

**Lubia Magali Guerra Sagastume**

**EXPECTATIVAS DE LA COMUNICACION  
FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE  
EDUCACION MEDIA (CICLO BASICO)  
DE LA ZONA 21 DE LA CIUDAD  
DE GUATEMALA**

Asesor: Lic. Ricardo de Jesús Moscoso Chigua.



PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
Departamento de Pedagogía  
y Ciencias de la Educación**

Guatemala, Febrero de 1995.

DC

07

7 (478)

Este estudio fue presentado por la autora como trabajo de tesis, requisito previo a su graduación de Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Guatemala, Febrero de 1995.

## INDICE

PAG.

### INDICE GENERAL

### INDICE DE CUADROS

### INDICE DE GRAFICAS

### INTRODUCCION

### CAPITULO 1. MARCO CONCEPTUAL

1.1	Antecedentes del Problema	1
1.2	Justificación del Problema	2
1.3	Planteamiento del Problema	3
1.4	Alcances y Límites del Problema	4

### CAPITULO 2. MARCO TEORICO

2.1	Conceptos Generales:	6
2.1.1	Comunicación	6
2.1.2	Comunicación familiar	6
2.2	Elementos o Componentes de la Comunicación	7
2.3	Actitudes en la Comunicación Familiar	9
2.4	Barreras de la Comunicación	11
2.5	Elementos Negativos que Distorsionan la Vida Social del Joven.	12
2.5.1	Amistades de Influencia Negativa	12
2.5.2	Transgresión Juvenil	15
2.5.3	Drogas	16
2.6	Delincuencia Juvenil: Factores que lo Propician	18
2.7	Los Padres como Modelos.	19

	<b>Pág.</b>
<b>CAPITULO 3. MARCO METODOLOGICO</b>	
3.1 Objetivos	21
3.1.1 Generales	21
3.1.2 Específicos	21
3.2 Indicadores	21
3.3 Diseño de la Recolección de Información	22
3.4 Instrumentos	22
3.5 Análisis Estadístico	23
<b>CAPITULO 4. MARCO OPERATIVO</b>	
4.1 Recopilación y Procesamiento de Datos	24
4.1.1 Técnicas de Recopilación de Datos	24
4.1.2 Procesamiento de la Información	24
4.2 Estudio Piloto	24
4.2.1 Análisis y Discusión de Resultados	25
4.4 Conclusiones	46
4.5 Recomendaciones	47
4.6 Bibliografía	48
4.7 Anexos	50

## INDICE DE CUADROS INSTRUMENTOS APLICADOS A ESTUDIANTES

Cuadro No.	Contenido	Pág.
1	Relación de comunicación con los padres	27
2	Información que le dan los jóvenes a sus padres sobre lo que hacen.	28
3	Confianza de los jóvenes con los padres ante sus problemas.	29
4	Personaje con quien los jóvenes tienen mayor comunicación.	30
5	Motivos que inducen a los jóvenes al consumo de drogas.	31
6	Apoyo de la comunicación familiar ante los estudios.	32
7	Jóvenes que opinan que la comunicación familiar ayuda a mejorar los estudios/argumentos.	33
8	Relación de comunicación dentro del hogar.	34
9	Causas por las cuales los padres de familia no se comunican con sus hijos.	35
10	Estudiantes que opinan acerca de que si sus padres reciben o no orientación en comunicación familiar en la escuela.	36
11	Barreras de la comunicación familiar.	37
12	Motivos por los que se comunican más los padres de familia con sus hijos.	38
13	Comunicación ideal entre padres e hijos.	39
14	Estudiantes que desean comunicarse con más frecuencia con sus padres.	40
15	Estudiantes que dicen que sí les gustaría que sus padres se comunicaran más con ellos.	41
16	Temas que a los hijos les gustaría tratar con sus padres.	42
17	Expectativas de los jóvenes ante la comunicación familiar.	43
18	Trato de los padres hacia los hijos dentro del núcleo familiar.	44
19	Diferencia en el trato con los hermanos.	45

## INDICE DE GRAFICAS INSTRUMENTOS APLICADOS A ESTUDIANTES

Gráfica No.	Contenido	Pág.
1	Relación de comunicación con los padres	27
2	Información que le dan los jóvenes a sus padres sobre lo que hacen.	28
3	Confianza de los jóvenes con los padres ante sus problemas.	29
4	Personaje con quien los jóvenes tienen mayor comunicación.	30
5	Motivos que inducen a los jóvenes al consumo de drogas.	31
6	Jóvenes que opinan que la comunicación familiar ayuda a mejorar los estudios/argumentos.	33
7	Relación de comunicación dentro del hogar.	34
8	Causas por las cuales los padres de familia no se comunican con sus hijos.	35
9	Estudiantes que opinan acerca de que si sus padres reciben o no orientación en comunicación familiar en la escuela.	36
10	Barreras de la comunicación familiar.	37
11	Motivos por los que se comunican más los padres de familia con sus hijos.	38
12	Comunicación ideal entre padres e hijos.	39
13	Estudiantes que dicen que sí les gustaría que sus padres se comunicaran más con ellos.	41
14	Temas que a los hijos les gustaría tratar con sus padres.	42
15	Expectativas de los jóvenes ante la comunicación familiar.	43
16	Trato de los padres hacia los hijos dentro del núcleo familiar.	44
17	Diferencia en el trato con los hermanos.	45

## INTRODUCCION

La presente investigación aborda el tema de la comunicación familiar en cuanto a las expectativas de los estudiantes de educación medica (ciclo básico), por considerarlo de mucha relevancia e influyente en el rendimiento escolar de los adolescentes, así como en su desarrollo psíquico y social.

La misma, es producto de la investigación bibliográfica y los aportes que los estudiantes dieron.

La investigación está integrada por capítulos de la siguiente manera:

### **CAPITULO 1. MARCO CONCEPTUAL:**

Contiene los antecedentes del problema, la justificación del estudio, el planteamiento del problema y los alcances y límites de la investigación.

### **CAPITULO 2. MARCO TEORICO:**

Presenta la información donde se fundamenta científicamente el papel que están llamados a desempeñar los padres de familia.

### **CAPITULO 3. MARCO METODOLOGICO:**

Contempla los aspectos metodológicos fundamentales para encauzar la investigación: Objetivos, variables, sujetos, instrumentos y análisis estadístico.

### **CAPITULO 4. MARCO OPERATIVO:**

Explica el proceso que se utilizó para el desarrollo de la investigación: Trabajo de campo, pilotaje y procesamiento de datos.

## **CAPITULO 5. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS.**

Se presentan los resultados, utilizando para ello, cuadros y gráficas, mismas que permitirán al lector visualizar aquellos datos importantes.

## **CAPITULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

Aparecen los aspectos medulares de la investigación, aquellos aspectos a los cuales se llegó a concluir y las propuestas que se dan para las acciones que se emprendan sobre el rol que deben desempeñar los padres de familia en la educación de sus hijos dentro del hogar. Así como de la comunicación que debe establecerse entre ellos (padres e hijos) según lo manifestado por los hijos.

Los resultados que se presentan en este informe, persiguen que los maestros, orientadores e instituciones educativas, las tomen en cuenta para que capaciten a los padres de familia para que tomen conciencia cómo pueden ellos ayudar a sus hijos a estudiar en casa; que se preocupen por los problemas de sus hijos tanto de la escuela como de las actividades realizadas diariamente. Que se establezca una comunicación entre los padres de familia y sus hijos.

# CAPITULO 1

## MARCO CONCEPTUAL

### 1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA:

La idea de trabajar el tema de la comunicación familiar surgió porque algunos jóvenes estudiantes de educación media ciclo básico buscan ayuda en sus maestros y en otras ocasiones en sus compañeros de estudio, para que les aclaren o ayuden a resolver sus problemas. En su mayoría estos problemas podrían ser resueltos en los hogares, pero como los estudiantes no tienen confianza con sus padres, la buscan en otra persona.

En la actualidad hay hogares con muchos problemas, sobre todo entre padres e hijos adolescentes, problemas que pueden resolverse o evitarse si se mantiene una comunicación familiar franca y abierta.

Ante esta situación es urgente proponer soluciones prácticas para resolver este problema que tanto daño está causando a las familias guatemaltecas.

Se han realizado algunas investigaciones relacionadas con la influencia que tienen los padres de familia en la educación escolar de sus hijos; pero el tema de la comunicación familiar no ha sido tocado, en forma especial, respecto a ésta tenemos que la licenciada, Leticia Reyes Leal (1986:12- 13) en su tesis de grado afirma que: " La televisión ha limitado la comunicación familiar; ésta ya no se reúne para conversar y compartir sus problemas y sus inquietudes y por eso se producen tensiones entre los jóvenes y los adultos, hasta el extremo de que muchos padres de familia encuentran difícil imponer su autoridad sobre sus hijos debido a que los hijos no los escuchan, pues piensan que ellos mandan innecesariamente y que obedecer significa renunciar a los propios deseos, someter la voluntad propia a la ajena y que las observaciones de los padres son exageradamente inoportunas."

Al mismo tiempo la licenciada Rosa Alida Cabrera de Estevez ( 1990:14) en su tesis afirma que: "Es tan grande la influencia que ejercen sobre la población los medios de comunicación que muchas veces por ver la televisión, escuchar la radio, o leer el periódico, ya no se comunican los padres con los hijos."

Por otra parte la licenciada Jovita Gil Montepeque ( 1989 :19-21 ) en su tesis concluye que "Es necesario los que los padres de familia le dediquen más tiempo a sus hijos, que conversen con ellos de sus problemas personales, de los de su escuela, de sus cursos, de sus maestros, etc. Introduciéndose en el mundo diario de su hijo, demostrándole que está interesado por su superación y de todo lo que le sucede en el ambiente donde se desenvuelve. La familia debe mantener constante preocupación por el rendimiento escolar de su hijo; esto puede lograrlo dialogando, aunque sea unos minutos, sobre las actividades realizadas diariamente en la escuela."

Estos aspectos demuestran que la temática referida en esta tesis, con anterioridad ha sido motivo de estudio lo que evidentemente da como consecuencia que ahora se continúa dándole importancia al mismo.

