

**Bety Arriaza Flores de Delgado**

**“OPORTUNIDADES DE DESARROLLO ECONOMICO QUE  
OFRECEN LAS INSTITUCIONES DE TRABAJO A LAS PERSONAS  
EGRESADAS DE LOS CENTROS DE CAPACITACION, QUE FORMAN  
A LOS TRABAJADORES LIMPIABOTAS”**

**Asesor: Lic. Raúl Falla Aristondo**



**Universidad de San Carlos de Guatemala  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
Departamento de Pedagogía  
y Ciencias de la Educación.**

**Guatemala, mayo de 1999.**

---

**PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central**

---

D.L.  
07  
T(118)

Este estudio fue presentado por la autora como trabajo de tesis, requisito previo a su graduación de Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Guatemala, mayo de 1999.

# INDICE DEL CONTENIDO

Introducción.....	1-2
1. Marco Conceptual .....	3
1.1 Antecedentes del Problema .....	3-4
1.2 Importancia del Problema.....	4-5
1.3 Planteamiento del Problema .....	5
1.4 Alcances y Limites del Problema.....	5-6
2. Marco Teórico.....	6
2.1 Institución.....	6
2.2 Desarrollo.....	7
2.3 Económico.....	7
2.4 Capacitación.....	7
2.5 Oportunidad.....	7
2.6 Entrevista Aplicada a Dirigentes de Centros de Capacitación.....	8-9
2.7 Derecho a la Educación.....	10
2.8 Fines de la Educación.....	11
2.9 Trabajo.....	11-13
2.10 Adolescentes y Niños Trabajadores de la Calle.....	13-14
2.11 Condiciones de Vida del Niño y Adolescente Trabajador.....	14-15

3.	Marco Metodológico.....	15
3.1	Objetivo General.....	15
3.2	Objetivos Específicos.....	15
3.3	Variable.....	16
3.4	Definición Conceptual de la Variable.....	16
3.5	Universo y Muestra.....	16
3.6	Diseño de la Recopilación de la Información.....	17
3.7	Instrumentos.....	17
3.8	Análisis Estadístico.....	18
3.9	Recopilación y Tratamiento de la Información.....	18
3.10	Representación de los Resultados.....	19-29
4.	Conclusiones.....	30
5.	Recomendaciones.....	30
6.	Bibliografía.....	31-33
7.	Anexo.....	34-36

## INTRODUCCION

El presente trabajo esta basado en una investigación realizada a trabajadores limpiabotas, en su mayoría adolescentes, con el objetivo de conocer de ellos aspectos diversos de su vida y que están relacionados con su aspecto educativo, se les han presentado algunas oportunidades de trabajo en otro ambiente, las cuales no han podido aprovechar debido al bajo grado de escolaridad que poseen y al desconocimiento de otro oficio. El trabajo de limpiabotas lo efectúan los niños, jóvenes y adultos básicamente del sexo masculino, siendo su herramienta de trabajo las siguientes: una caja de madera, un cepillo grande y uno pequeño, una caja de cera para calzado color negro, café y blanco transparente, las oportunidades de trabajo que se les presentan a estos jóvenes para cambiar de ambiente son limitadas, debido al grado de escolaridad que poseen, pero la suerte de algunos trabajadores limpiabotas a cambiado ya que en la actualidad existen organizaciones que brindan ayuda y dan oportunidades a estos jóvenes que conozcan un oficio el cual les servirá para cambiar de trabajo y tener mejores ingresos económicos para poder mejorar sus condiciones de vida.

Se considero importante investigar sobre las oportunidades de desarrollo económico que ofrecen las Instituciones de trabajo a las personas egresadas de los centros de capacitación que forman a los trabajadores como los limpiabotas.

La situación económica de este grupo de trabajadores deja mucho que desear, factor principal que han tomado en cuenta los centros de organización para dar la oportunidad a este grupo de trabajadores a superarse por medio de la capacitación de cursos de trabajo, los cuales les enseña un oficio que será útil a la sociedad.

Durante el desarrollo de la investigación se aplicó un cuestionario con preguntas directas a 100 limpiabotas que ejercen su trabajo en los parques mas concurridos de la Ciudad capital como lo son: el Parque Centenario, Parque Central, Parque Colón. Después de cuantificar los datos y a través de las entrevistas con este grupo de personas, se observó que la vida que llevan es de muy malas condiciones, su aspecto físico externo demuestra la mala higiene que poseen, pues la mayoría alquilan habitaciones las cuales dejan mucho que desear, o bien duermen en grupos en la calle, su comportamiento es muy limitado lo que hace que algunos sean vulgares en su comunicación, su ingreso económico es muy bajo, no les alcanza para sobrevivir acorde a las necesidades por el alto costo de vida, motivo por el cual se ha motivado a muchos jóvenes que realizan el trabajo de limpiabotas aprovechando recibir los recursos de capacitación que ofrecen los centros de organización, los cuales les enseñan diferentes clases de oficios que servirán para que estos jóvenes dejen de ser limpiabotas para convertirse en panaderos, peluqueros, albañiles o bien ayudantes de estos mismos oficios.

## **1. MARCO CONCEPTUAL**

### **1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

Históricamente las clases más necesitadas del país no han sido atendidas por el Gobierno y sus instituciones en ningún aspecto que mejore su situación laboral.

Actualmente se ha demostrado que existen algunas organizaciones que brindan ayuda a personas que viven en los lugares marginales entre ellos: limpiabotas, chicleros, vendedores de flores, etc.

Estos centros organizados ayudan a jóvenes brindando capacitación de cursos de habilitación, tales como: sastrería, albañilería, peluquería, plomería, preparador de alimentos, injertación de café, talla en madera, etc.

Existe una institución que brinda apoyo a estos centros organizados: llamada INSTITUTO TECNICO DE CAPACITACION Y PRODUCTIVIDAD (INTECAP), dicha institución en sus programas especiales toma en cuenta a estos centros organizados ya que envía personal especializado a los cursos que van a impartir gratuitamente, las Organizaciones antes mencionadas son llamadas: Centro Cristiano para la Juventud,

existiendo dos con el mismo nombre situado en diferente lugar, el centro vocacional San José y el Centro de Promoción Humana. La función de dichos centros es organizar grupos de jóvenes de 14 años en adelante que puedan leer y escribir, para tener la oportunidad de aprender un oficio útil que al ponerlo en práctica puedan tener mejores Oportunidades de trabajo. Al finalizar de impartir los cursos el personal de la oficina de control y calidad que pertenecen al INTECAP, son los encargados de evaluar el aprendizaje de las personas que recibieron el curso, y muchas veces se llevan la satisfacción de enterarse que un buen porcentaje de jóvenes que se capacitaron lograron obtener un nuevo empleo poniendo en práctica sus nuevos conocimientos, entre los requisitos que deben llenar para obtener la capacitación de los cursos avanzados es el tercer o cuarto grado de educación primaria, exceptuando el centro de promoción humana en el que deben tener aprobado el sexto grado de primaria, los trabajadores como los limpiabotas tienen muy pocas oportunidades de ingresar a dicho centro, ya que muchos de ellos obtuvieron hasta el tercer o cuarto grado de escolaridad, ya finalizada la capacitación los instructores encargados extienden un certificado donde indica el oficio en que fueron especializados estos jóvenes.

## **1.2 IMPORTANCIA DEL PROBLEMA**

Dada la necesidad tan grande que presenta un grupo de personas en su mayoría niños y jóvenes de mejorar su condición laboral y su nivel de vida, surgió el interés de investigar, las oportunidades de desarrollo económico que ofrecen las instituciones de trabajo a las personas egresadas de los centros de capacitación que forman a las personas trabajadoras



como los limpiabotas. Actualmente existen algunos centros de organización, los cuales capacitan a jóvenes en diferentes oficios de trabajos muy útiles a la sociedad, la mayoría de jóvenes que reciben estos cursos viven en las áreas marginadas de la ciudad, los trabajadores como los limpiabotas necesitan mejorar sus expectativas de trabajo y para lograrlo muchos de ellos reciben cursos de capacitación, los cuales servirán como escala para ejercer un mejor trabajo y tener de esta forma condiciones de vida más favorable.

