

## Capítulo I

Marco conceptual **Sandra Ninneth Bonilla**

**Archila**

LOS CÍRCULOS DE CALIDAD Y SU INFLUENCIA EN EL  
MEJORAMIENTO DE LA LABOR DOCENTE DEL NIVEL PRIMARIO  
DEL MUNICIPIO DE ASUNCIÓN MITA, JUTIAPA.

Asesor: *Lic. Luis Mauricio Castro Salguero*



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Departamento de Pedagogía

*Guatemala, noviembre de 2005*

Este estudio fue presentado por la autora como trabajo de tesis, previo a optar el título de Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

1

## 1.1 Tema

Los círculos de calidad y su influencia en el mejoramiento de la labor docente del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

## 1.2 Problema

Los círculos de calidad docente constituyen una posibilidad mas en el marco de la reforma educativa, derivado de ello se plantea el siguiente problema: "Cómo influyen los círculos de calidad en el mejoramiento de la labor de los centros educativos del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa".

## 1.3 Antecedentes del problema

En Guatemala se han puesto en marcha en las ultimas décadas reformas curriculares integrales que han logrado cambios significativos e innovadores en la educación sistemática. Desde 1996, el sistema de adecuación curricular, por intermedio del SIMAC puso en marcha la estrategia innovadora de los círculos de calidad docente con la aplicación de los módulos de autoformación del maestro en servicio. Según acuerdo gubernativo No. 470-89 de fecha 7 de julio, artículo No. 1, "crear en el Ministerio de Educación el SIMAC, sistema nacional de mejoramiento de recursos humanos y adecuación curricular". Artículo No. 3, "el SIMAC organizará y dirigirá con exclusividad los programas y dependencias que tengan funciones de investigación y evaluación pedagógica, diseño y desarrollo curricular, tecnología educativa, capacitación y perfeccionamiento de personal, directivo, técnico y docente dentro del MINEDUC". (3:162).

El problema surge de las necesidades educativas insatisfechas: a) falta de relevancia de los contenidos educativos que se traduce en un currículum centrado en contenidos, generando una marcada pasividad en los docentes y alumnos para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje; b) uso de guías de trabajo docente, recursos y metodologías obsoletas. Estos indicadores tradicionales de la enseñanza y el aprendizaje en Guatemala y principalmente en el municipio de Asunción Mita, Jutiapa, dio pauta para que los círculos de calidad como propuesta metodológica de la reforma educativa reúna a maestros del área rural y urbana para que compartan experiencias y el conocimiento de nuevos enfoques curriculares, y ponerlos en práctica para mejorar su entrega didáctica en todas las escuelas del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

Los círculos de calidad como metodología activa pretende mejorar el desempeño de la labor docente de los centros educativos del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa, herramienta que el maestro dispondrá para mejorar la calidad de la educación por medio de dinámicas, juegos y actividades dentro y fuera del aula.

Dentro de este marco de mejoramiento de la calidad docente se involucran los padres de familia, quienes participan en las actividades programadas para desarrollar los círculos de calidad, actividad donde se hace un análisis crítico, se intercambian experiencias educativas, se reflexiona con el fin de darle el mejor tratamiento al proceso enseñanza aprendizaje de estas escuelas del nivel primario de Asunción Mita, Jutiapa.

Los círculos de calidad docente tienen el propósito de apoyar el que hacer del maestro en el aula, la aplicación de metodologías innovadoras y el desarrollo socio cultural de las comunidades rurales y urbanas, así como la concretización de contenidos académicos que satisfagan las necesidades e intereses de los

maestros, alumnos y padres de familia de las escuelas del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

#### 1.4 Importancia del problema

Esta investigación es importante y valiosa porque servirá de herramienta al maestro para mejorar su labor docente, para promover cambios en el uso de metodología y técnicas de enseñanza para dinamizar las experiencias en el proceso enseñanza aprendizaje, propuesta que constituye un anhelo para mejorar en un alto porcentaje la calidad de la educación.

Esta investigación pretende beneficiar a maestros, alumnos y padres de familia, permitiéndoles desarrollar los niveles de pensamiento, las habilidades y destrezas en los niños y niñas, en los maestros, introducción de moderna metodología que involucrará el currículum y mejora los procesos de aprendizaje de los alumnos en el aula.

Esta investigación es importante porque pretende solucionar a través del uso de módulos de calidad, lo tedioso de la enseñanza tradicional, como el uso del dictado, la copia de cuadernos de contenidos, las lecciones de memoria, la repetición de contenidos bibliográficos, etc., convirtiéndola en una estrategia educativa de experiencia, de vivencia, de participación que se base en principios filosóficos y pedagógicos de una enseñanza y aprendizaje que forme un individuo capaz de enfrentar los problemas que le plantea el medio y la sociedad donde se desenvuelve.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, aportará a los maestros, herramientas, técnicas, métodos para hacer de la enseñanza una experiencia y una vivencia que mejore la calidad de la educación en las escuelas del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa, y por su importancia puede ser aplicado al ciclo de educación básica para que sirva de modelo en los

aprendizajes significativos de los estudiantes de ese nivel en Asunción Mita, Jutiapa.

## 1.5 Alcances y límites de la investigación

### 1.5.1 Alcances

Esta investigación determina como influyen los círculos de calidad en el mejoramiento de la labor docente de los centros educativos del nivel primario, se aplicó en las escuelas oficiales del área rural y urbana del municipio de Asunción Mita, Jutiapa, y por su importancia se generalizará al nivel medio, Ciclo Básico del mismo municipio.

### 1.5.2 Límites

- 1 **Ámbito Geográfico:** La presente investigación se realizó en el municipio de Asunción Mita, Jutiapa.
- 2 **Nivel institucional:** La investigación se realizó en las escuelas oficiales del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.
- 3 **Nivel educativo:** Se tomó para la investigación el nivel primario.
- 4 **Ámbito poblacional:** Para la investigación se tomó a maestros en el servicio del nivel primario del sector oficial del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

## Capítulo II

### 2 Marco teórico

#### 2.1 Círculos de calidad docente

Es una forma de trabajo en grupo en la cual maestros y maestras con interés, necesidades y/o problemas comunes de carácter profesional, se reúnen periódicamente con el propósito de mejorar su labor social, su eficiencia, sus habilidades y la comprensión individual de su trabajo. En el círculo se aprovechan las experiencias, reflexiones, estudios e investigaciones para mejorar el aprendizaje de sus alumnos y alumnas.

Para el funcionamiento de los círculos de calidad docente, se elige por un periodo determinado una junta directiva, compuesta por un coordinador(a), un secretario y un tesorero, y todos los maestros que participan activamente en el círculo de calidad.

Los círculos de calidad docente promueven actitudes de reflexión, acción e innovación, que dan lugar al crecimiento profesional e integral del maestro en servicios de manera progresiva, permanente e intencional.

Los círculos de calidad docente conducen al mejoramiento de la calidad de la educación, al tener maestros con conocimientos de técnicas y estrategias que al ser llevadas al aula, permiten desarrollar los niveles de pensamiento y las habilidades y destrezas de los niños y niñas.

Los círculos de calidad docente tienen como finalidad la organización y la formación, como la autoformación del maestro en servicio y se basa en las siguientes características, según SIMAC MINEDUC, módulo círculos de calidad docente 1997; destaca las siguientes características:

- “Permite el empleo de enfoques metodológicos activos y participativos con un máximo de 35 a 40 maestros que la integran, proponiendo fecha y hora para su desarrollo, el cual facilita el aprendizaje y propicia nuevas experiencias en el aula.
- Favorece la participación grupal, al propiciar solidaridad y cooperación entre los y las participantes, para dar respuesta a las necesidades, intereses y problemas de los maestros, estudiantes y comunidad, de esa forma se aumenta la eficiencia y la eficacia en los procesos educativos y el desarrollo de procesos de pensamiento para mejorar la calidad de la educación.
- Los círculos de calidad docente son sistemáticos y permanentes que fomenta la participación de la comunidad con actividades de equidad de género, así mismo interactúa con otros círculos de calidad docente.” (4:12)

Los círculos de calidad docente definido como grupo de docentes interesados en mejorar su trabajo en el aula y de la comunidad, que se reúnen bajo la coordinación y animación de los capacitadores técnicos pedagógicos y supervisores de educación, para discutir, reflexionar, analizar e intercambiar experiencias educativas con el fin de actualizarse en el uso de metodologías innovadoras, logrando el desarrollo de los procesos de pensamiento y el éxito en la vida.

Según SIMAC MINEDUC, Módulo de círculos de calidad docente 1997, destaca la siguiente finalidad: “Incrementar el saber social, para mejorar las capacidades y destrezas en los niños y niñas, para compartir actividades exitosas, basadas en la actualización de la ciencia y la tecnología que resuelvan los problemas de los docentes, alumnos y comunidad para mejorar la calidad de la educación”. (4:13).

