

# MAYRA JANETH TOBAR GUZMÁN

**Beneficios de la educación a distancia a través del Instituto  
Guatemalteco de Educación Radiofónica - IGER - en el municipio  
de San Juan Comalapa, Chimaltenango.**

**Asesor: Lic. José Bidel Méndez Pérez**



**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**Guatemala, mayo de 2,007**

Este trabajo fue presentado por la autora como informe de tesis, previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Guatemala, mayo de 2,007

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
INTRODUCCIÓN	I
CAPÍTULO I	
MARCO CONCEPTUAL	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	1
1.3. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4. ALCANCES Y LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN	4
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	6
2.1. CONCEPCIONES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	6
2.1.1. MODALIDADES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA UTILIZADA POR IGER	9
2.2. HISTORIA DE IGER	9
2.3. CONTEXTO GEOGRÁFICO DEL IGER	11
2.4. ELEMENTOS DEL PROGRAMA "EL MAESTRO EN CASA"	12
2.5. ORGANIZACIÓN DEL IGER	13
2.5.1. ADMINISTRACIÓN	13
2.5.2. COORDINACIÓN DEL IGER	16
2.5.3. PROYECTOS DEL IGER	16
2.5.4. OBJETIVOS DEL IGER	17

2.6	ANDRAGOGÍA	18
	2.6.1. PREMISAS QUE LA ORIGINARON	18
	2.6.2. PRINCIPIOS QUE RIGEN LA CONDUCTA DEL ADULTO	
	2.6.3. PRINCIPIOS DE LA ANDRAGOGÍA	19
2.7.	METODOLOGÍA	20
	2.7.1. MATERIAL IMPRESO	20
	2.7.2. PROGRAMA RADIAL	21
	2.7.3. METODOLOGÍA SIN RADIO	23
2.8.	REQUISITOS DE INGRESO	24
2.9.	DURACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO	24
2.10.	DATOS ESTADÍSTICOS DE LOS ESTUDIANTES DE SAN JUAN COMALAPA	26
2.11.	CONSTANCIAS DE ESTUDIO	27
2.12.	CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN RADIOFÓNICA "EL MAESTRO EN CASA"	27
2.13.	BARRERAS DE FUNCIONALIDAD	29
2.14.	BENEFICIOS DEL IGER	30
CAPÍTULO III		
	MARCO METODOLÓGICO	31
3.1.	OBJETIVOS	31
	3.1.1. OBJETIVO GENERAL	31
	3.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	31
3.2.	LOS BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN	32
	3.2.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL	32
	3.2.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL	32

3.3.	LOS SUJETOS	33
3.3.1.	POBLACIÓN Ó UNIVERSO	33
3.3.2.	LA MUESTRA	33
3.4.	TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS	34
3.5.	INSTRUMENTOS Y ACTIVIDADES TÉCNICAS	35
CAPÍTULO IV		
	MARCO OPERATIVO	36
4.1.	DATOS OBTENIDOS, ENCUESTA EFECTUADA A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA	36
4.2.	DATOS OBTENIDOS, ENCUESTA EFECTUADA A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO POR MADUREZ	41
4.3.	DATOS OBTENIDOS, ENCUESTA EFECTUADA A LOS MAESTROS ORIENTADORES	47
	CONCLUSIONES	52
	RECOMENDACIONES	55
	BIBLIOGRAFÍA	57
	APÉNDICE No. 1	60
	APÉNDICE No. 2	65
	APÉNDICE No. 3	70

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica –IGER-, ofrece sus servicios a las comunidades rurales del país, toma en cuenta que la formación educativa no es un fin en sí misma, sino un medio para desarrollar y ampliar los conocimientos del individuo; además proporciona las herramientas básicas, a fin de que las personas beneficiadas utilicen apropiadamente sus capacidades, conocimientos, habilidades y aptitudes.

Los beneficios que aporta al individuo como ser social, radica en los resultados que esta tenga, para su desarrollo y bienestar, así como para la comunidad a la que pertenezcan, lo que redundará en el crecimiento social y económico por ende en el país en general.

IGER, es una institución que brinda una educación a distancia, por medio de la radio, dando oportunidad a muchas personas de trabajar y estudiar al mismo tiempo, porque cuenta con el apoyo de un material escrito y una clase radial denominada “El Maestro en Casa”, con el fin de proporcionar las herramientas de superación personal.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO CONCEPTUAL**

#### **1.1. Planteamiento del problema**

La metodología de IGER, basa la modalidad de educación a distancia en el uso de la radio, como medio de comunicación para que los estudiantes puedan recibir sus clases radiales, complementadas estas con la ayuda de los libros de texto y la participación de los maestros orientadores. La importancia de la educación a distancia radica en que el alumno tiene la ventaja de que puede trabajar y estudiar al mismo tiempo, además no tiene que salir de su casa para recibir la enseñanza. La función principal del programa por radio es explicar y ampliar temas, fomentar una formación integral, e inculcar en toda persona valores humanos, con vistas a una mejor participación dentro de la sociedad.

Por lo anterior surge la siguiente interrogante:

**¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A TRAVÉS DEL INSTITUTO GUATEMALTECO DE EDUCACIÓN RADIOFÓNICA -IGER- EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN COMALAPA, CHIMALTENANGO?.**

#### **1.2. Antecedentes del problema**

Actualmente no se ha realizado ninguna investigación respecto de la educación a distancia del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, en el Municipio de San Juan Comalapa, del Departamento de Chimaltenango.

Existen tesis que tratan de Educación a Distancia, tomando diferentes puntos de vista y que han concluido de la siguiente manera:

La tesis titulada La Educación a Distancia en diferentes niveles en Guatemala, proyección y expectativas con una experiencia de su aplicación en el Nivel Primario de la autora María Luisa Sánchez López concluyó: “La educación presencial en nuestro país se enfrenta a serios problemas que tiende a disminuir los resultados positivos que de ella se esperan, la poca cobertura le impide llevar los beneficios de la educación a la mayoría de la población: lo que traduce en analfabetismo, educación incompleta, deserción, ausentismo etc. Obliga a buscar y encontrar otras formas de educación, capaces de minimizar estos problemas, una de ellas es la Educación a Distancia”. ( 22, Pág. 169).

La educación a distancia, por medio de la radio, no constituye una panacea, pero sí una de las opciones más viables para la democratización de la enseñanza. La radio es un recurso valioso para la educación a distancia por la amplitud de su cobertura, sin embargo en Guatemala pocas son las radioemisoras que permiten la transmisión de un programa educativo en su programación regular, el desarrollo de la educación a distancia en Guatemala es lento, pero progresivo. En la actualidad cubre tres niveles educativos: Nivel primario, ciclo básico, diversificado y el nivel superior, todo programa de educación a distancia para ser realmente eficaz tiene que estar arraigado en la cultura y las necesidades del país en que se ofrece, pues los sistemas educativos no pueden ser transplantados de un país a otro. (22, Pág. 169)

La conclusión a la que llega el Lic. Jorge Homero Morales Castillo en su tesis titulada la Educación a Distancia una opción para resolver el problema de sobre Población en La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de

San Carlos de Guatemala es la siguiente: “El tiempo que se dedica a la transportación de y hacia la Universidad oscila entre una y dos horas diarias en gran parte de los entrevistados y hasta tres horas el resto”. (20,Pág. 69 )

Al hacer este estudio se descubrieron dos situaciones para el ponente, que indudablemente para muchos son desconocidas: Una que son muchos los estudiantes que abandonan los estudios, no por aglomeración, sino por inseguridad que prevalece en el transporte urbano y en las calles en horas de la noche. Mientras que la otra indica que: La educación a distancia permite a los alumnos un ahorro de tiempo y dinero.

El Licenciado Jorge Romeo Portillo Quijada, en su tesis titulada “La Educación a Distancia como alternativa de Capacitación al Personal Docente del Ministerio de Educación” expone que: “La modalidad a distancia permite una mayor cobertura de atención a docentes en servicio, por los bajos costos de implementación. La educación a distancia permite mayor amplitud del tratamiento temático, por cuanto que no existen barreras de tiempo y espacio”. (21, Pág. 90)

Sin embargo, estos estudios no toman en cuenta la importancia de la educación a distancia y los beneficios que conlleva a la comunidad en general. Para Guatemala, los beneficios son de alta importancia, con las alternativas propuestas a los estudiantes para que puedan iniciar o bien seguir con su formación académica educativa. Con la implementación del sistema de educación a distancia desarrollado por el IGER, son muchas las comunidades de Guatemala beneficiadas; por tal motivo para que este estudio sea más específico se analiza únicamente el municipio de San Juan Comalapa.

### **1.3. Importancia de la Investigación**

La investigación es necesaria en virtud de que la funcionalidad de la educación a distancia por medio de la radio, forma parte de un cambio importante en la actualidad del aprendizaje, que comprende ampliar la cobertura de la enseñanza a un nivel general, acomodándose a una serie de necesidades e intereses de cada población.

El estudio comprende el municipio de San Juan Comalapa del departamento de Chimaltenango, cuyas características culturales y topográficas, son en alto porcentaje parecidas al resto de la región occidental de la república de Guatemala, y sirve para analizar los beneficios que la comunidad y población en general pueden alcanzar de éste sistema de educación a distancia utilizado por el IGER.

### **1.4 Alcances y límites de la investigación**

#### **1.4.1. Alcances**

La investigación abarcó los contextos siguientes: Beneficios del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica -IGER-, Fundación del IGER, Organización de IGER, Rendimiento Escolar, Elaboración de Material Escrito, No. de Emisoras que imparten la Educación a Distancia, Metodología del IGER, Materiales de Estudio, la investigación podrá generalizarse a otros municipios que cuenten con el mismo programa impartido por el IGER en el país.

### **1.4.2. Límites**

En la investigación se estudió únicamente el municipio de San Juan Comalapa del departamento de Chimaltenango, que tiene características similares a otras regiones del interior de la república de Guatemala, en especial con la región occidental, duramente golpeado por la violencia, como resultado del conflicto armado interno. El estudio comprende los centros de orientación avalados por el IGER que allí funcionan, delimitados en recurso humano de maestros orientadores y estudiantes. Además se determinan sus características como; edad, sexo, etnia u oficio.

No se incluye en la investigación, la población estudiantil que asiste bajo el programa de educación convencional en sus diferentes niveles y etapas en edades normales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Concepciones de educación a distancia**

JOSE LUIS GARCIA LLAMAS (1,986:2.10)

“La educación a distancia es una estrategia educativa, basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos”.

BORGE HOLMBERG (1,977:3.9-10)

“El término de educación a distancia cubre las distintas formas de estudio a todos los niveles que no se encuentran bajo la continua, inmediata supervisión de los maestros presentes con sus estudiantes en el aula, pero que sin embargo, se benefician de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial”.

VICTOR GUEDEZ (1,984:8.7)

“Educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación de contigüidad presencial en recintos determinados”.

OTTO PETERS (1,973:4.206)

“La enseñanza de educación a distancia es un método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo y los principios organizativos, así como por el uso intensivo de medios técnicos, especialmente para el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad lo que hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. Es una forma industrial de enseñar y aprender”.

