

Roquelino López López

**Evaluación del programa de tutoría en la Facultad de
Humanidades, Sede Retalhuleu.**

Asesora: Dra. María Iliana Cardona de Chavac



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Guatemala, noviembre de 2016.

Roquelino López López

**Evaluación del programa de tutoría en la Facultad de
Humanidades, Sede Retalhuleu**

Asesora: Dra. María Iliana Cardona de Chavac



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Guatemala, noviembre de 2016.

Este trabajo de tesis fue presentado por el autor como requisito previo a obtener el título de Maestro en Docencia Universitaria.

Guatemala, noviembre de 2016.

Índice

Contenido	Páginas
Índice	iii
Resumen.....	iii
Introducción	iv
Capítulo I.....	10
Generalidades de la investigación	10
1.1 Línea de investigación.....	10
1.2 Tema.....	10
1.3 Planteamiento del problema	10
1.4 Justificación	11
1.5 Alcances y límites.....	12
Alcances	12
Límites	12
1.6 Objetivos.....	13
1.6.1 Objetivo general	13
1.6.2 Objetivos específicos	13
1.8 Metodología empleada.....	13
1.8.1 Alcances	13
1.8.2 Diseño.....	14
1.8.3 Población y muestra.....	15
1.8.4 Estrategias de recolección de datos.....	17
1.8.5 Estrategias para el análisis de datos	20
Capítulo II	21

Fundamentación teórica.....	21
2.1 Estudios e investigaciones sobre tutoría	21
2.2 Teorías sobre tutoría.....	25
2.2.1 Objetivos de tutoría a nivel internacional.....	29
2.2.1 Función de la tutoría	30
2.2.2 Elementos del proceso de tutoría	30
2.2.3 Elementos de un plan de tutoría.....	31
2.2.4 Tutoría académica	34
2.2.5 Otros tipos de tutoría.....	35
2.3 Educación personalizada	37
2.4 Unidades Académicas de la USAC y del país que tienen el programa de tutoría.....	38
2.5 Programas de tutorías de la FAHUSAC	40
2.5.1 Características generales	40
2.5.2 Surgimiento	41
2.5.3 Evolución.....	41
2.5.4 Objetivos del programa.....	42
2.5.5 Funciones del programa de tutoría académica	43
2.5.6 Ventajas y desventajas	43
2.5.7 Modalidades tutoriales	44
2.6 Evaluación del programa de tutoría en la Facultad de Humanidades, sede Retalhuleu.....	47
2.6.1 Procedimiento para solicitar tutoría	48
2.6.2 Modalidades de tutoría aplicadas en sede Retalhuleu	49
Capítulo III	51

Presentación y análisis de los resultados de campo o sistematización de la información	51
3.1 Tabulación de resultados y gráficas	51
3.1.1 Gráficas de encuesta aplicada a estudiantes universitarios.....	51
3.1.2 Gráfica y análisis de encuesta aplicada a docentes ..	66
3.2 Triangulación de datos	80
3.3 Discusión de resultados	100
Conclusiones	103
Recomendaciones.....	105
Referencias bibliográficas	107
Apéndices	110
Anexo.....	128

Resumen

En este informe se presentan los resultados del estudio realizado con estudiantes y docentes, de las carreras de Profesorado y Licenciatura que se imparten en la Facultad de Humanidades, sede Retalhuleu, USAC. Titulado “Evaluación del programa de Tutoría en la Facultad de Humanidades, Sede Retalhuleu”. La investigación presenta un enfoque cuantitativo, se aplicó encuesta a docentes y estudiantes, para verificar el avance y aplicación del programa de tutoría académica. Entre los resultados de esta investigación se logra establecer que la mayoría de docentes aplican el programa, aunque los docentes de reciente ingreso laboral desconocen el normativo del programa de tutoría, esto hace que algunos estudiantes también desconozcan lo relacionado a la tutoría académica. Además se determinó que existe una buena relación entre tutores y tutorados en esta sede universitaria, porque todo es con el objetivo de mejorar la calidad académica y disminuir la deserción de estudiantes.

Introducción

En la actualidad la tutoría a estudiantes de nivel superior, resulta importante, porque genera expectativas para mejorar la calidad educativa en la universidad moderna. En Guatemala la Universidad de San Carlos, Facultad de Humanidades establece el Programa de Tutoría Académica, con el fin de mejorar la calidad académica de los estudiantes de las carreras que imparte, tanto en sede central y sedes departamentales.

Debido a que es necesario verificar la funcionalidad de la tutoría, el informe de tesis presenta el análisis del tema “Evaluación del programa de tutoría en la Facultad de Humanidades, sede Retalhuleu”. Este contiene los pasos desarrollados en un proceso de investigación, aplicado a estudiantes de las carreras que se imparten en la sede universitaria de Retalhuleu.

Este informe se sustenta en cuatro capítulos importantes, capítulo I, contiene la línea de investigación y objetivos, el capítulo II, presenta toda la fundamentación teórica respecto al tema, el capítulo III, contiene la tabulación de datos, análisis de resultados, las gráficas y la discusión de resultados, en los capítulos IV y V, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

El enfoque en esta investigación es cuantitativo, debido a que se presentan datos y análisis cuantificables, además se utilizaron elementos de investigación accesibles a obtener la información que se requería presentar un análisis adecuado al tema de investigación. También se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada a docentes y estudiantes en la sección universitaria de Retalhuleu, Facultad de Humanidades, USAC.

Capítulo I

Generalidades de la investigación

1.1 Línea de investigación

Rendimiento y calidad del sistema educativo

1.2 Tema

Evaluación del Programa de Tutoría en la Facultad de Humanidades, Sede Retalhuleu.

1.3 Planteamiento del problema

Debido a que la Facultad de Humanidades necesita mejorar la calidad educativa en la educación superior en la Sección Universitaria de Retalhuleu, se hace necesario conocer los problemas que impiden el desarrollo del proceso de tutoría. Como el estudio se enfocó en las carreras de Profesorado en pedagogía y sus distintas especialidades como: Administración Educativa, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, además, las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Licenciatura en Pedagogía y Derechos Humanos; que se imparten en dicha sede universitaria. Es importante investigar a fondo la aplicación del programa de tutoría porque la jornada de estudios se desarrolla en plan sabatino. Esto implica descubrir las necesidades que puedan afectar el desarrollo

de la acción tutorial, porque en su mayoría los estudiantes pueden presentar limitantes como: trabajo, situación socioeconómica, madres solteras, distancia, etc. Con ello se presentan algunas deficiencias en el aprendizaje, por lo que se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es el avance del programa de tutoría en la sede universitaria de Retalhuleu?

1.4 Justificación

Para los docentes y estudiantes de las carreras de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía y sus especialidades, específicamente de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es fundamental presentar el resultado de la evaluación del programa de la tutoría académica, sus logros y deficiencias, además presentar propuestas de mejora académica en dicha sede universitaria, para ello es necesario destacar los problemas que afectan al estudiante y el desenvolvimiento de cada uno, especialmente en los cursos relacionados con la carrera, el desempeño docente y su función de tutor estableciendo de ésta forma la modalidad y aplicación del proceso de tutoría. Esto debe contribuir al mejoramiento o rendimiento y calidad en el proceso enseñanza aprendizaje. Tanto los docentes, como los estudiantes deben hacer del proceso educativo, un proceso dinámico y participativo con ello fortalecer el aprendizaje. La tutoría juega un papel fundamental en la educación en cualquier nivel, pero específicamente en la Sede Retalhuleu, Facultad de Humanidades, USAC, se necesita la implementación de estrategias para evaluar constantemente el proceso de tutorías y verificar la participación de los estudiantes y docentes. La aplicación de

la tutoría permite conocer a fondo las deficiencias que pueda presentar el estudiante durante sus clases, porque solicita específicamente los cursos y temas que necesita realimentar y la atención del docente resulta siendo personalizada. En esta investigación se presentan los resultados de la situación actual del programa de tutoría en la Sede Retalhuleu.

1.5 Alcances y límites

Alcances

La investigación se realizó con estudiantes de las carreras Profesorado en Pedagogía y Administración Educativa, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales; además estudiantes de las carreras de Profesorado en Primaria Bilingüe Intercultural y Primaria Intercultural; también estudiantes de las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Licenciatura en Pedagogía y Derechos Humanos; esta investigación incluyó a docentes que laboran en la sede Retalhuleu, Facultad de Humanidades, USAC, plan Sábado.

Límites

No se tomaron en cuenta a estudiantes y docentes del programa Formación Inicial Docente (FID) debido a que funcionan en plan diario.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Analizar el avance del programa de tutoría entre docentes y estudiantes, Facultad de Humanidades, USAC, Sede Retalhuleu.

1.6.2 Objetivos específicos

Establecer la situación actual del programa de tutoría que desarrollan los docentes con los estudiantes en las carreras objeto de estudio

Determinar la forma de evaluación que utilizan las autoridades administrativas para verificar la funcionalidad del proceso de tutoría.

Identificar el grado de funcionalidad o satisfacción en las modalidades de tutoría utilizadas en la Sede Universitaria de Retalhuleu.

Identificar el compromiso de los tutores y tutorados en la acción tutorial en las carreras que se imparten en la Sede Universitaria.

1.8 Metodología empleada

1.8.1 Alcances

El trabajo fue realizado con 291 estudiantes y 20 tutores de las carreras de PEM. Técnico en Administración

Educativa, PEM en Ciencias Naturales, PEM. en Ciencias Sociales, Profesorado en Primaria Intercultural, Profesorado en Primaria Bilingüe Intercultural; Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Licenciatura en Pedagogía y Derechos Humanos; Facultad de Humanidades Sede Retalhuleu; durante el período de febrero y mayo del año 2016.

La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala establece un normativo de tutoría según la M.A. Ana María Saavedra Coordinadora del programa de tutorías. Aprobado en Acta de junta Directiva No. 30-2012 del 7 de noviembre de 2012.

1.8.2 Diseño

El tipo de estudio que se realizó con un diseño transversal debido a que sólo se presentan los resultados y la descripción de los elementos que forman parte del programa de tutoría dirigido a estudiantes de las carreras de Profesorados y Licenciaturas en Pedagogía y sus especialidades. Esta investigación se hizo con enfoque cuantitativo, porque los resultados se presentan con análisis estadístico y se cuantifican los datos. Además, la información se utilizó para fundamentar las necesidades que presenta el programa de tutoría, en la Sede Retalhuleu, Facultad de Humanidades.

Los diseños transversales son investigaciones que recopilan datos en un momento único. (Henández, 2005, pág. 151)

1.8.3 Población y muestra

La población para la presente investigación es de 1198 estudiantes y 20 docentes en la Sede Facultad Humanidades Retalhuleu, donde se imparten las carreras: Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, PEM. en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental, PEM. en Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, Profesorado en Primaria Bilingüe Intercultural, Profesorado en Primaria Intercultural; además las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Licenciatura en Pedagogía y Derechos Humanos. Todos inscritos en los años 2014, 2015 y 2016.

Debido a que el diseño es puramente cuantitativo para desarrollar el trabajo de campo se requirió hacer la determinación de la muestra, en esta investigación se determinó como **paramétrica o probabilística** la cual se define: cuando su determinación es producto de una fórmula que se basa en parámetros como tamaño de la población, margen de error, nivel de confianza y varianza. (Méndez Pérez, 2014).

El tipo de muestra fue en forma **aleatoria simple**, porque los estudiantes tienen la posibilidad de ser tomados en cuenta, también reúnen las mismas características el cálculo de la muestra, fórmula según Krijcie, R.V. & Morgan, D.V., citados por José Bidel Méndez en su libro Investigación un camino por recorrer anexo 1, la cual se desarrolla de la siguiente manera:

$$N = \frac{N \cdot Z^2 \cdot S^2}{d^2(N-1) + Z^2 \cdot S^2}$$

d= margen de error (0.05)

Z= Nivel de confianza división típica (1.96)

S²= Varianza (0.25)

n= muestra = ?

N= Población 1198

$$n = \frac{1198 * (1.96)^2 * (0.25)}{(0.05)^2 * (1198 - 1) + (1.96)^2 * (0.25)}$$

$$n = \frac{1198 * (3.8416) * (0.25)}{0.0025 * (1197) + 3.8416 * (0.25)}$$

$$n = \frac{1198 * 0.9604}{2.9925 + 0.9604}$$

$$n = \frac{1150.5592}{3.9529} = 291.06 \approx 291$$

Según el cálculo realizado por medio de la una fórmula, la muestra representativa para realizar la investigación fue de 291 estudiantes de las carreras de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía, que se imparten en la Sede Retalhuleu, de la Facultad de Humanidades.

Se incluye a totalidad de 20 docentes que laboran en la sede universitaria de Retalhuleu, esta cantidad incluye al coordinador y subcoordinador, por ser una cantidad accesible no fue necesario el cálculo de una muestra representativa.

