

MIRNA ARACELY BOJÓRQUEZ MEDINA DE GRAJEDA

## HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL

Asesora: DRA. GLADYS ADELIA GIL BARRIOS DE HERNÁNDEZ



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Guatemala, noviembre de 2006

MIRNA ARACELY BOJÓRQUEZ MEDINA DE GRAJEDA

## **HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL**

Asesora: DRA. GLADYS ADELIA GIL BARRIOS DE HERNÁNDEZ



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Guatemala, noviembre de 2006

Este estudio fue presentado  
Por: Mirna Aracely Bojorquéz Medina de Grajeda  
Como trabajo de tesis, requisito previo a  
su graduación en el posgrado de  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Guatemala, noviembre de 2006

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	
MARCO HISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL	
1.1 Génesis del Trabajo Social	1
1.2 Incidencia de las Corrientes Sociológicas en el Trabajo Social	3
1.3 Precursores de la Asistencia Social	5
1.4 Desarrollo del Trabajo Social	6
1.5 Sinopsis Cronológica del Trabajo Social	6
1.6 Fundamentos Teórico Metodológicos	9
CAPÍTULO II	
ESTUDIOS REALIZADOS SOBRE EL TRABAJO SOCIAL	
2.1 Eventos de Trabajo Social en el ámbito nacional	14
2.2 Eventos de Trabajo Social en el ámbito internacional	16
2.3 El Movimiento de Reconceptualización	18
CAPÍTULO III	
CARACTERÍSTICAS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL	
3.1 Caracterización del surgimiento del Trabajo Social	23
3.2 Caracterización de las Etapas del Trabajo Social	24
3.3 Concepción general del Trabajo Social	26
3.4 Características actuales del Trabajo Social	27
CAPÍTULO IV	
HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL EN GUATEMALA	
4.1 Trabajo Social norteamericano	29
4.2 Trabajo Social en América Latina	31
4.3 Etapas del desarrollo de la profesión en América Latina	31
4.3.1 Asistencia Social	31
4.3.2 Servicio Social	33
4.4 Trabajo Social Guatemalteco	35
4.4.1 Reseña Histórica	35
CONCLUSIÓN	40
BIBLIOGRAFÍA	43

## INTRODUCCIÓN

Para abordar la relación histórica de una profesión como el Trabajo Social, es necesario identificar el contexto sociológico, las condiciones estructurales, económicas y políticas de los países en donde se fundaron las raíces teóricas y filosóficas de la misma. Asimismo analizar al interior de la profesión, sus principios, leyes categorías, metodología y otros elementos epistemológicos que permitan, conocer la génesis y superar de una buena vez los problemas de la identidad profesional, la especificidad de las acciones profesionales, la relaciones del Trabajo Social con las otras disciplinas sociales y, lo que se considera más importante definir y separar el ámbito profesional, tecnológico y científico de la misma.

Es importante hacer referencia que el debate profesional en el Trabajo Social, se ha realizado en torno a sí se hace o no una actividad científica, tomando en consideración que sus orígenes se asocian directamente con el “quehacer de la ayuda, de la caridad y de la filantropía”, ejercida por personas altruistas sin preparación específica. En países como en Guatemala, se afronta una realidad que obliga a ver desde una perspectiva global, y con incidencia en el contexto internacional, ya que el hecho de ser un país latinoamericano con altos índices de pobreza y exclusión social, donde el Poder y el capital son el principal generador de explotación, en un sistema capitalista .

En este marco de referencia, se presenta esta investigación, que tiene como objetivo principal conocer e identificar el origen y evolución del Trabajo Social, como profesión, abordando el contexto, europeo latinoamericano y guatemalteco, así como caracterizarlo en el ámbito nacional, tomando como referentes teóricos los estudios e investigaciones realizados en torno a la profesión.

La presente investigación está integrada por cinco capítulos, los cuales fundamentalmente se refieren a:

El capítulo I, plantea el marco histórico de la profesión, el cual es esbozado cronológicamente, atendiendo a los procesos desarrollados en los contextos europeos, norteamericano y latinoamericano.

El capítulo II, se refiere al análisis y reflexión sobre una práctica dimensionada en transformación social, donde el colectivo profesional de Trabajadores Sociales, buscan encontrar su naturaleza y espacio profesional, mediante la organización de eventos en el orden mundial, latinoamericano y guatemalteco, en los cuales confluyen estudios, investigaciones, y ponencias que enriquecen y construyen una profesión con mayor solidez en correspondencia con los contextos donde se realizan las prácticas profesionales.

El capítulo III, describe las Características básicas que han identificado al Trabajo Social, en el devenir del tiempo, enfatizando en las diferentes etapas, con sus correspondientes concepciones. En este capítulo se trata de dejar claridad que el enfoque semántico de los diversos “nombres”, que la profesión ha tenido en su historia, no deben ser determinantes para enmarcar a una profesión, sino más bien la intencionalidad es dejar claridad que lo que determina la práctica de cualquier disciplina es el contexto.

El capítulo IV, tiene vital importancia, en virtud que expone en forma cronológica, la historia del Trabajo Social guatemalteco, anotando el registro de la creación de las diversas Unidades de Formación académica. El contenido de este capítulo también realza la importancia de ejercer una práctica crítica reflexiva y consciente.

El capítulo V, está constituido exclusivamente por la conclusión final, la cual se elaboran en función del contenido de los cuatro capítulos anteriores. Este capítulo resume los elementos principales de la historia del Trabajo Social, como una disciplina de las ciencias sociales, que en su proceso de evolución ha tenido que afrontar el principal resto de probar su cientificidad y su impacto en las sociedades donde se practica.

# CAPÍTULO I

## MARCO HISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL

### 1.1. Génesis del Trabajo Social

El acto de “ayudar al prójimo, corregir o prevenir los males sociales”, es tan antiguo como la humanidad misma, si se toma en cuenta que el ser humano, es un ser eminentemente social con facultades mentales y físicas que le permiten construir su propio bienestar.

Al respecto Otoni Vieira, afirma que “uno de los factores que nos permitirá comprender el Servicio Social de hoy, es el estudio de las formas pasadas de ayuda, caridad y filantropía”.

Existen dos tesis claramente opuestas, sobre la génesis del Trabajo Social, las cuales tal como fueron formuladas se constituyen en tesis alternativas y mutuamente excluyentes.<sup>1</sup>

- a) La perspectiva endogenista, sostiene que el origen del Trabajo Social, es la evolución, organización y profesionalización de las “anteriores formas de ayuda”, vinculada ahora a la intervención de la cuestión social. Como autores de esta tesis, se menciona a: Herman Kruse (1972), Ezequiel Ander Egg, Natalio Kisnerman, Boris Lima, Otoni Vieira, entre otros.
- b) La perspectiva histórica crítica, surge en oposición a la anterior y afirma que el surgimiento de la profesión de Trabajo Social, obedece a un subproducto de la síntesis de los proyectos político económicos que operan en el desarrollo histórico, donde se reproduce material e ideológicamente la fracción de clase hegemónica, cuando en el contexto del capitalismo en su edad monopolista, el Estado toma para sí las respuestas a la “cuestión social”. Esta tesis es sostenida por: Marilda Villela Iamamoto, José Paulo Neto, Vicente de Paula Faleiros, entre otros.

---

<sup>1</sup> Montaña Carlos. “La Naturaleza del Servicio Social, un ensayo sobre su génesis, especificidad y reproducción”. Pág. 9.

Al respecto de la primera tesis, se observa que se favorece el término “evolución”, como una manera de asociar etapas del Servicio Social, entre las que se mencionan: Pretécnica, Técnica, Precientífica y Científica, lo cual es afirmado por Boris Lima durante el proceso de Reconceptualización del Trabajo Social, quien acepta como válida y evidenciada que el origen de la profesión está asociada a las múltiples manifestaciones de la caridad y filantropía. Lo anterior es complementado por Ezequiel Ander Egg, quien coincide en otorgar la génesis del Servicio Social, a las manifestaciones de ayuda, dadas en la Edad Media.

La segunda tesis, es profundamente analizada y respaldada por Marilda Villela lanomoto, quien dice “el significado social de esa profesión, en la sociedad capitalista situándola como uno de los elementos que participa de la reproducción de las relaciones de clases y de la contradictoria relación entre ellas”. La profesión es comprendida por la misma autora como un “producto histórico”, y no como un desarrollo y evolución de las formas de ayuda.<sup>2</sup>

Ambas tesis, difieren sustancialmente en cuanto a la definición de motivos reales que originaron dicha profesión, sin embargo la segunda tesis, afirma que el Trabajo Social, sigue desempeñando una función mediatizadora y fortalecedora del sistema Capitalista, ámbito socioeconómico y político en el cual nació como profesión, en la sociedad europea y luego importada a Estados Unidos, quien a su vez le dio los fundamentos teórico metodológicos para su creación y fortalecimiento en Latinoamérica.

Manuel Manrique Castro, en una investigación programada por el CELATS, en el año 1993, expresa “la génesis del Servicio Social latinoamericano nace como un mero reflejo del europeo, sino como un producto histórico vinculado a las relaciones sociales y a la división del trabajo, y no por opciones de un grupo de filántropos que quieren sistematizar sus tareas caritativas”<sup>3</sup>. El texto anterior refleja la intención de determinar las fuerzas que operan en la génesis del

---

<sup>2</sup> Ander Egg Ezequiel. Historia del Trabajo Social. Pág. 23

<sup>3</sup> Montaña Carlos “la Naturaleza del Servicio Social, un ensayo sobre su génesis, especificidad y su reproducción” Pág. 25.



Trabajo Social y no las personas que participaron en ella, lo cual es sumamente importante para entender la filosofía del Trabajo Social y su impacto en la sociedad.

## **1.2. Incidencia de las Corrientes Sociológicas en el Trabajo Social**

El Trabajo Social, como una disciplina de las Ciencias Sociales, no está excluida de la influencia de las corrientes sociológicas que a través del desarrollo de la sociedad, han determinado cambios sustanciales, evidenciado nuevos paradigmas que permiten la reflexión crítica en el accionar y en la relación teoría práctica.