R. S. SIMS (1,977:5.4)

Este autor encierra en 5 puntos importantes a la Educación a Distancia:

1. Separación del Profesor-Alumno
2. La Utilización Sistemática de Medios y Recursos Técnicos
3. El Aprendizaje Individual
4. El Apoyo de una Organización de Carácter Tutorial
5. La comunicación Bi-direccional

MICHAEL G. MOORE (1,972:6.212)

“La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen a parte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, medios electrónicos, mecánicos o por otras técnicas”.

NORMAN KCKENZIE (1,979:7.19)

“La educación a distancia es el sistema de facilitar la participación de todos los que quieren aprender sin imponerles los requisitos tradicionales, utilizando el elemento positivo para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje”.

JAIME SARRAMONA (1,994:15)

“La Educación a Distancia es el sistema didáctico en que las conductas docentes tienen lugar aparte de las conductas discentes, de modo que la comunicación profesor-alumno queda diferido en el tiempo, espacio o en ambos a la vez”.

Es un proceso de enseñanza-aprendizaje que requiere de todas las condiciones generales de los sistemas de instrucción: Planificación previa, orientación del proceso, evaluación y retroalimentación, pero todos ellos subordinados a las posibilidades y límites intrínsecos del medio de que se valga la comunicación textos impresos, teléfono, radio o televisión.

Como se puede observar, cada uno de los autores tiene distintas concepciones. En ellas prevalece, como característica importante, que la educación a distancia está basada en la aplicación de la tecnología para el aprendizaje. Cubre además las diferentes formas de estudio a todos los niveles, a través de vías que no requieren de una relación de contigüidad presencial en recintos determinados. De tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, medios electrónicos o por otras técnicas. Así mismo facilita la participación de todos los que quieren aprender, sin importar los requisitos tradicionales.

Cumple también con el proceso de enseñanza-aprendizaje, que requiere de todas las condiciones generales de los sistemas de instrucción, como planificación previa, orientación del proceso, evaluación y retroalimentación.

### **2.1.1. Modalidades de Educación a Distancia utilizada por IGER**

Como sus siglas lo indican, se basa en el uso de la radio. Este es un medio de comunicación masiva, que por su amplia cobertura, permite a la población enterarse de situaciones de interés.

Aunque la implementación de dicho sistema es muy complejo, al estudiante le resulta cómodo y práctico el escuchar la clase radial y cumplir con la metodología de estudio sin descuidar sus actividades cotidianas

El estudiante al escuchar la clase radial hace un seguimiento de su libro de texto, elaborado de una forma apropiada de tal forma que lo encuentra ameno y sencillo al nivel de estudio, complementado con la ayuda de los maestros locutores que sirven de guía para el entendimiento de los temas tratados, para luego el estudiante volverlas a repasar, y si surgieran algunas dudas, poderlas plantear con su maestro orientador el día de la reunión que es una vez por semana, que en el caso de San Juan Comalapa se reúnen día domingo.

## **2.2. Historia de IGER**

Por falta de importancia que se le ha dado a la educación en nuestro país, especialmente en el interior de la república, nace el Instituto Guatemalteco de Educación Radifónica -IGER-, que es una Institución que se dedica básicamente a la formación de personas en edad adulta, utilizando un sistema de educación a distancia con una metodología propia, IGER se basa en la radio como principal medio de enseñanza constituyendo un tipo de enseñanza a distancia.

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica -IGER-, se fundó en el año de 1,979 por el padre Franz Tattenbach, enamorado de Centroamérica y de su gente, se dio cuenta de la situación en la que vivía nuestro pueblo, el pensamiento del padre era que toda persona tiene derecho a la educación, entre más preparado es un ser humano, tiene mejores oportunidades de superación en la vida. (13, Pág. 3).

Con este pensamiento decidió fundar un Instituto que brindará educación especialmente a personas de escasos recursos y del área rural. En noviembre de 1,977 llegó a Guatemala el material didáctico de alfabetización que elaboraron en la Institución de ICER (Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica). (13, Pág. 10).

Se inició a trabajar con grupos de adultos y los resultados fueron favorables, en solo 12 semanas, 24 estudiantes lograron aprender a leer y escribir, El ministerio de Educación de Guatemala, supervisó las reuniones de maestros orientadores voluntarios que alfabetizaban.

Desde 1,981 existían acuerdos con el Ministerio de Educación que respaldaban la validez del Sistema de Educación IGER, en la que los certificados y diplomas entregados a los estudiantes eran válidos por lo que no tenían ninguna dificultad en continuar sus estudios en el nivel inmediato superior.

El 2 de noviembre de 1,983 con el acuerdo No. 828 el Ministerio de Educación aprobó en forma general la educación Primaria y Básica del IGER.

El IGER logró este acuerdo como Instituto de Educación a distancia para adultos, por esta razón, solo se puede aceptar e inscribir legalmente a estudiantes que ya tienen 15 años cumplidos.

Actualmente existen muchos centros en la ciudad capital y en el interior de la república, donde muchas personas de escasos recursos hacen realidad sus sueños de formación y alcanzar sus metas propuestas.

En el municipio de San Juan Comalapa, el sistema de enseñanza de IGER, se implementó en el año de 1,983 y se encuentra supervisada por la coordinación regional de Chimaltenango, ubicada en el municipio de Patzicía.

### **2.3. Contexto Geográfico del IGER**

En el municipio de San Juan Comalapa del departamento de Chimaltenango, todos los maestros orientadores son colaboradores que trabajan ad honorem, de una muestra de 10 maestros nos indican que solamente 4 son maestros de profesión, algunos han sido egresados como estudiantes de IGER y el resto son voluntarios de la comunidad no con preparación de docencia, pero conscientes de las necesidades de la población, colaboran ayudando a los demás.

En convenio con los estudiantes a manera de aporte, a los estudiantes se les solicita una colaboración de Q. 10.00 mensuales que son utilizados para pagos a los maestros orientadores, quienes reciben como incentivo de Q. 100 a Q.200 mensuales, dependiendo el número de períodos que tienen a su cargo.

En el municipio de San Juan Comalapa, ubicado en la región nor-occidental de la república de Guatemala, con una población estudiantil que muestra un universo de 496 estudiantes y su etnia indígena en alto porcentaje. Se pudo observar cuando se realizaron las encuestas que el 40% son de mujeres y el 60% de hombres, la mayor parte de los estudiantes son de edades comprendidas entre 17 y 24 años.

El 80% de los estudiantes en general trabajan en actividades varias (comercio, artesanías y agricultura), el otro 20% se dedican a actividades del hogar.

#### **2.4. Elementos del Programa “El Maestro en Casa”**

El sistema de educación a distancia IGER, está fundamentado en el uso de los siguientes elementos:

- Material Impreso
- La Radio
- El Contacto Presencial con el Maestro Orientador

El material impreso es proporcionado a todos los estudiantes y maestros orientadores, a través de la coordinación regional de Chimaltenango cuya sede se ubica en Patricia, tienen un libro por materia, los cuales están divididos por semanas, cada ocho semanas se evalúa al estudiante para determinar su rendimiento escolar, el material impreso tiene la finalidad de facilitar la comprensión de la clase radiofónica, dar información teórica, realizar los ejercicios prácticos y finalmente favorecer el estudio y el aprendizaje.

La radio; la función principal del programa de radio es explicar y ampliar los temas tratados en el esquema, a través de las clases de radio, el estudiante recibe las explicaciones del tema correspondiente y realiza una serie de ejercicios prácticos que le sirven de apoyo y refuerzo (13, pág. 8).

Las radios que transmiten el programa "El Maestro en Casa" en San Juan Comalapa son: Radio Quiché 90.7 F.M. Radio Comunitaria La Voz de Patzicía y Radio Comunitaria Restauración 2,000; estas dos últimas además colaboran brindando información y promoción de actividades propias para el estudiante de IGER.

El contacto presencial se realiza una vez por semana, en el centro de orientación se resuelven todas las dudas que el alumno tenga sobre los puntos dados, así mismo compartir experiencias y opiniones entre los estudiantes, organizar actividades culturales y deportivas. Para el caso de San Juan Comalapa, se reúnen los días domingos en las sedes de cada centro escolar los que son adquiridos en convenio de préstamo o renta a bajo costo. Las cuotas derivadas por renta se cubren con el aporte de los estudiantes.

## **2.5. Organización del IGER**

### **2.5.1. Administración**

La administración de IGER, está formada por varios departamentos con el fin de sacar adelante una serie de tareas cuyo objetivo es de servir de la mejor manera a la población estudiantil, está conformada por los siguientes departamentos: (13, Pág. 14)

- Departamento de Redacción:

Este equipo está en promedio formado por siete personas que se mantienen entre libros, papeles y micrófonos. Los redactores recogen la información y tratan de explicar los contenidos, en forma clara y agradable, a través de los libros y las clases radiales. Además revisan y validan los materiales escritos y radiofónicos con la ayuda de un grupo de estudiantes en oficina central. El trabajo de redacción se apoya en el equipo de diagramación y cabina.(16, Pág.76).

Hay personas que se encargan del diseño y diagramación éstas personas son muy creativas, a manera de buscar el dibujo o la fotografía de cada lección adecuada al contenido de cada lección, en la cual el estudiante va a consultar en su texto de lectura.

La cabina es otro punto importante, pues es aquí donde se graban y editan las clases radiales, las personas están sumergidos entre casetes, música y máquinas. Una vez terminada la edición, reproducen copias de cada programa para que puedan ser transmitidos en diferentes radios del país. (16, Pág. 76).

- Departamento de Formación

Es el departamento viajero, los redactores junto con la persona encargada realizan los talleres de capacitación para los maestros orientadores. Aquí se preparan material de apoyo para los maestros, a fin de transmitir orientación a los estudiantes. La oficina central se preocupa por las opiniones y sugerencias vertidas a dicho departamento, su mayor objetivo es mejorar y realizar un buen trabajo.

- Departamento de Secretaría Escolar

En este departamento las personas se encargan de tener la papelería de los estudiantes perfectamente ordenada y al día, revisan expedientes, hacen la matrícula, están en contacto con el Supervisor del Ministerio de Educación para las firmas, se encargan de distribuir los certificados y diplomas para los diferentes centros que funcionan en el país, así mismo prestan toda la atención a los estudiantes para la solución de cualquier problema que surja en el camino durante el ciclo escolar. (16, Pág. 76).

- Departamento de Contabilidad

Este departamento es la que cuida las finanzas de la Institución, así mismo de llevar la planilla del personal que labora en la Institución de IGER, también de llevar la contabilidad de la radio y atender a los coordinadores de los diferentes centros, otras de las actividades que tienen a su cargo es el control de la compra de papelería y suministros de computadora y otros accesorios de oficinas que hacen con los diferentes proveedores. (16, Pág. 82).

- Departamento de Imprenta

Este departamento es el encargado de imprimir, compaginar, pegar y empastar todos los libros que se producen en IGER. Además de los libros imprimen las pruebas, afiches de promoción, para hacerlos llegar a cada centro.

El departamento de Imprenta cuenta con un encargado de la bodega de materiales impresos, para llevar el control de la entrada y salida de los materiales, pues tienen que ser muy cuidadosos en entregar el material a un encargado para llevar los libros, exámenes y cuadros de evaluación a cada Centro de Orientación, así mismo de distribuir los casetes de las clases radiales

para las emisoras que transmiten el programa “El Maestro en Casa”. (16, Pág. 82).

