

Romaldo Díaz Silvestre

LOS CIRCULOS DE CALIDAD DOCENTE DEL NIVEL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA, EN EL MUNICIPIO DE
JACALTENANGO, HUEHUETENANGO

Asesor: Lic. Caról Morales de Paz

Universidad de San Carlos de Guatemala
FACULTAD DE HUMANIDADES
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación

Guatemala, abril de 2003

Este informe fue presentado por el autor,
como requisito previo a obtener el Título
de Licenciado en Pedagogía y Ciencias
de la Educación.

PRESENTACIÓN

Los círculos de Calidad Docente concebidos como una forma de trabajar en grupo, en donde directores y docentes del Nivel de Educación Primaria con necesidades, problemas y expectativas profesionales comunes, se reúnen en forma voluntaria, pero comprometidos para desarrollar procesos de formación, actualización y reflexión de carácter pedagógico con el propósito de encontrar solución en forma conjunta, a los grandes males que en materia educativa se viven en las áreas urbanas y rurales del país.

Como una unidad operativa local, los Círculos de Calidad Docente pretenden el mejoramiento de la calidad de la educación, como un medio viable y seguro de fortalecimiento del desarrollo socio-cultural y económico de la comunidad educativa. La eficiencia y la eficacia del Sistema Educativo, se logrará cuando suscite cambios conductuales profundos en las personas que tienen en sus manos el desarrollo de los diferentes servicios educativos; así como, el de establecer las herramientas básicas que operativice el currículum con un alto grado de pertinencia a la población usuaria; aspectos ineludibles de tratamiento en la vida de un Círculo.

Con base a las consideraciones anteriores y consciente del papel protagónico que desempeñan los directores y Docentes de las escuelas primarias del departamento en Pro de la formación y desarrollo de la población, nos propusimos desarrollar la investigación referida a: **LOS CÍRCULOS DE CALIDAD DOCENTE DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL MUNICIPIO DE JACALTENANGO, HUEHUETENANGO.** Esperando con ello cumplir con las expectativas de este tipo de investigación.

Su contenido esta estructurado a partir del **MARCO CONCEPTUAL**; que incluye los antecedentes del problema, la importancia de la investigación, el planteamiento del problema y los alcances y límites del estudio. A continuación el **MARCO TEÓRICO**, que contiene la fundamentación científica del tema.

EL MARCO METODOLÓGICO: Comprende objetivos, variables, definición conceptual y operacional, indicadores, medición, los sujetos, la población y muestra, Técnicas de recopilación de datos, muestreo, instrumentos, análisis estadístico.

Se presentan también los resultados obtenidos en la investigación a través de cuadros y gráficas para una mejor apreciación, análisis e interpretación de los mismos.

Las conclusiones y recomendaciones constituyen el resultado del estudio y el fundamento de la propuesta que se presenta finalmente con el propósito de fortalecer en el municipio; el desarrollo de los Círculos de Calidad Docente.

1. MARCO CONCEPTUAL

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Las organizaciones de docentes del nivel de educación primaria existentes en el departamento y particularmente las del municipio de Jacaltenango, han constituido por muchos años agrupaciones que poco o nada han contribuido en el análisis, estudio y visualización de soluciones pertinentes a los problemas de tipo curricular, de desarrollo comunal y de recreación con que a diario se enfrenta el Sistema Educativo de la Jurisdicción.

Los docentes en servicio integrantes de las organizaciones magisteriales en su mayoría se han mostrado pacientes y tolerantes a los graves problemas que a diario viven en su escuela y comunidad. Una mayoría de ellos generalmente forman parte de estas agrupaciones por la simple razón de estar en servicio como miembros del magisterio nacional, y no para analizar, interpretar y establecer estrategias metodológicas de solución a la mayoría, sino todos los problemas existentes dentro de la comunidad educativa.

En las décadas del 60, del 70 y algunos años del 80, en este municipio se intensificaron los llamados “Núcleos” o “Sectores Magisteriales”, grupos de docentes organizados preferentemente por situación geográfica; los cuales de una manera u otra estudiaban parcialmente algunos problemas curriculares y de desarrollo comunal, sin embargo, por las políticas educativas emprendidas por las autoridades que en esos momentos dirigían el Ministerio de Educación, los mismos desaparecieron paulatinamente.

En 1997 el Programa Nacional de Educación Bilingüe Intercultural (Hoy DIGEBI) inicia en este municipio el desarrollo de los Círculos de Calidad; la institución FUNDAZUCAR por su parte los orienta en otros municipios del departamento a partir del año 1996.

Estas agrupaciones identificadas como unidades operativas locales, dirigidas al fortalecimiento de la calidad educativa se reestructuran, y es a partir de 1998 que con la orientación e implementación del Sistema de Capacitación Educativa- SINCAE- adscrito al Sistema nacional de Perfeccionamiento Docente y Adecuación Curricular del Ministerio de Educación, los mismos toman auge y son denominados: “Círculos de Calidad Docente”. Estas nuevas organizaciones magisteriales integradas

por pocas escuelas y con un máximo de 30 docentes participantes, se agrupan tomando como base los criterios de: ubicación geográfica, acceso permanente, nivel educativo, problemas y expectativas comunes y otros. En el municipio de Jacaltenango se desarrollaron en el año 1999, 8 Círculos de Calidad Docente, con la participación de 237 docentes y 34 escuelas del nivel primario, en las escuelas siguientes:

CIRCULO DE CALIDAD No. 1

EOUM	Dr. Epaminondas Quintana	
EOUM	Regional	
EOUM	San Sebastián JV	42 docentes
EOUM	El Llano y San Basilio JM	

CIRCULO DE CALIDAD No. 2

EOUM	El Llano y San Basilio JV	
EORM	La Ribera San Marcos Huista	32 docentes
EORM	La Sabana San Marcos Huista	

CÍRCULO DE CALIDAD No. 3

EORM	Elmul	
EORM	Cheyá	
EORM	Huitzobal	
EORM	Acomá	
EORM	Payá	29 docentes
EORM	Mesté	
EORM	Chapaltelaj	
EORM	Xayomlaj	
EORM	Com	

CIRCULO DE CALIDAD No. 4

EORM	Chejbal	
EORM	Jujliná	
EORM	Lupiná	29 docentes
EORM	Txisbaj	
EORM	Wixaj	

CÍRCULO DE CALIDAD No. 5

EORM	Inchehuex	31 docentes
EORM	San Andrés Huista	

CÍRCULO DE CALIDAD No. 6

EORM	Buxup JM	19 docentes
EORM	Buxup JV	
EORM	Taj Buxup	
EORM	Pebil Pam	

CÍRCULO DE CALIDAD No. 7

EORM	Nueva Catarina JM	19 docentes
EORM	Nueva Catarina JV	
EORM	El Limonar	
EORM	La Laguna	

CÍRCULO DE CALIDAD No. 8

Conformado por maestras de párvulos de los establecimientos que cuentan con dichas secciones.	16 docentes
---	-------------

La coordinación general del desarrollo de los Círculos estuvo a cargo del Capacitador técnico Pedagógico y del Supervisor Educativo, hoy ambos, Coordinadores Técnico Administrativos.

A pesar de los años de vida de los Círculos de Calidad Docente en el municipio, no existe un estudio que determine la funcionalidad de los mismos; razón por la cual, el presente trabajo investigativo tiene esa misión y establecer en qué grado han cumplido con los objetivos motivo de su creación.

1.2 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Tomando en cuenta que lo único que permanece constante es el cambio; que las comunidades, las

organizaciones y las personas se enfrentan constantemente a nuevas situaciones en el campo social, cultural, político y económico; los Círculos de Calidad Docente representan hoy a nivel jurisdiccional, esencialmente una fuente de cambio en materia educativa, en donde cada docente integrante es considerado como: “agente de cambio”.

Por la experiencia acumulada de varios años de ejecución en el municipio de Jacaltenango, es de vital importancia que los Círculos de Calidad Docente sean sometidos a un proceso de investigación que permita establecer los avances dentro el proceso, los productos y el impacto que los mismos han generado a nivel de aula, escuela y comunidad.

En consideración a lo anterior, es de suma importancia la presente investigación por los aspectos siguientes:

- Aspira la identificación de las fortalezas y debilidades de los mismos, con el propósito de socializarlo a otros Círculos, otros municipios y regiones del departamento.
- Aporta un marco de referencia teórico para Directores y Docentes del Nivel Primario que conforman o no un Círculo en la actualidad.
- Permite motivar a docentes, a autoridades educativas locales y departamentales y a otras instituciones afines, a impulsar cambios sustanciales al Sistema Educativo actual y al desarrollo de la comunidad educativa.
- Busca fundamentar estrategias que fortalezcan un proceso de enseñanza y de aprendizaje acorde a las necesidades y expectativas vivenciales.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los Círculos de Calidad Docente considerados como una alternativa en la búsqueda de la calidad educativa y la formación profesional de los docentes, constituye en la actualidad una manera de capacitar, actualizar y profesionalizar al elemento humano responsable de dirigir los diferentes servicios educativos del municipio.

No implica entonces, entrar en contradicción sino simplemente enriquecer la actividad educativa que se desarrolla en el aula, la escuela y la comunidad. Por otro lado, sin deseo de restarle mérito a las distintas formas de organización magisterial existentes, se puede afirmar que los propósitos y mecanismos de los Círculos de Calidad docente, pueden ser útiles tanto para los directores, docentes y comunitarios, como para los niños y niñas usuarios principales del Sistema Educativo actual.

Sin embargo, no se ha podido determinar en forma objetiva si en la práctica esto se ha logrado; por lo que fue necesario plantear la interrogante siguiente que constituye el norte orientador de la investigación: **¿CUÁL HA SIDO LA FUNCIONALIDAD DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD DOCENTE EN LA DINAMIZACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS ESCUELAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL MUNICIPIO DE JACALTENANGO, HUEHUETENANGO?**

1.4 ALCANCES Y LIMITES

1.4.1 ALCANCES:

Los alcances de la presente investigación se reflejarán en los aspectos siguientes:

CON RESPECTO A LAS UNIDADES DE ANÁLISIS:

- Docentes de las escuelas del Nivel Primario del municipio de Jacaltenango, Huehuetenango.
- Directores de las 34 escuelas primarias existentes, Nivel Primario.
- Autoridades educativas locales

CON RESPECTO A LOS ASPECTOS TEÓRICOS PRINCIPALES:

- Círculos de Calidad Docente

- Filosofía de los Círculos de Calidad Docente
- Los Círculos y la Formación del Docente
- Funcionalidad de los Círculos de Calidad Docentes
- Evaluación de un Círculo de Calidad Docente

CON RESPECTO A LA EXTENSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

- 34 Escuelas Primarias del municipio de Jacaltenango
- 8 Círculos de Calidad Docente organizados en el municipio
- 90% de docentes del Nivel primario del municipio

1.4.2 LIMITES

La presente investigación tomó en cuenta los aspectos siguientes:

- Alumnos de las escuelas primarias del municipio de Jacaltenango
- Padres de familia y comunitarios del municipio
- El 100% de docentes en servicio, en virtud de ser un grupo numeroso de ellos.
- No se consideró la zona completa de los Huistas (San Antonio, Santa Ana y concepción Huista, Nentón y Jacaltenango).

2. MARCO TEÓRICO

CÍRCULOS DE CALIDAD DOCENTE

CÍRCULOS DE CALIDAD

Los Círculos de Calidad constituyen una estrategia para aumentar la productividad de las organizaciones, poniendo especial énfasis en la calidad de sus productos y/o servicios.

Para Ishikawa, “es un grupo pequeño que desempeña actividades de control de calidad, voluntariamente, dentro de una misma organización” (1-15).

En un Círculo de Calidad se requiere de un grupo de trabajadores de una misma área que se reúnen generalmente, durante una hora por semana, para discutir problemas, investigar causas, recomendar soluciones y tomar acciones correctivas, si tienen la autoridad para hacerlo.

Esta modalidad de organización ha sido denominada de diferentes maneras tales como: Círculos de Productividad, Equipos para la calidad, etc. Aunque lo más tradicional es la de Círculos de Calidad. Como puede observarse, si bien las definiciones se enmarcan dentro del campo industrial, no significa no sean aplicables en cualquier parte del mundo y diferentes géneros de actividad, fuera del campo industrial.

Su surgimiento fue después de la Segunda Guerra Mundial, cuando la reconstrucción del Japón se basó en una política de impulso a la industrialización.

La idea original se debe al General Douglas McArthur quien comandó la ocupación norteamericana en Japón. “El estaba convencido de la necesidad de superar la calidad de la mano de obra japonesa y para ello, logró que algunos de sus compatriotas se constituyeran a mejorar la calidad de los productos japoneses”. (3-16)

“Fue así como el Dr. Edward Deming introdujo en 1950 los conceptos básicos del control estadístico de la calidad y el Dr. Joseph Jurán, enfatizó la importancia de las funciones gerenciales en la promoción del control de calidad”. (3-16).

Los japoneses aplicaron los conceptos aprendidos con tal convicción, que los elevaron a la categoría de leyes nacionales en el campo industrial. Fue así como en 1962, la “Unión de Científicos e Ingenieros Japoneses” propuso la formación de Círculos de Calidad como una norma para el desarrollo industrial, siendo ésta el punto de partida de su expansión.

El resultado de la mezcla de los aportes norteamericanos, más las adaptaciones creativas de los japoneses, dieron por resultado el sistema denominado “Círculos de Control de Calidad”. Este sistema, a la fecha, se asocia con el éxito económico japonés y se ha difundido en varios países del mundo.

Mucho se ha hablado acerca de que Japón pudo implementar los Círculos de Calidad por su condición de país desarrollado. Sin embargo, atendiendo a los referentes históricos, es más acertado afirmar que los “Círculos de Calidad” fueron la base del desarrollo japonés al ser instrumentos efectivos de cambio en el entorno adverso de la posguerra.

La idea de llamarle “círculo” nació básicamente por la Ubicación física de sus miembros durante las sesiones de trabajo. Los primeros participantes se reunieron alrededor de una mesa, para compartir sus puntos de vista acerca de cómo resolver un problema. En esta forma de reunión no se enfatiza la jerarquía de los cargos de quienes participan, por el contrario, coloca a todos los miembros en un mismo nivel.

Calidad significa proporcionar productos o servicios que respondan de manera adecuada a las necesidades específicas del cliente. La búsqueda de la calidad es uno de los objetivos fundamentales en los programas de Círculos de Calidad.

En el contexto original de los Círculos de Calidad equivale a “0” errores, haciendo las cosas bien desde el principio y a lo largo del proceso de prestación de un servicio.

En el medio educativo trabajar con calidad significa realizar la planificación, ejecución de actividades y la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje de manera eficiente. Para lograr esto es necesario conocer las necesidades,

expectativas y características generales de los niños y niñas, así como de la comunidad. En el medio educativo, los círculos de calidad se pueden organizar para la resolución de problemas que tienen relación con la metodología del trabajo docente, así como con el ambiente físico escolar, etc.

Solamente enfrentando los problemas y necesidades se puede generar un “clima” educativo favorable. Para lograr un clima adecuado se precisa crear condiciones de armonía personal, emocional y profesional. El entorno físico también influye en el “clima” de trabajo.

2.1.2 CÍRCULOS DE CALIDAD DOCENTE

“Es una organización técnico-administrativa conformada por un grupo de docentes de escuelas con características, necesidades y expectativas comunes, que se reúnen permanentemente para dinamizar procesos en pro de la calidad educativa”(9-2).

