

Blanca Odilia González García

**LA DIVERSIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL EN
LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA**

Asesor: MA. Pedro Chitay Rodríguez



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Facultad de Humanidades
Escuela de Estudios de Postgrado**

Maestría en Educación para el Desarrollo

Guatemala, noviembre 2010

**Este trabajo de Tesis
fue presentado por la
autora como requisito a
su graduación de
Maestra en Educación
para el Desarrollo.**

Guatemala, Noviembre 2010

ÍNDICE

Pág.

PARTE I

Introducción	i
0. Justificación del tema de investigación	ii
I MARCO TEORICO	1
Capítulo I La diversidad y su contexto social	
1.1 Contexto personal e institucional	
1.2 Contexto personal	2
1.3 ¿Qué es la diversidad?	5
Capítulo II El rol de la diversidad y las políticas curriculares	9
2.1 Los desafíos de la diversidad y las políticas curriculares	10
2.2 La diversidad como una propuesta innovadora en la educación Superior	14
2.3 Una nueva dinámica de trabajo	15
2.4 La incertidumbre de la aplicación de la diversidad	16
2.5 El papel de diversidad en la demanda de mercado como	

una necesidad de servicio	17
2.6 Función de la Educación Superior ante la diversidad	19
Capítulo III La diversidad y la educación	21
3.1 Proceso de socialización	23
3.2 La mediación pedagógica en la diversidad	27
3.3 Las políticas institucionales en los valores de igualdad, justicia, sociedad y Libertad.	29
3.4 Las diferencias culturales y de género	30
PARTE II INFORME DE LA INVESTIGACIÓN	33
1. Proceso de la investigación	
1.1 Propósitos de la investigación	
1.2 Objetivos de la investigación	34
1.3 Enfoque metodológico	35
1.3.1 Metodología	36
1.3.2 Codificación	39
1.3.3 Relativización de los datos	40
1.4 Estrategias Metodológicas	41
1.5 Procesos de la investigación	42
1.5.1 Campo de la investigación	43

1.5.2 Ubicación geográfica	44
2. Análisis y discusión de los datos obtenidos	
2.1 Contexto personal e institucional	
2.2 Contexto personal	46
2.3 La función de los docentes frente a la diversidad social en La Facultad de Humanidades.	47
2.4 Los retos de La Facultad de Humanidades y El Departamento de Pedagogía ante la demanda de mercado y la innovación de la formación docente.	51
2.5 La demanda de mercado como una necesidad de servicio	54
2.6 La atención a situaciones de diversidad social dentro de La Facultad de Humanidades.	57
2.7 El docente, el alumno y la diversidad social	59
2.8 Las políticas curriculares y la formación académico Docente	60
2.9 La influencia de un programa de diversificación Curricular	62
2.10 El proceso de evaluación del profesor humanista	66
2.11 La diversificación como una nueva dinámica de trabajo	67
PARTE III	69
III Conclusiones y propuesta de innovación	
Conclusiones	

Propuesta en base a los resultados

70

Bibliografía

72

Introducción

Con la finalidad de realizar una reflexión de la realidad que conciba una factorización, de situaciones en las que la diversidad esté implicada, se percibe con asombro, ciertos elementos; como la pedagogía, la didáctica, la investigación y la socialización, son los ingredientes elementales para que el proceso enseñanza-aprendizaje se vea realizada. Sin embargo, las debilidades de su aplicación se ven enmarcadas en los resultados de la labor docente.

Es por ello, que se centra la atención en la necesidad de hacer un paréntesis en el proceso de investigación y sistematización de conocimientos y su incongruencia en la situación de la diversidad y su impacto social en la educación superior, lo cual contribuye no solo a la formación académica de los estudiantes y personal docente, sino también a la solución de cualquier problema socioeconómico del país.

Esta investigación se realizó en El Departamento de Pedagogía de La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual atiende a más de 18,000 alumnos en todo el ámbito nacional, este servicio presenta un indicador en donde se centra la atención en la diversidad del usuario, lo cual se ha reflejado y focalizado en la inclusión de género, idioma,

etnia, status social y religión, así como la discapacidad física o mental que puedan poseer algunos alumnos, si se puede constatar que el edificio del Campus Central no posee ambientes especiales para estudiantes con discapacidad física y menos aún en secciones departamentales.

Este trabajo de investigación está dividido en tres partes; la primera lo constituye el Marco Teórico, el cual está bajo un contexto congruente que sustenta el proceso de investigación.

La segunda parte lo conforma el Informe de la Investigación, el cual está compuesto por todos los mecanismos utilizados para recabar los datos que fundamentaron los resultados, cabe mencionar que esta investigación se sustenta en la aplicación de la metodología cualitativa basada en la investigación naturalista, la cual no es más que la interpretación de los resultados con registros narrativos evitando la cuantificación de la información recabada por medio de los instrumentos aplicados, en este caso se aplicó la entrevista semiestructurada, el análisis documental y la observación participante a contextos estructurales.

Asumiendo una recomendación de enfoque en el proceso de la investigación se procedió a realizar un 60% de descripción, un 30% de análisis y un 10% de interpretación. Como procedimientos aplicados a esta investigación, cabe resaltar que la entrevista semiestructurada ha sido el punto focal en todo momento, siendo de fácil adherencia con la otra técnica e instrumentos utilizados.

Al elaborar las entrevistas, estas se realizaron con preguntas semiabiertas para que pudieran adaptarse a los distintos perfiles de los profesionales entrevistados (autoridades superiores, docentes y alumnos), al mismo tiempo que se obtenía la respuestas, la información que se consideraba interesante la contrastábamos con otras interrogantes, los cuestionamientos fueron diferentes según el entrevistado, sin embargo a medida de la profundización de las respuestas se procedió a estructuras otras dependientes en parte por las respuestas y reacciones de los mismos.

En cuanto al número de entrevistas realizadas; se aplicaron tres, a autoridades superiores, Decano, Secretaria Académica y Director del Departamento de Pedagogía, cinco a docentes y tres a alumnos. Con un total de 11 entrevistas. El periodo de recogida de información con esta técnica, ha sido de cuatro meses de agosto a noviembre de 2009.

Su estructura ha sido elaborada por la propia investigadora, basándose al conocimiento de la realidad del servicio que presta el Departamento de Pedagogía de La Facultad de Humanidades de La USAC y a los objetivos establecidos en la planificación del trabajo, esto ha permitido la no desviación de la idea central de cada cuestión. Todos los instrumentos han sido cuidadosamente transcritos e interpretados para el análisis de la información, caracterizándose por la confianza y apoyo brindado en todo momento.

En la redacción del documento en especial en el informe de investigación vamos a encontrar alusiones a entrevistas acompañadas de una serie de claves que tienen como finalidad aclarar la procedencia de la información.

Entrevistas

- (e-SD) Datos aportados por el Decano
- (e-SA) Datos aportados por Secretaria Académica
- (e-DP) Datos aportados por el Director del Departamento de Pedagogía.
- (e-Prof.) Datos aportados por los docentes
- (e-e) Datos aportados por alumnos

Observación

- (Ob-I) Observación institucional (Lista de cotejo)

La codificación es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos. Incluye la reunión y el análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones.

La Relativización de los datos es la fase final y se trata de interpretar los datos en el contexto en el que fueron recogidos.

Para la comprensión de estas tres etapas del procesamiento de la información de las que parte la investigación naturalista-interpretativa procedemos a describir

el procedimiento propio de esta investigación formular las preguntas, analizar los datos, interpretar los datos y redactar un informe. Se elabora una descripción detallada de la realidad estudiada, una explicación teórica entre los fenómenos que se producen en el ambiente estudiado, señalando la interdependencia.

Se procedió a utilizar distintas estrategias metodológicas en función al proceso de la triangulación metodológica con el propósito de contrastar los datos obtenidos de diversas fuentes.

- a. El primer paso aplicado como estrategia tuvo lugar en la observación institucional, la cual utilizó como instrumento de recogida de datos la lista de cotejo, la cual recabo información relevante que fue de mucha utilidad en la estructuración de las entrevistas.
- b. La segunda estrategia utilizada fue al análisis documental, aplicado al análisis sustancioso de documentos internos que garantizan la funcionalidad del proceso de las tutorías los cuales son; normativos, Reglamentos, Programas y el POA. Los cuales fueron facilitados por las autoridades administrativas.
- c. Tercera estrategia; la principal, la entrevista semiestructurada, la cual fue elaborada de acuerdo a toda la información recabada, la misma fue aplicada a autoridades superiores, docentes y alumnos de plan diario y sabatino de las diferentes jornadas, en la Sede Central de La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala.

Todo este procedimiento dio lugar al análisis y discusión de los datos obtenidos que originaron las conclusiones y la propuesta en base a los resultados.

En virtud a lo anterior, que como dependiente del Departamento de Pedagogía de La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala, se es participe en dichas acciones, y se ven ahora como los conocimientos en la labor docente se encuentran devastados y arraigados por la estructura unilateral del mismo Sistema. Partiendo de experiencias, se precisa hacer un análisis y una reivindicación de conocimientos que guíen y orienten este trabajo, hacia una respuesta educativa que la haga más integradora y

actualizada apegada a la realidad de la comunidad educativa en virtud, de que en esta casa de estudios se albergan estudiantes y docentes de los cuatro puntos cardinales del país, y este es un claro indicador de las diferencias individuales que contiene, y que el servicio que se precisa dar debe ser apegado a la realidad y exigencias del usuario, tomando en cuenta el factor social, cultural y económico. Así como el considerar que la diversidad es un conjunto de elementos diferenciados entre sí, esto, deja ver claramente el proceso de interculturalidad en el que se vive diariamente a través de la estratificación social del usuario y su función en el servicio que realiza. Si se reconoce que la atención que presta, está dirigida a personas con diferencias de cultura, status social, edad, género, criterios intelectuales, sensoriales, motrices, entre otros.

Parte I

0. Justificación

Este trabajo trata de indagar en cómo se lleva a cabo el proceso de la interacción social de la Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala en torno a la diversidad y el impacto social en la educación superior. Así como el impacto que genera en su acción administrativo-curricular y profesional, cómo y cuáles son las acciones en las distintas áreas de trabajo sobre las que ejerce sus funciones.

Uno de los aspectos que han provocado inquietudes, para llevar a cabo esta investigación es el hecho de intentar conocer la interacción que se realiza entre el docente y el alumno, así como el trabajo profesional que desarrolla durante el proceso enseñanza-aprendizaje, el impacto de la diversidad ante los profesionales, y autoridades administrativas, además de conocer el proceso, la formación académica de los docentes y las acciones innovadoras que realiza la Administración, así como las respuestas a las expectativas del Programa de formación docente con atención a la

diversidad, en la satisfacción no solo del alumno, sino también del profesor y de todo el personal administrativo.

En ello se comprobarán, si las negativas encontradas, recaen puramente en la perspectiva individual y personal del alumno o en su defecto en el modelo de intervención del docente por deficiencias en su preparación académica, asimismo en la labor administrativa que ejecuta El Departamento de Pedagogía.

Esta investigación hará, reflexiones sobre determinados aspectos de interés con relación a los roles y funciones adjudicados a los docentes, alumnos y personal administrativo, en función al proceso de formación docente ante la comunidad educativa.

Considerando la experiencia en torno a la formación docente que ejerce El Departamento de Pedagogía de La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala, al titular a los formadores e impulsores del desarrollo del país, se puede observar con gran preocupación, la responsabilidad que posee en la eficacia y eficiencia del servicio que presta a las comunidades en su entorno social, productivo, económico y educativo, considerando que Guatemala es un país con un alto porcentaje de pobreza extrema y de población rural analfabeta.

En virtud a ello, se analizará, si realmente la diversidad ha generado impacto en el desarrollo de las comunidades, no solo en la formación académica de los profesionales, además, si se apega a la formación académica inclusiva y diversificada.

Otro aspecto interesante que forma parte de este objeto de estudio, ha sido la proximidad de la institución y del tema de estudio, así como de la importancia que emerge en la formación de los profesionales que produce, sin embargo el formar parte del contexto de estudio lleva consigo ciertos riesgos que se trataran de neutralizar de la mejor manera posible, y a la vez,

que la comprensión, el análisis y la reflexión propia que sobre ella se haga posteriormente servirá indiscutiblemente tanto a la investigadora como a los entes investigados para reorientar los posibles cambios, no dudando de que así sea.

El plantear esta investigación, no se hizo con la garantía de que con este estudio se fuera a descubrir qué es lo que hace o corresponde hacer al Departamento de Pedagogía de La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, o bien al Programa de Formación docente, solo se pretende analizar, cómo es la realidad laboral de los profesionales responsables del impacto social que genera la diversidad en la educación superior.

Al estar convencidos de que no se van a generar verdades universales, pero si bien es cierto, se pueden transferir los conocimientos que obtengamos de este trabajo a la reflexión sobre el papel que desempeñan las necesidades formativas del docente y del alumno para la ampliación y profundización del que hacer en el servicio educativo, utilizándolos como motivación a posteriores investigaciones

I Marco Teórico

Capítulo I La diversidad y su contexto social

1.1 Contexto personal e institucional

Bajo un ambiente controversial, tanto las políticas de Estado como las institucionales giran hacia una misma causa, contribuir a la realización de la persona humana. Sin embargo la contrariedad se manifiesta, cuando se observa que solo se persiguen fines comunes, de unas minorías, como consecuencia por la competitividad entre grupos con intereses unilaterales, con el fin de hacer prevalecer sus demandas sobre el resto de la sociedad, no tomando así, las necesidades reales de un conglomerado. Todo esto deja en entre dicho, la misión y el compromiso de formar profesionales con conciencia social. De tal manera que los cambios permanentes se apeguen a los requerimientos académicos y socioeconómicos tanto de los profesores como de los alumnos de manera reflexiva. El ser profesora y egresada de esta unidad académica, me hace protagonista del proceso de socialización de la labor que desempeña la educación superior, así como el apoyo que se le brinda al estudiante con multitud de factores sociales y su preparación hacia el campo de acción. El conocer la interacción entre las autoridades administrativas y docentes, específicamente en La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala, muestra algunos aspectos valiosos en los que se basan, los cambios o modificaciones del Pensum de estudios. No obstante, como ente directo, mis experiencias aun no muestran las prácticas innovadoras que realiza en el trabajo académico.

Pérez Gómez (2006) señala que (Los cambios y reformas que se proponen y ejecutan desde instancias políticas y administrativas, suponen frecuentemente la implantación de decisiones externas que se imponen sobre la voluntad y competencia de los agentes implicados. La historia nos ha enseñado la radical ineficacia de los cambios y reformas impuestos desde fuera y sin la voluntad y el convencimiento de los agentes involucrados. Los cambios así implantados o exigidos no suponen el incremento de la calidad de las practicas ni el desarrollo individual e institucional, sino simplemente la modificación superficial de las formas, rutinas y lenguajes, que a la postre cumplen con el aforismo de Fullan (1997) de “Cambiar para que nada cambie”). Por otra parte, Tal exigencia solo es una traslación, que conlleva hacia ciertos fines comunes, que de alguna manera han logrado trascendencia en los estudiantes. La parte positiva de este cambio a criterio personal, se ve reflejada en acciones que solucionan problemas reales.

1.2 Contexto personal

La docencia concibe el aprendizaje como la adquisición de conocimientos que contribuyen a la transformación del desarrollo humano, pero para el profesor que sigue lineamientos generales de los programas de cursos, al guiar y conducir al alumno a la búsqueda de soluciones precisas en situaciones reales no se le considera dicha atribución, este fenómeno se manifiesta en repetidas ocasiones en la labor docente que realizan algunos profesores que trabajan con educación superior, al repetir información contextualizada de ciertos documentos que maneja el programa, participando de forma pasiva, solo como emisor de información, dando a conocer de tal manera la falta de participación y de desconocimiento en la creación de dicha información, esto debilita aún más la preparación académica que se le da. Esto genera ciertos problemas en el nombramiento de profesores, tanto titulares como interinos, los cuales poseen toda la responsabilidad al guiar el trabajo enseñanza aprendizaje, lo cual en algunos casos por no tener la preparación debida, motivan muchas veces al alumno a desistir del proceso, sumándose a muchos que se retiran de las aulas

universitarias. La responsabilidad de este deterioro en la mala aplicación de políticas y estrategias institucionales muchas veces recae en las autoridades administrativas no solo en las docentes, pero para la búsqueda de culpables o inocentes no se precisa de una respuesta individual, pues la respuesta la encontramos claramente en los resultados de la labor docente.

Elmore (1990 citado en Pérez Gómez 2006a) Plantea cuatro tipos de cambios de innovación en el sistema educativo:

- Cambios estructurales que afectan a la amplitud de la escolaridad o a la configuración de los otros niveles
- Cambios pedagógicos que afectan a las estrategias de enseñanza y al diseño y desarrollo del currículum;
- Cambios profesionales, que afectan a la selección, formación y desarrollo de los docentes; y
- Cambios políticos- sociales que afectan a la distribución del poder en educación y a las relaciones de los agentes sociales con la enseñanza escolar.

