

Florencio Teodoro Urizar Sánchez.



LA ORIENTACIÓN EMOCIONAL O DE LA PERSONALIDAD EN LOS CENTROS  
EDUCATIVOS DEL CICLO BÁSICO DEL NIVEL MEDIO DEL MUNICIPIO DE SOLOLÁ.

LIC. URBANO FRANCISCO TOLEDO SIGÜENZA  
ASESOR

Universidad de San Carlos de Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES

Departamento de Pedagogía.

Sololá, febrero 2001.

Florencio Teodoro Urizar Sánchez.

LA ORIENTACIÓN EMOCIONAL O DE LA PERSONALIDAD EN LOS CENTROS  
EDUCATIVOS DEL CICLO BÁSICO DEL NIVEL MEDIO DEL MUNICIPIO DE SOLOLÁ.

LIC. URBANO FRANCISCO TOLEDO SIGÜENZA  
ASESOR

Universidad de San Carlos de Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES

Departamento de Pedagogía.

Sololá, febrero 2001.

Este estudio fue presentado por el autor como trabajo de tesis, registro previo a su graduación de licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación

Guatemala, febrero del 2001

## INDICE

	PAG
Introducción.....	4
I. MARCO CONCEPTUAL.....	5
1.1 Antecedentes del Problema.....	5
1.2 Importancia del Problema.....	6
1.3 Planteamiento del Problema.....	6
1.4 Alcances y Límites del Problema.....	7
II. MARCO TEORICO.....	8
2.1 Ubicación Geográfica del Departamento de Sololá.....	9
2.2 Concepto.....	11
2.3 Antecedentes.....	11
2.4 Clases de Orientación.....	12
2.5 Programa de Educación Afectiva.....	18
2.6 Principios de la Orientación.....	21
2.7 Funciones de Orientación.....	22
2.8 Técnicas de Orientación.....	24
2.9 Instituciones Específicas de orientación.....	26
2.10 Los Bienes Culturales.....	28
2.11 Bienes Espirituales.....	30
2.12 Organización de La Orientación en el Ciclo Básico del Nivel Medio	32
2.13 El Docente y la Orientación.....	40
2.14 La Educación del Ciclo Básico y su Función Orientadora.....	41
III. MARCO METODOLOGICO.....	44
3.1 Objetivos.....	44
3.1.1 Generales.....	44
3.1.2 Específicos.....	44
3.2 LA VARIABLE.....	44
3.2.1 Conceptualización de la Variable.....	44
3.2.2 Definición Operativa de la Variable.....	45
3.3 Los Sujetos.....	46
3.4 Los Instrumentos.....	46
IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	48
4.1 Cuadros y Gráficas.....	49
4.2 Conclusiones.....	58
4.3 Recomendaciones.....	60
4.4 Bibliografía.....	62
ANEXOS.....	64

## INTRODUCCIÓN

Al visitar cada uno de los centros educativos del nivel medio, principalmente del ciclo básico del municipio de Sololá, se puede observar que la mayoría carece de un departamento de orientación y en los que funciona, no tienen el personal especializado para realizar esa función.

Toda persona, no importando su condición, necesita que se le oriente, pero se debe realizar y brindar esa función tan delicada a los jóvenes adolescentes quienes la necesitan más, así podrán conocer ellos mismos su energía y potencialidades que con técnicas y sistematización en manos de personas capacitadas, logren conformar su personalidad, para enfrentarse a las adversidades, y ser elementos útiles y productivos a la sociedad.

La orientación emocional o de la personalidad es algo que deben tomar en cuenta cada maestro, padre de familia y personas adultas, ya que el adolescente constantemente, encuentra problemas y si es mal orientado puede perjudicar su vida. Se pretende determinar la importancia de la enseñanza aprendizaje de la orientación emocional o de la personalidad en los centros educativos con los diferentes contenidos que enmarca la misma.

Al elaborar este estudio se contó con la ayuda de catedráticos, directores, orientadores, padres de familia y alumnos, que colaboraron irrestrictamente en el logro del trabajo, tanto en el marco teórico como en el práctico.

El presente trabajo, consta de cuatro capítulos y un anexo; el capítulo primero versa sobre el MARCO CONCEPTUAL, donde se conocerán los antecedentes, la importancia, planteamiento y alcances y límites del problema; el segundo, el MARCO TEÓRICO, contiene: las concepciones, antecedentes, clases de orientación escolar, vocacional y emocional, desarrollo de la personalidad social y moral, principios de orientación, funciones de la orientación, técnicas de orientación, instituciones específicas de orientación, bienes culturales y espirituales, organización de la orientación en el ciclo de educación básica del nivel medio, organización del personal, el docente y la organización, la educación en el ciclo básico y su función orientadora, principios, organización, el docente, la orientación, y la función orientadora; el tercero, el MARCO METODOLÓGICO, contiene: los objetivos generales y específicos, la variable con su definición teórica y operativa, sus indicadores, los sujetos, el universo, la muestra, el diseño de la recolección de información, la investigación bibliográfica, trabajo de campo, los instrumentos. Luego la presentación de datos, cuadro de inscripción, gráficos, análisis, conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

# CAPITULO I

## 1. MARCO CONCEPTUAL.

### 1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Los centros educativos del ciclo básico del municipio de Sololá, privados y oficiales, que albergan una numerosa población estudiantil de casi un millar, carecen de programas de orientación que permitan a los estudiantes un mejor manejo de sus problemas y experiencias personales, tanto en sus estudios como en su vida privada y familiar. No existen los mecanismos de asistencia a los jóvenes estudiantes que ascienden de un grado a otro que encaucen el proceso correcto de sus experiencias.

La poca consideración al caso, ha abierto aún más la brecha entre estudio y alumno; entre educador y educando, entre padres e hijo; de tal manera que el joven busca y muchas veces encuentra la información donde la va a recibir mal y DEFORMADA. Los valores simples como los más elevados se han ido DEFORMANDO, y en los casos más comunes, desapareciendo. Encontramos ahora a jóvenes con conductas más liberales fuera de los cánones que nosotros respetamos, desinformados, sin conocimiento acerca del proceso cognitivo y sus respectivas asimilaciones.

La desvalorización que se observa en esta época, enmarcada en adelantos tecnológicos, ha hecho mella en los jóvenes, quienes han sido presas fáciles para la absorción de elementos negativos en su moral. La soledad, el agotamiento psicológico emocional, la angustia, lo desprovisto de metodología auténtica para llevar a cabo las tareas y el estudio, la demarcación psíquica en cuanto a traumas y repercusiones de los mismos, los ha llevado a un desencanto general porque la vida, aunque no se quiera aceptar, se pierde apenas comenzando.

En el municipio de Sololá, los establecimientos de educación media no cuentan con un departamento profesional de orientación; si existen los medios audiovisuales, no se conoce un programa apropiado para los jóvenes quienes, en su desesperación, no saben a dónde ir ni a quién recurrir.

El profesionalismo o la especialidad no existen y la orientación o la propone el catedrático en sus cursos específicos o, si es que se hace, se perfila como apenas un esquema de reglas de conducta y no como un cuerpo organizado del proceso.

Hasta nuestros días nos e ha hecho un estudio en el municipio y mucho menos en el departamento consciente para investigar los problemas que afronta, el joven que cursa el ciclo básico, en lo que respecta a la orientación emocional o de la personalidad, que va ayudar a prevenir cualquier problema que pueda estar sufriendo.

Los establecimientos, Bienestar Estudiantil y el Ministerio de Educación, no han elaborado un programa que abarque: el desarrollo de la personalidad, adaptación a la vida social, resolver problemas de la vida diaria, comprender y adquirir conocimientos psicobiosociales como bases para el desarrollo del estudiante.

Por ausencia de un programa de orientación, los maestros de cada curso se encargan de proporcionar a sus alumnos orientación vocacional, emocional o de la personalidad, para que puedan escoger su vocación pero esto lo hacen en medida de sus posibilidades, con la experiencia y voluntad que cada uno posee.

## 1.2. IMPORTANCIA DEL PROBLEMA.

En la vida moderna todas las sociedades van creando los mecanismos adecuados para ofrecer a los jóvenes mejores oportunidades, para una buena selección de aquellas profesiones que ellos deseen seguir, tomando en cuenta sus capacidades, posibilidades, habilidades y destrezas que le permitan realizarse exitosamente en la vida o en el mundo de trabajo.

Que los alumnos sepan distinguir y apreciar aquellas cosas que no les permiten alcanzar las metas propuestas, tales como la drogadicción, matrimonios prematuros, integrar maras, delincuencia, etc.

La orientación de la personalidad debe ofrecerse al adolescente, para que como estudiante logre captar buenos hábitos, que mejoren su personalidad; para ello el orientador y los catedráticos tienen que conocer todo lo referente a los temas de orientación, tomando como base una guía y planificarla adecuadamente.

Es de suma importancia la presente investigación, porque ayudará a la educación sololteca, pues ella necesita de todos los que estamos inmiscuidos en el sistema, donde se podrá lograr una mejor planificación así como de ayudar en forma mas sistematizada al alumno, previniendo y orientando los problemas.

## 1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La etapa más crítica del ser humano es la adolescencia, la edad en que se encuentra el estudiante en el nivel medio del ciclo básico y de acuerdo a como ha sido orientado, estará dando mejores resultados de conducta ante la sociedad. La orientación emocional o de la personalidad en algunos de sus aspectos, como educación sexual, noviazgo, drogas, etc.; muchas veces por temor a prejuicios sociales, no se les da la debida importancia y es por ello que el adolescente comete muchos errores que algunas veces rectifica y otras no, por lo que se van perdiendo valiosos jóvenes que bien pueden ser productivos para la vida y la sociedad.

Los problemas estudiantiles que más frecuentemente se ven son: curiosidad respecto a todos los aspectos del noviazgo, cambios de conducta, bajo rendimiento por problemas emocionales, rivalidad entre grupos de ambos sexos que trascienden del ambiente escolar al social y familiar, drogadicción, complejos, mala información respecto a la educación sexual.

Por observación, a la orientación emocional o de la personalidad, no se le ha dado la importancia debida, lamentándose también que no exista en cada centro educativo un departamento específico de orientación, planes y programas para impartirla. Es a los maestros a quienes se les encomienda su ejecución.

Esta, es una tarea de suma importancia, que debe de realizarse con los jóvenes del ciclo de educación básica, lo que induce a plantear el problema de la siguiente manera ¿DE QUE MANERA BRINDAN LOS PROFESORES ORIENTACIÓN EMOCIONAL O DE LA PERSONALIDAD DENTRO DEL CURSO QUE IMPARTEN A LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DE EDUCACIÓN BASICA DEL MUNICIPIO DE SOLOLA? se hace necesario verificar si los maestros que imparten cursos en el ciclo de educación básica ofrecen orientación emocional o de la personalidad y la manera de cómo realizan este proceso de orientación , y si de algo ayuda o favorece a los estudiantes.

Por eso, se realiza la presente investigación acerca de la orientación que se brinda en los establecimientos del nivel medio del ciclo de educación básica del municipio de Sololá, y principalmente la orientación emocional o de la personalidad, así como la información que existe para alumnos y maestros, resultante de que maestros y orientadores carecen de medios adecuados y apoyo para guiar, asesorar, asistir sobre todo lo que converge en la parte emocional o de la personalidad del alumno y lograr un mejor desenvolvimiento correcto y una formación integral que dé como consecuencia una personalidad equilibrada.

#### 1.4. ALCANCES Y LIMITES DEL PROBLEMA.

##### 1.4.1. Alcances.

El área donde se realizó el estudio es la cabecera del municipio de Sololá, en los establecimientos de ciclo básico del nivel medio: Instituto Nacional Mixto Abraham Lincoln, Escuela de Formación Agrícola, Instituto Básico Nocturno, Colegio Integral Sololateco y Colegio Seminario San José.

La investigación se dirige a la función orientadora que se desarrolla: sus clases, técnicas, organización, quienes la imparten, la existencia de un departamento o institución específica en cada centro educativo.



El logro de esta investigación puede ser generalizado a otros municipios del departamento; para que tanto educadores como instituciones le den el seguimiento, con toda la experiencia y conocimientos que puedan tener en el campo educativo. Con la investigación se detectó: que no se da orientación emocional o de la personalidad en forma sistematizada, que al no haber orientación emocional, los problemas de los jóvenes se agudizan, que el tiempo es un factor por el cual no se imparte orientación.

#### 1.4.2. Límites.

El estudio comprendió solo los establecimientos del ciclo básico de la cabecera departamental, sin incluir los del ciclo diversificado del nivel medio.

No se pudieron obtener planes ni registros de la orientación emocional brindada a los educandos en los establecimientos.

La dificultad de la entrevista con algunos catedráticos, padres de familia para obtener información; los catedráticos por falta de tiempo y los padres de familia por la distancia.

## CAPITULO II

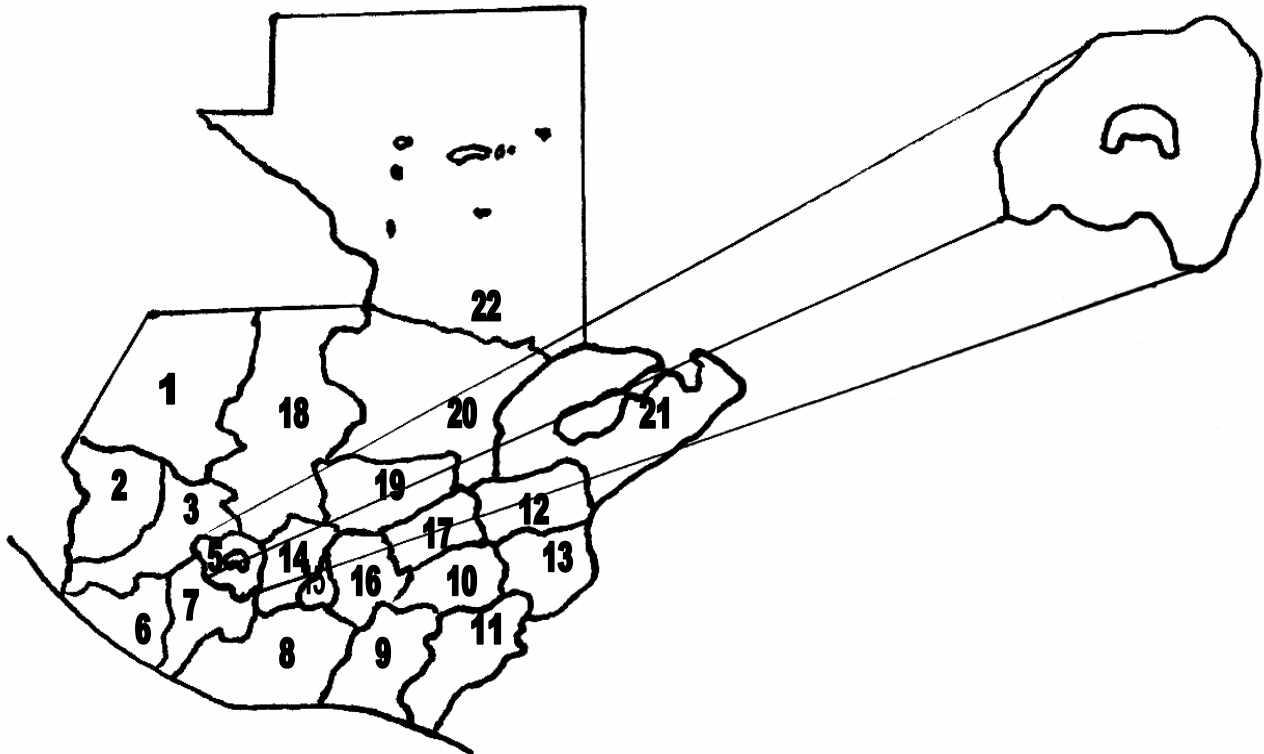
### 2. MARCO TEORICO

#### 2.1. Ubicación Geográfica del departamento de Sololá.

La República de Guatemala; colindando al Norte con México; al Sur con el Océano Pacífico; al Oeste con el Océano Atlántico, Belice, República de Honduras y Salvador; al Oeste con México. La República de Guatemala consta de 22 departamentos, siendo ellos:

#### MAPA No.1

Ubicación del departamento de Sololá en el mapa geográfico de la República de Guatemala



FUENTE: Diagnóstico integral municipal 1999.  
Comisión Técnica Municipalidad de Sololá.

1. Huehuetenango
2. San Marcos
3. Quetzaltenango
4. Totonicapán
5. Sololá
6. Retalhuleu
7. Suchitepequez
8. Escuintla
9. Santa Rosa
10. Jalapa
11. Jutiapa
12. Zacapa
13. Chiquimula
14. Chimaltenango
15. Sacatepequez
16. Guatemala
17. Progreso
18. El Quiché
19. Baja Verapaz
20. Alta Verapaz
21. Izabal
22. Petén.

## 2.2. CONCEPTO.

“La orientación consiste en el esfuerzo que hace la escuela por asistir al alumno de manera especial que adquiera la suficiente comprensión de sí mismo y de su medio, con el objeto de que sea capaz de utilizar inteligentemente las oportunidades educacionales y de progreso ofrecidas por la escuela y la comunidad” (7:11)

La orientación es un proceso continuo en la actividad educativa y no utilizarla sólo cuando surgen problemas, por ello es que el servicio debe estar en forma organizada; sin embargo, es de todos conocido que la orientación debe comenzar en el hogar, pues su función es ayudar al individuo a su auto conocimiento, donde podrá descubrir sus potencialidades y limitaciones; así también a conocer el ambiente con las oportunidades y obstáculos que le brinda donde pueda desarrollar su capacidad; por lo anterior, orientar es ayudar donde se necesita, con la participación del orientador y el orientado, para descubrir las oportunidades y limitaciones, tanto personales como ambientales.

