiones estructurales y funcionales, y además, la manera cómo es vivida la situación del grupo frente a uno de los problemas de su propio ambiente. Se ha comprobado que ha sido de interés, de participación efectiva y de entrega en la solución de la situación problemática elegida por el grupo.

De lo anterior se puede inferir que la integración del método de solución de problemas con la dinámica de grupo constituye una actividad de interés permanente, de aplicación constante de nuevos y variados intentos para encontrar soluciones, de adquisición continua de nuevos aprendizajes, de reafirmación de contenidos y de participación racional en la obtención de resultados. Todo esto permite decir que es eficaz.

Además, la eficacia de la integración está condicionada por la cohesión del grupo y por la serie de factores que afectan esta cohesión. Sin embargo, el conocimiento que el maestro tenga de los grupos de clase y de los factores que contribuyen a aumentar o disminuir la cohesión de los mismos, en la misma medida aumentará o disminuirá la eficacia de esta integración.

3.1.2

En cuanto a sus resultados

En este aspecto los resultados se toman de acuerdo con las diferentes experiencias que permiten con mayor claridad determinar la eficacia del método de solución de problemas con la dinámica de grupo. Estas se analizan en dos niveles de enseñanza: primario y medio y dentro del nivel medio los resultados obtenidos con catedráticos. Para una mejor interpretación se toman las experiencias indirectas y las directas.

Se consideran experiencias indirectas aquellas en donde únicamente se tienen las evidencias del trabajo realizado por maestros con los grupos de estudiantes que tenían bajo su dirección. Pero, estos grupos de maestros previamente habían recibido la orientación necesaria para poder motivar, dirigir, orientar, analizar y arriesgar soluciones utilizando la dinámica de grupo. Dentro del grupo de experiencias indirectas, únicamente se toman en dos niveles que fueron los que se trabajaron: primario y medio.

Se consideran experiencias directas aquellas en donde se realizó el trabajo personalmente. Dicho trabajo se realizó en los siguientes niveles: primario y medio, éste último a nivel estudiantil y a nivel de profesores.

3.1.2.1 Indirectas en el nivel primario

En el aspecto anterior se da a conocer lo que se entiende por experiencias indirectas. Es conveniente determinar con claridad lo relacionado con este tipo de experiencias, ya que se ha clasificado así la actividad de orientación a los maestros que en forma directa iban a tomar el trabajo en el nivel primario.

Lo fundamental era que los maestros iniciaran la actividad con una buena motivación, para que los problemas que se plantearan pudiesen ser discutidos y así seleccionar el problema que más interés hubiese despertado en los alumnos. Esta actividad mediante la dinámica de grupo que permitiera la participación de la casi totalidad de alumnos. Fue de esta manera como se obtuvieron los resultados que a continuación se determinan: (Ver anexo No. 1)

Cuadro No. 1 NIVEL PRIMARIO RURAL

Depto.	No. Escuelas	Problemas abordados
1. Zacapa	13	4
2. El Quiché	8	5
3. El Progreso	<u>1</u>	<u>1</u>
Total	<u>22</u>	<u>10</u>

En el cuadro No. 1 se observa que participaron maestros de tres departamentos cubriendo 22 escuelas primarias rurales y buscaron la solución de 10 problemas. Esto indica que en algunas escuelas hubo coincidencia en los problemas abordados. La mayor coincidencia está en el problema relacionado con el embellecimiento y mejoramiento de las con-

diciones físicas de las escuelas 8 en total-, sigue en número lo relacionado con botiquín escolar -5-, bibliotecas -3, hortalizas 2; los otros problemas fueron muy específicos, como buscarle solución al aspecto económico para la celebración del 15 de septiembre, el tamaño de la escuela, la refacción escolar y un campo de futbol. Al observar lo anterior se puede inferir que algunos de los problemas abordados están dentro de las posibilidades de realización de los alumnos, pero uno indudablemente escapa a los deseos que pudiesen tener de ver realizado o solucionado en parte su problema, tal el caso del campo de futbol.

Cuadro No. 2

NIVEL PRIMARIO URBANO

Depto.	No. Escuelas	Problemas abordados
1. El Quiché	18	14
2. Sololá	2	2
3. Zacapa	8	7
4. El Progreso	1	1
5. Izabal	1	1
Total	<u>30</u>	<u>25</u>

En el cuadro No. 2 aparece la tabulación del nivel Primario Urbano, experiencia que se realizó en 5 departamentos y con un total de 30 escuelas con otros tantos maestros. En cuanto al número de problemas abordados, 11 corresponden a actividades inmediatas como lo relacionando con el aula (arreglo, limpieza, ventilación, etc.); 3 relacionados con el botiquín escolar; 2 sobre la biblioteca; 1 sobre la tienda escolar; 1 sobre la influencia del pueblo en el internado; 1 sobre la implantación de la jornada única; 1 sobre la construcción de la cancha de

basquetbol; 1 sobre la navidad; 1 sobre trabajos manuales; 1 sobre qué regalar a los maestros; 1 sobre cómo hacer el uniforme de futbol; 1 sobre el estudio; 1 sobre falta de recursos económicos para seguir estudiando; 1 sobre cómo no reprobado el grado; 1 sobre el periódico del colegio; 1 sobre la fiesta cívica del 15 de septiembre.

De acuerdo con los problemas que fueron abordados se puede determinar la gama de los mismos y que indudablemente surgieron como consecuencia de la motivación presentada por cada uno de los maestros. A pesar de que algunos problemas pareciera que no pudieron ser solucionados, tal el caso de la falta de recursos económicos para seguir estudiando o el que corresponde a la cancha de basquetbol, sin embargo, tal como se puede apreciar en lo referente a la experiencia obtenida y a los resultados, se dan soluciones que no necesariamente son terminales, sino que permiten reflexionar acerca de situaciones permanentes para encontrar en cada caso una respuesta de acuerdo con las circunstancias que rodean a los mismos.

Cuadro No. 3 NIVEL MEDIO, CICLO BASICO

Depto.	No. Escuelas	Problemas abordados
1. Sololá	1	1
2. Chiquimula	6	6
3. El Quiché	12	10
4. Izabal	5	5
5. El Progreso	5	5
6. Zacapa	11	11
Total	40	38

En el cuadro No. 3 se encuentra la tabulación que corresponde al

ciclo básico del nivel medio. Los problemas planteados y abordados - son 38 que corresponden a 40 escuelas de 6 departamentos. En este ni vel únicamente existe coincidencia en tratar 2 problemas similares en un mismo departamento, ya que en los otros departamentos, los proble mas planteados son diferentes. En cuanto a la coincidencia de proble mas, la frecuencia es la siguiente: 7 sobre bibliotecas (organización, construcción de muebles, implemento de bibliotecas); 12 relacionados con problemas de organización y administración (inasistencia de alum nos, problemas de estudio, falta de compañerismo, clausura, problemas de tiempo para el desarrollo de un curso; problemas de rendimiento, ba jo rendimiento en matemática, falta de diversiones, disciplina, etc.); 2 relacionados con la edición de periódicos; 4 sobre construcciones de cocina, tienda y piletas; 2 sobre laboratorios -uno de ciencias y otro de idiomas; 2 sobre construcción de botiquines; 2 sobre pintura de es cuela y aula; 1 sobre fundación de un museo; 1 sobre mejoramiento de los servicios sanitarios; 1 sobre conseguir equipo mínimo de cocina; 1 sobre falta de jardines; 1 sobre falta de estímulo y apoyo al institu- to; 1 sobre adquisición de pelotas: 1 sobre como conseguir un redoblan te.

En este ciclo, los problemas planteados difieren sustancialmente del nivel primario. En algunos de ellos el interés se manifiesta más en actividades manuales, en relaciones sociales y en comunicación. Es to indudablemente como consecuencia de la etapa biopsicosocial en que se encuentran los alumnos (período de la pubertad e inicio de la adolescencia). Se puede decir que la dinámica de grupos permite el desenvolvimiento de actividades que están de acuerdo con los intereses propios de esta edad, lo que hace que la inclinación manifestada por los problemas planteados, se proyectó más hacia actividades en donde hay -

necesidad de mayor movilidad. Recuérdese que es la etapa del segundo "alargamiento", en donde los cambios biológicos necesitan tomarse en cuenta a efecto de que las actividades estén de acuerdo con las necesidades e intereses de los púberes.

Cuadro No. 4 NIVEL MEDIO, CICLO DIVERSIFICADO

Depto.	No. Escuelas	Problemas abordados
1. Zacapa	7	6
2. Chiquimula	1	1
3. El Quiché	1	1
Total	9	8

El cuadro No. 4 se refiere a la tabulación del nivel medio, ciclo diversificado. En este ciclo únicamente aparecen tres departamentos con un total de 9 establecimientos y 8 problemas abordados, únicamente se observa coincidencia de un mismo problema abordado en 2 establecimientos de un mismo departamento. Los problemas planteados se refieren a los siguientes aspectos: 2 a situaciones del aula, pero referidos a factores que facilitan el proceso enseñanza aprendizaje; 1 sobre fundación de un museo escolar; 1 sobre como lograr que los alumnos se confiesen y comulguen; 1 sobre como lograr un edificio para la escuela de Ciencias Comerciales de Zacapa; 1 referido a la elaboración de la guía telefónica de los abonados de Zacapa; 1 sobre la Práctica Docente, falta de escuelas de aplicación; 1 sobre la fundación de la biblioteca del establecimiento. 1 sobre conocimiento de los factores que han influido en la escasez de agua en el Depto. de Zacapa.

Se observa por los problemas planteados que éstos responden indu

dablemente a las características propias de las edades en que se encuentran los adolescentes, tal el caso de buscar la solución a problemas como los relacionados con la falta de ventilación del aula, buscar un ambiente fresco y agradable para aprender, la fundación del museo - escolar, la práctica docente, la guía telefónica. En cambio, los establecimientos nocturnos en donde los estudiantes son adultos, más se concretan a la búsqueda de soluciones a problemas cuya envergadura escapa a las buenas intenciones y fuerzas de grupos adolescentes, tal el caso de la Escuela de Ciencias Comerciales de Zacapa en donde los problemas abordados se refieren a "cómo lograr un edificio para la escuela" y la "fundación de una biblioteca del establecimiento". (Ver anexo No. 1).

Del análisis de los problemas planteados en los niveles primario y medio y éste último en sus ciclos básico y diversificado, se puede determinar que la dinámica de grupos aplicada a la solución de problemas permite entre otros aspectos fundamentales:

- 1) atender los intereses y necesidades propios de cada una de las edades de los diferentes ciclos y niveles, de acuerdo al desarrollo psicobiosocial de los alumnos,
- 2) lograr la participación de todos, tanto en la presentación de ideas, como en la realización de las diferentes actividades,
- 3) determinar la efectividad de la dinámica de grupos para buscar los mejores medios y recursos que contribuyen a la solución de problemas,
- 4) desarrollar con efectividad el trabajo a través del análisis de las opiniones y la aceptación del resultado de las discusiones,
- 5) incorporar en la solución de problemas a miembros del propio establecimiento y de la comunidad,

- 6) una mejor organización de los alumnos para realizar su trabajo con pensamiento reflexivo en forma efectiva,
- 7) planificar en forma cooperativa todas las actividades relacionadas con el problema a solucionar,
- 8) estimular el cambio de actitudes y la preocupación permanente en el problema que se discutía,
- 9) efectuar cambios en relación a las actividades y a la metodología empleada,
- 10) distribuir en forma más racional las tareas a realizar por los diferentes grupos y como consecuencia lograr una mayor y mejor integración de actividades,
- 11) despertar la iniciativa de los alumnos y lograr que aprendan a respetar las ideas de los demás,
- 12) afianzar la individualidad dentro del grupo al permitirles que se den cuenta que son parte importante del trabajo que se realiza.

3.1.2.2

Experiencias directas

En el punto 3.1.2 se da un concepto de lo que se entiende por experiencias directas. Para ampliar un tanto más, se tratará de explicarlo con más detalle. A diferencia de las indirectas, en donde la actividad fue planificada, ejecutada y evaluada por los maestros que participaron en la "solución de problemas" utilizando la técnica de la dinámica de grupos; las experiencias directas son aquellas en donde las actividades y su planificación y realización corrieron a cargo directamente del sustentante, lo que permite hacer una mejor descripción y una más completa evaluación de las actividades realizadas.

3.1.2.2.1 Experiencias directas en el nivel primario

Estas experiencias se realizaron en 4 escuelas pertenecientes al Proyecto de Extensión y Mejoramiento de la Educación Primaria PEMEP, - como supervisor de las llamadas escuelas piloto que están localizadas en las siguientes comunidades: Santa Rosa de Lima del departamento de Santa Rosa y Quezada del Departamento de Jutiapa en el área monolingüe; Santa Apolonia del departamento de Chimaltenango y Santa Lucía Utatlán del departamento de Sololá en el área bilingüe.

Estas escuelas, por su propia naturaleza, permitían que se experimentaran métodos que facilitaran el proceso enseñanza aprendizaje. Se puso en práctica el método de solución de problemas a través de la técnica educativa integradora utilizando la dinámica de grupos. Esto se realizó en los años de 1969 y 1970.

Para lograr la mayor efectividad, el equipo de técnicos en agropecuaria, educación para el hogar y artes industriales, entrenó al personal de las 4 escuelas piloto a efecto de que se pudiera lograr una verdadera integración del personal y de las actividades que en conjunto se podían realizar. Además, este entrenamiento comprendía una permanente supervisión y una serie de actividades planificadas, dirigidas, realizadas y evaluadas por todo el grupo de técnicos y del supervisor. Esto indudablemente permitió que el personal aceptara el trabajo que se tenía que realizar.

- Procedimiento de trabajo. Ya el personal entrenado, en el trabajo que se pensaba realizar, iniciaron las actividades siguiendo los pasos siguientes:

- a. motivación,
- b. desarrollo,
- c. evaluación.

- En cuanto a la motivación se logró que los maestros de cada sección realizaran una serie de visitas, discusiones y análisis de los diferentes planteamientos y lograr así despertar el interés por resolver el problema que ofrecía mejores perspectivas de realización y de aprendizaje. De esa cuenta, los problemas que fueron abordando los alumnos de los diferentes grados, permitieron abarcar aspectos bastante amplios, como la limpieza, decoración y arreglo de la escuela (aulas, corredores, patios, etc.); la organización de hortalizas (escogencia, análisis, preparación, medición del terreno, selección de semillas, siembra, atención, cultivo -limpieza y abonamiento-, cosecha, utilización y venta del producto, etc.); la siembra de granos básicos en terrenos de 1 a 2 manzanas (análisis, medición, preparación del terreno, selección de las semillas, siembra, atención, cultivo -limpieza y abonamiento cosecha, utilización y venta del producto; conejeras (selección del área, diseño, presupuesto y construcción de conejeras, selección de la raza, atención y cuidado de los conejos, procesamiento y utilización del producto); construcción de muebles para las aulas (botiquines, librerías, lugar de aseo, altar cívico); construcción de jardineros en el suelo (selección, medición del terreno, hechura de bordillos, preparación y abonamiento de la tierra, selección de semillas, preparación de semilleros, trasplante, cuidado y atención de las plantas ornamentales); confección de gabachas, delantales, manteles, servilletas, etc.; construcción de aboneras (selección del lugar, acarreo de desechos, tratamiento de los mismos, etc.).

Esta actividad de la motivación, dentro de la técnica educativa integradora, únicamente le corresponde al maestro, ya que de la misma depende fundamentalmente despertar el interés de los alumnos y a demás,

la selección del problema que presenta mayores perspectivas de llevarlo a la realidad. Esta actividad exclusiva del maestro es fundamental, puesto que de la buena motivación se derivarán las futuras experiencias de aprendizaje para los alumnos. Es en este aspecto en donde se hacía énfasis en la preparación de los maestros y era la actividad que realizaba el supervisor y el grupo de técnicos para demostrar la efectividad de una buena motivación, de tal manera que la dinámica permitiera centrar la discusión alrededor de un problema ya casi determinado.

- Desarrollo. En el aspecto anterior se esboza la serie de problemas que fueron abordados por los alumnos de los diferentes grados. Ya determinado el problema, las actividades de los alumnos, tanto en la selección como en la distribución, se realizaron a base de dinámicas que permitían que cada alumno se ubicara en la actividad que más le interesaba y con el grupo más afín.

Es conveniente hacer énfasis en algunos aspectos que se consideran fundamentales por cuanto son determinantes en el planteamiento que se hace. Así, se trata de que los alumnos -inmersos dentro de una problemática- puedan localizar, delimitar y enfrentar el problema surgido como consecuencia de la motivación y busquen las soluciones pertinentes dentro de sus posibilidades y dentro de las circunstancias que rodean al problema. Además, se toma el problema para que de las actividades que se generan para ir solucionándolo se logre al mismo tiempo, que las experiencias de aprendizaje sean de tal naturaleza que permitan no sólo ofrecer una serie de conocimientos sino que vayan adquiriendo y formando los hábitos necesarios, las habilidades y destrezas acordes a su grado de escolaridad y de desarrollo, asimismo, vayan modificando aquellas actitudes que favorezcan cambios de conducta positivos para el mismo alumno y para su función social, y, vayan desarrollando con más

efectividad las aptitudes personales.