1.8.4 Estrategias de recolección de datos

Se aplicó la técnica de encuesta tanto a estudiantes que en su totalidad fueron 291, y como resultado cuantitativo; el análisis de resultados también de la encuesta aplicada a 20 docentes, incluyendo al coordinador y subcoordinador de la Sede de la Facultad de Humanidades Retalhuleu con el fin de obtener información para responder a los objetivos e indicadores establecido en la investigación. Además por medio de una entrevista no estructurada se obtuvo la opinión de los docentes tutores, con relación al programa de tutoría. La observación no participante también sirvió para ubicar la cantidad de estudiantes a tomar en cuenta para el estudio y las condiciones en que se aplica el programa de tutoría.

Distribución de las unidades de investigación para la recolección de datos.

Cuadro de distribución de elementos de investigación

Elementos de investigación	Distribución/muestra	Instrumento utilizado	Preguntas
PEM. en Pedagogía y Ciencias Naturales con Orientación Ambiental Ciclo: I sección única	17	Cuestionario	
PEM. en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa Ciclo: I sección única	17	Cuestionario	
PEM. en Pedagogía en Ciencias Sociales y	17	Cuestionario	

Formación Ciudadana Ciclo: I sección única			
Profesorado de Educación Primaria Intercultural. Ciclo: I sección única	17	Cuestionario	
PEM. en Pedagogía y Ciencias Naturales con Orientación Ambiental Ciclo: IV sección "A"	17	Cuestionario	
PEM. en Pedagogía y Ciencias Naturales con Orientación Ambiental Ciclo: IV sección "B"	17	Cuestionario	
PEM. Pedagogía en Ciencias Sociales y Formación Ciudadana. Ciclo IV sección "A"	17	Cuestionario	
PEM. Pedagogía en Ciencias Sociales y Formación Ciudadana. Ciclo IV sección "B"	17	Cuestionario	
Profesorado de Educación Primaria Intercultural. Ciclo: III Sección única.	17	Cuestionario	
Profesorado de Educación Primaria Bilingüe Intercultural. Ciclo: III Sección única.	17	Cuestionario	

PEM. en Pedagogía y Ciencias Naturales con Orientación Ambiental 3er. Semestre sección "A"	17	Cuestionario	
PEM. en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa Ciclo: III y IV sección única	17	Cuestionario	
PEM. en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa Ciclo: V y VI sección "A"	17	Cuestionario	
PEM. en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa Ciclo: V y VI sección "B"	17	Cuestionario	
PEM. en Pedagogía y Ciencias Naturales con Orientación Ambiental Ciclo: V,VI y VII sección Única	17	Cuestionario	
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Ciclo IX y X, sección "A".	17	Cuestionario	
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Ciclo IX y X, sección "B".	18		
Licenciatura en Derechos Humanos. Ciclo IX,	18	Cuestionario	

sección "A".			
Total	291		

1.8.5 Estrategias para el análisis de datos

Se procedió a realizar el análisis de los resultados de los cuestionamientos planteados en la encuesta, para llegar a construir las gráficas con su respectivo porcentaje, a manera de responder a las variables y objetivos planteados en la investigación.

Después de obtener los resultados de la entrevista aplicada a los tutores, se procedió al análisis de la información por medio de un cuadro de correspondencia múltiple, la cual está dividida entre filas y columnas, en las filas están los tutores y en las columnas están las variables establecidas planteadas en la investigación.

Según Santiago de la Fuente: El Análisis de correspondencia múltiple, sirve para describir y ordenar las ideas que se expresan con relación a un tema luego de obtenerse varios resultados de un ítem. En otras palabras se estandariza la variedad de respuestas por medio de columnas y filas. (Santiago, 2011, pág. 1)

Capítulo II

Fundamentación teórica

En este capítulo se presenta la teoría necesaria para aclarar el tema investigado, además el aporte de algunos autores y el sustento propiamente del autor de la tesis, el cual se desarrolla a continuación.

2.1 Estudios e investigaciones sobre tutoría

En esta parte de la investigación se presentan estudios realizados en Guatemala con relación al tema de tutoría especialmente en la educación superior. En realidad en Guatemala, es un tema de actualidad, porque en otros países como España, México y el mundo europeo, los estudios que se basan en este tema inician desde la década de los ochenta, hasta llegar a la actualidad. Se presenta el análisis de estudios aplicados en Guatemala, como en otros países de Europa y América Latina.

Al iniciar un estudio en América Latina en 1999 (México, Perú, Ecuador y Colombia), coinciden en que los estudiantes y docentes llevan un proceso para adaptarse al manejo de los contenidos, estudios realizados revelan que la tutoría tiene un fin primordial de preparar al estudiante, para que se incorpore de inmediato al campo laboral.

Concluyen que el docente debe estar capacitado en la educación actual en diversos temas, porque los estudiantes

presentan demasiadas inquietudes e ir actualizando los contenidos curriculares de las carreras en la educación superior.

“Un estudio permitió identificar los problemas la falta de profesores preparados para orientar el aprendizaje de los estudiantes durante la construcción de sus aprendizajes”. (Alvarado, 2013)

Después de analizar la tesis o estudios relacionados con sobre la aplicación del programa de tutoría, que surge a raíz de los problemas de deserción en la educación superior como los establece (Girón Azurdia, 2014) “Uno de las preocupaciones principales de las autoridades de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar es la alta deserción de los alumnos de todas las carreras de Licenciatura”. (pág. 20).

Estudio relacionado con tutoría realizado por estudiante de la carrera de Maestría en Docencia de la Educación Superior, de la Universidad Rafael Landivar, Campus Central, en el año 2014, refleja su estudio en el tema: "La autorregulación del alumno tutor el plan élite del departamento de arquitectura, en el año 2013 y primer ciclo 2014"

Este estudio se basa directamente en fortalecer la calidad académica e impulsar el desarrollo profesional de los estudiantes que sobresalen en la carrera de arquitectura. “El alumno tutor es un estudiante sobresaliente, con vocación de servicio docente, que se inicia y prepara para la cátedra y

otras actividades académicas colaborando en áreas específicas cubiertas por catedráticos no horarios”. (Mejía, 2005, pág. 2)

La idea principal de este estudio está en que el mejor estudiante, hace el papel de alumno-tutor, esto significa que sirve de apoyo al docente tutor, en actividades relevantes se le da la oportunidad de apoyar a pequeños grupos de trabajo que necesitan mejorar su aprendizaje. El alumno-tutor se convierte en el líder del pequeño grupo, con esto se cumple el papel de un programa de tutoría donde se apoya directamente al estudiante sobresaliente y al que necesita o tiene deficiencias en el aprendizaje.

El resultado de la aplicación y funcionamiento del alumno-tutor, depende de las estrategias que utilicen los docentes en sus períodos de clases y la orientación con relación al programa de tutoría. Manejar un control de los estudiantes con necesidades de acompañamiento y los que demuestran liderazgo.

En lo que respecta a la deserción en tanto en universidades privadas como en la Universidad de San Carlos de Guatemala, se requiere fortalecer el programa de tutoría académica. Aunque en uno de los estudios relacionados con la tutoría en educación superior analizados con estudiantes refleja que en sus políticas y estrategias para disminuir la deserción no incluyen un programa permanente de tutoría, solo hacen referencia a algunos objetivos.

Según la (UNESCO, 2005) el “Consejo de Rectores de Guatemala, realiza esfuerzos para el mejoramiento de la calidad y equidad del sistema de la educación superior”. (pág.26)

Para darle fundamento a este estudio también se basa una parte de la información en el estudio realizado por la UNESCO, donde se establece que algunos estudiantes se desertan de las carreras que eligen debido a que no tiene bien formado su perfil desde el nivel primario, básico, diversificado; hasta llegar a nivel superior. A raíz del problema de la deserción se proponen algunas estrategias que permitan disminuir dicho problema como las siguientes: “Definir procesos remediales para suplir las deficiencias estudiantiles, cuando se realicen cambios a nivel curricular y Establecer procesos de actualización y perfeccionamiento de los docentes” (Instituto Internacional para la Educación Superior en America Latina y el Caribe, 2006)

Un estudio presentado por docentes de la Universidad Autónoma de México, en el año 2005, se basa en el perfil por competencias del tutor de postgrado.

Se aclara que a nivel postgrado se puede aplicar la tutoría por pares, significa que los mejores estudiantes asumen un papel como líderes en pequeños grupos, siempre coordinado por un académico experto o facilitador, esto permitirá la generación del auto aprendizaje en los estudiantes, sería un aprovechamiento del recurso humano que se posee en las aulas universitarias.

Otro enfoque que presenta este estudio es la tutoría a distancia, con esta modalidad de tutoría, el docente debe tener una buena preparación en lo que respecta a tecnología o recursos virtuales para que tenga trascendencia con tutorado, en la actualidad la exigencia en la tutoría a distancia es muy seria, porque los estudiantes poseen una gran capacidad en el recurso tecnológico.

“Lo más importante en este proceso es la participación activa del tutorado en su proceso de aprendizaje, porque el tutor solo cumple con la función de orientador guía de la capacidad creativa del estudiante”. (UNAM, 2005)

2.2 Teorías sobre tutoría

Las tutorías son el proceso o acompañamiento que recibe el estudiante para mejorar su aprendizaje, de esta manera fortalecer su conocimiento teórico y práctico. Por medio de la tutoría se puede lograr un cambio donde el tutorado presenta sus dudas o necesidades de aprendizaje a fortalecer, al profesor tutor este brinda toda la atención y apoyo profesional al estudiante.

Se puede definir que las tutorías son el complemento integral y académico que el estudiante necesita para egresar con calidad personal y profesional.

Según el Instituto Tecnológico de Toluca “La tutoría es un proceso de acompañamiento de académico durante la formación de los estudiantes, tendiente a mejorar su rendimiento académico, lograr los perfiles de egreso,

desarrollar hábitos de estudio y trabajo” (Instituto Tecnológico de Toluca, 2008).

Según la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de México define que la tutoría “Es el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a estudiantes como una actividad más del currículo, para formarlos integralmente como personas, constituye una de las estrategias fundamentales correspondiente a la nueva visión de la educación superior”. (Universidad Autónoma de México, 2004)

Según estudios de apoyo a los estudiantes de la Universidad del Valle de Guatemala, definen la tutoría como: “La forma de atención educativa donde el profesor apoya a los estudiantes sistémicamente, para crear en ellos la necesidad de capacitarse, mejorar su aprendizaje y responsabilizarse de su futuro; estimulando las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas, a través de recursos, herramientas y estrategias especiales”. (Universidad del Valle de Guatemala, 2016)

En la Universidad del Valle de Guatemala, mantienen una atención permanente de apoyo a los estudiantes, especialmente en los cursos científicos, como matemática y química; esto sirve para egresar profesionales capaces de incorporarse al mercado laboral, siempre encaminado a buscar la calidad académica con la aplicación de la tutoría.

Según estudio realizado por la Facultad de Arquitectura de la Universidad Mariano Gálvez define la tutoría de la siguiente manera:

“Es el proceso mediante el cual se ofrece a los estudiantes, en forma individual o grupal, una atención especializada, sistemática e integral, a través de los profesores, que para tal fin se hayan designado como Tutores Académicos, con el propósito de reforzar el proceso orientación-aprendizaje, apoyar en el avance de sus estudios así como aquellas actividades que complementen su desarrollo académico”. (Universidad Mariano Galvez, 2016)

La Universidad Mariano Gálvez, Facultad de Arquitectura, desde el año 2011, ha implementado el programa de tutoría académica, con el propósito de mejorar la calidad académica de los estudiantes egresados, además involucrar a los docentes en la preparación y actualización.

En la actualidad se requiere una buena comunicación entre autoridades administrativas, docentes y estudiantes, para lograr la aplicación del programa de tutoría académica. Tal como se establece en la definición que se presenta “El programa de Tutorías Académicas tiene como finalidad apoyar a estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o pequeños grupos” (Universidad Mariano Galvez, 2016, pág. 3)

El informe de un estudiante de la Universidad del Itzmo, define la tutoría como “Un trabajo en equipo, es un trabajo de ida y vuelta. Ya que se debe entender como un compromiso amistoso entre tutor-alumno. Para ello se debe tener en cuenta diferentes características necesarias para que se desarrolle como corresponde” (Godoy, 2011)

Sirve para establecer una atención especial a los estudiantes que necesitan mejorar su aspecto académico y profesional, con esto se garantiza un trabajo en equipo y aprovechar al máximo cualquier espacio libre que tenga el docente para aclarar dudas en algunas dudas de tareas que asignan en clase.

Según la tesis una estudiante de doctorado en La Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Córdoba, España; define el programa de tutoría como:“El programa implica el acompañamiento académico de los estudiantes durante su permanencia en la universidad, por lo que su implementación comienza en el primer curso de aquellos alumnos que voluntariamente, soliciten esta figura de orientación” (Amor, 2012, pág. 114)

Las tutorías, buscan potenciar el desarrollo de los tutorados a fin de alcanzar el perfil profesional requerido por la sociedad en general, es parte complementaria de la docencia de grupo y se puede llevar a cabo en distintos espacios y tiempos en los programas de estudios; también constituye como un

proceso continuo de inserción del alumno al medio académico a fin de propiciar su progreso satisfactorio en el estudio durante su formación profesional y laboral. (Santes, febrero 2010)

Según (UNAM, 2012) La Tutoría es una estrategia pedagógica y de formación entre el profesor y el estudiante, con el fin de apoyar y orientar en su proceso de formación integral a este último.