Según Olga Vélez Restrepo, en su libro “Reconfigurando el Trabajo Social”,<sup>4</sup> las Escuelas sociológicas existentes se dividen en dos variantes principales:

- a) Tendencia Desarrollista o Evolucionista. Se basa en principios de orden de la cohesión social, se reconoce la importancia del poder y del conflicto y consenso.
- b) Tendencia Radical: busca la ruptura del orden social, por medio del cambio estructural.
- c) Augusto Comte, quien planteaba que “la experiencia era un juicio subjetivo que no lograba descubrir las causas del fenómeno”. Surge dentro de esta corriente, el Empirismo sociológico, cuyos principales exponentes fueron Comte y Durkheim, quienes representaron un obstáculo epistemológico de las ciencias sociales, partiendo de la hipótesis de que la sociedad humana era “un sistema complejo de hechos gobernados por leyes, más o menos generales, una esfera de la realidad que debería ser tratada como cualquier otro campo de la investigación científica”<sup>5</sup>.

La incidencia en el ejercicio de la profesión del Trabajo Social, se da desde el momento en que la profesión surgió bajo auspicios de corrientes Idealistas que la han situado como una acción social que no genera ni produce conocimiento y en consecuencia su accionar es empírico, y mantenedor del sistema.

---

<sup>4</sup> Olga Vélez Restrepo. Reconfigurando el Trabajo Social. Pág. 39.

<sup>5</sup> José Alonzo “Metodología” Pág. 17.

El Enfoque Estructural Funcionalista, creado por Talcott Parsons, explica dialécticamente a la sociedad y hace una fragmentación de su teoría . La teoría de Parsons, se basa en cuatro tipos de valores que son necesarios para el funcionamiento de la sociedad que son: a) Universalismo, b) Integración, c) solidaridad social y d) Tradicionalismo. Estos buscan el equilibrio social dentro de una sociedad capitalista. El Método es descriptivo y generaliza los fenómenos, no abarca el todo del fenómeno social solo partes. Incide en el Trabajo Social, en la medida que lo ubica como una persona que promueve el “ajuste social”, elaborando abstracciones de la realidad y negando toda capacidad humana para afrontar y resolver su problemática.

El Materialismo Dialéctico, representado por su máximo pensador Karl Marx, es una teoría que sostiene que “el factor primordial de la evolución humana es el económico”. Entre sus categorías más importantes se pueden citar: Modo de Producción, Fuerzas Productivas, Medios de Producción. “El materialismo dialéctico con su objeto de investigación está constituido por las leyes más generales de la naturaleza, sociedad y pensamiento, es la teoría del conocimiento y de la lógica”<sup>6</sup> Su incidencia en el Trabajo Social, ha sido directa particularmente en el período en que se dio el Movimiento de Reconceptualización, período en el cual se trató de dar al Trabajo Social un fundamento científico, modificando primariamente los pñsum de estudio de la profesión. Este movimiento dejó amplios espacios de reflexión académica y aunque fue generado en Chile, trascendió esferas; particularmente en Guatemala, permitió que los profesionales de Trabajo Social, revisaran y reorientaran su accionar en la medida que el sistema capitalista lo permitió.

Estas reflexiones no tuvieron mayor impacto en el ejercicio profesional, debido a que la profesión no es de corte liberal y por lo tanto el ejercicio se limita al ámbito institucional, el cual está determinado por el Sistema. Para el Trabajo Social, el materialismo dialéctico es fuente de teoría, toda vez que coincide con los ideales del Trabajo Social , el cual se orienta a la transformación de la realidad.

---

<sup>6</sup> Harnecker Marta. Conceptos Fundamentales del Materialismo histórico. Pág. 45 y 63.

### 1.3 Precursores de la Asistencia Social

La historia del Trabajo Social, está influenciada como toda disciplina por determinadas corrientes sociológicas que incidieron en su estructura y orientación filosófica, que han fortalecido su proceso de evolución, pasando por etapas de empirismo como la Caridad, filantropía, Asistencia social, el Servicio Social, hasta llegar a la construcción actual, la cual está realimentada por aportes teórico metodológicos, que le dan en la actualidad, una sustentación profesional.

Al respecto es importante mencionar, el aporte teórico de los precursores del Trabajo Social, entre los que se mencionan básicamente:<sup>7</sup>

**Juan Luis Vives: (1,492-1540).** Es considerado el precursor de la Asistencia Social Organizada. De origen español, fué uno de los científicos mas notables de su época. Introduce un sistema de investigación y ayuda a los indigentes, niños y adolescentes. Esta metodología, creada por Vives, sirvió de base para otros modelos de ayuda impulsados por Benjamín Thompson, Thomas Charlen, Octavia Hill, entre otros. Juan Luis Vives, en su obra “ Acerca del Socorro de los Pobres”, explica la concepción teológica y filosófica de ayuda a los necesitados. Es el pionero en sugerir que el Estado, es el obligado a crear las finanzas necesarias para la Asistencia Social, mediante la creación de impuestos; así como la clases hegemónicas de los pueblos deben agenciarse de fondos y donar a las causas de los pobres.

**San Vicente de Paúl. (1581-1660).** Nació en Francia, en la época del inicio del Capitalismo Comercial y Financiero, fenómeno que marcó el afán de lucro y la multiplicación de los estados carenciales de la población. Practicó como máximas filosóficas “el pasar del amor afectivo, al amor efectivo”, “no socorrer es matar”. Fundó la orden religiosa Damas de la Caridad, que se encarga de visitar a los pobres y proporcionarles la ayuda necesaria.

---

<sup>7</sup> Torres Díaz Jorge. Historia del Trabajo Social. Págs. 55 –62.

Lo más destacado de su aporte, radica en el proceso revolucionario de la caridad, transformando la limosna en trabajo voluntario organizado y metódico, a partir de la organización institucional de la caridad y el fomento de la filantropía.

#### **1.4. Desarrollo del Trabajo Social.**

El Trabajo social, como profesión se inicia en los primeros años del presente siglo, con la institucionalización de la enseñanza del Servicio Social, para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos económicos o comunitarios.

La construcción de la profesión de Trabajo Social, tiene sus raíces más profundas en el origen de las desigualdades sociales, lo que significa que ésta disciplina posee una prehistoria que se enmarca en el nacimiento de las necesidades sociales diferenciales, que según el grado de satisfacción o insatisfacción producen las diferentes formas de Asistencia Social.

El Trabajo Social, contempla entre su evolución, una etapa de Prehistoria, la cual se refiere a las primeras formas de Asistencia social, tales como la Natural, la Selectiva y la organizada. Para efectos del presente estudio se partirá de la Asistencia social Organizada, la cual tuvo sus orígenes en Europa, mediante la Institucionalización de la Asistencia Social por medio de la Charity Organization Society (COS), Organización Social de la Caridad, fundada en Londres en 1869. En 1845, se establece en Inglaterra, la obligatoriedad de las Cajas de Previsión social, que sirven de guía para los demás países del mundo. Estos servicios sociales, consistían en un fondo monetario constituido por los patrones y una cuota aportada por los obreros, de una parte de su trabajo, lo cual era utilizada para atender las necesidades de enfermedad o accidentes; sin embargo no contaba con todos los elementos de una Ley de Seguridad Social.

#### **1.5. Sinopsis cronológica del Trabajo Social**

A continuación se describe una síntesis cronológica del devenir histórico del Trabajo Social, la cual se ubica desde el contexto europeo, continente donde fue

institucionalizado como una variante de la Asistencia Social”, hasta su desarrollo en Estados Unidos de Norteamérica y finalmente en Latinoamérica.<sup>8</sup>

- 1893. Anna L. Dawes, introduce por primera vez el término “Social Work”, (Trabajo Social), con el objetivo de capacitar expertos en Asistencia Social, en el Congreso internacional de Beneficencia y Filantropía, en Estados Unidos.
- 1,897. Mery Richmond, tomó como referencia el proyecto del “Trabajo Social”, presentándolo en la conferencia Nacional de Servicio Social de Estados Unidos y a la vez propone la creación de la Escuela de Instrucción para la Filantropía .
- 1,899. Graham Taylor, funda en Chicago, la primera escuela de Administración de Servicio Social de la Universidad de Chicago, la cual formó parte del sistema de Estudios Superiores. En ese mismo año se fundó en Europa, la primera Escuela de Servicio Social, en Ámsterdam, cuya finalidad era la formación teórico método y práctica en el campo del Servicio Social.
- 1,903-1908. Se fundan Escuelas de Filantropía, Administración y Servicio Social, Nueva York, Boston, Filadelfia, Saint Louis, las cuales dan reconocimiento al Trabajo Social como profesión.
- 1917. Mery Richmond, publica su Libro “Social Diagnosis”, en Estados Unidos, el cual refleja el trabajo teórico del que hacer profesional y constituye el primer proceso del Método de Caso Individual o Cass Work.
- 1925. En América Latina se funda la Escuela de Servicio Social Alejandro Del Río”, en Chile. Este hecho marca el inicio del Trabajo Social en este territorio, definiéndose tres períodos (1925-1940) caracterizado por el proceso benéfico asistencial (1941-1965) caracterizado por la Formación Aséptico Tecnocrático y Desarrollista y finalmente a partir de 1966 en adelante, surge el “Rehacer profesional del Trabajador Social”.

---

<sup>8</sup> Idem. Pags.117 –122.

1928. Se creó el Secretariado Permanente de Trabajo Social, que prevaleció hasta la segunda Guerra Mundial. En ese mismo año se efectuó la primera Conferencia Internacional de Servicio Social, en París. En esta época se instituye la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASW), que registra alrededor de 75 países afiliados a la fecha. Dicha Asociación sirve de enlace para la Educación en Trabajo Social, alrededor del mundo, realizando diferentes congresos a nivel mundial.
1929. Se funda el Consejo Internacional de Bienestar Social y la segunda Escuela de Servicio Social en Chile.
- 1930-1942. Se crean 11 Escuelas de Servicio Social, en algunos países de América Latina (Argentina, México, Cuba, Colombia, Brasil, Venezuela, Uruguay, Paraguay y Costa Rica).
- 1,946. En la Conferencia Nacional de Trabajo Social de Estados Unidos, en Búfalo Nueva York, se oficializó el Trabajo Social de Grupos, como Método de Trabajo Social.
- 1,947. En Estados Unidos, se reconoce el Método de Trabajo Social de Organización y Desarrollo de la Comunidad.
- 1,949. Se crea la Primera Escuela de Servicio Social en la república de Guatemala. Bajo el auspicio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
1953. Se funda la primera Escuela de Servicio Social, en San Salvador, el Salvador.
- 1.969. Se funda la Universidad Católica de Chile

La descripción cronológica anterior, reviste vital importancia en la historia del Trabajo Social, en virtud que se observa la creación de diferentes escuelas alrededor del mundo, lo que implica la magnitud de la profesión y sus alcances en el ámbito social humanista. Este proceso de evolución, ha sido complementado con espacios de perfeccionamiento metodológico, tema que es determinante abordar, si se toma en cuenta que la Metodología constituye el espacio de diseño

de estrategias, objetivos, principios, funciones y áreas de intervención que orientan el ejercicio de una profesión. Particularmente en el Trabajo Social, mantiene vigencia de sus métodos denominados Clásicos (Casos, Grupos y Comunidad), los cuales han sido únicamente modificados en sus enfoques, no así en su forma y contenido. A continuación se definen algunos elementos, que facilitarán la asociación entre el marco histórico del Trabajo Social y los elementos metodológicos del mismo.