### **2.5.2. Coordinación del IGER**

La coordinación es otra de las funciones de organización que debe de prevalecer siempre en toda actividad, la coordinación de esta institución está a cargo de una persona de confianza que han asignado para que realice diferentes actividades entre ellas: Inscribir a los estudiantes en la oficina regional, reunir las cuotas de los estudiantes, llevar estado de cuenta del material distribuido y de las inscripciones. (13, Pág. 14)

Esta persona es la encargada de distribuir el material escrito para los diferentes centros de orientación; así mismo, tiene el contacto directo con el director de cada centro escolar tanto en la ciudad capital como en el interior de la república. Esta persona debe de conocer la filosofía, los principios y objetivos de IGER, especialmente en brindar confianza, dedicación y armonía tanto a los maestros colaboradores como a los estudiantes.

### **2.5.3. Proyectos del IGER**

A pesar de sus limitaciones que existen en el Municipio de San Juan Comalapa, tanto económico como infraestructura, muchos de los Maestros Orientadores, son ex-alumnos de IGER, muchos de ellos carecen de técnicas de motivación para los estudiantes, uno de los proyectos que IGER tiene para esta región y otras localidades es crear una escuela de formación para los maestros orientadores, ya que en su mayoría no son docentes; además de la ampliación de educación bilingüe.

Por la distancia de ubicación de los distintos centros de orientación que se encuentran en San Juan Comalapa y municipios vecinos existe gran dificultad en tener un contacto directo más frecuente con los coordinadores de cada centro; por tal razón, otro de los proyectos de IGER es crear un programa de mapas digitalizado para ubicar los diferentes centros de la región nacional, para poder llevar un control más organizado a manera de proporcionar toda clase de información y colaboración tanto a los docentes como a los estudiantes.

#### **2.5.4. Objetivos del IGER**

El IGER, es una institución que brinda a toda persona las herramientas necesarias de superación, sus objetivos son los siguientes: (16, Pág. 14).

- “ Eleva el desarrollo educativo y cultural especialmente de las áreas rurales.
- Fomenta las capacidades de la persona humana, la integración familiar y otros valores morales, intelectuales y culturales.
- Procura el rendimiento y la colaboración entre los diversos grupos sociales y étnicos, sin distinción de credos y cultos, orientando su acción educativa.
- Ayuda a los estudiantes en su autoeducación permanente en su formación integral.
- Orienta a los alumnos sobre los valores humanos, con vistas a una mejor participación en el desarrollo cultural, social y económico de su comunidad.
- Desarrolla la capacidad de los estudiantes, creando hábitos de estudio.
- Eleva y protege el desarrollo educativo y cultural en especial de las personas con menos recursos económicos que no han tenido la oportunidad de estudiar y que tienen interés en el desarrollo de sus comunidades rurales e indígenas”.

## **2.6. Andragogía**

El doctor J.K. Kidd, originario del Canadá la define como “ **Ciencia del comportamiento de la persona que está enseñando al adulto**”

### **2.6.1. Premisas que la originaron**

- Premisa mayor: Los adultos y los niños, son existencialmente, diferentes.
- Premisa Menor: Para quienes son existencialmente diferentes, la educación debe ser existencialmente diferente.

### **2.6.2. Principios que rigen la conducta del adulto**

Los principios que rigen la conducta desde el punto de vista individual son:

- Individualidad

La actuación del ser humano, varía de tal forma que, un mismo estímulo hace reaccionar a las personas en distintas formas.

- Diferencialidad

Cuando deseamos entrenar, capacitar o formar un grupo de alumnos, es absurdo fijar una cantidad de conocimientos para que todos asimilen igual cantidad e igual forma.

- Temporalidad

Distintos adultos necesitan distintas cantidades de tiempo, para dominio de un trabajo.

- Variabilidad

Un adulto puede aprender un momento dado con mayor rapidez que en otros momentos.

Distintos adultos darían distintos grados de repetición para un aprendizaje.

- Conclusión

Se necesitan distintos métodos de entrenamiento para entrenar varios adultos.

### **2.6.3. Principios de la Andragogía**

- Actividad

La educación debe ser activa y relacionada con los intereses del participante.

- Realidad

Debe llevarse a cabo a través de proyectos que resuelvan problemas.

- Armonía

El conductor debe de actuar como un guía, y no como figura autoritaria.

- Participación

El participante logra más provecho, cuando trabaja de forma mancomunada.

- Democracia

El trabajo con adultos implica un ambiente democrático.

## **2.7. Metodología**

La formación educativa implementada por IGER, está diseñada para la búsqueda de métodos y técnicas para la enseñanza de los adultos; que se conoce cómo Andragogía. El cuál es el proceso verificador que permite ayudar a los adultos a usar los descubrimientos de otras ciencias relacionadas, de manera tal, que estimule el crecimiento y el bienestar de los individuos, de las organizaciones y de las comunidades.

La metodología que utiliza el IGER, es ARAR. (Apertura, reflexión básica, actividad, registro de progreso).

Se fundamenta en el uso de los siguientes elementos: El material Impreso, la radio y el contacto presencial con el Maestro Orientador.

### **2.7.1. Material impreso**

Constituye un elemento fundamental de la metodología del Sistema “El Maestro en Casa”, el material escrito presenta diversas formas, según la función que desempeña, de tal forma que está estructurado de la siguiente forma: (13, Pág. 10).

- Lectura o textos básicos

Elaboradas con la finalidad de cumplir con los objetivos del programa, se emplean para introducir un tema, para cumplir o reafirmarlo, buscan creativamente impactar y captar la atención del lector para transmitirle motivación a los estudiantes, el autor busca diversas formas de hacer agradable y sugestiva la presentación del texto básico. Así atendiendo a la mediación

andragógica, con historias, anécdotas, dibujos, caricaturas, acción a la experiencia del estudiante en casos de la vida real y otras, para poder ofrecer y presentar el desarrollo de los objetivos y contenidos.

- **Guía para el estudiante**

Tiene como objetivo ofrecer al estudiante los objetivos específicos, los contenidos y algunas actividades que se le sugieren tanto al estudiante como al maestro orientador. Complementados con el material escrito y los programas de radio les permite a ambos completar el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. Incluye pruebas de autocontrol, y cada ocho semanas el estudiante es evaluado para determinar su rendimiento y conocimientos adquiridos

### **2.7.2. Programa radial**

Desde la época de los griegos se ha tomado en cuenta a la comunicación como un factor de desarrollo e interacción social. La comunicación es vista como un diálogo y solo el diálogo comunica. Dentro de la comunicación social, la radio ocupa un lugar preponderante dentro del que hacer humano. Desde hace varias décadas la radio ha ejercido gran influencia en la vida de las personas, es un medio de gran penetración entre la población general, tiene las siguientes ventajas: (13, Pág. 11).

- El radio receptor funciona con electricidad ó baterías.
- Se escucha en cualquier lugar o región. Esto depende de la potencia de la emisora.
- Los radio-receptores o radio-grabadoras son baratos comparados con otros artefactos de comunicación social, tales como: televisores, teléfonos computadoras y otros.

- Con este sistema a distancia el estudiante recibe por radio y en su propia casa los programas radiofónicos de cada nivel, empleando diferentes formatos radiofónicos que guían al estudiante basados en los materiales de trabajo, así se pone en uso el oído, la vista y la participación activa durante el programa, cobran fuerza la charla, la canción dramatizada, radioteatros y otros formatos radiofónicos.
- El estudiante escribe y realiza actividades que se sugieren con el fin de reflexionar y presentar los contenidos didácticos de manera más cercana al estudiante adulto para darle calor humano por medio de la voz y el buen trato. (13, Pág. 15).

Las funciones del programa son las siguientes:

- Estimula las habilidades de escuchar y la imaginación del estudiante.
- Establece relaciones más personales, de empatía, de confianza y reflexión con el estudiante.
- Crea hábitos de estudio
- Motiva y mantiene el interés acerca del objetivo propuesto
- Sirve de recurso didáctico auxiliar al maestro orientador para los encuentros con los estudiantes (13, Pág. 16).

El programa radiofónico busca establecer una comunicación directa con el estudiante, estimulando para actuar mentalmente con relación a un tema específico. De tal forma que tiene ocupado el oído y la mente para asimilar los conocimientos propuestos para integrarlos a su experiencia personal. Poniendo en juego la capacidad perceptiva-cognoscitiva para estimular un aprendizaje eficaz con otros ángulos de un tema propuesto. (13, Pág. 16).

Otro aspecto importante es generar buenos programas radiofónicos educativos. Para ello es preciso hacer uso adecuado de los elementos del lenguaje radiofónico. La palabra, la música, los efectos de sonido, requieren de sensibilidad artística para mezclarlos adecuadamente y estratégicamente para sacar de ellos el mejor resultado.

La combinación de los materiales escritos con los programas radiofónicos, se convierte en importante elemento pedagógico, para dirigir el aprendizaje a las características, motivaciones y la búsqueda de soluciones a sus problemas. El programa “El Maestro en Casa” actualiza y mejora su oferta educativa en la búsqueda del crecimiento educativo. (13, Pág. 16).

### **2.7.3. Metodología sin radio**

Cuando existe dificultad en que la cobertura radial no llegue a las comunidades por diferentes factores y exista gran problema en escuchar el programa “El Maestro en Casa”, los maestros orientadores hacen las siguientes recomendaciones a los estudiantes. (15, Pág. 15).

- Leer el esquema para obtener una idea general de lo que tratará el tema de la semana.
- Resuelve los ejercicios y autocontroles del folleto.
- Reunirse con compañeros para intercambiar experiencias y conocimientos con otros estudiantes.
- Consultar todas las dudas que se tengan con su maestro orientador
- Puntualidad en las reuniones del Centro Escolar.

Cumpliendo con las anteriores recomendaciones el alumno, desarrollará sin ninguna dificultad el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **2.8. Requisitos de ingreso**

Todos los estudiantes nuevos o de reingreso de cualquier grado deben cumplir los siguientes requisitos. (14, Pág. 7)

- Deben ser mayores de 15 años. El sistema de IGER es para adultos que no tuvieron la posibilidad de estudiar en su niñez.
- Presentar certificado del grado anterior (Debe estar promovido). Si es estudiante nuevo y no tiene certificado de primaria debe realizar una prueba de ubicación, (solo para primaria) y presentar su fe de edad o cédula.
- Los alumnos de sexto primaria, deben de presentar certificado de quinto grado promovido, debe de entregar una fotocopia de cédula de vecindad o fe de edad, estos documentos son de gran ayuda para que el diploma de sexto grado lleve el nombre del estudiante correcto
- Los estudiantes nuevos o de reingreso recibirán una boleta de inscripción, la cual debe de estar autorizada por IGER, así mismo debe de llenar un cuadro de inscripción con sus apellidos y nombres completos, fecha de nacimiento, sexo, dirección, No. de cédula, datos del centro (dirección, teléfono, hora de orientación), No. de centro, No. de carné para los estudiantes de reingreso. (14, Pág. 10).
- Si algún estudiante dejó varios años sin estudiar, necesita pasar una prueba de ubicación, éstas se realizan en la oficina central o en las oficinas regionales, solo para estudiantes de educación primaria, en educación básica ya no se realizan éstas pruebas.

Para los interesados en seguir sus estudios en la región de San Juan Comalapa, deben de informarse en que fecha les visitará coordinación regional a sus centros o bien abocarse a la oficina sede de Coordinación Regional de IGER ubicada en 2da. Calle 1-09 zona 3, Patzicía Chimaltenango.

