

Feliciano Cleotilde Barrientos Jacinto de Jordán

Implementación de talleres para la Resolución de conflictos emocionales para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de primer grado de educación básica, Instituto “Adrián Zapata”, jornada matutina, Guatemala.

Asesor. M.A. Carlos Enrique Mayorga Zamora



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía

Guatemala, septiembre de 2009

Este trabajo fue presentado por la autora como trabajo de Tesis, requisito previo a su graduación de Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Guatemala, septiembre de 2009

INDICE

| | |
|---|----|
| Introducción | i |
| CAPITULO I | 1 |
| ESTUDIO CONTEXTUAL | 1 |
| 1.1 COONTEXTO INSTITUCIONAL | 1 |
| 1.1.1 Contexto Económico | 12 |
| 1.1.2 Contexto Social | 12 |
| 1.1.3 Contexto Filosófico | 13 |
| 1.1.4 Leyes, políticas, normas y reglamentos | 14 |
| 1.2 PROBLEMA | 15 |
| 1.2.1 Antecedentes del Problema | 15 |
| 1.2.2 Descripción del Problema | 17 |
| 1.2.3 Justificación de la Investigación | 20 |
| 1.2.4 Indicadores del Problema | 21 |
| CAPITULO II | 26 |
| FUNDAMENTACIÓN TEORICA | 26 |
| 2.1 El Conflicto Emocional | 26 |
| 2.3.1 Causas de los conflictos | 28 |
| 2.3.2 Tipos de conflictos | 29 |
| 2.3.3 Estructura del conflicto | 30 |
| 2.3.4 Fases del conflicto | 31 |
| 2.2 La Inteligencia Emocional | 32 |
| 2.2.1 Las emociones | 32 |
| 2.2.2 Emociones Básicas | 33 |
| 2.2.3 Consecuencias del manejo inadecuado de las emociones | 33 |
| 2.2.4 Componentes de la Inteligencia Emocional | 34 |
| 2.3 La Autoestima | 34 |
| 2.3.1 Las actitudes | 35 |
| 2.3.2 Los valores | 35 |
| 2.3.3 La autoestima y el conflicto | 36 |
| CAPITULO III | 37 |
| DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | 37 |
| 3.1 Hipótesis Acción | 37 |
| 3.2 Objetivos de la Investigación | 37 |
| 3.3 Planeamiento general de propuesta a experimentar | 38 |
| 3.4 Parámetros para verificar el logro de objetivos | 40 |
| 3.5 Plan de Acción | 42 |

| | |
|---|-----|
| 3.6 Cronograma de trabajo | 44 |
| CAPITULO IV | 45 |
| EJECUCIÓN | 45 |
| 4.1 Actividades y resultados de socialización | 45 |
| 4.1.1 Actividades de trabajo | 46 |
| 4.2 Producto Final “Resolución de Conflictos Emocionales” | 63 |
| Introducción | 64 |
| 1. Objetivos | 65 |
| 1.1 Generales | 65 |
| 1.2 Específicos | 65 |
| 2. Metodología | 66 |
| 2.1 Acciones del mediador | 66 |
| 3. Desarrollo del taller | 67 |
| Taller I | 68 |
| Taller II | 73 |
| Taller III | 77 |
| Taller IV | 80 |
| Taller V | 85 |
| Taller VI | 91 |
| Taller VII | 95 |
| Taller VIII | 99 |
| CAPITULO V | 103 |
| EVALUACIÓN | 103 |
| 5.1 Evaluación de resultados en relación a los objetivos, según parámetros | 103 |
| 5.2 Evidencias de desarrollo sostenible | 106 |
| 5.3 Seguimiento de la propuesta | 107 |
| 5.4 Reflexiones sobre el proceso | 107 |
| 5.5 Experiencias sobresalientes | 107 |
| 5.6 Teoría Propuesta | 108 |
| Conclusiones | 109 |
| Recomendaciones | 110 |
| Bibliografía | 111 |
| Apéndice | 113 |

INTRODUCCIÓN

Un conflicto forma parte de nuestra vida, de ahí que su relación favorable, contribuya a mejorar la calidad de vida de todos y cada uno de los estudiantes. El conflicto se define como un desacuerdo protagonizado por dos o más personas, este desacuerdo trae una situación de incomodidad; que en muchas ocasiones provoca una situación negativa. La cual puede estar relacionada con actitudes que asocian a agresividad, violencia, u odio.

Una consideración positiva del conflicto es la que entiende la tensión como una cualidad necesaria para el desarrollo y la mejora social, cultural y personal. Es la actitud asertiva donde la respuesta consiste en la búsqueda activa de un compromiso. Con ello se pretende lograr, habilidades que conduzcan a una solución que recoja al menos una parte de las necesidades de ambas posturas, satisfaciendo el problema de las dos personas.

Hay varios factores que influyen entre los estudiantes a estar involucrados en conflictos y uno de ellos es la falta de cariño en el hogar y la no orientación, para que ellos se ayuden entre sí. Por lo tanto se debe tener presente que el conflicto no es una batalla, que se tiene que librar contra una persona, sino mas bien son dos personas, tratando de resolver un conflicto que afecta a ambos.

Razón por la cual se presenta a continuación la tesis Implementación de talleres para la Resolución de conflictos emocionales para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de primer grado de educación básica, Instituto “Adrián Zapata”, jornada matutina. En el proceso de investigación se llevo a cabo en año 2007, permitiendo encontrar alternativas y estrategias para que el estudiante pueda desarrollar las destrezas necesarias para resolver conflictos. A través de la investigación se pretende ayudar al docente a reforzar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

El capítulo I contiene el estudio institucional que comprende: el Contexto Económico, Contexto Social y Contexto Filosófico del Instituto para Varones Adrián Zapata. Se detalla además el problema, antecedentes, descripción del mismo. La justificación de investigación y los indicadores del problema.

El capítulo II está integrado por la fundamentación teórica, que son todos aquellos temas que sirvieron de base para la elaboración de la investigación.

En el capítulo III se definen las hipótesis, objetivos, el planteamiento general de propuesta a experimentar, los parámetros para verificar el logro de objetivos de la investigación y cronograma que detalla todas las actividades a realizar.

En el capítulo IV Contiene la ejecución de las actividades, los resultados de socialización y el producto final.

El capítulo V contiene los resultados en relación a los objetivos, y las evidencias de logros. Conclusiones, recomendaciones. En la parte final se enlista la bibliografía utilizada para la elaboración de la investigación.

CAPÍTULO I

ESTUDIO CONTEXTUAL

1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

La unidad de objeto de análisis es el Instituto para Varones del ciclo básico “Adrián Zapata”, jornada matutina, que pertenece al Ministerio de Educación.

El Ministerio de Educación con el acuerdo gubernativo 480 con fecha de 20 de mayo de 1,959 decide crear un establecimiento anexo del Instituto Central para Varones debido al incremento de alumnos en las aulas. Después de varios años los catedráticos solicitan a las autoridades del Ministerio de Educación nombrar ese anexo en honor al profesor y mentor Adrián Zapata, oriundo del departamento de Jutiapa.

Desde hace 31 años el Instituto se encuentra ubicado en la 12 “B” avenida 8-03 de la zona 2 de la ciudad capital, formando exitosos profesionales oriundos de las zonas 1, 2, 3, 17 y 18, así como de las áreas de San Pedro Ayampuc, Chinautla, Canalitos, Palencia y áreas aledañas a la ruta al atlántico¹.

1.1.1 Descripción institucional

Sector de la Institución

1.1.1.1 Datos Generales de la Institución

a) Nombre de la Institución

Instituto Nacional para Varones Adrián Zapata.

¹ Sierra, A. 1,984. Revista Bodas de Plata de I Instituto Nacional para Varones “Adrian Zapata”. Guatemala. p1 – 3.

b) Tipo de Institución

Establecimiento Público del Nivel Medio, Ciclo Básico.

c) Ubicación Geográfica

12 avenida "B" 8-03 Zona 2 Ciudad Capital.

d) Leyes y Políticas Las establecidas por el Ministerio de Educación, decreto legislativo No. 12-91, acuerdo gubernativo 13-72.

e) Objetivos

Proporcionar educación integral.

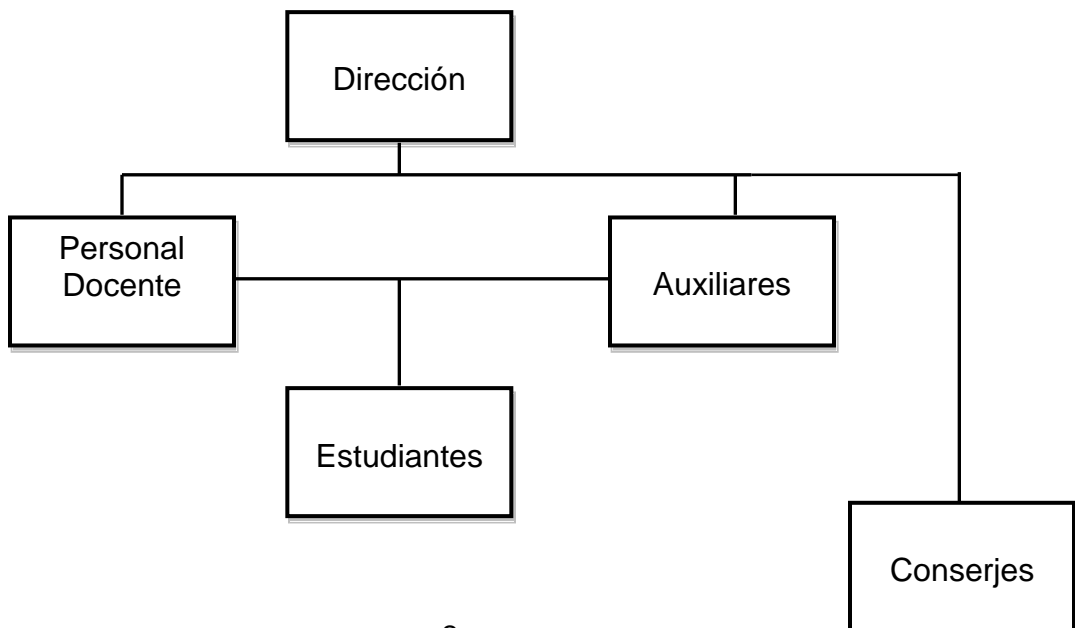
Ofrecer el servicio educacional sin discriminación.

Cumplir con lineamientos establecidos por la ley de educación nacional.

f) Metas

Formar personas calificadas y de bien, a través del proceso educativo, permitiendo al estudiante, obtener todos los lineamientos necesarios y apropiados para desarrollarse en su carrera estudiantil.

g) Estructura Organizacional



1.1.1.2 Recursos

a) Humanos²

La institución cuenta con un personal de 30 personas.

La Dirección se encuentra a cargo de la Licenciada en Psicología (orientadora del establecimiento), cubriendo como interina a la anterior directora por jubilación.

El personal del establecimiento se encuentra distribuido en las siguientes áreas:

a.1) Personal Administrativo

Dirección

Auxiliatura

Oficinistas

Operativos

Conserjes (encargados de la limpieza y mantenimiento del establecimiento)

Guardián (encargado de vigilar y seguridad del establecimiento)

a.2) Personal docente

Catedráticos

² Información obtenida del personal del Instituto Nacional para Varones Adrian Zapata.

1.1.1.2.2 Trabajadores

| Área administrativa | Sexo | | Grado académico | | |
|---------------------------|------|---|----------------------|-------|--------------|
| | F | M | Título diversificado | P.E.M | Licenciatura |
| Dirección | 1 | | | | 1 |
| Auxiliares | 2 | 1 | | 3 | |
| Oficinista y/o secretaria | 3 | 1 | 3 | 1 | |

1.1.1.2.3 Personal Docente

| Cátedra | Sexo | | Grado académico | |
|--------------------|------|---|-----------------|--------------|
| | F | M | P.E.M | Licenciatura |
| Idioma Español | 3 | | 2 | 1 |
| Matemática | 1 | 2 | 2 | 1 |
| Estudios Sociales | 3 | | 3 | |
| Ciencias Naturales | 2 | 1 | 3 | |
| Inglés | 2 | | 1 | 1 |
| Artes Industriales | | 1 | | 1 |
| Artes Plásticas | | 1 | 1 | |
| Educación Física | | 1 | | 1 |
| Contabilidad | | 1 | 1 | |

El profesor de Formación Musical se jubiló en julio en el año 2,007, por tiempo de servicio, y el profesor que impartía Industriales en segundo y tercero renunció, por motivos de mejora salarial. Ambas asignaturas están siendo cubiertas por los auxiliares porque el Ministerio de Educación no ha nombrados a los respectivos sucesores.

1.1.1.2.4 Antigüedad del personal

1. De las catedráticas de Idioma Español; una de ellas tiene 30 años de servicio, sólo en el Instituto ha trabajado 25 años.
2. El profesor de Industriales que tiene 20 años de trabajar en el Instituto.
3. El profesor de Contabilidad tiene 12 años de servicio. De los catedráticos(as) de Ciencias Naturales, Estudios Sociales y Matemática tres tiene 11años de servicio; luego le sigue la profesora de Idioma Español que tiene 9 años de servicio en el Instituto, la profesora de inglés tiene 7 años de servicio, el profesor de Artes plásticas tiene 8 años de servicio, el profesor de Ciencias Naturales tiene 6 años de servicio, la otra profesora de Ciencias tiene 2 años de servicio, el profesor de educación física tiene 3 años de servicio, y los profesores de Matemática e Ingles 2 meses de servicio.

1.1.1.2.5. Calidades Académicas del Personal

El Instituto cuenta con todo el 99 % personal docente graduado en Profesorado de Enseñanza Media y cada catedrático tiene su especialización; solo hay dos profesores que tienen 20 cursos aprobados.

Pero hay que hacer notar que la profesora de Idioma Español con más tiempo de servicio es Licenciada graduada de la Universidad Landivar, el profesor de Industriales es graduado en Licenciatura en Periodismo de la San Carlos, seis catedráticos cuentan

con cierre de Pensum en Licenciatura en diferentes especializaciones. También se debe de establecer que el 98% de los profesores tienen tiempo completo, solo:

La Profesora de Ciencias Naturales tiene 2 cátedras, con 4 secciones de alumnos; la profesora nueva de inglés tiene 1 cátedras, con 7 secciones de alumnos; al profesor de Artes Plásticas y Educación Física solo les falta una sección para completar su tiempo.

b) Materiales³

1. Edificio de un nivel, en terreno de usufructo dado por la Municipalidad de Guatemala durante 25 años. Cuenta de 13 salones de clases, 3 oficinas para Dirección, Secretaria y sala de Catedráticos, salón de actos sala de Profesores Auxiliares, biblioteca, taller de Industriales, baños para catedráticos, baños para estudiantes y consejería.
2. Cuenta con mobiliario de Oficina para Secretaria y Auxiliares. Computadoras, maquinas de escribir, escritorios y sillas, archiveros.
3. Insumos de Oficina: Papel, clip, engrapadora, tijeras, tres computadoras, impresoras, fotocopiadora, etc.
4. Cuenta con 330 escritorios para 480 alumnos. (No lo suficientes, debido al deterioro por el uso y descuido de los alumnos).
5. Mesas y sillas para la sala de catedráticos.
6. Lockers para los catedráticos.
7. Una pequeña colección de libros para la Biblioteca. Donada por el Ministerio de Educación, Durante el Gobierno del Presidente Alfonso Portillo y por algunos Catedráticos del establecimiento.

³ Ibid.

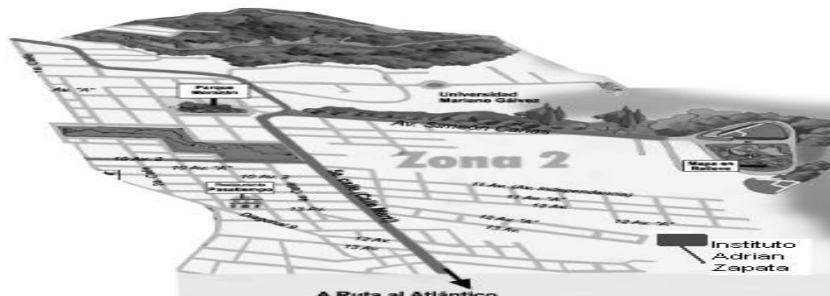
8. Equipo de audiovisual: Cañonera, pantalla, bocinas, micrófonos, radio-grabadoras, televisor, video-casetera, amplificador de sonido.
9. Equipo para el taller de Industriales: Herramientas.
10. Botiquín de medicamentos (aspirinas, alcohol, gasas, etc.)
11. Equipo para los operativos: Escobas, botes de basura, bolsas, aromatizantes, toallas, cloro, etc.

c) Financieros

La institución cuenta con el aporte que dan los Padres de Familia de Q. 20.00 en el momento de la Inscripción y Q.3.00 de Operación escuela, que es manejado por el Comité de Finanzas. Destinado para cubrir las necesidades del instituto, como arreglos al edificio, compra de agua potable, medicina, etc.

1.1.2 Lista de Carencias, Ausencia o Deficiencias

- a. La ubicación: Difícil localización ya que no se cuenta con rótulos de señalamiento que indiquen su ubicación.



4

Solución: Elaborar rótulos que indique la ubicación del Instituto.

⁴ Ilustración obtenida de www.maps.google.com

b. La Infraestructura

1. La infraestructura del Instituto Adrián Zapata es de ladrillo, construida después del terremoto de 1976, pero que hasta la fecha sigue funcionando. Se le han ido agregando salones, sin aprovechar adecuadamente el terreno.
2. No cuenta con Iluminación y ventilación adecuada.
3. Carece de agua potable y abastecimiento para los sanitarios.
4. El patio de recreo es muy pequeño para la cantidad de alumnos (480 alumnos)
5. Falta de escritorios.
6. Pocos servicios Sanitarios en buen estado.
7. Solo hay una puerta de ingreso para los alumnos.
8. No cuenta con otras salidas de acceso en caso de emergencia.
9. CONRED, prohibió el uso de los salones de Artes Industriales, la Biblioteca por estar en área de riesgos y en muy malas condiciones.
10. El Instituto tiene doce salones de clases, cada salón tiene el mismo problema: en la parte superior de la pared y del techo hay un espacio que permite filtrar el sonido de un aula a otra.
11. Algunos salones son de piso de torta, otros tienen piso de ladrillo.
12. No tiene un muro perimetral entre las bodegas de la Municipalidad de Guatemala y el Instituto; y los alumnos la utilizan para entrar o salirse del plantel.
13. No se cuenta con un área de Audiovisuales aunque se cuenta con el equipo específico.

1.1.3 Problemas de la institución y los factores que las provocan son⁵

| Problemas | Factores que los producen | Soluciones |
|------------------------|--|---|
| Infraestructura | 1. La localización es difícil, porque no existen rótulos que indique donde está. | 1. Rótulos que indique donde está. |
| | 2. No cuenta con Iluminación y ventilación adecuada. | 2. Hacer nueva instalación eléctrica y colocar lámparas nuevas. |
| | 3. Carece de agua potable y abastecimiento para los sanitarios. | 3. Comprar depósitos de agua. |
| | 4. El patio de recreo es muy pequeño. | 4. Reubicar las casetas de las tiendas para que haya más espacio. |
| | 5. Falta de escritorios | 5. Comprar escritorios y/o solicitar al Ministerio de Educación. |
| | | 6. Construir nuevas |

⁵ Información obtenida a través del diagnóstico efectuado en la institución.

- | | |
|--|---|
| 6. Pocos servicios Sanitarios en buen estado. | instalaciones de sanitarios. |
| 7. Hay drenajes a flor de tierra. | 7. Arreglar drenajes, solicitar a la Municipalidad su apoyo. |
| 8. Solo hay una puerta de ingreso para los alumnos, en caso de emergencia no hay otras salidas de acceso. | 8. Construir puerta de ingreso en la parte sur del edificio. |
| 9. No cuenta con señalización en caso de emergencia. | 9. Señalizar las áreas de evacuación en caso de ingreso. 9.1 Elaborar un plan de emergencia en caso de una catástrofe. |
| 10. CONRED, prohibió el uso de los salones de Artes Industriales, la Biblioteca por estar en área de riesgos y en muy malas condiciones. | 10. Construir salón de Artes Industriales y Biblioteca en un área de no riesgo. |
| 11. El Instituto tiene trece salones de clases, cada salón tiene el mismo problema: en la parte | 11. Rellenar los espacios entre el techo y la pared con ladrillo. |

superior de la pared y del techo un espacio que permite filtrar el sonido de una aula a otra.

12. Algunos salones son de piso de torta, otros tienen piso de ladrillo, pero por falta de higiene se ha ido opacando

12. Solicitar donaciones de piso a diferentes empresas. Y ordenar que tapen.

13.No tiene un muro perimetral entre las bodegas de la Municipalidad y el Instituto, y los alumnos la utilizan para entrar o salirse del plantel.

13.Construir muro perimetral, solicitar a la Municipalidad compartir los gastos; dar 50% el Instituto y 50 % la municipalidad.

Bajo Rendimiento Académico

14.Una de las razones por las que se da el bajo rendimiento escolar es porque los alumnos no utilizan bien su tiempo para estudiar.

14.Enseñarles a los alumnos técnicas de estudio.

15. Los estudiantes faltan a menudo a clases.

15.Mejorar el nivel académico evitando así la deserción escolar.