### **1.6. Fundamentos Teórico metodológicos:**

Para considerar este tema, es preciso determinar que el Trabajo Social carece de teoría propia, para el ejercicio de su práctica profesional, se apropia de los conocimientos producidos por diversas ciencias (Sociología, antropología, economía, psicología, filosofía, etc).

Las teorías sociales, son definidas como sistemas de construcciones conceptuales (enunciados, categorías, leyes y supuestos), a través de los cuales se intenta explicar la realidad. Olga Vélez Restrepo, al respecto dice que “ la teoría es un proceso histórico y subjetivo de reconstrucción de la realidad, por la vía del pensamiento y vinculada a concepciones , visiones e interpretaciones sobre la misma, pero incapaz de plantar respuestas concretas”.

Se reconoce que a lo largo de la historia el Trabajo Social, ha sido eminentemente práctico existiendo una subordinación entre la teoría y la practica, desde la cual se han diseñado instrumentos y técnicas que han sustentado la acción social. Sin embargo la sistematización de las acciones desarrolladas en la practica pueden constituir una fuente de nuevos conocimientos a partir de hechos reales que pueden integrarse en objeto de análisis para la comprensión de ciertos fenómenos sociales, que mediante análisis riguroso pueden producir elaboraciones teóricas.

El Método, es definido por J. Barreix y Castillejos, como “Etapas sucesivas lógicamente estructuradas para alcanzar un fin determinado”. También Ezequiel

Ander Egg, anota que la definición de Método, tiene doble alcance.<sup>9</sup> Como estrategia cognoscitiva y como estrategia de acción”<sup>10</sup> En el ejercicio de la profesión de Trabajo Social, el Método, es conceptuado como el proceso lógico de acción, orientado por marcos ideológicos y políticos de donde derivan supuestos teóricos metodológicos. El Trabajador Social, en su ejercicio profesional tiene la responsabilidad de trascender de la operativización para convertir su accionar en un proceso de doble relación en donde el objeto y sujeto de la acción se integren dialécticamente para producir nuevas explicaciones de la realidad basadas en acciones críticas de reflexión acción .

Es preciso anotar que la metodología es un conjunto de orientaciones, intencionalidades, procedimientos e instrumentos que se interconectan entre sí para actuar en una realidad social concreta. Si bien es cierto que en Trabajo Social, la Metodología, se concretiza en una serie de fases que constituyen un proceso en relación con el objetivo, fines y propósitos de la realidad que se desea transformar, no debe descuidarse que dicho actuar constituye un proceso de conocimiento, acción, reflexión que se desarrolla con una lógica particular que demanda el cumplimiento de objetivos.

Los enfoques metodológicos, deben ser construidos con una visión global e integral de la realidad social y se adapta a la relación dinámica existente entre los diversos factores que inciden en dicha realidad.

En Trabajo Social, se ha puesto especial atención a las propuestas de reformulación metodológica, citándose particularmente algunos teóricos entre los que destacan: Natalio Kisnerman, Monserrat Colomer, Mario Espinoza Vergara, Ezequiel Ander Egg entre otros.

Los elementos tomados en consideración para esta formulación, según Ezequiel Ander Egg, son los siguientes:

- “Reformular la metodología tradicional mediante el mejoramiento y perfeccionamiento de cada uno de los métodos clásicos (**Casos, Grupos y comunidad**).

---

<sup>9</sup> Ander Egg Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Págs. 22-25

<sup>10</sup> Ander Egg Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Pág. 40-42



- Reformular la Metodología tradicional , haciendo una aplicación integrada de los tres métodos.
- Elaborar una nueva metodología, dentro de esta corriente existen diversas versiones llamadas: **Método único, Método integrado, modelo de intervención en la realidad , metodología de la Militancia y el compromiso**".

Durante el devenir de este análisis, las y los Trabajadores Sociales, han resumido sus propuestas de reformulación metodológica en dos categorías:

La primera basada en el Estructural funcionalismo, de tipo desarrollista y la segunda una concepción dialéctica, de corte crítica y revolucionaria. Sin embargo en la vida práctica, esta clasificación dista mucho de ser "efectiva", pues aunque el enfoque sea materialista, el sistema y el perfil que la sociedad tiene de la profesión, la ubican dentro de una práctica de acomodamiento y ajuste de la profesión

Para su mejor comprensión y estudio, los Métodos del Trabajo Social, la señora Olga Vélez Restrepo, en su libro "Reconfigurando el Trabajo Social", efectúa un análisis de los Modelos de actuación Profesional del Trabajo Social, entendiéndose como Modelos de Actuación " la interpretación explícita de lo que uno entiende de una situación".

La señora Restrepo clasifica los "Modelos de actuación profesional de la siguiente manera:

- **MODELOS TRADICIONALES:** "Conjunto de propuestas de corte psicologista, piscodinámica y conductista, hacen énfasis en la modificación de conductas individuales generadas por disfunciones personales y familiares... constituyen el soporte fundamental del Trabajo social de Casos (Cass Work) y de la intervención en crisis.
- **MODELOS CRITICOS:** Surgen como producto de la Reconceptualización, en los años 60 y 70, constituyen una fuerte crítica a los métodos tradicionales y al conjunto de teorías psicologistas y funcionalistas,

privilegian la participación comunitaria , la transformación social y la lucha contra la opresión. Se sustentaron en enfoques marxistas y estructuralistas de la acción social. Asumen procedimientos utilizados en la investigación temática y en la investigación acción participativa, dentro de la línea de la Educación popular. Estos modelos no definieron metodología de actuación, y en la actualidad son objeto de cuestionamiento en cuanto a sus alcances reales.

- **MODELOS CONTEMPORÁNEOS.** Son modelos funcionales e interactivos que constituyen propuestas de acción social alternativas, tienen una visión holística y global. Son modelos abiertos, dinámicos y flexibles, orientan la actuación hacia el equilibrio de la dimensión individual y colectiva.

Los ejes de actuación los determina el trabajo comunitario, orientado a la prevención, evaluación y orientación solidaria, propugna por la unidad de la teoría y la práctica.

- **MODELOS DE CONVERGENCIA:** Son propuestas de acción del Trabajo Social en el siglo XXI, aportan rutas de actuación profesional enriquecidas por el construccionismo, la Cibernética de segundo orden, la teoría del Caos y de la complejidad. Se preocupa por el respeto a la diversidad y el respeto a las diferencias, sus ejes principales son: Concertación, diálogo y trabajo conjunto. Constituyen propuestas con amplio contenido histórico, social humanista y sobre todo ético.

### **1.7. Comentario específico:**

La Historia del Trabajo Social, es un proceso paralelo al desarrollo de la humanidad, si se toma en cuenta que desde tiempos ancestrales, el concepto de Ayuda, ha tenido una gran significado en las relaciones sociales y de poder. La etapa prehistórica del Trabajo Social, es natural y se evidencia en los sistemas de cooperación mutua de las sociedades primitivas.

Posteriormente se vuelve selectiva y es focalizada a través de los sistemas de gobierno, quienes utilizan diversas formas de asistencia social paliativas, particularmente en sociedades como Europa y Estados Unidos, quienes elaboran propuestas a manera de componendas sociales colectivas (caridad, filantropía, etc.), con fines de control y dominación .

Los hechos históricos que rodearon la génesis del Trabajo Social, entre los que se mencionan la Revolución Industrial y la Segunda Guerra Mundial, justificaron la fundamentación teórica de una profesión al servicio de los pobres y destinada a combatir las desigualdades sociales, lo cual ha constituido un territorio fértil para la instrumentalización de la profesión , en los países periféricos, caracterizados por el Sistema Capitalista, de corte Neoliberal.

La evolución histórica de la profesión del Trabajo Social, se ha visto fortalecida en su estructura teórica metodológica, mediante una práctica comprometida con los sectores socialmente excluidos, lo que ha incidido favorablemente en la construcción teórica de los métodos y los modelos de intervención empleados por las y los trabajadores Sociales.

Al analizar la historia del Trabajo Social, es importante mencionar la destacada participación que se tiene en la ejecución de Políticas Sociales, las cuales son emanadas por un Estado Benefactor y orientadas a disminuir los altos índices de pobreza.

El aspecto conceptual de la profesión, ha sido discutido ampliamente en diversos eventos nacionales e internacionales, coincidiendo en que las Etapas básicas que han marcado la historia de la profesión, tales como: Beneficencia Social, Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social, han tenido su caracterización ideológica y sociológica correspondiente a las diferentes épocas en que se han desarrollado, sin embargo actualmente se está revisando el aspecto conceptual, y recientemente en el 33 Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social, denominado “Crecimiento y Desigualdad, Escenario y Desafíos para el Trabajo Social, para el siglo XXI”, realizado en Santiago de Chile, en la Asamblea de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social, se acordó el derecho de denominación de la profesión, tomando en cuenta que en algunos países se

utiliza indistintamente el término de Trabajo Social y de Servicio Social , en consecuencia el profesional puede ser denominado “Trabajador Social o Asistente Social”.

Particularmente en Guatemala, se tiene vigencia para el nombre de Trabajo Social, tomando en cuenta los niveles de formación universitaria y los enfoques de una visión integradora de la problemática socioeconómica de la población.

## **CAPITULO II**

### **ESTUDIOS REALIZADOS SOBRE EL TRABAJO SOCIAL**

La profesión de Trabajo Social, ha tenido muchos aportes teóricos a nivel de personas individuales, académicos, Unidades formadoras, y eventos Nacionales e internacionales, que han permitido la revisión permanente del marco filosófico y la estructura teórico metodológica de la profesión . Como resultado de estos estudios, se ha fortalecido el intercambio de experiencias profesionales así como la sistematización de Conclusiones y Recomendaciones de eventos, la readecuación curricular y la elaboración de ensayos, que han permitido mejorar la calidad de la actuación profesional en los niveles Individual, Grupal y Comunitario.