Como una unidad operativa local, los Círculos de Calidad Docente constituyen una herramienta para identificar, analizar y solucionar problemas que se presentan en el área común; pues todos estudian juntos, se reúnen por su propia voluntad, descubren que cosas deben mejorar y se aconsejan lo que deben hacer para lograrlo. “En el campo de la educación, nadie sabe mejor que los docentes acerca de lo que necesitan para mejorar la educación de sus comunidades. El espíritu del Círculo de Calidad Docente es de solidaridad y respeto. Trabajar juntos para ayudarse y alertarse mutuamente entre sí, y cuando se visitan en sus respectivas escuelas y comunidades”. (7-10)

Los Círculos de Calidad Docente no tienen el propósito de decirle a otros grupos cómo hacer su trabajo; lo que fomenta es el intercambio de experiencias y la oportunidad de identificar y resolver problemas que los docentes enfrentan en su escuela y comunidades. Constituye un medio de formación, actualización y profesionalización docente.

FILOSOFÍA DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD DOCENTE

FILOSOFÍA

Los Círculos de Calidad docente cuentan con un soporte filosófico profundo, es decir no limitan a un control estadístico de calidad, ni a los métodos para la solución de problemas.

“Los Círculos de Calidad docente constituyen una estrategia de cambio planeado, que se sustenta en la visión y misión del sistema Educativo y su responsabilidad social al proporcionar bienes y servicios de alta calidad. Para lograr eso se basa en la naturaleza de las personas y la importancia de su participación”. (5-15).

Los principales principios que contempla la filosofía de los Círculos de Calidad Docente son los siguientes:

- “El cambio es inevitable
- El cambio provoca resistencia
- La participación de las personas es necesaria en la implementación del cambio
- El proceso del cambio es flexible y
- La cercanía con el cliente es necesaria” (6-8).

Las principales características de estos aspectos de exponen a continuación.

2.2.1.1 El Cambio es inevitable

Los países, las organizaciones y las personas se enfrentan constantemente a nuevas situaciones en el campo económico, político, educativo y social.

Un Círculo de Calidad Docente representa esencialmente una fuente de cambio y sus miembros son “agentes de cambio”. La capacidad de las personas para reaccionar ante el cambio, depende de aspectos como los siguientes:

- Es necesario comprender por qué se da el cambio, en que consiste y por qué es importante.
- Para que un cambio se lleve a cabo, se requiere que las cosas puedan ser tangiblemente diferentes y que sus efectos sean observables.

- Paralelo al cambio se da un proceso de adaptación de las instituciones y de las personas ante las nuevas situaciones. Esto se llama cambio planeado.

2.2.1.2 El cambio provoca resistencia

La realidad demuestra que todo cambio significativo ya sea natural o planeado, enfrenta una resistencia. Esta debe entenderse como una reacción natural al deseo de mantener las costumbres y el nivel de seguridad que se ha tenido hasta antes del cambio.

Generalmente, los factores que provocan o mantienen la resistencia al cambio, se deben al temor ante las modificaciones en las situaciones de poder, comunicación, información, así como los cambios en las rutinas y atribuciones de las personas.

2.2.1.3 La participación de las personas es necesaria en la implementación del cambio

Para reducir la resistencia al cambio, es necesario que las personas conozcan las causas y consecuencias que conlleva el cambio. El cambio solo es posible con el apoyo y participación de las personas.

2.2.1.4 El proceso de cambio es flexible

Es necesario que un proceso de cambio sea adaptable y flexible, de manera que permita introducir modificaciones en sus diferentes estadios o etapas. Esto hará respetar el ritmo o dinámica propia de las personas y las organizaciones así como las situaciones inesperadas que se presenten.

2.2.1.5 La cercanía con el cliente es necesaria

Estar cerca del cliente (docente) significa respetar su dignidad, conocer sus verdaderos problemas y necesidades y tener la convicción y el deseo de responder a sus expectativas, mediante la calidad del servicio que se le brinde.

En el medio educativo, estas consideraciones cobran un valor incalculable, ya que se permite garantizar un mejor nivel de calidad educativa para los niños y niñas. Si nos aproximamos a sus necesidades reales y garantizamos una educación más a la medida, permitiremos que sean copartícipes y protagonistas de los cambios que se introduzcan en sus escuelas. También se dará a los maestros una mayor cuota de responsabilidad y de colaboración hacia las autoridades educativas.

Pues bien, todos los aspectos mencionados son la base filosófica de los Círculos de Calidad Docente. Para que una organización crezca debe estar abierta al cambio. Sólo si se logra hacer comprender que el cambio es favorable y que requiere la participación de todos, se puede realizar.

“No se puede decir que algo sirve o no hasta que se experimenta”. (7-16).

Para que los Círculos de Calidad docente operen activa y eficientemente, debe existir un marco de administración participativa, donde los directores, docentes y autoridades educativas locales, ONGs y OGs planteen y escuchen sugerencias a efecto de estar dispuestos a llevarlas a la práctica aún cuando estas ideas no prevengan de ellos.

2.2.2 OBJETIVOS DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD DOCENTE.

Son muchos los objetivos a considerarse en este tipo de organización docente, sin embargo los siguientes constituyen los prioritarios.

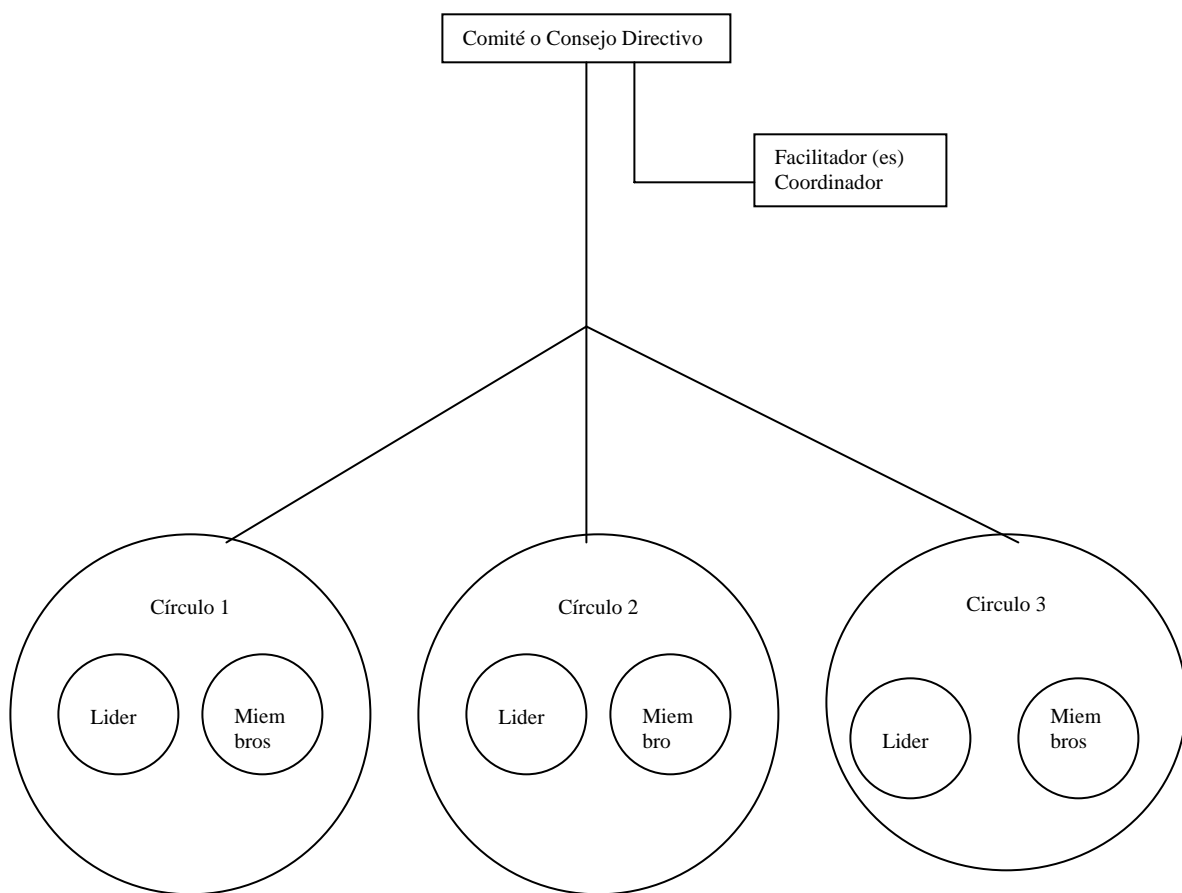
- Motivar e informar a los docentes sobre la vida de un Círculo de Calidad y su importancia para el desarrollo de la comunidad educativa.
- Mejorar la calidad de la educación.
- Promover la participación permanente de todos los docentes integrantes del Círculo.

- Desarrollar diagnósticos situacionales a efecto de prever acciones con alto grado de pertinencia sociocultural y económico.
- Elaborar planes estratégicos de trabajo y proyectos de beneficio múltiple.
- Desarrollar proceso de capacitación, actualización y profesionalización docente.
- Ofrecer orientación, asesoría y seguimiento a los docentes y escuelas vinculadas.
- Sistematizar y socializar experiencias educativas.
- Disminuir los errores y aumentar la eficiencia y eficacia educativa.
- Enriquecer la vida en el trabajo como docente y contribuir a su satisfacción profesional y a su autoestima.
- Mejorar la comunicación entre docentes, con los alumnos, con la comunidad, con las instituciones locales y con las autoridades educativas a efecto de promover la integración interinstitucional.
- Fomentar las relaciones interpersonales.
- Fortalecer la interculturalidad y bilingüismo.
- Propiciar el estudio, estimular la actitud crítica y la investigación.
- Evaluar permanentemente las acciones del Círculo.

ORGANIZACIÓN DE UN CIRCULO DE CALIDAD DOCENTE

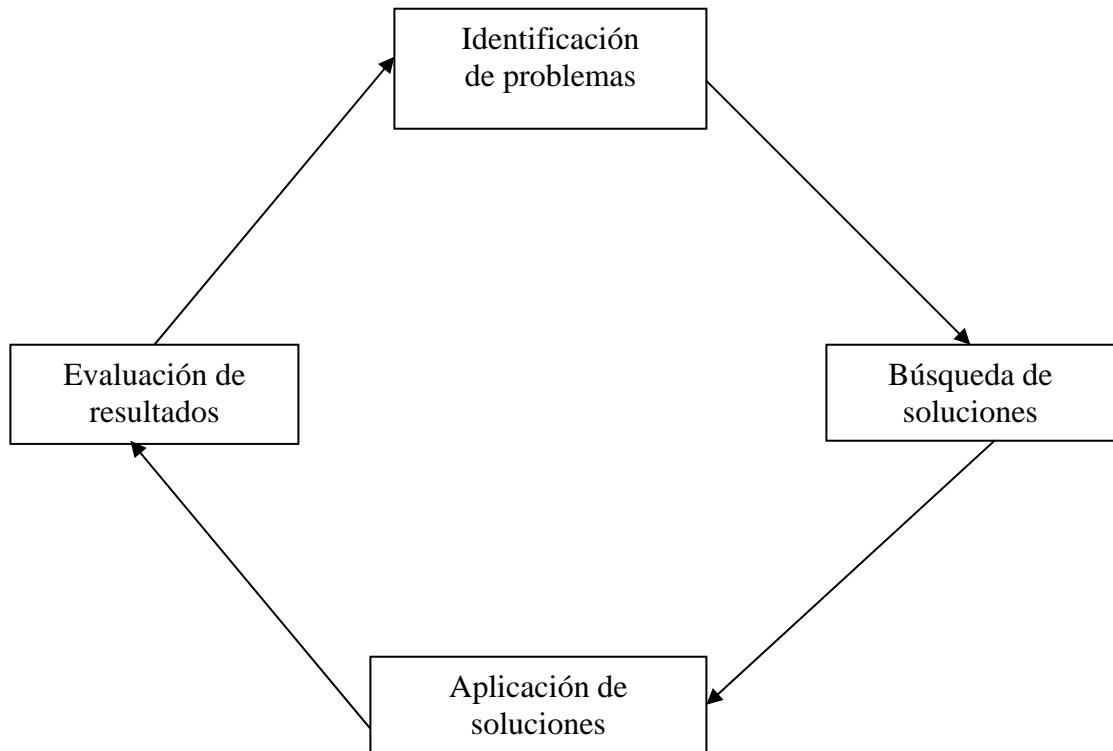
CRITERIOS PARA SU ORGANIZACIÓN

Para organizar y poner en marcha un Círculo de Calidad es necesario conocer cuál es la estructura que los caracteriza. La gráfica siguiente presenta la estructura de un programa de Círculo de Calidad.



FUENTE: MINEDUC, Círculos de Calidad. SIMAC 1,997.

El proceso de funcionamiento de un Círculo de Calidad en el ambiente educativo conlleva varias fases, las cuales son necesarias para garantizar el éxito del trabajo que se realice. El siguiente diagrama representa estas diferentes fases. (9-15).



FUENTE: FUNDAZUCAR. Círculos de Calidad. 1,998

Los criterios siguientes deben considerarse en su organización, los que de acuerdo a las experiencias nacionales y locales aseguran el éxito de los círculos:

- No mayor de 25 integrantes por Círculo.
- Escuelas geográficamente accesibles.
- Necesidades, intereses, problemas y expectativas comunes.
- Experiencia docente, preparación profesional, equidad de genero compatible en Cada Círculo.
- Directivas de Círculos no permanentes.