## **2.9. Duración de los programas de estudio**

- Educación Primaria:

Toda la educación primaria es por semestre, es decir se cursa de la siguiente manera: (17).

1ro. Y 2do de primaria en un año

3ro. Y 4to. de primaria en un año

5to. Y 6to. de primaria en un año

En la educación primaria no se admiten recuperaciones, por lo que el estudiante debe de aprobar todas sus materias para pasar al grado inmediato.

- Educación básica:

La educación básica es año por grado (1ro. a 3ro básico), el estudiante debe de aprobar todas sus materias para pasar al siguiente grado, en primero y segundo básico, los estudiantes tienen derecho a examen de recuperación si deja dos materias como máximo, en el caso de tercero básico, los estudiantes tienen derecho a examen de recuperación si dejan una materia. (17).

- Bachillerato en Ciencias y Letras por Madurez a Distancia:

En bachillerato el tiempo es año por grado (4to y 5to), los estudiantes tienen derecho a recuperación si dejan una materia. Siempre deben de orientarse con la oficina regional departamental.

## **2.10. Datos estadísticos de los estudiantes de San Juan Comalapa**

La población estudiantil siendo su universo de 496 estudiantes, su etnia indígena es dominante. El 60% hombres y 40% mujeres, al parecer todavía guardan en muchos hogares la creencia de que quien debe superarse en el hogar es el hombre más que la mujer.

La mayor parte de los estudiantes son jóvenes en edades comprendidas de 17 a 24 años. El 80% de los estudiantes en general trabajan en actividades varias (comercio, artesanía y agricultura), el otro 20% se dedica a actividades del hogar.

Todos los maestros orientadores son colaboradores que trabajan adhonorem, una muestra de 10 maestros nos indican que solamente 2 son maestros de profesión algunos han sido egresados como estudiantes de IGER y el resto son voluntarios de la comunidad de San Juan Comalapa, no con preparación de docencia, pero conscientes de las necesidades de la población prestan su colaboración ayudando a los demás, sin obtener ningún sueldo, solamente reciben un incentivo como aporte del estudiante para los maestros.

## **2.11. Constancias de estudio**

IGER proporciona una constancia que es extendida por su Secretaría Escolar, se entrega a los estudiantes cada fin de ciclo, para que puedan inscribirse al grado que les corresponde dentro de la institución, esta constancia sólo sirve para inscribirse dentro del IGER, se extiende para evitar que los alumnos se inscriban en un grado que no les corresponde. (14, Pág. 29).

La constancia de estudio contiene los siguientes datos: (14, Pág. 33).

- Nombre del establecimiento
- Nombre del alumno
- Fase que cursó, número de carné y de centro
- Notas de evaluación (promovido, no promovido, aprobado, no aprobado)
- Sello de firma del director (a) del plantel.
- Sello de la dirección.

La matrícula es un documento legal que comprueba la inscripción de un estudiante ante el Ministerio de Educación. Sin este documento ningún certificado es válido.

Al finalizar Sexto Grado Primaria, Tercero Básico y Bachillerato el IGER entrega a cada estudiante un diploma, el cual es autorizado por el Ministerio de Educación.

## **2.12. Características del programa de educación radiofónica “El Maestro en Casa”**

Una de las características que tiene IGER, es que a cada grado se le identifica con un nombre nacional de la siguiente manera. (14, Pág.21).

### **NIVEL PRIMARIO**

Primero Primaria . . . . .	Atitlán I
Segundo Primaria . . . . .	Atitlán II
Tercero Primaria . . . . .	Maya
Cuarto Primaria . . . . .	Quetzal
Quinto Primaria . . . . .	Tikal
Sexto Primaria . . . . .	Zunil

### **NIVEL BÁSICO**

Primero Básico . . . . .	Quiriguá
Segundo Básico . . . . .	Utatlán
Tercero Básico . . . . .	Zaculeu

### **BACHILLERATO EN CIENCIAS Y LETRAS POR MADUREZ A DISTANCIA**

4to. Bachillerato . . . . .	Polochic
5to. Bachillerato . . . . .	Tacaná

Todos los grados anteriormente mencionados que se ubican en la región del municipio de San Juan Comalapa, incluyen educación bilingüe en Castellano-Kaqchikel.

En educación primaria se imparten los cursos de Matemática, Idioma Español, Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Formación Humana.

Para el grupo Quiriguá (primero básico), las materias que a los estudiantes se les asignan son: Matemática, Idioma Español, Estudios Sociales.

Para el grupo Utatlán: Matemática, Idioma Español, Ciencias Naturales y Música.

Para el Grupo Zaculeu: Física Fundamental, Contabilidad General y Artes Plásticas.

### **2.13. Barreras de funcionalidad**

Incompatibilidad de horario; aunque representa la menor inconveniencia para los estudiantes en general, en el municipio de San Juan Comalapa es relativamente alta debido a las actividades laborales y caseras, para recibir la clase radial y grabar el programa.

- Metodología del IGER: La mayor parte de estudiantes que no cumplen la metodología de IGER, no escuchan los programas radiales por diferentes razones entre ellas: Limitación económica, cobertura y la incompatibilidad de horarios. (19).

#### **Falta de cobertura**

No tienen la cobertura esperada cuando el estudiante interesado no utiliza el mismo lenguaje a como fue creada la clase, las personas indígenas son las que más dificultades tienen.

#### **Falta de instalaciones**

IGER no cuenta con instalaciones propias para sus centros de estudio por lo que se ve en la necesidad de solicitar a cada estudiante, Q. 20.00 para cubrir los gastos de renta de los mismos. (17).

#### **Sobre-exigencia a los Maestros Orientadores**

Como IGER no cuenta con un presupuesto para maestros orientadores sus maestros orientadores tienen que cubrir muchas veces varias asignaturas creando más esfuerzo en el trabajo del mismo.

- La mayor parte de los maestros orientadores no son maestros de profesión, pues carecen de una serie de normas y técnicas pedagógicas, IGER proporciona capacitación periódica, esta capacitación debe de ser constante.

#### **2.14. Beneficios del IGER**

Los beneficios que IGER proporciona a cada estudiante al brindarle capacitación académica, al poder estudiar en casa sin desatender sus actividades laborales formando un estudiante independiente en el interés de disciplina e investigador, se pueden decir que los beneficios se traducen en mejoras inmediatas o apertura de oportunidades de ámbito familiar, social, cultural, económico y educativo. (19)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Objetivos**

##### **3.1.1. Objetivo general**

- Determinar los beneficios de la Educación a Distancia a través del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica -IGER-, en el Municipio de San Juan Comalapa, del departamento de Chimaltenango.

##### **3.1.2. Objetivos específicos**

- Analizar la opinión de los estudiantes respecto a los programas de Educación por Radio, que imparte el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER.
- Estudiar, por medio de los maestros orientadores, las necesidades e intereses de la población estudiantil, así mismo de la implementación de nuevas técnicas de estudio.
- Enumerar las emisoras que transmiten el programa “El Maestro en casa” (Educación a Distancia), del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER en el municipio de San Juan Comalapa.

- Explicar las características de los programas radiales “El Maestro en casa” del IGER en la república de Guatemala.
- Listar los beneficios de la Educación a Distancia.
- Enumerar los beneficios que el IGER brinda a los estudiantes de la región.

### **3.2. Los beneficios de la educación**

#### **3.2.1. Definición conceptual**

Se entiende como beneficio de la Educación a Distancia del IGER, a las mejoras familiares, sociales, culturales, económicas y educativas que experimentan los usuarios del sistema educativo del IGER.

#### **3.2.2. Definición operacional**

CONCEPTO	INDICADOR
Mejora Familiar	Orientar, comprender, analizar, razonar, decidir soluciones a problemática familiar.
Mejora Social	Trabajos de grupos. colaboración, entendimiento interpersonal, participación
Mejora Cultural	Desarrollo de habilidades artísticas (canto, baile, pintura, Etc.)
Mejora Económica	Amplias oportunidades de trabajo, mejor sueldo, acceso a recreación y vivienda de mejor calidad.
Mejora Educativa	Eleva el nivel académico; capacidad de visualizar, entender y resolver problemas a su alcance; formación humana, valores éticos y morales.

### **3.3. Los sujetos**

#### **3.3.1. Población ó universo**

En la investigación la población estuvo formada por alumnos del nivel primario, básico y bachillerato por madurez a distancia del municipio de San Juan Comalapa, del departamento de Chimaltenango.

Se tomó como referencia la cantidad de 35,441 (ver cuadro No. 2 de anexos) como el total de habitantes del municipio de San Juan Comalapa, con el total de 918 estudiantes inscritos, el porcentaje de la población que se beneficia directamente al estudiar bajo el sistema utilizado por IGER es de 2.6%.

El 97.2% de la población es indígena (ver cuadro No. 8 de anexos). El 19.5% de la población de 7 años y más de edad, que se encuentran en edad de estudiar, no se incorporan en el proceso de educación convencional (ver cuadro No. 4 de anexos).

#### **3.3.2. La muestra**

Para validez y confiabilidad de la investigación, la muestra es probabilística, aleatoria simple de la siguiente forma:

No.	CENTRO SEDE	MAESTROS ORIENTADORES				ESTUDIANTES PRIMARIA Y BÁSICOS			
		UNIVERSO	%	MUESTRA	%	UNIVERSO	%	MUESTRA	%
1	Aldea Simajuleu	5	100	5	100	22	100	15	68
2	Esc. de la Aldea Panicuy	2	100	2	100	9	100	7	78
3	Inst. Nocturno Cantón Octavo	17	100	17	100	182	100	160	88
4	Comalapa, Colegio Medalla Milagrosa	16	100	16	100	283	100	240	85
TOTALES		40		40		496		422	

NOTA: Para determinar la muestra conociendo el tamaño de la población, se utilizó la tabla de: KRISCIE, R.V. MORGAN D.W. Determinign Saple dize for Research Activities. Educational and Psychological measurement. 1970. 30,607-610.

### 3.4. Técnicas de recopilación de datos

En la investigación se utilizan como un recurso para concertar efectivamente el propósito de la misma; las siguientes:

- Investigación bibliográfica
- Técnica de la encuesta y cuestionarios
- Visita

- Técnica de muestreo
- Técnica de análisis y comparación

### **3.5. Instrumentos y actividades técnicas**

Con el propósito que el proceso de investigación tuviese relación directa con el problema, los instrumentos para obtener datos fueron cuestionarios de encuestas.

## CAPÍTULO IV

### MARCO OPERATIVO

La recopilación de la información tomó como base el diseño propuesto. El procesamiento de datos obtenidos se ejecutó, de acuerdo con el plan de tabulaciones diseñado para el efecto.

#### 4.1 Datos obtenidos, encuesta efectuada a los estudiantes de educación primaria

##### 1. ¿PARTICIPA USTED EN ACTIVIDADES CULTURALES DEL ESTABLECIMIENTO?

RESPUESTA	f	%
SI	16	40
NO	5	12.5
A VECES	19	47.5
TOTAL	40	100

Lo anterior muestra que el 47.5 participa en las actividades culturales.

