

D2
07
+(1849)

RUDY NERY MUÑOZ ESCOBAR

**INCIDENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
PROFESOR – ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO DEL
APRENDIZAJE DEL NIVEL PRIMARIO. UN ESTUDIO REALIZADO
EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO NECTA, HUEHUETENANGO**

Asesor: Lic. Erbin Fernando Osorio Fernández



**Universidad de San Carlos de Guatemala
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

Guatemala, noviembre de 2007

Este estudio fue presentado por el autor como trabajo de tesis, requisito previo a su graduación de Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
I. MARCO CONCEPTUAL	
1.1. EL PROBLEMA.....	1
1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	2
1.3. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.5. ALCANCES Y LÍMITES.....	3

CAPITULO SEGUNDO

II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Contexto Cultural Y Social De Las Relaciones Humanas.....	5
2.2 Persona Y Personalidad.....	6
2.3 Relaciones Interpersonales.....	8
2.4 La Familia En El Contexto Guatemalteco.....	9
2.5 Relaciones Interétnicas, Una Problemática Complicada De Las Relaciones Humanas.....	15
2.6 El Papel Histórico De La Educación En La Asimilación Del Indígena.....	19
2.7 Antecedentes Históricos De La Niñez De Culturas Diferentes.....	21
2.8 Relaciones Interpersonales Maestro/Alumno.....	24
2.9 Mediación Escolar.....	31
2.10 Redes Sociales Familia-Escuela.....	34
2.11 Transmisión Vivencial.....	35
2.12 El Proceso Enseñanza-Aprendizaje.....	36

2.13	Hacia Una Educación Dialógica Para Mediar Conflictos Dentro Del Aula.....	44
------	--	----

CAPITULO TERCERO

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1	Objetivos.....	52
3.2	Variable Unica.....	52
3.3	Operacionalización De La Variable.....	52
3.4	Relaciones Entre Indicadores.....	53
3.5	Población.....	53
3.6	Muestra.....	53
3.7	Instrumentos.....	54
3.8	Diseño De Recopilación De Información.....	55

CAPÍTULO CUARTO

IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1	Instrumento De Encuesta Aplicado A Profesores.....	56
4.2	Resultados Cualitativos De La Entrevista Aplicada A Directores De Las Escuelas Primarias.....	61
	Conclusiones.....	65
	Recomendaciones.....	66

CAPITULO V

5.1	Dinámicas Para Crear Ambientes De Confianza Y Conciliación Entre Conflictos.....	67
5.2	Analisis De Personas, Procesos Y Problemas.....	75
5.3	Características De La Estructura Del Conflicto.....	77
5.4	Analizar El Conflicto, El Mapa De Personas, Proceso Y Problema.....	78
	Bibliografía.....	87
	Apéndice	

INTRODUCCIÓN

i

En el trabajo de investigación se exponen elementos teóricos fundamentales sobre el contexto social, familiar y escolar del municipio de San Pedro Necta del departamento de Huehuetenango.

El estudio del contexto constituye la base principal del objeto de estudio. Lo que se pretende es que tanto profesores, estudiantes y padres familias tengan el conocimiento y la capacidad para resolver situaciones difíciles en el marco de las relaciones interpersonales, mediante una metodología específica que les permita solucionar sus problemas, a través de la intervención de autoridades educativas locales. Se espera que a través de esta intervención se logre cambiar una serie de esquemas arraigados en los pensamientos y mentalidades, para así evitar el uso de la violencia de todo tipo como única alternativa para solucionar las diferencias.

Guatemala es un país considerado a nivel mundial como uno de los países con los índices de población infantil más altos de América Latina. Según estudios realizados, la niñez guatemalteca se encuentra sumergida en un ambiente de violencia general, de índole política, social, psicológica e ideológica. Por ello que la perspectiva del estudiante del Nivel Primario debe convertirse en una posibilidad, no en una limitación, para su desarrollo intelectual y su madurez socio-emocional.

El niño es un ser sociable, con derechos desde su concepción, por lo que el ambiente familiar y escolar, es de vital importancia en el desarrollo de su personalidad. La familia y la escuela constituyen los escenarios donde el niño aprende a adaptarse al medio que se le impuso vivir. En la escuela se da continuidad al proceso de aprendizaje y además es el medio de socialización y convivencia con otros niños.

Mejorar la intervención de todos los elementos educativos es importante, pero la piedra angular en este proceso es sin duda el mejoramiento de la formación del maestro. En él radica la esencia del hecho educativo. De él depende, en gran medida, que los futuros ciudadanos adquieran los valores cognoscitivos y morales necesarios para aportarlos en beneficio de todos los guatemaltecos.

La buena formación pedagógica del maestro se inicia –necesariamente– en su carrera de estudiante de magisterio con la aplicación de un pènsun de estudios capaz de brindarle todas las herramientas posibles para el futuro desempeño de su labor docente. La experiencia acumulada del docente deberá ser un criterio básico para *innovar métodos y técnicas de enseñanza, al ensayo permanente de nuevas modalidades, que le permitan encontrar los caminos para mediar los procesos de comunicación interpersonal y elevar niveles de logro en los estudiantes.*

Otro elemento básico para mejorar la formación del maestro es sin duda un buen programa de actualización docente. No basta que de estudiante, el maestro haya tenido una excelente instrucción psicopedagógica y didáctica, ni el conocimiento que en su experiencia laboral haya adquirido; es necesario que conozca nuevas teorías y prácticas docentes que han dado buenos resultados en otras partes del mundo. A esto nos referimos cuando hablamos de actualización docente.

La escuela en general, pero particularmente el maestro, juegan un papel preponderante en la formación de la personalidad de los alumnos. El ejemplo de un maestro democrático, respetuoso, formal, consecuente, cariñoso, cortés, comprensivo, dejará su huella en el tierno corazón de los niños, quienes lo recordarán como un ejemplo a seguir. Un maestro con valores contrarios, dejará huellas negativas que acompañarán a los niños por el resto de su vida. Por eso es tan vital, y es algo que en el sistema educativo no existe, que los aspirantes a la carrera de magisterio deberían pasar por un riguroso proceso de selección, especialmente en lo que a vocación se refiere.

La influencia que las relaciones interpersonales entre maestros y alumnos ejercen particularmente sobre el rendimiento escolar de estos últimos y en forma general en su vida futura, es un tema que debe preocupar a padres de familia, a autoridades educativas, a los gobiernos y a la sociedad en general.

La espiral de violencia que se vive en el mundo entero es una señal de alerta. Significa, que la escuela —como institución educativa— no ha cumplido con su misión de formar hombres y mujeres civilizados con aptitud para vivir en sociedad.

I. MARCO CONCEPTUAL

1.1. EL PROBLEMA

Las relaciones interpersonales entre maestros y alumnos llegan a ser determinantes en la formación de actitudes positivas o negativas que estos últimos asumen no solamente con relación a su aprendizaje, sino -sobre todo- en la forma como se ven así mismos, como ven su entorno y como comprenden y deciden su relación con éste. Por esto es tan importante el establecimiento de relaciones saludables, inteligentes y bien intencionadas que deben partir fundamentalmente del profesor, pues éste es el que está en condiciones de ponerlas en práctica, no solo por su madurez, sino en virtud de su preparación profesional.

Con relación al rendimiento escolar, aunque suelen ser variadas las razones que tienen que ver con el alto o bajo rendimiento de los alumnos, se cree que son determinantes las relaciones que se establecen entre éstos y sus maestros. Hay padres de familia que reconocen que a su hijo le fue muy bien en su carrera estudiantil, porque en primaria tuvo un maestro que despertó en él una buena inclinación hacia el estudio. Por otro lado, también hay testimonios de adultos que atribuyen su fracaso escolar a un mal maestro que con su actitud antipedagógica los dejó marcados de por vida con el complejo de la falta de aptitud para el aprendizaje.

El establecimiento de relaciones francas, horizontales, democráticas y fraternas, basadas en el cariño, la confianza y el respeto mutuo, impulsadas por el maestro, tendrá como resultado que los alumnos interioricen un modelo positivo de convivencia humana y sientan la necesidad de contribuir a ella.

Por el contrario, si se establece un clima escolar basado en relaciones verticales, deshonestas, discriminatorias y hostiles, el alumno interiorizará un modelo negativo de convivencia y su aporte al conglomerado social al que pertenece estará basado en dicho modelo.

En el ámbito de la interculturalidad, cobran mayor importancia las relaciones interpersonales que se dan entre maestros ladinos y alumnos mayas, o viceversa, pues determinan en gran medida la continuidad o no de los modelos de exclusión, marginación y discriminación de que históricamente han sido víctimas los pueblos indígenas.

Aquí cabe mencionar la gran desventaja a que son sometidos los alumnos mayas al recibir su educación en una lengua que no es la suya y al ser tratados sin la debida consideración a la hora de explicar y evaluar los contenidos curriculares.

1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Mucho se ha escrito sobre la incidencia que las relaciones interpersonales entre maestros y alumnos tienen sobre el rendimiento escolar de los niños, pero los problemas de bajo rendimiento escolar continúan sin resolverse. Son alarmantes los índices de repitencia que se dan en los niveles educativos, especialmente en el nivel de educación primaria que en Guatemala, según estadísticas publicadas en el Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005, es del 14%. Aunque resultaría mentira decir que el cien por ciento de este porcentaje sea consecuencia de las malas relaciones interpersonales entre docentes y discentes, creemos que este tipo de relaciones negativas contribuyen en buena medida a que se dé este fenómeno no deseado.

Al respecto de la incidencia que puede darse en el rendimiento escolar de alumnos que pertenecen a una etnia y que tienen maestros de una etnia diferente, al menos en Guatemala, se han hecho muy pocos estudios y hace falta, desde luego, construir teoría sobre este campo. La experiencia de maestro me ha enseñado que existe un problema de doble vía: maestros preocupados que perciben la dificultad de sus alumnos para comprender con exactitud sus explicaciones y que no saben qué hacer para solucionar este asunto, y alumnos afligidos por que no logran entender exactamente lo que su maestro está explicando. Finalmente, lo que se da en la práctica es que el maestro explica para todo el grupo, sin discriminar para efectos de refuerzo o retroalimentación.

Para solucionar este grave problema de comunicación que es esencial para el establecimiento de relaciones interpersonales positivas entre maestros y alumnos y para facilitar los procesos de comprensión que permitan elevar los niveles de rendimiento escolar, los gobiernos han impulsado programas como Castellанизación, Educación Bilingüe y últimamente Educación Maya Intercultural. Sin embargo, al igual que tantos proyectos educativos experimentales, los resultados no son ampliamente difundidos para conocimiento de la población y no se sabe en que medida exactamente han favorecido la incorporación y rendimiento escolar de los alumnos mayas.

1.3. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es importante porque pretende determinar hasta donde influyen las relaciones interpersonales entre maestros ladinos y alumnos mayas o viceversa en el rendimiento escolar de los niños de San Pedro Necta. Pretende descubrir hasta que punto la educación primaria impartida en castellano afecta la comprensión de los contenidos curriculares por parte de los alumnos mayas y por consiguiente su rendimiento escolar. Resultará

interesante saber la opinión de maestros y directores de escuela respecto a la importancia de las buenas relaciones entre docentes y discentes y la relación que éstas guardan respecto del rendimiento de los alumnos; si éste es un tema sobre el cual se trabaja a nivel de autoridades educativas, profesores y padres de familia o si por el contrario, se tiene muy poca conciencia sobre la estrecha relación que las mismas guardan con el rendimiento de los alumnos.

Así mismo se pretende crear conciencia en todos los actores que intervienen en el proceso educativo sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales que deben darse en la escuela, por cuanto que éstas son básicas en la formación de la personalidad del estudiante. De ellas depende en gran medida que al niño le llegue a gustar la escuela, se sienta atraído por obtener nuevos conocimientos, se motive por el estudio, por la investigación, y llegue finalmente a ser un profesional de éxito, o por el contrario, que el niño sienta rechazo por el ambiente escolar, que sienta que el estudio es una carga pesada y forzada, que no sienta ninguna motivación por superarse educacionalmente y que finalmente trunque su carrera estudiantil.

Aunque todos reconozcamos que éste es un tema de vital importancia para los fines ya expresados, muy poco se aborda en el currículum de la carrera de Magisterio y no se le da la importancia debida en los programas de actualización docente. Esto es grave por que compromete la calidad de las nuevas generaciones que son la esperanza de desarrollo de nuestro país.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En virtud de las consideraciones anteriores se arribo al siguiente planteamiento:

¿CUÁL ES LA INCIDENCIA DE LAS RELACIONES ENTRE PROFESOR Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO DEL APRENDIZAJE DEL NIVEL PRIMARIO?

1.5. ALCANCES Y LÍMITES

A. ALCANCES

- Los alcances de la investigación podrán generalizarse a otros establecimientos del Nivel Primario de los municipios del departamento de Huehuetenango que comparten similares características.
- El estudio abarca escuelas del nivel primario del municipio de San Pedro Necta, tomando en cuenta con una población escolar de niños y niñas.

B. LÍMITES

No se tomaron en cuenta en esta investigación:

- Sector Privado
- Nivel Preprimario
- Ciclo de Educación Básica
- Ciclo Diversificado
- Educación Superior
- Educación de Adultos

CAPITULO SEGUNDO

II. MARCO TEÓRICO

2.1 CONTEXTO CULTURAL Y SOCIAL DE LAS RELACIONES HUMANAS

Existen muchas definiciones sobre relaciones humanas, hay quien la ejemplifica como una calle de doble vía en donde cada grupo tiene sus propias metas y habilidades, pero al pasar tiene que estar dispuesto a dejar espacio para que el otro pueda crecer y tener éxito.

En un sentido bastante amplio, las relaciones humanas abarcan todo tipo de interacción entre la gente, sus conflictos, relaciones de grupo y sus esfuerzos de cooperación.

Las relaciones humanas inician justamente con la aparición del hombre. Para los creyentes del creacionismo, se iniciaron desde que Dios creó a Adán y Eva y ambos experimentan la necesidad de satisfacer sus instintos de complementariedad. Para los seguidores del evolucionismo, las relaciones humanas aparecen cuando el ser humano primitivo, se organiza en grupo para satisfacer su necesidad de alimento, de abrigo y de reproducción.

Si bien las relaciones humanas existen desde que existe el hombre, han cambiado y evolucionado según las épocas y los lugares hasta convertirlas hoy en un tema de moda para las familias, las escuelas, las empresas y cualquier grupo social.

Se reconoce, sin embargo, que fue Estados Unidos de Norte América, en la década de los sesenta, la cuna de las Relaciones Humanas, cuando psicólogos norteamericanos advirtieron que, como consecuencia de la revolución industrial, la máquina estaba suplantando al hombre y éste se estaba mecanizando, lo que llevaba a una peligrosa deshumanización. Entonces se procedió a realizar algunos experimentos y se pudo apreciar que el hombre, seguro de sí mismo, de su ser y de sus valores, tenía la capacidad de producir más en cantidad y calidad. Como consecuencia de los resultados del estudio, se implantaron entonces las Relaciones Humanas en las organizaciones económicas de los Estados Unidos.

En los años setenta, esta experiencia se empezó a aplicar en Centro y Suramérica. En algunos casos, como una copia fiel de la norteamericana, promovida por los medios empresariales, pero en otros casos, asimilada y adaptada por grupos que sentían los problemas humanos y sociales de Latinoamérica y buscaban la liberación del hombre.

Todos los días y a toda hora se viven las Relaciones Humanas, lo único nuevo radica en que su importancia ha sido finalmente comprendida y se convierte por ello, en un tema de actualidad.

El entendimiento de las Relaciones Humanas pasa necesariamente por el conocimiento de la **persona**, como un ser individual y social en permanente crecimiento, lo que finalmente constituye su personalidad.

2.2 PERSONA Y PERSONALIDAD

Respecto al estudio de la **persona**, la teoría de Maslow presenta los aspectos siguientes:

- “Una necesidad satisfecha no origina ningún comportamiento, solo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento y lo encaminan hacia el logro de objetivos individuales.
- El individuo nace con un conjunto de necesidades fisiológicas que son innatas o hereditarias. Al principio, su comportamiento gira en torno de la satisfacción cíclica de ellas (hambre, sed, sueño, etc.)
- A partir de cierta edad, el individuo comienza un largo aprendizaje de nuevos patrones de necesidades. Surge la necesidad de seguridad enfocada hacia la protección contra el peligro, contra las amenazas y contra las privaciones. Las necesidades fisiológicas y las de seguridad constituyen las necesidades primarias y tienen que ver con su conservación personal.
- En la medida que el individuo logra controlar sus necesidades fisiológicas y de seguridad, aparecen lenta y gradualmente necesidades más elevadas: sociales, de estima y de autorrealización.
- Las necesidades más bajas (comer, dormir) requieren un ciclo motivacional relativamente rápido, en tanto que las más elevadas necesitan uno mucho más largo”. (17:9)

Identificar y resolver las nuestras necesidades básicas y complementarias es lo que permite ir moldeando nuestra personalidad.

La personalidad es el reflejo de nuestro ser interior, la suma total de nuestras características. Esto significa que es posible inventariar y analizar las características habituales que –por cierto- raramente son estáticas. Diariamente añadimos o quitamos nuevas modalidades a las mismas, ya

sea en forma consciente o inconsciente. Un hábito puede adquirirse y también modificarse.

Las fuentes básicas del desarrollo de la personalidad son la herencia y el ambiente. Estos dos factores se complementan para formar la personalidad del individuo. No podría hablarse de personalidad si uno de ellos no estuviera presente o tuviera valor cero. Hay partes de la personalidad que están más sujetos que otros al factor hereditario o a la influencia del ambiente y el aprendizaje.

La herencia y el ambiente coexisten en el tiempo interactuando inseparablemente en la formación de la personalidad. Algunos científicos concuerdan en que no hay ningún rasgo ni cualidad que sea exclusivamente hereditaria o ambiental en su origen. "La personalidad no se hereda directamente; lo que se hereda es una predisposición a desarrollarse en ciertos aspectos". (17:10)

Aprendemos ciertas actitudes y prácticas culturales más fácilmente debido a la existencia de capacidades genéticas que nos predisponen a ellas. La herencia influye en la determinación de unos rasgos más que en el de otros, especialmente en lo que se refiere a características físicas y a las tendencias primarias de reacción, el nivel de actividad, sensibilidad y capacidad de adaptación, entre otros.

El medio ambiente es el conjunto de estímulos provenientes del ambiente físico y social que afectan al sujeto. El ambiente empieza a ejercer su influencia desde el período de gestación.

Dentro de lo que se define como medio ambiente, la familia y la escuela son, muy probablemente, las instituciones que más influencia ejercen sobre el individuo en la formación de su personalidad. Su enseñanza y especialmente su ejemplo resultan determinantes en una etapa temprana de su vida caracterizada por un fuerte poder de asimilación.

En general, la cultura determina ampliamente las experiencias que una persona posee, las normas de conducta que se le exigen. Cada cultura posee sus valores distintivos, su moral y sus formas de comportamiento. Al proceso de adquirir los rasgos de personalidad que son típicos de una cultura particular, se le denomina socialización.

La cultura influye en la formación de la personalidad porque proporciona soluciones preparadas y ensayadas para muchos problemas de la vida. La cultura termina por convertirse en un modo de vida.

2.3 RELACIONES INTERPERSONALES

La relación es referencia de una persona a otra persona distinta; tiene sus raíces más profundas en la realidad personal y en la condición de ser abierto a los otros. Puede partir de uno mismo o del otro, por lo que la relación implica llamar al otro y también responder a la llamada que él hace, cuando viene hacia; pero nunca vacío al encuentro. Por lo tanto "toda relación supone en primer lugar relacionarse en condición, así la relación es más rica, cuanto más se frecuente, fomenta, se viva y exprese la convivencia con aportación de uno mismo y de los demás". (17:12)

El ser humano es un ser en relación. Para desarrollarse en plenitud, requiere de las relaciones interpersonales y humanas como factores que facilitan su realización.

En las relaciones interpersonales se evidencia el concepto que cada persona tiene de sí misma. Es necesario relacionarse con los demás para descubrirse, conocerse, afirmarse y especialmente realizarse, ya que se trata de descubrir la propia identidad y recorrer el camino del ser uno mismo.

Las relaciones interpersonales eficaces y satisfactorias son una fuente importante de salud, de calidad de vida y de resultados positivos en general. Los conflictos en la relación con la pareja, en el trabajo, en la escuela, pueden ser detonadores de problemas más serios que, incluso, podrían llevarnos hasta la muerte. Al contrario, "la empatía y la sintonía entre dos o más personas puede conducirlos a triunfos y satisfacciones". (17:13)

Quien no maneja respeto en sus relaciones incurre en agresión y deteriora la relación saludable. De la misma manera, quien no se respeta así mismo frente a los demás, acaba por explotar y sentirse víctima. Para lograr una óptima relación, las personas debemos considerar nuestras propias necesidades, pero también las necesidades de los demás, las cuales no se pueden atropellar en función de alcanzar los objetivos propios.

