

**María del Carmen Fajardo de León**

**ACCIONES EDUCATIVAS PARA LA PREVENCIÓN  
DE CONFLICTOS QUE SE REALIZAN EN  
LOS INSTITUTOS OFICIALES  
DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL MUNICIPIO  
DE MORALES, DEPARTAMENTO DE IZABAL.**

Asesor: Lic. Mario Alfredo Calderón Herrera



Universidad de San Carlos de Guatemala  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Guatemala, noviembre de 2,001.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
BIBLIOTECA CENTRAL

DL

07

↑ (1548)

Este estudio fue presentado por la autora como trabajo de tesis, requisito previo a su Graduación de Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Guatemala, noviembre de 2,001.



# ÍNDICE

CONTENIDO	No. PÁGINA
Introducción	1
CAPÍTULO I	
1 MARCO CONCEPTUAL	3
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.3 Antecedentes del Problema	4
1.4 Importancia de la Investigación	5
1.5 Alcances y Límites de la Investigación	5
1.5.1 Alcances	5
1.5.2 Límites	6
CAPÍTULO II	
2 MARCO TEÓRICO	7
2.1 Educación Preventiva	7
2.1.1 Objetivos de la Educación Preventiva	8
2.1.2 Características de la Educación Preventiva	9
2.1.3 Procedimiento/Metodologías	9
2.2 Conflictos Escolares	9
2.2.1 Conflictos Dentro de Establecimientos Educativos	10
2.2.2 Conflictos Fuera del Establecimiento Educativo	11
2.2.3 Naturaleza de los Conflictos	12
2.2.4 Causas que Provocan Conflictos Atribuidas al Alumno, Al Hogar, a la Sociedad y al Docente	13
2.2.5 El Rol del Profesor(a) en el Aula	15
2.2.6 Interacción Profesor-Alumno	16
2.2.7 Clima Social del Aula	17
2.2.8 Relaciones Humanas	18
2.2.9 Importancia de las Diferencias Individuales en las Relaciones Maestro-Alumnos	20
2.2.10 Importancia de la Comunicación en las Relaciones Humanas entre Maestro-Alumno	21
2.2.11 La Aceptación y Tolerancia de los Demás en la Práctica de las Relaciones Humanas entre Maestro-Alumno	21
2.2.12 Estrategias para la Solución de Conflictos	22
2.3 Estado de Derecho y la Constitución de la República	23
2.3.1 Estado de Derecho en la Escuela	24
2.3.2 Escuela, Institución Social para preparar a los Jóvenes	25
2.4 Necesidades, Intereses y Problemas de la Comunidad Educativa	25
CAPÍTULO III	
3 MARCO METODOLÓGICO	28
3.1 Objetivos	28
3.1.1 Objetivo General	28

CONTENIDO	No. PAGINA
3.1.2 Objetivos Específicos	28
3.2 Variable (única)	28
3.2.1 Definición conceptual de la Variable	28
3.2.2 Indicadores que se van a utilizar para analizar la variable	29
3.3 Población	29
3.3.1 Población o Universo	29
3.3.2 Muestra	29
3.3.3 Tabla de Población y Muestra	30
3.4 Instrumentos	30
3.5 Análisis Estadístico	30
CAPÍTULO IV	
4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	31
4.1 Recabación y Tratamiento de Datos	31
4.2 Análisis e Interpretación de Resultados	31
4.2.1 Cuestionario para Catedráticos(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica del municipio de Morales, Izabal.	32
4.2.2 Cuestionario para Alumnos(as) del Ciclo Básico de Institutos Oficiales del municipio de Morales, Izabal.	47
4.2.3 Cuestionario para Directores(as) y Subdirectores(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica del municipio de Morales, Izabal.	64
4.2.4 Cuestionario para Padres de Familia de los Estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal.	79
4.3 Conclusiones	91
4.4 Recomendaciones	91
4.5 Acciones	92
Bibliografía	94
Anexos	96

## INTRODUCCIÓN:

Nos encontramos dentro de una sociedad convulsa, donde muchas veces hemos escuchado y hemos tenido que acudir en la búsqueda del consejo que nos ayudará a encontrar solución a los problemas que nos aquejan. El hombre mismo, que ha sido capaz de conquistar el espacio e ir más allá con la ciencia y la tecnología, a menudo es incapaz de lograr un entendimiento con los compañeros de trabajo, con el vecino y hasta consigo mismo. La sociedad está enferma porque es incapaz de entenderse.

Hoy por hoy en nuestra sociedad los conflictos se expresan de muchas maneras y representan uno de los grandes desafíos. Hay problemas de diferente índole. Tenemos de tipo familiar, de barrio, de estudiantes. La expresión de conflicto es completamente deshumanizante: Se refiere a división, violencia y sufrimiento. Llegamos a la conclusión que el conflicto social nos afecta a todos. Es importante concientizarse sobre la importancia de los conflictos para la vida individual y social, que se aprendan las actitudes y técnicas más favorables, para poder manejar los conflictos, el conflicto es una condición humana ya que nuestros grandes problemas son causa de las fallas humanas. Es nuestro deber aprender y practicar algunos métodos, no para eliminar el conflicto, sino canalizarlo hacia expresiones y fines productivos y constructivos.

El presente proyecto tiene como fin determinar las acciones educativas, para la prevención de conflictos para analizar y luego proponer actividades, programadas, recomendaciones, talleres y soluciones que se deben realizar a corto y largo plazo para fortalecer la convivencia entre la comunidad educativa, se debe reconocer la importancia que tiene para todos los que contribuyen directa e indirectamente en la formación y orientación de estudiantes, que los conflictos deben saber manejarse.

Existen estudios que indican que hay una tendencia generalizada de la actual generación a tener más conflictos emocionales, a presentar más cuadros depresivos, a ser más impulsivos, indisciplinados y agresivos que generaciones anteriores.

Es innegable la situación difícil y problemática que se vive actualmente en la mayoría de los ámbitos, se podría hacer la siguiente interrogante ¿Cuál es la causa del sin fin de problemas que afronta la sociedad?: Cada uno tendría respuestas diferentes, pero, convergeríamos en algunas como por ejemplo: el egoísmo, la falta de amor, falta de comprensión, la poca seguridad y la falta de fe; todo esto viene a repercutir especialmente en los jóvenes que son la preocupación y el objetivo principal de este proyecto, porque el adolescente será el hombre del mañana y si los adultos no se preocupan por encontrarle solución a los conflictos que ellos viven, no se está haciendo nada por ellos. La comunidad educativa es la responsable directa de las situaciones difíciles de los jóvenes. La sociedad está muy convulsa, a veces se acude en busca de consejo que se cree que ayudará a encontrar solución a los problemas. El hombre a pesar de su capacidad de

conquistar el espacio e ir más allá de la ciencia y la tecnología es incapaz de lograr un entendimiento entre los vecinos, compañeros de trabajo y hasta consigo mismo.

La mayoría de los problemas que aquejan a una sociedad se refiere al factor humano, de acuerdo a esta aseveración se entiende que existe un tremendo desequilibrio entre la convivencia humana.

Los conflictos que vive actualmente la sociedad se expresan de muchas formas pero a la larga representa un gran desafío que todos deben afrontar, encontrarle la mejor solución. Hay diferentes problemas, los que se dan en la familia, entre los estudiantes y hasta en el barrio donde se vive.

El uso del alcohol, drogas y el aumento de embarazos en adolescentes, los actos de violencia sin sentido, son algunos de los problemas. El impacto negativo que muchas veces ejercen los medios de comunicación, la pérdida de tradiciones, y los valores morales son factores que no favorecen a los jóvenes.

Surge entonces la necesidad de cultivar las relaciones humanas entre maestro-alumno, padre y madre de familia y autoridades educativas, que como arte o como ciencia aporta valiosos principios, de los cuales el maestro puede auxiliarse para lograr cambios positivos de conducta en sus alumnos y hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proyecto de tesis que presento a continuación se divide en capítulos los cuales quedan integrados de la siguiente manera.

El capítulo I comprende el problema, planteamiento del problema, los antecedentes del problema, alcances y límites de la investigación y la importancia de la investigación.

El capítulo II está formado por el marco teórico que comprende la base cinética de la variable en estudio con base en el material bibliográfico de la investigación.

El capítulo III lo conforma el marco metodológico formado por los objetivos generales y específicos, la variable de la investigación, los indicadores de la variable y la población.

El capítulo IV comprendido por la presentación de resultados (cuadros de resultados, porcentualizados y análisis de datos) conclusiones, recomendaciones, acciones y bibliografía.

Luego se encuentra la sección de Anexos que comprende los modelos de los instrumentos utilizados en la presente investigación.

# CAPÍTULO I

## 1. MARCO CONCEPTUAL

### 1.1 TEMA

El municipio de Morales, departamento de Izabal es un lugar que se ha caracterizado por la preocupación en la formación integral de los estudiantes del ciclo Básico; pero, es de hacer notar que actualmente y debido a la influencia de factores negativos que consisten en conflictos entre la relación alumno maestro ha dificultado la labor educativa, por lo que hay que definir las acciones educativas para evitar que se agudice más el problema.

Las acciones educativas para la prevención de conflictos son los medios que de una u otra forma coadyuvan a mejorar las relaciones entre maestros, alumnos y padres de familia. Hoy por hoy casi todo el ámbito especialmente en nuestro medio, los conflictos se expresan de muchas maneras y representan uno de los grandes desafíos que nos enfrentan a los que conformamos la comunidad educativa. Hay problemas a nivel familiar, de barrio, de escuela. A menudo la expresión del conflicto es deshumanizante conlleva división, violencia o sufrimiento. Constituye un grave problema, ya que según las estadísticas, sobre los diferentes conflictos que se dan en las relaciones Inter-alumnos, alumnos-maestros o problemas derivados de éstos se puede asegurar que el estudiante sin la debida formación y orientación mediante las acciones educativas para la prevención de conflictos constituye un grave problema porque dificulta su adaptación al entorno social donde en un futuro se desenvolverá.

### 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La investigación se planteó para responder a la pregunta siguiente ¿Qué acciones educativas para la prevención de conflictos se realizan en los Institutos Oficiales de Educación Básica del municipio de Morales, departamento de Izabal?

Para plantear el problema se partió de la percepción en que se encuentra actualmente la sociedad, si nos damos cuenta estamos viviendo tiempos difíciles los cuales llevan violencia, prostitución, drogas, indisciplina, propensos a situaciones embarazosas que provienen de los diferentes conflictos suscitados muchas veces dentro de los centros educativos por la falta de acciones educativas, por la irresponsabilidad de personas problemáticas carentes de moralidad, de orientación, de formación propiciado por el poco interés y la falta de acción de las autoridades educativas.

### 1.3 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

El problema de la investigación radica en que a pesar de la toma de conciencia sobre los conflictos que son la causa del sin número de problemas que afrontamos, muy pocas o ninguna acción educativa se realizan en los establecimientos de educación básica del municipio de Morales, departamento de Izabal para la prevención de conflictos.

El primer lugar, es necesario conocer el ambiente que nos rodea. Todos los días a través de las noticias, radiales o televisivas nos enteramos de la crisis de valores, de la ola de violencia que nos azota y del poco interés de los jóvenes en ser cada vez más participativos. Probablemente esta tendencia continuará y empeorará, a menos que cambiemos nuestras políticas y acciones sobre cómo manejarlos para evitar los conflictos que se presentan.

Los primeros avances en el campo de la educación se han preocupado por dar a conocer la importancia de las buenas relaciones ya que estas contribuyen a mejorar la calidad educativa. Entidades Institucionales como Derechos Humanos han aportado conocimientos sobre estudios de conflictos que afectan el desarrollo social, lo mismo agrupaciones de índole religiosa se han preocupado por el estudio de este problema que aqueja al mundo. Por lo tanto, respondemos al desafío del conflicto social con cierto temor y deseo de distanciarnos por las malas consecuencias que nos pueden infligir.

La verdad es que el conflicto social nos afecta todos los días. Pero pocas veces reflexionamos sobre ello de una manera sistemática. No valoramos lo que hacemos bien y lo que hacemos mal, a nivel que sea. Consideramos que es necesario abordar la temática del conflicto. El conflicto es natural y necesario para el crecimiento y la transformación social, y de que no estamos condenados a expresar y resolver nuestras diferencias de manera deshumanizante. Es posible y es nuestro deber aprender y practicar algunos métodos no para eliminar el conflicto sino canalizarlo hacia expresiones y fines productivos y constructivos.

La finalidad principal de estos es contribuir al aporte de conocimientos que ayudarán de manera directa o indirecta a la prevención de conflictos. Esta con el fin de evitar mayores problemas dentro de la sociedad a la cual pertenecemos, ya que hasta el momento los efectos de los conflictos han sido el motivo de mucha desadaptación social. A nivel local, específicamente en la cabecera municipal de Morales, Izabal, son pocos los intentos que se han realizado en cuanto a las acciones educativas para la prevención de conflictos.

Es necesario definir las acciones educativas para la prevención de conflictos y sugerirles a los centros educativos que deben preocuparse por hacerlo. También debemos conocer y estar conscientes del ambiente en que vivimos y los riesgos que corremos por la poca atención hacia la prevención de conflictos.



Buscaremos investigaciones o textos que traten de las relaciones interalumnos, alumnos-maestros o de problemas relacionados con el tema o problemas propuestos.

En la facultad de humanidades se han presentado seis tesis que tratan de disciplina, que pueden contener algo de relación al tema, además siete tesis de Relaciones Humanas, dos de Educación para la Paz, dos de Educación para la Democracia.

## **1.4 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

Conociendo la problemática que conllevan los conflictos entre la comunidad escolar, no se puede ignorar que la institución educativa debe preocuparse de estudiar más a fondo la prevención de ellos, Su acción debe desempeñar un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es necesario definir las acciones educativas para la prevención de conflictos y sugerirles a los centros educativos que deben poner interés por hacerlo. Estar conscientes del ambiente en que se vive y los riesgos que se corren por la poca atención que se le da a los conflictos.

El valor de esta investigación consiste en determinar que se ha hecho para evitar los conflictos dentro y fuera de la escuela; son importantes las buenas relaciones entre los miembros del centro educativo para poder garantizar que la educación que se le brinda a los jóvenes estudiantes sea de cordialidad y despertar en ellos la seguridad de poder hacer mejor las cosas y tener una interrelación en forma pacífica libre de problemas.

Se pretende lograr con este estudio que tanto alumnos, como catedráticos y directores tomen conciencia y se interesen en realizar las acciones para prevenir los conflictos dentro de la comunidad educativa y lograr la formación integral del estudiante para que pueda proyectarse positivamente en un futuro no lejano.

## **1.5 ALCANCES Y LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 ALCANCES**

Considerando que las circunstancias nacionales son similares en el interior del país y que las características de los alumnos se parecen mucho con excepción de los de la capital por el contexto en que viven, pueden considerarse que los resultados del estudio se pueden generalizar a todos los departamentos de Guatemala, exceptuando el departamento de Guatemala, incluiremos en nuestra investigación a todos los elementos que conforman la comunidad educativa:

maestros, alumnos directores, subdirectores y padres de familia que deben participar en la prevención de conflictos.

La investigación se realizó en los establecimientos educativos de Educación Básica sector Oficial del área urbana del municipio de Morales, departamento de Izabal con directores, subdirectores, docentes, alumnos(as) y padres de familia del año escolar dos mil uno, para determinar las acciones en la prevención de conflictos.

### **1.5.2 LÍMITES**

Los límites del presente estudio están dados por los elementos que a continuación se detallan:

- Para la investigación se tomó en cuenta a los alumnos(as) de primero, segundo y tercer grado de educación básica, sector oficial de la cabecera municipal.
- Se analizó la participación de los catedráticos(as) en el sector oficial, en cuanto a tomar acciones educativas para la prevención de conflictos.
- Se tomó en cuenta para la investigación a los directores(as) y subdirectores(as) del sector oficial analizando su participación en la prevención de conflictos dentro de su establecimiento educativo.
- Así mismo se tomó en cuenta a los padres de familia de los alumnos de educación básica del sector oficial como parte importante de este proceso.
- De los sujetos a investigar no se tomó en cuenta la procedencia, etnia, el credo religioso, ni la posición económica que determinan la conducta de los individuos, pero por no realizarse propiamente un estudio socioeconómico, no se tomaron datos de esos aspectos.
- No se realizó una investigación a gran escala porque no se hizo a nivel nacional, regional, departamental, ni a nivel municipal; sino, que a nivel de cabecera municipal.



## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1 EDUCACIÓN PREVENTIVA

Sin lugar a dudas la educación presenta un aspecto general, en tanto se apoya en un conjunto, mas o menos coherente de concepciones abstractas en las cuales tienen su parte las exigencias de la sociedad y los imperativos de un humanismo que busca el despliegue de la persona humana.

El análisis de las relaciones concretas entre el educador y el educando no creemos que pueda hacerse, desde el comienzo de una manera tan limitada. Numerosos educadores se han preocupado ya por el punto de vista del alumno. El objetivo de una educación preventiva es definir las relaciones existentes entre educadores y educandos, la educación preventiva es importante porque evita enfrentarse más adelante con una serie de problemas que afectan la conducta del estudiante.

La noción de pareja educativa es importante y no hay que menospreciarla. La generación joven puede reprochar a la precedente el no haber sabido construir un mundo con mayor coherencia y de esta manera el joven que ha perdido la fe en el adulto se opone a su educador más vigorosamente de lo que hubiese hecho en circunstancias menos perturbadoras.

Algunos pedagogos han querido ir todavía más lejos en el empleo de los datos psicológicos que nos proporciona el niño. Un examen atento de las psicologías individuales nos muestra toda una gama de manifestaciones originales relativas, por ejemplo; al ritmo y la naturaleza de la actividad, a la colaboración afectiva con sus sentimientos y todas sus desviaciones al contacto con el mundo escolar y la agilidad de la inteligencia. De ese modo se llega a conocer el comportamiento de un niño en vista a dos acciones posibles. Por una parte, podemos atenuar en él los sentimientos que dificultan su educación para hacer nacer y desarrollar aquellos que la favorecen, con el propósito de someterlo a una determinada conducta. Por otra parte, la educación y la instrucción de cada niño pueden ser adaptadas a las condiciones particulares de su psicología, en una acción educativa que se fundamenta sobre una individualización de la enseñanza.

Este sistema pedagógico por su carácter científico de adaptación a lo real, es aceptado por la mayoría de los educadores. Pero lamentablemente al aplicarlo en el estado actual del plano psicológico existen graves lagunas que falsean todos los resultados. Ideal es considerar un niño particular en su psicología diferencial, pero hacerlo con una perspectiva más justa.

Por lo tanto cabe destacar que un niño no debe ser objeto de estudio aislado sino al contrario debe investigarse su entorno, donde se desenvuelve. El contenido de la vida afectiva del alumno es, a menudo, el fruto de la posición

sentimental del educador. En la actitud pedagógica que pone frente al educador y al alumno, sucede que la atracción o el rechazo surgen de la confrontación de dos caracteres. Todas esas actitudes sentimentales influyen sobre los métodos con el riesgo de naturalizarlos provocan en el alumno rudas transformaciones afectivas más o menos desfavorables para la enseñanza. Es conveniente que cuando un niño presenta problemas es necesario vigilar a los padres o sea, la relación existente entre padre-hijo como también vale la pena para la pareja educador-educando.

Para encontrar solución a esta problemática debemos intentar el conocimiento de las interacciones afectivas entre maestros y alumnos para poder atacarlas o corregirlas cuando sean nocivas.

La idea expuesta de relación afectiva educador-educando es la que contribuye a prevenir una serie de conflictos.

### **2.1.1 OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN PREVENTIVA**

Los objetivos primordiales de la educación preventiva es tratar de encontrar los caminos adecuados para lograr una mejor interacción con los que conforman la comunidad educativa. Si queremos definir la tarea educativa, podríamos decir que es la confrontación móvil de dos seres en situación y de dos libertades, limitados por su recíproca presencia. El problema que plantean la educación es encontrar el medio de no suprimir la libertad del alumno. Todo depende de las reacciones que provoquemos en él. No olvidemos que, por las reacciones de oposición que desata la actitud nuestra, puede llevar al alumno tomar el camino contrario del que quiere enseñársele.

La forma de la enseñanza es más importante que su contenido. (Cuántos padres y madres fracasan porque aplican una educación única cuando debieran emprender tantas educaciones como hijos tienen). Debe conocerse la vida psicológica concreta de cada alumno. Se debe alcanzar una educación más franca donde el educador, un hombre o una mujer como tantos otros, ni mejor ni peor de entregarse al alumno con el rostro descubierto. De esta manera la educación dejaría de ser esa máscara en la cual cada uno hace al otro una idea más o menos falsa.

El objetivo es conocer al estudiante en todas sus facetas por medio de un contrato más o menos armonioso que nos lleve a detectar los problemas que aquejan al alumno.

## 2.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN PREVENTIVA

Entre las características de una educación preventiva está el señalamiento de un problema determinado, hacia donde vamos o sea el objetivo que perseguimos; ayuda a tratar el problema a fondo. A través de una educación preventiva se pueden obtener: resultados a corto, mediano o largo plazo como también el prevenir daños mayores que perjudicarían la adaptación al conglomerado social donde se desenvuelven los estudiante. Una de las características de la educación preventiva es la de transformarlo en un miembro eficaz en la sociedad a la cual pertenece. La formación del educando no se realiza en el vacío, sino en conexión con la sociedad, lo que significa la existencia de una serie de circunstancias, normas y valores condicionantes. La educación preventiva toma en cuenta que cada ente es un proceso de cambio pero este no depende del mismo individuo en sí, sino de su relación con el ambiente.

## 2.1.3 PROCEDIMIENTOS/METODOLOGÍAS

El término método se define como el conjunto de procedimientos adecuados para alcanzar dicho fin. Las investigaciones nos indican que los conflictos se producen en todas las lecturas. Entre los procedimientos para la solución de conflictos se encuentran: descubrir la raíz del problema, confrontar las diferencias el objetivo es que los involucrados se confronten con sus diferencias, el principio de ceder y recibir un poco y no el principio de perder o ganar, donde uno gana y el otro pierde. Entre otro procedimiento es el de aprovechar la red de relaciones; podemos resumir las distintas cualidades y habilidades que debe tener cualquier persona que interviene en los conflictos interpersonales a fin de resolverlos. Debe tener:

- o Sagacidad, experiencia y adaptabilidad.
- o Capacidad para comprender la complejidad del conflicto.
- o Preocupación por los demás.
- o Habilidad de escuchar al otro y comprender su punto de vista.
- o Capacidad de comunicarse con otros.
- o Capacidad para hallar una solución, un acuerdo o un juicio, sencillo y directo, que no sólo resuelva el problema, sino que restaure la relación.

## 2.2 CONFLICTOS ESCOLARES

El significado etimológico de la palabra conflicto viene del latín CONFLICTUS es un compuesto del verbo Fligere, Flictum de donde se deriva Offigere, Affictum e Infigere, Inflictum, Afligir, significa chocar.

Así pues, el conflicto es, de acuerdo con su origen, un choque. Los conflictos son un estado emotivo doloroso producido por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios. Una de las formas comunes de experimentar el conflicto es el stress, palabra inglesa que combina dos elementos: Presión, comprimir, apretar, estrechar con fuerza y tensión; estirar, jalar.

Algo muy importante para las relaciones humanas en la escuela: la resolución de conflictos. Las personas con sus diferencias individuales hacen inevitable que ocasionalmente surjan conflictos. Tradicionalmente estos se han visto como un inconveniente, sin embargo, si se enfrentan adecuadamente pueden resultar ser una fuerza positiva en el proceso de crecimiento de un grupo de trabajo.

El conflicto es un problema o situación que puede ser sometido a discusión. ¿Por qué surgen los conflictos? Los conflictos son inevitables pero casi siempre tienen solución, cuando se presente un conflicto en la escuela y con el fin de preservar las adecuadas relaciones humanas y el desempeño adecuado, se debe tomar en cuenta lo siguiente: Generalmente los conflictos son producto de necesidades no satisfechas, el papel del director o directora es descubrir cuáles son estas necesidades.

Los acentúan la falta de acciones tendientes a satisfacer las necesidades por orden de prioridad y con participación del personal de la escuela. La comunicación inadecuada puede ser parte del conflicto que intenta resolverse. Es necesario definirlo, aclararlo y comunicarlo. Las partes en conflicto debe: saber escuchar, facilitar el diálogo respetuoso, respetar las opiniones y llegar a acuerdos bien definidos y aceptados por las dos partes.

### **2.2.1 CONFLICTOS DENTRO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS**

Un conflicto se origina cuando una persona, una comunidad o un Estado se encuentra en oposición consciente con otro (a) como consecuencia de perseguir objetivos diferentes o incompatibles, lo que les conduce a un enfrentamiento o lucha, el objetivo primordial de la educación para la paz debe encaminarse a servir de mediación y mediante estrategias de acción buscarle la solución inmediata al conflicto.

Se sabe que hay conflictos entre padres e hijos, hermanos, parientes, políticos, maestros, alumnos. La verdad que el conflicto es la esencia misma de la vida. La vida se halla ante la amenaza de opuestos, por eso luchan y se agotan y termina invariablemente en la muerte. La convivencia social es conflicto de caracteres e intereses, y para cada individuo entre lo que uno quiere y las exigencias del grupo y de la comunidad.

Los conflictos son parte de la naturaleza humana, surgen a cada momento y forman parte de la vida de las personas estos pueden originarse por diversas causas como la escasez de recursos, el abuso de poder, la posición social, la incompatibilidad de ideas, lo que puede crear frustración en el individuo y generar un enfrentamiento. Dentro de los establecimientos educativos, los docentes se enfrentan día con día con un sin número de conflictos entre los estudiantes, lo que dificulta muchas veces el aprendizaje del alumno, deteriorando con esto la formación integral del mismo.

Cabe Mencionar entre estos conflictos; el choque del alumno por no aceptar ir debidamente uniformado; el manchar las paredes y los escritorios del establecimiento es otro de los conflictos más comunes; el rechazo por algunas cátedras provoca choque entre el estudiante y el maestro ya que el alumno no entre a clase, el conflicto provocado por la mala alimentación viene a perjudicar el desenvolvimiento de cada estudiante en el aula al tener que retirarse o ausentarse por este tipo de situación, la escasez de dinero se considera un conflicto porque al estudiante se le dificulta cubrir sus gastos como: Uniforme, zapatos, trabajos y otras actividades haciendo que se presente el ausentismo o deserción escolar. Los conflictos provocados por la mala relación entre compañeros provocando riñas, los conflictos de intereses resultan cuando uno o más partes creen que para satisfacer sus intereses deben ser sacrificados los de sus oponentes, la falta de valores en los estudiantes es otra situación que se convierte en un conflicto.

## **2.2.2 CONFLICTOS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO**

En la naturaleza y en la cultura ningún aspecto se substraer el conflicto. La vida, las relaciones humanas, los negocios, la educación, la política y el desarrollo profesional tienen mucho de conflictivo.