### **1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Dada la importancia que se manifiesta en el capítulo anterior se hace necesario hacer un estudio sobre el campo que es el motivo de trabajo, haciendo el planteamiento siguiente:

**¿QUE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO ECONOMICO OFRECEN LAS INSTITUCIONES DE TRABAJO A LAS PERSONAS EGRESADAS DE LOS CENTROS DE CAPACITACION, QUE FORMAN A LOS TRABAJADORES LIMPIABOTAS.?**

### **1.4 ALCANCES Y LIMITES DEL PROBLEMA**

Este trabajo puede ser generalizado para aplicarse en el interior del país, en grupos de personas trabajadoras que presentan casi las mismas características.

La investigación se desarrollo en la ciudad capital, y fue dirigida al grupo de personas que se dedican al trabajo de limpiabotas, fundamentalmente en el parque centenario, parque central y parque colon.

Asi mismo no podrá funcionar en grupos de trabajadores limpiabotas que no cuentan con ningún grado de escolaridad, es decir que no puedan leer y escribir.

## 2. MARCO TEORICO

### 2.1 INSTITUCIONES

“Establecimiento o dependencia de una cosa establecida o fundada cada una de las Organizaciones fundamentales del estado como república, democrática, órganos constitucionales del poder soberano de la nación, cada una de las materias de las diversas ramas del derecho, institución familiar, patria potestad, de las sucesiones de la propiedad” (7-338).

## **2.2 DESARROLLO**

“Impulso progresivo y efectivo mejora cuando de los pueblos y sistemas políticos y económicos se trata”. ( 7 -243)

## **2.3 ECONOMICO**

“Administración adecuada de los bienes, estructura de organismos e instituciones- ahorro o aprovechamiento del dinero y otros bienes del trabajo y energía de toda índole, del tiempo y de cualquier otro elemento que redunde en el beneficio individual o de la sociedad”. ( 7 -270)

## **2.4 CAPACITACION**

“Tener aptitud o disposición para hacer algo, habilitar, proceso administrativo Permanente para el logro de la eficiencia, antes, durante y después del proceso”. (8-193)

## **2.5 OPORTUNIDAD**

“Sazón, coyuntura, conveniencia de tiempo y lugar; hay que aprovechar la Oportunidad”. (8-261)

## **2.6 ENTREVISTA APLICADA A DIRIGENTES DE LOS CENTROS DE CAPACITACION**

Los centros organizados de capacitación brindan ayuda a personas desamparadas de escasos recursos económicos, estos centros organizados aceptan a jóvenes, adultos, y niños mayores de 13 años de edad, alguno de estos centros exige el sexto grado de primaria para los cursos más completos tales como electricidad domiciliaria mecánica y otros. Los instructores del Centro de Capacitación y Productividad (INTECAP) acuden constantemente a estos centros de capacitación a los cuales son requeridos para impartir diferentes cursos de capacitación, la mayor parte de personas que acuden a dichos lugares de Preparación viven en áreas marginales. Los cursos que son aprovechados por los trabajadores como los limpiabotas, chicleros y vendedores de golosinas y flores, son los de panadería, plomería, y los jóvenes que tienen el 6to. grado de escolaridad aprovechan los cursos de electricidad, y mecánica simple, los cursos antes mencionados son impartidos por el centro vocacional San José dicho centro da prioridad a niños y jóvenes desamparados y huérfanos con el fin de darles la capacitación de los cursos y a la vez brindarles la oportunidad de continuar sus estudios en el mismo centro tanto la escuela primaria como la secundaria, el centro San José recibe ayuda económica por su comunidad la cual premia a los jóvenes que han salido capaces de desempeñar el oficio para el cual fueron preparados por medio de los cursos de capacitación y le brinda la oportunidad de trabajar en la misma comunidad.

Al finalizar la capacitación de los instructores que impartieron dichos cursos extienden un Diploma de reconocimientos al oficio que aprendió. El centro Cristiano para la Juventud, y el Centro de Promoción Humana también ayudan a jóvenes de escasos recursos que desean superarse aprendiendo oficios prácticos que puedan poner en práctica, lo cual servirá para poder cambiar de trabajo y de esta forma cambiar sus condiciones de vida.

El INTECAP, cuenta con varias extensiones, las cuales ofrecen también cursos de capacitación a toda persona que tenga el buen deseo de aprender. A los trabajadores como los limpiabotas toman cursos tales como: preparación de alimentos, arreglos florales, elaboración de mermeladas, jardinería, la mayoría de jóvenes limpiabotas no finalizo la escuela primaria y el grado de escolaridad que se define entre el tercer y cuarto grado de primaria. Se a observado que los cursos que han dejado mayor satisfacción económica a sido los cursos de repostería y manualidades entre ellos arreglos florales, preparación de mermeladas, decoración de frutas y verduras, preparación de dulces, etc.; entre las experiencias que han comentado los jovenes que han recibido esta preparación han mencionado que venden constantemente esta clase de alimentos, los cuales les hace sentir muy utiles y poder cambiar la forma de vida que llevan con tanta miseria. Actualmente muchos jovenes viven una vida mas digna y agradable para ellos, gracias a los cursos de Capacitación que brindan los centros organizados y las extensiones del INTECAP.

## 2.7 DERECHO A LA EDUCACION

“Según la Legislación Educativa, artículo 98, considera que toda persona tiene derecho a la Educación”.

El artículo 94, considera que la educación primaria es obligatoria para todos los habitantes del país dentro de los límites de edad que fije la ley; la impartida por el estado es gratuita” (4-7,8)

“Según la Constitución Política de Guatemala, considera que se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna; se declara de utilidad y necesidad la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos”. (3 -12)

Los niños y jóvenes como los limpiabotas aprovechan muy poco estas oportunidades que brinda el estado, ya que su trabajo lo ejercen todo el día, y un pequeño grupo que aprovecha las escuelas de la jornada nocturna, su rendimiento es bajo, muchas veces por el cansancio de su labor ejercida todo el día.

## **2.8 FINES DE LA EDUCACION**

“Según la Constitución Política de Guatemala, considera que la educación tiene un fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal” (2.8-11)

Este fin da oportunidad a las personas a desarrollarse socialmente e intelectualmente, para prepararse hacia un mejor futuro.

## **2.9 TRABAJO**

“Según el código de trabajo decreto 14-41, prohíbe el trabajo de los menores de catorce años. La inspección general de trabajo puede extender, en casos de excepciones calificadas, autorizaciones escritas, para permitir el trabajo ordinario diurno de los menores de catorce años. Con este objeto, los interesados en que se extiendan las respectivas autorizaciones deben probar:

Que el menor de edad va a trabajar en vías de aprendizaje o que tiene necesidad de cooperar en la economía familiar, por extrema pobreza de sus padres o de los que tiene a su cargo el cuidado”. ( 2 -52)

Los trabajadores como los limpiabotas en su mayoría son menores de edad, que desde muy pequeños empiezan a tener obligaciones para poder sobre vivir.

## **NUEVO CODIGO DE LA NIÑES Y LA JUVENTUD**

“Según el nuevo código de la niñez y la juventud que se discute en el congreso de la república bajo el decreto numero 78-79, del año de 1,976-99, en el articulo 18 establece que los niños y jóvenes tienen derecho ser creados por su familia. El articulo 25 establece que todos tenemos la obligación de trabajar, pero es necesario hacerlo en forma digna, tener un salario justo y que las demás personas nos vean con respeto, del artículo 30 en adelante se habla del derecho a la educación y al deporte. Del articulo 62 en adelante se entiende por trabajadores a los que participan directamente en una actividad generadora de ingresos a nivel formal, informal o familiar.

Dicho trabajo de jovenes debe ser equitativamente remunerado y realizado en condiciones adecuadas para su edad, capacidad y estado fisico, y desarrollo intelectual, así como acorde a sus valores morales, culturales y no debe incidir a la asistencia a la escuela”

Del articulo 30 en adelante el nuevo código menciona que el niño tiene derecho a la educación, deporte y recreación, el derecho a la educación es loable que exista en la ley,



pero para los trabajadores como los limpiabotas, esta parte del código es pura literatura, ya que para ellos no existe participación en cuanto a la educación ni tampoco para el deporte, si se toma en consideración que esta clase social apenas puede medio comer, de donde se desprende que esta clase de trabajadores no tiene ninguna protección por parte de las instituciones estatales y es donde se dan la mayor parte de personas discapacitadas.(6)

## **2.10 ADOLESCENTES Y NIÑOS TRABAJADORES DE LA CALLE**

Según Assefa Bequele y Jo Boyden consideran que el empleo de los niños tiene lugar a distintas situaciones laborales y por muy diferentes causas. En primer lugar es considerable la gran cantidad de niños y jóvenes que desde muy temprana edad se incorpora al empleo. En segundo lugar, muchos de ellos como por ejemplo, los del servicio doméstico, a los que trabajan como peones en condiciones de servidumbre, donde están expuesto a la explotación y a los abusos. Otros están empleados en actividades tan peligrosas como lo son, la fabricación de ladrillos, la construcción, otros jóvenes trabajan en jornadas excesivamente largas, rara vez se benefician de alimentación, atención sanitaria y atención satisfactorias. Los niños que trabajan lo hacen por obligación, compelidos por la pobreza. (1-28,29).

