

Gladis Leticia Sandoval Argueta de Gaitán

**GUARDERÍA INFANTIL DE SERVICIO SOCIAL
“LUIS TURCIOS LIMA”**

Asesor: Lic. Anselmo Estrada Arévalo



Universidad de San Carlos de Guatemala
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Guatemala, junio de 2001

Este estudio fue presentado por la autora como trabajo de Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, requisito previo a su graduación de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, junio de 2001.

INDICE

	PAG.
Introducción	I
CAPITULO I	1
1.1 Datos Generales de la Gobernación Departamental de Jalapa.	1
1.2 Diagnóstico	2
1.3 Técnica utilizada para el Diagnóstico	2
1.4 Selección del Problema	3
1.5 Análisis de Viabilidad	3
1.6 Cuadro del FODA	4
1.7 Cuadro de Detección y Priorización de Problemas	7
1.8 Cuadro de Análisis de Viabilidad	9
1.9 Evaluación Cualitativa y Cuantitativa de las Condiciones Físicas del departamento de Jalapa	10
CAPITULO II	11
2. Perfil del Proyecto	11
2.1 Nombre del Proyecto	11
2.2 Localización	11
2.3 Unidad Ejecutora	11
2.4 Tipo de Proyecto	11
2.5 Justificación	11
2.6 Objetivos	12
2.6.1 Objetivo General	12
2.6.2 Objetivos Específicos	12
2.7 Metas	12
2.8 Recursos	13
2.8.1 Humanos	13
2.8.2 Materiales	13
2.8.3 Físicos	13
2.9 Financiamiento	14

CAPITULO III	15
3. Proceso de Ejecución	15
3.1 Actividades	15
3.2 Plan de Acción o Esquema de Tiempo	17
3.3 Cronograma de Actividades del Plan de Acción o Esquema de Tiempo	21
3.4 Producto	22
3.5 Fotografías del Producto del Proyecto	23
CAPITULO 4	28
4. Proceso de Evaluación	28
4.1 Fase de Diagnóstico	28
4.2 Fase de Formulación	28
4.3 Fase de Ejecución	29
4.4 Fase Final	30
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Bibliografía	33
Apéndice	34
Organigrama de la Guardería Infantil	35
Estudio Socioeconómico que se aplica a los hogares de los niños que ingresan a la Guardería	36
Planificación del Diagnóstico Institucional	37
Planificación de la Formulación, Ejecución y Evaluación del Proyecto	38
Cronograma de Actividades de las diferentes etapas del Proyecto	40

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación, tuvo como marco de referencia el área urbana, de la ciudad de Jalapa y áreas circunvecinas, a través de visitas y charlas, se visualizó la problemática de carencia de una institución de beneficio social donde fueran atendidos niños de escasos recursos comprendidos entre las edades de 2 a 7 años, a los que se les proporcionarían los cuidados necesarios como: educación, alimentación, servicios médicos y psicológicos, recreación.

Trazándose para efecto de solución, la creación de dicha institución, denominándosele: Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima” debido a ser el bienestar de los niños uno de los mayores anhelos de éste protagonista de la historia nacional y es un documento personal del mismo el que da origen al slogan de la guardería que es: “el que cierra los ojos ante la realidad, no merece ser llamado hombre, no merece ser...”

El proceso de investigación estuvo constituido por varias etapas: Diagnóstico, Formulación, Ejecución y Evaluación.

Con la realización de éste proyecto, no solo se beneficiará a los niños, sino también a las madres que por diversas circunstancias trabajan para el sostenimiento total o parcial del grupo familiar.

CAPITULO I

1.1 Datos Generales de la Gobernación Departamental de Jalapa.

La Gobernación Departamental es la institución descentralizada del Organismo Ejecutivo responsable del Gobierno y Administración de los departamentos, depende del Ministerio de Gobernación. Su fundamentación legal está contenida en la Constitución Política de la República de Guatemala, Capítulo II, Régimen Administrativo, Artículos 224, 227 y 228; en el decreto del Congreso de la República No. 227, “Ley de Gobernación y Administración de los departamentos de la República”; en el derecho gubernativo No. 586; en los decretos del Congreso de la República Nos. 98, “Ley del Organismo Ejecutivo”, 70-86, “Ley Preliminar de Regionalización del País” y 52-87, “Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural”, Acuerdo Gubernativo No. 1041-87, Reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural; y demás leyes que le son inherentes.

La Gobernación Departamental está a cargo de un Gobernador, que ejerce el gobierno dentro de su jurisdicción, vela por el orden público y la tranquilidad en el territorio nacional que le compete y por el cumplimiento de las leyes y reglamentos; coopera en la persecución de la delincuencia, ejecuta labores administrativas, así mismo, coadyuva al desarrollo económico del Sector Público, Sector Privado y las organizaciones no gubernamentales.

Siendo estas las funciones de la Gobernación Departamental, se estudió el área urbana de la ciudad de Jalapa y áreas circunvecinas para elaborar el diagnóstico.

1.2 Diagnóstico:

Se trabajó enfocando la investigación a la búsqueda de los problemas que afronta la comunidad jalapaneca y específicamente el área urbana y circunvecinas de la ciudad de Jalapa. Se llevó a cabo la tarea de conocer inicialmente la historia del departamento para entender mejor su problemática actual, el tipo de necesidades que aquejan a la población.

Tras la investigación en la que se utilizaron todos los medios y métodos recomendados para estos casos, se observó la necesidad creciente de una guardería de beneficio social en la que se atiende a niños cuyas madres trabajan y por las condiciones económicas se ven condenados a una vida de privaciones materiales y privaciones espirituales, de tipo educativo, motivacional, de atención, alimentación y salud.

1.3 Técnica utilizada para el diagnóstico:

La técnica que se utilizó para el diagnóstico e investigación del presente trabajo fue la del FODA, en la que se evaluaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitieron conocer los problemas existentes en el área urbana y circunvecinas de la ciudad de Jalapa, para detectar las condiciones cualitativas y cuantitativas del área se realizó una lista de problemas y necesidades, identificándose el problema en el área de servicios.

Todo esto vino a enriquecer la información de las necesidades, problemas y soluciones de los mismos.