Por lo general no se toman con seriedad temas tan básicos como el respeto a los Derechos Humanos, de donde se desprenden muchas actitudes y comportamientos. Ha sido fácil ignorarlos y atropellarlos en la convivencia, o subordinarlos a otros intereses menos legítimos como son el poder y el dinero.

2.4 LA FAMILIA EN EL CONTEXTO GUATEMALTECO

De acuerdo con las leyes constitutivas de Guatemala a la familia le corresponde desempeñar las funciones de crianza y socialización de valores, así como de atender las necesidades de protección a los menores. Tales funciones deben cumplirlas con el apoyo del Estado a quien por ley compete formular las orientaciones políticas generales. En el aspecto legal, el capítulo Único, artículo 1 de la Constitución Política de Guatemala especifica; "El Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y la familia". El código Civil regula todos los aspectos relacionados a la familia y algunas normas están contenidas en el Código Penal y el Trabajo. Desafortunadamente el Estado guatemalteco incumple muchos de estos compromisos". (9:30)

En la familia guatemalteca se pone de manifiesto la heterogeneidad que caracteriza al país, tanto desde el punto de vista socioeconómico y ocupacional, como desde el punto de vista étnico y de la distribución diferenciada del ingreso. Por lo tanto, a pesar de los rasgos comunes que fundamentan iguales problemas y demandas familiares, existen peculiaridades que son necesarias considerar a efecto de identificar la naturaleza específica de sus necesidades, así como las condiciones en que deben aplicarse las políticas sociales que el Estado debe orientar y desarrollar en beneficio de la familia.

La pobreza influye en la constitución, estructura y funciones de la familia, hay factores que contribuyen a que la estructura de las relaciones internas en las familias pobres esté expuesta a más tensiones que en otros estratos socioeconómicos.

1. La ausencia, el desempleo del padre de familia, o su migración en busca de trabajo "ocasionan que la madre y sus hijos e hijas tengan mayores responsabilidades económicas. En segundo lugar, las uniones consensuales son más comunes entre los pobres. Estas uniones tienden a ser más inestables que las legales y generalmente no suponen un proyecto de familia consolidado. En tercer lugar, la estabilidad de la estructura familiar se ve afectada por los modelos de dominación patriarcal y machistas, agudizados en muchas ocasiones por problemas de alcoholismo". (9:32)

La falta de una política económica encaminada a la generación de empleos y la amenaza de la creciente pobreza en Guatemala obliga cada vez más mujeres y hombres a crear sus propios espacios laborales en la economía informal. Las mujeres, sin embargo, no encuentran una real oposición, pues la disparidad de ingresos que se da en el empleo formal en relación con los varones (11 por ciento), se agudiza en el ámbito informal con 37 por ciento.

El trabajo informal, o no asalariado, que no es "vendido como fuerza de trabajo, abarca varias estrategias de la población económicamente activa en el intento de enfrentar la crisis y la pobreza: La creación de autoempleos por ejemplo en el comercio a menudeo, de pequeños establecimientos económicos no registrados, como en el caso de los/as vendedores/as ambulantes, el trabajo domestico y el uso de la fuerza de trabajo familiar, que generalmente es trabajo no remunerado.

El aumento de trabajo informal se debe a los efectos del ajuste estructural de la economía que se centra en la privatización de empresas estatales que provocan despidos masivos, la eliminación de subsidios generalizados y los estímulos a la competencia.

Aparentemente el trabajo informal se ha convertido en una opción para reducir la pobreza, generando empleos que reditúan a veces ingresos superiores a los de otras actividades formales. Una de las estrategias del trabajo informal es el uso de la mano familiar sin pago, con el cual las familias intentan sostener su nivel de vida o contrarrestar la pobreza; mayoritariamente son las mujeres de todas las edades que ejercen labores sin ninguna remuneración.

2. Otra estrategia de enfrentar el desempleo y desde luego, la pobreza, es la autocreación de empleos como en el comercio a menudo, en las pequeñas empresas, iniciativa impulsada en el ámbito nacional e internacional por diferentes programas de crédito, como vendedores/as ambulantes o en el trabajo domestico. Sin embargo y a pesar que la iniciativa propia de la población económicamente activa puede parecer positiva, "la posibilidad de autogenerar los empleos tiene sus límites, dado que requiere de un mercadeo de demanda y de capacidad adquisitiva, que por la crisis económica y la caída de los salarios en los últimos años no existe actualmente en Guatemala" (9:33)

Varios estudios económicos demostraron que la vida de las pequeñas empresas es muy corta, y aunque el impulso de proyectos productivos es interesante y para las mujeres puede significar una cierta independencia económica y un mayor valor social, sin embargo esta idea neoliberal del "tu puedes" no es la salida de la crisis, sino más bien esconde la incapacidad del sistema económico que ya no puede generar empleos.

Hay que considerar que las mujeres se auto-ocupan mayoritariamente en el comercio minorista o como vendedoras ambulantes en el sector informal, lo que significa para las últimas que las condiciones precarias laborales del trabajo informal-bajos ingresos elevado de la inestabilidad de su actividad y la posible violencia en los operativos oficiales.

La capacidad de socialización de las familias también se ve afectada directa e indirectamente por su situación social y económica. La escasez de medios, la ineludible concentración en los problemas de la subsistencia cotidiana, la falta de una vivienda adecuada y el hacinamiento afectan directamente la nutrición, la

salud, la madurez emocional, la capacidad familiar, para complementar la labor educativa de las escuelas e incluso para tener a los hijos en el hogar. Como efectos indirectos de esos factores, la inestabilidad de las familias pobres, y en particular la ausencia o el cambio de la figura paterna, limitan aún más su capacidad de socialización.

El contexto familiar también se ve afectado por el neoliberalismo, ya que se define como una creencia en la que la intervención gubernamental usualmente no funciona y que el mercado si lo hace. El fracaso del gobierno en la consecución a sus metas (fallo de gobierno) es predecible y según los neoliberales ha sido confirmado por la experiencia. El mercado, el intercambio voluntario o de bienes y servicios satisfará habitualmente los requerimientos de los individuos con mucha mayor eficacia que el habitualmente gobierno dentro las restricciones de recursos limitados.

Esto limita a la familia desde su propio desarrollo humano, ya que no se fortalece el proceso de las capacidades humanas que permitan ampliar las opciones y oportunidades de manera que todas las personas, sin exclusiones, puedan vivir una vida de dignidad y valor.

Este proceso no permite a los seres humanos liberarse de la discriminación de la pobreza. Del temor, de la injusticia y de amenazas contra la seguridad personal. Significa poder asumir la libertad para desarrollarse y para que cada persona pueda alcanzar su potencial. Junto con participar en la toma de decisiones. Expresar sus opiniones acceder a un ambiente familiar sin violencia ni abuso. Para lograr este proceso deben reconocerse como principios básicos; "la libertad. La equidad, el respeto de la diversidad y el reconocimiento de la pluralidad cultural". (9:35)

La familia dentro de los efectos del neoliberalismo, esta enfrentar la reducción del gasto social, lo cual tiene sus implicaciones en dos niveles:

- "En los recursos para la ejecución de programas y proyectos dentro de las políticas sociales.
- El cierre de varios espacios institucionales y el consecuente despido de muchas personas que laboran en el aparato estatal.
- El gasto social se justifica en la ineficiencia del gasto público, despilfarro, rigidez institucional, que no permite ordenar los programas sociales de la realidad nacional. La eficiencia estatal tampoco sustituye las aspiraciones de desarrollo y justicia social a la que el sujeto tiene derecho. El neoliberalismo ha traído como consecuencia el incremento de la pobreza". (9:36)

La globalización también afecta el contexto familiar, ya que “los patrones de producción y consumo se imponen como un imperativo por encima de las necesidades sociales y la identidad cultural de las naciones.

3. El mercado de bienes y servicios, se concibe como la forma ideal de organización para aumentar y sostener la riqueza mediante niveles de competencia que sobrepasan el desarrollo y la dignidad humana”. (9:37)

En estas condiciones, es difícil pensar en un verdadero desarrollo humano sostenible ligado al bienestar social, pues la propuesta neoliberal al desarrollo, fundamenta su acción en el reconocimiento del mercado como la fuerza motora y organizadora de la sociedad, incluso en los servicios sociales y laborales.

La globalización ha encontrado en la propuesta neoliberal del desarrollo. Un terreno fértil para cumplir sus propósitos, los cuales están orientados a:

1. Crear una estructura social, económica, política y cultural superpuesta a los Estados.
2. Inter-manejo de la información, con el propósito de incidir, en la cultura, la política, la economía y lo social en sus diversas manifestaciones.
3. Incidencia en los hábitos y patrones de consumo de la población para orientar él consumo de bienes y servicios de manera que se mantenga y aumente la demanda.
4. Nueva división social del trabajo que favorece a países proteccionistas, con altos índices de producción de mercancías. Se evidencia una suerte de crisis referida a la ruptura de la racionalidad económica correspondiente a los circuitos de reproducción humana y la naturaleza, en tanto implica la sobre vivencia de los seres humanos y la naturaleza misma.

La globalización económica implica que:

1. “Cada vez más ámbitos de la vida son regulados por el Libre Mercado, como la Salud, la educación, la información, etc.
2. La ideología neoliberal (ultra-capitalista) se aplica en casi todos los países con cada vez más intensidad.
3. Las grandes empresas consiguen cada vez más poder a costa de la ciudadanía y los pueblos.

4. El medio ambiente y el bienestar social se subordinan absolutamente a los Imperativos del sistema económico, cuyo fin es la acumulación por parte de una minoría". (9:38)

La globalización se trata de un paso más del capitalismo, un sistema que, por otra parte, estaba ya causando crecientes problemas.

Se incrementa la desigualdad a todos los niveles y el medio ambiente se deteriora con rapidez, a medida que los multinacionales van teniendo más y más poder.

Esto se presenta como un proceso económico inevitable pero no es así. La globalización no es un fenómeno natural. Es importante darse cuenta de que se trata de un proceso político dirigido por una minoría a través de determinadas instituciones internacionales, como el Banco Mundial. El Fondo Monetario Internacional (FMI), y también la que fue definida como "La Organización Política, más importante del Mundo": "La Organización Mundial de Comercio. (OMC).

La organización Mundial de Comercio es considerada la principal institución del proceso de globalización (o de generalización del "Libre Comercio"), con la excusa de liberalizar el comercio, la OMC crea las condiciones para que las grandes empresas transnacionales puedan dominar la economía mundial a su antojo, destruyendo el medio ambiente y perpetuando la pobreza y la miseria en su búsqueda de poder y beneficios". (9:38)

Por otra parte la globalización afecta a los individuos, familias, grupos y comunidades debido a la desigualdad que es hoy mayor que nunca.

El 80% de la población cuenta con menos del 20% de los ingresos, pero es que además, los pueblos que mantenían cierta calidad de vida sin apenas necesidad de dinero (campesinos, autosuficientes, indígenas, etc), están perdiendo sus modos de vida, expulsados de sus tierras por grandes empresas terratenientes, o por la "invisible" mano del mercado. 800 millones de personas pasan hambre y los campesinos expulsados de sus tierras por el neoliberalismo, van a agrandar los cinturones de pobreza de las grandes ciudades. Y muchos a ser duramente explotados en zonas de procesamiento de exportaciones, donde trabajan por salarios de miseria para las multinacionales, las llamadas maquiladoras.

La problemática social de Guatemala, se deriva de "causas estructurales y coyunturales derivadas de las particularidades de su formación social y de las modalidades de desarrollo capitalista y su globalización, produciendo grandes desigualdades económicas. Sociales, políticas y culturales, las que históricamente repercuten y se transforman en complejos problemas sociales, políticos, étnicos, derrocamiento de gobiernos, conflictos político-militares, violencia, represión, migraciones, desplazamientos, violación de los derechos humanos". (9:38)

El deterioro económico en que se encuentra el país dentro de otras cosas. Ha debilitado el aparato estatal, manteniendo latente la política de privatización que fortalece la propiedad privada de los medios de producción y margina a la mayoría de la población que ha podido subsistir mediante el desarrollo de diversas estrategias de sobre vivencia.

Así también la descentralización afecta en gran medida el contexto familiar ya que se cree que es el complemento lógico de un sistema democrático en vías de fortalecimiento y desarrollo. Cuando en nuestro medio es lo menos que existe, no se promueve y estimula como una dinámica equitativa del asunto público, donde supuestamente todos los actores sociales se encuentren y participen para lograr los canales adecuados y efectivos para la gobernabilidad y las necesidades de la población.

En consecuencia, la organización socio política del país se ajusto en la relación centro periferia, por lo que los poderes municipales y comunitarios fueron subordinados a la estructura del poder de los órganos centrales del Estado, provocando un alto grado de concentración de servicios y centralización de toma de decisiones.

Esta situación, ha promovido la existencia de una dinámica de exclusión social, política, cultural y económica entre los diferentes grupos existentes en el país, centrado el poder a todo nivel en el pequeño grupo mestizo o ladino, y que se ha caracterizado por el alejamiento del Estado y las y los ciudadanos/as, por una incapacidad de responder a las demandas concretas de la población, procedimientos burocráticos lentos y costosos, entre otras cosas.

Las personas Y familias más afectadas ante esta situación, son las que habitan en áreas marginales pues se estima que "un 33% de la población vive en asentamientos precarios calificados como de pobreza, en los cuales los habitantes no solo carecen de vivienda sino de servicios mínimos. Mientras a nivel general el déficit se aproxima al millón de unidades habitacionales". (9:38)

Dentro de los sectores populares sub- empleados se encuentra gran cantidad de población que, como consecuencia de los bajos niveles de productividad, de la falta de fuentes de trabajo; de la tendencia de la organización y de la concentración de la industria en la Capital y en las principales ciudades del país, se ven en la necesidad de emigrar a estos centros urbanos en donde para poder sobrevivir tienen que incorporarse al sector de la economía informal, en el cual los ingresos son más bajos que los generados en el sector formal, aumentando así el nivel de pobreza de los pobladores.

Los elementos planteados nos permiten encontrar una explicación bien fundamentada, a otro problema social, el fenómeno de los procesos crecientes de migración definitiva y temporal de guatemaltecos en el ámbito internacional, como braceros a México y como ilegales a Estados Unidos, los primeros campesinos minifundistas y trabajadores independientes del Altiplano Occidental y de la Costa Sur del país; Los segundos provenientes del área urbana de la capital, cabeceras departamentales y diferentes municipios del país.

2.5 RELACIONES INTERÉTNICAS, UNA PROBLEMÁTICA COMPLICADA DE LAS RELACIONES HUMANAS.

La evolución humana significa haber pasado del nivel de especie zoológica al nivel de especie étnica. En términos de evolución biológica y cultural, la evolución ha pasado de ser un proceso primario o común a todas las sociedades humanas a un proceso de adaptaciones muy diversas. En estos procesos históricos de la humanidad se han dado fenómenos que incluyen la supresión y/o la imposición de unas etnias sobre otras, lo que a la larga ha originado profundos mestizajes biológicos y culturales.

Las etnias son las unidades poblacionales que creando su historia particular generan la historia universal de la humanidad.

Normalmente las relaciones interétnicas "adquieren un carácter conflictivo toda vez que la selección o sustitución de elementos culturales y su posterior proceso de integración en el marco de las estructuras sociales, implican un estado de conflicto en las actuaciones interpersonales.

La evolución de la cultura humana sirve para demostrar que la etnicidad es un hecho de identificación en la historia de nuestra especie e indica que en el seno de ésta, la sustitución de unas etnias por otras viene a ser parte de su historia natural". (19:21)

La etnicidad puede entenderse como el ser uno mismo con su propia cultura al compararse con los de otras culturas. Puede presentarse como un proceso continuo de referencias del yo cultural y del grupo étnico a otras culturas integradas en sociedades y formas étnicas distintas.

2.5.1 La diversidad cultural y las relaciones interculturales

La diversidad cultural y sus distintas formas de relación se presentan en espacios definidos donde coexisten grupos humanos con tradiciones culturales diferentes, por lo que queda claro que no es el resultado de influencias lejanas, sino más bien, los frecuentes contactos por razón de comercio, religiosidad, educación, entre otros, lo que provoca que se den los espacios de interculturalidad; aunque las personas no necesariamente lo quieran o lo busquen, se ven influenciadas de manera importante por rasgos culturales originados en tradiciones diferentes a la suya.

Más allá de la existencia de relaciones interculturales, la interculturalidad de hecho es un principio normativo pues implica la actitud de asumir positivamente la situación de diversidad cultural en la que cada individuo se encuentra; se convierte así en un principio orientador de la vivencia personal en el plano individual y el principio rector de los procesos sociales en el plano de los valores sociales. “El asumir la interculturalidad como principio normativo en esos dos planos individual y social, viene a constituir un importante reto para un proyecto educativo moderno en un mundo en el que la multiplicidad cultural se vuelve cada vez más insoslayable e intensa”. (19:22)

La interculturalidad como principio rector orienta también procesos sociales que intentan construir –sobre la base del reconocimiento del derecho a la diversidad y contra todas las formas de discriminación y desigualdad social– relaciones de diálogo y equidad entre los miembros de poblaciones culturales diferentes.

“(…) posee carácter desiderativo; rige el proceso y es a la vez un proceso social no acabado sino más bien permanente, en el cual debe haber una deliberada intención de relación dialógica, democrática entre los miembros de las culturas involucradas en él y no únicamente la coexistencia o contacto inconsciente entre ellos. Esta sería la condición para que el proceso sea calificado de intercultural” (19:22).

En este sentido la interculturalidad es fundamental para la construcción de una sociedad democrática, puesto que los actores de las diferentes culturas que por ella se rijan, convendrán en conocerse y comprenderse con la intención de cohesionar un proyecto político a largo plazo. En sociedades marcadas por relaciones asimétricas de poder entre los miembros de diferentes culturas, un principio como la interculturalidad se torna imperativo para la construcción de una sociedad justa y plural.

Asumir plenamente la interculturalidad implica confiar en que es posible construir relaciones más racionales entre los seres humanos, respetando sus diferencias.

2.5.2 Relaciones interculturales en América Latina

Los países latinoamericanos compartimos historias marcadas por la conquista, el colonialismo y una serie de contextos económicos, políticos y sociales que nos han presionado de tal manera que nuestras poblaciones se han visto obligadas a resistir desde la exclusión política hasta los abusos de todo tipo, llegando hasta el etnocidio como en el caso de nuestro país.

Los grupos étnicos de América Latina resisten desde la Conquista y la Colonia. Hace más de 500 años que los indígenas latinoamericanos se la han ingeniado para sobrevivir y salvaguardar sus culturas ancestrales de la influencia occidental, especialmente hoy que se siente el peso abrumador de un mundo globalizado y deshumanizante. Sin embargo, estas presiones, sumadas a la corrupción de los gobiernos, “al deterioro de los recursos naturales, al incremento de la pobreza, no han hecho otra cosa que incentivar la organización y la creación de modelos diversos de resistencia de las comunidades indígenas y otros grupos étnicos”. (19:23)

Víctimas de un saqueo a gran escala en el tiempo de la colonia y de la perpetua marginación, exclusión, explotación y discriminación que aún padecen las sociedades indígenas latinoamericanas, no deja de sorprendernos su creatividad y coherencia en la construcción de distintos tipos de organizaciones que responden con varias estrategias al mantenimiento de su cultura y sobrevivencia.

2.5.3 Relaciones interculturales en Guatemala

Ya en la época de la conquista y posteriormente en la época colonial, se inician en Guatemala las relaciones interculturales, entre peninsulares, criollos, mestizos e indígenas y se forman, desde luego, diversos criterios y realidades de ver y vivir estas relaciones.

Para los **peninsulares españoles** “las relaciones interculturales fueron drásticamente verticales y su elemento principal fue la explotación de la clase indígena mediante métodos indignos como la esclavitud, la encomienda, el trabajo forzado, entre otros”. (19:24)

Las gratificaciones que por derecho de conquista mantenían los españoles se vieron afectadas negativamente con la aparición de la clase social de los **criollos** quienes por ser nacidos en esta tierra, reclamaban para ellos el beneficio de su riqueza, pero aún y cuando compartían con los mestizos e indígenas el elemento común de ser guatemaltecos, siguieron viendo a estos grupos como los generadores de la riqueza que luego ellos disfrutarían como herederos consanguíneos de los españoles.

"Los mestizos constituyen el grupo social con mayor variabilidad. Sin encontrar un acomodo dentro de la escala social, se vieron en el tiempo de la Colonia forzados a trabajar para las élites, como mozos colonos en las rancherías o bien formando parte del grupo de artesanos pobres de las ciudades y pueblos; aunque reclamaron su derecho a la no esclavitud y el vasallaje también por derecho de consanguinidad parcial con los conquistadores y criollos". (19:25)

Fue el grupo de los indígenas, cuyos descendientes reclaman hoy el derecho de ser llamados mayas como sus ancestros, el grupo al que le tocó la peor parte en estas relaciones interculturales injustas y desiguales, pues aparte de haber sido saqueados, fueron y son obligados a trabajar como servidumbre y a producir riqueza inicialmente para la corona española y posteriormente para la clase criolla y mestiza.