1.1.1. Contexto Económico de los Estudiantes⁶

La mayoría de estudiantes son originarios de aldeas de los municipios cercanos a la capital, provienen de hogares integrados, donde el 67.5% de las madres no trabajan y se dedican a las labores del hogar. Los ingresos que perciben los hogares provienen de trabajos informales, que desempeñan los padres, que conforman el 47.5%. La mayoría de los padres trabajan más de 8 horas diarias, y donde el 40% utilizan como medio de transporte el bus urbano para trasladarse a sus trabajos. La mayoría de estudiantes, 37.5%, provienen de familias que están integradas por cuatro hijos, de descendencia indígena. El 32.5% de los padres tiene cursado un grado de primaria, y de las madres es el 55%. El 65% de las familias de los estudiantes habita en casas propias. De construcción formal, el 72.5%, que cuenta con agua potable y energía eléctrica. Una minoría que conforma el 7.5% realiza actividades laborales, para aportar ayuda económica a sus hogares, actividades tales como: elaboración de adornos de barro, cestería, chóferes o ayudantes de camionetas, jardineros, actividades de construcción, etc.

1.1.2 Contexto Social⁷

La mayoría de estudiantes viven en el área norte de la ciudad, el 6.45% vive en la zona 6, el 12.90% vive ruta al atlántico, el 29.03 viven en la zona 6 y el 51.61 viven en la zona 18, son pertenecientes a clase baja y e incluso a grupos sociales de extrema pobreza, un gran porcentaje viven en áreas llamada zonas rojas, pertenecientes a los municipios aledaños como Chinautla. Los alumnos con gran sacrificio logran terminar sus estudios medios y algunos alcanzan grado académico universitario. El 17.5% de los estudiantes no desayuna en su casa y llegan a tomar una pequeña refacción en el instituto hasta la hora del recreo, lo que significa que las primeras clases, los alumnos

⁶ Información obtenida de las encuestas realizadas a estudiantes y padres de familia.

⁷ Ibid.

las reciben con hambre, provocando que 32.5% tenga sueño cuando está recibiendo clases. Las actividades a las que se dedican los estudiantes para percibir ingresos están: chóferes o ayudantes de camionetas, elaboración de adornos de barro, cestería, trabajos de construcción, etc.

1.1.3 Contexto Filosófico

La institución objeto de estudio está orientada al sistema educativo conservador, con enseñanza tradicional, la gran mayoría de sus catedráticos son especializados en la materia que imparten, pero no reciben capacitaciones constantes para mantenerse actualizados.

El Ministerio de Educación en el año de 1,999 elaboró el manual de educación preventiva integral que pretende proporcionar a los estudiantes, la oportunidad de aplicar los principios y estrategias para su crecimiento personal y puedan también ser mejores hijos (as) y amigos (as). Y promoviendo una relación y una mayor comunicación con sus compañeros (as), sus padres y con otros miembros de la comunidad educativa. Y En el año 2,006 la Secretaría Ejecutiva de la comisión contra las adicciones y el tráfico ilícito de drogas, de la vicepresidencia de república, elaboró el manual de educación preventiva integral, que tiene como objetivo hacer énfasis que el ser humano es protagonista de su propio cuidado y desarrollo para el mejoramiento de la calidad de vida.

Al no existir capacitación por parte del ministerio y otras entidades del gobierno, el personal docente del instituto a través de la orientadora, realizaban una hora cada mes una pequeña actividad con los estudiantes donde se les informaba y se realizaban actividades sobre desarrollo personal, enfocadas al mejoramiento de valores y actitudes. Pero no enfocados a la resolución de conflictos emocionales que obtuviera un mejor rendimiento escolar.

1.1.4 Leyes, políticas, normas y reglamentos

El Instituto Nacional para varones Adrián Zapata se basa en la Ley Educación Nacional establecidas para los Institutos de Educación decreto legislativo No. 12-91, acuerdo gubernativo 13-72. Título I principios fines de la educación. Capítulo I principios, artículo 1 incisos c, d y g. Capítulo II, artículo II, incisos a, d, e f, h i y k.

Sistema educación nacional, capítulo I

Artículo 3: sistema educativo nacional es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos de los cuales se desarrolla la acción educativa de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica y cultural guatemalteca.

Capitulo V

Artículo 21: los centros educativos públicos son establecimientos que administra y son financiados por el estado para ofrecer sin discriminación, el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes a cada nivel y tipo de escuela, normados por el reglamento específico.

Artículo 22: los centros educativos públicos funcionan de acuerdo con el ciclo y calendario escolar y jornadas establecidas a efecto de proporcionar a los educandos una educación integral que responda a los fines de la presente ley, su reglamento y a las demandas regionales del país.

1.2 PROBLEMA

1.2.1 Antecedentes del Problema

Para la detección del problema se llevaron a cabo una serie de encuestas directas hacia los estudiantes, así como también de la observación.

La investigación surgió de la observación a los alumnos de primero básico del Instituto Nacional para Varones Adrián Zapata y ver su bajo rendimiento académico derivado de su baja autoestima por los problemas a los que enfrentan tanto en su hogar como con sus compañeros de estudio.

Por naturaleza el hombre es un ser social, que no puede estar aislado, para lo cual necesita una interacción adecuada y de comprensión hacia los demás. Y para alcanzar el éxito se debe poseer la habilidad de enfrentar los problemas que se le presentan, manejando adecuadamente las emociones para que no afecte la relación con las personas. El 30% de los alumnos establecieron que los conflictos surgen casi siempre en el diario vivir de las personas.

Debido a que los conflictos despiertan sentimientos y emociones difíciles de manejar, se tiene la idea de que es mejor no tener conflictos o se hace caso omiso, en vez de tomarlos como oportunidades para aprender las necesidades y valores y de las cosas que se consideran importante. El 62.5% de los estudiantes confirmaron que si cometen algún error no le hez fácil perdonarse, consigo mismo. Muchas veces se evita conocer las causas de los conflictos y se promueve el reaccionar agresivamente, que conlleva empeorar la situación. Pero si estos no se manejan adecuadamente traerá consigo resultados negativos. Al no expresar adecuadamente las emociones tanto verbal, físicamente y visualmente, se crea un clima donde los alumnos confunden lo que los otros quieren expresar.

En el año de 1,999 el ministerio de Educación elaboró un Programa Nacional de educación cívica y de valores. Que pretende promover en los estudiantes la información

y formación en valores que les ayude a mejorar su autoestima, sus actitudes y destrezas de comunicación, con miras a favorecer su desenvolvimiento en la escuela, en la familia y sociedad en general. Pero este documento solo es entregado en mínimas cantidades a ciertas instituciones educativas públicas del país, al cual no se le da continuidad y no se da una capacitación preliminar al docente, para llevar a cabo las actividades que tiene especificado el documento.

Los alumnos no han aprendido a desarrollar su capacidad para comprender y comunicarse con los demás, teniendo poca percepción de lo que los motiva, su temperamento y cómo se sienten. El 52.5% de los estudiantes considera que no es honesto en su actuar y pensar. Capacidad para controlar los estados emocionales y de llevarlos hacia una actitud más positiva y eficaz. El 50% de los estudiantes afirmó que no es capaz de ponerse en los zapatos de alguien, por algún comentario hiriente que les hicieran.

No necesariamente el conflicto debe estar enfocado a la violencia, sino que aquí se enfocara al conflicto emocional, situación que genera condiciones donde los alumnos dejan de hablarse entre ellos, no existiendo una buena comunicación con los padres, amigos y maestros. El 30% de los estudiantes tiene el concepto que el conflicto se refiere a un problema y el 27.5 lo define como un desacuerdo entre dos o más personas. Y el 22.5% lo establece como sinónimo de violencia.

Al notar que no existe una comunicación regular entre compañeros, y que la relación tiende a generar confusión por que la información, emociones y actitudes no se transmiten adecuadamente, genera existencia de grupos, donde los integrantes mantienen las mismas ideas y acciones. El 50% de los estudiantes afirmaron que la relación que tienen con las personas es generalmente satisfactoria. El 65% afirmo que en ocasiones discute con alguien de sus compañeros sin pasar a mayores problemas.

1.2.2 Descripción del Problema

Problema Seleccionado:

Al hacer el diagnóstico de la Institución salieron a relucir varios problemas, y uno de ellos es el conflicto que tienen los estudiantes de primero básico al no saber identificar las causas de sus problemas emocionales, conductuales, y como resolverlos. Por esa razón se decidió contribuir con un granito de arena al incluir en el curso de Estudios Sociales actividades relacionadas con el tema de Conflicto Emocional, tales como: ¿Qué es un conflicto? Y ¿Cómo se puede solucionar según sea el caso?

De lo analizado surgió el problema

1. ¿Qué elementos deberá contener la Resolución de Conflictos emocionales para que el estudiante de primero básico del Instituto Nacional para Varones Adrián Zapata logre un mejor rendimiento académico? Ya que la mayoría de veces los estudiantes no saben qué hacer; además no hay una unificación de los elementos esenciales de cómo resolver un conflicto emocional.

También hay que recordar que no se puede dar por seguro por parte de los padres de familia y profesores(as) que los alumnos saben cómo resolver los conflictos que se les presentan a diario, por el hecho de no comunicarles cómo solucionar o enfrentar cuando tienen problemas. Por lo que se decidió realizar la siguiente investigación-acción; para Fomentar en los estudiantes de Primero Básico estrategias de cómo resolver los conflictos emocionales para mejorar su rendimiento académico.

2. ¿Qué medidas se deben tomar para solucionar los conflictos que presentan los estudiantes? La confusa impresión de que los sentimientos son una

realidad innata, inexorable, obscura, misteriosa, irracional y ajena a control personal, ha provocado un considerable desinterés por su educación. Pero la realidad es que los sentimientos son influenciados, moldeables, y si la familia y la escuela no se empeñan en ello, será el entorno social quien se encargue de hacerlo.

3. ¿Qué es lo que se debe hacer para que a los alumnos no les afecte su rendimiento académico al enfrentársele un conflicto? Es cierto que las disposiciones sentimentales tienen un componente innato, cuyo alcance resulta difícil de precisar. Pero sabemos también la importancia de la primera educación infantil, del fuerte influjo de la familia, de la escuela, de la cultura en que se vive. Las disposiciones sentimentales pueden modelarse bastante. Hay malos y buenos sentimientos, y los sentimientos favorecen unas acciones y entorpecen otras, y por tanto favorecen o entorpecen una vida digna, iluminada por una guía moral, coherente con un proyecto personal que engrandece. La envidia, el egoísmo, la agresividad, la crueldad, son ciertamente carencias de virtud, pero también son falta de una adecuada educación de los correspondientes sentimientos, que quebrantan notablemente las posibilidades de una vida feliz.

4. ¿Cómo fomentar en el estudiante la aplicación de estrategias adecuadas para el manejo y resolución de conflictos? Muchas veces los estudiantes se enfrentan a situaciones negativas, y por la poca o falta de valores, responsabilidad, tolerancia hacia la diversidad de acciones de las personas, provoca que estos no tengan las habilidades de solucionar de la manera más adecuada esas situaciones sin recurrir hacia la violencia, vandalismo y el ausentismo escolar.

El alumno debe aprender a solucionar sus problemas personales, sin que afecte su rendimiento escolar, por lo cual se considera necesario que se le

enseñe que es lo que debe hacer, para lograr una mayor autoestima y una enseñanza en la vida, porque con ello se promoverá el poder interno de los estudiantes para resolver por sí mismos sus problemas.

5. ¿Qué actividades se deben de llevar a cabo entre los estudiantes y desarrollen destrezas para comprender, enfrentar y solucionar conflictos? Educar los sentimientos es algo importante, tan importante como enseñar matemáticas o inglés. ¿Quién se ocupa de hacerlo? Es triste ver tantas vidas arruinadas por la silenciosa e implacable de la mezquindad afectiva. La pregunta es ¿a qué modelo sentimental se debe aspirar? ¿Cómo encontrarlo, comprenderlo, y después educar y educarse en él? Es un asunto importante, cercano, estimulante y complejo.

El problema que presenta el Instituto para Varones “Adrián Zapata” es que a pesar que cuenta con un documento elaborado por el Ministerio de Educación, este es muy limitado, y no le otorgaron a los docentes la capacitación inicial, y refuerzo para que pueda transmitir al estudiantado los lineamientos necesarios para que pueda manejar adecuadamente la baja autoestima, los sentimientos descontrolados, por el carácter y las actitudes que se ve reflejado en su rendimiento escolar, porque provoca problemas y conflictos entre sus compañeros. El docente tiene que estar consciente que los conflictos entre los estudiantes son inevitables, y que se derivan de las diferencias de opiniones, creencias y manera de pensar, por lo cual tiene que estar preparado para transmitir al estudiante el encontrar alternativas en la búsqueda de soluciones al problema.

1.2.3 Justificación de la Investigación

Los conflictos forman parte de la vida diaria del ser humano, la manera como se afrontan es lo que va a decidir qué camino seguir. El alumno se encuentra en su etapa de adolescencia donde se enfrenta a situaciones que lo llevan a cometer errores, situaciones en las cuales no sabe cómo enfrentarlas y mucho menos solucionarlas. Las emociones juegan un papel muy importante para decidir el comportamiento del alumno, ya que muchas veces se dejan llevar por impulsos que pueden ocasionar discrepancias con otras personas.

La importancia de esta investigación es ayudar al estudiante a desarrollar las destrezas necesarias para resolver conflictos. Lo que se pretende es que el alumno comprenda que cada persona reacciona de forma distinta ante los conflictos, ya que posee una personalidad única y una manera diferente de ver las cosas.

La investigación permitirá encontrar alternativas en la búsqueda de soluciones de problemas, proveyendo información que ayudará a comprender y manejar estrategias de comunicación efectiva y resolución de conflictos. Fomentando entre los estudiantes el refuerzo de valores fundamentales, tales como el respeto a las ideas y sentimientos de otras personas. Además de un trabajo en equipo del establecimiento con los alumnos y los padres.

Con el estudio se pretende contribuir al desarrollo de destrezas de análisis, de juicio crítico y comunicación. Favorecer el desarrollo de valores éticos tales como el respeto, la responsabilidad la tolerancia a la diversidad, la integridad y la empatía. Pretendiendo además al mejor rendimiento escolar.

Se considera necesaria la implementación de esta investigación por que a través de la misma ayudará al docente a educar el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Los conflictos emocionales afectan el rendimiento del estudiante, logrando que este deje en segundo plano sus estudios y se dirija a un estado negativo con los profesores y sus compañeros. El buen manejo emocional permitirá que el estudiante se convierta en una mejor persona y con ello elevara su rendimiento escolar, por que

estará enfocado que el buen manejo de sus sentimientos permitirá que obtenga un mejor y mayor aprendizaje, por que estará centrado cien por ciento en sus estudios.

1.2.4 Indicadores del problema

1. Conflicto

La inadecuada comunicación de los padres con los hijos.

No le permite al estudiante

Tener una adecuada comunicación con sus padres y hermanos.

2. Conflicto

La falta de valores en el hogar.

No le permite al estudiante

Una base de valores, ética, moral, principios, para ser hombre de bien.

3. Conflicto

No se fomenta en el hogar y la sociedad como enfrentar los diversos conflictos

No le permite al estudiante

Comprensión de cómo solucionar un conflicto.

No existe dialogo

Hacer preguntas, para resolver sus dudas emocionales.

Soluciones y/o acciones

A través de los distintos talleres de resolución de conflictos, se le enseñará y orientará al alumno, para que de la manera más adecuada logre comprender la magnitud del conflicto que se le presenta y sus posibles soluciones.

4. Conflicto

No se escucha a los jóvenes cuando estos quieren manifestar su inconformidad de algún tema que los afecta.

No le permite al estudiante

Clarificar dudas

Sumisión

Rebeldía

Soluciones y/o acciones

Se le guiará al estudiante a enfocar soluciones que sean las más adecuadas y justas para los afectados en los problemas.

5. Conflicto

Siempre se delimitan los problemas de los jóvenes a cambios propios de la adolescencia.

No le permite al estudiante

Asociar cambios propios de la edad.

Se escuda en que es joven y no clarifica sus ideas

Relaciona su inconformidad con injusticia.

6. Conflicto

No se contribuye a buscar soluciones prácticas y concretas para que los jóvenes resuelvan sus conflictos.

No le permite al estudiante

Expresar sus opiniones.

Rebeldía

Expresar su inconformidad

Agresión verbal o física.

Soluciones y/o acciones

Con los talleres se pretende que a través de la lectura y una serie de preguntas, el estudiante analice casos, que de manera simple o complejo, en su contenido, los comprenda y con ello logre darle una solución factible.

7. Conflicto

No se desarrollan talleres para que los jóvenes pueden identificar los conflictos y así poderlos resolver.

No le permite al estudiante

Manejar adecuadamente de sus emociones
Concentrarse en sus estudios.

8. Conflicto

No se promueven medios de comunicación para que los jóvenes puedan expresar sus inquietudes y solucionar sus problemas.

No le permite al estudiante

Comunicarse correctamente con sus compañeros.
Acercarse con más confianza a sus padres y maestros.

9. Conflicto

No se promueven talleres de sociabilización para los jóvenes

No le permite al estudiante:

Relacionarse correctamente con sus compañeros.
Disfrutar en momentos agradables

Soluciones y/o acciones

Por naturaleza el ser humano es sociable, distinto de los demás y depende de una comunidad para sobrevivir, entonces al estudiante se le orientará a través de los talleres, hacia el entendimiento, comprensión de sus compañeros y que aprenda y entienda las distintas opiniones e ideas que puedan darse.

10. Conflicto

No se fomentan los valores morales y religiosos en sus hogares por los que les es difícil entender muchas veces a los demás.

No le permite al estudiante

Entender las diferencias y preferencias espirituales de los demás.

Respetar a las personas mayores.

Dirigirse con educación a todas las personas.

Soluciones y/o acciones

Que comprenda que a través de una buena comunicación y relaciones interpersonales se logrará el mejor entendiendo de las personas.

11. Conflicto

La familia, la escuela y la sociedad en general no favorecen al buen desenvolvimiento de cómo resolver los conflictos en los estudiantes.

No le permite al estudiante

Tener una base para resolver los conflictos adecuadamente.

Actuar con empatía.

12. Conflicto

No se han creado los canales adecuados dentro de la familia, escuela y sociedad para que los jóvenes desarrollen su capacidad de comunicarse.

No le permite al estudiante

Comunicar sus ideas abiertamente y con respeto.

Entender que los conflictos emocionales son inevitables.

Soluciones y/o acciones

A través de los talleres de lectura se dejará un mensaje claro de compañerismo, comprensión y el evitar hablar mal de los demás.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 EL CONFLICTO EMOCIONAL

La palabra conflicto viene del latín *conflictus* que significa chocar. El diccionario Larousse lo define como lucha, antagonismo. El conflicto es la tensión que un individuo mantiene al estar sometido a dos o más fuerzas que se excluyen mutuamente. El neurólogo Sigmund Freud y su compatriota austriaco, el fisiólogo Josef Breuer, fueron los primeros en utilizar este concepto. Para Freud, el conflicto surge “cuando las respuestas de comportamiento, necesarias para satisfacer una motivación, no son compatibles con las requeridas para satisfacer otra”. Posteriormente, Freud llegaría a la conclusión de que la represión de un conflicto, de forma parcial, puede ocasionar ansiedad y desembocar en una neurosis⁸.

El conflicto es un desacuerdo o una diferencia de opinión que se da entre dos o más personas. Se dan cuando hay diferentes formas de pensar y actuar. Todas las personas tienen conflictos, es parte de la vida y resultado de vivir en una familia y comunidad⁹.

Por su propia naturaleza se trata de huir de los conflictos, sin embargo son ineludibles, es decir, todas las personas se enfrentan a estos de vez en cuando en su diario vivir. Por lo mismo hay que buscarles el lado positivo, no se trata de buscarlos o provocarlos, sino que sacarles el mejor provecho de ellos¹⁰.

El conflicto puede aparecer a distintos niveles: a nivel verbal (por ejemplo, un individuo que desea decir la verdad pero tiene miedo de ofender); a nivel simbólico

⁸ Microsoft. 2,007. Encarta. Microsoft Corporation.

⁹ Arroyave, M. 2,004. Programa de Mediación Escolar Armonía. 5to y 6to grado. Guatemala, Servoprensa. p13

¹⁰ Folleto “Perfil escolar” Liceo Javier. Guatemala. p.6

(cuando se dan dos ideas contradictorias), o a nivel emotivo (una impresión fuerte causa reacciones viscerales incompatibles con la digestión).

La vida social también entraña un gran número de conflictos. El individuo, presionado por los distintos grupos sociales a los que pertenece, experimenta conflictos personales. Hoy, la socialización del niño se tiende a considerar como un conflicto entre el individuo y la sociedad. La inadaptación social y las enfermedades mentales son conflictos psicológicos que de alguna forma fomentan distintos tipos de patologías sociales, como la delincuencia, la prostitución o el consumo de drogas. Los conflictos entre hermanos son uno de los principales problemas familiares y a menudo los padres no logran entender sus causas, por lo que no cabe esperar gran ayuda por su parte para la resolución. Al contrario, la situación familiar puede empeorar por reacciones inadecuadas frente a las rivalidades entre hermanos, dando lugar al agravamiento de los problemas e incluso a la aparición de conflictos entre los padres¹¹.

Los conflictos suelen verse como algo negativo porque con frecuencia nos hacen sentir molestos, enojados o heridos, sentimientos que no son placenteros y que se han catalogado como negativos¹².

Si se enfrentan tratando de encontrar soluciones, pueden ser positivos. Si bien es cierto que los conflictos no son negativos en sí mismos, pueden traer consecuencias negativas si no se manejan adecuadamente.

La resolución constructiva de los conflictos suele beneficiar no sólo a los individuos sino también a los grupos. Cuando en un grupo se usan estrategias apropiadas para expresar los conflictos de manera positiva y respetuosa, se genera una

¹¹ Op Cit. p. 13.

