

Reina Arcely Tije Godoy

El Aprendizaje Cooperativo como Estrategia de Enseñanza, en la
Educación Superior
Centro Universitario de Santa Rosa
Universidad de San Carlos de Guatemala, Sección Barberena.

ASESOR: Lic. M.A. Carlos Alberto Arias Lara



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Escuela de Estudios de postgrado
Maestría en Docencia Universitaria

Guatemala, septiembre de 2013

**Este trabajo de tesis fue
presentado por la autora
como requisito previo a
obtener el título de Maestra
en Docencia Universitaria.**

Guatemala, septiembre de 2013

INDICE

RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	ii
CAPÍTULO I	1
ESTRUCTURA DE LA TESIS	1
1.1 Justificación	1
1.2 Línea de investigación	2
1.3 Estado del arte	2
1.4 Planteamiento del problema	4
1.4.1 Descripción del problema	4
1.4.2 Delimitación del problema	5
1.4.3 Formulación de la pregunta	5
1.4.4 Antecedentes del problema	5
1.5 Objetivo General	5
1.6 Objetivos Específicos	6
1.7 Metodología Descriptiva	6
1.8 Alcances	6
1.9 Límites	6
1.10 Aporte	7
1.10 Diseño de investigación	7
1.13 Población y muestra	7
1.14 Instrumentos	7
1.15 Análisis de los datos	8
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1 Los orígenes del aprendizaje cooperativo	9
2.1.2 La teoría de la interdependencia social.	9
2.1.3 La teoría evolutiva cognitiva	10
2.1.4 La teoría de la controversia	11
2.1.5 Modelos pedagógicos	12
2.1.6 Paradigma Constructivista	14
2.2 Las estrategias de la enseñanza universitaria	14
2.2.1 Aprendizaje cooperativo	15
2.2.2 Estrategias de aprendizaje cooperativo	16
2.2.3 Características	16
2.2.4 Tipos de aprendizaje cooperativo	16
2.2.5 Los resultados del aprendizaje	18
2.2.6 Diversas técnicas cooperativas	18
2.2.7 Rompecabezas	19
2.2.8 Aprendiendo juntos	19

2.2.9 Investigación grupal	20
2.2.10 Cooperación estructurada	21
2.2.11 Aprendizaje en equipo de estudiantes	21
2.3 Aspectos psicológicos y emocionales que mejoran con el aprendizaje cooperativo	22
2.3.1 Las actitudes hacia las materias	22
2.3.2 El tiempo dedicado a la tarea	23
2.3.3 Las relaciones interpersonales	23
2.3.4 El apoyo social	24
2.3.5 La importancia de las relaciones entre pares	25
2.3.6 La salud y la adaptación psicológicas	25
2.3.7 La precisión en la adopción de puntos de vista	26
2.3.8 La evaluación en el aprendizaje cooperativo	26
2.3.9 La puesta en práctica de la clase cooperativa	29
2.4 Aspectos prácticos aplicados en la clase que se favorecen con el aprendizaje cooperativo.	29
2.4.1 Tomar notas en pares	29
2.4.2 Leer y explicar en pares	29
2.4.3 Redactar y corregir cooperativamente en pares	30
2.4.4 Ejercitar o repasar la lección en pares	31
2.4.5 Interdependencia Positiva	31
2.4.6 La interacción promotora	33
2.4.7 Características	33
2.4.8 Tipos de interdependencia positiva	34
2.4.9 Brindar y recibir ayuda	36
2.4.2.5 Responsabilidad individual	37
2.5 Tipos de responsabilidades	38
2.5.1 Características	38
2.5.2 Habilidades Sociales	39
2.5.3 Tipos de habilidades sociales	39
2.5.4 Características de habilidades sociales	40
2.5.5 La Corriente Pedagógica Social	41
2.5.6 Interacción (cara a cara)	42
2.6 Tipos de interacción	42
2.6.1 Características de la interacción (cara a cara)	42
2.6.2 Procesamiento de grupo	44
2.7 Tipos de grupos	44
2.7.1 Características de procesamiento en grupo	45
2.7.2 Habilidades y actitudes en la tarea grupal	46
2.7.3 La realimentación de los pares	47
2.7.4 El desafío y la controversia	47
2.7.5 La influencia mutua	48
2.7.6 La motivación para el logro	48
2.7.7 La confianza interpersonal	49
2.7.8 La ansiedad y el desempeño	50

CAPÍTULO III	51
PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	51
DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES.	51
Gráfica No. 1	51
Gráfica No. 2	52
Gráfica No. 3	53
Gráfica No. 4	54
Gráfica No. 5	55
Gráfica No. 6	56
Gráfica No. 7	57
Gráfica No. 8	58
Gráfica No. 9	59
Gráfica No. 10	60
DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS APLICADAS A DOCENTES.	61
Gráfica No. 1	61
Gráfica No. 2	62
Gráfica No. 3	63
Gráfica No. 4	64
Gráfica No. 5	65
Gráfica No. 6	66
Gráfica No. 7	67
Gráfica No. 8	68
Gráfica No. 9	69
Gráfica No. 10	70
CONCLUSIONES	71
Recomendaciones	72
Referencias Bibliográficas	73
Anexo 1	75
Anexo 2	77
Apéndice Fotos del Trabajo Cooperativo	79

RESUMEN

El propósito de esta investigación ha sido demostrar que el uso de las estrategias de enseñanza y específicamente las estrategias de aprendizaje cooperativo puede mejorar el desarrollo de habilidades cognitivas de los alumnos.

La autora presenta las estrategias de aprendizaje cooperativo como la mejor opción para mejorar el desarrollo de habilidades en el Segundo Ciclo de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa Universidad de San Carlos de Guatemala, Sección Barberena.

Se realiza un análisis teórico conceptual a profundidad sobre las ventajas de la utilización del aprendizaje cooperativo y técnicas como: el rompecabezas, la cooperación guiada, el desempeño de roles y el estudio de casos que permiten desarrollar habilidades de percepción, de procesamiento de la información y crítico-reflexivas, mismas que se concretan cuando los alumnos en equipo desarrollan diversas actividades vinculadas con la memorización, concentración, selección y organización de información, entre otras.

Se aborda el tema de las estrategias de enseñanza, así como los nuevos desafíos que presentan los docentes para promover un aprendizaje significativo en la educación superior. El objetivo general propuesto ha sido determinar la importancia de estrategias de enseñanza del aprendizaje colaborativo.

Específicos: Analizar a profundidad las ventajas de utilizar estrategias de aprendizaje cooperativo para desarrollar aspectos psicológicos, emocionales y sociales de las habilidades.

Identificar las estrategias de aprendizaje cooperativo más utilizadas por los docentes.

Efectuar una Investigación fundamentada en la teoría sobre la estrategia de enseñanza del aprendizaje cooperativo con su estructura, desarrolló y comprobación.

Diseñar un instrumento adecuado para el docente y el estudiante que recopile la información real sobre el desarrollo del aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza aplicada.

Procesar los resultados obtenidos, confrontarlos con la teoría y la experiencia realizada.

Redactar las conclusiones y recomendaciones del presente estudio.

Las conclusiones y recomendaciones llegaron a fundamentar la adopción de esta estrategia de enseñanza como una herramienta que posibilite la transformación de la calidad educativa que se imparte en la Sección de Barberena. Los resultados obtenidos son evidencia que los docentes llevan a cabo estrategias de enseñanza con enfoque constructivista en donde aplican técnicas de trabajo grupal.

Introducción

Consciente de la importancia que tiene la educación superior y que es un peldaño de gran trascendencia para las presentes y futuras generaciones en el desarrollo social y profesional se considera el interés de realizar trabajo de investigación de estrategias de enseñanza de aprendizaje cooperativo. Verificando que en la actualidad el Profesor Universitario debe desarrollar y construir aprendizajes a través de la interacción activa entre profesor-estudiante, sin embargo en muchos centros educativos no aplican el uso de estrategias y técnicas de enseñanza para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

En la práctica pedagógica, el uso de técnicas y estrategias son acciones fundamentales, por parte de los docentes y que son susceptibles de favorecer al desarrollo cognitivo y socio afectivo de los alumnos.

Por lo que surge el interés por desarrollar el tema sobre El Aprendizaje Cooperativo como Estrategia de Enseñanza en el Segundo Ciclo de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, Sección Barberena del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala.

En el primer capítulo se incluye el estado del arte, donde se analiza las teorías que fundamentan por qué el estudio de investigación, el planteamiento del problema, la importancia que se le da a la investigación sobre las estrategias de enseñanza, la justificación el valor que se le debe dar a los aprendizajes, la delimitación y los objetivos de la investigación, así como el diseño metodológico utilizado, en este aspecto se destaca el paradigma y el contexto de la investigación, las técnicas para la recolección, registro, análisis de la información y el plan de acción respectivamente.

Se utilizó como referencia el Sistema Clásico Francés, que son notas bibliográficas aclaratorias ya que se sugiere colocarlas al pie de página, ya que evita que el lector se remita, constantemente al final del capítulo o de la investigación Este es un estilo de investigación adecuado y pertinente, enriquece el texto consultado por que contiene notas aclaratorias que conducen o remiten al lector a otra parte del informe.

En el segundo capítulo, se sistematizó las bases teóricas metodológicas científicas que sustentan la estrategia de aprendizaje cooperativo como la mejor estrategia de enseñanza en la educación superior.

Las referencias que se utilizaron alimentan la investigación sobre el tema del aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza, dentro de ellas se encuentra la técnica del rompecabezas, la cooperación guiada, el desempeño de

roles, el estudio de casos que permiten desarrollar actividades que promueven el aprendizaje con interdependencia positiva, características y elementos que dan una forma definida al aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza, ya que esto cabe recalcar que es una estrategia muy importante que debe de aplicar el profesor con su debida instrucción para que los estudiantes conozcan de ella y se trabaje mejor en equipo, dentro del salón de clase tal y como hacen mención los diferentes autores.

En el tercer capítulo se sintetiza el desarrollo y resultados de la investigación y se presentan las conclusiones, recomendaciones; las referencias bibliográficas anexos y apéndice.

CAPÍTULO I

Estructura de la Tesis

1.1 Justificación

En la presente investigación se aborda el tema de las estrategias que deben aplicarse con el fin de promover el aprendizaje cooperativo, por ello que se tomó en cuenta a los estudiantes del segundo ciclo de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, del Centro Universitario de Santa Rosa Sección Barberena, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El aprendizaje cooperativo es considerado una filosofía de interacción y una forma de trabajo que implica, tanto el desarrollo de conocimientos y habilidades individuales como el desarrollo de una actitud positiva de interdependencia y respeto a las contribuciones de cada miembro del grupo.

De acuerdo a la experiencia docente se ha observado que existe un interés en construir un proceso de enseñanza aprendizaje centrado en el aprendizaje significativo de los estudiantes y no en los contenidos programáticos por lo que se presenta el aprendizaje cooperativo como una alternativa, de aprendizaje que representan teorías, conjunto de estrategias metodológicas que surgen de enfoques de la educación, donde el trabajo en grupo es un componente esencial en las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Esto se refiere a que en múltiples ocasiones los grupos de trabajo se les asignan tareas que no contribuyen al proceso de aprendizaje porque solo son tomados en cuenta con funciones secundarias como sacar fotocopias, escribir a máquina y/o computadora, hacer carteles o cualquier material didáctico etcétera, lo cual da lugar a que se manifieste una lucha de poder entre compañeros de grupos, por lo que se considera conveniente implementar la estrategia de aprendizaje cooperativo para mejorar la calidad educativa ya que este aprendizaje juega un papel importante porque de él depende que los estudiantes desarrollen un excelente trabajo de aprendizaje significativo dentro del salón de clases.

En la actualidad el trabajo en grupo colaborativo es un elemento esencial en todas las actividades de enseñanza-aprendizaje, ya que en él se pueden utilizar métodos y técnicas innovadoras que integren la tarea docente como una experiencia, en la que el estudiante aprenda y se forma con actitudes positivas.

1.2 Línea de investigación

Calidad Educativa

1.3 Estado del arte

Según David Jhonson y Roger Jhonson . En el siglo V, Quintiliano. Sostenía que los alumnos podían obtener muchos beneficios si se enseñaban los unos a los otros. El filósofo romano Séneca abogaba por el aprendizaje cooperativo mediante afirmaciones como Qui docet discet (El que enseña, aprende dos veces).

A fines del siglo XVIII, Joseph Lancaster y Andrew Bell citados por David Jhonson y Roger Jhonson. hicieron un amplio uso de los grupos de aprendizaje cooperativo en Inglaterra y la idea llegó hasta los Estados Unidos cuando se abrió una escuela lancasteriana en la ciudad de Nueva York, en 1806. En el Movimiento por la Escuela Pública de los Estados Unidos de comienzos del siglo XIX hubo un fuerte énfasis en el aprendizaje cooperativo. El uso del aprendizaje cooperativo no es algo nuevo en la educación estadounidense. Hubo períodos en los que tuvo grandes defensores y en los que fue muy utilizado para promover los objetivos educacionales de la época.

Uno de los mayores partidarios del aprendizaje cooperativo en los Estados Unidos fue el coronel Francis Parker. En los últimos tres decenios del siglo XIX, el coronel Parker incorporó a la lucha por el aprendizaje cooperativo entusiasmo, idealismo, una actitud práctica y una intensa devoción por la libertad, la democracia y la individualidad en la educación pública. Su fama y su éxito se basaron en el espíritu vívido y regenerador que insufló a la escuela y a su poder para crear un clima verdaderamente cooperativo y democrático en el aula. Cuando era inspector de escuelas en Massachusetts (1875- 1880), se recibía a más de 30.000 visitantes por año, para observar su uso de los procedimientos de aprendizaje cooperativo sus métodos para estructurar la cooperación entre los alumnos fueron dominantes en la educación estadounidense de fines del siglo pasado.

A mediados de los años sesenta, Jhonson y Jhonson. formaron docentes en el uso del aprendizaje cooperativo en la Universidad de Minnesota. El Centro de Aprendizaje Cooperativo (Cooperative Learning Center), fue el resultado de sus esfuerzos para:

- a) sintetizar los conocimientos existentes sobre los esfuerzos cooperativos, competitivos e individualistas.
- b) formular modelos teóricos concernientes a la naturaleza de la cooperación y sus componentes esenciales.
- c) realizar un programa sistemático de investigación para verificar nuestras teorías.

d) traducir la teoría convalidada en un conjunto de estrategias y procedimientos concretos para usar la cooperación en las aulas, las escuelas y los distritos escolares.

e) construir y mantener una red de escuelas para poner en práctica estrategias y procedimientos cooperativos en toda América del Norte y en otros países.

En los años setenta, David DeVries y Keith Edwards citados por David Jhonson y Roger Jhonson. Desarrollaron, en la Universidad Johns Hopkins, Torneos de juegos por equipos (TJE) y, en Israel, Shlomom y Yael Sharan crearon el procedimiento de investigación grupal para los grupos de aprendizaje cooperativo, para convertir TJE en Trabajo en equipo - Logro individual y al transformar la Enseñanza ayudada por computadora en Enseñanza ayudada por equipos. Al mismo tiempo, desarrolló el procedimiento de co-op co-op.

De acuerdo con Johnson y Johnson. En los años ochenta, preparó una serie de guías cooperativas y muchos otros autores elaboraron diferentes procedimientos cooperativos. En los noventa, el aprendizaje cooperativo se ha extendido también a los programas de resolución de conflictos y de mediación de pares. Richar define. El aprendizaje cooperativo o de colaboración, como un proceso en equipo en el cual los miembros se apoyan y confían unos a otros para alcanzar una meta propuesta, y que en el aula es un excelente lugar para desarrollar habilidades de trabajo en equipo que se necesitarán más adelante en la vida.

De acuerdo a Gutiérrez. El rol del profesor es orientación, guía y control del proceso de educación. Diseña acciones de aprendizaje del contenido integrando sus dimensiones instructiva y educativa desde el aula. Dirige el proceso de educación con enfoque sistémico y el estudiante: Es protagónico en el aprendizaje de conocimiento y capacidades para competir y actuar consciente y críticamente en la toma de decisiones en un contexto siempre cambiante.

De acuerdo a Ausubel la educación es el proceso a través del cual una nueva información consistente se relacionar de manera arbitraria con la estructura cognitiva de la persona que aprende. De acuerdo a la teoría es importante que el profesor identifique las capacidades del estudiante y además transmita y motive a los demás que son personas con una capacidad intelectual que se da a conocer hacia los demás.

Según Capella. Aprendizaje es la capacidad de hacer o rehacer los propios conocimientos desde los sentidos y potencialidades del estudiante, proceso interno propio del estudiante. El profesor debe satisfacer las necesidades e intereses de cada estilo de aprendizaje de sus estudiantes proponiendo diversos tipos de actividades para un mismo proceso, utilizando las estrategias más adecuadas. El aprendizaje cooperativo enfatiza un pensamiento y una práctica democráticos, en el aprendizaje activo y en el respeto al pluralismo en sociedades multiculturales.

González. Manifiesta que el constructivismo se basa en el aprendizaje significativo como proceso capaz de provocar la construcción de contenidos de tipo conceptual, socio afectivo, actitudinal y procedimental. (habilidades y destrezas). También tiene efectos en el rendimiento académico de las participantes así como en las relaciones socioafectivas que se establecen entre ellos. Se usa como estrategia para disminuir la dependencia de los estudiantes de sus profesores y aumentar la responsabilidad de los estudiantes por su propio aprendizaje.

Según Jhonson y Jhonson. "Estrategias de aprendizaje: Son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de los estudiantes con la finalidad de adquirir un aprendizaje. En la Educación Superior este proceso es necesario que se implemente y se le de soporte con teorías provenientes de otras disciplinas como la: filosofía, psicología, antropología y sociología para generar la construcción de un aprendizaje significativo.

Por otra parte Delors indica. La educación" es una experiencia social, en la que el alumno va conociéndose, enriqueciéndose sus relaciones con los demás, adquiriendo la base de los conocimientos teóricos y prácticos y que debe iniciarse antes de la edad escolar.

En este sentido cabe mencionar que el aprendizaje cooperativo es la estrategia con una amplia investigación sobre su impacto en la calidad de aprendizajes y de factores que se ven mejorados a nivel de interacción social.

1.4 Planteamiento del problema

1.4.1 Descripción del problema

Es importante que el profesor del nivel superior determine la importancia de aplicación de estrategias de enseñanza, en los estudiantes de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, Sección Barberena del Centro Universitario de Santa Rosa Universidad de San Carlos de Guatemala.

Es lamentable cuando el profesor no da un enfoque instruccional centrado en el estudiante, por lo que se requiere aplicar una didáctica que fomente la creación de grupos en el que los alumnos trabajen juntos, apoyados por una serie de recursos diseñados, de forma que se establezca un trabajo conjunto en el que el profesor supervise el trabajo y oriente, ya que es el recurso humano principal, es el mediador del proceso enseñanza-aprendizaje, genera conocimientos, habilidades y otros componentes que son desapercibidos por los profesores que resulta una serie de conflictos entre los estudiantes. Los estudiantes de la sección de Barberena del Centro Universitario de Santa Rosa no han recibido una estrategia de aprendizaje cooperativo debido a la falta de orientación sobre el uso de aprendizaje cooperativo por el docente porque no existe una información centralizada.

1.4.2 Delimitación del problema

En semestres anteriores se evidencia el descontento y desmotivación de los estudiantes de Barberena de segundo ciclo de la carrera de profesorado en pedagogía y técnico en administración educativa del centro universitario de Santa Rosa, ya que no hay una instrucción que especifique el procedimiento para trabajar en equipo o una estrategia que contenga elementos y características del trabajo cooperativo, es decir que los profesores que imparten docencia en este ciclo no aplican una estrategia específica sobre cómo desarrollar el trabajo cooperativo.

1.4.3 Formulación de la pregunta

¿Cuál es la importancia de desarrollar estrategias y técnicas de aprendizaje Cooperativo con los alumnos de segundo ciclo de la de la Carrera de Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena, Universidad de San Carlos de Guatemala?

1.4.4 Antecedentes del problema

La educación en nuestro país ha sufrido diferentes cambios en su estructura pedagógica relacionada principalmente en la educación superior, en la cual ha afectado a los estudiantes. Con relación al desconocimiento de las estrategias de aprendizaje cooperativo, ya que esta estrategia aparentemente la aplican los docentes, pero a su manera, no la aplican exactamente con sus lineamientos o específicamente su estructura adecuada, para desarrollar un verdadero aprendizaje dentro de las aulas.

En el modelo constructivista del aprendizaje, sobresalen un conjunto de planteamientos que han repercutido en las acciones educativas y han motivado transformaciones, en el diseño curricular. Todo ello responde al énfasis que se da al desarrollo del conocimiento nuevo en los alumnos por medio de la construcción activa que vinculan el conocimiento nuevo con el conocimiento previo, en lugar de recibir de manera pasiva o tan sólo de copiar información de los profesores o de los libros, es así, de manera activa la información de entrada tratando de darle sentido y de relacionarle con lo que ya conocen con respecto al tema.

El enfoque constructivista aduce que los alumnos deben construir representaciones del aprendizaje nuevo, haciendo suyo al parafrasearlo en sus propias palabras para desarrollar un conocimiento generativo.

1.5 Objetivo General

Determinar la importancia de aplicar estrategias de enseñanza del aprendizaje cooperativo con los estudiantes de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado

en pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Sección de Barberena, Centro Universitario Departamento de Santa Rosa.

1.6 Objetivos Específicos

1. Analizar las ventajas de utilizar las estrategias de aprendizaje cooperativo para desarrollar los aspectos psicológicos, emocionales y sociales de los estudiantes de segundo ciclo de la carrera de profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena Universidad de San Carlos de Guatemala.

