

**EDNA MERARY CONDE REYES**

**LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
-TIC- EN LA ASESORÍA DE TESIS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Asesor: Dr. Carlos Augusto Velásquez Rodríguez



FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Guatemala, octubre de 2016

**EDNA MERARY CONDE REYES**

**LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
-TIC- EN LA ASESORÍA DE TESIS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Asesor: Dr. Carlos Augusto Velásquez Rodríguez



FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Guatemala, octubre de 2016

Este informe fue presentado por la autora como trabajo de tesis previo a optar al grado de Maestra en Docencia Universitaria.

Guatemala, octubre de 2016

# Índice

Resumen	
Introducción	
Capítulo I: Generalidades	1
1.1. Línea de investigación	1
1.2. Tema	1
1.3. Planteamiento del problema	1
1.3.1. Definición del problema	1
1.3.2. Enunciado	3
1.4. Justificación	4
1.5. Alcances y límites	5
1.5.1. Ámbito geográfico	5
1.5.2. Ámbito institucional	5
1.5.3. Ámbito personal	5
1.5.4. Ámbito temporal	5
1.5.5. Ámbito temático	5
1.6. Objetivos	6
1.6.1. Objetivo general	6
1.6.2. Objetivos específicos	6
1.7. Metodología	6
1.7.1. Tipo de estudio	6
1.7.2. Área de estudio	7
1.7.3. Población y muestra	8
1.7.4. Análisis de resultados	10
1.7.5. Tabla de definición de variables/categorías	10
1.7.6. Tabla objetivos operativos	11
Capítulo II: Fundamentación teórica	15
2.1. Estado del Arte	15
2.1.1. Antecedentes	15
2.1.2. Tecnologías de Información y Comunicación TIC	17

2.1.3. Asesoría de tesis .....	20
2.2. Fundamentos teóricos.....	21
2.2.1. Educación.....	21
2.2.2. Tecnologías de Información y Comunicación TIC .....	27
2.2.3. Asesoría de tesis .....	32
2.2.4. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales y Unidad de Asesoría de Tesis.....	34
Capítulo III: Resultados de campo .....	37
3.1. Presentación de encuesta a estudiantes.....	37
3.2. Presentación de gráficas.....	39
3.3. Entrevistas a docentes de la unidad de asesoría de tesis.....	67
3.4. Entrevista a las autoridades facultativas .....	68
3.5. Análisis de resultados .....	68
Capítulo IV: Conclusiones .....	74
Capítulo V: Recomendaciones y Propuesta .....	76
5.1. Recomendaciones .....	76
5.2. Justificación al diseño del proceso de asesoría de tesis con el empleo de TIC.....	77
5.3. Elementos a desarrollar para una plataforma tecnológica para asesoría de tesis.....	78
5.4. Enfoque pedagógico de la propuesta.....	79
5.5. Competencias a desarrollar en los ponentes de tesis .....	82
5.6. Estudiantes a quienes va dirigida la plataforma tecnológica .....	86
5.7. Gestión de información; comunicación entre los componentes del proceso educativo y, consulta y monitoreo del proceso .....	87
5.7.1. Gestión de información.....	87
5.7.2. Comunicación entre los componentes.....	88
5.7.3. Consulta y monitoreo del proceso .....	89
5.8. Recursos existentes .....	92
5.9. Plataforma y entorno virtual .....	93
5.10. Capacitación del docente asesor de tesis.....	98

5.11. Programa de capacitación docente en la utilización de las TIC en la asesoría de tesis .....	100
Referencias .....	102
Apéndice .....	105
Entrevista a autoridades .....	111
Anexos .....	112
Artículos del Normativo para Elaboración de Tesis de Licenciatura de Ciencias Jurídicas y Sociales .....	113

## Tabla de gráficas

Gráfica 1.....	39
Gráfica 2.....	40
Gráfica 3.....	41
Gráfica 4.....	42
Gráfica 5.....	43
Gráfica 6.....	44
Gráfica 7.....	45
Gráfica 8.....	46
Gráfica 9.....	47
Gráfica 10.....	48
Gráfica 11.....	49
Gráfica 12.....	50
Gráfica 13.....	51
Gráfica 14.....	52
Gráfica 15.....	53
Gráfica 16.....	54
Gráfica 17.....	55
Gráfica 18.....	56
Gráfica 19.....	57
Gráfica 20.....	58
Gráfica 21.....	59
Gráfica 22.....	60
Gráfica 23.....	61
Gráfica 24.....	62
Gráfica 25.....	63
Gráfica 26.....	64
Gráfica 27.....	65
Gráfica 28.....	66
Gráfica 29.....	84
Gráfica 30.....	88
Gráfica 31.....	89
Gráfica 32.....	90
Gráfica 33.....	91
Gráfica 34.....	91
Gráfica 35.....	95
Gráfica 36.....	96
Gráfica 37.....	97

## Índice de tablas

Tabla No. 1.....	8
Tabla No. 2.....	10
Tabla No. 3.....	11
Tabla No. 4.....	102



## Resumen

Esta investigación presenta las ventajas y desventajas de la utilización de las tecnologías de información y comunicación TIC en la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales FCCJSS de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC. Para ello se analizó la cantidad de personas de la muestra seleccionada para este estudio, a efecto de determinar tanto en estudiantes como en profesores, quiénes hacen uso de las redes sociales virtuales, por qué medios o recursos tecnológicos se conectan y la aceptación o necesidad que manifiesta cada grupo en relación con la propuesta de creación de una plataforma virtual de educación en línea para prestar el servicio de asesoría de tesis de la forma *Moodle*.

Para lograr lo anterior se efectuó una investigación de tipo mixto exploratorio, a partir de las técnicas de encuesta y entrevista. La interpretación y análisis se realizó por recursos metodológicos propios de este tipo de investigación, con el agregado de utilizar la triangulación de la información y lograr los efectos buscados en los resultados de la información recabada, especialmente en cuanto a objetividad y confiabilidad de datos se refiere.

El estudio realizado permite concluir que para la asesoría de tesis de la unidad académica, representa ventaja la implementación de las TIC al proceso de elaboración de tesis, especialmente en cuanto a la celeridad en el trámite, en la superación de obstáculos espacio-temporales y con las virtudes de no tratarse de una educación a distancia, por cuanto sobre la base del modelo pedagógico constructivista se puede lograr una experiencia más enriquecedora en la formación del conocimiento por medios cooperativos, colectivistas y pluralistas, contrarios a las filosofías individualistas de los enfoques pedagógicos tradicionales.

En esta investigación se observó que el constructivismo ofrece un nuevo paradigma para esta nueva era de información motivado por las nuevas tecnologías, y por ende se convierte en la base de la propuesta de una plataforma tecnológica virtual de educación en línea de la forma *Moodle* para prestar la asesoría de tesis, especialmente por la relación que empieza a tener en esta coyuntura con las TIC.

Las TIC, han modificado la forma en que se realizan tareas tanto laborales como educativas, forma de entrega de trabajos e incluso la calidad y cualidades de lo que se trabaja. Todo este ejercicio está cambiando la forma incluso de pensar.

Es necesario que las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala implementen un programa virtual para asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, es procedente a partir de las necesidades del proceso de asesoría de tesis y el área de

oportunidad que genera la cultura general de conectividad que en forma progresivamente va implicando a toda la sociedad.

Debe ofrecerse a los ponentes por parte de los docentes asesores, una plataforma virtual de la forma *Moodle* que ofrezca flexibilidad de acceso, derrumbe de barreras espacio – temporales, tener acceso a materiales actualizados y comunicarse con el asesor en cualquier área.

## Introducción

El presente trabajo constituye un estudio acerca de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC a la asesoría de tesis que realiza la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La utilización de las mismas aún no se da en forma concreta en la asesoría de tesis, y sin embargo el influjo en todas sus esferas y el auge en otras universidades del mundo, empiezan a sentirse denodada y vertiginosamente.

Ante la falta de implementación en la Unidad de Asesoría de Tesis UAT de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala de un sistema de asesoría de tesis basado en el empleo de Tecnologías de Información y Comunicación TIC, se hizo preciso determinar las ventajas y desventajas de tal implementación tanto para estudiantes como para los mismos docentes asesores, lo cual se determina con los resultados del trabajo de campo que se expone en el presente contenido.

El influjo de las TIC hoy constituye el pilar de la comunicación y el desarrollo económico y social del mundo entero, al ser la globalización el medio o fin para lograrlo. Estas, nos permiten apoyar la toma de decisiones y obtener servicios con algún valor agregado, una característica común de los bienes y servicios basados en tecnología y conocimiento, propios de la nueva economía mundial.

Los objetivos de este estudio y se han alcanzado en el desarrollo principalmente del trabajo de campo y pretendían establecer cuáles son las ventajas y desventajas para los docentes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, que tiene la utilización de las TIC, así como para los estudiantes ponentes de tesis. Además, investigar la viabilidad económica, de infraestructura y capacitación docente para implementar el programa virtual de asesoría, para finalmente, como se hace en la parte final del presente trabajo, elaborar una propuesta de programa virtual para asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

El estudio se divide en cinco capítulos: el primero contiene las generalidades del mismo; el segundo, los fundamentos teóricos del tema; el tercero, los resultados del trabajo de campo; el cuarto las conclusiones y finalmente el quinto, las recomendaciones y propuesta.

El capítulo I está conformado por la línea de investigación, del tema sobre las TIC y asesoría de tesis, el planteamiento del problema de investigación, además, se explica la importancia de la investigación sobre el tema, en el apartado de justificación. Así mismo, se desarrollan los objetivos, (general y específicos), relacionados con la interrogante de investigación, para construir de esa manera, los

propósitos planteados con el trabajo, la metodología que se utilizó para obtener los datos y la descripción detallada de las tareas realizadas en cada una de las fases de elaboración.

El capítulo II presenta los antecedentes que contienen la enumeración de investigaciones similares o relacionadas con el tema objeto de investigación; en tal virtud, fue preciso analizar trabajos previos relacionados al uso de la TIC en cualquier unidad del proceso de enseñanza aprendizaje, especialmente en el nivel universitario para encontrar la importancia de su aplicación en la asesoría de tesis. Se expone el estado del arte, con dos elementos teóricos importantes de desarrollar: Las TIC y la asesoría de tesis, la fundamentación teórica incluye definiciones, conceptos, teorías, principales autores, corrientes, entre otras cosas que respaldan el dominio teórico del tema por parte de la investigadora.

El capítulo III describe los resultados de campo por medio de la interpretación de gráficas que ilustran el proceso llevado a cabo mediante encuestas realizadas a ponentes de tesis y entrevistas a docentes asesores para determinar las ventajas y desventajas de la utilización de las TIC en asesoría de tesis. Así como el resultado de las entrevistas realizadas a las autoridades para determinar la viabilidad de la implementación de un programa virtual de asesoría de tesis. Finalmente, se hizo el análisis de los resultados obtenidos en las diferentes fases de la investigación.

En el capítulo IV se formulan las conclusiones derivadas de la investigación. Estas recaen sobre dos aspectos en particular. El primero sobre las ventajas y desventajas de la utilización de las TIC en asesoría de tesis por parte de docentes y estudiantes. El segundo tema sobre la viabilidad económica y la infraestructura para la implementación de un programa virtual para asesoría de tesis.

En el capítulo V se presentan las recomendaciones y la propuesta de un programa virtual para asesoría de tesis. Finalizando con las referencias bibliográficas, apéndices y los anexos que apoyan lo referido en el cuerpo del trabajo.

## **Capítulo I: Generalidades**

### **1.1. Línea de investigación**

La investigación está bajo los lineamientos establecidos por la Escuela de Estudios de Posgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala con la aplicación de la *tecnología educativa virtual*, la cual sirve para el aprovechamiento de las ventajas de las TIC y otras modalidades de enseñanza, para el mejoramiento de la calidad de la educación superior, especialmente con la implementación y uso de TIC en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **1.2. Tema**

Tecnologías de información y comunicación y asesoría de tesis.

### **1.3. Planteamiento del problema**

El planteamiento del problema, aborda a continuación la definición así como su enunciado el cual produce efectivamente una serie de interrogantes investigativas que es preciso abordar en el desarrollo del contenido.

#### **1.3.1. Definición del problema**

No se ha implementado en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala un sistema basado en Tecnología de Información y Comunicación (TIC) para efectos de cumplir con este servicio. Sin embargo, para determinar las ventajas y desventajas de su implementación, fue preciso tomar en cuenta las cantidades de ponentes y asesores contratados.

Con base en la presentación mensual de 500 expedientes en proceso de elaboración de informe final de tesis, la carga de trabajo para los 30 docentes contratados en la Unidad de Asesoría de Tesis UAT de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales FCCJJSS de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC se hizo bastante difícil de sobrellevar, pero el mismo podría disminuir al implementar TIC para tal cometido, tomando en cuenta las ventajas y desventajas que ofrece tal sistema.

Existen dificultades en la asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la forma presencial.

Tales dificultades derivan especialmente de lo siguiente:

1. La masificación de la población de ponentes de tesis, de más de 500 expedientes en elaboración distribuidos entre tan solo 30 asesores, un alto porcentaje dejan de ser atendidos por la Unidad de Asesoría de Tesis UAT de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales FCCJJSS de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.
2. En contraposición, la falta de recurso humano en la asesoría que brinda la Unidad de Asesoría de Tesis UAT de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales FCSJJSS de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.
3. La pérdida de recursos financieros, económicos etc. en el acceso de los ponentes provenientes del interior hacia el campus central.
4. La falta de aplicación de tecnologías modernas de información y comunicación al servicio de asesoría. La página virtual de la unidad académica de la Universidad, no desarrolla las TIC en aplicación a la asesoría de tesis.

En consecuencia, fue necesario determinar las ventajas y desventajas de la aplicación de las TIC al trabajo de asesoría de tesis.

No todos los estudiantes cuentan con acceso a las TIC. En los casos, derivados de la masificación en la educación, también se tiene que muchos estudiantes provienen del interior de la República, de lugares en los cuales el acceso a internet aún está muy limitado. Esto evidentemente podría cortar la posibilidad de llevar a cabo una asesoría no presencial por medio de las TIC.

Es un hecho que la tecnología de información y comunicación moderna, incide en el proceso de enseñanza aprendizaje. No cabe duda que la forma en que afectan las TIC, es para mejorar los procedimientos, puesto que se convierte no solo en un recurso, sino permite la aplicación de técnicas y métodos que garantizan la implementación de sistemas más celéricos y dinámicos en la transmisión de los conocimientos; aunado a esto, es importante afirmar el hecho de que la comercialización y el uso de la informática actualmente, como mínimo hay dos café internet en los Municipios más alejados o recónditos del país. Esto, indudablemente, garantiza una didáctica más apropiada en todo sentido, a las necesidades de los estudiantes, así como para el cumplimiento de los objetivos trazados por los docentes.

En consecuencia, aquellos procesos de enseñanza aprendizaje, en los cuales no es tomado en cuenta la TIC, continúan sufriendo las mismas limitaciones y obstáculos que se enfrentaban hace más de sesenta años:

- Sin TIC, no hay posibilidades de aumentar el cúmulo de conocimientos a transmitir en relación con la dosificación tradicional.
- Esto conlleva que la misma cantidad de puntos a contener en un programa a impartirse sin los recursos de una TIC, llevará mucho más tiempo que aquellos en los que se incluyen TIC.
- Sin las características cuantificables en cuanto a cantidad de puntos a contener en un programa, usando TIC, los procesos se tornan más lentos.
- Sin las características cualitativas en cuanto a la calidad de logros educativos, usando TIC, los procesos son menos efectivos.

Esto conlleva como consecuencia inmediata que, los procesos de enseñanza aprendizaje que se desarrollan en torno a la asesoría de tesis que tienen como principal atribución los docentes consejeros de la Unidad de Asesoría de Tesis UAT, en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales FCCJJSS de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, sufran todas las limitaciones enumeradas anteriormente en el cumplimiento de esta función.

### **1.3.2. Enunciado**

Por ello, resultó necesario llevar a cabo una investigación, con el objeto de dar respuesta a la siguiente interrogante investigativa: **¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la utilización de las tecnologías de información y comunicación TIC, en la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala?**

#### **Preguntas secundarias**

- a. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que tiene la utilización de las TIC para los docentes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales?
- b. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que tiene la utilización de las TIC para los estudiantes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales?
- c. ¿Cuál es la viabilidad de implementar el programa virtual de asesoría?
- d. ¿En qué forma se puede elaborar un programa virtual para asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales?

#### **1.4. Justificación**

Las razones para llevar cabo un estudio sobre las TIC, pueden categorizarse en tipo personal y académico.

Entre las primeras se puede mencionar el hecho de que el trabajo de tesis, constituye para el estudiante, una forma de poner en práctica (aun siendo en el plano teórico), los conocimientos adquiridos durante su preparación académica, emitiendo opinión acerca de un problema jurídico dado, previo a obtener el grado de licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales CCJJSS.

Por aparte, entre las razones académicas que justificaron la realización del presente trabajo de investigación, se puede contemplar el hecho de que no existen estudios al respecto del tema central. Con base en ello, se pudo realizar un aporte en esa dirección.

Para que el aporte científico y académico del ponente de tesis, se desarrolle como un proceso dinámico, celérico y potencializador de las posibles soluciones que derivan o se desprenden del trabajo de investigación para tesis de grado realizado, es necesario que los docentes que prestan la asesoría de tesis en la Unidad de Asesoría de Tesis UAT de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales FCCJJSS de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, implemente como recurso didáctico las Tecnologías de Información y Comunicación TIC.

Con la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC al proceso de asesoría de tesis de la Unidad de Asesoría de Tesis UAT, de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales FCCJJSS, de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, se puede lograr un mejoramiento en este servicio que presta el docente asesor y consejero ante la creciente demanda.

El trabajo de tesis de graduación, previo a la obtención de la licenciatura, contribuye con el engrandecimiento de la disciplina técnica en la que se prepara el ponente. Si el proceso para el desarrollo de tesis se ve mejorado en sentido de celeridad y economía, se mejora el contenido de las investigaciones en la solución de problemáticas de la ciencia.

Con el desarrollo cultural de la ciencia del derecho se contribuye con desarrollo social y científico de toda la nación, lo que incide en el índice de desarrollo humano de cualquier conglomerado en el mundo, pero particularmente en Guatemala en el que sus adelantos educativos aún son incipientes.

Todo lo anterior, justificó llevar a cabo una investigación, para determinar las ventajas y desventajas en la aplicación y uso de la TIC en los procesos de asesoría de tesis que presta la Unidad de Asesoría de Tesis UAT de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales CCJJSS de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.



## **1.5. Alcances y límites**

Los alcances y límites en la presente investigación están constituidos por los distintos ámbitos a los cuales se circunscribe y delimita el estudio. En este caso se trata de los ámbitos: geográfico, institucional, personal, temporal y temático.

### **1.5.1. *Ámbito geográfico***

Se limita el presente estudio al municipio de Guatemala en el Departamento de Guatemala, por encontrarse en dicha jurisdicción, el campus central zona 12, ciudad de Guatemala, Guatemala, por motivo de encontrarse en tal lugar la sede de la Unidad de Asesoría de Tesis (UAT), de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (FCCJJSS), de la Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC.

### **1.5.2. *Ámbito institucional***

El presente estudio se delimita a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de Universidad de San Carlos de Guatemala, por constituir una de las unidades académicas más representativas de la problemática de masificación estudiantil que incide en la calidad de asesoría de tesis.

### **1.5.3. *Ámbito personal***

Los estudiantes ponentes del trabajo de tesis de graduación para obtener el título a nivel licenciatura, así como los docentes catedráticos asesores y consejeros de tesis, por ser estos los sujetos involucrados en la problemática que se estudió.

### **1.5.4. *Ámbito temporal***

Del uno de enero del año 2015 al 31 de enero del 2016, por razón de haberse modificado el procedimiento de tramitación de expediente tesis derivado de la aplicación de reformas al Normativo para la Elaboración de Tesis de Licenciatura de Ciencias Jurídicas y Sociales y del Examen General Público.

### **1.5.5. *Ámbito temático***

Tecnologías de información y comunicación y asesoría de tesis, toda vez que en esta temática se encuentra inmersa la propuesta central de la presente investigación.

## **1.6. Objetivos**

Los objetivos en el presente estudio se han de alcanzar en forma general y específica, por cuanto se exponen a continuación:

### **1.6.1. Objetivo general**

- Determinar cuáles son las ventajas y desventajas de la utilización de las TIC en asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- Establecer qué ventajas y desventajas tiene la utilización de las TIC para los docentes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.
- Establecer qué ventajas y desventajas tiene la utilización de las TIC para los estudiantes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.
- Determinar la viabilidad económica, de infraestructura y capacitación docente para implementar el programa virtual de asesoría.
- Elaborar una propuesta de programa virtual para asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

## **1.7. Metodología**

La metodología permitió en el presente estudio, establecer los lineamientos sobre la base de los cuales se estructura el abordaje del tema, así como el tratamiento del trabajo de campo.

### **1.7.1. Tipo de estudio**

El estudio fue mixto exploratorio, porque se examinó un tema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Este tipo de estudios exploratorios sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables.

Se determinó qué porcentaje de estudiantes ponentes de tesis opinan que se verían beneficiados.

Para el caso de establecer qué ventajas y desventajas tiene la utilización de las TIC para los docentes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, se entrevistó a los profesionales que prestan este servicio en la mencionada unidad académica.

En cuanto a establecer qué ventajas y desventajas tiene la utilización de las TIC para los estudiantes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, se encuestó a una muestra de los estudiantes que se encuentran en trámite de elaboración de tesis de grado.

En relación a determinar la viabilidad económica, de infraestructura y capacitación docente para implementar el programa virtual de asesoría, se entrevistó a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala al respecto de la posibilidad de tal implementación.

A manera de elaborar un programa virtual para asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, se estableció una propuesta para el mismo, surgida como consecuencia de las entrevistas y encuestas.

En el desarrollo del trabajo de campo, se aplicó la inducción de las distintas técnicas diseñadas en el presente plan de trabajo: la encuesta y la entrevista. De tal forma que para arribar los conceptos teóricos y los axiomas que conducen a la validación de las principales variables de la investigación, se debió inducir tanto el contenido temático de cada ítem del cuestionario, como el orden en que se verificaron las respuestas.

De la elaboración de estos contenidos, se hizo necesario realizar, previo el vaciado de la información en las gráficas y tabulaciones correspondientes, el análisis de cada una para corresponder el estudio de cada componente en relación con los objetivos de estudio. Por ello, el método analítico fue imprescindible en el presente desarrollo. Esto supuso la conversión de los indicadores en preguntas para la prueba piloto.

Por otro lado, habiendo arribado al análisis correspondiente, vía la inducción de los contenidos temáticos de los resultados del trabajo de campo, se verificó la deducción de las principales aseveraciones y conjeturas de investigación que hicieron posible determinar la utilidad del empleo de las TIC en la asesoría de tesis.

### **1.7.2. Área de estudio**

El estudio se realizó en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### 1.7.3. Población y muestra

La población total de docentes consejeros de la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, son 30. De estos profesionales, la muestra para el presente estudio fue de diez, la cual constituye el muestreo por criterio técnico, basado en la experiencia de estudios anteriores o en su conocimiento sobre la población y el comportamiento de esta frente a las características y peculiaridades que se estudiaron y la población es reducida y conocida por la investigadora. En este caso, para determinar la muestra se siguieron los lineamientos planteados por Flick. El autor propone una selección basada en criterios teóricos. Es decir, “de acuerdo con las categorías que interesan para la investigación” (Flick, 2007). Por ello, los criterios fueron: por un lado, ser asesor de tesis, por el otro, tener un mínimo de cinco años en esa función.

En el caso de los estudiantes, de los cuales se tiene un estimado de 500 ponentes de tesis que aún se encuentran inmersos en dicho proceso, fueron de 96 con un error de muestreo del 9%, y nivel de confianza del 95%, obtenido de la siguiente fórmula, tomada del autor Leslie Kish:

$$n = \frac{No^2Z^2}{e^2(N-1) + o^2Z^2}$$

$$n = \frac{500*0.5^2*1.96^2}{0.09^2(500-1) + 0.5^2*1.96^2}$$

$$n = \frac{480}{4.0419 + 0.9604}$$

$$n = \frac{480}{5.00} = \boxed{96}$$

Para explorar el tema se dispone de medios y técnicas para recolectar datos como son la revisión bibliográfica especializada, entrevistas y cuestionarios, observación participante y no participante.

Lo anteriormente apuntado, quedó de la siguiente forma expuesta:

**Tabla No. 1**  
**Población y muestra**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>N</b>	<b>n</b>
Docentes	30	10
Estudiantes	500	96
Autoridades de la Facultad	7	2

Fuente: Elaboración propia, 2015.

El cuadro anterior, detalla los entes objeto de estudio, asimismo la población que se determinó como el tamaño de la muestra con quienes se llevó a cabo la investigación.

El procedimiento en tal sentido se dividió en tres fases a saber:

**Primera fase:** se entrevistó a los docentes con base en un cuestionario tipo semiestructurado, con respuestas abiertas. Con el instrumento aludido se trató de obtener su opinión al respecto de las ventajas y desventajas de implementar un programa virtual de asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En una **segunda fase:** se encuestó a los estudiantes que se encuentran en el proceso de elaboración y presentación del trabajo de tesis, con base en un cuestionario tipo estructurado, con respuesta cerrada; como se explicó en el párrafo anterior, empero con estos se hizo para que externen su opinión desde su propia lógica, como usuarios del servicio de asesoría de tesis.

Ambas fases permitieron alcanzar los objetivos uno y dos, diseñados.

Durante la **tercera fase:** se entrevistó (con base en un cuestionario de respuesta abierta) al Secretario Académico de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como a uno de los vocales de Junta Directa, sobre la viabilidad de la implementación de un sistema como el propuesto, especialmente en cuanto al aspecto económico financiero que implica tal implementación, así como la infraestructura existente y la que fue preciso adecuar para tal proyecto de tecnología. Esta tercera fase permitió alcanzar el objetivo número tres de la investigación.

Con la **cuarta etapa:** se demostró que no solo es menester únicamente sondear la viabilidad económica y de infraestructura, sino además la elaboración de una propuesta de un programa virtual para asesoría de tesis. Esto se logró con la entrevista a las autoridades facultativas, lo que permitió a su vez alcanzar el objetivo número cuatro de los previstos en esta investigación.

#### 1.7.4. Análisis de resultados

Una vez recabada la información documental, fue preciso llevar a cabo la redacción del punto de contenido de cada uno de los temas que componen el estudio. Así mismo, esta información fue necesario confrontarla con los hallazgos investigativos derivados del trabajo de campo. De esta manera se tiene por un lado el trabajo teórico bibliográfico y por otro lado el resultado de las encuestas, empero esto permitió hacer una triangulación de la información entre las opiniones de los sujetos que conforman el muestreo estadístico, (es decir, entre unos y otros sujetos, tal el caso de estudiantes, profesionales docentes y funcionarios o autoridades facultativas) con lo afirmado por las teorías, doctrinas y principios de los fundamentos teóricos del estudio.

La triangulación expresada anteriormente, se complementa al relacionarla debidamente, para luego de hacer la debida inducción hacia la comprobación de las principales afirmaciones de investigación, pueda desarrollarse el análisis correspondiente.

El análisis en cuestión resultó siendo producto del relacionamiento de la información, lo que permite la debida objetividad en su interpretación; lo que es producto a su vez de la lectura de gráficas y tablas, que constituye el vaciado de datos del trabajo de campo; para poder así, presentar los resultados que son consecuencia de un proceso reflexivo sobre la base de las afirmaciones originales que motivaron el estudio desde un principio.

#### 1.7.5. Tabla de definición de variables/categorías

**Tabla No. 2**

Variable/Categoría	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores
Tecnología de Información y Comunicación TIC	Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.	Utilización de las TIC para la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.	Ventajas y desventajas de la utilización de las TIC.  Entre las ventajas se tiene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo (celeridad en trámite)</li> <li>• Costo (Ahorro en transporte y atención personalizada)</li> <li>• Cobertura (en menos tiempo y espacio físico se</li> </ul>

			<p>atienden más ponentes)</p> <p>Entre las desventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos técnicos (supone el uso de una computadora por ponente)</li> <li>• Instrucción para su uso (Es necesario institucionalizar el uso de la plantilla y aplicación virtual)</li> </ul>
Asesoría de Tesis	Es aconsejar al estudiante en lo relativo a la elaboración de su tesis y la obtención del grado académico	Relación del consejero docente con el estudiante en el proceso de elaboración de tesis	Uso y aplicación de las TIC por las y los docentes.

Fuente: Elaboración propia, 2015.

### 1.7.6. Tabla objetivos operativos

Tabla No. 3

Enunciado / Hipótesis	Objetivos	Variable/Indicador	Fuente	Unidad de Observación	Instrumento	Procedimiento / preguntas
¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la utilización de las TIC para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales en asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San	Establecer las ventajas y desventajas de la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, en la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San		Docentes asesores de tesis  Estudiantes			

la Universidad de San Carlos de Guatemala?	Carlos de Guatemala.					
¿Cuáles son las ventajas y desventajas para los docentes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, tiene la utilización de las TIC?	Determinar cuáles son las ventajas y desventajas para los docentes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, tiene la utilización de las TIC	Utilización de recursos tecnológicos en asesoría de tesis.	Docentes consejeros de la Unidad de Asesoría de Tesis	Unidad de Asesoría de Tesis Docentes	Encuesta	¿Tiene accesibilidad a recursos tecnológicos en la Unidad de Asesoría de Tesis para asesoría? ¿Cree usted que los estudiantes tienen acceso a los recursos tecnológicos para ser asesorados en el proceso de elaboración de tesis?
¿Cuáles son las ventajas y desventajas para los estudiantes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, tiene la utilización de las TIC?	Determinar cuáles son las ventajas y desventajas para los estudiantes de asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, tiene la utilización de las TIC	Acceso de recursos tecnológicos para recibir asesoría de tesis.	Estudiantes en proceso de elaboración y presentación de trabajos de tesis.	Unidad de Asesoría de Tesis Estudiantes	Encuesta	¿Conoce cuáles son las ventajas de la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC en asesoría de tesis? ¿Conoce cuáles son las desventajas de la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, en la asesoría de tesis? ¿Tiene accesibilidad a recursos tecnológicos para recibir asesoría a través de las Tecnologías de



						Información y Comunicación TIC?
¿Cuál es la viabilidad de implementar el programa virtual de asesoría?	Determinar cuál es la viabilidad de implementar el programa virtual de asesoría	Acceso de recursos tecnológicos para dar asesoría de tesis.	Docentes asesores de tesis	Unidad de Asesoría de Tesis  Infraestructura	Entrevista	<p>¿Conoce cuáles son las ventajas de la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, en la asesoría de tesis?</p> <p>¿Conoce cuáles son las desventajas de la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, en la asesoría de tesis?</p> <p>¿Utiliza la Tecnología de Información y Comunicación TIC para prestar la asesoría de tesis?</p>
¿En qué forma se puede elaborar un programa virtual para asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales?	Elaborar un programa virtual en asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	Funcionamiento de Programa virtual para asesoría de tesis	Redes sociales	Unidad de Asesoría de Tesis  Propuesta	Entrevista	<p>¿El nivel de tecnología en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales es?</p> <p>¿Considera usted beneficioso la implementación de un programa virtual en la Unidad de Asesoría de Tesis?</p>

						¿Usted cree que la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales cuenta con las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC para la asesoría de tesis?
--	--	--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia, 2015.

## **Capítulo II: Fundamentación teórica**

En el presente capítulo, se desarrollan los elementos de la fundamentación teórica del trabajo, que explican en forma general, el tema objeto de estudio. Entre estos se pueden distinguir: La educación, tendiendo especialmente a la descripción de la educación superior, las TIC, como innovación tecnológica en la educación; y finalmente, el tema de la asesoría de tesis brindado por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad San Carlos de Guatemala.

### **2.1. Estado del Arte**

El presente trabajo, permite el estudio del conocimiento humano, mediante la consulta de textos que contienen los elementos teóricos importantes a desarrollar como los son las TIC y la asesoría de tesis.

#### **2.1.1. Antecedentes**

La presente investigación plantea el uso de las TIC en asesoría de tesis, es decir la aplicación de la tecnología de información y comunicación en la función tutorial que es obligación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, brindar a los estudiantes en su trabajo de graduación, sin embargo esta lateralidad en el uso de dicho recurso aún no se implementa y se ha estudiado muy poco, por cuanto ha sido más propio recomendarlo y utilizarlo en el resto de procesos de enseñanza aprendizaje, lo que se conoce como aula virtual. En otras palabras, este tipo de medio de comunicación se ha empleado como recurso didáctico en la impartición de clases a distancia, y ello, unido al hecho de que se empieza aplicar como suplemento en todos los ámbitos y niveles educativos, hace que los autores exploren, analicen y propongan su perfeccionamiento en tal sentido, pero que por otro lado, en el trabajo de asesoría de tesis se ha estudiado poco o nada. A escala de toda la Universidad de San Carlos son muy pocas las unidades académicas con empleo de TIC, especialmente se puede mencionar a la Facultad de Humanidades, especialmente en el área de estudios de post grado y en la Facultad de Ingeniería.