¹² Op. Cit. p. 15.

mayor cohesión, cooperación y disposición para trabajar en equipo. También se aprende a aceptar la responsabilidad de acciones y se fortalece el poder interno¹³.

2.1.1 Causas de los conflictos¹⁴

1. Recursos insuficientes

En un mundo donde los recursos no siempre son suficientes, las personas pueden pelear por obtenerlas. Este tipo de conflicto surge cuando no hay suficiente de algo.

2. Necesidades insatisfechas

Algunos problemas surgen cuando ciertas necesidades básicas no están siendo satisfechas, tales como:

1. Identidad: la necesidad de pertenecer a un grupo.
2. Seguridad: el sentirse seguro hacia a situaciones que amenacen no solamente el área física sino también la psicología y emocional.
3. Control: se refiere a la presión que se siente por hacer que las cosas se hagan al modo de una persona sobre las de las demás.
4. Reconocimiento: cada persona necesita ser reconocida por el esfuerzo realizado en una situación.
5. Justicia: de alguna manera cada persona tiene una idea de lo que es justo y lo que no es. A veces no se da la pelea por un objeto o situación, sino por el principio.

¹³ Bidetik, I. 2,003. Ventana de Investigación. México, RAS. p. 5

¹⁴ Op. Cit. p. 24

2.1.2 Discrepancia en valores

El ser humano posee un sistema de valores personales o principios. Cuando estos principios entran en conflicto con la persona o con los valores de otros es muy probable que surja un problema.

Este tipo de conflicto es de los más difíciles de resolver y en algunas oportunidades, no es posible encontrar una alternativa, pues aceptar las condiciones de otros lleva a ser incongruentes o poco firmes para defender sus propios valores.

2.1.3 Tipos de conflictos¹⁵

1. Interpersonal

Es un conflicto que se da entre dos personas, cuando se tiene diferencias con amigos, hermanos y padres, que con personas que se ven raramente. Este tipo de conflicto causa sentimientos negativos en la personas y afecta directamente la vida familiar, laboral y los estudios. Adicionalmente se puede convertir en un conflicto intragrupal, si mas personas toman lados y deciden apoyar a las partes.

2. Intrapersonal

Algunas veces puede darse un conflicto interno. Cuando se tiene la dificultad de tomar una decisión debido a que dos sentimientos o valores, igualmente importantes son opuestos.

3. Intragrupal

Estos conflictos pueden ser complicados ya que muchas personas se ven involucrada. Cada parte quiere imponer su voluntad y puede ser difícil llegar a soluciones que satisfagan a todos.

¹⁵ Op. Cit. p. 17.

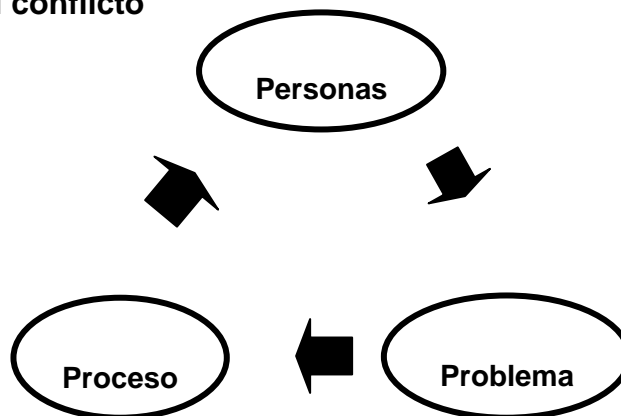
4. Conflictos funcionales

Son aquellos conflictos que se presentan y son de intensidad moderada, que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes; por ejemplo, si promueven la creatividad, la solución de problemas, la toma de decisiones, la adaptación al cambio, estimulan el trabajo en equipo, fomentan el replanteamiento de metas, etc.

5. Conflictos Disfuncionales

Contrario a lo anterior, existen conflictos que logran tensión en las relaciones de las partes a un nivel que pueden afectarlas severamente limitando o impidiendo una relación armoniosa en el futuro. Generan stress, descontento, desconfianza, frustración, temores, deseos de agresión, etc., todo lo cual afecta el equilibrio emocional y físico de las personas, reduciendo su capacidad creativa, y en general, su productividad y eficacia personal. Si este tipo de conflictos afecta a un grupo le genera efectos nocivos que pueden llegar, incluso a su autodestrucción. Los conflictos disfuncionales o negativos, constituyen el campo de acción del conciliador.

2.1.3 Estructura del conflicto¹⁶



¹⁶ Lederach, J. 1,997. Conflicto y Violencia. México, Ediciones semilla. p. 89

Las personas

1. Las emociones y los sentimientos.
2. La necesidad humana de explicarse, justificarse, desahogarse, tener respeto y dignidad.
3. Las percepciones del problema.
4. Cómo le afecta lo ocurrido.

El proceso

1. El proceso que el conflicto ha seguido hasta ahora.
2. La necesidad de un proceso que parezca justo a todos los involucrados.
3. La comunicación y el lenguaje con que se expresan
4. Lo que se necesita para establecer un diálogo constructivo.

El problema

1. Los intereses y las necesidades de cada uno.
2. Las diferencias esenciales y valores que les separan
3. Las diferencias de cada uno sobre el procedimiento a seguir.

2.1.5 Fases del conflicto¹⁷



¹⁷ Op. Cit. p. 87

Lo que se cree del conflicto

1. Las creencias y antecedentes del conflicto.

Conflicto

1. La situación que dio como origen el problema.

Respuesta

2. La manera de afrontar el conflicto.
3. La resolución que se le dio a la situación.

Consecuencia

1. Dependiendo si se maneja de manera adecuada, el resultado será satisfactorio para los involucrados.

2.2 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es la habilidad de nombrar e identificar nuestros estados emocionales, y de comprender la relación que existe entre la emoción, el pensamiento y la acción. La capacidad de saber leer las emociones de otros e influir en ellas. Es otra forma de decir, saber motivar y mantener esa motivación, para llegar a la meta¹⁸.

2.2.1 Las emociones

Emoción, término empleado frecuentemente como sinónimo de sentimientos y que en psicología se emplea para denominar una reacción que implica determinados cambios fisiológicos, tales como la aceleración o la disminución del ritmo del pulso, la

¹⁸ Balido, G. 2,006. Revista Vanidades. Estados Unidos, Editorial Televisa Internacional. p. 206

disminución o el incremento de la actividad de ciertas glándulas, o un cambio de la temperatura corporal. Todo ello estimula al individuo, o alguna parte de su organismo, para aumentar su actividad. Las tres reacciones primarias de este tipo son la ira, el amor, y el miedo, que brotan como respuesta inmediata a un estímulo externo, o son el resultado de un proceso subjetivo, como la memoria, la asociación o la introspección¹⁹.

Todas las reacciones emocionales están acompañadas por alteraciones fisiológicas momentáneas, como en el caso del aumento del ritmo del corazón durante un acceso de ira. El miedo, por ejemplo, puede desencadenar manifestaciones violentas, como el temblor de los miembros o una momentánea pérdida de voz.

2.2.2 Emociones básicas²⁰

1. La cólera: es la respuesta ante algún tipo de agresión, un obstáculo.
2. El miedo: es la reacción a algún tipo de amenaza, tanto física o emocional.
3. La tristeza: es el proceso que permite enfrentar la pérdida de alguien valioso.
4. La alegría: es la respuesta a situaciones que hacen sentir bien a la persona.
5. El amor: es la emoción que acerca a las personas.

Las emociones básicas dan origen a muchos más y otras veces son el resultado de diferentes intensidades. Muchas veces lo que se siente es el resultado de una combinación de varias emociones.

2.2.3 Consecuencias del manejo inadecuado de las emociones²¹

1. No se resuelve el problema que la emoción nos está señalando.
2. La emoción puede desbordar cuando menos se espera, haciendo daño a otros o al propio individuo.

¹⁹ Microsoft. 2,007. Encarta. Microsoft Corporation,

²⁰ Op. Cit., p. 75.

²¹ Op. Cit. p. 77.

3. Se puede sentir que no se tiene control, sentirse triste o frustrado.
4. Si se manejan inadecuadamente se puede lograr enfermarse por el resultado de no exteriorizar lo que se siente.

2.2.4 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Estar al tanto de las propias emociones: es el profundo conocimiento de sí mismo, conocer las emociones y utilizarlas para tomar correctas decisiones en la vida.
2. Manejar las emociones: es ser capaz de manejar las emociones negativas y controlar impulsos.
3. La propia motivación: es sentirse motivado y ordenar las emociones con esperanza y optimismo cuando se tienen retrocesos en la búsqueda del ideal.
4. Reconocer las emociones de los demás: es tener empatía, o sea, conocer lo que sienten las otras personas.
5. Manejar las relaciones: es tener habilidades sociales, llevarse bien con la gente, manejar las emociones en las relaciones, ser capaz de persuadir o de liderar.

2.3 LA AUTOESTIMA

Es la aceptación incondicional del ser humano, sin juicio destructivo alguno. Ella permite optar por los sentimientos más humanos, amigables y confortables hacia ti mismo y te ayuda a sortear óptimamente cualquier circunstancia. Es la habilidad en la que la persona, es el actor principal, el que toma la decisión final.

La autoestima es una forma de pensar, sentir y actuar que implica que la persona se acepta, respeta, confía y cree en sí misma. La autoestima juega un papel muy

importante en las actitudes del ser humano. La autoestima es ese sentimiento que se encuentra en lo más profundo de la piel y de que habla del propio valor. Es la reputación que se tiene consigo mismo²².

2.3.1 Las actitudes

Es la forma en que se ve la vida y a los demás. Las actitudes hacia las diferentes cosas que le pasan a las personas, reflejan como se ven las personas y con respecto a las demás. Actitud es la forma de motivación social que predispone la acción de un individuo hacia determinados objetivos o metas. La actitud designa la orientación de las disposiciones más profundas del ser humano ante un objeto determinado. Existen actitudes personales relacionadas únicamente con el individuo y actitudes sociales que inciden sobre un grupo de personas. Las actitudes están bajo el control del ser humano, están basadas generalmente al sentir y pensar. También se puede decir que la actitud es la disposición o ánimo con el que se acercan a las personas o a las situaciones²³.

2.3.2 Los valores

Un valor es algo deseable, que vale la pena que es apreciado. Valores son aquellos aspectos de la realidad personal, física, cultural, social o ético-religioso, que más aprecia el individuo o la sociedad. Hay varias maneras de clasificarlos, por ejemplo: valores biológicos, económicos, de conocimientos, morales, etc²⁴.

Los valores concretos de cada personas son el resultado de la interacción de diversos factores: la herencia genética temperamental; las necesidades y experiencias vivida, la educación recibida por la influencia del ambiente psicosocial (familia, escuela,

²² Aguilar, E. 1,995. Domina la Autoestima. México, Árbol Editorial. p. 7

²³ Op. Cit. p. 13.

²⁴ Op. Cit. p 27.

medios de comunicación, etc.). El valor de la personas es singular e independiente de sus creencias. El ser humano tiene valor por el simple hecho de serlo y de existir, de ocupar un lugar único en el mundo, con su sello personal irrepetible e insustituible. Alguien con baja autoestima tiene escaso grado de aceptación y gusto por ser él mismo, quizá por pensar que su valor como persona es menor; pero esta distorsión aprendida no cambia su verdadero valor como individuo.

2.3.3 La autoestima y el conflicto²⁵



²⁵Op. Cit. p. 75.

CAPÍTULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Hipótesis acción

La implementación de un modelo de resolución de conflictos para los estudiantes de primero básico en el Instituto para Varones Adrián Zapata permite a los profesores que puedan dirigir adecuadamente a los alumnos cuando se encuentran en situaciones de conflicto.

3.2 Objetivos de la investigación

1. General

Ejecutar la resolución de conflictos para que los profesores y estudiantes desarrollen destrezas para el conocimiento, manejo y resolución de conflictos.

2. Específicos

1. Orientar al estudiante para que mejore su conducta.
2. Establecer un ambiente favorable para la resolución del conflicto.
3. Inculcar en el estudiante que los conflictos pueden ser positivos si se manejan en forma positiva.
4. Aplicar estrategias que le permitan al estudiante el adecuado manejo de sus emociones.
5. Mejorar el rendimiento académico a través de el aprendizaje del control de la emociones, para que estas no interfieran en sus labores estudiantiles.
6. Brindarle al estudiante herramientas educativas adecuadas para que pueda afrontar y resolver adecuadamente sus conflictos.

3.3 Planteamiento general de propuesta a experimentar

El producto final que se pretende obtener de la investigación es la creación de un modelo de resolución de conflictos, dirigido a los profesores y estudiantes. Que sea de fácil comprensión, adecuado a la situación y que no interfiera con el desenvolvimiento académico del estudiante. Tendrá como base la planeación y reunión para la resolución de conflictos.

La planeación se refiere a la importancia de tomar una acción para encontrarle una solución adecuada. Y la reunión es importante porque permite a las personas afectadas a reconocer y validarse una a la otra, así como también identificar las necesidades, intereses valores, de tal manera que puedan definirse claramente. Algunas de las estrategias a utilizar con los estudiantes serán:

1. Modelar la empatía

A través de esta actividad se va a pretender aprovechar las diferentes oportunidades que se dan en un conflicto. Demostrar a los estudiantes como “ponerse en los zapatos de alguien” ayudando a entender mejor el punto de vista y sus sentimientos aunque sean contrarios a los de los otros.

2. No tomar partido

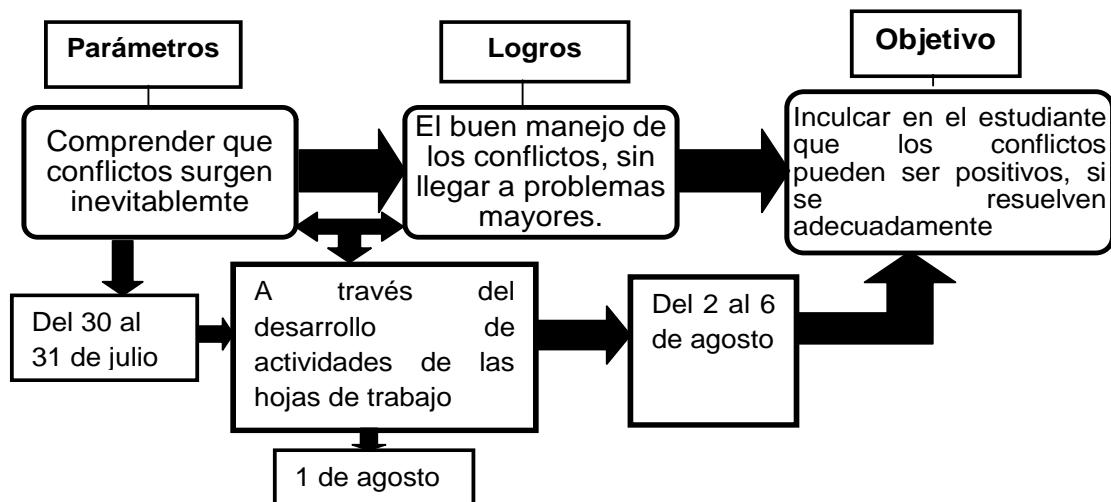
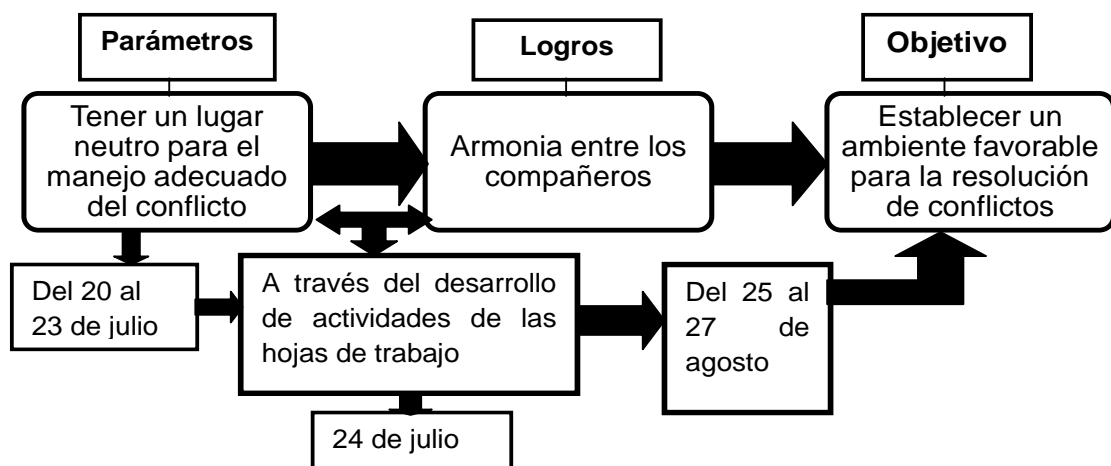
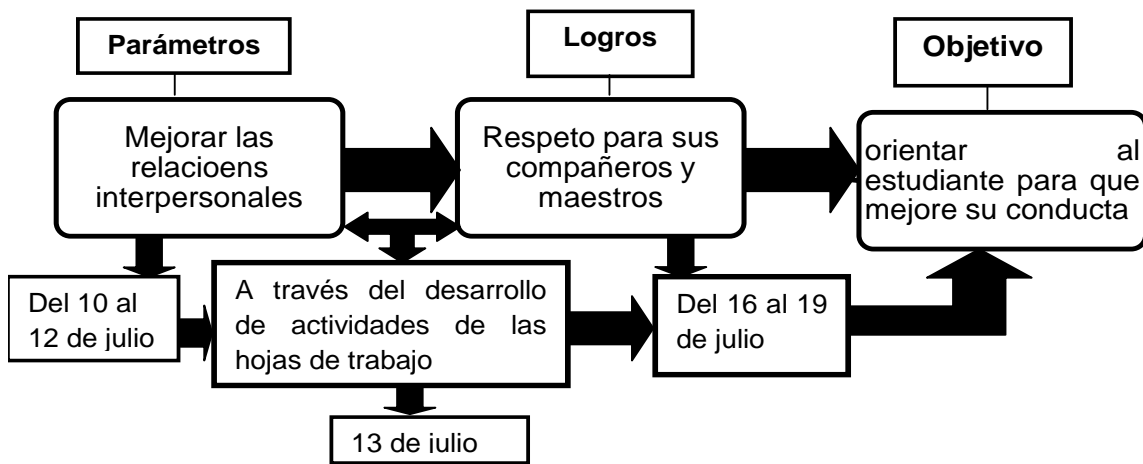
Se debe ayudar a entender que los individuos con su actitud y los sentimientos están contribuyendo al problema. Se debe orientar al estudiante a obtener posibles soluciones, donde cada uno esté dispuesto a ceder.

