

MAYRA ISABEL FIGUEROA BRICEÑO DE QUEVEDO

**EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y EL
COUNSELING EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU
IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO
PROFESIONAL**

ASESORA: PATRICIA RODAS DE RUIZ, MSc



**Universidad de san Carlos de Guatemala
FACULTAD DE HUMANIDADES
Departamento de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria**

Guatemala, octubre 2003

**PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central**

DL

07

+ (1375)

**Este estudio fue presentado por el autor
como trabajo de tesis, requisito previo
a su graduación de **Magister Artium** en
Docencia Universitaria**

Guatemala, Octubre de 2,003

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO 1	1
ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN Y LA CONSEJERIA	1
a. Breve historia de las carreras auxiliares según ámbito de intervención	1
b. Influencia del trabajo social	7
c. Influencia de la psicología	7
d. Influencia de la psiquiatría	11
e. Definición de conceptos según ámbito de intervención	11
1. Desarrollo de la Carrera	11
2. El consejo	13
3. La Orientación	15
4. La Referencia	16
5. Orientación Profesional	18
6. Orientación Académica	18
CAPÍTULO 2	20
ESCUELAS Y TEORÍAS EN LA ORIENTACIÓN	20
a. Escuela Psicoanalítica	20
b. Escuela Conductista	20
c. Escuela Centrada en el Cliente	21
d. Escuela Cognitiva	21
e. Escuela Sistémica	22

f.	Escuela gestáltica	22
g.	Orientación Grupal	23
h.	Terapia Familiar	24
i.	Visión Integrativa	25
FUNDAMENTOS TEÓRICOS		26
a.	Teoría estructural	26
b.	Teoría de selección vocacional	27
c.	Teoría de Holland –modelo hexagonal-	28
d.	Modelo cognitivo social	31
e.	Modelo de Transición	32
f.	Modelo Ecológico de la Raza y el Género	33
CAPÍTULO 3		35
DESARROLLO DEL MOVIMIENTO DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA		35
a.	En América	35
b.	En Guatemala	40
c.	Sección de Orientación Vocacional de la Universidad de San Carlos de Guatemala	44
CONCLUSIONES		48
BIBLIOGRAFÍA		49

ANEXO A

**PROPUESTA DEL MODELO DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN
PARA LA FACULTAD DE INGENIERÍA EN LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

ANEXO B

**REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE UBICACIÓN,
ORIENTACIÓN Y NIVELACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA**

I. INTRODUCCIÓN

La orientación vocacional a nivel universitario resulta imprescindible por la evolución del propio sistema, en las dos últimas décadas se ha producido un gran incremento en las posibilidades de elección de los alumnos antes, durante y después de los estudios universitarios y también en el retorno a la universidad como fuente de formación permanente. Este aumento de posibilidades de elección a ocasionado la proliferación de servicios de orientación universitarios con el objetivo de asesorar y facilitar la toma de decisiones del alumnado universitario tanto en el ámbito académico como en el profesional y personal.

Las dificultades que afronta una Universidad como la Universidad de San Carlos de Guatemala, en donde una sola unidad ofrece estos servicios a un gran conglomerado hace necesaria la realización de estudios para reorientar el proceso ajustándolo a nuestra realidad dándole especialmente soluciones viables eficaces y eficientes. Conocer las tendencias que están siguiendo estos servicios en el mundo puede ayudar a que las instituciones universitarias establezcan futuras metas a alcanzar en materia de orientación y que contribuyan a una mejora del sistema.

Uno de los objetivos a lograr con el servicio de Orientación y Consejería sería que todos los estudiantes puedan acceder fácilmente a una información y un asesoramiento de calidad acerca de las oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional en relación a las características individuales de cada persona.

Todos los cambios que ha sufrido el concepto de Orientación son consecuencia de la evolución de los factores históricos y sociales. Por ello hacia sus orígenes este concepto fue una consecuencia de una necesidad socioeconómica de ajustar las características y capacidades de cada persona a los requerimientos de una profesión con el objetivo de alcanzar el máximo rendimiento en el trabajo. El cuestionamiento que surge ante tal situación es si la Universidad debe corregir los problemas de fondo de la educación del nivel medio pues es ella quien recibe los nuevos postulantes.

Si no se encararan estos problemas tampoco será posible satisfacer las necesidades de un mercado laboral competitivo y cambiante en una sociedad globalizada, puesto que los avances científicos y tecnológicos grandes requieren que las universidades respondan produciendo profesionales que puedan enfrentar esa misión para responder a una sociedad compleja. Es evidente que la Educación Superior tenga la responsabilidad de equipar con herramientas del conocimiento y destrezas a los profesionales del mañana.

Este trabajo se realizó con la revisión de material bibliográfico actualizado, se utilizó la Internet, se documentó el trabajo con los resultados de otros estudios realizados en la Universidad y específicamente en la Facultad de Ingeniería que no se han divulgado suficientemente y que son muy valiosos de conocer para la comunidad Universitaria. Se planteó un modelo de desarrollo del servicio de Orientación sobre la base de una de las líneas estratégicas del Plan Estratégico USAC- 2022, tomando en cuenta que el plan nos estará proporcionando los

lineamientos que regirán el desarrollo de la vida académica de la USAC a partir del año 2004.

La columna vertebral de este trabajo es la presentación del "modelo de desarrollo Multimodal de Orientación" el que consta de tres fases que inician, la Primera Fase o Propedéutica en el año 2004, la segunda Fase o de Desarrollo, en el 2005 en donde se repite la Primera Fase, y la Tercera Fase o de Consolidación , en el año 2006 en la que se repiten las Fases 1 y 2 paralelamente, esta última fase servirá para crear los departamentos que administren los diversos servicios de orientación , siendo estos: OPA, Orientación de programas Académicos, OPE, Orientación de Programas Especiales , IGPE, Investigación y Gestión de Proyectos Educativos, el objetivo final es que ante la curva de crecimiento de la población estudiantil proyectada al 2022 esto crezca para dar soluciones y se convierta en el Centro de Orientación y desarrollo profesional de la Facultad de Ingeniería. Este modelo es un ejemplo a seguir especialmente por aquellas unidades académicas que manejan una curva de crecimiento de población estudiantil superior a 5,000 estudiantes.

CAPÍTULO 1

ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LA CONSEJERÍA

a. Breve historia de las carreras auxiliares de la orientación

No se tiene una prueba consistente de en qué momento apareció la necesidad de obtener consejo, asesoría, u orientación de otros más sabios o con mayor experiencia; posiblemente en el Jardín del Edén Adán y Eva hubiesen necesitado ese consejero para poder evaluar mejor el resultado de sus actos al probar la manzana, hoy la historia de la humanidad sería otra.

Sin embargo a lo largo del tiempo, justamente se encuentran evidencias de que siempre han habido otros que poseen la experiencia y la sabiduría para dar consejos, asesorar, y compartir conocimientos y experiencias; seguramente los primeros en realizar éste trabajo en la historia hayan sido los Jefes y los Ancianos de las tribus, de quien todos se volvían seguidores. En estas sociedades primitivas, especialmente sus miembros, compartían las bases de los fundamentos económicos como la caza, y los trabajos de la granja, allí no existían programas de desarrollo ni carreras que orientaran esas actividades ya que las labores u ocupaciones estaban determinadas por dos criterios: El sexo, y la edad.

Conforme a la evolución de la sociedad hacia actividades más sofisticadas y más elaboradas, también hubo otras destrezas y habilidades a desarrollar por lo que

Todos los cambios que ha sufrido el concepto de Orientación son consecuencia de la evolución de los factores históricos y sociales. Por ello hacia sus orígenes este concepto fue una consecuencia de una necesidad socioeconómica de ajustar las características y capacidades de cada persona a los requerimientos de una profesión con el objetivo de alcanzar el máximo rendimiento en el trabajo. El cuestionamiento que surge ante tal situación es si la Universidad debe corregir los problemas de fondo de la educación del nivel medio pues es ella quien recibe los nuevos postulantes.

Si no se encararan estos problemas tampoco será posible satisfacer las necesidades de un mercado laboral competitivo y cambiante en una sociedad globalizada, puesto que los avances científicos y tecnológicos grandes requieren que las universidades respondan produciendo profesionales que puedan enfrentar esa misión para responder a una sociedad compleja. Es evidente que la Educación Superior tenga la responsabilidad de equipar con herramientas del conocimiento y destrezas a los profesionales del mañana.

Este trabajo se realizó con la revisión de material bibliográfico actualizado, se utilizó la Internet, se documentó el trabajo con los resultados de otros estudios realizados en la Universidad y específicamente en la Facultad de Ingeniería que no se han divulgado suficientemente y que son muy valiosos de conocer para la comunidad Universitaria. Se planteó un modelo de desarrollo del servicio de Orientación sobre la base de una de las líneas estratégicas del Plan Estratégico USAC- 2022, tomando en cuenta que el plan nos estará proporcionando los

lineamientos que regirán el desarrollo de la vida académica de la USAC a partir del año 2004.

La columna vertebral de este trabajo es la presentación del "modelo de desarrollo Multimodal de Orientación" el que consta de tres fases que inician, la Primera Fase o Propedéutica en el año 2004, la segunda Fase o de Desarrollo, en el 2005 en donde se repite la Primera Fase, y la Tercera Fase o de Consolidación , en el año 2006 en la que se repiten las Fases 1 y 2 paralelamente, esta última fase servirá para crear los departamentos que administren los diversos servicios de orientación , siendo estos: OPA, Orientación de programas Académicos, OPE, Orientación de Programas Especiales , IGPE, Investigación y Gestión de Proyectos Educativos, el objetivo final es que ante la curva de crecimiento de la población estudiantil proyectada al 2022 esto crezca para dar soluciones y se convierta en el Centro de Orientación y desarrollo profesional de la Facultad de Ingeniería. Este modelo es un ejemplo a seguir especialmente por aquellas unidades académicas que manejan una curva de crecimiento de población estudiantil superior a 5,000 estudiantes.

CAPÍTULO 1

ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LA CONSEJERÍA

a. Breve historia de las carreras auxiliares de la orientación

No se tiene una prueba consistente de en qué momento apareció la necesidad de obtener consejo, asesoría, u orientación de otros más sabios o con mayor experiencia; posiblemente en el Jardín del Edén Adán y Eva hubiesen necesitado ese consejero para poder evaluar mejor el resultado de sus actos al probar la manzana, hoy la historia de la humanidad sería otra.

Sin embargo a lo largo del tiempo, justamente se encuentran evidencias de que siempre han habido otros que poseen la experiencia y la sabiduría para dar consejos, asesorar, y compartir conocimientos y experiencias; seguramente los primeros en realizar éste trabajo en la historia hayan sido los Jefes y los Ancianos de las tribus, de quien todos se volvían seguidores. En estas sociedades primitivas, especialmente sus miembros, compartían las bases de los fundamentos económicos como la caza, y los trabajos de la granja, allí no existían programas de desarrollo ni carreras que orientaran esas actividades ya que las labores u ocupaciones estaban determinadas por dos criterios: El sexo, y la edad.

Conforme a la evolución de la sociedad hacia actividades más sofisticadas y más elaboradas, también hubo otras destrezas y habilidades a desarrollar por lo que

fueron surgiendo otro tipo de necesidades que satisfacer, teniendo que crearse una nueva clasificación para otorgar empleos en las áreas laborales.

En las mas tempranas civilizaciones filósofos, sacerdotes y representantes de Dios como en las religiones fueron ofreciendo ese servicio de asesoría, orientación y consejería. Así pues los primeros consejeros han sido líderes de comunidades quienes han intentado inspirar a otros a través de sus enseñanzas, También los encontramos entre grandes religiosos y filósofos como Moisés (100 a C), Buda (500 a C) Confucio (500 a C) y otros. El origen histórico del concepto de desarrollo o del potencial para el desarrollo humano viene de sociedades Griegas a través de potencializar y enfatizar el fortalecimiento y hacer crecer a las personas por medio de la educación, haciendo que cada quien se encaminara a lograr metas dentro de cierto campos y ejecutando roles determinados que los beneficiaban tanto a ellos como a su comunidad.

Platón más que ningún otro reconoció estas reflexiones psicológicas expuestas dentro de una teoría sistematizada, ya que en su libro La República expresa **“¿Qué hace a un hombre virtuoso, su herencia, su crianza o su educación?”**, porque el pensaba que la educación y la propia reflexión hacía llegar a conclusiones y elaboraciones sabias.

Un segundo representante de la consejería en los tiempos tempranos de la sociedad fue un estudiante de Platón, Aristóteles, quien hizo una cantidad de contribuciones al campo de la psicología especialmente en el área de las

relaciones interpersonales y la interacción entre personas. También Hipócrates, al igual que otros médicos griegos, opinaron que las enfermedades mentales se originaban de causas naturales .

Desde el apareamiento de la raza humana, las personas han intentado entender e interpretar la condición de los hombres, los mitos, la magia, las creencias los espíritus, el uso de los rituales, el arte sacra que han sido algunas de las formas que conllevan a los seres humanos a que este mundo complejo tenga un sentido; actividades como pensar, hablar y conocerse así mismo y al mundo nos comienzan a indicar que desde tiempos muy remotos existió la necesidad de acercarse a aquellos a quienes se les había otorgado un estatus especial por poseer poderes míticos y hasta conocer el futuro, personajes en quienes se podía confiar y tener como guías.