“Uno de los requisitos fundamentales de este enfoque del cambio educativo es la confianza en los agentes implicados, en la competencia profesional de los docentes, en las posibilidades de la escuela como espacio de aprendizaje individual y colectivo, y en la comunidad como fuente de recursos, de apoyo afectivo y de contraste creador” (Pérez Gómez, 2006b:52)

Los cambios pedagógicos observados se ven reflejados en la apertura de nuevas carreras, en virtud de que esta unidad académica posee las carreras técnicas de Profesorado en Pedagogía y Ciencias de La Educación y Pedagogía y técnico en Administración Educativa así, como las carreras de licenciatura en pedagogía y Ciencias de la educación y Pedagogía y Administración Educativa, con la creación de las carreras técnicas; Profesorado en Pedagogía y Técnico en Planificación Curricular, Pedagogía y Técnico en Investigación Educativa,

Pedagogía y Promotor de Derechos Humanos y Cultura de Paz, Pedagogía y Educación Intercultural y de licenciatura en Pedagogía y Planificación Educativa y Pedagogía e Investigación Educativa. Pero esto ha modificado la programación de cursos, por lo tanto ha afectado la preparación docente en torno a la innovación metodológica que puedan aplicar al impartir sus clases magistrales, aunque se han efectuado reestructuraciones temáticas en la programación, esto no ha sido la solución a la problemática interna en la labor docente. La falta de acciones reflexivas que provoquen transformaciones satisfactorias han mantenido cierta secuencia en la preparación académica que se realiza con los alumnos desde el primer semestre de clases arrastrando dicho fenómeno, hasta el momento en que el alumno tiene que poner en práctica sus conocimientos en cualquier circunstancia de su vida cotidiana.

Haciendo énfasis en la enseñanza reflexiva. Freire (1970 citado por Pérez Gómez, Barquín Ruiz y Angulo Rasco 1999) hacen un análisis crítico en la definición de concienciación. Proceso donde las personas, no como recipientes, sino como sujetos con conocimiento consiguen una conciencia más profunda sobre la realidad socio-histórica que da forma a sus vidas y sobre su capacidad para transformar esta realidad.

Así mismo manifiestan; la reflexión, es un proceso de transformación de determinada materia prima de nuestras experiencias dadas por la historia y la cultura y mediatizadas por las situaciones en las que vivimos en determinados productos entre ellos, las comprensiones, compromisos, acciones, etc. Una transformación que ha sido afectada por nuestra labor concreta, o sea nuestro pensamiento sobre la relación entre pensamiento y acción y la relación entre individuo y sociedad, utilizando determinados medios de producción, como la comunicación, toma de decisiones y acciones.

En este proceso de interacción, Van Menen (1977 citado por Pérez Gómez, Barquín Ruiz y Angulo Rasco 1999) identifica tres niveles de reflexión; el primer nivel de racionalidad técnica con la aplicación eficiente y eficaz del conocimiento educativo con el propósito de alcanzar unos fines dados, el

segundo se basa en una concepción de la acción práctica por la cual el problema reside en explicar y clarificar las suposiciones y predisposiciones que subyacen en los asuntos prácticos y juzgar las consecuencias educativas que conlleva una acción, el tercero la reflexión crítica, incorpora criterios morales y éticos dentro del discurso sobre la acción práctica, es aquí en donde se cuestionan que objetivos educativos, experiencias y actividades conducen a formas de vida influidas por el interés hacia la justicia, la equidad y si las disposiciones actuales satisfacen unas necesidades y unos propósitos humanos importantes es decir una selección más amplia de posibilidades.

Veo entonces con mayor interés, que existen posibilidades de generar cambios significativos en la calidad de la enseñanza, siempre y cuando las partes involucradas tengan conciencia y voluntad para generarlos.

1.3 ¿Qué es la diversidad?

“Te guste o no me caes bien por ambas cosas: lo común me reconforta lo distinto me estimula”

Juan Manuel Serrat

Definición

Sánchez Palomino y Pulido Moyano (2006: 15,16) la definen como *“una propiedad que posee todo conjunto de elementos, cuando estos no son idénticos entre sí, dado que no existe ni un solo grupo humano cuyos miembros sean idénticos entre sí, al referirnos a cualquier grupo humano podemos concebir la diversidad como una propiedad intrínseca a él.”* Su taxonomía toma como referentes los siguientes criterios: intelectuales, sensoriales, motrices, personalidad, edad, género, clase social, raza y cultura.

Según el Informe Nacional de Desarrollo Humano PNUD (2005: 60) Guatemala posee 23 grupos lingüistas diversos, reconocidos oficialmente, la identificación de lo lingüístico con lo étnico se debe a la importancia del sentido unificador, colectivo que tiene el idioma en la identidad básica y en otras expresiones de la vida social. Con excepción del español del xinca y del garífuna, el resto han sido agrupados bajo la denominación genérica de mayas, debido a su origen lingüístico común.

Asimismo la estratificación social marca a los diversos grupos humanos, y que hasta la fecha sigue siendo un dependiente circunstancial en todos los ámbitos de vida y en la participación de cualquier actividad social a través de las desigualdades y la exclusión de género.

Sin embargo la Guía Sobre Interculturalidad (1999: 31) considera que la diversidad parte de la interculturalidad, por la relación de armonía entre las culturas, dicho de otra forma, por esa relación de intercambio positivo y de intercambio social entre los actores culturales diferenciados, o como una mentalidad tolerante o una actitud ante el otro, su punto de partida es el derecho y el respeto a la diferencia y la interacción entre las diferentes culturas. Si entendemos que cultura es el conjunto o bagaje, más o menos estructurados de conductas aprendidas y de modos de significación e interpretación de la realidad que los miembros de un determinado grupo comparten entre ellos en función de su edad, género, clase, identidad étnica, etc., y que utilizan en sus relaciones con los demás y que, en forma cambiante son transmitidas de generación en generación.

Considerando que no puede haber interculturalidad sin igualdad, por la armonía entre las partes, y analizando lo anterior, se reconoce el cómo las diferencias individuales del ser se ponen de manifiesto en toda su expresión y que aun a sabiendas de que se pertenece a una comunidad multiétnica, pluricultural y multilingüe también se poseen aspectos de discacidad física e intelectual y que estos, tomados como elementos en el que hacer docente y de todo proceso de interacción humano tanto en docencia, como dentro del campo de la

administración en general son amenazados por la intolerancia y la inaceptabilidad social.

A pesar de las presunciones de las culturas que emergen en el medio, se hace notar el papel tan importante que posee la comunicación del docente como canal directo dentro del sistema educativo, sin embargo la diferenciación cultural y la pérdida de identidad parcialmente sigue latente como proceso cambiante en donde se mantiene en encrucijada de necesidad de negación y en caso contrario de enorgullecerse. En la reconstrucción de los hechos históricos se puede observar como trascendido este dilema. *“Me acepto como soy y permito que me acepten, así como aceptaré a los demás como son”*

Conociendo la situación de la diversidad en nuestro tiempo, Stenhouse (2007) asume un punto muy importante en el modelo de curriculum como proceso que permite en síntesis adecuar la enseñanza-aprendizaje al ritmo y peculiaridades de cada alumno individualizando su educación:

- * Todos los campos del conocimiento tienen determinada naturaleza o estructura, la que debe ser estudiada y analizada por el docente.
- * La estructura del campo del conocimiento permite determinar la metodología o procedimiento más adecuado para el aprendizaje.
- * Es necesario estudiar y entender los mecanismos y características del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- * El proceso enseñanza-aprendizaje, debe estar vinculado con la naturaleza del campo de conocimiento, la metodología y los mecanismos de aprendizaje.

Esta perspectiva práctica intenta reorientar los sistemas educativos y enfocarse en la búsqueda de alternativas para una educación activa y de mayores niveles de calidad.

Para poder entender los enfoques de la diversidad, es necesario hacer ciertos encadenamientos, de los que hace mención La USAC a través del Instituto de Estudios Interétnicos (2000: 7,8,9)

1. DIVERSIDAD
2. DIFERENCIA
3. DESIGUALDAD
4. DISCRIMINACIÓN

1. Diversidad

Allí donde existe un grupo de seres humanos, su diversidad es un hecho objetivo *a priori*, un hecho que es completamente independiente de si tenemos noticia de ella o no la tenemos, de si nos gusta o no, de si estamos dispuestos a aceptarla o no, sea cual fuese nuestra actitud o nuestro conocimiento.

DIVERSIDAD PSICOLÓGICA

DIVERSIDAD BIOLÓGICO FÍSICA

DIVERSIDAD SOCIAL CULTURAL

2. Diferencias

Las diferencias son la construcción mental que hacemos de la diversidad. Las diferencias son la concreción de la diversidad. Ésta se nos manifiesta en unas formas concretas en las que nos fijamos.

La diversidad se vuelve manejable gracias a procesos de selección, clasificación, gradación y comparación de estas diferencias, que son procesos cognitivos sujetos a todo tipo de condicionantes culturales y sociohistóricos.

Las diferencias no son intrínsecas, ni objetivas ni *a priori*, sino construcciones sociales dominantes que producen unos determinados esquemas mentales y son producidas a su vez por ellos.

3. La desigualdad

Es la traducción afectivo-valorativa de las diferencias. Es el ámbito donde las diferencias se transmutan y aparecen cargadas de prejuicio, de estereotipo, de connotaciones afectivas, de escalas de atracción y rechazo.

4. La discriminación

Es toda acción ejercida sobre un individuo o grupo basada en una desigualdad. Las desigualdades sirven para justificar, amparar, legitimar, naturalizar e institucionalizar a las discriminaciones, puede ser positiva o negativa.

Capítulo II

2. El rol de la diversidad y las políticas curriculares

Introducción

El trabajo fundamental que realiza La Facultad de Humanidades, está enfocado en la reflexión , con el intento de establecer en el estudiante una formación humanística, científica y tecnológica dentro del contexto histórico, económico y socioeducativo del país, brindando oportunidades de formación a estudiantes de todos los sectores, desarrollando actitudes y capacidades innovadoras con metodologías participativas, en función y al servicio de lo que los usuarios requieran en tiempo y recursos solucionando problemas socioeconómicos del país.

Gimeno (1988 citado por Blanco) se refiere a política curricular como la decisión y condicionamiento de los contenidos y de la práctica del desarrollo del curriculum, desde las instancias de la decisión política y administrativa estableciendo las reglas del juego del sistema curricular, la política es un primer condicionante directo del curriculum, en tanto lo regula e indirectamente a través de su acción en otros agentes moldeadores. Asimismo es la tradición dominante en el mundo académico, se asocia a las decisiones, prescripciones y regulaciones que desde las instancias de decisión política y administrativa se toman, para seleccionar, ordenar y cambiar el curriculum.

Conociendo la función real de las políticas curriculares del sistema educativo nacional y las políticas curriculares institucionales, se puede adentrar y afirmar que no persiguen un ambiente democrático y competitivo, sino un

ambiente surrealista en el que el profesor y el alumno se apeguen a las reglas y normas establecidas y no a un proceso real e integrador en donde se tomen en cuenta las propuestas de los profesores y de los alumnos conllevándolo a la pérdida del sentido educativo curricular.

2.1 Los desafíos de la diversidad en las políticas curriculares

Esta formación, hace reflexionar sobre; ¿Qué actitudes y capacidades metodológicas innovadoras realizan? Tanto profesores como alumnos, en virtud de que existen ciertos parámetros estructurales en las políticas curriculares que rigen todo el proceso de formación académica del estudiantado, indicando de qué forma se requiere su desarrollo, ¿Qué debe presentar al concretar el procedimiento del mismo? O, si se le veda la oportunidad de realizar una investigación abierta en donde se ponga de manifiesto toda su capacidad como investigador.

Eisner (1979 citado por Gimeno) dice que la enseñanza es el conjunto de actividades que transforman el curriculum en la práctica para producir el aprendizaje.

Es aquí en donde se encuentra solo un discurso idealista confrontado con la realidad, en donde no se toman las condiciones y necesidades reales de los involucrados. Visto de otra manera solo son intensiones institucionales focalizadas por el mismo sistema.

Stenhouse (1984) concluye. *Curriculum es considerado, como una intensión, un plan o una prescripción, una idea acerca de lo que desearíamos que sucediese en las escuelas y de lo que existe en ellas, como intensión y como realidad.*

La presión más sutil que se ha podido observar son las políticas neoliberales, que en este punto hace referencia Nico Hirtt (2002) las cuales se asocian grandemente con los fenómenos que actualmente se observan en nuestra casa de estudios. La principal característica común es la de la

desregulación de las estructuras y los contenidos. En todos los lugares se están abandonando los sistemas educativos centralizados, gestionados directamente por El Estado en beneficio de redes de centros más autónomos, de forma paralela se está renunciando a los programas compuestos y estructurados de conocimientos en beneficio de objetivos difusos definidos con términos como competencias transversales, pluridisciplinarias y sociales, esta política persigue diversos objetivos que pretenden fundamentalmente adaptar mejor la enseñanza a las necesidades del entorno económico, se trata en primer lugar de aumentar la flexibilidad global, la capacidad de adaptación del sistema educativo y del capital humano que produce al ritmo cada vez mayor de los cambios industriales, económicos, tecnológicos y sociales, en segundo lugar está la política de desregulación, induce a una diversificación de la oferta de enseñanza, la cual en el contexto actual no puede adoptar mas forma que la de una jerarquización, de una dualización social de la enseñanza, esto responde a la evolución de un mercado laboral cada vez más dual, con una demanda creciente de mano de obra altamente cualificada, con un volumen creciente de empleos que requieren un bajísimo nivel de formación, en tercer lugar la descentralización, permite gestionar más sutilmente la racionalización presupuestaria de la enseñanza, al delegar las decisiones más penosas en niveles locales, eso debe ponerse en relación con la voluntad de reducir el gasto público y por lo tanto, la presión fiscal con el fin de privilegiar la rentabilidad del capital en un contexto de exacerbación internacional de la competencia económica, pero todo esto puede acabar provocando descontento y luchas sociales, de donde se deduce una cuarta función de la descentralización, destruyendo la enseñanza pública, debilitando seriamente la capacidad de resistencia del profesorado y de sus organizaciones sindicales y en quinto lugar, la muerte lenta de la enseñanza pública que en este caso la comisión europea llama, proveedores de educación más innovadores, es decir la enseñanza privada mercantil, en donde esperan que Europa conquiste el mercado.

Berstein, (1993) citado por Pérez Gómez, manifiesta que cultura experiencial, es la configuración de significados que cada estudiante ha

elaborado, inducido por su contexto, en su vida previa y paralela a la escuela mediante los intercambios espontáneos con el medio familiar y social que ha rodeado su existencia, asimismo; es el reflejo incipiente de una cultura local, construida a partir de aproximaciones empíricas y aceptaciones sin elaborar críticamente, no obstante y a pesar de estar constituida por esquemas de pensamiento y acción, fragmentarios, cargados de lagunas, insuficiencias, errores, contradicciones, mitos y prejuicios..., es la plataforma cognitiva, afectiva y comportamental sobre la que se asientan interpretaciones de los individuos humanos acerca de la realidad y sus proyectos de intervención en ella. La componen lo que se denominan las teorías personales e implícitas de cada individuo, la cual ha sido generada a lo largo de su experiencia, constituye la base cognitiva de sus interpretaciones sobre los fenómenos naturales y sociales y a la arquitectura lógica de sus decisiones y actuaciones. El gran mercado del siglo XXI, promete ser la escuela del futuro.

La OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (1991 citado por Fernández Sierra, 2006: 17) indica *“La mano de obra cualificada ha llegado a ser considerada como un requisito previo para la realización del pleno aprovechamiento económico de las innovaciones tecnológicas y como tal, al menos en parte, determinante del modo en que se difunden rápidamente las nuevas tecnologías. Los cambios en el lugar de trabajo ligados en la tecnología, están además alimentando los temores de un problema de alfabetización laboral o de alfabetización funcional de los adultos”*

Todas estas características, permiten una identificación actualizada, partiendo de la adaptación de la enseñanza a las necesidades de la economía y del consumo.

Pérez Fernández de Velasco (1994 citado por Fernández Sierra, 2006:27) define la gestión de la calidad total GCT como; un sistema de gestión de la calidad que persigue la satisfacción total de los clientes a través de la mejora continua de la calidad de todos los métodos y procesos operativos mediante la participación

activa de todo el personal en grupos de mejora y círculos de calidad, que previamente han recibido formación y entrenamiento.

Fernández Sierra, (2006) indica; que el propósito de la gestión de la calidad total en la educación radica en la reflexión, sobre como la filosofía, ideología, concepción y modos de actuación que preconiza la CGT penetran en el sistema educativo en su administración y en su gestión para incidir en la vida pedagógica de los centros de enseñanza.

Zufiaurre (1996 citado por Fernández Sierra, 2,006:41) afirma; que también los grupos sociales progresistas han criticado la influencia y los intentos manipuladores del Estado en la educación, no en vano la educación es un arma de control de los Estados , la opción debe ser liberalizadora y democratizadora, convertir los centros de enseñanza en verdaderas instituciones públicas, tomando en cuenta que la escuela está sometida a una triple presión; desde las necesidades del sistema productivo, el político y sociocultural, lo que complejiza su función social y sus posibilidades de responder a esta enmarañada demanda.

Fernández Sierra, (2006:18). Presenta algunas debilidades del proceso de gestión de calidad total en educación;

- Frena la integración escolar
- Previene los fines educativos, porque el sistema de enseñanza pierde su razón de ser en cuanto deja de cumplir la función educativa y socializadora.
- Vende expectativas falsas, porque exhibe una propuesta atractiva
- Menoscaba a los alumnos convirtiéndolos en clientes y a los ciudadanos en interesados
- Aprovecha la desilusión profesional con fines particulares, generando alternativas convincentes

- Previene el sentido progresista de la participación y el compromiso profesional para obtener una educación de calidad para todos y para todas
- Recupera la separación del trabajo jerarquizado entre los diseñadores del curriculum, los investigadores y los prácticos.

2.2 La diversidad como una propuesta innovadora en la Educación Superior

Como se ha señalado con anterioridad, este, es uno de los agentes en donde se centran la atención y las reflexiones, en virtud de que se encuentran sesgos desde su estructura teórica hasta la realización de la práctica, es excluyente, pues solo pretende que los alumnos prosigan un diseño de estructura curricular con lineamientos unilaterales, los cuales deben cumplirse al pie de la letra evitando una estructura en base a realidades, sin perder de vista el cimiento de nuestra propia cultura. Es aquí en donde se encuentran los sesgos entre las políticas curriculares y las prácticas pedagógicas haciendo del proceso un trabajo más complejo. Sin embargo el resurgimiento de una educación incluyente, para todos y para todas, flexibiliza todo procedimiento.