2. Identificar las estrategias de aprendizaje cooperativo más utilizadas por los docentes de segundo ciclo de la carrera de profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario, de Santa Rosa Sección Barberena Universidad de San Carlos de Guatemala.

3. Reunir r las diferentes estrategias de aprendizaje cooperativo, utilizadas por los docentes para el desarrollo de diferentes habilidades de los estudiantes de segundo ciclo de la carrera de profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario, de Santa Rosa Sección Barberena Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.7 Metodología Descriptiva

Esta investigación se realizó con el propósito de recabar información, analizar observar y conocer los beneficios que se relacionan con las estrategias de enseñanza aprendizaje. El enfoque es descriptivo y consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen, los datos sobre la base, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego se analizó minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan a la calidad educativa que se imparte en la sección de Santa Rosa.

1.8 Alcances

Previo a la investigación se efectuó un diagnóstico, con los estudiantes de segundo ciclo de la carrera de PEM. En Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, en el cual se detectó una serie de problemas de rendimiento por lo que se determinó realizar la presente investigación.

1.9 Límites

El estudio se realizó con docentes y estudiantes del segundo ciclo de la carrera de profesorado en pedagogía y Técnico en Administración educativa del centro universitario de Rosa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala inscrita en el ciclo 2012 plan sábado.

Se tomo como muestra un total de 55 estudiantes, y 15 docentes que imparten clases en esta carrera, la investigación se realizó durante los meses de abril del año dos mil doce.

1.10 Aporte

Los resultados de esta investigación servirán para contribuir a la calidad educativa nivel superior. Que se imparte en la sección de Barberena Los resultados obtenidos en esta investigación pueden servir para comparar con otros estudios similares que se realicen. Es una fuente de consulta para los docentes interesados en desarrollar estrategias de aprendizaje cooperativo, considerando importante promover capacitaciones sobre la interdependencia positiva en los grupos de estudiantes para que se socialice, aprenda y tenga un ambiente agradable, en la estrategia de enseñanza del aprendizaje cooperativo.

1.10 Diseño de investigación

El estudio utilizó un diseño de investigación Descriptivo Simple. Consiste en un estudio diagnóstico sobre la conceptualización y experiencias que poseen los estudiantes acerca de El aprendizaje Cooperativo como Estrategia de Enseñanza en el segundo ciclo de la Carrera de profesorado de Enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa Sección Barberena, de la universidad de San Carlos de Guatemala.

1.13 Población y muestra

La selección de la muestra fue intencional. Se realizaron entrevistas individuales dirigidas a estudiantes de la Carrera de Profesorado en pedagogía plan sábado, se recogió la opinión de los estudiantes entrevistados de la forma más genuina posible, de modo de analizar el problema “El Aprendizaje Cooperativo como estrategia de Enseñanza. Se aplicó el instrumento a 55 alumnos y 15 profesores para determinar y conocer el uso de la estrategia de enseñanza.

Se utilizó el sistema Clásico Francés, que son citas bibliográficas que se consideran notas a pie de página, que evita que el lector se remita, constantemente, al final del capítulo o de la investigación

1.14 Instrumentos

Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario con escala tipo Likert diseñado con 10 ítemes, con cinco (5) categorías de respuestas, presentadas de la siguiente manera: (1) muy de acuerdo (2) A favor, (3) No sé indiferente, (4) en contra, y (5) Muy en desacuerdo. Este instrumento fue aplicado a los docentes y a estudiantes con el propósito de confrontar opiniones acerca de los mismos aspectos referidos al uso de las técnicas y estrategias de enseñanza.

En la investigación se consideró indispensable desarrollar los siguientes pasos:

- Establecer el tipo de investigación

- Determinar las fuentes para la obtención de datos
- Diseñar el instrumento para la recolección de los datos
- Definir la población (universo) y muestra no paramétrica, intencionada
- Recolectar y procesar los datos
- Interpretar y analizar los resultados
- Redactar el informe final

Para la validación del contenido del instrumento, se utilizó el criterio de juicio de experto emitido por cinco investigadores con experiencia en el área, quienes hicieron sus observaciones de manera independiente sobre los ítems en término de pertinencia de los reactivos con el análisis realizado, se procedió a excluir algunos ítems y a reformular otros, sobre la base de la coincidencia de la opinión de los expertos.

1.15 Análisis de los datos

Para el análisis cuantitativo, los resultados se obtuvieron de la aplicación y procesamiento de los instrumentos de recolección de información a los estudiantes y docentes. Estos resultados fueron organizados y presentados en cuadros estadísticos por distribución porcentual de frecuencias acumuladas, inidentificados con sus indicadores.

Supervise el trabajo y oriente, ya que es el recurso humano principal, es el mediador del proceso enseñanza-aprendizaje, genera conocimientos, habilidades y otros componentes que son desapercibidos por los profesores es por ello, que resulta una serie de conflictos entre los estudiantes.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Los orígenes del aprendizaje cooperativo

2.1.2 La teoría de la interdependencia social.

1. según Vigostky. “ El aprendizaje cooperativo es el conjunto de personas que tienen un alto nivel de capacidad operativa de cara al logro de determinados objetivos y a la realización de actividades orientadas a la consecución de los mismos aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, es un abordaje de la enseñanza en el que los grupos de estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y para determinar tareas de aprendizaje, que tienen buenos efectos en el rendimiento académico de los participantes así como las relaciones socio afectivas que se establecen entre ellos.”¹

2. La actitud pedagógica constructivista debe preocupar que los alumnos no sean receptores conformistas sino agentes activos de su propia educación.

3. El aprendizaje cooperativo es el proceso de aprender en equipo; es decir aquel aprendizaje que se da entre alumnos o iguales que parten de un principio de que el mejor maestro de un niño es otro niño y el aprendizaje cooperativo implica agrupar a los alumnos en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de las demás miembros del equipo.

4. De acuerdo con Jhonson y Jhonson. “La teorización más influyente sobre el aprendizaje cooperativo se centró en la interdependencia social. La teoría de la interdependencia social postula que: La forma en que ésta se estructura determina la manera en que los individuos interactúan, lo cual, a su vez, determina los resultados”²

5. Sostiene que las funciones y los logros distintivamente humanos se originan en las relaciones sociales y que el funcionamiento psíquico es la versión internalizada y transformada de los logros de un grupo. Por lo tanto, la interacción entre los estudiantes miembros del grupo, con el profesor y los restantes equipos, de manera que cada uno aprenden el contenido asignado y a su vez, se agrega que todos los integrantes del grupo los aprendan también, planteando una forma diferente de relacionarse maestro alumno en el proceso de enseñar y aprender.

De acuerdo con Jhonson y Jhonson. El aprendizaje cooperativo. “Se centra en la interdependencia social. La teoría de la interdependencia social postula que: “la

¹ Vigotsky, L. S.(1987). Estrategias de aprendizajes. E Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Ed: Científico Técnica, La Habana, pág. 46

² D. Johnson, J. Johnson y E. Holubec (1999) El aprendizaje cooperativo en el aula Paidós Pág. 87, 90, 91

forma en que ésta se estructura determina la manera en que los individuos interactúan, lo cual, a su vez, determina los resultados. La interdependencia positiva (cooperación) da como resultado la interacción promotora, en la que las personas estimulan y facilitan los esfuerzos del otro por aprender.”³

La interdependencia negativa (competencia) suele dar como resultado la interacción de oposición, en la que las personas desalientan y obstruyen los esfuerzos del otro. Si no hay interdependencia (esfuerzos individualistas) no hay interacción, ya que las personas trabajan de manera independiente, sin intercambios con los demás. La interacción promotora lleva a un aumento en los esfuerzos por el logro, relaciones interpersonales positivas y salud psicológica.

Son muchas las ventajas que ofrece el aprendizaje cooperativo en relación al desarrollo de procesos cognitivos y sobre todo en el tema de la interacción social que es un aspecto sumamente importante en grupos tan diversos y que muestran distintos niveles de habilidades y capacidades, eso sin contar que provienen de distintos contextos socioeconómicos y culturales, factores que pueden convertirse en fortalezas en un ambiente cooperativo y no competitivo como hasta el momento ha sido en las aulas de la Sección de Barberena. A continuación se muestran algunas actividades de aprendizaje cooperativo donde se observan con atención, creatividad y motivación por el profesor e integrantes de grupo de estudiantes.

2.1.3 La teoría evolutiva cognitiva

Para Jean Piaget. La cooperación: “Es el esfuerzo por alcanzar objetivos comunes mientras se coordinan los propios sentimientos y puntos de vista con la conciencia de la existencia de los sentimientos y puntos de vista de los demás. De las ideas de Piaget y de teorías relacionadas a la suya surge la premisa de que cuando las personas cooperan en su medio, surge el conflicto socio-cognitivo que crea desequilibrio cognitivo, que a su vez estimula la capacidad de adoptar puntos de vista y el desarrollo cognitivo.”⁴

Al tomar como punto de partida el desarrollo intelectual a través del consenso con otros puntos de vista, no es posible pensar nada más que en los conflictos que se viven a diario en los salones de clase debido precisamente a la falta de nuevos y mejores estrategias de enseñanza para promover un verdadero aprendizaje significativo que trascienda la vida de los alumnos.

Por otra parte Lev Semenovich Vygotsky citado por Johnson y Johnson. Sostiene que: “Las funciones y los logros distintivamente humanos se originan en las relaciones sociales y que el funcionamiento psíquico es la versión

³ David W. Johnson y Roger J. Johnson (1999) “Aprender juntos y solos”. Grupo Editorial Aique S. A .Primera edición: Buenos Aires. Págs. 118-138.

⁴ Jean Peaget (1998). Aprendizaje cooperativo páginas 119-121

internalizada y transformada de los logros de un grupo.”⁵ El conocimiento es social y se lo construye a partir de los esfuerzos cooperativos por aprender, entender y resolver problemas, en donde un concepto clave es el de la zona de desarrollo próximo, que es la zona situada entre lo que un alumno puede hacer solo y lo que puede lograr si trabaja bajo la guía de instructores o en colaboración con pares más capaces. A menos que los alumnos trabajen de manera cooperativa, no crecerán intelectualmente; por lo tanto, debe reducirse al mínimo el tiempo que los alumnos pasan trabajando solos en las actividades escolares.

En el sistema educativo a nivel nacional el constructivismo como modelo pedagógico llegó para quedarse, sin embargo se estima que no ha tenido impacto nivel de la calidad educativa dado que no se implementaron las estrategias de enseñanza que desarrollan los principios y valores de esta tendencia pedagógica.

2.1.4 La teoría de la controversia

De acuerdo con Johnson y Johnson. “Sostienen que el hecho de enfrentarse a puntos de vista opuestos crea incertidumbre o conflicto conceptual, lo cual provoca una re conceptualización y una búsqueda de información, que a su vez da como resultado una conclusión más refinada y razonada.”⁶ Sus pasos esenciales son: la organización de lo que ya se sabe en una posición, la defensa de esa posición ante alguien que sostiene la posición contraria, el intento de refutar la posición opuesta y defender la propia de los ataques del otro, la inversión de perspectivas para poder ver el tema desde ambos puntos de vista simultáneamente y la creación de una síntesis en la que todos estén de acuerdo

El aprendizaje cooperativo está diseñado para proporcionar incentivos a los miembros de un grupo para que participen en un esfuerzo conjunto, ya que se supone que ninguno ayudará a sus compañeros para que de una forma natural y espontánea lleguen a un objetivo común.

En este sentido puede decirse que las tres teorías han inspirado investigaciones sobre la cooperación, sin embargo a decir de Jhonson y Jhonson, la más plenamente desarrollada, la más claramente relacionada con la práctica y la más inspiradora de investigaciones es, sin duda, la teoría de la interdependencia social. La teoría de la interdependencia social específica:

- a) las condiciones en las que la cooperación resulta más eficaz.
- b) las consecuencias más frecuentes de la cooperación.
- c) los procedimientos que los docentes deben usar para llevar a la práctica el aprendizaje cooperativo.

⁵ Vigotsky, L. S.: (1987) Estrategias de aprendizaje e Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Ed: Científico Técnica, La Habana, pág. 56-59.

⁶ David W. Johnson y Roger J. Johnson (1999) Aprender juntos y solos. Grupo Editorial Aique S. A. Primera edición: Buenos Aires.

Para desarrollar cualidades de pensamiento y de interrelación social entre los alumnos y docentes de la Sección de Barberena puede representar un verdadero salto cualitativo entre el modelo pedagógico centrado en la enseñanza al modelo pedagógico centrado en el estudiante debido a que tal como lo refiere, lo cual puede lograrse a través del aprendizaje cooperativo.

2.1.5 Modelos pedagógicos

Para abordar el tema de los modelos pedagógicos es necesario referirse a la educación y la función formadora, en este sentido. Tünnermann refiere que: “la educación hoy día debe promover la formación de individuos cuya interacción creativa con la información les lleve a construir conocimiento. Enseñar es esencialmente proporcionar una ayuda ajustada a la actividad constructivista de los alumnos. Se trata de promover un aprendizaje por comprensión. En cada aula donde se desarrolla un proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza una construcción conjunta entre enseñante y aprendices.”⁷

De esta suerte, la enseñanza es un proceso de creación y no de simple repetición en donde los nuevos paradigmas educativos y pedagógicos se fundamentan en los aportes de la psicología y de la ciencia cognitiva sobre cómo aprende el ser humano y conducen a reconocer que el estudiante no sólo debe adquirir información sino también debe aprender estrategias cognitivas, es decir, procedimientos para adquirir, recuperar y usar información. Todas las funciones de una Universidad contribuyen a los procesos formativos que en ella se realizan.

Para poder conocer los modelos educativos Tünnermann. Refiere que “Modelo Educativo es la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que profesa una institución dedicada a la formación. Sirve de referente principal y guía orientadora de todo el quehacer de la institución: función docente, investigativa, de extensión y vinculación. Todo Modelo Educativo tiene como referentes la Misión y la Visión institucionales. El Modelo Educativo debe ser congruente con estos referentes.”⁸

Aquí cobra relevancia preguntarse cuál es el modelo pedagógico que mejor puede adaptarse a los requerimientos de la educación superior y en este sentido refiere que la adopción de un Modelo Educativo compromete a toda la institución y crea una seria responsabilidad para la totalidad de la comunidad académica (docentes, investigadores, administradores y estudiantes). Un documento de tal naturaleza, a la vez que traduce en términos pedagógicos y didácticos su Misión y su Visión, le señala un nuevo rumbo a todo el quehacer de la institución y al ejercicio de sus funciones sustantivas. Es un vehículo de transformación.

⁷ Tünnermann Bernheim, Carlos (2011) El Constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes Redalyc sistema de información científica América Latina, el Caribe, España y Portugal. Pág. 28-37

⁸ Tünnermann Bernheim, Carlos (2011) El Constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes Redalyc sistema de información científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Pág. 68-77

Para Tünnermann. En el Modelo Educativo se concretizan los principios, valores, filosofía y paradigmas que deberán inspirar todos los procesos de la universidad. El modelo educativo debe estar sustentado en la historia, valores profesados, la visión, la misión, la filosofía, objetivos y finalidades de la institución.

El Modelo Educativo se define en congruencia con lo que la universidad es (Misión) y lo que aspira a ser (Visión). La Misión describe el ser y quehacer actual de la universidad, tal como ella misma se ve. La Visión describe su deber ser, la imagen idealizada que la institución tiene de lo que ella aspira a ser en el futuro. Es decir, cómo se ve ella misma en un horizonte temporal de 5, 10 ó 15 años. A su vez, los planes estratégicos de desarrollo representan el camino a seguir para alcanzar la Visión y las políticas y estrategias que la institución debe desarrollar para hacerla realidad. Estos planes tienen el propósito de acercar la Misión (lo que ahora se es) a la Visión (lo que se aspira a ser). Casi todas las definiciones de Misión establecen que la Universidad debe proporcionar a sus estudiantes una formación integral y humanista, que les permite seguirse formando para responder a los cambios constantes que se dan en la sociedad y el conocimiento contemporáneos.

El Modelo educativo de una universidad se transforma en la brújula que debe guiar en el futuro las innovaciones que conduzcan a la transformación del quehacer de la institución, de modo que ésta responda, con la calidad y pertinencia apropiadas, a los grandes desafíos que provienen de los fenómenos dominantes en la sociedad contemporánea, como son la globalización y la emergencia de las sociedades del conocimiento.

El modelo educativo debe guiar el trabajo cotidiano del personal académico y de los estudiantes en el aula y el laboratorio. Será el instrumento de mediación entre los propósitos enunciados en el proyecto educativo, la Misión y la Visión institucionales, y el trabajo diario de la comunidad académica. A la vez, servirá de puente entre la filosofía educativa de la institución, los valores que profesa y la praxis educativa. Hará de la universidad un centro de educación y aprendizaje permanentes donde cada ámbito será un ambiente de aprendizaje y de construcción del conocimiento. El Modelo será un documento en construcción, que necesariamente se irá enriqueciendo con el tiempo y en su proceso de ejecución.

Con base en el aporte de Tünnermann, puede decirse que la importancia de definir el modelo educativo no es solamente teórico sino principalmente práctico pues representa el instrumento que los docentes deben utilizar para alcanzar los objetivos planteados en programas de curso y compromete a toda la institución y crea una seria responsabilidad para la totalidad de docentes, investigadores, administradores y estudiantes.

Por ello se plantea la necesidad de adoptar el paradigma constructivista en primer término para integrar posteriormente estrategias como la de aprendizaje cooperativo y lograr con ello una congruencia entre modelo educativo y modelo académico que se refiere a la estructura organizacional y curricular.

2.1.6 Paradigma Constructivista

Para poder comprender el paradigma constructivista, considera que el constructivismo puede ser considerado como un sub paradigma dentro del cognitivism, pero por su singularidad también como un paradigma con entidad propia. Para este autor el constructivismo es principalmente una epistemología (teoría del conocimiento). La epistemología se plantea varias cuestiones principales en relación con el conocimiento:

1. ¿Cómo adquirimos el conocimiento? Constructivismo: el conocimiento es una construcción del sujeto en donde existe en modelo mental. Un proceso de elaboración en conjunto con los conocimientos previos logrando a si pasar por las etapas estructuradoras de sus esquemas mentales y logrando con ello un aprendizaje significativo.

2. ¿Podemos acceder a la realidad mediante el conocimiento? Constructivismo crítico: existe la realidad y el conocimiento nos acerca a ella, aunque nunca podremos acceder completamente a lo que sean las cosas en sí mismas. Constructivismo radical: la realidad o no existe o nos es totalmente inaccesible. Sólo cabe hablar con sentido de la realidad ya interpretada, la realidad ya experimentada por el hombre.

Los autores constructivistas han influido en psicología, en particular en campos como la percepción, el aprendizaje, la personalidad, la psicología educacional y la psicoterapia. El conocimiento es una función de cómo el individuo crea significados a partir de sus propias experiencias. El constructivismo no es un enfoque totalmente nuevo del aprendizaje. En este sentido puede decirse que el paradigma constructivista se presenta como el escenario que puede facilitar el acercamiento de los decentes a la realidad de los estudiantes y por ello es importante utilizar herramientas y/o estrategias y técnicas de enseñanza que faciliten ese objetivo.

2.2 Las estrategias de la enseñanza universitaria

De acuerdo con Díaz Barriga, las estrategias de enseñanza son: “El conjunto de intencionalidades, procesos, recursos, secuencias que se organizan para promover distintos tipos de conocimientos y distintos tipos de aprendizajes. Es un término que supera a las llamadas metodologías de enseñanza, limitadas al dominio de unas técnicas, obviando las intencionalidades y la calidad de los resultados. Así pues, la denominación de estrategias de enseñanza alude, la planificación de la enseñanza y del aprendizaje sobre la base de principios y concede más importancia al juicio o saber del profesor.”⁹

⁹ Díaz, Barriga (1998), Aprendizaje significativo Editora científica pag.119-123.

Para Díaz Barriga, cada disciplina o carrera universitaria exige estrategias particulares, pero es importante destacar que la formación de todo profesional y cada ciudadano requieren de estrategias de enseñanza que le ayuden a aprender haciendo, aprender a aprender y aprender cooperativamente, tanto conocimientos disciplinares como procedimentales y actitudinales.

Los conocimientos procedimentales garantizan un aprendizaje significativo, eliminan el camino único y estable, mejoran la comprensión y reelaboración de los nuevos saberes, contribuyen a encontrar caminos adecuados para la solución de problemas, crear comportamientos autónomos, desarrollar creatividad, descubrir, inferir y otras estrategias de aprendizaje valoradas en su profesión.

Las estrategias de enseñanza universitaria conducen a convertir cada aula en un Taller, en un Seminario o en un Laboratorio, para que cada alumno logre desarrollarse como persona y como profesional, participe activamente en la reconstrucción del conocimiento y en su proceso de auto-aprendizaje. Estas demandan aulas variables, flexibles y dinámicas, donde se huya de la rutina y sea factible desarrollar atender la inteligencia emocional, es decir, autoestima, afectos, identidad, ética, sensibilidad, y por supuesto, desarrollar variedad de destrezas de aprendizaje: Aplicación flexible de los conocimientos que abarcan conceptos, reglas, principios, fórmulas y algoritmos. Métodos heurísticos, es decir, búsqueda de análisis y transformación de problemas, habilidades metacognitivas, que incluyen el conocimiento sobre cómo se conoce y cómo se puede conocer más y mejor.

2.2.1 Aprendizaje cooperativo

Según Gutiérrez y Prieto. El aprendizaje cooperativo consiste en: “Trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para los demás miembros de trabajo de grupo. El aprendizaje cooperativo es el ejemplo didáctico de grupos reducidos en lo que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje.”¹⁰

Tras la expresión de aprendizaje cooperativo es de conocimiento que las concepciones diversas que, en ocasiones, han generado cierta confusión teórica. Esto se debe a que hay muchas formas de ser grupo sin que por ello signifique que se cooperativo. a decir de prieto navarro cooperar implica necesariamente el trabajo en grupo, pero no sucede lo mismo en sentido inverso. No basta con que los alumnos interactúen; es la naturaleza de esa interacción la que puede generar un efecto positivo en el aprendizaje de los alumnos.

Aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo

¹⁰ Gutiérrez, R. F. y Prieto. D (1996). Medición pedagógica para la Educación popular. Publicación de RNTC en coedición con la Universidad de San Carlos de Guatemala y Rafael Landívar. Álvarez, de Zayas, C. Fundamentos teóricos.

De acuerdo a Prieto Navarro. Para “Lograr que los alumnos trabajen cooperativamente se aplica lo siguiente:

El docente debe saber cuáles son los elementos básicos que hacen posible la cooperación ya que esto le permitirá la aplicación de estrategias.”¹¹

1. Tomar sus clases, programas y cursos actuales organizarlos cooperativamente.
2. Diseñar clases cooperativas que se ajusten a sus necesidades y circunstancias Pedagógicas a sus propios programas de estudio, materias y alumnos.
3. Diagnosticar los problemas que puedan tener algunos alumnos para trabajar juntos, e intervenir para aumentar la eficacia de los grupos de aprendizaje.

Según Vygotsky el aprendizaje cooperativo “Se identifican con los tipos de grupos, características, que se pueden formar los beneficios que se obtienen al trabajar de esta forma.”¹²

2.2.2 Estrategias de aprendizaje cooperativo

1. Especificar con claridad los propósitos del curso y la lección en particular.
2. Tomar ciertas decisiones respecto a la forma en que se ubicará a los alumnos en grupo de aprendizaje previamente a que se produzca la enseñanza.
3. Explicar con claridad a los estudiantes la tarea y la estructura de la meta.
4. Motivar la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para promover asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar habilidades e incrementarlas habilidades interpersonales del grupo.
5. Evaluar el nivel de logro de los estudiantes y ayudarles a discutir que también colaboran los unos a los otros.

2.2.3 Características

- Elevado grado de igualdad: Debe existir un grado de simetría en los roles que desempeñan los participantes en una actividad grupal.
- Grado de mutualidad variable: Es el grado de conexión , profundidad y bidireccional de las transacciones comunicativas esto se dará cuando se promueve la planificación y la discusión en conjunto se favorece el intercambio de roles y se delimita la división del trabajo entre miembros.

2.2 4 Tipos de aprendizaje cooperativo

- **Grupos formales:** Funciona durante un periodo que va de una hora a varias semanas de clase. En este grupo los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, asegurándose de que ellos mismos y sus compañeros de grupo completen la tarea de aprendizaje asignada de

¹¹ Prieto Navarro I. (2007) Aprendizaje cooperativo. PPC Editorial y Distribuidora, S.A. España. Pág. 89-92

¹² Vigotsky, L. S.: (1987). Estrategias de aprendizajes. E Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Ed: Científico Técnica. La Habana, pág. 55-67

cualquier tarea y materia y dentro de cualquier programa de estudios, puede organizarse en forma cooperativa.

El aprendizaje cooperativo formal es cuando se emplean grupos formales de aprendizaje cooperativo el docente debe:

- a) Especificar los objetivos de la clase.
 - b) Tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza.
 - c) Explicar la tarea y la interdependencia positiva a los alumnos.
 - d) Supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los alumnos.
 - e) Evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó su grupo.
- **Grupos informales** de aprendizaje cooperativo operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa (una clase magistral, una demostración, una película o un video) para centrar la atención de los alumnos en el material en cuestión, para promover un clima propicio de aprendizaje, y crear expectativas acerca del contenido de la clase y asegurarse que los alumnos procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y para dar cierre a una clase.
 - **Grupos de base** cooperativos tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos de casi un semestre o un año son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes su objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros su apoyo, la ayuda, el aliento y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento. Los grupos de base permiten que los alumnos entablen relaciones responsables y duraderas que los motivaran a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones.

Según Prieto. “El problema más común en los grupos que habitualmente se forman en clase para realizar una actividad de aprendizaje reside en la ausencia de implicación de determinados alumnos, con los efectos subsiguientes en el clima de trabajo y en los resultados de aprendizaje propios y del resto de los compañeros”.¹³ En este tema se puede decir que la realidad de la Sección de Barberena dentro del aula con respecto al trabajo en grupo, no escapa al escenario al que se refiere Prieto por lo que convertir el trabajo en grupo en aprendizaje cooperativo puede ser el mayor reto que los docentes enfrenten todos los días.

¹³ Gutiérrez, R. F. y Prieto. D (1996). Medición pedagógica para la Educación popular. Publicación de RNTC en coedición con la Universidad de San Carlos de Guatemala y Rafael Landívar. Álvarez, de Zayas, C. Fundamentos teóricos.

El Aprendizaje Cooperativo más que una técnica, es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo. En todas las situaciones donde las personas se reúnen en grupos, se requiere el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones y habilidades individuales de los miembros del mismo. En un grupo cooperativo existe una autoridad compartida y una aceptación por parte de los miembros que lo integran, de la responsabilidad de las acciones y decisiones del grupo. La premisa fundamental del Aprendizaje Cooperativo está basada en el consenso construido a partir de la cooperación de los miembros del grupo y a partir de relaciones de igualdad, en contraste con la competencia en donde algunos individuos son considerados como mejores que otros miembros del grupo.

2.2.5 Los resultados del aprendizaje

Los resultados del aprendizaje se adquieren de acuerdo a las diferentes estrategias de aprendizaje que aplica el docente según el patrón de interacción alumno-alumno y alumno-docente ya que favorece cada estructura de objetivos: cooperativa, competitiva o individualista y este resultado se refleja en la adquisición de resultados finales. De acuerdo al autor nos menciona unas categorías a continuación.

Según David W. Jhonson y Roger J. Jhonson. “Resume, tres grandes categorías los resultados del aprendizaje cooperativo: esfuerzos para el logro, relaciones interpersonales positivas y adaptación psicológica estas categorías son una pieza importante porque para el estudiante, ya que refleja su actitud individual para el desarrollo de diversas actividades de enseñanza-aprendizaje.”¹⁴

2.2.6 Diversas técnicas cooperativas

Para poder comprender las diferentes técnicas cooperativas. Johnson y Johnson refieren que “El solo hecho de poner a los alumnos en grupos y pedirles que trabajen juntos no basta, por sí mismo, para favorecer mayores logros. Sólo en determinadas condiciones se puede esperar que los esfuerzos grupales resulten más productivos que los individuales.”¹⁵

Esas condiciones son: una interdependencia positiva claramente percibida, considerable interacción promotora (cara a cara), sensación de responsabilidad personal para alcanzar los objetivos del grupo, uso frecuente de habilidades interpersonales y en grupos pequeños relevantes y procesamiento grupal periódico frecuente, entre las que menciona las siguientes:

¹⁴ David W. Johnson y Roger J. Johnson (1999) Aprender juntos y solos. Grupo Editorial Aique S. A. Primera edición: Buenos Aires. Pags.60-71.

¹⁵ Johnson-David-Johnson-Roger (1999), Aprender Juntos Aprendizaje competitivo e individualista. Grupo Editorial Aique S. A. Disponible en: <http://www.google.com.gt/#q=http://el+aprendizaje>.

2.2.7 Rompecabezas

Esta técnica está diseñada por Johnson y Johnson y sus colegas, para su aplicación es necesaria una preparación previa de los materiales por parte del docente, ya que el tema a trabajar por el alumnado ha de estar distribuido en distintas partes como si fueran las piezas de un rompecabezas. Es poco frecuente utilizar materiales como libros, ya que raramente pueden dividirse prolijamente en partes que tengan sentido, por lo tanto, se han de preparar volviendo a escribir o maquetando los temas de manera que cada una de las partes tengan sentido de forma aislada.

En el rompecabezas todo el grupo trabaja el mismo tema. El docente reparte al alumnado, constituido en grupos pequeños, el material académico que se encuentra dividido, o estructurado, en tantas secciones como miembros tenga el grupo y donde cada una de las secciones debe estar escrita de manera comprensible. Cada alumno se ocupará, por consiguiente, de estudiar y aprender solamente una de esas secciones. De esta forma, cada uno estudia secciones diferentes de las que estudian el resto del grupo y se hace experto en esa información única. Después, los miembros pertenecientes a diferentes grupos que han estudiado la misma sección se reúnen en grupos de expertos para discutir sus secciones. Luego cada uno de los miembros regresa a sus grupos originales y enseñan su sección al resto.

La única forma que tienen de aprender las otras secciones, que no sean las suyas, consiste en escuchar atentamente al resto. Esto los mantendrá interesados en el trabajo de los demás, así se asegura la responsabilidad individual de cada uno de los miembros del grupo. El docente deberá decidir la forma de presentar el tema al resto de la clase o la valoración que se realiza.

Esta técnica posee dos importantes características: primera, ningún miembro del grupo podría hacerlo sin la ayuda del resto. Segunda, cada miembro tiene una única y esencial contribución que hacer.

2.2.8 Aprendiendo juntos

Esta técnica fue desarrollada por los hermanos David W. y Roger T. Johnson y colaboradores en el Centro de Aprendizaje Cooperativo (Cooperative Learning Center) de la Universidad de Minnesota y consiste en:

- a) Seleccionar un tema para trabajar en grupo.
- b) Tomar decisiones: determinar el tamaño del grupo que resulta más adecuado para el tema a trabajar, asignar al alumnado a los grupos; disponer el aula para poder, de esta forma, acceder a todos los grupos; seleccionar los materiales más adecuados para el alumnado.
- c) Trabajo en grupo: discusión grupal, estrategias de comunicación, resolución de conflictos, etcétera.

- d) Supervisión de los grupos: el docente necesita observar cuidadosamente el funcionamiento de los grupos para intervenir cuando lo considere necesario.

Una vez distribuido el alumnado en grupos heterogéneos, se les entregan las hojas de actividades y deben aprender medios eficaces para trabajar juntos y discutir el funcionamiento de sus grupos para lograr alcanzar el objetivo planteado. Cada grupo entrega un solo trabajo y recibe elogios y recompensas sobre la base del trabajo grupal. El alumnado debe mostrar que domina individualmente el tema mediante un examen, éste sirve para que el grupo alcance una puntuación consistente en la media de las puntuaciones que los miembros del grupo obtuvieron de forma individual.

2.2.9 Investigación grupal

Esta modalidad está desarrollada de modo particular sus colaboradores citados por Johnson y Jhonson, la Universidad de Tel Aviv (Israel), aunque es una forma de aprendizaje cooperativo que se remonta a la obra de John Dewey. Es imposible inscribir este método en un medio que no favorezca el diálogo interpersonal o que descuide la dimensión social-afectiva del aprendizaje en el aula. Por ello se considera preciso que para desarrollar con éxito la puesta en práctica de la investigación grupal es necesario realizar un entrenamiento previo de habilidades sociales y comunicativas donde el docente y el alumnado realizan una serie de actividades, académicas y no académicas, que establecen normas de conducta cooperativas para el aula donde es muy importante que el docente actúe como modelo de las habilidades sociales y de comunicación (escuchar de forma activa, parafrasear, estimular la participación mediante preguntas, etc.) que espera de su alumnado.

La investigación grupal resulta adecuada para proyectos de estudios integrados que se ocupen de la adquisición, análisis y síntesis de información para resolver un problema multifacético.

La actividad académica debe permitir aportes diversos de los integrantes del grupo y no estar diseñada simplemente para obtener respuestas a preguntas fácticas (quién, cuándo, qué, etc.).

En general, el docente diseña un tema global y luego el alumnado lo desglosa en subtemas, que surgen de sus propios conocimientos e intereses, así como el intercambio de ideas con el resto de los grupos; aunque los subtemas seleccionados para la investigación no tienen por qué ser lo único que estudien sobre un tema específico, ya que pueden complementar con la enseñanza por parte del docente de otros temas que consideren importantes. Luego se puede aplicar la unidad mediante enseñanza directa a toda la clase, enseñanza individualizada en centros especiales o cualquier combinación de métodos. Estas actividades pueden presentarse antes, durante o después de que la clase realice su trabajo de investigación grupal. Un aspecto central de este método es la planificación cooperativa que hace el alumnado.

Como resumen, los autores proponen que, en la investigación grupal, el alumnado realiza seis etapas o momentos:

- a) Identificación del tema y organización en grupos de investigación.
- b) Planificación de la actividad de aprendizaje en grupo.
- c) Realización de la investigación.
- d) Preparación de un informe grupal final.
- e) Presentación del informe final a la clase.
- f) Evaluación del logro.

2.2.10 Cooperación estructurada

Según Johnson y Johnson. Una característica de este método “Es la utilización de díadas o grupos de dos participantes, donde ninguno de ellos es experto en la tarea, y ambos se comprometen en una serie de actividades guiadas, diseñadas para intensificar su procesamiento y retención de la tarea objeto de aprendizaje. Además, se utilizan tareas o actividades de procesamiento de la información, que se centran explícitamente en las actividades cognitivas y metacognitivas de la díada.”¹⁶

Aunque un mismo guión puede ser aplicado a diferentes tareas (lectura, escritura, etc.) se suele aplicar sobre todo al procesamiento de textos. El alumnado, una vez que el profesor divide el texto en secciones, sigue los pasos enunciados a continuación.

- a) Ambos participantes leen la primera sección del texto.
- b) El participante A repite la información sin mirar el texto. Desempeña un papel de aprendiz/recitador de lo aprendido.
- c) El participante B proporciona retroalimentación sin mirar el texto. Actúa como oyente/examinador para detectar errores u omisiones.
- d) La díada trabaja la sección hasta tenerla aprendida.
- e) Ambos participantes leen la segunda sección del texto.
- f) Intercambio de roles entre los participantes.
- g) A y B continúan hasta que hayan completado todas las secciones del texto.

2.2.11 Aprendizaje en equipo de estudiantes

Los métodos de Aprendizaje en Equipo de Estudiantes son técnicas de aprendizaje cooperativo desarrolladas que continúa y amplía el trabajo. El Aprendizaje en Equipo de Estudiantes consiste en una serie de técnicas fundamentales que enfatizan la utilización de metas grupales y en los que el éxito sólo puede ser alcanzado si todos los miembros del grupo aprenden con los

¹⁶ David W. Johnson y Roger J. Johnson (1999) Aprender juntos y solos. Grupo Editorial Aique S. A. Primera edición: Buenos Aires. Págs., 28-36

materiales de manera adecuada y no simplemente por hacer las tareas como equipo. Slavin citado por Jhonson y Jhonson, sostiene que son tres los elementos centrales y característicos de este método:

- a) Recompensas de equipo. Se les otorga algún tipo de recompensa cuando alcanzan o superan determinados criterios y no compiten entre sí para ganar esas recompensas. Todos los equipos, o ninguno, pueden alcanzarlas al mismo tiempo.
- b) Responsabilidad individual. El éxito del equipo depende del aprendizaje individual de cada uno de sus integrantes. La responsabilidad centra la actividad en el hecho de ayudarse a aprender y asegurarse de que todos estén listos para algún tipo de evaluación, que harán individualmente, sin ayuda del resto de los integrantes del grupo.
- c) Existencia de iguales oportunidades de éxito. Significa que el alumnado aporta a sus equipos, cuando mejoran, su propio desempeño anterior.

Esta asegura que el alumnado de alto, medio y bajo nivel de logro se vean igualmente obligados a dar lo mejor de sí y que se valoren las aportaciones de todos los miembros. Este método distingue cinco técnicas. Ofrecer una gran variedad de ideas, opiniones, datos, soluciones y perspectivas sobre el problema en estudio. Luego el alumnado evalúa y sintetiza la información aportada por cada integrante del grupo, para realizar un informe grupal, que debe ser presentado al grupo que lo evalúa.

Como resumen, los autores proponen que, en la investigación grupal, en muchas materias escolares, la enseñanza de hechos y teorías es considerada algo secundario respecto del desarrollo del pensamiento crítico en los alumnos y del uso de estrategias de razonamiento de nivel superior. El objetivo de la educación científica, por ejemplo, es desarrollar personas que puedan crear sentido a partir de lo que no tiene sentido o que posean aptitudes de pensamiento crítico para apropiarse de la información, examinarla, evaluar su validez y aplicarla de manera adecuada. Pero, con frecuencia, la aplicación, la evaluación y la síntesis del conocimiento, así como también otras habilidades de razonamiento superior, resultan bastante descuidadas.

2.3 Aspectos psicológicos y emocionales que mejoran con el aprendizaje cooperativo

2.3.1 Las actitudes hacia las materias

Para poder desarrollar las actitudes hacia las materias, es importante que los docentes motiven a los estudiantes, utilizando métodos y técnicas que se relacionen con los temas programáticos según el nivel, para que se refleje en ellos una actitud positiva, motivadora y sobre todo comprensible.

Para Johnson y Johnson. Las experiencias de aprendizaje cooperativo, comparadas con las competitivas e individualistas, favorecen actitudes más positivas hacia las materias y hacia la educación en general y una motivación más firme para el aprendizaje.

2.3.2 El tiempo dedicado a la tarea

De acuerdo a las diversas investigaciones realizadas por Johnson y Johnson y otros. Una explicación de por qué la cooperación favorece una mayor productividad que la competencia o el individualismo, "Es que los integrantes de los grupos cooperativos pueden pasar más tiempo trabajando en las tareas. Se han hecho más de treinta estudios para medir el tiempo dedicado a la tarea. En ellos, se puede ver que los cooperadores pasan más tiempo en la tarea que los competidores o que los alumnos que trabajan de manera individualista y que los competidores trabajan más tiempo en la tarea que los individualistas."¹⁷

2.3.3 Las relaciones interpersonales

El grado de vinculación emotiva entre los estudiantes tiene un profundo efecto sobre la calidad de su trabajo conjunto. Las experiencias de aprendizaje cooperativo -comparadas con las de aprendizaje individualista, competitivo y con la enseñanza tradicional- favorecen mucho más el afecto entre los alumnos Johnson y Johnson, (22), Los alumnos que estudian cooperativamente, comparados con los que lo hacen de manera competitiva o individualista, desarrollan un compromiso y un afecto mucho mayor por el otro, sin importar sus impresiones y actitudes iniciales.

Según Johnson y Johnson, una clase debe ser coherente y tener un clima emotivo positivo. En la medida en que las relaciones dentro de la clase o de la escuela se tornan más positivas, el ausentismo decrece y se puede esperar que, al mismo tiempo, aumenten: el compromiso de los alumnos hacia el aprendizaje, los sentimientos de responsabilidad personal para hacer la actividad asignada, la voluntad de enfrentar tareas difíciles, la motivación y la persistencia, la satisfacción y la moral, la disposición a tolerar: el dolor y la frustración para alcanzar el éxito, el deseo de defender la escuela de las críticas o los ataques externos, la disposición a escuchar y recibir influencias de los propios pares, el compromiso con el éxito y el crecimiento de los demás y la productividad y el logro.

Además, cuando hay heterogeneidad étnica, social, lingüística y de aptitudes en los alumnos, las experiencias de aprendizaje cooperativo son necesarias para construir relaciones positivas entre pares. Los estudios sobre eliminación de la

¹⁷ Johnson-David-Johnson-Roger (1999), Aprender Juntos Aprendizaje competitivo e individualista. Grupo Editorial Aique S. A. Disponible en: <http://www.google.com.gt/#q=http://el+aprendizaje>.

segregación señalan que la cooperación favorece la creación de relaciones inter étnicas más positivas que la competencia o que el individualismo.

2.3.4 El apoyo social

El apoyo social de acuerdo a Johnson. Puede definirse como la existencia y disponibilidad de personas en las que uno puede confiar para recibir ayuda emotiva e instrumental, así como también información y elogios. Más concretamente, el apoyo social incluye:

1. Preocupación emocional; por ejemplo: fidelidad, seguridad, confianza en el otro. Todo ello contribuye a la convicción de que no es amado y apreciado.
2. Ayuda instrumental, que puede ser directa o por medio de bienes o servicios.
3. Información; por ejemplo, en hechos o consejos que pueden ayudar a resolver un problema.
4. Elogio; por ejemplo, realimentación sobre el grado en el cual se cumplen ciertas normas de conducta (información relevante para la autoevaluación).

Un sistema de apoyo social consiste en la existencia de otros significativos que comparten actividades y objetivos y que brindan recursos a las personas (como dinero, materiales, herramientas, habilidades, información y consejo) para aumentar su bienestar o para ayudarlas a movilizar sus propios recursos para que puedan enfrentar la situación específica a la que están expuestos.

El apoyo social suele ser recíproco; si no lo es, la relación se debilita. No todas las formas de interacción son positivas, pero se supone que el apoyo social busca ser beneficioso para quien lo recibe. Pueden brindarlo tanto los propios pares como las figuras de autoridad y puede centrarse tanto en el aliento y la ayuda para alcanzar objetivos (es decir, productividad o apoyo para el logro) como en el afecto y el aprecio personales (es decir, apoyo personal).

El apoyo social involucra el intercambio de recursos para mejorar el bienestar común y la existencia y disponibilidad de gente de la que uno puede esperar ayuda, estímulo, aceptación e interés. La gente que brinda apoyo -al ofrecer preocupación emocional, ayuda instrumental, información y realimentación favorece, directa e indirectamente:

1. El logro académico y la productividad.
2. La salud física, ya que las personas que tienen relaciones estrechas viven más, se enferman con menos frecuencia y se recuperan de las enfermedades más rápidamente que las personas aisladas.
3. La salud psicológica, la adaptación y el desarrollo, ya que se evitan las neurosis y las psicopatologías, se reduce la angustia y se proporcionan recursos tales como los confidentes.

4. El manejo constructivo del estrés, ya que se brinda afecto, recursos, información y realimentación, necesarios para enfrentar el estrés y amortiguar su impacto sobre las personas.