Uno de los primeros escritos de naturaleza psicológica data de 3,000 años a C, un papiro egipcio que mostraba los primeros intentos de conocer acerca de las funciones básicas del cerebro (Brestead 1930),

Casi 1,000 años después un hombre sabio con una mentalidad orientada a la psicología escribió: "Si investigas el carácter de un amigo, no hagas preguntas, pero acércate y trátalo cuando esté solo...Abre su corazón durante la conversación. Y si eso que haz visto en el aflora y lo hace sentir avergonzado, no le respondas. (Breasted, 1934, p132)

Tales escritos demuestran que esa "visión orientadora" proviene desde que la humanidad existe.

Por otro lado, con el advenimiento de la religión monoteísta, podemos observar ejemplos abundantes de la sensibilidad humana por intentar entenderse, tanto el viejo como el nuevo testamento, el Corán, y otros escritos de tipo religioso tratan de extraer el significado del sentido de la vida, La filosofía Budista, en el sánscrito el término "Duhkha " hablan del dolor y del sufrimiento que las personas llevan y que es llamado o conocido como "percepciones ilusorias" (Purton, 1993) y el viejo y nuevo testamento ofrece muchas reflexiones sobre el concepto de culpa y pecado.

Filósofos que también fueron educadores como Luis Vives (1492-1540) reconocieron la necesidad de guiar u orientar a las personas en relación a sus actitudes y aptitudes y fue de los primeros en abogar por la equidad de la mujer en la educación y la profesión indicando que estas debían ser preparadas para ocupaciones útiles (Mallart, 1955, p.75)

En la edad media los intentos de la orientación, consejería o tutoría aumentaron pero pasaron bajo el control de la iglesia , pues el deber de asesorar y orientar a la juventud estuvo a cargo del sacerdote de la parroquia y la educación también estaba bajo esa misma jurisdicción.

René Descartes (1596-1650) y otros pensaban que el conocimiento y la verdad provenían del razonamiento deductivo, otros como John Locke (1632-1704)

pensaban que la mente era una tabla rasa en donde las experiencias generarían nuevas ideas, esto serían los inicios de la psicología moderna.

Durante el de los reinados europeos y la subsecuente expansión de los imperios coloniales los esfuerzos en relación a este tema fueron esporádicos. Aunque en el siglo 17 aparecieron libros que ayudarían a los jóvenes a escoger sus carreras. Una de esas famosas publicaciones fue la Powell con el libro *Tom of all trades* publicado en 1631 en Londres, aquí Powell da mucha información acerca de profesiones y como tener acceso a ellas, incluso sugiere fuentes de financiamiento o ayuda y en cuales colegios prepararse (Zytowski 1972 p.447)

En el siglo 18 Jean Jacques Rousseau 1712-1778 sugiere que el aprendizaje es mejor si se aprende haciendo.

El suizo Johann Pestalozzi 1746-1827 expresó la creencia que la sociedad puede ser reformada solamente mediante el echo que el individuo en esa sociedad sea ayudado a desarrollarse.

A partir de ese momento también afloran muchas profesiones que se relacionan con el que hacer de la salud mental, se podría decir que a partir de 1850, carreras como la psiquiatría, la psicología, la orientación y el trabajo social han caminado hasta nuestros días como las áreas más significativas dentro de la salud mental y que en la actualidad la diferencia entre una y otra se ha minimizado en relación a su objetivo ayudar a las personas a desarrollarse.

En el año 1500 en Inglaterra las leyes Elizabeteanas para los pobres fueron la más temprana y conocida legislación en relación a los pobres. Esta ley dio poder a la iglesia para administrar fondos a favor de los desposeídos, este sistema fue traído a América y así surgieron las organizaciones de la caridad, usualmente afiliadas a grupos religiosos.

El objetivo de estas organizaciones u asociaciones era el de ayudar al pobre a desarrollarse buscando su prosperidad y su progreso, dignificándolo.

En 1860 Jane Adams estableció la *Hull House*, para dar mejores servicios a los pobres, en 1899 ella era reconocida en Chicago como una activista social de ideas progresistas y visión liberal.

Mary Richmond 1861-1928 fue la iniciadora de los programas de entrenamiento en el campo del Trabajo Social, durante los próximos 30 años el trabajo social tomó varios enfoques, haciendo énfasis en trabajo de casos, grupos de trabajo, y trabajo comunitario; en aquella época la filosofía y la psicología veían a las personas como una isla, ensimismadas no se observaba aún el contexto, que es lo que hace el trabajo social, sin embargo una trabajadora social Virginia Satir (1967) hizo un trabajo impresionante reformulando algunas de las prácticas de la salud mental al enfocar todo un sistema que obligó a la diversificación del trabajo dentro del contexto de la salud mental, por ello en la actualidad se encuentran trabajadores sociales realizando psicoterapia individual, terapia familiar, diversos trabajos en la comunidad, y trabajos de tipo administrativos y en organizaciones como en ONGs

b. Influencia del trabajo social en la profesión de la, orientación o consejería

La profesión de orientador o consejero ha tomado prestado mucho del campo del trabajo social, como la gran parte de terapeutas familiares comenzaron siendo trabajadores sociales, los orientadores o consejeros aprendieron a aplicar mucho de los conceptos que estos utilizan, recordando que las personas están muy afectadas por su cultura y la dinámica de la sociedad donde están inmersos, igualmente utilizaron una visión que enfoca el entendimiento de las personas desde una perspectiva familiar y social.

c. Influencia de la psicología en la profesión de orientación o consejería

Como se mencionara anteriormente, la filosofía influyó la psicología, el tipo de pensamiento que introdujo tubo un impacto en la forma que esta conceptualizó a la persona, conceptos como los sentidos, toma de conciencia, reflexión, introspección, o pensamiento psicológico, la investigación a cerca del género humano siempre ha sido motivo de observación evolucionando a través del tiempo. Durante el siglo 19 la medicina moderna, la física y la nueva teoría de la evolución comenzaron a orientar de diferente forma los caminos de la psicología, Sir Francis Galton (1822-1911) y Wilhelm Wundt (1832-1920) fueron los primeros en hacer psicología experimental, desarrollando laboratorios para medir las diferencias físicas entre las personas, tales como fuerza muscular, velocidad de reacción y otras. Estas actividades científicas rápidamente fueron bien acogidas en Estados Unidos (USA) y se expandieron, luego se vio mezclado dos escuelas la científica y la filosófica, a ese momento también inició su desarrollo la psicología educativa Alfred Binet (1857-1939) desarrolló el primer test de inteligencia,

utilizado para ayudar al departamento francés de educación a separar los niños que eran "normales" de los "anormales".

Paralelamente de crear estas pruebas educativas, surge el psicoanálisis, el primer sistema psicoterapéutico que examina los orígenes o las fuentes de la conducta desarrollados por Sigmund Freud (1856-1939). Este movimiento evolucionó separadamente del de la psicología de laboratorio.

Freud fue influenciado por individuos como Antón Mesmer, y Jean Charcot 1825-1893, quienes practicaban la hipnosis, un nuevo fenómeno de la sugestión que permitiría ejercer un poder grande sobre la psiquis de otros, reconociendo el impacto que la hipnosis tendría en el tratamiento de enfermedades mentales.

Las personas que iniciaron la práctica de la hipnosis encontraron que esa forma de sugestionar a las personas tenía o cobraba un gran poder sobre ellas teniendo un impacto importante sobre su estado mental. Charcot descubrió que algunos desórdenes, como parálisis, que anteriormente se clasificaba como un estado en donde su origen era orgánico, podía ser inducida por sugestión o hipnosis. El reconocimiento del efecto que este procedimiento causaba en ciertas patologías fue muy útil especialmente porque Freud lo encontró como una herramienta importante para el tratamiento de aquellas áreas en donde los recuerdos eran muy dolorosos, más adelante el dejaría ésta técnica para implementar otras que le permitieran una mayor comprensión de la conducta humana.

La forma en que Freud conceptualizó y visualizó la salud y la enfermedad mental cambió la perspectiva con que los demás profesionales de la salud mental podrían atender y entender a los pacientes.

Esta nueva visión Freudiana fue bienvenida por la profesión de la psicología adoptando en gran parte este nuevo esquema, sin embargo paralelamente del psicoanálisis también se fueron desarrollando otras escuelas de psicología, al final del siglo 19, encontramos a Antón Pavlov (1849-1936). Quien no gustaba de ser llamado Psicólogo si no científico, el hizo mucho énfasis en el fenómeno estímulo respuesta que sería la base de la escuela conductista y esta a su vez de las escuelas fenomenológicas, existenciales, y gestalts quienes serían la piedra angular posterior de la escuela que hoy conocemos como Escuelas Cognitivo Conductual y Terapias Humanistas.

En el año de 1952, fue fundada la Asociación Americana de Psicología, sus miembros en su mayoría con orientación experimental, Sin embargo, en 1920 los Psicólogos clínicos comenzaron a tener un gran impacto por los trabajos que estaban realizando y como se habían formado varias asociaciones de clínicos en 1940, después de una revisión minuciosa, la APA (American Psychological Association) asimiló a todas esas asociaciones (Finkel, 1994, Kelly 1994, Young 1992) y fue en ese momento cuando surgió la División 17, en relación a *Counseling Psychology* ya que muchos psicólogos clínicos se ven a si mismos como clínicos, no como científicos o académicos. (Whiteley, 1984).

Lo importante ha sido observar el desarrollo no sólo del campo del área experimental o clínica, sino también entender que hay otros psicólogos que trabajan en la industria, y en organizaciones, como en la educación media y superior y en muchas otras áreas. Actualmente APA, ofrece numerosos beneficios y actividades académicas que permiten la mejor comprensión de la conducta humana y junto con la Asociación Americana de Psiquiatría ayuda al desarrollo y continuo seguimiento y refinamiento del Manual IV de Diagnóstico y Estadística (DSM IV) , el cual se utiliza para el diagnóstico y tratamiento de desórdenes psiquiátricos (*American Psychiatric Association*, 1994, ver Cap 10).

La psicología ha sido el campo de estudio que mayormente ha afectado la profesión de la Orientación o Consejería, más que cualquier otra profesión en el área de la Salud Mental, es más la psicología fue la primera profesión en utilizar un acercamiento y comprensión a través de la psicoterapia. Pronto el campo de la orientación o consejería prestó y siguió muchas de las teorías utilizadas por los primeros psicólogos .

El desarrollo de las Pruebas o Tests sirvieron en el inicio de la Orientación Vocacional y luego estas pruebas fueron adaptadas en otras áreas. Las técnicas de investigación desarrolladas por Wundt y Binet fueron los precursores de la investigación y de las herramientas que en la actualidad se utilizan en la orientación y la consejería para evaluar los programas y desarrollar destrezas, las que fueran adaptadas por consejeros y orientadores. Por ello la psicología es la más cercana a la actividad profesional de la orientación y consejería.

d. Influencia de la psiquiatría en la profesión de la orientación o consejería

La Psiquiatría realmente en el momento que hace énfasis en el diagnóstico y la psicopatología, ayudó al orientador o consejero para ampliar y comprender en todas sus perspectivas los diferentes formas de la Salud Mental y sus problemas, con los que usualmente estaría en contacto.

La psiquiatría se enfocó o puso su mayor énfasis en la clasificación diagnóstica y el desarrollo de planes de tratamiento para sus clientes.

En adición a esto hubo una toma de conciencia en que algunos de los problemas que se presentaban de orden de la Salud Mental también podían tener un origen orgánico, aspecto crucial para los consejeros que debieron tomar en cuenta que algunos casos merecían referencia a un experto en psicofármacos u otros que pudieran manejar trastornos de origen psicobiológicos.

El énfasis mayor que dio la psiquiatría en apoyo de la consejería, fue que el consejero enfrentaría problemas que no iba a poder resolver porque no pertenecían a su competencia, pero que podía referir o trabajar en equipo junto a otros expertos.

e. Definición de conceptos según ámbito de intervención.

1. Desarrollo de la carrera

Realmente el término Desarrollo de la Carrera (*Career development*) es un término relativamente nuevo que se utiliza para definir un proceso de selección que implica

un grupo de factores psicológicos, económicos, sociales, educativos, físicos y de oportunidad que se combinan en un solo espacio, es un concepto amplio porque se ve afectado por el dinero y los recursos financieros, por el grupo social al que se pertenece, a un estado de salud mental y personalidad, al nivel de educación recibida, las habilidades físicas y los rasgos como las oportunidades a acceder, y la combinación de todos estos factores determinan el desarrollo de la carrera de un individuo o matizan la selección de la misma.

Susan Sears en 1982 en el libro *Vocational Guidance Quarterly*, define el término *career development* o Desarrollo de la Carrera, como: "Una constelación económica, sociológica, psicológica, educativa, física y de factores de oportunidad que se combinan en una sola forma de carrera o profesión."

The National Career Development Association define como Carrera a "el tiempo a lo largo del cual se establece un determinado patrón de trabajo tomado por una persona." (traducción libre MdeQ)

Sobre la Orientación hay muchas acepciones y términos que se parecen o que se utilizan indistintamente, no es lo mismo la orientación vocacional o la carrera vocacional, trabajo, ocupación, puesto e industria, todos estos conceptos merecen especial atención para poder utilizarlos adecuadamente, debido a que cuando se hace una elección o se resuelve un problema en relación a aspectos laborales se debe tener muy claro las diferencias entre unos conceptos y otros., ya que lo que se refiere a información ocupacional, información laboral e información profesional

o de la carrera son diferentes. Además que el lenguaje técnico, la terminología, los servicios y las herramientas que se necesitan para desarrollarse en cualesquiera de los campos, su conocimiento y manejo es el mejor de los seguros para el ejercicio profesional.

