

**Augusto Velásquez Juárez**

**Factores relacionados con la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango (CUNDECH), de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).**

**Asesora: M. A. Liliana del Rosario Álvarez de García**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Guatemala, Noviembre de 2014.**

Este Informe fue presentado  
por el autor, como trabajo  
de tesis previo a optar el  
grado de Maestro en Docencia  
Universitaria.

Guatemala, noviembre de 2,014.

## ÍNDICE

	Páginas
Resumen	5
Introducción	7
1 Capítulo I	9
1.1 Línea de investigación	9
1.3 Planteamiento del problema	9
1.4 Justificación	11
1.5 Alcances y límites	11
1.6 Objetivos	12
1.7 Metodología	12
2 Capítulo II	14
2.1 Estado del arte	14
2.2 Fundamentos teóricos	17
2.2.1. Factores relacionados con la repitencia estudiantil	17
2.2.2. Asistencia a clases	18
2.2.3 Técnicas de enseñanza	23
2.2.4 Conversación didáctica para el proceso enseñanza - aprendizaje.	27
2.2.5 Teorías de enseñanza	29
2.2.6 Teorías del aprendizaje	34
2.2.7 Diferencias y similitudes entre métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje	39
2.2.8 Estrategias de aprendizaje	40
2.2.9 Técnicas de aprendizaje	42
2.2.10 Rendimiento académico escolar	45
3 Capítulo III	48
3.1 Resultados de encuestas realizadas a estudiantes	48
3.2 Resultados de encuestas realizadas a docentes	61

	<b>Páginas</b>
<b>4 Capítulo IV</b>	<b>70</b>
<b>4.1 Análisis de resultados</b>	<b>70</b>
<b>4.2 Conclusiones</b>	<b>77</b>
<b>4.3 Propuesta</b>	<b>78</b>
<b>4.4 Recomendaciones</b>	<b>93</b>
<b>4.5 Fuentes bibliográficas</b>	<b>94</b>
<b>4.6 Apéndice</b>	<b>97</b>
<b>4.7 Anexos</b>	<b>106</b>

## RESUMEN

Los trabajos de investigación son necesarios para dar alternativas de solución, a diferentes problemáticas. La problemática de la repitencia estudiantil, la cual se detectó por observación directa; al tener la oportunidad de impartir clases a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango (CUNDECH), de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).

Se investigó sobre el tema titulado: “Factores relacionados con la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. Para ello se planteó la siguiente pregunta; ¿qué factores se relacionan con la repitencia estudiantil, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

La investigación es imprescindible y fundamental para conocer el efecto y la causa de diversas situaciones que se dan en el sistema educativo, como es el caso de la repitencia estudiantil. La investigación se enfocó en el siguiente objetivo general: generar información, que contribuya a reducir la repitencia estudiantil, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. Los objetivos específicos se plantearon para alcanzar el objetivo general y los cuales son los siguientes: identificar los factores que se relacionan con la repitencia estudiantil, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC; determinar las técnicas de aprendizaje y técnicas de estudio, que utilizan los estudiantes, que repiten diferentes cursos de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC; obtener información sobre las técnicas de enseñanza más utilizadas y su eficiencia por docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.

Se realizaron encuestas dirigidas a estudiantes que repiten diferentes cursos y a docentes, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC, donde se obtuvieron diferentes resultados. Entre los resultados de la investigación

resaltan, en el impacto de los siguientes factores que se relacionan con la repitencia estudiantil: las técnicas de enseñanza, la asistencia a clases, las técnicas de estudio y aprendizaje. De acuerdo al análisis de las encuestas realizadas a estudiantes, que repiten diferentes cursos, un 50% indicó que no utilizan técnicas de estudio y aprendizaje adecuadas; mientras que el 37.50% no entienden al catedrático, debido a la utilización de técnica de enseñanza inadecuada y el 12.50% de estudiantes indicaron que no asisten con frecuencia a clases.

En relación a las técnicas de estudio y aprendizaje que utilizan los estudiantes, que repiten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC son: técnicas que más se utilizan para cursos que no incluyen operaciones numéricas. Además utilizan únicamente siete técnicas de aprendizaje y estudio. Por lo tanto reprueban sus cursos, lo que conduce a la repitencia estudiantil. Sin embargo existen más técnicas de estudio, que no utilizan y que son adecuadas principalmente, para cursos como Matemática, Estadística, Matemática Financiera, etc.

En el tema de las técnicas de enseñanza, los docentes utilizan 10 técnicas de enseñanza e indicaron limitantes al aplicar dichas técnicas. Entre una de las limitantes, los docentes mencionan que, algunos estudiantes no asisten con frecuencia a las clases. Por lo tanto se debe de incluir más técnicas de enseñanza y motivar a los alumnos a participar activamente en las clases, lo que contribuiría a reducir la repitencia estudiantil.

## INTRODUCCIÓN

Como una respuesta a la problemática que se ha venido dando, en relación a la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo; se realizó la presente investigación en el Centro Universitario de Chimaltenango, dependencia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Con la finalidad de generar información, para contribuir al aumento del nivel académico, de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango (CUNDECH), de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) y de esta forma se logre reducir la repitencia estudiantil. Se investigó sobre los factores que se relacionan con la repitencia estudiantil, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.

La presente investigación se compone de 4 capítulos. En el capítulo uno se menciona en forma detallada las generalidades, mismas que permiten presentar entre otros; el planteamiento del problema, justificación, alcances y límites, los objetivos tanto general como específicos y la metodología, que se utilizó para realizar la presente investigación. En el capítulo dos se trata sobre el estado de arte, parte importante del informe, que permitió tener un conocimiento amplio del tema a investigar. Seguidamente se tiene el fundamento teórico del tema en sí, que permitió tener el concepto general y específico del tema que se investigó. En el capítulo tres se presentan los resultados, por medio de gráficas; los cuales son producto de las encuestas, que respondieron estudiantes que repiten cursos de la carrera de Licenciatura de Turismo, del CUNDECH, de la USAC. Así como resultados de las encuestas realizadas a docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. En el capítulo cuatro se aborda el análisis de los resultados, que nos permitió llegar a varias conclusiones. Las cuales, indicaron que los factores que se relacionan con la repitencia estudiantil son: las técnicas de estudio y aprendizaje inadecuadas, las técnicas de enseñanza inadecuadas y la falta de asistencia frecuente a clases.

La relación consiste, cuando los estudiantes reprueban los cursos y por ende repiten los mismos, debido a la técnica de enseñanza inadecuada, falta de asistencia frecuente a clases, técnica de estudio y aprendizaje inadecuada. En tal sentido en este capítulo, también se presentó la propuesta, que contribuiría a reducir la repitencia estudiantil. La propuesta consiste en capacitaciones sobre técnicas de enseñanza y técnicas motivacionales dirigida a docentes y para estudiantes, capacitaciones sobre técnicas de estudio y aprendizaje. Finalmente se presentaron varias recomendaciones, tales como: la dirigida a la Dirección de la Escuela de Postgrado, de la Facultad de Humanidades, de la USAC; para que promueva más investigaciones sobre factores de: técnicas de estudio y aprendizaje, técnicas de enseñanza y asistencia a clases que se relacionan con la repitencia estudiantil; en los diferentes centros universitarios de la USAC y a la Dirección del Centro Universitario de Chimaltenango de la USAC, que impulse más investigaciones relacionados con la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura de Turismo.

# **CAPÍTULO I**

## **GENERALIDADES**

### **1.1 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

La línea de investigación corresponde a la calidad educativa. Entre unos de los subtemas de dicha línea de investigación, se abordó lo relacionado a la repitencia estudiantil. La repitencia estudiantil en la carrera de Licenciatura en Turismo del Centro Universitario de Chimaltenango, (CUNDECH) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) se ha venido presentando; en la mayoría de casos se da por no aprobar cursos. Se sabe que existen varios factores que contribuyen a que el estudiante repruebe cursos y posteriormente tenga que repetir a estudiar sus cursos.

### **1.2 TEMA**

El tema de esta investigación se presenta de la siguiente manera “Factores, relacionados con la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”.

### **1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La carrera de Licenciatura en Turismo se empezó a impartir en el año 2,009, en el CUNDECH, de la USAC. Entre los factores que podría incidir en que los estudiantes no promuevan sus cursos y que posteriormente puedan repetir dichos cursos, lo constituyen las técnicas de enseñanza inadecuadas, la falta de asistencia frecuente a clases, las técnicas de estudios y aprendizaje inadecuadas. Dichos factores se abordan en la presente investigación, sin embargo existen más factores que se relacionan con la repitencia estudiantil.

Según la Dirección General de Educación (DIGEDUCA) del Ministerio de Educación “un total de 137,466 estudiantes de diversificado en el ámbito nacional fue evaluado en 2,012 por el Ministerio de Educación, de ellos, el 92.70% reprobó en matemática,

mientras que en lectura el 75.53% no llegó al puntaje mínimo” (DIGEDUCA, 2,012 p.3). Los resultados anteriores son preocupantes, por ello ante tal situación (DIGEDUCA, 2,012) hace referencia a los resultados y que según opinión de sectores como la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) y la Cámara Guatemalteca de la Educación, los resultados indican la inoperancia del Ministerio de Educación para elevar la calidad educativa.

Según Campo & Espinoza (2,012) indican que:

en los resultados, tras la aplicación de las encuestas, sobre la percepción de las y los estudiantes de Ingeniería Industrial del CUNOC, USAC para el acceso y la permanencia en la carrera. Más del 80% de los estudiantes aprobó las pruebas de lenguaje en la primera oportunidad, reflejando que la preparación en esa área satisface las expectativas mínimas de las y los evaluadores; aunque llama la atención el hecho que las y los estudiantes no tengan claridad para definir la prueba como fácil o difícil. En el caso de la prueba de física, a diferencia de lenguaje únicamente el 50% aprobaron el examen en la primera oportunidad, teniendo el resto necesidad de hacer hasta cinco veces el examen para aprobarlo. Esto se respalda con el hecho que únicamente el 20% de las y los estudiantes consideraron el nivel de la prueba como fácil (p.96)

Cabe agregar que también incide las técnicas de enseñanza, en el proceso enseñanza aprendizaje, de parte de cada docente. Al respecto en el documento de DIGEDUCA menciona que: “En los resultados de educación media se encontró que influye fuertemente la relación del nivel educativo del maestro y el rendimiento de los estudiantes”. (DIGEDUCA, 2,012, p.4).

En el caso del claustro de docentes en la carrera de Licenciatura en Turismo, solo existen 2 docentes con Maestría en docencia a nivel superior. Así también existe deficiencia en técnicas de aprendizaje, puesto que existen estudiantes que en el nivel medio no aprendieron a utilizar técnicas de estudios adecuadas. Por ello se planteó la siguiente pregunta. ¿Qué Factores se relacionan con la repitencia estudiantil, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, USAC?

#### **1.4 JUSTIFICACIÓN**

Se hace necesario realizar investigaciones tendientes a determinar si los factores: técnicas de enseñanza inadecuada, falta de asistencia frecuente a clases, técnicas de estudio y aprendizaje inadecuadas son las que provocan la repitencia estudiantil en la carrera de Turismo. El tema de la repitencia estudiantil es producto de varios factores, sin embargo, en esta ocasión se desea investigar lo relacionado con los factores mencionados.

Es importante indicar que por falta de investigaciones específicas en el tema de repitencia estudiantil, se sigue incrementando el número de estudiantes afectados con esta problemática. Chua (2,008) menciona que existe un grupo de estudiantes universitarios, que asisten con regularidad a clases, que no aprueban sus cursos y este grupo puede comprender hasta el setenta y cinco por ciento de la población estudiantil universitaria. Con esta investigación se pretende contribuir y dar aportes, para reducir la repitencia estudiantil en la carrera de Licenciatura en Turismo del CUNDECH, de la USAC.

#### **1.5 ALCANCES Y LÍMITES**

La investigación pretende alcanzar información relacionada con los factores de técnicas de enseñanza, asistencia a clases, de aprendizaje y estudio. Con la información de la presente investigación se presenta una propuesta. La propuesta tiene la finalidad de reducir la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Los límites de la investigación están en función de tres factores, que se relacionan con la repitencia estudiantil. Estos factores son la las técnicas de enseñanza inadecuadas, técnicas de estudio y aprendizaje inadecuadas y la falta de asistencia frecuente a clases. Así también la investigación se limitó a realizarla en la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **1.6 OBJETIVOS**

Con la finalidad de llevar a cabo la investigación titulada “Factores relacionados con la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. Se planteó un objetivo general y tres objetivos específicos, dichos objetivos se presentan a continuación.

### **1.6.1 Objetivo general**

Generar información que contribuya a reducir la repitencia estudiantil de los estudiantes, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

- 1.6.2.1 Identificar los factores que se relacionan con la repitencia estudiantil, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.
- 1.6.2.2 Determinar las técnicas de aprendizaje y estudio que utilizan los estudiantes, que repiten diferentes cursos de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.
- 1.6.2.3 Obtener información sobre las técnicas de enseñanza utilizadas por docentes, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.

## **1.7 METODOLOGÍA**

El método es la forma en que se aborda un problema en forma sistematizada y relacionada con el objeto de estudio. Para el desarrollo del presente trabajo se aplicó el método Inductivo; el cual consiste en partir de lo particular a lo general. La investigación se trabajó por medio de porcentajes numéricos, tomando en cuenta una población de 32 estudiantes que repiten cursos y 10 catedráticos.

Considerando el número de estudiantes y docentes, desde el punto de vista estadístico, se procedió a realizar un censo.

Inicialmente se partió de la estructuración del estado del arte, tomando como base la problemática de la repitencia estudiantil, en el CUNDECH, de la USAC. En tal sentido se consultó diferentes fuentes bibliográficas, que tienen relación con el tema titulado “Factores relacionados con la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC”.

Posteriormente se elaboró un cuestionario con preguntas para estudiantes y otro con preguntas para el personal docente. En los cuestionarios se incluyeron temas que dieron respuesta, a los tres objetivos específicos planteados, en el proyecto de investigación. En seguida se aplicaron pruebas piloto, con la finalidad de validar los cuestionarios.

Al haberse concluido con las pruebas piloto, se imprimieron 32 cuestionarios, que sirvieron para la aplicación de la encuesta a estudiantes y 10 cuestionarios que sirvieron para la aplicación de la encuesta a docentes. De esta manera se contó con la colaboración de estudiantes y docentes, quienes respondieron a las diferentes preguntas planteadas en los cuestionarios.

Posteriormente se procedió a tabular la información, la cual se realizó de acuerdo a cada pregunta planteada y los datos numéricos, de respuestas de las preguntas, se transformaron en porcentajes. Al tenerse los datos en porcentajes se elaboraron gráficas, en las que se observaron los resultados de cada pregunta. Dichos resultados al ser analizados y partiendo de que provienen de consultas a cada estudiante y cada docente, se generalizaron esas afirmaciones y dieron origen a las diferentes conclusiones y a la propuesta que se menciona más adelante.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1 ESTADO DEL ARTE**

En esta parte, es importante mencionar los diferentes materiales bibliográficos consultados a nivel de bibliotecas y materiales electrónicos. Los distintos materiales bibliográficos hacen referencias a los factores de las técnicas de aprendizaje, las de enseñanza y la asistencia de clases. También se indica las diferentes teorías de enseñanza aprendizaje, entre las teorías de aprendizaje está la que plantea una relación entre los hechos que deben ser planeados dentro de un medio instruccional por quien enseña, y los procesos que operan en el estudiante, para obtener los resultados que son aprendidos, retenidos y transferidos de Robert Gagné; que es una teoría ecléctica y la Teoría del Constructivismo que engloba el proceso enseñanza aprendizaje. El estado de arte al final, cumple con el aporte de información que permite, dar soporte a la investigación y que a continuación se presenta.

Se aborda el tema de factores asociados al rendimientos académico, que según (Garbanzo, 2007) hace referencia de una clasificación relacionado con el rendimiento académico. También (Mingorance, 2,010) indica aspecto sobre el factor de asistencia a clases y las técnicas de motivación; siempre en el tema de motivación, se menciona sobre las facetas de la motivación entre ellas están: la motivación intrínseca y la motivación extrínseca (García & Doménech, 1,997). En relación a las técnicas de aprendizaje y enseñanza, se abordan los temas sobre: tipo de acción planificada que puede realizar, tanto el alumno como el docente (Benítez, 2,011). Entre las técnicas de enseñanza se citan las siguientes: la biográfica, exegética, cronológica, de los círculos concéntricos, etc. (Benítez, 2,011).

Las técnicas de enseñanza, se refieren al modo de presentar la información, con el fin de que el alumno adquiera conocimientos. Entre éstas se citan las siguientes: conferencia, panel, mesa redonda, (Caballeros, 2,006). También se menciona al estudio, debate, el seminario, casos y problemas e investigación (González, 2,001); se cita a la técnica de analogía y de pregunta intercalada (Silmax, 2,010); las técnicas de interrogatorio, de argumentación, de diálogo etc. (Orellana, 2,012). Se trata también sobre la conversación didáctica, como parte del proceso enseñanza-aprendizaje (Galo, 2008) y sobre teorías de la enseñanza, y entre ellas se menciona a la teoría instruccional y el enfoque de procedimientos de la información (Aviles & Armenta 2,007).

En el tema de aprendizaje se trata sobre diferentes teorías de aprendizaje, y se menciona a La Teoría de Robert Gagné (Aguilar, 1,996). También se menciona a la Teoría Socio Histórica de Lev Vigotsky, la cual se basa en la concepción de Engels, de la actividad como motor de la humanización, una psicología basada en la actividad. Puesto que se considera que el hombre no tiene que responder solo a los estímulos, sino que responde sobre ellos, transformándolos ( Plaul, 2,012).

Siempre en el tema de teorías de aprendizaje, también se menciona a la teoría del constructivismo. Para ello se menciona los diferentes temas relacionados con el constructivismo (Carretero, 1,997); también se aborda procesos de asimilación y acomodación (Muralles, 2,013) y sobre la teoría del aprendizaje significativo (Rodríguez, 2,004).

Al buscar la diferencia y similitudes entre métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje se dice que no hay una diferencia clara entre método y técnica; puede decirse que el método tiene un carácter más general (González, C. 2,001). En cuanto a similitud entre método y técnica de enseñanza, se consideran que el común denominador de dichos términos, consiste en la fundamentación del proceso de elaboración del conocimiento (González, 2,001).

En relación a estrategias de aprendizaje, lo aborda, (Garbanzo 2,007) que indica que, constituyen la sub- categoría de condiciones cognitivas y que pertenece a la categoría de factores determinantes personales. Existen una gran variedad de estrategias de aprendizaje. Sin embargo varios autores mencionan tres grandes clases de estrategias y dichas estrategias son las siguientes: las cognitivas, las meta cognitivas y las de manejo de recursos. En ese sentido los estudiantes disponen de una serie de estrategias para mejorar el aprendizaje (Valle, González, Cuevas, & Fernández, 1998).

Varios estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, en el tema de aprendizaje, seleccionan, organizan y elaboran la información por medio de cuestionarios y resúmenes. Sin embargo en muchos casos no planifican y no llevan un control de los temas, y al final no evalúan sus técnicas de aprendizaje. Algunos estudiantes a pesar de tener habilidades para estudiar, en muchos casos no tienen una meta académica; es decir no tienen una meta de aprendizaje, tampoco una meta de rendimiento.

Cabe agregar que no todo estudiante utiliza una estrategia de aprendizaje, puesto que de ser así, tendría más éxito en su aprendizaje. Las técnicas de aprendizaje son actividades específicas que realizan los estudiantes cuando aprenden, entre ellas se citan: repetir, subrayar, esquematizar, realizar preguntas, deducir, inducir, etc. De esta manera los estudiantes adquieren con mucha más facilidad determinados conocimientos (Tuñas, 2,007).

Es importante aclarar que cuando se aborda el tema de aprendizaje, también se involucra el tema de aprendizaje académico. “El aprendizaje lo realizan las personas, los animales y sistemas artificiales; mientras que el aprendizaje académico lo realizan exclusivamente las personas. Otra diferencia consiste en que, para el caso del aprendizaje, se puede hacer uso de la memoria, en el caso del aprendizaje académico, se analiza y se entiende algo con una propia definición”. (Ayesteran, 2,01, p. 2). Por lo expuesto se infiere que no todos los estudiantes de la

carrera Licenciatura en Turismo, en su proceso de enseñanza aprendizaje utilizan técnicas de estudios, en forma adecuadas. Sobre todo, no practican las estrategias cognitivas, meta cognitivas ni la de manejo de recurso. Por lo tanto los estudiantes tienden a reprobado sus cursos, y que posteriormente tendrán que repetir sus cursos.

Sierra & López (2013) mencionan varias técnicas de estudio, que los estudiantes pueden utilizar para mejorar el aprendizaje de conocimientos. Se trata también el rendimiento académico (Jaspe ,010) manifiesta que: es el resultado que obtienen los estudiantes durante un periodo de clase escolar, impartido por un docente.

## **2.2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

La información relacionada con los factores que inciden en la repitencia estudiantil, destaca entre los que más afectan al estudiante, para que pueda promover sus cursos. Entre tales factores se encuentran: las técnicas de enseñanza inadecuadas, falta de asistencia frecuente a clases, las técnicas de estudio y aprendizaje inadecuadas. El material consultado permite dar soporte a la investigación, que lleva por nombre “Factores relacionados con la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del Centro universitario de Chimaltenango (CUNDECH), de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)”.

Se pretende Generar información, para contribuir con el mejoramiento del nivel académico de los estudiantes y poder proponer una alternativa de solución a la problemática de la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo del CUNDECH de la USAC. En tal sentido a continuación se presentan los diferentes temas consultados.

### **2.2.1 Factores relacionados con la repitencia estudiantil**

Los factores que están asociados a la repitencia estudiantil, son los que contribuyen de buena manera con el rendimiento académico. Es decir que para que el estudiante universitario pueda tener la excelencia académica, debe contar con factores que contribuyan a su rendimiento académico, y cuando estos factores

actúan en forma negativa, entonces baja el rendimiento académico y esto conduce a la reprobación de cursos y posteriormente el estudiante debe repetir dichos cursos.

Garbanzo (2007) Menciona que los factores relacionados al rendimiento académico, se puede clasificar en tres categorías y las cuales son:

- a) determinantes personales
- b) determinantes sociales
- c) determinantes institucionales.

Sin embargo el autor advierte que en esta clasificación aún quedan fuera algunos factores. Los factores que trataremos en esta investigación, corresponden a las técnicas de estudio y aprendizaje, técnicas de enseñanza y asistencia a clases.

Garbanzo (2,007) menciona, que las técnicas de aprendizaje son parte de las condiciones cognitivas, se ubica en la categoría de determinantes personales, al igual que la asistencia a clases. Mientras que las técnicas de enseñanza que forman parte de las metodologías docentes, se ubican en la categoría de determinantes institucionales.

