

**Donaldo Vásquez Zamora**

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO  
ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PLAN  
DIARIO, JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA  
DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

***Asesor: M.A Oscar Eduardo Palacios Arriola***



**Universidad de San Carlos de Guatemala  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
Departamento de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria**

***Guatemala, septiembre de 2000.***

**PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
BIBLIOTECA CENTRAL**

DL

07

T(1157)

**Este estudio fue presentado por el autor  
como trabajo de tesis, requisito previo  
a su graduación de Maestro en  
Docencia Universitaria**

**Guatemala, septiembre de 2000.**

# INDICE

	PAGINA
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>CAPITULO 1</b>	
<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>1</b>
1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA:	1
1.2. LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION:	4
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	5
1.4. ALCANCES Y LIMITES DE LA INVESTIGACIÓN:	6
<b>CAPITULO 2</b>	
<b>MARCO TEORICO</b>	<b>7</b>
2.1. EL RENDIMIENTO ACADEMICO:	7
2.2. FACTORES DETERMINANTES EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO:	8
2.3. LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA O PROGRAMA DE AUTOFORMACIÓN PROFESIONAL:	15
2.3.1. Objetivos del Programa:	17
2.4. PLAN DIARIO:	17
2.5. PENSUM DE ESTUDIOS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA TÉCNICA DE PUBLICISTA PROFESIONAL:	19
2.5.1. Contenido de los cursos:	19
<b>CAPITULO 3</b>	
<b>MARCO METODOLOGICO</b>	<b>21</b>
3.1. LOS OBJETIVOS:	21
3.1.1. General:	21
3.1.2. Especifico:	21
3.2. VARIABLE UNICA:	21
3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE:	21
3.4. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE:	22
3.5. LOS SUJETOS:	23
3.5.1. La población:	23
3.5.2. La muestra	23
3.6. LOS INSTRUMENTOS:	24
3.6.1. Cuestionario de opinión de los estudiantes:	24
<b>CAPITULO 4</b>	
<b>LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>25</b>
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS:	25
Tabla No.1: Factores que inciden en el rendimiento académico.	25
4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS	26

# INDICE

	PAGINA
Gráfica No. 1: Factores que inciden en el rendimiento académico.	26
Gráfica No. 2: Lugar en donde vive.	28
Gráfica No. 3: Tipo de trabajo que realiza.	29
Gráfica No. 4: Tiene empleo.	30
Gráfica No. 5: Institución en donde se graduó.	31
Gráfica No. 6: Estado civil.	33
Gráfica No. 7: Religión o creencia espiritual.	34
<b>CONCLUSIONES</b>	35
<b>RECOMENDACIONES</b>	37
<b>PROPUESTA:</b> Mejoramiento de los salones de clase no atractivos visual y físicamente.	38
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	41
<b>ANEXOS</b>	43
Tabla No. 2: alumnos inscritos por curso.	44
Formato Encuesta de Opinión.	45
Datos generales de los encuestados.	46
TABLA No. 3: Datos generales de los encuestados.	47

# INTRODUCCIÓN

**E**L obtener un buen rendimiento académico de los estudiantes durante un semestre, es considerado como el objetivo principal de la escuela como generadora de conocimientos y destrezas.

De esa cuenta, esos conocimientos y destrezas colocan al estudiante como el sujeto principal, en la diferencia de rendimientos académicos que puedan surgir entre secciones y jornadas de estudio.

El rendimiento académico se verá influenciado por causas o factores que generan resultados negativos.

Los factores que inciden en el bajo rendimiento académico del estudiante, de hecho, provienen del ambiente familiar y afectivo, del trabajo, de los compañeros de grupo, del maestro y de las instituciones educativas, tanto en el nivel medio como de la educación superior.

Esta investigación estudia los factores que actualmente están incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes de una jornada de estudios, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La tesis ***"Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del plan diario, jornada nocturna, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala"***,

está dividida en cuatro capítulos, los que en su orden tratan sobre un contenido específico.

En el capítulo uno se podrá encontrar la información necesaria que dio origen al problema: los antecedentes se centran en un estudio preliminar que prueba un bajo rendimiento académico de los estudiantes del plan diario con docencia directa, jornada nocturna, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El capítulo dos versa sobre los fundamentos teóricos del estudio. En él se conceptúa el término rendimiento académico y los factores que a juicio de los estudiantes son determinantes en el mismo.

En el capítulo tres se plantean los objetivos, tanto general como específico, que buscan determinar y definir los factores que están incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes.

El capítulo cuatro, denominado "*los resultados de la investigación*", trata sobre la presentación y análisis de resultados o hallazgos propios del estudio, expresados en tablas y gráficas que compilan los factores que inciden en el rendimiento académico.

Por último, se plantean las conclusiones, las recomendaciones y la propuesta; esto de acuerdo a los hallazgos encontrados en las respuestas del cuestionario de opinión.

# CAPITULO 1

## MARCO CONCEPTUAL

### 1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA:

Los datos estadísticos iniciales que dieron la pauta que existía bajo rendimiento académico en los estudiantes de las secciones A y B, Publicidad, segundo semestre, del Plan Diario, Jornada Nocturna, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, lo constituyen las notas finales de curso que estos obtuvieron durante el segundo semestre de 1999.

Estas notas fueron obtenidas en los cursos de Publicidad II, Filosofía II, Redacción, Formación Social II, Teoría de las Comunicaciones Masivas y Géneros Periodísticos II.

Para comprobar el bajo rendimiento académico se realizó un análisis estadístico que determinaría la media aritmética de los punteos, utilizando para ello como instrumento las actas de fin de curso de las materias del segundo semestre de 1999, secciones A y B de los programas de Plan Diario - PD-, Jornada Nocturna. La media aritmética de los punteos es de 41.29.

Una mejor visión del bajo rendimiento académico de estos estudiantes, lo dio la comparación de resultados con los datos estadísticos del Programa de Educación a Distancia o Programa de Autoformación Profesional, Jornada Sabatina, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación -ECC- de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-, en donde se pudo comprobar una diferencia significativa en el rendimiento académico entre ambas jornadas.

Es de hacer notar que los estudiantes de la jornada sabatina tienen un mejor rendimiento. La media aritmética de los punteos de esta jornada es 46.16.

En el análisis se obtuvieron los siguientes datos:

## RENDIMIENTO ACADEMICO 1999

**PRUEBA F PARA VARIANZAS DE DOS MUESTRAS**  
Segundo semestre 1999, Publicidad, Secciones A y B , dos Jornadas.

	Programa de Autoformación Profesional Jornada Sabatina	Plan Diario Jornada Nocturna
<b>Media</b>	46.1605232	41.2950971
<b>Varianza</b>	590.989678	437.397096
<b>Observaciones</b>	841	1081
<b>Grados de Libertad</b>	840	1080
<b>F</b>	1.35115135	
<b>P (F&lt;=f) una cola</b>	1.6778E-06	
<b>Valor Crítico para F (una cola)</b>	1.11254872	

FUENTE: Actas de Fin de Curso, Publicidad, secciones A y B, segundo semestre 1999. Jornada Nocturna y Sabatina

En donde la Diferencia Significativa entre ambas jornadas es:

$$1.351 - 1.112 = 0.24$$

Los resultados, específicamente la media aritmética de las notas obtenidas por los estudiantes de la jornada nocturna, que es de 41.29 puntos, permitió determinar el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la jornada nocturna, que de aquí en adelante servirá como base de sustentación para el estudio.

Además, deja entrever que existen factores determinantes que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por su parte, Urizar (1997), en su informe como Coordinador Académico de la ECC de la USAC, sobre el *Rendimiento Estudiantil en el Segundo Semestre de 1997*, indicó datos sobre estas dos jornadas; mismos que se detallan en el siguiente cuadro:



## RENDIMIENTO ESTUDIANTIL 1997

### JORNADA NOCTURNA-PROGRAMA SABATINO ECC-USAC

ESTUDIANTES	Plan Diario Jornada Nocturna		Programa de Autoformación Profesional Jornada Sabatina	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
APROBADOS	2844	51.9%	128	47.2%
REPROBADOS	864	15.8%	37	13.7%
SIN DERECHO A EXAMEN	1480	27.0%	94	34.7%
AUSENTES	146	2.6%	5	1.8%
NO SE PRESENTARON AL EXAMEN FINAL	150	2.7%	7	2.7%
TOTAL:	5484	100 %	271	100.0%

FUENTE: Datos tomados del Cuadro No. 11, Urizar, César. "Rendimiento Estudiantil en el segundo semestre de 1997.

Este informe indicó en su momento los datos que surgieron precisamente cuando el Programa de Educación a Distancia o de Autoformación Profesional, jornada sabatina, inició sus actividades con estudiantes que cursaron materias del segundo semestre de las tres carreras técnicas: Publicidad, Periodismo y Locución y recoge las cifras de los estudiantes que si sumamos nos darían datos que reflejan que el 48% de los estudiantes del Plan Diario, jornada nocturna, no logró alcanzar los objetivos de cada una de las materias y, el 53% del Programa de Educación a Distancia, jornada sabatina, tampoco los alcanzó.

Sánchez, Chávez y Figueroa Rodríguez (1988:Prefacio) en el informe de investigación "*Factores Emocionales que más inciden en el Bajo Rendimiento Escolar*", que en "su sentido inicial de su abordamiento fue proporcionar un marco de referencia dentro del contexto sociocultural guatemalteco que pudiera utilizarse para apoyar otros trabajos encaminados a solucionar o disminuir el bajo rendimiento escolar", indicaron que "teóricamente se sabe que el aprendizaje tiene base biológica, pero que es influenciado por lo psicológico y lo social".

Las autoras de dicho informe identificaron que en las dificultades en el aprendizaje, o disfunciones y discapacidades de aprendizaje se pueden observar cuatro factores que provocan bajo rendimiento escolar, esto es el rendimiento por debajo de la capacidad del estudiante: factores fisiológicos, pedagógicos, sociales y psicológicos (Sánchez y Figueroa, 1988:9 -16).

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 BIBLIOTECA CENTRAL

Las conclusiones del informe, cuyos resultados infieren que los mismos pueden generalizarse a las comunidades con características similares a la comunidad en la cual se realizó, indican que el bajo rendimiento escolar se perfila como el canal de expresión de los conflictos intra-familiares que el estudiante padece, marcado por hogares con pocos recursos económicos, trayendo como consecuencia factores emocionales como impulsividad, agresividad, retraimiento y baja estima en el individuo. El adulto, estudiante de jornadas nocturnas, no escapa a estos conflictos, dado que le toca vivir similares situaciones, que más adelante en este estudio en uno de los factores determinantes se verá en que porcentaje le afecta.

Rojas de Milliani (1975:59) en su trabajo de investigación titulado "*Determinación de Algunos Factores que Inciden en la Repitencia Escolar*", en el análisis de resultados determinó que hay problemas emocionales que inciden en el rendimiento escolar que se pueden ubicar en dos fuentes: una, el hogar y otra, la escuela.

Entre los problemas que influyen en el bajo rendimiento académico propiamente, dice la autora, se puede destacar: "*falta de hábitos de trabajo y estudio; enseñanza mecánica y memorística sobre la base de dictado; los métodos de enseñanza utilizados por el maestro no ayudan a los alumnos a desarrollar sus capacidades y, con relación a la escuela asevera que ésta no atrae al alumno, indicando que estas no se ven acogedoras, limpias, alegres, ni confortables, prefiriendo el estudiante estar en su casa*" (Rojas de Milliani, 1975:61)

Estos factores y los problemas que influyen en el bajo rendimiento académico, sirven como elementos primordiales en el planteamiento de la tesis, tomándolo como una necesidad para el mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje.

## **1.2. LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION:**

El rendimiento académico de los estudiantes es de suma importancia en todo proceso de enseñanza - aprendizaje. Este rendimiento académico da la pauta si el estudiante ha tenido éxito en sus actividades y, además deja entrever la importancia o relevancia que ha tomado los factores que de una u otra manera contribuyen al mismo.

Bloom (1976:121) asevera que durante los últimos cuarenta años se han llevado a cabo numerosas investigaciones acerca de las características de los maestros, de las clases, de las aulas y de la escuela.

Lo anterior permite identificar estas características y su relación intrínseca con el rendimiento académico.

De esa cuenta resulta de interés científico el conocer los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de las secciones A y B, segundo semestre, de la carrera técnica de Publicidad del Plan Diario -PD-, que se imparte en la jornada nocturna de lunes a viernes, en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la USAC.

Los resultados serán de utilidad para hacer las consideraciones educativas necesarias, inclusive políticas, hacia el mejoramiento de las condiciones del contexto educativo del profesor y sobre todo del estudiante.

### **1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

Tomando en consideración que la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala brinda la carrera de Publicista Profesional, se retoma la idea central de Benjamín S. Bloom en su obra "*Características humanas y aprendizaje escolar*" (1976) en cuanto a que se hace necesario conocer qué es lo que ocurre con el rendimiento académico del estudiante durante los dos semestres de cada año que pasa en la escuela; en esto caso en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la USAC.

Bloom (1976:31-32) reconoció que la escuela puede hacerle al estudiante, no sólo un gran bien sino también un gran mal, durante el largo período de tiempo que espera y exige (legal y socialmente) que asista a clases.

