

**Juan Carlós Alberto Gölcher Campollo**

**EDUCACION LIGADA AL TRABAJO**

**Asesor: Lic. Francisco Toledo S.**



**Universidad de San Carlos de Guatemala  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
Departamento de Pedagogía  
y Ciencias de la Educación.**

**Guatemala, Octubre de 1996.**



Este estudio fue presentado por el autor como trabajo de tesis, requisito previo a su graduación de Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Guatemala, octubre de 1996

---

# INDICE

	Pag.
<b>INTRODUCCION</b>	<b>01</b>
<b>1. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>03</b>
1.1 Antecedentes del Problema	04
1.2 Importancia del Problema	05
1.3 Planteamiento del Problema	05
1.4 Alcances y Límites	06
1.4.1 Alcances	06
1.4.2 Límites	06
<b>2. MARCO TEORICO</b>	<b>07</b>
2.1 El Educando y el Campo Laboral	08
2.1.1 Análisis socioeconómico del desempleo juvenil y su repercusión en la conducta social.	09
2.1.1.1 Comportamiento individual competitivo	09
2.1.1.2 Comportamiento anómico	09
2.1.1.3 Comportamiento radical-revolucionario	09
2.1.1.4 Comportamiento democrático	09
2.1.2 Desarrollo Psicosocial del Adolescente de 13 a 20 años	10
2.1.2.1 Intereses y aptitudes	10
2.1.2.2 Principales problemas psicológicos del adolescente	11
2.1.2.2.1 El estrés	11
2.1.2.2.2 La presión	12
2.1.2.2.3 La frustración	12
2.1.2.2.3.1 La falta de recursos	12
2.1.2.2.3.2 Las pérdidas	12
2.1.2.2.3.3 El fracaso	12
2.1.2.2.3.4 La vida solitaria o absurda	12
2.1.2.3 Problemas que afronta el joven trabajador	13
2.1.3 Desarrollo Psicosocial del Adulto de 18 a 24 años	13

2.2	Campo laboral: Opciones de oficios más comunes	15
2.2.1	Programa de Formación en Albañilería	15
2.2.2	Programa de Tapicería	16
2.2.3	Programa de Encuadernación	16
2.2.4	Programa de Carpintería	17
2.2.5	Programa de Fontanería	17
2.2.6	Programa de Mecánica Automotriz	18
2.2.7	Planes de ocupación Juvenil	19
2.3	Definición Conceptual de Educación	20
2.3.1	Tipos de Educación	20
2.3.1.1	Educación Sistemática	21
2.3.1.2	Educación Asistemática	21
2.3.1.3	Educación Extra-escolar	21
2.3.2	Definición de Trabajo	22
2.3.2.1	Clasificación del Trabajo	22
2.3.2.1.1	Trabajo físico e intelectual	22
2.3.2.1.2	Trabajo calificado y no calificado	22
2.3.2.1.3	Trabajo autónomo y asalariado	23
2.4	Educación Ligada al Trabajo (definición).	24
2.4.1	Objetivos	24
2.4.2	Requisitos para la Educación Ligada al Trabajo	25
2.4.3	Sujetos que pueden ingresar al mercado de trabajo.	27
2.4.4	Mercado de Trabajo	28
2.4.5	Técnicas adecuadas para la Educación ligada al Trabajo	29
2.4.6	Evaluación en la Educación	31
2.4.6.1	Características de Evaluación	31
3.	<b>MARCO METODOLOGICO</b>	34
3.1	Objetivos	35
3.1.1	Objetivo General	35
3.1.2	Objetivos Específicos	35
3.2	Variable	35

<b>3.3</b>	<b>Operacionalización de la variable</b>	<b>35</b>
	<b>3.3.1</b> Parte Laboral	<b>35</b>
	<b>3.3.2</b> Parte Académica	<b>36</b>
<b>3.4</b>	<b>Sujetos</b>	<b>37</b>
<b>3.5</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>37</b>
<b>3.6</b>	<b>Análisis Estadístico</b>	<b>37</b>
	<b>MARCO OPERATIVO</b>	<b>38</b>
<b>4.1</b>	<b>Recopilación y tratamiento de la información</b>	<b>39</b>
<b>4.2</b>	<b>Recursos</b>	<b>39</b>
	<b>4.2.1</b> Humanos	<b>39</b>
	<b>4.2.2</b> Físicos	<b>39</b>
<b>4.3</b>	<b>Presentación e Interpretación de datos de las encuestas.</b>	<b>40</b>
<b>4.4</b>	<b>Análisis de resultados de la encuesta pasada a 106 alumnos que trabajan y estudian</b>	<b>48</b>
	<b>4.4.1</b> Parte Laboral	<b>48</b>
	<b>4.4.2</b> Parte Académica	<b>49</b>
<b>4.5</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>50</b>
<b>4.6</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>51</b>
	<b>Propuesta del autor</b>	<b>52</b>
<b>5.1</b>	<b>Introducción</b>	<b>53</b>
<b>5.2</b>	<b>Justificación</b>	<b>53</b>
<b>5.3</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>53</b>

## **5.4 Recursos**

**5.4.1 Humanos**

**5.4.2 Infraestructura**

**5.4.3 Futuros clientes**

## **5.5 Diplomación de cursos**

## **5.6 Funcionamiento**

## **5.7 Contenido de cursos**

## **6. Bibliografía**

**Anexos**

**Instrumento de encuesta**

## INTRODUCCION

En las sociedades modernas existen sistemas educativos en donde el joven adolescente se ve inmerso desde su formación intelectual y académica en la adquisición de oficios laborales. Las sociedades industrializadas e inclusive las sociedades en vías de desarrollo, implementan en sus programas educativos cursos o talleres que proporcionen al joven destrezas o habilidades que le permitan desarrollar un oficio laboral y entrar desde ya al mercado de trabajo.

La implementación de dichos programas se hace por medio de lo que hoy día se ha llamado: La Educación Ligada al Trabajo, la misma se ha convertido en una opción para el joven trabajador que ve en este tipo de educación, la oportunidad de crecer intelectualmente a la vez que adquiere destrezas en determinadas ramas del campo laboral, básicamente esta opción se abre ante todo a jóvenes de escasos recursos, que ven en la educación ligada al trabajo, el medio para desarrollarse dentro de un mercado laboral.

Para que la anterior situación pueda cumplirse es menester averiguar que oficios tienen demanda, así como cuáles se practican más en la ciudad capital y en base a ello orientar esta modalidad educativa a los jóvenes y adultos que no puedan cursar una carrera del ciclo diversificado, pues de esta manera tendrán la oportunidad de aprender un oficio y superarse académicamente.

Para el desarrollo de este estudio se consultó a jóvenes que se encontraban cursando el ciclo de educación básica de establecimientos oficiales.

El presente informe contiene un Marco Conceptual en donde se anotan los antecedentes del problema así como la importancia, alcances y límites del mismo, y obviamente el planteamiento. El Marco Teórico donde se sustenta científicamente la propuesta como solución al problema.

El Marco Metodológico contiene los objetivos, la variable, así como la definición operacionalización de la misma. Asimismo, se describe la población o universo de la investigación, con su correspondiente muestra.

El Marco Operativo aquí se presentan los datos obtenidos con el correspondiente análisis y estudio de los mismos, lo cual permite llegar a conclusiones y recomendaciones. El trabajo concluye con la propuesta formal sobre educación ligada al trabajo.

Esta propuesta posee su propio currículo, donde están contemplados los tópicos de un oficio y se complementa con la metodología adecuada para jóvenes y adultos. Por lo que el educador dentro de su planificación tiene que considerar experiencias de aprendizaje con técnicas didácticas ajustadas a esta modalidad educativa.

Con el presente estudio se aportan informes de utilidad sobre la educación ligada al trabajo, es un aporte pedagógico valioso para la población que ha estado marginada por el sistema educativo tradicional. Por lo tanto, se espera que las autoridades del Ministerio de Educación tomen consciencia del problema y traten de impulsar esta modalidad educativa, para beneficiar al gran porcentaje de la sociedad de la ciudad capital que ya no puede continuar estudios del nivel medio, por no contar con recursos económicos suficientes.

# 1. MARCO CONCEPTUAL

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

## 1.1. ANTECEDENTES

Debido a las políticas adoptadas por los gobiernos en los últimos años, la economía de las familias guatemaltecas se ha desplomado tanto que los jóvenes en edad escolar se han visto en la necesidad de emplearse, muchas veces en trabajos informales donde son mal pagados y explotados por sus patronos. Si bien es cierto que de esta manera ayudan a solventar la crisis económica de su familia, también les condiciona la oportunidad de desarrollar sus facultades intelectivas por medio del estudio.

A lo anterior habría que añadir situaciones tales como: los movimientos migratorios internos que de los departamentos del interior del país se realizan hacia la ciudad capital, esto motivado por la escasez de recursos económicos y la misma violencia política que ha vivido el país en los últimos treinta años; otro factor importante es, el crecimiento demográfico acelerado e incontrolado de la población guatemalteca que hace que cada día la situación sea más difícil. Así como la cercanía de oportunidades de empleo en el interior de la República y la falta de escuelas e institutos de educación pública.

Ahora bien, tomando en cuenta los anteriores factores que influyen de alguna manera en la determinación que toma el joven por querer emplearse y a la vez estudiar, nos serviría de marco de referencia en una forma real y objetiva para realizar una investigación que nos indique qué le ofrece el sistema educativo nacional al joven que trabaja y estudia.

Para el efecto tendríamos que tomar en cuenta la Educación ligada al trabajo; desde este punto de vista, el joven tendría a través de la educación una mejor oportunidad para desarrollarse en el campo laboral que desee, es entonces propicio realizar una investigación que contemple como objetivo primordial establecer la relación que existe entre la educación que recibe el joven y la actividad laboral a la que se dedica, si esta le deja algún tipo de beneficio directo o indirecto, ya sea en su trabajo o bien en su vida cotidiana.

A lo anterior podría agregarse que es conveniente señalar cuáles podrían ser en algún momento las fuentes de información que contribuirían al desarrollo de la temática planteada más adelante; así como del trabajo de campo a realizar.

En este sentido, tendríamos por ejemplo: Institutos de nivel medio a los cuales asisten estudiantes que trabajan, también instituciones que prestan asesoría técnica y práctica de las distintas ramas laborales (Carpintería, mecánica, albañilería, etc). entiéndase INTECAP; o bien institutos técnicos o vocacionales, Centros de Usos Múltiples, etc., los últimos dos con el propósito de conocer más a fondo en qué debe consistir la

enseñanza de algunas disciplinas u oficios laborales de carácter técnico-práctico. Todo lo anterior contrastado con lo que es una educación ligada al trabajo nos daría una perspectiva más amplia y sólida de la investigación a realizar.

## 1.2. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION

Dadas las situaciones económicas que vive en los últimos años la familia guatemalteca, es oportuno establecer la realidad del joven trabajador que estudia en centros educativos de la ciudad capital, al hacer esto se estará determinando qué beneficios obtiene dicho joven trabajador y estudiante del sistema educativo que recibe o que le ofrece el Estado, para detectar las necesidades reales y concretas del joven trabajador, para la creación de programas técnicos desarrollados en las áreas prácticas del nivel medio, con el propósito de contribuir a la adquisición de nuevos conocimientos.

Otros de los beneficios específicos que se pretende alcanzar con dicha investigación podrían ser los siguientes:

- a) Crear e implementar en mayor y mejor forma, centros educativos que paralelo a la educación básica brinden programas de ocupaciones técnicas o manuales.
- b) Propiciar cambios sustanciales en los currícula de los programas de Artes Industriales, Artes Plásticas y Educación para el Hogar; estos cambios irían encaminados a cubrir y solventar de mejor forma los problemas y necesidades que se le presentan al joven que desarrolla alguna actividad laboral además de estudiar.