### **2.2.2 Asistencia a clases**

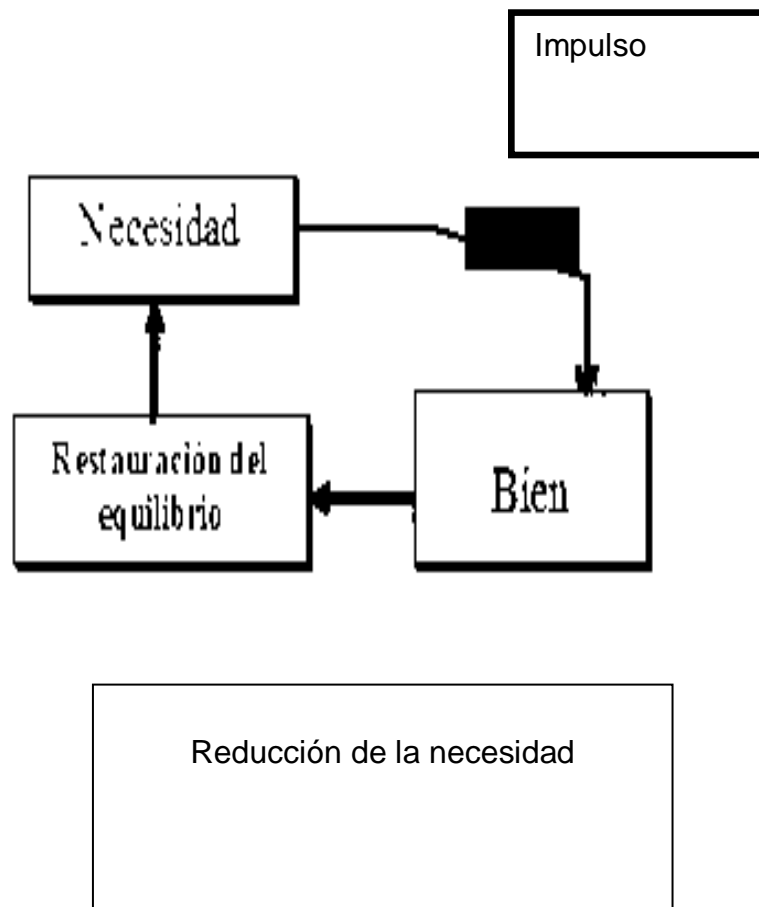
En lo que se refiere a la asistencia a clases, (Garbanzo. 2007), menciona que: La ausencia a clases conlleva a problemas de repitencia estudiantil y abandono de las aulas universitaria. “Cuanta mayor asistencia; mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno” (Garbanzo, 2,007, p. 51)

Para que el estudiante pueda asistir a clases debe de estar motivado, (Mingorance, 2,010) menciona, que la motivación consiste en el interés que posee el estudiante por su propio aprendizaje o por las actividades que le lleven a él. Mingorance (2,010) al tratar sobre la motivación hacia el aprendizaje, se auxilia de dos corrientes, que son: la teoría impulsivista y la tesis de Maslow.

Mingorance (2,010) menciona que, la tesis impulsivista está basada en la pulsión entendida como instinto. Se parte de un estado de necesidad que establece inestabilidad del sujeto. Esto conduce a una nerviosidad que produce una actividad difusa, que se transforma en un impulso hacia el bien o estímulo cuya consecución da por resultado a la disminución de la necesidad y por lo tanto la restauración de la estabilidad o equilibrio.

Lo mencionado anteriormente se presenta en la siguiente ilustración.

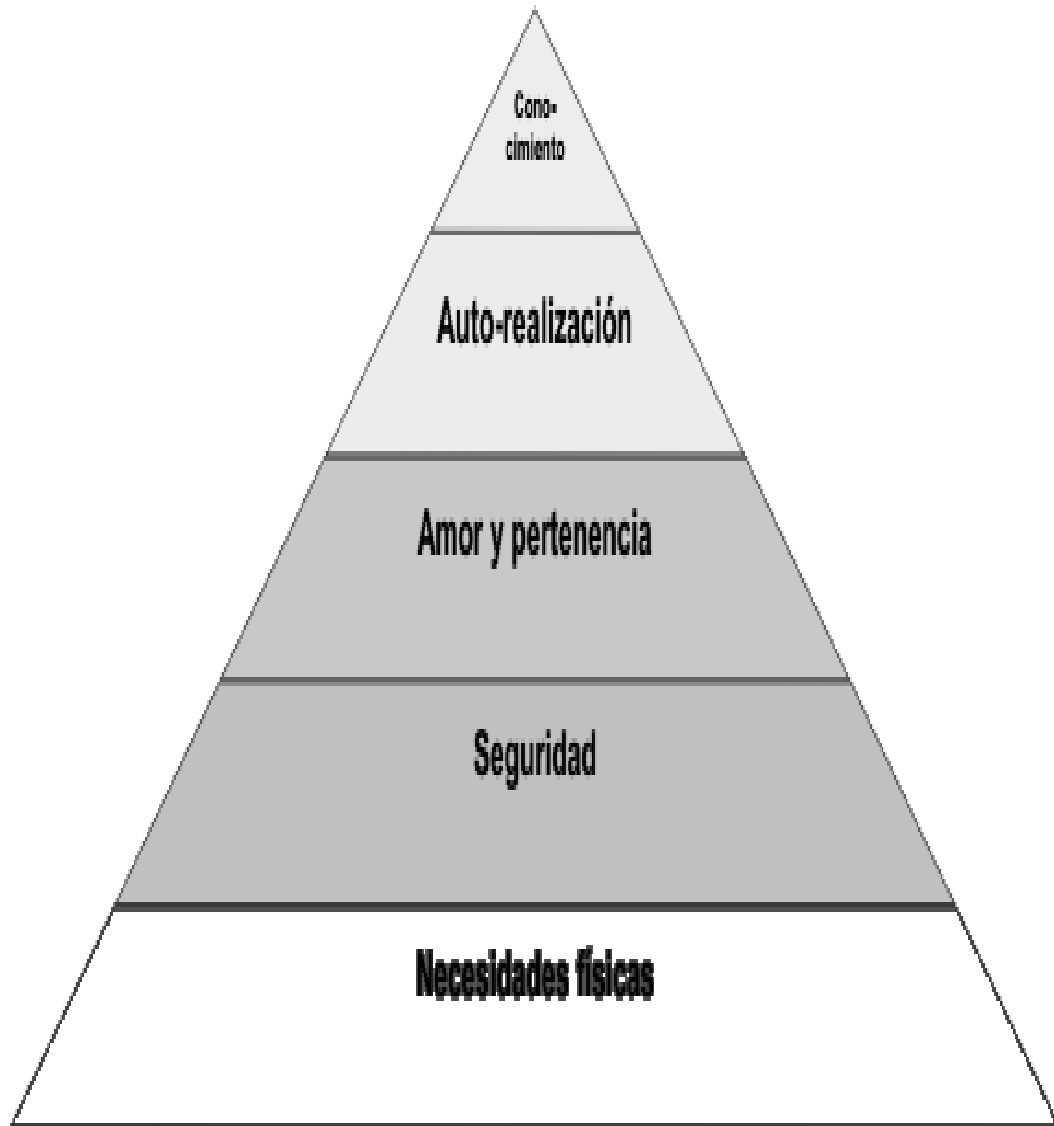
Figura No.1. Ilustración de la tesis impulsivista.



Fuente: “¿cómo motivar al alumnado?” ( Mingorance, 2,010, P.3).

Según ( Mingorance, 2,010) la tesis de Maslow establece 6 niveles y los representa en una pirámide que se presenta a continuación.

Figura No.2. Representación por medio de una pirámide, de los niveles que establece la tesis de Maslow.



Fuente: “¿cómo motivar al alumnado?” ( Mingorance, 2,010, p. 4).

Para motivar a los estudiantes para que asistan a clases y se interesen por los cursos, que se imparte a nivel universitario, son importantes las técnicas de motivación.

Mingorance ( 2,010) menciona varias técnicas de motivación.

1. Actividades, relacionadas con la vida diaria para que vean el porqué y la utilidad del estudio. La mayor parte de estudiantes no entienden para que se estudian la mayor parte de contenidos de una materia. Esto crea el desánimo y falta de interés por aprenderlos. Para que el alumno se sienta motivado hacia el aprendizaje de estos contenidos deberemos de presentarlos de manera atractiva y relacionada con situaciones de la vida cotidiana.
2. Reconocer los errores y proponer medidas para superarlos. Muchas veces los alumnos no saben que se están equivocando. Suspenden una y otra vez y no se les explica el porqué de esos suspensos y no se les da herramientas para mejorar. Es por ello que, si se quiere tener alumnos motivados, se debe de explicarles en que fallaron y ayudarles a encontrar soluciones.
3. Control de asistencia. Poner un tope de faltas sin justificar, para poder aprobar y que los alumnos sepan la faltas que van teniendo, que sepan que tiene que dejar de faltar, si quieren superar la asignatura (pp. 6-7)

Para que el estudiante asista a clases debe de estar motivado. (García & Doménech, 1997) indican que es importante saber las propias emociones de manera personal como socialmente (autorregulación emocional). “La inteligencia emocional está relacionada con la motivación, ya que una persona es inteligente

emocionalmente en la medida que puede mejorar su propia motivación” (García & Doménech, 1997, p.4)

De acuerdo a García & Doménech, (1997) mencionan temas relacionados con la motivación intrínseca y la extrínseca de tareas.

Pekrun (1992) estudió los efectos producidos por las emociones positivas y negativas en la motivación intrínseca y la motivación extrínseca de tareas.

Motivación intrínseca: La motivación intrínseca se puede definir como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para autoesforzarse. Se asume que cuando se disfruta ejecutando una tarea se induce una *motivación intrínseca positiva*. Es más, aquellas emociones positivas que no están directamente relacionadas con el contenido de la tarea, también pueden ejercer una influencia positiva en la motivación intrínseca; como por ejemplo la satisfacción de realizar con éxito una redacción.

Motivación extrínseca: La motivación extrínseca se define, en contraposición de la intrínseca, como aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se asume que influyen en la motivación extrínseca de tareas. Pekrun (1992) distingue entre emociones prospectivas y retrospectivas ligadas a los resultados.

Considera emociones prospectivas aquellas que están ligadas prospectivamente y de forma directa con los resultados de las tareas (notas, alabanzas de los padres, etc.) como por ejemplo la esperanza, las expectativas de disfrute, la ansiedad, etc. Así la esperanza y las expectativas de disfrute anticipatorio producirían motivación extrínseca positiva, es decir, motivación para ejecutar la tarea con la finalidad de obtener resultados positivos. En cambio, la desesperanza puede inducir a un estado de indefensión que comporta la reducción o total anulación de la motivación extrínseca por no poder alcanzar resultados positivos o evitar los negativos.

Se puede asumir que la *motivación extrínseca positiva* contribuye efectivamente (conjuntamente con la *motivación intrínseca positiva*) a la *motivación total* de la tarea (p.5)

### **2.2.3 Técnicas de enseñanza**

El factor de técnicas de enseñanza, de acuerdo a la clasificación mencionada, se ubica en la sub-categoría de condiciones institucionales, la que contiene a los factores pedagógicos. "En los aspectos pedagógicos están las metodologías docentes y la evaluación" (Garbanzo, 2,007, p. 58)

Caballeros (2,006) indica que, las técnicas de la enseñanza tienen un significado, que consiste en la forma de utilizar los recursos didácticos y lograr la eficiencia del aprendizaje en el educando. Se refiere a la forma de presentar la información con el objetivo de alcanzar una meta.

Las técnicas de enseñanza aprendizaje son herramientas que indican el tipo de acción planificada, que se puede llevar a cabo de parte del estudiante y del docente. En el desarrollo del proceso se pueden utilizar diferentes técnicas a la vez, dependiendo de la naturaleza de su contenido; en tal sentido es necesario conocerla bien y que sea empleada de manera adecuada (Benítez, 2,011).

Según Benítez (2,011) entre las técnicas de enseñanza, que son importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, menciona a varias.

**Técnica exegética:** consiste en la lectura comentada de textos relacionados con el asunto en estudio, requiere la consulta de obras de autores. Su finalidad consiste en acostumbrar a leer las obras representativas de un autor, de un tema o una disciplina.

**Técnica cronológica:** consiste en presentar o desenvolver los hechos en el orden y la secuencia de su aparición en el tiempo, esta técnica puede ser progresiva o regresiva. Progresiva cuando los hechos son abordados partiendo desde el pasado hasta llegar al presente, regresiva cuando esos mismos hechos parten desde el presente en sentido inverso hacia el pasado.

**Técnica de los círculos concéntricos:** consiste en examinar diversas veces toda la esfera de un asunto o una disciplina y, cada vez ampliar y profundizar el estudio anterior (P. 1).

Según Caballeros (2,006) menciona diferentes técnicas de enseñanza.

**Conferencia:** es una técnica centrada en el capactor, y consiste en proporcionar información al grupo al tiempo que se limita la participación de éste. Aplicaciones: para proporcionar información a grupos numerosos, para concentrar información en un tiempo limitado, para compartir información de expertos y para complementar a otras técnicas didácticas en la exposición de teorías que no exceda de 20 minutos.

**Panel:** consiste en la exposición de un tema por un grupo de personas o en forma individual, con diferentes enfoques o puntos de vista. Aplicaciones: para compartir información a grupos numerosos; para lograr una visión interdisciplinaria en un tema específico; para lograr síntesis en poco tiempo; para complementar otras técnicas al utilizarse como un medio para interesar a los participantes.

**Mesa redonda:** es una discusión de un tema por un grupo de expertos ante un auditorio con la ayuda de un moderador.

Aplicaciones: Para explorar un tema ante grupos numerosos, para sugerir puntos de vista diferentes a un grupo, para proporcionar opiniones sobre problemas en discusión; para ayudar al grupo a enfrentar un problema polémico. (pp. 2-3)

**González (2001)** menciona varias técnicas de enseñanza.

**Estudio:** presupone la elaboración de plan por parte del profesor para manejar un texto. Tiene mucha utilidad y es oportuna, cuando la relación con el estudiante no es constantemente presencial.

**El debate:** es muy útil en determinadas materias, especialmente en las de carácter social y humanístico, en donde hay puntos de vista y posiciones ideológicas.

**Seminario,** se refiere al empleo de las formas de trabajo del seminario, para el tratamiento de una parte o todo un curso, tiene múltiples ventajas ya que incentiva al estudiante para la investigación y el trabajo colectivo.

**Casos y problemas,** es de utilidad en casi todas las disciplinas, puesto que permite al estudiante enfrentarse a situaciones concretas, reales o simuladas, que permiten poner a prueba sus conocimientos y su capacidad a nuevas elaboraciones, facilita el aprendizaje de métodos de investigación y acceso a otras fuentes de información.

**Técnica de investigación:** para el empleo de esta técnica, el profesor orienta su actividad docente de tal manera que, en lugar de situar al estudiante como receptor, más o menos pasivo, lo incentiva hacia el descubrimiento, mediante el empleo de métodos y técnicas de investigación ( p. 125)

Silmax (2,010) indica las siguientes técnicas de enseñanza: analogías, proposiciones que indican que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo). Preguntas Intercaladas, preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante. (P. 2).

Orellana (2,012) al referirse, al tema relacionado con el traslado del conocimiento al alumno, durante el proceso enseñanza - aprendizaje, presenta las siguientes técnicas de enseñanza.

**Técnica del interrogatorio**, consiste en plantear preguntas a los alumnos con el fin de conocer las dificultades de los alumnos, conocimientos, conducta, manera de pensar, intereses y valores. Al aplicar esta técnica, las preguntas deben apoyarse en procesos de reflexión y dirigirse a la clase en general para que todos piensen en la posible respuesta y luego el profesor señalará quien debe responder. Cuando un alumno no sabe responder, el docente se dirigirá a otro. En el caso de que la falta de respuesta persista, debe preguntar a toda la clase, quién quiere responder. El docente responderá cuando esté convencido de que la clase es incapaz de hacerlo.

**Técnica de la argumentación**, es una forma de interrogatorio destinado a comprobar lo que el alumno debería saber. Se encamina a diagnosticar conocimientos, por eso es un interrogatorio de verificación del aprendizaje. Esta técnica exige el conocimiento del contenido que será tratado y requiere la participación activa del alumno.

**Técnica del diálogo**, es otra forma de interrogatorio, cuyo fin es llevar a los alumnos a la reflexión valiéndose de razonamientos. El principio básico es que el docente propone alguna cuestión y debe encauzar al alumno para que encuentre soluciones.

**Técnica de la discusión (debate)**, exige el máximo de participación de los alumnos en la elaboración de conceptos y la realización de la clase. Consiste en debatir un tema por parte de los alumnos bajo la dirección del profesor, para llegar a una conclusión. Para la aplicación de esta técnica se debe de escuchar bien y tener una actitud crítica y respetuosa con respecto a ideas opuestas de otro.

**Técnica de la demostración**, procedimiento deductivo que se asocia a otra técnica de enseñanza. Su finalidad es confirmar explicaciones, ilustrar lo expuesto teóricamente, propiciar un esquema de acción correcto y seguro en la ejecución de una tarea.

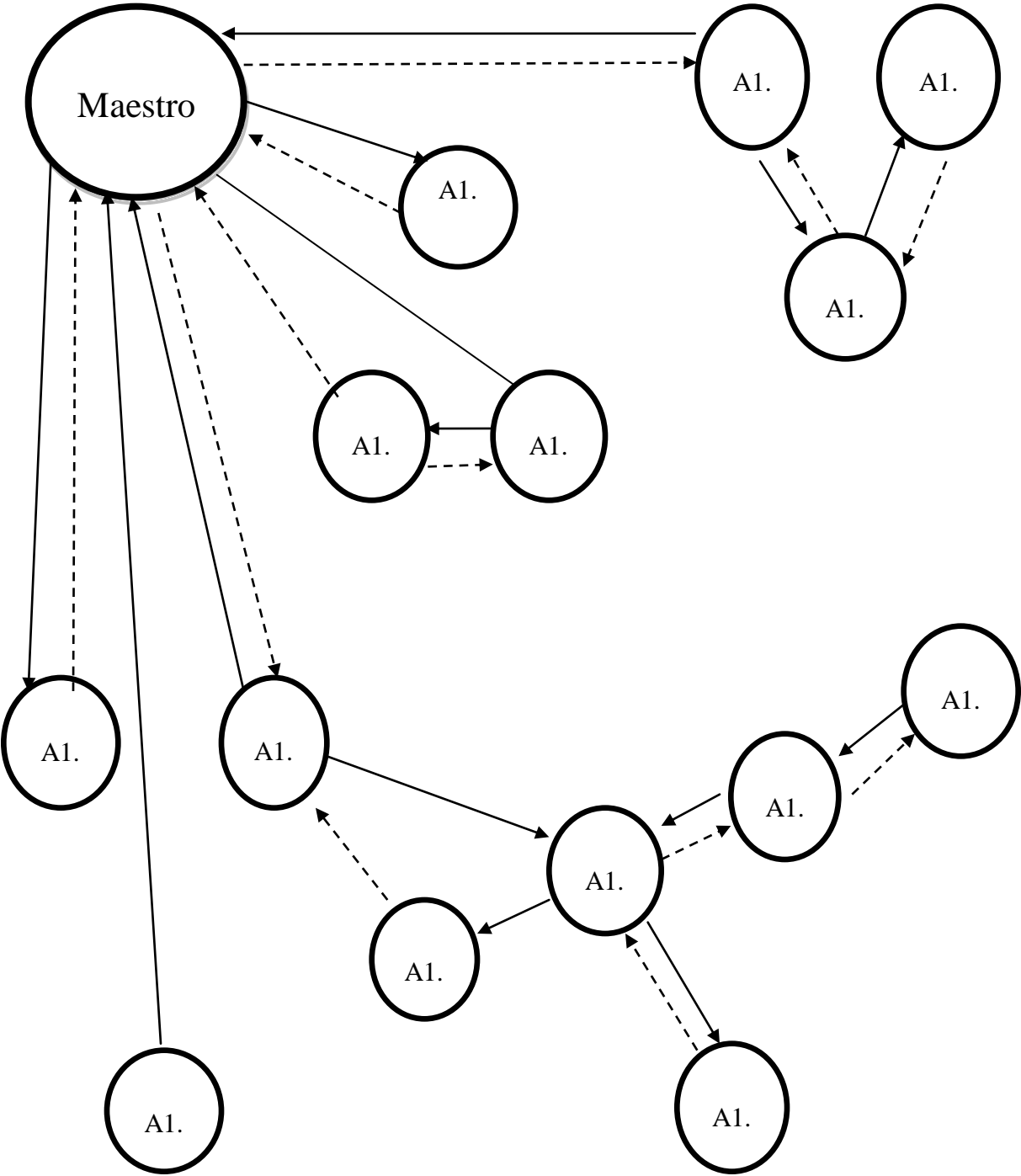
**Técnica de la experiencia**, ésta consiste en un procedimiento activo que procura que el alumno reproduzca acciones, vivencias, comportamientos de manera eficiente y consciente. Una experiencia puede demostrar, ejercitar o investigar. Para la aplicación de esta técnica se deben dar instrucciones precisas (p.2).

#### **2.2.4. Conversación didáctica para el proceso enseñanza - aprendizaje**

Galo (2008) menciona que la conversación es una situación, en la cual se intercambian ideas y opiniones ente el maestro y los estudiantes, y se presenta en forma espontanea. La conversación didáctica es una conversación diseñada con la finalidad de lograr un objetivo de aprendizaje. “Su marco es la clase y su base conceptual la de un proceso de enseñanza - aprendizaje activo y participativo” (Galo, 2,008, p.34?)

El modelo de interacción se puede dar entre alumnos y maestro, tal como se observa en la figura No.3. En dicha figura, la línea continua indica el envío de un mensaje y, la línea discontinua, retroalimentación o respuesta ante el mensaje. Existen mensajes que se originan de parte del profesor y en los alumnos, así también respuestas de uno y otros (Galo, 2008)

Figura No.3. Modelo de la Interacción de la CONVERSACION DIDÁCTICA



Fuente: situaciones y destrezas didácticas (Galo,2,008, p. 34).

Según Galo (2,008) La situación de aprendizaje en la cual ocurre la conversación didáctica, se funda en un pensamiento del proceso didáctico, en que el alumno es un elemento activo. El estudiante realiza actividades, que pueden sintetizarse en dos grandes etapas: perceptiva y reactiva.

La etapa perceptiva se refiere a actividades cuando el alumno recibe información reflexiona sobre ella, la sintetiza y la interioriza. En el caso, de la etapa reactiva, las actividades del alumno se refieren a su forma de expresarse, es decir cuando el alumno expone, aplica o profundiza, algo referente a la información que ya posee. En tal sentido, la situación didáctica es útil para una actividad expresiva del alumno. Las actividades perceptivas son previas. Puesto que cuando el alumno participa en la conversación, es porque ya posee información, puede reflexionar sobre ella y posteriormente opinar y dar ideas (Galo, 2,008).