Muchos de los patrones emplean a los niños menores de edad en las diferentes tareas a desarrollar, porque la mano de obra es más barata, donde los niños son explotados y

muchas veces son víctimas de abusos. Existe un porcentaje de niños que después de cumplir largas jornadas de trabajo asisten a la escuela ya fatigados y su rendimiento de aprendizaje deja mucho que desear.

Según Boyden y Bequele, los niños que trabajan en tareas callejeras afrontan varios problemas, para comenzar, la incidencia de la mala nutrición y de otros problemas de salud entre los niños en esas condiciones suele resultar especialmente elevada, al dormir en la calle, están expuestos tanto a malos tratos como a la miseria". (1-5 ).

Para evitar todos los problemas antes expuestos los centros organizados ofrecen la oportunidad a los niños y jóvenes que trabajan en la calle atravesando por muchos obstáculos a que reciban cursos donde aprenderán nuevos oficios que les serán muy útiles para mejorar sus condiciones de vida.

## **2.11 CONDICIONES DE VIDA DEL ADOLESCENTE Y EL NIÑO**

### **TRABAJADOR**

"Según Elías Mendelievich considera que entre las Condiciones se señala el medio ambiente humano, alojamiento y salud. En las regiones menos desarrolladas, las condiciones de vida de los jóvenes y niños que trabajan son en general pésimas. Se caracteriza por la

miseria, el hacinamiento un alojamiento paupérrimo con las condiciones sanitarias desastrosas o directamente inexistentes. La malísima calidad de alojamiento constituye un problema generalizado, sobre todo en el mundo urbano. En los tugurios o chozas en que suelen habitar a menudo en una sola habitación, con poca o ninguna ventilación, se amontonan hasta diez miembros de la familia para poder dormir y descansar. ( 5-8,9 ).

### **3 MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

**D**ar a conocer las expectativas de desarrollo económico-social que tienen los limpiabotas egresados de una Institución formadora de trabajo.

#### **3.2 OBJETIVO ESPECIFICO**

- a- **D**eterminar oportunidades que ofrecen Instituciones de trabajo a las personas que han aprendido algún oficio.
- b- **I**nvestigar sobre el nivel académico o grado de escolaridad de los limpiabotas

### **3.3 VARIABLE**

**OPORTUNIDADES DE DESARROLLO ECONOMICO QUE OFRECEN LAS INSTITUCIONES DE TRABAJO, A LOS EGRESADOS DE LOS CENTROS DE CAPACITACION QUE FORMAN A LOS TRABAJADORES LIMPIABOTAS**

### **3.4 DEFINICION CONCEPTUAL DE LA VARIABLE**

**Limpiabotas egresados de los centros de capacitación:** Será el limpiabotas que tiene constancia por lo menos de un curso de capacitación.

**Oportunidades de desarrollo:** Las posibilidades que tiene el limpiabotas para ocupar un trabajo estable.

### **3.5 UNIVERSO Y MUESTRA**

a) **Esta conformado por trabajadores dedicados a lustrar calzado de los parques de la Ciudad capital.**

b) **Esta conformada por cien trabajadores que tienen como oficio lustrar calzado. El tamaño de la muestra se considera que es un 100 % de los trabajadores dedicados a lustrar calzado.**

### **3.6 DISEÑO DE LA RECOPILACION DE LA INFORMACION**

La presente investigación se encuentra dentro de la investigación descriptiva, explorativo, utilizando preguntas sencillas y objetivas en el cuestionario dirigido a los limpiabotas. Se establecerá las oportunidades de trabajo que tienen los limpiabotas ya cuando hallan sido capacitados, aprendiendo un oficio práctico.

### **3.7 EL INSTRUMENTO**

Para llevar a cabo la investigación se empleo el instrumento siguiente: Cuestionarios a 100 trabajadores dedicado a lustrar calzado.

Este instrumento utilizado se sometió a un estudio piloto, la cuál fué desarrollada para determinar el grado de comprensión de los ítems, de acuerdo a la estadística aplicada. Seda un margen de confiabilidad de alfa. Cinco, y por lo tanto se considera aplicable para el muestreo.

### **3.8 El ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Después de realizadas las encuestas a los limpiabotas, se procedió a recopilar tabular analizar los datos, se dará la interpretación de cada una de las preguntas obtenidas y contenidas en el cuestionario. De acuerdo a los mismos resultados se hará un análisis de la variable que será utilizada en la investigación como lo es: Las Oportunidades de desarrollo Económico que ofrecen la Instituciones de trabajo a las personas egresadas de los centros de Capacitación, que forman a los trabajadores como los limpiabotas.

### **3.9 RECOPIACION Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACION**

Las técnicas de recopilación de datos: Se tomo y se trabajo con una muestra de 100 trabajadores de lustre de calzado. Se tomo la totalidad del universo de los trabajadores antes mencionados. Se analizó y se dio lectura de documentos, libros, revistas, tesis y programas de Centros de Capacitación, reportes de prensa, entrevistas, para obtener una mayor información. La obtención de la información de la muestra de los trabajadores dedicados a limpieza y lustre de calzado se logra a través de la colaboración de cada una de las personas que fueron encuestadas. El periodo de tiempo que se ocupo en la adquisición de la información fue aproximadamente de seis meses, dadas las dificultades que se presentaron en la obtención de la información.

## **REPRESENTACION DE LOS RESULTADOS**

## REPRESENTACION DE LOS RESULTADOS

### GRAFICA # 1

#### PREGUNTA:

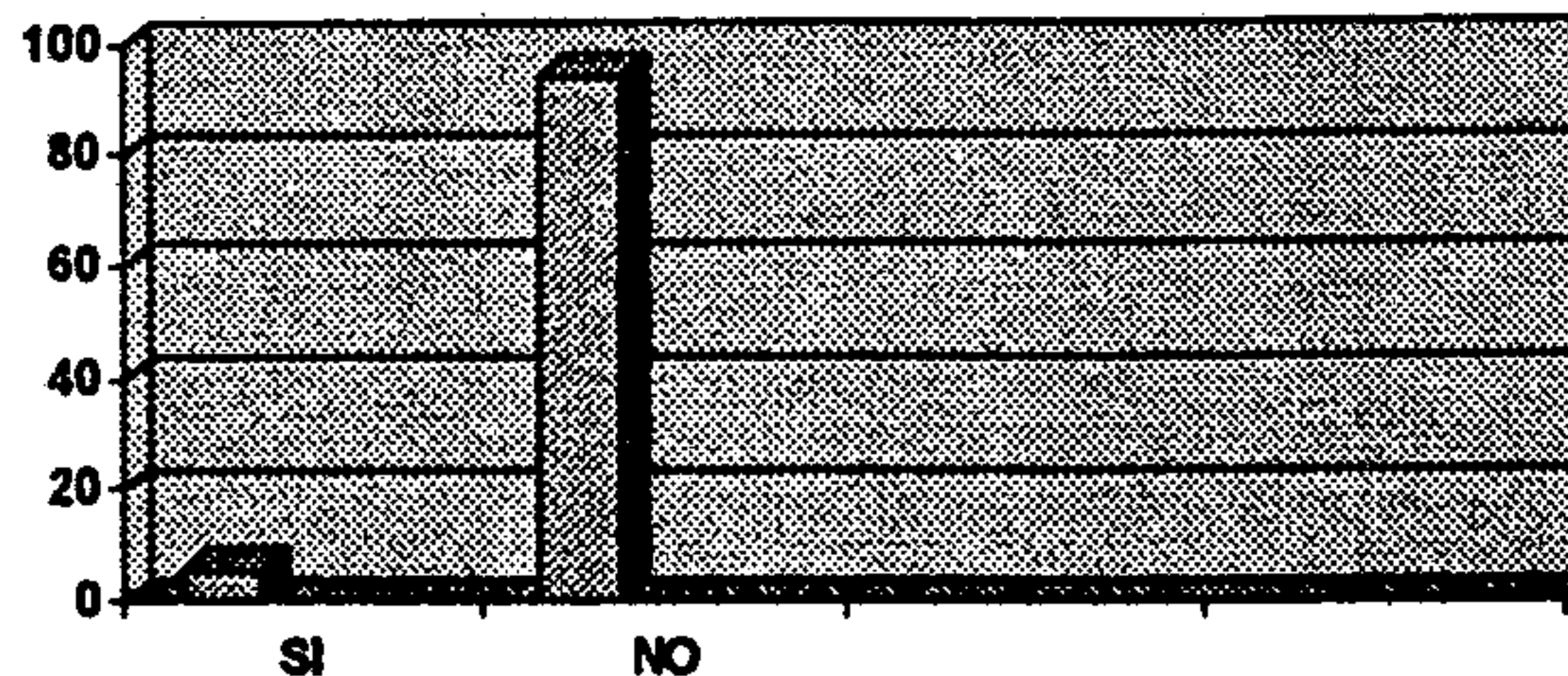
Cuándo buscas trabajo en las instituciones e industrias, te ofrecen alguna ocupación, puesto u oficio?