De manera que el antecedente más inmediato del uso de TIC en la asesoría de tesis se encuentra precisamente en la aplicación de este recurso a la didáctica general en cursos de pensum de estudios en todos los niveles. Sin embargo, no hay que olvidar que la asesoría de tesis es parte del proceso de enseñanza aprendizaje.

En ese sentido, es importante revisar las propuestas que se han hecho en la materia, lo que se hace a continuación.

Uno de los más importantes trabajos realizados al respecto, es la tesis doctoral de Velásquez Rodríguez (2013), en cuanto al uso de las redes sociales por parte del alumnado de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En este sentido es conveniente citar lo siguiente:

La incorporación de las universidades al mundo virtual ha sido asimétrica, según las circunstancias concretas de cada institución. En el caso de la Universidad de San Carlos, con una población de más de 150000 estudiantes y con un presupuesto que apenas llega a los 170 millones de dólares anuales, apenas sobrevive con enormes carencias para solventar las demandas tradicionales más inmediatas. De ahí que el desarrollo tecnológico sea precario e irregular. Mientras en algunas unidades académicas se cuenta con aulas virtuales de punta, en otras no se cuenta ni con infraestructura física elemental. (Velasquez Rodríguez, 2013)

La problemática que expone el autor citado, corresponde con el costo de la tecnología, especialmente en cuanto a su implementación, pese a lo cual algunas unidades académicas como lo indica en la cita anterior, ya han incorporado aulas virtuales, lo que evidencia un incipiente uso de TIC.

Otras tesis que contienen el análisis en cuestión, está por ejemplo el caso de Gálvez de Pérez de la Universidad del Istmo, UNIS, quien en la investigación propuesta de un modelo educativo para cursar una maestría en educación de valores, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, indica que:

Hasta finales del siglo XX, las universidades así como muchas instituciones educativas, han trabajado casi en forma exclusiva con un modelo de Educación Presencial, por considerarlo como la mejor manera para poder propiciar el proceso de aprendizaje de los alumnos y como una de las opciones para desempeñarse dentro del quehacer educativo... En la actualidad las sociedades están sumergidas en la globalización por medio de las redes de información virtual y todos los recursos de las TICs; las computadoras, la Internet, el Correo electrónico, el Comercio Electrónico, la telefonía, la video conferencia y otros ya son parte del quehacer diario dentro de cualquier institución universitaria... Sin embargo en la actualidad considero que ya existe a nivel nacional, soporte y facilidades suficientes, que puede dar viabilidad a un programa de educación a distancia por medio de las TICs. (Gálvez Salazar de Pérez, 2008)

La anterior cita, permite establecer una conceptualización de la utilidad que representa en el proceso de enseñanza aprendizaje el empleo de las TIC. De hecho son varias las investigaciones que se han hecho en el ámbito de la educación superior, en la aplicación de la tecnología de punta en materia educativa, por ejemplo el estudio sobre “El impacto de un Plan de Acción Tutorial sobre la tasa de deserción estudiantil en el Programa de Educación de Adultos del Instituto de Educación a Distancia La Escuela en su Casa” Ciudad de Guatemala, realizado por (Noriega Cano, 2009), como trabajo de graduación de licenciatura en la Universidad del Istmo, que ilustra la forma en que se pueden aplicar estas formas alternas de cátedra virtual.

Al respecto de su aplicación en la enseñanza superior, es importante mencionar el estudio hecho por Álvarez Bonilla de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, puesto que explora lo hecho en varias de

las universidades del país, entre las que señala a la Universidad del Valle, la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Universidad de Istmo.

Es quizá el tipo de proyecto al que están dirigidas la mayor parte de las organizaciones del Tercer Sector, en el estudio de caracterización del sector ONG, realizado por la Congcoop<sup>1</sup> durante el año 2002, se hace notar que los programas de trabajo más frecuentes en las organizaciones son los orientados a educación, con un 76.9% de frecuencia. (Alvarez Bonilla M. W., 2009)

Por otro lado, en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala se realizó un estudio acerca de la Implementación de la Tecnología de Información y Comunicación como estrategias pedagógicas en el área de las ciencias sociales y formación ciudadana de primer grado, como la única tesis relativa a la aplicación de las TIC en la educación. Lo que evidencia lo novedoso del tema y especialmente su poco tratamiento en cuanto a la asesoría de tesis.

### **2.1.2. Tecnologías de Información y Comunicación TIC**

En el desarrollo de la humanidad, las tecnologías han ido avanzando, e innovando en técnicas para aumentar el desarrollo, tanto humano como económico de las sociedades futuras. Estos desarrollos han dado paso a la globalización y a la internacionalización de las tecnologías.

El proceso de la globalización o internacionalización se desarrolló, principalmente, por las relaciones comerciales a gran escala y la mutua dependencia económica por el comercio entre las naciones y de un gran número de nuevas organizaciones que se dieron gracias a la posguerra. Al enfocarse primordialmente en la industria tecnológica e industria electrónica fueron las pioneras que dieron forma a perfeccionar e impulsar la globalización como la conocemos hoy, por ejemplo: componentes electrónicos: fabricantes de equipos y partes electrónicas, comunicaciones: industrias que giran en torno a las comunicaciones por radio, televisión las empresas prestadoras de servicios de telefonía y principalmente por medio de la herramienta del internet. Automatización: industrias expertas en el empleo de dispositivos electrónicos para el manejo y control de máquinas de producción industrial, computación: industrias productoras de computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes.

Así, son el motor de la globalización estas industrias. Está comprobado, entonces, que nada de lo que conocemos ahora sería así sin el aporte de dichas tecnologías, las que movilizan la economía global.

La influencia de las TIC en las comunicaciones y el flujo de información llegan hasta el desarrollo económico y social, y esto en relación a todo el planeta por la posibilidad de establecer enlaces virtuales que no precisan de medios de transporte tradicionales para la correspondencia. Esta situación sirve para la toma de

---

<sup>1</sup> CONGCOOP, Colectivo de Organizaciones No Gubernamentales y Cooperativas de Guatemala.

decisiones sobre certezas más ajustadas a la realidad y brinda servicios con la característica común de los bienes y servicios basados en tecnología y conocimiento, propios de la nueva economía mundial.

Las TIC, forman parte actualmente de la llamada cultura tecnológica, que amplía nuestras posibilidades de desarrollo social, económico y cultural: Las TIC no son solamente la informática y sus tecnologías asociadas, sino también los medios de comunicación de todo tipo: Las TIC han ido incidiendo en muchos aspectos de nuestra vida, ya que acoge grandes aspectos utilizados por muchos, y el principal es el internet, ya que al entrar en él podemos actualizarnos del acontecer mundial en cuestión de minutos y realizar casi todas las actividades en el mundo real y algunas otras que no, con la ventaja de que por medio del internet se puede trabajar desde cualquier parte, no necesariamente desde una oficina.

Las nuevas tecnologías como el caso del concepto TIC, empieza desde muy temprano en la era digital, a aparecer con bastante influencia en los diferentes modelos educativos. “Desde el enfoque positivista se desarrolla una teoría técnica en relación con las NTIC: se las concibe como un mero instrumento para la transmisión o reproducción de contenidos. Desde esta óptica, las nuevas tecnologías asignan un papel de receptor pasivo al alumno. Por su parte, el papel del profesor consiste en imponer ciertos contenidos, mismos que deben ser asimilados correctamente por los alumnos.” (Velasquez Rodríguez, 2013)

En resumen, las TIC ofrecen un fácil acceso a todo tipo de información, sobre cualquier tema y en cualquier formato (textual, icónico, sonoro, almacenamiento de grandes cantidades de información, interactividad y varios canales de comunicación). En todos los ámbitos y estratos de nuestra sociedad se ha producido a gran velocidad, y es un proceso que continúa ya que van apareciendo sin cesar nuevos elementos tecnológicos. La expansión de las TIC al igual que todo proceso, tiene sus limitaciones u obstáculos principalmente aquellos que se dan por problemas técnicos y de compatibilidad, de seguridad tanto de virus como hackers, suplantaciones de identidad, barreras económicas y culturales debido a los precios elevados y a los idiomas prominentes de los países potencias en tecnología.

Es evidente que algunas problemáticas asociadas a las TIC en la sociedad como la dependencia tecnológica al creer que dicha tecnología solucionará todos nuestros problemas, la brecha digital pues una parte del mundo no tiene acceso a las TIC conlleva para los marginados perder una buena oportunidad para el desarrollo y para el progreso en todos los ámbitos, y retroalimenta otras brechas existentes que aumentan las diferencias: otras como la confidencialidad de los datos y la defensa del usuario ante materiales nocivos, la privacidad y los espacios éticos respecto a la información que se difunde.

En efecto, a partir de las tendencias actuales, la evolución de las TIC en los próximos años puede estar caracterizada por el uso generalizado de los sistemas de banda ancha para las conexiones a Internet, la telefonía móvil de tercera generación UMTS, con imagen y conexiones gráficas a Internet, los suministros de software a

través de Internet (se pagará según consumo, como la electricidad), la multiplicación de las actividades que realizaremos desde el ciberespacio: Telebanco, telemedicina, ocio y la generalización de la pizarra digital en las aulas presenciales. En cualquier caso, no cabe duda de que la sociedad de la información comporta nuevos retos para las personas como:

Desde mi punto de vista, el cambio continuo, la rápida caducidad de la información y la necesidad de una formación permanente para adaptarse a los requerimientos de la vida profesional y para reestructurar el conocimiento personal. La inmensidad de la información disponible y la necesidad de organizar un sistema personal de fuentes informativas y tener unas técnicas y criterios de búsqueda y selección. La necesidad de verificar la veracidad y actualidad de la información. Gestionar nuestra presencia en el ciberespacio. Los nuevos códigos comunicativos, que debemos aprender para interpretar emitir mensajes en los nuevos medios. La tensión entre el largo y el corto plazo en un momento en el que predomina lo efímero y se buscan rápidas soluciones pese a que muchos de los problemas requieren de estrategias a largo plazo.

Efectivamente, por ello la tecnología se puede aplicar a la actividad educadora y formadora del ser humano, pero más especialmente por medio de la tecnología de información y comunicación social. No cabe duda de que la forma en que afecta las TIC, es para mejorar los procedimientos, puesto que se convierte no solo en un recurso. Asimismo, garantiza una didáctica más apropiada en todo sentido, a las necesidades de los estudiantes, así como para el cumplimiento de los objetivos trazados por los docentes.

En conclusión, dentro de esta nueva sociedad, los espacios educativos también se encuentran en constante transformación. Las nuevas estancias educativas se han reflejado en centros virtuales de aprendizaje; sin embargo, estos nuevos escenarios requieren de una reflexión hacia el uso e incorporación de las tecnologías los contextos educativos actuales deberán apostar por una integración crítica, en la cual se defina el qué, por qué y para qué de su incorporación y aprovechamiento. Para poder lograr el uso crítico de las tecnologías y poder reconfigurar estos nuevos escenarios educativos, tanto el docente como todos los actores involucrados en estos procesos, requieren de formación y perfeccionamiento, en donde las tecnologías sean un medio más, no el fin último, para generar metodologías diversas, que transformen las estructuras organizativas y promuevan dinámicas de motivación.

Se hace necesario que las nuevas tecnologías contribuyan con tales situaciones. Las TIC, han cambiado la forma de trabajar, de divertirnos, de relacionarnos y de estudiar. Así también se está modificando la forma en que se piensa.

### **2.1.3. Asesoría de tesis**

En mi opinión, la tutoría o asesoría de tesis puede ser considerada como un proceso educativo que si bien no es completamente formal no puede ser considerado informal.

Puede observarse que, en la medida en que las instituciones reglamentan este proceso al considerar las características o perfil que debe reunir un tutor responsable del proceso, establecen elementos de formalidad, que amerita la obtención del grado o ascenso para el que se trabaja.

Es decir, la función de asesoría de tesis es una actividad que ha acompañado a la humanidad desde el medievo. Desde entonces, según relata la historia de la formación de las universidades en Europa, comenzó a ser necesario que el alumno próximo a obtener el grado de licenciatura en cualquier disciplina científica, emitiera su opinión personal sobre algún problema propio de la ciencia en la que se especializó. Por ello, (Muñoz, 1998) menciona que, como asesor, se tiene que saber evaluar el contenido que exprese el sentido de la tesis.

En lo que concierne a la función de asesoría de tesis se ha dado llamarse tutoría, aunque tutor es la forma en que se nombraba desde el medievo al profesional que auxiliaba a un estudiante en el proceso final de su preparación académica.

El creador de un documento investigativo tiene que tomar en cuenta que constituye una responsabilidad la información que cualquier estudiante desarrollará en un proyecto de investigación específica; y más aún, cuando los estudiantes dependen en forma directa del investigador que se constituye en asesor, tutor o revisor del trabajo que se realiza. Este tipo de tutoría precisa estar presente en todo el proceso de realización del trabajo de grado.

Quizá por ello, también hay que tomar en cuenta que la tutoría, es la labor académica consistente en guiar el trabajo de los alumnos y produce una especial forma de aprendizaje. Esta actividad incluye orientación al alumno con dificultades, o necesidades de información con respecto a cierto tema, hasta el acompañamiento de estudiantes con dificultades de motivación. (Morillo Morena, 2009).

Por tesis, (Muñoz, 1998), indica que es la disertación presentada previa a obtener el grado de licenciatura. Obras destinadas a demostrar la verdad de una teoría.

Sin embargo, la problemática de la masificación de la educación superior y la carencia de medios para dar atención a tal situación, es una de las dificultades a enfrentar. Así se explica que

El apoyo que reciben de las tutorías no es suficiente. Los alumnos se quejan del poco tiempo que los tutores le pueden dedicar a ellos y a sus trabajos; y esto no es necesariamente



por falta de voluntad, sino que simplemente muchos no disponen de tiempo. Otro aspecto es que los tutores no le dan prioridad al asunto; sea porque tienen otras obligaciones más importantes, sea porque no reciben una remuneración adecuada al trabajo que realizan; o por otras razones personales. Hay que recordar que la tutoría implica una relación interpersonal, derechos y deberes mutuos, los que, si no se cumplen, socavan el objetivo de la misma. Por otro lado, muchos alumnos malentienden lo que es una tutoría. Éstos piensan que el tutor es el responsable de la tesis y no entienden que son ellos los responsables en primera instancia de llevarla a cabo. (Gallego Arrufat, 2005)

## **2.2. Fundamentos teóricos**

A continuación se desarrollan los elementos teóricos generales de comprensión del presente estudio, especialmente en su conceptualización e interpretación.

### **2.2.1. Educación**

Es importante determinar los elementos teóricos que componen los aspectos generales del presente estudio de investigación. Entre estos, indefectiblemente se ha de mencionar a la educación.

El término educare se identifica con los significados de "criar", "alimentar" y se vincula con las influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo. Se refiere por tanto a las relaciones que se establecen con el ambiente que son capaces de potenciar las posibilidades educativas del sujeto. Subyace en esta acepción de educación una función adaptativa y reproductora porque lo que pretende es la inserción de los sujetos en la sociedad mediante la transmisión de determinados contenidos culturales. El fundador de la sociología como disciplina científica, el sociólogo francés Durkheim, es un representante de esta forma de concebir la educación, ya que para él, la educación se concreta en la inclusión de los sujetos en la sociedad a través del proceso de socialización. (Luengo Navas, 2004)

La educación es un derecho de todo ser humano, que le permite una serie de garantías de crecimiento y desarrollo integral. Se considera que lo mejor para un menor de edad es poder estudiar sin necesidad de trabajar. Los menores no trabajadores que gozan de mantenimiento económico por parte de sus padres, pueden dedicar más de su tiempo al estudio en comparación con un adulto que deba dedicarse a trabajar por tener ya responsabilidades o cargas familiares, aunque aún no haya estudiado como el caso de la educación para adultos.

Los niñas y niños gozan no sólo de todos los derechos que les pertenecen como seres humanos sino también de aquellos derechos especiales relacionados con su edad, por ello, se puede considerar a la educación como un derecho especial en el derecho de menores. (UNICEF, 2006)

No puede hablarse de desarrollo sin educación, ya que por medio de la misma los niños y niñas fortalecen sus aptitudes, desarrollan y descubren habilidades, las cuales proyectarán en la adolescencia y la adultez. Guatemala tiene un mandato

constitucional relacionado a la educación, el cual otorga obligatoriedad en el cumplimiento del mismo. La educación es una de las claves de la evolución de la sociedad y de todos los aspectos o casi todos, de la calidad de vida. Ante todo consiste en el desarrollo de la curiosidad intelectual y hábitos de reflexión. Mejora la calidad de la vida y ayuda a los individuos a resolver problemas sociales y de medio ambiente de todo tipo; incluye la difusión de los valores, tanto en los programas de la enseñanza pública como en el aprendizaje de lo cotidiano.

El término educación, al que se hace referencia en el presente estudio, es aquel con el que se denomina al proceso de enseñanza aprendizaje formal en el sistema educativo nacional de Guatemala.

Siendo un aprendizaje formal, entonces se puede caracterizar como educación formal, que esta es: “Aquella que es plenamente intencional y acontece en una estructura sistemática institucionalizada (escuela), lo cual suele conllevar el logro de titulaciones académicas reconocidas. Es la educación que está legal y administrativamente regulada” (Sarramona, 1989), la educación permite a la persona no solo obtener créditos académicos que lo certifican como mano de obra calificada en el ámbito laboral, sino también al desarrollo intelectual de todo ser humano.

Sin embargo, el derecho a la educación constituye ciertamente, el derecho a la educación formal. Todo ser humano en Guatemala, tiene derecho a recibir educación formal. Por ello, la Constitución Política de la República de Guatemala regula en el artículo 74 a la educación como un derecho y una obligación.

La educación permite el desarrollo y perfeccionamiento de cada sujeto en su ser individual, aunque también sirve al fin colectivo de adaptarlo a la sociedad.

Acceptado el principio de que la educación es una tarea integradora, que abarca al hombre en su totalidad, será lógico deducir que los fines de la educación habrán de constituir un todo coherente que lleve a la perfección del sujeto. Pero los fines últimos de la educación requieren de fines parciales cuya condición primera será, eso sí, la de tener presentes las posibilidades del educado y las necesidades de la vida social. (Morillo Morena, 2009)

Lo que puede explicarse también como la consideración de la realidad en que se desenvuelve cada ser humano, para ser tomada en cuenta al momento de desarrollar los puntos sobre los que versará el proceso de enseñanza aprendizaje. Todo lo cual se interpreta, del fin de la educación que para el efecto estatuye la Constitución Política de la República de Guatemala en el artículo 72 lo siguiente: “La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal”.

#### 2.2.1.1. *Los retos para la educación*

Los desafíos y retos que plantea un mundo comunicado por la tecnología, sea esta de punta o modesta, afectan irremediamente los procesos educativos, al punto que:

Hoy en nuestras ciudades, la mayor parte de la enseñanza tiene lugar fuera de la escuela. La cantidad de información comunicada por la prensa, las revistas, las películas, la televisión y la radio, exceden en gran medida a la cantidad de información comunicada por la instrucción y los textos en la escuela. Este desafío ha destruido el monopolio del libro como ayuda a la enseñanza y ha derribado los propios muros de las aulas de modo tan repentino que estamos confundidos, desconcertados (Castañeda Pedrero, 2011).

Esta preocupación debe ir acompañada además de otros retos, porque no es la modernidad y el impacto económico o social que la tecnología le imprime a los procesos de enseñanza aprendizaje, sino lo político y lo cultural. En cuanto lo primero, porque la amplitud de información debe ocupar a la ética política en cuanto que es políticamente correcto y que no lo es. Pero esto último va de la mano de lo cultural, puesto que no se trata de censurar cierta información, sino de tener cuidado de que el menor de edad, el estudiante en general tenga la suficiente criticidad para enfrentar ese cúmulo de información y que su cerebro no se vuelva una especie de recipiente de información en cantidad, sin pasar al análisis crítico de lo que es adecuado y lo que no (calidad educativa).

Así lo entiende el Dr. Carlos Augusto cuando indica que: “Con ello se logra que, quienes tienen mejores expectativas para lograr el éxito académico sean aquellos que hayan logrado mayor grado de aculturación” (Velasquez Rodríguez, 2013).

Por ello, especialmente en los niveles primario y secundario del sistema de educación nacional, ha de tomarse en cuenta que el interés que debe prevalecer en el aparato institucional es insistir como desde antaño en la formación de una conciencia crítica en el estudiante y no contribuir únicamente con la creación de masas aculturadas.

#### 2.2.1.2. *Educación superior*

La educación tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular:

...el status quo y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación superior es la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales. (Ibañez, 1979)

Esta definición de educación reconoce la influencia del contexto del cual se parte; por ejemplo, con respecto a la situación actual en Guatemala, la educación superior constituye la meta de transformación y creatividad para la solución de problemáticas de índole social de manera más eficiente y eficaz transformando las capacidades y actitudes.

El éxito de la industria del conocimiento depende del respaldo que le brinde la infraestructura de la tecnología de información que, a su vez, depende de las innovaciones que se produzcan en las industrias de las telecomunicaciones y la computación para lograr una interacción todavía más estrecha entre un número creciente de centros de conocimiento. “Esta nueva infraestructura se está instalando con rapidez en el mundo entero. Sus efectos se sentirán en todas partes y, con el tiempo, tal vez produzca un nuevo paradigma tecnoeconómico. (Chandler, 1990). En los contenidos educativos, esto iría desde el tradicional material impreso al material digital y multimedia.

Si bien el papel es el material más utilizado, los libros digitales ofrecen información más actualizada, solo hay que accederlos a través de alguna biblioteca virtual y copiarlos a nuestra PC desde Internet; para luego ser leídos con computadoras portátiles, Palm Pilot, o simplemente ser visualizado online.

En el método de enseñanza, desde la clase presencial tradicional donde el docente es el emisor de conocimientos y el alumno el receptor pasivo; a la clase virtual donde se implementan metodologías de trabajo en cooperación, tales como la grabación de videos explicativos, la presencia de ejercicios interactivos, la producción de diapositivas, la instauración de espacios de discusión, el aprovechamiento de espacios de colaboración, etc., que permiten al alumno construir su propio aprendizaje.

En el acceso a la información, donde el alumno incorpora conocimientos solo en el horario de clase y cuya única fuente de información es el docente, ya sea en forma oral o escrita, al acceso a través de dispositivos electrónicos, utilizando Internet o la Intranet escolar, donde el docente deja de ser la única fuente de conocimientos para compartir éste lugar con las nuevas tecnologías.

La sociedad en materia de educación y tecnologías ha empezado a desarrollar un evidente progreso especialmente en modelos de formación a distancia. Se puede hablar de formación a distancia, o incluso semipresencial. Esto en el pasado se restringía a las radios de banda abierta o la radio de onda corta.

Hoy, puede incluso incorporarse la imagen y el uso de recursos didácticos que ofrece el hecho de que el alumno pueda observar al catedrático.

Hasta hace poco nunca había oído el término Learning 2.0, como tampoco comprendía conceptos como webcasting, podcasting, blogs, wikis, canales electrónicos, redes sociales y folksonomías. Se trata de nuevos términos que han surgido con el desarrollo de las mejoras de software de Internet. El término Learning 2.0 está relacionado con el término Web 2.0, que denota una modalidad optimizada de la web. Estas tecnologías ofrecen una mejora significativa en sitios web solo de lectura. Stephen Fry (actor, autor y presentador) describe Web 2.0 como una idea en la cabeza de la gente más que una realidad. De hecho, se trata de la noción de impulsar la reciprocidad entre el usuario y el proveedor o, dicho de otro modo, de una auténtica interactividad, si lo prefieren, por el simple hecho de que la gente puede tanto cargar como descargar documentos. (Urrutia, 2013)

Esto ha logrado desarrollar formas diferentes en el aprovechamiento del learning entre las que se pueden mencionar: blearning y elearning.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC) y las Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación (TEP), están cambiando los paradigmas en la manera como se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Muchos estudios evidencian que los jóvenes están recurriendo cada vez más al aprendizaje informal a través de las redes sociales que más frecuentan. Conceptos como e-learning 2.0 acuñado por Stephen Downes (2005), el de conectivismo creado por George Siemens (2009) y el de edupunk por Jim Groom (2008), están generando cambios en la educación tradicional. En el e-learning 2.0, el estudiante es el protagonista y creador de los contenidos de su propio aprendizaje, el conectivismo se orienta a la relación y a las conexiones entre todos los actores académicos del proceso formativo, y el edupunk recalca su espíritu en -do it yourself - Hágalo usted mismo. El Internet puede funcionar como una gran red inteligente donde las personas desempeñan un rol protagónico y los medios de las redes sociales facilitan la gestación de una comunidad cultural viva, diversa y emergente. (Pérez, 2014).

Es por ello que se hace precisamente necesario que las nuevas tecnologías contribuyan con tales situaciones. “Las TIC, están cambiando nuestra manera de hacer las cosas: de trabajar, de divertirnos, de relacionarnos y de aprender. De modo sutil también están cambiando nuestra forma de pensar.” (Adell, 2009).

### 2.2.1.3. *Historia de la educación superior*

Es importante el desarrollo del tema de la educación superior en su evolución histórica, toda vez que en los esfuerzos de la sociedad por hacer progresar los procesos de enseñanza aprendizaje, se encuentra también el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación aplicadas al mismo.

Desde la edad de piedra hasta la aparición de la imprenta, los documentos se recopilaban en tablillas de cera, piedra o papel. A este tipo de narrativa se llama analógica. A finales del siglo XX y principios del siglo XXI acompaña a la narrativa analógica, una forma nueva de narrativa: la narrativa digital. La narrativa digital, es aquella que utiliza las nuevas tecnologías en todos los campos: educativo, laboral, social, económico, político etc. (Castañeda Pedrero, 2011)

Si se remite a la historia de la escuela como institución (escuelas elitistas de Mesopotamia, Egipto, Grecia o Roma) éstas nacieron para transmitir la sabiduría de sus progenitores. La Escuela Primaria forma de socialización de las clases populares, no tiene más de un siglo de existencia.

En España la obligatoriedad de la educación nace con la Ley Moyano en 1857, pero hasta 1964 no se lleva a la práctica. La crítica mayor que se le puede hacer a la función social de la Escuela es que ésta no se adapta al cambio ni de los tiempos ni de los métodos que la sociedad requiere en cada momento histórico.

Ya en la India antigua, hace miles de años aparece la figura del maestro. Los

brahmanes eran sacerdotes encargados de transmitir el conocimiento de la sociedad. La impartición del saber la hacían en su propia casa.

Más adelante en la antigua Grecia, la instrucción de las niñas y los niños era confiada a los sirvientes o esclavos.

La educación vivía una doble contradicción en lo que se refiere a su acceso. Por una parte, el pueblo no sentía la necesidad de leer y escribir, ya que predominaba la cultura oral. Por otra, la Iglesia elaboraba unas doctrinas morales para la infancia que abarcarían desde la familia a la liturgia hasta la acción educativa en hospicios, colegios y albergues. Cada una de las clases sociales tenía asignada una serie de conocimientos propios de su estatus social. Así los nobles tenían que aprender a montar a caballo, usar las armas, adiestrarse en el arte de la música y en estrategias bélicas. El artesano tenía que aprender las habilidades de su oficio. (Varela, 1991)

En el siglo XX, en 1948, las Naciones Unidas, con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, incidió a nivel internacional en luchar contra el analfabetismo. En 1990 año Internacional de la alfabetización, la U.N.E.S.C.O. reconocía la existencia de novecientos sesenta y tres millones de adult@s analfabet@s y ciento veinticinco millones de niñ@s que no tenían acceso a la escolaridad obligatoria. Una de cada tres mujeres era analfabeta mientras que uno de cada cuatro hombres era analfabeto.

#### 2.2.1.4. *Retos educativos para la educación superior*

Ciertamente la educación superior ha de plantearse el reto de la incorporación de tecnologías modernas de comunicación y de información, quizá precisamente en ese orden: primero los medios de comunicación, puesto que la mayoría de universidades del país aún no han incorporado todos los medios tecnológicos que ya se han inventado en el resto del mundo, como un recurso para transmitir la información. Y por ende, mucho menos la educación. Sin embargo, el reto posterior es el de qué información se llevará, para evitar lo que se indica en el apartado de los retos de la educación en general.

El principal problema de la educación a nivel global es el de adaptación a las necesidades sociales y culturales del momento. A la hora de adoptar nuevas prácticas de comunicación para l@s alumn@s, las escuelas se han mostrado reacias a adoptar, lo que ya era práctica habitual en la comunidad, la utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. (Castañeda Pedrero, 2011)

Entre los principales retos educativos que se plantea todo centro de educación superior hoy día, es más que nunca la de la innovación tecnológica: “Las instituciones de educación superior desempeñan un papel determinante en los procesos de transformación social. Por ello, están obligadas a modificar de forma sensible y constante tanto sus procesos académicos como sus procesos de gestión y organización institucional” (Ruiz, 2000)

La educación también es consecuencia del desarrollo económico. Esto lo demuestran estudios de la UNESCO que además evidencian un crecimiento de las

actividades derivadas del uso de internet en América Latina. Además de lo anterior, el crecimiento en el sector privado de la enseñanza superior universitaria en la misma región del mundo indicada, también aparenta correr la misma suerte con excepción de algunos países en los que la educación semipresencial en las universidades públicas ha sido desde hace décadas un elemento importante del proceso.

Todo lo anteriormente afirmado puede comprobarse en lo que indica la UNESCO:

La cobertura es diferenciada, pero muestra las consolidaciones de algunas instituciones a distancia, tanto públicas como privadas, de gran tamaño y con niveles de concentración muy superiores a las medias nacionales. Ello se gesta, además, sobre la base de modelos educativos altamente diferenciados y articulados en los distintos países, como resultado de sus diversos marcos normativos y de las características de sus sistemas universitarios, según muestran diversos estudios nacionales (Observatorio de Virtual Educa). El sector privado ha crecido mucho en los últimos años, también en torno a esta modalidad. La matrícula del sector privado a distancia es mayoritaria en la región respecto a la pública, salvo en el caso de Costa Rica, Venezuela y Colombia, donde las instituciones públicas a distancia semipresenciales creadas en los años setenta (Universidad Nacional a Distancia, UNA, en Venezuela; Universidad Estatal a Distancia, UNED, en Costa Rica; y Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD) han mantenido su preeminencia en las respectivas coberturas locales. (Rama, 2014)

Esto demuestra por un lado que el proceso de las TIC en toda América Latina es un hecho, pero asimismo que el desarrollo de la educación virtual en todas las universidades latinoamericanas se está dando pese a la resistencia burocrática, política o conservadora de la visión de algunas, que en cuanto pocas, también resignadas al cambio que se está gestando ya desde hace décadas. Esto también se evidencia en el informe de la UNESCO presentado anteriormente.

### **2.2.2. Tecnologías de Información y Comunicación TIC**

Las tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, se definen como el conjunto de avances tecnológicos para la gestión del conocimiento, tanto para almacenarlo como para compartirlo o comunicarlo, y es la tecnología que proporciona no solo el conocimiento sino las herramientas para procesar la información y los canales de comunicación para socializar esa información.

Ya en los primeros años de este milenio, el Programa de Naciones Unidas para la Educación PNUD, definía a las TIC como:

El universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación TC, constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional, y por las Tecnologías de la Información TI, caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces). (Alvarez Bonilla M. W., 2009)

Esta cita pone de relevancia la unión de dos tipos de tecnología. Por un lado

las tecnologías de la comunicación TC, entre las que se pueden mencionar la radio y la televisión, que hoy día han pasado a un plano tradicional porque el teléfono celular ya proyecta imágenes de video y fotografía, además de permitir a los medios de comunicación escrito llegar por medio de internet hasta cada unidad de telefonía. Por otro lado, se encuentran las tecnologías de información TI, entre los que se pueden mencionar todo tipo de software que permita la gestión del conocimiento, la acreditación de niveles educativos (escuelas y cursos virtuales) etc.

De acuerdo con el trabajo de Francisco Javier Tejedor y Ana García-Valcárcel, titulado *Perspectivas de las nuevas Tecnologías en la educación*, las TIC constituyen una importante opción en la educación moderna como a continuación se expone.

La palabra tecnología deriva etimológicamente del griego *temné* cuyo significado es saber hacer con conocimiento de causa. Cuando se reflexiona racionalmente sobre la técnica aparece el discurso tecnológico o la tecnología. El concepto de tecnología se equipara al de la ciencia aplicada. Una tecnología necesita know that acerca de las características de los objetos que pretende transformar, de los instrumentos a realizar y de los resultados que se quieren obtener. Necesita know how acerca de cómo actuar partiendo de una situación dada para alcanzar el resultado propuesto de forma eficaz. (Tejedor, 1996)

De lo anterior se establece que el avance en una serie de ámbitos de las sociedades humanas, van desde lo laboral y comercial, hasta lo casual y rutinario o común.