ELEMENTOS QUE DEFINEN A UN CIRCULO DE CALIDAD DOCENTE

Estos elementos se logran cuando los miembros del grupo se han identificado con los objetivos del círculo. Es por eso que es muy importante definir objetivos como círculo, en equipo. Esto permitirá desarrollar mayor interés y voluntad de parte de todos los miembros del círculo. Los elementos a considerar son: (6-6)

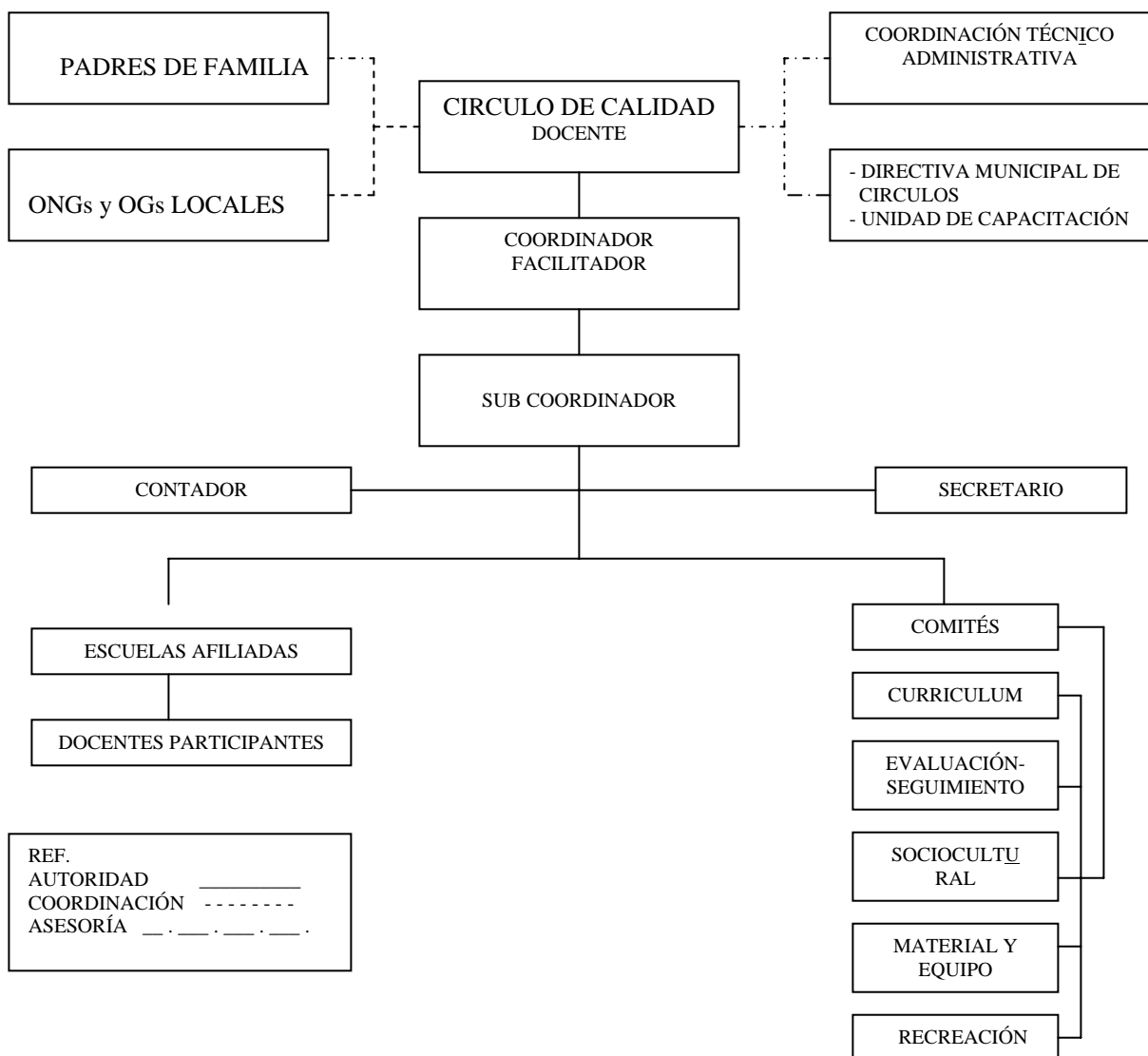
- 20 a 25 docentes que participan en forma voluntaria.
- Reciben capacitación para trabajar y resolver problemas en grupo.
- El círculo es orientado por un facilitador o facilitadora (el coordinador-a) que les da apoyo y asistencia.
- Se reúnen de acuerdo a sus posibilidades, pero en forma sistemática y periódica.
- La tarea principal es actualizarse profesionalmente, y más adelante, identificar problemas que los miembros del círculo puedan resolver ellos mismos y actividades que contribuyen a un mejor desempeño de sus labores para mejorar la calidad educativa. Esto no excluye la posibilidad de solicitar apoyo de las comunidades, autoridades, coordinadores, técnico administrativos, etc.
- Los miembros del círculo aplican en sus escuelas los métodos, materiales y actividades a desarrollarse en el círculo (métodos activos, lecto-escritura, etc.)
- Los miembros del círculo recomiendan soluciones para que se apliquen en sus escuelas y comunidades.
- Los miembros del grupo se representan a sí mismos.
- Los círculos evalúan el impacto y los resultados de su trabajo en forma continua y sistemática.

ESTRUCTURA DE UN CÍRCULO DE CALIDAD DOCENTE

A lo largo de la historia de la educación en nuestro país, se han aplicado diferentes estrategias de organización magisterial. Cada una tiene valor porque responde a necesidades particulares y generales de la población.

La aplicación de los Círculos de Calidad Docente es una propuesta que puede apoyar el trabajo que ya se realiza. No implica de ninguna manera entrar en contradicción, sino simplemente enriquecer la actividad educativa en pro del desarrollo comunal.

A continuación se presenta una estructura orgánica de un Círculo, la que debe adaptarse si es necesario a las circunstancias particulares de cada uno.



FUNCIONES PRINCIPALES DE LAS DIFERENTES INSTANCIAS Y/O COMPONENTES DEL CÍRCULO

COORDINADOR O FACILITADOR DEL CÍRCULO

- Representar al Círculo en todas las actividades planificadas.
- Impulsar la réplica en su Círculo los talleres recibidos de las diferentes modalidades educativas.
- Estimular la participación de todos los docentes al Círculo.
- Llevar una memoria de las actividades del Círculo.
- Estimular la actividad e iniciativa de todos los miembros.
- Coordinar la programación de Sesiones de trabajo.
- Dirigir y orientar las sesiones, mantener claros los objetivos.
- Mantener un buen espíritu de grupo
- Mantener el ambiente dinámico y participativo en cada reunión de trabajo
- Coordinar con ONGs OGs locales apoyo técnico y logístico.

SUB COORDINADOR

- Sustituir al Coordinador en caso de ausencia
- Programar las actividades en coordinación con las diferentes instancias del círculo.
- Mantener los materiales y equipos necesarios a las acciones planificadas.

- Seleccionar el lugar adecuado para las reuniones de trabajo .
- Colaborar con el coordinador en todas las actividades inherentes a su cargo.

COORDINACIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA

- Asistir a algunas de las sesiones del Círculo, en la medida de sus posibilidades, como un observador capaz y constructivo.
- Apoyar como capacitador y asesor cuando el círculo solicite su ayuda.
- Propiciar y estimular el funcionamiento permanente y efectivo de los Círculos de Calidad Docente en su jurisdicción.
- Funcionar como enlace efectivo entre el Círculo y otras autoridades educativas y otros Círculos.
- Dar seguimiento a nivel de los Círculos a todas las acciones importantes del sistema de capacitación del MINEDUC.
- Garantizar mecanismos efectivos de retroalimentación que orienten las acciones del docente y las escuelas (visitar escuelas y Círculos en forma sistemática)
- Evaluar participativamente los Círculos de su jurisdicción. (7-6)

DIRECTIVA DE CÍRCULOS Y UNIDAD DE CAPACITACIÓN LOCAL

- Asesorar el desarrollo de planes, programas y proyectos de los Círculos del municipio.
- Proponer contenidos temáticos a desarrollar.

- Coordinar el apoyo de materiales y recursos a instituciones afines al sector educativo.
- Motivar la participación de los docentes en el desarrollo de los Círculos.
- Participar en el proceso de evaluación y seguimiento a los Círculos.

PADRES DE FAMILIA

- Apoyar el desarrollo de los Círculos
- Participar en reuniones de trabajo.
- Apoyar a los docentes en la formación de los alumnos
- Participar en las acciones planificadas por la escuela de su comunidad.
- Visitar la escuela en forma permanente.
- Proponer cambios significativos para el mejoramiento de la educación.

ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES	GUBERNAMENTALES	Y	NO
---	------------------------	----------	-----------

- Apoyar el desarrollo de los Círculos
- Propiciar la organización interinstitucional al nivel local en pro del mejoramiento cualitativo de la educación.
- Proporcionar apoyo técnico y logístico para los Círculos organizados .
- Participar en procesos de evaluación y seguimiento a los Círculos.

SECRETARIO

- Levantar actas y suscribir documentos de la vida del Círculo
- Llevar la asistencia de los participantes en las reuniones de trabajo.
- Llenar la memoria de las reuniones del Círculo.
- Imprimir documentos necesarios para las reuniones de trabajo.

TESORERO

- Administrar los recursos financieros del Círculo.
- Solicitar ayudas económicas en las instancias y momentos que se requieran.
- Registrar los ingresos y egresos en el libro respectivo.
- Pagar los artículos adquiridos para el desarrollo del Círculo.

DOCENTES PARTICIPANTES EN EL CIRCULO

- Asistir a todas las reuniones del círculo. Ser puntual y permanecer todo el tiempo que dure la sesión.
- Participar activamente en todas las fases del proceso del Círculo.
- Ayudarse unos a otros a mantener su enfoque en las actividades del círculo
- Animarse unos a otros y mantener una actitud positiva y constructiva.
- Contribuir con sus ideas y esfuerzos tan completamente como sea posible.

- Demostrar aprecio por el trabajo de los demás.
- Poner en práctica todas las sugerencias y orientaciones en pro del mejoramiento de la educación; en el aula, la escuela y la comunidad. (4-7)

COMITÉ DE CURRÍCULO

- Proponer en base a diagnósticos locales temas a desarrollar que fortalezcan el que hacer educativo del docente.
- Invitar a técnicos, especialistas y profesionales para el desarrollo de contenidos inherentes a la educación primaria.
- Velar porque en cada reunión, las actividades del Círculo incluyan un porcentaje mayor de aspectos relacionados con mejoramiento de la educación.
- Planificar acciones de los diferentes componentes del Círculo: Administrativo, curricular, Desarrollo Comunitario y Recreación.

COMITÉ DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

- Elaborar planes de evaluación permanente y sistemáticos.
- Aplicar instrumentos técnicos de verificación de acciones ejecutadas por el Círculo a nivel de aula, escuela y comunidad.
- Desarrollar un programa permanente de seguimiento de las creaciones del Círculo.

COMITÉ SOCIOCULTURAL

- Planificar, ejecutar y evaluar actividades socio culturales dirigidas a alumnos, comunitarios y docentes del Círculo.
- Coordinar con ONGs y OGs locales apoyo para la realización de las actividades planificadas.
- Planificar con otros Círculos la realización a nivel municipal de actividades socio culturales .

COMITÉ DE MATERIAL Y EQUIPO

- Proporcionar el material y equipo necesario para la realización de las reuniones de trabajo.
- Coordinar con el Secretario la impresión de documentos para los participantes al Círculo.
- Coordinar con ONGs y OGs locales el apoyo logístico a efecto de contar con el material y equipo indispensable en cada reunión de trabajo.

COMITÉ DE RECREACIÓN

- Desarrollar en cada reunión de trabajo una actividad recreativa
- Programar con representantes de los comités de otros Círculos actividades de bienestar y recreación para los docentes.
- Coordinar con ONGs y OGs locales apoyo para la realización de las actividades planificadas.

LOS CÍRCULOS DE CALIDAD Y LA FORMACIÓN DEL DOCENTE EN SERVICIO

Como una modalidad de capacitación, actualización y profesionalización del docente; los Círculos de Calidad propician la

adquisición de los conocimientos y habilitaciones que les permitan desarrollar con eficiencia las tareas que les corresponden. Los Círculos de Calidad procuran por la transformación de actitudes negativas en positivas, en desarrollar en el docente su poder creativo, sus cualidades humanas, su motivación para el trabajo y sus disposiciones para la cooperación . En el caso de la educación, es el de fortalecer un Sistema Educativo altamente funcional.

En principio se acepta que todos los docentes necesitan algún tipo de capacitación. Nadie está “preparado” en sí mismo, para cumplir cabalmente con las funciones de un empleo específico. Se requiere en cualquier caso, un período de aprendizaje y habilitación. Esto es aplicable a todos: desde el portero hasta el más alto ejecutivo de un organismo requieren, en algún grado, de la capacitación.

La capacitación de los recursos humanos del sector educación, tiene como finalidad general atender las necesidades de mejoramiento del personal del Ministerio de Educación y de los docentes y no docentes de los distintos niveles y modalidades del Sistema Educativo nacional, con miras a elevar su nivel profesional, mejorar la educación, contribuir al desarrollo del país; generar un proceso permanente de adecuación del currículo a nivel local de tal manera que éste responda funcional y pertinentemente a las necesidades, interés, problemas y expectativas de la población; particularmente de los sectores rurales y urbanos marginales del país.

En el marco de la capacitación educativa; ésta se orienta en cuatro acciones concretas, las cuales se detallan a continuación (9-10).

2.4.1 FORMACIÓN DOCENTE:

Se relaciona con el proceso que se inicia de manera formal en una Escuela Normal, instituto y/o Universidad y continúa durante la vida profesional del educador en el ejercicio de sus funciones de docencia, administración educativa, supervisión y orientación.

Como proceso continuo y permanente la formación docente es un sistema cuyo desarrollo debe efectuarse a la persona como totalidad, en sus aspectos personales, profesionales y sociales.

En consecuencia, la capacitación docente, dirigida a personal en servicio y otros agentes educativos que participan en la tarea educativa, es parte del proceso de formación permanente y tiene como propósito principal el mejoramiento de la calidad y de la eficacia de la educación. Por lo descrito, los Círculos de Calidad propician la formación del docente al estar orientados a su actualización y perfeccionamiento de su tarea educativa.

2.4.2 ACTUALIZACIÓN DOCENTE

En el lenguaje común la actualización significa estar al día del desarrollo de los conocimientos y experiencias relacionadas con el proceso educativo y de las situaciones que lo facilitan y lo hacen posible. Estar al día con las orientaciones cambiantes de la educación que trae nuevas metodologías, recursos y sistemas de evaluación y que responden a propósitos diferentes. Estar al día en la apropiación del papel cambiante del docente y del administrador para adecuarse a los nuevos enfoques que a la educación le exige los diferentes cambios que operan en la sociedad.

2.4.3 PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

Esta acción se vincula más a la profundización de conocimientos y experiencias en áreas y ejes formativos del curriculum en función de la integración de experiencias de aprendizaje, en torno a procesos de adecuación curricular a nivel local; también se relaciona con la especialización en determinados campos de la docencia, administración educativa, supervisión y orientación.

2.4.4 PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE

Constituye un proceso mediante el cual los docentes en servicio que no han cursado en programas de formación docente específico, van acreditando actividades académicas formales que conducen a la obtención de un título profesional de docencia.

“Los programas de profesionalización, puede o no acreditar las actividades de actualización y capacitación, esto depende en gran parte de las normas vigentes en un determinado sistema educativo y de nivel de amplitud profundidad o dificultad con las instituciones que ofrezcan dicho programa”. (32-11)

A este respecto los Círculos de Calidad deben coordinar con las instituciones a efecto de prestar este servicio a los docentes que por motivos varios, aún no cuentan con su título respectivo, tal el caso de los docentes de población retornada.

FUNCIONALIDAD DE UN CÍRCULO DE CALIDAD DOCENTE

2.5.1 METODOLOGÍA. ORGANIZACIÓN DE UN CÍRCULO

cuando se inicia un Círculo de Calidad en una jurisdicción educativa se deben de evitar cuidadosamente algunos obstáculos que pueden generar errores en el proceso, e incidir en la disolución de los mismos.

Los principales obstáculos a evitar son:

- Que los directivos o Coordinadores Técnico Administrativos tengan un concepto equivocado acerca de lo que es un proceso de Círculo de Calidad, porque generalmente desvirtúan sus beneficios y tienden a suprimirlo.
- Que exista oposición del nivel gerencial medio o supervisores para la introducción de los Círculos de Calidad, con lo que estos grupos están destinados a desaparecer.
- Que se realice una capacitación deficiente o poco técnica, cuyos objetivos y/o ejecución sean poco precisos.
- Que la estructura orgánica desee convertirse en un “censor” de los Círculos, bloqueando sus sugerencias.
- Que sea imposible llevar a la práctica las propuestas de los Círculos por falta de recursos o de apoyo por parte de la organización.

- Que no se evalúen periódicamente los resultados del proceso de los Círculos de Calidad, con lo que los miembros y consejos directivos, pierden comúnmente el entusiasmo para seguir cooperando con el Círculo.
- Que los Círculos de Calidad se alejen de su filosofía y forma de operación sugerida, pues esto los convierte en otro método de trabajo grupal, pero no en un instrumento de cambio para la organización a la que pertenecen.