A mediados de la década de los 90, por medio del Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas, el Estado reconoció que Guatemala es un país formado por poblaciones de orígenes y culturas diferentes.

Con este acuerdo se puso fin a más de siglo y medio de legislación liberal que propugnó por el reconocimiento de la diversidad étnica como una imagen ideal de igualdad de oportunidades pero que, en el fondo, sentaba las bases de la exclusión y discriminación de la población indígena, pues el concepto rector era el de una nación homogénea en torno a un sentimiento patriota desde la perspectiva ladina.

Debe entenderse, sin embargo, que este reconocimiento desde el Estado se debió -por una parte - "al fracaso de la política liberal y de desarrollo que hasta entonces se había manejado en Latinoamérica en el tema de la integración de los indígenas y -por la otra- a la lucha que por mucho tiempo llevaban los indígenas para que se les reconociera como ciudadanos sin dejar por ello de reconocerse diferentes en razón de su raza, su historia y su cultura".(19:26)

A pesar de que el Estado reconoce que somos un país formado por poblaciones de orígenes y culturas diferentes, y que este reconocimiento al cual podemos llamarle "multiculturalidad" forma parte ya de una perspectiva de ver las relaciones entre el Estado y las poblaciones que conforman el país y que aboga por la igualdad de derechos políticos de los distintos conglomerados sociales, también es cierto que aún existe la perspectiva ideológica asociada al liberalismo que deja fuera al indígena por considerarlo una raza inferior y atrasada, a la que es necesario asimilar para facilitar el progreso del país.

Aunque los intelectuales mayas propusieron la más reciente clasificación de los pueblos guatemaltecos: mayas, ladinos, xincas y garífunas, estos dos últimos tienen muy poca relevancia debido al escaso número de su población, pues juntos apenas llegan a representar el uno por ciento de la población general. Esto significa que realmente existe una *bipolaridad* en las relaciones étnicas de la nación guatemalteca: maya/ladino

2.6 EL PAPEL HISTÓRICO DE LA EDUCACIÓN EN LA ASIMILACIÓN DEL INDÍGENA

Ciento treinta y dos años después de que la reforma liberal implantó la educación primaria como obligatoria, laica y gratuita, Guatemala sigue siendo uno de los países con la más alta tasa de analfabetismo (31.7%) en Latinoamérica. Según la encuesta de la ENIGF de 1998-1999, el 31.5% del total de la población de más de siete años nunca acudió a la escuela. En esta cifra, es la población indígena la que más aporta, como producto de su exclusión histórica y por la forma como se han implementado los programas educativos. Huehuetenango, junto a Quiché, Alta Verapaz y Totonicapán, son los departamentos donde se concentra la mayor cantidad de analfabetas.

"Los indígenas que ingresan a la primaria solo el 18% la culmina. No pasa lo mismo con los ladinos cuyo porcentaje de completación de primaria es del 27%. Estos niveles se hacen más dramáticos en la secundaria en donde las proporciones son del 6.7 y 20.5 por ciento respectivamente. Sin embargo, hay que reconocer que en las poblaciones predominantemente indígenas se empieza a ver un notable crecimiento en la matrícula escolar, especialmente en la primaria, pero también, aunque un poco menor, en la preprimaria y la secundaria. A pesar de esto en Todos Santos se tuvo que esperar hasta 1967 para que dos jóvenes indígenas egresaran de sexto de primaria". (1: 121)

Dentro de la ideología nacional, la educación no termina de reconocer a los indígenas como un sector culturalmente diferente, por el contrario se sigue considerando a la educación como el mejor medio para que los indígenas aprendan el español y, a través de éste, puedan asimilar la cultura "nacional". La mayoría de maestros sigue siendo ladina, por lo que aparte de enseñar los contenidos programáticos en español, continúan reproduciendo prácticas que hacen ver al indígena y a sus idiomas como signos de atraso social.

Otro hecho que llama la atención ha sido la expansión territorial del sistema escolar, que se inicia primero en las zonas cercanas a la capital y en las cabeceras departamentales, luego en las cabeceras municipales para llegar finalmente al área rural habitada en su mayoría, desde luego, por las poblaciones indígenas. Esto muestra una clara preferencia de educar a la población ladina. La Escuela Urbana de Varones de Chamelco data de 1887, mientras que una escuela similar en Todos Santos se abre hasta 1.936 y en Chupol, a pesar de estar más accesible de la capital, no hubo escuela primaria sino hasta el año 1978

Aunque la cobertura escolar, al menos en el nivel primario, se ha ido extendiendo a todo el territorio nacional, las condiciones económicas de las familias del área rural, ha limitado el acceso de los niños a las aulas. Todavía en la década de los setenta, cuando los maestros realizaban su censo escolar, muchos padres de familia escondían a sus hijos para no inscribirlos en la escuela, según ellos el principal problema era el económico, aunque habían algunos que restaban total importancia a la educación aduciendo que la escuela no les iba a dar de comer a sus hijos, que para ellos lo más importante es que aprendieran a trabajar.

Este análisis empírico de los papás significaba, entre otras cosas, un reclamo por la falta de pertinencia del currículum educativo. De los niños que finalmente eran inscritos, buen porcentaje terminaba desertando de la escuela pues la misma no resultaba atractiva para ellos por varias razones, entre las que cabe mencionar: "1) Unos niños tenían que caminar varios kilómetros para llegar a ella; 2) Les costaba entender las clases en un lenguaje que no era el suyo; 3) El mal carácter de unos maestros les asustaba; 4) Debían acompañar a sus padres a las fincas cafetaleras para ganarse el sustento familiar, 5) Realizaban labores de la casa como cuidar a sus hermanos, hacer diligencias por encargo de sus padres, incluso salir a pastorear animales. A todos estos problemas se fue agregando la costumbre -en comunidades muy remotas- de que los maestros utilizaban o utilizan aún, los días lunes y viernes para viajar a sus casas, por lo que el calendario escolar se reduce a tres días de clases a la semana: martes, miércoles y viernes". (5:113)

Lo que en definitiva se puede apreciar es que el sistema educativo impulsado por la reforma liberal, intencional o no, no ha conseguido crear una sociedad instruida, más allá de los sectores altos y medios de las zonas urbanas las que en su mayoría se encuentran pobladas por ladinos.

2.6.1 VOLUNTAD DE INSTRUIRSE

A pesar de tantos factores adversos, en los últimos años se ha visto un cambio de actitud de la población indígena respecto a la educación. Las razones son variadas pero quizá las más significativas sean: "1) Conseguir un trabajo mejor remunerado. 2) Obtener una posición social más aceptable. 3) Reducir la brecha cultural y social que le separa del ladino. 4) Formar parte del recurso intelectual maya para recuperar y fortalecer su cultura". (5:114)

Sumado a esta nueva actitud de la población maya por instruirse, se da el fuerte apoyo que reciben de organizaciones nacionales e internacionales preocupadas por la idea liberal de incorporarlos a la cultura occidental como medio para ir saliendo de su precaria situación económica. Por eso se observan los esfuerzos por alfabetizarlos en castellano, por matricularlos en las escuelas del sistema cuya enseñanza se da en castellano, por becarlos para que puedan seguir estudios del nivel medio y superior, tanto en el país como

en el extranjero, en darles preferencia para ocupar los puestos de trabajo en programas y proyectos de desarrollo. No es frecuente entonces, saber de programas impulsados por OG's y ONG's, cuyo objetivo sea despertar la conciencia del pueblo maya en la recuperación y el fortalecimiento de su identidad histórica y cultural. Prueba de ello es la resistencia de los mismos grupos beneficiarios a que se les alfabetice en su propia lengua o de los padres de familia de que la educación en la escuela sea impartida en su lengua vernácula.

Para mucho mayas ser considerados indígenas, más que un signo de orgullo, es sinónimo de discriminación, exclusión, pobreza, abandono, atraso; en resumen, de sufrimiento. Y una manera de salir de ese calvario es dejar su cultura y asimilar la cultura occidental. Contra esta corriente es que se encuentran luchando organizaciones de intelectuales mayas, que muy poco han logrado en la recuperación integral de su cultura. Hace escasos meses, el noticiero de una televisora que funciona en los Estados Unidos, difundía imágenes que mostraban al mundo el modo en que opera la justicia de un pueblo maya de Sololá. Los líderes comunitarios azotaban el cuerpo de dos delincuentes frente a los habitantes de la comunidad, costumbre que se consideraba erradicada y que vuelve a tomar auge como producto del ineficiente sistema de justicia guatemalteco. Lo que llamó la atención fue el comentario de los locutores quienes sarcásticamente comentaban entre ellos: "(...) Es curioso ver a la población aplicar la justicia como lo hacían sus antepasados, pero los niños que observan el acontecimiento están vestidos a la usanza occidental y usan gorras de los Mets de Nueva York." Creo que para algunos que vimos la noticia, este comentario no pasó desapercibido. El grado de asimilación de los indígenas hacia la cultura occidental que el sistema educativo y los medios de comunicación han impulsado, pareciera ser ya irreversible; arduo trabajo tendrá que hacerse, tal vez ya no para lograr el desarrollo de los pueblos mayas desde su cultura, sino para mantener vivos aquellos elementos culturales que les permitan vivir en armonía y en paz. (5:115)

2.7 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA NIÑEZ DE CULTURAS DIFERENTES

En 1924, la Liga de las Naciones aprobó la Declaración de Ginebra de los **Derechos del Niño**, lo que implica que desde mucho antes de la creación de la ONU ha existido una preocupación por la niñez.

Posteriormente —en 1949— la Comisión de Desarrollo Social de la ONU se dio a la labor de redactar un proyecto de declaración de los derechos del niño, encuadrado en el espíritu y propósitos de la organización y de acuerdo con las normas de la Declaración Universal de los Derechos

Humanos. Este proyecto fue aprobado por la Asamblea General de la ONU, el 20 de noviembre de 1,959.

"El organismo creado para que se ocupe directamente de la niñez es el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), que en coordinación con la Organización de Estados Americanos -OEA- creó el Fondo de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia, el 11 de diciembre de 1,946". (15:146)

La Organización de Estados Americanos, en donde se encuentran incluidos los países de América Latina, consideró de vital importancia asistir a la infancia y adolescencia de la población de estratos pobres en las áreas rurales y urbanas, población desprotegida por los Estados miembros de la organización.

En 1950, después de haber finalizado la segunda guerra mundial, tanto la ONU como la OEA, prolongaron el Fondo con el propósito que se dedicara a la realización de programas de largo plazo en beneficio de los niños de los países pobres.

Dentro de los objetivos y metas del milenio que firmaron 189 Jefes de Estado y de Gobierno en el mes de septiembre del año 2002, para objeto de este estudio, vale la pena mencionar dos que se pretenden alcanzar en el año 2015. El primero de ellos propone la enseñanza primaria universal en beneficio de todos los niños y niñas de cada país. "El cumplimiento de esta meta se prevé difícil por el abandono y atraso en que se ha tenido a miles de niños y niñas indígenas, especialmente del área rural. La tasa neta de escolarización -niños de 6 a 12 años- en el año 2002, en Guatemala, fue de 77% para indígenas y de 88% para no indígenas, según INDIH. El otro objetivo busca eliminar las desigualdades de género en la enseñanza primaria y secundaria hacia el año 2005 y en todos los niveles de enseñanza para el 2015. Si en este caso se asocia el género y la etnia, la brecha entre la niña indígena y el varón no indígena resulta ser mucho más grande. De acuerdo con el informe mencionado, en Guatemala, la tasa de escolaridad del varón no indígena es de 90%, mientras que la de la mujer indígena apenas alcanza un 72%. Como puede verse, las diferencias de género existen y se acrecientan al examinarlas desde la etnicidad". (15:147)

En Guatemala y otros países de América Latina con un fuerte porcentaje de población indígena la situación es de mayor vulnerabilidad para la referida población, especialmente para niños y niñas.

Según el Informe Nacional de Desarrollo Humano del año 2005, el comportamiento del índice de educación promedio de América Latina y El Caribe en el año 2003, era de 0.87; Sin embargo, "el de Guatemala se encontraba en 0.66, debajo de Honduras y Nicaragua que tenían un 0.74. El Salvador con un 0.76, Belice con un 0.77, y muy por debajo de Perú con

un 0.88, Costa Rica y Bolivia, ambos con un 0.87, Ecuador con 0.86 y México con 0.85, entre otros". (15:147)

A pesar de acusar una clara desventaja con el resto de países latinoamericanos -con relación a nosotros mismos-, aunque con cierta lentitud, el país ha ido avanzando, si se toma en cuenta que en 1989 el índice educativo era de 0.52

Así mismo, este informe muestra que con relación a los indicadores de alfabetización de jóvenes (15 a 24 años), la tasa de matriculación en primaria y completación de la primaria, nuestro país también está a la zaga del resto de Latinoamérica cuyo promedio de alfabetización de jóvenes para el año 2003 estaba en 95.9 % mientras Guatemala alcanzaba para ese mismo año, un 82.2%

La educación primaria, ha sido el nivel educativo en donde más se ha centrado la atención de las autoridades guatemaltecas, sobre todo en lo que a cobertura se refiere. "Mientras que en 1990 la tasa neta de la matriculación estaba en un 64%, en el año 2003 había ascendido al 89%, siendo el país centroamericano que mostró mayor incremento en ese período. Este logro lo coloca en el cuarto puesto en Centro América, superando a Honduras y Nicaragua y acercándose a la tasa de El Salvador y Costa Rica que andan en un 90%, pero todavía por debajo de Belice (99%)". (15:147)

Con relación al índice de completación de la primaria también se ha ido avanzado; mientras que en 1994 éste era de 43.7%, en el año de 2004 se tuvo una tasa de 65.1%. En esos diez años se avanzó 21.4 puntos; aún así, junto con Nicaragua, son los países con la tasa más baja de Centro América. Costa Rica tiene una tasa de 92%, México, 93%. Bolivia y Perú 84% (Fuera de Centro América, se hacen comparaciones con estos países por que al igual que Guatemala, poseen un fuerte porcentaje de población indígena).

Debe reconocerse que se han hecho esfuerzos en estos últimos diez años por mejorar los índices educativos, especialmente de los niños y niñas; sin embargo, existe el desafío de alcanzar los niveles que ya han alcanzado otros países de la región, sobre todo Panamá, Ecuador, Belice y México.

Para lograrlo, desde luego, la mejor estrategia será el impulso al financiamiento de la educación. Según el Ministerio de Finanzas Públicas, el sector educativo percibió en el año 1990, un 1.4 % del PIB; mientras que en el año 2002 este aporte fue del 2.5 %, lo que significa un incremento del 1.1 %. En ese mismo período México incrementó su aporte en un 1.7 y Bolivia en un 4.0 %. Guatemala sigue siendo el país de la región que menor porcentaje del PIB asigna a la educación.

“El gasto público para la educación (año 2002) en Bolivia fue del 6.3 % del PIB, en México, 5.3; en Belice, 5.2; en Costa Rica, 5.1; en Panamá, 4.5, y como ya vimos, en Guatemala es del 2.5”. (1:13)

Históricamente, Guatemala ha tenido un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. El nivel de escolaridad estimado por el Instituto Nacional de Estadística es de solo 2.3 años, incluso en departamentos mayoritariamente indígenas a penas se llega 1.3 años.

Tener la oportunidad de ingresar y permanecer en el sistema educativo no está al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas, sociales, geográficas, lingüísticas, hacen la diferencia. Esta deficiencia es sumamente preocupante. “La educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos”. (1:14)

La situación se agrava si se toma en cuenta que la población guatemalteca es mayoritariamente joven. De acuerdo al último censo de población (2002), la población guatemalteca ascendía a 11, 237,196 habitantes, de los cuales 4, 750,021 (42.27%) aún no cumplían 15 años y los menores de 25 años ocupan el 62.14 % (6, 982,568)”. (1:13)

Un porcentaje considerable de estos niños y jóvenes deberían estar preparándose en las escuelas y universidades para constituirse en los bastiones del desarrollo del país, pero lamentablemente no es así.

2.8 RELACIONES INTERPERSONALES MAESTRO/ALUMNO

Las relaciones interpersonales que se dan entre maestros y alumnos tienen una connotación muy especial, por cuanto que éstas difieren significativamente de las relaciones que se dan entre otros sujetos en donde éstos actúan libre y espontáneamente, poseen conocimiento pleno de sí mismos y suficiente madurez emocional que les permite actuar en igualdad de circunstancias y procurar el bienestar común.

La relación maestro/alumno posee rasgos distintivos que la hacen bastante particular. En primer lugar se inicia una relación que no forma parte de un acuerdo voluntario entre las partes, pues los niños se ven persuadidos o, en el peor de los casos, forzados a asistir a la escuela. En una relación voluntaria, cuando ésta ya no resulta atractiva o satisfactoria, los participantes poseen la facultad de interrumpirla, pero en la escuela los alumnos no gozan de esa potestad legal, por eso utilizan métodos de escapar de esa relación, unos lo hacen físicamente yéndose de “pinta” en vez de asistir a la escuela, otros prefieren escapar psicológicamente poniendo poco interés en la clase o haciéndolo el mínimo esfuerzo que se requiere de ellos. Llama bastante la atención que hasta los alumnos más aplicados se muestran muy contentos cuando se les anuncia que al día siguiente no habrá clases.

Otro rasgo muy distinto en esta relación es la enorme diferencia de poderes entre ambos participantes, (aunque este no es un rasgo exclusivo de la escuela). Son los profesores -en el trabajo de aula- los que toman todas las decisiones que afectan el comportamiento del alumno. Lo que dice el maestro eso se debe hacer y el alumno debe obedecer, preferentemente sin discutir. Así mismo, el profesor goza del derecho de intervenir o interrumpir en cualquier momento las actividades del alumno, pero al alumno le está prohibido interrumpir las actividades de su maestro. Es más, el maestro goza del derecho de poseer un espacio privado en el cual los alumnos no pueden hurgar, es prohibido registrar su mesa. Contrario a esto, los alumnos se ven obligados a cumplir órdenes como "muéstrame lo que guardas en tu escritorio" o "saca todo lo que tengas en tu bolsón o mochila". El maestro tiene la facultad de hablar en el momento que desea pero el alumno debe solicitar permiso para hacerlo levantando previamente su mano y participar hasta que se le concede autorización.

Existen otras desigualdades, pero bastan las características señaladas para calificar como asimétricas las relaciones entre maestros y alumnos.

Está claro pues que el maestro es el que impone y controla la relación con sus alumnos dentro de la clase, aunque también es verdad que algunas actitudes espontáneas de ciertos alumnos llegan a modificar momentáneamente dichas relaciones. De acuerdo a estas circunstancias, "el comportamiento de los alumnos en clase es producto de (y respuesta a) las interpretaciones que de su rol hace el profesor y de su estilo de enseñanza". (1:15)

Esta relación asimétrica entre maestros y alumnos encuentra su justificación en que los primeros han desarrollado ya su personalidad, tienen mayor conocimiento sobre el contenido curricular, son los responsables de "enseñar" y sobre todo, muchos de ellos asumen un papel autocrático, dominador, directo, tradicional; mientras que los segundos son seres en formación, su corta vida no les ha procurado mayores conocimientos que les permita estar en igualdad de circunstancias con los adultos, muchos de ellos provienen de hogares que no han sabido darles los estímulos adecuados, ni colocarlos frente a experiencias positivas. Su desventaja es clara para plantear relaciones voluntarias, justas y equitativas. Por esta razón, corresponde al maestro asumir la mayor responsabilidad en el establecimiento de relaciones cordiales, honestas, democráticas y de crecimiento con sus alumnos. De esa cuenta, en este capítulo, más que hablar de los aportes infantiles en la relación alumno-maestro, nos detendremos a analizar más profundamente el rol de este último.

2.8.1 El rol de los alumnos

Como fruto de la educación en su hogar, la mayoría de niños acostumbran a mirar las situaciones como definidas por los adultos, lo que los lleva a asumir una posición pasiva de aceptación. La vida en la escuela no es la excepción. Los niños inician su vida escolar como máximo a los seis o siete años de edad (en las ciudades unos años antes). Su inmadurez natural les dificulta adaptarse rápidamente a este nuevo ambiente. Como no saben exactamente cuál es el papel que les toca desempeñar, les es más fácil tratar de descubrir lo que los profesores esperan de ellos.

Al fin y al cabo lo mismo pasa en el hogar. Tanto los adultos que dirigen el hogar como los que dirigen la escuela, están convencidos que las reglas del juego en su relación con los pequeños, deben ponerlas las personas grandes, las que "saben", las que tienen la "experiencia" y a los niños no les queda más que aceptarlas. Sin embargo, aunque inicialmente los alumnos se someten a las reglas impuestas por los maestros, con el correr de los días van mostrando su aceptación o rechazo a las actitudes que los maestros muestran en su relación con ellos. "Las formas de expresión son variadas: simpatía, admiración, respeto, colaboración, participación, rebeldía, agresión, sumisión, incluso éxito o fracaso escolar". (12:11)

La relación de los alumnos con el maestro y de ellos entre sí, depende en gran medida de la personalidad de éste. En general puede decirse que en los primeros grados la autoridad del maestro es muy grande, aunque esto depende del número de cualidades dignas de estimación que los alumnos observen en él y a la actitud aún no crítica de los niños en esta fase. Lo que resulta cierto es que, aunque el alumno de esta edad no presta atención de manera consciente a las actitudes de su maestro ni reflexiona sobre ellas, muestra en su conducta con el profesor y sus compañeros, lo que aprecia en aquél.