## **1.2 JUSTIFICACION DEL PROBLEMA**

La presente investigación es importante porque:

- 1.2.1 Se determinarán las expectativas de comunicación familiar que los estudiantes de educación media (ciclo básico) de la zona 21 de la ciudad de Guatemala, tienen;
- 1.2.2 Se identificarán las barreras de comunicación, que existen en la familia;
- 1.2.3 Se establecerán las necesidades y los modelos de comunicación que los estudiantes prefieren;

- 1.2.4 Enfocará un problema muy común al que no se le da importancia;
- 1.2.5 La buena comunicación es fundamental para mantener una disciplina adecuada y permite establecer un sólido sistema de valores;
- 1.2.6 Educar es una de las tareas más delicadas de la sociedad, y a los padres es a quienes concierne, específicamente, la obligación de contribuir con la educación de sus hijos en el hogar.

Además, porque los datos se utilizarán así:

- Se proporcionarán copias de los informes a: institutos, bibliotecas, y autoridades para que los usen como medio de consulta y/o emprendan acciones a favor de resolver el problema.

### **1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El problema se define en forma sucinta a un interrogante:

¿Cuáles son las expectativas de comunicación familiar que los estudiantes de educación media (ciclo básico) de la zona 21 de la ciudad de Guatemala, esperan de sus padres ?

La pregunta constituyó un problema de investigación.

## **1.4 ALCANCES Y LIMITES DEL PROBLEMA**

### **1.4.1 Alcances:**

La presente investigación incluyó:

- Comunicación Familiar
- Expectativas de los estudiantes
- Contexto social

Lo que no incluyó la investigación fue:

- Rendimiento escolar
- Desintegración familiar
- Estrato social y económico

Los tres últimos incisos no se incluyeron porque la investigación fue dirigida a establecer expectativas y barreras basadas en obstáculos que los estudiantes de educación básica encontraron en la comunicación familiar.

Esta investigación pretende ser representativa para las familias de estudiantes de establecimiento oficiales y privados de la ciudad capital especialmente los de la clase media baja. Por cuanto que de conformidad a experiencias sustraídas de directores de institutos indagados sobre el tema, los establecimientos marginales presentan cuadros de conducta similares.

### **1.4.2 Límites**

#### **1.4.2.1. Geográficos:**

Zona 21, ciudad Capital.

**1.4.2.2. Poblacionales:**

Adolescentes, hombres y mujeres

**1.4.2.3. Personales:**

Alumnos de primero y segundo básico, de 11-15 años de las jornadas matutina y vespertina.

**1.4.2.4. Instituciones:**

Institutos de educación básica públicos y privados.

1. Instituto Nacional Mixto Justo Rufino Barrios (Jornada Matutina)  
33 Avenida 14 calle final, zona 21, Col.J.R.B.

2. Instituto Nacional Mixto Justo Rufino Barrios (Jornada Vespertina)  
33 Avenida 14 calle final, zona 21, Col.J.R.B.

3. INEB  
16 Avenida "A" 12-95, Zona 21, Col. Nimajuyú

4. Colegio Mixto Cabrera Fernández  
33 Avenida 7-10, zona 21, Col.J.R.B.

5. Colegio Mixto Bilingüe Juvenil Americano  
16 Avenida 12-29, Zona 21, Col. Nimajuyú I

6. Liceo Mixto Cristiano Israel  
18 Avenida 12-94, Zona 21, Col. Nimajuyú

**1.4.2.5. Temporales:**

Febrero a mayo de 1993.

## **CAPITULO 2**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. CONCEPTOS GENERALES**

##### **2.1.1 Comunicación**

Para Francisco Albizúrez Palma, (1987:22) "Comunicar significa compartir información entre un destinador y un destinatario. No es lo mismo la transmisión. Esta no implica compartir, sino solamente transferir información, en este caso el destinatario asume un papel meramente receptivo."

##### **2.1.2 Comunicación Familiar**

Es importante determinar qué es y qué no es comunicación, y qué puede esperar un padre de familia y un hijo de ella.

Algunos padres confunden el contacto verbal con la comunicación, suponen que si sus hijos hablan o si ellos lo hacen se están comunicando; pero la comunicación se realiza siguiendo una doble vía: Va de una persona a otra y luego regresa de la segunda a la primera; es dar o intercambiar información, del que habla al que escucha.

Para que pueda darse la comunicación familiar se deben turnar los roles de emisor y receptor; de lo contrario será sólo transmisión de información, del que habla al que escucha, y así no se tendrá un diálogo sino un monólogo. Además, padre e hijo deben usar un código que ambos dominen o conozcan de tal manera que los padres entiendan lo que quieren decir sus hijos cuando expresan ciertas palabras desconocidas, raras y hasta incompletas, tal es el caso de las muletias, el lenguaje en caló y los

códigos paralingüísticos como los pujidos, monosílabos y disílabos de uso común entre las nuevas generaciones.

## **2.2 ELEMENTOS O COMPONENTES DE LA COMUNICACION**

La comunicación es un proceso debido a que se realiza mediante una serie de elementos que intervienen en ella, cada uno con un papel bien definido. Los elementos que componen la comunicación según la enciclopedia El Mundo de la Gramática (S/F : 3) son:

**Comunicador, emisor o transmisor, receptor, mensaje, código, canal, contexto, retorno.**

### **2.2.1 Comunicador, emisor o transmisor**

Es quien emite el mensaje.

### **2.2.2 Receptor**

Es quien recibe los mensajes. En la comunicación familiar los receptores generalmente son los hijos y hasta la madre, quienes deben atender el contenido del mensaje enviado por el padre.

### **2.2.3 Mensaje**

Es el contenido de la comunicación, lo que queremos informar y/o comunicar. En la comunicación entre padres e hijos el mensaje debe estar estructurado en un código que ambos conozcan y dominen, pues de lo contrario cuando el código sólo es dominado por el emisor y es desconocido por el receptor, no se puede establecer la comunicación de doble vía.

#### **2.2.4 Código**

Son signos que se usan para trasladar mensajes y/o interpretarlos para su comprensión; los gestos y el lenguaje hablado, siendo usual que éste último se manifieste con gritos, insultos y hasta acompañado con agresiones físicas y psíquicas.

#### **2.2.5 Canal**

Es el medio físico a través del cual se envían los mensajes. Las ondas sonoras, las ondas electromagnéticas, el papel escrito, son canales o medios de comunicación. En el hogar el canal que más se utiliza son las ondas sonoras para transmitir los mensajes, entre padres e hijos.

#### **2.2.6 Contexto**

Es el medio socio económico, cultural y político donde se difunde el mensaje. Cada mensaje debe estar elaborado especialmente para ser transmitido a receptores que pertenezcan a un contexto determinado.

#### **2.2.7 Retorno**

En la comunicación humana al retorno se le llama también retroalimentación o respuesta, es el proceso mediante el cual se da una reacción o respuesta a los mensajes recibidos. Dicha respuesta puede darse utilizando el mismo código que el comunicador o uno distinto.

Cuando se produce el retorno, se inicia un nuevo proceso de comunicación, en donde todos los elementos vuelven a estar presentes.

El retorno deseable es el que llega a transformar la comunicación familiar en un verdadero diálogo, en donde tanto los padres como los hijos tienen que aprender a escuchar, para luego tener derecho a exigir que se les escuche y sobre todo a encontrar puntos de acuerdo o entendimiento.

Para tener éxito en la comunicación los padres deben buscar el canal y el contexto más adecuado. El canal más adecuado para la comunicación entre padres e hijos, es el lenguaje hablado, con un tono de voz agradable. Además, el padre debe crear el contexto adecuado para comunicarse con sus hijos; es decir, que el ambiente familiar en que vivan debe favorecer la comunicación. De esta forma si el padre o la madre trabajan y regresan cansados a su hogar, deben hacer lo posible de recuperar energías para poder atender a sus hijos y orientarlos en la búsqueda de soluciones a los problemas que los adolescentes afrontan día a día. No basta con que los padres les hablen a sus hijos sino además deben procurar obtener respuestas de ellos, porque si no se obtiene esta respuesta jamás se producirá el diálogo.

### **2.3. ACTITUDES EN LA COMUNICACION FAMILIAR**

Para Nancy Van Pelt (1985: 55-56) las actitudes dentro de la comunicación son:

Aceptar al hijo como es, no interferencia, escuchar, lenguaje corporal.

#### **2.3.1 Aceptar al hijo como es:**

Algunos padres de familia no aceptan a sus hijos tal y como son; ya sea porque los hijos se mantienen sólo en la calle con sus amigos, porque quieren

pasar todo el día viendo la televisión, o escuchando la radio a todo volumen, porque son contestones, etc. Ante estas actitudes de los hijos los padres deben asumir otras más positivas y demostrarle al hijo sus sentimientos de aceptación, porque aceptarlo como es, es demostrarle que se le ama, y cuando un hijo siente que sus padres lo aman es capaz de pensar y expresar libremente lo que piensa, lo cual es un ingrediente de la comunicación familiar.

Los hijos cuando perciben que son rechazados por sus padres, se deprimen y buscan la aceptación de sus amigos quienes muchas veces los inducen a conductas que pueden ser no deseables dentro de la sociedad.

### **2.3.2 No interferencia**

El hecho de no interferir al hijo cuando está hablando es otra de las formas para demostrarle aceptación. La no interferencia se pone en práctica cuando se le permite al hijo que hable sin interrupción, es decir que cuando el padre comenta algún tema con su hijo, debe esperar respuesta de él, sin interferir antes que termine de hablar el hijo porque si un padre no escucha los comentarios de su hijo, está provocando barreras en la comunicación y estas interferencias serán tomadas como demostración de no aceptación y ello va a obligar al joven a vivir en la cultura del silencio familiar y de la locuacidad callejera.

### **2.3.3 Escuchar**

Esta es otra de las formas de propiciar el diálogo. Muchos padres piensan que su deber es refutar, amonestar y gritarles órdenes a sus hijos, sin ponerse a pensar que esta actitud grosera afecta al joven, ya que para poder sostener un diálogo con su hijo, debe saber escuchar y para poder escuchar lo que el hijo piensa, siente o afecta, el padre debe tener tiempo para escucharlo; si no lo tiene debe sacrificar cualquier otra actividad para

atender a su hijo, pues de lo contrario el hijo se irá a la calle a buscar quien quiera escucharlo y esto es muy peligroso porque no siempre va a encontrar a personas sanas que le aconsejen bien. Saber escuchar es una muestra de buena educación, pues quien no sabe escuchar actúa como mueble y no como humano.

La humanidad ha sido capaz de progresar porque siempre hay quien quiera escuchar las ideas, sentimientos y opiniones de los demás.

