

Luis Eduardo Basilio Pérez

Deserción estudiantil en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla

Asesora: M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, Octubre de 2016

Este informe fue presentado por el autor como trabajo de tesis previo a optar al grado de Maestro en Docencia Universitaria.

Guatemala, Octubre de 2016.

ÍNDICE

RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	ii
CAPÍTULO I	1
GENERALIDADES.....	1
1.1 Línea de investigación:.....	1
1.2 Tema	1
1.3 Planteamiento del problema	1
1.3.1. Definición	1
1.3.2 Formulación del Problema	2
1.3.4 Delimitación.....	3
1.4 JUSTIFICACIÓN	4
1.5 Alcances y Límites.....	5
1.5.1 Alcances	5
1.5.2 Límites	5
1.6 Objetivos	5
1.6.1 Objetivo General	5
1.6.2 Objetivos Específicos.....	6
1.7 Metodología.....	6
1.7.1 Tipo de estudio.....	6
1.8 Área de estudio	7
1.9 Tabla de definición de variables/categorías	11
1.10 Población, muestra y tipo de muestro	13
1.11 Técnicas de recolección de información	13
1.12 Instrumentos	14
1.13 Procedimientos	14
CAPÍTULO II	15
2 Fundamentación teórica	15
2.1 Deserción	15
2.2 Tipos de Deserción Estudiantil	16
2.3 Modelos de Deserción Estudiantil	19
2.4 Factores de la Deserción Estudiantil	20
2.5 Factores Individuales de la deserción	22
2.6 Factores Académicos	24

2.7	Factores Institucionales	25
2.8	Deserción Estudiantil a Nivel Internacional	27
2.9	Deserción Estudiantil en Guatemala	38
2.10	Deserción Estudiantil Universidad de San Carlos de Guatemala.....	39
2.11	Deserción Estudiantil Facultad de Humanidades.....	40
2.12	Deserción Estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media..	41
	CAPÍTULO III	42
	RESULTADOS DE CAMPO	42
3.1	Datos sociodemográficos de los participantes de los grupos focales.....	42
3.2	Resultados de los grupos focales.....	47
	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
	DISCUSIÓN TEÓRICO PRÁCTICO.....	62
	CAPÍTULO IV	63
	CONCLUSIONES.....	63
	CAPÍTULO V	64
	RECOMENDACIONES	64
	PROPUESTA	65
	BIBLIOGRAFÍA	75
	APÉNDICES.....	83
	ANEXOS 1 Guía de grupo focal.....	89
	ANEXOS 2 Agenda del Grupo Focal No. 1 y 2	96
	ANEXOS 3 Agenda del Grupo Focal No. 3	97

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Definición de Variables.....	11
Tabla 2 Matrícula 2009-2012.....	41
Tabla 3 Residencia.....	45
Tabla 4 Causas personales que provocan deserción estudiantil.....	48
Tabla 5 Factores de enseñanza-aprendizaje que contribuyen a la deserción.....	50
Tabla 6 ¿Qué pueden hacer los Docentes para reducir la deserción estudiantil?.....	52
Tabla 7 Sugerencias para reducir la deserción estudiantil	54

INDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Sexo de los Informantes	42
Gráfica 2 Edad de los informantes	43
Gráfica 3 Estado civil de los informantes	44
Gráfica 4 Título de nivel medio.....	45
Gráfica 5 Laboraba cuando estudiaba	46

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Clasificación de la deserción.....	17
Figura 2 Clasificación de la deserción de acuerdo al espacio	18
Figura 3 Los determinantes de la deserción estudiantil	21
Figura 4 del grupo focal 1	57
Figura 5 del grupo focal 2.....	58
Figura 6 del grupo focal 3.....	59

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Deserción Estudiantil en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Nueva Concepción, Escuintla. Se realizó con el objetivo de generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de esta carrera educativa.

Para recopilar información se utilizó la técnica de grupo focal, realizando tres grupos focales, integrados de la forma que se detalla a continuación, grupo uno integrado por seis estudiantes desertores, grupo dos integrado por seis estudiantes graduados, ambos grupos de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y el grupo focal tres integrado por seis docentes que imparten clases en la Universidad de San Carlos de Guatemala Sede de Nueva Concepción.

Los resultados evidencian que el factor personal por el cual los alumnos desertaron fue el factor económico, en el factor del proceso de enseñanza-aprendizaje que provoca la deserción los informantes coincidieron que las instalaciones de la sede por no ser adecuadas para el desarrollo de un proceso educativo de nivel superior. Los integrantes de los grupos focales indicaron que para reducir el índice de deserción en la Sede Nueva Concepción, sería conveniente construir o rentar un edificio que cumpla con las necesidades de los estudiantes, sugieren que se elabore un plan de trabajo con el aporte de docentes, alumnos y autoridades locales. Además proponen realizar charlas motivacionales con profesionales para brindar ayuda emocional a estudiantes que las necesitan e implementar más especialidades para que regresen los estudiantes desertores, que hubiera un número reducido de estudiantes en cada clase, que los docentes se dediquen con más interés en sus clases y que los problemas administrativos tuvieran solución con facilidad.

Por lo expuesto se concluye en que tanto el factor económico como la falta de un edificio adecuado inciden en la deserción de los estudiantes, provocando con ello una baja promoción y un alto índice de abandono.

Palabras Clave: Deserción, Factores Personales, Factores de enseñanza-aprendizaje, Modelos de deserción y Tipos de deserción.

INTRODUCCIÓN

Generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria es el fin del estudio realizado y plantear alternativas de solución que permitan retener a los estudiantes y aumentar la tasa de promoción en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla.

La estructura general del presente informe es la siguiente: línea de investigación, Tema, Planteamiento del problema, Justificación, Alcances y límites, Objetivos (general y específicos) y Metodología empleada.

En el capítulo I se determina la línea de investigación que es la deserción y repitencia, en el planteamiento del problema se deduce que la deserción es una problemática a nivel mundial, la cual se presenta en las instituciones de educación superior tanto privadas como públicas, debido a factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales, también se indica que la deserción estudiantil, se analiza tomando en cuenta la multicausalidad del fenómeno, en la justificación se argumenta que la educación constituye la base para la superación de los pueblos, por lo tanto son urgentes y necesarios los estudios de la deserción estudiantil, para conocer las causas que están provocando el abandono de los estudiantes, para así proponer estrategias que reduzcan el alto índice de deserción en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la sede de Nueva Concepción.

Se realizó una investigación con enfoque de predominio cualitativo de tipo descriptivo, por medio de la técnica de Grupo focal, aunque para la parte sociodemográfica se aplicó investigación cuantitativa. Se estructuró una guía de grupo focal de acuerdo a los indicadores de la variable en estudio, con cuatro preguntas de respuestas abiertas. La unidad de análisis fueron seis estudiantes graduados y seis estudiantes desertores, y seis docentes que imparten clases en la misma sede universitaria, tomando en cuenta los resultados de los estudios de la deserción se pueden proponer estrategias de retención, para que se logre un alto índice de titulación y así contribuir al desarrollo de la sociedad guatemalteca proporcionándole profesionales de calidad.

En el capítulo II se describe la fundamentación teórica, se hizo necesaria la consulta de fuentes bibliográficas en libros y revistas electrónicas, acerca de temas relacionados con ésta problemática, tanto en el ámbito nacional como internacional, se da a conocer ampliamente el significado del término deserción, juntamente con los tipos, modelos y causas que intervienen en la deserción de los estudiantes universitarios.

El Capítulo III se presentan los resultados en tablas para una mejor comprensión y al final se incluye una discusión de los mismos.

En el Capítulo IV se encuentran las conclusiones en donde se evidencia que las causas personales de la deserción de los estudiantes, es el factor económico, en el factor de enseñanza-aprendizaje se determina que las inadecuadas instalaciones del edificio educativo; en las sugerencias para disminuir el índice de deserción se encuentran la de construir un edificio propio, estructurar un plan de trabajo, realizar charlas motivacionales, implementar más especialidades, un número reducido de estudiantes en cada clase, que los docentes se dedicaran con más interés en sus clases y que los problemas administrativos tengan solución con facilidad.

En el capítulo V se encuentran las recomendaciones y una propuesta que detalla estrategias generales y específicas para que se reduzcan los altos niveles de deserción en los estudiantes de educación superior en Guatemala.

Esta investigación pretende ser un aporte para reducir el índice de deserción de la Facultad de Humanidades específicamente en la sede de Nueva Concepción, en el profesorado, se espera poder contribuir para aumentar la eficacia terminal de la Institución pero fundamentalmente, para ofrecer al país profesionales universitarios.

CAPÍTULO I

GENERALIDADES

1.1 Línea de investigación:

Área: Educación Superior en Nueva Concepción, Escuintla.

Línea de investigación: Deserción y repitencia

1.2 Tema

Deserción Estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla.

1.3 Planteamiento del problema

1.3.1. Definición

La deserción es una problemática a nivel mundial, la cual se presenta en las instituciones de educación superior tanto privadas como públicas, debido a factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales. La deserción estudiantil, se analiza tomando en cuenta la multicausalidad del fenómeno. Interesa evidenciar las causas que se listan a continuación:

- Las causas externas de la Universidad
- Las causas internas de la Universidad
- Las causas Intrínsecas al mismo estudiante desertor

Además del resultado de investigaciones sobre el tema deserción universitaria se conocen factores de contexto social, demográfico, cultural y económico, los cuales tienen un efecto innegable en el desempeño.

En las cohortes 2009 hasta la 2012 de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción; se inscribieron 169 estudiantes, de estos tan solo 119 concluyeron sus estudios universitarios, esto significa que el 70.41% de los estudiantes completaron la carrera y 50 abandonaron sus estudios esto quiere decir que el 29.59% es el índice de deserción estudiantil en dichas cohortes.

Con la finalidad de generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria, se desarrolló la investigación en la cual se planteó la siguiente pregunta general:

1.3.2 Formulación del Problema

Pregunta principal

- ¿Cuáles son las estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, Nueva Concepción?

Preguntas secundarias:

- ¿Cuáles son las causas de la deserción estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, Nueva Concepción?
- ¿Cuáles son los factores personales que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción?
- ¿Cuáles son los factores del proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen efecto sobre la deserción de estudiantes en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción?

- ¿Cuáles son las alternativas que recomendaría para reducir la deserción estudiantil de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción?

1.3.3 Delimitación

Ámbito Geográfico

La investigación se realizó en el municipio de Nueva Concepción, departamento de Escuintla.

Ámbito Institucional

Se investigó el fenómeno de deserción en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la sede de Nueva Concepción, Escuintla; específicamente en la cohortes de la jornada fin de semana.

Ámbito Personal

Se recabó información relacionada a estudiantes para analizar las causas de la deserción de las cohortes 2009 hasta la 2012; y desarrollar estrategias para la prevención de dicha problemática en futuras cohortes.

Ámbito Temporal

Se estudiaron las cohortes 2009 hasta la 2012 durante el cual se presentó una alta tasa de deserción de los estudiantes de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, en donde la investigación se realiza en los años 2014, 2015 y 2016.

Ámbito Temático

Estudiar la deserción, sus causas y las posibles estrategias para prevenirla.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La enseñanza universitaria constituye el desarrollo de los pueblos, por lo tanto son urgentes y necesarios que se realicen los estudios relacionados a la deserción estudiantil, para conocer las causas que están provocando el abandono de los estudiantes, tomando en cuenta los resultados de los estudios de la deserción se pueden proponer estrategias de retención, para que se logre un alto índice de titulación y así contribuir al desarrollo de la sociedad guatemalteca.

La sede de Nueva Concepción de la Universidad de San Carlos de Guatemala fue fundada en el año 2001, se evidencia que un alto porcentaje de estudiantes no culminan la carrera, sin embargo las causas de la deserción anteriormente no han sido establecidas para poder tomar medidas correctivas. Actualmente esta sede cuenta con 230 estudiantes inscritos. En este estudio se investigaron las causas que provocaron la deserción estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, se pudo evidenciar que en la cohortes 2009 hasta la 2012 el 29.59% de estudiantes no completaron la carrera. Después de identificar las causas de la deserción se analizaron con la finalidad de poder proponer alternativas de solución que contribuyan a mejorar la retención de estudiantes en la sede de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Nueva Concepción, Escuintla.

Es importante que se realicen estudios de deserción con más profundidad, para contribuir a la retención de estudiantes de forma sistemática, por medio de propuestas actualizadas, evitando las altas tasas de abandono, que se da por una falta de formulación de políticas adecuadas de ingreso, planes de estudio desarticulados con la realidad de país, sistemas de evaluación inapropiados e incompletos y otros factores propios de la organización general de las instituciones educativas (Vélez & López Jiménez, 2004, p.179).

El estudio sobre deserción estudiantil, despejará la interrogante principal de esta investigación ¿Cuáles son las estrategias para disminuir la deserción estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, Nueva Concepción? si se enfrenta este flagelo que está sufriendo la Universidad de San Carlos de Guatemala, se podrá aseverar que constituye una institución que coopera con el progreso de la sociedad. La presente investigación pretende contribuir al respecto para contar con una metodología que permita realizar estudios similares tomando en cuenta las especificaciones de cada configuración determinada.

1.5 Alcances y Límites

1.5.1 Alcances

La información generada a partir del presente estudio, permite conocer las causas por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, describiendo los factores de deserción personales y de proceso de enseñanza-aprendizaje, en base a los resultados se sugieren propuestas a los docentes y autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala para que se reduzca el índice de deserción.

1.5.2 Límites

La principal limitante, fue no localizar a la totalidad de los estudiantes del listado de deserción proporcionado por la Coordinadora de la Sección de Nueva Concepción, por cambio de número telefónico, robo, perdida o daño en la misma línea, cambio de correo electrónico y cambio de dirección domiciliar. Además algunos datos no se encontraban completos por lo que es imposible localizarlos.

Otro límite del estudio fue que se llevó a cabo solamente en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, de las cohortes 2009 hasta la 2012, identificando las causas de la deserción para estas cohortes estudiantiles, dejando al margen otras situaciones similares que se puedan presentar en los estudiantes de años posteriores para alcanzar el éxito académico universitario.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

1.6.2 Objetivos Específicos

- Identificar las causas de la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.
- Determinar los factores personales que inciden en la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.
- Evidenciar los factores de enseñanza aprendizaje que tienen efecto en la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.
- Diseñar una propuesta que fomente la permanencia del estudiante en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Sede de Nueva Concepción, en el tiempo justo hasta graduarse.

1.7 Metodología

1.7.1 Tipo de estudio

Se realizó un estudio de tipo descriptivo con un enfoque de predominio cualitativo. Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, p.80) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Aunque para la parte sociodemográfica se aplicó investigación cuantitativa.

El estudio es descriptivo ya que se describió de manera independiente cada variable relacionada a la deserción estudiantil: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas. Se integra la información de dichas variables, para analizar de manera general el fenómeno de interés.

1.8 Área de estudio

La Sede de la universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) en Nueva Concepción, inicia su función en el año 2,001 en las instalaciones del Colegio Evangélico ELIM. Que es propiedad de la familia Orellana Alonzo en donde funcionó por más de 10 años, con el fin de lograr un avance académico de nivel superior para toda la población estudiantil. La Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) es la primera universidad que funciona en el municipio de Nueva Concepción, y lo hace con la carrera de Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa.

En enero de 2011 se trasladó a la bloquera que es propiedad del señor Mardoqueo Orellana quien fungía en ese entonces como alcalde municipal de Nueva Concepción, donde la sección permaneció por un lapso de un año. A partir del 2,012 la sección se ubica en la Escuela Oficial Urbana Mixta Elvia Marina Téllez Lima.

La cabecera municipal de Nueva Concepción se localiza a 150 km de la ciudad Capital de Guatemala por la Carretera RN-11, la cual es una carretera pavimentada y en buen estado que de la ciudad de Guatemala rumbo, la cabecera municipal de Nueva Concepción está ubicada en una altitud de 55,3msnm. Las coordenadas de ubicación del lugar son: Latitud 14 11´ 00" N, Longitud 91 19´00" (SEGEPLAN, 2010, p.10).

1.9 Tabla de definición de variables/categorías

Tabla 1 Definición de Variables

Enunciados	Objetivos	Variable/ Indicador/ Categoría	Fuente	Unidad de observación	Técnica/ Instrumento	Procedimientos/ Preguntas
¿Cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes universitarios?	Identificar las causas de la deserción estudiantil universitaria	Variable: Deserción estudiantil Categoría 1 Datos Demográficos Indicador Información socio demográfica	Primaria	Estudiante desertor, graduado y docente universitario	Grupo Focal Guía de Grupo Focal	Elaborar un apartado de aspectos generales dentro de la guía de grupo focal
¿Cuáles son los factores personales que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios?	Determinar los factores personales que inciden en la deserción estudiantil	Variable: Deserción estudiantil Categoría 2 Factores personales Indicador: ¿Cuáles son las causas personales que con llevan a la deserción?	Primaria	Estudiante desertor, graduado y docente universitario	Grupo Focal Guía de Grupo Focal	Las respuestas de los 3 grupos focales se deberá de redactar tomando en cuenta factores personales del estudiante desertor
¿Cuáles son los factores del proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen efecto sobre la deserción de estudiantes?	Evidenciar los factores de enseñanza aprendizaje que tienen efecto en la deserción estudiantil	Variable: Deserción estudiantil Categoría 3 Factores de Enseñanza-Aprendizaje Indicador: ¿Qué factores de proceso de	Primaria	Estudiante desertor, graduado y docente universitario	Grupo Focal Guía de Grupo Focal	Las respuestas de los 3 grupos focales se deberá de redactar tomando en cuenta factores enseñanza-aprendizaje del estudiante desertor

		enseñanza-aprendizaje pueden contribuir a la deserción estudiantil?				
¿Cuáles son las alternativas que recomendaría para reducir la deserción estudiantil?	Diseñar una propuesta que fomente la permanencia del estudiante, en el tiempo justo hasta graduarse	<p>Variable: Deserción estudiantil</p> <p>Categoría 4 Propuestas para reducir la deserción</p> <p>Indicadores ¿Qué pueden hacer los Docentes en sus cursos para reducir la deserción estudiantil?</p> <p>¿Qué sugerencias podría hacer para que el sistema mejorará y redujera la deserción estudiantil al mínimo posible?</p>	Primaria	Estudiante desertor, graduado y docente universitario	Grupo Focal Guía de Grupo Focal	Las respuestas de los 3 grupos focales se analizaron por medio de reducción de términos semejantes

Fuente: Elaboración propia (2016)

1.10 Población, muestra y tipo de muestro

Para fines de este estudio se tomaron en cuenta los estudiantes inscritos de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de los años 2009 hasta el 2012 de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Sede de Nueva Concepción, Escuintla.

La población de desertores fue seleccionada a través de los listados de estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa. Esta se realizó en base a la cantidad de estudiantes que se inscribieron en el 2009 determinado en comparación a la matrícula de los años posteriores durante el tiempo establecido de la carrera. Se revisaron los listados de estudiantes de los años 2010, 2011 y 2012 y se determinó la cantidad de estudiantes desertores que se inscribieron por vez primera.

En la cohortes 2009 hasta la 2012 fueron 169 los estudiantes que se matricularon, de estos solamente 119 lograron graduarse y 50 fueron los que abandonaron sus estudios.

El tipo de muestreo es no probabilístico – por conveniencia con participantes voluntarios. Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, p.190) en este tipo de muestreo la elección de los elementos no dependerá de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. El procedimiento depende del proceso de toma de decisiones del investigador.

1.11 Técnicas de recolección de información

Se utilizó la técnica de grupo focal, para la recolección de datos, ya que registran la información para sustentar los hallazgos de la investigación. La técnica utilizada fue:

- Grupo Focal

Los grupos focales se consideran entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (3 a 10 personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. Más allá de hacer la misma pregunta a varios participantes, su objetivo es generar y analizar la interacción ente ellos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, p.425).

1.12 Instrumentos

Para la presente investigación, se aplicó una guía de grupo focal. Esta guía tuvo como finalidad generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa. Se aborda la temática de las preguntas por las variables de estudio: Causas de la deserción, Factores personales, Factores de Enseñanza-Aprendizaje. Ver anexo No. 1.

1.13 Procedimientos

Se redactó una carta para solicitar permiso y autorización de la Coordinadora de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Sede de Nueva Concepción, Escuintla, para recabar la información sobre los alumnos de primer ingreso inscritos en los años 2009, hasta el año 2012.

La Coordinadora de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Sede de Nueva Concepción, Escuintla, facilitó las actas correspondientes de los alumnos de primer ingreso para dichos años, y se dio un seguimiento a su inscripción para cada curso dentro de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa. De esta manera se logró ubicar a los estudiantes desertores que no aparecen inscritos en las actas en el transcurso de la carrera educativa.

Se contactó a los estudiantes desertores, graduados y docentes universitarios a través de la vía telefónica y también de una forma personal, para comentarles las razones principales del abordaje del proyecto y se les proporcionó una invitación para que asistieran a participar a los grupos focales correspondientes. Los participantes que asistieron llenaron una guía de grupo focal, una vez realizado los tres grupos focales, se procedió a la sistematización de la información.

CAPÍTULO II

2 Fundamentación teórica

2.1 Deserción

Etimológicamente la palabra deserción proviene del latín “desertio” que significa abandono-abandonado. Algunas de las definiciones operacionales que se han elaborado para dicho término, se anotan a continuación:

- El hecho mediante el cual un alumno interrumpe voluntaria o involuntariamente los estudios, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera respectiva (Durán Encalada & Díaz Hernández , 2012, p.3).
- Proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior, es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico semestre o año (López Gutiérrez, Marín Fontela , & García Rodríguez , 2012, p.4).
- Proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera por uno u otro período (semestre o año) y se estima como la diferencia existente entre los estudiantes que ingresan en un período determinado y los que egresan en el tiempo que corresponde a dicha carrera universitaria se exceptúan los educandos que permanecen inscritos en el sistema (Labañino Leblanch, 2012, p.871).
- El abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore (Mateus Rodríguez, Herrera Hernández, Perilla Suárez, Parra Quecan, & Vera Maldonado, 2011).

Según (Cabrera, Bethencourt, Alvarez Pérez, & González Afonso, 2006, p.173) el abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que los castellano-parlantes hemos adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos. Esta categoría incluye:

- abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamentos).

- dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución.
- dejar la carrera para iniciar otra en otra institución.
- dejar la universidad e irse a otra para completar estudios iniciados.
- renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad, o incorporarse al mundo laboral.
- interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro; y otras posibilidades.