## 2.3. ANTECEDENTES.

En la vida social tan compleja que vive el ser humano y principalmente en el proceso de enseñanza en la antigüedad, raras veces se tomaba en cuenta al estudiante; única y exclusivamente el profesor era el que lograba los éxitos. En lo que refiere a lo social la escuela ignoraba al estudiante pues se desconocía la individualidad de cada alumno.

A principios del siglo XX, se comenzó a determinar al estudiante como diferente el uno del otro, cada uno con sus singularidades, fue entonces en esa época donde se comprendió que cada alumno debía tener una adaptación, siendo el profesor el obligado de colaborar para estimularlo en cosas positivas, integrando en mejor forma el medio escolar, y así nació la orientación.

La orientación toma conciencia del educando como persona humana y única, con sus diferentes fases, sus aspectos positivos y negativos; con ello trata de lograr buenos resultados de desarrollo, así como una adecuada integración del educando al medio social donde se desenvuelva.

La orientación nace de acuerdo a la necesidad de asistir al educando en el desarrollo de sus estructuras físicas, mentales, morales, sociales, estéticas, científicas, políticas y religiosas.

En América Latina surge en Brasil con el educador Lourenco Filho, creando el servicio de orientación dirigido por la Psicóloga Moemy Silveira Rudolfer, su objetivo era guiar al individuo a la elección de un lugar social por la profesión.

La implantación de la orientación se debe también a las ilustres educadoras Aracy, Muñiz Freiri y María Junqueira Schmklt, en 1934, con el servicio de orientación en una escuela de comercio de Rio de Janeiro, Brasil y la primer obra de Muñiz Freiri, se tituló LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA.

Los inicios de la orientación de Guatemala los podemos encontrar en el primer Seminario de Educación Secundaria de Centro América y Panamá, el cual se celebró en Honduras en 1953, donde recomienda la necesidad de la creación de los servicios de orientación vocacional y profesional que puedan contribuir a solucionar problemas personales, escolares y sociales de los educandos, a descubrir y analizar necesidades, intereses, aptitudes y vocación de los mismos, así como a determinar las características individuales y socioeconómicas, las posibilidades de mayor rendimiento de trabajo del sujeto.

En 1955 se celebra en Guatemala el Primer Seminario de Educación Técnico Vocacional, en el cual se recomienda la planificación de la orientación tomando en cuenta, en primer lugar el conocimiento general del individuo; información ocupacional educativa; orientación específica; preparación ocupacional, colocación del individuo y seguimiento.

En el año de 1957, surge el Departamento de Orientación Escolar y Vocacional adscrito al Consejo Técnico de Educación, dirigido por el Pedagogo Guatemalteco, Lic. Luis Arturo Lemus; en la capital, Escuintla y Sacatepéquez; luego en 1981, se extiende a toda la república principalmente en las cabeceras departamentales.

## 2.4. CLASES DE ORIENTACIÓN.

La orientación con el fin de coadyuvar en el proceso educativo se divide en varias clases, pero las más sobresalientes son: Escolar, Vocacional y Profesional, y la que ocupa la presente investigación, LA EMOCIONAL O DE LA PERSONALIDAD; como dicen varios autores, que en realidad es imposible hacer una separación en las clasificaciones pues al darse un problema educacional tiene relación con lo emocional y lo es así; pero es importante y necesario tomar en consideración la división siguiente:

### 2.4.1. ORIENTACIÓN ESCOLAR.

Según Lemus: “Es a la vez un término genérico, puesto que abarca ampliamente a los otros dos, pero por medio de ello nos referimos a la atención suministrada a los individuos para ayudarlos a resolver sus problemas relacionados con el rendimiento escolar”.(8:12)

La orientación escolar tiene por objeto descubrir y atender los problemas de aprendizaje, tales como la deficiencia en la lectura, debilidad matemática, poco razonamiento, por ello debe orientar a los estudiantes a mejorar en el aprendizaje de dichas disciplinas.

Las actividades de orientación escolar en la escuela secundaria deben estar acorde a los intereses y necesidades de los estudiantes, brindando orientación en hábitos de estudio, de trabajo, aspectos artísticos, ayuda para sacar ventajas de las oportunidades educativas, el estudio individual, actividades extraescolares.

#### 2.4.2. ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

“Son actividades realizadas con el objeto de asistir al individuo para escoger inteligentemente una ocupación, Arte-oficio de acuerdo con los intereses y capacidades, con oportunidades de estudio, de empleo y de progreso existente en la comunidad” (8:16)

En sí, es aquella orientación que se brinda al estudiante en la escuela secundaria; cuando ya él necesita decidirse por una carrera de estudio o de trabajo, este tipo de orientación es necesaria en los establecimientos, pues en esta época sabemos de las diferencias individuales de cada ser y las diferentes oportunidades que se presentan.

A medida que progresan la industria, la ciencia y el comercio; existen oportunidades diferentes con exigencias en alguna ocupación y en toda sociedad democrática, donde el individuo tiene derecho a elegir.

Con una acertada elección de profesión puede decirse que el individuo logra una adaptación armoniosa de acuerdo a sus intereses, capacidades y oportunidades brindadas.

#### 2.4.3. ORIENTACIÓN EMOCIONAL O DE LA PERSONALIDAD.

Generalmente los problemas emocionales son los que se representan con una insignificancia, pero si no se orientan en forma preventiva o investigando las causas del problema se vuelven complejos y patológicos; entonces se requiere de cuidados médicos, psicológicos, y pedagógicos más profundos y complejos.

La orientación emocional debe darse al estudiante desde el hogar y en una forma sistemática en la escuela, sin esperar que aparezcan los problemas, recordando que es mejor prevenir antes que lamentar, orientando científicamente con actividades de tipo emocional, resolviendo todo lo que abarca una mejor personalidad.

Por ser en nuestros tiempos una escuela moderna, hay necesidad de una adaptación del individuo al medio social de la escuela y la comunidad, y con ello se

logrará hacer efectiva esta orientación, aprovechando cualquier oportunidad que se presente, logrando así un proceso continuo y sistemático de la misma en los establecimientos.

La orientación emocional es aquella que se refiere a la personalidad, que también es llamada personal, la cual es suministrada a los educandos con el objeto de ayudarlos a adaptarse en mejor forma al medio social donde se desenvuelven. Cuando se produce una crisis emocional por alguna causa hay que orientar al individuo; sin embargo la orientación debe ser una medida preventiva o de atención especial, ya que los jóvenes indisciplinados son los que están enfrentando algunos problemas y por lo mismo necesitan de una atención pedagógica y si ésta no es suficiente tendrá que ser médica o psicológica.

Algo muy importante es que la orientación emocional tiene que ocupar parte especial en el programa de actividades de cada establecimiento, en este campo la orientación abarcará principalmente el aspecto moral y disciplinario.

Educación es sinónimo de orientación y guía, así como ser maestro es igual que orientador, por lo mismo el joven debidamente orientado en su conducta es un ser equilibrado y como consecuencia no ofrece problemas de moral y disciplina; sí el joven presenta el problema no está en él, sino la causa de ello estará en el hogar, en la escuela o en lo social, por lo que el trabajo de la escuela (maestro) es encontrar de dónde se originó y ayudar a solucionarlo.

## DESARROLLO PERSONAL, SOCIAL Y MORAL

### Teoría de Erik Erikson / ocho edades del hombre

ETAPA PSICOSOCIAL	EDAD APROXIMADA	ELEMENTOS NECESARIOS PARA UN RESULTADO POSITIVO
Confianza vrs. Desconfianza	Infancia 0-1 año	Alimentación, cuidados, vida familiar, sensibilidad y firmeza de los padres.
Autonomía vrs. Pena y duda	Infancia 1-2 años	Mayor conciencia del YO en el medio - comer solo, ir al baño vestirse; seguridad y disponibilidad de los padres, evitara la sobreprotección.
Iniciativa vrs. Culpa	Infancia 2-6 años	Realizar una actividad por el simple gusto; aprender a aceptar sin culpa que algunas cosas no son permitidas; imaginación; jugar al adulto.
Aplicación vrs. Inferioridad	Años escolares primaria 6-12 años	Descubrir el placer de la perseverancia y la productividad adquiere importancia la interacción con los vecinos y compañeros.
Identidad vrs. Confusión	Adolescencia	Búsqueda consciente de la identidad, basada en los resultados de las crisis anteriores.
Intimidad vrs. Aislamiento	Juventud	Acercamiento a los demás para estrechar lazos.
Productividad vrs. Estancamiento	Adulto	Tener y cuidar niños, y vincularse con las generaciones futuras; productividad, creatividad.
Integridad vrs. Desesperación	Madurez	Consolidación de la identidad; sentimiento de la satisfacción;



Fuente: Psicología Educativa: Anita E Woodfolk. Rutgers University. 1994. Pag. 93

En la teoría de Erik Erikson en las ocho edades del hombre, es necesario hacer énfasis en la que ocurre en la adolescencia, la cual es la IDENTIDAD VRS. CONFUSIÓN.

#### 2.4.4 BÚSQUEDA DE LA IDENTIDAD.

De acuerdo a la vida que el adolescente haya llevado desde su nacimiento hasta la adolescencia, y de acuerdo a los conflictos en cada etapa, estos le van a servir de base para la búsqueda de la identidad.

Erikson señala: “sí se ha establecido un sentimiento de confianza, ha preparado al joven para encontrar personas e ideas en que pueda confiar. Un sentido firme de autonomía le da al adolescente la fuerza para insistir en tomar una decisión libre sobre la propia carrera y estilo de vida. La iniciativa que llevó al niño a jugar al abogado o al pintor, puede ayudar al adolescente a encaminarse para asumir su papel de adulto en la vida real. Y a partir de un fuerte sentido de la aplicación, puede surgir un sentido de aptitud, la confianza en la capacidad propia para hacer contribuciones importantes a la sociedad”. (18:97)

#### 2.4.5 IDENTIDAD.

Se refiere a la organización de los impulsos, capacidades, creencias e historia del individuo en una imagen sostenida del YO. La identidad es elegir, tomar decisiones, sobre lo que el adolescente va ser en la vida, pero en forma positiva, caso contrario hay confusión en ellos.

De acuerdo al trabajo de Erikson, James Marcia, se presentan cuatro alternativas para los jóvenes que se enfrentan a sí mismos y a sus decisiones. Ellas son: logro de la identidad, la exclusión de la identidad, la difusión de la identidad y moratoria.

Logro de la identidad: aquí se dan las opciones reales, hace elecciones para su consecución. La exclusión de la identidad: el adolescente trata de lograr sus metas, adquirir valores y el estilo de vida de los padres o algunas otras personas que admira. La difusión de la identidad: en esta alternativa el joven no define una dirección, no logra llegar a una conclusión de lo que quiere hacer en su vida. Moratoria: donde se da una crisis de identidad, el adolescente se retrasa en las elecciones personales y ocupacionales.

#### 2.4.6. LOS MAESTROS.

La persona más apropiada y disponible para ayudar al adolescente a encontrarse y buscar sus conocimientos es un maestro efectivo, exigente y cordial en el cual confían los estudiantes.

#### 2.4.7. LAS RELACIONES HUMANAS.

“Se refiere al deseo de relacionarse profundamente con otra persona; de tener una relación que se basa en algo más que la necesidad mutua. Significa dar y compartir sin preguntar lo que se va a recibir a cambio. Alguien que no haya logrado desarrollar un sentido sólido de identidad, teme ser agobiado o absorbido por otra persona y puede aislarse”. (18:99)

#### 2.4.8. LA PRODUCTIVIDAD.

Capacidad que tienen las personas de preocuparse por los demás; al hacer esto significa dar ejemplos, cuidar y guiar a las nuevas generaciones, ser productivo para poder subsistir. En la sociedad la productividad aparece como uno de los rasgos fundamentales de la Revolución Industrial, con el sistema del Taylorismo de beneficio económico.

#### 2.4.9. INTEGRIDAD.

Es aceptarse como se es y la satisfacción de lo logrado y la aceptación de la muerte para no desesperarse. La integridad significa aceptar por completo el yo, su historia su cultura, sentimiento de auto aceptación y satisfacción.

#### 2.4.10. EL PADRE Y LA MADRE.

El adolescente ante el comportamiento de sus padres desde que fue niño observó; al padre con juegos físicos y la madre con sus cuidados; formas importantes para el desarrollo del niño. En el aspecto de la identidad sexual, los padres se comportan de diferente forma ante el hijo o hija; ambas formas sirven para relacionarse con los demás compañeros; a los niños les alienta a que sean más activos físicamente, mientras a las niñas a ser afectuosas y tiernas; muchos investigadores han encontrado que a los niños se les da mayor libertad y no se les protege mucho.

#### 2.4.11. LA ESCUELA.

Primeramente es importante en el aspecto académico para el aprendizaje; como en el aspecto no académico emocional.

Sí la conducta del estudiante es positiva en el aula dará por consecuencia un buen rendimiento y las actitudes serán más favorables a la escuela.

Hoy en día se pone mayor interés en los aspectos cognoscitivos en el proceso enseñanza – aprendizaje, y eso ha llevado a la escuela a olvidarse del aspecto afectivo o emocional.

La escuela dentro de sus programas debe abarcar: el trato interpersonal, independencia, disciplina, responsabilidad, autoestima, comprensión de sí mismo, aprender o enseñar modales, para que se dé un estudiante ideal con cualidades personales como el deseo de aprender, la motivación, estándares altos y una conducta agradable y con buenos modales, los maestros debemos de estimular a nuestros estudiantes con estrategias para lograr el desarrollo personal como: discusiones de grupo sobre ideas, sentimientos o problemas; con estímulos alentando el desarrollo interpersonal, la cooperación, la independencia, etc. Los maestros del ciclo básico deben de poner la misma atención a lo emocional y al pensamiento (afectivo – intelectual).

## 2.5 PROGRAMA DE EDUCACIÓN AFECTIVA.

“Se propone para que los estudiantes al analizar los dilemas que enfrentan actualmente o que enfrentarán en el futuro.

Ejemplos:

En ciclo básico trate sobre los que copian en las pruebas; sobre aquellos que dejan manejar a sus compañeros en estado de ebriedad; acerca de ser más populares o de proteger al amigo si quebrantó una regla.

AYUDAR A LOS ESTUDIANTES A CONSIDERAR EL PUNTO DE VISTA DE LOS DEMAS.

Después de una discusión sobre “lo que debiera hacerse” hablen sobre “como se actuaría” “¿Qué harías primero?” “¿Qué problemas pueden surgir?”.

Ayudar a los estudiantes a percibir las inconsistencias entre sus valores y sus propias acciones. Pedir que identifiquen las inconsistencias, primero en otros y luego en sí mismos.

RESPETAR LO PRIVATIVO DE LOS PARTICIPANTES.

Recordar a los estudiantes que pueden “pasar” y no contestar alguna pregunta que se haga durante la discusión.

Intervenir si un estudiante es presionado por algún compañero para decir más de lo que quiere.

No reforzar un patrón de “secretos”.

#### ASEGURAR DE QUE TODOS ESCUCHEN A LOS DEMAS.

Hacer grupos pequeños.

El catedrático también deberá escuchar con atención.

Identificar a los estudiantes que ponen atención en lo que dicen los demás.

#### ASEGURAR QUE SU GRUPO REFLEJE TANTO COMO SEA POSIBLE, SU PREOCUPACIÓN SOBRE LOS VALORES Y LOS TEMAS MORALES.

Distinguir claramente entre reglas basadas en la convivencia administrativas (mantener en orden al grupo) y las que se basan en aspectos morales (respecto a lo privativo de los demás).

Hacer cumplir los estándares para todos. Tenga cuidado de no mostrar favoritismos”.

Fuente: adaptado de J. W. Eiseman (1981), What Criteria Should Public School Moral Education Programs Meet. *The Review of Education*, 7, pp. 226-227. (18:124)

#### 2.5.1 LA PERSONALIDAD.

La orientación que la presente investigación se ocupa es la personal, emocional o de la personalidad, por lo mismo es necesario conocer algunos conceptos como: personalidad: “es una organización de características que funciona por determinados mecanismos y que interactúa con el medio”. (16:528)

La personalidad es la conducta que cada quien presenta y se conoce con los actos observables.

Las formas con las que el individuo reacciona ante el mundo, son cada uno de los rasgos de la personalidad, lo que lo hace distinto a los demás, es decir su identidad.

La personalidad debe poseer organización y estructura.

Algunos términos de los conceptos de las teorías de la personalidad.

Freud: concibió la personalidad “como un sistema de energía” (15:530)

La ESTRUCTURA DE LA PERSONALIDAD según Freud son: “id (ello), ego (yo) y superego (super yo); el ello existe en la mente inconsciente es lo más íntimo de la personalidad y está presente en el momento de nacer, contiene los instintos, es una fuente de energía psíquica. “El ello no tiene contacto directo con la realidad y funciona de manera totalmente irracional cuando las exigencias de los instintos aumentan la tensión, el ello busca satisfacción o liberación inmediata, sin tener en cuenta ninguna consideración lógica ni la realidad del ambiente. A esto se le llama PRINCIPIO DEL PLACER. (16:533)

El yo en cambio se encarga de razonar, de preocuparse por la seguridad y de hacer una evaluación realista, y funciona a nivel consciente de la realidad, decide dónde y cuándo debe liberar la energía con sus impulsos y satisfacer sus necesidades sin peligro.