2. El consejo

Usualmente en el ámbito latino o de habla hispana podemos encontrar el Término de Orientación para las áreas de Orientación Vocacional, Orientación Académica, Orientación laboral, Orientación personal o Consejería, que en el idioma Inglés se llama *counseling*, y que es un término que se ha comenzado a utilizar indistintamente en inglés y español, concierne a todo aquellos aspectos del consejo dentro de un modelo terapéutico y de crecimiento como de desarrollo de la persona, mientras que la orientación se refiere a un modelo educativo y organizacional de la persona en cuestión.

El *counseling* es preventivo, dirigido a personas sanas que atraviesan por dificultades situacionales que implican el escoger o el ejecutar, y que requieren apoyo emocional. Básicamente el *counseling* surge para subsanar ciertas carencias de apoyo que toda persona necesita en momentos claves de su vida.

El uso de la palabra "*COUNSELING*" en inglés, se ha convertido en un término técnico. La traducción no es precisa y pueden usarse diversos términos para referirse a ella: Orientación, consejo, consultoría, asesoría...hasta tutoría. Lo mejor, parece ser, utilizar el vocablo inglés a fin de ahorrarnos engorrosas

discusiones, ya que los términos mencionados no son totalmente sinónimos, y entrañan sutiles diferencias semánticas.

El *counseling* es una profesión nueva en Sudamérica, aunque hace más de cincuenta años que existe en los Estados Unidos, Europa, Canadá, y más recientemente en la India, Japón, China y México. Es una subdivisión de la Ciencia Psicológica y una especialidad en sí misma, que brinda la posibilidad de ayudar a personas normales, en sus crisis y angustias cotidianas. El *counseling* es un proceso de apoyo, es una filosofía que trata de definir un saber estar con las personas. Son técnicas de apoyo emocional, que con su manejo adecuado en manos de profesionales, son capaces de ayudar a las personas a resolver sus propios conflictos, si se les da la oportunidad. El aspecto más importante del *counseling* es la elaboración de los sentimientos. También se ocupa del sufrimiento común del ser humano, **no de la patología mental**. Su finalidad es facilitar un aprendizaje cognitivo-emocional para la prevención, el cambio y el desarrollo personal. Pone énfasis en crear salud para evitar la enfermedad, usando nuestras facultades y talentos, y ayuda a descubrir por sí mismo el sentido de la vida. Es tarea del consejero (*Counselor*) brindar un clima de encuentro, de libertad y de amor.

El consultante debe estar dispuesto a revisar sus actitudes y conductas, y además asumir la responsabilidad sobre sí mismo.

Se trabaja en forma individual o grupal y se usan recursos lingüísticos, corporales e imaginación. Son acciones terapéuticas cortas cuya duración varía entre

algunas semanas a unos pocos meses, según el caso. *El COUNSELING* se va insertando en el ámbito educativo, laboral y también en el área hospitalaria como en clínicas privadas, apuntando a la calidad de vida de todos. Finalmente *El counseling* puede ser dividido, para fines didácticos, en dos grandes rubros, como son la orientación y el consejo propiamente dicho.

3. La Orientación

Está dirigida a personas normales pero que requieren ayuda para aprender a tomar decisiones, y darle una estructura más clara a su vida. Se centra en facilitar el proceso de elección del cliente y le ayuda a elegir con éxito en aspectos vitales. En la vida cotidiana se dan momentos en los que debemos tomar decisiones trascendentales para nuestra existencia, y por ello mismo y/o porque las condiciones que nos rodean no son favorables, se nos hace difícil elegir. Aconsejar es ayudar a llevar a cabo las elecciones ya tomadas; ayudar a instrumentalizarlas en la vida real y eficazmente. Puede que una persona esté en condiciones de elegir, pero que encuentre dificultades para ejecutar su elección.

Siente que le falta saber cómo implementar las decisiones de su vida; tal vez tiene temor a fallar, a no tener apoyo. Los problemas de consejería son adaptativos frente a lo externo. Requieren de información y entrenamiento, y es esto lo que le proporciona el consejero a su cliente.

La orientación ayuda al individuo para buscar su perfeccionamiento y madurez, integrado en la comunidad, por tanto la intervención no se dirige exclusivamente al

individuo sino también al contexto (Sebastián, 1990, Rodríguez Moreno 1991), finalidad preventiva y de desarrollo aplicada al área académica, profesional y personal, proceso intencional, sistemático y planificado, que se desarrolla a lo largo de toda la vida, no es por tanto una actividad puntual, limitada o momentos críticos, carácter evolutivo y social.

El término orientación presenta diferencias dependiendo del adjetivo que lo acompañe.

Estos adjetivos están relacionados con los diversos ámbitos de intervención psicopedagógica en los que se pretenda ayudar al cliente. Se distinguen tradicionalmente los aspectos académicos, profesionales y personales, manteniendo siempre la unidad del proceso y de la persona a la que se orienta. Como se ve, el consejo es el segundo momento y la consecuencia lógica de la orientación; aunque no siempre van de la mano. Esto depende de las condiciones y características del cliente; de si su problema radica en la falta de seguridad para elegir, en la falta de pericia para implementar sus elecciones o en ambas.

4. La Referencia

Pueden darse casos en los cuales el cliente no responde a nuestras estrategias de *counseling*; que a pesar de implementar adecuadamente las técnicas el sujeto no se anima a elegir, no elige bien, tiene serias dificultades para implementar sus decisiones, etc., todo lo cual va acompañado de un creciente malestar. Si analizamos nuestro accionar como tutores y descartamos que el problema sea de

ejecución nuestra, entonces muy probablemente estaremos frente a un caso más serio, que requiere tratamiento especializado y derivación.

No se nos debe ocurrir nunca tratar casos graves como el consumo de sustancias, abuso sexual, depresiones e intentos de suicidio, psicosis y neurosis graves, trastornos de personalidad, etc. En estos casos hay que usar las técnicas descritas para convencer y encaminar al cliente hacia el profesional especializado, y hacer todo lo posible para que llegue a él.

Este tipo de intervención debe estar bajo la supervisión directa del Servicio Clínico que debe de estar implementado bajo todo un Departamento que comprenda los Servicios de Salud de la institución de Educación Superior a la que sirven. Así pues el Desarrollo de la Carrera (*career Development*) es la base de donde se derivan La Orientación y La Consejería (*counseling*) pues en ella se encuentran sustentadas las teorías en que se apoyan tanto unas como las otras, sin embargo las tres se pueden desarrollar separadamente como una especialidad.

Orientación personal: proceso de ayuda en los problemas de índole personal.

Muchas veces se identifica con el asesoramiento psicológico (*counseling psychology*), es decir, el asesoramiento personal individualizado basado en la relación cara a cara. Implica ayudar a la persona a profundizar en el análisis de su situación actual, de las alternativas que se le presentan y de las implicaciones de éstas (Álvarez González y Bisquerra Alzina, 1996).

Es de considerar que la orientación personal procura al sujeto un mejor conocimiento de sí mismo, un desarrollo de su madurez personal y un compromiso en la realización de su proyecto de vida. Se preocupa de la clarificación de valores y de la vida afectiva del individuo, así como de la modificación de los aspectos de su personalidad y conducta (Sebastián, 1990 en Sánchez García, 1998).

5. Orientación profesional

Proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que le preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socio-profesionales (Álvarez González, 1995).

Según la definición del Ministerio de Educación y Ciencia (1994; en Álvarez González, 1995), las características principales de la orientación profesional son que ésta constituye un proceso de ayuda para conocerse mejor, implica ofrecer información sobre las ofertas formativas para efectuar una toma de decisiones adecuada, formar a los alumnos en competencias laborales y por último, asesorar, seguir y evaluar el proceso de inserción laboral.

6. Orientación académica: término referido a niveles educativos superiores (secundario y/o universitario), es una ayuda al alumno para mejorar su rendimiento académico y educativo con la finalidad de superar las exigencias para la obtención

de un título profesional. Consiste en un proceso de ayuda para prevenir y/o detectar dificultades en los estudios, aclarar las propias metas formativas, facilitar los procesos de toma de decisiones, etc., todo ello orientado a alcanzar su máximo desarrollo como persona (Sánchez García, 1998).

CAPÍTULO 2

ESCUELAS Y TEORIAS EN LA ORIENTACIÓN

a. Escuela Psicoanalítica

Explica el trastorno basándose en la motivación. Es la naturaleza inconsciente del conflicto la que impide que la persona pueda revertir voluntariamente la situación. Su objetivo es descubrir el origen del conflicto intra psíquico a través de los relatos del paciente. Dado que este origen se remonta a los primeros momentos de vida del paciente, los tratamientos suelen ser prolongados. Promueve un cambio en la personalidad a través de la comprensión de los conflictos del pasado. Se le enseña al paciente a hacer conscientes los pensamientos y a reconocer las resistencias naturales a la voluntad de la mente.

b. Escuela Conductista

Este enfoque enfatiza el papel del proceso de aprendizaje en la generación de trastornos. Es decir, ciertas conductas que se aprenden se transforman en hábitos perjudiciales para la persona. Hace hincapié en las condiciones presentes como causantes del trastorno. La eliminación de los síntomas significa la desaparición de la enfermedad.

Los tratamientos son breves e implican la sustitución de las conductas desadaptativas por nuevos patrones de conducta que no produzcan ansiedad. El terapeuta asigna tareas específicas, entrena al paciente en ciertas habilidades.

Requiere menos tiempo que otro tipo de terapias y, por lo tanto es más económica.

Algunas aplicaciones clínicas frecuentes son:

•Fobias. •Dependencia de Alcohol. •Anorexia Nerviosa. •Bulimia Nerviosa.
•Esquizofrenia. •Disfunciones Sexuales. •Enuresis. •Dificultad para orinar en lugares públicos. •Obsesiones. •Compulsiones.

c. Escuela Centrada en el Cliente

La hipótesis central de este enfoque propone que el ser humano puede, si se le presentan las condiciones adecuadas, desarrollarse o actualizarse, ampliar sus capacidades y ser conciente de lo que experimenta a fin de poder auto controlarse.

Esta concepción de ayuda, entonces, más que solucionar ES PROMOVER Y FACILITAR, creando condiciones adecuadas para que se de el impulso innato al crecimiento. No es sufrir por el otro, ni desvivirse por los demás negándose a sí mismos; no es hacer por los demás sino inducir a que ellos hagan por sí mismos.

d. Escuela Cognitiva

Es un tratamiento de corto-mediano plazo que utiliza la colaboración activa del paciente. Los pensamientos del paciente se consideran hipótesis a verificar. En colaboración con el terapeuta se elaboran alternativas y se las pone a prueba en situaciones reales.

Aplicaciones clínicas en las que demuestra tener éxito:

- Depresión. •Distimia. •Trastornos de Ansiedad. •Fobias. •Anorexia Nerviosa.
- Bulimia Nerviosa. •Trastorno Obsesivo-Compulsivo. •Hipocondría

e. Escuela Sistémica

Este enfoque se basa en los conceptos tomados de la Teoría General de los Sistemas. Un sistema es un conjunto de elementos dinámicamente estructurados, cuya totalidad genera propiedades que, en parte son independientes de aquellas que poseen los elementos por separado. Por lo tanto hay que tener en cuenta la interacción entre estos elementos. Por otro lado, estos sistemas tienen la propiedad de autorregularse.

Los síntomas se consideran expresiones disfuncionales del sistema familiar. La solución del problema se encuentra supeditada al cambio en los patrones disfuncionales de dicha interacción familiar.

Suele ser indicada para:

- Conflictos familiares •Conflictos interpersonales •Adicciones •Divorcio •Conflictos de pareja •Violencia familiar •Problemas de comportamiento en niños y adolescentes

f. Escuela Gestáltica

Una de las finalidades de este enfoque es promocionar el "darse cuenta" de las emociones y sentir el momento. También supone que una persona insatisfecha continúa elaborando asuntos inconclusos del pasado en su actividad presente.

Los tres principios de la terapia son:

1. Valoración de la actualidad: Se pretende que el sujeto no se refugie en el pasado.
2. Valoración de la conciencia y aceptación de la experiencia: Más allá de los discursos intelectuales y las interpretaciones.
3. Valoración de la responsabilidad o integridad: Cada uno es responsable de su conducta (que puede implicar: deprimirse, enloquecer o suicidarse)

g. Escuela de Terapia Grupal

Es un tratamiento en el que los pacientes, seleccionados a partir de ciertos criterios, se colocan en grupo coordinado por un terapeuta experto, para ayudarse unos a otros a efectuar cambios y superar sus problemas. Se utilizan distintos enfoques en la terapia de grupo (de orientación conductual, psicoanalítica, transaccional, cognitiva) dependiendo de las necesidades de las personas.

Las dos ventajas claras de la terapia de grupo son: la oportunidad de obtener información inmediata por parte de los compañeros del paciente sobre las situaciones que experimenta, y la oportunidad, tanto para el paciente como para el terapeuta, de observar las respuestas psicológicas, emocionales y conductuales del sujeto frente a determinados temas o situaciones, gracias a la interacción con las demás personas del grupo. Además, el grupo provoca un compromiso especial para con uno mismo y con los demás, que ayuda a la modificación de la conducta desadaptada.