La deserción según (Candamil Calle, Palomá Parra, & Sánchez Buitrago, 2009, p.34) corresponde a los estudiantes que abandonan la universidad, no se vuelve a matricular, sin obtener el título. Abandono voluntario o forzoso de la universidad sin haber culminado su proceso académico (obtener el título profesional); desde esta perspectiva la deserción estará interpretada como el número de estudiantes que abandonan la universidad en un período determinado sin haberse graduado. Se calcula como el balance entre la matrícula total del período anterior, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

2.2 Tipos de Deserción Estudiantil

Según (Guzmán Ruiz, Durán Muriel, Franco Gallego, Castaño Vélez, Gallón Gómez, Gómez Portilla & Vásquez Velásquez, 2009, p.22) se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. A partir de tal definición se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio.

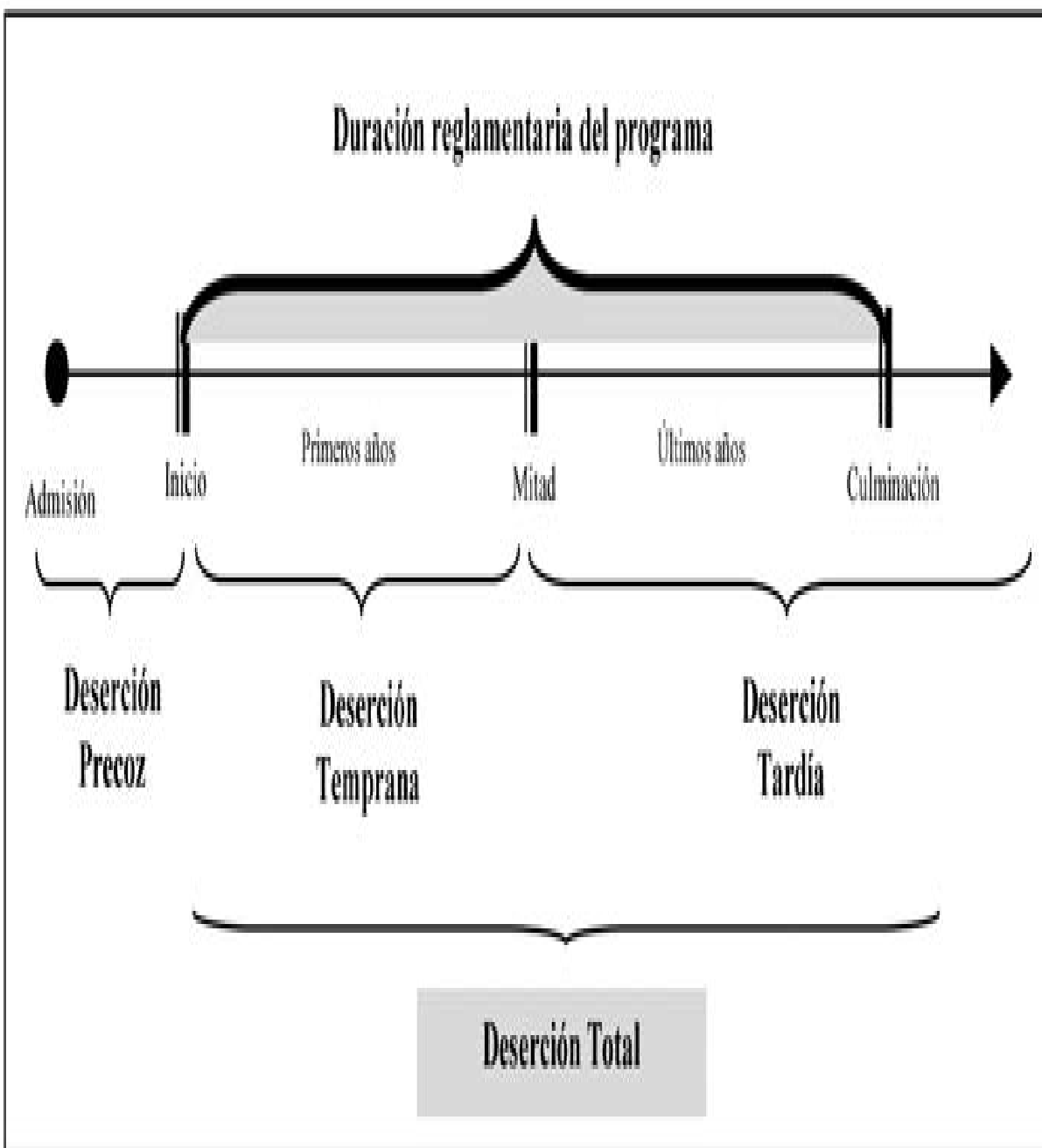
Según Guzmán la deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

2.2.1 Deserción Precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

2.2.2 Deserción Temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.

2.2.3 Deserción Tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres (Figura 1).

Figura 1 Clasificación de la deserción



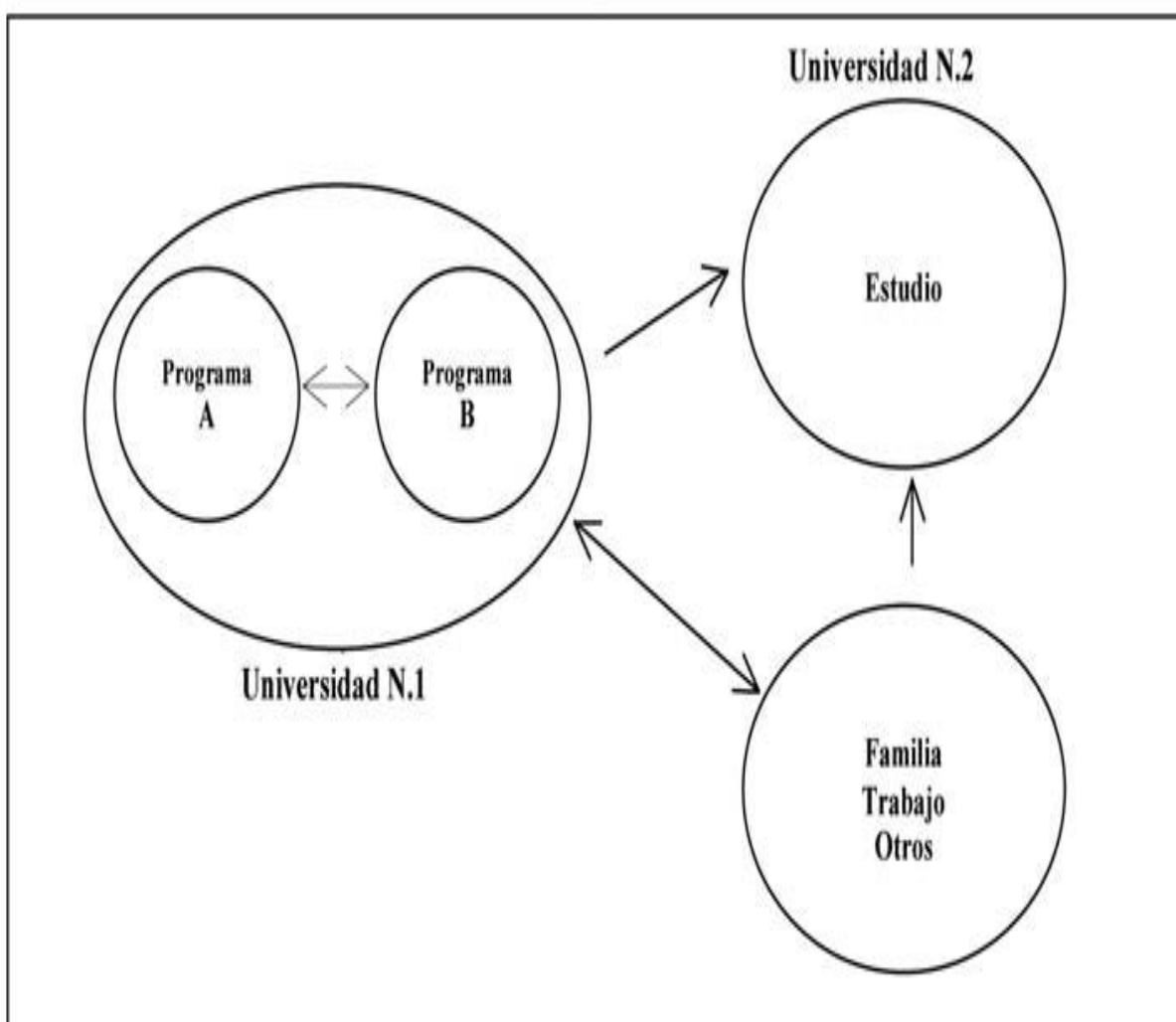
Fuente: (Castaño Vélez, Gallón Gómez, Gómez Portilla, & Vásquez Velásquez , 2008, p.260)

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:

2.2.4 Deserción Institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.

2.2.5 Deserción interna o del programa Académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior (Figura 2).

Figura 2 Clasificación de la deserción de acuerdo al espacio



Fuente: (Castaño Vélez, Gallón Gómez, Gómez Portilla, & Vásquez Velásquez , 2008, p.261)

2.3 Modelos de Deserción Estudiantil

Durante algunos años se han realizado varias investigaciones acerca del abandono universitario creando modelos de análisis y clasificación para los factores determinantes de este fenómeno. Estos factores se han estudiado desde diferentes dimensiones a lo largo de los años. En la década de los 70's predominó el Modelo Psicológico, que concebía al abandono como resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y de la persistencia del individuo. Según este modelo, se asume que algunos estudiantes ingresan a la universidad sin proyectos de vida definidos por lo que terminan desertando a la mitad del camino. Las experiencias vividas dentro y fuera de la universidad marcan afectiva, familiar y personalmente a los y las estudiantes dado que éstas influyen en los comportamientos y roles que asumen académica y socialmente (Ríos Guzmán, Peña Tenes, & Aguilar Donis, 2014, p.8).

Situaciones de tipo sentimental, duelos familiares, rompimientos con la pareja, duelos no resueltos y pérdidas de personas cercanas, pueden afectar el desempeño académico, evidenciándose en acciones como inasistencia a clase, pocos deseos de estudiar o incluso llegar a niveles de depresión que generen aislamiento, desmotivación, rompimiento de relaciones con personas y pares que están relacionadas al evento vivido. A esto se liga la búsqueda de espacios para solaz personal, lo que termina por restar tiempo e interés a las actividades académicas, corriendo el riesgo de atentar contra su propia integridad a través del consumo de sustancias psicoactivas, sustancias alcohólicas y en el peor de los casos, desencadenar deseos manifiestos de suicidarse buscando salida a lo que están viviendo (Zárate Rueda & Socha, 2009, p.14). En este modelo, la responsabilidad es única y exclusivamente del estudiante desertor, y hacia él deben encaminarse todas las acciones para disminuir los índices de abandono estudiantil.

Posteriormente surge el Modelo Sociológico, el cual asume que la decisión del estudiante de permanecer en la Universidad se basa en las influencias de su percepción respecto a la vida universitaria. De allí nace la teoría de las "conductas de logro", que plantea que el nivel de aspiraciones y expectativas de éxito del estudiante son elementos fundamentales para explicar el abandono. El modelo sociológico explica que los motivos incidentes en el abandono de la institución educativa corresponden a factores propios de la universidad y al grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución (Lopera Oquendo, 2008, p.3).

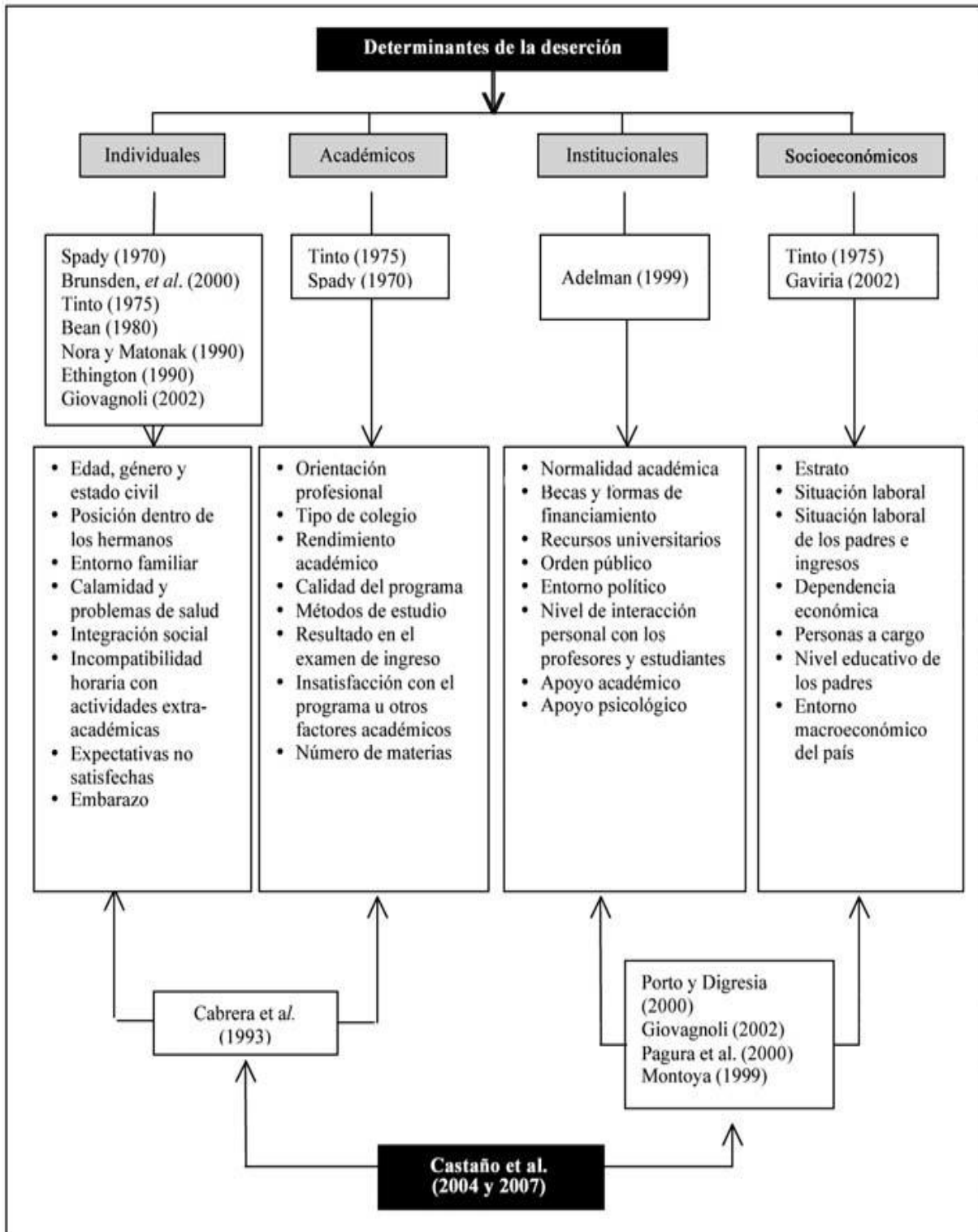
Después surgen los modelos economicistas que comparan los beneficios de las actividades alternativas y los costos de educarse para tomar la decisión de permanecer o no en la institución. Estos no permiten captar la evolución del tiempo y solo miden el efecto de los factores determinantes que inciden en la probabilidad de que el evento ocurra. En ese sentido, se utilizan las variables demográficas y académicas como variables de control y no como factores o determinantes del riesgo. Todos estos

modelos enfocan el problema desde la Institución. Considerando el punto de vista de los alumnos, las causas van desde lo económico, familiar, el aspecto motivacional y laboral. La situación es tal que, en promedio, la mitad de quienes ingresan a la Educación Superior abandonan antes de lograr el título o grado, siendo la mayor deserción durante el primer año (Fernández González, Martínez-Conde Beluzan, & Melipillán Araneda, 2009, p.28) aunque va disminuyendo progresivamente, al tiempo que aumenta el tiempo de permanencia en el sistema.

2.4 Factores de la Deserción Estudiantil

Según (Ríos Guzmán, Peña Tenes, & Aguilar Donis, 2014, p.10) los factores que inciden en el abandono son variados y el fenómeno es complejo, algunos autores reducen el hecho a un evento puntual que se produce en el momento en que el estudiante se separa de la carrera que inicialmente eligió, decidiendo no continuarla. Esta actitud simplista, tiene una lectura binaria en la que existen estudiantes que abandonan y otros que no lo hacen. Pero con este enfoque, se ocultan importantes matices que llevan al estudiante a tomar la decisión final, centrándose únicamente en el evento final, sin considerar todo el proceso que los llevó a tomar esa determinación. La responsabilidad del abandono debe ser compartida entre todos los actores implicados: la Universidad, los docentes, los estudiantes, los padres de familia y aún las estructuras sociales. De acuerdo con los diferentes enfoques teóricos que se han desarrollado en torno al problema del abandono estudiantil, existen cuatro conjuntos de factores que pueden determinar la decisión de abandonar o graduarse: institucionales, socio-económicos, académicos e individuales. Las variables que comprende cada conjunto, se detallan en la (Figura 3).

Figura 3 Los determinantes de la deserción estudiantil



Fuente: (Castaño Vélez, Gallón Gómez, Gómez Portilla, & Vásquez Velásquez , 2008, p.266)

Según (de los Rios & Canales, 2007, p.194) sugieren la existencia de dos tipos de deserción: permanente y temporal, cuyos patrones explicativos son distintos: la deserción temporal se explica principalmente por razones vocacionales, socioculturales y motivacionales; la permanente, por razones socioeconómicas. Los factores explicativos de cada tipo de deserción dan cuenta de las diferentes oportunidades y limitaciones que los estudiantes enfrentan hoy en el sistema educativo. Por ello, es fundamental que sean consideradas al momento de delinear políticas educativas para reducir los efectos negativos asociados a estos procesos. Basados en la (Figura III) de esta investigación interesa dar a conocer las causas de la deserción, dividida en los siguientes factores:

2.5 Factores Individuales de la deserción

2.5.1 Sexo

Los estudios en cuanto al sexo como predictor de deserción han determinado que algunos trabajos que han sido realizados sobre deserción en la asignatura Morfofisiología Humana I en el municipio Carvajal, concluyen que la deserción escolar se hace más frecuente en el sexo femenino (Quevedo Freites, Medina Hernández, Leyva Delgado, & Ferrá García, 2009, p.7) Sin embargo, la mayoría de estudios indican que las mujeres parecen tener un mayor nivel de estabilidad en la universidad en comparación con el género masculino lo que se evidencia en menores índices de abandono (Rojas Betancur, 2009, p.86); (Mairata, Miró, Montaña, Palou, & Sánchez, 2010, p.3); (Lopera Oquendo, 2008, p.5); (Diconca, dos Santos, & Egaña, 2011, p.18).

2.5.2 Edad

La edad es un factor que influye en una relación directa: a mayor edad, mayor riesgo de abandono. En un estudio realizado por (Restrepo Vásquez, 2010, p.8) se determinó que al momento de desertar del programa la mayor parte tenía una edad menor o igual a 20 años (65,7%) dato que también se correlaciona con la distribución por edades en la totalidad de estudiantes de enfermería, en los cuales el 71,4% son menores de 20 años. Otro estudio realizado en Uruguay también menciona que existe un mayor riesgo de deserción en las personas de mayor edad (Diconca, dos Santos, & Egaña, 2011, p.19).

2.5.3 Lugar de Procedencia

El desplazamiento geográfico de los estudiantes de su localidad de origen puede afectar la aprobación de la asignatura, pudiendo darse el abandono por el sentimiento de desarraigo o por mala adaptación al ámbito universitario. En las grandes ciudades

la oferta educativa es abundante, diversa y materialmente accesible, por lo que las posibilidades de migrar para estudiar actúan como factores discriminantes en distintos grupos de estudiantes (Said Rucker, Chiapello, & Espíndola de Markowsky, 2009, p.191). Que los estudiantes residan en el interior de la República en un factor de deserción ya que deben de buscar una residencia en la ciudad y sufragar todos los gastos de vivienda además de los gastos de estudio, de manera que los coloca con una mayor probabilidad de desertar (Saldana Villa & Barriga, 2010, p.620).

En un estudio realizado en Chile se concluyó que, si bien la comuna de residencia no era significativa, la interpretación de la relación era coherente con la teoría, indicando que los alumnos que provenían de comunas alejadas de la ciudad de Concepción tenían mayor probabilidad de desertar (Saldana Villa & Barriga, 2010, p.625).

2.5.4 Motivación

Las motivaciones deben ser consideradas como impulsos, deseos, anhelos, necesidades y sentimientos que hace que un individuo actúe y se comporte de una manera determinada (Socha Medraza, 2009, p.40). La falta de motivación por la carrera es una de las principales causas del abandono de los estudios, en algunas investigaciones atribuible hasta en el 50 % (López Gutiérrez, Marín Fontela, & García Rodríguez, 2012, p.8), (Díaz Peralta, 2008, p.77). El poco interés por la carrera que estudian y la poca motivación en el desarrollo de las actividades docentes, son otras denominaciones que pueden entrar en esta categoría (Santos Treto, Marzabal Caro, Wong Corrales, Franco Pérez, & Rodríguez Blanco, 2010, p.5).

Es tanta la importancia que se le atribuye a este factor, que en algunas Instituciones de Educación Superior se han implementado estrategias para mejorar el estado motivacional de los estudiantes y buscar disminuir el riesgo de abandono, lo que ha dado lugar a un mejor rendimiento académico, promoción y retención escolar (Martínez Guerrero, Campillo, & Valle, 2012, p.362).

2.5.5 Orientación Vocacional

Una inadecuada vocación ha demostrado ser un factor importante para el abandono del estudiante (Quevedo Freites, Medina Hernández, Leyva Delgado, & Ferrá García, 2009, p.3). En muchos estudios, se ha determinado que el mal nivel de orientación vocacional es vital para la deserción temprana (Rodríguez Selpa, Hernández García, Duret Castro, & Noa Castillo, 2011, p.192), (Boado, 2005, p.59), (Sanabria, 2002, p.305). Debe considerarse sin embargo que muchas veces, los padres o quienes costean los estudios del joven, proyectan sus deseos en los hijos y desean realizarlos a costa del propio criterio del joven, logrando que el sujeto se encuentre entre la espada y la pared y tenga que decidir entre estudiar algo que no desea o simplemente no estudiar (Elias Andreu, 2008, p.107).