Los círculos de calidad docente son dirigidos por el capacitador técnico pedagógico o por un Supervisor Educativo y las funciones son las siguientes; según SIMAC MINEDUC, módulo de círculos de calidad docente 1997, destaca la siguiente función. "Orientar el pensamiento autónomo del docente, para motivar al grupo en cuanto a que el ambiente de sesiones y de trabajo sean dinámicas y participativas para plantear dudas y resolver conjuntamente los problemas propios del grupo y de la comunidad educativa". (4:14).

## 2.2 Equipo de trabajo en la escuela

Las tareas y responsabilidades asignadas a la escuela como institución descansan en la capacidad del personal que labora en ellas para enfrentarlas adecuadamente. Lograr esto requiere de una serie de condiciones que son susceptibles de alcanzar, una de ellas el trabajo en equipo.

La escuela tienen por delante retos constantes, superarlos con éxito depende de que el personal este comprometido y dispuesto a enfrentarlos, el trabajo en equipo es una respuesta para los niños y niñas de la escuela rural del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

El equipo de trabajo en grupo se define como una asociación de personas con relaciones recíprocas, que les permiten fijar y alcanzar objetivos comunes, compartiendo las tareas. El trabajo en grupo es el producto del esfuerzo y aporte que realiza cada uno de los y las integrantes del equipo de trabajo. Este esfuerzo resulta de la combinación de aspectos técnicos y sobre toso con el desarrollo personal del quien trabaja en la escuela.

Según SIMAC, MINEDUC, del módulo equipo de trabajo en la escuela destaca las siguientes condiciones. " poseer metas comunes para dirigir con liderazgo para que todos y todas se sientan capaces de hace las cosas bien y desarrollar una comunicación para tomar decisiones en la estructuración y distribución del trabajo y las reglas que orientan el desenvolvimiento de los

sujetos en el grupo. Es necesario desarrollar confianza entre los participantes para respetar las diferencias entre los participantes del grupo, pues, así existirá entendimiento y resolverán los conflictos constructivamente ". (5:15,16,17).

### 2.2.1 Las reuniones, una puerta a la comunicación y al equipo de trabajo.

Cualquier cosa que puedas hacer para mejorar la comunicación entre las personas, reduce la necesidad de imponer el orden por autoridad y la urgencia de rebeldía en su contra; a cambio aumentan las actitudes de escuchar y aprender, no de antagonismo y pleito (stevens).

Según Rees (1995) las reuniones constituyen un aspecto esencial del trabajo en equipo por la importancia que revisten. De acuerdo con el autor y como usted seguramente podrá comprobar, una buena parte de lo que sucede en el trabajo técnico y administrativo, tiene sus bases en los resultados de las reuniones de equipo.

Un aspecto básico de éstas es que permiten la comunicación, fomentar el sentido de pertenencia al grupo, promover la participación y trabajan en función de metas comunes para la escuela. También permiten que los equipos de trabajo revisen y actualicen las tareas que desarrollan, así como comprendan las metas del grupo y tomen conciencia de cómo el trabajo individual influye en el trabajo general de la escuela.

#### a. Planificación

Permite tener mayor seguridad para desarrollar la reunión, muchas veces no se alcanzan los resultados necesarios debido a la improvisación, la falta de objetivos claros y de previsión de las condiciones del lugar donde se desarrollará todo lo cual deriva en una mala conducción de la misma.

Al planificar una reunión se toman en cuenta aspectos técnicos que permiten plantear adecuadamente la información que se dará además se recopila la información que se necesita o puede enriquecer el tema, también permite a nivel psicológico integrar aspectos de interés para los y las participaciones con el fin de promover el trabajo en común.

Según SIMAC, MINEDUC, del módulo equipo de trabajo en la escuela, destaca los aspectos importantes en la reunión " definir los objetivos, para señalar hora, lugar, asunto a tratar o tema, recursos y hacer convocatoria a los participantes ". (5:22).

b. La preparación

Esta tiene que ver con las condiciones del lugar o ambiente donde se llevará a cabo la reunión, no importa los limitantes que usted tenga cuando realice una reunión, recuerde que tanto el ambiente físico como el emocional influyen grandemente en el desarrollo de las reuniones de equipo.

c. El desarrollo de la reunión

Si esta a cargo de la reunión se precisa que se trate de hacerla interesante y facilitar la participación de quienes asisten. Existen dos cosas esenciales que quien conduce debe tomar en cuenta, estas son, evitar que los y las demás participantes se salgan del tema y cuando esto suceda centrarlos de manera que no afloren susceptibilidades.

d. Evaluación de la reunión

Como todo en la vida, si se quiere mejorar se tiene que evaluar. En el caso de las reuniones es preciso que los y las participantes expresen sus opiniones y sentimiento acerca de las mismas. Mediante la evaluación se puede juzgar y valorar los aprendizajes, alcances y limitaciones obtenidos y como influyen en el trabajo de la escuela.

e. El desarrollo del personal es el desarrollo de la escuela

Fomentar el desarrollo personal significa encontrar maneras de estimularlo para trabajar, cuando se toma la satisfacción del personal, mejora, se genera el compromiso y el clima laboral se torna favorable, como consecuencia de esto es factible trabajar como un verdadero equipo de trabajo.

Desarrollar y conservar buenos empleados y empleadas, requiere como primer punto un clima laboral en el cual se fomente el aprendizaje y crecimiento, esto requiere que quien dirige se caracterice por conducir al personal hacia nuevos desafíos, lograr que las personas se sientan bien consigo mismas y mantenerlas motivadas e interesadas.

Según SIMAC, MINEDUC, del módulo equipo de trabajo en la escuela, demostró que existen diez cualidades que las personas esperan encontrar en sus empleados, estas son las siguientes:

- Trabajar para un administrador (a) eficiente.
- Tener la oportunidad de pensar por si mismo (a).
- Ver el resultado final de su trabajo.
- Involucrarse en un trabajo interesante.
- Ser escuchadas.
- Ser informadas.
- Ser respetadas.
- Tener reconocimiento por el trabajo que realizan bien.
- Tener retos que enfrentan.
- Desarrollar habilidades ". (5:27).

## 2.3 La escuela y la enseñanza de valores

### 2.3.1 Que son los valores

Los valores constituyen todo aquello que es considerado un bienestar por una comunidad. Se manifiestan en las actitudes o comportamiento de las personas. Estos son guías de conducta y dan dirección a la vida de las personas. Tanto los individuos como las instituciones y naciones poseen valores los cuales están presentados en principios, relaciones, o conceptos espirituales y culturales que se consideran importantes.

Los valores favorecen la calidad personal y social, contribuyen a la realización de las personas a nivel familiar, la labor y comunitario. Su capacitación y práctica garantizan una relación armónica entre las personas y la sociedad, así como entre las personas y la ley.

El origen de los mismos se remonta a mucho tiempo atrás, los primeros que reconocieron a la persona humana como las más singulares de las criaturas entre el conjunto de seres vivientes fueron los griegos.

En Grecia, se dio la discusión y estudio acerca de características humanas esenciales tales como el espíritu y la inteligencia. Los pensadores griegos plantearon que las personas eran iguales en tanto poseerán estas características.

### 2.3.2 Como pueden ser los valores

Se dice que toda la clasificación de valores es relativa y los criterios que la orientan son convencionales. A pesar de lo anterior se puede decir que existen los siguientes tipos de valores:

- a. Valores personales: Estos valores constituyen a la realización de las personas, al desarrollo de sus capacidades y encontrar sentido a sus vidas. Cuando estos valores se violan o se cumplen, quien resulta

afectada es la persona misma, ya que refleja en detrimento de su libertad, su autoestima y autonomía entre otras.

- b. Valores sociales: Estos permiten la consecución de una sociedad justa, progresiva y comunitaria cuya característica ideal es suplir las necesidades materiales y espirituales de las personas. Entre este tipo de valores se contempla la paz, la justicia, el trabajo, la participación, el compañerismo, la tolerancia, la solidaridad, la salud, educación y desarrollo.
- c. Valores morales y éticos: Estos promueven el respeto a la vida, los bienes, derechos y felicidad de las personas. Entre estos se encuentran el bien común, el compromiso, la honestidad, el respeto a la vida, la lealtad así como la maternidad y paternidad responsable.
- d. Valores culturales: Estos promueven el fortalecimiento de la estructura de la sociedad al influir en los objetivos y meta comunes mediante la cohesión, el sentido de nación, el civismo, la belleza, al precio por lo autóctono y la identidad nacional entre nosotros.

### 2.3.3 Los valores y el proceso educativo

Por medio del proceso de enseñanza aprendizaje no solo se transmiten conocimientos teóricos, también se contribuye al desarrollo integral de los y las estudiantes, tomando en cuenta los aspectos psicológicos, sociales y culturales que son parte de sus vidas.

En el caso de los valores, estos requieren poder observarse en las conductas y comportamientos premeditados y voluntarios. Mas que instruir acerca de los valores, se debe educar para que los niños y niñas los aprecien y los vivan. No es únicamente el conocimiento o la racionalidad lo que se debe

estimular en niños y niñas, lo esencial es lograr un cambio de actitudes y sentimientos.