El concepto de tecnología ha evolucionado desde la antigüedad hasta el momento actual. Así donde primero encontramos este término es en Grecia. Está compuesto del prefijo “tekné” que significa arte, destreza, habilidad, oficio, (es la raíz común de tecnología y de técnica) y el sufijo “logia” del griego logos (palabra, habla o tratado), “una tecnología es un sistema de acciones humanas intencionalmente orientado a la transformación de objetos concretos para conseguir de forma eficiente un resultado valioso”. (García-Valcárcel, 1991)

#### 2.2.2.1. *Recursos técnicos*

Se ha asimilado este concepto al campo de la información y de la comunicación por el impacto social que han ocasionado pero existen otras nuevas tecnologías en otros campos como la construcción, la energía etc. María José Navarro Perales manifiesta que las Nuevas Tecnologías: “se refieren a la racionalización y optimización de programas, métodos de actuación y de control evaluativo, de estrategias y tácticas” (García-Valcárcel; 1996:23). Es una forma de vincular los avances tecnológicos con las necesidades sociales y culturales del ser humano.

Se está aludiendo a un conjunto de artefactos que, ensamblados, configuran un sistema técnico (compuesto de telefonía, satélites, redes e informática), y la materia con la que operan es fundamentalmente la información [...] la informática, tanto en el hardware (equipamientos) como en el software (programas) y las telecomunicaciones (comunicaciones a distancia). (Sáenz, 1999).



### 2.2.2.2. *El empleo de la computadora*

La educación se aproxima a la tecnología con la integración de la misma en los currículos. Las tecnologías de la información y de la comunicación se han extendido rápidamente a la vida familiar y social llegando al campo educativo, lo que ha supuesto en las comunidades educativas posiciones contrarias a su utilidad.

La técnica ya no es un saber hacer (concepción aristotélica) ni un modo de hacer (concepción instrumentalista) sino una manera de vivir, de ser y de relacionarse con el mundo y con los demás. Las tecnologías son un medio para adquirir, difundir, almacenar y generar el conocimiento.” (Sacristán, 2007)

Los avances que el ser humano ha alcanzado en todos los ámbitos de la vida social, política y económico, incluso jurídica y humanista, resultan apegados también al desarrollo de la tecnología.

Todos aquellos medios de comunicación y de tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas como aquellas otras que van siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas N.T y del avance del conocimiento humano. (García-Valcárcel, 1991)

Por ello, se puede afirmar que la informática constituye un verdadero aporte al desarrollo mismo de la tecnología de comunicación y divulgación de información.

La informática, las telecomunicaciones y las tecnologías del sonido y la imagen... la combinación de estas tecnologías básicas dedicadas al proceso y a la transmisión de la información mediante signos numéricos binarios, da lugar a otras tecnologías tan paradigmáticas del mundo actual como la radiotelevisión digital, la telemática y el multimedia” (Márques Graells, 2007).

En consecuencia, es preciso tomar en cuenta el contenido de la siguiente cita textual con la cual se quiere demostrar la relación tan relevante para los conceptos de tecnologías de información y comunicación:

La difusión de las teorías constructivistas llevó a la generación de desarrollos conceptuales complementarios, a la gestación de nuevas conceptualizaciones mediante procedimientos de triangulación teórica, a la propuesta de abordajes teórico-metodológicos alternativos y, en contados casos, a la genuina producción de nuevos conceptos. (Carruyo Del Castillo, 2007).

### 2.2.2.3. *El factor tiempo en la aplicación de recursos técnicos*

Con el empleo de los recursos técnicos se puede lograr la optimización en el factor tiempo. Pero ante tanta cantidad y variedad de información con que los distintos medios masivos de comunicación bombardean al público, debe preguntarse por la calidad, y como sujetos pensantes aprender a evaluar qué tipo de información está llegando, a partir de la selección, clasificación y análisis de los contenidos como de la fuente a quién pertenece.

Las instituciones educativas cuya principal tarea es proporcionar información a nuestros jóvenes, tiene una fuerte competencia de los medios masivos de comunicación (MMC) como lo es la televisión, la radio e Internet entre otros, pero con un objetivo distinto, el de capturar audiencia para vender un determinado producto. Una segunda derivación se conforma a partir del uso del tiempo y el espacio. La escuela tradicionalmente sigue conformada por grupos de alumnos que se agrupan por edades en grados o cursos, cumpliendo con un horario preestablecido y encerrados en un espacio físico determinado. (Filippi, 2014)

Por el contrario, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación permiten romper con éste formato tan estructurado.

#### 2.2.2.4. *Los costos en la aplicación de recursos técnicos*

En contraposición con el logro de efectividad en tiempo para el desarrollo de las tareas, los costos se modifican y en la generalidad de casos se incrementan.

Sin embargo hoy día, ya no se habla tanto del concepto de las TIC como algo nuevo, sino más bien como parte de una evolución, al punto que se ha empezado a nombrar una variación progresiva de las mismas como Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, NTICS.

...se hace referencia a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas informáticas - hardware y software -, que nos dan soporte de la información y que además funcionan como canal de comunicación, relacionado con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. Con la digitalización se han alcanzado varios logros, entre los cuales podemos mencionar: A. almacenar grandes volúmenes de información en dispositivos muy pequeños, produciendo un gran ahorro en el uso del papel. B. se liberó la información del contenedor físico, permitiendo que sea accesible a todo el mundo en forma instantánea a través del ciberespacio. C. la posibilidad de utilizar además de la información textual, otros tipos de representaciones como gráficos, videos, sonidos, etc., lo que hace posible utilizar programas de simulación en tiempo real, de situaciones que por su complejidad de cálculos antes era impensable. (González Soto, 1996)

No obstante, una línea de menor desarrollo en los estudios sociales de la tecnología es la problemática vinculada con la tecnología y el territorio. “Un inventario de los estudios realizados sobre la técnica permite ver que ese fenómeno frecuentemente es analizado como si la técnica no fuese parte del territorio, un elemento de su constitución y de su transformación”. (Santos, 1986) De ese modo, esta tesis intenta iluminar un aspecto de dicha relación a propósito del análisis de los campus virtuales de las universidades nacionales y sus imbricaciones territoriales.

Contribuye a oscurecer su especificación conceptual, al tiempo que la noción pone en evidencia una doble cualidad: opera simultáneamente como explanandum y explanans, vale decir que, en cuanto concepto, requiere la identificación de los procesos que la originan; pero simultáneamente y pese a que se halla a la espera de explicación, se lo utiliza para interpretar los cambios que caracterizan el mundo desde los años ochenta, lo mismo que para definir sus derivaciones y resultados. (Aronson, 2009)

Por lo que se puede afirmar que los términos sociedad de la información y

sociedad del conocimiento han sido protagonistas en los debates generados en el marco de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. En consecuencia con una visión determinista, las TIC suelen considerarse:

El detonante tecnológico de una transformación social de gran alcance y similar en magnitud a la revolución industrial. La difusión de la microelectrónica, específicamente, parece estar transformando profundamente nuestra cultura así como la economía, la política y la comunicación. Asimismo, el desarrollo de la informática es a menudo descrito como un proceso que sigue una dinámica independiente de los procesos sociales. (Aibar, 2008)

En tal sentido, el término sociedad de la información suele ser utilizado mediante enfoques deterministas, tal como puede apreciarse en la última cita. Y se entiende como el resultado del impacto generalizado de las TIC en la sociedad.

#### 2.2.2.5. *Los objetivos del milenio y la tecnología*

En el año 2000 los líderes globales se reunieron para discutir cuáles serían los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) para los siguientes 15 años; en 2015 la cita se dará nuevamente y todos los países y sectores están invitados a dar su opinión para priorizar los esfuerzos del mundo en materia de desarrollo incluyente, sostenible y resiliente. “Dos enfoques están sobre la mesa: el primero de ellos es que la tecnología y la infraestructura TI aparecen como herramientas para alcanzar las metas propuestas; y el segundo es que gracias a Internet y las redes sociales la discusión sobre las prioridades ha llegado hasta los hogares del mundo.” (Molano, 2015:19).

De acuerdo con la Unesco, organismo de Naciones Unidas concentrado en temas de educación, ciencia y cultura, la "ciencia, tecnología e innovación (CTI) son elementos centrales para el desarrollo de sociedades del conocimiento sostenibles. Las capacidades nacionales de CTI son, por lo tanto, un importante motor de crecimiento económico y desarrollo social. Las políticas de CTI, regionales, nacionales y subnacionales, direccionan y promueven la inversión y la formación de recursos humanos, creando y fortaleciendo las capacidades necesarias para que la CTI esté al servicio del desarrollo sostenible".

Así, el acceso y apropiación tecnológica han servido como herramienta para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio y ahora cobran mayor relevancia al incluir la noción de sostenibilidad tanto en los Objetivos como en la idea rectora de CTI.

Lo interesante es que dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que discute la Agenda Post-2015 no se incluye específicamente el acceso a Internet o a las tecnologías como una de las metas por alcanzar, pero sin lugar a dudas cada uno de los planes de acción de los 17 Objetivos incluye herramientas digitales como parte decisiva en sus procesos.

Entender la tecnología como herramienta para el desarrollo no es pensar que

por tener acceso a una red social vamos a cambiar al mundo; es entender la dimensión más amplia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y cómo a través de ellas será posible construir un mundo donde el conocimiento circule y en consecuencia podamos tomar mejores decisiones para mejorar la calidad de vida.

#### 2.2.2.5. *El desafío de las TIC*

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, ciertamente revolucionan distintos ámbitos de la vida del ser humano. La comunicación entre los pobladores de distintos lugares en todo el planeta ya no constituye un desafío, porque la gente ya está conectada. Por otro lado, la información que se intercambia a escala mundial, empieza a dejar de ser también un cierto límite en la conectividad, sobre todo hoy día que se puede intercambiar un video hacia un interlocutor al otro lado mundo, en breves instantes. Esto tampoco puede representar un desafío. Sin embargo, por otro lado, si se puede hablar de desafíos de las TIC, al menos en dos niveles distinguibles, el primero que la interconectividad no pueda llegar a constituir una problemática en torno a la aculturación especialmente en la educación y por otro lado, que la información intercambiable no llegue a constituir con el tiempo una diferencia entre estamentos sociales.

Hubo un tiempo en que se prohibió el uso de estilográficas y los bolígrafos, en vez de las plumas de tintero. Últimamente ha pasado lo mismo con los ordenadores. Algunos docentes basan sus argumentos en, que el ordenador deshumaniza y tecnologiza la enseñanza, impidiendo adquirir conocimientos y habilidades de mayor valor. Se nota la falta de un análisis valorativo de las transformaciones sociales, culturales, cognitivas y de actitud en los procesos de aprendizaje, lo que supone el uso generalizado de las TIC en los distintos ámbitos de la vida cotidiana. (Castañeda Pedrero, 2011).

#### 2.2.2.6. *Educación para la conectividad*

En este mundo globalizado, “debemos educar hoy a nuestros niños, un mundo mediado por las llamadas tecnologías de la información y la comunicación. Los cambios que se producen durante éste periodo, se están efectuando en este momento, a diario, y son numerosos los factores políticos, sociales, económicos que determinan e influyen sobre los progresos tecnológicos. Distintos especialistas, toman posición sobre el progreso tecnológico. Negroponte 1995, Bill Gates 1995 consideran que las tecnologías darán solución a todos los problemas que se presentan en nuestra sociedad, posición más que optimista. Contrariamente, otros solo ven más problemas a causa de los avances tecnológicos.” (Roszak, 1986:23).

#### 2.2.3. **Asesoría de tesis**

Es importante establecer determinadas definiciones en los términos más empleados en la función de asesoría de tesis.

### 2.2.3.1. *Asesoría de tesis*

La función de asesoría de tesis es una actividad que ha acompañado a la humanidad desde el medievo, tiempo durante el cual según relata la historia de la formación de las universidades en Europa comenzó a ser necesario que el alumno próximo a obtener el grado de licenciatura en cualquier disciplina científica, emitiera su opinión personal sobre algún problema propio de la ciencia en la que se especializó. Por ello: “Cómo asesor se tiene que saber evaluar el contenido que exprese el sentido de la tesis” (Muñoz, 1998).

### 2.2.3.2. *Generalidades sobre asesoría y tutoría*

Recientemente a la función de asesoría de tesis se ha venido en llamarle tutoría, aunque tutor es la forma en que se nombraba desde el medievo al profesional que auxiliaba a un estudiante en el proceso final de su preparación académica.

### 2.2.3.3. *Tutor*

Por tutor o asesor se entiende:

El investigador que se responsabiliza académicamente en la formación de un estudiante en el desarrollo específico de un proyecto de investigación; es el especialista que asiste a los alumnos en formación en el proceso de elaboración del trabajo a través de una relación unipersonal directa e individualizada, con el estudiante de acuerdo con un plan de estudios. La asesoría o tutoría debe estar presente en todo el proceso de realización del trabajo de grado. (Carruyo Del Castillo, 2007)

Quizá por ello, también hay que tomar en cuenta que:

La tutoría, es una actividad académica que consiste en orientar y ayudar al alumno en actividades relacionadas con el aprendizaje. La asesoría toma niveles diversos que incluyen desde la orientación de un alumno que presenta dificultad, o necesidad de información con respecto a cierto tema, hasta la asesoría de un alumno que presenta una disyuntiva vocacional o motivacional. (Morillo Morena, 2009)

Por tesis Ramón García Pelayo indica que es: “Es la disertación presentada para doctorarse. Obras destinadas a demostrar la verdad de una teoría”. (Muñoz, 1998)

### 2.2.3.4. *Asesoría y masificación en la educación*

Uno de los principales problemas que se enfrentan hoy es la masificación de la educación superior y la falta de recursos humanos para dar atención a tal situación. Así lo explica una entidad superior de Europa cuando afirma que El apoyo

que reciben de las tutorías no es suficiente.

Los estudiantes que tienen dificultades con el tiempo que los tutores destinan para atenderles, así como aquel del que ellos disponen para el trabajo investigativo, no tratándose precisamente de la voluntad de unos y otros para el cumplimiento de la tareas. Además, los asesores no prestan prioridad; quizá por razón de cúmulo de trabajo o bien porque no reciben una remuneración adecuada al trabajo que realizan; o por otras razones personales. Hay que recordar que la tutoría implica una relación interpersonal, derechos y deberes mutuos, los que si no se cumplen socavan el objetivo de la misma. Por otro lado muchos alumnos malentienden lo que es una tutoría. Éstos piensan que el tutor es el responsable de la tesis y no entienden que son ellos los responsables en primera instancia de llevarla a cabo.

#### **2.2.4. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales y Unidad de Asesoría de Tesis**

Es preciso el abordaje del tema de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales y de la Unidad de Asesoría de Tesis con base en que es esta la institución en la cual se centra el presente estudio.

##### *2.2.4.1. Aspectos generales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales*

En el portal de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala puede apreciarse una reseña de su historia: “El 31 de enero de 1676, el monarca Español Carlos II promulga la Real Cédula de Fundación de la Universidad, donde se instituye con toda brevedad las siete cátedras que debían formarla, entre ellas estuvieron: Teología Escolástica, Teología Moral, Cánones, Leyes, Medicina y dos de lenguas. En 1681 se marca el inicio de la vida universitaria en la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, con el entusiasmo estudiantil, dictando la Cátedra Prima de Leyes el Licenciado Antonio Dávila Quiñónez desde el 10 de febrero de aquella fecha. La jornada nocturna data del año 1681, que fue cuando se comenzaron a dar cursos de Cánones y Leyes. Con el fin de coadyuvar a reducir los inconvenientes de espacio, se implementa una segunda jornada, la de la mañana, la cual funcionó una temporada en el año 1971, sin embargo por las situaciones políticas que vivió la Universidad de San Carlos de Guatemala, y por el número bajo de personas interesadas en el horario fue cerrada. A partir del 24 de Julio de 1985, se implementa la jornada Vespertina y se reapertura la jornada Matutina en el período 1988-1992, completándose las tres jornadas actuales.”

En 1681 se marca el inicio de la vida universitaria en la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, con el entusiasmo estudiantil, dictando la Cátedra Prima de Leyes el Licenciado Antonio Dávila Quiñónez desde el 10 de febrero de aquella fecha.

Cuando el Obispo Marroquín gestionó ante la comunidad dominica la fundación del colegio, que más tarde se llamó Santo Tomás de Aquino, se proponían lecciones de Arte y Filosofía, Teología y Gramática, “y si hubiere quien leyere Cánones...”.

En 1620 existía para la Cátedra de Derecho Canónico en el Colegio de Santo Tomás. Los proyectos de fundación de una universidad guatemalteca, en 1646, incluían una Cátedra Prima de Leyes y una Prima de Cánones. Desde los planes iniciales, previos a la fundación de la Universidad de San Carlos, se observa la intención de incorporar las leyes como parte importante de su estructura académica.

El 5 de septiembre de 1672, Fray Payo Enríquez de Rivera defendió 32 problemas de Derecho Canónico en la mañana, y de Derecho Civil por la tarde, durante todo el día. Por circunstancias ajenas a la intención expresada, las Cátedras de Leyes no se impartieron desde el inicio de cursos en la Universidad de San Carlos, en 1680, pero se trató de una postergación muy breve. El 10 de febrero de 1681, o sea un par de meses después se incorporó la enseñanza a los Derechos Canónicos y Civil al pleno funcional de la Universidad de San Carlos.

Las Facultades de Derecho (Canónicos y leyes) han seguido pues, la trayectoria histórica universitaria, y por ende, mantienen una gran tradición. La Facultad de Jurisprudencia y Ciencia Política y Sociales fue organizada por el Artículo 22 de la Ley Orgánica de Instrucción Superior, el 1º. De julio de 1875. El 9 de diciembre del mismo año se emitió su reglamento específico.

#### *2.2.4.2. Unidad de Asesoría de Tesis*

Artículo 4. UNIDAD DE ASESORÍA DE TESIS. La Unidad de Asesoría de Tesis es un órgano técnico administrativo y docente, que depende de la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuyas funciones y atribuciones están contenidas en este normativo. Artículo 5. INTEGRACIÓN La Unidad de Asesoría de Tesis se integra con: a) Jefe de la Unidad de Asesoría de Tesis; b) Consejeros-Docentes de Plan de Tesis; c) Consejeros-Docentes de Estilo, y d) El profesional, personal administrativo y de servicio necesario y para el efecto de nombramiento, Junta Directiva autorizará la provisión de fondos correspondiente, de acuerdo con lo preceptuado en el artículo 12.( Reforma aprobada en punto SÉPTIMO, inciso 7.1 del Acta 01-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva el 14 de enero de 2013, su modificación y ampliación en punto OCTAVO, inciso 8.14 del Acta 02-2013 de la Sesión Extraordinaria celebrada por Junta Directiva, el 24 de enero de 2013 y su modificación y ampliación en punto CATORCE, inciso 14.15 del Acta 03-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva, el 11 de febrero de 2013. Vigente a partir del uno de abril de dos mil trece).

#### 2.2.4.3. *Normativo para la asesoría de tesis*

La asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se fundamenta en el Normativo para la Elaboración de Tesis de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales y del Examen General Público.



## **Capítulo III: Resultados de campo**

Se presentan a continuación los resultados del trabajo de campo, consistentes en las gráficas que muestran los porcentajes de respuesta sobre cada aspecto preguntado a los sujetos de la muestra seleccionada entre los estudiantes ponentes de tesis, por medio del instrumento elegido: una encuesta de opinión. Además, las opiniones vertidas en las entrevistas hechas a catedráticos que ejercen la función de asesoría y por otro lado a las autoridades facultativas.

### **3.1. Presentación de encuesta a estudiantes**

Se presentan a continuación los resultados de las encuestas llevadas a cabo con los estudiantes ponentes de tesis ante la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

De un universo de 500 estudiantes que se encuentran en fase de elaboración de tesis, se seleccionó una muestra de 96, según el procedimiento estadístico expuesto en el primer capítulo de este trabajo.

Entre los aspectos más importantes de este estudio, fue necesario determinar la cantidad de estudiantes que se conecta a redes sociales virtuales. De quienes si se conectan, se propuso a los encuestados opciones de medios por los que ejecutan tal conexión, entre los que se pueden mencionar: Facebook, Correo electrónico, Twitter, Youtube y otros. Es importante hacer notar que, si bien los dos aspectos preguntados en esta primera parte de la encuesta forman una misma pregunta, entre las opciones de redes sociales virtuales, los encuestados podían seleccionar más de una, como lo determina así la práctica en el uso de este tipo de tecnología de comunicación TC, por virtud de lo cual, un mismo sujeto puede tener acceso a redes sociales por medio de Facebook, pero además mantiene correspondencia virtual con otras personas por medio de correo electrónico.

Si bien la importancia de la anterior pregunta radicaba en el tipo de software que empleaban en la comunicación virtual los estudiantes ponentes de tesis, la segunda pregunta hacía énfasis en el equipo empleado; es decir, el hardware.

Para concretar un perfil más adecuado del ponente de tesis y su tiempo en esta experiencia, se indaga sobre la fase de desarrollo en que se encuentra su trabajo de graduación, el tiempo que le ha llevado acceder a esa etapa, para luego tratar de determinar más especialmente el lapso que le ha llevado la fase de asesoría de tesis.

Habiéndose preguntado sobre la relación del estudiante con las Tecnologías de Comunicación, TC, y luego, ciertos aspectos relativos a la elaboración de su tesis, era procedente entonces preguntar sobre su experiencia con las tecnologías en cuestión. Esto permite de paso, establecer la relación que el estudiante desarrolló con Tecnologías de Información TI, y perfilar así, la incidencia en el empleo o uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, por consiguiente se preguntó sobre los recursos tecnológicos empleados por cada encuestado en relación con la elaboración del trabajo de su tesis.

Finalmente, la última parte de la encuesta está diseñada para obtener la opinión del estudiante en relación con la importancia que a su criterio tiene o deja de tener el empleo de Tecnologías de Información y Comunicación TIC, en el proceso de asesoría en la elaboración de tesis.

Al preguntar acerca del tiempo de experiencia que tenía el sujeto encuestado en relación con el proceso de elaboración de tesis, se determinó tomar en cuenta en el análisis e interpretación de resultados que se presenta a continuación, que la asesoría de tesis no comprende únicamente el procedimiento que el reglamento de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales identifica como tal, puesto que desde las fases preliminares de la elaboración de tesis así como las últimas instancias, implican un acompañamiento de docentes facultativos. En tal virtud, existen profesionales que asesoran al ponente de tesis desde que este se encuentra en fase de planificación de trabajo de graduación en la elaboración de su plan de investigación, así como en fases posteriores a esta, por ejemplo la redacción del informe final, por medio del curso de inducción, la elaboración del trabajo de tesis, las observaciones del asesor y las correcciones del docente revisor de estilo.

Es importante hacer énfasis en que algunas de las preguntas de la encuesta, fue preciso descomponerlas en sus diferentes opciones de respuesta por cuanto se presentan varias opciones de selección múltiple, y el comportamiento estadístico no resulta adecuadamente apreciable si no se analiza por separado. De esta cuenta, se tiene el ejemplo de preguntas en las cuales el encuestado no elegía una única respuesta, y entonces seleccionaba más de una opción e incluso hubo quien llegó a elegir las todas.

Lo anterior resulta particularmente normal, si por ejemplo se pregunta qué tipo de recurso tecnológico emplea el encuestado para conectarse a Redes Sociales Virtuales RSV, y el estudiante quería expresar que utilizaba computadora lo mismo que otros recursos como la tableta y el celular. Lo destacable en este sentido no es determinar cuántos estudiantes tienen acceso a Tecnologías de Información y Comunicación TIC, sino qué tipo o clase de recurso tecnológico, emplea en su conexión.

### 3.2. Presentación de gráficas

Los resultados del trabajo de campo del estudio realizado, son presentados a continuación en forma gráfica y describiendo cada una de las preguntas a las que corresponden.

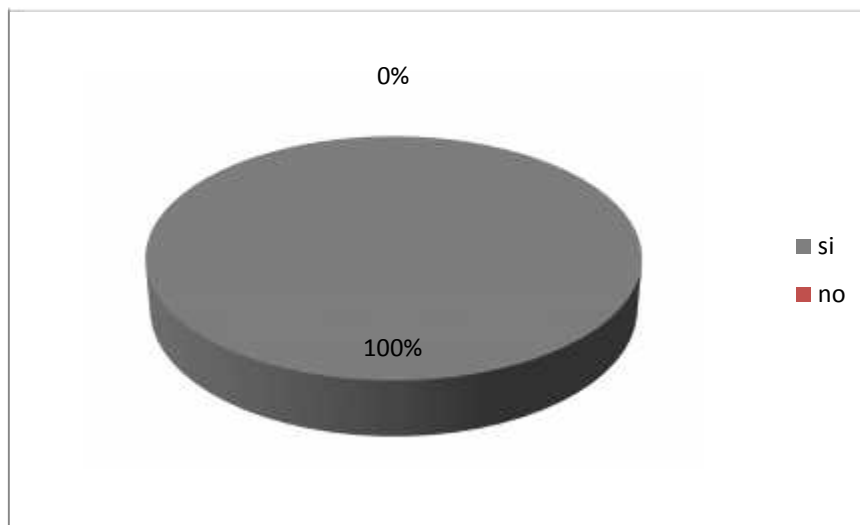
Como se indicó, la muestra de estudiantes encuestados fue un total de 96, de los cuales es posible distinguir el evidente y manifiesto relacionamiento que tienen con el uso de redes sociales virtuales en su vida diaria. De hecho, el ciento por ciento respondió afirmativamente a si se encuentra conectado a algún tipo de tecnología de comunicación TI.

Las preguntas con los resultados de respuesta son las siguientes:

#### 1. ¿Se conecta usted a redes sociales virtuales?

Si	96
No	0

Gráfica 1



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 100% de la muestra encuestada, manifestó estar conectado a redes sociales virtuales. Por virtud de lo anterior, es posible deducir que la muestra tiene suficiente experiencia en el uso de Redes Sociales Virtuales RSV, y no existe duda alguna que le confiere al encuestado la posibilidad de aplicar tal recurso tecnológico al proceso de elaboración de tesis. En efecto, los encuestados pertenecen al segmento poblacional que ya aprovecha las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, lo que no resulta difícil o complejo de aceptar, sobre todo cuando se observa el avance de tal fenómeno en la sociedad entera, por lo que no sorprende

que un estudiante universitario, especialmente aquellos que se encuentran en fase de elaboración de tesis, tengan acceso a tales medios.

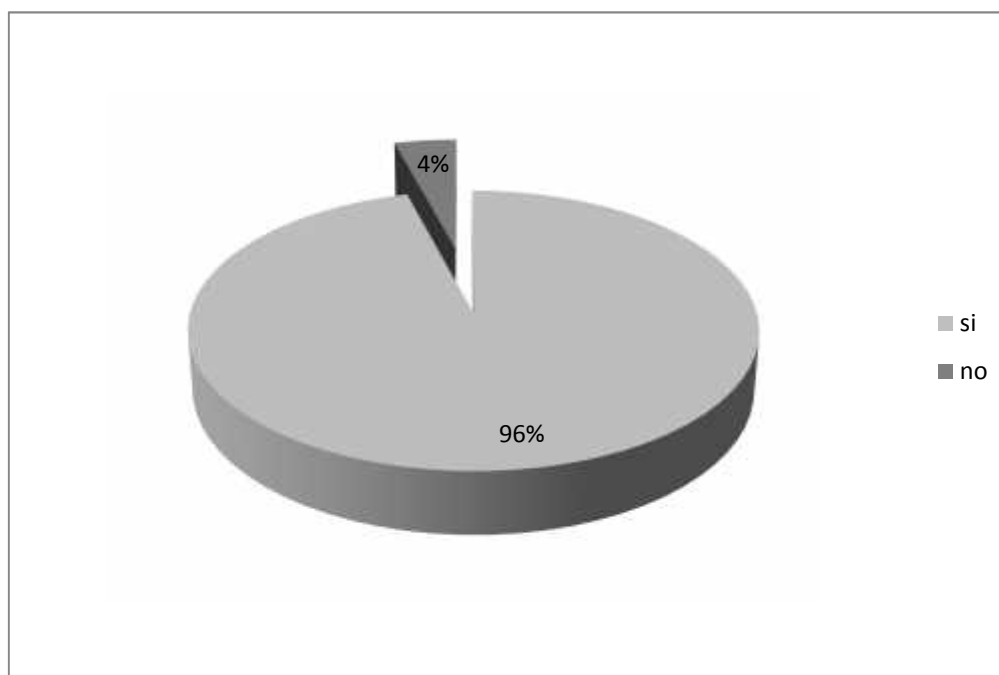
## 2. ¿Cuáles?

En cuanto al medio que emplean los estudiantes para conectarse a Redes Sociales Virtuales RSV, el 96% de los encuestados afirma utilizar Facebook y correo electrónico.

¿Emplea Facebook para conectarse a Redes Sociales Virtuales?

Si	92
No	4

Gráfica 2



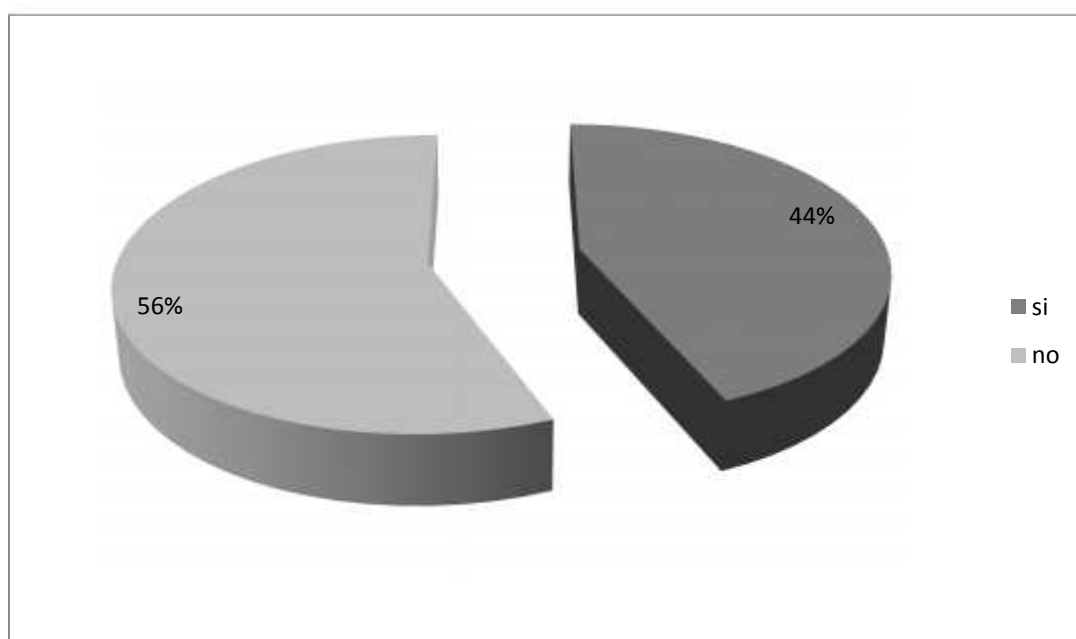
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 96% de la muestra encuestada emplea Facebook para conectarse a redes sociales, contra el 4% que manifestó no usar este medio.

### ¿Emplea correo electrónico para conectarse a Redes Sociales Virtuales?

Si	92
No	4

Gráfica 3



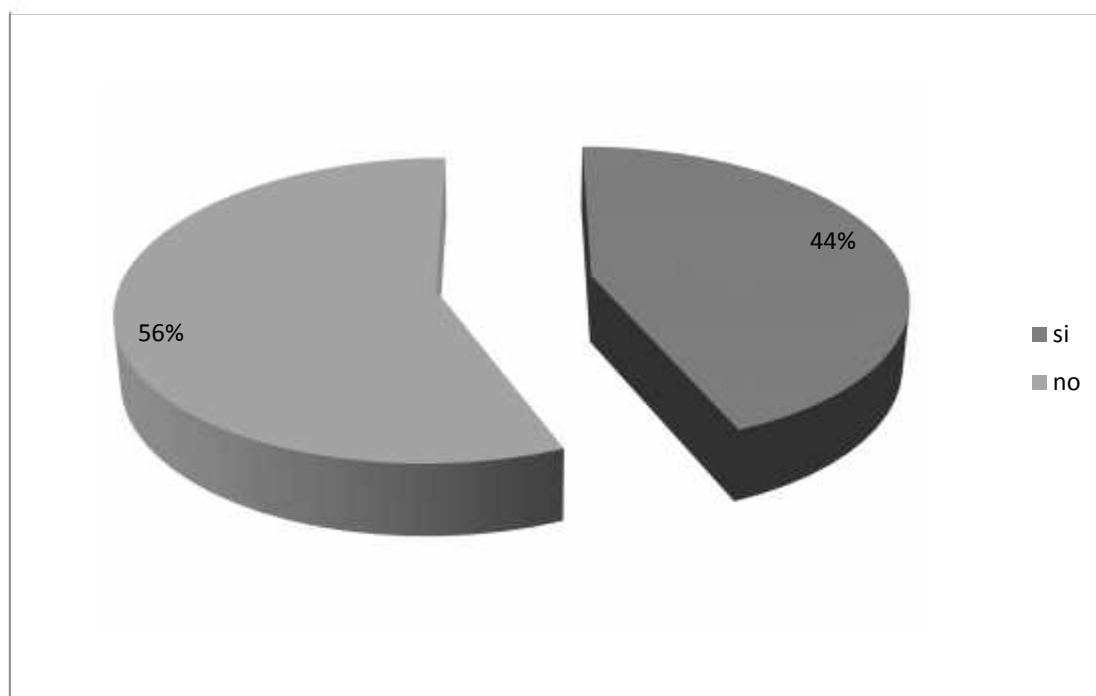
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 56% de los encuestados no utilizan el correo electrónico como medio para conectarse a redes sociales virtuales, el restante 44% sí.

