

Alma Azucena Callejas Segura

**Caracterización del estudiante en la Escuela de Estudios de Postgrado de la
Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Asesor: M.A. Edwin Roberto García García



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, noviembre de 2015

Alma Azucena Callejas Segura

**Caracterización del estudiante en la Escuela de Estudios de Postgrado de la
Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Asesor: M.A. Edwin Roberto García García



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, noviembre de 2015

Este informe fue presentado por la autora como trabajo de tesis previo a optar al grado de Maestra en Docencia Universitaria.

Guatemala noviembre de 2015

ÍNDICE

Contenido

Resumen	1
Introducción	2
CAPÍTULO I. GENERALIDADES	3
1.1 Línea de investigación	3
1.2 Tema	3
1.3 Planteamiento del problema	4
1.4 Justificación	10
1.5 Alcances y límites	15
1.6 Objetivos	16
1.6.1 Generales:	16
1.6.2 Específicos:	16
1.7 Operacionalización de la Variable	17
1.8 Metodología empleada	18
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	20
2.1 ESTADO DEL ARTE	20
2.2 EL ESTUDIANTE ADULTO	20
2.2.1 El Adulto	20
2.2.2 Definición de Educación Adulta	31
2.3 CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE ADULTO	35
2.3.1 Madurez	36
2.3.2 Responsabilidad	38
2.3.3 Expertis	39
2.3.4 Sentimiento Crítico	42
2.3.5 Motivación	43
2.4 RETOS DEL ESTUDIANTE ADULTO	47
2.4.1 El tiempo	47
2.4.2 El trabajo	50
2.4.3 La familia	52
2.4.4 La tecnología	53
2.4.5 La reincorporación	54

2.5 NECESIDADES DEL ESTUDIANTE ADULTO	56
2.5.1 La Economía	57
CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE CAMPO, SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	59
3.1 Presentación de Resultados	59
3.1.1 DEMOGRAFÍA	60
GRÁFICA I	60
Categoría de Edad	60
GRÁFICA II	61
Género	61
GRÁFICA III	61
Estado Civil	61
GRÁFICA IV	62
Hijos	62
GRÁFICA V	63
Grupo Étnico	63
GRÁFICA VI	64
Idioma	64
GRÁFICA VII	65
Grado Académico de Padre	65
GRÁFICA VIII	66
Grado Académico de Madre	66
3.1.2 SITUACIÓN LABORAL	67
GRÁFICA IX	68
Situación Laboral	68
GRÁFICA X	70
Sectores en la Ocupación de Trabajo	70
GRÁFICA XI	71
Mejora en la Situación Laboral	71
3.1.3 SATISFACCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	71
GRÁFICA XII	72
Expectativas en la Maestría en Docencia Universitaria	72
GRÁFICA XIII	73

Grado de Satisfacción Jornada Sabatina y Dominical	73
GRÁFICA XIV	75
Deserción en la Maestría en Docencia Universitaria	75
GRÁFICA XV	76
Grado de Preocupación en Educación Superior	76
Jornada Sabatina y Dominical	76
GRÁFICA XVI	79
Tiempo de Estudio	79
GRÁFICA XVII	80
Decisión en cuanto a estudiar nuevamente Maestría	80
GRÁFICA XVIII	81
Horarios	81
GRÁFICA XIX	82
Habilidades Adquiridas	82
GRÁFICA XX	85
Costos de Estudio	85
3.2 Análisis de Resultados	85
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	98
CAPÍTULO V. RECOMENDACIONES	99
BIBLIOGRAFÍA	100
ANEXOS	104

Resumen

La presente investigación se fundamenta en la importancia que la educación superior juega en Guatemala, específicamente la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del programa impartido en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades, en la Maestría en Docencia Universitaria, se desarrolla cuáles son las características, retos y necesidades de dichos estudiantes.

Para el efecto se realizó una investigación cuantitativa, a través de un estudio de campo realizado en la referida Facultad y Escuela, que permitió por medio del instrumento de investigación (encuesta) analizar dichas características, retos y necesidades, por medio de tres aspectos a evaluar en dicho instrumento, el primero relacionado con la demografía, el segundo con la situación laboral y por último el grado de satisfacción en la educación superior de los estudiantes de mérito.

Para finalizar se presentan los resultados obtenidos en la presente investigación y el análisis realizado en la misma, a través de la cual se concluye que es necesario que tanto los docentes, así como las autoridades educativas, conozcan las peculiaridades, desafíos y necesidades de sus educandos para poder alcanzar mejores resultados en el proceso educativo.

Palabras claves: educación superior, adultez, características, retos y necesidades de los estudiantes adultos.

Introducción

La presente investigación relaciona el importante papel que tiene la Universidad de San Carlos de Guatemala en la actualidad con la educación superior, razón por la cual los estudiantes de la referida Universidad deben de desarrollarse no solo académicamente sino que también personal y profesionalmente; para el efecto se presentan algunas reflexiones sobre las características de los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Derivado de lo anterior, en el primer capítulo se presenta el contenido temático exponiendo las generalidades del tema en mención; por su parte, en el segundo capítulo se brinda definiciones de lo que se entiende por “adulto” desde diversas perspectivas, asimismo se resumen las principales características de los referidos estudiantes durante el proceso educativo; así como se describen los principales retos y necesidades de dichos educandos.

En el tercer capítulo se aprecia la presentación y análisis de resultados, de la investigación obtenida a través de un estudio de campo en el que se utilizó como instrumento de información a la encuesta, consistente en un cuestionario de veinte preguntas subdividido en tres aspectos a evaluar: demografía, situación laboral y grado de satisfacción en la educación superior.

Por último, se brinda conclusiones a cerca de las características, situación laboral y grado de satisfacción de los estudiantes adultos en el proceso educativo, así como recomendaciones relacionadas al tema en mención.

CAPÍTULO I. GENERALIDADES

1.1 Línea de investigación

La presente investigación se encuadra en la línea de Sistemas de Información y Gestión de la Educación Superior, toda vez que desarrolla ¿cuáles son las características, retos y necesidades de los estudiantes adultos durante el proceso de la educación superior? y específicamente se identifica dichas peculiaridades y desafíos en estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Por lo que los resultados obtenidos a través del instrumento de investigación utilizado (encuesta) formarán parte de un sistema de información que a su vez permitirá dar a conocer a las autoridades docentes y administrativas el objeto de estudio de la presente investigación para gestionar mejores oportunidades de estudio para los estudiantes, asimismo se podrá apreciar los aspectos positivos que deben de continuar desarrollándose los cuales han permitido a la presente fecha que los estudiantes continúen estudiando la Maestría en Docencia Universitaria.

1.2 Tema

El tema de la presente investigación se titula: “Caracterización del estudiante en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.”

1.3 Planteamiento del problema

La educación superior en Guatemala se encuentra regulada a través de una serie de ordenamientos legales, partiendo de la cúspide encontramos el tema en mención regulado en la Constitución Política de la República de Guatemala (1985) la cual en su sección V del Capítulo II del Título II del mismo cuerpo legal, estipula una serie de disposiciones que dan fundamento a la Educación Superior tanto pública o estatal, como privada.

En la presente investigación, se hace necesario delimitar el estudio de la Educación Superior en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en adelante USAC, la cual según estipula nuestra carta magna en sus artículos ochenta y dos y ochenta y cinco que: "...son funciones de la Educación Superior la formación profesional, la divulgación de la cultura, la práctica de la investigación y la cooperación al estudio, así como coadyuvar a la solución de los problemas nacionales..."

En ese sentido la Constitución Política de la República de Guatemala reconoce la autonomía de la USAC, por lo que esta, para su administración se fundamenta, además de la Carta Magna, en su Ley Orgánica, sus estatutos y los reglamentos que emita para lograr sus objetivos.

Ahora bien, una vez descrita la importancia que juega la USAC en su papel formador de la Educación Superior, se hace necesario delimitar aún más la presente investigación, centrandó nuestro estudio en la Educación Superior brindada por la Facultad de Humanidades, en adelante FAHUSAC, específicamente en la Escuela de Estudios de Postgrado de la referida Facultad.

El 17 de septiembre de 1945, mediante el acta número setenta y ocho, punto decimosexto, el Consejo Superior Universitario se fundó la Facultad de Humanidades, iniciando sus Estudios de Postgrado con la Maestría de Docencia Universitaria, en el año 1983.

Inicialmente surgió con el nombre de Departamento de Postgrado, posteriormente en el año 2000, los Departamentos y Escuelas de Postgrado ya no se regían por el Consejo Superior Universitario, sino por el Sistema de Estudios de Postgrado y en el año 2009 por disposición de la Junta Directiva de la FAHUSAC se creó la Escuela de Estudios de Postgrado, en sustitución del Departamento de Postrado (FAHUSAC, 2014).

Dicha Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC, a la presente fecha tiene como objetivo general el impulsar el desarrollo de programas de postgrado y su gestión académica y administrativa. Esto, para dar respuesta a las necesidades de formación en el campo de las humanidades, la educación y la investigación, en el país.

Aunado a lo anterior, la Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC, ofrece los siguientes programas de estudio en Maestría: a) Maestría en Docencia Universitaria, b) Maestría en Investigación, c) Maestría en Currículum, d) Maestría en Letras.

En lo que concierne a la Maestría en Docencia Universitaria, es importante resaltar que el propósito principal de la misma es propiciar la actualización y el mejoramiento de los profesores universitarios, para la superación de su función académica *(FAHUSAC, punto séptimo del Acta 12-65 de la sesión celebrada el 24 de abril de 1985).*

Las características de los estudiantes que cursan dicha Maestría son las siguientes:

1. Formar la capacidad intelectual para cursar estudios de nivel educativo superior.
2. Dotar de experiencia en el campo educativo.
3. Generar habilidad para relacionar e integrar la teoría con la práctica.
4. Generar habilidad para presentar trabajos académicos y de investigación de manera clara y precisa, en los que manifieste el dominio del idioma tanto oral como escrita.
5. Generar habilidad para seleccionar, valorar, analizar y organizar la información a partir de diferentes fuentes y utilizarla de manera adecuada y sistemática.

Derivado de lo anterior, se hace necesario cuestionar si el perfil de egreso de los profesionales que a la presente fecha cursan dicha Maestría coincide con el objetivo general por el cual fue creado el Programa de Maestría en Docencia Universitaria en la Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC.

Para responder a dicha interrogante es necesario partir de los sujetos a quienes se dirige la Maestría en referencia, siendo en su mayoría (*pero no por regla general*) profesores universitarios de la USAC; para poder alcanzar el perfil de egreso en la Maestría aludida los estudiantes tienen que transitar un largo recorrido.

Por lo expuesto, durante el recorrido académico de formación tanto profesores como autoridades administrativas de la respectiva Facultad, necesitan conocer cuáles son las características, retos y necesidades que presentan los estudiantes que cursan la Maestría en Docencia Universitaria.

El problema de la presente investigación radica en el desconocimiento que se tiene a cerca de las características, retos y necesidades que presentan los estudiantes de postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en referencia.

La Real Academia de la Lengua Española define al concepto característica como:
“Dicho de una cualidad: Que da carácter o sirve para distinguir a alguien o algo de sus semejantes.”

Por su parte, la autora De Natale (2003 p. 104) refiere que:

Las teorías basadas en las características de los adultos como estudiantes y entre éstas la andragogía de Knowles, y el modelo CAL (Characteristics of Adults Learners) de K.P. Cross, fundado en el examen de las características psicológicas (estadios del desarrollo), fisiológicas (del avance de la edad), sociológicas (las fases de la vida) que son lo que diferencia a los jóvenes de los adultos.

Por lo expuesto, se puede evidenciar que en los estudiantes adultos existe una diversidad de características que los hace únicos e independientes al momento de aprender, dichas características comprenden un escenario visto de distintas arenas, en la presente investigación se desarrollará el punto de vista jurídico, psicológico y social de los estudiantes adultos.

Por su parte la Real Academia de la Lengua Española define el concepto de reto como: “Objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta”.

Los retos durante el proceso educativo de formación de los maestrandos del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, radican principalmente en el factor tiempo y familia, derivado a que la mayoría de los estudiantes (*pero no en su totalidad*) además de ser estudiantes son trabajadores, así como padres o madres de familia.

Al respecto Grace, J (2001, p. 506) indica:

Algunos estudiantes de edad madura vuelven al aula para enriquecer su vida personal o para terminar una educación inconclusa; sin embargo, hay muchos que lo hacen por obligación. Algunos están desempleados, víctimas de la reestructuración de las empresas. Otros, tanto hombres como mujeres, ingresan al mercado laboral luego de pasar muchos años en casa dedicándose totalmente a sus deberes paternales o maternales.

Por lo expuesto se puede evidenciar que la paternidad o maternidad, son factores que a la vez se convierten en retos para los estudiantes adultos, principalmente aquellos que desean retomar el proceso educativo.

Ahora bien, una vez señaladas las principales características y retos de los estudiantes adultos, específicamente los estudiantes del tercer semestre de la

Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC, es importante desarrollar cuáles son las necesidades de dichos estudiantes, la principal destaca en el factor económico ya que la mayoría de los estudiantes adultos trabajan para poder costearse sus estudios de postgrado, al respecto la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de la Educación Superior –ANUIES- señala en su propuesta lo siguiente:

Las crisis económicas recurrentes y la dificultad de contar con escenarios estables de crecimiento económico a mediano y largo plazos **(sic)**, representa uno de los mayores retos para los procesos de planeación del sistema de educación superior. (...) De este modo, la evolución de la economía nacional constituye uno de los ámbitos del entorno de la educación superior más difíciles de prever. (ANUIES s.f. p. 20)

A la presente fecha, en la Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC es mínimo el porcentaje de estudiantes que cuentan con algún tipo de apoyo económico, entiéndase apoyo económico total o parcial para cubrir gastos de estudio superior.

La necesidad del factor económico en la educación, nos lleva a cuestionarnos otra pregunta ¿Cuánto dinero invierten los estudiantes de postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala? a la pregunta antes descrita, hay que señalar que no sólo se hace alusión al pago de un semestre académico o matrícula estudiantil, sino que también debe de generalizarse a cuánto se gasta por transporte, comida, recursos físicos, entendidos éstos últimos como libros, computadoras, internet, entre otros.

Derivado de lo anterior, para poder determinar cuáles son las características, retos y necesidades de los estudiantes de tercer semestre del postgrado de la Maestría en Docencia Universitaria de la FAHUSAC es necesario realizar un diseño de investigación cuantitativa, que nos permita visualizar de forma objetiva la temática aludida, es conveniente hacer alusión que por ninguna circunstancia se externará opinión en cuanto al sistema educativo que en la actualidad implementa dicha Facultad, por el contrario a través del uso de la encuesta se podrán obtener resultados reales que permitan mejorar el proceso educativo en la Facultad de mérito.

Por último, se puede dilucidar que la misma Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala contribuye y enfatiza el papel fundamental de la investigación en sus estudiantes, por lo que la presente investigación permite que las propias autoridades conozcan a sus educandos desde diferentes perspectivas, para así poder poner en práctica nuevas formas de enseñanza o bien mejorar y compartir con los demás docentes las técnicas y estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por lo expuesto, es importante cuestionarse ¿Cuáles son las particularidades y desafíos de los estudiantes de tercer semestre de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

1.4 Justificación

La Universidad de San Carlos de Guatemala, en adelante USAC, a la presente fecha es la única universidad estatal, tal como se regula en el artículo 82 de la Constitución Política de la República de Guatemala el cual literalmente refiere que:

En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales.

Derivado de lo anterior, es conveniente verificar si a la presente fecha la misma Universidad ha cumplido con dicho fin, sin embargo es importante señalar que como el mismo es demasiado amplio, es necesario delimitar el estudio superior en una muestra, la cual se realizará en la Facultad de Humanidades en la Escuela de Estudios de Postgrado, específicamente con los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria.

La relevancia de utilizar como muestra a este grupo de estudiantes, radica en que la mayoría de dichos profesionales, a la presente fecha son educadores de la misma USAC o bien de otras casas de estudio superior privado en nuestro país; es decir que en dicha Maestría se forma a los formadores del saber, un poco complejo pero no difícil de entender en la importancia y la necesidad de enseñar a los catedráticos nuevos métodos y herramientas para lograr en su medida los fines de la educación superior contenidos en la Constitución Política de la República de Guatemala.

Ahora bien, el tema no sólo se delimita a aspectos legales, la educación superior va más allá que una simple regulación contenida en un cuerpo legal, al respecto los autores De la Cuesta González, De la Cruz Ayuso, Rodríguez Fernández (2010 p.36) refieren:

La interacción universidad – sociedad requiere también de una reflexión sobre los significados y el alcance de esas acciones. Requiere pensar en la universidad desde el contexto social y cultural en el cual está inserta. Exige pensar en la universidad como una institución que “pertenece” a esa sociedad, cuyo referente único (...) como un valor público, no puede ser solamente la esfera económica de esa sociedad.

La educación superior en la Universidad de San Carlos de Guatemala, representa una serie de retos y desafíos día con día, toda vez que se espera que a través de la educación se puedan solventar problemas sociales, económicos, culturales, entre otros que aquejan a Guatemala día con día; sin embargo es importante resaltar que por ser la única Universidad pública en el país, recae sobre la misma un mayor peso en cuanto a la solución de los problemas.

Cada año, son miles de estudiantes que aplican para poder tener acceso a la educación superior, especialmente a una educación pública, que tal y como lo garantiza la propia Constitución Política de la República de Guatemala, la Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución autónoma con personalidad jurídica. Asimismo, promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales.

Sin embargo es importante llamar a la reflexión, en cuanto al número de estudiantes que cada año solicitan una oportunidad de ser aceptados en la referida Universidad, la educación no sólo compete al estudiante, sino también a todos los actores que

una forma u otra están involucrados en el proceso educativo, tales como: autoridades administrativas, docentes, sociedad, familia, estudiantes, entre otros.

En virtud de lo anterior, se considera que existe una gran necesidad de poder tener conocimiento de los estudiantes que actualmente estudian en la referida Universidad, y si delimitamos aún más la presente investigación también se hace necesario conocer cuáles son las particularidades de aquellos estudiantes que estudiaron en la Universidad de San Carlos de Guatemala y decidieron continuar estudiando en la misma, pese a las diversas necesidades y retos que presentaron al momento de tener acceso a la referida educación.

La educación superior es un término al que solo pocos pueden tener acceso, y dicho término se delimita aún más cuando nos referimos a educación superior a nivel de maestría, toda vez que existe previamente una historia estudiantil para los estudiantes no tradicionales como comúnmente se les denomina a los estudiantes adultos.

Ahora bien, en ese orden de ideas es importante considerar que el ser humano como tal crece y se desarrolla según cada una de sus etapas, puesto que no presentan las mismas características, retos y necesidades los estudiantes a nivel superior de primer ingreso que los estudiantes a nivel superior que continúan sus estudios a nivel de maestrías y doctorados, puesto que el ser humano por naturaleza cambia y se desarrolla, por lo que se hace indispensable conocer cuáles son éstos cambios y qué consecuencias representan dentro del proceso educativo dichos cambios.

Por lo expuesto, el objeto de la presente investigación es dejar evidenciado cuáles son las características, retos y necesidades comunes de los estudiantes adultos dentro del proceso educativo de una forma general y posteriormente de una forma

particular realizar un estudio a través del cual se pueda obtener información y datos que evidencien cuáles son las características, retos y necesidades de los estudiantes de tercer semestre de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Maestría en Docencia Universitaria.

Lo anterior con la finalidad, que la presente investigación sea utilizada como un material de apoyo para los docentes, en el sentido que puedan tener una mejor comprensión sobre aquellos comunes retos y desafíos que presentan sus estudiantes, especialmente en cuanto a tiempo, economía, trabajo y familia refieren; asimismo se hace necesario señalar una serie de estrategias que pueden ser utilizadas por los catedráticos para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje con los referidos estudiantes, una vez conociendo cuáles son sus propias características.

Como se puede apreciar en líneas anteriores, se brindará un análisis de dichas características, retos y necesidades, sin embargo también se desarrollará información en cuanto a qué estrategias se deben utilizar en un proceso educativo cuando los estudiantes son personas adultas, ya que como es bien conocido no es la misma educación que los docentes debe impartir a nivel de pregrado que en la educación superior.

Por último, la presente investigación se justifica en el simple hecho de que la educación es responsabilidad de todos, no sólo de pocos como comúnmente se practica, así como en la credibilidad que deben tener los docentes en sus estudiantes conociendo sus aspectos personales para poder mejorar día con día su actuar docente.

1.5 Alcances y limites

El tema antes descrito fue seleccionado por las necesidades que presentan en la actualidad los estudiantes adultos dentro del proceso educativo, específicamente los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria impartida en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En virtud de lo anterior, para realizar la presente investigación fue necesario contar con la autorización de las autoridades administrativas de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ya que tal como se indica en el título del tema, esta investigación se enfocará en dichos estudiantes, sin embargo servirá como un instrumento de apoyo y conocimiento de los docentes de la referida Facultad para mejorar la calidad educativa de la misma.

En ese sentido, un límite de la presente investigación ha sido el tiempo, en virtud que en cada semestre los estudiantes de la Escuela de Postgrado avanzan en su vida académica, por lo que el instrumento de investigación (la encuesta) fue un reto ya que se tuvo que trabajar con los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en referencia, derivado a que los estudiantes del primer semestre por la misma naturaleza de la investigación, no podían contestar al cuestionario contenido en la encuesta toda vez que estaban iniciando su formación académica.

Por lo anterior expuesto, el análisis de viabilidad esta investigación es factible y favorable toda vez que se cuenta con el apoyo de la autoridad administrativa antes descritas, sin embargo es oportuno resaltar que la situación recientemente acontecida en el ejercicio del actual gobierno (General Otto Perez Molina) y la

Vicepresidenta (Roxana Baldetti) ha sido otro factor limitante en la investigación, ya que la Universidad de San Carlos de Guatemala se ha pronunciado en diversas manifestaciones pacíficas para solicitar la renuncia del binomio presidencial; la anterior limitación derivado a que los períodos de clase en maestría son los días sábados y domingos en dichos días se han realizado diversas manifestaciones por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala que se ha unido a un mismo sentir.

Para finalizar, esta investigación no requiere de mayores recursos económicos y materiales a utilizar, razón por la que se espera que la misma sea presentada como un instrumento de apoyo para los catedráticos de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.6 Objetivos

1.6.1 Generales:

- a) Describir las características que presentan los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.6.2 Específicos:

- a) Identificar las peculiaridades de los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- b) Determinar la situación laboral que tienen los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de

Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- c) Analizar el grado de satisfacción de los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

De los objetivos anteriormente expuestos, se pueden realizar las siguientes preguntas de investigación:

- a) ¿Cuáles son las características de los estudiantes de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala?
 b) ¿Cuál es la situación laboral de los estudiantes de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala?
 c) ¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

1.7 Operacionalización de la Variable

Objetivo General	Objetivos Específicos	Instrumento Encuesta
Describir las características que presentan los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la	Identificar las peculiaridades de los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Preguntas: De la 1 a la 8, 12, 16, 17, 18.
	Determinar la situación laboral que tienen los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Preguntas: 11, 12 y 13

Universidad de San Carlos de Guatemala.	Establecer el grado de satisfacción de los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Preguntas: 12 a la20
---	--	------------------------------------

1.8 Metodología empleada

Este trabajo se encuentra basado a través de una investigación descriptiva por medio de la cual se evidenciarán las particularidades y desafíos de los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Por lo expuesto se hace necesario conocer el contexto, evaluarlo y transformarlo para que los resultados en la investigación sean fiables y se pueda utilizar la misma como un material de apoyo para los docentes de la referida Facultad, asimismo se pretende generar progreso en cuanto al proceso educativo y compromisos por parte de los protagonistas (tanto las autoridades administrativas, los docentes y los estudiantes) para generar un cambio en lo que respecta a la educación superior y un sobre todo se pretende un mejor conocimiento de la realidad.

Razón por la cual la presente investigación es de tipo cuantitativa, toda vez que para desarrollar las características, retos y necesidades de los estudiantes adultos será necesario utilizar como instrumento de investigación cuantitativa una encuesta con la finalidad de obtener resultados cuantificables y dejar evidencia del tema objeto de estudio.

En ese sentido, la investigación es de tipo descriptiva, toda vez que se pretende buscar cuáles son las características, retos y necesidades de los estudiantes de Postgrado de la Facultad de Humanidades, sin embargo, también se tiene la intención de realizar un análisis crítico sobre los resultados obtenidos a través del instrumento de investigación que será la encuesta.

El período de tiempo contemplado para la presente investigación es de seis meses, es decir un semestre académico (primer semestre del año dos mil quince) para encuestar a los cincuenta y un estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, por lo que se solicitó el apoyo de las respectivas autoridades académicas para contar con la respectiva autorización y así poderla hacer viable, asimismo se hizo necesario encuestar a dichos estudiantes mientras estudiaban, lo anterior con la finalidad de tener un mejor resultado en cuanto a cada uno de los planteamientos preguntados.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 ESTADO DEL ARTE

Este apartado se encuentra justificado en los anexos de la investigación de mérito.