#### 2.3.4 ¿Qué valor es enseñar?

La anterior es una pregunta difícil de contestar, pues, es necesario aclarar que los valores cambian de acuerdo con las culturas y el tiempo. Esto indica que para su enseñanza es necesario como primer punto, la reflexión de los y las maestras alrededor de las características de las comunidades donde se desempeñan, Según SIMAC, MINEDUC, del módulo, la escuela y enseñanza de valores, se destacan las siguientes características:

- a. " La justicia: la actitud es el respeto al derecho ajeno y a dar a cada quien lo que merece y necesita, practicando la igualdad de oportunidades y la equidad en el trato.
- b. La dignidad: la actuación con libertad de las personas y la demanda para ser tratado con justicia sin discriminaciones.
- c. El bien común: las acciones individuales y sociales que propicien el desarrollo de las personas, familias y la comunidad, y el logro de metas que sean de interés común y en las que puedan participar todas las personas.
- d. Libertad: la actuación y posesión de opiniones de acuerdo con las propias convicciones sin que perjudique a otras personas.
- e. Autonomía: tener conciencia de las capacidades, potenciales y limitaciones propias. Pensar y actuar independientemente.
- f. La sinceridad: la expresión de los que se siente o piensa siendo veraz consigo mismo y con las demás personas.

- g. La honestidad: el respeto a las personas y sus bienes, repudio a las formas de corrupción, establecer y mantener relaciones casadas con el respeto y la fidelidad.
- h. La responsabilidad: el cumplimiento de los deberes y tareas asumidas, responder por las acciones y rectificar un mal hecho.
- i. La creatividad: tener iniciativa propia, no conformarse con los modelos estereotipados, mejorar lo existente y buscar nuevas perspectivas a lo convencional.
- j. La disciplina: el conocimiento y atención a las disposiciones externas y aquellas que se autoimponen. Implica voluntad y orden, capacidad de racionalizar el trabajo y perspectiva ante las actividades por ejecutar.
- k. La lealtad: ser fidedigno (a) y franco (a), atento y respetuoso (a) en la expresión de sus ideas.
- l. El compañerismo: poseer apertura al dialogo, ser servicial y generoso (a) con los compañeros y compañeras.
- m. El respeto: valorar la relación con las demás personas, ser considerado (a) y atento (a) con ellas, respetando sus opiniones. También se expresa cuando se conoce y acata el derecho de la propiedad ajena, lo que implica los espacios de la comunidad como parques, servicios públicos.
- n. La solidaridad: esta significa poseer espíritu de servicio y colaboración hacia otras personas, conciliando los intereses propios

con los del grupo o comunidad a la que se pertenece. Disposición a adherirse a las causas y necesidades básicas de la sociedad.

- o. La tolerancia: ser respetuoso y considerado con las opiniones y prácticas de los demás, siempre que estas no atenten contra la ley, la moral o las buenas costumbres.
  
- p. La identidad: aprecio por la vida y el espíritu de la nación, valorar las creencias y tradiciones. Participar de las manifestaciones de estas. Aprecio por la cultura y patrimonio histórico ". (6:18,19,20).

### 2.3.5 Como enseñar los valores

En ocasiones debido a que se mencionan en el currículo ciertos contenidos relacionados con los valores, se dice que ya están incorporados en este, sin embargo, el solo hecho de mencionarlos no garantiza ni el conocimiento ni la práctica de los mismos.

En lo que respecta a los valores si bien su fundamentación es importante, mucho mas importante es la práctica y vivencia de los mismos, basado en actitudes que reflejan aspectos cognoscitivos, afectivos y conductuales. En términos generales, la enseñanza de estos se debe caracterizar por ser:

- a. Integral: la enseñanza de los valores se puede dar ya sea asignándole un espacio educativo específico o aprovechando todas las oportunidades de interacción de niños y niñas en el aula, la familia, la comunidad y el ambiente natural.
  
- b. Participativa: la participación es fundamental para la comprensión, aprendizaje y aplicación de los valores. La base de la participación esta en la comunicación abierta y permanente que se fomente entre la docencia y el alumnado. Esta comunicación tienen como fin cultivar

valores como la libertad, la solidaridad, la honradez y tolerancia entre otros.

- c. Fomentar la conciencia crítica: lograr la conciencia crítica es fundamental para el desarrollo y aplicación de valores ya que es lo que garantiza que la práctica sea consciente y comprometida, no solo mecánica o imitativa.

### 2.3.6 Los valores no son conceptos sino prácticas de vida

La enseñanza de los valores debe estar integrada a los contenidos académicos y el comportamiento general que se manifiesta tanto en la escuela como en el hogar.

Los maestros y maestras tienen una influencia grande en los niños y niñas quienes aprenden a relacionarse y a desarrollar capacidades aceptando sus diferencias y compartiendo sus semejanzas (Segura, 1997).

Los valores se evidencian por las actitudes de las personas, esta es la manera como se observa la práctica de los mismos.

La palabra actitud, viene del latín *actus*, que significa hecho o acción, es la disposición de ánimo, la manera habitual de pensar y comportarse. La actitud depende de la percepción que tienen las personas de sí mismas y de las demás, esto hace que se puedan encontrar actitudes positivas y negativas.

El desarrollo de las actitudes en la escuela, se basa en el clima emocional y en la calidad de las relaciones humanas que se establezcan. El afecto, los valores, el civismo y los aspectos socio culturales tienen tanto valor como el conocimiento teórico (Segura 1997).

Inculcar valores es una tarea que demanda el interés tanto de la familia como de la escuela, en tal sentido, al realizar este esfuerzo es conveniente tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Fomentar la autonomía o capacidad de los niños y niñas para pensar por si mismos, con sentido crítico y teniendo en cuenta diferentes puntos de vista. Ser autónomo es ser independiente y se logra cuando las conductas o actitudes se asumen porque se sienten motivados a realizarlas, no solo porque reciben premios o castigos por hacerlas o dejarlas de hacer.
- Explíqueles el por qué de las normas que se aplican en la vida familiar, comunitaria y escolar.
- Promueve la toma de conciencia acerca de las consecuencias que tienen los actos de las personas. Esto también le permitirá analizar las decisiones que tomen y que dirijan su actuación de manera consciente.
- Recuerde que "si bien las técnicas son importantes y hay que abrirles un espacio en el desarrollo del currículo, no son tan importantes como la actitud del maestro o maestra".

#### 2.4 Módulo de gobierno escolar

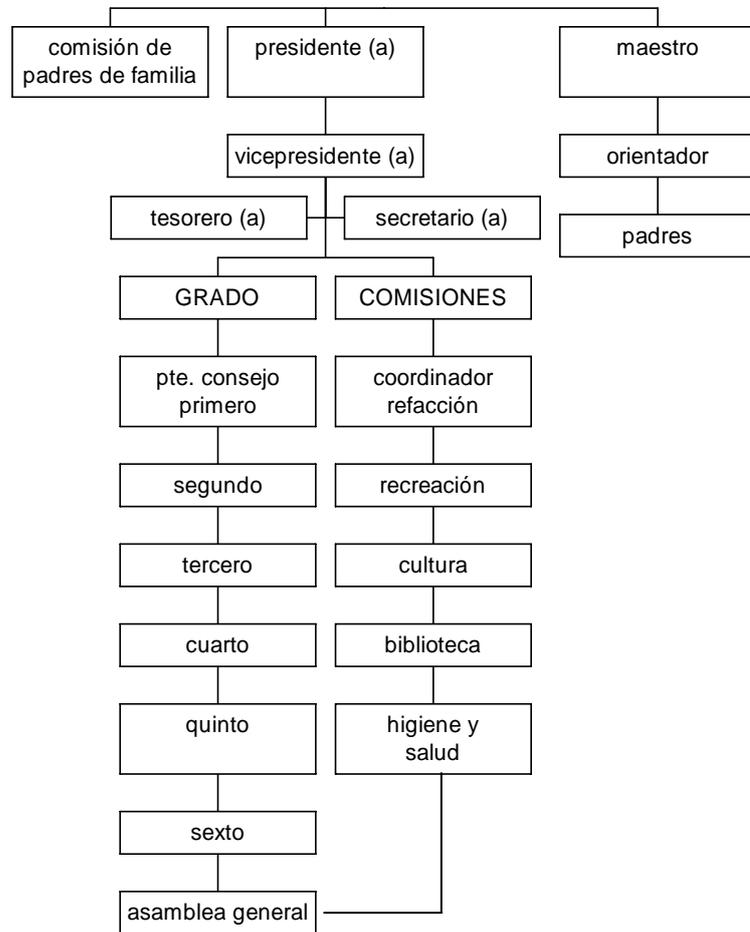
Es una forma de organizar a los alumnos para que participen activamente en el desarrollo de las diferentes actividades que promueve la escuela. Mediante el gobierno escolar, el niño y la niña tienen la oportunidad de iniciarse en la práctica de la vida en democracia y en el ejercicio de sus derechos y deberes como personas.