#### **2.1. Eventos de Trabajo Social, en el ámbito nacional.**

Entre los eventos académicos a nivel nacional, se mencionan particularmente los siguientes:

En el año 1968, se realiza en la ciudad capital, el primer evento denominado “Congreso Nacional de Trabajo Social y su aporte al Desarrollo profesional”, organizado por la Escuelas formadoras, en ese entonces: La Escuela de Servicio Social del IGSS, la Carrera de Servicio Rural de la USAC, con sede en

Quetzaltenango, hoy Carrera de Trabajo Social Rural, la Escuela de Servicio Social de la Universidad Rafael Landívar y la Escuela del Instituto Femenino de Estudios Superiores (IFES). Dichas Unidades solo impartían el nivel Técnico . Entre el debate de este evento, destacan los siguientes elementos: la falta de correspondencia entre la práctica y la teoría, así como una tendencia asistencialista y desarrollista.

En la década de los años 70, tiene lugar el II y III Congreso de Trabajo Social y en los años 90 el IV. Congreso. En el año 2000, el V y VI. Y en el año 2005, el VII. Congreso. Todos los Congresos, han generado aportes valiosos, por medio de ponencias escritas en lo individual, en grupo y por escuelas, demandando mantener un proceso permanente de actualización, capacitación y evaluación, tanto para las instituciones, para el gremio y para las Unidades formadoras.

Entre las demandas más importantes, de los mencionados Congresos de Trabajo Social, se mencionan:

- La importancia de mantener un proceso permanente de Evaluación crítica y actualización de la formación y de la practica de la profesión, para asegurar niveles de intervención acorde a las demandas y necesidades de los grupos vulnerables.
- Promover la unificación de esfuerzos para revisar y reconstruir un marco teórico metodológico que mediante una praxis adecuada, contribuya al desarrollo socioeconómico, político y cultural de la sociedad guatemalteca.
- Facilitar estudios e investigaciones, a nivel de unidades formadoras con la finalidad de proporcionar una preparación profesional integral y con rigor científico, en lo teórico, metodológico y técnico, fundamentado en una definición ideológica y política que esté en correspondencia con las estructuras sociales y económicas del país.
- Revisar permanentemente con criterio profesional, los modelos económicos adoptados por el Estado guatemalteco, caracterizado por un modelo neoliberal, así como sus políticas de ajuste

estructural, a fin de garantizar una intervención profesional conciente y reflexiva en un contexto de constantes cambios y de grandes restricciones en la función social del Estado.

- También se ha planteado constantemente, como un asunto gremial, el bajo nivel de valorización y reconocimiento que tiene la profesión en la sociedad, fenómeno que se expresa fundamentalmente en: los bajos salarios, incompatibles con la profesión a nivel de grado en las diferentes Universidades del país y la resistencia de los organismos oficiales a facilitar un proceso de reclasificación de puestos y salarios.<sup>11</sup>

Para finalizar el análisis del aporte de los eventos nacionales más importantes, realizados en Guatemala, vale la pena mencionar el VII Congreso de Trabajo Social, realizado en el año 2005, justamente después de 36 años de haberse realizado el I Congreso. Este VII Congreso, tuvo como tema central “La Gestión del Desarrollo en el marco de los Tratados Internacionales”, destacándose la vinculación entre el tema central y el ejercicio profesional de la carrera de Trabajo Social.

Entre los aportes principales de este congreso, se mencionan los altos espacios de debate y reflexión dedicados a la concepción filosófica y humanista de la profesión, así como la demanda laboral de un Trabajador Social, con visión orientada hacia el Desarrollo Humano y la elevación de la calidad de vida de los grupos socialmente excluidos, en una sociedad donde se privilegian los valores materiales, mediante el fomento de la competitividad y el saber científico y tecnológico.

## **2.2. Eventos de Trabajo Social en el ámbito internacional:**

En los diversos países del mundo también se han desarrollado eventos en el ámbito centroamericano, latinoamericano, y europeo .los cuales han permitido dar aportes de asesoría a los gobiernos , en el campo de la educación del

---

<sup>11</sup> Ramírez Morales Carlos A. “Gestión del Desarrollo y Trabajo Social”. Págs. 7-19.

Trabajo Social, socializando información profesional, así como investigaciones hacia problemas sociales.

La realización de eventos de Trabajo Social a nivel internacional, ha permitido no solo el intercambio académico sino también ha fortalecido los lazos de fraternidad y hermandad entre profesionales de diferentes países.

Los señores Ezequiel Ander Egg y Herman H. Kruse, en su obra “El Servicio Social: del paternalismo a la conciencia del Cambio”, hacen un resumen de los Congresos Panamericanos de Servicio Social, mencionándose entre los más importantes:

- El Primer Congreso Panamericano, fue realizado en Santiago de Chile, en el año 1945. El lugar y la fecha son significativas, si se toma en cuenta que en dicho país fue donde se abrió la Primera Escuela de Servicio Social, en Latinoamérica, y el año 1945, representaban 20 años de historia de la profesión, lo que coincidía con la finalización de la II Guerra Mundial, evento que dio contexto a la profesión.
- Posteriormente se han realizado varios Congresos Panamericanos, con temáticas que han fortalecido la consolidación técnica de la profesión, siendo algunos de los países sedes: Río de Janeiro, San Juan Puerto Rico, San José Costa Rica, Lima, Caracas, Cuba. Cabe destacar el aporte de estos Congresos, en líneas muy generales con relación a la búsqueda de estrategias efectivas que permitan una mejor práctica profesional, en lo referente a los Métodos de Intervención, al análisis de contextos sociales a nivel local y mundial, revisión de la Formación Académica, ubicación de la profesión en las diversas sociedades, entre otros.<sup>12</sup>

La realización de estos eventos se ha dado a partir de 1945 a la fecha, mencionándose con especial atención el “33º. Congreso

---

<sup>12</sup> Ander Egg Ezequiel. H.Kruse. “El Servicio Social: del Paternalismo a la conciencia de cambio”.Pags.13-42.

Mundial de Escuelas de Trabajo Social”, denominado “Crecimiento y Desigualdad”, realizado en Chile del 28 al 31 de agosto del presente año.

Este evento representó un espacio más de debate científico en torno a la construcción y desarrollo de la profesión de Trabajo Social, destacando entre los temas principales: Reconceptualización e Intervención social crítica, Nuevas tecnologías y su impacto en los escenarios de la Desigualdad, Identidad y desplazamiento culturales en contexto comparados, Investigaciones comparadas sobre Infancia, Redes de Investigación: Desarrollo, Mujer, Vejez, Campos de Formación en trabajo Social, Ética y Ciudadanía como desafíos al Proyecto del Trabajo Social, Desarrollo de la Investigación en ámbitos de formación de pre y posgrado, programas específicos de Posgrados en Trabajo Social, Tensiones Político Culturales y su impacto sobre la integración social, cultura y medios de comunicación ante un contexto globalizado, Trabajo Social y Modernidad, Desafíos del Proceso de enseñanza, Pobreza, inequidad y factores de riesgo en las poblaciones, Desarrollo y Participación Social, Dilemas del Trabajo social ante contextos de desigualdad, La importancia de la dimensión cultural en el Trabajo con familias y comunidades, Derechos Humanos y Transformaciones sociales, Políticas Sociales en la encrucijada, Globalización y sus Paradojas, Democratización y su incidencia en procesos de fortalecimiento de la ciudadanía.<sup>13</sup>

Los estudios presentados a través de ponencias, en el 33º. Congreso Mundial de Trabajo Social, evidencia el alto grado de interés por profundizar en la sustentación teórica de ésta disciplina, así como en el análisis de los diferentes temas conexos que permiten reconfigurar no solo la génesis del Trabajo Social,

---

<sup>13</sup> Resumen de Ponencias, 33º. Congreso de Trabajo Social, Santiago de Chile, agosto 2006.



sino su proceso de evolución en una sociedad globalizada. Se considera que el abordaje de esta temática, está abriendo el espacio para un nuevo posicionamiento de la profesión ante el fenómeno de la globalización, conceptualizada como una forma de modernidad de las estructuras económicas y sociales de los países del mundo.

### **2.3. El Movimiento de Reconceptualización (Una reflexión latinoamericana)**

El Proceso de Reconceptualización, como bien lo ha señalado Juan Paulo Netto, tiene un carácter heteróclito: “en su origen y en su evolución, el proceso fue siempre una mezcla de tendencias heterogéneas y hasta conflictivas; esencialmente el proyecto Reconceptualizador se debatió en una ambigüedad que nunca fue clarificada: gravitó en torno de una propuesta de adecuación profesional a las demandas institucionales, en torno a una alternativa que postulaba una práctica de naturaleza nueva (ruptura)”.<sup>14</sup>

En la constitución de una nueva ciencia, el movimiento de Reconceptualización tuvo alcances, significaciones y fundamentos diversos. .

- En lo científico.
- En lo tecnológico-metodológico.
- En la constitución de una nueva ciencia.

Dentro de un proceso crecientemente crítico, la necesidad de reformular la concepción y la práctica del Servicio Social, se planteó como un imperativo desde mediados de la década del 60, integrando a la profesión y a los profesionales, en una búsqueda para impulsar nuevos caminos en el ámbito profesional.

A mediados de la década de los 60, la gran mayoría de Trabajadores Sociales, se tomaron muy en serio este reto de reformular o reconvertir la profesión en una respuesta para resolver los problemas socioeconómicos de los desposeídos en una forma radical.

---

<sup>14</sup> BOULDING, Kenneth General Systems Theory: The Skeleton of Science in Management Science. Abril, 1956.

El fenómeno socio-cultural, que rodeó el movimiento de Reconceptualización, se articuló con la crisis estructural que, gestada desde mediados de los años cincuenta, afectó a los patrones de dominación socio-política vigente en América Latina. Como fenómeno profesional, se instauró como una respuesta posible elaborada por sectores de la comunidad profesional, como alternativa a la evidente falacia del Servicio Social institucional que, en el continente fue un Servicio Social, al que cabe la caracterización de tradicional.<sup>15</sup>

Durante muchos años el Servicio Social en Latinoamérica se mantuvo en una línea de estabilidad, sin presentar cambios significativos, mas bien se realizaba mediante una práctica mimética y repetidora, reducida frecuentemente a una imitación de las asistencia social, con alta influencia del modelo norteamericano, así como una posición aséptica en lo ideológico.

En América Latina el proceso de Reconceptualización, representó un profundo viraje en la profesión que llevó a la apertura de nuevos caminos. Sin embargo frustró otras alternativas y, sobre todo, anuló aspectos o tareas específicamente profesionales que había que mejorar.