Suele proveer un mayor enriquecimiento por la interacción con los compañeros, además de tener la posibilidad de aprovechar distintos puntos de vista, y por lo tanto, obtener diferentes soluciones frente a un mismo problema.

Es una modalidad económica, y suele necesitarse de un tiempo menor para ir experimentando modificaciones en uno mismo y en las personas que lo rodean. Es por excelencia, la modalidad de trabajo psicoterapéutico de mayor auge de esta época.

Es frecuente su indicación para:

•Fobias •Problemas para enfrentar situaciones estresantes •Problemas para enfrentar situaciones de cambio •Conflictos con adolescentes •Problemas familiares •Conflictos de pareja •Celos •Timidez.

h. Escuela de Terapia Familiar

La familia funciona como si fuera una unidad, un sistema, con una homeostasis (equilibrio) particular de relaciones que se mantiene indiferente a su nivel de desadaptación. El objetivo de este abordaje es el de reconocer y confirmar el patrón subyacente del sistema que mantiene el equilibrio, y ayudar a la familia a comprender el significado y propósito de dicho patrón. También se trata que la familia pueda satisfacer las necesidades emocionales de un miembro de la familia, reforzar su capacidad como unidad para hacer frente a los conflictos, y por último influir en la identidad y valores de la familia para que los miembros se orienten hacia la salud y el crecimiento.

i. Visión Integrativa.

La Psicoterapia Integrativa (PI) es una psicoterapia de recursos múltiples cuyo marco de referencia es, esencialmente, dinámico. Tiene como meta principal devolvernos la libertad que hemos perdido, desde pequeños, por complacer el deseo de los otros. El objetivo es que podamos sentir, pensar, decidir, hacer y disfrutar con lo logrado de acuerdo con nuestros auténticos deseos y no con las demandas de los demás.

Ese objetivo lo alcanzamos conociendo, reconociendo, cuestionando y desarticulando la red de mandatos que conforman nuestro sistema de creencias o Argumento de Vida el cual nos hace vivir una existencia en disarmonía con nuestra esencia como personas. Para lograr esa libertad deseada, la Psicoterapia Integrativa utiliza los hallazgos de variadas escuelas de psicoterapia entre las que se encuentran el Análisis Transaccional, la Psicoterapia Cognitiva, la Terapia Gestalt, la Terapia Sistémica, la Psicoterapia Centrada en el Cliente, la Programación Neurolingüística, etc.

La estrategia terapéutica se organiza en función de tres variables: 1) el motivo de consulta manifiesto y latente; 2) las características de la personalidad del consultante; 3) el foco central de cada sesión.

Todas estas escuelas fundamentan las acciones a tomar en beneficio del cliente con el afán de satisfacer sus necesidades desde diferentes enfoques o desde el que le permita mediante su aplicación, salir adelante crecer y desarrollarse.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Una teoría sola no es suficiente para explicar el desarrollo vocacional , debido que los individuos son muy complejos, y el factor importante es que las diferentes teorías reflejen el crecimiento de una matriz psicológica, social y de los todos los factores que juegan una parte importante en la elección y satisfacción de la carrera o profesión.

a. Teoría Estructural

Desde que Parsons inició su trabajo hacia 1900, psicólogos, sociólogos, economistas, y educadores han querido aumentar la comprensión acerca de cómo las personas eligen o seleccionan una carrera o desarrollan una profesión y solventan los problemas que se dan en ella.

Todo este conocimiento acumulado refleja que este campo es multidisciplinario e incluye la psicología educativa y vocacional, la sociología, el mercado laboral y la economía y ahora el desarrollo de la carrera o la profesión, así pues surge con Parsons lo que se llamaría la Teoría Estructural, la cual enfoca cada ocupación y la elección de la carrera de forma separada e independiente y examina los factores asociados con las opciones ocupacionales. Parsons enfatiza la necesidad de obtener buena información para poder tomar una buena decisión al elegir la carrera o profesión. Para Parsons una persona pobremente informada sobre ella misma , o sobre sus habilidades, tiene la posibilidad de hacer una elección inadecuada o poco favorecedora. Ane Roe es otra estructuralista , ella enfatiza las experiencias tempranas o de la niñez que encajan con las necesidades

diversas a satisfacer de la persona, desde los aspectos físicos y emocionales sobre todo, aquellos aspectos de los intereses y fuentes que satisfagan esos intereses.

b. Teoría de Selección Vocacional

En 1957 Donald E. Super desarrolló la Teoría de Selección Vocacional basada en la idea de que el concepto individual de las personas influye su elección por la carrera o profesión a seguir, así como su satisfacción o insatisfacción por la decisión tomada.

De acuerdo con Super la elección de la carrera es el resultado de un proceso de desarrollo que pone el concepto de sí mismo en la práctica, esta teoría está caracterizada por estos diez pasos:

1. Las personas difieren en sus habilidades, intereses y personalidad.
2. Se califican por sus virtudes y las circunstancias, y por el número de ocupaciones.
3. Cada una de esas ocupaciones requieren un patrón de habilidades o intereses, rasgos de personalidad, que tengan la tolerancia para soportar una serie de ocupaciones para cada individuo y una serie de variedades individuales para cada ocupación.
4. Las preferencias vocacionales y las competencias, las situaciones en que las personas viven y trabajan y enfrentan esas realidades, cambian con el tiempo y la experiencia, pues se hacen ajustes mediante un proceso continuo.

5. El proceso es una suma de las diferentes etapas de vida, que se caracterizan por el crecimiento, la exploración, y que luego van declinando conforme se van pasando esas etapas de vida.
6. La naturaleza del patrón de una profesión o carrera, es determinada por el sujeto y su nivel socio-económico, sus habilidades mentales, y características profesionales así como las oportunidades a las que está expuesto.
7. El desarrollo de las etapas de vida pueden orientarse por una parte facilitando el proceso de madurez de las habilidades y los intereses y parte ayudando con pruebas y desarrollando el concepto de sí mismo.
8. El proceso de desarrollo de la vocación es esencialmente el desarrollo y la implementación del concepto de sí mismo, pues es un proceso que resulta de la interacción de las aptitudes heredadas, la oportunidad de jugar varios roles o desempeñarse, en la práctica con la supervisión y aceptación de otros.
9. En el proceso se conjuga el sujeto y los factores sociales, lo que se piensa de sí mismo y la realidad.
10. La satisfacción en el trabajo y en la vida depende de la posibilidad con que el sujeto encuentre las salidas necesarias para poner en práctica y desarrollar sus habilidades, intereses, personalidad, y valores en una situación de trabajo y estilo de vida.

c. Teoría de Holland –modelo hexagonal-

Holland a su vez mira los intereses y preferencias vocacionales como parte de la personalidad del individuo, el se refiere o llama a su teoría como *Heurística* porque intenta estimular la búsqueda y la investigación por lo sugestivo de su carácter, mas que por la lógica de su estructura.

La teoría consiste en muchas ideas simples que se van haciendo más complejas en su elaboración, plantea la interacción entre las personas y el ambiente.

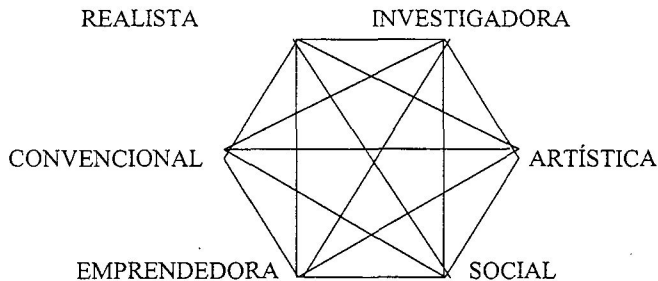
La teoría de John Holland es una de las que más impacto ha tenido en la investigación y conceptualización de la orientación para la carrera u orientación profesional, con gran influencia en la elaboración de programas de orientación, sin olvidar la gran cantidad de críticas que han recibido sus formulaciones. Ahora bien, con las reservas necesarias, no deja de ser una teoría muy utilizada y que el autor ha seguido fundamentando a lo largo de estos últimos años, contestando a muchas de las críticas recibidas. Su trabajo más reciente data de 1997, en el que aborda las tres cuestiones fundamentales a las que su teoría trata de ofrecer explicación:

- Características personales y ambientales que conducen al éxito en la toma de decisiones y en la implicación en el desarrollo de la carrera, y las que conducen a la indecisión, las decisiones insatisfactorias y la falta de logros.
- Características conducen a la estabilidad en el tipo y nivel de trabajo que una persona desarrolla a lo largo de la vida.

Métodos más eficaces para proporcionar ayuda a las personas con problemas en el desarrollo de su carrera.

MODELO HEXAGONAL (RIASEC)

Referido a seis tipos de personalidad, que se corresponden con los tipos de ambientes de trabajo: realista, investigador, artista, social, emprendedor y convencional (modelo RIASEC: *realistic, investigative, artistic, social, enterprising* y *conventional*), y difieren en cuanto a intereses, preferencias vocacionales y no vocacionales, objetivos, creencias, valores y habilidades. Su conjunción permite predecir logros en el trabajo.



La aplicación de este modelo tiene como implicaciones en la Orientación Vocacional lo siguiente:

- Permite ayudar a los clientes a evaluar su personalidad y su ambiente de trabajo. Instrumentos de evaluación: *Vocational Preference Inventory (VPI)*; *Self-Directed Search (SDS)*.

- Estimular la discusión sobre aspiraciones profesionales relacionando los códigos de Holland con algún directorio de clasificación de las ocupaciones.
- Ayudar a comprender la relación entre las características, metas, valores, aptitudes y competencias, etc., el ajuste entre la personalidad y el ambiente de trabajo.

Este ha sido uno de los modelos más utilizados y que Holland ha seguido perfeccionando en los últimos años.

d. Modelo cognitivo social

En 1994 Lent, Brown y Hackett desarrollaron la teoría cognitivo-social, Modelo que explica los aspectos del desarrollo de la carrera:

- a) el desarrollo de los intereses
- b) la elección de las opciones educativas y de la carrera
- c) el desempeño y la persistencia en los campos educativos y vocacionales

Se centra en la construcción personal que las personas asignan a los sucesos relacionados con la toma de decisiones y presta gran atención a los factores contextuales.

Predice el nivel de realización al que un individuo puede aspirar en un campo profesional determinado. La utilización de este modelo permite:

- Analizar la importancia del proceso de aprendizaje y de los aprendizajes específicos que han ayudado a dar forma a su actual itinerario profesional.

- Investigar acerca de cómo los aprendizajes previos contribuyen al desarrollo de la autoconfianza y la autoeficacia en la planificación de la carrera, y cómo esas experiencias han configurado las expectativas e intereses profesionales.
- Analizar cómo surgen las creencias en relación con la autoeficacia y las barreras en el desarrollo de la confianza, a través de las diversas experiencias profesionales.

Se hace hincapié en factores personales como: el género, la raza, la orientación sexual, el nivel de capacidad o discapacidad, la clase social, etc., en la formación de las creencias acerca de la autoeficacia.

e. Modelo de transición

En 1995 Schlossbergs, Waters y Goodman, crearon el Modelo de Transición de la Carrera del Adulto. Con este modelo ellos esperaban:

- Facilitar a los individuos el cambio de ocupación en una etapa avanzada de su carrera.
- Comprensión de la frustración, el pánico y la alegría que acompañan a estos procesos.
- Proporcionar nuevas perspectivas al cliente a través de la interpretación, la
- Identificación de los temas y la información.
- Incidir en la solución de problemas, la toma de decisiones y las habilidades resolutivas.

Diversidad de habilidades respetando la complejidad de las influencias en cada trayectoria vital.

Finalmente se puede decir que todas las teorías del desarrollo de la Carrera ayudan a los clientes para entender su propia trayectoria vital y el papel que el trabajo y otros roles juegan en ellas, pero tampoco es posible actuar eficazmente utilizando sólo una de ellas, según Gysber (2002) el enfoque más eficaz es el que permite conocer diversas teorías y modelos que logran atender las circunstancias diversas alrededor del contexto vital de cada persona, que el profesional de desarrollo de la carrera va a ayudar a orientar, para que el cliente tome la decisión más acertada.

Todo esto en cuanto se refiere al desarrollo de la carrera y sus fundamentos Teóricos, sin embargo el consejo o *Counseling* se realiza bajo otra perspectiva.

Diversidad de habilidades respetando la complejidad de las influencias en cada trayectoria vital.

Finalmente se puede decir que todas las teorías del desarrollo de la Carrera ayudan a los clientes para entender su propia trayectoria vital y el papel que el trabajo y otros roles juegan en ellas, pero tampoco es posible actuar eficazmente utilizando sólo una de ellas, según Gysber (2002) el enfoque más eficaz es el que permite conocer diversas teorías y modelos que logran atender las circunstancias diversas alrededor del contexto vital de cada persona, que el profesional de desarrollo de la carrera va a ayudar a orientar, para que el cliente tome la decisión más acertada.

Todo esto en cuanto se refiere al desarrollo de la carrera y sus fundamentos Teóricos, sin embargo el consejo o *Counseling* se realiza bajo otra perspectiva.