2.5.6 Estrategias de Aprendizajes

Entre las principales causas del abandono de los estudios se reportan la dificultad en el aprendizaje con un 55,5 % (López Gutiérrez, Marín Fontela , & García Rodríguez , 2012, p.6). El insuficiente tiempo dedicado al estudio independiente, el uso de la lectura y memorización como única técnica de estudio prácticamente utilizada para estudiar son factores que han resultado significativos (Santos Treto, Marzabal Caro, Wong Corrales, Franco Pérez, & Rodríguez Blanco, 2010, p.6). Los estudiantes que utilizan estrategias de aprendizaje más complejas, profundas, elaborativas y metódicas exhiben un mayor rendimiento académico, tienden a caracterizarse por presentar mayores niveles de autoestima general y menores índices de deserción (Fernández González, Martínez-Conde Beluzan, & Melipillán Araneda, 2009, p.41), así como aquellos que implementan estrategias que favorecen un tipo de aprendizaje autorregulado y significativo (Míguez, 2008, p.2).

2.5.7 Estado Civil

Una investigación demostró que, en cuanto al estado civil de los estudiantes que causaron baja, 53,3 % estaban casados; 33,3 % vivían en concubinato y 6,6 % estaban solteros o divorciados. La mayor incidencia de deserción estuvo entre los estudiantes casados, los que por su estatus tienen mayores exigencias económicas, necesidad de cuidar a los hijos, problemas de salud personal y familiar (Quevedo Freites, Medina Hernández, Leyva Delgado, & Ferrá García, 2009, p.5).

2.6 Factores Académicos

2.6.1 Tipo de establecimiento donde Egresó

Algunos autores han demostrado que el hecho que un estudiante provenga de un establecimiento privado, puede ser un factor que incida en el abandono estudiantil. (Calderón Díaz, 2005, p.21) Reportó que el 66% de los estudiantes que abandonaron provenían de establecimientos secundarios privados, lo cual podría ser un indicador indirecto de la calidad académica. Esta cifra concuerda con los datos que aproximadamente el 70% de los estudiantes que ingresan y estudian en la universidad estatal provienen de instituciones de educación secundaria privada, sin embargo, este porcentaje se ha elevado con los años y actualmente guarda consonancia con el hecho que hasta el 90% de los estudiantes que ingresan a la Facultad de Ciencias Médicas de la USAC provienen de establecimientos privados (Ríos Guzmán, 2009, p.30).

2.7 Factores Institucionales

Existe un grupo de elementos vinculados al funcionamiento de la Universidad entre los que se encuentran: exigencia de la carrera, duración del plan de estudios, idiosincrasia de los docentes, clima estudiantil, la excesiva orientación teórica de la facultad y la no clara vinculación de la carrera con el mundo laboral. Específicamente para la carrera de Medicina son situaciones importantes: la duración excesiva del plan de estudios, la ausencia de práctica profesional hasta muy avanzada la carrera, el sistema de evaluación, la inexistencia de formación pedagógica en los docentes (Boado, 2005, p.51). Los diferentes estudios señalan como causa importante de deserción universitaria las dificultades que deben afrontar los estudiantes al cumplir los requerimientos académicos en las universidades, tales como la dosificación de programas académicos, la secuencialidad de asignaturas, el nivel de dificultad de las mismas y la falta de preparación de los docentes (Salcedo Escarria, 2010, p.54). Se pueden resumir los factores institucionales en las siguientes categorías:

2.7.1 Rendimiento Académico

Es innegable que un factor importante para el abandono estudiantil es el rendimiento académico. (Vaira, Avila, Ricardi, & Bergesio, 2010, p.110) demostraron que a mayor cantidad de veces que se asigna un curso, mayor es la deserción. Los estudiantes con menores competencias académicas tienen un menor rendimiento académico y una deserción mayor (Medellín Lozano, 2010, p.65).

2.7.2 Cursos Específicos

Algunos cursos son tradicionalmente conceptualizados como difíciles en ciertas Facultades. En la Facultad de Ciencias Médicas de la USAC de Guatemala, las asignaturas consideradas como más difíciles en primer año y que presentan mayores índices de repitencia (entre el 30 al 70 %) son: Química, Física, Estadística y Biología (Ríos Guzmán, 2009, p.45). La falta de tiempo para todas las asignaturas en las que se encuentran matriculados hacen que algunos estudiantes dejan de presentarse a aquellas asignaturas que les llevan mayor tiempo y esfuerzo, concluyendo finalmente en el abandono estudiantil al conceptualizarlas como materias difíciles (Fernández del Castillo Díez & Domínguez Alda, 2011, p.6); (Rojas Betancur, 2009, p.10).

2.7.3 Situación Familiar

De los resultados obtenidos podemos señalar que hay concordancia con lo expuesto por la literatura, en donde se señala que la situación financiera del estudiante y su familia es un factor de riesgo para su desempeño académico (Celis Schneider, Flores

Ramírez, Reyes Martínez, & Venegas Villanueva, 2013, p.69). Si la familia no apoya, se omite un bastión importante que favorece la permanencia del estudiante en la institución educativa (El Sahili González, 2011, p.38).

2.7.4 Escolaridad del Padre

Hay resultados planteados por (Espíndola & León, 2002, p.59), quienes afirman que el bajo nivel de escolaridad de los padres lleva a concluir que los hijos de estos padres seguirán sus pasos, es decir, a no completar una formación educativa superior. La escolaridad del padre se puede convertir en un factor de riesgo de abandono estudiantil, pero se deben realizar otras investigaciones en donde este elemento sea objeto de análisis y de contrastación en diferentes contextos (Mateus Rodríguez, Herrera Hernández, Perilla Suárez, Parra Quecan, & Vera Maldonado, 2011, p.130); (Vaira, Avila, Ricardi, & Bergesio, 2010, p.109); (Mairata, Miró, Montaña, Palou, & Sánchez, 2010, p.5).

2.7.5 Escolaridad de la Madre

Diversos estudios muestran que los estudiantes que abandonan sus estudios generalmente provienen de familias donde los padres cuentan con poca preparación académica pues sólo el 10% de los padres y el 9% de las madres cuenta con estudios superiores completos (Mairata, Miró, Montaña, Palou, & Sánchez, 2010, p.5). En un estudio se demuestra que el mayor número de estudiantes encuestados señala ser el primer miembro del grupo familiar que cursa estudios universitarios, por lo que la mayoría de los alumnos que abandonan en la educación superior corresponden a la primera generación universitaria en su familia (Celis Schneider, Flores Ramírez, Reyes Martínez, & Venegas Villanueva, 2013, p.69).

2.7.6 Económicos

Buena parte del fenómeno del abandono estudiantil se quiere explicar desde los altos costos económicos de la educación superior y la baja capacidad de pago de los estudiantes y sus familias en un ambiente prevaletido por las crisis económicas (Rojas Betancur, 2009, p.78).

2.7.7 Trabajo Remunerado

Algunos estudiantes abandonan el sistema educativo en búsqueda de ingresos adicionales para el hogar ya que los problemas de pobreza y bajos ingresos económicos, los orillan a tomar tal decisión (Restrepo Vásquez, 2010, p.9).

En un estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior en Bolivia se determinó que la principal causa dentro de los factores socioeconómicos lo constituye la difícil situación económica, que obliga a los jóvenes a buscar empleo (Quevedo Freites, Medina Hernández, Leyva Delgado, & Ferrá García, 2009, p.8). En otros estudios, se considera fundamental el dilema que experimentan la mayoría de desertores, cuando no pudieron obtener el horario deseado acorde a su trabajo, y al tener sus necesidades básicas insatisfechas, optan por retirarse de la Universidad (Brea de Cabral, 2005, p.25); (Said Rucker, Chiapello, & Espíndola de Markowsky, 2009, p.187); (Diconca, dos Santos, & Egaña, 2011, p.46).

Factores socioeconómicos que con mayor frecuencia se han presentado en los diferentes casos, como la carencia de fuentes de financiamiento para continuar sus estudios, ya sea de la universidad o de entidades financieras, las deficientes bases económicas de la familia y la incompatibilidad laboral, proporcionan otro elemento significativo frente a las decisiones que toman los alumnos (Ariza Gasca & Marín Arias, 2009, p.77).

2.8 Deserción Estudiantil a Nivel Internacional

En relación al tema de deserción estudiantil se han realizado estudios en diferentes países en donde se evidencia que Guatemala como el resto de los países centroamericanos tiene un porcentaje alto de deserción. Las estadísticas para Latinoamérica muestran la deserción en países como Guatemala (82%), Bolivia (73%), Uruguay (72%), Brasil (59%) Costa Rica (54%) y Chile (54%) que presentan los índices más altos de deserción estudiantil, seguidos de México (53%), Colombia (49%), Panamá (42%), Argentina (40%) y Honduras (38%) (Corena Gutiérrez, Losada Conde, & Mahecha Mahecha, 2012, p.150).

Como se puede observar en los datos anteriores Guatemala encabeza el listado de porcentajes de deserción, a continuación se incluyen resultados de investigaciones que se han realizado en relación al tema mencionado, en países latinoamericanos para poder tener un marco de referencia de cada país.

2.8.1 Argentina

Se realizó un estudio cuyo objetivo fue investigar cuándo es probable que ocurra un evento determinado como el de abandonar los estudios universitarios, el tiempo que lleva tomar la decisión y cuáles son las variables que más influyen en el cumplimiento de este evento, se adoptó como metodología de abordaje, la Metodología de Investigación Educativa, interrelacionando constantemente sus aspectos cualitativos y cuantitativos, la técnica que permite describir el comportamiento de datos que corresponden al tiempo que dura un determinado evento de interés desde un origen

bien definido hasta la ocurrencia del mismo o punto final se denomina “análisis de sobrevida” y es la aplicada en esta investigación y se llega a las conclusiones que la deserción ha quedado situada como un aspecto que se agudiza dado el perfil de universidad abierta, es claro que la deserción a lo largo de la carrera no se ve diferenciada por el nivel de escolaridad alcanzada por el padre y los que corren más el riesgo de abandonar los estudios universitarios son los alumnos de las carreras de Bioquímica y Licenciatura en Biotecnología (Vaira, Avila, Ricardi, & Bergesio, 2010, p.107).

Un estudio realizado trata que al observar un aula universitaria en los primeros días de clases es posible ver un número elevado de alumnos esperando las palabras del profesor. Sin embargo, a medida que transcurre el año lectivo, el número de estudiantes comienza a disminuir. Muchos jóvenes se inscriben en carreras universitarias y no concurren el primer día de clase. Otros, comienzan las clases con expectativas pero abandonan después de los primeros exámenes o antes de promediar el año. Estas primeras observaciones realizadas en el aula, un período tras otro, encubren una problemática de mayor dimensión que no refiere a la actitud individual de un estudiante que abandona la carrera sino a un fenómeno que afecta a miles de estudiantes por año. Ante ello cabe preguntarse por qué los estudiantes abandonan su carrera (Parrino, 2014, p.39).

Otro estudio titulado Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión ya en su título este trabajo plantea parte de las preocupantes reflexiones de la sobrevida universitaria. La deserción ha quedado situada como un aspecto que se agudiza dado el perfil de universidad abierta. Es claro que la deserción a lo largo de la carrera no se ve diferenciada por el nivel de escolaridad alcanzada por el padre. El análisis de supervivencia clásico es adecuado para la estimación de funciones de supervivencia y el ajuste de modelos de regresión para la obtención de covariables significativas, lo cual queda evidenciado en este trabajo. Ya que los supuestos se verifican, el modelo de riesgos proporcionales se presenta como adecuado. Cantidad de Aplazos Totales es la covariable que estaría modificando el riesgo de abandonar los estudios universitarios en los alumnos de las carreras de Bioquímica y Licenciatura en Biotecnología (Vaira, Avila, Ricardi, & Bergesio, 2010, p.114)

2.8.2 Bolivia

En el estudio realizado por Cortez se evidencia que los factores relevantes para la deserción, en orden de importancia son: la pobreza que obliga a los jóvenes a buscar un empleo, la falta de orientación respecto a los programas y al mercado profesional, el cambio de situación familiar de solteros (as) a casados (as) y las dificultades de estudio entre las cuales la más importante es la masificación, las implicancias se presentan en tres planos, en el plano personal está la frustración y menor

remuneración de los aspirantes así como su postergación respecto a puestos de trabajo calificados y una carrera profesional, en el plano social se incrementa el subempleo y retroalimenta el círculo de la pobreza y en el plano institucional lo más notorio es el significativo costo económico para las universidades (Cortez Baldiviezo, 2005, p.6).

En esta investigación se aplicaron encuestas dirigidas a gestores y participantes que abandonaron programas, entrevistas con académicos actores o entendidos en modalidades alternativas de formación profesional y de postgrado; y estudio de documentación y páginas web de las más destacadas universidades bolivianas que con mejor posibilidad pueden acometer este tipo de desarrollo e innovación académica. Aunque no se logró establecer el número de programas en curso ni las cifras y/o causa de los abandonos, se ha logrado sintetizar una reflexión que prevé que, cuando la educación semi-presencial se establezca definitivamente en las universidades bolivianas, se mejorarán los índices de graduación y eficiencia académica de las mismas (Padilla Omiste, 2009, p.187).

2.8.3 Chile

En el informe de investigación revisado se pudo determinar que se realizaron doce entrevistas en profundidad a desertores permanentes y doce entrevistas grupales a desertores temporales, el total de entrevistados fue de sesenta y siete; de ellos, doce correspondieron a desertores permanentes, dada la naturaleza cualitativo-exploratoria de este estudio, la selección de casos privilegió la representación de distintas áreas de conocimiento y universidades en la muestra, en las entrevistas grupales se intentó convocar a estudiantes de universidades y carreras similares con el fin de facilitar el diálogo entre participantes, tanto las entrevistas individuales como las grupales se realizaron siguiendo una pauta semiestructurada de entrevista, con dos moderadores, esta metodología permitió considerar nuevas preguntas sobre temas no contemplados inicialmente, los resultados de esta investigación indican que la deserción temporal y permanente son fenómenos diferentes, el análisis de las causas que originan ambos tipos de deserción sugiere que, en ambos casos, las razones no académicas juegan un rol muy relevante, pero los factores específicos que provocan la deserción en ambos tipos de deserción difieren, específicamente, la evidencia sugiere que, mientras la deserción temporal está fuertemente asociada a causas de tipo vocacional, motivacional y sociocultural, la permanente se explica principalmente por condicionantes socioeconómicas y familiares (Canales & De los Ríos, 2007, p.183).

Un estudio realizado por la (Universidad de Chile, 2008, p.2) determina que las universidades muestran tasas de deserción inferiores a las de institutos profesionales (48% en primer año de la cohorte 2006), y de los centros de formación técnica (38% en primer año de la cohorte 2006). Por otra parte, los hombres desertarían más que las mujeres en las universidades, especialmente a partir del segundo año. Las tres causas más determinantes en la deserción de estudiantes en primer año universitario

son: problemas vocacionales, situación económica de sus familias, y rendimiento académico. Alrededor de un 70% de los encuestados coincidió en estas respuestas. Entre los problemas vocacionales destacan: i) no quedar en la carrera de preferencia del alumno; ii) dificultades en acceso a información y orientación.

Otro estudio Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Se adaptó el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción de los alumnos de Ingeniería Civil en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. La metodología utilizada es el análisis de eventos históricos y se modela a través de una regresión logística binaria, construyendo un modelo que predice correctamente el 90,3% de los casos. Las variables que mejor explican la deserción son los ingresos familiares y el rendimiento académico de los alumnos; sin embargo, se plantea la necesidad de repensar la relación entre ingresos y deserción a la luz de los resultados de este estudio. Se concluye que el modelo de Tinto y su adaptación a la realidad chilena son un esquema conceptual válido para examinar el fenómeno de la deserción universitaria (Saldana Villa & Barriga, 2010, p.616).

2.8.4 Colombia

Para los investigadores la deserción es entendida como la interrupción o desvinculación del proceso académico-institucional que lleva a cabo el estudiante, identificar los factores asociados a este fenómeno de la deserción es de gran interés para las Instituciones de Educación Superior –IES–, debido a la limitación que puede ocasionar en su cumplimiento del propósito fundamental: formar profesionales, en este sentido, la presente investigación realiza una aproximación conceptual y metodológica de la deserción estudiantil y analiza este fenómeno para la Universidad EAFIT para las cohortes 2001-1, 2002-1 y 2003-1, en 14 programas de pregrado, inicialmente se realizó una exploración descriptiva de algunos indicadores y características individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales de la población desertora, una vez realizada la caracterización, se aplicaron dos tipos de modelos econométricos (transversal y longitudinal) y se realizó un análisis cualitativo por medio de la aplicación de una encuesta semiestructurada a desertores de las cohortes en estudio, en los resultados se resalta una deserción en los primeros semestres, asociado principalmente a variables académicas y a una carencia de asertividad en la elección de los programas (Montes Gutiérrez, Almonacid Hurtado, Gómez Cardona, Zuluaga Díaz, & Tamayo Zea, 2010, p.7).

Las altas tasas de deserción y bajas tasas de graduación se han convertido en un asunto de creciente interés para las instituciones de educación superior y las autoridades educativas. A partir de 2003, la Universidad de Antioquia inició un proceso de identificación de los principales factores asociados a dicho fenómeno. Se presenta el análisis sobre los determinantes de la deserción y graduación en dos de sus

facultades, realizado a partir de la aplicación de los modelos de riesgo proporcional de Prentice y Gloeckler (1978) y Meyer (1990), en tiempo discreto. Los resultados confirman el impacto conjunto que tienen los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales sobre la deserción y la graduación estudiantil (Gallón, Gómez, Vásquez, & Castaño, 2006, p.10).

Otra investigación que trata de la transición de los estudios secundarios a los universitarios comprende un espacio temporal que abarca el último año de la escuela secundaria y todo el primer año de la universidad, pudiéndose evaluar dicha transición al final del primer año. Es un complejo proceso multifactorial, en el cual intervienen varios aspectos del ingresante como del entorno. La misma, puede resultar favorable, pero también problemática y dificultosa. En esta ponencia se desarrollan modelos teóricos, y resultados de investigaciones, sobre los factores intervinientes en el éxito, el fracaso, el abandono y el cambio de estudios universitarios que pueden revestir el carácter de predictores. También se plantea a modo de reflexión posibles tareas preventivas (Aguilar Rivera , 2007, p.1).

2.8.5 Costa Rica

Este trabajo se llevó a cabo bajo un enfoque de carácter cualitativo, con el propósito general de determinar las razones por las cuales muchos de los estudiantes de Licenciatura de la Escuela de Bibliotecología no se gradúan, aun cuando se les prepara para laborar en un mercado laboral muy competitivo, se buscó obtener un conocimiento de una realidad problemática, mediante el análisis de la posición de los actores, sin considerarlos como determinantes numéricos, sino como sujetos complejos, con sus dudas y tribulaciones, que las autoras desconocen y que, a lo largo de la investigación, pueden apoyar el desarrollo de acciones específicas a realizar por la Escuela, para obtener la información, se aplicó un cuestionario auto administrado de dicho curso, el mismo contenía 18 preguntas de diversa índole, que contenía tanto aspectos sociodemográficos como preguntas de opinión, se solicitó información a toda la población, pero solamente contestaron 18 alumnas/os, voluntariamente, en el análisis llevado a cabo, los resultados muestran contundentemente que la falta de formación en investigación es el elemento que más dificulta la conclusión del Trabajo Final de Graduación, seguido de la falta de apoyo de la escuela, la falta de tutores y lectores, la falta de apoyo económico y ausencia de temas (Canales García & Ugalde Viquez, 2007, p.10).

Esta investigación sintetiza los resultados más relevantes de una ardua investigación exploratoria, ejecutada desde el Centro de Evaluación Académica referente a la deserción estudiantil en la Universidad de Costa Rica. Se ejecutaron entrevistas a profundidad a estudiantes, junto a más de 450 entrevistas, mediante un cuestionario construido y validado. Adicionalmente, se realizan alrededor de 30 entrevistas a expertos con académicos de las distintas áreas y administrativos del más alto rango en la universidad. Entre otros aspectos, se encuentra que no lograr ingresar a la

carrera preferida, alienta la decisión del abandono, que el factor económico no es determinante para la deserción, y que los estudiantes abandonan la institución, pero no el sistema universitario, ya que se incorporan a otras opciones (Abarca Rodríguez & Sánchez Vindas, 2005, p.1).

2.8.6 Cuba

Un elemento importante que se tuvo en cuenta en el estudio de terreno fueron los resultados de las encuestas mediante entrevistas aplicadas a estudiantes que causaron baja de la carrera durante el período analizado, para ello se seleccionó una muestra indicativa (no representativa estadísticamente fijándose un mínimo de estudiantes elegidos al azar, que fueran localizables) en cada una de las carreras. Se recomienda además trabajar con una proporción igual del sexo masculino y femenino, así como si se desea tener en cuenta el color de la piel, tratando en lo posible de lograr un balance entre ellos, los instrumentos diseñados pueden contener preguntas abiertas, cerradas y de selección múltiple siguiendo el propósito de explorar aspectos de índole general y otros más específicos relacionados con las principales causas e implicaciones de las bajas, para realizar el análisis estadístico de la información se utilizan diferentes estadígrafos tales como la frecuencia absoluta, la frecuencia relativa, el porcentaje, la media, y otros, se requiere además aplicar el análisis de contenido, a partir de los resultados de ambos cuestionarios se obtuvo una información valiosa sobre los principales factores que motivaron las bajas de los estudiantes seleccionados (económicas, familiares, académicas, motivacionales, etc.) y sus implicaciones en sus proyectos de vida posteriores, entre otros (Almuiñas Rivero, Galarza López, & Vargas Jiménez, 2010, p.10).

Se realizó otra investigación titulada Deserción escolar universitaria en el Nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang. Un estudio descriptivo y transversal para evaluar cualitativa y cuantitativamente las causas de deserción escolar en los estudiantes de la unidad docente de Bansang en Gambia, pertenecientes al Nuevo Programa de Formación de Médicos en la Comunidad, del 2008 al 2009, así como la repercusión de este hecho en la nación africana. La matrícula estudiantil inicial en el primer año de la carrera de medicina en la citada provincia fue de 14 educandos y la final, de 12; en tanto, en todo el país el ingreso universitario resultó ser de 56 alumnos y al finalizar el curso esta cantidad descendió a 43. Entre las causas de la deserción escolar primó la económica (Labañino Leblanch, 2012, p.870).

2.8.7 México

La razón de considerar importante el problema de la deserción escolar en el Centro Universitario de los Lagos parte de considerar alarmante que de grupos de nuevo

ingreso por año, cuya población oscila entre 76 y 80 alumnos, sólo llegan a concluir sus estudios únicamente un promedio de 10 a 15 alumnos respectivamente, lo que trae como consecuencia la fusión de grupos a partir de tercer semestre, las causas pueden ser múltiples, algunas de las más comunes: el rezago que los alumnos presentan en el dominio de escritura, lectura y en las matemáticas lo cual da como resultado un alto índice de reprobación en materias básicas, el acomodo de los horarios de forma consecutiva es una importante razón para que los jóvenes tengan que tomar clases en los dos turnos frecuentemente, al realizar un diagnóstico se detectó que muchos de los alumnos tienen que trabajar para costear sus estudios, por lo tanto el rendimiento no es el mismo que aquel estudiante que dedica todo su tiempo al estudio. De ahí la posible causa para desertar y buscar una institución educativa que sea flexible a sus tiempos y horarios, pero sobre todo que le permita estudiar y trabajar (Anda Brizuela, 2010, p.2).