El gobierno escolar, debe ser funcional, dinámico, serio y responsable, con este proceso, se dan los primeros pasos para que el niño y la niña se comprometan, desde la escuela, a participar en acciones comunitarias, autogestión y trabajar por su gente en la búsqueda de soluciones a los problemas de educación, salud y nutrición.

El gobierno escolar, contribuye a la formación de la responsabilidad cívica de los alumnos y alumnas, promueve la participación y la convivencia en democracia, contribuye a desarrollar y fortalecer la autoestima, el liderazgo, la creatividad, la expresión libre y la responsabilidad, además se aprende a ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones, en el gobierno escolar, no se fomenta ni se fortalecen las medidas disciplinarias que le impiden al alumno actuar y desenvolverse espontáneamente con sus compañeros y compañeras de la comunidad educativa. En este círculo de calidad se pretende buscar la disciplina de los alumnos sin castigos, sin prohibiciones, sin amenazas, porque esta es una conducta interna, que cambia por convencimiento propio a través de las responsabilidades que se adquieren. El cumplimiento de las normas que se establecen será posible si el niño y la niña interactúan consiente y responsablemente y responden por su conducta, ante si mismo y ante el grupo con el que conviven diariamente.

Todo gobierno escolar debe tener una directiva la cual estará formada por un presidente, un vicepresidente, un secretario o secretaria, un tesorero y vocales, los cuales serán electos por todo el alumnado de la escuela. A ellos se sumarán un representante de cada grado o el presidente de consejo de grado. Todos estos miembros tendrán voz y voto en las reuniones y en la toma de decisiones. Los padres de familia y los maestros coordinan y asesoran el funcionamiento del gobierno escolar.

## Organigrama del gobierno escolar



Tomado de la pag. (7: 10).

### 2.5 Educación con calidad

¿Dónde aprenden los alumnos?

a. En la familia:

Los padres de familia y demás miembros de la familia cada día le dan a los niños y las niñas una lección de comportamiento, con sus actitudes, costumbres, sus aficiones, sus frases y hasta sus gestos. Los niños y niñas imitan gran parte de las cosas que hacen sus padres y madres, sin que muchas veces ellos se den cuenta.

En la familia se aprenden las primeras lecciones de amor. Se aprende a ser hombre y ser mujer. Se aprende a valorar el trabajo y las expresiones culturales. Pero, por desgracia, también se aprende con frecuencia a mentir, a engañar y a herir.

b. En la comunidad:

La educación de los niños y niñas en las comunidades rurales se realiza generalmente en tiempos y espacios armonizados con la vida diaria de la familia y la comunidad. Se aprende con el ejemplo, observando a los padres y madres, a las personas mayores y aun a los mismos niños y niñas. Para las comunidades rurales, especialmente para los pueblos mayas, el saber tiene valor porque es fruto de la experiencia y porque forma parte de una tradición.

Los niños y niñas aprenden de una cultura. A través de lo que ellos piensan, dicen y hacen, identifican sus propias expresiones culturales, sus tradiciones, quienes son, de donde vienen y a donde aspiran llegar.

Con lo anterior queda claro que los niños y niñas no solo aprenden en la escuela, con lo que les dice el profesor o profesora.

c. En la escuela:

Es muy común entre los maestros y maestras justificar con sus años de experiencia y con el tiempo de trabajo en la educación, su sabiduría, su superioridad y su autoridad. Pero no es suficiente con la experiencia; de hecho, todas las personas la tienen por la simple razón de vivir.

Tampoco dan la sabiduría y a la autoridad de los títulos alcanzados, porque cuando la experiencia no se renueva y no se recrea diariamente, se cae en una monotonía que no deja espacio para experimentar, interrogar, pensar, dinamizar y avanzar.

El maestro o maestra no puede creer que lo sabe todo y que solo en la escuela aprenden sus alumnos. Debe utilizar su experiencia aprovechando otros espacios, recursos y ambientes donde también se aprende para la vida.

La escuela tiene en las expresiones culturales de su comunidad, la mejor posibilidad para conocer y contribuir a mejorar lo que los grupos ya están haciendo.

Muchos oficios y ocupaciones tradicionales de las comunidades se han ido olvidando con el paso del tiempo y otros son subvalorados por el mismo grupo. Promover su rescate, valoración y productividad desde la escuela, puede ser una buena estrategia para articular cultura, educación y trabajo.

#### 2.5.1 Mejorar como maestro y maestra, ayuda a mejorar la calidad de la educación.

El proceso de la educación, puede y debe ser mejorado. Para que el cambio en la educación sea posible, es necesario que cada docente se decida a hacer su parte, según SIMAC, MINEDUC, modulo 11-A, hacia una educación con calidad, destaca las siguientes estrategias:

- “Cambiar su papel de expositor por facilitador del aprendizaje de sus alumnos.
- Permitir que sus alumnos ingresen o egresen de la escuela según las necesidades de trabajo en su familia. Esto requiere tiempo y horarios flexibles durante el día y con la debida autorización, durante el ciclo escolar.
- Motivar a los alumnos, sin discriminación para que participen activamente en la organización y desarrollo de actividades culturales, sociales y cívicas de la escuela y la comunidad.

- Utilizar metodología participativa que le permiten a los estudiantes adquirir los conocimientos básicos para analizar e interpretar la realidad de su comunidad. Tomar esos conocimientos como base para satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas.
- Dedicar a la escuela el tiempo justo, pero aprovechándolo creativamente en beneficio de los alumnos.
- Respetar el ritmo de aprendizaje individual de sus estudiantes, no rotularlos de más o menos inteligentes que otros. Darle a cada estudiantes el tiempo necesario para aprender, reconociendo sus habilidades y ayudándoles a superar sus limitaciones.
- Que las clases sean activas, para que los alumnos trabajen en grupo o en pareja, compartiendo los ejercicios, ayudándose mutuamente, que expongan a los otros compañeros sus trabajos, que tengan oportunidad de observar lo que sucede en la naturaleza de escribir sobre sus experiencias y de sacar conclusiones y recomendaciones sobre ello, planifiquen y ejecuten en grupos, pequeños proyectos donde apliquen sus conocimientos, de leer, escribir y de compartir.
- Sensibilizar a los padres de familia, sobre la importancia de asistir a la escuela y de que sus hijos permanezcan hasta sexto grado de primaria.
- Involucrar a los padres de familia en las actividades escolares para que puedan conocer y apoyar el desarrollo de las habilidades de los hijos, tanto en la escuela como en la casa.

- Organizar comités de padres de familia y hacer que funcionen, especialmente si ya existen, para participar con sus hijos en los eventos y celebraciones de interés para la comunidad.
- Establecer oportunamente una buena coordinación, asesoría técnica y administrativa con las autoridades educativas, introducir cambios en el trabajo, con los alumnos y padres de familia, con el objeto de planificar pequeños proyectos de apoyo como: refacción escolar, huertos escolares, libros de texto, útiles escolares, bolsas de estudio, mobiliario escolar, reparación y mantenimiento de mobiliario y edificios escolares ". (8:4,5).

La educación con calidad en una escuela con enfoque activo debe involucrar a las autoridades, padres de familia, maestros y alumnos los cuales deben desarrollar y tener las siguientes características:

- Que las autoridades deben poseer una actitud positiva para desarrollar la responsabilidad de asesorar y dar seguimiento permanente al trabajo del docente, alumnos y padres de familia, y capacitarlos para acompañar técnicamente y administrativamente al maestro en el proceso de mejoramiento de la educación.
- Orientarlos para que participen en los círculos de calidad docente como dinamizadores del trabajo de sus compañeros y orientarlos en el uso adecuado y funcional de técnicas específicas para que desarrollen procesos activos y reflexivos con el uso y prácticas del gobierno escolar, guías de autoformación, textos, materiales educativos y el desarrollo de habilidades comunicativas desde reforzar sus conocimientos en las técnicas de la evaluación formativa de manera que los alumnos alcancen los objetivos propuestos sin límite de tiempo.

- Promover la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, como parte importante para el desarrollo de la familia y la comunidad.
- Desarrollar en los niños y niñas aprendizajes participativos, críticos y reflexivos para el desarrollo de actividades de solidaridad, cooperación y compañerismo.

## 2.6 Autoestima

La autoestima es la forma de pensar, sentir y actuar que refleja la aceptación de las personas, como el respeto y la confianza en si mismas. Las personas con adecuada autoestima tienen una idea real de sus posibilidades y también de sus limitaciones lo que le permite aprender a superar estas últimas.

“La autoestima es la reputación que una persona tiene consigo misma”. No es un estado fijo o rígido, ésta cambia con las experiencias y los sentimientos que se experimentan, de allí el papel tan importante que juegan los maestros y maestras en el desarrollo o educación de la misma.

