

Aura Nineth Blanco Cabrera

**Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC- al
proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Occidente**

Asesor: M.A. Hugo Ronaldo Reyes Hernández



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, febrero de 2017

Este informe fue presentado por la autora como trabajo de tesis, requisito previo a optar al grado académico de Maestra en Docencia Universitaria.

Guatemala, febrero de 2017.

Índice

Resumen.....	i
Introducción	ii
Capítulo I: Generalidades	1
1.1. Línea de investigación.....	1
1.2. Tema.....	1
1.3. Planteamiento del problema	1
1.4. Justificación de la investigación	2
1.5. Alcances y límites	2
•Espacial.....	2
•Temporal	3
•Límites.....	3
1.6. Objetivos.....	3
1.6.1. Objetivo general.....	3
1.6.2. Objetivos específicos	3
1.7. Metodología empleada	3
1.7.1. Diseño de investigación	3
1.7.2. Técnicas e instrumentos	4
1.7.3. Población y muestra	4
1.7.3.1. Población.....	4
1.7.4. Variables	5
1.7.4.1. Independiente.....	5
1.7.4.2. Dependiente	5
1.8. Estrategia para recolección de datos.....	6
1.9. Estrategias para el análisis de datos	7
Capítulo II: Fundamentos teóricos	8
2.1. Historia de la universidad de Occidente de Guatemala. (Información proporcionada por la oficina de la Universidad de Occidente, extensión San Martín Zapotitlán)	8
2.2. Las Tecnologías de la Información y comunicación-TIC-	15
2.3. Tecnología educativa	16

2.4. ¿Por qué usar las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	18
2.5. ¿Para qué sirven las TIC?	19
2.7. Las TIC y la educación superior	20
2.8. Las TIC y su relación con internet.....	21
2.9. Herramientas que ofrece internet para el uso educativo	22
2.10. Importancia de las TIC para el estudiante y el catedrático	23
2.11. La sociedad de la información en el siglo XXI	24
2.12. Innovación educativa.....	24
2.13. Características de la innovación educativa.....	25
2.14. Aplicación de las TIC en la docencia universitaria	25
2.15.Cuál es el papel de las TIC en la educación superior?.....	27
2.16. ¿Qué beneficios para el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene el utilizar herramientas sociocognitivas?	28
2.17. Recursos tecnológicos existentes en la Universidad de Occidente ..	29
Capítulo III: Resultados de campo o sistematización de la información.....	30
3.1. Análisis e interpretación de resultados	30
3.2. Presentación de los datos por medio de gráficas.....	31
Capítulo IV: Conclusiones	65
4.1. Conclusiones	65
Capítulo V Recomendaciones	67
5.1. Recomendaciones.....	67
Bibliografía	68
Anexos	69

Índice de graficas

Datos personales.....	31
a) Rango de edad.....	31
b) Género	32
a) ¿Con qué frecuencia utiliza la computadora?.....	33
b) ¿Tiene acceso a computadora en el establecimiento o lugar de trabajo?.....	34
c) Cuando imparte clases, ¿Hace uso de la computadora?	35

d) ¿Ha recibido clases de computación?	36
e) ¿Ha recibido capacitación en el uso de la tecnología para dar sus clases?.....	37
2) Uso de Internet.....	38
a) ¿Utiliza internet?	38
b) Si la respuesta a la pregunta anterior fue no. ¿Por qué no utiliza internet?	39
c) ¿En qué lugares tiene acceso a internet?	40
d) ¿Posee cuenta de correo electrónico?.....	41
e) Si la respuesta de la pregunta anterior fue si ¿Con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?.....	42
f) ¿Qué buscador utiliza con mayor frecuencia?	43
g) ¿Qué uso le da a internet?	44
h) ¿Cuántas horas a la semana navega en internet?.....	45
i) ¿Qué navegador utiliza con mayor frecuencia?	46
j) ¿Indique cuáles de las siguientes herramientas de internet conoce?	47
3) Programas y sitios de internet.....	48
a) Blog.....	48
b) Wikis	48
c) Mensajería instantánea.....	49
e) Recursos varios	51
f) De los anteriores programas y sitios de internet ¿Ha utilizado alguno como herramienta en su clase?	52
g) Si la respuesta fue si ¿De qué forma los ha utilizado?	53
h) Si la respuesta fue no ¿Por qué no los ha utilizado?.....	54

Resumen

La investigación titulada Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC- al proceso de enseñanza y aprendizaje se llevó a cabo en la Universidad de Occidente, en la extensión San Martín Zapotitlán del departamento de Retalhuleu. Pretende fortalecer el uso de las TIC en el séptimo y octavo semestre en la Licenciatura de Ciencias de la Educación.

El objetivo general fue integrar la Tecnología de la Información y Comunicación TIC, al proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Occidente. El diseño de la investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional o transversal, con un alcance descriptivo. La población fue de veintisiete alumnos matriculados y cinco docentes que laboran para la universidad entre las edades de veintidós a cuarenta años. Las técnicas que se utilizaron fue la encuesta y la observación; los resultados evidenciaron que los docentes cuentan con acceso a las redes sociales y equipo de multimedia para ser usada en el proceso de enseñanza. De la misma forma los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos para usarlos en el proceso de aprendizaje. Se reflejó que las únicas herramientas de la Web 2.0 que conocen es el correo electrónico, el Chat, el Messenger y el Facebook como redes sociales; se manifiesta que en el proceso educativo no se hace uso de la gama de recursos didácticos que están disponible en internet para interactuar entre docente y estudiante.

Palabras claves: recursos didácticos, educación, aprendizaje, información y comunicación.

Introducción

La presente investigación titulada Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC- en el proceso de enseñanza y aprendizaje, surge de la necesidad de mantenerse al día con los diferentes avances que en materia de tecnología se han venido desarrollando a lo largo del tiempo. Enfocándose en la importancia que tiene el incluirlas en el proceso educativo, poniendo de manifiesto la necesidad de mejorar la parte pedagógica como apoyo a los estudiantes y sus aprendizajes en contextos de diversidad, heterogeneidad y contemporaneidad, para mejorar continuamente.

La capacitación de los docentes constituye una parte relevante, que se presenta como una reflexión para un diseño centrado en atender nuevos conocimientos, el cual logre competencias que le permitan al estudiante ambientes educativos abiertos que acompañen el desarrollo de la formación académica. Esta investigación hace relevancia a la capacitación permanente del docente, para desempeñar adecuadamente el rol que juega dentro de un aprendizaje significativo,

Se inicia con una descripción de las generalidades del trabajo tales como: la línea de investigación para la elección del tema o el planteamiento del problema, el cual establece que las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, deben ser utilizadas en el proceso educativo de los estudiantes para el desarrollo de capacidades y habilidades.

La justificación la cual considera cinco criterios definidos por (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) que son: conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico, utilidad y metodológica. Se presentan los objetivos, los cuales están relacionados directamente con el problema que se investigó, y que constituyeron la base para fortalecer, analizar y describir el fenómeno estudiado. Se abordaron algunos aspectos generales que se tomaron en cuenta en este proceso de investigación entre ellos: los alcances y límites, el diseño de la investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional o transversal, con un alcance descriptivo. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta, se definen las características de la población como unidad de análisis así como las estrategias para llevar a cabo la recolección y análisis de datos.

La fundamentación teórica se elaboró de acuerdo con la revisión bibliográfica, y los antecedentes generales que permitieron conocer la problemática definida. En primera instancia, se da a conocer temas de interés como la sociedad de la información, internet como principal exponente y sus recursos didácticos.

Posteriormente, se procedió a la realización de trabajo de campo, se elaboraron las gráficas y se describió el proceso de observación. Así mismo, se presentan las conclusiones, recomendaciones y la propuesta que surge como resultado del proceso de investigación, se indica la importancia de la capacitación de los docentes de la Universidad de Occidente, con el objetivo de dotarlos de conocimientos para integrar los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se incluye la bibliografía consultada y los anexos.

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de contribuir a los fenómenos existentes en el ámbito educativo con relación a la tecnología y como parte de las actividades por desarrollar para culminar los estudios de Posgrado en Docencia Universitaria, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Capítulo I: Generalidades

1.1. Línea de investigación

Tecnología de la información y redes sociales.

1.2. Tema

Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC- al proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Occidente.

1.3. Planteamiento del problema

El propósito de esta investigación pretende responder y aportar información a la comunidad educativa en relación a la siguiente pregunta: ¿Cómo se integran las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje en el séptimo y octavo semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de Occidente Extensión San Martín Zapotitlán? La pregunta de investigación planteada busca la relación entre las siguientes dos variables: 1) la integración de las TIC y, 2) al proceso de enseñanza y aprendizaje. Los antecedentes descritos en los siguientes párrafos dan sustento al planteamiento.

El ambiente actual se relaciona con la virtualidad, en donde el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC- en el proceso de enseñanza y aprendizaje pasaran a formar parte directa de todos los cursos universitarios y, sin duda alguna, se convertirá en una necesidad apremiante. El uso inadecuado de las TIC en el proceso educativo ha ocasionado la necesidad de reflexionar sobre la importancia y responsabilidad que tiene el aprovechar al máximo los recursos didácticos para apoyar y facilitar el aprendizaje en los estudiantes.

La enseñanza es una actividad realizada por medio de la interacción de docente y estudiante con el objeto de adquirir conocimiento, La educación tiene por finalidad llevar a la persona a desarrollar su propia personalidad, las habilidades, aptitudes y capacidades, así como a crear hábitos y tendencias. Los procesos del aprendizaje son las actividades que realizan los estudiantes para alcanzar la finalidad de la educación.

Preguntas secundarias

1. ¿Cuál es la importancia de la capacitación para docentes de la universidad de Occidente?
2. ¿Cuál es el manejo de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
3. ¿Cómo se establece el uso de la tecnología en el salón de clases?

1.4. Justificación de la investigación

La presente investigación pretende hacer una revisión, un análisis y una interpretación en relación a las diferentes prácticas de los docentes sobre la integración de la Tecnología de la Información y comunicación TIC, al proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de ofrecer recomendaciones y propuesta que propicien una integración de las TIC eficazmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje para el logro de mayor rendimiento en la educación.

Considerando cinco criterios definidos por (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 2014, pág. 73), la presente investigación se justifica por lo siguiente:

Conveniencia: se pretende que los resultados de la investigación den una orientación a la comunidad educativa sobre prácticas eficaces en relación a la integración de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Relevancia social: las conclusiones definidas a partir de esta investigación son de vital importancia para la sociedad al beneficiar el aprendizaje de los estudiantes y responder a una necesidad actual detectada en la universidad de Occidente.

Implicaciones prácticas: se pretende aportar recomendaciones para el uso de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes y proponer prácticas docentes que impacten de manera favorable los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Valor teórico: la investigación realizada servirá para revisar las diferentes prácticas docentes en la integración de las TIC al proceso de enseñanza.

Utilidad metodológica: el análisis de los datos recolectados contribuirán con una propuesta para mejorar la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.5. Alcances y límites

- **Espacial**

Se tomó en cuenta a los docentes y estudiantes del séptimo y octavo semestre del plan Dominical en las diferentes áreas de la pensión de estudios de la Licenciatura

en Ciencias de la Educación, de la Universidad de Occidente, Jornada Dominical, ubicada en el municipio de San Martín Zapotitlán, departamento de Retalhuleu.

- **Temporal**

El tiempo de duración de la investigación fue del domingo 16 de agosto de 2015 al domingo 24 de abril de 2016.

- **Límites**

El trabajo de investigación se llevó a cabo en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Extensión de la Universidad de Occidente del municipio de San Martín Zapotitlán, departamento de Retalhuleu.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Analizar la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC-, al proceso de enseñanza y aprendizaje de la Universidad de Occidente del municipio de San Martín Zapotitlán.

1.6.2. Objetivos específicos

- Determinar el requerimiento de capacitación para los docentes de la universidad de Occidente.
- Describir el manejo de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Establecer el uso de la tecnología en el salón de clases.

1.7. Metodología empleada

Este capítulo presenta el proceso metodológico utilizado para realizar la investigación de acuerdo con el problema de investigación, incluye la población objeto de estudio, los instrumentos utilizados en esta investigación, así como el procedimiento que se utilizó para recolectar, procesar y analizar los datos.

1.7.1. Diseño de investigación

Para llevar a cabo el proceso de investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo, acompañado de un estudio no experimental, transeccional o transversal, con un alcance descriptivo. Este estudio busca especificar propiedades y características importantes de la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en la capacitación del docente. Aprovechando los recursos tecnológicos que ofrecen las redes sociales a los docentes y estudiantes en el ámbito educativo.

1.7.2. Técnicas e instrumentos

Para este proceso de investigación se utilizó como técnicas la encuesta y la observación, se utilizaron los siguientes instrumentos: encuesta dirigida a docentes y estudiantes y guía de observación.

Una de las técnicas que se utilizó fue la de observación, por medio de ella se obtuvo información significativa en el contexto real de los docentes y estudiantes con relación a la integración de las TIC, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con esta técnica el observador utiliza el tiempo como parte esencial en el proceso a través del cual se involucra en las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC. Se observó a cinco docentes y veintisiete estudiantes en los siguientes cursos:

El proceso de observación se llevó a cabo a partir del día domingo 16 de agosto de 2015 al domingo 13 de marzo de 2016, en las instalaciones de la Universidad, se realizaron cuatro observaciones por docente para lograr una mejor realidad de las TIC en el aula.

La encuesta consistió en la aplicación de un cuestionario con una serie de preguntas sobre el tema por investigar, para recopilar datos de los sujetos de análisis. Así fue como se pudo saber el conocimiento que tienen en relación al uso de las TIC, cuáles herramientas digitales son las que conocen y utilizan en el proceso educativo. El objetivo de la misma fue obtener datos directos de los sujetos de análisis para verificar la veracidad de la pregunta planteada y proponer soluciones. Las encuestas se llevaron a cabo el día domingo 24 de abril de 2016, en las instalaciones de la universidad, se encuestó a veintisiete estudiantes y cinco docentes.

1.7.3. Población y muestra

1.7.3.1. Población

Para esta investigación la población está formada por veintisiete estudiantes matriculados que comprenden el séptimo y octavo semestre y cinco docentes que les imparten clases. Para este estudio se tomó la totalidad de estudiantes y de docentes de la Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Universidad de Occidente, ubicada en el área rural del municipio de San Martín Zapotitlán departamento de Retalhuleu del país de Guatemala. Los cuales viven en áreas geográficas cercanas a San Martín Zapotitlán. Los docentes laboran para la universidad en plan dominical en el horario de 7:00 a 16:20 horas.

Esta población fue considerada debido a que la institución educativa de estudios superiores, recientemente está brindando servicios educativos a la comunidad, ofreciendo una educación puntual que va más allá de procesos educativos tradicionales con una tendencia permanente de actualización con relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC-. Ofreciendo un impacto positivo en el mejoramiento de la práctica docente y los procesos de aprendizaje.

1.7.4. Variables

Una variable es una propiedad que puede cambiar y cuya variación es medible de observar. Para este estudio se utilizaron las siguientes variables

1.7.4.1. Independiente

Integración de las TIC.

(Chadwick, 1987), afirma que la tecnología se halla específicamente dirigida hacia un logro más efectivo de las metas y objetivos de la educación, que la misma se centra en el logro del rendimiento. La integración de la tecnología reduce el tiempo de estudio, permitiendo acceder a nuevas formas de aprendizaje. Moderniza la educación, desarrollando la destreza de aprender a aprender, haciendo que la educación sea eficaz y el aprendizaje más inmediato. (pág. 15)

La innovación de la tecnología por medio de la integración de las TIC a los procesos de aprendizaje, permite que el docente motive a los estudiantes a participar en nuevas experiencias formativas, esto posibilita la realización de diferentes actividades que antes no se tomaban en cuenta.

1.7.4.2. Dependiente

Proceso de enseñanza y aprendizaje.

El aprendizaje es un elemento de la construcción guiada del conocimiento. Como todos los esfuerzos humanos, el proceso de aprender se puede examinar desde más de una perspectiva. Una perspectiva alternativa en el estudio del desarrollo del conocimiento y de la comprensión es la que otorga un reconocimiento más explícito al papel del lenguaje como medio para construir conocimiento y comprensión. Esta perspectiva deja de hablar de “aprendizaje” para pasar a hablar de “enseñanza y aprendizaje”. Y este enfoque estudia el hecho de que la gente utilice el lenguaje como una forma social de pensamiento. Trata al conocimiento como algo que está socialmente construido, y, por lo tanto, este enfoque ha pasado a ser conocido como la aproximación sociocultural. (Mercer, 1997, pág. 48)

1.8. Estrategia para recolección de datos

El enfoque cuantitativo hace uso de técnicas e instrumentos que permiten recolectar información para obtener datos, los cuales se convierten en una herramienta primordial en el proceso de investigación. Los instrumentos que se aplicaron de acuerdo con las características y enfoque de esta investigación fueron la observación y la encuesta.

El procedimiento que se llevó a cabo en esta investigación para la recolección de datos tuvo las siguientes fases: la primera consistió en categorizar la población definiendo la selección de los docentes y estudiantes que constituyeron la fuente primaria de la información. Se seleccionó a los docentes que imparten clases en el séptimo y octavo semestre de la Licenciatura de Ciencias de la Educación y los estudiantes que reciben clases en esos ciclos. Luego de seleccionarlos se le informó al coordinador a cerca de quienes iban hacer sujetos de estudio, posteriormente él les dio a conocer la importancia de la investigación preguntándoles si estaban en disposición de ser parte de la investigación, explicándoles que durante este proceso iban hacer observados y encuestados.

La segunda fase: correspondió al diseño de los instrumento de investigación para la recolección de datos, por medio de la encuesta y la observación. Previamente a la aplicación de la encuesta se realizó la prueba piloto, esta consistió en seleccionar a un docente y cinco estudiantes utilizando un tipo de cuestionario con el objetivo de validar el instrumento para tratar de determinar si las preguntas correspondían con los objetivos y pregunta de investigación. Al concluir la prueba piloto se determinó que las preguntas si requerían reestructuración, este proceso se realizó el día domingo 02 de agosto del año 2015.

Por medio de la observación se obtuvo información en el contexto real de los docentes y estudiantes con relación al uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. Con esta técnica el observador utilizó el tiempo como parte esencial en el proceso, a través del cual obtuvo información de las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC. El proceso de observación se llevó a cabo a partir del día domingo 16 de agosto de 2015 al domingo 13 de marzo de 2016, en las instalaciones de la Universidad, se observó a veintisiete estudiantes y cinco docentes.

La encuesta que se aplicó a los docentes y a los estudiantes, estaba estructurada en preguntas que contenían varios incisos, en donde ellos compartieron el conocimiento que poseen, el uso que le dan a las diferentes herramientas tecnológicas, su aplicación en los procesos de aprendizaje, como las utilizan en el salón de clase y si han recibido capacitaciones. Se llevó a cabo el día domingo 24 de abril de 2016, este instrumento permitió profundizar en el estudio.

En la tercera etapa se procedió a la recolección y organización de la información por medio del instrumento seleccionado, procediendo a revisar lo obtenido a través de un proceso cuidadoso de lectura que permitió obtener los resultados de la investigación.

1.9. Estrategias para el análisis de datos

Este apartado consistió en el análisis e interpretación de datos, a través de un proceso estadístico por medio de porcentajes que permitió la integración y relación de los datos proporcionados por docentes y estudiantes. Así mismo se elaboró la tabulación de las encuestas y la observación, luego se presentó en graficas estadísticas. Se describió la información obtenida en la observación. También se discutieron los resultados con el fin de redactar las conclusiones del estudio. El proceso de análisis de datos se llevó a cabo durante cuatro semanas comprendidas entre en el mes de abril y mayo del año 2016.

Este proceso le permitió a la investigadora conocer cómo estaba la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con lo anterior se elaboró una propuesta para capacitar a los docentes como aporte de la investigación.

Capítulo II: Fundamentos teóricos

2.1. Historia de la universidad de Occidente de Guatemala. (Información proporcionada por la oficina de la Universidad de Occidente, extensión San Martín Zapotitlán)

Un Grupo de Profesionales y empresarios de Guatemala y Quetzaltenango en el año de 1995 se constituyeron en Patronato para fundar la futura Universidad de Occidente. Algunos eran exalumnos y profesores de la Universidad Francisco Marroquín y miembros del Consejo Superior que dicha Universidad había nombrado para dirigir y administrar con independencia económica.

La futura Universidad de Occidente sería la continuadora y heredera material e intelectual, en calidad educativa y orientación doctrinal de la Extensión de la Universidad Francisco Marroquín cuando esta se retira de Quetzaltenango. La Universidad de Occidente fue oficialmente aprobada por las autoridades de Guatemala el 4 de febrero de 2010.

Nuestra filosofía

La Universidad de Occidente basa el núcleo de su filosofía en el respeto y observancia de los derechos y libertades de cada individuo, que según Santo Tomás de Aquino, es la persona humana. Los derechos individuales consisten fundamentalmente en el derecho a la vida, la libertad y la propiedad. Con un claro entendimiento de que la libertad nunca es absoluta. Nuestra libertad termina donde empieza el derecho del otro.

“Creando que esta filosofía de la libertad es el mejor medio que tienen los pueblos pobres para salir de la pobreza en poco tiempo y para que los pueblos que ya son ricos, puedan seguir progresando más rápidamente. Esta es la línea filosófica que guía la formación de todos los alumnos para que lleguen a ser competentes, honestos y exitosos profesionales y empresarios. El estudio profundo de las relaciones entre la razón humana y la fe bíblica también contribuye a esta visionaria meta. La conquista de esta meta es compromiso de las autoridades de la Universidad de Occidente: Comité de Fiduciarios, Consejo Directivo, Decanos, Coordinadores, Profesores, Personal administrativo y de servicio”

Los fundadores de la Universidad de Occidente tenemos un credo común (natural y humano) y explícitamente queremos darle a nuestra Universidad la orientación, visión y misión basada en la filosofía de la libertad que exponemos más adelante. Es nuestro deseo y voluntad explícita, CON VALOR Y FUERZA DE

TESTAMENTO, QUE NADIE DE NOSOTROS AHORA NI NUESTROS SUCESORES EN EL FUTURO, PRETENDA CAMBIAR ESTA ORIENTACIÓN NI DESVIARSE EN NADA, NI A LA DERECHA NI A LA IZQUIERDA, en el camino que aquí conscientemente señalamos.

Todos nosotros, nuestros sucesores y todos los involucrados en esta Universidad debemos conocer, estar convencidos y entusiasmados siempre con su orientación, visión y misión, tanto el Comité de Fiduciarios como el Consejo Directivo, los Decanos, Directores, Profesores, y personal administrativo

La Universidad de Occidente ofrece una opción de educación superior con los más elevados estándares e incluye formación referente a la filosofía sobre el orden social que conduce al progreso pacífico de las personas.

Se trata de una Universidad que enseña y difunde en todas sus Facultades, Escuelas y Carreras la Filosofía de la Libertad en todos los campos de la vida humana. Esta remonta sus orígenes a la llamada Civilización Occidental, cuyo eje es Jerusalén Atenas Roma. Sigue en la Escolástica Medieval, en el Renacimiento italiano, en la Escuela de Salamanca del siglo XVI, en la Escuela Escocesa y Angloamericana, hasta culminar en el siglo XIX y XX en la Escuela Austríaca en la que destacan Menger, Hayek y Mises.