## 1.3. PLANTEAMIENTO

¿Habría relación entre las necesidades educativas del trabajador de 13 a 20 años de los institutos oficiales ubicados en las zonas 4, 7, 19 y 21 de la ciudad capital y lo que ofrece el sistema educativo actual?

#### 1.4. ALCANCES

Para efectos de la investigación misma se tomarán en cuenta jóvenes de ambos sexos comprendidos entre las edades de 13 a 20 años que se encuentren trabajando y que además estudien en establecimientos oficiales en los grados de 1o. a 3o. básico.

#### 1.5. LIMITES

Tomando como parámetros de dicha investigación los establecimientos oficiales del ciclo básico en las jornadas vespertina y nocturna de las zonas 4, 7, 19 y 21 de la ciudad capital, dichas zonas se toman en cuenta debido a su cercanía a fuentes de información como lo son la biblioteca de la Universidad de San Carlos, así como también las vías de acceso que presentan; cuadros de familias de escasos recursos; conocimiento geográfico de su ubicación exacta. Lo anterior no representa una discriminación de las otras zonas de la ciudad capital puesto que son muestras aleatorias las que se van a tomar.

Por otro lado se considera que las anteriores zonas pueden ser representativas del universo total que sería la ciudad capital.

## **2. MARCO TEORICO**

## 2.1. EL EDUCANDO Y EL CAMPO LABORAL

La palabra 'EDUCANDO' tuvo sus orígenes en la llamada Pedagogía de Preceptores del siglo XVIII. Este término es sinónimo de dinamismo y acción en la educación, y da clara la idea de un proceso que se cumple y desarrolla continuamente. Su significado se reduce: al del hombre que se esta educando y no el del que ya esta educado".<sup>1</sup>

La palabra educando por otro lado ha venido a desplazar a otros términos tradicionales como lo son: estudiante, alumno o discípulo; de hecho desde el punto de vista de la pedagogía sistemática el educando es designado como el hombre sujeto de la educación.

Dado que el educando puede desempeñar diferentes roles en su vida, en este sentido lo abordaremos en el campo laboral. Situación que nos enmarca dentro de una problemática social que hoy día se vive en nuestro país, como lo es los jóvenes que por necesidad económica desarrollan roles en el campo laboral y a la vez en el campo académico o estudiantil.

Con relación a las oportunidades laborales los jóvenes están condicionados inicialmente por el reparto previo de oportunidades formativas o sea el nivel de estudios reglados (títulos) o bien por los estudios no reglados (cursos, talleres, etc.) Influidos de manera directa la familia de origen (situación socioeconómica) actuando como la principal "Agencia de Empleo".

Por otro lado encontramos que los factores de sexo, edad y lugar de origen son determinantes para la adquisición de un puesto en el mercado de trabajo. Sin embargo, a pesar de todo lo anterior, para la preparación de los jóvenes a la vida activa el mundo del trabajo es un instrumento a la medida, ya que el mismo ofrece un entorno de aprendizaje específico y complementario del medio escolar el cual no se puede ofrecer en el aula.

Si comparamos la escuela con el trabajo, el estudiante tiene que ser mas independiente, a la vez que tiene que asumir mas responsabilidades sobre sus propias actividades; así por ejemplo, las relaciones con los demás en el trabajo, son más adultas.

"El trabajo al menos desde el punto de vista del estudiante tiene mas prestigio que el de la escuela."<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Nassif, Ricardo. Pedagogía General Edit. Kapelusz, Argentina 1978.

<sup>2</sup> Nuevos Temas y Lugares Educativos. IFAPLAN Edit. Popular, Madrid, España 1987.

UNIVERSIDAD DE LA AMERINDIA DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

### **2.1.1. ANALISIS SOCIO-ECONOMICO DEL DESEMPLEO JUVENIL Y SU REPERCUSION EN LA CONDUCTA SOCIAL**

Inicialmente podría decirse que una de las consecuencias del sub-empleo y el desempleo, sobre todo en el medio rural es el éxodo. Cuando los jóvenes dejan sus labores en el campo por venir a la ciudad capital. Esta migración urbana que está constituida en su mayoría por jóvenes, provoca un proceso acelerado de urbanización y a la vez un crecimiento llamado sector informal urbano, es decir una serie de ocupaciones no vinculadas a un "empleo" regular. El sub-empleo y el desempleo juvenil son una realidad en nuestro país, ya que en el mismo no han existido procesos significativos de crecimiento económico.

Lo anterior puede crear en el joven, conductas sociales que de alguna manera influyen en su desarrollo, así por ejemplo podría decirse que existen cuatro tipos de conductas sociales adoptadas por jóvenes desocupados.

#### **2.1.1.1 Comportamiento individual competitivo**

El mismo radica en maximizar las posibilidades de conseguir un trabajo a un a costa de desplazar a los que están en igual situación de toda posibilidad de obtenerlos.

#### **2.1.1.2. Comportamiento anómico**

Pone de manifiesto una conducta de migración frente al desempleo, lo que hace que el joven se adopte parásitamente así situación de desocupación o sub-empleo. Vegetan sin vislumbrar ninguna salida, sin mayor participación política o social, refugiándose en el seno de su familia.

#### **2.1.1.3. Comportamiento radical-revolucionario**

Se desarrolla a partir de un cuestionamiento radical la sociedad que no ofrece a los jóvenes posibilidades de trabajar, del mismo se derivan tres sub-tipos de comportamientos.

a) Disolvente

Consiste en orquestar acciones de destrucción a la sociedad.

b) El Mesianico

El cual considera que a partir de la crítica radical se puede construir una nueva sociedad inspirada en una combinación de Democracia, Socialismo y formas corporativas de organización social.

c) Por último se encuentran aquellos que a partir de la crítica radical se adhieren a grupos políticos que buscan cambios en la sociedad.

**2.1.1.4. Comportamiento Democrático**

Acepta las reglas de juego de la economía y la sociedad, pero busca maximizar a través de dichas reglas, las posibilidades de obtención de trabajo.

Sin embargo, hay que señalar que en nuestra sociedad el joven se ve inmerso y sometido a conductas que lo empujan a mostrar cierta indiferencia en los procesos del desarrollo económico y social, utilizando como fuentes de distracción o alejamiento de la realidad en que viven, el alcoholismo y la drogadicción, flagelos sociales que en los últimos años han demostrado un aumento en el consumo por parte de los jóvenes.

**2.1.2. DESARROLLO PSICO-SOCIAL DEL ADOLESCENTE DE 13 A 17 AÑOS**

**2.1.2.1. Intereses y Aptitudes**

a) Desarrollo Social

A medida que el niño va creciendo y va entrando a la adolescencia experimenta cambios en cuanto a sus intereses y aptitudes, así como las relaciones que posee con su familia, amigos o grupos sociales, de hecho hoy día el adolescente busca en esta etapa una nueva identidad que lo hace en muchas veces caer en drogas o tener experiencias sexuales a temprana edad, pues sus intereses han cambiado y con ello su conducta. El adolescente que posee una relación satisfactoria con sus padres adquiere un mejor desarrollo social y por ende una identidad más fuerte.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Conger 1977

Ahora bien, con respecto al joven trabajador, <sup>4</sup> algunos estudios han demostrado que los jóvenes que estudian y que además trabajan, adquieren un grado de madurez y responsabilidad más alto que los demás, así como seguridad en sí mismos y un conocimiento más amplio sobre el valor y el manejo del dinero, generalmente se ha demostrado que dadas las condiciones que se adapten al trabajador en la adolescencia los resultados con respecto al estudio que realizan son mejores; sin embargo, con relación a esto último, algunos estudios realizados en países como el nuestro nos demuestran lo contrario, ya que los adolescentes que trabajan tienden a rendir menos en el estudio y a dedicarle menos tiempo a la familia, aunque cabe mencionar que el trabajo que realiza el joven adolescente en nuestro país es generado por una mala situación socio-económica, lo cual genera en el adolescente otros problemas.

### 2.1.2.2. Principales Problemas Psicológicos del Adolescente

A medida que el hombre se va desarrollando va experimentando nuevas situaciones que exigen del mismo, más responsabilidad y dedicación, como veremos en algunos problemas psicológicos más comunes que afronta el adolescente hoy día, motivados por situaciones externas que se desarrollan alrededor de él y que de una u otra manera le afectan en su vida cotidiana.

#### 2.1.2.2.1 EL ESTRÉS:

En ocasiones cuando nos parece imposible afrontar las exigencias del ambiente que nos rodea, o cuando sentimos la amenaza de un daño físico o psicológico comenzamos a experimentar tensión y malestar, decimos entonces que estamos estresados, de hecho el joven de hoy día experimenta ciertos niveles de estrés, generado ya sea por el recargo en el estudio, en el trabajo, si trabaja y estudia, por la mala situación económica de su hogar, por el padecimiento de alguna enfermedad, por problemas de índole familiar, o por la aceptación de él en algún grupo; de hecho el estrés es un fenómeno emocional que cada día enfrenta el ser humano, aunque cabe decir que dicho fenómeno lo experimentan desde ya los mismos adolescentes.

---

<sup>4</sup> Greenberger 1983

#### 2.1.2.2.2. LA PRESION:

Esta se presenta cuando nos vemos obligados a acelerar, intensificar y cambiar la dirección del comportamiento o bien cuando debemos alcanzar un alto nivel de ejecución; generalmente la sensación de la presión nace de nuestro interior cuando queremos alcanzar ciertas metas u objetivos; sin embargo, hay que tomar en cuenta factores externos que de una manera u otra influyen en la actividad que estamos realizando.<sup>5</sup>

En el adolescente las presiones de adaptación a la vida moderna son cada día más y por ende requieren de un mejor esfuerzo y adaptación al medio.

#### 2.1.2.2.3. LA FRUSTRACION:

Esta también contribuye a intensificar el estrés. La frustración se presenta cuando alguien no puede llegar a una meta porque un obstáculo o persona se interpuso en su camino.

En el adolescente los casos de frustraciones son muy comunes aunque unos repercuten más que otros, como los siguientes:

- 2.1.2.2.3.1. **La falta de recursos:** es especialmente frustrante para la persona de bajos ingresos, no poder adquirir algunos bienes o servicios.
- 2.1.2.2.3.2. **Las pérdidas:** entre ellas el final de un amorío o amistad ya que a menudo nos hace sentir desvalidos, insignificantes y como personas sin valor.
- 2.1.2.2.3.3. **El fracaso;** al querer obtener algo o bien al no alcanzar una meta, nos hace sentir culpables ya que de haber hecho las cosas de otra forma pudimos alcanzar el éxito.
- 2.1.2.2.3.4. **La vida solitaria o absurda:** generalmente se da en el adolescente cuando culpa a la sociedad de lo que le sucede y a la vez es incapaz de cambiar su situación.

---

<sup>5</sup> Coleman y otros 1984

### 2.1.2.3. PROBLEMAS QUE AFRONTA EL JOVEN TRABAJADOR

Generalmente los jóvenes que trabajan reciben mal trato por parte de sus empleadores; (como salarios injustos con relación al trabajo que desarrollan en el día, pues la mayoría de estos jóvenes trabajan de 8 a 14 horas diarias).

Por otro lado en su mayoría, no reciben las prestaciones que la ley les concede como trabajadores, que trae como consecuencia no tener acceso a los servicios básicos.

La diversidad de responsabilidades de tipo familiar, laboral, académico, social, etc. afecta desde muy temprana edad el sistema nervioso de los jóvenes, lo cual provoca que vivan ansiosos constantemente.

La carencia de vivienda y la desintegración familiar, motivan al joven a introducirse en el campo laboral a muy temprana edad.

Asimismo, la alimentación y el vestuario son problemas que el joven trabajador enfrenta día a día, debido a que para trabajar tiene que poseer una ropa adecuada así como una alimentación balanceada, hecho que en la mayoría de los casos no se da.<sup>6</sup>

### 2.1.3 DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL ADULTO DE 18 A 24 AÑOS

La transición de la niñez a la adolescencia esta bien definida por los cambios físicos de la pubertad. Sin embargo, no existe en la sociedad moderna una distinción del paso de la adolescencia a la edad adulta.