#### RESPUESTA:

SI	NO
6	94

#### INTERPRETACION:

El 94% de limpiabotas no encuentra ninguna clase de trabajo. El 6%, manifestó que si le ofrecen trabajo de mantenimiento en algunas fabricas, pero deben tener el sexto grado de escolaridad, motivo por el cual no son aceptados y deben seguir realizando el trabajo de limpiabotas.





## GRAFICA # 2

### PREGUNTA:

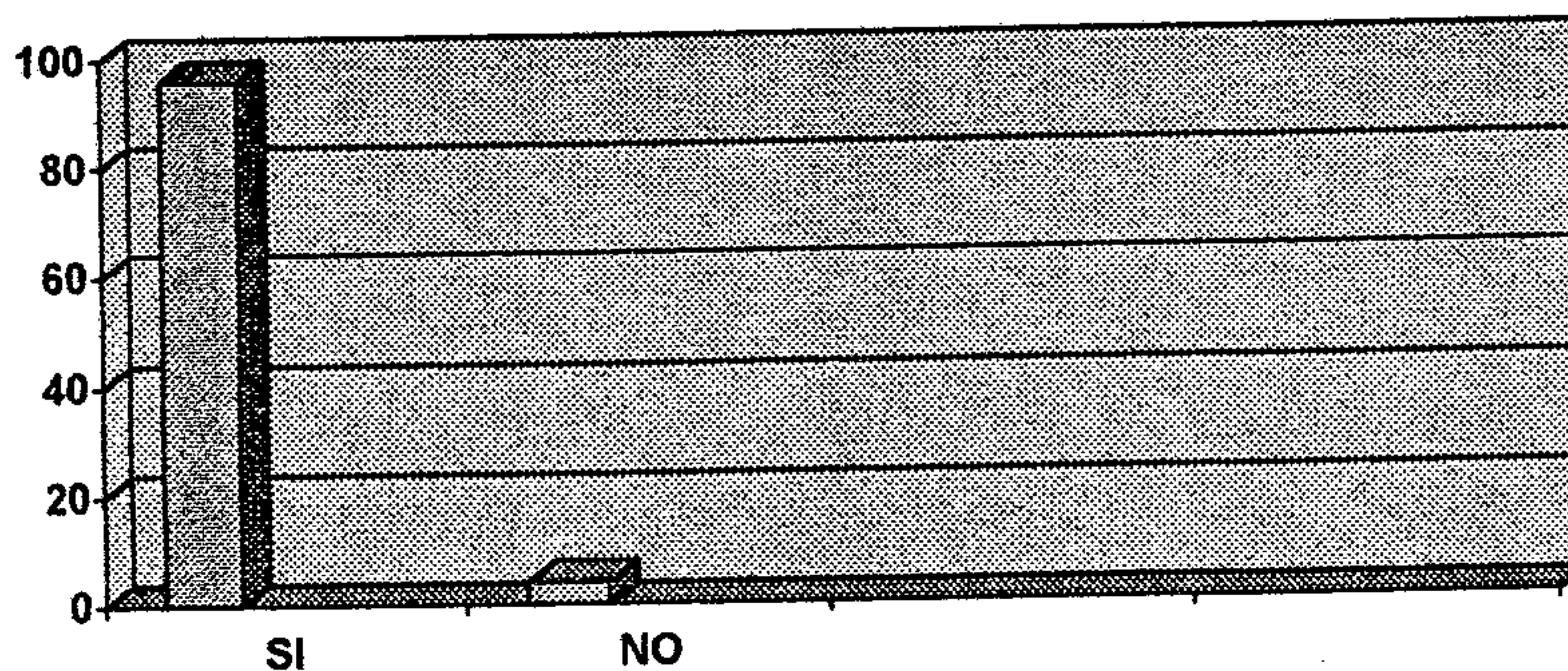
Te gustaria aprender un trabajo o un oficio práctico?

### RESPUESTA:

SI	NO
96	4

### INTERPRETACION:

El 96% dijeron que si, el 4% dijeron que no porque les agrada el trabajo que realizan y no están interesados en cambiarlo.



### GRAFICA # 3

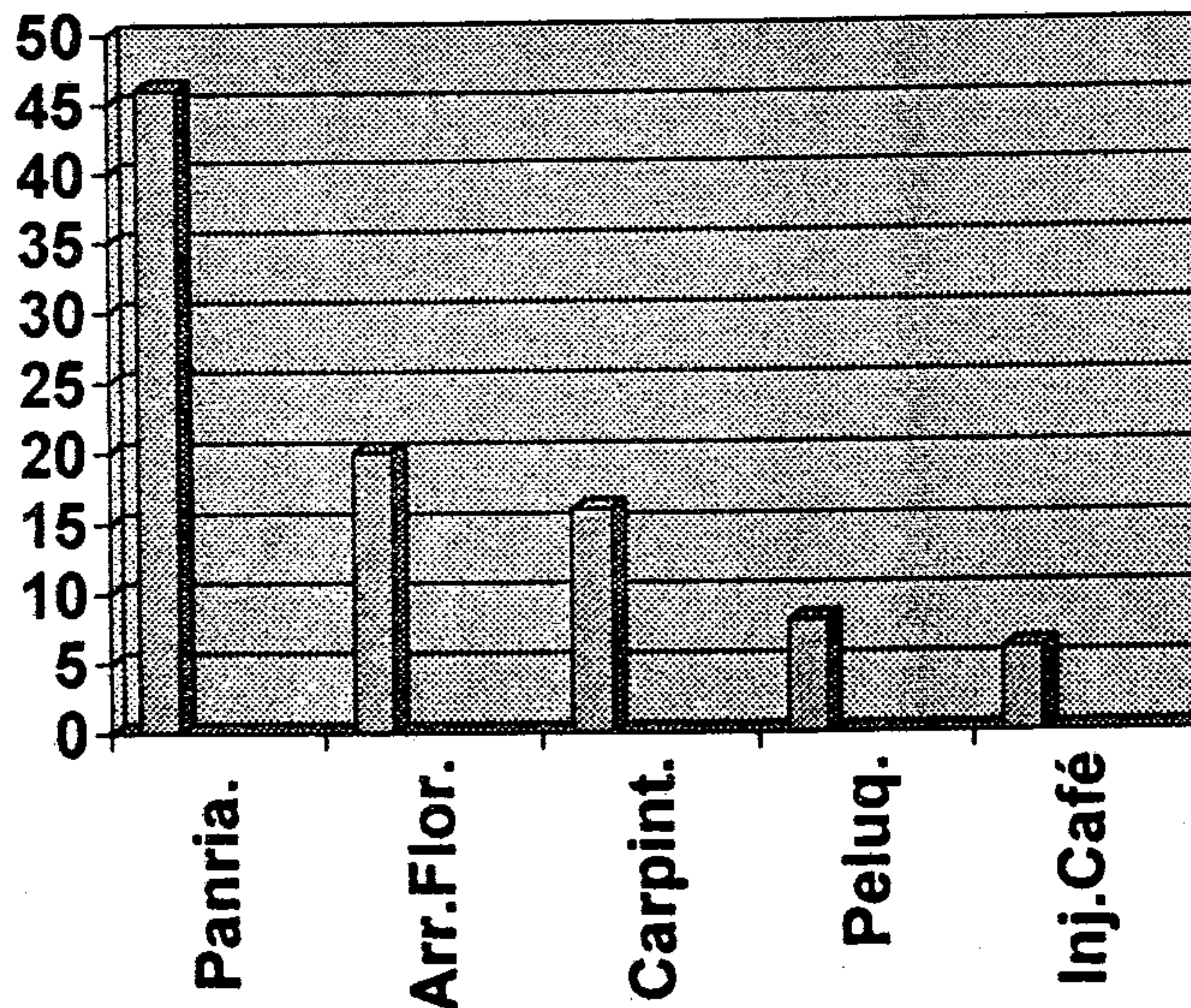
#### PREGUNTA:

Que oficio te gustaria aprender entre los que se mencionan?; Panaderia, Arreglos florales, Carpinteria, Peluqueria, Injertacion de Café.