En el sistema educativo guatemalteco se detectan muchos conflictos los cuales suceden dentro de los establecimientos educativos, así como fuera de él, los cuales cada día fomentan el fracaso escolar. Es importante detectar los conflictos que se dan fuera de la escuela, pues de esta manera se ayudará a los jóvenes a encontrarse a si mismos mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje.

Entre los conflictos que podemos detectar fuera del establecimiento educativo están: la mala conducta en la calle distinguiéndose como alumnos porque van uniformados; el poco respeto para las personas mayores provoca enfrentamiento; no hay respeto en la calle por los maestros en general; la falta de identidad nacional; los embarazos prematuros es un conflicto grave porque los jóvenes muchas veces no continúan sus estudios; el consumo de drogas, es otro conflicto que se ha convertido en el flagelo de la sociedad; también la prostitución entre jóvenes, conflicto muy común en nuestro medio, la formación de maras formadas por jóvenes antisociales que muchas veces son estudiantes de los

establecimientos educativos han desafiado la autoridad del maestro en los diferentes institutos. Todo aquello ha dado como resultado que las relaciones entre maestro-alumno, se tornen cada día más difíciles y por lo tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje sea deficiente.

Surge entonces la necesidad de crear acciones para la prevención de conflictos entre maestro-alumno, donde al docente le puede servir de auxiliar para lograr cambios positivos de conducta en sus alumnos y hacer efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Uno de los principios básicos para la solución de conflictos es conocerlos y sostener buenas relaciones humanas tanto en el trabajo, hogar, comunidad y por ende la escuela. El docente puede tener presente dichos principios, aplicarlos, logrando éxito personal y la utilidad en su trabajo docente, que no se circunscribirá a la transmisión fría de los contenidos educativos, sino más bien el de poder ser un orientador que permita que el desarrollo psíquico del alumno llegue gradualmente a alcanzar el equilibrio emocional deseado para darle solución a los conflictos.

Los principios en su aplicación, generan la identificación del alumno con el maestro, y lo que es mejor, ayudan a solucionar el rendimiento en la materia que este imparte. Hay que conocer a los involucrados y afectados. Luego hay que ver qué papel desempeñan, como se relacionan y qué influencia tienen. Por medio de la expresión el maestro exterioriza lo que piensa, siente y es un recurso para no provocar miedo o temor en sus alumnos, aún el alzar la voz con una expresión no ofensiva puede lograr de inmediato cambios en su discípulo, convirtiéndolo en una persona más segura de sí misma, elevando su autoestima para que el joven pueda salir de los conflictos en que muchas veces se encuentra.

### **2.2.3 NATURALEZA DE LOS CONFLICTOS**

El conflicto es un estado emotivo doloroso producido por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios. A nosotros nos interesan los conflictos entre humanos: es decir, los interpersonales (de individuo con individuos) y los sociales (entre grupos y/o clases). En ambos se implica una interacción, o una madeja de interacciones, y una tensión. Desde que nacemos tenemos un contacto con las demás personas y por lo tanto una relación, a medida que crecemos, nuestras relaciones aumentan por los diferentes roles que tenemos que desempeñar en la vida; las relaciones no deben ser solo físicas, sino espirituales y una mejor relación se logrará combinándola con las manifestaciones de la expresión porque permite más claridad, motivación y correspondencia en la relación. Debe existir la comunicación que es la relación recíproca entre dos personas que logran a través de ella aceptarse y ayudarse. La buena comunicación se logra cuando se respetan las ideas del otro y aunque no estemos de acuerdo podemos respetar el punto de vista de los demás.



La comunicación es muy importante, porque en ella surgen intercambios de ideas y diferentes puntos de vista que pueden ayudar a los que participan en ella.

Dale Carnegie puntualiza tres principios fundamentales para una buena relación:

- » Interés verdadero hacia las demás personas.
- » Escuchar atentamente.
- » No pretender cambiar la forma de ser de nadie, sino más bien aceptarlo tal como es.

Estos principios si los llevamos a la práctica estamos seguros que podemos ayudar a nuestros estudiantes a que se tomen acciones para la prevención de conflictos. Cuando sentimos que estamos dentro de un conflicto (sea individual o como parte de un grupo humano) buscamos salir de él y, paradójicamente, la salida depende de una entrada. Así, entrarle implica analizar y comprender bien la magnitud del conflicto, sus causas fundamentales, las partes involucradas y los recursos en disputas, a fin de solucionarlo. Luego hay que analizar el papel que desempeñan, como se relacionan las partes y que influencia tienen.

Las causas fundamentales de un conflicto son aquellas que los teóricos de la resolución de conflictos denominan incompatibilidades básicas y las definen como situaciones sociales en las cuales dos o más partes luchan por lograr al mismo tiempo, los objetivos que para ellos son primordiales asumiendo determinadas posiciones y persiguen ciertas salidas para ellos más posibles o las más adecuadas para el alcance de sus objetivos.

Una clara identificación de quienes están involucrados o son partes de un problema y de quienes pueden ayudar a resolverlo es fundamental; éste análisis nos permitirá precisar los intereses en juego; explicar los comportamientos y actitudes y, asimismo, diferenciar a las partes. Las partes en el conflicto pueden ser de dos tipos: Las directamente involucradas y las llamadas "terceras partes", son aquellas que están indirectamente influenciadas por el desarrollo del problema y/o aquellas que están interesadas en que se llegue a un tipo de solución que les sea favorable. En un conflicto no necesariamente debe participar una tercera parte para su solución negociada ya que las partes podrían por sí solas emprender un mecanismo alternativo a través de conversaciones directas.

#### **2.2.4 CAUSAS QUE PROVOCAN CONFLICTOS ATRIBUIDAS AL ALUMNO, AL HOGAR, A LA SOCIEDAD Y AL DOCENTE.**

Conflicto educacional es un problema ocasionado como consecuencia de la contraposición de intereses entre los grupos sociales que intervienen durante el desarrollo del proceso educativo, (padres, maestros y alumnos).

En el Sistema Educativo Guatemalteco se detectan muchos conflictos los cuales suceden dentro de los establecimientos educativos así como fuera de él, los cuales cada día fomentan el fracaso escolar. Las principales causas de los conflictos en los establecimientos educativos se localizan frecuentemente en el alumno, en el hogar, en la sociedad, en el profesor y en la misma institución.

Las principales causas atribuidas al alumno son: mal estado de salud, pereza, carencia de hábitos de estudio, sentimientos de inferioridad, exceso de timidez, falta de interés por lo que la escuela ofrece, nivel mental muy bajo o muy alto, inadaptación a ciertas asignaturas o a la misma escuela, insuficiencia de estudio personal y enamoramiento precoz entre otros.

El hogar puede ser una fuente de desajustes en el proceso estudiantil y las principales causas pueden ser las siguientes: Falta de estímulo por parte de los padres, falta de amparo en los momentos difíciles (falta de comunicación), abandono moral, exceso de cuidados, (sobrepotección), exceso de ocupaciones, carencia de condiciones materiales, inestabilidad económica, inestabilidad emocional de los padres, falta de autoridad paternal, desorganización hogareña, falta de vida en común entre padres e hijos y padres separados.

La sociedad es un factor importante y hoy mas que antes se está constituyendo en una verdadera fuente de fracasos en los estudios y las principales causas de ello podrían ser: exceso de estímulos dispersivos y excitantes a través de las vías de comunicación, exceso de vida social, malos ejemplos de los adultos y de las personas en general, establecimiento distante de la residencia del alumno, cambios frecuentes de la residencia, amistades perjudiciales necesidad de trabajar, nivel social de la escuela muy distinto al nivel del alumno, propaganda sexual muy agresiva, disminución del control social, exceso de estimulación comercial que crea nuevas e innecesarias necesidades, de formación de valores y transformaciones sociales que perturban el tipo de valores propuestos por la escuela.

También el profesor puede ser fuente de conflictos en el proceso educacional de los jóvenes y entre las causas que los originan tenemos: falta de preparación en el contenido de su asignatura, falta de preparación didáctico-pedagógica, falta de condiciones personales para el ejercicio de la enseñanza, falta de relación con los alumnos de modo que se crean tensiones en los mismos, timidez excesiva, incapacidad para exigir esfuerzos, desorganización en las pruebas de verificación del aprendizaje, falta de planificación del curso, y motivación en sus clases, actitudes discriminatorias con relación a algunos alumnos, intolerancia, ineptitud para mantener la disciplina.

El establecimiento también puede causar algunos conflictos tales como: condiciones disciplinarias deficientes, instalaciones materiales inadecuadas, falta de limpieza, aspecto administrativo deficiente, superpoblación estudiantil, intereses personales del funcionario que administra el establecimiento educativo, falta de orientación pedagógica hacia el grupo de docentes, indiferencia del



director frente a situaciones que demandan la toma de decisiones inmediatas frente a deficiencias que presentan los estudiantes, ausentismo del directos. Falta de trabajo en equipo, interposición de problemas personales entre docentes, currículos y programas inadecuados, carencia de un plan institucional con la participación activa de todos los funcionarios encargados de la labor educativa, limitar la participación de padres y madres de familia evitando convocarlos a reuniones periódicas para dialogar y tomar decisiones en beneficio del estudiante.

## 2.2.5 EL ROL DEL PROFESOR(A) EN EL AULA

Los profesores o profesoras deben estar conscientes de los diversos roles, que se espera desempeñen en la vida educativa de los jóvenes. El profesor o profesora que tiene concepto de si mismo suficientemente estable y satisfactorio no se apartará de la idea de comprender y trabajar por el bien de cada uno de los alumnos, la percepción que el rol del maestro tiene cada persona es única. Todos los profesores o profesoras poseen dos roles que no pueden rehuir.

- a) *Como Administrador de Justicia y Ejecutor de la misma*, tiene que evaluar, calificar y como responsable del comportamiento en clase tiene el papel de mantener la disciplina.
- b) *Como facilitador del aprendizaje* dirige a los alumnos a aprender los contenidos del vitae y comprueba la veracidad del aprendizaje, ambas funciones suelen unirse en la práctica cotidiana, pero no son ellos los únicos que ejercen influencia sobre el concepto que tiene el profesor(a) de su rol en clase, ejercen gran influencia también los administradores, directores y los padres de familia.

El rol del profesor en la clase, va a depender también de la manera en que conciba las normas institucionales, que son distintas según el nivel y tipo de enseñanza, según el contexto social del establecimiento y la forma de establecer relaciones con su ambiente social y con los adolescentes. Cuando el profesor(a) descubre las exigencias de la clase y el rol que necesita para satisfacerlas, los alumnos encuentran motivaciones y compromisos para cambiar su propio rol y esto llevará a evitar conflictos que perjudican la formación integral de los jóvenes.

La participación de ambos queda definida con claridad y ambos, tienen conocimiento de lo que deben hacer, cuando y por qué razón, la eficiencia del profesor(a) en el aula depende en parte del dominio de las técnicas pedagógicas que utilice, del conocimiento de la materia que imparte, y de que los demás sea capaz de conducir a la reflexión, para lograr cambios de conducta en los alumnos. La parte más difícil de la tarea docente y posiblemente la más importante, es la de inculcar en los alumnos el deseo de aprender más, despertar el interés con el objeto de crear situaciones que sirvan de estímulo a su acción educativa.

El profesor(a) es el encargado de la situación motivadora y la aceptación o rechazo de sus sugerencias, derivan del rol que se realiza y los objetivos de aprendizaje y disciplina que hacen que el ejercicio de sus funciones sea más satisfactorio. Debe establecer la relación educativa en un plan elaborado por la institución educativa, creado para integrar a los jóvenes en un sistema social, tiene por tarea transformar las relaciones humanas y ser un agente de progreso.

Entre los principales roles que un profesor(a) deben tener, podemos mencionar: ser orientador, debe darle atención al alumno, tomar en cuenta sus necesidades e intereses; ser asesor, aquí debe convencer al alumno sobre lo que debe hacer sin que éste sienta que sea una imposición, saber valorar al alumno respetando su necesidad de autorrealización, otro rol ser organizador porque facilita la participación y estimula la organización del trabajo en clase y normas de disciplina; portador de valores función muy importante para el joven un modelo a seguir, este enfoque exige la existencia de un marco de valores aceptable y coherente por parte del docente, sustituto de los padres, debe darse a la tarea de conversar en todo lo posible el espíritu de paternidad, expresándose en un interés real por el joven, dándole oportunidad de entablar pláticas, esto ha demostrado ser un instrumento eficaz para formar y acrecentar el espíritu de familia, favorece el intercambio y permite aprovechar, las situaciones que se presentan en el aula para transmitir mensajes y orientación de una forma en que el joven no sienta imposición de normas e instrucción de parte del adulto y así favorecer su formación. Debe completar la labor que ha iniciado la familia.

El papel del docente ha de lograr la formación integral del joven que este aprenda amar el bien y rechazar el mal, y se prepare para la vida, para salir satisfecho y poder luchar honradamente por la existencia. Hay que inculcar en el estudiante el valor por la salud, no hay nada mejor que llevar una vida ordenada y aquí el docente lo hará con el ejemplo, el estado de salud ayuda al hombre a desenvolverse mejor. Un docente debe estar bien preparado sobre su materia, así también de las otras, para cuando el alumno haga preguntas pueda responder, es necesario actualizarse constantemente, porque de la buena preparación del docente va a depender el éxito de los alumnos y va a permitir la realización del proceso enseñanza-aprendizaje que llevará a la plena realización del alumno.

### **2.2.6 INTERACCIÓN PROFESOR-ALUMNO**

En la acción educativa se pone frente a frente profesor-alumno, surge la empatía que es la compenetración efectiva y emotiva entre dos personas, o el rechazo que tiene su origen en la confrontación de dos caracteres distintos. El Profesor y el alumno no sólo están en continua relación dentro del aula, también los alumnos reaccionan uno frente al otro.

El arte de enseñar es dirigir la interacción social del alumno de manera que facilite el proceso educativo y permita el desarrollo del mismo.

El profesor puede ser una autoridad en el aula sin negarle la participación al estudiante. Debe colocarse en el lugar de él y aceptarlo tal cual es, para brindarle ayuda que necesite ya que el joven debe sentirse identificado con el profesor y esto solo se logra cuando los dos se sienten iguales así se puede desarrollar la confianza que el alumno necesita para poder expresar sus inquietudes y temores.

El docente debe crear y mantener una relación humana en su clase, para que el alumno pueda formarse integralmente. Esta etapa de la vida que vive el adolescente, está siempre llena de problemas, le es difícil llevarse bien con los demás, especialmente con los adultos.

Aquí es donde el maestro ha de ejercer su función de guía mediante la interacción humana efectiva, de confianza y seguridad. La interacción profesor-alumno es importante durante el periodo de educación general, ya que es en este momento donde se hace del alumno una persona independiente y dispuesta a cooperar.

## **2.2.7 CLIMA SOCIAL DEL AULA**

La participación del docente puede influir en el desarrollo de los alumnos por medio del ambiente o clima social. El alumno no es sólo una persona con sus propias necesidades y motivos, sino un miembro de diversos grupos con identificación y lealtades que influyen sobre sus actividades. El ambiente escolar es una función colectiva, el comportamiento de cada uno de sus miembros es el principal determinante de un ambiente sano; por lo que los diferentes comportamientos ayudan mucho a evitar los conflictos.

La escuela es el medio que ayuda a los adolescentes permitiéndoles una vida de grupo mucho más amplia y rica, aunque conflictiva algunas veces. Las bases de una socialización se construye durante los años de la infancia, la familia constituye el mejor agente socializador, a partir de ella el niño desarrolla normas de conducta en sus relaciones con los demás que son un reflejo de las que rigen en su familia.

El adolescente en sus primeras experiencias que adquiera en la infancia serán las pautas de comportamiento adecuadas que han de permitirle ocupar su lugar en el mundo de los adultos. Los amigos del niño en la escuela y el barrio, desempeñan un papel de gran importancia en la formación de sus normas de conducta y actitudes de carácter social, la forma en que el grupo lo trata y lo que espera que el sea para aceptarlo, son factores primordiales en la formación de las normas sociales.

El profesor debe conocer al alumno en forma personal, estar pendiente de sus cosas y tenerlas presentes, es una técnica de educación individual esencial en toda metodología educativa. En el aula el profesor puede dirigir, orientar, aceptar las intervenciones del alumno, adoptar una actitud positiva para motivar a sus

alumnos, principalmente en este nivel que se encuentran con diferentes comportamientos y las diferencias individuales que deben ser la preocupación de su planeamiento educativo. El docente necesita de una actitud profesional que le permita obrar con generosidad, justicia y tolerancia hacia los adolescentes. En el proceso educativo es importante que el docente logre que sus alumnos encuentren utilidad en el contenido del curso y que lo practiquen para que se adquiera seguridad y así se sienta motivado a seguir aprendiendo y cambiando su conducta de una manera positiva.

## **2.2.8 RELACIONES HUMANAS**

El estudio de las relaciones humanas se remonta desde tiempos antiguos, cuatro siglos antes de la Era Cristiana. Aristóteles definió al ser humano como un "Zonn-Politikón" es decir como un animal social; esto expresa la importancia que tiene para las personas el vivir en compañía de otras personas. La comunicación es parte del lenguaje que según muchos antropólogos han sido la base de la cultura y la civilización. Un aspecto muy importante del lenguaje; es la relación que ha creado entre las personas. Las relaciones que se tienen con otras personas y son parte de la convivencia es lo que se denomina Relaciones Humanas. Es importante, que antes de pretender conocer a las demás personas se debe examinar como están las propias relaciones humanas.

En las relaciones humanas un factor que juega un papel muy importante es la personalidad de las personas y estas es producto tanto de factores como la herencia biológica que hace que se tengan rasgos del padre, la madre, los abuelos y otros familiares. Otro factor muy importante son las influencias ambientales.

Las relaciones humanas se clasifican en dos tipos:

- » Relaciones humanas primarias.
- » Relaciones humanas secundarias.

### **RELACIONES HUMANAS PRIMARIAS:**

Este tipo de relación se caracteriza porque la relación se da con otra persona por ella y no por la función o servicio que pueda prestar. La base de éstas es que se valoran las cualidades de una persona sin que su posición económica, el rango o la posición tenga que ver con dicho aspecto.

### **RELACIONES HUMANAS SECUNDARIAS:**

En estas la relación con otra persona se da por el servicio que puede prestar según su cargo o función. Por ejemplo; la relación que puede existir con un abogado, un electricista o una artesana puede ser por el interés o necesidad específica de un servicio que puede prestar. Estas relaciones se basan por la función o servicios de las personas.

Es importante saber que algunas veces estas relaciones cambian con el conocimiento progresivo que se tiene de las personas y cuando unido a la necesidad de un servicio, se da el aprecio personal. El criterio para diferenciar ambas es que las relaciones secundarias son sustituibles y las primeras no lo son.

Las relaciones humanas en la escuela es un hecho indiscutible que son fundamentales para lograr el éxito de cualquier institución. En el caso de la escuela, es todavía más importante ya que ésta es la encargada de la instrucción y promoción de valores y actitudes que la sociedad considera valioso y sobre todo, tiene un papel fundamental en el desarrollo personal de niños y niñas. Lograr mantener adecuadas relaciones humanas no depende únicamente de la aplicación de las normas de cortesía.

Para fomentarlas, los maestros y maestras y el personal técnico administrativo deben tomar en cuenta lo siguiente:

- » Es preciso reconocer que las causas del comportamiento propio y ajeno son muchas. Generalmente las personas entran en conflicto consigo mismas y con otras porque sus necesidades de afecto, seguridad, privacidad y realización personal entre otras, no están satisfechas. Es necesario que antes de juzgarlas hay que conocer a fondo lo que sucede con ellas.
- » Las costumbres y valores de las personas con quienes nos relacionamos son diferentes. Es preciso comprender que muchas veces el comportamiento es influenciado por el ambiente familiar y social.
- » Para las relaciones humanas se debe tomar en cuenta los valores fundamentales de la persona y busca siempre su beneficio y no su explotación o perjuicio.
- » Es necesario mantener una actitud constante de perfeccionar la personalidad propia, esto implica aceptar las debilidades y trabajar para transformarlas en fortalezas.
- » Aprender a comprenderse así mismos (as). El conocimiento de cada cual requiere de un autoanálisis cuidadoso y objetivo de la manera como se es.
- » Emplear de la mejor manera la comunicación con otras personas. No solamente se comunica con las palabras, los gestos, las sonrisas y el contacto físico facilita una mejor relación.

Es preciso aprender a dialogar, esto significa comprender la libertad que tiene otras personas de expresar sus puntos de vista.

## **2.2.9 IMPORTANCIA DE LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES EN LAS RELACIONES MAESTRO-ALUMNOS(AS)**

Por diferencias individuales se define como las diferentes formas que existen entre los individuos; no todos somos compatibles con toda la gente que nos rodea y es posible que sea cuestión más que todo de lo que nos ha legado el ambiente en el cual nos hemos desarrollado.

Es muy común que en cualquier parte en donde nos encontremos, vamos a tropezar con dificultades con otras personas, debido a las diferencias individuales causando conflictos, un ejemplo claro son las relaciones maestro-alumno, por lo que se recomienda, tenerlas presentes en todo momento, ya que al conocerlas nos puede ayudar a la selección, clasificación y promoción de los alumnos en un ambiente agradable evitando confrontaciones en la comunidad educativa.

El maestro posee la madurez suficiente a diferencia del alumno que no la ha alcanzado, debe tomar en cuenta dicho factor durante su proceso de enseñanza, para ser justo y tener mejores relaciones con sus alumnos. Hay diferencias individuales de aspecto biológico así como psicológico. Los sobrenombres que hacen uso muchas veces entre los mismos estudiantes, pueden provocar inseguridad, conflicto y por ende repercute durante el resto de la vida del alumno. Los problemas familiares, es otro factor preponderante que puede conducir a la provocación de un conflicto. Es cierto que las diferencias individuales mencionadas anteriormente no sólo las puede experimentar el alumno, sino también el maestro, pero éste tiene mayor responsabilidad porque tiene que formar y orientar al estudiante y por su capacidad de madurez puede conducir al alumno a un equilibrio emocional que le va a permitir enfrentar inteligentemente las múltiples y diversas situaciones futuras que se le presenten en el correr de la vida. También es importante mencionar el aspecto social en cuanto a diferencias individuales; ya que contribuye a crear dificultades entre los alumnos, por no estar de acuerdo con determinada forma de ser o ver las cosas y si penetramos en el problema encontramos que los estudiantes pertenecen a esferas sociales diferentes. El estudiante está sujeto a una variedad de factores sociales y culturales que son los que determinan la conducta o su forma de vida por ejemplo: Hábitos, moral, costumbre, creencias, religión, Etc.

Por lo tanto el maestro debe respetar y hacer que se respeten estas diferencias y conducirá a un ambiente agradable con buenas relaciones humanas, sea cual fuere la diferencia social ya sea pequeña o grande el maestro es la persona indicada para orientar de la mejor forma y lograr buenas relaciones humanas con sus alumnos.



## **2.2.10 IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE MAESTRO-ALUMNO:**

La comunicación es una fuerza importante y vital en el sostenimiento de las relaciones humanas entre maestro-alumno, porque esto conduce a un mejor proceso educativo, por ello se dice que la comunicación es en esencia un acto educativo, porque provoca cambios de conducta, es de reconocerse que la comunicación debe ser reciproca entre maestro-alumno y viceversa, es por eso que el maestro para un mejor sostenimiento de relaciones humanas con sus alumnos debe auxiliarse de ella para cualquier situación que se le presente.

## **2.2.11 LA ACEPTACIÓN Y TOLERANCIA DE LOS DEMÁS EN LA PRÁCTICA DE LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE MAESTRO-ALUMNO.**

Es importante la autocrítica y la autoevaluación, pues de esta manera el maestro puede darse cuenta de sus fallos y trata la manera de mejorar.

Para aceptar y tolerar el comportamiento de los alumnos es necesario conocer las diferencias individuales de cada uno de ellos. Los maestros deben poseer la suficiente madurez para tener la capacidad de aceptar todas las actitudes de nuestros alumnos, poniendo en marcha el autocontrol, la voluntad, el juicio y más que todo la paciencia ante cualquier circunstancia inesperada.

Cuando se presenta una situación de desorden, el maestro no debe perder los estribos, demostrar que se tiene dominio de sí mismo, y con mente positiva controlar las situaciones, aplacando el desorden y de esta manera se logrará ganar el respeto y admiración de sus alumnos. Otra situación a la que se enfrenta el maestro es la desobediencia la cual tiene muchas causas. Los principios morales aprendidos en el seno del hogar no son fácilmente modificados cuando son fuertes fundamentos que se han aprendido desde niños. Pero es de hacer notar que algunos jóvenes cambian sus actitudes por otras influencias que la reciben del ambiente en que se desenvuelven, por ejemplo nos encontramos con estudiantes que se han distinguido por su conducta y dedicación y de la noche a la mañana cambian completamente y se convierten en desobedientes oponiéndose a todo lo que se pide de él. Los problemas afectivos, sociales y económicos que el estudiante tenga en su hogar son motivos que contribuyen a la desobediencia, lo mismo que las enfermedades, deficiencias físicas, las malas compañías de alumnos que sólo se dedican a la vagancia y a perder el tiempo; aquí es donde el Rol del maestro y del padre de familia juegan un papel importante, ya que deben estar atentos a este tipo de problemas que perjudican al alumno y deben buscar juntos salidas favorables a los mismos.

Si se le pide al alumno obediencia esta se va a obtener pero sólo "predicando con el ejemplo" evitando en el futuro que los conflictos se adjudican y perjudiquen la formación integral de los estudiantes.

## **2.2.12 ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Un conflicto es un enredo y de la red de relaciones es el recurso para resolverlo. Hay tres caminos naturales y culturales para acercarnos a un problema conflictivo: La confianza, el consejo y la conexión estos tres caminos populares van de la mano y los tres tienen mucho que enseñar. Los caminos populares dan una base amplia de elementos claves en la resolución constructiva de un pleito. Indican varias cosas importantes, como pueden ser la habilidad de relacionarse, de crear confianza, de comprender un conflicto, o de concentrarse en otros.

Cada una de ellas representa habilidades y estrategias que se deben aprender y practicar. Arreglar un pleito es a la vez una disciplina, un arte y una habilidad.

Aunque no se crea un conflicto puede representar una fuente de aprendizaje ya que si se le resuelve adecuadamente puede:

- Fortalecer las relaciones humanas.
- Aumentar la autoestima de las personas.
- Ayudar a fortalecer el sentido de control sobre las situaciones.

Los conflictos se solucionan mejor si se enfrentan de manera constructiva que significa lo siguiente:

- Debe prevalecer la razón más que la emoción.
- Se requiere abandonar el estilo coercitivo y enfatizar la persuasión.
- Se necesita aceptar a las personas sin juzgarlas y asumir la responsabilidad que le corresponde a cada quien.
- Al inicio del proceso del manejo de conflictos es necesario definir reglas básicas que las partes involucradas deberán respetar durante el proceso de negociación.