CAPÍTULO 3

DESARROLLO DEL MOVIMIENTO DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA

a. En América

Hacia 1800 en América ocurrieron una serie de movimientos entre ellos las reformas sociales; los trabajadores sociales quienes trabajaban con los pobres , los psiquiatras que intentaban dar tratamientos efectivos a los aquejados por alguna enfermedad mental y los educadores, tal como John Dewey (1859-1952) insistieron que los métodos que hacían accesible la educación pública fuesen más humanos y más modernos.

Estos movimientos reformadores se iniciaron en los Estados Unidos de América, como respuesta de una sociedad con responsabilidades a asistir y ayudar a otros en sus necesidades.

Por ello la Profesión de Orientador, se vio directamente tocada por esta vertiente puesto que en ese concepto podrían conjugarse todos sus ideales y muchas de sus premisas básicas para operar en el futuro, dando cabida sin duda al primer profesional de la consejería : el trabajador de la Orientación Vocacional.

La Orientación Vocacional y todas sus actividades formales se comenzaron a llevar a cabo al final de la décadas de 1800, en realidad antes del desarrollo de la teoría de la Orientación Vocacional tanto en Inglaterra como en los Estados Unidos se podían encontrar textos que describían diferentes ocupaciones.

Al final del siglo 18 en donde la historia ve los inicios de la Revolución Industrial, las reformas sociales, y el aumento de inmigrantes especialmente en las áreas del noreste de Estados Unidos, se comienza a ver la necesidad a gran escala de la Orientación Vocacional. Al principio esta orientación fue un poco al azar con visión moralista , a pesar de esto comienzan a fundamentar esta ayuda en las pruebas psicométricas o tests de movimiento que fuera paralelo al de la Orientación Vocacional. Con el desarrollo de los laboratorios científicos en Europa y Estados Unidos se incrementó el interés por examinar las diferencias individuales y la inteligencia. Alfred Binet fue el primero en desarrollar pruebas para medir la inteligencia en los años de 1896, lo que significó el inicio del desarrollo de una gran escala de pruebas o instrumentos que medirían diferentes factores, instrumentos muy significativos para el desarrollo de la Orientación Vocacional pues permitió tomar decisiones con bases más sólidas; además la perspectiva de abordaje humanista y el enfoque terapéutico comprensivo fueron los componentes mas importantes que aportaron a la profesión de Orientador o Consejero. Entre los años de 1900 y 1950 aparecieron pequeñas obras que hablaban sobre la elección de la carrera, o que se estaban implantando en los sistemas escolares, por ejemplo en Nueva York y Seattle esta orientación tenía una influencia moralista .

El personaje que sin duda fue quien mayor influencia ejerció sobre el desarrollo de la Orientación Vocacional, fue Frank Parsons, hoy todavía reconocido como el fundador de la Orientación en América; el se inició como trabajador social, influenciado por el trabajo de Jane Addams y su Hull House Con el apoyo de los

líderes de la comunidad estableció el Vocational Bureau, que ayuda a las personas a elegir o seleccionar una ocupación, preparándolos para ejercerla y para tener éxito.

Parsons siempre deseó ver instituida la Orientación Vocacional en las escuelas, algo que no logró ver pues falleció. Boston fue la sede de la primera conferencia de Orientación Vocacional y esta dio origen en 1913 a la Asociación Nacional de Orientación Vocacional.

Conforme fueron surgiendo diferentes necesidades en el área educativa y el área ocupacional también las personas que estaban involucradas dentro de este proceso se percataron que había otro tipo de necesidades que no sólo tenían que ver con la parte ocupacional sino con aspectos de la vida emocional de las personas. John Brewer, (1932) sugiere que la orientación se debía ver como parte de educación integral pues también debía atender una variedad grande de las necesidades psicológicas de los estudiantes que incluían aspectos adaptativos, planeamiento curricular, y por supuesto la orientación vocacional.

Junto con este aspecto tan fuerte de otras necesidades que habría que cubrir, no sólo se expande el movimiento de los Tests, los cuales serían la base científica para el trabajo de la orientación y la consejería, sino el de la intervención psicoterapéutica, esto tiene relación directa después de haber terminado la guerra, en donde los ajustes a la vida diaria y laboral debían ser reorientados. Como resultado del Nazismo ya durante los años 1930-1940 muchos humanistas ,

filósofos, psicólogos y psiquiatras, que vienen de Europa para Estados Unidos traen una influencia casi dramática sobre los campos de la Psicoterapia y la Educación.

Carl Rogers (1902-1987) quien en sus inicios trabajó en el Centro de Orientación de Rochester, fue grandemente influenciado por esta vertiente humanista a tal grado que revolucionó la práctica de la Orientación. Ya que su enfoque humanista, no directivo y centrado en el cliente fue visto como una intervención de corto plazo o breve duración, mas humano, mas honesto y más viable para los clientes, la publicación de su libro *Counseling and Psychotherapy* (1942) tubo un gran impacto en la profesión de la Consejería o *Counseling*

La etapa de la modernidad en la Orientación y Consejería inicia desde el año de 1950 a nuestros días, con el desarrollo y la promulgación de la Teorías en la Consejería y la Orientación en la Carrera, estas teorías conceptúan el hecho que los individuos pueden ser orientados con cierta predictibilidad al trabajo u ocupación dependiendo de la etapa de desarrollo de vida en la que se encuentren. Un evento importante que obliga a los Americanos a considerar el tener personal capacitado en la orientación escolar, fue el lanzamiento del Sputnik ruso que hizo necesario buscar los talentos en Física y Matemáticas que al graduarse del colegio engrosaran las filas de los futuros científicos; para ello era necesario el Orientador entrenado que pudiera realmente detectar estos valores a nivel escolar para que luego pasaran a nivel universitario a formarse y pudieran así satisfacer las necesidades del mercado. Esto hizo que se formaran los Centros de

Administración Vocacional especialmente después de la Segunda Guerra Mundial y se ampliaron a la Educación Superior u universitaria incluyendo otros servicios a los estudiantes.

A partir de 1950, cuando también florece la época de los fármacos, como antipsicóticos, antidepresivos, ansiolíticos, y la controversial terapia de electroshocks, se incrementa la necesidad de que haya profesionales de la salud mental, para trabajar no solo con aquellos que la guerra había dejado incapacitados si no para aquellos que habían sufrido por efectos postraumáticos.

Los cambios que se dieron en esa época se reflejaron en las diferentes profesiones u oficios y se fueron creando las nuevas Asociaciones que albergarían una especialidad dentro de la misma actividad de la Salud Mental. Así surgen , La *AAMFC*, -*American Association of Marriage and Family Counseling*, 1945, que luego sus siglas serán *AAMFT*, luego se forma la *NASW* que cambia el nombre de la división 17 de la APA sobre *Counseling and Guidance Division* a la de *Division of Counseling Psychology*, y la formación de *APGA*, *American Personnel and Guidance Association*, La exigencia para ser miembro de la División 17 era poseer un Doctorado, mientras que *APGA* requiere un nivel de maestría para asociarse.

Se puede observar en esta época la expansión y la diversidad de Consejeros así como de las especialidades que surgen en el campo de la educación especialmente a nivel escolar, unos ejemplos son: *ASCA*, *American School Counselor Association*, *ACES*, *Association for Counselor Education and*

Supervisión, NCDA, National Career Development Association, ARACA, American Rehabilitation counseling Association, etc.

En los años venideros con tal diversidad de carreras, se incrementa la urgencia de la profesionalización en este campo por lo que surgen requerimientos éticos para la práctica o ejercicio profesional. En 1961 la APGA saca las primeras directrices en cuanto al comportamiento ético al cual el profesional debe sujetarse en el ejercicio de su profesión.

Sin embargo no fue hasta 1981 que se crea el CACREP, *Council for Accreditation of Counseling and Related Programs*, o Consejo para acreditar la Orientación o Consejería y sus programas, como también para estandarizar la práctica.

Actualmente por ello encontramos que el campo de la orientación y la consejería es de amplio espectro, ya no sólo se circunscribe a un modelo de servicio si no a una profesionalización del servicio en todos los niveles tratando de cubrir todas las necesidades de una sociedad. Obviamente mientras más desarrollado sea un país mayores serán los requerimientos en los perfiles y las competencias en los individuos en el ejercicio de un oficio o profesión.

b. En Guatemala

La educación sin lugar a dudas incide en la elevación cultural de un país y en el desarrollo de los procesos de producción, pues esta constituye en sí misma un bien para ella y para el desarrollo. La función de la educación es primordial para

alcanzar metas de desarrollo con el objeto que, mediante el crecimiento de la oferta de la educación se amplíen y diversifiquen las oportunidades educativas a mayor población.

La Orientación vocacional desempeña un papel muy importante, pues toma en cuenta las aptitudes personales de los estudiantes, o trabajadores, considera o debe considerar los diferentes requerimientos del desarrollo.

Mira y López en 1957, la definían como "Una actuación científica compleja y persistente destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional en que con menos esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento para sí y para la sociedad."

El establecimiento sistematizado de la orientación escolar y vocacional en Guatemala estuvo relacionado con la preparación de personal especializado antes y a principios de la década de 1950; en estas fecha varios educadores salieron fuera del país con el objeto de profesionalizarse en la orientación a nivel universitario. En 1953 esta necesidad de profesionalizar el servicio se puso de manifiesto en el Primer Seminario de Educación Secundaria de Centroamérica y Panamá celebrado en Honduras, luego en 1955 se consolidaría la necesidad de crear los servicios de orientación vocacional y profesional en cada país del área centroamericana como medio de ayuda y orientación a los educandos.

Esta necesidad de institucionalizar estos servicios influyó para que la Ley

Orgánica de Educación Nacional , promulgada el 25 de febrero de 1956 incorporara lo que se refería a la orientación escolar y vocacional ; dicha Ley en su Artículo 16, Bases de la Educación establecía que se "tomará en cuenta...los intereses funcionales del educando, su evolución psicobiológica, sus aptitudes y vocación.." En el Título II Capítulo I Artículo 28 establece el funcionamiento del Departamento de Orientación Educativa y Vocacional como Dependencia del Consejo Técnico de Educación, y en el Capítulo III, nivel Secundario, Artículo 60 hace referencia muy puntual a la necesidad de explorar las vocaciones y aptitudes de los educandos a efecto de orientarlos hacia el desarrollo de actividades que les convengan. Además, en lo que se refiere a la organización del nivel medio, el Artículo 61 hace referencia a la división de este nivel educativo en dos ciclos: el prevocacional con tres años y el diversificado con una duración variable.

En 1957 con el nombre de Departamento de Orientación Educativa y Vocacional inició su servicio este Departamento, paralelamente se dio este apoyo a cuatro instituciones dentro de un Proyecto Piloto, estas eran: Instituto Normal de Señoritas Belén, Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche, de la ciudad capital, Instituto Normal de Varones Antonio de Larrazábal en la Ciudad de La Antigua Guatemala, y el Instituto Prevocacional de la ciudad de Escuintla todos de nivel medio.

Este servicio fue creciendo y en 1960 se atendió a 16 institutos, ocho en la capital y ocho fuera de ella y así se fue extendiendo hasta hoy en día que se cubre la mayor parte de establecimientos; tanto en la enseñanza pública como la privada

debería de existir un Departamento de Orientación, aunque hoy en día algunas Universidades prestan este servicio para aquellas instituciones que no puedan contar con el.

En aquel tiempo al no contar con profesionales de la orientación, el Departamento utilizó a maestros auxiliares de los institutos quienes a su vez orientan a los directores de las escuelas primarias, quienes ejercen el cargo de orientadores voluntarios, desempeñando este servicio con muchas limitaciones y falta de materiales.

Realmente en 1957 el departamento de Orientación envió a seis maestros a la Universidad de Río Piedras, Puerto Rico, para asistir a un curso intensivo de un año académico sobre orientación escolar y vocacional con el objeto de capacitar y profesionalizar el servicio.

En este trabajo, instituciones y organismos internacionales como UNESCO, SCIDE, Servicios Cooperativo Interamericano de Educación, estuvieron cinco años aplicando pruebas como el TAD, (Test de Aptitud Diferencial), a su vez colaboraron otras instituciones entre ellas, Servicio social de IGSS, Escuela de Niñeras y otros.

Este Departamento de Orientación luchó porque los establecimientos privados incorporaran estos servicios y por ello hay que mencionar que el Colegio Americano de Guatemala estableció este servicio antes de 1957.

También no se puede dejar de mencionar que el primer profesional en establecer el servicio de Orientación Profesional fue el Dr. Fernando de León Porras quien fue el primer psicólogo graduado de la Universidad de San Carlos en 1952.

Actualmente, existe la Asociación de Orientadores Escolares que es bastante nueva y desde hace uno o dos años cuentan con personería jurídica.

c. Sección de Orientación Escolar y Vocacional de la Universidad de San Carlos

Bajo la iniciativa del Dr. Carlos Gonzáles Orellana, se organizó el servicio de Orientación Vocacional en el año de 1973, con un proyecto de información a estudiantes de nivel medio de las carreras que ofrecía la USAC. Este proyecto funcionaba los meses finales del año, para algunos institutos de nivel medio de la Capital; más tarde este programa se extendió a Antigua, Cobán, Chiquimula y Quetzaltenango.

Esta Unidad se concibió como la responsable de asistir al estudiante para que hiciera una elección inteligente de la carrera que seguiría en la Universidad, contribuyendo de esta forma a evitar pérdidas de recursos y tiempo, repitencia, frustración y deserción que afectan tanto a la Universidad como a la familia.(1)

1 Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Acta No.16,Punto 4.4.7Reglamento de Bienestar Universitario, Guatemala 23 de julio de 1975.