Para comprender mejor este aspecto se hará la descripción del desarrollo de la solución de un problema en una de las escuelas piloto, descripción que aparece después de la evaluación.

- Evaluación. Esta actividad dentro del método de solución de problemas es permanente, ya que la misma dinámica de grupos permite hacer diariamente una constante evaluación, en vista de que las reuniones diarias favorecen el enjuiciamiento de las actividades realizadas con el objeto de estimarlas, apreciarlas, criticarlas, compararlas y valorar sus resultados de acuerdo con los objetivos que previamente se han trazado.

- EJEMPLO. Se tratará de describir en forma sucinta lo relacionado con un problema y su tratamiento dentro de esta modalidad, lo cual permitirá tener una mejor percepción de esta experiencia en el nivel primario.

En primera instancia se planificaban las actividades por parte del equipo de técnicos (supervisor, educadora para el hogar, perito agrónomo y profesor de artes industriales) con la participación del personal docente de cada una de las escuelas, en las fechas que tocaba reunión. El personal técnico se trasladaba a cada una de las escuelas piloto a efecto de estar tres días en las de una región y otros tres en las escuelas de la otra región (bilingüe y monolingüe). La planificación de cada uno de los problemas se realizaba por áreas, de tal manera que se planificaban actividades de Artes Industriales, Agropecuaria y Educación para el Hogar por ser las áreas alrededor de las cuales es posible que se presenten los problemas que pueden ser propuestos por parte de los alumnos, siempre y cuando la motivación (actividad del profesor) fuera efectiva.

La planificación se realizaba en forma horizontal y comprendía los siguientes aspectos: datos generales que identifican la escuela, nombre del profesor, grado, sección, área, tiempo, problema: La motivación como un aspecto especial; 5 columnas con los siguientes aspectos: I Objetivos, II Contenidos, III Actividades, IV Recursos, V Evaluación y VI Observaciones.

En la columna de objetivos se escribía el objetivo específico, a continuación uno o más contenidos en su respectiva columna, para estos contenidos la serie de actividades que podían realizarse, los recursos necesarios y el tipo de evaluación, así como las observaciones pertinentes, de tal manera que para cada objetivo estaban perfectamente delineados los demás aspectos del plan.

Si el problema era por ejemplo; LA HORTALIZA, se hacía la planificación en forma general para cualquiera de los diferentes grados, - se pensaba en las posibles motivaciones para que este problema fuera propuesto por los alumnos. La selección del lugar tenía que obedecer a una serie de requerimientos dados por el agrónomo, tales como la cercanía del agua, la mejor calidad de la tierra, la facilidad para la - limpieza y preparación de la tierra. La dinámica permitía que a través de la discusión se llevara a lo previsto por el técnico. En la misma forma se procedía para hacer el análisis de la tierra utilizando métodos sencillos, así como aprendían a recoger muestras para enviarles al laboratorio del Instituto Agropecuario Nacional (ese era el nombre que tenía). Otro tanto se hacía para la distribución del terreno, así como para las medidas (los alumnos determinaban el tamaño, aprendían a medir y a sacar el área cultivada). Para la selección de semillas se les dejaba que ellos sembraran y después vieran el resultado; al entrar al análisis de estos resultados y buscar la manera de cómo

lograr predecir el porcentaje de germinación de las semillas, buscaban la asesoría del agrónomo, quien les enseñaba métodos prácticos para de terminar la calidad y el porcentaje de germinación de las semillas; al mismo tiempo que en forma práctica lo determinaban, aprendían porcentaje, no importando el grado de escolaridad, ya que para cada grado variaban los procedimientos para que comprendieran los conocimientos que se ofrecían o en otro orden de ideas, para que cada alumno aprehendiera los contenidos de acuerdo con sus posibilidades.

Como es de suponer este tipo de problemas es de carácter permanente, por lo que cada vez que se cosecha, nuevamente vuelve a inicia se la actividad, sólo que en esta oportunidad con mayor seguridad, con nuevos problemas y con un aumento en cuanto a conocimientos.

La técnica educativa integradora viene ya manifestándose en el presente ejemplo y continúa así: al discutirse qué se hará con la cosecha, aparece Educación para el Hogar en lo que respecta a la forma de utilizar los productos de la hortaliza, tanto para consumirlos, como para vender lo necesario y así implementar la compra de semillas, fertilizantes y materiales escolares. El consumo supone una planificación para preparar "refacción" para los alumnos, esto incluye también los conocimientos necesarios para hacer uso de utensilios de cocina, utili zación de gabachas, mantelitos, aprovechar de las verduras todo lo aprovechable como hojas, raíces, tallos, etc., preparación de ensaladas bien condimentadas y artísticamente presentadas. Además, los excedentes venderlos de acuerdo con los precios del mercado, ya que se trata no de competir, sino el de recuperar parte de lo gastado para enseñar a producir y consumir en forma racional.

Todas estas actividades se realizan con dinámica de grupos a fin de lograr la participación de todos los alumnos y de llegar a conclu-

siones que permitan ahorro de tiempo, de esfuerzos y efectividad en los acuerdos a que se llegan.

Algo que hay que hacer resaltar en estas actividades que se realizaron en las escuelas piloto son las siguientes situaciones:

1. El cambio de actitud de los alumnos y la proyección que la solución de problemas marcó en los hogares de los alumnos y en la propia comunidad;
2. La motivación que las diferentes actividades provocó en los alumnos para buscarle la solución en las clases sistemáticas como consecuencia de las discusiones entabladas y de las actividades realizadas.

En cuanto a la motivación que las actividades provocaron en los alumnos y a la serie de conocimientos que no se pueden dar en el periodo de tiempo dedicado a la discusión y al trabajo, por la naturaleza propia de los mismos, tal el caso de algunos conocimientos de matemática que necesitan previamente otros conocimientos que les sirven de base, éstos -los conocimientos que no se pueden dar-, son motivo de estudio en forma sistemática en los periodos de tiempo que marca el horario. En esta forma se trabaja con los demás contenidos en donde únicamente se logró despertar el interés en los alumnos para analizarlos posteriormente.

En relación al cambio de actitud en los alumnos, no fue percibido únicamente por el personal que trabajaba en las escuelas piloto, sino por los visitantes que observaron la forma diferente cómo los alumnos de la escuela, desde los del primer grado hasta los de sexto participaban en forma efectiva en las diferentes actividades que se estaban desarrollando. Esta participación era permanente y sin que los alumnos se sintieran bloqueados al hacerlo, producto indudablemente del espíritu

tu democrático que se logró establecer que facilitó el trabajo sobre - la base de la confianza y del respeto hacia las ideas de los demás. Los alumnos preguntaban al visitante, indagaban acerca del trabajo que realizaban, de algunos aspectos relacionados con la vida en la comunidad de la cual el visitante formaba parte, además los alumnos informaban del trabajo que realizaban en el aula, en la hortaliza, en la conejera, en el terreno donde cultivaban los granos básicos, de la ornamentación de la escuela, de la utilización de los productos que cosechaban, de las actividades en el taller de artes industriales, de lo que sabían hacer en educación para el hogar, del precio de los productos, etc.

El otro aspecto relevante se determinó por la proyección que la solución de los problemas de la escuela, marcó en los hogares de los - alumnos y en la propia comunidad. Un trabajo que se realiza en forma callada y en la cual no participan los miembros de la comunidad indudablemente encontrará mayores obstáculos para su realización que aquél - que se hace con la participación de la comunidad, mediante la información permanente y efectiva. Se tuvo el cuidado de invitar a los padres de familia, a las autoridades y a miembros prominentes de la comunidad para que asistieran a las reuniones de padres de familia a efecto de - que recibieran la información de parte de los propios hijos, que recorrieran la escuela y sus diferentes instalaciones, que preguntaran y - que expusieran lo que consideraran pertinente para cambiar, modificar, mejorar o volver a la situación anterior. Estos cambios, si se operan sin la suficiente información, es indudable que encontrarán muchos obstáculos que no permitirán sacar con éxito una tarea como la de darle - mayor participación a los alumnos para que sean ellos quienes solucionan sus propios problemas.

Los tres aspectos señalados, dentro de otros muchos, involucran

lo más importante de la experiencia lograda en estas escuelas piloto, con un personal que no fue previamente seleccionado, sino a quienes se les preparaba en cursillos intensivos, discusiones, planificación de solución a los problemas planteados. El grupo de maestros que trabajó en estas escuelas cuando se inició el trabajo y hasta el momento de dejar la supervisión, aparece en la sección de anexos (anexo No.).

3.1.2.2.2 Experiencias directas en el nivel medio. En relación a este tipo de experiencias se analizarán dos situaciones estudiadas, una a nivel estudiantil y otra a nivel de profesores.

En cuanto al nivel estudiantil se analiza la experiencia obtenida con estudiantes del quinto grado magisterio de la Escuela Normal Central para Varones en el desarrollo del curso de "Didáctica del Idioma Español".

El desarrollo del curso se planificó por unidades, 5 en total, utilizando dinámica de grupos. Se hizo el planteamiento de cada unidad como una situación problemática con el objeto de que los alumnos tuvieran una participación más directa y efectiva. Se utilizaron diversas técnicas de dinámica, no sólo para despertar más interés en la participación individual, sino para que a través de la propia experiencia se tuviera una proyección para la actividad de Práctica Docente. Dentro de los ejercicios de dinámica que se pusieron en práctica en el desarrollo del curso, se mencionan los siguientes: Phillip 6 6, explosión de ideas, análisis de fuerzas, discusiones, diálogos, paneles, animadores y observadores, sociodramas, cara a cara, etc.

En cuanto al Phillips 6 6, fuera de la organización ortodoxa se hizo una modificación al lograr la integración de grupos por afinidad para dejarlos permanentes en el desarrollo de otras unidades, menos en el desarrollo de las dos primeras unidades. La participación -

dentro del grupo, en las exposiciones, en la presentación de materiales, en las discusiones y en el enfoque de la solución problemática se considera que los logros fueron satisfactorios. Además, la combinación de ejercicios de dinámica para buscar la solución a las situaciones problemáticas, permitió que en forma paulatina fuera en ascenso la discusión, presentación y evaluación de las diferentes actividades.

Al finalizar el curso se elaboró un cuestionario abierto con 10 preguntas que fueron tabuladas y cuyos resultados se analizan de la siguiente manera:

3.1.2.2.2.1 Resultados a nivel estudiantil

Después de haber insistido en que se siguieran las INSTRUCCIONES del instrumento que dicen: "Marque con una X el cuadrado cuya respuesta considere apropiada. Algunas habrá que razonarlas y por lo mismo - tienen la pregunta ¿por qué?, es necesario que la conteste", se recogió el instrumento. El número de encuestas fue de 194.

En vista de que el instrumento consta de 10 preguntas, los resultados se presentarán pregunta por pregunta con las respuestas positivas y negativas, así como el porcentaje que representa cada una. Inmediatamente por ser un cuestionario que tiene las dos modalidades: cerrado y abierto, se procederá a reproducir las respuestas más representativas de cada situación. Esto permitirá tener una visión general en relación a cada cuestión planteada.

PREGUNTA No. 1

"La organización por grupos para realizar una actividad que no conocían, ¿lo puso en una situación problemática?"

			SI	NO
SI	contestaron	167	=	86.08 %
NO	contestaron	27	=	13.92 %
	TOTAL	194	=	100. %

¿Por qué?

Se empieza por los que contestaron afirmativamente en relación a si se consideraron frente a una situación problemática, en el orden de mayor a menor frecuencia tomando en cuenta la similitud de respuestas:

- a. No estaba enterado del tema.
- b. No había trabajado así antes, pero ahora se me facilita.
- c. Por el trabajo que se tenía que hacer y la dificultad de reunirnos fuera del establecimiento.
- d. Por lo inesperado de la actividad.
- e. Por la diversidad de ideas y alguna dificultad en organizarlas.
- f. Porque tuvimos que investigar para buscar la mejor solución.
- f. Teníamos la obligación de corresponder bien a nuestros - compañeros y ser responsables, dos cosas que nos costaba hacer.

En cuanto a las contestaciones negativas, los razonamientos fueron los siguientes:

- a. Porque había participación de todos.
- b. Porque creo que no es una cosa que no se pueda hacer.
- c. Porque conocía a mis compañeros y su modo de trabajar.

PREGUNTA No. 2

"Cuando se les indicó que tenían que analizar e interpretar uno de los objetivos del curso, considera que la discusión dentro del grupo fue efectiva?".

		SI	=	NO
SI	contestaron	180	=	92.78 %
NO	contestaron	14	=	7.21 %
	TOTAL	194	=	100. %

¿Por qué?

Las respuestas representativas de los que contestaron afirmativamente dicen así:

- a. Porque todos participaron y aportaron ideas y libros.
- b. Porque todos tuvieron la oportunidad de opinar y discutir.
- c. Porque estábamos motivados y conocíamos la opinión de cada uno.
- d. Porque se llegaron a conclusiones efectivas.
- e. Porque se obtienen opiniones diversas y se aprende más.
- f. Porque en grupo se encuentra mejor la interpretación de los objetivos asignados.
- g. Porque aparte de que todos participan, hay compañeros muy capaces y responsables que aclaran planteamientos y dudas.
- h. Porque se escuchan las opiniones de otros compañeros que de otra manera no participan.

En cuanto a las contestaciones negativas, las opiniones dadas fueron las que siguen:

- a. Porque el trabajo lo hicieron pocos.
- b. Porque algunos se mostraron apáticos.
- c. Porque no están acostumbrados a rebatir.

PREGUNTA No. 3

"La situación problemática en la que se le situó, lo obligó a aportar ideas para encontrar la solución?"

		SI	NO	
SI	contestaron	177	=	91.24 %
NO	contestaron	14	=	7.22 %
EN BLANCO	contestaron	3	=	1.54 %
	TOTAL	194	=	100. %

Esta pregunta por ser cerrada no tiene ningún comentario de parte de los estudiantes.

PREGUNTA No. 4

"En donde considera que hay mayor participación de los estudiantes: ¿Cuando escuchan al catedrático y los es tudiantes toman apuntes?..... SI NO
o cuando se agrupan para analizar un problema?..... SI NO
En cualquiera de los dos casos diga Por qué.

"Cuando escuchan al catedrático y los alumnos toman apuntes"				
SI	contestaron	28	=	14.45 %
"Cuando se agrupan para analizar un problema"				
SI	contestaron	166	=	85.55 %

Dentro de las respuestas dadas por los estudiantes que considera ron que escuchando al catedrático hay más participación, se encuentran las siguientes; en el orden de mayor a menor:

- a. Porque toman apuntes
- b. Porque el catedrático tiene mejores ideas.
- c. Porque el catedrático nos orienta y captamos mucho más.
- d. Porque se define mejor la línea de trabajo.

En el grupo de respuestas que apuntan hacia una mayor participación de los estudiantes en los grupos, las respuestas fueron, en el orden de más a menos representativas, las siguientes:

- a. Porque todos aportan ideas y discuten.
- b. Porque en grupo se dejan más conocimientos y se analiza lo que se expone.
- c. Definitivamente en grupo se está más interesado por la oportunidad de exponer y analizar.
- d. Porque hay más confianza.
- e. Porque se descubre al problema y se busca la solución que más convenga.
- f. Porque se discute a fondo el problema hasta llegar a una conclusión.
- g. Porque se rinde mejor y a conciencia.
- h. Porque el estudiante está en situación dinámica y al analizar el problema lo comprende.
- i. Surge la interacción y se esfuerza para dar respuestas.
- j. En la agrupación porque pone a funcionar más al estudiante, despeja sus dudas y no recibe todo ya servido.
- k. Porque todos toman una actitud activa y no la pasiva que es aburrida.

PREGUNTA No. 5

"Además de la participación dentro del grupo, ¿se vio obligado a investigar por su propia cuenta para aportar más ideas en la búsqueda de solución al problema de la interpretación del objetivo que les tocó?"

			SI	NO
SI	contestaron	179	=	92.27 %
NO	contestaron	15	=	7.73 %
	TOTAL	194	=	100. %

En las respuestas afirmativas a esta pregunta, las más represen-

tativas, siempre en orden descendente fueron las que siguen:

- a. Porque las ideas que se aportaban no eran claras y había que ampliarlas.
- b. Porque había que interpretar a cabalidad el objetivo.
- c. Porque no era suficiente lo que se había discutido en el grupo.
- d. Porque hay que aportar más que sobresalga al grupo.
- e. Porque el tiempo de discusión dentro del grupo no permitió ampliar el tema.
- f. Porque hay que esforzarse en alcanzar el objetivo.
- g. Porque hay que tener más claridad en los aspectos que se investigan para aportar mejores ideas.
- h. Porque además de interpretar es necesario investigar para tener más seguridad.
- i. Para poderse desenvolver con mayor claridad.
- j. Porque hay que resolver la situación en forma completa y mejor.
- k. Porque era la primera vez y además, debíamos saber lo que piensan otras personas en relación al problema.
- l. Porque lo consideré como una ayuda a los demás miembros - del grupo y a mi mismo.
- m. Porque se dan ideas concretas y se aprovechan mejor los conocimientos que llevan investigados los compañeros.