2.2 EL ESTUDIANTE ADULTO

2.2.1 El Adulto

El ser humano, como persona física e intelectual tiene un crecimiento personal a lo largo de su vida, por lo que cada persona nace, crece se reproduce y muere, sin embargo hay un aspecto muy importante a destacar en el ciclo de la vida, y es la educación.

El hombre en todas las etapas de su vida, desde su niñez hasta su vejez se encuentra en constante crecimiento, aprende cada vez más nuevos conocimientos, los cuales le permite desarrollarse de forma individual así como en su ambiente social.

Al respecto, De la Mora (2004, pág. 78) señala:

Sabemos ya que la existencia de la educación es la misma que la del hombre portador de ella y la esencia lo es también dependiente de la existencia humana, por eso la educación nunca puede concebirse como un ser que existe en sí, porque es la misma existencia humana la que actualiza a la existencia y a la esencia de la educación.

Por medio de la educación se pueden lograr grandes cambios en la sociedad, es por ello que las futuras generaciones merecen nuevas y mejores oportunidades a las que actualmente recibimos en un país tercermundista, en el cual el concepto de educación para todos es un precepto al cual pocos pueden acceder; tomando en consideración los altos índices de pobreza, salud, desempleo, inseguridad en que vivimos.

Por lo expuesto, consideremos a la educación como el medio o el instrumento necesario para erradicar y combatir las necesidades sociales, lo cual no es tarea fácil para la educación, en cualquier nivel al que nos refiramos (preprimario, primario, medio, superior), sin embargo es menester destacar que es la educación superior a la que se le ejerce cada día una mayor presión para poder propuestas que sean una solución a los tantos problemas sociales en que se vive en Guatemala.

Lo anterior se desarrolla por la importancia que en la actualidad tienen las universidades, y principalmente las Universidades públicas, que en el caso de Guatemala es sólo una, denominada Universidad de San Carlos de Guatemala, y es en este punto es en el cual versará la presente investigación.

Los estudiantes en la Universidad de San Carlos de Guatemala, presentan una serie de características que determinan su comportamiento, su forma de pensar, de sentir, de analizar los problemas y de poder darles una solución viable.

Sin embargo, se hace necesario en la presente investigación cuestionarnos *¿Quién es el estudiante adulto en la Universidad de San Carlos de Guatemala?*

Como existen tantas respuestas a dicha interrogante, algunos considerando al estudiante adulto como aquella persona que ha alcanzado la mayoría de edad, otros como aquella persona que tiene un título profesional que acredita cierto grado de conocimiento y algunos opinan que los estudiantes adultos son los que han obtenido un resultado satisfactorio en las pruebas vocacionales, básicas y específicas de ingreso a la referida Universidad.

No obstante, a las múltiples respuestas o creencias de lo que significa un estudiante adulto, se hace necesario citar a la Real Academia de la Lengua Española (2001) en cuanto al significado propio del concepto “adulto”, como aquél que ha “Llegado a su mayor crecimiento o desarrollo es una persona adulta.”

Según Fernández (2007, pág. 15), en la charla a docentes para educadores de adultos refiere que:

La palabra adulto viene del verbo latino *adolescere* que significa crecer. Adulto es el participio pasado de este verbo y al pie de la letra significaría el que ya ha crecido o ya ha terminado de crecer. Adolescente, que es el presente del mismo verbo y significa el que está creciendo, o aquel a quien le queda todavía mucho por hacer y ser.

Por lo que el concepto adulto, lo desarrollaremos desde cuatro perspectivas en la presente investigación, siendo éstas las siguientes:

a) Desde el punto de vista cronológico: es decir pasando varios estadios, el primero la niñez, el segundo la adolescencia, el tercero la adultez y el cuarto la vejez.

En cuanto a la adultez, según Berger (2009, pág. 3) indica que “la adultez se dividen en dos etapas, la primera adultez temprana que va de los dieciocho a los veinticinco años, y la segunda adultez madura que va de los veinticinco años a los sesenta años”

En otra opinión, Dallal (2003, pág. 269) considera “la primera etapa de la vida adulta es la vida adulta temprana que va de los dieciocho años a los treinta años, luego continua la vida adulta joven que oscila de los treinta a los cuarenta años y por último la adultez media o tardía que va de los cuarenta años a los sesenta o setenta años”

En relación a lo aludido en líneas anteriores, es conveniente señalar que independientemente de la edad, cualquier individuo, está en la capacidad de obtener, renovar, ultimar o acrecentar sus conocimientos y actitudes para su desarrollo individual o profesional.

Al respecto, Cornachione M. (2006, pág. 11) refiere que:

La importancia de este periodo y de sus estadios radica en que es una de las etapas más extensa de la vida humana que incluye al grupo etario más productivo de la sociedad y es el que ocupa los más altos cargos y las posiciones del poder.

Por lo expuesto, es fácil evidenciar que en el aspecto cronológico los adultos no sólo tienen derechos, sino que más obligaciones una de ellas es el compromiso familiar y el laboral, temas que oportunamente serán desarrollados más adelante en el presente trabajo.

Derivado de lo anterior, se concluye que no importa la edad que tenga una persona individual, siempre va a estar aprendiendo, inclusive cuando no sea éste su fin, no es necesario que una persona acuda a alguna institución educativa, entiéndase escuela, colegio, instituto, universidad, para que aprenda a ser, saber y conocer; la misma vida es un proceso de enseñanza – aprendizaje, razón por la cual se puede concluir que el punto de vista cronológico en el estudiante adulto no determina la capacidad que tenga una persona en cuanto a su edad para continuar aprendiendo.

b) Desde el punto de vista jurídico: en la actualidad existen diversos ordenamientos jurídicos que regulan el tema de la edad, para hacer valer derechos y obligaciones, sin embargo nos limitaremos a mencionar aquellos cuerpos legales fundamentales al tema de investigación, toda vez que no es el objetivo hacer una investigación jurídica del tema aludido.

Constitución Política de la República de Guatemala (1985): partiendo desde la cúspide del ordenamiento jurídico y respetando el principio de supremacía y jerarquía constitucional, la Constitución Política de la República de Guatemala contiene dentro de su normativa, ciertos artículos que se relacionan propiamente con el concepto edad, siendo éstos los siguientes:

a) Artículo veinte (20). Menores de edad;

- b) Artículo cincuenta y uno (151). Protección a los menores y ancianos;
- c) Artículo setenta y cuatro (74). Educación obligatoria;
- d) Artículo ciento dos, literal I). Derechos sociales mínimos de la legislación de trabajo;
- e) Artículo ciento cuarenta y siete (147). Ciudadanía;
- f) Artículo doscientos setenta y uno (271). Presidente de la Corte de Constitucionalidad.

En lo que respecta del marco jurídico, es oportuno mencionar que muchas veces la misma legislación asigna un tiempo específico de edad, en el cual se considera que una persona individual llegó a una etapa adulta, en el caso particular de Guatemala es a partir de los dieciocho años edad, tiempo en el cual una persona puede adquirir derechos y contraer obligaciones en nombre propio; sin embargo esta edad no implica que el desarrollo psicológico de un individuo coincida con el de su edad, muchas veces no se ha logrado un desarrollo y madurez total que puedan determinar que una persona es adulta aunque ésta última cuente con la mayoría de edad.

Derivado de lo anterior, más adelante se desarrollará el punto de vista psicológico en el cual se podrá apreciar las formas en que los profesionales de esta rama determinan que una persona ha llegado a la adultez, lo cual muchas veces no coincide con el punto de vista jurídico.

Ley Electoral y de Partidos Políticos (1985): continuando con la escala de jerarquía de normas por considerarse dicha ley como una norma constitucional, se realizó el análisis respectivo, identificando a un solo artículo que es fundamental en cuanto a lo que se entiende del concepto adulto jurídicamente hablando, siendo éste artículo el

número dos, que hace alusión a la ciudadanía y la mayoría de edad para los guatemaltecos, que según nuestra legislación es al cumplir con los dieciocho años.

Haciendo un análisis, de conformidad con lo expuesto desde el punto de vista cronológico, nuestra legislación cataloga a un adulto propiamente dicho, a los dieciocho años, lo cual es sorprendente según lo expuesto oportunamente por Berger y Dallal ya que para ambos autores, dicha adultez es considerada como temprana.

Ley de la Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (2003): la escala de jerarquía de normas, degrada a las leyes ordinarias en su tercera categoría, razón por la cual se señalará las principales normas jurídicas en cuanto al tema relacionado, siendo éstos los siguientes:

- a) Artículo dos (2). Definición de niñez y adolescencia.
- b) Artículo cinco (5). Interés de la niñez y la familia.
- c) Artículo treinta y cinco, literal d). Atención a la salud.
- d) Artículo cuarenta y cinco (45). Descanso, esparcimiento y juego.
- e) Artículo cincuenta y siete (57). Derecho Internacional Humanitario.

Ley del Programa del Aporte Económico del Adulto Mayor (2005): los artículos relacionados a la adultez, como el mismo nombre de la ley lo menciona, se vinculan prácticamente todos con lo que algunos autores como Dallal (2003) considera como adultez tardía, los artículos importantes a destacar son los siguientes:

- a) Considerandos primero, segundo y tercero;
- b) Artículo primero (1). Objetivo del programa;
- c) Artículo tercero (3). Beneficiarios especiales;

Ley de Protección de Personas de Tercera Edad (1996): en cuanto al tema en referencia, se pueden citar como artículos primordiales, los siguientes:

- a) Considerandos primero y tercero;
- b) Artículo primero (1). Objeto de la ley;
- c) Artículo tercero (3). Definición;
- d) Artículo quinto (5). Atributo de aplicación;
- e) Artículo sexto (6). Derechos y obligaciones;
- f) Artículo noveno (9). Familia;
- g) Artículo trece (13). Salud;
- h) Artículo dieciocho (18). Vivienda y medio ambiente;
- i) Artículo veinte (20). Educación;

c) Desde el punto de vista social:

El adulto visto desde esta perspectiva, juega un papel importante, ya que no sólo se cataloga a la persona como un ser individual, sino que la misma por su propia naturaleza tiene que interactuar con su medio social y debe de aprender a vivir en colectividad.

En cuanto a lo desarrollado con antelación, es menester destacar que la sociedad guatemalteca erróneamente no visualiza al adulto con la educación, sin embargo y como se mencionó en las primeras líneas del presente trabajo, la educación es un proceso de formación humana que termina con la muerte del individuo, toda vez que desde que nacemos hasta que morimos tenemos un constante crecimiento educativo, por lo que se debe de visualizar al adulto desde otro panorama, como el individuo que desea superarse y continuar formándose académica y personalmente, no como la carga social que representa para el Estado de Guatemala.

Se debe de considerar al adulto como un valor para la educación, toda vez que éstos estudiantes comúnmente llamados “no tradicionales”, representan la mayoría de la población guatemalteca y no por una edad representada en números (treinta, cuarenta, cincuenta, sesenta años) se les va a dejar en un estado de desprotección social en cuanto a la educación refiere.

Si analizamos el rol del adulto en su etapa madura (de los cuarenta años a los sesenta años) nos podemos percatar que en dicha edad es cuando más desarrollan su potencial, como profesionales, como padres de familias, como trabajadores, y ¿por qué no? como estudiantes.

La sociedad debe de apreciar que en la adultez, el individuo ha adquirido una mayor madurez en el medio social, ocupando puestos, encontrándose en plena posesión de sus derechos, libertades y responsabilidades; por lo que hay que apreciar y valorar dichas cualidades en la educación.

Según lo expuesto por Sarrate (1997, pág. 43)

El paso de los individuos de una posición social a otra implica cambios económicos, de nivel de aspiraciones, de actitudes, valores y de modelos de comportamiento que la persona debe afrontar con independencia de su experiencias anterior acumulada.

Por lo expuesto, el enfoque social en lo que respecta la educación adulta es de suma importancia, ya que existe por parte del adulto un contacto con la realidad social, experiencias que deben de saber apreciar y utilizaren el proceso de enseñanza – aprendizaje.

d) Desde el punto de vista psicológico:

Los estudiantes adultos perciben de una forma distinta lo que respecta al tema “Educación” en virtud que personalmente existe un mayor autodominio, madurez y compromiso hacia el aprendizaje, lo cual debe de ser aprovechado en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Al respecto, De Natale (2003, pág.13) indica:

Pero la misma investigación psicológica, en los últimos veinte años, se ha abierto ya a la perspectiva del curso de la vida, por la cual, el estudio de la edad y del desarrollo no puede limitarse a edades concretas, rígidamente separadas entre sí. Por el contrario, se habla de psicología del desarrollo (o desarrollo del transcurso de la vida) en donde no sólo los especialistas evolutivos reconocen la unidad de este campo de indagación, que deja de

concebirse como el final del desarrollo, sino que además, cada una de las edades se ve bajo la perspectiva de todo del curso de la vida.

La vida como tal no puede verse como un conglomerado de períodos de forma desordenada, por lo contrario debe de haber interacción en cada una de las etapas de la vida de un ser humano, al igual que dentro del aprendizaje debe existir un hilo que una lo aprendido en cada una de éstas etapas, ya que son fundamentales para determinar el siguiente período de vida de una persona.

Por lo expuesto, se puede concluir que no importa la edad cronológica que tenga una persona, siempre se va a encontrar aprendiendo, es un derecho irrenunciable, es decir que nadie puede abstenerse a no estudiar, y con ello no se hace alusión al simple hecho de no ir al colegio, escuela, instituto, universidad; se considera que la educación como tal, no precisamente se ve relacionada con una entidad física en donde alguien enseña (generalmente denominado: docente, maestro, catedrático, educador, profesor) y otro u otros aprenden (generalmente denominados: estudiantes, educandos, pupilos).

La educación va más allá de lo que el simple concepto unitario refiere, la educación se relaciona con respeto, valores, crecimiento personal, crecimiento colectivo, desarrollo, amor, paz, autodominio, comprensión, entre otros. Por lo que no es un requisito que una persona asista a la escuela o en nuestro caso, por tratarse de educación superior, a la Universidad, para que tenga conocimientos previos adquiridos.

2.2.2 Definición de Educación Adulta

Una vez desarrollado qué entendemos por el Estudiante Adulto, es necesario precisar qué entendemos por Educación Adulta, al respecto se ha generado una controversia, la cual radica en las diferentes definiciones que existen; a la presente fecha existen tantas definiciones según cada autor que haya desarrollado el tema en mención, sin embargo es oportuno mencionar que la UNESCO es la institución que ha desarrollado más el tema en cuanto a la educación adulta, principalmente en países latinoamericanos, su contribución ha permitido lograr una definición hoy aceptada a nivel mundial de lo que se entiende por Educación Adulta, ahora bien, la forma en que los diferentes países la definen puede lograr una contradicción a la definición propuesta por dicha institución. Guatemala, es uno de los países latinoamericanos que a la presente fecha no unifica su definición, razón por la cual en el presente trabajo se tendrá como válida la propuesta realizada por la UNESCO, la cual en el XIX Conferencia General celebrada en Nairobi aprobó el siguiente texto:

La expresión Educación de Adultos designa la totalidad de los procesos organizados de educación sea cual sea el contenido, el nivel y el método, sean formales o no formales, ya sea que prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional gracias a los cuales, las personas consideradas como adultas por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una orientación y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento humano integral y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente.

De dicha definición podemos extraer los aspectos más importantes a resaltar:

- La Educación de Adultos no solo se verifica en los sujetos que intervienen en el proceso educativo, sino que hace alusión a los métodos, técnicas y herramientas a utilizar.
- En el apartado en donde literalmente se estipula que "...sean formales o no formales..." se deja una puerta abierta a la educación oculta, o aquella que no precisamente se encuentra aprobada por la autoridad competente, es decir aquella que se desarrolla en el aula por el principio de libertad de cátedra en los docentes, sin necesariamente estar avalada.
- Se propicia la oportunidad de continuar estudiando, es lo que comúnmente se denomina una "segunda, tercera, incluso cuarta oportunidad" para todos aquellos estudiantes que no han podido adquirir o completar la formación básica, media y/o superior.
- La meta es la formación integral de la persona a través del desarrollo de aptitudes, la adquisición de conocimientos y la mejora de competencias técnicas y profesionales.
- Y por último se puede evidenciar un compromiso social, la relación Educación de Adultos no puede dejar a un lado a la sociedad que rodea a la persona, por lo que se considera que es un enriquecimiento humano integral y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente de cualquier clase de política, credo, sexo u otro aspecto.

Al respecto, Frack Estrada (2014) en su artículo La Educación Superior en Guatemala refiere que:

La educación superior es hoy uno de los retos más significativos para filósofos y educadores y representa una de las problemáticas sociales más inadvertidas. (...) Son lamentables los cambios que se han producido y se siguen produciendo en la Educación, estos cambios han supuesto un incremento en los conocimientos científicos y una disminución de los contenidos que se clasifican como humanistas; basta revisar los planes de estudios de hace algunas décadas y compararlos con los actuales, sobre todo a partir del nivel medio superior y superior.

El filósofo en mención, describe en su artículo la necesidad de hoy en día de equilibrar la balanza “Educación” con la balanza “Trabajo e Industria”, ya que a la presente fecha la educación superior se ha convertido en uno de los medios para poder conseguir un trabajo, basado en el método por competencias, que propicia educar para la práctica (principalmente la práctica laboral) y no así educar para la vida, para la integridad y para la superación del propio ser.

Lo anterior, no significa que el método basado por competencias sea el motivo del por qué en Guatemala la educación superior no logre los resultados previstos en el proyecto Tunning en América Latina, del cual es necesario resaltar Guatemala es parte, sin embargo es preciso tener un acercamiento a los métodos de enseñanza y aprendizaje, principalmente a los métodos de evaluación y las competencias que se pretenden alcanzar con los estudiantes adultos.

La educación adulta, tiene particularidad, retos y necesidades que la hacen distinta a la educación primaria y media, derivado que los sujetos activos (estudiantes adultos) necesitan de un enfoque que les permita aprender según conocimientos previos que tienen de su realidad social, en el proyecto en mención, se pueden apreciar competencias y objetivos que permiten la inclusión del estudiante adulto en la sociedad para ejercer una profesión de conformidad con lo que se estudió y no así de conformidad a necesidades que muchas veces no tiene ningún tipo de relación entre lo que se estudió y la profesión que se ejercer.

La educación superior, es responsabilidad de diversos actores no sólo de las Universidades, sino en general del Estado de Guatemala, quien debe de garantizar a través de distintos actores (docentes, estudiantes, autoridades administrativas, otros) el correcto desempeño de dicha educación, de brindar todas las herramientas para que el sistema educativo superior se empodere y pueda brindar a dichos estudiantes la oportunidad de crecer personal y profesionalmente.

Al respecto Rodríguez, G. (1997, pág. 60) refiere que:

La Educación Superior, tiene al día de hoy, una fuerte responsabilidad tanto frente a los individuos como frente a la sociedad. Sin embargo, hay contradicciones sobre cuáles son sus funciones, ya sea por las exigencias de sectores extremos que requieren determinadas orientaciones coyunturales, como por el reflejo que éstas tienen al interior de las instituciones. Surge la polémica sobre su funcionamiento y eventuales transformaciones. Contribuir a definir el mejor proceso de esa evolución es una necesidad, en particular, para los organismos de la Educación Superior.

Derivado de lo anterior, se puede determinar que la Educación Superior es un derecho humano, que debe ser garantizado a toda persona en condiciones de adquirir conocimientos; es un trabajo de todos, no sólo de algunos pocos, así mismo la Educación Superior tiene relación en todos los ámbitos, no solo en el laboral, sino que más profundamente en la necesidad de realización personal el cual dignifica al ser humano.

2.3 CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE ADULTO

De conformidad como se expuso en el capítulo anterior, la Educación Superior es un derecho y a la vez una obligación, tanto el estudiante como la sociedad tienen la facultad y el deber de exigir a las Universidades, en nuestro caso particular, a la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como otras Universidades privadas una enseñanza de calidad, flexible, pertinente y eficiente.

El sujeto activo de la Educación Superior es el estudiante adulto, nótese que no son los docentes quienes son los sujetos activos en dicho aspecto, sino que los alumnos son quienes tienen una necesidad de aprendizaje que se debe de satisfacer, sin una política en pro del bienestar estudiantil, no se lograrán avances en dicho aspecto, sino al contrario sería un efecto contraproducente que a la presente fecha las autoridades no consideren a la Educación Superior y a sus sujetos activos el medio para solucionar problemas de la cotidianidad.

En congruencia con lo anterior, el problema se agrava con el simple hecho que no se conocen a éstos sujetos activos, es decir a los estudiantes denominados como estudiantes terciarios o adultos, se tienen muchas perspectivas e ideas en torno al tema, se dice que son estudiantes “de regreso” que por algún motivo no pudieron

acceder o bien finalizar su educación superior, e inician o retoman sus estudios universitarios. Asimismo se cree que es más difícil que dichos estudiantes terminen sus estudios por compromisos sociales, familiares o laborales que perjudican su proceso ya que no se encuentran del todo enfocados en la educación y sitúan a esta última en el eslabón más bajo de sus intereses personales.

Ahora bien, lo que si es cierto es que los estudiantes adultos no son una especie difícil e imposible de enseñar, que requiere un esfuerzo “extra” de los docentes para que los mismos alcancen sus objetivos y realización personal; al contrario los estudiantes adultos aprenden de un modo distinto pero no significa que por ello sea más difícil, sino que son estudiantes *sui generis* (únicos en su especie) que tienen particularidades que hacen de ellos mismos una experiencia única en el proceso educativo.

Derivado de lo anterior, se desarrollará las principales características de dichos estudiantes, dichas peculiaridades son desarrolladas a su vez por diversos autores los cuales se indicarán oportunamente en cada apartado.

2.3.1 Madurez

Según la Real Academia de la Lengua Española se entiende por madurez al “Buen juicio, prudencia o sensatez”, en la educación superior los estudiantes adultos tienen la particularidad que aprender sobre cómo reaccionar ante situaciones de conflicto, estrés, dolor, crisis, entre otros aspectos; dichas eventualidades les ha permitido crecer personalmente y tener una perspectiva distinta sobre cómo resolver controversias.

A diferencia de estudiantes de nivel primario (niños, niñas) en la educación superior se tiene un mayor grado de madurez en el proceso educativo, la educación se convierte en un dialogo entre docente y estudiante, en el cual pueden coincidir o bien diferenciar, sin embargo no implica una lucha sobre quién tiene la razón; al contrario tanto el docente puede aprender de la experiencia, criterio y discernimiento de una opinión distinta que se encuentre bien fundamentada.

Afrontar las adversidades en la educación primaria y media muchas veces puede ser un problema en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que en los niños y pubertos las propias emociones pueden jugar un mal papel al momento de discernir, sin embargo en los adultos se tiene desde un inicio una visión de clara de lo que se quiere lograr y a donde se pretende llegar, por consiguiente no es necesario de una constante retórica de que “si no estudias te castigo” o bien “si no ganas las clases no saldrás de vacaciones”; al contrario la madurez permite al estudiante adulto el definir y orientar su vida, sin necesidad de amenazas ya que se tiene una visión clara y un objetivo determinado.

Al respecto García V. (1997, pág. 183) indica que la madurez es el “Grado de desarrollo necesario para realizar determinados actos tanto físicos como psíquicos o, dicho de otra forma: disposición óptima, o al menos suficiente, para el ejercicio de una actividad o de una manifestación de la vida”.

Aunado a lo anterior, las recompensas para los estudiantes adultos son un tema delicado, ya que no siempre se debe de tener la idea de “dar premios” para conseguir resultados, muchas veces los docentes desean aplicar el mismo método de enseñanza primaria al nivel superior y lo único que evidencia es en el

desconocimiento de cómo incentivar y motivar a dichos estudiantes, logrando que el estudiante adulto se sienta como niño y no como adulto propiamente dicho.

La madurez en general es una de las tantas manifestaciones existentes que hacen de los estudiantes adultos un grupo especial en cuanto a la enseñanza, ahora bien es oportuno mencionar que dicho aspecto es debatible según el aspecto psicológico, ya que no solo porque una persona sea considerada adulta significa que es madura, la madurez es un conjunto de cualidades que se alcanzan según la propia experiencia y vida de cada persona, por lo que sería erróneo considerar en el presente trabajo que todos los estudiantes adultos son maduros.

2.3.2 Responsabilidad

Otra de las características de los estudiantes adultos son su sentido de responsabilidad, ya que por su condición no es permitido que factores externos tergiversen sus objetivos, ya que el enfoque desde un inicio es claro y coherente, el estudiante terciario dónde está y hacia dónde quiere llegar.

De igual forma que la característica de la madurez en la Educación Superior, se puede mencionar que la responsabilidad va a depender de cada persona del grado de interés y compromiso que tenga con sus propio proceso educativo, sin embargo a diferencia de la educación primaria y media, en la educación superior no siempre se necesita que los docentes realicen recordatorios o llamadas de atención en cuanto a la importancia que tienen los estudios en la vida de una persona, ya que en la mayoría de casos son los mismos estudiantes adultos quienes ponen una balanza de responsabilidad versus irresponsabilidad y las consecuencias que pueden generar el hecho de no ser disciplinado en lo que se realiza.