Lo anterior puede ser analizado por medio de un balance de lo que el estudiante ha aprendido, averiguar lo que ha representado estar dentro de la Universidad y sobre todo, como dice Bloom, cómo ha influido en él la gran variedad de factores que han intervenido en su vida estudiantil dentro y fuera de la escuela.

Tomando en cuenta estas consideraciones se plantea el siguiente problema:

***¿Qué factores inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de las secciones A y B de Publicidad, del segundo semestre de 1999, del Plan Diario -PD-, Jornada Nocturna, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala?***

#### **1.4. ALCANCES Y LIMITES DE LA INVESTIGACIÓN:**

- 1.4.1. Los Alcances:** la investigación abarcará los estudiantes de la carrera de Publicidad, secciones A y B del segundo semestre de 1999 del Plan Diario, Jornada Nocturna de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala; pudiéndose extender a otras secciones con similares características.
- 1.4.2. Los Límites:** los resultados de la investigación serán únicos de las secciones A y B del segundo semestre de 1999 de la Carrera de Publicidad del Plan Diario, Jornada Nocturna, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## CAPITULO 2: MARCO TEORICO

### 2.1.EL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

Vamos a entender el rendimiento académico como *el rendimiento de la capacidad del estudiante, o bien el rendimiento respecto a un grupo en circunstancias semejantes (de salud, edad, ambiente, nivel académico, etc).*

Este concepto nos deja entrever que cualquier estudiante tiene una capacidad de aprendizaje y así mostrar ante los de su grupo de estudio una misma igualdad.

La creación de condiciones iguales "choca ", dice Wolfgang Bruggemann en su artículo sobre "*El Principio del Rendimiento*", (Educación No. 27, 1984:50) con los límites impuestos por el equipamiento individual de la persona. Esa es la igualdad de resultados y oportunidades para alcanzar el éxito.

El profesor Hellmut Lamszus en el artículo "*La evaluación de los Rendimientos Escolares*" (Educación, No. 29; 1986: 34 y 45) afirma que "*ninguna otra actividad se presta tanto para que el maestro tome plena conciencia del dilema fundamental de su quehacer pedagógico como la evaluación de los rendimientos escolares*".

Esa evaluación debe pasar indudablemente por las normas educativas y, por qué no decirlo, por las exigencias sociales de lograr un rendimiento académico.

Como consecuencia de esto el profesor debe consignar por escrito los rendimientos alcanzados por los estudiantes en los semestres del año, en el caso de la educación superior, y así dar una nota final de un curso

Esta evaluación educacional o "*juicio educativo y calificación que se da sobre una persona o situación basándose en una evidencia constatable*" (Microsoft Encarta 98: Evaluación) viene a verificar el avance y progreso de cada estudiante.

Quiere decir que el rendimiento académico es verificable y "los buenos resultados académicos se aceptan como un indicador de las habilidades que permitirán a un individuo progresar y tener éxito en una sociedad que a su vez seleccionará a aquellos que contribuirán más en ella, en términos de liderazgo social y económico" (Microsoft Encarta 98: Psicología de la educación).

Para la verificación de los índices del rendimiento académico de los grupos de estudiantes, las escuelas y universidades utilizan la evaluación sumatoria de cero a cien puntos, que al final del ciclo lectivo o semestre, verificará quién aprueba o no un curso.

El Reglamento General de la ECC determina que: "la evaluación del rendimiento será permanente y sistemática, valorizará tanto el área cognoscitiva como la afectiva y psicomotora, y se organizará en forma que a la zona corresponda el 80% de la nota de promoción que será de 60 puntos y el resto para completar el 100% corresponde a pruebas finales. Un reglamento específico determinará los aspectos complementarios de la evaluación" (Guía del Estudiante, 1987:11).

## **2.2. FACTORES DETERMINANTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO:**

Siendo los factores determinantes la causa por la que la utilidad de la enseñanza tiene un bajo rendimiento, encontramos que cada uno de estos contribuye de una u otra manera a que el estudiante repruebe una materia o abandone en la mayoría de los casos los estudios.

Sánchez y Figueroa (1988:8-9) organizan las dificultades en el aprendizaje en cuatro macrofactores que inciden en el bajo rendimiento: *factores fisiológicos (demandas de la escuela por bajo nivel de desarrollo físico y psíquico), factores pedagógicos (involucra los métodos de enseñanza-aprendizaje, al ambiente escolar y la formación del docente), factores sociales (circunstancias ambientales), factores psicológicos (ajuste o satisfactorio a las demandas que el medio plantea).*

En este estudio, y tomando como base los resultados de entrevistas personales con estudiantes de diferentes secciones, carreras y jornadas de

la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la USAC, se encontraron diecisiete factores que están afectando negativamente el rendimiento académico; mismos que sirvieron para elaborar el cuestionario de opinión que dio los porcentajes de incidencia:

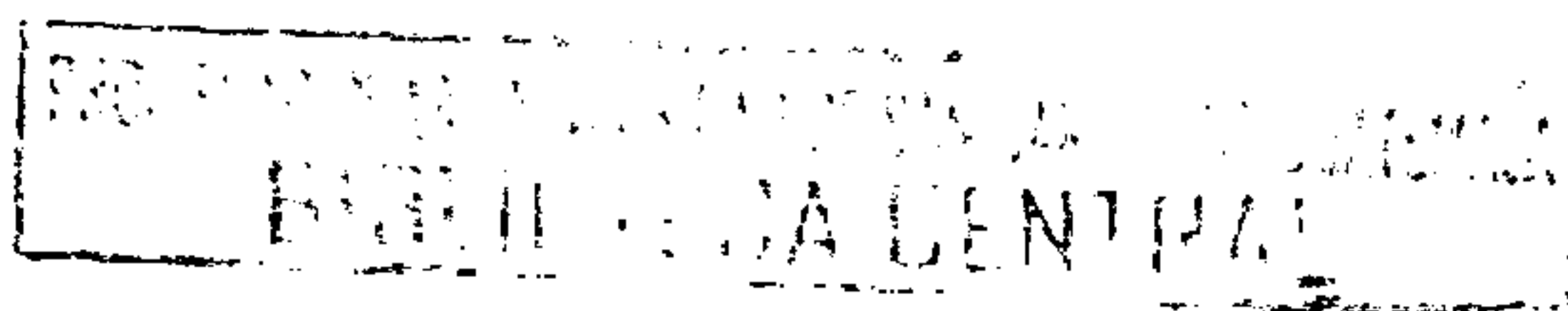
1. Relaciones sentimentales
2. Estado civil
3. Responsabilidades familiares
4. Economía personal deficiente
5. Desempleo
6. Jornada laboral
7. El tipo de trabajo
8. Falta de apoyo familiar
9. Falta de transporte después de la jornada de estudios:
10. Lugar en donde vive
11. Malos hábitos de estudio
12. Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio:
13. Deficiencia en la docencia
14. Falta de tiempo para el estudio extra-aula:
15. Influencia negativa de los compañeros de clase:
16. Salones de clase no atractivos visual y físicamente
17. La religión o creencia espiritual.

Es de señalar que estos pueden integrarse a los cuatro macrofactores, que a juicio de Sánchez y Figueroa inciden en el bajo rendimiento: fisiológicos, pedagógicos, sociales y psicológicos.

De esa cuenta los conceptos para los factores determinantes del rendimiento académico para este estudio son los siguientes:

**2.2.1. Relaciones sentimentales:** es estar inclinado a una persona, amistades, personas conocidas, noviazgos, pareja, esposa o esposo, de las cuales se desprende y se da cariño o afecto recíproco.

El romper esas relaciones afectivas significa muchas veces dejar de hacer una actividad determinada; en este caso podría ser dejar de realizar las tareas de estudio o abandonar, en el peor de los casos, los estudios iniciados.



**2.2.2. Estado civil:** es la condición de cada individuo en relación con los derechos y obligaciones civiles (Diccionario Enciclopédico Usual, Larousse, 1989:239) soltero, casado, unido o viudo.

Una persona casada es aquella que ha contraído matrimonio y tiene obligaciones familiares que cumplir. El soltero o que no se ha casado puede tener diferencias sobre el de estado civil casado, esto en cuanto a sus obligaciones familiares: hijos, gastos de manutención, etc. El unido, que tiene esposa o esposo sin haber contraído matrimonio, tiene las mismas obligaciones de hogar que el casado. Un viudo es aquel que ha quedado soltero por haber fallecido el cónyuge.

El estado civil puede afectar el rendimiento académico de un estudiante cuando primeramente se tiene que cubrir los gastos familiares u obligaciones de hogar, antes que las obligaciones que tiene que cumplir en su escuela o universidad.

**2.2.3. Responsabilidades familiares:** toda responsabilidad es la obligación de responder a los actos que alguien ejecuta o que otros hacen; es cargar con la responsabilidad de alimentar a la familia, cuidar de su salud, Etc.

El estado civil muchas veces es la pauta para las responsabilidades. Esa misma obligación se antepone a toda cosa que puede ser dejada para otra ocasión; los estudios son muchas veces el "blanco" para cumplir esa responsabilidad.

**2.2.4. Economía personal deficiente:** la vamos a entender como la economía doméstica o de casa y es parte de ordenar los gastos e ingresos de la persona.

Esta economía personal se marca por contar con un trabajo o no tenerlo. En otro caso sería el no tener un salario que pueda cubrir cada uno de los gastos por la obligación adquirida: pasajes, alimentación, adquisición de útiles, libros, fotocopias,

**2.2.5. Desempleo:** es un paro forzoso en las relaciones laborales o falta de empleo. El estar sin empleo implica carecer de bienes materiales o dinero para poder realizar una actividad. El estudiante desempleado tenderá a abandonar, en forma parcial o definitiva, sus estudios en la



medida que las exigencias monetarias se le compliquen. Estas necesidades variarán de acuerdo al grado de responsabilidades que haya asumido el estudiante

**2.2.6. Jornada laboral:** la jornada de trabajo representa un día de labores. La jornada laboral puede variar de acuerdo a la actividad que se desarrolla; esto de acuerdo al horario de entrada y salida a los lugares de trabajo.

Hay jornadas de 8:00 a 16:30 horas o jornada única, en el caso de los burócratas o trabajadores de las distintas dependencias del Gobierno; esta jornada es señalada como la ideal para realizar estudios en jornadas nocturnas. También pueden haber jornadas mixtas que abarca parte de la mañana y tarde o tarde y noche. A esto se unen las horas extraordinarias que realizan los trabajadores después de su horario específico o bien puede ser durante el fin de semana (sábado o domingo).

La jornada laboral es una barrera cuando interfiere con el horario de clases.

**2.2.7. Tipo de trabajo:** se comprende así aquel modelo representativo de una rama de actividad específica. Por ejemplo: electricista, albañil, oficinista, jefaturas, gerencias, Etc. El tipo de trabajo puede que esté ligado o no a la carrera y los cursos que se asignó el estudiante.

**2.2.8. Falta de apoyo familiar:** es carecer del sostenimiento que brinda la esposa, esposo, padres, hijos. Etc. . Ese "apoyarse en alguien" puede que haga que una persona prosiga la meta que se propuso. Lo contrario o tener falta de apoyo familiar hará que el estudiante sienta que "no vale la pena" esforzarse" en los estudios. El apoyo familiar es un descanso para la persona. "*La influencia de la escuela depende de la calidad de las influencias familiares*" (Backman y Secord, 1987:101)

**2.2.9. Falta de transporte después de la jornada de estudios:** el transporte o constituyen el conjunto de los diversos medios para trasladar personas: transporte urbano, colectivo, Etc..(Diccionario Enciclopédico Usual, Larousse, 1989:659). El extraurbano viaja fuera de la ciudad capital.

El transporte urbano y extraurbano que ingresa a la USAC ejerce una influencia negativa y se convierten en un factor determinante para abandonar períodos de clase. Por ejemplo en los períodos de 19:30 a 20:20 en la jornada nocturna en el caso de la ECC. A esto se une a que el transporte urbano caduca sus horas de servicio a las 21:00 horas en el mejor de los casos.

Esto toma proporciones alarmantes cuando el estudiante tiene que viajar a los municipios o departamentos cercanos a la Ciudad Capital de Guatemala. La jornada sabatina, no es la excepción.

**2.2.10. Lugar donde vive:** el residir es tener el domicilio en un lugar. Se puede residir en una zona cercana a la USAC o radicar en una zona del casco perimetral de la ciudad capital o en alguno de los municipios o Departamentos cercanos a ella. Este va unido al transporte que lo pueda trasladar a su hogar y a la economía personal que se tenga.

**2.2.11. Malos hábitos de estudio:** los hábitos son sinónimos de costumbre. La costumbre de malos hábitos de estudio implica confusión a la hora de emprender la realización de tareas estudiantiles: no planificar el tiempo, dejar "para último momento" el cumplimiento de las mismas.

Quiroz Solís de Santiago (1998:200,11y12), determinó en su investigación, que *"se debe orientar a los alumnos acerca de la importancia que tienen los hábitos de estudio que ellos posean, y las consecuencias que éstos tienen en el rendimiento académico"*.