De hecho en los primeros años de la adultez, casi todos llegan al máximo de su desarrollo físico. De los 20 a 30 años la fuerza física alcanza su plenitud, el sistema cardiovascular es más potente, la vista es más aguda y las destrezas psicomotoras como el correr, practicar deportes, etc. se encuentran en su nivel supremo.<sup>7</sup>

Algunos autores como Piaget determinan que el individuo desde el punto de vista cognitivo sigue utilizando el tipo de pensamiento formal - operacional que apareció durante la adolescencia.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> SODIFAG 1992

<sup>7</sup> Stevens-Long 1984

<sup>8</sup> Piaget, J. 1969

Con respecto a la personalidad, se ha establecido que la misma se forma desde los primeros años de vida, de hecho muchos de los rasgos de la personalidad se mantienen muy estables con el transcurso del tiempo. Así por ejemplo, una persona tranquila e introvertida a los 20 años tenderá a seguir siéndolo cuando cumpla 40 años.

Los cambios que se dan en el campo social están enmarcados ante todo en "la amistad" pues, el individuo adulto esta más propenso a formar vínculos personales más profundos. Con relación al matrimonio y la sexualidad, se piensa que es donde el adulto continúa su desarrollo, alcanzando metas como la intimidad y el compromiso personal, el desarrollo personal y la satisfacción sexual.

La adultez joven es una etapa que se centra en la necesidad de lograr seguridad económica y éxito personal. Ya sea en el campo profesional, académico, laboral, familiar, sentimental, etc.

Escoger una ocupación o profesión es la preocupación primordial de los jóvenes de 18 a 24 años o más, ya que generalmente todos escogen por su educación escolar o experiencia, un oficio cuando están en la segunda edad de su vida.

## 2.2 CAMPO LABORAL: OPCIONES DE OFICIOS MAS COMUNES

Al hablar de oficios, se hace referencia a las actividades laborales que de alguna forma desarrolla el individuo en interacción con máquinas o bien insumos industriales (madera, hierro, algodón, cemento, etc.). Los oficios no requieren de estudios superiores o bien de programas académicos cargados de teoría o conocimientos científicos, aunque cabe mencionar que sí es necesario para realizar un oficio poseer cierta información y conocimiento teórico que de alguna manera sirve para poner en práctica el manejo de algunas herramientas e insumos; dependiendo del oficio que se realice.

En este sentido hay que tomar en cuenta algunos oficios que por sus características de necesarios y prácticos, muchas son las personas que se dedican a los mismos.

A continuación se hará referencia a algunos de ellos, tomando en cuenta los objetivos para los cuales fueron creados así como el contenido de los mismos, lo cual nos servirá como fundamento y parámetro de lo que es la formación del trabajador en algunos oficios.

### 2.2.1. Programa de formación en albañilería:

#### a) Objetivos:

Capacitar a los asistentes en los conocimientos y técnicas que les permitan el buen desarrollo de su actividad en el sector.

#### b) Contenidos:

- Conocimiento de la obra
- Conocimiento de los materiales, herramientas y accesorios
- Evaluación de la obra
- Composición de presupuestos
- Limpieza de herramientas y su conservación
- Seguridad e higiene en el trabajo
- Orientación sociolaboral y autobúsqueda de empleo.

#### c) Grupo destinatario:

Personas con formación básica o equivalente y con experiencia laboral en el sector.

#### d) Duración:

400 horas

**2.2.2. Programa de Tapicería****a) Objetivos:**

Capacitar a los participantes en los conocimientos y destrezas necesarios para poder desarrollar la actividad de tapicería de acuerdo a estándares de tiempo y calidad en el producto.

**b) Contenidos:**

- Introducción
- Operaciones en Tapicería I
- Operaciones en Tapicería II
- Orientación sociolaboral II

**c) Grupo destinatario:**

Personas con graduación escolar.

**d) Duración:**

500 horas

**2.2.3. Programa de Encuadernación****a) Objetivos:**

Encuadernar diversos tipos de publicaciones en diferentes estilos, utilizando las máquinas, materiales y técnicas adecuadas y en general, aprender los conocimientos básicos necesarios para el desempeño del oficio.

**b) Contenido:**

- Introducción
- Técnicas de encuadernación
- Orientación sociolaboral

**c) Grupo destinatario:**

Personas con graduación escolar.

**d) Duración:**

400 horas

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD RE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

#### 2.2.4. Programa de Carpintería

a) Objetivos:

Una vez finalizado el curso el alumno (a) deberá estar capacitado (a) para realizar de manera autónoma y responsable, los distintos trabajos de carpintería, elaboración, montaje y reparación de puertas, escaleras, paredes, etc.

b) Contenido:

- Trabajos preliminares con madera
- Construcción de puertas
- Revestimiento en maderas
- Construcción de mobiliario sencillo
- Escaleras rectas y artesanales.
- Orientación sociolaboral

c) Grupo destinatario:

Personas con grado escolar

d) Duración:

900 horas

#### 2.2.5. Programa de fontanería

a) Objetivos:

Capacitar a los asistentes en la instalación de tubería de hierro galvanizado o cobre para suministro de agua fría o caliente en edificios, así como evacuación de aguas fecales y pluviales.

b) Contenidos:

- Instalación de tuberías de cobre o galvanizadas
- Instalación de desagües con tubería PVC o de fibra cemento
- Montaje de aparatos sanitarios
- Instalación de contadores de agua
- Instalación de Urinarios
- Recogida y evacuación de aguas pluviales en terrazas
- Seguridad laboral en la construcción

c) Grupo destinatario:

Personas con nivel básico.

d) Duración:

580 horas<sup>9</sup>

#### 2.2.6. Programa de Mecánica Automotriz

Con relación a la mecánica automotriz el estudio de dicha ocupación se divide en varios sectores, dada la complejidad de la actividad misma, a manera de ilustración, se mencionarán cuáles son las principales áreas o sectores en que se divide el estudio o programa de mecánica automotriz.

a) Áreas:

- 1) Reparación de suspensión y dirección
- 2) Reparación de frenos
- 3) Reparación de embragues y transmisiones mecánicas
- 4) Sistema eléctrico
- 5) Reparación de motores de gasolina
- 6) Reparación de motores de diesel

Los anteriores cursos son servidos por el INTECAP y la aprobación de los mismos requiere de una exhaustiva evaluación, generalmente estos programas están orientados para aquellas personas que de una u otra manera laboran en el campo de la mecánica automotriz. Uno de los requisitos básicos para poder optar a estos programas es poseer un grado básico o bien haber culminado estudios primarios.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Centro Municipal de Formación. Editorial Impress. La Coruña, España 1995.

<sup>10</sup> Instituto Técnico de Capacitación -INTECAP- 1989.

### 2.2.7 PLANES DE OCUPACIÓN JUVENIL

Por otro lado, existen lo que se podría llamar "Planes de Ocupación Juvenil" los cuales pretenden ayudar a mejorar la posición del joven frente al mercado de trabajo y facilitar su inserción social y laboral.

En este sentido cabe señalar que lo que se pretende es que el joven por medio de una ocupación posea una autonomía personal, lo anterior producto del estudio de algún oficio o ocupación y para que esto se de deben combinarse tres situaciones de aprendizaje que el mismo joven debe poner en práctica.

**a) Primera situación:**

La experiencia cotidiana, práctica y real del trabajo.

**b) Segunda situación:**

Elaboración, formación productiva y de experimentación de lo practicado (laboratorio).

**c) Tercera situación:**

Si generaliza conocimientos, interrelación de lo conocido y aprendido, praxis dialéctica, producción de una nueva teoría.

Hablemos un poco de la primera situación (experiencia cotidiana), lo que se pretende aquí es que el joven ponga en marcha una serie de mecanismos emocionales, intelectuales y laborales que lo ayudarán a familiarizarse con el mundo del trabajo, el cual le proporcionará ingresos económicos y una mayor autonomía personal.

Con respecto a la segunda situación (organizar lo descubierto) es importante que el joven adquiera ciertos conocimientos y destrezas básicas que le ayudarán a realizar la ocupación seleccionada con mayor eficiencia y así obtener mejores resultados laborales. El joven debe aprender a detectar e identificar las etapas o fases de ese proceso de adquisición de conocimientos para pasar del simple empirismo a un método más consciente y sistemático.

Y por último tenemos la tercera situación (dominio de la técnica u oficio), el objetivo de ésta es ampliar los conocimientos y técnicas adquiridos con anterioridad en el estudio del oficio u ocupación.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Palazón F., Tovar M., Editorial Forem, Universidad de Murcia, España 1994.

Los planes de ocupación juvenil están contemplados en los siguientes oficios:

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| - Jardinería      | - Carpintería         |
| - Grabado         | - Serigrafía          |
| - Electricista    | - Albañilería         |
| - Cocina          | - Mecánica automotriz |
| - Fontanero, etc. |                       |

### 2.3 DEFINICION CONCEPTUAL DE EDUCACIÓN

Para no entrar en conflicto con respecto a las dos raíces que sustentan el vocablo Educación desde su etimología se han hecho dos definiciones:

- a) La educación se establece como el proceso de encauzamiento o conducción de disposiciones ya establecidas en el ser (Exducere).
- b) Por otro lado se concibe la educación como un proceso de alimentación que mediante una influencia externa acrecienta el ser biológico y espiritual del hombre (Educare).<sup>12</sup>

En síntesis podría afirmarse que la educación es el proceso por el cual el hombre se forma integralmente (Externo - Interno) de manera permanente, desde su concepción hasta su muerte.

#### 2.3.1. TIPOS DE EDUCACIÓN

Según la dirección que tome la educación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, así puede definirse cual es la forma de adquisición de la misma.

Cuando la educación es una influencia externa que configura al individuo se le llama: "HETEROEDUCACION".

Si la educación es un desarrollo interior que hace que el individuo se configure así mismo le llamaremos 'AUTOEDUCACION'.

Tomando en cuenta los dos tipos de educación anteriormente mencionados se puede inferir entonces las clases de educación que existe o se dan en una forma mas común:

---

<sup>12</sup> Nassif, Ricardo. Pedagogía General. Editorial Kapelusz, Argentina 1958.

### **2.3.1.1. Educación Sistemática:**

En este sentido se hará mención de la educación formal, la cual se proporciona dentro de los cánones, recursos y métodos de la educación sistemática regular, misma que es intencional ya que persigue influir sobre alguien, con el objeto de mejorar su conducta, ya sea en una persona o en un grupo. Sin embargo, los sistemas educativos pueden estar definidos por una filosofía y política educativa, que se deben acomodar a la realidad educativa del momento, es decir, atender las necesidades que en materia educativa requiere resolver la comunidad.

### **2.3.1.2. Educación Asistemática:**

Este tipo de educación puede ser intencional o inintencional, de hecho puede estar regida o no por métodos educativos, el conocimiento se adquiere del medio en que se desenvuelve el individuo, que puede convertirse en un tipo de educación asistemática, aunque se corre peligro que dicho conocimiento no sea duradero pues puede no existir métodos que comprueben la adquisición de un aprendizaje real.

### **2.3.1.3. Educación extra-escolar:**

"Este tipo de educación es un complemento o extensión de la educación escolar, con propósitos de cultura, recreación, servicio, etc."<sup>13</sup>

La Educación extra-escolar cumple su función en el campo laboral, ya que es aquí donde la mayoría de individuos que laboran utilizan este tipo de educación como un medio para adquirir nuevos conocimientos y destrezas que mas tarde les serán útiles en el campo laboral donde se desempeñan. En nuestro país instituciones como el INTECAP brindan una serie de cursos y talleres que van dirigidos a trabajadores de las diferentes ramas productivas del país, y que representa un tipo de educación extra-escolar.