El sentido constructivo significa "trabajar con las demás personas en lugar de aplastarlas u obligarlas a perder" Entre los consejos que se deben tomar en cuenta para la resolución de conflictos.

- No interrumpir mientras hable otra persona.
- Respetar cierto tiempo razonable cuando se hable, hay que recordar que la otra persona también necesita hablar.
- Escuchar de manera activa, esto permitirá resumir y aclarar lo que le digan.



- Buscar entender el punto de vista de la otra persona no importa si no coincide con el nuestro. Esto permitirá explicar no así justificarlas.
- Si los ánimos se caldean suspender la discusión un tiempo razonable para permitir que se tranquilicen las personas.
- Hacer propuestas concretas, de esta manera las personas se darán cuenta que no se trata de engañarlas ya que estas se pueden evaluar y darles seguimiento.
- Estar consciente que constantemente se tendrá que desarrollar la habilidad de encontrar soluciones constructivas en lugar de darle vuelta a los problemas una y otra vez.

No se debe olvidar que para dirigir acertadamente se requiere conocimiento y actitud.

### **2.3 ESTADO DE DERECHO Y LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA.**

Ambos temas se encuentran íntimamente relacionados. Podría afirmarse que no se puede hablar de un Estado de Derecho sin pensar en la existencia de una ley fundamental que rija a este Estado, así esta ley se denomina: Ley Constitutiva del Estado, Constitución de la República, Constitución Política, Carta Magna o simplemente Ley Fundamental. Es en la Constitución Política de la República de Guatemala, que fue creada por la Asamblea Nacional Constituyente, en donde se encuentran plasmados los principios morales, filosóficos políticos y legales que dan vigencia al Estado de Derecho. En ella se encuentran regulados los tres poderes Superiores del Estado y su composición, como lo son el Poder Ejecutivo, Legislativo y Judicial. Regulados de manera que entre ellos no exista subordinación y que para garantizar a los habitantes del Estado el libre juego democrático, entre dichos poderes deberá existir plena independencia. Dentro de nuestra Carta Magna o sea dentro de nuestra Constitución se establecen las normas que regulan la forma de cómo se integran dichos poderes y quienes lo eligen.

Es así como el poder Ejecutivo lo integran un Presidente y un Vicepresidente de la República que son electos por voluntad soberana del pueblo, por medio de elecciones que deberán realizar cada cuatro años y tienen la potestad de integrar su cuerpo de trabajo o gabinete, nombrando Ministros, personas idóneas y con capacidad suficiente para encargarse de las diferentes áreas de la administración pública, así es como existe un Ministerio de Educación, Finanzas, Economía, Relaciones Exteriores, Gobernación, Defensa, Energía y Minas, Comunicaciones, Salud, Agricultura, Cultura y Deportes, y Ambiente.

El poder Legislativo lo integran Diputados electos por el pueblo representando los diferentes departamentos de la República. Son electos por un periodo de cuatro años. Su función básica es la de legislar, es decir, elaborar las leyes necesarias en beneficio del pueblo.

El poder judicial está integrado con lo que es el Organismo Judicial, como la Corte Suprema de Justicia, que está integrada por el Presidente, Nueve Magistrados, que son electos por el Organismo Legislativo y son estos los que postulan el Presidente de la misma. El poder judicial tiene como función básica el de administrar justicia o sea conocer los asuntos judiciales sometidos a su consideración y la aplicación de la ley en los casos concretos. Contrario al Estado de Derecho y como polo opuesto se encuentra el Estado de Ipso o Estado de Hecho. Aquí los que ejercen el poder no son electos democráticamente por el pueblo sino que dirigen los destinos de la nación por la fuerza, es decir que devienen de un golpe de Estado, de una Rebelión, de una sedición o de un Estado de Guerra. Llegan al poder no por la voluntad del pueblo sino por la Fuerza de las armas. Regularmente en los regímenes de Ipso lo primero que se observa es dejar sin vigencia la Constitución lo que conlleva una actitud de rompimiento del orden Constitucional y como consecuencia rompimiento del Estado de Derecho.

**CONSTITUCIÓN POLÍTICA:** Es una forma o sistema de gobierno que tiene cada Estado, en este caso el de Guatemala, que se le podría llamar ley ya que es una ley fundamental de la organización de un Estado, o sistema de normas jurídicas, escritas o no escritas, que regula la vida política de un país. En este sentido, el concepto ha sido asimilado habitualmente a un documento escrito en que se expresan una declaración general de derechos y la regulación de la institución fundamentales del Estado.

### **2.3.1 ESTADO DE DERECHO EN LA ESCUELA.**

Estado de derecho en la escuela es el apego al cumplimiento de las normas, reglamentos y leyes que rigen el sistema educativo del país y ampara al engranaje del desarrollo administrativo.

Estado de derecho en la escuela es la práctica de la democracia, la libertad, el respeto, ejecutando ensayos de gobiernos escolares; ensayos de organizaciones estudiantiles, por medio de dramatizaciones o sociodramas, donde se demuestre el respeto a los organismos del Estado y sus funciones, para que haya una práctica en los alumnos al derecho internacional y constitucional. El estado garantiza una educación laica, gratuita y obligatoria lo cual implica un derecho inherente para el maestro, padres de familia y estudiantes.

En la ley de Educación Nacional es donde señala las obligaciones y derechos de los elementos que conforman la comunidad educativa. El decreto No. 12-91 de la Ley de Educación Nacional en sus artículos del 33 al 42

mencionan las obligaciones y derechos de la comunidad educativa, incluyendo estos al Estado. En este Estado de Derecho primero señalan las obligaciones que se tienen como ciudadanos para poder optar a los Derechos que manden la misma ley. Debe hacerse partícipe a la comunidad educativa y tener potestad, basándose en un programa elaborado, tanto del Ministerio de Educación como del centro educativo, y que a la vez debe ser respetada la misma comunidad educativa como institución reguladora de un proceso de trabajo.

### **2.3.2 ESCUELA, INSTITUCIÓN SOCIAL PARA PREPARAR A LOS JÓVENES.**

La escuela es una institución social encargada de preparar a los jóvenes para que esta funcione efectivamente dentro de la cultura en que viven. Para cumplir con esta misión, la escuela por su parte debe responder a las necesidades de los padres y la comunidad en general, por lo que se puede ver esto es un círculo en el cual estamos inmersos todos, de aquí surgen las expectativas que los maestros tienen respecto de qué tipo de persona desean formar.

Ante las exigencias que pone la comunidad en general, el maestro espera de los jóvenes que lleguen a desarrollar de la mejor manera sus capacidades tanto intelectuales como físicas y sociales, en forma creativa dentro de la institución educativa, pero es importante tener una conciencia clara, que las expectativas deben estar enmarcadas dentro de la realidad del entorno donde se desarrolla el proceso educativo, ya que las instituciones educativas no son una cúpula de cristal en donde los jóvenes están protegidos de cualquier otra influencia externa y hay que enseñarles a vivir dentro de su realidad, para que esta les sirva de trampolín para su desarrollo.

### **2.4 NECESIDADES, INTERESES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.**

#### **NECESIDAD:**

- Estado del individuo en relación con lo que le es necesario, preciso.
- Manifestación natural de sensibilidad interna que despierta una tendencia a cumplir un acto o a buscar una determinada categoría de objetos.

#### **INTERES:**

- Inclinação más o menos vehemente del ánimo hacia una persona u objeto.

#### **PROBLEMA:**

- Es una dificultad, cuestión o estado de perplejidad que puede resolverse mediante el pensamiento reflexivo.

Para conocer las necesidades de una comunidad no solo es necesaria la realización de un diagnóstico amplio, sino que se pretende que todos los participantes lleguen a tener una idea de conjunto y compartida, del medio en que se encuentra. Los encargados del proceso enseñanza-aprendizaje debemos de cuidar de utilizar una metodología de trabajo, que motive a la población ya que es la fuerza interior que impulsa a una persona hacia el logro de sus objetivos y que le permita saber que es un procedimiento sencillo y práctico que puede ser utilizado por ellos mismos en cualquier momento. La motivación que encara el profesor resulta muchas veces artificial, no alcanza los objetivos previstos. Esto ocurre cuando la misma no atiende a ninguna necesidad del alumno, y no guarda relación suficiente con su realidad. Quien dice interés, dice necesidad. Todo interés es síntoma de una necesidad. Luego los estímulos de motivación deben mantener relación con los intereses de los alumnos. Estos no son fijos, son móviles; esto ocurre porque las necesidades del individuo varían de acuerdo con la fase de evolución, biopsíquica, condiciones socioculturales, salud y rasgos de la personalidad. Nada impide que el interés sea identificado como motivo, resulta útil para el profesor saber cuáles son los intereses o motivos predominantes del educando, de acuerdo con su fase evolutiva. La motivación consiste en poner en actividad un interés o un motivo. El motivo es la razón íntima del individuo que lo lleva a actuar o a querer aprender. Los intereses surgen de las necesidades y problemas de una comunidad, por lo que se recomienda se tome en cuenta la participación de las personas que forman esta comunidad y sean ellos quienes hagan saber cuáles son sus intereses.

Es importante procurar una amplia participación comunitaria para realizar el análisis de esa problemática, conocer los puntos de vista de los diferentes sectores de la población sobre sus problemas y los deseos individuales y de los grupos de trabajo para poder resolverlos. En el momento de iniciar un esfuerzo sostenido por vincular la educación a la comunidad, nuestro esfuerzo está orientado a lograr que la educación se comprenda y desarrolle en situaciones reales, concretas. Tiene su base en las motivaciones de la población en sus necesidades, intereses y problemas, en el plano individual y social.

Nuestra responsabilidad es lograr realmente lo que desde hace mucho tiempo se pregona "educar para la vida y en la vida" hay que comenzar con lo próximo "lo cercano aprenderlo y comprenderlo para poder mas tarde aprender y comprender" lo lejano, ir de lo conocido a lo desconocido, de lo concreto a lo abstracto, hay que "aprender haciendo".

Debe existir una identificación inicial, interés y problemas, tanto de los estudiantes como de la comunidad. Promover un clima de afecto y comprensión. El joven debe sentir que se le aprecia, que lo quieren. El afecto en la escuela y en el hogar es la base para el desarrollo de la seguridad que todo ser necesita. Es importante reconocer que la investigación de necesidades, intereses y problemas es una constante durante todo el proceso educativo.

El deseo, interés y motivación de fuerzas, sostienen la conducta de una persona hacia una meta que se considera valiosa y por lo tanto deseable de alcanzar, debe ser preocupación del profesor para mantenerlos presentes en los alumnos. El éxito de sus actividades alienta al joven a actuar con libertad construyendo la confianza en sí mismo incrementando sus expectativas de éxito y la imagen de sí mismo y alienta la recepción hacia el futuro.

## CAPÍTULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 OBJETIVOS

##### 3.1.1 OBJETIVO GENERAL

- Identificar las acciones educativas para la prevención de conflictos que se realizan en los institutos oficiales de educación básica del municipio de Morales, Izabal.

##### 3.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

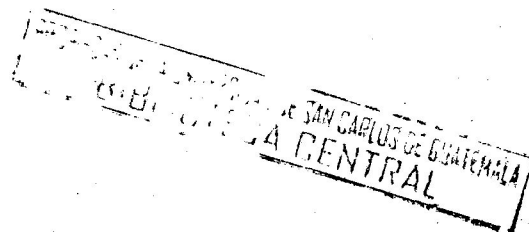
- 3.1.2.1 Describir la situación de derechos y obligaciones de los miembros de la comunidad educativa de los institutos oficiales de educación básica de Morales, Izabal.
- 3.1.2.2 Establecer si los miembros de la comunidad educativa son concientizados para que exista una buena comunicación y relación entre ellos.
- 3.1.2.3 Listar las pretensiones que presenta cada grupo de elementos de la comunidad educativa de los institutos oficiales de educación básica del municipio de Morales, Izabal.
- 3.1.2.4 Recopilar información general de aspectos sobre acciones educativas para la prevención de conflictos que la comunidad educativa tenga conocimiento.

#### 3.2 VARIABLE (ÚNICA)

Acciones educativas para la prevención de conflictos en los institutos oficiales de educación básica de Morales, Izabal.

##### 3.2.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

Se entiende como acciones educativas para prevenir conflictos en los institutos oficiales de educación básica a los hechos y disposiciones relativas a los intereses, derechos y pretensiones de los miembros de la comunidad educativa que se practican para evitar conflictos.



### 3.2.2 INDICADORES QUE SE VAN A UTILIZAR PARA ANALIZAR LA VARIABLE.

CONCEPTO	INDICADORES	SUB INDICADORES	MEDICIÓN
Acciones Relativas -INTERESES	DE ALUMNOS DE PADRES DE FAMILIA DE DOCENTES DE AUTORIDADES	-ECONÓMICOS -SOCIALES -ACADÉMICOS	CUESTIONARIOS -ALUMNOS -PADRES DE FAMILIA -CATEDRÁTICOS -AUTORIDADES EDUCATIVAS
DERECHOS	DE ALUMNOS DE PADRES DE FAMILIA DE DOCENTES DE AUTORIDADES	CONSTITUCIONALES LEY DE EDUCACIÓN REGLAMENTOS INTERNOS DERECHOS HUMANOS	-ALUMNOS -PADRES DE FAMILIA -CATEDRÁTICOS -AUTORIDADES EDUCATIVAS
PRETENSIONES	-ALUMNOS -PADRES DE FAMILIA -CATEDRÁTICOS -AUTORIDADES EDUCATIVAS	A DECIDIR EL CURRÍCULO, LA MODALIDAD EDUCATIVA, LOS PROCESOS EVALUATIVOS, LA ADMINISTRACIÓN DEL PLANTEL.	-ALUMNOS -PADRES DE FAMILIA -CATEDRÁTICOS -AUTORIDADES EDUCATIVAS

### 3.3 POBLACIÓN

#### 3.3.1 POBLACIÓN O UNIVERSO

Abarca a todos los(as) alumnos(as), directores(as), subdirectores(as) y padres de familia de los planteles oficiales de educación básica del municipio de Morales, Izabal.

#### 3.3.2 MUESTRA

Se realizó un muestreo en la totalidad de población de alumnos(as) que integran la misma. De los catedráticos(as) se encuestó a la totalidad de la población, así mismo a directores(as), subdirectores(as) y padres de familia.



### 3.3.3 TABLA DE POBLACIÓN Y MUESTRA

No.	INSTITUCIÓN	ALUMNOS			CATEDRÁTICOS	DIRECTORES Y SUBDIRECTORES	PADRES DE FAMILIA
		1º.	2º.	3º.			
1	INEB "Francisco Marroquín"	100	100	200	34	3	200
2	INEB "Nocturno"	50	25	25	6	1	100
TOTAL DE LA POBLACIÓN O UNIVERSO		150	125	225	40	4	300

- REFERENCIA: 1. INEB "Francisco Marroquín"  
Primero Secciones: A, B, C, D, E y F.  
Segundo Secciones: A, B, C, D, E y F.  
Tercero Secciones: A, B, C, D y E.
2. INEB "Nocturno"  
Primero, Segundo y Tercero.

### 3.4 INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación son:

- 3.4.1 Cuestionario para Alumnos(as).
- 3.4.2 Cuestionario para Catedráticos(as).
- 3.4.3 Cuestionario para Directores(as).
- 3.4.4 Cuestionario para Padres de Familia.

### 3.5 ANÁLISIS ESTADÍSTICO

- 3.5.1 Se realizó un conteo por cada boleta, indicando la respuesta de cada opción.
- 3.5.2 Se elaboraron cuadros de resultados, para cada pregunta.
- 3.5.3 Se realizó la interpretación de resultados de cada pregunta.



## **CAPÍTULO IV**

### **4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 RECABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS**

Se tomó la información de las fuentes primarias como los Alumnos(as), los catedráticos(as), directores(as), subdirectores(as) padres y madres de familia de los establecimientos educativos que forman parte de la investigación.

En cuanto al procesamiento de datos se hizo uso del método estadístico de recopilación de datos.

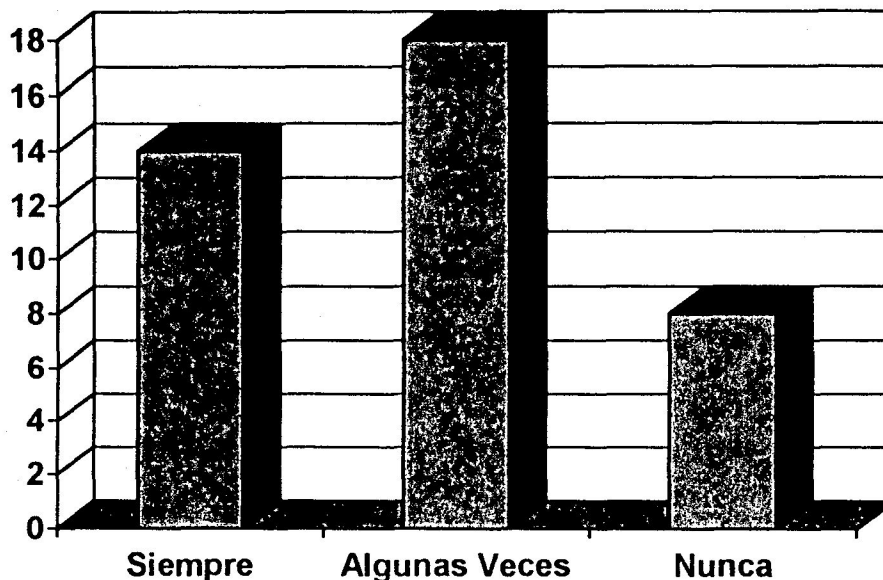
#### **4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

A continuación se analizan los resultados obtenidos en cada una de las interrogantes presentadas a los miembros de la comunidad educativa.

**4.2.1 CUESTIONARIO PARA CATEDRÁTICOS(AS) DE LOS INSTITUTOS OFICIALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL MUNICIPIO DE MORALES, IZABAL.**

<b>Pregunta No. 1.</b>	¿Considera determinante que el factor económico le provoca conflicto impidiéndole al estudiante terminar sus estudios?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	14	35
	Algunas veces	18	45
	Nunca	8	20
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No. 1**

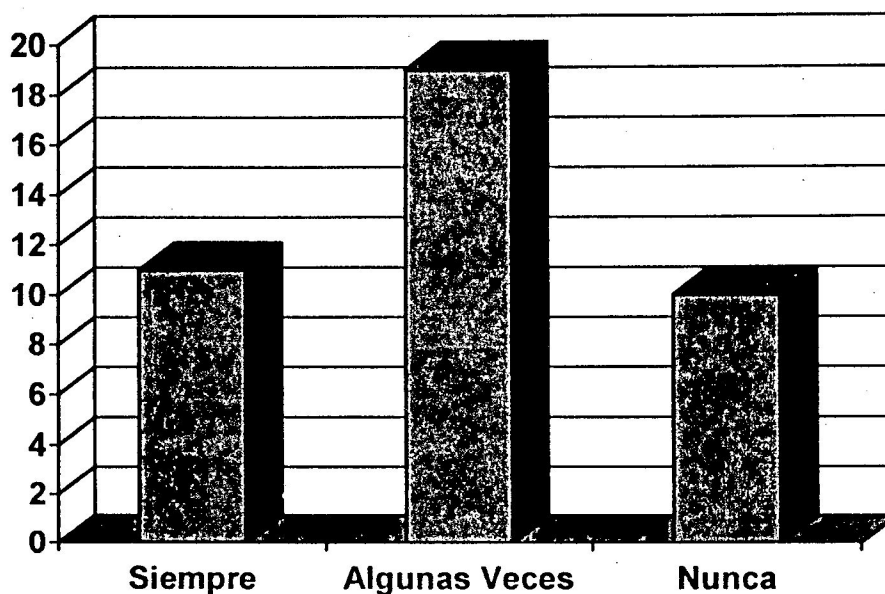


**INTERPRETACIÓN**

Los Catedráticos encuestados de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal opinan que el factor económico es el causante para que los estudiantes no culminen sus estudios.

<b>Pregunta No. 2.</b>	¿Practica con sus alumnos actividades cívicas, culturales, y morales para que éstos puedan cambiar de conducta?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	11	28
	Algunas veces	19	48
	Nunca	10	24
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.2**

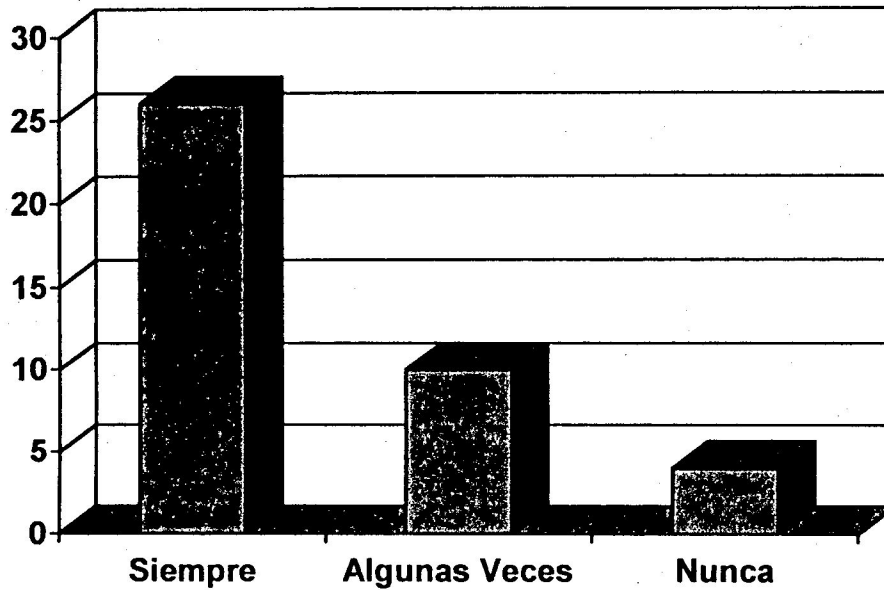


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de los catedráticos de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal indica que algunas veces practican actividades culturales y morales para que los alumnos cambien de conducta.

<b>Pregunta No. 3.</b>	<b>¿Habla con los estudiantes de la importancia de tener buenas relaciones entre sus compañeros?</b>		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	26	65
	Algunas veces	10	25
	Nunca	04	10
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.3**

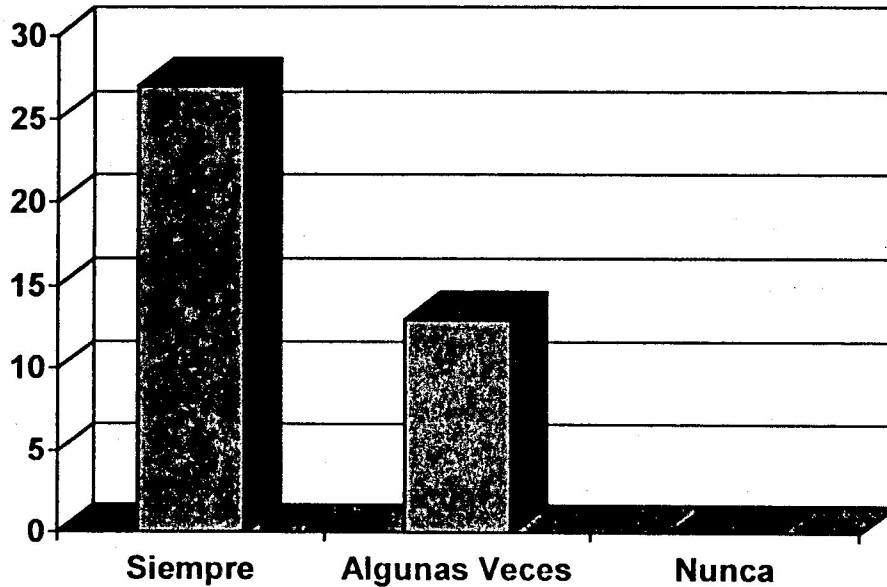


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de los catedráticos de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal afirman que siempre habla los estudiantes sobre la importancia de tener buenas relaciones con los compañeros.

<b>Pregunta No. 4.</b>	¿Considera usted que es necesario mantener buena comunicación y relación con los alumnos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	27	67
	Algunas veces	13	33
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.4**



**INTERPRETACIÓN**

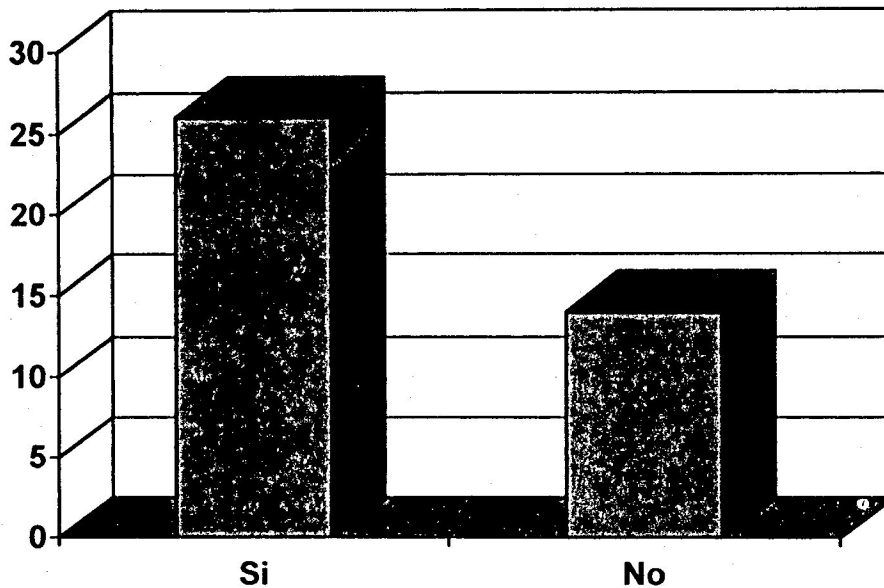
La mayoría de los catedráticos encuestados de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal consideran que es necesario mantener buena relación y comunicación con los alumnos.

**Pregunta  
No. 5.**

¿Considera importante hacer estudios comparativos sobre los gastos que los padres efectúan para sostener los estudios de sus hijos?