El superego, según Freud “es el brazo moral de la personalidad, contiene los valores e ideales tradicionales de la sociedad que le han comunicado al niño sus padres y otros representantes de ella en la estructura anterior de la personalidad se enseña al niño lo “bueno” y lo “malo”. (16:532)

## 2.5.2 LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES.

El Intelecto es una propiedad humana universal, todos los seres humanos poseen el poder de la razón. Es este poder el que realiza la humanidad; cada persona es diferente, por lo mismo cada estudiante lo es. “ Ningún ser humano puede ser excluido de la familia del hombre porque no posee inteligencia, ya que es algo propio que posee la humanidad en general”. (8:85)

## 2.6. PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN.

La orientación emocional o de la personalidad es una necesidad tan compleja, tanto en la vida familiar, escolar como social, que se hace necesario brindarla a cada uno de los estudiantes del ciclo básico; asistiéndolos, conociendo sus diferencias

individuales, que actualice sus aptitudes y logre el desarrollo de su personalidad, para lograr lo anterior y la orientación cumpla con su finalidad debe de tomar en cuenta: el respeto, considerando al educando, tanto biológica, social y psicológicamente; consiguiendo con ello una ajustada, segura y comprensiva amistad; la auto confianza, independencia, autonomía y cooperación que son también indispensables en la vida del adolescente.

Es importante informarse de todo lo que se relaciona con el educando, para que así la orientación asista al desarrollo de las potencialidades, previniendo consecuencias negativas que no son útiles, creando un clima de confianza y respeto mutuo.

Muy indispensable es interesar a todos los individuos involucrados en educación, para que colaboren en la orientación emocional o de la personalidad, la cual debe ser planificada y continua; debe ser científica, oportuna y progresiva, con una función investigativa de las causas de los problemas para ser superados. Por lo anterior, los establecimientos deben crear un ambiente de cooperación, con respeto, solidaridad que beneficie a todos los entes inmersos en esta tarea, tomando muy en cuenta los principios de la orientación que son:

#### 2.6.1. PRINCIPIO DE LA INDIVIDUALIDAD:

Al formular el plan general de orientación, habrá que tomar en cuenta las necesidades, intereses, aptitudes, habilidades y disposiciones del educando.

#### 2.6.2. PRINCIPIO DE LA TOTALIDAD.

La orientación debe ser integral; debe abarcar los aspectos: educacional, vocacional, familiar, social, recreativo, ético, estético, físico, etc. todo el desenvolvimiento humano.

#### 2.6.3. PRINCIPIO DE ADAPTACIÓN Y DESARROLLO POSTERIOR.

La orientación se adapta no sólo a lo que el educando es en la actualidad, sino a lo que puede llegar a ser de acuerdo a sus posibilidades.

#### 2.6.4. PRINCIPIO DE MOTIVACIÓN SUFICIENTE.

Para que la orientación, sea provechosa, hay que motivar a los alumnos aprovechando sus necesidades, intereses y peculiaridades, así como los recursos y situaciones que ofrece la escuela y la comunidad.

#### 2.6.5. PRINCIPIO DE PREVENCIÓN.

“La orientación debe prevenir posibles desajustes en la conducta futura, sin embargo, ello no significa que pueda ser terapéutica, cuando las necesidades lo exigen. La orientación pretende adaptar al estudiante a la sociedad, a su estudio y lo que es más importante a lograr una personalidad bien cimentada.”(17:97)

## 2.7 FUNCIONES DE ORIENTACIÓN.

La acción que debe tomar una orientación sistemática es realizar diferentes tipos de funciones, con sentido más práctico, como tareas que se tienen que llevar a cabo, entre ellas están:

### 2.7.1. FUNCIÓN DE PLANEAMIENTO.

Es la que se refiere a la elaboración de los planes de trabajo que desarrollarán durante el año lectivo.

Para lograr un planeamiento adecuado, debe tomar en cuenta los resultados del año anterior, la observación: EL PRIMERO con registro de archivos para que sirvan de material de reflexión, EL SEGUNDO registra el comportamiento, el desempeño y la manera de ser del educando, donde se anoten aptitudes, preferencias, intereses, desajustes; con lo anterior se pueden elaborar planes de ayuda a los educandos.

### 2.7.2. FUNCION DE ORGANIZACIÓN.

Esta función se refiere al material que la orientación necesita tener, con el fin de poder mantener su servicio en pleno funcionamiento, como fichas, cuestionarios, test y registros que permitan obtener datos respecto a los educandos y de otras personas que ayuden a la función organizadora es vital y ardua para lograr un excelente archivo donde se encuentren los datos rápidamente.

### 2.7.3.FUNCIÓN DE ATENCIÓN EN GENERAL.

Son todas aquellas actividades que serán desarrolladas durante todo el año lectivo, relacionadas con todos los alumnos, dichas ACTIVIDADES son:

- Actividades de actualización: las cuales son la formación socio-moral del educando.
- Actividades preventivas: son aquellas que aconsejan al educando sobre los males que periódicamente invaden la vida social; ejemplo: el medio está sufriendo una excesiva propaganda sexual y pornográfica, la orientación con adecuados programas que vayan más allá de la educación sexual simple y que puedan hacer frente a esa acción no adecuada. La orientación debe accionar para demostrar a los educandos que no es con traiciones, violencias y odios que se modifica la conducta. Que cada uno trate de

mejorarse a sí mismo, valerse y volverse más objetivo siempre ser dueño de sí, y será capaz de colaborar en mejorar cualquier sociedad.

- Actividades de acción comunitaria: las actividades fuera de clase relacionadas con la comunidad, con el fin de socializar al educando, haciendo de él un ciudadano consciente y responsable.

- Actividad estimuladora: pretende la participación de todos los educandos en la vida escolar y social sin inhibiciones, dentro de sus propias posibilidades.

- Actividad de Conocimiento del Hombre: trata de conducir al mismo, a comprender al individuo en todas sus fases evolutivas, desarrollando por medio de la orientación programas de Psicología evolutiva. Los jóvenes deben comprender a los mayores, para que cuando ellos lo sean comprendan a los jóvenes, consiguiendo con ello un nuevo humanismo, una nueva y auténtica actitud de cooperación y solidaridad humana donde el hombre sea amigo del propio hombre.

- Actividad Vial: destaca la conducta del peatón ante la circunstancia del tránsito de vehículos que cada día son más y sobre todo la conducta de quien maneja, que al sentarse ante el volante, actúa de otra manera, se vuelve agresivo, imprevisor, impaciente e insolente; como si cambiara de personalidad, causando accidentes y sufrimientos a la humanidad.

- Actividad de estudio de dificultades del educando en grupo: prepara al educando para vincularse con sus compañeros y demás personas, mejora la relación de los educandos en el recreo, en la sala de clase, en los campos de juego y en la calle. La actividad en su programa constituye un verdadero estudio de relaciones humanas, que serán muy beneficiosas para la dinámica de grupos y su relación con las demás personas dentro y fuera de la escuela.

- Actividad de preparación para el hogar; es una actividad de predisposición para el matrimonio, el programa debe dedicarse al estudio de la vida en el hogar; para que el educando sea un miembro más activo en su casa, predisponiéndolo para ser un cónyuge consciente, donde se incluya educación sexual y economía doméstica.

- Actividad de Preservación de la salud: trata de interesar al estudiante con respecto a su salud, cuidándose de sí, de sus semejantes y del medio ambiente en busca de higiene. Hay que educar para la salud a través de una intensa campaña de prevención y de cura de enfermedades físicas y mentales, en un movimiento de acción permanente en defensa de la salud.

- Actividad de predisposición para la fe: los planes de acción pueden ser de dos modalidades; uno ocasional y otro planificado, la primera sería de aprovechar cualquier circunstancia para inculcar la existencia de un Ser Superior; la segunda con trabajo sistemático que se desarrollaría junto con el educando, echando mano de diferentes



recursos, con el fin de hacerlo sentir la religión y a reflexionar sobre la misma, con una visión empática de Dios, despertando la mística que cada uno trae dentro.

#### 2.7.4 FUNCIÓN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL:

Su finalidad es atender a los estudiantes con mayores dificultades de estudio al ajuste escolar, familiar y social; trata de integrar a los estudiantes a la vida escolar lo más rápido posible, mediante las necesidades siguientes:

- Actividad Asistencial: la orientación funciona como consejera de los estudiantes, conforme sus problemas existenciales, el orientador debe ser lo más discreto posible, para no traicionar la confianza de los alumnos que buscan su consejo.
- Actividad Terapéutica: va dirigida a estudiantes con dificultades de estudio o de comportamiento, donde se necesite asistencia especializada.
- Actividad de Recuperación: para estudiantes de difícil aprendizaje que necesitan estudios de recuperación; trata de encontrar las causas que lo llevaron al estado de desinterés, desorganización personal, conflictos íntimos, desajustes, salud, mal funcionamiento en la escuela, con el fin de mejorar y adaptar al educando.

2.7.5 FUNCIÓN DE CONSEJO: actividad de mucha responsabilidad para la orientación; un consejo puede ser de naturaleza existencial, de estudios o vocación.

2.7.6. FUNCIÓN DE RELACIÓN: la orientación se debe responsabilizar de esta función, porque el éxito de sus actividades depende de ello. Las condiciones básicas para el buen desempeño de sus actividades, una adecuada relación con la dirección, profesores, padres de familia y comunidad; así como una buena relación de los estudiantes, los profesores, los padres de familia y demás personas de la sociedad”.. (14:28-33)

### 2.8. TÉCNICAS DE ORIENTACIÓN.

En el logro de una orientación eficaz y una adaptación en el educando es un propósito de la orientación, es necesario conocer al estudiante tanto en sus potencialidades, intereses, ambiente como en todas las circunstancias que condicionan su conducta, por ello hay necesidad de recavar información, donde la orientación hace uso de diversas técnicas e instrumentos que pueden ser individuales o de grupo, siendo las más importantes:

#### 2.8.1 ENTREVISTA.

Técnica que consiste en una conversación entre dos personas, una que quiere ayudar, que es el orientador y la otra que necesita ayuda, la cual es el educando, ésta

técnica es muy valiosa para conseguir información sobre: Procesos, resultados, actitudes y sentimientos.

Según, Lemus: “ Existen dos clases de entrevistas: La inicial o de la exploración y la final o de orientación, la inicial se realiza en torno al propósito de obtener información acerca del individuo y del ambiente en el cual se desenvuelve. En tal sentido puede abarcar conversaciones con los maestros padres de familia, empleadores, etc.” (8:16)

En tal virtud la entrevista se realiza en privado entre el orientador y el consultante, antes de realizarse se debe obtener suficiente información y así poderla tener a la mano para la entrevista final. Es importante tener una preparación previa para luego hacer la entrevista, debe realizarse durante o después de ella un record acumulativo de los aspectos tratados.

Es recomendable planificar adecuadamente la entrevista para que tenga éxito, logrando el objetivo o los objetivos previstos, para beneficio del entrevistado.

#### 2.8.2 AUTOBIOGRAFIAS.

Generalmente existen cuatro clases de autobiografías:

Espontánea

Dirigida

La del futuro y la de aquí a tantos años.

En la realización de cada una de ellas hay que darle libertad a los alumnos, para que escriban lo mejor que les parezca; ésta técnica puede ser usada para explorar y comprender el mundo interior de la persona, más que el mundo exterior, con ella se pueden conocer deseos, aspiraciones, prejuicios, frustraciones, conflictos, esperanzas y objetivos; pero es indiscutible que debe haber confianza entre el alumno y el orientador para conocer intereses vocacionales e intereses educacionales, entre esta técnica la más recomendable es la AUTOBIOGRAFÍA DIRIGIDA, y sí se quiere conocer las aspiraciones para el futuro las dos últimas son las que se deben utilizar. Es importante hacer ver al educando que lo que él escriba no se divulgará, será confidencial y estará protegida por el orientador.

#### 2.8.3. RECORDS ANECDÓTICOS.

Técnica en la cual se relata algo interesante de algún incidente, tiende a revelar ciertos aspectos que pueden ser significativos para su personalidad, los cuales puede anotar el profesor de grado, padres, orientador o cualquier otra persona encargada de observar las acciones de los estudiantes.

Para llevar a cabo estas observaciones, es necesario estar atento a todas las actividades de los educandos, en clase, recreo, situaciones de estudio individual o grupal, en excursiones, actividades fuera de clase, en casa, en la calle, etc. para poder anotar el comportamiento de cada uno. Si se recogen varias anécdotas al final, llegarán a manifestarse ciertas características o inclinaciones de los alumnos que podrán ser utilizadas por el servicio de orientación escolar, para dar la orientación requerida.

#### 2.8.4. TÉCNICAS SOCIOMETRICAS.

En esta técnica el estudiante revela las preferencias, gustos y disgustos, en cuanto a la relación o asociación con otros miembros del grupo, indica las preferencias sociales, sirve para la formación de grupos de acuerdo al rechazo o preferencias.

Para la aplicación se pide al alumno que de manera secreta dé los nombres de dos o más compañeros en orden de preferencia con quienes le gustaría trabajar o asociarse. Con ello el alumno puede encontrar un lugar confortable en la sociedad escolar. También en esta técnica los datos son confidenciales, se toman muy en cuenta los datos proporcionados por los estudiantes, se utilizarán para conocer las atracciones o repulsiones hacia los demás.

#### 2.9. INSTITUCIONES ESPECIFICAS DE ORIENTACIÓN.

El orientador debe conocer al sujeto a quien asiste científicamente en su medio para que pueda realizar y utilizar todas las oportunidades que se le presenten de acuerdo a sus potencialidades y características de autorrealización; la orientación se emplea para nombrar todo lo que la familia, el ambiente y la escuela hace por conducir al estudiante.

Dentro de las instituciones específicas orientadoras se consideran de mayor importancia las siguientes:

##### 2.9.1 LA FAMILIA.

Ha sido desde tiempos antiguos la célula generativa, base de la sociedad; es a ella a la que se le atribuye el carácter alrededor del cual se realizan y superan las experiencias y conflictos preescolares del niño por la afectividad interés y ejemplo de los padres. Los padres proporcionan amor, seguridad emotiva a sus hijos, confianza que es un cimiento de la personalidad.

La familia es la primera institución orientadora; pues si se dan fracasos individuales y desviaciones de conducta social y moral, se debe a fallas en el seno familiar.

La orientación familiar debe ser en algunas ocasiones planificada con amor, como base de toda formación racional, la orientación será generosa para que la familia no pierda de vista al adolescente que progresivamente se va independizando material y espiritualmente. La familia debe colaborar con las demás instituciones, manteniendo contacto con ellas y prestar la ayuda necesaria en beneficio del joven.

#### 2.9.2. LA ESCUELA.

Es la institución donde se brinda la forma sistematizada de la orientación, lugar donde el estudiante, maestro y padre de familia, deben mantenerse en constante comunicación.

La orientación se ejerce a través de reuniones con los profesores y contacto con los padres de familia, así como con los estudiantes; siguiendo una evolución fisiológica, psíquica y moral de los alumnos para descubrir sus aptitudes, intereses, tendencias, aficiones, necesidades, etc; y así ayudarlos a ubicarse de acuerdo a sus capacidades.

#### 2.9.3. LA IGLESIA.

Institución que ha sentado sus bases reales, aún con el sectarismo mantiene, fortalece su hegemonía, siendo su principal función LA MORALIZADORA, orienta al joven preservando en la misma, en forma correcta y adecuada, organizando cursos de vacaciones, retiros, encuentros, con una orientación basada en la espiritualidad y seguimiento de Dios, y los valores supremos del hombre.

#### 2.9.4. LA COMUNIDAD.

Como institución se destaca en ella, la autoridad colaborando en actividades de orientación, por ejemplo las autoridades educativas deben orientar a maestros y adolescentes; con un alto conocimiento de relaciones humanas, respetando la individualidad de los educandos.

#### 2.9.5. ENTIDADES DE SERVICIO.

En el municipio de Sololá, existen varias entidades con su propia filosofía, reglamentos que de alguna manera ayudan a la orientación de los jóvenes, entre estas se puede citar:

- Clubes Sociales y Deportivos: donde se agrupan jóvenes en función de orientación deportiva, cultural y social.

- Boy Scout: desde niños, hasta adultos prestan servicio eminentemente formativos y de ayuda mutua.
- Grupo de Bomberos Voluntarios: su servicio es humanitario, orientan sobre valor, abnegación y disciplina a cada uno de sus integrantes.
- Instituciones de Asistencia Social: ayudan de acuerdo a las necesidades de los grupos que a ellas acuden.
- Casa de la Cultura: desarrolla proyección cultural y formación de juventudes.
- Bibliotecas: facilitan la sana y provechosa lectura.
- Oficinas Institucionales: orientan específicamente a sus necesidades con proyección comunal.

La mayoría de las instituciones colabora en parte con la formación del joven, dependiendo de la formación teórico – práctica de cada una de ellas, así como su proyección social.

## 2.10. LOS BIENES CULTURALES.

Es de suma importancia conocer algo de lo que se refiere a los bienes culturales y los bienes espirituales que va a depender en parte de ellos la formación de la personalidad de los jóvenes.

“Los bienes son objetos a quienes se les atribuye la capacidad de satisfacer las necesidades en vista de las cualidades que poseen”(1:129)

Bien es cualquier cosa que el hombre juzga capaz de concurrir a la satisfacción de sus necesidades, de manera directa o indirecta, mediata o inmediata, es decir algo bueno y beneficioso.