#### **2.3.4. Lenguaje corporal**

Los mensajes no verbales o el lenguaje del cuerpo, como gestos, posturas, expresiones faciales y tono de voz; con frecuencia hablan más fuerte y con más claridad que las palabras. El entrecejo fruncido, un portazo, pueden revelar los sentimientos que están afectando al padre sin que éste diga una sola palabra.

Muchos mensajes no verbales establecen barreras antes que la conversación pueda empezar; por lo tanto cuando un padre desea establecer una buena comunicación con su hijo debe evitar estas actitudes bruscas.

Los progenitores nunca deben tratar de alejar a sus hijos con el lenguaje corporal que no es otra cosa más que la expresión física del efecto que provoca en los padres la solicitud de ayuda que les plantean los hijos.

### **2.4 BARRERAS DE LA COMUNICACION**

La comunicacion familiar puede verse afectada por obstáculos o impedimentos que dificultan la aprehensión del mensaje.

Entre estas barreras se pueden mencionar:

- 2.4.1. Egoísmo de los padres**
- 2.4.2. Confusión entre hechos y palabras.**
- 2.4.3. Descuido en cuanto a la conceptualización de los términos usados.**
- 2.4.4. Imprecisión del lenguaje.**
- 2.4.5. Repetición constante de ciertos modismos idiomáticos.**
- 2.4.6. Exceso de palabras, floreos y aluviones de detalles.**
- 2.4.7. Falta de tiempo para conversar.**
- 2.4.8. Falta de aceptación de los padres hacia los hijos.**
- 2.4.9. Falta de expresión.**
- 2.4.10. Tono de voz pedante o muy alto. (gritado) o muy bajo (susurrado).**
- 2.4.11. Actitudes bruscas del lenguaje corporal.**
- 2.4.12. Las interrupciones bruscas o constantes.**
- 2.4.13. Usar distintos códigos.**
- 2.4.14. Falta de respeto de los hijos hacia los padres y de estos hacia los hijos.**

## **2.5. ELEMENTOS NEGATIVOS QUE DISTORSIONAN LA VIDA SOCIAL DEL JOVEN**

### **2.5.1. Amistades de influencia negativa**

A los adolescentes se les debe dar libertad de acción, para que vayan adquiriendo gradualmente el dominio de su conducta.

Los padres de familia no deben seleccionar las amistades de sus hijos, aunque sí es necesario que reciban orientación acerca de cómo seleccionar amigos, ya que si los padres se los buscan los jóvenes nunca aprenderán a seleccionarlos.

Estos necesitan libertad para establecer sus relaciones amistosas. Es natural que los jóvenes de diferentes sexos algunas veces resultan haciendo amistad con algunas personas de dudosa reputación, pero esto no significa que los padres intervengan arbitrariamente en la selección de sus amigos. Tampoco es aconsejable que los padres se desentiendan totalmente de sus hijos pues de ello surge que los jóvenes abusen de su libertad y esto los conduzcan a un libertinaje.

En esta etapa de la adolescencia el proceso de identificación con amigos y compañeros se acelera y fortalece debido a la necesidad de pertenecer a un grupo social, se hace más intensa la vida juvenil especialmente si las relaciones de padres e hijos son tirantes.

Los adolescentes buscan gozar de la aprobación, tanto de los compañeros de su sexo como del sexo opuesto. Esto explica su intensa vida social y su interés por las actividades que exigen la participación de ambos sexos.

Entre los 13 y 15 años de edad los adolescentes suelen manifestar inseguridad, sienten que son feas (las muchachas) que son muy mal formadas; los muchachos se sienten hasta minusválidos porque sus músculos no son los deseables y todo esto produce que el individuo carezca de suficiente confianza en sí mismo. Tal estado psicológico lo lleva a buscar con empeño el respaldo y seguridad que el grupo de amigos y compañeros significa. Debido a esta inseguridad, el adolescente es esclavo de las normas y convenciones del grupo.

En el afán por actuar de acuerdo con ellos, trata de ser y conducirse igual que los miembros del grupo en que se ha identificado, su inseguridad lo lleva a subordinar su individualidad al grupo que lo acepta.

Generalmente el grupo empieza con una camarilla o agrupación social exclusivista, en que un grupo pequeño de individuos con ciertos intereses comunes, establecen entre sí lazos fuertes de admiración y afecto. En un grupo juvenil existen ventajas y desventajas así:

- Proporciona sentimientos de seguridad y aceptación.
- Constituye un pasatiempo agradable, estimulando al adolescente a llevarse bien con la gente, ayudándolos a establecer por sí mismos su propia identidad.
- Ofrece oportunidades para el desarrollo de habilidades sociales como bailar, conversar, y evaluar a la gente, además es una ocasión para el galanteo y el noviazgo.

Por otra parte la vida en grupo puede ser tan agradable que lleva a los adolescentes a descuidar otras responsabilidades contraídas en el hogar y en la escuela. Si el grupo lo forman jóvenes de influencia negativa, éstos van a adquirir costumbres indeseables, como el uso del lenguaje obsceno, abuso de alcohol o de otra droga, conducta desordenada, actitud despectiva hacia la autoridad de los padres.

Para lograr satisfacciones los jóvenes se valen de medios tales como usar ropa de estilo muy llamativo, de colores fuertes, hacer chistes de mal gusto, reírse estrepitosamente, hablar con autoridad aunque no conozcan el tema, usar el pelo largo, les gusta además exagerar sus logros especialmente las conquistas amorosas y criticar abiertamente a otras personas.

### **2.5.2. Transgresión juvenil**

Como es natural en la etapa de la adolescencia se cometen transgresiones tales como:

Hacer fraude en los exámenes; esto principia cuando no sabe la respuesta de una pregunta, le copia a algún compañero pero después ya no copian sólo una respuesta sino que copian del cuaderno o llevan ayudas para responder los exámenes, esta actitud se vuelve sistemática y los perjudica en su aprendizaje pues aunque ganan los cursos no aprenden.

Otro ejemplo es que; los jóvenes en vez de ir a estudiar se van a otro lugar sin permiso de sus padres. Esta actitud de escaparse es natural pero lo que ya no es aceptable es ir al mercado y robar alguna fruta, aunque no tengan necesidad de robar porque llevan dinero, pero la emoción de robar es lo que los induce a ello.

Si estas transgresiones van en ascenso, se vuelven sistemáticas y premeditadas.

Cuando una transgresión es premeditada, ello indica que el ser humano tiene serios problemas de conducta y ofende a las personas con su conducta, llegando así a la delincuencia juvenil.

La conducta de los jóvenes depende en gran parte de la relación con sus padres y del ambiente social; así como de las facilidades que proporcione la comunidad para satisfacer sus deseos de excitación y aventura.

Las actividades ilegales que desarrollan los jóvenes delincuentes, no surgen repentinamente, sino que forman parte de un proceso gradual de socialización desviada que poco a poco se va agravando.

Este proceso se manifiesta más agudamente en la adolescencia cuando el muchacho está más capacitado para realizar acciones por cuenta propia.

En la historia personal de muchos de ellos suelen encontrarse frecuentes acciones que si bien en un principio fueron simples transgresiones de norma socialmente no relevantes, desembocan finalmente en auténticos delitos tanto contra objetos como contra propiedades o personas.

### **2.5.3. DROGAS**

#### **2.5.3.1. ¿Quiénes tienen mayores riesgos de drogadicción?**

Algunos jóvenes pueden resultar más propensos al consumo de drogas, que otros. Esto puede depender de algunas situaciones como las siguientes:

- Jóvenes solitarios o aislados
- Hijos de padres separados
- Jóvenes con pérdida de uno de los padres, por cualquier motivo.
- Jóvenes con ausencia de ambos padres
- Jóvenes que no estudian ni trabajan
- Jóvenes con problemas de personalidad
- Jóvenes que son maltratados
- Jóvenes faltos de estimación y amor
- Hijos de padres alcohólicos o adictos a otras drogas
- Jóvenes faltos de atención y comprensión.
- Hijos de padres autoritarios y drásticos
- Jóvenes tímidos, inseguros, con baja estima, desvalorizados

La drogadicción, es el resultado de varios factores y entre ellos los más importantes son; los problemas familiares, falta de comunicación entre padres e hijos y problemas sociales.

Sólo en un ambiente de amor y seguridad es como los jóvenes aprenden a ser auténticos y seguros, no se dejan influenciar por amigos, grupos de personas interesadas en introducirlos a las drogas. Los padres deben fomentar actitudes y valores positivos en sus hijos, que constituyan verdaderas barreras contra la drogadicción.

### **2.5.3.2. ¿Cómo llega un joven a la drogadicción?**

Algunos jóvenes entran al mundo de las drogas por diferentes causas:

- Por curiosidad
- Por la presión del grupo o de los amigos
- Por desafiar la ley probar lo prohibido
- Por evasión de la realidad
- Por engaño
- Por falta de metas y objetivos claros

## **2.6. DELINCUENCIA JUVENIL**

En el sentido estrictamente jurídico y judicial “delincuencia juvenil” es la situación en la que se encuentra un menor que ha violado una norma jurídica que preve una sanción de carácter penal.

Hay cuatro tipos de delincuentes jóvenes:

- Delincuente Pasivo:** que actúa sin pensar y no tiene control.
- Delincuente Narcisista:** que se centra sólo en sí mismo, considera que a él se le ha hecho daño y ve solamente la manera de mantener su autoestima vengándose de estas personas.

**-Delincuente Emocionalmente Vacío:** es pasivo, insensible y solitario.

**- Delincuente Depresivo:** quien por medio de sus actos trata de aliviar el dolor de su conflicto interno". No existe un solo tipo de delincuente juvenil ya que se puede observar entre ellos diferentes modos de comportamiento y actos de distinta gravedad. En algunos jóvenes la delincuencia es algo transitorio, utilizado para llamar la atención, pero suele suceder que después de un tiempo vuelven a delinquir.

### **2.6.1. Factores que propician la delincuencia juvenil**

#### **2.6.1.1. La familia**

Las relaciones familiares son fundamentales en el desarrollo de la personalidad de los jóvenes ya que condicionan la adaptación al medio. La ausencia de los padres por motivos laborales, ha convertido el hogar en muchas ocasiones en el espacio donde simplemente se come y se duerme.

Por otra parte, los padres no asumen siempre su rol de padres sino que llegan al hogar a imponer su autoridad y dar un simple apoyo (económico) a la madre.