En grados avanzados el niño empieza a ver con ojos críticos la conducta del maestro y las medidas que éste toma. Ya la autoridad del maestro no depende tanto de su posición, sino de su conducta; si ésta es contradictoria e inconsecuente, su autoridad disminuye. En esta etapa los alumnos pueden, por lo menos, darse cuenta si el maestro no los trata a todos por igual, si tiene preferencias entre ellos.

La relación de los alumnos con sus maestros también puede verse afectada por el ambiente general que se vive en la escuela, especialmente por el grado de armonía que exista entre los maestros y de éstos con el Director, y por la opinión que la comunidad tiene de la escuela y de los profesores.

2.8.2 El rol del maestro

Dentro de los elementos se concede mayor importancia al profesor, es imposible que se realice el hecho educativo. De allí que es de suma importancia para la educación el comportamiento del maestro con relación a sus alumnos; del buen comportamiento del maestro depende las buenas relaciones entre ambos.

La formación de los intereses cognoscitivos en los alumnos no es posible sin el papel rector del maestro, pues de él depende tanto despertar y desarrollar sistemáticamente en ellos el afán de saber. "Si a un chico de diez años no le gusta estudiar, la culpa no es suya, sino del maestro que ha ahogado en él el ansia de saber con malos procedimientos de enseñanza o dándole a ésta un contenido inadecuado para el educando". (12:16)

"Los intereses cognoscitivos de los alumnos se forman bajo la influencia del maestro pero después toman conciencia de ellos precisamente como resultado de esa influencia. Una asignatura presentada en forma atractiva, la personalidad democrática del maestro y el interés natural por saber de los alumnos, constituyen los ingredientes necesarios para un excelente proceso de aprendizaje". (19:14)

El maestro viene a ser la persona en donde confluyen todas las causas de las que depende la predilección de los alumnos por las diferentes asignaturas. A través de él también se forma la actitud positiva de los alumnos hacia la escuela. Los mejores recuerdos hacia el maestro, incluso entre los adultos, están directamente relacionados con su forma de enseñar, con su capacidad por despertar en sus alumnos el interés por las asignaturas y por la actividad escolar en general.

Es indudable que los alumnos quieren a su maestro, en primer lugar por sus cualidades positivas: su erudición, la rectitud con que se conduce, su honestidad, su comportamiento social, etc. pero sobre todo aprecian en él la actitud hacia su trabajo docente, la dedicación en su preparación, su habilidad de transmitirles los contenidos y de despertar en ellos un interés genuino de aprender.

Con frecuencia se escucha a los alumnos elogiar a los maestros que, aparte de saber mucho sobre su asignatura, tienen la capacidad metodológica de conseguir la comprensión de éstos sobre los contenidos que enseñan. Sin embargo, también es frecuente oír comentarios negativos acerca de ciertos profesores que siendo eruditos en su materia, no son capaces de transmitir sus conocimientos en forma clara y comprensible, de tal manera que terminan desesperando a los alumnos y siendo responsables de sus bajas calificaciones.

Para los maestros sin capacidad didáctica, "resulta más fácil echarles la culpa a los alumnos por no traer una preparación básica que les facilite la comprensión de los contenidos que enseñan, pero ellos mismos no se las proporcionan, ni se preocupan por hacer sus clases comprensibles y asequibles al nivel de los alumnos que tienen en el aula". (19:14)

Este mal está tan arraigado en el sistema educativo que nadie asume su responsabilidad. Los profesores de un nivel terminan por culpar a los maestros del nivel anterior. Así se llega a la universidad en donde los cursos científicos, principalmente, son impartidos por profesionales muy doctos en su materia, pero que didácticamente son unos neófitos. Finalmente, los que siempre salen perdiendo son los alumnos. Lo peor del caso es que este tipo de maestros o catedráticos terminan por creer -y así lo predicán- que su excelencia se basa en que muy pocos estudiantes les ganan su curso. ¡Qué paradójico!, cuando pedagógicamente lo lógico es que el buen maestro es aquél que logra que la mayoría de sus alumnos comprendan el contenido de su clase. Lo que finalmente resulta una tragedia es que, contrario a lo que predicán pedagogos y didactas, el alumno termina por no constituir el centro y la razón esencial del proceso educativo, siendo desplazado por el maestro con aires de sabelotodo o por la asignatura.

Independientemente de que el balance entre quienes elogian al maestro y quienes le critican tienda más hacia uno o el otro lado, debe ser preocupación de las dependencias educativas en particular y de los gobiernos en general, invertir mayores recursos en programas de actualización docente, pues de la preparación de los maestros depende la buena formación de los futuros ciudadanos. Guatemala es uno de los países que menos invierte en este importante aspecto.

Así mismo, se hace necesario una revisión atenta al currículum de la carrera de magisterio, para saber si los contenidos temáticos incluidos en los cursos de pedagogía, psicología y didáctica, entre otros, resultan ser suficientes y, sobre todo, los más adecuados para una excelente formación docente.

Es de suma importancia para la educación el comportamiento del maestro con relación al alumno. De la forma como él se comporte depende en gran medida las buenas relaciones entre ambos.

Aunque son muchos los aspectos del comportamiento del maestro que influyen en las relaciones de éste con sus alumnos, vale la pena mencionar los siguientes:

- a) "El profesor debe tratar a todos sus alumnos con la misma atención y consideración, sin hacer diferencias por razones sociales, económicas, étnicas, religiosas o de otra índole. Para ser equitativo debe tratarlos tomando en consideración sus diferencias individuales: carácter, aspiraciones, formación, incluso su grado de inteligencia.

- b) El profesor debe abstenerse de asumir actitudes racistas tomando en cuenta que somos un país pluriétnico y multicultural y que con esto herirá la susceptibilidad de sus alumnos".(12: 97)

Cuando el profesor necesite amonestar a un alumno debe hacerlo en forma respetuosa, deplorando estrictamente la conducta que produjo dicha amonestación, pero nunca invocando razones de defectos físicos, deficiencias de inteligencia, raza o situación económica, pues éstos son aspectos que no dependen de la voluntad de sus discípulos.

El profesor no debe revelar públicamente -ni en privado- secretos que le hayan sido confiados acerca de la familia del alumno o de éste, puesto que estaría traicionando la confianza que le han brindado. Más bien debe apoyar a su alumno a superar problemas que afecten su rendimiento escolar.

En su afán por controlar al grupo, el profesor no debe estimular en algunos alumnos el defecto de la traición, convirtiéndolos en delatores de sus propios compañeros, pues esta actitud inferioriza al delator y pone en peligro el espíritu de solidaridad y compañerismo que se debe cultivar en ellos.

Los profesores no deben buscar pretextos para no impartir su clase programada para ese día. Algunos profesores aprovechan cualquier incidente para hablar de sus experiencias personales o de otras cosas ajenas al tema. Conociendo esta debilidad del maestro, los alumnos aprovechan para acosarlo a preguntas al inicio de la clase para conseguir que éste no de su clase.

Una conducta que no es aconsejable en el maestro, es la de opinar peyorativamente sobre las pruebas de sus alumnos, ni mostrarlas con las marcas de la calificación cuando éstas no son buenas, esto aparte de ridiculizar al alumno lo hacen sentir inferior. Más bien el maestro debe aceptar las dificultades del niño en el aprendizaje y trabajar con él para superarlas.

Un hecho bastante lamentable es el que se da con maestros o maestras que se enamoran o se dejan enamorar de sus alumnas o alumnos. Cuando los niños y niñas entran en su etapa de adolescencia con facilidad confunden el sentimiento de admiración con el amor. Los maestros o maestras no deben aprovechar esta confusión para sacar provecho, pues esto es totalmente inmoral, además de ser un abuso de confianza. Al contrario, es su obligación orientar a sus alumnos para que puedan definir correctamente sus sentimientos. ¡El profesor y la profesora que mantiene relación amorosa con una alumna o alumno pierde totalmente la fuerza moral frente al grupo de educandos, quienes aprovecharán este error, para intentar manejar al docente a su sabor y antojo, debida cuenta que se convierten en cómplices de un secreto". (12:98)

El profesor no debe usar un lenguaje excesivamente vulgar y debe tener el cuidado de no creerse el gracioso contando chistes con lenguaje inapropiado o de doble sentido, aunque algunos de sus alumnos vengan de hogares en donde dichas expresiones sean comunes y hasta normales. El profesor debe ser ejemplo para sus alumnos y para el medio social en que se desenvuelve, no solo expresándose correctamente sino –además– utilizando un lenguaje apropiado a su función de formador de personalidades.

El maestro no debe aprovechar su rol de docente para fijar posturas político-partidistas ya que esto puede traer problemas con padres de familia que son afines a determinados partidos políticos. Aunque es deber de la escuela formar políticamente a los alumnos, esto debe hacerse en forma general, haciendo énfasis en los principios de libertad, igualdad y justicia entre otros, para una vida en democracia y solidaridad. Los profesores pueden acercarse a sus alumnos al conocimiento de las diferentes ideologías políticas, sin mostrar inclinación por ninguna en particular, a fin de que a ellos les corresponda juzgarlas de acuerdo a su incipiente criterio.

Así mismo, el maestro no debe infundir en sus alumnos sus particulares creencias religiosas, pues si los padres los han educado en otra fe, lo que seguramente logrará es que se sientan confundidos, pues ellos esperan de sus padres y maestros que siempre les hablen con la verdad.

Es importante para ganarse la confianza de los alumnos, que el maestro trate de cumplir lo que promete, no hacerlo origina un estado de malestar y decepción lo que deriva en un ambiente muy desfavorable para las buenas relaciones dentro de la clase. El profesor debe evitar a cualquier precio mentir o inventar argumentos para que sus opiniones sean aceptadas, pues nada acredita mejor a un maestro que conducirse siempre con la verdad. Para los niños y jóvenes no hay nada peor que descubrir las mentiras de los adultos, pues esto los lleva a hacer generalizaciones absurdas y a creer que todo lo que se les dice es con el propósito de manipularlos.

El profesor nunca debe imponer sus decisiones a los alumnos, aduciendo que así debe hacerse por que él es quien manda. La escuela es un centro en donde se encamina al individuo para que haga uso de la razón, por tal motivo es obligación del profesor que sus sugerencias vayan reforzadas con justificaciones lógicas, es más, que las mismas puedan ser objeto de debate con los niños antes de establecerlas en forma definitiva. Este procedimiento tiene por objeto convencer a los alumnos sobre la racionalidad del comportamiento humano de tal modo que no llegue a imperar la actitud fatalista de que todo es posible apelando a la fuerza del poder.

Es imperativo que el profesor ponga todo de su parte para llegar a ser amigo de sus alumnos, de esta manera se crea en clase un ambiente muy relajado que propicia la participación efectiva de los niños y aumenta sus posibilidades de éxito en el rendimiento escolar. El alumno que quiere y confía en su

maestro tendrá la suficiente libertad para preguntar todo lo que no alcanza a entender y tendrá una predisposición natural para nuevos aprendizajes. Por el contrario, un maestro que crea temor en sus alumnos bloquea su capacidad de aprendizaje.

Desafortunadamente es muy frecuente encontrar maestros y alumnos que han hecho del proceso enseñanza-aprendizaje un círculo infernal que es imperativo romper por el bien de los dos, pero especialmente de estos últimos que son los que más quedan marcados con las huellas del sufrimiento y cuyo trauma los acompaña de por vida. "Niños que, por diversas razones, se encuentran limitados en su capacidad de aprendizaje, víctimas de maestros irascibles que se desesperan por que estos alumnos no aprenden al mismo ritmo de sus compañeros y que asumen actitudes de capataz: gritan, empujan, halan del cabello, pellizcan, ignoran, ridiculizan a estos pobres niños quienes al verlos acercarse a ellos, tiemblan, se encogen, bajan la mirada, se paralizan y su mente se bloquea haciendo que lo que su maestro llega a reiterarles a gritos, nuevamente no quede registrado en su memoria, y el maestro se enoja mucho más, vuelve a gritar y finalmente, toma la opción de colocarlos en su lista merita de los que van a reprobar". (12:99)

2.9 MEDIACIÓN ESCOLAR

La sociedad actual se evidencia como multicultural y muy compleja en sus relaciones. Hay diferencias en la manera en que la gente vive los conflictos. La cultura cumple un papel significativo en el conflicto y su resolución.

La mediación es tan antigua como el conflicto, nació junto con la vida del hombre en sociedad. Sin embargo desde hace algunas décadas apareció una nueva idea sobre la mediación que implica técnicas, conocimientos y normas éticas para su ejercicio.

La mediación se refiere a la participación voluntaria en un procedimiento estructurado, en el que un tercero neutral ayuda a las partes en disputa a identificar sus intereses y resolver sus diferencias. Conflicto es "pugna expresada al menos entre dos partes interdependientes que perciben objetivos incompatibles, recursos limitados y la interferencia de la otra parte en la obtención de sus objetivos" (7:46)

El mediador no actúa como juez ni tiene autoridad para imponer una decisión, sólo conduce una audiencia cara a cara y utilizando técnicas especiales para escuchar, cuestionar, negociar y crear opiniones, ayuda a las partes a alcanzar su propia situación.

Nuestros sentimientos, pensamientos, reacciones físicas y conductas en torno al conflicto surgen de las creencias, supuestos y experiencias con los que fuimos criados.

Las características culturales de la gente involucrada en un conflicto son un elemento importante. El grado en el que los elementos culturales son similares o diferentes tendrá un impacto sobre el conflicto.

4. Las percepciones, expectativas, conductas y pautas de comunicación tienen su raíz en la cultura. Comprender los códigos culturales del otro (lenguaje, arte, tradiciones, cultura, valores) es un paso esencial tanto para la prevención como para la resolución de conflictos. (8:132)

Cuando chocan valores y normas no puede determinarse lo correcto o incorrecto. La disciplina de la resolución de conflictos ofrece una variedad de herramientas para tomar distancia de un conflicto y examinarlo más objetivamente ya que:

- El conflicto en sí mismo no es positivo ni negativo, más bien es una parte natural de la vida.
- Los conflictos nos afectan a todos, en todas las edades, en todos los ámbitos, en una cultura o comunidad, atravesando todas las culturas y comunidades.
- Aprender a mirar el conflicto, cómo entenderlo y analizarlo puede ayudar a encontrar respuestas más efectivas y productivas.

Resolución de conflictos en la escuela a través de la mediación

La naturaleza multicultural de las escuelas hace crecer la importancia del trabajo sobre los conflictos, partiendo de la premisa de que hay diferencias en la manera en que cada persona, cada grupo, vive el conflicto.

El conflicto, es parte del currículum oculto de todas las instituciones escolares, existe en las aulas en la relación docente-alumno, alumno-docente; en la sala de docentes en la relación docente-docente; en las reuniones de padres en la relación docentes-padres, padres-padres; el conflicto existe en el patio de juego, en el comedor.

La ira es una respuesta previsible de parte de quienes viven la injusticia. La violencia relacionada con patrones históricos de prejuicios e injusticias se da diariamente en las escuelas.

“Pequeñas palabras, conductas desprecios o provocaciones pueden en cualquier momento, representar todas las frustraciones y resentimientos acumulados que no han tenido respuesta a lo largo del tiempo. A veces, estas frustraciones y resentimientos están tan profundas arraigadas en la vida cotidiana que parecen inmodificables”. (8:133)

Los que se encuentran sin poder y discriminados pueden experimentar sentimientos de importancia, esto lo vemos tanto en docentes como padres. En este contexto los procesos de resolución de conflictos pueden atender no sólo a la resolución de disputas sino a la creación de canales de comunicación y comprensión que inciden directamente en el desarrollo del niño.

“La mediación es un método alternativo, no adversarial, para la resolución de conflictos, y de esta resolución puede optimizarse la calidad de vida de las partes intervinientes, utilizando sus propios recursos, en la satisfacción de sus necesidades, y contribuyendo a afianzar un proceso soci-educativo que permite el crecimiento personal y social, participando los intereses en la resolución de sus propios problemas”. (4:110)

Por todo ello, la mediación se convierte en una nueva alternativa de intervención profesional del educador y del trabajador social.

La vida social, entraña un gran número de situaciones conflictivas, así cuando aparece el otro o los otros en nuestra vida de relación, tenemos que compatibilizar motivaciones y posiciones personales con otros, quizás, diferentes de las propias, en la escuela se dan conflictos, y frente a esto tenemos dos caminos a seguir:

1. El camino de la confrontación agresiva y antagónica que apunta a producir ganadores y perdedores.
2. El camino de la resolución de conflictos en colaboración, este camino fortalece las conexiones de unos con otros a medida que se revelan los intereses comunes y la interdependencia social y económica de nuestras vidas.

El conflicto no es un problema en sí mismo sino una posibilidad de encuentro con el otro que posibilita el conocimiento de uno mismo y de las posiciones del otro frente a la vida.

El Servicio Social Escolar, al optar por la resolución de conflictos en colaboración, incluye todos los actores sociales que convergen en la escuela, encuentra la mediación herramientas valiosas para la reflexión y la acción para promover:

- "La capacitación de los docentes sobre los principios básicos de la mediación.
- el conocimiento y el respeto por las diferencias socioculturales de los diferentes actores sociales de la institución escolar.
- La consideración del conflicto como una parte natural de la vida de relación de los hombres.
- La creación de canales de comunicación para la resolución de conflictos en la escuela". (8:135)

2.10 REDES SOCIALES FAMILIA-ESCUELA

La familia asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre. "La familia es poderosa por su influencia perdurable en las vidas humanas. Junto a la identidad individual, la familia nos aporta una identidad social vinculándonos con una comunidad, con un pueblo, con un territorio, con un paisaje, con la historia de las generaciones que nos precedieron, de las cuales nos llegan valores, creencias, leyendas, modos de ser comunes, que nos permiten un sentimiento de nosotros" (6: 5)

La familia es insustituible. Han aparecido nuevas formas de vivir en familia que hablan de las transformaciones que está sufriendo esta institución básica.

La escuela debe reflexionar sobre qué entiende por familia y tener la suficiente flexibilidad de trabajar con los distintos tipos de familia que existen hoy (monoparentales, ensambladas, convivientes con la familia extensa, etc.)

Familia y escuela son sistemas sensibles que responden a los cambios sociales, económicos y políticos de la comunidad más amplia. La interrelación familia-escuela es decisiva en el desarrollo del niño, desarrollo que involucra un aprovechamiento de potencialidades.

El niño necesita de una real participación de sus padres en su escuela tomando el concepto de participación como la toma de decisiones compartidas entre los actores sociales involucrados.

Una escuela que interactúa con los padres implementa canales de participación que respondan a las pautas socioculturales de las familias de sus alumnos. Y es a través de la integración de los padres a la escuela que se abre el abanico de relaciones con la comunidad.

Cuando los padres se sienten parte del proceso educativo de sus hijos son ellos los que, junto a la escuela, arman la red de relaciones que posibilitará ampliar el universo de saberes posibles y enriquecer el aprendizaje de los niños.

Una de las características del trabajo en red es la reciprocidad, por lo tanto toda propuesta de apertura debe incluir lo que se quiere recibir y lo que se está dispuesto a dar. Esto permite las relaciones con las instituciones de la comunidad, organismos gubernamentales y no gubernamentales, empresas, etc. en un real intercambio. (8:129)

“De la menor o mayor cantidad de esas redes de relaciones ha de depender la debilidad o la fortaleza de cada escuela y, por lo tanto, de sus integrantes. Lo cual, a su vez, condiciona la modalidad en que esto se integra a la sociedad de la que forman parte”. (5:60)

En los sectores pobres, si bien padres y maestros pueden coincidir respecto a ciertas normativas, en las relaciones cotidianas con el niño ponen de manifiesto desconocimientos y/o distorsiones mutuas acerca de los condicionamientos que se le van imponiendo al niño tanto en el ámbito familiar como escolar.

Por esto, la auto imagen que el niño ve de su desenvolvimiento escolar está limitada por las distorsiones mutuas y por la modalidad con que es tratado el propio conocimiento del mundo que tiene cada niño.

2.12 TRANSMISIÓN VIVENCIAL

Todas estas pautas educativas y estos criterios el niño no los debe percibir como si de un aprendizaje teórico se tratará sino que, debido a la complejidad de asimilación, la duración, de este aprendizaje y los diferentes modelos con los que se encontrará, el único medio para poder llegar a ello es mediante la transmisión vivencial como modelo a seguir. Esta transmisión vivida, reflejo de los argumentos que se le puedan dar, se podrá lograr a lo largo de la infancia y adolescencia con el modelo parental y la coordinación padre-madre.