Al respecto la Real Academia de la Lengua Española define a la responsabilidad como la “Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente”

Asimismo el autor Ramón Gil, J. (2001 pág. 40) refiere que

“La educación en la responsabilidad consiste en actividades educativas que promueven en los estudiantes la conciencia de su capacidad para intervenir en los acontecimientos futuros (...) Las propuestas de actividades educativas están referidas a los distintos ámbitos en los que se necesita el compromiso responsable de los nuevos hombres y mujeres”

En ese sentido se puede concluir que el grado de responsabilidad que una persona tenga se encuentra de la mano con el grado de madurez con el que maneje su vida, en la mayoría, pero no en todos los casos, es común que los estudiantes adultos tengan un grado de madurez y responsabilidad mayor derivado de sus intereses y motivación con tener o continuar con su educación adulta.

2.3.3 Expertis

Derivado que los estudiantes adultos en su mayoría, pero no como regla general, tienen un grado de madurez y responsabilidad alta en cuanto a sus deberes, se puede aducir que el expertis también es apreciable, no sólo tomando aspectos cronológicos como la edad, sino experiencias personales que han vivido y que a su

vez han hecho de ellos personas con un enfoque distinto a los estudiantes de la educación primaria o media.

Tal y como se desarrollo en el primer capítulo relacionado con el tema de qué se entiende por adulto, se puede apreciar que el mismo sujeto tiene la característica común de tener cierta edad y ciertos aspectos sociales, psicológicos y legales que determinan que se encuentra en otro estadio distinto a la niñez y adolescencia; por consiguiente en la mayoría de casos, los estudiantes adultos tienen que compartir su tiempo con otras actividades, vr. gr. la familia, el trabajo, la recreación, la realización personal, entre otros.

En congruencia con lo anterior la “educación” tiene una gran relación con su expertis, es decir que estudian para poder continuar laborando o bien para optar a un trabajo en determinada área que les permita ese mismo crecimiento personal y profesional, sin embargo es muy extraño (pero no imposible) visualizar a estudiantes adultos que no tengan definido hacia donde quieren llegar y cómo lograr sus objetivos.

Al respecto R. Usher & I. Bryant (1997, pág. 108) refiere que

La experiencia se construye como una serie de oposiciones acumuladas para responder de manera predeterminada y solo de formas distintas y por lo tanto, en un estilo formal que es dictado por las exigencias empíricas y de procedimiento y de procedimiento del estudio.

Aunado a lo anterior Brusilovsky, S. (2006, pág. 48) indica que:

Se espera que el conocimiento y la experiencia crítica contribuyan a una práctica social diferente, alternativa. Además de la información y reflexión, se espera que la escuela se organice como un espacio alternativo para posibilitar la experiencia de formas de participación democrática, y que apoye, por medio de contenidos específicos, la capacidad de configurar, en espacios extraescolares, condiciones culturales de carácter solidario que contribuyan a desarticular relaciones de desigualdad.

Derivado de lo anterior se puede concluir que la facilidad de vincular el conocimiento con los hechos reales y con situaciones o vivencias particulares, hace que un estudiante adulto necesite soluciones que puedan verse representadas en acciones, por consiguiente es una particularidad que sean más prácticos que teóricos.

Por su parte Viviana Taylor (2008) en la publicación del artículo “Educación de Adultos” indica que:

El adulto no llega “en cero” a una situación de aprendizaje. En especial, si hacemos referencia a contextos de formación vinculadas a su trabajo, trae consigo un bagaje de experiencias laboral, de su vida personal y un trayecto por la educación formal. (...) El adulto en su rol de alumno, es alguien que trae consigo el caudal de sus conocimientos y de sus experiencias anteriores. Cualquier propuesta de formación debe partir necesariamente de las situaciones de vida en que se encuentre.

Por lo expuesto, en el siguiente capítulo se desarrollarán los retos que tienen que superar los estudiantes adultos dentro del proceso educativo, siendo el trabajo uno de ellos.

2.3.4 Sentimiento Crítico

Así como el estudiante adulto, en su mayoría (pero no en todos los casos) tiene madurez, responsabilidad, expertis también tiene un sentimiento crítico hacia los nuevos conocimientos que adquiere durante la educación superior. No es común que este tipo de estudiantes (adultos) cuestionen con mayor facilidad los temas de estudio o que bien participen brindando su opinión personal en lo que respecta el tema, lo cual puede resultar una ventaja para los docentes al incorporar experiencias personales en el tema de mérito, o bien una desventaja porque no se comparte el mismo criterio; sin embargo independientemente de coincidir o no en una opinión es importante recordar el sentido de respeto que se debe de tener tanto por parte de docentes así como estudiantes en cuanto a opiniones, críticas, sugerencias diferentes a nuestra forma de pensar.

En congruencia con lo anterior, se considera que el estudiante adulto, por su madurez y experiencia es analítico, toda vez que existe un conocimiento previo al cual se tiene acceso y muchas veces relación, por lo que se debe explotar al máximo dicha característica.

Al respecto Escartí, A. & Melchor, C. (2005, pág. 53) indican que

La comunicación eficaz tiene varios componentes que un docente de éxito debe aprender y adoptar para conseguir una relación satisfactoria con sus estudiantes. La primera regla de oro es oír las emociones que los estudiantes transmiten más allá de lo que dicen. (...) Segundo, utiliza cuestiones abiertas evitando las respuestas simples “sí” o “no”. Este tipo de respuestas permite a los estudiantes pensar sobre respuestas lógicas a sus cuestiones. Tercero,

siéntese a gusto con el silencio. Después de preguntar a los estudiantes no espere que respondan inmediatamente, esto lleva su tiempo. (...) Cuarto, atención al lenguaje corporal. La comunicación no verbal constituye un 90% de los mensajes con significado que enviamos a nuestros interlocutores.

Tal y como exponen Escartí & Melchor es importante resaltar que el docente debe de ser paciente y saber escuchar cada uno de los comentarios y opiniones que tengan los estudiantes adultos, toda vez que es más fácil en este tipo de estudiantes herir sentimientos al no saber escuchar, lo que genera que en vez de aprender se abstenga a opinar o bien a contradecir cualquier cuestión propuesta por el docente.

En congruencia con lo anterior, el docente debe ser paciente y esperar a que el mismo estudiante adulto tenga su propio proceso mental, en el cual muchas veces el ensayo y error le permitan reconsiderar sus propias opiniones.

Aunado a lo anterior, el lenguaje que debe de utilizarse con los estudiantes adultos puede ser técnico, sin considerarse éste último una dificultad sobre la cual ninguno de los estudiantes entienda lo que hable el docente, al contrario se puede utilizar el lenguaje técnico y a la vez uno sencillo que permita absover de una forma más fácil el conocimiento.

2.3.5 Motivación

La motivación, interés y necesidad del estudiante adulto se basa en la participación de actividades, sobre todo si se trata de resolución de problemas, ya que al resolver

dicho problema se provoca un sentido de pertenencia, satisfacción y placer por el estudio.

La Real Academia de la Lengua Española define a la motivación como el “Ensayo mental preparatorio de una acción para animar o animarse a ejecutarla con interés y dilencia”

Los adultos al estudiar mejoran su condición de vida, satisfacen su curiosidad, desempeñan mejor su trabajo, existe un enriquecimiento personal, así como se clarifica las relaciones interpersonales.

El estudiante adulto capta rápidamente cuál será la utilidad del aprendizaje, encuentra fácilmente las líneas de acción para resolver las problemáticas de su práctica profesional y laboral.

Por su parte Undurraga, C. (2007, pág 9) señala que:

Así también, la forma en que el estudiante adulto percibe la situación de aprendizaje y así mismo respecto a ella, influirá en sus expectativas de logro, motivación y desempeño. (...) la Motivación de Logro, entendía como la acción de esforzarse por desempeñarse en tareas difíciles tan bien como sea posible. En el caso del aprendizaje, las investigaciones muestran que la motivación para el logro es específica para diferentes dominios, por lo que un estudiante puede tener diferentes niveles de motivación para el logro según sea el área de aprendizaje.

Derivado de lo anterior, se puede concluir que el estudiante adulto al ser motivado se insta en sí mismo el aprender, cuestión que solo requiere de un poco esfuerzo por parte del docente para incentivar a los estudiantes adultos, confiar en ellos y motivarlos a alcanzar las metas que se tienen propuestas.

Como conclusión general, es imperativo mencionar que no se pueden identificar todas las características de un estudiante adulto, toda vez que cada estudiante es una persona individual que tiene una propia personalidad, una forma particular de ver la vida, de sentir, de reaccionar y por consiguiente de aprender. Por lo que las características citadas en líneas anteriores, no son las únicas y no en todos los estudiantes se visualizan.

Una vez descritas las características que presentan los estudiantes adultos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, Vásquez (2005, pág. 76) señala entre otras, algunas de las consideraciones que hay que tomar en cuenta en ésta clase de aprendizaje:

1. Estar concebida en función de las necesidades de los participantes, aprovechando sus diversas experiencias y asignando la más alta prioridad a los grupos menos favorecidos desde el punto de vista educativo, dentro de una perspectiva de la promoción colectiva.
2. Confiar en las posibilidades y en la voluntad de todo ser humano de progresar durante toda su vida, tanto en el plano de su desarrollo personal como en relación con su actividad en la vida social.

3. Suscitar y mantener el interés de los adultos en formación, recurrir a la experiencia, reforzar su confianza en sí mismos y facilitar su participación activa en todas las fases del proceso educativo que les concierne.

4. Adaptarse a las condiciones concretas de la vida cotidiana y del trabajo, teniendo en cuenta las características personales del adulto en formación, su edad, su medio familiar, social, profesional o residencial y las relaciones que les vinculan.

5. Logar la participación de los adultos, de los grupos y de las comunidades en la adopción de decisiones en todos los niveles del proceso de educación, en particular en la determinación de las necesidades, en la elaboración de programas de estudios, en la ejecución y evaluación y en la determinación de las actividades educativas con arreglo a la transformación del medio laboral y de la vida de los adultos.

Dichas consideraciones son aspectos que las autoridades administrativas como docentes deben de tomar en cuenta en la Educación Superior, principalmente cuando a los estudiantes adultos se les reconoce como parte del proceso educativo se sienten identificados en su educación ya que cada estudiante es portador de una cultura que le permite ser simultáneamente educando y educador en el proceso educativo en el que participa

Cada docente tiene la libertad de poder elegir de qué manera va a trabajar con sus estudiantes, sin embargo representa una mayor organización, responsabilidad y planificación para un docente enseñar a nivel superior, ya que como conclusión del presente apartado se considera que la principal particularidad del estudiante adulto es que es crítico, está consciente de lo que aprende y cuestiona lo que le genera dudas o controversias.

2.4 RETOS DEL ESTUDIANTE ADULTO

Una vez desarrollado, qué se entiende por estudiante adulto y cuáles son sus características es importante cuestionarse ¿Hay crisis en la edad adulta? La respuesta a la interrogante anterior, es necesario analizarla, toda vez que como punto de partida se puede suponer que no sólo en la adultez hay crisis, de hecho en todas las etapas de la vida de un ser humano existen crisis, sin embargo es necesario delimitar la pregunta ¿A qué clase de crisis se hace alusión?, el contenido del presente trabajo versará únicamente sobre la crisis de los adultos en materia de educación superior.

Por lo expuesto, el siguiente tema a desarrollar versa sobre los retos que presenta el estudiante adulto en educación superior, y ¿Cuáles son éstos retos? la respuesta a tal interrogante son múltiples, dependiendo de cada autor que desarrolle el tema, sin embargo se señalan las principales dificultades, para posteriormente citar a ciertos autores que han escrito sobre el tema aludido.

Los retos, desafíos o dificultades que tiene un estudiante adulto en el acto educativo, entre otros son:

2.4.1 El tiempo

El tiempo, es considerado como el principal reto para el estudiante adulto, ya que dicho estudiante juega una dualidad de papeles en la vida cotidiana, es padre de familia, es trabajador y es estudiante a la vez; lo cual repercute seriamente en los resultados del proceso educativo.

La Real Academia de la Lengua Española define al tiempo como “La magnitud física que permite ordenar la secuencia de los sucesos, estableciendo un pasado, un presente y un futuro”

En la praxis, así como puede ser una ventaja, se considera que puede ser vista también como un desafío para el estudiante adulto, toda vez que si la enseñanza no cumple con las metas u objetivos del estudiante adulto, entonces no puede dedicarle el tiempo ni la dedicación al aprendizaje.

En la actualidad es muy común que las Universidades propongan planes de estudio con distintas modalidades las cuales tienen una disponibilidad de horarios para que los estudiantes adultos puedan adaptar sus agendas y dedicar el tiempo necesario a su educación, es por ello que la educación se ha adaptado a planes matutinos, vespertinos, nocturnos, sabatinos, dominicales, inclusive se ha utilizado la tecnología como una herramienta que facilite el reto de los horarios en la educación superior.

Ahora bien, en qué horario aprender mejor una persona individual, Shwartz, S. & Pollishuke (1998 pág. 27) refieren que:

No existe un horario que se adapte a las necesidades de todos los alumnos, a todos los estilos de aprendizaje ni a todos los tipos de programación. El aprendizaje lleva tiempo y, cuando preparamos un horario, conviene recordar que hay que ser flexible: flexible para adaptarse a las necesidades siempre cambiantes y flexibles para adaptarse a los cambios de planificación y programación.

De conformidad con lo anterior, no es raro escuchar que los estudiantes cada día soliciten nuevas formas y planes de estudio, principalmente a la presente fecha la más innovadora es la educación semi presencial en la cual el estudiante tendrá una disponibilidad de horario que le permitirá asistir a clases cada período de tiempo determinado y tener las demás sesiones de forma no presencial; asimismo la educación a distancia es otra de las nuevas modalidades, a través de la cual un estudiante adulto no requiere asistir físicamente a la Universidad, sino que con un solo “*click*” tendrá a su disposición los materiales, los cursos y sus notas; tal es el caso de diplomados, cursos, inclusive maestrías y doctorados *on line*.

Ahora bien, ¿Cuánto tiempo deben de dedicar los estudiantes adultos a su educación? Para responder a dicha interrogante, hay que tomar en consideración que es obligación de las autoridades diseñar programas de estudios que incluyan el desarrollo de las materias, cuánto tiempo debe de invertir tanto docente como estudiante para el desarrollo de la misma y qué contenidos se desarrollarán, derivado a que no existe un tiempo específico para responder a la interrogante anterior, todo dependerá del plan de estudio que se pretenda alcanzar.

Al respecto, Domenech, J. & Viñas J. (2007 pág. 71) indican que:

El funcionamiento de las organizaciones están condicionadas por el tiempo. La organización educativa se base primordialmente en las interrelaciones entre las persona. El tiempo aparece como un recurso fundamental, constructor de esas interrelaciones, que debemos administrar. El tiempo para la educación no termina nunca para los educandos. Es arbitraria y convencional la división entre tiempo para la educación y tiempo libre, las personas siempre están en procesos de aprendizaje.

El valor del tiempo en la educación es un concepto al que muchos docentes huyen por el temor de exigir más cuando el estudiante cada día requiere menos, derivado de diversos compromisos, sin embargo no es excusa para no enseñar, al contrario se debe de buscar un equilibrio en el cual no se recargue al estudiante así como no se descuide al mismo.

2.4.2 El trabajo

Otro reto importante a destacar es el trabajo cuando se estudia, se conoce que toda persona en la actualidad tiene necesidad de trabajo para poder subsistir, ya que no todos los estudiantes universitarios gozan con los recursos económicos suficientes para abstenerse a trabajar y únicamente dedicar su tiempo a los estudios.

En cuanto al reto que presentan los trabajadores estudiantes o estudiantes trabajadores, la escritora Vásquez (2009, pág. 2) en su artículo ¿Estudias y Trabajas? refiere:

Los jóvenes trabajadores representan una manera particular de ser estudiante: se encuentran, de manera simultánea, desempeñándose en el rol que ejercen en una institución educativa y en el que ocupan en el ámbito laboral. Ambos requieren actividades específicas que idealmente se esperaba que se complementaran. Conocer las actividades académicas y laborales de los estudiantes permite que el docente pueda acercarse a los estudiantes adultos, y poder planificar estrategias que permitan una mayor y fácil comprensión en el proceso educativo, tomando en cuenta su situación personal.

Hacer más factibles, reales y duraderos los procesos de aprendizaje para la población adulta trabajadora y teniendo en cuenta la importancia creciente de la formación profesional en ambientes altamente exigentes y dinámicos, constituye en la actualidad uno de los principales desafíos tanto para un docente como para un estudiante.

Se supone que los adultos están conscientes de sus necesidades educativas, que son lo suficientemente maduros como para seleccionar si buscan o no medios para educarse y en qué forma, que están adecuadamente experimentados a través de la vida y el trabajo lo cual les permite razonar y aplicar conocimientos particulares a su rango de experiencia, para ser capaces de escoger cuándo y dónde estudiar y aprender, pudiendo medir los costos de dicho aprendizaje (costos, ya sea en términos de tiempo, dinero u oportunidades perdidas).

Se asume que los adultos tienen tiempo limitado, y que tienen que balancear las demandas de la familia, el trabajo y la educación. Igualmente se puede asumir que éstos ya han adquirido un conocimiento propio y del mundo, suficiente para sobrevivir, aunque no puedan controlar su entorno a su gusto.

Por lo expuesto el ser estudiante trabajador lleva implícita ciertas características, aquellos estudiantes que son llamados “trabajadores estudiantes” toda vez que su principal interés es trabajar por motivos personales, familiares, socio-económicos u otros. La segunda peculiaridad son los llamados “estudiantes – trabajadores” los cuales enfocan su prioridad en los estudios universitarios, sin embargo necesitan trabajar para poder costearse dichos estudios.

Los horarios, las jornadas de trabajo, los compromisos personales entre otros, como se hizo alusión en párrafos anteriores, son considerados como retos o desafíos en la educación, por lo que el docente debe de tener presente una serie de estrategias de aprendizaje que permitan que los estudiantes adultos tengan la accesibilidad a la educación con sus condiciones personales.

2.4.3 La familia

En relación al desafío de los estudiantes adultos que a la vez son padres de familia, se debe de tomar en cuenta que se trabaja con estudiantes que cumplen una doble función, y qué labor el ser padre o madre de uno o varios hijos, la paternidad, la maternidad, el embarazo, la negación de asumir responsabilidades en la familia, son los retos que viven día con día éstos estudiantes.

Tener un estudiante que a la vez es padre o madre de familia, cada vez es más frecuente de visualizar en las aulas universitarias, sin embargo ¿se le debe de exigir los mismos resultados que a un estudiante universitario soltero? La respuesta es afirmativa, y es en este punto donde la educación superior representa un reto para dicho estudiante.

La labor del estudiante no solo se limita en el estudio, la vida en el hogar juega en sus vidas el papel más importantes, principalmente cuando se tienen hijos, derivado a que la prioridad ya no es la persona individual (propiamente dicha), sino su vida en familia y posteriormente las demás obligaciones que hacen que muchas veces el estudiante no pueda dedicarse de lleno o con el mismo enfoque si no tuviese el compromiso familiar.

Lo anterior no significa que no se pueda ser un estudiante adulto con familia e hijos, sin embargo sí requiere de un compromiso no sólo de el mismo estudiante sino un compromiso de toda la familia de poder compartir una visión llamada educación superior.

2.4.4 La tecnología

La tecnología es uno de los principales desafíos de la educación adulta, ya que las estrategias de enseñanza cambian día con día, al igual que los recursos educativos, entonces muchas veces el estudiante puede desertar por el simple hecho que no se acopla a una nueva realidad educativa.

El estudiante adulto en la era digital tiene muchos retos que enfrentar, principalmente que en sus inicios no tuvo una educación que le permitiera conocer cuestiones básicas para poder desarrollar el tema de mérito, al contrario debe de educarse en algo nuevo, que muchas veces puede parecer imposible, y derivado que día a día la educación se vincula más con el uso de la tecnología el estudiante adulto se pueda sentir estresado y cohibido de no entender el cómo utilizar la tecnología al servicio de su misma educación.

Al respecto en el X Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia (1999) se señaló que:

Ya no sólo hemos de dar respuesta a un estudiante adulto, trabajador y con cargas familiares que puede ahora satisfacer un viejo deseo de estudiar una

carrera universitaria a la que no tuvo acceso en su juventud, o a quien por necesidades de desarrollo profesional emprende un proceso de especialización. (...) La función social de la universidad implica, además de la adquisición de conocimiento avanzado y especializado, el desarrollo de un conjunto de capacidades y valores que permitan a los alumnos del nuevo milenio manejarse en un mundo caracterizado por la complejidad, la incertidumbre, la multiculturalidad, el crecimiento vertiginoso del conocimiento o la generalización de las nuevas tecnologías.

Derivado de lo anterior se puede concluir que si bien es cierto la tecnología puede representar un reto para el estudiante adulto, una vez este lo supere podrá aprovechar de la amplia gama de beneficios en pro de la educación, asimismo es importante destacar que el uso y manejo de la tecnología debe de ir acompañado por la reflexión de que la tecnología está al servicio de la educación y que en ningún momento significa la sustitución de la misma.

2.4.5 La reincorporación

Otro de los principales retos es que muchas veces el estudiante no tradicional o adulto, acude a la Universidad con temor, ya que en la mayoría de casos se dejó de estudiar por gran lapso de tiempo y sienten angustia o muchas veces presión hacia “el qué dirán” ya que tienen temor a equivocarse y ser juzgados o criticados de manera negativa por sus compañeros.

Uno de los retos que puede generar la reincorporación de un estudiante adulto es que en ciertas ocasiones, los adultos tienen conocimientos inexactos o

parcializados de las cosas, por lo que resulta difícil que se asimile en ellos el conocimiento correcto y brindar una nueva perspectiva.

En cuanto al desafío de la falta de compromiso, Pozo y Echeverría (2009, pág. 113) indican:

Las principales dificultades a las que se enfrentan los estudiantes universitarios, es que los mismos aprenden leyendo textos académicos, sin embargo esto lo pueden realizar en distinta medida. Por lo que se puede preguntar, hasta qué punto el estudiante está comprometido en los niveles más pronto de comprensión del texto. Es probable que muchas veces los estudiantes no vayan más allá de la lectura reproductiva. Se limitan a repetir literalmente o parafrasear lo que lee, a copiar las ideas que están en los textos, en definitiva a decir lo que pone el texto, pero sin darle un sentido propio.

Se considera que un buen docente debe de planificar el contenido de un curso, toda vez que permite ampliar y tener una mejor óptica de qué estrategias se van a implementar, así como el uso de las técnicas que harán viable y factible el proceso educativo. Por su parte, los estudiantes adultos son aún más observadores en cuanto al proceso de planificación que ha tenido un catedrático ya que sus juicios están basados en la experiencia así como en la madurez.

Según Brockett y Hiemstra (1993, pág. 9) un estilo de aprendizaje adulto es el autodirigido, entendido éste como:

Aquel en el cual el estudiante asume la responsabilidad de su propio aprendizaje. La idea no es nueva, pero recientemente ha recibido una renovada atención en el ámbito de la educación y tiene una especial significación para el sector de la educación de adultos. La autodirección representa un cambio significativo con respecto de la planificación académica tradicional. Subraya la autonomía y el desarrollo personal y actualmente se considera un importante componente de los cursos y no sólo para el estudio independiente o para la obtención de diplomas a distancia, sino también para alcanzar otros objetivos.

Por lo expuesto se puede concluir y reiterar al igual que en el primer capítulo, que no existe específicamente un tiempo para el estudio, la persona individual aprende en el transcurso de toda su vida, por lo que la reincorporación no es sólo un reto más al que el estudiante adulto debe de hacerle frente para poder alcanzar sus objetivos y no así un obstáculo que impida su superación.

2.5 NECESIDADES DEL ESTUDIANTE ADULTO

Una vez desarrollado lo que se entiende por el significado del estudiante adulto en sus cuatro acepciones –jurídico, social, cronológico y psicológico- y resaltado la importancia que este juega en la educación superior, se hizo necesario identificar cuáles eran las principales características y retos del mismo en el proceso educativo, se puede aducir que en su mayoría aparte de tener retos también tienen necesidades en la educación superior, razón por la cual el presente capítulo desarrollará la principal necesidad de los estudiantes adultos en el proceso educativo, siendo ésta la economía.

2.5.1 La Economía

La economía representa una de las mayores necesidades que tiene la población guatemalteca en general, no sólo los estudiantes adultos, la pobreza, desigualdad, no oportunidades laborales representa no sólo retrasos en la educación, cualquiera sea el nivel, sino que genera mayores dificultades en cuanto a subsistencia.

La Real Academia de la Lengua española define a la Economía como la “Ciencia que estudia los métodos más eficaces para satisfacer las necesidades humanas materiales, mediante el empleo de bienes escasos”.

Por su parte, en nuestro ordenamiento jurídico encontramos normas que permiten apreciar la asignación presupuestaria que tiene la única universidad pública en Guatemala, específicamente lo que regula en su artículo ochenta y cuatro (84) y ochenta y cinco (85) de la Constitución Política de la República de Guatemala los cuales literalmente refieren:

Artículo 84.- Asignación presupuestaria para la Universidad de San Carlos de Guatemala. Corresponde a la Universidad de San Carlos de Guatemala una asignación privativa no menor del cinco por ciento del Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado, debiéndose procurar un incremento presupuestal adecuado al aumento de su población estudiantil o al mejoramiento del nivel académico.