2.2.1 Objetivos de tutoría a nivel internacional

Los objetivos de tutoría, por lo general coinciden tanto a nivel internacional como a nivel nacional. Todas las instituciones tratan de mejorar su actividad académica por medio de la tutoría donde interviene un tutor y un tutorado de esta manera elevar la calidad académica por ejemplo en las unidades académicas de las universidades de forma general.

Después de analizar algunos documentos se pueden presentar algunos objetivos que se proponen, como lo indican (Vargas, 2014)

Fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico.

Contribuir al desarrollo de habilidades que permiten a los alumnos revisar y comprender sus procesos metacognitivos en el aprendizaje.

Reconocer en dónde tienen dificultades, qué tipo de contenidos se les facilitan y cómo pueden mejorar, asumir y dirigir su propio aprendizaje a lo largo de su vida. (pág. 479)

2.2.1 Función de la tutoría

Después de realizar la investigación sobre la evaluación del programa de tutoría en la Facultad de Humanidades, sede Retalhuleu, USAC, se puede definir que la tutoría sirve para: Motivar la continuidad del estudiante en la carrera universitaria que haya seleccionado, equilibrar el nivel de avance de los contenidos, solventar dudas sobre tareas asignadas en clase, impulsar el aprendizaje formativo e integral del docente y estudiante.

Según discurso presentado por Aucejo, en el 2005, en la Universidad de Barcelona España, la tutoría universitaria sirve o existe para: “Integrar al alumno y buscar su implicación - Motivar al alumno. - Detectar y resolver problemas de aprendizaje - Preparar al alumno para su inserción al mundo laboral” (pág. 4).

2.2.2 Elementos del proceso de tutoría

El tutor

En la sede universitaria de Retalhuleu, los tutores son los docentes que imparten cada curso en las respectivas carreras donde ejercen la docencia. Porque cada docente se le asigna el curso, tomando en cuenta su especialidad, por lo tanto es un experto para apoyar al estudiante.

Según lo define (Secretaría de Educación Superior, 2013). El tutor es un acompañante que apoya al estudiante a identificar sus intereses y proyecto de vida a través del descubrimiento de sus habilidades y talentos, mediante el desarrollo de una actividad productiva y el ejercicio pleno del papel social que implica el ser ciudadano.

El tutorado

El tutorado es el estudiante que asiste a estudiar en cualquier sede departamental de la Facultad de Humanidades o sede central. Según (Humanidades, 2012). El tutorado debe estar legalmente inscrito en la Facultad de Humanidades, solicitar la asignación de la tutoría en el curso que crea conveniente y basarse en la programación establecida, además cumplir con el 75% de asistencia.

2.2.3 Elementos de un plan de tutoría

Todo plan requiere de una institucionalización de problemas o el análisis de las necesidades de aprendizaje o fortalecimiento de las dificultades que se le presenten a estudiantes para elevar su calidad académica, entonces los planes están integrados, así: diagnóstico de necesidades de aprendizaje, objetivos, recursos, mecanismos de seguimiento y mejora.

“El diseño del plan, la puesta en práctica y los resultados obtenidos tienen que ser objeto de seguimiento y de evaluación a fin de verificar hasta qué punto es adecuado y los logran los objetivos previstos, también como

mecanismo de mejora y optimización”. (Gairin & Fixas Mónica, 2003)

Acción tutorial de la función del docente universitario

Está encaminada al fortalecimiento y actualización constante del docente, que comparte la actividad educativa en las aulas universitarias.

“Los orígenes institucionales de la Universidad, como centro educativo, instituyeron la figura del «tutor» como autoridad que acompañaba y guiaba los saberes del alumno”. (Mátinez, 1997)

La docencia y tutoría en el nuevo marco universitario

La docencia es una función que permite el impulso del acto educativo, y la tutoría, se ha convertido en un programa que ayuda a fortalecer el conocimiento académico, personal y profesional del estudiante, en la exigencias actuales se requiere la preparación académica del docente, para egresar un estudiantes con calidad.

“Paralelamente, la función tutorial, en sus diversas modalidades, se plantea como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional”. (Boronat, Castaño, & Ruiz, 2005)

El papel del tutor

La ANUIES establece que la tutoría es “el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para

mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”. (Santes, febrero 2010)

El rol del profesor tutor en América Latina

“En todos los casos el profesor tutor intenta acompañar, favorecer e integrar a los jóvenes que, por distintos motivos, debieron enfrentar la diversidad, la exclusión y diferentes escenarios de integración para el ámbito laboral, social y cultural”. (Revista formadores, 2009)

La interacción tutor y estudiante

Se hace un resumen de las formas en las que un tutor puede influenciar a los estudiantes como son: mediante un ejemplo; a través de la discusión centrada en la práctica; la estructuración del contexto; el apoyo emocional; y por medio de experiencias planificadas de aprendizaje. Este resumen podría ser un acercamiento a la conceptualización de las interacciones sostenidas entre un tutor y su tutorado.

“El profesor es el tutor del estudiante en tanto acompaña y guía su formación, sin embargo la comprensión de cómo el profesor ejerce su función tutorial varía en dependencia de: A. El modelo de universidad, B. La concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje”. (Gonzalez, 2006)

“El Espacio Común Europeo de Educación Superior ha traído consigo cambios sustanciales en los fines y en la

forma de organizar la enseñanza, ya que se intenta ahora que se el alumnado el verdadero protagonista de su proceso formativo y que esta formación tenga una dimensión profesionalizadora. Con ello la función tutorial del profesorado universitario se ha revalorizado debido a su importante contribución como guía de aprendizaje y estimular el desarrollo integral del alumnado”. (Alvarez & González, 2007)

“La función tutorial disociada de la acción docente ha tocado fondo o está en crisis y las instituciones están buscando nuevas maneras de ofrecer pautas alternativas o complementarias al modelo de tutoría tradicional, como puedan ser la tutoría personalizada, la tutoría integrada, los proyectos tutorizados”. (Gairin & Fixas Mónica, 2003)

En Guatemala se debe establecer un programa de tutorías a nivel general para mejorar los niveles educativos de todo el sistema educativo nacional.

“Acción Tutorial en los centros docentes universitarios puede ser un recurso de gran significado y valor”. (Sobrado Fernández, 2004)

2.2.4 Tutoría académica

Seguimiento académico

Seguimiento académico es darle acompañamiento en las actividades de aprendizaje que realizan los estudiantes en los cursos que se asignan durante un semestre o ciclo de estudio.

Según la definición del EEES, Seguimiento académico es un elemento más del proceso de aprendizaje, inicia desde el momento en que el profesor comunica a los alumnos los objetivos de aprendizaje de aprendizaje y concluye hasta que se evalúa el proceso. (Espacio Europeo de la Educación Superior, 2003)

Cambios en la sede universitaria

Los cambios en la sede universitaria se logran después de aplicar un proceso adecuado de tutoría y eleve el nivel educativo de los estudiantes y docentes.

Logros individuales del tutor

Los logros individuales del tutor se establecen cuando hay capacidad profesional, en apoyar al tutorado en el todo lo que le solicita y mejorar la calidad académica durante el proceso de tutoría.

2.2.5 Otros tipos de tutoría

Tutoría personalizada

Está dirigida directamente al estudiante que requiere mejorar su aprendizaje, el tutor debe convertirse en la persona especializada, para resolver las necesidades que se requiere, con respecto a un tema en especial.

“Consiste en el apoyo basado, en la relación personal y directa, que recibe el estudiante por parte de un tutor/a”. (Gairin & Fixas Mónica, 2003)

La tutoría a distancia

Está dirigida a estudiantes que por sus condiciones de tiempo, espacio e interés, no pueden participar en una tutoría presencial. Es la acción que realiza el tutor con los estudiantes en diferentes espacios y en el mismo o diferente tiempo.

“Por correspondencia o escrita (por carta o e-mail) en la que las consultas que hacen los alumnos son con el objeto de solicitar información o requerir orientación sobre áreas administrativas, técnicas y/o didácticas (métodos de estudio a distancia y dificultades en el manejo del tiempo)”. (Olea & Pérez, 2005)

“Tutorías por televisión, tutorías por videocasete, tutorías por audio casete, a través de salones de videoconferencia y tutorías por computadora (Internet)”. (Olea & Pérez, 2005)

Tutoría universitaria

Es un tema de moda que a pesar de estar en ámbito educativo desde hace años aún no se ha implementado formalmente en las universidades. Esta la deben recibir los estudiantes universitarios cuando quieran ampliar su aprendizaje o tengan dificultades en la actividad académica.

“La tutoría universitaria constituye en la actualidad en un tema de interés, tanto para la propia institución que se preocupa por ofrecer un servicio de calidad que permita cumplir con los objetivos encomendados a la educación superior del siglo XXI”. (Alvarez Pérez, 2012)

2.3 Educación personalizada

En las universidades de Guatemala, se trata de brindar un servicio educativo personalizado, por ejemplo en la Universidad de San Carlos, es la que alberga la cantidad más elevada de estudiantes a nivel nacional, esto hace que la educación la educación superior trascienda, respetando los ideales, valores y el espíritu de transformar la sociedad.

En la Facultad de Humanidades USAC, específicamente en las secciones departamentales, como la de Retalhuleu en jornada sábado se puede observar una cantidad de 80 a 90 estudiantes promedio por aula, ha tenido efecto de transformación personal y profesional, se trata de brindar una educación personalizada, porque se atiende a personas del área sur occidental de Guatemala, respetando su identidad y valores culturales, motivando el auto aprendizaje.

La educación personalizada, según la Universidad de la Sabana en el año 2001, define la educación personalizada como “una alternativa coherente con la búsqueda del perfeccionamiento a cada miembro de la comunidad universitaria, reconociendo cada uno ellos como poseedor de una elevada dignidad” (Universidad La Sabana, 2001, pág. 10)

En lo que respecta a la educación se personalizada según Universidad La Sabana la educación personalizada se basa en tres aspectos importantes: el reconocimiento de

la singularidad de cada uno de sus elementos, el reconocimiento de la autonomía y el cultivo del respeto de la intimidad de la persona.

2.4 Unidades Académicas de la USAC y del país que tienen el programa de tutoría.

Con materiales y libros consultados se puede establecer que la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y la Facultad Humanidades en Ciudad Universitaria, aplican el programa de tutoría; además el centro universitario CUNORI, también aplica la tutoría siempre en las carreras de ingeniería y Derecho.

En el Centro Universitario de Oriente, trabajan las tutorías desde el año 2007, con el objetivo de fortalecer la calidad académica de los estudiantes de las carreras de ingeniería y derecho. Las características más fundamentales están basadas en el apoyo a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje de los cursos que en un momento determinado resultan complicados, como matemáticas, biología, física y química.

Con la aplicación de la tutoría en el CUNORI, se ha disminuido en un buen porcentaje el índice de deserción y se han incorporado los egresados al campo laboral. Además ha motivado la preparación académica del docente tutor, para brindarle la atención adecuada al estudiante tutorado, quien solicita el apoyo respectivo.

En algunas universidades privadas al establecer su reglamento de ingreso de estudiantes a la universidad establecen artículos donde se incluyen entre sus derechos, recibir tutoría en la carrera y cursos que se asignan.

Entre estas se puede mencionar: Universidad Mariano Gálvez, Universidad Da Vinci, Universidad del Valle de Guatemala y la Universidad Rafael Landivar, y otras.

La Universidad Mariano Gálvez, específicamente la Facultad de Ingeniería, establece un normativo de tutoría para la actividad académica que ahí se ofrece.

(Universidad Mariano Galvez, 2016)“NORMATIVO Tutorial: documento escrito que se elabora con el objeto de regular el proceso de tutoría académica, estableciendo normas generales y particulares, que serán de obligatorio cumplimiento por los actores: los docentes, estudiantes y las autoridades”. (pág. 5)

El programa educativo que trabaja la Universidad Da Vinci se basa o está diseñado para participantes con mayor disponibilidad de tiempo. Semipresencial: en este modelo el estudiante realiza parte de su formación educativa en la universidad y otra parte por medio de guías de estudio y actividades dirigidas por medios virtuales. Por lo que se aplica el programa de tutoría virtual

La Facultad de Agronomía de La Universidad de San Carlos de Guatemala, puso en marcha el 5 de septiembre del año 2016, puso en marcha un plan de tutoría, para estudiantes que tienen dificultades en el curso de Química. “Esto con el fin de apoyar a los estudiantes que presenten

dificultades de aprendizaje en todo caso, los que obtuvieron notas bajas durante el curso. Además cabe resaltar se aplicó como prueba piloto solo con 36 estudiantes durante este año”. (Facultad de Agronomía, 2016)

El funcionamiento del programa de tutoría en la Facultad de Agronomía, se da por medio de una plataforma virtual, utilizando la plataforma moodle, habilitada de forma general para cualquiera de las unidades académicas de la USAC que requiera de hacer uso de la misma.