Entendemos por libertad "...aquella condición de los hombres en cuya virtud la coacción que algunos ejercen sobre los demás queda reducida, en el ámbito social, al mínimo". Y reconocemos que "...libertad no solo significa que el individuo tiene la oportunidad y la responsabilidad de la elección, sino también que debe soportar las consecuencias de sus acciones y recibir alabanzas o censuras por ellas. La libertad y la responsabilidad son inseparables."

¿Por qué el énfasis en la libertad? La libertad es esencial para dar cabida a lo imprevisible y a lo impronosticable: la necesitamos porque hemos aprendido a esperar de ella la oportunidad de llevar a cabo muchos de nuestros objetivos. Como propugnadores de la libertad consideramos insignificantes nuestros conocimientos cuando nos tratamos de imaginar la totalidad del conocimiento disperso en la mente de incontables individuos y que constantemente se utiliza en la evolución de la civilización dinámica.

Creemos en el derecho a la propiedad. En palabras de Ayn Rand¹, "...Sin el derecho a la propiedad no es posible ningún otro derecho. Los hombres tienen que sostener su vida con su propio esfuerzo, pero si carecen del derecho al fruto de ese esfuerzo se les priva también de los medios para sostener su vida. El hombre que produce para que otros dispongan de su producto es un esclavo".

El lema: "In Libertate Progressio" resume nuestro credo: -"Un gobierno pequeño que restringe su campo de acción a velar porque se respeten los derechos individuales: vida, propiedad y libertad, desencadena la fuerza creadora de riqueza llamada mercado, que mediante el sistema de precios hace posible la cooperación social y asigna los escasos medios de producción a aquellos fines que son más valorados por la sociedad"-.

NINGÚN GOBIERNO DE LA TIERRA HA SACADO NUNCA DE LA POBREZA A SUS CIUDADANOS. Regímenes mercantilistas, socialistas, populistas han llevado al despilfarro de los escasos recursos, alejado el progreso y desatado la violencia. Los pueblos que salieron de la pobreza lo hicieron por sus propios méritos. Y así seguirá sucediendo siempre.

El llamado intencionalismo moral no basta, nos es bueno en sí solo y por sí solo. Tal vez sea ésta una de las causas del empobrecedor sistema ético, sociopolítico, jurídico, económico, material y hasta espiritual de muchos pueblos en desarrollo. Entre éstos se incluyen sobre todo los pueblos iberoamericanos, desorientados por cierto tipo de prédica que puede tener incluso buenas intenciones de ayudar a los pobres pero que en realidad ha logrado lo opuesto.

Unos individuos y pueblos siempre han mejorado y progresado más que otros en la medida de su amor a la verdad, a la libertad, a la justicia, a la honestidad, a la virtud, al trabajo, al sacrificio, al ahorro y con la bendición del creador que quiere el bien para todos y que ha destinado a la felicidad terrenal y eterna a todas sus criaturas, si para ello colaboran con su libre voluntad iluminada por la recta razón humana.

Nuestro objetivo, en el tema académico es contribuir a la educación haciendo que los estudiantes aprendan a buscar su propio perfeccionamiento y desarrollen sus habilidades y su potencial intelectual mediante un currículo adecuado que cumpla con sus necesidades y la misión de la Universidad. La educación es un proceso que

¹ Ayn Rand, llamó a su filosofía, "Objetivismo", describiéndola como la filosofía para vivir en la tierra. Presentó su filosofía a través de las novelas, ambas best-sellers, "The Fountainhead" (1943), traducida al castellano como "El Manantial", y "Atlas Shrugged" (1957), como "La Rebelión de Atlas". En estas se presenta al hombre como un ser heroico, un individuo racional digno de vivir en la tierra, ya que puede lograr lo mejor de sí mismo. Posteriormente, presentó su filosofía en forma de no-ficción.

dura toda la vida y nuestro compromiso es brindar al alumno la formación profesional y humanística que cultive el uso de la razón, fomente su capacidad de observar, abstraer, deducir y argumentar lógicamente

LOS FUNDADORES DE LA UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE CREEMOS QUE DIOS HA CREADO LIBRES E IGUALES EN DERECHOS Y OBLIGACIONES A TODOS LOS HOMBRES. RECHAZAMOS TODA CLASE DE DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS DE RAZA, COLOR, RELIGIÓN, etc. Con Cervantes afirmamos que la libertad es el don más preciado que a los hombres dieran los cielos.

Creemos que el hombre con su razón tiene la capacidad natural de conocer la verdad, y por cierto, la verdad objetiva que consiste en la adecuación de la cosa (la realidad) a la mente. El hombre, inclusive sin la ayuda de la revelación divina, con las solas fuerzas naturales y luces de su razón humana, puede intuir, conocer o deducir de alguna manera la existencia de un ser supremo que llamamos Dios. De la creación el hombre puede llegar al Creador, como llegaron a concluir eminentes filósofos, opinión confirmada por la enseñanza bíblica del Antiguo y Nuevo Testamentos. Pero este conocimiento natural de la existencia de Dios no es evidente: la razón humana no puede probar con evidencia la existencia de Dios, y tampoco puede demostrar con evidencia que Dios no existe. Sin embargo, HAY RAZONES QUE INDICAN AL HOMBRE LA CONVENIENCIA Y LÓGICA DE DAR EL SALTO EN EL VACÍO, QUE ES LA FE EN DIOS.

Creemos que hay verdades universales, igualmente válidas para todos los hombres en todos los tiempos y lugares del mundo. Todos los hombres, sin diferencia de tiempos, raza o nación, tienen la misma estructura mental con capacidad para razonar y conocer la verdad y distinguir entre el bien y el mal.

El hombre con su libre voluntad, iluminada por la razón, puede adquirir compromisos responsables y tomar decisiones vinculantes, incluso definitivas y para siempre.

Con la sana filosofía aristotélica y tomista creemos en la existencia de una ley natural y un derecho natural iguales para todos los hombres sin diferencias esenciales de tiempos y lugares.

Con la Biblia creemos que Dios se ha dado a conocer y ha revelado misterios y verdades sobrenaturales que la razón humana por sí sola, jamás habría sospechado ni habría podido descubrir. Estos misterios y verdades sobrenaturales están por encima de la naturaleza y superan las capacidades de la razón humana, pero al mismo tiempo no son contrarias a la misma. En esta línea, creemos que no

hay ni puede haber nunca oposición o contradicción real entre razón y fe, ni entre Biblia y ciencia. En este sentido creemos que la razón y la fe bíblica se necesitan mutuamente. Podríamos decir que la fe sin la razón no tiene fundamento y la razón sin la fe no tiene brújula, pues no podría llegar a conocer estas verdades y misterios sobrenaturales que indican el destino final del hombre.

Damos gracias a Dios por el maravilloso progreso humano y los siempre nuevos descubrimientos de la ciencia. Creemos y confiamos en la capacidad del hombre para descubrir y conocer cada vez más y mejor las leyes de la naturaleza y utilizar sus conocimientos para aumentar y mejorar siempre más y más la prosperidad y bienestar del hombre en esta tierra. A ello ayudarán los siempre nuevos conocimientos y medios tecnológicos, con una condición sine qua non: que su uso vaya siempre en consonancia con los principios de una sana ética humana. No todo lo que el hombre y la ciencia tienen capacidad de hacer se puede moralmente llevar a la práctica. Sin una sólida base moral y sin la luz de la fe puede llegar a deshumanizarse el uso de la tecnología y cometerse las mayores atrocidades de la historia humana.

Con estos parámetros, el mundo seguirá su continuo progreso material y espiritual hasta su culminación al final de los tiempos cuando el Creador así lo quiera

MISIÓN

La misión de la Universidad de Occidente es la enseñanza y difusión de la Filosofía de la Libertad con responsabilidad personal en todos los campos de la vida humana para contribuir al progreso material y espiritual de la humanidad.

VISIÓN

La visión de la Universidad de Occidente es llegar a ser, con excelencia académica, la mejor Universidad en la enseñanza y difusión de la Filosofía de la Libertad con la línea de la Escuela Austríaca de Economía y contribuir así al progreso espiritual y material de la persona humana.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, o como se le conoce TIC, ha tenido avances significativos en el proceso de aprendizaje. Con el surgimiento de internet, ha proporcionado recursos didácticos a los docentes de la educación superior. Les ha permitido tener ambientes de aprendizaje en los cuales el estudiante interactúe de un modo tal que le permite el desarrollo de capacidades. Aunque la integración de las TIC es una realidad latente en este mundo competitivo, se hace necesario buscar los medios adecuados para

orientarlo y que resulte efectivo, garantizando el aprovechamiento al máximo de la parte formativa que ofrece.

Políticas de calidad

En la Universidad de Occidente sabemos que la calidad es un elemento de vital importancia. Como miembros de un mismo equipo, conocemos los principios rectores de nuestra política de calidad y nos hemos comprometido con ellos.

Escuchar con atención

Deseamos conocer sus inquietudes y comprender su percepción. Para ello nos comprometemos a escucharle con atención. Es lo menos que podemos hacer para mostrar respeto y consideración por usted.

Mostrar respeto

Reconocemos su libertad política, religiosa, etc. Por eso nos comprometemos a mostrarle respeto. Esperamos brindarle siempre un trato cordial y amistoso.

Ofrecer una solución o alternativa

Deseamos alcanzar siempre sus expectativas. Por ello nos comprometemos a ofrecerle siempre una solución o alternativa. Queremos que se sienta satisfecho por el servicio que le hemos prestado.

Fundadores

Rector: Dr. Ottavio Benfatto Rector
Secretario General: Lic. Oscar Echeverría
Tesorero: Lic. Carlos Leiva
Vocal I: Lic. Miriam de Cifuentes
Vocal II: Lic. Betty Lobos Bollat
Vocal III: Krishna Van den Brule
Vocal IV: Walter Hillerman
Vocal V: José Carlos Pomés

Egresados

Su función es promover la integración de los egresados dentro de la comunidad a través de diversas actividades y estrategias que tienen como objetivo buscar el acercamiento del ex alumno a su casa de estudios.

Cursos de Licenciatura en Ciencias de la Educación

Sexto semestre

Nomenclatura y créditos	Nombre del curso	Prerrequisito
3023	Administración de Recursos Humanos	3022
3		
3044	Supervisión y Legislación Educativa	3012
4		
3024	Administración financiera Legal y Laboral	3034 3022
3		
3015	Biología Evolutiva	No tiene
3		
3045	La Educación Nacional y Reforma Educativa	3012
4		
3016	Currículo y planificación Educativa	3013
3		

Séptimo semestre

Nomenclatura y créditos	Nombre del curso	Prerrequisito
3017	Legislación Laboral	3044
3		
3046	Epistemología de la Educación	No tiene
3		
3035	Ética y valores en el Desempeño	No tiene
4		
3036	Elaboración de Presupuestos	3034
3		
3047	Registros y Controles Escolares	3016
3		
3018	Modelos Educativos	3045
4		

Octavo semestre

Nomenclatura y créditos	Nombre del curso	Prerrequisito
3019	Supervisión de Personal y Educativa	3044
4		
3020	Seminario Educativo	TCA**
3		
3048	Sistema Educativo Nacional	3016
3		
3025	Nuevas Tendencias Administrativas	3047
3		
3021	Proyectos Educativos	3018
4		
3037	Pedagogía de la Diversidad	3014
3		

La incorporación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, o como se le conoce TIC, ha tenido avances significativos en el proceso de aprendizaje. Con el surgimiento de internet, ha proporcionado recursos didácticos a los docentes de la educación superior. Les ha permitido tener ambientes de aprendizaje en los cuales el estudiante interactúe de un modo tal que le permite el desarrollo de capacidades. Aunque la integración de las TIC es una realidad latente en este mundo competitivo, se hace necesario buscar los medios adecuados para orientarlo y que resulte efectivo, garantizando el aprovechamiento al máximo de la parte formativa que ofrece.

2.2. Las Tecnologías de la Información y comunicación-TIC-

La incorporación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, o como se le conoce TIC, ha tenido avances significativos en el proceso de aprendizaje. Con el surgimiento de internet, ha proporcionado recursos didácticos a los docentes de la educación superior.

Se considera que al utilizar las TIC ha permitido tener ambientes de aprendizaje en los cuales el estudiante interactúe de un modo tal que le permite el desarrollo de capacidades y habilidades. Aunque la integración de las TIC es una realidad latente en este mundo competitivo, se hace necesario buscar los medios

adecuados para orientarlo y que resulte efectivo, garantizando el aprovechamiento al máximo de la parte formativa que ofrece.

Cuando hablamos de las TIC, podría pensarse que solo son las que utilizan los profesionales en el ramo de la informática y la cibernética. Sin embargo en la actualidad son usadas por los más pequeños y les permite introducirse a un mundo virtual del que se habla tanto ahora. Porque mencionamos esto, debido a que las TIC son numerosas, se agrupan en las que apoyan la transmisión de: tutoriales, ejercicios, sitios web informativos.

Las que apoyan el aprendizaje activo: simuladores de procesos, calculadoras, juegos de actividad, competencia o roles, paquetes de procesamiento estadístico de datos, navegadores, herramientas de productividad, entre otros. Las que facilitan la interacción: juegos colaborativos en red, mensajería electrónica, correo electrónico, foros, video o audio conferencia, entre otros.

También manifestamos que existe una clasificación de profesores por el uso que le dan a las TIC. Están solos que siguen aferrados a los esquemas de transmisión de conocimientos. Los que creen que es importante complementar sus temáticas con las TIC e invitan a un profesor que sabe de ellas a participar en algunas sesiones.

Los que planean actividades y estrategias dirigidas a que los estudiantes aprendan y se apoyan en los que conocen las TIC para que les ayuden a proveer recursos digitales que las fortalezcan. Los que apoyan el aprendizaje por descubrimiento y usan las TIC para que los estudiantes vivan experiencias en las que interactúan con el objeto de estudio y con otras personas, de forma que construyan sus propios modelos mentales.

Pensamos que lo relevante de la TIC es que se enfocan en enseñar, practicar y ejercitar, servir como medio de comunicación entre personas, crea programas, soluciona problemas, facilita las tareas educativas y laborales. Todo esto con el fin de hacer la vida llena de una gama de facilidades para lograr que el ser humano cuente con herramientas que le permita desarrollarse en cualquier ámbito de la vida personal y laboral.

2.3. Tecnología educativa

Estamos de acuerdo que al hablar de tecnología la mayoría de personas piensan que nos referimos al uso únicamente de aparatos como la televisión, video,

grabadoras, proyectores, y más recientemente los pizarrones electrónicos, la computadora y a través de ella el internet. Todo esto dentro del salón de clases.

Estamos de acuerdo en la idea que presentan varios autores, que si se logrará concebir que la tecnología educativa es entonces constructora del aprendizaje convirtiéndose en un medio para la aplicación de teoría educativa que puede llegar a ser establecida sistemática y continua en la instrucción o capacitación para mejorar la práctica. Es decir, motivando el uso adecuado de sistemas, ambientes, herramientas, productos y estrategias que potencien el aprendizaje y las competencias que se desean alcanzar con los estudiantes en el proceso educativo.

La tecnología educativa hace uso de internet como principal herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el cual intervienen los dos grandes protagonistas, por un lado, el catedrático que cuentan con ciertos conocimientos y por el otro lado, el estudiante que desea adquirir más y mejores conocimientos, en este contexto, la tecnología educativa es la forma sistemática de planificar, implementar y evaluar el proceso de aprendizaje en términos objetivos basados en investigación y recursos materiales para obtener instrucciones efectivas. (Naranjo, 2004, pág. 35)

(Domínguez Álvarez, 1991), menciona que “La tecnología de la educación representa un instrumento de gran utilidad en la búsqueda de opciones más eficientes en el área educacional”. (pág. 65). Entonces exponemos que los avances tecnológicos han revolucionado cada una de las actividades de las personas, desde el hogar hasta las grandes empresas. La tecnología ha mejorado los procesos y la forma de llevar a cabo determinada actividad. Gracias a internet existen muchas opciones en el campo educativo mismas que permiten realizar investigaciones, capacitaciones en línea, videoconferencias y transferencias de datos. Actualmente, en muchos establecimientos educativos, se está haciendo uso de computadoras portátiles y retroproyectores para hacer la clase más dinámica y que los estudiantes perciban el contenido que el docente imparte.

La tecnología tiene como propósito brindar herramientas que permitan la adquisición de conocimiento de una forma espontánea y significativa en el aprendizaje. (Reigeluth, en su libro Teoría instruccional y tecnología para el nuevo paradigma de la educación, 2012, pág. 18) menciona lo siguiente:

Las diferentes maneras de relacionar aprendizaje y tecnología: aprender de la tecnología, sobre la tecnología y con la tecnología. Aprender de la tecnología consiste en utilizar la tecnología para enseñar al estudiante, es en general la manera en que se han venido utilizando las TIC en la universidad. Aprender con la tecnología se refiere al uso de las TIC como herramientas cognitivas para el aprendizaje que

ayudan al estudiante a aprender. Aprender sobre la tecnología se interesa que el estudiante sea memorístico conociendo los nombre y las partes y funciones de una computadora, sin embargo una de las críticas a esta postura de uso de las TIC es que no es necesario entender cómo funciona la tecnología para poder usarla, además de que el conocer las funciones y partes de una computadora o software no garantizan que el estudiante realmente las entienda y pueda usarlas. Es decir, no basta con tener buenos equipos porque necesitamos tener las habilidades para utilizarlas, pero no utilizarlas para cualquier cosa, sino para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se comparte la idea que se requiere que los docentes tengan conocimientos que les permitan aplicar la tecnología a los procesos educativos. No basta con utilizar las TIC en el salón de clases, tener una sala de cómputo bien equipada o pizarrones electrónicos que sorprenden, ya que ellos, por sí solos, no harán diferencia, es necesario integrarlos al proceso. Es decir, que sean parte con el estudiante y el profesor. Para comprender mejor este proceso se debe utilizar la tecnología como herramienta eficaz que permita al estudiante el aprendizaje autodidacta y no solo utilizar la computadora como medio para un proceso cognitivo casual, sino un medio para aprender y resolver problemas.

2.4. ¿Por qué usar las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Aclaremos que en la actualidad existen varias maneras en que las TIC contribuyen a la educación, obviamente utilizándolas debidamente como medio para obtener resultados de calidad en el salón de clases. Una de ellas es como apoyo al aprendizaje, otra como apoyo a la enseñanza, también como apoyo a la socialización del niño, la siguiente es favorecer la integración de los niños con alguna discapacidad y para favorecer la excelencia del profesor.

Por otro lado, el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje permite, a través de la creatividad e ingenio del maestro y del estudiante, “llevar la realidad o los contenidos teóricos al salón de clases, de manera accesible e infinita, utilizándolas de manera constructiva”. (Paole, 1999, pág. 195)

La tecnología en los procesos educativos según Bates & Poole (2003) (citados por McAnally-Salas, 2006, p.15) debe incluir los siguientes elementos:

- a) las herramientas y equipos usados en la actualidad para apoyar la enseñanza, como computadoras, software, redes, proyectores, video, audio, televisión, etc.

- b) las destrezas necesarias para desarrollar o utilizar las herramientas y equipos eficientemente, como puede ser escribir, programar, producir.
- c) la comprensión de los procesos de enseñanza y aprendizaje y como las herramientas y equipos educativos, se seleccionan y utilizan apropiadamente para apoyar estos procesos.
- d) el soporte humano necesario para hacer el uso más efectivo de las herramientas y equipos, incluyendo personal técnico, diseñadores educativos, programadores de Web 2.0, entre otros, así como los profesores expertos en
- e) contenidos.
- f) la organización requerida para permitir que las herramientas y equipos puedan desarrollarse y utilizarse apropiadamente.

2.5. ¿Para qué sirven las TIC?

Hacemos hincapié que las TIC tienen muchos usos que se pueden aprovechar, no solo en el área de la educación, también a nivel empresarial y personal, entre los usos que se le pueden dar tenemos: fácil acceso a la información de manera fácil y rápida, digitalización por que almacena información en dispositivos, permite comunicación bidireccional entre personas o grupos sin importar donde se encuentren.

Se considera que este tipo de comunicación se realiza por medio de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas. Algo interesante de las TIC es que han facilitado aspectos de la vida de las personas gracias a la característica de la automatización de tareas, por ejemplo: programar actividades que realizaran automáticamente tales como: agendas de trabajo, horarios establecidos de clientes, recordatorios de medicamentos, cronograma de cumpleaños, notas, enviar música por bluetooth, ubicación de geográfica entre otros.

Esto podemos decir que se lleva a efecto con seguridad e efectividad, gracias a los dispositivos móviles, el acceso a internet y los precios por este servicio, han propiciado un cambio revolucionario en cuanto al uso de la tecnología en la educación, cada día, son más las opciones que se pueden aprovechar utilizando internet, aprovechando la red y sus opciones, dentro y fuera del aula.

Se expone que el proceso de enseñanza y aprendizaje utiliza diferentes estrategia para la difusión de conocimiento, el uso de las TIC, permite construir los contenidos de forma colaborativa y tenerlos constantemente actualizados. Ofrece una inmersión práctica en un entorno Web 2.0. Permite el enriquecimiento colectivo del proceso de aprendizaje sin límites geográficos por medio del intercambio de ideas, opiniones, prácticas, experiencias, todo en un mismo lugar, en la red. Es un

sistema que afianza habilidades y conocimientos, al reforzar la autonomía y al poner a prueba la motivación de los estudiantes frente a los temas programados.

2.6. Importancia de las TIC en el proceso educativo

Podemos decir que en la actualidad, son muchas las opciones tecnológicas con que se cuenta, no solo como procesos productivos en grandes empresas, sino también como producción y transmisión de conocimientos. Las TIC, proporcionan una gran variedad de opciones que los catedráticos pueden usar e implementar en los salones de clases, no solo para motivar y hacer las clases didácticas, sino también para incentivar a los estudiantes para que investiguen y apliquen las diferentes opciones tecnológicas que existen.

Estamos conscientes que en la actualidad un catedrático debe ser una persona preparada, que cuente con los conocimientos necesarios que la globalización tecnológica exige, para inculcar en los estudiantes la semilla de seguir investigando y explorando las opciones tecnológicas. Si el catedrático no hace uso de la tecnología en el salón de clases, puede no estar aprovechando muchas herramientas que faciliten el proceso de enseñanza. Los docentes constituyen una figura central en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de aprendizaje.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), son las personas por medio de las cuales es posible facilitar y ampliar las oportunidades de aprendizaje para todos, especialmente ante el compromiso mundial de mejorar la calidad educativa, con la tecnología como herramienta imprescindible para lograr dicho objetivo. (Barbera Gregori, Mauri Majos., & Onrubia Goñi, 2008, pág. 18)

2.7. Las TIC y la educación superior

Según lo expuesto por el autor la educación superior siempre ha estado al margen del uso de tecnología en pro de mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, con el desarrollo vertiginoso en las últimas décadas de la informática y con ella la aparición y utilización de las TIC en todas las esferas de la sociedad actual, ha permitido realizar cambios incorporando a la educación superior las TIC. Se ha requerido de estrategias y técnicas por parte de los docentes, siendo esta las más actualizadas de la información y la comunicación, con el objetivo de lograr más y mejores personas capacitadas y creativas dispuestas de enfrentar los retos que ofrece la sociedad cibernética. (Sangra & González Sanmamed, 2004, pág. 42)

Podríamos decir entonces que las tecnologías de la información y la comunicación, constituyen un aporte importante en el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y en el desarrollo profesional de los docentes de la educación superior. La sociedad del conocimiento, pone a prueba a todos en cuanto a las destrezas, conocimientos y habilidades que se adquieren por medio del uso de las TIC en la educación. El ámbito educativo ha de avanzar al compás de esta sociedad del conocimiento.