### ¿Emplea Twitter para conectarse a Redes Sociales Virtuales RSV?

Si	42
No	54

Gráfica 4



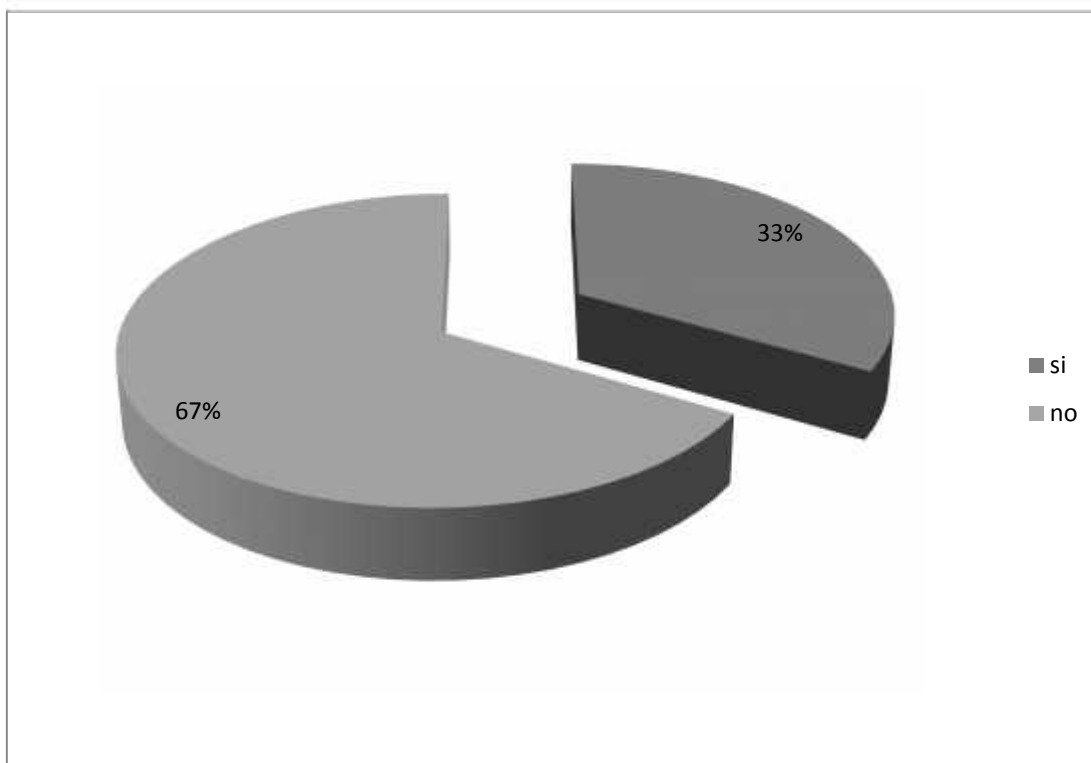
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 56% de ponentes de tesis encuestados no emplea Twitter para conectarse a Redes Sociales Virtuales RSV, mientras que el 44%, sí. El uso de los dos recursos anteriores, resulta contrastante con el empleo de twitter, que por el contrario, menos de la mitad de los encuestados manifestó usar.

## ¿Utiliza Youtube?

si	32
no	64

Gráfica 5



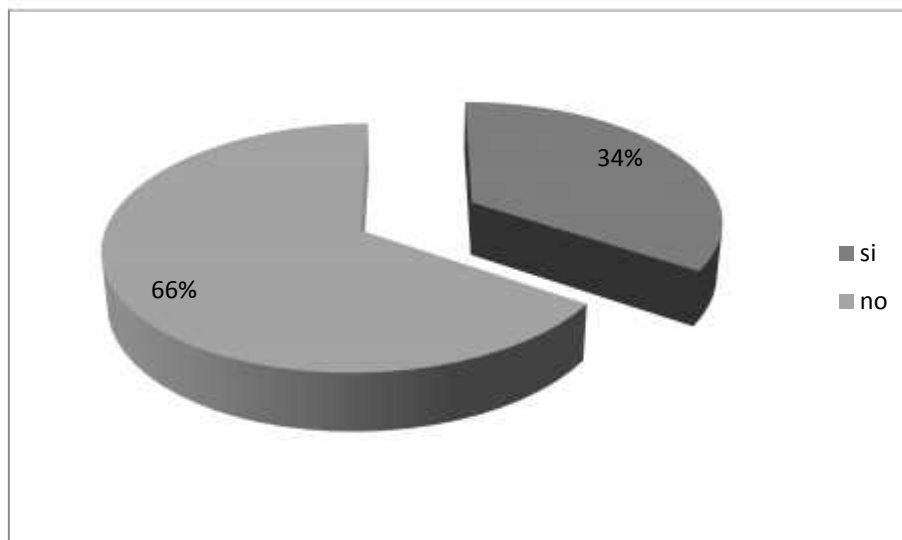
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 67% de la muestra encuestada, no utilizan youtube, mientras que el 33% sí. Entre las opciones de medios de software empleados por los estudiantes encuestados para conectarse a Redes Sociales Virtuales RSV, también es interesante el porcentaje de quienes emplean el llamado Youtube.

## ¿Emplea otros medios de software para conectarse a Redes Sociales Virtuales RSV?

si	33
no	63

Gráfica 6



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 66% de los encuestados no emplean otros medios para conectarse a Redes Sociales Virtuales, mientras que el restante 44% sí.

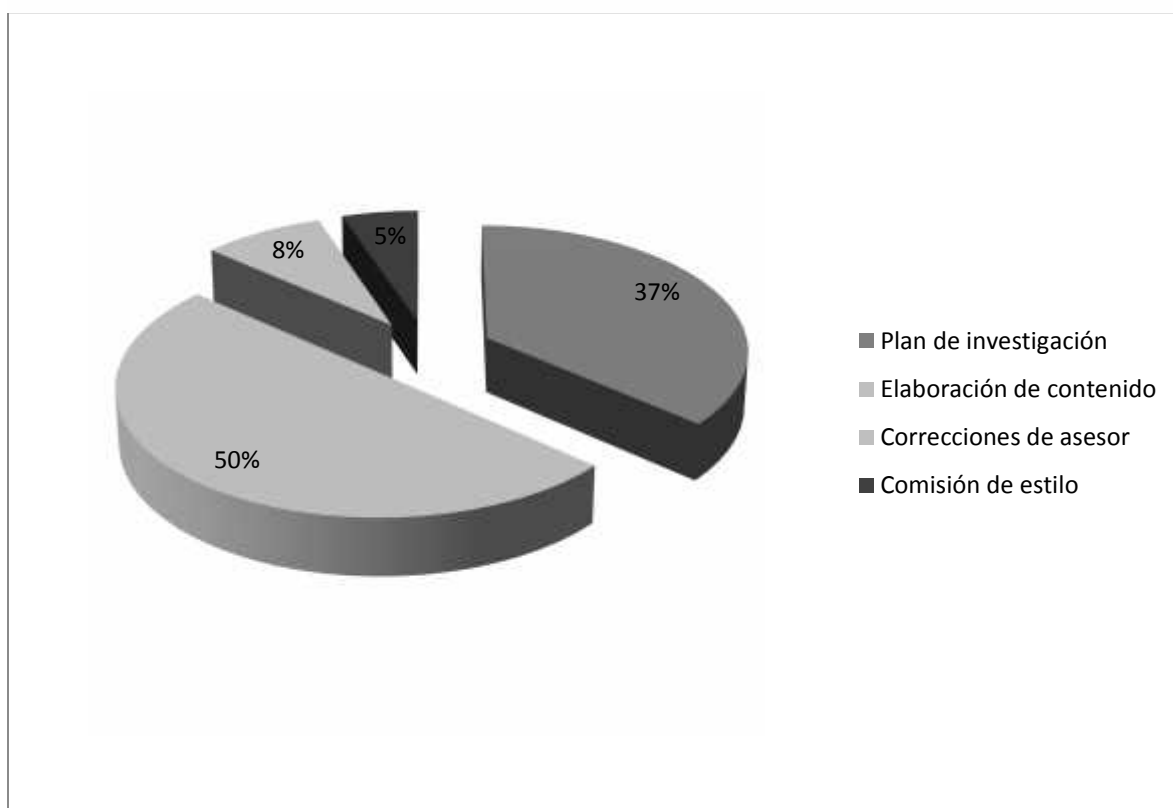
No obstante lo anterior, otras formas virtuales de conectarse a las redes sociales también fueron mencionadas por los encuestados como medios empleados en tal sentido. Esto resulta particularmente relevante sobre todo si se toma en cuenta que el empleo de los teléfonos celulares y el denominado Whatsapp, empiezan a ser muy populares en la sociedad. Por consiguiente, los encuestados se encuentran conectados a Redes Sociales Virtuales RSV, y entre los medios de software más empleados para tal efecto se encuentra el Facebook y el Correo Electrónico, pero la recurrencia a cualquiera de estos medios resulta bastante manifiesta.



### 3. ¿En qué fase de la elaboración de tesis se encuentra?

Plan de investigación	35
Elaboración de contenido	48
Correcciones de asesor	8
Comisión de estilo	5

Gráfica 7



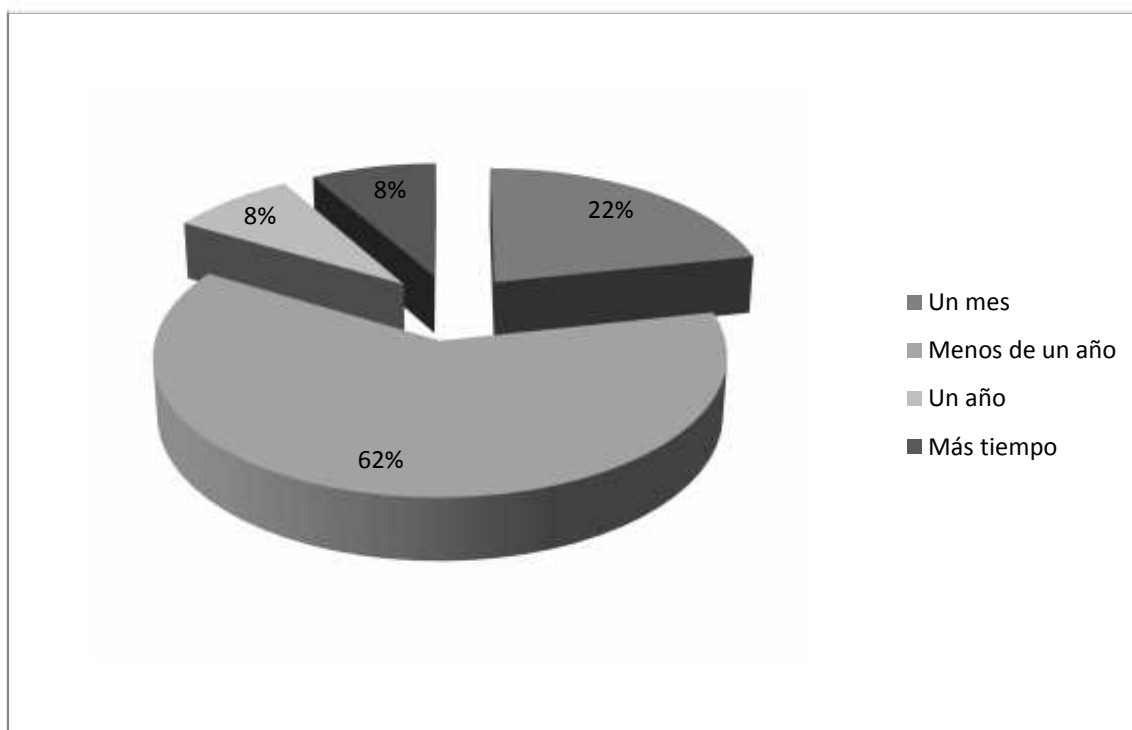
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 50% de la muestra encuestada se encuentra en la fase de elaboración de contenido de investigación, el 37% en plan de investigación; el 8% ya avanzó a correcciones de asesor de tesis; mientras que únicamente el 5% ya ingresó en fase de comisión de estilo. Para determinar adecuadamente el perfil del estudiante encuestado, fue preciso establecer la fase en que se encuentra en cuanto a la elaboración de su trabajo de graduación para tesis de grado, en el momento en que respondió la encuesta.

4. ¿Cuánto tiempo le ha llevado el proceso hasta la etapa en la que se encuentra?

Un mes	21
Menos de un año	60
Un año	8
Más tiempo	8

Gráfica 8



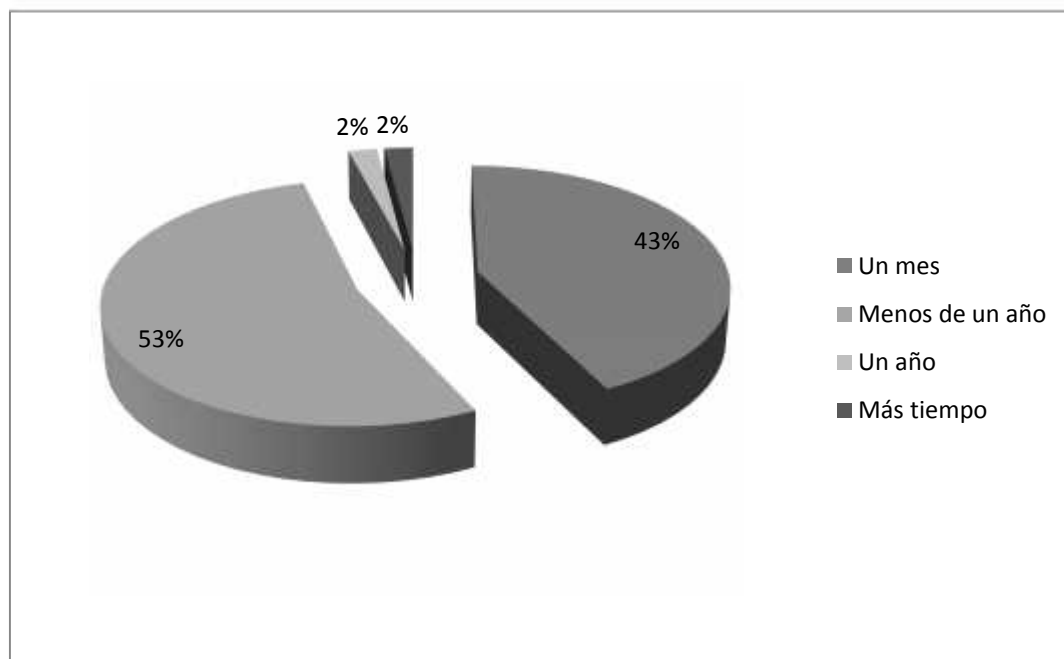
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 62% de los ponentes de tesis encuestados lleva menos de un año en el proceso de elaboración de tesis; el 22%, un mes; un 8% de los restantes, lleva un año; y el otro 8%, más tiempo. Un porcentaje mayoritario lo constituyen los estudiantes que se encuentran en fase de elaboración de contenido y de ahí en adelante, lo que permite interpretar que el estudiante encuestado efectivamente tiene un adecuado conocimiento del tema sobre el que se le está preguntando, tanto es así que resulta relevante para este estudio el hecho de que en la elaboración de tesis, los sujetos encuestados saben que el uso de la computadora es ineludible; y por tal virtud, es comprensible que la totalidad de los 96 encuestados haya seleccionado tal recurso tecnológico como el principal a emplear.

## 5. ¿Cuánto tiempo ha tardado en la fase de asesoría de tesis?

Un mes	41
Menos de un año	51
Un año	2
Más tiempo	2

Gráfica 9



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

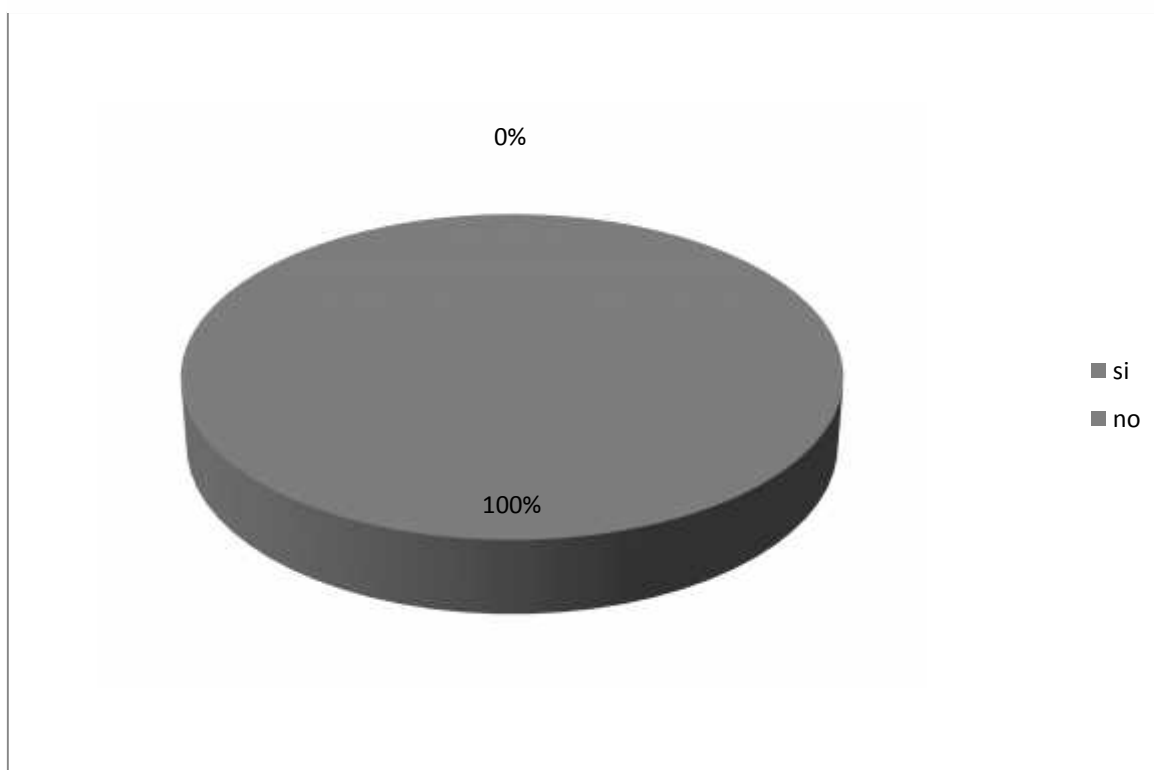
El 53% de los encuestados, para la fase en que se encuentra de elaboración de tesis de pre grado, a empleado menos de un año; el 43% un mes, un 2% de los restantes un año y el otro 2% más tiempo. El porcentaje mayoritario lo tienen los alumnos que han tardado menos de un año en la fase de asesoría.

6. ¿En la elaboración de su tesis, qué recursos tecnológicos y de comunicación ha utilizado?

¿Ha utilizado computadora para elaborar su tesis?

si	96
no	0

Gráfica 10



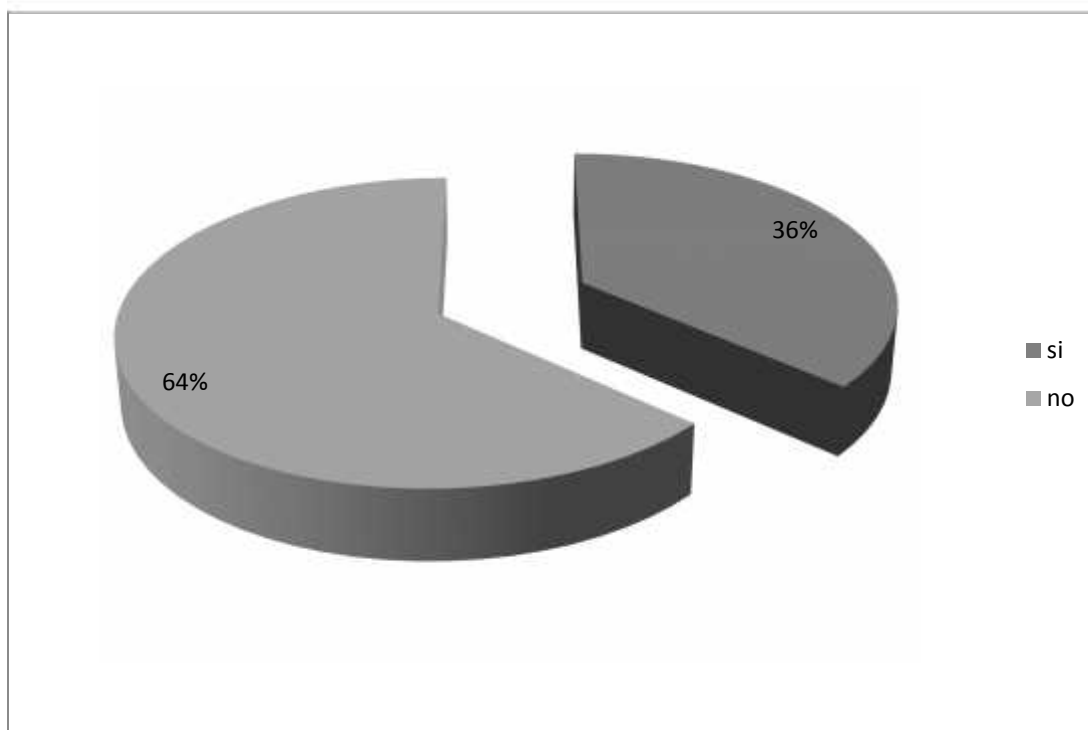
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 100% de la muestra encuestada ha utilizado computadora para elaborar su tesis.

## ¿Tableta?

Si	35
No	61

Gráfica 11



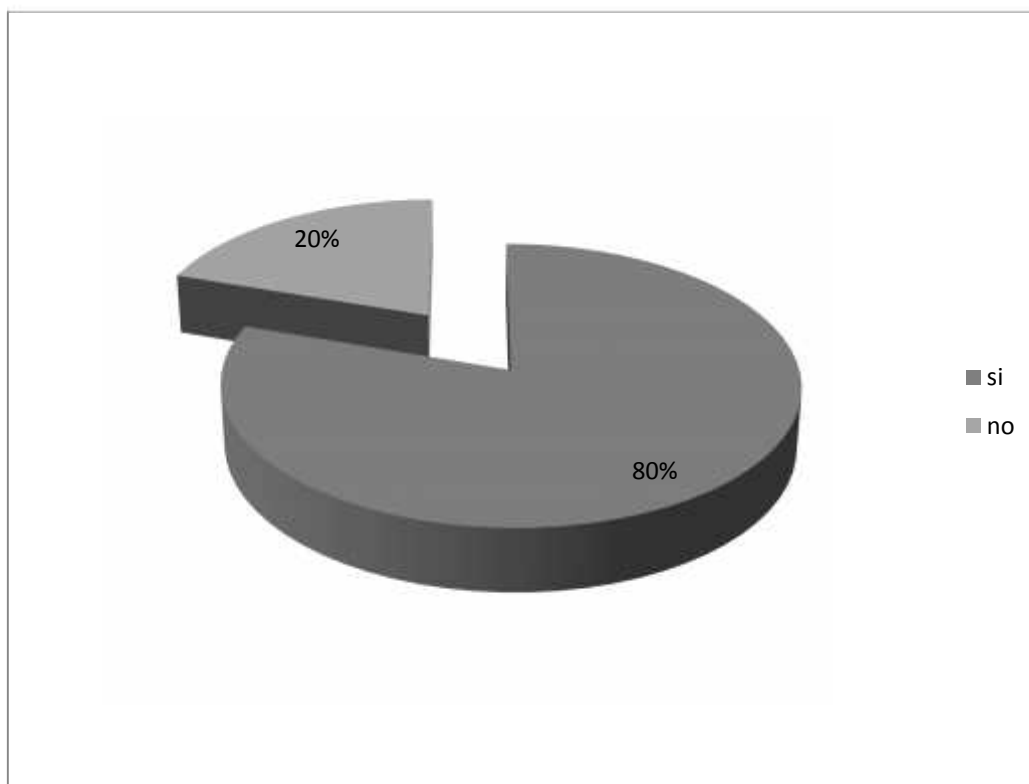
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 64% de los encuestados no emplea tableta para la elaboración de tesis; mientras que el 36% sí. El porcentaje de encuestados que ha empleado la tableta es inferior a la mitad.

## ¿Redes sociales?

Si	77
No	19

**Gráfica 12**



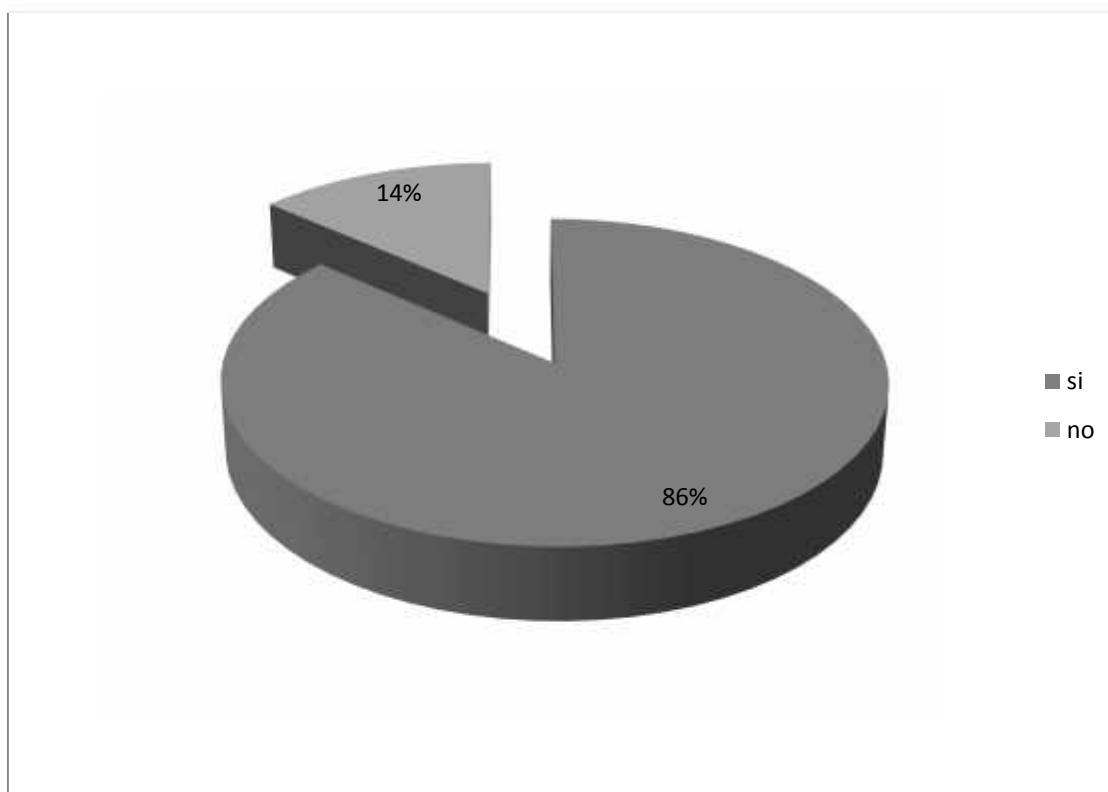
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 80% si utiliza redes sociales virtuales para la elaboración de tesis de pre grado, mientras que el 20% restante no.

## ¿Celular?

Si	83
No	13

Gráfica 13



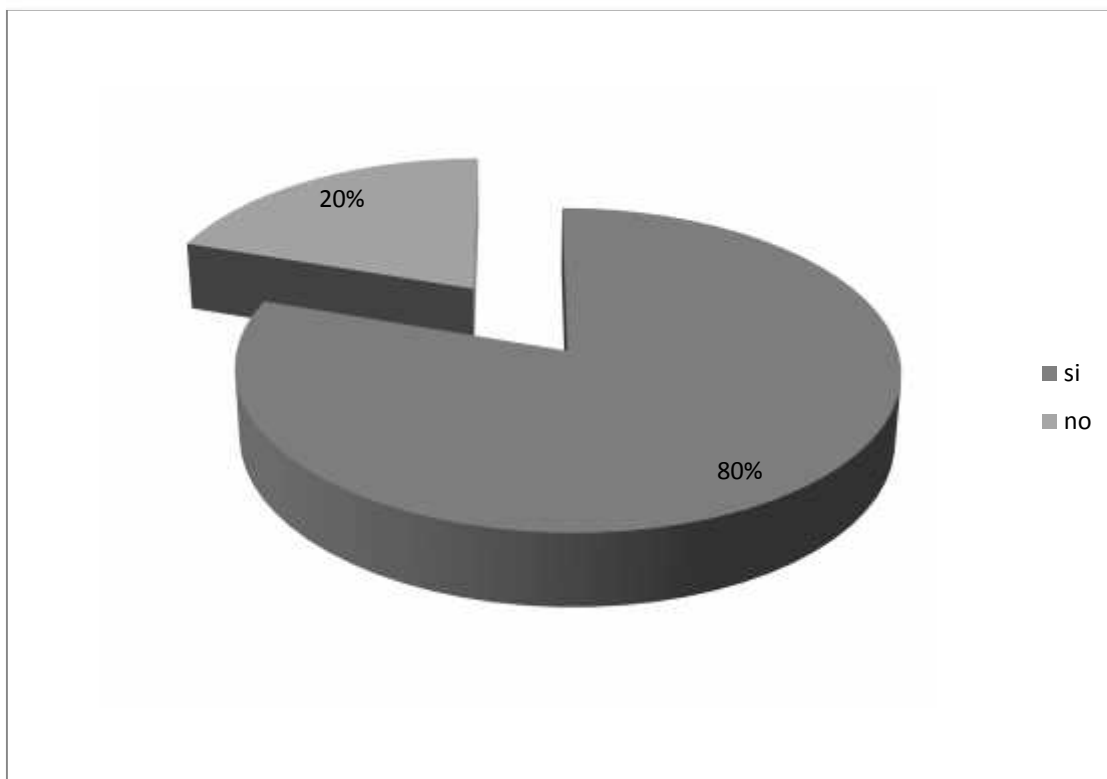
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 86% de los ponentes de tesis encuestados emplea el celular para realizar algún tipo de actividad que contribuye con la elaboración de su tesis de pre grado y el restante 14% indicó que no.

El empleo de celular también resulta significativo, sin embargo no hay que olvidar que el acceso a este recurso tecnológico es más recurrente en la sociedad, no sólo por la facilidad en su transportación y lo adecuado de su tamaño para uso personal e individual, sino que este es el medio por el que más establecen comunicación las personas. Pero esto resulta evidente incluso con una observación superficial de la realidad práctica en el país, especialmente en la ciudad capital de Guatemala. De esta cuenta, únicamente la sexta parte de los 96 encuestados manifestó no haber empleado el celular en la elaboración de su tesis. Lo anterior es coherente con que solo la quinta parte de los encuestados manifestó no haber utilizado redes sociales para comunicarse en la elaboración de tesis.

**¿Ha empleado redes sociales en la elaboración de su tesis?**

Si	77
No	19

**Gráfica 14**

Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 80% de los encuestados ha empleado redes sociales virtuales en la elaboración de su tesis de pre grado, mientras que el restante 20% no. Ahora bien, todo lo anterior tiene una especial relación con la pregunta ocho de la encuesta en la que se obtuvo la opinión de los estudiantes encuestados en torno a qué recursos tecnológicos de comunicación le gustaría que se pudieran emplear para obtener asesoría de tesis, por cuanto cien por cien de tales sujetos optan por la computadora, el 93% de estos incluye la tableta como necesaria el 90% el teléfono celular y el 92% sugieren además, otros medios.