La consideración de estos rubros deben de realizarse con la estrecha colaboración de los facilitadores, los líderes, los CTAs, el Comité Directivo y las bases de los Círculos, de tal manera que se eviten fallos en la implementación del programa y se garantice su permanencia en la jurisdicción.

A continuación se presentan los pasos o fases que se deben considerar para que los Círculos tengan el éxito deseado (10-16).

PRIMER PASO: Tener una visión

La visión se establece cuando los miembros del Círculo responden a la pregunta **¡Hacia donde vamos?**
La visión puede expresarse con un enunciado simple y significativo como el siguiente:

Este Círculo ha sido creado para mejorar las condiciones físicas de las escuelas durante el ciclo 2001.

Este Círculo ha sido creado para lograr la permanente actualización del personal de las escuelas involucradas.

Conviene advertirse que la validez de la visión depende de que todos los integrantes del círculo crean en ella por igual.

SEGUNDO PASO: Identificar y analizar una misión

Resulta interesante el hecho de que aunque convivamos o trabajemos con otras personas en el mismo lugar, generalmente tenemos una idea distinta de para qué existimos como comunidad educativa o como Círculo.

Para iniciar el trabajo del Círculo de Calidad, debemos fijar una misión, respondiendo a las siguientes preguntas referidas a la labor docente y a la vida misma del Círculo.

¡Quiénes somos?

Permite conocer la naturaleza de la organización a la que pertenecemos, por ejemplo “Este es el Círculo denominado: AVANCES”.

¡Que hacemos?

Describe la acción básica que se realiza en el Círculo: “Desarrollamos procesos de capacitación, actualización y profesionalización docente”.

¡Para quiénes lo hacemos?

Indica los productos derivados de la actividad realizada, tales como: Queremos que el 90% de nuestros alumnos y alumnas terminen el nivel primario.

Menciona también el detalle de las características de los clientes, representados en el medio educativo por los alumnos y alumnas, así como padres y madres de familia descritos de esta manera.

Trabajamos para los niños y niñas de las escuelas primarias, pertenecientes al municipio de Jacaltenango, comprendidos entre las edades de 7 a 15 años y trabajamos porque los padres y madres sean corresponsables de la educación de ellos y ellas y así mejorar las condiciones de vida de todos.

TERCER PASO: Fijar los objetivos

Los objetivos de un Círculo son declaraciones sencillas y directas en las que se explica lo que se desea hacer, por ejemplo:

- Determinar cuáles son las principales necesidades en relación con material didáctico.
- Obtener una fuente de financiamiento o donación para solventar esta necesidad.

CUARTO PASO: Plan de acción o estrategia

En este punto, los miembros del círculo determinan cómo lograrán sus metas y analizan los pasos que deben dar para descubrir sus necesidades y proponer las probables soluciones. Para ello requieren siempre de la aplicación de técnicas participativas y el uso de instrumentos como guías de observación, entrevistas o encuestas, que permiten evidenciar los problemas por resolver.

QUINTO PASO: Establecer los recursos disponibles

En este punto, el principal recurso es de tipo humano expresado por la presencia y aportes de los miembros del Círculo.

Sin embargo, han de contemplarse también aspectos como el lugar de reunión y determinar si existe la opción de obtener algún pequeño aporte económico o en especie, que permita sufragar los gastos mínimos que genera la actividad del Círculo. Recuerde en este punto que el principal aporte es la capacidad de observación para detectar problemas o limitaciones y las ideas que se aportan para su solución.

SEXTO ELEMENTO: Evaluar el funcionamiento del Círculo

Se hace necesario que los miembros del Círculo de Calidad evalúen sus resultados preguntándose periódicamente aspectos como:

- De que manera iniciaron su actividad, cuánto han avanzado y qué resultados tienen de las propuestas hechas por el grupo.

- Qué aspectos se han mejorado en el aula, la escuela y la comunidad?
- Cómo la educación a fortalecido el desarrollo de nuestra comunidad, etc.

Una vez expuestas las características de los Círculos de Calidad, y la manera como actúan en la detección y solución de los problemas comunitarios o educativos, conviene aclarar, que tal como pudo usted notarlo, en el establecimiento de un Círculo se utiliza un plan de trabajo, el cual constituye una guía de acción.

Este plan sin embargo, no tiene vida ni resultados, en tanto y en cuanto no exista un grupo establecido y cohesionado que lo ejecute.

“Recuerde una cosa, los Círculos de Calidad Docente constituyen una posibilidad para provocar procesos de cambio de manea ágil y efectiva en las comunidades educativas”. (04-9).

2.5.2 SELECCIÓN DE PROBLEMAS A TRATAR EN UN CÍRCULO

Un problema será relevante para abordarlo en el Círculo de Calidad, en la medida en que altere el funcionamiento correcto de la escuela. Este problema puede presentarse tanto a nivel de las actividades realizadas como en el ambiente físico. Es básico que pueda ser medido y observable en forma cualitativa y cuantitativa.

Un problema es susceptible de ser trabajado si:

- Altera el funcionamiento de la escuela al limitar el desempeño adecuado de maestros y maestras, o bien de niños y niñas.
- Se manifiesta de manera evidente para los miembros del Círculo como por ejemplo, si los niños están sentados en blocks, faltan pizarrones, etc.

El tipo de problemas, relacionados con el ámbito escolar, que se pueden abordar en los Círculos de Calidad pueden ser los siguientes:

- Mejoramiento de la metodología
- Ornato y seguridad de las escuelas
- Aspectos relacionados con higiene
- Mobiliario y equipo
- Equipamiento de bibliotecas
- Contenidos programáticos, etc.

Conviene evitar el tratamiento de problemas que por su complejidad y tipo de causas, difícilmente podrían ser resueltos por un Círculo de Calidad Docente. Entre estos, se pueden mencionar la migración escolar y la resolución de problemas administrativos de tipo legal que competen a instancias educativas superiores.

Algunas preguntas básicas que le ayudarán a detectar los problemas que puedan ser solucionados en los Círculos de Calidad se presentan a continuación:

- ¿Cuáles son 5 de los principales problemas que se dan en nuestras escuelas?
- ¿Cómo podemos clasificar estos 5 problemas en orden de importancia considerando el grado de impacto que tienen?

Pregúntese si los tres problemas priorizados:

- ¿Son relevantes para todos los miembros del grupo?
- ¿Afectan el funcionamiento de la escuela?
- ¿Incidan en la falta de calidad de la actividad y por lo tanto del producto?
- ¿Cuáles son las principales causas que están provocando estos problemas?

- ¿Qué soluciones proponemos para abordar estos problemas, de acuerdo con nuestras posibilidades actuales?
- ¿Con qué recursos contamos ahora, o cuáles podríamos obtener para dar la solución a estos problemas? (14-16)

2.5.3 PROCESOS DE SISTEMATIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN UN CÍRCULO DE CALIDAD DOCENTE

2.5.3.1 SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DOCENTES

Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre la lógica del proceso vivido.

La sistematización pone en orden conocimientos desordenados y percepciones que surgieron durante la experiencia.

“Es una interpretación que se caracteriza por descubrir la lógica con la que el proceso se lleva a cabo, la sistematización de una experiencia produce un nuevo conocimiento.

Sistematizar no es:

- Narrar experiencias educativas o de capacitación.
- Escribir procesos.
- Clasificar experiencias por categorías comunes.
- Ordenar y tabular información sobre experiencias.
- Hacer una disertación teórica”. (11-10)

Una sistematización se sitúa en un camino intermedio entre la descripción y la teoría, tiende a contar experiencias vividas, fortalece el pensar dinámico, riguroso, crítico y creativo indispensable para sistematizar.

La sistematización es siempre un intermedio en función de determinados objetivos que la orientan y le dan sentido, toda sistematización debe tener dos componentes importantes a los cuales se le puede asignar su utilidad: El proceso de sistematización y el producto de sistematización, los dos componentes tienen mucha relación, es importante diferenciarlos para definir la utilidad que deseamos obtener de ellos.

La utilidad de la sistematización es:

- Tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos con el fin de mejorar nuestra propia práctica.
- Compartir con otras prácticas las enseñanzas surgidas de las experiencias.
- Aportar a la reflexión teórica conocimientos surgidos de prácticas sociales concretas.

La sistematización posibilita comprender cómo se desarrolló la experiencia, por qué se dio de esta manera, cuáles fueron los cambios: La sistematización facilita entender la lógica de las relaciones y contradicciones entre los distintos elementos.

En síntesis el proceso de sistematización permite pensar en lo que se hace, el producto de ella ayuda a hacer las cosas pensadas.

¿Cómo Sistematizar?

“Existe una propuesta de métodos que es coherente y que considera cinco tiempos lo que toda sistematización debe tener:

1. Punto de llegada
2. Las preguntas iniciales
3. Recuperación del proceso vivido
4. La reflexión de fondo
5. Los puntos de llegada”. (6-8)

Aún teniendo el objetivo y el objeto se hace necesario precisar, más el enfoque de la sistematización, para no dispensarse y ese es el papel del eje de la sistematización, este consiste en un hilo conductor, es como una comuna vertical que nos comunica con toda la experiencia, pero desde una óptica específica. En el campo educativo hay un sin número de experiencias que pueden y deben ser sistematizadas entre el recuso humano instalado con el propósito de mejorar la educación de nuestro departamento y hacer eficiente y efectivo el proceso enseñanza-aprendizaje.

Dentro de los integrantes del Círculo de Calidad Docente, hay muchas experiencias educativas que pueden y deben sistematizarse a efecto de fortalecer la formación profesional de cada uno.

2.5.3.2 SOCIALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DOCENTES

Cada experiencia de educación es única e irrepetible, pero eso no significa que se puede entender y mantener aislada, extraer las enseñanzas de las propias experiencias, para compartir con otras.

Debe entenderse como el intermedio entre experiencias, no en su sentido elemental de conocer unas a otras, sino en el sentido de confrontar los mutuos aprendizajes que obtenemos de ellas de tal modo que nos permita mirar nuestra propia experiencia en nuevos ojos, aquí podemos distinguir tres momentos:

- La sistematización es un proceso que nos permite objetivar lo vivido.
- Al tener que darnos cuenta de nuestra practica, nos vemos obligados a exponer ante otros un producto que la comunique.
- Al intentar apropiarnos de los aprendizajes de otras prácticas, las relaciones necesariamente con la nuestra poniendo en confrontación crítica en aspectos comunes y diferentes.

Con la socialización no se trata de llegar a comprar experiencias, se trata de compartir aquellos resultados que surgen de la interpretación de los procesos, a esta parte es lo que llamaremos Socialización de experiencias, es hacer que otros conozcan lo que en materia curricular hemos vivido en forma personal y colectivamente. Es extraer y compartir experiencias vividas. La sistematización sin la socialización no tienen sentido. (19/20-10).

2.5.4 ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EL DESARROLLO DE LOS DIFERENTES COMPONENTES DEL CIRCULO DE CALIDAD

2.5.4.1 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

- Política Educativa
 - Filosofía, Políticas y estrategias del MINEDUC
 - Políticas y estrategias educativas a nivel local
- Administración Educativa
 - Funciones del Director y Personal Docente
- Planificación Educativa
 - Plan Estratégico Anual
 - Planificación didáctica
- Organización Educativa
 - Organización Docente
 - Organización de Alumnos: Gobierno Escolar
 - Organización de Padres de Familia
- Supervisión Educativa
 - Calendario y Horario escolar
- Legislación Educativa

2.5.4.2 COMPONENTE CURRICULAR

- Diagnóstico y respuesta curricular a nivel local
- Evaluaciones de control de calidad

- Mejoramiento cualitativo de la Educación
- Guías Curriculares
- Metodología Participativa
- Educación Participativa
- Rol del docente, del alumno y padres de familia
- Innovaciones Educativas
- Reproducción de materiales educativos. Centro de Desarrollo
- Reforma Educativa

2.5.4.3 COMPONENTE DESARROLLO COMUNITARIO

- Monografías comunales y municipales
- Actividades Socio Culturales y deportivas
- Organizaciones Comunitarias
- Proyectos de beneficio múltiple
- Coordinación Interinstitucional
- Bibliotecas
- Acuerdos de paz

2.5.4.4. COMPONENTE RECREACIÓN

- Bienestar Magisterial
- Paseo y Excursiones
- Actividades socio culturales y deportivas
- Intercambios Magisteriales

- Cooperativa Magisterial (51/26-17)

EVALUACIÓN DE UN CIRCULO DE CALIDAD DOCENTE

La evaluación de los Círculos de Calidad Docente debe constituirse en un proceso permanente, sistemático y continuo, que permita a sus miembros identificar las fortalezas y debilidades en apego a la realidad existente. La comisión encargada de ponerla en práctica en la vida del Círculo, debe planificar acciones antes, durante y después de cada actividad realizada con alto grado de pertinencia con los objetivos y metas previstas. La fundamentación de un Círculo debe traducirse en acciones concretas a nivel de aula, escuela y comunidad, por lo que este debe constituirse un elemento básico de la evaluación.

Para llevar a cabo una adecuada evaluación del Programa de Círculo DE Calidad debe emplearse la retroalimentación, que constituye un intercambio de información en el que participan todos los elementos del Círculo; obteniendo dos tipos de indicadores:

- a. Acerca de los resultados de la propuestas
- b. El seguimiento de las acciones

La diferencia principal entre estos aspectos a evaluar, la constituyen el que el seguimiento se realiza al mismo tiempo que se propone acciones futuras, durante las reuniones de trabajo y la medición de resultados se lleva a cabo después de ejecutar dichas acciones.

El seguimiento es tan periódico como se reúna el Círculo y la medición de resultados se sugiere que se realice en intervalos de dos meses.

El seguimiento como la medición de resultados recaen sobre los principales elementos del Círculo, es decir:

- a. Directiva del Círculo
- b. Los facilitadores/Coordinadores
- c. Los líderes o representantes de Comité
- d. Los miembros de los Círculos y
- e. Los resultados de las propuestas

Los instrumentos sugeridos se basan en la autoevaluación de los participantes y persiguen que esto visualicen en qué aspectos deben mejorar. Pero, pueden ser empleados en una segunda etapa, para que los elementos del Círculo discutan sus respectivos resultados y escuchen comentarios del equipo, acerca de su desempeño.

Si se opera en un clima de aceptación y mutuo respeto es predecible que los elementos del Círculo completen sus autoevaluaciones y soliciten retroalimentación.

Debe de focalizarse en mejorar la estrategia del Círculo y enfatizarse que no se buscan culpables de los fallos cometidos, sino el fortalecimiento de los mismos

A continuación se incluyen los formatos sugeridos para la autoevaluación de los elementos del Círculo, presentando instrucciones para responderlos y pautas para interpretar los resultados.

Estos deben reproducirse y emplearse sistemáticamente con el propósito de realizarse constantemente el monitoreo de operaciones.

AUTOEVALUACION DIRECTIVA DEL CÍRCULO DE CALIDAD DOCENTE

“A continuación encontrará varios enunciados que le ayudarán a determinar cómo ha sido su participación como autoridad o como integrantes del Comité Directivo en la realización del programa de Círculos de Calidad, de tal forma que pueda identificar los aspectos que deberá tomar en cuenta para el programa se beneficie aún más con su participación.

Por favor, en cada enunciado marque con “X” la opción que más concuerde con su punto de vista acerca de cómo están cooperando actualmente las autoridades y el Comité Directivo con el funcionamiento del programa, de acuerdo con la siguiente clave.