#### RESPUESTA:

Panaderia	Arreglos Florales	Carpinteria	Peluqueria	Injertacion de Café
46	20	16	8	6

Según porcentaje, indica que la mayoría de limpiabotas desean aprender un oficio diferente al que realizan.



## GRAFICA # 4

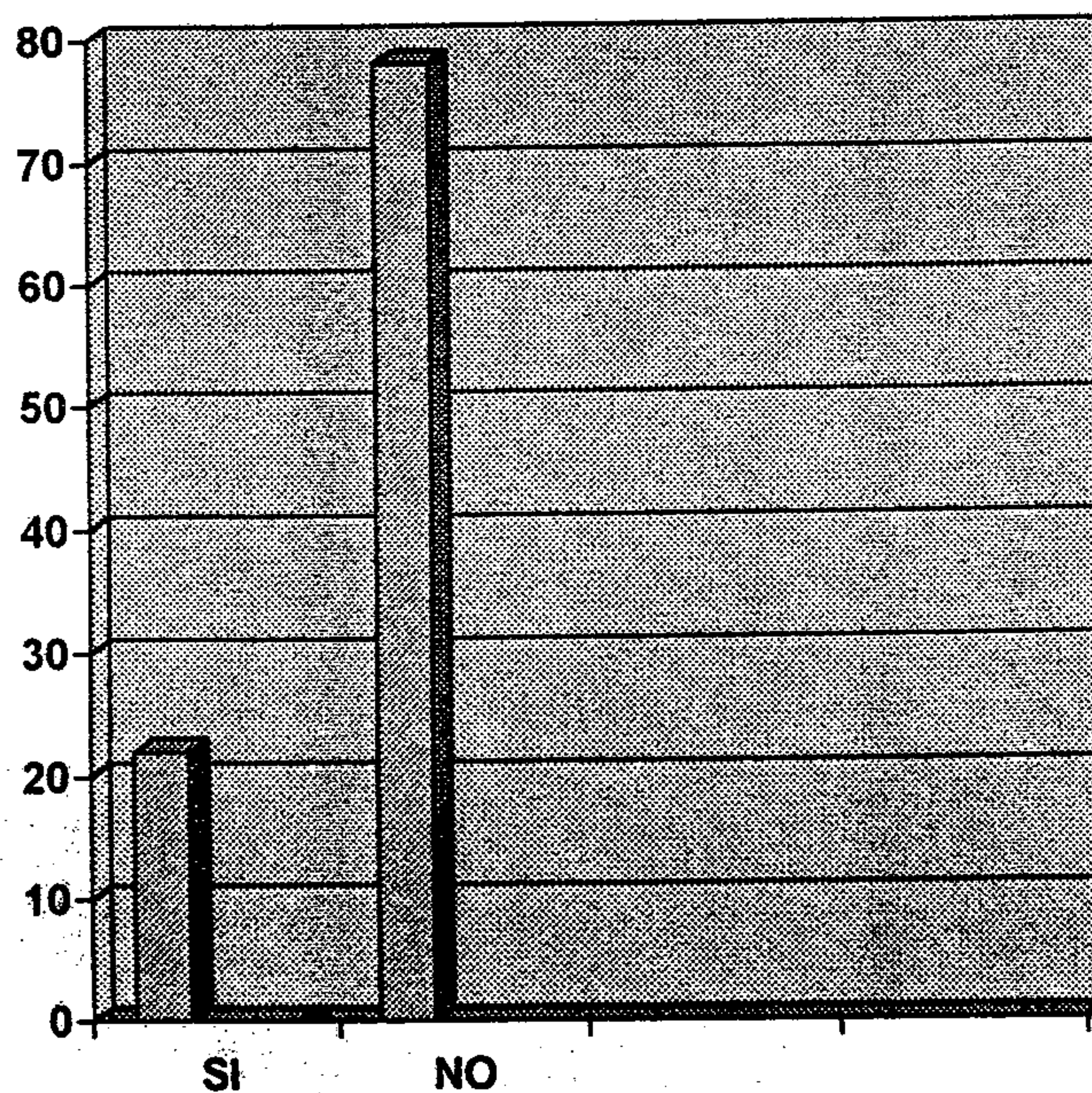
### PREGUNTA:

Aparte de lustrar calzado desempeñas otro trabajo?

### RESPUESTA:

SI	NO
22	78

Según porcentaje el 22% dijo que si, el 78% dijo que no se dedicaban a otras actividades de trabajo.



GRAFICA # 5

**PREGUNTA:**

Que otra clase de trabajo desempeñas?

**RESPUESTA:**

Limpiar Vidrios y Cuidar Automóviles

Vender Flores

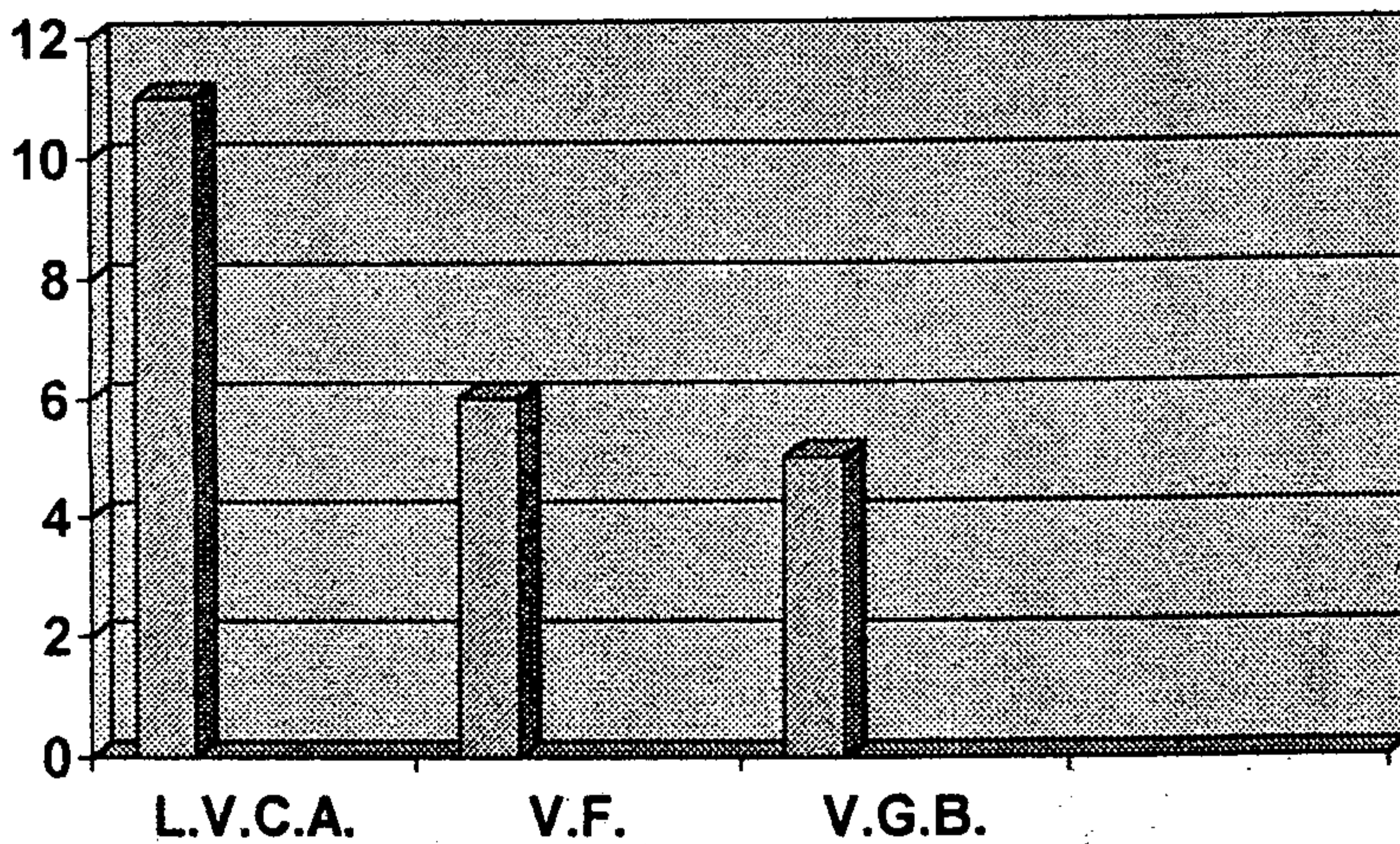
Vender Golosinas en Buses

11

6

5

Según porcentaje anterior, es una minoría de trabajadores limpiabotas, los que se dedican a otra actividad económica.