El Programa de Bienestar Estudiantil estaba constituido por la Unidad de Orientación Integral, la Unidad de Salud Y Socioeconómica. Dentro de su administración estaba el Consejo Directivo que era formado por los directores de las diferentes unidades y este a su vez dependía de la Secretaría Administrativa y esta a su vez directamente de Rectoría y tenía en apoyo para su funcionamiento una comisión asesora.

La Unidad de Orientación fungió como enlace entre los niveles medio y superior pues además de atender a los alumnos universitarios de primer ingreso, reingreso y finales de las carreras, a partir de 1975 su cobertura se amplió a todos los estudiantes del último año del nivel medio del sector oficial y privado, tanto de la capital como de los departamentos.

En la actualidad bajo la jurisdicción de la Dirección General de Docencia se encuentra la División de Bienestar Estudiantil, y a esta pertenecen La Sección Socioeconómica, Sección de Orientación Vocacional, y la Unidad de Salud (ver Organigrama) Cada sección tiene objetivos establecidos y metas a cumplir y el de la sección de Orientación Vocacional es de dar orientación vocacional dinamizada y computarizada a más de 40,000 mil estudiantes de preingreso a través de actividades de evaluación psicométrica, elaboración, interpretación y análisis de los perfiles de habilidad general e intereses de estudio y asesoría psicopedagógica individual y grupal. La Universidad de San Carlos tiene el servicio de orientación y la consejería separado en dos secciones. Uno en la sección de Orientación Vocacional y el otro dentro de la Unidad de Salud en donde existen otro tipo de

servicios a los estudiantes siempre del área psicopedagógica, pero con visión personalizada o atención en grupo de los aspectos que se relacionan con la vida afectiva de los estudiantes y su salud.

El crecimiento de la población estudiantil a más de 120,000 estudiantes inscritos durante el 2003 nos obliga a tener que pensar en una mecánica o planificación estratégica que permita la cobertura de manera eficaz y eficiente, con el objeto que la intervención tenga un efecto beneficioso para todos, especialmente en su relación en cuanto a procesos de aprendizaje, mercado de trabajo y las necesidades a satisfacer en ese rubro para tener un impacto en el desarrollo del país al obtener los egresados profesionales que sociedad y mercado laboral necesitan.

Actualmente el servicio de orientación vocacional está bajo la Dirección del Dr. Luis Arroyave. Con el afán de obtener información acerca del proceso de evaluación de aptitudes que se hace a los estudiantes que ingresan a la USAC, se concertó una entrevista con el Dr. Arroyave con el afán de establecer si las pruebas que se han estado utilizando en esa dependencia predicen el éxito académico en los estudiantes, especialmente de aquellos que van a ingresar a la Facultad de Ingeniería. La información que el profesional ha proporcionado es muy valiosa y coincide con hallazgos de algunos estudios que se han hecho en la Facultad de Ingeniería desde que se inició con las pruebas de Ubicación, Nivelación Orientación.(2)

2 Universidad de San Carlos, Memoria de Labores 1999, Guatemala 2000 pag. 17

En la actualidad se está pasando el TAD-W con el objeto de medir de forma válida y confiable las aptitudes de los estudiantes que desean entrar a las carreras que se sirven en esta universidad,. Se encontró que la prueba que anteriormente se pasaba que era la Thurston Mira, pruebas de aptitud primaria, y luego se utilizaría el HG-84 que es una prueba que mide el índice de habilidad Verbal-Educativa, la cual sirve para predecir el rendimiento en los estudios. Según opinión del Dr. Arroyave esta prueba que fue una modificación del Thurston-Mira perdió validez y confiabilidad por la forma en que se realizaron las modificaciones poniendo en tela de juicio que midiese lo que se quiere medir: APTITUDES, y PREDICTIBILIDAD del éxito académico, este último aspecto se podrá realizar hasta el año 2004, al darle seguimiento a los estudiantes que ya están instalados en la Facultad y en donde se pueda correlacionar el éxito académico obtenido con las pruebas de aptitud realizadas. Sin embargo el Dr. Arroyave acotó que si al darle este seguimiento no se encontraba la correlación positiva, estas pruebas no nos estarían dando un índice de predicción de éxito académico . Las pruebas que en otros países se pasan son las PAA, (pruebas de aptitud académica) que incluyen cinco pruebas: una de matemática, otra verbal y tres de aprovechamiento, pero que tienen un costo que la universidad no puede cubrir por estudiante, por lo que por el momento se está utilizando la prueba llamada TAD-W

CONCLUSIONES

- a. Los servicios de Orientación Vocacional permiten al estudiante acceder a información de calidad para asesoramiento de las oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional en relación a sus características individuales.
- b. El desarrollo de las profesiones relacionadas con la Orientación Vocacional tiene tres grandes áreas de intervención : académica, profesional, y personal.
- c. El desarrollo de las profesiones relacionadas con al Orientación Vocacional promueven y fortalecen el desarrollo del país.
- d. La Orientación vocacional ubica al estudiante dentro de la profesión que le permita según sus habilidades y destrezas alcanzar el máximo rendimiento en el trabajo.
- e. La Orientación se ocupa de ayudar a las personas a elegir y seleccionar una ocupación y profesión preparándola para su ejercicio con éxito.
- f. El Plan Estratégico USAC 2022 propone descentralizar los servicios de Orientación en la USAC, ofreciendo un valor agregado al perfil de egreso de los estudiantes, al satisfacer las demandas de formación específicas de las profesiones.

BIBLIOGRAFÍA

1. Belkin Gary S. (1990) Introduction to counseling, third edition wbc publishers Dubuque.
2. Bracamonte Edwin (2003) Documento de Trabajo, Opinión de la Dirección
3. Centro de Cómputo Facultad de Ingeniería (2002) Diversos datos estadísticos sobre su población estudiantil.
4. Comisión de Apoyo (2003) Plan Estratégico 2022 Universidad de San Carlos de Guatemala.
5. CSUCA. (1997) Construyendo criterios e indicadores de calidad para Educación superior, 1era ed. San José C.R.
6. Cuevas Leobardo, Crocker S. René, Gonzalez G Mercedes, (1999) Desarrollo Curricular por Competencias Profesionales Integradas. El caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara.
7. Debora Davis. (2000) College Counseling, issues and strategies for a new millennium. Copy right, by ACA.
8. Gibson Robert L, Mithell Marianne H. (2003) Introduction to counseling and guidance.sixth edition, Merril Printice Hall. Pp 555.
9. google. Florida State university/Career Development center.
10. google. San Francisco State University Icounseling and psychological Services
11. google. Universidades de Puerto Rico.
12. google. Florida State university/Career Development center.

13. google. San Francisco State University / *counseling and psychology Services*
14. google. Universidades de Puerto Rico.
15. Gutiérrez de Bocaletti Rosalía N (1968) Consejo Vocacional en el Nivel de Educación Media y su Repercusión en la Universidad. Trabajo para optar al grado de Licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala.
16. Hellriegel/Jackson/Slocum. (2002) Administración un enfoque basado en competencias. 9 edición. Thomson. Learning.
17. Hirsh Glenn.(2001) Helping college students succeed, a model for effective intervention. Sheridan Books, am arbor MI. Copyright Brunner Routlengde.
18. <http://home.Microsoft.com.intl/es/> (psicología de la Educación), (Declaración mundial sobre la -educación superior en el siglo XXI 1998)
19. JICA, JAPÓN.(1999) Guía básica para formulación de proyectos con aplicación del marco lógico.
20. Mendía Alaracón, Herbert (2001) Análisis de las características de los alumnos de primer ingreso a la Facultad de Ingeniería. Escuela de Ciencias Facultad de Ingeniería.
21. Mendía Alarcón, Herbert (2001) Resultados del Programa de Ubicación, Nivelación y Orientación en la Facultad de Ingeniería. Escuela de Ciencias.
22. Patterson Lewis E. Reynolds Elizabeth. (2000) The Counseling Process. Cleveland State University, Fifth edition Brooks/cole, Wadsworth.
23. Proyecto Estadística II (1999) Análisis comparativo del rendimiento académico de estudiantes que recibieron el Curso de Pre-Ingeniería y los estudiantes que no lo recibieron.

24. Sharf Richard S. (2001) Applying Career Development Theory to Counseling, third edition Brooks/cole.
25. _____ (1999) The World of the Counselor an Introduction to the counseling profession. Ed Newknig, Brooks/cole publishing company copyright. Pp 573.
26. Técnicas de Incontec. www.monografias.com
27. UNAM, servicio al estudiante.
28. Universidad de Sonora servicio de orientación a estudiantes.
29. USAC (2000) Catálogo de estudios, Facultad de Ingeniería.
30. USAC (2000) Memoria de Labores 1999, Guatemala.
31. USAC, Sección de Orientación Vocacional. (1984) Estudio Normativo de la Prueba de Thurstone Mira, en estudiantes del último año de la República de Guatemala.
32. Valdés de Arias, Mirja. (2002) Guatemala, el país que menos profesionales gradúa en la región. Artículo, Actualidad, el Periódico , domingo 18 de Agosto.
33. Valdés de Arias, Mirja. (2002) Guatemala, el país que menos profesionales gradúa en la región. Artículo, Actualidad, el Periódico, domingo 18 de Agosto.
34. Vanzandt Zark, Hayslip Jo. (2001) Developing your school counseling program, A Handbook for systemic planning. Brooks/Copy right Wadsworth.

35. Vidal, Diez y Veir. (2001) Informe final del proyecto. La oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas: innovación y ajuste a las necesidades de la comunidad universitaria. Universidad de León. España.
36. Vidal, Diez y Veir. (2001) Informe final del proyecto. La oferta de los servicios de orientación en las Universidades españolas: innovación y ajuste a las necesidades de la comunidad universitaria. Universidad de León, España.
37. www.yahooespanol.com, búsqueda Universidades de México.
38. www.copan.edu.mx/desarrollo/contenido.htm
39. www.monografias.com
40. www.ujaen.es/dep/pedagogo/progra/modelos.htm
41. Técnicas de Incontec. www.monografias.com
42. UNAM, servicio al estudiante.
43. Universidad de Sonora servicio de orientación a estudiantes
44. www.copan.edu.mx/desarrollo/contenido.htm
45. www.monografias.com
46. www.ujaen.es/dep/pedagogo/progra/models.htm
47. www.yahooespanol.com, búsqueda Universidades de México

ANEXO A

PROPUESTA DEL MODELO DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y CONSEJERÍA PARA LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

a. Antecedentes

La facultad de Ingeniería nació a la vida académica en el año de 1879 como Escuela, y en 1982 por decreto gubernativo fue elevada a Facultad separándose de la Escuela Politécnica. Desde esa fecha al día de hoy la Facultad de Ingeniería a sufrido muchos cambios, la mayoría positivos, que la han llevado a crecer y satisfacer las necesidades de tecnificación e investigación y docencia para lograr la Organización que hoy en día tiene.

La Facultad de Ingeniería está organizada en Escuelas Facultativas, Centros, Departamentos y Unidades Académico-administrativas.

En la actualidad cuenta con las Escuelas de Ingeniería Mecánica Eléctrica y Mecánica Industrial ,Regional de Ingeniería Sanitaria y Recursos Hidráulicos, Ingeniería Civil, Ciencias , Ingeniería Química a estas Escuelas se suman: El Centro de Investigaciones de Ingeniería El Centro de Cálculo La Biblioteca Ing. Mauricio Castillo C. La Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado, EPS y La Unidad de Servicio de Apoyo al Estudiante y de apoyo al profesor, SAE-SAP(3).

3 Catálogo de Estudio

b. Ciclos de estudio y jornadas

El régimen de la Facultad es semestral. El año académico está dividido en dos ciclos lectivos, de enero a mayo y de julio a noviembre. Las jornadas son matutina para los primeros años y vespertina para todas las carreras, con excepción de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, que solo se imparte en la jornada matutina.

c. Planes de estudio

El Plan de Estudios vigente de la Facultad de Ingeniería, se encuentra contenido en el Plan de Reestructuración Académica (PLANDEREST), aprobado por el Consejo Superior Universitario según Acta No. 1077, Punto Cuarto, Inciso 4.4.1 de la sesión celebrada el 21 de noviembre de 1970.

El Plan se ejecuta por medio de un pensum flexible y un sistema de créditos académicos. En los primeros dos años de estudios, los cursos forman parte de una etapa básica común para cualquier carrera de Ingeniería; posteriormente, el estudiante continúa por la red curricular de la carrera seleccionada y en la etapa final puede seguir con mayor énfasis una rama especializada de la Ingeniería escogida.

d. Etapas en la que está estructurada la Educación de pregrado.:

1. **Etapa Básica** (etapa común inicial): Orientada a la formación científica básica de todo ingeniero, así como a que el estudiante obtenga el fundamento de todas las carreras, adquiera un panorama de lo que es la ingeniería en Guatemala, confirme la rama de la profesión que ha seleccionado y adquiera la instrumentación teórica para las etapas siguientes:

2. **Etapa Técnico Científica** (intermedia): Sirve para que el estudiante adquiera el conocimiento de las ciencias de la Ingeniería en general y de las ciencias propias de la carrera seleccionada e inicie contacto con las diferentes tecnologías.