2.3.5 La importancia de las relaciones entre pares

Capella Rivera Jorge y Guillermo Sánchez Moreno deducen que “Las relaciones entre pares contribuyen al desarrollo social y cognitivo y a la socialización.”¹⁸

Algunas de las consecuencias más importantes de las relaciones entre pares son las siguientes:

1. En la interacción con sus pares, los alumnos aprenden directamente actitudes, valores, habilidades e información que no pueden obtener de los adultos. En su interacción, la gente Mediante la reiteración de las experiencias cooperativas, los alumnos pueden desarrollar sensibilidad social para saber cuál es la conducta esperable y las habilidades y la autonomía necesarias para satisfacer esas expectativas si así lo desean. Al considerarse mutuamente responsables por las conductas sociales adecuadas, los alumnos pueden influir mucho en los valores que internalizan y el autocontrol que desarrollan.

Los valores se aprenden internalizan a través de una serie de relaciones interdependientes. La interacción cooperativa prolongada ayuda a estimular un desarrollo social saludable con una actitud general de confianza hacia el otro, la capacidad de analizar las situaciones y los problemas desde diferentes perspectivas, la sensación de dirección y propósito en la vida, la conciencia de la interdependencia mutua con los otros y una identidad personal integrada y coherente.

2.3.6 La salud y la adaptación psicológicas

Cuando los alumnos terminan la escuela, necesitan tener salud psicológica y estabilidad para poder construir y mantener una carrera, una familia y relaciones comunitarias que les permitan establecer una interdependencia básica y significativa con otros y participar con eficacia en la sociedad.

Una serie de estudios sobre la relación entre la cooperación y la salud psicológica y sus resultados señalan que, la cooperatividad se relaciona de manera positiva con una serie de síntomas de salud psicológica: madurez emocional, buenas relaciones sociales, identidad personal fuerte, optimismo y confianza en los

¹⁸ Capella Rivera Jorge y Guillermo Sánchez Moreno Izaguirre, (1999). Aprendizaje y constructivismo Editorial. Manssey and Vanier, Lima, P.12. 17.

demás. La competitividad también parece relacionarse con la buena salud psicológica, pero las actitudes individuales tienden a vincularse con patologías tales como inmadurez emocional, desajustes sociales, delincuencia, alienación y rechazo hacia uno mismo. Las escuelas deberían organizarse cooperativamente para reforzar las características y tendencias que favorecen el bienestar psicológico de los alumnos.

2.3.7 La precisión en la adopción de puntos de vista

Según Richard Felder y Brent La precisión en la adopción de puntos de vista. “Es la capacidad de entender cómo ve una situación otra persona y cómo reacciona cognitivamente y emotivamente ante ella. Lo contrario de la adopción de puntos de vista (o perspectivas) es el egocentrismo, o sea, la fijación en el propio punto de vista hasta el punto de no tener conciencia de la existencia de otros y de lo limitado del propio. Las experiencias de aprendizaje cooperativo tienden a favorecer una mayor adopción de puntos de vista cognitivos y afectivos que las experiencias competitivas o individualistas.”¹⁹

La autoestima es un juicio sobre el propio valor y la propia competencia, basado en un proceso de conceptualización y recopilación de información sobre uno mismo y las experiencias vividas. Tiene dos componentes: el nivel de valor que una persona se adjudica a sí misma y los procesos a través de los cuales extrae conclusiones sobre su propio valor.

Para Jhonson y Roger J. Jhonson, uno de los conjuntos de habilidades sociales más importantes de dominar es el relacionado con la resolución de conflictos. La participación en esfuerzos cooperativos inevitablemente produce conflictos, cuanto más afectuosas y comprometidas son las relaciones, más intensos tienden a ser estos conflictos. Los esfuerzos cooperativos proporcionan un contexto en el que se pueden poner en práctica y aprender con éxito estructuras y habilidades para resolver conflictos de manera constructiva. Por otra parte, la cooperación favorece un manejo de los conflictos más constructivo que los esfuerzos competitivos o individualistas.

2.3.8 La evaluación en el aprendizaje cooperativo

Para Jhonson David Jhonson Roger. “La evaluación en el aprendizaje cooperativo no todos los resultados del aprendizaje (por ejemplo, el nivel de

¹⁹ Richard M. Felder y Rebeca Brent. East (1998), “Aprendizaje cooperativo” en cursos técnicos: procedimientos, dificultades y recompensas, North Carolina State University & East Carolina. Disponible en: <http://www.studygs.net/espanol/cooplearn.htm>

razonamiento, el dominio de los procedimientos para resolver problemas, el pensamiento metacognitivo) pueden evaluarse por medio de las tareas domiciliarias o las pruebas escritas”.²⁰

Estos importantes resultados sólo se evalúan observando a los alumnos. El docente debe esbozar un plan de diagnóstico para cada una de sus clases, centrándose en varios puntos:

- 1) El proceso de aprendizaje: Se trata de los grupos de aprendizaje cooperativo aprendan a definir y organizar los procesos de trabajo, controlar la calidad de estos procesos registrando indicadores de progreso y volcar las puntuaciones obtenidas en un diagrama de calidad para evaluar la eficacia de su trabajo.
- 2) Los resultados del aprendizaje.

El docente debe medir cuánto han aprendido los alumnos en una clase. Tradicionalmente, el rendimiento se evalúa mediante pruebas escritas. En los últimos tiempos, en cambio, se procura evaluar los resultados mediante mediciones de desempeño. Las evaluaciones basadas en el desempeño requieren que los alumnos demuestren lo que pueden hacer con lo que saben, poniendo en práctica un procedimiento o una técnica. Los alumnos podrán presentar redacciones, exhibiciones, demostraciones, proyecciones de vídeo, proyectos de ciencias, encuestas y trabajos concretos.

- 3) El ámbito en que se efectúa el diagnóstico.

Como no es imposible colocar a los estudiantes en muchas situaciones de la vida real, el docente puede hacerles realizar tareas simuladas o resolver problemas simulados de la vida real. Al realizar un diagnóstico auténtico, basado en el desempeño, el docente tiene que contar con procedimientos para inducir los desempeños y para elaborar los criterios de evaluación. También deberá tener mucha imaginación para encontrar situaciones de la vida real o crear simulacros de estas.

Cada vez que asigne tareas domiciliarias, el docente puede encomendarles a los grupos de aprendizaje cooperativo que evalúen la calidad del trabajo de cada miembro y hagan de inmediato las correcciones y aclaraciones necesarias. El cometido de los estudiantes es traer la tarea hecha a clase y entender cómo hacerla correctamente. La meta cooperativa es asegurarse de que todos los miembros del grupo hayan completado la tarea y entiendan cómo se hace.

El docente debe disponer de pruebas y formular preguntas con mucha frecuencia, para diagnosticar cuánto está aprendiendo cada alumno.

²⁰ David W. Johnson y Roger J. Johnson (1999) Aprender juntos y solos. Grupo Editorial Aique S. A. Primera edición: Buenos Aires. Págs., 18-23

Dos de los propósitos que tienen las pruebas son los de evaluar cuánto sabe cada alumno y determinar qué le falta por aprender. El siguiente procedimiento sirve para cumplir ambos propósitos:

1) El docente indica a los grupos de aprendizaje que se preparen para una prueba. Para ello, le entrega a cada grupo un juego de preguntas y le da cierto tiempo para prepararlas. Los alumnos deben analizar cada pregunta y llegar a un consenso sobre su respuesta. La meta cooperativa es asegurarse de que todos los miembros de grupo entiendan cómo contestar correctamente las preguntas.

2) Cada alumno realiza la prueba individualmente y hace dos copias de sus respuestas. Le entrega una copia al docente para que la califique y guarda la otra para la discusión en grupo.

3) Los alumnos vuelven a realizar la prueba en sus grupos de aprendizaje cooperativo. La meta cooperativa es garantizar que todos los miembros del grupo entiendan el material y los procedimientos contenidos en la prueba. Para ello, los miembros comparan las respuestas que dieron a cada una de las preguntas.

Cuando los alumnos hacen presentaciones orales, los grupos cooperativos pueden ayudarles a preparar la presentación y a revisar su resultado.

El procedimiento es el siguiente:

1) Asignar a los alumnos (o a los grupos) un tema.

2) Explicar a los alumnos que deberán hacer la presentación dentro de ciertos límites de tiempo. El docente les hará saber que la meta cooperativa es que todos los miembros del grupo aprendan el material estudiado y lo presenten correctamente.

3) Dar a los alumnos el tiempo y los recursos necesarios (acceso a la biblioteca o a la bibliografía correspondiente) para preparar y ensayar sus presentaciones. Los alumnos deben hacer la presentación a su grupo cooperativo y recibir sus comentarios al menos una vez antes de presentarse frente a los demás miembros de la clase.

4) Dividir la clase en cuatro grupos y ubicarlos en distintas áreas del aula. Cuatro alumnos harán simultáneamente sus presentaciones ante una cuarta parte de la clase.

5) Mientras los alumnos escuchan las presentaciones de sus compañeros, deben evaluar que estas sean serias, interesantes, fáciles de seguir. Después de cada presentación, los alumnos le entregarán sus hojas de evaluación al presentador, quien las llevará de vuelta a su grupo cooperativo.

6) Indicar a los alumnos que se reúnan en los grupos cooperativos e intercambien sus hojas de evaluación. El grupo puede hacerle recomendaciones a cada miembro acerca de cómo mejorar su desempeño.

2.3.9 La puesta en práctica de la clase cooperativa

El docente puede emplear diferentes métodos para implementar el aprendizaje cooperativo en sus clases. Para su aplicación es importante tomar en cuenta Algunos de ellos que son de importancia en el campo educativo.

2.4 Aspectos prácticos aplicados en la clase que se favorecen con el aprendizaje cooperativo.

2.4.1 Tomar notas en pares

Muchos alumnos sacan apuntes incompletos porque tienen dificultades para retener los datos y para procesar la información. Aproximadamente cada 10 minutos de clase el docente detendrá su explicación y hará que los pares de alumnos comparen las notas que han tomado. La tarea consiste en aumentar la cantidad y la calidad de los apuntes tomados.

Hacer resúmenes junto con el compañero, el docente hará que todos los alumnos de la clase contesten preguntas sobre la lección al mismo tiempo. Los alumnos formulan una respuesta a una pregunta que les exige resumir lo que se ha tratado en la clase. Cada alumno se vuelve entonces hacia un compañero que esté cerca de él para intercambiar respuestas y razonamientos. Cada uno escucha atentamente la explicación del otro y luego el par elabora una nueva respuesta. La meta cooperativa es elaborar una respuesta conjunta que ambos miembros aprueben y puedan explicar.

2.4.2 Leer y explicar en pares

Para poder desarrollar esta técnica de aprendizaje es importante dar lineamientos e instrucciones, para que los estudiantes comprendan el tema que se va a desarrollar, principalmente que es un grupo pequeño, en el cual se debe prestar atención para desarrollar el tema con claridad.

Es más eficaz hacer que los alumnos lean el material asignado en pares cooperativos que en forma individual. El criterio empleado para evaluar la tarea es que ambos miembros deben ser capaces de explicar correctamente el significado del material en cuestión. El procedimiento es el siguiente:

1) El docente forma pares compuestos de un alumno que lee bien y otro que tiene dificultades con la lectura, y les indica qué páginas o párrafos deben leer cuando el par está preparado el docente inicia el trabajo de exposición y de esta forma se observa el éxito del trabajo.

2) Los alumnos leen en silencio el primer párrafo y se turnan para desempeñarse como encargado de resumir o bien como supervisor de dicha síntesis. Cambian de rol después de cada párrafo.

3) El encargado de resumir hace una síntesis, con sus propias palabras, del contenido del párrafo.

4) El supervisor escucha atentamente, corrige cualquier error, repara cualquier omisión y explica cómo se relaciona el material con algo que ambos ya saben.

5) Los alumnos pasan luego al siguiente párrafo y repiten el procedimiento. Continúan haciéndolo hasta terminar de leer el material asignado. En ese momento, llegan a un acuerdo acerca del significado global del texto. Durante la clase el docente supervisará sistemáticamente a cada y ayudará a los alumnos a seguir el procedimiento. Para verificar la responsabilidad individual, les pedirá a algunos alumnos elegidos al azar, que resuman lo que han leído hasta ese momento.

2.4.3 Redactar y corregir cooperativamente en pares

Para poder tener la habilidad de redactar y corregir cooperativamente en pares es importante que los alumnos escriban un ensayo, un informe, una poesía, un cuento, el docente empleará pares cooperativos. Los pares verificarán que las redacciones de ambos miembros sean correctas de acuerdo con los criterios planteados, y cada miembro recibirá una calificación individual según la calidad de las composiciones. También puede asignarse una calificación grupal sobre la base de la cantidad total de errores cometidos por el par en sus redacciones individuales. El procedimiento es el siguiente:

1) El alumno A le explica lo que piensa escribir al alumno B, quien lo escucha atentamente, le formula una serie de preguntas y luego hace un esquema de las ideas de A. El alumno B le entrega a A el esquema escrito.

2) El procedimiento se invierte, y B le explica lo que va escribir a A, quien lo escucha y hace un esquema de las ideas de B. El estudiante A le da a B el esquema escrito.

3) Los alumnos consultan individualmente el material que necesitan para sus redacciones, atentos a la posibilidad de encontrar algo que pudiera servirle a su compañero.

4) Los alumnos trabajan juntos en la redacción del primer párrafo de cada composición, para asegurarse de que ambos tengan en claro cómo iniciarlas.

5) Los alumnos redactan sus composiciones individualmente.

6) Cuando terminan sus composiciones, cada integrante lee al otro y controla los errores de puntuación, ortografía, expresiones lingüísticas y otros aspectos de la redacción.

7) Los alumnos corrigen sus composiciones. 8) Cada alumno vuelve a leer la composición del otro y ambos ponen su firma en las dos redacciones para dejar constancia de que no tienen errores.

El rol del docente es supervisar a los pares e intervenir cuando sea necesario a fin de ayudar a los alumnos a mejorar su competencia para redactar y también para trabajar cooperativamente. Los alumnos podrán comparar sus procedimientos con los de otro grupo. Cuando hayan terminado sus redacciones, analizarán el grado de eficacia con que han trabajado juntos.

2.4.4 Ejercitar o repasar la lección en pares

Para poder desarrollar y ejercitar la lección en pares es importante tomar en cuenta la siguiente técnica que es, útil para implementar que los alumnos repasen lo que han aprendido de una lección. El procedimiento es el siguiente:

1) El alumno A lee el primer problema asignado y explica, paso a paso, los procedimientos y estrategias necesarios para resolverlo. El alumno B verifica que la solución sea correcta y promueve y orienta la actividad del par.

2) Los alumnos A y B intercambiarán sus roles para abordar el segundo problema.

3) Cuando el par resuelve dos problemas, los miembros verifican sus respuestas con el otro par que compone su grupo de cuatro. Si hay discrepancias, deben analizar sus razonamientos y llegar a un consenso.

4) El procedimiento prosigue hasta que los alumnos resuelven todos los problemas asignados.

Para verificar la responsabilidad individual, el docente puede pedirles a algunos estudiantes, elegidos al azar, que expliquen cómo resolver uno de los problemas propuestos.

2.4.5 Interdependencia Positiva

Para poder comprender la interdependencia positiva es importante aplicar los valores individuales, ya que de acuerdo a Johnson y Johnson, nos menciona que “La interdependencia positiva Es el corazón del aprendizaje colaborativo. Los estudiantes deben de creer un ambiente agradable que están ligados con otros de una forma que uno no puede tener éxito a menos que los otros miembros del equipo también tengan éxito. Los estudiantes deben de trabajar juntos para

completar el trabajo. En una sesión de resolución de problemas, la interdependencia se estructura."²¹

La interdependencia positiva vincula a los alumnos de tal modo que ninguno de ellos podrá cumplir la tarea a menos que todos lo hagan. Cuando los estudiantes comprenden con claridad qué es la interdependencia positiva, se dan cuenta de que el trabajo de cada miembro es indispensable para que el grupo logre sus objetivos, es decir, que nadie puede aprovecharse de los demás y que cada uno de ellos tiene algo exclusivo que aportar al esfuerzo conjunto debido a la información con que cuenta, al rol que desempeña y a su responsabilidad en la tarea es decir, que no pueden distraerse y perder el tiempo. Los dos pasos necesarios para implementar la interdependencia positiva en los grupos de aprendizaje son:

1. Formular metas que apunten a establecer una interdependencia positiva.
2. Suplementar y reforzar la interdependencia positiva respecto de las metas, incorporando formas adicionales de interdependencia respecto de los materiales, los premios o festejos, los roles, las identidades y otras

La interdependencia positiva respecto de los objetivos tiene el efecto de unir a los miembros del grupo en torno a un objetivo en común; les da una razón concreta para actuar. A los efectos de implementar la interdependencia positiva respecto de las metas, el docente les informará a los alumnos que deben alcanzar los siguientes objetivos:

1. Todos los miembros del grupo obtendrán una puntuación acorde con el criterio preestablecido cuando se los evalúe individualmente: "Cada uno debe tener más del 90 por ciento de las respuestas correctas en la prueba de evaluación y debe asegurarse de que todos los demás miembros del grupo también superen el 90 por ciento."
2. Todos los miembros del grupo mejorarán su rendimiento, superando sus niveles anteriores. "Procuren que cada miembro del grupo obtenga una calificación superior a la que tuvo la semana pasada".
3. La puntuación global del grupo (determinada por la suma de las puntuaciones de todos los miembros) superará el estándar preestablecido: "Cada miembro del trío puede obtener hasta 100 puntos. Voy a sumar los puntos de cada uno de ustedes para determinar la puntuación total del grupo. Esa puntuación deberá ser de más de 270 puntos."

²¹ Johnson-David-Johnson-Roger (1999), Aprender Juntos Aprendizaje competitivo e individualista. Grupo Editorial Aique S. A. Disponible en: <http://www.google.com.gt/#q=http://el+aprendizaje>.

4. El grupo producirá un resultado concreto satisfactorio (por ejemplo, una serie de respuestas. "Cada grupo debe realizar un experimento científico y entregar un informe firmado por cada miembro, indicando su conformidad con el informe y su capacidad de explicar qué se hizo, por qué y cómo se hizo". El docente deberá implementar una y otra vez la interdependencia positiva respecto de los objetivos, hasta que él y sus alumnos lleguen a considerarla como una parte natural de cualquier clase por los miembros del grupo.

2.4.6 La interacción promotora

Para poder desarrollar una interacción promotora es importante contar con los recursos educativos y características que se van a mencionar a continuación: Según Johnson y Johnson, la interacción promotora se caracteriza por:

1. Brindar ayuda efectiva y eficaz.
2. Intercambiar los recursos necesarios, tales como la información y los materiales, y procesar la información con mayor eficacia.
3. Proporcionar retroalimentación para que pueda mejorar el futuro desempeño de sus actividades y sus responsabilidades.
4. Desafiar las conclusiones del otro y razonar para favorecer una toma de decisiones de mayor calidad y una mayor comprensión de los problemas.
5. Promover el esfuerzo para alcanzar objetivos mutuos.
6. Influir en los esfuerzos del otro para alcanzar objetivos grupales.
7. Actuar de maneras confiadas y confiables.
8. Estar motivado para esforzarse por el beneficio mutuo.
9. Tener un nivel de excitación moderado, caracterizado por un bajo nivel de ansiedad y estrés.

2.4.7 Características

- ❖ Poniéndose de acuerdo en la respuesta y las estrategias de solución para cada problema, interdependencia de la meta. Esto quiere decir que el grupo debe estar seguro con el trabajo que se le asigne el docente para poder llegar a la ponderación establecida.
- ❖ Cumpliendo con las responsabilidades del rol asignado interdependencia entre roles, siendo dependiendo de los recursos de otro cada uno debe

adquirir la responsabilidad que le asigne el coordinador y así entregar un trabajo con la estructura completa.

- ❖ A través de la división del trabajo, cuando se divide el trabajo el estudiante debe ser consciente de asumir responsabilidad, ya que de ello depende el éxito de grupo.
- ❖ Permiten estructurar el AC, es la interdependencia positiva la que se da correctamente. Las metas y tareas comunes, por tanto, deben diseñarse y comunicarse a los estudiantes de tal manera que comprendan que, o nadan juntos, o se ahogan juntos. Para estructurar sólidamente unas interdependencias positivas, debe ponerse especial atención en:

a.- los esfuerzos de cada componente del grupo son completamente indispensables para el éxito del grupo.

b.- cada componente del grupo, con su contribución tiene una responsabilidad en el esfuerzo común.

Ello, crea un compromiso hacia la búsqueda del éxito por parte de todos los componentes del grupo con lo que cada uno pasa a ser núcleo del AC. Si no se dan interdependencias positivas, realmente, no es posible decir que existe cooperación.

2.4.8 Tipos de interdependencia positiva

Cuando los alumnos comienzan a trabajar cooperativamente por primera vez, la interdependencia respecto de los objetivos no suele ser suficiente para garantizar la cooperación entre ellos.

- Interdependencia respecto de los recursos: Para implementar la interdependencia respecto de los recursos, el docente le dará a cada miembro de un grupo sólo una parte de la información, los materiales u otros elementos necesarios para realizar una tarea, de modo que los miembros tengan que combinar sus recursos a efectos de lograr sus objetivos. La interdependencia respecto de los recursos ha sido comentada en el capítulo.
- Independencia respecto de los premios/festejos: El esfuerzo de los alumnos por aprender y promover el aprendizaje de sus compañeros debe ser observado, reconocido y festejado. Para implementar la interdependencia respecto de los premios y festejos, el docente puede hacer que los miembros del grupo festejen juntos el buen resultado obtenido, o darle a cada miembro un premio tangible por haber trabajado en equipo para completar la tarea. La práctica de festejar el esfuerzo y el éxito de los grupos acrecienta la calidad de la cooperación pues inculca en los alumnos las ideas de que (a) juntos han logrado algo superior a lo que cualquiera de los miembros podría haber hecho solo, (b) el esfuerzo de

cada miembro ha contribuido al bien común, (c) el esfuerzo de cada miembro es valorado y (d) cada miembro es respetado como individuo.