Requiere inicialmente la adopción de una postura teórica, así como la existencia de un dialogo libre y la necesidad de la auto reflexión de los implicados en ella a lo largo de su puesta en práctica.

Se ve entonces, como el llevar secuencialmente el proceso enseñanza-aprendizaje de forma arbitraria minimiza la intensidad de un aprendizaje significativo, reflexivo e innovador de conocimientos, el cual solo se acomoda en la labor pedagógica que ejercen los profesores.

2.3 Una nueva dinámica de trabajo

El modificar, la realización del proceso enseñanza aprendizaje la que solo concluía en una propuesta, la cual al nacer moría por la diversidad de intereses

no solo políticos sino que también sociales, en donde se le dan solución a problemas socioeconómicos del país, dándole otro sentido a la formación académica del estudiante egresado, convirtiéndolo en un sujeto de competitividad como producto de calidad.

Yaniz Concepción, (2004:27). Define competencia; como el conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas necesarias para desempeñar una ocupación dada. Es un procedimiento de planificación del aprendizaje que permite aproximar la formación al mundo del trabajo y ajustar las demandas laborales. Otra aportación la encontramos en el Proyecto Tuning, en donde se diferencian las competencias genéricas y las específicas, las genéricas son las apropiadas para la mayoría, si no la totalidad de las profesiones ejercidas por los titulados superiores, relacionadas con el desarrollo personal y la educación ciudadana correspondiente a la educación superior y requerirán de algunas adaptaciones para ser trabajadas en las distintas titulaciones, como referente que facilita la tarea inicial del diseño curricular competencial. Asimismo citando a Echeverría (2001) posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para ejercer su propia actividad laboral, resuelve los problemas de forma autónoma y creativa y está capacitado para colaborar en su entorno laboral y en la organización del trabajo.

La apertura de nuevas carreras, se pone de manifiesto ante la competitividad profesional en donde se espera calidad profesional y no cantidad de profesionales, con un perfil de mano de obra calificada que favorezca la satisfacción de las demandas sociales de mercado.

2.4 La incertidumbre de la aplicación de la diversidad

¿Cómo y por dónde empezar? Son solo unas de las interrogantes que los estudiantes, personal docente, operativo y administrativo de La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala se plantean en la realización del servicio al usuario. El problema no solo radica en el proceso

enseñanza-aprendizaje que se vaya a realizar con los alumnos, sino también en el procedimiento de como plasmaran dicha información en su entorno y vida cotidiana, así como el tratamiento que se le da a los usuarios por parte de las autoridades y personal administrativo, docente y operativo. Si se comienza por analizar, que la estructura arquitectónica del edificio no se presta para las necesidades individuales tanto del usuario, como de quienes laboran en dicha institución, así como, con la preparación en la comunicación verbal. No olvidando que el hacinamiento estudiantil dentro de las aulas las cuales poseen una capacidad mínima en su mayoría para la atención estudiantil se ven repletas, doblando o hasta triplicando su capacidad física, ahora bien si imaginamos las maniobras docentes en su labor educativa, así también considerando que se inscriben estudiantes de diversas características individuales, entre los cuales se puede hacer mención de; ciegos, sordos, mudos, o con otro tipo de discapacidad física y mental, siempre es el docente el responsable de la formación académica del estudiantado.

El trabajo que representa La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala a través del Departamento de Pedagogía y del Programa de Formación docente es muy grande, como coadyuvante al desarrollo sostenible de la Nación, pues es considerada como la “Columna vertebral de la educación en Guatemala”, aunque el mismo Ministerio de Educación de Guatemala no la considere como tal, pues es evidente al observar cuando organizan programas de capacitación docente a nivel Nacional y solicitan los servicios de otras instituciones, aunque lo más cómico y bochornoso sea que los capacitadores sean egresados de nuestra casa de estudios, aunque para nosotros como institución es una satisfacción, también es preocupante observar ese divorcio, que lo único que contrae es gasto elevado innecesario dentro de los presupuestos asignados.

El ser humanistas conlleva a cumplir una misión “la formación de seres humanos entrenados en el arte de pensar, criticar y discutir y que sean capaces de convertirse en críticos de la sociedad”

2.5 El papel de la diversidad en la demanda de mercado como una necesidad de servicio

Las carreras técnicas así como las de licenciatura son la propuesta de solución hacia la demanda de mercado que genera la población y el mismo sistema educativo nacional, por la necesidad de poseer mano de obra calificada, el magisterio nacional necesita de la profesionalización docente, no solo para poder adquirir un empleo digno, sino para poseer estabilidad laboral y un salario regular, aunque los servicios laborales realizados en la iniciativa privada son más exigentes y con una remuneración asalariada de miseria, sin embargo en el ámbito estatal, el profesor posee prestaciones laborales, estabilidad laboral, pero no capacitaciones de actualización docente y de igual manera la remuneración asalariada corresponde al salario mínimo, descartando la existencia de mano de obra calificada a nivel profesional.

Esta situación ha generado conflictos entre el magisterio nacional y el sistema educativo nacional, en donde se ha manifestado la renuencia de algunos sectores del magisterio a la profesionalización debilitando las políticas institucionales y la calidad educativa.

Pérez Gómez,(2006:65) señala; que la globalización puede considerarse el cuarto cambio sustantivo en los escenarios de socialización, y puede entenderse como la exigencia de la economía neoliberal de derribar cuantas barreras materiales, simbólicas o ideológicas se crucen el camino del libre intercambio financiero y comercial para la obtención del beneficio, la mundialización como la tendencia política, en la sociedad de mercado los resultados académicos se convierten en mercancías, aunque solo sean apariencias escondiendo un enorme vacío y ausencia de aprendizaje relevante, en consecuencia se refuerzan las estrategias individuales y colectivas que se encaminan a priorizar la rentabilidad sobre la productividad.

Este fenómeno es vivencial, en el impacto de egreso de profesionales a granel, los cuales no poseen un trabajo digno, no solo por estar saturadas las fuentes de trabajo, sino por la competitividad profesional la cual para ellos es un peligro por las probabilidades en la adquisición de empleo.

Esta situación hace reflexionar sobre la calidad total de la educación, pues si todos estos factores son impredecibles en el sistema educativo nacional, entonces ¿De qué manera el profesional contribuye a tal responsabilidad?

Sin embargo es congruente decir que es el sistema quien hace el estudio de mercado no tomando en cuenta las necesidades de la comunidad educativa, dando apertura a carreras que van de la mano con la globalización para obtener mejores cuotas de mercado y mejores beneficios económicos a nivel de empresa y no con las exigencias de diversos sectores que conforman a la comunidad educativa, sean estos clientes internos o externos.

La finalidad de La Facultad de Humanidades es calificar el recurso humano a través de la profesionalización docente de sus egresados, quienes pueden fungir como profesores o bien como administradores de la educación. No obstante con la cantidad de egresados de las carreras de Administración educativa, la demanda de mercado pareciera estar llena y la satisfacción del cliente en la expectativa de la competitividad.

Estos aspectos son muy difíciles de manejar, debido a que la satisfacción del cliente es lo primordial entre la oferta y demanda de mercado del profesional egresado de La Facultad de Humanidades, en virtud de que las políticas institucionales solo persiguen ciertos objetivos que son de interés político comercial y no social.

Haciendo un análisis comparativo a estas debilidades, se puede constatar las que presenta la demanda de mercado de las carreras que ofrece La Facultad de Humanidades al no presentar una calidad integral justa por su diversidad social.

Connel (1997 citado por Fernández Sierra, 2006) señala tres dimensiones que mediante el compromiso y el trabajo generan una calidad integral justa:

*Dimensión político-administrativo

*Dimensión organizativa y de gestión institucional

*Dimensión pedagógica y formativa de los y las estudiantes

Si se lograra la interacción del sistema institucional con la realidad educativa actual, tomando como referencia estas dimensiones se lograría aumentar la calidad de la educación y por ende la calidad de vida de toda la población en Guatemala. Si tan solo existiera un poquito de conciencia social.

2.6 Función de la educación superior ante la diversidad

La sociedad del conocimiento plantea la necesidad de formación de los docentes, no para acumular conocimientos sino para hacerse reflexivos, investigativos, seres pensantes, con iniciativa, que generen conocimientos en los diferentes campos del ser humano atendiendo sus diferencias individuales, para poder contribuir con el mejoramiento en el proceso enseñanza y aprendizaje, que garantice un aprendizaje significativo en las diversas situaciones que demandan los sectores sociales. Las crisis y las transformaciones en materia educativa se hacen cada vez más necesarias, no solo de forma institucional sino también de manera personal.

Guatemala es un país en donde prevalece la diversidad cultural y étnica, por tal razón se dice que es plurilingüe, multicultural y multiétnico, el reconocimiento oficial a esa diversidad se inició en la Constitución Política de la República de 1985. Hasta la fecha se han venido haciendo estudios y modificaciones en el Sistema Educativo Nacional, lo cual aún no ha sido cumplido a cabalidad, aun con la firma de la Paz en 1996, y la creación de Los Acuerdos de Paz.

Comprender la diversidad no ha sido nada sencillo para los habitantes de esta Nación, sobre todo cuando se ha crecido en un ambiente con esquemas racistas, por lo cual es necesario establecer modificaciones actitudinales y curriculares en el sistema de educación superior.

Capítulo III

2. La diversidad y la educación

Introducción

El ambiente laboral de la Facultad de Humanidades es muy amplio, la ejecución de sus programas en el que hacer pedagógico alberga una diversidad en la comunidad educativa, es por ello que se hace latente el considerar las diferencias individuales como un indicador dentro del contexto educativo, la población escolar posee diferentes situaciones, las cuales presenta Sánchez Palomino, (2006) como diferencias personales; a las diferencias humanas y

proceso de diferenciación y afianzamiento de la personalidad, a los cambios biológicos y psicológicos que van configurando su identidad como personas adultas, desarrollando junto a las capacidades intelectuales y afectivas propias del pensamiento formal, un estilo cognitivo, unos intereses y expectativas personales con características diferenciadas de unos alumnos con respecto a otros. Las diferente motivación para aprender; es uno de los factores que diferencia a los alumnos y condiciona su implicación en el aprendizaje, se diversifica en conexión con la ampliación de las experiencias sociales del individuo y sus expectativas de futuro y se diferencia por aquellas realidades capaces de motivarlos en relación con sus distintas expectativas personales y por los mecanismos o estrategias a través de las cuales es posible despertar su interés. Las diferentes posibilidades para el aprendizaje; nos referimos a la facilidad que tienen los alumnos para realizar sus tareas. Diferentes formas de aprendizaje; Se evidencia cuando los alumnos no alcanzan los fines educativos con la misma facilidad, aunque todos posean necesidades educativas que satisfacer estas necesidades pueden ser de dos tipos: educativas comunes y educativas específicas o especiales determinadas por lo que necesita cada alumno para realizar sus progresos individualmente y, las diferencias referidas a las aulas; que es el tipo de interacciones que se establecen entre las personas que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje, establece expectativas favorables al aprendizaje como el clima de relaciones de comunicación, el escaso nivel de motivación y rendimiento colectivo y las interferencias que opone al proceso de comunicación en el aula.

Gimeno (1995 citado por Sánchez Palomino, 2006:249) manifiesta, que la institución educativa debe aceptar la diversidad como un valor, nunca como elemento de marginación porque “la constante en la búsqueda de lo que pudiéramos llamar un sistema educativo y una escuela progresista ha sido la de no separar, la de integrar las diferencias en aras de la igualdad” siendo escuelas flexibles, críticas y pluralistas.

Sánchez Palomino, (2006:163) añade bajo este contexto, que se ha de reconocer la fuerte relación que ha existido entre psicología y educación especial, de manera que la transferencia de conocimientos entre ambas disciplinas es una realidad que podemos observar al estudiar una serie de núcleos temáticos, entre los que destacan: aprendizaje, inteligencia, procesos y estrategias cognitivas, personalidad, motivación, memoria, procesamiento de información e instrucción, además de la influencia de diferentes corrientes psicológicas como el conductismo, psicoanálisis y cognitivismo.

En la actualidad, el tema de diversidad se destaca en la sistematización de contenidos programáticos, sin embargo, veo como no se pone en práctica al no elaborar esa sistematización en el idioma materno de quienes proyectan y desarrollan esos contenidos así como de quienes los reciben, lo cual me hace reflexionar en el desequilibrio que provoca entre los profesores y alumnos evadiendo toda responsabilidad, creando un debilitamiento en la calidad de la educación.

La UNESCO (1996 citada por Sánchez Palomino, 2006:175) Hace mención, que la educación debe asumir el respeto a las diferencias personales ofreciendo oportunidades a través de políticas culturales, no condicionando a nadie por su origen biológico, social, sexo, raza, ni limitaciones personales. Asimismo a la defensa de la universalidad de la educación en la que todos sin exclusiones, aprendemos a ser, a conocer, a hacer y a vivir juntos, plenamente integrados en una sociedad sujeta a cambios, desarrollando al máximo nuestras capacidades y las de los demás, dando a cada individuo su carta marina y su brújula para poder navegar en esta aldea planetaria que es y será el mundo del siglo XXI.

Guatemala, en su diversidad cultural, se ha caracterizado por la discriminación y la desigualdad, no solo entre los mismos miembros de las comunidades sino también entre otros, por la lucha de poder, religión, idioma, género y clases sociales.

La Facultad de Humanidades, atiende a más de 18,000 alumnos en todo el ámbito nacional, este servicio presenta un indicador en donde se centra la atención en la diversidad del usuario, lo cual se ha reflejado y focalizado en la inclusión de género, idioma, etnia, status social y religión, pero no ha tomado en cuenta la discapacidad física o mental que puedan poseer algunos alumnos, si se puede constatar que el edificio del Campus Central no posee ambientes especiales para estudiantes con discapacidad física y menos aún en secciones departamentales.

Sánchez Palomino, (2006) explica que la educación especial ha ido evolucionando atendiendo a dos variables principales: por una parte las actitudes sociales relativas a las personas con discapacidades de aprendizaje y comportamiento y por otra, los avances científicos y las perspectivas de la sociedad en cada momento concreto. También manifiesta, que educación especial se entiende como una parte integrante del sistema educativo general que centra su interés en las necesidades que presentan los alumnos para alcanzar el principal objetivo de la escuela, posibilitar el aprendizaje a todos sus alumnos.

3.1 Proceso de socialización

La interculturalidad se postula como un rasgo fundamental en la educación, para su sistematización y socialización, convirtiéndose en una transversal de las propuestas curriculares y eje de todo el Sistema Educativo para la construcción de una pedagogía de y en la diversidad, es por ello que durante el proceso de investigación, es la solución de problemas socioeconómicos de las comunidades sea cual fuere el caso, lugar geográfico e institución.

Pérez Gómez (2006:161) define socialización como; El proceso por el cual cada individuo mientras crece o satisface sus necesidades vitales adquiere los significados que su comunidad amplia o restringida, utiliza para desenvolverse en el escenario que habitan ideas, códigos, costumbres, valores, técnicas, artefactos, comportamientos, actitudes, formas de sentir, estilos de vida, normas

de convivencia, estructuras de poder. El proceso de socialización es la herramienta central para que las nuevas generaciones incorporen las adquisiciones acumuladas durante el proceso de humanización de la especie. Es un mecanismo básicamente conservador, de transmisión de la cultura, de enculturación, de las nuevas generaciones para que aprovechen el legado de la humanidad acumulado en cada comunidad humana.

Haciendo énfasis en lo señalado por Pérez Gómez, se pueden vivenciar algunos problemas de socialización cuando los alumnos la utilizan como una herramienta interactiva debido a que surgen ciertos factores tales como; el idioma, las costumbres y la exclusión de género en algunas comunidades necesitadas de la solución de algunas problemáticas que hacen difícil y en algunos casos imposible la ejecución de algún proyecto de vida, no solo por falta de comunicación, información sino también de aceptación por el que sea a veces una mujer quien represente liderazgo en sus propias comunidades.

Pérez Gómez, (2006:167) también define el término educación; como el proceso por el cual ofrecemos la oportunidad a cada individuo de forma aislada y/o operativa de cuestionar el valor antropológico de los influjos que ha recibido en el proceso de socialización.

Es decir la oportunidad de conocer y cuestionar, el origen, sentido y valor de los significados que forman sus modos de pensar, sentir y actuar. La educación trasciende los límites de la propia cultura de la comunidad que rodea la existencia de cada individuo, para poder acceder a los significados de las culturas más distantes en el espacio y en el tiempo. El proceso educativo implica la aceptación y el reconocimiento del carácter contingente de los significados construidos por la comunidad humana en cualquier tiempo y en cualquier espacio, por tanto su carácter parcial, temporal y limitado, así como la necesidad de construir de forma permanente los significados y los ejes de sentido a la luz de los nuevos descubrimientos y creaciones de los seres humanos.

Teniendo en cuenta su origen y su proceso de formación y cambio se puede afirmar que toda cultura es tan respetable como cuestionable, nos potencian y nos limitan, hacen que nos adaptemos a formas sociales determinadas y no a otras que vienen a condicionar nuestro comportamiento.

Sánchez Palomino, (2006) presenta una serie de definiciones; la diversidad como una propiedad que posee todo conjunto de elementos cuando estos no son idénticos entre sí, dado que no existe ni un solo grupo humano cuyos miembros sean idénticos entre sí al referirnos a cualquier grupo humano. Y diferenciar, consiste en percibir, reconocer y nombrar la diversidad, como una representación mental. La desigualdad como la traducción afectiva-valorativa de las diferencias, la desigualdad es el ámbito donde la diferencias se transmutan y aparecen cargadas de prejuicio, de estereotipo, de connotaciones afectivas, de escalas de atracción y rechazo, la desigualdad es el resultado de la conversión de la diferencia en actitud y predisposición de comportamiento, se presentan de muchos tipos: género, clase social, grupo étnico, religión, nacionalidad, lengua.