En cuanto a los estudiantes que respondieron negativamente únicamente hubo tres respuestas diferentes que son las siguientes:

- a. Porque llegamos a conclusiones.
- b. Porque estaba claro.
- c. Porque no tuvimos tiempo.

PREGUNTA No. 6

"Las exposiciones de los diferentes grupos y la participación en las discusiones promovieron algún cambio en cuanto a la organización de las ideas?"

SI NO

"¿En cuanto al lenguaje usado?" SI NO

En esta pregunta prácticamente se requerían dos respuestas diferentes, por lo que la tabulación se hace dividiendo las respuestas de acuerdo con cada una de las preguntas.

en cuanto a la organización de las ideas

SI	contestaron	177	=	91.24 %
NO	contestaron	17	=	8.76 %
	Total	194	=	100. %

en cuanto al lenguaje usado

SI	contestaron	175	=	90.20 %
NO	contestaron	19	=	9.80 %
	Total	194	=	100. %

En cuanto a las respuestas representativas en relación a si las discusiones promovieron algún cambio en la organización de las ideas, fueron las siguientes:

- a. Si, porque al exponer los compañeros se le ocurren nuevas ideas.
- b. Se cambian las ideas equivocadas.
- c. Porque se da uno cuenta de que hay múltiples formas de interpretar los objetivos.
- d. Si porque es una nueva manera de conocer a través de las ideas de otras personas.

En la segunda parte de la respuesta relacionada con el cambio en el lenguaje usado, las respuestas más representativas fueron las siguientes: en cuanto al aspecto positivo:

- a. Se logró emplear un lenguaje claro, sencillo y con exposiciones completas.
- b. Se aprenden cosas nuevas y términos nuevos.

- c. Aprendimos que las intervenciones en las discusiones debían ser breves y concretas y las ideas exponerse en orden lógico.
- d. Porque nos vimos precisados a cuidar el lenguaje y buscar claridad.
- e. Porque hay varios compañeros que tienen facilidad para expresarse y aprendimos de ellos.
- f. Porque tuvimos necesidad de determinar cuál es el lenguaje apropiado para los niños.
- g. Porque esta teórica nos dio la oportunidad de corregir errores de expresión.
- h. Porque frente al grupo se trata de expresarse mejor empleando mejor los términos científicos.
- i. Porque a medida que los grupos se presentan se va adquiriendo mayor experiencia en cuanto a usar lenguaje adecuado.

En cuanto al aspecto negativo, las respuestas se redujeron a indicar lo siguiente:

- a. No hubo cambio, porque ya conocíamos el significado de las palabras.

PREGUNTA No. 7

"Los materiales presentados por los grupos le ayudaron a ampliar sus ideas en cuanto a producir y mejorar sus propios materiales?"

	SI	NO		
SI	contestaron	191	=	98.45 %
NO	contestaron	2	=	1.03 %
En blanco		1	=	0.52 %
	Total	194	=	100. %

Las respuestas positivas fueron variadas y dentro de ellas las más representativas, siempre en orden descendente de mayor incidencia a mejor, fueron las siguientes:

- a. Sirven de ejemplo para hacer mejores cosas para que se entiendan

- dan más.
- b. Porque algunos grupos aportaron buenos materiales a ideas - nuevas.
 - c. Trabajos muy buenos y por la competencia obliga a presentar mejores trabajos que los anteriores.
 - d. Porque los trabajos tenían algo o mucho que no se nos había ocurrido.
 - e. Porque los errores cometidos por los otros grupos tratamos de corregirlos.
 - f. Cada uno posee pocas ideas, pero en grupo las ideas aumentan y el material resulta mejor.
 - g. Porque de la diversidad de materiales trata uno de superarlos o mejorarlos, "porque de un pequeño manantial surgen - grandes ríos".
 - h. La buena elaboración de algunos materiales nos motivaron y - nos dieron las pautas para comenzar y terminar bien un trabajo.
 - i. Porque no se podían presentar materiales más pobres.

En cuanto a las contestaciones negativas, las dos únicas respuestas se contraen a apuntar lo siguiente:

- a. No, porque algunos no hicieron bien los materiales.

PREGUNTA No. 8

"A pesar de estar ya más de un año con sus compañeros ¿Había tenido la oportunidad de escuchar a la mayoría de ellos?"

		SI	NO	
SI	contestaron	28	=	14.45 %
NO	contestaron	166	=	85.55 %
	TOTAL	194	=	100. %

Esta pregunta por ser cerrada no tiene ninguna observación.

PREGUNTA No. 9

"Cree que la dinámica de grupo les permitió darse cuenta de las habilidades de compañeros que en otras circunstancias no las manifestaron"

		SI	NO
SI	contestaron	188	= 96.86 %
NO	contestaron	2	= 1.05 %
	sin contestar	4	= 2.09 %
	TOTAL	194	= 100. %

Algunas de las contestaciones positivas ordenadas de mayor a menor según su representatividad, fueron las siguientes:

- a. Muchos que se comportan en una forma callada, se vio que tenían grandes capacidades.
- b. Si, porque permitió darse cuenta que algunos compañeros les gusta trabajar en esta forma por la confianza.
- c. Si, porque el coordinador del grupo los hacía participar.
- d. Algunos no tienen la habilidad para desenvolverse ante un público, pero en cambio tienen destreza y habilidad para el dibujo.
- e. En grupos pequeños se puede trabajar más que con toda la clase, ya que los que no participaban en clase, aquí si lo hacían y muy bien.
- f. Porque se da la oportunidad de exponer sus ideas.
- g. Fue algo bueno, porque algunos sólo se manifestaban en el aspecto deportivo.
- h. Porque hubo participación directa en las discusiones y en el trabajo.

En cuanto al aspecto negativo, las respuestas que dieron los dos alumnos que así se manifestaron, fueron:

- a. Porque hay alumnos que no participan.
- b. Porque no vi nada de nuevo en nosotros.

PREGUNTA No. 10

"Cuál considera que es el procedimiento más efectivo para la solución de un problema,

en forma individual..... SI NO
 o dentro de un grupo..... SI NO

Esta pregunta No. 10 en realidad está dividida en dos subaspectos, y cada uno de ellos, con respuestas que deben ser tabuladas en forma separada.

Las respuestas para ambas formas fueron las siguientes:

"en forma individual"

SI	contestaron	7	=	3.62 %
NO	contestaron	187	=	96.38 %
	TOTAL	194	=	100. %

"dentro del grupo"

SI	contestaron	187	=	96.38 %
NO	contestaron	2	=	1.05 %
	En blanco	5	=	2.57 %
	TOTAL	194	=	100. %

En cuanto a las respuestas representativas en relación al primer aspecto de la pregunta relacionado a determinar si en forma individual es más efectivo el procedimiento para la solución de un problema, es ostensible el porcentaje que manifestó que no. Los que indicaron que es preferible en forma individual argumentaron:

- a. Porque los compañeros no trabajan.
- b. Porque es preferible ver los errores en forma individual.

En cuanto al segundo aspecto de la pregunta relacionada con la efectividad del procedimiento para la solución de un problema en grupo,

las respuestas más representativas fueron las siguientes:

- a. Porque se aportan ideas nuevas y diversos puntos de vista.
- b. Porque se aportan posibles soluciones.
- c. Porque se toman en cuenta muchas opiniones.
- d. Porque individualmente se pueden cometer errores sin que sean corregidos en el momento, lo que no sucede en grupo.
- e. Porque una cabeza no piensa lo que más de una puede pensar.
- f. Porque se aclara fácilmente el problema y la solución se encuentra en forma más rápida.
- g. Porque se toman en cuenta muchas opiniones y eso significa - que hay más participación y cooperación.
- h. Porque lo que el grupo hace para solucionar un problema es - más efectivo porque existe el diálogo, aportación de ideas y se dan soluciones reales, concretas y de beneficio.
- i. Porque se tiene que vivir en sociedad y debe aprenderse a solucionar los problemas juntos.

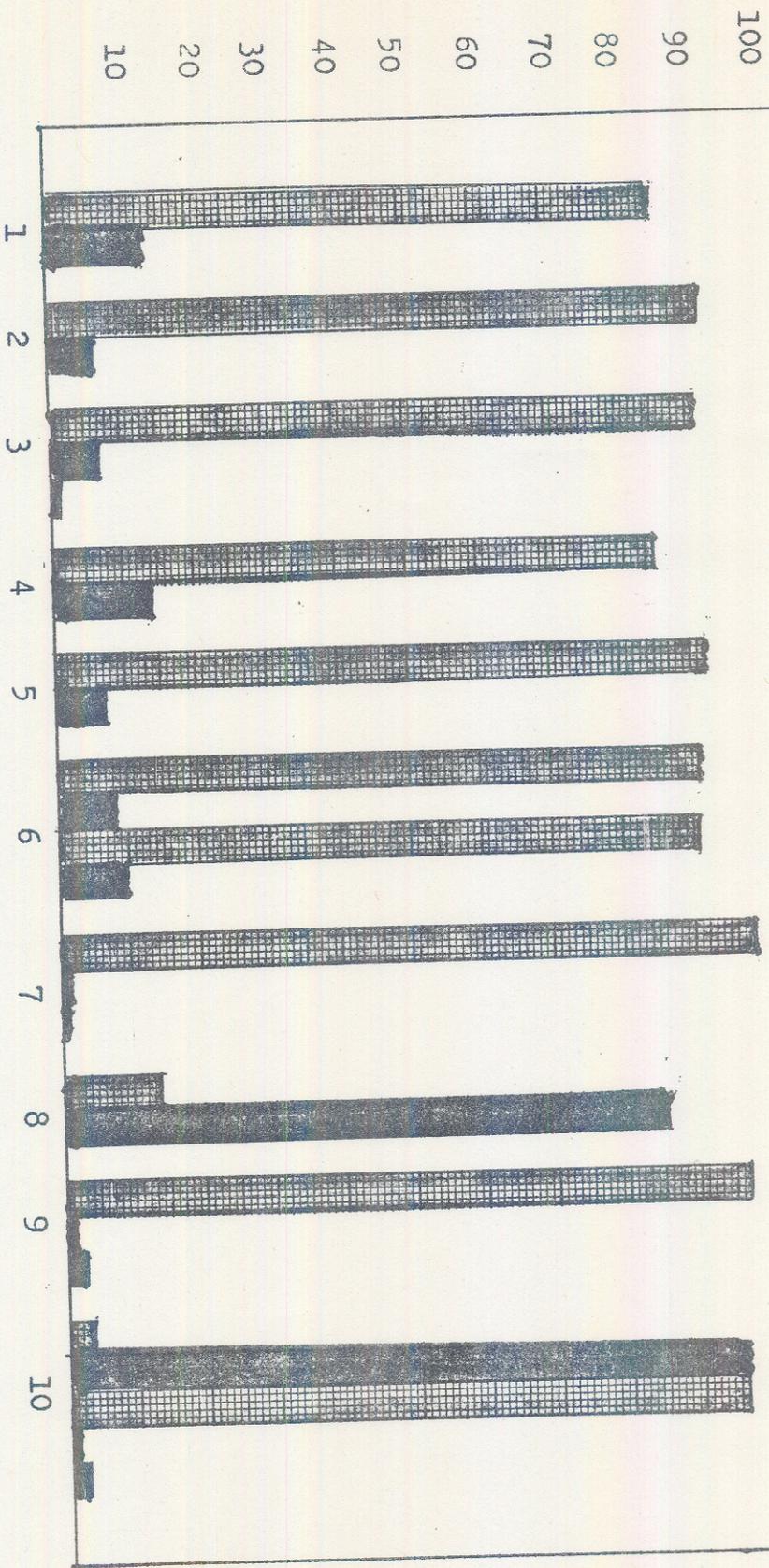
3.2 ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

3.2.1 Cuestionario

El cuestionario se elaboró después de haber desarrollado la primera unidad, actividad que tardó alrededor de dos meses. Se refería - esta unidad al "análisis de objetivos" del curso de Didáctica del Idioma Español. Se organizaron los estudiantes utilizando la técnica del Phillips 66, después de la motivación realizada y se inició la discusión cuando los grupos de estudiantes habían elegido a sus coordinadores y relatores. Al finalizar la presentación y discusión del trabajo de cada grupo, se dejó pasar algún tiempo a efecto de que las siguientes actividades que tenían que realizar, les permitieran tener puntos de referencia dentro del mismo grupo.

El encabezamiento del cuestionario dice así: "El presente cuestionario tiene como objeto determinar con mayor seguridad, a través del

82A



ROJO = afirmativas
AZUL = negativas
NEGRO = 1 en blanco

pensamiento de los propios estudiantes, la efectividad o ineffectividad de las actividades realizadas en el curso. Esta razón me obliga a rogarle que se sirva contestar con toda objetividad y honestidad las preguntas que a continuación se le formulan. Anticipadamente le agradezco su colaboración. Las preguntas van dirigidas a la primera unidad - ANALISIS DE OBJETIVOS. Como se puede observar, se trataba de obtener la información más objetiva a fin de determinar con confianza, los resultados de la encuesta.

En el gráfico de la página 82A se puede observar con bastante objetividad los resultados, así: La pregunta No. 1 está dirigida a determinar si en realidad, los iba a colocar en situación problemática. Esta circunstancia se percibe con mayor objetividad al observar las barras del gráfico, en donde el porcentaje positivo obtenido en 194 casos que fue del 86.08 %, nos manifiesta claramente que sí hubo una situación problemática. Además, las respuestas negativas "porque había participación de todos", "porque creo que no es una cosa que no se pueda hacer", "porque conocía a mis compañeros y su modo de trabajar", más - se pueden asimilar a lo positivo, ya que no hay referencia directa a si existió o no una situación problemática en cuanto al trabajo que tenían que desarrollar.

La pregunta No. 2, dirigida a determinar si la discusión dentro del grupo había sido efectiva, el porcentaje de respuestas positivas fue del 92.78 % y únicamente el 7.21 % fue negativo, señalando que el trabajo había sido hecho por unos pocos, otros se habían mostrado apáticos y otros no rebatían. Si bien el señalamiento es directo al aspecto negativo, el porcentaje se dio en mínima parte.

La pregunta No. 3 referida a si se habían visto obligados a aportar ideas para encontrarle solución a la situación problemática fue -

contestada positivamente por el 91.24 %, el 7.21 % contestó que no y el 1.55 % dejó en blanco la pregunta. Estos resultados permiten inferir que al despertar el interés de los estudiantes para buscar soluciones al problema, los motiva para presentar nuevas ideas afianzar las que ya se tienen o modificar las que hubieren presentado.

La pregunta No. 4 está dividida en dos partes, la primera se refiere a si la participación de los estudiantes es mayor cuando escuchan al catedrático y toman apuntes o si es mayor cuando se agrupan para analizar un problema. El resultado obtenido en el primer aspecto fue del 14.45 % respuestas positivas (cuando escuchan al catedrático), y en el segundo aspecto referido a si la participación del estudiante es mayor cuando se agrupan, el porcentaje de respuestas positivas fue del 85.55 %. Esto claramente indica que hay más aceptación al trabajo por grupos cuando se trata de buscar soluciones a situaciones problemáticas tal y como lo manifiestan en los razonamientos apuntados, páginas 88 y 89.

La pregunta No. 5 se formuló con el propósito de determinar el interés despertado por la situación problemática en cuanto a la necesidad de investigar por su propia cuenta para aportar más ideas en la búsqueda de soluciones. Los resultados dan un 92.27 % de respuestas positivas y un 7.73 % de respuestas negativas, esto permite inferir que las técnicas grupales confirman que constituyen el eslabón que une al grupo con sus metas siempre y cuando se sepan seleccionar y siempre que se tomen en consideración el ambiente, las aptitudes disponibles, la identidad, y la participación y la evaluación.

La pregunta No. 6 está dividida en dos partes. La primera se refiere a determinar si las presentaciones y discusiones de los diferentes grupos promovieron algún cambio en cuanto a la organización y pre-

sentación de las ideas; en este aspecto el 91.24 % contestaron positivamente y un 8.76 % en forma negativa. En cuanto a la segunda parte de la pregunta que se refiere a determinar si hubo algún cambio en cuanto al lenguaje usado, las respuestas afirmativas fueron del 90.20 % y las negativas del 9.80 %. Esto indica claramente que si fue percibido por los propios estudiantes los cambios que hubo, tanto en la presentación y organización de las ideas, como en relación al lenguaje usado. En el gráfico perfectamente puede observarse el resultado obtenido.