Por medio de la plataforma, se puede aplicar el programa de tutoría virtual, puede ayudar a cualquier docente o estudiante, en otras palabras al tutor y tutorado, por medio de video conferencias o una bandeja de mensajes, foros, etc.; en directamente en el cursos asignado. Esto permitirá tanto al tutor como al tutorado interactuar, vía electrónica.

Los estudiantes que interactuaron vía electrónica, lograron resolver sus dudas y se espera que para el año 2017, se pueda atender a una mayor cantidad de estudiantes, en los cursos asignados en la plataforma virtual, especialmente los que presentan una mayor dificultad. De esta manera favorecer el aprendizaje de los estudiantes, porque se realizará en un horario donde todos los interesados puedan conectarse o acceder a la plataforma.

2.5 Programas de tutorías de la FAHUSAC

2.5.1 Características generales

Con el programa de tutoría académica lo que pretende es lograr el beneficio generalizado de los

estudiantes de las distintas carreras en que se imparten, en la sede central y sedes departamentales de la Facultad de Humanidades.

Con la aprobación del programa de tutoría académica de la Facultad de Humanidades, también se extiende a las secciones departamentales, con el fin de fortalecer la calidad de educación a nivel superior.

El programa de tutoría fue creado con el fin de mejorar la calidad de la educación superior en las carreras que ofrece La Facultad de Humanidades a nivel nacional.

2.5.2 Surgimiento

En Guatemala La Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades sede Central, se implementó el programa de tutoría el 7 de noviembre del 2012. Según el normativo de tutorías académicas.

2.5.3 Evolución

El Programa de Tutoría Académica fue creado en sede central, Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala. Después de un determinado tiempo, se ha establecido una calendarización de atención a estudiantes en la sede central, para que en los períodos de tiempo libre, los docentes o tutores puedan atender a los estudiantes de todas las carreras que se imparten en la Facultad de Humanidades.

2.5.4 Objetivos del programa

Cada programa debe presentar sus objetivos en este caso La Facultad de Humanidades en su Normativo estable con claridad el destino que le quiere dar a la educación superior.

Objetivo general

Apoyar a los estudiantes por medio de las diversas modalidades de tutoría académica para disminuir el índice de deserción y repitencia en los distintos cursos y carreras que imparte la Facultad de Humanidades.

Objetivos específicos

Conducir procesos de aprendizaje para lograr autonomía intelectual en los estudiantes.

Ofrecer a los estudiantes herramientas metodológicas que les permitan resolver responsablemente las diferentes dificultades que acusan rezago académico.

Posibilitar la movilidad educativa de los estudiantes en la Facultad de Humanidades incorporando procesos remediales, retroalimentadores y estructuras diversas de intervención y evaluación pedagógica institucional.

Contribuir al decremento de la reprobación y deserción a través del incremento en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.5.5 Funciones del programa de tutoría académica

Según lo establece el artículo 4 del normativo de tutoría, se deben cumplir algunas funciones que literalmente dicen:

Planear, actividades de tutoría académica de los cursos de las diversas carreras de la Facultad.

Coordinar las actividades de tutoría académica de los cursos de las diversas carreras de la Facultad.

Evaluar las actividades de tutoría académica de los cursos de las diferentes carreras que sirve la Facultad.

Controlar los niveles de avance, entorno a limitaciones y problemas observados.

Desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje en la ejecución de las acciones tutoriales.

2.5.6 Ventajas y desventajas

Basado en la lectura y análisis de documentos se puede presentar un cuadro sobre las ventajas y desventajas, además del estudio directo que se basa esta tesis se puede presentar las siguientes:

Ventajas y desventajas del programa de tutoría

No.	Ventajas	Desventajas
1	El uso de la modalidad de tutoría virtual es que con	Lo complicado es que no todos los estudiantes en

	frecuencia tiene más auge a nivel nacional e internacional.	algunas regiones del país de Guatemala, tienen acceso a los recursos tecnológicos.
2	El programa de tutoría es para todos los estudiantes universitarios.	No todos los estudiantes se asignan las actividades de tutoría
3	La tutoría es aplicable a todos los cursos de una carrera universitaria	Los estudiantes prefieren solicitar tutoría en los cursos numéricos, como matemáticas, química, etc.
4	Se desarrolla un calendario para actividades de tutoría.	Los tutorados no se adaptan al calendario de actividades de tutoría, por el factor distancia y trabajo.
5	La tutoría es fundamental en la educación actual, específicamente en la educación superior.	El inconveniente es que tanto en algunas unidades académicas de la USAC y universidades aplican el programa de tutoría.

2.5.7 Modalidades tutoriales

Son las formas de impartir tutoría en cualquier institución educativa, que tiene la visión actual de mejorar la calidad académica de los estudiantes. En la Facultad de Humanidades, según el normativo de tutoría basado en el artículo 8, se aplican las modalidades siguientes: Tutoría presencial, presencial individual, presencial grupal, semipresencial, tutoría a distancia (virtual).

La tutoría presencial

Se realiza por medio de un tutor y estudiantes ubicados en un mismo espacio para realizar la acción tutorial. Se subdivide en:

Tutoría presencial individual

“Se brinda a un estudiante individualmente, en esta actividad se da la oportunidad de establecer relaciones de confianza entre el tutor y el estudiante y posibilitar la búsqueda de su autonomía intelectual”. (Humanidades, 2012, pág. 4).

Se caracteriza por una atención personalizada a un estudiante por parte del tutor. La interacción puede ser cara a cara o a distancia. Se establecen lazos de confianza lo cual puede reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante.

Este tipo de tutorías permite plantear oportunamente problemáticas y dificultades y encontrar soluciones. Es importante considerar el papel y conducción del tutor. Las actitudes negativas –autoritarismo, paternalistas, hablar demasiado, escuchar poco- pueden afectar la interacción y el avance del alumno, así como actitudes de sumisión, pasividad y dependencia.

Tutoría presencial grupal

Según el normativo de tutorías de la Facultad de Humanidades lo define la tutoría grupal como “un tutor y un grupo de estudiantes con un mismo problema académico

interactúan. Donde el tutor debe poseer conocimientos especiales de la asignatura, habilidades sobre la dinámica y dirección de grupos así como manejo de medios didácticos y audiovisuales”. (Humanidades, 2012, pág. 4)

El tutor interactúa con un grupo de estudiantes, puede ser presencial o a distancia. Requiere, por parte del tutor, conocimientos y habilidades sobre la dinámica y dirección de grupos, manejo de recursos didácticos y medios de comunicación. Este tipo de tutoría es importante por promover actitudes sociales en los estudiantes, así como la autogestión tutorial lo que significa que la interacción en el grupo facilita la resolución grupal de problemas sin el apoyo del tutor, a menos que el grupo no pueda resolverlos o solucionar dudas.

“Los grupos pueden formarse mediante la asignación de un determinado número de alumnos a un profesor-tutor o a través de la matriculación en una asignatura específica de tutoría”. (Gairin & Fixas Mónica, 2003).

Tutoría semipresencial

“La tutoría semipresencial no es una modalidad de tutoría presencial del todo, pero tampoco es una metodología a distancia total, sino que ambas se combinan para realizar la acción tutorial”. (Humanidades, 2012)

“semipresencial” nos indica que es un sistema o proceso educativo en el cual el estudiante no asiste diariamente a la clase, solamente una vez por semana o al mes al centro de estudios. (Valenzuela, 1999)

Tutoría a distancia (virtual)

“La tutoría virtual es la modalidad de orientación educativa que brinda el tutor vía electrónica, re direccionando la página web propia de la Facultad al sitio web del Programa de Tutoría Académica”. (Humanidades, 2012)

En Facultad de Humanidades, en sus diferentes jornadas de trabajo establecen un horario para atención de estudiantes tutorados, cada docente tiene un tiempo programado específicamente para la aplicación del proceso de tutoría.

Según entrevista realizada al Lic. Jesús Guzmán, coordinador del programa educación virtual, se explica lo siguiente: existe una plataforma donde el docente puede asignarse un código y subir programa del curso, tareas o actividades donde el estudiante puede acceder; además utilizar una bandeja de mensajes y foros, ahí pueden interactuar docentes y estudiantes. Es así como se desarrolla el proceso de tutoría virtual, se pueden presentar sugerencias o dudas por parte del estudiante y respuestas a esas sugerencias por parte del docente.

2.6 Evaluación del programa de tutoría en la Facultad de Humanidades, sede Retalhuleu

En el mes de abril del año 2014, se recibe una inducción para aplicación del programa de tutoría académica en la Sede de Retalhuleu, Facultad de humanidades.

Con la aprobación del programa de tutoría académica de la Facultad de Humanidades, también se

extiende a las secciones departamentales, por lo que se procede a verificar la aplicación de dicho programa en la sede Retalhuleu, con el fin de fortalecer la calidad de educación a nivel superior y mejorar la atención a estudiantes que necesitan tutoría en algunos contenidos de curso.

En enero del año 2016, se hace un estudio para evaluar el programa de tutoría académica en la sección universitaria de Retalhuleu. Con el fin de verificar si aplican la tutoría los docentes de forma eficiente con los estudiantes.

En las carreras de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía en sus distintas especialidades, que se imparten en la sede universitaria de Retalhuleu, se aplica la tutoría porque se trabaja en jornada plan sabatino, el tiempo resulta limitado no es suficiente en algunas ocasiones para finalizar un tema programado en clase.

2.6.1 Procedimiento para solicitar tutoría

Tal como le establece el Normativo de Tutorías de Académicas de FAHUSAC en el artículo 11 el procedimiento es el siguiente:

Requisitos. El tutorado debe cumplir los siguientes requisitos para ingresar al Programa de Tutoría Académica:

a. Encontrarse inscrito oficialmente en la Facultad de Humanidades en el año en curso.

b. Asignarse en el curso a solicitar tutoría académica, durante las fechas establecidas en la Facultad de Humanidades.

c. Poseer como mínimo un 75% de asistencia al curso que solicita tutoría académica.

d. El estudiante debe poseer un mínimo de ponderación en el primer examen parcial y pruebas cortas. Habiéndose sometido puntualmente a las anteriores.

Hoja de solicitud de tutoría académica. Ver anexo

2.6.2 Modalidades de tutoría aplicadas en sede Retalhuleu

La tutoría presencial

Esta es una modalidad de tutoría que se aplica en la sede Retalhuleu, porque requiere la presencia directa del docente tutor y el estudiante tutorado, cualquier carrera que estudie, tanto en profesorado como en licenciatura.

Se puede aclarar porque es funcional esta modalidad tutorial, los estudiantes y docentes desarrollan su jornada de clases en plan sábado; esto complica la comunicación, porque no todos los estudiantes son del mismo lugar donde se encuentra ubicada la sede universitaria.

Se atiende a estudiantes de la región sur occidente de Guatemala y la mayoría de ellos laboran de lunes a viernes, esto hace obligatorio utilizar la tutoría presencial.

La tutoría grupal

Esta es una de las modalidades que más se aplica en la sede universitaria de Retalhuleu, debido a que se atiende a un número elevado de estudiantes por sección. Esto complica en un momento determinado la acción tutorial.

Debido a la cantidad de estudiantes que tiene cada carrera, tanto de profesorado como de licenciatura en pedagogía en sus distintas especialidades, se hace necesario aplicar la tutoría grupal, por hay un promedio de sesenta y ochenta estudiantes por sección.

Semipresencial

Esta modalidad de tutoría se logró establecer que se utiliza, porque la jornada estudio es sabatino lo permite, se asignan tareas por parte del docente tutor y se presentan dudas al estudiante durante la semana, esto hace recurrir a solicitar tutoría; la cual se brinda por medio de redes sociales (correo electrónico, facebook, vía teléfono), entre otros.

Según el estudio realizado en sede universitaria de Retalhuleu, aún existen complicaciones en educación virtual, para aplicar con efectividad la tutoría semipresencial, debido al acceso a la tecnología en las áreas rurales donde viven los estudiantes de las distintas carreras de profesorado y licenciatura.