Además en la organización de los estudios recomienda, entre otros, que *"para las personas que acostumbran estudiar hasta muy noche, es más conveniente estudiar temprano en la mañana", y "para tener una organización en los estudios buena y eficiente, es necesario, tener el hábito de estudiar"*

**2.2.12. Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio:** el colegio o instituto donde se graduó, es un establecimiento de enseñanza. Los establecimientos se dividen en públicos, privados y por cooperativa. A pesar de regirse por guías programáticas impuestas por el Ministerio de Educación, estos bien pueden variar en cuanto al nivel académico que puedan demostrar sus egresados.

Esta variación del nivel académico no depende de un sólo factor de aprendizaje, sino de toda una gama de ellos. En la actualidad las diferentes unidades académicas de la USAC vienen realizando exámenes de ubicación de los estudiantes que aspiran ingresar al primer semestre de una carrera; esto con el fin de verificar el grado o nivel de conocimientos que trae de la educación media o vocacional. La experiencia ha sido que el porcentaje de los estudiantes que no han aprobado los exámenes de ubicación es alto.

**2.2.13. Deficiencia en la docencia:** la deficiencia es imperfección. La deficiencia docente es uno de los factores de carecer didáctica pedagógica o, en algunos casos, desconocimiento del tema o darle un enfoque no comprendido por el estudiante. Lo contrario es poseer calidad para impartir la docencia. La docencia es una profesión, pero a la vez es un don que ha nacido desde el interior de la persona que la ejerce.

Helmut Fend resaltó en el artículo *"Factores Determinantes de los Rendimientos Escolares: ¿cuál es la importancia de los maestros? : "cuán decisiva es la estructura de expectativas del cuerpo docente: si los maestros esperan aún de sus alumnos realmente rendimientos de alcance digno de mención, o si es que han renunciado a trabajar con sus alumnos seriamente (Educación No. 33, 1996:51)*

Guevara Niebla en su libro *Introducción a la Teoría de la Educación (1990:64)* indica que, entre las características de la escuela nueva en cuanto a sus propuestas pedagógicas, *"el saber deja de emanar de una única fuente —el maestro— para concebirse como un proceso de construcción, de hallazgo, de descubrimiento, cuya fuente original es el interés y cuya verificación es la utilidad.*

La deficiencia en la docencia muchas veces es producto de factores fuera del control del profesor como la falta de salones adecuados para la enseñanza, falta de interés de los discentes, uso de recursos técnicos, etc.

**2.2.14. Falta de tiempo para el estudio extra-aula:** el tiempo extra – aula va a ser aquel que utiliza el estudiante antes o después de una jornada de tres o más horas de docencia directa recibida en el salón de clases;

esto con el objeto de investigar los temas o reforzar los conocimientos impartidos por el profesor.

Este tiempo extra-aula puede ser durante un horario nocturno, matutino o de fin de semana. De esa cuenta la falta de tiempo para el estudio extra – aula significa que el estudiante no tendrá la oportunidad de incrementar el aprendizaje autodidacta que de hecho le asegurará un mejor desenvolvimiento en la realización de tareas o dar respuestas correctas en exámenes parciales o de fin de semestre.

**2.2.15. Influencia negativa de los compañeros de clase:** la influencia es el efecto que produce una persona sobre otra. Muchas personas toman autoridad sobre otra y ejercen poder e importancia positiva o negativa. La influencia negativa es una contradicción hacia lo bueno o lo propuesto para así lograr éxito o llegar a obtener un beneficio. El trato del estudiante con compañeros de estudios que no le dan la importancia necesaria a la entrega de tareas o estudiar con interés, significará desánimo o fracaso.

**2.2.16. Salones de clase no atractivos visual y físicamente:** es el aula destinada a la enseñanza en un centro de estudios. Las aulas deben mostrar acomodamiento, limpieza, ornamento y orden. Lo contrario es la suciedad, paredes despintadas, con manchas. El peor de los casos es que no posea las características pedagógicas establecidas para que el profesor y los estudiantes se sientan bien dentro de ella. Lo anterior provocará desánimo y rechazo a la permanencia en ella.

El número de estudiantes por aula, el equipo y las facilidades disponibles, serán factores que inciden en la medida que el estudiante perciba su importancia.

Luis Arturo Lemus, en su libro "Didáctica General" (1999:30), asevera que *"la motivación desempeña un papel importante en todos los actos de la vida. La acción consciente y voluntaria es efecto de la motivación"*. Los salones son vínculo de motivación en el proceso enseñanza – aprendiza.

**2.2.17. Religión o creencia espiritual:** la religión es un conjunto de creencias que implica obligación de conciencia o el cumplimiento de un deber. En Guatemala constitucionalmente hay libertad de culto y la persona puede

ejercer cualquier religión o creencia espiritual: católica, evangélica, mormona, sabática o adventista u otro credo no especificado; siempre y cuando se observe la armonía y respeto entre guatemaltecos.

Esa misma obligación de conciencia o el cumplimiento del deber espiritual muchas veces puede ser motivo para abandonar los estudios (no hacer tareas o no dedicarle el suficiente tiempo) con el fin de crecer en su fe o sentirse parte del grupo creyente.

### **2.3. LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA O PROGRAMA DE AUTOFORMACIÓN PROFESIONAL:**

El Reglamento General de la Escuela de la Ciencias de la Comunicación - ECC- de la Universidad de San Carlos de Guatemala - USAC-, en su Capítulo I, Definición, artículo 1º, determina que ésta "es la unidad encargada de desarrollar la formación teórica y práctica y la educación profesional en el campo de la especialidad, en estrecha relación con las ciencias y disciplinas afines, autorizada para expedir grados y títulos universitarios, y los diplomas especiales que corresponden a los estudios que imparta" (Guía del Estudiante, 1987:1).

Los grados y títulos que la ECC otorga son los siguientes:

*Artículo 16º: a) Licenciatura. Para optar a ella debe aprobarse un mínimo de cinco años de estudios, realizarse un trabajo de investigación supervisado y adquirir conocimientos de una lengua guatemalteca, b) Periodista profesional (fotografía, Publicidad y Locución) con una especialidad determinada por el mismo estudiante. Para optar al título deberá aprobar un mínimo de tres años de estudio del plan de profesionalización, y realizar un trabajo de investigación previo a optar el título. Un reglamento específico regirá lo relativo al ejercicio profesional supervisado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación" (Guía del Estudiante, 1987:9).*

La tesis de grado puede ser sustituida por la realización de un texto didáctico para un curso específico.

El 26 de noviembre 1975 la Escuela Centroamericana de Periodismo -ECAP, adscrita a la Facultad de Humanidades (1952) de la Universidad de San

Carlos de Guatemala -USAC-, se transformó en Escuela de Ciencias de la Comunicación -ECC-, esto lo determinó el Consejo Superior Universitario CSU-.

Desde 1983 la ECC brinda a la población estudiantil, además de la carrera técnica de Periodista Profesional y licenciatura en Ciencias de la Comunicación, las de Publicista, Locutor y Fotógrafo. La carrera técnica de Fotógrafo está suspendida por lo poca demanda y afluencia estudiantil.

En 1975 la población estudiantil de la ECC era de setenta y uno (71) estudiantes; aumentó en 1996 en un 456 por ciento.

De esa cuenta surgió el problema de la sobre población en unas instalaciones que a la fecha no proporcionan las condiciones y el espacio necesario para la docencia directa. Actualmente la ECC ocupa el primero y segundo nivel del Edificio de Bienestar Estudiantil y cuatro salones que la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza -EFPEM- da en calidad de ayuda y así aminorar en la problemática de espacio físico.

Consecuencia de esa problemática las autoridades de la ECC implementan en 1997 el Programa de Educación a Distancia -PED-, como una metodología para solucionar el alto índice de concentración estudiantil en el Plan Diario de Docencia la Escuela, en la jornada nocturna.

El PED actualmente se imparte los días sábados y los estudiantes, que para 1999 eran casi 600, acuden a las instalaciones de la ECC a reforzar los conocimientos descritos en textos o documentos didácticos elaborados o relacionados con las materias que se imparten en el Programa.

EL PED cubre las materias de los cursos que integran los pensa de las carreras de Periodista, Publicista, Locutor Profesional y la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

El Programa está bajo la supervisión de un Coordinador con experiencia en educación superior y conformado por un equipo de especialistas en educación a distancia y en los cursos que se imparten.

### **2.3.1. Objetivos del Programa:**

1. *Ofrecer a estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, especialmente los de primer ingreso, una vía alterna para que, sin necesidad de desplazarse diariamente al campus universitario, puedan continuar sus estudios.*
2. *Desconcentrar, a bajo costo, la jornada nocturna de la ECC.*
3. *Experimentar con nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje que permitan a la Universidad de San Carlos de Guatemala y especialmente a la Escuela de Ciencias de la Comunicación, resolver su grave problema de altas tasas de concentración estudiantil a horas determinadas.*
4. *Disminuir los índices de repitencia, modificando el factor tiempo como variable que incide en el poco aprovechamiento en clase, y en consecuencia, liberar las horas de aprendizaje autodirigido.*
5. *Contribuir a un mejor aprovechamiento del presupuesto asignado a la Escuela de Ciencias de la Comunicación, aplicando medidas tendientes a reducir el costo de docencia directa e insumos para la misma.*
6. *Contribuir al ahorro de los estudiantes, propiciando formas de aprendizaje que prescindan del desplazamiento hacia la ciudad universitaria.*
7. *Proyectar a la Escuela de Ciencias de la Comunicación al interior del país, proporcionando la oportunidad de formar profesionales en el campo de la comunicación sin tener que acudir diariamente al campus universitario.*
8. *Brindar la oportunidad a trabajadores que deseen estudiar para realizar estudios superiores, sin acudir diariamente al campus universitario.”  
(Interiano, Programa de Educación a Distancia, 1997:2-3)*

### **2.4. PLAN DIARIO:**

El Plan Diario –PD- está constituido por dos jornadas de estudio: una, vespertina, de 14:00 a 17:00 horas y, otra, nocturna, de 17:30 a 20:30 horas.

La jornada vespertina cubre las materias de la carrera técnicas profesional de Publicidad y la licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

En la jornada nocturna se imparten las carreras técnicas profesionales de Publicista, Locutor y Periodista Profesional, además la licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

El Régimen Académico indica que:

**"Capítulo VII. Artículo 17º. El aprendizaje en la Escuela de Ciencias de la Comunicación se organizará en cuatro áreas a lo largo de la carrera. Las tareas de integración son las siguientes: Área de Comunicación, Área Técnica, Área Socioeconómica y Área Filosófica-Literaria.**

**Artículo 18º. La carga académica de cada una de las áreas integradoras a lo largo del plan de estudios tiene las siguientes especificaciones y contenidos:**

**Área Comunicación: 30% (lo relativo a los planes lingüísticos y semiológicos).**

**Área Técnica: 30% (lo relativo al conjunto de procedimientos y habilidad para usar de ellos y las especificaciones, de que se sirve la ciencia de comunicación).**

**Área Socio-económica: 25% (lo relativo a aspectos sociológicos, antropológicos, económicos, políticos, geográficos e históricos).**

**Área Filosófica-literaria: 15% (lo relativo a concepciones del mundo y las perspectivas ético-estético)**

**Artículo 19. Las actividades de las 4 áreas serán planificadas, organizadas e implementadas integradamente en forma de unidades integradas de aprendizaje..**

Los artículos 26 y 27, indican: **La metodología para la nueva escuela debe fundarse en el conocimiento de los marcos referenciales (integración interdisciplinaria) y, los métodos y procedimientos de la nueva escuela deben dar activa participación al estudiante" (Guía del Estudiante, 1987:9-11).**



## **2.5. PENSUM DE ESTUDIOS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA TÉCNICA DE PUBLICISTA PROFESIONAL.**

El pènsum de estudios para el segundo semestre de la carrera de Publicista Profesional para las tres jornadas de estudio lo comprenden seis cursos: *Teoría de las Comunicaciones Masivas, Formación Social Guatemalteca II, Filosofía II, Redacción, Géneros Periodísticos II y Publicidad II.*