En la actualidad, con el auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y, especialmente los servicios y posibilidades que ofrece internet, la formación en red proporciona una enseñanza personalizada y un seguimiento continuo de los progresos del estudiante, optimizando el proceso de aprendizaje, eliminando barreras y espacio temporales. (Katz, 2009, pág. 14).

Actualmente existen cierta resistencia en el uso de la tecnología, no solo en el sector de la educación, lo mismo ocurre en otras áreas, sin embargo, esto cambiará con el transcurrir de los años y con el tiempo se volverá algo común. Algunas de las razones por las cuales deben de utilizarse las TIC en la educación son las siguientes: permiten que los estudiantes salgan de la ignorancia, los estudiantes adquieren un abanico de conocimientos, aumenta la productividad y la eficacia y permite a los docentes innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Sancho Gil, 2006, pág. 12)

2.8. Las TIC y su relación con internet

Actualmente para incorporar las TIC a los procesos educativos se debe de contar con acceso a internet. He ahí la importancia de tener acceso o una conexión de internet, por lo mismo, sin esta relación no se puede tener el acceso a la información, el intercambio y la creación de conocimientos, hablando en relación de la sociedad del conocimiento. Las herramientas y los beneficios que internet ofrece son muchos, pero debe existir no solo el recurso humano, sino también las máquinas y el equipo para navegar por internet. Internet y las Tecnologías de la Información y Comunicación, se encuentran estrechamente relacionadas una con la otra, en el sentido que internet juega el papel de servir de enlace entre la información y la tecnología (Cardona Madadriaga, 2009, pág. 58).

Consideramos que con la aparición del internet, se cuenta con funciones tecnológicas que antes no existían y se tiene acceso una gama de recursos digitales que proporcionan una gran cantidad de conocimiento a disposición de todos. Abriendo nuevas posibilidades de desarrollo personal y de gestión de actividades cotidianas. Dentro de las funciones que las TIC ofrecen en internet se encuentran las

siguientes: información, amplia y actualizada, en diferentes formatos (audio y texto), interacción en tiempo real, difusión de conocimientos y aprendizaje.

Estamos de acuerdo que la información que se puede obtener de internet integra la mayor base de datos jamás imaginada, con información multimedia de todo tipo y sobre cualquier temática, además, puede integrar los medios de comunicación masivos como la radio, televisión, prensa y cine. Las Tecnologías de la Información y Comunicación, permiten estar en permanente contacto y acceder a la información y a las personas en cualquier momento.

2.9. Herramientas que ofrece internet para el uso educativo

Según lo expuesto por el autor internet ofrece una gran variedad de herramientas con múltiples usos y beneficios. Estas herramientas facilitan el desarrollo de actividades y permiten realizarlas de una forma más rápida y eficiente. Estas herramientas están disponibles no solo en la Web, sino también, por medio de programas y aplicaciones que pueden ser adquiridas a través de un teléfono inteligente. El desarrollo de la tecnología ha permitido que cada día sean más las personas que se interesan por el uso de las herramientas de internet. Dentro de las principales herramientas que internet ofrece, se pueden mencionar las siguientes. (Juncar, 1999, pág. 18)

- **Páginas Web**

La World Wide Web, es el medio más popular y eficiente que existe para navegar por internet. Las personas que utilizan esta herramienta conformada por sistemas que permiten transmitir información textual y gráfica, cuentan con diferentes opciones que pueden utilizar para interactuar y compartir información.

- **Correo electrónico**

El correo electrónico es una de las herramientas que ha revolucionado la forma de compartir información, documentos y datos. Por medio de una cuenta y una contraseña, las personas pueden crear una dirección de correo electrónico. El correo electrónico permite adjuntar una determinada cantidad de información y enviarla a cualquier parte del mundo, donde la otra persona, con acceso a internet y utilizando otro correo electrónico, puede acceder a la información que fue enviada. Una de las grandes ventajas del correo electrónico, es que es gratuito y no requiere suscribirse con alguna cuenta.

- **Buscadores**

También se les conoce como motores de arranque, fue creado para que las personas que desean navegar por internet se les faciliten la búsqueda de directorios

de páginas e información. Para utilizar esta herramienta las personas deben introducir palabras claves de algún tema que quieren investigar y los buscadores realizan la búsqueda de la información existente y lo muestran de determinada forma para que el usuario pueda acceder a la misma.

- **Chat**

Es una de las herramientas de mayor crecimiento y popularidad, el término equivalente para el español sería “charlar”. El chat es una herramienta que permite la comunicación digital por medio del uso de una computadora y acceso a internet. La característica de los chats, es que estos ocurren de forma simultánea entre dos o más personas en tiempo real, en diferentes puntos del planeta. El chat se utiliza no solo para comunicarse con otras personas, sino también para intercambiar información y conocer más personas.

- **Videoconferencia**

Actualmente, se utiliza en el proceso educativo para hacer tutorías haciendo que cambie el proceso de comunicación entre docentes y estudiantes, las videoconferencias son una herramienta de comunicación que integra imágenes y audio para realizar reuniones con grupos de personas que se encuentran en diferentes lugares.

2.10. Importancia de las TIC para el estudiante y el catedrático

La importancia de incorporar y hacer uso de las TIC, trae consigo muchas ventajas no solo para los estudiantes y catedráticos también para todos en general, a continuación se aborda los beneficios que cada uno de estos segmentos pueden lograr, si se incorporan las TIC en las actividades de aprendizaje. (Garcia, 2011, pág. 32)

Para el estudiante

- Acceso a la información que se encuentra en internet.
- Se logra la estimulación de la investigación.
- Interacción e intercambio de opiniones.
- Los conocimientos adquiridos pueden ser aplicados en la vida real.
- Se logran mayores competencias educativas.

Para el catedrático

- Acceso a una mayor cantidad de recursos didácticos que puede compartir con los estudiantes.
- Compartir opiniones e información con otros profesores..
- Aportar nuevos conocimientos, para que sean aprovechados y utilizados por otras personas.

- Se incrementan los conocimientos, mayor capacidad cognitiva.
- Clases dinámicas y de mayor interés

2.11. La sociedad de la información en el siglo XXI

Consideramos que no solo la sociedad guatemalteca, sino la sociedad en general de la información está evolucionando a un ritmo trepidante, en el que la convergencia acelerada entre las telecomunicaciones, la radiodifusión y la informática, en definitiva, las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), está generando nuevos productos y servicios.

Los mercados están abiertos a la competencia y participación que les permita oportunidades tanto comerciales como profesionales para introducirse a la sociedad industrial que se determinó en el siglo XX. Planteando una sociedad de la información y comunicación que presenta una gama de posibilidades a los países subdesarrollados para lograr metas y objetivos alternativos. Proyectando cambios en cada uno de los aspectos de la vida del ser humano, “incluyendo la difusión de los conocimientos, el comportamiento social, las prácticas económicas y empresariales, el compromiso político, los medios de comunicación, la educación y la salud”. (Aguar Perera & Farray Cuevas, 2005, pág. 89)

Sabemos que hoy día está en boca de todos el término de revolución digital, el cual consiste en el cambio de la tecnología analógica, mecánica, y electrónica, a la tecnología digital, que comenzó entre finales de la década de 1950 hasta finales de la década de 1970, con la adopción y la proliferación de las computadoras digitales y mantenimiento de registros digitales que sigue hasta la fecha.

El término revolución digital también se refiere a la introducción de la computadora y las tecnologías de la información y comunicación TIC. “En el centro de esta revolución está la producción en masa y el uso generalizado de circuitos lógicos digitales, y sus tecnologías derivadas, incluidas la computadora digital, el teléfono celular digital, e internet”. (Ruiz, 2004, pág. 2)

2.12. Innovación educativa

(Sancho, 1992). Comenta lo siguiente: “Modificación o cambio consciente, intencionado y sistemático que produce cambios en uno o más elementos del proceso educativo o de la organización escolar, con el objetivo de su mejora”. (pág. 12)

Sabemos que es importante la constante innovación y los cambios educativos, conllevan a una mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo uso de los avances tecnológicos que existen hoy día. Un buen catedrático es aquel que, por medio de la capacitación constante y utilizando eficientemente los recursos que existe en internet, promueve y transmite valores a sus estudiantes. En este sentido, el gobierno y la iniciativa privada, juegan un papel importante que es necesario mencionar, ya que si bien es cierto, pueden existir los recursos humanos, si no se dispone de las herramientas tecnológicas para la capacitación, es el estudiante que sufre las consecuencias de estas faltas.

2.13. Características de la innovación educativa

Dentro de las características de la innovación educativa se mencionan las expuestas por (Moschen, 2008, pág. 17) las cuales se presentan a continuación:

- **Novedad:** una innovación introduce algo nuevo en una situación dada, algo nuevo que propicia una mejora respecto de una situación bien definida.
- **Intencionalidad:** la innovación tiene un carácter intencional, es un cambio que deliberadamente se propone lograr una mejora. Una intención congruente con el marco institucional. Los cambios que ocurren sin una intención y una planeación explícitas no se pueden considerar como innovaciones.
- **Interiorización:** la innovación implica una aceptación y apropiación del cambio por parte de las personas que han de llevarlo a cabo. Como punto de partida, es necesario un acuerdo entre los responsables de la innovación en cuanto a los objetivos que se persiguen. La mejora que representa la innovación ha de responder a los intereses de todos los involucrados para que su impacto sea significativo y los cambios que produzca tengan cierta permanencia.
- **Creatividad:** es la capacidad para adoptar, adaptar, generar o rechazar las innovaciones. La creatividad se refleja en la capacidad para identificar mejoras, fijar metas y diseñar estrategias que aprovechen los recursos disponibles para lograrlas.
- **Sistematización:** La innovación es una acción planeada y sistemática que involucra procesos de evaluación y reflexión crítica acerca de la práctica y la innovación misma. La sistematización del proceso de innovación permite generar información contextualizada que sirve de base para la toma de decisiones fundamentadas. A pesar de que no es posible replicar las innovaciones sin modificarlas porque cada escenario es irrepetible, hay que aprovechar, sin desnaturalizar las experiencias, los aprendizajes que dejan.

2.14. Aplicación de las TIC en la docencia universitaria

Consideramos que la innovación de la tecnología en materia de las TIC, ha permitido la creación de nuevos entornos haciendo que los procesos comunicativos

sean efectivos, también ha permitido el desarrollo expresivo en el aprendizaje, realizando diferentes formas educativas que brindan nuevas experiencias formativas. Emplea diferentes actividades que hasta hace poco eran imposibles de imaginar que existían.

Estamos de acuerdo que las TIC en la docencia universitaria son parte fundamental de los procesos de enseñanza y aprendizaje, gracias al conjunto de nuevas herramienta digitales los procesos educativos de la educación superior han llegado a ser eficientes. El uso de las herramientas tecnológicas implica trabajar de manera diferente en las áreas cognitivas, por tal razón, se hace necesario construir ambientes que permitan los procesos de aprendizajes y que estos sean significativos permitiendo que sean abiertos y flexibles.

La metodología constructivista brinda ambientes abiertos para en el proceso educativo dándoles recursos a los docentes para enseñar a solucionar todo tipo de problemas, haciendo hincapié que las actividades deben ser genuinas para que les ayude a construir conocimientos y desarrollar habilidades. “Todo ambiente de enseñanza aprendizaje debe de caracterizarse por proporcionar acceso a la información, actividades auténticas, aprendizaje colaborativo y trabajo en equipo”. (Wilson, 1996, pág. 22)

Presentamos que los ambientes de aprendizaje son espacios creados en los que los estudiantes encuentran variedad de herramientas y recursos que los llevan a construir su propio aprendizaje. Los ambientes de aprendizaje deben construirse en un clima que le permita al estudiante el desarrollo de soluciones de problemas, tomando sus propias decisiones, utilizando las herramientas y los recursos tecnológicos apropiados para la resolución de los mismos. (Jonassen, 1999), menciona que se debe aprender con contenido, es decir, el profesor, quien dentro de un ambiente de aprendizaje tiene un rol únicamente de guía o facilitador, debe tener bien definido el contenido que busca que los estudiantes aprendan, ya que el objetivo es que al buscar resolver el problema aprendan el contenido. (pág. 4)

Las instituciones educativas que imparten estudios superiores deben estar preparadas para cambios y transformaciones que provocan la integración de las TIC en un aprendizaje y así brindar procesos educativos que permitan un aprendizaje significativo y constructivista. Estos avances dan comienzo en la década de 1960 con el despliegue de los medios de comunicación masiva; posteriormente, en la década de 1970 con la introducción del ordenador; luego hacia 1980 con la integración de la tecnología a la educación; en la década de los 1990 con la aparición del internet y la creación de las TIC con la presentación de nuevos materiales audiovisuales y en el año 2000 con el concepto Web 2.0.

Se comparte la idea que a través del tiempo los avances tecnológicos han servido en cada una de las épocas como medios para mejorar los procesos de aprendizaje, a tal grado que los diseños tradicionales de enseñanza se han remplazado por la corriente constructivista y el aprendizaje significativo acompañado del trabajo colaborativo. Una sociedad para ser prospera necesita de un mayor número de créditos que determine una forma de vivir, que garantice una calidad de vida y esto se logra si está basada en el conocimiento. Por tal razón las TIC juegan un papel crucial en la formación de los estudiantes innovadores, creativos competitivos en un mundo exigente.

Se propone logra una educación para la vida a través de un aprendizaje significativo, se necesita dentro de este escenario el desarrollo de capacidades y habilidades que le permitan al estudiante las competencias establecidas dentro de un currículo. La actualización constante de los docentes en este proceso de aprendizaje es crucial para el desarrollo de capacidades en los estudiantes; una gran ventaja de las nuevas tecnologías consiste en que no solo están transformando a profundidad el significado de la educación, sino que son las mejores herramientas para adaptarse a los cambios.

2.15. Cuál es el papel de las TIC en la educación superior?

Las TIC juegan un papel muy importante en la educación, brindan ayuda a los estudiantes para aprender a su propio ritmo y tiempo. También se convierten en una guía para los docentes, facilitan la adquisición de todo tipo de recursos de audio, video y datos, dan acceso a información de alta calidad, brindan una serie de fuentes de interés, que pueden ser aprovechadas gratuitamente por los estudiantes y docentes, enriqueciendo procesos de aprendizaje y autoformación. Para lograr el propósito de las TIC en la educación es necesario gestionar en los estudiantes y en los docentes una cultura real de trabajo en red, de colaboración en línea (Garcia, 2011, pág. 184).

Podría decirse que en la educación superior el papel principal que juega el uso de las TIC es:

- Hacer visible el proceso de aprendizaje.
- Aumentar la posibilidad de especialización laboral del personal docente.
- Mejorar los conceptos de evaluación y medición.

Vemos entonces que la contribución de las TIC al campo educativo abren un abanico de posibilidades de uso, que puede situarse tanto en el ámbito de la educación a distancia como en la enseñanza presencial. Las TIC en la educación superior preparan a los estudiantes para un mundo globalizante. Aunque se conoce

de los beneficios que brindan las TIC en los procesos educativos, la realidad es otra en las instituciones que brindan el servicio educativo en pleno siglo XXI.

(Gallego, 1996), plantea que: “La realidad actual nos pone de manifiesto que todas estas potencialidades que se atribuían a la tecnología educativa no se han cumplido, hay que admitir que han propiciado un cierto tipo de mejoras en la presentación de la información, en el control y desarrollo de proceso”. (pág. 2). Sin embargo, en el desarrollo de capacidades de los estudiantes y en la preparación para enfrentar un mundo globalizado todavía esta una brecha que no permite las mismas oportunidades para todos.

2.16. ¿Qué beneficios para el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene el utilizar herramientas sociocognitivas?

Se considera que el aporte de las herramientas sociocognitivas se refieren siempre a la manera en que los seres humanos comprenden lo que sucede en su entorno. Son todos los procesos del pensamiento, se utilizan para analizar y entender distintas situaciones a las que una persona está expuesta cuando interactúa con otra. Estas capacidades son decisivas en la conducta y el pensamiento. Benefician en los procesos de interacción cuando un estudiante se convierte en un autodidacta, le permite realizar análisis que le ayudan en la adquisición de los conocimientos.

Las herramientas sociocognitivas le permiten al estudiante representar lo que aprendió y sabe. Benefician al aprendizaje de diferentes maneras ya que representan el pensamiento y el conocimiento, es decir, pueden representarse de manera lógica, causal, sistémica, o visual-espacial, además de que pueden suplir al estudiante en alguna parte de la tarea que realiza y ajustar el orden o nivel de dificultad según el estudiante

Cuando ocurre esto los estudiantes utilizan recursos tecnológicos como: bases de datos, hojas de cálculo, micromundos, hipermedia, entre otros. Al realizar estos procesos el beneficio es que al utilizarlas, los estudiantes se involucran en procesos de pensamiento crítico, creativo y complejo, como evaluar, analizar, relacionar, elaborar, sintetizar, imaginar, diseñar, resolver problemas y tomar decisiones

Si bien es cierto que las TIC giran alrededor del estudiante, el docente también juega un papel muy importante en el proceso de aprendizaje, ya que este, debe fomentar y motivar el interés en los estudiantes para adquirir más y mejores conocimientos, el docente debe de estar capacitado para tener conocimientos relacionados con las TIC. El informe de la UNESCO de 1998, en su artículo 12,

dedicado a fomentar el potencial y los desafíos de la tecnología, señala que las TIC modificarán la forma de la elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos, además de que ha brindado la posibilidad de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior.

2.17. Recursos tecnológicos existentes en la Universidad de Occidente

La institución educativa de estudios superiores pone a disposición de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje el equipo de multimedia. Cuatro de los docentes poseen computadora e internet. No cuentan con un laboratorio de computo aunque dentro del pensum de estudio de Profesorado en Ciencias de la Educación existe el curso de Informática y Educación.

Capítulo III: Resultados de campo o sistematización de la información

3.1. Análisis e interpretación de resultados

El tercer capítulo presenta el análisis e interpretación de resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta y la observación a docentes y estudiantes del nivel superior de la Universidad de Occidente Extensión San Martín Zapotitlán, Retalhuleu.

Realizada la encuesta y la observación, se revisó todo el material en su forma original, luego se organizaron los datos de cada participante en forma independiente, posteriormente, se realizó el proceso estadístico. Se leyó cada respuesta obtenida de las preguntas de los docentes y estudiantes, así como los datos de la observación.

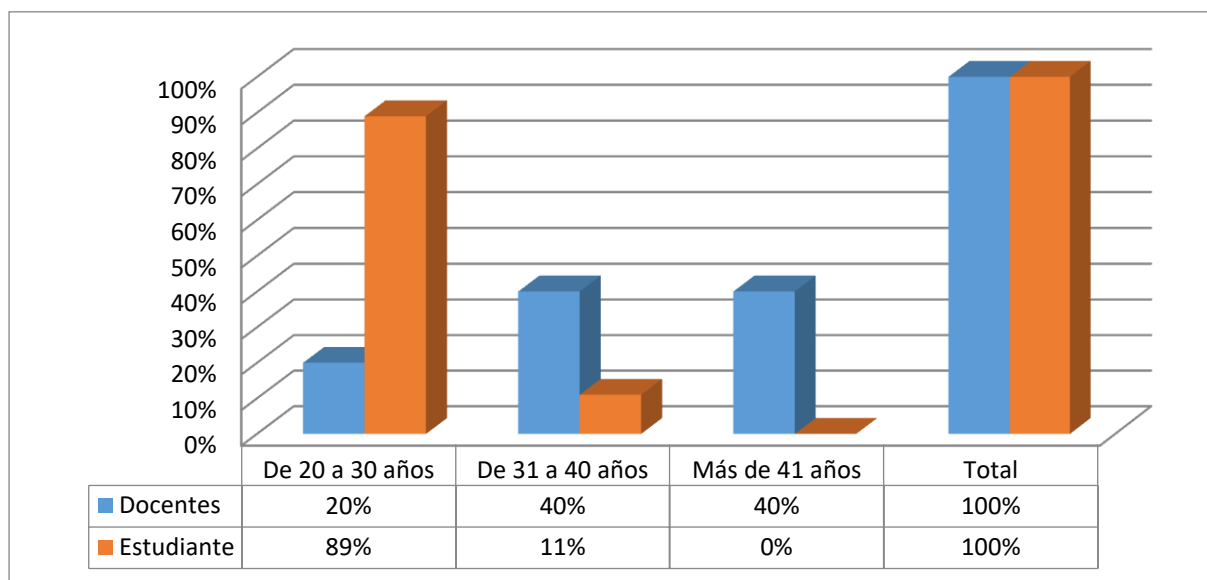
A continuación, se presenta el vaciado de datos y análisis a través de hojas de cálculo y gráficas por medio de una tabla comparativa de resultados y se describe la información de la observación.