- (1) Significa que no está usted de acuerdo.
- (2) Significa que está usted ligeramente de acuerdo.
- (3) Significa que está usted de acuerdo.
- (4) Significa que está muy de acuerdo.

(5) Significa que está enteramente de acuerdo.
 Se puede afirmar que los integrantes de la Directiva :

1) Han difundido suficientemente la filosofía, los objetivos y los alcances de la estrategia de Círculos de calidad para garantizar que todos en la organización los entiendan y compartan.	1	2	3	4	5
2) Han apoyado y promovido Suficientemente esta estrategia y se ha interesado por su desarrollo.	1	2	3	4	5
3) Han recibido una capacitación Continua y suficiente que les permite cumplir las actividades que les corresponden.	1	2	3	4	5
4) Se han integrado y funcionan como un verdadero equipo de trabajo.	1	2	3	4	5
5) Han puesto en práctica medidas necesarias para superar la resistencia al cambio, de tal forma que ya no es significativa en la organización.	1	2	3	4	5
6) Han explicado suficientemente la estrategia a las personas que no están de acuerdo con ella y se han preocupado por clarificar sus dudas y temores.	1	2	3	4	5
7) Han acudido a las presentaciones de los Círculos de calidad y han mostrado interés por ellas.	1	2	3	4	5
8) Se han preocupado porque las propuestas aceptadas se lleven a cabo.	1	2	3	4	5

9) Han diseñado un sistema para evaluar la importancia de los logros y los han dado a conocer suficientemente.	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

10) Han establecido un sistema de reconocimiento que se aplica en forma espontánea y calidad y que motiva a los miembros de los Círculos de Calidad a seguir adelante.	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

**AUTOEVALUACIÓN
COORDINADORES DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD DOCENTE**

A continuación encontrará varios enunciados que le ayudarán a determinar cómo ha sido su participación como Coordinador y a identificar que aspectos deberá tener en cuenta para aumentar la productividad de su Círculo de Calidad y lograr que el líder y los miembros se desarrollen cada vez más.

Por favor, en cada enunciado marque con una “x” la opción que más concuerde con su punto de vista acerca de cómo está funcionando actualmente los facilitadores de los Círculos de Calidad de acuerdo con la siguiente clave.

- (1) Significa que no está usted de acuerdo.
- (2) Significa que está usted ligeramente de acuerdo.
- (3) Significa que está usted de acuerdo.
- (4) Significa que está muy de acuerdo.
- (5) Significa que está enteramente de acuerdo

Se puede afirmar que El Coordinador:

1) Promueve un estilo participativo en los líderes de los comités de los Círculos de Calidad	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

2) Están atentos a las necesidades de capacitación de los líderes de los Círculos de Calidad y se preocupan por satisfacerlas.	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

3) Colaboran con el líder de comités	1	2	3	4	5
--------------------------------------	---	---	---	---	---

en la conducción de las sesiones de los Círculos de Calidad para lograr que sean productivas.

4) Retroalimentación adecuadamente a los líderes de los Círculos de Calidad, tanto de sus aciertos Como de los puntos que necesitan Mejorar.	1	2	3	4	5
5) Participan en las reuniones del Comité Directivo cuando son elegidos como representantes y brindan la información necesaria acerca de la operación de los Círculos de Calidad.	1	2	3	4	5
6) Colaboran con el Comité Directivo para la determinación de la áreas donde conviene formar nuevos Círculos.	1	2	3	4	5
7) Han promovido de tal forma a los líderes de sus Círculos, que éstos pueden pasar a ser facilitadores de nuevos Círculos de Calidad.	1	2	3	4	5
8) Dan al líder el papel de responsable del Círculo de Calidad e intervienen sólo cuando es necesaria su participación.	1	2	3	4	5
9) Alimentan el interés y apoyo continuo de las autoridades y del Comité Directivo para la operación de los Círculos de Calidad.	1	2	3	4	5
10) Junto con el líder de comités, Brindan los elementos de capacitación necesarios para la superación de los miembros de los Círculos de Calidad, no sólo en el aspecto técnico, sino	1	2	3	4	5

en lo personal y familiar". (22/27-15)

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la funcionalidad de los Círculos de Calidad Docente en el Nivel de Educación Primaria del municipio de Jacaltenango en pro del mejoramiento cualitativo de la educación.

3.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.1.2.1 Establecer las fortalezas y las debilidades de los Círculos de Calidad Docente organizados.
- 3.1.2.2 Determinar las acciones principales ejecutadas por los Círculos de Calidad Docente en el campo del Currículo, desarrollo comunitario y de recreación.
- 3.1.2.3 Establecer las mejoras pedagógicas efectuadas a nivel de aula, escuela y comunidad con el desarrollo de los Círculos de Calidad Docente.
- 3.1.2.4 Identificar las estrategias empleadas por los Círculos de Calidad Docente en los procesos de sistematización y Socialización de experiencias educativas.
- 3.1.2.5 Determinar la aceptación de los Directores y Docentes en formar parte de un Círculo de Calidad Docente.
- 3.1.2.6 Precisar sobre la estructura orgánica interna de los Círculos y las funciones principales de cada instancia correspondiente.

3.2 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Funcionalidad de los Círculos de Calidad Docente.

3.2.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Los Círculos de Calidad Docente constituyen una organización técnica administrativa local, conformada por un grupo de 15 a 30 docentes que se reúnen mensualmente con el propósito de desarrollar acciones de auto y mutua formación profesional a través de procesos de sistematización y socialización de experiencias educativas, con miras de mejorar la calidad educativa que actualmente se brinda en las escuelas del Nivel Primario.

Los Círculos de Calidad Docente fomentan el intercambio de experiencias, el análisis situacional, el estudio de temas pedagógicos actuales, aspectos relacionados con el desarrollo comunal y la recreación entre otros y da la oportunidad de identificar y resolver problemas que los docentes enfrentan en su aula, escuela y comunidad.

3.2.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL

Lo constituyen las fortalezas y las debilidades; la estructura, la aceptación, el impacto y la funcionalidad de los Círculos de Calidad Docente en el Nivel de Educación Primario; así como la formación profesional del docente y el mejoramiento cualitativo de la educación.

No.	INDICADOR	MEDICIÓN
1.	Situación actual de los Círculos de Calidad Docente.	1.1 Fortalezas 1.2 Debilidades 1.3 Expectativas
2.	Acciones Desarrolladas en los Círculos de Calidad Docente.	2.1 En el área de Currículo 2.2 En el área de Desarrollo Comunal 2.3 En el área de Recreación

No.	INDICADOR	MEDICIÓN
3.	Mejoramiento Cualitativo de la Educación.	3.1 Importancia en el Proceso educativo 3.3 A nivel de aula 3.4 A nivel de escuela 3.5 A nivel de la comunidad
4.	Metodología desarrollada en los Círculos de Calidad Docente a partir de su creación.	4.1 Capacitación docente 4.2 Procesos de actualización 4.3 Profesionalización educativa 4.4 Sistematización y socialización de experiencias 4.5 Temas y contenidos
5.	Funcionalidad de los Círculos de Calidad Docente en el nivel de educación Primario.	5.1 estructura y funciones principales 5.2 Situación geográfica 5.3 Número de integrantes de cada Círculo 5.4 Periodicidad de reuniones 5.5 Aceptación del docente 5.6 Participación activa 5.7 Impacto

3.3 LOS SUJETOS

3.3.1 POBLACIÓN

Como fuentes objetivas de información, la presente investigación pretendió informarse de las personas que han participado directamente de esta modalidad de capacitación, actualización y profesionalización; siendo ellas las siguientes: Directores y docentes de las escuelas primarias del municipio y autoridades educativas locales.

3.3.2 LA MUESTRA

para asegurar la validez y confiabilidad de la investigación, la muestra es probalística simple aleatoria conformada de la siguiente manera:

No.	CIRCULO DE CALIDAD	DIRECTORES		DOCENTES		AUTORIDADES LOCALES	
		ABS	REL	ABS	REL	ABS	REL
1.	CIRCULO No. 1	4	100%	42	100%	2	100%
2.	CÍRCULO No. 2	3	100%	30	94%	-	-
3.	CÍRCULO No. 3	10	100%	25	86%	-	-
4.	CÍRCULO No. 4	5	100%	25	86%	-	-
5.	CÍRCULO No. 5	2	100%	25	81%	-	-
6.	CÍRCULO No. 6	4	100%	16	84%	-	-
7.	CÍRCULO No. 7	4	100%	17	89%	-	-
8.	CÍRCULO No. 8	2	100%	16	100%	-	-
T O T A L E S		34	100%	196%	90%	2	100%

3.4 TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

En la presente investigación se utilizarán técnicas como un recurso que concrete el propósito de la misma, siendo estas las siguientes:

3.4.1 BIBLIOGRÁFICA

En la investigación se utilizará para el acopio de la información. Consiste en proveerse de toda documentación posible que proporcione la argumentación científica del tema a tratar.

3.4.2 ENCUESTA Y/O CUESTIONARIO

Permitirán obtener los datos y las opiniones de las personas motivo de la investigación, los cuales serán orales y escritos dependiendo de la situación.

3.4.3 MUESTREO

Se utilizará el muestreo probalístico, simple aleatorio al seleccionar una muestra significativa del universo que se contempla en la presente investigación.

3.4.4 ANÁLISIS Y COMPROBACIÓN

Con el auxilio de la Estadística Descriptiva, se pretende analizar detenidamente el tema de estudio para luego someterlo a un proceso de comprobación.

3.4.5 INSTRUMENTOS Y/O ACCIONES TÉCNICAS

Con el propósito de que el proceso de investigación sea pertinente con el problema y tipo de investigación a desarrollar, se utilizará preferentemente la ENCUESTA DE OPINIÓN, la cual estará dirigida así:

- 100% de los Directores de escuelas del nivel primario.
- 90% de docentes, integrantes de los Círculos de Calidad Educativa existente en el municipio y
- 100% de Autoridades Locales.

3.5 ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Para el desarrollo de este aspecto, se utilizará el procedimiento estadístico siguiente:

3.6.1 Recopilación de datos

3.6.2 Tabulación de datos

3.6.3 Representación de datos

3.6.4 Análisis de datos

4.2 PRESENTACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Las encuestas de opinión fueron aplicadas a integrantes y organizadores de los Círculos de Calidad Docente existentes en el municipio; en las cantidades que se detallan a continuación:

- Directores Escuelas Primarias	:	34	__	100%
- Docentes Escuelas Primarias	:	182	__	90%
- Autoridades Educativas locales	:	2	__	100%

TOTAL				218

Para una mejor interpretación de los datos obtenidos, los mismos se presentan en forma separada – por fuente de información – de la pregunta número 1 a la 5 y en forma integrada, de la pregunta número 6 a la 10. Para el efecto se utilizan las referencias siguientes:

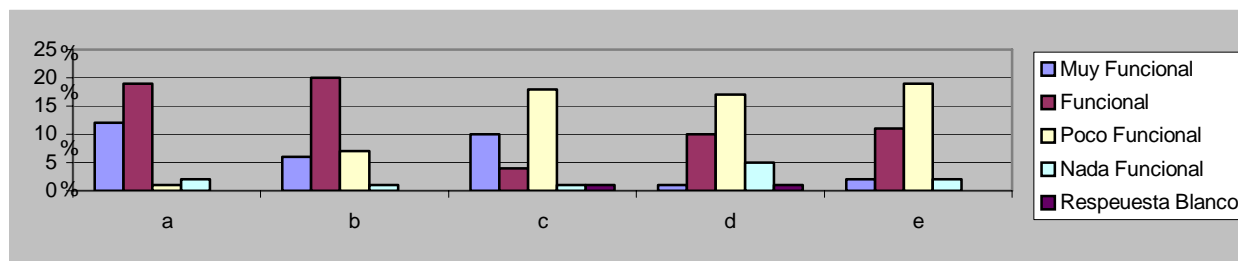
M.F	=	Muy Funcional
F	=	Funcional
P.F	=	Poco Funcional
N.F	=	Nada Funcional
V.A	=	Valor absoluto
V.R	=	Valor Relativo

4.2.1 DATOS OBTENIDOS DE DIRECTORES ESCUELAS PRIMARIAS

PREGUNTA No. 1

En relación a la organización de los Círculos de Calidad Docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Ubicación Geográfica	12	35%	19	56%	1	3%	2	6%	0	0%
b. No. Docentes Participantes	6	18%	20	59%	7	20%	1	3%	0	0%
c. Estructura organizativa	10	29%	4	12%	18	53%	1	3%	1	3%
d. Periodicidad de reuniones	1	3%	10	29%	17	50%	5	15%	1	3%
e. Apoyo Institucional	2	6%	11	32%	19	56%	2	6%	0	0%

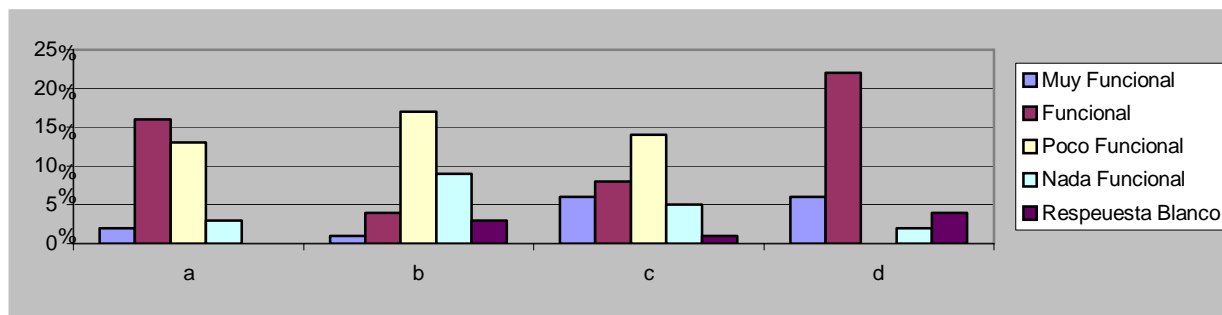


INTERPRETACIÓN: La mayoría de directores opinan en relación a la organización de los Círculos de Calidad, que la misma ha sido funcional y muy funcional en su orden; no así en la periodicidad de reuniones y apoyo institucional, ésta es poco funcional.

PREGUNTA No. 2

En relación a los componentes – Temas – desarrollados

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. En el área de Curriculum	2	6%	16	47%	13	38%	3	9%	0	0%
b. En el área de Desarrollo Comunal	1	3%	4	12%	17	50%	9	26%	3	9%
c. En el área de recreación	6	18%	8	23%	14	41%	5	15%	1	3%
d. En otros temas diversos	6	18%	22	65%	0	0%	2	6%	4	12%

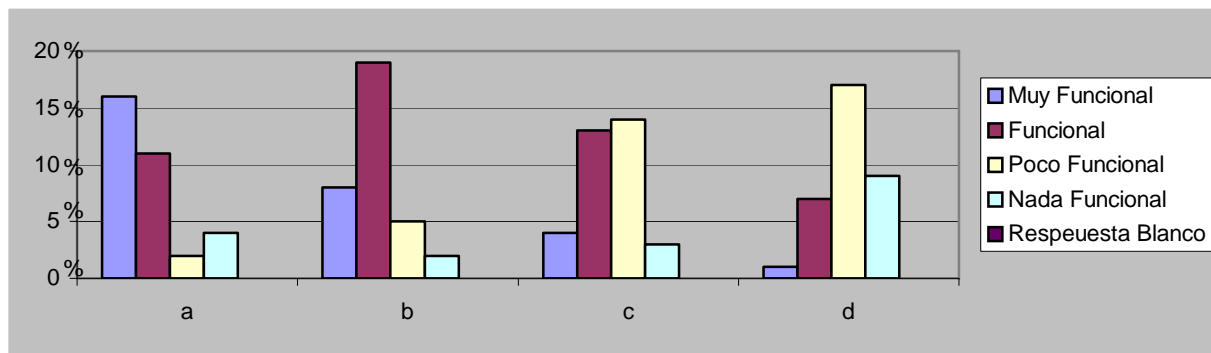


INTERPRETACIÓN: Los Directores opinaron que en relación al componente de Currículo y otros diversos, los Círculos de Calidad Docente son funcionales, no así en el componente de desarrollo comunal y recreación que es, poco funcional.