Artículo 85.- Universidades privadas. A las universidades privadas, que son instituciones independientes, les corresponde organizar y desarrollar la educación superior privada de la Nación, con el fin de contribuir a la formación profesional, a la investigación científica, a la difusión de la cultura y al estudio y solución de los problemas nacionales.

Derivado de lo anterior, se puede apreciar que si existe un compromiso por parte del Estado con respecto al desarrollo de la educación superior, sin embargo no todas las normas jurídicas son vigentes, lo que en coloquialmente se conoce como “letra muerta”, lastimosamente la educación superior no es uno de los principales intereses por parte de los gobiernos, refiriéndonos en plural ya que en ninguno de los gobiernos existe programas que permitan el desarrollo de la Educación Superior en Guatemala, partiendo del supuesto que existen planes de gobierno más no de Estado.

Al respecto Cisneros, J. & Díaz, L. (2004, pág. 56) señalan que:

La falta de desarrollo económico de nuestra región, es decir la pobreza, y cuando esta escasea la miseria. Cuando se dice falta de desarrollo económico, se refiere específicamente a los siguientes puntos: (...)No tenemos una moneda común, la investigación científica es escasa, no tenemos un plan de industrialización regional, y la mayoría de países de la región no tienen uno propio, no tenemos un sistema legal que permita o favorezca la acumulación local de capital, y que nos proteja de los vaivenes del capital internacional. (...) El escenario actual está caracterizado, entre otros por un panorama de extrema complejidad en virtud de las grandes fluctuaciones en lo económico y lo político.

Por consiguiente, la economía en general representa un reto no solo para la educación superior sino para el Estado, ya que al no existir planes que permitan la incorporación de nuevos profesionales en la reinserción laboral es absurdo que los estudiantes se vean identificados con estudiar, preferirán incluirse al sector laboral para así satisfacer sus necesidades y las de su familia en vez de continuar con sus estudios.

CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE CAMPO, SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.1 Presentación de Resultados

La presente investigación es cuantitativa utiliza como instrumento de medición la encuesta para poder determinar cuáles son las principales características, retos y necesidades de los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala; para el efecto fue necesario contar con el apoyo de las autoridades administrativas de la referida Escuela y Universidad; a su vez se contó con el apoyo total de los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, la totalidad de la población encuestada fue de **cincuenta y un (51) estudiantes**, de los planes de estudio sabatino y dominical.

Derivado de lo anterior, la encuesta realizada consistió en la elaboración de veinte (20) preguntas las cuales a su vez se encontraban subdivididas en apartados, - demografía, empleo y satisfacción en la educación superior-, en dichos apartados se puede evidenciar cuáles son las características, retos y necesidades de dichos estudiantes (*Véase anexo, minuta de encuesta*).

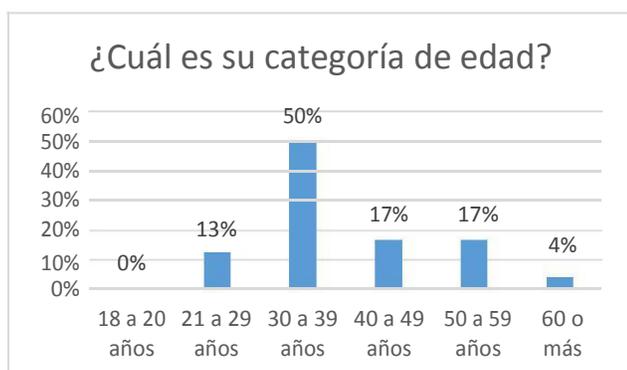
Se encuestó a los veinticuatro (24) estudiantes de la jornada sabatina del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades y los veintisiete (27) estudiantes de jornada dominical la referida Maestría, para el efecto fue necesario tabular cada una de las preguntas para obtener resultados precisos por lo que se analizarán los resultados obtenidos en las dos jornadas de estudio (sabatino y dominical) de conformidad a las tres subdivisiones realizadas en la encuesta de mérito siendo estas las siguientes:

3.1.1 DEMOGRAFÍA

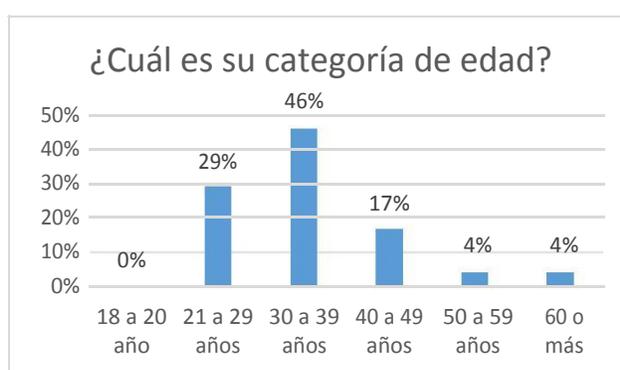
En cuanto a la **primer pregunta**, relacionada con la categoría de edad, en la jornada sabatina el cincuenta por ciento (50%) de los estudiantes se encuentra en la categoría de edad antes aludida, lo cual equivale a trece (13) estudiantes; por su parte en la jornada dominical el cuarenta y seis por ciento (46%) de los estudiantes se encuentran en dicha categoría de edad, lo cual es equivalente a once (11) estudiantes; lo anterior se grafica de la siguiente manera:

GRÁFICA I
Categoría de Edad

Jornada Sabatina



Jornada Dominical

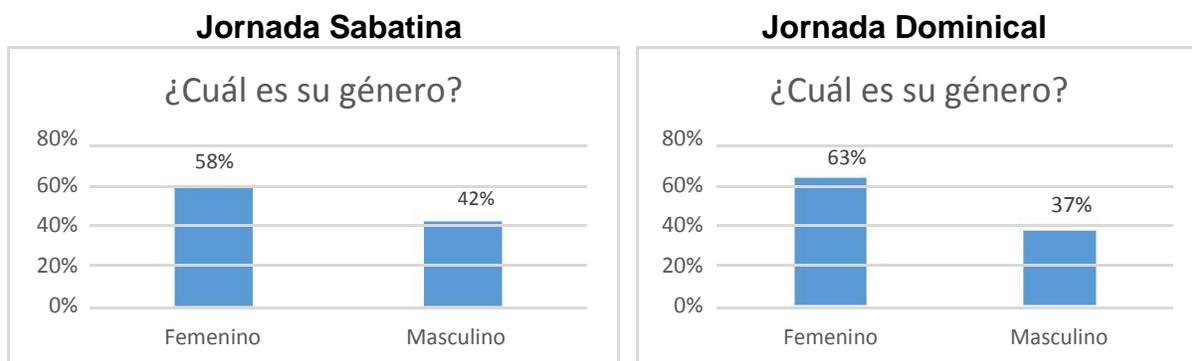


Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En cuanto con la **segunda pregunta** relacionada con el género de los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, se puede evidenciar que tanto en la jornada sabatina como en la dominical predomina el género femenino en los estudiantes que cursan dicha Maestría; la jornada sabatina se encuentra conformada por veinticuatro (24) estudiantes de los cuales catorce (14) son mujeres lo cual equivale al cincuenta y ocho por ciento (58%) y por su parte en

la jornada dominical de los veintisiete (27) estudiantes, diecisiete (17) son mujeres lo cual equivale al sesenta y tres por ciento (63%) de la totalidad de estudiantes; lo anterior se grafica de la siguiente manera:

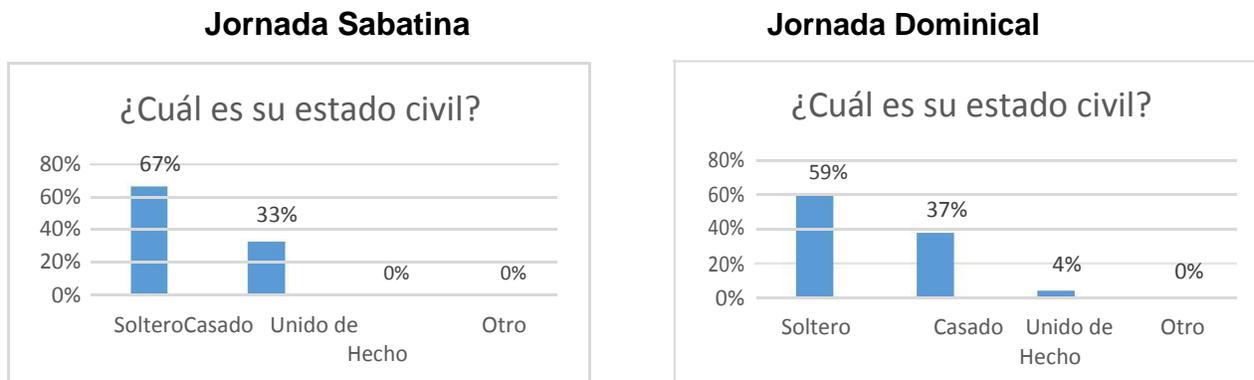
GRÁFICA II
Género



Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En cuanto a la **tercera pregunta** relacionada con el estado civil de los referidos estudiantes en la jornada sabatina se puede evidenciar que la mayoría de estudiantes son solteros, lo cual equivale a dieciséis (16) estudiantes que representan el sesenta y siete por ciento (67%) de la totalidad de maestrandos; de igual forma en la jornada dominical la mayoría de estudiantes son solteros, lo cual equivale al cincuenta y nueve por ciento (59%) del total de los maestrandos, lo que representa a a dieciséis (16) estudiantes.

GRÁFICA III
Estado Civil



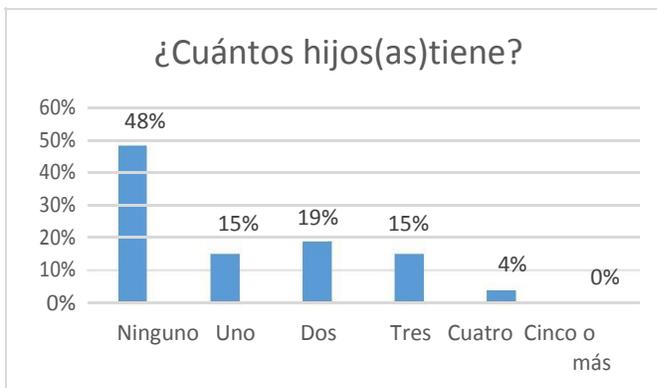
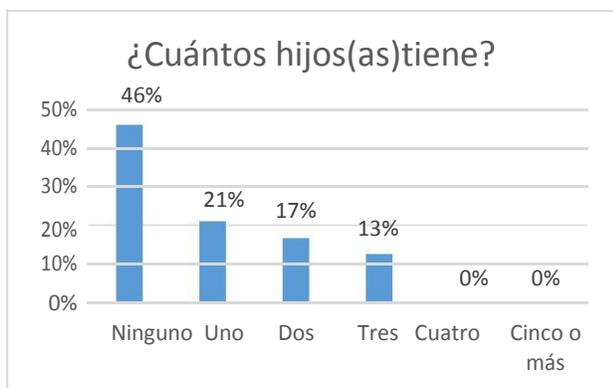
Es oportuno resaltar que haciendo una recapitulación de las tres preguntas anteriores se puede apreciar que la mayoría de maestrandos tanto en jornada sabatina como dominical son de género femenino, con una categoría de edad que oscila entre treinta (30) a treinta y nueve (39) años, así como son solteras.

En relación a la **cuarta pregunta** se cuestiona a cerca de la cantidad de hijos que tiene cada maestrando, en la jornada sabatina el cuarenta y seis por ciento (46%) de estudiantes no tiene hijos, lo cual corresponde a once (11) estudiantes; asimismo en la jornada dominical el cuarenta y ocho por ciento (48%) de los estudiantes no tienen hijos, lo cual corresponde a trece (13) estudiantes; lo anterior no es excepción derivado a que hay estudiantes que tienen un compromiso familiar y laboral, como se apreciará más adelante.

GRÁFICA IV
Hijos

Jornada Sabatina

Jornada Dominical

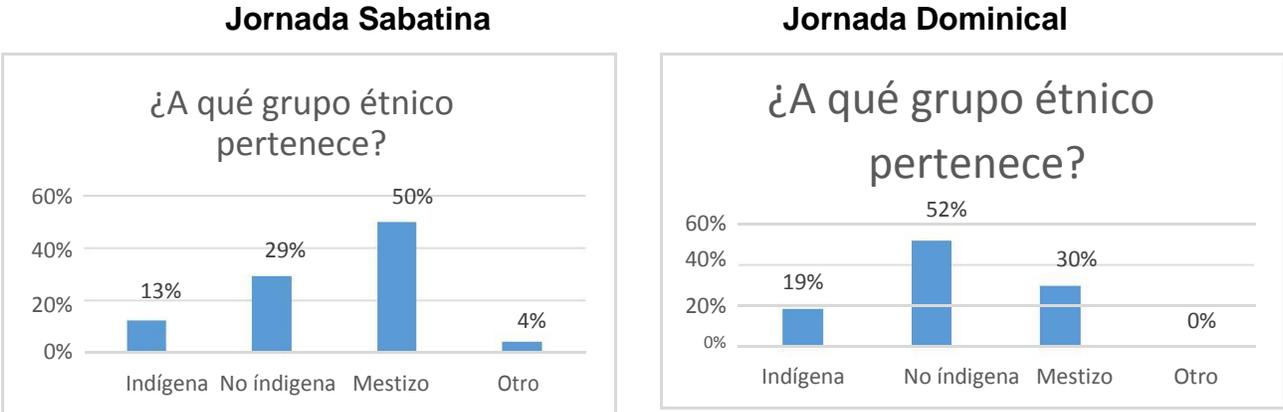


Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

Como se mencionó oportunamente, la labor del estudiante no solo se limita en el estudio, la vida en el hogar juega en sus vidas el papel más importantes, principalmente cuando se tienen hijos, derivado a que la prioridad ya no es la persona individual (propiamente dicha), sino su vida en familia y posteriormente las demás obligaciones que hacen que muchas veces el estudiante no pueda dedicarse de lleno o con el mismo enfoque si no tuviese el compromiso familiar, aspecto que es relevante en los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria pero no así preponderante.

En cuanto a la **quinta pregunta** relacionada con el grupo étnico al que pertenecen los maestrando es oportuno evidenciar que en la jornada sabatina el cincuenta por ciento (50%) de los estudiantes se identificó como mestizo, lo cual corresponde a doce (12) estudiantes; mientras en la jornada dominical el cincuenta y dos por ciento (52%) de los estudiantes se identifican como mestizos, lo cual corresponde a catorce (14) estudiantes, tal como se aprecia en la siguiente gráfica.

GRÁFICA V
Grupo Étnico



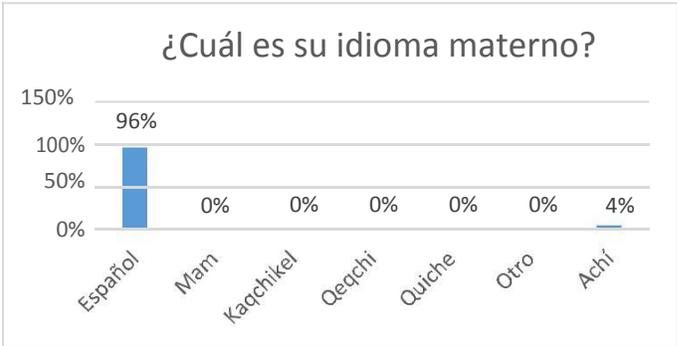
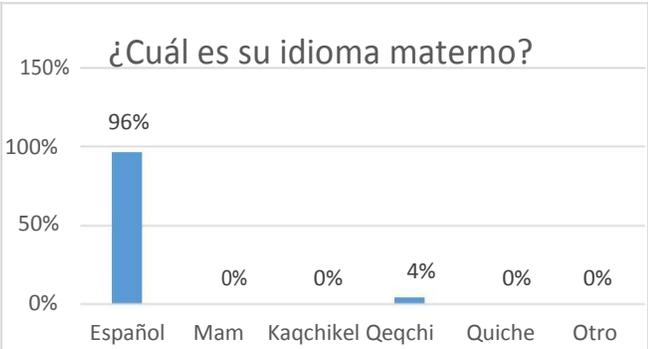
Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En cuanto a la **sexta pregunta** relacionada con el idioma materno, es importante resaltar que en virtud que la mayoría de estudiantes tanto en la jornada sabatina como dominical se identificaron como mestizos su idioma materno tendría una relación directa al grupo étnico seleccionado, por lo expuesto en la jornada sabatina veintitrés (23) estudiantes hablan y escriben el idioma español, lo cual corresponde al noventa y seis por ciento (96%) de la totalidad de maestrandos, de igual forma en la jornada dominical veintiséis (26) estudiantes hablan y escriben el idioma español, lo cual equivale al noventa y seis por ciento (96%) de la totalidad de estudiantes, tal como se evidencia en la siguiente gráfica.

GRÁFICA VI
Idioma

Jornada Sabatina

Jornada Dominical

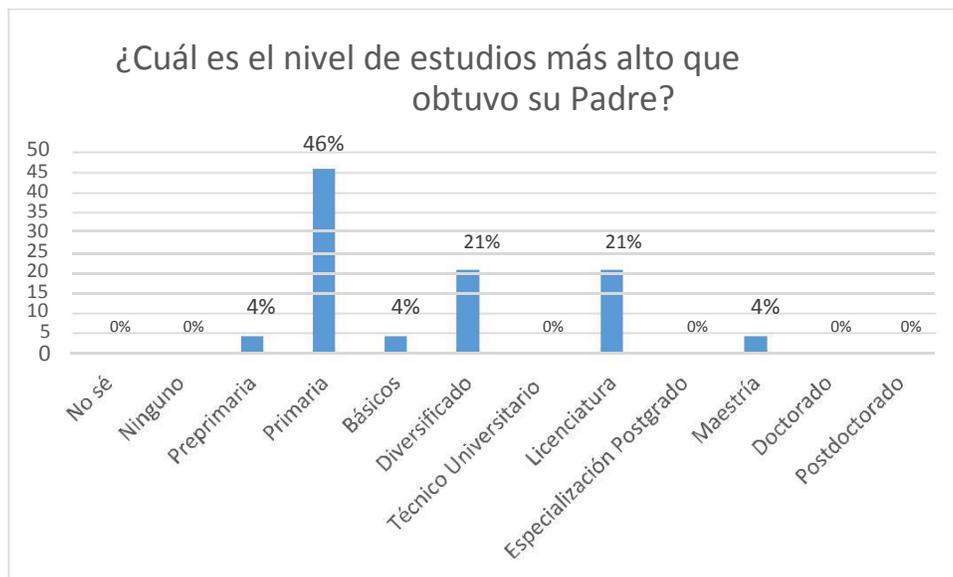


Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

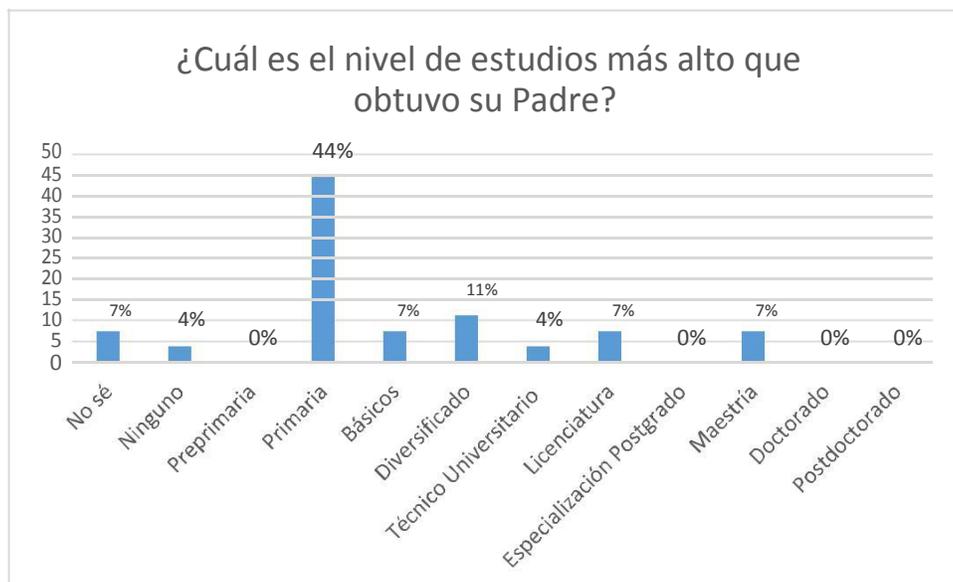
En virtud de las siete preguntas anteriores se puede evidenciar lo que el autor De Natale indicaba en cuanto a que la educación por la perspectiva del curso de la vida no puede limitarse a edades concretas, por el contrario el autor de mérito se refería a la psicología del desarrollo; dicho extremo se comprueba según la presente investigación ya que cada vez son más los estudiantes que se incorporan a la educación como jóvenes adultos.

La **séptima pregunta** de la encuesta de mérito, hace alusión al nivel de estudios más alto que obtuvieron los padres de los maestrandos, en la jornada sabatina el cuarenta y seis por ciento (46%) de los padres de los estudiantes tuvo acceso a un nivel primario, lo cual corresponde a once (11) estudiantes; de igual forma en la jornada dominical el cuarenta y cuatro por ciento (44%) de los padres de los estudiantes tuvo acceso a la educación primaria, lo cual corresponde a doce (12) estudiantes, lo anterior se aprecia en la siguiente gráfica.

GRÁFICA VII
Grado Académico de Padre
Jornada Sabatina



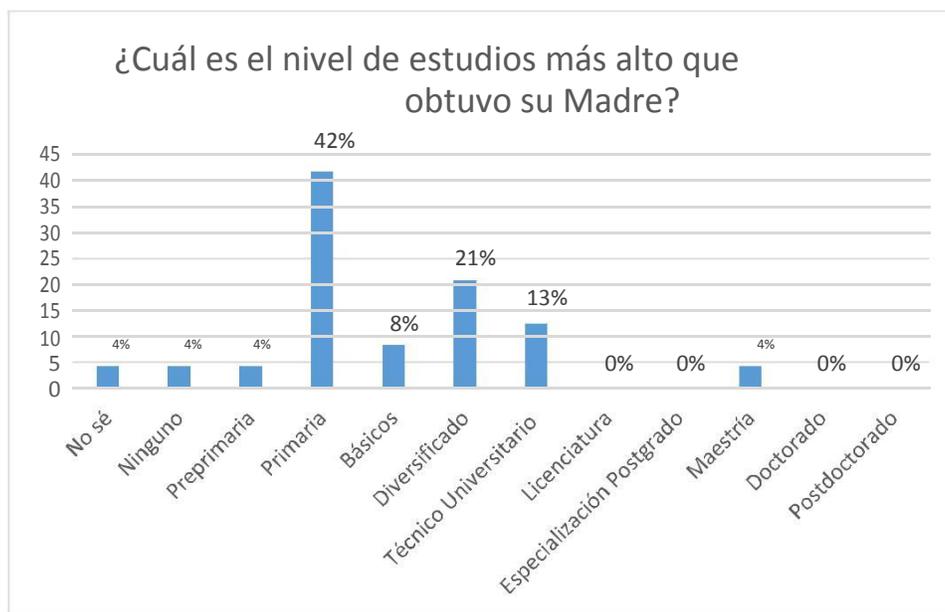
Jornada Dominical



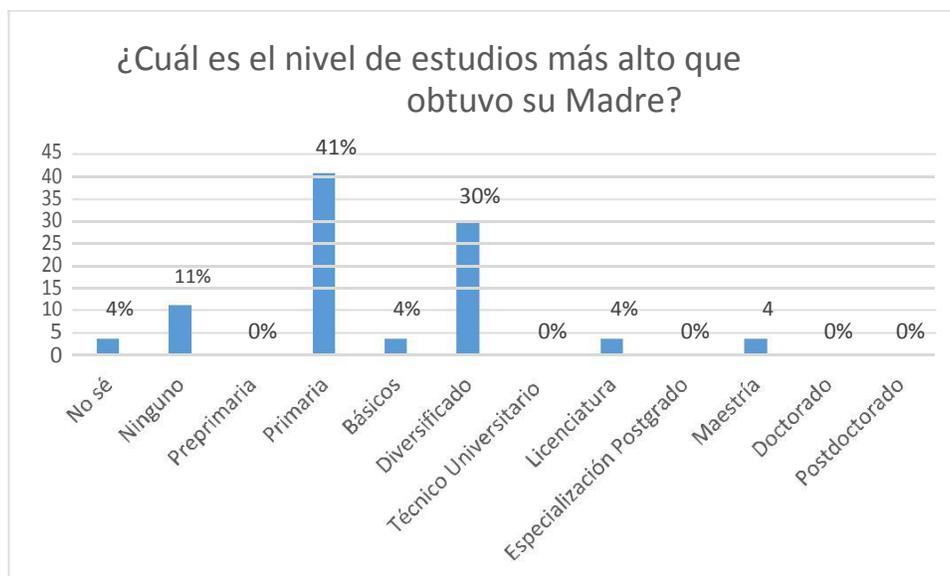
Ahora bien, una vez analizado cuál fue el nivel de escolaridad más alto de los padres de los maestrandos, se analizará cuál es el nivel de escolaridad más alto de las madres de los maestrandos, lo cual corresponde a la **octava pregunta**, relacionada con el nivel de escolaridad más alto que obtuvo la madre de los maestrandos, se puede mencionar que en la jornada sabatina el cuarenta y dos (42%) de las madres de los estudiantes, tuvo acceso a nivel de escolaridad primaria lo cual corresponde a diez (10) estudiantes; por su parte en la jornada dominical el cuarenta y un por ciento (42%) de las madres de los estudiantes tuvo acceso a un nivel de escolaridad primario, lo cual corresponde a once (11) estudiantes, tal y como se aprecia en la siguiente gráfica.