Se pudo detectar que la población investigada vive en una extrema pobreza en la cual se refleja: falta de vivienda, falta de servicios esenciales (luz, agua, drenajes, salud) un lugar adecuado donde puedan ser atendidos sus hijos menores de edad, en lo que sus madres están ganando el sustento diario.

Para todo esto fueron utilizadas técnicas auxiliares como: visitas y reuniones cuyos resultados fundamentaron la técnica del FODA.

1.4 Selección del Problema:

Este fue consecuencia del análisis del problema evidenciado en el FODA que fue administrado en las áreas circunvecinas de la cabecera departamental de jalapa, utilizando para ello un cuadro de detección y priorización de problemas donde se detectaron los siguientes: casas mal edificadas, no cuentan con casa propia, desconocimiento de leyes laborales, falta de luz eléctrica, falta de agua potable, falta de drenajes, no cuentan con un lugar apropiado donde sean atendidos sus hijos mientras sus madres van a laborar.

Dándose prioridad a la fundación de un local apropiado para el cuidado de estos niños.

1.5 Análisis de Viabilidad:

Al hacer el estudio y análisis de los problemas prioritarios, enmarcados dentro de un conjunto de criterios políticos, económicos y sociales, dando como resultado la opción que se refiere a la necesidad de crear una institución de servicio social que atienda a niños de 2 a 7 años de escasos recursos económicos.

Por medio de la ampliación del cuadro de viabilidad se pudo establecer que el proyecto era viable, que podía ser realizado y llevado a cabo y que era dentro de los problemas identificados, el que tenía mayores posibilidades de éxito, mayor aceptación y apoyo.

Todo esto se enmarca dentro de las políticas, realidades, criterios económicos y sociales y que dio como resultado la necesidad de crear una Guardería Infantil de Servicio social, donde serán atendidos niños en los siguientes aspectos: educación, salud, alimentación, recreación, atención médica y Psicológica.

1.6 CUADRO DEL FODA

F = Fortaleza

O = Oportunidades

D = Debilidades

A = Amenazas

Area de Proyectos	Fortaleza	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Infraestructura	Cuentan con un techo mínimo. Viven en lugares accesibles al centro de la ciudad. Acceso a dependencias las cuales se encuentran en edificios en buen estado.	Adquirir un terreno propio para construcción, poder integrarse a vivir en asentamientos y colonias.	Casas mal edificadas. La mayoría no cuentan con casa propia.	Desplome de las viviendas. Desalojo por alquiler.
Productos	Existe personal calificado y no calificado para laborar. Las instituciones gubernamentales tramitan la realización de proyectos.	Coordinación interinstitucional para ejecutar proyectos en pro de la población. Acceso a superación profesional.	Carencia de capacitaciones para una labor sostenible y sustentable.	Inestabilidad en la ejecución de proyectos: las capacitaciones que reciben no se concluyen en forma satisfactoria por falta de recursos económicos.

Procesos	Se está dando una política de descentralización y de modernización de todas las dependencias.	Capacitaciones en el campo laboral para ser eficiente.	El trabajador es subutilizado. Desconocimiento de leyes laborales.	Recorte de personal en algunas fuentes de trabajo.
Servicio	Transporte colectivo, campañas de capacitación.	Arreglo de calles, construcción de drenajes.	Falta de drenajes, falta de agua, falta de luz eléctrica, falta de un lugar adecuado para el cuidado de sus hijos.	Desnutrición, falta de higiene, parasitosis, falta de educación, falta de atención.

Infraestructura:

- Fortalezas:** Estas familias cuentan con un techo mínimo para protegerse de las inclemencias del tiempo. Cuentan con vías de acceso a la cabecera departamental de Jalapa.
- Oportunidades:** Tienen la posibilidad de poder adquirir un terreno propio y así poder integrar una colonia.
- Debilidades:** Estas personas cuentan con casas de mala construcción por falta de recursos económicos para poder comprar material adecuado.
- Amenazas:** Muchas de estas familias corren el peligro de un desplome de sus viviendas o ser desalojadas por los dueños de las casas.

Productos:

- Fortalezas:** Dentro de las familias existen personas calificadas y no calificadas para poder ejecutar un trabajo y así poder solventar sus problemas.
- Oportunidades:** Algunas instituciones gubernamentales pueden realizar proyectos que van en beneficio de estas familias.
- Debilidades:** Estas personas no reciben ninguna clase de capacitación para poder desarrollar sus trabajos en forma eficiente.
- Amenazas:** Muchos proyectos han quedado inconclusos y otros solo en ofrecimientos, ya que las instituciones encargadas no las realizan.

Procesos:

- Fortalezas** Dentro de las instituciones de la cabecera departamental se está desarrollando una política de descentralización para mejorar los servicios.
- Oportunidades:** Se desarrollan capacitaciones que sirven para hacer más eficiente el desempeño laboral de estas personas.
- Debilidades:** Por desconocimiento de leyes laborales los trabajadores son tratados mal por sus patronos.
- Amenazas:** Los patronos recortan personal debido a que no quieren pagarles sus salarios justos.

Servicios:

Fortalezas: Se cuenta con transporte colectivo para llegar a estas áreas.

Oportunidades: Las autoridades de turno han ofrecido la construcción de calles y drenajes para vivir en condiciones adecuadas.

Debilidades: Se carece de un lugar adecuado donde se brinden cuidados especiales a sus hijos de 2 a 7 años.

Amenazas: Por la carencia de servicios esenciales se corre el riesgo de enfermedades, epidemias, parasitosis, desnutrición, mortalidad.

1.7 Cuadro de Detección y Priorización de Problemas:

No.	PROBLEMA	CAUSAS	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	FACTIBILIDAD
1	Casas mal edificadas	Material de mala calidad.	Utilizar material adecuado y apoyo técnico de ingeniería.	Si. Porque se cuenta con el material de buena calidad y profesionales en materia.
2	La mayoría no cuenta con casa propia.	Factor económico	Integrarse en cooperativas de vivienda. Abocarse a FOGUAVI.	Si. Porque existen cooperativas que facilitan préstamos y hay planes de subsidio FOGUAVI.