### **2.5.1. Contenido de los cursos:**

#### **“105. Teoría de las Comunicaciones Masivas.**

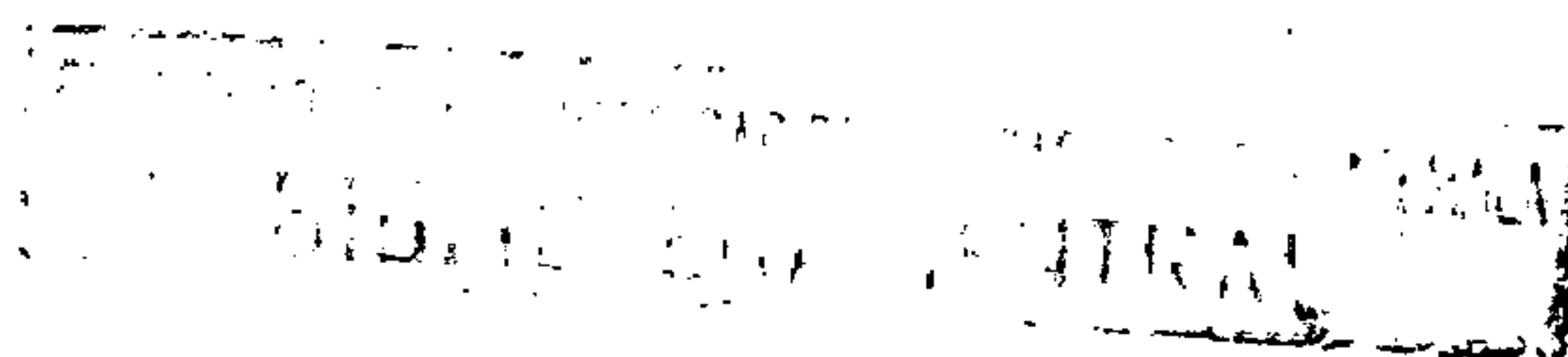
*El curso persigue que el estudiante se introduzca en el conocimiento de la teoría y la práctica de la Comunicación Social contemporánea sobre la base de su determinación histórica y de su condicionamiento económico-social. Busca introducir al estudiante en la comprensión del lugar y papel que ocupan los medios de comunicación en sociedades donde el intercambio de información se realiza en una sola vía (unidireccional), de los emisores o fuentes a los receptores o destinatarios, bloqueando con ello las posibilidades de diálogo o respuesta consciente. Se hace posible así, el análisis de los sistemas comunicativos en sociedades como la nuestra, de sus efectos, contenidos, canales, respuestas, etc. . En este otro sentido, se busca que el estudiante desarrolle una visión crítica sobre los medios de comunicación.*

#### **107. Formación Social Guatemalteca II.**

*El contenido teórico del curso incluye: la población guatemalteca, su economía, caracteres generales de la sociedad guatemalteca actual; algunas determinantes geográficas. El curso se complementa con las lecturas, adiestramiento en el manejo de algunas técnicas de investigación social, investigación bibliográfica, seminario, laboratorios.*

#### **109. Filosofía II.**

*Este curso desarrolla los siguientes puntos: génesis del concepto. Determinación del concepto: intención y extensión. Definición (género próximo y diferencia específica). El juicio y el juicio categórico. El razonamiento. Inducción y deducción. La deducción silogística. Modo, figura y validez de razonamientos silogísticos. Razonamientos no formales inválidos.*



### **108. Géneros Periodísticos II.**

*Este curso pretende capacitar al estudiante técnica y científicamente para que pueda transmitir la información utilizando los diferentes géneros existentes dentro del campo periodístico. En el curso "Géneros periodísticos I" el estudiante tuvo la oportunidad de conocer todo lo relacionado con el tema de LA NOTICIA, su concepto, su valor, sus fundamentos, etc. . En el curso "Géneros Periodísticos II", se enfocan los diferentes géneros: Reportaje, Entrevista, Crónica, Editorial, Columna, etc., y se analizan sus características, formas y errores que deben o pueden darse en los mismos.*

### **106. Redacción.**

*La labor del comunicador social juega un papel sumamente importante que solo tendrá plena efectividad si posee un adecuado manejo del código con el cual realiza el trabajo. Se sirve especialmente del lenguaje para realizar su trabajo y es indispensable que sus mensajes sean efectivos como hombre dedicado a la "comunicación". El curso no pretende formar "literatos", intenta cultivar redactores de exposiciones lógicamente válidas que induzcan la comprensión del lector. El curso está integrado por una parte teórica que sustenta la técnica misma del escribir, generando en el estudiante los elementos de juicio que lo llevan a tener una visión crítica de su estilo con el propósito de mejorar o enriquecer los aspectos que lo necesiten. La parte práctica está planificada en dos sentidos: lectura y análisis individual y grupal de distintos modelos; y elaboración de ejercicios semanales individuales por parte de los estudiantes.*

### **071. Publicidad II.**

*Teoría, práctica y diseño de investigación de mercados para campañas publicitarias. Fines socioeconómicos de la publicidad. Planificación publicitaria. Aspectos económicos y legales de la publicidad." (Guía del Estudiante, 1987: 24-26).*

## CAPITULO 3: MARCO METODOLOGICO

### 3.1. LOS OBJETIVOS:

#### **3.1.1. General:**

Determinar cuáles son en opinión de los estudiantes los factores que influyen en su rendimiento académico.

#### **3.1.2. Específico:**

Identificar por medio de un cuestionario de opinión los factores que inciden negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

### 3.2. VARIABLE UNICA:

Factores determinantes del rendimiento académico.

### 3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE:

#### **3.3.1. Factores determinantes:**

Para este trabajo de tesis vamos a entender como factor ***“la causa determinante o condición necesaria de un acontecimiento”***.

### 3.4. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE:

<b>Variable:</b>	<b>Indicadores:</b>	<b>Unidades de medición:</b>	<b>Formas de Medición:</b>
<b>Factores Determinantes del rendimiento académico</b>	1) Problemas sentimentales. 2) Condición Civil. 3) Responsabilidades familiares. 4) Economía personal deficiente 5) Desempleo. 6) Jornada laboral. 7) Tipo de trabajo que realiza. 8) Falta de apoyo familiar. 9) Falta de transporte después de la jornada de estudios. 10) El lugar en donde vive. 11) Malos hábitos de estudio. 12) Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio. 13) Deficiencia en la docencia. 14) Falta de tiempo para el estudio extra-aula. 15) Influencia negativa de los compañeros de clase. 16) Salones de clase no atractivos visual y físicamente. 17) Religión.	<b>Respuestas de los estudiantes.</b>	<b>Cuestionario de Opinión:</b>  Indicador 1: Item 1 Indicador 2: Item 2 Indicador 3: Item 3 Indicador 4: Item 4 Indicador 5: Item 5 Indicador 6: Item 6 Indicador 7: Item 7 Indicador 8: Item 8 Indicador 9: Item 9 Indicador 10: Item 10 Indicador 11: Item 11 Indicador 12: Item 12 Indicador 13: Item 13 Indicador 14: Item 14 Indicador 15: Item 15 Indicador 16: Item 16 Indicador 17: Item 17

### 3.5. LOS SUJETOS:

#### 3.5.1. Población:

La población la constituye los 1,135 estudiantes cursantes de las materias de Publicidad II, Filosofía II, Redacción, Formación Social II, Teoría de las Comunicaciones Masivas y Géneros Periodísticos II, inscritos en las secciones A y B del segundo semestre de 1999, de la Carrera de Publicidad del Plan Diario, Jornada Nocturna de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de conformidad con el siguiente detalle:

SECCION:	ESTUDIANTES INSCRITOS EN LOS CURSOS:
<b>A</b>	<b>590</b>
<b>B</b>	<b>545</b>
<b>Total:</b>	<b>1135</b>

#### 3.5.2. La Muestra:

La muestra la constituyen 189 estudiantes que se repiten en cada uno de los cursos de Publicidad II, Filosofía II, Redacción, Formación Social II, Teoría de las Comunicaciones Masivas y Géneros Periodísticos I.

SECCION:	ESTUDIANTES INSCRITOS:
<b>A</b>	<b>98</b>
<b>B</b>	<b>91</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>189</b>

### 3.6. LOS INSTRUMENTOS:

#### 3.6.1. Cuestionario de Opinión de los Estudiantes:

El cuestionario de opinión es un instrumento en el que los estudiantes, a su juicio, marcaron con una "X", en el espacio indicado, aquellos factores o aspectos que afectaron su rendimiento académico durante el segundo semestre de 1999. Los factores que pudieron haber señalado los estudiantes fueron diecisiete:

No.	FACTORES	Respuesta:
1.	Problemas sentimentales:	
2.	Su condición civil (soltero, casado, etc.):	
3.	Responsabilidades familiares:	
4.	Economía personal deficiente.	
5.	Estar desempleado:	
6.	Su jornada laboral:	
7.	El tipo de trabajo que realiza:	
8.	Falta de apoyo familiar:	
9.	Falta de transporte después de la jornada de estudios:	
10.	El lugar en donde vive:	
11.	Malos hábitos de estudio:	
12.	Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio:	
13.	Deficiencia en la docencia:	
14.	Falta de tiempo para el estudio extra-aula:	
15.	Influencia negativa de los compañeros de clase:	
16.	Salones de clase no atractivos visual y físicamente:	
17.	La religión o creencia espiritual que profesa:	

## CAPITULO 4

# LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

### 4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS:

Este estudio se circunscribe a determinar, por medio del método descriptivo, los factores que están incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes.

Es de hacer notar que de los 189 estudiantes inscritos en las secciones A y B del segundo semestre de 1999, de la Carrera de Publicidad del Plan Diario, Jornada Nocturna, sólo 150 estuvieron presentes durante la encuesta y, de las cuales solamente 135 fueron efectivas para la tabulación y análisis estadístico.

**TABLA No. 1**  
**FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO**

Estudiantes del segundo semestre, Secciones A y B, Publicidad, Jornada Nocturna, 1999,  
inscritos en el tercer semestre, Secciones A y B, Publicidad, Jornada Nocturna, año 2000

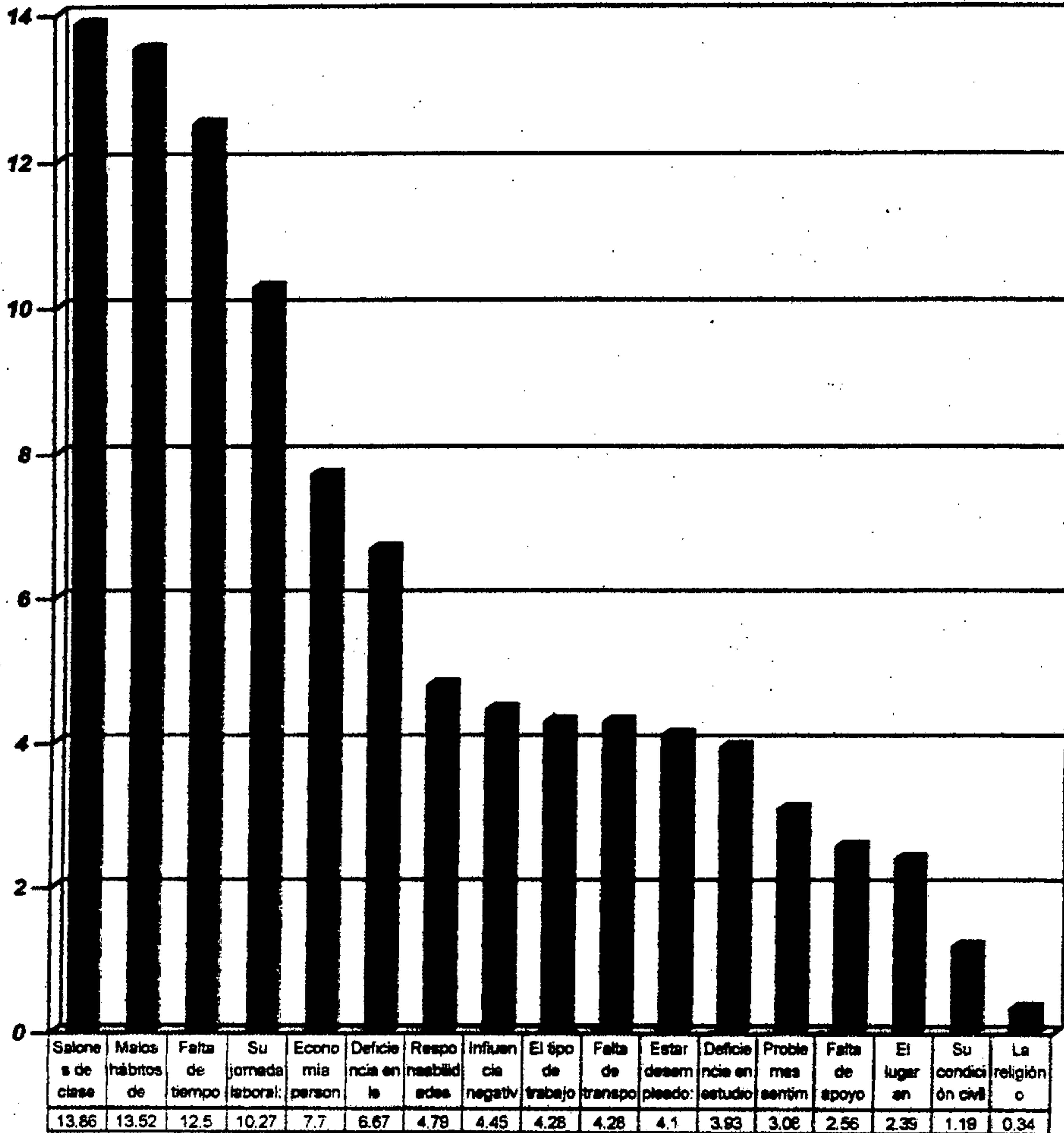
Nº	Factor	Frecuencia	Porcentaje
1	Salones de clase no atractivos visual y físicamente:	81	13.86
2	Malos hábitos de estudio:	79	13.52
3	Falta de tiempo para el estudio extraclase	73	12.50
4	Su jornada laboral:	60	10.27
5	Economía personal deficiente:	45	07.70
6	Deficiencia en la docencia:	39	06.67
7	Responsabilidades familiares:	28	04.79
8	Influencia negativa de los compañeros de clase:	26	04.45
9	El tipo de trabajo que realiza:	25	04.28
10	Falta de transporte después de la jornada de estudios:	25	04.28
11	Estar desempleado:	24	04.10
12	Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio:	23	03.93
13	Problemas sentimentales:	18	03.08
14	Falta de apoyo familiar:	15	02.56
15	El lugar en donde vive:	14	02.39
16	Su condición civil (soltero, caso, etc.):	07	01.19
17	La religión o creencia espiritual que profesa:	02	00.34
<b>TOTAL RESPUESTAS POSITIVAS</b>		<b>584</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Opinión, año 2000.