La autoestima es una actitud, la forma acostumbrada de pensar, amar, sentir y comportarse con uno mismo. Un sentido de respeto y eficacia que nos apoyan durante la vida. Es quererse, es estimarse, es respetarse, es tratarse bien.

Nos respetamos cuando apoyamos nuestros valores, forma de vivir y forma de pensar. Somos eficaces, al confiar en nuestras habilidades e intereses. Solo el respeto y la eficacia que cada uno siente por su persona le da una autoestima fuerte.

### 2.6.1 Seis elementos de la autoestima fuerte

#### a. Sentido de seguridad física:

Consiste en sentirse protegido o libre de peligros físicos. Lo tienen las niñas y niños que se sienten seguros, que no creen que están en peligro de que alguien les haga daño.

Este punto los hace ser curiosos y aprender muchas cosas de manera efectiva. Tener una conducta activa y confiada, así como la capacidad de comunicarse con otras personas. Ejemplo: los niños y niñas saben que aunque cometan errores no presenten sus tareas, jamás se les castigará o se les pegará.

#### b. Sentido de seguridad emocional:

Representa la ausencia de intimidación y temor constantes, en el mundo que nos rodea.

Las niñas y los niños adquieren mucha seguridad emocional, cuando saben que no los abandonaremos, que no nos burlaremos de ellos, que le hablaremos en un idioma desconocido, con enojo o con palabras ofensivas.

Los educandos, niños y niñas con seguridad emocional, entonces ellos aprenderán a ser cuidadosos con la cosas y con las personas que los rodean. También podrán disculpar sus errores y los de otras personas y nos dirán sus ideas y sus opiniones, tal como las piensan. Ejemplo: no se debe hacer sentir mal a los niños y niñas cuando den una respuesta incorrecta.

#### c. Sentido de identidad:

Significa que las niñas y los niños conocen bien a ellos mismos pueden tener identidad, es decir, saber quienes son, como son, hacia donde van y darse valor como personas. Los alumnos y alumnas con buena identidad saben ser responsables con lo que hacen y aceptaran sus errores y aciertos sin problemas.

En la medida que, como maestros y maestras, aceptemos al niño y a la niña como es, estaremos contribuyendo a su desarrollo del sentido de identidad; ejemplo: planificar actividades en donde los niños y niñas conozcan los valores de la comunidad y los aprecien.

d. Sentido de pertenencia:

Se entiende como sentido de adhesión a una familia o a un grupo. Ser parte de él es algo importante en la vida de los niños y las niñas.

Cuando usted vea que sus alumnas y alumnos se sienten aceptados, apreciados, respetados en el hogar, la escuela y la comunidad, tenga por seguro que tienen un adecuado sentido de "pertenencia".

Como producto del sentido de pertenencia tendremos niñas y niños que saben cooperar y compartir sin egoísmo. Ejemplo: organizó el gobierno escolar de manera que todos los niños y niñas tengan una responsabilidad específica en forma rotativa.

e. Sentido de competitividad:

Se refiere a que tan capaces nos sentimos?. Para realizar actividades y tareas.

Si las niñas y los niños sienten que son buenos para llevar a cabo sus actividades como hablar, escribir, pintar, y otros, se sienten con deseos de aprender mas y mas.

Es importante conocer las habilidades que tenemos, saber para que sirven, así como nuestras limitaciones, a fin de poder superarlas.

Con un buen sentido de competitividad, las niñas y los niños buscarán metas que puedan lograr, tendrán iniciativa y constancia en sus actos, ejemplo:

se organizarán concursos de oratoria, de dibujo, composición, así como de habilidades de conocimientos en matemática, idioma, ciencias, de manera que conozcan sus fortalezas y competencias.

f. Sentido de misión:

Representado por lo que consideramos que es el propósito de nuestras vidas, toda niña o niño con un fuerte sentido de "misión", siente que su vida tienen un por qué?, y que tiene significado.

Con un buen mapa, nadie se pierde y si se pierde vuelve a probar hasta llegar a su destino.

Si nuestros alumnos y alumnas aprenden contra viento y marea, si van decididos contra los obstáculos que puedan encontrar, buscando caminos para vencerlos, diremos que tiene una misión. Esto hará que estén contentos (as) y que sepan disfrutar las diferentes etapas de sus proyectos.

Si las niñas y los niños, encuentran en la escuela "una misión", permanecerán por tiempo en ella. Los niños se pondrán propósitos personales y grupales; los niños y las niñas se comprometerán a cumplir con la limpieza y se pondrá la basura en su lugar.

## 2.7 Evaluación

La evaluación es una actividad esencial en el proceso educativo; que permite que el maestro se entere de donde están los alumnos en su desarrollo integral (social, afectivo, físico y cognoscitivo), donde se debe fortalecer, y que actividades se deben llevar a cabo para alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación es el conjunto de acciones que se ejecutan en el proceso enseñanza aprendizaje para determinar si se han alcanzado los objetivos de aprendizajes especificados en el plan respectivo.

La finalidad de la evaluación del rendimiento escolar es esencialmente didáctica y educativa, por lo que debe tender a:

- Motivar el aprendizaje estimulando el rendimiento escolar.
- Determinar los niveles de rendimiento logrados por los alumnos para proporcionar retroinformación que permita a los maestros y alumnos mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Verificar el grado en que se alcanzan los objetivos propuestos.
- Orientar la promoción y el desarrollo de los sujetos evaluados.
- Recabar datos sobre el tipo de conocimientos, actitudes y destrezas desarrollados como base para promover innovaciones en el currículo.
- Proporcionar a los alumnos la oportunidad de hacer un auto análisis para establecer el grado de aprendizaje que esta alcanzando.

La evaluación llena distintas funciones según el momento del proceso de la enseñanza aprendizaje en la que se lleva a cabo. Las funciones de la evaluación son las siguientes:

- Diagnóstica: es la que se utiliza para explorar y establecer el grado de preparación de los alumnos al inicio de cada ciclo, asignatura o unidad de aprendizaje.
- Formativa: cuando se realiza para detectar el nivel de aprovechamiento de los alumnos durante el proceso de enseñanza aprendizaje y los errores mas frecuentes que se dan en el mismo para rectificarlos.

- Sumativa: es la que determina el logro del objetivo final del proceso enseñanza aprendizaje al concluir el ciclo, asignatura o unidad.

La evaluación escolar debe ser integral, técnica, sistemática, acumulativa y continua.

- Integral: que se ocupe de todas las manifestaciones de la personalidad de los alumnos, pertinente a la asignatura en el dominio cognoscitivo, afectivo y psicomotriz.
- Técnica: que emplee procedimientos e instrumentos que aseguren la validez y confiabilidad de los resultados.
- Sistemática: que se planifique en relación a los objetivos de aprendizaje incluidos en el currículo y plan de trabajo docente.
- Acumulativa: que se realice con base en acciones sucesivas durante la unidad, el ciclo o curso escolar.
- Continua: que incluya acciones constantes que optimicen el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

### 2.7.1 Evaluación del aprendizaje

La educación es un proceso permanente, las personas en todo momento evalúan, ya sea leyendo un libro, en una conversación, en un juego, haciendo un trabajo o simplemente observando a quienes tiene a su alrededor.

Todo lo que se aprende debe ser evaluado para tener impactado en las personas, el cual se refleja en la manera de actuar o desempeñar las diferentes tareas que tienen que realizar a lo largo de la vida escolar, familiar y comunal.

La evaluación debe verse como un proceso flexible y no como algo terminal, debe ser una puerta a la motivación constante para la cual pueden utilizarse variedad de modalidades o estrategias.

La evaluación tiene dos finalidades, la primera consiste en ayudar al docente en su tarea, ya que puede reorientar la metodología empleada, corregir procedimientos, reforzar las áreas de aprendizaje en las cuales el niño ha sido deficiente y analizar todo el proceso enseñanza aprendizaje. La segunda es ayudar a los estudiantes en el proceso de su desarrollo personal como académico y permite certificar los logros alcanzados en forma cualitativa y cuantitativamente.

#### 2.7.1.1 Evaluación con fines diagnósticos

Esta evaluación es esencial pues el aprendizaje será significativo en el medida que se tengan conocimientos previos que permitan comprender e integrar los nuevos que se adquieran. Se sabe que en todo momento y en los diferentes grados y niveles se requieren de conocimientos o habilidades específicas y en base a estos generalmente se hace una evaluación diagnóstica para evidenciar que grupos presentan en general ciertos vacíos o deficiencias en el conocimiento previo y que los alumnos presentan diferentes estados de dominio o deficiencia de lo que esta evaluando. La evaluación diagnóstica no se asocia únicamente a pruebas que miden conocimientos sino a diferentes estrategias que permitan sondear el nivel de niños en cuanto a comprensión de lectura y escritura, métodos, y técnicas utilizadas por los docentes, etc.