Brennan (1988 citado por Sánchez Palomino 2,006:183) define la educación especial como, “La combinación del currículo, enseñanza, apoyo y condiciones de aprendizaje necesarias para satisfacer las necesidades educativas especiales del alumno, de manera adecuada y eficaz”.

López Melero (1990) y Guerrero López, (1991) citados por Sánchez Palomino (2006), manifiestan que, la educación especial es la ciencia del sistema de comunicación intencional que tiene lugar en una institución (proceso de enseñanza-aprendizaje) para desarrollar al máximo las posibilidades intelectuales, y afectivo-sociales del niño cognitivamente diferente.

Guerrero López, (1991 citado por Sánchez Palomino 2006:207) define “La educación especial es aquella disciplina de la didáctica que trata de explicar los procesos de enseñanza-aprendizaje así como las adaptaciones curriculares y las estrategias de intervención educativa en los sujetos con problemas psíquicos, motóricos, sociales y comunicativos para normativizar y optimizar lo máximo posible sus condiciones, su inferioridad educativa respecto a los individuos que

no tienen estos problemas y para acercarlos tanto como sea posible el conocimiento humano, la auto comprensión racional y el interés cognoscitivo emancipatorio”.

Lo que aquí se plantea solo se ha podido observar como acciones de supervivencia dentro de las aulas universitarias, sin embargo Sánchez Palomino (2006) afirma, que la naturaleza utiliza las alteraciones y mutaciones como algo potencialmente aprovechable, nunca existe en ella la minusvalía, solo diversidad de seres desde un sentido de pluralidad y riqueza sin embargo, es el espacio de las relaciones humanas donde existe la persona minusválida.

Hablar de diversidad en la Facultad de Humanidades, es abordar un tema muy complejo, así como tomar los aspectos individuales de los alumnos y de los profesores como partes de un rompecabezas que cada vez se hace más grande solo por el simple hecho de pertenecer a un país pluricultural y multilingüe. El compromiso que resguarda es de Estado, por lo cual el sistema solo trata de darle seguimiento en algunos aspectos en teoría porque en la práctica se le hace difícil, tal es el caso de obligar a los alumnos a recibir clases en español, cuando su idioma materno es otro, o bien a usar uniforme de identificación, cuando tienen sus trajes típicos, asimismo se violenta la integridad física de algunos al no tener ni equipo, ni instalaciones adecuadas para discapacitados físicos o mentales, este fenómeno es muy obvio, sin embargo el costo para poder solucionarlo es muy alto y por lo tanto se continua como esta, las modificaciones que generan estos cambios se presentan de manera significativa.

3.2 La mediación pedagógica en la diversidad social

Martínez Rodríguez (1998) manifiesta que esta perspectiva se sitúa desde la base de una concepción asistencial, en donde se mira al alumno como un conjunto de personas que no tienen experiencia, saber, responsabilidad, conocimiento o destrezas, en donde se niega la capacidad de pensamiento y experiencia propia del estado convirtiéndose en la justificación de la desigualdad con la existencia de diferencias. Es aquí en donde intervienen los mecanismos de toma de decisiones, los roles de los profesores, la participación en clase, la

libertad de las dediciones curriculares en diferentes elementos, la percepción de libertad, la relación y el sentimiento, sin embargo el liderazgo del profesor no necesariamente va a romper con estas condiciones. Podemos decir que las principales decisiones curriculares en las aulas las toma el profesor de forma unilateral contando en mínima parte con la opinión del alumnado.

Cabe mencionar, que en esta unidad académica, se puede observar la realización de una mediación pedagógica desde el punto de vista democrática e interactiva atendiendo las diferencias individuales de los participantes del proceso educativo, así como la presencia de alumnos y profesores de diversas culturas e idiomas, sin embargo la afluencia del género masculino más que el femenino fue evidente, evidenciándose más en la mujer indígena, asimismo, el desarrollo de los programas curriculares se realizan en español y no en su lengua materna, esto viene a contrarrestar la comprensión de los mismos y peor aún al ponerlos en práctica.

Pérez Gómez (2006) señala que la distinta posición de los individuos respecto a la formación define sus posibilidades productivas, sociales y culturales incluso hasta el grado de determinar la exclusión social de quienes no son capaces de entender y procesar la información. En consecuencia, la exclusión por distintas causas y las desigualdades sociales plantean las mayores amenazas al desarrollo justo y sostenible de la sociedad del conocimiento.

Esta opinión, se confirma en la deserción de los estudiantes de algunas Secciones departamentales que hacen labor en el occidente del país.

Pérez Gómez, (2006). También opina que el proceso didáctico orientado a provocar la reconstrucción del conocimiento, vulgar, experiencial, no solo es necesario atender la diversidad individual que diferentes contextos y distintas biografías han ido formando en los estudiantes de un aula, será también imprescindible hacer frente a la desigualdad que se va a manifestar no en la diversidad de informaciones almacenadas, sino en la carencia de las mismas, en el déficit de habilidades básicas, en el insuficiente grado de adquisición de las denominadas materias instrumentales y, lo que en definitiva puede ser aún más

grave, en la ausencia de motivaciones y actitudes favorables a la continuidad del aprendizaje. Tal déficit se encuentra amplificado por la distancia existente entre la cultura habitual, familiar y social de los grupos sociales más desfavorecidos, y la cultura académica que se trabaja en la escuela.

Se requiere de una escuela diversificada, flexible y comprensiva, con una metodología sensible a los ritmos diferentes de cada individuo, donde lo importante no es la aplicación del profesor sino el trabajo singular de cada aprendiz que el docente tiene que aprender a diseñar, estimular, orientar y valorar. En definitiva, la educación se relaciona con el desarrollo de la mente que aprende, las escuelas deben procurar la formación de nuevas generaciones con capacidad de adaptación, iniciativa, creatividad y tolerancia a la ambigüedad y a la incertidumbre.

Por otra parte afirma que la selección de los contenidos del curriculum debe ser siempre contextual y le corresponde a los docentes la responsabilidad sobre su concreción, los proyectos de trabajo, los problemas elegidos, las formas de indagación, contraste y comunicación, así, como los modos de organización de las actividades, la agrupación de los alumnos, la distribución del tiempo y las responsabilidades han de ser el resultado del diagnóstico que los docentes hacen de cada grupo de alumnos, en cada contexto así como el proceso de experimentación que se pone en práctica en cada situación concreta.

Casanova (1990 citado por Sánchez Palomino 2006) indica, que para valorar las diferencias y por consiguiente establecer los parámetros de normalidad y anormalidad se pueden utilizar distintos planteamientos, entre ellos, patológico o biomédico, estadístico, funcional y sociocultural.

3.3 Las políticas institucionales en los valores de igualdad, justicia, sociedad y libertad

La Universidad de San Carlos de Guatemala, según La Constitución Política de la República “es una institución autónoma con personalidad jurídica. En su

carácter de única Universidad estatal, le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del estado y la educación superior universitaria estatal, así como la difusión de la cultura, en todas sus manifestaciones. Deberá promover, por todos los medios a su alcance, la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperar al estudio y solución de los problemas nacionales. Propicia la excelencia académica en una sociedad multiétnica, pluricultural y multilingüe, dentro de un marco de libertad, pluralismo ideológico, valores humanos y principios cívicos que le permiten desempeñar su función en la sociedad, en forma eficaz y eficiente, tomando en consideración el contexto nacional e internacional. Eleva el nivel científico, tecnológico, humanístico y ético, de profesores y estudiantes como sujetos generadores del desarrollo eficiente e integrador de la docencia, la investigación y la extensión” (La Facultad de Humanidades y nuestra identidad, 2,005:11)

Se contemplan tres aspectos medulares en las políticas institucionales: docencia, investigación y extensión y servicio, los cuales coadyuvan al desenvolvimiento de las potencialidades de los egresados, sin embargo en los servicios de extensión universitaria, aun se puede vivenciar la renuencia de algunos profesores en poner en práctica estos valores, así como la resistencia de muchos profesionales egresados que laboran en otras instituciones fungiendo como administradores, esto viene a debilitar el proceso coyuntural que mantiene esta casa de estudios con el Sistema Educativo Nacional que propone: cobertura universal, calidad educativa, participación comunidad-escuela, competitividad e identidad, aspectos que se ponen de manifiesto en desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje sistemático, pero que han perdido sostenibilidad en la formación del desarrollo humano.

Pérez Gómez, (2006) afirma; que la calidad, eficiencia y equidad, también son parte de una reforma de política curricular actual en donde se estima, la ampliación de escolaridad obligatoria, exigencias de renovación curricular, preocupación por la profesionalización docente, cambios en la estructura académica de los sistemas, nuevas formas de gobierno y de gestión del sistema

y de los centros escolares, instalación de mecanismos de evaluación y control, tendencia a la descentralización del sistema y a la concesión de algún grado de autonomía. Así como la economía actual, las demandas del sistema productivo, los intereses de la sociedad de consumo que no son siempre compatibles con las exigencias de las demandas éticas y políticas de las sociedades democráticas y con sus concreciones pedagógicas.

3.4 Las diferencias culturales y de género

Pérez Gómez (2006) Hace un cruce de culturas por su naturaleza; la cultura crítica, alojada en las disciplinas científicas, artísticas, humanas y filosóficas, cultura académica, reflejada en las concreciones que constituyen el currículum, cultura social, constituida por los valores dominantes del escenario social, cultura institucional, presenta los roles, normas, rutinas y ritos propios de la escuela como institución social específica y la cultura experiencial adquirida por cada estudiante en los intercambios espontáneos con su entorno. Asimismo define cultura como el conjunto de significados y comportamientos compartidos por un determinado grupo social, que facilitan y ordenan, limitan y potencian los intercambios sociales, las producciones simbólicas y materiales y las realizaciones individuales y colectivas dentro de un marco espacial y temporal determinado. La cultura es por lo tanto el resultado de la construcción social a lo largo del tiempo contingente a las condiciones sociales, materiales y espirituales que dominan un espacio y un tiempo. Se expresa en valores, costumbres, rituales, instituciones y objetos materiales y simbólicos que rodean la vida colectiva e individual de la comunidad.

En Guatemala, las diferencias culturales y de género se ven reflejadas en las conductas que se han transmitido de generación en generación en sus pueblos, el ser un país multicultural y multilingüe lo hace aún más difícil de comprender, sin embargo la heterogeneidad interna y la dinamicidad sirven de componentes que la hacen adaptable y constante a los desafíos del medio y de su entorno, entre los cuales se encuentran: Sus costumbres, normas, rituales,

cosmovisión, lengua, religión, opción sexual, estatus, riqueza, prestigio, poder, etc.

El compromiso de La Facultad de Humanidades es; llevar la educación superior a los cuatro puntos cardinales del país, es por ello, que posee una diversidad cultural en la población estudiantil así como de los profesionales egresados. Y como servidor público tiene la obligación de adecuar sus servicios a las necesidades de los usuarios. Esa responsabilidad figura en la interrelación de la interculturalidad y las políticas institucionales, la actualización periódica del pensa de estudios a las carreras a través del diseño y rediseño curricular.

Jiménez, Carlos (2006) señala que étnicamente la población mayoritaria es la indígena, y dentro de ella la de origen maya, la cual constituye al menos el 42.8% concentrándose más en las regiones Norte, Sur Occidente y Central del país, específicamente en Totonicapán 94.5%, Sololá 94%, Alta Verapaz 89%, Quiché 83%, Chimaltenango 78%, Huehuetenango 64% y Quetzaltenango el 60%. Lingüísticamente la riqueza y complejidad del patrimonio guatemalteco es notorio, un país con 24 idiomas, el español y 23 idiomas indígenas, de ellos 21 con origen en el tronco lingüístico maya, además del garífuna y el xinca.

La participación de la mujer en diversas situaciones sociales es muy carente, debido a que la misma cultura la ha marcado como un ser que posee una función, procrear y servir a su conyugue, así como ente directo del servicio doméstico, restándole oportunidades de superación personal y de participación en la sociedad.

Pérez Gómez, (2006) Define a la cultura social como el conjunto de significados y comportamientos dominantes en el contexto social, que es hoy indudablemente un contexto global de intercambios e interdependencias, sus componentes son: los valores, normas, ideas, instituciones y comportamientos que dominan los intercambios humanos en unas sociedades formalmente democráticas y regidas por las leyes del libre mercado o invadidas por la omnipresencia de los poderosos medios de comunicación de masas.

PARTE II

“La investigación es una indagación, una búsqueda de nuevo conocimiento y de nueva comprensión. Por tanto se ha de ser curioso, se ha de tener algo de espíritu, de aventura. Esto implica un reconocimiento de que el conocimiento que se posee es imperfecto e incompleto”

Peter Woods

II Informe de Investigación

1. Proceso de Investigación

Acciones realizadas en el proceso de la investigación

1.1 Propósitos de la Investigación

El adquirir conocimiento, es el propósito fundamental de esta investigación, sin embargo específicamente se detallan los siguientes:

- a. Reflexionar sobre la atención y funcionalidad de la diversidad y el impacto social que promueve en la educación superior.
- b. Analizar el proceso de socialización y su incidencia en las políticas curriculares y las prácticas pedagógicas en torno al fortalecimiento y transformación académica de docente y alumnos.
- c. Conocer la formación académica de los profesores en relación a la sistematización y socialización con atención a la diversidad.
- d. Observar el impacto de la formación académica de los profesores a través de sus aplicaciones didácticas y pedagógicas en los alumnos.
- e. Analizar la interacción que se realiza entre el docente el alumno, así como el trabajo profesional que se desarrolla.
- f. Conocer la finalidad y la eficacia del programa de Formación Docente con la aplicación de la diversidad como punto de partida en la innovación metodológica docente.

1.2 Objetivos de la Investigación

Aislado prejuicios y particularidades, se ve necesaria la concepción de la diversidad en la educación superior, visualizando diversas situaciones por las que los estereotipos comunes deben encasillarse con justa razón, para dar lugar al respeto de las particularidades e identidad del ser humano.

Objetivo General

1. Conocer el impacto social de la diversidad, en relación a la sistematización y socialización de la educación superior.

Objetivos Específicos

1. Observar el impacto de la diversidad en la formación académica de los profesores a través de sus aplicaciones didácticas y pedagógicas en los alumnos.
2. Analizar el proceso de socialización y su incidencia en las políticas curriculares y las prácticas pedagógicas en torno al fortalecimiento y transformación del currículum.
3. Analizar la labor de los profesores en la formación académica de los alumnos que presentan casos especiales de diversidad.
4. Conocer el proceso de interacción que realiza el profesor y administración en general con atención a la diversidad del usuario.

1.3 Enfoque metodológico

Esta investigación se sustenta en la aplicación de la metodología cualitativa basada en la investigación naturalista, la cual no es más que *“una introducción a los fundamentos y cuestiones básicas del planteamiento naturalista-interpretativo y toma como pilares de toda investigación, el motivo, el tema y la pregunta”*. (Pulido, 2007).

Pita Fernández, y Pértigas Días, (2002) definen *“la investigación cualitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cualitativos sobre variables. La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales. La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que aplique por que las cosas suceden o no de una forma determinada”*.

Asumiendo una recomendación de enfoque en el proceso de la investigación se procedió a realizar un 60% de descripción, un 30% de análisis y un 10% de interpretación.

Taylor y Bogdan (1986, citado en Fernández Sierra, 2007) después de recalcar que cada investigador desarrollo sus propios modos de analizar los datos cualitativos, ofrecen su forma de proceder, inspirada, en parte en Glaser y Straus su enfoque básico se orienta *“hacia el desarrollo de una comprensión en profundidad de los escenarios o personas que en ellos se estudian”* proponen un especial énfasis en el contexto y en que fueron recogidos los datos asimismo, distinguen tres etapas subdivididas en varias fases o actividades:

1. Descubrimiento. Busca temas examinando los datos de todas las formas posibles con perspectivas e intuiciones.
 - a. Leer repetidamente los datos
 - b. Seguir la pista de temas, intuiciones, interpretaciones e ideas, registrando cualquier idea importante que se ocurra mientras se leen los datos.
 - c. Buscar los temas emergentes
 - d. Elaborar topologías o esquemas de clasificación
 - e. Desarrollar esquemas y proposiciones teóricas. Pasar de la descripción a la interpretación y la teoría a través de conceptos y proposiciones , el desarrollo de conceptos es un proceso intuitivo que puede abordarse en tres fases: primero, se buscan palabras o frases del propio vocabulario de los informantes (conceptos concretos), segundo, al descubrir un tema en el rastreo de los datos se comparan los enunciados y acciones, entre si para ver si existe un concepto que los unifique, y tercero, se indagan las semejanzas subyacentes que puedan existir entre los temas identificados
 - f. Leer el material bibliográfico
 - g. Desarrollar una guía de la historia

1.3.1 Metodología

Técnicas utilizadas para la recolección de información

a. Observación

A través de esta técnica pude obtener y recoger información sobre un acontecimiento o fenómeno tal y como se produce “Observar es focalizar los sentidos, la atención, la experiencia y la inteligencia del investigador hacia un hecho o fenómeno contextualizado, con la intención de captarlo, entenderlo, comprenderlo, interpretarlo y explicarlo”. Barquín Ruiz y Fernández Sierra (1992:35).

La fidelidad se debe mantener al recoger los principales requisitos de la observación, según Woods (1998:56) “...*un ojo avizor, un oído fino y una buena memoria*”

Nuestra observación fue realizada bajo un contexto abierto y poco comprometedor para el personal administrativo docente y alumnado que fue sujeto de estudio, con esta técnica pretendo confrontar toda la información recabada con los datos obtenidos del análisis documental y de las entrevistas.