El modelo parental

Entendemos por modelo parental aquel que ofrecen los progenitores a los hijos y a cuantos les rodean. Siempre se ha dicho que una acción vale más que cien palabras, y, en este caso, es realmente importante que el niño, desde su nacimiento, vea el comportamiento de los padres como reflejo de sus ideas y, por tanto, en consonancia con ellas. Este modelo es importante en las primeras edades ya que el niño, “al no comprender todos los posibles argumentos, va

captando lo que debe ser, cómo debe comportarse, viendo cómo son y se comportan sus padres. A medida que crece, al poder comprender más los argumentos, podrá constatar la relación entre lo que sus padres le explican y lo que hacen cotidianamente. De aquí la necesidad de que este modelo sea fiel a los criterios e ideas, ya que, de lo contrario, éstas perderán toda su credibilidad y validez, llegando a poder ser rechazadas y criticadas por los hijos si no son coincidentes con la actuación". . (13: 93)

Coordinación de la madre

La coordinación entre padre-madre es otro elemento fundamental para garantizar la transmisión de los criterios que se tienen, a la vez que evitar la desorientación de los pequeños. El niño, en cualquier momento, ante una situación dada debe recibir el mismo tipo de respuesta, sea cual sea el adulto que tiene delante. De este modo comprenderá que hay unos criterios que están por encima de las personas y que tienen una fuerza que emana de su validez y no de los posibles cambios de humor, tensiones u otras variables menos fundamentales.

No planteamos la necesidad de que haya una absoluta homogeneidad entre los progenitores sino que, ante la educación de los hijos, haya una planificación, un respeto a los criterios que se puedan establecer como los mejores para ellos y que los adultos no se desautoricen entre sí. Cuando el niño sea mayor, deberá plantearle las posibles divergencias y que sea él quien pueda elegir. Por esto, cuando proponemos estas pautas lo hacemos en el sentido de que no sólo es posible sino que debería ser así, ya que, de hecho, no pude haber gran dispersión en las pautas educativas infantiles si pretendemos llegar a un mismo objetivo: la madurez, equilibrio y seguridad del niño. Si la familia no ofrece, mediante dichas pautas educativas, unos modelos y unos hábitos, el niño adquirirá otro siguiendo modelos que encuentre fuera, ya sea en la sociedad amplia (medios de comunicación, barrio, etc.) o en la escuela. . (13:93)

2.13 EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Entre los procesos fundamentales de la acción educativa se destaca sin dudas, el de la enseñanza aprendizaje.

Se acepta en términos generales que aún cuando la enseñanza la realiza el docente y el aprendizaje lo experimenta el educando, la responsabilidad del éxito del mismo es compartida respectivamente por todos los integrantes de la comunidad educativa, según los roles que desempeñen en la misma.

Esta es la premisa que establece la lógica de relacionar la interpelación de la comunidad educativa y la eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje, en un centro escolar determinado.

El significado de la enseñanza se puede definir como "el fenómeno que se desarrolla en la escuela fundamentalmente y se constituye en un proceso en cuyo centro está el aprendizaje y el estudio, la enseñanza siempre es un proceso de enseñanza-aprendizaje, un acontecimiento en el que de un modo determinado se relacionan entre sí profesor y alumno". (2:13)

En la enseñanza se unen armónicamente y de forma acoplada, la actividad del maestro: enseñar y la actividad del alumno: aprender, para formar una determinada calidad del trabajo pedagógico. Esto es más que una simple organización de la enseñanza y el aprendizaje, es fundamentalmente el medio más importante para el desarrollo de la personalidad, para la instrucción y educación del ser humano.

La enseñanza siempre va a ser la transmisión al alumno de determinados conocimientos, habilidades y actitudes, esta definición describe la situación de cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje.

En realidad antes del aprendizaje el ser humano no tiene un determinado conocimiento, ni habilidad o actitud específica.

Los contenidos que se enseñan son formas o resultados de los procesos que se desarrollan en el sistema nervioso central del ser humano, mediante su acción mental. Esto significa que esos resultados sólo pueden surgir como efecto de su propia actividad consciente, estimulada y dirigida por el maestro hacia un objetivo preconcebido.

Esto último permite considerar que la relación maestro- alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje, no puede reducirse a la relación emisor-receptor, sino que, es indispensable una relación activa entre los dos actores del proceso. A este tipo de relación se le denomina interacción. Así se puede definir al proceso enseñanza-aprendizaje como "la interacción entre el que enseña y el que aprende, y el resultado del mismo, es la adquisición de determinados conocimientos, habilidades y actividades". (2:14)

Esa interacción se forma sólo en el caso de que la influencia del maestro provoque una determinada actividad física y psíquica en el alumno. Los influjos externos como resultado de los cuales se alcanza en un determinado objetivo planteado de antemano, se denominan dirección. Es por esto que el proceso enseñanza-aprendizaje se puede determinar como proceso de estimulación y dirección de la actividad externa o interna del alumno, como resultado del cual, en él o ella se forman y desarrollan sus conocimientos, convicciones y conductas.

Toda la educación o todas las prácticas educativas (familiares, escolares y extraescolares), pueden ser entendidas como "instrumentos de los que se dotan los grupos sociales para ayudar a sus miembros más jóvenes a asimilar las formas y saberes culturales necesarios para que se produzca el doble proceso de socialización e individualización". (3:14)

La educación escolar designa un tipo especial de actividades educativas con características propias que comparte, sin embargo, con el resto de prácticas educativas la función de ayudar a los alumnos a asimilar determinadas formas o saberes culturales, a través del proceso enseñanza-aprendizaje. Lo propio y específico de la educación escolar es que esta formada por un conjunto de actividades especialmente planificadas con el fin de ayudar a que los alumnos asimilen formas o saberes, esenciales para su desarrollo y socialización, difícilmente serían asimilados sin el concurso de una ayuda específica, esto, es la ayuda de la enseñanza y del aprendizaje.

El ser humano aprende con todo su organismo, para integrarse mejor en el medio físico y social, atendiendo a las necesidades biopsico-sociales que se le presentan en el transcurso de la vida. Esas necesidades, pueden denominarse dificultades u obstáculos. Si no hubiese obstáculo no habría aprendizaje. El aprendizaje, "es el proceso por el cual se adquieren nuevas formas de comportamiento o se modifican formas anteriores. Esto implica cambiar formas de pensar, sentir o actuar; es un proceso de asimilación de significados, habilidades y actitudes que son adquiridos por medio de experiencias significativas que producen en la forma de ser o actuar cambios más o menos permanentes". (10:15)

Este proceso de aprendizaje está relacionado con varios factores: la experiencia, la motivación y los objetivos. Cuando el aprendizaje está determinado por la experiencia sólo se da ante cierto tipo de las mismas, las cuales pueden ser: por condicionamiento, por ensayo y error, por comparación o por imitación.

En lo que se refiere a la motivación, es la fuerza interna que impulsa al logro de un objetivo o de una meta, se necesita un verdadero interés para que exista una actitud dinámica y efectiva hacia el aprendizaje.

En cuanto a los objetivos como factor de aprendizaje, plantea el autor que es necesaria la formulación de los mismos, para así tener metas concretas, bien definidas y saber a donde requiere llegar, que se quiere aprender, por qué y para qué. Además, establecer objetivos servirá para la auto-evaluación, en qué medida se ha alcanzado.

El proceso de aprendizaje no es solamente la adquisición de conocimientos útiles, sino además valiosos que favorezcan el sentido de solidaridad, juicio crítico, responsabilidad y honradez ante la vida. El aprendizaje consiste en "adquirir nuevas formas para hacer las cosas o para satisfacer los deseos; una persona ha aprendido según la capacidad con que puede realizar eficazmente cualquier cosa que necesita en su vida. El aprendizaje se realiza en forma automática, con sólo leer u oír, sino que se necesita de todo un proceso mental. De manera que el proceso de aprendizaje es una ciencia basada en principios y que el proceso mental. De manera que el proceso de aprendizaje es una ciencia basada en

principios y procedimientos que la facilitan, estos son: la motivación, la concentración, la actitud, la organización, la comprensión y la repetición". (16:16)

La motivación por siguiente será el deseo intrínseco de hacer algo. La motivación en el estudio debe tener dos elementos: en primer lugar, saber exactamente qué se espera obtener del estudio y en segundo lugar, si realmente hay interés en lograrlo. Entonces, para interesarse realmente en el estudio y así aprenderlo más fácil y eficazmente, es necesario definir objetivos de trabajo del material que se va a estudiar y preguntarse en qué medida va a ser útil en el futuro, de manera que si se trabaja en base a objetivos y se le encuentran utilidades prácticas para la vida, al material que se va a estudiar, éste parecerá interesante y el alumno estará verdaderamente motivado a aprender.

Cuando nos referimos a la concentración, es la absoluta atención de la mente sobre el material que se está tratando de aprender; la concentración requiere de dos condiciones: motivación e interés por el material que se va a estudiar y además de esto, para lograr una concentración eficaz, el individuo debe aislarse de todos aquellos elementos físicos que la pueden distraer.

Cuando descubrimos hechos, principios o ideas nuevas nos hallamos en un proceso de aprendizaje, pero solamente si ponemos a trabajar en forma vigorosa nuestra mente buscando la información, empleándola adecuadamente y procesándola, llegaremos a aprenderla. De manera que "la actitud ante el estudio tiene que ser de total participación y para ello se pueden emplear dos procedimientos: en primer lugar tomar notas con palabras propias al momento de estar leyendo el material que se estudia y en segundo lugar, formular preguntas antes de comenzar a leer el material y después de haberlo leído, encontrándose así las respuestas, de esta forma la actitud ante el estudio será dinámica y provechosa". (16:17)

En lo que se refiere a la organización, antes de emplear el material de estudio, debe conocerse la organización de ese material, o sea, comprender las ideas principales y básicas que conforman la estructura fundamental del tema, para lograrlo se puede utilizar el procedimiento del todo a las partes, que consiste en adquirir primero el concepto general de lo que se va a aprender y después los detalles a través de un estudio más concentrado.

La comprensión equivale a entender, es captar de un estudio profundo el significado de las ideas básicas, sólo si se ha comprendido el material de estudio se podrá emplear y recordar. Concluyendo, si el individuo es capaz de elaborar un análisis y síntesis de lo estudiado, se puede afirmar que lo ha comprendido. En cuanto a la repetición, es un procedimiento conocido como principio de práctica distribuida, ya que la repetición eficaz no consta en leer varias veces el material que se estudia, sino recordar mentalmente el material que se ha leído y consultar el libro de texto o las notas tomadas para verificar el orden del material y complementar lo que se ha memorizado.

Al respecto del aprendizaje, durante el proceso de aprendizaje, la persona pasa por varias etapas. En primer lugar dice, "que el proceso de aprendizaje crece y se desarrolla, avanza hacia la madurez de acuerdo a las leyes naturales del crecimiento, luego el individuo busca e investiga, se refiere a que el educando no es un ser pasivo que se limita a recibir, sino que es dinámico, dotado de auto-actividad. Seguidamente, el individuo percibe lo que sucede a su alrededor, después, dentro del proceso de aprendizaje el individuo responde a través de un comportamiento específico a los estímulos internos y externos y a sus propias necesidades e intereses". (14:18)

Luego, el individuo, en este mismo proceso, recuerda situaciones, hechos o respuestas anteriores con las cuales puede llegar a resolver problemas parecidos, todo ello gracias a la memoria. Finalmente, dentro de todo este proceso de aprendizaje, el individuo logra objetivos, esto es cuando el educando alcanza sus fines y es la culminación del aprendizaje.

El aprendizaje consta de tres elementos básicos: un sujeto motivado, una meta y una barrera u obstáculo. Estos tres elementos interactúan así: un individuo está verdaderamente inclinado "a lograr una meta determinada para ello emplea conductas adquiridas anteriormente, pero si con esa respuesta-conducta no puede superar el obstáculo para alcanzar la meta, tiene que buscar nuevas conductas. Finalmente, cuando encuentra la respuesta adecuada y la pone en marcha, el aprendizaje se ha consumado. Durante todo ese proceso se realizan cuatro operaciones básicas de aprendizaje: información indagación, generalización y transferencia". (14:18)

La diferencia de las anteriores consiste que de todas las respuestas que ha dado debe ir separando los elementos válidos de cada una de ellas que servirán a su propósito. Luego, la integra para estructurar una respuesta final además. En la generalización, esa respuesta le servirá cuando vuelva a enfrentarse a una situación o problema similar y en la transferencia que es la última fase, y la más importante, ya que es consecuencia de las anteriores, le servirá al individuo para afrontar problemas diversos y adaptarse a nuevas situaciones.

Además, de esto, el aprendizaje tiene tres características fundamentales: la singularidad, la modificación del comportamiento y la interacción sujeto y ámbito vital.

La singularidad se refiere a que el aprendizaje es un acto personal e intransferible, cada individuo tiene su propia forma de aprender, su propio ritmo y sus intereses y necesidades muy particulares. La modificación del comportamiento consiste en que todo aprendizaje supone cambios de actitudes en forma permanente; esto pueden ser de tipo cognoscitivo, afectivo, psicomotriz.

Interpelación sujeto y ámbito vital, es cuando el individuo esta inmerso en su medio ambiente y por lo tanto recibe influencia de él; pero a su vez la persona influye su medio y durante todo este proceso se va dando el desarrollo de la persona humana.

El estudio es considerado como un procedimiento para aprender, una actitud personal consciente y voluntaria que pone en funcionamiento toda la capacidad intelectual con el fin de conocer, comprender, anotar, sintetizar y aplicar todas aquellas otras técnicas relaciones, problemas, principios y teorías que ayudan al sujeto en su formación. Es considerado también "anafase del aprendizaje formal por medio del cual el individuo trata de adquirir nuevos hechos, establecer nuevos hábitos y perfeccionar nuevas habilidades en forma eficiente y breve" (17:20)

El estudio escolar es eminentemente teórico y abstracto, hay que oponerle el estudio vital, que es concreto y práctico, que persigue la adquisición de experiencias. De esto se concluye que el estudio no debe ser sólo para la escuela, sino ante todo para la vida. Entonces, para mejorar y hacer cada vez más efectivo y seguro el aprendizaje, se debe desarrollar y ejercitar los aspectos siguientes:

El primer lugar, las aptitudes, actitudes y hábitos de la persona: percepción, memoria, atención, hábitos y actitudes. Luego, la motivación que implica interés, voluntad y auto-actividad. Seguramente, la organización del medio: condiciones materiales, plan de trabajo y temporalización. Y finalmente, los procedimientos y conductas básicas que son la comprensión y expresión, la lectura, escritura y cálculo, el análisis, síntesis y aplicación. Todo ello a través de técnicas: subrayado, esquemas, clasificación, cuadros sinópticos, diagramas, organigramas y resúmenes.

El aprendizaje se puede definir también como "el proceso de integración y adopción del ser humano a su medio. Esta capacidad de aprender depende de varios factores, la influencia del medio, las bases fisiológicas, los métodos de la enseñanza, las razones o fines del aprendizaje, los castigos y recompensas y la motivación". (17:20)

La influencia del medio. El medio ambiente es un factor de gran importancia, debido a que el aprendizaje de cualquier conocimiento nuevo se hace a partir de elementos ya adquiridos y asimilados con anterioridad, por eso, cuanto más experiencia o vivencia se tienen, mayor será el campo de conocimiento y por lo tanto, la capacidad de aprender será mayor.

Las bases fisiológicas: entre los factores fisiológicos que intervienen en la capacidad del aprendizaje está: la alimentación, es sistema glandular y la inteligencia, que es un factor hereditario.

En el caso del método de enseñanza, el educando no aprende según la lógica, sino según las leyes de orden psicológicos que comprende factores individuales, por ello, la asimilación de nuevos conocimientos o desarrollo de nuevos hábitos no se desarrolla nunca de la misma manera en todos los educandos. Por eso en el aprendizaje es necesario concordar el cómo aprender con el qué aprender, o sea, adecuar los programas y los métodos de enseñanza con los procedimientos de aprendizaje.

Las razones o fines del aprendizaje, se pueden sintetizar diciendo que aprender conociendo las razones u objetivos del aprendizaje, da mejores resultados. Y si éstos coinciden con los intereses del educando, el efecto será óptimo.

Respecto a los castigos y recompensas, la falta de interés de los educandos por las clases magistrales, obligó a la invención de algo novedoso y estimulante, fue entonces que surgió el sistema de recompensas y castigos. Pero resulta que las emociones derivadas de este procedimiento son dañinas en muchos casos, por ejemplo: en la vida práctica, el trabajo se hace por necesidad o satisfacción en sí de la realización de una tarea, pero nunca por la espera de una recompensa, o bien, por la aplicación de castigos. En un alumno éstos pueden originarle una neurosis.

En cuanto a la motivación, las personas sólo aprenden cuando tienen algún motivo, o cuando tienen algún interés profundo en asimilar nuevos conocimientos, o adquirir nuevos hábitos y estas razones están enraizadas en los deseos y en las necesidades de cada ser humano.

Entonces el aprendizaje se dice que "es un cambio en el rendimiento que resulta como función de un ejercicio o práctica. Desde el punto de vista cultural, aprender es aumentar el bagaje de recursos con que se dispone a enfrentarlos problemas que plantea la vida cultura.". (11:21)

Existen varios factores básicos del aprendizaje cultural: las actividades asociativas, las integraciones significativas, las ideas directrices, las motivaciones y el hallazgo de respuestas apropiadas.

Las actividades asociativas se dividen en: conexiones asociativas e integraciones significativas. Las conexiones asociativas son simples nexos circunstanciales, inconscientes en su mayoría, ligar todos los datos, sucesos o experiencias psíquicas que hayan sido producidas simultáneamente, que hayan sido proyectadas en un mismo lugar o que tengan algunos elementos idénticos.

Este factor es muy importante para la eficacia en el estudio, ya que cuanto más extensa y heterogéneamente se haya relacionado un conocimiento nuevo con otros bien asimilados, con facilidad y seguridad se podrán recordar y disponer de ellos.

Las integraciones significativas representan una integración de datos psíquicos, basados en la abstracción de uno o varios de sus caracteres esenciales, los cuales son independientes relativamente de la frecuencia, duración y circunstancias de los estímulos que sirvieron para establecerlas. Concluyendo una integración significativa "es el acto de descubrir el sentido de una serie o sucesión de términos. O sea, que se asocian datos para crear una idea o concepto que hasta entonces no se sabían". (11:21)

Las ideas directrices, son la esencia significativa o concepto fundamental de una serie de pensamientos. Muchos estudiantes no aprenden porque ignoran qué es lo que deben aprender, o sea, que no logran identificar la idea directriz de los temas o materiales de estudio que en ese momento tratan de aprender.

En cuanto a las motivaciones, se designa como motivo de aprendizaje a toda condición individual que lleve al sujeto a realizar una determinada tarea de aprendizaje y le haga preservar en ella. El motivo más efectivo será el que radica en la vocación.

En lo referente al hallazgo de respuestas apropiadas, éstas se producen cuando "se establece una integración significativa satisfactoria que lleve a la comprensión y organización de un conjunto extraño de datos, en forma tal, que adquiera unidad de sentido, se hace coherente y produce la íntima impresión de haber sido incorporada a la comprensión individual". (11:21)

Queda claro entonces que el proceso enseñanza-aprendizaje, a pesar de que es una interacción directa entre maestro y alumno, realmente es una responsabilidad compartida por todos los agentes del proceso educativo, puesto que, es necesario construir un medio ambiente informativo, educativo, por eso es obligación orientar a los estudiantes sobre diversos sistemas de aprendizaje hasta que lleguen a descubrir su propio sistema, puesto que las actuales circunstancias hacen imperioso revolucionar el proceso tradicional de enseñanza-aprendizaje y convertir a los estudiantes guiados por sus maestros en sus propios profesores, en personas conscientes y responsables de su propio proceso educativo.

Sin embargo, esa tarea requiere de grandes dosis de esfuerzos, del rechazo consciente del paternalismo de los educadores y del filialismo de los estudiantes, de la búsqueda personal de la verdad, de la reflexión crítica de todo lo que se presenta como verdad absoluta.

Finalmente, se debe aceptar a partir de la realidad histórica que entre las actividades humanas, aprender ha sido una de las más antiguas y todo ser humano está sometido a un largo proceso de aprendizaje desde la cuna hasta el lecho de la muerte. Desde niño apenas recién nacido, el hombre ha tenido la necesidad de aprender una infinidad de cosas aparentemente sencillas: mamar, tomar el biberón, caminar, distinguir objetos diferentes, reconocer a los padres, llamar por su nombre a cada objeto o persona, a cada animal, construir frases y largas oraciones, posteriormente se tiene que aprender a leer, y escribir, a efectuar sencillas operaciones aritméticas, las reglas de ortografía, etc. Poco a poco a nivel de conocimiento va en aumento y sin embargo, cada vez que se alcanza un nivel determinado se va hacia delante y hacia los lados y se nota que aún falta mucho por aprender y siempre faltará; no obstante, lo amplio de los horizontes del aprendizaje éste sigue siendo una de las actividades básicas de toda la vida, en la cual, toda la comunidad educativa juega un rol determinante.