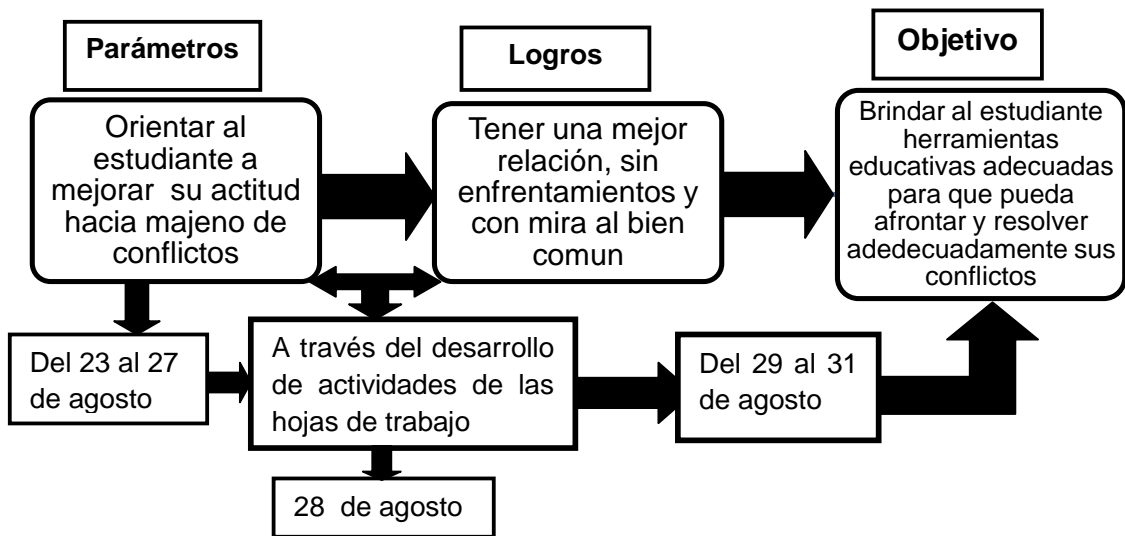
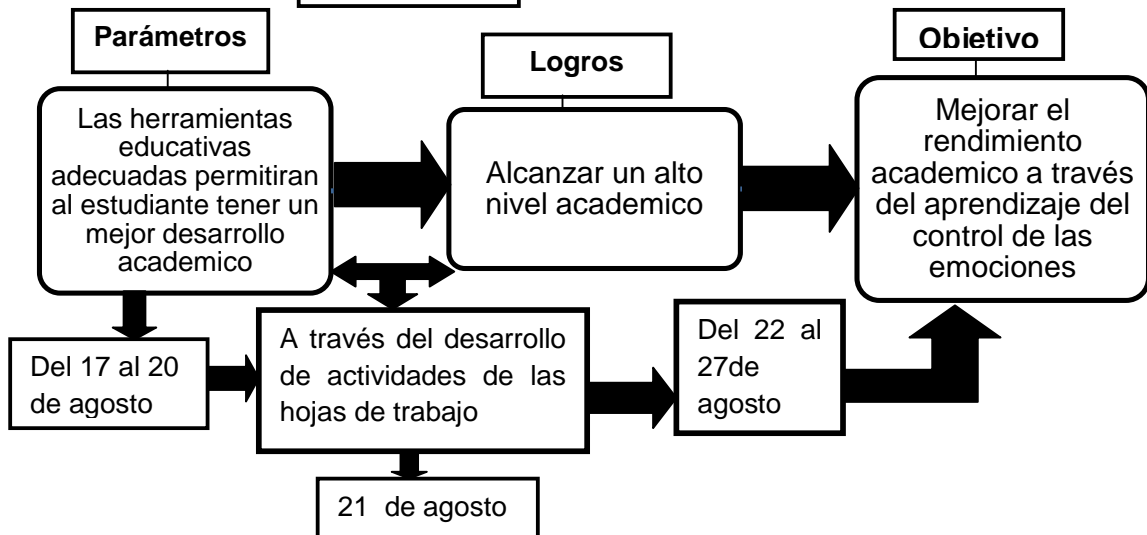
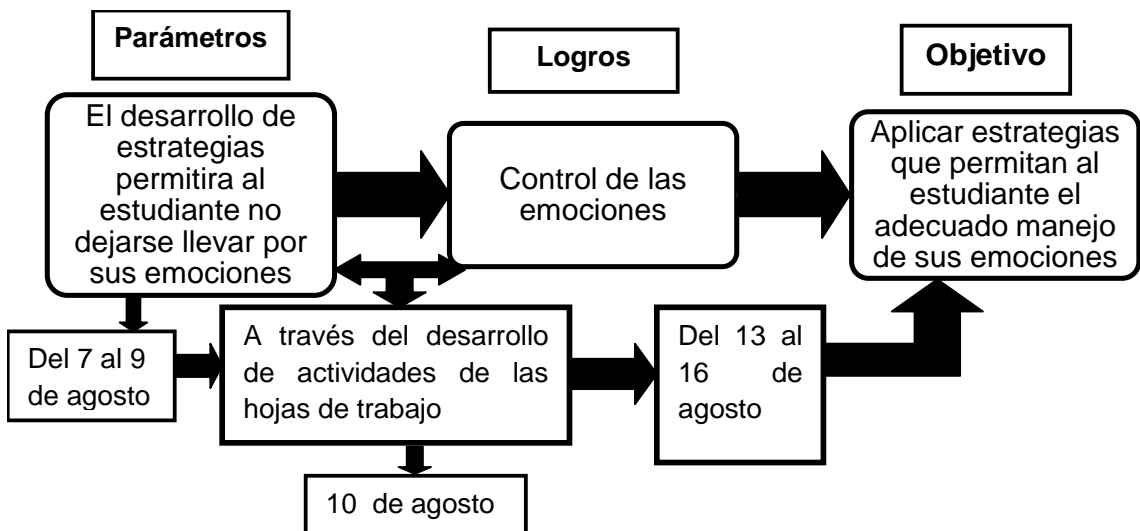
3. Promover la sinceridad y la honestidad:

Reforzar en el estudiante la honestidad en los estudiantes y corregir la conducta inadecuada.

4. Enseñar a los estudiantes a ser honestos consigo mismos: se les tiene que ayudar a entender la relación causa – efecto, guiándoles en el proceso de reconocer lo que hicieron mal.
5. Estimular en vez de premiar: enseñarles que no deben realizar esfuerzos si solamente recibirán un premio o alabanza.
6. Promover juegos cooperativos: la cooperación fomenta la aceptación social y el aprecio de trabajar en equipo.
7. Acuerdo en principio: se debe centrar sobre un acuerdo de principio que a ambas partes les interese y puedan aceptar. El acuerdo en principio de punto de referencia y ayuda a orientar las negociaciones.
8. El acuerdo de procedimiento: enseñar al estudiantado a elaborar un proceso a seguir que sea aceptable para las partes, que desembocará en una solución que resuelva el punto.
9. El acuerdo fraccionado: se inicia con la identificación de problemas menores que se han de resolver. Entonces uno por uno se trabaja para encontrar soluciones aceptables.
10. Una de las estrategias más importantes para resolver el conflicto, es reconocer las diferencias entre lo que se piensa respecto al problema y lo que se quiere o se necesita.

3.4 Parámetros para verificar el logro de objetivos





3.6 Plan de acción

| Objetivos | Contenidos/ actividades | Estrategias | Responsables | Fecha |
|---|--|---|--|----------------------|
| Identificar el problema para mejorar el bajo rendimiento académico. | Observación Entrevistas Elaborar instrumentos | Visita al centro educativo. Reunión con la Directora. Reunión con la catedrática de Sociales. Elaborar instrumento. | Investigador | Del 21 al 31 de mayo |
| Ejecutar la aplicación de los instrumentos. | Elaborar el material Cuestionarios a los estudiantes. Encuestas a padres de familia. | Elaborar hojas de validación. | Investigador Estudiantes Padres de familia | Del 1 al 31 de junio |
| Determinación de resultados | Tabulación del material aplicado. Análisis de los resultados. Verificar el problema. | Recoger los datos de los instrumentos aplicados. Colocar ordenadamente los resultados en porcentajes de los cuestionarios y encuestas. | Investigador | De 5 al 23 de julio |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <p>Buscar información que sirva de base a la solución del problema "Conflictos Emocionales"</p> | <p>Libros Documentos Revistas Periódicos Y otros que faciliten la elaboración de los temas.</p> | <p>Clasificar los temas que permitan orientar a los estudiantes a mejorar sus emociones.</p> | <p>Investigador</p> | <p>Del 27 de julio al 15 de agosto</p> |
| <p>Clasificar actividades que ayuden al estudiante a mejorar su rendimiento académico</p> | <p>Talleres para realizar en clase. Hojas de trabajo relacionado con el tema de conflicto Evaluar las actividades</p> | <p>Indicar sobre el trabajo de talleres a realizar. Explicar a los estudiantes como deben actuar para obtener un buen aprendizaje. Analizar la evaluación.</p> | <p>Investigador</p> | <p>Del 20 de agosto al 25 de septiembre</p> |
| <p>Proponer y actualizar la puesta en marcha de la propuesta de resolución de conflictos emocionales para los estudiantes.</p> | <p>Elaboración del manual con técnicas apropiadas. Construir un enfoque sobre dicho proyecto. Entrega de la propuesta.</p> | <p>Definir el enfoque didáctico. Documento final. Informe finare</p> | <p>Investigador Catedrático asesor Investigador</p> | <p>Del 4 de octubre al 30 de noviembre</p> |

CAPÍTULO IV

EJECUCIÓN

4.1 Actividades y resultados de socialización

En este apartado se propone hacer una serie de actividades dirigidas a indagar cuales son los conocimientos previos que tiene el estudiante en relación al tema de Resolución de conflictos y las estrategias que pueden usar por sí mismos y sean capaces de enfrentar las diferencias y buscar las soluciones pacificas a sus conflictos:

Las actividades que se llevaron a cabo para la recopilación de datos fueron:

Se aplicaron hojas de trabajo que permitieron a través de las actividades, conocer, reforzar su comprensión del conflicto emocional. Lo que se pretendió con estas actividades fue:

1. Indagar los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema de Conflicto Emocional.
2. Proporcionar información a través de las actividades y estrategias, que permitan ayudar a sus compañeros en la resolución de aquellos conflictos que no puedan manejar por sí mismos.

Actividad 1

Con esta actividad se pretendía que el alumno a través del juego de sopa de letras, identificara aquellas palabras que tienen una relación tanto positiva como negativa con el conflicto.

Instrucciones a seguir

1. Busca y encierra las palabras que se dan arriba del cuadro.

Lo que se pretende que el estudiante logre con esta actividad:

- a. Encontrar todas palabras que se encuentran en el listado de abajo, que se relacionan al tema conflicto.
- b. En esta actividad participan: 40 estudiantes.
- c. Tiempo necesario: 35 minutos
- d. Material necesario para realizar la actividad: Lapicero

1. Emociones
2. Conflicto
3. Rumor
4. Valores
5. Honesto
6. Felicidad
7. Sentimientos
8. Triste
9. Discusión
10. Enojo
11. Positivismo
12. Alegre
13. Problema
14. Estrés
15. Miedo

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | C | O | F | T | O | M | E | D | U | C | A | S | H |
| R | E | M | O | C | I | O | N | E | S | N | J | V | O |
| T | H | E | C | E | Z | E | S | T | R | E | S | A | N |
| F | E | L | I | C | I | D | A | D | M | M | M | L | E |
| G | V | F | S | C | O | N | F | L | I | C | T | O | S |
| S | E | N | T | I | M | I | E | N | T | O | S | R | T |
| V | D | E | F | A | S | T | O | M | U | H | E | E | O |
| B | I | S | T | R | I | S | T | E | J | G | P | S | M |
| N | S | Q | U | T | L | B | M | I | I | D | O | T | I |
| R | C | U | E | Y | I | E | S | T | R | E | S | A | E |
| T | U | I | N | F | N | R | I | M | I | T | H | C | D |
| U | C | N | O | P | R | O | B | L | E | M | A | S | O |
| I | I | I | J | D | O | A | F | E | L | Y | C | I | S |
| O | O | L | O | E | M | I | R | E | C | R | T | O | P |
| L | N | O | W | R | R | U | M | O | R | O | E | D | I |
| N | I | S | T | I | L | R | A | L | E | G | R | E | M |
| D | E | P | O | S | I | T | I | V | I | S | M | O | O |

Resultados

Los estudiantes se sintieron entretenidos por salir de su rutina diaria de estudios y se concentraron en encontrar de la manera más rápida y precisa las palabras. Es de notar que algunos estudiantes las encontraron más rápido que otros. Al ya tener todas las palabras encerradas en un círculo, se les pidió que determinan si esas palabras formaban parte del conflicto. Y como la mala idea que se tiene del conflicto es que es de origen negativo y como tal da resultados negativos, muchos estudiantes no consideraban correcto que la palabra “positivismo” estuviese incluida.

Se le indicó al estudiante que vieran ese cuadro con tantas letras desordenadas que pueden formar palabras como un simple conflicto. Y que razonarán el porqué: A lo cual muchos respondieron “porque son muchas palabras y letras, se vuelve difícil y tedioso encontrarlas”. De manera sencilla se le dijo vean cuidadosamente su cuadro y enfoquen que palabra están buscando y sin atormentarse para encontrarlas rápidamente. Se les explicó que aunque aparentemente la actividad pudiese verse como un pasatiempo, podría tornarse complicado y aburrido si ellos no tenían la paciencia para resolverlo. Como parte de la actividad se le dejó de manera clara la explicación que el conflicto puede tener consecuencias positivas, no necesariamente tiene que verse como algo malo, algo que afecte su vida. Si no que aquellas situaciones que pueden llegar a suscitar una experiencia que conduzca a tomar las cosas de manera agradable.

Por ser la primera actividad no se solicitó que se ampliaran los conceptos de cada palabra porque serían analizadas más adelante en otras actividades. Los jóvenes quedaron contentos de realizar esta actividad, porque les permitió despejar su mente de sus actividades curriculares.

Actividad 2

Instrucciones a seguir

Lee cuidadosamente la siguiente historia y responde al final en la misma hoja la preguntas que se te solicitan.

Lo que se pretende que el estudiante logre con la actividad

- Experimentar sentimientos de empatía hacia otras personas.
- Ponerse en el otro punto de vista.
- Resolver conflictos individuales.

En esta actividad participan

40 estudiantes.

Tiempo necesario para realizar la actividad:

35 minutos. Periodo de clases

Material necesario para realizar la actividad:

Lapicero y hoja de trabajo.



José está muy enojado con Luis porque se enteró de que ha estado hablando muy mal de él y ha decidido reclamarle.

Versión 1:

José: eres un bocón. Supe que has estado hablando mal de mí

Luis: Pero yo...

José: cállate, eres un hipócrita

Luis: el hipócrita eres tú, porque Daniel me dijo que le contaste el secreto que te confié.

José: No seas mentiroso. A mí que me importan tus secretos. Si seguís hablando mal de mí te voy a dar una buena aporreada.

Luis: ¿Tu y quien más? El que va recibir una golpiza eres tú.

Versión 2

José: estoy muy enojado contigo. Alguien me contó que has estado hablando mal de mí.

Luis: ¿tú crees que he estado hablando mal de ti porque alguien te lo dijo? Yo puedo asegurarte que no he dicho nada malo. Lo único que hablé con Daniel es que estaba muy molesto contigo porque me dijo que le habías contado el secreto que te confié. Eso me dolió porque te considero mi amigo y me siento decepcionado.

José: Puedo entender que te sintieras mal, pero no lo conté a propósito. Cuando hable con Daniel él me dijo algo que me hizo pensar que ya lo sabía. Pensé que tú se lo habías contado y por eso lo comenté con él. De todas maneras quisiera pedirte que cuando te digan algo me lo digas a mí, en vez de hablar mal a mis espaldas.

Luis: De acuerdo, pero yo también quiero pedirte que no vuelvas a comentar algo que yo te he confiado.

Después de haber leído la historia anterior, por favor contesta las siguientes preguntas de manera clara, breve y limpia.

1. Establezca las diferencias entre las dos versiones de manejar la misma situación:
2. ¿En qué versión se maneja adecuadamente la situación? y ¿por qué?:
3. ¿Qué se puede aprender de esta situación?:
4. ¿Qué harías en el lugar de José y Luis?:

Resultados

La historia les pareció interesante, refleja su actuar diario con su relación de compañeros, donde muchas veces se dejan llevar por comentarios que hacen otros y nunca se acercan a pedir de manera tranquila explicaciones a la persona involucrada.

Inicialmente los estudiantes se habían enfocado a la conclusión de que si alguien le cuenta un secreto no deben contárselo a nadie más. Entonces se les solicitó que leyeran detenidamente la historia y que llevaba más que un secreto divulgado. Después comprendieron que la manera ya sea brusca o tranquilamente que se pida una explicación a los demás así será la respuesta que obtengamos

Se pudo observar que la mayoría expuso que la segunda versión se maneja mejor que la uno, por que se enfrentaron hablar de manera clara y correcta, reconociendo que ambos eran culpables.

Los jóvenes comprendieron que cuando sus compañeros, familiares o amigos les comentan algo y les piden no decirles a nadie, lo hacen por que les tienen mucha confianza, por lo cual deben de respetar y no andarlo diciendo.

Actividad 3

Instrucciones a seguir

Lee cuidadosamente la siguiente historia y responde al final en la misma hoja la preguntas que se te solicitan.

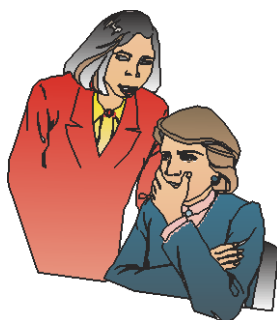
Lo que se pretende que el estudiante logre con esta actividad

- d. Evitar hablar sobre situaciones de las que no se está realmente seguro.
- e. Ponerse en el otro punto de vista.
- f. Reconocer como afecta lo que hablan los demás.

En esta actividad participan: 40 estudiantes.

Tiempo necesario para realizar la actividad:
35 minutos. Periodo de clases

Material necesario para realizar esta actividad:
Lapicero. Respuestas hoja de trabajo.



Carmen y Verónica son amigas desde hace un buen tiempo. Las dos están en la misma sección de 3ero. Básico, son señoritas responsables en sus estudios, les gusta jugar basquetbol y las dos están en el equipo, que por cierto fue el campeón escolar los últimos dos años. Este año, entró un muchacho nuevo al instituto, y está muy guapo. A casi todas las compañeras les gusta mucho, en cuenta Carmen y Verónica. Jorge, es amigable con todas, pero en especial con Carmen, pues se siente atraído por ella. Una tarde al salir del instituto, María, quien vive cerca de Jorge, lo encuentra a la hora de salida, conversa con él. Platican acerca de la hermana de Jorge que asiste a otro instituto y que es muy amiga de María. Caminan juntos a la parada del bus y siguen conversando mientras llega la

camioneta, a la cual se suben los dos. María pasa a la casa de Jorge para visitar a su amiga y esta con ella toda la tarde. Carmen y Verónica ven a María y a Jorge platicando en la parada y después subiéndose juntos a la camioneta, y se imaginan que María debe estar interesada en Jorge. Piensan una barbaridad, ya que María tiene novio.

Al día siguiente, Carmen y Verónica van con el chisme a las compañeras del instituto. Una de ellas, es amiga de una amiga de la hermana de Felipe, el novio de María. El chisme le llega finalmente a Felipe, quien se pone furioso. Va a la salida de instituto a esperar a Jorge, y cuando lo ve caminando con María se acerca y comienza a reclamarle. Una cosa lleva a otra y terminan peleándose a golpes. Otros jóvenes los separan, y María, llorando logra explicarle que no hay nada entre ellos, pero con la poca confianza que él le ha mostrado no quiere seguir siendo su novia.

Jorge investiga de donde vino el chisme y cuando lo averigua, se siente muy decepcionado de Carmen. La busca a la hora de recreo para reclamarle y decirle que no quiere volver a hablar con ella nunca más. Carmen se siente muy triste y, llorando, se lo cuenta a Verónica. Las otras compañeras comentan que Carmen se lo merece por ser tan chismosa, y deciden no contarle nada a Carmen y a Verónica de ahora adelante porque ya no les tienen confianza.

Responda las siguientes preguntas

1. ¿Cómo afectó a cada una de las otras personas el chisme inventado por Carmen y Verónica?
2. ¿Cómo afectó a Carmen y Verónica el chisme que inventaron?
3. ¿Qué harías en el lugar de Carmen y Verónica?
4. ¿Estás de acuerdo con el actuar de Felipe?
5. ¿Qué es para ti el chisme, que provoca?

Resultados

Muchos estudiantes se rieron de la lectura, de manera respetuosa, porque en esta ocasión ya se involucraron a personas de ambos sexos, y como ellos se encuentran en la etapa de la adolescencia, y muchas veces se verán involucrados en situaciones similares.

Los estudiantes comprendieron que muchas veces hablan sin saber claramente de la situación y se tiende a herir los sentimientos de las personas por que se pone en juego sus emociones. Que por las opiniones mal interpretadas terceras personas se pueden ver perjudicadas, inclusive a golpes como se señala en la lectura.

Esta actividad ya refleja en los estudiantes opiniones más claras y concretas de la situación, se observa que entienden que las acciones traen consigo consecuencias generalmente negativas. Con esta actividad se logro que los estudiantes percibieran que las personas no deben ser juzgadas por sus acciones.

Se les explicó que muchas veces la posesión que se cree tener sobre un amigo o amiga, obliga a las personas a actuar de manera adecuada, por muchas veces se cree que esas personas solo deben compartir con ellos, en vez de crecer en sus relaciones interpersonales y con ello obtener más amigos.

Los estudiantes comprendieron que hablar mal de la personas trae consigo reacciones negativas para las personas afectadas, es claro que los chismes provocan problemas y perdida de amistades y que solo es un de reflejo inseguridad que tienen las personas de sí mismas.

Actividad 4

Instrucciones

Lee cuidadosamente la siguiente historia y responde al final en la misma hoja la preguntas que se te solicitan.

Objetivos

- a. Evitar conflictos innecesarios.
- b. Aprender a evitar presiones de compañeros que llevan a problemas.

Participantes: 40 estudiantes

Tiempo

35 minutos. Periodo de clases

Material

Lapicero. Respuestas hoja de trabajo.



Joaquín es un niño de nueve años tranquilo y normalmente no se mete en problema. Sin embargo, ayer estaba con su grupo de amigos que estaban conversando cuando vieron venir a Javier. Todos saben que Javier es muy agresivo y de mal genio y como están un poco molestos con él, decidieron jugarle una broma. Presionaron y convencieron a Joaquín para que le dijera que el director lo quería ver en ese momento para darle un castigo. Joaquín no quería hacerlo pues temía la reacción de Javier, pero todos lo empujaron y le dijeron que si no lo hacía era un cobarde, así es que él finalmente cedió. Como era de esperarse, cuando Javier se entero de que todo era un engaño, le hizo señales amenazantes a Joaquín de que a la salida va a enseñarle a no volver a engañarlo así.

Responde las siguientes preguntas

1. ¿Crees que esta situación se pudo haber evitado?
2. ¿Cómo pudo evitar Joaquín este conflicto?
3. ¿Qué puede hacer ahora Joaquín para evitar una pelea con Javier?

Resultados

Los estudiantes respondieron muy bien a esta actividad debido que en algún momento ellos se han enfrentado a una situación similar. Analizaron que muchas veces por pertenecer a un grupo o caerles bien se es capaz de hacer cosas que no se quisieran hacer. Esta actividad ayudo a los estudiantes a entender que el amigo no es el que obliga hacer cosas inadecuadas, sino el que comparte de buena manera situaciones agradables.

Como era una lectura pequeña y de fácil comprensión, donde los individuos involucrados eran de carácter distintos, pero donde Javier que era un niño calificado como tranquilo, no supo manejar las presiones de un grupo que siempre se sentían por un niño problemático.

Comprendieron que muchas veces por el temor de decir “no” a las intimidaciones los compañeros, amigos y muchas veces de familiares se enfrentan a situaciones que traen consigo problemas. Entonces tienen que sentirse seguros de las decisiones que tomen y sobre todo aquellas que puedan evitarles situaciones inconvenientes.