## **2.2.5 Teorías de Enseñanza**

**2.2.5.1 Teoría Instruccional y el enfoque del procedimiento de la información** indica que: la producción de los medios instruccionales se constituyen de una serie de procesos interrelacionados, los cuales se basan en las siguientes consideraciones:

1 Para elaborar un medio instruccional se necesita que éste sea diseñado atendiendo, a su vez, a las fases de un diseño instruccional (Aviles & Armenta, 2,007). El diseño instruccional por definición es: “un proceso sistemático mediante el cual se analizan las necesidades y metas de la enseñanza y a partir de ese análisis se seleccionan y desarrollan las actividades y recursos para alcanzarlas, así como los procedimientos para evaluar el aprendizaje en los alumnos y para revisar toda la instrucción” (Aviles & Armenta, 2,007, p. 6)

Según Aviles, & Armenta (2,007) mencionan al respecto, del modelo diseño instruccional.

El modelo de diseño instruccional que se propone tiene su base en la teoría instruccional de Robert Gagné (1979) y en el enfoque del procesamiento de la información. Este último, una versión de la psicología cognoscitiva, considera al individuo como un ser activo, responsable de la construcción de su conocimiento. En este sentido, la instrucción se dirige a desarrollar en el individuo estrategias que faciliten la selección, percepción, procesamiento y recuperación de la información.

2 La selección del medio se efectúa como una de las fases del diseño general de la instrucción que se haya realizado luego de detectar una necesidad instruccional. La selección de los medios depende de:

- A) Los objetivos a lograr, según la categoría donde se ubique el aprendizaje (información verbal, habilidades intelectuales, destrezas cognoscitivas, habilidades motoras, actitudes); el tipo de retroalimentación requerido según las clases de resultados esperados.
- B) Las estrategias instruccionales a ser utilizadas.
- C) Los atributos inherentes a los medios, es decir, sus capacidades para transmitir los estímulos requeridos para el logro de los aprendizajes; y las formas de presentación que el medio permita.
- D) Las características del contenido a ser transmitido (grado de abstracción, complejidad, estructuración, entre otros).
- E) Las características de los alumnos, diferencias individuales, experiencia previa con los medios, entre otros.
- F) Las características de los docentes en cuanto a sus habilidades para el diseño, elaboración y uso de materiales instruccionales, y su actitud ante los mismos.
- G) La factibilidad de producción y uso.

3 Si el medio a ser elaborado no forma parte de un diseño general de la instrucción, entonces su propio diseño deberá comenzar por una etapa inicial en la cual se justifique la decisión de su producción.

4 El medio instruccional se concibe aquí como cualquier persona, dispositivo o material que transmita el mensaje requerido para el logro de un aprendizaje. Puede consistir entonces en la voz del profesor, o de cualquier otro participante en el proceso instruccional, en dispositivos como el pizarrón, materiales impresos o combinaciones de equipos y materiales, como en la televisión, cine y multimedios. En estos últimos casos el material, video, película, es el portador de los mensajes.

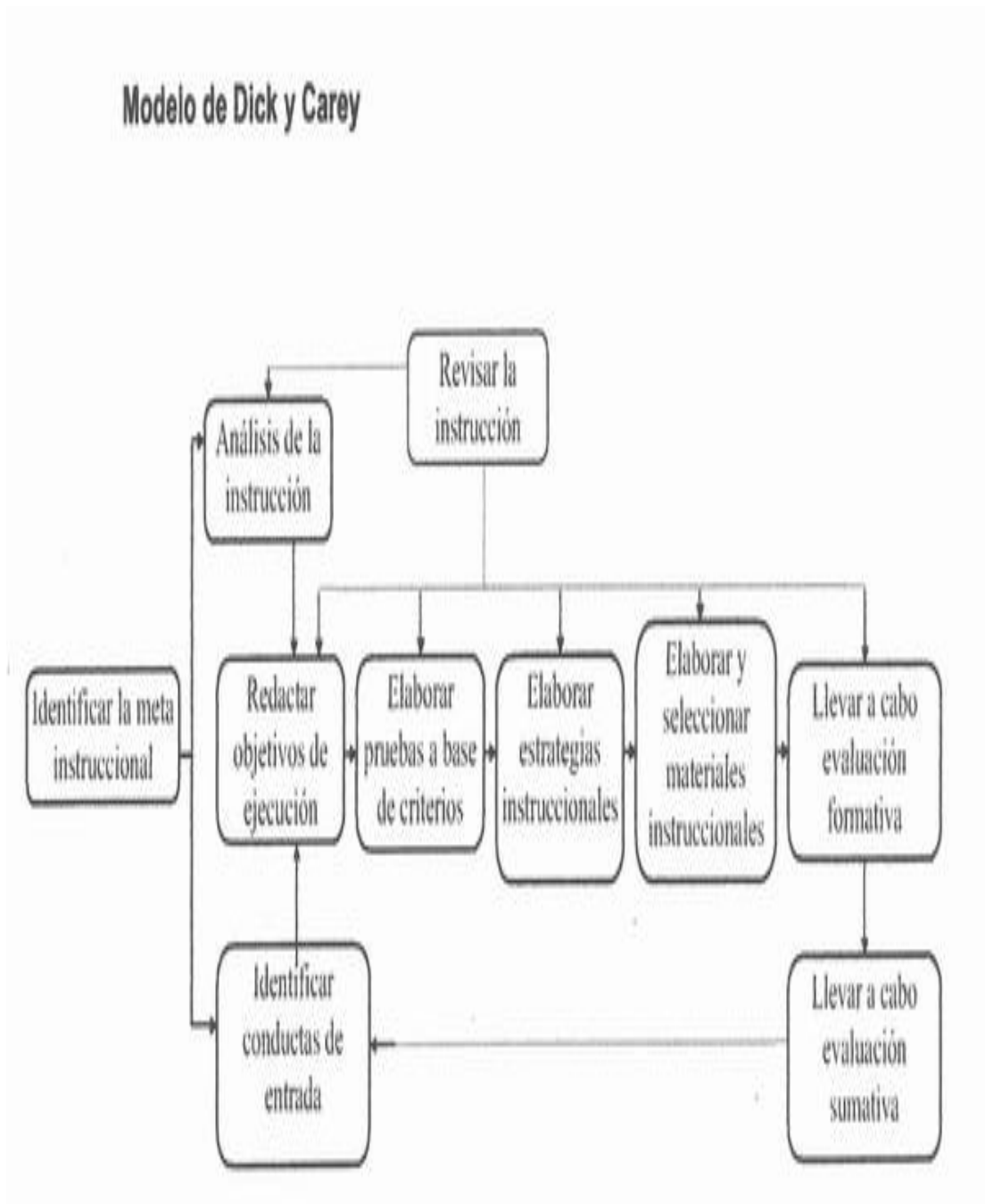
Debe considerarse, que el medio puede utilizarse para desarrollar destrezas requeridas para el procesamiento de la información transmitida en el contenido del mensaje, por ejemplo, estrategias de codificación y de elaboración. O sea, que el medio puede tener dos funciones: transmitir mensajes y desarrollar las destrezas requeridas para procesar la información contenida en el mensaje.

### **Modelos de diseño instruccional**

Existen diferentes modelos de diseño instruccional, solo se mencionan algunos, a continuación.

Dickand Carey: Este modelo describe todas las fases de un proceso interactivo que comienza identificando las metas instruccionales y termina con una evaluación sumativa.

Figura No. 4. Modelo de Dickand Carey, que indica las fases de un proceso interactivo.



Fuente: guión y diseño instruccional (Avilés, Fran y Armenta, Ana, 2007, P. 8).

Hannafin and peck:

El modelo de estos autores se compone de tres fases: 1) establecer necesidades y metas, 2) diseño y 3) desarrollo e implementación.

Knirky Gustafson: Este modelo también incluye tres fases que consisten en la determinación de problemas, el diseño y el desarrollo.

Praddie: Este modelo es una modificación del modelo ADDIE el cual originalmente se integra con cinco etapas: análisis, diseño, desarrollo, realización, y evaluación.

En resumen los modelos de diseño instruccional dependen de los contextos educativos y necesidades específicas de los entornos que se abordaran, así como de los grados de complejidad, profundidad y amplitud de los productos educativos. Sin embargo, todos tienen elementos comunes como el establecimiento de metas y objetivos a partir de un análisis previo para establecer el diseño pertinente, y llevar a cabo su desarrollo e implementación.

Así pues, desde la experiencia docente en entornos de aprendizaje, se aboga por la aplicación de una estrategia basada en el diseño instruccional como proceso, el cual debe acompañar al equipo docente de principio a fin; desde que se plantea el diseño de un curso hasta su elaboración, incluyendo la evaluación como parte integrada del curso y no como un planteamiento a posteriori.

Este acompañamiento debe propiciarse desde la propia institución o desde fuera, mediante el intercambio de objetos bien diseñados y adaptables a los contextos curriculares, mediante el asesoramiento de diseñadores de guías pedagógicas, con herramientas de apoyo a la docencia, de criterios sobre el diseño de actividades de evaluación y de los comportamientos ante las estrategias evaluativas utilizadas. (pp. 6-9)

## 2.2.6 Teorías del aprendizaje

### a Teoría de Robert Gagné

De acuerdo a Aguilar (2,004) hoy en día la teoría de aprendizaje de Robert Gagné es considerada una de las más completa. El plantea una relación entre los hechos que deben ser planeados dentro de un medio instruccional por quien enseña, y los procesos que operan en el estudiante, para obtener los resultados que son aprendidos, retenidos y transferidos.

Según Aguilar (2,004) Robert Gagné, considera tres dimensiones dentro de su teoría sobre el procesamiento de la información.

1. Los procesos y condiciones internas innatos al aprendiz involucrado en el aprendizaje, la retención y la transferencia.
2. La secuencia de transformaciones (condiciones externas) desencadenadas por los procesos anteriores (*fases de aprendizaje*).
3. Los resultados del proceso de aprendizaje derivados de las actuaciones humanas (*resultados de aprendizaje*).

**El Proceso de aprendizaje:** El proceso de aprendizaje se basa en un modelo cuya función que busca identificar la estructura y los procesos que se deben tomar en cuenta para explicar de una manera sencilla y verídica el hecho del aprendizaje. R. Gagné postula la existencia de estructuras internas en el cerebro humano y algunos procesos entre dichas estructuras. Lo estímulos activan los *receptores*; éstos se convierten en información nerviosa, la que llega al *registro sensorial*; Esta información llega y se almacena en la memoria a corto plazo o a la memoria a largo plazo.

**Las fases de aprendizaje:** Para ello plantea las *fases del* aprendizaje se presentan como la secuencia de acciones, entre estas fases se mencionan:

•**Atención:** representa el paso inicial del aprendizaje y se considera una especie de estado de alerta del aprendiz, hacia los estímulos que recibirá durante el proceso de aprendizaje.

•**Percepción:** permite diferenciar entre un estímulo y los demás estímulos.

•**Codificación:** transforma la información original en capacidades aprendidas y memorizadas.

•**Almacenamiento:** la nueva capacidad puede ser guardada porque es considerada como algo que ha sido aprendido, la puede almacenar por un periodo de pocos minutos o por toda la vida.

•**Búsqueda y recuperación:** sujeta a las influencias del medio externo y por medio de interrelación con otros acontecimientos, permiten a la persona recordar y recuperar la información aprendida.

•**Desempeño:** forma de evidenciar el aprendizaje obtenido e influenciada por acontecimientos externos que le indican al aprendiz cuál es la forma general de la respuesta esperada. (pp. 3-4)

Robert Gagné, resume en la tabla No. 1, los cinco procesos externos que se relacionan con los procesos internos del estudiante. Dicha tabla se presenta a continuación.

**Tabla No. 1. Relación entre los procesos internos y los externos en el aprendizaje.**

<b>Procesos Internos</b>	<b>Procesos externos</b>
Atención (recepción)	Un cambio en el estímulo produce vigilancia.
Percepción selectiva	El hecho de resaltar y diferenciar las características de los objetos facilita la percepción selectiva.
Codificación semántica	Instrucciones verbales, imágenes, esquemas y patrones que sugieren una codificación.
Recuperación	Sugerencias o aportación de pistas como, rimas diagramas, y otros medios, lo que sirven para facilitar la recuperación.
Organización de la respuesta	Las instrucciones verbales sobre el objeto del aprendizaje, informan a la persona acerca de la clase de desempeño, que se espera de ella.
Procesos de control	Las instrucciones establecen disposiciones mentales que activan y seleccionan las estrategias adecuadas.
Expectativas (Desempeño)	El hecho de informar al sujeto, sobre cuáles son los objetivos de su aprendizaje, determina una expectativa definida en cuanto al desempeño futuro.

Fuente, del aprendizaje a la instrucción ( Aguilar, 2004, p.7).

## **b Teoría Socio histórica**

Plaul (2,012) menciona al respecto.

Vigotsky propone, basándose en la concepción que tenía Engels de la actividad como motor de la humanización, una psicología basada en la actividad. Así considera que el hombre no se limita a responder a los estímulos sino que actúa sobre ellos, transformándolos. Esto es posible por la mediación de instrumentos que se interponen entre el estímulo y la respuesta. La actividad es un proceso de transformación del medio a través de instrumentos.

Vigotsky afirmaba que la actividad mental es exclusivamente humana. Es el resultado del aprendizaje social, de la interiorización de los signos sociales y de la internalización de la cultura y de las relaciones sociales. El desarrollo psicológico es, en esencia, un proceso socio genético.

*“La tesis es que los sistemas de signos producidos en la cultura en la que viven los niños no son meros “facilitadores” de la actividad psicológica, sino que son sus formadores”* Castorina, José A. El debate Piaget-Vigotsky: la búsqueda de un criterio para su evaluación, (1,996).

Las investigaciones de Vigotsky pretenden alcanzar una explicación socio-histórica de la constitución de las funciones psíquicas superiores a partir de las inferiores. Se propuso precisar cómo los individuos que pertenecen a una determinada cultura llegan a controlar el sistema de signos correspondientes y cómo éstos llegan a ser internalizados.

La teoría de Vigotsky aparece como una teoría histórico-social del desarrollo que propone por primera vez una visión de la formación de las funciones psíquicas superiores como internalización mediada de la cultura y por lo tanto postula un sujeto social que no sólo es activo sino, ante todo, interactivo.

Las funciones mentales superiores (la estructura de la percepción, la atención voluntaria y la memoria voluntaria, los afectos superiores, el pensamiento, el lenguaje, la resolución de problemas) adquieren formas diferentes en culturas y relaciones sociales históricamente distintas.

Los humanos modifican activamente los estímulos con los que se enfrentan, utilizándolos como instrumentos para controlar la condición ambiental y regular su conducta. Las investigaciones de Vigotsky intentaban establecer cómo la gente, con ayuda de instrumentos y signos, dirige su atención, organiza la memorización consciente y regula su conducta. La esencia de la conducta humana reside en su carácter mediatizado por herramientas y signos.

Las herramientas están orientadas hacia afuera, hacia la transformación de la realidad física y social. Los signos están orientados hacia adentro, hacia la autorregulación de la propia conducta. La capacidad de autorregulación se define como la capacidad que el niño tiene de proyectar, orientar y supervisar su conducta desde el interior y adaptarla de acuerdo con el cambio de las circunstancias. (p. 3).

### **c Teoría del Constructivismo**

Para Carretero (1,997), el individuo no es el resultado del ambiente, así como tampoco de un simple producto de sus disposiciones internas. En todo caso es una construcción propia que cada día se está produciendo como resultado de la interacción entre esos dos factores.

Es por ello que, según la posición constructivista, “el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea” (Carretero, 1,997, p. 41).

Muralles (2,013) menciona que, Según Piaget el desarrollo cognoscitivo no solo radica en cambios cuantitativos que se transformen en actitudes y habilidades, sino en evoluciones de cómo se establece el conocimiento. “Los principios fundamentales de Piaget: la organización: los esquemas del conocimiento se integran y se reorganizan creando sistemas más complejos. La adaptación: los esquemas se dan a través de la asimilación y la acomodación. En el primero se moldea la información y en el segundo se modifica la información”

( Muralles, 2,013, p. 1).

Es muy importante mencionar el aporte de David Ausubel, al Constructivismo. “Su aportación fundamental ha consistido en la concepción de que el aprendizaje debe ser una actividad significativa, para la persona que aprende y dicha significatividad, está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que ya posee el alumno” (Carretero, 1997, p. 44).

Lo anterior se relaciona directamente con la teoría del aprendizaje significativo. Esta teoría, “pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación (Ausubel, 1,976)” (Rodríguez, 2,004, p.1)

### **2.2.7 Diferencia y similitudes entre métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje**

González. (2,001) menciona al respecto. No existe una diferencia precisa entre método y técnica, pero se cree que el método tiene un carácter más general.

La similitud entre métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje, se presenta debido a que el denominador común de los métodos y técnicas de enseñanza, consiste en la fundamentación del proceso de elaboración del conocimiento (González, 2,001).

Barrios (2,004) menciona que las técnicas de enseñanza, son procedimientos didácticos que sirven para poder realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Las diferentes actividades son parte de cada una de las técnicas y por lo tanto, son acciones específicas que facilitan la realización de las técnicas.

### **2.2.8 Estrategias de aprendizaje**

Las estrategias de aprendizaje, (Garbanzo 2,007) indica que constituyen la sub-categoría de condiciones cognitivas y que pertenece a la categoría de factores determinantes personales.

En el tema de estrategias de aprendizaje, (Garbanzo, 2,007) menciona que el estudiante, de acuerdo al tipo de materia, a la complejidad del curso, a la forma de evaluación y al estilo de enseñanza; influye en las estrategia de aprendizaje que pueda utilizar. “El uso de mapa conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas académicas son algunas de las estrategia académicas utilizadas por los estudiantes” (Garbanzo, 2007, p.50)

Existen diversos autores que han clasificado las estrategias en grupos, entre ellos los que más se manejan son las siguientes: las estrategias cognitivas, las estrategias metacognitivas, y las estrategias de manejo de recursos. Según Valle, González, Cuevas & Fernández, (1,998), mencionan varias estrategias de aprendizaje.

1. Las estrategias cognitivas hacen referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo. En este sentido, serían un conjunto de estrategias que se utilizan para aprender, codificar, comprender y recordar la información al servicio de unas determinadas metas de aprendizaje (González y Tourón, 1992). Para Kirby (1984), este tipo de estrategias serían el micro estrategias, que son más específicas para cada tarea, más relacionadas con conocimientos y habilidades concretas, y más susceptibles de ser enseñadas. Dentro de este grupo, Einstein y Mayer

(1986) distinguen tres clases de estrategias: estrategias de repetición, de elaboración, y de organización.

La estrategia de repetición consiste en pronunciar, nombrar o decir de forma repetida los estímulos presentados dentro de una tarea de aprendizaje. Se trataría, por tanto, de un mecanismo de la memoria que activa los materiales de información para mantenerlos en la memoria a corto plazo y, a la vez, transferirlos a la memoria a largo plazo (Beltrán, 1993). Por otro lado, mientras que la estrategia de elaboración trata de integrar los materiales informativos relacionando la nueva información con la información ya almacenada en la memoria, la estrategia de organización intenta combinar los elementos informativos seleccionados en un todo coherente y significativo (Beltrán, 1993). Además, dentro de esta categoría de estrategias cognitivas también estarían las estrategias de selección (Beltrán, 1993, 1996) o especialización (ver p.ej., Hernández y García, 1991), cuya función principal es la de seleccionar aquella información más relevante con la finalidad de facilitar su procesamiento.

2. Las estrategias metacognitivas hacen referencia a la planificación, control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición. Son un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje (González y Tourón, 1992). Según Kirby (1984), este tipo de estrategias serían macroestrategias, ya que son mucho más generales que las anteriores, presentan un elevado grado de transferencia, son menos susceptibles de ser enseñadas, y están estrechamente relacionadas con el conocimiento metacognitivo.

3. Las estrategias de manejo de recursos son una serie de estrategias de apoyo, que incluyen diferentes tipos de recursos, que contribuyen a que la resolución de la tarea se lleve a buen término (González y Tourón, 1992).

Tienen como finalidad sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender; y esta sensibilización hacia el aprendizaje integra tres ámbitos: la motivación, las actitudes y el afecto (Beltrán, 1996; Justicia, 1996). Este tipo de estrategias coinciden con lo que Weinstein y Mayer (1986) llaman estrategias afectivas y otros autores (ver p. ej., Beltrán, 1996; Dansereau, 1985; Justicia, 1996) denominan estrategias de apoyo, e incluyen aspectos claves que condicionan el aprendizaje como son, el control del tiempo, la organización del ambiente de estudio, el manejo y control del esfuerzo, etc. Este tipo de estrategias, en lugar de enfocarse directamente sobre el aprendizaje tendrían como finalidad mejorar las condiciones materiales y psicológicas en que se produce ese aprendizaje (Pozo, 1989, 1990). Gran parte de las estrategias incluidas dentro de esta categoría tiene que ver con la disposición afectiva y motivacional del sujeto hacia el aprendizaje ( pp. 57 -59),

### **2.2.9 Técnicas de aprendizaje**

El aprendizaje es realizado por las personas, animales y sistemas artificiales, sin embargo el estudio solo lo llevan a cabo las personas (Tuñas, 2,007).

En relación a técnicas de estudio Tuñas (2,007), indica al respecto.

Las técnicas son actividades específicas que llevan a cabo los estudiantes cuando aprenden: repetir, subrayar, esquematizar, realizar preguntas, deducir, inducir, etc. Pueden ser utilizadas de forma mecánica.

Las estrategias se consideran guías de acciones que hay que seguir. Por tanto, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje.

Las estrategias son las encargadas de establecer lo que se necesita para resolver bien la tarea del estudio, determina las técnicas (esquemas, subrayados, repetición de la información, etc., más adecuadas a utilizar. (p.2)

Galo (12,008) menciona sobre la actividad personal del estudiante en el proceso de aprendizaje. “La didáctica actual concibe el rol del maestro, como el de un facilitador del aprendizaje, que orienta la acción del alumno y pone a sus disposición los medios para que éste, mediante su personal actividad, aprenda” (Galo, 2008, p.12).

EL concepto de estudio, Ayestaran (2,011) menciona que se relacionan con una serie de actividades que las personas llevan a cabo. Las personas realizan dichas actividades, con la finalidad de adquirir nuevos conocimientos, que se consideran importantes para la sociedad, que se adquieren de manera intencional y organizada. “Se puede realizar: Escuchando, leyendo, reflexionando, observando, hablando. Ejemplo: los debates que se hacen en un salón de clase” (Ayestaran, 2,011, p. 2).

En relación a técnicas de estudio, éstas se utilizan para proveer y mejorar la actitud frente al estudio, puesto que al final de cuentas contribuyen a distinguir lo principal de lo secundario y el producto final será el aprendizaje de conocimientos (Ayestaran, 2,011).

Según Ayestaran (2,011) indica al respecto.

La lectura comprensiva, el resumen, subrayar los textos, realizar mapas conceptuales, esquemas, identificar ideas centrales, etc., son las mejores actividades para estudiar temas largos o difíciles. Al clasificar y ubicar los conceptos en lugares diferentes, unidos por flechas que los relacionan se crea una imagen visual que ayuda a recordar por mucho tiempo el concepto aprendido. También el subrayado forma una caracterización en las frases destacadas que en la relectura se enfatizan y permiten comprenderlas mejor.