2.14 HACIA UNA EDUCACIÓN DIALÓGICA PARA MEDIAR CONFLICTOS DENTRO DEL AULA

¿Cómo orientar un programa de mediación de conflictos en el aula?

Si pensáramos, por un momento, en algo importante que hemos aprendido fuera del aula, como no quemarse en el fuego, podríamos ver varios aspectos básicos del proceso educativo. Generalmente aprendemos lo que llena una necesidad personal; aprendemos haciéndolo y en un contexto de familia o amigos; o sea, gente con quien tenemos confianza. ¿No será importante entonces, tratar de fomentar un ambiente similar en un proceso de mediación de conflictos en el aula?

Crear una experiencia educativa, basada en problemas reales, con gente de confianza, probar y analizar varias alternativas, es realmente diferente a una construcción bancaria de la educación, de la Sociología y de la Antropología. No hay que esperar la muerte para experimentar un cambio radical, al contrario, debemos buscarlo ahora en nosotros mismos y en los demás. Así que, los métodos deben crear una disposición de cambio en los participantes.

Los participantes en un modelo educativo de participación son vistos como personas creativas, inteligentes y con capacidad de actuar. "El facilitador es provee un ambiente de confianza donde el grupo pueda identificar y analizar problemas reales y buscar opciones. El facilitador habla menos que un maestro típico, hace preguntas, anima al grupo y sirve como guía." (18:13)

Los participantes, junto con el profesor- facilitador, son los responsables del contenido concreto y son activos. Si trabajan con problemas reales no se presentarán problemas de motivación porque el contenido ayudará a responder mejor sus dificultades.

Reconocemos que en la cultura latina el papel del maestro infunde mucho respeto y autoridad. En la educación transformadora la persona que guía a los

estudiantes también es importante, sólo que se hace más énfasis en su conocimiento y habilidad para manejar un proceso educativo práctico, que en su conocimiento abstracto.

Desde la perspectiva de los estudiantes el respeto hacia el profesor-facilitador no disminuye, más bien aumenta. Al igual que su responsabilidad frente al quehacer. Es una situación en la cual todos ganan porque los estudiantes son respetados y reconocidos como personas capaces, y a la vez, el profesor-facilitador se siente aliviado de no tener que exigir y obligar a los demás. La educación participante, al contrario del sistema bancario, hace uso de muchas dinámicas, ejercicios, casos, juegos y experiencias a través de los cuales es posible crear un ambiente distinto, que permita una vivencia de los ideales que muchas veces nos parecen inalcanzables.

El papel del profesor-facilitador se plantea en los siguientes comportamientos:

1. **“Plantea problemas:** El educador plantea al grupo cuestiones de importancia por medio de casos simulados, ejercicios, dinámicas, etc. A través de la participación y la observación de las actividades los participantes entran en un proceso de descubrimiento.
2. **Reflexiona y entiende:** en este paso es importante llegar a un mayor entendimiento sobre qué hemos hecho y cómo nos afecta. La reflexión pretende tratar los sentimientos (enojo, miedo, inseguridad, etc.) y de llegar a conclusiones en cuanto al proceso y a los conceptos que surgen de la actividad.
3. **Analiza las causas, obstáculos, recursos y habilidades:** cada actividad tiene como propósito, aclarar problemas y necesidades actuales del grupo. Por eso es importante hacer la reflexión de la actividad y relacionarla con situaciones reales. El análisis debe incluir las raíces del problema, los obstáculos existentes que impiden una buena salida y los recursos y habilidades de los involucrados para superar el problema.
4. **Adapta nuevos conceptos:** una vez que hemos analizado los problemas reales, el educador anima al grupo a pensar en nuevas ideas o conceptos que se puedan aplicar al problema. En este paso se puede incluir información de fuera que complemente las ideas que salen del diálogo del momento.
5. **Aplica en la práctica:** en la educación participante el objetivo principal es poder aplicar el aprendizaje en la práctica y así mejorar la situación y llegar a entendidos conjuntos. La aplicación incluye por lo menos la lluvia de ideas, la toma de decisiones y consecuentemente un plan de acción”. (18:14)

La aplicación, resulta ser una nueva situación con distintas necesidades y problemas que requieren otro proceso educativo para poder responder a la misma. En la educación participante no hay expertos que ya no necesitan educarse; más bien todos necesitamos seguir y meternos en el proceso para continuar los procesos de intervención.

El planteamiento de problemas: un método basado en la educación dialógica.

El primer paso de la educación participante es hacer uso de un método muy importante y a veces poco conocido: el planteamiento de problemas.

Significa empezar con algo práctico y desde la perspectiva del grupo. Solamente cuando la gente se compromete en el proceso podemos desarrollar una educación verdadera. El profesor-facilitador provee un marco, usando ejercicios y otras actividades, en el cual los participantes identifican y analizan un problema, observaciones, coordinando el diálogo, manteniendo el orden y resumiendo lo que ha experimentado el grupo.

Cuando hablamos de plantear problemas sobre la base de conflictos, el facilitador necesita escoger el caso o actividad según las necesidades de los participantes, que permitan una reflexión activa sobre factores personales o de aspectos más generales como causas sociales, políticas o económicas de los conflictos. Es decir, en cada problema, hay que tomar en cuenta los diferentes niveles de necesidades: la persona o individuo, el grupo o comunidad, las instituciones que afectan al individuo, al grupo y a la sociedad.

Muchas veces un problema personal tiene que ver con problemas en el grupo, la institución y hasta la sociedad en general. Para facilitar la conciliación de las diferencias debemos esperar cambios tanto en las personas como en las comunidades e instituciones que nos rodean. Pero sin cambios personales es difícil imaginar cambios en los otros niveles. Muchas veces, también para poder enfrentar los problemas familiares es importante no olvidar una perspectiva global para no echarle la culpa a la víctima.

El profesor dentro de una educación dialógica parte de cuatro principios fundamentales,

1. "Una nueva manera de sentir.
2. Una nueva manera de pensar,
3. Una nueva manera de actuar,
4. Una nueva perspectiva y enfoque". (18:15)

Cuando experimentamos una nueva manera de pensar, actuar y sentir también empezamos a percibir una nueva visión y la estructuración de nuevos valores. Si esto no sucede sacrificamos la acción y nos quedamos en el verbalismo, es decir, en la parálisis del análisis. De la misma manera si no tenemos sentido de reflexión sobre la realidad, estaremos cayendo en el activismo ciego, sin dirección ni valores. Lo ideal es mantener la reflexión y la acción juntas en un contexto de diálogo.

Afortunadamente, estos principios están dentro del marco de la educación participante con perspectivas de transformación. Ver, sentir, actuar, reflexionar y tomar decisiones son los pasos prácticos del proceso.

Pero el ambiente de aprendizaje, dentro del entorno de conflictos, debe estar basado en objetivos y en los siguientes principios:

- "Aprendemos más de experiencias (en vez de conferencias) y en un ambiente de confianza.
- Aprendemos más cuando el contenido tiene que ver con nuestras vidas y por eso los estudios de casos deben surgir del grupo y no de afuera.
- Todos deseamos ser respetados y aceptados. Dignidad y afirmación personal son elementos imprescindibles de un ambiente adecuado para aprender y crecer. Así que los facilitadores deben prevenir cualquier burla o humillación". (18:15)

Una buena capacidad de memoria no es la habilidad más importante para poder aprender, sino la capacidad de reflexionar y razonar.

Una vez que la persona ha experimentado, reflexionado y analizado algo, es fácil situarlo en posiciones ya de decisión transformadora.

Este último principio se ha demostrado a través de investigaciones científicas. El método educativo más eficaz es cuando la persona descubre personalmente el aprendizaje, porque entonces recuerda hasta el 80% después. En cambio, una persona sólo recuerda un 20% de lo que escucha y un 40% de lo que escucha y ve. Así que, participar en, y descubrir el contenido es mucho más útil.

La práctica: como llevar a cabo la educación dialógica

Como hemos visto, aprendemos mejor en un ambiente de confianza. Cuando planeamos un taller, es importante que con anterioridad sepamos que el nivel de confianza existe en el grupo. Si es un grupo donde ninguno se conoce, quizás necesite incluir más actividades de conocimiento para crear un ambiente de confianza.

Siempre es más fácil que todos expresemos nuestros temores y preguntas, tanto como sus experiencias y conocimientos. Se presentan algunos pasos:

A. Planificación

1. "Cada actividad educativa debe tener en cuenta el nivel de conciencia del grupo; lo que ya ha hecho y las necesidades actuales. Lo anterior quiere decir, que ningún taller o seminario ocurre fuera del proceso normal de desenvolvimiento en cada persona y grupo. Por eso el taller debe adaptarse al grupo en particular, complementando otras actividades y procesos que han seguido en el pasado.

El primer paso de la planificación de un taller se basa en una conversación previa con representantes del grupo con quien se va a trabajar. En el transcurso de la conversación se debe discutir las necesidades tanto los puntos logísticos, como las necesidades del grupo, para poder planear las actividades apropiadas. Los siguientes puntos son sugerencias de los principales aspectos que son necesarios resolver antes del taller.

2. Explicar el proceso educativo y la metodología que seguirá el taller, incluyendo ejemplos de las técnicas participativas, el contenido general, y el papel del facilitador. Muchas veces los interesados tienen otra idea de lo que es un taller sobre la resolución de conflictos. A veces quieren que un experto llegue y resuelva un gran lío en el grupo; a veces sólo quieren un estudio académico sin tocar los problemas reales. Cada taller debe ser adaptado a las necesidades del grupo. No es una mediación, ni terapia, ni estudio académico, aunque conlleva aspectos de ellos; pero más que todo es un proceso de formación de todos los miembros para poder enfrentar mejor sus propios problemas.
3. Explorar, con una o más personas del grupo, la posibilidad de conflictos actuales, o pasados que puedan afectar la participación de los miembros en el taller. Es un punto delicado porque a veces sólo se habla del líder del grupo con quien varios miembros tienen problemas. Si el líder niega el conflicto, presentará una tensión imprevista durante la participación en la toma de decisiones y el interés del grupo en el taller; así encontrará, por lo menos, algunas impresiones que indiquen el nivel de tensión y problemas en el grupo. Si es posible, vale la pena hablar con varios miembros para recibir mayor información.
4. **Buscar un local adecuado para el taller**, esto permite el intercambio en confianza y la posibilidad de acomodar las sillas de diferentes formas. Es importante que no hayan otras personas ajenas al grupo en la sala o aula. Si hay mesas mejor colocarlas a un lado para facilitar el

movimiento que posiblemente va a intimidar a algunos participantes. También es importante tener suficiente espacio para facilitar trabajo en grupos reducidos sin estar encima uno del otro, y mejor todavía si es posible tener acceso a varias aulas.

5. **Discutir la posibilidad de involucrar a más personas en la facilitación del taller.** Es preferible tener varios co-facilitadores en vez de sólo uno. Se puede pedir que alguien de afuera acompañe al facilitador o que dos o tres miembros del grupo le ayuden. Algunas dinámicas no son difíciles de dirigir, por ejemplo, una dinámica de presentación, además, generalmente hay personas en el grupo que tienen experiencia o capacidad en esta área. Esto demuestra que no tiene que una persona ser experto para empezar a aplicar esta metodología. Es importante, sin embargo, no destacar demasiado a uno o a dos miembros” (18:17).

B. Desarrollo del taller

Una vez que termina la planificación de los asuntos logísticos del taller hay que dedicarse a la planificación de la agenda. Se recomienda que consideren las siguientes pautas al planear un taller:

1. Crear confianza en el grupo es quizás la principal tarea al principio de un taller, especialmente si se trabaja con un grupo que no se conoce bien, o que ha experimentado conflictos destructivos o una falta de comunicación. En la sección de dinámicas que sigue, encontrará varias dinámicas de afirmación, presentación, confianza y cooperación que tienen como propósito crear confianza en sí mismo y en el grupo. Al principio, existe el riesgo que una actividad sea demasiado profunda o íntima para el grupo, por eso se debe empezar con una dinámica que no requiere de mucha confianza, pero que a la vez rompa el hielo. Después de haber intentado algunas dinámicas se puede medir mejor hasta qué punto se puede profundizar con el grupo.

Una guía de normas en el taller, asegurará que todos van a ser respetados. Es recomendable crear el reglamento con los participantes en la primera sesión. Por ejemplo:

1. Participación voluntaria
2. Participación breve
3. Ser lo más positivo
4. Críticas constructivas
5. Valorar a los demás
6. Respetar el horario
7. Escuchar al que habla
8. Estar dispuesto a cambiar (a la autorreflexión y al cambio)” (18:20)

Podemos ver en este ejemplo que las normas tratan de mostrar cada punto en términos positivos, por ejemplo, valorar a los demás, en vez de no menospreciar al otro. En la misma sesión puede incluir una lista de tareas, como comité de redacción, limpieza, cantos, declamaciones, etc.

En las primeras sesiones busque una actividad que facilite la participación de todos dentro de un análisis del contexto en el cual viven los miembros. La lluvia de ideas sobre la violencia y no-violencia, por ejemplo, sirven bien porque paulatinamente cada uno va desahogándose. También se puede pedir que hagan una lista de diferentes problemas que se encuentran en la vida cotidiana. El propósito de cada actividad es permitir que el grupo descubra los conceptos importantes. Los facilitadores deben pensar primero en las necesidades del grupo y luego buscar actividades que enfoquen tal problema. En vez de escoger los ejercicios más divertidos es mejor analizar al grupo y elegir una actividad apropiada a sus necesidades. Se debe tener cuidado de no utilizar los juegos para manipular al grupo: si surge un problema tiene que ser honesto y enfrentarlo con amor. La idea es ayudar a los participantes a ver, desde una perspectiva nueva, algo que hasta ahora no han superado.

Los facilitadores necesitan ser reflexivos porque puede ser, en un momento dado, que una dinámica sirva para fomentar un diálogo muy profundo. Es mejor posponer actividades previstas para dejarles continuar el diálogo y quizás llegar a un nuevo entendimiento importante. Por eso, muchos prefieren no pasar una agenda de antemano con todas las actividades en el horario. Casi nunca se puede prever todo lo que sucederá y cuánto tiempo llevará cada actividad.

Para sacar provecho de la actividad debemos tomar en cuenta estas pautas para su ejecución:

1. "Dar indicaciones claras de cómo llevar a cabo la actividad.
2. Hacer la actividad.
3. Primer análisis: ¿Cómo nos sentimos?
4. Relacionar la actividad con nuestras vidas.
5. Segundo análisis: ¿Qué nos enseña, cómo podemos aplicarlo?" (18:20)

El proceso educativo transformador no tiene validez si no habla del futuro, ¿A dónde vamos? Cada taller debe incluir una sesión de planificación, uniendo el análisis, reflexión, y el nuevo entendimiento que ha surgido de las diferentes actividades. Se puede considerar un plan concreto para ponerlo en práctica, con tareas, fechas y un análisis de obstáculos y recursos que afectarán el plan. Romper las viejas normas del grupo o institución no es fácil, pero si el grupo trabaja junto con una visión y plan, una transformación verdadera puede ser posible.

Puesto que muchas sesiones incluyen la expresión de emociones y pensamientos profundos, será importante cerrar cada sesión de manera formal. En vez de mirar al reloj y decir hasta luego, se trata de resumir lo que ha pasado, las preguntas que quedaron para otra sesión y reconocer el compartimiento de emociones que aparecieron.

Es mejor dejar suficiente tiempo al final de cada sesión para celebrar una dinámica de clausura que ayuda mucho a mantener la confianza y compromiso en el grupo. Generalmente, es recomendable incluir en un taller de varias sesiones un cierre más largo al final, como una actividad de clausura o afirmación.

CAPITULO TERCERO

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. OBJETIVOS

A. OBJETIVO GENERAL

- Determinar la incidencia de las relaciones interpersonales profesor-estudiante en el rendimiento del aprendizaje del Nivel Primario.

B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la existencia de diagnósticos que permitan identificar las relaciones profesor-estudiantes y su incidencia en el rendimiento escolar.
- Verificar el nivel de importancia que autoridades educativas y personal docente le dan al problema de las relaciones interpersonales defectuosas profesor-estudiante.
- Identificar el grado de participación de los padres de familia en la solución de problemas de aprendizaje y comportamiento de sus hijos en sus relaciones en la escuela.

3.2 VARIABLE UNICA

Relaciones interpersonales profesor-estudiante.

3.3 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

Las relaciones interpersonales entre profesor-estudiante constituyen las interacciones permanentes de carácter explícito e implícito, las cuales condicionan –y en muchos casos determinan- los niveles de aprendizaje y rendimiento educativo.

3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

- Definición nominal:** Aspectos que implican la relaciones interpersonales profesor-estudiante
- Relaciones interactuantes**
 - Causas y consecuencias
 - Importancia de las relaciones
 - Niveles de conocimiento
- Factores positivos y negativos**
- Tratamientos específicos y niveles de participación**

e. **Características físicas psicológicas y sociales**

Sexo
Edad
Actitudes
Comportamientos sociales
Problemas de rendimiento
Problemas de adaptación y ajuste

f. **Etapas de desarrollo del niño**

Intereses lúdicos
Intereses glósicos²
Interés sociales

3.4 RELACIONES ENTRE INDICADORES

La población objeto de estudio estuvo integrada por personas de sexo masculino y femenino, quienes oscilan entre los doce y catorce años de edad, estudiantes regulares del nivel primario del municipio en mención.

Los sujetos de estudio pertenecen a un mismo entorno cultural, con recursos económicos limitados, en un escenario donde se resaltan características autoritarias sobre estudiantes de 4°. 5°. Y 6°. del Nivel Primario.

3.5 POBLACIÓN

La población estudiada estuvo integrada por directores, profesores y padres de familia del municipio de San Pedro Necta, Departamento de Huehuetenango.

Las características de la población estudiada estuvieron constituidas de la siguiente manera:

Directores de las escuelas intervenidas y aledañas,
Profesores de las escuelas rurales y urbanas, objeto de investigación,
Padres de familia de la comunidad.

3.6 MUESTRA

El tipo de muestreo utilizado fue de forma intencionada, debido a la naturaleza y conveniencia de la investigación. El marco muestral se constituyó por el listado de dieciséis establecimientos de Educación Primaria de las aldeas aledañas del municipio en mención.

Se encuestó a profesores de las escuelas urbanas y rurales (Censo)

Se entrevistó a los siguientes actores:

1. Padres de familia. (25%)
2. Directores de escuelas urbanas y rurales del sector oficial (censo).

Las escuelas investigadas, son un total de 16 escuelas oficiales de San Pedro Necta, Huehuetenango

No.	Escuelas	DTORES	PROF.	ALUMNOS
1	E. O. U. M. Adalberto Rodríguez Ávila	1	15	700
2.	E. O. U M. "Aldea Guachipilín"	1	5	234
3.	E. O. R. M. "Aldea El Palmar"	1	3	211
4.	E. O. R. M. "Aldea Chimiche"	1	3	146
5.	E. O. R. M. "Aldea Los Alisos"	1	4	344
6.	E. O. R. M. "Aldea Ismul"	1	4	253
7.	E. O. R. M. "Aldea La Laguna"	1	5	147
8.	E. O. R. M. "Aldea Chimiches"	1	5	275
9.	E. O. R. M. "Aldea Agua Dulce"	1	4	162
10.	E. O. R. M. "Aldea Agua Blanca"	1	4	146
11.	E. O. R. M. "Aldea Michicoy"	1	4	144
12.	E. O. R. M. "Aldea Huixoc"	1	4	171
13.	E. O. R. M. "Aldea Chejoj"	1	4	219
14.	E. O. R. M. "Caserío Siete Cerros"	1	4	177
15.	E. O. R. M. "Caserío Ixbán"	1	5	217
16.	E. O. R. M. "Caserío el Naranjal"	1	3	135
TOTAL		16	77	3681

3.7 INSTRUMENTOS

Por el tipo de investigación y el afán de lograr resultados se utilizó la encuesta, así como la entrevista profunda, como medios para desarrollar la investigación.

Estos instrumentos se formularon en función de preguntas, destinadas éstas, a recopilar información. Los planteamientos se basaron en la

operacionalidad de las variables y se presentan en forma sencilla y comprensible, para garantizar su fiabilidad.

La entrevista profunda es una técnica cualitativa de investigación social, sustentada en la capacidad de diálogo y actitud analítica del investigador. Su propósito es indagar sobre el conocimiento teórico o cotidiano de un tema un particular y se busca, a través de la conversación sostenida que el entrevistado revele datos y experiencias significativas.

3.8 DISEÑO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

1. Se solicitó apoyo institucional a la Supervisión Municipal de Educación.
2. Se solicitó apoyo particular a líderes de la comunidad.
3. Se efectuó visita personal a las comunidades intervenidas.
4. Se aplicó la prueba piloto.
5. Se seleccionó los sectores de análisis y observación.
6. Se aplicaron cuestionarios y entrevistas a los sectores de análisis y observación.
7. Se procesaron los datos en cuadros o tablas estadísticas.
8. Se realizó el análisis e interpretación de los datos.
9. Se elaboró el informe final del estudio.