## 4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS:

**GRAFICA No. 1  
FACTORES QUE INCIDEN EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Estudiantes del Segundo Semestre, secciones A y B, Publicidad, Jornada Nocturna, 1999, inscritos en el Tercer Semestre, Secciones A y B, Publicidad, Jornada Nocturna, año 2000



Fuente: Tabla No. 1, Cuestionario de Opinión, año 2000.  
135 boletas efectivas, 584 respuestas efectivas



En las secciones A y B, del tercer semestre de Publicidad, jornada nocturna, año 2000, los estudiantes inscritos en esas secciones y jornada en el segundo semestre de 1999, determinaron que los factores que más inciden en su rendimiento académico son aquellos que se relacionan con los salones de clase no atractivos visual y físicamente, los malos hábitos de estudio, la falta de tiempo para el estudio extraaula, la jornada laboral, la economía personal deficiente y deficiencia en la docencia.

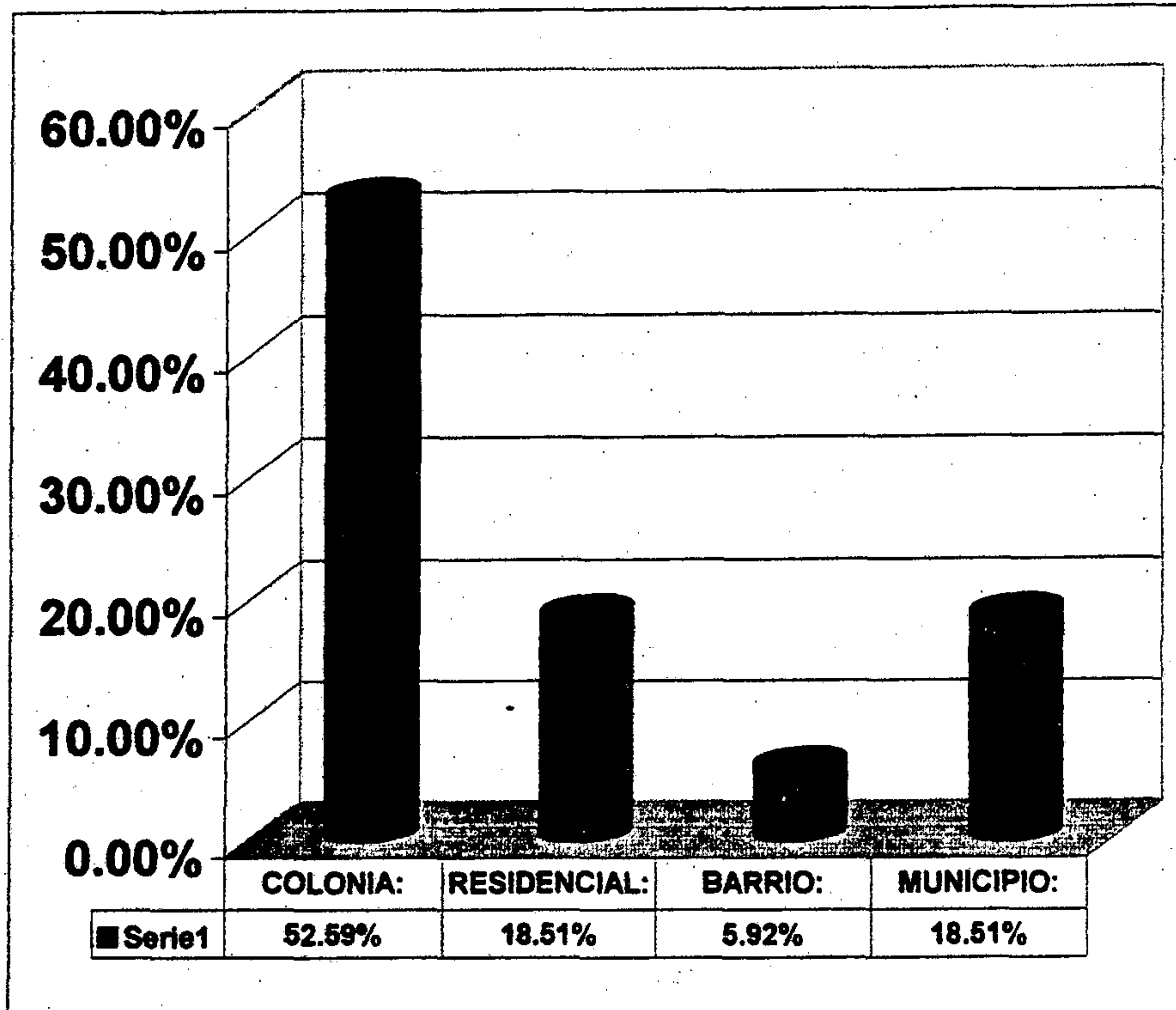
De esa cuenta se puede observar en la Gráfica No. 1 (Pág. 26), que el factor determinante "*su jornada laboral*" (10.27%), ocupa un lugar preponderante en el rendimiento académico. Este factor indica la falta de un horario de salida ideal en los lugares de trabajo y la repercusión en el inicio de clases, que regularmente en la Escuela de Ciencias de la Comunicación, en su jornada nocturna, principia a partir de las 17:30 horas y finaliza a las 20:30 horas.

Si se toma en cuenta que los periodos de clase por cursos son de 50 minutos, por ejemplo de 17:30 a 18:20 horas, el estudiante al llegar a sus clases a la mitad o fuera de ese horario no tendrá la misma capacidad de respuesta a evaluaciones individuales, que aquel que no tiene ese tipo de problemas.

Y en el caso de "salirse de clases" (como suele suceder) antes de la finalización del periodo de clases de 19:30 a 20:20, el estudiante se privará del conocimiento final del tema.

Esta salida es provocada por la "*falta de transporte después de la jornada de estudios*" (4.28%), considerando además que el estudiante tiene su casa de habitación en colonias; esto es el 52.59%, el 18.51% en municipios como Amatitlán, Villa Nueva, Antigua Guatemala, Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez, Villa de Mixco, y lo que resta el 18.51% vive en residenciales (regularmente este tipo de vivienda está en los alrededores de los municipios (ver Gráfica No.2).

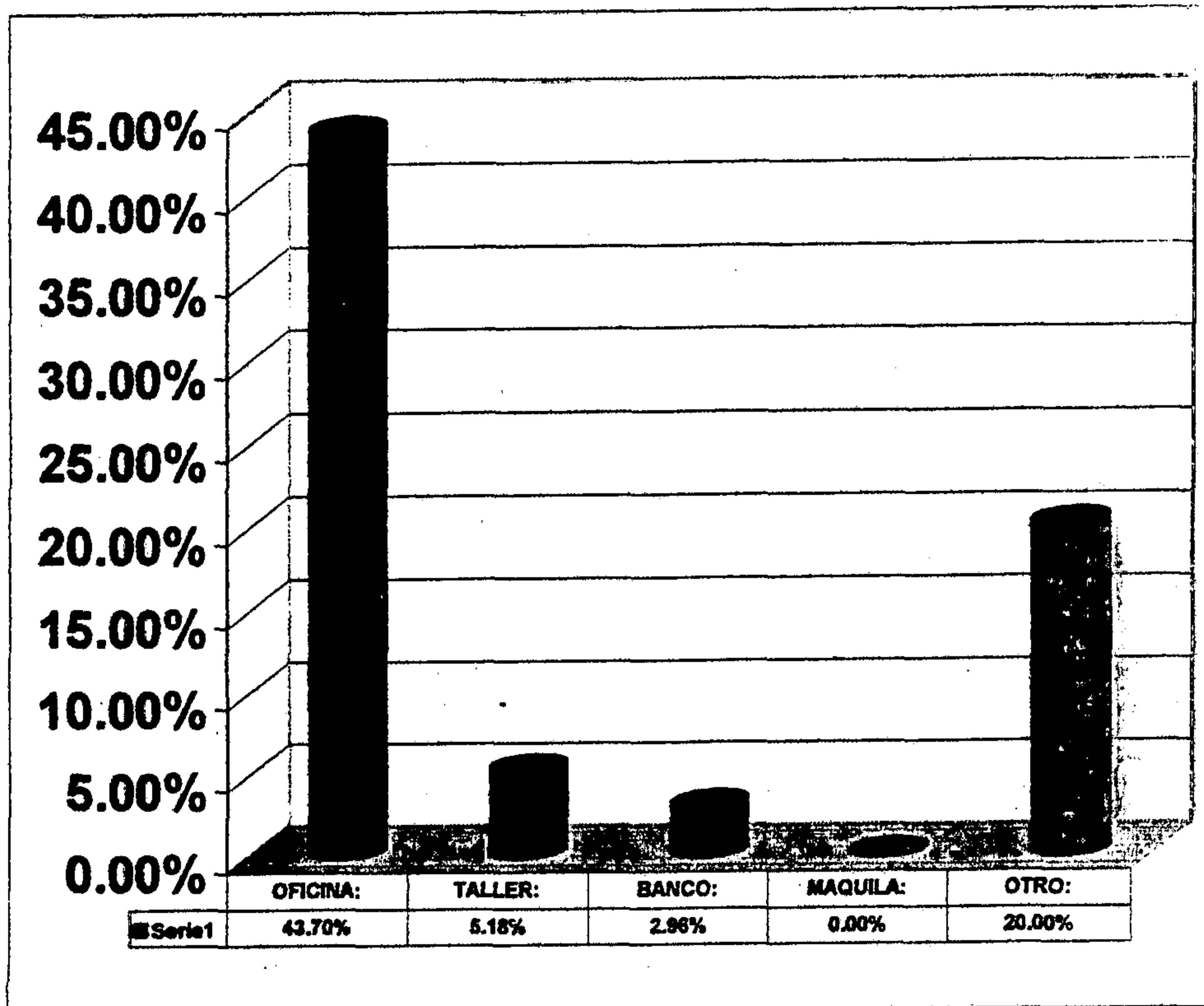
## GRAFICA No. 2 LUGAR EN DONDE VIVE



Fuente: Tabla No. 3 (en anexo , página 47) .Cuestionario de Opinión, año 2000.

Es de reconocer que el estudiante de la jornada nocturna sufraga los gastos de estudio y responsabilidades individuales y familiares. El 59% (ver Gráfica No. 3) de los encuestados trabaja en oficinas y es interesante observar que el 7.70 % (Gráfica No. 1, Pág. 26), considera que la "economía personal deficiente" es un factor determinante en su rendimiento estudiantil.

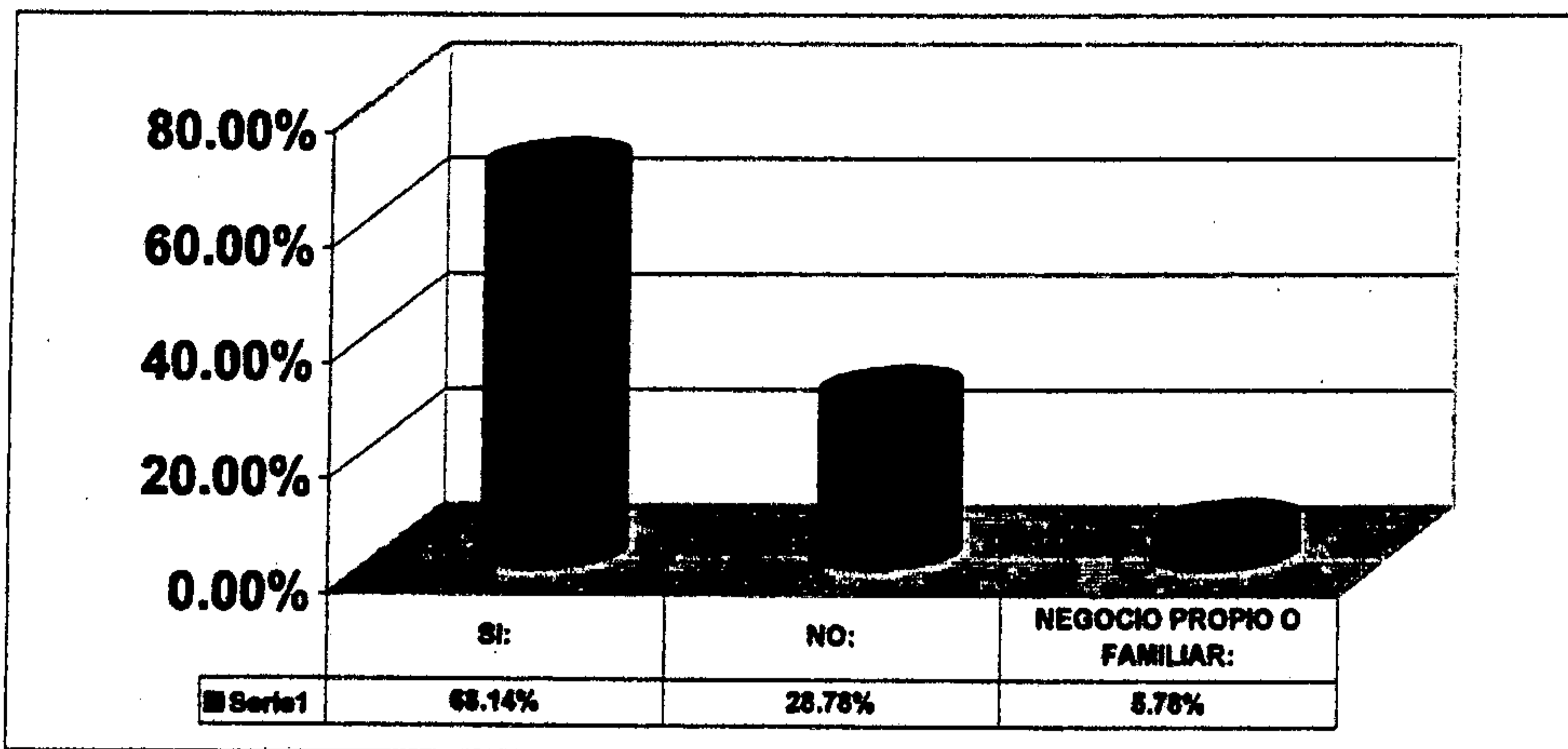
**GRAFICA No. 3**  
**TIPO DE TRABAJO QUE REALIZA**



Fuente: Tabla No. 3 (en anexo, página 47). Cuestionario de Opinión, año 2000.