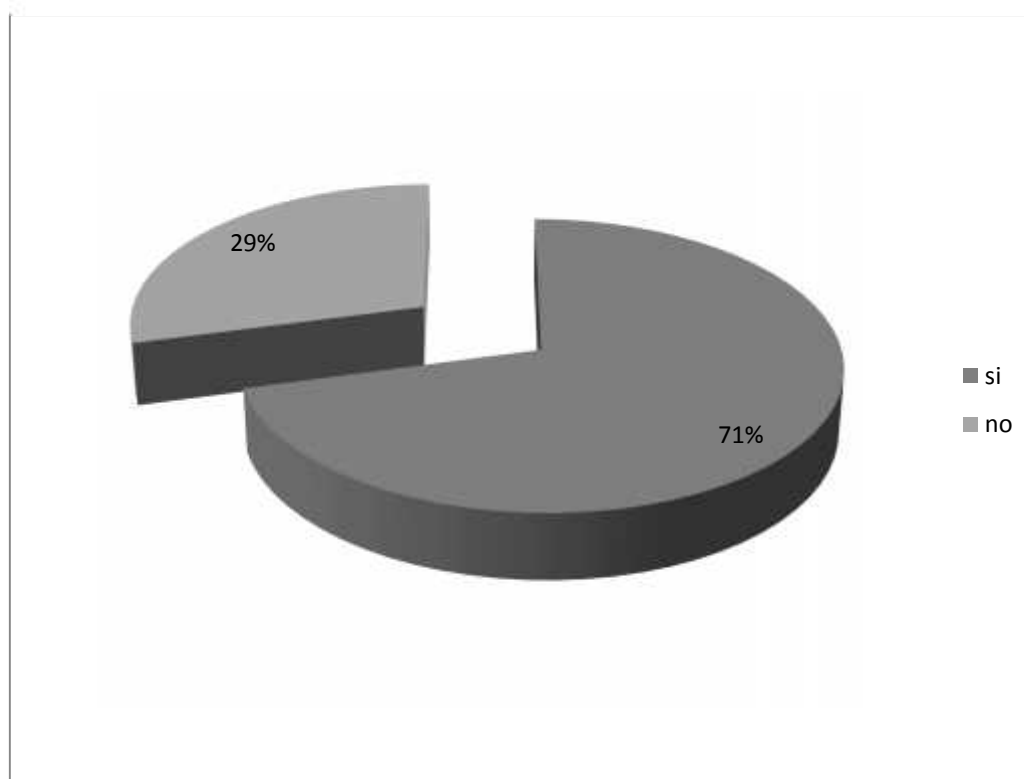


7. ¿Qué recursos tecnológicos le gustaría emplear para obtención de información base para el desarrollo del punto de contenido de su trabajo de tesis?

¿La computadora?

si	96
no	0

Gráfica 15



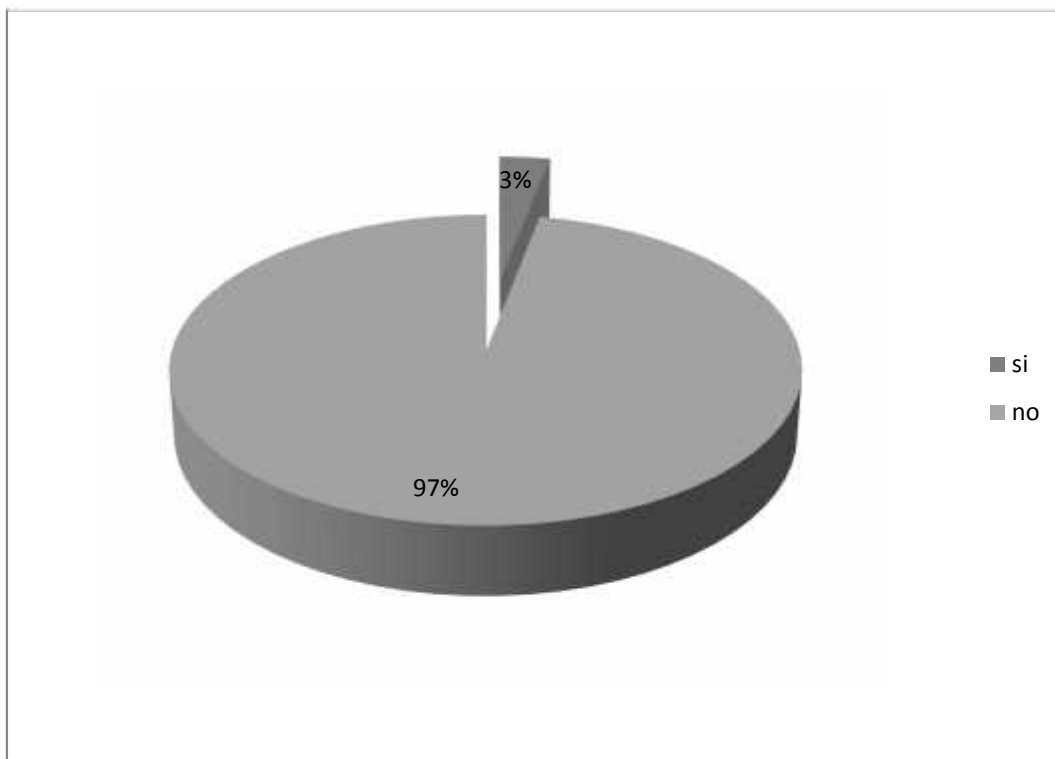
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 71% de los encuestados manifestaron que les gustaría emplear la computadora como medio tecnológico para la elaboración de su tesis, en contraste con el 29% que indicó que no.

## ¿La tableta?

Si	85
No	11

Gráfica 16



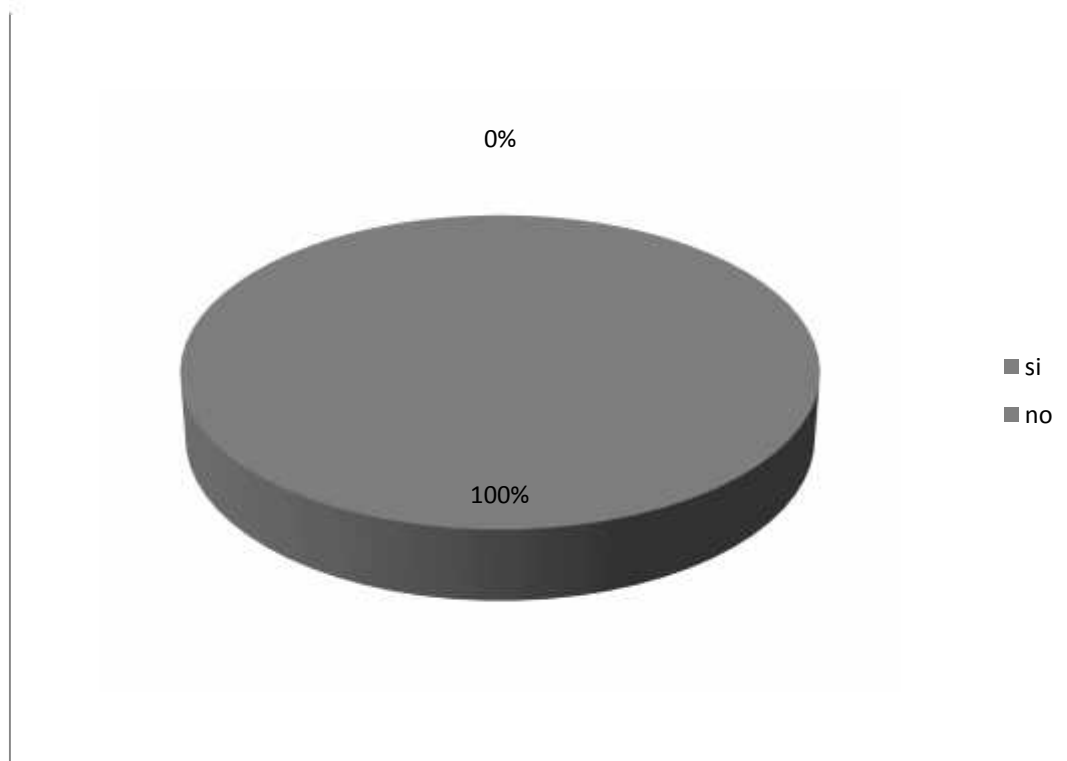
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 97% de los ponentes de tesis encuestados, indicaron que si les gustaría utilizar la tableta como medio tecnológico para obtener información en la elaboración de su tesis de pre grado, mientras que el restante 3% indicó que no.

## ¿El celular?

Si	96
No	0

Gráfica 17



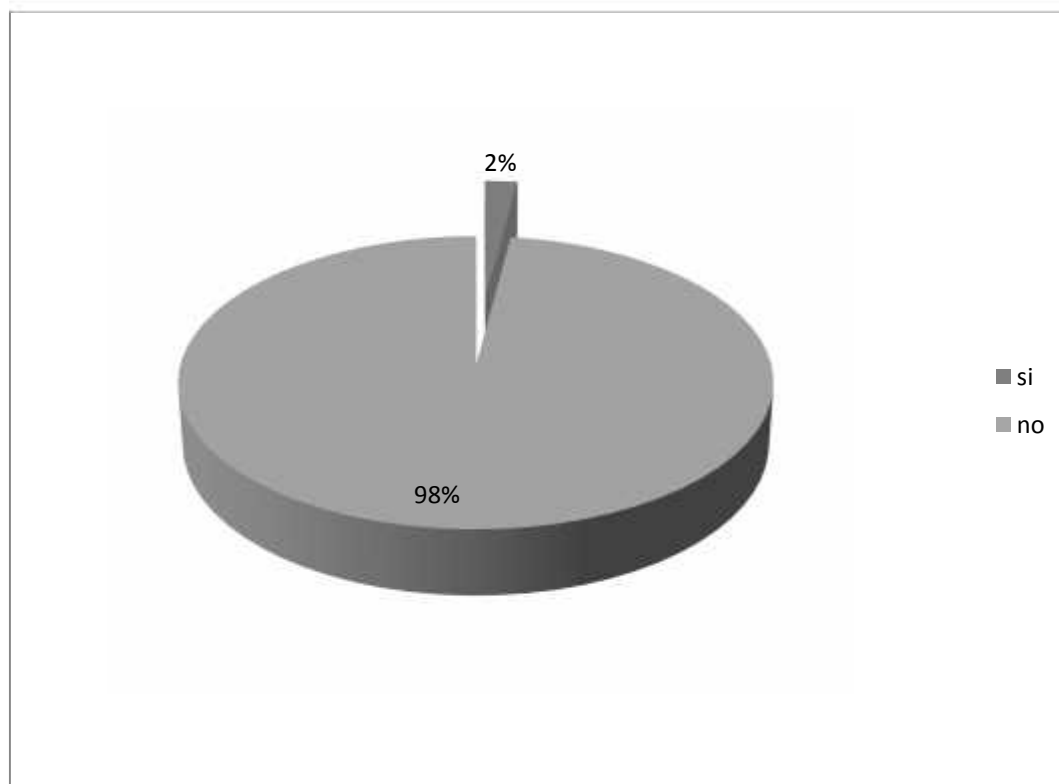
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 100% de los encuestados manifestaron que les gustaría utilizar el celular para obtener información útil en la elaboración de su tesis de pre grado.

### ¿Cualquier otro?

Si	63
No	33

Gráfica 18



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 98% de los estudiantes ponentes de tesis encuestados, manifestaron que no les gustaría emplear otros medios tecnológicos para la elaboración de su tesis de grado, mientras que el restante 2%, sí.

Como resulta evidente, el cien por ciento de los estudiantes encuestados, optan por el celular como recurso tecnológico principal para la obtención de información base para el desarrollo del punto de contenido de su investigación. En ese orden de jerarquía, el segundo sería la computadora, y cualquier otro, incluyendo la tableta, queda relegado a un lugar muy pequeño en la preferencia de los sujetos encuestados.

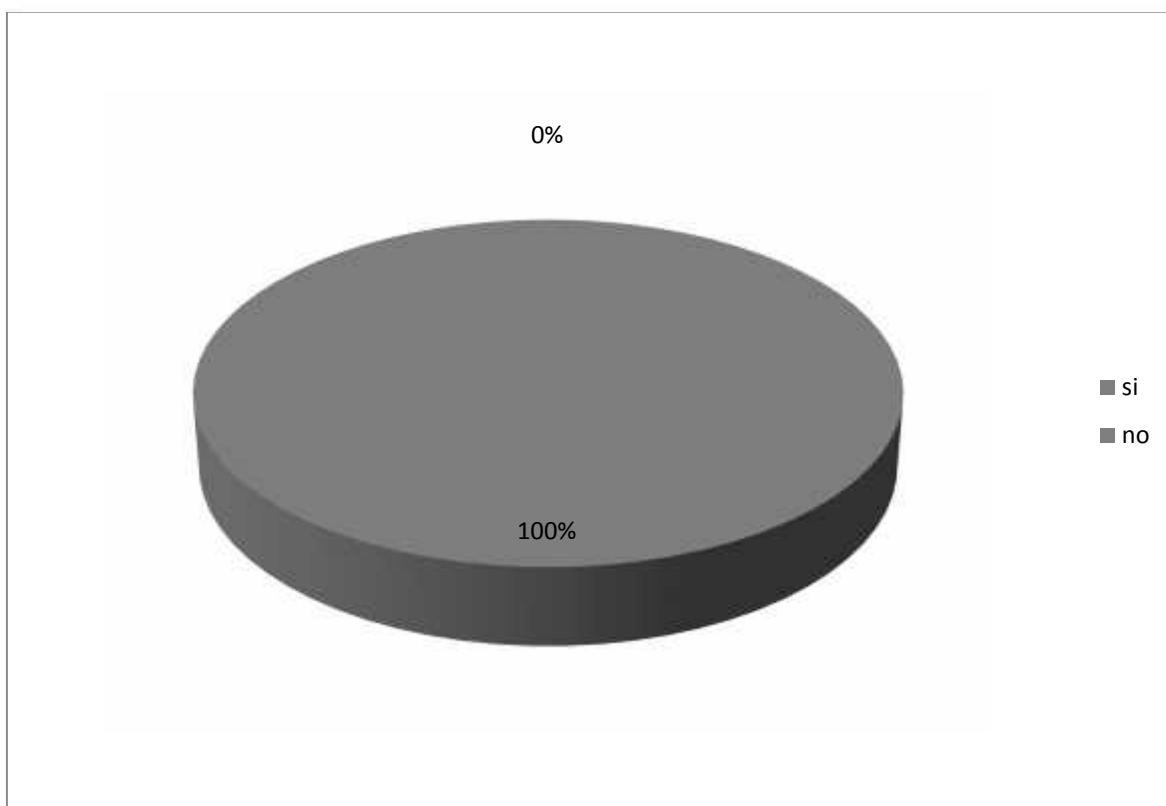
En tal virtud, se puede agregar que la mayoría de estudiantes se encuentran ya conectados más específicamente por medio del celular (whatsapp, Facebook y otros) que por la computadora o servidor de cualquier otra índole.

**8. ¿Qué recursos tecnológicos de comunicación le gustaría que se pudieran emplear para obtener asesoría de tesis?**

**¿Computadora?**

Si	96
No	0

**Gráfica 19**

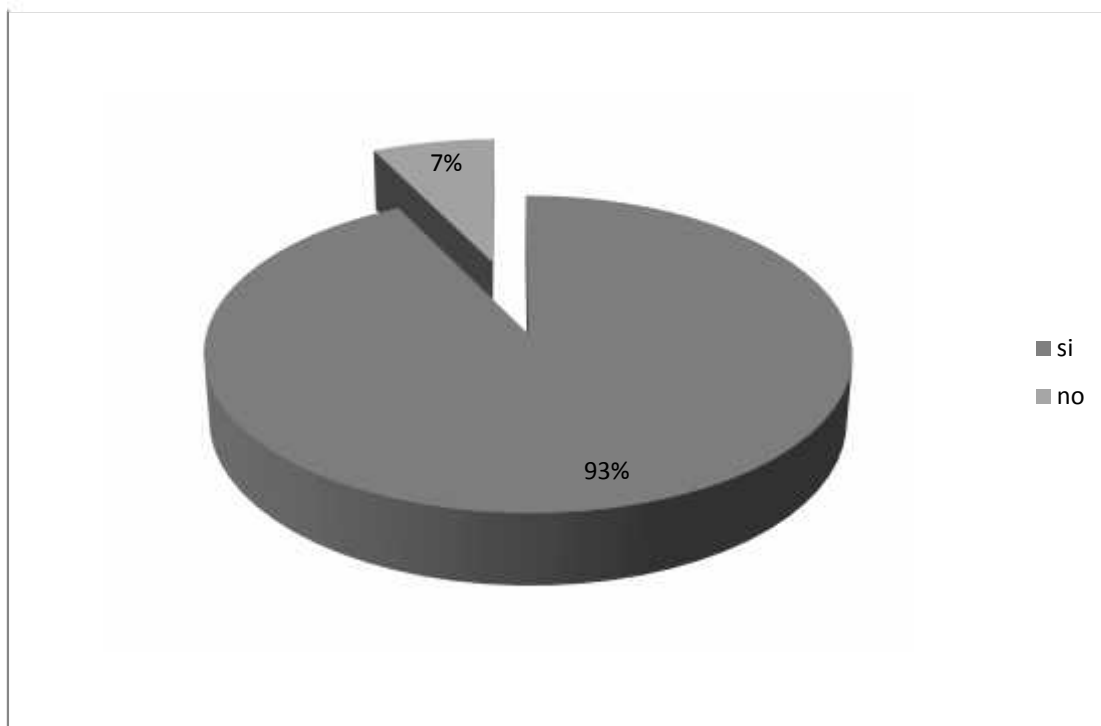


Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 100% de los encuestados manifestó que le gustaría emplear la computadora como recurso tecnológico de comunicación para obtener asesoría de tesis.

**¿Tableta?**

Si	89
No	7

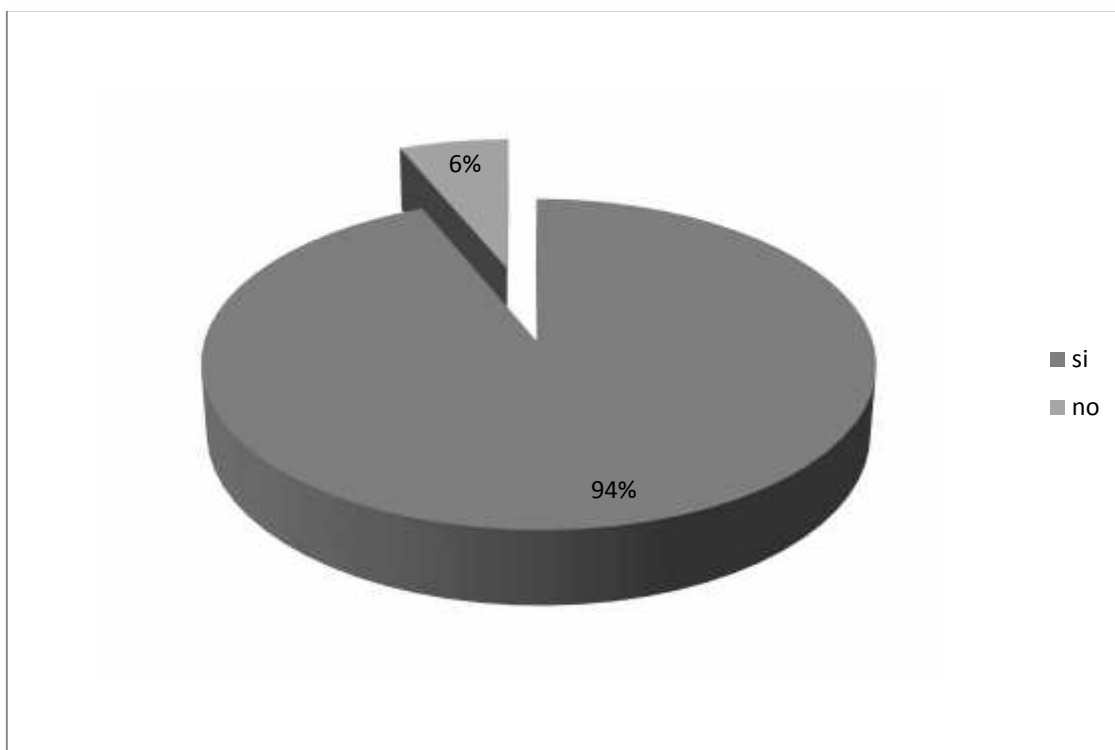
**Gráfica 20**

Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 93% de los encuestados manifestó que si le gustaría emplear la tableta como recurso tecnológico de comunicación para obtener asesoría de tesis, mientras que el restante 7% no.

**¿Celular?**

Si	90
No	6

**Gráfica 21**

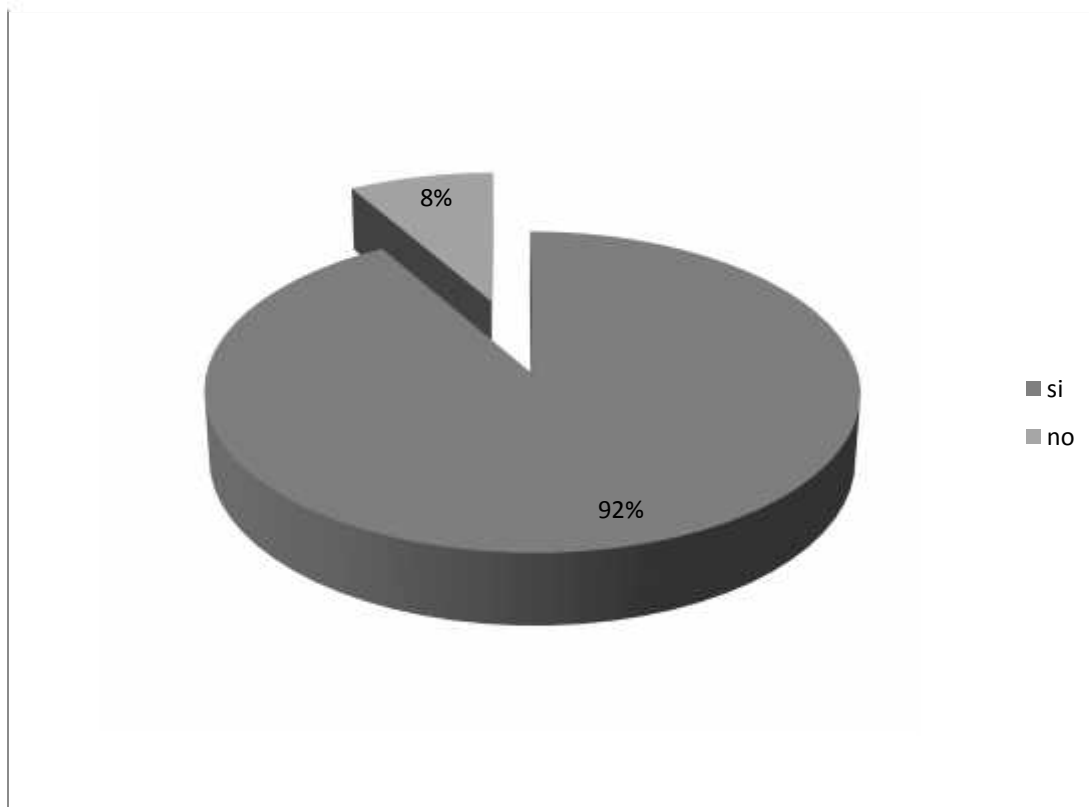
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 94% de los encuestados manifestó que le gustaría emplear el celular como recurso tecnológico de comunicación, para obtener asesoría de tesis.

## ¿Otros?

Si	88
No	8

Gráfica 22



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

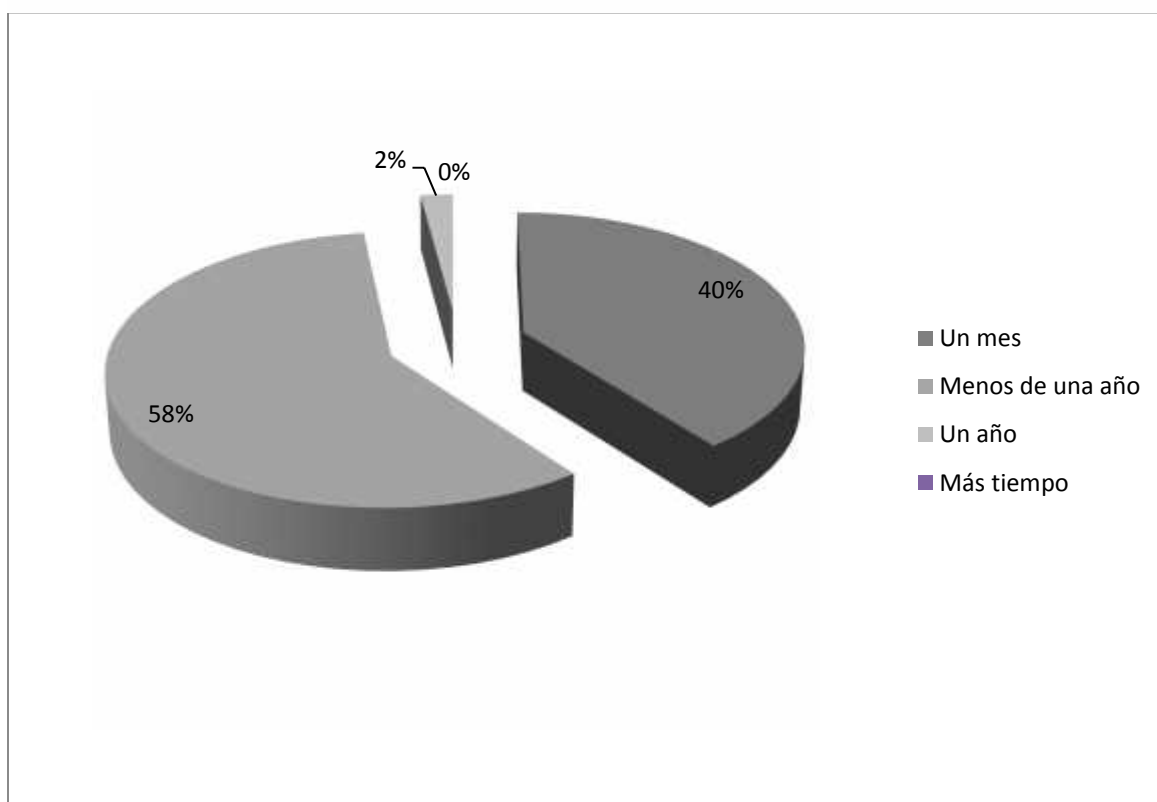
El 92% de los encuestados evidenció su preferencia por otros recursos tecnológicos de comunicación que les gustaría emplear para obtener asesoría de tesis, en comparación con el restante 8% que indicó lo contrario. En este caso, a diferencia de la pregunta anterior, el estudiante opta más por la computadora, en menor proporción el celular. Y cobra especial importancia la tableta y otros medios. En tal sentido se puede afirmar que el estudiante quiere ser asesorado con recursos tecnológicos de comunicación lo que sugiere una mayor cultura virtual en la relación entre asesor y asesorado. Se tiene que los estudiantes actualmente emplean TIC para la elaboración de trabajo de tesis; además en un porcentaje bastante parecido, los estudiantes están de acuerdo en el empleo de tales recursos, pero por otro lado, en cuanto al uso de tecnología de comunicación empleado por parte de los docentes asesores para el servicio de asesoría de tesis, la realidad es otra distinta. Es importante destacar que si bien la computadora sigue siendo el medio tecnológico de información empleado en la mayoría de los casos, esto no ocurre con el resto de recursos de Tecnologías de Información y Comunicación TIC.



9. En relación con la experiencia que le ha dejado la elaboración de su trabajo de tesis ¿Cuánto tiempo considera que podría demorar la asesoría de tesis si se tuviera acceso a Tecnologías de Información y Comunicación TIC, con su asesor?

Un mes	38
Menos de una año	56
Un año	2
Más tiempo	0

Gráfica 23



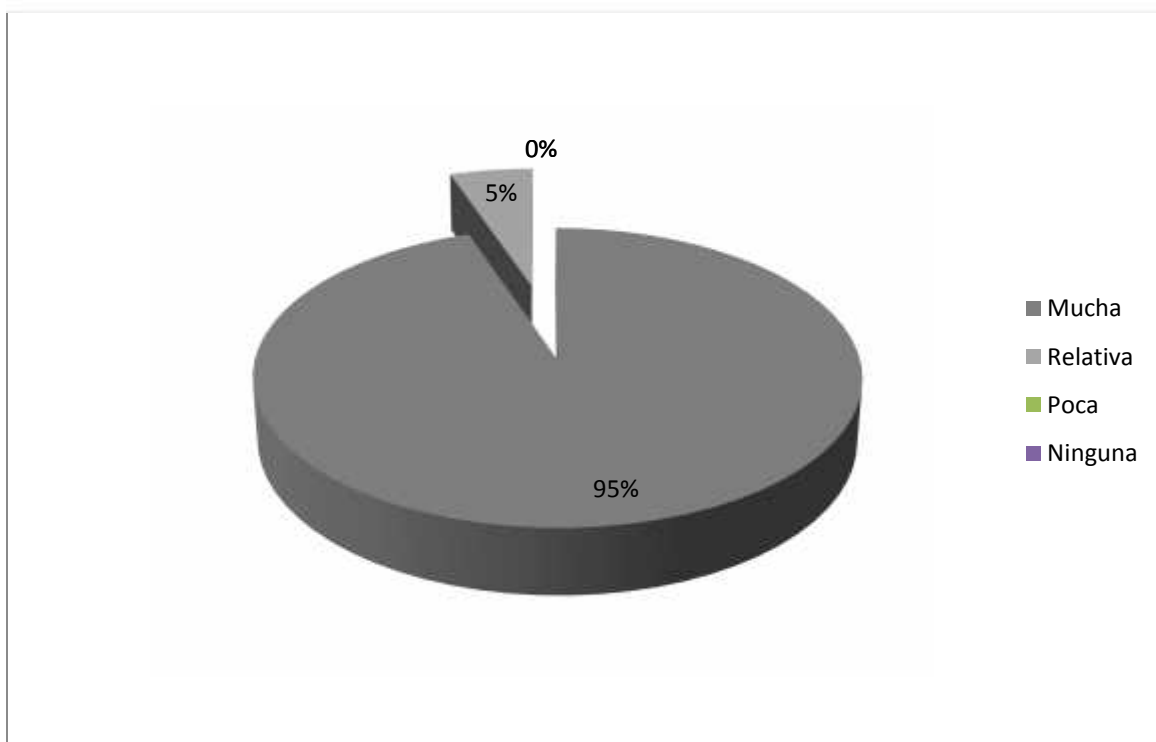
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

Un 58% de los encuestados considera que la asesoría de tesis podría demorar menos de un año, si se tuviera acceso a Tecnologías de Información y Comunicación TIC, con su asesor; el 40% considera que sería un mes; el 2% lo contempló para un año, pero ninguno se inclinó por la opción de más tiempo. El mayor porcentaje de estudiantes encuestados son de la opinión que el trámite de tesis podría ser menor a un año, si se implementara en su elaboración y asesoría el empleo de TIC. Incluso el porcentaje de encuestados que opinan que podría llevarse a cabo en un mes es bastante significativo (40%), lo que por supuesto queda también sujeto a otras variables como la disponibilidad de tiempo del docente etc.

10. ¿Qué importancia tiene para usted el uso de Tecnologías de Información y Comunicación TIC, en el proceso de elaboración de tesis?

Mucha	91
Relativa	5
Poca	0
Ninguna	0

Gráfica 24



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 95% de los encuestados reconocieron que el uso de las TIC en el proceso de elaboración de tesis es de mucha importancia. Ninguno expresó que tenga poca o nada importancia tal uso y el 5% mantienen que su importancia es relativa.

La interpretación del alto porcentaje de ponentes de tesis que consideran la relevancia en el empleo de las TIC para la elaboración de su investigación, permite deducir que según su experiencia actual, los encuestados estiman que para una mejor y adecuada forma de desarrollar el trabajo y enfrentar los retos en la redacción del informe correspondiente, la forma más conveniente es precisamente recurriendo a Tecnologías de Información y Comunicación. Por otro lado, sería evidentemente impráctico que alguno pensara en recursos de antaño, como la máquina de escribir, o recurrir a la biblioteca como única fuente de información para el punto de contenido

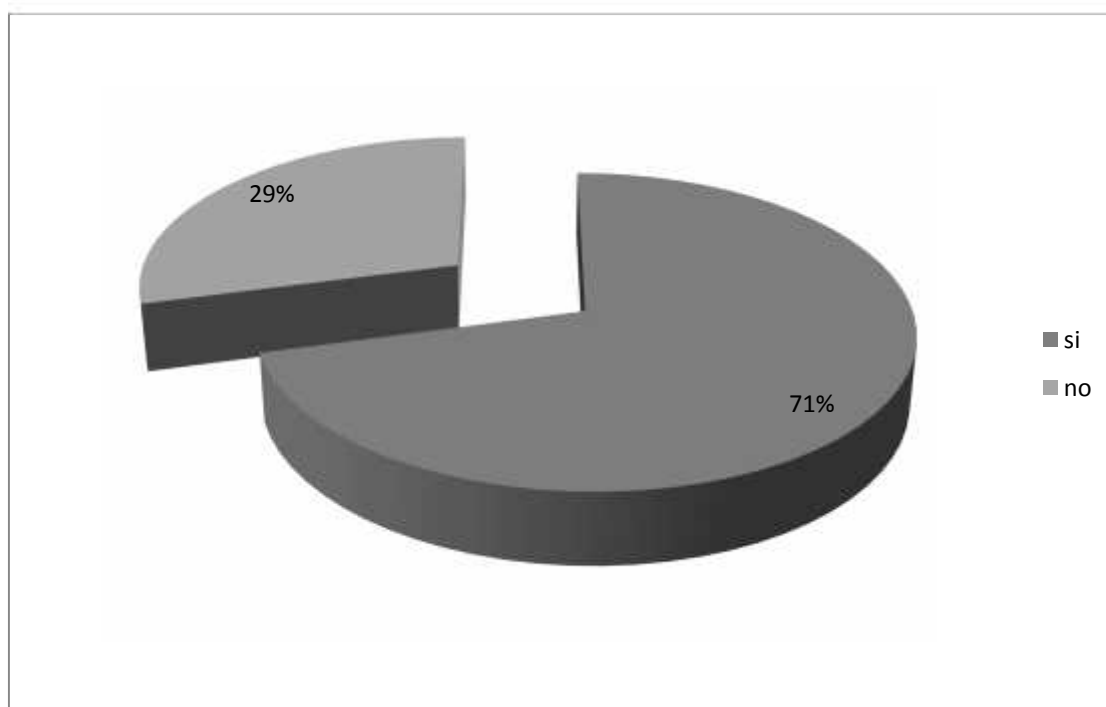
de cada capítulo. Esto, efectivamente sería una equivocación, sobre todo cuando se puede apreciar el tiempo empleado por una persona para transcribir en un cuaderno de notas, una cita de autor, para luego teclearla en la máquina, cuando por el contrario el programa correspondiente de informática, permite seleccionar el texto deseado e importarlo a la parte de la hoja en que se encuentra el contexto de la discusión de su contenido. De manera que, si los encuestados están a favor del empleo de TIC en la elaboración de trabajo de tesis, esta es una información que sorprende poco, por cuanto el desarrollo de estas herramientas resultan de forma especialmente útil para tal labor.