Los factores principales que contribuyeron a desatar el proceso de Reconceptualización, y al vez lo condicionaron son los siguientes:

- La situación de América Latina.
- La situación de la profesión y su práctica empírica.
- La influencia de las nuevas orientaciones en las ciencias sociales.
- El cuestionamiento estudiantil.
- El descubrimiento de la dimensión política e ideológica de la acción social.

Derivado del movimiento de Reconceptualización, se generaron diversas tendencias de mejora profesional, las que incidieron básicamente en la práctica profesional y por ende en la profesionalización de la carrera desde diferentes concepciones.

---

<sup>15</sup> MORIN, Edgar Para salir del siglo XX. Kairós, Barcelona, 1982.

Nidia Aylwin de Barros y Juan Paulo Netto, Trabajadores Sociales, se referían a la Reconceptualización como: “El Trabajo Social en América Latina ha alcanzado con este proyecto, pese a todas sus limitaciones, un nuevo nivel de desarrollo y ya no podrá volver a ser lo que era antes de la Reconceptualización”<sup>16</sup> y el ya citado Juan Paulo Netto, dice: “la incidencia del proceso de Reconceptualización fue positiva: se comenzó a producir un cuadro profesional mínimamente alfabetizado, versado en el acervo de la ciencia social, capaz de recorrer las nuevas teorías socio-políticas y económicas, apto para comprender los fenómenos de micro-escala a partir de un encuadramiento socio-histórico macroscópico”<sup>17</sup>.

A manera de síntesis se puede decir que el Movimiento de Reconceptualización, surge en un contexto social, económico y político adverso, en los países latinoamericanos, lo cual confluye en una práctica profesional de Trabajo Social acomodada, fundamentada en los métodos clásicos denominados: Caso social individual, Servicio Social de Grupos y Desarrollo de la Comunidad. Lo especial de este movimiento es que la reflexión surgió de estudiantes y no de los sectores populares, y tuvo su máxima expresión en las Universidades de Chile, Perú y Argentina, trascendiendo posteriormente a los demás países latinoamericanos.

En Guatemala, el movimiento de Reconceptualización, fue adoptado como la necesidad de una acción revolucionaria, a las condiciones de opresión, miseria y exclusión que afrontan las mayorías sociales. En la década de los 70, se dieron las influencias mayores, de este movimiento, destacando aportes novedosos a la metodología, transformando los elementos fundamentales de la acción social en una acción revolucionaria y reflexiva hacia la población. Esta coyuntura tuvo características de temporalidad, y marcó tan solo un entusiasmo intelectual, pues la práctica profesional siempre se vio condicionada a un sistema donde predominan relaciones de explotación y dominación.

Los cambios provocados por el Movimiento de Reconceptualización, son resumidos de la siguiente manera: a) Ruptura teórica y práctica de la Educación Tradicional (bancaria), b) mayor rigor científico, exigencia en la formación y actualización de

---

<sup>16</sup> QUADE, E.S. Military Systems Analysis. Rand Corporation. Santa Mónica, 1963.

<sup>17</sup> May, Arthur. A Methodology for Systems Engineering. Van Nostrand Co. New York, 1962.

profesoras y profesores, c) Relación entre teoría y práctica, d) definición de ideología por parte de las Unidades formadoras, e) vocación e identidad profesional para ejercer una práctica comprometida.<sup>18</sup>

#### **2.4. Comentario específico:**

Los estudios realizados sobre la historia del Trabajo Social, son variados y se han desarrollado a raíz del surgimiento de la profesión . Particularmente en el ámbito latinoamericano, la disciplina del Trabajo Social, se ha visto realimentada por la realización de varios eventos, cuya finalidad principal ha sido el fortalecimiento teórico metodológico de la misma, así como el intercambio de experiencias académicas.

Como toda profesión, ha tenido que evolucionar pasando por diversas etapas de empirismo y práctica de referencia, tomando en cuenta que la práctica de una profesión no se produce fundamentalmente por lo que acontece en la profesión, sino por los cambios que se dan en la sociedad global.

En este proceso de evolución se han caracterizado cuatro fases o momentos, siendo estos: La Beneficencia Social, la Asistencia Social, el Servicio Social y la versión latinoamericana de Trabajo Social. Al analizar cada una de estas fases se puede establecer que mantienen una relación dialéctica, porque si bien es cierto la “Beneficencia”, es cosa del pasado, la Asistencia Social, el Servicio Social y el Trabajo Social, mantienen elementos en común y su concepción es determinada por el país donde se ejerce, con objetivos e intencionalidades históricas diferentes, por lo que mientras en algunos países la práctica de la profesión sigue siendo una forma de Acción social, benéfica orientada a “ayudar a los necesitados”, en otros se ha convertido en una práctica de gestión del desarrollo, con una definición ideológica de revolución.

En Guatemala, particularmente el Trabajo Social, ha sido realimentado fundamentalmente por el movimiento de Reconceptualización, el cual como se señaló anteriormente proporcionó aportes valiosos en el marco filosófico de la

---

<sup>18</sup> Casanova de Rosado María Mercedes, “El Movimiento de Reconceptualización y su influencia en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Págs. 10-15

profesión, sin embargo sus alcances han sido limitados, en virtud que el Trabajo Social, sigue siendo una profesión que participa generalmente en el nivel de operacionalización de las Políticas Sociales, que el Estado guatemalteco diseña, como medio para garantizar la reproducción de las relaciones sociales del sistema capitalista. Actualmente son escasos los niveles de participación del Trabajo Social, en los ámbitos decisorios , sin embargo existe un alto número de profesionales dedicados a la investigación y la docencia , que han generado aportes valiosos en torno a la dinámica de la profesión del Trabajo Social. Entre otros aportes de interés también se mencionan una gran cantidad de Tesis de graduación, elaboradas con criterio de

Investigación y de sistematización de experiencias. Es importante también mencionar que en los diversos eventos de reflexión sobre el ejercicio profesional, se han elaborado valiosas ponencias, por las y los profesionales que tienen la vivencia de la práctica en los diferentes campos de intervención, entre los que destacan: Bienestar Social, Salud, Educación, Vivienda, Medio Ambiente, Seguridad Social, Jurídico, etc.

## **CAPITULO III**

### **CARACTERÍSTICAS ACTUALES DEL TRABAJO SOCIAL**

#### **3.1. Caracterización del surgimiento del Trabajo Social**

Previo a abordar las características actuales del Trabajo Social, se considera necesario hacer una breve referencia de las formas aisladas de Servicio Social que se han desarrollado a lo largo de la historia de la humanidad . Entre estas formas de Asistencia Social, se mencionan, las organizaciones mutualistas, solidarias y pequeños fondos patronales destinados a atender las necesidades emergentes de la población obrera, como una expresión del miedo de la burguesía al movimiento obrero. Sin embargo la lucha de los más necesitados y de los obreros, mueve la intencionalidad de la intervención del Estado, y un paso hacia algunos logros, tales como: el reconocimiento al derecho de asociarse, lo que fortalece los diversos grupos de presión entre ellos los sindicatos, quienes son temidos por la fuerza y combatividad que tiene la clase obrera.

Merece atención destacar el apareamiento de los Partidos Políticos, cuyo origen se remonta al Parlamento inglés, los ideales de la Revolución Francesa, (Libertad,

Igualdad y Fraternidad), que conducen a la participación y a la implementación de las democracias. Por otra parte como los partidos políticos, deben conseguir votos y apoyo para las masas trabajadoras, se ven precisados a incluir en sus programas, ciertas reformas sociales.

A fines del siglo XIX ya se habían promulgado algunas leyes protectoras de los niños y mujeres, pero es en pleno siglo XX cuando adquiere importancia la Legislación Social. Aún cuando en este siglo desapareció en gran parte la explotación capitalista tal como era habitual en el siglo XIX, esto no debe obscurecer la visión del hecho de que el capitalismo del siglo XX, lo mismo que del siglo XIX, se base en el principio común a todas las sociedades de clases: el empleo del hombre por el hombre.

Sin embargo las innovaciones más importantes producidas por el capitalismo provienen de la expansión de la ciencia y la tecnología: aumento considerable de la productividad y de la producción, la estabilidad laboral y la progresiva reducción de la jornada laboral. Estas innovaciones permiten asimismo una creciente concentración del capital, al mismo tiempo que la producción fortalecida por la publicidad, genera crecientes necesidades de consumo, y paralelamente eleva los niveles de pobreza y exclusión social, dando lugar a las nuevas formas de neo-colonialismo.

Dentro de este esbozo general de ciertos aspectos fundamentales del capitalismo del siglo XX, interesa destacar, la aparición del Servicio Social institucionalizado, hechos que en gran medida influyen y condicionan la profesionalización del Trabajo Social.

Como se observa la coyuntura de la aparición del Trabajo Social, como profesión, la enmarca como una profesión eminentemente social humanista, que se proyecta desde su génesis a la reivindicación de los derechos y facultades del ser humano, fundamentando su práctica en Principios y Valores, que son parte esencial en la aplicación de la Metodología, denominada "Clásica", por la sustentación de su teoría y por la validez de su aplicación en sociedades como las nuestras donde prevalecen indicadores sociales que denotan que la gran mayoría está viviendo en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

### **3.2. Caracterización de las etapas del Trabajo Social.**

El modo de concebir las formas de “Acción Social”, desde el momento en que se institucionaliza hasta la época actual, ha sido objeto de análisis semántico por diversos teóricos entre los que destaca Ezequiel Ander Egg, quien al respecto expone lo siguiente:

3.2.1. “Asistencia Social: Se interesa por los sujetos, que son objeto de asistencia, esto es por aquellos que necesitan ayuda de modo transitorio o permanente.

3.2.2 Servicio Social: Añade otras dimensiones; además de asistir se ofrecen servicios.

3.2.3 Trabajo Social: Implica además de todo lo anterior la acción de promoción de Trabajo con la gente para que individuos, grupos y comunidades aprendan a manejar sus propias situaciones”.

Las anteriores definiciones , expuestas desde el punto de vista semántico, refieren distintas funciones, correspondiendo la función “reparadora”, a la Asistencia Social, la cual se dio en un contexto de crecimiento de pobreza, donde lo importante era remediar en forma inmediata los males sociales. En el Servicio Social, la función fundamental, es “preventiva” en virtud que integra otros elementos de registro y selección para la prestación de servicios sociales. Finalmente al Trabajo Social, le corresponde la función “constructiva”, por que adicional al cumplimiento de las funciones anteriores, promueve procesos de educación participativa y de organización social, orientados al desarrollo individual y colectivo.

