

**Erick Geovanny Villagrán**

**LA CAPACITACION DOCENTE Y EL  
MEJORAMIENTO CUALITATIVO DE LA  
EDUCACION EN EL CICLO BASICO**

**ASESOR: Lic. Jorge Rolando Azmitia Aguilar**

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
Departamento de Pedagogía y  
Ciencias de la Educación.**

**Guatemala, Mayo de 2,000**

**Este estudio fue presentado por el autor como trabajo de Tesis, requisito previo a su graduación de Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación.**

Guatemala, mayo de 2,000

## INDICE

	No. de Pág.
<b>INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
<b>1. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>2</b>
1.1. Antecedentes del Problema	2
1.1. Importancia de la investigación	4
1.2. Planteamiento del Problema	5
1.3. Alcances y límites de la investigación	5
1.3.1. Alcances	5
1.4.2. Límites	6
<b>2. MARCO TEORICO</b>	<b>7</b>
2.1. Capacitación Docentes	7
2.1.1. Importancia de la naturaleza del proceso de capacitación.	7
2.1.2. Modalidades de Capacitación	8
2.1.3. Capacitación a Distancia	8
2.1.4. Capacitación presencial	11
2.1.5. Capacitación presencial masiva	11
2.1.6. Capacitación presencial por interaprendizaje	12
2.1.7. Capacitación y perfeccionamiento Científico	13
2.1.8. Capacitación y perfeccionamiento Tecnológico	14
2.1.9. Capacitación como proceso participativo	16
2.1.10. Enfoque Global del Análisis Situacional de la Capacitación	16
2.1.10. Reforma Educativa	17

2.1.11.1 Educación y Capacitación	18
2.1.11.2 Area de Recursos Humanos	19
2.1.12. Crítica al Análisis Situacional de la Capacitación	21
2.2. Calidad de la educación y la capacitación docente	21
2.2.1. Dimensiones de una educación de calidad	21
2.2.2. Calidad docente	24
2.2.3. Calidad de la educación	25
2.2.3.1. Distintas concepciones de calidad educativa	25
2.2.4. Actualización y perfeccionamiento del docente	28
2.2.5. El docente y la responsabilidad de actualizarse	29
2.2.6. La responsabilidad del docente del ciclo básico y la actualización.	31
2.2.7. Areas de desempeño docente	32
2.2.7.1. Cambios cualitativos	33
2.2.7.2. Procesos educativos	33
2.2.7.3. Contenidos de aprendizaje	35
<b>3. MARCO METODOLOGICO</b>	<b>37</b>
3.1. Objetivos de la investigación	37
3.1.1. Objetivo general	37
3.1.2. Objetivos específicos	37
3.2. Variables	37
3.2.1. Variable No. 1 Independiente	37
3.2.2. Variable No. 2 Dependiente	37
3.3. Definición Conceptual y Operacionalización de las variables	38
3.3.1. Variable No. 1 Independiente	38
Incidencia de la Capacitación Docente	

3.3.1.1. Indicadores y subindicadores de la variable No. 1	39
3.3.2. Variable No. 2 Dependiente	40
Mejoramiento cualitativo de la Educación.	
3.3.2.1. Indicadores y subindicadores de la variable Dependiente	40
3.4. Sujetos de la investigación	41
<b>4. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS</b>	<b>42</b>
<b>5. COMPROBACIÓN EMPÍRICA DE LOS OBJETIVOS</b>	<b>52</b>
<b>6. CONCLUSIONES</b>	<b>53</b>
<b>7. RECOMENDACIONES</b>	<b>54</b>
<b>8. BIBLIOGRAFIA</b>	<b>55</b>
<b>9. ANEXOS</b>	<b>58</b>
<b>9.1. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>58</b>

## I. INTRODUCCION

La presente investigación se realizó en el departamento de Jutiapa, constituyendo el objeto principal en determinar como incide la capacitación docente en el mejoramiento cualitativo de la educación en los institutos oficiales del ciclo básico del departamento de Jutiapa.

La disposición para efectuar la presente investigación surgió por el convencimiento e importancia que tiene la capacitación docente, la cual garantiza que los centros educativos tengan una educación con calidad, ya que este proceso incide en el desempeño del docente en las áreas científicas, sociales y humanistas.

La presente investigación se inicia con un marco conceptual que incluye los antecedentes, importancia, planteamiento, así como los alcances y límites del problema, pues, plantea aspectos que dan fundamento a la presente investigación. En el marco teórico se incluyen temas que describen la importancia de la capacitación docente en cuanto a su naturaleza, modalidades, perfeccionamiento científico y tecnológico y como proceso participativo, también se incluyen temas como calidad de educación y la capacitación docente en cuanto a su dimensión, actualización perfeccionamiento y responsabilidad del docente. Temas que le dan sentido científico a la presente investigación. En el Marco Metodológico se plantean los objetivos, variables, que fundamentan el análisis estadístico e interpretación de datos, para luego presentar las conclusiones y recomendaciones, como la bibliografía que es soporte para la investigación del marco teórico.

Se espera que los aportes que esta investigación brinde, se tomen en cuenta por los profesores y autoridades educativas departamentales y municipales, pues mejorar cualitativamente la educación del ciclo básico del sector oficial del departamento de Jutiapa por medio de la capacitación docente, es tarea de todos.

## **1. MARCO CONCEPTUAL**

### **1.1. LOS ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

En los últimos tiempos Guatemala se ha integrado a los países que han establecido políticas educativas a nivel nacional, regional, departamental y local y, han formulado estrategias que le han permitido mejorar cualitativamente la educación. Este mejoramiento cobra relevancia con la instauración del Sistema de capacitación docente a nivel nacional, pues es evidente que este proceso es parte fundamental en la labor docente, para llevar a cabo de manera eficiente el proceso enseñanza aprendizaje, vinculando la capacitación del personal, los procesos de investigación y desarrollo curricular con la participación de la comunidad y las organizaciones que promueven el desarrollo de la misma.

Esta investigación establece objetivamente las estrategias para la capacitación pedagógica a los docentes que laboran en los institutos de educación básica oficiales del departamento de Jutiapa, la cual tiene su fundamento legal en el artículo 72 de la Constitución Política de la República de Guatemala. En el artículo 23 del Decreto Legislativo 1485. En los artículos 36 y 41 de la Ley de Educación Nacional 12-91 que delimitan el marco pedagógico para realizar la capacitación al personal en servicio.

En el Departamento de Jutiapa se han desarrollado investigaciones con tendencias al mejoramiento cualitativo de la educación por medio de la capacitación técnica pedagógica entre ellas se pueden destacar:

1. Detección de necesidades básica de capacitación en educación ambiental. Lic. Rony Ramos Quiñonez de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en 1,998 en la que se considera que la capacitación del Docente en educación ambiental, como proceso de formación profesional, responde a los preceptos de la adecuación curricular, pues busca apoyar a los maestros en su desempeño docente, en la actualización de los conocimientos científicos y tecnológicos y en la formación continua y previsor de los problemas ambientales. Corrige a través de la

participación comunitaria lo ya existente, asegurando la actualización de los conocimientos de los profesores para resolver sus propios problemas de acuerdo con sus necesidades y realidades locales. El presente estudio llegó a la siguiente conclusión.

1.1. Entre las principales necesidades de capacitación como proceso permanente de perfeccionamiento de los docentes con relación a la educación ambiental se encuentran la deforestación, la erosión del suelo y la contaminación ambiental los cuales ponen en peligro la salud y la vida de los habitantes de Asunción Mita, Jutiapa.

2. Seminario E 300 de la sección Departamental de la Facultad de Humanidades Sección Jutiapa 1, 997 La influencia en el mejoramiento de la calidad de la educación y la capacitación técnica pedagógica en el ciclo básico de los sectores oficiales y privados de la cabecera municipal de Jutiapa considera que el mejoramiento de la calidad de la educación depende de la capacitación del docente en las asignaturas específicas, el presente estudio llegó a las siguientes conclusiones.

2.1. Que la capacitación técnica pedagógica si influye en el mejoramiento de la educación de los institutos de Educación Básica oficiales y privados de la cabecera municipal de Jutiapa.

2.2. Que la capacitación técnica pedagógica sea impartida periódicamente a docentes para mejorar su calidad de enseñanza.

3. Sistema Nacional de Capacitación Educativa (SINCAE Jutiapa) 1,998 Seminario sobre Capacitación Docente en Planificación y Evaluación.

Considera que la capacitación a docentes del ciclo básico en Planificación y Evaluación propicia nuevas formas de dirigir el proceso educativo y orientar la evaluación como un proceso continuo y permanente.

El presente estudio llegó a las siguientes conclusiones:

3.1. Que el capacitar a los docentes en Proceso de Planificación y Evaluación se mejora el rendimiento de los alumnos y se elevan los índices de promoción escolar.



Por todo lo anterior, se plantea como necesidad prioritaria la capacitación permanente del profesor del nivel medio ciclo básico de los institutos oficiales del departamento de Jutiapa, para mejorar su desempeño docente y de esta manera contribuir a superar cualitativamente la educación.

## **1.2. LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION**

La importancia del presente trabajo de investigación radica en la capacitación del docente del nivel medio ciclo básico de los institutos oficiales del departamento de Jutiapa pues las demandas del desarrollo educativo nacional y departamental exigen un personal actualizado que desempeñe su labor docente en beneficio de los alumnos y de la comunidad, aportando soluciones concretas que mejoren de manera eficaz, las acciones de la educación en el departamento de Jutiapa.

Esta investigación es valiosa porque aporta conocimientos relativos a la capacitación del docente del ciclo básico, los cuales constituyen auténticos temas generadores para darle pertinencia a la acción educativa de los institutos oficiales del ciclo básico del departamento de Jutiapa como lo son las modalidades y naturaleza de la capacitación, las dimensiones y la responsabilidad de una educación de calidad, determinando desde esta concepción la importancia de investigar el presente tema para que los centros educativos puedan mejorar la calidad de la educación.

Es preciso señalar que las personas beneficiadas en la presente investigación lo constituye los docentes, alumnos y comunidad educativa pues la capacitación técnica permite hacer práctico y operativo el proceso enseñanza aprendizaje y mejorar cualitativamente la educación de los institutos en mención.

Esta investigación demuestra a los docentes de los institutos oficiales del ciclo básico del departamento de Jutiapa que la estrategia metodológica como capacitación permanente, desarrolla procedimientos de aprendizaje centrados en principios activos para

los educandos donde se desarrollen habilidades y destrezas, hábitos y convivencia democrática, aptitudes y actitudes que les permita aprender para la vida y con base a sus necesidades, intereses y problemas.

Los resultados que se obtengan de la investigación, ayudarán a los profesores del ciclo básico y a los alumnos, a resolver el problema de la capacitación docente, pues se destaca su importancia en todas las asignaturas de los pensa de estudio de los establecimientos oficiales del departamento de Jutiapa.

### **1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La capacitación surge como una necesidad, que tienen los profesores del departamento de Jutiapa, en darle pertinencia al desempeño de su labor docente a nivel de aula y al mejoramiento de la calidad de la educación por medio de procesos activos y participativos. Por lo que se plantea el siguiente problema: ¿"Cómo Incide la Capacitación Docente en el Mejoramiento Cualitativo de la Educación en los Institutos Oficiales del Ciclo Básico del Departamento de Jutiapa" ?.

### **1.4 ALCANCES Y LÍMITES DE LA INVESTIGACION**

#### **1.4 1. Alcances.**

La presente investigación se ubica en determinar como la capacitación docente incide en el mejoramiento cualitativo de la educación en los institutos oficiales del ciclo básico del departamento de Jutiapa. Los resultados de la investigación no pueden ser generalizados al sector privado, pues la mayoría de municipios no cuentan con institutos privados del ciclo básico. Por consiguiente la investigación se circunscribirá en el área establecida como lo son los institutos oficiales del ciclo básico del departamento de Jutiapa.