Actividad 5

Instrucciones: De la lista que a continuación se te presenta marca con una X la expresión que te identifica

Objetivos

- a. Determinar a aquellas frases que te molestan.
- b. Establecer que lo que uno hace a los demás, no nos gusta que no lo hagan.

Participantes 40 estudiantes.

Tiempo 5 minutos. Periodo de clases

Material

Lapicero. Respuestas hoja de trabajo.

A cada persona le enojan diferentes cosas. ¿Qué te enoja a ti?

- _que te empujen
- _que hablen mal de ti
- _que te digan apodos
- _que te regañen
- _que te presionen
- _que te obliguen a algo
- _que te mientan
- _que se rían de ti
- _que te critiquen
- _que te griten
- _que se burlen de ti

- _que no te crean
- _que te acusen sin razón
- _la gente hipócrita
- _tener que esperar
- _que rompan una promesa
- _que te molesten
- _que te ignoren
- _que no te escuchen
- _que tomen tus cosas
- _que te interrumpan

Resultados

Esta actividad pretendía que el estudiante comprendiera que muchas veces se tiene determinada conducta con los demás, y cuando ellos reciben un trato igual se molestan.

Los estudiantes reconocieron la frase “no hagas a lo demás lo que no te gustaría que te hicieran a ti”, hicieron énfasis en hay que aprender a tratar a los demás de manera correcta, agradable, jovial, sin pasarse de los límites de confianza, para evitar que el trato se igual.

El ejercicio de esta actividad fue rápido y sencillo, en este momento los alumnos ya manejan de manera eficaz las hojas de trabajo, y por tratarse de una serie de eventos sencillos no encontraron mayor complicación. Esta hoja de trabajo no causó ningún problema y confusión en los estudiantes.

Expresaron su malestar hacia aquellas situaciones que les hace sentir incómodos y que sirven de objeto de risas, como el poner sobrenombres, burlarse cuando alguien comete un error, el comentar cosas que se han dicho en secreto y confianza. Pero que muchas veces ellos también hacen esas cosas, pero comprenden que hasta que ellos lo experimentan, comprenden el malestar y dolor que crean en sus compañeros.

Actividad 6

Instrucciones

Lee cuidadosamente la siguiente historia, analiza y responde las preguntas que se te solicitan:

Objetivos

1. Reconocer las fases que se dan en un conflicto.
2. Determinar las distintas soluciones.

Participantes 40 estudiantes.

Tiempo

35 minutos. Periodo de clases

Material

Lapicero. Respuestas hoja de trabajo.

Fernando y Luis son compañeros del colegio. Fernando es muy ordenado y tiene todos sus útiles en buen estado, mientras que Luis es todo lo contrario. Con frecuencia olvida sus cosas. Esa tarde en clase de matemáticas, el maestro pide calculadora y, para variar, Luis olvido la suya en casa, así que sin pensarlo dos veces decide “prestar la de Fernando” que está participando en una actividad especial fuera del salón. Al finalizar la clase Luis olvida devolver la calculadora y se la lleva a casa. Fernando está muy molesto porque no puede hacer su tarea y además está preocupado porque piensa que la perdió. Al enterarse al día siguiente, de lo que realmente pasó, le reclama a Luis, pero sin pedir disculpas, le dice ni que fuera para tanto. De todas formas no pensaba robármela.

1. Antecedentes del conflicto
2. El conflicto
3. Respuesta de Luis
4. Posible consecuencia
5. ¿Cómo podría haber respondido Luis para evitar el conflicto?

Resultados

En la ejecución de esta hoja de trabajo se buscó que los alumnos tuvieran, un análisis más amplio y conciso del tema que estaban leyendo. Como se venía trabajado con actividades más sencillas, sintieron que esta actividad era más dificultosa, pero no era en si la lectura, sino las actividades que tenían que resolver del mismo.

Se les indicó que volviesen a leer la lectura, que es corta, y que analizaran detenidamente cada inciso que se les solicitaba.

Los estudiantes encuentran tedioso el estar leyendo, prefieren realizar actividades más sencillas. Lo que se ha pretendido con estas actividades es buscar los ejemplos con los cuales ellos se sientan identificados, ya que en algún momento han pasado por situaciones similares.

Algunos confesaron y otros acusaron, que muchas veces ellos han tomado sin permiso cosas de sus compañeros y que en algunos casos no las han devuelto, también indicaron que las piden prestado, pero simplemente no las devuelven y por venganza, por llamarlo así, no las devuelven.

Como parte del análisis del caso, se estableció como conclusión que se debe respetar las cosas ajenas y ser responsable con todo lo que presta. A cuidar sus cosas y las demás.

Actividad 7

Objetivo

Reforzar la responsabilidad de las acciones del estudiante.

Participantes: 40 estudiantes.

Tiempo

15 minutos. Periodo de clases

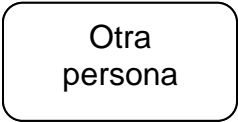
Material

Lapicero. Respuestas hoja de trabajo.


Instrucciones

Señala a continuación a quien le pertenecen realizar estos eventos.

1. Pasarla bien en el instituto
2. Entregar las tareas a tiempo
3. Que tus padres estén contentos
4. Llegar a tiempo al instituto
5. Comportarse adecuadamente
6. Tener buenos amigos
7. Limpiar tu habitación




Otra
persona



Mis
papás



Yo



Es una
responsabilidad
compartida

Resultados

A manera de continuar con el tema anterior sobre la responsabilidad, se les pidió a los estudiantes que trazaran con una línea las actividades que se encontraban en la izquierda con el personaje responsable del lado derecho.

Tienen un claro entendimiento que ellos son los responsables de esas actividades, pero reconocen que “está muy bien” que sea otra persona quien las realice.

Es una actividad sencilla, corta y de fácil comprensión, pero que encierra un gran ejemplo, que muchas veces se evita hacer lo que se tiene que hacer, porque siempre hay otra persona quien las haga.

Algunos alumnos establecieron que muchas actividades que les son asignadas en sus casas, no las realizan, porque muchas veces sus padres no están pendientes de que las efectúen. Y otros comentaron que las realizan de la manera cuando sus padres ya están enfadados con ellos y no les queda más que hacerla.

Afirmaron que están acostumbrados a realizar las tareas siempre a última hora, cuando ya casi no les queda tiempo, o no hacen y llegan con excusas al instituto.

Esta actividad les sirvió mucho porque comprendieron que únicamente ellos son los responsables de sus acciones, y que dependiendo de ellas así serán los resultados que obtengan.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**



**4.2 IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES PARA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EMOCIONALES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS
ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA, INSTITUTO
PARA VARONES “ADRIAN ZAPATA”, JORNADA MATUTINA, GUATEMALA**

AUTORA:

FELICIANA CLEOTILDE BARRIENTOS JACINTO DE JORDÁN

GUATEMALA SEPTIEMBRE DE 2,009

INTRODUCCIÓN

El siguiente documento contempla un currículo para estudiantes de primero básico en el cual se desarrollan una serie de contenidos, a través de los talleres y actividades que pretenden brindar información básica y propiciar el ejercicio de estrategias y destrezas que permitan a los estudiantes y maestros manejar los conflictos con un enfoque positivo. Los mediadores en este caso los maestros y orientadora del establecimiento, deben usar las dinámicas y ejercicios de esta guía como sugerencia. Cada dinámica debe ser adaptada con las experiencias y los problemas de los estudiantes.

Un taller de actividades es como un laboratorio de experiencias, por medio de las cuales se aprende. Representa también la posibilidad de obtener nuevos conocimientos y no únicamente transferirlos. Esto es especialmente cuando el tema principal de talleres es algo palpable y conocido como los conflictos emocionales y la manera de resolverlos.

La puesta en marcha de los talleres depende de la colaboración de los participantes y del trabajo en equipo, para lograr una comunidad estudiantil con destrezas para enfrentarse con dinamismo, entusiasmo y confianza en sí mismos para la solución de conflictos emocionales que afectan su rendimiento escolar.

El siguiente documento ha sido diseñado para que se desarrolle a lo largo del ciclo escolar para lo cual las actividades deben de realizarse de manera secuencial para no perder el objetivo de la resolución de conflictos, los talleres están diseñados para que se lleven a cabo una vez al mes. Contiene actividades sencillas y divertidas, pero el propósito no solo es jugar, sino que cada una pretende enseñar, sin que se vuelva tedioso y aburrido para el estudiante.

1. Objetivos

1.1 Generales

Brindar al maestro una herramienta de información y enseñanza para que pueda transmitir al estudiante las destrezas necesarias para el manejo adecuado de los conflictos emocionales de los alumnos y con ello contribuir al desarrollo del juicio crítico, análisis y comunicación entre los estudiantes.

Ayudar a mejorar el rendimiento escolar, para que sus conflictos emocionales no sean un obstáculo para su desarrollo académico, y fomentando una buena comunicación entre maestros y alumnos.

1.2 Específicos

Ser un medio de enseñanza para los estudiantes para que puedan utilizarlo para resolver conflictos.

Desarrollar en los estudiantes destrezas para que pueda manejar adecuadamente los conflictos propios y con otras personas.

Fomentar en el estudiante que los conflictos tienen que verse como un medio positivo y que son parte natural de la vida diaria, si se resuelven adecuadamente.

Inculcar en el estudiante una relación pacífica con sus compañeros y el enfrentamiento de los conflictos de manera positivo y con miras al bien común.

2. Metodología

2.1 Una guía de normas

Para que el desarrollo de las actividades se cumplan de la forma estipulada se tienen que regir por las siguientes normas:

Para los maestros:

- a. Dar indicaciones claras y precisas de las actividades a desarrollar.
- b. Llevar a cabo las actividades en el tiempo estipulado.
- c. Dirigir adecuadamente a los estudiantes en el proceso del taller.

Para los alumnos:

- a. Respeto para los maestros y compañeros.
- b. Participaciones breves y críticas constructivas
- c. Respetar el horario en que se lleva a cabo el taller
- d. Escuchar y poner atención a la persona que está hablando.
- e. No realizar otras tareas que no sean parte del taller.
- f. Tener mente positiva y estar dispuesto a cambiar.
- g. Cumplir con las tareas que les sean asignadas.
- h. Estar dispuesto a aprender.

2.2 Acciones del mediador (maestro u orientador)

- a. Explicar a los estudiantes que la realización de las actividades es una oportunidad para desarrollar sus habilidades para el manejo adecuado de los conflictos emocionales, permitiéndoles así mejorar sus relaciones con sus compañeros y maestros, y evitando que pueda causar problemas en su rendimiento académico.
- b. Aprender a escuchar con creatividad.
- c. Llevar a cabo los objetivos establecidos.

- d. Proporcionar información clara y puntual.
- e. Entregar a los estudiantes las hojas de actividades.
- f. Hacer participar a todos los estudiantes.
- g. Ser responsable del tiempo y terminar a la hora indicada para no afectar a los demás maestros.

3. Desarrollo del taller

Los talleres se llevarán a cabo una vez al mes, donde se deben de realizar cada una de las actividades en plazo de dos horas. Cada estudiante debe contar con sus hojas de trabajo, las cuales deben ser entregadas al finalizar el taller.

Programa de Talleres y Contenidos

| Taller | Tema |
|--------|--|
| I | El Conflicto |
| II | El Conflicto de los valores |
| III | Las consecuencias del conflicto |
| IV | La autoestima |
| V | Las Emociones |
| VI | Como influyen otros en la toma de Decisiones |
| VII | Acciones Positivas |
| VIII | Repaso |

TALLER I

Tema: El conflicto

Tiempo: 7 minutos

Se reúne a los estudiantes en el salón de clases y se les pide que escuchen atentamente la explicación que se le dará sobre el tema conflicto.

El conflicto es un proceso que se inicia cuando una parte percibe que a otra le ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses.

El conflicto es parte natural de la vida. Desde que el hombre apareció en la tierra ha enfrentado el conflicto y ha ideado formas de solución desde las formas más primitivas hasta las más elaboradas en los tiempos actuales.

Se puede afirmar que a lo largo de toda la historia los conflictos se han resuelto típicamente en dos formas: violenta y pacífica o amigable. Entre estos dos extremos se dan matices intermedios que conjugan ambas formas.

A manera de ejemplo se cita el conflicto que enfrentaron Adán y Eva en el paraíso Terrenal, cuando Adán percibe que es tentado por su compañera y no desea comer el fruto del árbol de la ciencia del bien y del mal, sin embargo, Eva deseaba que Adán comiera el fruto que estaba prohibido. Definitivamente, sus intereses eran opuestos, lo cual pudo generar cierto nivel de desavenencia

Después de dar la explicación se procede a una serie de preguntas a los estudiantes y se les pide que expliquen que es para ellos el conflicto.

Luego se procede con la actividad

Actividad 1

Objetivos

- a. Desarrollar un concepto nuevo del conflicto, más amplio y sin enfocarlo como algo totalmente negativo.
- b. Establecer la importancia de entender el origen de los conflictos para manejarlos adecuadamente.
- c. Reconocer al conflicto como algo natural.
- d. Analizar, comprender y enfocar con claridad el origen del conflicto.

Tiempo

20 minutos

Materiales

Hoja de lectura, hoja de repuestas y lapicero.

Instrucciones

- a. Cada estudiante lee cuidadosamente y en voz baja la lectura y seguidamente contesta las preguntas.
- b. Después el moderador efectúa las preguntas y escoge al azar a los estudiantes.
- c. Con la ayuda de todos los estudiantes se elabora un concepto de conflicto, basado en lo que comprendieron con la explicación del maestro.

Ana ha tenido un día difícil en el colegio y se siente muy disgustada. Por la mañana la dejó el autobús y su mamá tuvo que llevarla, luego de regañarla por descuidada. Al entrar a clases de matemáticas, recordó que había olvidado la tarea en su casa. Había trabajado mucho porque sabía que necesitaba esos puntos. No podía llamar a casa pues estaba segura que su mamá no iba a llevársela. Luego la maestra de ciencias la reportó porque estaba platicando, injustamente porque fue Pedro quien le preguntó algo. Al llegar a casa se sentía cansada y molesta. Cuando su hermanito Luis se acerca corriendo, jugando con

su perrito, Ana estalla y le grita que deje de estar corriendo y hacer tanta bulla y empieza a reclamarle por las veces que la interrumpe cuando está estudiando. El hermanito se pone a llorar y pronto llega su mamá a ver qué está pasando. Ana recibe un nuevo regaño y un gesto burlón de Luis.

1. ¿Cuál es el origen del conflicto?
2. ¿Crees que el conflicto de Ana se pudo haber evitado?
3. ¿Qué podría Ana Haber hecho diferente?

Conclusión. ¿Qué aprendiste con este ejercicio?

Actividad 2

Objetivos

- a. Aprender a analizar los conflictos y darles la solución más adecuada.
- b. Ayudar a los compañeros a tratar sus conflictos
- c. Aprender a escuchar

Materiales

Hojas y lapicero

Instrucciones

- a. A los estudiantes se les explica que en esta actividad tendrán la oportunidad de desarrollar las habilidades básicas de supervisión y consejería.
- b. Los alumnos se reúnen en grupo de cinco integrantes
- c. Escogen entre ellos quien tendrá el papel de expositor el problema, consejero y observadores, papeles que tendrán que ser intercambiados para que todos participen.
- d. Un integrante expone un problema a tratar, debe ser de una preocupación real. Un problema en el que el alumno se sienta involucrado.

Tiempo total 60 minutos

- e. 2 minutos para formar los grupos
- f. 5 minutos para que una persona presente su problema.
- g. 10 minutos para que el consejero de las soluciones pertinentes, los observadores analizan seguidamente el proceso que tomo la exposición y resolución del problema.
- h. Se intercambian los papeles entre los integrantes.

Conclusión. ¿Qué aprendiste con este ejercicio?

Actividad 3

Lo que se pretende con esta actividad es que el alumno a través del juego de sopa de letras, identifique aquellas palabras que tienen una relación tanto positiva como negativa con el conflicto.

Objetivo

Encontrar todas las palabras que se encuentren en el listado de a lado, que se relacionan al tema conflicto.

Tiempo

15 minutos

Materiales

Lapicero y hoja de trabajo

Instrucciones

Busca y encierra las palabras que se dan al lado del cuadro.

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | C | O | F | T | O | M | E | D | U | C | A | S | H |
| R | E | M | O | C | I | O | N | E | S | N | J | V | O |
| T | H | E | C | E | Z | E | S | T | R | E | S | A | N |
| F | E | L | I | C | I | D | A | D | M | M | M | L | E |
| G | V | F | S | P | O | N | F | L | I | C | T | O | S |
| S | E | N | T | I | M | I | E | N | T | O | S | R | T |
| V | D | E | F | A | S | T | O | M | U | H | E | E | O |
| B | I | S | T | R | I | S | T | E | J | G | P | S | M |
| N | S | Q | U | T | L | B | M | I | I | D | O | T | I |
| R | C | U | E | Y | I | E | S | T | R | E | S | A | E |
| T | U | I | N | F | N | R | I | M | I | T | H | C | D |
| U | C | N | O | P | R | O | B | L | E | M | A | S | O |
| I | I | I | J | D | O | A | F | E | L | Y | C | I | S |
| O | O | L | O | E | M | I | R | E | C | R | T | O | P |
| L | N | O | W | R | R | U | M | O | R | O | E | D | I |
| Ñ | I | S | T | I | L | R | A | L | E | G | R | E | M |
| D | E | P | O | S | I | T | I | V | I | S | M | O | O |

1. Emociones
2. Conflicto
3. Rumor
4. Valores
5. Honesto
6. Felicidad
7. Sentimientos
8. Triste
9. Discusión
10. Enojo
11. Positivismo
12. Alegre
13. Problema
14. Estrés
15. Miedo

Conclusión. ¿Qué aprendiste del ejercicio?

TALLER II

Tema: el conflicto y los valores

Se reúne a los estudiantes y se le pide que escuchen atentamente sobre los temas a exponer y seguidamente realizaran unas actividades.

Como se les indicó en taller anterior los conflictos son inevitables se derivan de las diferencias de opiniones, creencias y manera de pensar y donde los valores juegan un papel muy importante.

En los conflictos de valor, entran en juego las prioridades personales, las creencias religiosas, políticas y culturales. Los conflictos de este tipo suelen ser muy fuertes y de difícil solución pues cuando las personas sienten amenazados sus valores, perciben que se les amenaza su identidad personal y se aferran con gran fuerza a los mismos.

Los valores casi siempre van a resultar justos y correctos para quienes los sustentan, independientemente de su justicia y veracidad real, de ahí que en este tipo de conflicto es más productivo buscar un entendimiento mutuo o la conciliación.

Actividad 1

Objetivos

- a. Evitar las relaciones con las personas no de conflictos de interés.
- b. Promover el respeto por las personas.
- c. Reforzar los valores en los estudiantes.
- d. Enseñar al estudiante a valorar a las personas sin importar sus condiciones físicas, económicas y culturales.

Tiempo

30 minutos para leer la hoja y resolver las preguntas

Instrucciones

- a. Leer cuidadosamente la siguiente lectura
- b. Responder las preguntas que abajo se te indican

Materiales

Lapicero y hoja de trabajo

José Luis es un niño muy aplicado pero no ha tenido suerte haciendo amigos. Acaba de entrar al colegio y teme que no lo acepten porque siempre ha sido muy tímido e inseguro. Únicamente Felipe, un compañero de clases que no es muy aceptado, se le ha acercado y poco a poco se han hecho muy buenos amigos.

Un día cuando están saliendo de clase de matemáticas, se le acerca Juan Carlos, que es uno de los estudiantes más populares del salón, le pide ayuda pues no entiende unos problemas. Como José Luis es un buen estudiante y siente agrado por ayudar a los demás se ofrece reunirse con él para explicarle el material. Juan Carlos está muy agradecido y decide incluir a José Luis en su grupo de amigos. Él está muy contento porque sabe que si este grupo lo acepta, pronto podrá ser amigos de todos. Todos se portan bien con él, lo invitan a sus casas y lo aceptan como uno más.

Un viernes por la tarde que se habían juntado para ir al cine, Juan Carlos y sus amigos comienzan a burlarse de Felipe porque debido a un problema de nacimiento en sus piernas cojea un poco. José Luis se siente incómodo y no sabe cómo reaccionar. Sabe que si muestra su inconformidad con el comportamiento de sus nuevos amigos, pasará de nuevo al lugar de los rechazados. Sin embargo, por otro lado, siente que es un poco leal permitir que otros se burlen de Felipe que fue su amigo cuando nadie se le acercaba. Además en su casa le han enseñado que no es correcto burlarse de otras personas o hacerlas sentirse mal porque son diferentes a los demás.

1. ¿Qué crees que hará José Luis?
2. ¿Qué piensas de la conducta de Juan Carlos y sus amigos?
3. ¿Qué harías si estuvieras en el lugar de José Luis? Y ¿Por qué?

Conclusión. ¿Qué aprendiste con este ejercicio?

Actividad 2

Rosana y Claudia han sido muy amigas desde pequeñas. Aun cuando no tienen muchos intereses en común. Rosana es muy sociable, mientras que Claudia es más tranquila y reservada. Siempre se han llevado muy bien, sin embargo, últimamente, Claudia no se ha sentido muy cómoda porque ha notado que Rosana no toma en cuenta su opinión y tiende a tratarla con menosprecio. Esta mañana se saludaron y se pusieron a conversar como usualmente lo hacen. Pronto se acercan otras amigas y una de ellas propuso que fueran a nadar el sábado. Claudia dijo que ella no podía porque tenía que estudiar. Rosana estalló en carcajadas y empezó a hacer bromas a costa de Claudia diciendo cosas como “cuando no la aguafiestas”, “eso lo haces para caerles bien a los maestros”. Cuando Claudia le reclama después, Rosana, levantando los hombros le dice, “No sé por qué estás tan molesta. Sólo estaba bromeando.”