PREGUNTA No. 3

En relación a la formación profesional del docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Fortalecimiento de la capacitación educativa	16	47%	11	32%	2	6%	4	12%	1	3%
b. Procesos de actualización pedagógica	8	23%	19	56%	5	15%	2	6%	0	0%
c. Acciones de profesionalización didáctica	4	12%	13	38%	14	41%	3	9%	0	0%
d. Socialización y sistematización de experiencia	1	3%	7	20%	17	50%	9	26%	0	0%

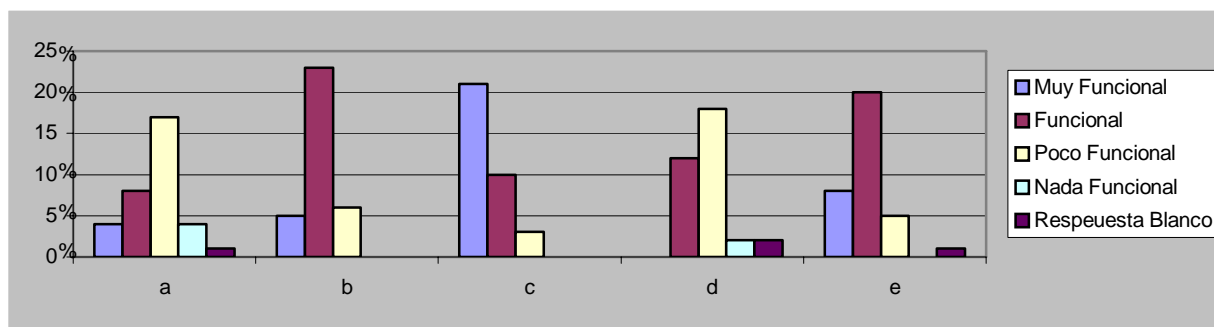


INTERPRETACIÓN: Los Directores opinan que los Círculos son funcionales en la capacitación y actualización pedagógica, y poco funcional en la profesionalización didáctica, socialización y sistematización de experiencias.

PREGUNTA No. 4

En relación al qué hacer docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Proporciona herramientas básicas en apoyo labor educación	4	12%	8	23%	17	50%	4	12%	1	3%
b. Desarrolla conocimientos habilidades y destrezas docentes	5	15%	23	68%	6	18%	0	0%	0	0%
c. Fomento de la eficiencia y eficacia	21	62%	10	29%	3	9%	0	0%	0	0%
d. Solución problemas identificados	0	0%	12	35%	18	53%	2	6%	2	6%
e. Mejoramiento calidad educativa	8	23%	20	59%	5	15%	0	0%	1	3%

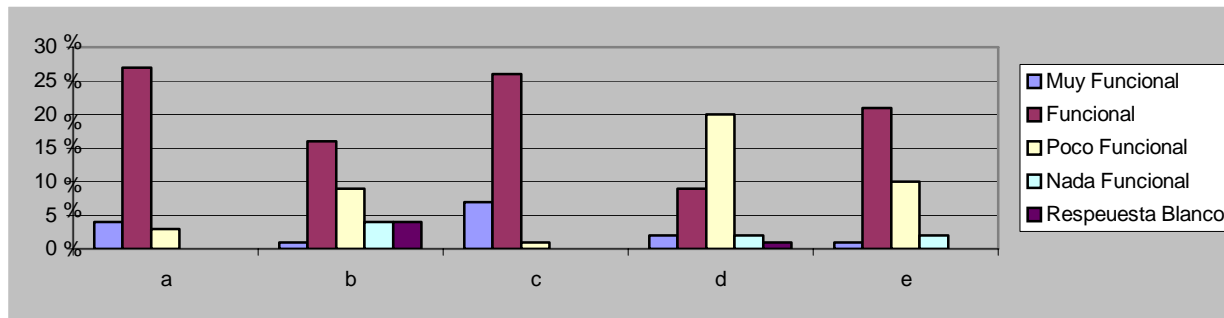


INTERPRETACIÓN: los directores opinan que en relación al que hacer docente, los Círculos de Calidad son funcionales en las literales a, c y e; en la b y d poco funcionales.

PREGUNTA No. 5

En relación a la aceptación de los Círculos de Calidad Docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Criterio respecto a su funcionalidad	4	12%	27	79%	3	9%	0	0%	0	0%
b. Respecto al interés de la generalidad	1	3%	16	47%	9	26%	4	12%	4	12%
c. Fomento de las relaciones Inter. personales	7	20%	26	76%	1	3%	0	0%	0	0%
d. Metodología empleada en las reuniones	2	6%	9	26%	20	59%	2	6%	1	3%
e. Toma de decisiones Técnico - pedagógico	1	3%	21	62%	10	29%	2	6%	0	0%



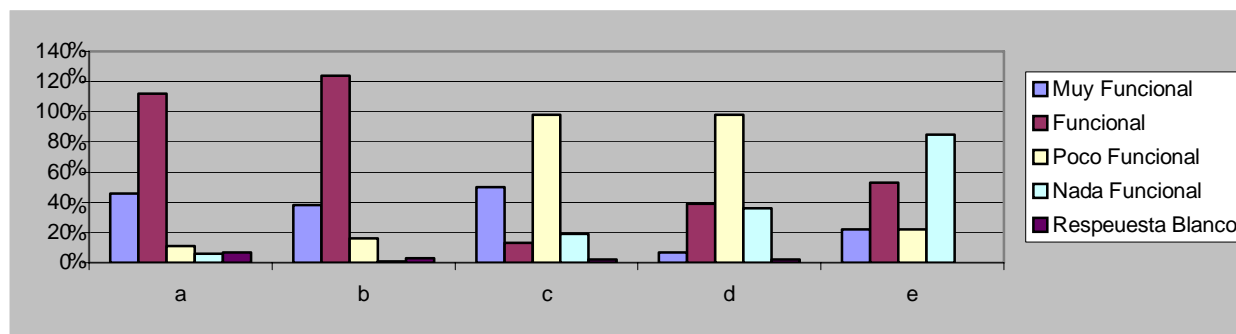
INTERPRETACIÓN: Los Directores opinan que los Círculos de Calidad Docente son funcionales en relación a la aceptación de los mismos en el municipio.

4.2.2 DATOS OBTENIDOS DE DOCENTES ESCUELAS PRIMARIAS

PREGUNTA No. 1

En relación a la organización de los Círculos de Calidad Docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R
a- Ubicación Geográfica	46	23%	112	55%	11	5%	6	3%	7	3%
b. No. Docentes Participantes	38	19%	124	61%	16	8%	1	0.5%	3	1%
c. Estructura organizativa	50	25%	13	6%	98	48%	19	9%	2	0.10%
d. Periodicidad de reuniones	7	3%	39	19%	98	48%	36	18%	2	0.10%
e. Apoyo Institucional	22	11%	53	26%	22	11%	85	42%	0	0%

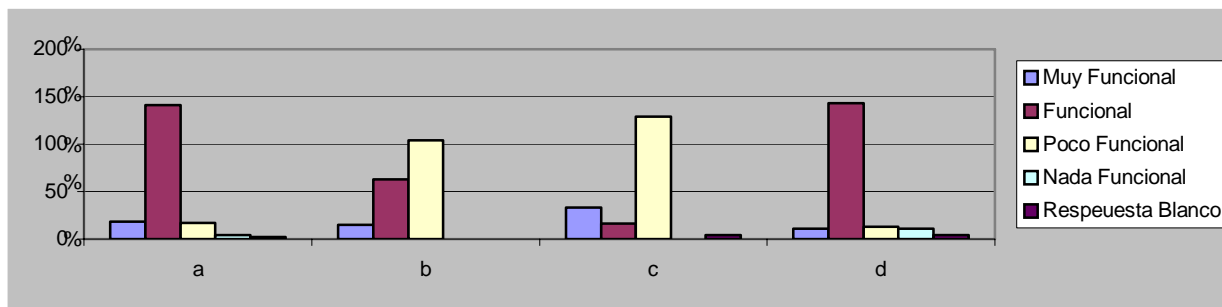


INTERPRETACIÓN: Los docentes en su mayoría opinan que respecto a la ubicación, número de participantes y estructura los Círculos son funcionales. Con respecto a la periodicidad de reuniones y apoyo institucional, los mismos son poco funcionales.

PREGUNTA No. 2

En relación a los componentes – Temas – desarrollados:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. En el área de Curriculum	18	9%	141	70%	17	8%	4	2%	2	0.10%
b. En el área Desarrollo Comunal	15	7%	63	31%	104	90%	0	0%	0	0%
c. En el área de recreación	33	16%	16	8%	129	64%	0	0%	4	2%
d. En otros temas diversos	11	5%	143	71%	13	6%	11	5%	4	2%

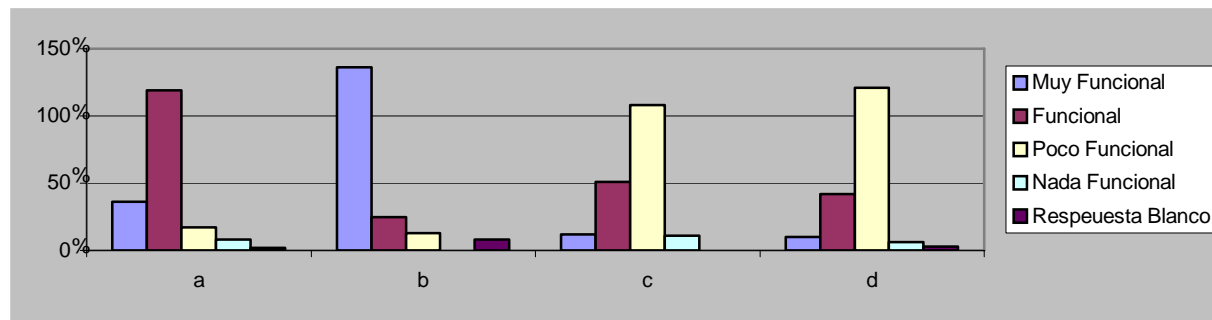


INTERPRETACIÓN: En su mayoría los docentes opinan que es relación a los componentes que se desarrollan en los Círculos de Calidad, estos son funcionales.

PREGUNTA No. 3

En relación a la formación profesional del docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Fortalecimiento de la capacitación educativa	36	18%	119	59%	17	8%	8	4%	2	0.10%
b. Procesos de actualización pedagógica	136	67%	25	12%	13	6%	0	0%	8	4%
c. Acciones de profesionalización	12	6%	51	25%	108	53%	11	5%	0	0%
d. Socialización y Sistematización de experiencias	10	5%	42	21%	121	60%	6	3%	3	1%

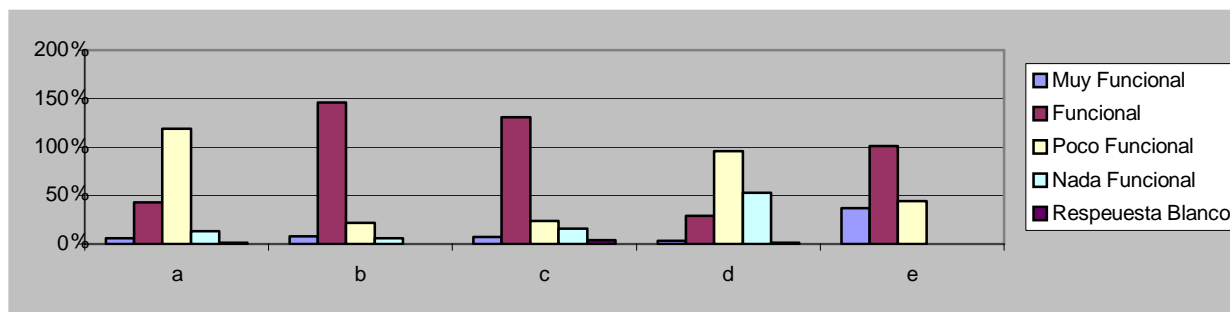


INTERPRETACIÓN: Los Docentes opinan que en relación a su formación profesional los Círculos de Calidad son funcionales a excepción de la profesionalización didáctica que la consideran poco funcional.

PREGUNTA No. 4

En relación al que hacer docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R
a. Proporciona herramientas básicas en apoyo labor educativa	6	3%	43	21%	119	59%	13	6%	1	0.5%
b. Desarrollo de conocimientos habilidades y destrezas docentes	8	4%	146	72%	22	11%	6	3%	0	0%
c. Fomento de la eficiencia y la eficacia	7	3%	131	65%	24	12%	16	8%	4	2%
d. Solución problemas identificados	3	1%	29	14%	96	47%	53	26%	1	0.5%
e. Mejoramiento calidad educativa	37	18%	101	50%	44	22%	0	0%	0	0%

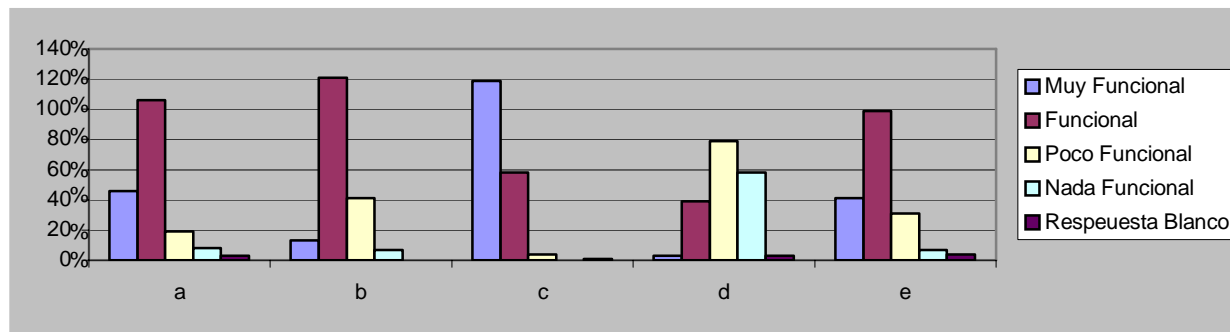


INTERPRETACIÓN: Los docentes entrevistados opinan que los Círculos de Calidad son funcionales en apoyo a su que hacer educativo.