GRÁFICA VIII
Grado Académico de Madre

Jornada Sabatina



Jornada Dominical



Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En relación con la séptima y octava pregunta se realizó la encuesta en relación a la escolaridad tanto de padre como de madre de los maestrandos, los resultados evidencian que los padres de los estudiantes tuvieron menores oportunidades a las que tienen los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria.

3.1.2 SITUACIÓN LABORAL

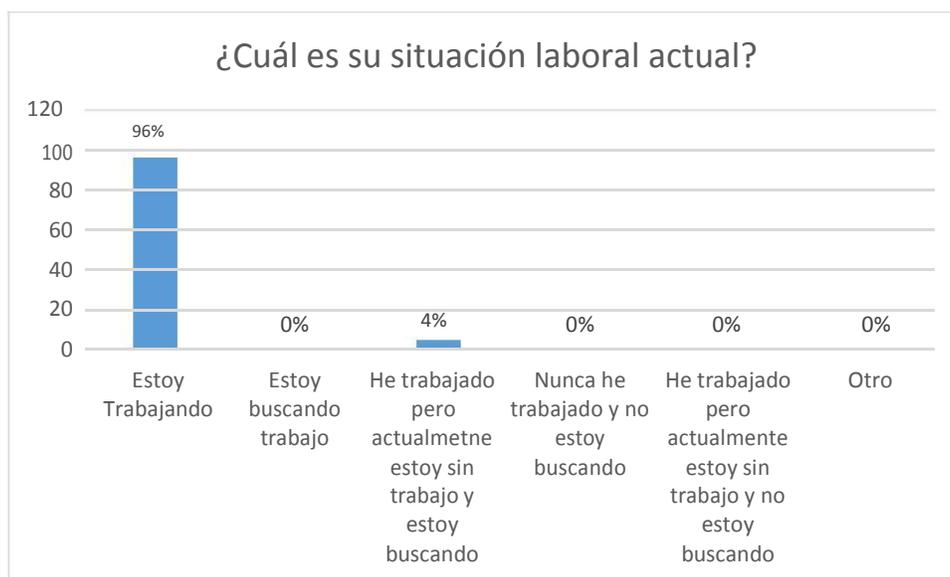
En cuanto a la **novena pregunta**, relacionada con la sección empleo se puede realizar generalidades en cuanto al tema, toda vez que uno de los mayores retos para los estudiantes adultos, específicamente los maestrandos del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria es que algunos son estudiantes trabajadores, mientras otros son trabajadores-estudiantes.

En relación con lo anterior, tal como se citó en el segundo capítulo del presente trabajo de investigación la escritora Vásquez (2009, pág. 2) en su artículo ¿Estudias y Trabajas? refiere que: “Los jóvenes trabajadores representan una manera particular de ser estudiante: se encuentran, de manera simultánea, desempeñándose en el rol que ejercen en una institución educativa y en el que ocupan en el ámbito laboral”.

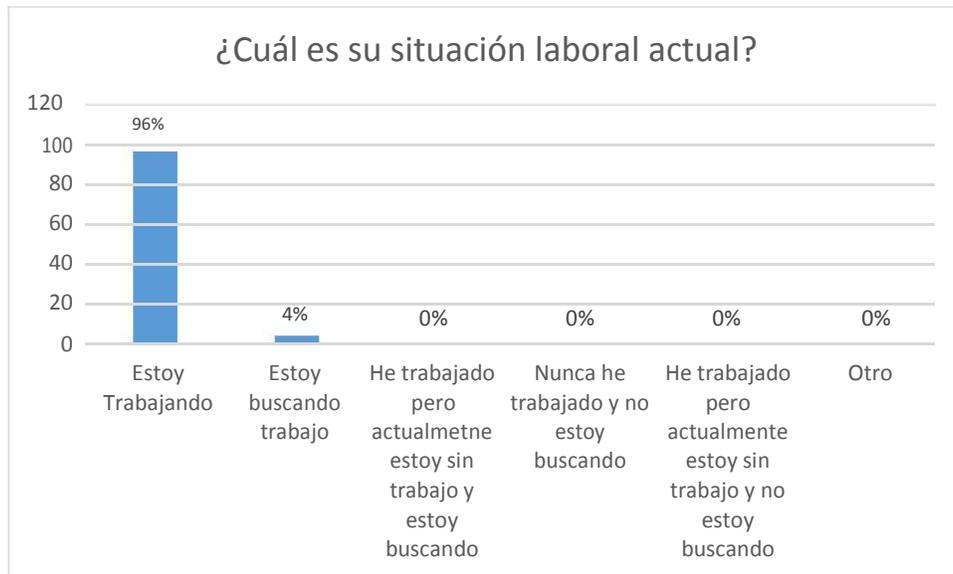
Por lo expuesto en la encuesta relacionada se preguntó acerca de la situación laboral de los maestrandos, los estudiantes de la jornada sabatina en un noventa y seis por ciento (96%) manifestó que se encuentra trabajando, lo cual equivale a veintitrés (23) estudiantes; de igual forma en la jornada dominical el noventa y seis por ciento (96%) de los maestrandos respondieron que se encuentran laborando, lo cual corresponde a veintiséis (26) estudiantes de la totalidad de alumnos, tal y como se evidencia en la siguiente gráfica.

GRÁFICA IX
Situación Laboral

Jornada Sabatina



Jornada Dominical

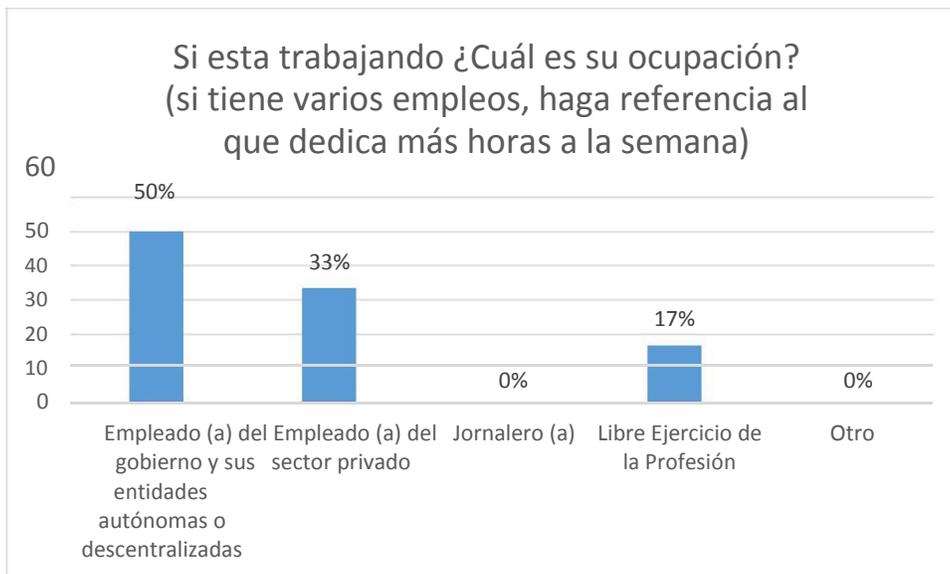


Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

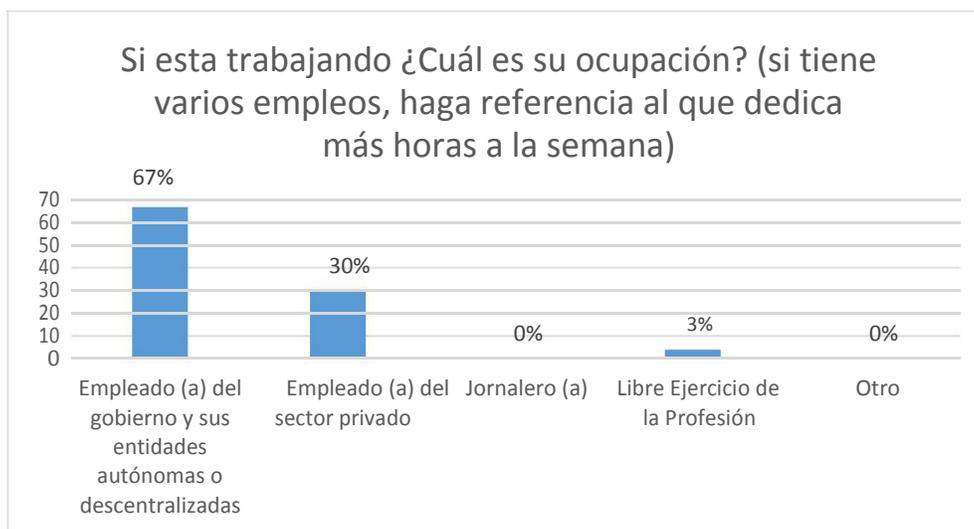
La **décima pregunta** de la encuesta referida se relaciona con la ocupación de trabajo que tienen los maestrandos, es decir si laboran para el sector público, sus entidades autónomas o descentralizadas, si son empleados del sector privado, si son jornaleros, o bien si ejerce libremente su profesión; un aspecto notable a destacar es que la mayoría consignó que como profesión ejercen la docencia universitaria (de ahí la maestría que cursan), razón por la que los estudiantes de la jornada sabatina respondieron en un cincuenta por ciento (50%) que laboran para el sector público, lo cual corresponde a doce (12) maestrandos; por su parte en la jornada dominical el sesenta y siete por ciento (67%) de los estudiantes respondió que laboran para el sector público, lo cual equivale a dieciocho (18) estudiantes de la totalidad de maestrandos, tal y como se aprecia en la siguiente gráfica.

GRÁFICA X Sectores en la Ocupación de Trabajo

Jornada Sabatina



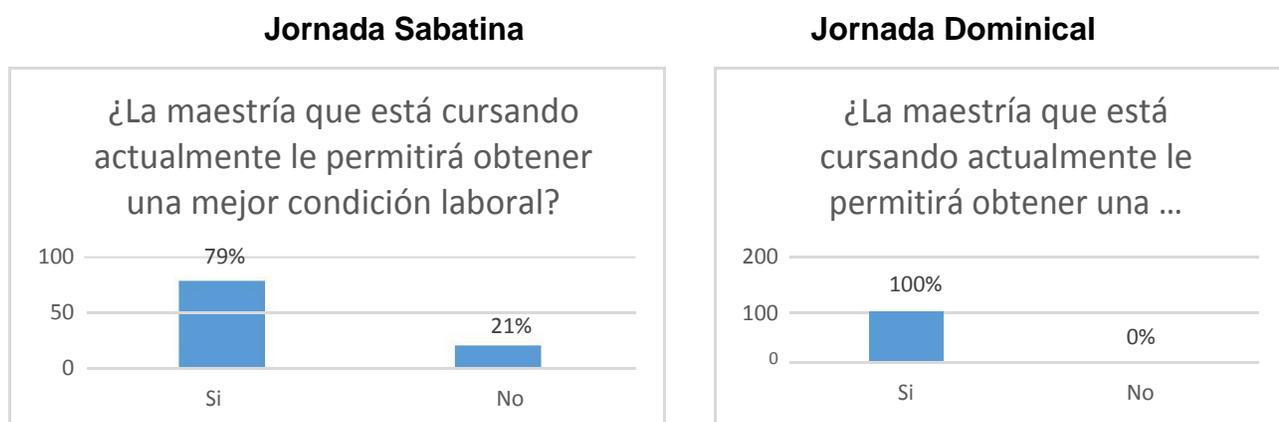
Jornada Dominical



Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En cuanto a la **undécima pregunta** de la encuesta en mención, se cuestionó a los maestrandos sobre si la Maestría en Docencia Universitaria les permitirá tener en un futuro mejores condiciones laborales, para el efecto los maestrandos de la jornada sabatina en un setenta y nueve por ciento (79%) indican que si tendrán mejores oportunidades laborales al finalizar dicha Maestría, lo cual corresponde a veintiún (21) estudiantes; por su parte en la jornada dominical el cien por ciento (100%) de estudiantes afirmó que estudiar la Maestría en Docencia Universitaria las permitirá tener una mejor situación laboral, tal y como se evidencia en la siguiente gráfica.

GRÁFICA XI
Mejora en la Situación Laboral



Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

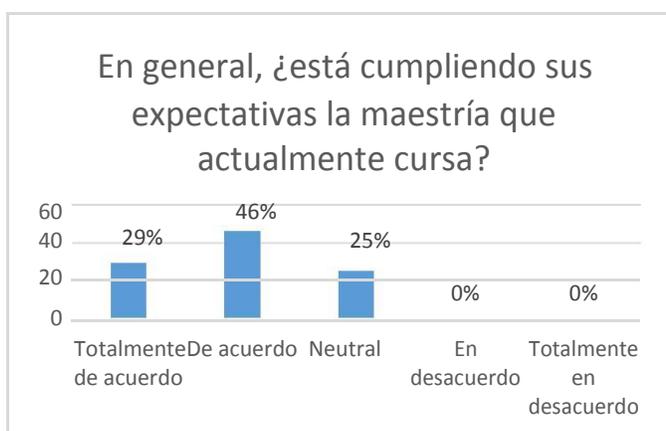
3.1.3 SATISFACCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En relación a la **duodécima pregunta**, se cuestionó a los estudiantes si de forma general la Maestría en Docencia Universitaria está cumpliendo sus expectativas, por su parte los estudiantes del curso sabatino en un cuarenta y seis por ciento (46%) manifestó que se sentía de acuerdo con las expectativas, lo cual corresponde

a once (11) estudiantes; mientras en la jornada dominical el sesenta y siete por ciento (67%) manifestó que también se encontraban de acuerdo con la expectativas de la referida Maestría, lo cual equivale a dieciocho (18) estudiantes de la totalidad de mestrandos; lo anterior se grafica de la siguiente manera.

GRÁFICA XII
Expectativas en la Maestría en Docencia Universitaria

Jornada Sabatina



Jornada Dominical

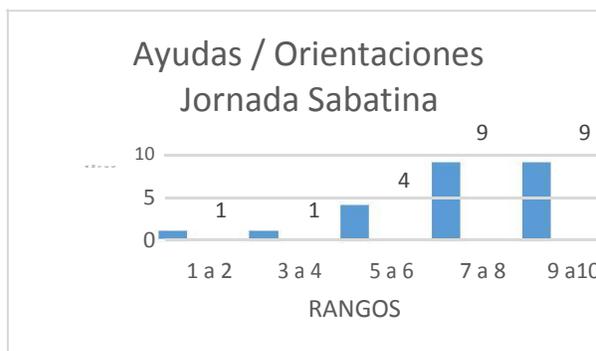
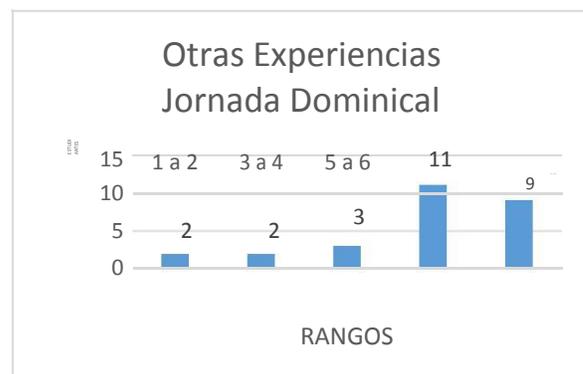
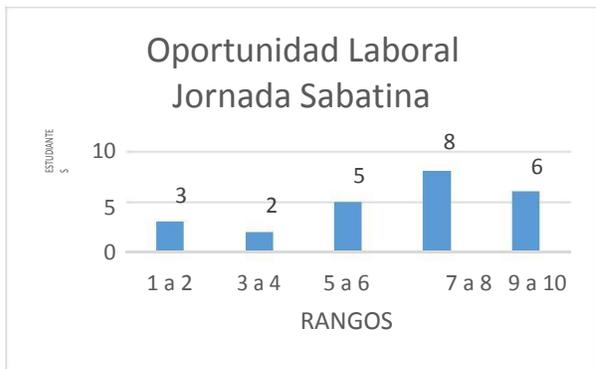


Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En la **décimo tercera pregunta** de la encuesta de mérito se solicitó a los maestrandos que valorarán en una escala de 1 a 10 las condiciones de estudio que les ha ofrecido la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades durante la maestría que cursa, donde 1 significa "muy mal" y 10 "excelente"; para el efecto cabe resaltar que se cuestionaron seis (6) aspectos a valorar, el primero relacionado con la oportunidad laboral; el segundo relacionado con otras experiencias con otras disciplinas; el tercero en relación con las ayudas y orientaciones recibidas; el cuarto relacionado con la disponibilidad de materiales; el quinto con la calidad de equipamiento técnico y por último el sexto en relación con la calidad de las instalaciones; los resultados se clasificaron en rangos de uno a

dos, de tres a cuatro, de cinco a seis, de siete a ocho y de nueve a diez; en la jornada sabatina y dominical fueron los siguientes:

GRÁFICA XIII
Grado de Satisfacción Jornada Sabatina y Dominical





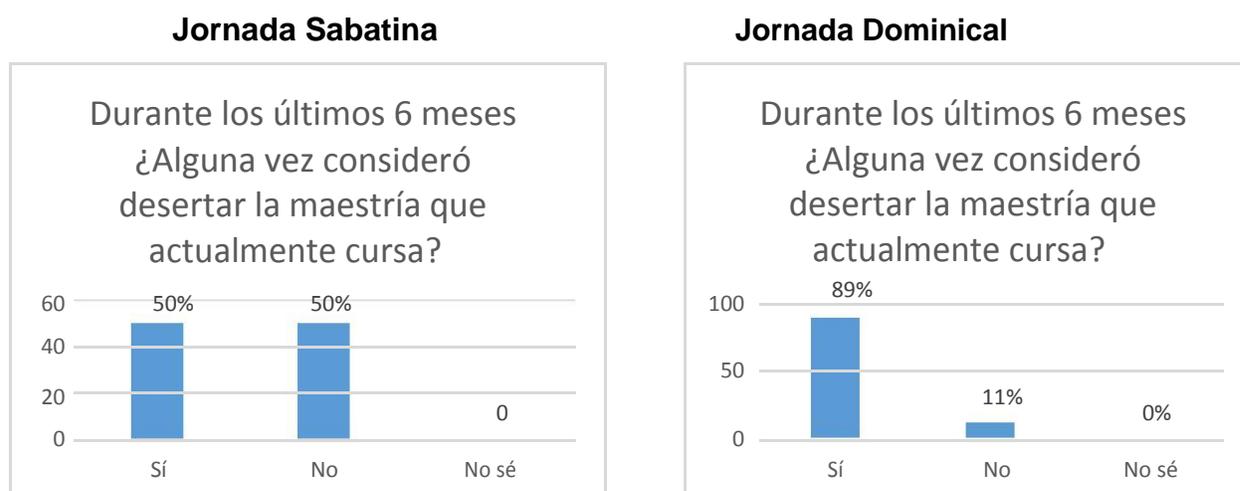
Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En virtud de los cuadros de satisfacción estudiantil tanto de jornada sabatina como de jornada dominical de la Maestría en Docencia Universitaria se puede evidenciar que en la mayoría de estudiantes existe en general un aceptable grado de satisfacción en la Maestría que cursan, asimismo es un indicador para las autoridades administrativas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala para continuar abriendo espacios que permitan mejorar aún más la satisfacción generada por el servicio a la educación superior.

En la **décimo cuarta pregunta** se cuestiona a los estudiantes si durante los últimos 6 meses de su Maestría alguna vez consideraron desertar la misma, al respecto en la jornada sabatina se evidenció un particular fenómeno y es que tanto el cincuenta por ciento (50%) opina que si pensó desertar la maestría, mientras que el otro

cincuenta por ciento (50%) opina en contrario; por su parte en la jornada dominical el ochenta y nueve por ciento (89%) opino que sí ha pensado en el último semestre del año dos mil quince, en desertar la Maestría lo cual equivale a veinticuatro (24) estudiantes; lo anterior se representa de conformidad con la siguiente gráfica.

GRÁFICA XIV
Deserción en la Maestría en Docencia Universitaria



Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

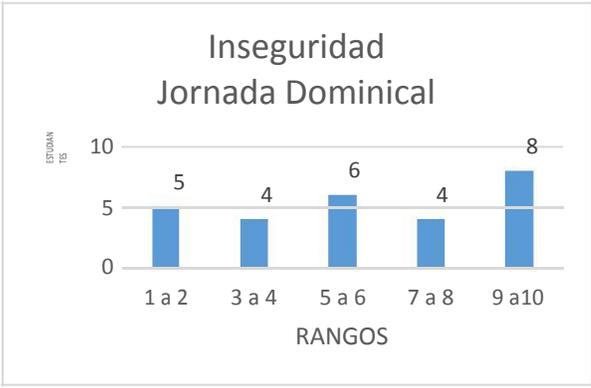
En cuanto a la **décima quinta pregunta**, se les solicitó a los maestrando que valoraran en una escala del cero (0) al diez (10) su grado de preocupación en cuanto a los aspectos como inseguridad, horarios inadecuados, carencia de recursos tecnológicos, falta de planificación en los programas de estudios, falta de infraestructura, poco número de egresados graduados, materiales incoherentes con el plan de estudios y procesos discrecionales y burocráticos; en donde cero (0) significa “no me preocupa en absoluto” y diez (10) significa “me preocupa muchísimo”, dichos aspectos fueron seleccionados para cuestionar a los estudiantes derivado a las importantes características que representan en la actualidad, cada uno de ellos se encuentra directamente vinculado con la Maestría

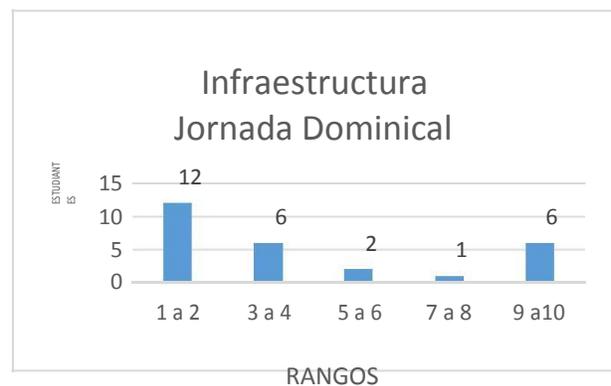
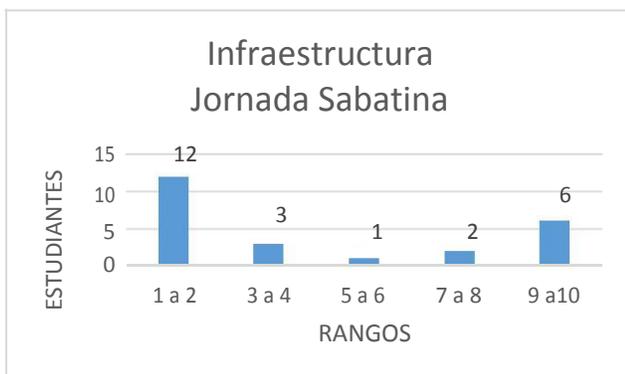
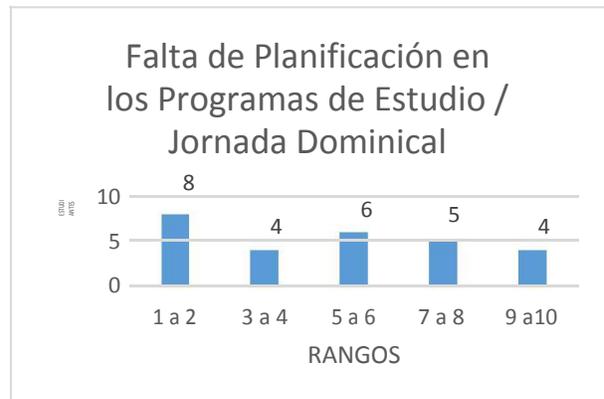
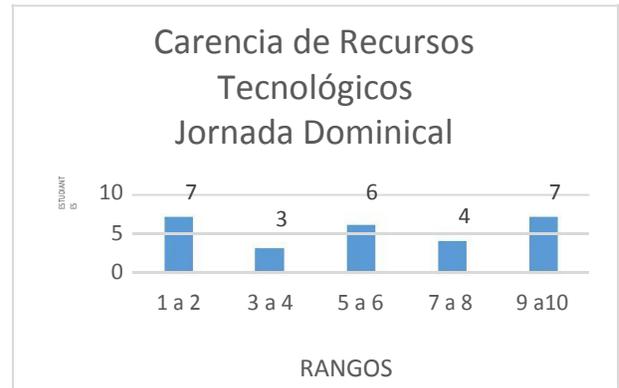
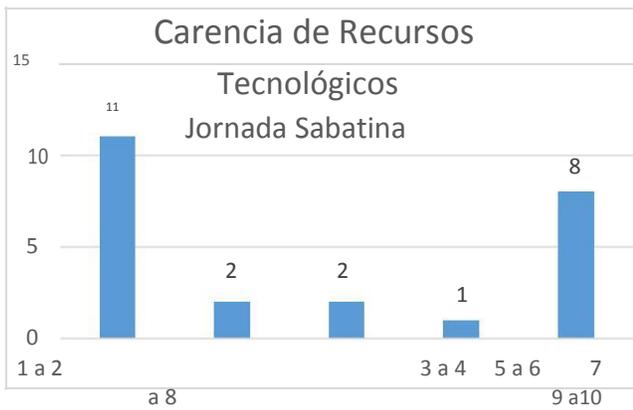
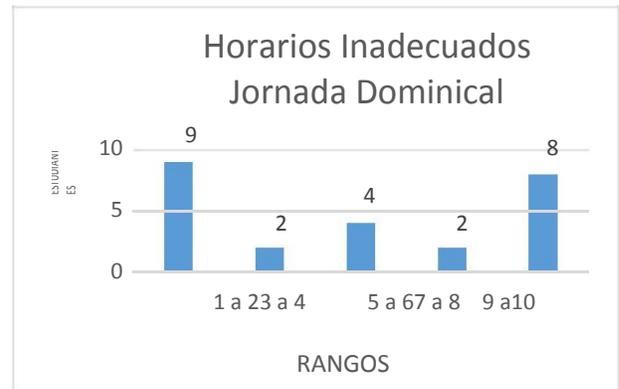
en Docencia Universitaria que estudian los maestrandos del tercer semestre la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