3. **Etapa Profesional** (final): Su objeto es que el estudiante haga un recuento de lo aprendido, observe nuevamente la realidad guatemalteca y aplique los conocimientos aprendidos de acuerdo a criterios profesionales, integrando los campos técnico, científico, económico y social-humanístico.

Todo estudiante debe llevar cursos obligatorios y optativos; los primeros definen la formación básica y lo fundamental de la carrera; los segundos permiten al estudiante la máxima adecuación a sus aptitudes y vocación, mediante una selección de matices de especialización, dentro de una pauta general. Los cursos optativos también se estructuran de acuerdo con las necesidades presentes y futuras del desarrollo del país. En la red y el pensum de cada carrera se indican los cursos obligatorios y optativos.

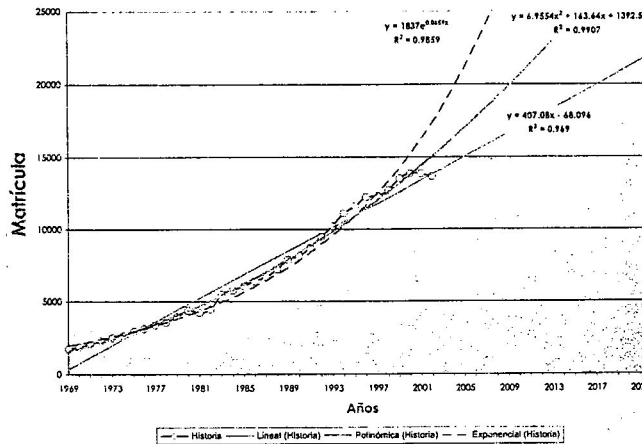
B. ANÁLISIS DEL CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL, SU RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EL IMPACTO DEL PROGRAMA DE UBICACIÓN, NIVELACIÓN Y ORIENTACIÓN EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA.

a. Población.

En relación al crecimiento de la población estudiantil podemos observar que la Facultad de Ingeniería es la tercera facultad con mayor población estudiantil inscrita, registrando en el año 2002 entre estudiantes de primer ingreso y reingreso la cantidad de 13,635 estudiantes inscritos de alguna forma .Ese crecimiento supera la capacidad de realizar una administración racional de los recursos tanto económicos como humanos y físicos con los que cuenta la facultad que son aspectos que deben tomarse en cuenta al momento de evaluar los cambios pertinentes a realizar dentro de la Unidad Académica. Este crecimiento seguramente se ha debido a la gran cantidad de Escuelas que se tienen, y a la ejecución de los programas que se sirven en la Facultad que son diversos. (4)

Se puede observar a su vez que la curva proyectada de crecimiento en la población estudiantil tiene la característica de ser positiva y ascendente para el año 2022 cómo se observa en la gráfica #1 (Fuente PE-2022)

Gráfico 10. Proyección de la Matrícula Estudiantil de Facultad de Ingeniería



La tendencia ha sido que las carreras de mayor elección son primeramente Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Civil e Ingeniería Industrial sucesivamente, mientras que las tendencias a tener la menor cantidad de estudiantes son la Licenciatura de Matemática Aplicada, Física Aplicada e Ingeniería Mecánica.(5) Con la aparición de los exámenes de Ubicación, Nivelación y Orientación esta tendencia a crecer ya no es la misma, sin embargo si tomáramos en cuenta que por diferentes razones este programa no se consolidara la facultad no estaría en las posibilidades de afrontar la proyección de tal crecimiento que para este año hubiese sido el tener que atender entre 3,700 y 4,800 en los cursos del área básica, lo que hubiera significado tener a un tercera parte de la población

estudiantil en primer semestre con aulas sobrepobladas de 230 estudiantes lo cual sería muy difícil para la Facultad atender, la repetencia aumentaría y el porcentaje de aprobación descendería (6)

Por otro lado existen las evidencias que la Facultad constantemente realiza esfuerzos por corregir estos errores, así en 1974, la Unidad de Planificación, propone y lleva a cabo la "Reforma Metodológica el Primer Año de Estudios"

Y da como justificaciones:

"1.2.1 Bajos índices de los cursos impartidos en el primer año:...

1.2.1.a Alta deserción² de los cursos: (inscritos-examinados) /inscritos, 1971 y 1973 uno de cada dos estudiantes estuvo ausente en los exámenes finales;

1.2.1b Bajo rendimiento académico (Aprobados/Inscritos) de la institución en su primer año.

En 1971 3.5 de cada 10 estudiantes aprobaron sus materias, en 1973 4.3 de cada 3 estudiantes estaban en la situación anterior, [4,pag]

Además de indicar que:

"1.2.2b Dificultades didácticas producidas por la atención masiva de estudiantes en clase magistral"[4,pag 3]

Cuando en ese entonces habían sólo cinco secciones de 100 alumnos cada una se hacen las reformas en los cursos preparatorios de matemática, se reducen las

6 Informe de los resultados de las pruebas específicas de ubicación, de la facultad de ingeniería por Ing. Herbert Mendiá encargado de las pruebas de ubicación

secciones a 80 alumnos y estas a grupos de 40 estudiantes cada una atendida por un profesor auxiliar diariamente y se introducen los cursos de Ciencias Naturales que tenía entre sus contenidos la enseñanza del método científico.

A fines de los ochentas e inicios de los noventas la sobrepoblación en las aulas comienza a causar serios problemas que redundan en la alta deserción, reprobación y pobre aprendizaje lo que motiva a que se realicen estudios sobre este fenómeno.

"En julio de 1989, el ingeniero Luis G.Córdova Archila, publica sus tesis de maestría en docencia universitaria titulada, *Rendimiento Académico en Matemática Básica 1* de los estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos " en donde concluye:

"2. El 55.2% de los estudiantes no cubrió los contenidos de los programas de matemática a nivel secundario...

2. El 79% de los estudiantes de la jornada matutina obtuvo notas inferiores a 60 puntos en el test diagnóstico e conocimientos matemáticos..."[1, pag.98]

Y recomienda:

"b. Realizar un examen de ubicación para que los estudiantes de primer año puedan ingresar según su nivel de conocimientos matemáticos, a cualquiera de los siguientes cursos: Álgebra Elemental, Matemática Básica 1 o Matemática Básica 2" [1,pag,98]

Tomando en cuenta los resultados de otros estudios realizados el Plan Ingeniería XXI[3] en el documento "Normas de Ingreso a la Facultad de Ingeniería" toma en cuenta para sus recomendaciones:

"d) El índice de deserción en los diferentes grupos de cursos es alto:[ref,4] y recomienda:

"1. Efectuar un examen de ubicación en las áreas de :Matemáticas, Física, Química y Métodos de Estudio e Investigación. El perfil y la calificación mínima de ingreso para cada una de las cuatro anteriores áreas, será definida por el departamento respectivo. De no llegar a la calificación mínima, el alumno se enviará a alguna Unidad de Nivelación. "[3, pag.3]

Con el objeto de verificar y analizar la situación académica de los estudiantes, en 1997 se inicia la recopilación de datos para realizar un estudio "Análisis de las Características de los estudiantes de Primer Ingreso" realizado por el Ing Herbert Mendía, en donde se plantearon varios objetivos , a continuación sólo presento los considerados pertinentes para este trabajo.

- "1. Conocer la proporción de alumnos de primer ingreso que tienen las habilidades necesarias para enfrentar con éxito la carrera de ingeniería y en especial, el curso de Matemática Básica 1.
4. Establecer si los conocimientos de aritmética y álgebra elementales, las habilidades, el título de ingreso y el establecimiento de procedencia, de los alumnos que ingresan a la Facultad tienen influencia sobre su rendimiento.
5. Definir el perfil de ingreso que se requiere en matemáticas y establecer el perfil con que están ingresando actualmente."

Al momento de realizarse este estudio se contó con los datos proporcionados por la Unidad de Orientación Vocacional, en cuanto a qué factores se evalúan siendo estas las habilidades específicas : Verbal, Numérica, Abstracta, Factor Cultural, Exactitud Académica, que se obtenían del Test H,G. USAC 84, a ese momento la encargada de la Unidad, explicó que el promedio de las calificaciones obtenidas en las aptitudes verbal y numérica daban el Índice de Aptitud Académica (IAA).

Y que este predecía el éxito académico por lo que si un estudiante tenía un IAA ≥ 70 , tenía grandes probabilidades de enfrentar con éxito los estudios universitarios. De esto podemos inferir que los estudiantes con un IAA ≥ 70 deberían tener un buen rendimiento académico, es decir por lo menos ganar la mayoría de clase asignadas en el primer semestre.

Según los resultados encontrados en relación a esto, si se tomara en cuenta el IAA como un indicador de cuántos alumnos tienen posibilidades de enfrentar con éxito el curso de Matemática Básica 1 al efectuar un conteo en la muestra de 1,380 alumnos que ingresaron en 1997 resulta que 490 tenían un IAA ≥ 70 indicando que un 36% de la población de primer ingreso tiene posibilidades de éxito en los estudios en la Facultad de Ingeniería, según análisis estadístico para los otros 376 alumnos que perdieron el curso, podemos suponer la existencia de varias razones:"a) Error del examen de Orientación Vocacional: El que se comete al asignar puntajes que no corresponden a la habilidades reales del alumno. Este error debe ser muy bajo puesto que la batería de exámenes que realiza Orientación Vocacional ha sido usada desde 1984 y ha sido estandarizada para

Guatemala, además de tomar en cuenta edad, procedencia, sexo estrato social, etc. Este error es susceptible de corregir puesto que aquellos alumnos que no llegan a cierto valor en sus punteos de habilidad verbal y Numérica, la Unidad de Orientación Vocacional los cita para repetir la prueba y verificar los punteos.

b) "Problemas propios del alumno tales como: Salud, problemas familiares, problemas económicos, deficientes métodos de estudio falta de motivación, etc, Y a pesar que no son cuantificables, creo que estos son los causantes principales del abandono del curso.

d) Conocimientos deficientes en matemáticas:" (7)

La conclusión a la que se llega en el análisis de los resultados, es que la el 36% de los alumnos de primer ingreso tiene un índice de Aptitud Académica adecuado para tener éxito en los estudios universitarios, que sólo el 12% tiene la competencia necesaria en temas de aritmética y álgebra elementales para poder aprobar el curso de Matemática Básica 1, los cursos de nivelación favorece en el poder aprobar el curso de Matemática básica, y los estudiantes que en el último año a su ingreso a la universidad no recibieron un curso de matemática tienen pocas probabilidades de aprobar el curso de Matemática Básica 1(8). A estos resultados se le suman los encontrados en investigaciones y análisis posteriores en el año 1998 que mostraron que las deficiencias también eran evidentes y graves para los cursos en las áreas de física y en uso y comprensión del lenguaje

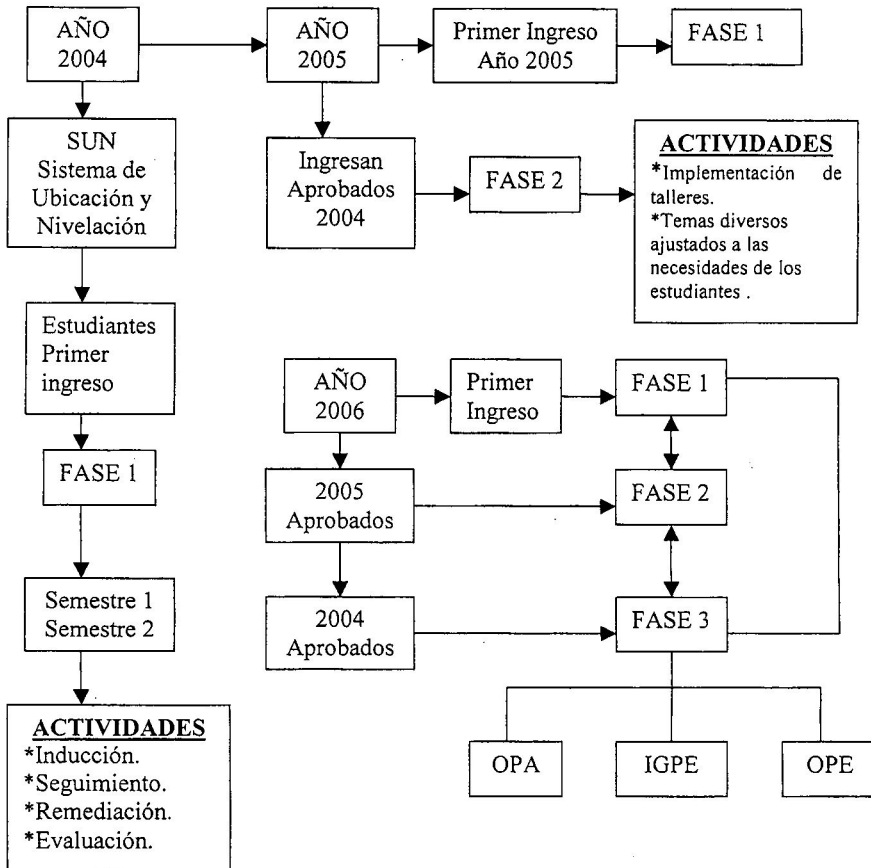
7 ob,cit(6)