PREGUNTA No. 5

En relación a la aceptación de los Círculos de Calidad Docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Criterio respecto a su funcionalidad	46	23%	106	52%	19	9%	8	4%	3	1%
b. Respecto al interés de la generalidades	13	6%	121	60%	41	20%	7	3%	0	0%
c. Fomento de las relaciones interpersonales	119	59%	58	29%	4	2%	0	0%	1	0.5%
d. Metodología empleada en las reuniones	3	1%	39	19%	79	39%	58	29%	3	1%
e. Toma de decisiones Técnicos - pedagógicas	41	20%	99	49%	31	15%	7	3%	4	2%



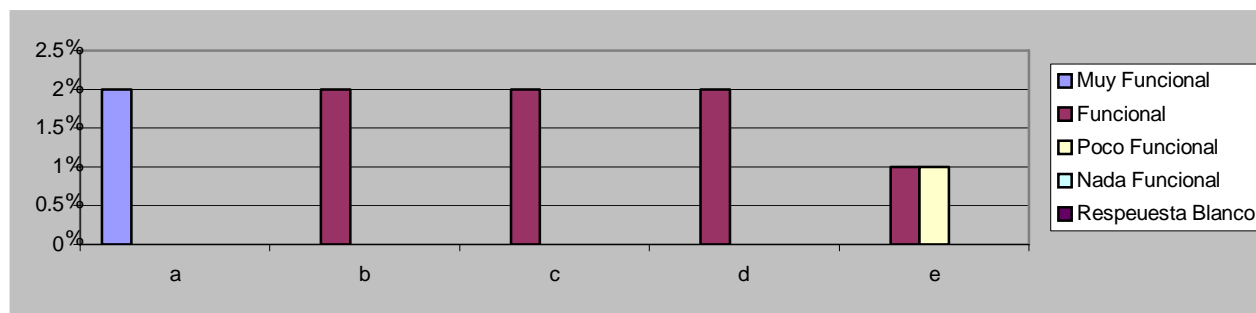
INTERPRETACIÓN: Los docentes opinan que en la mayoría de aspectos referidos a la aceptación de los Círculos de Calidad Docente, estos son funcionales, a excepción de la metodología empleada en las reuniones que es poco funcional.

4.2.3 DATOS OBTENIDOS AUTORIDADES EDUCATIVAS LOCALES

PREGUNTA No. 1

En relación a la organización de los Círculos de Calidad Docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R.	V.A.	V.R.	V.A.	V.R.	V.A.	V.R.	V.A.	V.R.
a. Ubicación Geográfica	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
b. No. Docentes Participantes	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
c. Estructura organizativa	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
d. Periodicidad de reuniones	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
e. Apoyo Institucional	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%

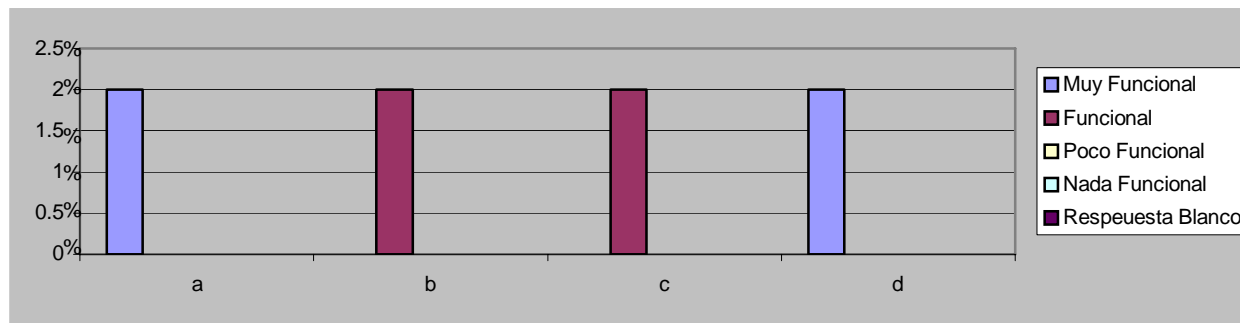


INTERPRETACIÓN: Las autoridades educativas locales entrevistadas opinan en términos generales que la organización de los Círculos de Calidad Docente es funcional en el municipio.

PREGUNTA No. 2

En relación a los componentes –temas- desarrollados:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. En el área de Curriculum	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
b. En el área Desarrollo Comunal	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
c. En el área de recreación	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
d. En otros temas diversos	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

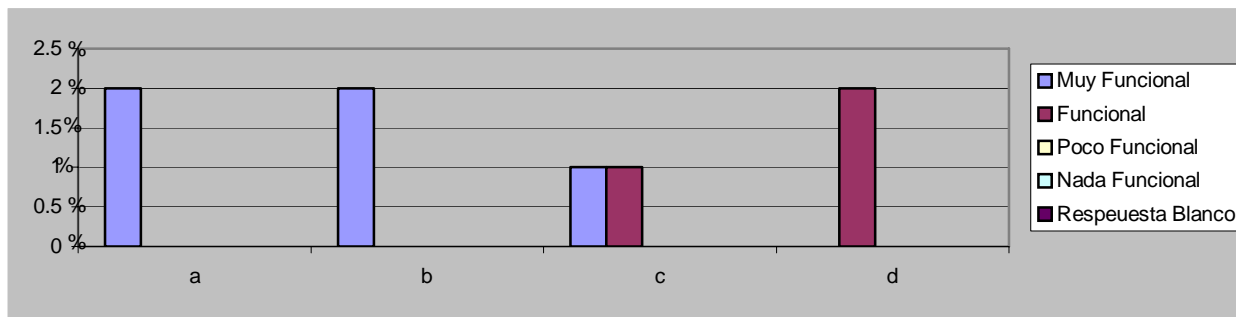


INTERPRETACIÓN: En relación a los componentes desarrollados en los Círculos de Calidad Docente, las autoridades educativas locales opinan que los mismos son muy funcionales y funcionales respectivamente.

PREGUNTA No. 3

En relación a la formación profesional del docente.

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Fortalecimiento capacitación educativa	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
b. Procesos de actualización pedagógica	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
c. Acciones de profesionalización didáctica	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%
d. Socialización y Sistematización de experiencias	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%

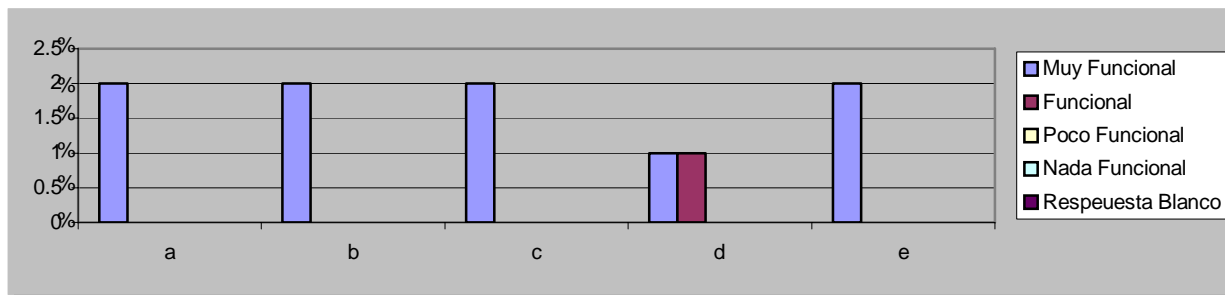


INTERPRETACIÓN: Las autoridades locales opinan que en la formación profesional de los docentes, éstos son muy funcionales.

PREGUNTA No. 4

En relación al que hacer docente:

ASPECTOS A EVALUAR	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Proporciona herramientas básicas en apoyo la- bor educación	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
b. Desarrollo de conocimientos habilidades y des- trezas educativas	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
c. Fomento de la eficacia y eficiencia	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
d. Solución problemas identificados	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%
e. Mejoramiento de la calidad educativa	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

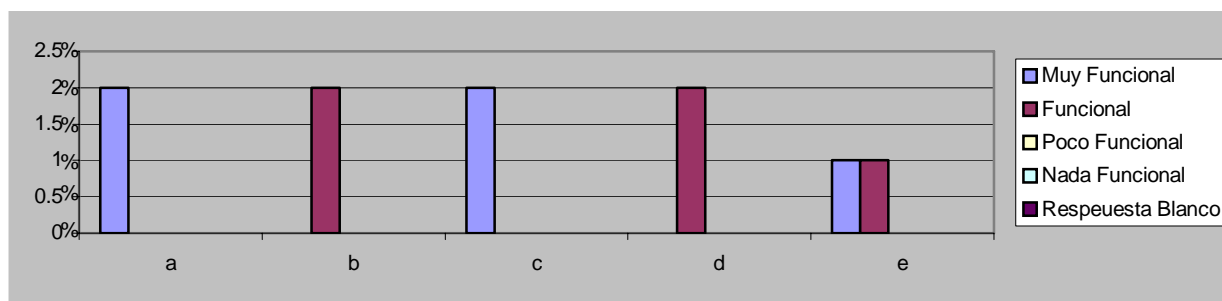


INTERPRETACIÓN: En relación al que hacer educativo, las autoridades educativas locales opinan que los Círculos de Calidad Docente son muy funcionales.

PREGUNTA No. 5

En relación a la aceptación de los Círculos de Calidad Docente:

ASPECTOS A EVALUAR \ APRECIACIÓN	MF		F		PF		NF		RB	
	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A.	V.R	V.A	V.R	V.A	V.R
a. Criterio respecto a su funcionalidad	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
b. Respecto al interés de la generalidad	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
c. Fomento de las relaciones interpersonales	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
d. Metodología empleada en las reuniones	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
e. Toma de decisiones Técnico - pedagógicas	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%



INTERPRETACIÓN: De acuerdo al dato obtenido, las autoridades educativas locales, opinan que los Círculos de Calidad Docente son aceptables por su funcionalidad.

4.2.4 DATOS UNIFICADOS DE LAS TRES FUENTES DE INFORMACIÓN

PREGUNTA No. 6 TODOS LOS ENCUESTADOS

De las respuestas obtenidas de los directores, de docentes y de autoridades educativas locales, respecto a las fortalezas y debilidades de los Círculos de Calidad Docente, tenemos en orden de prioridad las siguientes:

1. Constituye una forma de motivación y apoyo mutuo entre docentes.
 2. Propicia el intercambio de ideas y experiencias educativas.
 3. La toma de decisiones es en forma conjunta.
 4. Los temas a tratar en las reuniones son seleccionados por los participantes de cada Círculo.
 5. Proponen soluciones concretas para el tratamiento de problemas vivenciales.
 6. Fortalece la relación entre autoridades educativas, directores y docentes.
 7. Es una forma viable de capacitación y actualización técnico – pedagógica.
- 1) No existe un programa de reuniones permanentes.
 - 2) Escasez de recursos y materiales para el desarrollo de las actividades planificadas.
 - 3) La metodología de trabajo no es participativa en algunos casos.
 - 4) Poca orientación sobre los componentes de desarrollo comunitario y recreación.
 - 5) Temática desarrollada no acorde al momento de desarrollo de la actividad educativa del ciclo escolar.
 - 6) Su desarrollo en horas de clases, provoca que los alumnos no asistan a las escuelas.
 - 7) Para comprensión de algunos padres de familia para su desarrollo.

PREGUNTA No. 7 TODOS LOS ENCUESTADOS

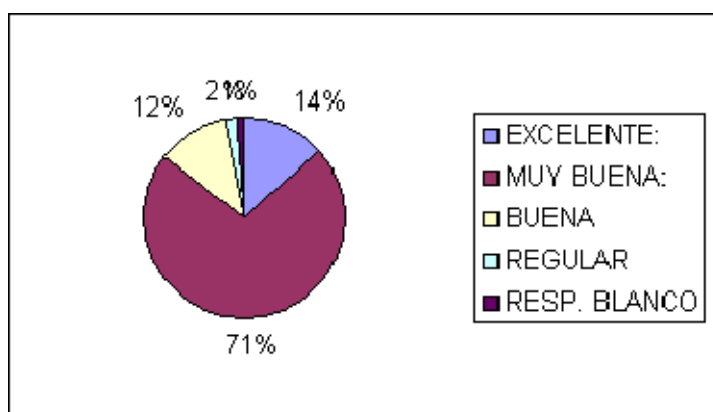
Aspectos que se han mejorado con el desarrollo de los círculos de Calidad Docente.

EN EL AULA	EN LA ESCUELA	EN LA COMUNIDAD
<ol style="list-style-type: none"> 1. La metodología de trabajo dentro el proceso de enseñanza y de aprendizaje. 2. La participación del alumno en la generación de sus aprendizajes. 3. Selección de contenidos programáticos apegados a la realidad local y nacional. 4. La justicia y respeto a los alumnos. 5. La participación equitativa de niños y niñas en las diferentes actividades. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La formación de Gobiernos Escolares 2. La disciplina en el desarrollo de las actividades planificadas. 3. El cumplimiento de calendarios y horarios escolares. 4. La responsabilidad del Personal Docente y Director. 5. El desarrollo de actividades socio-culturales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. la relación entre personal docente y padres de familia. 2. La organización de padres de familia. 3. El desarrollo de actividades socio-culturales.

PREGUNTA No. 8 TODOS LOS ENCUESTADOS

En términos generales, el desarrollo de los Círculos de Calidad Docente en el municipio, les parece una idea:

	ABS.	REL.
EXCELENTE:	30	%
MUY BUENA:	156	%
BUENA	26	%
REGULAR	4	%
RESP. BLANCO	2	%



INTERPRETACIÓN: La mayoría de los directores, docentes y autoridades educativas centrales locales entrevistadas opinan que el desarrollo de los Círculos de Calidad Educativa en el municipio es una idea MUY BUENA.

PREGUNTA No. 9

TODOS LOS ENCUESTADOS

Sugerencias para mejorar el desarrollo de los Círculos de Calidad Docente:

Las mismas se presentan en orden de prioridad y frecuencia de acuerdo a las tres fuentes de información.

1. Que la integración de docentes a los Círculos de Calidad Docente sea en forma voluntaria .
2. Que al inicio del ciclo escolar se labore un Plan Operativo Anual – POA- con la participación de representantes de todos los Círculos existentes.
3. El desarrollo de los Círculos no debe efectuarse en una sola escuela central, sino en todas las que participan del mismo.
4. Analizar el número de docentes participantes en cada Círculo, con el propósito de lograr una mayor participación.
5. Que cada Círculo tenga una directiva independiente de los demás.
6. La temática a desarrollar debe ser de interés general.
7. Que exista intercambio de experiencias entre un Círculo y otro.
8. Que las reuniones de los Círculos se desarrollen los días viernes de cada mes.

PREGUNTA No. 10

TODOS LOS ENCUESTADOS

Observaciones y/o comentarios de las 3 fuentes de información.

1. Si los Círculos de Calidad Docente constituyen una estrategia de capacitación, estos deben recibir el apoyo logístico y material de las autoridades educativas locales y departamentales.
2. Todos los docentes deben comunicar a padres de familia respecto a la filosofía de los Círculos, con el propósito que algunos de ellos no se opongan a su desarrollo.
3. Que las autoridades educativas locales en coordinación con las directivas de los Círculos, coordinen acciones con ONGs locales con el propósito de proveerse de recursos y materiales útiles en cada actividad planificada.

5. CONCLUSIONES

Los Círculos de Calidad Docente en el municipio son funcionales en cuanto a la formación profesional de sus integrantes, no así en otros aspectos que necesitan ser reorientados.

Con el desarrollo de los Círculos de Calidad Docente se han mejorado algunos aspectos a nivel de aula, escuela y comunidad, lo que indica que los mismos constituyen un medio para mejorar la calidad educativa del municipio.

La mayoría de las fuentes consultadas indicaron su aceptación a los Círculos, sin embargo su metodología de desarrollo debe ser más funcional.

En el campo curricular, el de desarrollo comunitario y el de recreación las acciones ejecutadas han sido poco funcionales.