3	Carencia de capacitación para una labor sostenible y sustentable.	Poco apoyo de instituciones que brinden capacitaciones técnicas.	Organizar capacitaciones en diferentes áreas.	SI. Porque se puede encontrar el personal calificado para capacitar.
4	El trabajador es subutilizado.	Explotación laboral.	Cumplimiento de las leyes laborales.	SI. Porque existe una Inspectoría de Trabajo.
5	Desconocimiento de leyes laborales.	Falta de orientación en materia laboral.	Capacitaciones y seminarios sobre leyes laborales.	SI. Existe personal calificado en la materia.
6	Carencia de una adecuada red de drenajes y de distribución de agua.	Negligencia de las instituciones encargadas del problema.	Gestionar ante las instituciones y autoridades competentes.	SI. Porque existen instituciones que pueden ejecutar estos proyectos.
7	Falta de luz eléctrica.	Negligencia de las instituciones encargadas del problema.	Gestionar ante las instituciones y autoridades competentes.	SI. Porque se cuenta con el personal capacitado, ambientes adecuados y presupuesto sostenible.
8	Falta de un lugar adecuado para el cuidado de sus hijos.	Desinterés de parte de instituciones gubernamentales y no gubernamentales.	Crear una institución en donde se presten servicios de cuidado a menores, nutrición, recreación y salud.	SI. Porque se cuenta con el personal capacitado, ambiente adecuado y presupuesto sostenible

A través de este cuadro se enumeraron los problemas detectados en el FODA, conociendo sus causas, propuesta de solución y factibilidad de los mismos, para luego poder escoger la opción en un cuadro de viabilidad donde se puede encontrar las políticas a aplicar.

1.8 CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD

Criterios para priorización de opciones	OPCION 1		OPCION 2		OPCION 3		OPCION 4		OPCION 5		OPCION 6		OPCION 7		OPCION 8	
	SI	NO	SI	NO												
¿ Se enmarca dentro de las políticas y estrategias de bienestar social?		X		X		X		X		X		X		X	X	
¿ Pueden obtener el visto bueno de la Gobernacion Departamental?		X		X		X		X	X		X		X		X	
¿ Tendrá prioridad dentro de los proyectos de la Secretaría de Bienestar Social?		X		X		X		X		X		X		X	X	
¿ Se mantendrá la ejecución del proyecto si hay cambios de autoridades?		X	X			X	X		X		X		X		X	
¿ Cuenta con experiencia para administrar los recursos físicos, financieros y humanos del proyecto?	X		X		X		X		X		X		X		X	
¿ Cuenta con los recursos humanos, físicos y financieros propios para la ejecución del proyecto	X			X	X		X		X		X		X		X	
¿ Las y los beneficiarios aceptan el proyecto?	X		X		X		X		X		X		X		X	
¿ Favorece el proyecto al desarrollo social de Jalapa?	X		X		X		X		X		X		X		X	
¿ Es urgente para la comunidad la realización del proyecto?	X		X		X		X		X		X		X		X	
¿ Beneficia a la mayoría de las personas de la comunidad?	X		X		X		X		X		X		X		X	
¿ Ofrece facilidades en su ejecución?	X			X	X		X		X		X		X		X	
TOTALES	7	4	6	5	7	4	8	3	9	2	9	2	9	2	11	0
PRIORIDAD	4		5		4		3		2		2		2		1	

1.9 CUADRO PARA LA EVALUACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL DEPARTAMENTO DE JALAPA

	Pintura	Agua	Ornato	Limpieza	Luz y Ventilación	Adecuación	Orden	Eficiencia	Funcionalidad	Situación óptima	Situación real	Calificación	Prioridad
Sistema Vial			3	2		2	2	2	2	18	13	72	2
Edificios	2	2	3	3	2	2	2	2	2	27	20	74	4
Drenajes		3		2		2		2	2	18	13	72	2
Agua		3		2		2		2	2	15	11	73	3
Energía Eléctrica					3	2	2	2	2	15	11	73	3
Telefonía						3	2	2	2	12	9	75	5
Red de Cable						2	2	2	2	12	9	75	5
Hospitales y Centros de salud.	2	3	2	3	3	3	2	2	2	27	22	81	6
Escuelas	3	3	3	3	3	3	2	3	3	27	26	96	8
Mercado		2	2	2	2	2	2	2	2	24	16	66	1
Rastro Municipal	2	3	2	2	2	2	2	2	3	27	20	74	4
Cementerios	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	18	66	1
Parques	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	18	66	1
Edificios Administrativos	2	3	3	3	3	2	2	3	3	27	25	92	7
Áreas Deportivas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	18	66	1
Situación Óptima	24	33	30	36	30	45	42	45	45				
Situación Real	18	28	24	28	24	33	28	32	34				
Calificación	75	84	80	77	80	73	66	71	75				
Prioridad	4	7	6	5	6	3	1	2	4				

CAPITULO II

2. PERFIL DEL PROYECTO:

2.1 Nombre del Proyecto:

Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima”

2.2 Localización:

5ª. Avenida 0-51 Zona 1, Barrio La Democracia, Jalapa.

2.3 Unidad Ejecutora:

Epesista: Gladis Leticia Sandoval Argueta de Gaitán.

2.4 Tipo de Proyecto:

Es un proyecto de servicio social.

2.5 Justificación:

A través de una investigación realizada en el área urbana y circunvecinas de la ciudad de Jalapa, se detectó la necesidad de una institución que pudiera ayudar a niños de escasos recursos económicos comprendidos entre las edades de 2 a 7 años, cuyas madres se dedican al desempeño de un trabajo que sirve para la manutención total o parcial del grupo familiar.

Teniendo como base esta necesidad, se crea una guardería de beneficio social cuyo nombre es Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima”, cuya finalidad es que los niños que sean atendidos reciban educación, atención médica y psicológica, alimentación y recreación, ayudando a mejorar la calidad de vida incluso del grupo familiar.

2.6 Objetivos:

2.6.1 Objetivo General:

Contribuir a satisfacer las necesidades más apremiantes de los grupos extremadamente pobres de la comunidad del área urbana de Jalapa y circunvecinas, tales como: alimentación, atención médica, educación y recreación de niños comprendidos entre los 2 y los 7 años de edad.