El concepto de cultura es: “El complejo formado por los bienes materiales, conocimientos técnicos, creencias, moral, costumbres y normas de derecho, así como otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre como miembro de la sociedad”(3:105)

“A la suma de todos los modelos de comportamiento, papeles e instituciones vigentes en una sociedad, y que originan la distinción psicológica y social de otras maneras de adaptación que facilitan la comunicación y las relaciones sociales entre los miembros de cada sociedad.”(15 :163)

“ La cultura consta de modelos implícitos y explícitos de comportamiento adquirido y transmitido por símbolos que constituyen la configuración distinta de los grupos humanos, incluyendo sus realizaciones artificiales, el acervo esencial de la cultura está integrado por ideas tradicionales(heredadas y seleccionadas históricamente), y en especial por los valores legados con ellos; los sistemas culturales, por una parte, son considerados como productos de acción, y por otra como elementos condicionados por acciones futuras posibles.”(15:165)

Pablo Freire y su equipo consideran la cultura como: "La forma de vida de un pueblo. Está formada por su historia, creencias, sus conocimientos, sus valores, su manera de entender y ver el mundo, sus formas de ver las cosas y los modos de actuar y relacionarse que las personas comparten. En Guatemala existen cuatro culturas: La Xinca, Garífuna, Ladina y Maya." (4:19).

Los bienes culturales formados por los bienes materiales son necesarios al hombre para poder convivir en una sociedad, donde no se pierdan las creencias que existan y se practiquen valores morales; pueblos con sus costumbres que tengan su identidad y sus normas de derecho donde las reglas se den para no romper el esquema que cada pueblo posee.

La cultura tiende a ser organizada e integrada. "Toda sociedad tiene valores. los valores son variables, relativos, no predeterminados. Son producto del hombre en la cultura. Cada cultura tiene los suyos propios ordenados en una especie de jerarquía.

Por lo tanto lo que puede ser bueno para nosotros puede ser castigado en otras partes, lo que aquí es delito, bigamia, en otras culturas es conducta permisible" (10:39)

Uno de los bienes culturales de los pueblos es la cultura oral-tradicional de los mismos, la cual forma parte de la Antropología, que parte del hecho cultural de cualquier población o cultura popular.

A la cultura popular, se le llama cultura del pueblo; es aquella sabiduría vulgar o poética que explica la historia de la humanidad primitiva con fantasía y la imaginación.

En 1846, W. G. Thoms, denominó folklore al conjunto de "Antigüedades populares", sin embargo: Hoy si se prefiere el término folclore (voz castellanizada) es debido al hecho de que el folclore parece interesar al turista por lo que éste puede presentar de diverso a lo habitual, de característico de un determinado ambiente de manera que cuando se identifica con el exotismo que como tal resulta psicológicamente muy interesante, folclore es el equivalente a costumbre tradicional de un pueblo o de un grupo social." ( 6:424)

Para que exista el folclore debe de tener:

- VIGENCIA COLECTIVA: ejemplo el curanderismo.
- EMPIRICO: por imitación de generación en generación.
  
- FUNCIONAL: es cuando satisfacen cultural y tradicionalmente necesidades biológicas, espirituales de la comunidad.
  
- ANONIMO: es cuando en el transcurso del tiempo el nombre del autor se olvida.

- TRADICIONAL: son los bienes de la comunidad que son transmitidos de padres a hijos; lo antiguo sobrevive en el pueblo sólo cuando satisface sus necesidades presentes y concretas caso contrario cae en desuso y se olvida.
- REGIONAL: es el área geográfica donde se localiza el hecho.

La cultura popular resulta ser aquella que no es derivada de la enseñanza por medio de libros o de alguna institución.

El folclore es siempre poético, narrativo, lingüístico, mágico, social y ergológico.

Los bienes culturales contribuyen a configurar la personalidad del niño desde los primeros años. Dice Clara Passari citada por Deleón Meléndez que: “El folclore en la educación aporta elementos de categoría emocional, efectiva y vital. Estableciendo ideas de libertad, fraternidad y paz en las comunidades, ayuda a reforzar la percepción y estimación de valores espirituales para formar un hombre que sea capaz de afrontar los problemas que resultan del cambio que se opera en el mundo”.(3:137)

Algunos de los bienes culturales en la cabecera de Sololá: el traje, las fiestas y ceremonias, danzas y bailes tradicionales, leyendas, narraciones y cuentos, sus canciones, poemas, construcciones, etc.

## 2.11 BIENES ESPIRITUALES

Todos nacemos en un mundo o una sociedad que va determinando normas y reglas, y bienes religiosos se van legando de generación en generación, es decir que los hijos aprenden de sus padres, maestros y con la sociedad misma según el ambiente donde se encuentra, lo bueno o lo malo, lo que es útil o perjudicial. A los jóvenes les es difícil aceptar los principios ya formulados y es donde nacen las preguntas propias y necesitan respuestas para ellos. Los que visitan su iglesia tienen menor número de preguntas; toda persona necesita de esos bienes para que sea un buen cristiano.

Los cristianos tienen un modelo de quien vivió y vive en nuestros tiempos y se llama Jesucristo, El es un guía confiable que no falla.

“Jesucristo se hizo hombre vivió y amó, oró y confió. El experimentó la fiabilidad de sus amigos: Judas, uno de los doce apóstoles, le traicionó. Y cuando Jesús fue condenado y ejecutado, sus amigos lo dejaron solo. Pero el mantiene su fidelidad hacia ellos, más allá de la muerte”.(2:114)

La enseñanza que nos da Jesús con la amistad que nos brinda a cada uno de nosotros es lo correcto y lo importante. Que Dios está cerca de nosotros, nos ama, mira todo, nos conoce, escucha súplicas, que no suframos y goza de todo aquel que se convierte.

Por medio de los bienes espirituales podemos: convivir, compartir, proteger, perdonar, conservar, amar y nos da la razón.

Los preceptos más valiosos que nos deja son los mandamientos de la ley de Dios. Una interpretación de ellos es que se debe esperar todo, creer, confiar, amar a Dios y servirle; venerar el nombre de Dios, dar testimonio de El; el hombre debe descansar y no pensar sólo en el trabajo; amar y reconciliarnos con nuestros semejantes ya que a ellos les debemos la vida y fe; no tener celos y cólera con nuestro prójimo, defender los valores supremos del hombre; el amor entre un hombre y una mujer debe ser para toda una vida, ser fiel; guardarnos de la codicia, la insatisfacción y de la envidia para no causar daños en los bienes ajenos; hablar siempre con la verdad, ser sincero, guardar secretos y confidencias amándonos los unos a los otros.

Algunos de los bienes espirituales son:

- Enseñar al que no sabe.
- Aconsejar bien al que duda.
- Buscar el buen camino.
- Consolar al triste.
- Ser paciente.
- Perdonar.
- Estar en oración.

Además de los anteriores se tienen unas virtudes como:

- Prudencia: ser moderado y sensato.
- Justicia: vivir con igualdad con todos los miembros de la sociedad, ser justo y recto.
- Fortaleza: fuerza y vigor para vencer el temor.
- Templanza: hacer uso de los sentidos.
- Orden: cuidadoso y metódico en toda acción.
- Puntualidad: ser exacto en toda las actividades.
- Corrección: enmendar lo errado o defectuoso.
- La Verdad: ser veraz.
- La Inteligencia: capacidad de conocer, discernir.
- El Consejo: aceptar hacer o no alguna cosa.
- El Conocimiento: es el entendimiento, la inteligencia.
- Piedad: virtud que inspira al amor a Dios, lástima, misericordia, devoción a las cosas santas, actos de abnegación y compasión.
- Temor a Dios.

## 2.12. ORGANIZACIÓN DE LA ORIENTACIÓN EN EL CICLO BÁSICO DEL NIVEL MEDIO.

“ El medio propicio para la realización de los más eficaces y valiosos fines de la educación es una vida social organizada, esta organización comprende todos los



dominios de la cultura: la organización de las instituciones de beneficencia pública y privada, la organización de las relaciones internacionales, etc.” (7:529)

Toda vida organizada depende, en definitiva de la educación pues los hombres con su conducta, conocimientos, hábitos y normas de vida así como toda tarea educativa se manifiesta que su sistema esta organizado. Por ser tarea de la orientación encaminar convenientemente al alumno en sus estudios, donde descubran sus aptitudes. La orientación constituye el tema medular de una mejor enseñanza.

Lemus, considera a la orientación como: “Servicio destinado a ayudar a los individuos a escoger entre varias alternativas, ayudarlos a conocer sus aptitudes y limitaciones, ayudarlos a adaptarse a mejorar la sociedad en que viven.” (9:165)

Para lograr lo anterior, un programa de orientación puede organizarse aisladamente en una institución, escuela o colegio, o bien pueden reunirse varios establecimientos organizándolos dentro del mismo programa.

Los servicios de orientación deben ser organizados y suministrados en relación con los objetivos educacionales. La organización escolar, así como una organización administrativa de la escuela la cual debe ser funcional, flexible, democrática, respetuosa de los derechos, diferencias individuales, utilizando la iniciativa, responsabilidad, cooperación y las aptitudes de los diferentes miembros del personal y los alumnos dentro de una demarcación de jerarquías y jurisdicciones que permitan la libre iniciativa y actividad de los individuos.

El plan de organización debe asegurar el empleo efectivo de las disposiciones de todos los miembros del personal.

Las clases de organización, en lo que se refiere a orientación son:

### 2.12.1 ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL.

La autoridad escolar; es la persona o conjunto de personas que están encargados de la función directiva, administrativa y de supervisión de actividades educacionales; en nuestro medio los administradores educativos, con atribuciones fundamentales como:

- Prestar ayuda con el mejor entusiasmo.
- Seleccionar y prever especialistas en la actividad.
- Organizar un consejo de orientación o comisión.
- Asumir la máxima responsabilidad.
- Promover y facilitar el entrenamiento, para el uso de equipo y material.
- Procurar la evaluación de las actividades.

El Director: a la vez puede ser el director del programa de orientación o nombrar un delegado para el efecto. Las funciones y atribuciones deben ser, siempre y cuando actúe como director del programa.

- Asumir la responsabilidad en la dirección y ejecución de las actividades.
- Delegar responsabilidades en otros miembros del personal.
- Constituir los cuerpos y organismos necesarios para el programa.
- Ofrecer los elementos y apoyo necesarios.
- Nombrar consejeros, orientadores y especialistas.
- Mantener informada a la autoridad de los progresos y obstáculos.
- Organizar programas de entrenamiento.
- Representar al establecimiento.
- Coordinar solucionando problemas administrativos

Comisión de Orientación: esta no debe ser demasiado grande, pues ello crearía obstáculos en su funcionamiento; generalmente se conforma así: Presidente, director de la Escuela; tres miembros del personal, es lo adecuado; entre sus funciones están:

- Determinar objetivos y principios de base para el programa.
- Prestar asistencia de evaluación a los servicios de orientación
- Coordinar los servicios prestados por la escuela de la comunidad.
- Colaborar en la adquisición de los recursos necesarios para el programa.
- Recomendar a la administración, el mejoramiento del servicio.
- Apoyar programas de adiestramiento del personal.
- Hacer publicidad para mantener la información.
- Velar por la unidad, armonía y efectividad de las actividades de orientación.

El Orientador: “su función es ayudar a los individuos a reconocer y evaluar sus propias aptitudes, limitaciones y relaciones con los requerimientos de las próximas circunstancias en que se hallara el alumno.”(8:170)

Los orientadores son la piedra angular donde descansa el éxito o el fracaso de la tarea de orientación, entre sus funciones principales están: de llevar, dirigir o controlar el registro acumulativo de los alumnos; administrar los instrumentos de evaluación; hacer entrevistas individuales; coordinar actividades con el personal; recopilar la información necesaria educacional, y lo más importante orientar al alumno; el orientador debe ponerse en contacto con los estudiantes, para ayudarlos a resolver sus problemas de estudio, vocación y adaptación social, y para lograrlo debe valerse de gran cantidad de procedimientos y materiales.

Maestros: por tener un estrecho contacto con los alumnos son personas idóneas, para impartir orientación, pues diariamente se presentan oportunidades, las cuales son magníficas para orientar.

Especialistas: en nuestro medio no es posible hablar de especialistas, y mucho menos obtenerlos, sólo en casos esporádicos algunos médicos colaboran dando algunas charlas; a lo que más se llega es a lograr un poco de especialización con constancia y trabajo de la persona que funciona como orientador.

Alumnos: para que la orientación funcione eficientemente, se necesita de la buena voluntad de los alumnos, imprimiendo dinamismo y vida a todas las actividades que se realicen en la escuela.

Padres de Familia: los padres de familia deben tener la información necesaria de lo que hacen en la escuela por sus hijos y que pueden hacer ellos para colaborar, para que se dé la educación que necesitan sus hijos; es indudable que los padres juegan un papel indispensable en la educación, sus inclinaciones, antagonismos, intereses y creencias influyen grandemente en el desenvolvimiento de sus hijos.

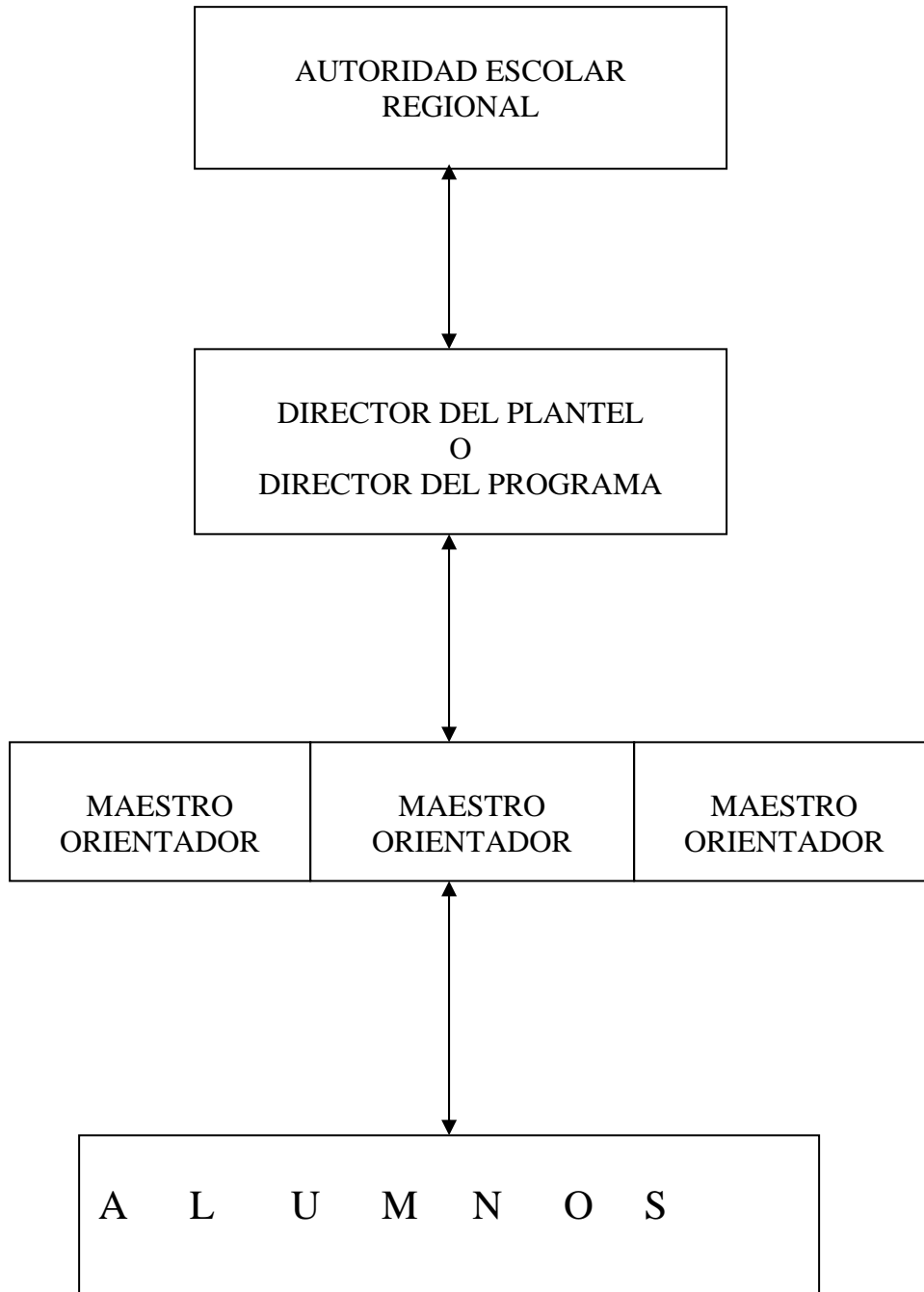
### 2.12.2 FORMAS DE ORGANIZACIÓN.

Existen algunos patrones que sirven como guía, para una buena organización en la orientación, los cuales deben adaptarse mediante algunas modificaciones de acuerdo a la realidad y necesidad del establecimiento; ejemplo de algunos sistemas, simples y complejos de organización.