En otro orden de cosas, la vida matrimonial y familiar se encuentra desgarrada por problemas de diversa índole que hacen vivir a los hijos en un estado de abandono o de permanente temor así como sin ningún apoyo en el aspecto educativo. En estos casos los problemas de los padres siempre repercuten necesariamente sobre los hijos.

### **2.6.1.2. Carencias afectivas**

Algunos delincuentes juveniles se ven expuestos a relaciones familiares altamente conflictivas, originadas por la falta de comunicación con sus padres.

El rechazo o la ausencia de amor son factores de suma importancia, ya que producen una fragilidad emocional en el joven que le predispone a padecer diversos trastornos afectivos y le crea dificultades de adaptación.

Este puede ser el caso de los niños no deseados, que son considerados como una carga u obstáculo. El rechazo de los padres, consciente o inconscientemente, priva a los jóvenes de la seguridad necesaria y disminuye la estima que tienen de sí mismos, contribuyendo a desarrollar en ellos graves complejos de culpabilidad. Estos los impulsarán a cometer faltas y a oponerse y desobedecer las normas vigentes de la sociedad, en unos casos se trata de una demanda de auxilio; en otros de un intento de responder a la imagen que los demás se hacen de él.

## **2.7. LOS PADRES COMO MODELOS**

El joven necesita modelos de identificación estable, que suele encontrar en la pareja de padres normales y equilibrados.

Como se puede observar los jóvenes adolescentes que están expuestos a delinquir, son los que tienen padres de familia que son severos, rechazantes o indiferentes y muy poco afectuosos, que descuidan y golpean a sus hijos por cualquier motivo, como medio de imponer disciplina y nunca se detienen a realizar algún tipo de orientación de sus hijos de manera consecuente y firme; muchas veces los mismo padres son infelices, inseguros e incapaces de enfrentar la vida y de ofrecer a sus hijos cualidades dignas de admirar y de imitar.

Tales padres por lo común están separados o tienen un matrimonio infeliz y generalmente se sienten tan agobiados con sus propios problemas que no tienen tiempo de dialogar con sus hijos.

## **CAPITULO 3**

### **MARCO METOLOGICO**

#### **3.1. OBJETIVOS**

##### **3.1.1. Generales**

- 3.1.1.1. Determinar las expectativas de comunicación de los estudiantes de educación básica.
- 3.1.1.2. Establecer las modalidades de comunicación de los padres de familia, respecto de sus hijos.

##### **3.1.2. Específicos**

- 3.1.2.1 Identificar las expectativas del estudiante en cuanto a la comunicación familiar.
- 3.1.2.2. Identificar las necesidades de comunicación de los estudiantes de educación básica de la zona 21.
- 3.1.2.3. Identificar las modalidades de comunicación que existen en las familias de los estudiantes de educación básica, de la zona 21.

#### **3.2. Indicadores**

##### **a. Comunicación familiar**

- 1. Constancia
- 2. Motivación
- 3. Toma de iniciativa
- 4. Dificultades
- 5. Necesidades de comunicación familiar.

**b. Expectativas de comunicación**

1. Modelos de Comunicación
2. Frecuencia
3. Dedicación para la comunicación.

SUJETOS	POBLACION	%	MUESTRA	%
Alumnos 1o. y 2o. básico	1,220	100%	122	10%

**Fuente:** Supervisión Educativa 91-67, Zona 21

Supervisor: Carlos Herminio Sandoval Mejía

La muestra se obtuvo con el método probabilístico en forma aleatoria simple sistemática, con lo que se dio a todos y cada uno de los miembros o sujetos de la población igual oportunidad de ser seleccionados para la muestra.

### **3.3. DISEÑO DE LA RECOLECCION DE LA INFORMACION**

La presente investigación, respondió a un diseño descriptivo-exploratorio, ya que se determinaron las expectativas de comunicación familiar de los estudiantes de educación media (ciclo básico) de la zona 21 de la Ciudad de Guatemala; lo cual permitió proponer posibles soluciones.

La encuesta se realizó a título personal por la sustentante de este trabajo de investigación.

### **3.4. INSTRUMENTOS**

Para realizar la investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

Questionario tipo encuesta para estudiantes.

### **3.5. ANALISIS ESTADISTICO**

Se utilizó el siguiente análisis:

1. Recolección de datos
2. Tabulación de datos
3. Presentación de cuadros
4. Presentación de gráficas
5. Análisis e Interpretación de resultados.

## **CAPITULO 4**

### **MARCO OPERATIVO**

#### **4.1. RECOPIACION Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

##### **4.1.1. Técnicas de Recopilación de Datos**

- a. Fuentes primarias:
  - 1. Estudiantes de primero y segundo grado de Educación básica
  - 2. Padres de familia.
- b. Fuentes Secundarias:
  - 1. Libros
  - 2. Archivos
  - 3. revistas
  - 4. Periódicos
- c. Instrumentos de recolección
  - 1. Cuestionario, tipo encuesta

##### **4.1.2. Procesamiento de la Información**

- a. Método manual
- b. Método mecánico
  - 1. Máquina de escribir
  - 2. Calculadora
- c. Método Electrónico
  - 1. Computadora e impresora (láser)

#### **4.2. ESTUDIO PILOTO**

Con el objeto de poner a prueba los instrumentos que se usaron en la investigación se realizó un ensayo piloto con diez estudiantes de educación media (ciclo básico) de primero y segundo grado; todos ellos ajenos al universo de la presente investigación. Este estudio piloto permitió reajustar los instrumentos de la encuesta y guía de entrevista.

Acomodo de preguntas, mejorar redacción de las mismas y omitir algunas por provocar confusión.

### **4.3. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

Se presenta a continuación los aspectos más relevantes que la investigación aportó:

**4.3.1.** Según los resultados los jóvenes, dicen tener una deficiente comunicación con sus padres. Lo cual, podría en determinado momento, provocar diferentes tipos de problemas en ellos; por ejemplo: Desconfianza, consumo de drogas y desinterés en los estudios, entre otros estos aspectos pueden tener su origen en otras situaciones, lo cual no necesariamente representa que únicamente sea ese el factor causal, pero sí tiene una incidencia significativa.

**4.3.2.** Las expectativas que los jóvenes tienen, ante la comunicación con sus padres son:

- a. Platicar más con el papá, pues lo hacen regularmente con la mamá.
- b. Visualizarlo como amigo.
- c. Mayor comprensión.
- d. Amplitud para tratar temas.
- e. Respeto, confianza, comprensión
- f. Igualdad en el trato con sus hermanos.
- g. Que los padres les permitan expresar sus sentimientos.

Las anteriores expectativas, significan que los padres deben adoptar una actitud más comprensiva y amistosa en su relación con los hijos.

**4.3.3.** Las barreras que encuentran los estudiantes para comunicarse con sus padres son:

- a. Falta de tiempo.
- b. Falta de respeto.
- c. Falta de experiencia de los padres.
- d. Actitudes bruscas del lenguaje corporal.

Ante esta circunstancia vemos que la situación económica puede ser una causa que provoca desatención del hogar y sobre todo, agotamiento lo cual condiciona la comunicación, y esto a la vez hace a los hijos necesitar una mejor comunicación.

**4.3.4.** Beneficios que los estudiantes encontraron si existiera una buena comunicación:

- a. Exito en los estudios.
- b. Confianza
- c. Armonía.
- d. Respeto.
- e. Se enterarían más los padres de familia de las actividades que realizan los hijos.

Todo esto según los alumnos sería sumamente útil para que la familia se mantenga integrada ya que si existiera una buena comunicación habría armonía en el hogar y ayudaría a toda la familia a mejorar su salud psíquica, evitándose con ello que los jóvenes ingresen al mundo de las drogas y la delincuencia juvenil. También se disminuiría el bajo rendimiento escolar, ya que el padre podría orientar aunque fuese en mínima parte a sus hijos.

1. Instrumentos aplicados a estudiantes.

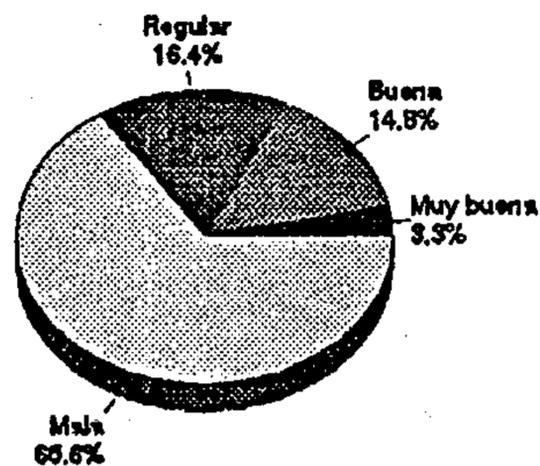
CUADRO # 1.

Relación de Comunicación con los Padres.

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. muy buena	4	3.3
b. buena	18	14.8
c. regular	20	16.4
d. mala	80	65.5

GRAFICA # 1

Relación de Comunicación con los Padres.



**INTERPRETACION:**

Según se ve en la gráfica, el mayor porcentaje de estudiantes mantiene una relación de comunicación deficiente con sus padres, lo cual repercute de diferentes formas en los jóvenes.

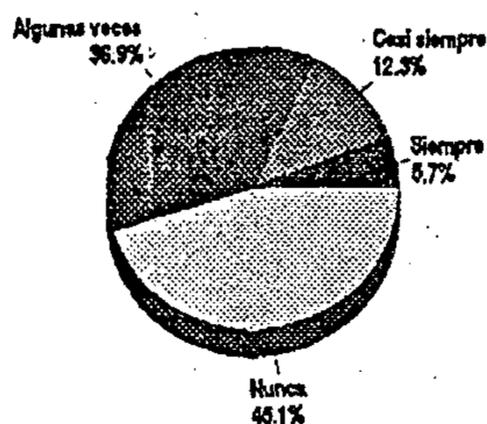
## CUADRO # 2.

Información que le dan los Jóvenes a sus Padres sobre lo que hace.

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. siempre	7	5.7
b. casi siempre	15	12.3
c. algunas veces	45	36.9
d. nunca	55	45.1

## GRAFICA # 2

Información que le dan los jóvenes a sus Padres sobre lo que hacen.