### **Tipos de técnicas:**

La experiencia de generaciones de estudiantes ha ido consolidando el prestigio y la práctica de algunos procedimientos sencillos y efectivos para favorecer el aprendizaje.

**Subrayado:** Consiste en trazar una línea debajo de las palabras que consideramos más importantes de un tema. La dificultad está en saber cuáles son esas palabras o conceptos más importantes.

Las ventajas del subrayado son:

Esta técnica hace que nuestro estudio sea más activo y ameno.

Facilita la concentración del estudiante.

Aumenta nuestra comprensión del tema.

Facilita la posterior elaboración de esquemas, cuadros, resúmenes, etc.

- **Resumen:** Es la exposición que sintetiza la información esencial de un texto oral y escrito. El orden del resumen debe reflejar lo que significa la lectura, debe dar respuesta a las siguientes preguntas claves: ¿Qué? , ¿Quién? , ¿Cómo? , ¿Cuándo?, ¿Dónde?, y ¿Por qué?
- **La síntesis:** Es la presentación de las ideas principales pero elaboradas creativamente tratando de no utilizar la organización, los giros y los nexos lingüísticos del autor. Para sintetizar se requiere además de la lectura comprensiva, la interpretación y evaluación de los datos, con el objeto de seleccionar aquellos que realmente nos interesan y organizarlos en forma lógica y comprensiva.
- **Fichaje:** es recolectar y almacenar información. Cada ficha contiene una serie de datos variable pero todos referidos a un mismo tema.
- **Toma de apuntes:** es anotar los puntos sobresalientes de una clase o conferencia. Mantiene la atención y se comprende mejor. Hace posible el repaso y el recuerdo.
- **Lectura** Leer es un acto por el cual se otorga significado a hechos, cosas y fenómenos, mediante el cual también se devela un mensaje cifrado, sea este un mapa, un gráfico, un texto. ( p. 23)

**Mapa mental** (Sierra & López, 2013) mencionan, al respecto de esta técnica de estudio. Que consiste en un método de análisis, que organiza con facilidad los pensamientos y posteriormente utiliza las capacidades mentales.

**Cuadro sinóptico** (sierra & López, 2013) manifiestan que, es una técnica, que consiste en una representación esquemática. Para elaborar un cuadro sinóptico se requieren de varios pasos: “1) Determinar las ideas centrales del texto. 2) Relacionar los elementos esenciales del texto de manera que se puedan organizar. 3) Elaborar el esquema, sin importar la forma que se debe contener los elementos esenciales del contenido y sus relaciones” (Sierra, & López, 2013, pp.59- 60).

**Ensayo** (sierra & López, 2013), en relación a esta técnica, indica que es una labor académica, en la cual el estudiante presenta juicios personales sobre un tema. “Se centra en un único objeto de estudio por lo que guarda una unidad temática. Presenta también una unidad argumentativa (fundamento o justificación), a través de un conjunto de pruebas relevantes a favor de una tesis o posición que se pretende defender en él” (Sierra & López, 2013, p.75)

### **2.2.10 Rendimiento académico escolar**

**Según Jaspe (2,010)**, el rendimiento académico escolar es un elemento importante en el que hacer del docente, que actúa como halo de la calidad de un Sistema Educativo.

“Algunos autores definen el rendimiento académico como el producto obtenido por los participantes o estudiantes durante un periodo escolar, tal el caso de Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio de la competencia y el entrenamiento para la concentración” (Jaspe, 2,010, p. 2).

Jaspe (2,010) indica sobre este tema varias consideraciones.

En otro ámbito lo describe de Natal (1990), asevera que el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en

un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Este está constituido por los indicadores: tasa de éxito, tasa de repotencia y tasa de deserción, los cuales indican la función que cumple la escuela. Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: familia, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones. En ese mismo ámbito, aunque se haya analizado el rendimiento escolar como el resultado de numerosos factores que inciden directamente en él, diversos estudios ven en causas socioeconómicas o socioculturales el origen de la desigualdad en el rendimiento de los escolares.

En consecuencia, se sostiene que hay factores ocultos asociados con el rendimiento escolar según lo expresado por López en su blog (2009). Indica los factores intelectuales: se incluyen capacidades y aptitudes, la inteligencia, y en igualdad de condiciones se rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual. Otros son los psíquicos; tiene una decisiva incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes como son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato que evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales. Otro factor determinante es el de tipo socio ambiental: la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que

rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio, estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más desposeídas económica y culturalmente, de tal forma que entre los colegios periféricos, suburbanos y los ubicados en niveles o zonas medias o elevadas se dan diferencias en el porcentaje del fracaso.

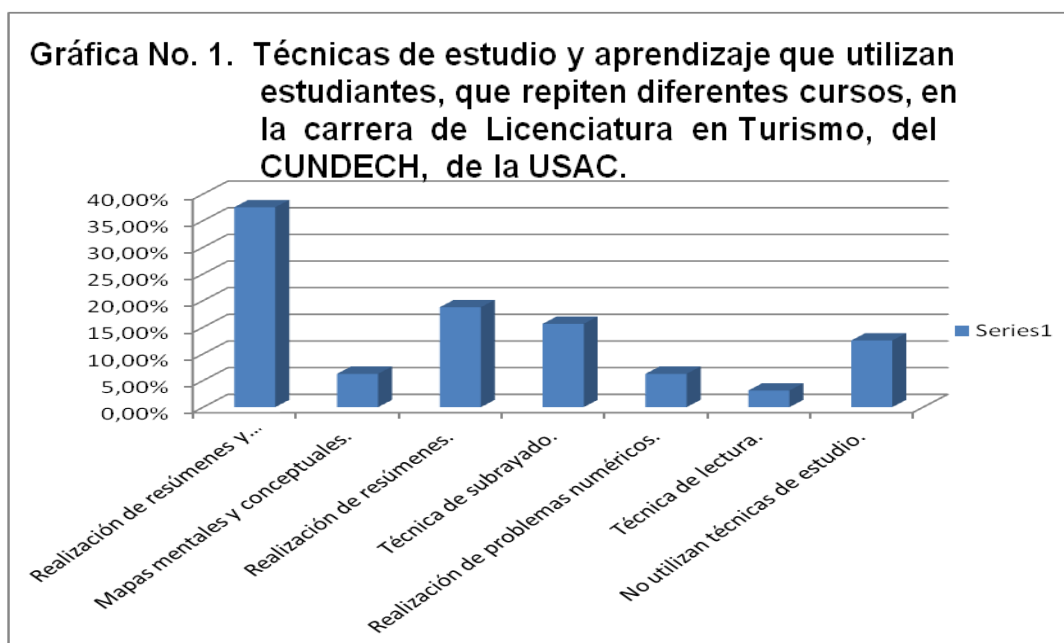
Lo que lleva a admitir; que la inferioridad de condiciones de partida de unos alumnos con relación a otros va a ser decisiva en toda la trayectoria curricular del alumno. Y aunado a estos, están los factores biológicos: desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, entre otros. Por último, son frecuentes otros tipos de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento escolar. En este grupo se hace referencia a un campo de variables que bien podrían denominarse de tipo pedagógico, donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología. (pp. 2 -3)

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS DE CAMPO

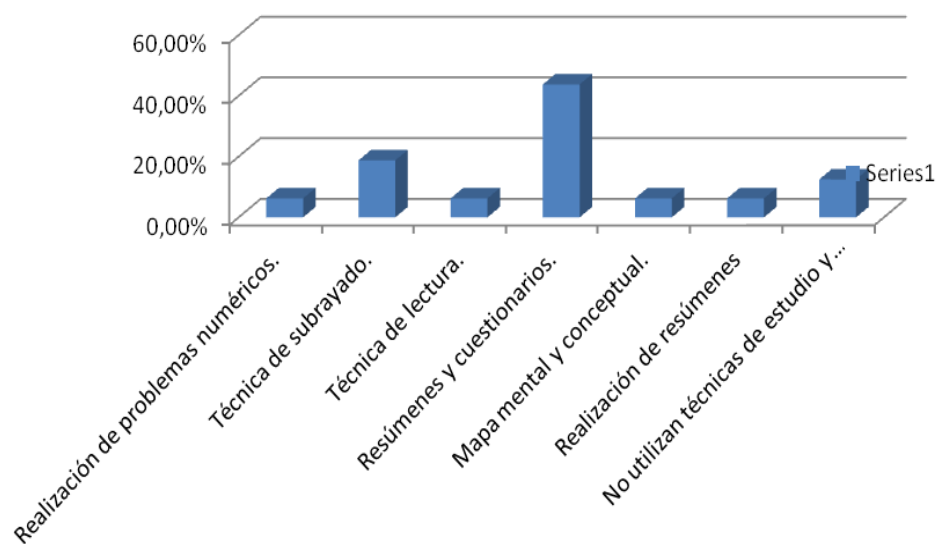
#### 3.1 RESULTADOS DE ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES

Esta información es producto de la colaboración de 32 estudiantes, que repiten cursos de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. A continuación se presentan los resultados por medio de gráficas.



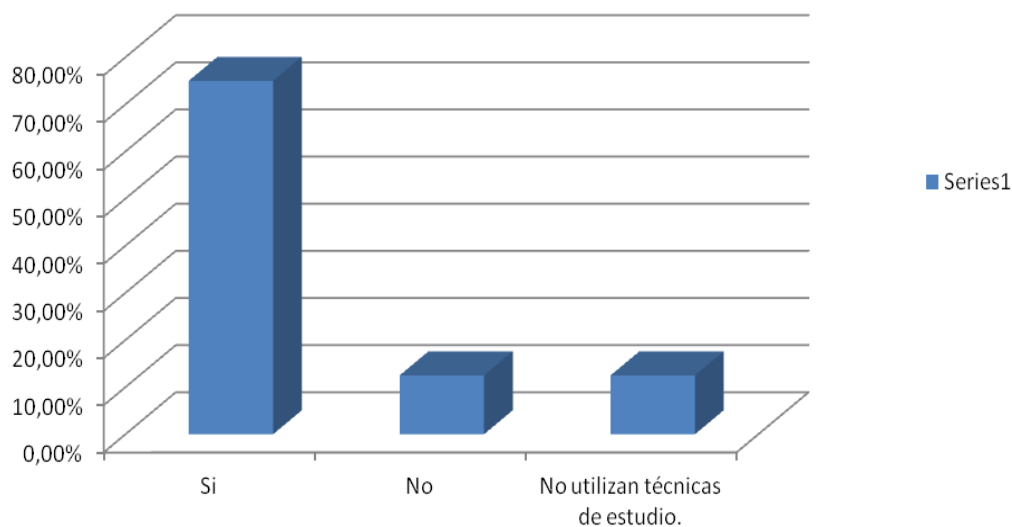
En la gráfica anterior se observa que, el 100% de estudiantes consultados utilizan diferentes técnicas de estudio y aprendizaje. Dichos resultados se desglosan en los siguientes porcentajes de estudiantes: el 37.50% aplican resúmenes y cuestionarios, el 6.25% utilizan mapas mentales y conceptuales, el 18.75% realizan resúmenes, el 15.63% utilizan la técnica del subrayado, el 6.25% utilizan resolución de problemas numéricos, el 3.12% utilizan la lectura y el 12.50% no aplican técnicas de estudio y aprendizaje. Cabe agregar que el 37.50% es el porcentaje más alto y corresponde a las técnicas de resúmenes y cuestionarios. De tal manera que no existe diversidad de técnicas de estudio y aprendizaje, lo que contribuye a la reprobación de cursos y a la repitencia estudiantil.

**Gráfica No.2. Respuestas sobre Técnicas de estudio y aprendizaje que son más eficientes, según estudiantes que repiten cursos, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.**



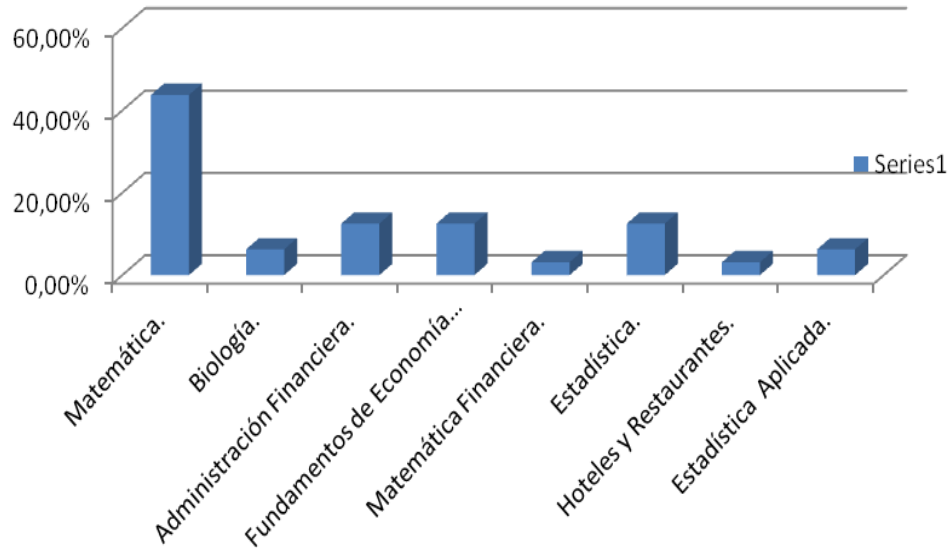
En la gráfica anterior se puede observar las respuestas en porcentajes de los estudiantes, al responder la pregunta sobre las técnicas de estudio y aprendizaje, que son más eficientes para el aprendizaje. En ese sentido se obtuvieron las siguientes respuestas: el 6.25% indicó que la realización de problemas numéricos es la más eficiente, un 18.75% manifestaron la eficiencia del subrayado, otro 6.25% indicaron que, la lectura resulta ser eficiente. También un 43.75% de estudiantes opinaron que las técnicas de cuestionario y resúmenes son las más eficientes y un 6.25%, tanto para la técnica de resúmenes, como para mapas mentales y conceptuales, indicaron los estudiantes ser eficientes. Por otro lado un 12.50% de alumnos respondieron, que no utilizan técnicas de estudio y aprendizaje. Existe entonces diversidad en las respuestas, en relación a la eficiencia de las técnicas de estudio y aprendizaje.

**Grafica No.3. Respuestas de 32 estudiantes, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. Al responder la pregunta, ¿ en todos los cursos que recibe, utiliza las mismas técnicas de estudio y aprendizaje?**



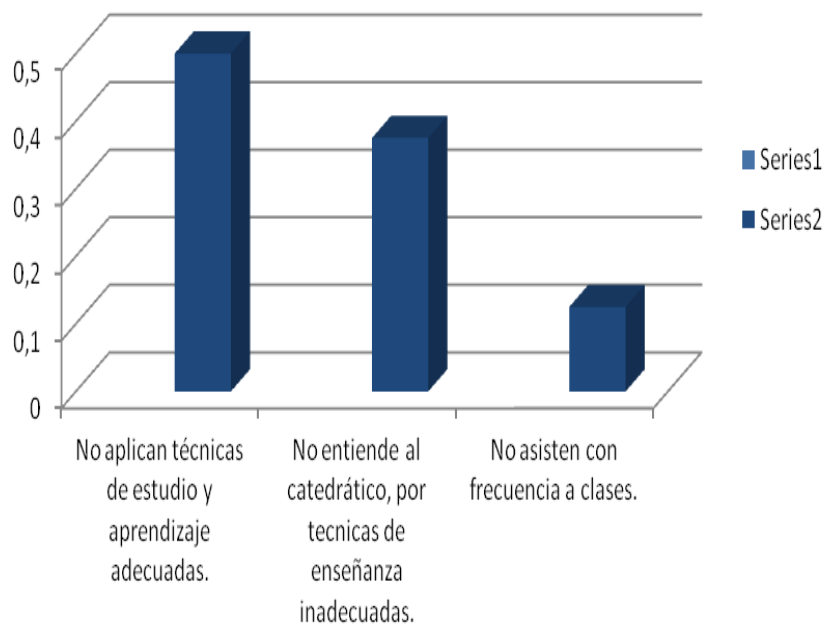
En la gráfica anterior se observa que el 75% de estudiantes encuestados indicaron, que utilizan las mismas técnicas de estudio y aprendizaje en las diferentes asignaturas que cursan. Mientras que el 12.50% de alumnos indicaron que no utilizan las mismas técnicas de estudio y aprendizaje; así también, un 12.50% de estudiantes indicaron que no aplican técnicas de estudio. Los estudiantes que opinan que no utilizan las mismas técnicas de estudio, para todos los cursos; mencionaron que para los cursos numéricos como Matemática, Estadística, Estadística Aplicada, Matemática Financiera, etc., se requieren de técnicas de estudio diferentes por el contenido numérico. Pero para cursos como, Geografía Turística I, Ecología, Biología, Etnobotánica, Hoteles y Restaurantes, Patrimonio Cultural, Turismo de Bajo Impacto etc., se requiere de técnicas de estudio diferentes, como por ejemplo el subrayado, los resúmenes, la lectura, etc.

**Gráfica No. 4. Respuestas de estudiantes que repiten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.**



En esta gráfica se observa que 32 estudiantes encuestados, equivalentes a un 100%, indicaron que han reprobado cursos. Por lo tanto repiten cursos de Matemática, Biología en el primer ciclo y los cursos de Estadística, Hoteles y Restaurantes en el tercer ciclo, del año de 2,013. Otros estudiantes han repetido los cursos de Administración Financiera, Fundamentos de Economía Aplicados al Turismo, Matemática Financiera y Estadística Aplicada. La repetencia de los cursos se presenta, en mayores porcentajes, en los cursos que cuentan con operaciones numéricas. Los cursos relacionados, con números para la carrera de Licenciatura en Turismo son los siguientes: Matemática, Administración Financiera, Matemática Financiera, Estadística, Estadística Aplicada, etc.

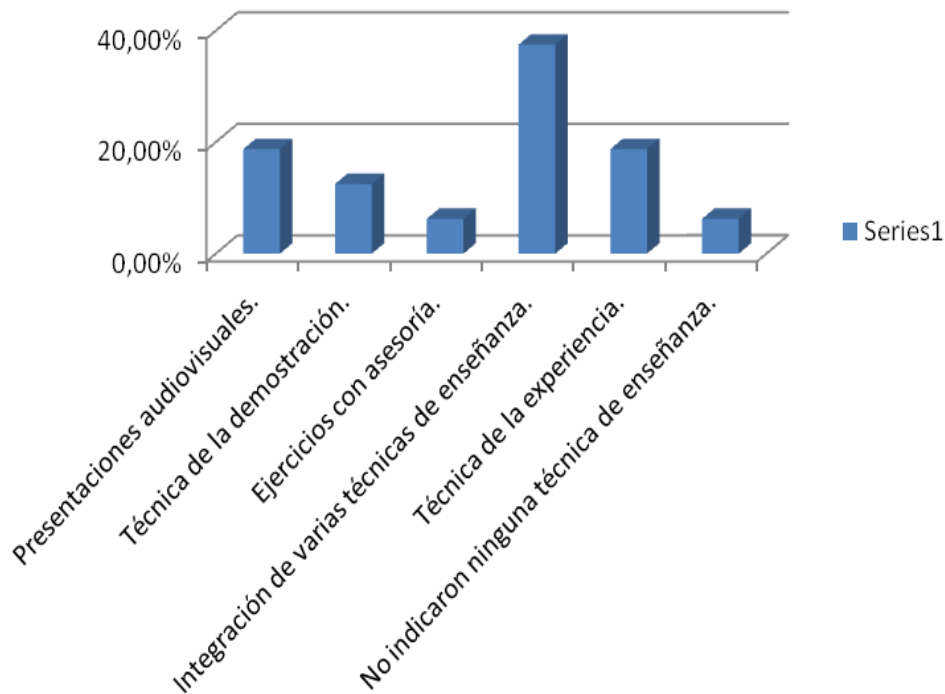
**Gráfica No.5. Respuestas de estudiantes relacionados con varios factores, que provocan la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.**



En la gráfica No. 5 se observa que, el 100% de estudiantes que reprueban los cursos de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC, indicaron varios factores, que se relacionan con la repitencia estudiantil.

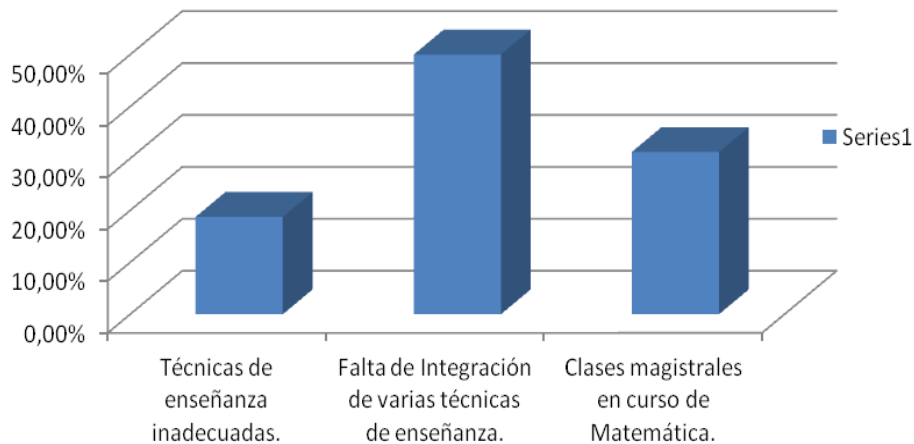
El 50.00 % de alumnos indican que no utilizan las técnicas de estudio y aprendizaje adecuadas; el 37.50 % de estudiantes indican que no entienden al catedrático, por técnicas de enseñanza inadecuada y el 12.50% manifiestan que no asisten con frecuencia a clases. Los factores anteriores se relacionan con la repitencia estudiantil, al provocar la reprobación de cursos.

**Gráfica No.6. Respuestas de estudiantes, que repiten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. En relación con las técnicas de enseñanza, más eficientes para el aprendizaje.**



En la gráfica anterior se observa las respuestas de los estudiantes, en relación a alguna técnica de enseñanza que le sea más eficiente para adquirir conocimientos en clase. El 18.75 % de estudiantes indican que las presentaciones audiovisuales les ayudan, por ello favorecen el aprendizaje de nuevos conocimientos; un 12.50% de alumnos prefieren la técnica de la demostración; un 6.25% de estudiantes indican que en la clase se realicen ejercicios y que el docente aclare dudas; un 37.50 % indican que para ellos es fundamental la integración de varias técnicas de enseñanza. Así también el 18.75 % indicó que la técnica de la experiencia les es útil, para adquirir conocimientos. Finalmente un 6.25% no indicó ninguna técnica de enseñanza, que le sea más eficiente para su aprendizaje.