Semipresencial, tal como lo indica (Valenzuela, 1999)“es un sistema o proceso educativo en el cual el estudiante no asiste diariamente a la clase, solamente una vez por semana o al mes al centro de estudios”

Capítulo III

Presentación y análisis de los resultados de campo o sistematización de la información

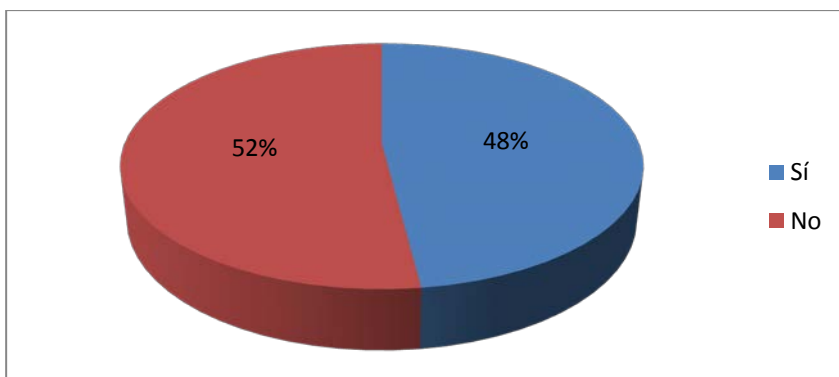
Este estudio basa sus resultados en los cuestionamientos que dan respuesta a los objetivos planteados, por lo que detalla cada aspecto que fundamenta la investigación. Primero se presentan los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes universitarios de la Sede Facultad de Humanidades, Retalhuleu; seguidamente se presentan los resultados del cuestionario aplicado a docentes que laboran en esta sede universitaria.

3.1 Tabulación de resultados y gráficas

3.1.1 Gráficas de encuesta aplicada a estudiantes universitarios

5. ¿Existe el programa de tutoría en la sede universitaria de Retalhuleu?

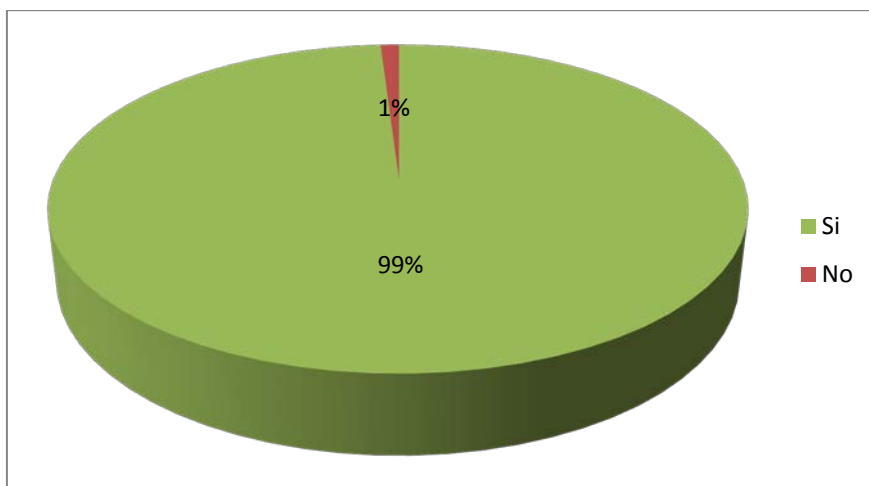
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Sí	140	48%
No	151	52%
Total	291	100%



Como se observa en la gráfica, el 48% de estudiantes universitarios de todas las carreras que se imparten en la Sede de Retalhuleu sí saben de la existencia del programa de tutoría, el 52% de los estudiantes no saben de la existencia del programa de tutoría.

6. ¿Considera necesario el programa de tutoría académica?

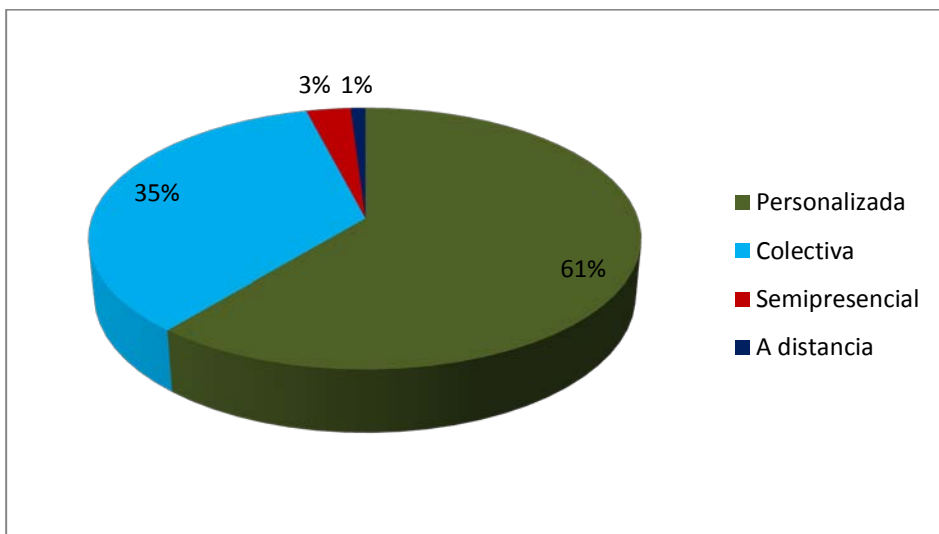
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Sí	289	99%
No	02	1%
Total	291	100%



Según se observa en la gráfica el 99% de los estudiantes universitarios en la Sede Retalhuleu considera necesario el programa de tutoría, el 1% de los estudiantes respondieron negativamente.

8. ¿Cuál es la modalidad que considera apropiada de impartir tutoría?

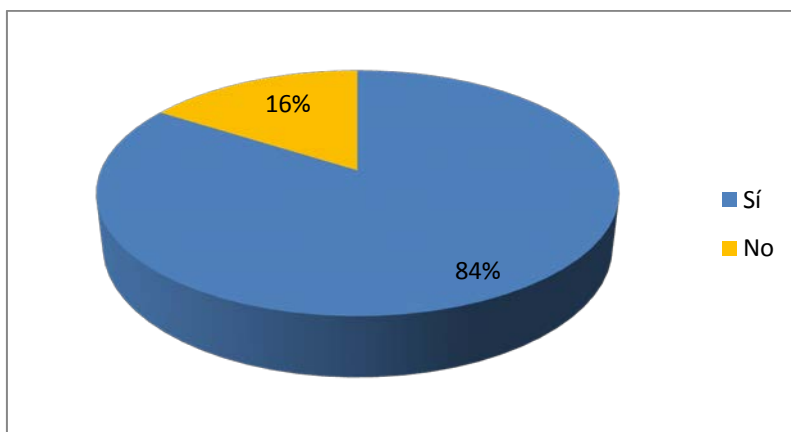
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Personalizada	178	61%
Colectiva	103	35%
Semipresencial	8	3%
A distancia	2	1%
Total	291	100%



Según se observa en la gráfica el 61% de los estudiantes consideran que la modalidad adecuada de impartir tutoría debe ser de forma personalizada, el 35% de los estudiantes considera que la modalidad de impartir la tutoría es colectiva, el 3% de los estudiantes respondieron que la modalidad semipresencial y el 1% respondieron la modalidad a distancia.

9. ¿Considera funcional el programa de tutoría aplicado por los docentes?

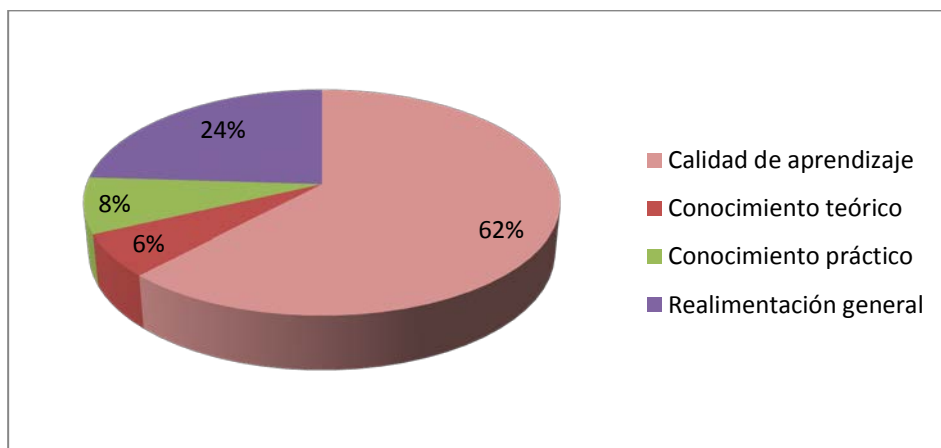
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Sí	244	84%
No	47	16%
Total	291	100%



Según se observa en la gráfica el 84% de los estudiantes consideran funcional el programa de tutoría aplicado por los docentes, el 16% respondió negativamente.

10. ¿Qué aspectos académicos ha mejorado con la tutoría?

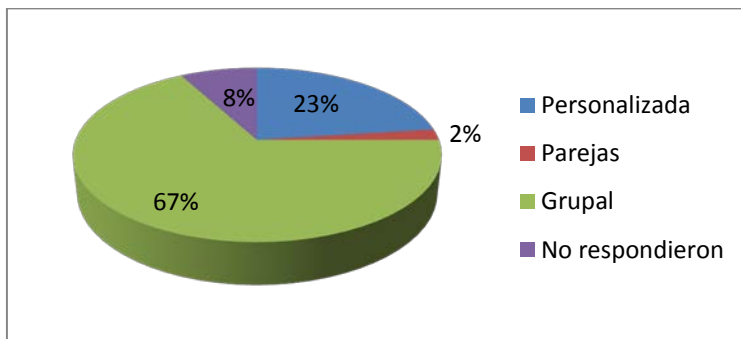
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Calidad de aprendizaje	182	62%
Conocimiento teórico	18	6%
Conocimiento práctico	22	8%
Realimentación general	69	24%
Total	291	100%



Según la gráfica se refleja que el 62% de los estudiantes los estudiantes de la Sede Retalhuleu, ha mejorado la calidad aprendizaje por medio de la tutoría, el 6% de los estudiantes ha mejorado el conocimiento teórico, el 8% ha mejorado en el conocimiento práctico y el 24% considera la tutoría como realimentación general.

11. ¿Qué tipo de tutoría es la que más desarrolla el docente?

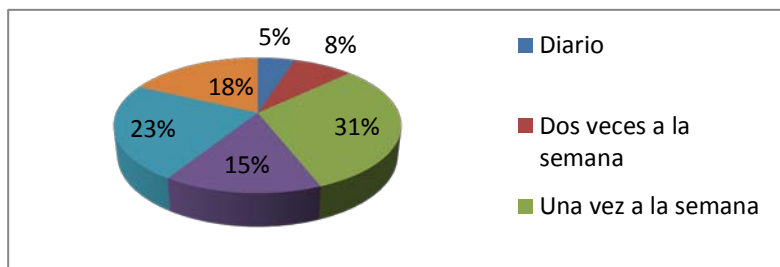
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Personalizada	68	23%
Parejas	5	2%
Grupal	194	67%
No respondieron	24	8%
Total	291	100%



Según lo refleja la gráfica el 23% de los estudiantes de Humanidades Sede Retalhuleu, respondieron que el tipo de tutoría que desarrollan los docentes es grupal, el 2% respondieron que se desarrolla la tutoría por parejas, el 67% respondieron que el tipo de tutoría que desarrollan los docentes es grupal y el 8% se abstuvieron a responder.

13. ¿Cuál es promedio de tiempo y participación en las sesiones tutoriales?

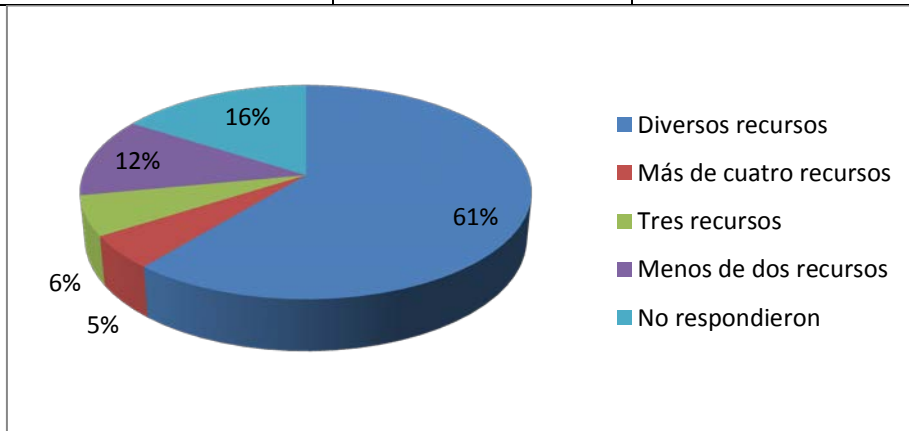
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Diario	14	5%
Dos veces a la semana	24	8%
Una vez a la semana	89	31%
Una vez al mes	44	15%
Una vez durante el semestre	68	23%
No respondieron	52	18%
Total	291	100%



Según los resultados la gráfica refleja el 5% de los estudiantes respondieron el promedio de tiempo de participación en las sesiones de tutoría es diario, el 8% respondieron dos veces a la semana, 31% una vez a la semana, el 15% una vez al mes, el 23% una vez durante el semestre y el 18% se abstuvieron a responder.

14. ¿Cuántos medios o recursos son utilizados por el docente durante la tutoría?