Elaborando una lista de cotejo como instrumento, en la cual se concretizó el objeto de estudio, este estudio tuvo lugar, en el entorno institucional del Departamento de Pedagogía de La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala

b. Análisis documental

La indagación de las fuentes de información así como el análisis de la documentación relacionada y pertinente al tema de investigación del Departamento de Pedagogía y la administración, de La Facultad de Humanidades, se ha realizado en documentos escritos tales como; documentos internos, Normativos, Reglamentos, Guías estructurales y procedimentales para realizar el , el POA, Calendarización de actividades, ente otros.

No obstante, debemos señalar que al referirnos al análisis de documentos, no pretendemos reflejar solo datos contenidos, sino que también se ha procedido a analizar otras cuestiones consideradas de suma importancia como lo son; las personas que han participado en su elaboración, el grado de

implicación y compromiso a la hora de llevarlo a la práctica, el objetivo de su elaboración y el uso real que hacen de ellos.

La información obtenida a través de estos documentos, nos ha servido para contrastarla en el proceso de la triangulación de información.

c. Entrevistas semiestructurada

Del Rincón (1995:35), define la entrevista como “...una técnica de investigación que consiste en una conversación intencionada entre dos o más personas en la cual una de ellas actúa como receptora y la otra como suministradora de información. La entrevista refleja opiniones, puntos de vista e informaciones individuales de los entrevistados que desde el primer momento aceptan colaborar en la investigación. Cuando se habla de entrevista semiestructurada, se hace referencia de un protocolo de preguntas abiertas que proporcionan un marco de referencia”.

Partiendo de las ideas de Kushner, Saville y Fernández, (2008), “La entrevista es una experiencia compleja” o “ambos, entrevistador o entrevistado, tienen un rol diferente”.

Las comparto, en virtud de que dicha técnica utilizó como instrumento el cuestionario, este fue aplicado a autoridades administrativas, a docentes y a alumnos del plan diario y sabatino en las diferentes jornadas de La Facultad de Humanidades Sede Central, y la postura de las partes involucradas emana cierto hermetismo y pena de ser descubiertos por las mismas partes.

Como procedimiento aplicado a esta investigación, cabe resaltar que esta técnica e instrumento ha sido el punto focal en todo momento, siendo de fácil adherencia con las otras técnicas e instrumentos utilizados.

Al elaborar las entrevistas, estas se realizaron con preguntas semiabiertas para que pudieran adaptarse a los distintos perfiles de los profesionales entrevistados (autoridades superiores, docentes y alumnos), al

mismo tiempo que se obtenía la respuestas, la información que se consideraba interesante la contrastábamos con otras interrogantes, los cuestionamientos fueron diferentes según el entrevistado, sin embargo a medida de la profundización de las respuestas se procedió a estructuras otras dependientes en parte por las respuestas y reacciones de los mismos.

En cuanto al número de entrevistas realizadas; se aplicaron tres, a autoridades superiores, Decano, Secretaria Académica y Director del Departamento de Pedagogía, cinco a docentes y tres a alumnos. Con un total de 11 entrevistas. El periodo de recogida de información con esta técnica, ha sido de cuatro meses de agosto a noviembre de 2009.

Su estructura ha sido elaborada por la propia investigadora, basándose al conocimiento de la realidad del servicio que presta el Departamento de Pedagogía de La Facultad de Humanidades de La USAC y a los objetivos establecidos en la planificación del trabajo, esto nos ha permitido no desviarnos de la idea central de cada cuestión. Todos los instrumentos han sido cuidadosamente transcritos e interpretados para el análisis de la información, caracterizándose por la confianza y apoyo brindado en todo momento.

Claves Interpretativas

En la redacción del documento en especial en el informe de investigación vamos a encontrar alusiones a entrevistas acompañadas de una serie de claves que tienen como finalidad aclarar la procedencia de la información.

Entrevistas

- (e-SD) Datos aportados por el Decano
- (e-SA) Datos aportados por Secretaria Académica
- (e-DP) Datos aportados por el Director del Departamento de Pedagogía.
- (e-Prof.) Datos aportados por los docentes
- (e-e) Datos aportados por alumnos

Observación

- (Ob-I) Observación institucional (Lista de cotejo)

1.3.2 Codificación

La codificación es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos. Incluye la reunión y el análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones. La codificación puede conducirse de la manera siguiente:

- b. Se desarrollan categorías de codificación, o sea realizar una lista de todos los temas, conceptos, interpretaciones, topologías y proposiciones identificados y producidos durante el análisis inicial, y asignarle un símbolo (numero o letra).
- c. Se codifican todos los datos (notas de campo, transcripciones, documentos, etc.). Hay que hacer que los códigos se ajusten a los datos y no a la inversa.
- d. Se separan los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación (puede hacerse con ayuda de ordenadores).
- e. Ver que datos han sobrado
- f. Refinar el análisis

1.3.3 Relativización de los datos

Es la fase final y se trata de interpretar los datos en el contexto en el que fueron recogidos. Han de tomarse en consideración cuestiones como las siguientes:

- b. Datos solicitados y no solicitados. Observar si la gente cuando responde a nuestras preguntas dice las cosas distintas de cuando habla por propia iniciativa.
- c. Influencia del observador sobre el escenario
- d. Deferencias entre lo que dice y hace cada persona cuando está sola y cuando está en presencia o acompañada de según quien.
- e. Datos directos e indirectos

- f. Las fuentes. Se debe prestar atención a las fuentes de los datos en las que se basan las interpretaciones.
- g. Los propios supuestos del evaluador

Para la comprensión de estas tres etapas del procesamiento de la información de las que parte la investigación naturalista-interpretativa procedemos a describir el procedimiento propio de esta investigación.

1. Descubierta la temática de estudio, se procede a organizar las actividades que comprende: elegir y diseñar los métodos y técnicas a utilizar en la recogida de datos, elaborar los instrumentos para cada técnica a emplear, formular las preguntas, analizar los datos, interpretar los datos, redactar un informe.
2. Se elabora una descripción detallada de la realidad estudiada, una explicación teórica entre los fenómenos que se producen en el ambiente estudiado, señalando la interdependencia de los mismos, la comprensión y las ideas que ayuden a comprender todo el procedimiento.
3. La tercera etapa, hace alusión del conocimiento adquirido, mostrando una propuesta que provoque cambios significativos en el ambiente estudiado.

El proceder, a la aplicación de la investigación cualitativa, me dio la oportunidad, de realizar un modelo de investigación abierto, en el que se puede enriquecer el procedimiento, antes, durante y después, procediendo a tomar como referencia las situaciones causa-efecto. El mismo, facilitó la indagación de la información obtenida

1.4 Estrategias metodológicas

Se procedió a utilizar distintas estrategias metodológicas en función al proceso de la triangulación metodológica con el propósito de contrastar los datos obtenidos de diversas fuentes.

- d. El primer paso aplicado como estrategia tuvo lugar en la observación institucional, la cual utilizó como instrumento de recogida de datos la lista

de cotejo, la cual recabo información relevante que fue de mucha utilidad en la estructuración de las entrevistas.

- e. La segunda estrategia utilizada fue al análisis documental, aplicado al análisis sustancioso de documentos internos que garantizan la funcionalidad del proceso de las tutorías los cuales son; normativos, Reglamentos, Programas y el POA. Los cuales fueron facilitados por las autoridades administrativas.
- f. Tercera estrategia; la principal, la entrevista semiestructurada, la cual fue elaborada de acuerdo a toda la información recabada, la misma fue aplicada a autoridades superiores, docentes y alumnos de plan diario y sabatino de las diferentes jornadas, en la Sede Central de La Facultad de Humanidades.

1.5 Proceso de la Investigación

La presente investigación se desarrolló de acuerdo al siguiente proceso de investigación:

1. Presentación de una solicitud de propuesta para la realización de la investigación, a realizarse en El Departamento de Pedagogía de La Facultad de Humanidades de La USAC. La misma fue presentada al Director de dicha unidad académica, quien presento su anuencia y para su efecto proporcionó toda la información requerida.
2. Elaboración, análisis, discusión y modificación de la propuesta de investigación orientada en un esquema que se compone de la siguiente manera: tema, objeto central de estudio, justificación (descripción del tema y su relevancia), objetivos de la investigación, fuentes de información y tratamiento de datos.
3. Selección, elaboración y modificación de los instrumentos para la recogida de datos los cuales se someterán al proceso de la triangulación.

4. En el trabajo de campo se procedió a la recogida de la información, simultáneamente se realizó el análisis de documentos, posteriormente se aplicaron las entrevistas.
5. Elaboración del Marco Teórico
6. Análisis y transcripción de entrevistas y análisis de datos para la adquisición de temas relevantes que permitan elaborar una precategorización que permita elaborar un preinforme a nivel descriptivo.
7. Elaboración y presentación del preinforme de tipo descriptivo, realizando algunos replanteamientos.
8. Con base en lo anterior se hizo una categorización del informe de tipo analítico, se redactó el marco teórico y la propuesta de la parte práctica.
9. Incorporación de las observaciones al informe definitivo
10. Recepción del informe con autoridades superiores y analistas lo cual procedió a la discusión de algunos puntos que consideraron deberían ser tomados en cuenta.

1.5.1 Campo de la Investigación

La función docente no se identifica solo en la enseñanza, sino que también en la orientación de los alumnos, siendo el docente el principal agente en este proceso. Desde la perspectiva de Imbernon (1994), hace referencia, que según la UNESCO; el perfeccionamiento del profesor es un proceso educativo dirigido a la revisión y la renovación de conocimientos, actitudes previamente adquiridas, que está determinado por la necesidad de actualizar los conocimientos como consecuencia de los cambios y avances de la tecnología y las ciencias. El término perfeccionamiento puede considerarse como sinónimo del de *formación permanente del profesorado*.

La temática del campo de investigación, se centra en *La Diversidad y el Impacto social en la Educación Superior*.

Esta temática se encuentra desglosada en:

- g. Los aspectos de formación académica de los docentes para propuestas de nombramiento para profesores titulares o interinos.
- h. La capacitación permanente del personal docente
- i. El servicio efectivo con atención a la diversidad (educación inclusiva y equidad de género)
- j. El impacto de la diversidad social y el servicio que presta El Departamento de Pedagogía a través de La Facultad de Humanidades.
- k. Las políticas y estrategias institucionales
- l. La diversidad en el estudiantado
- m. Los mecanismos de control y evaluación docente

1.5.2 Ubicación geográfica del Departamento de Pedagogía como objeto de estudio

El Departamento de Pedagogía está ubicado en La Facultad de Humanidades Sede Central de La tridentaria Universidad de San Carlos de Guatemala. Con características puramente social-humanistas, el cual se basa en la formación de profesionales a nivel de grado.

Su funcionalidad estriba en el servicio formativo enseñanza-aprendizaje en una diversidad de carreras en las cuales, se considera que la cantidad de alumnos que atiende es muy numeroso (18,000), es por ello que la carga académica que poseen los profesores, contrarresta su funcionalidad en torno al tiempo de atención, así como la procedencia en donde residen tanto los alumnos como los profesores. Otra situación, que se ve afectada, es la diversidad cultural de los alumnos, pues La Facultad de Humanidades, es la única unidad académica, que trabaja de enero a diciembre y de lunes a domingo, es por ello que su población estudiantil rebasa las expectativas año con año por su elevado crecimiento.

“Toda investigación debe arrancar siempre de una pregunta acerca de algo, naturalmente debe ser formulada de una manera adecuada”.

Pulido (2007)

2. Análisis y discusión de los datos obtenidos

La diversidad y el impacto social en la educación superior

2.1 Contexto personal e institucional

Bajo un ambiente controversial, tanto las políticas de Estado como las institucionales giran hacia una misma causa, contribuir a la realización de la persona humana. Sin embargo la contrariedad se manifiesta, cuando se observa que solo se persiguen fines comunes, de unas minorías, como consecuencia por la competición entre grupos con intereses unilaterales, con el fin de hacer prevalecer sus demandas sobre el resto de la sociedad, no tomando así, las necesidades reales de un conglomerado. Todo esto deja en entre dicho, la misión y el compromiso de formar profesionales con conciencia social. De tal manera que los cambios permanentes se apeguen a los requerimientos académicos y socioeconómicos tanto de los profesores como de los alumnos de manera reflexiva. El ser profesora y egresada de esta unidad académica, me hace protagonista del proceso de socialización de la labor docente, así como el apoyo que se le brinda al estudiante en su preparación hacia el campo de acción. El conocer la interacción entre las autoridades administrativas y docentes me mostró algunos aspectos valiosos en los que se basan, los cambios o modificaciones del Departamento de Pedagogía. No obstante, como ente directo, mis experiencias aun no me muestran las prácticas innovadoras sobre la diversidad que realiza el Departamento y por ende la Unidad Académica que representa en el trabajo de formación docente. .

Pérez Gómez (2006) señala que (Los cambios y reformas que se proponen y ejecutan desde instancias políticas y administrativas, suponen frecuentemente la implantación de decisiones externas que se imponen sobre la voluntad y competencia de los agentes implicados). La historia nos ha enseñado

la radical ineficacia de los cambios y reformas impuestos desde fuera y sin la voluntad y el convencimiento de los agentes involucrados. Los cambios así implantados o exigidos no suponen el incremento de la calidad de las practicas ni el desarrollo individual e institucional, sino simplemente la modificación superficial de las formas, rutinas y lenguajes, que a la postre cumplen con el aforismo de Fullan (1997) de “Cambiar para que nada cambie”.

Por otra parte, políticamente el Departamento de Pedagogía tuvo su inicio como un plan provisional de estudios con una duración de cuatro años, se transformó como Departamento el 20 de agosto de 1948 por Resolución de Junta Directiva según Acta #32 Punto 4to. Según ha transcurrido la historia, este Departamento es uno de los más afluentes y fuertes en la formación docente de sus egresados, pues es de reconocer que sus egresados han demostrado en la práctica laboral en diferentes cargos administrativos de alta jerarquía, su preparación académica y formación humana.

2.2 Contexto personal

La docencia concibe el aprendizaje como la adquisición de conocimientos que contribuyen a la transformación del desarrollo humano, pero para el profesor que sigue lineamientos generales de los programas de cursos, al guiar y conducir al alumno a la búsqueda de soluciones precisas en situaciones reales no se le considera dicha atribución, este fenómeno se manifiesta en repetidas ocasiones en la labor docente que realizan algunos profesores, al repetir información contextualizada de ciertos documentos que maneja el programa, participando de forma pasiva, solo como emisor de información, dando a conocer de tal manera la falta de participación y de desconocimiento en la creación de dicha información, esto debilita la preparación académica que se le da al estudiante. Esto genera ciertos problemas en el nombramiento de profesores, que guiarán en trabajo de formación académica en los alumnos, motivando muchas veces al alumno a desistir del proceso, sumándose a muchos que se retiran de las aulas universitarias. La responsabilidad de este deterioro

en la mala aplicación de políticas y estrategias institucionales muchas veces recae en las autoridades administrativas o bien en las docentes, pero para la búsqueda de culpables o inocentes no se precisa de una respuesta individual, pues la respuesta la encontramos claramente en los resultados de la labor docente.

“Dentro del tiempo de aprendizaje, se incluye el tiempo de la enseñanza”

José Carrión

2.3 La función de los docentes frente a la diversidad social en La Facultad de Humanidades

El procedimiento, utilizado por los profesores es el de dirigir, guiar y orientar el trabajo realizado secuencialmente por los alumnos.

La relación personal que posean docente y estudiante le dan mayor importancia al proceso de comunicación, el romper las barreras de la comunicación de doble vía, hacen más digerible el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la aceptación del valor y dignidad de la persona, la comprensión empática, la sinceridad de la relación así como la disponibilidad, capacidad de escuchar, la aceptación de cada cual con sus diferencias individuales, el respeto a la dignidad individual y el reconocimiento de la diversidad en ámbito social.

Sin embargo este esquema se rompe, cuando se da lo contrario, en la atención del alumno. Bastos, Santiago y Camus, Manuela (2002) *La Interculturalidad: ¿Una respuesta para Guatemala del siglo XXI? Dialogo. FLACSO*, 13, 5 Haciendo mención sobre la interculturalidad y el futuro de Guatemala indica el fruto de su historia, la sociedad guatemalteca esta cruzada por celos, prejuicios y conflictos basados directa o indirectamente en el hecho de haberse constituido justificando la desigualdad entre sus miembros por la diferencia de origen y cultura, siendo los más afectados los que se eran considerados como indios indígenas y ahora reclaman formar el pueblo Maya.

Este andamiaje histórico de dominación nos ha llevado a reformular las pautas y avances en el problema por la aceptación de las clases sociales, pero también es preciso reconocer otras identificaciones como el género, el peso de lo indio en el ladino, lo cual nos conlleva a la diversidad de los grupos sociales y sus acciones dentro de la sociedad. Las actitudes del ser humano han herido susceptibilidades en las diferentes acciones que estos realicen, el hogar, el trabajo, la iglesia, etc. Cuando estas reacciones se ven dentro de las aulas universitarias a algunos nos asombra, pero para otros es muy normal, esto ha provocado deserción en algunos casos, la falta de comprensión creando apatía y conflictos en ambas partes, son algunas de las causas que forman un clima de desinterés por concluir con el proceso de formación académica. Esto a veces se convierte en condicionamientos pero en muchos también se acomodan, el equilibrio conductual es muy importante en ambos casos, docente y alumno la flexibilidad, la accesibilidad y la paciencia llega a ser algunos de los elementos indispensables para sopesar el proceso.

De acuerdo a la interrogante realizada un docente indica...*"que aplica la mediación pedagógica ante la diversidad social de sus alumnos, solo para fortalecer el contexto multilingüe, multiétnico y pluricultural"* (2(e-Prof.))