La técnica de investigación que se aplicó para la tabulación de datos fue la entrevista y encuesta directa con el investigado, quien respondió las preguntas establecidas en un instrumento.

CAPÍTULO CUARTO

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 INSTRUMENTO DE ENCUESTA APLICADO A PROFESORES

PREGUNTA No. 1

¿Conoce usted las etapas de desarrollo de la niñez y adolescencia?

No.	ASPECTO	F	%
1	SI	32	42
2	NO	44	58
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

La mayoría de los profesores desconocen las etapas de desarrollo de la niñez y adolescencia, fundamentados en los estadios de desarrollo de Jean Piaget.

PREGUNTA No. 2

¿Conoce usted los problemas que los alumnos tienen en su hogar?

No.	ASPECTO	F	%
1	SI	11	14
2	NO	65	86
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

Los profesores desconocen los problemas que los alumnos tienen en el seno de su hogar. Esto explica que los procesos de aprendizaje están desvinculados de la vida diaria del niño en su hogar.

PREGUNTA No. 3

¿Qué tipo de problemas estudiantiles ha observado usted al interior de la escuela?

No.	ASPECTO	F	%
1	Aislamiento del niño	28	37
2	Rebeldía	25	33
3	Drogadicción	6	8
4	Delincuencia	17	22
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

Los problemas observados por los profesores en la escuela son, en su orden, el aislamiento, rebeldía, delincuencia y drogadicción.

PREGUNTA No. 4

¿Cuáles son las consecuencias psicológicas de una relación interactuante inadecuada?

No.	ASPECTO	F	%
1	Agresión	24	31
2	Aislamiento	27	36
3	Depresión	12	16
4	Angustia	13	17
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

Los comportamientos psicológicos se expresan especialmente en el aislamiento, en la agresión a los compañeros de clase, en la angustia y en la depresión.

PREGUNTA No. 5

¿Cuáles son las consecuencias de una inadecuada interacción profesor-alumno?

No.	ASPECTO	F	%
1	Relaciones personales	16	22
2	Aislamiento	5	6
3	Bajo rendimiento	21	27
4	Las tres influyen en el problema	34	45
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

Las consecuencias heredadas de una defectuosa interacción profesor-estudiante son integrales. Según respuestas el bajo rendimiento, las relaciones personales y el aislamiento son consecuencias lógicas de estas relaciones interpersonales defectuosas.

PREGUNTA No. 6

¿Cuáles son las causas de la conducta agresiva de los alumnos en la escuela?

No.	ASPECTO	F	%
1	El maltrato	49	64
2	Desintegración familiar	14	19
3	Violencia familiar	13	17
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

Según respuestas obtenidas, el maltrato y desintegración familiar y la violencia familiar son causas de la agresión del niño en el ambiente escolar.

PREGUNTA No. 7

¿Inciden las relaciones interpersonales defectuosas en el rendimiento del aprendizaje?

No.	ASPECTO	F	%
1	Circunstancialmente	19	25
2	Determinantemente	42	56
3	No incide	15	19
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

La incidencia las relaciones interpersonales defectuosas entre profesor y alumnos inciden determinadamente en el rendimiento del aprendizaje.

PREGUNTA No. 8

¿Qué acciones educativas se impulsan para resolver relaciones interpersonales defectuosas?

No.	ASPECTO	F	%
1	Disciplinarias	20	26
2	De orientación profesional	16	21
3	De orientación y ajuste social	40	53
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

Las medidas educativas impulsadas por los educadores son en su orden las acciones de orientación y ajuste social, disciplinarias y de orientación profesional.

PREGUNTA No. 9

¿Qué acciones compartidas se realizan con los padres de familia?

No.	ASPECTO	F	%
1	Disciplinarias	49	64
2	De coordinación responsable	10	13
3	No se realizan acciones	17	23
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

Según los profesores la política educativa de la escuela debe orientar la acción disciplinaria para resolver problemas de aprendizaje. La coordinación responsable con otras entidades no tiene ninguna importancia.

PREGUNTA No. 10

¿Cómo resolver los problemas de relaciones interpersonales en la escuela y en la comunidad?

No.	ASPECTO	F	%
1	En forma compartida con las autoridades	40	53
2	con autoridades y padres de familia	4	5
3	Sólo el profesor en el aula	32	42
	TOTAL	76	100

INTERPRETACIÓN

Según los profesores las relaciones interpersonales defectuosas se resuelven a través de la relación mediada entre profesores y autoridades educativas. Se desestima la presencia del padre de familia en esta vinculación.

4.2 RESULTADOS CUALITATIVOS DE LA ENTREVISTA APLICADA A DIRECTORES DE LAS ESCUELAS PRIMARIAS.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 1	¿Conoce usted las etapas de desarrollo de la niñez y adolescencia?	La mayoría de los profesores desconocen las etapas de desarrollo de la niñez y adolescencia. Esto es fundamental para la comprensión de los niveles de madurez del niño y del adolescente.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 2	¿Conocen los profesores los problemas que los alumnos tienen en su hogar?	Los profesores desconocen los problemas que los alumnos tienen en el seno de su hogar. Esto explica que los procesos de aprendizaje están desvinculados en la vida diaria del niño en su hogar y en la comunidad.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 3.	¿Qué tipo de problemas estudiantiles han observado los profesores al interior de la escuela?	Los problemas que los profesores han observado en la escuela son, el aislamiento y la rebeldía. Ya se observan problemas de delincuencia y drogadicción derivadas de relaciones interpersonales defectuosas en el seno de la familia y de la escuela.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 4	¿Cuáles son las consecuencias psicológicas de una relación interactuante inadecuada?	Las consecuencias psicológicas se expresan especialmente en el aislamiento. Pero también en la agresión a los compañeros de clase. Esto último ha hecho crisis en algunas escuelas del departamento de Huehuetenango.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 5	¿Cuáles son las consecuencias de una inadecuada interacción profesor-alumno?	Las consecuencias heredadas de una defectuosa interacción profesor-estudiante son el bajo rendimiento escolar, la deserción de la escuela, porque los padres de familia entienden que en las relaciones entre profesor-alumno, muchas veces este último lleva las de perder.

	PREGUNTA	RESPUESTA
No. 6	¿Cuáles son las causas de la conducta agresiva de los alumnos en la escuela?	Entre las causas que podemos enumerar se encuentran: el maltrato en el hogar y, a veces en la escuela. Externamente podemos mencionar la desintegración y la violencia familiar y social que son causas profundas de la agresión del niño que repercuten en el ambiente escolar.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 7	¿Inciden las relaciones interpersonales defectuosas en el rendimiento del aprendizaje?	Es determinante la incidencia de relaciones interpersonales defectuosas en el aprendizaje defectuosas. Aun el lenguaje de algunos profesores y sus comportamientos irregulares producen bajo rendimiento, apatía o indiferencia por el estudio, en una palabra: desmotivación.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 8	¿Qué acciones educativas se impulsan para resolver relaciones interpersonales defectuosas?	Entre las medidas educativas impulsadas en el establecimiento han sido esporádicas y reactivas, es decir, sólo cuando los problemas aparecen. Pero no hay una sistematización de acciones de orientación porque éstas ya no aparecen como parte del currículo educativo de las escuelas.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 9	¿Qué acciones compartidas realizan los profesores con los padres de familia?	La política educativa de la escuela sólo orienta la acción disciplinaria, para resolver problemas de aprendizaje. En los últimos tiempos se ha hecho necesaria la coordinación con diferentes entidades de la comunidad, todo ello para contrarrestar acciones de violencia y desacato a nivel local.

	PREGUNTA	RESPUESTA CONSTANTE
No. 10	¿Cómo resolver los problemas de relaciones interpersonales en la escuela y en la comunidad?	Se ha desestimado la presencia del padre de familia para resolver problemas interpersonales entre el profesor y el alumno o entre el alumno y las autoridades educativas. Muchas veces las normas correctivas son muy drásticas, hasta el punto de expulsar al alumno del establecimiento sin haber agotado instancias administrativas.

CONCLUSIONES

1. las relaciones interpersonales entre profesor y estudiantes del Nivel Primario en el sector oficial son generalmente defectuosas y conflictivas, motivado esto por una cultura de autoritarismo, pero también de relaciones defectuosas que se trasladan del ambiente familiar y social a la escuela.
2. Las causas fundamentales de las relaciones interpersonales defectuosas entre profesor y alumno son, entre otras, el maltrato y la desintegración familiar y la política disciplinaria de la escuela que en lugar de orientar positivamente al alumno lo rechaza y lo conduce al aislamiento.
3. Las consecuencias heredadas de relaciones interpersonales defectuosas son: la angustia, el aislamiento, la agresión y la violencia no solamente en el contexto de la escuela sino en el familiar y comunitario.
4. El maltrato y la violencia familiar es una conducta aceptada en la comunidad, como estímulo socialmente condicionada y reproducida por el grupo de profesores, directores y autoridades educativas religiosas y civiles.
5. Las relaciones interactuantes entre el profesor y el alumno inciden poderosamente en los niveles de rendimiento de los aprendizajes y en el desarrollo de la personalidad del niño. al ocasionar angustia, resentimiento y aislamiento.
6. No hay conocimiento de las etapas del desarrollo por parte de los profesores para enfrentar psicológica y pedagógicamente, los problemas de madurez y de personalidad de los estudiantes.
7. Las medidas que se impulsan en las escuelas para orientar las relaciones interpersonales entre profesor-estudiante es la disciplina y la imposición de medidas punitivas para enfrentarlas y minimizarlas, fuera de una cultura educadora de formación psicológica y de ajuste social y emocional.

RECOMENDACIONES

1. Exigir de las autoridades del Estado la puesta en marcha de procesos de inducción y formación familiar y social a través de instituciones del Ministerio de Salud y Educación.
2. Solicitar a autoridades educativas la planificación y desarrollo de acciones formales, no formales e informales, para enfrentar educativamente las relaciones interpersonales maestro-alumno.
3. Exigir de las autoridades educativas nacionales y locales la puesta en marcha de procesos de capacitación y formación a profesores y administradores, a efecto de orientar psicológica y socialmente el problema de relaciones interpersonales maestro-alumno.
4. Prestar ayuda especial a los estudiantes que evidencien problemas de rebeldía, agresión mediante ayuda terapéutica, emocional, social y retroalimentación remedial; a efecto de reducir riesgo de violencia y deserción.
5. Referir a instituciones especializadas en los problemas de relaciones interpersonales y establecer mecanismos de coordinación para enfrentar en forma cooparticipativa los problemas derivados de una interrelación defectuosa.
6. La política educativa de la escuela necesita una transformación cualitativa para enfrentar reflexivamente los problemas de las relaciones interpersonales de los alumnos reflejados hacia la comunidad, a través de una formación profunda de valores del recurso profesional y administrativo
7. Formar educativamente al profesor para que tenga la propiedad de mediar relaciones de conflicto interpersonal, no sólo en el ambiente administrativo y comunitario sino, fundamentalmente al interior del aula objeto de su intervención profesional.

CAPITULO V

5.1 DINÁMICAS PARA CREAR AMBIENTES DE CONFIANZA Y CONCILIACIÓN ENTRE CONFLICTOS

i. DINÁMICAS DE PRESENTACIÓN

Al llegar a un taller la gente generalmente no se conoce muy bien, no hay mucha confianza, unos se sienten inferiores y otros se sienten superiores. Quizás unos tengan más experiencia o conocimiento del tema. Es decir que antes de la primera sesión ya existen tensiones e intimidación. Si esto no se trabaja al principio, unos dominarán el taller, mientras otros no hablarán.

Las dinámicas de presentación sirven para disminuir estas tensiones y crear un ambiente de confianza y de comunidad, rompen el hielo y establecen el principio que todos son iguales y válidos. Todos tienen algo que compartir. Las siguientes dinámicas de presentación sólo son ejemplos de cómo se debe empezar un taller. Puede escoger una que tenga que ver con las necesidades del grupo, por ejemplo: recordar los nombres de todos.

Primera dinámica

Nombre y gesto:

Sentados en círculo, la primera persona se presenta a sí misma diciendo su nombre, en qué trabaja y qué espera del taller. Al presentarse tiene que hacer un gesto que sea característico de su personalidad, por ejemplo, un salto, una risa distinta, etc. La segunda persona, que está a la par, repite el nombre y el gesto de la primera persona y se presenta a sí misma de igual manera y con su propio gesto. Cada persona repite los nombres y gestos anteriores y se presenta a sí misma hasta que lleguen a la última persona que tienen que repetir los nombres y gestos de todos. Si el grupo piensa que es imposible

presenta a sí misma hasta que lleguen a la última persona que tienen que repetir los nombres y gestos de todos. Si el grupo piensa que es imposible hacerlo, el facilitador puede ofrecer ser la última persona. Si empieza un taller con esta dinámica todos probablemente recordarán los nombres de los demás participantes.

Segunda dinámica

Nombre + adjetivo positivo

En vez de hacer un gesto cada participante escoge un adjetivo positivo que lo caracterice, por ejemplo: Patricia Paciente, Tomás Pensativo. Pueden buscar adjetivos que rimen o empiecen con la misma letra o sonido. Es muy divertido combinar los adjetivos con los gestos de la otra dinámica. En muchos talleres los participantes siguen usando los adjetivos para identificar a las personas. Hay que recordarles que los adjetivos tienen que ser positivos. (Fuente 13:37))

Tercera dinámica

Una red de soluciones

Antes del taller necesita enrollar unos quince metros de hilo o cuerda y comience a presentarse, diciendo su nombre, trabajo, pasatiempo, expectativas del taller, etc. Al terminar, agarre la punta de la cuerda en una mano y tire la pelota con la otra mano a otra persona en el círculo. Quien reciba la pelota se presentará en la misma forma y agarra la cuerda para que haya una línea tensa entre usted y la otra persona. Con la otra mano tire la pelota a otro, quien hará lo mismo, presentándose y tirando la pelota a alguien que todavía no se ha presentado. Cuando todos se han presentado debe haber una red de cuerda entre todos los participantes. Ahora para deshacer la red, la última persona tiene que devolver la pelota a quien se la dio, diciendo el nombre, trabajo, etc. de esa persona. El que la recibe enrolla el hilo y la pasa a la siguiente persona, haciendo lo mismo que la persona anterior. La actividad termina cuando el facilitador recibe la pelota enrollada otra vez.

Sexta dinámica

Dibujos de nuestras vidas

Pida que se formen en grupos de tres o cuatro personas, buscando a personas que no conozcan. En cinco o diez minutos cada persona dibujará algo que representa una experiencia importante en su vida; también puede ser un lugar o persona si no pueden recordar una experiencia. Una vez que todos han dibujado, uno por uno comparten su experiencia en cada grupo. Si hay tiempo pueden volver a la plenaria para presentarse. Cada uno presenta otro miembro de su grupo.

Séptima dinámica

Veinte preguntas

Pida que todos escriban su nombre en un pedazo de papel y después pasarlo al frente. Cuando haya recibido todos los papeles, péguelos en las espaldas de los participantes de tal forma que no permita a la persona identificar el nombre que tiene pegado. Una vez que todos tengan un nombre en su espalda pídeles que se pongan de pie y cada uno hará preguntas que busquen identificar el nombre de la persona en su espalda. Sólo pueden preguntar datos que les ayuden a identificar a la persona. La otra persona que contesta sólo puede decir sí o no, así que se tienen que hacer preguntas fáciles, por ejemplo. ¿Es mujer? ¿Es alto? La dinámica no termina hasta que todos hayan identificado qué persona tiene escrita en su espalda.

5.1.2 DINÁMICAS DE INTEGRACIÓN

Después de la primera sesión, donde debe haber incluido una dinámica de presentación, será más fácil conseguir la participación de todos, sin embargo, como la norma en la sociedad es no solicitar la participación de todos, vale la pena empezar en cada sesión con una breve dinámica de integración. Las dinámicas son divertidas pero a la vez refuerzan el concepto de igualdad en el

Tercera dinámica

Compartir fotos

Al principio de la sesión coloque en una mesa una revistas o periódicos viejos y pida que cada uno encuentre una foto que demuestre algo importante de cómo se sienten en aquel momento. Si no tienen revistas, pueden indicarles hacer un dibujo. Cuando todos tengan su dibujo o foto, dé un minuto a cada uno para presentar la foto y decir porqué la escogió.

5.1.3 DINÁMICAS DE CONFIANZA Y COOPERACIÓN

Primera dinámica

La red humana

Grupo de diez a quince personas se pueden parar en círculos pequeños. Cada persona levanta hacia el centro del círculo la mano derecha y toma la mano de cualquier otra persona. Repite lo mismo con la mano izquierda, pero tiene que estar seguro que nadie tenga las dos manos de la misma persona. Ahora sin que se suelten las manos deben tratar de desenredarse. Si lo hacen bien, deben terminar con un solo círculos, aunque algunos puedan estar parados hacia fuera y otros hacia adentro. Si no lo logra la primera vez repítalo para no dejarlos desanimados. Es importante reflexionar después sobre la dinámica porque enseña mucho sobre la cooperación y la comunicación. (Fuente 13:41)

Segunda dinámica

Ponerse de pie en grupos

Forme grupos de dos personas de aproximadamente la misma estatura y peso. Cada grupo se sienta en el piso, espalda con espalda. Cada persona extiende los brazos hacia atrás para alcanzar los brazos de la otra persona, para que se agarren hasta los codos. El objetivo es pararse juntos sin soltarse de los brazos. Cuando todos puedan hacerlo deben tratar de hacerlo en grupos de

tres y luego en grupos de cuatro. La única manera de hacerlo es con colaboración y uniendo fuerza.

Tercera dinámica

Sentarse en círculo

Todos se paran en círculo, uno detrás del otro, y empiezan a caminar con las manos sobre los hombros de la persona al frente. Cuando el facilitador avisa todos tratan de sentarse en el regazo de la persona que está detrás. Si lo hacen con buena comunicación, concentración y cooperación deben poder sentarse todos sin caerse. Es recomendable formar un círculo bien apretado para asegurar que todos alcancen el regazo de la persona de atrás. Todos deben pararse juntos para no dejar a nadie sin el soporte del regazo del otro. Cuando lo manejen bien pueden tratar de caminar sentados, todos moviendo el pie derecho primero y luego el izquierdo como un ciempiés. En la reflexión posterior sería bueno hablar no solamente de la cooperación, sino también de la ayuda mutua y la interdependencia.

Cuarta dinámica

Caminar a ciegas

Esta dinámica es muy divertida, pero también requiere de mucha confianza. Se debe formar dos grupos o círculos con el mismo número de participantes. Un grupo tiene que vendarse los ojos con pañuelos. Cuando todos en el primer grupo tienen los ojos vendados, los del segundo grupo buscan en silencio una persona del primer grupo sin identificarse lo guía alrededor del aula por la mano o con las manos en los hombros de la persona con ojos vendados. Debe prevenirlo de cómo no golpearse con las paredes o con los muebles, así la persona tendrá más confianza.

Quinta dinámica

Botella loca o alza de confianza

Para realizar esta dinámica se necesita mucha concentración y compromiso. Si la gente no la toma en serio alguien puede salir herido, por eso hay que

introducir la dinámica en un momento en que el grupo pueda concentrarse y poner toda su atención. En grupos de doce a dieciséis personas de pie, forme círculos con un voluntario en el centro. Cuando el grupo está listo y haya silencio, la persona en el centro cierra los ojos, se pone bien rígida y se deja caer así como una botella, sin doblar las rodillas o la cintura. El grupo se sostiene con las manos y la pasa suavemente de un lado del círculo a otro sin dejarla caer. En todo momento se debe tener las manos de por lo menos tres personas sosteniéndola si la persona le ha dado permiso de antemano al grupo, puede unirse para alzar a la persona boca arriba hacia el cielo raso en posición horizontal. Todos los miembros del grupo deben coordinar juntos esta actividad, así es posible alzar a una persona grande con las manos de todos. Después de unos segundos bajen a la persona lentamente y por los pies primero para que se pueda parar de nuevo. Cada movimiento debe ser muy lento para mantener la confianza de la persona en el centro. Puede continuar con otros voluntarios, pero no se debe exigir nadie que lo haga.

5.1.4 DINÁMICAS DE ANIMACIÓN

Las dinámicas de animación son actividades para romper el hielo en el grupo, aumentar la alegría, y despertar al grupo. El facilitador también puede usar los ejercicios para animar a los participantes a recuperar al niño interior de cada uno. Hemos experimentado una transformación en individuos y grupos cuando se relajan y se pierden dentro del juego.

Personas introvertidas vuelven a ser personas libres y creativas a través de un ejercicio tan sencillo, pero a la vez profundo.

Primera dinámica

El elefante, palmera y zorrillo

Esta dinámica consiste en que se le pide al grupo que se ponga de pie en un círculo. Una persona se para en el centro y señala a alguien en el círculo diciendo "elefante". La persona señalada tiene que inclinarse hacia el piso,

agarrándose las manos para formar al tropa de del elefante. Las personas a su derecha e izquierda forman las orejas del elefante, alzando un codo y tocando la parte superior de la cabeza con la mano del mismo brazo, así uno forma la oreja izquierda mientras el otro levanta el otro brazo para formar la oreja derecha.