3.2. Presentación de los datos por medio de gráficas.

Datos personales

a) Rango de edad

Gráfica No. 1

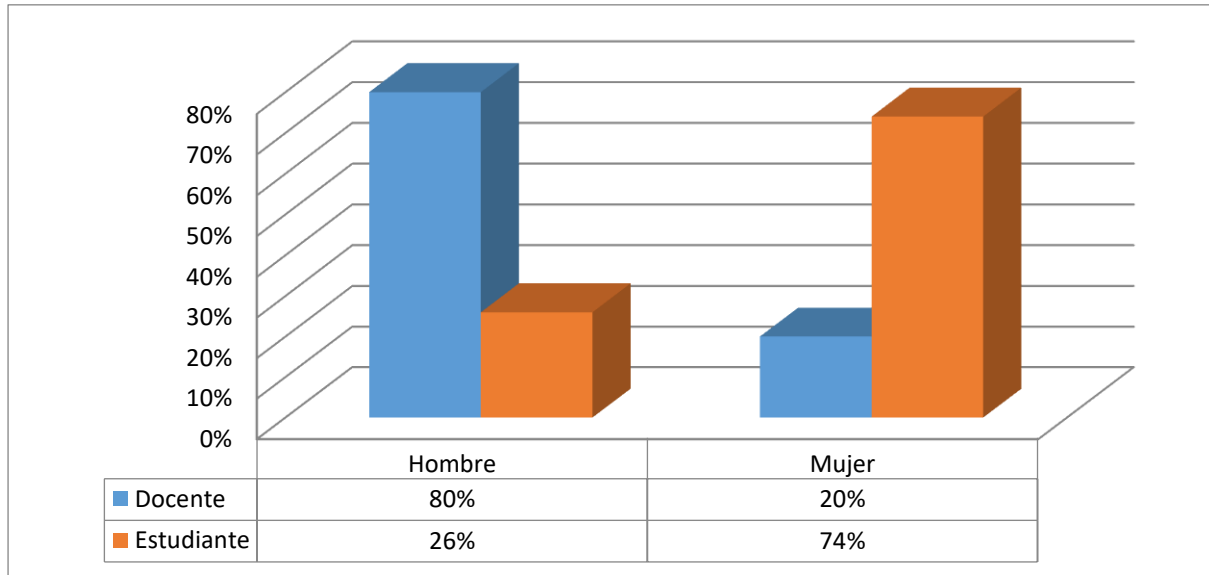


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

De los docentes dos están en el rango de 31 a 40 años, otros dos se encuentran entre más de 41 años. Migrantes en la tecnología y con interés en adquirir conocimientos para ser competitivos en un mercado laboral cada vez más exigente. La mayoría de los estudiantes encuestados son personas menores de 30 años, y la minoría están entre los 31 a 40 años.

b) Género

Gráfica No. 2



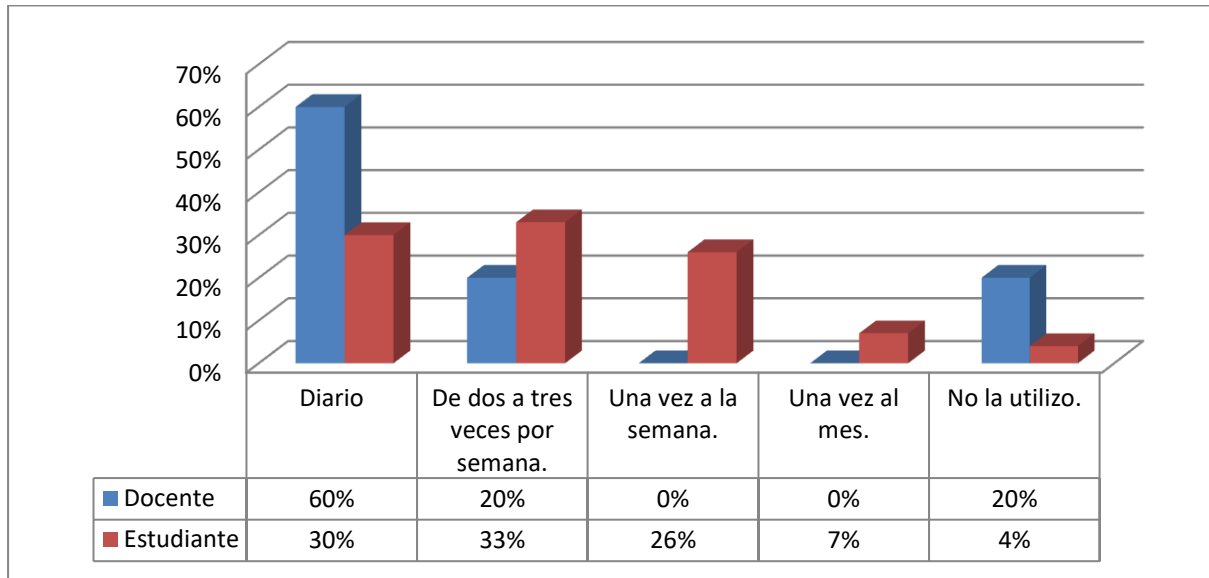
Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

La grafica muestra que es el género masculino el que predomina entre el profesorado. Mientras que en el estudiantado es el género femenino el de mayor porcentaje.

1) Uso de computadora

a) ¿Con qué frecuencia utiliza la computadora?

Gráfica No. 3

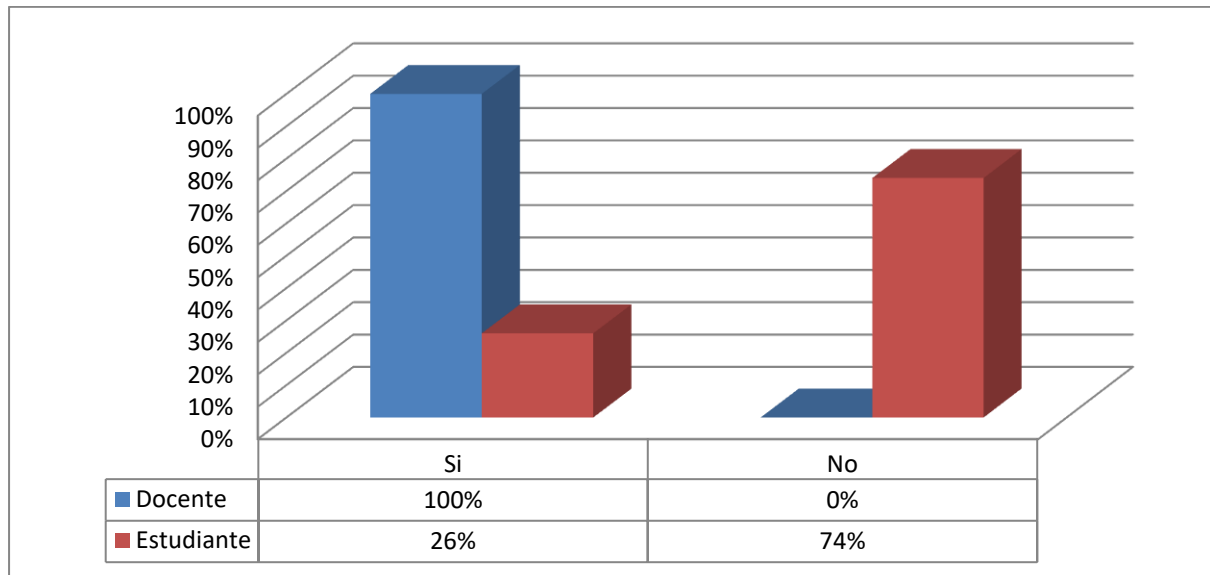


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

La computadora es utilizada en un 80% por docentes, mientras que los estudiantes la utilizan un 96%. Aunque por los porcentajes podría mencionarse que la utilizan los estudiantes más, al observar se determina que frecuentemente es utilizada por los docentes. En el proceso educativo se hace necesario integrar la informática, el uso de la misma facilita las actividades educativas de los docentes y los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

b) ¿Tiene acceso a computadora en el establecimiento o lugar de trabajo?

Gráfica No. 4

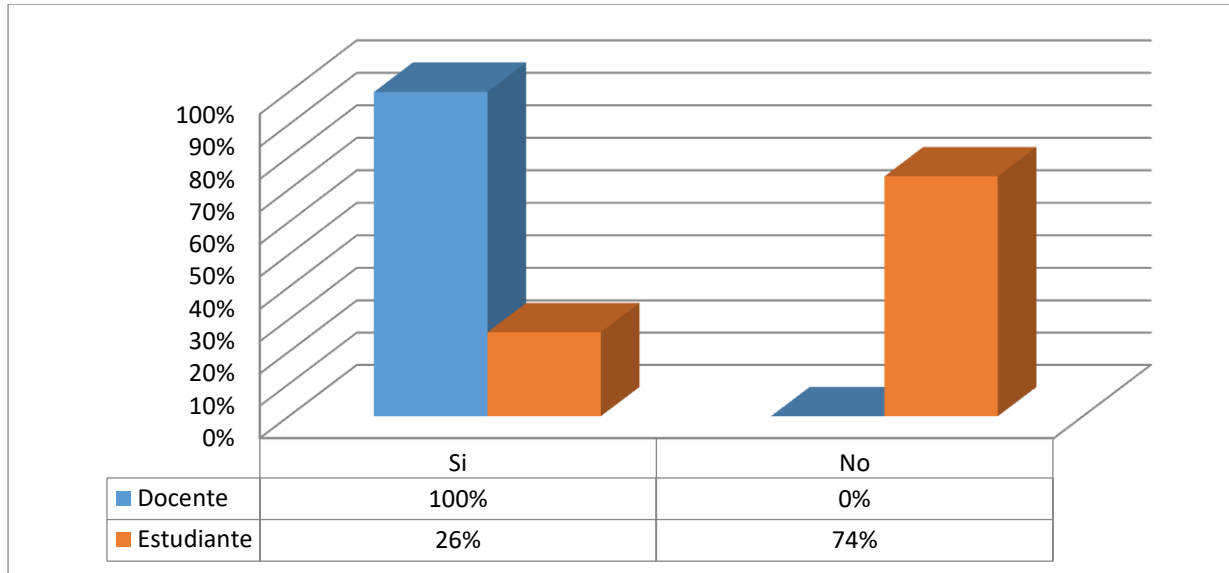


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

En la actualidad todos los informes solicitados por las instituciones educativas son por medio de una banca virtual, lo que hace necesario que se capaciten en el uso de la informática y adquieran equipo de cómputo para minimizar los gastos de informes. Por tal razón, se hace necesario aprender el uso de la misma para integrarla y así aprovechar al máximo los recursos que nos brinda. Se refleja que el 100% de docentes tienen acceso a una computadora en el aspecto laboral mientras que el 74% de los estudiantes, no tienen acceso a una computadora en su trabajo.

c) Cuando imparte clases, ¿Hace uso de la computadora?

Gráfica No. 5

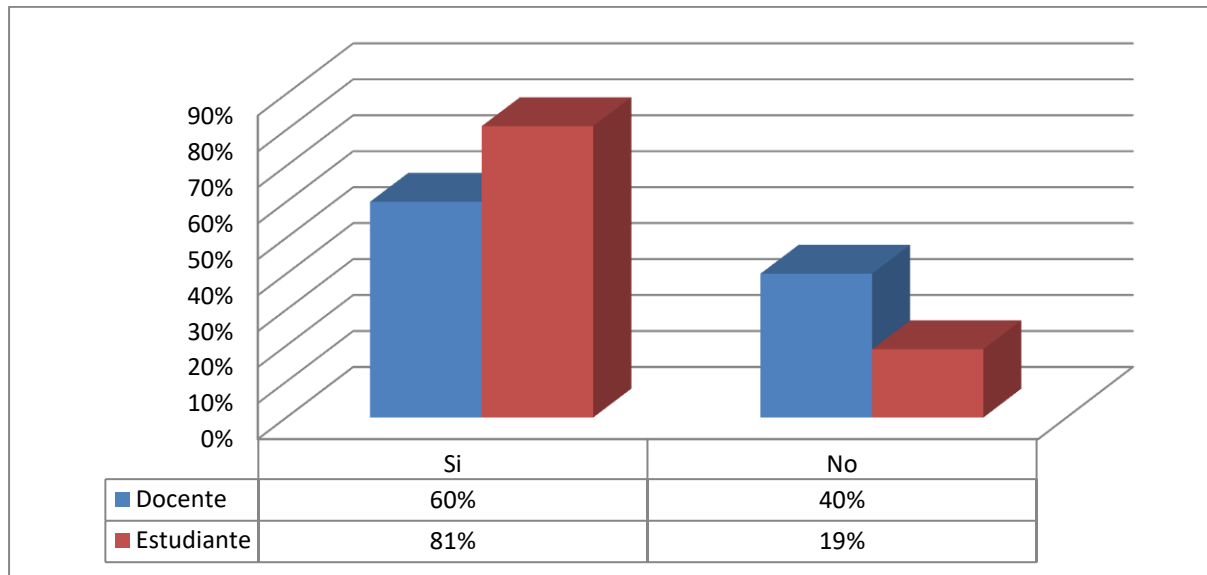


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

El 100% de docentes hace uso de la computadora para transmitir información a los estudiantes, del mismo modo. Pero en mucho menor porcentaje, el 26% de estudiantes la usan para los mismos fines. Es posible que la interacción se dé por medio del uso de los recursos didácticos que ofrece la Web 2.0 en el salón de clases. Esto permitirá ir integrando las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

d) ¿Ha recibido clases de computación?

Gráfica No. 6

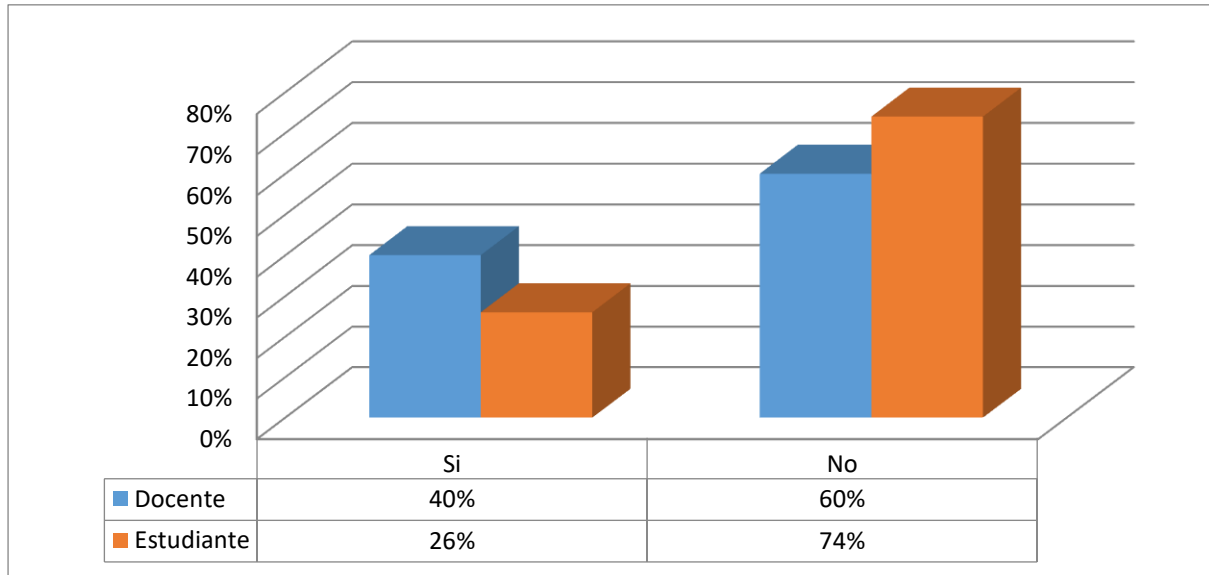


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Es necesario que se actualice a los docentes con clases de informática que les permita utilizar adecuadamente la computadora y los recursos que les brinda los diferentes programas. Para incorporar los recursos tecnológicos al proceso de enseñanza y aprendizaje. La ventaja que existe es que los estudiantes representan en su mayoría haber recibido clases de computación y esto es a que dentro del pensum de técnico del profesorado se incluye un curso de informática y educación.

e) ¿Ha recibido capacitación en el uso de la tecnología para dar sus clases?

Gráfica No. 7



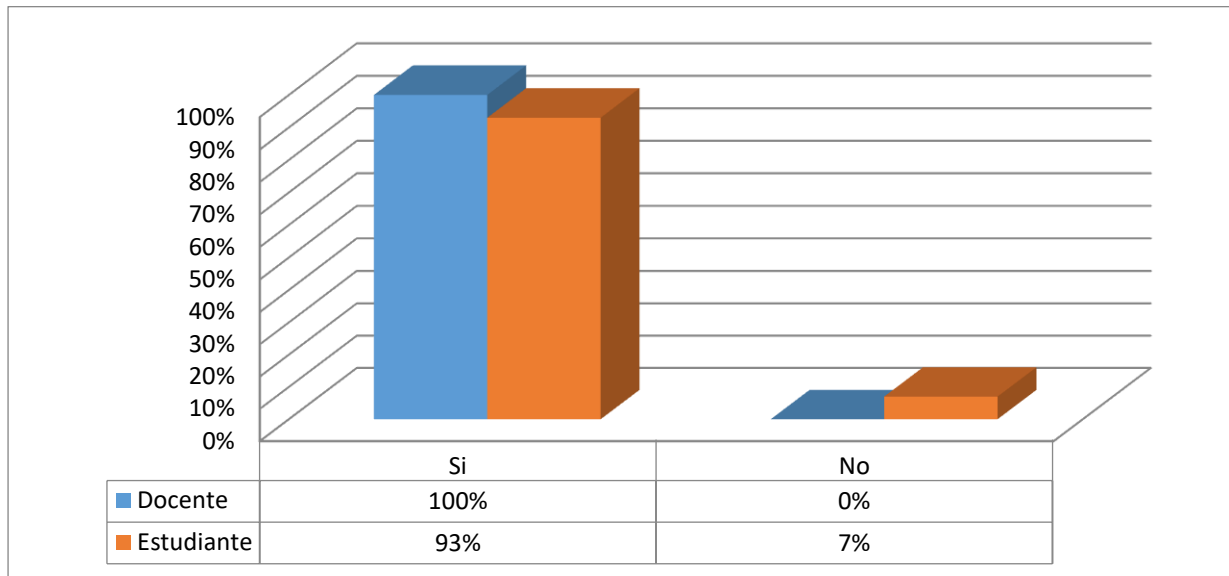
Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Los porcentajes establecidos en la gráfica establecen que tanto estudiantes como docentes no han recibido capacitación para usar la tecnología en sus clases. La minoría ha recibido capacitaciones para usar la tecnología en sus clases. Se hace necesaria la capacitación para ambos sectores y de esta manera aprovechar al máximo los recursos didácticos que les brinda la tecnología. Esto contribuye a proporcionar los conocimientos necesarios para desenvolverse de forma competitiva en el proceso de educación, la necesidad de contar con más y mejores conocimientos tecnológicos motiva a los docentes y estudiantes a prepararse y encarar los desafíos que la revolución tecnológica trae consigo.

2) Uso de Internet

a) ¿Utiliza internet?

Gráfica No. 8

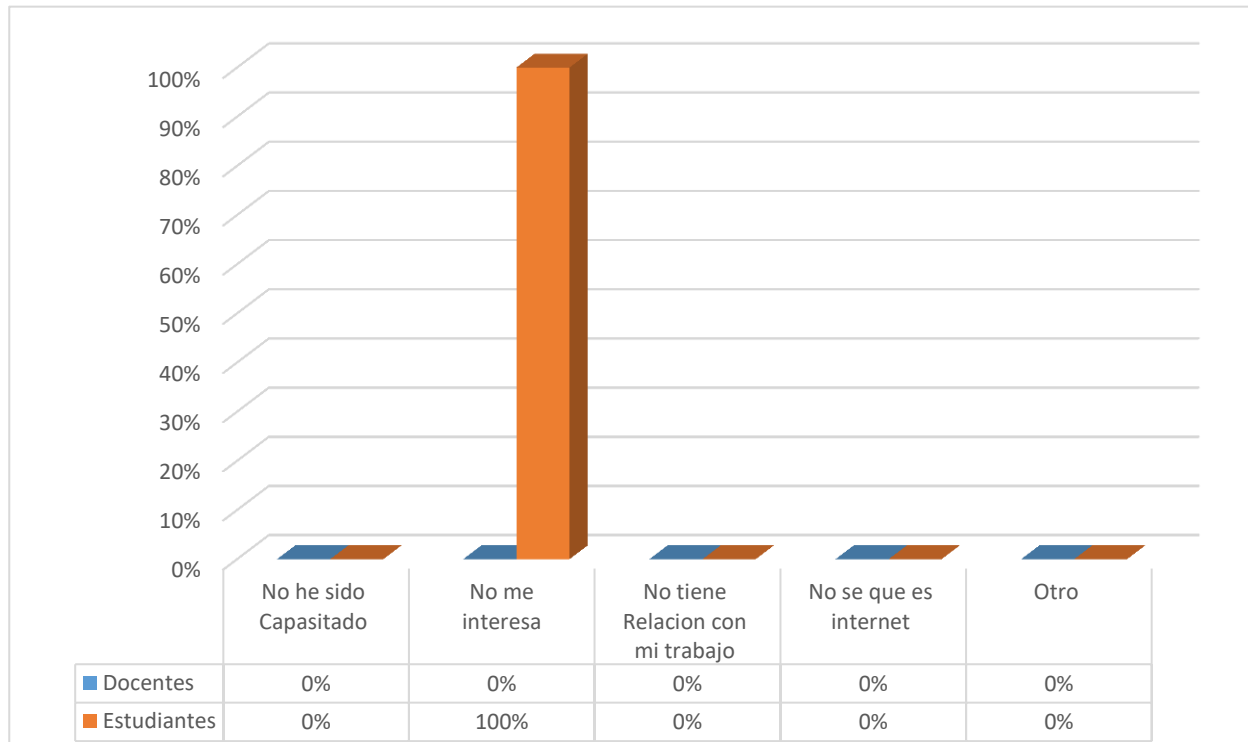


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

En su mayoría los docentes y estudiantes tienen acceso a internet, esto proporciona el uso de las herramientas digitales que brinda el internet para interactuar en el salón de clases y hacer interesante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

b) Si la respuesta a la pregunta anterior fue no. ¿Por qué no utiliza internet?

Gráfica No. 9

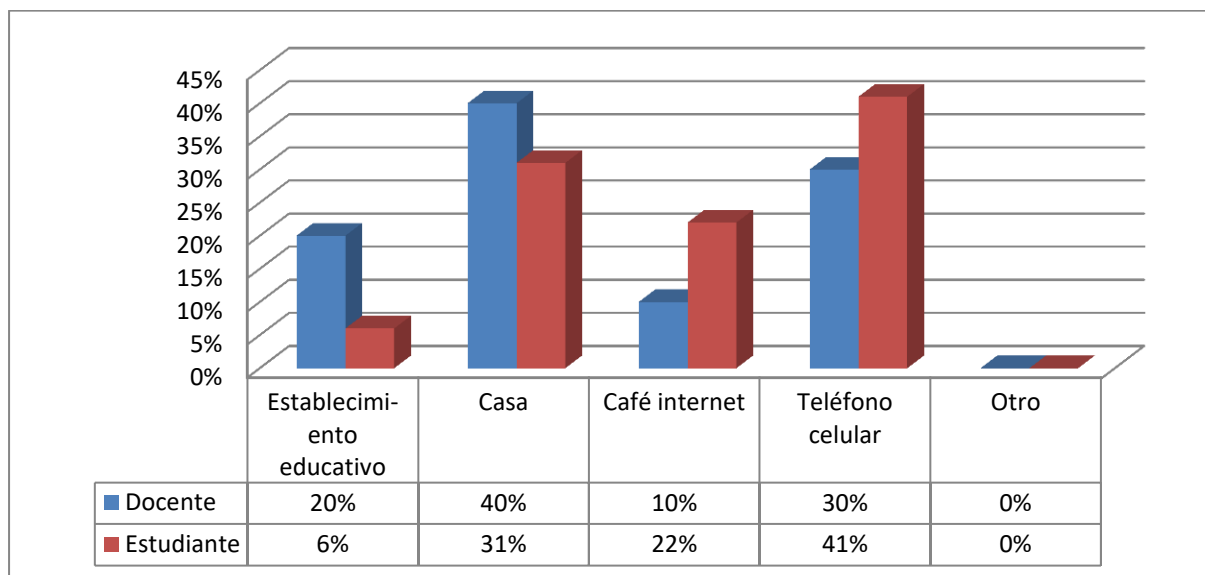


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Del 7% de estudiantes que indicaron que no, manifiestan que es porque no les interesa. El dar a conocer la importancia del uso adecuado del internet para aprovechamiento en el ámbito educativo es de relevancia social. Esto permitirá que todos los estudiantes se interesen por usarlo y aplicarlo en su formación como profesional.

c) ¿En qué lugares tiene acceso a internet?