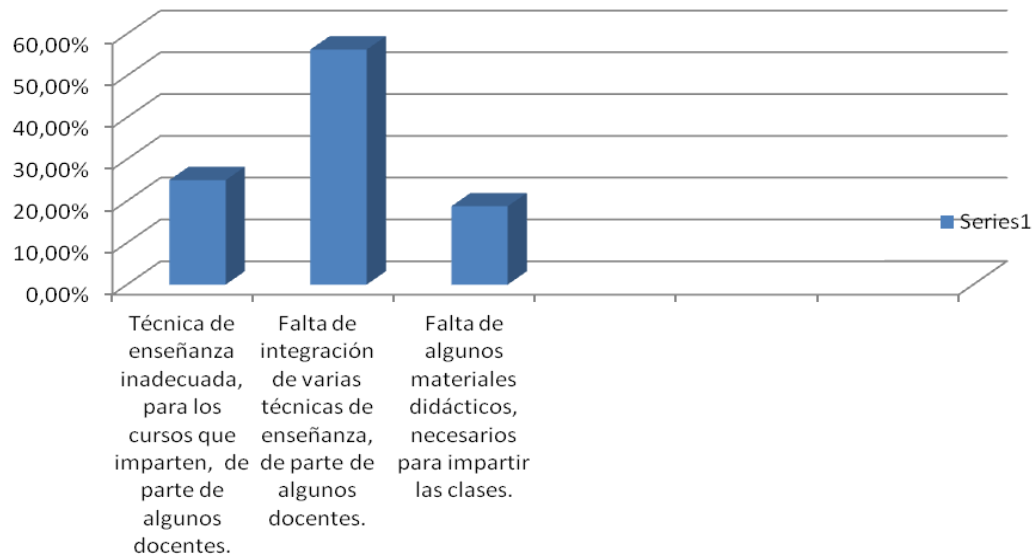
**Gráfica No. 7. Técnicas de enseñanza que inciden en la reprobación de cursos, que incrementan la repitencia estudiantil. Según respuestas de estudiantes que repiten cursos, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.**



En la gráfica anterior se observa que: un 18.75 % de estudiantes, indicaron que se debe a la técnica de enseñanza inadecuada que aplica el docente, la causa de reprobación de cursos. Puesto que la técnica de enseñanza aplicada, no permite al estudiante adquirir los conocimientos necesarios para el aprendizaje.

El 50% de alumnos indicaron que la causa de reprobar cursos, se debe a la falta de integración de integración de varias técnicas de enseñanza. El 31.25% de estudiantes indicaron que la falta de aprobación de cursos, se debe a que el docente utiliza la clase magistral; para impartir cursos con cálculos numéricos, como por ejemplo el curso de Matemática.

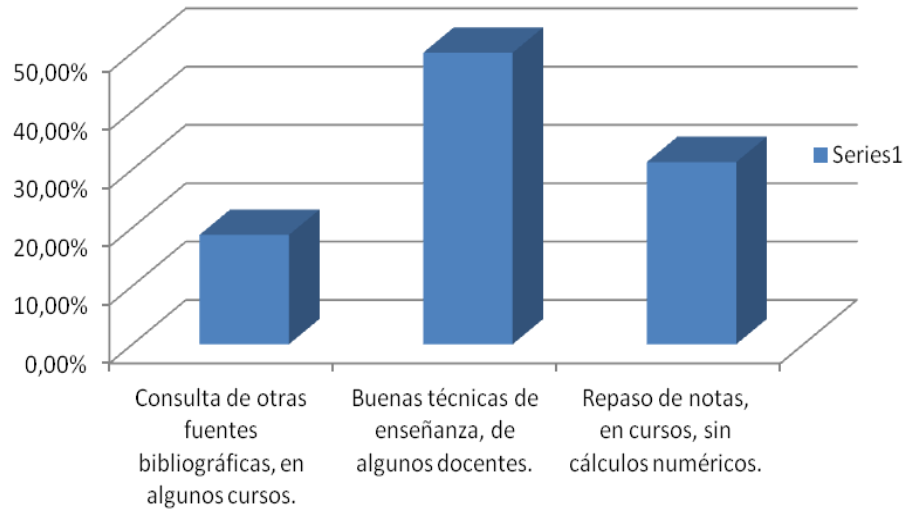
**Gráfica No. 8. Limitantes al utilizar técnicas de enseñanza de parte de algunos docentes, según respuestas de estudiantes, que repiten cursos; en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.**



En la gráfica anterior se observa que el 100% de estudiantes indicaron que existen limitantes, cuando algunos docentes imparten sus cursos, lo que incide en la reprobación de cursos y que posteriormente deberán repetir dichos cursos.

El 25% de estudiantes indicaron que una de las limitantes consiste, en que algunos docentes imparten sus cursos, con técnicas de enseñanza inadecuadas; un 56.25% de alumnos indican como limitantes, la falta de integración de varias técnicas de enseñanza; otra limitante que existe, es la falta de algunos materiales didácticos, que indicaron un 18.75% de estudiantes.

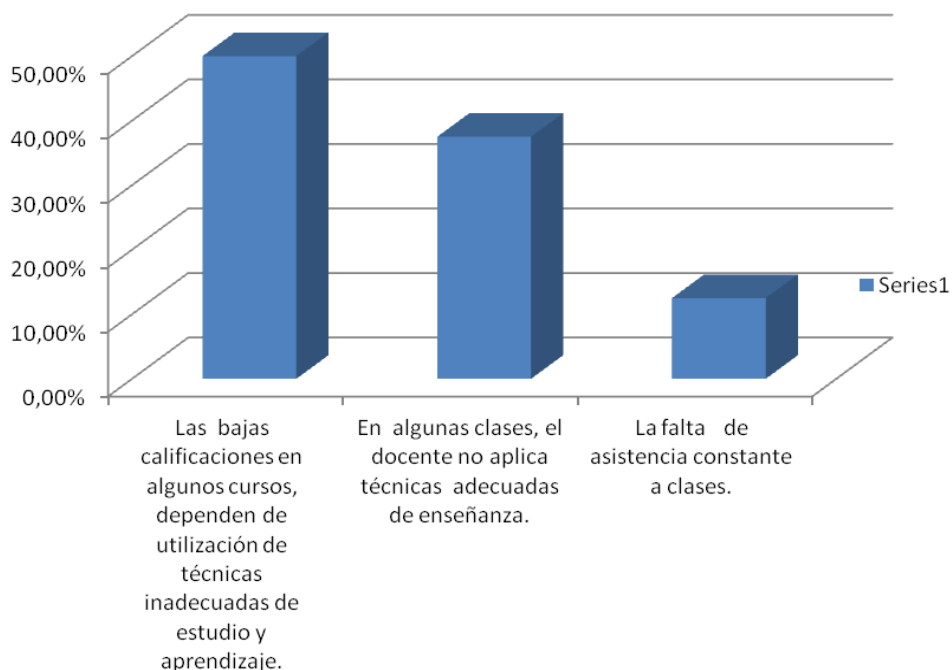
**Gráfica No. 9. Respuestas que indicaron estudiantes, que repiten cursos, de la carrera de Licenciatura en Turismo del CUNDECH, de la USAC. Que implican que no existen limitantes de parte de algunos docentes al impartir sus clases.**



En la gráfica anterior se presentan datos como complemento a la gráfica No. 8, que coincide con la definición del problema y con la justificación. Se observa que el 100% de estudiantes, equivalentes a 32 estudiantes indicaron que no existe limitantes, cuando reciben sus clases, en cuanto a la aplicación de la técnica de enseñanza, para el aprendizaje; de parte de algunos docentes.

Los estudiantes indicaron varias respuestas. El 18.75 % de alumnos indican que consultan fuentes bibliográficas, en algunos cursos que complementan su aprendizaje; el 50% de estudiantes indican que la mayoría de docentes tienen buena didáctica al impartir sus clases; el 31.25 % indican el repaso de notas de los cursos, que no incluyen cálculos numéricos, para lograr un adecuado aprendizaje.

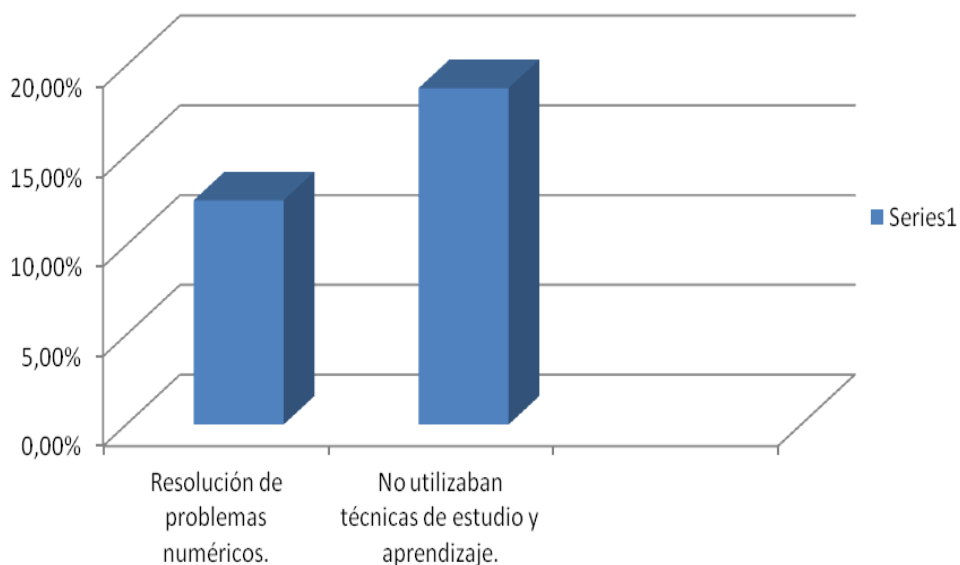
**Gráfica No. 10. Respuestas de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. Relacionado con la aprobación de cursos con bajas notas.**



En la gráfica No.10 se observa que el 100 % de estudiantes equivalente a 32 estudiantes, indican que la baja calificación en algunos cursos se debe a la técnica de estudio y aprendizaje inadecuada, a la técnica de enseñanza inadecuada y la falta de asistencia constante a clases.

Los estudiantes que repiten cursos, en un 50% indicaron, que las bajas calificaciones se debe la utilización de técnicas inadecuadas de estudio y aprendizaje; un 37.50% de alumnos indicaron que las bajas notas se deben a las técnicas de enseñanza inadecuadas, en algunos cursos y un 12.50% de estudiantes atribuyen las bajas notas a la falta de asistencia constante a clases. Lo indicado anteriormente da como resultado la reprobación de cursos y posteriormente el estudiante debe repetir sus cursos.

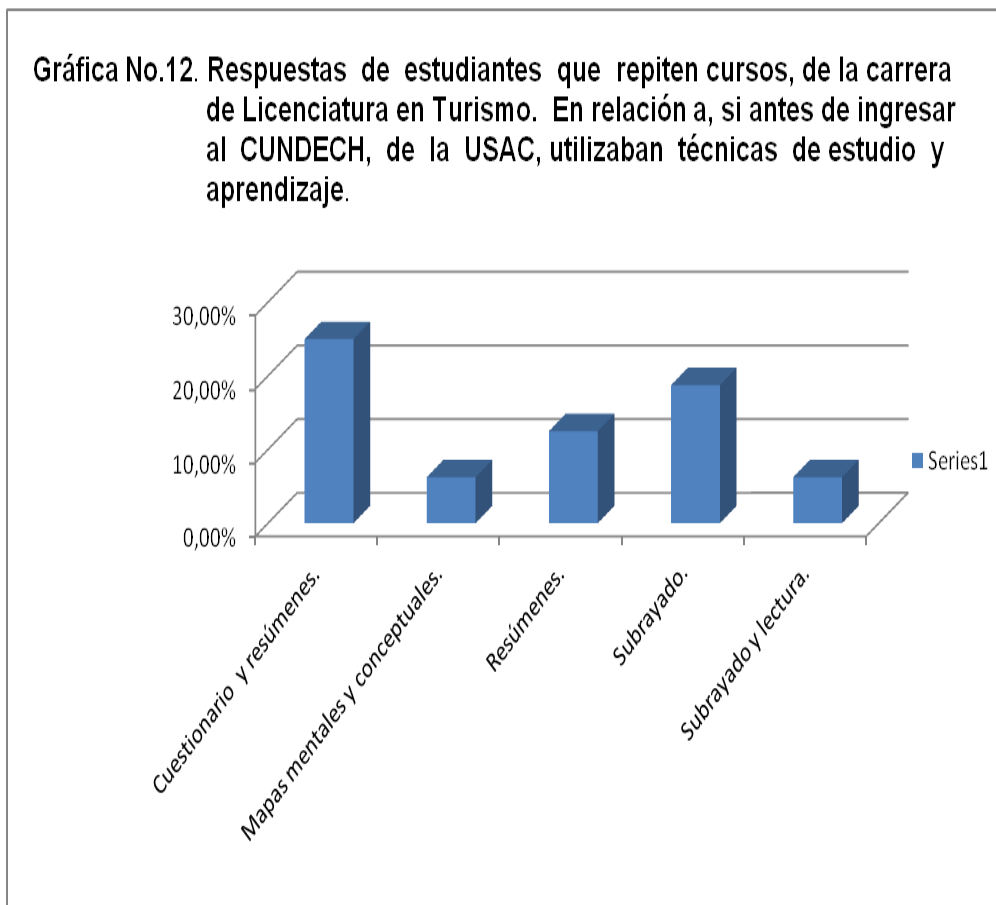
**Grafica No.11. Respuestas de estudiantes, que repiten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. Relacionadas con la utilización de técnicas de estudio y aprendizaje.**



En la gráfica No. 11 se puede observar que el 12.50 % de estudiantes, indican que antes de ingresar al Centro Universitario de Chimaltenango, de la USAC, utilizaban técnicas de estudio y aprendizaje que incluían cálculos numéricos. Mientras que el 18.75% de estudiantes indicaron que no utilizaban técnicas de estudio y aprendizaje, relacionadas con números.

Los estudiantes manifestaron, que en su carrera a nivel diversificado recibieron cursos, en los cuales no se utilizaban cálculos numéricos. En ese sentido, la mayoría de estudiantes consultados, no poseen conocimiento de técnicas de estudio y aprendizaje, para poder aplicarlas a cursos como Matemática, Estadística, Estadística Aplicada, etc.

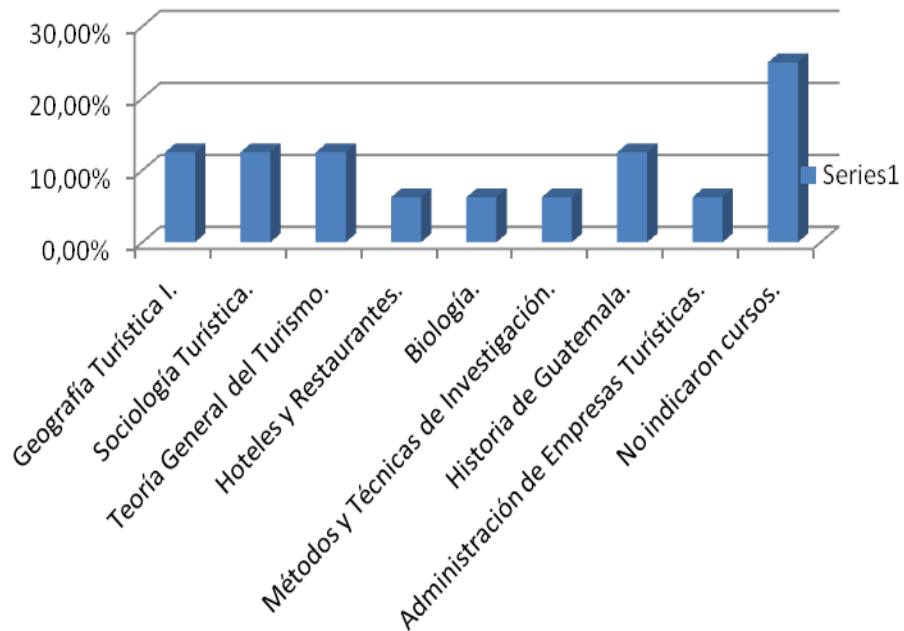
**Gráfica No.12. Respuestas de estudiantes que repiten cursos, de la carrera de Licenciatura en Turismo. En relación a, si antes de ingresar al CUNDECH, de la USAC, utilizaban técnicas de estudio y aprendizaje.**



En la gráfica No. 12 se observa que los estudiantes que repiten cursos, antes de ingresar a la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC; presentan diferentes comportamientos en el uso de técnicas de estudio y aprendizaje. Dichas técnicas, no se relacionan con operaciones con números.

Un 25.00%, que es el porcentaje más alto de estudiantes, utilizaban las técnicas de estudio que corresponden a la de resúmenes y cuestionarios. Sin embargo estas técnicas no son las adecuadas, cuando se estudian cursos como es el caso de Matemática, Estadística, Estadística Aplicada, etc. En dichos cursos se tratan cálculos con números y por lo tanto deben de utilizarse, técnicas, como por ejemplo: círculos concéntricos, resolución de problemas numéricos, etc.

**Gráfica No. 13. Respuestas de estudiantes, que repiten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. En relación a: la obtención de notas altas en sus cursos.**

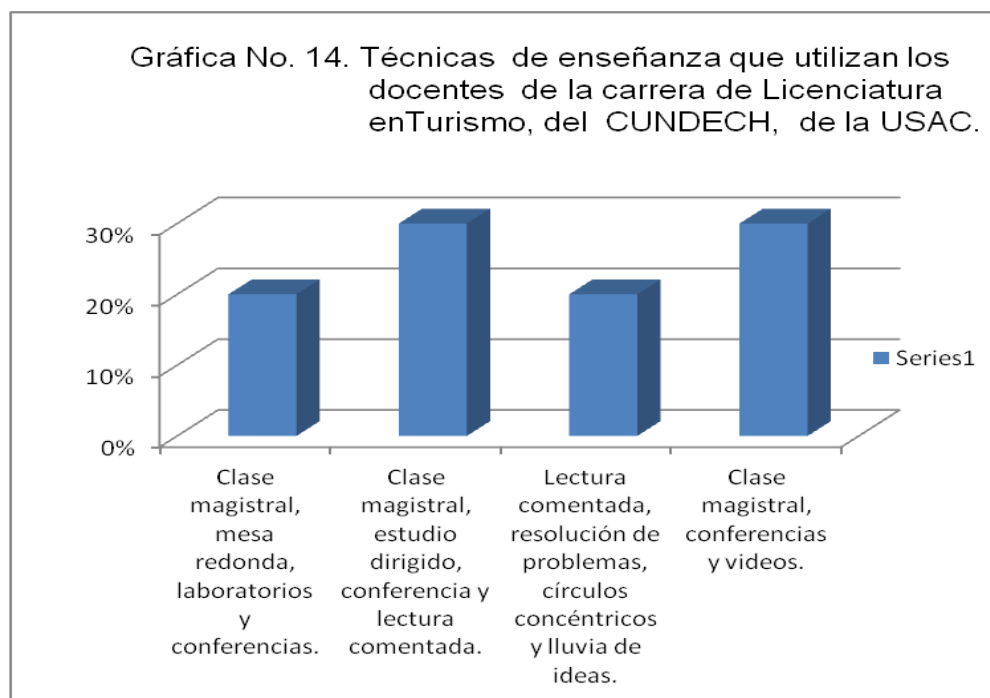


En la gráfica No.13 se observa que, el 25% equivalente a 8 estudiantes, no indicaron en que curso obtuvieron la nota más alta. Un 12.50% de estudiantes, para cada uno de los siguientes cursos de: Sociología Turística, Teoría General de Turismo, Geografía Turística I e Historia de Guatemala, indicaron haber obtenido las notas más altas.

Con menos porcentajes se mencionan los cursos de, Hoteles y Restaurantes, Biología, Métodos y Técnicas de Investigación, y Administración de Empresas Turísticas I.

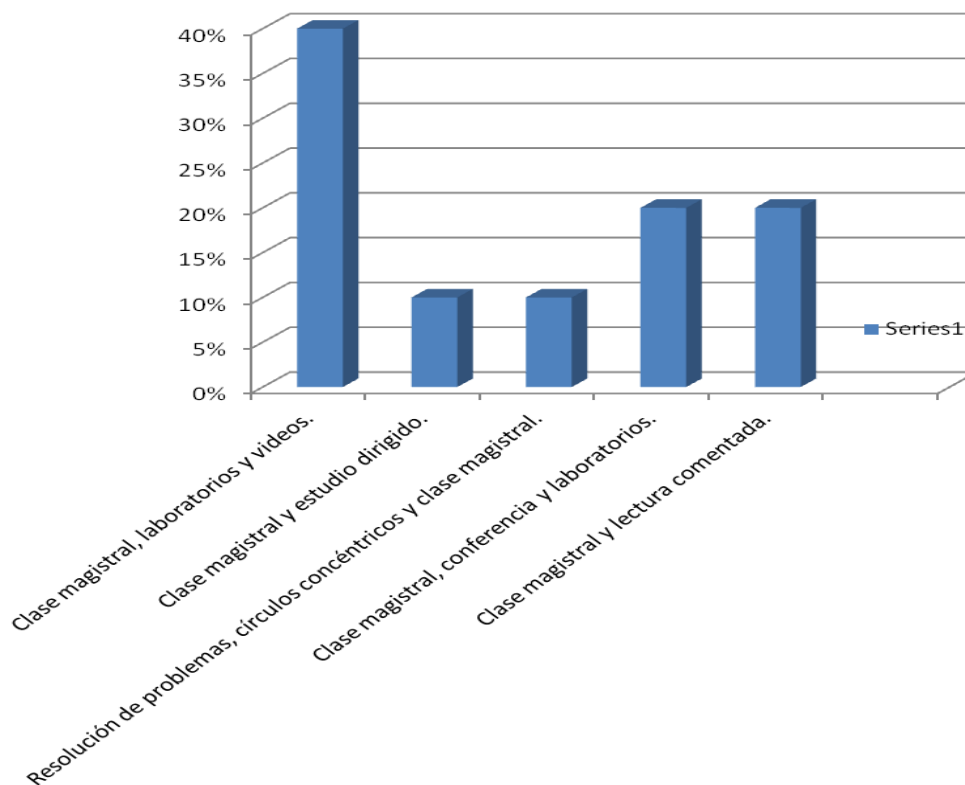
### 3.2 RESULTADOS DE ENCUESTAS REALIZADAS A DOCENTES

Los siguientes resultados, provienen de las encuestas realizadas a 10 docentes de la carrera Licenciatura en Turismo del Centro Universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Los resultados se presentan en las siguientes gráficas.



En la gráfica número 14, se observa que los docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, utilizan varias técnicas de enseñanza. Entre dichas técnicas de enseñanza están las siguientes: la clase magistral, la mesa redonda, los laboratorios, y las conferencias que en un 20 % de docentes indicaron utilizar. Otro 20 % de profesores indicaron que utilizan la lectura comentada, la resolución de problemas, círculos concéntricos y las lluvias de ideas. Así mismo un 30 % de docentes indicaron que aplican la clase magistral, el estudio dirigido, las conferencias y la lectura comentada. Finalmente un 30% de docentes respondieron que utilizan la clase magistral, las conferencias y los videos.