**ORGANIZACIÓN DIRECTA:** “aprovecha la estructura administrativa que ya funciona en la escuela. Cada miembro del personal, con sus responsabilidades de orientación, además de sus funciones que le corresponden diariamente, ésta exige demasiado esfuerzo a los maestros. Este tipo de organización puede darse con una o varias escuelas; con la segunda tiene sus ventajas pues existe cooperación entre el personal de todos o sea que se aprovecha el recurso humano material. Ejemplo:

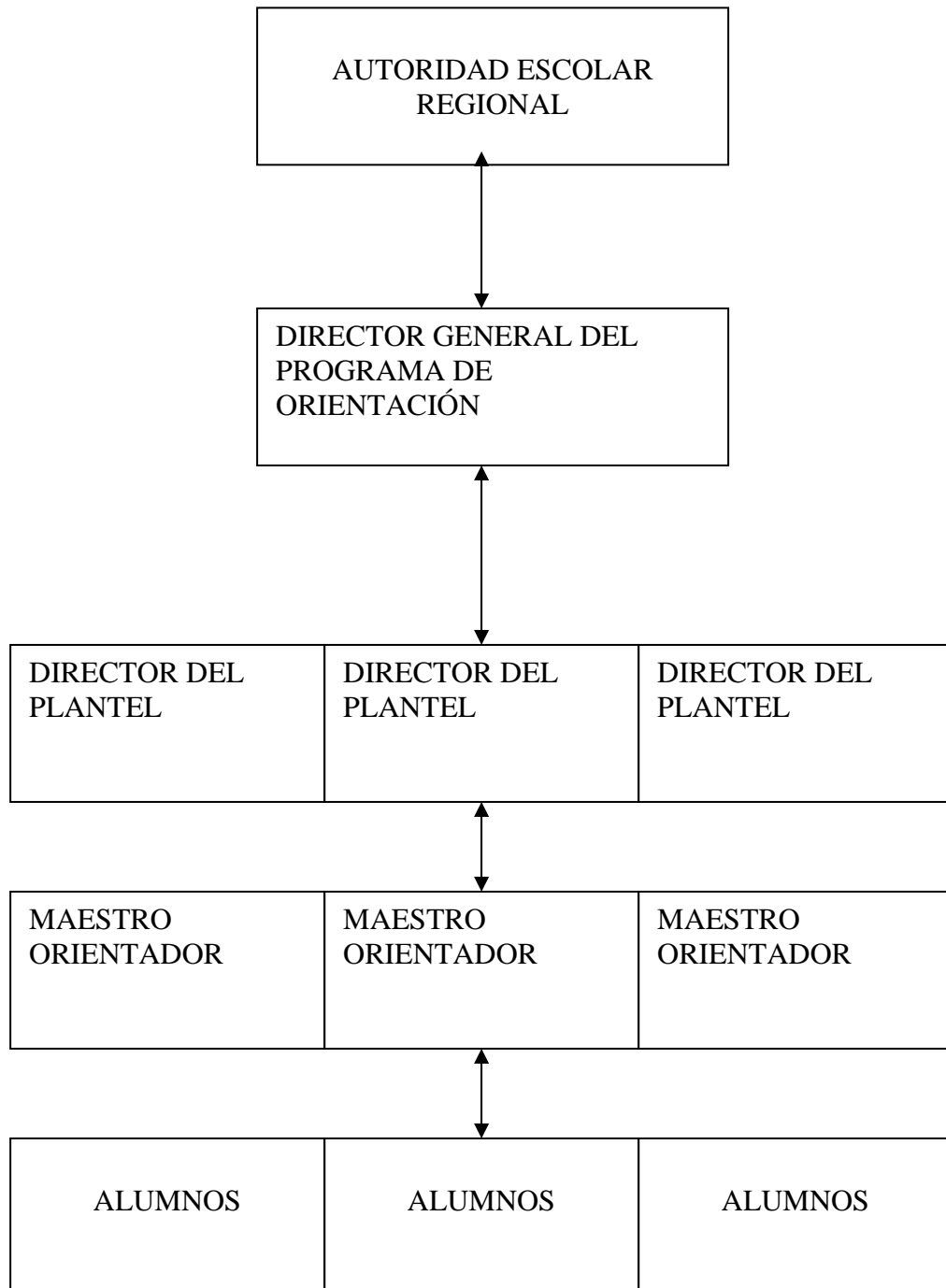
## DIAGRAMA # 1

ORGANIZACIÓN DIRECTA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA UNA SOLA ESCUELA.



FUENTE. Lemus, Luis Arturo. Orientación Educacional. Pág. 35

DIAGRAMA # 2  
ORGANIZACIÓN DIRECTA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA VIARIAS ESCUELAS.



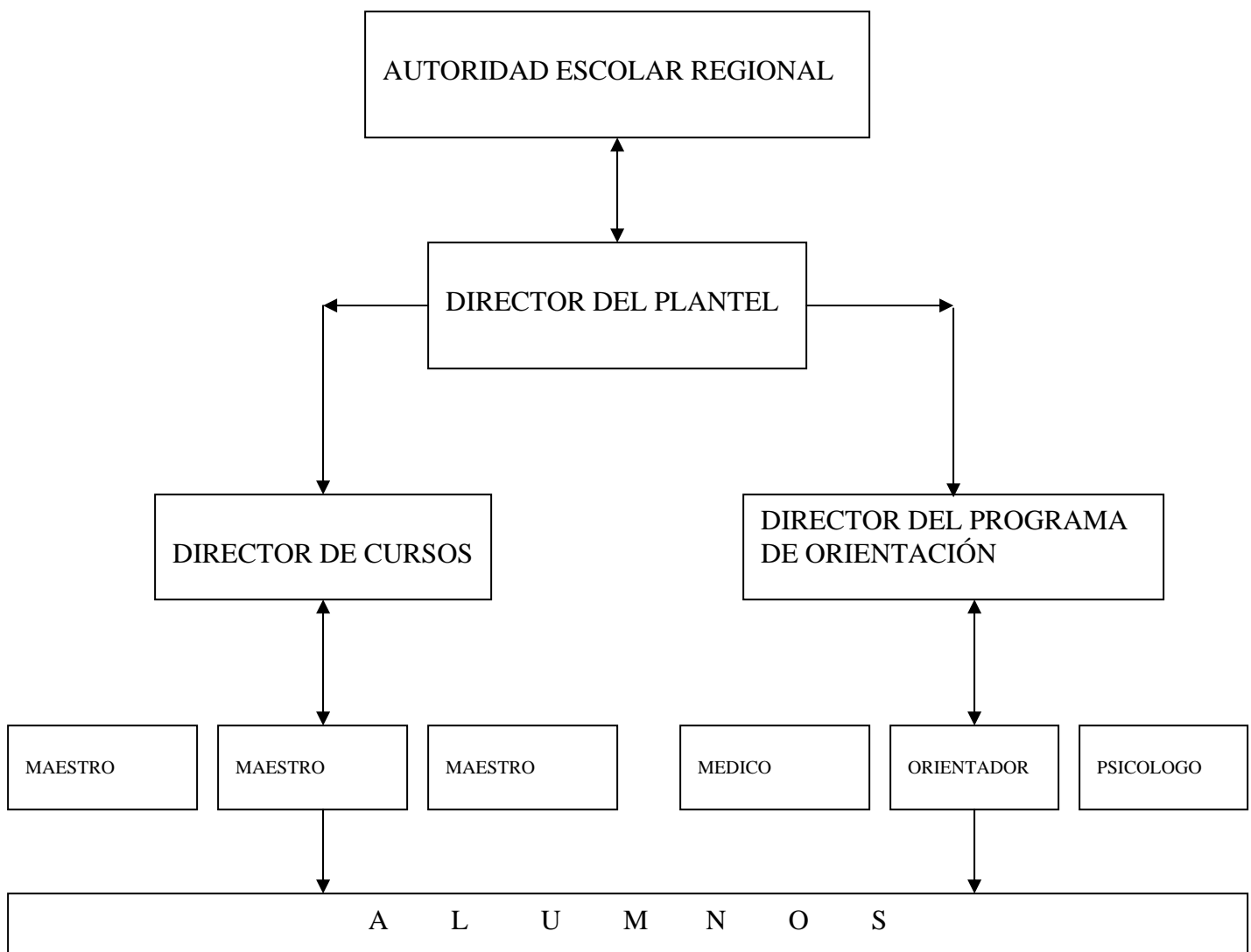
Fuente: *ibid*, pág. 36

## ORGANIZACIÓN DEPARTAMENTAL

Se entiende la existencia de cuerpos distintos aunque conexos; el cuerpo administrativo y el cuerpo de orientación funcionando simultáneamente en forma correlacionada.

### DIAGRAMA # 3.

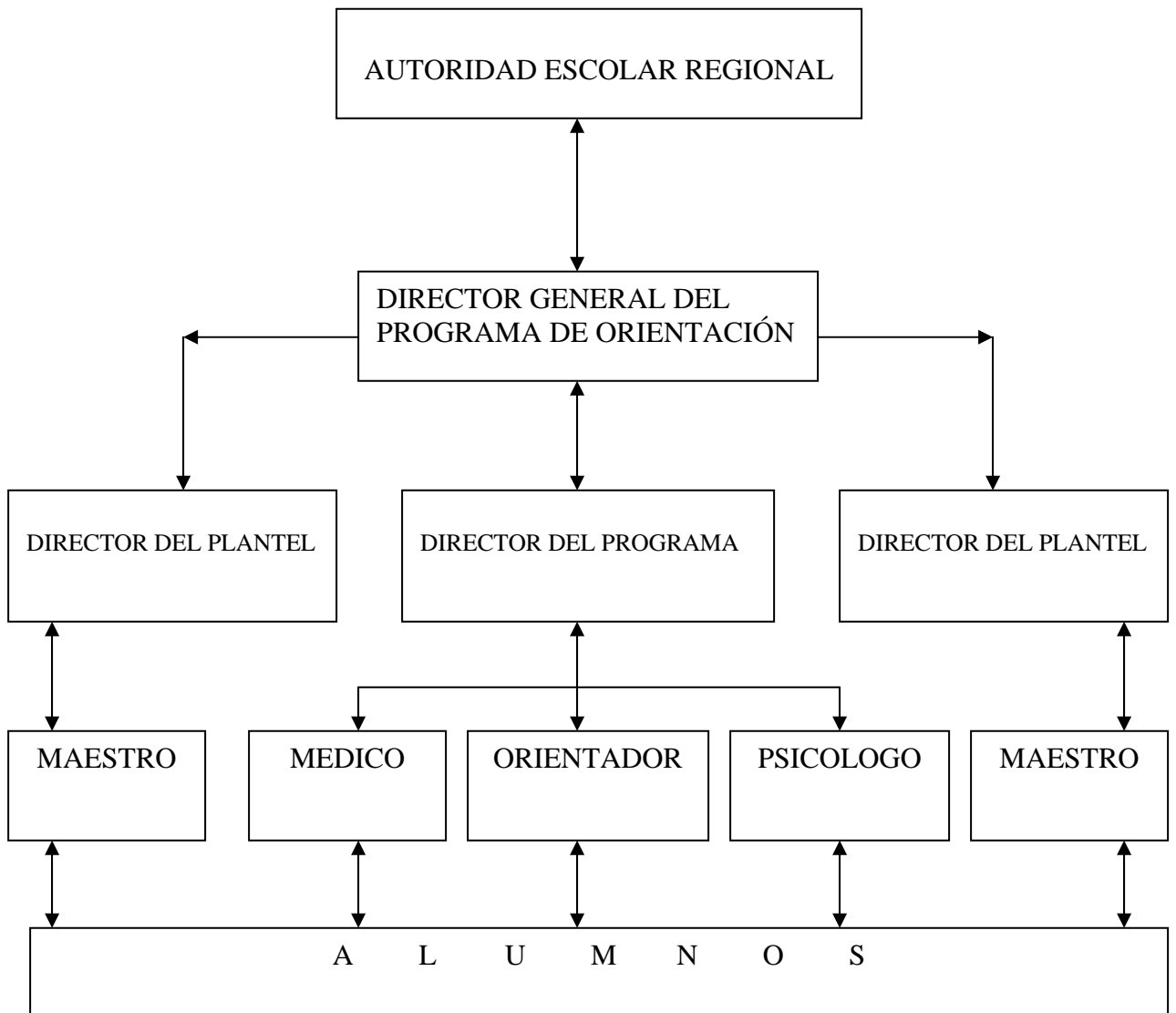
#### ORGANIZACIÓN DEPARTAMENTALIZADA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA UNA SOLA ESCUELA.



Fuente: *ibid.* Pág 37

## DIAGRAMA # 4

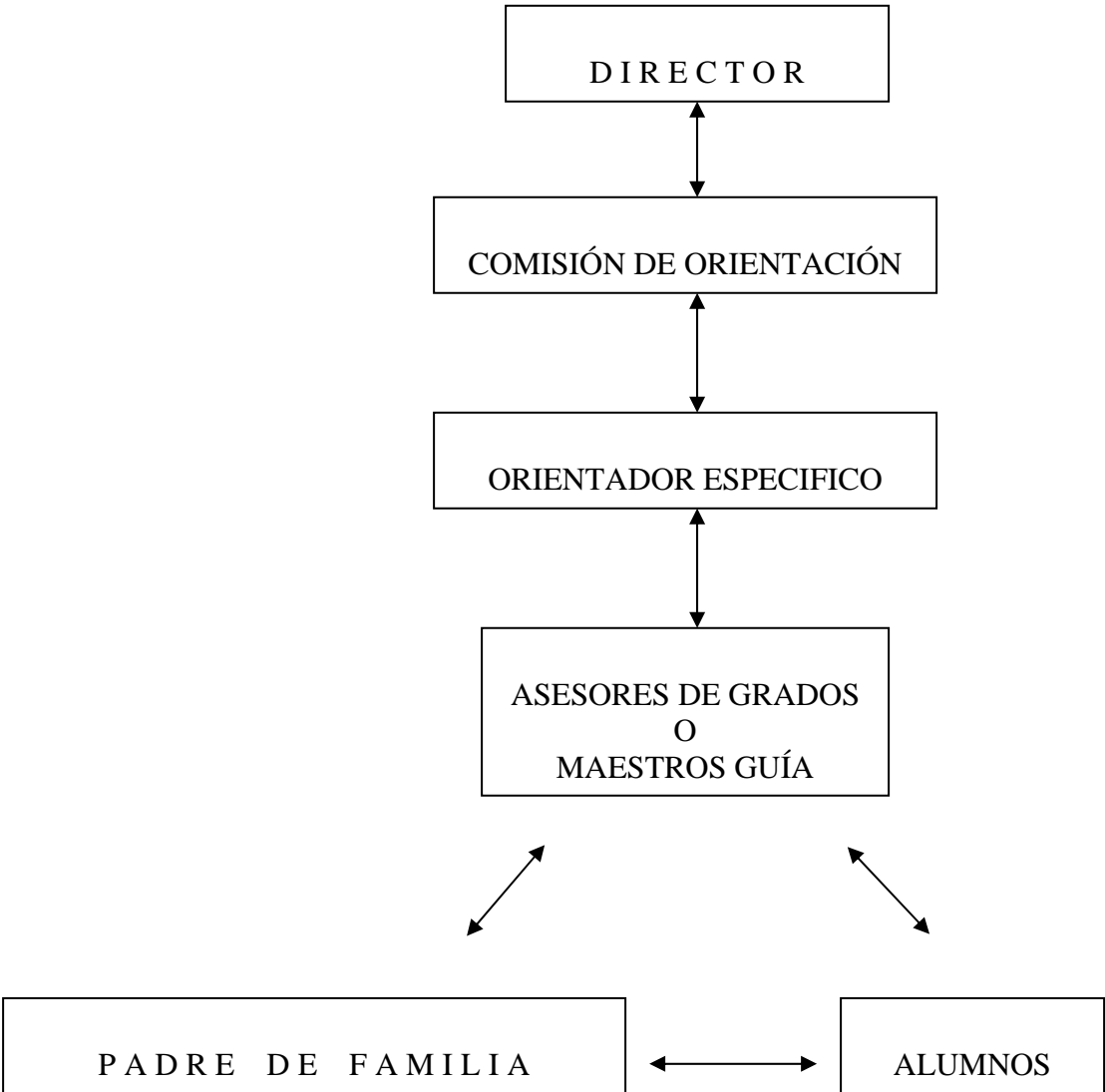
ORGANIZACIÓN DEPARTAMENTALIZADA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN DE VARIAS ESCUELAS.



FUENTE: ibid pág 38.

LA ORGANIZACIÓN MÁS ÚTIL Y ADECUADA, EN NUESTRO MEDIO PUEDE SER:

DIAGRAMA # 5



Fuente: elaboración propia.



## 2.13. EL DOCENTE Y LA ORIENTACIÓN.

La misión de los maestros en la orientación es contribuir a ella, previa una capacitación; la ayuda del docente es muy efectiva.

Dice; Mira y López: “De hecho pues, la intervención del maestro es necesaria, pero no suficiente, y por ello, incluso los más ardientes partidarios de ella reconocen que ha de ser, cuando menos, supervisada por los denominados CONSEJEROS DE ORIENTACIÓN aún cuando discrepen acerca de los conocimientos y los medios de formación de estos supervisores.”(11.22)

La efectividad de un programa de orientación no será posible sin la ayuda y colaboración de los maestros por el contacto directo con los alumnos; al estar el maestro impartiendo sus clases, es común que se presenten oportunidades magníficas, que bien pueden ser aprovechadas, para orientar ocasionalmente, porque, ser maestro es también ser orientador. Los alumnos en clase hacen preguntas donde muchas veces dan la idea de sus problemas y por ello el docente no puede atenderlas personalmente o pasar el caso si lo amerita al orientador. Los maestros deben trabajar en estrecha colaboración con el orientador. Los maestros conjuntamente con el orientador, planeando actividades, el orientador proporcionando información a los maestros logrando así, comprender las diferencias individuales. El docente colabora en la recopilación de datos y actividades de grupo.

El docente debe tener gran capacidad de observación para descubrir, la existencia de problemas, intereses y habilidades, en sus estudiantes.