**11. ¿Qué herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, ha empleado el docente asignado como su asesor para prestarle el servicio de asesoría?**

**¿Computadora?**

Si	68
No	28

**Gráfica 25**



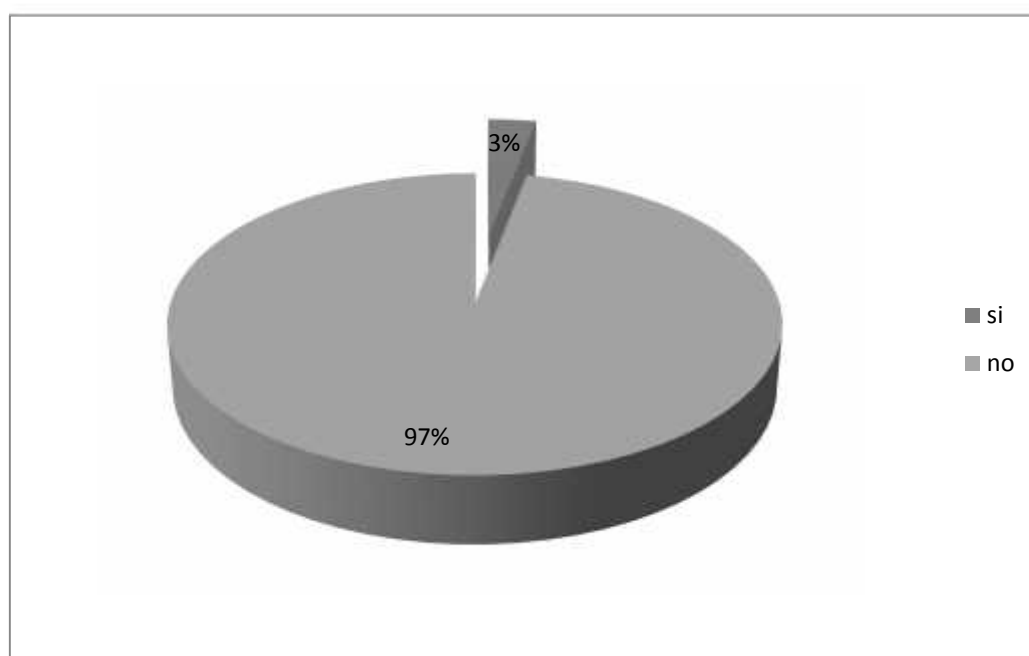
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 71% de los encuestados indicó que su asesor de tesis ha empleado la computadora para prestarle el servicio de asesoría, mientras que el 29% restante, no.

### ¿Tableta?

Si	2
No	64

Gráfica 26



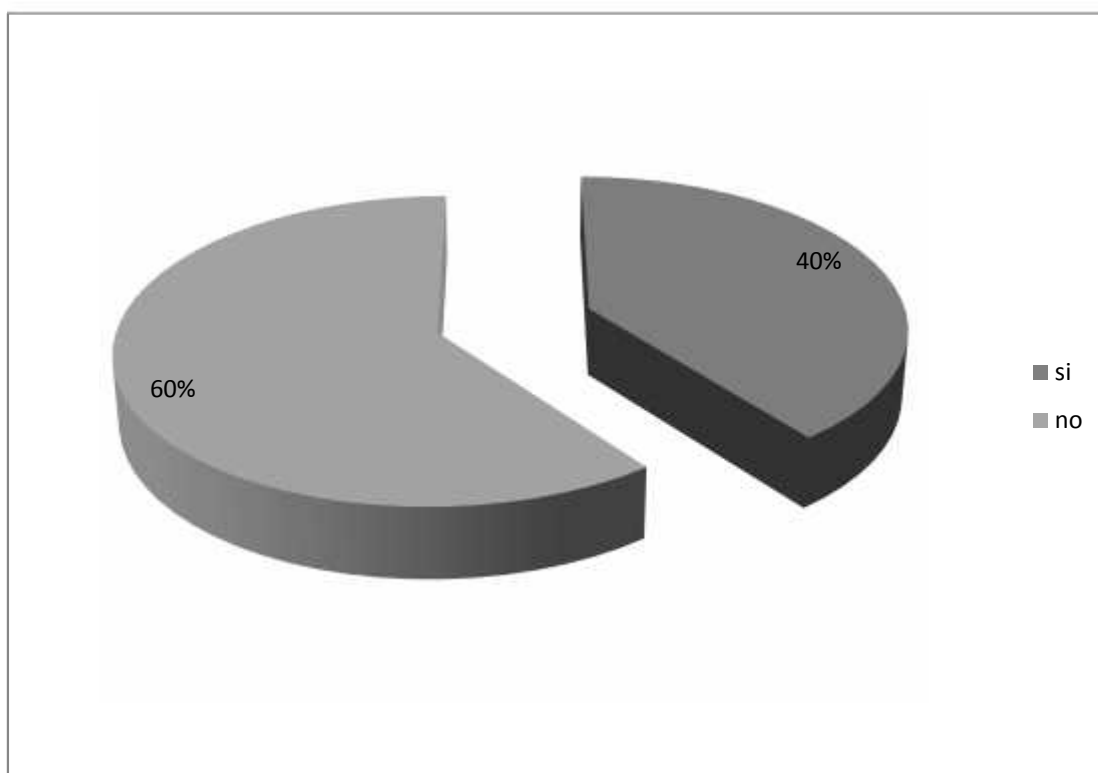
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 97% de los encuestados indicó que su asesor de tesis no ha empleado tableta para prestarle el servicio de asesoría, mientras que el 3% restante, sí.

## ¿Tableta?

Si	38
No	58

**Gráfica 27**



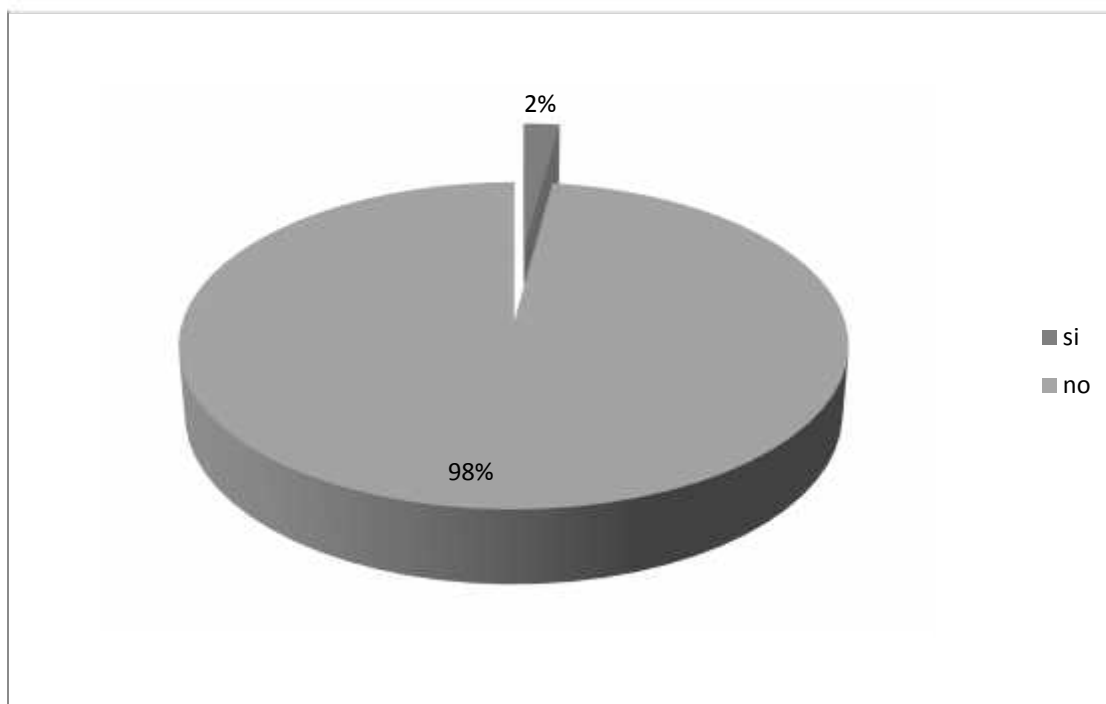
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 60% de los encuestados indicó que su asesor de tesis no ha empleado la tableta para prestarle el servicio de asesoría, mientras que el 40% restante, sí.

## ¿Otros?

Si	2
No	94

Gráfica 28



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a ponentes de tesis, 2016.

El 98% de los encuestados indicó que su asesor de tesis no ha empleado otros recursos tecnológicos para prestarle el servicio de asesoría, mientras que el 2% restante, sí.

Se puede afirmar sin lugar a dudas que, el docente asesor no emplea medios de comunicación para conectarse con el ponente de tesis al que asesora. Tal hecho es posible evidenciarlo al revisar los porcentajes en las respuestas anteriores, por virtud de los cuales puede observarse que los estudiantes encuestados afirman tal ausencia de utilización de TIC en la asesoría de tesis. Sin embargo, al observar la gráfica de respuestas en el caso de la computadora, la opción de que la utilice el asesor en dicha actividad docente, es aceptada por los encuestados, lo que resulta curioso, porque la Unidad de Asesoría de Tesis no cuenta con una computadora para cada docente, ni con equipo tecnológico para prestar el servicio de asesoría. Si bien algunos docentes (en particular dos como se verá en las entrevistas) tienen sobre su

escritorio un computadora portátil, la misma es propiedad ellos y eso no significa que la utilicen para el efecto.

Esto es particularmente relevante en el presente estudio, si toma en cuenta que los encuestados respondieron a la interrogante acerca de qué herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, ha empleado el docente asignado como su asesor para prestarle el servicio se asesoría y el comportamiento estadístico de las respuestas obtenidas se muestra de la siguiente forma:

Ahora bien, al contrastar o confrontar el resultado cuantificable del número mayoritario de entre la muestra seleccionada de ponentes de tesis que están a favor de emplear Tecnología de Información y Comunicación TIC en el desarrollo de su trabajo de investigación; con los porcentajes de profesionales docentes de la asesoría de tesis que han promovido y empleado este tipo de recursos para la labor de asesorar, es procedente colegir las serias diferencias que hay entre un hecho y otro.

Yendo un poco más allá de los números y porcentajes de respuesta en las últimas gráficas expuestas, o bien empleando estas para realizar una afirmación, es procedente aseverar que: Efectivamente, los docentes asesores de tesis, no están conectados por medio de redes sociales virtuales con los estudiantes a los que prestan el servicio de asesoría y acompañamiento en la elaboración de su tesis.

Y partiendo de esa premisa, el hecho que resulta relevante analizar es aquel por virtud del cual, las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, se encuentra efectivamente ausentes del proceso de asesoría de tesis.

### **3.3. Entrevistas a docentes de la unidad de asesoría de tesis**

Se presenta a continuación el resultado de las entrevistas realizadas a docentes de la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En la primera pregunta se buscó determinar el uso de redes sociales virtuales entre los entrevistados, quienes manifestaron que si se encuentran conectados, salvo el caso de uno de ellos, que sin embargo se cree que fue por falta de familiaridad con el tema.

En cuanto a la opinión que tiene en torno a su uso, se pudo constatar por medio de las respuestas de los entrevistados que muchos la consideran una herramienta útil en las conexiones y comunicación de los seres humanos.

Ahora bien, en la tercera de estas preguntas se buscó determinar la utilización de las TIC en la educación y en la cuarta pregunta sobre su empleo en asesoría de tesis. En cuanto a la primera de las mencionadas, todos fueron enfáticos en que se

encuentra en pleno desarrollo y que seguramente llegará a ser usada con amplitud más adelante. En relación con su implementación en la asesoría de tesis, la opinión, aunque mayoritariamente a favor de su uso, mostró un porcentaje bastante significativo de docentes que se reservan su aplicabilidad, especialmente por los recursos de la facultad de derecho.

Por ello, su implementación en la facultad revela algunas limitaciones técnicas y físicas, especialmente en cuanto a tres temas: la cultura de su uso; la capacitación de los docentes, el recurso financiero y presupuestario para lograrlo. Especialmente se destaca una cierta resistencia al cambio, especialmente entre los docentes de mayor experiencia en la asesoría presencial. Lo anterior corresponde a las preguntas cinco y siete de la entrevista. Y en cuanto a la pregunta seis, con la cual se buscaba obtener su opinión en torno a los beneficios que comportaría en cuanto tiempo de realización de investigación la opinión fue regular, por cuanto algunos consideran que no tendría mayor efecto en el trámite administrativo.

### **3.4. Entrevista a las autoridades facultativas**

Finalmente, se presenta el resultado del tercer instrumento empleado en el trabajo de campo del presente estudio, es decir, la entrevista a autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Básicamente se trató de cuatro preguntas, la primera su opinión en general sobre el uso de TIC, y los entrevistados admitieron que son herramientas útiles, (las TIC), sin embargo observa como único efecto de su aplicación en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, particularmente en el servicio de asesoría de tesis, es mejorar la comunicación.

Debido al puesto que ocupan en la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, reconocen la importancia del recurso, y además reconoce que es una necesidad además de que el Decano ya ha contemplado su implementación por medio de la plataforma virtual de la forma *Moodle*, sin embargo cree que una de las limitaciones es la estructura de los edificios que influye negativamente en la señal de internet.

### **3.5. Análisis de resultados**

A continuación, se considera importante destacar ciertos puntos de las encuestas realizadas a los estudiantes, en relación con algunos de las entrevistas a docentes de la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como a las autoridades de dicha unidad académica, con el propósito fundamental de llevar a cabo una triangulación de la opiniones vertidas de una u otra manera por cada uno de los grupos de sujetos indicados. En este sentido, el objeto es destacar aspectos en



común, que pueden resultar en cierta forma lógicos de suponer pero también los hay como se indicará, que representan una sorpresa por novedosos y por consiguiente verdaderos hallazgos investigativos.

Enumerando los puntos a destacar, se pueden mencionar los siguientes: La importancia que se le otorga al uso de redes sociales virtuales tanto en estudiantes como en docentes y autoridades facultativas. En tal sentido, el uso de redes sociales virtuales representa en gran medida, el concepto que tienen sobre las TIC, por cuanto el desarrollo o progreso de las redes sociales virtuales representa el desarrollo y progreso de las TIC y viceversa.

Un segundo punto a enfatizar es el de la opinión en torno al uso de TIC en el proceso de elaboración de tesis, siendo que tanto los grupos de estudiantes como los docentes lo enfocan cada uno desde su lógica y rol que juegan en el proceso investigativo. Para unos, elaboración y para los otros acompañamiento y asesoría.

El tercer punto es, los beneficios que representaría para el proceso de elaboración de tesis el uso de las TIC, especialmente en aspectos como el tiempo empleado desde la presentación de solicitud de aprobación de tema para la elaboración de tesis, hasta la obtención de orden impresión.

Existe otros puntos que son divergentes en la información que proporcionan y que han sido analizados individualmente, tal el caso de la etapa del proceso de tesis en que se encuentra el estudiante, lo que resulta ajeno al conocimiento exacto del docente, mientras que la pregunta sobre las experiencias de implementación de TIC en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, formulada a las autoridades, que resulta desconocida para los estudiantes.

En cuanto al primer punto destacable de la información obtenida, es decir: La importancia que se le otorga al uso de redes sociales virtuales, se puede afirmar que todos los grupos concuerdan en que son muy relevantes tales medios de comunicación grupal.

En el caso de los estudiantes, a totalidad de la muestra analizada manifestó que se conectan a las redes sociales virtuales. No unos pocos o únicamente los que habitan en urbes, sino todos. Encuestados también aquellos que habitan el interior de la República, y entre ellos los que provienen de áreas rurales, pues esto no fue considerado como discriminación positiva o negativa para la selección de los sujetos a encuestar, absolutamente todos, es decir el cien por ciento de la muestra manifestó que se conecta a las redes sociales virtuales y por consiguiente al importancia que asignan a tales medios de comunicación resultan esencialmente preponderantes. Para estos sujetos es un asunto natural estar conectado por medio de celular, correo electrónico, Facebook o twitter con otras personas.

En el caso de los docentes entrevistados, únicamente uno, manifestó que no se encuentra conectado por Redes Sociales Virtuales, de ahí todos los entrevistados,

autoridades y docentes afirmaron utilizar este medio de comunicación y conexión. La razón por la que algunos se conectan más o menos, quizá radique en el grupo etario al que pertenecen, pero este elemento interpretativo se hace sobre la base de la observación pura, pues al no formar parte directa de este estudio, no se ha desarrollado ningún instrumento para medirlo con exactitud.

Si un sujeto se encuentra conectado a Redes Sociales, pues de ahí deriva la importancia que puede conceder a este medio de conexión con otras personas. Es a esto a lo que la doctrina denomina *etnografía virtual*, puesto que se encuentran comunicados aquellos sujetos que comparten ciertos rasgos y características en común.

Por otro lado, las redes sociales virtuales en tal sentido, puede ofrecer también un gran aporte en la conexión de aquellos sujetos involucrados en la elaboración de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala y más allá, puesto que la información útil en una ciencia no es patrimonio de unos cuantos sino multidisciplinario y además, de conexión con estudiantes de otras universidades tanto en la escala nacional como con las extranjeras.

Por tal virtud, la conexión a la que se hace referencia, incide en la opinión de los sujetos encuestados y entrevistados, puesto que ambos grupos le asignan mucha importancia a la aplicación de las redes sociales en el proceso de elaboración de tesis. No obstante que la pregunta formulada en tal sentido introduce el concepto de redes sociales como sinónimo de TIC, por cuanto ambas están íntimamente relacionadas. Las redes sociales virtuales no son más que tecnologías de información y comunicación, aunque estas últimas no sean necesariamente lo mismo las que primeras por cuanto el concepto de las TIC es mucho más amplio.

El segundo aspecto a vincular en entrevistas y encuestas es la opinión en torno al uso de TIC en el proceso de elaboración de tesis. Se puede afirmar que por un lado los estudiantes se vinculan especialmente con este hecho, por cuanto fueron varias las preguntas que se encuentran relacionadas con el tema, siendo dos las importantes de mencionar. La primera, aquella en la que se aborda en forma directa el hecho de que si el estudiante considera que sería importante aplicar el uso de TIC en la elaboración de tesis; y la segunda, en la que se interpela sobre cuáles de las TIC le gustaría como ponente de tesis que el catedrático incorporara a la asesoría de tesis. Las respuestas afirmativas a la primera y la sugerencia masiva de que puedan aplicarse diferentes recursos tecnológicos en el proceso de asesoría en la segunda pregunta, indican con claridad que el estudiante es de la opinión de implementar el uso de las TIC al procedimiento de elaboración de tesis.

Por su parte, los docentes de la Unidad de Asesoría de Tesis comparten en gran porcentaje la opinión de los estudiantes, aunque muestran reservas en cuanto las limitaciones de su implementación por razón de consideraciones técnicas y por aspectos puramente de espacio y recursos. Por un lado, las consideraciones técnicas van encaminadas al hecho de la actualización de software y compatibilidad

con el que puedan llegar a utilizar el estudiante cuando ya esté conectado. Uno de los entrevistados argumentó en torno al hecho de que no puede exigirse al estudiante que tenga las últimas versiones de programas disponibles, cuando por ejemplo la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala no ha podido solucionar un problema de virus que se introdujo en el equipo con el que cuenta la unidad académica en los días en que se llevó a cabo la entrevista a los docentes.

En cuanto a las autoridades facultativas, las mismas no sólo manifestaron una opinión favorable en torno a la implementación de las TIC al trabajo de elaboración de tesis, sino que uno de ellos advirtió que es una cuestión de tiempo que tal cosa se lleve cabo, por cuanto la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala ya cuenta con experiencia en torno a la posible implementación de clases de inducción de tesis en forma virtual.

En tal virtud, es posible concluir que todos los sujetos consideran importante la implementación de TIC en el proceso de elaboración y asesoría de tesis.

Finalmente, el aspecto tercero a destacar en esta triangulación de información: se encuentra en las ventajas para el proceso de elaboración de tesis con la aplicación de TIC, en cuanto al tiempo empleado desde la presentación de solicitud de aprobación de tema para la elaboración de tesis, hasta la obtención de orden impresión. En tal sentido, hay que destacar que la mayoría de sujetos encuestados, se inclinaron por considerar que sí ayudaría a reducir el tiempo empleado no sólo en la elaboración de tesis, sino en el trámite administrativo, especialmente por las virtudes técnicas que esto supone para el manejo de la información, la socialización de esta y la elaboración del informe de tesis.

Los docentes entrevistados por aparte, tendieron en opiniones diversas, siendo más evidente la de aquellos que creen que si beneficiarían en cuanto tiempo, pero es considerable la opinión expresada por algunos en cuanto a que el tiempo sería mismo, por razón de que la demora o celeridad con que se desarrolla este proceso deriva del interés que pone un estudiante en el cumplimiento de las observaciones y correcciones dadas por los asesores y por tal motivo con o sin tecnología no habría mayor cambio.

Las autoridades facultativas por su parte se mostraron más escépticas en este caso, por cuando afirmaron que lo único en que beneficiaría sería en cuanto a la conexión entre estudiantes y catedráticos, no así en relación con el tiempo empleado para la elaboración de tesis. Incluso uno de los entrevistados manifestó que los alumnos de la jornada matutina, en San Carlos, los alumnos tienen acceso a la tecnología, pero en la tarde hay jubilados que ni siquiera tienen acceso a tecnología o la facilidad para llenar un plan o formulario por internet.

Con fundamento en la información recogida con la entrevista a docentes de la asesoría de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, las ventajas de la implementación de las TIC al proceso

de asesoría de tesis son básicamente la celeridad en el trámite en cuanto a información de trámite y en el flujo de información a mayor cantidad de personas, mientras que como desventajas se centran en cuestiones técnicas de falta de capacitación y medios tecnológicos. Dadas por los ponentes de tesis encuestados sobre el hecho de su conexión a redes sociales virtuales, así como las respuestas codificadas de las entrevistas hechas a los docentes asesores de la Unidad de Asesoría de Tesis y las autoridades facultativas de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala sobre la misma cuestión, resulta un hecho y una tendencia más allá de los procesos académicos, que los grupos sociales en dicha unidad académica efectivamente forman redes sociales, lo que equivale a asegurar que las TIC, especialmente en su aspecto de medio de comunicación se encuentra ya enraizada entre estos grupos y que la información acerca del contenido del punto de redacción de sus investigaciones, así como de las actualizaciones, notificaciones e informaciones al respecto del estado que guardan los procesos administrativos circula en una escala desconocida pero de una gran magnitud, y de un potencial como mínimo aprovechable para el proceso mismo de elaboración y asesoría de investigación para tesis de grado.

Las ventajas de la implementación de las TIC las constituyen un asesoramiento más efectivo en tiempo e información; y como desventajas se tiene la falta de cultura de conectividad especialmente en aquellos estudiantes de la jornada nocturna.

Existe viabilidad económica para implementar el programa virtual de asesoría, por medio de la utilización de TIC en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Esto es particularmente cierto por cuanto una reasignación presupuestaria puede lograr tal cometido además que reconocen que es una necesidad puesto que el Decano ya ha contemplado su implementación por medio de la plataforma virtual de la forma *Moodle*, a pesar de que se crea que una de las limitaciones es la estructura de los edificios que influye negativamente en la señal de internet

En relación con el cuarto objetivo que orientó el presente trabajo de investigación, cabe resaltar que es procedente elaborar una propuesta de programa virtual para asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, es procedente a partir de las necesidades del proceso de asesoría de tesis y el área de oportunidad que genera la cultura general de conectividad que en forma progresivamente va implicando a toda la sociedad. La misma se desarrolla en el apartado correspondiente de este trabajo.

Con fundamento en la información obtenida en el presente estudio, y derivado de lo anterior, es posible evidenciar que el área de oportunidad que produce la conexión efectiva entre los sujetos involucrados en el proceso de elaboración y asesoría de tesis, no se encuentra aprovechada por cuanto no se utiliza ningún tipo de TIC para brindar asesoría en cuanto a dicho proceso y la misma sigue prestándose usualmente de forma presencial, lo que contribuye por otro lado a la falta de atención por el fenómeno de masificación que debe enfrentar cada docente

asesor en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Al analizar los resultados del trabajo de campo del presente estudio, es procedente aludir a la importancia que otorgan todos los sujetos involucrados en el proceso de asesoría y elaboración de investigación para tesis de grado en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y establecer así que la implementación en el uso de TIC constituye una verdadera necesidad sentida por todos estos sujetos, entendiéndose que tal situación es un acontecimiento que se dará en el futuro.

Consecuentemente con los aspectos de importancia de las TIC y el aprovechamiento que supone su uso en el proceso de asesoría de tesis, así como el hecho cierto de la conexión de los grupos sociales universitarios por medio de redes sociales virtuales, es procedente establecer que la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos, con base en la necesidad de atender a todos los ponentes de tesis, se verá en el futuro compelida a implementar el empleo de TIC en tal proceso.

En suma, se estableció que estudiantes, docentes y autoridades facultativas, otorgan una alta importancia al uso de redes sociales virtuales (RSV), significando esto a su vez, la relevancia que los sujetos del estudio otorgan también a las TIC, por cuanto el desarrollo o progreso de las redes sociales virtuales en la sociedad representa el desarrollo y progreso de las TIC y viceversa.

En torno al uso de TIC en el proceso de elaboración de tesis, tanto los grupos de estudiantes como los docentes lo enfocan cada uno desde su lógica en el rol que juegan en el proceso investigativo. Para unos significa: facilitada para la elaboración de tesis; mientras que para los otros: acompañamiento y asesoría.

El uso de TIC en el proceso de asesoría de tesis representaría un beneficio o ventaja, especialmente en aspectos espacio-temporales como el tiempo empleado desde la presentación de solicitud de aprobación de tema para la elaboración de tesis, hasta la obtención de orden impresión; además del ahorro en costos de traslado desde el lugar de origen hasta el campus universitario, y la superación de la saturación de la sede de la Unidad de Asesoría de Tesis UAT.

El aprovechamiento que supone el uso TIC en el proceso de asesoría de tesis, así como el hecho cierto de la conexión de los grupos sociales universitarios por medio de RSV, demuestra que la Unidad de Asesoría de Tesis UAT, y en general todas las unidades académicas de las USAC, con base en la necesidad de atender a todos los ponentes de tesis, evidenciarán el desafío de implementar el empleo de plataformas virtuales para brindar asesoría en línea.

## Capítulo IV: Conclusiones

Con la información recabada por medio de los instrumentos metodológicos empleados en el presente estudio, se procede a enunciar las principales conclusiones a las que se ha arribado sobre la base de la evidencia empírica que constituyen los resultados estadísticos de la encuesta y las opiniones de los entrevistados de la muestra seleccionada para el efecto.

1. En relación con la información obtenida de las entrevistas realizadas a docentes asesores de la Unidad de Asesoría de Tesis UAT, la utilización de Tecnologías de Información y Comunicación TIC en la asesoría de tesis tendría la ventaja de brindar atención en forma más efectiva en tiempo e información; logrando atender en menor tiempo, mayor cantidad de asesorados y estableciendo una comunicación más idónea, generando interacción con los ponentes y un libre intercambio de ideas. Constituyendo una desventaja, la falta de capacitación en la utilización de las TIC; así como en las actualizaciones en cuanto a los progresos y avances tecnológicos; y por ende, la carencia de metodologías y didácticas pedagógicas relativas a la educación en línea, la comunicación virtual, la educación elearning y blearning que se observa actualmente.
2. De los resultados de la encuesta a ponentes de tesis de pre grado en la Unidad de Asesoría de Tesis, de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se constató que para la asesoría de tesis de tal unidad académica, representa ventaja la utilización de TIC en el proceso de elaboración de tesis, especialmente en cuanto a la superación de obstáculos espacio-temporales que constituyen un factor limitativo al proceso de enseñanza-aprendizaje independientemente del modelo pedagógico empleado. Constituyendo una desventaja para tal efecto, la falta de medios tecnológicos y disponibilidad a la cultura de comunicación que se logra con la familiaridad en el uso de las TIC.
3. A partir de la información recabada con el instrumento de entrevista realizada a las autoridades facultativas, ciertamente existe viabilidad económica para implementar el programa virtual de asesoría, por medio de la utilización de TIC en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales de la USAC. Esto es particularmente cierto por cuanto una reasignación presupuestaria puede lograr tal cometido, habiéndose contemplado ya su implementación, y sobre todo porque hay en la web aplicaciones de acceso gratuito para la creación de plataformas tecnológicas de educación en línea de la forma Moodle, lo que supone la eliminación de

cualquier argumento de resistencia al cambio, sobre la base equivocada de la falta de fondos.

4. Es factible la elaboración de una propuesta para la implementación del uso de TIC, en la asesoría de tesis, por medio de una plataforma tecnológica virtual de educación en línea de la forma Moodle, adecuada para ser un elemento de gestión de información y conocimiento, así como de medio de consulta sobre el trámite administrativo de autorizaciones y procedencias al informe de investigación.

## Capítulo V: Recomendaciones y Propuesta

En el presente capítulo se procede a plantear las recomendaciones a las autoridades facultativas, docentes consejeros y ponentes de tesis, con base en la implementación de TIC, al servicio de asesoría de tesis en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### 5.1. Recomendaciones

1. Es necesario que los catedráticos asesores y el Director de la Unidad de Asesoría de Tesis UAT, contribuyan a que se implemente el uso de Redes Sociales Virtuales (RSV), en la asesoría que brindan a los ponentes de tesis, con el fin de lograr atender en menor tiempo, mayor cantidad de asesorados y establecer una comunicación más idónea, generando interacción con los ponentes y un libre intercambio de ideas. Debiendo para tal efecto, desarrollar su propia búsqueda de capacitación en la utilización de las TIC; así como en las actualizaciones en cuanto a los progresos y avances tecnológicos se refiere; con el propósito de evitar la carencia de metodologías y didácticas pedagógicas relativas a la educación en línea, la comunicación virtual, la educación elearning y blearning que se observa actualmente.
2. Es importante el empleo de TIC en la asesoría de tesis, en la Unidad de Asesoría de Tesis UAT, de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la de la USAC, por la ventaja que ofrece a los ponentes en la elaboración de tesis en cuanto a la superación de obstáculos espacio-temporales que constituyen un factor limitativo al proceso de enseñanza-aprendizaje independientemente del modelo pedagógico empleado. Utilizando para el efecto los medios más prácticos del momento como son las RSV, para superar cualquier obstáculo en relación con la falta de recurso por parte de los estudiantes.
3. Es importante que las autoridades facultativas realicen la asignación presupuestaria correspondiente, a fin de lograr la implementación en la utilización de TIC para la asesoría de tesis. Tomando en cuenta que si esto representara una dificultad aparte, hay en la web, aplicaciones de acceso gratuito para la creación de plataformas tecnológicas de educación en línea de la forma *Moodle*, lo que supone la eliminación de cualquier argumento de resistencia al cambio, sobre la base equivocada de la falta de fondos.



4. Se debe crear una plataforma virtual para la asesoría de tesis en línea de la forma *Moodle*, que permita a los docentes asesores, prestar tutoría a los ponentes de tesis de pre grado, además de servir de elemento de gestión de información y conocimiento, así como de medio de consulta sobre el trámite administrativo de autorizaciones y procedencias al informe de investigación, especialmente en la para superar los obstáculos espacio-temporales sin ser educación a distancia, y sobre la base de un modelo pedagógico constructivista que genere una experiencia más enriquecedora en la formación del conocimiento por medios cooperativos, colectivistas y pluralistas.