2.6.2 Objetivos Específicos:

1. Que los niños puedan contar con un lugar agradable en donde satisfacer sus necesidades de alimentación, educación, salubridad y recreación.
2. Que las madres puedan acudir a sus jornadas de trabajo con la tranquilidad y la satisfacción de dejar a sus hijos en un lugar en el que sean atendidos integralmente.
3. Que cada una de las personas que laboran en la guardería tomen conciencia del papel que juegan en la formación, atención, educación y cuidado de los niños que asisten a la guardería, puesto que para estos infantes es trascendental la presencia e influencia de estas personas en sus vidas.

2.7 Metas:

- Lograr en un 100% la participación de las entidades gubernamentales y no gubernamentales para la realización del proyecto.
- Dar a conocer a la población en un 90% el proyecto a ejecutar.
- Lograr el apoyo en un 95% de organismos nacionales e internaciones de beneficio social, para la ejecución sostenible del proyecto.

2.8 Recursos:**2.8.1 Humanos:**

- Epesista de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
- Supervisores de Ejercicio Profesional Supervisado
- Coordinadora del Ejercicio Profesional Supervisado
- Directora
- Maestras
- Médico
- Psicólogo
- Cocinera
- Niñeras
- Conserje
- Trabajadora Social

2.8.2 Materiales:

- Computadora
- Papel Bond
- Fotocopiadora
- Sobres
- Disket
- Empastados

2.8.3 Físicos:

- Bienes Muebles: Casa con servicios mínimos indispensables
- Bienes Inmuebles: refrigeradora, estufa, menaje de cocina, mobiliario escolar, amueblado de comedor, decoración ambiental adecuada, juegos infantiles educativos, juguetes, camas, ropa de cama y otro tipo de enseres necesarios.

2.9 Financiamiento:

Los gastos se absorbieron en su totalidad por el epesista en su primera etapa, más adelante se buscará el patrocinio de diferentes organizaciones e instituciones.

A la altura del informe final, el proyecto ya cuenta con el aporte de filántropos jalapanecos que colaboran en algunos aspectos con la guardería, los hay de diverso tipo:

- Padrinos que pagan la cuota mínima de Q. 25.00 al mes.
- Colaboradora que dona la refacción de la mañana, todos los días.
- Colaboradora que aportó la ropa y utensilios de cocina.
- Colaborador que regaló 25 tazas plásticas para los niños.
- Colaborador que donó material escolar.

CAPITULO III

3. Proceso de Ejecución:

3.1 Actividades:

- Ubicación de la Guardería Infantil en un lugar apropiado para su funcionamiento.

- Acondicionamiento del inmueble de manera que resulte idóneo para la atención de los niños.

- Se llevó a cabo el estudio socioeconómico de las familias que podrían ser beneficiadas por el proyecto.

- Se obtuvo el financiamiento para la ejecución del proyecto.

- Se contrató al personal que laborará en la guardería.

- Se implementó el sistema mediante el cual se de atención médica y psicológica.

- Se trató de concientizar a los padres para que llevaran a sus hijos a la Guardería de Servicio Social para que fueran atendidos adecuadamente.

- Hubo reunión con los padres de familia para informarles de los beneficios de la Guardería Infantil.

- Se motivó a los niños para que asistieran a la Guardería al encontrar allí un ambiente agradable para satisfacer sus necesidades.
- Se determinaron las actividades que habrían de llevarse a cabo diariamente.
- Se procedió a seleccionar al personal.
- Se adquirió y acondicionó todo el espacio que habría de ser utilizado.
- Se ejecutó el proyecto de la Guardería Infantil de Servicio Social "Luis Turcios Lima".
- Se llevó a cabo una reunión con el Gobernador Departamental para hacer entrega del proyecto de la Guardería Social que habría de albergar a los niños cuyas madres trabajen durante el día.
- Determinación de la efectividad de la Guardería.

Considerando los resultados obtenidos en las actividades programadas, estos fueron positivos y satisfactorios.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
SECCION JALAPA
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

I. PARTE INFORMATIVA

UBICACIÓN: Área urbana y Circunvecinas de la cabecera departamental de Jalapa

RESPONSABLE: Gladis Leticia Sandoval Argueta de Gaitán. Carné: 62599

3.2 II PARTE EJECUTIVA: PLAN DE ACCION O ESQUEMA DE TIEMPO (Matriz del Proyecto)

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Fecha		Lugar a Ejecutar	Recurso por Actividad	Costo por Actividad		Responsable del Financiamiento	Formas de Evaluar	Logro o Resultado
			P	E			Subtotal	Total			
Contribuir a satisfacer las necesidades más apremiantes de los grupos extremadamente pobres del área urbana de Jalapa y circunvecinas.	Que los niños puedan tener un lugar agradable en donde satisfacer sus necesidades de educación, alimentación, salud y recreación.	1. Ubicación de la Guardería Infantil en un lugar apropiado para su funcionamiento.	3 julio de 2000	7 julio de 2000	Local alquilado	Contrato de alquiler.	Q.1,200.00	Q.1,200.00	Epesista	Contrato suscrito.	Local alquilado
		2. Acondicionamiento del inmueble de manera que resulte idóneo para la atención de los niños.	10 julio de 2000	17 julio de 2000	Local de la Guardería	Pintura Decoración Equipamiento Rotulación	Q.300.00 Q.200.00 Q.5,000.00 Q.200.00	Q.5,700.00	Epesista	Cotizar precios.	Local equipado
		3. Se lleva a cabo el estudio socioeconómico de las familias que van a ser beneficiarias del proyecto.	18 julio de 2000	24 julio de 2000	Casas de los padres de familia.	Encuestas Gasolina para autom óviles	Q.200.00 Q.200.00	Q.400.00	Epesista	Entrevistas	Entrevistas realizadas.