#### 2.7.1.2 La evaluación con fines formativos

Este tipo de evaluación permite conocer como va el proceso de enseñanza aprendizaje y reordenamiento si es preciso. En este tipo de evaluación no se utilizan exclusivamente instrumentos o pruebas específicas, al contrario son muy importantes, la observación, la institución, del maestro tanto dentro como fuera del aula y llevar un registro de esto, la cual nos permite contar

con una historia de evaluación de los alumnos, con la evaluación formativa se facilita el aprendizaje de los alumnos, pues, enfatiza los puntos críticos que se deberán aprender e indicar el grado de avance en el logro de los objetivos. La evaluación formativa permítela estudiante conocer lo que saben, así como identificar errores y corregirlos, esto permite enriquecer en conocimiento y tener el conocimiento y tener una actitud adecuada ante los propios errores los cuales son parte del aprendizaje.

### 2.7.1.3 La evaluación con fines sumativos

La evaluación sumativa se presenta en cuanto al conocimiento aprendido se plasma en un dato numérico, puede recibir muchos nombres tales como evaluación de producto, de salida, aditiva, acumulativa o calificativa, esta evaluación permite identificar cuánto ha aprendido un alumno en cierto periodo de clase, con el fin de calificar su rendimiento.

Para evaluar de manera efectiva se debe utilizar un proceso en que intervienen tanto el conocimiento del tema como los aspectos técnicos que orientan la planificación de la evaluación y la elaboración de instrumentos. Esto permite un proceso adecuado para evaluar y se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- 1 Definir las aras acerca de la cuales se realizará el diagnostico educacional.
- 2 Seleccionar los instrumentos que se aplicarán y construir pruebas necesarias.
- 3 Aplicar la pruebas e instrumentos de evaluación.
- 4 Sacar conclusiones para que en base a la información tomar decisiones.

Es importante que cuando se evalúa se prepare la evaluación tomando como base las técnicas de evaluar que sirven al docente para afianzar su habilidad como evaluador, la observación es una técnica que implica mirar y que escuchar y permite el estudio directo de la conducta de los niños y evaluar habilidades, hábitos y actitudes.

## Capítulo III

### 3 Marco metodológico

#### 3.1 Objetivo general

- 3.1.1 Determinar la influencia de los círculos de calidad en el mejoramiento de la labor docente de las escuelas del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

#### 3.2 Objetivos específicos

- 3.2.1 Determinar la funcionalidad de los círculos de calidad en el desempeño de la labor docente de las escuelas del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.
- 3.2.2 Demostrar como los círculos de calidad han mejorado el proceso enseñanza aprendizaje de las escuelas del nivel primario de Asunción Mita, Jutiapa, por medio de las modalidades innovadoras.

#### 3.3 Variable única

- Influencia de los círculos de calidad en el mejoramiento de la labor docente de las escuelas del nivel primario.

##### 3.3.1 Definición conceptual y operacional de la variable

###### 3.3.1.1 Definición conceptual de la variable

Se entiende por influencia de los círculos de calidad en el mejoramiento de la labor docente como la acción gradual de un proceso de investigación participativa, que promueve un análisis crítico de la labor docente de los maestros del nivel primario de Asunción Mita, Jutiapa.

### 3.3.1.2 Definición operacional de la variable

Para la operacionalización de la variable única se usarán indicadores y sub indicadores que determinaran la influencia de los círculos de calidad en el mejoramiento de la labor docente de las escuelas del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

| INDICADORES   | ASPECTOS   |
|---|--|
| 1 Capacitación y actualización de los maestros en servicio. | 1 Círculos de calidad.<br>2 Equipo de trabajo en la escuela.<br>3 La escuela y la enseñanza de valores.<br>4 Gobierno escolar.<br>5 Educación con calidad.<br>6 Autoestima.<br>7 Evaluación. |

### 3.4 Población

Esta investigación esta determinada por docentes de las escuelas oficiales urbanas y rurales del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa, la población se desenvuelve en un ambiente urbano y rural constituido por los centros educativos del nivel primario.

El acceso a la educación del nivel primario se evidencia cobertura indicada por la estadística respectiva, 120 maestros de las escuelas oficiales urbanas y rurales del nivel primario son fuente directa de la información útil a la presente investigación.

Se aplicó a 120 maestros

| No. | Nombre de los establecimientos      | No. De maestros |
|-----|-------------------------------------|-----------------|
| 1   | E. O. U. Tipo Federación J. M.      | 32              |
| 2   | E. O. U. 2 de Abril J. M.           | 20              |
| 3   | E. O. U. La democracia J. M.        | 16              |
| 4   | E. O. R. M. Aldea Tiucal            | 07              |
| 5   | E. O. R. M. Aldea Guevara           | 07              |
| 6   | E. O. R. M. Aldea Asunción Grande   | 08              |
| 7   | E. O. R. M. Aldea Estanzuela        | 08              |
| 8   | E. O. R. M. Aldea Las Crucitas      | 07              |
| 9   | E. O. R. M. Aldea Anguiatú Frontera | 07              |
| 10  | E. O. R. M. Aldea Trapiche Vargas   | 08              |
|     | T O T A L                           | 120             |

### 3.5 Situación de la labor docente en el municipio de Asunción Mita, Jutiapa, antes y después de poner en marcha la estrategia innovadora de los círculos de calidad docente 1996.

La situación de la labor docente en las escuelas oficiales urbanas y rurales del municipio de Asunción Mita, Jutiapa, antes de 1996 se manifestaba en condiciones desfavorables para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje, derivado esto, de una sociedad discriminatoria y pérdida de valores, así mismo la pasiva aplicación de un currículum centrado en contenidos, falta de recursos didácticos metodologías obsoletas y el fracaso de los estudiantes por falta de motivación del profesor en cuanto a orientar el trabajo con los alumnos en las aulas.

La labor docente imperaba en cuanto a mantener una enseñanza tediosa y tradicional usando la técnica del dictado, las exposiciones, las lecciones de memoria en los estudiantes, la pasividad, un ambiente de interrupciones, actos de insatisfacción en cuanto a las notas de promoción de los alumnos, en conclusión se muestra una labor docente donde surge la clásica frase "ya lo dije"

y una actitud manifestada en Laisser-Faire, en dejar que las cosas se sucedan al azar, o dejar hacer.

El desempeño de la labor docente a partir de la aplicación de los círculos de calidad derivado de la reforma educativa de 1996, el esfuerzo del profesor esta encaminado a desarrollar procesos mas elevados del razonamiento y orientar en la interiorización de los valores que permiten una convivencia armoniosa entre los alumnos y el docente, dentro y fuera del ámbito escolar.

Con la aplicación de los círculos de calidad el desempeño docente tomó interés en la teoría constructivista, la cual mantiene la idea de que los procesos de pensamiento de los estudiantes constituyen el centro de atención para que resuelvan los problemas con sus propias palabras a través del desarrollo de un pensamiento crítico, lógico y creativo.

El desempeño docente, es importante, pues una de sus preocupaciones es interrelacionar los propósitos del maestro y las experiencias de aprendizaje significativas de los estudiantes, para planificar actividades curriculares diarias, que les permitan el logro específico de las competencias por asignatura y por grado.

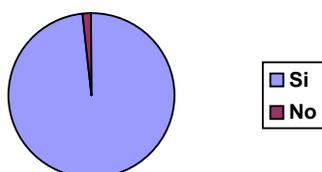
## Capítulo IV

### 4 Análisis estadístico e interpretación de datos

Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a maestros y maestras de las escuelas primarias oficiales urbanas y rurales del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

#### PREGUNTA No.01

¿Cree usted que el maestro le da la importancia debida a la aplicación de la metodología innovadora que presentan los círculos de calidad docente, en el desempeño su labor en el aula?



De los datos anteriores, el 98% de los encuestados respondieron que si, el maestro le da importancia debida, a la aplicación de la metodología innovadora que presentan los círculos de calidad en el desempeño de su labor docente, pues, ayuda a los maestros a convertir el aula en un laboratorio de experiencias, donde se desarrollan habilidades y destrezas de los alumnos y enfoques metodológicos activos y participativos por parte de los docentes. El otro 2% de encuestados respondieron que no le da importancia debida, el maestro a la aplicación metodológica que presentan los círculos de calidad, pues, son propuestas que se desconocen y se pierde el ritmo de trabajo diario en las aulas.

#### PREGUNTA No.02

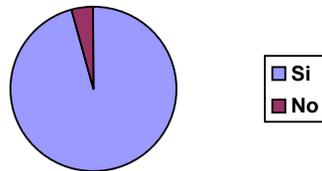
¿Considera usted que los círculos de calidad docente, promuevan modalidades activas que mejoren el desempeño de la labor docente en el aula de las escuelas del nivel primario?



De los datos anteriores, el 98% de los encuestados respondieron que si, los círculos de calidad docente promueven modalidades activas que mejoran el desempeño de la labor docente en el aula, pues, se propicia el cambio del profesor de ser expositor por el de facilitador del aprendizaje de los alumnos en conocimientos básicos para analizar e interpretar la realidad de la comunidad y la sociedad. El otro 2% de encuestados respondieron que los círculos de calidad docente no promueven modalidades activas, pues, el desempeño de la labor docente en el aula no ha cambiado de ser un simple expositor de contenidos programáticos.