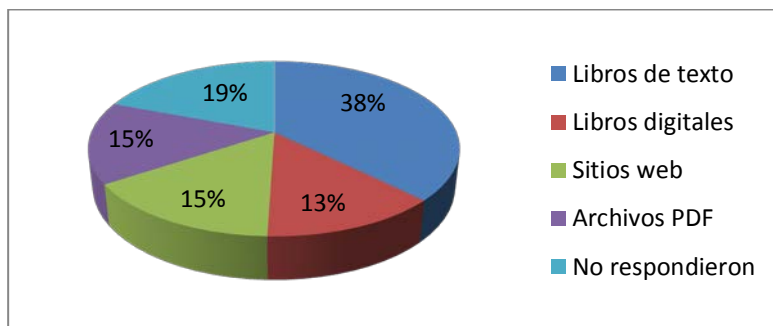
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Diversos recursos	177	61%
Más de cuatro recursos	15	5%
Tres recursos	17	6%
Menos de dos recursos	36	12%
No respondieron	46	16%
Total	291	100%



En esta gráfica se observa que el 61% de los estudiantes respondieron que los docentes utilizan diversos recursos en la tutoría, el 5% respondieron que los docentes utilizan más de cuatro recursos, el 6% respondieron que los docentes utilizan tres recursos, el 21% de los estudiantes respondieron que los docentes utilizan menos de dos recursos en la tutoría, el 16% se abstuvieron a responder.

15. ¿Cuál es el recurso que más utiliza el docente durante la tutoría?

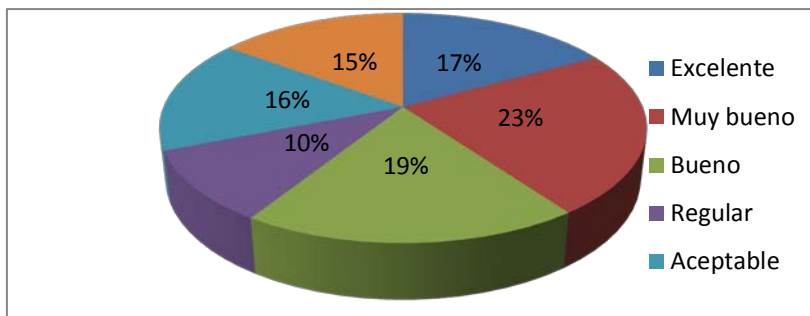
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Libros de texto	108	37%
Libros digitales	38	13%
Sitios web	44	15%
Archivos PDF	45	15%
No respondieron	56	19%
Total	291	100%



Según se observa en la gráfica, el 38% de los estudiantes respondieron que el recurso que más utilizan los docentes para desarrollo de la tutoría son los libros de texto, el 13% respondieron que utilizan libros digitales, 15% respondieron que utilizan sitios web, el 15% respondieron los docentes utilizan archivos PDF y el 19% se abstuvieron de responder.

16. ¿Cuál es el nivel de aplicación del programa de tutoría?

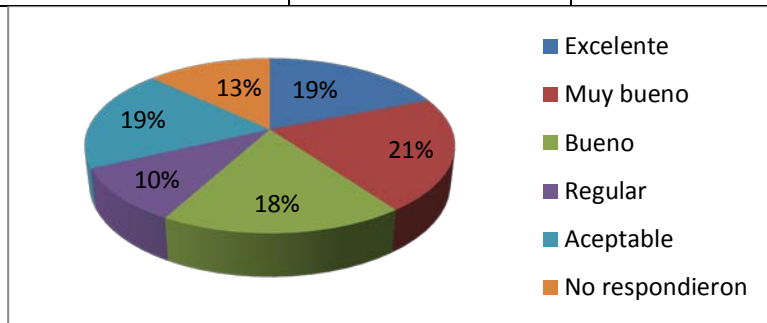
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Excelente	49	17%
Muy bueno	68	23%
Bueno	56	19%
Regular	30	10%
Aceptable	47	16%
No respondieron	41	14
Total	291	100%



Según los resultados obtenidos el 17% de los estudiantes encuestados respondieron que el nivel de aplicación del programa de tutoría por parte de los docente es excelente, el 23% respondieron que es muy bueno, el 19% respondieron que es bueno, 10% respondieron que es regular, el 16% respondió que es aceptable el programa de tutoría, por último el 15% se abstuvo a responder.

17. ¿Cómo considera el compromiso del tutor y tutorado en la acción tutorial?

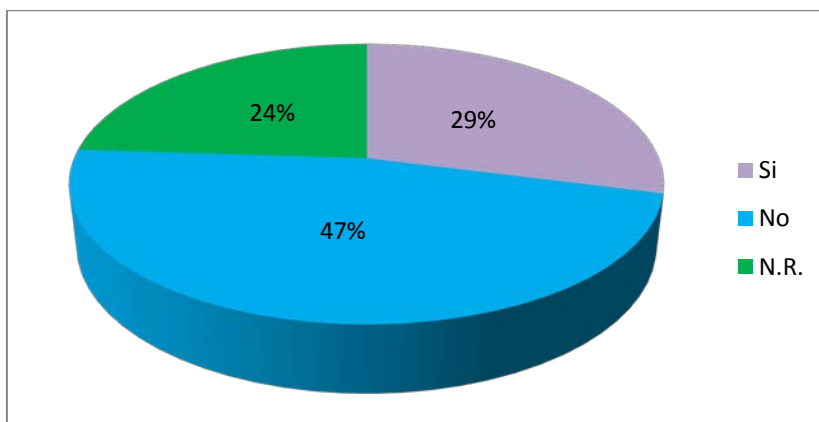
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Excelente	56	19%
Muy bueno	61	21%
Bueno	55	18%
Regular	31	10%
Aceptable	49	19%
No respondieron	39	13%
Total	291	100%



Según se refleja en la gráfica el 19% de los estudiantes respondieron que el compromiso entre tutor y tutorado es excelente, el 21% respondieron que es muy bueno, el 18% respondieron que bueno, el 10% respondieron que es regular, el 19% consideran aceptable y el 13% se abstuvieron a responder.

18. ¿Es evaluado frecuentemente el programa de tutoría académica?

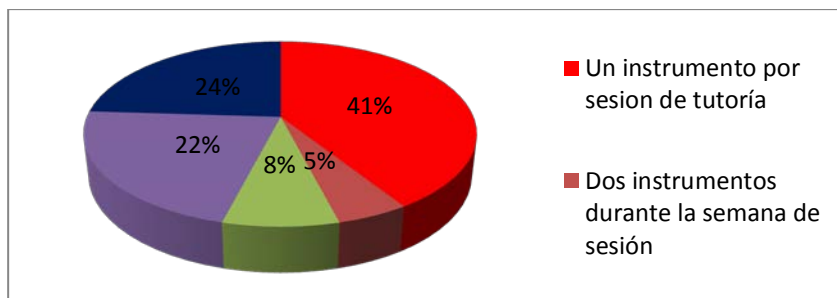
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Sí	85	29%
No	136	47%
No Respondieron	70	24%
Total	291	100%



Según se proyecta en la gráfica el 29% de los estudiantes respondieron que si evalúan frecuentemente el programa de tutoría, el 47% respondió que no evalúan el programa y, el 24% se abstuvo a responder.

19. ¿Cuántos instrumentos aplica el tutor para evaluar la tutoría?

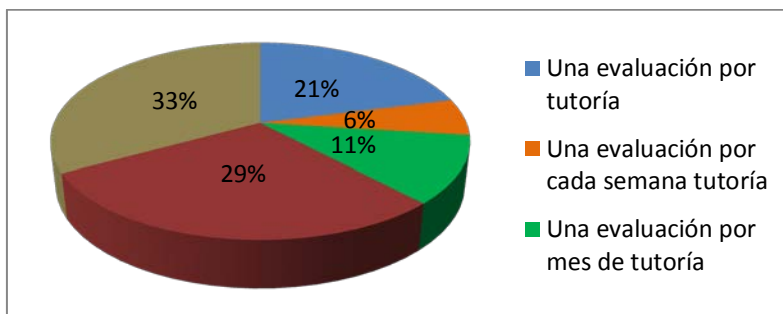
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Un instrumento por sesión de tutoría	119	41%
Dos instrumentos durante la sesión tutoría	15	5%
Un instrumento por mes	23	8%
Un instrumento por semestre	65	22%
No respondieron	69	24%
Total	291	100%



Según los resultados de las encuestas aplicadas el 41% de los estudiantes respondió que el tutor aplica un instrumento por cada sesión de tutoría, el 5% respondió que utilizan dos instrumentos durante la semana de sesión de tutoría, el 8% respondió que utilizan un instrumento por mes, el 22% respondió que utilizan un instrumento por semestre para evaluar la tutoría y el 24% se abstuvo a responder.

20. ¿Cuántas evaluaciones realizan las autoridades de la Facultad, durante el semestre para verificar el avance de la tutoría?

Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Una evaluación por tutoría	60	21%
Una evaluación por cada semana de tutoría	19	6%
Una evaluación por mes de tutoría	31	11%
Una evaluación por semestre de tutoría	85	29%
Ninguna de las anteriores	96	33%
Total	291	100%

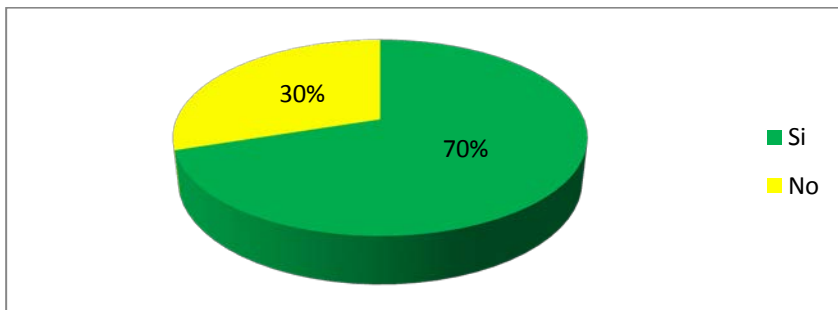


Según los resultados que se reflejan en la gráfica el 21% de los estudiantes, respondió que las autoridades realizan una evaluación por tutoría, el 6% que las autoridades realizan un evaluación por cada semana de tutoría, el 11% respondió que se realiza una evaluación por cada mes de tutoría, el 29% respondió que realizan una evaluación por cada semestre de tutoría y el 33% de los estudiantes respondió que no realizan ningún tipo de evaluación.

3.1.2 Gráfica y análisis de encuesta aplicada a docentes

5. ¿Informa al estudiante sobre la existencia del programa de tutorías de la Facultad de Humanidades?

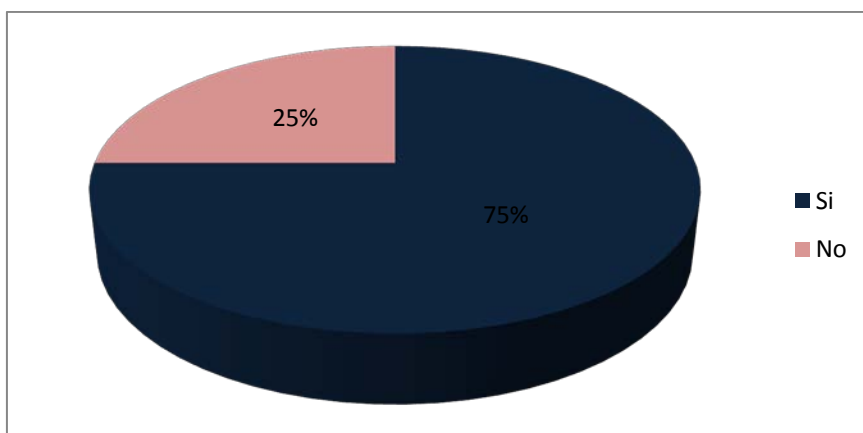
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Sí	14	70%
No	06	30%
Total	20	100%



Según la gráfica se refleja que el 70% de los docentes respondió que si informan a los estudiantes sobre la existencia del programa de tutoría de la Facultad de Humanidades, el 30% respondió negativamente.

6. ¿Aplica la tutoría académica como docente de esta sede universitaria?

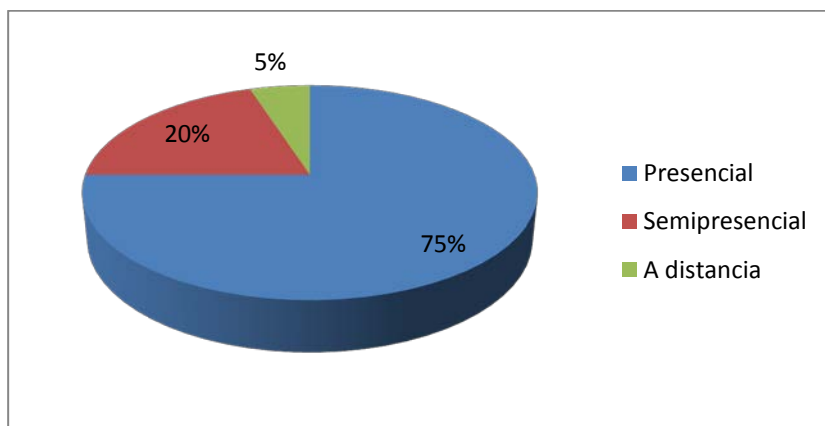
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Sí	15	75%
No	05	25%
Total	20	100%



Según los resultados que se reflejan en la gráfica el 75% de los docentes respondieron que sí aplican la tutoría académica el 25% respondió que no aplica la tutoría académica.