La pregunta No. 7 se refiere a los materiales presentados y a la posibilidad de que estos materiales los hubieran ayudado a producir y mejorar sus propios materiales. Las respuestas afirmativas como se ven el cuadro fueron del 98.45 % y solamente el 1.03 % contestaron en forma negativa y el 0.52 % en blanco. Esto nos demuestra que la técnica de la dinámica en una situación problemática, ayuda a multiplicar las ideas en cuanto a la presentación y producción de materiales, tal y como lo manifiestan los propios alumnos, páginas 91 y 92.

La pregunta No. 8 trata de determinar si en el tiempo que tienen de ser compañeros de estudio, algunos un poco más de un año y otros desde primero básico, habían tenido la oportunidad de escuchar a la mayoría de ellos. El 85.57 % contestaron que no habían tenido la oportunidad de escucharlos y sólo el 14.43 % contestaron que sí. El porcentaje anterior permite afirmar que no se les ha dado la oportunidad para conocerse mejor por una parte, y por la otra que una actividad a base de dinámica contribuye a lograr que este conocimiento sea mejor y por lo tanto a través de la interacción descubrir aspectos no manifestados en el transcurso del tiempo de asistir juntos al establecimiento.

La pregunta No. 9 se formuló con el propósito de establecer si -

la técnica de la dinámica de grupo les permitió darse cuenta de las habilidades de algunos compañeros que en otras circunstancias no las habían manifestado. La respuesta fue del 96.86 % positivas, un 2.07 % -negativas y un 2.07 % no contestaron. El porcentaje de respuestas positivas afirma que la dinámica no solamente ofrece la oportunidad para que todos participen dentro de los grupos, sino que permite a cada uno manifestarse poniendo de relieve sus habilidades, lo que les da confianza para lograr una mayor integración del grupo total.

La pregunta No. 10 esta dividida en dos subaspectos, con el propósito de que las respuestas no den lugar a confusión. El primer subaspecto se refiere a determinar si el procedimiento más efectivo para la solución de un problema es en forma individual, las respuestas fueron de un 96.36 % que consideraron que NO y un 3.62 % que SI. En el cuadro es la única columna (10a) que aparece con porcentaje negativo -alto, pero que en realidad confirma que la dinámica de grupo es más -efectiva para la solución de un problema, ya que en la contrapregunta que está determinada por el segundo subaspecto que pregunta sobre si -el procedimiento más efectivo para la solución de un problema es en -grupo, el porcentaje fue del 96.38 % de respuestas positivas, un 1.05% contestaron que NO y en blanco 2.57 %. Como puede observarse, el porcentaje de los que dijeron que no es más efectivo el trabajo individual y de los que dijeron que sí es más efectivo en el porcentaje de los que en el primer subaspecto contestaron afirmativamente 3.62 % y en el segundo subaspecto el 2.57 % dejó en blanco, la pregunta. Estos resultados confirman que es más efectivo el trabajo a base de una técnica grupal.

3.2.2

RESULTADOS A NIVEL DE PROFESORES

Las experiencias directas a nivel de profesores indudablemente vienen a complementar las obtenidas a otros niveles y que permitirán realizar un análisis más completo. Esta actividad se realizó con los profesores de la Escuela Normal Central para Varones.

Se presentó la oportunidad cuando como miembro de la comisión de organización de las actividades docentes y evaluación, nombramiento dado por la directiva del claustro, promovimos el análisis de la problemática del establecimiento.

Los pasos seguidos fueron los siguientes:

1. discusión y análisis de la evaluación de la Escuela Normal.
2. análisis de problemas de la Escuela Normal.
3. actividades
4. evaluación

3.2.2.1 En la discusión y análisis de la evaluación de la Escuela - Normal se contó con la asistencia de 40 catedráticos con los cuales se inició el trabajo. El ejercicio de dinámica que se usó fue el Phillip 66 con el propósito de discutir el problema de la evaluación, para lo cual se trabajó sobre las siguientes preguntas: ¿Qué se debe evaluar?.

Como consecuencia de los resultados obtenidos, los cuales se fueron analizando y discutiendo a medida que los grupos informaban de las conclusiones a que habían llegado, se planteó la necesidad de realizar un seminario para discutir, con participación de todas las partes involucradas en el problema educativo, los problemas más urgentes que aquejaban a la Escuela Normal.

Se puede llegar a la conclusión de que la dinámica fue determinante para promover un reencuentro con la problemática en la cual se

encuentra inmerso el catedrático, pero que por diversas circunstancias no lo enfrenta con determinación de buscarle las soluciones más adecuadas por una parte, y por la otra porque la administración no invita o no permite que se discuta una situación que favorece el "dejar hacer y dejar pasar".

El seminario se realizó y fue coordinado por el sustentante de esta tesis. Se realizó en el lapso de una semana, después de los exámenes y como consecuencia del mismo se llegaron a conclusiones en relación a los problemas discutidos. El documento final se envió al Ministerio de Educación con el objeto de que las conclusiones a las que se había llegado fueran puestas en práctica en el establecimiento. Sin embargo, la administración no cumplió con poner en práctica algunas de las conclusiones a las que se había llegado y se pensó en realizar otras reuniones. Dentro de los problemas surgidos, el de mayor impacto fue el de la disciplina. Problema que se analiza a continuación.

3.2.2.2 Análisis de problemas de la Escuela Normal

La disciplina.

Este problema había que abordarlo utilizando otro ejercicio de dinámica que permitiera no solo el análisis de las circunstancias que evidenciaban la existencia del problema en un nivel alto de carencia, sino que al mismo tiempo los catedráticos abordaban la discusión de las causas que habían agravado la situación de la casi falta de disciplina en el establecimiento.

El ejercicio que se realizó fue el que se refiere al análisis de fuerzas. Ejercicio que permite, entre otras cosas, el de que las personas puedan ir tomando conciencia de la necesidad de operar cambios de la situación que provoca el problema. Para este ejercicio se dividieron los catedráticos -40 en total- en grupos de 4 personas para que el

análisis de la situación problemática "la disciplina" fuera abordada con más amplitud y permitiera al final tener un cuadro más o menos - completo del problema que se estaba discutiendo. Ver anexo No. 3

El análisis de fuerzas dio como resultado un inventario que permitió determinar todos los aspectos positivos y negativos que los grupos de catedráticos puntualizaron. Este ejercicio consiste en una hoja que consta de tres aspectos fundamentales. El primero sirve para que el grupo de 4 describa claramente el problema que se desea solucionar. El segundo está dividido en dos partes: izquierda y derecha; cada una con dos espacios numerados correlativamente de 1 en adelante. En el lado izquierdo se enumerarán las fuerzas positivas IMPULSIVAS o sean las actitudes, condiciones, conductas que favorecen o empujan en la misma dirección para lograr la solución que se desea; en el lado derecho se enumerarán las fuerzas negativas RESTRICTIVAS o - sean las actitudes, condiciones, conductas que no favorecen, que obstruyen o empujan en contra del cambio o solución que se desea. En ambas partes es requisito indispensable que las fuerzas impulsivas y - restrictivas deban existir en la situación o problema.

Como resultado se sacó un inventario de fuerzas que aparecen en el anexo No. 4. Inventario que surgió después de la discusión que se vio enriquecida con los aportes de todos los participantes a efecto de eliminar paulatinamente las fuerzas restrictivas más débiles o que parecieran menos complicadas.

Como resultado de este análisis de fuerzas que operan en el problema de la disciplina, se pensó en eliminar las fuerzas negativas - consideradas más débiles o que por haber sido analizadas por las personas que directa o indirectamente representan estas fuerzas o las provocan, era más fácil eliminarlas, tal el caso de las inasistencias, la

impuntualidad en el cumplimiento de sus labores, la falta de control docente por parte de algunos profesores auxiliares; mal arreglo en el aspecto y conducta de algunos catedráticos; problemas de horarios; interrupciones frecuentes de clases por extraños y alumnos de la asociación. El resto de fuerzas negativas se trataría de ir eliminándolas paulatinamente, tal el caso de la organización de la asociación de padres de familia, la falta de planificación, la falta de programas de orientación, la falta de un reglamento actualizado, la falta de circulación del edificio, carencia de materiales y equipo, debilitamiento del principio de autoridad en todos los órdenes. A la par de la eliminación de estas fuerzas restrictivas se discutió la conveniencia de ir aumentando las fuerzas positivas o impulsivas a fin de lograr la solución del problema de la disciplina.

Las fuerzas positivas que se irían impulsando más serían "la conciencia en el profesorado de que existe indisciplina; la participación en reuniones para discutir los problemas de la escuela; la ventaja de que la mayoría de profesores es de tiempo completo; la unidad del claustro; la participación consciente de algunos estudiantes en el proceso educativo; la actitud positiva del claustro en el planteamiento, enfoque y solución de problemas; las relaciones humanas positivas entre algunos profesores y algunos alumnos; la existencia de instalaciones deportivas, laboratorios, biblioteca y orientación; la existencia de plazas específicas para diferentes servicios (catedráticos para banda, marimba, natación, actividades sociales, chofer).

3.2.2.3 Actividades

Como consecuencia de los resultados obtenidos, se iniciaron las

actividades tendientes a disminuir el efecto de las fuerzas negativas y a aumentar el efecto de las fuerzas positivas. El hecho de que los catedráticos principiaron a preocuparse de un problema que había estado presente en las actividades docentes, pero que había sido abordado, dio lugar a que fueran tomando conciencia del problema y los motivó para participar en su solución. Dentro de estas actividades se pensó en que los integrantes de los diferentes comités iniciaran cuanto antes la planificación de sus respectivas atribuciones, de tal manera que se tuviera en un tiempo prudencia lo correspondiente a cada comité a efecto de poner en práctica lo presentado, especialmente en aquellos aspectos que por la índole de los mismos permitiera la iniciación inmediata.

En cuanto al Comité de Organización, planificación y evaluación se presentó el proyecto referente a iniciar el control de las actividades, tanto docentes como administrativas; para el caso se sugirió la conveniencia de que hubiera un Consejo de Dirección -fundamentalmente asesor de la dirección- que presentara los cambios pertinentes y necesarios para la buena marcha del establecimiento; se iniciaron al mismo tiempo, las primeras sesiones de trabajo con los catedráticos a fin de discutir el proyecto de evaluación que normaría el control de las actividades docentes y sus respectivos registros, de tal manera que se encausar en una forma más eficiente el trabajo de los catedráticos.

Por otra parte, los catedráticos reunidos en sus respectivas áreas de estudio y de trabajo (asignaturas afines), iniciaron las discusiones en relación a la forma de otorgar puntajes en las diferentes unidades, así como la evaluación final.

Además, se inició la reorganización de la asociación de padres de familia con el propósito de incorporarlos activamente dentro de la problemática de la escuela. Fue así como en la actualidad es una aso-

ciación que está participando activamente en la solución de los problemas más ingentes, tal el caso de la construcción del nuevo edificio, - de la participación en las festividades y en el propio consejo de dirección.

3.2.2.4 Evaluación

Para determinar el grado de aceptación que en relación a los problemas que aquejan al establecimiento habian tenido las actividades de dinámica promovidas, se pasó un cuestionario que consta de dos partes: la primera en relación al problema de la evaluación y la segunda en relación al problema de la disciplina. Ver anexo No. 5

El encabezamiento reza así:

"Estimado profesor: en más de una oportunidad nos hemos reunido para tratar aspectos relacionados con la problemática de la Escuela Normal. Queremos rogarle en esta ocasión su colaboración nuevamente y por lo mismo solicitamos de Ud. se sirva contestar las preguntas que se formulan en este cuestionario".

Las instrucciones dicen así:

"En este aspecto ponga una X en la casilla correspondiente a cada pregunta de acuerdo con lo que usted considere es la respuesta que merece. Algunas cuestiones hay que razonarlas y por lo tanto aparece la pregunta ¿por qué?, es lo complementario y lo que justifica el SI o el NO que marque".

Contestaron el cuestionario 36 profesores.

PREGUNTA No. 1 (cerrada)

"¿Participó en la discusión de su grupo?" SI NO

SI	contestaron	35	=	97.22 %
NO	contestaron	1	=	2.78 %
	TOTAL	36	=	100. %

PREGUNTA No. 2 (abierta)

"En esta oportunidad, su participación fue más efectiva que en las otras sesiones ordinarias del Claustro?" SI NO

SI	contestaron	36	=	100 %
NO	contestaron	0	=	0 %
	TOTAL	36	=	100 %

Las contestaciones más representativas se indican a continuación, principiando por aquellas cuyas respuestas fueron más coincidentes:

- a. Por la forma en que se realizaron.
- b. Porque se llegaron a conclusiones importantes y positivas.
- c. Porque hubo diálogo en las cuestiones problemáticas.
- d. En grupos pequeños se llegan a conclusiones y decisiones más objetivas.
- e. Se nos dio la oportunidad de analizar detenidamente.
- f. Porque se colaboró directamente en la presentación de decisiones.
- g. El tema era de suma importancia.
- h. Hubo conciencia de parte de todos los miembros como organización; se logró la planificación y se determinaron los objetivos.

PREGUNTA No. 3 (cerrada)

"Considera que la discusión en grupos logró la participación de la mayoría de catedráticos?" SI NO

SI	contestaron	33	=	91.66 %
NO	contestaron	3	=	8.34 %
	TOTAL	36	=	100. %

PREGUNTA No. 4 (cerrada)

"¿Cree usted que las conclusiones que se obtuvieron fueron objeto de un mayor análisis en esta forma de discusión en grupos?"

SI	contestaron	34	=	94.44	%
NO	contestaron	2	=	5.56	%
	TOTAL	36	=	100.	%

PREGUNTA No. 5 (cerrada)

"¿El documento sobre lineamientos para unificar criterios en relación a la forma de evaluar, considera que provocó discusión dentro de su grupo?"

SI	contestaron	31	=	86.10	%
NO	contestaron	5	=	13.90	%
	TOTAL	36	=	100.	%

PREGUNTA No. 6 (abierta)

"¿Considera que el haberse establecido porcentajes en el documento, para evaluar una serie de actividades que no están contempladas en el reglamento de evaluación mejora la actitud del docente en cuanto a obtener otros criterios de evaluación?"

SI	contestaron	34	=	94.44	%
NO	contestaron	1	=	2.78	%
	en blanco	1	=	2.78	%
	TOTAL	36	=	100.	%

Dentro de las respuestas más representativas en orden descendente de coincidencia, fueron las siguientes:

- a. Hace una evaluación más objetiva sobre valorar todos los aspectos de la personalidad del alumno manifestada en apreciar formas de conducta.

- b. Se obliga a trabajar con mayor conciencia y al alumno tambien.
- c. Se aprecia el trabajo se evita el fraude de los exámenes.
- d. Más libertad para aplicar métodos modernos de evaluación.
- e. Porque los educandos son más justamente evaluados.
- f. Se rompe la rigidez del reglamento anterior que no permite evaluar otros aspectos.
- g. Entre más elementos de juicio concurren, mejor será el resultado.

PREGUNTA No. 7 (cerrada)

"¿El análisis del problema de la evaluación, cree usted que fue interesante para evaluar otros aspectos, además del rendimiento académico?"

		SI	NO
SI	contestaron	35	= 97.22 %
NO	contestaron	0	= 0.00 %
	en blanco	1	= 2.78 %
	TOTAL	36	= 100. %

PREGUNTA No. 8 (cerrada)

"¿El ejemplo de evaluación de la actividad desarrollada por los grupos, ¿cree usted que puede aplicarse al curso que sirve?"

		SI	NO
SI	contestaron	33	= 91.66 %
NO	contestaron	0	= 0.00 %
	en blanco	3	= 8.34 %
	TOTAL	36	= 100. %

PREGUNTA No. 9

(abierta)

"¿Cree usted que se puede crear cierto grado de responsabilidad en los estudiantes si se les da la oportunidad de evaluar su participación en el grupo?" SI NO

¿Por qué?

SI	contestaron	36	=	100. %
NO	contestaron	0	=	0. %
	TOTAL	36	=	100. %

De las respuestas dadas para determinar el por qué afirmaban o negaban, las más representativas en cuanto a la coincidencia de las mismas, de mayor a menor, fueron las siguientes:

- a. Se hace responsable al alumno.
- b. Se les va creando cierto sentido de participación adecuada a la escuela en la cual el alumno es el sujeto activo.
- c. Se ve comprometido ante sus compañeros para trabajar; si no trabaja es señalado como haragán y esto le sirve.
- d. Son más estrictos para calificar y descubren al que no participa.
- e. Fomenta el espíritu de responsabilidad y aprenden a autovvalorar el resultado de su trabajo.
- f. Se les da oportunidad de poner en práctica principios de justicia, de disciplina, de criterio personal.
- g. Pueden ejercitar su facultad de crítica inherente al adolescente y sienten que se les toma en cuenta.

En cuanto a la segunda parte relacionada con EL PROBLEMA DE LA DISCIPLINA, el cuestionario consta de 13 preguntas, la última con 13 incisos. La tabulación de las respuestas fue la siguiente:

PREGUNTA No. 1

(abierta)

"¿Usted está consciente de que existe problema de disciplina en la escuela. Sin embargo, existen condiciones que favorecen una buena disciplina en la escuela y condiciones adversas. ¿Cómo llegó usted a reparar en ellas con más de tenimiento?"