Sin embargo un alumno afirma... *"que las nuevas carreras son oportunidades para muchas personas que no encontraban diversidad en las existentes"...* (2(e-e)). Sin embargo otra afirmación muy breve nos manifiesta que *"Si, porque es necesario actualizarse y ponerse de acuerdo en algunos lineamientos..."* (4(e-e))

Contrastando estas respuestas con la proporcionada por autoridades administrativas tenemos que...*"en La Facultad de Humanidades la diversidad estudiantil y docente en cuanto a género, y grupos étnicos es funcional"...* (3(e-SA))

Si analizamos los resultados, vemos con preocupación que el tema sobre diversidad es abordado dentro del aspecto de interculturalidad y no en todo el sentido de la palabra pues hasta el momento se les olvida de las situaciones de

discapacidad. Si bien es cierto los resultados han apuntado solo al contexto de la estructura del programa y de lo que exige el Sistema

En torno al mismo cuestionamiento otro profesional nos indica...*"Si, al inicio, y durante el transcurso de la práctica, esto lo realizo en torno al contexto..."* (2(e-Prof.))

La figura del profesor es de suma importancia, los alumnos lo definen como; la persona que los orienta, guía, dirige y anima desde el inicio hasta el final de su formación académica, pero analicemos otros resultados.

Para otro docente, la respuesta girada al mismo cuestionamiento dice...*"Previo al inicio y comprendiendo la diversidad social y adaptando los contenidos a la realidad social en donde vivimos..."* (2(e-Prof.))

Otro docente manifiesta...*"los estudiantes hacen el trabajo de la mediación, a través de la realización de trabajos en donde demuestran su contexto social"...* (2(e-Prof.))

Sin embargo otro estudiante indica...*"la mediación pedagógica se realiza mediante la metodología que el docente aplica o aplicamos en función de las distintas temáticas de acuerdo a los distintos programas de estudio y áreas que se imparten, hacer que el estudiante construya su propio aprendizaje, sea crítico ante los distintos enfoques que el docente presenta ante una temática"...* (2(e-e))

La respuesta de otro docente nos dice...*"La autoridades posiblemente no encuentren la forma de cómo se pueda dar, pero el docente mira cómo se las arregla para encontrar la solución"...* (4(e-e))

En algunos casos particulares con respuestas opuestas a estas, estudiantes opinan...*"que aunque se le facilite la socialización con las demás personas, se promueve la comunicación y el dialogo, aun con sus dificultades, pero nada más, se basa solo en eso"...*(3(e-e))

...*"En las aulas encontramos diversidad cultural, actualmente atendemos a un grupo de 25 sordos, y hay dos no videntes. Tanto profesores, estudiantes, personal administrativo y autoridades han mostrado interés y tolerancia, por los*

diversos casos que se atienden. Pero es necesario que la Facultad se prepare para atender especialmente a personas especiales, pues en la actualidad lo hacer sin más deseo que el de ayudar, pero no se tiene personal especializado para estos casos, tampoco los recursos necesarios para el desarrollo de competencias"... (8(e-DP))

..."para mí la socialización con la diversidad étnica y cultural es un beneficio en mi formación debido a que conozco las costumbres y formas de pensamiento de forma real y no teórico de mis compañeros y de mis docentes"...(3(e-e))

..."aunque no tengamos otro idioma más que materno, y a veces no entendamos muy bien lo que nos tratan de decir los compañeros nos hacemos los locos para que no se sientan mal, pero los docentes nos integran, atendiendo nuestras necesidades de formación"... (3(e-e))

..." La mediación pedagógica, debe procurar que los estudiantes puedan captar, codificar y comprender los contenidos apoyados y mediados, sin perder la visión pedagógica sistemática constructivista en el logro de los aprendizajes integrales y significativos, junto con contextualizar las actividades necesarias de enseñanza que requiere este propósito, y en donde el enfoque de la enseñanza parta de la realidad local y nacional para llegar al contexto global que hoy en día nos condiciona, interviene y transforma, cuidando de no excluir el carácter transversal, ético y valórico, que acompaña siempre a este proceso educativo"...(7(e-DP))

La evidencia arrojada en estas respuestas nos indican claramente, el abandono o despreocupación administrativa y docente en atender con atención situaciones de discapacidad física, pues manifiestan : *..."que ya se han ido acostumbrando los usuarios al uso de las instalaciones así como están, pues como institución es un poco difícil modificar la estructura arquitectónica y aunque así ha habido egresados profesionales, hubo alguien que manifestó, yo subía cargado en brazos a mi compañero para que pudiera llegar a su salón de clases, en otro caso manifiestan que se tenían que sentar adelante para recibir clases*

para poder oír bien, pues tenían problemas auditivos, pero otro estudiante ciego dijo yo traigo a mi novia y ella me guía y cuando hay que hacer trabajos o exámenes solo le digo que tiene que hacer y ella me orienta para escribir, otro estudiante surdo indica que a él le cuesta escribir pues su escritorio no se adecua a su situación física”...(10(ob-l))

...”se atiende la diversidad social en todos los aspectos requeridos, pero más se han atendido sobre discapacidad”... (6(e-SA))

2.4 Los retos de La Facultad de Humanidades y El Departamento de Pedagogía ante la demanda de mercado y la innovación de la formación académica

Los cambios pedagógicos que reflejan los implicados en el servicio docente se ven enmarcados en su función laboral inicialmente, cabe mencionar, que algunos se preocupan más que otros ante estos retos, la demanda de mercado, va marcando el espacio entre la preparación académica y la experiencia del profesor universitario, por lo que debe ser constante y paralela a su vida cotidiana. La apertura de nuevas carreras con doble especialidad, además de poder terminarlas a nivel técnico en dos años y medio, completando el tiempo en escuela de vacaciones y a nivel licenciatura en cuatro años ha puesto a la vanguardia a esta unidad académica en la promoción de diversificación de carreras, en virtud de que unidades académicas de Universidades privadas proponen y ofrecen sus servicios en algunas carreras de nuestra Alma Mater pero con menos tiempo en su pensum de estudios, no así, la situación se hace cada vez más compleja, debido a los constantes cambios del sistema, demanda y mercado.

En La Facultad de Humanidades a través Del Departamento de Pedagogía han modificado programas de estudio, por lo tanto se ha afectado la formación docente, ante esto, veo entonces con mayor interés que existen posibilidades de generar cambios significativos en la calidad de la enseñanza siempre y cuando las partes involucradas tengan interés, voluntad y conciencia para generarlos.

...”los programas de capacitación docente se han realizado cada dos meses atendiendo otras necesidades, pero referente a la diversidad no”...(1(ob-l))

Aunque los objetivos Del Departamento de Pedagogía establecen...”

- a. Desarrollar en el universitario una conciencia clara de la realidad, con el objeto de que la conozca y trate de satisfacer y solucionar sus necesidades y problemas desde su campo de acción específica.*
- b. Posibilitar el desarrollo y aplicación de propuestas pedagógicas (políticas, tecnológicas y académicas)*
- c. Generar permanentemente el estudio, propuesta, discusión y desarrollo de una concepción de la pedagogía, pertinente a las condiciones de la realidad nacional e internacional.*
- d. Formar profesionales con una preparación integral y alto nivel académico, técnico y humanístico que puedan desempeñarse eficiente y creativamente en cualquiera de las disciplinas y funciones necesarias para el desarrollo de la educación nacional.*
- e. Apoyar sistemáticamente la cualificación pedagógica de las distintas instituciones y agentes educativos intra y extra universitario”...(1(e-DP)) (1(ob-l))*

Ante esta cuestión, centre mi atención al cuestionar a docentes en torno a los programas de capacitación e innovación académica que asiste con periodicidad y hacia qué aspectos van dirigidas dichas capacitaciones. Y estas fueron sus respuestas:

“...Al Sistema de Profesores Universitarios, cursos de La DDA, Facultad de Humanidades SEP, Sistema de Estudios de Post-grado dirigidos a la educación, medio ambiente y eficiencia académica”...(1(e-Prof.))

...”a talleres y seminarios que imparte la Facultad de Humanidades y La DDA dirigidos a la Formación académica del docente”... (1(e-Prof.))

...”a capacitaciones de actualización docente aquí en La Facultad”... (1(e-Prof.))

.

“A ninguna, pues hasta la fecha no se han realizado, o no me enterado”... (1(e-Prof.))

...”diplomados en lengua y literatura, Departamento de Letras, capacitación y formación sobre aspectos relacionados a la comunicación y al lenguaje”...(1(e-Prof.))

Al cuestionar a otro profesional, manifestó.

- a. ...” Diplomado en Educación Ambiental*
- b. Diplomado en Cultura Literaria*
- c. Diplomado en Cultura Filosófica*
- d. Taller de Eco pedagogía*
- e. Congreso Pedagógico*
- f. Diplomado en Historia*
- g. Diplomado en Biología*
- h. Diplomado en matemática*

Con ello se cumple con las expectativas de la demanda de mercado de las diferentes carreras que se imparten a nivel nacional”... (3(e-DP))

Ante esta situación se pudo constatar, que existen deficiencias en la preparación académico-docente de los profesionales responsables de la calidad académica de los estudiantes, en algunos casos por falta de comunicación y por otra parte por la carencia de capacitaciones, talleres, conferencias, diplomados, etc., realizados por el mismo Departamento de Pedagogía. Otro resultado adquirido bajo la sombra del mismo cuestionamiento me hace reflexionar con mayor interés sobre este punto y es...”*se imparten diplomados, talleres con enfoque en la globalización, tecnología y ejes temáticos que respondan a necesidades mundiales, nacionales y locales”... (5(e-SA))*

...”La Facultad de Humanidades hasta el momento no posee ningún programa constante sobre educación inclusiva y de equidad de género”... (9(ob-.I))

Con estas declaraciones podemos comprobar el poco interés que existe para tratar temáticas sobre la diversidad , así como la poca afluencia que se da por parte de los involucrados, pero así también solo el hecho de pertenecer al Departamento de Pedagogía, hace aún más elevado el grado de responsabilidad de los profesores, para buscar el mecanismo de cómo mantenerse a la vanguardia de las exigencias del proceso enseñanza-aprendizaje, es por ello

que muchos de los profesionales han optado por realizar otros estudios ya sea de maestrías o doctorados dentro y fuera de la USAC.

2.5. La demanda de mercado como una necesidad de servicio

Las carreras técnicas así como las de licenciatura son la propuesta de solución hacia la demanda de mercado que genera la población y el mismo sistema educativo nacional, por la necesidad de poseer mano de obra calificada, el magisterio nacional necesita de la profesionalización docente, no solo para poder adquirir un empleo digno, sino para poseer estabilidad laboral y un salario regular, aunque los servicios laborales realizados en la iniciativa privada son más exigentes y con una remuneración asalariada de miseria, sin embargo en el ámbito estatal, el profesor posee prestaciones laborales, estabilidad laboral, pero no capacitaciones de actualización docente y de igual manera la remuneración asalariada corresponde al salario mínimo, descartando la existencia de mano de obra calificada a nivel profesional.

Esta situación ha generado conflictos entre el magisterio nacional y el sistema educativo nacional, en donde se ha manifestado la renuencia de algunos sectores del magisterio a la profesionalización debilitando las políticas institucionales y la calidad educativa.

Tomando como base estas percepciones, podemos focalizar que tales situaciones parten de La Reforma Educativa, la cual ha generado ventajas y desventajas dentro del Sistema Educativo Nacional, y sin señalar responsabilidades en las ejecuciones administrativas, en La Facultad de Humanidades de La USAC, se cuestionan las acciones innovadoras que realiza esta casa de estudios en torno a la globalización y la competitividad, y este fue el resultado...*"Pues mira, nuestra prioridad es formar profesionales con excelencia académica en las distintas áreas de las humanidades, que incidan en la solución de los problemas de la realidad y desarrollo nacional..."*(1(e-SD)

Pérez Gómez,(2006) señala; que la globalización puede considerarse el cuarto cambio sustantivo en los escenarios de socialización, y puede entenderse como la exigencia de la economía neoliberal de derribar cuantas barreras materiales, simbólicas o ideológicas se crucen el camino del libre intercambio financiero y comercial para la obtención del beneficio, la mundialización como la tendencia política, en la sociedad de mercado los resultados académicos se convierten en mercancías, aunque solo sean apariencias escondiendo un enorme vacío y ausencia de aprendizaje relevante, en consecuencia se refuerzan las estrategias individuales y colectivas que se encaminan a priorizar la rentabilidad sobre la productividad.

Este fenómeno es vivencial, en el impacto de egreso de profesionales a granel, los cuales no poseen un trabajo digno, no solo por estar saturadas las fuentes de trabajo, sino por la competitividad profesional la cual para ellos es un peligro por las probabilidades en la adquisición de empleo.

Esta situación me hace reflexionar sobre la calidad total de la educación, pues si todos estos factores son impredecibles en el sistema educativo nacional, entonces ¿De qué manera el profesional contribuye a tal responsabilidad?

Sin embargo me atrevo a decir que es El Sistema quien hace el estudio de mercado, no tomando en cuenta las necesidades de la comunidad educativa, dando apertura a carreras intermedias así como a nivel superior que van de la mano con la globalización, este fenómeno es más marcado en el sector privado para obtener mejores cuotas de mercado y mejores beneficios económicos a nivel de empresa y no con las exigencias de diversos sectores que conforman a la comunidad educativa, sean estos clientes internos o externos.

Ahora bien, en torno a ciertas situaciones pretendo visualizar hacia que demandas de mercado van dirigidas las carreras de pedagogía de La Facultad de Humanidades de La USA, y para ello nos adentramos en algunos docentes, alumnos y personal administrativo. ...*”pues estas van dirigidas al sector educativo, a directores de instituciones que realizan procesos de investigación,*

administración, derechos humanos, interculturalidad y planificación curricular...”
(8(e-SA))

No obstante, uno de los problemas y debilidades del Sistema Educativo Nacional para el nombramiento y ocupación de estos profesionales es la diversidad, pues en ello tiene injerencia la distancia, el lugar o ubicación geográfica, su población, idioma y cultura, estos han sido solo algunos indicadores que imposibilitan a algunos profesionales egresados de esta casa de estudios a laborar, por problemas con el idioma si no lo hablan, desplazamiento si poseen algún problema de discapacidad y cultura, si se da que en algunos casos existe contraste o inaceptabilidad a trabajar con grupos indígenas o con cualquier otra situación. Si atendemos que el mercado laboral en Guatemala es diverso con una riqueza cultural y social.

Pero algunos resultados apuntan:...”Estamos impulsando la integración inteligente, adecuada y provechosa de experiencias, talentos, estilos, expectativas y valores en todas sus dimensiones que incluye a todos los que pertenecen a esta casa de estudios. Propiciamos la aplicación de estrategias creativas en el campo académico, para el desarrollo de planes y programas previamente establecidos, mediante la acción concertada y simultánea en todos los ámbitos de funcionamiento de la Facultad”... (4(e-DP))

Esta información puntualiza en las exigencias que posee el sistema educativo en la actualidad pues la finalidad de La Facultad de Humanidades al calificar el recurso humano a través de la profesionalización docente de sus egresados, quienes pueden fungir como profesores o bien como administradores de la educación. No obstante con la cantidad de egresados de las carreras de Administración educativa, la demanda de mercado pareciera estar llena y la satisfacción del cliente en la expectativa de la competitividad...”*Um... pues, si bien es cierto el impacto está centrado en estas demandas, y estas están ubicadas en las instituciones educativas a nivel nacional, las organizaciones no gubernamentales con proyección social, las comunidades urbanas y rurales con*

demanda de servicios sociales, educativos, culturales, así como en materia de derechos humanos...(8(ob-1))

Estos aspectos son muy difíciles de manejar, debido a que la satisfacción del cliente es lo primordial entre la oferta y demanda de mercado del profesional egresado de La Facultad de Humanidades, en virtud de que las políticas institucionales solo persiguen ciertos objetivos que son de interés político comercial y no social.

Haciendo un análisis comparativo a estas debilidades, puedo constatar las que presenta la demanda de mercado de las carreras que ofrece La Facultad de Humanidades al no presentar una calidad integral justa.

Connel (1997 citado por Fernández Sierra, 2006) señala tres dimensiones que mediante el compromiso y el trabajo generan una calidad integral justa:

- *Dimensión político-administrativo

- *Dimensión organizativa y de gestión institucional

- *Dimensión pedagógica y formativa de los y las estudiantes

Si se lograra la interacción del sistema institucional con la realidad educativa actual, tomando como referencia estas dimensiones lograríamos aumentar la calidad de la educación y por ende la calidad de vida de toda la población en Guatemala. Si tan solo existiera un poquito de conciencia social.

2.6 La atención a situaciones de diversidad social dentro de La Facultad de Humanidades

¿Cómo y por dónde empezar?

Esta situación es perseguida por el fenómeno del miedo, la incapacidad, la falta de preparación o bien en la poca información, de los cuales algunos son parte de la situación personal docente, administrativo del alumno, pero lo más impactante es que hasta en algunos casos provocan el desistimiento a clases

por vergüenza, y eso es aún más preocupante...”*La Facultad de Humanidades atiende casos de discapacidad no sistematizado pero si con los recursos disponibles*”... (7(e-SA))

La inseguridad, la pena y el miedo a ser rechazados son otras de las causas que postergan el desplazamiento eficaz en los alumnos, por situaciones obvias, no solo por su idioma ya que así como hablan escriben, sus costumbres y su propia cultura entre otros les hace pensar que no existirá funcionalidad dentro del proceso. Por otro lado,...”*Pues mire usted, pienso que es muy necesario que tengan personal que realmente sepa entender los casos que se puedan dar, pues solo así habría igualdad y comprensión a esta gente*”...(1(e-e))

Dentro de las funciones del profesor se pretende constatar que atención le merece la diversidad...”*Bueno, es un poco difícil reconocerla, pues poseen ideas muy marcadas de algunos docentes que sujetan sus conocimientos como correctos, total sin dar lugar a cuestionar, con respecto a las ideas, conocimientos, actitudes o pensamientos que como estudiantes deseamos ser escuchados*”...(5(e-e))

...”*Pues vera, los temores por pedir ayuda, es evidente a veces por orgullo, otras por pena o vergüenza, pues a veces he visto personas que quizá nunca han venido a La Facultad, hablemos de la gente de occidente que casi no se le entiende lo habla y si les dicen alguna información tampoco la entienden, entonces a veces les hablan golpeado en la administración porque les explican y no captan, y la verdad no tienen paciencia ni atención especial a estas personas, que a la larga pobres, porque de repente y ya no regresen, y trunquen su formación académica*”...(5(e-e))

...”*no realizan ninguna, porque aducen de que uno ya debe traer claro a lo que viene y que para eso ya está en la U*”... (6(e-e.))