8. ¿Cuál es la modalidad tutorial que considera más funcional durante el semestre de clases?

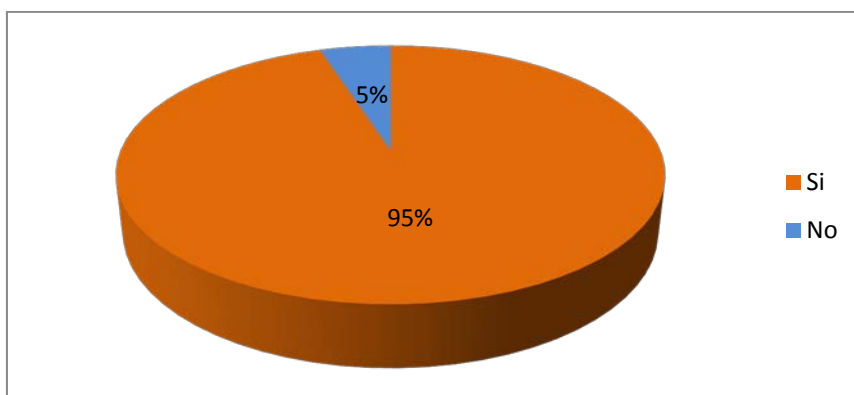
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Presencial	15	75%
Semipresencial	04	20%
A distancia	01	05%
Total	20	100%



Según los resultados que reflejan la gráfica el 75% de los docentes respondieron que la modalidad tutorial más funcional es la presencial, el 20% respondieron que la modalidad semipresencial y el 5% respondieron la modalidad a distancia.

9. ¿Considera funcional el programa de tutoría al aplicarlos con los estudiantes?

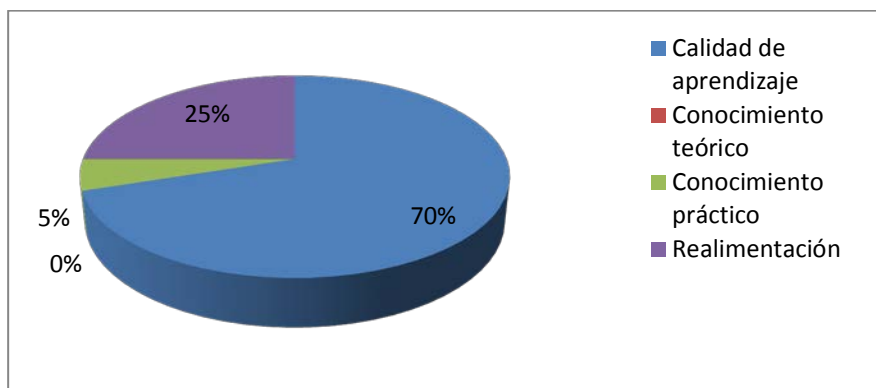
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Sí	19	95%
No	01	5%
Total	20	100%



Según los resultados representados en la gráfica el 95% de los docentes consideran funcional el programa de tutoría al aplicarlo con los estudiantes, el 5% de los docentes respondieron negativamente.

10. ¿Qué aspectos académicos considera que mejora el estudiante con la tutoría?

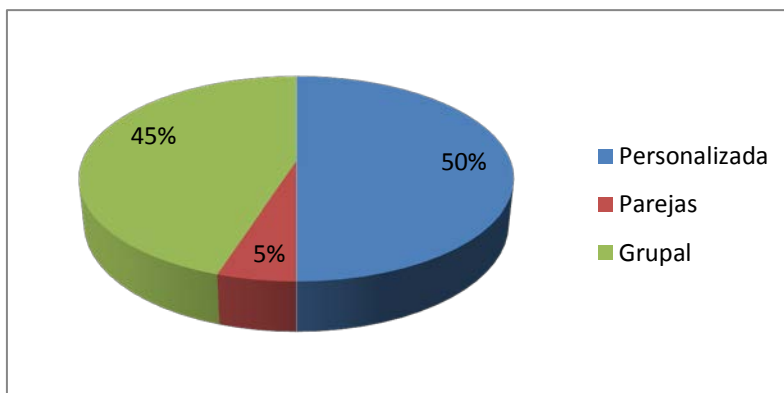
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Calidad de aprendizaje	14	70%
Conocimiento teórico	0	0%
Conocimiento práctico	01	05%
Realimentación	05	25%
Total	20	100%



Según los resultados que se reflejan en la gráfica, el 70% de los docentes respondieron que los estudiantes mejoran la calidad académica con la tutoría, el 5% respondieron que los estudiantes mejoran el conocimiento práctico, los docentes consideran que no mejoran el aspecto teórico porque se reflejó con el 0% y el 25% respondió que es realimentación de contenidos.

11. ¿Qué tipo de tutoría es la que más imparte con los estudiantes?

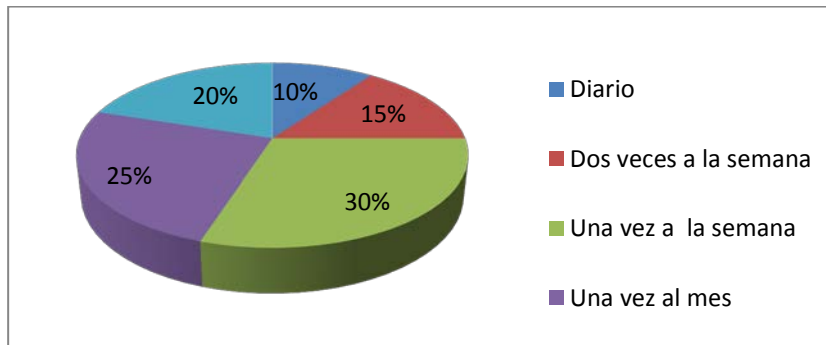
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Personalizada	10	50%
Parejas	1	5%
Grupal	9	45%
Total	20	100%



Según la respuesta se observa en la gráfica que el 50% de los docentes respondieron que el tipo de tutoría que más imparte es la personalizada, el 5% respondieron que aplican la tutoría por parejas y el 45% respondieron aplican el tipo de tutoría grupal.

13. ¿Cuál es el promedio de tiempo y participación en las sesiones tutoriales?

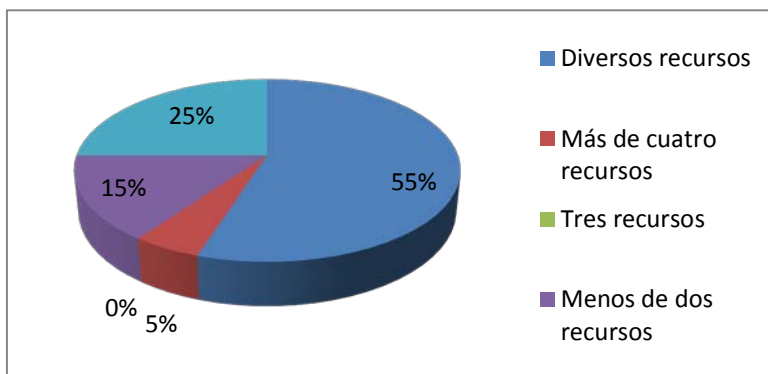
Respuestas	Tabulación	Porcentaje
Diario	02	10%
Dos veces a la semana	03	15%
Una vez a la semana	06	30%
Una vez al mes	05	25%
Una vez durante el semestre	04	20%
Total	20	100%



Según refleja los resultados la gráfica el 10% de los docentes respondió que el promedio de tiempo y participación en las sesiones tutoriales es a diario, el 15% respondieron dos veces a la semana, el 30% respondieron una vez a la semana, el 25% respondieron una vez al mes y el 20% respondieron que el promedio de participación en las sesiones de tutoriales una vez durante el semestre.

14. ¿Cuántos medios o recursos utiliza para impartir la tutoría?

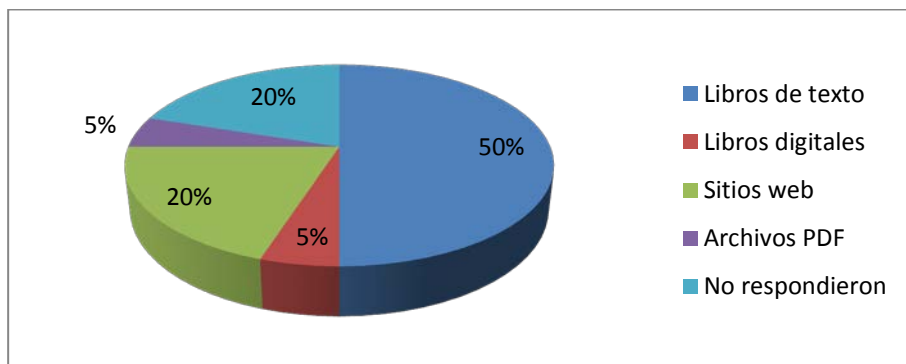
Respuestas	Tabulación	Porcentaje
Diversos recursos	11	55%
Más de cuatro recursos	1	5%
Tres recursos	0	0%
Menos de dos recursos	3	15%
No respondieron	5	25%
Total	20	100%



Según la gráfica se refleja que el 55% de los docentes utiliza diversos recursos para impartir la tutoría, el 5% respondieron que utilizan más de cuatro recursos durante la tutoría, el 15% respondieron menos de dos recursos y el 25% se abstuvo a responder.

15. ¿Cuál es el recurso que más utiliza durante la tutoría?

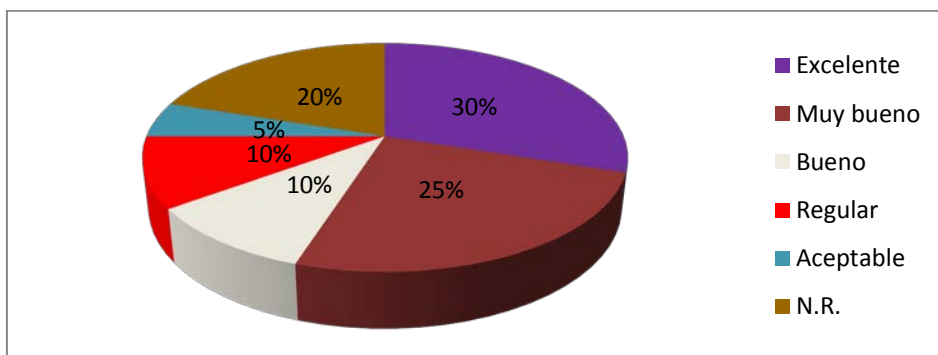
Respuestas	Tabulación	Porcentaje
Libros de texto	10	50%
Libros digitales	1	5%
Sitios web	4	20%
Archivos PDF	1	5%
No respondieron	4	20%
Total	20	100%



Según la gráfica refleja que el 50% de los docentes utilizan más los libros de texto para la tutoría, el 5% los libros digitales, el 20% los sitios web, 5% archivos PDF y el 20% se abstuvieron a responder.

16. ¿Cómo considera el nivel de aplicación del programa de tutoría?

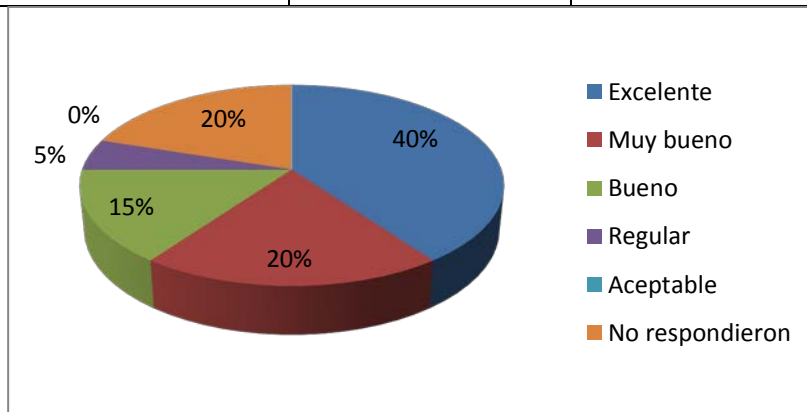
Respuestas	Tabulación	Porcentaje
Excelente	06	30%
Muy bueno	05	25%
Bueno	02	10%
Regular	02	10%
Aceptable	01	5%
No respondieron	04	20%
Total	20	100%



Según los resultados reflejados en el gráfica 30% de los docentes respondieron que el nivel de aplicación de la tutoría es excelente, el 25% considera que es muy bueno, 10% lo considera bueno, otro 10% lo considera regular, el 5% lo considera aceptable y el 20% se abstuvo a responder.

17. ¿Cómo considera el compromiso del tutor y tutorado durante el proceso de tutoría?