### **1.4.2. Límites**

El presente estudio a desarrollar en el Departamento de Jutiapa tiene los siguientes límites.

1. Ambito geográfico            El estudio se desarrolló en el departamento de Jutiapa.
  
2. Ambito poblacional            Se tomaron en cuenta a los docentes que trabajan en el ciclo básico de los institutos oficiales del departamento de Jutiapa.
  
3. Nivel de estudio                La investigación se realizó en el nivel medio ciclo básico en el departamento de Jutiapa.
  
4. Sector                              Se tomó el sector oficial para la presente investigación. .

## **2. MARCO TEORICO.**

### **2.1. Capacitación Docente.**

#### **2.1.1. Importancia de la naturaleza del proceso de capacitación**

La capacitación como proceso técnico, debe ser vista como aplicación de conocimientos generados por la ciencia y la experiencia. Es decir, el desarrollo de la capacitación es una cuestión de la tecnología educativa.

La capacitación es una forma de operar para promover modificaciones. En tal sentido, las afirmaciones que se hagan de ella en su conjunto o de sus elementos, se encuentran en la categoría dicotómica de eficiente o insuficiente, acuerdo o desacuerdo.

Las acciones de capacitación en cuanto a eventos de enseñanza aprendizaje, reúnen las características de todo proceso de esta naturaleza. Por tal razón deben ser diseñadas, ejecutadas y evaluadas, recogiendo los aportes de la pedagogía, psicología del aprendizaje, de la teoría de la comunicación y de otras ciencias humanas.

Como proceso social, la capacitación debe diseñarse y evaluarse en el contexto del debe ser de la educación, respecto a lo que la sociedad espera que sea el hombre guatemalteco.

Según Simac-MINEDUC en el folleto Hacia la Capacitación Permanente establece: La capacitación "es un proceso por medio del cual los individuos adquieren los conocimientos y habilidades para ejecutar con eficiencia las tareas que les corresponde."(14:5) Es un medio para transformar sus actitudes negativas en actitudes positivas. La capacitación desarrolla en el hombre su poder creativo, sus cualidades humanas, su motivación para el trabajo y sus disposiciones para la cooperación.

La capacitación es un proceso que incluye las diferentes fases interdependientes siguientes:

- a) Diagnóstico, inventario y priorización de necesidades de capacitación.
- b) Planeación de la capacitación.
- c) Ejecución de la capacitación.
- d) Seguimiento.
- e) Evaluación de los resultados.

La capacitación significa hacer apto para y habilitar para. En la actualidad la capacitación persigue la formación el perfeccionamiento y mejoramiento docente, es decir, que está relacionado con el concepto de mejoramiento cualitativo de la educación.

### **2.1.2. Modalidades de Capacitación**

La capacitación es un derecho y obligación del docente para actualizarse en las nuevas corrientes pedagógicas y para desarrollar nuevas actitudes, destrezas y habilidades que mejoren su desempeño a nivel de aula.

Para que el docente forme parte de una teoría educativa más actualizada, se ha implementado diversas modalidades de capacitación entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- Capacitación a Distancia.
- Capacitación Presencial.
  - Capacitación Presencial Masiva.
  - Capacitación presencial por interaprendizaje.
- Capacitación y Perfeccionamiento Científico.
- Capacitación y Perfeccionamiento Tecnológico.
- Capacitación como Proceso Participativo.

### **2.1.3. Capacitación a Distancia**

José Luis García Llamas define la Capacitación a Distancia como:

"Una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes.

Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos."(15:15)

Borje Holmberg "El término de capacitación a distancia cubre las distintas formas de estudio a todos los niveles que no se encuentran bajo la continua inmediata supervisión de los tutores presentes con sus estudiantes en el aula, pero que sin embargo, se benefician de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial".(6:2)

La Capacitación a Distancia, crea una situación especial, y esto es muy relevante, en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente, según sea la distancia, el número de alumnos, tipo de conocimientos que se imparte etc.

La característica, pues, más importante de la capacitación a distancia, y en esto nos apoyamos en Borje Holberg y otros, es que se basa en la comunicación no presencial, lo cual quiere decir que en el transcurso del proceso de capacitación, el alumno se encuentra a cierta distancia del profesor, ya sea durante una parte, la mayor o incluso todo el tiempo que dure el proceso.

Como se puede apreciar con facilidad, este concepto y otros que se pudieran consultar, coinciden en destacar que capacitar a distancia supone la autodidáctica, es decir, el estudio por uno mismo, el estudio independiente, sin necesidad de asistir a clases o lecciones presenciales de un docente en una institución educativa y en horario definido para lo cual se requiere un notorio grado de interés, responsabilidad, empeño y cierto control que si no es dado en el alumno capacitando inicialmente, es susceptible de adquirirse gradualmente en el proceso de la capacitación con dicha modalidad.

La capacitación a distancia destaca también:

- a. Que en ella el capacitador no desaparece, ni puede desaparecer aunque se diluya un poco inevitablemente su presencia.
- b. Que el capacitador no tiene como función básica enseñar, dictar clases, sino ante todo, una tutoría de orientación de los procesos de aprendizaje a distancia, lo cual significa un cambio en el papel de aquel lo mismo que del capacitando.
- c. Que un buen grado de la responsabilidad del aprendizaje recae en el capacitando, quien debe organizarse adecuadamente para ello.

Los principios que orientan la capacitación a distancia son consecuentes con la filosofía básica misma que orienta la educación permanente.

Muchos son los principios que pudiéramos enunciar, pero nos limitaremos a los siguientes:

- **PERSONALIZACION:** La capacitación a distancia facilita el desarrollo de las capacidades del usuario admitiendo en él capacidad reflexiva, decisoria, activa y productiva.
- **AUTONOMIA:** La capacitación a distancia permite al alumno la autogestión y el autocontrol de su propio proceso de aprendizaje, ya que él mismo es el responsable de su formación.
- **INTEGRALIDAD:** La capacitación a distancia no solo contempla los aspectos científicos y tecnológicos sino también los aspectos humanísticos y sociales.
- **PERMANENCIA:** La capacitación a distancia es un medio adecuado para desarrollar en los usuarios, actitudes para adquirir y aplicar conocimientos, habilidad, destrezas y también actitudes a lo largo de toda su vida y de manera permanente.

- **INTEGRACION:** La capacitación a distancia vincula la teoría con la práctica como elementos continuos del proceso de aprendizaje, facilitando además el desarrollo de aprendizajes en situaciones reales de la vida y del trabajo.
- **DIFERENCIALIDAD:** La capacitación a distancia respeta las características individuales de cada persona tales como edad, nivel académico, habilidad para aprender experiencias, etc.
- **FLEXIBILIDAD:** La capacitación a distancia adecua para responder a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, etc. de los capacitandos.
- **AUTOEVALUACION:** La Capacitación a distancia estimula el desarrollo de la capacidad autoevaluativa de las personas.

La modalidad de capacitación a distancia permite un proceso de comunicación y relación indirecta entre el capacitador técnico y el docente, un ejemplo de esta es el Programa Galileo 2,000 que ha implementado la Universidad de San Carlos de Guatemala en coordinación con el Ministerio de Educación en las áreas científicas (Mat. C.C. Nat), en el departamento de Jutiapa.

#### **2.1.4. Capacitación Presencial**

La Capacitación presencial es la modalidad en la que el capacitador y capacitandos están frente a frente, en una relación variada que dependerá del nivel de interacción entre ambos. La anterior relación variada da lugar a la clasificación presencial siguiente:

#### **2.1.5. Capacitación Presencial Masiva**

Este tipo de capacitación es una de las más practicadas en Guatemala. El capacitador reúne a los capacitandos en grupos con variación entre 8 y 60 participantes. En esta capacitación predomina la forma expositiva, el expositor es un experto o especialista en el tema a desarrollar. No obstante que a veces dependiendo



de las condiciones de espacio y cantidad de participantes se combina con la metodología de taller, la relación entre el capacitador y el capacitando es muy distante. Por lo regular los eventos de capacitación se organizan antes de iniciado el ciclo escolar, durante el ciclo escolar y en el período final del ciclo escolar, desarrollándose temáticas específicas a cargo de personal especializado en cada una de las áreas que se pretende servir la capacitación.

Los capacitandos se organizan en grupos numerosos con el fin de economizar esfuerzos técnicos y económicos.

#### METODOLOGIA:

Altamente expositiva, dando mayor utilidad al material audiovisual. El diálogo pedagógico si es que se da, es simple y tajante.

#### VENTAJAS:

Se atiende a más capacitandos al mismo tiempo.

#### DESVENTAJAS:

- Lo aprendido en mínima parte llega al aula.
- No se atiende las necesidades de capacitación individuales.
- Se parte del supuesto que todos tienen la misma necesidad de capacitación.
- El Capacitador es visto como perteneciente a la élite de intelectuales.
- Mal uso y abuso del trabajo en grupo.

Esta modalidad se efectúa en el Ciclo de Educación Básica, destacándose la capacitación para docentes por área que coordina la EFPEM y el Ministerio de Educación con la finalidad de habilitar planes de estudio durante Jornadas de Actualización a Nivel Nacional la cual tienen su sede en forma rotativa en los departamentos seleccionados.

### **2.1.6. Capacitación Presencial por Interaprendizaje**

Este tipo de capacitación se realiza mediante la reunión de capacitandos y capacitador en grupos no muy numerosos, aplicando la técnica de círculos de reflexión, círculos de estudio, o de taller docente, mediante la cual se determinan las necesidades de capacitación y son satisfechas con el aporte de cada uno de los participantes.

Se recomienda que el o los grupos sean integrados por participantes afines o con igual desempeño, por ejemplo un grupo de docentes de matemática de primer grado de Educación Básica. Constituye acciones de trabajo educativo donde se generan conocimientos y experiencias de valor formativo.

Se puede considerar que la realización de estos talleres educativos, implica, acciones eminentemente participativas de las que se espera un producto colectivo, formado con el aporte individual y basado en experiencias e inquietudes directas de quienes participan en ellos.

El éxito de este tipo de capacitación presencial depende mucho del tipo y oportunidad de promoción, organización y seguimiento que se le dé.

#### **CARACTERISTICAS**

#### **METODOLOGIA**

- La investigación participativa es su columna vertebral, la reflexión su mejor forma de producir.
- El interaprendizaje se hace común y de efectividad inmediata, se actúa dentro del entorno.
- Genera valores educativos.

#### **VENTAJAS**

- Se pueden operar cambios sustantivos
- Se pueden atender más maestros en menos tiempo y costo que cuando se hace en el propio lugar de trabajo.
- Se desarrolla la capacitación permanente
- El capacitador participa y aprende por igual.

- Se atienden necesidades sentidas.

### **2.1.7. Capacitación y Perfeccionamiento Científico**

La definición de la capacitación y perfeccionamiento científico como enfoque del sistema aplicado a la educación, mediante el área científica, sistemática y objetiva, permite el uso de métodos y conocimientos organizados provenientes de información objetiva, confiable, verificable y de procedencia científica. Mediante el empleo del perfeccionamiento científico el sistema educacional será capaz de identificar y evaluar con más facilidad las metas generales del sistema con el fin de mejorar la relación con la planificación de las asignaturas o áreas de estudio.

La capacitación científica es la aplicación del pensamiento sistemático al ambiente educacional de modo que permita el logro de sus objetivos.

La definición de la capacitación científica con enfoque de sistemas debe llevar a una exposición racional para la toma de decisiones de los docentes, que estimularía la determinación de prioridades en relación, con requerimientos del servicio.