##### 2. ¿CONSIDERA USTED QUE AL ESTUDIAR CON EL SISTEMA DE IGER, LE PERMITIRÁ MEJORES OPORTUNIDADES DE TRABAJO?

RESPUESTA	f	%
SI	25	62.5
NO	4	10
A VECES	11	27.5
TOTALES	40	100

El 62.5% de los estudiantes, consideran tener mejores oportunidades de trabajo con el sistema de IGER.

3. ¿ SUS ESTUDIOS LE PERMITE ENTENDER SITUACIONES PROBLEMÁTICAS FAMILIARES QUE USTED PUEDA SOLUCIONAR?

RESPUESTA	F	%
SI	25	62.5
NO	4	10
A VECES	11	27.5
TOTAL	40	100

El 62.5 de los estudiantes manifestaron entender los problemas familiares y encontrar la forma de solucionarlos.

4. ¿POR QUÉ DECIDIÓ USTED ESTUDIAR CON EL SISTEMA DE IGER?

RESPUESTA	f	%
RAZONES ECONOMICAS	13	32.5
TRABAJO	24	60
HORARIO	3	7.5
TOTALES	40	100

El 60% de los estudiantes decidieron estudiar con el sistema de IGER, porque les permite trabajar.

5. ¿LE GUSTA LA METODOLOGÍA UTILIZADA POR IGER?

RESPUESTA	f	%
SI	40	100
NO	0	0
TOTALES	40	100

El 100% respondió estar satisfechos con la metodología utilizada por el IGER.

6. ¿CÓMO ES LA COMUNICACIÓN CON SUS COMPAÑEROS?

RESPUESTA	f	%
BUENA	21	52.5
MALA	1	2.5
REGULAR	18	45
TOTALES	40	100

El 52.5% afirma que la relación de los compañeros es buena.

7. ¿CÓMO ES SU RENDIMIENTO ESCOLAR?

RESPUESTA	f	%
BUENO	16	40
MALA	2	5
REGULAR	22	55
TOTALES	40	100

El 55% de los estudiantes considera que su rendimiento escolar es bueno.

8. ¿EL TRATO QUE LE DA SU MAESTRO ORIENTADOR ES?

RESPUESTA	f	%
AMIGABLE	20	50
RESPETUOSO	19	47.5
INDIFERENTE	1	2.5
TOTALES	40	100

Los estudiantes afirman que el trato que reciben del maestro es un 50% amigable.

9. ¿QUÉ BENEFICIOS LE HA BRINDADO O HA ENCONTRADO COMO ESTUDIANTE DE IGER?

RESPUESTA	f	%
MEJORES OPCIONES DE TRABAJO	13	32.5
CAPACIDAD DE ENTENDER LA PROBLEMÁTICA NACIONAL	12	30
SATISFACCIÓN PROPIA	15	37.5
TOTALES	40	100

El 37.5% siente satisfacción propia como estudiante de IGER.

10. COMO ESTUDIANTE, ¿QUÉ DIFICULTAD TIENE PARA SEGUIR LA METODOLOGÍA DE IGER?

RESPUESTA	f	%
ESCUCHAR LA RADIO	15	37.5
REUNIRSE EN GRUPO	12	30
COMPRESIÓN DE LECTURA DE TEXTO	13	32.5
TOTALES	40	100

El 37.5% manifiestan tener dificultad en escuchar la radio para seguir la metodología de IGER.

11. ¿CÓMO LE PARECE LA METODOLOGÍA QUE UTILIZA SU MAESTRO ORIENTADOR?

RESPUESTA	f	%
BUENA	30	75
MALA	1	2.5
REGULAR	9	22.5
TOTALES	40	100

El 75% de los estudiantes manifiestan que la metodología que el maestro utiliza es buena.

12. ¿ LE GUSTA TRABAJAR EN GRUPO?

RESPUESTA	f	%
SI	28	70
NO	5	12.5
A VECES	7	17.5
TOTALES	40	100

El 70% de los estudiantes, indican que sí les gusta trabajar en grupo.

13. ¿ COMPRENDE USTED CON FACILIDAD LA EXPLICACIÓN DE SU MAESTRO ORIENTADOR?

RESPUESTA	f	%
SI	27	67.5
NO	4	10
A VECES	9	22.5
TOTALES	40	100

El 67.5 de los alumnos comprenden con facilidad la explicación del maestro orientador.

14. ¿ EL ESTUDIO LE PERMITE ENTENDER PROBLEMAS PARA DAR SOLUCIONES AL MISMO?

RESPUESTA	f	%
SI	30	75
NO	3	7.5
A VECES	7	17.5
TOTALES	40	100

Al 75% de los estudiantes, el estudio les permite entender problemas y darle solución.

15. ¿ RECIBE USTED ORIENTACIÓN POR PARTE DE SU MAESTRO ORIENTADOR SOBRE VALORES ÉTICOS Y MORALES PARA LOS DEMÁS?

RESPUESTA	f	%
SI	30	75
NO	4	10
A VECES	6	15
TOTALES	40	100

El 75% de los estudiantes reciben orientación de los valores éticos y morales para los demás.

16. ¿COLABORA USTED EN GRUPOS DE TRABAJO CON SUS COMPAÑEROS?

RESPUESTA	F	%
SI	30	75
NO	3	7.5
A VECES	7	17.5
TOTALES	40	100

El 75% de los estudiantes colaboran con sus compañeros.

17. ¿LE ORIENTA SU MAESTRO ORIENTADOR SOBRE LA FORMACIÓN HUMANA?

RESPUESTA	f	%
SI	27	67.5
NO	7	17.5
A VECES	6	15
TOTALES	40	100

El 67.5% de los estudiantes, afirman recibir orientación de formación humana.

18. ¿TIENE ALGUNA DIFICULTAD EN CAPTAR EL MENSAJE DE SU MAESTRO ORIENTADOR?

RESPUESTA	f	%
SI	14	35
NO	18	45
A VECES	8	20
TOTALES	40	100

El 45% de los estudiantes no tienen dificultad en captar el mensaje del educador.

19. SI UN PUNTO NO QUEDA CLARO, ¿QUÉ HACE USTED?

RESPUESTA	f	%
PIDE A SU MAESTRO LO EXPLIQUE NUEVAMENTE	25	62.5
PIDE AYUDA A SUS COMPAÑEROS	10	25
PIDE AYUDA FUERA DE CLASES	5	12.5
TOTALES	40	100

El 62.5% de los estudiante prefieren que el maestro explique nuevamente el contenido de clase.

20. ¿EN EL FUTURO LE GUSTARÍA PARTICIPAR COMO MAESTRO ORIENTADOR DE IGER?

RESPUESTA	f	%
SI	35	87.5
NO	3	7.5
A VECES	2	5
TOTALES	40	100

El 87% de los estudiantes les gustaría participar como maestro.

#### **4.2. Datos obtenidos, encuesta efectuada a los estudiantes de Educación Básica y Bachillerato por madurez.**

1. ¿PARTICIPA USTED EN ACTIVIDADES CULTURALES DEL ESTABLECIMIENTO?

RESPUESTA	f	%
SI	25	39.1
NO	6	9.4
A VECES	33	51.6
TOTAL	64	100.0

El 51.6% a veces participas en actividades culturales.

2. ¿CONSIDERA USTED QUE AL ESTUDIAR CON EL SISTEMA DE IGER, LE PERMITIRÁ MEJOR OPORTUNIDAD DE TRABAJO?

RESPUESTA	f	%
SI	58	90.6
NO	0	0.0
A VECES	6	9.4
TOTAL	64	100.0

EL 90.6% consideran que estudiar con el sistema de IGER, hay mejores oportunidades de trabajo.

3. ¿SUS ESTUDIOS LE PERMITE ENTENDER SITUACIONES PROBLEMÁTICAS FAMILIARES QUE USTED PUEDE SOLUCIONAR?

RESPUESTA	f	%
SI	40	62.5
NO	6	9.4
A VECES	18	28.1
TOTAL	64	100.0

Es evidente que el 62.5% de los estudiantes pueden entender los problemas familiares y darle solución.

4. ¿LE GUSTA LA METODOLOGÍA UTILIZADA POR IGER?

RESPUESTA	f	%
SI	40	100
NO	0	0
TOTALES	40	100

El 100% respondió que le gusta la metodología utilizada por IGER.

5. ¿POR QUÉ DECIDIÓ USTED ESTUDIAR CON EL SISTEMA DE IGER?

RESPUESTA	f	%
RAZONES ECONOMICAS	21	32.8
TRABAJO	37	57.8
HORARIO	6	9.4
TOTAL	64	100.0

El 57.8% de los estudiantes manifiestan estudiar con el sistema de IGER, por razones de trabajo.

6. ¿CÓMO ES LA COMUNICACIÓN CON SUS COMPAÑEROS?

RESPUESTA	f	%
BUENA	43	67.2
MALA	1	1.6
REGULAR	20	31.3
TOTAL	64	100.0

Es evidente que el 67.2% la comunicación con sus compañeros es buena.

7. ¿CÓMO ES SU RENDIMIENTO ESCOLAR?

RESPUESTA	f	%
BUENO	24	37.5
MALA	1	1.6
REGULAR	39	60.9
TOTAL	64	100.0

El 60.9% de los estudiantes consideran que su rendimiento escolar es bueno.

8. ¿EL TRATO QUE LE DA SU MAESTRO ORIENTADOR ES?

RESPUESTA	f	%
AMIGABLE	26	40.6
RESPETUOSO	33	51.6
INDIFERENTE	5	7.8
TOTAL	64	100.0

Se aprecia que el maestro es amigable en un 40.6%.

9. ¿QUÉ BENEFICIOS LE HA BRINDADO O HA ENCONTRADO COMO ESTUDIANTE DE IGER?

RESPUESTA	f	%
MEJORES OPCIONES DE TRABAJO	30	46.9
CAPACIDAD DE ENTENDER LA PROBLEMÁTICA NACIONAL	15	23.4
SATISFACCIÓN PROPIA	19	29.7
TOTAL	64	100.0

El 46.9% de los estudiantes, afirman que los beneficios que ha brindado IGER, es en mejores opciones de trabajo.

10. CÓMO ESTUDIANTE, ¿QUÉ DIFICULTAD TIENE PARA SEGUIR LA METODOLOGIA DE IGER?

RESPUESTA	f	%
ESCUCHAR LA RADIO	28	43.8
REUNIRSE EN GRUPO	19	29.7
COMPRESION DE LECTURA DE TEXTO	17	26.6
TOTAL	64	100.0

El 43.8% de los estudiantes tienen dificultad en escuchar la radio.

11. ¿CÓMO LE PARECE LA METODOLOGÍA QUE UTILIZA SU MAESTRO ORIENTADOR?

RESPUESTA	f	%
BUENA	38	59.4
MALA	0	0.0
REGULAR	26	40.6
TOTAL	64	100.0

Según el 59.4% de los estudiantes, la metodología del maestro es buena.

12. ¿LE GUSTA TRABAJAR EN GRUPO?

RESPUESTA	f	%
SI	41	64.1
NO	7	10.9
A VECES	16	25.0
TOTAL	64	100.0

Es evidente que el 64.1% de los estudiantes les gusta trabajar en grupo.

13. ¿COMPRENDE USTED CON FACILIDAD LA EXPLICACIÓN DE SU MAESTRO ORIENTADOR?