Lo importante del docente en las actividades de orientación está en el contacto con los alumnos, el cual es frecuente y continuo, y es de donde él conoce las diferentes reacciones, la variación de actitudes, intereses y rendimiento; por ello la mejor ayuda que el docente puede prestar es la observación constante y estudio sistemático de los educandos.

Las responsabilidades de los maestros en relación a los programas de orientación pueden sintetizarse, según Luis Arturo Lemus, así:

- A. “Estudio de las características individuales de los alumnos y adaptación de los procedimientos y contenidos de las clases a estas diferencias.
- B. Localización, estudio y tratamiento especial de los individuos problemáticos o referencia de los casos a especialistas.
- C. Familiarización con los problemas propios de grupos de estudiantes y ofrecimiento de oportunidades para la discusión de estas actividades simultáneas o individuales.
- D. Colaboración estrecha con las autoridades del plantel y con los consejeros en el desarrollo de las actividades de orientación.

- E. Familiarización con las oportunidades educacionales y ocupacionales, así como la relación de esta información con las actividades diarias de clase.
- F. Realización de las actividades docentes de acuerdo con los principios adoptados para el programa de orientación.
- G. Las actividades de orientación con las que colabore un docente se resumen en: consejeros, bibliotecarios, evaluadores, mensajeros, etc; como docentes deben ser verdaderos orientadores y colaboradores en toda actividad orientadora.”(9:175-179)

## 2.14. LA EDUCACIÓN DEL CICLO BASICO Y SU FUNCION ORIENTADORA

La escuela ofrece las ventajas como poder educativo; porque en ella la educación tiene el carácter de ser consciente, intencionada y bien organizada.

“Educación es la acción programada y planificada por el conjunto de instituciones de enseñanza, creado y mantenido por la sociedad, para promover:

Discriminación y desarrollo de las capacidades y aptitudes de los educandos; incorporación en sus preocupaciones formativas de la realidad y la necesidad comunitaria, regionales y nacionales.

Su orientación hacia las actividades profesionales que más atienden a sus realidades humanas y las necesidades sociales.”(14:85)

“Las funciones esenciales de la educación son dos: TRANSMITIR Y RENOVAR CULTURA NUEVA” (12:265)

Como podemos darnos cuenta la educación nació por necesidad social, de manera espontánea, para desarrollar conscientemente la actividad cultural del niño, principalmente la del adolescente.

Cuando el educando entra en la etapa de la adolescencia, podrá discriminar aptitudes y predisposición a cual o tal actividad y en el ciclo de educación básica la función educativa será de ser orientado hacia una de las actividades que más atienda a sus aptitudes, intereses y aspiraciones.

Otra función es la de favorecer el conocimiento del medio social con relación a sus realidades y necesidades.

En la educación del ciclo básico, es donde con mayor razón debe darse la función orientadora, pues es donde el alumno tiene mayores problemas; no sólo porque está pasando por la adolescencia que es uno de los períodos más críticos del desarrollo, él se encuentra confundido emocionalmente tratando de formar su personalidad, si no es, cuando él tiene que decidirse por un estudio, oficio o profesión.

A pesar de ello la orientación debe principiarse desde la escuela primaria o antes, ya que por medio del hogar, debe de aplicarse a individuos que estén enfrentando un problema, y prevenir todo el tiempo mediante un sistema educacional bien definido.

La educación que se imparte en el ciclo de educación básica, debe funcionar con una orientación especializada y bien definida.

La escuela tiene y debe asistir al alumno de manera muy especial para que se conozca a sí mismo y a su medio, para que sea capaz de utilizar inteligentemente las oportunidades educacionales y de progreso que se ofrece en ella y en la comunidad.

La educación debe brindar los servicios de orientación a los padres de familia, para lograr la colaboración del hogar; por ello es necesario la función de dichos servicios, porque mientras los padres no sepan qué hacer, no estén enterados de lo que hace la escuela por sus hijos, la educación que reciben, etc. No podrán ayudar con tan delicado proceso.

La función del servicio de orientación, le sirve a los estudiantes, para que:

- Hagan mejores ajustes sociales.
- Logren resolver sus problemas emocionales y de tipo personal.
- Corrijan sus hábitos defectuosos de estudio.
- Sean asistidos a fin de que puedan adaptarse a los requisitos y normas imperantes en la sociedad tanto dentro como fuera de la escuela.

El principal propósito de la educación básica en la función orientadora es la de asistir a los estudiantes para que puedan elegir satisfactoriamente una de las diversas ramas de estudio, de acuerdo a sus intereses, capacidades, limitaciones, y facilidades existentes de estudio, adaptación y trabajo; descubriendo sus estados emotivos mediante reacciones, sus deficiencias y lo que es más SUS POTENCIALIDADES, gustos o predilecciones, sus hábitos (buenos o malos) su cooperación, responsabilidad, iniciativa, cumplimiento, sus actividades, sus problemas, etc.

La educación según como se conciba en cada establecimiento, así va a ser el tipo de orientación que se da a los alumnos; al maestro le corresponde principalmente en el ciclo básico, desarrollar la función orientadora.

“En la acción de educar está implícita la preocupación por comprender a los alumnos y a su problemática existencial, a fin de ayudarlos a encontrar salida para sus dificultades, a realizarse lo más plenamente posible y a incorporarse a la sociedad de una forma activa y responsable. Es esta función la que procura establecer el nexo entre profesor y alumnos para conocerlos mejor en sus virtudes y limitaciones con miras a su adecuada orientación.”(13:10)

Como se dijo anteriormente la educación básica, su función orientadora deberá proporcionarse todo el tiempo, a todos los individuos y con relación a todos los problemas. Es cierto que la ayuda debe intensificarse en casos de crisis, pero el propósito final de la orientación, como el de diagnóstico en educación, es prevenir y guiar a los alumnos, no sólo para evitar que aparezcan los problemas, sino para respetar las limitaciones psicosomáticas y ambientales de cada uno, utilizar las ventajas en favor del mejoramiento educacional y del progreso profesional y social.

## CAPITULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO.

#### 3.1. OBJETIVOS.

##### 3.1.1. GENERAL.

Investigar la forma en que se imparte la orientación emocional a los estudiantes del ciclo de educación básica en el municipio de Sololá.

##### 3.1.2 ESPECIFICOS.

Investigar los principios, funciones, técnicas, clases e instituciones de orientación emocional.

Verificar si los maestros de los cursos básicos imparten orientación emocional y en qué forma lo hacen.

Obtener información confiable, acerca de planes y programas de orientación emocional en los centros educativos del ciclo de educación básica.

Identificar tipos de problemas emocionales que afrontan los estudiantes en el ciclo de educación básica.

#### 3.2. LA VARIABLE

Por ser una investigación descriptiva, se trabajará, una sola variable: forma en que se imparte la orientación emocional a los estudiantes del ciclo básico en el municipio de Sololá

##### 3.2.1 CONCEPTUALIZACION DE LA VARIABLE

Por la naturaleza de la investigación debe entenderse por LA FORMA EN QUE SE IMPARTE LA ORIENTACIÓN EMOCIONAL O DE LA PERSONALIDAD, al conjunto de acciones y recursos que utilizan los profesores para ayudar al estudiante a mejorar su conducta y poder resolver sus problemas.

### 3.2.2.DEFINICION OPERATIVA DE LA VARIABLE

#### INDICADORES CON DESCRIPCION OPERATIVA DE LA VARIABLE

INDICADORES	SUBINDICADORES	FORMA DE MEDIRLO	INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS A USAR
Orientación emocional o de la personalidad	Moral Disciplina Social	Por medio de encuestas a estudiantes, catedráticos y padres de familia, con preguntas estructuradas directas.	Elaboración de cuestionario con preguntas estructuradas de carácter dicotómico.
Los estudiantes	Problemas: Familiares Románticos Rendimiento Sexuales Vicios y otros	Por medio de cuestionarios con preguntas directas, en cada establecimiento.	Elaboración de cuestionario con preguntas estructuradas de carácter cerrada.
Catedráticos y orientadores	Capacitación o preparación específica Tiempo Comunicación Interés	Por medio de cuestionario de la siguiente manera: Orientador, catedráticos de los cursos básicos.	Elaboración de cuestionarios con preguntas cerradas.
Los padres de familia	Comunicación Los hijos Los catedráticos	Por medio de visitas a algunos hogares de los padres, y la colaboración de los estudiantes.	Elaboración de la entrevista para obtener la información.

### 3.3. LOS SUJETOS.

#### UNIVERSO.

El universo que se tomó para la presente investigación, en el trabajo de campo fueron: los estudiantes, los docentes, de los establecimientos del ciclo básico del municipio de Sololá, y los padres de familia que tienen hijos en esos establecimientos,

#### MUESTRA.

Siendo muy numeroso el universo se hizo por medio de una muestra la cual fue aleatoria simple de un 20% de los estudiantes del ciclo de educación básica del municipio de Sololá, padres de familia en el mismo porcentaje y 60% de los maestros que imparten los cursos básicos en cada establecimiento.

Cuadro No. 1

CUADRO DE INSCRIPCIÓN DE ESTUDIANTES, NUMERO DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA QUE FUERON OBJETO DE INVESTIGACION

No.	Establecimiento	Estudiantes Inscritos	20% muestra	Docentes	60% muestra	Padres de Familia
1	Instituto Oficial Mixto con Orientación Industrial "Abraham Lincoln"	530	111	29	17	37
2	Instituto Oficial Mixto Básico Nocturno	249	52	8	5	20
3	Colegio Seminario "San José"	120	17	10	7	12
4	Colegio Integral "Sololateco"	38	8	11	6	8
5	Escuela de Formación Agrícola	131	27	12	7	15
	TOTAL	1,068	215	70	42	92

Fuente: elaboración propia con información de los directores de los establecimientos.

#### DISEÑO DE LA RECOLECCION DE INFORMACION.

La recopilación de la información se llevó a cabo en dos fases:

#### INVESTIGACIÓN BIBLIOGRAFICA.

Se recolectó y analizó todos los documentos que se tuvieron al alcance conteniendo la información posible respecto a la orientación emocional o de la personalidad.

#### TRABAJO DE CAMPO.

Este estudio se hizo basado primeramente en la elaboración de instrumentos para realizar la encuesta a: estudiantes, catedráticos que ejercen función de orientadores y padres de familia, en los establecimientos como en los hogares. La obtención de datos con algunos cuadros de registro, así también se llevaron registros pormenorizados, los cuales luego se analizaron, para hacer la interpretación respectiva; basados en el método científico.

#### 3.4 LOS INSTRUMENTOS.

Para obtener información confiable se aplicaron cuestionarios con preguntas estructuradas directas dicotómicas en su mayoría, se aplicaron en forma individual a cada grupo de sujetos, tanto en los centros educativos, Instituto Básico Abraham Lincoln, Escuela de Formación Agrícola de Sololá, Instituto Básico Nocturno, Colegio Seminario San José, Colegio Integral Sololateco; a padres de familia en sus hogares; los cuestionarios se estructuraron en forma general para cada grupo a investigar.

#### RECOPIACION DE DATOS.

Los datos fueron recopilados en forma personal con cada uno de los sujetos de la investigación.

#### ANALISIS ESTADÍSTICO.

Todos los datos fueron sometidos a tratamiento estadístico descriptivo utilizando cuadros con valores y frecuencias sin agrupar, luego se elaboraron diagrama de barras por consolidado, para facilitar su comprensión e interpretación, lo cual permite llegar a las conclusiones y recomendaciones finales, ajustadas a una realidad.



CAPITULO IV  
**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

CUADRO No. 1

EL SIGUIENTE CUADRO CONTIENE LAS PREGUNTAS, LOS ABSOLUTOS Y RELATIVOS DE LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES

	ABSOLUTOS														RELATIVOS																													
	SI	No	Familiares	De rendimiento	Sexuales	Noviazgo	Otros	Entrevistas	Autobiografía	Record Anecdóticos	Técnicas Sociométricas	Otra	Iglesia	Familia	Escuela	Clubes	Asociaciones	Otra	SI	No	Familiares	De rendimiento	Sexuales	Noviazgo	Otros	Entrevistas	Autobiografía	Record Anecdóticos	Técnicas Sociométricas	Otra	Iglesia	Familia	Escuela	Clubes	Asociaciones	Otra								
1	153	60																	72%	28%																								
2	38	117																	49%	50%																								
3	103	112																	49%	52%																								
4	163	27																	57%	15%																								
5	114	101																	53%	47%																								
6	65	150																	30%	70%																								
7	114	10	78	64	23	18													53%	47%																								
8			78	64	23	18	22	10											39%	32%	17%	8%	10%	5%																				
9									112	122	4	6	71							52%	40%	2%	3%	33%																				
10													84	88	52	2	10	9																										

FUENTE: Investigación de campo

## INTERPRETACION

Del total de 215 estudiantes encuestados:

El 74% contestó que sí existe un orientador específico, el 26% que no.

El 54% respondió que no recibe orientación, el 46% que Sí.

El 52% considera que los catedráticos no dedican tiempo de su curso para orientar, el 48% que sí.

Al 87% le agrada recibir orientación sobre problemas de la juventud, al 13% no.

El 53% cree que si tiene bajo rendimiento escolar se debe a algún problema emocional, el 47% que no.

El 70% respondió que no platica con los catedráticos, sobre problemas personales, el 30 % que sí.

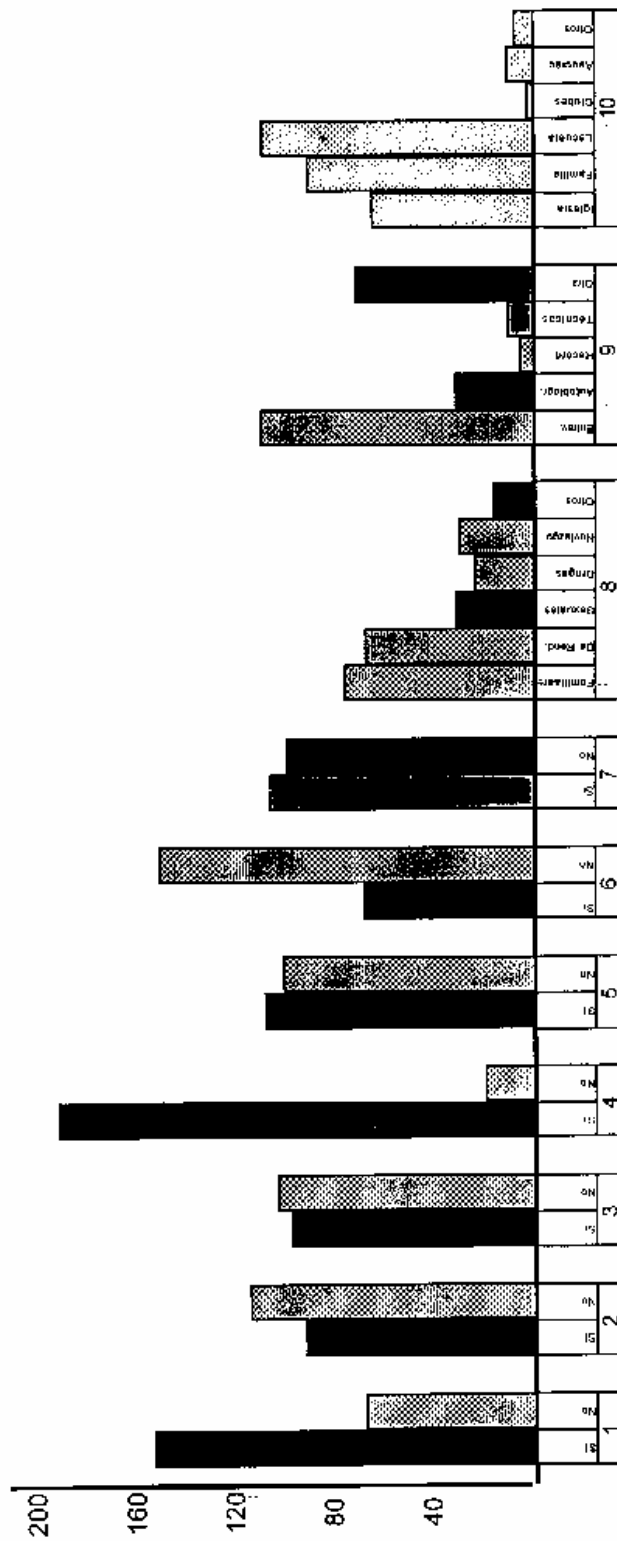
El 53% contestó que sí comunica sus problemas a sus padres, el 47% que no.

El 36% considera que los problemas que más afronta son, familiares, el 30% de rendimiento, el 11% sexuales, el 10% de noviazgo, el 8% de drogas y el 5% de otro tipo.

El 52% conoce la técnica de la entrevista, el 33% del diálogo, el 10% autobiografías, el 3% técnicas sociométricas y el 2% record anecdóticos.

El 35% contestó que la orientación emocional la ha recibido en la escuela, el 32% con la familia, el 24% en la iglesia, el 4% en algunas asociaciones, el 4% en otra institución y el 1% en clubes.

Grafica No. 1  
 Respuestas Proporcionaladas por los Estudiantes



FUENTE: investigación de campo

CUADRO No. 2

EL SIGUIENTE CUADRO CONTIENE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA, LOS ABSOLUTOS Y RELATIVOS DE LAS RESPUESTAS DE CADA CATEDRÁTICO.