Según Chadwik Clifton: Tecnología educacional para el docente establece: “Además, desarrolla un discernimiento crítico del docente dentro del sistema y de su ambiente social. Habrá que tener en cuenta que el sistema educacional es de índole social; bastante más complejo que el área técnico científico, a la educación no se encontrará conjuntos nítidos de reglas ni un esquema por etapas ideado para que se pueda llevar a cabo sin ayuda, por el contrario la capacitación en el área científica adoptará el enfoque de sistemas y establecerá una red de interrelaciones entre sus elementos en los diferentes niveles, ciclos y modalidades del sistema educativo a nivel central, departamental, local e institucional.” (3:22)

El desconocimiento de innovaciones científicas, es consecuencia de la inadecuada actualización del docente.

El perfeccionamiento científico proporciona la posibilidad de que el docente desarrolle el pensamiento lógico, debido a la estructura de las asignaturas científicas

que brindan la oportunidad de analizar conceptos y procesos cognoscitivos que forman parte de áreas aplicables en las ciencias naturales.

La capacitación científica persigue mejorar los procesos de perfección lingüística, los procesos de conocimientos sistemático, los procesos de comunicación, las normas pedagógicas y psicológicas de la educación

### **2.1.8. Capacitación y Perfeccionamiento Tecnológico**

Una de las áreas de valor crítico para el desarrollo y empleo de la tecnología educativa como método posible para mejorar la capacitación y perfeccionamiento docente lo constituye la aplicación de nuevos materiales tecnológicos en la inducción docente como factor que produce el cambio.

La cuestión es de que manera hacer la capacitación y el perfeccionamiento tecnológico, tomando en cuenta la naturaleza precisa de las situaciones específicas de un país, distrito, o ciclo educativo dado. Esto significa que los programas de perfeccionamiento tecnológico deben:

- a) Tener metas y objetivos bien definidos.
- b) Ser directamente derivados del programa de enseñanza aprendizaje dentro del Sistema, Nivel y ciclo Educativo.
- c) Basarse directamente en las metas y objetivos del Nivel o Ciclo Escolar.

La capacitación y el perfeccionamiento tecnológico a nivel docente incluyen dos aspectos básicos de esta situación; el primero es cómo se puede incluir esta tecnología educativa en la capacitación docente, en el sentido de contenido o temas de aprendizaje. El segundo es como puede mejorarse la capacitación docente mediante la aplicación de la tecnología educativa. Los docentes deben aprender viendo y haciendo, y en este sentido la tecnología educativa debe ser un aspecto básico de la confección del Programa de Capacitación.

Al mismo tiempo los docentes deben tener oportunidades de aprender, desarrollar, probar y practicar las aptitudes relacionadas con la tecnología educativa por medio del desenvolvimiento de sus labores diarias.

El cambio acelerado, tal como la explosión de información y el proceso de los avances tecnológicos, demanda una capacidad personal nueva para una adaptación sistemática bien pensada y consciente para cambiar. Para desarrollar programas de capacitación y perfeccionamiento tecnológico eficaces de efectos duraderos en los docentes es importante que comprendan muchos de los mismos elementos que se espera que los docentes incluyan en sus programas de capacitación y perfeccionamiento tecnológico, no se debe ofrecer un programa de capacitación docente en nuevas tecnologías y nuevos modelos si los programas o asignaturas no han establecido claramente los objetivos, no emplean medios, ni métodos sistemáticos de evaluación.

Intentar capacitar docentes sin las posibilidades de la tecnología educativa y sin usar las técnicas disponibles, es pérdida de tiempo.

Según Chadwick Clifton: Tecnología educacional para el docente indica: “Los programas de capacitación docentes, se desarrollan empleando principios del diseño de aprendizaje, objetivos claramente establecidos, análisis de conducta de entrada, materiales didácticos, procesos de investigación, modelos alternativos pedagógicos y didácticos, transferencia tecnológica, innovaciones y evaluaciones educativas.” (3:129)

### **2.1.9. Capacitación como Proceso Participativo**

La capacitación debe reconocer que los participantes son personas, agentes de su propia transformación. Es decir, los sujetos de la capacitación deben intervenir en la tarea de decisiones a diferentes niveles, sobre la organización, ejecución y evaluación de la capacitación.

La planificación y ejecución de las capacitaciones deberá ser participativa con alto grado de flexibilidad. Dentro de este tipo de capacitación participativa el Ministerio de Educación ha implementado el programa de Educación Cívica y Valores, con la

intervención de directores, orientadores, docentes, padres de familia y comités de desarrollo comunal, para lograr el aprendizaje de conductas ciudadanas que permitan al participante incorporar conocimientos, actitudes y habilidades para la convivencia social.

#### **2.1.10. Enfoque Global del Análisis Situacional de la Capacitación**

La educación nacional es un proceso social complejo, cuya situación presente está fuertemente articulada con los aspectos económicos, sociales y políticos, en especial con la forma en que estos aspectos han evolucionado históricamente. La comprensión de la situación educativa del país exige por tanto la consideración de las reglas del sistema social vigentes, las estructuras intermedias o actores sociales que intervienen en ella y los hechos sociales propicios del sistema educativo.

Exige además el estudio de la dinámica que estos elementos han seguido en el tiempo, en términos de su influencia sobre la educación; principalmente porque ello permite relevar las tendencias que continúan operando sobre la realidad educativa y que se proyecta hacia el futuro.

El análisis situacional de la educación guatemalteca parte del reconocimiento de la situación actual, como la perciben distintos actores sociales y como se constata a través de estudios de campo; trata de explicarse esa situación por medio del análisis retrospectivo, y proyectar la influencia del pasado y presente hacia el futuro, para identificar futuros alternativos capaces de movilizar a los actores sociales, y la ruta estratégica que conduce al cambio educacional.

La formación de maestros enfrenta no sólo los problemas de masificación, sino el deterioro financiero del sector, la distribución inadecuada de maestros y los métodos y contenidos tradicionales. A lo anterior debe sumarse que, salvo en el período más reciente, no ha existido una política definida para la capacitación de maestros, que permita su actualización y mejore su desempeño.

Con la creación de SIMAC se abrió la posibilidad del mejoramiento continuo del docente; sin embargo, problemas financieros y operacionales le han impedido una cobertura adecuada. Pero quizá más importante es el hecho de que, históricamente, no se observa un proceso sistemático de detección de necesidades educativas del docente, ligado a los

conflictos que le plantea su práctica pedagógica. La evaluación del desempeño puede proveer insumos para tal fin, pero además, puede sentar las bases de la promoción e incentivos al docente, cuestión abandonada que repercute en las actitudes de resistencia y desinterés del docente. El régimen salarial, basado en la antigüedad, parece haber agotado su fase progresista; la retribución económica desvinculada de la calidad del desempeño induce al deterioro de ésta.

#### **2.1.11. Reforma Educativa**

El sistema educativo es uno de los vehículos más importante para la transmisión y desarrollo de los valores y conocimientos culturales. Debe responder a la diversidad cultural y lingüística de Guatemala, reconociendo y fortaleciendo la identidad cultural indígena, los valores y sistemas educativos mayas y de los demás pueblos indígenas, el acceso a la educación formal y no formal, e incluyendo dentro de las currícula nacionales las concepciones educativas indígenas.

Para el Gobierno se compromete a impulsar una reforma del sistema educativo con los siguientes características:

- a) Ser descentralizado y regionalizado a fin de que se adapte a las necesidades y especificidades lingüísticas y culturales.
- b) Otorgar a las comunidades y a las familias, como fuente de educación, un papel protagónico en la definición de las currícula y del calendario escolar y la capacidad de proponer el nombramiento y remoción de sus maestros a fin de responder a los intereses de las comunidades educativas y culturales.
- c) Integrar las concepciones educativas maya de los demás pueblos indígenas, en sus componentes filosóficos, científicos, artísticos, pedagógicos, históricos, lingüísticos y políticos-sociales, como una vertiente de la reforma educativa integral.
- d) Ampliar e impulsar la educación bilingüe intercultural y valorizar el estudio y conocimiento de los idiomas indígenas a todos los niveles de educación.
- e) Promover el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de vida de las comunidades, a través del desarrollo de los valores, contenidos y métodos de la cultura de la comunidad, la innovación tecnológica y el principio ético de conservación del medio ambiente.

- f) Incluir en los planes educativos contenidos que fortalezcan la unidad nacional en el respeto de la diversidad cultural.
- g) Contratar y capacitar a maestros bilingües y a funcionarios técnicos administrativos indígenas para desarrollar la educación en sus comunidades e institucionalizar mecanismos de consulta y participación con los representantes de comunidades y organizaciones indígenas en el proceso educativo.
- h) Perseguir el efectivo cumplimiento del derecho constitucional a la educación que corresponde a toda la población, especialmente en las comunidades indígenas donde se muestran los más bajos niveles de atención educativa.
- i) Incrementar el presupuesto del MINEDUC, a fin de que una parte sustancial de este incremento se asigne a la implementación de la reforma educativa.

#### 2.1.11.1. Educación y Capacitación

La educación y la capacitación cumplen papeles fundamentales, para el desarrollo económico, cultural, social y político del país. Son esenciales para una estrategia de equidad y unidad nacional; y son determinantes en la modernización económica y en la competitividad internacional. Por ello, es necesaria la reforma del sistema educativo y su administración, así como la aplicación de una política estatal hoherentes y energética en materia educativa, de manera que se alcancen los siguientes objetivos:

- a) Afirmar y difundir los valores morales y culturales, los conceptos y comportamientos que constituyen la base de una convivencia democrática respetuosa de los derechos humanos, de la diversidad cultural de Guatemala, del trabajo creador de su población y de la protección del medio ambiente, así como de los valores y mecanismos de la participación y concertación ciudadana social y política, lo cual constituye la base de una cultura de la paz.
- b) Evita la perpetuación de la pobreza y de las discriminaciones sociales, étnicas, hacia la mujer y geográficas, en particular las debidas a la brecha campo-ciudad.
- c) Contribuir a la incorporación del progreso técnico y científico, y, por consiguiente, al logro de crecientes niveles de productividad, de una mayor generación de empleo y de mejores ingresos para la población, y a una provechosa inserción en la economía mundial.



#### 2.1.11.2 Area de Recursos Humanos

Para cumplir con los requerimientos de la reforma educativa, el sistema educativo debe prever la formación del recurso humano cuantitativa y cualitativamente necesarios. Tiene que ver con todos los procesos de desarrollo de recursos humanos desde su formación, acreditación, capacitación permanente, evaluación y empleo; así como con los procesos de planificación, distribución, contratación y provisión de incentivos sociales y económicos, para la motivación y retención de personal calificado y con deseos de promover el cambio.

Tiene dos grandes líneas de análisis. La primera se refiere a los recursos que la transformación social y cultural demanda a la reforma educativa y el resto de propuesta generadas por las comisiones organizadas para cumplir con los Acuerdos de Paz. La segunda debe apropiarse de todas las herramientas de habilidades, capacidades y procedimientos para cumplir con el proceso pedagógico en forma adecuada, para producir la persona formada de acuerdo con los perfiles que se han definido. Sus políticas son:

- Formación de recursos en función de demandas de la reforma educativa.
- Educación permanente para personal en servicio.
- Aprovechamiento óptimo de recursos humanos.
- Política laboral y salarial (contratación, remoción, incentivos sociales y económicos).
- Reestructuración del sistema de recursos humanos.

##### 1.- Formación de recursos en función de demandas de la reforma educativa.

La formación de los recursos humanos se concibe como una política socioeconómica encaminada a reorientar la formación de nuevos docentes, para que respondan a los objetivos de la reforma educativa. Su fin primordial es la formación integral del nuevo recurso humano para desarrollar una educación intercultural y bilingüe, según las necesidades de cada comunidad lingüística, en consonancia con la ciencia y la tecnología educativa. La meta es preparar maestros

capaces de satisfacer las necesidades de atención educativa del año 2,003 en adelante.