La deserción universitaria y el retraso en los estudios son dos problemas que acucian a muchas universidades. Las causas de la deserción son múltiples y variadas por lo que esta problemática debe analizarse teniendo en cuenta factores de índole personal, socioeconómico y académico entre otros. Estos últimos tienen que ver con la deficiente orientación vocacional, la insatisfacción con la calidad de la licenciatura, la insuficiente preparación para ingresar a una carrera y en definitiva con el síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema universitario que lleva a los alumnos a quedarse rezagados en su aprendizaje. La entrevista nos proporcionó un cuadro amplio de escenarios y situaciones y las interpretaciones que nuestros estudiantes le dan en primera instancia al fenómeno de la deserción (Castaño Corvo & Huesca Ramírez, 2006, p.34).

Otra investigación realizada que tiene como objetivo describir las estrategias de aprendizaje y autoestima de los alumnos que ingresan a la Universidad Santo Tomás, sede Talca 2007, y determinar la relación existente entre ellas y el rendimiento académico. Para recolectar la información se utilizaron el Inventario de Estrategias de Aprendizaje de R. Schmeck. Los resultados indican que los estudiantes universitarios que utilizan estrategias de aprendizaje más complejas presentan significativamente mejor rendimiento académico que los estudiantes que utilizan estrategias más simples, y además se caracterizan por presentar mayores niveles de autoestima general, de autoestima académica y autoestima familiar (Fernández González, Martínez-Conde Beluzan, & Melipillán Aranedo, 2009, p.27).

2.8.8 Panamá

Dentro del Programa "Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe" que adelanta el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC / UNESCO), se presenta el "Estudio sobre la Deserción y Repitencia en la Educación Superior en Panamá", como parte de una serie de estudios de esta misma naturaleza ejecutados con el objetivo de comparar la realidad de la

repitencia y la deserción en nuestras universidades, La encuesta atendió las siguientes dimensiones: características generales de la muestra, situación familiar, características socio-económicas, situación académica, situación laboral actual, causas de la deserción e implicaciones de la deserción, Se aplicó un total de 10 encuestas a desertores, así: 40% de Ingeniería Civil, 30% de Derecho y 30% de Medicina. De éstos, 6 fueron de universidades oficiales y 4 de universidades particulares las causas que los encuestados atribuyeron a la deserción son variadas, las causas de índole académica es el argumento de un 30% de los entrevistados para desertar de la carrera, otro 30% conjuga causas económicas y académicas como factores preponderantes en su deserción de la carrera, siendo relevante los altos costos de la carrera en el caso de Medicina, además de factores económicos y motivacionales, un 10% adicional a los mismos los factores de índole motivacional, sólo el 10% consideró que exclusivamente los factores motivacionales influenciaron en su deserción de la carrera, se reconoce que la deserción y la repitencia son fenómenos relacionados con la formación académica en el nivel de estudios medios y Un 20% atribuye como causa de la deserción a los modelos de administración y gestión universitarios (de Escobar, 2005, p.30).

Una investigación titulada Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá. Se concentra en analizar la deserción en tres carreras específicas (Derecho, Ingeniería Civil y Medicina), Las causas que los encuestados atribuyeron a la deserción son variadas. Las causas de índole académica es el argumento de un 30% de los entrevistados para desertar de la carrera. Otro 30% conjuga causas económicas y académicas como factores preponderantes en su deserción de la carrera, siendo relevante los altos costos de la carrera en el caso de Medicina. Además de factores económicos y motivacionales, un 10% adicional a los mismos los factores de índole motivacional. Sólo el 10% consideró que exclusivamente los factores motivacionales influenciaron en su deserción de la carrera. Se reconoce que la deserción y la repitencia son fenómenos relacionados con la formación académica en el nivel de estudios medios. Un 20% atribuye como causa de la deserción a los modelos de administración y gestión universitarios (de Escobar, 2005, p.1).

2.8.9 Perú

La investigación es no experimental, transversal y correlacional, los datos se obtuvieron de una encuesta aplicada a estudiantes que desertaron en la Universidad César Vallejo durante el periodo 2007-I a 2007-II, de los cuales 441 corresponden a los 3 primeros ciclos, se aplicó la técnica estadística de análisis de correspondencias para el análisis de asociación entre las categorías de las variables adaptación a la vida universitaria y relación con los compañeros de estudio, esta técnica considera, como etapa inicial, la prueba chi-cuadrado para contrastar la hipótesis nula de independencia entre las variables, luego, aplicando el análisis de correspondencias propiamente dicho, se obtienen mapas perceptuales en los que se muestran las distancias entre los

distintos niveles de las variables, lo cual posibilita visualizar la asociación entre ellos, se utilizó el programa estadístico SPSS 15.0 para Windows, En base al análisis realizado se puede concluir que: (1) La dificultad de adaptación a la vida universitaria está asociada a la deserción estudiantil en los primeros ciclos, especialmente en el primer ciclo. (2) Los niveles de la variable adaptación a la vida universitaria están asociados a los niveles de la variable relación con los compañeros de estudios. (3) Uno de los factores asociados a la adaptación a la vida universitaria, en los primeros ciclos es la relación de los estudiantes con sus compañeros de estudio (Yengle Ruiz, 2009, p.42).

El problema de deserción universitaria es complejo e incluye diversas causas. En esta investigación se busca describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. La muestra estuvo conformada por 88 jóvenes que abandonaron los estudios en aquella universidad; sus edades fluctuaron entre los 18 y 25 años de edad; de ellos, el 42% fueron mujeres y el 58% fueron varones. En el presente trabajo, se analizan los datos obtenidos de los grupos focales, de las entrevistas y de la sistematización de la documentación existente. Los resultados muestran que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos (Mori Sánchez, 2012, p.60).

La deserción estudiantil universitaria es uno de los mayores problemas con el que se enfrenta el sistema de educación superior. Las autoridades de las universidades han venido presentando gran preocupación debido a que ante el aumento en la demanda de la educación superior, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es el esperado, evidenciándose el abandono de un gran número de estudiantes en los primeros semestres. Esto genera problemas financieros en las universidades. La finalidad de esta investigación es mostrar, luego de una exhaustiva revisión bibliográfica, los modelos existentes en relación con la deserción estudiantil en la universidad y responder las cuestiones que giran en torno a este tema (Viale Tudela, 2014, p.1)

2.8.10 República Dominicana

El presente estudio tiene por objetivo dimensionar la magnitud de la deserción en la universidad pública/estatal de la República Dominicana, y de explorar sus factores de incidencia e implicaciones, vistos por los propios actores, se pretende abrir un espacio para la discusión de ideas y propuestas que sean de utilidad para contribuir a la toma de mejores decisiones en la búsqueda de posibles soluciones a esta problemática, Se aplica una encuesta diseñada para desertores, en su gran mayoría entrevistados por teléfono, a una muestra de 12 personas elegidas al azar (no significativa), de una lista de desertores de la cohorte del 1995. La encuesta recoge información sobre las condiciones generales, socioeconómicas y familiares de los estudiantes; los factores relacionados con el abandono de los estudios universitarios (económico, personal,

familiar, motivacional, vocacional y académico); las implicaciones personales, sociales e institucionales que acarrea la deserción universitaria.

Otras variables exploradas durante la entrevista son: la autoimagen en los desertores, la ayuda institucional requerida y no ofrecida, y sobre todo la percepción de los factores que pudieron haber contribuido a la deserción (método de estudio del estudiante, metodología del profesor, la falta de comprensión de las asignaturas, los requerimientos exigidos por la universidad, etc.), los desertores provienen indistintamente tanto del interior del país, como de la capital, de escuelas públicas y privadas, hijos de padres con niveles educativos de básica, media y unos pocos universitarios, la gran mayoría de los entrevistados relató que el origen del abandono fue la necesidad de trabajar para garantizar su estabilidad económica (factor económico), lo que les restó capacidad de dedicación exclusiva para estudiar (apenas estudiaban unas horas cuando podían) y se autoevalúan como estudiantes buenos o regulares desde el punto de vista educativo, no niegan que tuvieron dificultades con algunas asignaturas (los índices académicos oscilaron entre 57 a 77), relativamente pocos han dejado de estudiar, ya que se transfieren a otra universidad privada, y muchos de ellos ya se han graduado o están en dicho proceso (Brea de Cabral, 2005, p.11).

Según el estudio titulado Precariedad económica impulsa la deserción universitaria en República Dominicana, demuestra que los estudiantes matriculados, el 24.6% deserta de las aulas. De este porcentaje, el 26.5% abandona los estudios temporal o definitivamente por motivos económicos; el 16% por embarazos o para formar familia, mientras que el 6.5% alude problemas con docentes. En tanto, el 35.8% justificó el abandono de los estudios con la necesidad de trabajar y la imposibilidad de hacer ambas cosas a la vez, y el 12% por inconformidad con la carrera cursada (no llena sus expectativas) o simplemente por entender innecesario completar sus estudios. El 3.2% por abandonar el país. Los datos fueron el resultado de la compilación y análisis de las estadísticas de los departamentos de registro de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD), Universidad APEC, UTESA y UNICARIBE (Bonomo, 2009, p.1).

2.8.11 Uruguay

Para realizar el siguiente estudio se utiliza una estrategia cuantitativa que toma como insumo los datos generados mediante una encuesta telefónica a una muestra de estudiantes desertores de U de la R realizada por Boado y colaboradores en el año 2006, Para llegar a confirmar las hipótesis propuestas se parte de una primera caracterización de los desertores de UdelaR haciendo énfasis en determinados elementos que resultan de interés a partir de la bibliografía revisada: las características sociodemográficas (sexo, edad de ingreso a la carrera, tipo de familia, situación ocupacional mientras estudiaba y origen sociocultural), la dimensión subjetiva (que reúne los motivos de ingreso a la carrera, los significados atribuidos y las expectativas),

las características académicas (procedencia educativa y valoraciones sobre el rendimiento en los últimos años de secundaria y el primer año de la carrera).

Las valoraciones sobre la institución y los motivos de abandono, Si se discrimina por sexo, las mayores diferencias se observan en los factores “externos” más que en el resto: un 45% de las mujeres respondió afirmativamente al hecho de que problemas familiares y /o personales influyeron en su decisión de abandonar los estudios frente a un 23% de hombres; el 41% de las mujeres afirmaron que las necesidades económicas fueron un obstáculo para continuar estudiando frente a un 30% de los hombres, por su parte, los hombres enfatizan en los aspectos académicos más que las mujeres: señalan la insuficiente preparación en la enseñanza precedente (21% frente a 14%), el no gusto por la carrera (23% frente a 16%) y en menor medida la modalidad de estudio inadecuada (35% frente a 28%), no obstante, las principales diferencias se encuentran en la edad de ingreso de los desertores, en efecto, los desertores con “extra edad” indican como principal motivo de abandono la incompatibilidad del trabajo con el estudio en mayor proporción que el resto (75% frente a 61 % de los más jóvenes), también enfatizan en los problemas familiares y personales (49% frente a 35%), por su parte los desertores con edad de ingreso más “típica”, independientemente de que la mayoría ha identificado el trabajo como motivo de abandono, tienden a mencionar en mayor proporción a los aspectos vocacionales y académicos (Custodio , 2006, p.10).

Otra investigación titulada la deserción estudiantil universitaria en la Udelar y en Uruguay entre 1997 y 2006 Explora y analiza de causales de la deserción en los estudiantes de Udelar: un avance cualitativo»; recoge y examina los factores determinantes de la deserción, a través del análisis de 25 entrevistas a estudiantes desertores de diversas carreras de Udelar; y elabora una tipología de desertores. El principal motivo mencionado por los desertores para abandonar la carrera fue la dificultad de combinar el trabajo con los estudios. Seguido a esto se encontró la inconveniencia de los horarios en que se dictaban los cursos. No obstante, los motivos parecen responder a una multiplicidad de causas que se encuentran interrelacionadas, entre las cuales se pueden distinguir a los factores vocacionales, los institucionales, los académicos y los externos (Boado, Custodio, & Ramírez, 2011, p.11).

2.8.12 Puerto Rico

En este estudio se modelan las probabilidades de graduación, deserción y retención en la Universidad de Puerto Rico en Bayamón, con este propósito, el expediente académico de cada uno de los 17,814 estudiantes admitidos durante los años académicos de 1995-96 a 2005-06 se rastrea hasta el último semestre del período y se determina su estatus académico: graduado, trasladado, activo, suspendido, dado de baja total o desertor, basados en la proporción de estudiantes que pertenecen a las primeras tres categorías, se evidencia un limitado desempeño institucional, pues sólo un 44 por ciento tuvo una ejecución académica exitosa, las probabilidades de graduación, retención y deserción de los estudiantes varían a través del tiempo y están

significativamente influidas por su género, sus programas académicos, así como por las escuelas y las universidades de donde proceden (Matos Díaz, 2009, p.25).

En esta investigación se presentan reflexiones sobre algunos factores claves que ayudan a comprender porque en Finlandia la deserción escolar es prácticamente inexistente mientras que en Puerto Rico es un problema significativo. Se encontraron varias razones que explican el hecho. Finlandia tiene buenos servicios de apoyo al estudiante, sus maestros cuentan con mayor libertad de cátedra, la desigualdad social existe en menor escala, la educación escolar y universitaria, y los servicios de salud son gratuitos y la preparación de los maestros es más rigurosa. En base a los datos de este estudio, se consideró apropiado formular un modelo para ayudar a entender la problemática de la deserción escolar como sistema social complejo. Para la formulación de ese modelo se utilizó un diagrama causal, que es una herramienta proveniente de la teoría de dinámica de sistemas (Viana, 2010, p.1).

2.8.13 Venezuela

El presente estudio tiene como objetivo Caracterizar los factores relacionados con la desincorporación escolar durante el desarrollo del proceso docente educativo en el Programa Nacional de Formación en Medicina Integral Comunitaria en el Estado Monagas en el curso escolar 2005-2006, Se utilizaron modelos de investigación cualitativos y cuantitativos, como parte de la triangulación metodológica considerada, el sistema de métodos que se utilizó estuvo integrado por: métodos teóricos, métodos empíricos y procedimientos estadísticos, se utilizó la encuesta, con la aplicación de tres cuestionarios, dirigidos a: estudiantes desincorporados del PNFMIC, estudiantes que aún siguen activos en el programa y profesores del mismo. Se caracterizó los factores relacionados con la desincorporación en el PNFMIC, en el curso escolar 2005-2006 en el Estado Monagas, en: factores relacionados con el estudiante; donde sobresale, la trayectoria académica, la procedencia estudiantil, la orientación vocacional y la edad, factores socioeconómicos y factores relacionados con el profesor; donde predominan la preparación profesoral, estabilidad del educando en el núcleo docente, la atención diferenciada al estudiante con problema académicos y las acciones para evitar que se produzca la desincorporación de los estudiantes al PNFMIC (Rodríguez Palacios, 2007, p.5).

2.9 Deserción Estudiantil en Guatemala

El estudio que realizó (Calderón Díaz, 2005, p.3), para el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe – IESALC/UNESCO-, con el objetivo de estudiar la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. El mismo se realizó con base a datos recogidos a nivel del sistema de educación superior de Guatemala, de Centroamérica a través del Consejo Superior Universitario

Centroamericano y además de información proporcionada por la Universidad de San Carlos de Guatemala y por dos Universidades Privadas, cuya identidad no se dio a conocer por confidencialidad. También se contactó a desertores de las tres universidades participantes en el estudio, eligiendo al azar el tipo de carrera que se comparó de las tres universidades participantes. Además se entrevistó a un Vicerrector Académico, a un Secretario Académico y a especialistas en temas universitarios. Se trabajó con una muestra indicativa (no representativa estadísticamente) de un desertor elegido al azar para cada una de las carreras de Medicina, Derecho e Ingeniería Civil. Se trabajó en total seis entrevistados. Se concluyó que la tasa de deserción promedio en Ingeniería Civil de los años 1999 a 2003 fue del 49%. Se estableció para las tres carreras que las razones principales de la deserción y repitencia pueden agruparse según las opiniones de los estudiantes y de las autoridades universitarias. Las razones de los estudiantes fueron la motivación, el desempleo, limitaciones en el aprendizaje y la presión familiar para seguir una carrera que no es del agrado del estudiante. Las razones que indicaron las autoridades universitarias son la deficiente preparación académica a nivel secundario y la inexistencia de un ambiente adecuado para el cambio hacia el nivel universitario, la falta de una buena orientación vocacional, la falta de actualización docente y las limitaciones económicas de los estudiantes.

2.10 Deserción Estudiantil Universidad de San Carlos de Guatemala

La matrícula estudiantil en educación superior en Guatemala, ha tenido un crecimiento de 210% —tres veces más— entre 1994 y 2010 (Tobar Piril, 2011, p.72). En la Facultad de Ciencias Médicas, el número de primo cursantes ha variado desde que se implementaron las pruebas de ubicación para el ingreso, pero en el último quinquenio, dicha cifra ha oscilado entre 700 a 950 estudiantes (Ríos Guzmán, 2009, p.35). Aunque los índices de repitencia y abandono han disminuido comparándolos con los de años anteriores, aún permanecen elevados y son motivo de preocupación para las autoridades facultativas. La temática de la retención versus abandono de estudiantes muestra cuatro vertientes analíticas sobre las cuales es recomendable poner mayor atención: (i) la relación entre las características previas del sujeto y su éxito en los primeros años en la universidad; (ii) identificar los aspectos a los cuales los estudiantes le atribuyen importancia antes de graduarse; (iii) la descripción de experiencias diseñadas para incrementar la retención y (iv) análisis de los resultados de procesos de innovación pedagógica y sus impactos en la retención (Donoso & Schiefelbein, 2007, p.24). Este estudio, aborda el primero de los aspectos señalados. Si se considera como desertor a aquel estudiante que luego de haber estudiado un año en la Facultad no se asigna cursos al año siguiente, el índice de abandono en primer año en la Facultad de Ciencias Médicas de la USAC oscila entre 15 a 20%.

En Guatemala existen 3 publicaciones acerca de la deserción en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de San Carlos:

- Hace más de 2 décadas se realizó una investigación acerca de causas de deserción en estudiantes de 2do año de la Facultad de Ciencias Médicas de la USAC, determinó un 10% de deserción y concluyó que el alto índice de repetencia, el bajo rendimiento académico y la personalidad deficiente, son el punto de partida para la deserción estudiantil (Cabranes Morales, 1991, p.42).
- Según el Departamento de Registro y Estadística, la deserción en la Universidad de San Carlos de Guatemala, se produce en el momento que los estudiantes se retiran de sus estudios en el transcurso de su vida estudiantil en forma temporal o definitiva. El último reporte propio del Departamento de Estadística, data del año 1993, donde se establece que entre las Unidades Académicas de mayor deserción estudiantil se encuentra Ciencias Económicas con un índice de 9.8%, seguido de Ciencias Jurídicas y Sociales con el 7.7 %, Ciencias Médicas 9.6% y Ciencias Psicológicas con un 15.4% (Universidad de San Carlos de Guatemala. Departamento de Registro y Estadística, 1993, p.2). Es importante recalcar que no se encuentran datos actualizados de índices de deserción estudiantil, en la Universidad de San Carlos de Guatemala, sin embargo, se estima que éste indicador ha aumentado sus cifras en los últimos años.
- En el año 2013 se realizó un estudio con 196 estudiantes desertores de primer año de la carrera de Medicina, reportando una incidencia de abandono temprano del 15.6%. Se concluye que los principales factores para que ocurriera el evento, fueron los académicos con un 31.6%, argumentando el cambio de universidad, el de carrera y el poco interés en la misma. Los factores institucionales ocuparon el segundo lugar, con el 26.6% de las respuestas indicando que los problemas con los docentes (mala comprensión, actitudes inadecuadas y falta de preparación pedagógica) representaron casi la mitad de las razones para desertar, dejando como último el ámbito socio - económico que afectaron al 15.7% de los estudiantes (Pineda Morán , 2013, p.43).

2.11 Deserción Estudiantil Facultad de Humanidades

No existen suficientes antecedentes acerca del fenómeno del abandono en los estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se realizó una revisión literaria, visitando el tesarío de la biblioteca Central y biblioteca de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se encontraron dos estudios del fenómeno de la deserción Universitaria. El primer estudio tiene como objetivo Comprobar si existe relación entre el punto global obtenido por los estudiantes en la prueba Thurstone-Mira y la condición de desertores y no desertores, se tomó en cuenta a los estudiantes de primer ingreso a las carreras

del Departamento de Pedagogía de la cohorte 1985, se llegó a las conclusiones que los estudiantes desertores, tuvieron los niveles más bajos de calificación en la prueba Thurstone-Mira y que al contrario los estudiantes no desertores obtuvieron los niveles más altos de calificación en la misma prueba, la deserción estudiantil que se determinó para el grupo investigado,, entre el primero y segundo semestre del primer año de la carrera de pedagogía, fue de 28.3%, superior al promedio general de la universidad (Palomo Salvatierra, 1986, p.33).

Este segundo estudio se realiza con el objetivo de identificar las causas de la deserción universitaria, en las carreras técnicas del Centro Universitario de Sur Oriente, la metodología empleada fue a través del trabajo de gabinete y de campo, se llega a las conclusiones que las cuatro causas por el cual abandonan los estudios son: el trabajo, la falta de vocación a la carrera elegida, los profesores y el matrimonio, al clasificar las causas de la deserción estudiantil en el CUNSORORI, tenemos: causas externas a la universidad 45.79%, causas internas a la universidad 36.14% y las causas intrínsecas al estudiante 18.07% (Carrera Mejía , 1996, p.85).

2.12 Deserción Estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media

No existe ningún estudio relacionado al Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, lo que se presenta a continuación es una tabla que demuestra la cantidad de alumnos matriculados, graduados y desertores de los años 2009 hasta el 2012 de la Carrera Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa que se imparte en la Sede de Nueva Concepción, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades.

En la tabla 2 se incluyen las cantidades de estudiantes matriculados 2009-2012 Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Sede de Nueva Concepción.