### INTERPRETACION:

El 45.1% de estudiantes, dicen que nunca le cuentan a sus padres lo que hacen, lo cual perjudica la comunicación familiar pues ellos no se enteran de muchas de las actividades de sus hijos

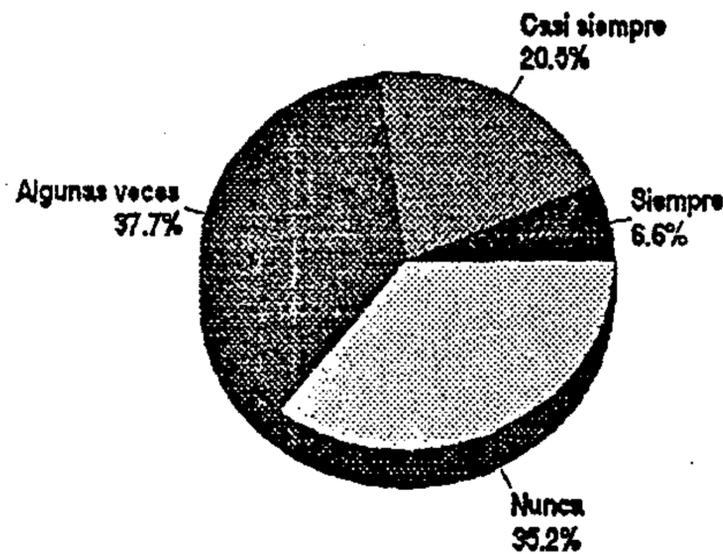
**CUADRO # 3.**

**Confianza de los Jóvenes con los Padres ante sus problemas.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. siempre	8	6.6
b. casi siempre	25	20.5
c. algunas veces	46	37.7
d. nunca	43	35.2

**GRAFICA # 3**

**Confianza de los jóvenes con los Padres ante sus problemas.**



**INTERPRETACION:**

Los datos obtenidos acusan que la mayoría de estudiantes, no le tienen confianza a sus padres para contarle sus problemas, lo cual significa que los jóvenes buscan orientación en otra persona en quien confíen.

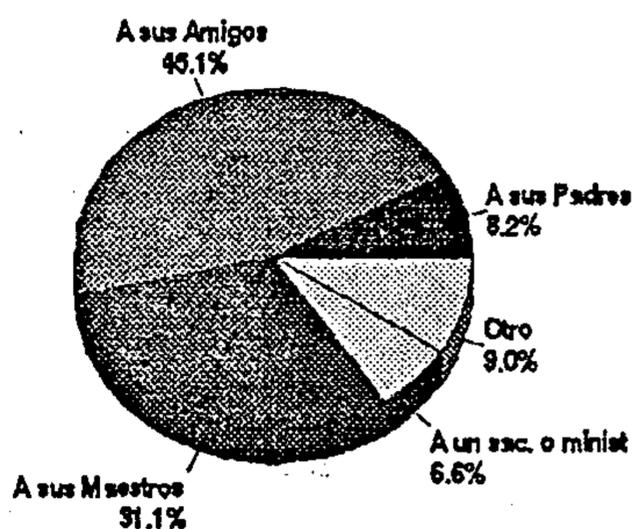
#### CUADRO # 4.

Personaje con quien los jóvenes tienen Mayor Comunicación.

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. a sus padres	10	8.2
b. a sus amigos	55	45.1
c. a sus maestros	38	31.1
d. a un sacerdote o ministro	8	6.6
e. otro	11	9.0

#### GRAFICA # 4

Personaje con quien los jóvenes tienen Mayor Comunicación.



#### INTERPRETACION:

Según datos obtenidos en la gráfica anterior la mayoría de jóvenes no le tienen confianza a sus padres para contarles sus problemas y en ésta gráfica podemos darnos cuenta que en su mayoría acuden a sus amigos y en una escala menor a sus maestros.

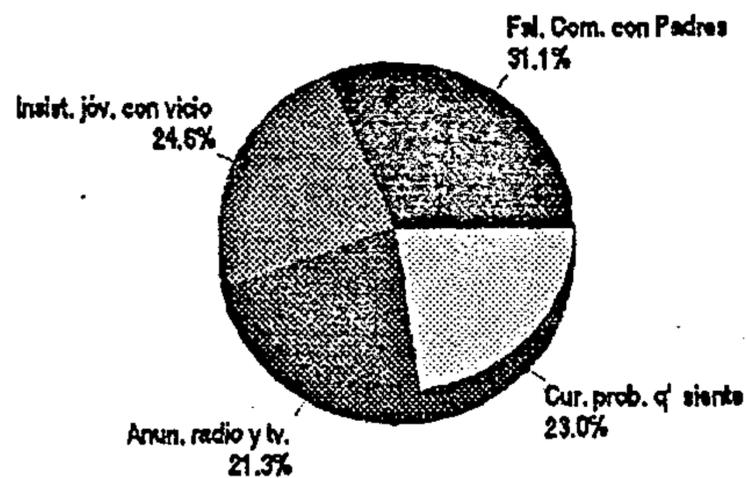
**CUADRO # 5.**

**Motivos que inducen a los jóvenes al Consumo de Drogas.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. la falta de comunicación con sus padres.	38	31.1
b. la insistencia de otros jóvenes que ya tienen el vicio.	30	24.6
c. los anuncios de la radio y la televisión.	26	21.3
d. la curiosidad por probar qué se siente.	28	23.0
e. otro		

**GRAFICA # 5**

**Motivos que inducen a los jóvenes al consumo de Drogas.**



**INTERPRETACION:**

Según la opinión de los estudiantes de educación básica la falta de comunicación entre padres e hijos influye en los jóvenes para que consuman drogas.

**CUADRO # 6.**

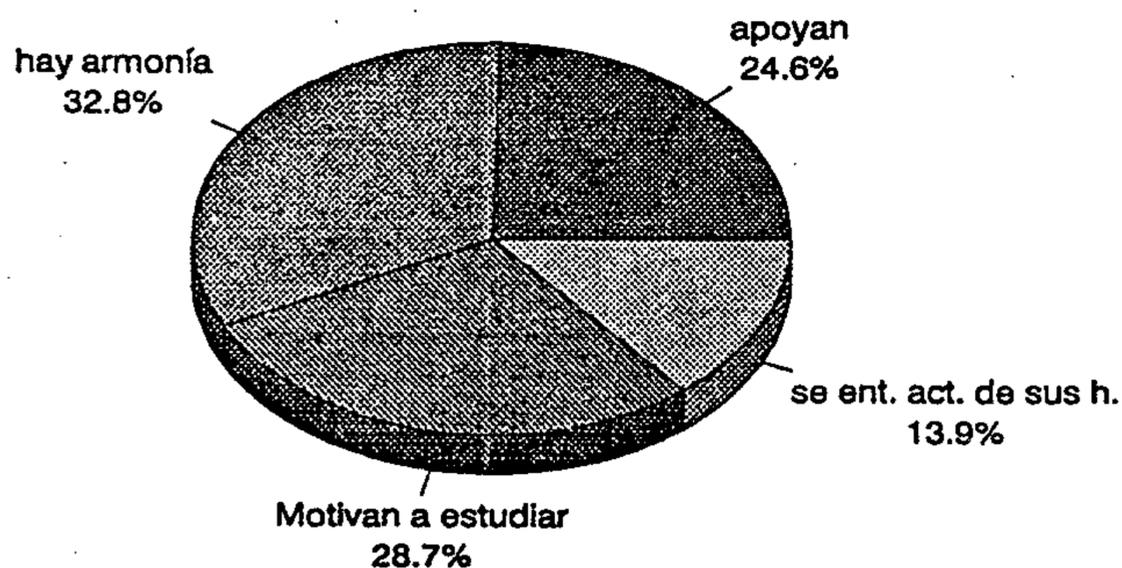
**Apoyo de la Comunicación Familiar ante los Estudios.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. sí	122	100
b. no	0	0

El 100% de los encuestados afirman que la buena comunicación con sus padres les ayuda a mejorar en sus estudios.

**CUADRO #7****Jóvenes que Opinan que la Comunicación Familiar  
Ayuda a Mejorar los Estudios/Argumentos.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. apoyan	30	24.6
b. hay armonía	40	32.8
c. motivan a estudiar	35	28.7
d. se enteran de las actividades que realizan sus hijos dentro de la escuela.	17	13.9

**GRAFICA # 6****Jóvenes que Opinan que la Comunicación Familiar  
Ayuda a Mejorar los Estudios/Argumentos.****INTERPRETACION:**

Como se puede ver en la gráfica la mayoría de estudiantes dicen que la buena comunicación con sus padres les ayuda a mejorar en sus estudios porque sus padres los motivarían a estudiar y además habría más armonía entre ellos.

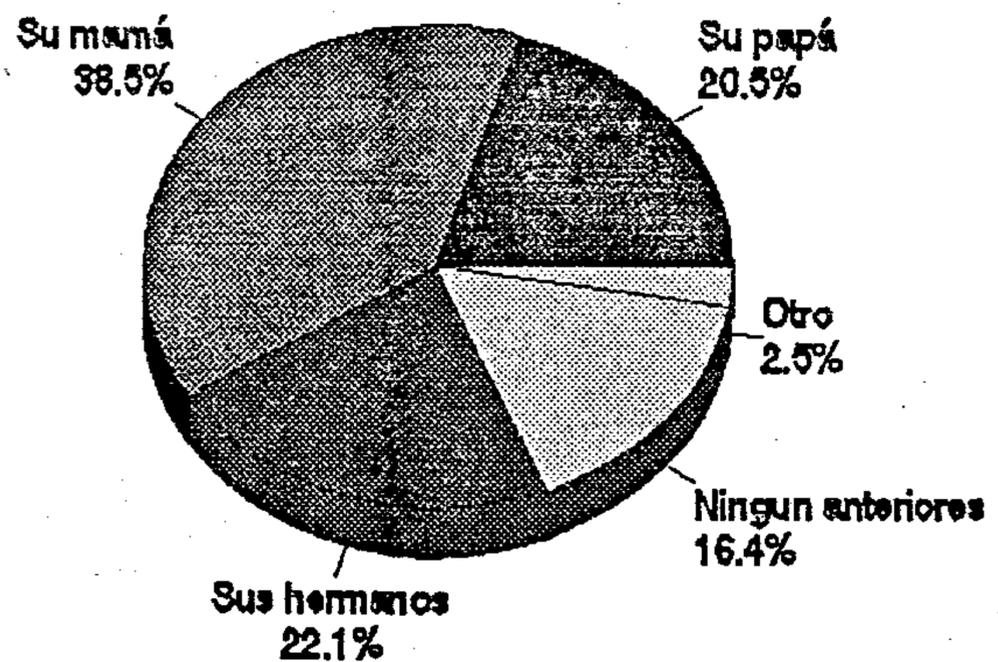
**CUADRO # 8.**

**Relación de Comunicación dentro del Hogar.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. su papá	25	20.5
b. su mamá	47	38.5
c. sus hermanos	27	22.1
d. con ninguno de los anteriores	20	16.4
e. otro	3	2.5

**GRAFICA # 7**

**Relación de Comunicación dentro del Hogar.**



**INTERPRETACION:**

A la mayoría de jóvenes, en su casa les gusta platicar más con su mamá lo que provoca aislamiento con el papá.