Para alcanza esta meta se definieron las siguientes estrategias; apertura de escuelas normales para cada comunidad lingüística; coordinación intersectorial de entidades de formación docentes; establecimiento de programas con las universidades y centros de educación superior para la formación, actualización y acreditación docentes; y fortalecimiento de instituciones para la formación de personal.

## 2.- Educación permanente para personal en servicio

La capacitación y desarrollo del personal es una política decisiva para mejorar la calidad de la educación que plantea la reforma educativa. Esta política persigue iniciar una cultura de mejoramiento continuo en los guatemaltecos, especialmente en los docentes. La meta a alcanzar es que para el año 2,001 el 10% del personal en servicio esté ya dentro del proceso de capacitación y desarrollo. Esto requiere financiamiento especial por parte del Estado, y asistencia técnica y la unificación de esfuerzos de diferentes instituciones con experiencia educativa.

La consecución de los propósitos de esta política se logrará mediante las siguientes estrategias; reconversión del personal según las demandas de la reforma educativa; desarrollo de acreditación de procesos de actualización; adjudicación de becas, pasantías, créditos y otras oportunidades de estudios, y fortalecimiento del sistema nacional de capacitación educativa.

### **2.1.12. Crítica al Análisis Situacional de la Capacitación**

El marco legal vigente ofrece pocos elementos explícitos sobre para qué y por que se forman docentes en el país. La Constitución Política no es la excepción; el único artículo que hace referencia al magisterio se circunscribe a señalar la obligación del Estado de promover la superación económica, social y cultural del magisterio.

La formación de maestros en Guatemala enfrenta problemas que no ha sido posible superar. Primero, los planes y programas de estudio se hallan desvinculados de los requerimientos académicos y laborales actuales del país; se enfatiza, por ejemplo, en áreas pedagógicas y de formación específica, en detrimento de las de cultura y temas productivos. Segundo, por años se ha dado un desfase entre la oferta y la demanda de maestros. La demanda llega a unos 1,650 maestros anuales (800 por el gobierno y 850 por establecimientos privados), mientras el promedio de graduados en los últimos 20 años ha sido de cerca de 5,300 maestros. De los 107,245 maestros que obtuvieron su título en ese período, 47,025 (48%) no lograron plaza ni en el sector público ni en el privado. Tercero, no existe programas regulares de capacitación para los maestros y cuando las hay no responden a las necesidades actuales.

Varias reformas han sido sugeridas para mejorar la preparación de los maestros: agregar otros cursos al pènsuam de estudio, sumar otro a la carrera, hacer que la formación corresponda exclusivamente a la universidad y que los planes y programas varíen según la región, entre otras.

## **2.2. CALIDAD DE LA EDUCACION Y LA CAPACITACION DOCENTE**

### **2.2.1. Dimensiones de una Educación de calidad**

Según Simac MINEDUC: Curriculum Nacional establece: “Educación de calidad es aquella que ofrece igualdad de oportunidades para el éxito y permite el logro de altos niveles educativos y propone una oferta en cuanto a contenidos coherentes con las necesidades, problemas y aspiraciones de los participantes.”(13:3)

La función de las escuelas es enseñar a aprender, enseñar a trabajar y enseñar a vivir en sociedad, evidenciando las bases fundamentales de una educación de calidad.

Las urgencias educativas observadas determinan que las mayorías empobrecidas del país, necesitan de una educación integral de calidad, que les posibilite convertirse en sujetos de su propio aprendizaje, personas productivas y trabajadoras, sujetas de sus relaciones y de sus vidas, capaces de vivir y construir una verdadera democracia; todo esto para que se logre una mejor calidad de vida.

Las dimensiones de una educación de calidad que con tanta urgencia necesita el país son:

2.2.1.1. Una educación que enseñe a aprender, a estudiar.

Esto supone el desarrollo de las destrezas básicas: lectura, escritura, expresión oral, escucha, observación, medición, estimación, cálculo, estadística, ubicación en el espacio y en el tiempo; es decir, destrezas intelectuales.

2.2.1.2. Una educación que tenga relevancia para la vida.

Una educación para la vida sólo puede hacerse si la escuela, los objetivos, los programas y los contenidos están inmersos extraídos de la realidad y vida cotidiana del alumno, la familia, el barrio, la región y el país.

2.2.1.3. Una educación para el trabajo productivo.

Una educación de calidad supone una educación que prepara y capacite al alumno para enfrentar adecuadamente los retos de la vida. De ahí que deba asumir muy en serio el mundo del trabajo y la producción.

2.2.1.4. Una educación que estimule la creatividad, la curiosidad de pensar por sí mismo. Una educación de calidad debe estimular la creatividad, la curiosidad, el descubrimiento y el desarrollo de las posibilidades y habilidades de cada uno.

2.2.1.5. Una educación que estimule la alegría.

Una educación de calidad procurará, por consiguiente, entre sus objetivos fundamentales que los alumnos se sientan felices. La escuela tiene que defender el derecho a la recreación y la fiesta.

2.2.1.6 Una educación para ser persona y convivir en familia.

Una educación integral de calidad, si queremos contribuir a dignificar a las personas y a la sociedad, tiene que proponer implícita y explícitamente valores como trabajo, respeto, justicia, responsabilidad, solidaridad.

2.2.1.7. Una educación para el ejercicio pleno de la ciudadanía y la participación política.

Educación para el ejercicio de las responsabilidades cívicas y la participación social. Para que todos los ciudadanos podamos intervenir en la vida social y cultural, en la vida política y económica.

2.2.1.8. Una educación para vivir en una verdadera democracia.

La educación debe concebirse como un proceso de creación de relaciones posibles, que vaya contribuyendo la verdadera democracia.

Para que una educación sea de calidad tiene que ser:

(a) Económicamente Eficiente:

Esto significa que utiliza los recursos económicos adecuadamente, no los derrocha, subutiliza o desvía.

(b) Pedagógicamente Eficaz:

Es decir, que cumpla con los objetivos de la escuela, en otras palabras se habla de educación básica integral, enseña lo que supuestamente toda persona debe saber.

(c) Socialmente Eficaz:

Significa que demuestra una alta calidad a las necesidades, reales de la comunidad. Una escuela básica efectiva será aquella que es capaz de enfrentar y dar respuesta a los problemas que afectan a la comunidad.

(d) Culturalmente relevante:

Es decir, que se orienta al fin último de toda auténtica educación, que es el desarrollo pleno e integral de la persona. Una escuela relevante es toda aquella que forma personas solidarias, participativas, creadoras, responsables, capaces de desenvolverse observando y cumpliendo con sus obligaciones, derechos y conviviendo en verdadera democracia .

### **2.2.2. Calidad Docente**

Es indudable que no puede disminuirse la importancia del docente.

Según Brimm R. P.: El ciclo básico secundario establece que: “Cualquier programa escolar de calidad depende de que los educadores sean competentes y eficaces. Si bien los aspectos físicos de la instalación escolar (equipos y materiales didácticos) son fundamentales, carecerán de todo valor a menos que estén a disposición de un buen docente.”(2:89)

Los cambios sociales que actualmente vive el país, exigen calidad en el docente. Se habla de calidad en el mundo de la competencia y de la propaganda en que vivimos, todos ofrecen lo mejor; interesa tener una idea clara de la calidad que multiplique y genere las ofertas de seminarios de calidad para docentes.

Son múltiples los factores que influyen en la mayor o menor calidad del educador:

- Su identificación con el centro y su proyecto (para ello, el educador debe sentir que se le tome en cuenta, que participa en la gestión, implantación y revisión de dicho proyecto.
- El dominio de las técnicas pedagógicas y didácticas, de los propios contenidos.
- Su actitud ante el proceso de aprendizaje.

- La percepción de su papel de educador (alguien que está puesto allí para ayudar, para aprender con los demás, o alguien que tiene que dar una materia o unos contenidos).
- El aprecio de su profesión y su realización personal.
- Las expectativas positivas o no respecto a sus alumnos y sus posibilidades.
- La capacidad de asombro, de entusiasmo, de comunicar vida y alegría, de motivar.
- La capacidad de aprender permanentemente (el docente que ha dejado de aprender, se convierte en un serio obstáculo para los aprendizajes de sus alumnos).

### **2.2.3. Calidad de la Educación**

#### **2.2.3.1. Distintas Concepciones de Calidad Educativa:**

Al hablar de calidad de la educación es hablar del hombre en sí mismo; ya que supone una filosofía de valores, de tradiciones de cultura y de trabajo productivo, haciéndolo capaz de cambiar el medio en que vive.

Los esfuerzos básicos para procurar una mejor calidad educativa se han centrado en el mejoramiento de los contenidos de los programas los planes de estudio, los libros de texto, los años de formación y los niveles de titulación de los docentes; concibiéndose la escuela como productora de calidad.

Si se mejoran los insumos, mejorarán los resultados, es decir, se elevará la calidad de la educación y el rendimiento de los educandos.

El concepto de la calidad de la educación se define como educación integral que según Fe y Alegría (1992) “es un proceso que abarca a la persona, hombre o mujer, en todas sus dimensiones, posibilidades y capacidades, que conducen a una comprensión completa del hombre y de la sociedad que integra el contexto familiar

y comunitario como elemento educativo, y que asume tanto la ciencia como la técnica, el estudio y el trabajo personal y comunitario procurando siempre desarrollar la actitud crítica, creativa, comprometida, comunitaria y cristiana, con la intención de formar al hombre en y para la vida y el trabajo productivo, haciéndolo capaz de transformar la sociedad en que vive".(4:9)

En Jutiapa los esfuerzos por el mejoramiento de la calidad de la Educación se evidencia en la puesta en marcha de Talleres de capacitación y actualización docente por medio de las Coordinaciones Técnicas Administrativas ya que son las encargadas de velar porque se brinde una educación con eficiencia y eficacia.

El objetivo fundamental de la educación es el desarrollo de las potencialidades individuales de la persona humana, mediante el cual interioriza aprendizajes que se traducen en capacidades y valores que fortalecen la calidad de vida humana personal y social.

La calidad de la educación se orienta hacia la producción de aprendizajes también de calidad. Esto supone una educación en la cual aprender significa: explorar, experimentar, descubrir, comprender, construir, reconstruir, en sustitución de repetir fórmulas, datos, fechas incomprensible y memorísticamente.

Actualmente no se puede concebir que una entidad de servicios educativos se quede al margen de la aplicación de técnicas y estrategias que busquen la mejora continua de la calidad. La preocupación de la calidad ha sido constante, desde mucho tiempo atrás, debido a los diferentes cambios que se dan constantemente en los campos educativos, sociales, económicos, tecnológicos y científicos.

El concepto de calidad educativa es aplicado en todas las áreas y elementos que intervienen en procesos técnicos pedagógicos, capacitación, administración, implementación etc. La calidad educativa posee algunas características, entre las cuales se pueden indicar que la calidad de la educación busca:

- 1) El mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad educativa.



- 2) El ofrecer un servicio eficiente y oportuno, mediante la satisfacción de las necesidades humanas.
- 3) El mejoramiento de la cultura, con una visión integral y de identificación.
- 4) Considerar la participación de la comunidad educativa.
- 5) Hacer que todos los involucrados en la comunidad educativa hagan lo que debe hacerse con autodisciplina y buscando la mejora continua.

La calidad de la educación no es únicamente un nuevo modelo pedagógico o una nueva técnica de dirigir a las organizaciones educativas, es también una nueva filosofía de vida.