La estructura organizativa de los Círculos de Calidad Docente han sido poco funcional, lo que incide que las funciones de sus integrantes no se cumplan a cabalidad.

La sistematización y socialización de experiencias docentes denotan ser poco funcionales en la vida cultural de los Círculos de Calidad Docente.

6. RECOMENDACIONES

- 6.1. Es necesario y urgente reorientar la estructura organizativa de los Círculos de Calidad Docente, por otra más funcional que incluya variables como: necesidades y problemas comunes, situación geográfica, nivel académico, áreas de aprendizaje, formación profesional y otras a efecto que los mismos cumplan con su misión.
- 6.2. Los Círculos deben instrumentalizar más que informar al docente participante, con ello se asegurará procesos de desarrollo en el aula, la escuela y la comunidad.
- 6.3. Debe evaluarse permanentemente las acciones de los Círculos con el propósito de establecer fortalezas y debilidades de los mismos, a fin de reorientarlos si es necesario.
- 6.4. Elaborar planes estratégicos anuales en base a diagnósticos desarrollados de todos y cada uno de los Círculos de Calidad Docente organizados, en coordinación con ONGs y OGs locales.
- 6.5. Debe motivarse a los docentes integrantes de los Círculos a efecto de desarrollar procesos de sistematización de experiencias docentes que permita una socialización de las mismas a nivel municipal.

7. BIBLIOGRAFÍA

1. Bergé, André. La Libertad en Educación. Buenos Aires. 1986
2. Congreso de la República. Ley de Educación Nacional. Guatemala 1991
3. Fundación Rigoberta Menchú. Forjando Educación para un Nuevo Milenio. Guatemala 1999
4. Gonzáles Orellana, Carlos. Historia de la Educación en Guatemala. 1980
5. Mejía palma. Edwin. Teoría de la Educación Popular USAC. Guatemala 1979.
6. Ministerio de Educación. Círculos de Calidad Docentes DIGEBI. Guatemala. 1999.
7. Ministerio de Educación. La Reforma Educativa en los Acuerdos de paz. Guatemala 1999.
8. Ministerio de Educación. Políticas Educativas del Ministerio de Educación. Guatemala. 1999.
9. Ministerio de Educación. Círculos de Calidad. SIMAC Guatemala. 1997.
10. Ministerio de Educación. Sistematización y Socialización Educativa. SIMAC. Guatemala. 1994.
11. Ministerio de Educación. Hacia la Escuela Nueva. Colombia. 1990.

12. Ministerio de Educación. Manual de Microcentros Rurales. Colombia. 1990.
13. Nerici, Imido G. Hacia una Didáctica General Dinámica. Buenos Aires.1973
14. Organización de Estados Iberoamericanos. Educación, Valores y Democracia. España. 1996.
15. Proyecto Eduque a la Niña. Círculos de Calidad. FUNDAZUCAR. Guatemala. 1998.
16. Proyecto Eduque a la Niña. Complete sus Conocimientos sobre Círculos de Calidad. Guatemala. 1998.
17. Supervisión Educativa No. 14. Respuesta Curricular del Municipio de Jacaltenango, Huehuetenango. Guatemala. 1998

ANEXO

**PROYECTO
“JUNTOS POR UNA EDUCACIÓN CON CALIDAD**

1. IDENTIFICACIÓN:

- | | |
|---------------------------|--|
| 1.1. Nombre del Proyecto: | “Juntos por una Educación con calidad” |
| 1.2. Departamento: | Huehuetenango |
| 1.3. Municipio: | Jacaltenango |
| 1.4. Participantes | 8 Directores correspondientes a igual número de círculos organizados. 237 docentes de los diferentes Niveles Educativos del municipio. |
| 1.5. Beneficiarios: | Comunidad Educativa del municipio |
| 1.6. Fecha de ejecución: | Ciclo escolar 2001 |
| 1.7. Responsables: | 2 Coordinadores Técnico Administrativos del municipio. |

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Su propósito fundamental es el de reorientar los círculos de Calidad Docente que se encuentran organizados en el municipio a efecto que los mismos se constituyan en medios eficaces de desarrollo para la comunidad educativa jacalteca. El proyecto desarrollará procesos de investigación participativa, análisis situacionales, capacitaciones permanentes, ajustes necesarios y evaluaciones conjuntas en cada uno y todos los círculos participantes en esta experiencia.

3. JUSTIFICACIÓN

Compenetrado de la importancia que revisten los procesos de sistematización y socialización de experiencias docentes para el fortalecimiento de calidad educativa; el proyecto que se presenta contempla las acciones que a criterio del autor y con base a los

resultados obtenidos en la investigación, se deben desarrollar para que los Círculos de Calidad Docente cumplan con su objetivo. Este tipo de organización debe proveer estrategias que aseguren un trabajo altamente profesional y humanístico del docente de las escuelas primarias del municipio a efecto de mejorar el nivel de vida de sus usuarios.

4. OBJETIVOS

GENERAL

Mejorar la calidad educativa en las escuelas primarias del municipio de Jacaltenango.

ESPECÍFICOS

- Reorientar las acciones de los Círculos de Calidad Docente de acuerdo a los objetivos motivo de su creación.
- Sistematizar y socializar experiencias entre los diferentes Círculos de Calidad Docente organizados en el municipio.
- Impulsar una estructura funcional de acuerdo a situaciones geográficas, niveles educativos, necesidades detectadas, grados y especialidades docentes.

5. METAS

- 8 Círculos de Calidad Docente funcionando de acuerdo a los objetivos y metas previstas.
- 5 experiencias docentes sistematizadas y socializadas al universo de docentes participantes de todos los Círculos.
- 8 Círculos reestructurados con una organización interna funcional.

6. METODOLOGÍA

- Investigaciones complementarias
- Coordinaciones permanentes entre las diferentes instancias del Sistema Educativo local.
- Coordinaciones con ONGs y OGs locales
- Desarrollo de un programa de evaluación y seguimiento.

7. CRONOGRAMA

No.	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
1.	Presentación y aprobación del Proyecto por autoridades de Dirección Departamental de Educación-MINEDUC.	--										
2.	Reunión con Directivas de los C.C.D. para dar a conocer el Proyecto		--									
3.	Aplicación de diagnósticos complementarios en cada C.C.D.		--									
4.	Análisis de la filosofía, objetivos y metas de un C.C.D. a nivel local											
5.	Propuesta municipal del cambio de estructura de un C.C.D.			--								
6.	Legalización de la estructura funcional de los C.C.D. organizados.			--								
7.	Dotación de material y equipo para cada C.C.D.			--	--	--	--	--	--	--	--	--
8.	Desarrollo de proceso de											

MATERIALES

- 10 pizarrones de fórmica
- 100 marcadores para pizarron
- 1 fotocopiadora
- 100 resmas de papel bond tamaño carta
- 1,000 lapiceros
- 20 tubos de toner para fotocopiadora
- 1 computadora con impresora
- 20 tubos de toner para impresora de computadora
- 1 pliego de papel bond
- 100 marcadores permanentes, varios colores
- un retroproyector
- 3 cajas de asetatos
- 2,000 folders tamaño carta

FINANCIEROS.

PRESUPUESTO

RECURSOS	INSTITUCIÓN DONANTE	COSTO Q.	TOTAL Q
- 10 Pizarrones de fórmica	INTERVIDA	Q. 3,500.00	
- 100 Marcadores para pizarron	INTERVIDA	Q. 1,000.00	
- Una fotocopiadora	FONAPAZ	Q. 15,000.00	
- 100 Resmas papel bond tamaño carta 80 grs.	INTERVIDA	Q. 2,900.00	

RECURSOS	INSTITUCIÓN DONANTE	COSTO Q.	TOTAL Q
- 2,000 Lapiceros	D.D.E.	Q. 4,000.00	
- 20 tubos de toner para fotocopiadora	FONAPAZ	Q. 9,000.00	
- Una computadora con Impresora	MUNICIPALIDAD	Q. 9,000.00	
- 20 Tubos de toner para impresora de computadora	MUNICIPALIDAD	Q. 4,000.00	
- 1,000 pliegos de papel bond	D.D.E.	Q. 500.00	
- 100 marcadores permanentes varios colores, punta gruesa	CECI	Q. 400.00	
- Un retroproyector	FONAPAZ	Q. 5,000.00	
- 3 Cajas de acetatos	FONAPAZ	Q. 555.00	
- 2,000 folder tamaño carta	D.D.E.	Q. 1,000.00	Q. 55,855.00
HUMANOS			
- Pago de un técnico por 3 meses para conformar el plan de capacitación	FONAPAZ	Q. 9,000.00	Q. 9,000.00
T O T A L			Q. 64,855.00

9. EVALUACIÓN:

La misma se aplicará antes, durante y después de cada actividad planificada y del proyecto. Se desarrollará una evaluación interna con la participación de las Directivas de los Círculos, docentes, instituciones donantes y autoridades educativas locales; otra de carácter externo al proyecto con padres de familia; comunitario y alumnos de cada una de las comunidades educativas. En ambos casos se utilizarán técnicas e instrumentos elaborados para el efecto.

Huehuetenango, noviembre 2000.

**FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ENCUESTA DIRIGIDA A
DIRECTORES, DOCENTES Y AUTORIDADES EDUCATIVAS LOCALES**

A continuación se le presentan una serie de interrogantes las que debe responder marcando una "X" en el espacio correspondiente. El objetivo es determinar la funcionalidad de los Círculos de Calidad Docente que actualmente se desarrollan en el municipio de Jacaltenango. Por su colaboración y objetividad, muchas gracias.

REFERENCIAS

MUY FUNCIONAL

MF

FUNCIONAL

F

NADA FUNCIONAL

PF

POCO FUNCIONAL

NF

No.	ASPECTO A EVALUAR	APRECIACIÓN			
		MF	F	PF	NF
1.	EN RELACIÓN A SU ORGANIZACIÓN				
a.	Ubicación Geográfica				
b.	No. Docentes participantes				
c.	Estructura Organizativa				
d.	Periodicidad de Reuniones				
e.	Apoyo Institucional				
2.	EN RELACIÓN A LOS COMPONENTES DESARROLLADOS				
a.	En el área de Currículo				
b.	En el área de Desarrollo Comunal				
c.	En el área de Recreación				
d.	En otros temas y contenidos diversos				
3.	EN RELACIÓN A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE				
a.	En relación al fortalecimiento de la capacitación docente				
b.	En procesos de actualización pedagógica				
c.	En acciones de profesionalización didáctica				
d.	En procesos de socialización y sistematización de experiencias				
4.	EN RELACIÓN A SU QUE HACER DOCENTE				
a.	Proporciona herramientas básicas en apoyo a su labor docente				
b.	Desarrollo de conocimientos ,habilidades y destrezas docentes				
c.	Fomento de la eficiencia y eficacia de su misión				
d.	En relación a solución de problemas identificados				
e.	En relación al mejoramiento de la calidad educativa				
5.	EN RELACIÓN A SU ACEPTACIÓN				
a.	Criterio respecto a su funcionalidad				
b.	Con respecto al interés de la generalidad				
c.	Fomento de las relaciones interpersonales				
d.	Metodología empleada en las reuniones				
e.	Toma de decisiones técnico-pedagógicas				

1. En orden de prioridad (ascendente) escriba las Fortalezas y debilidades de su círculo.

	FORTALEZAS (Asp. Positivos)	DEBILIDADES (Asp. Negativos)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

2. Aspectos que se han mejorado con el desarrollo de los Círculos de Calidad.

EN EL AGUA	EN LA ESCUELA	EN LA COMUNIDAD

3. En términos generales, el desarrollo de los Círculos de Calidad Docente en el municipio, le parece una idea:

EXCELENTE MUY BUENA BUENA REGULAR

4. Sugerencia para mejorar el desarrollo de los Círculos de Calidad Docente.

5. Observaciones y/0 comentarios

INDICE

	Pag.
1. MARCO CONCEPTUAL	
1.1 Antecedentes del problema- - - - -	1
1.2 Importancia de la investigación - - - - -	3
1.3 Planteamiento del problema - - - - -	5
1.4 Alcances y límites - - - - -	6
2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Círculos de Calidad Docente - - - - -	7
2.1.1 Círculos de Calidad - - - - -	7
2.1.2 Círculos de Calidad Docente - - - - -	9
2.2 Filosofía de los Círculos de Calidad Docente - - - - -	10
2.2.1 Filosofía - - - - -	10
2.2.2 Objetivos de los Círculos de Calidad Docente - - - - -	13
2.3 Organización de un Círculos de Calidad Docente - - - - -	14
2.3.1 Criterios para su organización - - - - -	14
2.3.2 Elementos que definen a un Círculo de Calidad Docente - - - - -	16
2.3.3 Estructura de un Círculo de Calidad Docente - - - - -	17
2.3.4 Funciones principales de las diferentes instancias y/o componentes del Círculo - - - - -	19
	Los
Círculos de Calidad y la formación del docente en Servicio. - - - - -	24
2.4.1 Formación Docente - - - - -	25
2.4.2 Actualización Docente - - - - -	26
2.4.3 Perfeccionamiento Docente - - - - -	26
2.4.4 Profesionalización Docente - - - - -	26
2.5 Funcionalidad de un Círculo de Calidad Docente - - - - -	27
2.5.1 Metodología. Organización de un Círculo - - - - -	27
2.5.2 Selección de problemas a tratar en un Círculo - - - - -	31
2.5.3 Procesos de sistematización y socialización de experiencias en un Círculo de Calidad Docente - - - - -	33
2.5.4 Aspectos a considerar para el desarrollo de los diferentes componentes del Círculo de Calidad - - - - -	36
2.6 Evaluación de un Círculo de Calidad Docente - - - - -	38
2.6.1 Autoevaluación. Directiva del Círculo de Calidad Docente - - - - -	39
2.6.2 Autoevaluación. Coordinadores de los Círculos de Calidad Docente - - - - -	41

3. MARCO METODOLÓGICO							
3.1 Objetivos de la investigación	-	-	-	-	-	-	43
3.1.1 Objetivo general	-	-	-	-	-	-	43
3.1.2 Objetivos específicos	-	-	-	-	-	-	43
3.2 Variables de la investigación	-	-	-	-	-	-	44
3.2.1 Definición Conceptual	-	-	-	-	-	-	44
3.2.2 Definición Operacional	-	-	-	-	-	-	44
3.3 Los Sujetos	-	-	-	-	-	-	45
3.3.1 Población	-	-	-	-	-	-	45
3.3.2 La muestra	-	-	-	-	-	-	46
3.4 Técnicas de recopilación de datos	-	-	-	-	-	-	46
3.5 Análisis estadístico	-	-	-	-	-	-	47
4. PRESENTACIÓN DE DATOS							
4.1 Ubicación geográfica de la zona investigada	-	-	-	-	-	-	48
4.2 Presentación de datos obtenidos	-	-	-	-	-	-	49
4.2.1 Directores Escuelas Primarias	-	-	-	-	-	-	50
4.2.2 Docentes Escuelas Primarias	-	-	-	-	-	-	55
4.2.3 Autoridades Educativas locales	-	-	-	-	-	-	60
4.2.4 Datos unificados	-	-	-	-	-	-	65
5. CONCLUSIONES	-	-	-	-	-	-	70
6. RECOMENDACIONES	-	-	-	-	-	-	71
7. BIBLIOGRAFÍA	-	-	-	-	-	-	72

ANEXOS

No. 1 APORTE PERSONAL : Proyecto : “Juntos por una Educación con Calidad”.

No. 2 ENCUESTA DE OPINIÓN