## **5.2. Justificación al diseño del proceso de asesoría de tesis con el empleo de TIC**

Se procede a continuación al ejercicio propositivo del presente estudio, con el propósito de establecer los lineamientos generales sobre la base de los cuales pueda crearse en su oportunidad y dentro del plazo inmediato para la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, una plataforma tecnológica de educación en línea de la forma *Moodle* que permita a los docentes asesores, prestar la tutoría a los ponentes de tesis de pre grado en dicha unidad académica, además de servir de elemento de gestión de información y conocimiento, así como de medio de consulta sobre el trámite administrativo de autorizaciones y procedencias al informe de investigación, en la unidad académica.

Previamente al desarrollo de una propuesta de diseño y además de la planificación sobre la asesoría de tesis por medios tecnológicos de información y comunicación TIC, es preciso hacer ciertas aclaraciones. El presente es un estudio de naturaleza docente, se trata de una investigación enmarcada dentro de la docencia universitaria, que pretende emplear como medio didáctico un recurso tecnológico de educación en línea; por lo cual, el diseño de la propuesta se encuentra limitado cognitivamente a aspectos pedagógicos especialmente. Que el recurso didáctico más idóneo para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje que se tiene planeado desarrollar; es decir, la asesoría de tesis, sea el de las TIC, no significa ni mucho menos, que los medios virtuales pasen a ser los principales componentes de la propuesta, porque en ese caso se estaría “comenzando la casa por el tejado” (Bautista, 2006). No se trata de crear una plataforma virtual de la forma *Moodle* y luego buscar qué hacer con ella o qué beneficios podría comportar para la asesoría de tesis, sino todo lo contrario. Qué necesidades deben satisfacerse en el proceso formativo de la asesoría de tesis, a qué problemas tiene que brindárseles solución, para luego aplicar todas las ventajas en las cuales las TIC ofrecen la respuesta más adecuada.

Los detalles que se abordan a continuación, acerca de la propuesta pedagógica de prestar asesoría de tesis en línea, no describen los componentes virtuales que se emplearía en tal caso, al menos no en sentido estricto, sino más bien

estos se mencionan derivados de la propuesta pedagógica que se quiere hacer. No se puede plantear la necesidad de crear una plataforma virtual de la forma *Moodle* y luego, del equívoco caso de hacerlo, no saber para qué emplearla. Se debe describir por el contrario de ello, todos los potenciales a desarrollar en el proceso de enseñanza aprendizaje, que superarían de plano limitaciones actuales espacio-temporales, y generarían una amplia área de oportunidad para el desarrollo intelectual de los sujetos involucrados en la gestión del conocimiento para la elaboración de una tesis de pre grado en beneficio especialmente de los productos investigativos a realizarse, a partir claro de la utilización de las TIC.

No se trata de privilegiar los medios virtuales de la apariencia final que podría tener el recurso de TIC que se aplicaría finalmente, porque se estaría dando más énfasis al parte informática de la propuesta y no la parte docente.

Por otro lado, la necesidad o demanda de la creación de una plataforma tecnológica para llevar a cabo la actividad de asesoría de tesis, queda demostrada con los resultados y las evidencias estadísticas del instrumento empleado en el presente estudio, lo cual hace obviar en el desarrollo de este apartado elementos tales como: La pertinencia de brindar tutoría o asesoría en línea, o bien aspectos derivados o subsecuentes a tales resultados como la importancia del establecimiento de redes sociales virtuales a partir de grupos estudiantiles que reclaman la gestión de conocimiento sobre el fondo y forma para la elaboración de tesis. Estos constituyen, más allá de meros supuestos de investigación, hechos comprobados en la praxis.

Cabe acotar en este caso, el atraso que empieza a evidenciar la educación superior universitaria de Guatemala, ante el desarrollo de las TIC a escala mundial, comprobado en las experiencias de centros universitarios del primer mundo, y algunos en América Latina, como Costa Rica y Venezuela por mencionar dos casos, en que la educación en línea: elearning y blearning, son un hecho. Y por otro lado, que la tecnología sigue avanzando en vez de detenerse a esperar las decisiones administrativas de los entes educativos, por lo que como se expresó en el segundo capítulo de este trabajo, ha dejado de ser un reto para convertirse en un desafío.

Lo anterior es efectivamente una verdad inescrutable, sobre todo cuando se han creado en la web aplicaciones de acceso gratuito para la creación de plataformas tecnológicas de educación en línea, lo que supone la eliminación de cualquier argumento de resistencia al cambio, sobre la base equivocada de la falta de fondos. Por si fuera poco, esto queda demostrado con las opiniones vertidas en las entrevistas realizadas a autoridades facultativas en el presente estudio.

### **5.3. Elementos a desarrollar para una plataforma tecnológica para asesoría de tesis**

A efecto de describir adecuadamente y con la mayor claridad posible, la propuesta de una plataforma tecnológica de educación en línea de la forma *Moodle*

para la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es preciso describir separadamente los elementos o componentes que contendrá la misma. Es esto lo que se hace a continuación. Los componentes de los que se habla son los siguientes:

- Enfoque pedagógico de la propuesta
- Objetivos y competencias a desarrollar en los ponentes de tesis
- Estudiantes a quienes va dirigida la plataforma tecnológica
- Gestión de información; comunicación entre los componentes del proceso educativo y, consulta y monitoreo del proceso.
- Recursos existentes
- Plataforma y entorno virtual
- Capacitación del docente asesor de tesis

#### 5.4. Enfoque pedagógico de la propuesta

El diseño y desarrollo de la plataforma virtual que se propone, se basa en la filosofía y enfoque del aprendizaje del *constructivismo*. Sobre la base de este, el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas, y en el aprendizaje cooperativo. El constructivismo interpreta que el individuo no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. De aquí se pueden distinguir dos niveles a analizar: Que el conocimiento es algo que se construye en primer lugar, pero en segundo y no menos importante, que resulta una condición de la misma la cooperación.

Jean Piaget, enfrentándose a las posiciones innatistas y empiristas dominantes en su época, propuso que el conocimiento es el resultado de la interacción entre el sujeto y la realidad en la que se desenvuelve. El individuo al actuar sobre la realidad va construyendo las propiedades de ésta, al mismo tiempo que estructura su propia mente. (Araya, 2007)

Entre las variables del constructivismo, la que más se adapta a la presente propuesta es la del *enfoque constructivista social*.

...que se extiende a las ideas anteriores a la construcción de cosas de un grupo social para otro, creando colaborativamente una pequeña cultura de artefactos compartidos con significados compartidos. Cuando alguien está inmerso en una cultura como ésta, está aprendiendo continuamente acerca de cómo formar parte de esa cultura en muchos niveles. (Cadenas, 2010)

Por ello se afirma que la presente propuesta de creación de plataforma virtual de la forma *Moodle* para brindar asesoría de tesis, para los ponentes en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, puede motivar un proceso contrario al individualista que aún permea todo tipo de elaboración investigativa. El conocimiento vertido en un trabajo de tesis en realidad

aporta al acervo y cumple una labora propositiva para una sociedad que demanda producción cultural. No obstante el proceso individualista en que se desarrolla actualmente la elaboración de tesis no solo no cumple esta función, sino que no promueve la socialización de las hipótesis investigativas.

El constructivismo ofrece un nuevo paradigma para esta nueva era de información motivado por las nuevas tecnologías que han surgido en los últimos años. Con la llegada de estas tecnologías (wikis, redes sociales, blogs...), los estudiantes no sólo tienen a su alcance el acceso a un mundo de información ilimitada de manera instantánea, sino que también se les ofrece la posibilidad de controlar ellos mismos la dirección de su propio aprendizaje. (Hernández Requena, 2008)

Por ello, el constructivismo social se convierte en la base de esta propuesta, especialmente por la relación que empieza a tener en esta coyuntura con las TIC.

El ambiente de aprendizaje constructivista se puede diferenciar por ocho características:

El ambiente constructivista en el aprendizaje provee a las personas del contacto con múltiples representaciones de la realidad.

Las múltiples representaciones de la realidad evaden las simplificaciones y representan la complejidad del mundo real.

El aprendizaje constructivista se enfatiza al construir conocimiento dentro de la reproducción del mismo.

El aprendizaje constructivista resalta tareas auténticas de una manera significativa en el contexto en lugar de instrucciones abstractas fuera del contexto.

El aprendizaje constructivista proporciona entornos de aprendizaje como entornos de la vida diaria o casos basados en el aprendizaje en lugar de una secuencia predeterminada de instrucciones.

Los entornos de aprendizaje constructivista fomentan la reflexión en la experiencia.

Los entornos de aprendizaje constructivista permiten el contexto y el contenido dependiente de la construcción del conocimiento; 8) los entornos de aprendizaje constructivista apoyan la construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento

Algunas investigaciones han demostrado que los profesores constructivistas, a diferencia de los profesores tradicionales, fomentan entre sus alumnos el uso del ordenador para realizar actividades escolares.

En contraste, los profesores tradicionales promueven, como sistema de

aprendizaje, situarse frente a la clase a impartir la lección, limitando a que los alumnos tengan la oportunidad de pensar libremente y usar su creatividad, al mismo tiempo que tampoco promueven el uso de la tecnología en clase.

Esta relación (constructivismo/ordenador) es ideal, probablemente debido al hecho de que la tecnología proporciona al estudiante un acceso ilimitado a la información que necesita para investigar y examinar sus vidas.

Facilita la comunicación, permitiendo que el estudiante exponga sus opiniones y experiencias a una audiencia más amplia y también se expone a las opiniones de un grupo diverso de personas en el mundo real.

Las investigaciones del aprendizaje constructivista han demostrado que los estudiantes aprenden mejor a través de la construcción de conocimiento por medio de una combinación de experiencia, interpretación e interacciones estructuradas con los integrantes del aula escolar (compañeros de clase y profesores).

Cuando los estudiantes son situados en un rol pasivo, en el cual su función básica es la de recibir información por medio de clases, que son impartidas por el profesor y a través de los textos que les son asignados, usualmente fallan en tratar de desarrollar el entendimiento suficiente para aplicar lo que han aprendido en situaciones fuera de los textos leídos y del aula escolar. También es importante tener en cuenta el hecho de que las personas tienen estilos diferentes de aprendizaje.

El uso de las nuevas tecnologías para la adquisición del conocimiento ayuda a la creación de micromundos, en donde el estudiante tiene herramientas que puede utilizar con independencia y a su antojo, logrando así una experiencia que fomenta la adquisición de un proceso de aprendizaje en el que el alumno se siente involucrado en su propio proceso de enseñanza.

Las aplicaciones de las nuevas tecnologías deben servir para que el estudiante desarrolle sus ganas de independencia, tomando un papel activo en solucionar problemas, comunicarse efectivamente, analizar información y diseñar soluciones.

El constructivismo puede ser integrado en un aula, sin la necesidad de las nuevas tecnologías, pero las características que poseen éstas las convierten en unas herramientas particularmente útiles para este tipo de aprendizaje.

Por ejemplo, en una clase de geografía, en la que se quiere introducir a los alumnos en el conocimiento de un nuevo país, anteriormente la herramienta que se utilizaba era mostrar la ubicación geográfica por medio de un globo terráqueo o mapas (que funcionaba como herramienta constructivista), ahora, a través de Google Earth, pueden ver exactamente dónde se encuentra localizado el país; Youtube lo complementa con vídeos que muestran el país de manera interactiva, y Flickr proporciona imágenes que van más allá de las que normalmente mostraba el educador en un libro de texto.

Utilizar estas tecnologías para lograr la integración activa de los estudiantes en el aprendizaje no se limita solamente a las ciencias o a las matemáticas. Por ejemplo, la creación de blogs, wikis y las redes sociales logran que el estudiante se involucre activamente en la construcción de su espacio personal, en donde pueda reflejar los conocimientos obtenidos en las diversas asignaturas que le son impartidas en el aula.

La creación de espacios personales le proporciona la oportunidad de compartir recursos con sus compañeros. Las tecnologías antiguas generalmente colocaban a las personas en un rol pasivo de observadores, pero las nuevas tecnologías logran que la construcción del contenido sea más accesible para los estudiantes (en muchos casos siendo ellos mismos la fuente principal), y las investigaciones indican que tal uso de la tecnología tiene efectos significativamente positivos. Los estudiantes, al utilizar estas aplicaciones, normalmente obtienen como resultado mayores ganancias en el aprendizaje, la realización de tareas y la confianza en sí mismos.

Las nuevas tecnologías aportan aplicaciones que crean, en el uso del aprendizaje escolar, un nuevo modelo de materiales para el proceso de enseñanza.

Las redes sociales pueden funcionar como un aula después del aula, un espacio virtual donde los alumnos, el profesor y sus compañeros tengan un contacto constante sin límites espaciales ni de tiempo.

La educación en línea aporta un nuevo sentido a los libros y a las enciclopedias: es una enciclopedia virtual que no sólo es utilizada para sustraer información, sino que el estudiante puede ser el protagonista y escribir en ella sus ideas y sus notas de lo aprendido en clase.

No se limita a escritos de una sola persona, también los compañeros y el profesor pueden acceder a los escritos y editar datos existentes si lo encuentran necesario. Los blogs funcionan como bitácoras en línea, donde el alumno puede crear su propio espacio para subir artículos relacionados a los temas que se estén impartiendo en clase, según la asignatura.

## **5.5. Competencias a desarrollar en los ponentes de tesis**

En este elemento de la propuesta es menester ocuparse de objetivos que orientan el proceso de asesoría de tesis, lo mismo que las competencias que adquiere el ponente de las mismas, al haber completado el proceso. Todo lo cual, se encuentra dirigido a su aplicación en la plataforma virtual de la forma *Moodle*.

Los objetivos de la asesoría de tesis están subordinados a la función de tutoría que debe prestar el docente al ponente del trabajo de investigación en la elaboración del mismo.

En tal sentido, es procedente considerar aquí la función garantizadora del docente asesor para que el ponente de tesis cumpla con los requisitos establecidos en el normativo para la elaboración de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Por tal virtud, se puede afirmar que uno de los objetivos de la asesoría de tesis es: Garantizar el cumplimiento de los lineamientos de fondo y forma que para tal efecto establece la unidad académica en los respectivos normativos.

Lo anterior tiene bastante relación con la necesidad de mantener un vínculo estrecho entre asesor y asesorado, a efecto de que el segundo tenga la suficiente orientación para realizar el trabajo.

Es importante acotar aquí que, para el cumplimiento de este objetivo, la labor asesora y la búsqueda de asesoría plantea especiales dificultades, por cuanto muchos estudiantes del interior de la República se ven sometidos a los obstáculos espacio-temporales, por tener que trasladarse de lugares lejanos al campus en donde se encuentra el profesional que les asesora. El uso de una plataforma virtual de la forma *Moodle*, se presenta como una forma más adecuada para el cumplimiento de este objetivo.

Sin embargo, la función del asesor no se limita a verificar el cumplimiento de las normas establecidas a los efectos de este tipo de trabajos investigativos. Quizá más importante que esto es la función de *orientación* que debe brindar el asesor, por cuanto la tesis es una opinión vertida por un estudiante, previo a obtener el grado de licenciado, y tal opinión se genera en torno a un problema propio de la rama de la ciencia en la que se formó.

Un objetivo muy importante del proceso de aprendizaje que se gesta en la asesoría de tesis, lo constituye: Orientar al ponente de una tesis, para que plantee la misma sobre la base cognitiva del área científica en la que se enmarca el estudio, misma que para el presente caso lo constituye la ciencia del derecho.

Muchas veces se orienta a los estudiantes sobre la necesidad que su propuesta de tesis tenga una orientación adecuadamente jurídica. Esto es comprobable al verificar en la página de la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sobre los argumentos que se esgrimen para rechazar un punto de tesis, entre los que se pueden mencionar: vinculación jurídica; o bien, delimitación del área cognitiva del tema.

Gráfica 29

F-UT002

PUBLICATION  
No. 1/2014

La presente publicación surte efectos de notificación  
a partir de la fecha contenida en este formulario

1= Originalidad 2= Novedad 3= Vinculación jurídica 4= Redacción correcta  
5= Ortografía correcta 6= Delimitación 7= Existencia de simultaneidad de  
temas o puntos 8= otros

**RESULTADO DE SOLICITUDES DE ADMISIÓN DE TEMA O PUNTO DE TESIS**

No.	Nombre	Carné	Resultado								
			Admitido	Rechazado							
1		9050		1	2	3	4	5	6	7	8
2		9318									

Fuente: Portal de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2016

Este objetivo es adecuado a la asesoría en línea, por cuanto los ponentes de tesis buscan orientación constante al respecto, especialmente cuando se encuentran elaborando sus trabajos, y estos no se hacen en un aula del edificio del campus, o incluso la temporalidad para hacerlo no puede limitarse al lapso que dura un período de clases.

Si además de la asesoría de tesis brindada por un profesional, se presenta la posibilidad de la socialización de la información por estudiantes que ya han superado la etapa en la que se encuentra algún ponente de tesis con cierta duda al respecto, entonces es posible, vía la gestión de conocimiento que permiten las redes virtuales creadas por una plataforma adecuada a tal efecto, que el último de los mencionados pueda satisfacer sus preguntas obteniendo información del cooperativo al que se aludía en el modelo pedagógico constructivista social.

La elaboración de trabajos de investigación es un entramado de construcción social, nombrado por algunos autores como *microcultural*, que: “conduce a la formación profesional en investigación, donde cada estudiante entreteje su propia trayectoria con incertidumbre, y con la participación de intereses, creencias, decisiones personales, compromisos, parámetros institución-tutor (asesor) - tutorando (asesorado), son fundamentales” (Moriyo Moreno, 2009)

La conexión entre asesor y asesorado para tales efectos, supondría un salto cualitativo en relación con la plataforma virtual de la forma *Moodle* que se proyecta, y de paso garantizaría no solo el cumplimiento de este objetivo sino de varios otros que derivan de este.

Otro objetivo importante, aplicado al proceso de aprendizaje a obtener con el trabajo de asesoría de tesis se trata de: Interactuar con el asesorado en el



intercambio de ideas y el libre flujo de la información que corresponde a la gestión de conocimiento.

En la función de asesoría y consultas que el asesorado demanda del asesor, se puede generar tal interacción que logra a su vez, la construcción del conocimiento, por cuanto como indica la corriente pedagógica del constructivismo social, el conocimiento se logra cuando el estudiante interactúa con su entorno.

La idea del constructivismo trajo como resultados avances importantes en el entendimiento de cómo funciona el desarrollo cognitivo en las personas. La conexión entre la tecnología y el aprendizaje no es un hecho puramente coincidental. Las aulas tradicionales resultan en muchos casos pobres para el soporte de la enseñanza, en cambio las nuevas tecnologías, si son utilizadas de manera efectiva, habilitan nuevas maneras para enseñar que coinciden mucho más con la manera como las personas aprenden. (Moriyo Moreno, 2009)

Las competencias, talentos o capacidades que desarrolla el asesorado, son las siguientes:

- Completa la labor de elaboración de investigación para tesis de licenciatura.
- Interrelaciona los conceptos, principios y teorías que fundamentan la ciencia del derecho, con las soluciones que aporta a la problemática estudiada, teniendo en consideración que gran los elementos cognitivos que constituyen tales insumos, los ha gestionado a partir de las TIC que la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala pone a su disposición en una plataforma tecnológica virtual de educación en línea de la forma *Moodle*.
- Emite juicios en torno a un tema específico de la ciencia del derecho, cuyo ejercicio le permitirá el día de mañana convertirse en multiplicador de la experiencia, quedado capacitado a su vez para brindar asesoría externa o bien interna a la Unidad de Asesoría de Tesis, a los estudiantes que ulteriormente se aboquen con él como profesional del derecho para los efectos de realizar su trabajo de investigación.
- Ejercita, poniendo en práctica, los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales.
- Aplica los elementos del derecho informático, al conectarse a la plataforma virtual de la forma *Moodle* de la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## 5.6. Estudiantes a quienes va dirigida la plataforma tecnológica

En cuanto a este componente de la presente propuesta, la forma de delimitar a estos sujetos resulta por demás evidente, por cuanto son precisamente los sujetos a quienes se consideró como sujetos de la investigación, quienes son: los ponentes de tesis con trámite abierto en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Lo apuntado en el párrafo anterior, se tiene únicamente como la delimitación de una parte de los sujetos de investigación; sin embargo, no hay que olvidar que de lo que se trata aquí, es de aquellos a quienes irá dirigida la propuesta de plataforma virtual de educación en línea de la forma *Moodle* mediante la cual se prestará la asesoría para la elaboración de tesis, y todo esto ha de constituir parte de la experiencia formativa del estudiante en su proceso de aprendizaje en la licenciatura de Ciencias Jurídicas y Sociales que presta la Universidad de San Carlos.

Por virtud de lo anterior, los estudiantes a quienes va dirigida tal propuesta son un grupo social diverso que inclusive se divide en tres jornadas a saber: Matutina, vespertina y nocturna. Lo que constituye desde ya, una forma de establecer características diferentes en cada segmento de la población estudiantil de dicha carrera. Esto, aún y cuando se encuentran en desarrollo de su investigación deban ser considerados como estudiantes de pensum cerrado y por ende ya no adscritos a cierto horario, sin embargo la jornada en que cursaron la carrera indica ciertas características para cada uno, como se indicó.

Se trata de estudiantes con posibilidades, oportunidades y experiencias diferentes. Los de las jornadas diurnas (matutina o vespertina) resultan más proclives al uso de TIC para conectarse a redes sociales virtuales. Mientras que la experiencia no es tan familiar para los estudiantes de nocturna, entre los que incluso se cuenta a personas de edad mayor que ya no tienen mucha frecuencia con el uso de tecnología. Evidencia empírica de lo que se afirma, se encuentra en las opiniones de los docentes entrevistados para el presente trabajo, quienes explicaron tales hechos.

Entonces, se tiene que tomar en cuenta que la plataforma virtual de la forma *Moodle* que se proyecta para el trabajo de asesoría de tesis no es para un 100% de estudiantes con conocimiento o familiaridad en el uso de tecnología. Incluso habría de tomarse en cuenta que algunos (aun siendo pocos), ni siquiera cuentan con computadora en casa. Y es, sobre la base de este elemento, que la plataforma virtual de educación en línea de la forma *Moodle* no puede sustituir ni siquiera en el plazo mediato, a la asesoría en forma presencial. En cuyo caso se cree que lo más adecuado es la asesoría semipresencial.

En suma, la masificación de la población de ponentes de tesis, de más de 500 expedientes en elaboración distribuidos entre tan solo 30 asesores, un alto porcentaje deja de ser atendido por la UAT de la FCCJSS de la USAC, especialmente con la falta de recurso humano en tal unidad. Además de la pérdida

de recursos financieros y económicos de los ponentes originarios del interior de la República que deben enfrentar altos costos para trasladarse constantemente hacia el campus central; todo lo cual, ante la falta de aplicación de tecnologías modernas de información y comunicación al servicio de asesoría. La página virtual de la unidad académica de la Universidad, no desarrolla las TIC en aplicación a la asesoría de tesis.

### **5.7. Gestión de información; comunicación entre los componentes del proceso educativo y, consulta y monitoreo del proceso**

Este componente es el que más se encuentra dirigido a los mínimos que debe desarrollar la plataforma virtual de educación en línea de la forma *Moodle* y por medio de la cual pueda brindarse el asesoramiento para la elaboración de tesis.

Se trata de la parte en la que los objetivos planificados para el proceso de aprendizaje que se quiere lograr, adquieren verdadera conexión con los servicios que se ofrezcan en el entorno virtual creado para el efecto.

Las tres actividades básicas que se distinguen como adecuadas a la labor de asesoría de tesis por parte de la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, son las siguientes:

- Gestión de información
- Comunicación entre los componentes del proceso educativo; y,
- Consulta y monitoreo del proceso

#### **5.7.1. Gestión de información**

La gestión de la información a la que se quiere hacer referencia, consiste en la necesidad que tiene el estudiante de tener acceso a autores, textos, conceptos, teorías, principios y leyes que puedan enriquecer su trabajo.

Este hecho cae por su propio peso. En la creación de un banco de datos sobre las tesis existentes (tesario virtual) a las que hace referencia incluso el normativo de tesis vigente en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como medio para garantizar la originalidad del trabajo que presente el estudiante, se puede encontrar por otro lado, una serie de elementos teóricos que enriquezcan el trabajo de documentación que debe realizar el investigador para la elaboración de su propia tesis.

En realidad no se puede negar el acceso a la consulta y cita de estos trabajos, siempre y cuando se respeten los lineamientos para cita de fuente que pretende evitar la vulneración de cualquier derecho intelectual adquirido o no al publicar un trabajo.

El tesario virtual es otro de los servicios que ineluctablemente debe contener la plataforma virtual de la forma *Moodle*. Y de paso con tal contexto, se generan las condiciones para crear un nexo entre los estudiantes ponentes y los egresados, pudiendo los primeros, con ocasión del estudio de tales obras, plantear acotaciones a trabajos anteriores, que promuevan el libre intercambio cooperativo de ideas entre tesisistas.

Sin embargo, la disponibilidad de tesis para la consulta de quienes elaboran investigación para tesis de pre grado, no debe ser la única, sino además puede ofrecerse lo mismo en relación con artículos científicos, publicaciones de instancias de estudio e investigación, revistas de la Unidad Académica así como del Colegio de Abogados y Notarios etc. Inclusive, en un futuro podría pensarse en la cooperación entre universidades de todo el país, dejando de lado los individualismos poco útiles y miopes que aún en la actualidad se presentan en algunas unidades académicas al limitar la consulta de sus trabajos y publicaciones únicamente a estudiantes con códigos o carné de miembro. No se puede dejar de mencionar que el constructivismo se logra por medios de cooperación, colectivismo, pluralismo cultural y no con individualismo como constituía la madeja de las corrientes pedagógicas tradicionales que ha desplazado el constructivismo social.

### **5.7.2. Comunicación entre los componentes**

Como se indicó anteriormente, la interrelación e interacción entre los sujetos involucrados en el proceso de elaboración de tesis (asesores y asesorados), es determinante en la labor de asesoría.

Para que esta labor pueda cumplirse a cabalidad, la plataforma virtual de la forma *Moodle* que se plantea para la prestación del servicio de asesoría de tesis, debe crear un dispositivo de red social por medio de la cual el estudiante pueda plantear dudas a su asesor, y éste pueda por la misma vía, orientar al asesorado.

**Gráfica 30**



Fuente: imágenes de chat en línea. 2016

### 5.7.3. Consulta y monitoreo del proceso

El trabajo de elaboración de tesis, además de demandar la labor investigativa propiamente dicha, genera la obligación para el estudiante, de cumplir con el trámite que para el efecto regula la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala en sus reglamentos y normativos.

Si la investigación se encuentra en proyecto de investigación; o bien ya está en fase de elaboración de informe de tesis, o este último está siendo analizado por un asesor o revisor; es lo que se denomina: *trámite de tesis*. El mismo lo grafica la página de la Facultad de Derecho en la siguiente forma:

Gráfica 31



Fuente: Página de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala. 2016.

Ahora bien, aunque ciertamente la anterior gráfica ha sido extraída de la página de la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, esto no significa que actualmente el ponente de tesis pueda obtener información de todo el proceso administrativo de autorización de su tesis, por cuanto la consulta que únicamente puede hacerse actualmente es sobre las publicaciones acerca de la aprobación o admisión de proyecto para tesis, y no así sobre el desarrollo del informe:

La resolución por medio de la cual se aprueba al asesor externo que deberá analizar la tesis; la resolución mediante la cual se nombra revisor de estilo, o bien los dictámenes favorables o no de estos dos profesionales. Ni si quiera puede obtenerse información sobre la orden de impresión que es la resolución mediante la cual se pone final al trámite administrativo de tesis, mucho menos acerca de los aspectos que deban observar el ponente como correcciones a anteproyectos de tesis.

Gráfica 32



Fuente: Página de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala. 2016.

Gráfica 33



Fuente: Página de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala. 2016.

Gráfica 34



Fuente: Página de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala. 2016.

En tal virtud, y siendo que la labor de asesoría de tesis a la que se ha hecho alusión en todo el contenido de este trabajo, incluye tal información, es preciso que la plataforma virtual de educación en línea de la forma *Moodle* que se propone, contenga un procedimiento de consulta en cuanto a este trámite. En tal sentido, en el componente de este servicio en la plataforma, es la propia Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la que brindaría esta información y cumpliría de paso, precisamente la labor que le da nombre administrativo como: *Unidad de Asesoría de Tesis*.

## 5.8. Recursos existentes

En el contenido de las entrevistas realizadas tanto a las autoridades facultativas como a los docentes asesores, incluidas en el apartado de apéndice de este estudio, así como su análisis en el capítulo III del mismo; es procedente evidenciar que los recursos existentes para crear una plataforma virtual de educación en línea de la forma *Moodle* para asesoría de tesis, son los siguientes:

Por un lado, los recursos humanos: Estos comprenden a los 30 docentes asesores que prestan servicio de asesoría de tesis en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a quienes habría de sumarse los docentes contratados para calificar puntos de tesis; así como a los catedráticos que imparten los curso de inducción para la elaboración de tesis y asesoran en cuanto a la elaboración del mismo. Y finalmente a las autoridades facultativas que entre sus funciones y atribuciones cuenta una vinculación con la unidad.

En cuanto a los recursos materiales y físicos, la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos cuenta con un salón amplio en el edificio S-5 con sede en el campus universitario, en el que se encuentran instalados los docentes asesores y se recibe a diario en diferentes horarios a los ponentes de las investigaciones para tesis de pre grado. Sin embargo, por si fuera poco, la facultad cuenta la colaboración de sus autoridades al respecto de cualquier tipo de ampliación o disposición de otras aulas al respecto.

En cuanto al equipo, que es parte de los recursos materiales, se puede afirmar que: Actualmente si bien es cierto no se cuenta con equipo de informática disponible para cada uno de los docentes asesores, todo el tiempo, si existen algunos recursos a considerar: El Campus cuenta con Wi-fi, que si bien es cierto como revela uno de los entrevistados adolece de algunos defectos técnicos, estos son solucionables en caso de su aplicación.

No obstante que no se cuenta con computadoras para cada docente, no hay que dejar de tomar en cuenta que siendo la Universidad de San Carlos de Guatemala el centro de educación superior estatal de la nación, es muy común que la comunidad internacional o bien fundaciones y ONG tanto nacionales como extranjeras ofrezcan donación de equipo en forma continua para beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a los recursos financieros, lo que constituyó uno de los objetivos de la presente investigación, se puede afirmar como ya se indicó en el capítulo precedente de este estudio que: los sujetos entrevistados manifestaron que la disponibilidad presupuestaria se tiene para tal efecto.



## 5.9. Plataforma y entorno virtual

Es procedente, con base en todo lo apuntado anteriormente, realizar una labor de sistematización de los elementos que debe contener la plataforma virtual de la forma *Moodle* a implementar en la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para ofrecer asesoría de tesis en línea con el empleo de TIC.

Moodle fue creado por Martin Dougiamas, un administrador de WebCT en Curtin University, Australia, y graduado en Ciencias de la Computación y Educación. Su Ph.D. examinó el uso del software abierto para el soporte de una epistemología constructorista social de enseñanza y aprendizaje con comunidades, basadas en Internet, de investigación reflexiva. Su investigación tiene fuerte influencia en el diseño de Moodle, proporcionando aspectos pedagógicos perdidos en muchas otras plataformas de aprendizaje virtual.

La filosofía planteada por Moodle incluye una aproximación constructiva basada en el constructivismo social de la educación, enfatizando que los estudiantes (y no sólo los profesores) pueden contribuir a la experiencia educativa en muchas formas. Las características de Moodle reflejan esto en varios aspectos, como hacer posible que los estudiantes puedan comentar en entradas de bases de datos (o inclusive contribuir entradas ellos mismos), o trabajar colaborativamente en un wiki.

Habiendo dicho esto, Moodle es lo suficientemente flexible para permitir una amplia gama de modos de enseñanza. Puede ser utilizado para generar contenido de manera básica o avanzada (por ejemplo páginas web) o evaluación, y no requiere un enfoque constructivista de enseñanza.

El constructivismo es a veces visto como en contraposición con las ideas de la educación enfocada en resultados, como en los Estados Unidos. La contabilidad hace hincapié en los resultados de las evaluaciones, no en las técnicas de enseñanza o en pedagogía, pero Moodle es también útil en un ambiente orientado a la pedagogía.

Se dice que entre las principales características de Moodle están: Promueve una manera constructiva social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.). Su arquitectura y herramientas fueron diseñadas para clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial.

La instalación requiere una plataforma que soporte PHP y la disponibilidad de una base de datos. Moodle tiene una capa de abstracción de bases de datos por lo que soporta los principales sistemas gestores de bases de datos.

Se ha puesto énfasis en una seguridad sólida en toda la plataforma. Todos los formularios son revisados, las cookies cifradas, etc. La mayoría de las áreas de introducción de texto (materiales, mensajes de los foros, entradas de los diarios, etc.)

pueden ser editadas usando el editor HTML, tan sencillo como cualquier editor de texto.