RESPUESTA	f	%
SI	30	46.9
NO	6	9.4
A VECES	28	43.8
TOTAL	64	100.0

Es notorio que el 46.9% de los estudiantes comprenden la explicación del maestro.

14. ¿EL ESTUDIO LE PERMITE ENTENDER PROBLEMAS PARA DAR SOLUCIONES AL MISMO?

RESPUESTA	f	%
SI	33	51.6
NO	7	10.9
A VECES	24	37.5
TOTAL	64	100.0

Se aprecia que el 51.5% les permite entender problemas y dar solución al mismo.

15. ¿RECIBE USTED ORIENTACIÓN POR PARTE DE SU MAESTRO ORIENTADOR SOBRE VALORES ÉTICOS Y MORALES PARA LOS DEMÁS?

RESPUESTA	f	%
SI	36	56.3
NO	9	14.1
A VECES	19	29.7
TOTAL	64	100.0

El 56.6% reciben orientación sobre los valores éticos y morales, para los demás.

16. ¿COLABORA USTED EN GRUPOS DE TRABAJO CON SUS COMPAÑEROS?

RESPUESTA	f	%
SI	40	62.5
NO	1	1.6
A VECES	23	35.9
TOTAL	64	100.0

El 62.5% de los estudiantes colaboran en grupos de trabajo.

17. ¿LE ORIENTA SU MAESTRO ORIENTADOR SOBRE LA FORMACIÓN HUMANA?

RESPUESTA	f	%
SI	33	51.6
NO	7	10.9
A VECES	24	37.5
TOTAL	64	100.0

El 51.6% de los alumnos sí reciben orientación y formación humana.

18. ¿TIENE ALGUNA DIFICULTAD EN CAPTAR EL MENSAJE DE SU MAESTRO ORIENTADOR?

RESPUESTA	f	%
SI	19	29.7
NO	19	29.7
A VECES	26	40.6
TOTAL	64	100.0

Es notorio que el 40.6% tienen dificultad en captar el mensaje del maestro.

19. SI UN PUNTO NO QUEDA CLARO, ¿QUÉ HACE USTED?

RESPUESTA	f	%
PIDE A SU MAESTRO LO EXPLIQUE NUEVAMENTE	41	64.1
PIDE AYUDA A SUS COMPAÑEROS	14	21.9
PIDE AYUDA FUERA DE CLASES	9	14.1
TOTAL	64	100.0

El 64.1% pide a su maestro que explique nuevamente el contenido que no quedó claro en clases.

20. ¿EN EL FUTURO LE GUSTARÍA PARTICIPAR COMO MAESTRO ORIENTADOR DE IGER?

RESPUESTA	f	%
SI	49	76.6
NO	10	15.6
A VECES	5	7.8
TOTAL	64	100.0

Es evidente que el 76.6% de los estudiantes les gustaría participar, como orientador.

### 4.3. Datos obtenidos, encuesta efectuada a los maestros orientadores

1. ¿EL SISTEMA DE IGER PERMITE DESARROLLAR ACTIVIDADES DE GRUPO?

RESPUESTA	f	%
SI	8	80
NO	0	0
A VECES	2	20
TOTAL	10	100

Se aprecia que el 80% de los estudiantes desarrollan actividades en grupo.

2. ¿DEDICA USTED TIEMPO EXTRA A LA FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS?

RESPUESTA	f	%
SI	8	80
NO	1	10
A VECES	1	10

Lo anterior evidencia que el 80% si dedican tiempo extra a la formación de los alumnos.

3. ¿PROMUEVE USTED ACTIVIDADES CULTURALES DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO?

RESPUESTA	f	%
SI	3	30
NO	2	20
A VECES	5	50
TOTAL	10	100

Es evidente que el 50% promueven actividades culturales dentro del establecimiento.

4. ¿QUÉ LE MOTIVÓ A SER MAESTRO ORIENTADOR?

RESPUESTA	f	%
COLABORAR	6	60
PASAR EL TIEMPO	0	0
ENSEÑAR	4	40
TOTAL	10	100

Se aprecia que el 60% fueron motivados a participar por colaboración, seguido por el deseo de enseñar.

5. ¿TOMA USTED DECISIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL NIVEL ACADÉMICO?

RESPUESTA	f	%
SI	7	70
NO	2	20
A VECES	1	10
TOTAL	10	100

El 70% de los maestros, sí toman decisiones, para el mejoramiento del nivel académico.

6. ¿PERMITE USTED QUE EL ESTUDIANTE PARTICIPE DENTRO DE CLASES?

RESPUESTA	f	%
BUENO	10	100
MALO	0	0
REGULAR	0	0
TOTAL	10	100

El 100% manifestaron que permiten la participación del estudiante en clase.

7. ¿EXHORTA USTED A SUS ALUMNOS A SEGUIR LOS VALORES ÉTICOS Y MORALES?

RESPUESTA	f	%
SI	9	90
NO	0	0
A VECES	1	10
TOTAL	10	100

El 90% de los maestros, exhorta a los alumnos los valores éticos y morales para los demás.

8. ¿LLEVA USTED A LOS ALUMNOS A UN LUGAR DE RECREACIÓN EN DIAS DE DESCANSO?

RESPUESTA	f	%
SI	1	10
NO	6	60
A VECES	3	30
TOTAL	10	100

El 60% respondieron que no llevan a sus alumnos a un lugar de recreación.

9. ¿AYUDA USTED A LOS ESTUDIANTES A DESARROLLAR ACTIVIDADES DE GRUPO QUE LES PERMITA DESARROLLAR HABILIDADES ARTÍSTICAS?

RESPUESTA	f	%
SI	4	40
NO	0	0
A VECES	6	60
TOTAL	10	100

El 60% de los maestros ayudan a los alumnos a desarrollar actividades artísticas.

10. ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA IMPORTANTES COMO MAESTRO ORIENTADOR HACIA LOS ESTUDIANTES?

RESPUESTA	f	%
QUE EL ESTUDIANTE APRENDA	3	30
QUE EL ESTUDIANTE ESTUDIE	0	0
QUE EL ESTUDIANTE VALORE LA FORMACION HUMANA	2	20
TODOS LOS ANTERIORES	5	50
TOTAL	10	100

Se manifiesta en un 50% que el Maestro Orientador en general espera que el estudiante aprenda, valore y estudie la formación humana.

11. ¿RECIBE USTED UN SALARIO POR PARTE DE IGER?

RESPUESTA	f	%
SI	0	0
NO	10	100
A VECES	0	0
TOTAL	10	100

El 100% de los maestros orientadores, manifiestan que no reciben un salario por parte de IGER.

12. ¿CUÁNDO UN ALUMNO LE PREGUNTA SOBRE UN TEMA QUE NO LE QUEDÓ CLARO, SU ACTITUD ES?

RESPUESTA	f	%
LO EXPLICA NUEVAMENTE	10	100
NO SE LO PERMITE EL TIEMPO	0	0
LE EXPLICA FUERA DE CLASES	0	0
TOTAL	10	100

EL 100% de los maestros explican nuevamente el contenido del tema que no quedó claro.

13. ¿HA PARTICIPADO DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACION DE IGER, SOBRE ALGUNAS TÉCNICAS DE ESTUDIO?

RESPUESTA	f	%
SI	5	50
NO, POR FALTA DE TIEMPO	2	20
NO, POR DISTANCIA	2	20
NO POR COSTO	1	10
TOTAL	10	100

Solamente el 50% de los maestros participan en las actividades de capacitación que IGER, proporciona.

14. ¿ EL TRATO HACIA SUS ALUMNOS SE DA A UN NIVEL?

RESPUESTA	f	%
MUY AGRADABLE	5	50
POCO AMIGABLE	0	0
AMIGABLE	5	50
TOTAL	10	100

En un 50% el trato hacia los alumnos es amigable.

15. ¿VISUALIZA USTED A LOS ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y AYUDA A DAR UNA SOLUCIÓN AL PROBLEMA?

RESPUESTA	f	%
SI	7	70
NO	0	0
A VECES	3	30
TOTAL	10	100

La respuesta indica que el 70% de los Maestros Orientadores visualizan a los estudiantes con bajo rendimiento escolar y ayuda a dar solución al problema.

16. ¿ USTED COMO OCUPACIÓN PROFESIONAL, ES PROFESOR?

RESPUESTA	f	%
SI	4	40
NO	6	60
TOTAL	10	100

Se evidencia que el 60% de los Maestros Orientadores no son profesores.

17. ¿QUÉ REACCIÓN TOMA, CUANDO SE LE PRESENTAN SITUACIONES DE CONDUCTA NO CORRECTA DENTRO DEL SALÓN DE CLASE?

RESPUESTA	f	%
LLAMA LA ATENCION AL ORDEN	4	40
INVESTIGA QUE SUCEDE	1	10
TRATA DE ORIENTAR	5	50
LE ES INDIFERENTE	0	0
TOTAL	10	100

El 50% de los maestros tratan de orientar a los alumnos en situaciones de conducta no correcta, dentro del salón de clases..

18. ¿SI SU OBJETIVO FUERA MEJORAR EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES, USTED PROPONDRÍA?

RESPUESTA	f	%
CONCIENTIZAR QUE EL ESTUDIANTE ESTUDIE	7	70
DISCIPLINA DE TRABAJO Y ESTUDIO	1	10
QUE EL ESTUDIANTE TENGA ACCESO A LITERATURA	0	0
TODOS LOS ANTERIORES	2	20
TOTAL	10	100

El 70% de los maestros propondría hacer conciencia a que el educando estudie.

19. ¿CÓMO CONSIDERA EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE AL FINALIZAR EL GRADO?

RESPUESTA	f	%
BUENO	7	70
MALO	1	10
REGULAR	2	20
TOTAL	10	100

EL 70% afirma que el rendimiento es bueno.

## CONCLUSIONES

1. La opinión que los estudiantes manifiestan respecto a los programas de educación por radio que imparte el IGER, es; que les gusta la forma de enseñanza porque les permite estudiar y trabajar a la vez. Con lo que se cumple con los principios andragógicos siguientes: Actividad, realidad, armonía, participación y democracia. Obteniendo el estudiante participante, los beneficios que puedan proporcionar una mejor calidad de vida, desarrollo y progreso a la comunidad del municipio de San Juan Comalapa, del departamento de Chimaltenango, bajo el sistema de educación a distancia “El Maestro en Casa” del IGER.
2. Los estudiantes muestran interés por iniciar y continuar con sus estudios bajo un sistema educativo que les permite llenar los espacios vacíos de formación que no pudieron desarrollar en su niñez o adolescencia. Sienten la necesidad urgente de prepararse académicamente para incorporarse de manera más eficiente a la actividad económica laboral que garantice un mejor desenvolvimiento dentro de la sociedad. Con el sistema de educación a distancia utilizado por IGER, los estudiantes reciben las clases radiales en sus respectivos hogares, pueden compartir sus actividades de trabajo con sus estudios, sin limitación de tiempo, ni distinción de edad, credo y etnia. Sin embargo al analizar los resultados, se determinó que el 37.5% de los estudiantes, muestran tener dificultad en escuchar la clase radial, el 30% el reunirse en grupo, mientras que el 32.5% en comprensión de lectura de textos. La metodología que utiliza IGER es A.R.A.R.