---

<sup>13</sup> Lemus, Luis A. Temas Fundamentales. Editorial Piedra Santa. Guatemala 1987.

### 2.3.2. DEFINICION DEL TRABAJO:

"Actividad consciente y racional del hombre encaminada a la creación de satisfactores de necesidades".<sup>14</sup>

En este sentido conviene enfatizar que solo el hombre trabaja, pues las ciencias económicas reconocen que solo el hombre desarrolla una actividad o conjunto de actos en forma consciente y racional, cuyo destino u objetivo es crear bienes y servicios.

#### 2.3.2.1. CLASIFICACION DEL TRABAJO

Tomando en cuenta la experiencia y los tipos de trabajo mas comunes, se presenta a continuación una clasificación:

2.3.2.1.1. Trabajo físico e intelectual: En todo trabajo hay un desgaste de energía corporal junto con un despliegue de las facultades mentales, por modesto que este sea, sin embargo, existe un límite entre las dos clases de trabajo. En esta actividad de orden físico el esfuerzo mental es apreciable, por ejemplo, los trabajadores que vigilan máquinas complicadas, los trabajos de impresión tipográfica, etc. Así también, hay trabajo intelectual, que no implique determinada cantidad de esfuerzo corporal, tal el caso de un analista, un arquitecto, etc.

Desde un punto de vista económico lo importante es el fin perseguido por cada uno de ellos, es decir, que el fin del ejercicio físico o mental sea producir los medios para satisfacer las necesidades y no la proporción de esfuerzo físico o mental que implica cada uno de ellos.

2.3.2.1.2. Trabajo calificado y no calificado: En la época moderna esta clasificación constituye una de las más importantes, pues el desarrollo de la técnica y el progreso en las actividades productivas ha requerido del hombre un alto grado de preparación para el trabajo.

---

<sup>14</sup> Arriaza, Roberto. Sociología General. Editorial Impresos Industriales. Guatemala 1990.

**El trabajo calificado** es aquel que requiere de un previo adiestramiento mas o menos intenso, que permita al trabajador adquirir las experiencias necesarias para realizar su actividad de forma más eficiente. El trabajo calificado comprende a los carpinteros, plomeros, albañiles, dibujantes, aviadores, etc., quienes han tenido un periodo de aprendizaje que les prepara en las técnicas de su especialidad.

**El trabajo no calificado** por el contrario, se puede efectuar sin haber recibido ninguna preparación previa, tal el caso de los peones que desarrollan actividades de acarreo o de abrir zanjas.

#### **2.3.2.1.3. El trabajo Autónomo y Asalariado:**

**El trabajo autónomo:** lo efectúa el trabajador con sus propias herramientas y máquinas, disponiendo de la propiedad de las materias primas, es decir, se transforma en empresario de su actividad productora. No tiene un salario fijo, tampoco esta bajo las ordenes de un patrono, con lo cual su disposición de horario, ingresos y prestaciones los establece el mismo.

**El trabajo asalariado:** comprende la prestación de servicios por parte del trabajador bajo la suscripción de un contrato en el que se fijan condiciones de horario, obligaciones específicas y por supuesto, el salario a devengar por parte del contratado. Esta forma de compensar el trabajo realizado ha llegado a generalizarse de manera tal que, incluso aquellos que tienen una profesión universitaria, han tenido que ceder a las dificultades que representa el querer gozar de una independencia laboral.

## 2.4 LA EDUCACIÓN LIGADA AL TRABAJO

"Es toda actividad planificada dentro de un proceso educativo con el fin de introducir a los jóvenes en un ambiente de trabajo, donde pueden observar o desempeñar labores, sin asumir las plenas responsabilidades de un trabajador."<sup>15</sup>

Tomando en cuenta las anteriores definiciones es preciso señalar en este contexto cuáles podrían ser algunas formas de introducir a los jóvenes al trabajo.

La educación ligada al trabajo no es más que darle al joven por medio de la educación un conocimiento útil y práctico de distintos oficios o labores en las cuales él se pueda desempeñar a corto o mediano plazo. Sin embargo, para que dicha educación se alcance a plenitud es importante alcanzar ciertos objetivos, tomando en cuenta que aquí se hará referencia a los más frecuentes.

### 2.4.1 OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN LIGADA AL TRABAJO

- 1) "Desarrollar conocimientos, destrezas y actitudes profesionales y aumentar la motivación."

Dicho en otras palabras, es necesario que el joven obtenga una serie de conocimientos útiles, para que de alguna manera los lleve a la práctica, ya sea por medio de una simulación o bien realizando algún tipo de tarea dentro de una empresa. Lo anterior hará que el joven se motive más sobre la adquisición de dichos conocimientos y a la vez los aprenda de mejor manera.

- 2) "Apoyar la orientación educativa y profesional."

Esto es muy importante ya que se debe enfrentar el joven a una experiencia real y verdadera de trabajo, ya sea en un campo profesional o en varios contextos laborales si es preciso. Para ello se pueden utilizar las visitas y las prácticas, sin dejar de lado los juegos de simulación y conferencias.

- 3) "Completar la formación social."

Es necesario que el joven tenga una perspectiva muy amplia y verdadera de los distintos tipos de ambientes laborales que existen, tomando en cuenta cuál será

---

<sup>15</sup> Grao, Julio. Planificación de la Educación y Mercado de Trabajo. Editorial Narsea, S.A. Madrid, España 1988.

su inclinación laboral y para ello debe tener presente las condiciones laborales del trabajador y los valores sociales y económicos que reflejan los distintos puestos de trabajo.

4) **"Motivar y reincorporar a los jóvenes que han abandonado la escuela."**

El fracaso escolar en cierta forma puede afectar la autoconfianza, la autoestima y la motivación. La idea es que por medio del trabajo y de la realización de algunas actividades laborales el joven se vea motivado a seguir algún tipo de educación o formación que le provoque la adquisición de nuevos y mejores puestos de trabajo.

De todo lo anterior se puede deducir que la educación ligada al trabajo no es más que una forma de incorporar al joven al proceso de desarrollo laboral del país. No obstante, es importante que se señale qué requisitos se deben llenar para la puesta en marcha de este tipo de educación.

#### **2.4.2. REQUISITOS PARA PONER EN MARCHA LA EDUCACIÓN**

**1. Planificar la experiencia laboral:**

Es preciso formular los objetivos que se pretenden con este tipo de educación. Programar la experiencia laboral por etapas y evaluar los resultados y la calidad.

**2. La experiencia laboral debe ser orientada a todos los alumnos:**

Esto significa que debe tomar en cuenta a todos los alumnos para la realización de experiencias laborales.

**3. Integrar planes de experiencia laboral al plan general de estudios:**

Se debe buscar la forma de conseguir que la experiencia laboral complemente y refuerce los actuales procesos de aprendizaje y desarrollo curricular.

**4. Establecer la relación entre la escuela y el mundo del trabajo:**

Los contactos que están entre la escuela y el mundo externo son condición indispensable para la organización de una buena experiencia.

**5. Ayudar a los profesores a mejorar su conocimiento del mundo del trabajo y a coordinar con éxito las experiencias laborales:**

Para lo anterior debemos empezar por ofrecerles a los profesores una experiencia laboral fuera y distinta a la escuela.<sup>16</sup>

Como ya se dijo con anterioridad la educación ligada al trabajo pretende darle al alumno los conocimientos teórico prácticos propios de un oficio, para que en cualquier momento de su vida pueda aplicarlos e introducirse al mercado de trabajo.

La educación ligada al trabajo debe estar en relación al mundo actual y esto obliga a que los conocimientos que se brinden en la educación formal deben ser teórico prácticos para que se desarrollen los valores personales.

En ese sentido cabe mencionar que la educación intelectual tiene la finalidad de acrecentar los valores cognitivos de la persona, tomando en cuenta por ejemplo: su historia, el arte, la literatura, la danza, etc. La misma debe estar centrada en las clases mayoritarias y sus necesidades.

Por otro lado, la formación económica y técnica solo se adquiere si el individuo esta inmerso y participa de los procesos de producción del país. De hecho debe ser la escuela la que inculque e inicie el fomento a las actividades técnicas, no solo al niño, sino también al joven y adulto; lo anterior con el proposito de introducir a la persona al trabajo productivo.

La educación para el trabajo es una tarea esencial que los gobiernos deberían respaldar vigorosamente, debido a que es una opción prometedora que ofrece alternativas para alcanzar el desarrollo, el cual se ve apoyado por instituciones como UNESCO y UNICEF, que constantemente brindan apoyo y asesoría a funcionarios, autoridades educativas, para que desarrollen políticas que pongan en practica la educación ligada al trabajo.

---

<sup>16</sup> Nuevos Temas y Lugares Educativos. IFAPLAN. Editorial Popular. Madrid, España 1987.

#### 2.4.5. TÉCNICAS ADECUADAS A LA EDUCACIÓN LIGADA AL TRABAJO.

La educación ligada al trabajo hace uso de la didáctica, ya que es la ciencia que ayuda a dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje; que sugiere la tecnología pertinente para poder desempeñar el trabajo educativo en forma segura, ya que una tecnología apropiada permite encausar el mensaje de la clase positivamente.

No está demás recordar que didáctica proviene de la voz griega *Didaskein* (enseñar) y *Tekne* (arte) que quiere decir: arte de enseñar o instruir. Al respecto Luis Alves de Mattos dice: "Es el conjunto sistemático de principios, normas, recursos y procedimientos específicos que todo profesor debe conocer y saber orientar con seguridad a sus alumnos en el aprendizaje de las materias de los programas, teniendo en vista sus objetivos educativos."<sup>19</sup>

Por lo tanto las técnicas de enseñanza ayudarán a orientar adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje partiendo de los " objetivos propuestos de la materias, de las características psicológicas del alumno y del grupo de alumnos".

Las técnicas de enseñanza de la educación ligada al trabajo han de ser esencialmente activas, tomando en cuenta la originalidad del alumno y su ritmo de aprendizaje. La enseñanza deberá hacerse por medio de proyectos donde participen todos los alumnos, ya que una educación participativa dejara mejores resultados, porque el aprendizaje va a surgir de los propios usuarios.

De hecho todas las personas que desarrollen una labor docente deben estar capacitadas didácticamente para poder organizar y aplicar las técnicas de enseñanza apropiadas partiendo de las necesidades del alumno.

Estas técnicas de enseñanza aplicadas a la educación ligada al trabajo deben ser dinámicas para que incentiven al alumno a tomar una actitud reflexiva, crítica y participativa.

Dentro de la técnicas mas apropiadas para la enseñanza de la educación ligada al trabajo están las siguientes:

- a) Técnica Dialógica: Esta técnica permite que el alumno reflexione sobre determinado tema o asunto que se este tratando en clase y a conocer su opinión al resto del grupo, lo cual constituye un incentivo para el estudiante ya que se esta tomando en cuenta sus ideas. El objetivo de esta técnica es motivar al

---

<sup>19</sup> Alves de Mattos, Luis. Compendio de Didáctica General. Edit. Kapelusz. Argentina 1974.

alumno para que utilice su raciocinio en la solución de problemas propuestos por el profesor, el cual debe encausar y ayudar al estudiante a realizar esta actividad mental.

- b) Técnica Expositiva Activa: Es una exposición dinamizada que hace el profesor sobre el tema de la clase, con el propósito de que los alumnos entren en un primer contacto con el tema, y despertar en el alumnos el interés por aprender y mantener el interés aún después de haber concluido la clase ( motivación-incentivación) y ello se logra dando participación a los alumnos por medio de cuestionamientos adecuados.
- c) Técnica de Demostración y el Desempeño de un Papel Determinado: Esta técnica permite participar a los estudiantes activamente en el proceso y les posibilita una experiencia práctica que los prepara para hacer frente a situaciones semejantes en su propio trabajo.