1. ¿En qué radica el conflicto de Claudia?
2. ¿Es correcta la actuación de Rosana?
3. ¿Los amigos deben actuar de igual manera que Rosana?
4. ¿Cómo deben resolver el asunto las dos amigas?

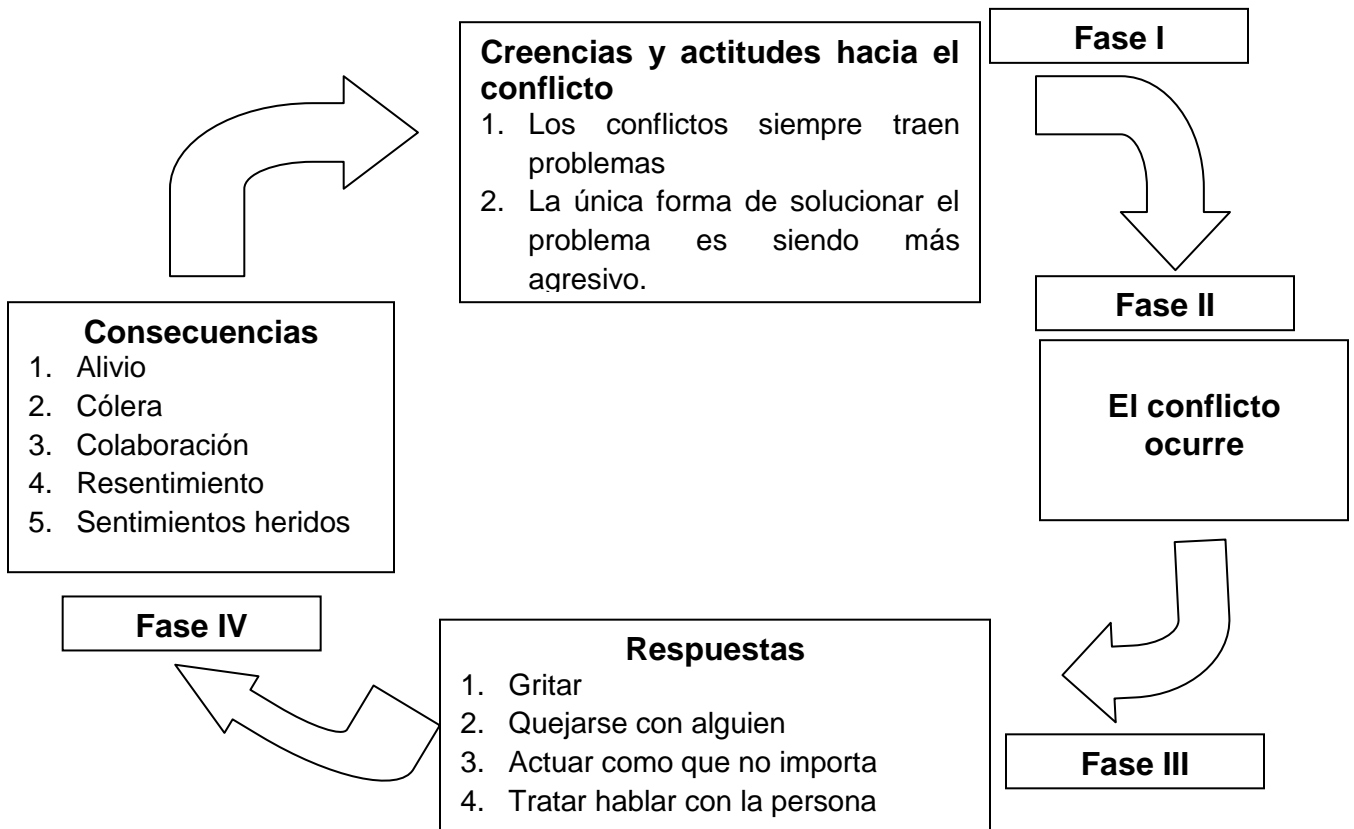
TALLER III

Tema: Las consecuencias del conflicto

Se reúne a los estudiantes y se les pide que escuchen atentamente sobre los temas a exponer y seguidamente realizaran unas actividades.

Los conflictos suelen iniciarse debido a que cada persona tiene diferentes creencias y actitudes acerca de las cosas. Al analizar un conflicto, debemos estudiar su proceso teniendo en consideración cada una de sus etapas o fases, toda vez que por ellas transcurren las personas y los grupos cuando enfrentan el conflicto. Pero este análisis debe ser efectuado viendo en cada etapa la oportunidad de su resolución. El análisis de un conflicto no debe ser efectuado como un ejercicio académico y en forma estática, si no como algo dinámico y con sentido práctico para que sirva de herramienta al conciliador (y a cualquier persona que enfrente un problema y que tenga que ver por su solución).

Se les explica a los estudiantes el ciclo del conflicto:



Actividad 1

Objetivos

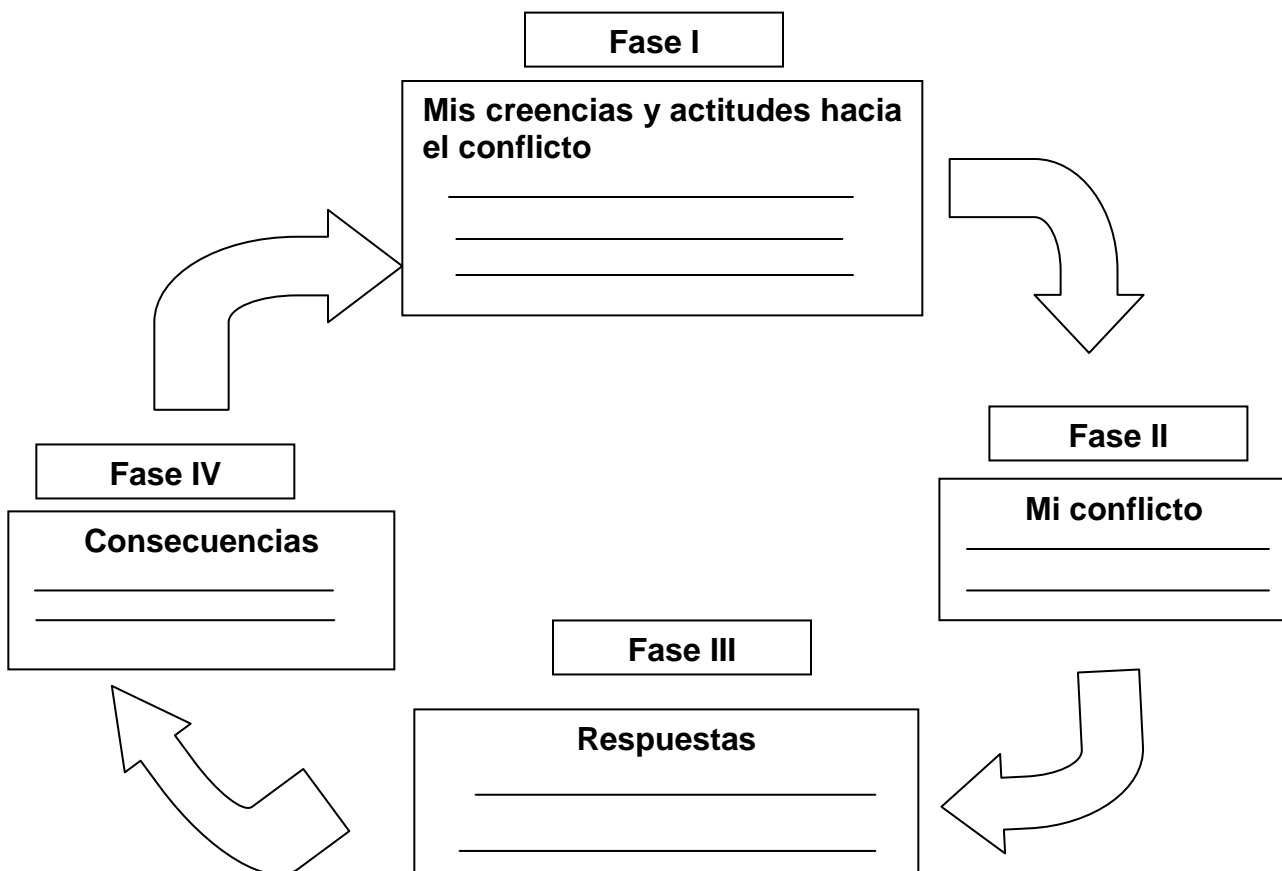
- Aprender a identificar las fases del ciclo del conflicto
- Enseñar al estudiante que conflicto se da en varias fases

Materiales

- Hoja de trabajo
- Lapicero

Instrucciones

Con la explicación anterior del ciclo del conflicto, que el estudiante piense en un conflicto que le haya pasado recientemente y tratar de detectar el ciclo usando la siguiente guía.



Actividad 2

Objetivos

- a. Reconocer las fases que se dan en un conflicto.
- b. Determinar las distintas soluciones.

Tiempo

35 minutos.

Material

Hoja de trabajo. Lapicero.

Instrucciones

Lee cuidadosamente la siguiente historia, analiza y responde las preguntas que se te solicitan:

Fernando y Luis son compañeros del colegio. Fernando es muy ordenado y tiene todos sus útiles en buen estado, mientras que Luis es todo lo contrario. Con frecuencia olvida sus cosas. Esa tarde en clase de matemáticas, el maestro pide calculadora y, para variar, Luis olvido la suya en casa, así que sin pensarlo dos veces decide “prestar la de Fernando” que está participando en una actividad especial fuera del salón. Al finalizar la clase Luis olvida devolver la calculadora y se la lleva a casa. Fernando está muy molesto porque no puede hacer su tarea y además está preocupado porque piensa que la perdió. Al enterarse al día siguiente, de lo que realmente pasó, le reclama a Luis, pero sin pedir disculpas, le dice ni que fuera para tanto. De todas formas no pensaba robármela.

1. ¿Cuáles son los antecedentes del conflicto?
2. ¿Cuál es el conflicto?
3. ¿Cuál es la respuesta de Luis?
4. ¿Qué consecuencia se puede dar del conflicto?
5. ¿Cómo podría haber respondido Luis para evitar el conflicto?

TALLER IV

Tema: La autoestima

Tiempo: 7 minutos

Se reúne a los estudiantes y se les pide que escuchen atentamente sobre los temas a exponer y seguidamente realizaran unas actividades.

La autoestima es una habilidad en la que “tú” eres el actor principal, es un concepto interno en el que tú decides, es una responsabilidad en la que tú tienes la última palabra. Y tú puedes favorecerla de múltiples maneras. Una autoestima sólida contribuye de manera importante a que tú te sientas libre, a que seas tú mismo. Lo contrario de autoestima es el auto-rechazo, auto-menosprecio, inseguridad en las capacidades propias, juicio autocritico destructivo, pérdida del sentido del valor personal. No existe actividad humana en la que no necesitemos apreciar lo que hacemos, sentir que tenemos valor personal, alcanzar un flujo natural de aceptación propia. Sin embargo a muchos se nos dificulta enormemente conquistar este tipo de sentimientos y nos desenvolvemos en un círculo vicioso que se retroalimenta a sí mismo, una acción negativa seguida por un fuerte pensamiento reprobatorio seguido por un sentimiento de baja autoestima seguido por el desanimo.

Es inevitable, por los entrenamientos educativos que tuvimos, sentirse mal ante los errores y pagar una especie de auto-castigo mental por cometerlos. Sin embargo, dado que esta reacción constituye una distorsión de cultura y no tiene porque ser así, podemos trabajar en una nueva habilidad que nos permita una mayor libertad y una mayor capacidad de aprendizaje y asimilación de este tipo de experiencias. Que nos permita disfrutar un proceso de mejora continua.

Considerándolo objetivamente un error es parte natural de la acción de vivir y desarrollarse.

Actividad 1

Objetivos

- a. Aprender a creer en sí mismo
- b. Inculcar al estudiante a aceptarse tal y como es

Tiempo

25 minutos

Instrucciones

Lee con calma y atención los siguientes pensamientos y contesta después las preguntas:

- a. Soy una persona con valor, éxito y ocupo un lugar insustituible en la vida.
- b. Trato de salir adelante como lo hace cualquier ser humano.
- c. Hago lo mejor que puedo en las circunstancias que encaro.
- d. Soy una persona que merece vivir con dignidad.
- e. Soy imperfecto como todos los demás, me acepto tal como soy, sin juicio alguno, puedo elegir mis actitudes, mi valor es único e inmutable.
- f. Actúo en busca de mis propias soluciones.
- g. Merezco ser respetado como yo necesito respetar a los demás.
- h. Merezco vivir con paz y seguridad, soy una persona con vida, que básicamente busca la bondad.
- i. Puede dar mi sello personal y único a todo lo que hago.
- j. Tengo conciencia de mi existir, soy un ser humano valioso.

¿Qué sensaciones despierta en ti estos incisos?

¿Te resististe a pensar en tu valor, te costó trabajo aceptarlo?

¿Leer esto te generó sentimientos agradables hacia ti mismo?

¿Vives con un sentimiento general de agrado por ti mismo?

Actividad 2

Objetivos

- a. Valorar nuestra vida, pensamientos, acciones.
- b. Aprender que los errores son comunes y necesarios en el diario vivir, y que deben ser una experiencia para efectuar mejor las cosas.

Tiempo:

45 minutos

Instrucciones

- a. Contesta correctamente lo que se te pregunta.
- b. No copies a tus compañeros las repuestas
- c. Permanece callado cuando hayas terminado

Material

Hoja de trabajo y lapicero

1. Escribe una lista de tus cinco errores principales

Mis grandes errores han sido:

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____
- e. _____

2. Ahora analiza cada error reviviendo uno por uno y contestando las siguientes preguntas

1. En el momento de cometer el error, ¿conocías en toda su dimensión las consecuencias para ti y para los demás?
2. ¿Buscabas un resultado deseable actuando de esa manera?
3. ¿Pensabas que era la mejor alternativa?
4. ¿Qué necesidades y creencias tenias en ese momento preciso?
5. Dadas las consideraciones anteriores, ¿podrías exigirte haber actuado en forma diferente?

Conclusión. ¿Qué aprendiste con este ejercicio?

Actividad 3

Instrucciones: De la lista que a continuación se te presenta marca con una X la expresión que te identifica:

Objetivos

- Determinar a aquellas frases que te molestan.
- Establecer que lo que uno hace a los demás, no nos gusta que no lo hagan.

Tiempo: 5 minutos. Periodo de clases

Materiales

Lapicero y hoja de trabajo.

A cada persona le enojan diferentes cosas. ¿Qué te enoja a ti? Marca con una x

_que te empujen
_que hablen mal de ti
_que te digan apodos
_que te regañen
_que te presionen
_que te obliguen a algo
_que te mientan
_que se rían de ti
_que te critiquen
_que te griten
_que se burlen de ti

_que no te crean
_que te acusen sin razón
_la gente hipócrita
_tener que esperar
_que rompan una
promesa
_que te molesten
_que te ignoren
_que no te escuchen
_que tomen tus cosas
_que te interrumpen

TALLER V

Tema: La emociones

Se reúnen a los estudiantes y se les pide que escuchen atentamente sobre los temas a exponer y seguidamente realizaran unas actividades.

Las emociones son respuestas naturales de nuestro organismo y nuestra mente que pueden impulsarnos a ser mejores personas. Estas emociones cumplen funciones importantes para el desarrollo del individuo. Con frecuencia nos sentimos confundidos por la complejidad que presentan las emociones, te dicen que necesitas poner atención a algo. No se pueden evitar surgen de forma natural.

TIPOS DE EMOCIONES

1. **Ira:** Enojo, mal genio, furia, resentimiento, hostilidad, animadversión, indignación, irritabilidad, violencia y odio. La sangre fluye a las manos, y así resulta más fácil tomar un arma o golpear al enemigo; el ritmo cardíaco se eleva, lo mismo que el nivel de adrenalina, lo que garantiza que se podrá cumplir cualquier acción vigorosa.
2. **Miedo:** ansiedad, desconfianza, fobia, miedo, nerviosismo, inquietud, terror, preocupación, aprehensión, remordimiento, sospecha, pavor y pánico. La sangre va a los músculos esqueléticos, en especial a los de las piernas, para facilitar la huida. El organismo se pone en un estado de alerta general y la atención se fija en la amenaza cercana.
3. **Felicidad:** alegría, disfrute, alivio, deleite, dicha, diversión, estremecimiento, éxtasis, gratificación, orgullo, satisfacción y manía. Aumenta la actividad de los centros cerebrales que inhiben los sentimientos negativos y pensamientos inquietantes. El organismo está mejor preparado para encarar cualquier tarea, con buena disposición y estado de descanso general.

4. **Amor** Aceptación, adoración, afinidad, amabilidad, dar con desinterés, caridad, confianza, devoción, dedicación, gentileza y hasta obsesión. Se trata del opuesto fisiológico al estado de "lucha o huye" que comparten la ira y el miedo. Las reacciones parasimpáticas generan un estado de calma y satisfacción que facilita la cooperación.
5. **Sorpresa:** Asombro, estupefacción, maravilla, shock. El levantar las cejas permite un mayor alcance visual y mayor iluminación en la retina, lo que ofrece más información ante un suceso inesperado.
6. **Disgusto:** Fastidio, molestia, insatisfacción, impaciencia. La expresión facial de disgusto es igual en todo el mundo (el labio superior torcido y la nariz fruncida) y se trataría de un intento primordial por bloquear las fosas nasales para evitar un olor nocivo o escupir un alimento perjudicial.
7. **Tristeza:** Aflicción, autocompasión, melancolía, desaliento, desesperanza, pena, duelo, soledad, depresión y nostalgia. El descenso de energía tiene como objetivo contribuir a adaptarse a una pérdida significativa (resignación).
8. **Vergüenza:** arrepentimiento, humillación, mortificación, remordimiento, culpa.
9. **Repulsión:** Rechazo, aversión, asco, desdén, desprecio, menosprecio.

Casi nunca se presentan aisladas, más bien, son una combinación de todas las familias de emociones mencionadas.

Actividad 1

Objetivos

- Experimentar sentimientos de empatía hacia otras personas.
- Ponerse en el otro punto de vista.
- Resolver conflictos individuales.

Tiempo

35 minutos.

Materiales

Lapicero y hoja de trabajo.

Instrucciones

Lee cuidadosamente la siguiente historia y responde al final en la misma hoja la preguntas que se te solicitan.



José está muy enojado con Luis porque se enteró de que ha estado hablando muy mal de él y ha decidido reclamarle.

Versión 1:

José: eres un bocón. Supe que has estado hablando mal de mí

Luis: Pero yo...

José: cállate, eres un hipócrita

Luis: el hipócrita eres tú, porque Daniel me dijo que le contaste el secreto que te confié.

José: No seas mentiroso. A mí que me importan tus secretos. Si sigues hablando mal de mí te voy a dar una buena aporreada.

Luis: ¿Tu y quien más? El que va recibir una golpiza eres tú.

Versión 2:

José: estoy muy enojado contigo. Alguien me contó que has estado hablando mal de mí.

Luis: ¿tú crees que he estado hablando mal de ti porque alguien te lo dijo? Yo puedo asegurarte que no he dicho nada malo. Lo único que hable con Daniel es que estaba muy molesto contigo porque me dijo que le habías contado el secreto que te confié. Eso me dolió porque te considero mi amigo y me siento decepcionado.

José: Puedo entender que te sintieras mal, pero no lo conté a propósito. Cuando hable con Daniel él me dijo algo que me hizo pensar que ya lo sabía. Pensé que tú se lo habías contado y por eso lo comenté con él. De todas maneras quisiera pedirte que cuando te digan algo me lo digas a mí, en vez de hablar mal a mis espaldas.

Luis: De acuerdo, pero yo también quiero pedirte que no vuelvas a comentar algo que yo te he confiado.

Actividades:

1. Establezca las diferencias entre las dos versiones de manejar la misma situación:
2. ¿En qué versión se manejó adecuadamente la situación? y ¿por qué?:
3. ¿Qué se puede aprender de esta situación?
4. ¿Qué harías en el lugar de José y Luis?

Conclusión. ¿Qué aprendiste de este ejercicio?

Actividad 2

Objetivos

- a. Evitar hablar sobre situaciones de las que no se está realmente seguro.
- b. Ponerse en el otro punto de vista.
- c. Reconocer como afecta lo que hablan los demás.

Tiempo

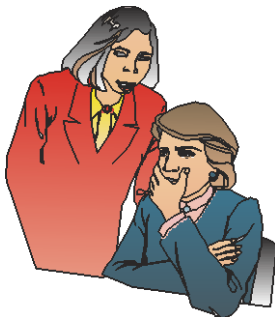
35 minutos. Periodo de clases

Material

Hoja de trabajo y lapicero.

Instrucciones

Lee cuidadosamente la siguiente historia y responde al final en la misma hoja la preguntas que se te solicitan.



Carmen y Verónica son amigas desde hace un buen tiempo. Las dos están en la misma sección de 3ero. Básico, son señoritas responsables en sus estudios, les gusta jugar basquetbol y las dos están en el equipo, que por cierto fue el campeón escolar los últimos dos años. Este año, entro un muchacho nuevo al instituto, y está muy guapo. A casi todas las compañeras les gusta mucho, en cuenta Carmen y Verónica. Jorge, es amigable con todas, pero en especial con Carmen, pues se siente atraído por ella. Una tarde al salir del instituto, María, quien vive cerca de Jorge, lo encuentra a la hora de salida, conversa con él. Platican acerca de la hermana de Jorge que asiste a otro instituto y que es muy amiga de María. Caminan juntos a la parada de bus y siguen conversando mientras llega la camioneta, a la cual se suben los dos. María pasa a la casa de Jorge para visitar a su amiga y esta con ella toda la tarde. Carmen y Verónica ven a María y a Jorge

platicando en la parada y después subiéndose juntos a la camioneta, y se imaginan que María debe estar interesada en Jorge. Piensan una barbaridad, ya que María tiene novio.