Tabla 2 Matrícula 2009-2012

Cohorte	Inscritos		Cierre de Pensum		Graduado		Desertores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2009	14	45	11	42	10	40	4	5
2010	12	45	12	37	08	30	4	15
2011	-	20	-	11	-	11	-	9
2012	08	25	03	19	02	17	7	6

Fuente: (Coordinación de la USAC de Nueva Concepción, 2016)

CAPÍTULO III

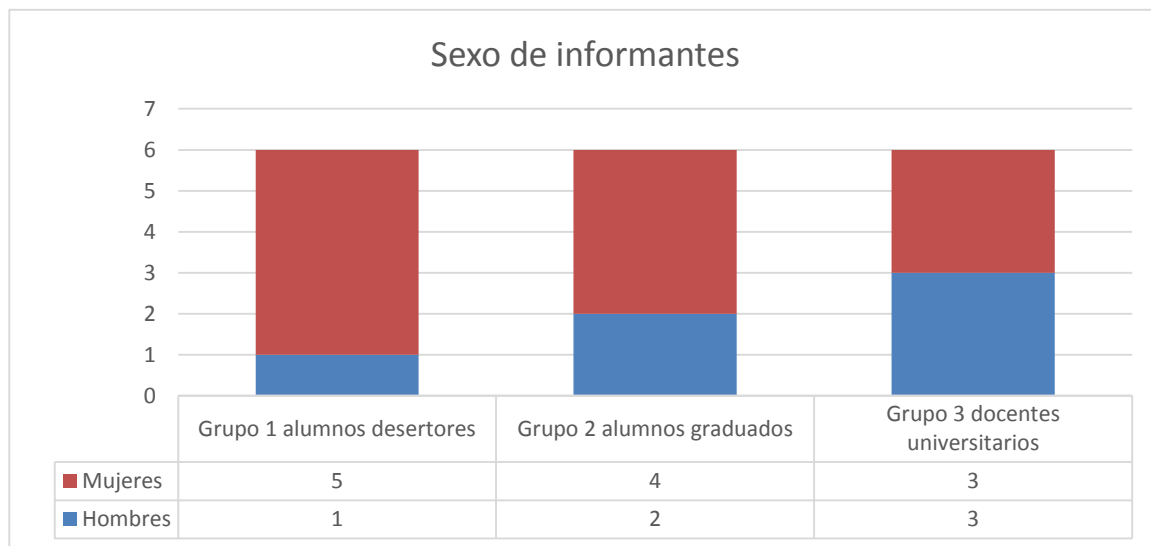
RESULTADOS DE CAMPO

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de los tres grupos focales realizados en el municipio de la Nueva Concepción, en el mes de abril del presente año, los resultados se dividen en tres aspectos: a) datos sociodemográficos, b) resultados de los grupos focales, c) discusión de los resultados.

3.1 Datos sociodemográficos de los participantes de los grupos focales

Para recabar información se realizaron tres grupos focales, uno con estudiantes desertores, otro de estudiantes graduados y el de docentes universitarios.

- **Sexo de los informantes**



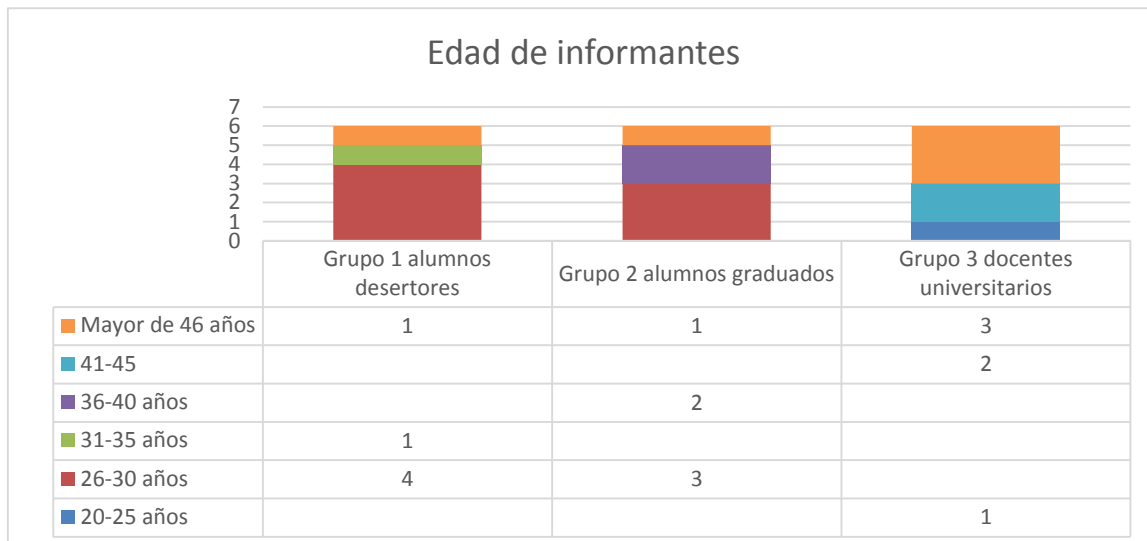
Fuente: Elaboración propia, (2016)

Gráfica 1 Sexo de los Informantes

Se puede observar que la mayoría de participantes en los dos grupos focales de estudiantes son mujeres, solamente en el grupo de docentes los hombres son mayoría.

- **Edad de los informantes**

La edad de los informantes se presenta por rangos en la gráfica.

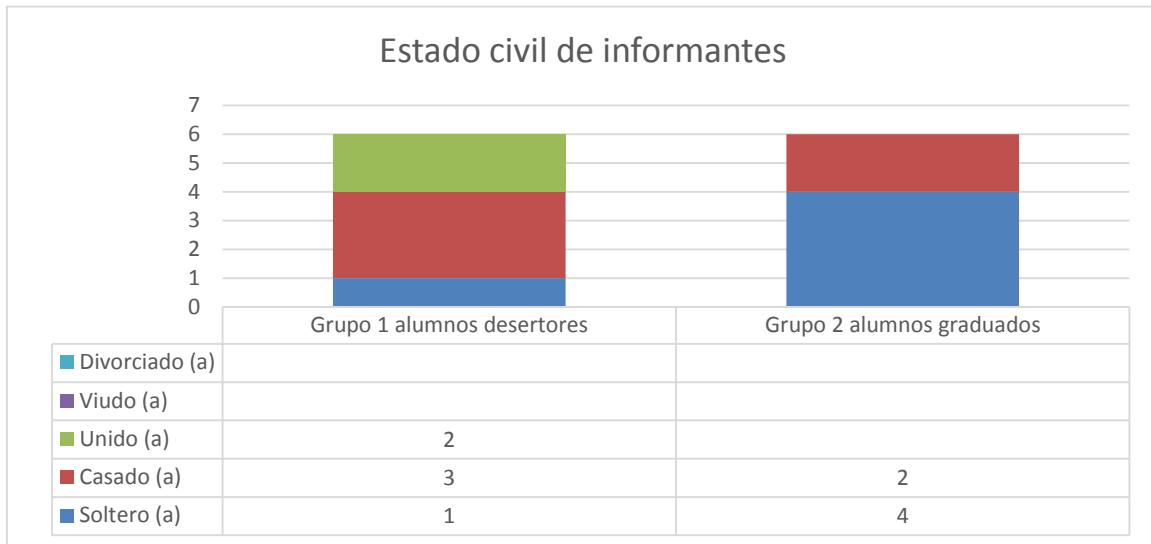


Fuente: Elaboración propia, (2016)

Gráfica 2 Edad de los informantes

En relación a la edad la mayoría de los estudiantes se ubican en un rango de 26-30 años, los docentes universitarios en el rango de mayor de 46 años

- **Estado Civil de los informantes**



Fuente: Elaboración propia, (2016)

Gráfica 3 Estado civil de los informantes

Como se puede observar en que la mayoría de los estudiantes desertores son casados o unidos eso indica que tienen compromisos familiares que atender y los estudiantes graduados en su mayoría son solteros cuatro de seis, el ser soltero pudiera ser que tengan menos compromisos y poder dedicar más recursos y tiempo al estudio.

- **Lugar de residencia**

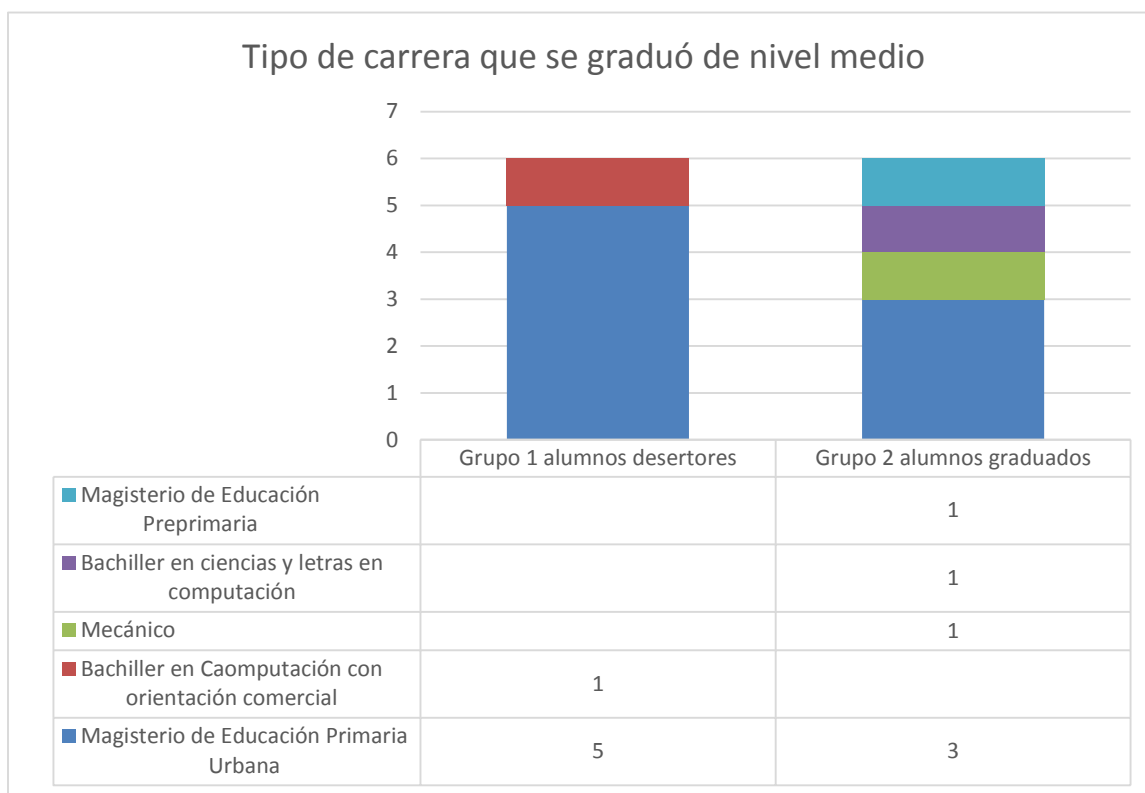
Tabla 3 Residencia

Grupos	Lugar de residencia	
	Tiquisate	Nueva Concepción
Grupo 1 estudiantes desertores	2	4
Grupo 2 estudiantes graduados	1	5

Fuente: Elaboración propia, (2016)

Los estudiantes desertores como graduados son en su mayoría del municipio de Nueva Concepción, solamente tres indicaron ser de Tiquisate.

- **Título de nivel medio**

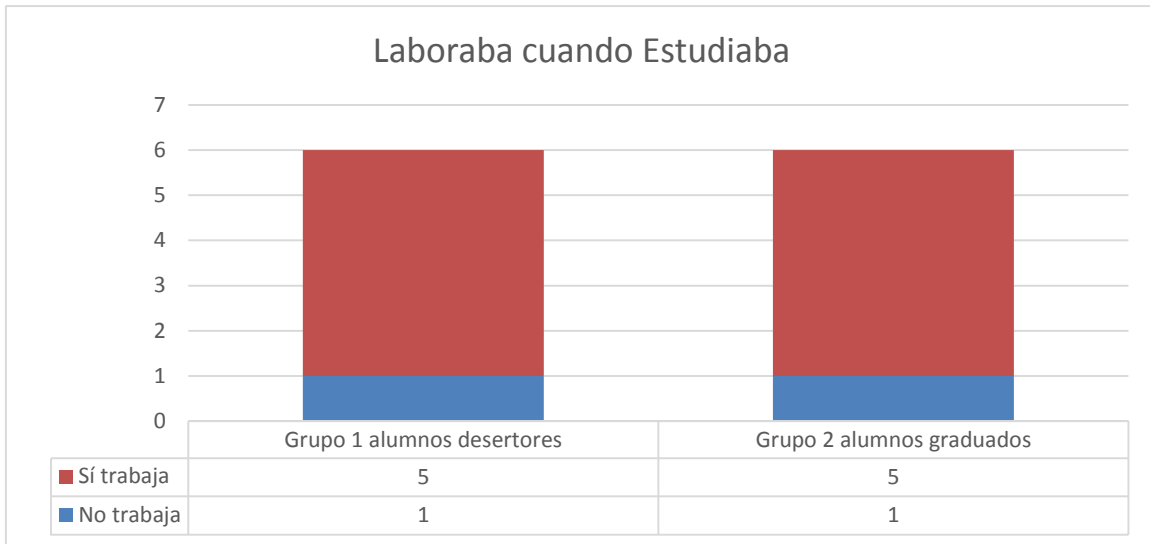


Fuente: Elaboración propia (2016)

Gráfica 4 Título de nivel medio

Se puede observar que en ambos grupos la mayoría de los estudiantes tienen título de Maestro de Educación Primaria Urbana.

- **Laboraba cuando estudiaba**



Fuente: Elaboración propia, (2016)

Gráfica 5 Laboraba cuando estudiaba

Se puede observar que ambos grupos de estudiantes en su mayoría trabajaban cuando estudiaban la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

3.2 Resultados de los grupos focales

Se realizaron tres grupos focales con estudiantes y docentes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla. Se invitó a estudiantes que desertaron, estudiantes graduados y a docentes universitarios que imparten clases, se dividieron en tres grupos:

Grupo 1 = 6 estudiantes desertores

Grupo 2 = 6 estudiantes graduados

Grupo 3 = 6 docentes

Para moderar los grupos focales se contó con el apoyo del Ing. José Álvaro Ruiz Marroquín, el observador fue el Lic. Luis Eduardo Basilio Pérez. El grupo focal se inició con la presentación de los involucrados tanto del moderador como de los participantes. Se inició compartiendo con los participantes de cada grupo los antecedentes de la deserción a nivel nacional y el índice de deserción de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Sede de Nueva Concepción.

Se planteó la primera pregunta generadora ¿Cuáles son las causas personales por Parte del estudiante que provocan deserción? Las respuestas obtenidas se presentan en la tabla No. 4 por grupo focal realizado.

Tabla 4 Causas personales que provocan deserción estudiantil

Grupo Focal 1	Grupo Focal 2	Grupo Focal 3
La oportunidad de una beca en el extranjero	Económico, Social y Psicológico	Económicos, Compromisos Familiares, falta de empleo, Falta de un proyecto de vida.
Estudiaba carreras simultaneas y eso me provoco mucho estrés	Económicos, distancia, medios de transporte, No les dan permiso para estudiar en sus trabajos y delincuencia	Desinterés, Poca Motivación, Ausencia de un proyecto de vida.
Factor Económico	Factor Económico	Permisos laborales, hijos a temprana edad
No tengo paciencia para estudiar	Económico, Falta de tiempo, de interés y se desmotivan dentro de la clase	Factor económico, Factor laboral y la no vocación de la carrera
Inadecuado proceso de inscripción que no realice los pasos como debían de ser	Por los siguientes factores: Tiempo, económico, problemas familiares y poca fuerza voluntad de graduarse	Factor Económico
Inadecuado proceso de inscripción que no realice los pasos como debían de ser	Mala situación Económica y falta de interés.	Factor social, Factor demográfico y Factor Económico

Fuente: Elaboración propia, (2016)

Cómo se observa en la tabla anterior la mayoría de participantes de los tres grupos focales coincidieron en que las causas personales de los estudiantes que los conlleva a la deserción de sus estudios es el factor económico. Así mismo, indicaron que la falta de interés por graduarse y la ausencia de un proyecto de vida estructurado provocan que los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la sede de Nueva concepción abandonen sus estudios.

Un hallazgo importante de mencionar es que los estudiantes desertores mencionaron como una de las causas para abandonar sus estudios el inadecuado proceso de inscripción, lo que provocó que ellos tuvieran que repetir procesos administrativos y en el mayor de los casos repetir un año de estudios. Mencionaron que no reciben el apoyo orientativo necesario para no cometer errores de inscripción ni para corregir los cometidos.

Es interesante observar que tanto los estudiantes desertores, como los graduados y los docentes coinciden en mencionar que el factor que más influye en la deserción estudiantil en esta sede es el económico, pues al no contar con dinero suficiente para el pago de cursos vacacionales o para comprar materiales para el desarrollo de sus clases y de prácticas.

Uno de los estudiantes indicó que abandonó los estudios porque le pareció más atractivo el tomar una beca internacional relacionada a la carrera lo que le brinda más oportunidades laborales al concluirla, evidenciando con ello que el profesorado no es una carrera que les parezca interesante para el logro de una mejor inserción laboral al concluirlo.

Además los docentes identifican que muchos de los estudiantes que se matriculan en el profesorado lo hacen porque no tienen otra alternativa, sin tener la vocación docente, eso provoca que pierdan el interés en el transcurso de la carrera, demostrando apatía.

Los estudiantes coinciden en que otro factor que provoca desánimo y abandono es que un alto porcentaje de estudiantes pierden el examen privado y se los comunican, con ello se desaniman y buscan otras opciones o se retiran por temor a realizar una mala inversión.

Factores de enseñanza-aprendizaje que provocan la deserción de los estudiantes universitarios, pregunta generadora ¿Qué factores del proceso de enseñanza-aprendizaje contribuyen a la deserción estudiantil? después de un conversatorio interesante con los participantes se presentan las respuestas proporcionadas por los informantes en la tabla 5.

Tabla 5 Factores de enseñanza-aprendizaje que contribuyen a la deserción

Grupo Focal 1	Grupo Focal 2	Grupo Focal 3
La falta de enseñanza de parte de los docentes	Ambiente no agradable, Inadecuadas instalaciones y personal docente que aún les falta preparación en estudios.	La infraestructura de la Sede Universitaria y la Falta de Mobiliario
Los pagos de los cursos vacacionales	Infraestructura e inmuebles inapropiados	El tener que invertir el gasto de viáticos, comidas y fotocopias de folleto de estudio
La inadecuada implementación de los métodos de enseñanza	Los malos servicios que presta la infraestructura	La falta de material como escritorio y la inadecuada infraestructura de la Sede Universitaria
La mala infraestructura de la sede provoca que no se adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje	La falta de establecimiento para impartir la educación superior	La falta de diversificación de las carreras
	No utilizan recursos tecnológicos en sus clases	La falta de un edificio propio de la Sede Universitaria

Fuente: Elaboración propia, (2016)

La mayoría de participantes indicaron que los factores de enseñanza-aprendizaje que contribuyen a la deserción de los estudiantes es la inadecuada infraestructura, argumentaron que las instalaciones de la sede universitaria no son adecuadas y no cumplen con los requerimientos necesarios para que se lleve a cabo una educación de calidad. En los tres grupos coincidieron en indicar como un factor determinante que provoca deserción la falta de infraestructura adecuada, en la mayoría de grupos las aulas son pequeñas, no tienen capacidad para albergar a la cantidad de estudiantes inscritos, algunos se tienen que quedar recibiendo clases afuera del aula lo que no les permite poner la atención debida al no escuchar las indicaciones de forma correcta.

Así mismo, indican que los docentes en esa infraestructura inadecuada no están capacitados para implementar estrategias educativas innovadoras y participativas, además de que a pesar de ser educación universitaria no se utiliza recursos tecnológicos en las aulas, como cañoneras, computadoras, ni sistemas de audio que generen motivación en las clases, además no todos los docentes aprovechan los recursos digitales, como correo electrónico ni plataforma virtual.

Otro factor que causa malestar en los estudiantes es el mobiliario debido a que los escritorios que se utilizan son usados por alumnos de primaria, lo que incide en malas posturas y cansancio al no tener el tamaño adecuado al de los estudiantes, además de inadecuados la cantidad no es suficiente para el uso de los estudiantes por tal motivo tienen que buscar escritorios de aula en aula o quedarse parados.

Los cursos vacacionales que se promueven son muy caros esto afecta a grupos pequeños en donde la cuota se incrementa, si se suma esto al gasto de viáticos, comida y fotocopias de diversos folletos se traduce a una carrera muy costosa inaccesible para la mayoría de estudiantes, quienes tienen ingresos bajos.

En relación a los factores de enseñanza-aprendizaje que contribuyen a la deserción de los estudiantes universitarios, se realizó la pregunta generadora ¿Qué pueden hacer los Docentes en sus cursos para reducir la deserción estudiantil? a continuación se presentan las respuestas en la tabla No. 6.

Tabla 6 ¿Qué pueden hacer los Docentes para reducir la deserción estudiantil?

Grupo Focal 1	Grupo Focal 2	Grupo Focal 3
Motivarlos constantemente	No hacer del estudio, la forma de obtener ganancias	Motivarlos a seguir adelante y fomentar la participación en el curso
Motivar a los estudiantes y dar la asesoría adecuada	Aconsejar a los estudiantes para que sigan estudiando y ante todo conocer sus debilidades y fortalezas para tomar en cuenta su situación que está pasando el estudiante	Motivar constantemente a través de la facilitación de métodos y técnicas grupales
Ser más dinámicos, coordinados y tener mucha motivación	Que cambien la filosofía de enseñanza ya que algunos cursos impartidos por ciertos docentes se tornan estresantes	Motivarlo en sus estudios y fomentar un ambiente agradable
Apoyar a los estudiantes cuando se les presente algún problema	Que motiven a los estudiantes, que los docentes estén bien preparados académicamente y que no entreguen folletos extensos para fotocopiar	Motivar a los estudiantes concientizarlos en la importancia de la preparación académica
Solicitar el material que en realidad se le va a dar uso	Que los docentes sean flexibles y que utilicen nuevas estrategias para desarrollar sus cursos	Crear una cartera de apoyo con materiales para reducir algunos gastos al estudiante, darles confianza y motivarlos
	Motivar a los estudiantes a seguir estudiando y que realicen las clases dinámicas para que no se tornen estresantes	

Fuente: Elaboración propia, (2016)

Los participantes de los tres grupos focales, coincidieron en indicar para reducir la deserción los docentes deben de cambiar su rol pasivo por ser un docente activo, motivador que se involucre en los problemas de los estudiantes y que les apoye en resolverlos, especialmente cuando los problemas generados son provocados por procesos administrativos.