Cuando alguien señala y diga palmera, la persona señalada estira los brazos hacia arriba para formar el tronco. Las personas a su derecha e izquierda forman el follaje con los brazos alzados hacia arriba pero hacia fuera del tronco.

La persona en el centro sigue señalando rápidamente hasta que haya una persona que no forme su parte correctamente, por ejemplo, forma una oreja cuando le ha dicho palmera. Luego se cambian de lugar, el que estaba en el centro con el que lo hizo incorrectamente, el último ahora tiene que estar en el centro y señalar.

Una vez que todos lo pueden hacer fácilmente, presente el ejercicio del zorrillo; para formarlo la persona señalada se debe dar vuelta y formar la cola del zorrillo, moviendo las manos sobre el trasero. Los dos de los lados se inclinan al exterior y se aprietan la nariz con los dedos porque el zorrillo huele feo.

5.2 ANALISIS DE PERSONAS, PROCESOS Y PROBLEMAS

La gente suele sentirse hundida por la complejidad y la confusión que acompaña una situación conflictiva. Aquí, queremos enfocar el conflicto de tal manera que nos ayude a sustituirlo con habilidades que nos permitan analizar, comprender y actuar en medio de un conflicto.

Objetivos:

1. Analizar, comprender y enfocar con claridad el origen de un conflicto.
2. Establecer la importancia de separar a la persona del problema en cualquier conflicto.
3. Practicar un análisis sencillo de casos reales para fomentar la confianza de los participantes en su habilidad de comprender el conflicto.

Pasos

1. El facilitador puede explicar que el conflicto normalmente se compone de tres aspectos y dibujar el triángulo de personas, proceso y problema.
2. Entonces, debe tomar un tiempo para explicar la importancia y contenido de cada uno.
3. Se recomienda que siga este esquema en la presentación: enfatice el concepto de separar a la persona del problema prestado principalmente al principio del entrenamiento y refiérase a él con frecuencia.

Reflexiones y principios básicos

En este esquema sugiere que el conflicto se compone de tres facetas: las personas, el proceso y el problema. Es importante separarlas por varias razones:

1. Nos da una guía para orientar nuestra intervención. Nos ayuda a analizar cada conflicto, concentrándose sobre los aspectos más importantes.
2. La regulación del conflicto establece cuando surgen diferentes maneras y estrategias de tratar a las personas, para facilitar el proceso y llegar a soluciones. Si queremos comprender y encauzar algo tan escurridizo como es el conflicto social, es necesario que construyamos un mango por el cual agarrarlo. El esquema de personas, proceso y problema, sirve de mango por el cual el intermediario continuamente agarra el conflicto.
3. Hay por lo menos tres puntos que enfatizar:
 - a. La primera regla a seguir: separar a la persona del problema.
 - b. Podemos comprender mejor y asimismo dominar el conflicto, si lo analizamos desde el enfoque de los tres aspectos indicados.

- c. Podemos regular el conflicto si nuestra intervención se realiza en estos tres aspectos. Hacemos domable el conflicto cuando tratamos humanamente a las personas y cuando facilitamos un proceso que mejore la comunicación y el diálogo y afrontamos las raíces del problema, tomando en consideración las necesidades e intereses de las personas.

5.3 CARACTERÍSTICAS DE LA ESTRUCTURA DEL CONFLICTO

1. **Las personas**, tener en cuenta:

- las emociones y los sentimientos,
- la necesidad humana de explicarse, justificarse, desahogarse, tener respeto y dignidad.
- Las percepciones del problema,
- Cómo le ha afectado lo ocurrido.

2. **El proceso**, tener en cuenta:

- el proceso que el conflicto ha seguido hasta ahora,
- la necesidad de un proceso que parezca justo a todos los involucrados,
- la comunicación y el lenguaje con que se expresan
- lo que se necesita para establecer un diálogo constructivo.

3. **El problema**, tener en cuenta:

- los intereses y las necesidades de cada uno
- las diferencias esenciales y valores que les separan,
- las diferencias de cada uno sobre el procedimiento a seguir.

5.4 ANALIZAR EL CONFLICTO, EL MAPA DE PERSONAS, PROCESO Y PROBLEMA

Objetivos

1. Utilizar el mapa como herramienta para acercarse a cualquier conflicto.
2. Practicar el uso de esta herramienta con estudio de casos, usando las preguntas del mapa como una estrategia para analizar un conflicto.
3. Empezar a hablar concretamente sobre casos reales poder entrar, más adelante en la intervención de estos conflictos.

Pasos

1. El mapa se puede presentar al grupo una vez que el concepto de personas, proceso y problema esté claro. No hace falta explicar el mapa en detalle. Sirve, más bien, como punto de referencia, una guía a la cual nos referimos para orientar nuestras preguntas.
2. Divida a los participantes en grupos aproximadamente cinco personas para practicar el análisis de un caso. Reparta copias del resumen del mapa.
3. Tome estudio de casos del grupo o casos simulados de este manual, y pida que cada grupo trabaje el mapa, con el fin de desarrollar un análisis más profundo de un conflicto.
4. Cada grupo debe nombrar una persona para tomar notas y exponer en la plenaria. También se puede elegir a alguien como facilitador del trabajo en grupo.
5. Después de unos quince a veinte minutos convoque la plenaria para la presentación de los casos. En la exposición de cada grupo, los demás quizás tengan preguntas para clarificar el análisis puesto que no todos han trabajado sobre el mismo caso.
6. al final es importante resumir los objetivos y principios básicos de esta sesión.

Reflexiones

1. El conflicto es complejo y confuso. Una habilidad es la de saber qué preguntas plantear para comprender mejor una situación conflictiva. El mapa es una especie de guía que ayuda a atravesar el conflicto y enfocarlo. Si contestamos sistemáticamente en estas preguntas tendremos una idea más clara de la dinámica, las dimensiones del conflicto y mejoraremos nuestras posibilidades de regularlo satisfactoriamente.
2. Si podemos separar a las personas del proceso y problema, podremos comprender mejor las intenciones, intereses y necesidades de cada uno y no concentrarnos solamente en las posturas de los involucrados.
3. A veces la parte más complicada es cómo mejorar el proceso. Si podemos separar a las personas del proceso y trabajar sobre el proceso destructivo, gran parte del problema será mucho más fácil de resolver.

RESUMEN

Un conflicto con varias personas o grupos siempre parece complejo y confuso. Sin embargo, para intervenir y regularlo con éxito hace falta claridad y comprensión en los diferentes elementos involucrados. Simplemente y siguiendo el esquema de personas, proceso y problema, el mapa se construye sobre los siguientes puntos.

A. Identificar los grupos y las personas involucradas:

1. ¿Quiénes están directamente implicados?
2. ¿Quiénes están indirectamente implicados, pero tienen interés o pueden influenciar en el resultado?
3. ¿Qué tipo de liderazgo siguen?
4. ¿Qué bases de influencias y poder tiene cada uno sobre los demás? ¿Es una relación de iguales o existe la desigualdad? ¿En qué forma?

5. ¿Existen ahora o pueden existir, coaliciones entre los grupos?, ¿Entre quiénes?, ¿Por qué?

B. Percepción del problema

1. ¿De qué manera perciben el problema?, ¿cómo lo describen?
2. ¿Cómo les ha afectado?
3. ¿Cuáles sentimientos sobresalen?, ¿en qué nivel de intensidad?
4. ¿Qué soluciones (postura) sugieren?, ¿qué necesidades e intereses representan?
5. ¿Cuáles son las diferencias de percepción?
6. ¿Dé qué manera puede replantearse para mejorar la percepción?

Proceso

A. La dinámica del conflicto:

1. ¿Qué asunto (los asuntos) lo empezó o causó todo?
2. al identificarse
 - ¿Qué otros problemas se añadieron?
 - ¿Qué grado de polarización existe entre los grupos?
 - ¿Qué actividades han aumentado el conflicto?
 - ¿Cuáles son las influencias moderadoras?

B. La comunicación

1. ¿De qué manea se comunican?
2. ¿Quién habla a quién, cuándo, cuánto y por qué?
3. ¿Existen alteraciones en torno a la comunicación (estereotipo, mala información, rumores, etc.)?.
4. ¿De qué manera podría mejorarse la comunicación?

Problema

A. Describir el origen del conflicto:

1. ¿Cuáles son los intereses, necesidades y valores de cada uno?
2. ¿Qué es lo que le preocupa a cada uno?, ¿qué proponen para resolverlo?
3. ¿Por qué les interesa esta solución en particular?
4. ¿Cuáles son los intereses de cada uno?, ¿Quién gana o pierde según las soluciones propuestas?
5. ¿Cuáles son las necesidades humanas elementales que motivan a cada uno (seguridad, autoestima, comida, posibilidad de trabajo, etc.)
6. Para que estén satisfechos con un acuerdo: ¿Cuáles de estas necesidades se tomarán en cuenta y deberán figurar en la solución final?
7. ¿Qué diferencias de valores existen y hasta qué punto juegan un papel importante?

B. Hacer una lista de los puntos concretos para resolver:

1. Problema global: ¿cuáles son los puntos que se deben resolver?
2. ¿Es un problema la manera de tomar decisiones?

C. Análisis de los recursos existentes que pueden regular las diferencias esenciales:

1. ¿Qué factores limitan las acciones y posturas extremistas de cada uno?
2. ¿Quiénes son las personas que pueden jugar un papel constructivo?
3. ¿Cuáles son los objetivos alcanzables que todos pueden aceptar?
4. ¿Cuáles son los intereses y necesidades que tienen en común o los que no son mutuamente exclusivos y opuestos?
5. ¿Qué propuesta están dispuestos a hacer?

Intervención

- A. ¿Tenemos una entrada natural? y si no
1. ¿Cómo podríamos ser aceptados como un tercer elemento en la resolución de conflictos?
 2. ¿Cuál es la base de la credibilidad que ofrecemos para ser aceptados?
- B. Si el problema es muy complejo, encontrar un aspecto lógico existente del conflicto sobre el cual trabajar.

El desarrollo del conflicto

Objetivos

1. Descalificar algunas actitudes que normalmente se dan en el conflicto: buscar solamente el apoyo de otros que están de acuerdo con nosotros y tener cada vez menos contacto con los que no lo están.
2. Analizar el aspecto destructivo de la mala comunicación, en medio de un conflicto que incluye fenómenos como el rumorear y el hacer estereotipos.
3. Explicar conceptos teóricos que ayudan en el entendimiento del proceso destructivo que muchas veces sigue al conflicto social.

Pasos

1. La gente suele reconocer el conflicto destructivo en seguida; ya que todos, en un momento u otro, lo hemos hecho. El mayor impacto se hace si los participantes ayudan al facilitador a construir la imagen. El facilitador puede presentar un caso específico como una historia, dibujando paso a paso el proceso detallado abajo en los principios básicos.
2. Normalmente, es una buena idea hablar más detalladamente de este concepto y animar a los participantes para que comenten sobre él. Esto también es un ejemplo bueno de que la mejor intervención es la que anima y permite el diálogo entre las personas en conflicto. La tendencia natural es que el intermediario busque solucionar el problema por los querellados,

en vez de animarlo para que ellos puedan resolverlo. Pero la mejor solución es la que surge de los que tienen el problema.

3. Esta actividad se puede desarrollar también escogiendo un caso del grupo porque generalmente existen conflictos reales que han seguido este proceso destructivo. Si no quiere arriesgarlo en la presentación puede empezar con un caso simulado y luego preguntar al grupo si tienen un ejemplo o experiencia semejante.
4. Entender el proceso destructivo es básico para poder apreciar el proceso de enfrentar con amor (Mateo 18 es un ejemplo). Más adelante debe aparecer la meditación. Se sugiere, por ende, que en el primer día del taller desarrollen esta actividad y que la continúen con enfrentar con amor.

Reflexiones

1. La investigación sociológica sugieren que en el conflicto social la comunicación suele seguir una pauta de deterioro progresivo. Al intensificarse el conflicto, las personas en oposición se ven y se hablan cada vez más con los que están de acuerdo con ellos. En el conflicto, normalmente nadie escucha y cada uno se preocupa más sobre lo suyo y menos sobre lo del otro. Esto suele perpetuar la mala comunicación, la desinformación, el malentendimiento y los estereotipos; en fin, perpetúa el conflicto innecesariamente.
2. Pronto el conflicto no se concentra en el asunto en sí, sino en la otra persona. Se percibe a la persona como más problemática que el asunto en sí mismo, así, los involucrados personalizan el conflicto; ahora el problema, no es lo que hizo sino quién lo hizo.
3. Si no se resuelve el asunto, es posible que los involucrados empiecen a pensar mal de todas las personas relacionadas con

la otra en el conflicto, y así se generaliza el problema. A esta altura, el problema no es solamente él sino toda su familia.

4. Cuando el conflicto llega a este punto todos están confundidos y frustrados. Todos preguntan cómo empezó el problema y cuál es la raíz de tanta angustia; en esta situación confusa nadie puede pensar claramente, todos tienen temor y no quieren ceder nada. Desafortunadamente, es en este momento cuando se busca un intermediario o mediador.
5. Como les hace falta un proceso constructivo para salir del pleito, los que están involucrados directamente se desaniman y empiezan a valorar menos la relación; suelen pensar entonces en una salida, romper relaciones. Es muy común que en este momento una de las partes del conflicto busque un tercero que ayude a eliminar.

La dinámica del conflicto en grupos

Objetivos

1. Llegar a conclusiones donde se ve que el conflicto puede presentar una fuerza constructiva que sirve para fortalecer y unir a un grupo en vez de dividirlo.
2. Utilizar una herramienta para analizar un conflicto de un grupo o de varias personas.

Pasos

1. El concepto menos con más es nuevo para muchas personas, pero muy importante. Una sugerencia para introducirlo es dibujar a los dos grupos o individuos. Hay que describir la manera en que los dos tratarán de resolver los mismos conflictos. Una vez que haya hecho el dibujo, puede repetir copias del resumen.

2. Forme dos grupos, uno representando al grupo A y el otro a la B. Se enfatiza, sobre todo, la diferente percepción del conflicto que tiene un grupo y otro: uno lo teme y lo evita; el otro lo ve como una oportunidad y lo anima. Las dos partes, en el caso, tienen buenas intenciones, quieren prevenir problemas en la iglesia.
3. Se puede presentar la regla a seguir: menos con más. Si se quiere tener menos conflictos, hay que animar a que se expresen las diferencias, de manera más abierta. Podemos aprender a disentir y aún amarnos y convivir.
4. Una vez que los dos grupos o individuos hayan hecho su exposición, se puede preguntar al grupo si existen ejemplos de estas dos maneras de trabajar los problemas en los grupos. En la discusión es importante separar las intenciones y comportamientos de cada persona y grupo. También se sugiere, que hablen de los métodos específicos del concepto menos con más.
5. Para terminar la actividad, es un punto positivo, es recomendable ver las sugerencias de "enredos" para encaminar un conflicto en una dirección positiva.

Reflexiones

Si el conflicto divide a un grupo, probablemente es porque hay miedo de abordar el conflicto y no se ha permitido la expresión abierta de las diferencias. Cuando por fin estas diferencias se expresan, se argumenta según un concepto del conflicto adversario. Al encontrarse en un conflicto los miembros de un grupo hacen lo siguiente:

1. Se define el conflicto como dos posiciones diferentes sobre un asunto concreto.
2. Algunos se confrontan sobre este asunto, y al sentirse bloqueados, buscan el apoyo de otros y se forman dos campos.
3. Los demás sienten cada vez más presión de tomar parte por el uno o por el otro.
4. Las personas de ambos grupos tienen contacto cada vez más con los que están de acuerdo con su perspectiva y cada vez menos con los que no lo están.
5. La comunicación se deteriora y se basa en las acusaciones y desinformación.

BIBLIOGRAFÍA

1. ADAMS, Richard. **Informe educativo de Guatemala**. Seminario de Integración económica de Guatemala. 1ª. Edición 1990.
2. (COLL CÉSAR. **Psicología y Currículum**. Barcelona, España. Editorial Paidós. 1995.
3. ---, POZO J.L. SARABIA B. Y VALLS E. **Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes**. Madrid, España. Editorial Santillana, 1992
4. CONSEJO PROFESIONAL DE GRADUADOS EN SERVICIO SOCIAL. **Mediación, en revista Trabajo Social y País**. Buenos Aires, HVmanitas, 1995.
5. DABAS, ELINA, **Redes sociales, familias y escuela**. Buenos Aires, Paidós. 2ª. Edición. 1995
6. ERORES, CARLOS; Aylwin, Nidia. **Familia y trabajo social**. Buenos Aires, Espacio 1998.
7. GIRAR, KATHRYN; KOCH, SUSAN. **Resolución de conflictos en las escuelas**. Barcelona Granica, 1996.
8. GONZÁLES DE A., SILVIA, RIO DE LANDBURU, ELENA Y OTRO. **El currículum oculto en la escuela**. Editorial Lumen Hvmanitas, Buenos Aires 2001.
9. (INEP-FNUAP. **Perfil de la Pobreza en Guatemala, Encuesta nacional**. Instituto Nacional de Estadística INE. Guatemala 1991.
10. (MICHEL JOHN. **Aprender a aprender**. México. México. Editorial Trillas. 1991.
11. MIRA Y LOPEZ Antonio. **Como estudiar y cómo aprender**. Editorial Kapelusz. Buenos Aires, Argentina. 1993
12. Nérci, Irídeo G. **Hacia una Didáctica General Dinámica**. Editorial Kapelusz, 5ª. Edición México 1993

13. PODALL, FARRÚS, Montserrat. QUINTANA CABANAS, José María. **Pedagogía Familiar**. NARCERA, S.A. DE EDICIONES. Madrid, España, 1993
14. (ROTGER Carl. **Las técnicas de estudio en los programas escolares**. Editorial Cincel. Madrid, España. 1990
15. (Sagastume B. Marco Antonio. **Introducción a los Derechos Humanos**. Editorial Universitaria. 2ª. Edición. -USAC- Guatemala. 2000
16. STATON JAMES. **Como estudiar**. México, México. Editorial Trillas. 1994.
17. (WEIL Fredrich. **Relaciones humanas entre los niños, sus padres y sus maestros**. Editorial Kapelusz. Buenos Aires, Argentina. 1993
18. XUP, Marcos y Lederach; Juan Pablo. **Conflicto y violencia**. Ediciones Semilla. Primera edición. Colombia 1997.
19. Zuñiga, Dieguez, Guillermo. **Investigación Educativa**. Editorial Oscar de León Palacios. 1ª. Edición 1995

APÉNDICE

INSTRUMENTO DE ENCUESTA APLICADO A PROFESORES

1. ¿Conoce usted las etapas de desarrollo de la niñez y adolescencia?

SI

NO

2. ¿Conoce usted los problemas que los alumnos tienen en su hogar?

SI

NO

3. ¿Qué tipo de problemas estudiantiles ha observado usted al interior de la escuela?

Aislamiento del niño

Rebeldía

Drogadicción

Delincuencia

4. ¿Cuáles son las consecuencias psicológicas de una relación interactuante inadecuada?

Agresión

Aislamiento

Depresión

Angustia

5. ¿Cuáles son las consecuencias de una inadecuada interacción profesor-alumno?

Relaciones personales

Aislamiento

Bajo rendimiento

Las tres influyen en el problema

6. **¿Cuáles son las causas de la conducta agresiva de los alumnos en la escuela?**

- El maltrato
- Desintegración familiar
- Violencia familiar

7. **¿Inciden las relaciones interpersonales defectuosas en el rendimiento del aprendizaje?**

- Circunstancialmente
- Determinantemente
- No incide

8. **¿Qué acciones educativas se impulsan para resolver relaciones interpersonales defectuosas?**

- Disciplinarias
- De orientación profesional
- De orientación y ajuste social

9. **¿Qué acciones compartidas se realizan con los padres de familia?**

- Disciplinarias
- De coordinación responsable
- No se realizan acciones

10. **¿Cómo resolver los problemas de relaciones interpersonales en la escuela y en la comunidad?**

- En forma compartida con las autoridades
- Con autoridades y padres de familia
- Sólo el profesor en el aula

ENTREVISTA APLICADA A DIRECTORES DE LAS ESCUELAS PRIMARIAS.

1. ¿Conoce usted las etapas de desarrollo de la niñez y adolescencia?
2. ¿Conocen los profesores los problemas que los alumnos tienen en su hogar?
3. ¿Qué tipo de problemas estudiantiles han observado los profesores al interior de la escuela?
4. ¿Cuáles son las consecuencias psicológicas de una relación interactuante inadecuada?
5. ¿Cuáles son las consecuencias de una inadecuada interacción profesor-alumno?
6. ¿Cuáles son las causas de la conducta agresiva de los alumnos en la escuela?
7. ¿Incidan las relaciones interpersonales defectuosas en el rendimiento del aprendizaje?
8. ¿Qué acciones educativas se impulsan para resolver relaciones interpersonales defectuosas?
9. ¿Qué acciones compartidas realizan los profesores con los padres de familia?
10. ¿Cómo resolver los problemas de relaciones interpersonales en la escuela y en la comunidad?