Para lograr mejorar cualitativamente la capacitación docente, cada organización educativa debe aplicar en su diario vivir los siguientes principios:

- 1) Calidad de la educación es mejorar en equipo.
- 2) Calidad de la educación es hacer los procesos bien, desde el principio y toda las veces.
- 3) Calidad de la educación es trabajo en equipo.
- 4) Calidad de la educación es satisfacer las necesidades de la comunidad educativa.
- 5) Calidad de la educación es el fortalecimiento y mejoramiento del ser humano.
- 6) Calidad de la educación es el desarrollo de actitudes de solidaridad, cooperación y compañerismo.
- 7) Calidad de la educación es desarrollar la habilidad para pensar.

El enfoque educativo descentralizado considera que el cambio educativo profundo que necesita impulsar en el Sistema de Educación de Guatemala, es la Calidad. Se sabe que para mejorar la calidad de la educación se requiere la coherencia de todos los factores del Sistema Educativo. Una de las grandes dificultades que enfrentan los Técnicos Pedagógicos que quieren hacer una capacitación docente en su centro educativo, es que no está orientado y capacitado en formular planes de capacitación con fundamento en las necesidades del docente y el alumnado.

Tomando en cuenta los aspectos señalados el Ministerio de Educación dentro de sus políticas y estrategias ha puesto en marcha el Plan Nacional de largo plazo en apoyo a la comisión consultiva de Reforma Educativa el cual pretende realizar talleres y seminarios con todos los sectores vinculados con el desarrollo educativo para que formulen propuestas que respondan a una visión amplia y sistemática de la educación, específicamente del Ciclo Básico, que contemple el conjunto de escenarios, práctica y agentes educativos, que operan de hecho en él, además de contar con la definición de la visión del estudiante y ciudadano (a) del año 2,000 y de este ciclo y por ende del Sistema Educativo Nacional.

#### **2.2.4. Actualización y Perfeccionamiento del docente**

Según Orellana Manuel: Revista Magisterio y Familia establece: "En nuestra época, más que en cualquier otra, el maestro debe estar al día; estar al tanto no sólo de los avances de la ciencia y la técnica, sino de las innovaciones que se presentan en su hacer cotidiano como docente". (16:12)

La actualización no se refiere al reordenamiento del saber y la aplicación de los conocimientos, sino también al cambio de actitudes a la vista de los nuevos conocimientos y nuevas aplicaciones del acervo cultural y científico.

El docente de esta época debe estar preparado para servirse de todos los medios informativos y mantenerse al día no sólo científicamente, sino también desde el punto de vista docente.

El docente debe tener una mente ágil, capaz de captar lo más importante de un hecho o fenómeno e incorporarlo a su saber acumulado, debe tener una erudición crítica, es decir, un dominio de los conocimientos que trata de enseñar, destacando lo más importante, lo más valioso y lo más actual.

La actualización permite innovar los conocimientos, ponerse al día en las nuevas técnicas de aprendizaje, mejorar la información personal como profesional, mejorar el rol que se había llevado hasta la fecha.

Según Linch James: La educación permanente y la preparación del docente dice: “La actualización permanente del docente permite que el trabajo desarrollado por éste sea cada vez más profesional y más eficiente.” (7:14) Más profesional porque está recibiendo una educación científica que lo lleva a investigar y analizar más metódicamente los fenómenos educativos que suceden alrededor de él, buscando soluciones y explicaciones y su actividad dentro del aula se desarrolle en un clima intelectual más elevado; más profesional porque está recibiendo más conocimientos o se está instruyendo en técnicas pedagógicas que, respaldadas por una pedagogía moderna y una psicología educativa, que son la base para una buena didáctica del aprendizaje, dan un trabajo más profesional más eficiente en el quehacer diario y un crecimiento magisterial realmente más profesional.

Es a todas luces evidente que existe una deficiencia concreta en la formación previa al servicio de la mayoría de los docentes del ciclo básico. Ese hecho indica la urgente necesidad de poner en práctica un programa bien organizado de perfeccionamiento docente en ese nivel así como en otros niveles del sistema escolar. No sólo cabe a la escuela del ciclo básico mantener a sus maestros actualizados y mejorar las prácticas institucionales, sino que en realidad debe volver a preparar a los educadores para un papel que había sido descuidado durante su preparación previa al ejercicio profesional.

Para que el Ciclo Básico atraiga y retenga en sus filas a docentes de preparación adecuada es necesario proyectar el programa de formación de modo que ponga de manifiesto la naturaleza de la misión única del ciclo básico y muestre a las claras que esta área de la educación posee las posibilidades profesionales de las otras estructuras más antiguas y firmemente arraigadas.

La orientación de los docentes nuevos es un aspecto capital de cualquier programa de perfeccionamiento en la función. Es doblemente importante en el nivel que consideramos si se desea conservar en él a docentes competentes. La orientación tendrá como meta normal recalcar los problemas característicos del ciclo básico, ya que un grupo numerosos de los educadores nuevos no habrá pasado quizá por el perfeccionamiento previo específico para desempeñarse en ella.

Tanto la orientación como el continuo perfeccionamiento en función son necesarios para conservar el programa del ciclo básico en armonía con sus objetivos declarados.

### **2.2.5. El Docente y la Responsabilidad de Actualizarse**

La actualización del docente es el conjunto de iniciativas que se efectúan para formar, preparar y desarrollar las aptitudes del docente, para la realización de las actividades de aprendizaje.

Según MINEDUC: Manual del Coordinador Técnico Administrativo dice: “La actualización docente a su vez, consiste en una serie de acciones encaminadas a preparar y desarrollar en los docentes; procesos que les permiten conocer y aplicar nuevos conceptos, métodos y técnicas acordes con el desarrollo educativo que promueve el Sistema Educativo” (11:16)

La actualización docente permite innovar los conocimientos, ponerse al día en las nuevas técnicas de aprendizaje, mejorar la formación profesional, mejorar el rol que se había llevado hasta la fecha.

La actualización del docente permite que el trabajo desarrollado por éste, sea cada vez más profesional y eficiente.

El docente debe mantener una actitud responsable en mejorar su quehacer diario, mediante la adquisición de nuevas técnicas tanto pedagógicas y didácticas, para prestar un servicio más profesional, pero esto se adquiere cuando el docente participa en procesos de actualización y perfeccionamiento.

Todo docente debe estar en constante actualización en cuanto a educación se refiere; para ello tiene que participar en las actividades de capacitación pues de esta manera se mejora el desempeño laboral.

De acuerdo con la Ley de Educación Nacional en los artículos 36 en los incisos "d" y "g" se refiere a las obligaciones de los educadores los cuales textualmente dicen:

- d) "Actualizar los contenidos de la materia que enseña, y la metodología educativa que utiliza"
- g) Participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica". (9:28)

En el Nivel Medio Ciclo Básico, el docente tiene una gran responsabilidad en actualizarse, ya que su labor es primordialmente con adolescentes por lo que se requiere

conozca la misión que tiene en sus manos y la necesidad de renovación que el mismo necesita para orientar adecuadamente al adolescente.

Las acciones que el docente debe realizar como sujeto responsable en su actualización laboral son:

- ◆ Realizar diagnósticos educativos a nivel de aula.
- ◆ Participar en la realización de seminarios, talleres, cursillos, encuentros, congresos, especialmente a nivel de establecimientos y aula.
- ◆ Participar en círculos de calidad docente.
- ◆ Participar en investigaciones sobre aprendizaje, sus principios, leyes y condiciones más favorables para realizarse.
- ◆ Actualizarse en metodología participativa como instrumento para fortalecer el trabajo en el aula.

La actualización docente significa poner el día, estar al tanto de los desarrollos del conocimiento que intervienen en el proceso educativo y los procesos que lo facilitan y lo hacen posible. Estar al día en las orientaciones cambiantes de la educación que traen consejos nuevos metodología, recursos y sistemas de evaluación que respondan a los propósitos nacionales y locales.

### **2.2.6 La Responsabilidad del docente del ciclo básico y la actualización.**

Según Brimm R.P.: El ciclo básico secundario establece: "El Ciclo Básico es la escuela que atiende el período evolutivo de la psicología del hombre, conocido como pubertad o preadolescencia. Su misión específica es la de orientar y capacitar al alumno para el ciclo superior de nivel secundario organizado por departamentos".(2:7)

De acuerdo con la Ley Nacional de Educación, el Artículo 55, capítulo I Educación Escolar Dice:

La educación media comprende dos ciclos: de cultura general de tres grados y los estudios diversificados de duración variable.

Es lo único que se puede lograr captar de nuestra Ley, ya que no define claramente cuales son los objetivos específicos del ciclo básico.

Es posible entonces que el docente, en este ciclo, pretenda comprender su rol específico; en qué sentido debe actualizarse y perfeccionarse; si realmente no se le exige mucha responsabilidad. La misma Universidad estatal define la Educación Media en general, sin hacer énfasis en los ciclos básico y diversificado.

La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media surgió precisamente como corolario del diagnóstico de la situación educativa del país, al señalarse el déficit de personal calificado para servir en el segundo nivel del sistema y la necesidad de contar con personal con amplia formación en la esfera de su quehacer; y que además esté consciente de la problemática educativa del país, para convertirse así en agente de transformación.

Esta aceptando que uno de los indicadores del desarrollo de un país es la mayor o menor expansión que el sistema tenga en el nivel medio de enseñanza, por concretarse en este la población 14 a 21 años y porque además la mayor parte de los dirigentes del futuro únicamente tendrán este estrato de escolaridad.

Sin embargo, un agente de transformación debe saber qué es lo que va a transformar y en qué, cómo debe orientar y bajo qué enfoque. La mayor parte de los dirigentes del futuro únicamente tendrán este estrato de escolaridad, por lo que la exploración, la orientación debe ser de un conocimiento renovador continuo para aplicar las nuevas teorías psicológicas y pedagógicas que den una proyección al alumno para no permanecer en este estrato sino motivarlos para que continúen estudiando para hacer un país intelectual.

### **2.2.7 Areas de desempeño docente.**

La tarea docente la debemos desarrollar con la mayor posibilidad de sentirnos valiosos en la comunidad. Si creemos que la educación no tiene que ver con la realidad, entonces lo que estamos asumiendo es que el programa de estudios es más importante que la vida misma.

Si se asume que educar es transformar la vida, entonces se debe empezar a aceptar que la riqueza de nuestra razón de ser como docentes, se encuentra en la realidad concreta en que vivimos.

Ella es la fuente y referente de nuestra labor, muchos más que los programas, los textos o los discursos. Pero en realidad es un fin educativo muy amplio, debemos empezar por concretar en algunos aspectos.

Uno de ellos es la docencia.

Para un auténtico educador, la posibilidad de incidir empieza en el específico y reducido espacio de su trabajo docente. Puede que relativamente aceptemos excusas sobre imposibilidad de una educación transformadora en cuanto a los fenómenos de carácter macro (lo económico, lo político, lo social, lo cultural), pero no en cuanto al ejercicio puntual de la docencia.

Según Aldana M. Carlos: Como ser un docente participativo folleto dice: “La docencia (del latín “docensetis” de “docere” enseñar) sólo puede convertirse en un espacio, para el cambio (no en un simple espacio para la transmisión de conocimientos y conductas) si su naturaleza es eminentemente participativa.” (1:1)

El desempeño docente es el conjunto de acciones organizadas que se dirigen a la construcción y transmisión de conocimientos y conductas mediante la toma de decisiones, ejecuciones e interrelaciones entre las personas involucradas en el proceso educativo.

Es decir, la docencia supera la figura exclusiva y excluyente de un depositario y transmisor del conocimiento. Tampoco elimina el papel y responsabilidad específica del educador o educadora en la conducción del proceso educativo. Pero si lo obliga a diseñar y conducirlo con los discentes. El desempeño docente insiste en la construcción de saberes a través de procesos y acciones colectivas.