Esta economía personal deficiente será peor en cuanto el estudiante esté sin trabajo, ya que el 4.1% respondió positivamente al factor determinante "estar desempleado", es de hacer notar que el 28.78%, está sin trabajo al momento de la encuesta, (ver Gráfica 4) y el 4.79% considera que las "responsabilidades familiares" interfieren con sus estudios (ver Gráfica 1, Pág. 26)

### GRAFICA No. 4 TIENE EMPLEO



Fuente: Tabla No. 3 (en anexo, página 47) Cuestionario de Opinión, año 2000.

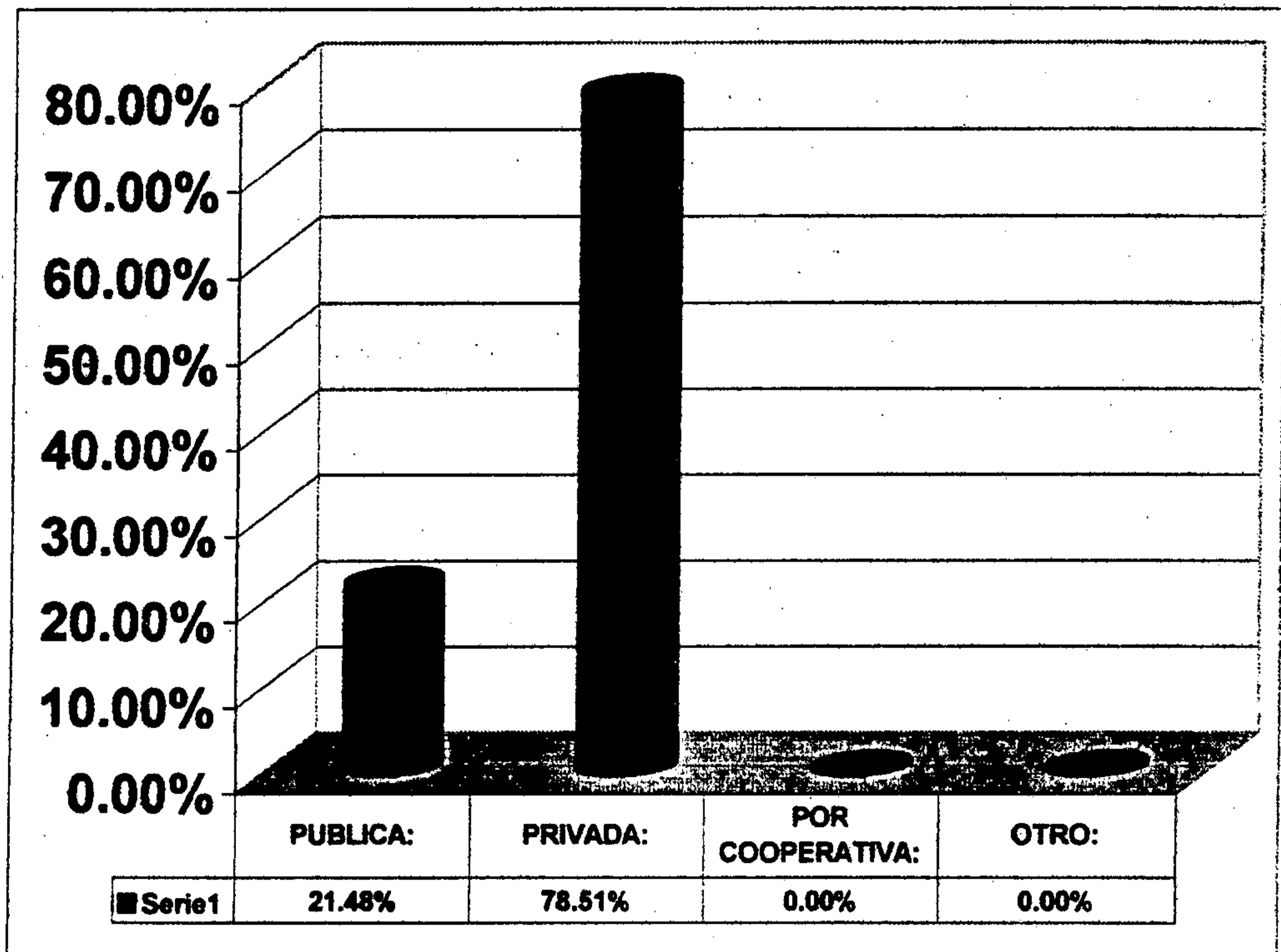
La relación de la jornada de trabajo con el factor determinante "*falta de tiempo para el estudio extra - aula*" (12.5%), determina que el estudiante no puede dedicar el suficiente tiempo para estudiar, investigar y realizar tareas en forma individual o en grupo (ver Gráfica 1, Pág. 26).

Se puede dar el caso que el estudiante participe en un examen, por ejemplo el parcial, o a un laboratorio, sin la menor idea de lo que tiene que responder. El resultado será la obtención de punteos no satisfactorios, tanto para él, como para el profesor. A este factor se puede unir la "*influencia negativa de los compañeros de clase*", 4.45%, (ver Gráfica 1, Pág. 26) que bien puede ser determinante para la entrega de tareas o cumplimiento de actividades asignadas.

Esto origina otro factor determinante "*malos hábitos de estudio*", con el 13.52% (Gráfica 1. Pág. 26). Indudablemente si no se tiene el tiempo suficiente para el estudio, esto por causa de la jornada de trabajo, unido a un mal hábito de estudios, provocado por desinterés o priorizar actividades por encima de los quehaceres académicos, los resultados serán negativos para el estudiante.

La encuesta determinó que 78.51% de los estudiantes han egresado de establecimientos privados y el 21.48% de institutos públicos ( ver Gráfica No. 5); esto resulta de suyo interesante, si se considera que la educación media es fundamental para crear buenos hábitos de estudio a los educandos, cosa que es contrariada por los encuestados al responder el 3.93% de los mismos que hay *"deficiencia en estudios anteriores del nivel medio"*

**GRAFICA No. 5**  
**INSTITUCIÓN EN DONDE SE GRADUÓ**



Fuente: Tabla No. 3 ( en anexo, página 47). Cuestionario de Opinión, año 2000.

El factor determinante *"salones de clase no atractivos visual y físicamente"*, 13.86% (ver Gráfica 1, Pág. 26), se constituye en un obstáculo de *"primer orden"*, en el éxito o fracaso en los estudios.

Si se considera que el estudiante encuestado tiene individualmente un espacio real de sesenta centímetros y con salones con una sobrepoblación del 40 por ciento y no aptos para recibir clases (el edificio que ocupa la ECC estaba destinado para ser ocupado por oficinas), es de esperarse que la permanencia dentro de los mismos no será del total agrado de los educandos. El primer año de estudios está lleno de contrariedades para el estudiante, ya que muchas veces se queda de pie durante los periodos de clase e inclusive se puede observar a muchos sentados en el suelo.

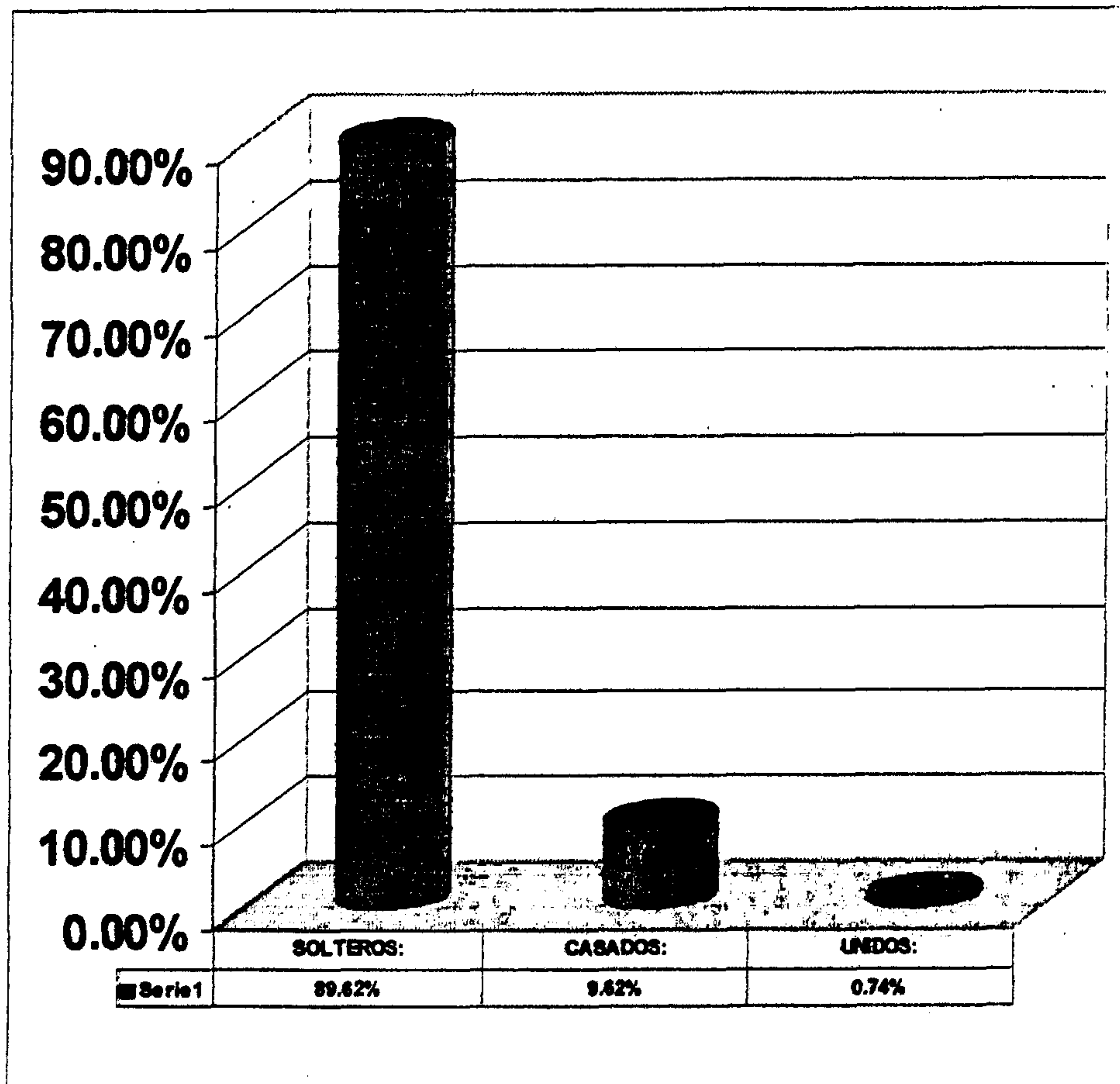
El ambiente que rodea al estudiante no será factor motivador en la medida que observe paredes sucias, tarimas destruidas (o que no existan) y la poca consideración del resto de estudiantes por no conservar la limpieza en el salón.

El hacinamiento provocará la "violación" del espacio individual de cada estudiante e inclusive provocará descuido en la previa preparación para las pruebas de evaluación, dado que si el profesor no toma las medidas pertinentes la "copia de exámenes" dará como resultado que éstas sean subjetivas.

Esto puede ser causa del factor "*deficiencia en la docencia*" (6.67%), dado que el docente de la ECC tiene que manejar aulas de hasta 250 estudiantes, mismas que tienen capacidad para un máximo de 60 u 80 dicentes. Esto es contraproducente contra toda calidad pedagógica y didáctica, ya que aunque el profesor sea un experto en la materia, sucederán "lagunas" en el estudiante que si no profundiza en los conocimientos no verá con satisfacción la enseñanza promovida por su catedrático.