3. Las emisoras que transmiten los programas de “El Maestro en Casa” son: Radio Quiche 90.7 F.M. Radio Comunitaria La Voz de Patzicia y Radio Comunitaria Restauración 2000, estas dos últimas además colaboran brindando información y promoción de actividades propias para el estudiante de IGER. La función principal de la radio es; servir de medio para la transmisión de las clases radiales “El Maestro en Casa” en el cual los maestros locutores explican y desarrollan los temas tratados en el esquema previamente editado, el estudiante recibe las explicaciones del tema correspondiente, realizando una serie de ejercicios prácticos, que le sirven de apoyo y refuerzo.
4. Las características de la educación a distancia utilizada por IGER, se apoyan en el uso de la radio como medio tecnológico, obteniéndose de esta forma mayor cobertura; no tiene limitación de lugar, tiempo y espacio, cuenta con una planificación programada, guía y seguimiento de una organización tutorial, no requiere de una relación de contigüidad presencial en recintos determinados; comunicación bidireccional; aprendizaje que requiere de todas las condiciones generales de los sistemas de instrucción convencional.
5. La educación a distancia facilita la formación de los interesados sin imponerles los requisitos tradicionales, se apoya en el uso de los medios de comunicación modernos (electrónicos), que ayudan en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin descuidar sus actividades laborales y atención familiar.

6. Los beneficios que IGER como institución brinda a los estudiantes y a la comunidad de San Juan Comalapa, se fundamenta en las oportunidades de desarrollo, con mejor acceso al trabajo, que se traducen en las siguientes mejoras: en el ámbito familiar: Orientar, comprender, analizar y decidir de acuerdo a situaciones y problemática familiar; en el ámbito social: Participación, interacción, colaboración en actividades de la comunidad; en el ámbito cultural: Desarrollo de habilidades artísticas y deportivas, en el ámbito económico: Ampliar sus oportunidades de trabajo, ingreso salarial, acceso a recreación y vivienda de mejor calidad; en el ámbito educativo: Eleva el nivel académico, formación humana, valores éticos y morales,

## RECOMENDACIONES

1. Al IGER, como institución, fortalecer en el municipio de San Juan Comalapa, la participación de la comunidad en general, a través de las instituciones públicas, alcaldías auxiliares y otras organizaciones sociales, para que se puedan incorporar más estudiantes al sistema, y la población observe en dicha institución una buena alternativa de formación educativa sin dejar de atender sus actividades laborales.
2. Al maestro orientador ser constante, en la búsqueda de una mejor preparación académica, que sea afín a la docencia, de esta manera, se contribuye a la mejor formación del estudiante. La labor del maestro orientador merece por parte del IGER central u otra organización, que sea remunerado.
3. Los estudiantes y la comunidad en general interesada, aproveche los beneficios de estudiar, bajo el sistema de educación a distancia, con la metodología que IGER, proporciona.
4. Al IGER, promover programas de capacitación para los maestros orientadores más frecuentes, pero en las comunidades en donde funcionan centros de formación. En especial en el área rural, ya que se evidencia la poca participación de los profesores orientadores, cuando se tienen que trasladar al centro urbano.

5. Incorporar un departamento de promociones, con el fin de captar la atención de los estudiantes y motivarlos a escuchar la clase radial de “El Maestro en Casa”, estableciendo una comunicación más bidireccional, con los maestros locutores, realizando actividades promocionales y concursos, para los estudiantes; ser más constantes en su actividad como estudiantes y disminuya el porcentaje de abandono escolar. Una de las deficiencias encontradas en la metodología del IGER, es que el estudiante, tiene dificultad en escuchar la radio, lo que conlleva, al abandono de los estudios.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Proyecto PNUD/UNESCO /Gobierno de Holanda Gua/87/001 Sistema Nacional de Mejoramiento de los Recursos Humanos y Adecuación Curricular –Simac- Ministerio de Educación “Capacitación a Distancia en Planificación, Administración y Supervisión Educativa a Nivel Local, de Programas de Educación Primaria y Alfabetización”. Documento de Apoyo No. 2, Guatemala 1,990.
2. Ibid, Citado por GARCÍA Llamas, José Luis. (1,986): Un Modelo de Análisis para la Evaluación del Rendimiento Académico en la Enseñanza a Distancia, Madrid, OEI.
3. Ibid, Citado por HOLMBERG, Borge (1,977): Distance Education a Survey And Bibliography, London Kogan, page.
4. Ibid, Citado por PETERS, Otto (1,973), Die Diaktische Struktur des Fernunterrichts, Untersuchungen Zueiner Industrialisierten form des lehrens und Lermens, Tubigen Beitrage Zum Fernstudium, 7 Weinheim: Beltz.
5. Ibid, Citado por SIMS, R. S. (1,977): An inquiry into correspondence Education Processes: Polices, Principlies and Prantieces in correspondence Education Systems Wadwide (informe inédito de ICE-UNESCO).
6. Ibid, Citado por MOORE, Michael G. (1,972): “Lerner Autonomy: The Second Dimension of Independent Learneing”, en Colection of Conference Papers, Vol. II Warrenton (Virginia).
7. Ibid, Citado por McKENZIE, Norman, POSTAGATE, R. Y SCUPHAN, J. (1,979): Enseñanza Abierta. Sistemas de enseñanza Postsecundaria a Distancia, Madrid, UNESCO.
8. Ibid, Citado por GUEDEZ, Victor (1,984): “Las Perspectivas de la Educación a Distancia en el Contexto de la Educación Abierta y Permanente”, en Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Núm. 3, Madrid
9. Avila, Pedro. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA, impreso por Rufino García Blanco, Madrid, 1,986.
10. Escotet, Miguel Angel. TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA. 2da. Edición San José Costa Rica. UNED 1,980.

11. García Aretio, Lorenzo. HACIA UNA DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. SIMAC. 1,980.
12. Gutiérrez Pérez, Francisco Daniel Prieto Castillo. LA MEDICIÓN PEDAGÓGICA APUNTES PARA UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA ALTERNATIVA. IIME 2da. Edición mayo 1,983.
13. IGER, “Folleto Informativo” 1ra. Edición 1,994. Guatemala.
14. IGER, “Instructivo para trámites en el IGER” Edición 1,999. Guatemala.
15. IGER, “NO DAMOS EL PEZ, ENSEÑAMOS A PESCAR” 2da. Edición enero 1,999. Guatemala.
16. IGER, “XX ANIVERSARIO IGER 1,979 – 1,999 MEMERIA” Edición enero de 2,000. Guatemala.
17. Marco Tulio Ajsivinac Sian. Patzicía, Chimaltenango. 5 de noviembre de 2,002. Comunicación personal.
18. Martínez, Mynor René. SONDEO DE OPINIÓN A ESTUDIANTES DEL PROGRAMA “EL MAESTRO EN CASA” Ciencias de la Comunicación, USAC, 1,997.
19. Miguel Angel Gómez, Patzicía, Chimaltenango, agosto de 1,999. Comunicación Personal.
20. Morales Castillo, Jorge Homero. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA UNA OPCIÓN PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE SOBRE POBLACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA USAC. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, 1,990.
21. Portillo Quijada, Jorge Romeo. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO ALTERNATIVA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DOCENTE DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, 1,989.
22. Sánchez López, María Luisa. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN DIFERENTES NIVELES EN GUATEMALA, PROYECCIONES Y EXPECTATIVAS CON UNA EXPERIENCIA DE SU APLICACIÓN EN EL NIVEL PRIMARIO. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, 1,988.
23. Sarramona, Jaime. LA ENSEÑANZA A DISTANCIA, 1ra Edición, junio 1,994.

## **APÉNDICE No. 1**

### **INSTRUMENTOS**

**PREGUNTAS QUE SE ELABORARON EN LA ENCUESTA PARA LOS  
ESTUDIANTES DE IGER, EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN  
COMALAPA, CHIMALTENANGO.**

1. ¿PARTICIPA USTED EN ACTIVIDADES CULTURALES DEL ESTABLECIMIENTO?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

2. ¿CONSIDERA USTED QUE AL ESTUDIAR CON EL SISTEMA DE IGER, LE PERMITIRÁ MEJORES OPORTUNIDADES DE TRABAJO?

SI.	( )
NO	( )
ALGUNAS VECES	( )

3. ¿SUS ESTUDIOS LE PERMITE ENTENDER SITUACIONES DE PROBLEMÁTICAS FAMILIARES QUE USTED PUEDE SOLUCIONAR?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

4. ¿LE GUSTA LA METODOLOGÍA UTILIZADA POR IGER?

SI	( )
NO	( )

5. ¿POR QUÉ DECIDIÓ USTED ESTUDIAR CON EL SISTEMA DE IGER?

RAZONES	( )
ECONÓMICAS	( )
TRABAJO	( )
HORARIO	( )

OTRO ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_

6. ¿CÓMO ES LA COMUNICACIÓN CON SUS COMPAÑEROS?

BUENA	( )
MALA	( )
REGULAR	( )

7. ¿CÓMO ES SU RENDIMIENTO ESCOLAR?

BUENO	( )
MALO	( )
REGULAR	( )

8. ¿EL TRATO QUE LE DA SU MESTRO ORIENTADOR ES?

AMIGABLE	( )
RESPECTUOSO	( )
INDIFERENTE	( )

9. ¿QUÉ BENEFICIOS LE HA BRINDADO O HA ENCONTRADO COMO ESTUDIANTE DE IGER?

MEJORES OPCIONES DE TRABAJO	( )
CAPACIDAD DE ENTENDER LA PROBLEMÁTICA NACIONAL	( )
SATISFACCIÓN PROPIA.	( )

10. ¿CÓMO ESTUDIANTE QUE DIFICULTAD TIENE PARA SEGUIR LA METODOLOGÍA DE IGER?

ESCUCHAR LA RADIO	( )
REUNIRSE EN GRUPO	( )
COMPRESIÓN DE LECTURA DE TEXTO	( )

11. ¿CÓMO LE PARECE LA METODOLOGÍA QUE UTILIZA SU MAESTRO ORIENTADOR?

BUENA	( )
MALA.	( )
REGULAR	( )

12. ¿ LE GUSTA TRABAJAR EN GRUPO?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

13. ¿ COMPRENDE USTED CON FACILIDAD LA EXPLICACIÓN DE SU MAESTRO ORIENTADOR?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

14. ¿EL ESTUDIO LE PERMITE ENTENDER PROBLEMAS PARA DAR SOLUCIÓN AL MISMO?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

15. ¿RECIBE USTED ORIENTACION POR PARTE DE SU MAESTRO ORIENTADOR SOBRE VALORES ETICOS Y MORALES?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

16. ¿COLABORA USTED EN GRUPOS DE TRABAJO CON SUS COMPAÑEROS?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

17. ¿LE ORIENTA SU MAESTRO ORIENTADOR SOBRE LA FORMACIÓN HUMANA?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

18. ¿TIENE ALGUNA DIFICULTAD EN CAPTAR EL MENSAJE DE SU MAESTRO ORIENTADOR?

SI.	( )
NO	( )
A VECES	( )

19. ¿SI UN PUNTO NO QUEDÓ CLARO, USTED QUÉ HACE?