La docencia tiene que ver con los siguientes componentes del proceso educativo:

- 1.- Los cambios cualitativos.
- 2.- Los procesos educativos.
- 3.- El contenido del Aprendizaje.

#### **2.2.7.1. Cambios Cualitativos**

**a)** Propicia discusiones permanentes sobre temas en el aula.

Esto es importante para ir convenciendo y formando a los alumnos sobre que se puede pensar diferente a otras personas, sin perder el respeto y la amistad.

- b)* Trata de saber lo mejor posible los nombres, ocupaciones, origen, de los alumnos.  
(Ver a la persona, más que al alumno o estudiante que es cada quien)
- c)* Compartir y no olvidar el pensamiento y ser de los demás. Esto significa que el docente viva un profundo respeto por las opiniones y formas de pensar diferentes.
- d)* Democratizar el trato. No implantar relaciones en los que el alumno se dirige o relaciona de un modo inferiorizado frente al modo del docente.
- e)* Facilitar momentos para tomar decisiones sobre el curso, los contenidos, procedimientos, relaciones y evaluaciones.
- f)* En el espacio de la docencia no hay religiones, políticas o culturas superiores (sobre todo, al comparar docente con discidentes).

#### **2.2.7.2. Procesos Educativos**

Dentro de ese punto se debe de tratar lo relacionado a procesos que contribuyen a realizar las acciones del docente.

##### **1. El tiempo real de enseñanza y aprendizaje:**

Constituye la dimensión que más fomenta el aprendizaje y aprovechamiento escolar de los y las estudiantes. Esto ha hecho que distintos países en América Latina, promuevan el cumplimiento de un número mínimo de días de clases al año. En el país se han instituido 180 días obligatorios de clase.

##### **2. El Ambiente de Aprendizaje:**

Las investigaciones sobre Institutos de Educación Básica con buenos resultados de aprendizaje, han demostrado que éstas se distinguen por un ambiente académico donde el Director y los docentes se comprometen.

Con el aprendizaje de sus estudiantes y se observan las siguientes características:



- ◆ Se tiene adecuada iluminación, ventilación y limpieza.
- ◆ Se tiene una ambientación que promueve el aprendizaje por medio de carteles, rincones de aprendizaje y otros.
- ◆ Se tiene expectativas altas de los alumnos y alumnas, lo que incide en el desarrollo de un adecuado autoconcepto y de actitudes positivas.
- ◆ Se ejerce la disciplina, basada en la comprensión de las normas y el compromiso individual para su cumplimiento.

### 3. La organización de la Escuela:

A este nivel se determina que una adecuada organización y la obtención de resultados efectivos dependen de dos aspectos esenciales:

- ◆ El liderazgo del director o directora caracterizarlo por comunicar la visión y las expectativas institucionales y personales, delegan funciones, así como evaluar y retroalimentar el trabajo que se realiza.
- ◆ El trabajo en equipo que desarrolla un adecuado ambiente de trabajo para el personal y de aprendizaje para los alumnos.
- ◆ El trabajo en equipo no debe agotarse en el cumplimiento formal de comisiones sino en la visión compartida de cómo mejorar el ambiente de aprendizaje y sus resultados.

### 4. La relación con la Comunidad:

Esta se refiere a impulsar la participación de la comunidad en la ejecución de actividades educativas. Mediante el involucramiento de padres y madres en la organización se toma decisiones de tipo curricular: como definición del calendario escolar, el horario de trabajo, y la inclusión de las tradiciones, costumbres y necesidades de la comunidad.

### 5. La Escuela en la Comunidad

La escuela siempre ha tenido un lugar relevante en la comunidad. Es participe en ceremonias cívicas, fiestas, necesidades, y expositivas de ésta. Para promover este aspecto, implica realizar acciones que fomenten:

- ◆ La participación de la escuela en actividades de la comunidad sin que ello signifique perder tiempo de aprendizaje.

- ◆ Convertir la participación en la comunidad en oportunidades de aprendizaje significativo.
- ◆ Aprovechar e integrar los conocimientos, experiencias, habilidades y valores de los estudiantes en el desarrollo de las actividades educativas.
- ◆ Involucrar a los padres de familia en las tareas escolares de los hijos.

### **2.2.7.3. Contenidos de Aprendizaje.**

- a)* Propiciar la participación de los alumnos y alumnas (desde lo que se pueda) en la discusión sobre los contenidos que deben o no desarrollarse.
- b)* Diseñar perfiles de aprendizaje con aquellos saberes que:
- ◆ Surgen de la realidad misma.
  - ◆ Aportarán conocimientos y utilidades que se aprovecharán de manera concreta.
  - ◆ Poseen una estrechísima cercanía (física, laboral, personal, cultural ) con los estudiantes.
- c)* Es más enriquecedor y útil desarrollar pocos conocimientos con mayor profundidad de análisis que muchos pero con menor y más superficial tratamiento.
- d)* Todo contenido debe escogerse y ejecutarse para ser entendido, utilizado y superado.

Por tanto no es recomendable que se programen contenidos de entendimientos complicados (que deberían incluirse en otros niveles o áreas) de poca o nula utilidad y tan elementales que nos permitan avanzar hacia cosas nuevas.

- e)* Los Contenidos según la naturaleza, pueden desarrollarse desde modos distintos. De esta manera debemos desarrollar contenidos que respondan a la naturaleza diversa de los seres humanos y las distintas opciones metodológicas. Esto requiere, pues, tratar de incluir en un mismo programa, contenidos teóricos (que nos hacen pensar) y contenidos prácticos u operativos (que nos hacen hacer). La síntesis de ambos (el pensar y el hacer) se constituye en el aprendizaje más importante de nuestra educación, aprender a ser.

### **3. MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

##### **3.1.1. Objetivo General:**

Determinar la Incidencia de la capacitación docente en el mejoramiento cualitativo de la educación en los institutos oficiales del ciclo básico del departamento de Jutiapa.

##### **3.1.2. Objetivos Específicos:**

- a) Determinar si el docente de Enseñanza Media ha tenido acceso a la capacitación y perfeccionamiento Científico y Tecnológico.
- b) Determinar que cambios cualitativos han tenido los Institutos del ciclo básico oficial del departamento de Jutiapa, derivados de la capacitación a catedráticos en servicio.
- c) Determinar en que área necesita el docente ser capacitado para mejorar cualitativamente la educación del ciclo básico del departamento de Jutiapa.

#### **3.2. VARIABLES:**

##### **3.2.1. Variable No. 1 Independiente**

Incidencia de la capacitación docente.

##### **3.2.2. Variable No. 2 Dependiente**

Mejoramiento cualitativo de la educación.

### 3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

#### 3.3.1. Variable No. 1 Independiente

Incidencia de la capacitación docente.

- Definición Conceptual:

Se entiende por incidencia de la capacitación docente al perfeccionamiento científico y tecnológico del docente para actualizarlo en las áreas del desempeño laboral de acuerdo a las exigencias pedagógicas.

- Definición Operacional

Para la operacionalización de la variable se van a usar los indicadores para determinar la incidencia de la capacitación docente en los Institutos de educación básica del departamento de Jutiapa.

3.3.1.1. Indicadores y subindicadores de la variable independiente

Variable No. 1

<b>No. Orden</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SUBINDICADORES</b>
1.	Perfeccionamiento Científico	1. Pedagogía
		2. Psicología
		3. Organización
		4. Planificación
		5. Evaluación
2.	Perfeccionamiento Tecnológico	1. Investigación
		2. Modelos alternativos
		3. Alternativas pedagógicas
		4. Alternativas didácticas
		5. Transferencia tecnológica
		6. Innovaciones pedagógicas
3.	Areas de desempeño docente.	1. Matemática
		2. Lenguaje
		3. Ciencias Naturales
		4. Ciencias Sociales
		5. Areas Ocupacionales.

### 3.3.2. Variable No. 2 Dependiente

Mejoramiento cualitativo de la educación.

- Definición Conceptual

Se entiende por mejoramiento cualitativo de la educación en los Institutos del ciclo básico al conjunto de cambios que permiten la calidad de los procesos en la práctica de los contenidos de aprendizaje.

- Definición Operacional

Para la operacionalización de la variable se van a usar los indicadores para determinar el mejoramiento cualitativo de la Educación en los Institutos del ciclo básico del departamento de Jutiapa

#### 3.3.2.1. Indicadores y subindicadores de la variable dependiente.

Variable No. 2

<b>No. De Orden</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SUBINDICADORES</b>
1.-	Cambios Cualitativos	1. Ejecución Didáctica
		2. Actividades en el Aula
		3. Actividades docentes
2.-	Procesos Educativos	1. Explicación
		2. Diálogos
		3. Resolución de Problemas
		4. Actividades creativas
3.-	Contenidos de Aprendizaje	1. Afectivos
		2. Psicomotrices
		3. Cognoscitivos.

### 3.4. Sujetos de la Investigación:

La población de estudio de la investigación está constituida por los profesores o catedráticos de los Institutos de Educación Media Ciclo Básica Departamental de Jutiapa, la población se desenvuelve en el ambiente urbano constituido por Centros Educativos del Sector Oficial del departamento de Jutiapa

El acceso a la Educación Media ciclo Básico en el sector oficial, se evidencia en la cobertura indicada por la estadística respectiva. Los 115 profesores o catedráticos de los Institutos del Ciclo Básico del área urbana del sector oficial son fuente directa de información útil a la presente investigación.

Número de Docentes encuestados por centros educativos por municipios del departamento de Jutiapa.

No. De Orden	MUNICIPIO	CENTRO EDUCATIVO	No. De MAESTROS
01	Jutiapa	Instituto Nacional de Educación Básica	10
02		Instituto Experimental “Mario Efraín Nájera Farfán”	40
03	Agua Blanca	Instituto Nacional de Educación Básica	10
04	Moyuta	Instituto Nacional de Educación Básica	10
05	Santa Catarina Mita	Instituto Nacional de Educación Básica	15
06	Jalpatagua	Instituto Nacional de Educación Básica	10
07	Asunción Mita	Instituto Nacional de Educación Básica	20
		Población Total	115

**Fuente:** Registros Estadísticos Coordinación Técnica Administrativa del Nivel Medio, Jutiapa, Ciclo Educativo 1,999.

#### 4. ANÁLISIS ESTADÍSTICO E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El análisis e interpretación de datos se realizó tomando en cuenta el contenido de los planteamientos y las respuestas brindadas por los docentes en el cuestionario de investigación, así como una interpretación de los resultados.

##### Pregunta No. 1

- 1.- Considera que al ser capacitado en el área de Pedagogía su puedan resolver los problemas de aprendizaje de los alumnos?

SI	%	NO	%
71	62%	44	38%

La mayoría de los docentes encuestados consideran que al ser capacitados en el área de pedagogía, se pueden resolver los problemas de aprendizaje de los estudiantes, ya que les permite adecuar métodos, técnicas e instrumentos específicos en el aprendizaje de los educandos. La minoría de docentes indicó que la capacitación en pedagogía no permite resolver dicha problemática, ya que es únicamente un proceso didáctico.

##### Pregunta No. 2

- 2.- Considera que al ser capacitado en las áreas de planeamiento y organización se identifiquen las necesidades y problemas de los alumnos del ciclo básico?

SI	%	NO	%
59	51%	56	49%

La mayoría de los catedráticos encuestados consideran que al ser capacitados en las áreas de planeamiento y organización se diagnostican las necesidades de los alumnos del ciclo básico. Ya que tanto la planeación como la organización, permiten coordinar las actividades de aprendizaje de los estudiantes para beneficiar su asistencia, participación y colaboración mediante una comunicación con padres de familia y autoridades. La minoría



de docentes indicó que la capacitación en planeamiento y organización no identifica las necesidades estudiantiles, ya que únicamente da tratamiento al proceso de enseñanza y no al de aprendizaje.