El uso de la técnica de demostración permite que la teoría se aplique inmediatamente para comprobar su efectividad. De hecho permite al alumno pasar en la escuela unas cuantas horas practicando lo aprendido. Nerici dice al respecto: " La demostración es eficaz en la enseñanza practica, ya que es un instrumento para comprobar la veracidad de expresiones verbales, "VER PARA CREER", por lo que la demostración no es mas que una modalidad de la exposición.

La demostración tiene por objetivos:

- Confirmar explicaciones orales y escritas.
- Ilustrar lo que fue expuesto teóricamente.
- Iniciar correctamente una técnica, a fin de evitar errores o fijaciones indeseables.
- Propiciar un esquema de acción correcto y seguro para la ejecución de una tarea.

La demostración es eficiente si se lleva a cabo lo siguiente:

- La demostración debe ser vista por todos.
- Efectuarla de la manera mas clara, precisa y sencilla posible.
- Debe ser conducida por el camina mas corto, de manera que el alumno aprenda de la manera mas fácil.

- Debe ajustarse a un tiempo específico, de manera que no quede inconclusa a menos que la intención del profesor que el alumno realice parte de la demostración en su casa o bien durante sus ratos libres.
- Es recomendable que el profesor ensaye previamente la demostración para evitar situaciones embarazosas que corten la atención del alumno.
- El profesor debe evitar ponerse enfrente de los objetos que esta utilizara para desarrollar la demostración con sus alumnos.
- El profesor debe evaluar constantemente a los alumnos durante el desarrollo de toda la demostración con el proposito de fijar los conocimientos y establecer indicios de que todos hayan entendido lo expuesto.
- Lo ideal sería que todos los alumnos, simultáneamente con el profesor, fuesen también realizando la demostración.<sup>20</sup>

#### 2.4.6. EVALUACION EN LA EDUCACIÓN LIGADA AL TRABAJO.

Siendo la educación un proceso sistemático que pretende operar cambios en la conducta de los educandos, debe fijar objetivos concretos que manifiesten lo que el alumno debe aprender; pero también verificar si se alcanzaron dichos objetivos a través de una evaluación paralela del proceso.

Para el caso de la educación ligada al trabajo no se puede dejar por un lado el anterior renglón tan importante en el proceso educacional.

La evaluación en la educación ligada al trabajo no se circunscribe únicamente a otorgar calificaciones, más bien realiza una serie de actividades tales como: "observación directa, Interrogación verbal, trabajos prácticos, auto-informes y pruebas escritas".

La evaluación es compleja debido a las funciones tan complicadas que debe de cumplir en el proceso educativo. Estas funciones son:

- a) Verificar el logro de los objetivos previamente establecidos.
- b) Pronosticar las posibilidades educativas del alumno.

---

<sup>20</sup> Nerici, Imedeo. Hacia una Didáctica General Dinámica. Editorial Kapelusz. Argentina 1973.

- c) Diagnosticar las fallas y las dificultades que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- d) Orientar y reorientar dicho proceso.

#### 2.4.6.1. CARACTERÍSTICAS DE LA EVALUACION APLICADA A LA EDUCACIÓN LIGADA AL TRABAJO.

- a) **Integral:** esto debido a que se ocupa de las manifestaciones de la personalidad del individuo, atendiendo y dando significado a los factores tanto internos como externos que condicionan dicha personalidad.
- b) **Sistemática:** porque forma parte integral del proceso educativo y por lo tanto participa de todas sus actividades.
- c) **Continua:** Su acción no se detiene, pues se integra permanentemente al que hacer educativo.
- d) **Acumulativa:** Registra todas las observaciones hechas en el alumno valorándolas en el momento de otorgar una calificación.
- e) **Científica:** Atiende a la apreciación de las más diversos aprendizajes y a todas las manifestaciones de la personalidad y de la conducta del individuo, valiéndose de métodos estadísticos.
- f) **Cooperativa:** El alumno y la comunidad que lo rodea no pueden ser ajenos a su propósito esencial.

La evaluación es necesaria en cada momento del proceso de enseñanza aprendizaje tanto la evaluación diagnóstica, como la formativa y la sumativa.

Se usa el término de evaluación Diagnóstica: " para designar aquella forma mediante la cual juzgamos de antemano lo que ocurrirá durante el proceso educativo o después de él".

Por su parte la evaluación Formativa es el conjunto de actividades probatorias y apreciaciones mediante las cuales juzgamos y controlamos el avance del proceso educativo , examinando sistemáticamente los resultados de la enseñanza.

Esta misma evaluación tiene como función dosificar y regular adecuadamente el ritmo del aprendizaje.

La evaluación Sumaria se usa para designar la forma mediante la cual medimos y juzgamos el aprendizaje con el fin de certificarlo, asignar calificaciones, determinar promociones, etc." Su función es explotar en forma equilibrada el aprendizaje de los contenidos incluidos, localizando en los resultados el nivel individual del logro"<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Carreño, H. Enfoques y Principios Teóricos de la Evaluación. Editorial Trillas. México 1986.

### **3. MARCO METODOLOGICO**



### 3.1.1. OBJETIVO GENERAL

1. Establecer la relación que existe entre las necesidades del joven trabajador de 13 a 20 años y lo que le ofrece el sistema educativo actual.

### 3.1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Determinar la población de 13 a 20 años que trabaja además de estudiar (Prueba piloto).
2. Identificar las necesidades educativas generales del joven trabajador y su relación con el trabajo que desarrollan.
3. Establecer si los contenidos programáticos se ajustan a las necesidades reales y concretas de los jóvenes trabajadores.
4. Determinar cuáles son los puntos en que coinciden las asignaturas de Artes Plásticas y Educación para el Hogar con relación al trabajo que desempeñan la mayoría de los jóvenes entrevistados.
5. Identificar los trabajos comunes a que se dedican dichos jóvenes.

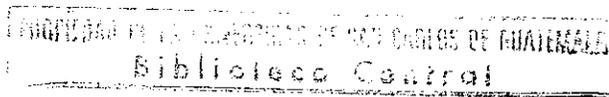
### 3.2. VARIABLE

1. Las necesidades educativas del joven trabajador de 13 a 20 años en contraposición a lo que le ofrece el medio educativo actual.

### 3.3 OPERACIONALIZACION

Para establecer los parámetros que serán utilizados en la operacionalización de la variable, es necesario dividir en 2 campos de investigación la información que se pretende obtener de los sujetos a investigar quedando de la siguiente manera:

- 3.3.1. Parte Laboral: Aquí se pretende escudriñar cual es la realidad laboral del joven trabajador y para el efecto son tomados en cuenta los siguientes aspectos:



<b>ASPECTOS</b>	
1.	Ocupación a la que se dedica.
2.	Número de horas que labora.
3.	Ha obtenido previa capacitación para desarrollar dicha labor. En donde.
4.	Tipo de destreza que más pone en práctica en el trabajo que realiza.
5.	Tiempo que tiene de laborar.
6.	Tipo de beneficio que obtiene derivado del trabajo que realiza.
7.	Principales problemas que se le presentan a la hora de empezar un trabajo.
8.	Número de cursos de capacitación que debe poseer para ascender en su trabajo.
9.	El grado de capacitación que se posea determina el salario percibido o bien los incentivos económicos a recibir.

Establecer la realidad laboral del sujeto nos servirá de complemento para alcanzar los objetivos de la investigación, aunque aquí se menciona solamente algunos aspectos, éstos pueden ampliarse de manera que la perspectiva laboral del joven trabajador se amplíe.

**3.3.2 Parte Académica:** Aquí se hará hincapié en recabar información sobre el tipo de enseñanza técnica o práctica que recibe el estudiante en las áreas de Artes Industriales, Artes Plásticas y Educación para el Hogar y si posee dicha enseñanza relación con la actividad laboral que desarrolla, los aspectos que se tomarán en cuenta para establecer esta realidad son los siguientes:

<b>ASPECTOS</b>	
1.	Tiempo que dedica al estudio.
2.	Récord académico (repetencia o no de grados).
3.	Utilidad de los conocimientos teórico-prácticos en las asignaturas de Artes Industriales, Artes Plásticas y Educación para el Hogar.
4.	Utilización o carencia de talleres y laboratorios de áreas prácticas en institutos nacionales por parte de los estudiantes.
5.	Tipo de enseñanza recibida en las áreas prácticas del Ciclo Básico
6.	Relación existente entre lo aprendido en las áreas prácticas y la actividad laboral que realiza.
7.	El grado de escolaridad que obtenga le permite aspirar a un mejor puesto dentro de su trabajo.
8.	El grado de escolaridad que posee determina en algún momento el salario devengado.
9.	Al culminar los estudios, cuáles son las aspiraciones académicas y/o laborales.

La información que se obtenga de la parte académica del estudiante se verá reflejado en el cumplimiento o no de los objetivos propuestos y a la vez se le estará dando respuesta al planteamiento del problema de la investigación.

### **3.4. SUJETOS**

La población que constituye la muestra para la investigación de campo son aquellos jóvenes comprendidos entre las edades de 13 a 20 años que están estudiando en establecimientos públicos de nivel básico (1o. a 3o. básico) en las zonas 4, 7, 19 y 21 de la ciudad capital, jóvenes de ambos sexos y que además de estudiar estén trabajando.

La cercanía a centros de información bibliográfica como lo son la biblioteca de la Universidad de San Carlos, del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad INTECAP, del Centro de Usos Múltiples - CUM- de la zona 7, etc.; así como las vías de acceso que presentan y algo muy importante los cuadros de familias de escasos recursos de las zonas mencionadas, son elementos que determinan la selección de la muestra (sujetos) a obtener.

Por otro lado, los sujetos a investigar serán seleccionados dentro de un universo previamente establecido, que estén laborando o bien desarrollen algún tipo de trabajo remunerado.

### **3.5. INSTRUMENTOS**

Recoger la información se tiene contemplado hacer uso de los siguientes instrumentos de investigación:

- a) Cuestionario: Pretende establecer la realidad laboral y académica de los jóvenes que trabajan y estudian, así como señalar si existe relación entre la educación que reciben y la actividad laboral que desarrollan.

### **3.6. ANALISIS ESTADISTICO**

De los resultados obtenidos se procederá a hacer un análisis estadístico, tabulación de datos, demostración de resultados por medio de gráficas de pastel y barras, resultados que se utilizarán para la elaboración de conclusiones de la investigación.

## **4. MARCO OPERATIVO**

#### 4.1. RECOPIACION Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

La información recabada se tabulará de la siguiente manera:

Pregunta No. \_\_\_\_\_

Tabulación de posibles respuestas:

Respuesta 1 \_\_\_\_\_ Respuesta 2 \_\_\_\_\_ Respuesta 3 \_\_\_\_\_

Se hará un conteo final de cada una de las respuestas a las preguntas de los cuestionarios y de las entrevistas.

#### 4.2. RECURSOS A UTILIZAR

##### 4.2.1. Humanos:

Comprende todas aquellas personas que de alguna u otra manera estarán en contacto con la investigación misma:

- a) Alumnos de 13 a 24 años que laboran y estudian en institutos públicos.
- b) Docentes que imparten la cátedra de Artes Plásticas, Artes Industriales y Educación para el Hogar.
- c) Investigador del problema
- d) Personal de administración de los establecimientos o instituciones a los cuales se les solicite alguna colaboración.