### PREGUNTA No.03

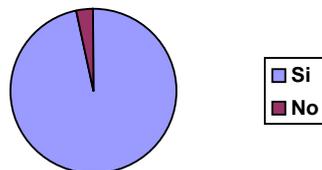
¿Considera usted que el contenido metodológico del módulo un equipo de trabajo en la escuela mejore la forma del profesor para desempeñarse en el aula y alcanzar metas comunes?



De los datos anteriores, el 96% de los encuestados respondieron que si, el contenido metodológico del módulo un equipo de trabajo en la escuela, mejora la forma de trabajar o desempeño del maestro en el aula y alcanzar metas comunes, pues, el trabajo en grupo es del esfuerzo y aporte de cada elemento para evaluar y reconocer las actitudes del maestro para crear canales de comprensión y comunicación entre ellos. El otro 4% de encuestados respondieron que el módulo de un equipo de trabajo en la escuela, no mejora la forma de trabajar del profesor, pues, se planifica y se desempeña la labor docente en forma individual y no grupal.

### PREGUNTA No.04

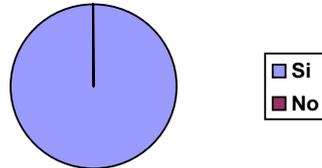
¿Considera usted que el módulo de un equipo de trabajo en la escuela que se practica en los círculos de calidad docente, los aprovechan los maestros para desarrollar las tareas de la escuela con responsabilidad?



De los datos anteriores, el 97% de los encuestados respondieron que si, el módulo de un equipo de trabajo en la escuela, que se practica en los círculos de calidad docente es aprovechado por los maestros para desarrollar tareas en la escuela con responsabilidad, pues, propicia un clima de confianza y amistad, como orientar al docente en el desarrollo del pensamiento autónomo, crítico y creativo dentro y fuera del aula. El otro 3% de encuestados respondieron que las actividades del módulo un equipo de trabajo en la escuela, que es practicado en los círculos de calidad docente no propicia ningún cambio en los maestros, pues, el ambiente en el aula es la misma, teórica, pasiva y los problemas se resuelven individualmente.

#### PREGUNTA No.05

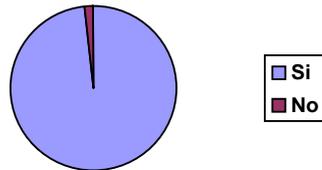
¿Considera usted que la aplicación del módulo de la escuela y la enseñanza de valores propicien cambios de actitud entre los maestros y alumnos de las escuelas del nivel primario?



De los datos anteriores, el 100% de los encuestados respondieron que si, el módulo de la escuela y la enseñanza de valores, propician cambios de actitud entre los docentes y alumnos de la escuela primaria, pues, favorecen la calidad personal y social de los docentes y alumnos, garantizando una relación armónica para encontrar sentido a sus vidas.

#### PREGUNTA No.06

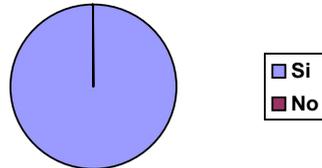
¿Considera usted que el organizar el gobierno escolar en los centros educativos del nivel primario, genere orden y disciplina como trabajo en el aula?



De los datos anteriores, el 98% de los encuestados respondieron que si, el organizar el gobierno escolar en los centros educativos del nivel primario, genere orden, disciplina y trabajo en el aula, pues, la niña y el niño tienen la oportunidad de iniciarse en la vida de la democracia, ejerciendo sus derechos por medio de actuar espontáneamente y buscar el conocimiento sin castigo. El otro 2% de encuestados respondieron que el gobierno escolar no genera orden, disciplina y trabajo en el aula, pues, el alumno es sometido al rigor y disciplina del reglamento de la escuela.

#### PREGUNTA No.07

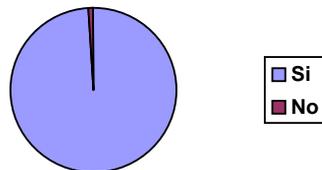
¿Considera usted que la educación con calidad pueda practicarse en las escuelas oficiales del nivel primario de Asunción Mita, Jutiapa, aplicando la metodología participativa de los círculos de calidad docente?



De los datos anteriores, el 100% de los encuestados respondieron que si, se practica la educación con calidad en las escuelas oficiales del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa, al aplicar los círculos de calidad docente, pues, la metodología permite que las clases sean activas donde los niños y las niñas trabajan en grupos, compartiendo los ejercicios y ayudándose mutuamente para escribir sobre sus experiencias y redactar conclusiones.

#### PREGUNTA No.08

¿Considera usted que el módulo de la autoestima ha provocado buenas relaciones entre el maestro y los alumnos de las escuelas oficiales del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa?



De los datos anteriores, el 99% de los encuestados respondieron que si, el módulo de la autoestima ha provocado buenas relaciones entre maestros y alumnos de las escuelas primarias, pues, refleja la aceptación del maestro para con los alumnos y los alumnos para con el docente tomando como base la confianza, respeto, el sentir y el actuar de si mismos. El otro 1% de encuestados respondieron que el módulo de la autoestima no provocaba buenas relaciones entre maestros y alumnos, pues, el maestro no propicia ganarse la confianza de los alumnos en la escuela.

### PREGUNTA No.09

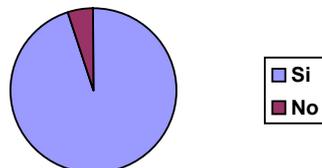
¿Considera usted que la evaluación educativa se ha mejorado, al aplicar la metodología de los círculos de calidad docente en las escuelas del nivel primario de Asunción Mita, Jutiapa?



De los datos anteriores, el 96% de los encuestados respondieron que si, la evaluación se ha mejorado, al aplicar la metodología de los círculos de calidad docente en las escuelas del nivel primario, pues, se ha motivado el aprendizaje de los niños y niñas en el desarrollo integral de procesos sociales, afectivos, físicos, psicomotrices y cognoscitivos. El otro 4% de encuestados respondieron que la evaluación no ha mejorado, pues, los maestros siempre aplican instrumentos que reprimen al niño y niña al verificar el grado de conocimiento adquirido.

### PREGUNTA No.10

¿Considera usted que la aplicabilidad de los círculos de calidad docente desarrollen actitudes metodológicas en los maestros, para mejorar los procesos de la evaluación del aprendizaje de los niños y niñas de las escuelas del nivel primario?



De los datos anteriores, el 95% de los encuestados respondieron que si, los círculos de calidad docente, ha desarrollado actitudes metodológicas en los maestros para mejorar los procesos de la evaluación del aprendizaje en los niños y niñas de las escuelas primarias, pues, conoce la evaluación formativa y sumativa, las que al combinarlas facilitan el conocer el avance cualitativo y cuantitativo de los aprendizajes de los alumnos. El otro 5% de encuestados respondieron que los círculos de calidad no ha cambiado los procesos de evaluación en las escuelas, pues, se verifican y se califican conocimientos teóricos de los alumnos.

## 5 Conclusiones

- 1 Los círculos de calidad docente han influido en el mejoramiento de la labor docente de las escuelas oficiales del nivel primario en cuanto a motivar la capacidad creadora de los maestros para llevar nuevas experiencias al aula.
- 2 Los círculos de calidad docente son funcionales en el desempeño de la labor docente, promoviendo actitudes de reflexión, acción que dan lugar al crecimiento profesional e integral del maestro en servicio.
- 3 Los círculos de calidad docente han mejorado el proceso enseñanza aprendizaje, aplicando metodologías activas para desarrollar e intercambiar experiencias educativas y lograr una educación con calidad.

## 6 Recomendaciones

- 1 Que los supervisores educativos promuevan la aplicabilidad de los círculos de calidad docente en las escuelas rurales y urbanas del Departamento de Jutiapa, para mejorar la labor docente y desarrollar métodos y técnicas que garanticen un aprendizaje creativo e innovador en niños y niñas en función de los fines de la educación.
  
- 2 Que los supervisores, capacitadores técnicos, directores y directiva de los círculos de calidad docente, aprovechen la funcionalidad de los círculos de calidad docente para desarrollar actitudes científicas, pedagógicas, tecnológicas y humanistas de los maestros en servicio para que sirvan a los niños y niñas de las escuelas rurales y urbanas del Municipio de Jutiapa, una educación con calidad.
  
- 3 Que la directiva de los círculos de calidad organizada en cada escuela, se reúnan periódicamente para tratar los problemas comunes en cuanto al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje y aprovechen las experiencias, reflexiones y demás estudios para lograr una educación con calidad.