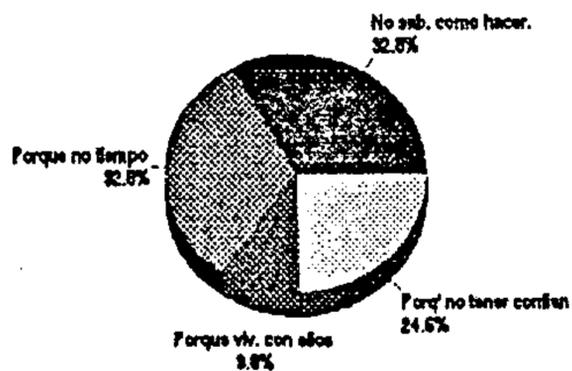
**CUADRO #9.**

**Causas por las cuales los Padres de Familia  
no se comunican con sus Hijos.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. porque no saben como hacerlo	40	32.8
b. porque no tienen tiempo	40	32.8
c. porque no vive con ellos	12	9.8
d. porque no se tienen confianza	30	24.6
e. otro	-	-

**GRAFICA # 8**

**Causas por las cuales los Padres de Familia  
no se Comunican con sus Hijos**



**INTERPRETACION:**

Según muestra la gráfica, la mayoría de alumnos informa que los padres de familia no se comunican con ellos porque no saben cómo hacerlo y porque no tienen tiempo.

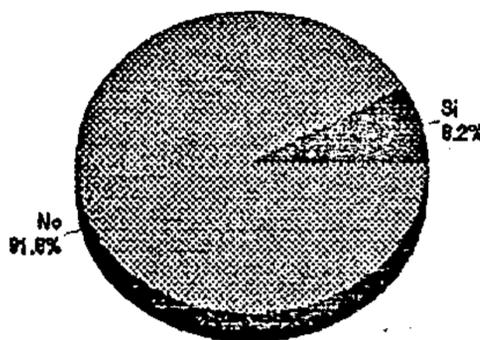
**CUADRO # 10.**

**Estudiantes que Opinan acerca de que si sus Padres reciben o no Orientación en Comunicación Familiar en la Escuela.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. sí	10	8.2
b. no	112	91.8

**GRAFICA # 9**

**Estudiantes que Opinan acerca de que si sus Padres reciben o no Orientación en Comunicación Familiar en la Escuela.**



**INTERPRETACION:**

En la mayoría de centros educativos no orientan a los padres de familia, sobre cómo comunicarse con sus hijos, lo que perjudica a ambos (padres e hijos) porque si no saben cómo comunicarse y no se les da orientación acerca de cómo hacerlo, nunca lograrán establecer una buena comunicación, por lo tanto es obligación de los establecimientos dar ese tipo de orientación.

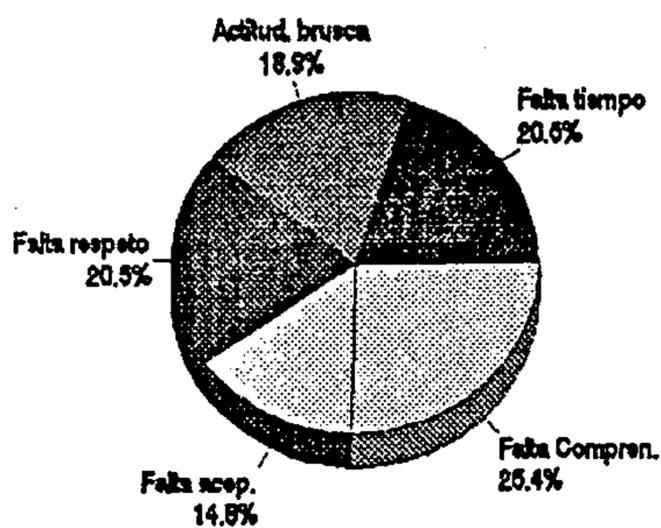
**CUADRO # 11.**

**Barreras de la Comunicación Familiar**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. falta de tiempo	25	20.5
b. actitudes bruscas del lenguaje corporal	23	18.9
c. falta de respeto	25	20.5
d. falta de aceptación	18	14.8
e. falta de comprensión	31	25.4

**GRAFICA # 10**

**Barreras de la Comunicación Familiar.**



**INTERPRETACION:**

Los obstáculos más importantes que los estudiantes consideran que les impide a sus padres comunicarse con ellos son: la falta de comprensión, la falta de tiempo y la falta de respeto.

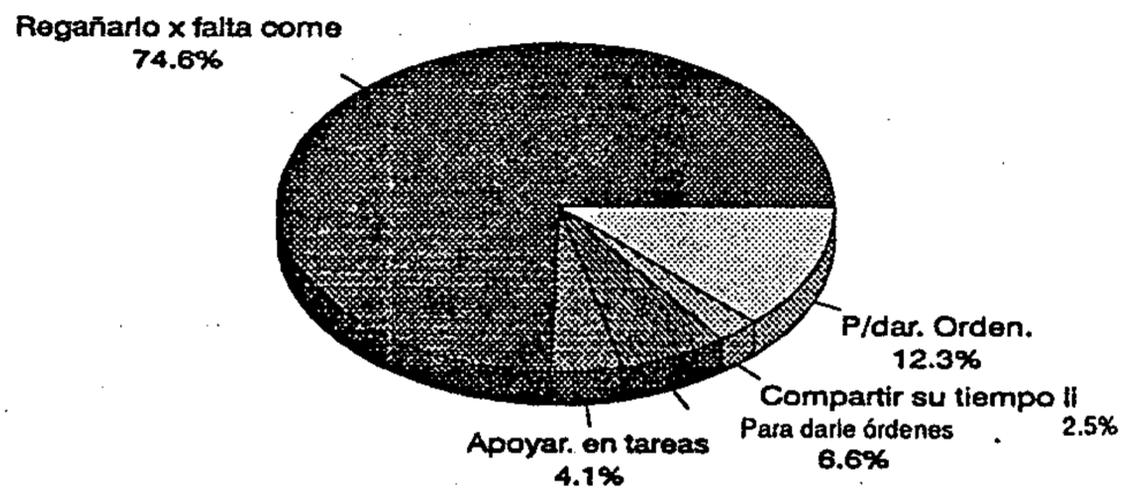
**CUADRO # 12.**

**Motivos por los que se Comunican más los Padres de Familia con sus Hijos.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. para regañarlo por faltas cometidas.	91	74.6
b. para apoyarlo en sus tareas	5	4.1
c. para conversar sobre sus problemas	8	6.6
d. para compartir su tiempo libre	3	2.5
e. para darle ordenes	15	12.3
f. otro (especifique)		

**GRAFICA # 11**

**Motivos por los que se Comunican más los Padres de Familia con sus Hijos.**



**INTERPRETACION:**

La mayor parte de estudiantes, dicen que sus padres se comunican más con ellos para regañarlos por faltas cometidas, y no para apoyarlos y orientarlos.

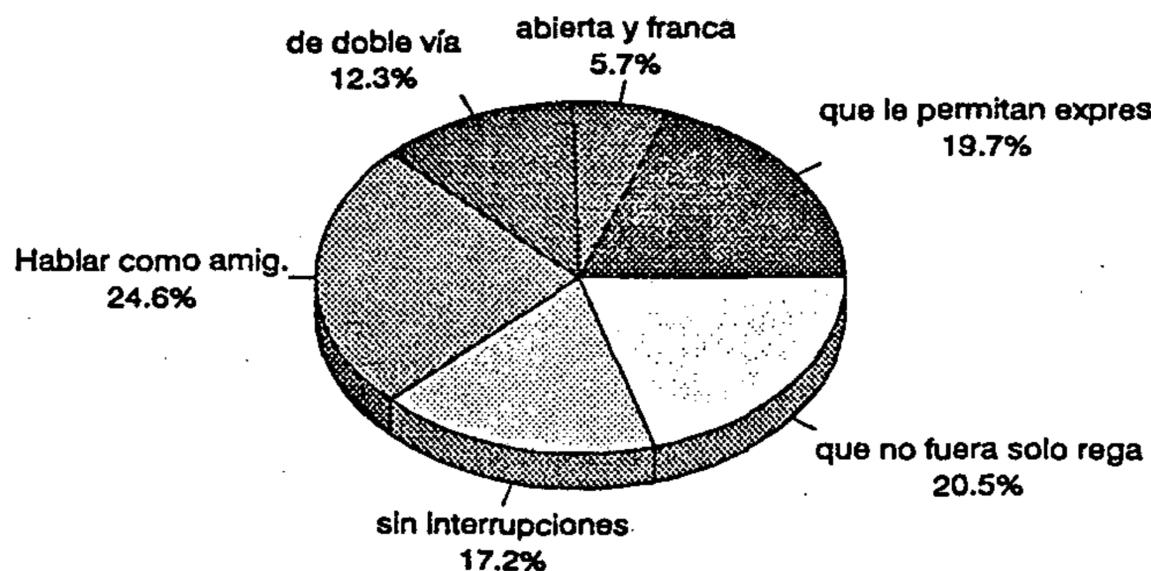
**CUADRO # 13.**

**Comunicación ideal entre Padres e Hijos.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. que le permitan expresar sus sentimientos	24	19.7
b. abierta y franca	7	5.7
c. de doble vía	15	12.3
d. hablar como amigos	30	24.6
e. sin interrupciones	21	17.2
f. que no fuera sólo para regañarlo	25	20.5

**GRAFICA # 12**

**Comunicación Ideal entre Padres e Hijos.**



**INTERPRETACION:**

Según muestra la gráfica a la mayoría de jóvenes le gustaría hablar con sus padres como amigos y que le permitan expresar sus sentimientos y que la comunicación que sostengan con sus padres no sea sólo para regañarlos.