##### 4.2.2. Físicos:

- a) Papel bond
- b) Fotocopias
- c) Máquina de escribir
- d) Computadora
- e) Papel de impresora
- f) Diskettes

### 4.3. PRESENTACION DE DATOS DE LAS ENCUESTAS

#### 4.3.1 Interpretación de resultados del instrumento de encuesta

##### EDAD DE LOS ENCUESTADOS

EDAD AÑOS	No.	%	INTERPRETACION
15	2	1.88	El 40.56% (43 estudiantes) de los encuestados tiene 20 ó más años de edad; el 21.69% (23 estudiantes) tiene 18 años de edad y el 15.09% (16 estudiantes) tiene 19 años de edad. El resto de los encuestados tiene entre 17 y 15 años de edad.
16	7	6.60	
17	13	12.26	
18	23	21.69	
19	16	15.09	
20 ó más	43	40.56	
NULO	2	1.88	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

##### GRADO ACADÉMICO

GRADO BÁSICO	No.	%	INTERPRETACION
Primero	1	0.94	El 89.62% (95 estudiantes) de los encuestados están cursando Tercero Básico; mientras que solamente el 9.43% (10 estudiantes) está estudiando en Segundo Básico.
Segundo	10	9.43	
Tercero	95	89.62	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

##### SEXO

SEXO	No.	%	INTERPRETACION
Masculino	33	31.13	El 68.86% (73 estudiantes) de los encuestados son del sexo femenino y solamente el 31.13% (33 estudiantes) son varones.
Femenino	73	68.86	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

1. Señale cuál de las siguientes ocupaciones tiene actualmente.

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Carpintería	1	0.94	Un 57.54% (61 estudiantes) de los encuestados respondió que sus ocupaciones son: oficinista, mensajero, electricista, vendedor, comerciante y vigilante; las mismas no se especifican en las respuestas.
Albañilería	1	0.94	
Mecánica Automotriz	7	6.60	
Talleres industriales	20	18.86	
Ayudante de bodega	12	11.32	Un 18.86% (20 estudiantes) manifestó que trabajan en talleres industriales; un 11.32% afirmó que labora como ayudante de bodega y un 6.60% (7 estudiantes) dijo que trabaja en mecánica automotriz.
Otro	61	57.54	
Nulos	4	3.77	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

2. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación acerca del trabajo que realiza actualmente?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	42	39.62	El 57.54% (61 estudiantes) respondió que <b>NO</b> ha recibido capacitación con respecto al trabajo que realiza actualmente; mientras que un 39.62% (42 estudiantes) respondió que <b>SI</b> la ha recibido.
No	62	57.54	
Nulos	3	2.83	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

## 3. ¿Dónde adquirió la capacitación que usted posee actualmente?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
INTECAP	4	3.77	De los encuestados un 52.89% (56 estudiantes) manifestó que la capacitación que posee actualmente la recibió en la empresa donde trabaja; un 14.15% (15 estudiantes) respondió que la ha recibido en distintos lugares, no mencionados en la encuesta y un 7.54% (8 estudiantes) respondió que la capacitación la ha recibido en la empresa privada.
Institución privada	8	7.54	
Centro Educativo	7	6.60	
Empresa de trabajo	56	52.89	
Otro	15	14.15	
Nulos	16	15.09	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

## 4. ¿Cuántas horas de trabajo realiza al día?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
De 0 a 2 horas	6	6.60	El 77.35% (82 estudiantes) manifestó que realiza más de 4 horas de trabajo al día. El 16.98% (18 estudiantes) respondió que labora de 2 a 4 horas diariamente y el 6.60% (6 estudiantes) que trabaja hasta 2 horas al día.
De 2 a 4 horas	18	16.98	
De 4 en adelante	82	77.35	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

## 5. ¿En su lugar de trabajo le dan tiempo para estudiar?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	53	50.00	El 50% (53 estudiantes) respondió que SI le dan tiempo para estudiar donde trabaja; el 26.22% (49 estudiantes) manifestó que NO le dan tiempo para estudiar.
No	49	46.22	
Nulo	4	3.77	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

6. El salario que obtiene de su trabajo le sirve para:

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Ayudar a su familia	62	38.06	Un 38.06% (62 estudiantes) manifestó que el salario que obtiene le sirve para ayudar a su familia; un 28.97% (47 estudiantes) respondió que dicho salario le sirve para pagar sus estudios y un 22.6% (37 estudiantes) afirma que le sirve para solventar sus gastos.
Solventar sus gastos	37	22.69	
Pagar sus estudios	47	28.97	
Distraerse o pasear	8	5.08	
Otro	5	3.09	
Nulo	4	2.47	
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

7. El trabajo que realiza requiere que posea destreza en:

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Manejo de maquinaria	30	22.38	Un 22.38% (30 estudiantes) manifestó que su trabajo requiere destreza en el manejo de maquinaria; un 21.64% (29 estudiantes) considera que dicho manejo requiere destreza manual; el 15.76% (21 estudiantes) respondió que su trabajo requiere de habilidad numérica y un 15.04 (20 estudiantes) afirmó que su trabajo requiere destreza en el manejo de instrumentos
Habilidad manual	29	21.64	
Lectura y escritura	17	12.84	
Habilidad numérica	21	15.76	
Manejo de instrumentos	20	15.04	
Otro	7	5.33	
Nulo	10	7.50	
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100.00</b>	

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

### INFORMACION ACADEMICA

8. ¿El grado de capacitación que usted tenga puede permitirle algún tipo de ascenso laboral?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	62	58.49	Un 58.49% (62 estudiantes) manifestó que el grado de capacitación que tenga puede permitirle ascenso en su trabajo; mientras que un 28.85 (30 estudiantes) respondió que NO.
No.	30	28.85	
Nulo	14	13.47	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

9. ¿Las horas que dedica a su estudio son suficientes para ganar sus cursos?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	56	52.83	De los encuestados un 52.83% (56 estudiantes) respondió que SI le son suficientes las horas que dedica a su estudio; mientras que un 44.83% (47 estudiantes) contestó que dichas horas de estudio no son suficientes.
No	47	44.83	
Nulo	3	2.83	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

10. ¿Ha repetido algún año de Estudio?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	61	58.00	El 58% (61 estudiantes) respondió que <b>SI</b> ha repetido algún año de estudio, mientras que un 40% manifestó que <b>NO</b> ha repetido ningún año.
No	42	40.00	
Cuál			
Primaria	14	24.00	
Básicos	35	57.37	
No especificó	12	19.67	
Nulo	3	2.00	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

11. ¿Los conocimientos obtenidos en los cursos de Artes Industriales, Educación Para el Hogar y Artes Plásticas, los pone en práctica en su trabajo?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	43	40.56	De los encuestados el 51.88% (55 estudiantes) respondió que <b>NO</b> pone en práctica los conocimientos adquiridos en dichos cursos; mientras que un 40.56% (43 estudiantes) respondió que <b>SI</b> los pone en práctica.
No	55	51.88	
Nulo	8	8.03	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

12. ¿El instituto donde estudia posee algún taller para Artes Industriales o Educación para el Hogar?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	5	4.71	El 93.44% (99 estudiantes) respondió que su instituto <b>NO</b> posee talleres para los cursos mencionados; mientras que solamente un 4.7% (5 estudiantes manifestó que <b>SI</b> los posee.
No	99	93.44	
Nulo	2	2.76	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

13. ¿Ha hecho uso alguna vez de dicho taller?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	8	7.54	Un 85.84% (91 estudiantes) respondió que <b>NO</b> ha utilizado o hecho uso de dicho taller; mientras que un 7.54% (8 estudiantes) afirmó haberlo utilizado.
No	91	85.84	
Nulo	7	6.60	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

14. El curso que recibe de Artes Plásticas, Artes Industriales o Educación para el Hogar es solamente:

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Teórico	17	16.03	El 47.37% (50 estudiantes) respondió que el curso que recibe es teórico.- práctico; un 21.84% (23 estudiantes) manifestó que el curso es solamente práctico y un 16.03% (17 estudiantes) afirmó que es únicamente teórico.
Práctico	23	21.84	
Teórico Práctico	50	47.37	
Ninguno	11	10.82	
Nulo	5	4.81	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

15. ¿El trabajo que usted realiza en la calle posee relación con lo visto en los cursos de Artes Industriales o Educación para el Hogar?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	15	14.15	El 74.52% (79 estudiantes) respondió que su trabajo <b>NO</b> tiene relación con lo que se imparte en los cursos mencionados; mientras un 14.15% (15 estudiantes) manifestó que <b>SI</b> posee alguna relación.
No	79	74.52	
Nulo	12	11.32	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

16. ¿Le gustaría que los cursos de Artes Plásticas, Artes Industriales o Educación para el Hogar tuvieran más relación con el trabajo que realiza en la calle?

RESPUESTA	No.	%	INTERPRETACION
Si	70	66.03	El 66.03% (70 estudiantes) manifestó que <b>SI</b> le gustaría que dichos cursos tuvieran relación con el trabajo que realiza; mientras que un 20.75% (22 estudiantes) manifestó que <b>NO</b> le gustaría.
No	22	20.75	
Nulo	14	13.20	
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100.00</b>	

#### 4.4. ANALISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA PASADA A 106 JOVENES QUE TRABAJAN Y ESTUDIAN

##### 4.4.1. PARTE LABORAL

- El 50% de los encuestados manifestaron estar laborando en oficios tales como: Oficinista, mensajero, electricista, vendedor, comerciante y vigilante; lo anterior contrasta con el 19% de los jóvenes que trabajan en talleres industriales (o bien fábricas) y un poco más de la décima parte de la muestra afirma estar laborando como ayudante de bodega; sin embargo, de estos resultados se pudo constatar que casi un 58% de jóvenes no ha recibido capacitación alguna con relación al trabajo que desempeña. No obstante, aproximadamente un 40% de los encuestados afirma haber recibido algún tipo de capacitación laboral.
  
- De los que han recibido capacitación laboral el 53% la han obtenido en sus centros de trabajo.
  
- El 75% de los encuestados manifestó laborar más de 4 horas diarias. La mitad de los 106 encuestados afirmó que en su centro de trabajo le dan tiempo para estudiar, la otra mitad restante manifestó lo contrario.  

El 22% de los jóvenes manifestó que requieren de cierta destreza en el manejo de maquinaria, situación casi similar con el 21% que afirmó necesitar cierta destreza manual para poder desarrollar su trabajo, y un 15%, que respondió necesitar más que las destrezas anteriores, cierta habilidad numérica para desarrollar su labor.
  
- Con respecto al salario que devengan los encuestados, un 38% lo utiliza para ayudar a su familia, un 29% para pagar sus estudios y un 22% para solventar gastos varios.

#### 4.4.2. PARTE ACADEMICA

- De la muestra obtenida se pudo establecer que el 58% afirma que su puesto dentro de la empresa depende de la capacitación que posea; es decir, entre más y mejor capacitado esté, mejor oportunidad de ascenso va a tener dentro de la empresa.  
  
El 28% de los encuestados respondió que su puesto no depende de la capacitación que posee.
- Con respecto a los cursos de Artes Plásticas, Artes Industriales y Educación para el hogar el 75% de los encuestados manifestó que los contenidos que se desarrollan no poseen relación con el trabajo que realizan. El 51% de los encuestados afirma que pone en práctica en su trabajo lo visto en los anteriores cursos, aunque no necesariamente tengan relación con la labor que realizan.
- El 93% de la muestra seleccionada afirmó que en su establecimiento no existe taller especializado para el desarrollo del curso de Artes Industriales o Educación para el Hogar razón por la cual el 86% respondió que no lo ha utilizado; sin embargo, la mitad de los encuestados un 47% responde que el curso de Artes Plásticas e Industriales así como Educación para el Hogar se desarrollan en forma teórica y práctica; mientras que el 22% manifiesta que es sólo práctica.
- Por último, el 66% manifestó su deseo de que los cursos de Artes Plásticas, Artes Industriales y Educación para el Hogar tengan mayor relación con la actividad laboral que desarrollan en la calle, argumentaron que de esta manera no sólo aprovecharían mejor los contenidos de los cursos sino que además les servirían para optar a otras ocupaciones, sin la necesidad de asistir a centros especializados de capacitación o bien a utilizar el tiempo de trabajo como tiempo de capacitación, situación que muchas veces no es remunerada.