MODALIDAD	FRECUENCIA	%
Si	26	67
No	14	33
<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.5**

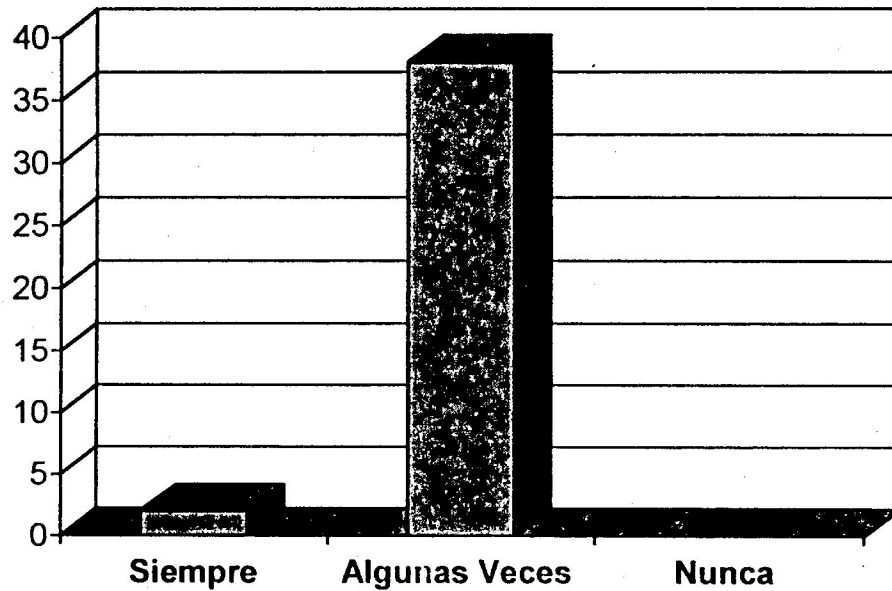


**INTERPRETACIÓN**

Los docentes encuestados de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal consideran importante hacer estudios comparativos sobre los gastos que los padres efectúan para sostener los estudios de sus hijos.

<b>Pregunta No. 6.</b>	¿Analiza con sus estudiantes los diferentes conflictos que son la causa del bajo rendimiento escolar?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	02	05
	Algunas Veces	38	95
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.6**

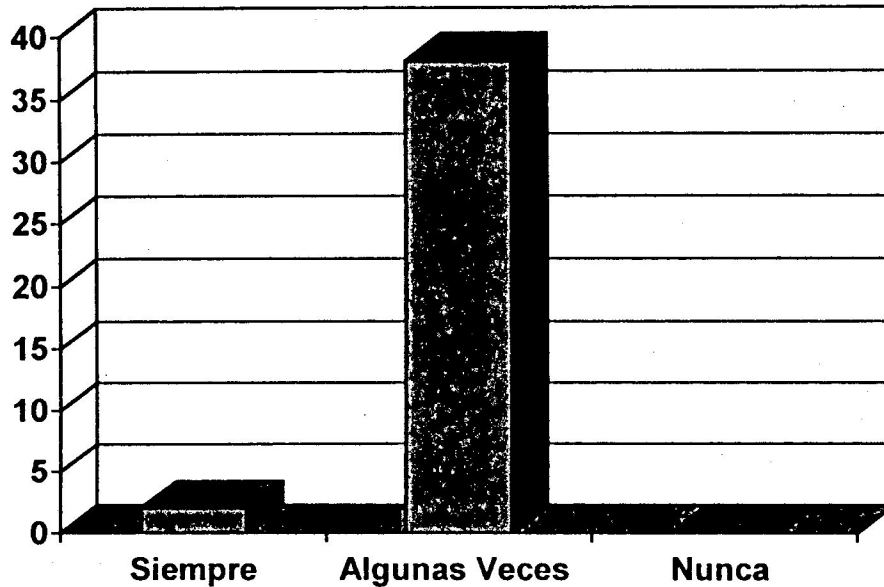


**INTERPRETACIÓN**

Los catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal opinaron que algunas veces analizan los diferentes conflictos que son la causa del bajo rendimiento de los estudiantes.

<b>Pregunta No. 7.</b>	¿Realizan periódicamente en su establecimiento educativo intercambios culturales y convivencia interpersonal con otros centros educativos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	02	05
	Algunas Veces	38	95
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.7**



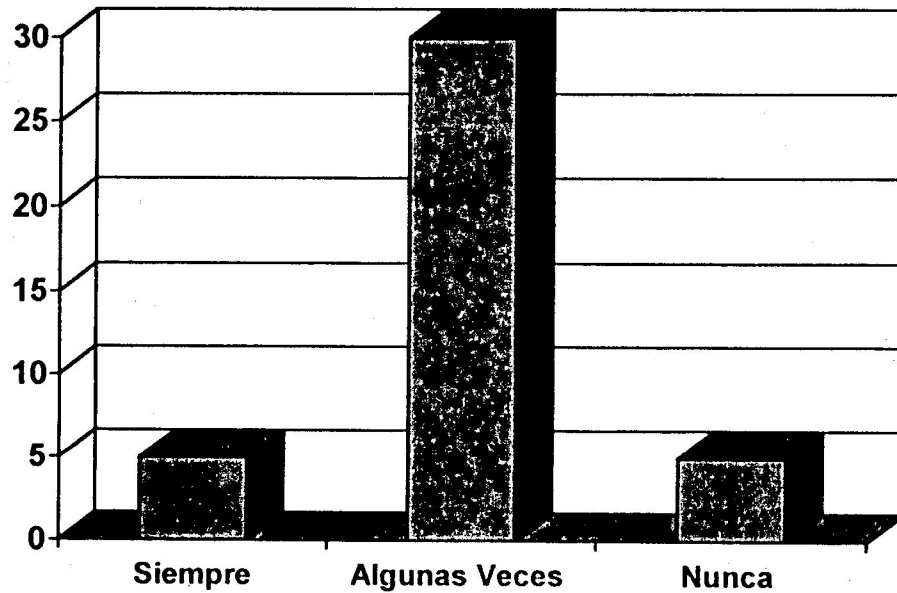
**INTERPRETACIÓN**

Los catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal indicaron que algunas veces realizan intercambios culturales y convivencia interpersonal con otros centros educativos.



<b>Pregunta No. 8.</b>	¿Organiza actividades de concientización con sus estudiantes en su establecimiento educativo sobre como resolver por la vía pacífica los conflictos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	05	13
	Algunas Veces	30	75
	Nunca	05	12
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.8**

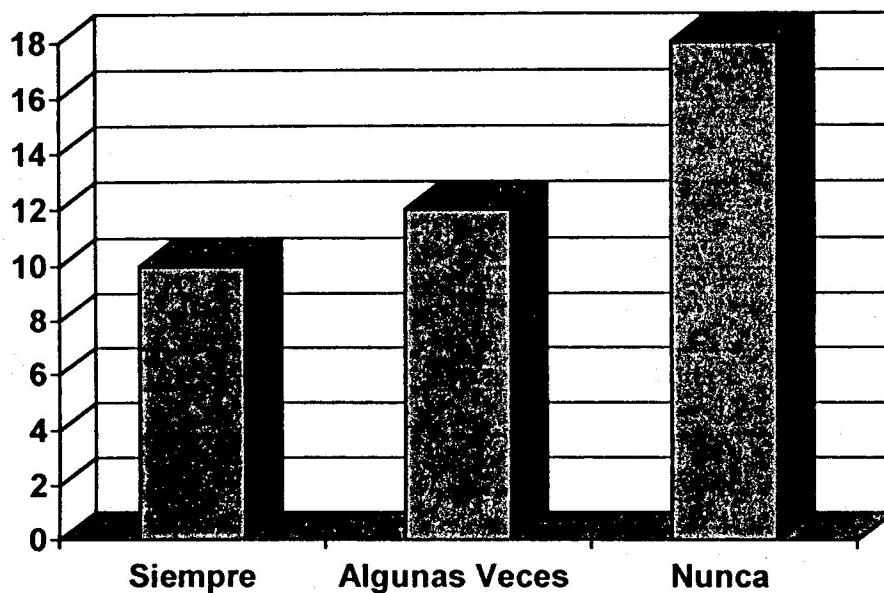


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal indicaron que algunas veces organizan actividades de concientización con sus estudiantes sobre como resolver por la vía pacífica los conflictos.

<b>Pregunta No. 9.</b>	¿Promueve actividades con sus estudiantes como exposiciones, conferencias, teatro, charlas que le ayuden a la preparación académica?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	10	25
	Algunas Veces	12	30
	Nunca	18	45
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.9**

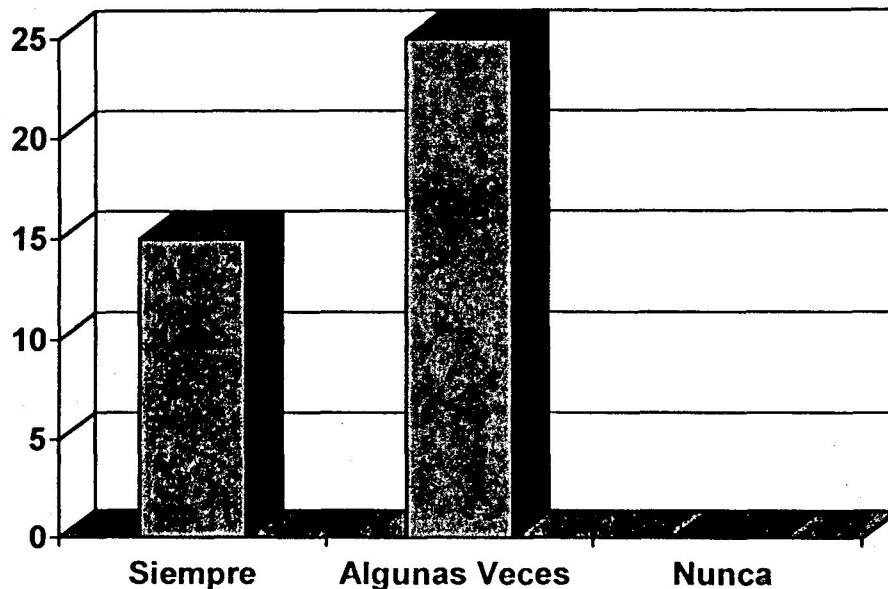


**INTERPRETACIÓN**

Los catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal opinaron que nunca promueven actividades con sus estudiantes como exposiciones, teatro, charlas que ayuden a su preparación académica.

<b>Pregunta No. 10.</b>	¿Se preocupa por fomentar el respeto, la tolerancia y establecer las acciones pacíficas para la resolución de conflictos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	15	38
	Algunas Veces	25	62
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.10**

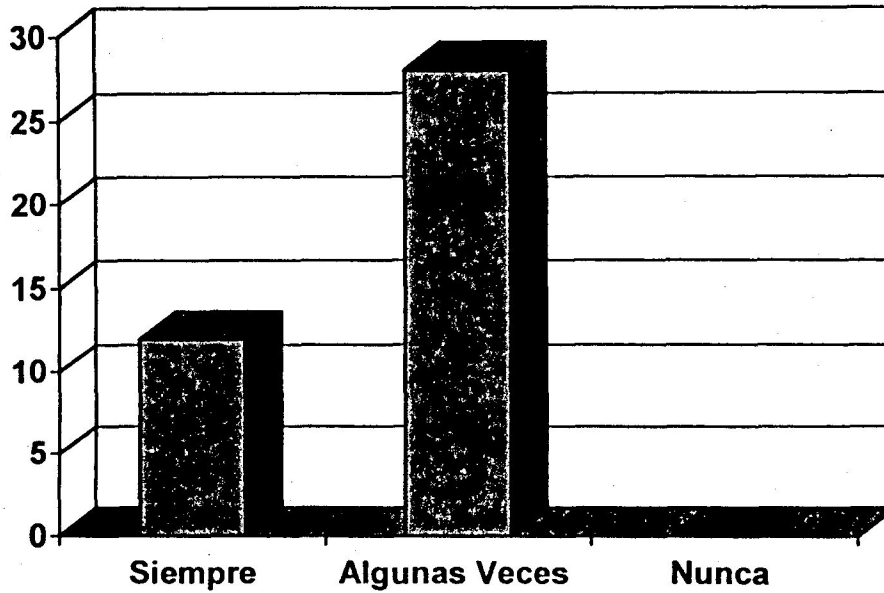


**INTERPRETACIÓN**

Los catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal opinaron que algunas veces se preocupan por fomentar el respeto, la tolerancia y establecer acciones pacíficas para la resolución de conflictos.

<b>Pregunta No. 11.</b>	¿Respetan los estudiantes y catedráticos el reglamento interno de su establecimiento educativo?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	12	30
	Algunas Veces	28	70
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.11**

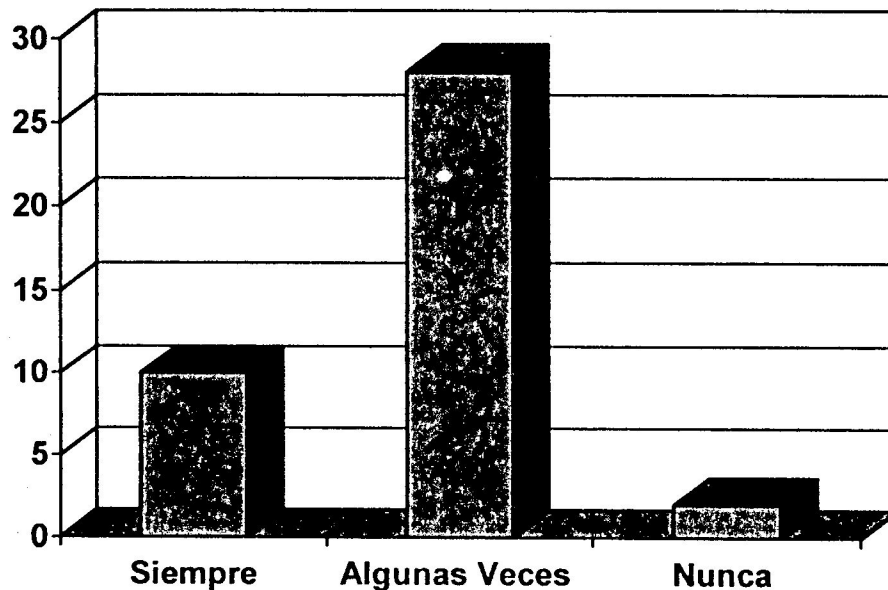


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal indicó que algunas veces respetan los estudiantes y catedráticos el reglamento interno del centro educativo.

<b>Pregunta No. 12.</b>	¿Se cumplen a cabalidad las disposiciones emanadas del Reglamento Interno de su establecimiento educativo?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	10	25
	Algunas Veces	28	70
	Nunca .	02	05
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.12**



**INTERPRETACIÓN**

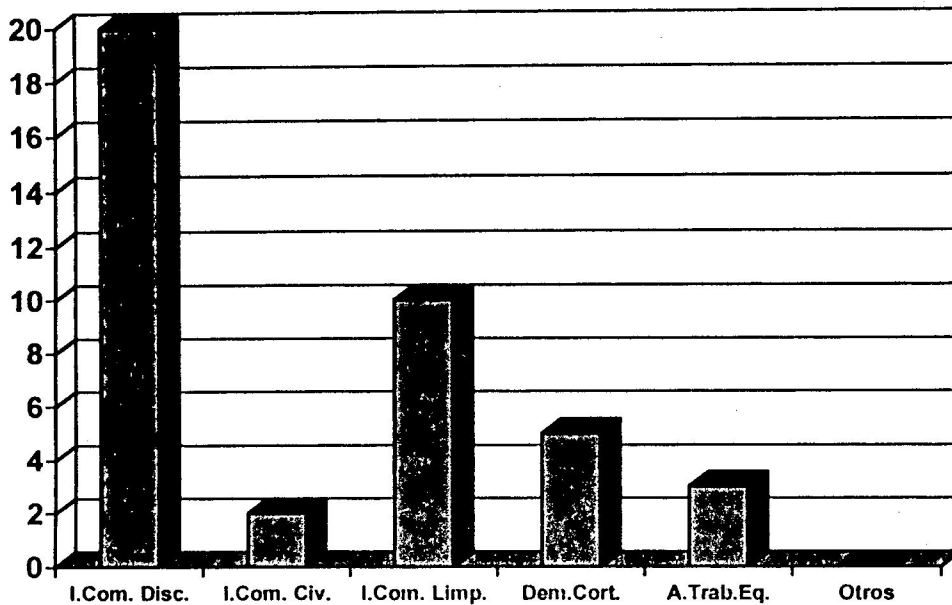
Los catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal manifestaron que algunas veces cumplen a cabalidad las disposiciones emanadas del reglamento interno del establecimiento educativo.

**Pregunta  
No. 13.**

Entre las disposiciones del Reglamento Interno que conlleva la solución de conflictos entre alumno-alumna están:

MODALIDAD	FRECUENCIA	%
Integración de Comité de Disciplina.	20	50
Integración de Comité Cívico.	02	05
Integración de Comité de Limpieza.	10	25
Actividades de demostración de cortesía.	05	12
Actividades de trabajo en equipo.	03	08
Nunca	00	00
<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.13**

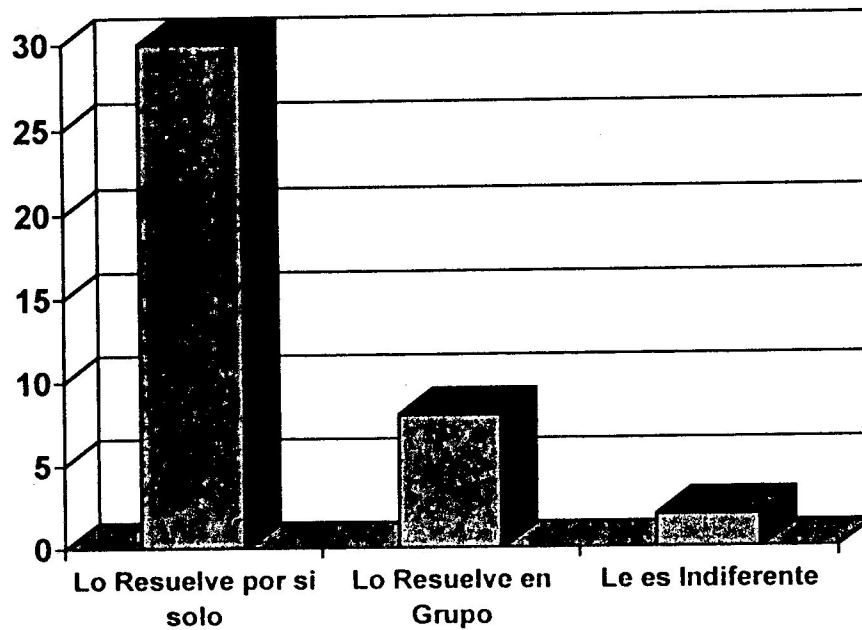


**INTERPRETACIÓN**

Los catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal indicaron que entre las disposiciones del Reglamento Interno que conlleva la solución de conflictos entre alumno-alumna está la de integración de comité de disciplina.

<b>Pregunta No. 14.</b>	Cuando ocurre un conflicto en su establecimiento educativo ¿Qué acciones implementa su director?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Lo resuelve por si solo.	30	75
	Lo resuelve en grupo.	08	20
	Le es indiferente.	02	05
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.14**



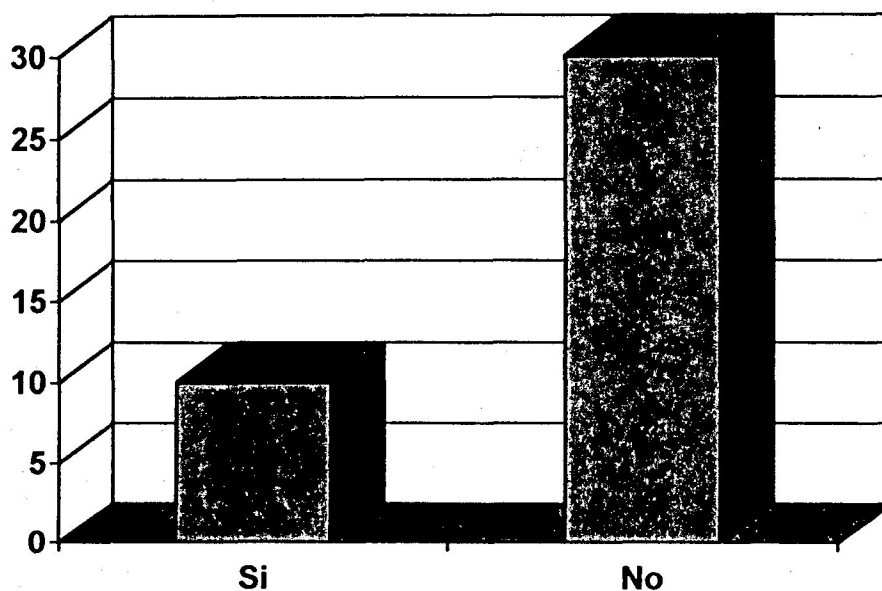
**INTERPRETACIÓN**

Una gran mayoría de los cate dráticos encuestados indicó que cuando ocurre un conflicto en su establecimiento educativo la acción que implementa el director es de resolverlo por si solo.



<b>Pregunta No. 15.</b>	<b>¿Contienen las guías curriculares contenidos que promuevan acciones para la solución de conflictos?</b>		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Si	10	25
	No	30	75
	<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.15**



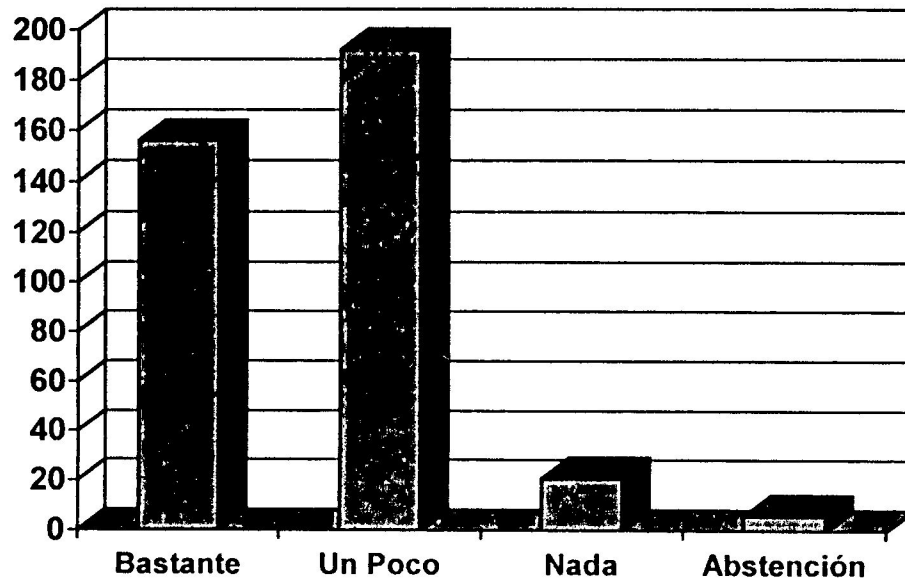
**INTERPRETACIÓN**

Una gran mayoría de Catedráticos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal indicó que las guías curriculares carecen de contenidos que promuevan acciones para la solución de conflictos.

**4.2.2 CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DEL CICLO BÁSICO DE INSTITUTOS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE MORALES, IZABAL.**

<b>Pregunta No. 1</b>	¿Ha recibido información de sus catedráticos sobre la importancia de comportarse como seres humanos plenos, interactuar solidariamente, capaces de pensar independientemente para resolver constructivamente un conflicto?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Bastante	156	41
	Un Poco	192	51
	Nada	21	7
	Abstención	06	1
<b>TOTALES</b>		<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.1**

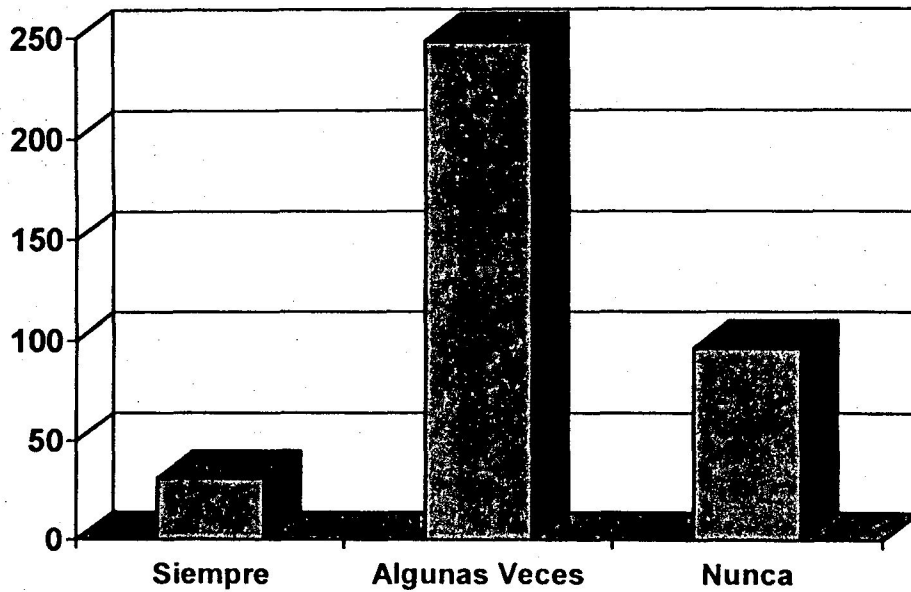


**INTERPRETACIÓN**

Los alumnos de Educación Básica de los establecimientos oficiales de Morales, Izabal, admitieron que han recibido poca información de sus catedráticos sobre la importancia de comportarse como seres humanos plenos y capaces de pensar en forma independiente para resolver constructivamente un conflicto.

<b>Pregunta No. 2</b>	¿Realiza por iniciativa de sus catedráticos acciones que favorezcan la prevención de conflictos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	31	08
	Algunas Veces	248	66
	Nunca	96	26
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.2**

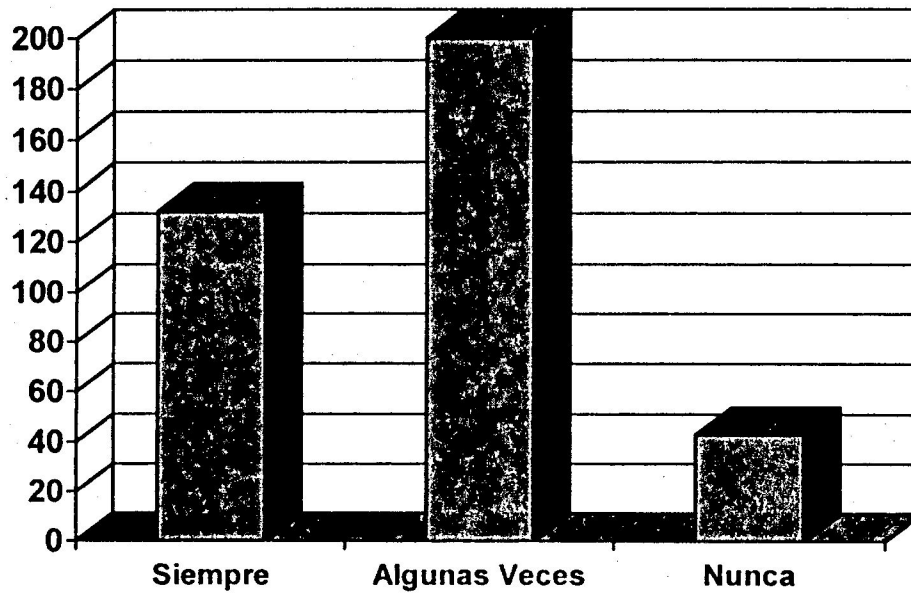


**INTERPRETACIÓN**

El 66% de los encuestados indicó que algunas veces realizan con los catedráticos acciones que favorezcan la solución de conflictos.