Gráfico No. 10

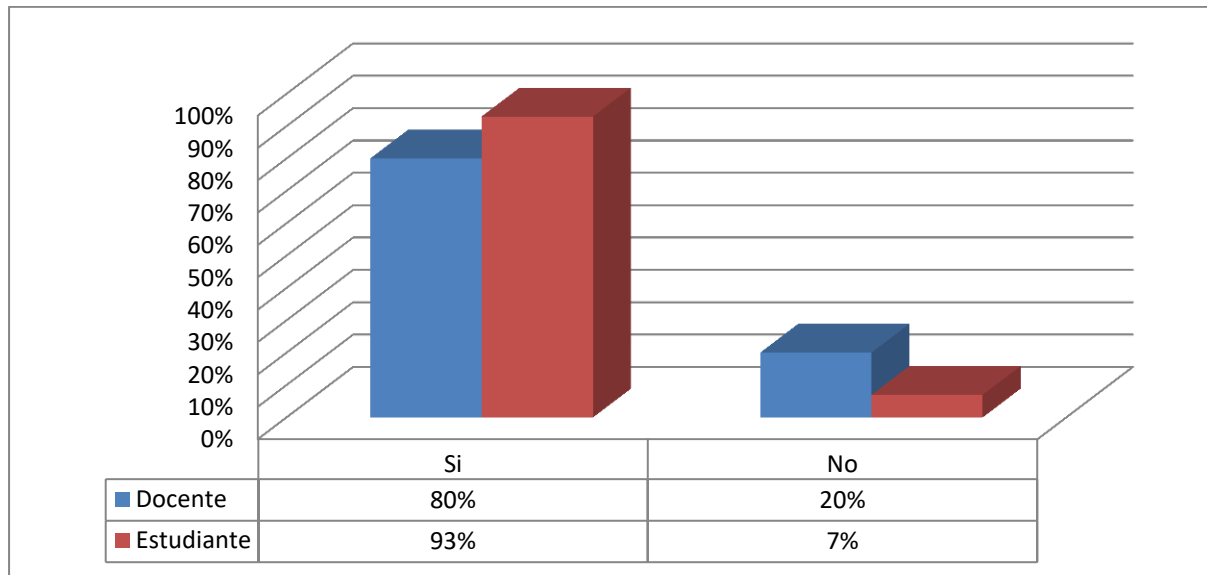


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

En un 70% por docentes tienen acceso a internet en su casa y en su teléfono celular. Los estudiantes en un 72% de igual manera tienen acceso a internet en su casa y teléfono celular y en su minoría en el establecimiento educativo y en el café internet, La interacción entre docentes y estudiantes por medio de las redes sociales puede ser efectiva, debido a que todos cuentan con acceso a internet, permitiendo espacios abiertos en el proceso de educación superior. En una repregunta que se les hizo a los docentes de la universidad, ellos manifestaron que el acceso a internet era en las instituciones educativas estatales donde laboran de lunes a viernes.

d) ¿Posee cuenta de correo electrónico?

Gráfica No. 11

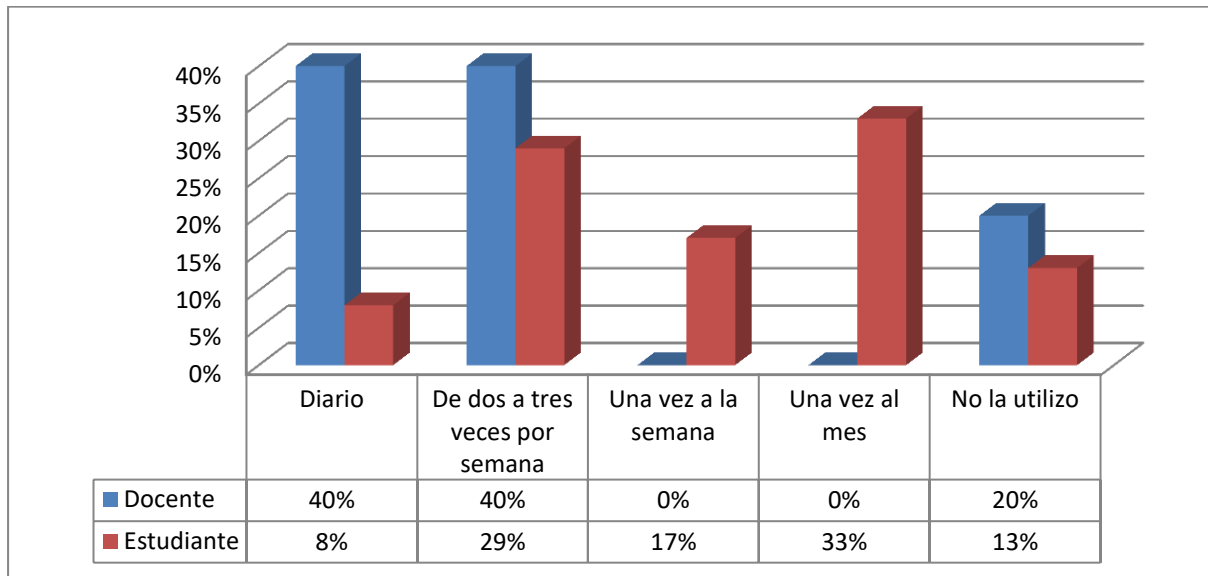


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

En su mayoría los docentes y estudiantes tienen una cuenta de correo electrónico. Esto beneficia para el uso de las herramientas que proporciona el internet, facilita las actividades de los docentes al momento de compartir archivos e información a distancia.

e) Si la respuesta de la pregunta anterior fue si ¿Con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?

Gráfica No. 12

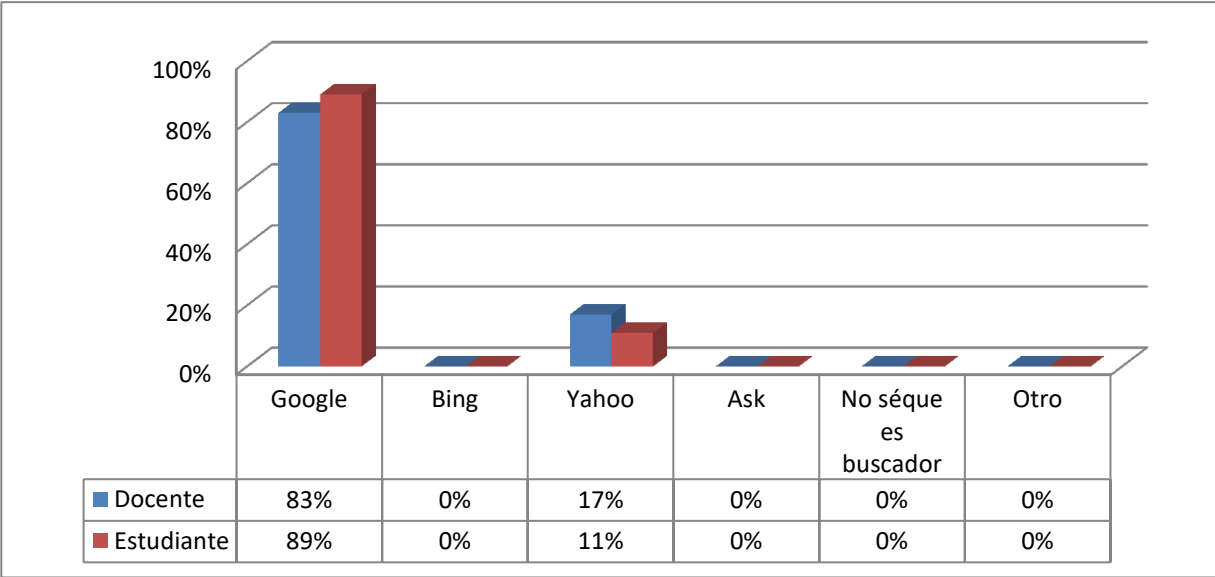


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Cuatro de los docentes utiliza el correo electrónico a diario y de dos a tres veces por semana y los estudiantes en su mayoría lo utilizan una vez al mes. Sin embargo se aprecia que es una minoría tanto de docentes como de estudiantes los que no utiliza correo electrónico. El número de docentes y estudiantes que utiliza el correo electrónico es considerablemente alto, esto se debe a los beneficios que brinda en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este medio de interactuar con los estudiantes es rápido y fácil de usar, además es un servicio gratuito que le permite tanto al docente como al estudiante intercambiar información.

f) ¿Qué buscador utiliza con mayor frecuencia?

Gráfica No. 13

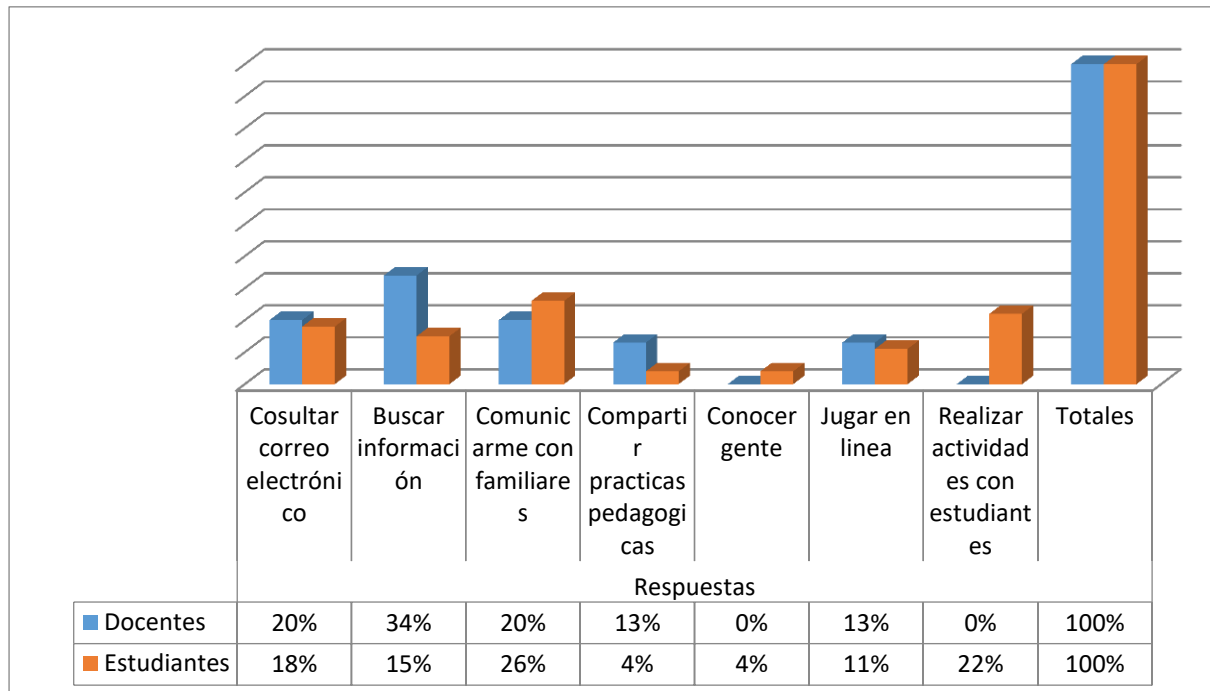


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Los buscadores más populares y que los docentes y estudiantes prefieren utilizar para navegar por internet son Google y Yahoo, ambos buscadores son fáciles de utilizar y no requieren de mayores conocimientos y son útiles en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

g) ¿Qué uso le da a internet?

Gráfica No. 14

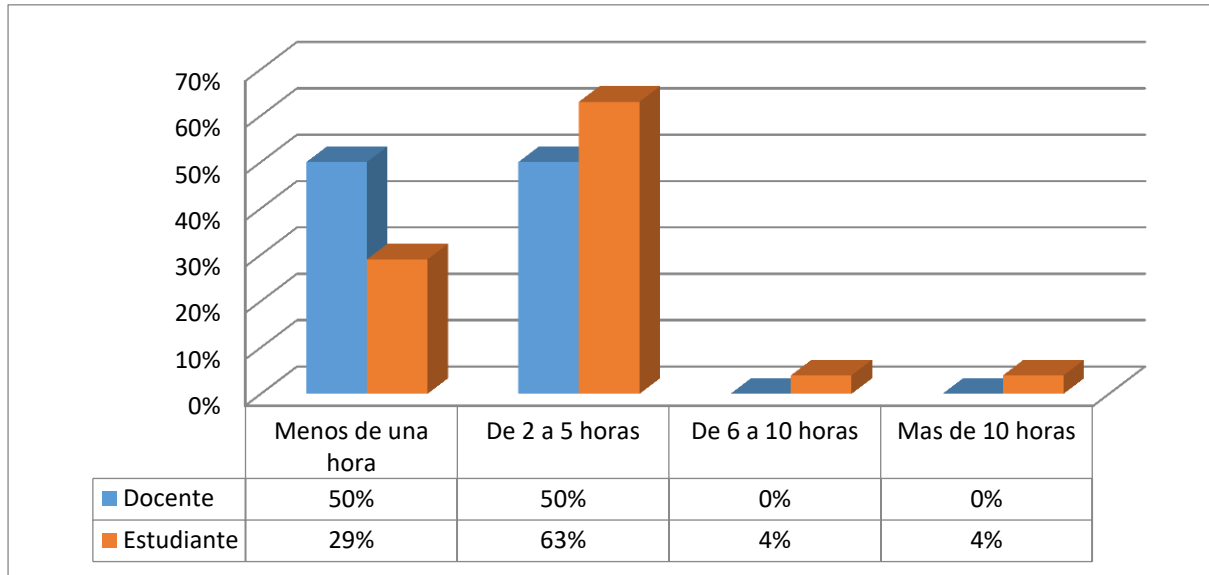


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Los docentes y estudiantes le dan diferentes usos a internet, los docentes lo utilizan más para buscar información y los estudiantes para comunicarse con los familiares. Sin embargo podría utilizarse para mejorar las prácticas pedagógicas, aprovechando al máximo los beneficios para efectuar búsquedas de información y el uso de herramientas que ofrece para la realización de tareas de investigación.

h) ¿Cuántas horas a la semana navega en internet?

Gráfica No. 15

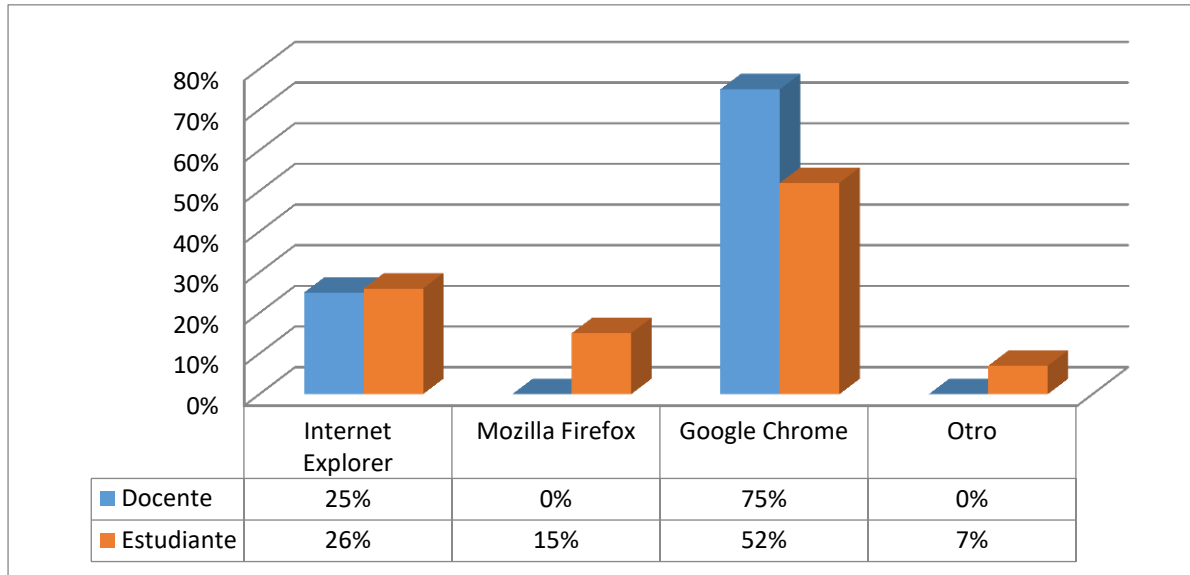


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Los docentes y estudiantes encuestados invierten una mayor cantidad de tiempo para navegar por internet, esto significa que el proceso de aprendizaje es factible y viable ya que la mayoría tiene acceso a internet.

i) ¿Qué navegador utiliza con mayor frecuencia?

Gráfica No. 16

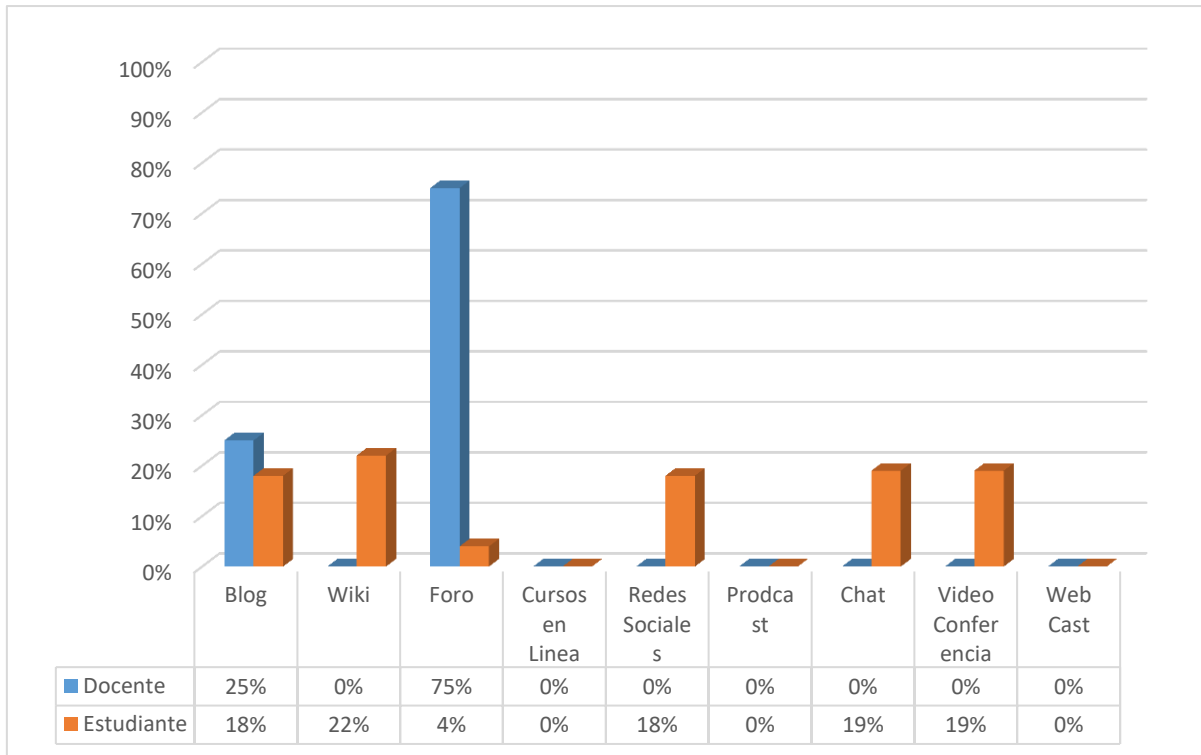


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Los navegadores que más utilizan los docentes y estudiantes para buscar información en internet son: Internet Explorer y Google Chrome, ambos navegadores son fáciles de manejar y ofrecen muchas herramientas que facilitan la búsqueda de información. Son los más populares dentro de las herramientas de búsqueda que internet ofrece. Se observa cómo es posible integrar las TIC en el proceso de educación superior.

j) ¿Indique cuáles de las siguientes herramientas de internet conoce?

Gráfica No. 17



Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

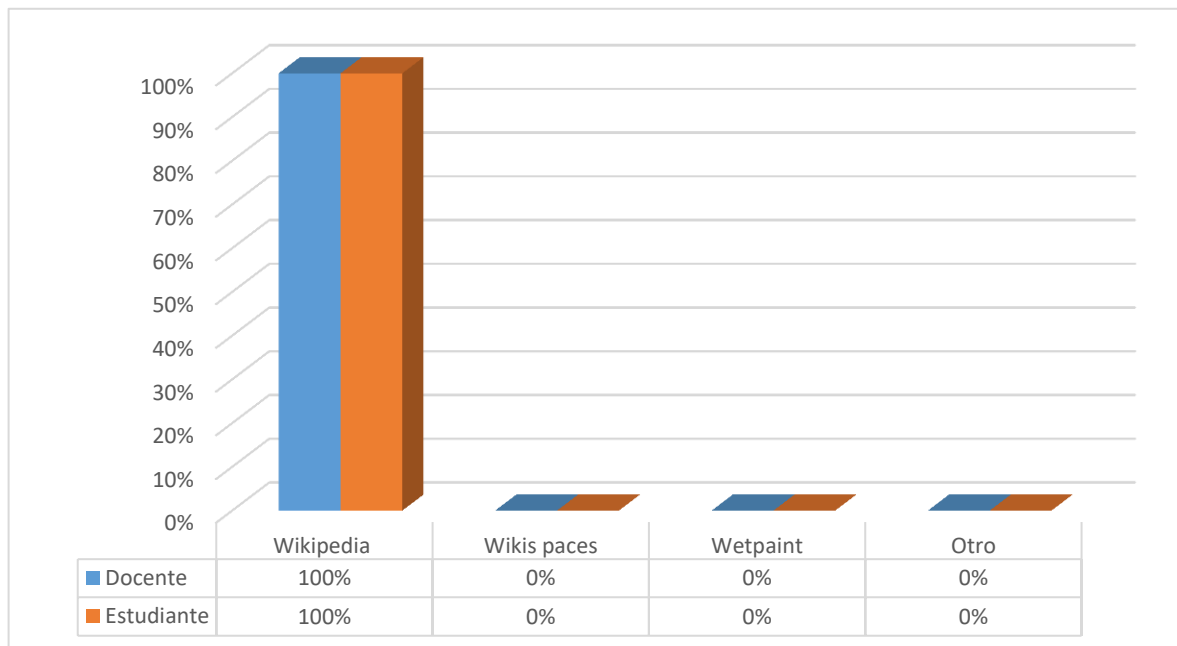
Un 75% de los docentes conocen los foros y un 25% los blog. Entre los estudiantes hay variedad de herramientas tecnológicas que conocen entre ellas se mencionan; el chat, las wikis, los blog, el foro, las redes sociales y la video conferencias. Las redes sociales permiten la interacción entre docentes y estudiantes en el salón de clases o a distancia. El uso de las mismas se ha implementado para interactuar de forma virtual en ambientes de aprendizaje abiertos, esto posibilita un proceso actualizado de comunicación.