#### Pregunta No. 3

3.- Considera que capacitándose en técnicas de evaluación se pueda resolver el problema de repitencia escolar en el ciclo básico de los alumnos?

SI	%	NO	%
34	30%	81	70%

La mayoría de los catedráticos encuestados consideran que capacitándose en técnicas de evaluación no se puede resolver el problema de repitencia escolar en el ciclo básico, debido a que dentro de algunas causas de la repitencia se encuentra el desinterés de los estudiantes, los horarios inadecuados, la situación socioeconómica e inadecuados métodos de estudio. La minoría de docentes indicó que la capacitación en evaluación resuelve el problema de la repitencia escolar ya que permite aplicar las diferentes técnicas de la evaluación del rendimiento escolar.

#### Pregunta No. 4

4.- Considera que la capacitación en técnicas de investigación y modelos alternativos educativos coadyuve en la motivación del estudiante del ciclo básico para tomar interés en sus estudios?

SI	%	NO	%
80	70%	35	30%

La mayoría de los docentes consideran que la capacitación en técnicas de investigación y modelos alternativos educativos favorecen la motivación del estudiante del ciclo básico para tomar interés en sus estudios, ya que les permite la participación en el desarrollo activo y dinámico en el aprendizaje, debido a que la investigación y los

programas educativos enmarcan un nuevo modelo de autoformación. La minoría de los docentes indican que la capacitación en investigación y modelos alternativos no contribuyen a la motivación de los alumnos por sus estudios, debido a la inadecuada orientación educativa.

#### Pregunta No. 5

5.- Considera que capacitándose en alternativas pedagógicas y didácticas resuelven los procesos de enseñanza-aprendizaje en los Institutos de básico?

SI	%	NO	%
99	86%	16	14%

La mayoría de docentes encuestados consideran que la capacitación en alternativas pedagógicas y didácticas contribuyen al mejoramiento del aprendizaje, debido a que los estudiantes adquieren mayor dominio de recursos y materiales de trabajo, mediante procesos participativos, activos y social en el aula. La minoría considera que la capacitación en alternativas pedagógicas y didácticas no benefician los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a la planificación de metodologías receptoras dentro del aula.

#### Pregunta No. 6

6.- Considera que la capacitación docente desarrolle innovaciones y transferencias tecnológicas en el ciclo básico de Jutiapa?

SI	%	NO	%
103	90%	12	10%

La mayoría de los docentes consideran que la capacitación desarrolla procesos innovadores y de transferencias tecnológicas y pedagógicas en el ciclo básico, debido a que permite adquirir nuevos conocimientos profesionales y destrezas necesarias para el buen desempeño docente. La minoría de docentes indican que la capacitación no desarrolla

procesos de innovación, transferencias tecnológicas y pedagógicas debido a inadecuados procesos de capacitación de los capacitadores.

#### Pregunta No. 7

7.- Considera que el Sistema Educativo ha dado la oportunidad de tener acceso a las capacitaciones docentes?

SI	%	NO	%
34	30%	81	70%

Un alto porcentaje de los catedráticos encuestados consideran que el Sistema Educativo no ha dado la oportunidad de tener acceso a las capacitaciones docentes, debido a que pocas veces se les ha preguntado sobre que necesidades de formación que requieren. Mientras que un bajo porcentaje afirman haber sido capacitados en diferentes oportunidades, entre las cuales se pueden mencionar capacitación a distancia, capacitación presencial y capacitación masiva.

#### Pregunta No. 8

8.- Considera que la práctica del desempeño docente en el aula sea producto de las capacitaciones recibidas.

SI	%	NO	%
28	24%	87	76%

Un alto porcentaje de los catedráticos encuestados consideran que el desempeño docente, no es producto de las capacitaciones recibidas, debido a que en el desempeño docente intervienen factores entre los que se puede mencionar la experiencia, la formación académica y profesional, la vocación pedagógica del docente. Mientras que un bajo

porcentaje indica que el desempeño docente es producto de las capacitaciones ya que las técnicas didácticas adquiridas les ha servido para desarrollar sus actividades docentes.

#### Pregunta No. 9

9.- Haz recibido capacitaciones en las áreas específicas para mejorar cualitativamente la educación.

SI	%	NO	%
103	90%	12	10%

La mayoría de los catedráticos encuestados afirman haber recibido capacitación en las áreas específicas para mejorar cualitativamente la educación, debido a que existe participación, comunicación y análisis crítico dentro del aula haciendo énfasis en las áreas científicas, humanísticas y tecnológicas. Mientras que un bajo porcentaje indica que no han recibido formación en las áreas específicas de capacitación ya que solamente se les han impartido sobre temas de planeamiento y evaluación del rendimiento.

#### Pregunta No. 10

10.- Se ha mejorado por medio de la capacitación el desempeño docente en las áreas Científicas (Matemáticas – Ciencias Naturales) Humanistas (Idioma Español - Estudios Sociales ) y Tecnológicas (Áreas Ocupacionales) de los Institutos de Educación Básica?

SI	%	NO	%
102	89%	13	11%

Un alto porcentaje de los catedráticos indican que la capacitación ha mejorado su desempeño docente en las áreas científicas (Mat. Y C.C. N) Humanísticas (Idio. Esp. y Est. Soc.) y Tecnológicas (áreas ocupacionales) de los Institutos de educación básica, permitiéndoles utilizar una metodología de aprendizaje vinculadas con las ciencias, la tecnología, el aspecto formativo y la adquisición de valores. Mientras que una minoría indica que la capacitación en áreas específicas no les ha ayudado en el desempeño docente, debido a que no han adquirido conocimientos específicos para el desarrollo de dicha áreas.

#### Pregunta No. 11

11.- Considera que el mejoramiento cualitativo de la educación sea incidencia única de la capacitación docente?

SI	%	NO	%
28	24%	87	76%

La mayoría de los catedráticos encuestados afirman que el mejoramiento cualitativo de la educación no es incidencia única de la capacitación docente, porque intervienen una serie de factores entre los cuales se pueden mencionar el desempeño del docente, del director y de las autoridades educativas. Mientras que un bajo porcentaje de docentes indican que la capacitación si ha mejorado cualitativamente la educación, debido a que ha permitido aplicar metodologías apropiadas dentro del aula.

#### Pregunta No. 12

12.- Se han mejorado los procesos de aprendizaje en los alumnos del ciclo de educación básica por medio de la capacitación y ejecución didáctica?

SI	%	NO	%
99	86%	16	14%

La mayoría de los catedráticos encuestados afirman que se han mejorado los procesos de aprendizaje en los alumnos de educación básica por medio de la capacitación y ejecución didáctica, ya que éstas han permitido que el rendimiento de los estudiantes tanto en las áreas cognoscitivas, afectivas y psicomotrices sea el reflejo de una aplicación didáctica adecuada. Mientras que la minoría indica que no se han mejorado los procesos de aprendizaje, debido a que existen deficiencias en el rendimiento escolar.

#### Pregunta No. 13

13.- Los alumnos han cambiado de actitudes y mejorado su rendimiento escolar por medio de las actividades de aula?

SI	%	NO	%
100	87%	15	13%

Un alto porcentaje de los catedráticos encuestados afirman que los alumnos han cambiado de actitudes y mejorado su rendimiento escolar por medio de las actividades de aula, ya que las capacitaciones docentes impartidas en el ciclo de Educación Básica, han permitido la aplicación de metodologías, técnicas, procedimientos y actividades participativas, lo que ha beneficiado el aprovechamiento escolar. Mientras que un bajo porcentaje de docentes indican que no se ha podido cambiar actitudes ni mejorado el rendimiento debido a que aun existen aplicaciones de metodologías receptoras y la actividad de aula se centra en el docente.

#### Pregunta No. 14

14.- Considera que las actividades docentes han tenido buen resultado al capacitar al docente del ciclo básico?

SI	%	NO	%
101	88%	14	12%

La mayoría de los catedráticos encuestados consideran que al capacitar al catedrático del ciclo básico se han obtenido beneficios en el desempeño docente, ya que existe mejor atención y comunicación entre el personal de la institución , así como también una mejor planificación, organización y ejecución a nivel de aula. Mientras que un bajo porcentaje considera que las actividades docentes no han tenido resultado ya que la capacitación se ha caracterizado porque el contenido no se ha vinculado con la realidad educativa del medio, y en mucho de los casos los capacitadores no cuentan con metodologías apropiadas para su aplicación.

#### Pregunta No. 15

15.- Consideras que la explicación como proceso educativo ha permitido el entendimiento didáctico entre el profesor y alumno?

SI	%	NO	%
100	87%	15	13%

Un alto porcentaje de los encuestados opinan que al realizar el proceso de explicación se mejoran el entendimiento didáctico entre estudiantes y catedráticos ya que se resuelven dudas, se cuestionan planteamientos, el estudiante participa en la resolución de problemas críticamente y aportando posibles soluciones. Mientras que un bajo porcentaje indica que las técnicas explicativas dentro del proceso educativo no han permitido el entendimiento entre el profesor y alumno, debido a que se deben conjugar con otras técnicas didácticas para que realmente los alumnos y docentes utilicen el mismo lenguaje.

#### Pregunta No. 16

16.- Considera que se puede mejorar los procesos de aprendizaje en el ciclo básico por medio de promover el diálogo entre alumno y profesor?

SI	%	NO	%
98	85%	17	15%

La mayoría de los docentes encuestados afirman que se pueden mejorar los procesos de aprendizaje por medio de promover el diálogo entre alumnos y docentes, entre docentes y entre autoridades educativas, ya que están conscientes de que la comunicación es de vital importancia para el desarrollo del proceso de aprendizaje. Mientras que un bajo porcentaje de docentes indican que el diálogo entre alumnos y profesores no ha dado sus efectos para mejorar los procesos de aprendizaje debido a que no se han utilizado mecanismos adecuados para que los sujetos que integran la comunidad educativa tengan voz y voto en toma de decisión para resolver la problemática educativa actual.

#### Pregunta No. 17

17.- Consideras que se pueden resolver los problemas de aprendizaje en el ciclo básico por medio de la participación de los padres de familia y alumnos de ese nivel.

SI	%	NO	%
80	70%	35	30%

Un alto porcentaje de los catedráticos encuestados consideran que se pueden resolver los problemas de aprendizaje en el ciclo básico, por medio de la participación de los padres de familia y alumno, ya que con este apoyo se puede brindar una educación que tenga relevancia para la vida en donde los objetivos, programas y contenidos estén inmersos en la realidad y vida cotidiana del alumno, de la familia y de la comunidad. Mientras que un bajo porcentaje de docentes considera que con la participación de los padres de familia no se pueden resolver los problemas de aprendizaje, debido a que en la mayoría de los casos no cuentan con una preparación adecuada para la orientación de sus hijos y les falta voluntad en colaborar y conocer la problemática educativa.

#### Pregunta No. 18

18.- Consideras que las actividades creativas han estimulado el mejoramiento de la educación de los alumnos en el ciclo básico.?



SI	%	NO	%
100	87%	15	13%

La mayoría de los docentes encuestados afirman que al practicar actividades creativas didácticas, se estimulan el mejoramiento de la educación de los alumnos, en el ciclo de educación básica, ya que permite su participación, el consenso grupal, la comunicación interpersonal, la aplicación de normas disciplinarias y las relaciones humanas. Mientras que un bajo porcentaje de docentes opina que no hay mejoramiento de la educación de los alumnos debido a que las actividades creativas no responden a las necesidades ya que son improvisadas, rutinarias y no llenan las expectativas del proceso educativo del ciclo básico.