<b>Pregunta No. 3</b>	¿Considera que el factor económico provoca conflicto que le impide continuar sus estudios?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	132	35
	Algunas Veces	200	53
	Nunca	43	12
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.3**

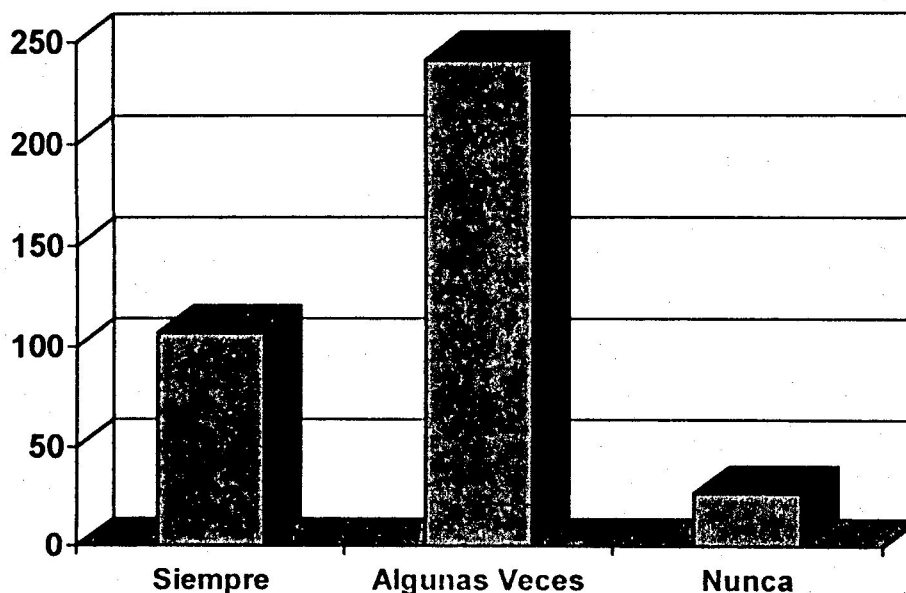


**INTERPRETACIÓN**

Los alumnos de Educación Básica de los institutos Oficiales de Morales, Izabal consideran que el factor económico interfiere algunas veces en la continuación de sus estudios.

<b>Pregunta No. 4</b>	¿Practican en su establecimiento actividades cívicas, culturales y morales para que los estudiantes puedan cambiar de conducta?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	107	29
	Algunas Veces	241	64
	Nunca	27	07
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.4**

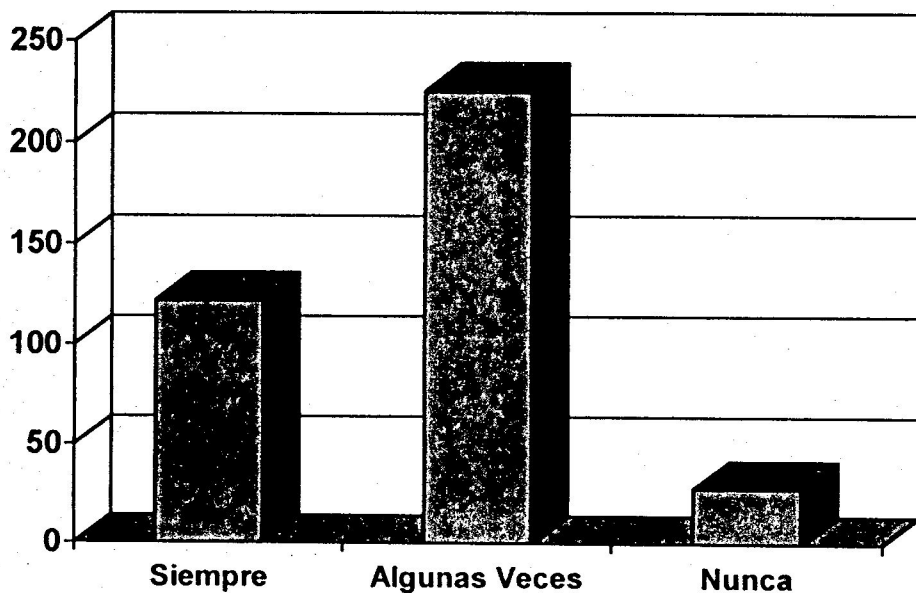


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría relativa de los alumnos encuestados admitió que algunas veces practican en su establecimiento actividades cívicas, culturales y morales para que puedan cambiar de conducta.

<b>Pregunta No. 5</b>	¿Analiza con sus catedráticos la importancia de tener buenas relaciones con sus compañeros?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	122	33
	Algunas Veces	225	60
	Nunca	28	07
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.5**



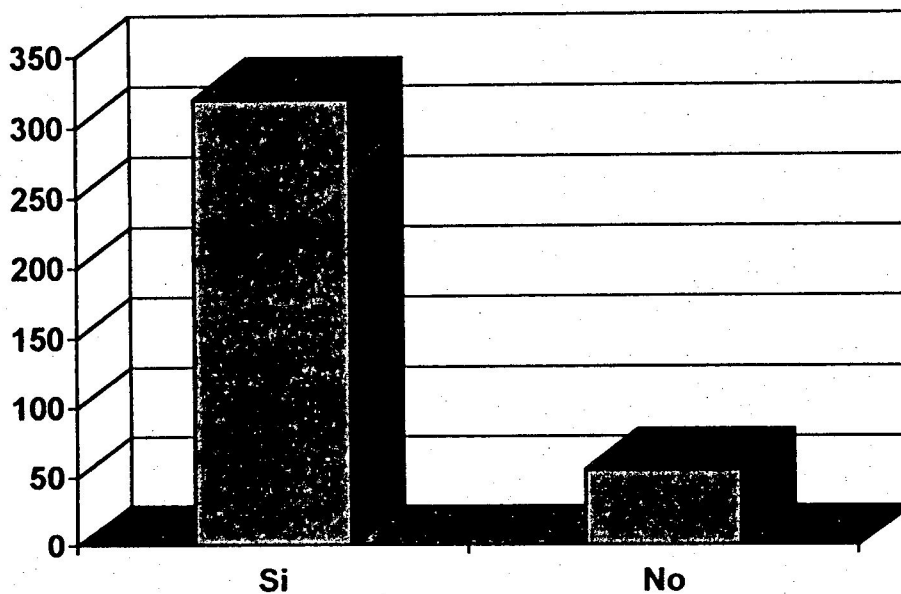
**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de alumnos encuestados opinaron que algunas veces analizan con sus catedráticos la importancia de tener buenas relaciones con sus compañeros.

BIBLIOTECA CENTRAL

<b>Pregunta No. 6</b>	¿Considera usted que es necesario mantener buena comunicación y relación con los catedráticos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Si	320	85
	No	55	15
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.6**



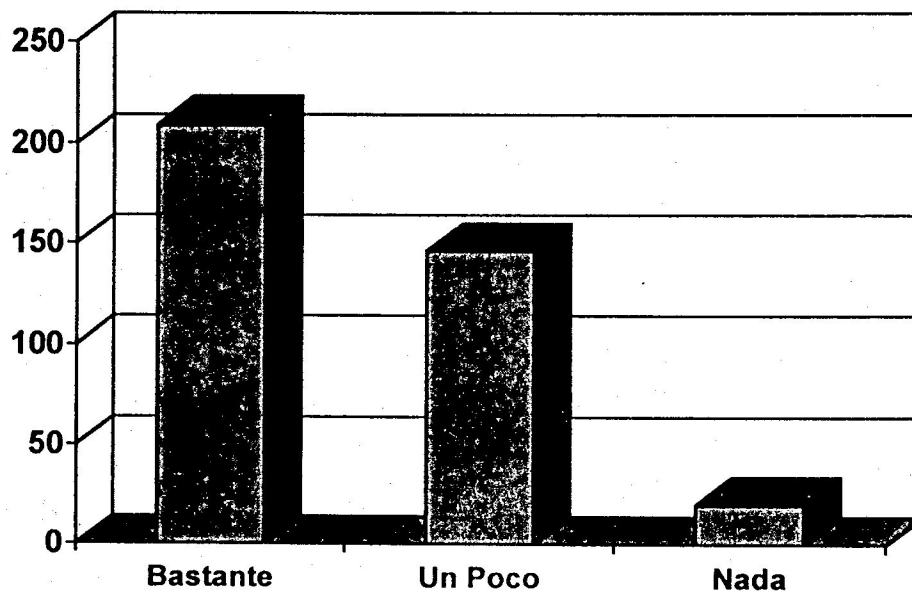
**INTERPRETACIÓN**

Los alumnos del Ciclo Básico del Sector Oficial de Morales, Izabal consideran que si es necesario mantener buena comunicación y relación con los catedráticos.



<b>Pregunta No. 7</b>	¿Responde usted al esfuerzo económico o que hace su familia para el sostenimiento de sus estudios?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Bastante	209	56
	Un Poco	146	39
	Nada	20	05
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.7**

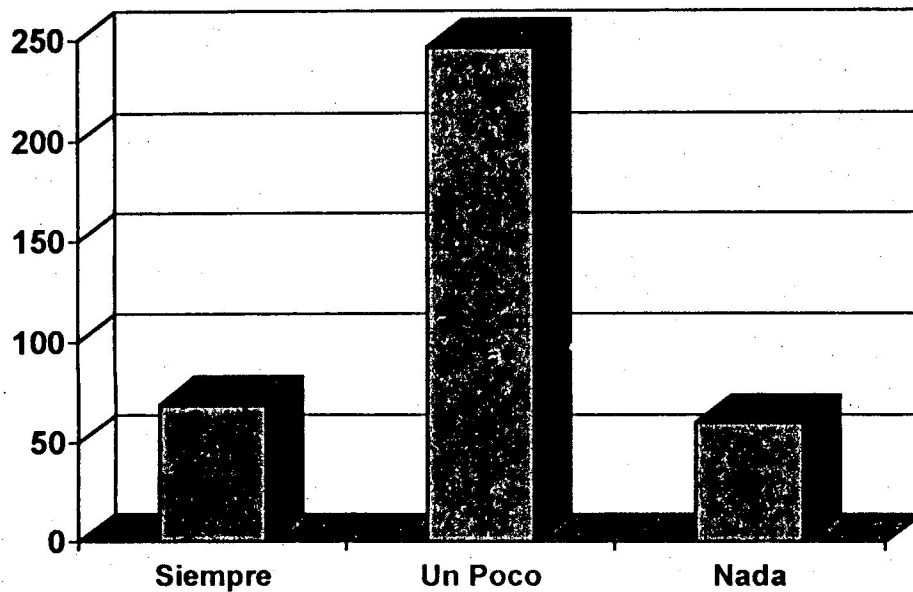


**INTERPRETACIÓN**

El 56% de los alumnos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal responden bastante al esfuerzo económico o que hace su familia para el sostenimiento de sus estudios.

<b>Pregunta No. 8</b>	¿Analiza con sus catedráticos los diferentes conflictos, que son la causa del bajo rendimiento escolar?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	69	18
	Un Poco	246	66
	Nada	60	16
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.8**

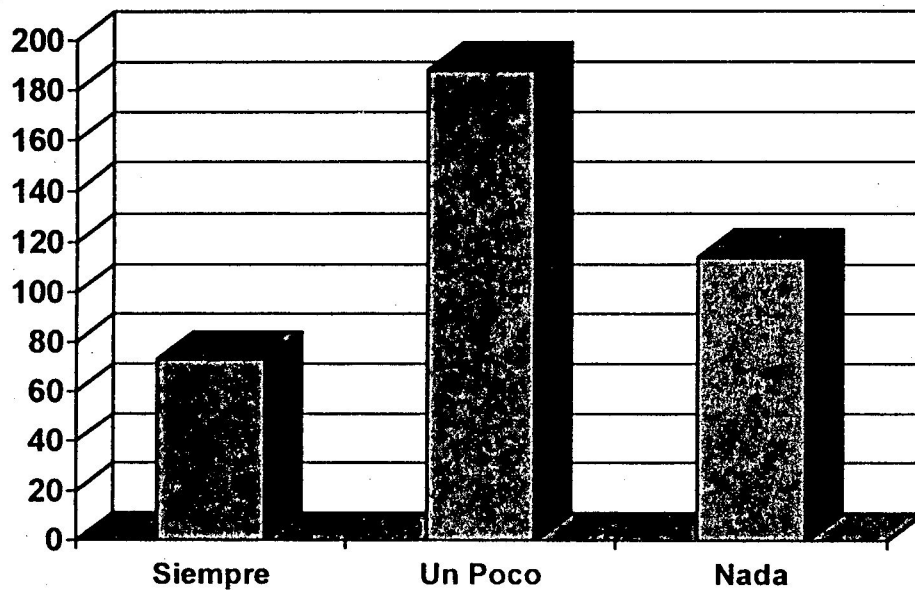


**INTERPRETACIÓN**

Los alumnos del Ciclo Básico de los institutos Oficiales de Morales, Izabal correspondientes al 66% de todos los encuestados indican que analizan un poco con sus catedráticos los diferentes conflictos, que son la causa del bajo rendimiento escolar.

<b>Pregunta No. 9</b>	¿Realizan en su establecimiento educativo intercambios culturales y convivencia interpersonal con estudiantes de otros centros educativos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	73	19
	Un Poco	188	51
	Nada	114	30
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.9**

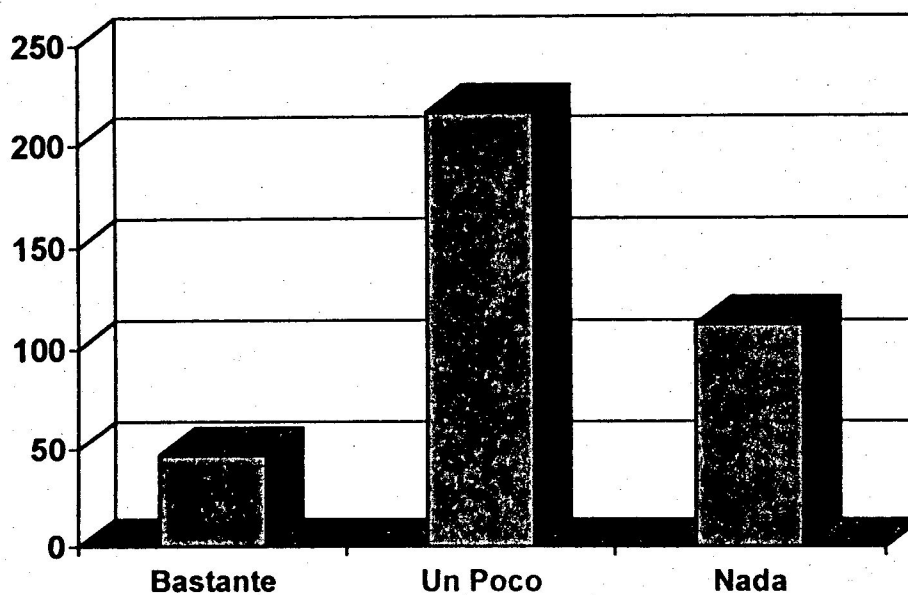


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de los alumnos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal responden que en su plantel se realizan pocos intercambios culturales y convivencia interpersonal con otros establecimientos.

<b>Pregunta No. 10</b>	¿Organizan actividades de concientización en su establecimiento educativo sobre como resolver por la via pacífica los conflictos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Bastante	47	13
	Un Poco	216	58
	Nada	112	29
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.10**



**INTERPRETACIÓN**

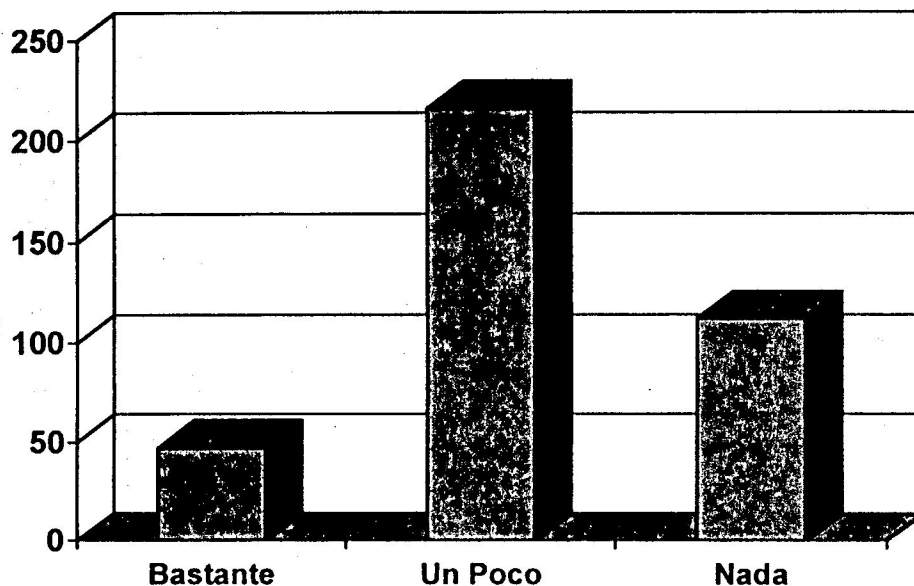
El 58% de los alumnos encuestados opinó que en su establecimiento organizan pocas actividades de concientización para resolver conflictos por la vía pacífica.

**Pregunta  
No. 11**

¿Participa en la realización de actividades que se efectúan en su establecimiento educativo como exposiciones, conferencias, teatro, charlas que le ayuden a la preparación académica?

MODALIDAD	FRECUENCIA	%
Bastante	47	13
Un Poco	216	57
Nada	112	30
<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.11**



**INTERPRETACIÓN**

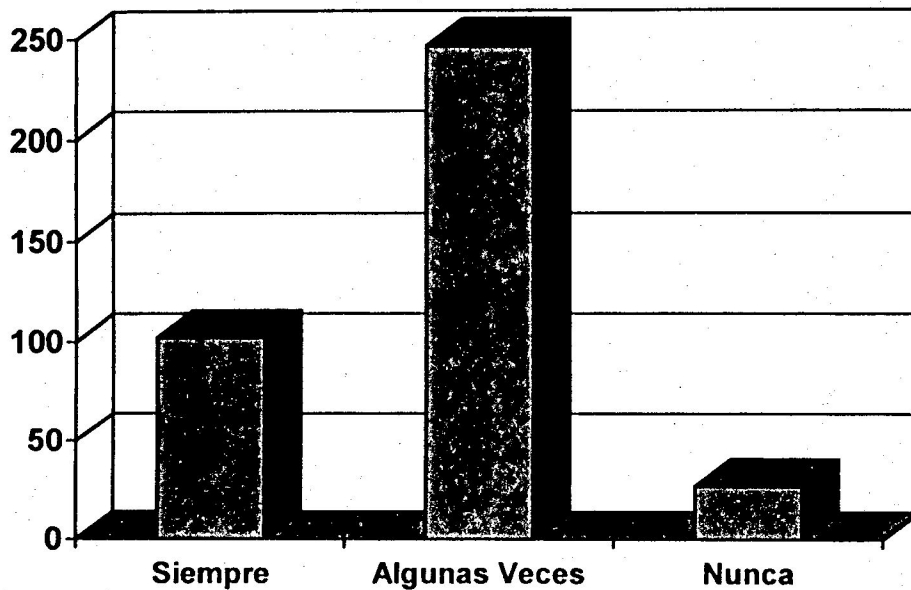
Los alumnos del Ciclo Básico Sector Oficial de Morales, Izabal indicaron que poco participan en actividades que se efectúan en su establecimiento como charlas, conferencias y teatro que ayuden a su preparación académica.

**Pregunta  
No. 12**

¿Considera que en su establecimiento educativo los  
catedráticos se preocupan por fomentar el respeto, la  
tolerancia y establecen acciones para la resolución de  
conflictos?

MODALIDAD	FRECUENCIA	%
Siempre	102	27
Algunas Veces	246	66
Nunca	27	07
<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.12**

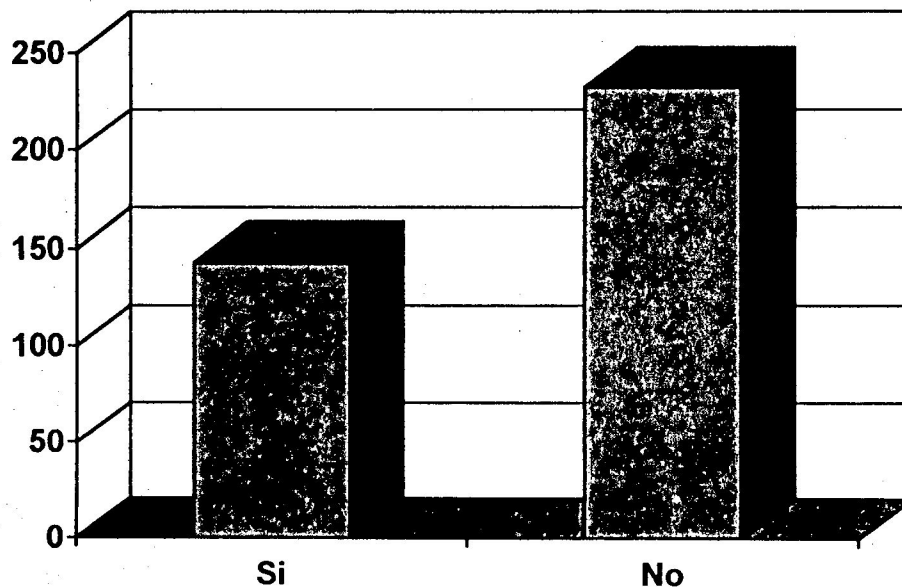


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de encuestados indicó que algunas veces los catedráticos se preocupan por fomentar el respeto, la tolerancia y establecer acciones para la resolución de conflictos.

<b>Pregunta No. 13</b>	¿Cuenta su establecimiento educativo con su reglamento interno?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Si	143	38
	No	232	62
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.13**



**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de Estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal indicaron que no existe un reglamento interno en su establecimiento.

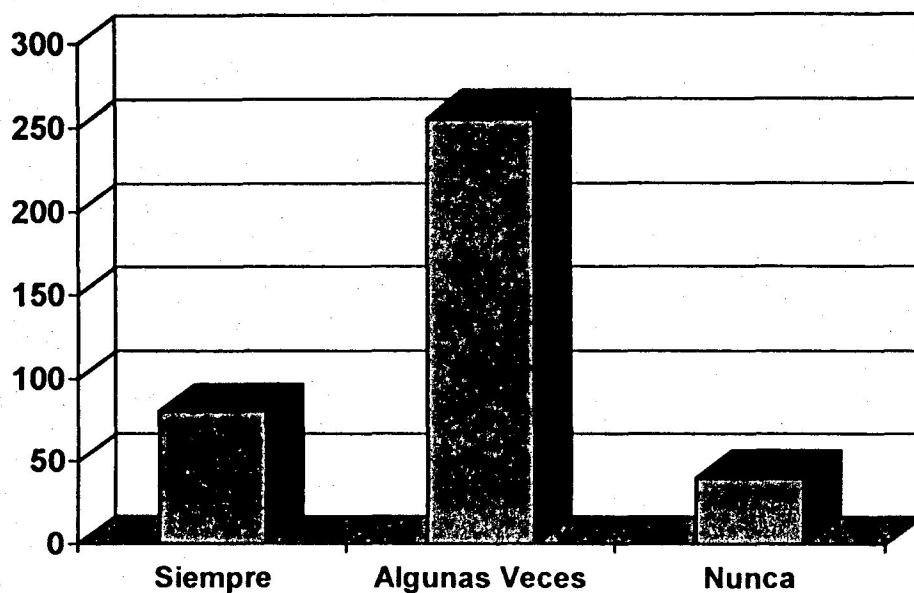


**Pregunta  
No. 14**

Como estudiante, ¿Le permiten en su establecimiento educativo el derecho a asociarse y organizarse en grupos de acuerdo a sus intereses, así como a celebrar reuniones pacíficas?

MODALIDAD	FRECUENCIA	%
Siempre	80	21
Algunas Veces	255	68
Nunca	40	11
<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.14**

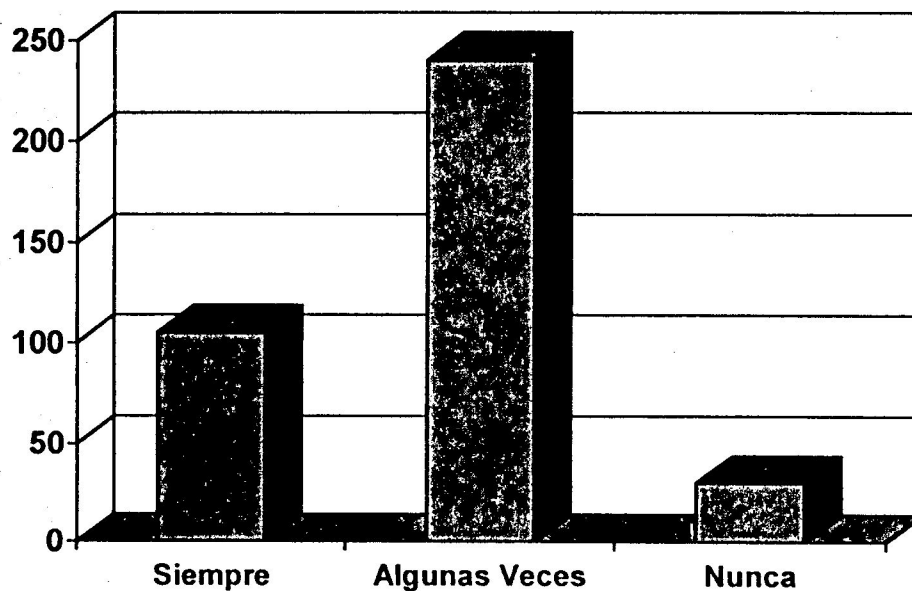


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de los estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales indicaron que algunas veces les permiten en su establecimiento asociarse y organizarse en grupos de acuerdo a sus intereses, así como a celebrar reuniones pacíficas.