Esta pregunta por ser abierta y por el contenido de la misma, -
únicamente se piden respuestas. Las más representativas y coinciden-
tes fueron las siguientes:

- a. Por medio de las discusiones en el trabajo por grupos que se
realizaron y por la observación. 97.22 %
- b. Por la experiencia obtenida y mi relación. 2.78 %
- c. Por la irresponsabilidad existente. 2.78 %

PREGUNTA No. 2

(abierta)

"¿El análisis de fuerzas, como una actividad dentro de la
dinámica, lo interesó para plantear y discutir las situa-
ciones positivas y las negativas relacionadas con la dis-
ciplina?"

SI NO

¿Por qué?

SI	contestaron	36	=	100. %
NO	contestaron	0	=	0. %
	TOTAL	36	=	100. %

Esta pregunta en sus respuestas fue positiva en un 100 % y las
razones externadas, siempre en orden descendente en cuanto a los mo-
tivos coincidentes, fueron las siguientes:

- a. Porque teníamos que encontrar las causas que lograrían dar-
nos el por qué de la indisciplina.
- b. Por la motivación que constituyó el hacer la discusión por
medio de la participación colectiva.
- c. Es base para enmendar o evitar lo malo y realizar lo bueno.
- d. Permitted analizar con serenidad el problema.
- e. Porque la realidad planteada en la dinámica provocó cambios
de actitud en algunos maestros negativos.
- f. Porque se está participando en forma más directa.
- g. Porque hay concurrencia de todos los elementos de juicio ca-
paces de despejar dudas y dejar al descubierto el verdadero
problema.

- h. Porque además de ser problemas sentidos, hubo oportunidad de externar criterios propios.
- i. Porque salieron a relucir problemas que no se habían tomado en cuenta.
- j. Porque dio la oportunidad de plantear una estrategia para solucionar los problemas disciplinarios.
- k. Porque por medio de la discusión se llega a determinaciones positivas.

PREGUNTA No. 3

(abierta)

"¿Para conocer con más detenimiento la problemática de la disciplina y buscarle las soluciones posibles, ¿cree usted que la dinámica de grupos es una buena técnica?" SI NO

¿Por qué?

SI	contestaron	36	=	100. %
NO	contestaron	0	=	0. %
	TOTAL	36	=	100. %

Esta pregunta fue contestada positivamente por el 100 % de los profesores encuestados. Las razones aducidas por ellos, se presentan a continuación, en orden descendente de coincidencia:

- a. Permite un análisis sereno y da participación a todos.
- b. Porque se trabaja con todos.
- c. Porque se obtienen aportes positivos de todos los participantes.
- d. Porque algunos vemos el problema desde un punto de vista que no es el mismo como otros lo ven, y es interesante conocer todos los puntos de vista.
- e. Las soluciones se analizan en forma inmediata.
- f. Porque una labor conjunta es más práctica.
- g. Porque se analiza detenidamente la problemática, lástima que sólo se queda allí.
- h. Las discusiones de cada grupo dan ideas depuradas, en un solo bloque no se podrían obtener.

i. A uno le interesa objetar y allí tiene la palabra más veces.

PREGUNTA No. 4 (cerrada)

"¿Considera usted que su participación y la de sus compañeros le permitió ampliar la visión que de los problemas relacionados con la disciplina tenía?" SI NO

SI	contestaron	35	=	97.22 %
NO	contestaron	0	=	0. %
	en blanco	1	=	2.78 %
	TOTAL	36	=	100. %

PREGUNTA No. 5 (cerrada)

"En el análisis de fuerzas de los aspectos negativos y positivos relacionados con la disciplina ¿considera que hubo riqueza de planteamientos para discutir?" SI NO

SI	contestaron	35	=	97.22 %
NO	contestaron	0	=	0. %
	en blanco	1	=	2.78 %
	TOTAL	36	=	100. %

PREGUNTA No. 6 (cerrada)

"La discusión de las conclusiones de cada grupo para sacar conclusiones comunes, amplió el panorama del conocimiento que sobre el problema de la disciplina en la escuela se tenía?" SI NO

SI	contestaron	35	=	97.22 %
NO	contestaron	0	=	0. %
	en blanco	1	=	2.78 %
	TOTAL	36	=	100. %

PREGUNTA NO. 7

(abierto)

"¿La solución de los problemas de disciplina se pueden considerar mejor mediante actividades como el análisis de fuerzas o en una sesión corriente de claustro?"

Las respuestas obtenidas después de la tabulación fueron las siguientes:

-Mediante el análisis de fuerzas	35	=	97.22 %
-En blanco	1	=	2.78 %
Total.	36	=	100. %

PREGUNTA No. 8

(cerrada)

"¿La dinámica establecida entre los grupos ayudó a buscar soluciones concretas al problema?"

SI NO

SI	contestaron	35	=	97.22 %
NO	contestaron	0	=	0. %
	en blanco	1	=	2.78 %
	TOTAL	36	=	100. %

PREGUNTA No. 9

(abierto)

"¿Considera que la forma de determinar las estrategias para aumentar las fuerzas positivas y mejorar la disciplina, es mejor discutir las por grupos?"

SI NO

¿Por qué?

SI	contestaron	36	=	100. %
NO	contestaron	0	=	0. %
	TOTAL	36	=	100. %

Las respuestas a esta pregunta fueron positivas en un 100 %, las razones aducidas fueron las siguientes:

- a. Todos participan con algo, bueno o malo, pero es de todos.

- b. Se puede llegar a mejores conclusiones cuando se discuten.
- c. Se aprovecha mejor el tiempo y se evitan discusiones innecesarias.
- d. Cada quien tiene oportunidad de que se oigan y discutan sus ideas y sus problemas.
- e. Se logran mejores éxitos.
- f. Por el intercambio de ideas.

PREGUNTA No. 10

(abierta)

"Los problemas pueden ser de organización, administración, docencia, etc. ¿Pueden ser utilizadas estas actividades de dinámica para mejorar cualquier situación problemática de la escuela?"

SI NO

¿Por qué?

SI	contestaron	36	=	100. %
NO	contestaron	0	=	0. %
	TOTAL	36	=	100. %

Las respuestas más coincidentes en relación a esta pregunta, fueron las siguientes:

- a. Se llega a conclusiones en forma conjunta.
- b. Se pueden hacer planteamientos orientadores.
- c. Porque la dinámica bien dirigida puede servir para múltiples fines, previo conocimiento de las diferentes formas de usarlas.
- d. Si porque es una empresa compleja que necesita análisis, planificación de todas las actividades.
- e. Le permiten al maestro analizar técnica y científicamente mejor los problemas.
- f. Porque cada aspecto puede someterse a análisis.
- g. Nos señalamos nuestros errores y nos ayudamos mutuamente a resolverlos.
- h. En esta forma participan todos y se conocen varias opiniones.

- i. Porque es una técnica que ha probado ya su eficacia.
- j. Se tiene mayor número de opiniones para discutir y se logra unificación de criterios con más facilidad que en reuniones generales.

PREGUNTA No. 11

(cerrada)

"¿Piensa usted que se logró mayor productividad en cuanto a ideas y soluciones a través del análisis de problemas como el de la disciplina?"

SI NO

SI	contestaron	35	=	97.22 %
NO	contestaron	0	=	0 %
	en blanco	1	=	2.78 %
	TOTAL	36	=	100. %

PREGUNTA No. 12

(cerrada)

"¿Ampliando las actividades grupales de dinámica, pueden ser utilizadas éstas en la búsqueda de soluciones a problemas que puedan surgir en las aulas?"

SI NO

SI	contestaron	35	=	97.22 %
NO	contestaron	0	=	0. %
	en blanco	1	=	2.78 %
	TOTAL	36	=	100. %

PREGUNTA No. 13

(cerrada)

"De los siguientes problemas, ¿cuáles considera usted que pueden ser analizados mediante actividades de dinámica - de grupos?"

Como son trece problemas, a la derecha de cada uno se pondrán los respectivos porcentajes de acuerdo con las contestaciones dadas por los señores profesores.

1)	Planificación general de las actividades de la Escuela	SI	33	=	91.66 %
		NO	3	=	8.34 %
		TOTAL	36	=	100. %
2)	Planificación de las actividades de cada asignatura (con los alumnos)	SI	34	=	94.44 %
		BLANCO	2	=	5.56 %
		TOTAL	36	=	100. %
3)	Investigación de problemas socioeconómicos	SI	33	=	91.66 %
		NO	2	=	5.56 %
		BLANCO	1	=	2.78 %
		TOTAL	36	=	100. %
4)	Investigaciones bibliográficas	SI	31	=	86.10 %
		NO	4	=	11.12 %
		BLANCO	1	=	2.78 %
		TOTAL	36	=	100. %
5)	La drogadicción	SI	34	=	94.44 %
		NO	2	=	5.56 %
		TOTAL	36	=	100. %
6)	El rendimiento escolar	SI	34	=	94.44 %
		NO	1	=	2.78 %
		BLANCO	1	=	2.78 %
		TOTAL	36	=	100. %
7)	El papel de las asociaciones estudiantiles	SI	35	=	97.22 %
		NO	1	=	2.78 %
		TOTAL	36	=	100. %
8)	Problemas sexuales	SI	32	=	88.88 %
		NO	3	=	8.34 %
		BLANCO	1	=	2.78 %
		TOTAL	36	=	100. %
9)	Mejoramiento de la metodología empleada	SI	33	=	91.66 %
		NO	2	=	5.56 %
		BLANCO	1	=	2.78 %
		TOTAL	36	=	100. %
10)	Mantenimiento de las instalaciones físicas y del mobiliario	SI	34	=	94.44 %
		NO	2	=	5.56 %
		TOTAL	36	=	100. %

11)	Actualización de contenidos programáticos	SI	34	=	94.44 %
		BLANCO	2	=	5.56 %
	TOTAL		36	=	100. %
12)	El problema de la asistencia y la puntualidad tanto de profesores como de alumnos.	SI	34	=	94.44 %
		NO	1	=	2.78 %
		BLANCO	1	=	2.78 %
	TOTAL		36	=	100. %
13)	La participación en un programa de orientación funcional	SI	36	=	100. %
		NO	0	=	0. %
	TOTAL		36	=	100. %

3.2.3 ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS A NIVEL DE PROFESORES

Este aspecto, dadas las experiencias analizadas y fundamentalmente la diversidad de las mismas, permitirá realizar una discusión de los resultados que lleve a conclusiones más completas. En la primera parte y en las páginas 60 y 61 se dan a conocer algunas conclusiones en los niveles primario y medio de las experiencias analizadas como indirectas. Estas mismas conclusiones serán discutidas en este mismo capítulo en relación a las experiencias directas.

3.2.3.1 En cuanto al análisis de las experiencias directas se continuará con los resultados a nivel de profesores. En primer lugar con resultados al problema de la evaluación en la Escuela Normal. Este análisis se hace de la siguiente manera:

De los 40 cuestionarios que fueron repartidos únicamente fueron devueltos 36 que vienen a constituir el 100 % de los tabulados. Las respuestas obtenidas sobre la base de los cuestionarios contestados se analizan así:

1. La primera pregunta es determinante para averiguar si hubo o no par

ticipación, ya que de ésta se desprenden los contenidos de las siguientes preguntas y como consecuencia el interés o desinterés que la actividad pudo o no despertar. El 97.22 % contestaron afirmativamente, es decir, 35 de las 36 cuestionarios devueltos, lo que permite determinar que sí despertó interés la técnica utilizada en la solución del problema de la evaluación.

2. La segunda pregunta permite establecer si a través de las técnicas grupales la participación fue más efectiva que en las otras sesiones ordinarias de claustro. El porcentaje favorable fue del 100 %, y por ser pregunta abierta, las razones aducidas, páginas 110 y 111, son más que elocuentes, ya que se refieren a la técnica en sí, a la participación del grupo y a los resultados obtenidos.
3. En la tercera pregunta se pretendía determinar si se había logrado la participación de la mayoría de catedráticos. Puede considerarse definitivamente afirmativas las respuestas, ya que el 91.66 % estuvo de acuerdo con que se había logrado esta participación y únicamente el 8.34 % contestaron que no.
4. La pregunta 4 trata de establecer si las conclusiones a las que se arribó eran producto de un mayor análisis en esta modalidad de utilización de técnicas grupales con un claustro de catedráticos. Del resultado 94.44 % afirmativo en contra de un 5.56 %, se infiere el éxito de las técnicas grupales.
5. La pregunta 5 estaba dirigida a determinar si se había logrado la discusión de los criterios presentados en relación a la forma de evaluar y a la vez, si se habían unificado para adaptarlos a

sus respectivas áreas. Esta fue la pregunta en donde el porcentaje no pasó del 90 %, ya que 31 contestaron que si y éstos representan el 86.10 %. Sin embargo se puede considerar bastante positivo el resultado.

6. La pregunta 6 fue abierta y con ésta se pretende determinar si se logró modificar la actitud de los docentes hacia nuevas formas de evaluar las actividades que se realizan y que no están contempladas en el reglamento de evaluación. Las respuestas positivas fueron del 94.44 %, las negativas llegaron al 2.78 % (1 persona), y en blanco el 2.78 % (1 una persona). Lo fundamental de las respuestas de esta pregunta abierta está en que se observa un cambio que contrasta con lo que se había venido haciendo al tratar de evaluar a base de pruebas o cuestionarios únicamente. Algunas de estas respuestas son elocuentes, tales como: "se aprecia el trabajo y se evita el fraude de los exámenes", "entre más elementos de juicio concurran, mejor será el resultado", "se obliga a trabajar con mayor conciencia y al alumno también".
7. La pregunta 7 trata de establecer si del análisis del problema de la evaluación se había desprendido lo interesante de evaluar otros aspectos además del rendimiento académico. El 97.22 % contestaron que si, 0 que no y en blanco el 2.78 %. Prácticamente hubo un resultado positivo y un cambio de actitud bastante favorable.
8. En la dinámica grupal que se aplicó, se realizó un laboratorio aplicando una forma de evaluar las mismas actividades grupales

pregunta 8 se trataba de establecer si se podía aplicar a las - asignaturas que cada catedrático sirve. Afirmativamente contestó el 91.66 %, 0 contestó que no, y en blanco el 8.34 %, lo que permite determinar que la modalidad para evaluar las actividades de los alumnos si es factible hacerlo en las diferentes asignaturas.

9. Como consecuencia del mismo ejercicio aplicando una técnica grupal, se trataba de evidenciar la factibilidad de la misma que da la oportunidad de que sean los mismos alumnos quienes se evalúen en algunas actividades y crear con ello sentido de responsabilidad en los estudiantes. En esta pregunta el 100 % contestó afirmativamente y por ser abierta algunas de las respuestas son bastante significativas: "se hace responsable al alumno", "se les va creando cierto sentido de participación adecuada a la escuela en la cual el alumno es el sujeto activo", "fomenta el espíritu de responsabilidad y aprenden a autovalorar el resultado de su trabajo". El resultado nos permite asegurar que únicamente hace falta vivenciar las diferentes técnicas a situaciones problemáticas para demostrar las bondades de las mismas.

3.2.3.2 En relación al problema de LA DISCIPLINA en la Escuela Normal, el análisis se hace de la siguiente manera:

1. La pregunta número 1 trata de determinar con seguridad la situación de los catedráticos con respecto al problema de la disciplina y si se habían puesto a reflexionar acerca de las causas que motivan la indisciplina. Por los resultados obtenidos se puede inferir que fue la discusión promovida por la técnica empleada

la que les permitió analizar las causas, tal se desprende del - 97.22 % que lo manifestó así.

2. Para cada una de las situaciones problemáticas, la escogencia de una técnica grupal es fundamental para que la conducción del grupo sea fructífera. En la discusión del problema de la disciplina, la técnica del "Análisis de fuerzas" estimuló con bastante efectividad al grupo de catedráticos, esto se observa en las respuestas a la pregunta No. 2, en donde el 100% de los mismos catedráticos que contestaron el cuestionario manifestaron que SI. Esto se puede afirmar con las respuestas dadas, algunas de las cuales claramente lo manifiestan, como éstas: "porque teníamos que encontrar las causas que lograrían darnos el por qué de la indisciplina", - "por la motivación que constituyó el hacer la discusión por medio de la participación colectiva"; "permitió analizar con serenidad el problema".
3. Frente a una situación problemática en la cual todo un grupo se halla dentro, mientras no se promueva un análisis, el grupo permanecerá indiferente, ya que únicamente un pequeño grupo estará interesado en buscarle soluciones que no obtendrán resultados positivos, o serán los directores quienes busquen una solución que por emanar de las personas que ejercen la autoridad, tendrá un rechazo no manifestado en forma abierta, sino más bien en la oposición callada y la resistencia pasiva al cumplimiento de las disposiciones dadas en las tradicionales circulares. La forma de entrar al análisis de las situaciones problemáticas debe ser motivadora. Las respuestas dadas a la pregunta No. 3 aseguran que a -

través de las técnicas grupales se conoce mejor y con más detenimiento los problemas planteados. En el caso de la pregunta 3, - el 100 % contestó positivamente; algunas de las respuestas lo revelan claramente cuando mencionan: "que permite un análisis sereno y hay participación de todos"; "porque algunos vemos el problema desde un punto de vista que no es el mismo como otros lo ven, y es interesante conocer todos los puntos de vista".