Los factores determinantes unidos a otros de menor determinación como "*los problemas sentimentales*" (3.08%), "*su condición civil*" (1.19%) (ver Gráfica 1, Pag. 26), en esto debemos anotar que 89.62% son solteros y el 9.62%, son casados (ver Gráfica No. 6); "*la falta de apoyo familiar*" (2.56%), provocarán deserción, desmotivación y sobre todo rendimiento académico muy por debajo de las aspiraciones del estudiante, del profesor y de las autoridades académicas, tanto de la ECC como de la USAC.

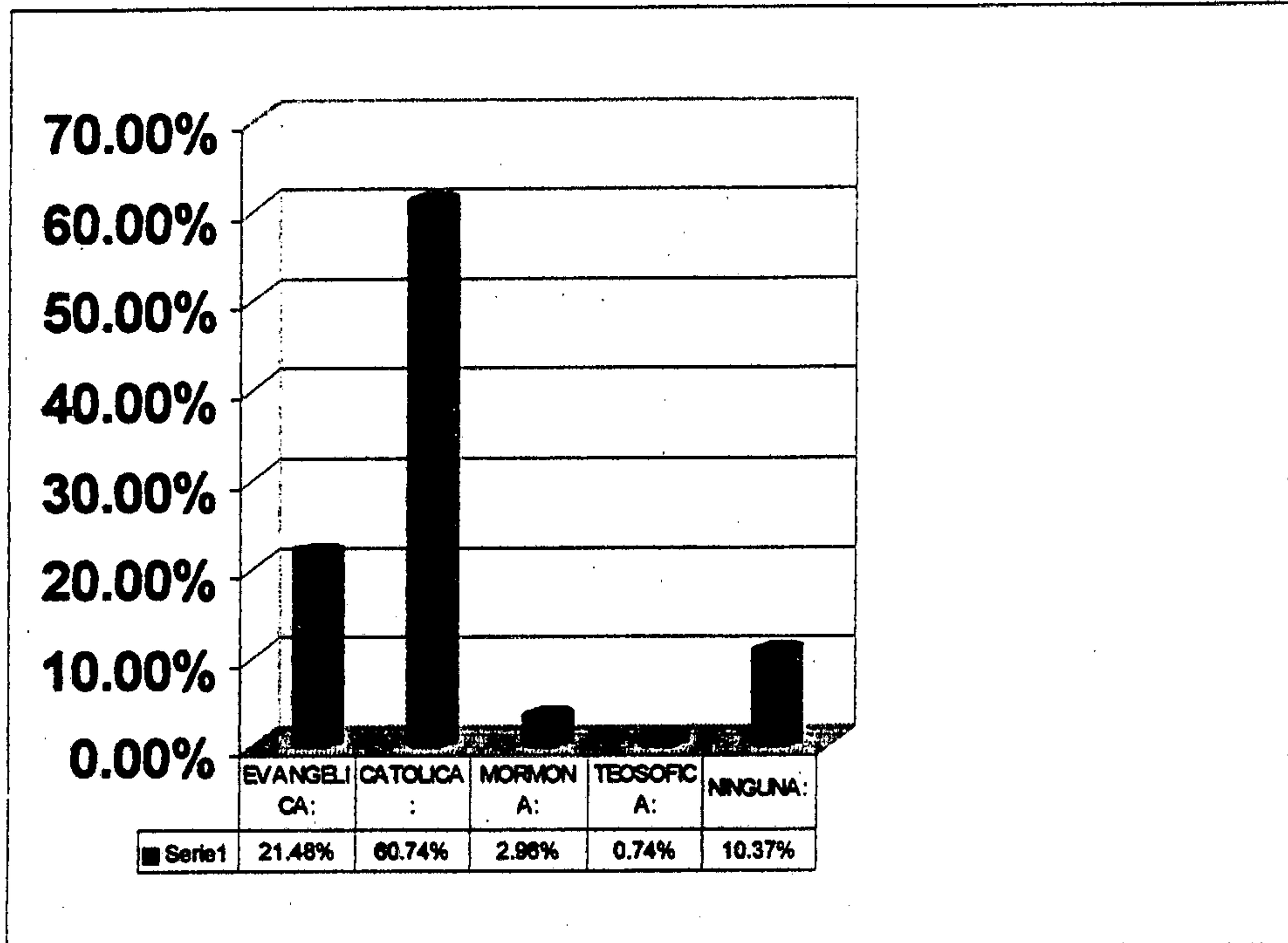
## GRAFICA No. 6 ESTADO CIVIL



Fuente: Tabla No. 3 (en anexo, página 47). Cuestionario de Opinión, año 2000.

En cuanto a la religión que profesan el 60.74% son católicos, 21.84% evangélicos, el 2.96% indican ser mormones, el 0.74% son teosóficos y el 10.37% indicaron no profesar ninguna creencia espiritual (ver Gráfica 7, Pág. 34). El porcentaje obtenido, 0.34 (Gráfica 1, Pág. 26), indica que no es un factor determinante en el rendimiento académico, ya que su interferencia en el mismo es mínima.

**GRAFICA No. 7**  
**RELIGIÓN O CREENCIA ESPIRITUAL**



Fuente: Tabla No. 3 (en anexo, página 47) . Cuestionario de Opinión, año 2000.



## CONCLUSIONES

1. Los diecisiete factores incluidos en la encuesta, fueron señalados como incidentes en el bajo rendimiento en los estudiantes del segundo semestre, 1999, secciones A y B, jornada nocturna, Publicidad Profesional, inscritos en el tercer semestre, en las mismas secciones y jornada, año 2000.
2. El factor determinante **“salones de clase no atractivos visual y físicamente”**, con el 13.86 % de las encuestas ocupa un lugar principal para el rendimiento académico de los estudiantes. Esto es por el hacinamiento vivido en el primero y segundo semestre de 1999 provocado por la falta de espacio físico; unido a la falta de pintura y limpieza dentro de los salones de clase.
3. El 13.52 % de los estudiante consideran que tienen **“malos hábitos de estudio”**.
4. El factor **“falta de tiempo para el estudio extra aula”**, indica que el 12.5% de los estudiantes no tiene el suficiente tiempo para ahondar sobre los temas recibidos en clase. Debe considerarse conjuntamente con el factor *malos hábitos de estudio*.
5. El factor **“su jornada laboral”**, el 10.27% de los estudiantes trabaja en empresas que tienen jornadas de labores que interfieren con el horario de clases. Esto puede ser una causa que provoca el factor *falta de tiempo para el estudio extra aula*.
6. El factor **“economía personal deficiente”**, que tiene un porcentaje del 7.7 %, indica que el estudiante carece de los recursos monetarios que muchas veces no le van permitir cubrir los gastos de estudio y familiares necesarios en su cotidianeidad personal.
7. El 6.67% de los estudiantes opina que hay **“deficiencia en la docencia”**.
8. El factor **“responsabilidades familiares”**, con 4.79%, indica que el estudiante da prioridad al bienestar de su familia.
9. El factor **“influencia negativa de los compañeros de clase”**, que arrojó un 4.45%, señala que el estudiante está bajo la influencia

negativa de compañeros de estudio que impedirá el tener éxito en su rendimiento académico.

10. El factor **"el tipo de trabajo que realiza"**, con 4.28%, indica que el estudiante no realiza actividades laborales que propicien la aplicación de teorías y prácticas comunicacionales.
11. El factor **"falta de transporte después de la jornada de estudios"**, indica que 4.28% de los estudiantes tiene problemas para retomar a sus hogares.
11. El 4.10 % de los estudiantes considera que el factor **"estar desempleado"**, afecta su rendimiento académico.
12. El factor **"deficiencia en estudios anteriores del nivel medio"**, señala que el 3.93% de los estudiantes reconoce que el nivel académico con que ingresa a la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la USAC, es deficiente.
13. El factor **"problemas sentimentales"**, indica que el 3.08% de los estudiantes se ve perjudicado en su rendimiento cuando las relaciones afectivas sufren una variación.
14. El factor **"falta de apoyo familiar"**, con 2.56% indica que el estudiante carece de influencias familiares que propicien perseguir las metas propuestas en su rendimiento académico.
15. El factor **"el lugar en donde vive"**, que es el 2.39%, señala que el estudiante considera que residir en el casco perimetral de la ciudad, en los municipios o Departamentos cercanos a la capital, influye en su rendimiento académico.
16. El factor **"su condición civil (soltero, casado, etc.)"**, señala que 1.19% de los estudiantes da prioridad a sus compromisos familiares emanados de su condición civil.
18. El 0.34% de los estudiantes consideran que el factor **"la religión o creencia espiritual que profesa"**, tiene poca influencia en su rendimiento académico.

## **RECOMENDACIONES**

- 1. Se recomienda a las Autoridades Administrativas, Comisión Directiva Paritaria, Dirección y Secretaría de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, gestionar ante la Dirección de Administración, el Departamento de Mantenimiento y Dirección de Planificación de la USAC, la ayuda necesaria a efecto de contar con el apoyo monetario y logístico, para así remodelar, pintar, iluminar y acondicionar los salones de clase, tanto del primero como del segundo nivel del Edificio de Bienestar Estudiantil que ocupa actualmente la ECC.**
  
- 2. Se recomienda a las autoridades administrativas de la ECC, a las Direcciones de Administración y Planificación de la USAC, implementar un programa de acomodamiento y equipamiento en salones de clases que incluya tarima, muebles y equipo didáctico, que cubran las necesidades del docente, que irá en beneficio en forma directa hacia el estudiante de ciencias de la comunicación.**
  
- 3. Se recomienda a las Autoridades Administrativas de la ECC y Centrales de la USAC, encontrar una salida viable y emergente para solucionar la falta de salones de clase, esto con el fin de evitar el hacinamiento que hoy en día sufren los estudiantes y profesores de la jornada nocturna.**

# PROPUESTA

Para:

**EL MEJORAMIENTO DE LOS SALONES DE CLASE NO ATRACTIVOS VISUAL Y FÍSICAMENTE.**

Identificación de la Unidad Académica:

**Escuela de Ciencias de la Comunicación, ECC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC.**

Ubicación:

**Primero y segundo nivel del Edificio de Bienestar Estudiantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-. Ciudad Universitaria, zona 12, Guatemala.**

Objetivo:

**Aminorar y/o solucionar las causas por las que surge el factor determinante "Salones de clase no atractivos visual y físicamente"; considerando que el 13.86% de los estudiantes que respondieron el cuestionario de opinión, aseguran que este factor está interfiriendo directamente en su bajo rendimiento.**

# PROPUESTA

## Mejoramiento de los salones de clase no atractivos visual y físicamente

1	<p>Campaña de mejoramiento de las actuales instalaciones que ocupa la ECC en el Edificio de Bienestar Estudiantil de la USAC (campus central, zona 12):</p> <p>a) Agua potable: habilitación y mejoramiento de sistema de agua, ubicada en el primer nivel del edificio.</p> <p>b) Pintura en paredes y puertas, de cada uno de los salones de clase y oficinas administrativas.</p> <p>c) Pintura (barniz) en pupitres o escritorios de servicio en los salones de clase.</p> <p>d) Construcción y habilitación de tarimas en salones de clase.</p> <p>e) Colocación de chapas de seguridad en cada una de las puertas de los salones de clase.</p> <p>f) Mejoramiento de pizarrones: tratamiento y cambio de fórmica.</p> <p>g) Mejoramiento de luz artificial: estudio sobre iluminación adecuada según normas establecidas para los salones de clase: lúmenes por zona, cambio de lámparas en mal estado.</p> <p>h) Instalación de equipo de amplificación inalámbrico en salones que albergan hasta doscientos cincuenta estudiantes.</p>	<p>-Secretaría de la Escuela de Ciencias de la Comunicación - ECC-, de la USAC.</p> <p>-Rectoría de la USAC.</p> <p>-Dirección Financiera de la USAC.</p> <p>-Dirección de Planificación de la USAC.</p> <p>-Facultades de Ingeniería y Arquitectura.</p> <p>-Departamento de Mantenimiento de la USAC.</p>	<p>1) Humanos:</p> <p>a) Agua Potable: personal de mantenimiento de la USAC, Facultad de Ingeniería de la USAC.</p> <p>b) Pintura en Paredes y puertas: personal de mantenimiento de la USAC, empresa contratada, Secretaría de la ECC.</p> <p>c) Pintura o barniz en escritorios: personal de mantenimiento de la USAC, empresa contratada, Secretaría de la ECC.</p> <p>d) Tarimas: personal de mantenimiento de la USAC, empresa contratada, Secretaría de la ECC.</p> <p>e) Chapas de seguridad: personal de mantenimiento de la USAC, Secretaría de la ECC.</p> <p>f) Pizarrones: empresa contratada, Secretaría de la ECC.</p> <p>g) Luz artificial: Facultad de Ingeniería, personal de mantenimiento de la USAC, empresa contratada, Secretaría de la ECC.</p> <p>h) Amplificadores de sonido: Facultad de Ingeniería, personal de mantenimiento de la USAC, empresa contratada, Secretaría de la ECC.</p> <p>2) Financieros: Dirección Financiera de la USAC, Secretaría y Tesorería de la ECC. Costo estimado: Q100,000.00</p>	<p>Segundo semestre, julio a noviembre del 2000 y primer semestre, enero a mayo del 2001. Indefinido.</p>
---	--	---	--	---