Los estudiantes participantes en los dos grupos focales coinciden al indicar que los docentes deben de motivar a los estudiantes a seguir estudiando y que realicen sus clases muy dinámicas para que no se tornen estresantes. Además que deben cuidar de tener procesos estandarizados en la asignación de tareas y de la zona.

En relación a materiales solicitados mencionan que se debe cuidar de que lo solicitado corresponda al curso y que se utilice eficientemente, sin ocasionar gastos innecesarios. Así mismo comentaron que los docentes regularmente solicitan muchas fotocopias de documentos para utilizar en clase, esto debido a que no utilizan otros recursos como internet, correo electrónico ni la plataforma virtual, en ese sentido se incrementan los gastos por tener que fotocopiar o presentar todos los trabajos en formato físico y se debe tomar en cuenta que en estos lugares los costos de impresión y reproducción de materiales son altos.

Los docentes mencionan que se debe implementar estrategias que reduzcan el uso de muchos materiales que no son necesarios y tener los que deben utilizarse en el momento oportuno.

Cada participante compartió algunas sugerencias para reducir el índice de deserción, las respuestas se presentan en la tabla No. 7.

Tabla 7 Sugerencias para reducir la deserción estudiantil

Grupo Focal 1	Grupo Focal 2	Grupo Focal 3
Capacitar a los docentes y reducir los costos de material	Que labore un personal altamente calificado y bien preparados para impartir clases	Promover la Sede Universitaria en los municipios y aldeas aledañas y que se motiven a continuar su preparación académica, así también buscar las formas de terminar la construcción de la sede para que existan más estudiantes universitarios y por ende más profesionales
Que hubiera un número reducido de estudiantes en cada clase, que los docentes se dedicaran con más interés en sus clases y que los problemas administrativos tuvieran solución con facilidad	Desarrollar nuevas estrategias para atraer a los estudiantes	Realizando charlas motivacionales hacia los estudiantes
Mejorar las instalaciones y obtener mejor material didáctico	Que las autoridades superiores supervisen seguidamente a la Sede Universitaria para que velen por una calidad educativa y apoyen a la sede universitaria en materiales adecuados a la enseñanza	Que hubiera un poco más de apoyo de la Sede Central y así poder finalizar los proyectos programados

Fuente: Elaboración propia, (2016)

Fuente: Elaboración propia, (2016)

- Los estudiantes mencionaron la importancia de que los docentes se capaciten de forma continua, para que se mantengan actualizados, de esa forma ellos aplicaran diversas técnicas, métodos y estrategias innovadoras, lo cual beneficia el clima en el aula, asimismo genera motivación en los estudiantes, de esa forma se puede lograr la permanencia en los salones de clases y la culminación de la carrera.

Que haya una buena coordinación en lo académico y en lo administrativo	Que le asignen presupuesto a la sede universitaria	Realización de charlas motivaciones y brindarles el Pensum de estudio con anticipación de la nuevas carreras
Evaluar a los docentes constantemente	Construir un edificio adecuado a las necesidades de los estudiantes	Implementar un plan de trabajo de manera conjunta docentes, estudiantes y autoridades locales para aportar una buena calidad en la educación superior
	Cambiar cada año a los docentes de un lugar a otro	Charlas motivacionales con profesionales para brindar ayuda emocional a los problemas e implementar más especialidades para que regresen los estudiantes desertores

- Un aspecto que los estudiantes mencionaron es que en los salones hay grupos numerosos, si se toma en cuenta que esto no es pedagógico y entorpece la entrega educativa, porque el ambiente educativo se torna inadecuado, teniendo en cuenta que los docentes no logran brindar una atención personalizada.
- Los estudiantes manifestaron que para mejorar la calidad de la educación superior en la sede universitaria de Nueva Concepción se debe implementar un sistema de evaluación docente basado en indicadores reales y mantener un sistema de monitoreo para identificar a los buenos docentes y replicar las buenas practicas, los docentes deben evaluarse en periodos prudentes y que las autoridades superiores supervisen constantemente el proceso de mediación pedagógica.
- Los estudiantes propusieron la construcción de un edificio propio, adecuado a las necesidades de los estudiantes, para que se pueda contar con el mobiliario y los requerimientos de una educación superior del siglo XXI.

Las sugerencias manifestadas por los integrantes de los tres grupos focales en general fueron:

- a) Construir un edificio propio y que sea adecuado a las necesidades de los estudiantes.
- b) Implementar un plan de trabajo de manera conjunta docentes, estudiantes y autoridades locales.

- c) Realizar Charlas motivacionales con profesionales para brindar ayuda emocional a los problemas.
- d) Implementar más especialidades para que regresen los estudiantes desertores y que hubiera un número reducido de estudiantes en cada clase.



Figura 4 del grupo focal 1

En la figura se puede observar a los seis estudiantes desertores quienes participaron activamente en el grupo focal, atendiendo la invitación de buena manera, expresando que es interesante realizar el estudio de investigación para que las autoridades locales puedan aplicar estrategias de retención y reinserción estudiantil, y con ello la culminación de este proceso educativo.

Es importante mencionar que de los seis estudiantes de este grupo la mayoría de estudiantes desertores son mujeres cinco de seis participantes. Manifestando que son muchas las causas de deserción que provocan que los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la sede Nueva Concepción, abandonen sus estudios universitarios. En algunos momentos afirmaron su interés por retomar los estudios, al inicio de la actividad fue complicado lograr que participaran de forma activa, después de cierto tiempo participaron con mejor fluidez.



Figura 5 del grupo focal 2

En esta imagen se pueden observar los estudiantes que se han graduado a la fecha, nuevamente se evidencia una mayoría de mujeres cuatro y dos hombres, ellos manifestaron que se graduaron después de muchos sacrificios, desatendiendo a su familia, en algunas ocasiones el trabajo y sin embargo se sienten satisfechos de haber alcanzado las metas trazadas.

Ellos indicaron que de los seis todos siguen laborando en el trabajo que tenían antes de graduarse, maestras y un mecánico, uno de ellos sí logro después de graduarse obtener un contrato en una Telesecundaria, manifestando que ellos identificaban como una causa importante de la deserción de la mayoría de sus compañeros los recursos económicos y los horarios laborales.



Figura 6 del grupo focal 3

Se puede visualizar que de los seis participantes utilizaban hojas de papel bond tamaño carta para tomar notas. La fotografía corresponde al momento en que el moderador indicaba el porcentaje de deserción a nivel nacional y a nivel de la Sede de Nueva Concepción. Comentaron sobre la importancia de realizar esta investigación para reducir ese alto índice de deserción.

En este grupo se evidenció que el 50% eran hombres y mujeres la mayoría de los docentes universitarios, sugirieron que para reducir el índice de deserción en la Universidad de San Carlos de Guatemala, se deben de realizar charlas motivacionales y que la sede universitaria de la Nueva Concepción debe de recibir más ayuda de la sede central para tener un edificio propio.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En base a los resultados obtenidos de la investigación que fueron descritos anteriormente, se procede a realizar la discusión de los resultados. La investigación tuvo como objetivo general generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Los tres grupos focales se realizaron en días alternos, grupo focal 1 integrado por seis estudiantes desertores, grupo focal 2 integrado por seis estudiantes graduados, ambos grupos de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y el grupo focal 3 integrado por seis docentes que imparten clases en la Universidad de San Carlos de Guatemala Sede de Nueva Concepción. Con base a las respuestas se identificaron los factores de riesgo de la deserción agrupándolos de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación.

Para discutir la variable causas de la deserción, de la categoría del factor personal se incluye también la encontrada en el apartado de hallazgos: Factor Económico. Según (Pineda Morán , 2013, p.43) en su investigación concluye en que la economía limitada, el ingreso económico familiar deficiente relacionado a la educación superior, es el principal factor socio-económico que predispone a la deserción estudiantil universitaria dentro de la carrera de medicina. Tanto los estudiantes como los docentes participantes coinciden en que la falta de recursos económicos incide en la deserción, esto debido a que por tener que trabajar los estudiantes no tienen el tiempo suficiente para estudiar adecuadamente, además la falta de recursos económicos no permite obtener los materiales que se les solicitan para el desarrollo de las clases, en muchas ocasiones les cuesta pagar los cursos vacacionales y poder asistirlos debido a que les resultan onerosos.

Con relación a la segunda categoría del factor de enseñanza-aprendizaje que se asocian a la deserción y que se encontró en los hallazgos de esta investigación se encuentra: La inadecuada infraestructura de las instalaciones educativas. El estudio que se realizó en la Universidad de San Carlos y que concluye que el factor institucional es determinante en la deserción del estudiante, ya que un 53% indica que la calidad de iluminación y ventilación de las aulas es deficiente, así mismo un 43% indica que el promedio de alumnos es de 65 en el salón, por la incomodidad causada por el hacinamiento y saturación del ambiente (Donis, 2012, p.74). Los estudiantes y docentes coinciden que las inadecuadas instalaciones inciden en que haya deserción estudiantil en la sede universitaria de Nueva Concepción, debido a esto los estudiantes demuestran desmotivación al recibir clases, ya que en las aulas no hay suficientes escritorios y hay numerosos grupos, debido a esto los docentes no pueden hacer el

proceso educativo de una forma personalizada para atender a los estudiantes que tienen problemas de diferentes factores.

Otro estudio demuestra lo contrario en sus resultados indica que las razones reportadas (de mayor a menor importancia) por los desertores son las siguientes: Si empezamos por los factores de relativamente poca importancia, destaca que, contrario a otros estudios, parecen influir muy poco el ambiente social de la carrera. Factores como los laboratorios o la infraestructura, las habilidades de aprendizaje o la situación económica también parecen tener poco peso en la decisión (de Vries, León Arenas, Romero Muñoz, & Hernández Saldaña, 2011, p.40).

De acuerdo a la tercera categoría las propuestas para disminuir el índice deserción en los hallazgos de esta investigación se encontraron: Construir un edificio propio, estructurar un plan de trabajo, realizar charlas motivacionales, implementar más especialidades, números reducidos de estudiantes en cada clase, que los docentes se capaciten y los problemas administrativos se resuelvan con facilidad.

Este estudio coincide en que las propuestas para reducir la deserción se tiene que diseñar un programa de estrategias que permita enfrentar el problema de diferentes perspectivas: tanto en el mejoramiento de la calidad educativa, como en la motivación del estudiante y particularmente en los aspectos socioeconómicos que frecuentemente tienen la mayor incidencia en el problema de la deserción. Para que los programas de estrategias académicas, económicas, institucionales, apoyo personal y orientación vocacional se constituyan en efectivas para enfrentar el problema de la deserción se necesita contar con múltiples condiciones: Infraestructura adecuada, personal capacitado y compromiso de todos los involucrados (Reyes , Verónica , & Rodriguez, 2012, p.3). Los participantes de los tres grupos focales coinciden en que es urgente y necesario la construcción de un edificio educativo que cumpla con las necesidades de los estudiantes para recibir clases, que se estructure un plan de trabajo con todos los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este estudio demuestra todo lo contrario en sus propuestas para reducir la deserción, los estudiantes desertores determinaron que las estrategias de retención que debería implementar la universidad a fin de prevenir la deserción en el primer curso dentro de los factores personales serían: aspectos de origen económico, específicamente relacionados al costo de la cuota y al sistema de becas. Desde el punto de vista sociodemográfico, dentro de la variable edad, se menciona: ser flexibles con las personas mayores que trabajan en el cumplimiento horario de clases o consideración con llegadas tardías por cuestiones laborales (Aguilera de Fretes & Jiménez Chaves, 2012, p.204).

DISCUSIÓN TEÓRICO PRÁCTICO

Relacionado en la fundamentación teórica los tipos de deserción se divide en dos, el primero con respecto al tiempo y el segundo con respecto al espacio. En base a los resultados de esta investigación los estudiantes desertores de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa que se imparte en la Sede de Nueva Concepción, se encuentran en el tipo de deserción con respecto al tiempo, debido a que la mayoría de los estudiantes desertores se clasifican en la deserción tardía preciso a que abandonaron los estudios en los últimos semestres.

Los Modelos de deserción que se dan a conocer en la fundamentación teórica son: Modelo Psicológico, Modelo Sociológico y el Modelo Economista. En los resultados de esta investigación se evidencia que los tres Modelos se encontraron en los estudiantes desertores de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa que se imparte en la Sede de Nueva Concepción, siendo el Modelo Economista el más prioritario debido a que la mayoría de los alumnos desertores, abandonan sus estudios por los bajos ingresos económicos que obtienen, por lo tanto no son los suficientes para solventar los pagos de cursos vacacionales, impresiones y fotocopias de material educativo, seguido el Modelo psicológico por la poca motivación, los problemas familiares y la falta de un proyecto de vida hacen que los estudiantes deserten y por último se encontró el Modelo Sociológico por la falta de mobiliario y las inadecuadas instalaciones hacen que el ambiente educativo no sea favorable, razones por las cuales los alumnos se desmotiven y decidan abandonar sus estudios universitarios.

Los factores de deserción que se detallan en la fundamentación teórica son: Individuales, Académicos, Institucionales y Socioeconómicos. Basados en los resultados de esta investigación son tres los factores de deserción que predominan en los estudiantes que abandonaron la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa que se imparte en la Sede de Nueva Concepción. El factor de deserción que predominó en el hallazgo de esta investigación es el Socioeconómico debido a los bajos recursos económicos que tenían los estudiantes desertores, seguidamente del factor Individual que reflejó que los estudiantes que desertaron no tenían un Proyecto de vida estructurado al momento de seguir sus estudios universitarios y consecutivamente el último factor que se encontró en los resultados fue el Institucional que enmarca que los estudiantes desertan por las inadecuadas infraestructuras que tiene el edificio educativo.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES

1. Se determina que los factores personales de la deserción de los estudiantes en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la sede universitaria de Nueva Concepción, son las siguientes: a) factor económico, b) falta de interés por graduarse, c) Ausencia de un Proyecto de vida. Siendo estas las más mencionados por los integrantes de los grupos focales. Seguidamente las menos mencionadas; factor demográfico, d) factor laboral, e) factor vocacional, f) estudiar carreras simultaneas, g) factor Psicológico.
2. Se evidencia que los factores de enseñanza-aprendizaje que tienen efecto en la deserción de los estudiantes en la sede universitaria de Nueva Concepción, es la inadecuada infraestructura, la cantidad de escritorios no es suficiente e inadecuados, aulas sobrepobladas y los cursos vacacionales que se promueven son muy costos a grupos muy pequeños.
3. Se propone una serie de estrategias que los docentes deberían de realizar en sus cursos para reducir el índice de deserción en la sede universitaria de Nueva Concepción, entre ellas están: los docentes deben de capacitarse para poder implementar métodos y estrategias innovadoras en el salón de clases y que utilicen recursos tecnológicos como correos electrónicos y plataformas virtuales cuando estén impartiendo sus clases.
4. Estudiantes y docentes propusieron que para reducir el índice de desertores en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Sede Nueva Concepción, es construir un edificio propio, que sea adecuado a las necesidades de los estudiantes, estructurar un plan de trabajo de una forma unánime con docentes, estudiantes y autoridades locales, para aportar una buena calidad en la educación superior, realizar charlas motivacionales con profesionales para brindar ayuda emocional a los problemas de los estudiantes, implementar más especialidades para que regresen los estudiantes desertores, que hubiera un número reducido de estudiantes en cada clase, que los docentes se dedicaran con más interés en impartir sus clases y que los problemas administrativos tuvieran solución con facilidad.

CAPÍTULO V

RECOMENDACIONES

1. Es importante que los docentes y estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la sede de Nueva Concepción, conozcan y analicen las causas de la deserción en los factores personales y de proceso de enseñanza-aprendizaje que contribuyen a que los estudiantes abandonen sus estudios.
2. Los docentes que imparten clases en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la sede de Nueva Concepción, deben motivar al estudiantado con la aplicación de métodos y técnicas participativas, en donde se realicen dinámicas, reflexiones, de manera de concientizar a los estudiantes que superen sus problemas personales y académicos, además los docentes deben ser facilitadores del conocimiento, poseer habilidades y destrezas tecnológicas, estar abiertos a los constantes cambios, estar actualizados para promover el interés y motivación en los estudiantes para que ellos sigan estudiando.
3. A las autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Facultad de Humanidades deben de proporcionar más apoyo a la Sede Universitaria de Nueva Concepción para que se termine de construir el edificio, para que los estudiantes y docentes tenga una instalación digna para impartir y recibir clases, que se implementen más especialidades para que los estudiantes desertores regresen a estudiar una especialidad que llene sus expectativas de vida.
4. Se recomienda replicar el estudio titulado deserción estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en las sedes y centros universitarios donde funciona ésta carrera, para determinar los factores personales y de proceso enseñanza-aprendizaje que contribuyen a la deserción de los estudiantes.

PROPUESTA

PRESENTACIÓN

La universidad de San Carlos de Guatemala es una organización compleja que involucran gran cantidad de actores, procesos y recursos, en donde el estudiante debería ser el foco de atención principal, al considerar que el objetivo fundamental y primordial de la educación superior es el de formar estudiantes a nivel superior. La Institución universitaria puede diferir en la manera de cómo hacerlo, pero fue creada para este fin último, el de proporcionar educación superior para el desarrollo de los estudiantes en beneficio de éstos y de la sociedad. Para entender cómo las instituciones educativas logran transformar a sus estudiantes, se debe hacer una reflexión sobre los elementos que intervienen en ese proceso al tomar en consideración desde la inscripción del estudiante hasta su egreso.

Para llevar a cabo esta transformación, es necesario identificar las funciones de la institución universitaria, que se desarrollan en la misma, es decir que al formar a un estudiante se recurre a múltiples funciones y diferentes departamentos para lograr el objetivo deseado. Estos procesos se interrelacionan además con las políticas educativas, lineamientos de la institución y los de una gran cantidad de situaciones que buscan incidir en la calidad educativa. Aunado a esto es necesario entender que las instituciones universitarias deben rendir cuentas de su eficiencia, pero ésta no es fácil de identificar, porque no se cuenta cómo medir el éxito que obtiene un egresado en la vida laboral. Por otra parte la universidad de San Carlos de Guatemala debe rendir cuentas ante el estudiante, sociedad y otros públicos como empresarios, etc.

Es importante el resaltar que uno de los factores que más destaca a la gestión de la universidad de San Carlos de Guatemala, es la eficiencia terminal, ya que este problema no solamente atañe a los estudiantes que no culminan sus estudios, sino también a la sociedad en sí y a administradores de la educación. El hecho de que un estudiante abandone o tome la decisión de desertar, conlleva en la mayoría de los casos, a sentimientos de frustración al no lograr un objetivo y las consecuencias pueden ser variadas como: factores económicos, familiares, socio-económicos, discriminaciones, falta de motivación para continuar preparándose académicamente, entre otros. La deserción estudiantil a nivel superior también se puede contextualizar como un fenómeno social, que discrimina entre los que tienen el valor del intelecto y profesional y que pueden aspirar un futuro mejor y los que no valen, que son los que están destinados a tener empleos de baja categoría o a dedicarse a trabajos sencillos.

JUSTIFICACION

Las universidad de San Carlos de Guatemala, juega un papel preponderante en el desarrollo del país, ya que tiene diversas funciones dentro del ámbito local y nacional, como proveedoras del talento humano en las organizaciones, en el desarrollo de los investigadores que promuevan la innovación y como proveedores de emprendimiento en empresas que se pudieran desarrollar, pero también cumplen la función social como educadores de miles de estudiantes que serán los encargados de las funciones públicas y privadas en nuestro país. Sin embargo, la universidad como institución, dista mucho de ser eficiente en relación a la función primordial para la cual fue creada: educar a los estudiantes para el desempeño de funciones productivas en la sociedad.

Sin embargo otra manera de conceptualizar a las instituciones educativas, es que los objetivos de las instituciones no son establecidos claramente, o bien se persiguen fines muy distintos unos de otros, no se pueden establecer con claridad las entradas y las salidas del sistema, en donde intervienen una gran cantidad de tomadores de decisiones, mismos que cambian en el tiempo. De esta manera las instituciones educativas no tienen fronteras muy claras, los objetivos que se persiguen pueden ser ambiguos y pueden existir muy diferentes grupos que intervengan en la toma de decisiones del estudiante desertor. En este sentido, la institución universitaria es altamente compleja, ya que tiene diversos públicos interesados a quién rendir, inclusive dentro de la propia institución es del conocimiento público que existen academias, grupos de docentes que trabajan en forma eficiente más que otros.

Aunque la prioridad principal de la universidad de San Carlos de Guatemala, debería de ser el estudiante, existen muchos otros procesos que se llevan a cabo y que diversifican el quehacer universitario.

Actividades que formen directamente al estudiante universitario y que beneficien a la generación del conocimiento, que es la función esencial de las universidades. Sin embargo los estudiantes han cambiado de ser meros receptores de conocimiento y alumnos obedientes a ser individuos activos y críticos y de lo que acontece en la universidad.

El problema de la deserción estudiantil en la educación superior ha sido ampliamente estudiado, pero aún sigue sin resolverse para la mayoría de las universidades de nuestro país. Sin embargo cabe mencionar que hay dos aspectos que concierne a la retención de estudiantes. La progresión normal, que es típico en un estudiante estable, o que está retenido y, que se produce cuando un estudiante se matricula cada semestre hasta la graduación, los estudios son a tiempo completos, y se gradúan en cinco o seis años lo que depende de la universidad en donde estén matriculados. Un

abandono, es un estudiante que entra en la universidad, pero se va antes de graduarse y no vuelve nunca a esa o cualquier otra universidad. Entre estos dos aspectos se encuentran las transferencias, de los estudiantes que inician estudios en una institución y luego se transfiere a otra, desde de la perspectiva del estudiante. Es muy difícil medir la transferencia de los estudiantes porque la universidad no tiene suficiente información acerca de donde el estudiante ha continuado sus estudios.

La comprensión del desempeño de los estudiantes, se ha profundizado, al igual que nuestra apreciación de cómo un conjunto más amplio de factores, tanto económicos, familiares, socio-económicos, desigualdades, falta de motivación e interés para estudiar, así como institucionales, forman parte de la retención en el estudiante.

La participación, o lo que se refiere al involucramiento del estudiante, es importante, y relevante en el primer año de la universidad, lo que está menos claro, es de cómo hacer que ésta funcione en los diferentes procesos universitarios.

Por lo que resulta de vital importancia que se implementen acciones que faciliten la continuidad de los estudios universitarios de una manera integral, que involucren no solo medidas de tipo académico, sino de desarrollo personal, al delinear estrategias para prevenir el problema de la deserción estudiantil en la educación superior.