4. En las sesiones corrientes, en donde un grupo directivo es el más activo participante y mediante los procedimientos parlamentarios trata de llegar a resultados, no importando si hay o no participación de todos o cuando menos de la mayoría, únicamente se puede afirmar que existe un trabajo de grupo. Pero, mediante los ejercicios de dinámica, la participación fue efectiva por la propia interacción que se dio en el grupo; esto lo prueba el 97.22% de contestaciones afirmativas a la pregunta No. 4.
5. En la pregunta 5 se menciona la técnica utilizada para promover la dinámica, pero con el fin de determinar la efectividad de la misma para lograr una mayor cantidad de planteamientos que enriquecieran el horizonte del problema y como consecuencia se produjera una discusión más productiva de este grupo primario. Prácticamente se confirma lo anterior por el porcentaje de respuestas positivas en un 97.22 %.
6. La pregunta 6 es una mera consecuencia de la anterior referida - específicamente a determinar si se había ampliado el radio de conocimientos que sobre el problema de la disciplina tenían los profesores del establecimiento. Esta cuestión trata de explorar

si a través de la dinámica para la solución de un problema las experiencias de aprendizaje son más amplias en cantidad y calidad. El 97.22 % de respuestas positivas confirman que en realidad sí aumentan los conocimientos y la calidad de los mismos.

7. La cuestión 7 es una contrapregunta para afirmar lo explorado en la pregunta 4 en relación a si la dinámica de grupo con el ejercicio del "análisis de fuerzas" fue más productivo que lo que se discute en una sesión común y corriente de claustro. El porcentaje de 97.22 % a favor de la dinámica confirma lo expuesto en el sentido de que sí hay más participación y como consecuencia lógica mayor interés en la solución del problema.
8. En cuanto a las preguntas 8, 9, 10, 11 y 12, se pueden interpretar como el deseo de determinar la efectividad de la dinámica de grupo en la solución de problemas, en este caso específico el problema de la disciplina. Los porcentajes de 97.22 % para las preguntas 8, 11 y 12 y del 100 % para las preguntas 9 y 10 favorables son datos claros que confirman que la escogencia de una técnica grupal que tome en consideración las circunstancias dentro de las cuales se mueven los grupos así como las propias metas del grupo, confirman la efectividad de las técnicas grupales para la solución de problemas, y lo que es más, que los participantes están conscientes de que estas técnicas pueden aplicarse en la solución de problemas que pueden surgir en las aulas.
9. En la pregunta 13 se trató de explorar cuáles de los problemas que existen en el establecimiento pueden ser solucionados mediante la aplicación de técnicas grupales. Los porcentajes positivos

van -desde un 86.10 % hasta el 100 % favorables para tratar dichos problemas a base de técnicas grupales.

3.3 OBTENCION DE CONCLUSIONES

Las actividades realizadas para establecer una relación bastante directa entre la DINAMICA DE GRUPOS Y EL METODO DE SOLUCION DE PROBLEMAS, incluyen dos niveles: primario y medio. El número de casos estudiados en esta experiencia, la variedad de situaciones y de problemas que se plantearon y fundamentalmente el no haber provocado una investigación únicamente a base de cuestionarios sobre un problema determinado en una situación determinada, permite señalar con más objetividad - los resultados y conclusiones.

La obtención de conclusiones se realizan tomando en cuenta dos aspectos fundamentales. Por una parte el análisis y discusión de resultados, que implica la propia evaluación de los mismos y por la otra la discusión de la tesis planteada.

3.3.1 En cuanto a la evaluación de los resultados, ésta se encuentra establecida en las páginas 60, 61 y 66 para las experiencias en las escuelas primarias, páginas 82 a la 86 para las experiencias con estudiantes del nivel medio, páginas de la 88 a la 91 y de la 104 a la 111 para las experiencias con profesores del nivel medio.

3.3.2 Discusión de la tesis planteada

Dentro de los aspectos fundamentales planteados en esta tesis conviene destacar los siguientes: en primer lugar se hace un planteamiento de lo que debe ser la educación para el guatemalteco: formación integral

del educando y conocimiento y transformación del ambiente, con el propósito de lograr una vida mejor tanto en lo individual como en lo social.

Para complementar lo anterior se hace un entorno alrededor del método de solución de problemas y a la dinámica de grupos, con el propósito de enfocar los resultados con mejor perspectiva.

Tanto en el nivel primario como en el nivel medio y con los profesores de este último nivel, se siguió el mismo proceso. Se colocó a los alumnos y profesores en situaciones problemáticas como consecuencia de la motivación, situaciones que permitían el conocimiento del ambiente, para después valiéndose de los elementos y condiciones de ese mismo ambiente que le deben proporcionar los estímulos y contenidos educativos, buscar la solución en un marco de participación efectiva. Pero, para lograr esta participación efectiva debe buscarse la técnica grupal más efectiva que permita llegar a la solución de la situación problemática, técnica grupal para estos grupos primarios que les deben ofrecer la oportunidad de satisfacer necesidades de seguridad, de aprobación y de identidad personal.

Los resultados obtenidos en las experiencias indirectas en la escuela primaria, en donde la gama de problemas permite determinar que estas actividades constituyen efectivamente una educación más real, más interesante y más práctica para ir logrando la transformación del medio. Se realiza una acción docente menos teorizante, ya que los niños están en circunstancias reales y al mismo tiempo estarán conformando su personalidad para solucionar las situaciones problemáticas de su vida en forma cooperativa. Lo mismo se puede decir de las experiencias direc-

tas en el nivel primario, en donde los resultados obtenidos en las esuelas piloto, permiten determinar que la educación que se dió fue eminentemente real, interesante y útil para la sociedad.

En el nivel medio, por la naturaleza del trabajo, en donde para cada asignatura está designada una persona diferente, se reduce el radio de acción por las limitaciones de tiempo (horario). Sin embargo, dentro de la misma asignatura es posible situar al estudiante dentro de una situación problemática definida, para que de ésta salgan los contenidos programáticos, se modifiquen actitudes, se desarrollen habilidades y destrezas, se fomenten ideales de vida y se logre la autorrealización del alumno en un marco de participación efectiva. Se considera que los resultados obtenidos a través del cuestionario que se les corrió, confirman en buen medida las bondades, tanto de las técnicas grupales empleadas como de las soluciones dadas, así como del conocimiento que obtuvieron de las circunstancias que los rodean.

En cuanto a la experiencia obtenida con profesores del nivel medio en lo que se refiere al enfoque, análisis, discusión, crítica y soluciones a los problemas reales a los cuales se les enfrentaba: la evaluación y la disciplina, se considera que se logró -entre otras cosas: que los profesores reflexionaran acerca de las causas de estas situaciones problemáticas, que participaran, que aportaran ideas, que aceptaran las mejores soluciones planteadas, que se identificaran más con la problemática de la escuela y fundamentalmente que se dieran -cuenta de que algunas de las causas que alimentan las situaciones problemáticas lo constituyen los mismos profesores.

Por lo expuesto anteriormente se llega a las siguientes conclu-

siones:

1. Los problemas que existen en los diferentes niveles educativos pueden ser abordados, analizados y entrar a buscarles solución mediante la utilización de técnicas grupales en cualesquiera de los niveles educativos.
2. La dinámica de grupo permite y logra la participación de la casi totalidad de alumnos a través del análisis de opiniones vertidas, de la discusión de conclusiones y de la aceptación y evaluación de resultados.
3. Para que el método de solución de problemas logre la integración de los miembros del grupo es necesario buscar las técnicas grupales apropiadas que establezcan el eslabón que une al grupo con sus metas.
4. En la escuela primaria las técnicas grupales aplicadas a la solución de problemas son eficaces en la medida en que se atiendan los intereses y necesidades de los alumnos de acuerdo a su desarrollo psicobiosocial.
5. En el nivel medio, las técnicas grupales aplicadas a la solución de problemas, despiertan la iniciativa de los alumnos, distribuyen en forma más racional las tareas a realizar y afianzan la individualidad dentro del grupo al permitirles que se den cuenta que son parte importante del trabajo que se realiza.
6. Las técnicas grupales aplicadas a la solución de problemas -en todos los niveles-, estimulan el cambio de actitudes de los integrantes del grupo y contribuyen a fortalecer la preocupación permanente en el problema que se discute.

7. Las actividades que se planifican son producto de la cooperación y su organización obedece a una mayor participación de todos los integrantes del grupo como consecuencia del deseo de obtener en forma efectiva resultados satisfactorios.
8. Las técnicas grupales en la solución de problemas, a la par de distribuir en forma más racional las actividades de los integrantes del grupo, facilitan en forma efectiva el respeto a las ideas de los demás.
9. La dinámica de grupo en la solución de problemas es una técnica democrática que obliga al análisis, discusión, participación y solución del problema en forma amplia, sin sectarismos y sin imposición.

BIBLIOGRAFIA

1. Bany, Mary A. y Lois V. Johnson
La dinámica de grupo en la educación. La conducta colectiva en las clases de primera y segunda enseñanza. Versión española de Manuel de la Escalera. Madrid: Ediciones Aguilar, S. A., 1970.
2. Best, John W.
Cómo investigar en educación. Prólogo de la profesora María Raquel Paya Ibars. Versión española y adaptación por el Lic. Gozalo Gosalvo Mainar. Madrid: Ediciones Morata, 1965.
3. Bode, Boyd H.
Teorías educativas modernas. Traducido por Manuel Gallardo. Revisado por Roberto Brenes Mesen y Raúl Cordero Amador. México: UTEHA, 1960.
4. Alves de Mattos, Luiz A.
Compendio de Didáctica General. Traducción de Francisco Campos. Buenos Aires: Kapelusz, 1963.
5. Fingermann, Gregorio
Conducción de grupos y de masas. Estrategia y táctica. Buenos Aires: El Ateneo, 1969.
6. Maisonneuve, Jean
La dinámica de los grupos. Traducción de Floreal Mazía. Buenos Aires: Editorial Proteo C. A., 1969.
7. Mucchielli, Roger
La dinámica de los grupos. Traducción por José Montorio. 3a. edición. Madrid: Ediciones Ibérico Europea, S. A., 1972.
8. Miles, Matthew B.
Aprendizaje del trabajo en grupos. Guía para líderes educa-

tivos. Traducción de la 2a. edición de Marta I. Guastavino.
Buenos Aires: Troquel, 1965.

9. Skinner, Charles E.

Psicología de la Educación. Traducción al castellano por el
Prof. Domingo Tirado Benedi, reimpresión de 1973. México:
UTEHA, 1946, 2 v.

10. Thelen, Herbert A.

Dinámica de los grupos en acción. Buenos Aires: Editorial
Escuela, 1970.

11. Vela, Jesús Andrés, s. j.

Técnicas y prácticas de las relaciones humanas. La experien-
cia vivencial de la dinámica de grupos. Bogotá: Indo-ameri-
can Press Service. 1973.

12. Whitney, Frederick Lamson

Elementos de investigación. Traducción de la tercera edición
americana por José Savé. Barcelona: Ediciones Omega, S. A.,
1963.

13. Reunión de maestros para la revisión del curriculum.

Trabajos realizados en la reunión de maestros para la revi-
sión del curriculum de la escuela primaria. PEMEP: traba-
jos mimeografiados. 1971.

ANEXO No. 1

TABULACION DE LA APLICACION DEL METODO DE SOLUCION DE PRO-
BLEMAS A TRAVES DE LA DINAMICA DE GRUPOS

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primario	Rural	Shinshin, Gualán Zacapa	"Formación de la biblioteca	Phillip 66	Si	El trabajo se desarrolla - más rápido; el alumno dis- cute, opina, acepta y ana- liza llegando a conclusio- nes.
Primaria	Rural	Mayuelas Gualán Zacapa	"Embelleci- miento de la escuela"	Phillip 66	Si	El trabajo es efectivo, los alumnos aprenden a desenvol- verse en grupo, se vuelven- más sociables.
Primaria	Rural	Campanario La Unión Zacapa	"Nuestra Hoy- taliza"	Corrillo Phillip 66	Si	Trabajaron bien y se logró interesarlos en el problema hasta cu culminación.
Primaria	Rural	El Corozo Zacapa	"Como formar nuestro boti- quín"	Phillip 66	Si	Los alumnos se interesaron y plantearon soluciones que se están cumpliendo.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Rural	Chumanzana Chichicas-tenango El Quiché	"Pintar n ^{ue} stra Escuela"	Phillip 66	Si	Se interesaron y <u>principia</u> ron las actividades hasta <u>terminar</u> la solución del problema.
Primaria	Rural	Pueblo Nuevo	"Construcción de un botiquín"	Phillip 66	Si	Sinceramente sorprendente ver como los alumnos ponen de manifiesto su altruismo y cooperación.
Primaria	Rural	Sta. Lucía Zacapa	"Cómo obtener un botiquín"	Phillip 66 Corrillo	Si	La actividad despertó el <u>interés</u> y creó la necesidad de su mantenimiento y <u>con-</u> servación.
Primaria	Rural	El Corozo Zacapa	"Cómo fundar la biblioteca escolar"	Phillip 66	Si	Se contó con todo el <u>entusiasmo</u> de alumnos y <u>comuni-</u> dad por la facilidad para <u>para-</u> las tareas educativas.
Primaria	Rural	Xatinap 2do. cen tro El Quiché	"El huerto escolar"	Corrillo Phillip 66	Si	Se entusiasmaron con el <u>pro-</u> blema planteado y se <u>logró-</u> interesar a personas de la comunidad.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Rural	XATINAP 2do. cen- tro. El Quiché	"Pintar la escuela"	Torbellino de ideas	Si	Lograron interesar a sus autoridades para ayudar- a solucionar el problema.
Primaria	Rural	La Estan- zuela. San Pedro Jocopilas Quiché	"Pintar la escuela"	Corrillo Torbellino de ideas	Si	Se interesaron los alum- nos y se logró que busca- ran los medios para solu- cionar el problema plan- teado.
Primaria	Rural	Santa Cruz Zacapa	Ornamenta- ción y pin- tura de la Escuela	Corrillo Phillip 66	Si	El interés de la activi- dad permitió incorporar a casi toda la escuela y a tratar de solucionar el problema.
Primaria	Rural	La Tremem- tina Zacapa	"Cómo cons- truir un bo- tiquín esco- lar	Corrillo Phillip 66	Si	La técnica utilizada per- mitió obtener resultados favorables para la solu- ción del problema.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Rural	Saquillá Chichicas tenango El Quiché	"Pintura de la escuela"	Corrillo Torbellino de ideas	Si	Buscaron la solución a través de las actividades programadas por ellos mismos. Fue satisfactorio el resultado.
Primario	Rural	San Sebastián Lemoa El Quiché	"Aspecto económico de los festejos del 15 de septiembre"	Phillip 66	Si	Las actividades para la solución del problema dejaron bastante provecho. Los alumnos trabajaron muy bien.
Primaria	Rural	Huité Zacapa	"Falta de libros para Ciencias Naturales y Estudios Sociales".	Corrillo Phillip 66	Si	Se interesaron los alumnos y los padres de familia y se logró la solución de este problema.
Primaria	Rural	Mactzul Chichicas tenango	"El tamaño de la escuela"	Phillip 66 Corrillo	Si	El problema aparentemente sencillito hizo que los alumnos de 1er. grado se interesaran en medir la escuela y discutir cómo aprovecharla.
Primaria	Rural	El Paso de los Jalapas El Jícaro El Progreso	"Reparación del aula".	Corrillo Phillip 66	Si	Todos los alumnos tomaron empeño en solucionar en la mejor forma posible lo deseado. La técnica empleada fue efectiva.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Rural	La Pepesca Río Hondo Zacapa	"Mueble para el botiquín escolar"	Corrillo Phillip 66	Si	Los pasos seguidos fueron fueron satisfactorios debido al entusiasmo y colaboración de los alumnos.
Primaria	Rural	La Pepesca Río Hondo Zacapa	"Cómo lograr hacer la leche para la refacción escolar".	Torbellino de ideas Phillip 66	Si	El resultado fue un éxito porque los pasos que se siguieron y la técnica lo permitieron.
Primaria	Rural	El Carmen Chitatul El Quiché	"Un campo para futbol"	Corrillo Phillip 66	En parte	El problema planteado es bastante grande para las fuerzas de los alumnos, pero se está trabajando y aún no está terminada la actividad.
Primaria	Rural	Shinshin Gualán Zacapa	"Como ornamentar nuestra aula".	Phillip 66	Si	Se interesó a los alumnos y se logró la solución del problema. La técnica fue efectiva.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Urbana	Comnal indígena Chichicas tenango	"La limpieza"	Phillip 66 Corrillo	Si	Es un problema permanente y la actividad durará todo el año. La técnica fue efectiva y motivadora.
Primaria	Urbana	Internado niñas Chichicas tenango	"Influencia del pueblo en el inter_nado".	Phillip 66 Corrillo Torbellino de ideas	Si	Fue interesante por el cambio de actitud de las internas para evitar los comentarios y lograr una mayor comprensión.
Primaria	Urbana	Escuela Federación - "José Vite lio Ralón" Sololá	"Implantación de la jornada única"	Torbellino de ideas Corrillo Phillip 66	Si	Las actividades realizadas para la solución del problema y la participación de todos hizo posible que se solucionara el problema.
Primaria	Urbana	Es. Federación "Tecún Umán".	"Como ornamentar y proteger los arbolitos sembrados".	Phillip 66 Corrillo	Si	Buen trabajo realizado y buenos aprendizajes como consecuencia de las actividades realizadas.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. "Blanca Hil da de Peral ta" Gualán Zacapa	"Como lograr una mayor ventilación en el aula".	Corrillo Phillip 66 Mesa Redonda	Si	A pesar de ser la primera vez que realizaban una actividad como esa, trabajaron muy bien.