...”*ninguno, que yo sepa*”... (6(e-e))

...”pues mire, el año pasado estaba un estudiante no vidente sacando unos cursos, y se tropezaba con las masetas de los pasillos y lo único que hicieron con él fue, quitarle las masetas del camino”... (7(e-e))

Pero realmente se cree que si el profesor es abierto a la atención de las diferencias individuales de sus alumnos podría tener otros resultados de las experiencias del alumno.

Aun así, dentro las aulas existen algunos profesores que consideran que se debe de tener un programa de atención permanente a estos casos.

2.7 El docente, el alumno y la diversidad social

La relación Maestro-alumno que se manifiesta dentro de las aulas, posee mucha frialdad, según lo comentan algunos estudiantes en las repuestas de los cuestionamientos sobre las actitudes del docente y las relaciones interpersonales.

Las repuestas fueron certeras al indicar que solo se mantiene una comunicación temporal y cerrada en donde el tiempo manda, debido a la carga académica que posee lo cual minimiza el trabajo de la comunicación.

Sin embargo en el tiempo que le dedican a sus alumnos.

Imbernon, Francisco (1994) es de la opinión que el profesor debe conocer al alumno, necesita conocer el grado de maduración y desarrollo que atraviesa o su problemática familiar o del entorno. A partir de tal conocimiento le será posible acomodar sus intervenciones pero para llegar a ese punto necesita tener una información, pedagógica, psicológica y sociológica pertinente, y también unas técnicas para recoger y procesar la información y elaborarla. De esta manera puede tener referencias personales del o de los alumnos que tenga a su cargo.

Es fundamental, la comunicación, la transferencia de experiencias y el conocimiento entre el profesor y el alumno, este aspecto es muy favorable dentro del proceso enseñanza y aprendizaje, dicho de otra manera se considera como una acción positiva

En nuestro medio los profesores trabajan en una sociedad en crisis y con constantes cambios, sociales, culturales, económicos y políticos y con los cuales se sienten comprometidos. En su función como docente, es el responsable del trabajo elaborado por el alumno.

Vemos entonces, como a algunos profesores se les olvida de que son pieza clave, no solo en la formación académica del alumno, sino también del país.

La formación académica que debe poseer el asesor como guía del alumno debe ser fundamental, y su impacto se comprueba en la orientación del trabajo, de doble vía, tratándose de fomentar armonía y empatía sin tratar de juzgar de quien es el fallo, Que la visión de La Facultad de Humanidades de La USAC no solo es el de formar profesionales con conciencia humanística, sino también con sentido de servicio para el desarrollo humano. Las consecuencias del mal funcionamiento de algunos profesores permiten realizar procesos viciados de actuación que impiden la formación-innovación en la mejora de las prácticas educativas, por lo que se debe partir de la sensibilización y reconocer que la labor educativa es una labor de conjunto que al aplicarlo de forma adecuada conlleva al desarrollo profesional.

“No digas que has enseñado, mientras que el otro no ha aprendido”

José Carrión

2.8 Las Políticas Curriculares y la formación académico-docente

La formación de formadores, es responsabilidad de La Facultad de Humanidades, pero, ¿Quiénes son los formadores? Los especialistas en medios pedagógicos, los profesores, los administradores, los gestores de formación permanente.

Los formadores son llamados a enseñar dentro del marco de una disciplina o de un ámbito del conocimiento que dominan ya sea por formación o por experiencia profesional, de acuerdo con eso la preparación que los formadores han de recibir no ha de ser una formación ligada estrictamente a la didáctica de las disciplinas, dentro del sistema educativo, sino en su sentido más amplio ligada a la formación de formadores e introducida en el mundo científico cultural de acuerdo a sus necesidades y funciones.

Existe la sensación tanto interna como externa en el ámbito educativo profesional de que el grado de profesionalidad y nivel de preparación de algunos docentes puede y debe mejorar desde varios puntos de vista, en su labor como docente y en su función como educador de personas...*"para solventar algunas debilidades docentes se le ha dado apertura al Departamento de Postgrado con Maestrías en Docencia Universitaria, evaluación, currículo, e Investigación, Doctorado en Filosofía, en proceso se encuentra el Doctorado en Educación y un Diplomado con especialización...(e-SA)* Para atender este tipo de demandas La Facultad de Humanidades a través del Departamento de pedagogía, desarrolla programas de capacitación docente para aquellos profesionales que no puedan suscribirse a una carrera de maestría o doctorado, considerando también que este procedimiento es válido para la acumulación de méritos académicos que deben presentar todos los profesores de La Facultad de Humanidades cada año a La Comisión de Evaluación Docente COMEVAL, lo cual se toma, como créditos dentro del procedimiento de evaluación docente...*"la aplicación de este tipo de formación académica se le da a los profesores en torno a las políticas institucionales, en la estructura curricular a través de la docencia, la extensión y la investigación, que son la piedra angular de la formación de los profesionales que forman parte de La Coordinación del EPS, como de las carreras pedagógicas...(3(e-SD))*

Considerando que esta fuente de información es parte de las Políticas educativas institucionales y no obstante se consideran como demandas de innovación en la formación académico-docente...*"el elevar el nivel académico*

de los estudiantes a través de capacitación docente, profesionalizar a docentes y estudiantes para orientar a la competitividad y así mejorar la calidad educativa del país, organizar a la comunidad educativa a nivel nacional para buscar soluciones viables a los problemas educativos y culturales, propiciar vínculos con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para que así conjuntamente podamos mejorar la situación nacional, fomentar la investigación en los profesores tanto titulares como interinos que laboran en La Facultad de Humanidades de La USAC...(5(e-SD))

La Universidad de San Carlos de Guatemala a través de La Facultad de Humanidades atiende a 44 Secciones Departamentales en todo el país, con una población de 18,000 alumnos inscritos en el 2010, esto significa que Guatemala por ser un país pluricultural y multilingüe posee una riqueza cultural, extendida en sus cuatro puntos cardinales, esta situación nos lanza la idea de que para poder atender a una diversidad de culturas, idiomas y costumbres, debemos prepararnos, y esta es otra demanda más fuerte, que compromete a las autoridades ...”*nosotros nos estamos focalizando en las necesidades laborales y estudiantiles a través de programas de educación inclusiva y de equidad de género y por supuesto apegándonos a la globalización para poder estar a la vanguardia con los cambios del sistema no solo a nivel nacional sino también a nivel internacional...*” (4(e-SD))

En este momento volvemos a constatar la incongruencia de los procedimientos administrativos, ya que se desarrollan programas de capacitación de formación Docente en el Departamento de Pedagogía.

No obstante, ante la relación estrecha que posee el Departamento de Pedagogía, estos hacen una labor magnífica en la formación académico-docente, pero puntualicemos, en la formación académica de los docentes.

2.9 La influencia de un programa de diversificación curricular

Las políticas institucionales en los valores de igualdad, justicia, sociedad y libertad deben ser las directrices que propicien un programa de diversificación curricular, para darle la oportunidad de participación a aquellos sectores desprotegidos del país en donde se manifieste, la exclusión de género y la marginación.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, según La Constitución Política de la República “es una institución autónoma con personalidad jurídica. En su carácter de única Universidad estatal, le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del estado y la educación superior universitaria estatal, así como la difusión de la cultura, en todas sus manifestaciones...”*La Facultad de Humanidades desde hace 12 años aproximadamente a generado un impacto de servicio social apegado a la interculturalidad llegando a todos los rincones del país, ese es un orgullo de nuestra unidad académica, pues es la única que se ha expandido en los cuatro puntos cardinales llevando educación superior a todos y a todas...”(6(e-SD))* Deberá promover, por todos los medios a su alcance, la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperar al estudio y solución de los problemas nacionales. Propicia la excelencia académica en una sociedad multiétnica, pluricultural y multilingüe, dentro de un marco de libertad, pluralismo ideológico, valores humanos y principios cívicos que le permiten desempeñar su función en la sociedad, en forma eficaz y eficiente, tomando en consideración el contexto nacional e internacional...” *la aplicación de las políticas educativas a su estructura curricular ha hecho que la misión y visión del Departamento de Pedagogía se apegue al que hacer en materia de formación de profesores en el área humanista de donde se desprende el componente curricular, piensa de estudios y elementos complementarios para su estructura”...(1(e-SA))* Para poder cumplir con elevar el nivel científico, tecnológico, humanístico y ético, de profesores y estudiantes como sujetos generadores del desarrollo eficiente e integrador de la docencia, la investigación y la extensión” (La Facultad de Humanidades y nuestra identidad, 2,005:11)

Se contemplan tres aspectos medulares en las políticas institucionales: docencia, investigación y extensión y servicio, los cuales coadyuvan al desenvolvimiento de las potencialidades de los egresados, sin embargo en los servicios de extensión universitaria, aun se puede vivenciar la renuencia de algunos profesores en poner en práctica estos valores, así como la resistencia de muchos profesionales egresados que laboran en otras instituciones fungiendo como administradores, esto viene a debilitar el proceso coyuntural que mantiene esta casa de estudios con el Sistema Educativo Nacional que propone: cobertura universal, calidad educativa, participación comunidad-escuela, competitividad e identidad, aspectos que se ponen de manifiesto en desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje sistemático, pero que han perdido sostenibilidad en la formación del desarrollo humano... *“considerando las necesidades laborales y estudiantiles, incluimos la diversidad, inclusión de género, equidad y la globalización como puntos clave con los cuales se vincula, la docencia, la investigación, la extensión y servicio en nuestras políticas institucionales dando lugar a un replanteamiento del servicio laboral y social que se realiza en esta unidad académica, aunque los resultados no han sido del todo satisfactorios por el impacto social que se ha contrastado...” (8(e-SD))*

Pérez Gómez, (2006) afirma; que la calidad, eficiencia y equidad, también son parte de una reforma de política curricular actual en donde se estima, la ampliación de escolaridad obligatoria, exigencias de renovación curricular, preocupación por la profesionalización docente, cambios en la estructura académica de los sistemas, nuevas formas de gobierno y de gestión del sistema y de los centros escolares, instalación de mecanismos de evaluación y control, tendencia a la descentralización del sistema y a la concesión de algún grado de autonomía. Así como la economía actual, las demandas del sistema productivo, los intereses de la sociedad de consumo que no son siempre compatibles con las exigencias de las demandas éticas y políticas de las sociedades democráticas y con sus concreciones pedagógicas.

En Guatemala, las diferencias culturales y de género se ven reflejadas en las conductas que se han transmitido de generación en generación en sus pueblos, el ser un país multicultural y multilingüe lo hace aún más difícil de comprender, sin embargo la heterogeneidad interna y la dinamicidad sirven de componentes que la hacen adaptable y constante a los desafíos del medio y de su entorno, entre los cuales se encuentran: Sus costumbres, normas, rituales, cosmovisión, lengua, religión, opción sexual, estatus, riqueza, prestigio, poder, etc.

El compromiso de La Facultad de Humanidades es; llevar la educación superior a los cuatro puntos cardinales del país, es por ello, que posee una diversidad cultural en la población estudiantil así como de los profesionales egresados. Y como servidor público tiene la obligación de adecuar sus servicios a las necesidades de los usuarios. Esa responsabilidad figura en la interrelación de la interculturalidad y las políticas institucionales, la actualización periódica del pensa de estudios a las carreras a través del diseño y rediseño curricular. *..”Estos aspectos no son considerados solo como una holística de moda, sino como una prioridad constante, con la que me he identificado y por la que me ha tocado luchar, mas continuare en la lucha, hasta que la comunidad educativa me diga que ya no es necesario continuarla...”(7(e-SD))*

Jiménez, (2006) señala que étnicamente la población mayoritaria es la indígena, y dentro de ella la de origen maya, la cual constituye al menos el 42.8% concentrándose más en las regiones Norte, Sur Occidente y Central del país, específicamente en Totonicapán 94.5%, Sololá 94%, Alta Verapaz 89%, Quiché 83%, Chimaltenango 78%, Huehuetenango 64% y Quetzaltenango el 60%. Lingüísticamente la riqueza y complejidad del patrimonio guatemalteco es notorio, un país con 24 idiomas, el español y 23 idiomas indígenas, de ellos 21 con origen en el tronco lingüístico maya, además del garífuna y el xinca.

La participación de la mujer en diversas situaciones sociales es muy carente, debido a que la misma cultura la ha marcado como un ser que posee una función, procrear y servir a su conyugue, así como ente directo del servicio

doméstico, restándole oportunidades de superación personal y de participación en la sociedad.

2.10 El proceso de valuación el profesor humanista

El proceso de evaluación de asesor-tutor se establece de distintas maneras, desde su incorporación al someterse a concurso de oposición para ingresar como profesor titular y en su desempeño de profesor con funciones de docencia.

Para poder analizar sobre el proceso de evaluación nos centraremos desde el momento en el que fue nombrado como asesor. El procedimiento de evaluación se puede ver en este caso confundido, porque quizá se cree que puede ser la evaluación del resultado del trabajo que hacen los docentes, , la única forma comprobable que emite resultados y que son la causa de un ascenso o descenso en la labor docente es la evaluación de promoción docente que realiza La Comisión de Evaluación Docente COMEVAL de La Facultad de Humanidades...”*esta evaluación consiste en la presentación de méritos académicos, los cuales se adquieren a través de la participación de capacitaciones, talleres, diplomados, etc., así como la evaluación del jefe inmediato, evaluación de los alumnos y autoevaluación, evaluación por productos, cumplimiento de comisiones, entrega puntual de actas de curso, cumplimiento de labores (asistencia) y entrega de programa de estudio, pero de los cuales no existe un instrumento con el que pueda comprobarse el proceso de evaluación”... (4(e-SA))* Para el proceso de evaluación que realiza La COMEVAL de La Facultad de Humanidades de La USAC se promueve cada tres años, lo cual indica que asciende un grado de titularidad, lo cual implica aumento de remuneración de salario, pero este procedimiento se da a cabalidad si el evaluado lleva un record favorable por tres años consecutivos, caso contrario con un año que pierda de los tres desaprueba los otros dos, y si el año siguiente vuelve a perder, el proceso lo conoce La Junta Directiva de esta Unidad

académica y le manda a capacitarse, y si se incurre nuevamente se inicia proceso de despido.

Para evaluar la calidad académica de los estudiantes Fernández Sierra, (2006). Señala que (la evaluación consiste en la recogida sistemática de datos con el fin de obtener información que nos permita emitir juicios y tomar decisiones sobre el hecho o cosa evaluada. Esta visión integral de calidad no puede ser evaluada desde enfoques que simplifican la complejidad consustancial a los fenómenos educativos, ni puede valorarse a partir de los rendimientos de los estudiantes, sino que debe buscar una perspectiva naturalista, capaz de aproximarse al conocimiento de los aprendizajes reales de los estudiantes, y a partir de la explicación y la comprensión de los procesos ofrecer datos e informaciones que posibiliten, asimismo, el aprendizaje de todos los agentes que interactúan en la enseñanza institucionalizada a fin de responder con rigor y vigor a los retos educativos actuales).

El juicio crítico y razonado sobre el trabajo que va realizando el alumno mientras aprende informa puntual y constructivamente, indicando cuando menos, no solo en qué falla sino por qué y de qué manera puede superar la dificultad de tal modo que pueda aprovechar la información para mejorar y discutir de su progreso, una vez que el profesor con el alumno haya identificado las dificultades y los problemas de aprendizaje que no puede superar, con esta actitud el profesor estarán orientando y ayudando formativamente a que el alumno desarrolle sus capacidades y habilidades de aprendizaje que le ayuden a construir respuestas a cuestiones distintas que se presentan en situaciones nuevas. El aprender, la aventura de aprender deja una mejor sensación no solo en la autoformación del futuro profesional sino también lo responsabiliza a que aplique esos cambios y que los transforme.

2.12 La diversificación como una nueva dinámica de trabajo

El modificar, la realización de un programa de curso en donde no solo haya flexibilidad para modificarse, sino también el deseo de atender y coadyuvar el proceso enseñanza y aprendizaje a través de la diversidad social, donde se le diera solución a problemas socioeconómicos del país, le ha dado otro sentido a la formación académica del estudiante egresado, convirtiéndolo en un sujeto de competitividad como producto de calidad.

Yaniz Concepción, (2004:7). Define competencia; como el conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas necesarias para desempeñar una ocupación dada. Es un procedimiento de planificación del aprendizaje que permite aproximar la formación al mundo del trabajo y ajustar las demandas laborales. Otra aportación la encontramos en el Proyecto Tuning, en donde se diferencian las competencias genéricas y las específicas, las genéricas son las apropiadas para la mayoría, si no la totalidad de las profesiones ejercidas por los titulados superiores, relacionadas con el desarrollo personal y la educación ciudadana correspondiente a la educación superior y requerirán de algunas adaptaciones para ser trabajadas en las distintas titulaciones, como referente que facilita la tarea inicial del diseño curricular competencial. Asimismo citando a Echeverría (2001) posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para ejercer su propia actividad laboral, resuelve los problemas de forma autónoma y creativa y está capacitado para colaborar en su entorno laboral y en la organización del trabajo.

La preparación académica, se pone de manifiesto ante la competitividad profesional en donde se espera calidad profesional y no cantidad de profesionales, con un perfil de mano de obra calificada que favorezca la satisfacción de las demandas sociales de mercado.