PREGUNTA	ABSOLUTOS		RELATIVOS	
	SI	NO	SI	NO
1 ¿El establecimiento cuenta con un orientador específico?	23	18	55%	45%
2 ¿Existe una comisión de apoyo, para organizar la orientación?	19	23	45%	55%
3 ¿En el establecimiento existe un guía para impartir orientación?	13	28	31%	69%
4 ¿Le han solicitado orientar en su curso?	24	2	81%	19%
5 ¿Si la respuesta anterior es positiva, ¿De que tipo?	28	5	34%	27%
6 ¿Qué tipo de problemas son los que consultan los estudiantes?	28	28	50%	50%
7 ¿Llevan fichas de registro de control individual en el establecimiento?	15	27	35%	64%
8 ¿Cuando un estudiante de bajo rendimiento académico, presente conducta irregular, lo remite al estudiante en el curso que imparte?	27	15	64%	36%
9 ¿Observa cambios de conducta en los estudiantes que reciben orientación emocional o de personalidad?	33	10	75%	24%
10 ¿Empieza alguna técnica para impartir orientación?	21	21	50%	50%
11 ¿Que instituciones contribuyen a la orientación?	29	18	62%	38%
12 ¿Concede importancia a los aspectos de identidad, integración, relaciones humanas, comunicación entre padres e hijos, otros?	36	28	56%	44%
13	36	28	56%	44%
14	36	28	56%	44%
15	36	28	56%	44%
16	36	28	56%	44%
17	36	28	56%	44%
18	36	28	56%	44%
19	36	28	56%	44%
20	36	28	56%	44%
21	36	28	56%	44%
22	36	28	56%	44%
23	36	28	56%	44%
24	36	28	56%	44%
25	36	28	56%	44%
26	36	28	56%	44%
27	36	28	56%	44%
28	36	28	56%	44%
29	36	28	56%	44%
30	36	28	56%	44%
31	36	28	56%	44%
32	36	28	56%	44%
33	36	28	56%	44%
34	36	28	56%	44%
35	36	28	56%	44%
36	36	28	56%	44%
37	36	28	56%	44%
38	36	28	56%	44%
39	36	28	56%	44%
40	36	28	56%	44%
41	36	28	56%	44%
42	36	28	56%	44%
43	36	28	56%	44%
44	36	28	56%	44%
45	36	28	56%	44%
46	36	28	56%	44%
47	36	28	56%	44%
48	36	28	56%	44%
49	36	28	56%	44%
50	36	28	56%	44%
51	36	28	56%	44%
52	36	28	56%	44%
53	36	28	56%	44%
54	36	28	56%	44%
55	36	28	56%	44%
56	36	28	56%	44%
57	36	28	56%	44%
58	36	28	56%	44%
59	36	28	56%	44%
60	36	28	56%	44%
61	36	28	56%	44%
62	36	28	56%	44%
63	36	28	56%	44%
64	36	28	56%	44%
65	36	28	56%	44%
66	36	28	56%	44%
67	36	28	56%	44%
68	36	28	56%	44%
69	36	28	56%	44%
70	36	28	56%	44%
71	36	28	56%	44%
72	36	28	56%	44%
73	36	28	56%	44%
74	36	28	56%	44%
75	36	28	56%	44%
76	36	28	56%	44%
77	36	28	56%	44%
78	36	28	56%	44%
79	36	28	56%	44%
80	36	28	56%	44%
81	36	28	56%	44%
82	36	28	56%	44%
83	36	28	56%	44%
84	36	28	56%	44%
85	36	28	56%	44%
86	36	28	56%	44%
87	36	28	56%	44%
88	36	28	56%	44%
89	36	28	56%	44%
90	36	28	56%	44%
91	36	28	56%	44%
92	36	28	56%	44%
93	36	28	56%	44%
94	36	28	56%	44%
95	36	28	56%	44%
96	36	28	56%	44%
97	36	28	56%	44%
98	36	28	56%	44%
99	36	28	56%	44%
100	36	28	56%	44%

FUENTE: investigación de campo

## INTERPRETACIÓN

Del total de 42 docentes encuestados

El 55% respondió que sí cuenta con un orientador específico en el establecimiento, el 45% no.

El 55% respondió que no existe una comisión de apoyo, para organizar la orientación, el 45% que sí.

El 69% indicó que en el establecimiento que trabaja no existe un plan guía para ofrecer la orientación, el 31% que si.

El 81% contestó que sí, le han solicitado orientación en su curso, el 19% que no.

El 34% afirma, que le han solicitado orientación vocacional, el 27% emocional, el 25% educacional y el 14% de otro tipo.

El 21% cree que el tipo de problemas que consultan los estudiantes es de rendimiento, el 19% familiares, el 18% de noviazgo, el 17% sexuales, el 14% de vicios y el 11% de otro tipo.

El 64% indicó que no llevan fichas de registro de control individual, el 36% que sí.

El 43% considera que si un estudiante presenta conducta irregular, lo remite al director, un 38% al orientador, el 19% cita al padre de familia y un 0% lo visita en su casa.

El 64% respondió que sí encuentra obstáculos para orientar a los estudiantes en los cursos que imparte, el 36% no.

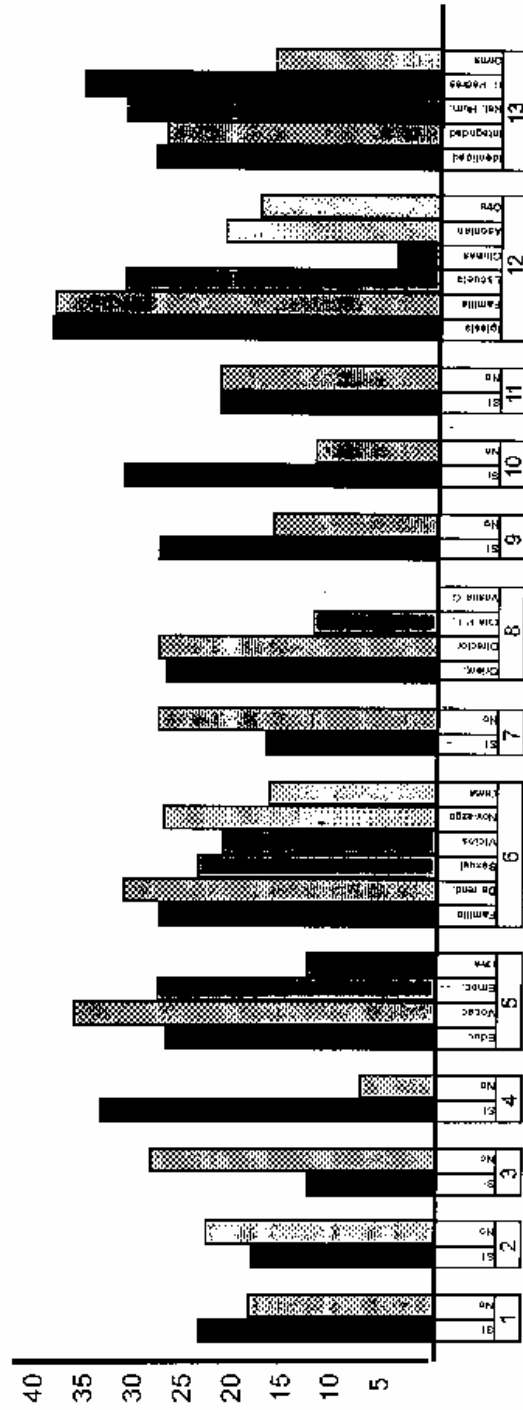
El 76% contestó que sí observa cambios de conducta en los estudiantes que han recibido orientación emocional, el 24% no.

El 50% considera que sí emplea alguna técnica para ofrecer orientación, el 50% no.

El 25% contestó que la institución que contribuye a la orientación es la familia, y el 25% la iglesia, el 21% la escuela, el 13% las asociaciones, el 13% otras y el 3% clubes.

El 25% indicó que concede importancia al aspecto de la comunicación entre padres e hijos, el 24% a las relaciones humanas, el 21% a la identidad, el 19% a la integridad y el 11% a otros.

Grafica No. 2  
 Respuestas Proporcionaladas por los Catedráticos



FUENTE: investigación de campo

CUADRO No. 3

EL SIGUIENTE CUADRO CONTIENE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA, LOS ABSOLUTOS Y RELATIVOS DE LAS RESPUESTAS DE LOS PADRES DE FAMILIA

	Cuestionario Para Padres de Familia	ABSOLUTO										RELATIVO														
		Si	No	Falta de tiempo	Falta de comunicación	Ninguno	Otros	Iglesia	La familia	La escuela	Ciudades	Asociaciones	Otros	Si	No	Falta de tiempo	Falta de comunicación	Ninguno	Otros	La iglesia	La familia	La escuela	Ciudades	Asociaciones	Otros	
1	¿ Tiene conocimiento si su hijo recibe orientación?	45	37																							
2	¿ Dedicar tiempo para platicar con su hijo?	65	27																							
3	¿ Ha notado si su hijo tiene algunos problemas?	56	36																							
4	¿ Ayuda a su hijo cuando tiene algún problema emocional?	80	12																							
5	¿ La relación entre padres e hijos de da en su hogar?	75	17																							
6	¿Cuál es el mayor obstáculo que encuentra para orientar a su hijo?			46	12	34	0																			
7	¿ Cuando su hijo tiene bajo rendimiento académico, lo ayuda?	52	40																							
8	¿ Acude a dialogar con los catedráticos del establecimiento donde estudia su hijo?	30	62																							
9	¿ Concede importancia a los aspectos culturales y espirituales de la sociedad?	70	22																							
10	¿ A su criterio que instituciones contribuyen a la orientación emocional?						29	51	3	11	11	0														

FUENTE: investigación de campo



## INTERPRETACIÓN

Del total de 92 padres de familia encuestados

El 60% respondió que sí tiene conocimiento que su hijo recibe orientación, el 40% que no.

El 71% contestó que sí dedica tiempo para platicar con su hijo, el 29% que no.

El 61% considera que si han notado que su hijo tiene algunos problemas, el 39% que no.

El 87% respondió que sí ayuda a su hijo, cuando tiene algún problema emocional, el 13% que no.

El 82% contestó que sí existe la relación entre padres e hijos en su hogar, el 18% que no.

El 50% considera que la falta de tiempo es el mayor obstáculo que encuentra para orientar a su hijo, el 37% ninguno, el 13% la falta de comunicación.

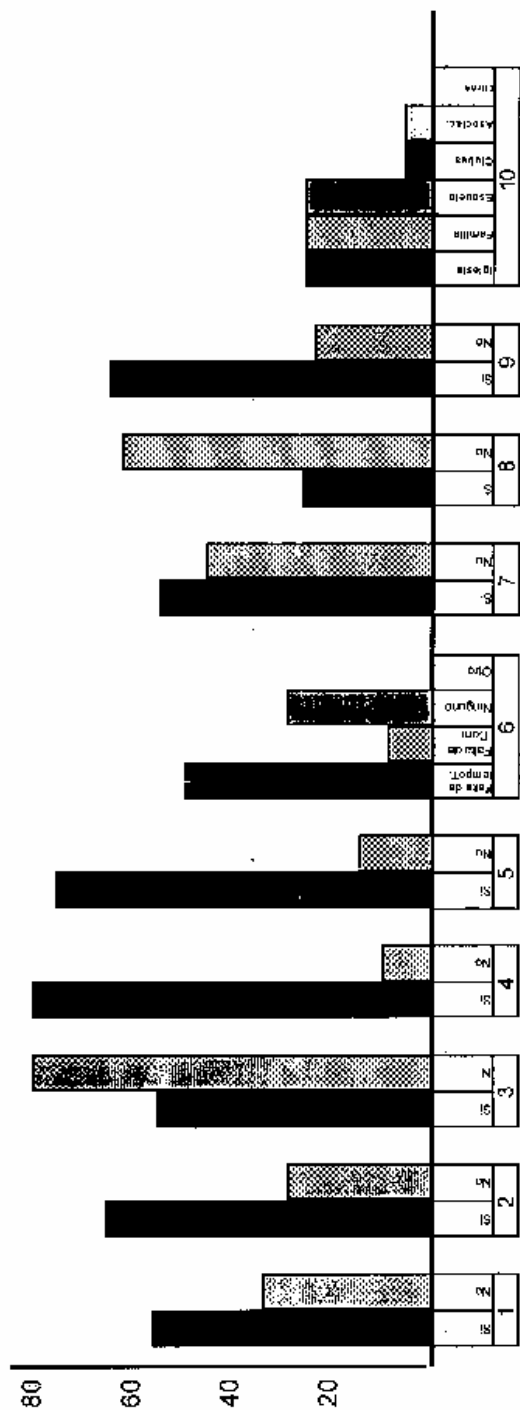
El 57% respondió que sí ayuda a su hijo cuando tiene bajo rendimiento escolar, el 43% que no.

El 67% contestó que no acude a dialogar con los catedráticos donde estudia su hijo, el 33% que sí.

El 76% sí concede importancia a los aspectos espirituales y culturales de la sociedad, el 24% que no.

El 27% considera que la institución que contribuye a la orientación emocional es la familia, el 27% la escuela, el 26% la iglesia, el 10% Clubes y el 10% Asociaciones.

Grafica No. 3  
 Respuestas Proporcionaladas por los Padres de Familia



FUENTE: Investigación de campo

## CONCLUSIONES GENERALES

1. En los establecimientos del ciclo de educación básica del municipio de Sololá, un 50% de ellos cuenta con una persona que se encarga de ofrecer orientación, aunque no en forma profesional, ya que internamente se ha hecho el esfuerzo que uno de los catedráticos auxiliares desarrolle este programa, con la colaboración de una comisión de orientación, que existen en algunos establecimientos pero además de ello se le delegan otras funciones, como administrativas y docentes.
2. En los establecimientos no existe un plan guía para brindar orientación a los educandos, si se realiza alguna planificación, es porque otra entidad ofrece algún tipo de orientación vocacional y emocional; así también no lleva un registro individual por medio de fichas, solamente la ficha de rendimiento académico (calificaciones).
3. El tipo o clase de orientación que más solicita el estudiante a los catedráticos es la vocacional y emocional, la primera por interés de escoger una carrera que se adapte a sus aptitudes y necesidades, la segunda por problemas que generalmente afronta el estudiante en esa etapa de su vida y es cuando más necesita ser orientado, y la solicita si confía en el maestro.
4. Los problemas que más afrontan y a veces consultan los estudiantes son de tipo: familiar, rendimiento escolar, sexuales y noviazgo, dándoles algunos consejos y charlas para orientarlos sin embargo, si los catedráticos no los pueden atender, los remiten al director, y con el orientador; son raras las veces donde se cita al padre de familia para resolver el problema.
5. Los obstáculos que más afrontan estudiantes, catedráticos y padres de familia para recibir y brindar orientación emocional son: falta de tiempo del maestro y padre de familia, falta de interés del educando y catedrático, poca comunicación entre el joven, maestro y padre; poca confianza, mayormente si son casos individuales y no existe capacitación específica para ello.
6. Los estudiantes al no recibir orientación, no mejoran su forma de comportarse, son indisciplinados, existe la pérdida de valores, no existe comunicación y confianza entre maestros y educando, catedráticos y padre de familia, padres e hijos, así como con sus mismos compañeros.
7. Los catedráticos al ofrecer orientación por no haber capacitación de parte de las autoridades educativas en lo que se refiere a esta actividad lo hacen utilizando pocas técnicas para hacerlo como: la entrevista, diálogo, charlas y consejos.
8. Las instituciones que colaboran en la comunidad de Sololá, para orientar son: en primer lugar la familia que es la más obligada, la escuela, la iglesia y algunas

instituciones como: APROFAM, USAC (Depto. De Psicología), Universidad del Valle, DIFOBÉ.

9. A los aspectos que los catedráticos y padres de familia les brindan atención al ofrecer algún tipo de orientación son: comunicación entre padres e hijos, relaciones humanas y de identidad.
10. En los establecimientos oficiales un docente realiza la función de orientador.
11. En el Colegio Seminario San José, la orientación la imparten los formadores espirituales (Sacerdotes).
12. En el Colegio Integral Sololateco, no existe una persona específica para realizar la función de orientación.

## RECOMENDACIONES

1. Que el Ministerio de Educación se preocupe por nombrar un orientador específico en cada establecimiento oficial que sea un profesional especializado, para realizar tan delicada actividad en mejor forma.
2. Que en cada uno de los centros educativos del ciclo de educación básica, se elabore un plan específico para tecnificar y sistematizar la orientación.
3. Que las comisiones de orientación sean funcionales para que colaboren con las actividades que el orientador realice.
4. Que los directores, no deleguen en el orientador otras funciones que no sean las de su cargo, para que pueda desarrollar en forma específica la orientación.
5. Que la Dirección Departamental de Educación, dé el apoyo necesario a los centros educativos para tecnificar y sistematizar la orientación, brindando capacitación constante a orientadores y catedráticos, mediante la organización y realización de seminarios y talleres sobre orientación, dirigidos a padres de familia, alumnos y catedráticos.
6. Que los catedráticos mantengan mayor comunicación con los padres de familia y estudiantes, para conocer los problemas que afrontan los jóvenes y buscarles solución conjunta cuando el caso lo amerite, y si no, darles la atención debida a cada estudiante en el plantel.
7. A las instituciones por medio de las que se brinda alguna orientación en beneficio de los jóvenes, amplíen su cobertura a más establecimientos o grupos juveniles .
8. Tanto maestros como padres de familia, deben orientar y conversar con los jóvenes en forma constante para mantener comunicación, lograr acercamiento y fomento de confianza mutua.
9. Que las pláticas y técnicas empleadas en la orientación sean atractivas para que despierten el interés en los jóvenes, ESCUCHAR pláticas de orientación, ya que si ESCUCHAN tendrán un mejor futuro, lo cual redundará en el desarrollo de la personalidad.
10. Los catedráticos y padres de familia se visiten para informarse de los problemas que afrontan los estudiantes y buscar conjuntamente la mejor solución.