EXPERIENCIAS

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Urbana	Esc. Nac. "Carmen Sa gas"	"Componer el aula"	Corrillo Phillip 66	Si	Demonstraron mucho interés por componer el aula y además, en mejorar la escuela.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. de Niñas No. 2 Zacapa	"Construir la cancha de Basquetbol"	Phillip 66	Si En parte	Lo que le hacia falta a la escuela era la cancha, mediante la situación pro-blematizada creada y la actividad desplegada, se logró interesar a estudiantes y comunidad.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Comunal de Indígenas. Chichi.	"La Navidad"	Torbellino de ideas Phillip 66 Técnica de Gabinete	Si	El material realizado por los alumnos y los aprendizajes logrados, reflejan la efectividad de la técnica.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Sta. Clara La Laguna Sololá	"Nuestros trabajos manuales"	Phillip 66 Corrillo	Si	La solución al problema planteado despertó mucho interés al observar ellos los progresos obtenidos.
Primaria	Urbana	Nta. Sra. del Rosario Sta. Cruz Quiché	"Nuestro altar cívico"	Phillip 66 Corrillo	Si	El trabajo realizado fue producto del interés demostrado al trabajar en grupo mediante una buena técnica.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Urbana	Col. Liceo Centroamericano Zacapa	"Organización y funcionamiento de la biblioteca"	Torbellino de ideas Phillip 66	Si	Es sorprendente como atacan con responsabilidad y seriedad un problema como este. Una experiencia donde mi horizonte docente se ha extendido infinitamente.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Flavio Herrera Chichi.	"Qué regalar a nuestros maestros"	Phillip 66 Torbellino de ideas	Si	A pesar de lo pequeño que son los niños, las actividades realizadas mediante la técnica utilizada fueron magníficas.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. "Gregorio Peralta" El Júcaro Progreso	"Cómo hacemos nuestro uniforme de futbol"	Corrillo Gabinete Phillip 66	Si	Se logró la agrupación de los alumnos sin discriminación y se dedicaron a resolver de la manera más conveniente el problema.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. para Varones. Gualán Zacapa	"Pintura y Decoración del aula"	Corrillo Gabinete Phillip 66	Si	La actividad se realizó con todo éxito, los alumnos se interesaron en la solución del problema y en los aprendizajes obtenidos.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Urbana	Esc. Nac. José Archi- la Lemus Zacapa	"Como hacer el jardín - del grado"	Corrillo Gabinete Phillip 66	Si	Me di cuenta del sentido de cooperación del niño- y lo que hace falta es o- rientación, gracias a la técnica se logró.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Flavio Ro- das Chichi	"La Limpieza"	Corrillo Phillip 66	Si	Todos están prestando su colaboración y el cambio se ha observado en su a- rreglo y en llegar tem- prano. La técnica es e- fectiva.
Primaria	Urbana	Esc. Fede- ral Tecún Umán Sta. Cruz del Quiché	"El estudio"	Corrillo Phillip 66	Si	Dio buen resultado porque el rendimiento es mejor y la responsabilidad de los alumnos es mayor.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Flavio Ro- das Norie- ga. Chichi	"Falta de tien- da propia del establecimien- to"	Corrillo Phillip 66	Si	El interés para encontrar la solución y el deseo de participación de todo el grupo fue efectivo.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Urb. Mix- ta Zacualpa El Quiché	"El periódico de la Escuela"	Phillip 66 Gabinete	Si	La técnica permitió organización a los alumnos para que realizaran su trabajo con pensamiento reflexivo y en forma efectiva.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Flavio Rodas Noriega. Chichi	"Organización de la tienda escolar"	Corrillo Phillip 66	Si	La discusión los llevó a buscar las soluciones mejores y a trabajar con mucho interés. La técnica fue magnífica.
Primario	Urbano	Esc. Nac. Flavio Rodas Noriega. Chichi	"Falta de recursos económicos para seguir estudiando"	Phillip 66	Si	Las soluciones planteadas y las actividades realizadas abren nuevas perspectivas. La técnica los hizo reflexionar sobre un problema permanente.
Primario	Urbano	Esc. Nac. Flavio Rodas Noriega. Chichi	"Arreglo del Aula"	Corrillo Phillip 66	Si	La actividad desplegada fue asombrosa. Los alumnos respondieron muy bien.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Urbana	Dolores Beldoya de Molina Bananera, Morales, Isabell	"Como hacer el botiquín escolar"	Corrillo Phillip 66	Si	Se pudo notar un gran interés por dejar concluidas las actividades y se lucionado el problema que se plantearon.
Primaria	Urbana	Gualán Zacapa	"Cómo ornamentar nueva aula"	Corrillo Phillip 66	Si	Me sorprendió la actuación de los grupos, especialmente los debates al aplicar la dinámica.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Gregorio Petzalta Gualán Zacapa	"Cómo obtener nuestro botiquín"	Corrillo Phillip 66	Si	La aplicación del Phillip 66 y del corrillo dio mayor oportunidad a los alumnos para desenvolverse en las diferentes actividades.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Comun. Indígena Chichi	"Adquisición de medicinas para el botiquín"	Corrillo Phillip 66	Si	Es de admirar la manera de reaccionar de cada alumno dando muestras de su actividad, todos brindaron su ayuda. La técnica logró mayor eficiencia.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. tipo federación "Tecún Umán Sta. Cruz	"Cómo no probar el grado"	Phillip 66 Gabinete		La naturaleza del problema permitió que las discusiones y las actividades, a través de la técnica utilizada, resultaran muy efectivas.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Primaria	Urbana	Colegio Nta. Sra. del Rosario Sta.-Cruz del Quiché	"El periódico del colegio"	Phillip 66 Gabinete	Si	La técnica de Phillip 66 en la dinámica motivó de tal manera que se logró una actividad cuyos aprendizajes fueron magníficos.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Flavio Rodas Noriega. Chichi Quiché	"Fiesta cívica del 15 de septiembre"	Corrillo Phillip 66	Si	Las soluciones planteadas y discutidas produjeron un interés y provocaron una gran satisfacción. Es halagador ver como el estudiante participa.
Primaria	Urbana	Esc. Nac. Gualán Zacapa	"Cómo lograr mayor ventilación para nuestra aula"	Corrillo Phillip 66	Si	La motivación y las actividades programadas fueron realizadas con bastante efectividad lo que contribuyó a la solución del problema planteado.
Media	Básica	Inst. Educ. Bás. Sta. María Visión Sololá	"La biblioteca del instituto"	Corrillo Phillip 66	Si	Todas las actividades fueron planificadas como con secuencia de la dinámica y los resultados fueron efectivos porque se logró la solución mediante la participación de todos.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	INVO Chiquimula	"Inasistencia de los alumnos"	Corrillo Phillip 66	Si	Los grupos organizados trabajaron con mucho interés, manifestando a través de sus puntos de vista la madurez en las discusiones.
Medio	Básico	Instituto Obispo Mariano García Chichí	"Problema de estudio de la tarde y de la noche"	Phillip 66 Corrillo	Si	Las discusiones y la integración de los alumnos a través de la dinámica favoreció la solución de un problema que se manifiesta permanentemente.
Medio	Básico	Inst. Mixto de Educ. Bas. Zacualpa Quiché	"Falta de compañeros"	Phillip 66 Gabinete	Si	El interés se despertó y fue motivo para que los estudiantes realizaran una serie de actividades para unir a todo el grupo.
Medio	Básico	Inst. Mixto de Educ. Bas. Zacualpa Quiché	"El periódico del Instituto"	Phillip 66 Gabinete	Si	El sentir del estudiante fue el periódico que se principió a editar y que ha mantenido el interés en forma permanente.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Mixto Básico 25 de Junio Quiché El Quiché	"Falta de estímulo y apoyo al instituto"	Phillip 66 Gabinete Corrillo	Si	A través del desarrollo de las actividades se promovió el interés de la comunidad para lograr que el instituto sea autorizado por cooperativa.
Medio	Básico	Inst. Mixto Obispo Marroquín Chichi	"Actividades de clausura y despedida a los de 3o. básico"	Phillip 66	Si	Todo el grupo se interesó para solucionar lo que consideraron un problema. Es sorprendente la manera como encaran y buscan soluciones.
Medio	Básico	Instituto Domingo Juarros. Pto. Barrios. I zabal	"Editar un periódico"	Phillip 66	Si	He de expresar los logros y satisfacciones ante esta modalidad del aprendizaje. Los estudiantes fueron lentos en reaccionar pero bien estimulados por los más entusiastas. Magfico técnica.
Medio	Básico	Inst. de Educ. Bás. con Orient. ocupacional "Fco. Méndez Escobar.	"Biblioteca del Instituto"	Phillip 66	Si	El resultado obtenido fue satisfactorio en virtud de haber logrado alcanzar muchas de las formas de solucionar el problema.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Educ. Bas. con orientac. Ocupacional "Fco. Méndez Escobar"	"Organización de la biblioteca del grado"	Phillip 66 Corrillo Rompehielo	Si	Me he dado cuenta de los recursos que como maestro desperdicia. El método de discusión dio resultados positivos y satisfactorios. Es palpable el interés por incrementar y conservar la biblioteca.
Medio	Básico	Inst. Educ. Básico Gualán Zacapa	"Como formar un laboratorio de idiomas"	Corrillo Phillip 66	Si En parte	El problema es de solución larga. Las actividades incluyen rifas, bingos, tienda escolar. Se están desvolviendo en magnífica forma.
Medio	Básico	Instituto "José Milla" Los Amates Izabal	"Una librería para la biblioteca"	Corrillo Phillip 66	Si	La respuesta fue positiva y las soluciones al problema se han estado dando en forma paulatina. Buena técnica.
Medio	Básico	Colegio "Amigos" Chiquimula	"Fundar un museo"	Corrillo Phillip 66	Si En parte	La realización del museo nos llevará mucho tiempo, pero el interés y los trabajos y aprendizaje son muy buenos.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Básico "Junan Bra- camonte" El Jícaro El Progreso	"Mejorar los servi- cios sani- tarios.	Corrillo Phillip 66	Si	Los resultados fueron sa- tisfactorios, ya que las soluciones fueron positi- vas. La técnica utiliza- da dio magníficos resul- tados.
Medio	Básico	Inst. Básico Zacapa	"La proble- mática del rendimien- to desde - el punto de vista de los estudiantes"	Phillip 66 Gabinete	Si	Como resultado de este - problema, se acordó nom- brar directores de sección y un consejo de dirección y un simposium con los gru- pos de consulta. La té- cnica dio como resultado nue- vas actividades.
Medio	Básico	Inst. Básico "Obispo Fran- cisco Marro- quín Chichi	"Poco tiempo para el desa- rrollo del - curso de Con- tabilidad"	Phillip 66	Si	La técnica fue muy benefi- ciosa tanto para los pro- pios estudiantes como pa- ra el profesor porque se dio cuenta de la necesidad de realizar cambios en cuan- to a planificación y meto- dología.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Nac. "Domingo Juarros" Pto. Barrios.	"Pintar el edificio - del instituto"	Phillip 66	Si	A través de la actividad se llenaron aprendizajes y se solucionó el problema. La responsabilidad de los estudiantes se puso de manifiesto en todo el desarrollo.
Medio	Básico	Inst. Básico nocturno "El Esfuerzo" - Sta. Cruz del Quiché	"El factor tiempo para el estudio"	Phillip 66	Si	El problema abarcó todas las actividades del instituto para lograr una mejor distribución de tareas y una mejor integración de actividades. Muy buena la técnica.
Medio	Básico	Inst. Básico con orientac. agropecuaria Teculután Zacapa	"Como construir un laboratorio"	Phillip 66	Si	Las actividades y el problema despertaron el interés y la necesidad de montar un laboratorio. La técnica fue magnífica.
Medio	Básico	Instituto Básico nocturno Zacapa	"Organización y construcción de un botiquín"	Phillip 66 Corrillo	Si	El entusiasmo de los educandos y la eficacia de la dinámica de grupos es sorprendente. Fue muy satisfactorio.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Nac. de Educ. Básica "Miguel Angel Landaverry" Quezaltenango	"Construcción de una cocina"	Phillip 66	Si	El problema es de suma importancia por la naturaleza del curso de Educación para el Hogar. Se interesó tanto a las autoridades del plantel y municipales como a la comunidad.
Medio	Básico	Inst. Evangélico "Amigos" Chiquimula	"Construcción local para la tienda-escolar"	Phillip 66	Si	La responsabilidad de los grupos fue magnífica y se logró interesar a las autoridades del colegio y a padres de familia. La técnica fue magnífica.
Medio	Básico	Inst. Educ. Bás. y O. Agropec. Teculután Zacapa	"Como obtener el equipo mínimo de cocina"	Phillip 66	Si	La naturaleza del problema no ha permitido ver realizado el deseo de obtener todo el equipo, pero la motivación y el trabajo de los grupos es impresionante.
Medio	Básico	Inst. Educ. Básica "Domínguez Juarros" Pto. Barrios Naturales	"El laboratorio de Ciencias Naturales"	Phillip 66 Corrillo	Si En parte	En este nivel existe la posibilidad de encontrar elemento humano adecuado, pero a veces hay problema. El interés está latente y deseosos de finalizar exitosamente el problema.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Básico Francisco Marroquín. Morales, Izabal	"La biblioteca del aula"	Phillip 66 Corrillo	Si	La dinámica es una de las formas más eficaces para que los alumnos trabajen en grupo, para despertar la iniciativa, aprender a respetar las ideas de los demás y porque afloran cualidades.
Medio	Básico	Inst. Básico "Obispo Francisco Marroquín. Chichicas-tenango	"Bajo rendimiento en el curso de Matemática del 20. grado básico."	Phillip 66	Si	El problema y el interés demostrado para analizar causas y determinar soluciones fue positivo. La técnica es magnífica.
Medio	Básico	Colegio Ntra. Sra. del Rosario. Sta. Cruz del Quiché	"Que podemos hacer para tener diversiones"	Phillip 66 Corrillo	Si	Este problema continuará todo el año y permitirá involucrar otros problemas concomitantes. La técnica es buena y los resultados se palpan