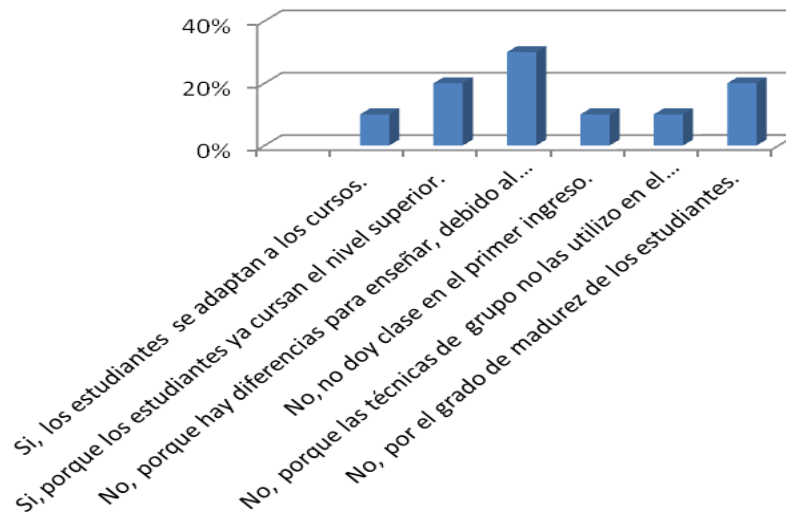
**Grafica No. 15. Técnicas de enseñanzas más utilizadas por docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.**



En la gráfica No.15 se observan los siguientes resultados en relación a las técnicas de enseñanzas utilizadas. Un 40% de los docentes indican que utilizan la clase magistral, laboratorios y videos; mientras que el 20% de docentes indicaron que se inclinan por el uso de la clase magistral, conferencias y laboratorios; un 10% de profesores aplican la clase magistral y estudio dirigido; un 10% utilizan resolución de problemas, círculos concéntricos y clase magistral. Finalmente, un 20% de docentes utilizan la clase magistral y la lectura comentada.

Los resultados que se presentaron en la gráfica, reflejan preferencia de los docentes por las técnicas de enseñanza mencionadas.

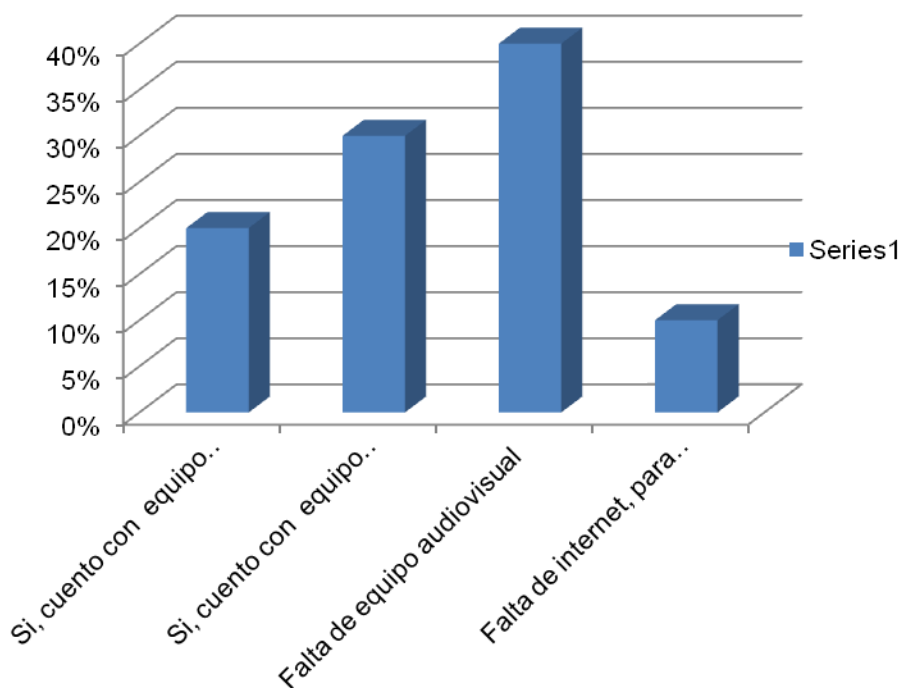
**Gráfica No. 16. Respuestas de docentes de la carrera Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC; en relación a la utilización de las mismas técnicas de enseñanza, para alumnos de primer ingreso y para reingreso.**



En la gráfica No. 16, se observa que el 70% de los docentes que imparten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, indican que no utilizan las mismas técnicas de enseñanza para estudiantes de primer ingreso y para los de reingreso. En ese sentido indicaron las respuestas siguientes: el 30% mencionan que no, porque hay diferencias para enseñar, debido al contenido de los cursos; un 10% indicó que no, porque no imparten clases a estudiantes de primer ingreso; otro 10% indicó que las técnicas de enseñanza aplicadas a grupos, no las utilizan con estudiantes de primer ingreso y finalmente un 20% de docentes indicaron, que por el grado de madurez de los estudiantes, no aplican las mismas técnicas de enseñanza.

Ahora bien, un 30% de docentes indican que utilizan las mismas técnicas de enseñanza, al impartir sus clases a estudiantes de primer ingreso y a los de reingreso. Puesto que indican que los estudiantes se adaptan a las técnicas de enseñanza y además ya cursan un nivel superior.

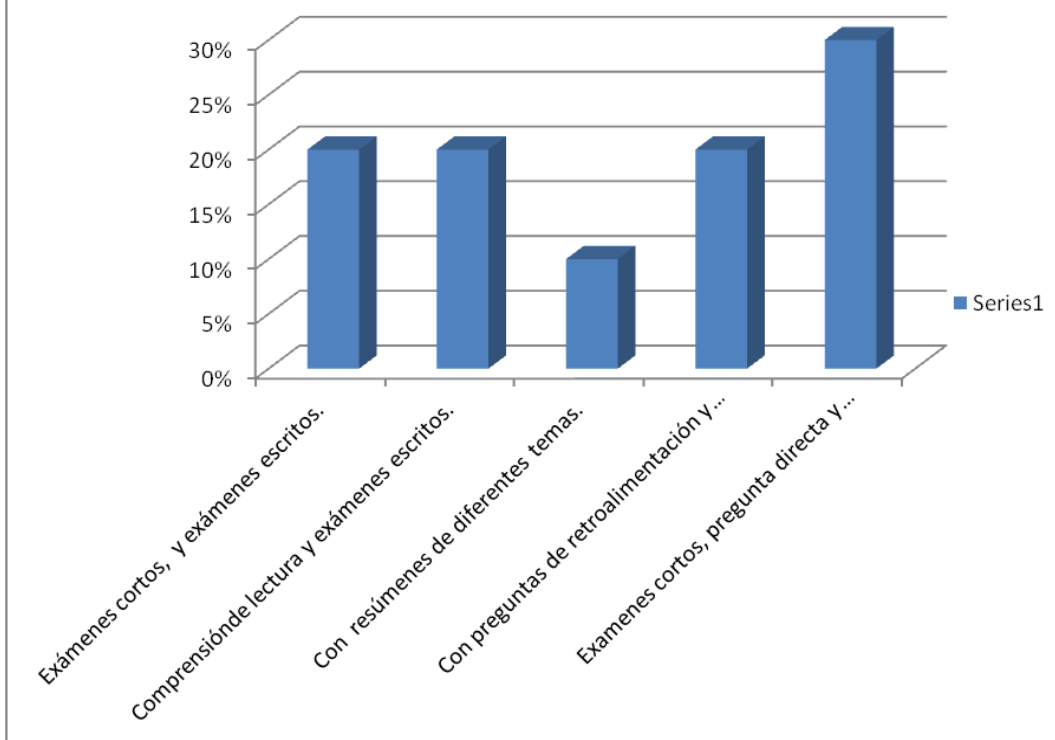
**Gráfica No. 17. Respuesta de docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC; en relación con la existencia de recursos, para la aplicación de técnicas de enseñanza.**



El 50% de los docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNCDECH, de la USAC, indicaron que cuenta con recursos necesarios para impartir sus clases. Los docentes manifiestan contar con equipo audiovisual, pizarra y guías de lectura, etc.

Mientras que el 50% de docentes indicaron que existen limitantes. Puesto que no cuentan con equipo audiovisual suficiente, e internet para la proyección de videos educativos, de parte del CUNDECH, que ayudaría grandemente para la impartición de las clases.

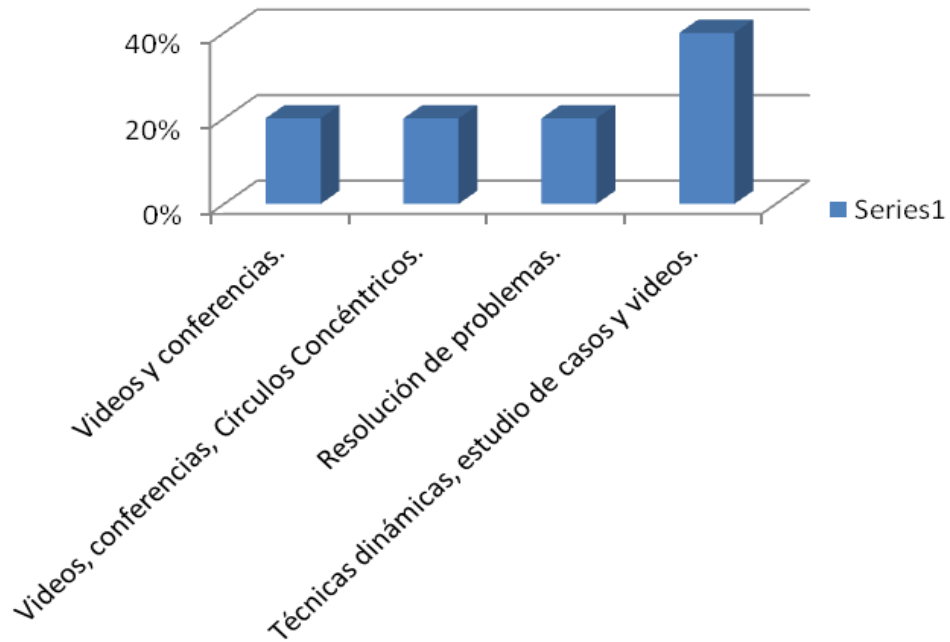
**Gráfica No. 18. Evaluación del efecto de la técnica de enseñanza, de parte de los docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.**



La gráfica número 18, presenta las diferentes respuestas de los docentes, relacionadas con la pregunta: ¿evalúa el efecto de la técnica de enseñanza, desde el punto de vista de aprendizaje? El 20 % de docentes evalúan las técnicas de enseñanza con exámenes escritos y exámenes cortos; otro 20% lo realizan con comprensión de lectura y exámenes escritos; así también, un 20% efectúan con preguntas de retroalimentación y exámenes escritos. Se observa el porcentaje más alto, correspondiente al 30% de docentes que aplican exámenes escritos, exámenes cortos y preguntas directas y por otro lado, se observa el porcentaje más bajo, correspondiente al 10% de docentes que efectúan resúmenes de diferentes temas.

Los docentes relacionaron la pregunta con la evaluación de las técnicas de enseñanza, que imparten a lo largo de un semestre.

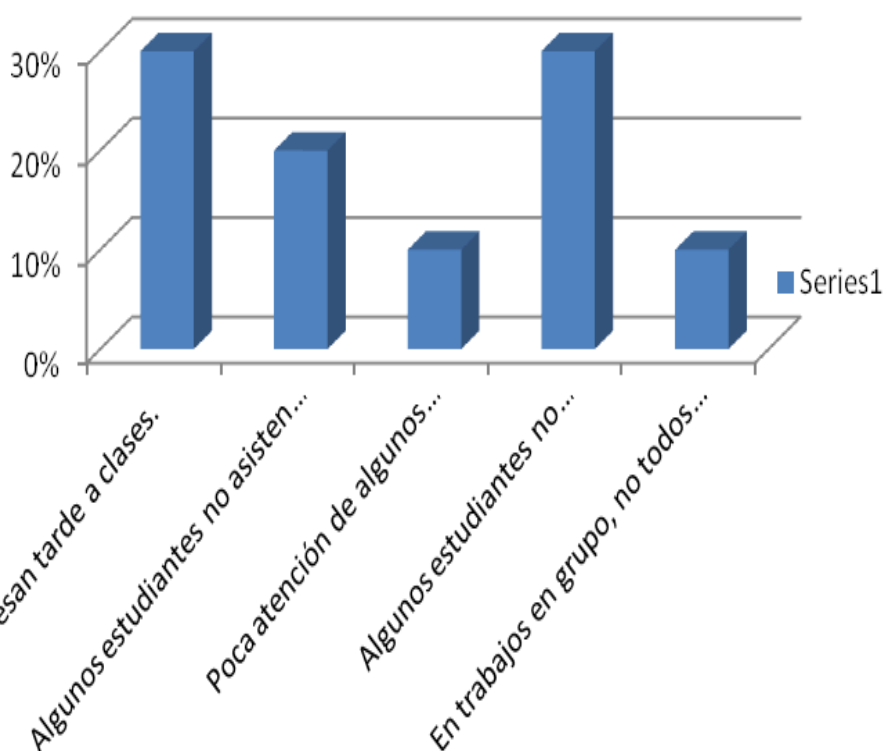
**Gráfica No. 19. Respuesta de docentes de la carrera de Lic. en Turismo, del CUNDECH, de la USAC; en relación a alguna técnica de enseñanza más eficiente.**



En la gráfica No.19 se presentan resultados, relacionados, con las consultas a los docentes, sobre la existencia de técnicas de enseñanza más eficiente.

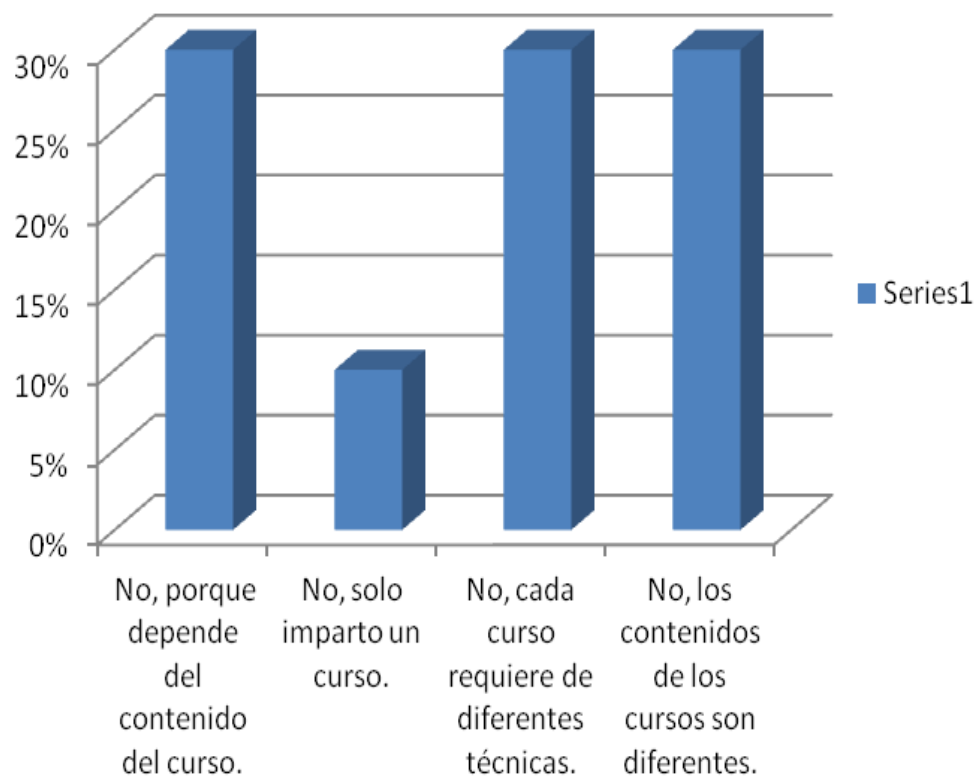
Al respecto indicaron lo siguiente: un 20 % de docentes indicaron que las conferencias y los videos consideran que son eficientes; otro 20% de docentes indican que todas las técnicas de enseñanza cumplen con un objetivo para enseñar. Así mismo un 20% de profesores se inclinan por la técnica de enseñanza, por medio de la resolución de problemas, cuando se tratan de cursos en donde se tratan de temas numéricos; Un 40% manifestó que incluir técnicas dinámicas, técnicas audiovisuales y estudio de casos, las consideran que son más eficientes, para la impartición de sus cursos.

**Gráfica No. 20. Limitantes indicadas por docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH de la USAC, al utilizar las técnicas de enseñanza.**



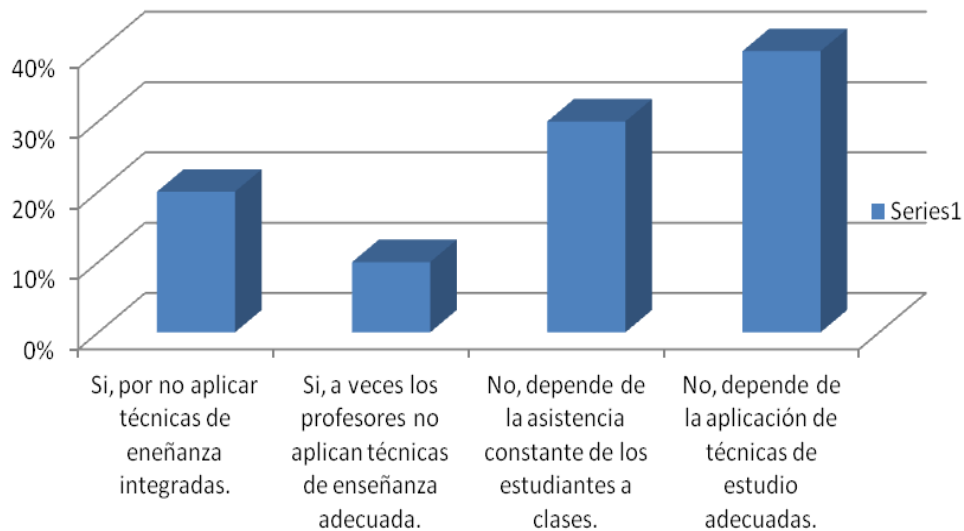
En la gráfica número 20 se presentan resultados, relacionados con respuestas de los docentes encuestados. Las respuestas se relacionan con la pregunta siguiente: ¿para utilizar las técnicas de enseñanzas, encuentra alguna limitante de parte de los estudiantes? Los docentes indicaron lo siguiente: el 30% de docentes, indicaron que los estudiantes ingresan a las clases fuera del horario establecido; el 20% indicaron, que los estudiantes no asisten normalmente a clases; el 10% de docentes indican, que los estudiantes brindan poca atención a las clases. En relación las tareas, el 30% de docentes indicaron que, algunos alumnos no realizan las tareas asignadas y un 10% de profesores, indicaron que, en los trabajos en grupo, no todos los estudiantes se involucran en las actividades.

**Gráfica No. 21. Respuesta de docentes, en relación a, si utilizan las mismas técnicas de enseñanza, al impartir dos cursos.**



En cuanto a la pregunta planteada en la encuesta a los docentes, que se relaciona, con la utilización de las mismas técnicas de enseñanza; al impartir dos cursos. Los docentes indicaron las siguientes respuestas: el 30% indicó que no, debido a que depende del contenido del curso; el 10% indicó que no, porque solo imparte un curso; el 30% indicó que no, puesto que cada curso requiere de diferentes técnicas de enseñanza y otro 30% indicó que no, debido a los contenidos de cada curso, que son diferentes.

**Gráfica No. 22. Respuestas de docentes, del CUNDECH, de la USAC, quienes indicaron, la relación de las técnicas de enseñanza con la repitencia estudiantil.**



En relación a la pregunta realizada a los docentes, que trata sobre si las técnicas de enseñanza se relacionan, en que algunos estudiantes reprueban y repiten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC. Un 20 % indicaron que sí, debido a la falta de la aplicación de técnicas de enseñanza integradas, de parte de algunos docentes; otro 10% indicó que si, puesto que a veces algunos docentes, no aplican las técnicas de enseñanza adecuadas; al impartir la clase.

Mientras que un 30% de docentes indican que no, puesto que depende de la asistencia constante de los estudiantes a clases; así también un 40% indicó que no, porque depende de la atención y de la aplicación de técnicas de estudio y aprendizaje adecuadas, de parte del estudiante.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS FINALES**

#### **4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS**

A) Los estudiantes al responder la pregunta ¿utiliza técnicas de estudio y aprendizaje, en el estudio de su carrera estudiantil?, indicaron varias respuestas. El 37.50% utiliza resúmenes y cuestionarios, el 6.25% aplica mapas mentales y conceptuales, el 18.75% realiza resúmenes, el 15.63% utiliza la técnica del subrayado, el 6.25% utiliza resolución de problemas numéricos, el 3.12% de estudiantes utilizan la lectura y el 12.50% de alumnos no desarrollan técnicas de estudio y aprendizaje. Las respuestas indican, que los estudiantes aplican únicamente 7 técnicas de estudio y aprendizaje.

Los resultados relacionados con la pregunta planteada tienen relación con la repitencia estudiantil, considerando que utilizan pocas técnicas de estudio y aprendizaje. Así también las técnicas de estudio y aprendizaje se aplican más al estudio de cursos, en donde no se utilizan cálculos numéricos. Al utilizarse más técnicas de estudio, se reduciría la reprobación de cursos y la repitencia estudiantil.

B) En cuanto la pregunta, ¿alguna técnica de estudio y aprendizaje, que considera usted, que le es más eficiente? Las respuestas conducen, a que el estudiante tiene una preferencia por determinada técnica, al considerarla eficiente. Las técnicas de cuestionarios y resúmenes fueron las que los estudiantes indicaron, con más alto porcentaje, y el cual fue el de 43.75%. Sin embargo las técnicas indicadas, no incluyen a técnicas, que incluyen el estudio de cursos con cálculos numéricos.

C) ¿En todos los cursos que recibe utiliza las mismas técnicas de estudio y aprendizajes? Las respuestas a esta pregunta, indican que un 75.00% de estudiantes utilizan las mismas técnicas de estudio, en las diferentes asignaturas que cursan. Mientras que el 12.5% indicó que no utilizan las mismas técnicas de estudio y aprendizaje, y un 12.50% de alumnos no utilizan técnicas de estudio y aprendizaje. Los estudiantes que opinan que no utilizan las mismas técnicas de estudio y aprendizaje, para todos los cursos; indican que para los cursos numéricos como Matemática, Estadística, Estadística Aplicada, Matemática Financiera, etc., se requieren de técnicas de estudio diferentes por el contenido numérico. Pero para cursos como, Geografía turística I, Ecología, Biología, Etnobotánica, Hoteles y Restaurantes, Patrimonio Cultural, Turismo de Bajo Impacto etc., se puede utilizar técnicas como las siguientes: técnica del subrayado, de resúmenes, de lectura, etc.

Es importante mencionar, que un alto porcentaje de estudiantes, no utilizan técnicas adecuadas de estudio y aprendizaje, en cursos relacionados con cálculos numéricos. Al no utilizarse técnicas de estudio y aprendizaje adecuadas, el estudiante puede reprobar sus cursos y posteriormente repetir sus cursos.