11. Tanto en los centros educativos como en los hogares, se dé importancia al aspecto moral y cultural, para que el joven adquiera, bienes espirituales y bienes culturales, donde diferencie lo bueno y lo malo para que desarrolle actitudes positivas que lo beneficien a él y a la sociedad.
12. En los colegios privados se contrate a una persona para ofrecer orientación
13. Que el Ministerio de Educación regule los puestos urgentes de cada colegio, como el orientador específico esté en los requisitos para la creación y autorización de funcionamiento

## V. BIBLIOGRAFÍA

1. Arriaza, Roberto: Introducción a la Sociología y Economía Política. Guatemala. 1992.
2. Castellón Darío: Pequeño Catecismo. Yo Creo. Editorial Verbo Divino. Madrid. 1998.
3. De León Meléndez, Ofelia Columba. Folklore Aplicado a la Educación Guatemala Editorial Universitaria 1987
4. Freire, Pablo Colectivo y Equipo de Prodesa. Moral de Estudios Sociales, Escuela Sin Paredes. Guatemala 1998
5. Gutiérrez Zuloaga, Isabel. Diccionario Ciencias de la Educación. Ediciones Paulinas
6. La Farga Corona, Juan: Desarrollo Potencial Humano. Tomo I. Editorial Trillas. México.
7. Larroyo, Francisco: La Ciencia de la Educación. Editorial Porrúa S. A. México. 1979.
8. Lemus, Luis Arturo: Orientación Educacional. Editorial Publicaciones Cultural Centroamericana. S. A. Guatemala C. A. 1985.
9. Lemus, Luis Arturo: Administración, Dirección y Supervisión de Escuelas. Kapeluz S. A. Guatemala C. A. 1975
10. Lujan Muñoz, Jorge: Naciones Básicas Sobre el Concepto de Cultura.
11. Mira y López, Emilio: Manual de Orientación Profesional. Editorial Kapelusz. Buenos Aires. 1965.
12. Nassif, Ricardo: Pedagogía General. Editorial Kapelusz. Buenos Aires. 1978.
13. Nerici, Imidio G.: Hacia una Didáctica General Dinámica. Editorial Kapelusz Moreno 372. Buenos Aires. 1983.
14. Nerici, Imidio G.: Introducción a la Orientación Escolar. Editorial Kapelusz Moreno 372. Buenos Aires 1973.
15. Serrano M. Amaya: Sociología General. Primera Edición. México. 1988.
16. Smith, Ronald E. y Otros: Psicología. Fronteras de la Conducta. Editorial Haria. México.

17. Tula, María y de Lorete, Heli C.: Elementos para una Renovación de la Enseñanza Media. Editorial Guadalupe. Buenos Aires 1967.
18. Woodfolk, Anita E: Psicología Educativa. Rutgers University. 1994.



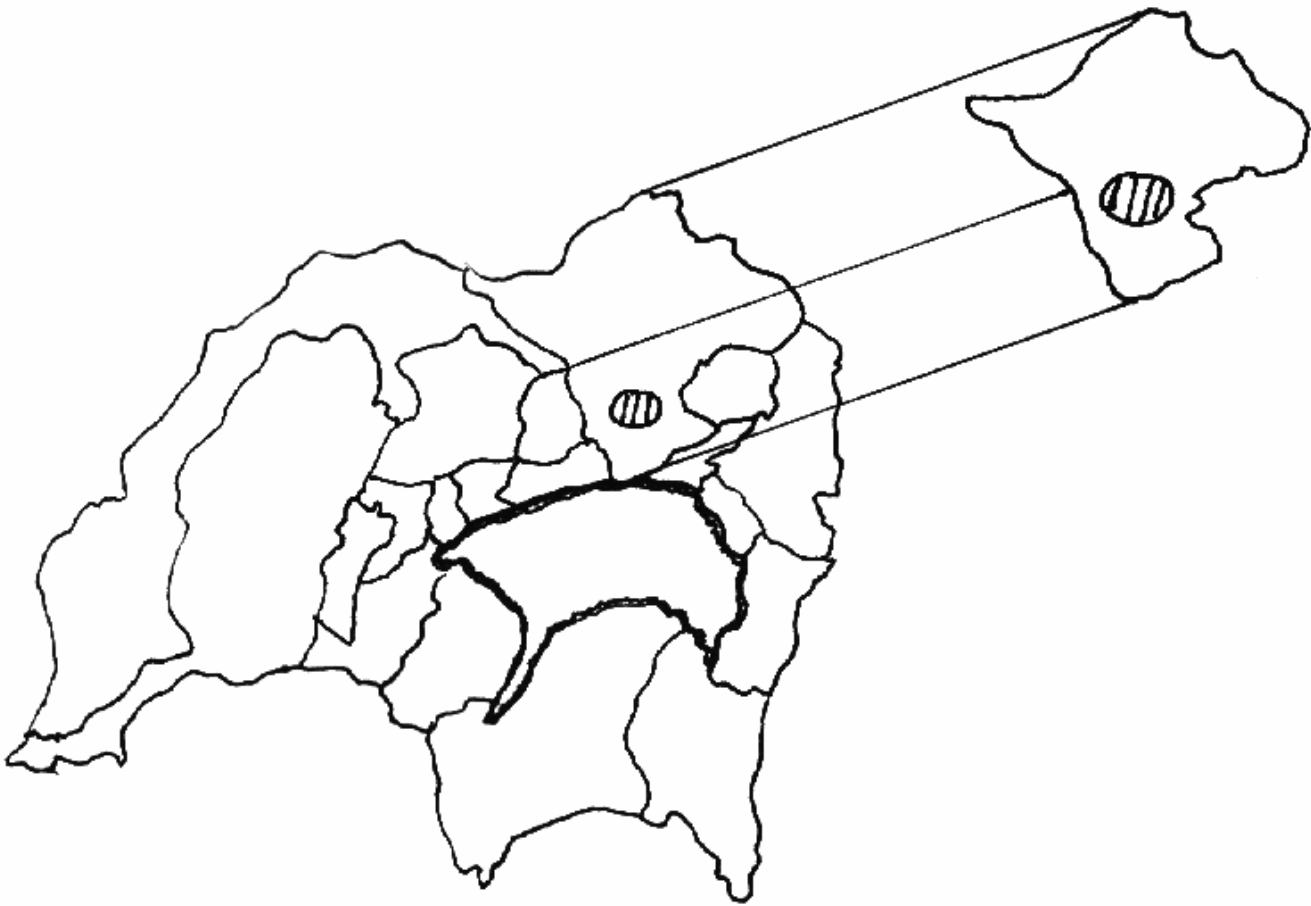
**ANEXOS**

### Ubicación Geográfica del Departamento de Sololá.

En el Altiplano de la República de Guatemala, en el occidente del territorio, se encuentra ubicado el departamento de Sololá, colindando al norte con los departamentos de Totonicapán y Santa Cruz del Quiché; al sur con el departamento de Suchitepéquez; al este con Chimaltenango y al oeste con la ciudad de Quetzaltenango.

### MAPA No. 2

Ubicación del municipio de Sololá en el mapa geográfico del departamento de Sololá



FUENTE: diagnóstico integral municipal 1999.  
Comisión Técnica Municipalidad de Sololá.

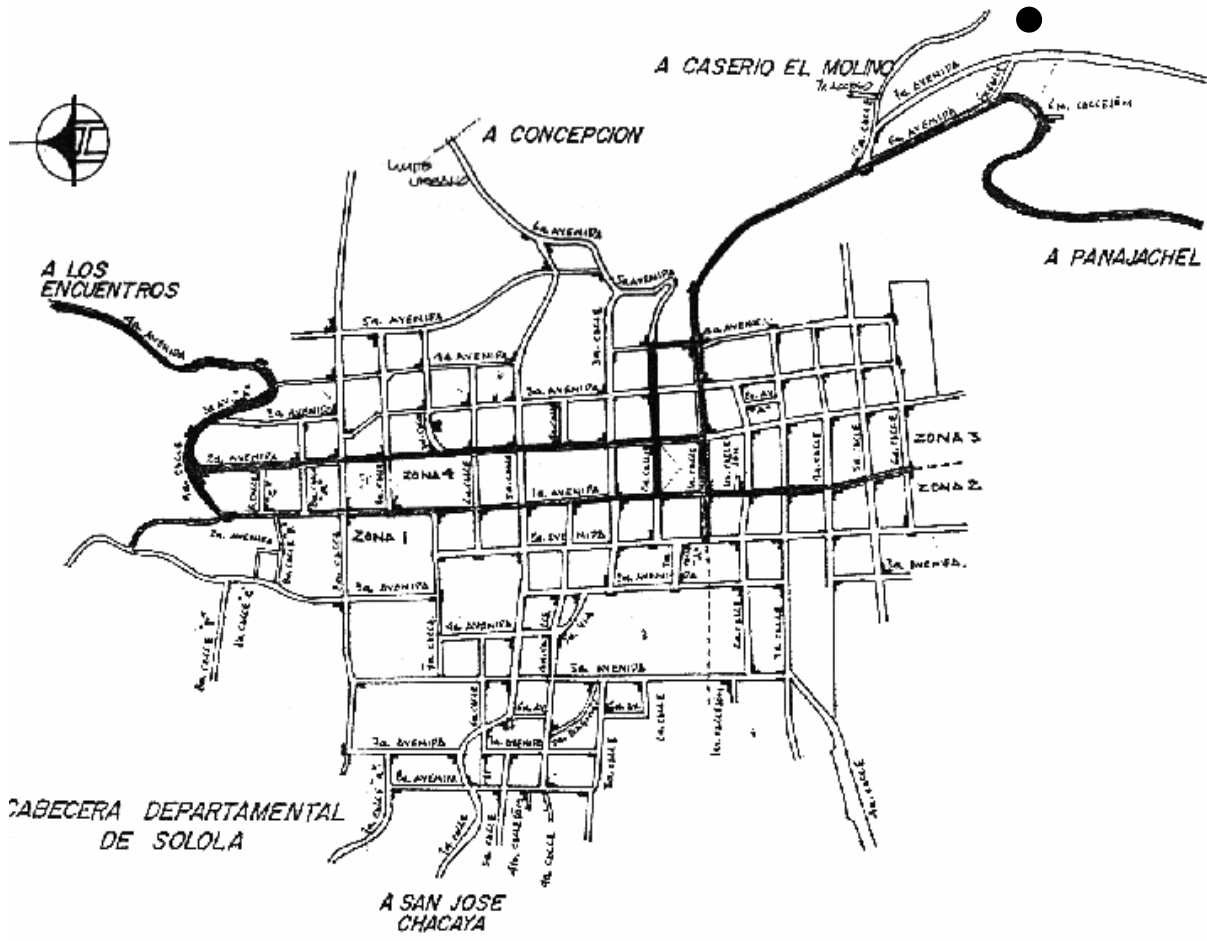
Principales características del departamento de Sololá.  
Municipios del departamento de Sololá.

1. Sololá
2. San José Chacayá
3. Santa María Visitación
4. Santa Lucía Utlán
5. Nahualá
6. Santa Catarina Ixtahuacán
7. Santa Clara La Laguna
8. Concepción
9. San Andrés Semetabaj
10. Panajachel
11. Santa Catarina Palopó
12. San Antonio Palopó
13. San Lucas Tolimán
14. Santa Cruz La Laguna
15. San Pablo La Laguna
16. San Marcos La Laguna
17. San Juan La Laguna
18. San Pedro La Laguna
19. Santiago Atitlán

El municipio de Sololá consta con 12 aldeas, colinda al norte con los departamentos de Totonicapán y el Quiché; al sur con el lago de Atitlán y Santa Cruz La Laguna, al este con el municipio de Concepción, San Andrés Semetabaj y Panajachel; al oeste con los municipios de San José Chacayá y Santa Lucía Utlán.

Las coordenadas de la cabecera de Sololá son: 14°40'01" Latitud Norte y 91°09'02" Latitud Oeste. Con una altitud sobre el nivel del mar de 2,113.50 metros.

MAPA No.3  
Croquis de la Cabecera de Sololá que presenta el área que fue objeto de estudio



FUENTE: diagnóstico integral municipal 1999  
Comisión Técnica Municipal de Sololá

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

El presente cuestionario pretende conocer, la forma en que se ofrece la orientación a los estudiantes del ciclo de educación básica, en la cabecera de Sololá, motivo por el cual solicito su valiosa colaboración, proporcionando la información requerida, la que solo se podrá emplear con fines del presenta trabajo.

INSTRUCCIONES. A continuación se plantean varias preguntas las que deberá contestar e el cuadro respectivo, marcando con una "X" según sea su conveniencia, explique el Por qué de su elección.

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

1. ¿En tu establecimiento existe un orientador específico?

Si No

2. ¿Recibes orientación de parte de tus catedráticos?

Si No

3. ¿Tus catedráticos dedican tiempo de su curso, para orientar sobre problemas de Juventud?

Si No

4. ¿Te agrada recibir orientación sobre los problemas de los jóvenes?  
¿Cuánto? \_\_\_\_\_

Si No

5. Si tu rendimiento es bajo, ¿crees que se debe a que tienes algún problema emocional o de conducta?

Si No

6. ¿Platicas con algún catedrático, sobre algún problema personal?

Si No

7. ¿Tus problemas se los comunicas a tus padres para que te aconsejen?

Si No

8. ¿En tu criterio que tipo de problemas afrontas?

Familiares De Rendimiento Sexuales Drogas Noviazgo

Otros  
Especifica \_\_\_\_\_

9. ¿Conoces algunas de las siguientes técnicas para recibir orientación?

Entrevistas Autobiografía Record Anecdótico

Técnicas Sociométricas Otra

10. ¿De que instituciones has recibido orientación emocional?

Iglesia Familia La Escuela Clubes Asociaciones

Otras Especifica \_\_\_\_\_

## ENCUESTAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

El presente cuestionario pretende conocer, la forma en que se ofrece la orientación a los estudiantes del ciclo de educación básica, en la cabecera de Sololá, motivo por el cual solicito su valiosa colaboración, proporcionando la información requerida, la que solo se podrá emplear con fines del presente trabajo.

INSTRUCCIONES: A continuación se plantean varias preguntas las que deberá contestar en el cuadro respectivo, marcando con una "X" según sea su conveniencia. Y si es posible explique el Por qué.

### CUESTIONARIO PARA CATEDRATICOS

1. ¿El establecimiento cuenta con un orientador específico?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Existe una comunicación de apoyo, para organizar la orientación?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿En el establecimiento existe un plan guía para impartir orientación?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Le han solicitado orientación en su curso?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿de que tipo?

Educacional  
Vocacional  
Emocional  
Otra

6. ¿Qué tipo de problemas son los que consultan los estudiantes?

Familiares  
De Rendimientos  
Sexuales  
Vicios  
Noviazgo

7. ¿Llevan fichas de registro de control individual en el establecimiento?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Cuándo un estudiante de bajo rendimiento académico, presenta conducta irregular lo refiere a?

Al orientador  
Al Director  
Cita al Padre de Familia  
Lo Visita en su Casa

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. ¿Encuentra algún obstáculo para orientar a los estudiantes en el curso que imparte?

Si No  
¿Cuál o cuáles? \_\_\_\_\_

10. ¿Observa cambios de conducta en los estudiantes que reciben orientación emocional o de la personalidad?

Si No  
¿Cuáles? \_\_\_\_\_

11. ¿Emplea alguna técnica para impartir orientación?

Si No  
¿Cuál o cuáles? \_\_\_\_\_

12. ¿Qué instituciones contribuyen a la orientación?

Iglesia  
La Familia  
La Escuela  
Clubes  
Asociaciones  
Otras

Especifique \_\_\_\_\_

13. Concede importancia a los aspectos de:

Identidad  
Integridad  
Relaciones Humanas  
Comunicación entre Padres e Hijos  
Otros

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

El presente cuestionario pretende conocer, la forma en que se ofrece la orientación a los estudiantes del ciclo de educación básica, en la cabecera de Sololá, motivo por el cual solicito su valiosa colaboración, proporcionando la información requerida, la que solo se podrá emplear con fines del presente trabajo.

INSTRUCCIONES. A continuación se plantean varias preguntas las que deberá contestar en el cuadro respectivo, marcando una "X" según sea su conveniencia, explique el Por qué de su elección.

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

1. ¿Tiene conocimiento si su hijo recibe orientación?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Dedica tiempo para platicar con su hijo?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿Ha notado si su hijo tiene algún problema?

Si No

¿Cuál o cuales? \_\_\_\_\_

4. ¿Ayuda a su hijo, cuando tiene algún problema emocional?

Si No

¿Cómo? \_\_\_\_\_

5. ¿La relación entre padres e hijos se da en su hogar?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. ¿Cuál es el mayor obstáculo que encuentra para orientar a su hijo?

Falta de tiempo      Falta de Comunicación      Ninguno      Otro

7. ¿Cuándo su hijo tiene bajo rendimiento académico lo ayuda?

Si No

8. ¿Acude a dialogar con los catedráticos del establecimiento donde estudia su hijo?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. ¿Concede importancia a los aspectos culturales y espirituales de la sociedad?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

10. ¿A su criterio, qué instituciones contribuyen a la orientación emocional?

La Iglesia  
La Familia  
La Escuela  
Clubes  
Asociaciones

Otro, Especifique \_\_\_\_\_