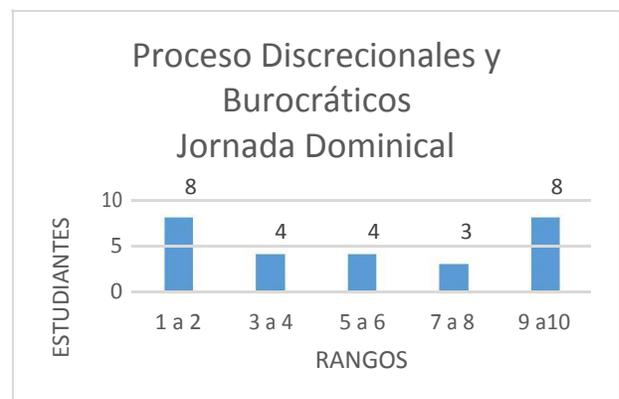
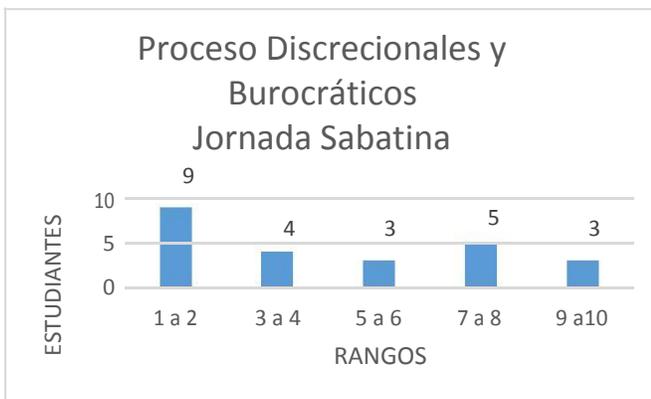
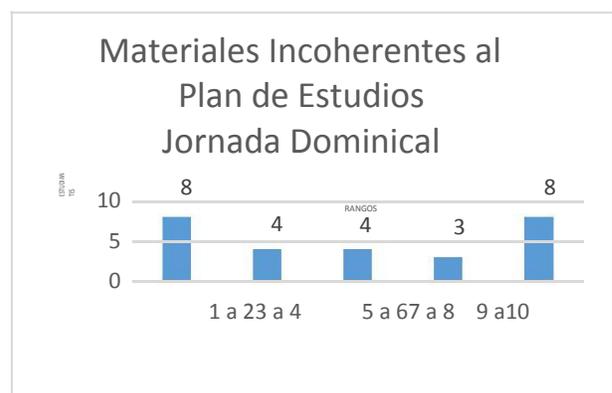
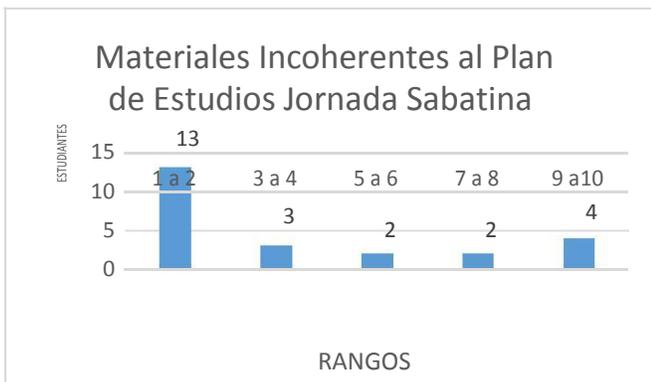
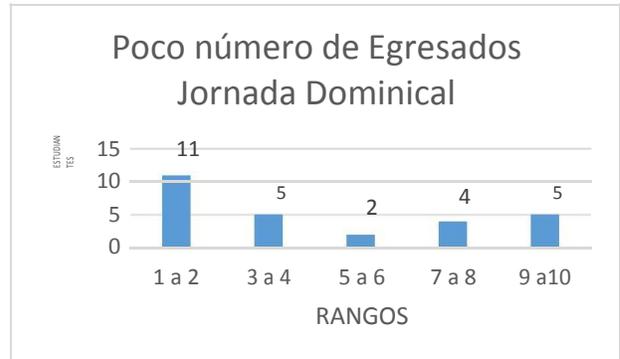
Es cuanto a los resultados se puede evidenciar una importancia alta en cuanto al número de estudiantes que indicaron el número cero (0) en cada uno de los aspectos principalmente en el aspecto poco número de egresados graduados del programa de Maestría en Docencia Universitaria, lo cual puede analizarse por diversos factores que determina la misma encuesta, en virtud que como se evidenció en la pregunta nueve (9) la mayoría de estudiantes, tanto en jornada sabatina como dominical trabajan y si le sumamos a ellos aquellos estudiantes que tienen familia puede coincidir las respuestas en el sentido que por el trabajo y familia muchas veces no se logra la superación profesional, principalmente se logra cerrar el pensum de estudios de la Maestría en referencia, pero no así la titulación profesional.

Por lo expuesto en líneas anteriores, los resultados de la décima quinta pregunta se grafican por rangos de cero a uno, dos a tres, tres a cuatro, cinco a seis, siete, ocho nueve y diez puntos.

GRÁFICA XV
Grado de Preocupación en Educación Superior
Jornada Sabatina y Dominical







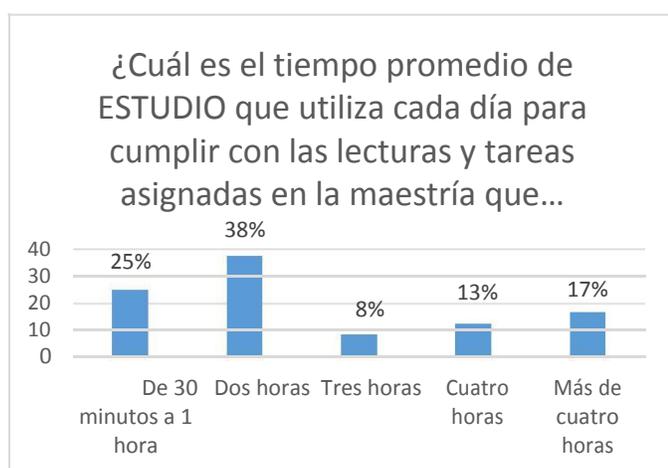
Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En cuanto a la **décima sexta pregunta** se cuestionó a los maestrandos sobre el tiempo promedio de estudio que utilizan cada día para cumplir con las lecturas y tareas asignadas en la Maestría en Docencia Universitaria, la jornada sabatina de la referida Maestría opinó en un treinta y ocho por ciento (38%) que dedica dos (2)

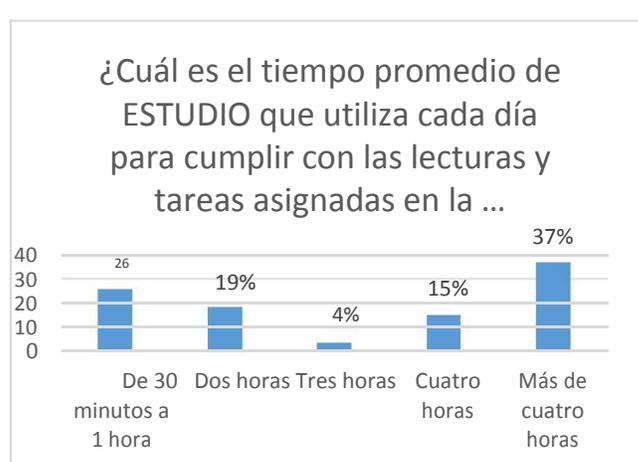
horas diariamente al estudio, lo cual corresponde a nueve (9) estudiantes; por su parte en la jornada dominical el treinta y siete por ciento (37%) opinó que dedica más de cuatro horas diariamente a estudiar y realizar tareas, lo cual equivale a diez (10) estudiantes; lo anterior se representa de conformidad con la siguiente gráfica.

GRÁFICA XVI
Tiempo de Estudio

Jornada Sabatina



Jornada Dominical

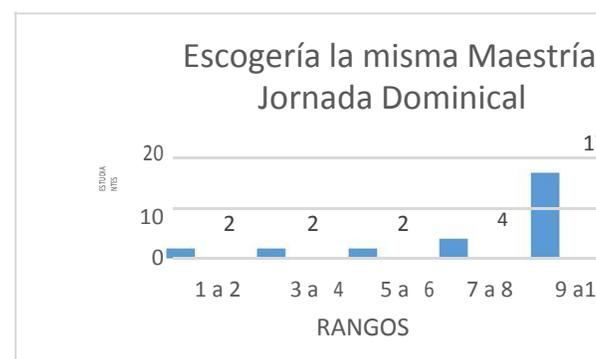
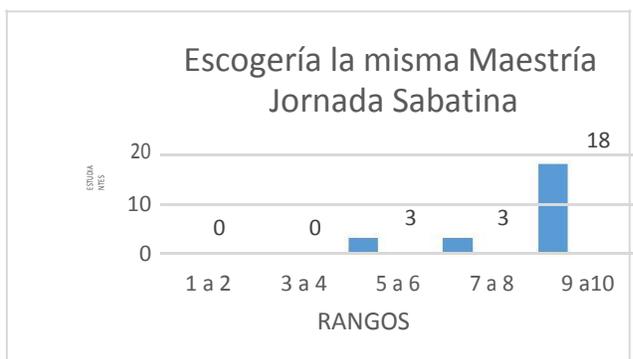
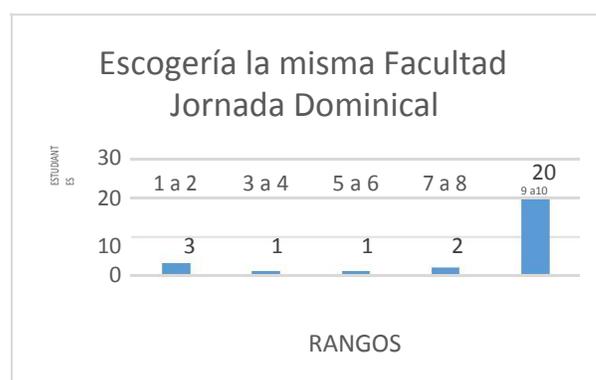
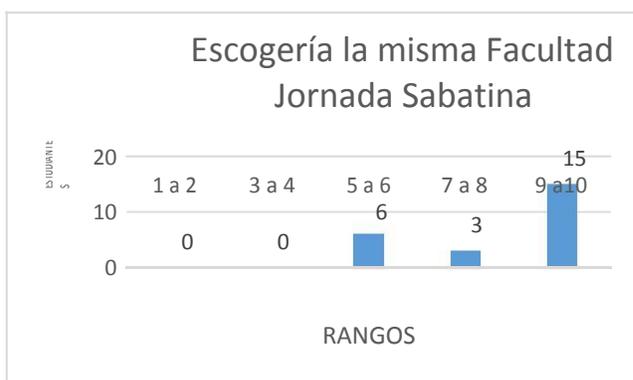


Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En cuanto a la **décimo séptima pregunta** realizada en la encuesta referida, se cuestionó a los maestrandos de la Maestría en Docencia Universitaria que si mirarán hacia atrás y fuesen libres para elegir de nuevo erigirían la misma Facultad y Maestría, o bien optarían por no realizar estudios en la referida Facultad, en donde uno (1) significa “no lo haría de nuevo” y diez (10) significa “lo volvería a hacer o elegir”; lo anterior con la finalidad de verificar si existe un grado de satisfacción y afinidad con el proceso educativo.

Derivado de lo anterior los resultados de la encuesta se graficaron según rangos de uno a dos, de tres a cuatro, de cinco a seis, de siete a ocho y de nueve a diez puntos.

GRÁFICA XVII
Decisión en cuanto a estudiar nuevamente Maestría
Jornada Sabatina y Dominical



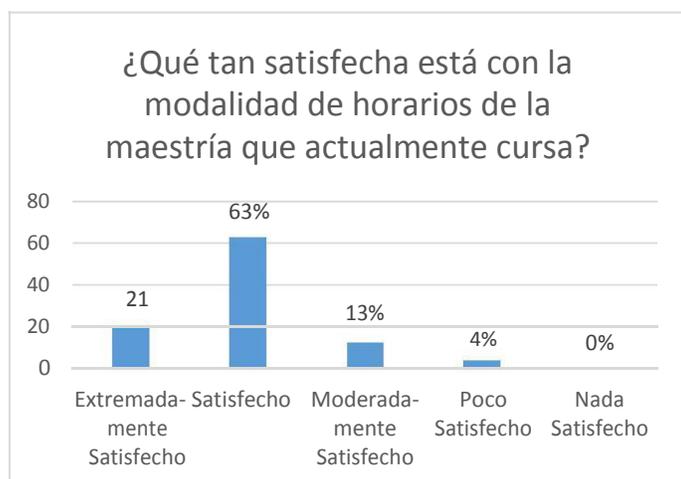
Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

Por lo expuesto, se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes tanto en jornada sabatina como en jornada dominical volvería a estudiar en la Facultad de Humanidades en Maestría en Docencia Universitaria.

En cuanto a la **pregunta décimo octava** se le cuestionó a los maestrandos su grado de satisfacción con la modalidad de horarios que tiene la Maestría en Docencia Universitaria, los maestrandos de la jornada sabatina en un sesenta y tres por ciento (63%) manifestaron que se encontraban satisfechos con la modalidad de horarios, lo cual representa a quince (15) estudiantes; mientras en la jornada dominical el cincuenta y nueve por ciento (59%) manifestó que se encontraban satisfechos con la modalidad de horarios en la Maestría aludida, lo cual representa a dieciséis (16) estudiantes de la totalidad de maestrandos; lo anterior se puede apreciar en la siguiente gráfica.

GRÁFICA XVIII
Horarios

Jornada Sabatina



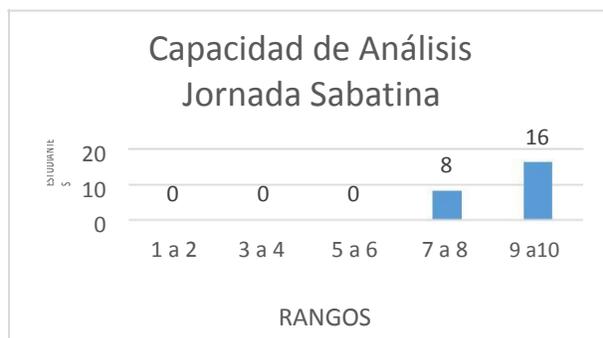
Jornada Dominical

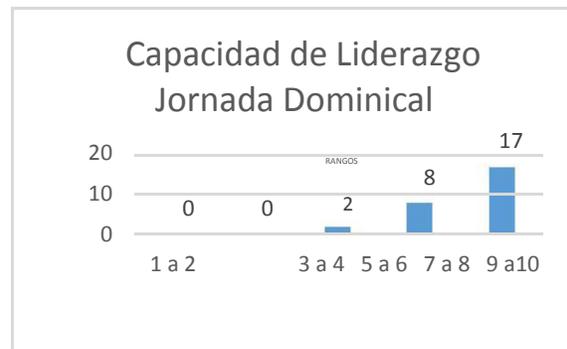
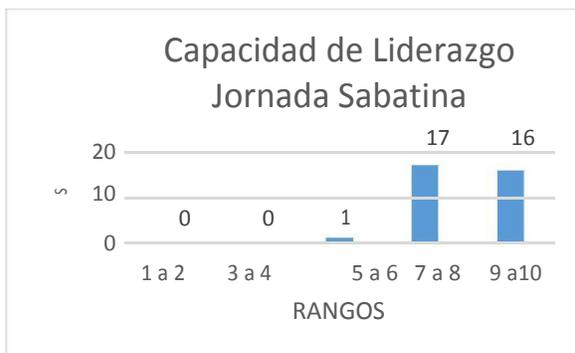
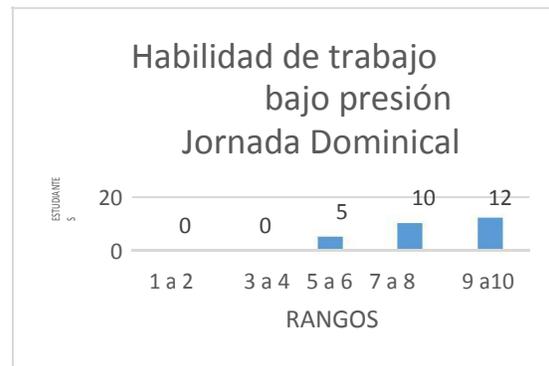
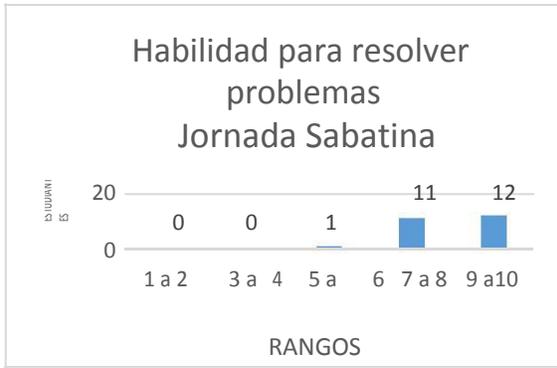


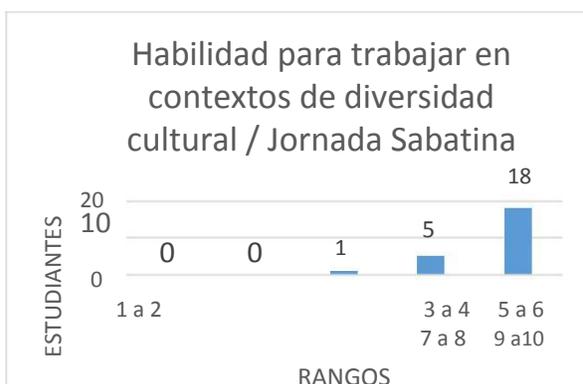
Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En cuanto a la décimo novena pregunta se solicitó a los maestrandos que valorarán de uno (1) a diez (10) el nivel en el que adquirieron las siguientes habilidades: escritas, de análisis, de síntesis, habilidad para resolver problemas, para trabajar en equipo, bajo presión, capacidad de liderazgo, capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica y habilidad para trabajar en contextos de diversidad cultural, en donde uno (1) significa “muy poco” y diez (10) significa “demasiado”; los resultados se evidencian en la siguiente gráfica.

GRÁFICA XIX
Habilidades Adquiridas
Jornada Sabatina y Dominical







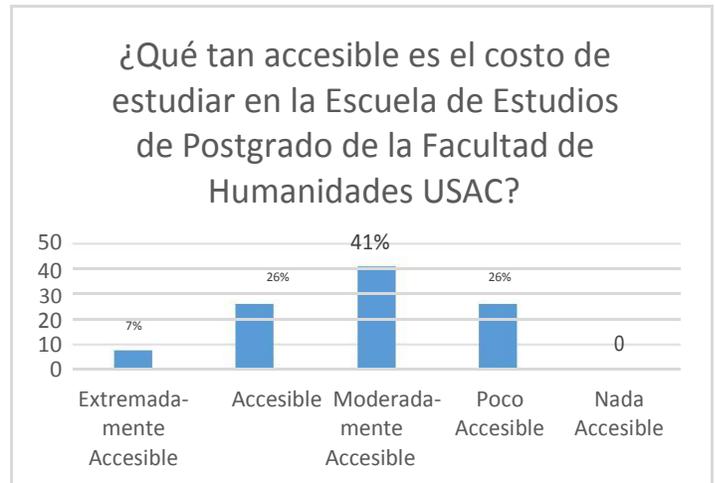
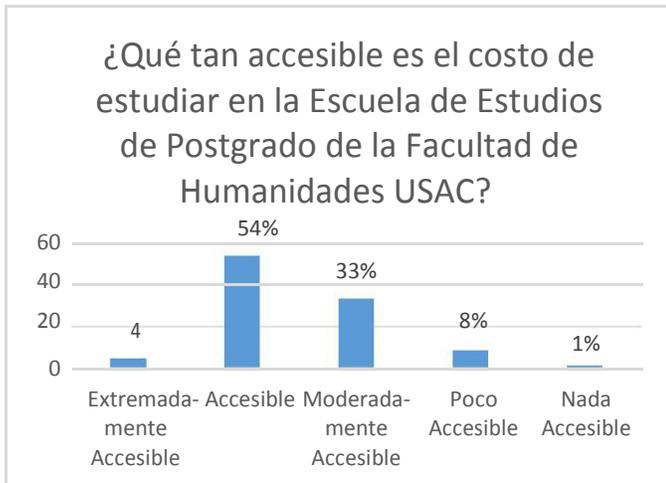
Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

En cuanto a la vigésima pregunta se cuestionó a los maestrandos sobre la accesibilidad en costos para estudiar la Maestría en Docencia Universitaria en la Facultad de Humanidades, los estudiantes de la jornada sabatina en un cincuenta y cuatro por ciento (54%) manifestaron que el costo es accesible, lo cual representa a trece (13) estudiantes; por su parte en la jornada dominical un cuarenta y uno por ciento (41%) manifestaron que el costo de estudio es accesible, lo cual corresponde a once (11) estudiantes de la totalidad de maestrandos; lo anterior se representa de conformidad con la siguiente gráfica.

GRÁFICA XX Costos de Estudio

Jornada Sabatina

Jornada Dominical



Fuente: Elaboración propia, con datos en la encuesta realizada a estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, primer semestre 2015.

3.2 Análisis de Resultados

Una vez presentados los resultados, se hace necesario mencionar que la presente investigación se identifica directamente con el proceso educativo realizado en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente el proceso educativo en el tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, por lo que se hizo necesario investigar acerca de las características, retos y necesidades que tienen actualmente dichos estudiantes.

Como bien se señala en líneas anteriores, las características de este tipo de estudiantes pueden ser diversas, ya que no se espera que todos los estudiantes

tengan un mismo patrón en cuanto a su personalidad propia, por lo que los resultados serán diversos, según la peculiaridad de cada estudiante.

No obstante a lo anterior escrito, se puede destacar que dichos estudiantes guardan ciertas peculiaridades comunes, por ejemplo se identifican con una misma casa de estudios, es decir que todos estudian en la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como que todos los maestrandos tienen relación directa con la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades, y por último se delimita el estudio a los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, derivado a que estos maestrandos ya han recorrido un camino que les permite tener un panorama más completo a lo que refiere la educación superior en comparación con los estudiantes de primer ingreso.

Otra similitud, es que todos los estudiantes son adultos y lo anterior no se encuentra relacionado con el aspecto cronológico o de edad de una persona, ya que si bien es cierto, existen estudiantes que son jóvenes adultos, también hay estudiantes que estudian en una edad más tardía por motivos personales que no permitieron que estudiaran en su oportunidad, sin embargo la semejanza radica en que todos son profesionales, en el sentido que han transcurrido un largo camino que ha permitido que los mismos hayan obtenido un grado académico o bien un título profesional.

En relación a las características de los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se puede evidenciar un nivel de madurez que es totalmente distinto al que tiene un estudiante de educación primaria, el compromiso de los estudiantes adultos representa un mayor grado certeza que permite al docente tomar en consideración que el

estudiante adulto, se encuentra estudiando para superarse y no por realizar un intento en cuanto si el estudio llena o no sus expectativas de vida.

Al respecto, Weinstein et. al (2006:90) señalan:

Una educación al servicio del desarrollo personal, social y moral de todos los alumnos, que compense las desigualdades iniciales de los alumnos, con el objetivo principal de asegurar que todos ellos accedan a similares experiencias formativas y las compartan, y que estas experiencias tengan en cuenta la historia personal de los alumnos y las condiciones en las que viven y aprenden.