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Fecha		Lugar a Ejecutar	Recurso por Actividad	Costo por Actividad		Responsable del Financiamiento	Formas de Evaluar	Logro o Resultado
			P	E			Subtotal	Total			
		4. Se obtiene financiamiento para la ejecución del proyecto.	25 julio de 2000	31 julio de 2000	Guardería	Económicos	Q.10,000.00	Q.10,000.00	Epesista	Verificar si está todo instalado y el personal adecuado	Todo instalado y se cuenta con personal adecuado.
		5. Se contrata al personal que labore en el proyecto.	25 julio de 2000	28 julio de 2000	Local de la Guardería	Contrato de los maestros, médicos, psicólogo y personal de servicio.	Q.500.00 Q.1,000.00 Q.1,000.00 Q.600.00	Q.3,100.00	Epesista	Entrevistas	Entrevistas realizadas.
		6. Se tendrá control de vacunación y atención médica psicológica.	25 julio de 2000	28 julio de 2000	Local de la Guardería	Consulta realizada por el médico y el psicólogo.	Q.200.00	Q.200.00	Epesista	Consulta	Consultas llevadas a cabo.
	Que las madres puedan acudir a sus jornadas de trabajo con la tranquilidad y la satisfacción de dejar a sus hijos en un lugar en el que sean atendidos integralmente.	1. Se concientice a los padres para que lleven a sus hijos a la Guardería Infantil de Servicio Social para que sean atendidos adecuadamente.	31 julio de 2000	31 julio de 2000	Casas de los padres de familia.	Refacción	Q.200.00	Q.200.00	Epesista	Dar a conocer el servicio.	Aceptación del proyecto por parte de los padres de los niños.

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Fecha		Lugar a Ejecutar	Recurso por Actividad	Costo por Actividad		Responsable del Financiamiento	Formas de Evaluar	Logro o Resultado
			P	E			Subtotal	Total			
		2. Reunión con los padres de familia para informarles de los beneficios de la Guardería Infantil.	1 agos. de 2000	1 agos. de 2000	Guardería Infantil	Documentos Refacción	Q.100.00 Q.200.00	Q.300.00	Epesista	Dar a conocer el servicio y las políticas de la Guardería.	Participación de los padres de familia.
		3. Se motiva a los niños que asisten a la Guardería para que encuentren un ambiente agradable y satisfagan sus necesidades.	2 agos. de 2000	2 agos. de 2000	Guardería Infantil	Pintura Refacción	Q.200.00 Q.300.00	Q.500.00	Epesista	Preguntar a los niños cómo se encuentran, cómo se ven y cómo se sienten	Niños entrevistados satisfechos.
	Que cada persona que labore en la Guardería tome conciencia del papel que juega en la formación, atención y cuidado de los niños que asisten a la Guardería	1. Se determinan las actividades diarias de la Guardería de Servicio Social.	7 agos. de 2000	11 agos. de 2000	Guardería Infantil	Buscar el servicio de personal adecuado y calificado.	Q.150.00	Q.150.00	Epesista	Darles a conocer el proyecto de la Guardería.	Participación del grupo que asistió
2. Se procede a seleccionar al personal		14 agos. 2000	16 agos. 2000	Guardería Infantil	Entrevistas	Q.60.00	Q.60.00	Epesista	Entrevistas	Entrevistas realizadas.	
3. Se adquiere y acondiciona todo el espacio que será utilizado.		21 agos. 2000	25 agos. 2000	Guardería Infantil	Pago de transporte para el traslado del equipo.	Q.200.00	Q.200.00	Epesista	Revisar si el equipo está en su lugar.	Equipo instalado.	

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Fecha		Lugar a Ejecutar	Recurso por Actividad	Costo por Actividad		Responsable del Financiamiento	Formas de Evaluar	Logro o Resultado
			P	E			Subtotal	Total			
		4. Ejecución del proyecto "Guardería Infantil de Servicio Social "Luis Turcios Lima".	24 agos. 2000	29 agos. 2000	Guardería Infantil	Ejecución del proyecto.	Q.2,000.00	Q.2,000.00	Epesista	Se cuenta con procedimientos y técnicas para evaluar el funcionamiento de toda la Guardería.	Proyecto en servicio para el área urbana y áreas circunvecinas de la ciudad de Jalapa.
		5. Reunión con el Gobernador Departamental para hacer entrega del proyecto de la Guardería Infantil de Servicio Social "Luis Turcios Lima" que alberga a los niños cuyas madres trabajan durante el día.	3 sept. 2000	12 sept. 2000	Guardería Infantil	Inauguración de la Guardería.	Q.200.00	Q.200.00	Epesista	Entrevistas a las personas asistentes.	Asistencia del Gobernador, madres, niños, personas invitadas, supervisor del EPS y epesista.
		6. Determinar la efectividad de la Guardería.	18 sept. 2000	20 sept. 2000	Guardería Infantil	Investigar la ausencia de los niños a la Guardería por medio de entrevistas.	Q.100.00	Q.100.00	Epesista	Entrevistas a los padres de los niños que asisten a la Guardería.	Asistencia de los niños a la Guardería, padres satisfechos.
							TOTAL	Q.24,310.00			

3.4 Producto:

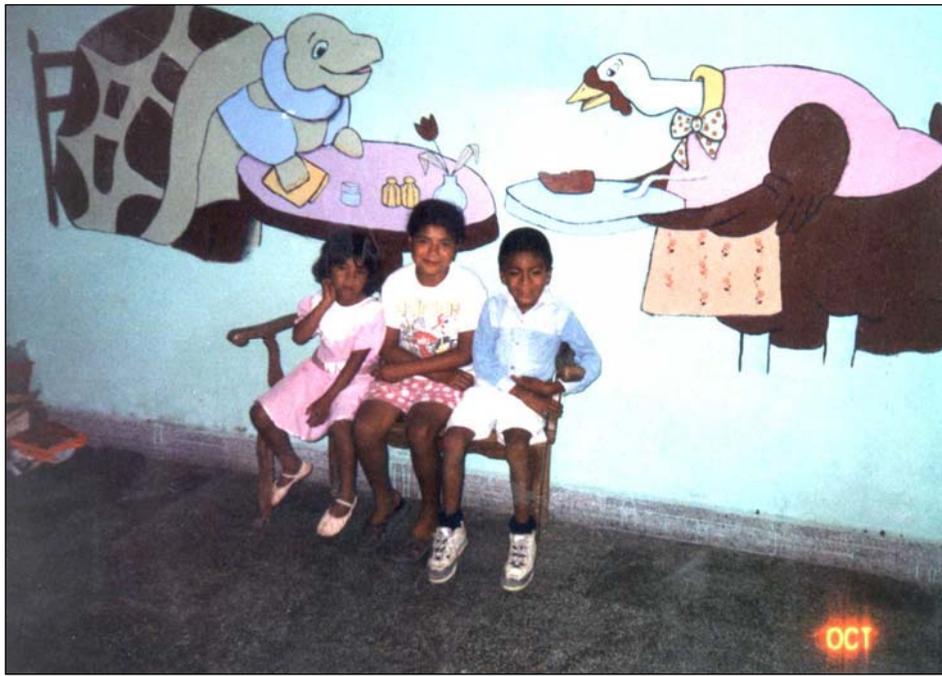
Los niños inscritos en la Guardería de Servicio Social “Luis Turcios Lima”, viven durante el día en un ambiente agradable, en donde satisfacen sus necesidades más apremiantes: educación, salud, alimentación, salubridad, recreación. Sus madres acuden a su jornada de trabajo, con la tranquilidad de dejar a sus hijos en un lugar en el que son atendidos integralmente y convenientemente.