- La interdependencia de los roles se implementa asignando a los miembros del grupo roles complementarios e interconectados (como los de lector, encargado de llevar registros, encargado de verificar la comprensión, promotor de la participación y analista de los conocimientos). Los roles especifican la responsabilidad de cada uno en las actividades que debe llevar adelante el grupo para realizar una tarea conjunta.
- Interdependencia respecto de la identidad. Se establece cuando cada grupo elige un nombre o un símbolo para el grupo, como un banderín, un cartel, un lema o una canción. La identidad compartida tiene el efecto de unir a los miembros del grupo.
- Interdependencia ambiental: La interdependencia ambiental implica vincular a los miembros, de alguna manera, a través del ambiente físico. Esto suele lograrse asignando a los grupos un lugar determinado en el cual reunirse.
- Interdependencia imaginaria: Para implementar la interdependencia imaginaria, el docente les propone a los alumnos situaciones hipotéticas en las que hay un problema que ellos deben resolver (por ejemplo, qué hacer en caso de sufrir un naufragio en un viaje espacial a la luna). Interdependencia frente al rival de afuera. El profesor podrá implantar la interdependencia frente al rival de afuera creando competencias entre grupos, en las que cada grupo tratará de superar el rendimiento de los otros. Un método para llevarlo a cabo es el de los Equipos-Juegos-Torneos. La implementación de la interdependencia positiva es el aspecto más importante del empleo de grupos de aprendizaje cooperativos en las clases. No puede exagerarse la importancia de crear una fuerte interdependencia positiva entre los miembros de cada grupo.

Esta interdependencia es la que mantiene unido al grupo y la que hace que cada miembro se comprometa a procurar el bienestar y el éxito de los demás. Sin ella, la cooperación no existe. La interdependencia entre los grupos extiende a toda la clase los resultados positivos del aprendizaje cooperativo, al fijar objetivos para el conjunto de la clase, además de los objetivos individuales y grupales estructurada cuando los componentes del grupo son conscientes de que el éxito de cada cual depende del éxito de los demás; nadie puede alcanzar sus objetivos si no lo alcanzan también el resto de componentes del grupo.

La interdependencia negativa suele hacer que los alumnos se opongan al éxito del otro. La interacción de oposición tiene lugar cuando los alumnos desalientan y obstruyen los esfuerzos de los demás. Los alumnos se ocupan tanto de aumentar sus propios logros como de evitar que sus compañeros tengan un mejor desempeño que ellos mismos. Cuando los alumnos trabajan independientemente,

sin intercambio con otros, no hay interacción alguna: cada uno se ocupa de sus propios logros e ignora los esfuerzos ajenos, por considerarlos irrelevantes.

2.4.9 Brindar y recibir ayuda

Johnson David Johnson, refieren que “En la mayoría de las actividades, la productividad aumenta cuando las personas se brindan ayuda. Se puede observar con más frecuencia la oferta de ayuda y guía (incluyendo ayuda inter étnica y a personas con diferentes discapacidades) en las situaciones cooperativas que en las competitivas o individualistas. Tanto en las investigaciones sociales y psicológicas como en las de conductas aplicadas, las estructuras cooperativas han mejorado la ayuda entre los miembros del grupo, en tanto que las estructuras competitivas han dado como resultado la obstrucción de los esfuerzos del otro, la negación de la ayuda y la práctica de conductas antisociales.”²²

Todos los estudios de observación de grupos de aprendizaje reales muestran más oferta de ayuda en las situaciones cooperativas que en las competitivas e individualistas. El intercambio de información y los procesos cognitivos, el procesamiento de la información son más eficaces y eficientes en las situaciones cooperativas que en las competitivas o individualistas.

Johnson David Johnson. Comparados con los alumnos que trabajan en situaciones competitivas e individualistas, los que trabajan cooperativamente evidencian las siguientes características:

1. Buscan obtener significativamente más información del otro que los que trabajan en estructuras de objetivos competitivas.
 2. Tienen menos desviaciones y errores de percepción para comprender perspectivas y posiciones ajenas.
 3. Comunican la información con mayor precisión, al estar acostumbrados a expresar sus ideas y su información con más frecuencia, escuchar con mayor atención lo que dicen los demás y aceptar más a menudo las ideas e informaciones ajenas.
 4. Confían más en el valor de sus ideas.
 5. Hacen un uso óptimo de la información proporcionada por otros alumnos.
- En las situaciones cooperativas, los alumnos están unidos por un destino común, una identidad compartida y una causalidad común. Por ello, festejan los éxitos de los demás y sienten que los benefician personalmente. Las ideas, la información,

²² Johnson-David-Johnson-Roger (1999), Aprender Juntos Aprendizaje competitivo e individualista. Grupo Editorial Aique S. A.
Disponible en: <http://www.google.com.gt/#q=http://el+aprendizaje>.

las conclusiones y los recursos importantes tienden a ponerse a disposición de todos, para su intercambio y utilización en formas que favorezcan la comprensión colectiva e individual y aumenten la energía para realizar la actividad. El intercambio de información y el estímulo de los procesos cognitivos no pueden tener lugar, por su parte, en las situaciones competitivas o en las individualistas.

En las situaciones competitivas, la comunicación y el intercambio de información tienden a no existir o a ser confusos, y la competencia desvía las percepciones y la comprensión de los puntos de vista de los demás. Las situaciones individualistas suelen estructurarse deliberadamente para asegurar que las personas no se comuniquen ni intercambien información.

Según Delors refiere que: “Las investigaciones muestran que el miedo a hablar en público es bastante común entre adolescentes y adultos, los estudiantes universitarios, en especial, suelen tener miedo a la comunicación en el aula, esos temores pueden reducirse significativamente si se da a los alumnos la posibilidad de expresarse antes, en el contexto social más cómodo de los grupos pequeños de pares.”²³

2.4.2.5 Responsabilidad individual

Significa que cada miembro del grupo se sienta responsable por los propios procesos de aprendizaje como también por los del grupo, y que contribuya activamente a la culminación de la tarea propuesta.

Cuando hablamos de responsabilidad individual nos estamos refiriendo al desarrollo de los trabajos que cada uno de los integrantes del grupo deberá afrontar personalmente, como encargo del equipo de trabajo. En el trabajo cooperativo cada alumno debe hacerse responsable de una parte de la tarea a realizar. Este trabajo que promoverá el aprendizaje individual es indispensable para el éxito (aprendizaje) del grupo (del resto de componentes del equipo). No es que durante la ejecución de los trabajos individuales, cada estudiante no pueda consultar otros compañeros (de su grupo o de otros grupos) o el propio profesor o profesora, para resolver dudas, obtener consejos o ayuda.

Lo que queremos decir es que el trabajo cooperativo requiere que cada uno de los componentes del grupo esté comprometido, tanto con su aprendizaje personal como con el aprendizaje del resto de miembros del equipo. Este compromiso se plasma con una contribución: cada miembro del grupo ayuda al aprendizaje de los compañeros y compañeras del equipo y a la vez aprende a partir de cada uno de ellos.

²³ Delors, Jacques. (2005), La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO. Comisión Internacional Sobre la Educación para el Siglo XXI. Pag. 97-112.

2.5 Tipos de responsabilidades

- Cada persona es responsable de su trabajo.
- Debe rendir cuentas al grupo del desarrollo de éste.
- Aportaciones de cada individuo sean relevantes para lograr el objetivo final y que sean conocidas por todos/as.
- Es conveniente trabajar en pequeño grupo, donde se realizan controles individuales al finalizar el trabajo y otros de tipo oral a lo largo del proceso, en los que cada estudiante presenta su trabajo y el del grupo.
- la observación de los grupos para controlar las aportaciones individuales al trabajo común, la asignación del papel de controlador/a a una persona del grupo que se encargue de comprobar que todo el mundo entiende y aprende a medida que el trabajo va realizándose, y conseguir que el alumnado enseñe a otros/as lo que ha aprendido.

2.5.1 Características

- Evaluar el esfuerzo que realiza cada miembro que contribuye al trabajo de grupo.
- Proporcionar retroalimentación a nivel individual así como grupal.
- Auxiliar a los grupos a evitar esfuerzos redundantes por parte de sus miembros.
- Asegurar que cada miembro sea responsable del resultado final.

Corrientes:

Ayudar al alumnado en este proceso, disponemos fundamentalmente de dos elementos: los diferentes instrumentos y estrategias de evaluación y la gestión del aula en grupos de trabajo cooperativo. La concepción de la evaluación entendida como autorregulación de los aprendizajes va extendiéndose poco a poco en las aulas, a nivel de la enseñanza secundaria. Algunos instrumentos de evaluación, como la confección de mapas conceptuales por el propio alumnado, el uso de bases de orientación y la técnica de la V heurística que acompaña la realización de un trabajo práctico, son cada vez menos desconocidos para el profesorado. Para conseguir la formación de chicas y chicos autónomos que construyan su sistema personal de aprender, debemos tener en cuenta algo más que los contenidos escolares y la potenciación de determinadas habilidades intelectuales incluidas en la inteligencia analítica. Tal como se señala en otros trabajos, parto de la idea de que en las actividades de aprendizaje la relación entre lo cognoscitivo y lo afectivo es indisociable del campo. Tenemos que dar importancia a la educación

afectiva en un sentido amplio. No podemos olvidar que la inteligencia está conectada con los afectos y los sentimientos y no se puede desdeñar la estructuración de éstos mediante actividades como el fomento del trabajo cooperativo en comparación con el poco lugar disponible en la clase magistral. Este contexto es el que puede hacerle sentir necesidad de lo que falta por aprender y de lo que hay que ajustar en el proceso de aprendizaje.

2.5.2 Habilidades Sociales

Según D. Johnson J. Johnson y Holubec “Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o autoreforzos. No en vano, también son conductas asociadas a los animales, puestas de manifiesto en las relaciones con otros seres de la misma especie.”²⁴

En el caso de las personas, estas dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo. Mucha gente carece de habilidades interpersonales básicas -como identificar correctamente los sentimientos de los otros y resolver adecuadamente un conflicto- y su limitación suele persistir con los años. En general, se pueden enseñar mejor las habilidades sociales en contextos de trabajo reales que cuando no se realizan tareas significativas y valiosas. El hecho de trabajar juntos para aprender mejora y aumenta las habilidades sociales de los alumnos. Para coordinar los esfuerzos para alcanzar objetivos comunes, los alumnos deben:

- 1) llegar a conocerse y confiar en el otro.
- 2) comunicarse con precisión y sin ambigüedad.
- 3) aceptarse y apoyarse.
- 4) resolver sus conflictos de manera pacífica.

2.5.3 Tipos de habilidades sociales

- **Asertividad:** Es la forma de actuar que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin

²⁴ D. Johnson, J. Johnson y E. Holubec , (1999), El aprendizaje cooperativo En el aula Paidós Pág. 90

negar los de los demás. Todos tenemos los mismos derechos asertivos, cuyo valor finaliza cuando empiezan los de los demás. Y la persona que consigue interiorizarlos, será una persona psicológicamente sana. Estos derechos comprenden: Derecho a juzgar nuestras propias aptitudes, a cometer errores, a decir "no" sin sentirnos culpables, a tener creencias políticas, a no justificarnos ante los demás, a decidir qué hacer con nuestro cuerpo, tiempo y propiedad, a ser independientes, a ser quien queramos y no quien los demás esperan, a ser tratados con dignidad y a decir "no lo entiendo".

- **Empatía:** Es una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin por ello tener que estar de acuerdo. Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona para desde ahí comprenderle. No basta con entender al otro, hay que demostrarlo. Una persona puede tener motivos para actuar o pensar de esa forma.
- **Saber escuchar:** Escuchar con comprensión y cuidado, saber lo que la otra persona trata de comunicarnos y transmitir que hemos recibido su mensaje.
- **Definir un problema:** Analizar la situación, teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades puestos en juego.
- **Evaluación de soluciones:** Analizar las consecuencias que cada solución tendrá a corto y largo plazo para las personas implicadas.
- **Negociación:** Comunicación dirigida a encontrar una alternativa de solución que resulte aceptable para ambas partes. Dicha respuesta tendrá en cuenta los sentimientos, motivaciones e intereses de ambos.
- **Expresión justificada de la ira, desagrado o disgusto:** Manifestación de forma adecuada y respetuosa con los demás, de sentimientos negativos.
- **Disculparse o admitir ignorancia:** Capacidad de darse cuenta de los propios errores cometidos.

2 5.4 Características de habilidades sociales

Se trata de un conjunto identificable de conductas específicas que se manifiestan en situaciones de interacción social.

1. La probabilidad de que se manifiesten depende de la interacción de factores personales (motivación e interés) y contextuales o situacionales.

2. Están orientadas al logro de objetivos que requieren influir sobre el ambiente social.
3. Han de adecuarse a los objetivos y a las demandas de la situación. Una conducta considerada adecuada en una situación determinada puede ser, sin lugar a dudas, inapropiada en otra.
4. Son sinónimo de eficacia del comportamiento interpersonal. Poseer habilidades aumentará la posibilidad de conseguir objetivos o recompensas personales, materiales y sociales.
5. Aprender mediante un entrenamiento adecuado.

Corrientes: David Jhonson y Roger Jhonson, hicieron un amplio uso de los grupos de aprendizaje cooperativo en Inglaterra y la idea llegó hasta los Estados Unidos cuando se abrió una escuela lancasteriana en la ciudad de Nueva York, en 1806. En el Movimiento por la Escuela Pública de los Estados Unidos de comienzos del siglo XIX hubo un fuerte énfasis en el aprendizaje cooperativo.

Johnson y Johnson. (25), define el aprendizaje cooperativo como: el proceso de aprender en equipo; es decir aquel aprendizaje que se da entre alumnos o iguales que parten de un principio de que el mejor maestro de un niño es otro niño y el aprendizaje cooperativo implica agrupar a los alumnos en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo.

2.5.5 La Corriente Pedagógica Social

La Corriente Pedagógica Social considera que la Educación debe estar orientada a la transformación de la sociedad, llevándola hacia la equidad, la cooperación; la educación como fuente del conocimiento e intercambio de experiencias; la Educación debe centrarse en la formación de seres productores “polivalentes”, es decir hombres capaces de transformar la sociedad actual, llevándola hacia una más justa. El propósito que se persigue es la formación del hombre preparado en y para el trabajo, quien al interactuar con sus compañeros adquiere y aplica conocimientos, además de poner en práctica valores como la equidad la cooperación, la justicia, se asimila la práctica social para formar productores polivalentes, se pretende un hombre formado para lograr su emancipación en todos los aspectos de la vida social; los contenidos seleccionados deben ser los más estables como por ejemplo las Ciencias naturales, la Gramática, la incorporación de estos contenidos deben servir para producir el desarrollo cognitivo, físico y tecnológico, asimismo atender a la capacidad crítica y la discusión comunitaria, la metodología debe privilegiar un aprendizaje participativo y colaborativo en la escuela y la comunidad, se hace uso de la metodología polémica, recurriéndose a la formación o participación en los Círculos culturales. La Evaluación está referida a la valoración del desarrollo cognitivo y físico del

alumno, así como a su conocimiento y uso de las tecnologías para el cambio social.

2.5.6 Interacción (cara a cara)

Son las interacciones que se establecen entre los miembros del grupo en las que éstos/as animan y facilitan la labor de los demás con el fin de completar las tareas y producir el trabajo asignado para lograr los objetivos previstos. En estas interacciones los/as participantes se consultan, comparten los recursos, intercambian materiales e información, se comenta el trabajo que cada persona va produciendo, se proponen modificaciones, etc., en un clima de responsabilidad, interés, respeto y confianza.

2.6 Tipos de interacción

1. Interacción Individualista

Es aquella en la que no hay ninguna relación entre los objetivos que persigue cada uno de los alumnos, sus metas son independientes entre sí. La consecución de los objetivos depende de su propia capacidad y esfuerzo: se considera menos relevante el trabajo de otros, puesto que no hay metas ni acciones conjuntas.

2. Interacción Competitiva

Es aquella en la que los objetivos que persigue cada alumno no son independientes de lo que consigan sus compañeros.

3. Interacción Cooperativa:

Está basada en el principio que “cooperar es trabajar juntos para lograr metas compartidas = interacción positiva”.

2.6.1 Características de la interacción (cara a cara)

De acuerdo a Díaz Barriga, y Hernández Las características de interacción cara a cara es “Es importante que los participantes de grupo estén presentes para poder comprender las instrucciones indicadas que se le asignen a cada grupo, para que puedan interpretar y resolver cualquier duda que se le presente a cada integrante, aquí la comunicación es un eje principal y bidireccional.”²⁵

²⁵ Díaz Barriga, F y Hernández, G (1999), Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México Mc. Grave Capitulo 4 Aprendizaje cooperativo págs. 109-115

- Tiene lugar en un contexto de co-presencia; los participantes están uno frente al otro compartiendo un espacio y tiempo comunes.
- Posee un carácter dialógico; implica un flujo de comunicación e información bidireccional.
- Los participantes emplean una multiplicidad de señales simbólicas con el propósito de transmitir mensajes e interpretar mensajes transmitidos por otros.
- Los participantes están rutinariamente implicados en comparar las señales que no se corresponden unas con otras, implica el uso de medios técnicos como el papel o el teléfono, que permiten la comunicación por medio de cartas escritas o conversaciones telefónicas, que facilitan transmitir información o contenido simbólico a individuos que están en lugares distantes, alejados en el tiempo o ambos casos. Dado que no comparten el mismo sistema de referencia espacio temporal, se tiene que agregar en el intercambio de información referida al contexto. Aunque no se usan señales como los gestos, la interacción se puede apoyar con otras señales, marcas o pistas simbólicas para reducir la ambigüedad en la comprensión del mensaje. La comunicación casi mediática esta “mediada” por los medios de comunicación, lo que significa que un medio se involucra en el proceso comunicativo y muchas veces reinterpreta, tergiversa o envía incompleto el mensaje por algún “ruido” durante el proceso. En esta tercera forma de interacción está relacionada a través del espacio y el tiempo, las formas simbólicas son producidas para un abanico indefinido de receptores potenciales y es nomológica, en el sentido de que el flujo de comunicación es unidireccional. Tiene lugar en un contexto de co-presencia; los participantes están uno frente al otro compartiendo un espacio y tiempo comunes. Parte del punto de vista sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; en este sentido se aporta que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de individuos que participan en un diálogo y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta, confronta, su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. En el transcurso de lo cual y como resultado se produce la incorporación del nuevo material cognitivo. Desde este punto de vista Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica, la de individuos, grupos, etc. comunicados a través de la red o con su mediación, y también entraña un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de La red aumenta lo que el alumno es capaz de aprender con el concurso de los demás.

Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales, hay otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de Internet como medio de aprendizaje: es la Teoría del Conocimiento Situado (Young, 1993), el conocimiento es una relación activa entre el individuo y un determinado entorno, además el aprendizaje se produce cuando el alumno está

envuelto activamente en un contexto instruccional de naturaleza compleja y real.

2.6.2 Procesamiento de grupo

Es un conjunto restringido de personas que, ligadas por constantes espacio temporales, el cual, articulado en su mutua representación interna, se propone en forma implícita y explícita una tarea que conforma su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles.

2.7 Tipos de grupos

Grupos formales

Son definidos por la organización. Son creados para que ayuden a la organización a alcanzar sus objetivos.

Grupos de mando

Se representa en el organigrama como el grupo de subordinados que informan directamente a un coordinador o relator.

Grupos laborales

Conjunto de empleados que trabajan juntos para terminar un proyecto o trabajo.

Grupos informales

Están formados, fundamentalmente, por razones de amistad. No está directamente controlados por la organización pero si de forma indirecta ya que al diseñar áreas de trabajo está condicionando su creación sobre la base de la interacción y comunicación que se produce.

Grupos de interés

Surgen cuando los trabajadores se reúnen para afrontar un asunto específico (un objetivo común). P. ejemplo un plan de jubilación equitativo. Los grupos de interés desaparecen al alcanzar el objetivo.

Organización de grupos

Está integrado por cinco elementos, interactúan de manera intencionada para conseguir que el grupo no sólo aprenda de manera colaborativa mientras desarrolla alguna actividad y obtiene resultados, sino que a través de ellos se consigue transferir la filosofía del AC hacia cada uno de los miembros del grupo.

Los componentes básicos del AC ayudan a construir y conseguir la colaboración entre los miembros del grupo.

2.7.1 Características de procesamiento en grupo

El trabajo colaborativo posee una serie de características que lo diferencian del trabajo en grupo y de otras modalidades de organización grupal, como son:

- Se encuentra basado en una fuerte relación de interdependencia de los diferentes miembros que lo conforman, de manera que el alcance final de las metas concierna a todos los miembros.
- Hay una clara responsabilidad individual de cada miembro del grupo para el alcance de la meta final.
- La formación de los grupos en el trabajo colaborativo es heterogénea en habilidad, características de los miembros; en oposición, en el aprendizaje tradicional de grupos éstos son más homogéneos.
- Todos los miembros tienen su parte de responsabilidad para la ejecución de las acciones en el grupo.
- La responsabilidad de cada miembro del grupo es compartida.
- Se persigue el logro de objetivos a través de la realización (individual y conjunta) de tareas.
- Existe una interdependencia positiva entre los sujetos.
- El trabajo colaborativo exige a los participantes: habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas y deseo de compartir la resolución de tareas.

TRABAJO COOPERATIVO:

Sujetos: grupos heterogéneos.