3) Programas y sitios de internet.

En esta sección de la encuesta se presentaron varias categorías con diferentes programas o sitios de internet.

- a) Wikis
- b)

Gráfica No. 18

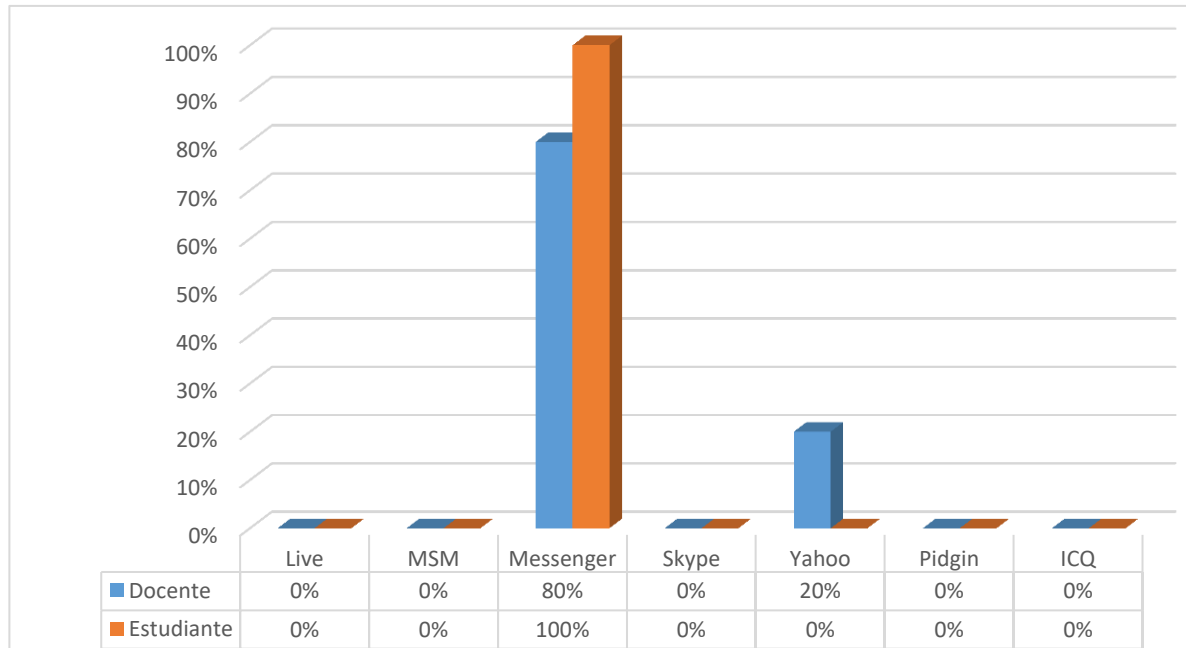


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Se presenta a Wikipedia como la única herramienta más utilizada por docentes y estudiantes. Manifestando que se debe a la gran cantidad de información verídica y de calidad, con variedad de temas que satisface la necesidad de búsqueda de información para el proceso de investigación que realizan en los diferentes cursos.

b) Mensajería instantánea

Gráfica No. 19

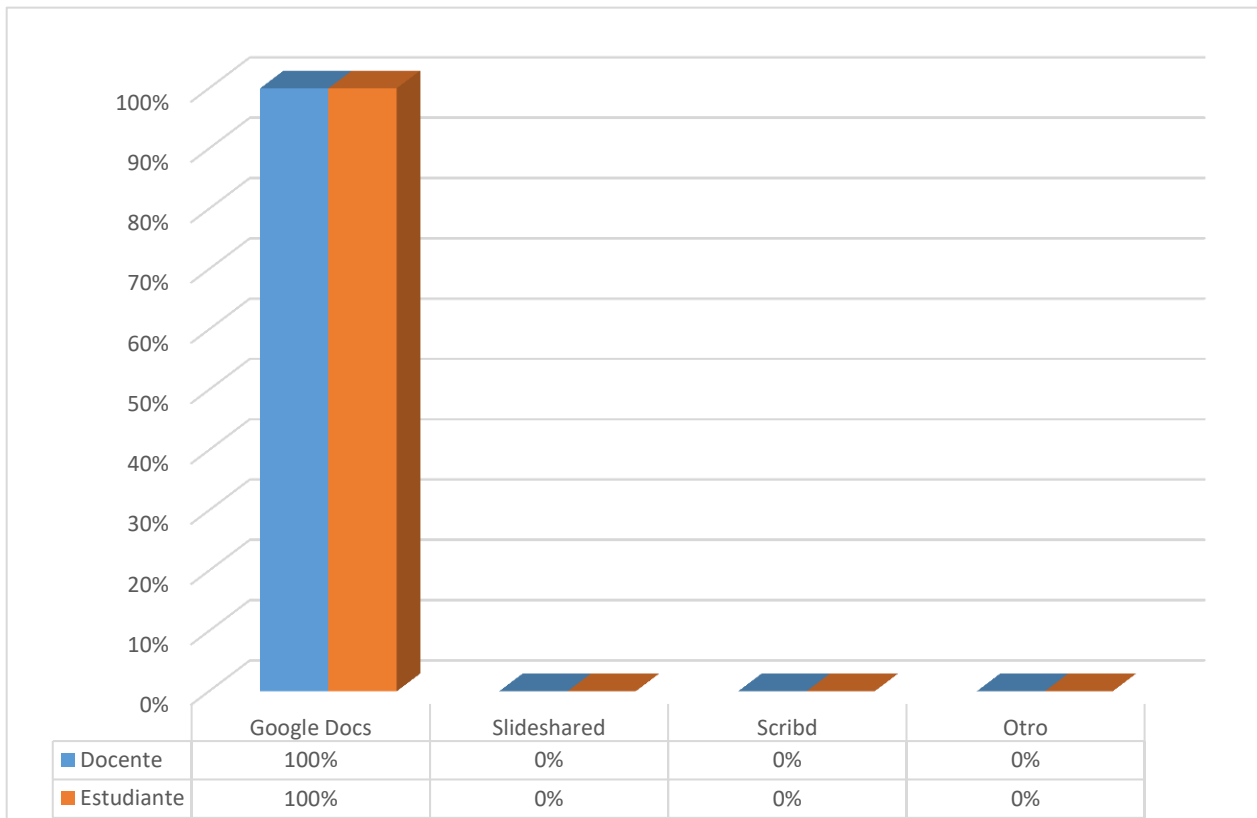


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Dentro de las herramientas digitales que ofrece la mensajería instantánea en su mayoría los docentes y estudiantes solo usan Messenger. Desaprovechando al máximo los beneficios que ofrecen las demás herramientas digitales que pueden ser útiles para interactuar entre docentes y estudiantes. Elaborar y aplicar una capacitación es de gran beneficio para mejorar el conocimiento del uso de recursos digitales que brinda el internet.

c) Compartir documentos

Gráfica No. 20

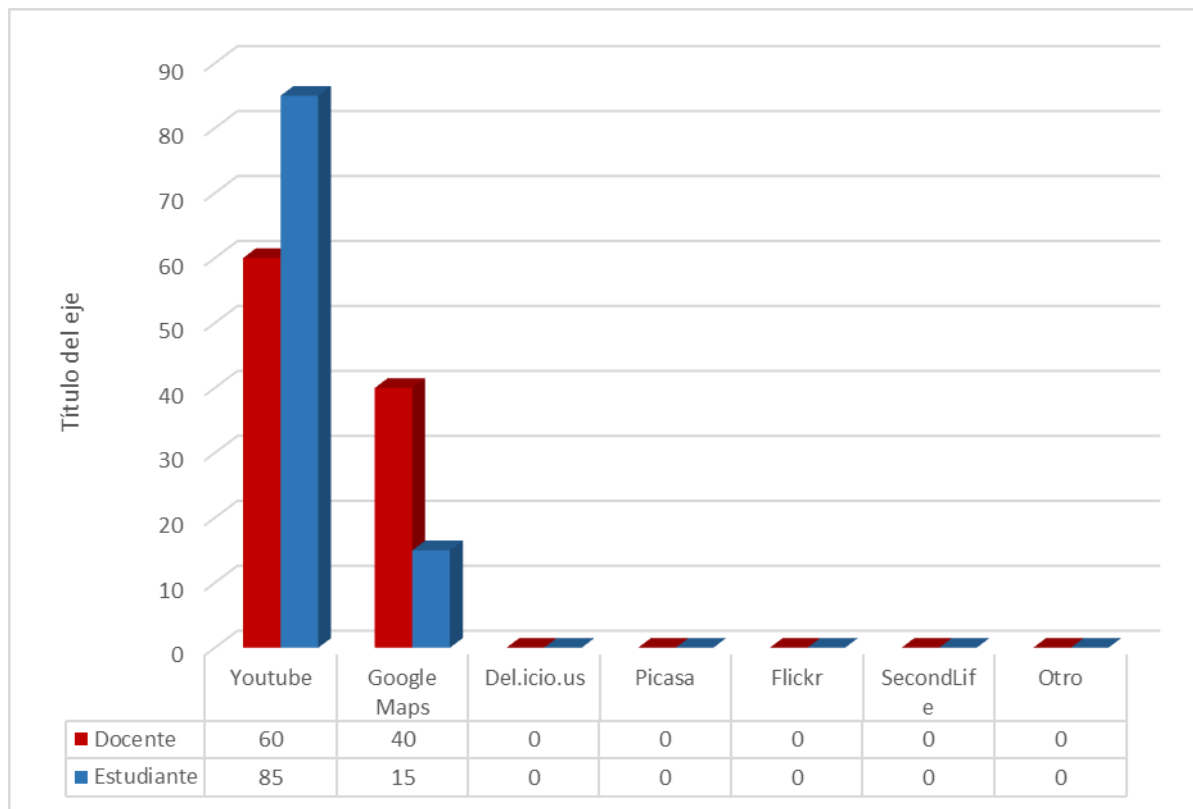


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

El 100% de docentes y estudiantes en mensajería instantánea solo conocen Google Docs. Se observa que se hace necesaria la capacitación sobre el uso de los recursos digitales, debido al desconocimiento que se posee en el uso de los recursos que ofrece la Web 2.0, los cuales son de utilidad para compartir diferentes tipos de documentos, tareas y presentaciones.

d) Recursos varios

Gráfica No. 21

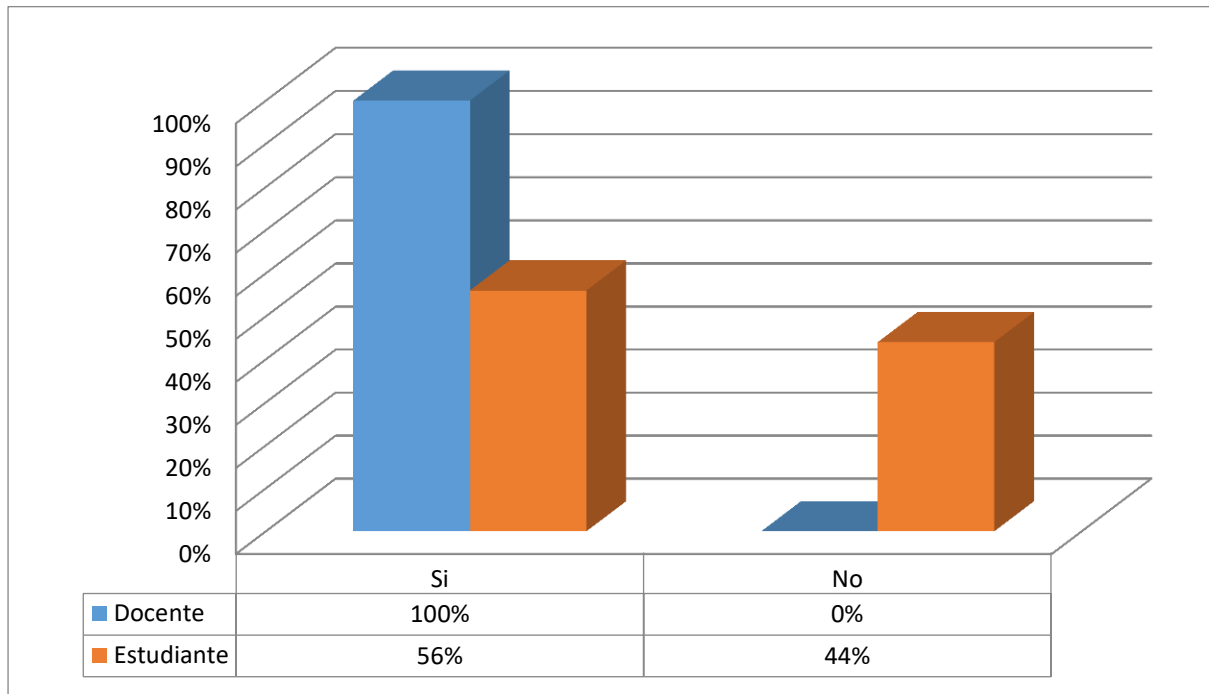


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

La mayoría de los docentes utilizan Youtube, al igual que los estudiantes. En su minoría utilizan Google Maps y cuando lo hacen es para diversión y localización geográfica de lugares. En algunas ocasiones como recurso educativo en la clase.

e) De los anteriores programas y sitios de internet ¿Ha utilizado alguno como herramienta en su clase?

Gráfica No. 22

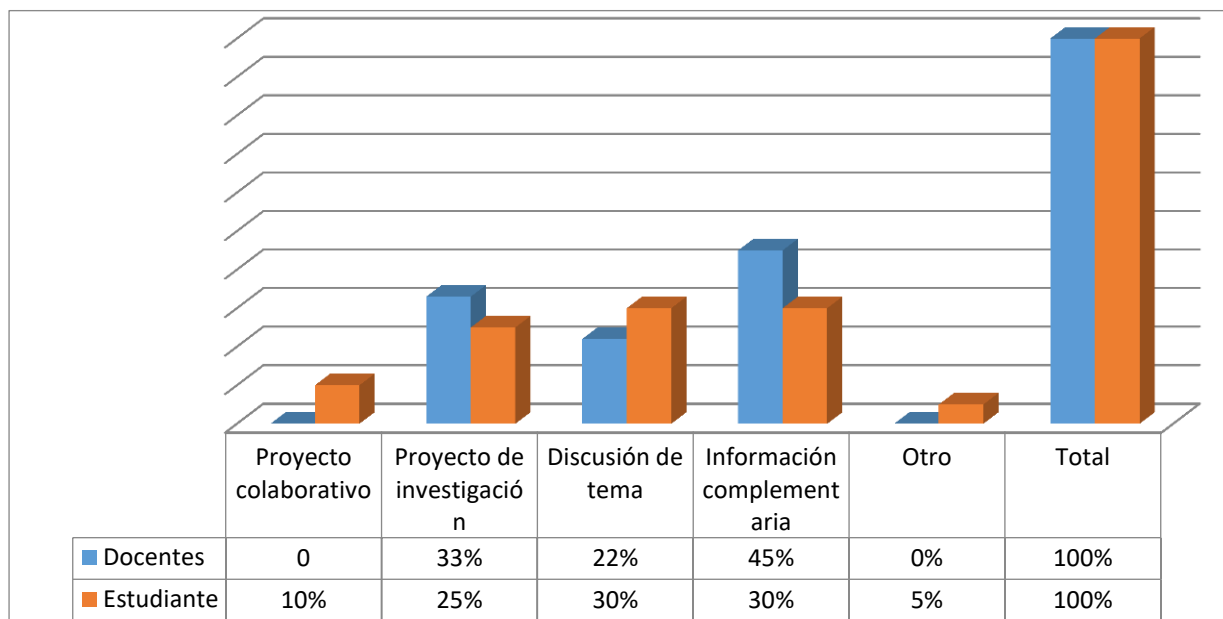


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Los docentes en un 100% dicen que sí ha utilizado uno de los recursos tecnológicos en su clase, los estudiantes indican que solo un 56% los ha utilizado en sus clases. Estos recursos didácticos ayudan a ser más dinámicas las clases y a que los proceso de aprendizaje sean efectivos.

f) Si la respuesta fue si ¿De qué forma los ha utilizado?

Gráfica No. 23

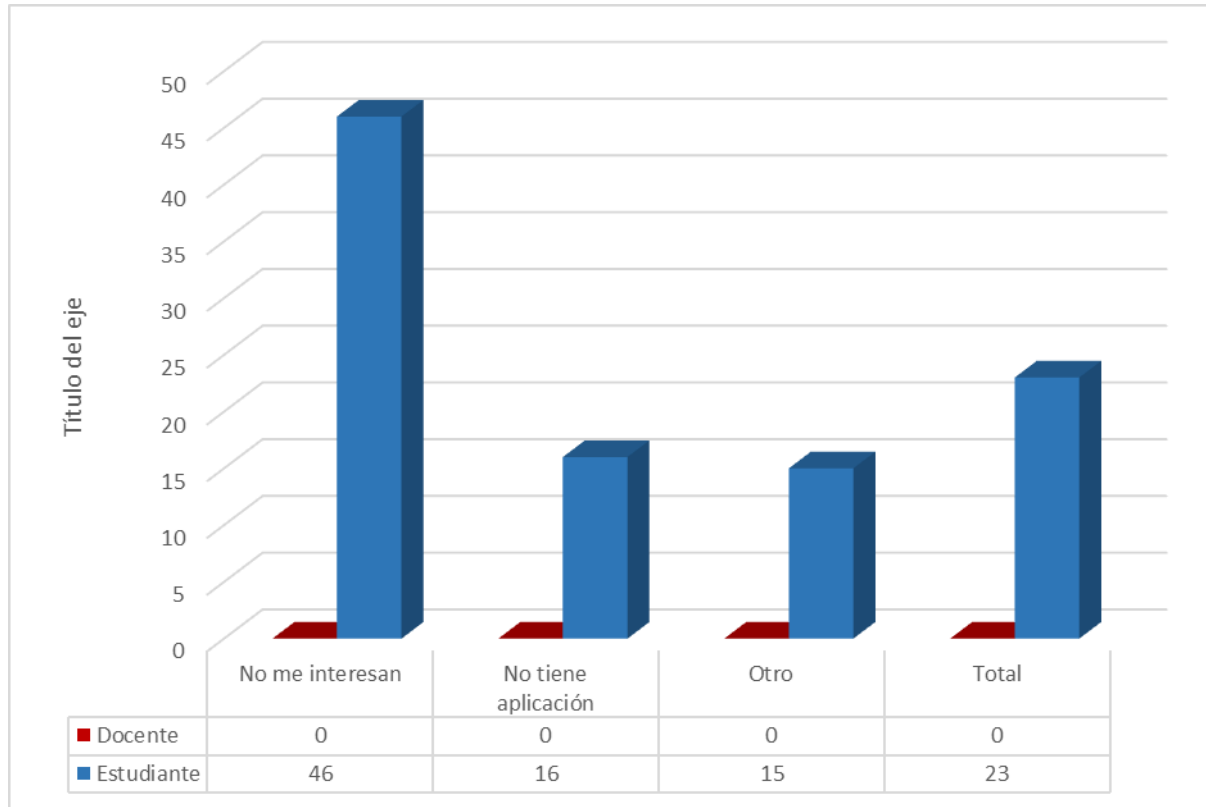


Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

Del 100% de docentes que manifiestan haber utilizado los recursos que ofrece la Web 2.0, lo han hecho en proyectos de investigación, para discusión de temas y para información complementaria. El 56% de estudiantes los ha utilizado en su mayoría en proyectos de investigación, discusión de temas y en información complementaria. Los docentes y estudiantes indican en bajos porcentajes el uso de las herramientas de la informática y el internet para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

g) Si la respuesta fue no ¿Por qué no los ha utilizado?

Gráfica No. 24



Fuente: encuesta a docentes y estudiantes en junio 2016.

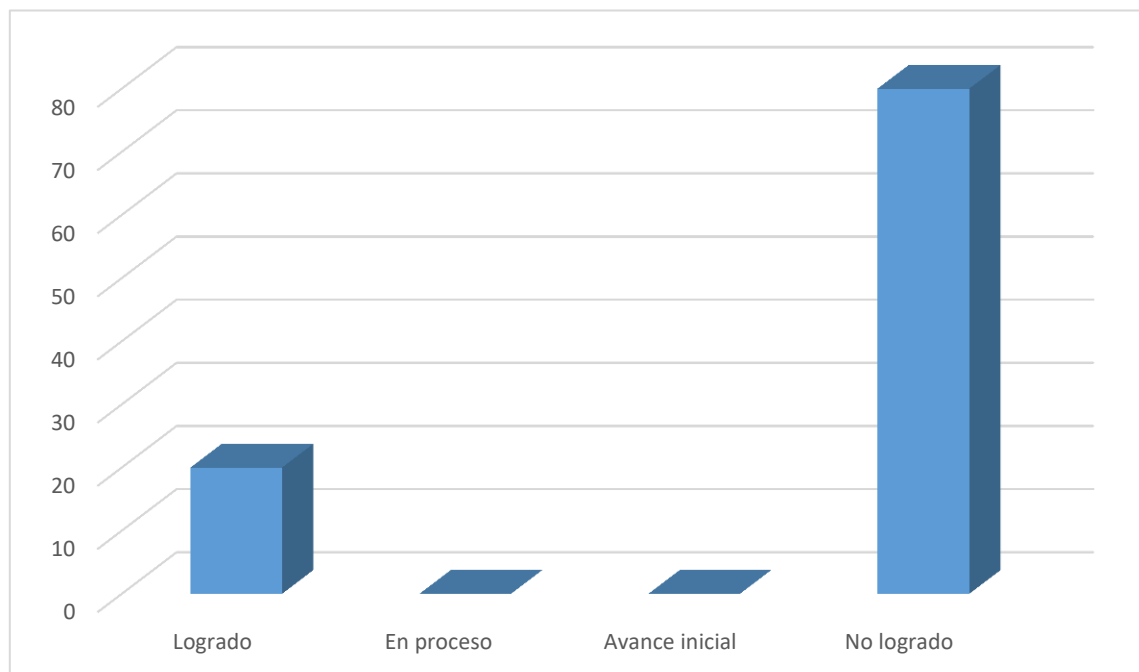
Debido a que en los cursos los docentes no las usan y no les han solicitado utilizarlas en el proceso de aprendizaje como material de apoyo. Como se observa en las dos gráficas anteriores. El desconocimiento de las herramientas que internet ofrece, es una de las causas del por qué los estudiantes no hacen uso de las mismas.

a. **Presentación de los resultados de la observación**

Docentes

1. Apoyo de recursos audiovisuales en las clases presenciales.

Gráfica No. 25

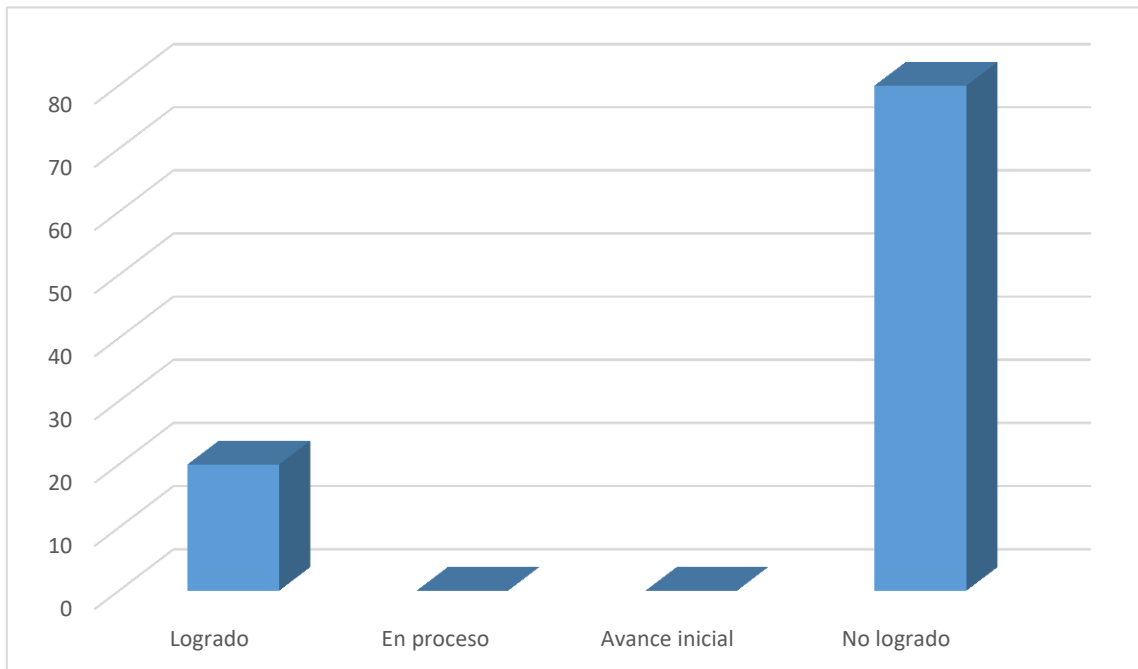


Fuente: observación a docentes en el trabajo de campo.