OBJETIVO GENERAL:

- Generar estrategias de retención para estudiantes de educación superior en riesgo de deserción.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Evitar el abandono y fracaso académico de los estudiantes universitarios.
- Fomentar la promoción estudiantil dentro de la universidad de San Carlos de Guatemala de la Sede de Nueva Concepción.
- Focalizar toda la atención en el estudiante en los asuntos que van relacionados con la deserción.

APLICACION DE LA PROPUESTA

Dentro del paradigma de la educación superior, se requiere de un nuevo horizonte que se adapte a los cambios institucionales educativos, que responda a los estudiantes que permita mejorar la calidad en la educación superior, crear conciencia sobre la importancia que esta requiere. Las estrategias de retención estudiantil, ofrecen pautas congruentes para el logro de los planes y proyectos del estudiante. Esta se fundamenta en un enfoque sistemático que permite analizar y solucionar problemas, que están constituidos por los sistemas de las instituciones universitarias. Es necesario formular estrategias que garanticen el éxito en el estudiante, para romper con viejos paradigmas tradicionales y que sirvan de instrumento para las universidades privadas del país.

En este sentido, es necesario un cambio paradigmático en educación superior, más aún por la crisis educativa en los últimos años de la calidad educativa, desde su comportamiento conceptual hasta el funcionamiento práctico con eficiencia y competitividad que se espera obtener con esta propuesta.

Sin embargo, sabemos que la deserción en la educación superior, se considera como un problema dual, ya que no solo es importante el conocer las condiciones que la generan, sino la manera de cómo se puede disminuir, lo cual significa el aumentar la retención estudiantil.

Aprender más sobre los factores que afectan la retención, así como métodos por medio de los cuales es posible mejorarla, puede ayudar a las instituciones a evitar los altos costos derivados de la deserción. Así mismo, entender, por qué algunos estudiantes persisten y otros no lo hacen, es un elemento fundamental en el diseño de estrategias y políticas que ayuden a los estudiantes a alcanzar sus objetivos, y beneficiar esto no sólo a los estudiantes sino también a las instituciones y la sociedad en general.

Habría que señalar que la deserción es un fenómeno en parte normal debido a la propia naturaleza del estudiante, ya que se encuentra en un proceso de decisión acerca de lo que quiere ser en la vida. Entonces, debemos esperar un porcentaje pequeño de deserción en todas las universidades. Sin embargo, si existen estrategias que podrían implementar las universidades para retener a sus estudiantes, y de esta manera aumentar la efectividad del estudiante tan cuestionada en estos días.

Para abordar una propuesta que disminuya el índice de deserción en las universidades del país, se toma en consideración un punto de vista integral, ya que debemos de tomar decisiones a nivel institucional para poder enfrentar de una mejor manera este problema complejo. No obstante las estrategias para la adaptación de la propuesta, es importante que las instituciones tomen acciones para ayudar a los estudiantes a superar esas barreras que los lleva a tomar esa decisión.

La institución debe determinar cuáles factores de su propio ámbito son susceptibles de intervención con el fin de mejorar la retención estudiantil. Finalmente, las estrategias no sólo deben ser implementadas, sino monitoreadas y evaluadas con el fin de conocer sus efectos directos y así aplicar las acciones correctivas necesarias.

De acuerdo con lo anterior, existen muchos factores que ejercen influencia sobre la retención, y que están fuertemente asociados a la promoción de la persistencia de los estudiantes y que deben de ser tomados en cuenta a la hora de diseñar programas y políticas contra la deserción.

CRITERIOS QUE ORIENTAN LA PROPUESTA

Las estrategias más efectivas de retención, son aquellas que involucran a toda la comunidad académica dentro de un plan estructurado de acción y articulan lo esfuerzos de toda la universidad.

La retención debe ser concebida como un propósito explícito de una política institucional que requiere de una asignación presupuestal, una definición de tareas y una cultura de servicios a los estudiantes.

Los programas deben estar dirigidos a todos los estudiantes, aunque es recomendable focalizar las estrategias para los estudiantes con más riesgo de deserción.

ESTRATEGIAS PARA LA RETENCION ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

APOYO FINANCIERO

- Becas por méritos académicos
- Estímulos económicos por participación en actividades curriculares
- Descuentos en el valor de la matrícula por pagos anticipados

En primer lugar, los factores que inicialmente deben de ser controlados, son los de índole financiera, aspecto que es considerado crítico en la deserción de estudiantes y en los que las instituciones deberían asegurarse de que los estudiantes conozcan todas las posibilidades de financiación y ayudas que podría ofrecerles la universidad. Asimismo el de garantizar la disponibilidad de préstamos de emergencia a los

estudiantes, desarrollar fuentes alternativas para la concesión de becas y ayudas, así como mecanismos de descuentos en el valor de la matrícula por pagos anticipados. Préstamos y créditos, no condonables, como apoyo al sostenimiento de los estudiantes, en donde éstos puedan obtener préstamos con bajas tasas de interés y generalmente encaminados a pagar la matrícula.

La economía familiar afecta en la deserción de los estudiantes a través de su influencia en los objetivos educativos, asimismo afecta la decisión sobre asistir o no, cuanta educación buscar y donde estudiar. La preocupación económica conlleva a los estudiantes al abandono de sus estudios porque deben trabajar para cubrir sus gastos, por lo que un evento familiar significativo puede obligarlos a retirarse de la universidad.

APOYO ACADEMICO

- Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias. Estas pueden ser:
 - a) **Cursos Nivelatorios:** orientados hacia aquellos estudiantes que reprobaban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre.
 - b) **Tutorías académicas:** por parte de los docentes a estudiantes que lo soliciten, éstas pueden ser de una forma presencial, semipresencial y virtual, esto con el fin de ayudar a medir el avance curricular y monitorear los problemas que se le pueden presentar al estudiante y así disminuir el índice de deserción estudiantil.

La integración académica es el mejor indicador de deserción, lo cual es consistente, ya que refleja un escenario en el cual las exigencias de la institución son demasiado duras. Sin embargo en algunas ocasiones, las pérdidas académicas son el resultado del individuo, quién no invierte tiempo ni energías y de la poca o ninguna preparación y/o capacitación del docente que imparte cursos. En estas situaciones las instituciones educativas pueden intervenir para poder ofrecer calidad de la docencia, ya que el desarrollo de la carrera profesional docente conlleva tiempo y antes de la asignación de profesor para un curso, es necesario tomar en consideración si tiene o no empatía hacia los estudiantes, independientemente de que si tiene estudios de posgrado o no, obviamente lo ideal es que tenga ambas competencias y que llegue a ser un docente en todo el sentido de la palabra. A todos los docentes se les debe actualizar con técnicas docentes y actuales para lograr que el conocimiento que imparten tenga un sentido de realidad hacia la resolución de problemas.

El apoyo académico que debe ser de carácter complementario, para asesorar, aclarar, y ampliar los conocimientos derivados en el proceso de aprendizaje en el estudiante,

con una adecuada integración académica, para obtener el compromiso del estudiante con la obtención del título, ofrecerle una acertada percepción de los beneficios que conlleva el estudiar, ofrecer cursos remediales o para nivelar a los alumnos que los hayan reprobado, para que de alguna manera sean promovidos al siguiente semestre, así también cursos nivelatorios para el estudiante que desee adelantarlos, con calidad de cursos, y programas , para que el alumno se sienta satisfecho de sus estudios, así como la interacción con profesores y otros estudiantes, en la participación de actividades académicas encaminadas al refuerzo de conocimientos, habilidades y competencias en el campus, para un mejor desenvolvimiento del estudiante. Este tipo de apoyo deberá organizarse por los docentes y alumnos en donde se propicie la interacción entre ambos. Otro aspecto a considerar es la interacción académica del estudiante-estudiante, donde tendrá que poner al servicio del estudiante con problemas académicos la asesoría de personal especializado en la materia, es decir una tutoría o seguimiento por parte de los docentes a un grupo de estudiantes, que ayude a medir el avance curricular y monitorear los problemas que se le pueden presentar al estudiante, y que éste obtenga su logro educativo.

FLEXIBILIZACION CURRICULAR Y CUALIFICACION DOCENTE

- Cursos universitarios que estén diseñados de forma tal que sean competitivos, y efectivos.
- Revisión del diseño curricular de sus programas y sus prácticas pedagógicas, tomar en cuenta que existen diferencias en las condiciones de ingreso de los estudiantes.
- Estilos de enseñanza y estilos de aprendizaje.
- Contar con profesores que además de dominar su área tengan aptitud pedagógica, lo que se traduce en prácticas de acompañamiento estudiantil efectivas.
- Mecanismos de evaluación y seguimiento
- Un plan de estudio con condiciones remediabiles dentro y fuera de dicho plan, para aportar a la formación de los estudiantes en su proceso académico y de proyección profesional.
- Un ciclo de estudios generales, que le permitan al estudiante reconocer más claramente su orientación profesional.
- Ubicación de profesores reconocidos por su desempeño docente en los primeros semestres de la carrera.

- La evaluación docente como parte del proceso de perfeccionamiento de la práctica docente.
- Diversificación de estrategias metodológicas y oportuna retroalimentación de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Ciclos de apoyo al aprendizaje, a fin de que los estudiantes, identifiquen no solo sus fortalezas y debilidades académicas, sino los procesos de aprendizaje más adecuados a sus necesidades y clarifiquen su proyección profesional.
- Debe aplicarse un mecanismo de interés profesional en el estudiante. Es decir que se le ubique en la carrera de acuerdo a sus aptitudes y capacidades académicas y no se le deje el libre albedrío, para impedir la deserción temprana.
- Profesionalización permanente de los docentes, por medio de conferencias, foros, mesas redondas, seminarios, que contribuyan a la adquisición de herramientas, para la transmisión de conocimientos.
- Cursos permanentes de relaciones humanas y el respeto a los Derechos Humanos.

ESTRATEGIAS GENERALES:

- Gestionar por medio de autoridades municipales o autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Facultad de Humanidades la finalización del edificio de la Sede Universitaria de la Nueva Concepción, Escuintla, con instalaciones adecuadas para los estudiantes.
- Definir una cultura de planificación académica dentro de la sede universitaria, actualmente, no existe una cultura de planificación para el corto, mediano y largo plazo.
- Promover la creación de especialidades científicas como salida intermedia, de manera que en el momento que exista deserción los estudiantes continúen sus estudios en otra carrera.
- A nivel institucional, mejorar los procesos de orientación vocacional.
- Propiciar el mejoramiento continuo tanto a nivel administrativo y docente.

ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS:

- Revisión permanente de Planes y Programas.
- Establecer procesos de actualización docente.
- Incorporar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje para los docentes.

PRESUPUESTO

No.	Insumos	Costo Total
1	Transporte urbano para viajar al Campus Central de la USAC a entregar cartas de solicitud de construcción del edificio	Q. 150.00
2	Equipo de cómputo (Internet)	Q. 50.00
3	Tinta de impresión (Imprimir Cartas)	Q. 50.00
4	Materiales adicionales para las sesiones de trabajo	Q. 50.00
5	Material Fotocopiado	Q. 20.00
6	Hojas de papel bond	Q. 35.00
7	Imprevistos	Q. 100.00
TOTAL		Q. 455.00

Fuente: Elaboración propia, 2016

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

No.	ACTIVIDAD	TIEMPO (Año 2016)											
		AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reunión con docentes y miembros de la Asociación Universitaria de Nueva Concepción	■											
2	Planificación para elaborar cartas de solicitud de construcción a autoridades de la Facultad de Humanidades de la USAC		■	■									
3	Solicitar el espacio de tiempo para poder realizar la socialización de la solicitud				■	■							
4	Realizar la planificación de las sesiones de trabajo para socializar cada etapa que conforman la construcción del edificio educativo.						■						
5	Preparación y reproducción de material de apoyo para la socialización de las solicitudes de construcción de un edificio educativo							■					
6	Reunión con autoridades de la Facultad de Humanidades de la USAC								■	■	■		
7	Recibir la aprobación de la Solicitud de construcción del edificio educativo											■	
8	Continuar la construcción del Edificio												■

Fuente: Elaboración propia, (2016)

BIBLIOGRAFÍA

- Abarca Rodríguez, A., & Sánchez Vindas, A. (26 de Septiembre de 2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 5, 1-22.
- Abdala Leiva, S., Castiglione, A. M., & Infante, L. A. (2008). La deserción universitaria. Una asignatura pendiente para la gestión institucional. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy*.
- Aguilar Rivera, M. d. (2007). La transición a la vida universitaria: éxito, fracaso, cambio y abandono. *Pontificia Universidad Católica de Argentina*, 1-10.
- Aguilera de Fretes, M. N., & Jiménez Chaves, V. E. (2012). Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay. *Revista Internacional. Ciencias Sociales*, 8(2), 197-205.
- Almuiñas Rivero, J. L., Galarza López, J., & Vargas Jiménez, A. (2010). *Metodología para el estudio sobre las bajas y la repitencia en los cursos regulares diurnos en las instituciones de educación superior*. La Habana.
- Anda Brizuela, M. C. (2010). Deserción escolar en el centro Universitario de Los Lagos. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Jaslisco, México.
- Ariza Gasca, S. M., & Marín Arias, D. A. (2009). *Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria los Libertadores*. Bogotá, Colombia.
- Boado, M. (2005). *Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay*. Montevideo, Uruguay: IESALC-UNESCO.
- Boado, M., Custodio, L., & Ramírez, R. (2011). *La deserción estudiantil universitaria en la Udelar y en Uruguay entre 1997 y 2006*. Montevideo: Universidad de la República.
- Bonomo, H. (3 de Agosto de 2009). Precariedad económica impulsa la deserción universitaria en República Dominicana. *Internacional debate education association*.
- Brea de Cabral, M. (2005). *Deserción en la educación superior pública en República Dominicana*. Santo Domingo, República Dominicana: IESALC-UNESCO.
- Cabranes Morales, E. L. (1991). *Estudio descriptivo en estudiantes de segundo año de la carrera de médico y cirujano que desertaron en la 1ra. unidad o que terminaron la 1ra. unidad pero desertaron en el inicio de la 2da. unidad durante el año de 1991*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Alvarez Pérez, P., & González Afonso, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *RELIEVE*, 12(2), 171-203. Recuperado el 19 de Marzo de 2016, de http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.pdf
- Calderón Díaz, J. H. (2005). *Estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior en Guatemala*. Guatemala, Guatemala : IESALC/UNESCO. Recuperado el 2016 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320941990_9453.pdf
- Canales García, A. L., & Ugalde Víquez, A. (2007). *Algunas razones asociadas a la deserción universitaria en el nivel de la licenciatura: El caso de la escuela de bibliotecología documentación e información de la Universidad Nacional de Costa Rica*. Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional de Costa Rica.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). *Factores explicativos de la deserción Universitaria*. Santiago: Calidad en la educación. Recuperado el 23 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1341266791_2599.pdf
- Candamil Calle, M. d., Palomá Parra, L. L., & Sánchez Buitrago, J. O. (2009). *Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006*. Manizales: Universidad de Caldas.
- Carrera Mejía, M. (1996). *Causalidad de la deserción estudiantil en el centro universitario de sur Oriente Jalapa (1,990-1995)*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado el 27 de Marzo de 2016
- Castaño Corvo, M. B., & Huesca Ramírez, M. E. (2006). Causas de deserción de alumnos de los primeros semestres de una universidad privada. *REMO. Revista Mexicana de Orientación Educativa.*, 5(12), 34-39.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*(345), 255-280. Recuperado el 10 de Marzo de 2016, de http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_11.pdf
- Ceballos Rosero, M., & Villota, D. A. (2007). *Factores Asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2003 periodo B del programa de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés*. San Juan de Pasto : Universidad de Nariño.
- Celis Schneider, R., Flores Ramírez, C. L., Reyes Martínez, M. C., & Venegas Villanueva, H. (2013). Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de enfermería kinesiología en una Universidad chilena. *Ciencia y enfermería*, 19(3), 63-71.
- Coordinación de la USAC de Nueva Concepción. (2016). *Estudiantes matriculados desde el año 2009-2012 de la carrera de profesorado de enseñanza media en*

pedagogía y técnico en administración educativa de la sede de nueva concepción. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Corena Gutiérrez, A., Losada Conde, P., & Mahecha Mahecha, E. (21 de Septiembre de 2012). Definiciones fundamentales sobre deserción estudiantil. *Criterio Jurídico Garantista*, 144-183.

Cortez Baldiviezo, E. (2005). *Estudio sobre repitencia y deserción en la educación superior en Bolivia*. Caracas, Bolivia: IESALC-UNESCO.

Custodio, L. (2006). *Caracterización de los desertores de la Udelar (año 2006): desde la inversión y el consumo hacia la exclusión académica y la deserción voluntaria*. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República.

de Escobar, V. (2005). *Estudio sobre la Deserción y Repitencia en la Educación Superior en Panamá*. Panamá, Panamá: Consejo de Rectores de Panamá. Recuperado el 24 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1342817723_3430.pdf

de Escobar, V. (2005). *Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá*. Panamá: IESALC-UNESCO.

de los Rios, D., & Canales, A. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación* (26), 173-201. Recuperado el 10 de Marzo de 2016, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2384834>

de Vries, W., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (13 de Octubre de 2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 4(160), 29-50.

Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 65-86. Recuperado el 9 de Marzo de 2016, de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>

Diconca, B., dos Santos, S., & Egaña, A. (2011). *Desvinculación estudiantil al inicio de una carrera universitaria*. Uruguay: Universidad de la República de Uruguay.

Donis, R. V. (2012). *Factores que influyen en la deserción de los estudiantes del primer semestre del programa por encuentros de la escuela nacional de enfermeras de Guatemala. En los años 2,010 y 2,011*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1), 7-27. Recuperado el 27 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1320941181_2434.pdf

Durán Encalada, J. A., & Díaz Hernández, G. (2012). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. *Educación Superior*,

19(74), 1-18. Obtenido de
http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista74_S1A3ES.pdf

Durán Muriel, D. M., Pérez Almonacid, R., Reverón Peña, C. A., & Rodríguez Rodríguez, A. (2007). *Cuestión de Supervivencia Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia* (Primera ed.). Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

El Sahili González, L. F. (2011). Informe de investigación sobre deserción escolar mediante jerarquización de factores en la UPIIG, del IPN en Silao, Guanajuato. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 10(19), 33-48.

Elias Andreu, M. (2008). Los abandonos universitarios: retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. *ESE. Estudios sobre educación*(15), 101-121. Recuperado el 20 de Marzo de 2016, de <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/9139/1/Na.pdf>

Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*(30), 39-62. Recuperado el 22 de Marzo de 2016, de <http://rieoei.org/rie30a02.PDF>

Fernández del Castillo Díez, J. I., & Domínguez Alda, J. (2011). *Estudio sobre el abandono en los grados de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática de la Universidad de Alcalá*. Madrid, España: Escuela Técnica Superior de Informática de la Universidad de Alcalá.

Fernández González, O., Martínez-Conde Beluzan, M., & Melipillán Araneda, R. (2009). Estrategias de aprendizaje y autoestima: su relación con la permanencia y deserción universitaria. *Estudios Pedagógicos*, 35(1), 27-45. Recuperado el 20 de Marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514138002>

Gallón, S., Gómez, K., Vásquez, J., & Castaño, E. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación universitaria. *Universidad de Antioquia*, 9-36. Recuperado el 25 de Abril de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaav2/files/1319760796_15.pdf

González Fiegehen, L. E. (2007). *Informe sobre la educación superior en américa latina y el caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior*. Caracas: IESALC. Recuperado el 19 de Marzo de 2016, de http://www.oei.es/salactsi/informe_educacion_superiorAL2007.pdf

Guzmán Ruiz, C., Durán Muriel, D., Franco Gallego, J., Castaño Vélez, E., Gallón Gómez, S., Gómez Portilla, K., & Vásquez Velásquez, J. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior colombiana* (Primera ed.). Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Infante Tavío, N. I., Mendo Alcolea, N., & Vázquez Sánchez, M. (Abril de 2012). Factores determinantes de la deserción escolar en el Policlínico Docente "Frank País García". *MEDISAN*, 16(4), 526-531. Recuperado el 22 de Marzo de 2016, de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v16n4/san06412.pdf>
- Labañino Leblanch, Y. (Junio de 2012). Deserción escolar universitaria en el Nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang. *MEDISAN*, 16(6), 870-880. Recuperado el 22 de Marzo de 2016, de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v16n6/san07612.pdf>
- Lopera Oquendo, C. (2008). *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario*. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- López Gutiérrez, I., Marín Fontela, G., & García Rodríguez, M. E. (2012). Deserción escolar en el primer año de la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 26(1). Recuperado el 19 de Marzo de 2016, de <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1/2>
- Mairata, M. J., Miró, R., Montaña, J. J., Palou, M., & Sánchez, R. (2010). *Seguimiento de las titulaciones: El abandono de los estudios universitarios*.
- Martínez Guerrero, J., Campillo, M., & Valle, R. (2012). Planificación de las enseñanzas e intervenciones curriculares para disminuir el abandono estudiantil en la educación superior. *Segunda Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior* (págs. 359- 364). México: Gestión Universitaria Integral del Abandono.
- Mateus Rodríguez, M. J., Herrera Hernández, C., Perilla Suárez, C., Parra Quecan, G., & Vera Maldonado, A. (2 de Enero de 2011). Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad De San Buenaventura, sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998-2009. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 5(1), 121-133.
- Matos Díaz, H. (Junio de 2009). Determinantes de las tasas universitarias de graduación, retención y deserción en Puerto Rico: Un estudio de caso. *Revista economía del Rosario*, 12(1), 25-44. Recuperado el 24 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1319729667_07.pdf
- Medellín Lozano, E. W. (Diciembre de 2010). Contrastación de dos modelos motivacionales de autodeterminación para predecir la deserción en universitarios. *Universidad Católica de Colombia*, 13(2), 57-68.
- Míguez, M. (2008). *Análisis de las relaciones entre proceso motivacional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del área científico-*

tecnológica de la Universidad de la República. Montevideo, Uruguay : La autora . Recuperado el 20 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1342385621_5626.pdf

Montes Gutiérrez, I. C., Almonacid Hurtado, P. M., Gómez Cardona, S., Zuluaga Díaz, F. I., & Tamayo Zea, E. (2010). *Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad EAFIT*. Medellín, Colombia: Universidad EAFIT.

Mori Sánchez, M. d. (15 de Noviembre de 2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*(1), 60-83.

Padilla Omiste, A. E. (2009). *Deserción en las instituciones de Educación Superior a Distancia en Bolivia*. Santiago, Republica Dominicana : Ediciones UAPA. Recuperado el 26 de Abril de 2016, de [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_\(desercion\).pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_(desercion).pdf)

Palomo Salvatierra, J. J. (1986). *Relación entre los índices de deserción y rendimiento académico de los estudiantes del departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, Sede Central*. Guatemala , Guatemala : Universidad de San Carlos de Guatemala . Recuperado el 27 de Marzo de 2016

Parrino, M. d. (2014). Factores intervinientes en el Fenómeno de la Deserción Universitaria. *Revista Argentina de Educación Superior*(8), 39-61.