Por su parte, dichos estudiantes se caracterizan en el nivel de análisis crítico que realizan al momento en que se les presenta un supuesto por parte de un docente, lo anterior se considera como una característica sin embargo también puede considerarse como una debilidad en virtud que cada estudiante analiza de una forma independiente, según la disciplina por la que haya sido formado.

En ese sentido, los docentes pueden aprovechar al equipo multidisciplinario que tienen en sus aulas, ya que el conocimiento del estudiante adulto a diferencia que en la educación primaria, básica y diversificada, es mucho mayor y por consiguiente las expectativas en la educación superior son ambiciosas para el logro de mejores resultados en la educación.

En cuanto al análisis crítico, puede considerarse dos situaciones, primero los docentes deben de estar conscientes que no todos los estudiantes adultos analizan

de una misma forma y lo segundo es que si el criterio que el docente adopta se contraponen con el criterio propio que tiene un estudiante adulto, este último lo hará de conocimiento y debatirá con fundamentación su criterio, por lo que en cierta medida los docentes deben de ser accesibles y entender que el nivel de análisis en sus estudiantes no es el mismo al que tienen otros profesionales.

Unificando criterios, es posible determinar que si los estudiantes adultos tienen un nivel de madurez formado por factores cronológicos y psicosociales, así como tienen un nivel crítico al analizar cualquier cuestión, es fácil poder determinar la siguiente característica de los estudiantes adultos, dicha característica se relaciona con la experiencia, los conocimientos que han adquirido los estudiantes adultos se relacionan directamente con el tiempo que han invertido para poder adquirirlo.

Otra de las características de los estudiantes san carlistas es su alto nivel de compromiso con la sociedad, la escritora Margarita Carrera en su publicación “USAC Tricentenario” literalmente expone: “Es importante destacar que por cada quetzal que la sociedad invierte en la USAC, esta le retorna al país, directa e indirectamente, más de tres quetzales.”

Lo antes descrito, únicamente demuestra que los estudiantes san carlistas, especialmente los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades invierten su tiempo en educación, especialmente existe un compromiso de retribución hacia la sociedad, ya que con el pago de impuestos de la misma se logran cambios a futuro en Guatemala.

Un aspecto importante a destacar es que cualquier persona debe de visualizarse de una forma integral, en el sentido que no sólo el estudio representa a un ser humano,

es inevitable el crecimiento personal que un ser humano debe de transcurrir en su vida, desde muy temprana edad una persona tiende a descubrir lo que existe en la sociedad, ese ánimo o apetito de conocimiento nos lleva a recapacitar en la idea de que el hombre por su propia naturaleza está concebido para convivir con los demás.

Se puede visualizar según la operacionalización de la variable de la presente investigación que las características de los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria en Jornadas Sabatinas y Dominicales, tienen similitud en cuanto a la edad, ya que en ambas jornadas hay una prevalencia por el estudiante adulto joven, es decir de la categoría de edad de treinta años a treinta y nueve años (véase gráfica I); de igual forma en ambas jornadas predomina el género femenino sobre el masculino (véase gráfica II), asimismo en ambas jornadas predomina el estado civil “soltero” (véase gráfica III) y por consiguiente por los rangos de edad antes descritos no tienen hijos aún (véase gráfica IV); en cuanto a su identidad ambas jornadas se identifican como mestizas (véase gráfica V) y por último el idioma utilizado en ambas jornadas es el oficial, es decir español (véase gráfica VI).

Aunado a lo anterior en ambas jornadas el grado académico de los padres de los maestrandos promedia el nivel primario, lo cual indica que ha existido deseo de superación académica en sus hijos (véase gráficas VII y VIII); asimismo ambas jornadas han manifestado según la encuesta encontrarse de acuerdo en el nivel de expectativas de la Maestría en Docencia Universitaria, que a la presente fecha cursan (véase gráfica XII), sin embargo hay una diferencia notable en la jornada sabatina en cuanto a horarios refiere, los maestrandos dedican un promedio de dos horas diarias para dedicarse a la realización de actividades y lecturas de la Maestría de mérito, mientras en la jornada dominical es menor el número de horas que los maestrandos dedican a sus estudios diariamente constituyendo sólo treinta minutos (véase gráfica XVI).

No obstante a lo anterior, en ambas jornadas los maestrandos respondieron que si tuvieran la oportunidad de cursar nuevamente la Maestría en Docencia Universitaria volverían hacerlo en la misma Universidad y en la misma Facultad (Véase gráfica XVII); las características de los maestrandos fueron cuestionadas de conformidad con las preguntas uno a la ocho, 12, 16, 17 y 18 de la encuesta relacionada.

Continuando con el análisis de resultados presentados en el apartado anterior, en cuando a retos refiere los maestrandos del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria fueron cuestionados en cuanto a aspectos laborales, principalmente si la Maestría referida les permitiría tener una mejora de condiciones laborales, a lo cual ambas jornadas afirmaron que al concluir sus estudios la Maestría en Docencia Universitaria les permitiría tener un crecimiento profesional (véase gráfica XI); asimismo se les solicitó que valorarán en una escala de uno al diez las condiciones de estudio que les ha ofrecido la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades en la Maestría en Docencia Universitaria, donde 1 significa "muy mal" y 10 "excelente" en cuanto al hecho de compartir otras experiencias con diversos docentes, la mayoría de estudiantes en ambas jornadas valoraron entre nueve y diez puntos dicho extremo, así como tener la oportunidad de recibir ayuda y orientaciones por parte de los docentes de la Maestría de mérito, disponibilidad de materiales y calidad de equipamiento e instalaciones en donde han cursado sus estudios superiores (véase gráfica XIII).

Aunado a lo anterior, otro de los principales retos para los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria es el nivel de disciplina y responsabilidad que se dedica al estudio, sobre todo si se considera que muchos de ellos tienen trabajo y familia, para el efecto se cuestionó si alguna vez consideraron desertar en la Maestría en Docencia Universitaria, en la jornada sabatina el cincuenta por ciento (50%) indicó que si había considerado dicho extremo; mientras en la jornada dominical el número ascendió al ochenta y nueve

por ciento (89%) de estudiantes que han considerado desertar en la Maestría en Docencia Universitaria, por lo que los docentes deben de instar y motivar a dichos estudiantes para que finalicen lo que oportunamente iniciaron (véase gráfica XIV).

La inseguridad, los horarios inadecuados, la carencia de recursos tecnológicos, la falta de planificación en los programas de estudio, la falta de infraestructura, el poco número de egresados graduados, los materiales incoherentes con el plan de estudios y los procesos discrecionales y burocráticos fueron cuestionados a los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria, ya todos los aspectos antes mencionados son calificados como principales retos para la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades (véase gráfica XV).

Derivado de lo anterior, se puede determinar que existen ciertos retos que debe de enfrentar los estudiantes adultos en el transcurso del proceso educativo, uno de ellos es la relación que existe con el trabajo, toda vez que es muy común visualizar a estudiantes-trabajadores, o bien a trabajadores-estudiantes, la diferencia entre ambos términos radica en la prioridad que se tiene en la educación o en el trabajo, en el primer supuesto (estudiantes-trabajadores) es fácil determinar que la educación tiene mayor preponderancia que el trabajo, ahora bien en el segundo supuesto (trabajadores-estudiantes) la relación laboral que tiene una persona es primordial que en relación a sus estudios.

De esa cuenta, se analiza que en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la mayoría de estudiantes también trabajan, ahora bien lo importante de la presente investigación es determinar ¿Cuál es la prioridad en ambas situaciones?

La pregunta que antecede, puede variar según las circunstancias personales de cada estudiante, así como de las necesidades que tenga; en virtud que si bien es cierto la educación dota a una persona de un sentido de seguridad en el campo laboral, la misma no prejuzga en cuanto a su importancia sobre cualquier otro aspecto en la vida de un estudiante.

Se considera que el nuevo enfoque de las competencias, desarrolla en los estudiantes habilidades para que en un futuro puedan tener una oportunidad laboral que se encuentre directamente relacionada con lo aprendido en la Universidad, en virtud que es muy común ver a estudiantes que no trabajan lo que están o han estudiado en la Universidad, sin embargo la necesidad de tener un ingreso económico conlleva a buscar un trabajo que no tenga ningún tipo de relación con el estudio.

Al respecto, Sanz de Acedo (2010, pág. 12) manifiesta:

Las competencias son un conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y valores, y es necesario que un alumno vaya adquiriéndolas y dominándolas a lo largo de su formación universitaria, ya que se consideran imprescindibles para cualquier profesional que pretenda trabajar en una sociedad como la actual.

De lo anterior, se puede evidenciar que el trabajo se encuentra ligado directamente con el estudio en la educación superior, caso contrario en el la educación primaria, básica, media o diversificada; ya que las prioridades de un ser humano conforme a su desarrollo cambian, así como las necesidades por cubrir muchas veces son superiores al hecho de estudiar.

El ideal en la educación es que la misma siempre sea prioridad, sin embargo y como se anotó en líneas anteriores en la mayoría de supuestos no es una realidad, el derecho a la educación en Guatemala es un privilegio al que sólo pocos pueden acceder.

Así como se desarrolló el aspecto laboral, es importante tomar en consideración que muchos de los estudiantes adultos, específicamente los estudiantes de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, tienen familia, en la mayoría de los casos los estudiantes de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades comparten el tiempo de estudio con el de la familia, lo cual es una compleja relación ya que cada uno merece un tiempo prudencial en la vida de una persona.

Aunado a lo anterior, es difícil poder ponderar la importancia entre el trabajo, la familia y el estudio, razón por la que cuando se unen éstos tres elementos, muchas veces la prioridad debe de dividirse al igual que el mismo tiempo en que los estudiantes invierten en su educación, la mayoría de los estudiantes en la educación superior se ven reflejados con esta realidad, son estudiantes, padres de familia y trabajadores; por lo que en sí no existe una prioridad como tal, ya que cada uno de estos aspectos representa importancia en la vida de un ser humano, para poder desarrollarse de forma integral.

Ahora bien, si bien es cierto existen retos como los anteriormente descritos, también existen estrategias para poder coordinar y organizar en tiempo cada una de las actividades que tiene un estudiante universitario, resaltando que no en todos los casos sucede que los estudiantes trabajen, tengan familia y estudien, por lo que se hace necesario de una planificación previa en cuanto a recursos (físicos, económicos, en tiempo, etc) para poder distribuir cada una de las tareas que tiene

un estudiante y así poder aprovechar al máximo el tiempo que se dedica a la educación.

Es común ver hoy en día las facilidades que existen con respecto al tiempo en que los estudiantes invierten en el estudio, por ejemplo el uso de las TIC's (tecnologías de la información y comunicación) representan un gran avance en la educación y una mayor ventaja para los estudiantes y docentes quienes saben utilizar los beneficios de la tecnología en pro de la educación.

Al respecto Aedo & Delavaut (2000, pág. 10) refiere que "...las tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) están produciendo importantes transformaciones en la sociedad hasta el punto de marcar la característica definitiva de este momento histórico en relación al pasado."

Si bien es cierto, el uso de las nuevas tecnologías representa un avance en cuanto a nuevas formas de enseñanza – aprendizaje, es menester señalar que las mismas jamás sustituirán la labor docente, al contrario contribuyen en su quehacer profesional, por lo que es indispensable que se vea en la tecnología una nueva forma de lograr cambios en la sociedad, que represente ventajas tanto para los docentes como para los estudiantes.

Por su parte, es de conocimiento general que el uso de las TIC's ha venido a revolucionar a la sociedad en todos sus campos (social, económico, educativo, cultural, etcétera) sin embargo, en lo que respecta a la educación, los docentes deben de conocer cuándo, cómo, dónde y porqué utilizaran la tecnología en sus actividades docentes, por lo que se hace indispensable que se tenga un conocimiento previo del buen uso de la tecnología, ya que existe una infinidad de

información que muchas veces si el docente no sabe dosificar su contenido, puede lograr que los estudiantes se pierdan o bien tengan información errónea en cuanto a contenido y los objetivos propios que se esperan lograr en la educación.

Simplificando el tema del uso de las TIC's es imperativo señalar, que las mismas han contribuido a que los estudiantes puedan distribuir su tiempo de una mejor manera, es muy común escuchar hablar de cursos a distancia u online, o bien de una educación presencial a distancia y mixta. En la presente investigación se toma como punto de partida cada una de las ventajas y desventajas de la misma, en la educación presencial existe un alto índice de relaciones interpersonales con los sujetos (docente-estudiantes) sin embargo representa un mayor esfuerzo para ambos sujetos, toda vez que tiene que existir un espacio físico en el cual se pueda llevar a cabo el acto educativo. Por su parte en la educación a distancia, es necesario contar con un equipo que permita la comunicación entre docente y estudiantes y no sólo contar con dicho equipo, sino también saber el cómo utilizarlo, aunado a que no existe una relación física o personal entre docente-estudiantes, sino que únicamente se limita a una relación a distancia.

No existe un ideal, sin embargo la educación semi-presencial o mixta, es lo que para el presente trabajo de investigación representa mayores beneficios para docente-estudiantes, en virtud que existe una relación física, cálida y fraternal entre ambos sujetos, así como puede existir un tipo de relación totalmente distinta fuera del salón de clase y en el tiempo y espacio que convenga a ambos sujetos.

Al respecto, los autores Delgado & Cárdenas (2004, pág. 16) manifiestan:

Cuando se propone el diseño de modelo de educación abierta, nos estamos refiriendo a una educación semipresencial. Esta corresponde al trabajo educativo donde educando y educador comparten un mismo ambiente físico, cara a cara, con periodicidad sabatina, intersemanal o mayor... Cuando la frecuencia es intersemanal, pueden haber diversas alternativas o combinaciones de alternancia: una semana sí y otra no, dos sí y dos no. Las sesiones o los encuentros son para intercambiar ideas, recoger las indicaciones, efectuar consultas y evaluar las tareas que se hubieren asignado.

Como se puede evidenciar, según lo que exponen los autores Delgado & Cárdenas en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, existe una educación semipresencial o mixta, toda vez que los maestrandos asisten a clases cada quince días, sin embargo existe una plataforma o campus virtual (moodle) a través de la que se puede tener comunicación directa con los docentes en cuanto a resolución de dudas, foros, entrega de tareas, entre otros.

En general, existen diversos retos y dificultades que presentan los estudiantes de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sin embargo es menester destacar que pese a las necesidades existe voluntad y actitud para continuar con el estudio en la educación superior, por lo que el presente trabajo de investigación constituye un esfuerzo para que los docentes puedan utilizar el presente material en sus clases y así puedan tomar en cuenta las características, retos y necesidades de dichos estudiantes.

Por último, las necesidades de los maestrandos del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, radican en el aspecto económico, es decir lo relacionado con su situación laboral es un aspecto que caracteriza al estudiante, sin embargo también es un reto el hecho que la mayoría de éstos estudiantes costean sus estudios y muchos de ellos no tiene el apoyo de una beca académica o algún aporte institucional; derivado de lo anterior se les cuestionó a los estudiantes sobre su situación laboral, en la actualidad en ambas jornadas, sabatina y dominical, la mayoría de estudiantes respondieron que actualmente se encuentran trabajando y un dato curioso es que la mayoría son docentes de la Universidad de San Carlos de Guatemala de diversas Facultades, razón por la cual decidieron formarse en estudios de postgrado relacionados con el tema de Docencia Universitaria (véase gráficas IX y X).

Sin embargo, cuando se les cuestionó ¿qué tan accesible es el costo de estudiar en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades USAC? en la jornada sabatina un cincuenta y cuatro por ciento (54%) de estudiantes indicó que era “accesible” mientras en la jornada dominical un cuarenta y uno por ciento (41%) de estudiantes indicó que era “moderadamente accesible”.

Por lo expuesto el factor económico es determinante en el estudio superior, ya que muchas veces los estudiantes deben de paralizar sus estudios por éste aspecto, lo cual conlleva a la necesidad de buscar nuevas formas de trabajo para poder tener mejores ingresos y permitirse el estudio superior, un lujo que en estos días solo pocos pueden acceder.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

1. Las características de los estudiantes adultos son diversas según cada autor desarrolle el tema, sin embargo se puede evidenciar en el estudio de campo que específicamente los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades presentan las siguientes peculiaridades: son jóvenes adultos comprendidos en las edades de 30 a 39 años de edad, predomina el género femenino en los estudiantes, son solteros y la mayoría de dichos maestrandos no tienen hijos, así como pertenecen al grupo étnico mestizo y el grado superior de estudio de sus padres es el nivel primario; lo cual permite valorar el sentimiento de superación en lo que en la educación refiere de dichos maestrandos.
2. La situación laboral para los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala es favorable, en virtud que la mayoría de dichos estudiantes se encuentran laborando en su mayoría en el sector público del Estado, es decir el gobierno y sus instituciones autónomas y descentralizadas y de conformidad con los resultados del estudio de campo manifiestan que la Maestría en Docencia Universitaria les permitirá obtener mejores condiciones laborales, toda vez que la mayoría de dichos estudiantes son docentes de diversas Facultades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
3. De conformidad con el estudio de campo realizado en la presente investigación más del 50% de los maestrandos se encuentran satisfechos con el estudio de la Maestría en Docencia Universitaria, así como manifiestan que dicha maestría les permite tener acceso a nuevas experiencias, disponibilidad de materiales, habilidad escrita, capacidad de análisis, síntesis, de resolución de problemas, de trabajo en equipo, de trabajo bajo presión, capacidad de liderazgo, entre otras. Por consiguiente, más del 50% de los estudiantes manifestaron que si tuvieran la oportunidad de cursar nuevamente la Maestría de mérito lo harían en la misma Universidad y Facultad de Humanidades.

CAPÍTULO V. RECOMENDACIONES

1. Derivado del análisis realizado a través del instrumento cuantitativo de recolección de datos (encuesta) se recomienda a las autoridades administrativas de la Facultad de Humanidades, específicamente a la Escuela de Estudios de Postgrado de la referida Facultad, considerar la presente investigación como un instrumento que permita ampliar el conocimiento de los maestrandos que cursan la Maestría en Docencia Universitaria.
2. Se recomienda a los estudiantes de pregrado de diversas Facultades de la Universidad de San Carlos de Guatemala considerar la presente investigación como un instrumento que permita ampliar el conocimiento sobre las futuras decisiones en cuanto al estudio y formación que deben de tener los catedráticos en su calidad de formadores del saber, para posteriormente compartir dichos conocimientos en las cátedras de cada Facultad de nuestra casa de estudios.
3. Se insta a las autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el promover en los catedráticos la formación profesional docente, toda vez que es necesario contar con docentes que tengan una formación pedagógicamente didáctica para impartir cátedras en las diferentes Facultades de la Universidad de San Carlos de Guatemala y así lograr de una mejor manera los objetivos de enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

1. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de la Educación Superior –ANUIES- (2000) La Educación Superior en el Siglo XXI (s.e) Distrito Federal: México.
2. Berger (2009). Psicología del desarrollo, adultez y vejez. Séptima Edición. Editorial Panamericana. Madrid, España.
3. Brockett R. & Hiemstra R. (1993). El aprendizaje autodirigido en la educación adulta. Primera Edición. Editorial Paidós Iberoamérica, S.A. Madrid, España.
4. Brusilovsky, S. (2006) Educación escolar de adultos: una identidad en construcción. Ediciones Novedades Educativas. México.
5. Carrera M. (2013, 07 de febrero). USAC Tricentenaria. Prensa Libre. p.15
6. Cisneros, J. & Díaz, L. (2004) La Educación Superior en America Latina. Globalización, Exclusión y Pobreza. Colección Insumisos Latinoamericanos. México.
7. Constitución Política de la República de Guatemala (1985). Asamblea Nacional Constituyente. Guatemala, Guatemala.
8. Cornachione Larrínaga, María (2006) Psicología del Desarrollo. Adultez. Editorial Brujas. Córdoba, Argentina.
9. Dallal, E & Castillo (2003). Caminos del desarrollo psicológico. De la edad adulta a la vejez. Volumen IV. Primera Edición. Editorial Plaza y Valdéz, S.A de C.V. México. Página 269.

10. Delgado K. & Cárdenas G. (2004) Aprendizaje eficaz y recuperación de saberes. Primera Edición. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá: Colombia.
11. De la mora, J. (2004). Esencia de la Filosofía de la Educación. Cuarta edición. Editorial Progreso S.A de C.V. México.
12. De Natale, M. (2003) La edad Adulta, una nueva etapa para educarse. Narcea S.A. de Ediciones. Madrid: España.
13. Domenech J. & Viñas J. (2007) La organización del espacio y del tiempo en el centro educativo. Sexta Edición. Editorial Graó. Barcelona.
14. Escartí, A. & Melchor Gutiérrez, C.P. (2005) Responsabilidad social y personal a través de la educación física y el deporte. España.
15. Estrada Gudiel, F.C. (2014) La Educación Superior en Guatemala. Blog de Filosofía. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala
16. Fernández A. & Delavaut M. (2000) Educación y Tecnología: Un binomio excepcional. Grupo Editor K. Madrid, España.
17. Fernández, R. (2007). Características y condiciones del aprendizaje de los adultos. Montevideo, 1ª XII IPES. Instituto y Liceo C.E.S.
18. García Hoz V. (1997) Glosario de Educación Personalizada. Ediciones Rialp S.A. Madrid, España.
19. Grace, J. (2001) Desarrollo Psicológico. Octava edición, Editorial Prentice Hall, México.

20. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2003). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
21. Ley de Acceso a la Información Pública (Decreto del Congreso de la República de Guatemala, número 57-2008). (2008, septiembre 23). Diario de Centroamérica. Guatemala, Guatemala.
22. Ley de la Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (Decreto del Congreso de la República 27-2003). (2003, junio 04). Diario de Centroamérica. Guatemala, Guatemala.
23. Ley de Protección de las Personas de Tercera Edad (Decreto del Congreso de la República 80-96) (1996, septiembre 19). Diario de Centroamérica. Guatemala, Guatemala.
24. Ley del Programa del Aporte Económico del Adulto Mayor (Decreto del Congreso de la República 85-2005) (2005, noviembre 15). Diario de Centroamérica. Guatemala, Guatemala.
25. Ley Electoral y de Partidos Políticos (Decreto número 1-85, Asamblea Nacional Constituyente). (1983, diciembre 3). Diario de Centroamérica. Guatemala, Guatemala.
26. Pozo, J. & Pérez M. (2009). Psicología del aprendizaje universitario: la forma en competencias. Primera Edición. Ediciones Moratales S.L. Madrid, España.
27. Ramón Gil, J. E (2001) La Educación en la Responsabilidad. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Buenos Aires, Argentina.
28. R. Usher & I. Bryant (1997) La Educación de los Adultos como teoría, práctica e investigación. Segunda Edición. Londres.

29. Real Academia Española (2001). Diccionario de la lengua española. 22ª Edición. Madrid, España.
30. Rodríguez, G. (1997) El Estado y la Educación Superior. Educación Superior y Sociedad. Vol. 8. No 1. Ministerio de Educación y Cultura. Madrid, España.
31. Sarrate, S. (1997). Educación de Adultos, evaluación de centros y de experiencias. Primera Edición. Editorial Narcea S.A. Madrid, España.
32. Sanz de Acedo, L. (2010) Competencias Cognitivas en la Educación Superior. Ediciones NARCEA S.A. España.
33. Shwartz, S. & Pollishuke (1998) Aprendizaje activo, una organización de la clase centrada en el alumno. Ediciones Narcea S.A. Madrid, España.
34. Undurraga Infante, C. (2007) ¿Cómo aprenden los adultos? Una mirada psicoeducativa. Segunda Edición. Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.
35. Vásquez, E. (2005). Principios y técnicas de educación de adultos. Primera Edición. Editorial Universitaria Estatal a Distancia. San José, Costa Rica.
36. Viviana Taylor. Educación de Adultos. Consultado el 20 de abril de dos mil catorce de: <http://adultosyeducacion.blogspot.com/2008/08/el-adulto-como-sujeto-de-aprendizaje.html>.
37. Weinstein J., Hornkohl A., Machado A., Camiro R., Machado A. M., A Marchesi A., Leis R., Hopenhayn M., Ferry L., Tezanos A., Packi P., Maturana H., Savater 38. F., Carrasco E. (2006) Sentidos de la Educación y la Cultura: Cultivar la Humanidad. Primera Edición. Santiago: Chile.

ANEXOS

El Estado de Arte de la presente investigación se trabajó durante el quinto semestre del presente ciclo académico de la Maestría en Docencia Universitaria en el Seminario de Tesis II, realizando para el efecto fichas informativas que contienen los datos de los autores de diversos libros, revistas y tesis utilizadas en la investigación de mérito; por lo expuesto se adjunta cada ficha informativa con sus respectivas motivaciones que justifican a cada autor seleccionado.