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Pri- vado Mix- to de E- duc. Bási- ca. Huité Zacapa	¿Que hacer para lograr el funciona- miento de - la bibliote- ca popular - "Mario Alva- rez Vásquez"	Phillip 66	Si	Los grupos trabajaron muy bien, lo cual satisface por- que lo hicieron en orden y - armonía y porque se interesó a las autoridades.
Medio	Básico	Colegio Privado lu- terano "El divino Sal- vador"	¿Cómo resol- ver la falta de jardines en los patios pequeños del colegio?	Phillip 66	Si	La técnica los motivó para determinar que los problemas son muchos y que hay que tra- bajar para buscar solucionar los. A través de esta técni- ca ellos se dan cuenta de lo anterior.
Medio	Básico	Colegio privado Luterano "El divino Salvador" Zacapa	"Cómo poder equipar la cocina de - Educación para el Ho- gar"	Phillip 66	Si	Me siento satisfecho porque la experiencia ha sido posi- tiva, ya que las alumnas tra- bajan en una forma más agra- dable y se alcanzan los obje- tivos y permite conocer la - responsabilidad de los alum- nos.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Nac. de Educ. Básica El Jícaro El Progreso y futbol"	"Adquisición de pelotas de básquetbol"	Phillip 66	Si	La técnica empleada fue efectiva porque se logró la integración, cooperación y compromiso de los alumnos. Se adquirió también un uniforme.
Medio	Básico	Colegio Privado Mixto "Amigos Chiquimula"	"Construcción de piletas"	Phillip 66	Si	El trabajo realizado y la forma como lo hicieron es satisfactoria porque pone de manifiesto el que cada uno de los maestros vea que hay formas diferentes para trabajar con más efectividad.
Medio	Básico	Inst. Educ. Básica de Gualán Zacapa	"Cómo volver funcional la biblioteca del Instituto"	Phillip 66	Si	Cada alumno se vuelve una pieza vital de una complicada maquinaria. Cada alumno comprende la importancia de su participación sienta ser alguien dentro del resto de sus compañeros.
Medio	Básico	Inst. de Educ. Bás. Zacapa	"La disciplina"	Phillip 66	Si	Puedo aseverar que la dinámica de grupos y sus técnicas presentan la ventaja de no tener limitaciones para su aplicación a alumnos de cualquier edad produciendo magníficos resultados.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Educ. Básica Zacualpa El Quiché	"Conseguir redoblante para el desfile del 15 de septiembre"	Phillip 66	Si	La actividad promovió el interés y participación de todos los alumnos y el interés demostrado se manifestó en las actividades y en la solución del problema.
Medio	Básico	Col. Ntra. Sra. del Rosario Inst. Bás. Sta. Cruz	"Establecer despedida para los del 3er. grado básico"	Phillip 66 Corriño	Si	Me gustó muchísimo el trabajo realizado con esta clase de técnica, ya que el trabajo se hizo más rápido y con la colaboración de todo el grupo.
Medio	Básico	Inst. Educ. Básica El Rancho El Progreso	"Cómo arreglar el aula"	Phillip 66	Si	Los alumnos se sienten satisfechos de trabajar en grupo. Su expresión con los demás es más libre, sus sentimientos no se frenen. La técnica ayuda mucho en este sentido.
Medio	Básico	Inst. Educ. Básica Esquipulas Chiquimula	"La publicación del periódico"	Phillip 66	Si	Fue resuelto por los alumnos con rapidez y participación de todos. Con esta técnica se recogen las ideas en forma directa, aportando experiencias. Esta técnica me da la clave para solucionar otros problemas.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Básico	Inst. Educ. Básica Gualán Zacapa	"Evitar que los alumnos sean atropellados por los vehículos"	Phillip 66	Si	El análisis del problema causas y consecuencias, ha dado como resultado un cambio en la conducta de los mismos. Es verdaderamente satisfactorio observar lo anterior.
Medio	Básico	Inst. Educ. Básica El Rancho El Progreso	"Qué hacer para fundar la biblioteca"	Phillip 66	Si	Se provocó inquietud y entusiasmo para resolver este problema. Las actividades se realizan con responsabilidad entusiasmo y con resultados positivos.
Medio	Diversificado	Escuela de Ciencias Comerciales Mixta Nocturna. Zacapa	"Falta de ventilación del aula de 7o. grado"	Phillip 66	Si	El trabajo es más fácil con adultos, trabajaron con más dedicación, responsabilidad y seriedad. Las autoridades administrativas felicitaron a los alumnos por su trabajo.
Medio	Diversificado	Inst. Adolfo V. Hall de Oriente Zacapa	"Ambiente fresco y agradable para aprender"	Phillip 66	Si	Por la índole del establecimiento se obtuvo el permiso y se logró que el problema se solucionara en forma satisfactoria.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Diversificad <u>o</u> .	Colegio La Salle Zacapa	"Fundación del Museo escolar"	Phillip 66	Si	A pesar de que el problema es bastante amplio, ya a la fecha se cuenta con 40 anales. El interés y las actividades de aprendizaje con muy buenas.
Medio	Diversificad <u>o</u>	Colegio La Salle Chiquimula	"Como lograr que los alumnos se confíen y comulguen"	Phillip 66	Si	La actividad entusiasmó a los estudiantes porque llevarían la responsabilidad. Observé la capacidad que tienen para profundizar en cuanto a las causas que pueden motivar el problema.
Medio	Diversificad <u>o</u>	Esc.Nac. Ciencias Comerciales Noct. Zacapa	"Cómo lograr un edificio para la escuela de Ciencias Comerciales de Zacapa"	Phillip 66	Si En parte	La técnica es muy interesante y me ha permitido trabajar en mejor forma para atender todos los alumnos de acuerdo a sus intereses.
Medio	Diversificad <u>o</u>	Centro Educ. Juvenil La Salle Zacapa	"Hacer la guía telefónica de los abonados de Zacapa"	Phillip 66 Corrillo	Si	La técnica estimuló la presentación de ideas para llegar a acuerdos que permitieron en la clase de archivo catalogación solucionar este problema.

NIVEL	AREA	LUGAR ESCUELA	PROBLEMA	TECNICA	RESULTADO	EXPERIENCIAS
Medio	Diver- sifica- do	Inst. Nor- mal Mix- to "Juan de León. El Quiché	"La Prác- tica Docen- te, falta- de escuelas de aplica- ción"	Phillip 66 Corrillo	Si	El interés y las soluciones planteadas permitieron determinar que se puede solucionar un problema con la participación de todos. La escu- la de Aplicación quedaría bajo la dirección del catedrático y los alumnos del Instituto.
Medio	Diver- sifica- do	Esc. de C.C. de Zacapa	"Fundación de la biblio- teca del es- tablecimiento"	Phillip 66	Si	A pesar de existir una no es funcional porque no prestan libros. La que se pretende fundar con los estudiantes y con lo que se ha logrado obtener ayudará muchísimo. La técnica nos permitió tomar más interés en el problema.
Medio	Diver- sifica- do	Inst. Adol- fo V. Hall de Oriente Zacapa	"Conocimien- to sobre los factores que han influido sobre la esca- cez de agua - en el Depto. de Zacapa"	Phillip 66 Corrillo Torbellino de ideas	Si	Las actividades y el interés en determinar las causas y buscar las soluciones mejores, permitieron determinar la efectividad de la dinámica de grupos para buscar los mejores medios y recursos para contribuir a la solución de un problema tan grave como es la escasez de agua.

ANEXO No. 2

Estimado estudiante:

El presente cuestionario tiene como objeto determinar con mayor seguridad, a través del pensamiento de los propios estudiantes, la efectividad o ineffectividad de las actividades realizadas. Esta razón me obliga a rogarle que se sirva contestar con toda objetividad y honestidad las preguntas que a continuación se le formulan. Anticipadamente le agradezco su colaboración, en relación al ANALISIS DE OBJETIVOS.

INSTRUCCIONES:

Marque con una X el cuadrado cuya respuesta considere es la apropiada. Algunas habrá que razonarlas y por lo mismo tienen la pregunta ¿por qué?, es necesario que la conteste.

SI NO

1. La organización por grupos para realizar una actividad que no conocían, lo puso en situación problemática?

¿Por qué?

2. Cuando se les indicó que tenían que analizar e interpretar uno de los objetivos del curso, considere que la discusión dentro del grupo fue efectiva.

¿Por qué?

3. La situación problemática en la que se le siguió, lo obligó a aportar ideas para encontrar la solución?

4. En donde considera que hay mayor participación de los estudiantes: ¿cuando escuchaban al catedrático y los estudiantes toman apuntes, o cuando se agrupan para analizar un problema? En cualquiera de los dos casos diga por qué.

-
5. Además de la participación dentro del grupo, ¿se vio obligado a investigar por su propia cuenta - para aportar más ideas en la búsqueda de solución al problema de la interpretación del objetivo que les tocó?

¿Por qué?

6. Las exposiciones de los diferentes grupos y la participación en las discusiones promovieron algún cambio en cuanto a la organización de las ideas?

¿En cuanto al lenguaje usado?

¿Por qué?

7. Los materiales presentados por los grupos le ayudaron a ampliar sus ideas en cuanto a producir y mejorar sus propios materiales?

¿Por qué?

8. A pesar de estar ya más de un año con sus compañeros, ¿había tenido la oportunidad de escuchar a la mayoría de ellos?

9. Cree que la dinámica de grupos les permitió darse cuenta de las habilidades de compañeros que en otras circunstancias no las manifestaban?

10. ¿Cuál considera que es el procedimiento más efectivo para la solución de un problema, en forma individual....

O ¿dentro de un grupo?

SI

NO

¿Por qué?

ANEXO No. 3

HOJA PARA EJERCICIO DE ANALISIS DE FUERZAS QUE OPERAN EN UN PROBLEMA O SITUACION DE CAMBIO

A. Describa, claramente, el problema que se desea solucionar:

B. Enumere aquí las fuerzas positivas, impulsivas (Condiciones, conductas que favorecen o empujan en la misma dirección - para lograr la solución que usted desea. Estas fuerzas deben existir - en la situación o problema)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.

S
I
T
U
A
C
I
O
N

Enumere aquí las fuerzas negativas, restrictivas

(Actividades, conductas que no favorecen que obstruyen o empujan en contra del cambio o solución que usted desea. Estas fuerzas deben existir en la situación o problema)

-
- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
 - 5.
 - 6.
 - 7.
 - 8.
 - 9.

- C. Describa las actividades que usted puede realizar para lograr el cambio o la solución al problema. Recuerde es mucho más fácil y menos trabajoso, tratar de eliminar las fuerzas negativas o restrictivas; - las fuerzas impulsivas o positivas deben aumentarse después o al mismo tiempo. Actúe primero sobre las fuerzas negativas más débiles o menos complicadas.

ANEXO No. 4

ESCUELA NORMAL CENTRAL PARA VARONES

ANALISIS DE PROBLEMAS

LA DISCIPLINA es un problema de múltiples facetas y de soluciones diversas de acuerdo con las circunstancias. La Escuela Normal presenta dicho problema y nos toca a nosotros analizarlos con toda objetividad y presentar las soluciones más efectivas para disminuir sensiblemente sus efectos negativos.

En la última reunión y después del análisis de las fuerzas positivas y las fuerzas negativas que se mueven dentro del problema de la disciplina se llegaron, por los diferentes grupos, a las siguientes conclusiones.

Nos toca determinar la estrategia a seguir

FUERZAS POSITIVAS

1. Preparación científico-didáctica.
2. Conciencia en el profesorado de que existe indisciplina.
3. Participación en reuniones para discutir los problemas de la escuela.
4. La mayoría del profesorado es de tiempo completo.
5. Existe unidad en el Claustro.
6. Participación consciente de algunos estudiantes en el proceso educativo.
7. Existencia de instalaciones deportivas, laboratorios, bibliotecas, orientación.
8. Actitud positiva del claustro al planteamiento, enfoque y solución de problemas.
9. Buena presentación de algunos profesores.

FUERZAS NEGATIVAS

1. Debilitamiento del principio de autoridad en todos los órdenes por falta de apoyo ministerial:
 - a) dirección, subdirección, profesores auxiliares y catedráticos
 - b) del claustro como entidad
2. Estado físico del edificio.
3. Falta de planificación, organización y administración de la educación nacional y como consecuencia en la Escuela Normal. Si existe, desconocimiento de la misma.
4. Irresponsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones de parte de algunos miembros del personal administrativo, técnico-administrativo, docente y de servicio, tales como:

FUERZAS POSITIVAS

10. Existencia de libertad de cátedra.
11. Orgullo normalista de algunos profesores y alumnos.
12. Existencia y participación de Asociación de alumnos.
13. Evaluación permanente del rendimiento escolar.
14. Actitud positiva del personal docente, administrativo y alumnos para la jornada completa.
15. Existencia de plazas específicas para diferentes servicios.
16. Relaciones humanas positivas entre algunos profesores y algunos alumnos.

FUERZAS NEGATIVAS

- a. inasistencias
 - b. impuntualidad en el cumplimiento de sus labores.
 - c. falta de control docente por parte de algunos profesores auxiliares.
5. No existe selección de alumnos cuantitativa y cualitativamente.
 6. Carencia de materiales y equipo.
 7. Influencias externas (políticas, económicas, sociales)
 8. Falta de organización de padres de familia.
 9. Interrupciones frecuentes de clases por extraños y alumnos de la asociación.
 10. Falta de orientación y proyección social y pedagógica de algunos catedráticos hacia el alumno.
 11. La falta de circulación del edificio y falta de coordinación de los personales de los establecimientos que ocupan el edificio.
 12. Problemas de horario.
 13. Mal arreglo en el aspecto y conducta.
 14. Funcionamiento y uso inadecuado de la radio José Martí.
 15. Falta de programas de orientación.
 16. Reglamento interno no actualizado.

ANEXO No. 5

CUESTIONARIO

Estimado Profesor:

En más de una oportunidad nos hemos reunido para tratar aspectos relacionados con la problemática de la Escuela Normal. Queremos rogarle en esta ocasión su colaboración nuevamente y por lo mismo solicitamos de Ud. se sirva contestar las preguntas que se formulan en este cuestionario. Está dividido en 2 partes que corresponden a 2 actividades diferentes realizadas con el Claustro.

1. El problema de la EVALUACION en la Escuela Normal

INSTRUCCIONES: En este aspecto ponga una X en la casilla correspondiente a cada pregunta de acuerdo con lo que usted considere es la respuesta que merece. Algunas cuestiones hay que razonarlas y por lo tanto aparece la pregunta ¿Por qué?, es lo complementario y lo que justifica el SI o el NO que marque.

- | | SI | NO |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Participó en la discusión de su grupo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. En esta oportunidad su participación fue más efectiva que en las otras sesiones ordinarias de Claustro? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Por qué? | | |
| 3. ¿Considera que la discusión en grupos logró la participación de la mayoría de <u>catedráticos</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ¿Cree usted que las conclusiones que se obtuvieron fueron objeto de un mayor análisis en esta forma de discusión en grupos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. El documento sobre lineamientos para unificar criterios en relación a la forma de evaluar - considera que provocó discusión dentro de su grupo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

SI

NO

6. ¿Considera que el haberse establecido porcentajes en el documento, para evaluar una serie de actividades que no están contempladas en el reglamento de evaluación mejora la actitud del docente en cuanto a obtener otros criterios de evaluación?

¿Por qué?

7. El análisis del problema de la evaluación, cree usted que fue interesante para evaluar otros aspectos, además del rendimiento académico?

8. El ejemplo de evaluación de la actividad desarrollada por los grupos, ¿cree usted que puede aplicarse al curso que sirve?

9. Cree usted que se puede crear cierto grado de responsabilidad en los estudiantes si se les da la oportunidad de evaluar su participación en su grupo?

¿Por qué?

II EL PROBLEMA DE LA DISCIPLINA

(2 sesiones de trabajo)

SI

NO

1. Usted está consciente de que existe problema de disciplina en la escuela. Sin embargo, existen condiciones que favorecen una buena disciplina en la escuela y condiciones adversa. ¿Cómo llegó usted a reparar en ellas con más detenimiento?

2. El análisis de fuerzas, como una actividad dentro de la dinámica, lo interesó para plantear y discutir las situaciones positivas y las negativas relacionadas con la disciplina?

¿Por qué?

3. Para conocer con más detenimiento la problemática de la disciplina y buscarle las soluciones posibles, cree usted que la dinámica de grupos es una buena técnica?

¿Por qué?

4. ¿Considera usted que su participación y la de sus compañeros le permitió ampliar la visión que de los problemas relacionados con la disciplina tenía?

5. En el análisis de fuerzas de los aspectos positivos y negativos relacionados con la disciplina ¿considera que hubo riqueza de planteamientos para discutir?

SI

NO

6. La discusión de las conclusiones de cada grupo para sacar las conclusiones comunes, amplió el panorama del conocimiento que sobre el problema de la disciplina en la escuela se tenía?

7. La solución de los problemas de disciplina se pueden considerar mejor mediante actividades como el análisis de fuerzas o en una sesión corriente del claustro?

-
8. La dinámica establecida entre los grupos ayudó a buscar soluciones concretas al problema?

9. Considera que la forma de determinar las estrategias para aumentar las fuerzas positivas y mejorar la disciplina, es mejor discutir las por grupos?

¿Por qué?

10. Los problemas pueden ser de organización, administración, docencia, etc. ¿Pueden ser utilizadas estas actividades de dinámica para mejorar cualquier situación problemática de la escuela?

¿Por qué?

11. ¿Piensa usted que se logró mayor productividad en cuanto a ideas y soluciones a través del análisis de problemas como el de la disciplina?

SI

NO

12. Ampliando las actividades grupales de dinámica, pueden ser utilizadas éstas en la búsqueda de soluciones a problemas que puedan surgir en las aulas?

13. De los siguientes problemas, ¿cuáles considera usted que pueden ser analizados mediante actividades de dinámica de grupos?

a. Planificación general de las actividades de la escuela

b. Planificación de las actividades de cada a signatura (con los alumnos)

c. Investigación de problemas socioeconómicos

d. Investigaciones bibliográficas

e. La drogadicción

f. El rendimiento escolar

g. El papel de las asociaciones estudiantile

h. Problemas sexuales

i. Mejoramiento de la metodología empleada

g. Mantenimiento de las instalaciones fisi cas y del mobiliario

h. Actualización de contenidos programáticos

SI

NO

i. El problema de la asistencia y la puntualidad tanto de profesores como de alumnos

j. La participación en un programa de orientación funcional para la escuela