Las personas que laboran en la Guardería, han sido concientizadas del papel que juegan en la formación, atención y cuidado de los niños que asisten a la Guardería. De lo anteriormente expuesto, podemos inferir que los resultados y el producto son satisfactorios.

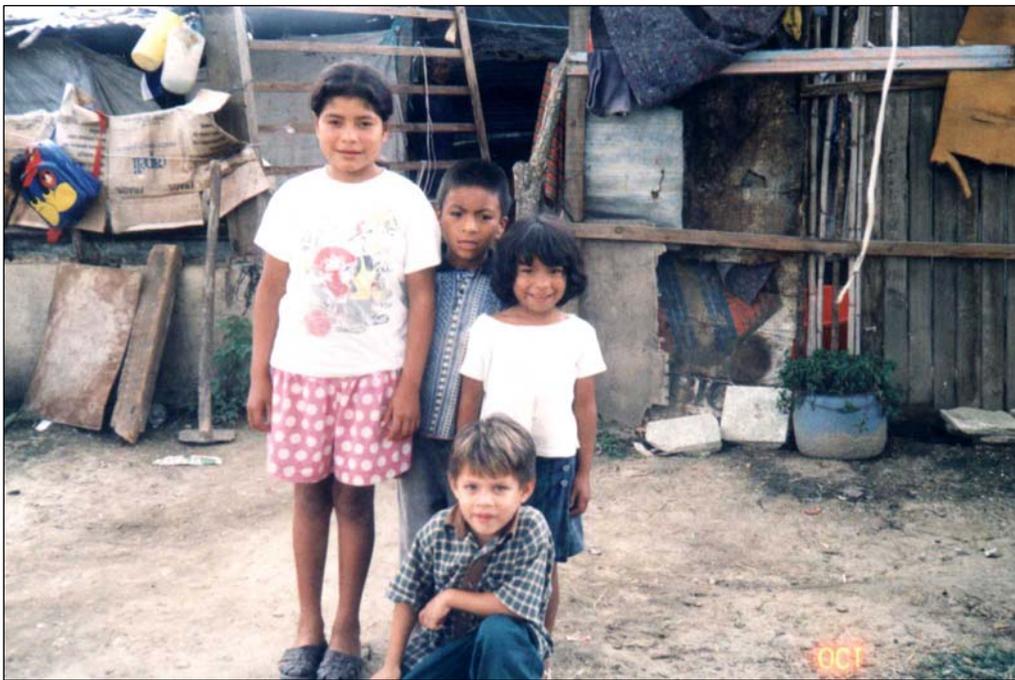
3.3 FOTOGRAFÍAS DEL PRODUCTO DEL PROYECTO



Niños beneficiados, en el momento en que conocían las instalaciones de la Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima” Jalapa.



Niños que se encuentran en el área que ocupa el comedor de la Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima”. Jalapa.



Niños que son beneficiados por la Guardería Infantil de Servicio Social
“Luis Turcios Lima” Jalapa.



Entrega del Informe Final del Proyecto
Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima” Jalapa

De izquierda a derecha:

Epesista: Gladis Leticia Sandoval de Gaitán

Asesor: Lic. Anselmo Estrada

Decano de la Facultad de Humanidades: Lic. Mario Calderón

Epesista: Víctor Portillo



Entrega del Proyecto Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios
Lima, Jalapa al presidente del “Comité Dr. Salvador Gaitán Castillo” por el
Decano de la Facultad de Humanidades Lic. Mario Calderón

CAPITULO IV

4. Proceso de Evaluación:

4.1 Fase de Diagnóstico:

El desarrollo de esta fase fue fundamental porque constituyó la piedra angular sobre la cual se trabajó. El diagnóstico es indispensable para llegar al problema existente.

Es en esta etapa donde se conocieron las necesidades sobre las cuales se iba a trabajar para realizar un proyecto: escoger el problema, formularlo, son pasos que tienen su base en el diagnóstico del problema.

Utilizando diversas técnicas como entrevistas, visitas domiciliarias, el FODA, se conocieron las necesidades y de la misma forma utilizando otras técnicas se llegó a conocer cual entre éstas necesidades era prioritaria.

Trabajando en el municipio de Jalapa, concretamente en el área urbana y circunvecinas de la ciudad de Jalapa, aplicadas las técnicas de reconocimiento y priorización, se llegó a la conclusión de que el problema al cual se tendría que dar solución era la carencia de una guardería por medio del FODA y un estudio socioeconómico aplicado a los hogares visitados.

4.2 Formulación:

En esta etapa se describe en forma clara y ordenada el proceso que se llevó a cabo para satisfacer las necesidades que originaron el planteamiento del problema, se plantearon los alcances y los límites, las metas que se espera alcanzar y las estrategias que se utilizaron para llevar a cabo el cometido, se determinaron los sujetos de la investigación y se escogió entre ellos los que reunían las

características para poder ser beneficiados directos o indirectos del proyecto.

Se identificaron los recursos con que se contaba: humanos, materiales, financieros, físicos. Se estimaron los gastos en que se incurriría para la elaboración del proyecto y cómo se cubrirían.