Pineda Morán , A. L. (2013). *Factores predisponentes en la deserción estudiantil*. Guatemala, Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado el 27 de Marzo de 2016

Quevedo Freitas, G., Medina Hernández, L. M., Leyva Delgado, L., & Ferrá García, B. M. (Enero de 2009). Factores relacionados con la deserción escolar al Programa Nacional de Formación del Médico Integral Comunitario. *Educación Médica Superior*, 23(1), 1-13.

Restrepo Vásquez, A. (9 de Diciembre de 2010). Factores relacionados con la deserción estudiantil en el programa de enfermería de la Universidad Libre de Pereira. *Universidad Libre Pereira*, 7(2), 5-14. Recuperado el 19 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320848656_8071.pdf

Reyes , L., Verónica , V., & Rodriguez, B. (2012). *Estrategias para disminuir la deserción de los estudiantes de la facultad de sistemas y telecomunicaciones de la UPSE*. Guayaquil, Ecuador : Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

Reyes Ruiz, L. (2003). *La deserción estudiantil en el programa de psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simon Bolivar*. Barranquilla, Colombia: Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

Recuperado el 20 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1320186525_26.pdf

Ríos Guzmán, R. E. (2009). *Caracterización de los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias Médicas*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Ríos Guzmán, R. E., Peña Tenes, R., & Aguilar Donis, M. Á. (2014). *Factores predisponentes de abandono estudiantil temprano en la carrera de medicina*. Guatemala, Guatemala: Dirección General de Investigación DIGI.

Rodríguez Palacios, K. (2007). *Caracterización de los factores relacionados con la desincorporación escolar*. La Habana, Venezuela: Escuela Nacional de Salud Pública.

Rodríguez Selva, S. d., Hernández García, J. G., Duret Castro, M., & Noa Castillo, Y. (2011). Diagnóstico de orientación vocacional de estudiantes de Medicina del policlínico universitario de Nuevitas. *Humanidades Médicas*, 11(1), 186-197. Recuperado el 20 de Marzo de 2016, de <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/11/15>

Rojas Betancur, M. (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción. *Revista Académica de la Facultad de Ciencias Sociales UNLZ*, 4(10), 75-94. Recuperado el 20 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1319736384_13.pdf

Said Rücker, P. B., Chiapello, J. A., & Espíndola de Markowsky, M. E. (2009). Condicionantes socioeconómicos para la aprobación de la primera asignatura de la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 23(4), 185-193. Recuperado el 22 de Marzo de 2016, de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v23n4/ems04409.pdf>

Salcedo Escarria, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista Academia y virtualidad*, 3(1), 50-60. Recuperado el 21 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf

Saldana Villa, M., & Barriga, O. A. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 616-628. Recuperado el 21 de Marzo de 2016, de <http://www.scielo.org.ve/pdf/racs/v16n4/art05.pdf>

Sanabria, H. (2002). Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 63(4), 301-311. Recuperado el 20 de Marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/379/37963408.pdf>

Sánchez Amaya, G., Navarro Salcedo, W., & García Valencia, A. D. (2009). *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana. Recuperado el 22 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1319757570_14.pdf

- Santos Treto, Y., Marzabal Caro, Y., Wong Corrales, L., Franco Pérez, P., & Rodríguez Blanco, K. (2010). Factores asociados al fracaso escolar en estudiantes de medicina del Policlínico. *Revista Médica Electrónica*, 32(2).
- Socha Medraza, C. M. (2009). *Estudios sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander*. Bucaramanga, Colombia: Universidad Industrial de Santander.
- Tobar Piril, L. A. (2011). La educación superior en Guatemala en la primera década del siglo XXI. *Innovación Educativa*, 11(57), 69-80. Recuperado el 27 de Marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179422350009.pdf>
- Universidad de Chile. (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria. Informe final*. Santiago: Universidad de Chile.
- Vaira, S., Avila, O., Ricardi, P., & Bergesio, A. (2010). Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. *Revista*, 14, 107-115. Recuperado el 21 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320436069_39.pdf
- Vélez, A., & López Jiménez, D. F. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*(7), 177-203. Recuperado el 27 de Marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400712>
- Viale Tudela, H. E. (5 de Noviembre de 2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*(1), 59-75. Recuperado el 26 de Abril de 2016, de <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.8.366>
- Viana, N. (2010). *Reflexiones sobre la deserción escolar en Finlandia y Puerto Rico*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- Yengle Ruiz, C. (2 de Noviembre de 2009). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron asociada a la relación con compañeros de estudio. *Scientia*, 1(1), 40-50. Recuperado el 24 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1342814505_8529.pdf
- Zárate Rueda, R., & Socha, C. M. (2009). *Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander*. Bucaramanga, Colombia: Universidad Industrial de Santander. Recuperado el 22 de Marzo de 2016, de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1320183574_24.pdf

APÉNDICES

Guatemala de la Asunción, 23 de septiembre del 2015.

M.A. Sandra González Miralles
Directora Escuela de Estudios de Postgrado
Presente:

Por este medio le saludo deseándole éxitos en sus actividades académicas en favor de la Educación Superior en la Escuela de Estudios de Post Grado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

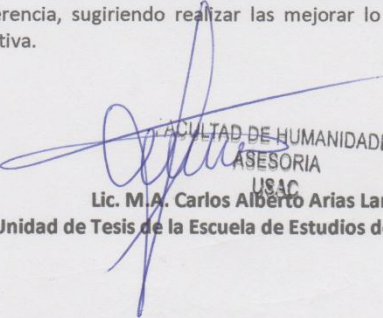
Como miembro de la Unidad de Tesis de la Escuela de Post Grado, informo haber revisado el proyecto de investigación titulado **“Causas de la deserción estudiantil”**, línea de investigación **Deserción y repitencia**, de la estudiante **Luis Eduardo Basilio Pérez**, con carnet No. **200922693** de la **Maestría en Docencia Universitaria – Maestría en Ciencias**.

Luego de la revisión se presentan los siguientes aspectos:

1. El tema de investigación es bastante estudiado, aunque en cuanto a la delimitación podría ser beneficioso.
2. La estructura del trabajo cuenta con los componentes mínimos del proyecto de tesis.
3. La utilización de las referencias APA es bastante adecuada en todo el informe.
4. La argumentación cuenta con bastantes elementos cuantitativos y cualitativos pero debe ordenarlo
5. En la redacción y su ortografía es buena.
6. La calidad temática como lo mencionamos con anterioridad es de interés local.
7. En cuanto la secuencia metodológica es adecuada
8. La pertinencia metodológica, no corresponde a la descripción de cada uno de ellos. Por ejemplo el marco teórico debe operacionaliza y reordenar.
9. En cuanto a la Coherencia metodológica, se debe revisar por ejemplo la justificación.
10. Se presenta sugerencias escritas en el informe presentado.

En conclusión:

El trabajo presentado es de interés local, pero debe mejorarlo en su fundamentación teórica secuencia y coherencia, sugiriendo realizar las mejorar lo más pronto posible para su aprobación definitiva.


FACULTAD DE HUMANIDADES
ASESORIA
USAC
Lic. M.A. Carlos Alberto Arias Lara
Unidad de Tesis de la Escuela de Estudios de Post Grado



Guatemala de la Asunción, 8 de noviembre del 2015.

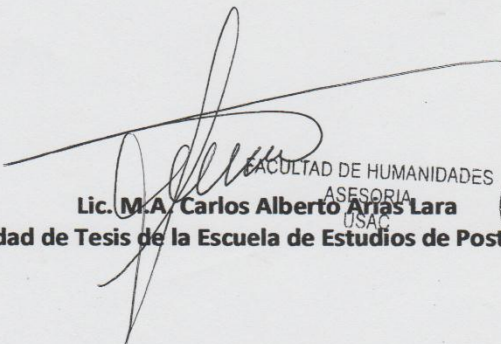
M.A. Sandra González Miralles
Directora Escuela de Estudios de Postgrado
Presente:

Estimada Maestra Sandra:

Por este medio le saludo deseándole éxitos en sus actividades académicas en favor de la Educación Superior en la Escuela de Estudios de Post Grado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Le informo que he revisado el Proyecto de Tesis, se dieron las orientaciones y sugerencias al participante, habiendo presentado sus modificaciones en el presente informe realizado por la Licenciada **LUIS EDUARDO BASILIO PÉREZ** titulado **"CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA EN NUEVA CONCEPCIÓN, ESCUINTLA 2011-2013"** el cual a mi juicio ya reúne los elementos mínimos requeridos por la Escuela de Estudio de Postgrado por lo que lo apruebo para que se siga con el proceso correspondiente

Atentamente


FACULTAD DE HUMANIDADES
Lic. M.A. Carlos Alberto Arias Lara
Unidad de Tesis de la Escuela de Estudios de Post Grado





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

**CARTA COMPROMISO DEL O LA ESTUDIANTE
CON EL ASESOR**

Guatemala, 19 de noviembre de 2015

Señores(as)
Consejo Académico de Postgrado
Facultad de Humanidades
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Respetables Señores(as):

Yo **Luis Eduardo Basilio Pérez**, estudiante de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades del Programa **Maestría en Docencia Universitaria- M.Sc.**, carnet No. **200922693** acepto a

M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero

Nombrado(a) por la Dirección de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades, como mi Asesor(a) de tesis titulada: "**Causas de la deserción estudiantil en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción Escuintla 2011-2013**", e indico que conozco el Normativo de Tesis de Maestría y Doctorado del Departamento de Postgrado y que de conformidad con lo que éste expresa, me comprometo a cumplir con las obligaciones señaladas que describo a continuación:

1. Aceptar como Asesor(a) durante el tiempo que dure la investigación al profesional nombrado por la Escuela de Estudios de Postgrado.
2. Asistir a las reuniones de asesoría y supervisión del trabajo de investigación en las fechas acordadas con el Asesor(a) de tesis.
3. Incorporar las correcciones propuestas por el Asesor(a) al trabajo del investigación y presentarlas en los tiempos estipulados en el plan de elaboración de tesis.
4. Presentar por escrito a la Escuela de Estudios de Postgrado cada dos meses los avances de la investigación con el Vo.Bo. del/la asesor/a.
5. Presentar a la Escuela de Estudios de Postgrado el Dictamen favorable otorgado por el Asesor(a) una vez concluido el trabajo de tesis.
6. Cancelar la cantidad de Q2,500.00 al/la Asesor(a) al obtener el Dictamen favorable del trabajo de tesis realizado.

Atentamente

Luis Eduardo Basilio Pérez
Estudiante

Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades

Guatemala, 21 de mayo de 2016

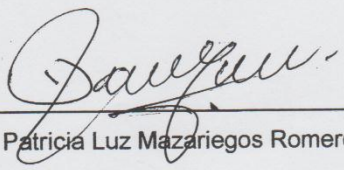
Maestra
Sandra González Miralles
Directora
Escuela de Estudios de Postgrado
Facultad de Humanidades
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Estimada Maestra González

Reciba un saludo cordial. Por este medio hago de su conocimiento que emito **DICTAMEN TÉCNICO FAVORABLE** al trabajo de tesis de estudiante Luis Eduardo Basilio Pérez, previo a optar al grado de Maestro en Docencia Universitaria, y que me fuera asignado para ser la asesora, dicha tesis lleva por título, Causas de la deserción estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla.

Atentamente,

(f.)


M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

CARTA COMPROMISO DEL O LA ESTUDIANTE CON EL (LA) REVISOR(A)

Guatemala, 11 de agosto de 2016

Señores
Consejo Académico de Postgrado
Facultad de Humanidades
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Respetables señores(as):

Yo **Basilio Pérez Luis Eduardo**, estudiante de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades del Programa **Maestría en Docencia Universitaria (Ciencias)** carnet No. **200922693** acepto al Maestro/a y/o **Dra. María Iliana Cardona de Chavac**, nombrado(a) por la Dirección de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades, como mi Revisor(a) de tesis titulada: **“Causas de la deserción estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla”** e indico que conozco el Normativo de Tesis de Maestría y Doctorado de la Escuela de Estudios de Postgrado y que de conformidad con lo que éste expresa, me comprometo a cumplir con las obligaciones señaladas que describo a continuación:

1. Aceptar como Revisor(a) de tesis, al profesional nombrado por la Escuela de Estudios de Postgrado.
2. Asistir a las reuniones de revisión de tesis en las fechas acordadas con el Revisor(a) de la misma.
3. Incorporar las correcciones propuestas por el Revisor(a) al trabajo de tesis y presentarlas en los tiempos estipulados por el mismo.
4. Presentar a la Dirección de la Escuela de Estudios de Postgrado el Dictamen favorable otorgado por el Revisor(a) una vez concluida esta fase.
5. Cancelar la cantidad de Q500.00 al Revisor(a) al obtener el Dictamen favorable del trabajo de tesis.

Atentamente,

Basilio Pérez Luis Eduardo
Estudiante

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades

Guatemala, 26 de septiembre de 2016

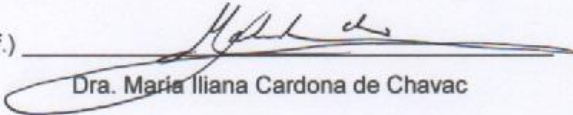
Maestra
Sandra González Miralles
Directora
Escuela de Estudios de Postgrado
Facultad de Humanidades
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Estimada Maestra González:

Reciba un saludo cordial. Por este medio hago de su conocimiento que emito **DICTAMEN TÉCNICO FAVORABLE** al trabajo de tesis del estudiante Luis Eduardo Basilio Pérez, previo a optar al grado de Maestro en Docencia Universitaria, y que me fuera asignado para ser la revisora. Dicha tesis lleva por título Deserción Estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla.

Atentamente,

(f.)


Dra. María Liana Cardona de Chavac

Guatemala, 06 de Noviembre de 2016

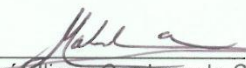
Maestra
Sandra González Miralles
Directora
Escuela de Estudios de Postgrado
Facultad de Humanidades
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Estimada Maestra González:

Reciba un saludo cordial. Por este medio hago de su conocimiento que como asesora emito **DICTAMEN FAVORABLE** a las observaciones incorporadas al trabajo de tesis del estudiante Luis Eduardo Basilio Pérez, que le fueran indicadas en el examen privado de tesis previo a optar al grado de Maestro en Docencia Universitaria. Dicha tesis lleva por título Deserción Estudiantil en la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla.

Atentamente,

(f.) 
M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero
Asesora de tesis

Vo. Bo. 
(f.)
Dra. María Iliana Cardona de Chavac
Revisora de tesis

Vo. Bo. 
(f.)
M.A. Aída Leticia Alvarado de Alvarado
Examinadora

ANEXOS 1 Guía de grupo focal

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Escuela de Estudio de Posgrado
Maestría en Docencia Universitaria
Asesora: Patricia Luz Mazariegos Romero



Guía No. 1 de grupo focal

Objetivo de la Investigación: Generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Objetivo del Grupo Focal: Recopilar información de los estudiantes que desertaron, de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Nombre del Moderador: Lic. Luis Eduardo Basilio Pérez

Nombre del Observador: Ing. José Álvaro Ruiz Marroquín

PARTICIPANTES GRUPO FOCAL 1 Sede Nueva Concepción		
No.	Carné	Nombres y Apellidos
1	200922858	José Francisco Yax López
2	201124714	Beatriz Adriana Barrera de la Cruz
3	201124728	Astrid Lisbeth Reyes Sandoval
4	200918624	Juana Carmelita Tizol Reyes
5	200922856	Mildred Annelly Cardoza Ramos
6	201124720	Martha Iris Contreras Girón de Aguirre

Datos Sociodemográficos de los participantes	
1	Edad
2	Genero
3	Estado Civil
4	Lugar de Residencia
5	Carrera de nivel medio
6	Tenía hijos cuando estudiaba
7	Laboraba cuando estudiaba
8	Ingresos Económicos cuando estudiaba

Guía de tópicos	
1	Causa principal del abandono de sus estudios
2	Motivos personales para abandonar sus estudios
3	Motivos de Enseñanza-Aprendizaje para abandonar sus estudios
4	Motivos económicos
5	Sugerencias para disminuir la deserción en los estudiantes

Pauta de chequeo (evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal		
(evaluación del observador)		
1	Lugar adecuado en tamaño y acústica.	
2	Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del grupo focal.	
3	Asistentes sentados en U en la sala.	
4	Moderador respeta tiempo para los participantes	
5	Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada.	
6	Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión.	
7	El moderador explica al inicio objetivos y metodología reuniones	
8	Permite que todos participen.	
9	Reunión entre 40 y 60 minutos.	
10	Registro de la información (reportera,).	
11	Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad.	
12	Identificación de asistentes.	

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Escuela de Estudio de Posgrado
Maestría en Docencia Universitaria
Asesora: Patricia Luz Mazariegos Romero



Guía No. 2 de grupo focal

Objetivo de la Investigación:

Generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Objetivo del Grupo Focal: Recopilar información de los estudiantes que se graduaron, de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Nombre del Moderador: Lic. Luis Eduardo Basilio Pérez

Nombre del Observador: Ing. José Álvaro Ruiz Marroquín

PARTICIPANTES GRADUADOS GRUPO FOCAL 2 Sede Nueva Concepción		
No.	Carné	Nombres y Apellidos
1	200918621	Telma Judith de Paz Esquivel
2	200911485	Victor Edgar Sarceño Saldaña
3	200922690	Obed Mizrrahim Gatica Valiente
4	2002501	Barbara Venus Estrada Barrios
5	200922683	Ana Griselda Ramírez Contreras
6	200911661	Heidy Yessenia Castro

Datos de los participantes	
1	Edad
2	Genero
3	Estado Civil
4	Lugar de Residencia
5	Carrera de nivel medio
6	Tenía hijos cuando estudiaba
7	Laboraba cuando estudiaba
8	Ingresos Económicos cuando estudiaba

No.	Guía de tópicos
1	Conoce a alguien que abandonó sus estudios de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción
2	Causas del abandono de sus estudios
3	Razón que lo mantuvo motivado para graduarse de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa
4	Sugerencias para disminuir la deserción en los estudiantes
5	Sugerencias para aumentar la cantidad de graduados

Pauta de chequeo (evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal		
(evaluación del observador)		
1	Lugar adecuado en tamaño y acústica	
2	Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del grupo focal	
3	Asistentes sentados en U en la sala	
4	Moderador respeta tiempo para los participantes	
5	Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	
6	Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	
7	El moderador explica al inicio objetivos y metodología reuniones	
8	Permite que todos participen	
9	Reunión entre 40 y 70 minutos	
10	Registro de la información (reportera,).	
11	Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad	
12	Identificación de asistentes	

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Escuela de Estudio de Posgrado
Maestría en Docencia Universitaria
Asesora: Patricia Luz Mazariegos Romero



Guía No. 3 de grupo focal

Objetivo de la Investigación:

Generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Objetivo del Grupo Focal: Recopilar información de los docentes que imparten clases en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Sede en Nueva Concepción.

Nombre del Moderador: Lic. Luis Eduardo Basilio Pérez

Nombre del Observador: Ing. José Álvaro Ruiz Marroquín

PARTICIPANTES DE DOCENTES GRUPO FOCAL 3 Sede Nueva Concepción	
No.	Nombre y Apellidos
1	Licda. Aida Maldonado
2	Licda. Rafaela Mirtala Díaz
3	Licda. Damaris Téllez
4	Lic. Juan Peneleu
5	Lic. Walter Galindo
6	Lic. Audias Gonzales

Datos de los participantes	
1	Edad
2	Genero

Guía de tópicos	
1	Conoce algún alumno que abandonó sus estudios de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.
2	Causas de la deserción estudiantil
3	Actividades que realiza para lograr la retención.
4	Que sugerencias propone para disminuir la deserción en los estudiantes

Pauta de chequeo (evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal		
(evaluación del observador)		
1	Lugar adecuado en tamaño y acústica	
2	Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del grupo focal	
3	Asistentes sentados en U en la sala	
4	Moderador respeta tiempo para los participantes	
5	Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	
6	Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	
7	El moderador explica al inicio objetivos y metodología reuniones	
8	Permite que todos participen	
9	Reunión entre 40 y 70 minutos	
10	Registro de la información (reportera,).	
11	Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad	
12	Identificación de asistentes	

ANEXOS 2 Agenda del Grupo Focal No. 1 y 2 Con los Estudiantes Desertores y Graduados

Objetivo: Generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Fecha: 16 de Abril de 2016

Horario: 09:00 AM a 11:00 AM

Moderador: Ing. José Álvaro Ruiz Marroquín

Observador: Lic. Luis Eduardo Basilio Pérez

Hora	Actividad
09:00 AM	Revisar el salón del Restaurante el Paraíso
09:10 AM	Instalar el equipo de video
09:30 AM	Probar equipos (incluyendo micrófonos)
09:45 AM	Verificar servicio de refacción
09:55 PM	Verificar disponibilidad de estacionamiento para participantes
10:00 PM	Recibir a los estudiantes desertores
10:10 PM	Iniciar la sesión
10:40 PM	Concluir la sesión
10:45 PM	Servir la refacción
10: 55 PM	Revisión de notas, grabación en audio y video
11: 00 AM	Recibir a los estudiantes graduados
11:10 AM	Iniciar la Sesión
11: 40 AM	Concluir la sesión
11: 45 AM	Servir la refacción
11: 55 AM	Revisión de notas, grabación en audio y video
12: 00 PM	Llevar el equipo

ANEXOS 3 Agenda del Grupo Focal No. 3 Con los Docentes Universitarios

Objetivo: Generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Fecha: 09 de Abril de 2016

Horario: 10:00 AM a 13:00 PM

Moderador: Ing. José Álvaro Ruiz Marroquín

Observador: Lic. Luis Eduardo Basilio Pérez

Hora	Actividad
11:00 AM	Revisar el salón del Restaurante el Paraíso
11:10 AM	Instalar el equipo de video
11:30 AM	Probar equipos (incluyendo micrófonos)
11:45 AM	Verificar servicio de Almuerzo
11:55 PM	Verificar disponibilidad de estacionamiento para participantes
12:00 PM	Recibir a participantes
12:10 PM	Iniciar la sesión
12:40 PM	Concluir la sesión
12:45 PM	Servir el Almuerzo
13: 15 PM	Revisión de notas, grabación en audio y video
13: 30 PM	Llevar el equipo