Liderazgo: un líder.

Responsabilidad del trabajo y/o aprendizaje individual.

Objetivo final: completar la tarea.

Rol del tutor: hay un coordinador que toma las decisiones.

Evaluación: individual y/o grupal.

TRABAJO COLABORATIVO:

Sujetos: grupos homogéneos

Liderazgo: compartido por todos.

Responsabilidad del trabajo y/o aprendizaje: compartida.

Objetivo final: de aprendizaje y de relación.

Rol del tutor: escasa intervención, observación y retroalimentación sobre el desarrollo de la tarea.

Evaluación: media de las puntuaciones individuales, se elige la puntuación más baja del grupo y se promedian (así se evalúa el trabajo y la metodología).

2.7.2 Habilidades y actitudes en la tarea grupal

Según Johnson y Johnson. “El solo hecho de juntar a los alumnos y permitir su interacción no significa que el aprendizaje aumentará, que se producirán relaciones de alta calidad entre pares o que mejorará la adaptación psicológica, la autoestima y la competencia.”²⁶

Los alumnos pueden facilitar u obstruir el aprendizaje de los demás o pueden ignorar por completo a sus propios compañeros. La forma en que interactúen dependerá de la manera en que los docentes estructuren la interdependencia en cada situación de aprendizaje. La interdependencia positiva hace que los alumnos se preocupen por estimular el aprendizaje y el logro de sus compañeros.

Según Richar M, Felder. “El aprendizaje cooperativo refiere que las investigaciones muestran que el miedo a hablar en público es bastante común entre adolescentes y adultos.”²⁷

La interacción promotora puede definirse como el estímulo y la facilitación de los esfuerzos de otro para alcanzar el logro, realizar tareas y producir en pro de los objetivos del grupo. Aunque la interdependencia positiva por sí misma puede tener cierto efecto sobre los resultados, lo que influye con más fuerza sobre los esfuerzos para el logro, las relaciones afectuosas y comprometidas, la adaptación psicológica y la competencia social es la interacción promotora cara a cara entre las personas, favorecida por la interdependencia positiva.

Los alumnos se preocupan tanto por aumentar sus propios logros como por los de sus compañeros.

Johonson-David-Johonson-Roger, refiere que las investigaciones muestran que el miedo a hablar en público es bastante común entre adolescentes y adultos.

Especial, suelen tener miedo a la comunicación en el aula. Esos temores pueden reducirse significativamente si se da a los alumnos la posibilidad de expresarse antes, en el contexto social más cómodo de los grupos pequeños de pares.

²⁶ Johnson y Roger J. Johnson (1999) “Aprender juntos y solos”. Grupo Editorial. Aique S. A. Primera edición: Buenos Aires. Págs., 99-103.

²⁷ Richard M. Felder, (2000), “Aprendizaje cooperativo” en cursos técnicos: procedimientos, dificultades y recompensas, North Carolina. State University & Rebecca Brent, East Carolina. Disponible en: <http://www.studygs.net/espanol/cooplearn.htm>:

2.7.3 La realimentación de los pares

Para Jhonson David y Jhonson, la realimentación es “La información puesta a disposición de las personas para permitirles comparar su desempeño real con algún estándar ideal. El conocimiento de los resultados es la información proporcionada a alguien con respecto a su desempeño en un esfuerzo determinado.”²⁸

Puede darse en forma de información cualitativa (en la que se señala a una persona que determinado desempeño es correcto o incorrecto) o como información cuantitativa (cuál es el grado de discrepancia existente entre la respuesta dada por una persona y la respuesta correcta). Usualmente, la información cuantitativa (es decir, la realimentación de proceso) estimula más el logro que la cualitativa (es decir, la realimentación terminal). La realimentación personalizada aumenta el desempeño en mayor medida que la realimentación impersonal y cuando esa realimentación es proporcionada por los propios pares, puede resultar algo especialmente vívido y personalizado. La realimentación frecuente e inmediata sirve para aumentar la motivación para el aprendizaje en un alumno.

2.7.4 El desafío y la controversia

De acuerdo a Díaz Damaris. “Es importante que la interacción promotora genera controversia; es decir, el conflicto que surge cuando los miembros comprometidos de un grupo tienen diferentes informaciones, percepciones, opiniones, procesos de razonamiento, teorías y conclusiones y deben llegar a un acuerdo.”²⁹

Cuando surge una controversia, se la puede aprovechar constructiva o destructivamente, según cómo se la maneje y según el nivel de las habilidades interpersonales y en grupos pequeños de los participantes. Cuando se la maneja de manera constructiva, la controversia favorece la incertidumbre sobre los propios puntos de vista, la posterior búsqueda activa de más información, la reconceptualización del conocimiento y de las propias conclusiones, y, en consecuencia, un mayor dominio y retención de los materiales en estudio.

El compromiso puede definirse como la obligación de una persona respecto de una acción o de una decisión. En la medida en que las personas actúan sin coerción, se comprometen a actuar frente a otros o invierten tiempo, dinero o prestigio personal en alguna actividad, llegan a desarrollar en ella un interés personal. Las personas se comprometen más con las actitudes que se hacen públicas que con las que permanecen privadas y tienden a preocuparse más porque los otros realicen aquellas acciones que ellas mismas ya han intentado.

²⁸ Johnson-David-Johnson-Roger (1999), Aprender Juntos Aprendizaje competitivo e individualista. Grupo Editorial Aique S.A. Disponible en: <http://www.google.com.gt/#q=http://el+aprendizaje>.

²⁹ Díaz Damaris. (2001) Acción Pedagógica. Disponible en: <http://www.researchgate.net/publication/2829>.

2.7.5 La influencia mutua

De acuerdo a la investigación las técnicas didácticas en los modelos educativos. (29), son bases principales para los docentes universitarios, ya que son una herramienta esencial para ejercer una docencia con calidad, en el proceso de intercambio de información, los estudiantes comparten ideas e informaciones y utiliza los recursos de los demás para aumentar su productividad y sus logros. Esto conlleva una influencia mutua, en la que los cooperadores consideran las ideas y conclusiones del otro y coordinan sus esfuerzos.

Los participantes deben estar abiertos a las influencias que buscan facilitar el logro de los objetivos comunes, confiar en que el otro no usará los recursos compartidos de maneras que resulten negativas y crear lazos emocionales que den como resultado el compromiso por el bienestar y el éxito ajenos. Tiene lugar, en las diferentes situaciones sociales, en una de tres formas posibles: influencia directa, modelos sociales y normas grupales. Los alumnos son receptivos a los intentos de influencia directa de los otros en la medida en que perciben una relación cooperativa entre los logros de los objetivos. En las situaciones cooperativas, los alumnos también se benefician con las acciones de sus propios compañeros, que actúan como modelos de conductas, habilidades y actitudes.

2.7.6 La motivación para el logro

Según: Richard M. Felder. "El sistema motivacional que se favorece en las situaciones cooperativas incluye la motivación intrínseca, altas expectativas de éxito, altos incentivos para el logro basado en el beneficio mutuo, alta curiosidad epistémica e interés sostenido en el logro, alto compromiso y alta persistencia."³⁰

El sistema motivacional que, por su parte, estimulan las situaciones competitivas incluye motivación extrínseca para ganar, bajas expectativas de éxito de parte de casi todos -excepto de los más capaces-, incentivos para aprender basados en beneficios diferenciales, baja curiosidad epistémica y ausencia de interés sostenido para el logro, falta de compromiso y baja persistencia de parte de la mayoría.

Finalmente, el sistema motivacional que promueven las situaciones individualistas incluye motivación extrínseca para satisfacer criterios de excelencia preestablecidos, bajas expectativas de éxito -excepto en los más capaces-, incentivos para el logro basados en el beneficio propio, baja curiosidad epistémica e interés sostenido para el logro, bajo compromiso y baja persistencia de parte de la mayoría de las personas. En las situaciones cooperativas, los alumnos tienen

³⁰ Richard M. Felder y Rebeca Brent. East (1998), "Aprendizaje cooperativo" en cursos técnicos: procedimientos, dificultades y recompensas, North Carolina State University & East Carolina. Disponible en: <http://www.studygs.net/espanol/cooplearn.htm>

una mayor sensación de poder alcanzar el éxito y lo consideran algo más importante que en las situaciones competitivas o en las individualistas.

Se plantean que la lucha por el beneficio mutuo crea un vínculo emocional y los colaboradores empiezan a apreciarse, desear ayudar al otro para que alcance el éxito y comprometerse con el bienestar de los demás. Estos sentimientos positivos por el grupo y por los demás miembros pueden influir mucho y de muy diversas maneras en la propia motivación intrínseca para el logro y en la productividad real. En muchos casos, las relaciones entre los integrantes del grupo pueden convertirse en algo más importante que las recompensas recibidas por un trabajo bien hecho.

Las consecuencias de la relación y del trabajo con los demás integrantes del grupo (es decir, el respeto, el aprecio, la indignación o el rechazo) pueden complementar o reemplazar a lo que produce el desempeño de la actividad misma (es decir, sueldos o calificaciones). Estas consecuencias pueden ser importantes para sostener la conducta en los períodos en los que los alumnos no reciben refuerzo basado en actividades.

2.7.7 La confianza interpersonal

Para dar a conocer los propios razonamientos y la información que se posee, se debe confiar en que los demás participantes en la situación escucharán con respeto. La confianza es algo crucial en la dinámica de la interacción promotora. Tiende a desarrollarse y mantenerse en las situaciones cooperativas ya estar ausente o destruirse en las situaciones competitivas e individualistas. Jhonson David Jhonson Roger, refiere que la confianza incluye los siguientes elementos:

1. Riesgo-anticipación de las consecuencias beneficiosas o negativas.
2. Comprensión y conciencia de que otros tienen poder para determinar las consecuencias de las acciones que uno realice.
3. Expectativa de que las consecuencias negativas puedan ser más graves que las positivas.
4. Confianza en que los otros actuarán de maneras que aseguren consecuencias beneficiosas para uno. La confianza interpersonal se construye al poner en manos de otros las consecuencias posibles para uno mismo y ver que esa confianza es confirmada y se destruye cuando, por el contrario, esa confianza no se ve confirmado porque los otros actúan en formas que resultan negativas para uno. De este modo, la confianza se compone de dos aspectos: la conducta confiada, que es la voluntad de arriesgar las propias consecuencias y ponerse en manos de otra persona, y la conducta confiable, que es la voluntad de responder al riesgo del otro asegurando que las consecuencias para ese otro sean positivas.

2.7.8 La ansiedad y el desempeño

Según: Díaz Damaris. “La cooperación produce, por un lado, menor ansiedad y estrés que la competencia y, por el otro, permite la construcción de estrategias más eficaces para enfrentar esa ansiedad, que es uno de los principales obstáculos para la productividad y las relaciones interpersonales positivas, ya que suele favorecer una preocupación egocéntrica, dificultades en el razonamiento cognitivo y evitación de las situaciones que generan temor. Esto suele hacerse faltando a la escuela o al trabajo, tomando largos recreos o evitando las situaciones de aprendizaje o trabajo difíciles.”³¹

Una experiencia de ansiedad sostenida a lo largo de varios años aunque sea en un nivel moderado- puede producir, además, daños psicológicos o fisiológicos. La cooperación facilita un mejor clima de aprendizaje y trabajo, especialmente para aquellos que viven en un estado crónico de intensa ansiedad.

De acuerdo a Ausbel La cooperación, “Produce, por un lado, menor ansiedad y estrés que la competencia y, por el otro, permite la construcción de estrategias más eficaces para enfrentar esa ansiedad, que es uno de los principales obstáculos para la productividad y las relaciones interpersonales positivas, ya que suele favorecer una preocupación egocéntrica, dificultades en el razonamiento cognitivo y evitación de las situaciones que generan temor. Esto suele hacerse faltando a la escuela o al trabajo, tomando largos recreos o evitando las situaciones de aprendizaje o trabajo difíciles.”³²

Una experiencia de ansiedad sostenida a lo largo de varios años -aunque sea en un nivel moderado- puede producir, además, daños psicológicos o fisiológicos. La cooperación facilita un mejor clima de aprendizaje y trabajo, especialmente para aquellos que viven en un estado crónico de intensa ansiedad.

³¹ Díaz Damaris. (2001) *Acción Pedagógica*. Disponible en: <http://www.researchgate.net/publication/2829>.

³² Ausbel, N. Y Hanesian (1989) *Educational Psychology: a Cognitive View*. New York: Holt. Traducción en castellano: México D.F. Trillas.

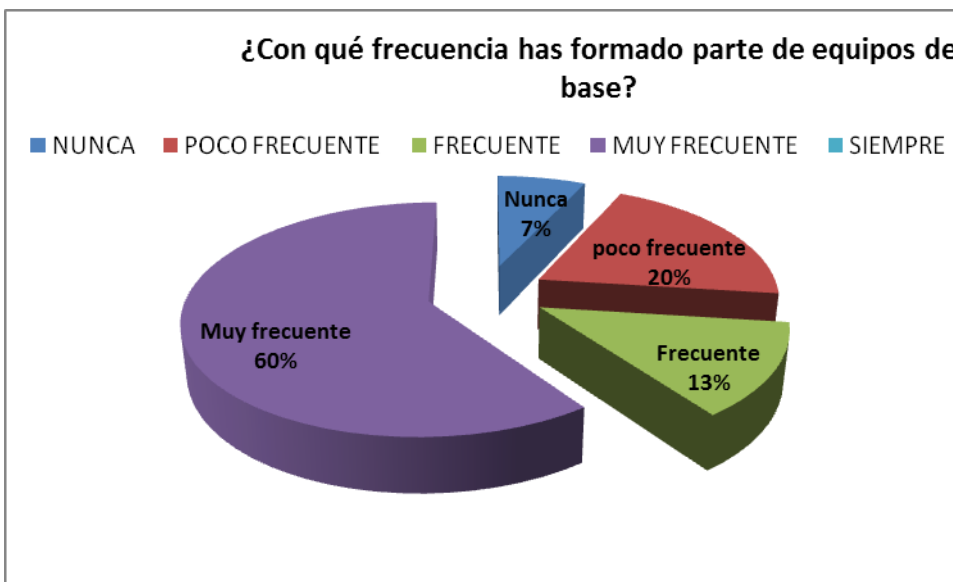
CAPÍTULO III

PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La presente investigación se realizó con docentes y estudiantes de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena. A continuación se presentan las distribuciones obtenidas en las encuestas aplicadas a estudiantes.

Distribución de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes.

Gráfica No. 1

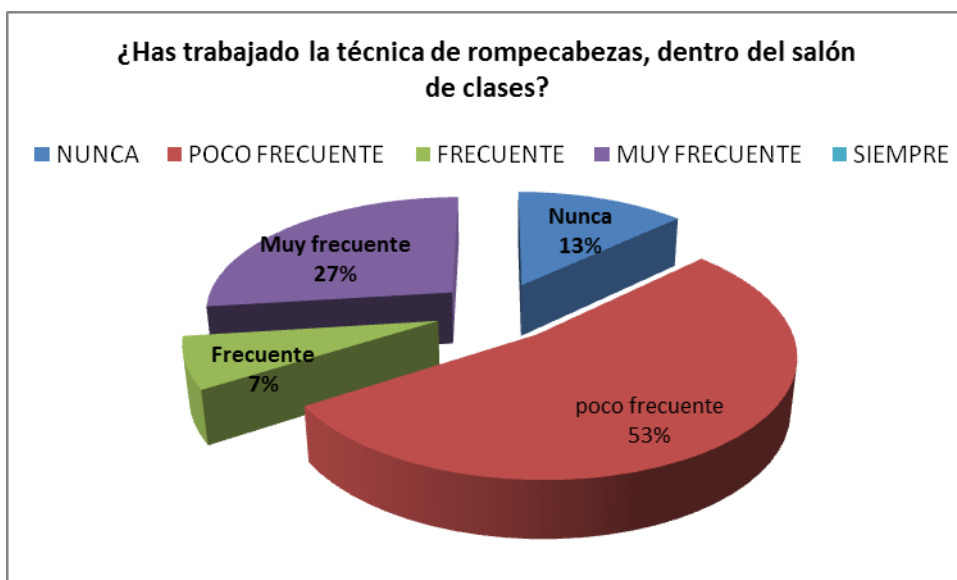


Fuente: Encuesta aplicada a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACION:

En esta gráfica puede observarse que los estudiantes respondieron que en más de la mitad sí han formado parte de equipos de base, lo cual es muy congruente la utilización de la estrategia de aprendizaje cooperativo, ya que son concepciones diversas que en ocasiones han generado cierta confusión teórica y formas de ser de grupo.

Gráfica No. 2

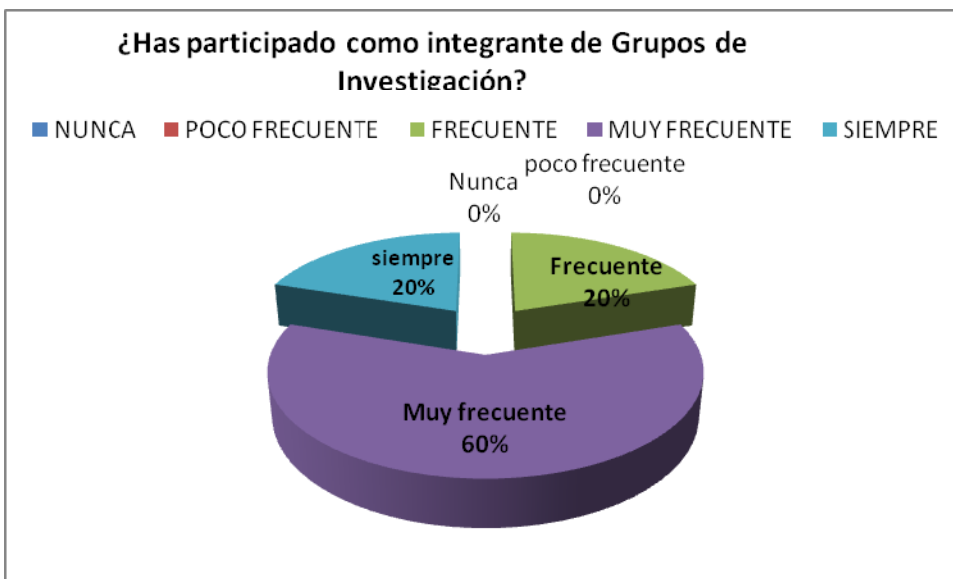


Fuente: Encuesta aplicada a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

En esta gráfica se interpreta que existe desconocimiento por parte del profesor de la técnica del rompecabezas, lo que puede deberse a que el docente solo se enfoca en las técnicas tradicionales.

Gráfica No. 3



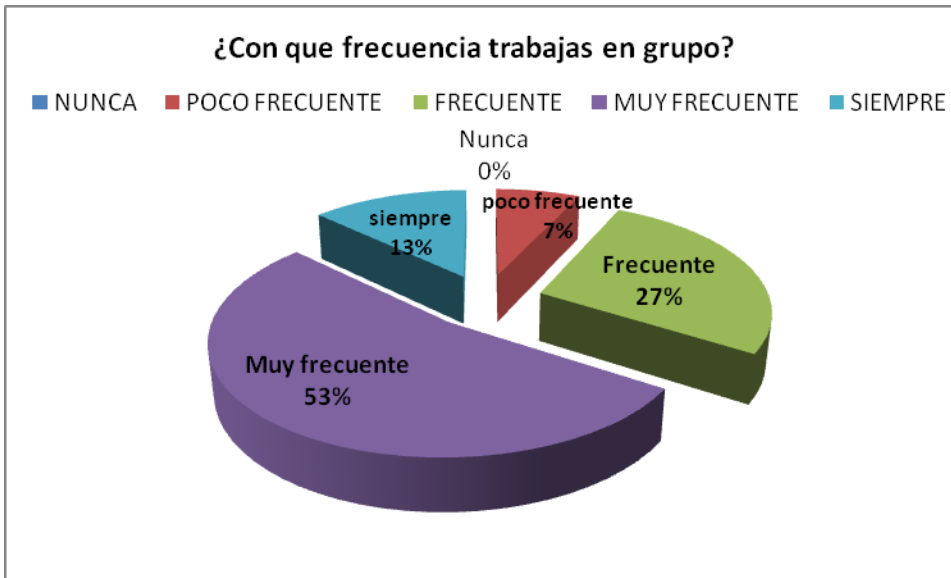
Fuente: Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

Los resultados obtenidos consolidan el trabajo en grupo como una de las técnicas más utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje que los docentes utilizan, sin embargo se deja de lado la correcta aplicación de esta técnica.

Es importante integrar grupos de investigación e identificar la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo.

Gráfica No. 4

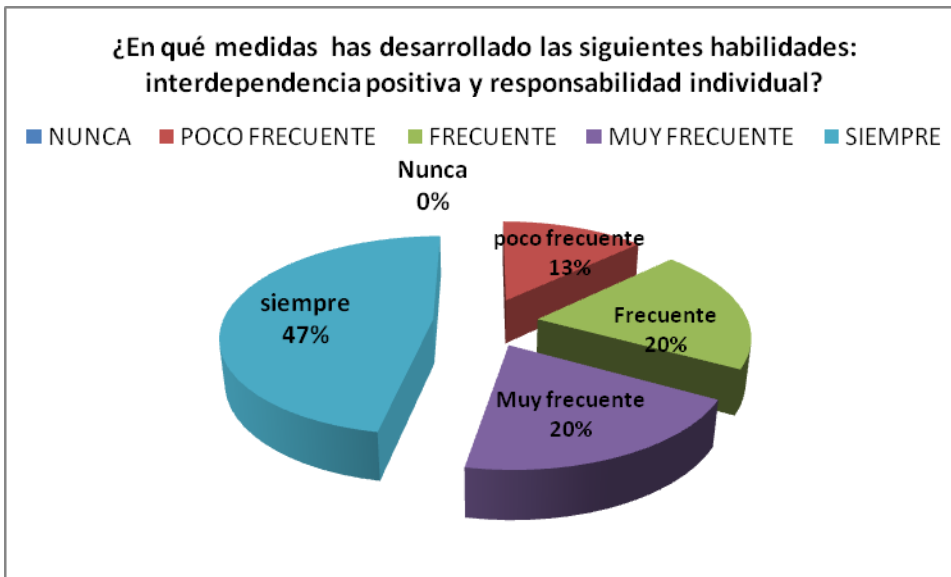


Fuente: Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

Al visualizar la gráfica anterior se puede interpretar que más de la mitad si han trabajado en grupo muy frecuente y menos de la mitad, no han trabajado en grupo e indica que esta estrategia desarrolla la interacción de manera intencionada para conseguir que el grupo no solo aprenda de manera colaborativa si no mientras desarrolla la actividad esto promueve la aplicación de enseñanza-aprendizaje.