En este caso, ya diagnosticado el problema, conociendo las instituciones que le han antecedido en su labor y las necesidades específicas de la comunidad jalapaneca de la muestra escogida, quedó formulado el problema de la siguiente manera: Se ha detectado que en el área urbana y circunvecinas de la ciudad de Jalapa, es necesaria la creación de una guardería de servicio social que preste atención a niños de escasos recursos, comprendidos entre los 2 y los 7 años cuyas madres trabajen.

Quedó así perfectamente claro en que se habría de trabajar, para definir así los pasos que nos llevarían a la realización del proyecto escogido que era la fundación de una guardería privada de servicio social donde los requisitos para inscribir a los infantes fueran mínimos y los beneficios múltiples, ante todo, se quería tener un lugar donde la buena voluntad al accionar e interrelacionarse con los niños fueran casi el ideal de la institución, donde además se formara el espíritu del niño y se cubrieran también todas sus necesidades fisiológicas y de ser posible las físicas como por ejemplo proporcionarles en algunas oportunidades ropa o uniformes, dependiendo de la ayuda que pudiera ser obtenida.

4.3 Ejecución:

La Guardería de Servicio Social “Luis Turcios Lima”, se encuentra en pleno funcionamiento, tal como se había planeado. Quiere decir esto que se ha cumplido con la meta, venciendo todos los obstáculos y contratiempos. Se culmina así el proyecto y sólo falta evaluar los resultados.

4.4 Final o Evaluación:

De los objetivos planeados para el desarrollo del proyecto, felizmente se logró cumplir con ellos, lo que redundó en un proyecto completamente exitoso, a pesar del grado de dificultad que presuponía un proyecto de semejante envergadura. Esto se evidencia en la creación de la Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima”.

CONCLUSIONES

1. Fue creada la Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima” donde son atendidos niños de escasos recursos, cuyas madres tienen que trabajar.
2. Las madres dejan a sus hijos y se marchan a cumplir con su jornada de trabajo, sin preocupaciones.
3. Las personas que laboran en la Guardería, saben que de ellos depende la salud emocional y física de los niños en gran parte y que puede ser este el lugar que da a los niños la formación y la seguridad en que se cimienta el futuro.
4. Se contribuyó a satisfacer las necesidades más apremiantes de un grupo de vidas que pueden ser la esperanza de sus familias y el orgullo de Jalapa.

RECOMENDACIONES

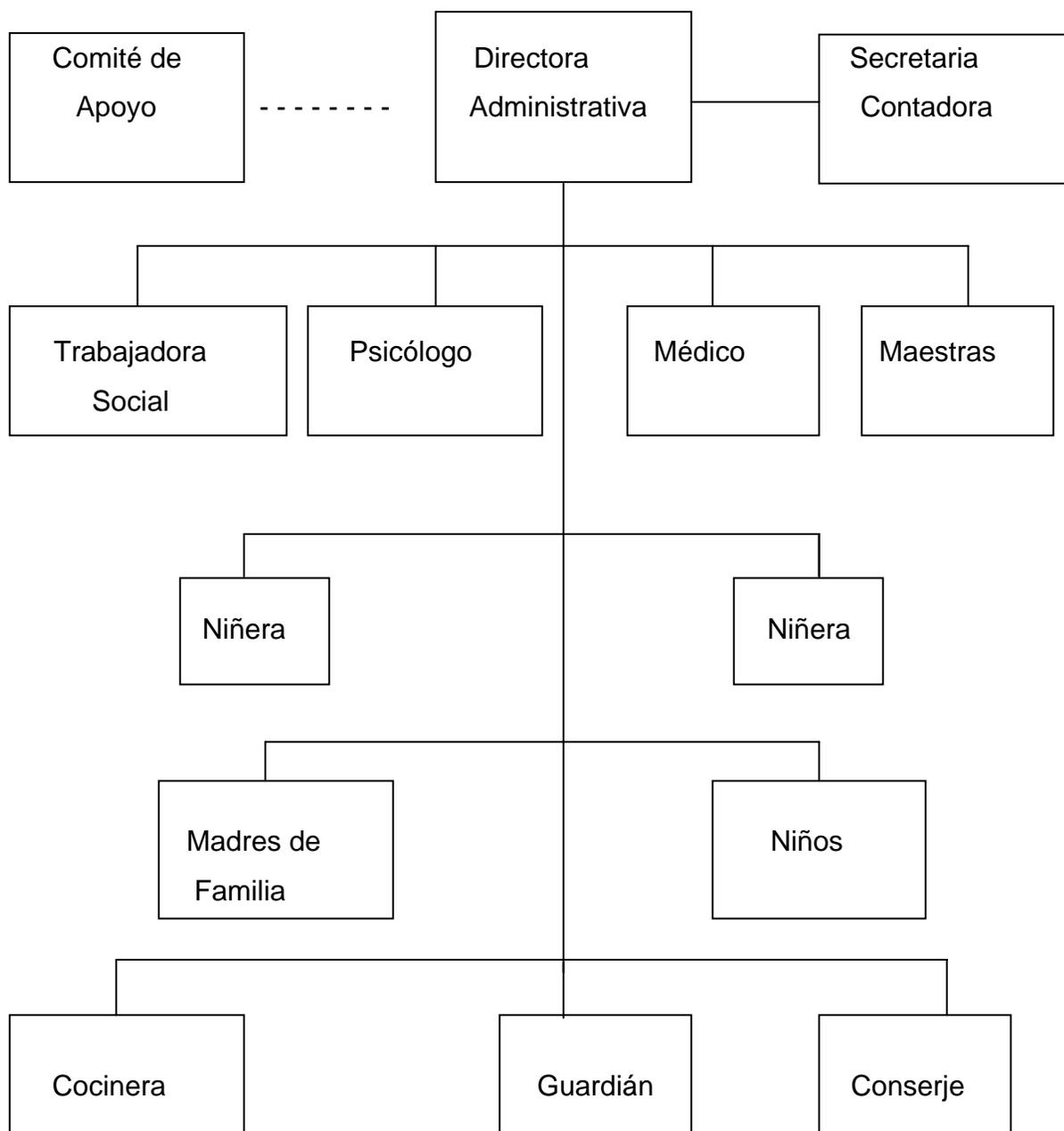
1. Implementar con mejor mobiliario y otros inmuebles la Guardería Infantil de Servicio Social “Luis Turcios Lima”, para hacer de ella un lugar cada vez mejor.
2. Seguir ayudando prioritariamente a hijos de madres solteras, viudas o divorciadas o de hogares desintegrados por el trabajo de los cónyuges.
3. Que las personas que se contraten en el futuro, mantengan siempre el perfil establecido y con el ánimo de ayudar a los niños a ser felices y a crecer con una buena formación.
4. Buscar financiamiento sostenible e incluso eventual, para que el proyecto no deje de funcionar.
5. Buscar financiamiento de instituciones o grupos filantrópicos afines para poder atender cada vez más niños.