GRAFICA # 6

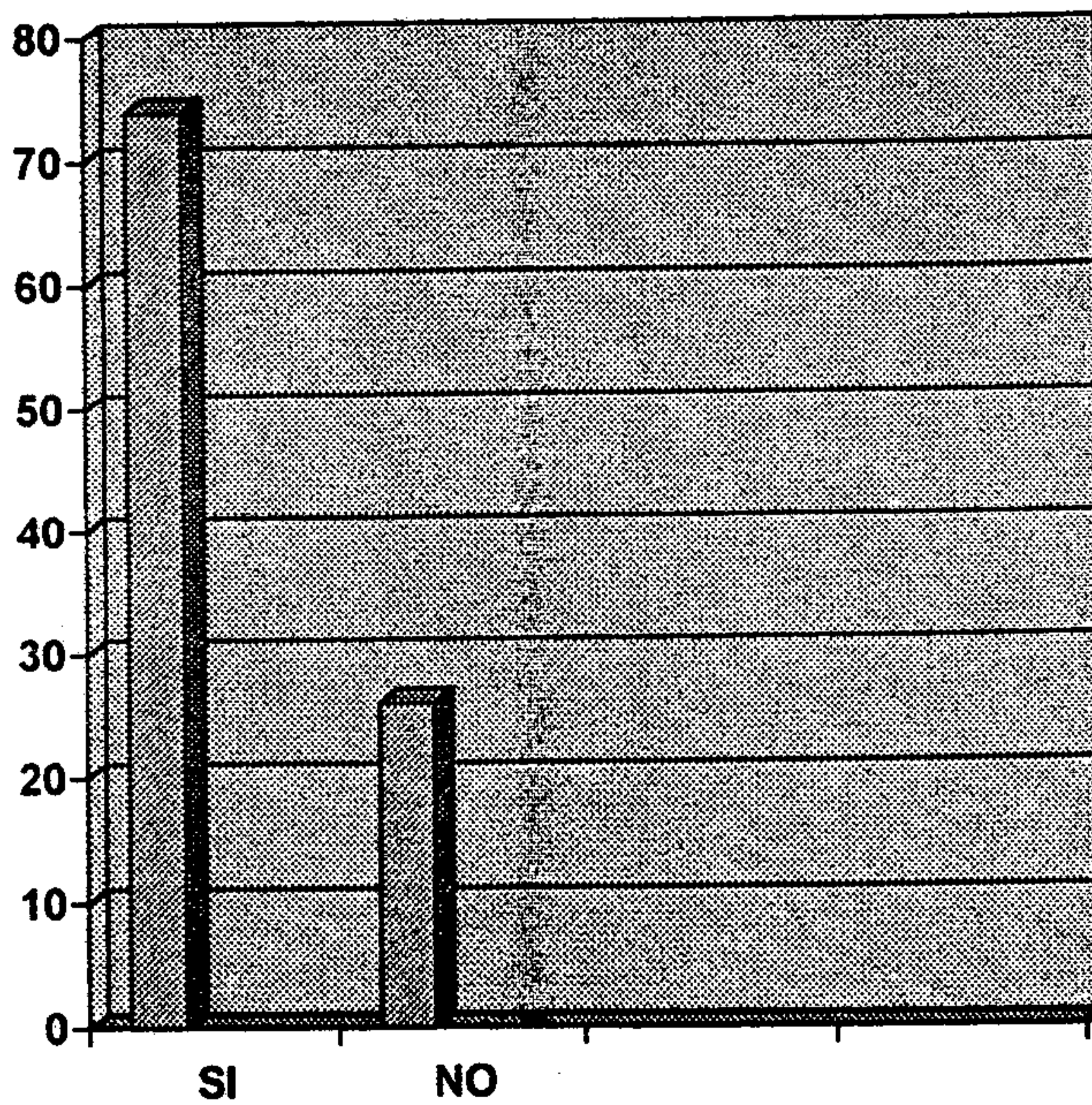
**PREGUNTA:**

Sabes leer y escribir?

**RESPUESTA:**

SI	NO
74%	26%

Según porcentaje indica que la mayoría de limpiabotas leen y escriben.



## GRAFICA # 7

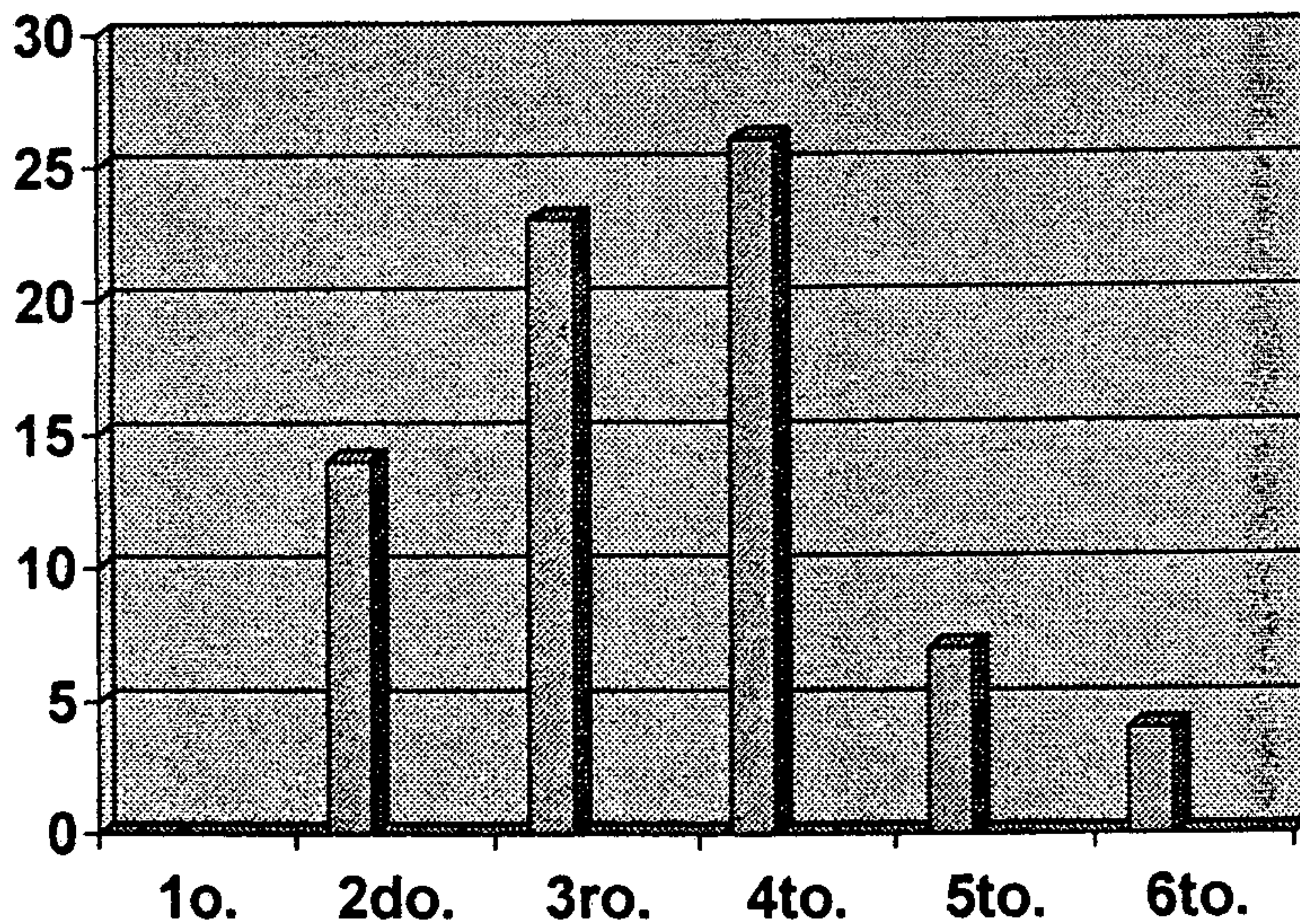
### PREGUNTA:

Hasta que grado llegaste a estudiar en la escuela?