No. de Ficha	<i>Uno (1)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de la Educación Superior –ANUIES</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>La Educación Superior en el Siglo XXI</i>		
Año	<i>2000</i>	Editorial	<i>s.e.</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Distrito Federal, México.</i>
Justificación: <i>el presente plan de trabajo se relaciona con mi trabajo de tesis ya que demuestra la pertinencia de la educación superior en el siglo XXI, así como los escenarios económicos intervienen en los procesos educativos, principalmente en los países latinoamericanos, tal es el caso de Guatemala.</i>			

No. de Ficha	<i>Dos (2)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Berger</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Psicología del desarrollo, adultez y vejez.</i>		
Año	<i>2009</i>	Editorial	<i>Panamericana</i>
Edición	<i>Séptima</i>	País	<i>Madrid, España.</i>
Justificación: <i>el presente libro se relaciona con mi trabajo de tesis en virtud que ofrece una perspectiva general de la ciencia del desarrollo humano, el autor comunica la emoción y los desafíos de la educación en el transcurso de la vida de los estudiantes.</i>			

No. de Ficha	<i>Tres (3)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Ralph G. Brockett & Roger Hiemstra</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>El aprendizaje autodirigido en la educación adulta.</i>		
Año	<i>1993</i>	Editorial	<i>Paidós, Iberoamérica</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Madrid, España.</i>
Justificación: <i>el presente libro se relaciona con mi trabajo de tesis, derivado a que demuestra una de las características de los estudiantes adultos, tal es el caso de la responsabilidad de poder auto dirigir su propio aprendizaje, en virtud que posee conocimientos y sentido crítico en su propio proceso educativo.</i>			

No. de Ficha	<i>Cuatro (4)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Brusilovsky, S.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Educación escolar de adultos: una identidad en construcción.</i>		
Año	<i>2006</i>	Editorial	<i>Novedades Educativas</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>México</i>
Justificación: <i>el presente libro se relaciona con mi trabajo de tesis, ya que desarrolla temas de educación de adultos, la descentralización, la proletación docente y la vocación que se debe de tener para ejercer la docencia universitaria.</i>			

No. de Ficha	<i>Cinco (5)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Carrera M.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Educación Universitaria.</i>		
Año	<i>2013</i>	Editorial	<i>Universitaria</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Guatemala</i>
Justificación: <i>el presente artículo tiene relación con mi trabajo de tesis, derivado a que refleja la educación superior en Guatemala, en diversas facultades como única universidad pública.</i>			

No. de Ficha	<i>Seis (6)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Laura Mota Díaz & José Luis Cisneros</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>La Educación Superior en América Latina. Globalización, Exclusión y Pobreza.</i>		
Año	<i>2004</i>	Editorial	<i>s.e</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>México</i>
<p><i>Justificación: el presente libro se relaciona con mi trabajo de tesis, ya que desarrolla aspectos de la realidad nacional, tal es el caso de la pobreza y la extrema pobreza y su relación consecuente con la educación superior; asimismo resalta aspectos como la falta de acceso a la educación "...la educación es un derecho al que sólo pocos pueden acceder" es unas de las líneas más importantes de dicha obra.</i></p>			

No. de Ficha	<i>Siete (7)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Constitución Política de la República de Guatemala</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Educación escolar de adultos: una identidad en construcción.</i>		
Año	<i>1985</i>	Editorial	<i>No aplica</i>
Edición	<i>No aplica</i>	País	<i>Congreso de la República, Guatemala</i>
<p><i>Justificación: el presente cuerpo legal, se relaciona con mi trabajo de tesis ya que es el máximo cuerpo legal de Guatemala, específicamente en su artículo 82, el cual literalmente regula la Autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que como institución autónoma con personalidad jurídica le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones; así como Promover por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperar al estudio y solución de los problemas nacionales.</i></p>			

No. de Ficha	<i>Ocho (8)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>María Cornachione Larrínaga</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Psicología del Desarrollo. Adulthood.</i>		
Año	<i>2006</i>	Editorial	<i>Brujas</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Córdoba, Argentina</i>
Justificación: <i>el presente libro se relaciona con mi trabajo de tesis, ya que desarrolla a la adultez como un período de cambios profundos, con características bien definidas, en la cual se producen cambios los cuales pueden modificar la conducta de las personas, principalmente lo que refiere a la educación, asimismo presenta los aspectos psico-sociales de las personas adultas y la interacción biológica, afectiva, cognitiva, familiar, laboral y social en la educación.</i>			

No. de Ficha	<i>Nueve (9)</i>		
Nombre del Autor lo(es)	<i>Eduardo Dallal & Castillo</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Caminos del desarrollo psicológico. De la edad adulta a la vejez.</i>		
Año	<i>2003</i>	Editorial	<i>Plaza y Valdéz</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>México</i>
Justificación: <i>el presente libro se relaciona con mi trabajo de tesis, ya que refiere que la evolución del ser humano se orienta a la solidez de los conocimientos y las formulaciones de la teoría psicoanalítica.</i>			

No. de Ficha	<i>Diez (10)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Kenneth Delgado & Gerardo Cárdenas Falcón</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Aprendizaje eficaz y recuperación de saberes.</i>		
Año	<i>2004</i>	Editorial	<i>Magisterio</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Bogotá, Colombia.</i>
Justificación: <i>el presente libro se relaciona con mi trabajo de tesis, ya que desarrolla la educación semipresencial, el desarrollo del pensamiento y aspectos metodológicos en la educación superior.</i>			

No. de Ficha	<i>Once (11)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>José Guadalupe de la Mora Ledesma</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Esencia de la Filosofía de la Educación.</i>		
Año	<i>2004</i>	Editorial	<i>Progreso</i>
Edición	<i>Cuarta</i>	País	<i>México</i>

Justificación: el presente libro se relaciona con mi trabajo de tesis, ya que el autor expone un estudio que plantea bases filosóficas de la educación, a partir de la interpretación de corrientes filosóficas denominadas idealismo ontológico, experimentalismo, materialismo y humanismo.

No. de Ficha	<i>Doce (12)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Maria Luisa De Natale</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>La edad Adulta, una nueva etapa para educarse.</i>		
Año	<i>2003</i>	Editorial	<i>Narcea S.A.</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Madrid, España.</i>

Justificación: el presente libro es el que tiene una mayor relación con mi trabajo de tesis, ya que refiere que afronta el tema de la educación de adultos, recorriendo su fundamentación histórica, su problemática y los campos actuales de su investigación, asimismo analiza el concepto de adultez desde la psicología, atendiendo a la metodología, a las estrategias didácticas y a los procesos de aprendizaje propios de este importante sector de la investigación pedagógica. Estudia también los campos de intervención, propios de la edad adulta, como son la familia y el trabajo.

Aunado a lo anterior estudia la formación y competencias profesionales de los "agentes" de la formación, es decir, de los educadores de adultos, llamados a orientar el nuevo compromiso de las personas hacia la libertad, la responsabilidad y la nueva elaboración de valores, en una sociedad en continuo aprendizaje.

No. de Ficha	<i>Trece (13)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Joan Doménech Francesch & Jesús Viñas</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>La organización del espacio y del tiempo en el centro educativo.</i>		
Año	<i>2007</i>	Editorial	<i>Graó</i>
Edición	<i>Sexta</i>	País	<i>Barcelona, España.</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que presenta reflexiones y medidas que contribuyen a mejorar la práctica de la realidad educativa.</i>			

No. de Ficha	<i>Catorce (14)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Amparo Escartí Carbonell; Melchor Gutiérrez Sanmartín & Carmina Pascual Baños.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Responsabilidad social y personal a través de la educación física y el deporte.</i>		
Año	<i>2005</i>	Editorial	<i>s.e</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>España.</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que el libro describe las bases teóricas y metodológicas para una intervención psicosocial a través del deporte y la educación física.</i>			

No. de Ficha	<i>Quince (15)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Estrada Gudiel, F.C</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>La Educación Superior en Guatemala.</i>		
Año	<i>2014</i>	Editorial	<i>No aplica (blog)</i>
Edición	<i>No aplica (blog)</i>	País	<i>Guatemala</i>
Justificación: <i>el presente blog tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que el autor describe cuáles son las necesidades en la educación en la Universidad de San Carlos de Guatemala.</i>			

No. de Ficha	<i>Dieciséis (16)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Martín Delavaut</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Educación y Tecnología: Un binomio excepcional.</i>		
Año	<i>2000</i>	Editorial	<i>Grupo Editor K.</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Madrid, España.</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que presenta la importancia de la Tecnologías de la información, cita ventajas y desventajas, sin embargo refleja que la misma es un gran logro en la educación pues permite el acceso a diferentes formas de explicación de los temas o fenómenos.</i>			

No. de Ficha	<i>Diecisiete (17)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Fernández, R.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Características y condiciones del aprendizaje de los adultos.</i>		
Año	<i>2007</i>	Editorial	<i>Grupo Editor K.</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Montevideo, Uruguay.</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que presenta la educación adulta en el marco del aprendizaje a lo largo de la vida.</i>			

No. de Ficha	<i>Dieciocho (18)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>García Hoz V.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Glosario de Educación Personalizada.</i>		
Año	<i>1997</i>	Editorial	<i>Rialp</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Madrid, España.</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que presenta un glosario de terminología en educación, desarrolla conceptos técnicos especializados en el proceso educativo.</i>			

No. de Ficha	<i>Diecinueve (19)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Grace, J.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Desarrollo Psicológico.</i>		
Año	<i>2001</i>	Editorial	<i>Prentice Hall</i>
Edición	<i>Octava</i>	País	<i>México</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que presenta el ciclo de vida de la persona adulta, desde su infancia hasta la vejez y determina que en cualquier etapa se puede iniciar el aprendizaje.</i>			

No. de Ficha	<i>Veinte (20)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Metodología de la investigación.</i>		
Año	<i>2003</i>	Editorial	<i>Mc Graw Hill.</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>México</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que desarrolla los tipos de investigación, cualitativa y cuantitativa; específicamente se desarrolla los instrumentos de investigación de forma cuantitativa, por lo que dicha información fue utilizada para poder elaborar la encuesta para los estudiantes del tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria.</i>			

No. de Ficha	<i>Veintiuno (21)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Pozo, J. & Pérez M.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Psicología del aprendizaje universitario: la forma en competencias.</i>		
Año	<i>2009</i>	Editorial	<i>Moratales</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Madrid, España</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi trabajo de tesis, ya que desarrolla temas como el autoaprendizaje, desarrollo de competencias, nuevas de enseñar y aprender.</i>			

No. de Ficha	<i>Veintidós (22)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Decreto 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Ley de Acceso a la Información Pública</i>		
Año	<i>2008</i>	Editorial	<i>No aplica, Congreso de la República.</i>
Edición	<i>No aplica, Diario de Centroamérica</i>	País	<i>Guatemala</i>
Justificación: <i>el presente cuerpo legal tiene relación con mi tema de tesis ya que a través de la misma se puede obtener acceso a cualquier información catalogada como pública excepto información confidencial y reservada.</i>			

No. de Ficha	<i>Veintitrés (23)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Decreto 27-2003 Ley de la Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Metodología de la investigación.</i>		
Año	<i>2003</i>	Editorial	<i>No aplica, Congreso de la República.</i>
Edición	<i>No aplica, Diario de Centroamérica.</i>	País	<i>Guatemala</i>
Justificación: <i>el presente cuerpo legal tiene relación con mi tema de investigación derivado a que delimita la edad de un niño con la de un adolescente, términos que no son compartidos por el criterio psicológico y social.</i>			

No. de Ficha	<i>Veinticuatro (24)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Decreto 89-96 Ley de Protección de las Personas de Tercera Edad</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Ley de Protección de las Personas de Tercera Edad</i>		
Año	<i>1996</i>	Editorial	<i>No aplica, Congreso de la República.</i>
Edición	<i>No aplica, Diario de Centroamérica.</i>	País	<i>Guatemala</i>
Justificación: <i>el presente cuerpo legal tiene relación con mi tema de investigación, toda vez que delimita la edad de las personas adultas mayores, quienes son calificadas como un grupo sectorial de protección especial, a quienes se le reconoce en derecho de trabajo y educación.</i>			

No. de Ficha	<i>Veinticinco (25)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Decreto 85-2005 Ley del Programa del Aporte Económico del Adulto Mayor</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Ley del Programa del Aporte Económico del Adulto Mayor</i>		
Año	<i>2005</i>	Editorial	<i>No aplica, Congreso de la República.</i>
Edición	<i>No aplica, Diario de Centroamérica.</i>	País	<i>Guatemala</i>
Justificación: <i>el presente cuerpo legal tiene relación con mi tema de investigación, toda vez que reconoce la protección prioritaria para las personas adultos mayores, específicamente lo relacionado con su trabajo y su aporte para desarrollo personal.</i>			

No. de Ficha	<i>Veintiséis (26)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Decreto 1-85 Ley Electoral y de Partidos Políticos</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Ley Electoral y de Partidos Políticos</i>		
Año	<i>1985</i>	Editorial	<i>No aplica, Asamblea Nacional Constituyente</i>
Edición	<i>No aplica, Diario de Centroamérica.</i>	País	<i>Guatemala</i>
Justificación: <i>el presente cuerpo legal tiene relación con mi tema de investigación, toda vez que delimita la ciudadanía la cual en límites de edad se inicia a partir de los 18 años, argumento que no es compartido en los aspectos psico-sociales.</i>			

No. de Ficha	<i>Veintisiete (27)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>R. Usher & I. Bryant</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>La Educación de los Adultos como teoría, práctica e investigación.</i>		
Año	<i>1997</i>	Editorial	<i>s.e.</i>
Edición	<i>Segunda.</i>	País	<i>Londres</i>
Justificación: <i>el presente libro tiene relación con mi tema de investigación ya que el concepto de adulto es complejo según su desarrollo socio histórico, desarrolla la iniciativa y el impulso para emprender la investigación según contextos institucionales.</i>			

No. de Ficha	<i>Veintiocho (28)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>María Luisa Sarrate</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Educación de Adultos, evaluación de centros y de experiencias.</i>		
Año	<i>1997</i>	Editorial	<i>Narcea S.A.</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Madrid, España</i>

Justificación: el presente libro tiene relación con mi tema de investigación ya que contiene un conglomerado de experiencias de adultos que estudiaron en etapas maduras, muchos de ellos a través de procesos de reincorporación, al igual que el libro de la autora De Natale, se evidencia que no existe una edad precisa para iniciar el proceso educativo.

No. de Ficha	<i>Veintinueve (29)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Sanz de Acedo, Lizarraga.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Competencias Cognitivas en la Educación Superior.</i>		
Año	<i>2010</i>	Editorial	<i>Narcea, S.A.</i>
Edición	<i>Primera Edición</i>	País	<i>España</i>

Justificación: el presente libro se utilizó en mi tema de investigación como una contribución al campo de la psicología a través del estudio de competencias, directamente se cuestionó a docentes como estudiantes cuáles eran las competencias cognitivas que mejor se adaptaban a cambios en las sociedades del conocimiento.

No. de Ficha	<i>Treinta (30)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Juan Escámez, Ramon Gil</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>La Educación en la Responsabilidad.</i>		
Año	<i>2001</i>	Editorial	<i>Paidós Ibérica, S.A.</i>
Edición	<i>Primera Edición</i>	País	<i>Buenos Aires, Argentina</i>

Justificación: el presente libro se utilizó como referente que la educación superior es responsabilidad de todos y no sólo de algunos pocos, principalmente de las autoridades administrativas, docentes, familia y la sociedad en general.

No. de Ficha	<i>Treinta y uno (31)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>No aplica</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Diccionario de la Lengua Española RAE</i>		
Año	<i>2001</i>	Editorial	<i>Paidós Ibérica, S.A.</i>
Edición	<i>Vigésima Segunda</i>	País	<i>Madrid, España.</i>
Justificación: <i>el presente diccionario se utilizó para poder tener un referente de definiciones técnicas en materia de educación superior.</i>			

No. de Ficha	<i>Treinta y dos (32)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Rodríguez, G.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>El Estado y la Educación Superior.</i>		
Año	<i>1997</i>	Editorial	<i>Narcea, S.A.</i>
Edición	<i>Vol. Octavo</i>	País	<i>Madrid, España</i>
Justificación: <i>el presente libro se utilizó en mi tema de investigación para tener una perspectiva general de las obligaciones del Estado con la educación superior y su contribución con la sociedad.</i>			

No. de Ficha	<i>Treinta y tres (33)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Shwartz, S. & Pollishuke</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Aprendizaje activo, una organización de la clase centrada en el alumno.</i>		
Año	<i>1995</i>	Editorial	<i>Narcea, S.A.</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Madrid, España</i>
Justificación: <i>el presente libro se utilizó en mi tema de investigación como referente ya que los estudiantes aprenden en situaciones naturales, investigando activamente en el mundo que les rodea, a través de sus interacciones con los demás aprenden nuevas formas de comunicación a través del diálogo.</i>			

No. de Ficha	<i>Treinta y cuatro (34)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Undurraga Infante, C.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>¿Cómo aprenden los adultos? Una mirada psicoeducativa.</i>		
Año	<i>2007</i>	Editorial	<i>Universidad Católica de Chile</i>
Edición	<i>Segunda</i>	País	<i>Santiago, Chile.</i>
<p><i>Justificación: el presente libro se utilizó en mi tema de investigación ya que presenta técnicas y métodos de enseñanza dirigida a los educadores para lograr mejores resultados en el proceso educativo en la educación superior.</i></p>			

No. de Ficha	<i>Treinta y cinco (35)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Vásquez, E.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Principios y técnicas de educación de adultos</i>		
Año	<i>2005</i>	Editorial	<i>Universitaria Estatal a Distancia</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>San José, Costa Rica.</i>
<p><i>Justificación: el presente libro sirvió como un gran referente en lo que refiere al acto educativo, la educación superior, educación permanente, principios de la educación, entre otros.</i></p>			

No. de Ficha	<i>Treinta y seis (36)</i>		
Nombre del Autor (es)	<i>Weinstein J., Hornkohl A., Machado A., Camiro R., Machado A. M., A Marchesi A., Leis R., Hopenhayn M., Ferry L., Tezanos A., Packi P., Maturana H., Savater 38. F., Carrasco E.</i>		
Nombre del libro, tesis, revista	<i>Principios y técnicas de educación de adultos</i>		
Año	<i>2006</i>	Editorial	<i>s.e.</i>
Edición	<i>Primera</i>	País	<i>Santiago, Chile.</i>
Justificación: <i>el presente libro sirvió como una introducción a la aproximación de los principios y técnicas de la educación superior, principalmente en lo que refiere a desafíos y necesidades.</i>			



Esta encuesta es **ANÓNIMA y PERSONAL**, dirigida a los estudiantes de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de tercer semestre de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con la finalidad de contribuir académicamente en el trabajo de campo en la tesis intitulada: "*Caracterización del estudiante adulto en la Escuela de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*", por lo que la información obtenida será utilizada para fines académicos dentro de la referida Universidad. Tiempo Estimado: 5 minutos.

DEMOGRAFÍA

INSTRUCCIONES: marca con una "X" la opción que mejor se adapte a su situación, agradecería dar respuesta a cada interrogante con la mayor transparencia y veracidad.

1. ¿Cuál es su categoría de edad?

- | | |
|-----------------|-----------------|
| a) 18 a 20 años | d) 49 a 49 años |
| b) 21 a 29 años | e) 50 a 59 años |
| c) 30 a 39 años | f) 60 o más |

2. ¿Cuál es su género?

- | | |
|-------------|--------------|
| a) Femenino | b) Masculino |
|-------------|--------------|

3. ¿Cuál es su estado civil?

- | | |
|------------|-------------------|
| a) Soltero | c) Unido de Hecho |
| b) Casado | d) Otro _____ |

4. ¿Cuántos hijos (as) tiene?

- | | |
|------------|----------------|
| a) Ninguno | d) Tres |
| b) Uno | e) Cuatro |
| c) Dos | f) Cinco o más |

5. ¿A qué grupo étnico pertenece?

- | | |
|----------------|---------------|
| a) Indígena | c) Mestizo |
| b) No indígena | d) Otro _____ |

6. ¿Cuál es su idioma materno?

- | | |
|--------------|---------------|
| a) Español | d) Q'eqchi' |
| b) Mam | e) Quiche' |
| c) Kaqchikel | f) Otro _____ |

7. ¿Cuál es el nivel de estudios más alto que obtuvo su PADRE?

- | | |
|------------------|--|
| a) No sé | g) Técnico Universitario / Profesorado |
| b) Ninguno | h) Licenciatura |
| c) Preprimaria | i) Especialización de postgrado |
| d) Primaria | j) Maestría |
| e) Básicos | k) Doctorado |
| f) Diversificado | l) Post doctorado |

8. ¿Cuál es el nivel de estudios más alto que obtuvo su MADRE?

- | | |
|------------------|--|
| a) No sé | g) Técnico Universitario / Profesorado |
| b) Ninguno | h) Licenciatura |
| c) Preprimaria | i) Especialización de postgrado |
| d) Primaria | j) Maestría |
| e) Básicos | k) Doctorado |
| f) Diversificado | l) Post doctorado |

EMPLEO

INSTRUCCIONES: marca con una "X" la opción que mejor se adapte a su situación, agradecería dar respuesta a cada interrogante con la mayor transparencia y veracidad.

9. ¿Cuál es su situación laboral actual?

- | | |
|---|--|
| a) Estoy trabajando | d) Nunca he trabajado y no estoy buscando |
| b) Estoy buscando trabajo | e) He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y no estoy buscando |
| c) He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y estoy buscando | f) Otro _____ |

10. ¿Si está trabajando, ¿cuál es su ocupación? (si tiene varios empleos, haga referencia al que dedica más horas a la semana)

- | | |
|---|------------------------------------|
| a) Empleado (a) del gobierno y sus entidades autónomas o descentralizadas | d) Empleado del sector privado |
| b) Empleado (a) del sector privado | e) Libre ejercicio de la profesión |
| c) Jornalero (a) | f) Otro _____ |

11. ¿La maestría que está cursando actualmente le permitirá obtener una mejor condición laboral?

- a) Si
- b) No

SATISFACCION EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

12. En general, ¿está cumpliendo sus expectativas la maestría que actualmente cursa? (Marque con una "X")

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------	---------------	--------------------------

13. Valore de 1 a 10 las condiciones de estudio que le ha ofrecido a la presente fecha la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades durante la maestría que cursa, donde 1 significa que "muy mal" y 10 "excelente"

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oportunidad Laboral										
Otras Experiencias con otras disciplinas										
Ayudas/Orientaciones para poder cumplir con los requisitos de cada curso										
Disponibilidad de materiales académicos										
Calidad de equipamiento técnico (computadoras, laboratorios, etc)										
Calidad de las instalaciones (aulas, sanitarios, espacios de estudio)										

14. Durante los últimos 6 meses ¿Alguna vez consideró desertar a la maestría que actualmente cursa? (marque con una "X")

- a) Si b)
 No c)
 No sé
 d) ¿Por qué? _____

15. A continuación se mencionan algunos de los principales problemas que suelen preocupar a los estudiantes al cursar una Maestría, valore en una escala de 0 a 10 ¿qué tanto le preocupa a usted cada uno de ellos? (0 significa "no me preocupa en absoluto" y 10 significa "me preocupa muchísimo")

_____ Inseguridad

- _____ Horarios inadecuados
- _____ Carencia de recursos Tecnológicos
- _____ Falta de planificación en los programas de estudio
- _____ Falta de infraestructura
- _____ Poco números de egresados graduados
- _____ Materiales incoherentes con el plan educativo
- _____ Procesos discrecionales y burocráticos

16. En general ¿Cuál es el tiempo promedio de ESTUDIO que utiliza cada día para cumplir con las lecturas y tareas asignadas en la maestría que actualmente está cursando? (subraye la respuesta que mejor lo identifique)

- a) De 30 minutos a una hora
- b) Dos horas
- c) Tres horas
- c) Cuatro horas
- d) Más de cinco horas

17. Mirando hacia atrás, si fuera libre para elegir de nuevo ¿qué posibilidades habría que...

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Escogiera la misma Universidad										
Escogiera la misma Facultad										
Escogiera la misma Maestría										
Decidiera mejor realizar nuevos estudios de postgrado										

18. En general ¿qué tan satisfecho está con la modalidad de horarios de la maestría que actualmente cursa? (marque con una "X")

- Extremadamente Satisfecho
- Satisfecho
- Moderadamente Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Nada Satisfecho

19. Por favor, valore de 1 a 10 el nivel en el que adquirió las siguientes habilidades y capacidades en la formación que a la presente fecha ha recibido en la maestría que actualmente cursa, en donde 1 es el menor y 10 es el mayor.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilidad de comunicación oral										
Habilidad de comunicación escrita										
Capacidad de análisis										
Capacidad de síntesis										
Habilidad para resolver problemas										
Habilidad para trabajar en equipo										
Habilidad para trabajar bajo presión										
Capacidad de liderazgo										
Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica										
Habilidad para trabajar en contextos de diversidad cultural										

20. En su opinión, ¿qué tan accesible es el costo de estudiar en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la USAC?

<i>Extremadamente accesible</i>	<i>Accesible</i>	<i>Moderadamente accesible</i>	<i>Poco accesible</i>	<i>Nada accesible</i>
-------------------------------------	------------------	------------------------------------	---------------------------	---------------------------

Muchas gracias compañero (a) por su colaboración!