Al día siguiente, Carmen y Verónica van con el chisme a las compañeras del instituto. Una de ellas, es amiga de una amiga de la hermana de Felipe, el novio de María. El chisme le llega finalmente a Felipe, quien se pone furioso. Va a la salida de instituto a esperar a Jorge, y cuando lo ve caminando con María se acerca y comienza a reclamarle. Una cosa lleva a otra y terminan peleándose a golpes. Otros jóvenes los separan, y María, llorando logra explicarle que no hay nada entre ellos, pero con la poca confianza que él le ha mostrado no quiere seguir siendo su novia.

Jorge investiga de donde vino el chisme y cuando lo averigua, se siente muy decepcionado de Carmen. La busca a la hora de recreo para reclamarle y decirle que no quiere volver a hablar con ella nunca más. Carmen se siente muy triste y, llorando, se lo cuenta a Verónica. Las otras compañeras comentan que Carmen se lo merece por ser tan chismosa, y deciden no contarle nada a Carmen y a Verónica de ahora adelante porque ya no les tienen confianza.

Responda las siguientes preguntas

1. ¿Cómo afectó a cada una de las otras personas el chisme inventado Carmen y Verónica?
2. ¿Cómo afectó a Carmen y Verónica el chisme que inventaron?
3. ¿Qué harías en el lugar de Carmen y Verónica?
4. ¿Estás de acuerdo con el actuar de Felipe?
5. ¿Qué es para ti el chisme, que provoca?

Conclusión. ¿Qué aprendiste de este ejercicio?

TALLER VI

Tema: Como influyen otros en la toma de decisiones

Se reúne a los estudiantes y se les pide que escuchen atentamente sobre los temas a exponer y seguidamente realizaran unas actividades.

Los problemas existen sólo como una fase del proceso de tomar decisiones; que es una condición imprescindible para el crecimiento personal. Que todos podemos equivocarnos, que la única manera de optar es decidiéndose por una alternativa concreta y actuando en consecuencia. Es importante reconocer entre los amigos de verdad y aquellos que solo quieren que los acompañes a hacer cosas inadecuadas. Pueden intentar convencerte de que faltes a clases o que no hagas deberes. También pueden presionarte para que molesten a alguien que les cae mal, simplemente porque es más débil o no piensa como ellos. En esos casos es importante aprender a manejar esa presión de una manera apropiada.

1. Las presiones de las personas son inevitables e inaceptables. Inevitable porque siempre habrán personas a tu alrededor que, por razones diversas, querrán hacerte saber sus opiniones respecto a lo que debes hacer con tu vida. Lo que es inaceptable es que ellos quieran presionarte para que tú actúes como ellos quieren que actúes.
2. Recuerda confiar en tu instinto. Si algo te dice que puedes tener problemas, lo más probable es que así sea.
3. Aprender a decir no.
4. Obtener información antes de decidir.
5. Evaluando las consecuencias de las decisiones.
6. Balanceando las ventajas y desventajas.

Actividad 1

Objetivos

- a. Evitar conflictos innecesarios.
- b. Aprender a evitar presiones de compañeros que llevan a problemas.
- c. Lograr asumir responsabilidad del problema así como sus posibles consecuencias.

Tiempo

35 minutos.

Materiales

Lapicero. Respuestas hoja de trabajo.

Instrucciones

Lee cuidadosamente la siguiente historia y responde al final en la misma hoja la preguntas que se te solicitan.



Joaquín es un niño de nueve años tranquilo y normalmente no se mete en problemas. Sin embargo, ayer se reunió con su grupo de amigos que estaban conversando cuando vieron venir a Javier. Todos saben que Javier es muy agresivo y de mal genio y como están un poco molestos con él, decidieron jugarle una broma. Presionaron y convencieron a Joaquín para que le dijera que el director lo quería ver en ese momento para darle un castigo. Joaquín no quería hacerlo pues temía la reacción de Javier, pero todos lo empujaron y le dijeron que si no lo hacía era un cobarde, así es que él finalmente cedió. Como

era de esperarse, cuando Javier se entero de que todo era un engaño, le hizo señales amenazantes a Joaquín de que a la salida va a enseñarle a no volver a engañarlo así.

Responde las siguientes preguntas

1. ¿Crees que esta situación se pudo haber evitado?
2. ¿Cómo pudo evitar Joaquín este conflicto?
3. ¿Qué puede hacer ahora Joaquín para evitar una pelea con Javier?

Actividad 2

Objetivos

Reforzar la responsabilidad de las acciones del estudiante.

Tiempo

15 minutos. Periodo de clases

Materiales

Hoja de trabajo y lapicero.

Instrucciones

Señala con una flecha a que persona le pertenecen realizar los siguientes eventos.

1. Pasarla bien en el instituto
2. Entregar las tareas a tiempo
3. Que tus padres estén contentos
4. Llegar a tiempo al instituto
5. Comportarte adecuadamente
6. Tener buenos amigos
7. Limpiar tu habitación

Otra
persona

Mis
papás

Yo

Es una
responsabilidad
compartida

TALLER VII

Tema: Acciones positivas

Se reúne a los estudiantes y se les pide que escuchen atentamente sobre los temas a exponer y seguidamente realizaran unas actividades.

La vida es maravillosa pero no siempre es fácil. Los problemas y conflictos suelen presentarse cada día y, por momentos, podemos sentirnos tristes y preocupado. Puede ser que recibas una mala nota en clase o te regañen por haber cometido un error. Aunque no se puede evitar que surjan los problemas conflictos con otras personas, la diferencia entre una persona que los enfrenta y resuelve y otra que se desespera, es la actitud que adopta ante la vida.

Cuando te sientes feliz quieres estar con gente desdichada “claro que no”.

Cuando te sientes desdichado la gente feliz quiere estar contigo “claro que no”.

Las personas felices quieren estar con personas felices. Esto quiere decir que no puedes depender de otros para ser feliz. En pocas palabras la felicidad empieza contigo. Cuando eres feliz y tu vida funciona bien, atraes amigos y compañeros felices.

Las personas con actitudes positivas tienden a ver la vida de forma optimista. Usualmente, confían en sí mismos y en los demás. Tener actitudes positivas no quiere decir que eres demasiado confiado. Tampoco quiere decir que no pondrás atención a tus problemas o que harás como que no existen.

ACTIVIDAD 1

Objetivos

- a. Inculcar en el estudiante el aceptarse tal y como son.
- b. Aprender que todas las personas son distintas y que nadie es mejor que otro.

Tiempo

45 minutos

Materiales

Hoja de trabajo y lapicero

Instrucciones

Imagina que alguien de otro planeta te quiere conocer y tú le mandas una carta de presentación. Es de suma importancia porque a partir de tu realismo y sinceridad conocerán al ser humano. Escribe tu carta cómo eres en distintas áreas.

1. Apariencia física
2. Como es tu personalidad
3. Como es tu familia
4. Como es tu relación con los demás
5. Como eres en la escuela, en el trabajo o en cualquier actividad productiva
6. Que dicen los demás de ti
7. Tus pensamientos y filosofía de la vida

No envíes tu carta; primero revísala

¿La leíste? Ahora, contesta las siguientes preguntas:

1. ¿Emitiste comentarios negativos de tu persona? ¿utilizaste lenguaje despectivo sobre ti? Si ___ No___
2. ¿Exageraste algún defecto o falla?
Si___ No___
3. ¿Te pusiste etiquetas negativas en lugar de ser descriptivo y específico respecto de la situación?
4. ¿Enlistaste una buena parte de cualidades positivas?
Si___ No___

Ahora, elabora una buena carta corrigiendo todas las exageraciones, cambiando los comentarios negativos por descripciones de situaciones específicas en las que a veces ocurren ciertas reacciones. Incluye tus actitudes positivas, siendo lo más equilibrado posible en tus juicios, haciéndote, sin exagerar nada, sin comentarios despectivos.

1. Apariencia física
2. Personalidad
3. Familia
4. Relación con los demás
5. Escuela
6. Como eres percibido
7. Pensamientos y filosofía de vida

Conclusión ¿Qué aprendiste de este ejercicio?

Actividad 2

Objetivos

- a. Lograr que el estudiante tenga pensamientos positivos de sí mismo.
- b. Reforzar la confianza en sí mismo.

Tiempo

25 minutos

Materiales

Hoja de trabajo y lapicero.

Instrucciones

Lee cuidadosamente esta lectura y responde lo que se te pregunta:

Si no puedes ser pino de la cumbre,
sé la mata del valle, la más linda
de las matas que van junto al arroyo
sé el arbusto, si el árbol está arriba.

Si no llegas a arbusto, sé la hierba
que al camino feliz y humilde vista;
de no ser almizcleña, se la antorcha
que entre todas el lago más estima.

Tripulantes, si no los capitanes,
que un lugar siempre guárdanos la vida;
hay que hacer cosas grandes y pequeñas,
pero siempre ha de hacerse la más chica.

De no ser el camino, sé el sendero;
si no sol, se la estrella que titila;
no busquemos tamaño en la pelea,
sino ser lo mejor en nuestras filas.

1. Haz un conclusión de lo que entiendes de la lectura.
2. Consideras que puede ser aplicada en tu vida, por qué

TALLER VIII

REPASO

Se reúne a los estudiantes y se le pide que escuchen atentamente sobre los temas a exponer y seguidamente realizarán unas actividades.

Objetivos

- a. Verificar en el estudiante la comprensión de los temas enseñados.
- b. Reforzar el conocimiento adquirido a lo largo de los talleres realizados.

Es importante comprender que los conflictos no son negativos en sí mismos. Disentir puede ayudarte a reconocer lo que piensas y sientes. Puede contribuir a que te conozcas más como persona y a que identifiques los principios y valores que quieres defender. También te ayuda a conocer a tus amigos, puedes entender tus necesidades y emociones. Este conocimiento puede promover un acercamiento un fortalecimiento de tus relaciones interpersonales.

Recuerda

1. Nunca te critiques: todos cometemos errores, pero no tenemos que anunciarlos a los cuatro vientos. Habla siempre bien de ti.
2. Acepta cumplidos: cuando alguien te ofrezca un cumplido acéptalo, recíbelo como un regalo.
3. Diferencia el comportamiento de tu persona: todos cometemos errores. Cuando cometas uno asegúrate de decir “cometí un error” y no “soy un error”.
4. Pasar tiempo con personas positivas: la gente con la que estás tiene una gran influencia en cómo te sientes.

Actividad 1

Objetivo

Determinar el grado de conocimiento que tienen los estudiantes de los términos relacionados al conflicto.

Tiempo

15 minutos

Materiales

Hoja de trabajo y lapicero

Instrucciones

Entrelaza con una línea el concepto que corresponde con la palabra correcta.

Emociones

Es la forma de ver la vida y la de los demás.

Conflicto

Forma de pensar, sentir actuar, que tú te aceptas, respetas y crees en ti mismo.

Actitudes

Sinónimo de sentimientos, como el amor, la felicidad, el odio.

Autoestima

Desacuerdo entre dos o más personas.

Actividad 2

Objetivos

- a. Lograr la capacidad de eliminar aquellos obstáculos que no permiten realizar bien las cosas.
- b. Eliminar la capacidad de juzgarnos, compararnos, y recriminarnos antes los demás.

Tiempo

45 minutos

Materiales

Hoja de trabajo y lapicero

Instrucciones

Es muy importante que identifiques conscientemente cuándo el juez crítico entra en operación, bien sea de manera vigorosa o sutil.

Ejemplo:

Situaciones problemáticas
personales revividas

Juez crítico

1. Fallar en los estudios



1. Eres un haragán, tu hermano sí cumple y tú no.

2. Tienes problemas seguidos con tu novia



2. Soy un egoísta, no la hago feliz

Ahora hazlo tú

Situaciones problemáticas

Personales revividas

Juez crítico

1. _____

1. _____

2. _____

2. _____

3. _____

3. _____

4. _____

4. _____

5. _____

5. _____

Conclusión. ¿Qué aprendiste de este ejercicio?

CAPITULO V

5.1 Evaluación de resultados en relación a los objetivos, según parámetros

5.1.1 Objetivo

Orientar al estudiante para que mejore su conducta.

Parámetros

Mejorar las relaciones interpersonales

Resultados

A través de la hoja de actividad 2, los alumnos comprendieron que hay que respetar los comentarios que en confianza se hacen los compañeros y evitar divulgarlos, así como el hablar de otros sin tener claridad de la situación.

Con la actividad 5 se logro que los estudiantes comprendieran que muchas veces su conducta afecta a los demás y no se responsabilizan por sus hechos, pero cuando ellos reciben un trato igual se molestan. Reconocieron que es muy duro y humillante recibir sobrenombres y ser objeto de burla por parte de sus compañeros. En la actividad 6 se centró a responsabilizarse por las acciones hechas, que no importa que tan amigos sean, siempre se tiene que tener el grado de respeto hacia ellos. Estas actividades permiten al estudiante reconocer que muchas veces por su falta de comprensión hacia los demás se cometen errores que llevan a los implicados a molestarsse, derivando una conducta agresiva por parte del afectado y una conducta evasiva por el culpable.

5.1.2 Objetivo

Establecer un ambiente agradable para la resolución de conflictos.

Parámetro

Tener un lugar neutro para el manejo adecuado de los conflictos.

Resultados

Los jóvenes comprendieron que de acuerdo a la gravedad de los problemas se considera necesario que los involucrados y el mediador se aparten hacia un área donde no se involucren terceras personas para tomar partido por alguno de los implicados.

5.1.3 Objetivo

Inculcar en el estudiante que los conflictos pueden ser positivos, si se manejan adecuadamente.

Parámetro

Comprender que los conflictos surgen inevitablemente.

Resultados

Se trabajó con los estudiantes la actividad 4, muy sencilla de comprensión, donde se analiza que las personas son empujadas a situaciones que no quieren. Los alumnos comprendieron que muchas veces por pertenecer a un determinado grupo de amigos terminan haciendo cosas que puedan originar problemas. Comprendieron que al hacerse responsable de acciones y el actuar adecuadamente conlleva a un final donde las partes queden satisfechas. En el caso de la hoja de trabajo comprendieron que obligadamente por terceras personas surgió el problema, importante es reconocer que el aceptar el error y no volver a cometerlo.

5.1.4 Objetivo

Aplicar estrategias que permitan al estudiante el adecuado manejo de sus emociones.

Parámetro

El desarrollo de estrategias permite al estudiante no dejarse llevar por sus emociones.

Resultados

La actividad 3 estableció una situación donde los estudiantes se sintieron involucrados por que han pasado por situaciones similares. Comprendieron muchas veces que los celos, pueden dar origen a situaciones que provocan disgustos, enojos e inclusive ira. Comprendieron que muchas veces las acciones derivadas por las emociones traen consigo una serie de problemas.

5.1.5 Objetivo

Mejorar el rendimiento académico a través del aprendizaje del control de las emociones.

Parámetro

Las herramientas educativas permiten al estudiante tener un mejor desarrollo académico.

Resultados

Al estudiante no le gusta leer, entonces la mejor manera de hacer llegar el mensaje fue empezando por un simple juego de sopa de letras donde tenían que encontrar una serie de palabras relacionadas a los conflictos emocionales. Seguidamente se aplicaron lecturas donde él se sintiera involucrado, donde la situación fuese sencilla pero que mantuviese eventos que provocaran problemas. Hubo una aceptación agradable por esta serie de actividades que le permite al alumno desarrollar sus destrezas y abrir su mente a nuevas experiencias. Se mostraron muy consientes y solidarios hacia encontrar un medio que les permita obtener soluciones prácticas para sus conflictos.

5.1.6 Objetivo

Brindar al estudiante herramientas educativas adecuadas para que pueda afrontar y resolver adecuadamente sus conflictos.

Parámetro

Orientar al estudiante a mejorar su actitud hacia el manejo de conflictos.

Resultados

Con las actividades efectuadas con los estudiantes se estableció que las mismas fueron de gran importancia, ya que a través de la lectura, que se busco las más adecuadas y sencillas, para que el estudiante tuviera una mejor comprensión de las situaciones cotidianas en la que ellos pudiesen ver afectados. Es importante señalar que el análisis que se hicieron de las mismas, contribuyó a que el estudiante jugara un papel de mediador y hasta orientador. Porque tenía que dar soluciones a los problemas detectadas.

Con el uso de lecturas que dejan un mensaje de optimismo, de desarrollo personal, se puede establecer que el alumno llego a tener una mejor relación con sus compañeros y con ello evitar problemas.

5.2 Evidencias del desarrollo sostenible

Las actividades de resolución de conflicto tienen como finalidad ayudar a los estudiantes de primero básico, al buen manejo de los conflictos emocionales, ya que estos son indicadores importantes para el desempeño académico. Se pretende que las actividades sean aplicadas durante el ciclo escolar, iniciando en el mes de febrero y finalizando en el mes de septiembre. Será desarrollado en este tiempo para que se dé una continuidad, y se logren alcanzar los objetivos establecidos. Se pondrá en marcha en los grados de primero básico, seguidamente de ver el desarrollo del mismo ser aplicado para segundo y tercero básico. La importancia que tiene es que el alumno aprenda a aislar sus problemas, radica en que podrá mantener su atención al máximo en sus actividades escolares, no evitándolas y restándoles importancia, sino a aprender que toda situación tiene su tiempo y espacio. Esto permitirá que el alumno tenga un mejor desarrollo educativo, ya que todo su entusiasmo estará dirigido a ser una mejor persona.

5.3 En que forma la propuesta tendrá seguimiento, quienes lo harán, cómo y el tiempo

Los talleres serán llevados a cabo por la Catedrática de Estudios Sociales, el último viernes de cada mes, por un plazo de dos horas, cuidando no exceder en tiempo para no afectar las demás asignaturas. La profesora que en ese momento tendrá la función de orientadora y/o mediadora, llevará un planificador, donde anotará la fecha y las actividades realizadas.

Como se mencionó en el inciso anterior todas las actividades serán desarrollados para los alumnos de primero, seguidamente y de acuerdo a su ejecución y buen manejo en los estudiantes será aplicado para los grados de segundo y tercero.

El primer viernes de cada mes, después de ejecutado el taller, se hará una revisión del mismo. Para establecer si la actividad se llevo a cabo tal y como estaba señalado.

5.4 Reflexiones sobre todo el proceso

El recorrer todos los pasos para realizar este proceso, me hizo tomar fuerzas para aprovechar los grandes logros que se pueden obtener en toda actividad en base de una planificación, la cual a través de los años se verá su éxito adquirido, para una contribución y profundización de la misma realidad en generaciones presentes y futuras.

5.5 Experiencias sobresalientes para resaltar

Una de las experiencias fue encontrar el apoyo de maestros y sobre todo ver a través de los días el interés de los estudiantes, por querer alcanzar mejores cambios en sus diferencias personales y lograr mejores resultados en su rendimiento académico.

5.6 Teoría que se propone para realizar cambios o mejoras en instituciones educativas

Resolver los conflictos producidos en la escuela, es un reto a ser asumido por toda la sociedad pero que afecta directamente al personal docente, por lo cual estos deben poseer los recursos necesarios, para afrontar las diversas situaciones conflictivas generadas en las instituciones educativas, debiendo conocer con especial atención, aspectos institucionales y grupales, aprender a comunicarse, así como poseer conocimientos sobre la negociación y la mediación de los conflictos en el instituto.

Así como el conflicto se considera como un proceso que puede llevar bastante tiempo, su resolución también hay que verlo como tal y no como una acción concreta que acabará con todos los problemas. Se trata también de un proceso, que debe ponerse en marcha cuando el conflicto es sólo contradicción e inicio de antagonismos, para lo cual los sujetos deben estar preparados y convencidos de buscar soluciones, a través de métodos no violentos, dado que un conflicto no resuelto cuanto más tiempo pase, más difícil será solucionarlo.

La teoría que se debe incluir en clase:

1. La autoestima
2. La inteligencia emocional
3. La resolución de conflictos
4. La comunicación

CONCLUSIONES

1. Se orientó a los estudiantes por medio de actividades para mejorar su conducta, ya que los conflictos emocionales son parte del diario vivir del individuo, son inevitables, obedecen al actuar natural del ser humano.
2. Se creó un ambiente favorable que ayudara a un mejor manejo de sus emocionales, a través de una comunicación clara y precisa entre los estudiantes para que los conflictos se resuelvan eficazmente, así la persona que se siente escuchada, aceptada y a gusto con las demás.
3. Se inculcó a los estudiantes que al manejar los conflictos emocionales adecuadamente, los resultados son positivos. Ya que al ver los conflictos como algo positivo, permite entender la forma en cómo las acciones de uno pueden afectar las acciones de otro.
4. Se les enseñó a utilizar herramientas de aprendizaje que les permitieran manejar sus emociones positivamente.
5. Se aplicaron estrategias de aprendizaje de control de emociones para obtener un mejor rendimiento académico. Los alumnos con problemas o una autoestima baja, presentan un bajo rendimiento escolar
6. Se comprobó que con una adecuada orientación y herramientas educativas, se ayuda al estudiante a mejorar sus actividades y resolver sus conflictos emocionales. a través de una solución constructiva del problema se requiere en ocasiones la presencia de un mediador que cuente con un sistema de relaciones efectivas con cada una de las partes en conflicto a manera que provoque confianza y facilite la comunicación.