Parte III

Conclusiones y Propuesta de Innovación

Conclusiones

1. El proceso enseñanza-aprendizaje es contextualizado, pasivo y arbitrario el cual posee sesgos entre las políticas curriculares y las prácticas pedagógicas por ser carente de aplicación de prácticas innovadoras apegadas a la diversidad que atiende así como al acomodamiento pedagógico de sus profesores al servicio por la apertura de nuevas carreras que se encuentran enmarcadas al consumo y no a la realidad social cultural.
2. La apertura de carreras no se apega a la preparación docente ya que la innovación metodológica se centra en las directrices de los programas de estudio y no a las realidades educativas y el servicio al usuario en torno a instalaciones físicas y personal docente, administrativo y operativo no se apega a la realidad social, por ser carente de una estructura física que viabilice las necesidades de discapacidad física y mental no solo para el usuario sino también para el personal que allí labora. Así como la sistematización de programas de cursos no se apega a la diversidad educativa en donde su acción educativa promueva una educación de atención especial de inclusión a los discapacitados para abrir una brecha a la diversidad de oportunidades a las necesidades educativas.
3. La labor de los profesores en cuanto a la socialización en el proceso enseñanza-aprendizaje es cerrado, debido al tiempo y al espacio, lo cual impide una interacción eficaz del proceso de comunicación entre el profesor y el alumno, esto conlleva al docente solo a conocer a los alumnos en base a los resultados numéricos al finalizar el ciclo académico.
4. El enfoque de interacción que ejerce el docente y la administración en general con atención a diversidad es regular, debido a la falta de

conocimiento o experiencia en casos particulares de discapacidad física o mental de los estudiantes.

Propuesta en base a los resultados de la Investigación

Esta propuesta es presentada al Departamento de Pedagogía, de La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala, como un instrumento de apoyo a la labor que se ejerce desde la perspectiva de la administración y la docencia.

Imbernon, Francisco (1994) presenta un diseño de acciones fundamentales para la formación permanente del profesorado, esas acciones se ajustaron a las necesidades de diversidad física, psicológica y cultural encontradas en los resultados de la investigación y son las siguientes:

1. Realizar un estudio, experimentación y reflexión sobre las acciones docentes que se ejercen y su coherencia pedagógica.
2. Intercambiar experiencias y reflexiones con profesionales de otras unidades académicas mediante el trabajo en equipo.
3. Adquirir nuevas técnicas de trabajo docente en su estructura curricular.
4. Capacitar en diversos niveles de la enseñanza para enriquecer conocimientos.
5. Analizar la diversidad cultural del entorno y estudiar cómo integrarla a la enseñanza.
6. Realizar un perfil de criterios de selección a los docentes que atiendan aspectos sobre la diversidad física, psicológica y cultural.
7. Analizar y reestructurar las temáticas sobre la diversidad física, psicológica y cultural.
8. Readecuar la estructura curricular del programa para facilitar el acceso tanto para los profesores, como para los alumnos con problemas de

discapacidad, así como la adecuación del ambiente arquitectónico para que proporcionen mayor seguridad y comodidad al usuario.

Bibliografía

1. ALVAREZ MENDEZ, (2007) *La Evaluación como actividad Crítica de Aprendizaje*. Madrid. Universidad Complutense

2. BASTOS Y CAMUS (2002) La Interculturalidad: ¿Una respuesta para Guatemala del siglo XXI? Pág. 5
3. BARQUÍN RUÍZ Y FERNANDEZ SIERRA (1992). *Investigación en el Ámbito Socio-cultural*. Málaga.
4. BLANCO GARCIA, (2006). *Política Curricular y Prácticas de Innovación*, Universidad de Almería.
5. CARDONA RECINOS, MOTTA MOSCOSO, Y OSORIO FERNANDEZ, (2005). *La Facultad de Humanidades y Nuestra Identidad*. Guatemala. Editora Universitaria Universidad de San Carlos de Guatemala.
6. CEPAL, UNESCO. (2001). *Educación y Conocimiento*.
7. DEL RINCON D. y otros (1995) *Técnicas de investigación en las Ciencias Sociales*. Dykinson. Madrid.
8. FERNANDEZ LARRAGUETA, (2006) Presentación Curso de Master: Asesoramiento Psicopedagógico e Innovación Educativa: *Políticas, Prácticas e Investigación*. Universidad de Almería.
9. FERNANDEZ SIERRA, (2002). *Evaluación del Rendimiento, Evaluación del Aprendizaje*. Madrid. Akal.
10. FERNANDEZ SIERRA, (2007) *El Análisis de los datos Cualitativos*.
11. FERNANDEZ PITA, S. PÉRTENEGAS DÍAS, S. (2002) Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo hospitalario-Universitario Juan Canalejo. A. Coruña, España. Cad. Aten primaria 2002:9:76-78.
12. GIMENEZ, (2006). *Interculturalidad II parte*. Guatemala. Editorial Universitaria. USAC zona 12.
13. GIMENO SACRISTAN, *Comprender y Transformar la Enseñanza*.
14. Guía sobre Interculturalidad. (1999) Primera Parte. *Fundamentos Conceptuales*. Colección Cuadernos Q'anil No. 1 Primera Edición

15. HIRTT, Nico (2003) *Los nuevos amos de la escuela. El negocio de la enseñanza.* Madrid, Minor Network.
17. IMBERNON, (1994). *La Formación del Profesorado.* 1ra. Edición. Ediciones, Paidós, Barcelona, España.
18. IMBERNON, (2007) *El Papel del Asesor Práctico en una formación permanente centrada en el profesorado y en el contexto.* Universidad de Barcelona, España. Departamento de Didáctica y Organización Educativa.
19. Universidad de San Carlos de Guatemala. (2000) *Revista de Estudios Interétnicos.* No. 13 Instituto de Estudios Interétnicos. Guatemala
20. LÓPEZ GARCIA, (2001). *Proceso de Admisión a la Universidad versus Costos de Repitencia.* Guatemala. USAC. DIGI.
21. MARTIN J. SMITH. (1995). *“El Pluralismo” en David Marsh y Gerry Stoker (eds). Teoriza y Métodos de la Ciencia Política.* Madrid. Alianza Nacional.
22. MARTINEZ RODRIGUEZ, (1998). *Didáctica y Pedagogía, Evaluar la Participación de los Centros Educativos.* Madrid. Editorial Escuela Española S.A.
23. KUSHER, SAVILLE Y FERNANDEZ LARRAGUETA. University of the England west of Universidad de Almería. (2008). *Algunas ideas para reflexionar sobre los procesos metodológicos en Investigaciones cualitativas.*
24. PÉREZ GÓMEZ, (2006). *Política, Cultura y Educación. La escuela educativa para la sociedad del conocimiento.* Universidad de Andalucía, POP UNIA.
25. PÉREZ GÓMEZ, BARQUIN RUIZ, Y ANGULO RASCO, (editores). (1999). *Desarrollo Profesional del Docente, Política, Investigación y Practica.* Akal textos. Madrid, España.

26. PULIDO, (2007) Contenido de la presentación de Power point que realizara el Dr. Rafael Pulido. *La Investigación Naturalista-interpretativa en la Educación*.
27. RODRIGUEZ ESPINAR, (2004). Taller de Formación de Tutores, *La tutoría en la Universidad*, Universidad de Barcelona. España.
28. SÁNCHEZ PALOMINO, (2006). *Políticas y Prácticas desde la Perspectiva de la Educación Especial, integración, normalización e inclusión*. Universidad de Almería, Universidad de Málaga.
29. SANCHEZ PALOMINO Y PULIDO MOYANO, (2007) *El Centro Educativo, Una Organización de y para la diversidad*. Grupo Editorial Universitario. Almería, España
30. SCHON DONAL, (1992). *La Formación de Profesionales Reflexivos*. Temas de Educación Paidós. Madrid. Ministerio de Educación.
31. STENHOUSE, L. (1986). "El Legado del Movimiento Curricular". En M. Galton y B. Moon: *Cambiar la escuela, cambiar el curriculum*. Barcelona: Martínez Roca, 363-372.
32. STENHOUSE, L (2003) *Investigación y desarrollo del Curriculum"* Ediciones Morata, España.
33. WOODS, (1998) *La Escuela por dentro. La Etnografía en la Investigación Educativa*. Temas de Educación. Paidós.
34. YANIZ, (2004). *Las Competencias en el Currículo Universitario, Implicaciones para la Formación del Profesorado*. Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria Vol. 4 No. 2 Universidad de Deusto.
35. ZEICHNER, (1985) *Dialéctica de la Socialización del Profesorado*. Revista Educación (No. 27)

APÉNDICE



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Código (e-SD)

Entrevista al Señor Decano

Solicito su valiosa colaboración la cual consiste contestando una serie de cuestionamientos, que servirán de base para la elaboración de la investigación “La Diversidad y su impacto social en la Educación Superior”. La misma es realizada en La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala como parte del estudio y realización de Tesis de Maestría en Educación para el Desarrollo, realizado en el Departamento de Post-Grado de esta Unidad Académica. Al finalizar la investigación, esta, será presentada a usted como un aporte hacia la calidad del servicio que su administración dirige. Muchas gracias por su atención y aporte.

INSTRUCCIONES

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las políticas educativas de La Facultad de Humanidades?
2. ¿Cómo aplica esas políticas en la estructura curricular?
3. ¿En base a qué aspectos gira la política curricular de las carreras pedagógicas?
4. ¿Cuáles son los desafíos que presenta la diversidad dentro de estas políticas?
5. ¿Qué programas atiende La Facultad de Humanidades en torno a la diversidad, educación inclusiva y de equidad de género?
6. ¿Qué aplicabilidad posee el rol de la diversidad en las políticas curriculares?
7. ¿Qué acciones innovadoras realiza su administración en torno a la diversidad, la globalización y la competitividad en su personal y en los egresados?



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Código (e-SA)

Entrevista a la Señora Secretaria Académica

Solicito su valiosa colaboración la cual consiste contestando una serie de cuestionamientos, que servirán de base para la elaboración de la investigación “La Diversidad y su impacto social en la Educación Superior”. La misma es realizada en La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de

Guatemala como parte del estudio y realización de Tesis de Maestría en Educación para el desarrollo, realizado en el Departamento de Post-Grado de esta Unidad Académica. Al finalizar la investigación, esta, será presentada a usted como un aporte hacia la calidad del servicio que su administración dirige. Muchas gracias por su atención y aporte.

INSTRUCCIONES

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo aplica las políticas educativas de La Facultad de Humanidades en la estructura curricular de la misma?
2. ¿Qué aplicabilidad posee el rol de la diversidad en las políticas curriculares?
3. ¿Cómo es la funcionalidad de la Educación Superior ante la diversidad estudiantil y docente?
4. ¿Qué mecanismos de control y aplicabilidad utiliza su administración en el proceso de evaluación académico-docente ante la diversidad que presenta el personal docente y alumnos?
5. ¿Qué programas de capacitación e innovación docente realiza su administración ante la holística de la diversidad social?
6. ¿Qué situaciones de diversidad social (cultural, de género, discapacidad, igualdad, etc.) se han presentado y atendido en el personal docente, administrativo y alumnado como retos institucionales?
7. ¿Existe un programa y cómo opera en la atención de la discapacidad física o mental en el personal administrativo, docente, operativo y estudiantil?
8. ¿Hacia qué demandas de mercado van dirigidas las carreras de pedagogía?
9. ¿Qué cambios significativos (infraestructura, académicos, políticos, etc.) se han realizado en La Facultad de Humanidades en torno a la diversidad



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Código (e-DP)

Entrevista al Señor Director del Departamento de Pedagogía FH

Solicito su valiosa colaboración la cual consiste contestando una serie de cuestionamientos, que servirán de base para la elaboración de la investigación "La Diversidad y su impacto social en la Educación Superior". La misma es

realizada en La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala como parte del estudio y realización de Tesis de Maestría en Educación para el Desarrollo, realizado en el Departamento de Post-Grado de esta Unidad Académica. Al finalizar la investigación, esta, será presentada a usted como un aporte hacia la calidad del servicio que su administración dirige. Muchas gracias por su atención y aporte.

INSTRUCCIONES

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los objetivos fundamentales del Departamento de pedagogía de La Facultad de Humanidades?
2. ¿Qué aspectos de formación académica son considerados en las propuestas de nombramiento a profesores, para requerir de sus servicios?
3. ¿Qué programas de capacitación e innovación realiza El Departamento de Pedagogía para la actualización y formación académica de los profesores?
4. ¿Qué papel juega la holística de la diversidad en la formación académico-docente de esta casa de estudios?
5. ¿Cómo se realiza el proceso de evaluación docente como mecanismo de control a servicios laborales y es este congruente a la situación de la diversidad de los mismos?
6. ¿Cuál es la función de la Educación Superior ante la diversidad estudiantil y docente?
7. ¿Cuál es la función de la mediación pedagógica ante la diversidad social de los docentes y alumnos?
8. ¿Qué situaciones de diversidad social (cultural, de género, discapacidad, igualdad, etc.) se han presentado y atendido en el personal docente, administrativo y alumnado como retos institucionales?



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Código (e-Prof.)

Entrevista a Profesores (as) Del Departamento de Pedagogía

Solicito su valiosa colaboración la cual consiste contestando una serie de cuestionamientos, que servirán de base para la elaboración de la investigación

“La Diversidad y su impacto social en la Educación Superior”. La misma es realizada en La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala como parte del estudio y realización de Tesis de Maestría en Educación para el Desarrollo, realizado en el Departamento de Post-Grado de esta Unidad Académica. Al finalizar la investigación, esta será presentada a las Autoridades Superiores como un aporte para mejorar la calidad del servicio que usted realiza. Muchas gracias por su atención.

INSTRUCCIONES

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿A qué programas de capacitación e innovación académica asiste con periodicidad, quién las realiza y hacia qué aspectos van dirigidas dichas capacitaciones?
2. ¿Cómo aplica la función de la mediación pedagógica ante la diversidad social de sus alumnos?
3. ¿Qué situaciones de diversidad social (cultural, de género, discapacidad, igualdad, etc.) se le han presentado y atendido, en sus alumnos o con compañeros docentes como retos en el proceso enseñanza-aprendizaje?
4. ¿Qué tratamiento y aplicabilidad le han dado las autoridades superiores a estos casos?
5. ¿Cuáles han sido las situaciones de impacto que han generado estos casos?
6. ¿Cuál es la función de la Educación Superior ante la situación de la diversidad en los docentes y alumnos?
7. ¿Cuáles son los desafíos de la labor docente ante la diversidad social?
8. ¿Qué dificultades o facilidades presenta usted como profesor (a) en su formación académica y en su labor docente ante la diversidad (cultural, de género, igualdad, discapacidad, etc.)?



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Código (e-e)

Entrevista a Estudiantes

Solicito su valiosa colaboración la cual consiste contestando una serie de cuestionamientos, que servirán de base para la elaboración de la investigación “La Diversidad y su impacto social en la Educación Superior”. La misma es realizada en La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala como parte del estudio y realización de Tesis de Maestría en Educación para el Desarrollo, realizado en el Departamento de Post-Grado de esta Unidad Académica. Al finalizar la investigación, esta, será presentada a La

Decanatura como un aporte al mejoramiento de la calidad del servicio que usted recibe. Muchas gracias por su atención y aporte.

INSTRUCCIONES

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es su visión de la función de la Educación Superior ante la diversidad estudiantil (cultural, de género, igualdad, discapacidad, etc.)?
2. ¿Qué fortalezas y/o debilidades ha observado en la apertura de nuevas carreras pedagógicas?
3. ¿Qué dificultades o facilidades presenta usted como estudiante, en su formación académica, desenvolvimiento o desplazamiento dentro del proceso de socialización debido a la diversidad?
4. ¿Qué situaciones de impacto positivo o negativo visualiza usted ante la realización del desempeño de la mediación pedagógica del docente ante la diversidad social de sus alumnos?
5. ¿Qué situaciones de diversidad social (cultural, de género, discapacidad, igualdad, etc.) ha presenciado directa o indirectamente tornándose como un reto en el proceso enseñanza-aprendizaje?
6. ¿Qué tratamiento y aplicabilidad le han dado los docentes y autoridades superiores a estos casos?
7. ¿Cuáles han sido las situaciones de impacto que han generado estos casos?
8. ¿Qué sugerencia merece el servicio que le presta La Facultad de Humanidades (personal capacitado, ambientes adecuados, pensum y programas de estudios) congruentes a las necesidades y a la diversidad social de sus usuarios?
9. ¿Qué aspectos considera usted que aún no se han tomado en cuenta en La Facultad de Humanidades en torno a la diversidad social de sus usuarios.

Observación Institucional (ob-I)

Lista de cotejo

1. **¿Cuáles son los objetivos fundamentales del Departamento de Pedagogía?**
2. **¿Qué programas de capacitación para la formación académica de los profesores realiza el Departamento de Pedagogía y en que lapso de tiempo?**
3. **¿Cuáles son las políticas institucionales de La Facultad de Humanidades.**
4. **¿Hacia qué demandas de mercado van dirigidas las carreras de pedagogía?**

5. **¿Que aspectos de formación académica son considerados en las propuestas de nombramientos para profesores titulares e interinos?**
6. **¿Cómo se realiza el proceso de control laboral y evaluación docente?**
7. **¿Cuáles son los mecanismos de control que utiliza la administración en el proceso de evaluación académico-docente?**
8. **¿Cuál es el impacto de la diversidad social, al servicio que presta La Facultad de Humanidades?**
9. **¿Qué programas de educación inclusiva y de equidad de género posee?**
10. **¿Qué dificultades o facilidades presenta La FH (personal capacitado, ambiente adecuado, pensum y Programas de estudios) a la diversidad social que presentan sus usuarios o beneficiarios?**