BIBLIOGRAFÍA

1. Agencia de Cooperación Internacional del Japón JICA, Guía Básica para la Formulación de Proyectos con Aplicación del Marco Lógico. Guatemala 1999.
2. Aranguren C. Jesús. PROCESOS PARA EL DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO PARA LA EJECUCIÓN DE UN PROYECTO DE DESARROLLO. Centroamericano para el Desarrollo Regional. Venezuela, 1988.
3. Baum, Warren C./ Tolbert, Stokes. LA IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO ICAP, Costa Rica. 1995.
4. Cruz, J. L. CONOCIENDO LOS PASOS PARA ELABORAR UN PROYECTO COMUNITARIO. Módulo Metodológico, Fascículo VI. Guatemala. 1995.
5. Carreño, H. ENFOQUES Y PRINCIPIOS TEÓRICOS DE LA EVALUACIÓN. México 1987. Editorial Trillas.
6. Delgado Moreira, Elisa. ELABORACIÓN DE PROYECTOS EN CENTROS INFANTILES. EUNED. 1991.
7. Fuentes Mohr, Fernando. ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS, DISEÑO PARA SU EDUCACIÓN, INAP. Guatemala. 1992.

APÉNDICE

**ORGANIGRAMA DE LA GUARDERÍA INFANTIL DE
SERVICIO SOCIAL “LUIS TURCIOS LIMA”
JALAPA**



ENFERMEDADES QUE HALLA PRESENTADO EL NIÑO DESDE SU NACIMIENTO:

OBSERVACIONES:

COMENTARIOS:

LUGAR Y FECHA: _____

ENTREVISTADOR: _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 FACULTAD DE HUMANIDADES
 SECCION JALAPA

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO "E.P.S."

PLANIFICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

I. PARTE INFORMATIVA

UBICACIÓN: Área Urbana de la ciudad de Jalapa y Circunvecinas
 DURACIÓN: Del 1 al 19 de junio de 2000 (52 Horas)
 RESPONSABLE: Gladis Leticia Sandoval Argueta de Gaitán
 CARNÉ: 62599

II. PARTE FORMATIVA

ACTIVIDADES	CONTENIDO	RECURSO	EVALUACIÓN	RESULTADO
Solicitar permiso al Señor Gobernador Departamental.	Solicitud de permiso	Gobernador Departamental Supervisores EPS Epesista	Saolicitud aceptada	Permiso autorizado
Presentación del Epesista.	Inicio del EPS	Supervisores Epesista	Asistencia del epe-sista	Ubicación del epesista
Inicio de Investigación	Método de Investigación	Epesista	Obtención de información	Problemas detectados
Aplicación del FODA	Método de investigación	Epesista	Técnicas apropiadas aplicadas	Selección del problema
Elaborar el Diagnóstico	Diagnóstico Institucional	Epesista	Informe elaborado	Diagnóstico elaborado
Presentar el informe del Diagnóstico.	Diagnóstico Institucional	Epesista	Informe elaborado	Diagnóstico presentado

I PARTE INFORMATIVA

SEGUNDA ETAPA: Formulación, Ejecución y Evaluación del Proyecto
 UBICACIÓN: Área Urbana de Jalapa y circunvecinas
 RESPONSABLE: Gladis Leticia Sandoval Argueta de Gaitán
 DURACIÓN: Del 26 de junio al 31 de octubre de 2000

No.de orden	ACTIVIDADES	FECHA DE REALIZACION	LOCALIZACION	FINANCIAMIENTO	RESPONSABLE
1	Selección del problema a solucionar	26 de junio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista, Supervisor del EPS, Gobernador Departamental
2	Planteamiento del problema	28 de junio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista.
3	Determinación de sujetos de la investigación	3 y 4 de julio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
4	Obtención de información para elaborar antecedentes	4, 5 y 6 de julio 2000	Bibliotecas	Epesista	Epesista
5	Redacción de justificación	7 de julio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
6	Elaboración de alcances y límites	10 de julio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
7	Elaboración de objetivos	10 de julio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
8	Formulación de metas	11 de julio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
9	Elaboración de estrategias	12 y 13 de julio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
10	Identificación de recursos	17 de julio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista

No.de orden	ACTIVIDADES	FECHA DE REALIZACION	LOCALIZACION	FINANCIAMIENTO	RESPONSABLE
11	Elaboración del Plan de Acción o Esquema de Tiempo del proyecto	18 al 21 de julio 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista, Supervisor del EPS, Gobernador Departamental
12	Ejecución del proyecto	24 de julio al 1 de sept. 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista.
13	Evaluación del proyecto	4 al 8 de sept. 2000	Guardería	Epesista	Epesista
14	Elaboración de conclusiones	11 al 15 de sept. 2000	Guardería	Epesista	Epesista
15	Elaboración de recomendaciones	18 al 22 de sept. 2000	Guardería	Epesista	Epesista
16	Elaboración de referencia bibliográfica	25 y 26 de sept. 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
17	Elaboración de bibliografía	27 de sept. 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
18	Integración de anexos	28 de sept. 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista
19	Elaboración de apéndice	29 de sept. 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista y Supervisor de EPS.
20	Elaboración de informe final	2 al 16 de octubre 2000	Área urbana de Jalapa y áreas circunvecinas.	Epesista	Epesista y Supervisor de EPS.
21	Presentación de informe final	17 al 20 de octubre 2000	USAC-JALAPA	Epesista	Coordinador de EPS
22	Impresión de informe final	23 al 30 de octubre 2000	Imprenta Jalapa	Epesista	Epesista
23	Reunión con el Gobernador para hacer entrega del proyecto.	31 de octubre 2000	Guardería	Epesista	Epesista