## 7 Bibliografía general

- 1 Aguilar Kubli, Eduardo Domina la autoestima.  
Editorial Árbol, S. A. D. C. México 1993
- 2 McKay Mathew Fannig Patrick Autoestima evaluación y mejora.  
Editorial Martínez Roca, México 1996
- 3 MINEDUC, SIMAC Legislación educativa guatemalteca.  
Creación del SIMAC acuerdo gubernativo 470-89, 7/7/89. Guatemala.
- 4 MINEDUC, SIMAC Módulo: círculos de calidad docente.  
Materiales de autoformación para maestros del nivel primario.  
MINEDUC, Simac, 1997, Guatemala.
- 5 MINEDUC, SIMAC Módulo: un equipo de trabajo en la escuela.  
Materiales de autoformación para maestros del nivel primario.  
MINEDUC, Simac, 1998, Guatemala.
- 6 MINEDUC, SIMAC Módulo: las escuelas y la enseñanza de valores.  
Materiales de autoformación para maestros del nivel primario.  
MINEDUC, Simac, 1998, Guatemala.
- 7 MINEDUC, SIMAC Módulo: No. III gobierno escolar  
Una educación para la democracia.  
MINEDUC, Simac, 1997, Guatemala.
- 8 MINEDUC, SIMAC Módulo: No. II-A hacia una educación con calidad.  
Materiales de autoformación para maestros del nivel primario.  
MINEDUC, Simac, 1997, Guatemala.
- 9 MINEDUC, SIMAC Módulo: No. XI autoestima.  
Materiales de autoformación para maestros del nivel primario.  
MINEDUC, Simac, 1997, Guatemala.
- 10 MINEDUC, SIMAC Módulo: No. VI aprendizaje activo y evaluación.  
Materiales de autoformación para maestros del nivel primario.  
MINEDUC, Simac, 1998, Guatemala.

## 8 Anexos

Cuestionario dirigido a maestros y maestras del área urbana y rural del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presenta una serie de preguntas a las cuales le agradeceré dar respuesta, marcando con una "X", una de las opciones dadas, de acuerdo a su criterio. Le ruego explique el por qué de su respuesta.

- 1 ¿Cree usted que el maestro le da la importancia debida a la aplicación de la metodología innovadora que presentan los círculos de calidad docente, en el desempeño su labor en el aula?

SI \_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 2 ¿Considera usted que los círculos de calidad docente, promuevan modalidades activas que mejoren el desempeño de la labor docente en el aula de las escuelas del nivel primario?

SI \_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 3 ¿Considera usted que el contenido metodológico del módulo un equipo de trabajo en la escuela mejore la forma del profesor para desempeñarse en el aula y alcanzar metas comunes?

SI \_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 4 ¿Considera usted que el módulo de un equipo de trabajo en la escuela que se practica en los círculos de calidad docente, los aprovechan los maestros para desarrollar las tareas de la escuela con responsabilidad?

SI \_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 5 ¿Considera usted que la aplicación del módulo de la escuela y la enseñanza de valores propicien cambios de actitud entre los maestros y alumnos de las escuelas del nivel primario?

SI \_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

6 ¿Considera usted que el organizar el gobierno escolar en los centros educativos del nivel primario, genere orden y disciplina como trabajo en el aula?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

7 ¿Considera usted que la educación con calidad pueda practicarse en las escuelas oficiales del nivel primario de Asunción Mita, Jutiapa, aplicando la metodología participativa de los círculos de calidad docente?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

8 ¿Considera usted que el módulo de la autoestima ha provocado buenas relaciones entre el maestro y los alumnos de las escuelas oficiales del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

9 ¿Considera usted que la evaluación educativa se ha mejorado, al aplicar la metodología de los círculos de calidad docente en las escuelas del nivel primario de Asunción Mita, Jutiapa?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

10 ¿Considera usted que la aplicabilidad de los círculos de calidad docente desarrollen actitudes metodológicas en los maestros, para mejorar los procesos de la evaluación del aprendizaje de los niños y niñas de las escuelas del nivel primario?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

## Índice

|  |    |
|--|----|
| Introducción   | i  |
| Capítulo I   |    |
| 1 Marco conceptual   | 01 |
| 1.1 Tema   | 01 |
| 1.2 Problema   | 01 |
| 1.3 Antecedentes del problema  | 01 |
| 1.4 Importancia del problema   | 03 |
| 1.5 Alcances y límites de la investigación                               | 04 |
| 1.5.1 Alcances   | 04 |
| 1.5.2 Límites  | 04 |
| Capítulo II  |    |
| 2 Marco teórico  | 05 |
| 2.1 Círculos de calidad docente  | 05 |
| 2.2 Equipo de trabajo en la escuela                                      | 07 |
| 2.2.1 Las reuniones, una puerta a la comunicación y al equipo de trabajo | 08 |
| 2.2.2 La escuela y la enseñanza de valores                               | 11 |
| 2.2.3 Que son los valores  | 11 |
| 2.2.4 Como pueden ser los valores  | 11 |
| 2.2.5 Los valores y el proceso educativo                                 | 12 |
| 2.2.6 ¿qué valor es enseñar  | 13 |
| 2.2.7 Como enseñar los valores   | 15 |
| 2.2.8 Los valores no son conceptos sino prácticas de vida                | 16 |
| 2.3 Módulo de gobierno escolar   | 17 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 2.4     | Educación con calidad   | 19 |
| 2.4.1   | Mejorar como maestro y maestra, ayuda a mejorar la calidad de educación | 21 |
| 2.5     | Autoestima  | 24 |
| 2.5.1   | Seis elementos de la autoestima fuerte                                  | 25 |
| 2.6     | Evaluación  | 27 |
| 2.6.1   | Evaluación del aprendizaje  | 29 |
| 2.6.1.1 | Evaluación con fines diagnósticos                                       | 30 |
| 2.6.1.2 | La evaluación con fines formativos                                      | 30 |
| 2.6.1.3 | La evaluación con fines sumativos                                       | 31 |

### Capítulo III

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 3       | Marco metodológico   | 33 |
| 3.1     | Objetivo general   | 33 |
| 3.2     | Objetivos específicos  | 33 |
| 3.3     | Variable única   | 33 |
| 3.3.1   | Definición conceptual y operacional de la variable   | 33 |
| 3.3.1.1 | Definición conceptual de la variable   | 33 |
| 3.3.1.2 | Definición operacional de la variable  | 34 |
| 3.4     | Población  | 34 |
| 3.5     | Situación de la labor docente en el municipio de Asunción Mita, Jutiapa, antes y después de poner en marcha la estrategia innovadora de los círculos de calidad docente 1996 | 35 |

### Capítulo IV

|   |  |    |
|---|--|----|
| 4 | Análisis estadístico e interpretación de datos | 37 |
| 5 | Conclusiones                                   | 42 |
| 6 | Recomendaciones                                | 43 |

|   |                      |    |
|---|----------------------|----|
| 7 | Bibliografía general | 44 |
| 8 | Anexos               | 45 |

## Introducción

Este estudio se realizó en las escuelas oficiales urbanas y rurales del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa. El objeto principal lo constituye en determinar como influyen los círculos de calidad en el mejoramiento de la labor docente de las escuelas del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa, teniendo en cuenta que el Ministerio de Educación ha considerado de suma importancia impulsar los círculos de calidad para fortalecer la formación de los maestros que desarrollan su labor docente en las escuelas del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

Los círculos de calidad tienen como finalidad orientar y conducir el mejoramiento de la calidad docente al constituirse como medio de autoformación para que sean llevadas a las aulas de las escuelas oficiales y rurales del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa.

Este estudio se inicia con un marco conceptual, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados. Se promovió la participación y compromiso de los docentes en el fortalecimiento de los círculos de calidad docente, para integrar a las escuelas del nivel primario en un mejoramiento de la calidad de la educación. Se promovió la formación y autoformación de los maestros que les ayudó a mejorar su desempeño docente en las escuelas del nivel primario.

Se identificó el problema objeto de la investigación que permitió al docente capacitarse para dar lugar al crecimiento profesional e integral de él y de la docencia de manera progresiva, permanente e intencional.

En el marco teórico se incluyeron temas que promovieron cambios de conducta y de formación de los maestros al enriquecer sus conocimientos sobre modalidades de capacitación y círculos docentes.

En el marco metodológico se obtuvieron los siguientes resultados. Se plantearon los objetivos congruentes al tema y problema de la investigación. Se seleccionó una población base para aplicar los círculos de formación docente, se hizo la interpretación de datos y análisis estadístico demostrando que la mayoría de los maestros que integran la docencia en las escuelas oficiales urbanas y rurales del nivel primario del municipio de Asunción Mita, Jutiapa, presentaron cambios de conducta y actitudes positivas para compartir los círculos de calidad docente como un sistema de mejoramiento de la labor docente, convivencia social y de desarrollo personal y de sus comunidades.

Se plantearon conclusiones y recomendaciones, que constituyen el camino que permitió a los maestros y maestras valorar los aspectos teóricos y prácticos de los círculos de calidad docente como procesos de autoformación. Se complementó con una bibliografía acorde al desarrollo de la temática y los anexos de la investigación.