Al respecto de la diferenciación entre la Asistencia Social, el Servicio Social y el Trabajo Social, el mismo autor señala que en América Latina se conciben tres etapas del desarrollo de la profesión, siendo estas:

La etapa de Asistencia Social, tiene una concepción benéfico asistencial, paramédica y parajurídica, caracterizada por la beneficencia y la filantropía.



La Etapa del Servicio Social, su concepción es Aséptica, Tecnocrática, con características de acomodación y ajuste. La otra concepción del Servicio Social, es Desarrollista, cuya característica principal es de integración.

La Etapa del Trabajo Social, tiene una concepción concientizadora revolucionaria, caracterizada por la organización, movilización y concientización.<sup>19</sup>

La diferenciación por etapas, de la evolución del Trabajo Social, no implica un corte lineal, en cuanto a las concepciones y caracterización de cada una de ellas, en virtud que los cambios globales que atraviesan las sociedades condicionen no solo los modelos económicos sino las formas de acción social. En consecuencia entre las etapas enunciadas se da una interrelación, que permite concebir la problemática socioeconómica de las personas como un producto de las estructuras y formas de poder de cada país.

### **3.3. Marco Conceptual**

Dentro del marco conceptual, del presente capítulo, se considera necesario tomar como referencia, la definición oficial que la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, mantiene vigente, la cual es producto de un proceso de análisis y debate por parte del personal docente, de dicha Unidad Académica.

“Es una disciplina de las ciencias sociales, que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación”.<sup>20</sup>

La definición anterior, conlleva una gran responsabilidad en la práctica profesional, razón por la cual se debe tener claridad de los Objetivos del Trabajo Social, en

---

<sup>19</sup> Ezequiel Ander Egg, Que es el Trabajo Social. Págs. 114-114.

<sup>20</sup> Boletín Informativo, Escuela de Trabajo Social, Área de Formación profesional específica. Año 1999.

virtud que constituyen parte del fundamento filosófico de la profesión y en consecuencia orientan el quehacer profesional. A continuación se citan textualmente, los Objetivos del Trabajo Social.

- a) “Impulsar la promoción y la defensa de los derechos humanos.
- b) Fomentar la práctica de los valores humanos, en individuos, grupos y comunidades, para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
- c) Estudiar críticamente la problemática económica, social, cultural y ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema.
- d) Contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales.
- e) Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social.
- f) Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
- g) Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.
- h) Sistematizar experiencias teóricas prácticas, que permitan la realimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal”.

### **3.4 Características actuales del Trabajo Social:**

El Trabajo Social, en la sociedad actual tiene una connotación amplia, ante el conocimiento e interpretación de una realidad social, producto de tendencias globalizantes, caracterizada por diversas coyunturas económicas, políticas, sociales, culturales y ambientales, que demandan una práctica profesional en correspondencia con los altos índices de exclusión social.

La orientación fundamental del Trabajo Social, se sustenta en funciones de la gestión del desarrollo, por medio de la organización y participación social para

generar procesos de autogestión que promuevan el desarrollo a partir de las personas y sus necesidades.

Actualmente la Escuela de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, define las características siguientes:

- Es una disciplina social humanista.
- Es una profesión no liberal, que se ejerce a través de organizaciones y entidades de desarrollo.
- Es aplicativo e histórico.
- Tiene diversidad de campos de acción.
- Promueve y acompaña procesos de organización y promoción social.
- Contribuye al desarrollo integral de la sociedad.
- Impulsa acciones sociales participativas.
- Identifica, atiende problemas y necesidades sociales.
- Participa en función de los campos coyunturales que afectan a la sociedad.
- Parte de problemas, necesidades, intereses y demandas de la población.
- Utiliza métodos propios de intervención (Individual , Grupal y Comunal).
- Interactúa generalmente con los sectores populares.
- Asesora, orienta y capacita a individuos, grupos y comunidades en la solución de sus problemas.

### **3.5 Comentario específico:**

Las características del Trabajo Social, han estado acorde a los diferentes momentos de la sociedad en la cual se desenvuelve dicha profesión.

La orientación fundamental de la caracterización del Trabajo Social, se correlaciona con la concepción que cada sociedad tiene del Desarrollo, la tecnología, relaciones de poder y modelo económico imperante. En tal sentido la acción del Trabajo Social, siempre ha estado como un eje paralelo a la diversidad de fenómenos sociales generados por la exclusión y por las relaciones de dominación del sistema mundo.

Específicamente las características actuales del Trabajo Social, se definen como una serie de acciones orientadas a promover la organización, participación y

concientización de las personas, grupos y comunidades , en el conocimiento, análisis y explicación de su realidad, y a partir de ello diseñar , ejecutar y evaluar la pertinencia de los planes, programas y proyectos de su interés que incidan en su desarrollo humano.

## **CAPITULO IV**

### **HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL EN GUATEMALA**

Para comprender el contexto histórico dentro del cual nace el Trabajo Social profesional, en Guatemala, es preciso hacer una breve referencia del origen del Trabajo Social Europeo, Norteamericano y Latinoamericano, en virtud que el marco conceptual, filosófico y metodológico de la profesión fue estructurado precisamente, en el contexto de dichas sociedades. Este fenómeno permite abordar al Trabajo Social Guatemalteco, como una profesión que ha tenido que ser adaptada y reflexionada a una realidad social, que aún cuando sea latinoamericana tiene sus especificidades, tomando en cuenta que es un país multicultural, plurilingüe y multiétnico.

#### **4.1. Trabajo Social Norteamericano**

El pensamiento norteamericano, es evidente en la conformación del Servicio Social, con efectos posteriores en los países culturalmente dependientes. El fin del Trabajo Social norteamericano, tiene un carácter individualista, y está orientado hacia la organización de los recursos en el ser humano, de aptitudes que lo capaciten para el mundo físico y social, como medio para propiciar la adaptación del ser humano a la sociedad, en una actitud de acomodamiento.

Este pensamiento está basado en el Positivismo, como corriente sociológica cuyo fundador, Augusto Comte, considera “vana toda la investigación sobre las causas, sean primeras o finales para limitarse a estudiar” . Es importante hacer notar que el positivismo, más allá de sus intenciones de objetividad y universalidad, se transforma en la ideología que expresa los intereses de la burguesía en ascenso (eso a mediados del siglo XIX), pero se consolida cuando aparece el Servicio Social profesional.

Esta referencia al Positivismo de Augusto Comte, tiene importancia porque esta es la corriente asumida por el pensamiento norteamericano. Tal cosa se hace particularmente válida en la llamada filosofía del Servicio Social, que es una clara expresión de justificación racional del nuevo orden que había instaurado la burguesía.<sup>21</sup>

En este espacio se hace referencia de manera especial a los Estados Unidos, porque en el se produjo la institucionalización del Servicio Social y de este modelo se han tomado los otros modelos del Servicio Social, en el ámbito latinoamericano. Para contextualizar el Trabajo Social, en el ámbito norteamericano, es importante hacer referencia al Estado de Bienestar, que en los Estados Unidos, cayó en decadencia y llegó a ser tan solo un mito. Al respecto el autor, Ezequiel Ander Egg, en su libro “La historia del Trabajo Social” realiza el siguiente análisis, el cual se haya dividido en dos períodos: uno que va hasta la II Guerra Mundial, el cual coincide con el momento de la institucionalización del Servicio Social; y otro posterior a 1945 el cual es de suma importancia dentro de la perspectiva

---

<sup>21</sup> Ander Egg Ezequiel, Historia del Trabajo Social. Pág. 55

latinoamericana ya que en Estados Unidos se constituye en el centro imperial y su influencia es decisiva dentro del proceso latinoamericano.

- a) El Estado de Bienestar norteamericano en la fase de la Seguridad Social  
En el período del presidente Franklin D. Roosevelt, en el año 1935, se organizaron los seguros sociales en los Estados Unidos, basado en los sistemas más avanzados de Europa.

El objetivo de la Social Security Act, era el de proteger a los individuos contra los azares de la inseguridad económica asociados a la vejez, a la invalidez y a la muerte del responsable o sostén económico de la familia.

Pese a esto continuó la pobreza y en grandes proporciones. Cuando en los años 60 se redescubrió la pobreza en los Estados Unidos y se extendió la lucha de los negros en pro de sus derechos, se inicia la llamada “guerra contra la pobreza”.

- b) El Estado de Bienestar norteamericano después de la “guerra contra la pobreza”

El presidente Johnson puso en marcha varios programas de orden social, teniendo como base la activación de la economía y la disminución de los pobres, no de la pobreza, en sus formas originales <sup>22</sup>

Según este mismo autor, existen tres enfoques teóricos que definen elementos significativos en el contexto del Trabajo Social norteamericano.

- Los servicios sociales como expresión y desarrollo de los derechos sociales
- Los programas de bienestar social como reductores de los desequilibrios sociales.
- El funcionalismo como marco teórico referencial del “Social Work” norteamericano y de los modelos de intervención.

## 4.2. Trabajo Social en América Latina

---

<sup>22</sup> Ander Egg Ezequiel. La Historia del Trabajo Social. Pág. 60

El año 1925 puede ser considerado como el año del nacimiento del Servicio Social profesional en América Latina, ya que en ese año se crea la primera Escuela de esa especialidad en Chile.

Durante el período que abarca desde 1925 a 1940 aproximadamente, fue dependiente de la experiencias europeas y norteamericanas, especialmente en Bélgica, Francia, Alemania y Estados Unidos. A partir de 1940 y de manera progresiva pasó a tener un fuerte sello norteamericano. La razón principal de este cambio radica en que Estados Unidos se había transformado en el centro hegemónico de los países occidentales.

### **4.3. Etapas del desarrollo de la profesión en América Latina.**

El modo de concebir las formas de acción social desde el momento en que comienzan a profesionalizarse hasta la fase actual, distingue tres etapas. Cada una de ellas expresa una diferente concepción de la profesión.

#### **4.3.1. Asistencia social**

Se trata de la concepción dominante en la etapa profesional, y que se prolonga en las primeras promociones de asistentes sociales latinoamericanos, persistiendo en el estilo de algunas asistentes sociales todavía en la década del 80. La concepción benéfico-asistencial y la concepción para médica y/o para jurídica, dentro de la asistencia social, no se trata de dos momentos o fases en el tiempo, sino de las condiciones de la realidad social.

El asistente social es concebido en cuanto función profesional como un técnico para hacer caridad, un ejecutor de obras de caridad que se realizan gracias a la contribución de donantes motivados por razones moralistas, religiosas o filantrópicas.