8 ob,cit (6)

hablado y escrito, ante esta situación se inició la elaboración del Proyecto del Programa de Ubicación Nivelación y Orientación de los Alumnos de Prime Ingreso a la Facultad de Ingeniería, este proyecto fue presentado en noviembre de 1998 al Consejo Superior Universitario que lo aprobó dándole una vigencia de dos años hasta el 2000, el reglamento indica, las actividades a realizar con los alumnos y los establecimientos educativos de los que proceden. Con los resultados obtenidos se envió un informe a lo Directores de 80 establecimientos seleccionados con una carta del Decano quien los invitaba a participar a sus profesores a un seminario de actualización, en las áreas de matemática, física y lenguaje, además se les informó sobre los contenidos evaluados y a evaluar en los exámenes de ubicación así como también sobre los cursos preuniversitarios previstos para el mes de diciembre. Todo esto se ha realizado con el objeto de corregir los problemas que la facultad enfrenta con alumnos y que traen por la falta de formación adecuada del nivel medio en las áreas del conocimiento evaluadas. Sobre los cursos de nivelación se obtuvo que estos si logran su objetivo, el mejorar el nivel de competencia de los alumnos que no supera los exámenes de ubicación, mientras que los estudiantes que sí ganan los exámenes de ubicación tienen mayor posibilidad de éxito, en los cursos de los primeros semestres de ingeniería teniendo mejores porcentajes de aprobación que aquellos que ingresaron sin tener los conocimientos que los exámenes de ubicación evalúan. Aquellos estudiantes que cumplen con el perfil de ingreso incorporado en los exámenes de ubicación, tienen un mejor desempeño en los cursos del primer semestre que aquellos cuyos niveles de competencias están por debajo del perfil de ingreso. Algo interesante fue haber encontrado que los alumnos creen estar

mejor preparados de lo que realmente están, esto muestra que han aprendido muchas ideas equivocadas, y que estas son difíciles de erradicar. Esto se dio especialmente con el curso de Física en donde los estudiantes opinaron que este fue el curso en que menos utilidad encontraron y el que representó mayor dificultad para ganar pero que ellos pensaron que les había ido bien, también los profesores reportaron que a pesar que las actitudes habían cambiado entre los grupos que habían sido sometidos a examen de ubicación y los grupos previos a examen los estudiantes no presentaban suficiente motivación y visión de futuro. Tomando en cuenta los resultados de los estudios antes mencionados junto con el análisis elaborado a partir de la información obtenida a continuación se presente el Modelo Multimodal de Orientación y Desarrollo Profesional que consta de tres fases, ver diagrama a continuación.

Modelo de Desarrollo Multimodal de Orientación



DESCRIPCIÓN

Después que los aspirantes a ingresar a la USAC pasan por el Sistema de Ubicación y Nivelación (SUN), y pueden inscribirse como estudiantes del primer ingreso a la Facultad de Ingeniería iniciarán lo que se llama la FASE 1 del Modelo Multimodal de Orientación Académica el cual consiste en servir a los estudiantes de 4 actividades básicas:

1. Inducción, 2. Seguimiento, 3. Remediación, 4. Evaluación

Estas actividades podrán programarse y planificarse después de obtener los resultados de las pruebas para ingeniería que realizaron los estudiantes, esta información se utilizaría como un diagnóstico que permitiría planificar correctamente los contenidos de las actividades anteriores.

Esta fase se realiza en el primero y el segundo semestre, excepto que en el segundo semestre se suprime la Inducción, pero se llevan con continuidad las otras tres.

FASE 2. Esta fase estará alimentada por los estudiantes que pasan a segundo año o que tienen la cantidad de 33-40 créditos acumulados después de un año de estudios pues esto ubica a los estudiante dentro de un rango que le permite estar ingresando al segundo año de estudios.

En esta fase se programarán las actividades necesarias que permitan auxiliar al

estudiante ya la vez proporcionarle las herramientas que lo lleven a lograr éxito en su vida académica, estas actividades versarán sobre temas diversos pero que satisfagan las necesidades del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

FASE 3 . Esta fase será retroalimentada por la Fase 1 y la Fase 2 que ambas fueron llevadas a cabo la primera en el primer año, y la segunda y paralelamente en el segundo año, los resultados de evaluar las actividades de estas dos fases deberán sustentar la necesidad de crear un Centro de Orientación y Desarrollo profesional con tres departamentos :

OPA, Orientación de Programas Académicos, este departamento se encargará de administrar lo que corresponde a la Fase 1 y 2 y todo aquello que se relacione con los procesos de enseñanza. aprendizaje.

IPGE, este departamento es el de Investigación y Gestión de Proyectos Educativos de la Facultad e Ingeniería. Su finalidad es el realizar los estudios pertinentes e implementar las soluciones que haga falta para mejora la formación de los estudiantes al igual que presentar al externo propuestas importantes que permitan a su vez ganar subsidios y poder hacer de este Centro sostenible y sustentable.

OPE, Orientación de Programas especiales, este departamento se encargará de administrar programas que mejoren la comunicación con los estudiantes y les ayuden a manejar problemas propios de su área emocional, como programa de

Inteligencia Emocional, manejo de Stress, y todos los temas que tengan que ver con su salud física y emocional.

Hay que tomar en cuenta que para el año 2004 debería estar arrancando el Plan Estratégico USAC 2022 y la facultad al implementar un servicio de orientación y desarrollo profesional estaría adelantándose a la línea estratégica planteada en el "*Inter. Eje. Área Académica*"

- *Evaluación de la división Bienestar estudiantil universitario, a mayo de 2006.*

Descripción

Los estudiantes podrán acceder a una información y asesoramiento de calidad acerca de las oportunidades de aprendizaje, teniendo una finalidad preventiva y de desarrollo aplicada en el área académica profesional y personal.

Objetivo.

Reestructurar y descentralizar el servicio de orientación vocacional, promoviendo la creación de los departamentos de orientación de la carrera en cada unidad académica.

Productos y / o Resultados Esperados

Se ha reestructurado y descentralizado las funciones de la división de Bienestar estudiantil universitario.

Se crean los departamentos de orientación vocacional en las unidades académicas donde no existen y se fortalecen los existentes.

Indicadores

Se ha evaluado la División de Bienestar Estudiantil en mayo de 2005.

Se crearon y/o fortalecieron los departamentos de Orientación Vocacional en las unidades académicas en enero de 2006” (PE-USAC-2022 versión completa, 2003)

Como se puede observar después de leer el párrafo anterior es que como parte de la reestructuración y descentralización de las funciones de Bienestar Estudiantil y entendiendo que la Facultad de Ingeniería proyecta seguir creciendo en su población estudiantil es necesaria la búsqueda inmediata de todas aquellas acciones que nos lleven a corregir alto índice de repitencia, bajo rendimiento académico y alta deserción estudiantil, éxito académico e insertar a nuestros egresados en un marco laboral globalizado.

- 4.7 El examen de ubicación se realizará también después de terminados los cursos de nivelación, en las fechas y horarios determinados por la Junta Directiva de la Facultad de Ingeniería y será dado a conocer a profesores y estudiantes por la Secretaría de la Facultad, lo menos, con tres semanas de anticipación.
- 4.8 El alumno dispondrá de al menos tres minutos para responder cada una de las preguntas del examen de ubicación.
- 4.9 La Escuela de Ciencias publicará el listado de los resultados del examen de diagnóstico, a lo más dos semanas después de realizado.

5. ACCESO A LOS NIVELES DE PREINGENIERIA E INGENIERIA

- 5.1 Para acceder al nivel de ingeniería el estudiante deberá responder correctamente, por lo menos, el 65% de las preguntas del examen de ubicación y tener un promedio de, por lo menos, 55 en las calificaciones de las habilidades Verbal y Numérica establecidas por la Unidad de Orientación Vocacional de la Universidad. En caso contrario, el estudiante accederá al nivel de preingeniería y asignará los cursos de ese nivel si así lo desea.
- 5.2 Para acceder al nivel de ingeniería, después de haber sido ubicado por un semestre o más en el nivel de preingeniería, el estudiante deberá responder correctamente, por lo menos, el 65% de las preguntas del examen de ubicación realizado al final del primer o segundo semestre.

6. NIVEL DE PREINGENIERIA

- 6.1 El nivel de preingeniería estará constituido por los cursos de nivelación de las áreas de matemáticas, física y lenguaje.
- 6.2 Cada uno de estos cursos tendrá una duración de un semestre y se impartirá durante 50 minutos, cuatro veces a la semana.
- 6.3 Los cursos de nivelación se desarrollarán durante los dos semestres del año lectivo. Los cursos de nivelación no se desarrollarán en la modalidad de curso de vacaciones.
- 6.4 Los programas de los cursos de nivelación serán propuestos, para su aprobación, a la Junta Directiva de la Facultad por la Escuela de Ciencias.
- 6.5 Durante el desarrollo de los cursos de nivelación se someterá a los estudiantes a evaluaciones periódicas, con la finalidad de retroalimentar el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de que los alumnos tendrán que resolver tareas en clase y en casa, con la finalidad de que hagan uso de lo aprendido y sean concientes de los procesos que pueden o aún no pueden desarrollar y los conceptos que pueden o aún no pueden utilizar. Los alumnos también tendrán que realizar prácticas de laboratorio para clase o casa.
- 6.6 Los profesores de este nivel podrán ser ayudantes de cátedra II, que hayan recibido una capacitación previa, o profesores de la carrera docente o profesionales contratados para el efecto.
- 6.7 Este nivel estará coordinado en su funcionamiento por la Escuela de Ciencias, la que rendirá los informes pertinentes al Decano y la Junta Directiva de la Facultad de Ingeniería.

7. DESARROLLO DE LOS EXAMENES DE UBICACION

- 7.1 Los exámenes deberán practicarse en los locales que para el efecto señale la Secretaría de la Facultad, la que velará por que los mismos tengan condiciones indispensables de iluminación y amplitud. Cuidará así mismo que dispongan de el mobiliario y los implementos necesarios para su realización.

- 7.2 Los profesores serán responsables del desarrollo correcto del examen y tomarán las medidas necesarias para el efecto. En caso de irregularidades deberá presentarse un informe a la Junta Directiva.
- 7.3 Cualquier fraude faculta al profesor examinador a anular o suspender de inmediato el examen del o los estudiantes que cometieren el fraude y deberá comunicar del hecho a la Junta Directiva, quienes determinarán si se efectúa o no de nuevo el examen y en que fecha.
- 7.4 En caso de tener evidencias de que el contenido del examen ha sido conocido por los estudiantes antes de realizarse el mismo, el profesor lo suspenderá o lo anulará de inmediato, según el caso, comunicando el hecho a la Junta Directiva, la que determinará la fecha en que deberá efectuarse el nuevo examen.
- 7.5 Ante el conocimiento de un hecho como el señalado en 7.4, la Junta Directiva deberá ordenar la investigación de la anomalía a fin de aplicar a los responsables las sanciones del caso.
- 7.6 Si por motivo de fuerza mayor se interrumpe un examen, este deberá ser repetido en su totalidad como un nuevo examen.

8. REQUISITOS Y ATRIBUCIONES DE LOS PROFESORES

- 8.1 Los profesores deberán poner en conocimiento de los alumnos el programa de trabajo de los cursos de nivelación la primera semana del curso.
- 8.2 Los profesores deberán llevar registro de las actividades realizadas y así, al final del curso, verificar su efectividad.
- 8.3 Los profesores tienen obligación de calificar los exámenes de ubicación que se realicen al final de los cursos de nivelación

9. REQUISITOS Y ATRIBUCIONES DE LOS EXAMINADOS

- 9.1 Tendrán derecho a examen de ubicación los alumnos de primer ingreso inscritos en la Facultad.
- 9.2 Tendrán derecho a examen de ubicación los ubicados en el nivel de preingeniería de la Facultad,
- 9.3 Los estudiantes que no se presenten el día y hora señalada al examen de ubicación no tendrán calificación en el y se tomará como inasistencia. En caso de inasistencia por causa comprobada y justificada, someterá su caso a la Escuela de Ciencias de la Facultad quien resolverá al respecto.

10. REGIMEN ECONOMICO DEL NIVEL DE PREINGENIERIA

- 10.1 Los cursos del nivel de preingeniería serán autofinanciables, en virtud que la Universidad no es responsable del nivel de competencia con que egresan los alumnos del nivel medio.
- 10.2 El régimen autofinanciable será el definido en las leyes y reglamentos de la Universidad.

11. DIVULGACION DEL PROGRAMA DE UBICACION, NIVELACION Y ORIENTACION

- 11.1 La Facultad de Ingeniería publicará en los meses de octubre o noviembre, información relevante del Programa de Ubicación, Nivelación y Orientación.
- 11.2 La Facultad de Ingeniería podrá dar información a los Directores de los establecimientos, de los cuales ingresaron estudiantes a la Facultad, de la competencia de sus estudiantes.

11.3 La Facultad de Ingeniería podrá dar, dentro de sus posibilidades, ayuda a los establecimientos que lo soliciten, para elevar el nivel de sus profesores en las áreas de matemática, física y lenguaje.

12. ATRIBUCIONES DE LAS AUTORIDADES DE LA FACULTAD

12.1 Es obligación de la Junta Directiva, el Decano, La Comisión de Docencia, la Secretaría de la Facultad, el Director de la Escuela de Ciencias y los jefes de Departamentos o Area, velar por el cumplimiento del presente Reglamento.

13. CAMBIOS EN EL PRESENTE REGLAMENTO

13.1 Los cambios que sea necesario introducir al presente Reglamento deberán ser aprobados por la Junta Directiva de la Facultad.

13.2 Los casos no considerados en el presente Reglamento serán considerados y resueltos por la Junta Directiva de la Facultad.