D) ¿Ha reprobado y repetido algún curso? Las respuestas en torno a esta pregunta indican que: 32 estudiantes han reprobado cursos. Por lo tanto repiten cursos de Matemáticas, Biología del primer ciclo; Estadística, Hoteles y Restaurantes en el tercer ciclo; impartidos en el año de 2,013. Otros estudiantes repitieron los cursos de Administración Financiera, Fundamentos de Economía Aplicados al Turismo, Matemática Financiera del segundo ciclo y Estadística Aplicada del sexto ciclo; impartidos en el año del 2,012. La repitencia de los cursos se presenta, en mayores porcentajes en los cursos que cuentan operaciones numéricas.

E) ¿El haber reprobado y repetido algún curso, se debe a que no utiliza técnicas de estudio y aprendizaje? Las respuestas indican que: el 100% de estudiantes que reprueban y repiten cursos, indican varios factores que se relacionan con la repitencia estudiantil. El 50% indican que no utilizan las técnicas de estudio y

aprendizaje adecuadas; el 37.50 % indican que no entienden al catedrático, por técnicas de enseñanza inadecuada; el 12.50% manifiestan que no asisten con frecuencia a clases. Los factores anteriores se relacionan con la repitencia estudiantil, al provocar la reprobación de cursos.

F) ¿Existe alguna técnica de enseñanza que permita ser más eficiente el aprendizaje? Los estudiantes indicaron varias técnicas eficientes para su aprendizaje. El 18.75 % indican que las presentaciones audiovisuales les ayudan, por ello favorecen el aprendizaje de nuevos conocimientos; un 12.50% prefieren la técnica de la demostración; un 6.25% indican que, la técnica de resolución de problemas numéricos, contribuye a un mejor aprendizaje; un 37.50 % indican que para ellos es fundamental la integración de varias técnicas de enseñanza. Así también el 18.75 % indican que la técnica de la experiencia les es útil, para adquirir conocimientos. Las respuestas reflejan que deben de incluirse varias técnicas de enseñanza, que algunos docentes no aplican al impartir sus cursos.

G) ¿La reprobación y repetición de algún curso, se debe a técnicas de enseñanza? Un 18.75 % de estudiantes, indicaron que se debe a la técnica de enseñanza inadecuada que aplica el docente; el 31.25% indican que la causa de reprobación de un curso, se debe a que el docente aplica la clase magistral a cursos como Matemática; el 50% indicó que se debe a la falta de integración de varias técnicas de enseñanza.

Las respuestas van orientadas a que el estudiante reprueba y repite cursos, debido a: la técnica de enseñanza inadecuada, a la falta de integración de varias técnicas de enseñanza, y a la aplicación de técnicas inadecuadas de enseñanza para cursos que incluyen cálculos numéricos.

H) Al recibir sus clases, ¿existe alguna limitante, en cuanto a cómo imparte la clase el docente, para su aprendizaje? Las respuestas de los estudiantes a esta pregunta, indican que existen limitantes, cuando algunos docentes imparten sus cursos. El 25% indican que una de las limitantes consiste, en que algunos docentes

imparten sus cursos, con técnicas de enseñanza inadecuadas; un 56.25% indican como limitante, la falta de integración de varias técnicas de enseñanza; otra limitante que existe, es la falta de algunos materiales didácticos, que indicaron un 18.75% de estudiantes.

Al existir limitantes, cuando el docente imparte la clase, se da la tendencia de la reprobación de cursos y posteriormente se presentará la repitencia estudiantil.

I ¿La aprobación de sus cursos ha sido con bajas notas, por las técnicas de enseñanza que recibe y por las técnicas de estudio y aprendizaje que utiliza? Los estudiantes indican varias respuestas, al responder esta pregunta. Un 50% indicaron, que se debe la utilización de técnicas inadecuadas de estudio y aprendizaje; un 37.50% indicaron, que las bajas notas se deben a las técnicas de enseñanza inadecuadas, en algunos cursos y un 12.50% atribuyen las bajas notas, a la falta de asistencia constante a clases.

Por lo tanto, las bajas calificaciones de los estudiantes se deben a la técnica de estudio y aprendizaje inadecuada, a la técnica de enseñanza inadecuada y la falta de asistencia constante a clases. La baja calificación conduce a la reprobación y repetición de cursos.

J) ¿Utilizaba técnicas de estudio y aprendizaje, antes de ingresar al Centro Universitario de Chimaltenango, de la USAC? Los 32 estudiantes consultados, indicaron varias repuestas. Un 18.75% no utilizaban técnicas de estudio y aprendizaje; un 12.50% utilizaban técnicas de estudio y aprendizaje, que incluían cálculos numéricos; un 68.75% indicaron varias técnicas de estudio y aprendizaje, que no incluyen cálculos numéricos. El mayor porcentaje corresponde a técnicas de estudio y aprendizaje, que se aplican a cursos que no incluyen cálculos numéricos. Así también, aplicaban únicamente 7 técnicas de estudio y aprendizaje. Se puede decir, que por la falta de más técnicas de estudio, al ingresar a la carrera de licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC; los estudiantes llevan desventajas para estudiar y por lo tanto, tienden a reprobado y repetir cursos.

K) ¿En qué curso ha obtenido la nota más alta? Un 12.50% de estudiantes, para cada uno de los siguientes cursos de: Sociología Turística, Teoría General de Turismo, Geografía Turística I e Historia de Guatemala, indicaron haber obtenido las notas más altas. Con menos porcentajes se mencionan los cursos de, Hoteles y Restaurantes, Biología, Métodos y Técnicas de Investigación, y Administración de Empresas Turísticas I. Se puede concluir, que las notas más altas los estudiantes, las obtienen en cursos que no incluyen un gran porcentaje de operaciones numéricas.

L) ¿Para impartir su clase, utiliza algunas técnicas de enseñanza? Al responder esta pregunta los docentes, un 20% aplican clase magistral, mesa redonda, los laboratorios y las conferencias. Otro 20% indicó que, utilizan la clase magistral, lectura comentada, resolución de problemas, círculos concéntricos y lluvias de ideas. Así mismo un 30% de profesores indicaron utilizar la clase magistral, el estudio dirigido, las conferencias y la lectura comentada y finalmente un 30% de docentes indicaron que aplican la clase magistral, las conferencias y los videos. En ese sentido los docentes utilizan 10 técnicas de enseñanza, pero que se podría incrementar el número de técnicas, para mejorar el aprendizaje de los alumnos y de esta forma reducir la repitencia estudiantil.

M) ¿Cuáles son las técnicas de enseñanza que más utiliza? Al respecto de ésta pregunta, los docentes indicaron varias respuestas. Un 40% de los docentes indican que utilizan la clase magistral, laboratorios y videos; mientras que el 20% de docentes indicaron que se inclinan por el uso de la clase magistral, conferencias y laboratorios; un 10% utilizan la clase magistral y estudio dirigido; un 10% indico que aplican las técnicas de resolución de problemas, círculos concéntricos y clase magistral; finalmente, un 20% utilizan la clase magistral y la lectura comentada. Por lo anteriormente descrito, los docentes aplican 10 técnicas de enseñanza y el porcentaje más alto corresponde a las técnicas de: clase magistral, laboratorios y videos.

N) ¿Utiliza las mismas técnicas de enseñanza para estudiantes de primer ingreso y para estudiantes de reingreso? Al responder ésta pregunta, los docentes indican varias respuestas. El 70% de los docentes que imparten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, indican que no utilizan las mismas técnicas de enseñanza para estudiantes de primer ingreso y para los de reingreso. Ahora bien, un 30% indicó que utilizan las mismas técnicas de enseñanzas, al impartir sus clases a estudiantes de primer ingreso y a los de reingreso.

Se puede identificar la relación de la técnica de enseñanza con la repitencia estudiantil por medio de la reprobación de curso. Debido a que un 30% de docentes utilizan las mismas técnicas de estudio, para estudiantes de primer ingreso y para estudiantes de reingreso. La repitencia estudiantil se puede reducir, al utilizar diferentes técnicas para dichos estudiantes, y de esta manera mejorar el aprendizaje.

Ñ) ¿Cuenta con los recursos suficientes, para aplicar las técnicas de enseñanza, que usted utiliza? En relación a esta pregunta, el 50 % de los docentes indicaron contar con los recursos necesarios, para la aplicación de las técnicas de enseñanza. Mientras que otro 50%, respondió, que no cuentan con equipo audiovisual suficiente, e internet para la proyección de videos educativos, de parte del CUNDECH, de la USAC. Por lo tanto, si se contaran con los recursos necesarios para impartir docencia, se mejoraría la impartición de las clases y se reduciría en parte la repitencia estudiantil.

O) ¿Evalúa el efecto de la técnica de enseñanza, desde el punto de vista de aprendizaje? Las respuestas de los docentes indicaron que, evalúan las técnicas de enseñanzas con exámenes escritos, exámenes cortos, comprensión de lectura, preguntas de retroalimentación, pregunta directa.

P) ¿Existe una técnica de enseñanza más eficiente que otra? Las respuestas indican que las técnicas más eficientes son: las conferencias, videos, resolución de problemas, técnicas audiovisuales y estudio de casos; para impartir cursos. Sin embargo un 20% indicó que todas las técnicas de enseñanza cumplen con un

objetivo para enseñar. Así como un 40% de docentes opinan que incluir técnicas dinámicas, las consideran que son más eficientes, para la impartición de sus cursos.

Q ¿Para utilizar sus técnicas de enseñanza, encuentra alguna limitante de parte de los estudiantes? Los docentes indicaron que: algunos estudiantes no asisten con frecuencia a las clases, además existen estudiantes que no realizan sus tareas, tanto en forma individual, como cuando realizan trabajos a nivel de grupo. Estas limitantes solo el estudiante puede superarlo, con la finalidad de mejorar su aprendizaje.

R ¿Utiliza las mismas técnicas de enseñanza, en el caso que imparte dos cursos? El 90% indicaron que no utilizan las mismas técnicas de enseñanza al impartir sus cursos. Debido a que cada curso, requiere de diferentes técnicas de enseñanza, puesto que los cursos poseen diferente contenido.

S ¿Cree usted que las técnicas de enseñanza inciden, para que algunos estudiantes reprobren y repitan cursos? Los docentes indicaron en un 30 %, que se debe a técnicas de enseñanza inadecuadas, que utilizan algunos docentes, y un 70% respondieron, que la técnica de enseñanza no provoca la reprobación de cursos.

La reprobación de cursos y por ende la repitencia estudiantil se debe a la técnica de enseñanza inadecuada, a la falta de asistencia frecuente a clases y a la técnica de estudio y aprendizaje inadecuada.

## 4.2 CONCLUSIONES

- 1 Las técnicas de estudio y aprendizaje que utilizan los estudiantes que repiten cursos, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC son técnicas, que más se utilizan para cursos que no incluyen operaciones numéricas. Además utilizan únicamente siete técnicas de estudio y aprendizaje. Por lo que se puede inferir que no existe suficiente diversidad de técnicas de estudio y aprendizaje, lo que conduce la repitencia estudiantil.
- 2 Los factores que se relacionan con la repitencia estudiantil en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNCECH, de la USAC son: las técnicas de estudio y aprendizaje inadecuadas, técnicas de enseñanza inadecuadas y la falta de asistencia frecuente a clases. La relación se da cuando estos factores provocan la reprobación de cursos, por lo que los estudiantes deben de repetir sus cursos.
- 3 Los docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC, indicaron en un 30%, que las técnicas de enseñanzas si pueden provocar la reprobación de cursos y un 70% de docentes indicaron que las técnicas de enseñanza no provocan la reprobación de cursos. La reprobación de cursos, de parte de los estudiantes, se relaciona más con la falta de asistencia constante a las clases, a la aplicación inadecuada de las técnicas de enseñanza y a la aplicación de técnicas de estudio y aprendizaje inadecuadas.
- 4 Los docentes utilizan 10 técnicas de enseñanza e indican limitantes al aplicar técnicas de enseñanza, puesto que algunos estudiantes no asisten con frecuencia a las clases, otros no realizan sus tareas, tanto en forma individual, como a nivel de grupo. En relación a la eficiencia de las técnicas de enseñanza, indicaron que todas las técnicas de enseñanza cumplen con un objetivo para enseñar y es importante incluir técnicas dinámicas, para incrementar el aprendizaje de los estudiantes.

### **4.3 PROPUESTA**

De acuerdo a las conclusiones de la presente investigación, se infiere que las técnicas de enseñanza inadecuadas, la falta de asistencia frecuente a clases y las técnicas de estudio y aprendizaje inadecuadas, utilizadas por estudiantes que repiten cursos en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC; se relacionan con la repitencia estudiantil, al contribuir con la reprobación de cursos.

Para tal efecto se propone a la Dirección del Centro universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la implementación de programas de capacitación. La propuesta consiste en un programa de capacitación presencial, sobre técnicas de enseñanza y técnicas de motivación, dirigido a docentes y un programa de capacitación presencial sobre técnicas de estudio y aprendizaje, dirigido a estudiantes. Con la finalidad de que tanto docentes, como estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC, puedan utilizar las técnicas de enseñanza, técnicas motivacionales y aprendizaje en forma adecuada y se pueda reducir la repitencia estudiantil.

a) Programa de capacitación para docentes

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ESTUDIANTE: AUGUSTO VELÁSQUEZ JUÁREZ

**PROGRAMA PRESENCIAL SOBRE, CAPACITACIÓN SOBRE TECNICAS DE ENSEÑANZA, CON EL ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA.**

### **1 INTRODUCCIÓN**

En la actualidad la capacitación docente, en la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC es de vital importancia. Con la finalidad de que los docentes se actualicen en temas académicos y que puedan contribuir en la formación académica, de los estudiantes a los cuales imparten docencia.

En la presente capacitación se tratarán temas sobre el constructivismo, temas relacionados con las técnicas de enseñanza y técnicas de motivación. En el caso de las técnicas de enseñanza se describirán diferentes técnicas de enseñanza y se relacionarán con el enfoque del constructivismo. Así también se describirán diferentes técnicas motivacionales.

Puesto que se persigue contribuir con la formación docente de los catedráticos de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH

## **2 OBJETIVOS GENERAL**

Contribuir con la formación profesional del docente universitario del CUNDECH de la USAC, en temas relacionados con las técnicas de enseñanza.

### **2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

2.1.1 Que el docente conozca temas relacionados con las técnicas de enseñanza y el enfoque del constructivismo

2.1.2 Que el docente comprenda las diferentes técnicas de enseñanza, como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, desde el punto de vista de la teoría del constructivismo.

2.1.3 Que el docente pueda aplicar técnicas de enseñanza y de motivación, de acuerdo al contenido de los cursos que imparte

## **3 METODOLOGÍA**

Antes de iniciar las actividades docentes, en cada semestre, que la Dirección del Centro Universitario del CUNDECH convoque a una semana de capacitación de docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo. La capacitación puede ser impartida por profesionales: de la División de Desarrollo Académico -DDA-. Que es la unidad académico-administrativa encargada de la evaluación, formación y

desarrollo psicopedagógico del personal docente, así como de la asesoría curricular y la investigación de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Administrativamente, la -DDA- depende de la Dirección General de Docencia -DIGED-.

Para ello se debe de contar con los recursos siguientes: aula de clases, pizarra, escritorios, marcadores, proyector de multimedia, computadora, videos, hojas de papel manila, carteles etc. Las clases se impartirán haciendo énfasis en la aplicación de técnicas de enseñanza, con enfoque constructivista. Así mismo se describirán las diferentes técnicas de enseñanza y técnicas de motivación.

## **4. CONTENIDOS**

### **4.1 UNIDAD 1**

Descripción de temas sobre el constructivismo.

4.1.1 Los diferentes autores que contribuyen con el enfoque del Constructivismo.

4.1.2 Las actividades mentales en relación con las expresiones simbólicas lógicas y matemáticas, según Piaget.

4.1.3 La teoría socio histórica, de Lev Vigotsky

4.1.4 Significado y aprendizaje significativo, según La teoría del aprendizaje significativo.

### **4.2. UNIDAD 2**

Descripción de las diferentes técnicas de enseñanzas y su relación con el constructivismo.

4.2.1 Trabajo en grupo, con el enfoque de la caja blanca.

4.2.2 Técnica de panel.

4.2.3 Seminario

4.2.4 El debate.

4.2.5 Casos y problemas.

4.2.6 Círculos concéntricos.

- 4.2.7 Pregunta intercalada.
- 4.2.8 Técnica del Interrogatorio.
- 4.2.9 Técnica de la argumentación
- 4.2.10 Técnica de la demostración
- 4.2.11 Técnica de mapas mentales.
- 4.2.12 Técnica de mapas conceptuales.
- 4.2.13 Técnica de redes conceptuales.
- 4.2.14 Técnica de la experiencia.

### **UNIDAD 3**

Aplicación de las técnicas de enseñanza de acuerdo al contenido de los cursos.

- 4.3.1. Técnicas de enseñanzas para contenidos de cursos sociales.
- 4.3.2. Técnicas de enseñanzas para contenidos de cursos que se relacionan con las matemáticas.

### **UNIDAD 4**

Técnicas de motivación y facetas de la motivación, como factor asociado al rendimiento académico.

- 4.4.1. Descripción y aplicación de técnica de: actividades relacionadas con la vida diaria, para que vean el porqué y la utilidad de su estudio.
- 4.4.2. Descripción y aplicación de: reconocer los errores y proponer medidas para superarlos.
- 4.4.3 Descripción y aplicación de: control de asistencia.
- 4.4.4 Descripción de motivación intrínseca.
- 4.4.5 Descripción de motivación extrínseca.
- 4.4.6 variables contextuales de la motivación.

## 5 IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE ENSEÑANZA, PARA EL DESARROLLO DE CONTENIDOS SOBRE TÉCNICAS DE ENSEÑANZA y TÉCNICAS MOTIVACIONALES.

Para poder desarrollar los contenidos del curso dirigido al personal docente, de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC, se llevaran a cabo diferentes estrategias de enseñanza y técnicas motivacionales. Las cuales se presentan en la tabla No. 2.

**Tabla No. 2. Estrategias de enseñanza y técnicas motivacionales relacionadas con el contenido del programa de capacitación, dirigido al personal docente, del CUNDECH, de la USAC.**

FECHA	UNIDAD	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN.	PORCENTAJE CON FINES DE EVALUACIÓN.
5 de enero de 2,015.	Presentación de Programa.	Diagnóstico, de conocimientos, sobre el enfoque constructivista y técnicas de enseñanzas.	Técnica de la argumentación y diálogo con el grupo de participantes.	
5 de enero de 2,015.	Unidad 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personajes que contribuyen con el enfoque constructivista.</li> <li>• Las actividades mentales en</li> </ul>	Técnica de conferencia, técnica del Interrogatorio y técnica del debate.	15%

		relación con las expresiones simbólicas lógicas y matemáticas, según Piaget.		
6 de enero de 2,015.	Unida 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoría socio histórica.</li> <li>• Teoría del aprendizaje significativo</li> </ul>	Conferencia y técnica de la demostración.	15%
7 de enero de 2,015.	Unida 2.	<p>Descripción de técnicas de enseñanzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en grupo.</li> <li>• El panel.</li> <li>• El seminario.</li> <li>• El debate.</li> <li>• Casos y problemas.</li> <li>• Círculos concéntricos.</li> <li>• Pregunta Intercalada</li> </ul>	Conferencia y trabajos en grupo.	20 %
8 de enero de	Unidad 2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica del interrogatorio.</li> </ul>	Conferencia y la técnica de la demostración.	20%

2,015.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de la argumentación.</li> <li>• Técnica de la demostración.</li> </ul>		
9 de enero de 2,015.	Unidad 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de técnicas para cursos sociales.</li> <li>• Aplicación de técnicas para cursos con contenidos numéricos.</li> </ul>	Conferencia y la técnica de la argumentación.	10%
9 de enero de 2.015.	Unidad 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción y aplicación de técnicas de motivación.</li> <li>• Descripción de motivación intrínseca y extrínseca.</li> <li>• Variables contextuales de la motivación.</li> </ul>	Conferencia, técnica de argumentación y de la experiencia.	20%

## 6 BIBLIOGRAFÍA

Caballeros, A. (2006). *Técnicas de enseñanzas*. Guatemala. Recuperado de [www.Foroswebgratiz.com](http://www.Foroswebgratiz.com).

Carretero, M. (1997). *“Desarrollo cognitivo y aprendizaje” Constructivismo y educación*. Progreso. México.

Benítez, M. (2011). *Técnicas de enseñanza aprendizaje*. Asunción, Paraguay  
Recuperado de [www.es.scrib.com](http://www.es.scrib.com).

García, F. & Doménech, F. (2014). *Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar*. Revista electrónica de motivación y emoción. *Volumen No 1*. número cero. 10 páginas. Fernando Doménech betoret 2001. Página optimizada para internet Firefox. Actualizada en Febrero de 2014.  
Recuperado de [ttp://reme.uji.es/articulos/-pa0001/texto.html](http://reme.uji.es/articulos/-pa0001/texto.html)

González, C. (2001). *El proceso enseñanza -aprendizaje en la educación superior*  
Guatemala. Editorial. EDUSAC.

Mingorance, A. (2010). *“¿Cómo motivar al alumnado?”* Revista Innovación y experiencias Educativas. No. 30. 10 páginas. Recuperado de [www.Csi-csif.es/andalucia/modules/mod-ense/revista/pdf](http://www.Csi-csif.es/andalucia/modules/mod-ense/revista/pdf).

Plaul, R. (2012). *Lev Vigotsky, teoría socio-histórica*, Argentina. Artículo  
Recuperado de [www.redesoei.ning.com](http://www.redesoei.ning.com).

Rodríguez, L. (2004) *la teoría del aprendizaje significativo*. Centro de Educación a Distancia (C.E.A.D.). C/ Pedro Suárez Hdez, s/n. C.P. No. 39009. Santa Cruz de Tenerife, España. Artículo. Recuperado de <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>

b) Programa de capacitación para estudiantes

FACULTAD DE HUMANIDADES.

MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ESTUDIANTE: AUGUSTO VELASQUEZ JUAREZ

**PROGRAMA PRESENCIAL SOBRE, CAPACITACIÓN SOBRE TECNICAS DE ESTUDIO y APRENDIZAJE, CON EL ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA.**

## **1 INTRODUCCIÓN**

En la actualidad es importante motivar a los estudiantes, con el fin de que puedan aprender y utilizar adecuadamente técnicas de estudio y aprendizaje. Con la finalidad de que, dichas técnicas sean una herramienta útil a lo largo de su carrera universitaria y de esta manera puedan aprobar, aprender y aprovechar con más facilidad sus diferentes asignaturas.

En la presente capacitación se tratarán temas sobre el constructivismo y temas relacionados con las técnicas de estudio y aprendizaje. En el caso de las técnicas de estudio se describirán diferentes técnicas de estudio y aprendizaje con enfoque constructivista. Se persigue contribuir con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.

## **2 OBJETIVOS GENERAL**

Contribuir con el proceso del aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC, en temas relacionados con las técnicas de estudio y aprendizaje, con enfoque constructivista.

## **2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

2.1.1 Que el estudiante conozca temas relacionados con las técnicas de estudio y Aprendizaje con el enfoque constructivista.