Dentro de esta concepción, además de una corriente de asistencia social de inspiración católica, tienen también su importancia grupos de ayuda de asistencia e inspiración masónica; son aquellos que no están preocupados por la caridad sino por la filantropía.

En esta etapa no se visualizaba ninguna conexión entre los problemas individuales y las estructuras globales de la sociedad y los problemas se plantean fundamentalmente como cuestiones interindividuales (primero a nivel personal y luego a nivel grupal) y que de ninguna manera se viese la necesidad de atacar causas estructurales.

Subyacente a esta concepción benéfico-asistencial, había supuestos teóricos, políticos e ideológicos que dieron el horizonte intelectual y la intencionalidad de la práctica que tuvo y tiene aún la Asistencia Social como forma de acción social.

Explica Kruse, algunos médicos tuvieron oportunidad de darse cuenta en ocasión de sus viajes a Estados Unidos y Europa, que podían contar con otro integrante dentro de su equipo de sub-profesionales: uno que les cumpliera las funciones de abrazos extendidos y ojos prolongados a los domicilios de los pacientes. Un ayudante que fuera capaz de controlar el buen cumplimiento del tratamiento prescrito, de dar normas de higiene, de saber algunas destrezas de medicina menor.

Algunos abogados y mucho más los médicos, encontraron en las visitadoras y asistentes sociales, un auxiliar profesional de cierta utilidad. Les servía algo más que una secretaria administrativa, pero era algo menos que un profesional; quizás eran un especie de secretaria o asistente técnica.<sup>23</sup>

Este tipo de graduados y de práctica profesional considerados fundamentalmente como visitadoras sociales, creó una imagen de lo que es el asistente social, que todavía hoy no se ha podido desterrar completamente como perfil profesional.

#### **4.3.2. Servicio Social:**

Esta etapa tiene una duración aproximada de más de un cuarto de siglo desde comienzos de la década de los 40, hasta casi finales de los años 60, y se caracteriza por la influencia del Trabajo Social norteamericano, en el que predomina una concepción aséptica y tecnocrática.

---

<sup>23</sup> Kruse C. Herman . filosofía del siglo XXI y Servicio Social. Pags.14-17.



A partir de 1940, la influencia de la Asistencia Social de estilo europeo pierde vigencia y el Servicio Social norteamericano comienza a dar su sello y estilo al Servicio Social en Latinoamérica. Esta influencia norteamericana, tuvo las siguientes características:<sup>24</sup>

- Una mayor preocupación técnico-científica que en la etapa anterior.
- Elevación del status profesional.
- Acentuación psicologista de su marco teórico referencial y de su práctica.
- Un modo de hacer marcado por el estilo del tecnicismo aséptico.

El carácter neutro y aséptico que tienen los tecnócratas, es coherente con la ideología del Servicio Social. Así se expresa claramente el supuesto positivista que subyace en esta concepción, conforme a la cual, la ciencia es absolutamente prescindente de la ideología y de la política.

A mediados de la década del 60, se inicia el cuestionamiento de esa concepción, dirigida a cuestionar los conceptos y categorías básicas del marco teórico referencial.

El Servicio Social en América Latina, no se ha configurado siempre como una misma realidad sino tiene diferentes enfoques, entre los que destaca el enfoque psicologista que se orienta a explicar los problemas de las personas como consecuencia de circunstancias personales, y los problemas personales como raíz de los problemas sociales. Llegó en su última etapa a un enfoque conceptual operativo de tipo sociologista.

---

<sup>24</sup> C. Kruse Herman . Filosofía del Siglo XX y Servicio Social. Págs. 16-17.

### **Concepción Desarrollista**

Dentro de esta nueva fase del Servicio Social, la concepción desarrollista significó un importante paso hacia delante. En esa se expresan los primeros ensayos que quieren ser respuesta a necesidades y problemas concretos que sufren nuestros países.

Desde el primer informe de la CEPAL (1949) y a medida que se fueron publicando sucesivos estudios sobre la economía latinoamericana y, posteriormente, sobre cada uno de los países en particular, el desarrollo se transformó en una necesidad que penetró casi todos los campos. Los grupos más reaccionarios fueron impermeables a los nuevos planteamientos, pero, en general, logró imponerse en América Latina la idea de que el desarrollo es la gran tarea que debe realizar cada país y el conjunto del Continente para salir de la situación de atraso y subdesarrollo. Surge así lo que se ha denominado el Desarrollismo o la concepción desarrollista.

La centralidad adquirida por la problemática del desarrollo y este modo de concebirlo, influyó también en la concepción del Servicio Social. En efecto, desde que el desarrollo apareció con contornos más o menos definidos en la preocupación de los responsables políticos y económicos, y en el horizonte intelectual de las ciencias sociales, se ha venido planteando cuál es el papel de las diferentes técnicas sociales en el proceso general de desarrollo. Primero se hizo en relación con el desarrollo de la comunidad, más tarde se formuló en relación con el Servicio Social.

En este contexto aparecen diferentes técnicas o prácticas sociales, especialmente del Servicio Social, como instrumentos adecuados para promover y acelerar la

participación popular. Inicialmente esta tarea de integración se lleva a cabo a través de programas de desarrollo de la comunidad, luego se habla de promoción social o promoción popular, animación de base, animación popular, etc. Se usaron diferentes denominaciones que, en general, encerraban técnicas y modalidades operativas similares. Todas ellas apoyadas en el mismo supuesto básico: a los marginados hay que integrarlos a la sociedad global mediante su participación activa en proyectos de desarrollo.

Desde ese momento y en adelante se fue concibiendo el Servicio Social como una técnica social que debe contribuir al proceso general de desarrollo socio-económico de un país, operando fundamentalmente a nivel psico-social (motivaciones, actitudes, conductas, etc.) con el fin de integrar los marginados a la sociedad, ya sea como productores o como ciudadanos. Además había que seguir con las tareas de implementación de determinadas políticas sociales y de las tareas asistenciales que son insoslayables en nuestra sociedad.

#### **4.4. TRABAJO SOCIAL GUATEMALTECO**

La historia del Trabajo Social, en Guatemala, surge en un contexto político, económico y social determinado por la revolución de octubre de 1944, evento que marcó el derrocamiento del presidente Jorge Ubico, quien por 13 años, mantuvo una dictadura, que representó un atraso considerable de la economía, debido a las políticas económicas que trajeron como consecuencia, la reducción de la circulación monetaria, altos niveles de desempleo y pobreza. Este régimen generó condiciones para que la población guatemalteca, afrontara serios problemas en su dignificación, siendo la característica principal de este régimen, la represión y falta de oportunidades de desarrollo.

##### **4.4.1. Reseña Histórica**

##### **Escuela Superior del Servicio Social del IGSS**

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, es la institución que patrocina la creación la “Primera Escuela Superior de Servicio Social”, en el año 1949. El gerente del IGSS, Licenciado Oscar Barahona Estreber, de origen costarricense y

conocedor del quehacer del Trabajo Social en su país, manifestó interés en la organización y estructura de la citada escuela, efectuando los contactos ante la ONU, con fines de asesoría y consultoría. Dicha actividad da inició con la elaboración de un estudio de investigación sobre "La situación de las instituciones de bienestar del país", realizado por los doctores Walter, Petit, Manuel Girón y César Meza. Como producto de esta investigación se concluyó en la necesidad de crear la profesión del Trabajo Social, tomando como punto de partida la elaboración de los Planes de Estudio, siendo el IGGS, la institución que brindó el apoyo necesario, con aval del Ministerio de Educación.

El 8 de abril de 1949, se inaugura la Escuela Superior de Servicio Social del IGSS, y las clases inician el 2 de mayo del mismo año. El Programa inicial fue a nivel técnico con duración de 2 años. El primer director de la Escuela, fue el licenciado Carlos María Campos.

El funcionamiento administrativo y académico de dicha Escuela, se fue perfeccionando pese a una serie de vicisitudes, entre las que destacan principalmente la búsqueda de identidad profesional por parte de las estudiantes.

El 25 de junio de 1974, el Consejo Superior Universitario, acordó según punto 7º. Del Acuerdo No 1-75, que dicha Escuela, se incorporara como Escuela de Trabajo Social a la Universidad de San Carlos de Guatemala, a partir del 15 de enero de 1975.

A partir de esta fecha, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, inicia sus actividades a nivel técnico, y orienta sus objetivos hacia una formación ideológica, científica y técnica, así como al impulso de la investigación que favorezca la construcción de nuevos conocimientos en correspondencia con la realidad social. Posteriormente, después de varias gestiones y luchas de carácter estudiantil y docente, se crea el Proyecto especial de Licenciatura, el cual toma vigencia a partir del 23 de enero de 1985.

### **Escuela de Servicio Social Rural de Occidente**

En el año 1959, la Trabajadora Social Elisa Molina de Sthal, traslada a la Fraternidad Quezalteca, la inquietud de fundar una nueva escuela de Servicio

Social, en la ciudad de Quetzaltenango, lo cual fue bien aceptado en los círculos intelectuales y las Escuelas facultativas de occidente.

Esta Escuela fue inaugurada el 7 de febrero de 1959, con dependencia académica y administrativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el apoyo económico de los Ministerios de Salud y Agricultura, el Banco de Guatemala, y el Servicio Cooperativo Interamericano de Educación. (SCIDE). El título otorgado en esta escuela es de “Trabajador Social Rural a nivel técnico”

En 1972, se crean las extensiones de la carrera de Trabajo Social, en Mazatenango y San Marcos.

### **Escuela de Servicio Social “Hermano Pedro”, de la Universidad Rafael Landívar**

En el año de 1963, se crea dicha Escuela en la ciudad de Quezaltenango, en respuesta a los intereses de los industriales y la iglesia católica locales. En 1979, se crea la carrera de Trabajo Social, en el campus central de la Universidad Rafael Landívar y se extiende a Zacapa, Antigua, Jutiapa y Escuintla.

### **Escuela de Servicio Social del Instituto Femenino de Estudios Superiores IFES**

En el año 1,964, bajo los auspicios del OPUS DEI, surge la Escuela de Servicio Social del IFES, con el objetivo de preparar a la mujer con una formación técnica, espiritual y humana.

Posteriormente, se creó la carrera de Trabajo Social, en varios centros regionales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en los departamentos de Cobán Alta Verapaz, Mazatenango, Huehuetenango, San Marcos, Jalapa y Petén.