**CUADRO # 14.**

**Estudiantes que desean Comunicarse con más Frecuencia con sus Padres.**

	TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
a. sí	114	93.4	
b. no	8	6.6	

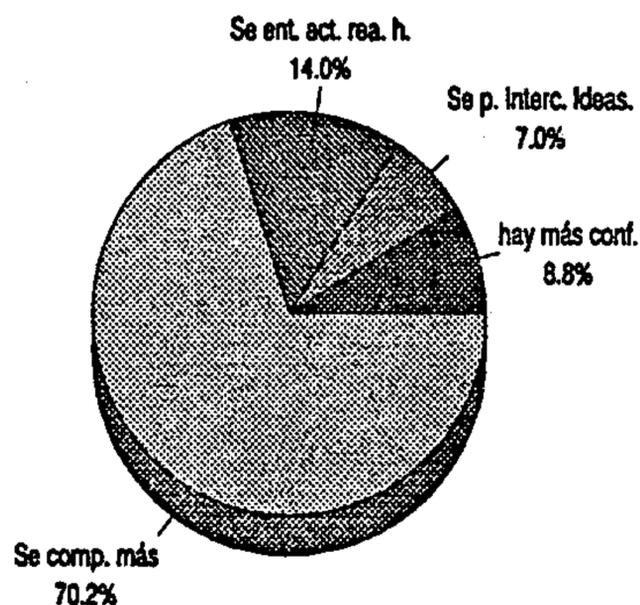
**CUADRO # 15.**

**Estudiantes que dicen que si les gustaría que sus padres se Comunicaran más con ellos.**

TOTAL	114	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. hay más confianza	10	8.8
b. se pueden intercambiar ideas	8	7.0
c. se enterarian más de las actividades que realizan sus hijos	16	14.0
d. se comprenderian más	80	70.2

**GRAFICA # 13.**

**Estudiantes que dicen que sí les gustaría que sus padres se Comunicaran más con ellos.**



**INTERPRETACION:**

Como se visualiza en la gráfica un alto porcentaje de estudiantes considera, que si se comunican más con sus padres les ayudaría a comprenderse mejor.

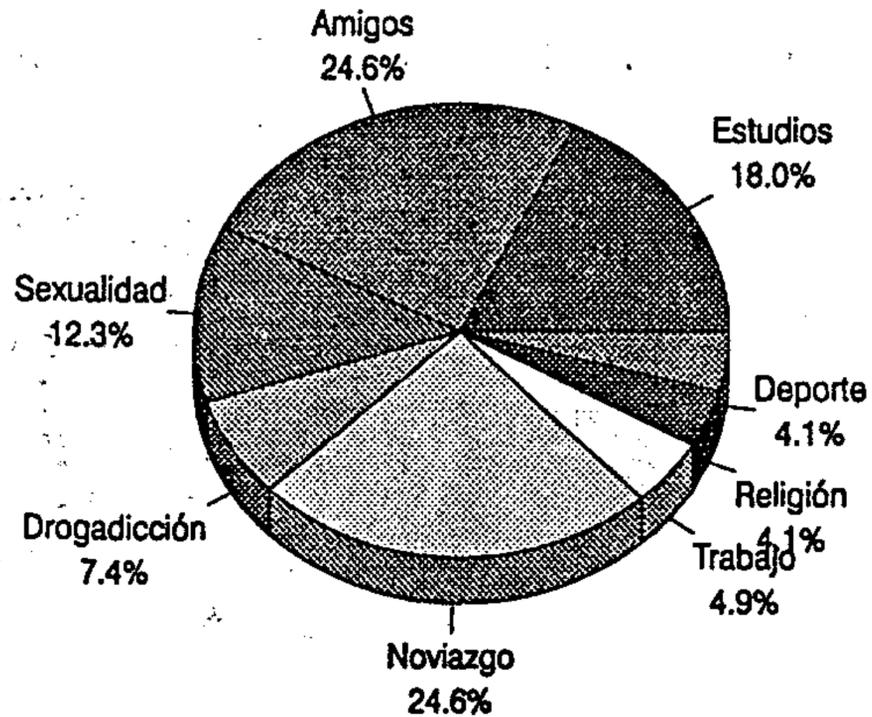
**CUADRO # 16.**

**Temas que a los hijos les Gustaría tratar con sus Padres.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. estudios	22	18.0
b. amigos	30	24.6
c. sexualidad	15	12.3
d. drogadicción	9	7.4
e. noviazgo	30	24.6
f. trabajo	6	4.9
g. religión	5	4.1
h. deporte	5	4.1

**GRAFICA # 14**

**Temas que a los hijos les Gustaría tratar con sus Padres.**



**INTERPRETACION:**

A la mayor parte de estudiantes encuestados, les gustaría tratar con sus padres temas sobre, amistad y noviazgo.

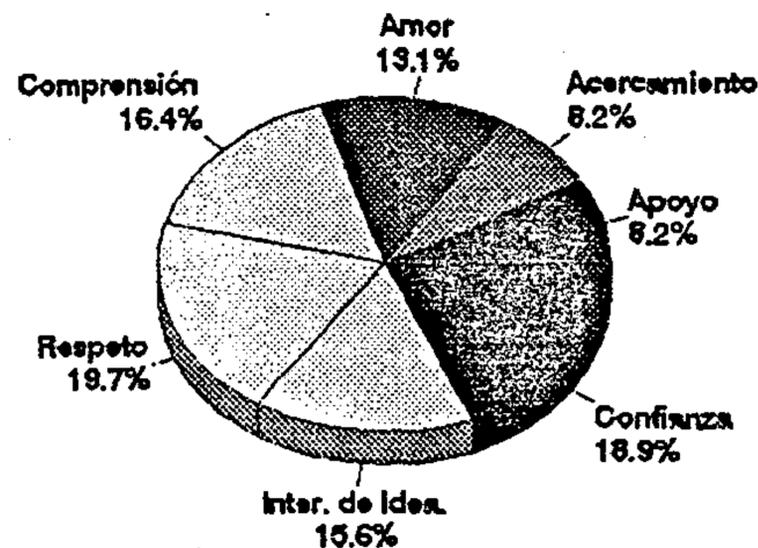
**CUADRO # 17.**

**Expectativa de los Jóvenes Ante la Comunicación Familiar.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. apoyo	10	8.2
b. acercamiento	10	8.2
c. amor	16	13.1
d. comprensión	20	16.4
e. respeto	24	19.7
f. intercambio de ideas	19	15.6
g. confianza	23	18.9

**GRAFICA # 15**

**Expectativa de los Jóvenes Ante la Comunicación Familiar.**



**INTERPRETACION:**

Quando los padres de familia se comunican con sus hijos éstos últimos en su mayoría esperan de ellos respeto, confianza y comprensión.

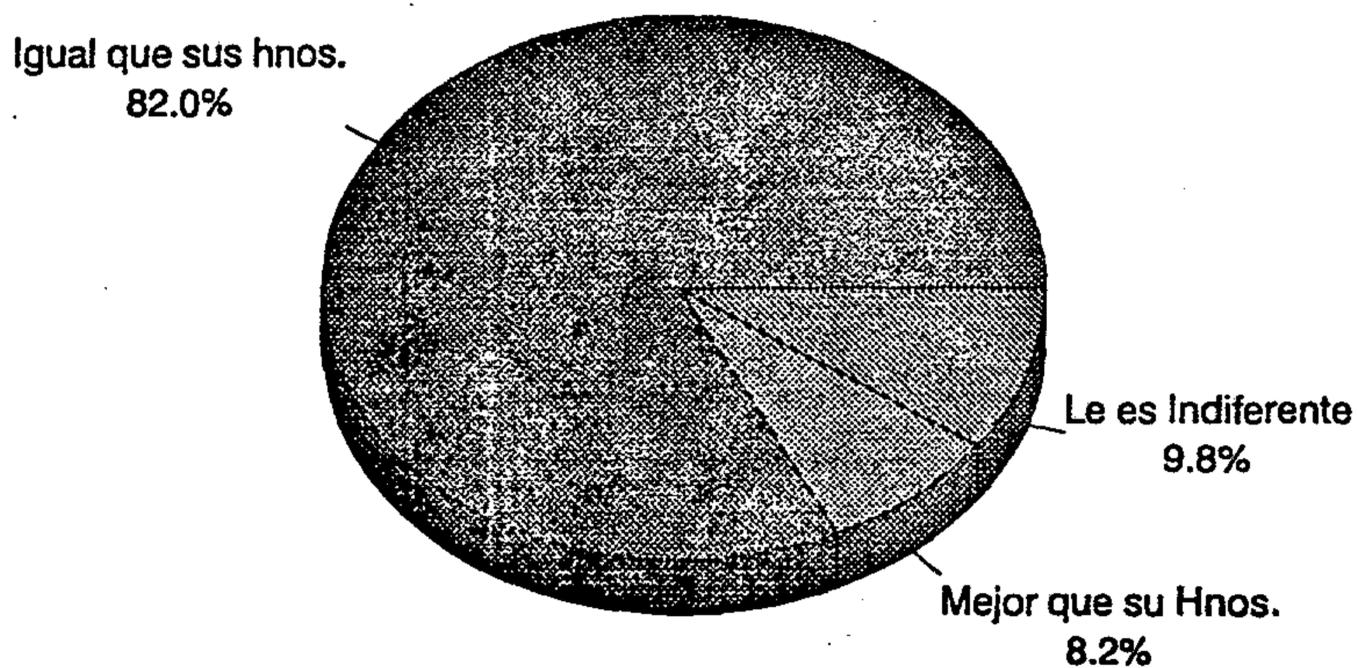
**CUADRO # 18.**

**Trato de los Padres hacia los hijos  
dentro del Núcleo Familiar.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Igual que sus demás hermanos	100	82.0
b. mejor que a sus hermanos	10	8.2
c. le es indiferente	12	9.8

**GRAFICA # 16**

**Trato de los Padres hacia los hijos  
dentro del Núcleo Familiar.**



**INTERPRETACION:**

Según la gráfica a la mayoría de jóvenes les gustaría que sus padres les den el mismo trato que a sus hermanos dentro del hogar.