#### 4.5. CONCLUSIONES

1. La educación que ofrece el sistema educativo nacional en los institutos de nivel medio de educación básica de la ciudad capital no brindan un aporte significativo y valedero en las áreas de Artes Plásticas, Artes Industriales y Educación para el Hogar.
2. Más de la mitad de los jóvenes encuestados manifestó **NO** haber recibido una capacitación previa para el trabajo; no obstante, quienes la han recibido ha sido en su trabajo, capacitación que no fue impartida de manera sistemática y con una planificación y metodología adecuadas.
3. La mayoría de los jóvenes encuestados requieren de destrezas en el manejo de maquinaria y habilidad manual para desarrollar en mejor forma su trabajo.
4. La mayoría de institutos de la capital no cuentan con un taller especializado en Artes Industriales y Educación para el Hogar, razón por la cual de los jóvenes encuestados no encuentran una relación correcta entre el trabajo que realizan en la calle y los contenidos de los cursos que reciben.

#### 4.6. RECOMENDACIONES

1. Que el Ministerio de Educación implemente en mejor forma los talleres de Artes Industriales y Educación para el Hogar en los institutos de educación básica de la ciudad capital.
2. Que tomando en cuenta la aplicación de la Educación Ligada al Trabajo, se introduzca en la educación básica, programas y cursos de capacitación laboral en las áreas prácticas con el propósito de que el joven trabajador obtenga sistemáticamente una mejor y más calificada mano de obra.
3. Que se fomente por medio de organizaciones gubernamentales y/o privadas, la creación de centros de capacitación juvenil que sean acordes a las necesidades laborales y productivas de las empresas del país.
4. Que los docentes que imparten los cursos de Artes Industriales, Plásticas y Educación para el Hogar se capaciten en mejor forma para que puedan atender las necesidades del joven trabajador.
5. Que se realice una adecuación curricular en los centros ocupacionales ya existentes en el país a fin de que los mismos se conviertan en verdaderos semilleros de mano de obra calificada requerida en las distintas ramas del proceso productivo de la nación.



## **5. PROPUESTA DEL AUTOR**

**PROPUESTA DE PROGRAMAS Y CURSOS DE "ORIENTACION LABORAL"  
PARA SER IMPLEMENTADOS EN EL CICLO BASICO DEL NIVEL MEDIO  
DE LOS INSTITUTOS DE LA CIUDAD CAPITAL**

**5.1. INTRODUCCION**

Tomando en cuenta las deficiencias básicas existentes en la formación de muchos jóvenes, las carencias derivadas de los principios mercantiles reinantes en el campo de la educación, la falta de conexión entre los estudios y el mundo de las empresas y la aparición de nuevos fenómenos de marginación en las sociedades en vías de desarrollo, coloca a muchos jóvenes en la periferia del sistema productivo; estas situaciones que nos hacen reflexionar y a la vez presentar un proyecto de "Ocupación Laboral" orientado a jóvenes que cursan el ciclo básico dentro del contexto de la Educación Ligada al Trabajo.

**5.2. JUSTIFICACION**

Tomando en cuenta las necesidades del joven trabajador por adquirir una mejor capacitación laboral y a la vez las necesidades del país en materia laboral, es conveniente señalar que la implementación de cursos y programas de ocupación laboral en el currículo del ciclo básico no solo beneficiará a aquellos jóvenes que además de estudiar trabajan, sino que también a todos los jóvenes que de una manera u otra verán en éstos cursos la oportunidad de adquirir una ocupación a temprana edad. Esto le propiciará la inserción dentro del mercado de trabajo y a la vez al sistema productivo del país, situación de beneficio económico para la familia y de la sociedad guatemalteca en general.

**5.3. OBJETIVO GENERAL**

Propiciar una formación y motivación ocupacional que dote al joven de cualidades y destrezas en función de los requerimientos del mercado de trabajo, siendo necesaria una formación de competencia de base con conocimientos generales (ciclo básico) y específicos (cursos de ocupación juvenil) suficientes para el desempeño de nuevos empleos o puestos de trabajo.

Una formación que les suministre experiencias de trabajo mediante la realización de prácticas que les ponga no sólo en el contexto real de producción, sino también en contacto con los empleadores, dándoles la oportunidad de integrarse en el mundo laboral tal y como está organizado.

#### 5.4. RECURSOS

##### 5.4.1. Humanos

1. Docentes, personal especializado en las anteriores áreas y ramas laborales o bien personas con amplia experiencia laboral comprobada.
2. Supervisores de Recursos Humanos de empresas privadas o instituciones estatales.
3. Instructores de taller especializados en:
  - Encuadernación
  - Pintor y decorador
  - Albañilería
  - Jardinería
  - Carpintería
  - Ebanistería
  - Fontanería
  - Cocina Industrial
  - Repostería
  - Mantenimiento y pintor de edificios

##### 5.4.2. Infraestructura

1. Implementación de adecuación de talleres en centros educativos del nivel medio del ciclo básico, distribuidos por áreas de ocupación u oficio.
2. Empresas privadas o estatales participantes en el desarrollo de los cursos de "ocupación laboral."

##### 5.4.3. Futuros clientes

EMPRESAS PRIVADAS	INSTITUCIONES ESTATALES
- Fábricas	- Ministerios y Direcciones
- Hoteles	- Municipalidades
- Comerciales	- GUATEL
- Bancos del sistema	- Bancos del estado
- Firms constructoras	- Universidad
- Inmobiliarias	- Proyectos habitacionales
- Panadería	- Proyectos de Infraestructura,
- Reposterías, etc.	etc.

### 5.5. DIPLOMACION DE CURSOS

Todos los cursos desarrollados serán objeto de la obtención de un diploma que acredite al estudiante como conocedor de la rama o área ocupacional estudiada, el mismo deberá tener el reconocimiento del Ministerio de Educación, de INTECAP, así como de las distintas asociaciones, agrupaciones y cámaras de empresas privadas del país.

### 5.6. FUNCIONAMIENTO

La puesta en marcha del proyecto "Ocupación Laboral" podrá desarrollarse en los institutos de ciclo básico del nivel medio de la ciudad capital que no posean una orientación específica. A la vez dedicará un máximo de 2 horas para el estudio y desarrollo de dichos cursos en los talleres previamente implementados, ya sea en el horario de la jornada escolar o bien con un horario extra aula obligatorio. Dependiendo de la jornada de estudio, así será la jornada de prácticas que tendrán que realizar los estudiantes, ya sea en la iniciativa privada o bien en instituciones estatales.

Al terminar un curso, el estudiante automáticamente deberá ingresar en el banco de datos del departamento de recursos humanos juveniles de su establecimiento (previa creación) para encontrarse desde ya disponible en el mercado de trabajo.

### 5.7. CONTENIDO

Listado y desarrollo de cursos por campos temáticos implementados en el ciclo básico (previa adecuación por parte de Técnicos y Profesionales del Ministerio de Educación en el área de Adecuación Curricular).

#### 1. **AREA: TECNICAS EMPRESARIALES**

##### a) **CURSO: ATENCION AL CLIENTE**

**Objetivo:** Dominar las destrezas que mejoren la atención y comunicación con los clientes.

**Contenidos:**

1 **Introducción:**

- 1.1 La empresa y su política de servicio al cliente.
- 1.2 La actitud como factor clave para un servicio de calidad
- 1.3 Clientes externos y clientes internos.
- 1.4 Imagen

**II Comunicación y relaciones interpersonales en la atención al cliente:**

- II.1 Tipos de comunicación
- II.2 Elementos de la comunicación
- II.3 Técnicas de comunicación oral.
- II.4 La escucha activa, feed back y empatía
- II.5 Barreras y filtros de la comunicación
- II.6 Comportamiento interpersonal
- II.7 Estrategias de resolución de problemas
- II.8 Cómo manejarse en situaciones de tensión. El cliente difícil.

**III La satisfacción del cliente:**

- III.1 El entorno y su incidencia.
- III.2 Tratamiento de reclamaciones, procedimientos para su atención.
- III.3 Los costos de un mal servicio.

**Grupo destinatario:** Toda persona que desempeñe una acción con clientes.

**Duración:** 20 horas

**b) CURSO: CONTROLADORES DE GESTION**

**Objetivo:** Dotar a los participantes de un amplio nivel de conocimientos para ocupar un puesto de mando intermedio, con un elevado grado de responsabilidad de acuerdo a criterios de rendimiento y eficacia profesional.

**Contenidos:**

- I La empresa y su organización
- II Organización y desarrollo de los recursos humanos
- III Planificación, programación y control de la producción
- IV Planificación, programación y control de los stocks
- V Orientación sociolaboral

**Grupo destinatario:**

Personas con formación media o equivalente

**Duración:**

600 horas

;) **CURSO: MARKETING TELEFONICO**

**Objetivo:** Adquirir los conocimientos sobre diferentes técnicas de venta, así como su aplicación práctica. Conocer los aspectos básicos de psicología que inciden en la utilización adecuada de dichas técnicas a diferentes tipos de clientes.

**Contenido:**

- El comercial: factor humano
  - I.1 Reglas para vestir
  - I.2 Conocimiento de uno mismo
  - I.3 Estilo de contacto.
- II Técnicas de venta:
  - II.1 Influencias del factor humano
  - II.2 Comportamiento en el proceso de la venta
  - II.3 Estructura de los estados del yo.
  - II.4 Transacciones
  - II.5 Diez fichas para vender mejor
  - II.6 Cinco fichas para ponerse en forma
- III Reconocimiento y tipología del cliente:
  - III.1 Reconocimiento
  - III.2 Tipología de clientes
- IV Comunicación en el proceso de la venta:
  - IV.1 Elementos
  - IV.2 La escucha

**Duración:**

16 horas

2. **AREA: SERVICIOS SOCIALES Y A LA COMUNIDAD**

a) **CURSO: AUXILIAR DE ESCUELAS INFANTILES**

**Objetivos:** Capacitar a los participantes de estos cursos en el desempeño de aquellas tareas relacionadas con la atención infantil en el entorno escolar, entrenándose en las técnicas de animación propias para esta edad.

**Contenidos:**

- I Bases psicosociales infantiles.
- II Funciones de la auxiliar de escuelas infantiles.
- III Nutrición y alimentación.
- IV Educación e higiene.
- V Enfermedades más comunes de la infancia.
- VI Orientación sociolaboral.

**Grupo destinatario:**

Personas con Graduado Escolar.

**Duración:**

500 horas

**b) CURSO: AYUDA A DOMICILIO**

**Objetivos:** Proporcionar los conocimientos y destrezas necesarios para que los asistentes al curso puedan llevar a cabo las tareas que competen a un auxiliar de hogar.

**Contenidos:**

- I Lengua y cultura española.
- II La ayuda a domicilio.
- III Psicosociología.
- IV Nutrición.
- V Higiene.
- VI El hogar y su mantenimiento.
- VII Orientación sociolaboral.

**Grupo destinatario:**

Inmigrantes con una formación básica a nivel de Certificado de Estudios Primarios.

**Duración:**

250 horas

## c) CURSO: EMPRENDEDORAS

**Objetivos:** Adquirir la información básica necesaria para la creación de empresas y generar las destrezas adecuadas para conducir con éxito los proyectos.

**Contenidos:**

- I El perfil de la persona emprendedora en la década de los noventa.
- II Situación del mercado de trabajo.
- III La "IDEA" de creación y puesta en marcha de un proyecto empresarial.
- IV Tipología de las figuras jurídicas empresariales: S.A., S.A.L., S.L., ...
- V El proceso de creación de una empresa.
- VI Programas institucionales de apoyo a jóvenes emprendedoras.
- VII Municipios e iniciativas locales de empleo.
- VIII Identificación de los contenidos básicos en los procesos de formación de emprendedoras.

**Grupo Destinatario:**

Mujeres con un nivel de formación medio que desean crear su propio puesto de trabajo.

**Duración:**

50 horas

## d) CURSO: HABITOS SALUDABLES

**Objetivos:** Adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar conductas favorables respecto a la salud para mejorar su calidad de vida.