### RESPUESTA:

1°	2°	3°	4°	5°	6°
-	14	23	26	7	4

Según porcentaje indica que el grado de escolaridad de los limpiabotas es bajo, lo que demuestra que no pueden optar por ejercer otra clase de trabajo en mejores condiciones.



GRAFICA # 8

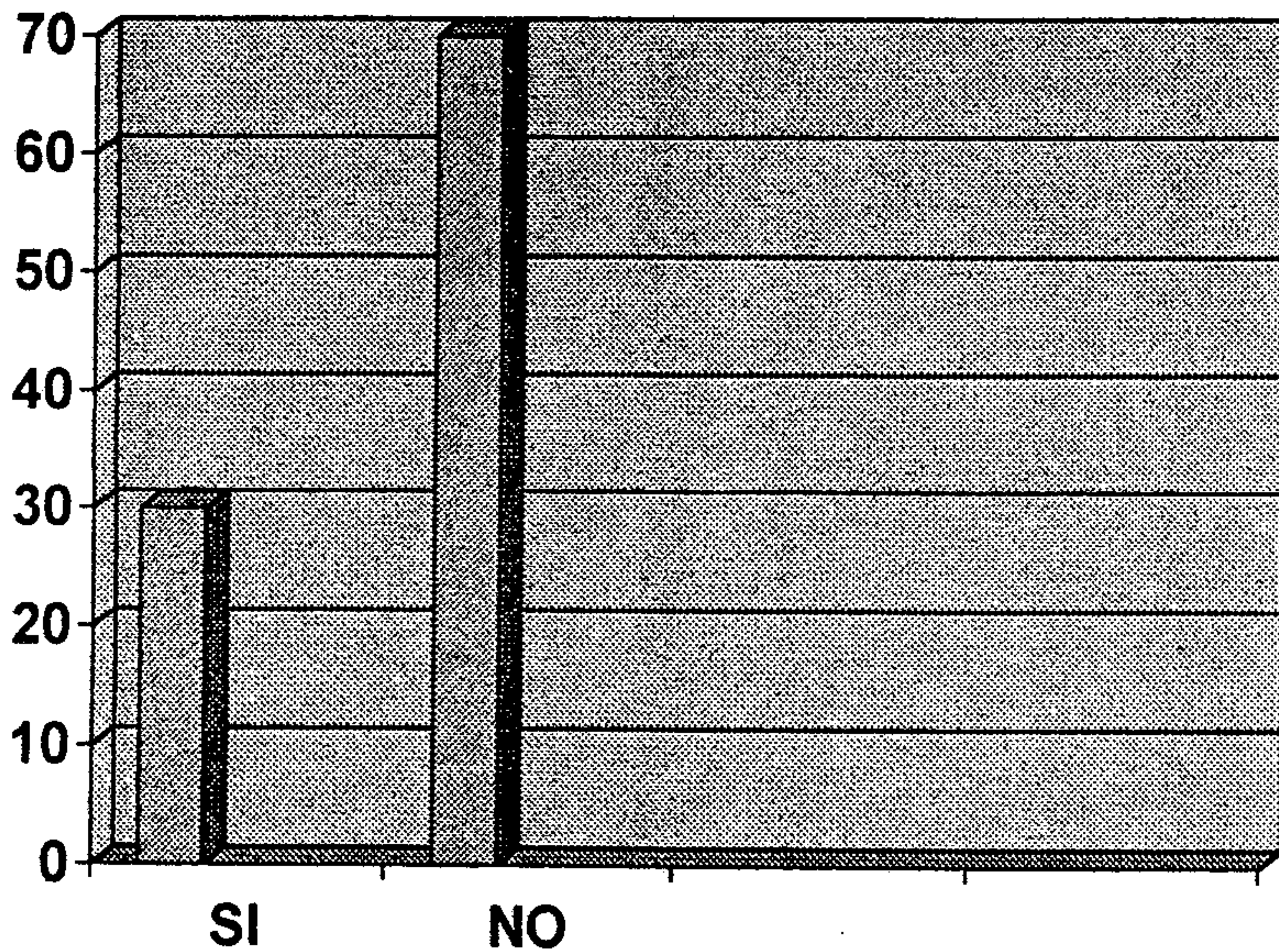
**PREGUNTA:**

**Vives con tus padres?**

**RESPUESTA:**

SI	NO
30	70

Según porcentaje presentado, indica que la mayoría de trabajadores limpiabotas viven solos.



GRAFICA # 9

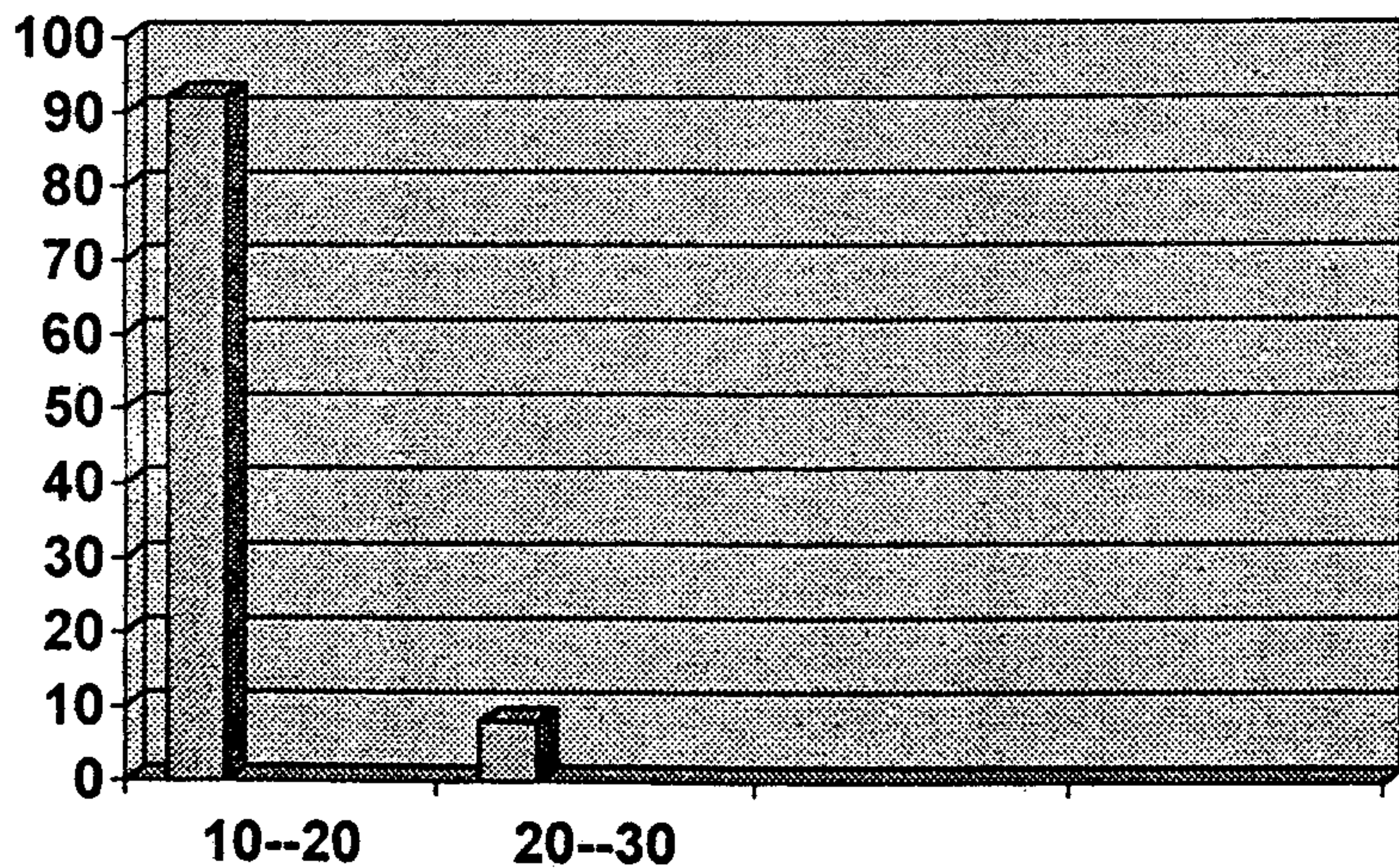
**PREGUNTA:**

**Cuantos lustres realizas diariamente?**

**RESPUESTA:**

10-20	20-30
92	8

Según Porcentaje presentado, se observa que el 92% tiene un ingreso económico aproximado de 300 a 400 quetzales mensualmente para cubrir alimentación, salud, vivienda, vestuario y calzado, razón por la cual estos trabajadores llevan sus condiciones de vida con mucha miseria.