<b>Pregunta No. 15</b>	¿Recibe orientaciones, charlas, conferencias sobre los problemas que causa el uso de drogas?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	105	28
	Algunas Veces	240	64
	Nunca	30	08
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.15**

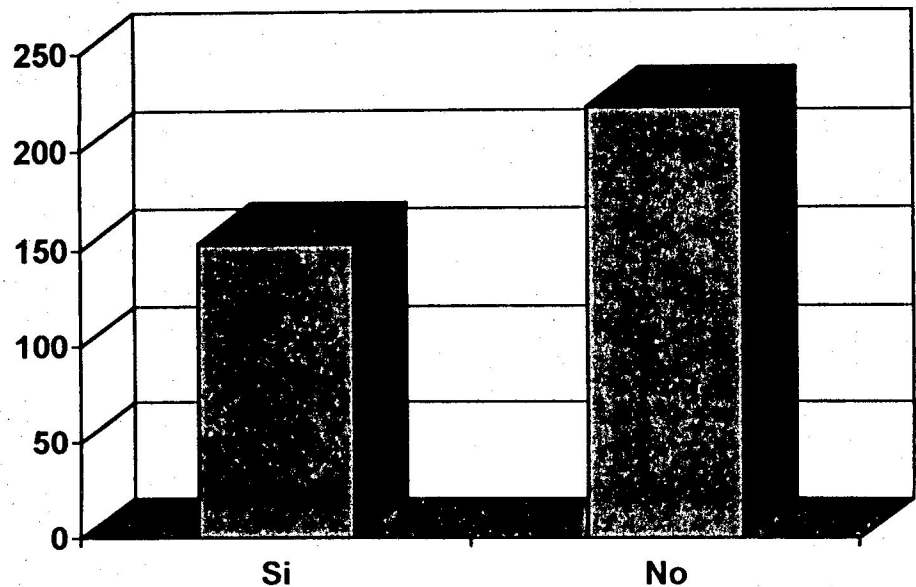


**INTERPRETACIÓN**

Un grupo mayoritario de los alumnos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal admitió que algunas veces reciben orientaciones, charlas y conferencias, sobre los problemas que causa el consumo de drogas.

<b>Pregunta No. 16</b>	¿Entre los contenidos que le imparte sus catedráticos les enseñan acciones para la solución de conflictos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Si	153	41
	No	222	59
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.16**

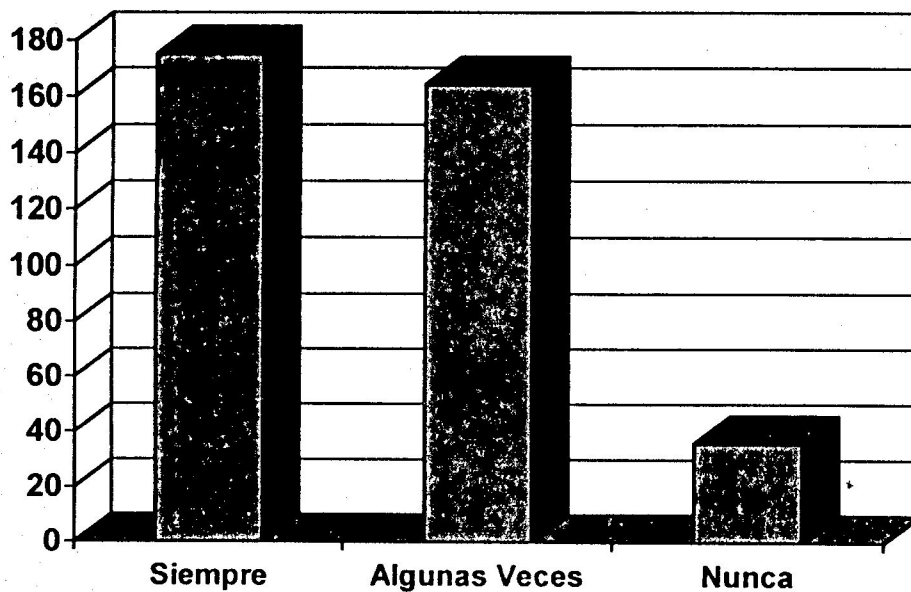


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de los alumnos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal indicó que sus catedráticos no les imparten contenidos sobre acciones para la solución de conflictos.

<b>Pregunta No. 17</b>	¿Respetan las decisiones tomadas por los catedráticos y el director del establecimiento para resolver un conflicto suscitado?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	175	47
	Algunas Veces	164	44
	Nunca	36	09
	<b>TOTALES</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.17**



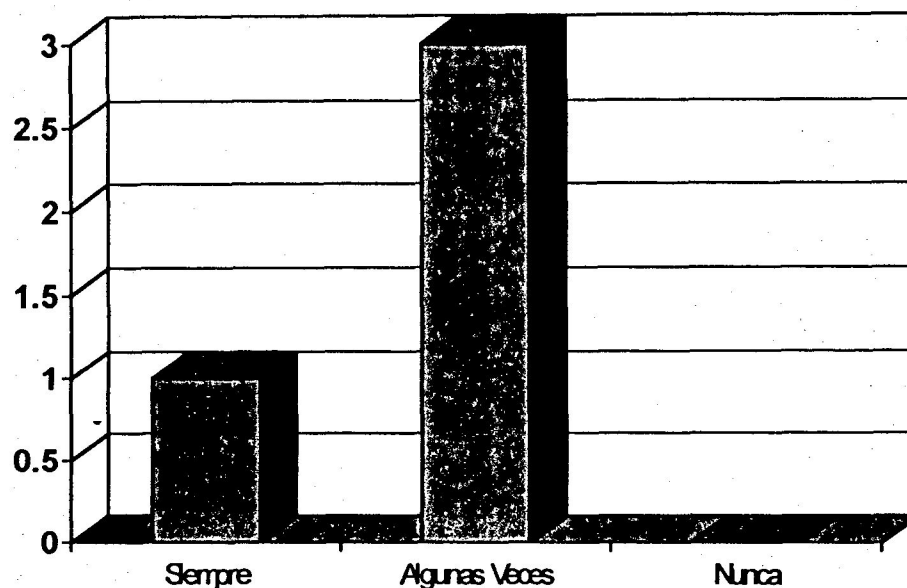
**INTERPRETACIÓN**

Un grupo mayoritario de los alumnos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal admitió que algunas veces respetan las decisiones tomadas por los directores y catedráticos.

**4.2.3 CUESTIONARIO PARA DIRECTORES(AS) Y SUBDIRECTORES(AS) DE LOS INSTITUTOS OFICIALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL MUNICIPIO DE MORALES, IZABAL.**

<b>Pregunta No. 1</b>	¿Considera determinante que el factor económico le provoca conflicto impidiéndole al estudiante terminar sus estudios?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	01	25
	Algunas Veces	03	75
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.1**

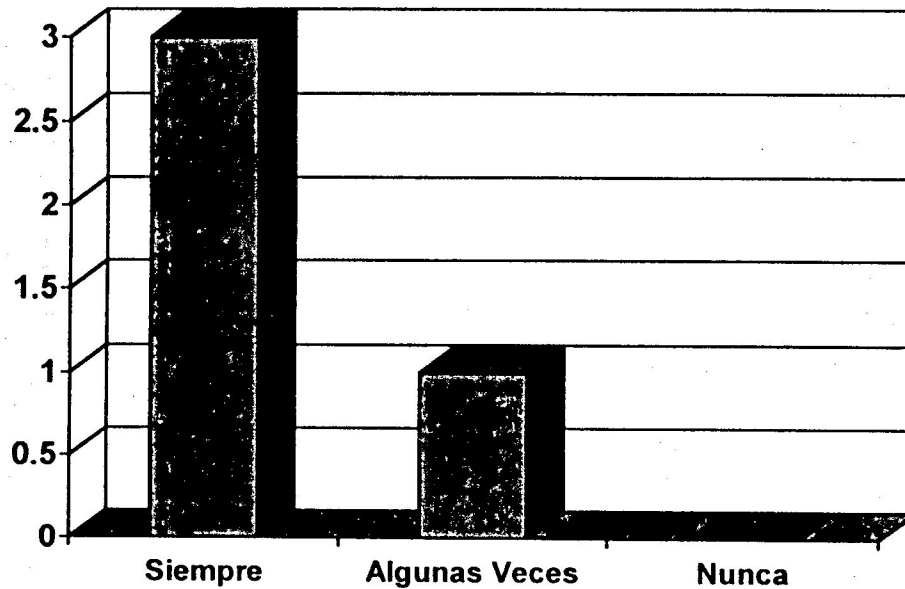


**INTERPRETACIÓN**

Los Directores(as) y subdirectores(as) de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal consideran que el factor económico algunas veces provoca conflicto, impidiendo al estudiante continuar sus estudios.

<b>Pregunta No. 2</b>	¿Practica en su establecimiento actividades cívicas, culturales y morales para que los alumnos puedan cambiar su conducta?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	03	75
	Algunas Veces	01	25
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.2**

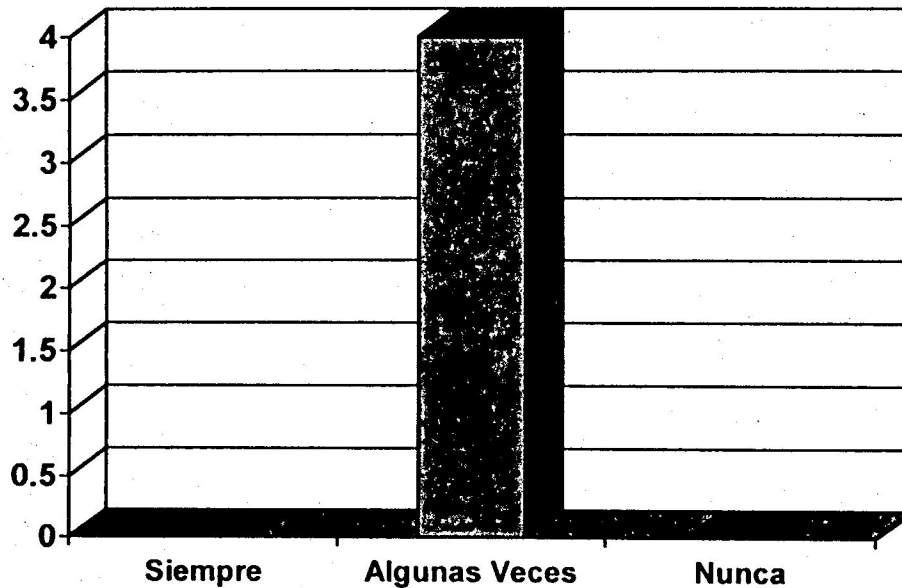


**INTERPRETACIÓN**

Los Directores(as) y subdirectores(as) indicaron que siempre se realizan actividades cívicas, culturales y morales para que los estudiantes cambien de conducta.

<b>Pregunta No. 3</b>	¿Habla con los catedráticos y estudiantes de la importancia de tener buenas relaciones entre sus compañeros?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	00	00
	Algunas Veces	04	100
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.3**



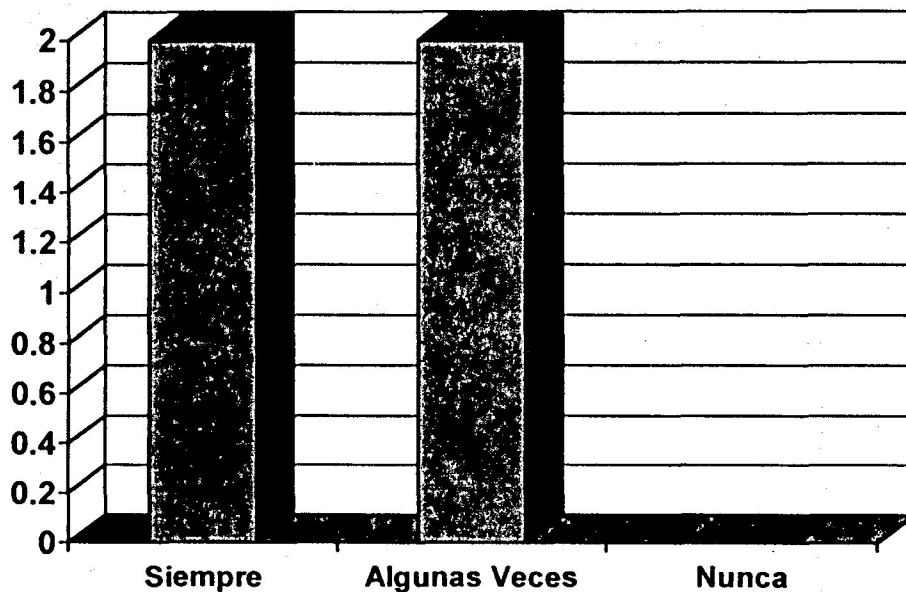
**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de los Directores(as) y subdirectores(as) aceptaron que algunas veces hablan con los catedráticos y estudiantes de la importancia de tener buenas relaciones con sus compañeros.



<b>Pregunta No. 4</b>	¿Considera usted que es necesario mantener buena comunicación y relación con la comunidad educativa?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	02	50
	Algunas Veces	02	50
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.4**

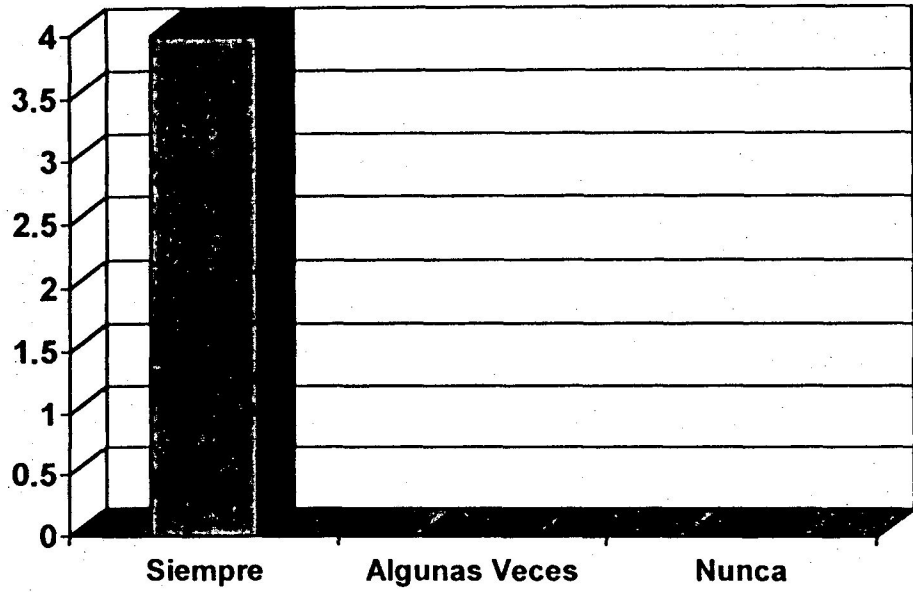


**INTERPRETACIÓN**

La opinión de los Directores(as) y subdirectores(as) es compartida, el 50% considera que siempre es necesario mantener buena comunicación y relación con la comunidad educativa mientras que el otro 50% considera que algunas veces es necesario.

<b>Pregunta No. 5</b>	¿Considera importante hacer estudios comparativos sobre los gastos que los padres efectúan para sostener los estudios de sus hijos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	04	100
	Algunas Veces	00	00
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.5**

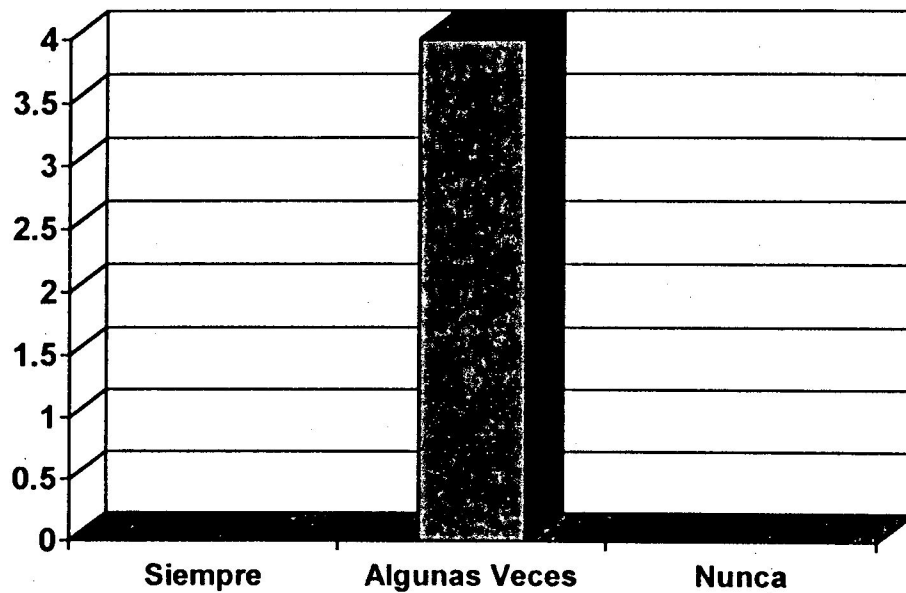


**INTERPRETACIÓN**

El 100% de los Directores(as) y subdirectores(as) de los institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal considera importante hacer estudios comparativos sobre los gastos que los padres efectúan para sostener el estudio de sus hijos.

<b>Pregunta No. 6</b>	¿Analiza con sus catedráticos los diferentes conflictos que son la causa del bajo rendimiento escolar?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	00	00
	Algunas Veces	04	100
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.6**

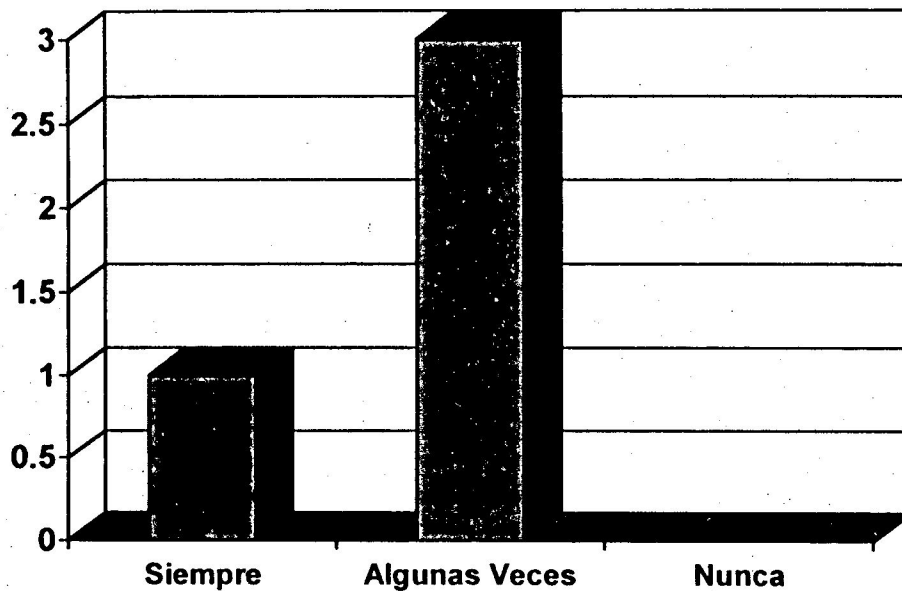


**INTERPRETACIÓN**

Según los Directores(as) y subdirectores(as) de los institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal algunas veces analizan con sus catedráticos los diferentes conflictos que causan bajo rendimiento escolar.

<b>Pregunta No. 7</b>	¿Realizan periódicamente en su establecimiento educativo intercambios culturales y convivencia interpersonal con otros centros educativos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	01	25
	Algunas Veces	03	75
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.7**

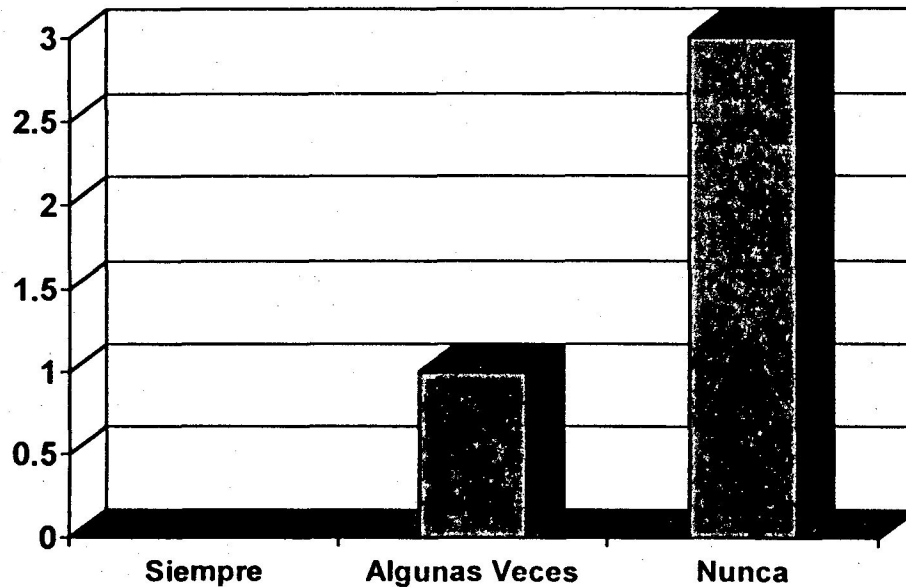


**INTERPRETACIÓN**

Los Directores(as) y subdirectores(as) de los institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal indicaron que algunas veces realizan intercambios culturales y convivencia interpersonal con otros centros educativos.

<b>Pregunta No. 8</b>	¿Organizan actividades de concientización en su establecimiento sobre como resolver por la vía pacífica los conflictos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	00	00
	Algunas Veces	01	25
	Nunca	03	75
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.8**



**INTERPRETACIÓN**

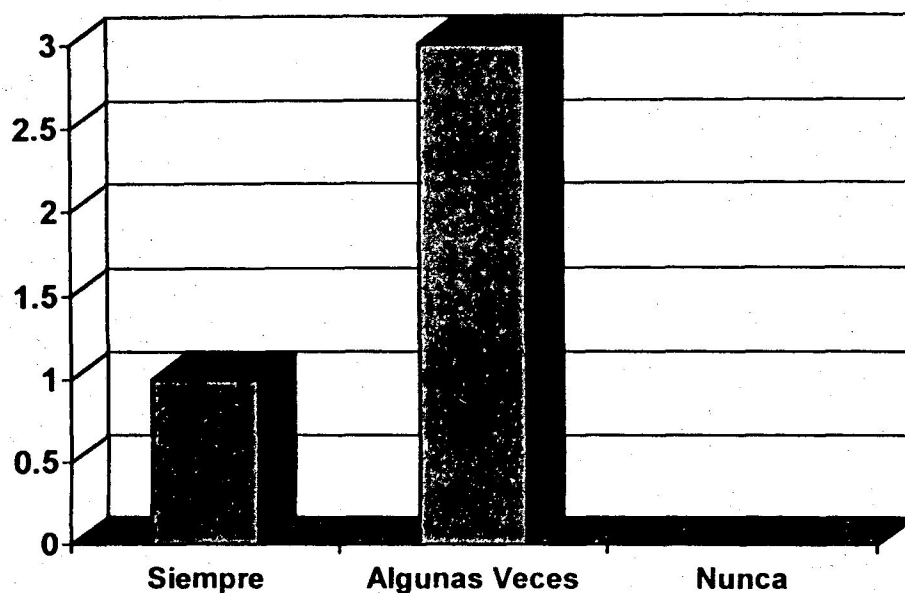
Los Directores(as) y subdirectores(as) de los institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal indicaron que nunca organizan actividades de concientización en su establecimiento sobre como resolver por la vía pacífica los conflictos.

**Pregunta  
No. 9**

¿Promueve actividades en su establecimiento como exposiciones, conferencias, teatro, charlas que ayuden a la preparación académica?

MODALIDAD	FRECUENCIA	%
Siempre	01	25
Algunas Veces	03	75
Nunca	00	00
<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.9**

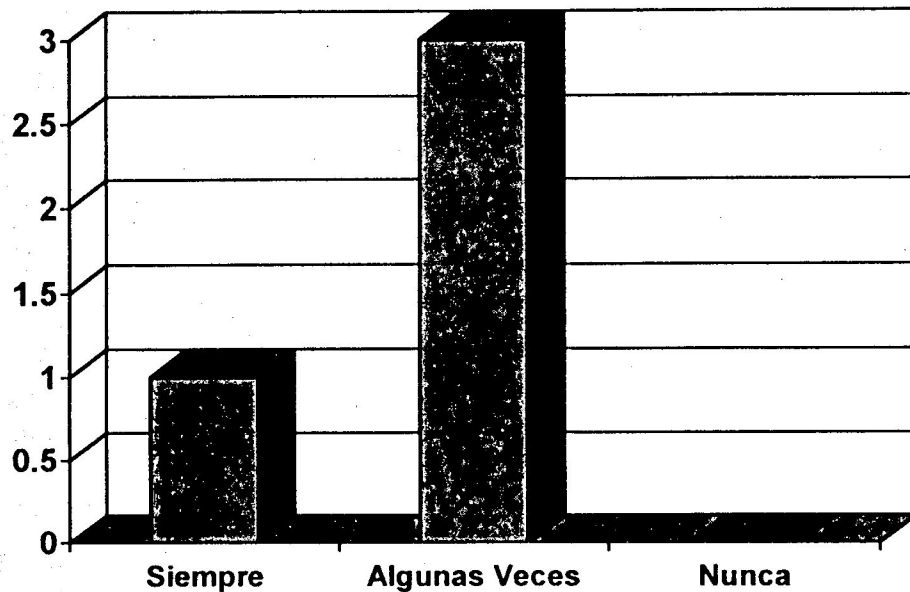


**INTERPRETACIÓN**

De acuerdo con la respuesta de los Directores(as) y subdirectores(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal; algunas veces promueven actividades en sus establecimientos como exposiciones, conferencias, teatro y charlas que ayuden a la preparación académica.

<b>Pregunta No. 10</b>	¿Se preocupa por fomentar el respeto, la tolerancia y establecer las acciones pacíficas para solucionar conflictos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	01	25
	Algunas Veces	03	75
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.10**



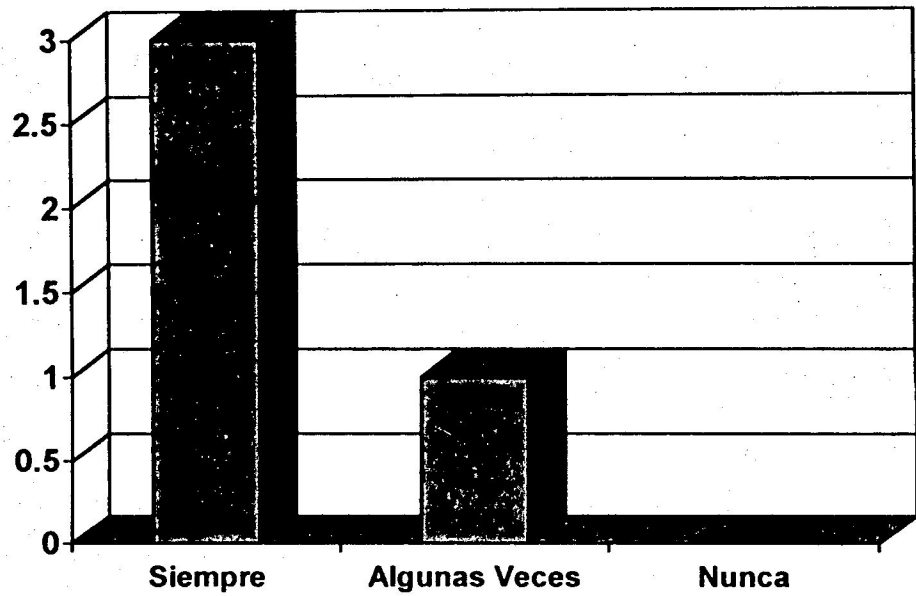
**INTERPRETACIÓN**

Los Directores(as) y subdirectores(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal; respondieron que algunas veces se preocupan por fomentar el respeto, la tolerancia y establecer acciones pacíficas para la solución de conflictos.

SEVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
BIBLIOTECA CENTRAL

<b>Pregunta No. 11</b>	¿Respetan los estudiantes y catedráticos el reglamento interno de sus establecimientos educativos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	03	75
	Algunas Veces	01	25
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.11**



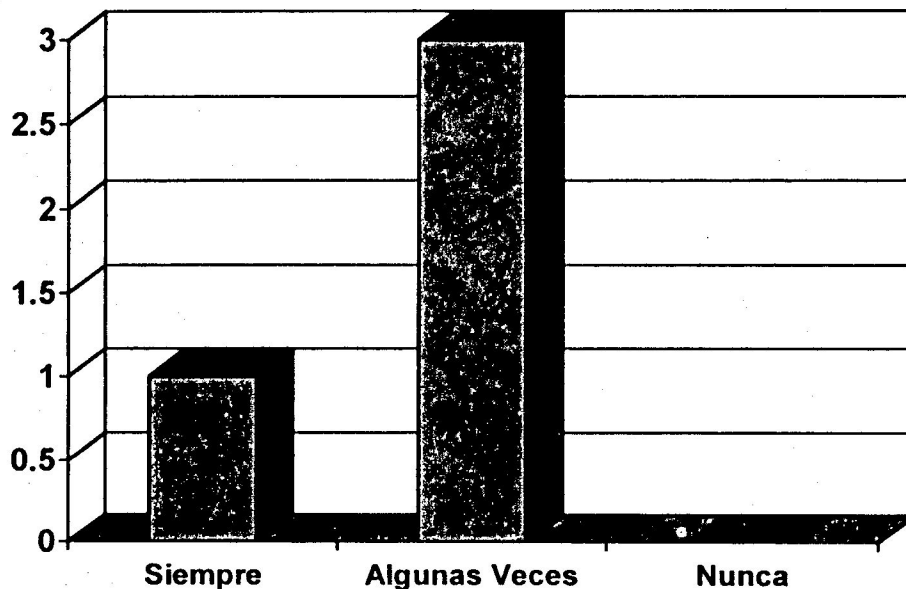
**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de Directores(as) y subdirectores(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal; admitió que los estudiantes y catedráticos siempre respetan el reglamento interno del establecimiento educativo.



<b>Pregunta No. 12</b>	¿Se cumplen a cabalidad las disposiciones enumeradas en el Reglamento Interno de su establecimiento educativo?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	01	25
	Algunas Veces	03	75
	Nunca	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.12**

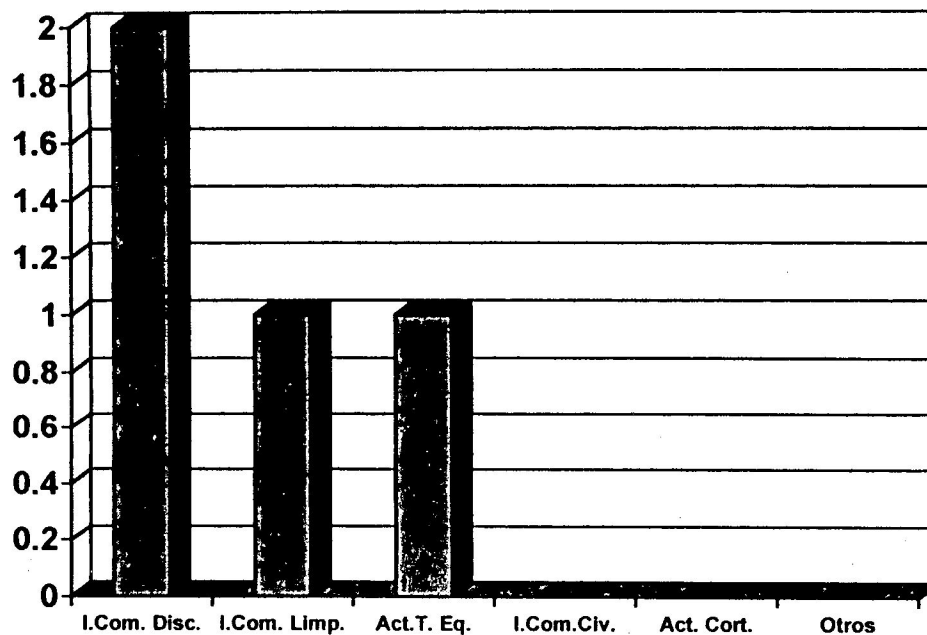


**INTERPRETACIÓN**

Un gran porcentaje de los Directores(as) y subdirectores(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal; indicaron que algunas veces se cumplen a cabalidad las disposiciones enumeradas en el Reglamento Interno de su establecimiento.

Pregunta No. 13	¿Entre las disposiciones del Reglamento Interno que conlleva a la solución de conflictos entre alumno-alumna están?		
	MODALIDAD	FRECUENCIA	%
	Integración de Comité de Disciplina	02	50
	Integración de Comité de Limpieza	01	25
	Actividades de Trabajo en Equipo	01	25
	Integración de Comité Cívico	00	00
	Actividades de Demostración de Cortesía	00	00
	Otros	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

GRÁFICA No.13

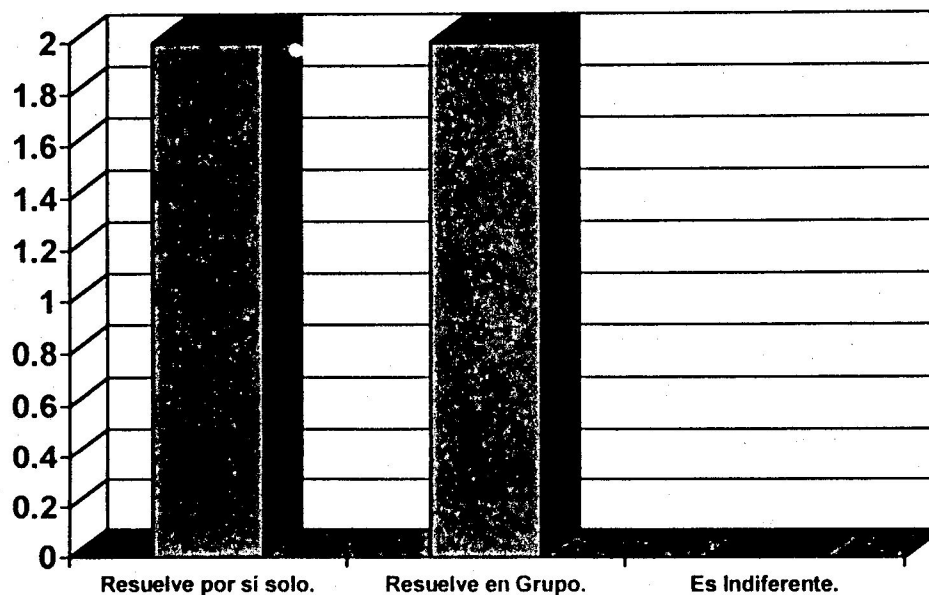


#### INTERPRETACIÓN

Los Directores(as) y subdirectores(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal; respondieron que entre las disposiciones del Reglamento Interno que conlleva a la solución de conflictos entre alumno-alumna está la integración de comité de disciplina.

<b>Pregunta No. 14</b>	¿Cuándo ocurre un conflicto en su establecimiento educativo, qué acciones implementa?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Lo Resuelve por sí solo	02	50
	Lo Resuelve en grupo	02	50
	Le es indiferente	00	00
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.14**

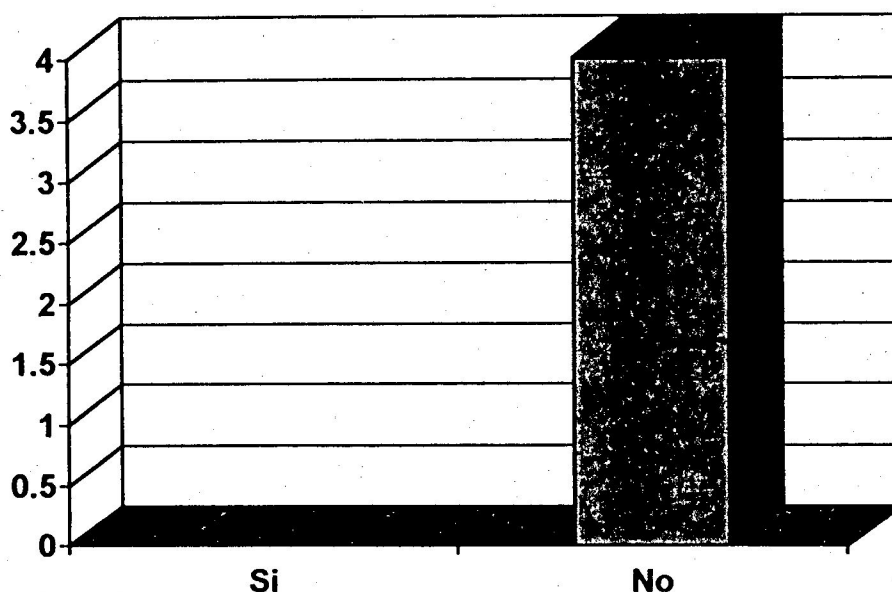


**INTERPRETACIÓN**

La respuesta de los Directores(as) y subdirectores(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal; fue compartida ya que el 50% indicó que cuando ocurre un conflicto en su establecimiento lo resuelve por sí solo y el otro 50% indicó que lo resuelve en grupo.

Pregunta No. 15	¿Contienen las guías curriculares contenidos que promuevan acciones para la solución de conflictos?		
	MODALIDAD	FRECUENCIA	%
	Si	00	00
	No	04	100
<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	

GRÁFICA No.15



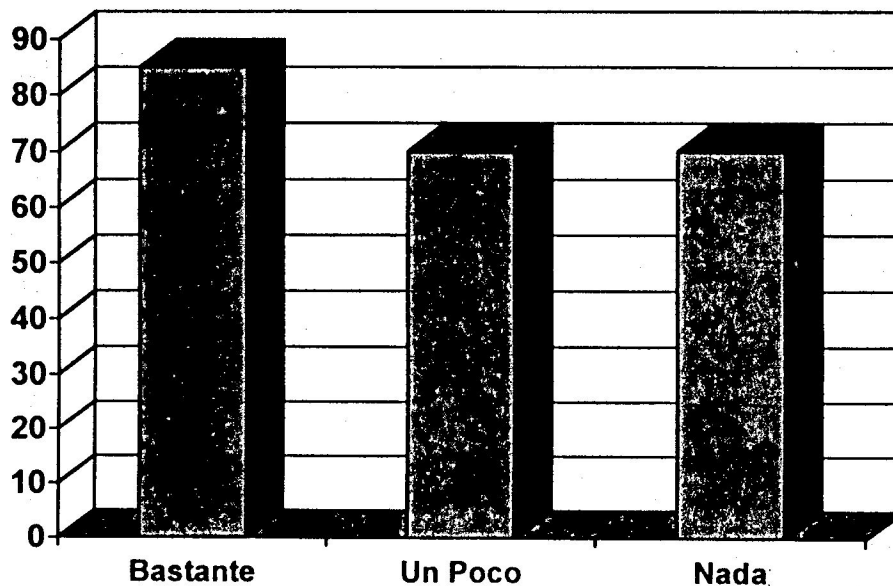
**INTERPRETACIÓN**

Todos los Directores(as) y subdirectores(as) de los Institutos Oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal; admitió que las guías curriculares no contienen temas que promuevan acciones para la solución de conflictos.

**4.2.4 CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS INSTITUTOS OFICIALES DE MORALES, IZABAL.**

<b>Pregunta No. 1</b>	¿Considera que el factor económico provoca conflicto en su hijo que le impida continuar con sus estudios?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Bastante	85	38
	Un poco	70	31
	Nada	70	31
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.1**

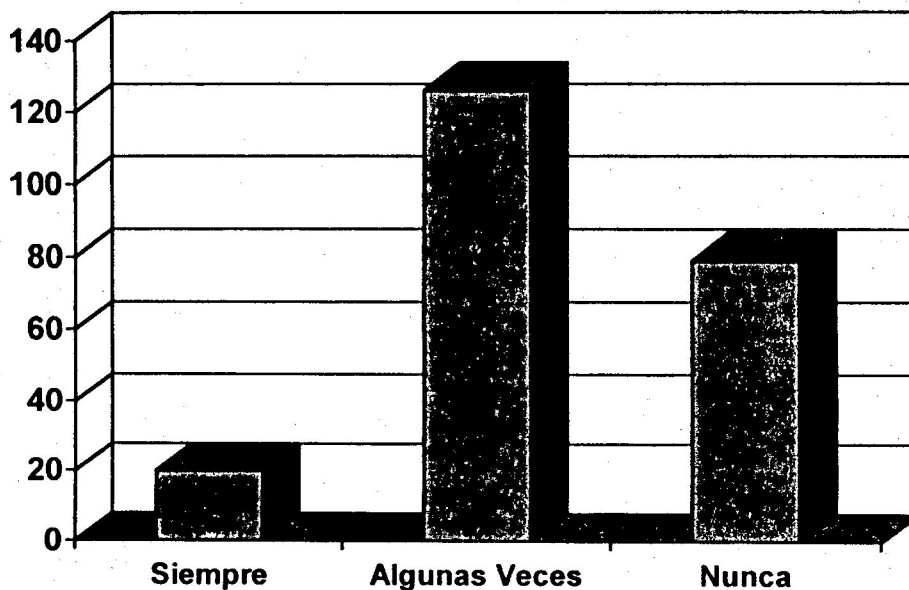


**INTERPRETACIÓN**

Los padres de familia de los jóvenes estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal consideran que el factor económico provoca conflicto en su hijo que le impide continuar con sus estudios.

<b>Pregunta No. 2</b>	¿Asiste al establecimiento educativo para compartir actividades cívicas, culturales y morales para contribuir al cambio de conducta de su hijo?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	20	09
	Algunas Veces	126	56
	Nunca	79	35
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.2**

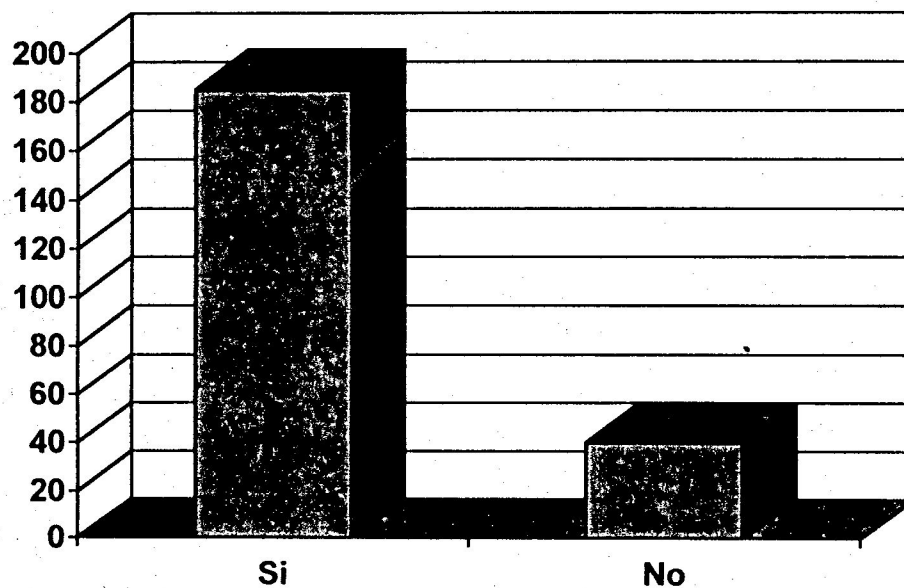


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de padres de familia de los alumnos de Educación Básica de los Institutos Oficiales Morales, Izabal; indicaron que algunas veces asisten al establecimiento a compartir actividades cívicas, culturales y morales para contribuir al cambio de conducta de su hijo.

<b>Pregunta No. 3</b>	¿Considera que es importante que haya buena relación entre alumno, catedrático y padre de familia?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Si	185	82
	No	40	18
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.3**

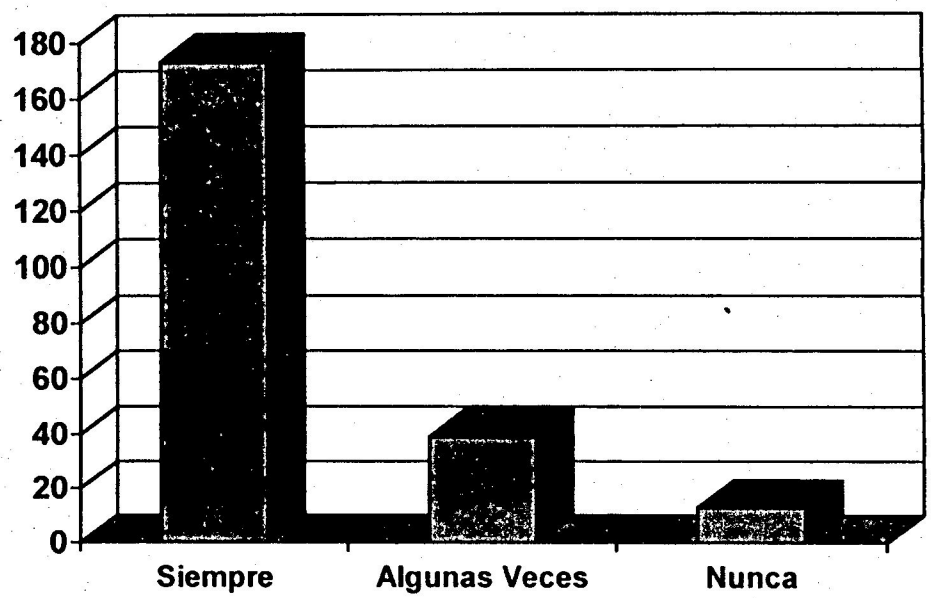


**INTERPRETACIÓN**

Los padres de familia de los alumnos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal; admitió que si consideran importante que haya buena relación entre alumno, catedrático y padre de familia.

<b>Pregunta No. 4</b>	¿Es necesario que exista buena comunicación con los catedráticos para estar enterado de la conducta de su hijo?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	173	77
	Algunas veces	39	17
	Nunca	13	06
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.4**



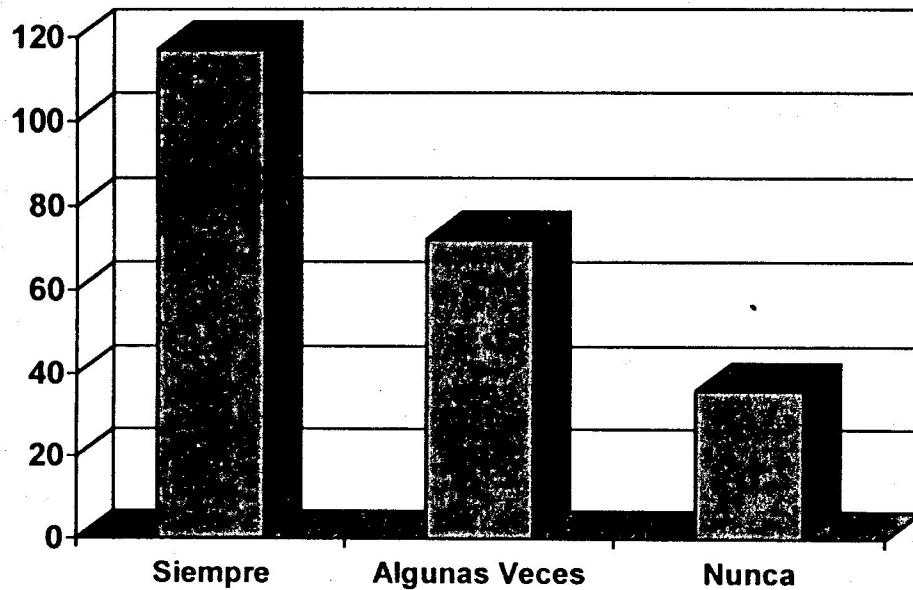
**INTERPRETACIÓN**

Un grupo mayoritario de padres de familia de los estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal indicó que siempre es necesario que exista una buena comunicación con los catedráticos para estar enterado de la conducta de sus hijos.



<b>Pregunta No. 5</b>	¿Hace ver a su hijo sobre el gasto diario que efectúa para poder sostener sus estudios?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	117	52
	Algunas veces	72	32
	Nunca	36	16
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.5**

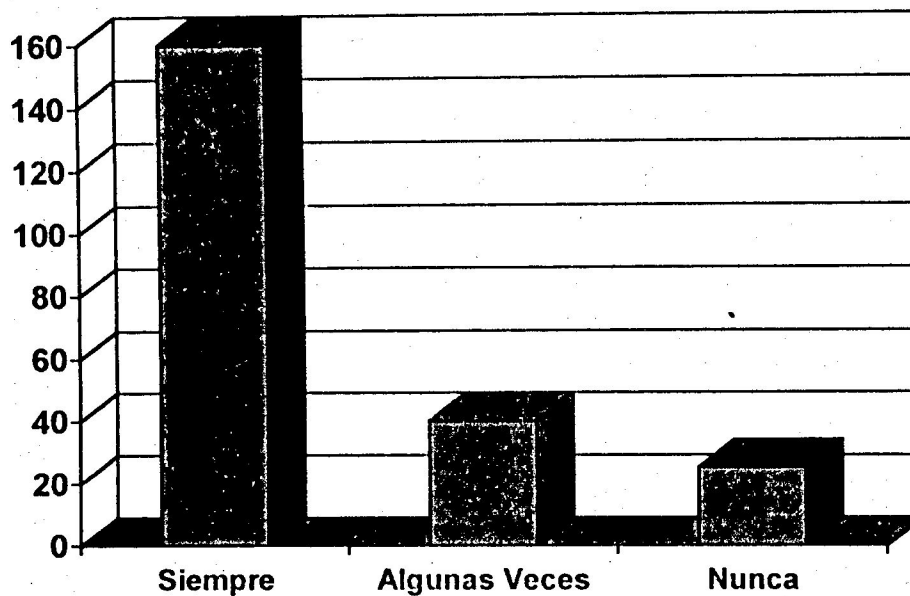


**INTERPRETACIÓN**

Los padres de familia de los alumnos de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal; indicaron que siempre hacen ver a sus hijos sobre el gasto diario que efectúan para poder sostener sus estudios.

<b>Pregunta No. 6</b>	¿Hace conciencia en su hijo de la importancia de respetar a los demás?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	160	71
	Algunas veces	40	18
	Nunca	25	11
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.6**

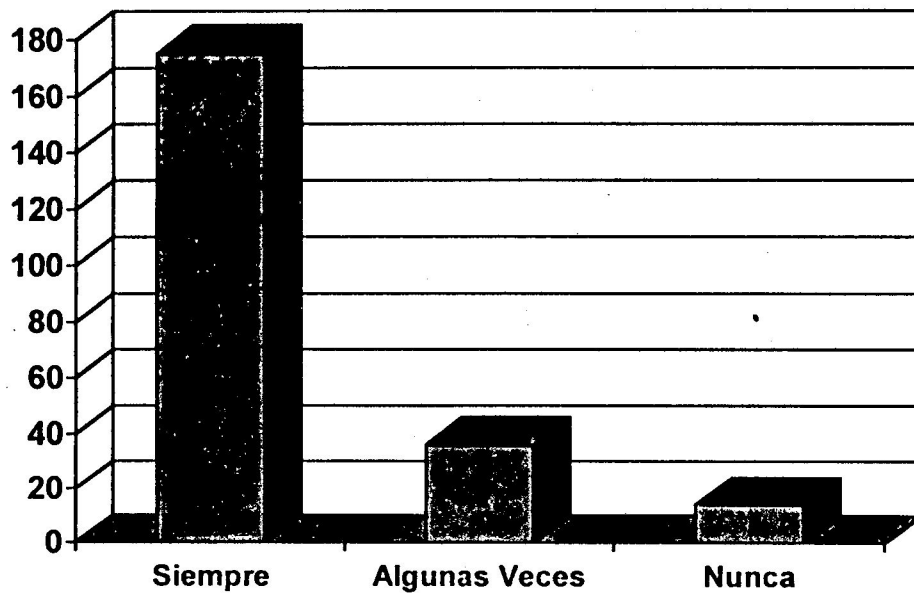


**INTERPRETACIÓN**

Una gran mayoría de padres de familia de los estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal admitió que siempre hacen conciencia en su hijo de la importancia de respetar a los demás.

<b>Pregunta No. 7</b>	¿Inculca a su hijo pensamientos positivos para llegar al éxito?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	175	78
	Algunas veces	36	16
	Nunca	14	6
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.7**

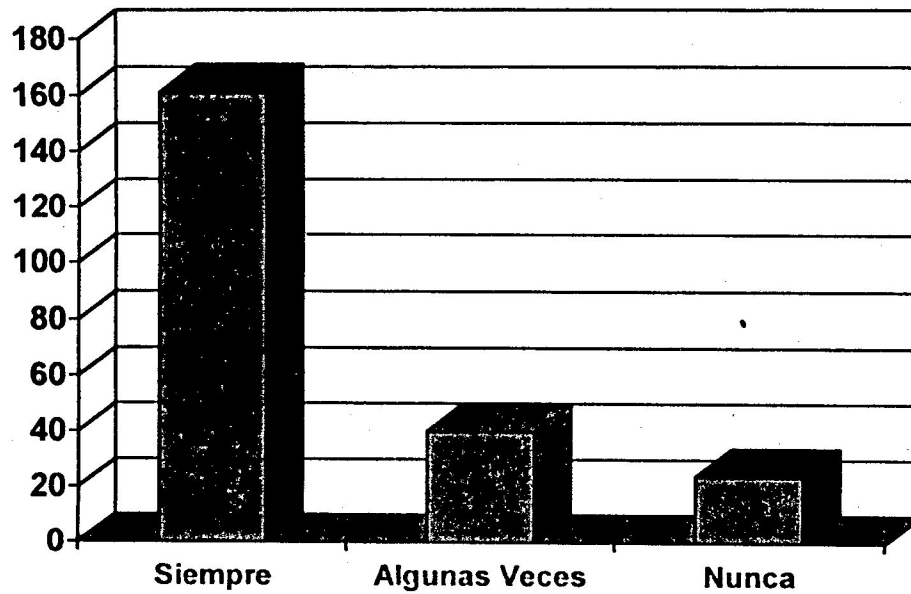


**INTERPRETACIÓN**

Los padres de familia de los estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal; indicaron que siempre inculcan a sus hijos pensamientos positivos para llegar al éxito.