**Contenidos:**

- I La salud. Concepto, educación y responsabilidades ante la salud.
- II La sexualidad. Roles femeninos y masculinos.
- III La reproducción y la salud. Aparato reproductor femenino y masculino.
- IV Prevención de enfermedades transmisibles. Vacunaciones. Enfermedades de transmisión sexual, SIDA. Utilización de métodos anticonceptivos.
- V Alimentación y nutrición
- VI Higiene personal.
- VII El medio ambiente y la salud. Salud en el trabajo. Descanso, ocio y tiempo libre. Salud mental.

- VIII Prevención de accidentes en el hogar.
- IX El sistema sanitario español. Los servicios de salud. La atención primaria en salud.
- X Orientación sociolaboral y autobúsqueda de empleo.

**Grupo Destinatario:**

Los participantes al curso deberán poseer una formación básica a nivel de Certificado de Estudios Primarios.

**Duración:**

150 horas.

e) CURSO: PRIMEROS AUXILIOS

**Objetivos:** Conocer los principales riesgos causantes de accidentes y la forma correcta de proporcionar atención.

**Contenidos:**

- I Introducción
- II Principios generales
- III Reanimación
- IV Shock
- V Hemorragias
- VI Contusiones
- VII Heridas
- VIII Esguinces y luxaciones
- IX Fracturas
- X Golpe de calor y lesiones por frío
- XI Cuerpos extraños
- XII Intoxicaciones

**Grupo destinatario:**

Personas que en su ejercicio profesional puedan estar expuestas a situaciones de riesgo.

**Duración:**

25 horas

**3) FORMACION DE INMIGRANTES DE AREAS RURALES A CENTROS URBANOS****a) CURSO: FORMACION EN ENCUADERNACION**

**Objetivos:** Aprender a encuadernar diversos tipos de publicaciones en diferentes estilos, utilizando las máquinas, materiales y técnicas adecuadas, y en general aprender los conocimientos básicos necesarios para el desempeño del oficio.

**Contenidos:**

- I Lengua y cultura española
- II Guillotinar
- III Plegar papel
- IV Alzar
- V Coser - Fresar
- VI Encolar - Empastar
- VII Hacer tapas y cubiertas
- VIII Dorar
- IX Jaspear
- X Redondear - Sacar cajos
- XI Pegar cabezadas - Bolsa
- XII Entrar tapas - cubrir
- XIII Control de calidad
- XIV Encuadernar en rústica
- XV Encuadernar en tapa dura. En tapa montada
- XVI Estuchería
- XVII Encuadernación rápida
- XVIII Encuadernación en piel
- XIX Seguridad y prevención de accidentes
- XX Seguridad e higiene en el trabajo
- XXI Orientación Sociolaboral y autobúsqueda de empleo.

**Grupo destinatario:**

Personas con formación básica o equivalente y con experiencia laboral en el sector.

**Duración:**

200 horas

**b) CURSO: FORMACION EN PINTOR DECORADOR**

**Objetivos:** Capacitar a los participantes en el conjunto de conocimientos, aptitudes y habilidades básicas necesarias para desarrollar el oficio de pinto decorador y adaptarse al entorno laboral.

**Contenidos:**

- I Lengua y cultura española.
- II Conocimiento de herramientas y su manejo.
- III Conocimiento de pinturas y barnices
- IV Preparación y acabados de madera vieja.
- V Preparación y acabados de madera nueva esmaltada.
- VI Preparación y acabados de madera barnizada.
- VII Preparación y acabados de paredes pintadas nuevas.
- VIII Preparación y acabados de paredes pintadas viejas.
- IX Preparación y acabados de paredes estucadas nuevas y viejas
- X Preparación y acabados de soportes de hierro.
- XI Preparación de la imitación a madera.
- XII Rótulos
- XIII Composición y mezcla de colores.
- XIV Elaboración de presupuestos
- XV Limpieza de herramientas y su conservación
- XVI Seguridad e higiene en el trabajo.
- XVII Orientación Sociolaboral y autobúsqueda de empleo.

**Grupo destinatario:**

Personas con formación básica o equivalente y con experiencia laboral en el sector.

**Duración:**

400 horas

**CURSO: FORMACION EN ALBAÑILERIA**

**Objetivos:** Capacitar a los asistentes en los conocimientos y técnicas que le posibiliten el buen desarrollo de su actividad en el sector.

Contenidos:

- I Lengua y cultura española.
- II Conocimiento de la obra.
- III Conocimiento de materiales, herramientas y accesorios.
- IV Evolución de la obra.
- V Composición de presupuestos.
- VI Limpieza de herramientas y su conservación.
- VII Seguridad e higiene en el trabajo.
- VIII Orientación sociolaboral y autobúsqueda de empleo.

Grupo destinatario:

Personas con formación básica o equivalente y con experiencia laboral en el sector.

Duración:

400 horas

## d) CURSO: FORMACION EN JARDINERIA

Objetivos: Facilitar conocimientos y habilidades que componen las tareas de implantación de jardines y mantenimiento de los ya establecidos, bajo la dirección de un encargado.

Contenidos:

- I Lengua y cultura española.
- II La mejora de las condiciones químicas y físicas de los suelos y su importancia en jardinería.
- III La preparación de un terreno.
- IV La siembra de un césped.
- V La implantación de las diversas especies vegetales y la colocación de piedras decorativas o de contención de tierras.
- VI El riego de las diferentes especies vegetales y en las diferentes épocas del año.
- VII La siega de céspedes.
- VIII La poda de las plantas ornamentales.
- IX Recortar setos.
- X La importancia de la escarda efectiva en el mantenimiento de un jardín.
- XI El abonado
- XII Cómo aplicar correctamente un tratamiento
- XIII El trasplante de arbustos y árboles de pequeño tamaño.



- XIV Principales plagas, enfermedades y carencias que afectan a los jardines de la zona.
- XV Seguridad e higiene en el trabajo
- XVI Orientación Sociolaboral y autobúsqueda de empleo.

Grupo destinatario:

Personas con formación básica o equivalente y con un mínimo de experiencia laboral en el sector.

Duración:

300 horas

e) CURSO: AUXILIAR DE CARPINTERIA

Objetivos: Una vez terminado el curso el alumno deberá estar capacitado para realizar con éxito un trabajo autónomo y responsable, en distintos trabajos de carpintería, elaboración, reparación y montaje de puertas, escaleras, paredes y mobiliario.

Contenidos:

- I Trabajos preliminares en madera
- II Construcción de escaleras, puertas y ventanas
- III Revestimiento de maderas
- IV Construcción de mobiliario sencillo
- V Construcción de puertas con formas determinadas.
- VI Escaleras rectas y artesanales.

Duración:

900 horas

4. AREA: HOSTELERIA Y GASTRONOMIA

a) CURSO: CAMARERO / A

Objetivos: Capacitar a los participantes en los conocimientos y destrezas para desarrollar eficazmente todas aquellas tareas propias de camarero/a de restaurante, pisos y cafetería, así como formar profesionales capaces de realizar de forma responsable y autónoma las funciones de camarero/a.

**Contenidos:**

- I Camarero/a de restaurante y dependiente de cafetería
- II Camarero/a de pisos
- III Inglés técnico hostelero
- IV Orientación sociolaboral

**Grupo destinatario:**

Personas con formación básica.

**Duración:**

450 horas

**b) CURSO: AUXILIAR DE COCINA INDUSTRIAL**

**Objetivos:** Capacitar a los participantes en el dominio de los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar de forma adecuada y correcta la profesión de cocinero/a.

**Contenidos:**

- I La cocina profesional.
- II Preparación y métodos de cocinado.
- III Administración de cocinas.
- IV Formación complementaria.

**Grupo destinatario:**

Personas con un nivel de formación básica y ya iniciadas en la cocina.

**Duración:**

500 horas

**c) CURSO: AUXILIAR DE COCINA Y REPOSTERIA BASICAS**

**Objetivos:** Adquirir conocimientos teórico-prácticos básicos en el arte culinario, que permitan desenvolverse adecuadamente en una cocina.

Contenidos:

- I Seguridad e higiene
- II La tecnología en la hostelería
- III "Mise en place" en la cocina.
- IV Las salsas
- V Las hortalizas, las ensaladas y las guarniciones.
- VI Entremeses, sopas, arroces, pastas y huevos
- VII Pescados y crustáceos
- VIII Las carnes: aves y animales de corral. La caza.
- IX Los congelados

Grupo destinatario:

Personas con certificado de escolaridad.

Duración:

500 horas

d) CURSO: HOSTELERIA Y RECEPCION

Objetivos: Adquirir los conocimientos básicos necesarios para lograr el desenvolvimiento correcto dentro de la industria hostelera en las funciones de recepción y conserjería.

Contenidos:

- I Introducción a la hostelería
- II Técnicas de conserjería de hotel
- III Reservas de habitaciones de hotel
- IV Trámites de entrada y salida de clientes
- V Trámites durante la estancia de clientes
- VI Facturación mecanizada
- VII Aplicaciones de las tareas del recepcionista al ordenador.

Grupo destinatario:

Personas con formación básica y deseando trabajar en el sector hostelero: hoteles, restaurantes, residencias, hospitales, etc.

Duración:

375 horas

5) AREA: INDUSTRIA GENERAL

a) CURSO: MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS

Objetivos: Capacitar a los participantes en los conocimientos y técnicas que les posibiliten el buen desarrollo de su actividad profesional, en aquellas tareas relacionadas con el mantenimiento primario de edificios en sus diferentes aspectos y especialidades.

Contenidos:

- I Albañilería y pavimentos
- II Carpintería
- III Instalaciones eléctricas
- IV Fontanería
- V Pintura
- VI Seguridad e higiene en el trabajo
- VII Orientación sociolaboral

Grupo destinatario:

Personas con Graduado Escolar

Duración:

500 horas

b) CURSO: PINTOR DE EDIFICIOS

Objetivos: Adquirir conocimientos y destrezas para realizar todo tipo de pinturas y empapelado.

Contenidos:

- I Pintura al temple
- II Revestimientos plásticos
- III Oleos y esmaltes
- IV Barnizados
- V Lacados
- VI Empapelados y revestimientos
- VII Pintura de fachadas
- VIII Seguridad laboral en la construcción

Grupo destinatario:

**Personas con Certificado de Escolaridad o conocimientos equivalentes.**

**Duración: 300 horas**

**BIBLIOGRAFIA**

1. Alves de Mattos, Luis. "Compendio de Didáctica General". Editorial Kapelusz. Argentina: 1974.
2. Arnaz, José. "Planeación Curricular". Editorial Trillas. México: 1985.
3. Arriaza, Roberto. "Sociología General". Editorial Impresos Industriales. Guatemala: 1990.
4. Carreño, H. "Enfoques y Principios Técnicos de la Evaluación". Editorial Trillas. México: 1986.
5. Carión, Michael. "La Educación y el Mundo del Trabajo". Editorial Trillas. México: 1990.
6. Centro Municipal de Formación. Editorial Impress. La Coruña, España: 1995.
7. Coleman y otros. 1984.
8. Conger. 1977.
9. Grao, Julio "Planificación de la Educación y Mercado de Trabajo". Editorial Narsea, S.A. Madrid, España: 1988.
10. Greenberger. 1983.
11. Instituto Técnico de Capacitación - INTECAP -. 1989.

12. IFAPLAN. "Nuevos Temas y Lugares Educativos". Editorial Popular. Madrid, España: 1987.
13. Lemus, Luis Arturo. "Pedagogía". Editorial Kapelusz. Argentina: 1973.
14. Lemus, Luis Arturo. "Temas Fundamentales de Educación". Editorial Piedra Santa. Guatemala: 1987.
15. Nassif, Ricardo. "Pedagogía General". Editorial Kapelusz. Argentina: 1978.
16. Nerici, Imedeo. "Hacia una Didáctica General Dinámica". Editorial Kapelusz. Argentina: 1973.
17. Palazón F., Tovar M. Universidad de Murcia. Editorial Forem. España: 1994.
18. SODIFAG. 1992.
19. Stevens - Long. 1984.

# **ANEXOS**