Moodle ha sido desarrollado desde 1999 (desde 2001 con la arquitectura actual). Mejoras importantes en cuanto a accesibilidad y flexibilidad de visualización fueron desarrolladas en la versión 1.5.

Como no hay pagos por licencias o límites de crecimiento, una institución puede añadir los servidores Moodle que necesite.

El desarrollo de Moodle continúa como un proyecto de software libre apoyado por un equipo de programadores y una comunidad de usuarios internacional, quienes solicitan contribuciones a Moodle Community que alienta el debate.

Los aspectos que debe contener la plataforma tecnológica son los siguientes:

- Espacio de envío, recepción y descarga de archivos electrónicos relativos a los trabajos de investigación para tesis de pre grado, con independencia de la etapa del proceso que se trate (punto, proyecto o informe).
- Gestión de información acerca de conceptos, teorías, principios y leyes, autores y obras de los conocimientos y fundamentos teóricos de trabajos desarrollados previamente, y que sean útiles a la elaboración del punto de contenido de los informes y planes de tesis.
- Comunicación entre asesores y asesorados, para mantener una fluida interacción, con intercambio de preguntas e ideas que contribuyan a fortalecer los aspectos cualitativos de los trabajos de tesis. Es decir, el servicio de mensajería.
- Consulta en línea para el constante monitoreo del proceso o trámite administrativo del trabajo de investigación en cuanto a dictámenes, resoluciones y autorizaciones de las autoridades de la Unidad se refiere.
- Aula virtual para efectos de brindar cursos de inducción para la elaboración de tesis entre otros.
- Videos informativos y cualquier tipo de material escrito y gráfico para el efecto.

La primera base de la comunicación entre asesorados y asesor es el espacio de mensajería, que servirá para el envío, recepción y descarga de archivos electrónicos relativos a los trabajos de investigación para tesis de pre grado, con independencia de la etapa del proceso que se trate (punto, proyecto o informe).

Se trata de un envío del borrador de tesis, para que el asesor pueda realizar todas las correcciones y observaciones correspondientes a su labor de tutoría y en

especial para generar el espacio de opinión con el estudiante que de esta forma podría dedicarse más a la búsqueda del fortalecimiento del punto de contenido de su investigación.

Gráfica 35



Fuente: Elaboración propia. 2016

Esto por supuesto puede contribuir también con la comunicación entre asesores y asesorados, sin embargo este otro elemento puede desarrollarse de mejor forma por la interacción, con intercambio de preguntas e ideas que contribuyan a fortalecer los aspectos cualitativos de los trabajos de tesis. Se trata de la comunicación no de envío de documentos sino de mensajería en sí.

El envío de documento presenta adicionalmente la facilidad de garantizar las horas de envío y fechas de recepción. Por su medio, se puede comprobar que el alumno ponente de una tesis, envió el archivo en el tiempo que se estableció según reglamento o bien según las directrices del asesor.

La información que se puede facilitar en línea es mucha. Nunca antes en la historia de la humanidad había existido tal flujo de información disponibilidad de conocimiento disponible como lo hay hoy día. Es acerca de conceptos, teorías, principios y leyes, autores y obras de los conocimientos y fundamentos teóricos de trabajos desarrollados previamente, y que sean útiles a la elaboración del punto de contenido de los informes y planes de tesis.

**Gráfica 36**

Fuente: Imágenes de Internet, 2016

Internet es un recurso que crece continuamente y que es mucho más inmediato y cercano que los libros o revistas científicas. Cualquier persona con un mínimo de interés puede colgar material en una página web o un blog. Esto hace que la información en Internet sobre cualquier tema sea muy abundante, pero también significa que no todo lo que se publica en Internet se acepta como una fuente autorizada.

La consulta en línea para el constante monitoreo del proceso o trámite administrativo del trabajo de investigación en cuanto a dictámenes, resoluciones y autorizaciones de las autoridades de la Unidad se refiere.

En cuanto a la gestión de información, se puede comprobar que la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ya despacha por internet cierto nivel de notificaciones, sin embargo es muy poco. Se trata únicamente de los avisos de qué solicitudes de tesis han sido aprobadas para comenzar a realizar el plan de investigación, no obstante el cúmulo de resoluciones y trámites que debe sustentar un ponente de tesis hasta obtener su orden impresión que es el final del trámite y la autorización para poder imprimir el informe de tesis, es demasiado.

En cuanto a un aula virtual para efectos de brindar cursos de inducción para la elaboración de tesis entre otros. Se trata de videos informativos y cualquier tipo de material escrito y gráfico para el efecto.

Gráfica 37



Fuente: Imagen de youtube. 2016

En las aulas tradicionales, las personas normalmente tienen muy poco tiempo para interactuar con los materiales, sus compañeros y el profesor. Además, los estudiantes usualmente deben esperar varios días o semanas después de entregar un trabajo escolar, para poder saber el resultado y la reacción del profesor ante sus ideas. El aprendizaje continúa de una manera más rápida cuando los alumnos tienen oportunidades frecuentes para aplicar las ideas que están aprendiendo y cuando las observaciones del éxito o fracaso de una idea aparecen en un espacio de tiempo corto.

Los vídeos e imágenes no se deben limitar a los que ya están introducidos en estos sitios, sino que para que el aprendizaje del niño sea más completo, en algunas ocasiones es importante que creen sus vídeos y ellos mismos tomen sus fotos y las suban a YouTube y Flickr, respectivamente, para luego integrarlas en sus espacios personales en línea. La actividad de elaborar sus vídeos y sus fotos motiva a la creatividad, a utilizar su imaginación para ilustrar el conocimiento que han adquirido; esto es importante para los niños en este rango de edades, ya que se sienten más inspirados y contentos, lo que da como resultado una experiencia de aprendizaje diferente y rica para la construcción de su conocimiento. Google para educadores aporta materiales para que éstos generen actividades diferentes en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes y, como buscador, da acceso a miles de páginas con información que los niños pueden utilizar para ampliar el conocimiento adquirido en clase.

## 5.10. Capacitación del docente asesor de tesis

La creación de una plataforma virtual de educación en línea de la forma *Moodle* para prestar el servicio de asesoría de tesis, es lo que se denomina “*estrategia metacognoscitiva*” (Bautista, 2006), y por virtud de la misma el asesor tradicional deja de tener los suficientes elementos que lo perfilan como idóneo para tal labor y debe adquirir nuevos, modernos, actualizados a las condiciones de la comunicación tecnológica.

El avance y desarrollo constante de los medios tecnológicos hace necesario que el docente asesor también se actualice y busque un desarrollo más completo y adecuado a las TIC.

En tal virtud, resulta precisa la capacitación constante de los docentes especialmente en cuanto a los siguientes temas:

- Utilización de las TIC
- Actualización constante en relación con el desarrollo de los avances tecnológicos.
- Aplicación continua de las metodologías y didácticas pedagógicas relativas a la educación en línea, la comunicación virtual, la educación elearning y blearning.

Las nuevas tecnologías se refieren a los desarrollos tecnológicos recientes. El resultado del contacto de las personas con estos nuevos avances es el de expandir la capacidad de crear, compartir y dominar el conocimiento.

Estas herramientas fueron creadas para que exista una relación y diálogo constante entre sus usuarios, consiguiendo una participación por grupos entre ellos; rompen la barrera de espacio y de tiempo, ya no es necesario esperar a estar físicamente con cualquier integrante del aula para plantear alguna pregunta o compartir algún conocimiento; por medio de estas herramientas el estudiante es capaz de conectarse con el profesor u otro alumno a cualquier hora, sin importar el lugar; mientras tenga un ordenador e Internet, es posible la interacción frecuente y la retroalimentación; ofrece a los estudiantes el acceso a un mundo de información que les permite una conexión con el contexto del mundo real, abriéndoles las puertas sobre cualquier tema impartido en clase.

Son un factor principal en el desarrollo de la actual economía global y en la producción de cambios rápidos en la sociedad.

En las últimas décadas, las nuevas herramientas de las TIC han cambiado fundamentalmente el procedimiento en el cual las personas se comunican y realizan negocios. Han provocado transformaciones significantes en la industria, agricultura,

medicina, administración, ingeniería, educación y otras muchas áreas.

Los roles más importantes en la educación han sido la transformación en tres aspectos que ha sufrido el proceso de la enseñanza: 1) su naturaleza; 2) el lugar y la forma donde se realiza; 3) el papel a desempeñar por los estudiantes y los profesores en tal proceso.

La inmaterialidad proporciona información y la capacidad de construir mensajes sin necesidad de vínculos externos. Ofrece a los estudiantes la oportunidad de construir conocimiento sin espacios o materiales que se encuentren físicamente en su entorno.

Las nuevas tecnologías ofrecen la capacidad de interacción entre los estudiantes, donde no sólo elaboran mensajes (actividad también realizable con otras tecnologías más tradicionales), sino que además pueden decidir la secuencia de información por seguir, establecer el ritmo, cantidad y profundización de la información que desea, y elegir el tipo de código con el que quiere establecer relaciones con la información.

Los elevados parámetros de calidad de imagen y sonido no tratan sólo de manejar información de manera más rápida y transportarla a lugares alejados, sino también de que la calidad y confiabilidad de la información sea elevada. Los sonidos y las imágenes son herramientas que fomentan la creatividad de los estudiantes, estimulando su aprendizaje al crear riqueza en el contexto impartido.

La información se recibe en las mejores condiciones técnicas posibles y en el menor tiempo permitido, preferentemente en tiempo real, por medio de la instantaneidad.

La idea del constructivismo trajo como resultados avances importantes en el entendimiento de cómo funciona el desarrollo cognitivo en las personas. La conexión entre la tecnología y el aprendizaje no es un hecho puramente coincidencia.

Las aulas tradicionales resultan en muchos casos pobres para el soporte de la enseñanza, en cambio las nuevas tecnologías, si son utilizadas de manera efectiva, habilitan nuevas maneras para enseñar que coinciden mucho más con la manera como las personas aprenden.

En la interacción de los estudiantes con las nuevas tecnologías, se pueden aplicar los resultados que han mostrado muchas de las investigaciones que se encuentran relacionadas con el desarrollo cognitivo y el constructivismo, donde la conclusión ha sido la demostración de que el aprendizaje es más efectivo cuando están presentes cuatro características fundamentales, que son: compromiso activo, participación en grupo, interacción frecuente, y retroalimentación y conexiones con el contexto del mundo real

### **5.11. Programa de capacitación docente en la utilización de las TIC en la asesoría de tesis**

En esta propuesta teórico- práctica, se presentan las herramientas para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, así como la utilización de la plataforma Moodle. Se hará uso de las técnicas de exposición y demostración. La asesoría y la retroalimentación del facilitador durante esta etapa será presencial y también habrá asesoría a distancia usando la plataforma y las TIC.

#### **Duración**

El curso tiene una duración de cinco (5) semanas.

#### **Carga académica**

20 horas.

#### **Responsables de la capacitación**

Unidad de Asesoría de Tesis (UAT) y la Unidad de Educación Virtual de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### **Dirigido a**

Docentes consejeros de tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### **Modalidad**

El total de docentes consejeros se dividirá en dos grupos de 15 personas por cada horario.

#### **Días y horario**

Se impartirá los días martes y jueves de 13:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.

#### **Lugar**

Tercer nivel de la Biblioteca de la Universidad de San Carlos de Guatemala.



**Tabla No. 4**  
**Programa de capacitación docente**  
**Uso de la Plataforma Moodle**

<b>Semanas</b>	<b>Módulos</b>	<b>Contenidos</b>
1	<b>Módulo I</b> Manejo de herramientas computacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entorno gráfico de Windows</li> <li>✓ Configuración y personalización de Windows</li> <li>✓ Manejo de la herramienta Office</li> <li>✓ Motores de Búsqueda: Definición, tipos y utilidad</li> </ul>
2	<b>Módulo II</b> Las TIC y su aplicación a la educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilización del correo electrónico y del chat</li> <li>✓ Utilización de foros de discusión</li> <li>✓ Nuevas tendencias para el aprendizaje a través de Internet</li> <li>✓ Redes sociales: Definición, tipos y utilidad.</li> </ul>
3	<b>Módulo III</b> Conocimiento de la Plataforma Moodle	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Antecedentes</li> <li>✓ Características</li> <li>✓ Creación de un curso</li> <li>✓ Uso del menú de Docentes</li> <li>✓ Configuración de recursos</li> <li>✓ Cómo asignar y revisar actividades</li> <li>✓ Cómo revisar trabajos a través de la plataforma.</li> <li>✓ Cómo subir y descargar archivos</li> <li>✓ Cómo añadir contenido: Insertar videos, tutoriales, teleconferencias, mensajes, foros.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, 2016

### **Diploma**

Será entregado al final de curso el cual es avalado por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales y la Unidad de Educación Virtual de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para obtener de constancia de participación, se requiere un mínimo del 80 % de asistencia.

## Referencias

- Adell, J. (2009). *¿Qué Tecnología Educativa para el siglo XXI?* Estados Unidos: Quaderns Digital, 21.
- Aibar, E. (2008). *Cultura Tecnológica. Estudios de Ciencia, Tecnología y Sociedad*. Barcelona, España: Horsori Editorial.
- Alvarez Bonilla, M. W. (2009). *Planeación estratégica y plan operativo para realizar la transición del tercer sector hacia la gestión del conocimiento por medio de TIC'S*. Guatemala: Facultad de Ingeniería, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Alvarez Bonilla, M. W. (2009). *Planeación estratégica y plan operativo para realizar la transición del tercer sector hacia la gestión del conocimiento por medio de TIC'S*. Guatemala: Tesis presentada a la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Araya, V. M. (2007). *Constructivismo: origen y perspectivas*. Caracas Venezuela: Laurus.
- Aronson, P. (2009). *Investigación y producción de conocimiento en la Universidad de Buenos Aires. El pasaje del homo científico al homo academicus según la perspectiva de los actores*. Buenos Aires, Argentina: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- Bautista, G. F. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid, España: Narcea S.A.
- Cadenas, J. T. (2010). *Creación de un espacio virtual para asesoría y tutoría de investigación en postgrado de ingeniería*. Caracas, Venezuela: Edith.
- Carruyo Del Castillo, J. (2007). *Conversando con tutores y asesores de tesis*. Mérida, Venezuela: Visión General.
- Castañeda Pedrero, M. L. (2011). *Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación secundaria. Tesis doctoral presentada a la Facultad de Educación, de la Universidad Nacional de Educación*. Madrid, España.: Universidad Nacional de Educación.
- Chandler, A. D. (1990). *Dinámica industrial del capitalismo*. Estados Unidos: Harvard.

- Filippi, J. L. (2014). *Método para la integración de TICS*. Argentina: Universidad de la Plata.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Gallego Arrufat, V. M. (2005). *El impacto de las tics en la sociedad del milenio: nuevas exigencias de los sistemas educativos ante la "alfabetización tecnológica"*. Granada, España.: S.E.
- Gálvez Salazar de Pérez, R. C. (2008). *Propuesta de un modelo educativo para cursar una maestría en educación de valores, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación TICS*. Guatemala: Universidad del Istmo.
- García-Valcárcel, A. (1991). *Estrategias para una innovación educativa mediante el empleo de las TIC*. . España: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol. 2, No. 1, .
- González Soto, A. (1996). *Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y del aprendizaje y la comunicación (TAC) y revolución formativa*. . Madrid.: Tornapunta Ediciones. SLU. .
- Gonzalez, C. (2004). *The Role of Blended Learning in the World of Technology*. Nueva York: Print JC.
- Hernández Requena, S. (2008). *El modelo constructivista con las nuevas tecnológicas aplicado al proceso de enseñanza aprendizaje*. Madrid: OUNC.
- Ibañez, J. (1979). *Más allá de la sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica*. Madrid: Siglo veintiuno de España editores.
- Luengo Navas, J. (2004). *La educación como objeto de conocimiento. el concepto de educación*. . Madrid: S. E.
- Márques Graells, P. (2007). *La formación en Internet. Guía para el diseño de materiales didácticos*. Sevilla, España: MAD-Eduforma-Trillas, Sevilla.
- Morillo Morena, M. C. (2009). *La labor del tutor y asesor del trabajo de investigación*. Venezuela: S. E.
- Moriyo Moreno, M. C. (2009). *Labor del tutor y asesor de trabajo de investigación*. Mérida, Venezuela: Universidad de los Andes.
- Muñoz, C. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México DF: Porrúa .

- Noriega Cano, A. D. (2009). *El impacto de un Plan de Acción Tutorial sobre la tasa de deserción estudiantil en el Programa de Educación de Adultos del Instituto de Educación a Distancia La Escuela en su Casa* Ciudad de Guatemala. Guatemala: Universidad del Istmo.
- Pérez, T. J. (2014). *El desarrollo de la sociedad de la información: del paradigma de la cultura de masas a la cultura multimedia*. Barcelona, España: Ed. Comunicación y educación en la sociedad de la información.
- Rama, C. (2014). *La virtualización universitaria en América Latina*. Uruguay: Universidad de la empresa UDE.
- Ruiz, R. R. (2000). *Innovación en la Educación Superior*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sacristán, J. (2007). *Educación superior*. . España: Revista nº 363 de 2006-2007 de Cuadernos de Pedagogía.
- Sáenz, V. M. (1999). *Globalización, nuevas tecnologías y comunicación*. . Madrid, España: De la Torre.
- Santos, M. (1986). "Espacio y método" en *Revista Geocrítica. Cuadernos críticos de geografía humana, Año XII, Nº 65, Septiembre*. . Barcelona, España : Universidad de Barcelona. .
- Sarramona, F. (1989). *Conceptos básicos sobre educación*. México.: UNAM.
- Tejedor, F. J.-V. (1996). *Perspectivas de las nuevas Tecnologías en la educación*. . Madrid: Narcea.
- UNICEF. (2006). *Los Informes sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio, los Informes de Seguimiento de EPT en el Mundo, los Informes de Indicadores de Desarrollo del Banco Mundial y los Anuarios Estadísticos de las Naciones*. México: Unicef.
- Urrutia, J. H. (2013). *Las tecnologías de la información y la comunicación en el futuro de la educación*. . Miami, Florida.: Educación Bilingüe y Lenguas Extranjeras del distrito escolar de Miami-Dade.
- Varela, J. y. (1991). *La educación como doble contradicción*. Barcelona, España: S. E.
- Velasquez Rodríguez, C. A. (2013). *Análisis de las redes sociales del alumnado de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Madrid, España: Facultad de Educación, de la Universidad de Almería.

## **Apéndice**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
UNIDAD DE ASESORÍA DE TESIS**

**ENCUESTA  
DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DE ASESORÍA DE TESIS QUE SE  
ENCUENTRAN EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE TESIS**

La presente encuesta se realiza con la finalidad de establecer las ventajas y desventajas de la utilización de las tecnologías de información y comunicación TIC, en la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sírvase responder las preguntas que a continuación se le presentan, escriba la respuesta que considere apropiada.

1. ¿Se conecta usted a las Redes Sociales Virtuales?

- 1) Si
- 2) No

¿Cuáles?

- 1) Facebook
- 2) Correo electrónico
- 3) Twiter
- 4) Youtube
- 5) Otros

2. ¿Cuál es el medio por el que usted se conecta a redes sociales?

- 1) Computadora
- 2) Tableta
- 3) Celular
- 4) Otros

3. ¿En qué fase de la elaboración de tesis se encuentra?

- 1) Plan de investigación
- 2) Elaboración de contenido
- 3) Correcciones de asesor
- 4) Comisión de estilo

4. ¿Cuánto tiempo le ha llevado el proceso hasta la etapa en la que se encuentra?

- 1) Un mes
- 2) Menos de un año
- 3) Un año
- 4) Más tiempo

5. ¿Cuánto tiempo ha tardado en la fase de asesoría de tesis?

- 1) Un mes
- 2) Menos de un año
- 3) Un año
- 4) Más tiempo

6. ¿En la elaboración de su tesis, qué recursos tecnológicos y de comunicación ha utilizado?

- 1) Computadora
- 2) Tableta
- 3) Redes sociales
- 4) Celular

7. ¿Qué recursos tecnológicos le gustaría emplear para obtención de información base para el desarrollo del punto de contenido de su trabajo de tesis?

- 1) Computadora
- 2) Tableta
- 3) Redes sociales
- 4) Celular

8. ¿Qué recursos tecnológicos de comunicación le gustaría que se pudieran emplear para obtener asesoría de tesis?

- 1) Computadora
- 2) Tableta
- 3) Redes sociales
- 4) Celular

9. ¿En relación con la experiencia que le ha dejado la elaboración de su trabajo de tesis, cuánto tiempo considera que podría demorar la asesoría de tesis si se tuviera acceso a Tecnologías de Información y Comunicación TIC, con su asesor?

- 1) Un mes
- 2) Menos de un año
- 3) Más de un año
- 4) Más tiempo

10. ¿Qué importancia tiene para usted el uso de la tecnología de información y comunicación en el proceso de elaboración de tesis?

- 1) Mucha
- 2) Relativa
- 3) Poca
- 4) Ninguna



11. ¿Qué herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, ha empleado el docente asignado como su asesor para prestarle el servicio de asesoría?

- 1) Computadora
- 2) Tableta
- 3) Celular
- 4) Otros

**¡¡¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!**

## Entrevista a docentes consejeros de tesis

### **CONSEJEROS DOCENTES DE LA UNIDAD DE TESIS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

La presente encuesta se realiza para obtener su opinión con respecto a la utilización de las tecnologías de información y comunicación TIC, en la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1. ¿Utiliza usted redes sociales?
2. ¿Cuál es su opinión en torno al uso de las redes sociales, en general?
3. ¿Cuál es su criterio en cuanto a utilizar tecnologías de información y comunicación en la educación?
4. ¿Cuál es su opinión en relación con la utilización de TIC en la asesoría de tesis que usted brinda en la Unidad de Asesoría Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala?
5. ¿Actualmente se emplean medios virtuales en la asesoría de tesis en la Unidad de Asesoría Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala?
6. ¿Cuál podría ser el efecto en cuanto al tiempo de realización de la investigación de tesis de grado con la utilización de TIC?
7. ¿Cuál cree que serían las principales limitaciones para emplear TIC en la Unidad de Asesoría Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

### ***Entrevista a autoridades***

#### **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

La presente encuesta se realiza para obtener su opinión con respecto a la utilización de las tecnologías de información y comunicación TIC, en la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1. ¿Cuál es su opinión en torno al uso de las redes sociales, en general?
2. ¿Cuál es su criterio en cuanto a utilizar tecnologías de información y comunicación en la educación?
3. ¿Existe actualmente un plan para aplicar medios virtuales en la asesoría de tesis en la Unidad de Asesoría Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala?
4. ¿Cuál podría ser el efecto administrativo en cuanto a la implementación de las TIC en la Unidad de Asesoría de Tesis de esta casa de estudios?
5. ¿Cuál cree que serían las principales limitaciones para emplear TIC en la Unidad de Asesoría Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

## **Anexos**

## **Artículos del Normativo para Elaboración de Tesis de Licenciatura de Ciencias Jurídicas y Sociales**

“Artículo 22. TRÁMITE DE LA ADMISIÓN DEL TEMA O PUNTO DE TESIS. (Reforma aprobada en punto SÉPTIMO, inciso 7.1 del Acta 01-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva el 14 de enero de 2013, su modificación y ampliación en punto OCTAVO, inciso 8.14 del Acta 02-2013 de la Sesión Extraordinaria celebrada por Junta Directiva, el 24 de enero de 2013 y su modificación y ampliación en punto CATORCE, inciso 14.15 del Acta 03-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva, el 11 de febrero de 2013. Vigente a partir del uno de abril de dos mil trece). El profesional designado, de preferencia con el grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales y los títulos profesionales de Abogado y Notario, en un plazo prudencial no mayor de cinco (5) días, previa confrontación con los temas que se encuentren registrados en la base de datos de la Unidad, admitirá o rechazará el mismo. Una vez acogido el tema o punto de tesis, en un plazo de cinco (5) días, el profesional designado procederá a organizar grupos no mayores de veinticinco (25) estudiantes, para que participen en el curso de Inducción a la Planeación de la Investigación Científica. El curso deberá ser impartido por los Consejeros-Docentes de Planes de Tesis.

Artículo 23. CURSO DE INDUCCIÓN A LA PLANEACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. (Reforma aprobada en punto SÉPTIMO, inciso 7.1 del Acta 01-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva el 14 de enero de 2013, su modificación y ampliación en punto OCTAVO, inciso 8.14 del Acta 02-2013 de la Sesión Extraordinaria celebrada por Junta Directiva, el 24 de enero de 2013 y su modificación y ampliación en punto CATORCE, inciso 14.15 del Acta 03-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva, el 11 de febrero de 2013. Vigente a partir del uno de abril de dos mil trece). El curso se impartirá en grupos no mayores de veinticinco (25) estudiantes asignados a cada Consejero-Docente de Planes de Tesis y de preferencia por razón de su especialidad o materia. El curso tendrá una duración de seis (6) semanas. El estudiante durante las primeras cuatro (4) semanas, asistirá a dos sesiones semanales de dos horas cada una, distribuidas de la manera siguiente:

- a) Cinco (5) sesiones de clase presencial: En estas sesiones se proporcionará al estudiante los elementos teórico-prácticos básicos, sobre el modelo de plan de investigación para elaboración de tesis de graduación vigente en la Facultad.
- b) Veinte (20) horas de investigación y trabajo extra-aula: En esta fase se complementará la clase magistral con la instrucción virtual y para el efecto, los estudiantes extra-aula elaborarán las partes del plan que se le han explicado y las remitirán vía internet al Consejero-Docente de Planes de Tesis para que éste proceda a revisar y corregir y los retornará por la misma vía.
- c) Tres (3) sesiones de clase-taller presencial: Esta modalidad se reservará para resolver dudas, comentar las dificultades, errores, aciertos, desaciertos que se le presenten al estudiante en la elaboración de las partes de los aspectos explicados en la clase presencial correspondiente.
- d) Desarrollo del contenido

Sesión 1: clase magistral: Planteamiento del problema a investigar;

Definición del problema;

Especificación del problema;

Delimitación del problema.

Sesión 2: clase-taller:

Sesión 3: clase magistral: Operacionalización del problema;

Marco Teórico;

Hipótesis.

Sesión 4: clase magistral: Objetivos de la investigación;

Justificación de la investigación.

Sesión 5: clase-taller

Sesión 6: clase magistral: Bosquejo preliminar de temas;

Determinación de los métodos y las técnicas a emplear.

Sesión 7: clase magistral: Cronograma de actividades;

Bibliografía.

Sesión 8: clase-taller:

Durante la quinta semana cada estudiante entregará en físico o a través de correo electrónico al Consejero Docente de Planes de Tesis, el documento que contenga el plan de tesis debidamente concluido.

En el transcurso de la sexta semana, el Consejero Docente de Planes de Tesis rendirá informe favorable al Jefe, de los planes que cumplan con todos los requisitos técnicos de forma y de fondo, así como las características de originalidad, novedad, metodología y aportes teóricos o prácticos. Los estudiantes cuyos planes no reúnan los requisitos aludidos, o no acrediten el cien por ciento (100%) de asistencia, deberán repetir el curso en su totalidad, salvo causa debidamente justificada a criterio del Jefe de la Unidad de Tesis.

Artículo 24. APROBACIÓN DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN. (Reforma aprobada en punto SÉPTIMO, inciso 7.1 del Acta 01-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva el 14 de enero de 2013, su modificación y ampliación en punto OCTAVO, inciso 8.14 del Acta 02-2013 de la Sesión Extraordinaria celebrada por Junta Directiva, el 24 de enero de 2013 y su modificación y ampliación en punto CATORCE, inciso 14.15 del Acta 03-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva, el 11 de febrero de 2013. Vigente a partir del uno de abril de dos mil trece). Con base en el informe rendido por el Consejero-Docente de Planes de Tesis, el Jefe de la Unidad aprobará el plan de investigación de tesis propuesto, nombrando para el efecto al asesor de tesis.

Artículo 27. INFORME FINAL DEL TRABAJO DE TESIS. (Reforma aprobada en punto SÉPTIMO, inciso 7.1 del Acta 01-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva el 14 de enero de 2013, su modificación y ampliación en punto OCTAVO, inciso 8.14 del Acta 02-2013 de la Sesión Extraordinaria celebrada por Junta Directiva, el 24 de enero de 2013 y su modificación y ampliación en punto CATORCE, inciso 14.15 del Acta 03-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva, el 11 de febrero de 2013. Vigente a partir del uno de abril de dos mil trece).

Una vez concluido el trabajo de investigación el estudiante deberá realizar un informe final que incluye: presentación, hipótesis, comprobación de la hipótesis, índice general, cuerpo de la tesis y la conclusión discursiva o sea, la argumentación precisa e interpretación del contenido del trabajo de tesis, resultado del análisis de las ideas principales que generen hallazgos, o que puedan servir en el campo científico para la obtención de futuros conocimientos de contenido teórico y/o práctico o informativo para realizar una posterior investigación.

El informe final de la investigación o tesis debe ser una aportación científica teórica o práctica que sirva de consulta a profesionales y estudiantes. El contenido del trabajo de investigación deberá presentarse redactado en no menos de sesenta (60) páginas, que desarrollarán exclusivamente el cuerpo del trabajo; es decir, no comprende la portada, hoja de Junta Directiva y tribunales examinadores, dictámenes, resoluciones, dedicatoria, índice, introducción, anexos y bibliografía. Cada capítulo de la tesis deberá contener un mínimo de diez (10) páginas. En el informe final se observará lo dispuesto en el Instructivo General para Elaboración y Presentación de Tesis y sus Reformas, documento que debe ser adquirido por los estudiantes para su conocimiento y cumplimiento.

Artículo 28. CURSO DE INDUCCIÓN PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE TESIS. (Reforma aprobada en punto SÉPTIMO, inciso 7.1 del Acta 01-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva el 14 de enero de 2013, su modificación y ampliación en punto OCTAVO, inciso 8.14 del Acta 02-2013 de la Sesión Extraordinaria celebrada por Junta Directiva, el 24 de enero de 2013 y su modificación y ampliación en punto CATORCE, inciso 14.15 del Acta 03-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva, el 11 de febrero de 2013. Vigente a partir del uno de abril de dos mil trece). Con el objeto de que la aplicación del Instructivo General para Elaboración y Presentación de Tesis sea eficaz el profesional designado, simultáneamente y en la misma fecha del nombramiento del asesor, procederá a organizar grupos no mayores de veinticinco (25) estudiantes para que participen en el curso de Inducción para Elaboración y Presentación de Tesis. El curso deberá ser impartido por los Consejeros-Docentes de Estilo. El curso tendrá una duración de tres (3) sesiones presenciales y continuas de una hora y media cada una distribuidas de la manera siguiente:

Sesión 1: Aspectos generales para elaboración y presentación del informe final de tesis.

Estructura del informe final.

Sesión 2: Portada, carátula, página de Junta Directiva y dedicatoria. Cuerpo de la tesis.

Manera correcta de hacer citas bibliográficas y de notas al calce.

Sesión 3: Introducción, conclusión discursiva. Anexos y referencias. Bibliografía.

Al finalizar este curso, el Jefe de la Unidad extenderá constancia de asistencia a los estudiantes que acrediten el cien por ciento (100%) de asistencia, salvo causa

debidamente justificada a criterio del Jefe de la Unidad de Tesis. Dicha constancia se adjuntará a la solicitud de impresión de tesis.

Artículo 33. CONSEJERO-DOCENTE DE ESTILO. (Reforma aprobada en punto SÉPTIMO, inciso 7.1 del Acta 01-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva el 14 de enero de 2013, su modificación y ampliación en punto OCTAVO, inciso 8.14 del Acta 02-2013 de la Sesión Extraordinaria celebrada por Junta Directiva, el 24 de enero de 2013 y su modificación y ampliación en punto CATORCE, inciso 14.15 del Acta 03-2013 de la Sesión Ordinaria celebrada por Junta Directiva, el 11 de febrero de 2013. Vigente a partir del uno de abril de dos mil trece). El Consejero-Docente de Estilo es el Profesional encargado de revisar que el contenido del dictamen del asesor de tesis se emita conforme el artículo precedente. Asimismo, revisará en estricto la forma de trabajo de tesis, es decir, corregirá redacción gramatical y ortográfica del informe final y, en general velará por la exacta aplicación y observancia del Instructivo General para la Elaboración y Presentación de Tesis. Debe respeto total al criterio del estudiante y asesor de tesis y no conculcará este derecho con el pretexto de corregir redacción. El Consejero Docente de Estilo tiene prohibido emitir criterio, sugerir o realizar modificaciones, adiciones, supresiones o alteraciones de cualquier naturaleza al fondo del informe final.

El Consejero-Docente de Estilo deberá emitir dictamen bajo su estricta responsabilidad, dentro de un plazo no mayor de cuarenta y cinco (45) días continuos, a partir del día siguiente de la fecha consignada en la providencia de envío referida en el artículo 32 de este normativo". (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, USAC, 2013).