Gráfica No. 5

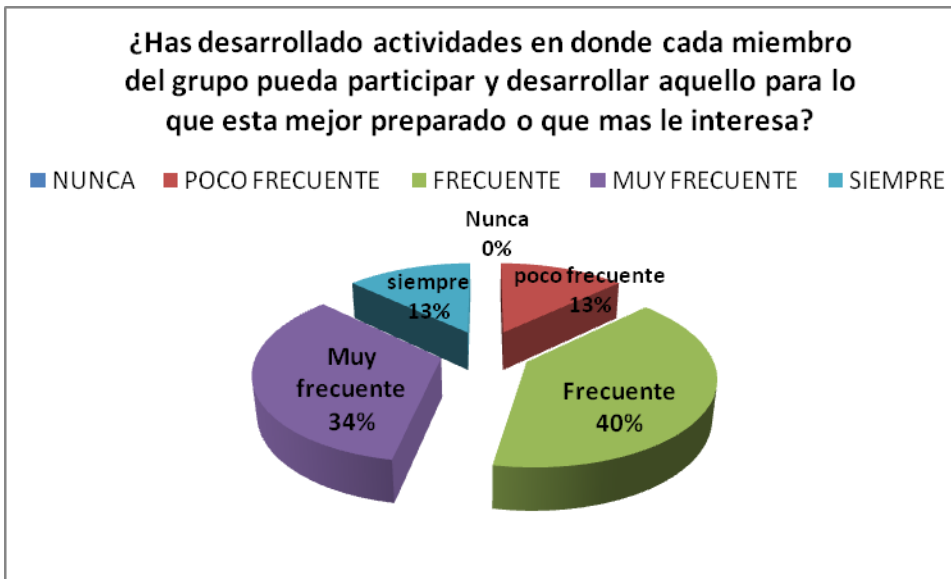


Fuente: Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

Al visualizar se interpreta de la siguiente manera la gráfica indica que la mayoría de estudiantes ha desarrollado una interdependencia positiva ni responsabilidad individual esto evidencia que los profesores han planificado trabajo en grupo y se puede esperar que los esfuerzos grupales resulten más productivos. Una interdependencia positiva claramente percibida promotora (cara a cara) sensación de responsabilidad personal para alcanzar los objetivos del grupo es promover el uso frecuente de habilidades interpersonales y en grupos pequeños relevantes y procesamiento grupal.

Gráfica No. 6

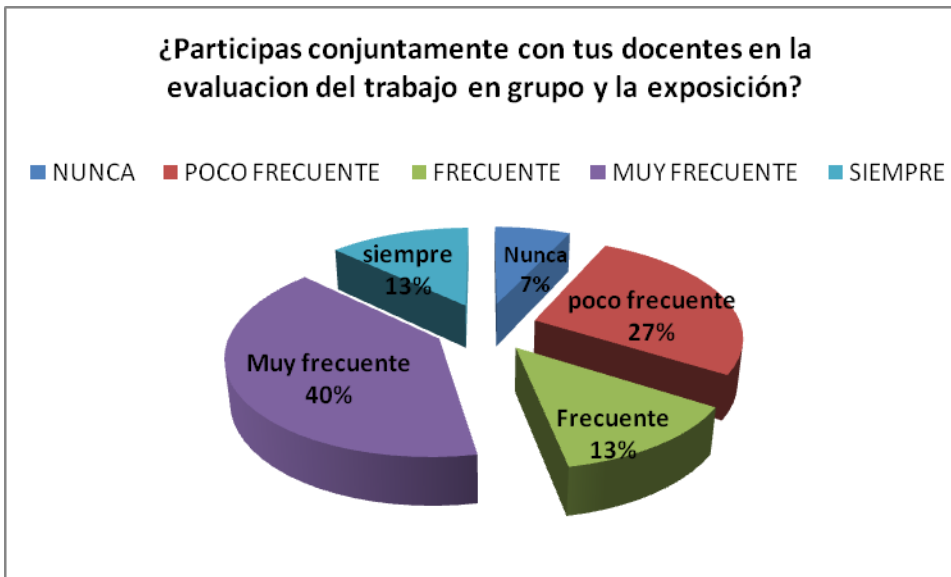


Fuente: Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media En pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

La imagen nos interpreta que lo anterior nos comprueba que los estudiantes utilizan las metas grupales y que el éxito solo puede ser alcanzado si todos los miembros del grupo aprenden con los materiales de manera adecuada y no simplemente por hacer las tareas como equipo esto puede analizarse a profundidad que hay que utilizar las estrategias de aprendizaje para mejorarlo.

Gráfica No. 7

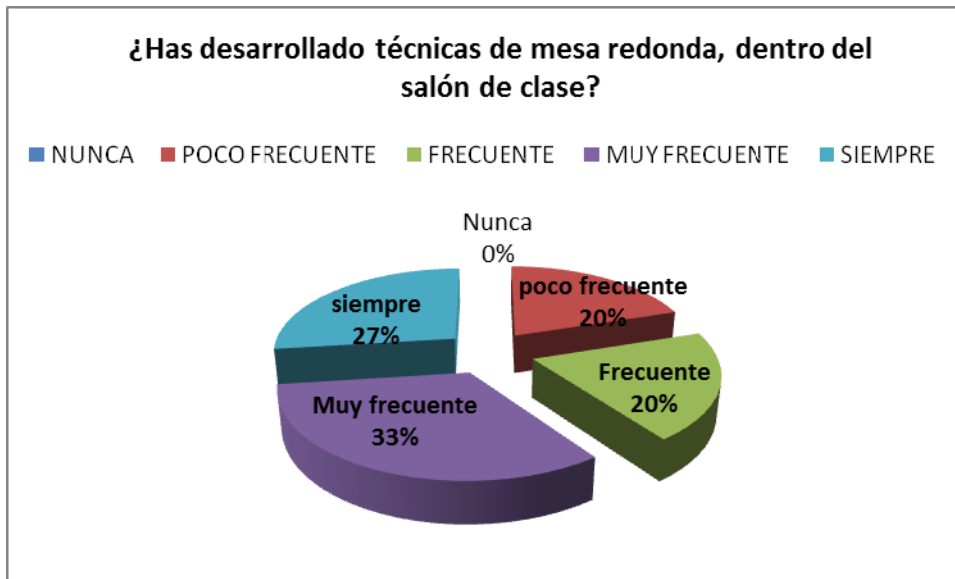


Fuente: Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

La interpretación que muestra esta grafica de acuerdo a su pregunta de la evaluación es un proceso tan importante en un sistema cooperativo y tal como puede apreciarse sólo una pequeña porción de los docentes utiliza la coevaluación en actividades en grupo. Desde la perspectiva del aprendizaje cooperativo puede decirse que cuando los alumnos hacen presentaciones orales, los grupos cooperativos pueden ayudarles a preparar la presentación y a revisar su resultado.

Gráfica No. 8

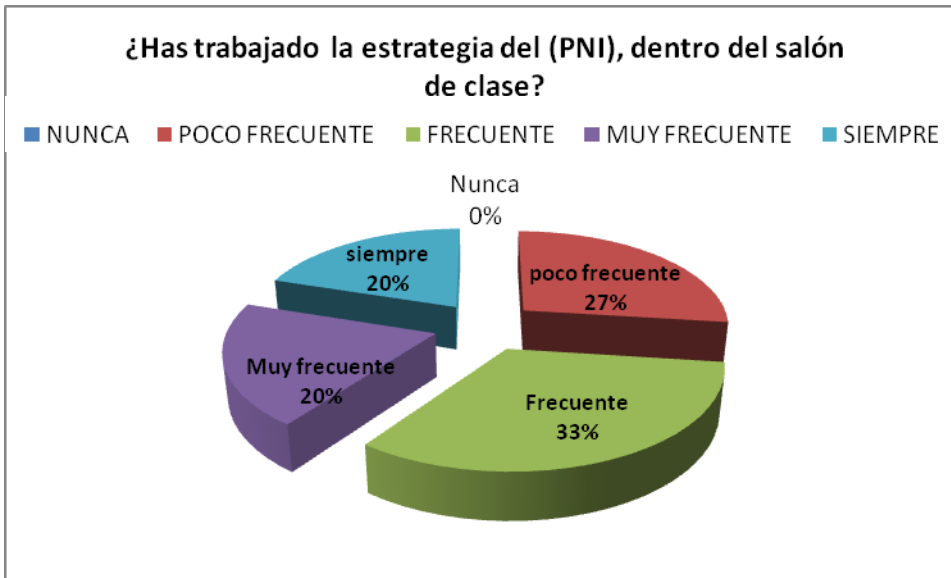


Fuente: Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

Esta imagen representa la opinión de los estudiantes que muy frecuente desarrollan la técnica de mesa redonda dentro del salón de clases, la cual es una forma de realizar el aprendizaje cooperativo y que es importante promover la aplicación de esta técnica, para desarrollar habilidades demostrando lo que pueden desarrollar con lo que saben poniendo en práctica un procedimiento con demostraciones, proyecciones, proyectos y videos.

Gráfica No. 9

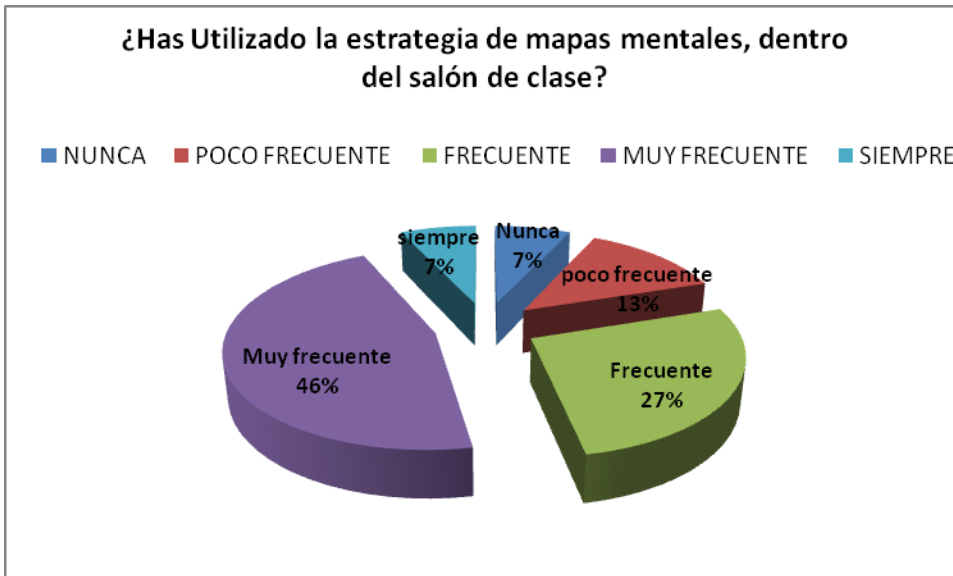


Fuente: Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

Tal como nos muestra la gráfica se interpreta en este sentido técnicas como el PNI pueden facilitar los proceso de realimentación sin embargo en el caso de los estudiantes menos de la mitad manifiestan que son pocos los profesores que utiliza esta estrategia de aprendizaje.

Gráfica No. 10



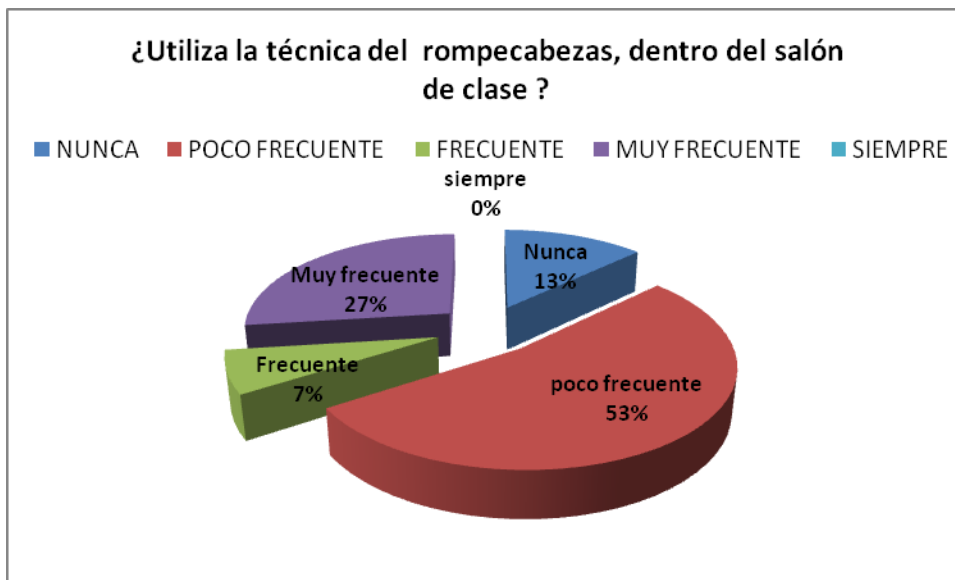
Fuente: Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

En la grafica se puede visualizar e interpretar que esta estrategia de mapas mentales es utilizada muy frecuente por los estudiantes , ya que es una grafica que permite organizar y estructurar contenidos y permiten una visión global de la informacion, la idea central es la utilizacion de los dibujos y palabras enlazadas.

Distribución de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a docentes.

Gráfica No. 1

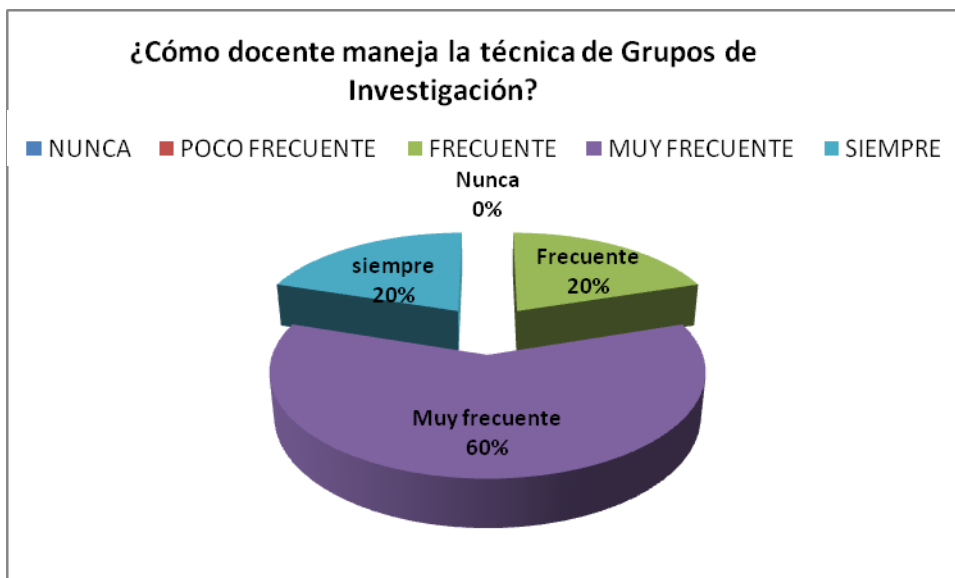


Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

Al visualizar esta grafica se interpreta de esta manera la técnica del rompecabezas no es una de las técnicas más utilizadas por los docentes, lo cual es significativo dado que es una de las más representativas del aprendizaje cooperativo, es importante que el profesor promueva esta técnica de aprendizaje cooperativo para que los estudiantes trabajen en común acuerdo.

Gráfica No. 2



Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

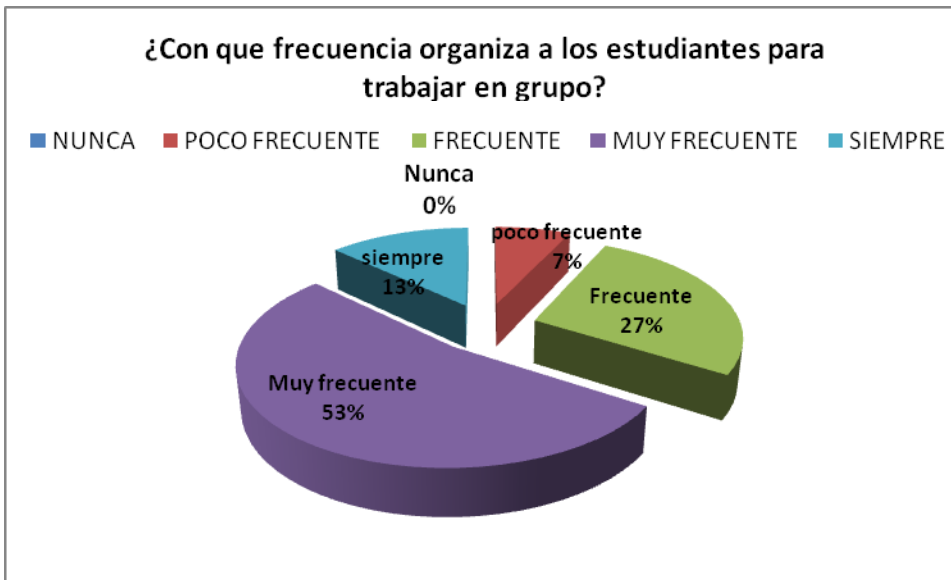
INTERPRETACIÓN:

Tal como se observa en esta distribución, ambos grupos han respondido de igual forma, lo cual es positivo en cuanto que efectivamente el trabajo en grupo es una técnica utilizada siempre en mayor o menor grado, pero hay que tomar en cuenta los siguientes etapas:

- Identificación del tema y organización en grupos de investigación.
- Planificación de la actividad de aprendizaje en grupo.
- Realización de la investigación.
- Preparación de un informe grupal final.
- Presentación del informe final a la clase.
- Evaluación del logro.

Es importante que el profesor forme grupos de investigación para promover la aplicación de estrategias de aprendizaje.

Gráfica No. 3

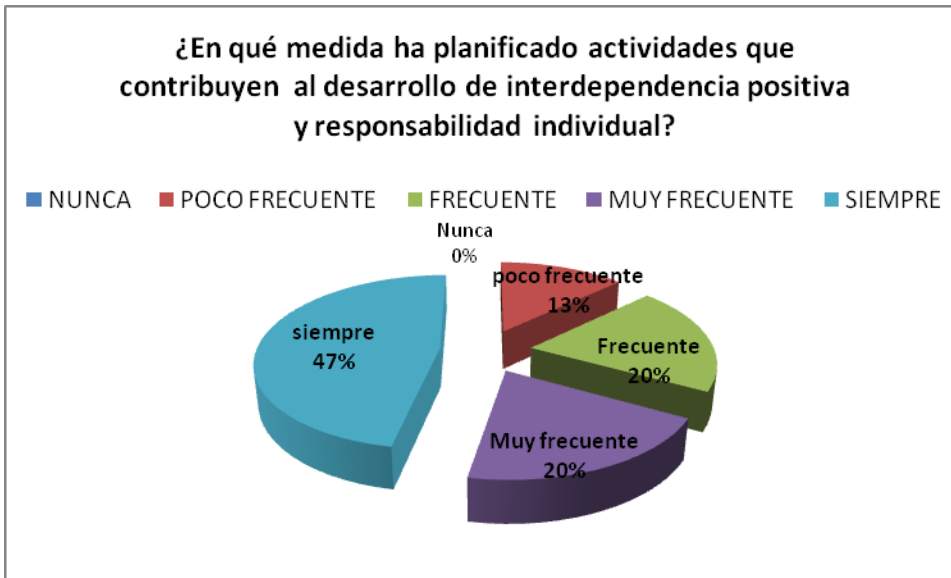


Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

Interpretación:

Como se observa en esta distribución, la cual es positivo en cuanto que efectivamente el trabajo en grupo es una tecnica mas utilizada por el profesor en mayor o menor grado tambien es importante conocer su aplicación como: Seleccionar el tema para trabajar en grupo, Trabajo en grupo discusión grupal, estrategia de comunicación, determinar el tamaño de grupo, supervisión de los grupos. Esto nos indica que se promueve la aplicación de astrategia de aprendizaje cooperativo.