Se menciona también la presencia de la Universidad Mariano Gálvez, en la creación de varias sedes de formación de la carrera de Trabajo Social a nivel técnico y licenciatura en el campus central y en algunos departamentos.

La sinopsis anterior, refiere un crecimiento sustancial de la carrera de Trabajo Social en Guatemala, lo que indudablemente ha generado el aporte de una buena

cantidad de profesionales en Trabajo Social, que permanecen insertos en la sociedad. desempeñando funciones de vital importancia en instituciones del Estado y organizaciones no gubernamentales

#### **4.5. Comentario específico:**

Desde fines de la década del 60 se hace evidente la preocupación de muchos Trabajadores Sociales latinoamericanos y particularmente guatemaltecos, por encontrar formas de acción social y de promoción que permitan configurar el Trabajo Social, como una práctica profesional que supere la Asistencia Social y Servicio Social, cuya respuesta a los problemas actuales de la sociedad se fundamente en el conocimiento, análisis e interpretación de la problemática local.

El Servicio Social tradicional y los programas tradicionales de tipo social, se relacionan con un hombre-objeto, un hombre-espectador al que hay que ayudar a resolver sus necesidades y problemas de adaptación, mientras que en el Trabajo Social actual, se tiene una mentalidad progresista de inspiración desarrollista que va mas allá de lograr la adaptación del ser humano, para lograr su integración a la sociedad y una mayor participación en la tarea de promover el desarrollo humano.

Esta nueva orientación del Trabajo Social, presupone trabajar con un hombre/mujer-sujeto, un hombre/mujer-actor/a en el proceso histórico, reflexivo y participante en la construcción de su propia realidad

Este enfoque contempla, la aplicación de una metodología concientizadora y reflexiva y crítica, en sus diversas formas de aplicación, entre las que se mencionan: la Educación popular, la organización y movilización de diversos sectores oprimidos, con la finalidad de lograr toma de conciencia y transformación de sus condiciones.

En este sentido, las Unidades formadoras tienen una importancia relevante, si se toma en cuenta que los procesos de formación, determinan el perfil de egreso de dichos profesionales. Al respecto la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ha desplegado acciones en torno a la elevación del nivel académico, rediseñando las curriculas de estudio, y en el año 2004, se creó

el Departamento de Posgrado, el cual tiene a su cargo el diseño y desarrollo de la Maestría en Trabajo Social, con orientación en Formulación y evaluación de proyectos sociales.

Como parte del proceso de revisión permanente, la Unidad Académica citada, ha fortalecido las Funciones sustantivas del Trabajo Social, otorgando prioridad a los espacios de Investigación Social, Diseño y formulación de Proyectos Sociales, Gerencia y administración de instituciones de desarrollo, Trabajo Social empresarial, entre otras. En esta misma línea se promueve la sustentación teórico metodológica en temas como Género, Adulto Mayor, Derechos Humanos, Acuerdos de Paz, Intervención en Desastres, Conservación del medio ambiente

Los desafíos de la globalización, demandan de un profesional en Trabajo Social, relacionado directamente con los fenómenos económicos globalizantes, por lo que surgen como alternativas metodológicas la potencialización de capacidades de todo tipo.

Por medio del diseño y realización de diferentes proyectos generadores de cambio social, puesto que todos ellos están o pueden estar ligados al progreso y desarrollo potencial de los seres humanos. En esta situación el Trabajo Social tiene que jugar un papel respecto a la maduración, preparación y realización de los cambios que deben operarse a nivel de estructuras globales y a nivel personal, no como instrumento que produce acomodación, ajuste o integración, sino como promotor uno de los promotores de una práctica social que sirve al proyecto de liberación de nuestros pueblos.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES**

- En los orígenes y naturaleza del Trabajo Social, pareciera que el Servicio Social es de importancia esencial y fundamental al desarrollo capitalista, y éste análisis permite concluir que la profesión como ejecutora final de las políticas sociales, favorece la acomodación de los grupos socialmente excluidos, sin embargo la diferencia actual está en la toma de conciencia de la realidad estructural, tanto de los profesionales como de los sujetos de acción.
- La institucionalización de la profesión del Trabajo Social tiene sus raíces con el origen de las desigualdades sociales, generados por la pobreza y la abundancia de unos pocos, donde hace su aparición el Estado, para favorecer a los dueños de los medios de producción.
- La evolución del Trabajo Social en sus diferentes etapas avanza paulatinamente, dejando por un lado la concepción individual que favorecía el bienestar de la minoría, a una concepción socializadora de bienes y servicios para lograr el bienestar colectivo.
- El surgimiento de diferentes Escuelas de Trabajo Social a nivel mundial, generó grandes avances de la profesión en materia de formación profesional, egresando profesionales en su mayoría con una formación teórica-metodológica para atender los problemas sociales que afectan a la gran mayoría de las sociedades.



- El Trabajo Social en América Latina nace alrededor de los años 50', fuertemente impregnado de ideologías psicológicas, que estaban de moda en los Estados Unidos de Norteamérica, de donde se importa el Trabajo Social, que hoy desarrollamos en Guatemala.
- El Movimiento de Reconceptualización del Trabajo Social, contribuyó a la necesidad de reflexionar del quehacer profesional, así como a la formación de las y los trabajadores sociales, donde se deja evidencia de la poca consistencia teórica metodológica debido a las influencias europeas y norteamericanas.
- La discusión promovida estos últimos 30 años permite tener una claridad bastante convincente respecto a los orígenes de la profesión. Puesto que ese planteamiento se encuentra más o menos en todos los principales autores intelectuales del debate (Iamamoto, Netto, Montaña, Urrutia, Manrique Castro, Faleiros, etc.), con diferencias en cuanto a profundidad en el análisis marxista, asumiendo en su mayoría el marxismo como referencia metodológica de conocimiento.
- Los tres Métodos del Trabajo Social: Casos, Grupos y Comunidad, son denominados Métodos Clásicos, en virtud que son producto del pensamiento psicológico y sociológico, que rodeó el contexto histórico de la profesión, teniendo a la fecha vigencia real, debido a que la problemática latinoamericana tiene sus raíces en problemas estructurales generados por el fortalecimiento de un sistema económico basado en relaciones de explotación y diferenciación de clases sociales (pobres y ricos).
- El método de Casos, cuya mayor exposición teórica la realiza Gordon Hamilton y la pionera del Caswork, Mery Richmond, es el pensamiento que se enseñaba en los 60' y 70' en Guatemala, consiste en una aplicación de psicología behaviorista, con fuertes elementos psicoanalíticos. Actualmente se

ha orientado su enfoque a la atención social individual y familiar, particularmente en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos.

- El método de Grupos que es una aplicación técnica de la sociología funcionalista tomada de Parsons y Merthson, y el de Comunidad como unidad organizativa base de la sociedad, en oposición al concepto de clase de Marx, mezclado con elementos tomados del pensamiento desarrollista de Perroux, tienen vigencia clásica en Guatemala y constituyen la base de mayor impacto para incidir en el Desarrollo Humano de la sociedad.
- Los diferentes congresos, seminarios que se han realizado a nivel mundial y nacional en materia de Trabajo Social así como temas que le competen a la profesión han generado debate de análisis, discusión y aporte para fortalecer la sustentación teórica y práctica de la profesión y poder atender brindar un servicio acorde a lo que la realidad social está demandando.
- Actualmente existen organizaciones de interés académico, como la Asociación Latinoamericana de Escuelas e Investigación de Trabajo Social (ALAEITS) y Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), que convocan a participación de eventos que propician la reflexión crítica en torno a las diferentes ponencias presentadas, cuyas conclusiones constituyen un valuarde de experiencias y un aporte que permite la reorientación de las diferentes acciones realizadas por la profesión.
- Las características actuales del Trabajo Social dentro del contexto guatemalteco y mundial, demanda reformular paradigmas de su misión como profesión, por lo que es necesario rediseñar los planes de estudio en torno a exigencias de la formación en Educación Superior.

## **CAPITULO VI**

### **BILIOGRAFIA**

1. Aguilar Ibdañez. Diagnostico Social. Editorial Hvmanitas, grupo editorial Lumen, México 2004.
2. Ander Egg Ezequiel. Que es el Trabajo Social. Editorial Hvmanitas, Buenos Aires, agosto 1993.
3. Ander Egg Ezequiel . Metodología del Trabajo Social. Editorial Ateneo S. A. Barcelona, 1988.
4. Ander Egg Ezequiel . Historia del Trabajo Social. Editorial Hvmanitas, Buenos Aires, 1976.
5. Ander Egg, C. Kruse Herman, Hisnerman Natalio, De Young Iliana , De Chamorro C. Helena, Chiricó Ricardo, Budiret Dania, y otros. Editorial Humanitas , Buenos Aires 1976.
6. Ander Egg Ezequiel, Kruse C Herman. El Servicio Social del Paternalismo a la conciencia del cambio. Los Congresos Panamericanos de Servicio Social. Ediciones Guillaumel Montevideo.
7. Boletín Informativo. Escuela de Trabajo Social, Área de Formación profesional específica. Guatemala 1999.
8. Calderón Pérez, Felipe de Jesús. Una historia crítica del Trabajo Social en Guatemala. Ediciones Superiores, 1989.
9. Casanova de Rosado Rosario. El Movimiento de Reconceptualización y su influencia en la Escuela de Trabajo social de la USAC- 1998.
10. Castellanos Marie C, Manual de Trabajo Social. Ediciones científicas, México 1993.

11. Congreso Mundial de Trabajo Social, No. 33, "Crecimiento y Desigualdad, Escenarios y desafíos para el Trabajo Social del siglo XXI. Santiago de Chile 2006.
12. Faleiros -Revisión Crítica del Trabajo Social- Editorial Ecom, Buenos Aires 1972.
13. Kruse C. Herman . Filosofía del siglo XX y Servicio Social. Editorial ECR. 1970.
14. Pozas Pugaza Margarita. Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social, Editorial Espacio. Buenos Aires 1998.
15. Ramírez Morales, Carlos A. Gestión del Desarrollo y Trabajo Social. Imprenta y Litografía Los Altos 2005.
16. Recopilación de 50 años de Trabajo Social (Congreso Nacional de Trabajo Social). Ediciones Bella 2001.
17. Revista Bodas de Oro, 50 años Alcances, Limitaciones y Perspectivas del Trabajo Social Guatemalteco. Mayo 1999.
18. S.C. Kohs. Las raíces del Trabajo Social. Editorial Paidós, Buenos Aires , 1969.
19. Torres Días Jorge . Historia del Trabajo Social. Editorial Lumenn Humanitas, Buenos Aires México 1987.