PIDE A SU MAESTRO LO EXPLIQUE NUEVAMENTE	( )
PIDE AYUDA A SUS COMPAÑEROS	( )
PIDE AYUDA FUERA DE CLASES	( )

20. ¿EN EL FUTURO LE GUSTARÍA PARTICIPAR COMO MAESTRO ORIENTADOR DEL IGER?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

## APÉNDICE No.2

PREGUNTAS QUE SE ELABORARON EN LA ENCUESTA PARA LOS  
MAESTROS ORIENTADORES DE IGER QUE COLABORAN EN EL  
MUNICIPIO DE SAN JUAN COMALAPA, CHIMALTENANGO.

1. ¿EL SISTEMA DE IGER PERMITE DESARROLLAR ACTIVIDADES DE GRUPO?

SI ( )  
NO ( )  
A VECES ( )

2. ¿DEDICA USTED TIEMPO EXTRA A LA FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS?

SI ( )  
NO ( )  
A VECES ( )

3. ¿PROMUEVE USTED ACTIVIDADES CULTURALES DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE LABORA?

SI ( )  
NO ( )  
A VECES ( )

4. ¿QUE LE MOTIVÓ A SER MAESTRO ORIENTADOR DE IGER?

COLABORAR ( )  
PASAR EL TIEMPO ( )  
ENSEÑAR ( )

OTROS ESPECIFIQUE:

---

5. ¿TOMA USTED DECISIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL NIVEL ACADEMICO?

SI ( )  
NO ( )  
A VECES ( )

6. ¿PERMITE USTED QUE EL ESTUDIANTE PARTICIPE DENTRO DE CLASES?

SI ( )  
NO ( )  
A VECES ( )

7. ¿EXHORTA USTED A SUS ALUMNOS A SEGUIR LOS VALORES ÉTICOS Y MORALES?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

8. ¿LLEVA USTED A LOS ALUMNOS A UN LUGAR DE RECREACIÓN EN DÍAS DE DESCANSO?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

9. ¿AYUDA USTED A LOS ESTUDIANTES A DESARROLLAR ACTIVIDADES DE GRUPO QUE LES PERMITA DESARROLLAR HABILIDADES ARTÍSTICAS?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

10. ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA IMPORTANTES COMO MAESTRO ORIENTADOR HACIA LOS ESTUDIANTES?

a. QUE EL ESTUDIANTE APRENDA	( )
b. QUE EL ESTUDIANTE ESTUDIE	( )
c. QUE EL ESTUDIANTE VALORE LA FORMACIÓN HUMANA	( )
d. TODOS LOS ANTERIORES	( )

11. ¿RECIBE USTED UN SALARIO POR PARTE DEL IGER?

SI	( )
NO	( )
A VECES	( )

12. ¿CUANDO UN ALUMNO LE PREGUNTA SOBRE UN TEMA QUE NO LE QUEDO CLARO, SU ACTITUD ES?

- LE EXPLICA NUEVAMENTE ( )
- NO SE LO PERMITE EL TIEMPO ( )
- LE EXPLICA FUERA DE CLASES ( )

13. ¿HA PARTICIPADO DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE IGER, SOBRE ALGUNAS TÉCNICAS DE ESTUDIO?

- SI ( )
- NO, POR FALTA DE TIEMPO ( )
- NO, POR DISTANCIA ( )
- NO POR COSTO ( )

14. ¿EL TRATO HACIA SUS ALUMNOS SE DA A UN NIVEL?

- MUY AGRADABLE ( )
- POCO AMIGABLE ( )
- AMIGABLE ( )

15. ¿VISUALIZA USTED A LOS ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y AYUDA A DAR UNA SOLUCION AL PROBLEMA?

- SI ( )
- NO ( )
- A VECES ( )

16. ¿USTED COMO OCUPACIÓN PROFESIONAL ES PROFESOR?

- SI ( )
- NO ( )

17. ¿QUÉ REACCIÓN TOMA, CUANDO SE LE PRESENTAN SITUACIONES DE CONDUCTA NO CORRECTA DENTRO DEL SALÓN DE CLASES?

- LLAMA LA ATENCIÓN AL ORDEN ( )
- INVESTIGA QUE SUCEDE ( )
- TRATA DE ORIENTAR ( )
- LE ES INDIFERENTE ( )

18. ¿SI SU OBJETIVO FUERA MEJORAR EL NIVEL ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE, USTED PROPONDRÍA?

- CONCIENTIZAR A QUE EL ESTUDIANTE ESTUDIE ( )
- DISCIPLINA DE TRABAJO Y ESTUDIO ( )
- QUE EL ESTUDIANTE TENGA ACCESO A LITERATURA ( )
- TODOS ( )

19. ¿CÓMO CONSIDERA EI RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE AL FINALIZAR EL GRADO?

- BUENO ( )
- MALO ( )
- REGULAR ( )

APÉNDICE No. 3

CUADROS CON REFERENCIA DE LA PROBLACIÓN DEL MUNICIPIO  
DE SAN JUAN COMALAPA

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN, CENSO 2002  
Departamento de Chimaltenango

CUADRO No. 1 Población total, sexo, grupos de edad y área urbana y rural

	Población Total	Sexo		Grupos de edad (en años cumplidos)						Área	
		Hombres	Mujeres	De 0 a 6	De 7 a 14	De 15 a 17	De 18 a 59	De 60 a 64	De 65 y más	Urbana	Rural
Departamento de Chimaltenango	446.133	219.000	227.133	98.426	100.432	29.052	192.209	7.584	18.430	217.922	228.211
	100,0%	49,1%	50,9%	22,1%	22,5%	6,5%	43,1%	1,7%	4,1%	48,8%	51,2%

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN, CENSO 2002  
Municipio de San Juan Comalapa

CUADRO No. 2 Población total, sexo, grupos de edad y área urbana y rural

	Población Total	Sexo		Grupos de edad (en años cumplidos)						Área	
		Hombres	Mujeres	De 0 a 6	De 7 a 14	De 15 a 17	De 18 a 59	De 60 a 64	De 65 y más	Urbana	Rural
Municipio de San Juan Comalapa	35.441	17.249	18.192	7.598	7.845	2.225	15.305	734	1.734	19.524	15.917
	100,0%	48,7%	51,3%	21,4%	22,1%	6,3%	43,2%	2,1%	4,9%	55,1%	44,9%

FUENTE: INE GUATEMALA, CENSOS 2002: XI DE POBLACIÓN Y VI DE HABITACIÓN.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN, CENSO 2002  
Departamento de Chimaltenango

CUADRO No. 3 Población de 7 años y más de edad, sexo, nivel de escolaridad y alfabeta.

	Población de 7 años y más de edad												
	Total	Hombres	Mujeres	Nivel de escolaridad							Alfabeta		
				Ninguno	Pre primaria	Primaria 1-3 grado	primaria 4-6 grado	Media 1-3 grado	Media 4-7 grado	Superior	Total	Hombres	Mujeres
Departamento de Chimaltenango	347.707	169.648	178.059	87.654	3.909	109.071	90.931	27.390	22.895	5.857	257.271	135.102	122.169
	100,0%	48,8%	51,2%	25,2%	1,1%	31,4%	26,2%	7,9%	6,6%	1,7%	100,0%	52,5%	47,5%

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN, CENSO 2002  
Municipio de San Juan Comalapa

CUADRO No. 4 Población de 7 años y más de edad, sexo, nivel de escolaridad y alfabeta.

	Población de 7 años y más de edad												
	Total	Hombres	Mujeres	Nivel de escolaridad							Alfabeta		
				Ninguno	Pre primaria	Primaria 1-3 grado	primaria 4-6 grado	Media 1-3 grado	Media 4-7 grado	Superior	Total	Hombres	Mujeres
Municipio de San Juan Comalapa	27.843	13.450	14.393	5.434	466	9.706	7.778	2.286	1.744	429	22.038	11.496	10.542
	100,0%	48,3%	51,7%	19,5%	1,7%	34,9%	27,9%	8,2%	6,3%	1,5%	100,0%	52,2%	47,8%

FUENTE: INE GUATEMALA, CENSOS 2002: XI DE POBLACIÓN Y VI DE HABITACIÓN.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN, CENSO 2002  
Departamento de Chimaltenango

CUADRO No. 5 Población económicamente activa de 7 años y más de edad por rama de actividad económica.

	Población económicamente activa de 7 años y más de edad por rama de actividad económica (*) (no incluye a los que buscaron trabajo por primera vez)													
	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Departamento de Chimaltenango	137.221	73.654	108	17.708	652	8.153	17.100	3.296	2.501	2.268	3.180	7.760	48	793
	100,0%	53,7%	0,1%	12,9%	0,5%	5,9%	12,5%	2,4%	1,8%	1,7%	2,3%	5,7%	0,0%	0,6%

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN, CENSO 2002  
Municipio de San Juan Comalapa

CUADRO No. 6 Población económicamente activa de 7 años y más de edad por rama de actividad económica.

	Población económicamente activa de 7 años y más de edad por rama de actividad económica (*) (no incluye a los que buscaron trabajo por primera vez)													
	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Municipio de San Juan Comalapa	11.838	6.785	17	1.344	28	486	1.820	145	178	218	343	434	0	40
	100,0%	57,3%	0,1%	11,4%	0,2%	4,1%	15,4%	1,2%	1,5%	1,8%	2,9%	3,7%	0,0%	0,3%

(*) 1. Agricultura, caza, asilvicultura y pesca 2. Explotación de minas y canteras 3. Industria manufacturera textil y alimentaria 4. Electricidad, gas y agua 5. Construcción 6. Comercio por mayor y menor, restaurantes y hoteles	7. Transporte, almacenamiento y comunicaciones 8. Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios prestados a empresas 9. Administración pública y defensa 10. Enseñanza 11. Servicios comunales, sociales y personales 12. Organizaciones extraterritoriales 13. Rama de actividad no especificada
--	---

FUENTE: INE GUATEMALA, CENSOS 2002: XI DE POBLACIÓN Y VI DE HABITACIÓN.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN, CENSO 2002  
Departamento de Chimaltenango

CUADRO No. 7 Población total, grupo étnico, pertenencia étnica e idioma en que aprendió a hablar.

	Población total	Grupo étnico		Pertenencia étnica					Idioma en que aprendió a hablar ( Población de 3 años y más de edad )					
		Indígena	No Indígena	Maya	Xinca	Garífuna	Ladina	Otra	Total	Maya	Xinca	Garífuna	Español	Otro
Departamento de Chimaltenango	446.133	352.903	93.230	350.757	52	23	94.779	522	405.177	185.826	15	24	219.074	238
	100,0%	79,1%	20,9%	78,6%	0,0%	0,0%	21,2%	0,1%	100,0%	45,9%	0,0%	0,0%	54,1%	0,1%

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN, CENSO 2002  
Municipio de San Juan Comalapa

CUADRO No. 8 Población total, grupo étnico, pertenencia étnica e idioma en que aprendió a hablar.

	Población total	Grupo étnico		Pertenencia étnica					Idioma en que aprendió a hablar ( Población de 3 años y más de edad )					
		Indígena	No Indígena	Maya	Xinca	Garífuna	Ladina	Otra	Total	Maya	Xinca	Garífuna	Español	Otro
Municipio de San Juan Comalapa	35.441	34.456	985	34.427	1	0	997	16	32.291	23.773	2	1	8.510	5
	100,0%	97,2%	2,8%	97,1%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	100,0%	73,6%	0,0%	0,0%	26,4%	0,0%

FUENTE: INE GUATEMALA, CENSOS 2002: XI DE POBLACIÓN Y VI DE HABITACIÓN.