#### Pregunta No. 19

19.- Considera que la capacitación a docentes en servicio ha permitido identificar y ordenar los contenidos de aprendizaje del dominio afectivo?

SI	%	NO	%
70	61%	45	39%

Un alto porcentaje de los catedráticos encuestados consideran que la capacitación a docentes en servicio ha permitido fomentar actitudes y valores en el dominio afectivo, mediante el desarrollo de intereses, ideales y la expresión de sentimientos en diferentes lenguajes (corporal, musical, plástico y literario). Mientras que un menor porcentaje indica que la capacitación docente no a contribuido al aprendizaje en el dominio afectivo, debido a que no se han fomentado actitudes vinculadas con la autoestima, respeto, cooperación y solidaridad en el alumnado.

#### Pregunta No. 20

20.- Considera que se han planificado contenidos del dominio psicomotriz que permitan desarrollar habilidades y destrezas en los alumnos del ciclo básico.

SI	%	NO	%
65	57%	50	43%

La mayoría de los catedráticos encuestados consideran que se han planificado componentes del dominio psicomotriz que permiten desarrollar habilidades y destrezas en los alumnos del ciclo básico, pues los procesos educativos psicomotores están ligados con la actividad corporal, requerida para desarrollar procedimientos propios de la vida diaria. Mientras que un menor porcentaje indica que se ha planificado muy pocos aprendizajes en el dominio psicomotriz, dándole mayor énfasis al dominio cognoscitivo.

## 5. Comprobación Empírica de los Objetivos

Para realizar esta comprobación se compararon las respuestas obtenidas con relación a la incidencia de la capacitación docente en el mejoramiento cualitativo de la educación en los Institutos Oficiales del Ciclo Básico.

La mayoría de los docentes encuestados indican que la capacitación docente incide en el mejoramiento cualitativo de la Educación del ciclo básico debido a que este proceso permite adecuar métodos, técnicas e instrumentos didácticos, así mismo fortalecer la motivación del aprendizaje mediante acciones directas con programas, planes, objetivos, metas, contenidos, recursos y evaluaciones autoformativas.

Esta investigación además indica como la capacitación docente ha incidido en los cambios cualitativos de la educación en el ciclo básico, señalando que la mayoría de los docentes encuestados consideran haber mejorado en los procesos de desempeño, de comunicación en el aula y de metodología didáctica, afirmando haber

tenido acceso a capacitaciones en las áreas de Pedagogía, Planeamiento, Organización, Investigación, Metodologías Didácticas y Evaluación. Teniendo poco acceso a las capacitaciones en las áreas específicas relacionadas propiamente con las asignaturas de Matemática, Ciencias Naturales, Lenguaje, Sociales y áreas Ocupacionales, debido a que la capacitación ha sido insuficiente y algunas veces solamente constituye un acompañamiento didáctico y no es una estrategia técnica administrativa que responda a las verdaderas necesidades y expectativas para el mejoramiento del desempeño docente.

También se verificó que los docentes investigados, identifican además del proceso de capacitación otros factores como los horarios de clases, el interés académico y la situación socioeconómica de los estudiantes, como aspectos que intervienen en el mejoramiento cualitativo de los Institutos Oficiales de Educación Básica.

## 6. Conclusiones

- 6.1. La capacitación docente incide en el proceso de mejoramiento de la educación, relacionando el conocimiento sistemático de las metodologías y técnicas científicas de los programas de enseñanza, con el perfeccionamiento del profesor para actualizarlo en la práctica del desempeño docente de modo que permita el logro de objetivos. Como lo demuestran las preguntas 4,5,6,8,9, del cuestionario dirigido a directores y catedráticos de los establecimientos encuestados.
- 6.2.El docente de enseñanza media ha tenido poco acceso a la capacitación y perfeccionamiento en servicio por intermedio del sistema educativo, sin embargo ha estado en constante capacitación a título personal en las modalidades a distancia y presencial, que le ha permitido actualizarse en técnicas innovadoras. Como lo demuestran las preguntas 7,9,19, del cuestionario dirigido a directores y catedráticos de los establecimientos encuestados.
- 6.3.Los cambios cualitativos que han tenido los institutos oficiales del ciclo básico del departamento de Jutiapa derivados de la capacitación a los docentes, no son significativos por lo que no hay innovaciones tecnológicas y los resultados del desempeño docente no desarrollan un potencial de aprendizaje que les permita aplicarlos en su diario vivir. Como lo demuestran las preguntas 10,12,13,14,11, del cuestionario dirigido a directores y catedráticos de los establecimientos encuestados.
- 6.4.Las áreas en que necesita el docente ser capacitado para mejorar cualitativamente la educación lo constituye:
- Areas Específicas como: Matemática, Lenguaje, Ciencias Naturales, Estudios Sociales.
- Areas Pedagógicas: como: Métodos, Técnicas, Procedimientos, Didáctica Instrumento de medición.

Area de Investigación Social como: Investigación participativa, modelos alternativos, Tecnología. Como lo demuestran las preguntas 9,10, del cuestionario dirigido a directores y catedráticos de los establecimientos encuestados.

## **7. Recomendaciones**

- 7.1. Que la capacitación docente a profesores en servicio responda al conocimiento de metodologías y técnicas adecuadas para mejorar la calidad de la educación de los institutos de ciclo básico de Jutiapa, derivadas estas de una programación basadas en las necesidades de actualización que exige la pedagogía moderna.
- 7.2. Programar de manera técnica, capacitaciones con la intervención del sistema educativo y otras instituciones paralelas a la educación, donde participe el docente de enseñanza media, para ser actualizado en metodologías activas y participativas, en áreas específicas del ciclo básico, en modalidades alternativas, que le permitan mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los institutos de educación básica del departamento de Jutiapa.
- 7.3. Elaborar de manera sistemática un diagnóstico de capacitación a docentes en servicio para mejorar las deficiencias en las áreas específicas, pedagógicas y de investigación, con la participación de los docentes, autoridades educativas e instituciones no gubernamentales en el departamento de Jutiapa.

## **8. BIBLIOGRAFIA**

- 1.- ACUERDOS DE PAZ  
Acuerdo Sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas.  
México D.F. 31 de marzo de 1,995.
- 2.- ACUERDOS DE PAZ  
Acuerdo Sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria.  
México D.F. 6 de mayo de 1,996.
- 3.- ALDANA MENDOZA, CARLOS  
Como ser un Docente participativo  
Folleto.
- 4.- BRIMM,R.P.  
El Ciclo Básico Secundario  
Editorial Troquel S.A.  
Buenos Aires, Argentina 1,971.
- 5.- CHADWICK CLIFTON B.  
Tecnología Educativa para el Docente.  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. USAC  
Noviembre 1,995.
- 6.- COMISION COORDINADORA NACIONAL DE FE Y ALEGRIA  
Calidad de la Educación, Caracas  
Editorial Fe y Alegría  
1,976.
- 7.- INTECAP  
Cultura de la Calidad Total  
1,999.
- 8.- LORENZO GARCIA ARETIO  
Hacia un Definición de Educación a Distancia.

- 9.- LYNCH, JAMES  
La Educación Permanente y la  
preparación personal docente.  
Instituto de Educación UNESCO  
Hamburgo, R.F. de Alemania 1,977.
- 10.- MINISTERIO DE EDUCACION,  
GUATEMALA, C.A.  
Constitución Política de Guatemala  
Asamblea Nacional Constituyente.
- 11.- MINISTERIO DE EDUCACION,  
GUATEMALA, C.A.  
Diseño de Reforma Educativa  
Comisión Paritaria de Reforma  
Educativa.  
Guatemala, 1998.
- 12.- MINISTERIO DE EDUCACION,  
GUATEMALA, C.A.  
Ley de Catalogación y Dignificación  
del Magisterio Nacional  
Decreto Legislativo 1485  
Cenaltex.
- 13.- MINISTERIO DE EDUCACION,  
GUATEMALA, C.A,  
Ley de Educación Nacional  
Decreto Legislativo No. 73-76  
Ministerio de Educación  
Guatemala, 1,978.
- 14.- MINISTERIO DE EDUCACION,  
GUATEMALA, C.A.  
Manual de Coordinador Técnico  
Administrativo.  
Guatemala, noviembre de 1,999.
- 15.- ORELLANA, Manuel  
Magisterio y Familia





## 9. ANEXOS

### 9.1. Instrumento de investigación

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION**

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información básica que servirá para la elaboración de un trabajo de tesis de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Por favor contestarlo con la mayor sinceridad posible.

INSTRUCCIONES: Escriba con x en el espacio según sea positivo o negativo su respuesta y razónela según el caso.

1.- Considera que al ser capacitado en el área de pedagogía se puedan resolver los problemas de aprendizaje de los alumnos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

2.- Considera que al ser capacitado en las áreas de planeamiento y organización se identifiquen las necesidades y problemas de los alumnos del ciclo básico?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

3.- Considera que capacitándose en técnicas de evaluación se pueda resolver el problema de repitencia escolar en el ciclo básico de los alumnos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

- 4.- Considera que la capacitación en técnicas de investigación y modelos alternativos educativos coadyuve en la motivación del estudiante del ciclo básico para tomar interés en sus estudios?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

- 5.- Considera que capacitándose en alternativas pedagógicas y didácticas resuelven los procesos de enseñanza aprendizaje en los Institutos de básico ?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

- 6.- Considera que la capacitación docente desarrolle innovaciones y transferencias tecnológicas y pedagógicas en el ciclo básico de Jutiapa.?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

- 7.- Considera que el Sistema Educativo ha dado la oportunidad de tener acceso a las capacitaciones docentes?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

- 8.- Considera que la práctica del desempeño docente en el aula sea producto de las capacitaciones recibidas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

9.- Haz recibido capacitaciones en las áreas específicas para mejorar cualitativamente la educación?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

10.- Se ha mejorado por medio de la capacitación el desempeño docente en las áreas científicas (Matemática-Ciencias Naturales) Humanistas ( Idioma Español, Estudios Sociales) y Tecnológicas (Areas Ocupacionales) de los Institutos de Educación Básica?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Porque? \_\_\_\_\_

11.- Considera que el mejoramiento cualitativo de la educación sea incidencia única de la capacitación docente?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

12.- Se han mejorado los procesos de aprendizaje en los alumnos del ciclo de educación básica por medio de la capacitación y ejecución didáctica.

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

13.- Los alumnos han cambiado de actitudes y mejorado su rendimiento escolar por medio de las actividades de aula?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

14.- Considera que las actividades docentes han tenido buen resultado al capacitar al docente del ciclo básico?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Porque\_\_\_\_\_

- 15.- Considera que la explicación como proceso educativo permitido el entendimiento didáctico entre el profesor y alumno?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Porque\_\_\_\_\_

- 16.- Considera que se pueda mejorar los procesos de aprendizaje el ciclo básico por medio de promover el diálogo entre profesor y alumno.

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Porque\_\_\_\_\_

- 17.- Consideras que se puedan resolver los problemas de aprendizaje en el ciclo básico por medio de la participación de los padres de familia y alumnos de ese nivel.

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Porque?\_\_\_\_\_

- 18.- Consideras que las actividades creativas han estimulado el mejoramiento de la educación de los alumnos en el ciclo básico?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Porque?\_\_\_\_\_

- 19.- Considera que la capacitación a docentes en servicio ha permitido identificar y ordenar los contenidos de aprendizaje de dominio afectivo?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Porque?\_\_\_\_\_

- 20.- Considera que se han planificado contenidos del dominio Psicomotriz que permitan desarrollar habilidades y destrezas en los alumnos del ciclo básico?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Porque?\_\_\_\_\_