En la sesiones de aprendizaje observadas se evidencia que solo un maestro utilizo recursos audiovisuales y los otros cuatro nunca evidenciaron el uso de los mismos.

2. Uso de la tecnología en el salón de clases.

Gráfica No. 26

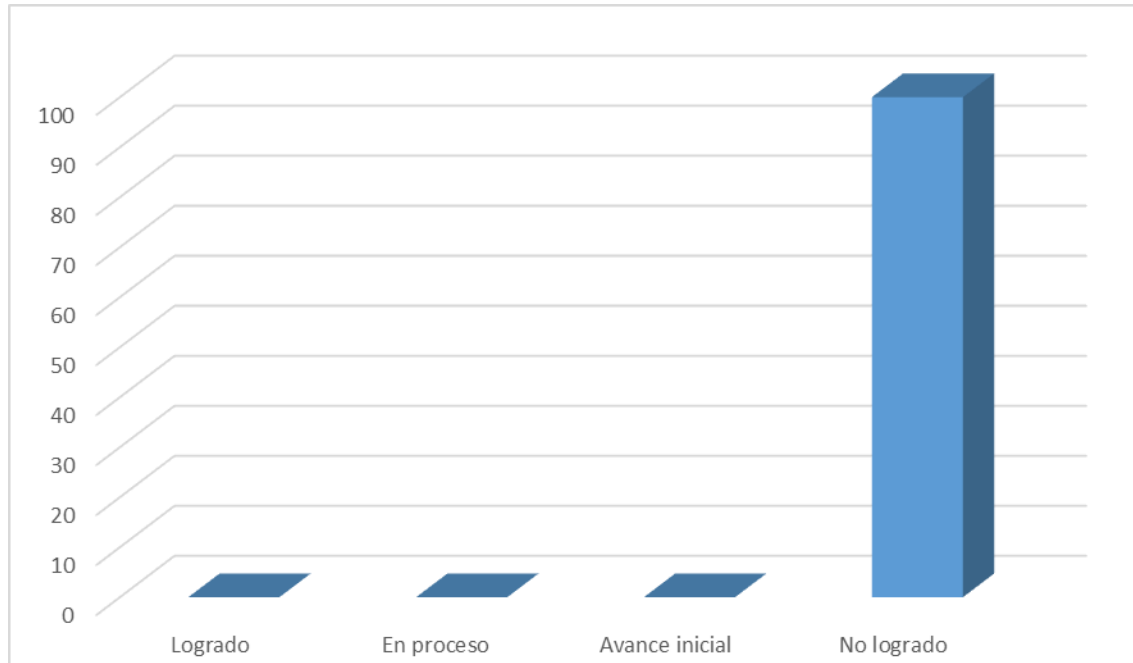


Fuente: observación a docentes en el trabajo de campo.

Solo un docente utiliza la tecnología en el salón de clases por medio del equipo de multimedia como recurso audiovisual.

3. Utiliza frecuentemente herramientas en línea en el salón de clases.

Gráfica No. 27

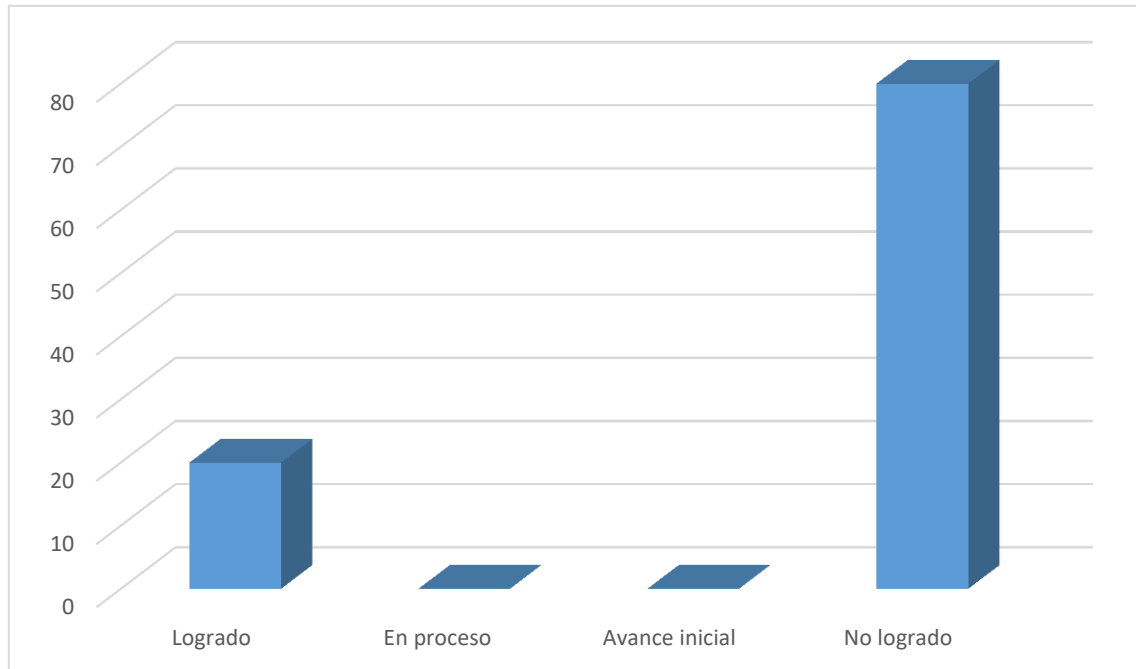


Fuente: observación a docentes en el trabajo de campo.

Según lo observado ningún docente utiliza los recursos en línea que el internet ofrece en el salón de clases para hacer procesos de aprendizaje interactivos.

4. Comparte documentos extras para reforzar clases mediante las redes sociales o correo electrónico.

Gráfica No. 28

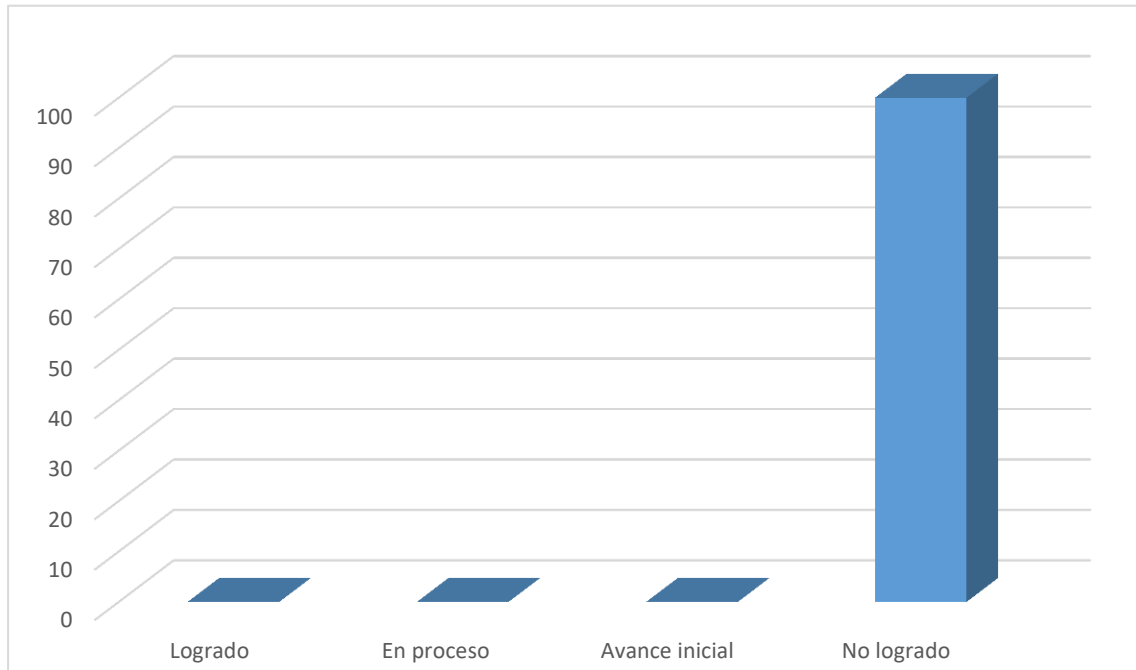


Fuente: observación a docentes en el trabajo de campo.

Cuatro de los docentes no comparten documentos como reforzamiento para mejorar las clases y un docente lo hace únicamente por medio del correo electrónico.

5. Fomenta o da a conocer wikis y webquest para realizar tareas asignadas.

Gráfica No. 29



Fuente: observación a docentes en el trabajo de campo.

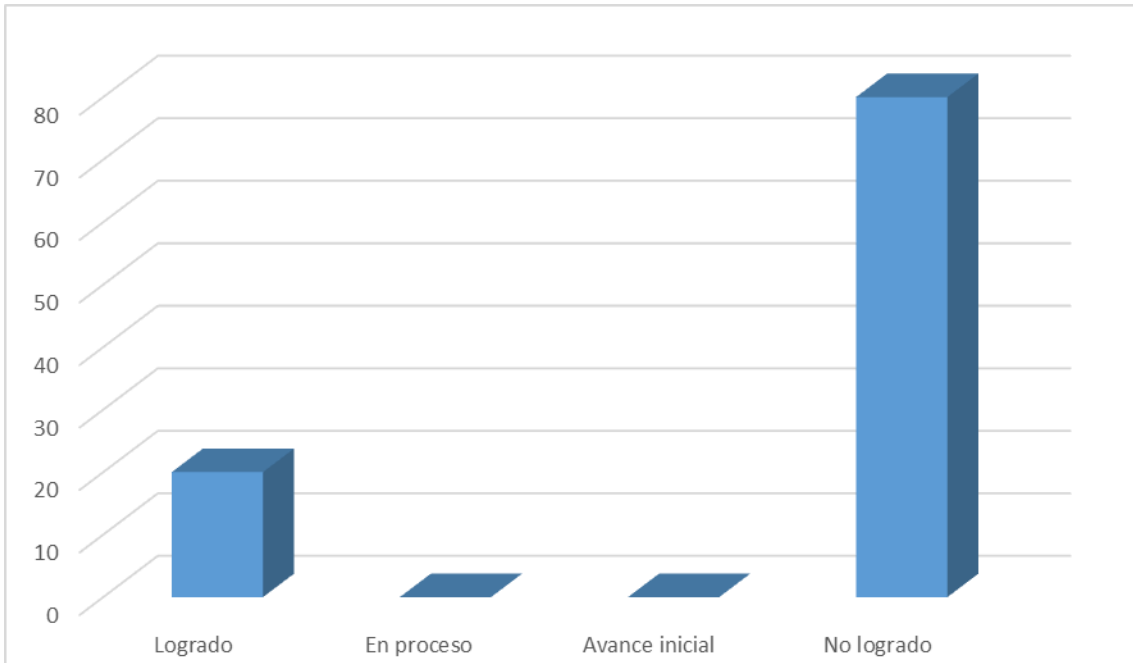
Ninguno de los docentes fomenta el uso de las herramientas tecnológicas mencionadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

6. Presentación de los resultados de observación.

Discentes

1. Recibe clases presenciales dinámicas por parte del docente utilizando herramientas audiovisuales.

Gráfica No. 30

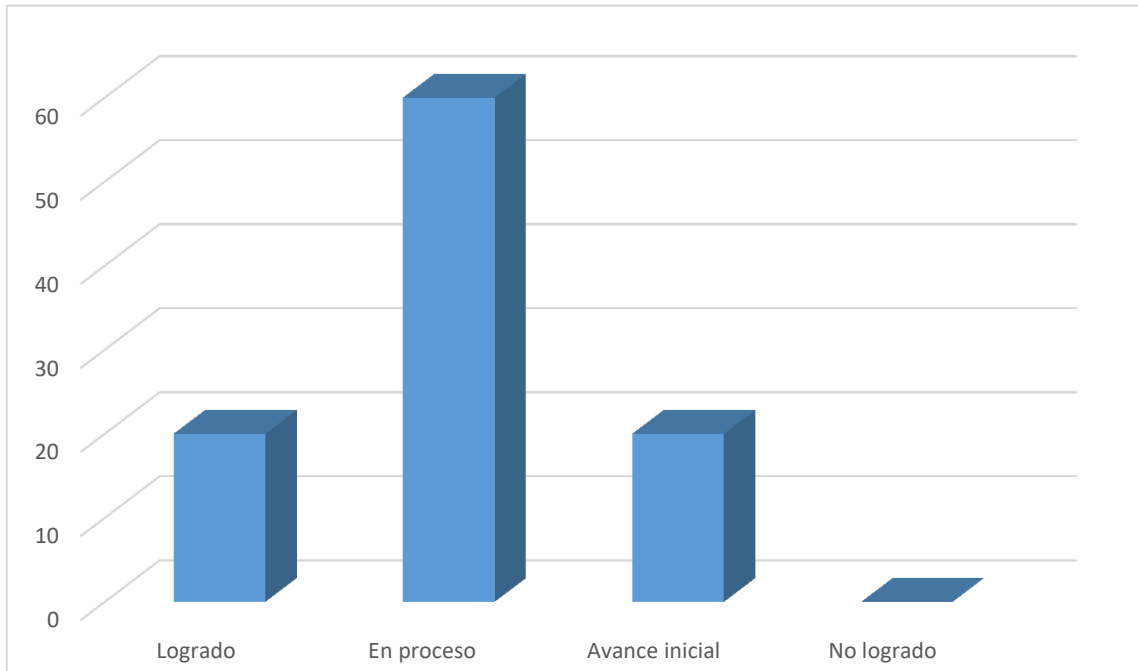


Fuente: observación a discentes en el trabajo de campo.

Se detectó en la observación que solo un docente imparte sus clases presenciales dinamizadas por medio del uso de los recursos audiovisuales.

2. El salón de clases despierta mi interés y curiosidad.

Gráfica No. 31

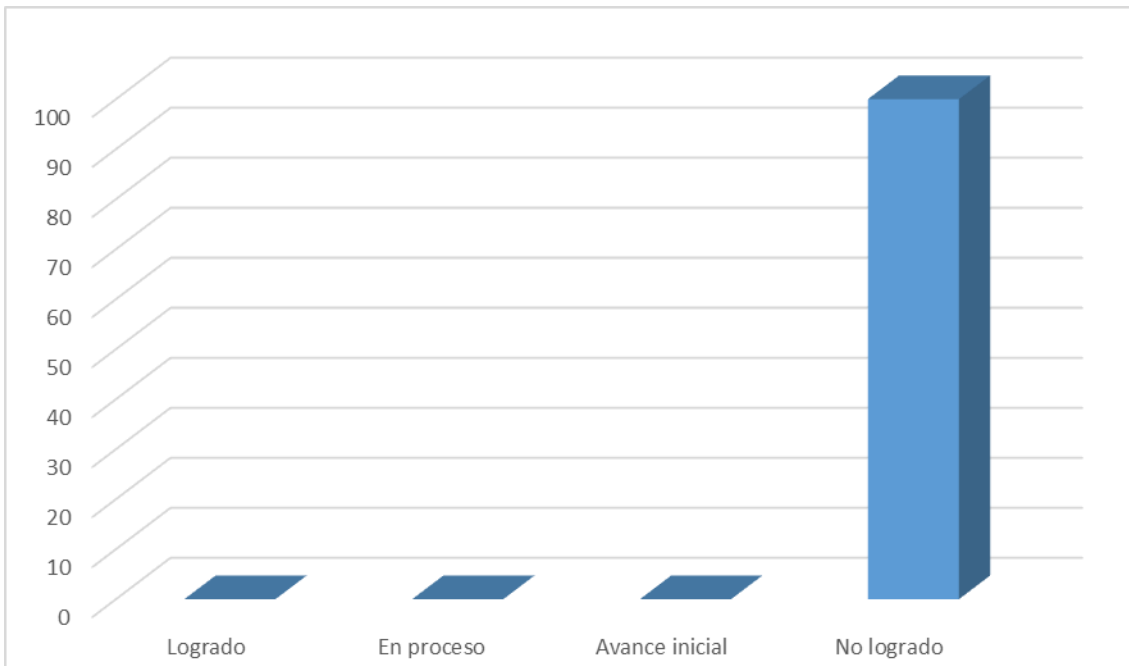


Fuente: observación a discentes en el trabajo de campo.

Un docente ha logrado despertar el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de los mismos. Dos más están en el proceso de lograrlo y uno comienza a hacerlo.

4. Utiliza herramientas en línea en el salón de clases.

Gráfica No. 32

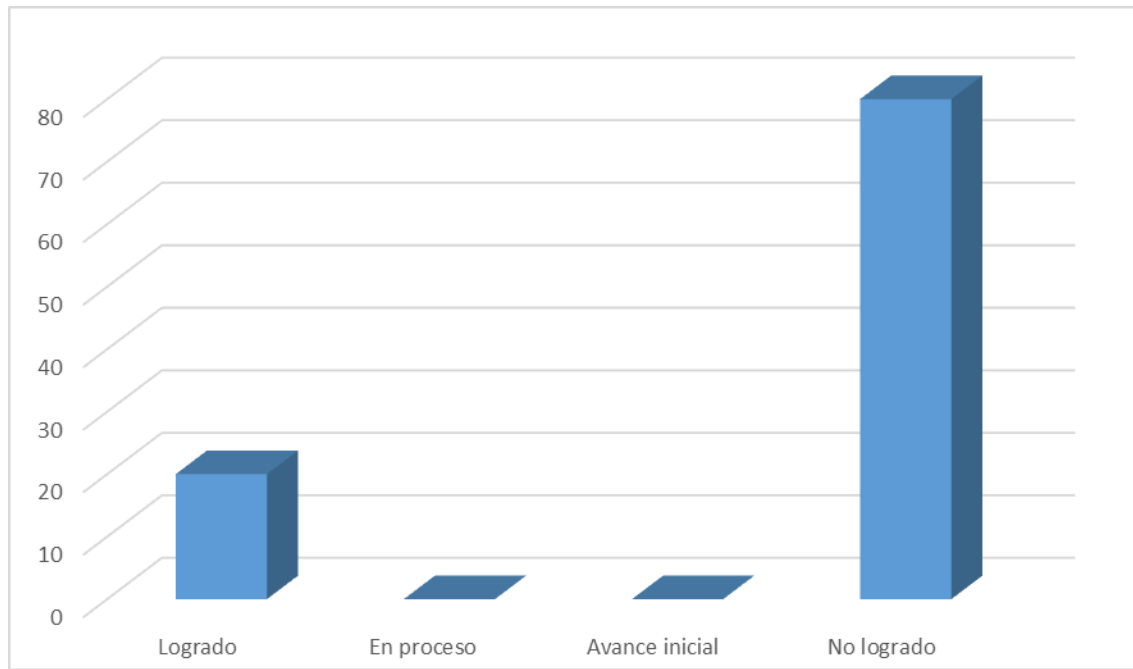


Fuente: observación a discentes en el trabajo de campo

Ni un solo docente ha logrado utilizar las herramientas que ofrece el internet como recurso didáctico en el salón de clases.

5. Recibe documentos mediante las redes sociales o correo electrónico para complementar una clase presencial.

Gráfica No. 33

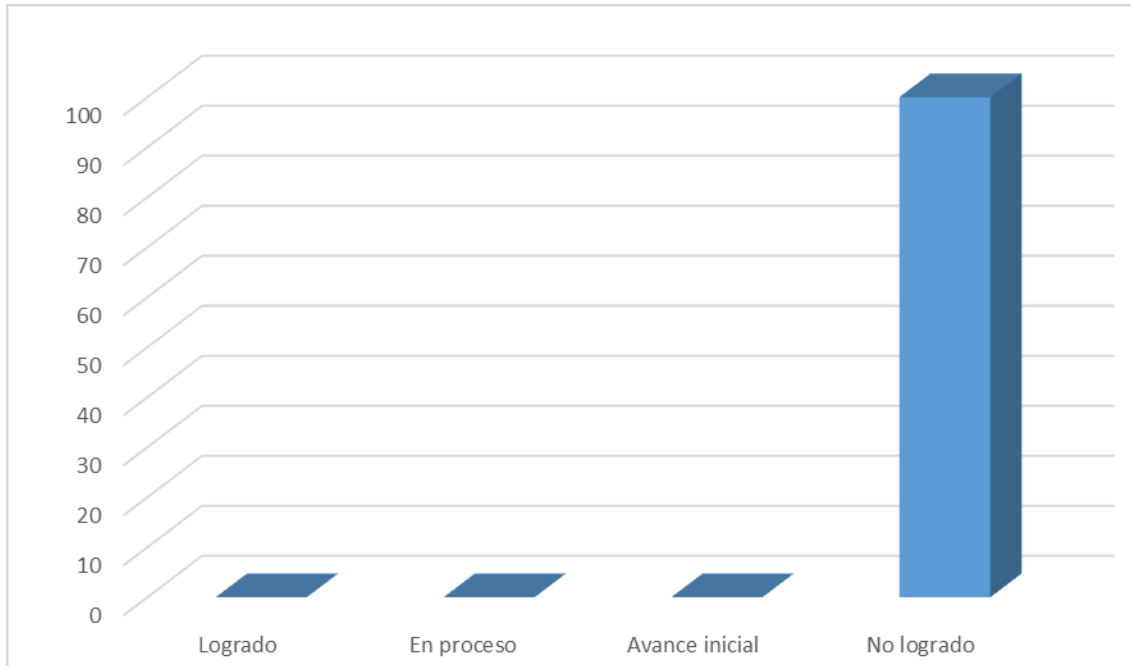


Fuente: observación a discentes en el trabajo de campo.