# PROPUESTA

## Mejoramiento de los salones de clase no atractivos visual y físicamente

	Medidas Institucionales	Recursos Humanos y Financieros	Tiempo de Ejecución
<p>2</p> <p>Campañas de concientización estudiantil: limpieza, ornamento; detección y erradicación de focos de contaminación ambiental (bulla en pasillos y salones de clase), suciedad en los salones (colocación de deshechos en lugares para tal fin)</p>	<p>a) Grupos estudiantiles organizados en la ECC de la USAC: Comité Ejecutivo de la Asociación de Estudiantes de Ciencias de la Comunicación - AECC-, grupos y líderes aspirantes a puestos políticos internamente, etc.</p> <p>b) Personal de mantenimiento de la ECC de la USAC.</p> <p>c) Comisión de Extensión de la ECC.</p>	<p>1) Humanos: Grupos estudiantiles organizados en la ECC de la USAC: Comité Ejecutivo de la Asociación de Estudiantes de Ciencias de la Comunicación -AECC-, grupos aspirantes, etc., personal de mantenimiento de la ECC., Comisión de Extensión de la ECC., Secretaría de la ECC.</p> <p>2) Financieros: cuotas estudiantiles (colectas y actividades culturales), Secretaría y Tesorería de la ECC. Costo estimado: Q7,000.00</p>	<p>Segundo semestre, julio a noviembre del 2000 y primer semestre, enero a mayo del 2001. Indefinido.</p>
<p>3</p> <p>Integración de actividades académicas (con evaluación sumatoria) en las jornadas de mejoramiento de los salones de clase y medio ambiente: Jardinería, ambientación, concientización, relaciones públicas, etc.</p>	<p>a) Directores de Área: Comunicación, Técnica, Socioeconómica y Filosófica - Literaria.</p> <p>b) Coordinador Académico de la ECC.</p> <p>c) Coordinadores de EPS.</p> <p>d) Docentes de los cursos: Propaganda y Publicidad Prácticas Periodísticas Semiología del Discurso Persuasivo. Locución II a VI Publicidad II a la VI. EPS: Locución, Publicidad, Periodismo. Relaciones Públicas. Taller Integrado I: Salud y Ecología. Otros.</p>	<p>1) Humanos: Directores de Área, Coordinador Académico, Coordinadores de EPS, profesores titulares y auxiliares, Practicantes, estudiantes.</p> <p>2) Financieros: cuotas monetarias de los estudiantes participantes en grupos de trabajo. Costo estimado: Q10,000.00</p>	<p>Segundo semestre, julio a noviembre, del 2000. Primer semestre, enero a mayo, del 2001.</p>
<p>4</p> <p>a) Ampliación de las instalaciones de la ECC en el tercer nivel del Edificio de Bienestar Estudiantil, campus central, zona 12.</p> <p>b) Traslado de la ECC a otro edificio dentro del campus central universitario, considerando la posibilidad que otras Unidades Académicas sean ubicadas en el campus anexo de la USAC, zona 11.</p>	<p>Gestión por parte de las Autoridades de la ECC, ante las Autoridades Superiores de la Universidad de San Carlos de Guatemala: Rectoría, Secretaría, Direcciones de Planificación y Financiera, Consejo Superior Universitario -CSU-.</p>	<p>1) Humanos: Dirección, Secretaría. Comisión Directiva Paritaria de la ECC o entes creados para tal fin; personal de secretaría y de mensajería.</p> <p>2) Materiales: papelería para correspondencia y mensajería, etc..</p> <p>-3) Recursos Financieros: costo estimado Q350,000.00</p>	<p>-Segundo semestre, julio a noviembre del año 2000. - Indefinido..</p>

# BIBLIOGRAFÍA

## LIBROS:

1. Backman, Carl W y Paul F. Secord  
1987 **PSICOLOGIA SOCIAL Y EDUCACION**. Buenos Aires: Paidós.
2. Bloom, Benjamín S.  
1976 **CARACTERISTICAS HUMANAS Y APRENDIZAJE ESCOLAR**.  
Bogotá: Voluntad Editores.
3. Guevara Niebla, Gilberto  
1990 **INTRODUCCION A LA TEORIA DE LA EDUCACIÓN**. México:  
Trillas.
4. Lemus, Luis Arturo  
1999 **DIDACTICA GENERAL**. Guatemala: Piedra Santa.

## TESIS:

1. Sánchez Chávez, Clotilde y Mildred Ninette Figueroa Rodríguez  
1988 **FACTORES EMOCIONALES QUE MAS INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**. Guatemala: USAC.
2. Rojas de Milliani, Iris  
1975 **DETERMINACIÓN DE ALGUNOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA REPITENCIA ESCOLAR**. Guatemala: UVG.
3. Quiroz Solís de Santiago, Sonia Isabel  
1998 **BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR GENERADO POR FALTA DE HÁBITOS DE ESTUDIO**. Guatemala: USAC.

**INSTITUCIONAL:**

*Guía del estudiante 1987.* Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC.

Interiano, Carlos. 1997. "Programa de Educación a Distancia, como metodología para solucionar el alto índice de concentración estudiantil en la Escuela de Ciencias de la Comunicación". Guatemala: ECC- USAC.

Urizar, César. 1997. "Rendimiento Estudiantil en el Segundo Semestre de 1997" (por jornadas). Guatemala: Coordinación Académica ECC-USAC.

**REVISTAS:**

*Educación.* El Principio del Rendimiento. 1984. Volumen 27. Alemania: Instituto de Colaboración Científica Tubingen.

*Educación.* La Evaluación de los Rendimientos Escolares. 1986. Volumen 29. Alemania: Instituto de Colaboración Científica Tubingen.

*Educación.* Factores Determinantes de los Rendimientos Escolares. 1996. Volumen 33. Alemania: Instituto de Colaboración Científica Tubingen.

**ENCICLOPEDIAS (Informática):**

Microsoft Encarta 98. Evaluación. USA: Microsoft Corporation.

Microsoft Encarta 98. Psicología de la Educación. USA: Microsoft Corporation.

**DICCIONARIOS:**

*Diccionario Enciclopédico Usual.* México: Ediciones Larousse. 1989.



**TABLA No. 2**  
**ALUMNOS INSCRITOS POR CURSO**  
**PLAN DIARIO**  
**JORNADA NOCTURNA**

<b>CURSO:</b>	<b>SECCION A</b>	<b>SECCION B</b>
Publicidad II	97	96
Filosofía II	117	65
Redacción	109	100
Formación Social II	87	83
Teoría de las Comunicaciones Masivas	96	98
Géneros Periodísticos II	84	103
Subtotales:	<b>590/6=98.333</b>	<b>545/6=90.833</b>
<b>Total: 189 estudiantes.</b>		

Fuente: Actas de Fin de Curso, segundo semestre de 1999.

## FORMATO DEL CUESTIONARIO DE OPINIÓN

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

### ENCUESTA DE OPINIÓN

**OBSERVACIÓN:** mucho vamos a agradecer su valiosa opinión en esta encuesta, cuyo único fin es el de obtener datos que puedan sustentar una investigación académica. *Marque con una X.*

A) Estado civil: Soltero(a) \_\_\_\_\_ Casado(a) \_\_\_\_\_ Unido (a): \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

B) Religión o creencia espiritual: Evangélica: \_\_\_\_\_ Católica: \_\_\_\_\_ Adventista: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

C) Lugar en donde vive: colonia: \_\_\_\_\_ Residencial: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_  
¿cuál? \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

D) Tiene empleo: Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Negocio propio o familiar: \_\_\_\_\_

E) Tipo de trabajo que realiza: Oficina: \_\_\_\_\_ Taller: \_\_\_\_\_ Banco: \_\_\_\_\_ Maquila: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

F) Institución en donde se graduó: Pública: \_\_\_\_\_ Privada: \_\_\_\_\_ Por cooperativa: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

**NOTA:** en el cuadro de la derecha marque con una X aquellos aspectos que según su criterio están afectando su rendimiento académico. Puede marcar más de uno.

1	Problemas sentimentales:	
2	Su condición civil (soltero, casado, etc.):	
3	Responsabilidades familiares:	
4	Economía personal deficiente.	
5	Estar desempleado:	
6	Su jornada laboral:	
7	El tipo de trabajo que realiza:	
8	Falta de apoyo familiar:	
9	Falta de transporte después de la jornada de estudios:	
10	El lugar en donde vive:	
11	Malos hábitos de estudio:	
12	Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio:	
13	Deficiencia en la docencia:	
14	Falta de tiempo para el estudio extra-aula:	
15	Influencia negativa de los compañeros de clase:	
16	Salones de clase no atractivos visual y físicamente:	
17	La religión o creencia espiritual que profesa:	

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

# DATOS GENERALES DE LOS ENCUESTADOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

## ENCUESTA DE OPINIÓN

OBSERVACIÓN: mucho vamos a agradecer su valiosa opinión en esta encuesta, cuyo único fin es el de obtener datos que puedan sustentar una investigación académica. **Marque con una X.**

A) Estado civil: Soltero(a) : 121 (89.62%) Casado (a) : 13 (09.62%) Unido (a): 01 (0.74%) Otro: \_\_\_\_\_

B) Religión o creencia espiritual: Evangélica: 29 (21.48%) Católica: 82 (60.74%) Adventista: 02 (1.48%)  
Otro: Mormona: 04 (2.96%) Teosófica: 01 (0.74%) Ninguna: 14 (10.37%)

C) Lugar en donde vive: colonia: 71 (52.59%) Residencial: 25 (18.51%) Barrio: 08 (05.92%)  
Municipio: 25 (18.51%) ¿cuál? Amatitlán, Villa Nueva, Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Villa de Mixco, San Lucas Sacatepéquez Otro: Zona condominio

D) Tiene empleo: Si: 92 (68.14%) No: 38 (28.78%) Negocio propio o familiar: 05 (5.78%)

E) Tipo de trabajo que realiza: Oficina: 59 (43.70%) Taller: 07 (5.18%) Banco: 04 (2.96%)  
Maquila: 00 Otro: 27 (20%)

F) Institución en donde se graduó: Pública: 29 (21.48%) Privada: 106 (78.51%) Por cooperativa: \_\_\_\_\_  
00 Otro: 00

NOTA: en el cuadro de la derecha marque con una X aquellos aspectos que según su criterio están afectando su rendimiento académico. Puede marcar más de uno.

	RESPUESTAS POSITIVAS	PORCENTAJE
1 Problemas sentimentales:	18	03.08
2 Su condición civil (soltero, casado, etc.):	07	01.19
3 Responsabilidades familiares:	28	04.79
4 Economía personal deficiente.	45	07.70
5 Estar desempleado:	24	04.10
6 Su jornada laboral:	60	10.27
7 El tipo de trabajo que realiza:	25	04.28
8 Falta de apoyo familiar:	15	02.56
9 Falta de transporte después de la jornada de estudios:	25	04.28
10 El lugar en donde vive:	14	02.39
11 Malos hábitos de estudio:	79	13.52
12 Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio:	23	03.93
13 Deficiencia en la docencia:	39	06.67
14 Falta de tiempo para el estudio extra-aula:	73	12.50
15 Influencia negativa de los compañeros de clase:	26	04.45
16 Salones de clase no atractivos visual y físicamente:	81	13.86
17 La religión o creencia espiritual que profesa:	02	00.34
<b>TOTAL DE RESPUESTAS POSITIVAS</b>	<b>584</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta de Opinión, año 2000.

## TABLA No. 3

### DATOS GENERALES DE LOS ENCUESTADOS

No.	DATOS:
1	<b>Estado civil:</b> 1.1. Solteros: 89.62% (121) 1.2. Casados: 9.62% (13) 1.3. Unidos 0.74% (1)
2	<b>Religión o creencia espiritual:</b> 2.1. Evangélica: 21.48% (29) 2.2. Católica: 60.74% (82) 2.3. Mormona: 2.96% (4) 2.4. Teosófica: 0.74% (1) 2.5. Ninguna: 10.37% (14)
3	<b>Lugar en donde vive:</b> 3.1. Colonia: 52.59% (71) 3.2. Residencial: 18.51% (25) 3.3. Barrio: 5.92% (8) 3.4. Municipio: 18.51% (Amatitlán, Villa Nueva, Antigua Guatemala, Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez, Villa de Mixco.
4	<b>Tiene empleo:</b> 4.1. Si: 68.14% (92) 4.2. No: 28.78% (38) 4.3. Negocio propio o familiar: 5.78% (5)
5	<b>Tipo de trabajo que realiza:</b> 5.1. Oficina: 43.70% (59) 5.2. Taller: 5.18% (7) 5.3. Banco: 2.96% (4) 5.4. Maquila: 00% (0) 5.5. Otro: 20% (27)
6	<b>Institución en donde se graduó:</b> 6.1. Pública: 21.48% (29) 6.2. Privada: 78.51% (106) 6.3. Por Cooperativa: 00% (00) 6.4. Otro: 00% (00)