**GRAFICA # 10**

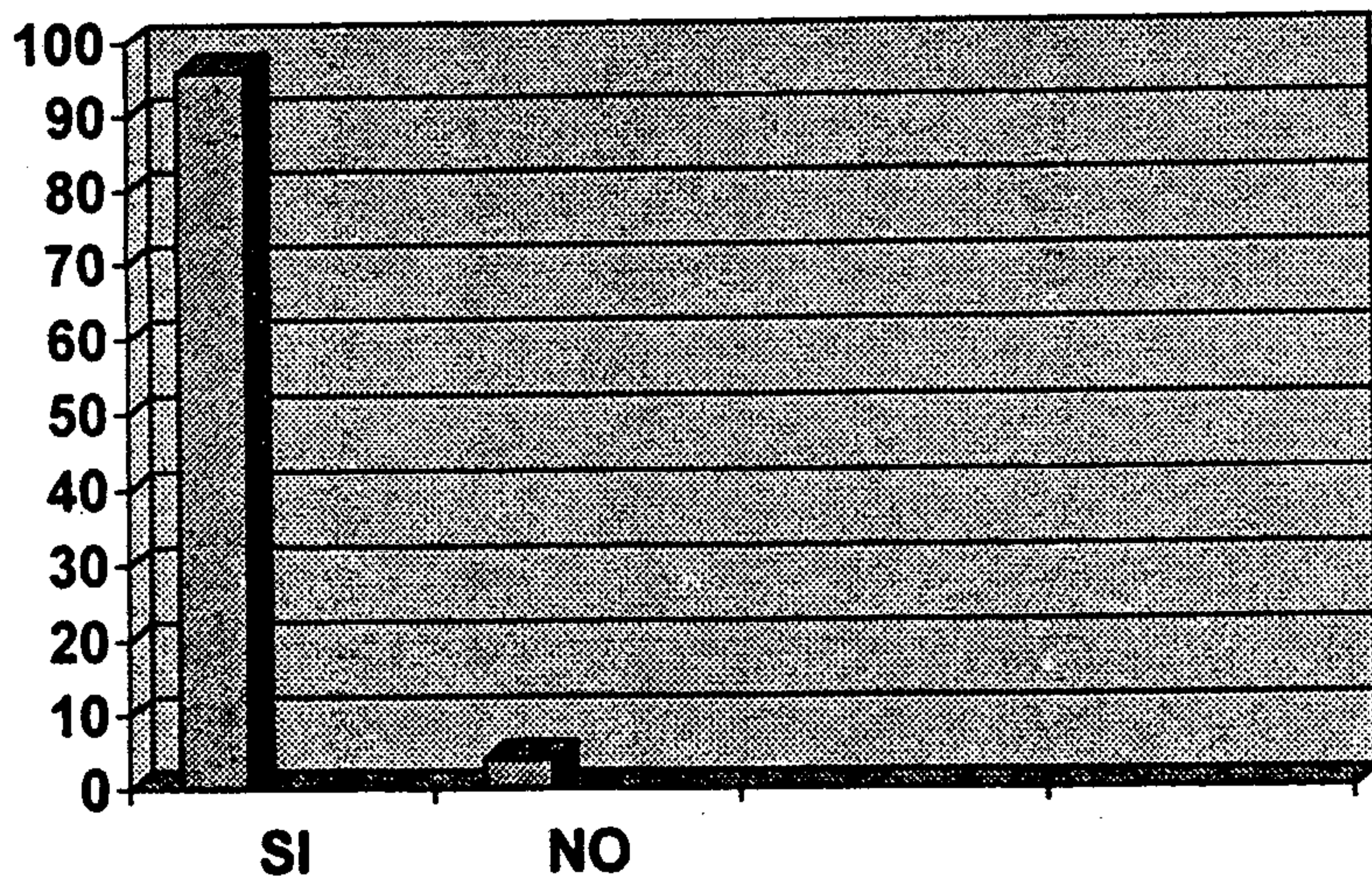
**PREGUNTA:**

**Te gustaría ingresar a los centros organizados donde capacitan trabajadores como ustedes para aprender nuevos oficios?**

**RÉSPUESTA:**

SI	NO
96	4

Según porcentaje presentado indica que el 96% desea ingresar a los centros de trabajo y un 4% no, argumentando que se dedican a otras actividades.



#### **4 CONCLUSIONES**

- 1) **A medida que se supera el grado académico, se mejora la condición económica del trabajador limpiabotas.**
- 2) **Las instituciones que brindan capacitación a trabajadores como los limpiabotas, deben promover mayor interés para capacitarlos en diferentes oficios.**

#### **5 RECOMENDACIONES**

- 1) **Concientizar al grupo de trabajadores limpiabotas, a través de los centros de capacitación, para que continúen sus estudios en horarios que les convenga para mejorar de esta manera su grado de escolaridad.**
- 2) **Dar a conocer las expectativas de desarrollo económico-social que tienen los limpiabotas egresados de una Institución Formadora de Trabajo.**

## **BIBLIOGRAFIA**

- 1- **Bequele Assefa y Boyden Jo**  
**Lucha Contra el Trabajo Infantil**  
**OIT: Oficina Internacional del Trabajo**  
**Ginebra.**  
**Primera Edición, 1,990, Impreso de Suiza**  
**Paginas 28, 29 y 5**
  
- 2) **Código de Trabajo**  
**Decreto 14-41**  
**Congreso de la República de Guatemala**  
**Articulo 148-150**  
**1,941 Pagina 52.**
  
- 3) **Constitución Política de la República de Guatemala**  
**Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente**  
**31 de mayo de 1,985**  
**Guatemala C. A. Paginas 11-12.**

- 4) **Garcia Coronado Carlos Enrique**  
**Legislación Educativa**  
**Impreso de Guatemala 1,873. Paginas 7-8.**
  
- 5) **Mendelievich Elias**  
**El Trabajo de los Niños**  
**Oficina Internacional de Trabajo de Ginebra**  
**OIT. 1,976 Paginas 8-9.**
  
- 6) **Nuevo Código de la Niñez y la Juventud**  
**Decreto 78-79 de 1,996-99**  
**Articulos 18-25-30-62.**
  
- 7) **Osorio Manuel**  
**Diccionario de Ciencias Juridicas y Sociales**  
**Editorial Heliasta S.R.L.**  
**Villamente, Buenos Aires Argentina 1,981**  
**Paginas 338-243-270.**

8) **Reyes Ponce Agustin**

**Administración de Personal**

**Editorial Kapelusz, Buenos Aires Argentina 1,990**

**Paginas 193-261.**

7 **ANEXO**

Cuestionario aplicado a trabajadores que se dedican a lustre de calzado de los parques mas concurridos de la ciudad capital

Este cuestionario esta destinado a recopilar variados datos, para presentar una información más exacta.

**NO ESCRIBA SU NOMBRE.**

Muchas Gracias por su colaboración.

**INSTRUCCIONES:**

Lee detenidamente las siguientes preguntas y contesta correctamente lo que se te pide.

- 1) ¿ Cuando buscas trabajo en las Instituciones e Industrias, te ofrecen alguna ocupación, puesto u oficio?
-

2) ¿ Te gustaría aprender un trabajo o un oficio practico?

---

3) ¿ Que oficio te gustaria aprender entre los que se mencionan: panaderia, arreglos florales, carpinteria, peluquería, injertacion de café?

---

4) ¿ Aparte de lustrar calzado, desempeñas otro trabajo?

---

5) ¿ Que otra clase de trabajo desempeñas?

---

6) ¿ Sabes leer y escribir?

---

7) ¿ Hasta que grado llegaste estudiando en la escuela: 1ro., 2do., 3ro., 4to., 5to., 6to.?

---

8) ¿Vives con tus padres?

---

9) ¿Cuántos lustres realizas diariamente: 10 a 20 o 20 a 30?

---