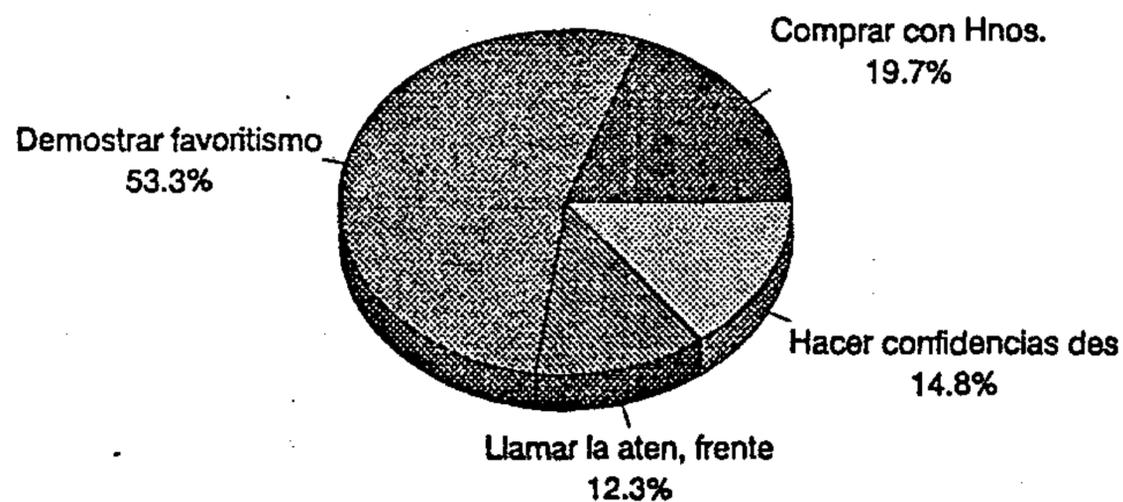
**CUADRO # 19.**

**Diferencia en el trato con los Hermanos.**

TOTAL	122	100%
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. que los comparen con sus hermanos.	24	19.7
b. que demuestren favoritismo	65	53.3
c. que le llamen la atención frente a sus hermanos	15	12.3
d. que le hagan confidencias de sagradables de sus hermanos (chismes)	18	14.8

**GRAFICA # 17.**

**Diferencia en el trato con los Hermanos.**



**INTERPRETACION:**

El argumento más valioso para los estudiantes es que no les agrada que sus padres muestren favoritismo entre ellos y sus hermanos.

#### 4.4 CONCLUSIONES:

- 4.4.1 Los estudiantes de educación básica de la zona 21, esperan de la comunicación con sus padres: respeto, amor, confianza, amor e intercambio de ideas.
- 4.4.2 A los jóvenes estudiantes de educación básica les gustaría hablar con frecuencia con sus padres como amigos, que no fuera sólo para regañarlos y sin interrupciones.
- 4.4.3 La mayoría de estudiantes de educación básica desean que sus padres les otorguen más confianza, para conversar sobre sus problemas.
- 4.4.4 Los estudiantes de educación básica esperan un trato de igualdad de parte de sus padres para ellos y sus hermanos.
- 4.4.5 Los estudiantes de educación básica esperan una comunicación familiar que les permita compartir, sus problemas personales, de estudio y de su desarrollo psicobisocial.
- 4.4.6 Los estudiantes manifestaron que una mejor comunicación con sus padres, es de vital importancia para sentirse mejor psíquica y socialmente.
- 4.4.7 La modalidad de comunicación de los padres hacia los hijos es eminentemente impositiva, lo cual hace menos amplia y fructífera la relación.

## 4.5. RECOMENDACIONES

- 4.5.1 Que las instituciones educativas, públicas y privadas, capaciten a los padres de familia sobre cómo ellos pueden ayudar a sus hijos a estudiar en casa.
- 4.5.2 Que el departamento de orientación colabore con la escuela a fin de orientar a los padres de familia y sus hijos sobre cómo ellos pueden mejorar la comunicación entre ambos.
- 4.5.3 Que los padres de familia le dediquen más tiempo a sus hijos, que dialoguen con ellos, de los problemas que afrontan.
- 4.5.4 Que los padres de familia le demuestren a sus hijos, amor, afecto y aceptación para lograr la armonía familiar.
- 4.5.5 Que los padres de familia, traten con igualdad a sus hijos.
- 4.5.6 Que los padres de familia le den confianza a sus hijos, para que éstos no acudan a buscar orientación en otra persona, quienes muchas veces lejos de ayudarlos los perjudican.

## BIBLIOGRAFIA

1. ALVIZURES PALMA, Francisco. Manual de Comunicación lingüística. 4a. edición. Editorial Universitaria, Guatemala. 1987
2. Asociación guatemalteca de Educación Sexual. Manual del Animador Orientador. Guatemala 1990
3. BORDEN, George. Introducción a la teoría de la Comunicación Humana. Editorial Nacional, Madrid España. S/F.
4. CABRERA DE ESTEVEZ, Rosa Alida. Participación de los padres de familia en el mejoramiento del rendimiento escolar de los estudiantes que cursan su educación básica en los institutos Nacionales de la ciudad de Guatemala. Tesis. Facultad de Humanidades, USAC. Guatemala 1990.
5. FIGUEROA PINZON, María del Pilar. Causas que motivan el fracaso de los alumnos de primer ciclo de nivel primario, en la realización de las tareas escolares. Idem, Guatemala, 1980.
6. FROM, Erick y Otros. La Familia. Editorial Arizona, España, 1970.
7. GIL MONTEPEQUE, Jovita. Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar, de los estudiantes de la carrera de perito contador, de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales No. 5 de la Ciudad de Guatemala. Tesis. Facultad de Humanidades, USAC. Guatemala, 1989.
8. Grupo Editorial Océano. El Mundo de la Gramática. Volumen I. Editorial Clase, S.A. España. S/F.

9. MEDIOS DEL PROGRAMA DE EDUCACION BASICA INTEGRAL DE ASOCIACION DE AMIGOS DEL PAIS La Familia el mejor Frente contra las drogas.
10. OCEANO. Diccionario Enciclopédico Ilustrado. Oceano Uno. Ediciones Oceano Gallach, S.A. Colombia 1992.
11. PELAYO Y GROSS, Ramón García. Diccionario Pequeño Larousse en color. Ediciones Larousse, España. 1989.
12. REYES LEAL, Leticia. Incidencia de la Asociación de Padres de Familia en disciplina escolar de los alumnos de la escuela normal para Maestras de Educación para el Hogar. Marion G. Bock. Tesis Facultad de Humanidades, USAC. Guatemala, 1986.
13. Scott, Patric B. Introducción a la investigación y evaluación educativa. Editorial IIME, USAC Guatemala, 1990.
14. VAN PELT, Nancy. Hijos Trifadores. Asociación Publicadora Interamericana, Florida. 1985.
15. VOGEL DE VILLAGRAN, Ella Apolinaria. B. Función de la Asociación de padres de familia en el fomento de la disciplina escolar. Tesis, Facultad de Humanidades, USAC Guatemala, 1984.

2  
4  
5

A N E X O S

0  
4  
.

## ENCUESTA A ESTUDIANTES:

### **Estimado Estudiante:**

La facultad de humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, está interesada en conocer su opinión acerca de las expectativas de comunicación familiar.

Su respuesta será manejada con secretividad y sólo con fines de la presente investigación, por lo que no es necesario que escriba su nombre y le suplicamos contestar con toda sinceridad, agradezco de antemano su colaboración.

### **INTRUCCIONES:**

Escriba una X dentro del cuadrado que corresponda su respuesta.

1. Cómo considera la relación de comunicación con sus padres?

- a. muy buena
- b. buena
- c. regular
- d. mala

2. Le cuenta a sus padres todo lo que hace?

- a. siempre
- b. casi siempre
- c. algunas veces
- d. nunca

3. Tiene la suficiente confianza de contarle a sus padres sus problemas?
- a. siempre
  - b. casi siempre
  - c. algunas veces
  - d. nunca
4. Cuando tiene problemas, a quién acude?
- a. a sus padres
  - b. a sus amigos
  - c. a sus maestros
  - d. a un sacerdote o ministro
  - e. otros:
5. A su juicio cuando un joven o jovencita consume drogas, lo que más influye para que lo haga es?
- a. la falta de comunicación con sus padres
  - b. la insistencia de otros jóvenes que ya tienen el vicio
  - c. los anuncios de la radio y la televisión
  - d. la curiosidad por probar qué se siente
  - e. otros:
6. A su juicio, la comunicación entre padres e hijos ayuda a que los jóvenes que estudian su educación básica, aprendan con más facilidad sus cursos?
- a. sí
  - b. no
  - c. por qué? \_\_\_\_\_
7. En su casa, a usted le gusta platicar con?
- a. su papá
  - b. su mamá

- c. sus hermanos
- d. con ninguno de los anteriores
- e. otro:

8. Por cuál de las siguientes causas considera usted que algunos padres de familia no se comunican con sus hijos?

- a. porque no saben como hacerlo
- b. porque no tienen tiempo
- c. porque no viven con ellos
- d. porque no se tienen confianza
- e. otro:

9. La escuela orienta a los padres de familia sobre cómo comunicarse con sus hijos?

- a. sí
- b. no

10. Cuáles son los obstáculos por los cuales no se comunican sus padres con usted; (numere según prioridad del 1 al 5)

- a. por falta de tiempo
- b. por actitudes bruscas del lenguaje corporal
- c. falta de respeto
- d. falta de aceptación
- e. falta de comprensión

11. Por qué razones se comunican más sus padres con usted: (numere según prioridad de 1 a 5)

- a. para regañarlo por faltas cometidas
- b. para apoyarlo en sus tareas
- c. para conversar sobre sus problemas
- d. para compartir su tiempo libre

e. otro (ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_

12. Cómo le gustaría que fuera la comunicación con sus padres? (numere según prioridad de 1 a 6)

- a. que le permitan expresar sus sentimientos
- b. abierta y franca
- c. de doble vía
- d. hablar como amigos
- e. sin interrupciones
- f. que no fuera solo para regañarle

13. Le gustaría que sus padres se comunicaran más con usted?

- a. sí
- b. no
- c. por qué: \_\_\_\_\_

14. Qué temática le gustaría tratar con sus padres: (numere según prioridad de: uno al ocho)

- a. estudios
- b. amigos
- c. sexualidad
- d. drogadicción
- e. noviazgo
- f. trabajo
- g. religión
- h. deporte

15. Qué espera de la comunicación con sus padres

- a. apoyo
- b. acercamiento