<b>Pregunta No. 8</b>	¿Cuándo su hijo se encuentra ante un conflicto trata de ayudarlo para resolverlo por la vía pacífica?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	161	71
	Algunas veces	40	18
	Nunca	24	11
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.8**

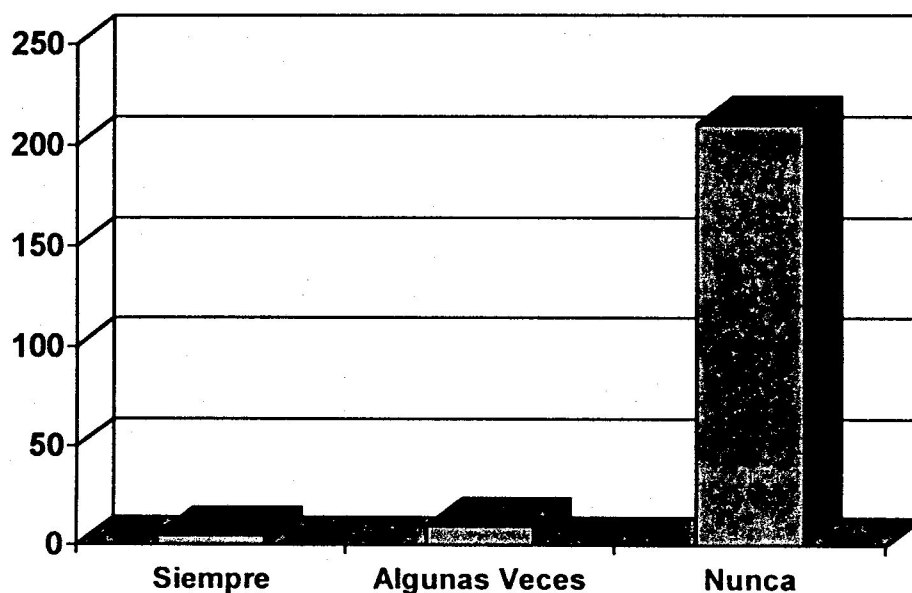


**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de padres de familia de estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal; afirmó que siempre que su hijo se encuentra ante un conflicto trata de ayudarlo para que se resuelva por la vía pacífica.

<b>Pregunta No. 9</b>	¿Promueven reuniones en el establecimiento educativo donde recibe clases su hijo para informarle de su rendimiento y conducta?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Siempre	05	02
	Algunas veces	10	05
	Nunca	210	93
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.9**

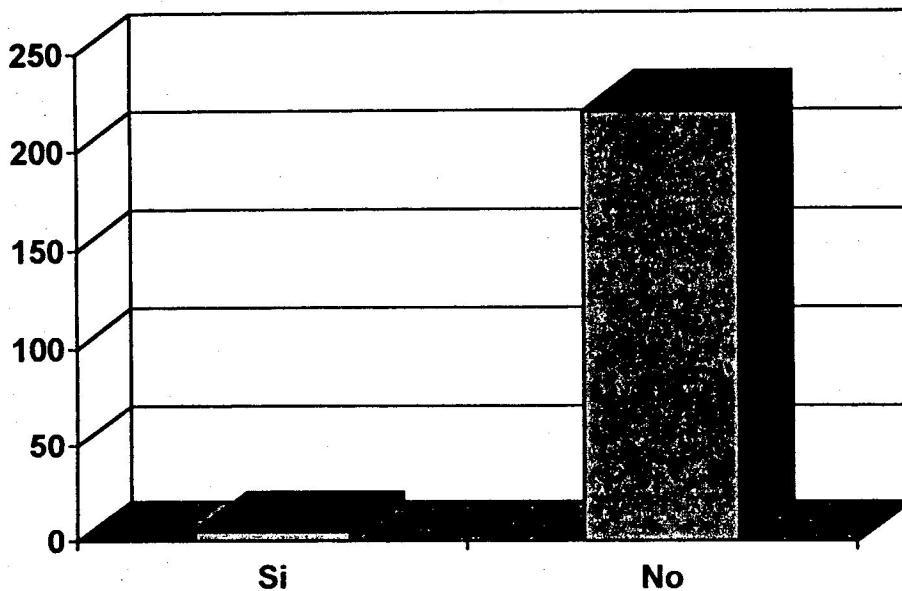


**INTERPRETACIÓN**

El 93% de padres de familia de los estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal que son la mayoría indicó que nunca se promueven reuniones en el establecimiento educativo donde recibe clases su hijo para informarle de su rendimiento y su conducta.

<b>Pregunta No. 10</b>	¿En el establecimiento educativo de su hijo al momento de inscribirlo le dan a conocer el reglamento interno?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Si	05	02
	No	220	98
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.10**

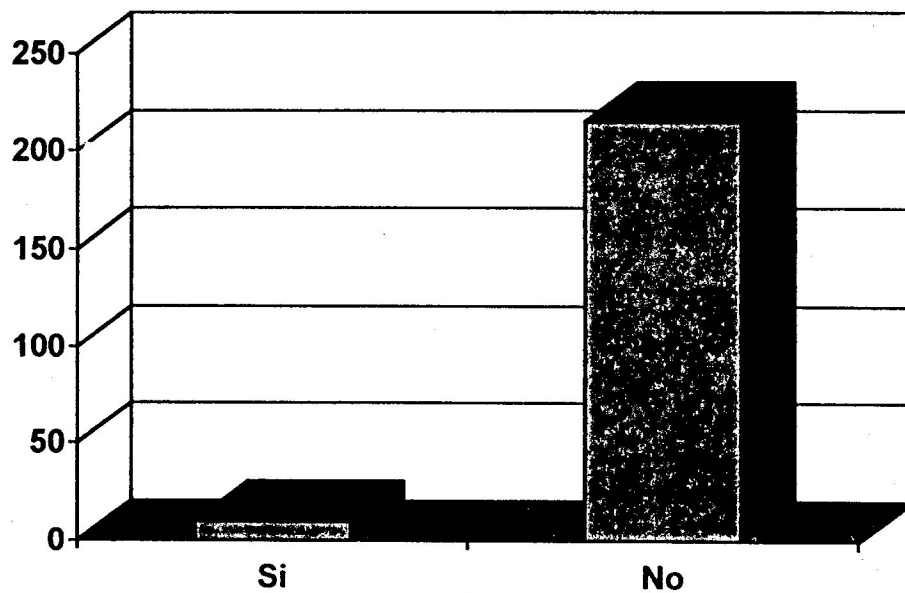


**INTERPRETACIÓN**

El mayor porcentaje de padres de familia de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal; indicó que el reglamento interno del establecimiento educativo de su hijo no se da a conocer en el momento de inscribirlo

<b>Pregunta No. 11</b>	¿Entre los contenidos que le imparten a su hijo les enseñan acciones para la solución de conflictos?		
	<b>MODALIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
	Si	10	05
	No	215	95
	<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.11**



**INTERPRETACIÓN**

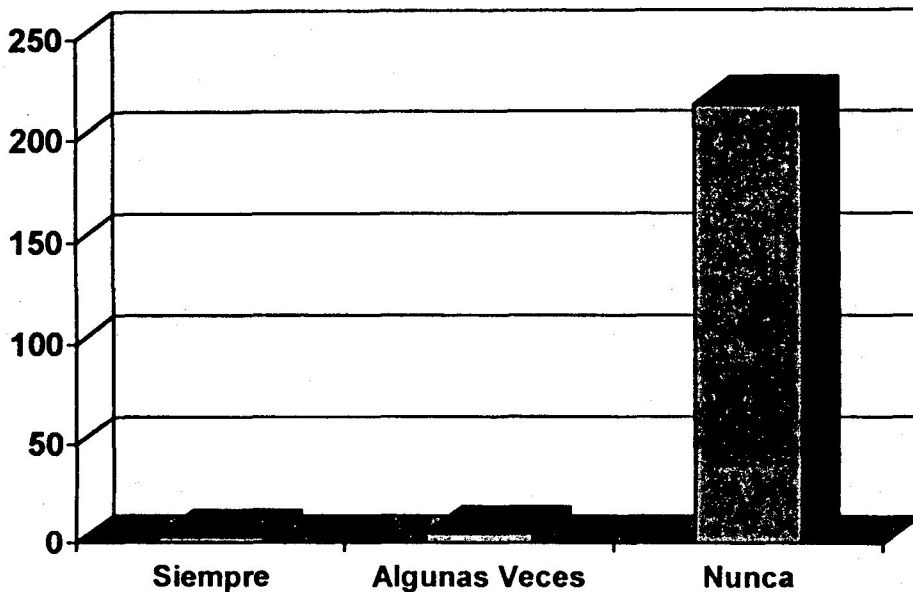
Los padres de familia de los alumnos de Educación Básica de Institutos Oficiales de Morales, Izabal; admitió que a su hijo no se le imparten contenidos que le enseñen acciones para la solución de conflictos

**Pregunta  
No. 12**

Como un derecho del padre de familia ¿Le permite el establecimiento educativo donde estudia su hijo formar asociaciones de padres de familia?

MODALIDAD	FRECUENCIA	%
Siempre	03	01
Algunas veces	05	02
Nunca	217	97
<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**GRÁFICA No.12**



**INTERPRETACIÓN**

Los padres de familia de los jóvenes estudiantes de Educación Básica de los Institutos Oficiales de Morales, Izabal; admitió que nunca le permiten formar asociaciones de padres de familia en el establecimiento donde estudia su hijo.



### **4.3 CONCLUSIONES**

Tomando como fundamento los resultados de la investigación y en relación con los objetivos generales y específicos, se deducen las siguientes conclusiones:

- 4.3.1** Realizada la investigación se determinó que no se han realizado acciones educativas para la prevención de conflictos.
- 4.3.2** Los catedráticos se preocupan poco por analizar los conflictos que muchas veces son la causa por la que los estudiantes tengan bajo rendimiento.
- 4.3.3** La situación de los derechos y obligaciones de los miembros de la comunidad educativa no se le da la importancia que debe tener.
- 4.3.4** Los estudiantes no son debidamente concientizados para que ellos puedan mantener una buena comunicación y relación con los demás miembros de la comunidad educativa.
- 4.3.5** Los directores y catedráticos realizan pocos intercambios culturales con otros centros educativos.
- 4.3.6** La mayoría de estudiantes reflejó que no se realizan en sus centros educativos conferencias, charlas y exposiciones que les permita una buena preparación académica y que de una u otra forma ayude a su formación integral.
- 4.3.7** Existe desinterés de la comunidad educativa por recopilar información general para la prevención de conflictos.

### **4.4 RECOMENDACIONES**

- 4.4.1** A los Docentes, Directores y Subdirectores de establecimientos educativos realizar acciones educativas como: Charlas, diálogos, talleres, seminarios y concursos, para fomentar el respeto y la tolerancia que ayude a los jóvenes en la resolución de conflictos.
- 4.4.2** A los Directores, Subdirectores y Docentes de los planteles educativos crear un Reglamento Interno y si lo hubiere darlo a conocer haciendo énfasis en los derechos y obligaciones de los estudiantes.
- 4.4.3** A Docentes y Directores organizar periódicamente actividades de concientización para tener buena comunicación y relación especialmente sobre la problemática que generan los conflictos.
- 4.4.4** A los Directores fomentar el derecho de libre organización estudiantil en los educandos que asisten a los establecimientos educativos a su cargo.
- 4.4.5** A los Docentes, Directores y Subdirectores recopilar los aspectos que provocan los conflictos e implementar acciones como talleres, diálogos, encuentros deportivos, culturales y artísticos para promover la solución de conflictos.

## 4.5 ACCIONES

Tomando en cuenta los resultados de la investigación se establece que es necesario realizar acciones educativas en los establecimientos oficiales de Educación Básica de Morales, Izabal, las cuales se pueden llevar a cabo dentro del aula, en el mismo establecimiento o compartiendo con la comunidad de acuerdo a lo que se persigue, entre ellas se sugiere:

- Capacitar a los docentes sobre Relaciones Humanas para mejorar su función.
- Impartir charlas a los estudiantes sobre motivaciones para adquirir un mejor nivel académico por ejemplo:
  - ¿Qué profesión les gustaría tener?
  - Respeto a las autoridades.
  - Cómo escuchar mejor.
  - La importancia de la Responsabilidad.
  - Técnicas de estudio.
- Desarrollar actividades que promuevan el trabajo en equipo, como: Exposiciones, investigaciones.
- Promover la autoconfianza en los estudiantes realizando actividades culturales y deportivas que ellos mismos organicen.
- Formar el patronato de padres de familia para darles más participación.
- Dialogar con los padres de familia para tomar decisiones en beneficios del estudiante.
- Dar charlas constructivas a los estudiantes sobre valores para lograr la concientización de ellos.
- Capacitar a los profesores sobre técnicas de enseñanza para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Trabajar en equipo: Director, maestros, padres y alumnos.
- Organizar conversaciones o conferencias con personas invitadas donde los alumnos den su propia opinión o ideas.

- Realizar intercambios culturales y deportivos donde se valore la amistad, predomine la lealtad y el respeto.
- Disertar temas dentro del aula que traten de violencia, delincuencia y drogadicción y como evitarlos.
- Organizar talleres o seminarios para padres y madres sobre cómo tratar a los hijos(as).
- Organizar talleres o seminarios para los estudiantes sobre cómo enseñarles a desarrollar valores éticos: Honestidad, respeto y responsabilidad.
- Promover concursos de pintura, composición, poesía, dibujo para prevenir el uso de las drogas.
- Celebrar cumpleaños dentro del aula para fortalecer la convivencia estudiantil.
- Organizar comités estudiantiles para velar por la disciplina.
- Organizar programas radiales o televisivos en los medios de comunicación local para tratar temas sobre deportes, superación, valores y drogadicción.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
BIBLIOTECA GENERAL

## BIBLIOGRAFÍA

1. Alves de Mattos, Luis  
Compendio de Didáctica General, Editorial Kapelusz  
Buenos Aires Argentina, julio de 1974
2. Alzamora, Margot  
La Comunicación Hay  
Editorial Piedra Santa, Guatemala, 1980
3. Carnegie, Dale  
Como Ganar Amigos e Influir sobre las Personas  
Editorial Sudamericana, Buenos Aires, Argentina, 1981
4. Díaz Robinas, Regino  
Relaciones Humanas con Apuntes de Psicología  
Editorial Cultural Centroamericana, S.A. Guatemala 1976
5. Diseño de Reforma Educativa  
Comisión Paritaria de Reforma Educativa  
Guatemala, 1998
6. Elementos Básicos de Educación Cívica  
Ministerio de Educación  
CENALTEX, Guatemala, 1989
7. La Escuela y la Enseñanza de los Valores  
SIMAC, Ministerio de Educación  
Guatemala, 1998
8. Ledevach, Juan Pablo  
Enredos, Pleitos y Problemas  
Ediciones Clara Semilla,  
Santa Fe, Bogotá, Colombia
9. Lemus, Luis Arturo  
Pedagogía, Temas Fundamentales, Editorial Kapelusz,  
Buenos Aires, Argentina, 1973.
10. Memoria del Primer Encuentro sobre Resolución de Conflictos y  
Jóvenes en el Contexto de Paz. ODHAG Y CHILDO-HOPE  
Primera Edición, Agosto 1998
11. Ley de Educación Nacional  
Decreto Legislativo No. 12-91

12. **Marchand, Max**  
La Efectividad del Educador, Editorial Kapelusz  
Buenos Aires, Argentina, 1960
13. **Nassif, Ricardo**  
Pedagogía General, Editorial Kapelusz  
Buenos Aires, Argentina, 1974
14. **Nerici, Imideo G.**  
Hacia Una Didáctica General Dinámica, Editorial Kapelusz  
Buenos Aires, Argentina, 1992
15. **Procurador General de los Derechos Humanos**  
Guía Pedagógica de Educación Popular en Derechos  
Humanos para una Cultura de Paz. Guatemala 1996
16. **Programa Nacional de Educación Cívica y Valores**  
Ministerio de Educación  
Guatemala 1,999
17. **Relaciones Humanas en la Escuela**  
SIMAC, Ministerio de Educación  
Guatemala, 1998
18. **Rodríguez Estrada, Mauro**  
Manejo de Conflictos, Editorial El Manual Moderno, S.A.  
De C.V. México, D.F.
19. **Valdez Lemus, Rigoberto**  
Acciones Educativas para la Convivencia en una Cultura  
de Paz que se realizan en los Institutos de Educación  
Básica Oficiales y por Cooperativa del Municipio de  
Morales, Izabal.  
Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía  
USAC, Guatemala octubre de 1999

# ANEXOS

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
BIBLIOTECA CENTRAL

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*Cuestionario para Catedráticos(as) de Institutos Oficiales de Educación Básica del municipio de Morales, Izabal.*

ACCIONES EDUCATIVAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

**OBJETIVOS:** Recopilar Información de aspectos generales que los alumnos(as) deben conocer de acciones educativas para la prevención de conflictos.

Establecer si los catedráticos consideran importante mantener buena comunicación con los demás miembros de la comunidad educativa.

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente la pregunta rellene o marque con una x el cuadro que crea conveniente.

1. ¿Considera determinante que el factor económico le provoca conflicto impidiéndole al estudiante terminar sus estudios?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

2. Practica con sus alumnos actividades cívicas, culturales y morales para que estos puedan cambiar de conducta?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

3. ¿Habla con sus estudiantes de la importancia de tener buenas relaciones entre sus compañeros?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

4. ¿Considera usted que es necesario mantener buena comunicación y relación con los alumnos?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

5. ¿Considera importante hacer estudios comparativos sobre los gastos que los padres efectúan para sostener los estudios de sus hijos?

SI       NO

6. ¿Analiza con sus estudiantes los diferentes conflictos que son la causa del bajo rendimiento escolar?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

7. ¿Realizan periódicamente sus estudiantes en su establecimiento educativo intercambios culturales y convivencia interpersonal con otros centros educativos?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
8. ¿Organiza actividades de concientización con sus estudiantes en su establecimiento educativo sobre como resolver por la vía pacífica los conflictos?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
9. ¿Promueve actividades con sus estudiantes como exposiciones, conferencias, teatro, charlas que le ayuden a la preparación académica?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
10. ¿Se preocupa por fomentar el respeto la tolerancia y establecer las acciones pacíficas para la resolución de conflictos?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
11. ¿Respetan los alumnos el reglamento interno de su establecimiento educativo?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
12. ¿Se cumplen a cabalidad las disposiciones emanadas del Reglamento Interno de su establecimiento educativo?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
13. ¿Entre las disposiciones del Reglamento Interno que conlleva a la solución de conflictos entre alumno-alumna están:
- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Integración de Comité de Disciplina     | <input type="checkbox"/> |
| Integración de Comité Cívico            | <input type="checkbox"/> |
| Integración Comité de Limpieza          | <input type="checkbox"/> |
| Actividades de Demostración de Cortesía | <input type="checkbox"/> |
| Actividades de Trabajo en Equipo        | <input type="checkbox"/> |
| Otros                                   | <input type="checkbox"/> |
14. ¿Cuándo ocurre un conflicto en su establecimiento educativo, qué acciones implementa su director?
- LO RESUELVE POR SI SOLO       LE ES INDIFERENTE       LO RESUELVE EN GRUPO
15. ¿Contienen las guías curriculares contenidos que promuevan acciones para la solución de conflictos?
- SI       NO



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*Cuestionario para Alumnos(as) del Ciclo de Educación Básica de Institutos Oficiales del municipio de Morales, Izabal.*

**ACCIONES EDUCATIVAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS**

**OBJETIVOS:** Recopilar Información de aspectos generales que los alumnos(as) deben conocer de acciones educativas para la prevención de conflictos.

Establecer si los alumnos son concientizados para mantener buena comunicación y relación con los demás miembros de la comunidad educativa.

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente la pregunta rellene o marque con una x el cuadro que crea conveniente.

1. ¿Ha recibido información de sus catedráticos sobre la importancia de comportarse como seres humanos plenos, interactuar solidariamente, capaces de pensar independientemente para resolver constructivamente un conflicto?

BASTANTE

UN POCO

NADA

2. Realiza por iniciativa de sus catedráticos acciones que favorezcan la prevención de conflictos?

SIEMPRE

ALGUNAS VECES

NUNCA

3. ¿Considera que el factor económico provoca conflicto que le impide continuar con sus estudios?

SIEMPRE

ALGUNAS VECES

NUNCA

4. ¿Practican en su establecimiento actividades cívicas, culturales y morales para que los estudiantes puedan cambiar de conducta?

SIEMPRE

ALGUNAS VECES

NUNCA

5. ¿Analiza con sus catedráticos la importancia de tener buenas relaciones entre sus compañeros?

SIEMPRE

ALGUNAS VECES

NUNCA

6. ¿Considera usted que es necesario mantener buena comunicación y relación con los catedráticos?

SI

NO

7. ¿Responde usted al esfuerzo económico que hace su familia para el sostenimiento de sus estudios?

BASTANTE

UN POCO

NADA

8. ¿Analiza con sus catedráticos los diferentes conflictos, que son la causa del bajo rendimiento escolar?

SIEMPRE

UN POCO

NADA

9. ¿Realizan en su establecimiento educativo intercambios culturales y convivencia interpersonal con estudiantes de otros centros educativos?

SIEMPRE

UN POCO

NADA

10. ¿Organizan actividades de concientización en su establecimiento educativo sobre como resolver por la vía pacífica los conflictos?

BASTANTE

UN POCO

NADA

11. ¿Participa en la realización de actividades que se efectúan en su establecimiento educativo como exposiciones conferencias, teatro, charlas que le ayuden a la preparación académica?

BASTANTE

UN POCO

NADA

12. ¿Considera que en su establecimiento educativo los catedráticos se preocupan por fomentar el respeto, la tolerancia y establecen acciones pacíficas para la resolución de conflictos?

SIEMPRE

ALGUNAS VECES

NUNCA

13. ¿Cuenta su establecimiento educativo con reglamento interno?

SI

NO

14. ¿Cómo estudiante, le permiten en su establecimiento educativo el derecho a asociarse y organizarse en grupos de acuerdo a sus intereses, así como celebrar reuniones pacíficas?

SIEMPRE

ALGUNAS VECES

NUNCA

15. ¿Recibe orientaciones, charlas, conferencias sobre los problemas que causan el uso de las drogas?

SIEMPRE

ALGUNAS VECES

NUNCA

16. Entre los contenidos que le imparten sus catedráticos ¿Les enseñan acciones para la solución de conflictos?

SI

NO

17. ¿Respetas las decisiones tomadas por los catedráticos y el director del establecimiento para resolver un conflicto suscitado?

SIEMPRE

ALGUNAS VECES

NUNCA

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*Cuestionario para Directores(as) de Institutos Oficiales de Educación Básica del municipio de Morales, Izabal.*

ACCIONES EDUCATIVAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

OBJETIVOS: Recopilar Información de aspectos generales que los alumnos(as) deben conocer de acciones educativas para la prevención de conflictos.

Establecer si los directores consideran importante mantener buena comunicación con los demás miembros de la comunidad educativa.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente la pregunta rellene o marque con una x el cuadro que crea conveniente.

1. ¿Considera determinante que el factor económico le provoca conflicto impidiéndole al estudiante terminar sus estudios?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

2. Practica en su establecimiento actividades cívicas, culturales y morales para que los alumnos puedan cambiar de conducta?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

3. ¿Habla con los catedráticos y estudiantes de la importancia de tener buenas relaciones entre sus compañeros?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

4. ¿Considera usted que es necesario mantener buena comunicación y relación con la comunidad educativa?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

5. ¿Considera importante hacer estudios comparativos sobre los gastos que los padres efectúan para sostener los estudios de sus hijos?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

6. ¿Analiza con sus catedráticos los diferentes conflictos que son la causa del bajo rendimiento escolar?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

7. ¿Realizan periódicamente en su establecimiento educativo intercambios culturales y convivencia interpersonal con otros centros educativos?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

8. ¿Organiza actividades de concientización con sus estudiantes en su establecimiento educativo sobre como resolver por la vía pacífica los conflictos?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

9. ¿Promueve actividades en su establecimiento como exposiciones, conferencias, teatro, charlas que le ayuden a la preparación académica?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

10. ¿Se preocupa por fomentar el respeto la tolerancia y establecer las acciones pacíficas para la resolución de conflictos?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

11. ¿Respetan los alumnos y catedráticos el reglamento interno de su establecimiento educativo?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

12. ¿Se cumplen a cabalidad las disposiciones enumeradas en el Reglamento Interno de su establecimiento educativo?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

13. ¿Entre las disposiciones del Reglamento Interno que conlleva a la solución de conflictos entre alumno-alumna están:

Integración de Comité de Disciplina  
Integración de Comité Cívico  
Integración Comité de Limpieza  
Actividades de Demostración de Cortesía  
Actividades de Trabajo en Equipo  
Otros

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

14. ¿Cuándo ocurre un conflicto en su establecimiento educativo, qué acciones implementa?

LO RESUELVE POR SI SOLO       LE ES INDIFERENTE       LO RESUELVE EN GRUPO

15. ¿Contienen las guías curriculares contenidos que promuevan acciones para la solución de conflictos?

SI       NO

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

*Cuestionario para Padres de Familia de los Alumnos de Institutos Oficiales de Educación Básica del municipio de Morales, Izabal.*

ACCIONES EDUCATIVAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

**OBJETIVOS:** Recopilar Información de aspectos generales que los alumnos(as) deben conocer de acciones educativas para la prevención de conflictos.

Establecer si los padres de familia están conscientes sobre la importancia de mantener buena comunicación y relación con los demás miembros de la comunidad educativa.

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente la pregunta rellene o marque con una x el cuadro que crea conveniente.

1. ¿Considera determinante que el factor económico le provoca conflicto a su hijo que le impida continuar con sus estudios?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

2. Asiste al establecimiento educativo para compartir actividades cívicas, culturales y morales para contribuir al cambio de conducta de su hijo?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

3. ¿Considera que es importante que haya buena relación entre alumno, catedrático y padre de familia?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

4. ¿Es necesario que exista buena comunicación con los catedráticos para estar enterado de la conducta de su hijo?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

5. ¿Hace ver a su hijo sobre el gasto diario que efectúa para poder sostener sus estudios?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

6. ¿Hace conciencia en su hijo de la importancia de respetar a los demás?

SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA

7. ¿Inculca en su hijo pensamientos positivos para llegar al éxito?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
8. Cuando su hijo se encuentra ante un conflicto, ¿Trata de ayudarlo para resolverlo por la vía pacífica?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
9. ¿Promueven reuniones en el establecimiento educativo donde recibe clases su hijo para informarle de su rendimiento y de su conducta?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
10. ¿En el establecimiento educativo de su hijo, al momento de inscribirlo le dan a conocer el reglamento interno?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
11. ¿Entre los contenidos que imparten a su hijo, le enseñan acciones para la solución de conflictos?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA
12. Como un derecho del padre de familia, ¿Le permite el establecimiento educativo donde estudia su hijo, formar asociaciones de padres de familia?
- SIEMPRE       ALGUNAS VECES       NUNCA