2.2.2 Que el estudiante comprenda las diferentes técnicas de estudio y aprendizaje, como parte del proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.3 Que el estudiante pueda aplicar técnicas de estudio, de acuerdo al contenido de los cursos que recibe durante el semestre de estudio.

## **3 METODOLOGÍA**

En la primera clase de cada semestre, de la carrera de Licenciatura en Turismo, durante una semana, se deberá implementar la capacitación. Para ello se contará con la autorización de la Dirección del Centro Universitario de Chimaltenango, de la USAC.

Las capacitaciones pueden ser impartidas por cada responsable de cada curso. Para ello se debe de contar con los recursos siguientes: aulas de clases, pizarra, escritorios, marcadores, equipo de multimedia, equipo de cómputo, videos, hojas de papel manila, carteles, etc. Las clases se impartirán haciendo énfasis en la aplicación de la teoría del constructivismo, para el desarrollo de las técnicas de estudio y aprendizaje. Así mismo se describirán las diferentes técnicas de estudio y aprendizaje, como por ejemplo, trabajo en grupo con enfoque de la caja blanca, estudio de casos, paneles, conferencia, mapas conceptuales, mapas mentales, resúmenes, etc.

## **4 CONTENIDOS**

### **Unidad 1**

4.1.1 Desarrollo cognitivo y aprendizaje, constructivismo y educación.

4.1.2 El aprendizaje y el método de adquisición a través del estudio.

## **Unidad 2**

4.2.1. Descripción de las diferentes técnicas de estudio y aprendizaje y su relación con el constructivismo.

4.2.1.1 Trabajo en grupo, con el enfoque de la caja blanca.

4.2.1.2 Subrayado.

4.2.1.3 Síntesis.

4.2.1.4 Resúmenes.

4.2.1.5 Estudio de casos.

4.2.1.6 Resolución de problemas numéricos.

4.2.1.7 Círculos concéntricos.

4.2.1.8 Mapas mentales.

4.2.1.9 Mapas conceptuales.

4.2.1.10 Redes conceptuales.

4.2.1.11 Lectura tipo estudio.

4.2.1.12 Toma de apuntes.

4.2.1.13 Fichaje.

4.2.1.14 Cuadro sinóptico.

4.2.1.15. Ensayo.

## **Unidad 3**

4.3 Aplicación de las técnicas de estudio y aprendizaje.

4.3.1. Aplicación de técnicas de estudio y aprendizaje para cursos con contenidos sociales.

4.3.2 Aplicación de técnicas de estudio y aprendizaje para cursos con contenidos matemáticos.

## 5 IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE ENSEÑANZA, PARA EL DESARROLLO DE CONTENIDOS SOBRE TÉCNICAS DE ESTUDIO y APRENDIZAJE.

Para poder desarrollar los contenidos del curso dirigido a estudiantes, de la carrera de Licenciatura en Turismo del CUNDECH, de la USAC, se llevaran a cabo diferentes estrategias de enseñanza. Con la finalidad de impartir las diferentes técnicas de estudio y aprendizaje, las cuales se presentan en la tabla No. 3.

**Tabla No. 3. Estrategias de enseñanza relacionadas con el contenido del programa de capacitación, dirigido a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.**

FECHA	UNIDAD	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA.	PORCENTAJE PARA FINES DE EVALUACIÓN
12 de enero de 2015	Presentación de Programa.	Diagnóstico, de conocimientos, sobre el Constructivismo y técnicas de estudio y aprendizaje.	Técnica de la argumentación y diálogo con el grupo de participantes.	
12 de enero de 2015.	Unidad 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo cognitivo y aprendizaje, constructivismo y educación.</li> <li>• El aprendizaje y el</li> </ul>	Técnica de conferencia, del Interrogatorio y la técnica del debate.	20%

		método de adquisición a través del estudio.		
13 de enero de 2.015.	Unidad 2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de técnicas de estudio y aprendizaje.</li> <li>• Trabajo en grupo.</li> <li>• Subrayado.</li> </ul>	Conferencia y técnica de la demostración.	20%
14 de enero de 2,015.	Unida 2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síntesis.</li> <li>• Resúmenes.</li> <li>• Estudio de casos.</li> </ul>	Técnica de conferencia y técnicas a nivel trabajos en grupo.	20 %
15 de enero de 2,015.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas numéricos.</li> <li>• Mapas mentales.</li> <li>• Mapas conceptuales.</li> <li>• Redes conceptuales.</li> <li>• Lectura tipo</li> </ul>	Conferencia y la técnica de la demostración.	20%

		estudio. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de apuntes.</li> <li>• Técnica de fichaje.</li> <li>• Cuadro sinóptico.</li> <li>• Técnica de ensayo.</li> </ul>		
16 de enero de 2,015.	Unidad 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de técnicas para cursos sociales.</li> <li>• Aplicación de Técnicas para Cursos con contenidos numéricos.</li> </ul>	Conferencia y la técnica de la argumentación.	20%

## 6 Bibliografía

Ayestaran, K. (2,011). *El aprendizaje y el método de adquisición a través del estudio*. Calabozo. Venezuela. Documento Recuperado de [http://monografias.com/trabajos\\_86/método-adquisición-estudio](http://monografias.com/trabajos_86/método-adquisición-estudio).

Carretero, M. (1997). *“Desarrollo cognitivo y aprendizaje” Constructivismo y educación*. Progreso. México.

Benítez, M. (2011). *Técnicas de enseñanza aprendizaje*. Asunción, Paraguay  
Recuperado de [www.es.scrib.com](http://www.es.scrib.com)

González, C. (2001). *El proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior*.  
Guatemala. Editorial. EDUSAC.

Sierra, M & López, M. (2013) *Hábitos y técnicas de estudio*. Universidad autónoma  
del Estado de Hidalgo, Escuela preparatoria no. 3. Estado de Hidalgo, México.  
Documento. [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/presentaciones/prepa3/taller\\_  
\\_de\\_habitos\\_y\\_estrategias.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/presentaciones/prepa3/taller_de_habitos_y_estrategias.pdf).

Valle, A., González, R., Cuevas, L. & Fernández, A. (1998) *Las estrategias de  
aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar*.  
Revista de Psicodidáctica, No. 6 - 1998 Departamento de Psicología Evolutiva  
e da Educación Universidad la Coruña, 14 páginas. Recuperado de [File:///C:/  
Documents%20and%20Settings/Admin/Mis%20documentos/Downloads/87  
-148-1-PB.pdf](File:///C:/Documents%20and%20Settings/Admin/Mis%20documentos/Downloads/87-148-1-PB.pdf)

#### **4.4 RECOMENDACIONES**

- 1** Que la dirección de la Escuela de Estudios de Postgrados, de la Facultad de Humanidades, de la USAC; impulse investigaciones sobre los factores: técnicas de enseñanza, asistencia a clases, técnicas de estudio y aprendizaje; que se relacionan con la repitencia estudiantil, en los diferentes centros universitarios, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
  
- 2** Que la dirección del Centro Universitario de Chimaltenango, de la USAC, impulse más investigaciones sobre la repitencia estudiantil, en la carrera de Licenciatura en Turismo, con la finalidad de reducir gradualmente la repitencia estudiantil.
  
- 3** Proponer a los catedráticos de la carrera de Licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC, que puedan integrar varias técnicas de enseñanza, al impartir un curso.
  
- 4** Que la dirección del Centro Universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, facilite la aplicación de la propuesta planteada en esta investigación.

#### 4.5 FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, J. (2,004) *Del aprendizaje a la instrucción*. Caracas. Venezuela. Documento Recuperado de <http://especializacion.una.edu.ve/Teorias - Aprendizaje/páginas/lectura/unidad%2002/Aguilar202004Aprendizajepdf>.
- Avilés, F. & Armenta, A. (2,007) *Guión y diseño instruccional*. Miranda, Venezuela. Documento. Recuperado de [www.aulafran.wikispaces.com/file/view/informe](http://www.aulafran.wikispaces.com/file/view/informe)
- Ayestaran, K. (2,011). *El aprendizaje y el método de adquisición a través del estudio*. Calabozo. Venezuela. Documento. Recuperado de <http://monografias.-com/trabajos86/método-adquisición-estudio>
- Barrios, O. (2,003). *Estrategias de enseñanza*. Documento Recuperado de [http://discovery.umce.cl/proceso\\_de.../EstrategiasdeEnseñanza.ppt](http://discovery.umce.cl/proceso_de.../EstrategiasdeEnseñanza.ppt)
- Benítez, M. (2,011). *Técnicas de enseñanza aprendizaje*. Asunción, Paraguay Documento Recuperado de. <http://es.scribd.com/doc/56481019/>
- Caballeros, A. (2006) *Técnicas de enseñanza*. UNAM. Documento. Recuperado de [www.Foroswebgratis.com./tema-12\\_tecnicas\\_de\\_la\\_enseñanza-60880-559806.htm](http://www.Foroswebgratis.com./tema-12_tecnicas_de_la_enseñanza-60880-559806.htm)
- Campo, E & Espinoza E. ( 2,012) *Proyecto so+i. experiencia de cooperación y mejora de la pertinencia de las ingenierías en Latino América*. Alcalá. España Documento. Recuperado <http://www.iupuebla.com/Licenciatura/Educación uso-.pdf>
- Carretero, M. (1,997) “Desarrollo *Cognitivo y aprendizaje*” *constructivismo y educación*. Progreso. México.

Chua, C. (2.008) *El problema de la repitencia en la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala. Recuperado de [http://groups. Yahoo.com/ group/Noti-Educativa](http://groups.yahoo.com/group/Noti-Educativa)

DIGEDUCA. (2,012) *Estudiantes carecen de destrezas, habilidades y conocimientos*. Guatemala. Recuperado de [www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)

Galo, C. (2008) *Situaciones y destrezas didácticas*. (2da. Ed.). Guatemala. Editorial Editorial Piedra Santa S.A.

García, F. & Domenech, F. (2014) Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. Revista electrónica de motivación y emoción Volúmen No. 1, No. 0. 10 páginas Fernando Doménech betoret, 2001. Página optimizada para internet Firefox. Actualizada en febrero de 2014. Recuperado de [http:// reme. uji.es/articulos/ - pa0001/texto.html](http://reme.uji.es/articulos/-pa0001/texto.html)

Garbanzo, G. (2,007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad educación superior*. Revista Volumen 31, No.1. 21 pgs. Recuperado de [www.revistas.ucr.ac.cr/ index .php/educación/articule/](http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educación/articule/).

González, C (2001) *El proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior*. (2da.Ed.) Guatemala. Editorial. EDUSAC. Jaspe, C (2,010) Rendimiento Escolar, Caracas Venezuela. Recuperado de <http://www.blogger.com>.

Mingorance. A. (2,010) *¿Cómo motivar al alumnado?* Revista innovación y experiencia educativas. No. 30. 10 páginas. Recuperado de [www. Csi-csif.es/andalucia/ modules/mod-ense/revista/pdf](http://www.Csi-csif.es/andalucia/modules/mod-ense/revista/pdf).

- Murales, M. (2,013). *Desarrollo cognoscitivo Piaget y Vitgóskey*. Documento. Guatemala. Recuperado de <http://es.slideshare.net/michimurales3/desarrollo-cognoscitivo-piaget-y-vy>
- Orellana, L. (2,012) *Técnicas de Enseñanza*, México Recuperado de <http://lizzi2012.blogspot.com>.
- Plaul, R. (2,012). *Lev Vigostsky –teoría socio- histórica*. Argentina. Recuperado De [www. Redessoei.ning.com](http://www.Redessoei.ning.com).
- Rodríguez, L. (2,004) *La teoría del aprendizaje significativo*. Centro de Educación a Distancia (C.E.A.D.). C/ Pedro Suárez Hdez, s/n. C.P. nº 38009 Santa Cruz de Tenerife, España. Artículo. Recuperado de <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- Sierra, M & López, M. (2013) *Hábitos y técnicas de estudio*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela preparatoria no. 3. Estado de Hidalgo, México. Documento. [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/taller\\_de\\_habitos\\_y\\_estrategias.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/taller_de_habitos_y_estrategias.pdf)
- Silmax B. (2,010) *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*. México. Recuperado de [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)
- Tuñas, J. (2,007) *Técnicas –estrategias de aprendizaje*. Madrid, España  
Recuperado de <http://bibliopress.wordpress.com>
- Valle, A., González, R., Cuevas, L. & Fernández, A. (1998) *Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar*. Revista de Psicodidáctica, No. 6 - 1998 Departamento de Psicología Evolutiva e da Educación Universidade da Coruña, 14 páginas. Recuperado de <File:///C:/Documents%20and%20Settings/Admin/Mis%20documentos/Downloads/87-148-1-PB.pdf>

## 4.6 APÉNDICE

### 4.6.1 Formatos de cuestionarios utilizados para la realización de encuestas a docentes



Boleta No. \_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Maestría en Docencia Universitaria

#### INSTRUCCIONES

Respetable docente, el presente cuestionario tiene como finalidad, determinar qué factores se relacionan con la repitencia estudiantil, tales como las técnicas de enseñanza, entre ellas, se pueden mencionar como por ejemplo: conferencia, panel, lectura comentada, seminario de investigación, dictados, exposiciones grupales, clases magistrales, etc. Con dicha información se pretende analizar y hacer propuestas para utilizar las técnicas de enseñanza, que puedan ser más eficientes en el proceso enseñanza aprendizaje, de estudiantes de la carrera Licenciatura en de Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango, de la USAC.

#### SERIE UNICA

**Instrucciones.** En las siguientes preguntas deberá de contestar de la siguiente manera: si su respuesta es sí, marque con una X en el cuadros ubicado a la par de la palabra sí; si su respuesta es no, marque con una X en el cuadro que se encuentra a la par de la palabra no.

1 ¿Para impartir su clase, utiliza algunas técnicas de enseñanza?

Si  ¿Qué técnica? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2 ¿Cuáles son las técnicas de enseñanza que más utiliza?

\_\_\_\_\_

3 ¿Utiliza las mismas técnicas de enseñanza para estudiantes de primer ingreso y para estudiantes de reingreso? Si  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4 ¿Cuenta con los recursos suficientes para aplicar las técnicas de enseñanza, que usted utiliza? Si  ¿qué recursos? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5 ¿Evalúa el efecto de la técnica de enseñanza, desde el punto de vista de Aprendizaje? Si  ¿Cómo? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6 ¿Existe una técnica de enseñanza más eficiente que otra?

Si  ¿Qué técnica? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7 ¿Para utilizar sus técnicas de enseñanza, encuentra alguna limitante de parte de los estudiantes? Si  Mencione la limitante. \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

8 ¿Utiliza las mismas técnicas de enseñanza, en el caso que imparte dos cursos?

Si  ¿por qué? \_\_\_\_\_

No  ¿por qué? \_\_\_\_\_

9 ¿Cree usted que las técnicas de enseñanza inciden, para que algunos estudiantes reprobren y repitan cursos? Si  ¿por qué? \_\_\_\_\_

No  ¿por qué? \_\_\_\_\_

#### 4.6.2 Formato de cuestionario utilizado para la realización de encuestas a estudiantes



Boleta No. \_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Maestría en Docencia Universitaria

#### INSTRUCCIONES

Respetable estudiante, el presente cuestionario tiene como finalidad, determinar factores que se relacionan con la repitencia estudiantil, tales como: técnicas de aprendizaje y estudio, que usted utiliza. Entre dichas técnicas, se mencionan por ejemplo: subrayado, resumen, síntesis, fichaje, toma de apuntes, lectura, mapas conceptuales, etc. Con dicha información se pretende analizar y hacer propuestas, para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Licenciatura Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango, de la USAC.

#### SERIE UNICA

**Instrucciones.** En las siguientes preguntas deberá de contestar de la siguiente manera: si su respuesta es sí, marque con una X en el cuadro ubicado, a la par de la palabra sí; si su respuesta es no, marque con una X en el cuadro que se encuentra a la par de la palabra no.

- 1 ¿Utiliza técnicas de estudio y aprendizaje, en el estudio de su carrera estudiantil? Si  Mencione dichas técnicas. \_\_\_\_\_  
No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 2 ¿Alguna técnica de estudio y aprendizaje que considere usted, que le es más eficiente para estudiar? Si  ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
No  ¿por qué? \_\_\_\_\_

- 3 ¿En todos los cursos que recibe, utiliza las mismas técnicas de estudio y aprendizaje? Si  ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 4 ¿Ha reprobado y repetido algún curso?  
Si  Mencione el curso. \_\_\_\_\_  
No  ¿A qué se debe su éxito? \_\_\_\_\_
- 5 ¿El haber reprobado y repetido algún curso se debe a que no utiliza, técnicas de Estudio y aprendizaje? Si   
No  ¿A qué se debe? \_\_\_\_\_
- 6 ¿Existe alguna técnica de enseñanza que permita ser más eficiente el aprendizaje? Si  ¿Cual? \_\_\_\_\_  
No  ¿Entonces, cómo buscar la eficiencia en el aprendizaje?  
\_\_\_\_\_
- 7 ¿La reprobación y repetición de algún curso, se debe a técnicas de enseñanza?  
Si  ¿cuál? \_\_\_\_\_  
No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_
8. Al recibir sus clases, ¿existe alguna limitante, en cuanto a cómo imparte la clase el docente, para su aprendizaje? Si  mencione la limitante. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- No  ¿Por qué cree? \_\_\_\_\_

9 ¿La aprobación de sus cursos ha sido con bajas notas, por las técnicas de enseñanza que recibe y por las técnicas de estudio y aprendizaje que utiliza?.

Si  ¿Qué técnicas utiliza? \_\_\_\_\_

No  ¿por qué cree? \_\_\_\_\_

10. ¿Utilizaba técnicas de estudio, antes de ingresar al Centro universitario de Chimaltenango, de la USAC?

Si  ¿Qué técnicas utilizaba? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué cree? \_\_\_\_\_

11. ¿En qué curso ha obtenido la nota más alta? \_\_\_\_\_

**Observaciones** \_\_\_\_\_

## 4.6.3 Pre diseño de instrumentos de investigación

### 4.6.3.1 Boleta de cuestionario para docentes



Boleta No. \_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Maestría en Docencia Universitaria

#### **INSTRUCCIONES**

Respetable docente el presente cuestionario tiene como finalidad, determinar aspectos relacionados con los métodos de enseñanza, entre dichos métodos de enseñanza, se pueden mencionar como por ejemplo: dictados, lecciones marcadas, exposiciones grupales, preguntas y respuestas, clases magistrales, conferencias, investigaciones, analogías, videos, etc. Con dicha información se pretende analizar y hacer propuestas para utilizar los métodos de enseñanza, que puedan ser más eficientes en el proceso enseñanza aprendizaje de estudiantes de la carrera de Turismo del Centro Universitario, de la USAC.

#### **PRIMERA SERIE**

##### **Instrucciones**

En las siguientes preguntas deberá de contestar de la siguiente manera: si su respuesta es sí marque con una X en el cuadro ubicado a la par de la palabra sí; si sus respuesta es no, marque no una X en el cuadro que se encuentra a la par de la palabra no.

1 ¿Para impartir su clase utiliza un método de enseñanza?

Si  ¿Qué métodos? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2 ¿Utiliza algún método de enseñanza más, que otro?

Si  ¿Qué métodos? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. Mencione los métodos de enseñanza que más utiliza. \_\_\_\_\_

4 ¿Utiliza los mismos métodos de enseñanza para estudiantes de primer ingreso y también para estudiantes de reingreso? Si  ¿por qué? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5 ¿Cuenta con los recursos didácticos suficientes para aplicar el métodos de enseñanza más preferido por usted?

Si  ¿qué recursos didácticos? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6 Evalúa el efecto del método de enseñanza, desde el punto de vista didáctico.

Si  ¿de qué forma? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7 Existe un método de enseñanza más eficiente que otro, desde el punto de vista del docente. Si  ¿Cual? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

8 Para utilizar sus métodos de enseñanza, encuentra alguna limitante de parte de los estudiantes. Si  ¿Cual? \_\_\_\_\_

No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

#### 4.6.3.2 Boleta de cuestionario para estudiantes



Boleta No. \_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Maestría en Docencia Universitaria

#### INSTRUCCIONES

Respetable estudiante el presente cuestionario tiene como finalidad, determinar aspectos relacionados con los métodos de aprendizaje que usted utiliza. Entre dichos métodos se mencionan como por ejemplo: subrayado, resumen, síntesis, fichaje, toma de apuntes, lectura, mapas conceptuales, mapas mentales, etc. Con dicha información se pretende analizar y hacer propuestas, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Turismo, del Centro Universitario de Chimaltenango, de la USAC.

#### PRIMERA SERIE

**Instrucciones.** En las siguientes preguntas deberá de contestar de la siguiente manera: si su respuesta es sí marque con una X en el cuadro ubicado a la par de la palabra sí; si su respuesta es no, marque con una X en el cuadro que se encuentra a la par de la palabra no.

1 ¿Utiliza métodos de aprendizaje, en el estudio de su carrera estudiantil?

Si  ¿Qué método? \_\_\_\_\_

No  ¿Porqué? \_\_\_\_\_

2 Mencione los métodos de aprendizaje que más utiliza.

\_\_\_\_\_

3 ¿Algún método de aprendizaje, que considera usted, que le es más eficiente para estudiar?

Si  ¿Qué método? \_\_\_\_\_

No  ¿Porqué? \_\_\_\_\_

- 4 ¿En todos los cursos que recibe utiliza los mismos métodos de aprendizaje?  
 Si  ¿Que cursos recibe? \_\_\_\_\_  
 No  \_\_\_\_\_
- 5 ¿Ha reprobado algún curso?  
 Si  ¿Qué curso? \_\_\_\_\_  
 No  ¿Porqué? \_\_\_\_\_
- 6 ¿El haber reprobado el curso, se debe a que no utiliza, los métodos de aprendizaje? Si   
 No  ¿Porqué no los utiliza? \_\_\_\_\_
- 7 ¿Existe algún método de enseñanza, que le es más eficiente el aprendizaje?  
 Si  ¿Qué método? \_\_\_\_\_  
 No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 8 ¿La reprobación de algún curso, se debe a que no trae buenas bases del nivel medio? Si  ¿Que bases? \_\_\_\_\_  
 No  ¿Porqué? \_\_\_\_\_
- 9 Existe alguna limitante, para que usted pueda recibir adecuadamente sus clases.  
 Si  ¿Cual? \_\_\_\_\_  
 No  ¿por qué? \_\_\_\_\_
- 10 La aprobación de sus cursos ha sido con bajas notas  
 Si  ¿A qué se debe? \_\_\_\_\_  
 No  ¿A qué se debe? \_\_\_\_\_
- 11 Antes de ingresar al centro universitario, ya utilizaba métodos de aprendizaje.  
 Si  ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
 NO  ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 12 ¿Que semestre curso y en qué curso ha logrado mayor aprendizaje?  
 \_\_\_\_\_

## 4.7 Anexos

### 4.7.1 Fotografías

Se presenta fotografías, al realizarse el paso de encuesta con estudiantes de la carrera de licenciatura en Turismo, del CUNDECH, de la USAC.