Solo un docente hace uso del correo electrónico como medio para compartir documentos y usarlos en las clases presenciales.

6. Utiliza herramientas en línea como wikis, webquest para realizar alguna tarea asignada.

Gráfica No. 34



Fuente: observación a docentes en el trabajo de campo.

En el proceso de aprendizaje los estudiantes no utilizan las herramientas mencionadas para realizar tareas asignadas.

Capítulo IV: Conclusiones

4.1. Conclusiones

En el capítulo cuatro se presentan las conclusiones a las que se llegó con el proceso de investigación sobre la integración de las tecnologías de la información y comunicación –TIC- al proceso de enseñanza y aprendizaje, a partir de la pregunta planteada y de los objetivos.

Tanto docentes como estudiantes encuestados según graficas No. 3, 8 y 10, en su mayoría tienen acceso a las redes sociales. Esto hace posible el uso de herramientas digitales en el proceso educativo. El uso de recursos tecnológicos permite la flexibilidad en la metodología de enseñanza, dejando de lado los procedimientos didácticos artesanales. Poniendo especial énfasis en los cambios vertiginosos que actualmente existen en cuanto a los avances tecnológicos educativos.

La importancia de la capacitación para los docentes de la universidad de Occidente, se determinó por medio de los datos obtenidos en la encuesta según gráficas No. 6 y 7. En la primera gráfica mencionada se observa que el 40% de docentes no han recibido clases de computación y en la siguiente grafica solo el 40% ha recibido capacitación para el uso de la tecnología. Esto no permite que puedan hacer uso de los recursos didácticos digitales que tienen a su disposición. Se detectó en los porcentajes estadísticos obtenidos en la gráfica No. 17 el desconocimiento de los recursos didácticos digitales que internet ofrece. Al realizar la capacitación sobre el uso de los recursos tecnológicos para sus clases permitirá mejorar la calidad de la educación que se imparte en el centro de estudios superior y los docentes podrán interactuar con sus estudiantes.

De acuerdo a la opinión proporcionada por los docentes, estos si utilizan las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin embargo la opinión de los estudiantes es contraria. Durante la observación se llegó a establecer que el uso de las TIC queda más a discreción del docente de acuerdo a sus intereses y necesidades que como una metodología del proceso educativo.

La mayoría de docentes indicaron que utilizan el software y aplicaciones educativas tales como internet y sus conexiones de Google, y correo electrónico, lo que posibilita actividades interactivas a través de una cantidad y diversidad de programas.

En el proceso de observación se pudo constatar que la tecnología en el salón de clase se establece por medio del uso del equipo de multimedia, con el fin de transmitir información de temas relacionados a los cursos. Los recursos tecnológicos que utilizan los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje son el internet y el correo electrónico.

Tanto docentes como estudiantes poseen conocimientos básicos en el uso de las TIC, pero estos conocimientos no son integrados al proceso de enseñanza aprendizaje en forma sistemática.

Capítulo V Recomendaciones

5.1. Recomendaciones

Mejorar el acceso de internet para los estudiantes dentro de la Universidad.

Formar a los docentes en el uso de TIC como un recurso educativo. Para el desarrollo de habilidades y destrezas que les permitan mejorar el uso de este recurso didáctico en el proceso de enseñanza que llevan a cabo con los estudiantes de la Universidad de Occidente.

Integrar al pensum de estudios como una metodología de enseñanza para que sean utilizadas por los docentes y como un eje del currículum para que sea utilizada por los estudiantes.

Incorporar en las planificaciones el uso de recursos digitales, esto permitirá que se aprovechen al máximo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Incentivar y crear mecanismos para que los docentes comiencen a fomentar el uso de herramientas tecnológicas dentro de su labor docente en los estudios superiores que imparten.

Sistematizar el uso de las TIC como medio de interacción entre docentes y estudiantes, para mejorar el proceso de tutorías en la universidad.

Bibliografía

- Aguiar Perera, M. V., & Farray Cuevas, J. I. (2005). *Un nuevo sujeto para la sociedad de la información*. España: NEIBIBLO, S.L.
- Barbera Gregori, E., Mauri Majos,, T., & Onrubia Goñi, J. (2008). *Como Valorar la Calidad de la Enseñanza Basada en las TIC*. España: GRAÓ.
- Cardona Madadriaga, D. F. (2009). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Bogotá, D.C.: Universidad del Rosario.
- Chadwick, C. (1987). *Tecnología Educativa para el Docente*. Barcelona, España: Paidós.
- Domínguez Álvarez, H. A. (1991). *Una aplicación de la tecnología de la educación a la enseñanza de la física*. México D.F.: Dirección General de Publicaciones.
- Gallego, D. (1996). *Alonso, C.M. y Canton* .
- García, A. (2011). Concepciones sobre uso de las TIC del docente universitario en la práctica pedagógica. *Anuario electrónico en Comunicación Social*, 182.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 1). (s/n, Ed.) México, D.F., México, D.F., México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. C.V.
- Jonassen, D. H. (1999). *Disigning Constructivist Learning Environments*. E.U.A.: Laurence Erlbaum Associates.
- Juncar, J. A. (1999). *Todo sobre internet*. Barcelona.
- Katz, R. (2009). *El papel de las TIC en el desarrollo*. Barcelona, España: Ariel, S.A.
- Mercer, N. (1997). Laconstrucción guiada del conocimiento. *El habla de profesore y alumnos*, 48. Recuperado el 24 de mayo de 2015
- Moschen, J. C. (2008). *Innovación Educativa: Desición y búsqueda permanente*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Naranjo, C. (2004). *Cambiar la educación para cambiar el mundo*. Barcelona, España: La Llave.
- Paole, B. (1999). *Tecnología Educativa*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Reigeluth, C. M. (2012). Teoría instruccional y tecnología para el nuevo paradigma de la educación. *Revista de Educación a Distancia*.(32), 22.
- Ruiz, C. G. (2004). *Internet y la investigación científica*. Bogotá, Colombia.
- Sancho Gil, J. M. (2006). *Tecnologías para transformar la educación*. Madrid, España.: Akal, S. A. .
- Sancho, J. (1992). *Aprendiendo de las innovaciones en los centros: la perspectiva interpretativa de investigación aplicada a tres estudios de casos*. Madrid, España.
- Sangra, A., & González Sanmamed, M. (2004). *La Transformación de las Universidades a traves de las TIC*. Barcelona: UOC.
- Wilson, B. G. (1996). *Constructivist Learning Environments*. E.U.A.

Anexos A



Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades

Encuesta

El objeto de la presente encuesta, es obtener información del nivel de conocimiento sobre el uso y manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación –TIC- que tienen los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de del Departamento de Educación de la Universidad de Occidente.

A continuación se presentan una serie de preguntas, las cuales se requiere sean analizadas y respondidas con claridad marcando con una X.

1) Uso de Computadora

a) ¿Con qué frecuencia utiliza computadora?

- Diario
- De dos a tres veces por semana
- Una vez a la semana
- Una vez al mes
- No la utilizo

b) ¿Tiene Acceso a computadora en el establecimiento o lugar de trabajo?

SI NO

c) Cuando imparte clases, ¿Hace uso de la computadora? *Aplica únicamente para docentes.*

SI NO

d) ¿Ha recibido clases de computación?

SI NO

e) ¿Ha recibido capacitación en el uso de la tecnología para dar sus clases?

SI NO

2) Uso de Internet

a) Utiliza internet

SI NO

b) Si la respuesta a la pregunta anterior fue "No" ¿Por qué no lo Utiliza?

- No he sido capacitado para su uso
- No me interesa
- No tiene relación con mi trabajo
- No sé que es Internet
- Otro.

c) ¿En qué lugares tiene acceso a Internet?

- Establecimiento educativo/ lugar de trabajo
- Casa
- Cyber Café / Café Internet
- Teléfono celular
- Otro

d) ¿Posee cuentas de correo electrónico?

SI NO

e) Si la respuesta de la pregunta anterior fue sí. ¿Con qué frecuencia consulta su correo electrónico?

- Diario
- De dos a tres veces por semana
- Una vez a la semana
- Una vez al mes
- No la utilizo

f) ¿Qué buscador utiliza con mayor frecuencia?

- Google
- Bing
- Yahoo
- Ask Jevees
- No sé qué es buscador

Otro

g) ¿Qué uso le da a internet?

- Consultar correo electrónico
- Buscar información para preparar mi clase
- Comunicarme con mis familiares y amigos
- Compartir prácticas pedagógicas
- Conocer gente
- Jugar en línea
- Realizar actividades con mis estudiantes
- Otro

b) Wikis

	He utilizado	Conozco pero no lo he utilizado	no conozco, ni he utilizado
Wikipedia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wikis paces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wetpaint	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c) Mensajería Instantánea

	He utilizado	Conozco pero no lo he utilizado	no conozco, ni he utilizado
Live	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Msm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Messenger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yahoo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pidgin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ICQ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google Talk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>		

D) Compartir Documentos

	He utilizado	Conozco pero no lo he utilizado	no conozco, ni he utilizado
Google Docs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slideshared	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scribd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

e) Recursos Varios

	He utilizado	Conozco pero no lo he utilizado	no conozco, ni he utilizado
Youtube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google Maps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Del.icio.us	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Picasa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flickr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Second Life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

f) De los anteriores programas y sitios de Internet, ¿ha utilizado alguno como Herramienta para su clase?

SI NO

g) Si la respuesta fue "SI" ¿De qué forma los ha utilizado?

- Proyecto Colaborativo
- Proyecto de investigación
- Discusión de tema
- Información complementaria para un tema
- Otro

h) Si la respuesta fue "NO" ¿Por qué no los ha utilizado?

- No los conozco
- No me interesan
- No tienen aplicación docente
- Otro

4. Usuarios.

Es necesario completar la siguiente información para poder hacer comparaciones.

a) Rango de Edad

de 20 a 30
Años

de 31 a 40
Años

más de 41
años

b) Género

Masculino

Femenino

Anexo B

FICHA DE OBSERVACIÓN		Sesión de aprendizaje.			
Nombre del docente:					
Curso:					
Horario:			Fecha:		
Este instrumento se realiza con el propósito de obtener información para la realización de la tesis Integración de las TIC al Proceso de Aprendizaje en Línea en la Universidad de Occidente del Municipio de San Martín Zapotitlán					
Facultad de Humanidades Escuela de Estudios de Postgrado Maestría en Docencia Universitaria					
Grado de desarrollo alcanzado: Logrado = 4. En proceso = 3. Avance inicial = 2. No logrado = 1.	Grado de desarrollo alcanzado				Observaciones
	1	2	3	4	
Motivación, desarrollo de habilidades, percepción de clases, uso de la tecnología en el aula.					
DOCENTES					
1. Apoyo de recursos audiovisuales en las clases presenciales.					
2. Uso de la tecnología en el salón de clases.					
3. Utiliza frecuentemente herramientas tecnológicas en sus clases.					
4. Comparte documentos extras para reforzar clases mediante las redes sociales.					
5. Fomenta y da a conocer wikis, blogs o webquest para realizar tareas asignadas.					
DISCENTES					
1. Recibe clases presenciales dinámicas por parte del docente utilizando herramientas audiovisuales.					
2. El salón de clases despierta el interés y curiosidad.					
3. Utiliza herramientas digitales en el salón de clases.					

4. Recibe documentos mediante las redes sociales para complementar una clase presencial.					
5. Utiliza herramientas como: wikis, blogs o webquest para realizar alguna tarea asignada.					

Anexo C

Propuesta

Implementación de página Web para capacitación sobre el uso de las herramientas educativas virtuales.

Introducción

La tecnología se refiere a las diferentes herramientas que el hombre utiliza para hacer más fácil las actividades que debe llevar a cabo. Al inicio del tiempo, la tecnología se utilizaba para realizar descubrimientos en el mundo, se consideraba que la tecnología era conocimiento, la importancia de la misma radica en que proporciona a los seres humanos los medios para adaptarse a los constantes cambios del entorno natural, a tal punto que por medio de la tecnología, se modificó y altero el entorno natural. Con la revolución tecnológica que internet produjo en los últimos años, ha proporcionado una gran cantidad de herramientas que las personas pueden utilizar para realizar sus actividades de una mejor forma, permitiendo ahorrar recursos con el desarrollo de tareas. Han sido tan grandes los avances que en materia de tecnología se han dado, con ello, la posibilidad de innovar la forma de cómo se han llevado a cabo determinadas tareas. Es necesario que las empresas privadas, el gobierno local y en general la población, incorporen a sus quehacer cotidianos los avances tecnológicos que hoy en día existen. La tecnología que hoy en día existe, se ha convertido en herramientas de uso cotidiano y cada vez las personas lo aprecian como algo cotidiano, un ejemplo claro es el uso de los teléfonos celulares inteligentes.

En los tiempos actuales, los avances tecnológicos han sido tan grandes y diferentes en las áreas de la humanidad, medicina, investigación y herramientas en general. En el tema de la educación, los avances tecnológicos ofrecen un abanico de posibilidades que pueden usar para mejorar los conocimientos no solo de los estudiantes, sino también de los catedráticos, la capacitación constante y el aumento de los conocimientos, permite a las personas poder competir en un mercado laboral cada vez más estricto en cuanto a preparación profesional.

Justificación

Los avances tecnológicos que existen hoy en día, constituyen herramientas importantes que los catedráticos y estudiantes deben de conocer y saber utilizar, el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje permite interactuar de forma simultánea con otros catedráticos y estudiantes de diferentes países, el intercambio de información y de cultura, proporciona la posibilidad de conocer la

cultura de otros países. La enseñanza a distancia, es una de las soluciones que existe para los estudiantes que se encuentran en diferentes puntos del globo terráqueo, la aparición de internet ha ocasionado cambios en los métodos de aprendizaje-enseñanza. La aparición de internet posibilita que por vez primera, no solo en el tema educativo, sino en el aumento de conocimientos, contar con una cantidad ilimitada de estos, se debe tomar en cuenta y comprender que los conceptos del uso de la dinámica de los procesos en el cual la información está disponible, permitirá al estudiante aprender más y de una mejor manera. Dentro de los avances tecnológicos que internet ofrece se encuentran las páginas Web, o como también se le conoce página electrónica, las páginas Web, contiene información de diferente naturaleza, desde sonido, video, texto, programas, enlaces. Para poder ingresar a una página Web, es necesario que las personas cuenten con acceso a internet y utilizar un navegador. Las páginas Web, se pueden almacenar en un equipo local o servidor Web,

Objetivo general

Proporcionar una herramienta tecnológica a los docentes y catedráticos de la Universidad de Occidente, para capacitarse en línea en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas.

Objetivos específicos

- Capacitar a los docentes de la Universidad de Occidente sobre el uso de técnicas y herramientas en línea que contribuyan al proceso de aprendizaje.
- Fomentar en los estudiantes de la Universidad de Occidente el uso de las herramientas educativas en línea.
- Motivar para que las herramientas educativas en línea puedan utilizarse en el salón de clases.
- Que los estudiantes de la Universidad de Occidente, cuenten con los conocimientos necesarios sobre el uso de herramientas educativas en línea, para tener mejor oportunidades en cuanto al mercado laboral.
- Crear una página Web para proporcionar una herramienta tecnológica para que los estudiantes y catedráticos de la Universidad de Occidente puedan capacitarse.

Público objetivo

La implementación de página Web para capacitación sobre el uso de las herramientas educativas, tiene como público objetivo los estudiantes y docentes de la Universidad de Occidente, pero de forma general se ofrecerá para cualquier persona que desee acceder al mismo. Las herramientas tecnológicas y el uso de

internet, permite que cualquier persona ubicada en casi cualquier parte del mundo y con acceso a una computadora e internet, desee ingresar a la página para conocer y aprender sobre el uso de herramientas educativas.

Desarrollo

Para llevar a cabo la presente propuesta, se debe tomar en cuenta los costos que la implementación de una página Web, ocasiona, estos van desde los \$500.00 hasta los \$2,500.00 adicional el valor por el mantenimiento mensual, tomando en cuenta lo anterior, se debe buscar el apoyo de diferentes instituciones del gobierno y de empresas privadas. El costo por la creación de la página web incluye temas dinámicos e interactivos, en donde se deberá colocar programas de cursos y el contenido del mismo, acompañado de audio y videos para reforzar el uso de herramientas educativas. Se debe priorizar los temas que se desean colocar en la página Web, dentro de estos:

- Importancia del uso de las herramientas educativa.
- Principales herramientas educativas.
- El docente e internet.
- Ventajas de implementar herramientas educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ¿Que son las herramientas educativas?
- Las herramientas educativas y su importancia con internet.
- Ventajas del uso de las herramientas educativas.
- Las herramientas educativas y el papel del docente.
- Las herramientas educativas en el siglo XXI.
- Como implementar las herramientas educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Debe de tomarse en cuenta que el costo de la creación de una página Web, es un inconveniente y que la implementación de la misma no es factible, de acuerdo con esto, debe considerarse como un punto de partida, la creación de un Blog, la misma tiene un costo menor, no solo para su creación, sino también por el costo de mantenimiento. Los blogs son sitios web personalizados que permiten al usuario compartir notas con información sobre un tema específico. Algunos de los beneficios de los blogs son los siguientes:

- Relacionarse con personas de diferentes puntos de la tierra.
- Constituye un sistema automatizado, ya que cualquier persona puede ingresar al blog, sin necesidad de usuario ni contraseña.
- Es de fácil acceso y disponibles las 24 horas del día.
- Costos considerablemente bajos.
- Permite intercambiar información

Herramientas requeridas

Para llevar a cabo la presente propuesta de Implementación de página Web para capacitación sobre el uso de las herramientas educativas, se debe de tomar en cuenta lo siguiente:

- Computadora con audífonos y/ocámara.
- Navegador web con plugins Flash Player instalados (de preferencia Google Chrome o Mozilla Firefox que ya los traen incluidos).
- Acceso a internet.
- Energía eléctrica.

Metodología

En el plan de capacitación se requiere desarrollar espacios y mecanismo de acuerdo al público objetivo.

A continuación se presentan los talleres propuestos en su orden de desarrollo:

Nombre del taller

Capacitación sobre el uso de las herramientas educativas virtuales.

Temática

- Redes sociales.
- Sistemas de gestión de contenidos.
- Marcadores sociales.

Público objetivo.

Docentes de la Universidad de Occidente.

Contenido:

Estos son unos de los temas que se presentaron en la capacitación a los docentes para diseñar cursos con herramientas digitales siendo los más sencillos de utilizar.

1. Novedades, programa, bienvenida, glosario, aportes de los participantes, carpeta, guía, módulos, videos, artículos y Prezi entre otros.

CMS (Content Management System)

Es un sistema de gestión de contenido, es una plataforma ideal para crear y administrar contenido digital. Debido a que los CMS se especializan en el contenido permiten crear documentos, modificarlos y colgarlos en la web sin necesidad que el usuario requiera conocimientos sobre programación.

2. Blogs, Wordpress, Blogger, Wikis, Pb Works, Wikia.

Redes Sociales

Son plataformas web que permiten a los usuarios generar contenido, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares.

Poseen una interfaz dinámica para compartir datos y fomentar la comunicación. Los datos que se comparten varían desde textos simples, fotos, audio, hasta videos en HD (high definition).

3. Facebook, Twitter, Yahoo respuestas, YouTube.

Lector de RSS

RSS son las siglas de Really Simple Syndication, un formato XML para syndicar o compartir contenido en la web. Se utiliza para difundir información actualizada frecuentemente a usuarios que se han suscrito a la fuente de contenidos. El formato permite distribuir contenidos sin necesidad de un navegador, utilizando un software diseñado para leer estos contenidos RSS (agregador). A pesar de eso, es posible utilizar el mismo navegador para ver los contenidos RSS.

4. Google Reader, RSS Reader, Blog Lines, Feed Reader.

Marcadores Sociales

Debido a la gran información que se encuentra en internet se hace muy tedioso encontrar páginas de interés. Es por eso que para solucionar este problema se ha desarrollado los marcadores sociales. Una innovadora forma de almacenar, clasificar y compartir elementos de interés

5. Digg, Delicious.

Edición Multimedia

Un comunicador en la actualidad requiere de herramientas digitales que permitan modificar, retocar y mejorar la calidad de los contenidos que elabora.

6. Movie maker, Picassa, Photoshop online, Soundation, Audacity.

Publicar 2.0

7. Goeat, Google docs, Slide share.

FTP gratuitos, F T P (Protocolo de Trasterencia de Archivos) es el servicio que permite transmitir archivos entre sistemas conectados. Por lo general se usa para levantar una página web hacia un hosting seleccionado.

8. FTP Commander Free, File zilla.

Acortadores de URL

Debido al exceso de información hay cada vez más links o url extensos llegando a veces a ser muy complicados y tediosos de recordar o de presentar.

9. Bit.ly, Ow.ly.

Disco Virtual

Un disco virtual es aquel servicio que proporciona es espacio limitado o ilimitado para el almacenamiento de archivos vía online.

10. RapidShare, Megaupload.

Streaming

Es un tipo de tecnología que permite observar y escuchar elementos multimedia sin necesidad de descargar en la computadora.

11. Ustream, Livestream.

Conclusión

- Facilitar la realización de actividades relacionadas con una tarea educativa.
- Utilizar herramientas digitales que ayudan al proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Permitir establecer un sistema de comunicación rápida y efectiva, facilitando la comunicación y relación entre los docentes y estudiantes.

Se recomienda que:

- Los docentes clasifiquen las herramientas digitales para el uso adecuado de las mismas en las diferentes actividades a utilizar en la enseñanza.
- Antes de usar los recursos digitales y presentárselos a los estudiantes los practiquen para tener dominio de ellos.
- Al utilizar los recursos digitales permite tener un sistema de comunicación rápida y efectiva.

Agenda

A continuación se presenta un gráfico para la agenda planteada:

No.	Actividad	Horario	Responsable
1.	Bienvenida	7:00-7:10	Aura Blanco
2.	Registro de los participantes.	7:10-7:40	Aura Blanco
3.	Distribución de horario	7:40-8:00	Aura Blanco
4.	Presentación de los capacitadores.	8:00-8:20	Aura Blanco
5.	Tiempo del taller.	8:20-12:30	M.A. Hugo Ronaldo Reyes Hernández Representante del ministerio de Educación, Dirección de Gestión de Calidad Educativa, Subdirección de Innovación Educativa. Lic. Gabriel Sánchez Representante de la Agencia Alemana de Cooperación Internacional GIZ Programa Eduvida.
6.	Receso	10:00-10:20	Aura Blanco
7.	Cierre del taller	12:30-13:00	Aura Blanco

Resultados esperados

Al finalizar el Taller el público objetivo deberá haber comprendido:

1. La necesidad de desarrollar el uso de las herramientas educativas en línea.
2. La importancia de utilizar las herramientas educativas en línea de forma masiva.
3. Fomentar el uso de las herramientas educativas en línea para contribuir al proceso de aprendizaje.

Impartiendo la capacitación a docentes de la universidad de Occidente Extensión San Martín Zapotitlán.

Anexo D