Gráfica No. 4

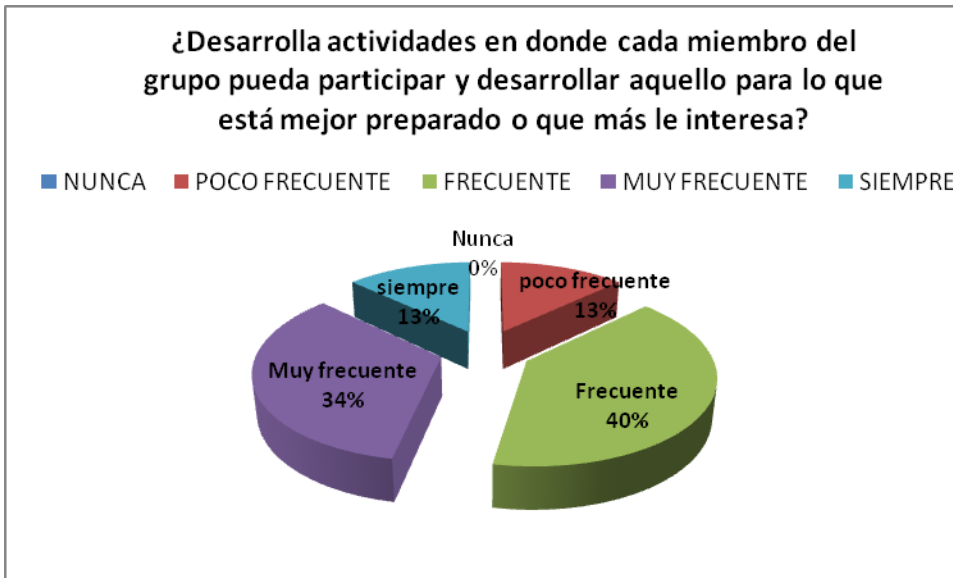


Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

En esta gráfica se puede interpretar de esta forma, ya que llama la atención que una gran mayoría indica que ha desarrollado actividades cuyo objetivo es lograr una interdependencia positiva, responsabilidad individual esto evidencia que efectivamente los docentes han planificado y realizado trabajo en grupo pero no por eso se ha producido un aprendizaje cooperativo. Las condiciones son: una interdependencia positiva claramente percibida, considerable interacción promotora (cara a cara), sensación de responsabilidad personal para alcanzar los objetivos del grupo, uso frecuente de habilidades interpersonales y en grupos pequeños relevantes y procesamiento grupal periódico frecuente.

Gráfica No. 5

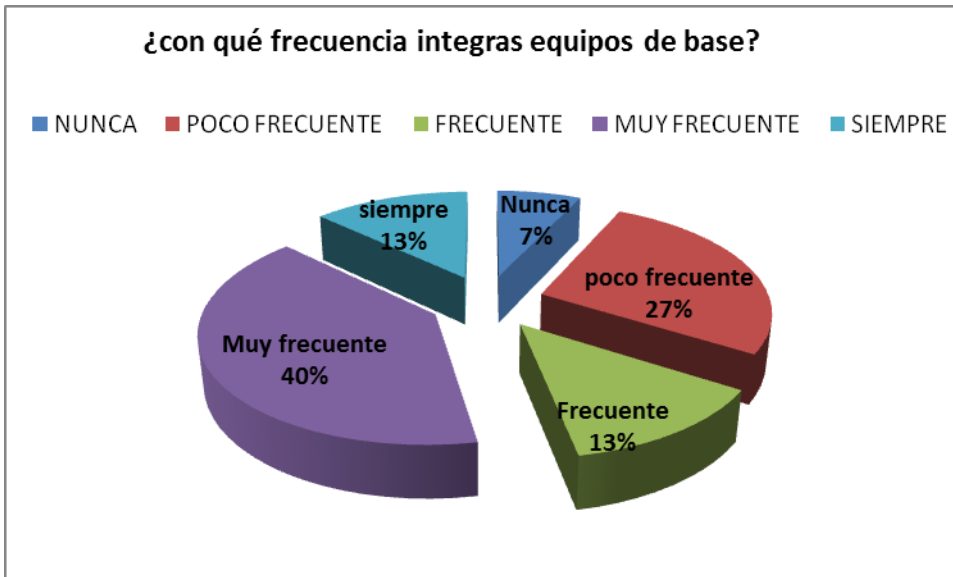


Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

Tal y como puede observarse sólo un pequeño grupo desarrolla actividades que permitan la participación de todos los estudiantes lo cual evidencia que el aprendizaje Cooperativo no es una estrategia que se aplique correctamente. Analizando a profundidad se observa que es importante identificar las estrategias de aprendizaje cooperativo.

Gráfica No. 6

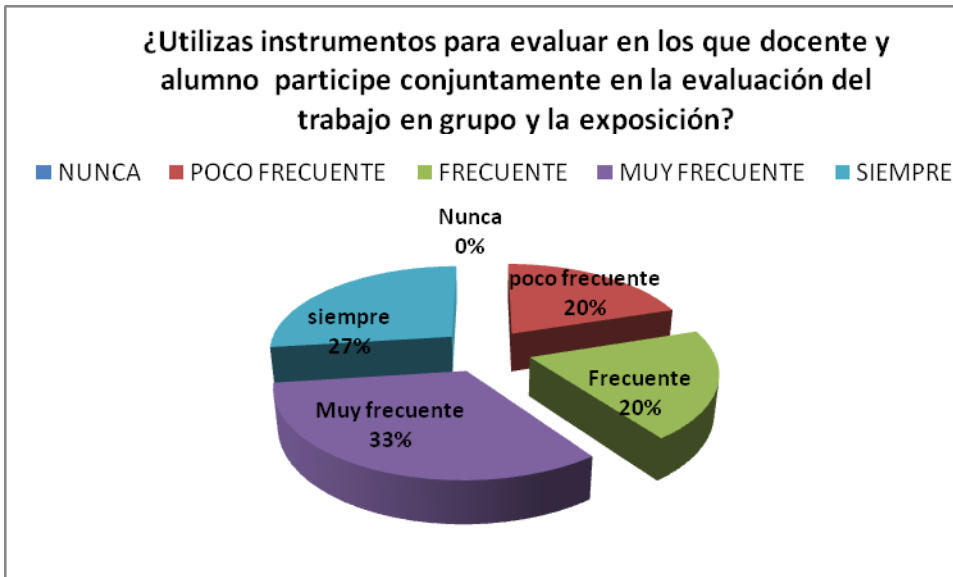


Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

A analizar los resultados obtenidos en esta distribución, es evidente que el aprendizaje cooperativo no está aplicado de acuerdo a los lineamientos establecidos y que el profesor desconoce cuáles son los equipos de base. ya que consiste que se integra un grupo y se trabaja por bimestre, semestre y año, ya que su objetivo es posibilitar que sus integrantes se apoyen unos a otros.

Gráfica No. 7

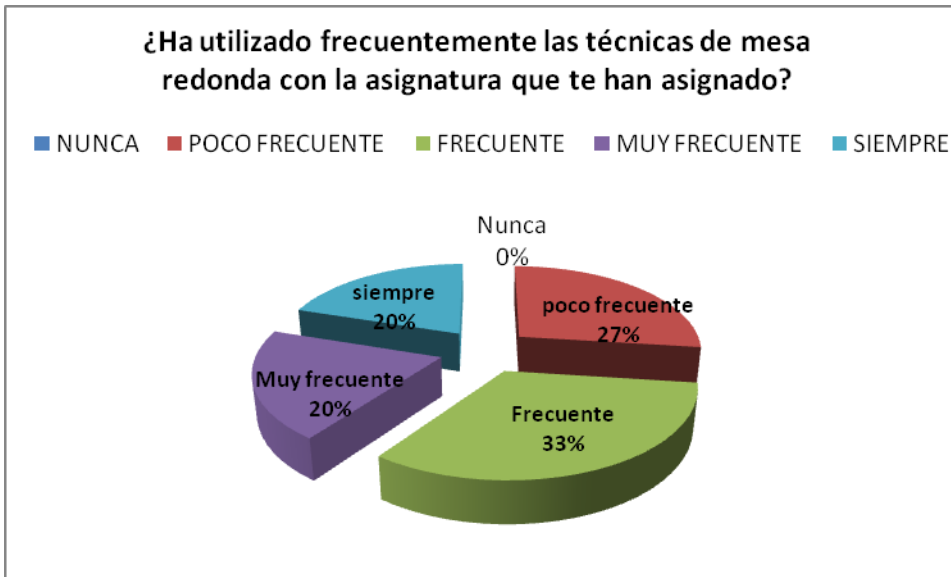


Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

Esta grafica se interpreta que si se manifiesta que una buena parte de los docentes utilicen la coevaluación en los. Trabajos en grupo y en exposiciones lo que permite subrayar esta técnica como una de las más usadas por lo docentes. y profesor debe analizar con profundidad las ventajas de estrategias de aprendizaje significativo, para obtener un mejor resultado de enseñanza-aprendizaje.

Gráfica No. 8

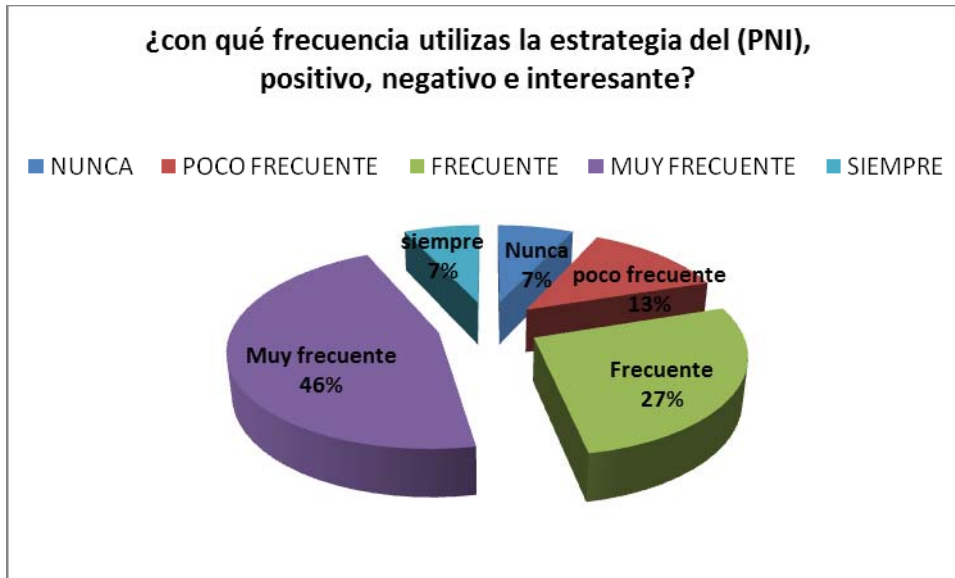


Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero 2013.

INTERPRETACIÓN:

La técnica de mesa redonda es utilizada por menos de la mitad de los docentes, lo cual puede interpretarse como poca apertura a la aplicación de diversos recursos para realizar una docencia participativa como premisa del aprendizaje cooperativo. Para el profesor la utilización de esta técnica es una forma de realizar aprendizaje cooperativo sin embargo se observa que son pocos los docentes que aplican.

Gráfica No. 9

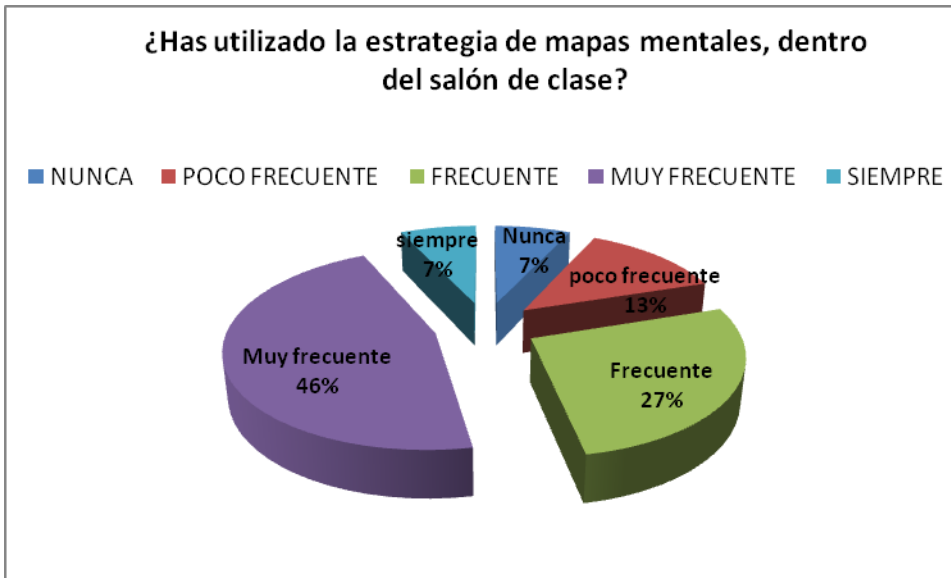


Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero, 2013.

INTERPRETACIÓN:

En esta grafica se puede interpretar que Una vez más se muestra que un poco menos de la mitad de los docentes utiliza estrategias de aprendizaje que son compatibles con el aprendizaje cooperativo y que permiten alcanzar un aprendizaje significativo. Esta estrategia permite que el profesor identifique a profundidad lo que el alumno ha aprendido por medio de esta estrategia ya que obtiene conocimientos personalizados que sirven para aumentar la motivacion para el aprendizaje en los estudiantes, es por ello importante que el profesor universitario promueva esta estrategia con los estudiantes.

Gráfica No. 10



Fuente: Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala. Febrero, 2013.

INTERPRETACIÓN:

Se observa que el mapa mental es una de las estrategias cognitivas que frecuentemente es utilizada tanto por profesores como por estudiantes, lo cual es muy positivo ya que un mapa mental es una herramienta gráfica que permite organizar y estructurar contenidos, por medio de dibujos, colores donde el estudiante aprende con facilidad a analizar y comprender, es de vital importancia que el profesor universitario aplique y que enseñe a identificar por medio de una instrucción adecuada que facilite la práctica de investigaciones sociales y psicológicas.

CONCLUSIONES

1. Es importante que los profesores conozcan las ventajas que favorecen, el aprendizaje cooperativo para el desarrollo y conocimiento de estrategias y aspectos psicológicos, emocionales y sociales aplicadas en los estudiantes.
2. En el estudio realizado se identificaron que son pocas las estrategias de aprendizaje cooperativo que utilizan los profesores, los cuales no logran el desarrollo de diferentes habilidades en los estudiantes.
3. Los profesores recopilan la mayoría de estrategias de aprendizaje cooperativo para que los estudiantes puedan desarrollar diferentes habilidades dentro del salón de clase y puedan realizar actividades que les permitan adquirir conocimientos formativos a la realidad educativa.

RECOMENDACIONES

1. Que los profesores den a conocer las ventajas que se obtienen al desarrollar estrategias de aprendizaje cooperativo y otros aspectos relacionados que demuestren los estudiantes en el nivel superior educativo.
2. Que las Instituciones de Educación implementen avances tecnológicos para que los profesores puedan adquirir conocimientos sobre las distintas clases de estrategias de aprendizaje cooperativo para aplicarlas a los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.
3. Que las autoridades educativas desarrollen capacitaciones sobre el tema de estrategias de aprendizaje cooperativo, para que los docentes conozcan y las apliquen a los estudiantes en el trabajo pedagógico,

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ausbel, N. Y Hanesian (1989) Educacional Psychology: a Cognitivo View. New York: Holt. Traducción en castellano: México D.F. Trillas.
2. Capella Rivera Jorge y Guillermo Sánchez Moreno Izaguirre, (1999). Aprendizaje y constructivismo, Editorial. Manssey and Vanier, Lima, P.12. 17.
3. David W. Johnson y Roger J. Johnson (1999) Aprender juntos y solos. Grupo Editorial Aique S. A. Primera edición: Buenos Aires.
4. Delors, Jacques. (2005), La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO. Comisión Internacional Sobre la Educación para el Siglo XXI.
5. Díaz, Barriga (1998), Aprendizaje significativo Editora científica pag.119-123.
6. D. Johnson, J. Johnson y E. Holubec , (1999), El aprendizaje cooperativo en el aula Paidós.
7. González, C. (2001) La medición pedagógica en la práctica educativa. PRONICE: Guatemala.
8. Gutiérrez, R. F. y Prieto. D (1996). Medición pedagógica para la Educación popular. Publicación de RNTC en coedición con la Universidad de San Carlos de Guatemala y Rafael Landívar. Álvarez, de Zayas, C. Fundamentos teóricos.
9. Jean Peaget (1998). Aprendizaje cooperativo páginas. 119-128
10. Morín Edgar (2001). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires Argentina. 13. Prieto Navarro I. (2007) Aprendizaje cooperativo. PPC Editorial y Distribuidora, S.A. España.
10. Tunnermann Bernheim, Carlos (2011) El Constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes Redalyc sistema de información científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
12. Vigotsky, L. S.: (1987). Estrategias de aprendizajes. E Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Ed: Científico Técnica, La Habana.

Referencias e-gráficas

1. Aprendizaje cooperativo en cursos técnicos: procedimientos, dificultades y recompensas, Richard M. Felder, North Carolina State University & Rebecca Brent, East Carolina. Disponible en: <http://www.studygs.net/espanol/cooplearn.htm>
2. Díaz Dámaris. (2001) Acción Pedagógica. Disponible en <http://www.researchgate.net/publication/2829>.
3. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Sistema, Vicerrectoría Académica (2000) "Las Técnicas Didácticas en el Modelo Educativo" de Monterrey. Pág. 3-9 disponible en: http://sitios.itesm.mx/va/dide/docs_internos/inf-doc/tecnicas-
4. Johnson-David-Johnson-Roger (1999), Aprender Juntos Aprendizaje competitivo e individualista. Grupo Editorial Aique S. A Disponible en: <http://www.google.com.gt/#q=http://el+aprendizaje>.
5. Ovejero, A (1994) Cómo enfrentaremos a los problemas de la integración escolar. Una alternativa psicosocial a la educación. Revista Galega de Psicopedagogía 8/9,67-80 Disponible en <http://elaprendizaje.com/64-definicion-de-aprendizaje-cooperativo.html#ixzz23yavy6su>.
6. Richard M. Felder, (2000), "Aprendizaje cooperativo" en cursos técnicos: procedimientos, dificultades y recompensas. Disponible en: North Carolina State University & Rebecca Brent, East Carolina.
7. Richard M. Felder y Rebeca Brent. East (1998), "Aprendizaje cooperativo" en cursos técnicos: procedimientos, dificultades y recompensas, North Carolina State University & East Carolina. Disponible en: <http://www.studygs.net/espanol/cooplearn.htm>

ANEXO 1

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA FACULTAD DE HUMANIDADES ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

Encuesta dirigida a alumnos de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala.

EDAD: _____ SEXO: _____ CURSO: _____

INSTRUCCIONES: El siguiente cuestionario no tiene ninguna nota por lo tanto, no lleva mucho tiempo asegúrese de responder a cada una de ellas. Trabaje con cuidado. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que interesa es su opinión. Encierre en un círculo solo una de las siguientes alternativas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 1. = Muy de acuerdo
- 2. = A favor
- 3. = No sé, indiferente.
- 4. = En contra
- 5. = Muy en desacuerdo

1. ¿Con qué frecuencia has formado parte de equipo de base?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Has utilizado la técnica de rompecabezas en el salón de clases?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ¿Has participado como integrante de grupo de investigación? .

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ¿Con qué frecuencia trabajas en grupo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ¿En qué medida has desarrollado las siguientes habilidades: Interdependencia positiva y responsabilidad individual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. ¿Has desarrollado actividades donde cada miembro de grupo pueda participar y desarrollar aquello para lo cual está mejor preparado o que más le interese?.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. ¿Participas conjuntamente con tus docentes en la evaluación del trabajo en grupo y la exposición?.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. ¿Has desarrollado la técnica de mesa redonda, dentro del salón de clases?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. ¿Has desarrollado la estrategia del (PNI), dentro del salón de clases?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. ¿Has utilizado la estrategia de mapas mentales dentro del salón de clases?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA FACULTAD DE HUMANIDADES ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

Encuesta dirigida a Profesores de segundo ciclo de la Carrera de Profesorado de enseñanza Media en pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena de la Universidad San Carlos de Guatemala.

EDAD: _____ SEXO: _____ CURSO: _____

INSTRUCCIONES: El siguiente cuestionario no tiene ninguna nota por lo tanto, no lleva mucho tiempo asegúrese de responder a cada una de ellas. Trabaje con cuidado. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que interesa es su opinión. Encierre en un círculo solo una de las siguientes alternativas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 1. = Muy de acuerdo
- 2. = A favor
- 3. = No sé, indiferente.
- 4. = En contra
- 5. = Muy en desacuerdo

1. Utiliza la técnica del rompecabezas, dentro del salón de clases.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Como docente ha manejado la técnica de grupos de investigación.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Con qué frecuencia organiza a los estudiantes para trabajar en grupo.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. En qué medida ha planificado actividades que contribuyan al desarrollo de interdependencia positiva y responsabilidad individual.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Desarrolla actividades donde cada miembro de grupo pueda participar y desarrollar aquello para lo cual está mejor preparado o que más le interesa.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. ¿Con qué frecuencia integras equipo de base?

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

7. Utilizas instrumentos para evaluar, donde el docente y alumno participa conjuntamente en la evaluación del trabajo en grupo y la evaluación.

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

8. Ha utilizado frecuentemente la técnica de mesa redonda con la asignatura que te han asignada.

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

9. ¿Con qué frecuencia utilizas la estrategia de (PNI), positivo, Negativo e Interesante.?

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

10. Has utilizado la estrategia de mapas mentales dentro del salón de clases.

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO

APENDICE FOTOS DEL TRABAJO COOPERATIVO



FUENTE: Imágenes de la aplicación de estrategia de aprendizaje cooperativo de alumnos de segundo ciclo de profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena.

Comentario: En esta imagen se puede apreciar la importancia que tiene el trabajo cooperativo como la socialización, responsabilidad e interdependencia positiva en cada uno de los integrantes.



FUENTE: Imágenes de la aplicación de estrategia de aprendizaje cooperativo de alumnos de segundo ciclo de profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena.

Comentario: En esta imagen se puede apreciar la importancia que tiene el trabajo cooperativo como la socialización, responsabilidad e interdependencia positiva en cada uno de los integrantes.



FUENTE: Imágenes de la aplicación de estrategia de aprendizaje cooperativo de alumnos de segundo ciclo de profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Barberena.

Comentario: En esta imagen se puede apreciar que los involucrados están organizados trabajando de acuerdo a los lineamientos de la estrategia de aprendizaje cooperativo, aquí los estudiantes muestran su motivación en grupo.