RECOMENDACIONES

A los docentes

1. Enseñar al estudiante que los conflictos son parte de la naturaleza humana y que contribuyen a mejorar o empobrecer la calidad de vida dependiendo en la forma que se lleven a cabo.
2. Que los estudiantes tengan canales claros de comunicación, que le permitan escuchar y responder a todas las ideas que se le presenten sin tener que utilizar un lenguaje no apropiado. Y así poder entender los distintos puntos de vista de la personas.
3. Con el desarrollo de las actividades de resolución de conflictos los estudiantes aprenderán que el manejo adecuado de sus emociones no influirán negativamente en su desenvolvimiento académico.
4. La propuesta de resolución de conflictos permitirá al estudiante desarrollar habilidades necesarias para solucionar los conflictos que se le presenten, cultivando una posición positiva.

A los estudiantes

5. Por medio de estrategias el estudiante determinará que el conflicto pueden tener consecuencias positivas si se manejan adecuadamente.
6. A través de implementación de estrategias el alumno podrá desarrollar la habilidad de poder entender y aprender a resolver los conflictos, sin el temor de enfrentarse a situaciones que le causen temor.
7. La aplicación de estrategias permitirá al estudiante identificar sus emociones y las de otros, y comprender la situación y responder de manera adecuada.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar, Eduardo "Domina La Autoestima". Árbol Editorial, impreso en México. 1,995.
2. Arroyave, M. "Programa de Mediación Escolar Armonía. 5to y 6to Grado". CENAC Guatemala. 2,004.
3. Baena, Guillermina "Manual para elaborar trabajos de investigación documental". Editores Mexicanos Unidos. Impreso en México, S.A. 1,983
4. Cabezas, Horacio "Metodología de la Investigación". Editorial Piedra Santa. Impreso en Guatemala. 2,004.
5. Carnegie, Dale "Como Suprimir las preocupaciones y disfrutar de la vida". Editorial Sudamericana. Impreso en México. 1,985.
6. Cazares Hernández, Laura "Técnicas actuales de investigación documental". Editorial Trillas. Impreso en México. 1,989.
7. Folleto "Perfil Escolar". Liceo Javier. Guatemala.
8. Folleto "Hacia nuevo aprendizaje" Liceo Javier. Guatemala.
9. Latorre, Antonio "La Investigación – Acción". Editorial Graó. Impreso en Barcelona, España. 2,003.
10. Lederach, Juan Pablo "Conflicto y Violencia". Ediciones Semilla. Impreso en México. 1,997.
11. Lemus, Luis Arturo "Evaluación del rendimiento escolar". Editorial Kapelusz. Impreso en Buenos Aires. 1,979.
12. Matthews, Andrew "Sé un adolescente Feliz". Santillana Ediciones Generales. Impreso en México. 2,006.
13. Mayorga, Carlos "Modulo Investigación Acción" Compilación de documentos. Guatemala.
14. Propedéutica de Tesis de Investigación – Acción. Universidad de san Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Departamento de Pedagogía.

15. Castillo, Jorge "Psicología de la Adolescencia". Ediciones Servicios Educativos. Impreso en El Salvador. 2,003.
16. Ruch, Floyd "Psicología y Vida". Editorial Trillas. Impreso en México. 1,978.
17. Revista de Bodas de Plata del Instituto Nacional para Varones Adrian Zapata, 1,984.
18. Savater, Fernando "El valor de educar". Editorial Ariel, S.A. impreso en España. 1,997.

APÉNDICE

Instrucciones: Como requisito para obtener Grado de Licenciada en Pedagogía, se está investigando sobre el Tema Resolución de Conflictos Emocionales, por lo cual se le suplica que responda las siguientes preguntas, la información obtenida de la misma permitirá realizar el Estudio Contextual (económico, social y filosófico), del Instituto "Adrian Zapata". Toda información obtenida será manejada de manera confidencial. Gracias por su colaboración.

Encuesta dirigida a Padres Familia

Padre

Económica

1. ¿Cuántos años tiene? _____ años.
2. Es originario del municipio de _____ departamento de _____
3. ¿En qué trabaja? _____
4. ¿Cuántas horas trabaja? _____
5. en qué jornada trabajan: Matutina _____ Vespertina _____
Nocturna _____ Mixta _____ Única _____
6. Para ir a su trabajo utiliza:
carro propio ___ bus urbano ___ bus extra-urbano ___ moto ___ bicicleta ___
taxi ___ bus de la empresa donde trabaja ___ a pie ___

Social

7. casados _____ unidos _____ divorciados _____
8. ¿Cuántos hijos tiene? _____ ¿Cuántos varones? _____ ¿Cuántas mujeres? _____
9. ¿Qué edad tienen los varones? _____
10. ¿Qué edad tienen las mujeres? _____
11. Identificación étnica: Indígena _____ No indígena _____ Garífuna _____
12. Tiene alguna discapacidad: física _____ Mental _____ Sensorial _____

Educacional

13. Escolaridad:

Primaria _____ último grado que curso _____
Básicos _____ último grado que curso _____

Diversificado_____ último grado que curso_____

Profesión _____

Universidad____ último grado que curso_____

Profesión _____

Idioma que habla: Español_____ habla____ lee____ escribe____

Otros Idiomas_____ habla____ lee____ escribe_____

Socioeconómico

Vivienda

14. Propia_____ pagándola a plazos_____ alquilada_____ cedida_____ de hecho_____

15. Tipo de Vivienda: casa formal _____ apartamento____ vecindad / palomar____ rancho____ casa informal____

16. En la vivienda familiar el material es de:

- Piso:

ladrillo de cemento____ torta de cemento____ madera____ piso cerámico____ tierra_____

- techo

concreto____ lámina metálica____ asbesto de cemento____ teja____ paja_____

- paredes

ladrillo____ block____ concreto____ adobe____ madera____ lámina metálica____ bajareque_____

17. La vivienda posee agua potable____ drenajes____ energía eléctrica____ teléfono alámbrico _____ sanitario____ letrina_____

Instrucciones: Como requisito para obtener Título de Licenciada en Pedagogía, se está investigando sobre el Tema Resolución de Conflictos Emocionales, por lo cual se le suplica que responda las siguientes preguntas, la información obtenida de la misma permitirá realizar el Estudio Contextual (económico, social y filosófico), del Instituto “Adrian Zapata”. Toda información obtenida será manejada de manera confidencial. Gracias por su colaboración.

Encuesta dirigida a Padres Familia

Madre

Económica

18. ¿Cuántos años tiene? _____ años.
19. Es originario del municipio de _____ departamento de _____
20. ¿En qué trabaja? _____
21. ¿Cuántas horas trabaja? _____
22. en qué jornada trabajan: Matutina _____ Vespertina _____
Nocturna _____ Mixta _____ Única _____
23. Para ir a su trabajo utiliza:
carro propio ___ bus urbano ___ bus extra-urbano ___ moto ___ bicicleta ___
taxi ___ bus de la empresa donde trabaja ___ a pie ___

Educacional

24. Escolaridad:

- Primaria _____ último grado que curso _____
- Básicos _____ último grado que curso _____
- Diversificado _____ último grado que curso _____
- Profesión _____
- Universidad ___ último grado que curso _____
- Profesión _____
- Idioma que habla: Español ___ habla ___ lee ___ escribe ___
- Otros Idiomas _____ habla ___ lee ___ escribe _____

Instrucciones: Como requisito para obtener Grado de Licenciada en Pedagogía, se está investigando sobre el Tema Resolución de Conflictos Emocionales, por lo cual se le suplica que responda las siguientes preguntas, la información obtenida de la misma permitirá realizar el Estudio Contextual (económico, social y filosófico), del Instituto “Adrian Zapata”. Toda información obtenida será manejada de manera confidencial. Gracias por su colaboración.

Encuesta dirigida al alumno

1. Edad____
2. Zona donde vives_____
3. Religión _____
4. Grado que cursa _____
5. Desayuna Usted todos los días Si ___ No___ ¿Por qué?_____
6. ¿Qué desayuna? Leche con cereal___ cereal con yogurt ___ huevos, frijoles y café__
7. Pan con frijoles___ Tortilla con frijoles___ jugo de naranja, huevos, leche, cereal__
8. Taza de incaparina ___ taza de atol___
9. ¿A qué hora desayuna? 5:00___ 5:30___ 6:00___ 6:30___ 6:45___
Durante periodo de clases___
10. En el recreo___ no desayuna___
11. ¿Cuándo Usted está en clase se siente cansado? Si___ NO___ ¿por qué?_____
12. ¿En qué asignatura le sucede frecuentemente?_____
13. ¿Cuándo usted está en clase siente sueño? Si___ NO___ ¿por qué?_____
14. ¿En qué asignatura le sucede frecuentemente?_____
15. ¿Cuándo usted está en clase le es difícil poner atención / concentrarse? Si___ NO___ Porque _____
16. ¿En qué asignatura le sucede frecuentemente?_____
17. Después de que refaccio ¿Usted se siente motivado a trabajar en clase? Si___ NO___ ¿Por qué?_____
18. ¿En qué asignatura le sucede frecuentemente?_____

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Instrucciones: Como requisito para obtener Grado de Licenciada en Pedagogía, se está investigando sobre el Tema Resolución de Conflictos Emocionales, por lo cual se le suplica que responda las siguientes preguntas, la información obtenida de la misma permitirá realizar el Estudio Contextual (económico, social y filosófico), del Instituto “Adrian Zapata”. Toda información obtenida será manejada de manera confidencial. Gracias por su colaboración.

Encuesta dirigida al personal Docente y Administrativo

Establecimiento: Instituto Nacional Para varones Adrián Zapata

Ubicación: 8ª. Calle y 12 avenida 8-03 Zona 2

Infraestructura:

1. La ubicación del Instituto: Fácil acceso____ Dificil acceso____
2. La Infraestructura del Instituto Adrián Zapata:
 - Iluminación Mala____ Regular____ Buena____ Muy Buena____
 - Ventilación adecuada Mala____ Regular____ Buena____ Muy Buena____
 - Agua potable: No Hay____ Es escasa____ Es suficiente____
 - Servicios Sanitarios: En mal estado____ En buen estado _____
 - Hay suficientes servicios Sanitarios: Si__ No__ ¿Por qué?_____
 - Abastecimiento de Agua para los sanitarios:
Mala____ Regular____ Buena____ Muy Buena____
 - Drenajes: a flor de tierra____ Bajo tierra____
3. El patio de recreo: Pequeño____ Mediano____ Grande____
4. Puertas de ingreso una____ dos____ tres____ más____
5. Salidas en caso de emergencia una____ dos____ tres____ más____
6. Salones de clases____ Pequeño____ Mediano____ Grande____
7. Condiciones de los Salones de clase:
Mala____ Regular____ Buena____ Muy Buena____
8. Tipo de Salón de Clase: Formal _____ informal____
9. Los salones de clase son de material de:
 - El piso:

- Ladrillo de cemento___ torta de cemento___ madera___
 piso cerámico___ tierra___
- El techo:
 concreto___ lámina metálica___ asbesto de cemento___
 - Las paredes:
 ladrillo___ block___ concreto___ adobe___ madera___ lámina metálica___
10. Los salones de clases son aseados:
 No___ Si___ Regular___ ¿por qué?_____
11. Las paredes de los salones de clases son limpias
 No___ Si___ Regular___ ¿por qué?_____
12. Los salones cuentan con botes para basura: No___ Si___
13. Los salones de clases cuenta con suficientes escritorios
 No___ Si___ Regular___ ¿por qué?_____
14. Los escritorios son los adecuados para los jóvenes:
 No___ Si___ Regular___ ¿por qué?_____
15. Cuentan con Biblioteca: Si___ No___ ¿por qué?_____
16. La Biblioteca es: Pequeña___ Mediana___ Grande___
17. Las condiciones de la Biblioteca son:
 Mala___ Regular___ Buena___ Muy Buena___ ¿por qué?_____
20. El Instituto cuenta con muros perimetrales:
 Si___ No___ ¿por qué?_____
1. El Instituto cuenta con alcantarillado:
 Si___ No___ ¿por qué?_____
 2. El Instituto cuenta con recursos audiovisuales:
 Si___ No___ ¿por qué?_____
 3. El Instituto cuenta con áreas verdes
 Si___ No___ ¿por qué?_____
 4. El Instituto cuenta con suficientes salones de clase:
 Si___ No___ ¿por qué?_____
 5. El Instituto cuenta con salón de usos múltiples:
 Si___ No___ ¿por qué?_____
 6. El Instituto cuenta con salón de catedráticos:
 Si___ No___ ¿por qué?_____

RECURSOS HUMANOS

1. Total de Trabajadores:_____
2. Total de Catedráticos con tiempo Completo:_____
3. Total de Catedráticos con medio tiempo:_____
4. Antigüedad de los Trabajadores:
5. 1 a 5 años___ 6 a 10 años___ 11 a 15 años___ 16 a 20 años_____
6. 21 a 25 años___ 26 a 30 años___ más de 30 años de servicio_____
7. Tipo de trabajadores:
8. Profesores de Enseñanza Media graduados: _____
9. Licenciados graduados_____
10. Catedráticos con cierre de pensum en Licenciatura_____

11. Profesores con 10 o 20 cursos aprobados _____
12. Bachilleres: _____ Secretaria: _____ Primaria Completa _____
13. Primaria incompleta: _____ Sin estudios: _____

14. Cantidad de alumnos: _____
 - a. Primero _____ Segundo _____ Tercero _____
15. Edades: _____
16. Zonas de donde proceden: _____
17. Tiene asociación de padres de Familia: _____
18. Tiene Junta Escolar Si__ No__ ¿Por qué? _____
19. Horario de la Institución: _____
20. Horario de Atención al Público: _____
21. Jornada de trabajo: _____
22. Tiene Organigrama Jerárquico:
Si__ NO__ ¿por qué? _____

Instrucciones: A continuación se te presenta una serie de preguntas relacionadas con el tema de conflicto emocional subraya con lapicero la respuesta que consideres correcta. Gracias por tu colaboración.

1. Para ti que es un conflicto:
 - a) Desacuerdo entre dos o más personas
 - b) Diferencia de valores
 - c) Violencia
 - d) Lucha de poder
 - e) Problema

2. Para ti los conflictos se dan:
 - a) siempre
 - b) casi siempre
 - c) raras veces

3. Para ti los conflictos son:
 - a) Inevitables
 - b) Se provocan

4. Los conflictos pueden dar una solución positiva:
 - a) Si
 - b) No

5. Los conflictos pueden surgir a causa de :
 - a) Chismes
 - b) Opiniones encontradas
 - c) Estado de animo
 - d) Celos

6. Es fácil para ti evitar los conflictos:
 - a) Si
 - b) No

7. Es fácil para ti mantener una comunicación con tus padres:
 - a) Si
 - b) No

8. Supongamos que tu mamá te pide arreglar tu cuarto, y no lo haces, ella te regaña tu reacción es:
 - a) Indiferente
 - b) Te enojas

- c) Obedeces ante el regaño
9. Para poder salir a jugar futbol con tus amigos, tu padre te pide que antes hagas unas tareas en las casa. Tú no lo haces. Tu padre reacciona:
- a) Gritándote
 - b) Te habla de buena forma
 - c) No le toma importancia
10. Tú y tus hermanos(as) están viendo televisión, el(ellos) quieren ver caricaturas y tu el futbol como lo resuelves:
- a) Se ve lo que yo quiero
 - b) Compartimos, una hora para cada uno
 - c) Nos peleamos
 - d) Pongo queja a mis padres

Instrucciones: A continuación se te presenta una serie de preguntas relacionadas con el tema de conflicto emocional subraya con lapicero la respuesta que consideres correcta. Gracias por tu colaboración.

1. Con mis padres los problemas los resolvemos:
 - a) Hablando
 - b) A gritos
 - c) Con indiferencia

2. Cuando intento hablar con mis padres ellos:
 - a) Me ponen intención
 - b) Me ignoran

3. Cuando cometo un error con mis padres o hermanos:
 - a) Pido disculpas
 - b) Trato de inculpar a otro
 - c) Hago como que no paso nada

4. Cuando quiero algo de mis padres o hermanos:
 - a) Lo pido amablemente
 - b) Lo exijo
 - c) Lo suplico

5. Mi carácter provoca en casa:
 - a) Armonía
 - b) Peleas
 - c) Discusiones
 - d) Momentos tranquilos

6. En casa me considero una persona:
 - a) Pasiva
 - b) De carácter fuerte

7. Cuando surgen problemas en casa yo:
 - a) Trato de buscar la solución más adecuada
 - b) No me interesa, hago caso omiso
 - c) Lo resuelvo a mi manera, a mi beneficio

8. Cuando tengo un problema:
 - a) Me quedo callado
 - b) Hago como que no me afecta
 - c) Busco ayuda

9. Cuando estoy con mis amigos:
 - a) Se hace lo que yo digo

- b) Siempre obedezco sus ideas
- c) Compartimos las opiniones, llegamos a un mutuo acuerdo

10. Si alguien dice algo malo de mi persona , yo:

- a) Lo ignoro
- b) Lo busco y lo enfrento
- c) Trato de hablar adecuadamente con esa persona
- d) Le pego, de mi no habla nadie

11. Si alguien se acerca a mí para contarme un problema yo:

- a) No le pongo atención, no son mis problemas
- b) Lo escucho , pero me es indiferente
- c) Lo escucho y trato de darle una solución adecuada

12. Cuando alguien me lleva la contraria yo:

- a) Le pego
- b) Le grito
- c) Trato de entender sus razones

Instrucciones: A continuación se te presenta una serie de preguntas relacionadas con el tema de conflicto emocional subraya con lapicero la respuesta que consideres correcta. Gracias por tu colaboración.

1. Ante los conflictos me considero:
 - a) Pasivo
 - b) Agresivo
 - c) Asertivo

2. Cuando me contradicen yo:
 - a) Me enojo e insisto en mi punto de vista
 - b) Le doy la razón para evitar discusiones
 - c) Expreso lo que pienso sin tratar de convencerlo

3. Cuando me enojo con alguien yo:
 - a) Le grito hasta desahogarme
 - b) Me quedo callado para no empeorar las cosas
 - c) Le expreso como me siento y por que

4. Cuando alguien se enoja conmigo yo:
 - a) No le tomo importancia, no es mi problema
 - b) Pienso en lo que pude haberle hecho
 - c) Espero que se calme para aclarar las cosas

5. Ante un conflicto, yo:
 - a) Pongo a la persona en su lugar
 - b) Me voy del lugar o busco ayuda
 - c) Me calmo y trato de hablarle a la persona

6. Ante un desacuerdo mis sentimientos:
 - a) No deben mostrarse
 - b) Es necesario para que la otra persona me comprenda

7. En el instituto yo:
 - a) Tengo conflictos muy a menudo
 - b) Nunca peleo con nadie
 - c) En ocasiones discuto con alguien sin pasar a mayores problemas

8. Cuando me acerco a mi maestra (o) para contarle un problema:
 - a) No me pone atención
 - b) Me oye, pero le es indiferente
 - c) Me escucha y me da una solución.

9. Tus maestros te han hablado sobre lo que es un conflicto emocional:

- a) Si
- b) No

10. Los maestros me orientan para que trabaje en armonía con mis compañeros:

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

11. Cuando tengo un problema los maestros me orientan diciendo que:

- a) No ponga atención
- b) Que enfrente el problema en forma positiva

12. Entre mis maestros y yo la comunicación es:

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

13. Mis maestros por mi comportamiento me regañan:

- a) Porque son muy inquieto
- b) Soy desobediente
- c) Soy peleonero
- d) No me regañan soy tranquilo y obediente

14. Mi actuar en clase:

- a) Callado
- b) Participativo
- c) Inquieto, me gusta hablar con mis compañeros

15. Siento ánimo para ir a estudiar:

- a) Siempre
- b) Raras veces
- c) Nunca

16. Una razón por la que no me gusta ir a estudiar es porque

- a) Las clases son muy difíciles
- b) Mis compañeros me molestan mucho
- c) Los maestros son muy estrictos

17. La relación con mis compañeros de clase es:

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

18. La relación con el resto de estudiantes del instituto es

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

Instrucciones: A continuación se te presenta una serie de preguntas relacionadas con los temas de conflicto emocional y la autoestima, subraya con lapicero la respuesta que consideres correcta. Gracias por tu colaboración.

1. Tu eres capaz de ponerte en los zapatos de alguien si se siente triste por algún comentario hiriente que le hicieron:
Si_ No__
2. Te consideras bien contigo mismo:
Si_ No__
3. Tú te aceptas tal como eres:
Si_ No__
4. Tengo mucha seguridad en mi mismo
Si_ No_
5. Mi relación con las demás personas es generalmente satisfactoria
Si_ No_
6. Si alguien me elogia lo acepto con gusto y agrado
Si_ No_
7. Me es fácil relacionarme con personas del sexo opuesto
Si_ No_
8. Si volviese a nacer, seria exactamente como he sido hasta ahora
Si_ No_
9. Siento merecer como todos los seres humanos lo mejor posible, para satisfacer mis necesidades:
Si_ No_
10. Mis papás piensan que es difícil relacionarse conmigo
Si_ No_
11. Mis amigos piensan que es difícil relacionarse conmigo
Si_ No_
12. Para ayudar en las necesidades de mi familia yo coopero económicamente
Si_ No_
13. Si he cometido algún error puedo perdonarme fácilmente
Si_ No_
14. Soy honesto en mi pensar y actuar
Si_ No_
15. Me responsabilizo de acciones y pensamientos
Si_ No_