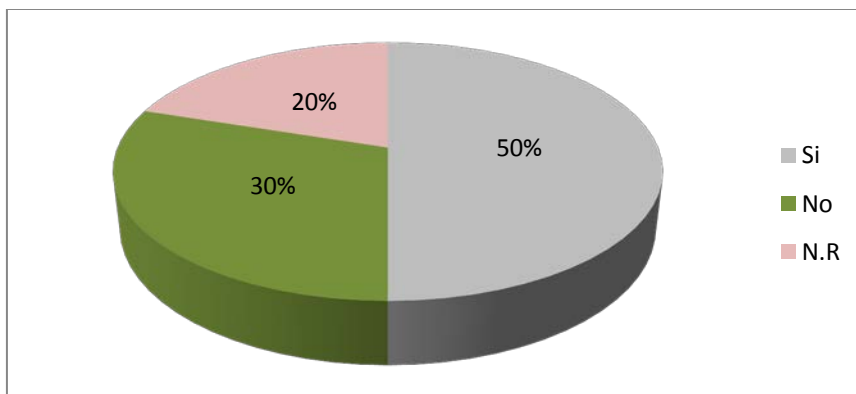
Respuestas	Tabulación	Porcentaje
Excelente	08	40%
Muy bueno	04	20%
Bueno	03	15%
Regular	01	5%
Aceptable	0	0%
No respondieron	04	20%
Total	20	100%



Según resultados reflejados en la gráfica el 40% de los docentes considera el compromiso del tutor y tutorado de manera excelente, 20% considera muy bueno, el 15% considera bueno, el 5% considera regular, ningún docente respondió aceptable porque el compromiso del docente y tutorado debe ser más que aceptable y el 20% se abstuvo a responder.

18. ¿Evalúa constantemente el programa de tutoría académica?

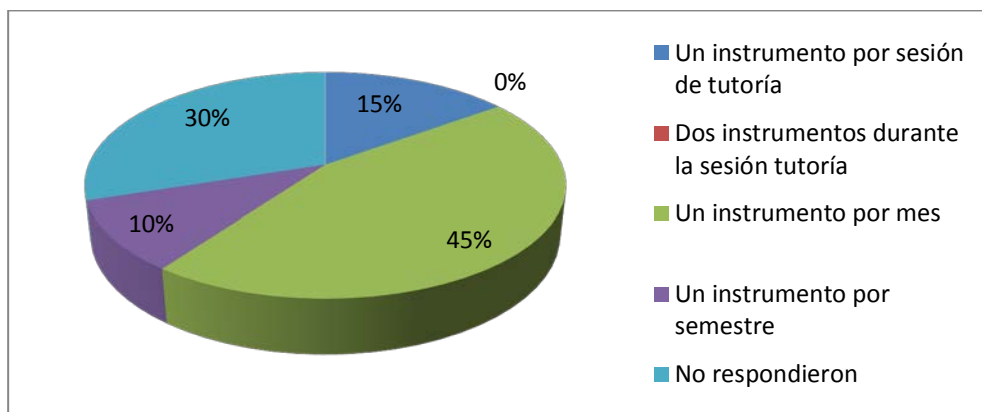
Respuestas	Tabulación	Porcentaje
Sí	10	50%
No	06	30%
No Respondieron	04	20%
Total	20	100%



Según los resultados reflejados en la gráfica el 50% de los docentes respondieron que sí evalúan constantemente el programa de tutoría, el 30% respondió que no evalúa constantemente el programa de tutoría y el 20% se abstuvo a responder.

19. ¿Cuántos instrumentos utiliza para verificar el avance de la tutoría?

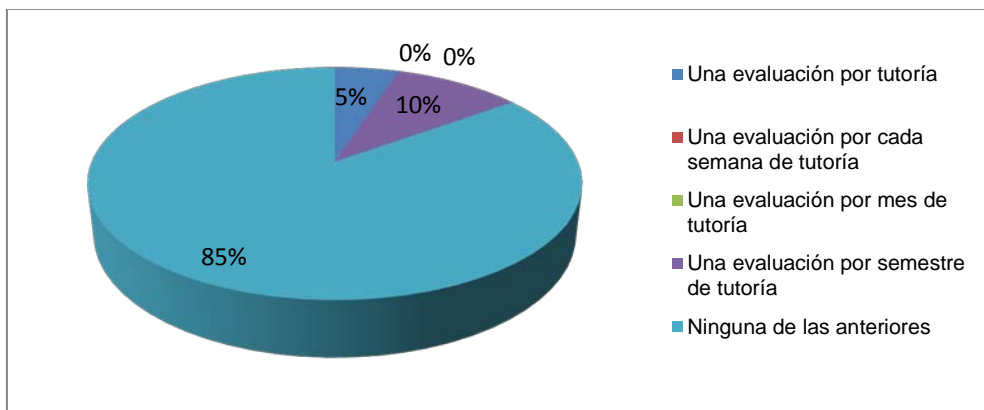
Respuesta	Tabulación	Porcentaje
Un instrumento por sesión de tutoría	3	15%
Dos instrumentos durante la sesión tutoría	0	0%
Un instrumento por mes	9	45%
Un instrumento por semestre	2	10%
No respondieron	6	30%
Total	20	100%



Según la gráfica refleja que el 15% de los docentes respondieron que utilizan un instrumento por cada sesión de tutoría, 45% de los docentes aplican un instrumento por cada mes de tutoría, el 10% respondieron que aplican un instrumento por cada semestre de tutoría y 30% se abstuvieron a responder.

20. ¿Cuántas evaluaciones realizan las autoridades de la Facultad, durante el semestre para verificar el avance de la tutoría?

Respuestas	Tabulación	Porcentaje
Una evaluación por tutoría	1	5%
Una evaluación por cada semana de tutoría	0	0%
Una evaluación por mes de tutoría	0	0%
Una evaluación por semestre de tutoría	2	10%
Ninguna de las anteriores	17	85%
Total	20	100%



Según los resultados que se presentan en la gráfica el 5% de los docentes respondieron que las autoridades de la Facultad evalúan la tutoría durante el semestre, el 10% respondió que se aplica una evaluación por cada semestre de tutoría y 85% de los docentes respondieron que las autoridades de la Facultad no evalúan el proceso de tutoría

3.2 Triangulación de datos

Objetivos	Pregunta	Análisis estudiante	Pregunta	Análisis docente	Resultado
Objetivo general: Analizar el avance del programa de tutoría entre docentes y estudiantes, Facultad de Humanidades, USAC, Sede Retalhuleu.	10. ¿Qué aspectos académicos ha mejorado con la tutoría?	El 62% de los estudiantes de la Sede Retalhuleu, ha mejorado la calidad aprendizaje por medio de la tutoría, el 6% de los estudiantes ha mejorado el conocimiento teórico, el 8% ha mejorado en el	10. ¿Qué aspectos académicos considera que mejora el estudiante con la tutoría?	El 70% de los docentes respondieron que los estudiantes mejoran la calidad académica con la tutoría, el 5% respondieron que los estudiantes mejoran el conocimiento práctico y el 25% respondió que es realimentación	Según los resultados entre docentes y estudiantes, se puede decir que los estudiantes mejoran la calidad académica con la tutoría.

		conocimiento práctico y el 24% considera la tutoría como realimentación general.		de contenidos.	
	16. ¿Cuál es el nivel de aplicación del programa de tutoría?	Según los resultados obtenidos el 17% de los estudiantes encuestados respondieron que el nivel de aplicación del programa de tutoría por parte de	16. ¿Cómo considera el nivel de aplicación del programa de tutoría?	Según los resultados reflejados en el gráfico 30% de los docentes respondieron que el nivel de aplicación de la tutoría es excelente, el 25% considera que es muy bueno, 10% lo considera	La mayoría de estudiantes respondieron que el nivel de aplicación del programa de tutoría es muy bueno y los docentes respondieron en su mayoría que el nivel de aplicación del

		<p>los docente es excelente, el 23% respondieron que es muy bueno, el 19% respondieron que es bueno, 10% respondieron que es regular, el 16% respondió que es aceptable el programa de tutoría, por último el 15% se abstuvo a</p>		<p>bueno, otro 10% lo considera regular, el 5% lo considera aceptable y el 20% se abstuvo a responder.</p>	<p>programa de tutoría el excelente.</p>
--	--	--	--	--	--

		responder.			
Establecer la situación actual del programa de tutoría docente en las carreras objeto de estudio.	5. ¿Existe el programa de tutoría en la sede universitaria de Retalhuleu?	Como se observa en la gráfica, el 48% de estudiantes universitario s de todas las carreras que se imparten en la Sede de Retalhuleu, sí saben de la existencia del programa de tutoría, el 52% de los estudiantes no saben de la existencia	5. ¿Informa al estudiante sobre la existencia del programa de tutorías de la Facultad de Humanidades?	Según la gráfica se refleja que el 70% de los docentes respondió que si informan a los estudiantes sobre la existencia del programa de tutoría de la Facultad de Humanidades, el 30% respondió negativamente .	Aunque algunos de docentes no informan de la sobre el programa de tutoría, en la sede universitaria de Retalhuleu, un buen porcentaje respondió que sí saben de la existencia del programa de tutoría. La mayoría de docentes

		del programa de tutoría.			respondieron que sí, informan a los estudiantes de la existencia del programa de tutoría.
	6. ¿Considera necesario el programa de tutoría académica?	Según se observa en la gráfica el 99% de los estudiantes universitarios en la Sede Retalhuleu considera necesario el programa de tutoría, el 1% de los estudiantes	6. ¿Aplica la tutoría académica como docente de esta sede universitaria?	Según los resultados que se reflejan en la gráfica el 75% de los docentes respondieron que sí aplican la tutoría académica el 25% respondió que no aplica la tutoría académica.	En un alto porcentaje los estudiantes respondieron que es necesario el programa de tutoría, la mayoría de docentes respondieron que sí, aplican

		respondieron negativamente.			tutoría en la sede universitaria de Retalhuleu.
Identificar el grado de funcionalidad o satisfacción en las modalidades de tutoría utilizadas en la sede universitaria de Retalhuleu.	8. ¿Cuál es la modalidad que considera apropiada de impartir tutoría?	El 61% de los estudiantes consideran que la modalidad adecuada de impartir tutoría debe ser de forma personalizada, el 35% de los estudiantes considera que la modalidad	8. ¿Cuál es la modalidad tutorial que considera más funcional durante el semestre de clases?	El 75% de los docentes respondieron que la modalidad tutorial más funcional es la presencial, el 20% respondieron que la modalidad semipresencial y el 5% respondieron que la modalidad a distancia.	La mayoría de estudiantes consideran que la modalidad apropiada de impartir tutoría es personalizada. Los docentes en su mayoría respondieron que la modalidad más funcional de impartir

		de impartir la tutoría es colectiva, el 3% de los estudiantes respondieron que la modalidad semipresencial y el 1% respondieron la modalidad a distancia.			tutoría es presencial.
	9. ¿Considera funcional el programa de tutoría aplicado por los docentes?	El 84% de los estudiantes consideran funcional el programa de tutoría aplicado por	9. ¿Considera funcional el programa de tutoría al aplicarlos con los estudiantes?	El 95% de los docentes consideran funcional el programa de tutoría al aplicarlo con los	Según el análisis de las preguntas realizadas a estudiantes y docentes, si coincide en que es

		los docentes, el 16% respondió negativamente.		estudiantes, el 5% de los docentes respondieron negativamente .	funcional el programa de tutoría, en la sede universitaria de Retalhuleu.
	11. ¿Qué tipo de tutoría es la que más desarrolla el docente?	El 23% de los estudiantes de Humanidad es Sede Retalhuleu, respondieron que el tipo de tutoría que desarrollan los	11. ¿Qué tipo de tutoría es la que más imparte con los estudiantes?	El 50% de los docentes respondieron que el tipo de tutoría que más imparte es la personalizada, el 5% respondieron que aplican la tutoría por parejas y el	Según los resultados, la mayoría de estudiantes respondieron que la tutoría que desarrollan los docentes es la grupal. Mientras que la mayoría de docentes

		docentes es grupal, el 2% respondieron que se desarrolla la tutoría por parejas, el 67% respondieron que el tipo de tutoría que desarrollan los docentes es grupal y el 8% se abstuvieron a responder.		45% respondieron aplican el tipo de tutoría grupal.	respondieron que la tutoría que aplican es la personalizada.
Identificar el	13. ¿Cuál es promedio	El 5% de los	13. ¿Cuál es el promedio de	El 10% de los docentes	Según el análisis entre

<p>compromiso de los tutores y tutorados en la acción tutorial de las carreras que se imparten en la sede universitaria de Retalhuleu.</p>	<p>de tiempo y participación en las sesiones tutoriales?</p>	<p>estudiantes respondieron el promedio de tiempo de participación en las sesiones de tutoría es diario, el 8% respondieron dos veces a la semana, 31% una vez a la semana, el 15% una vez al mes, el 23% una vez durante el semestre</p>	<p>tiempo y participación en las sesiones tutoriales?</p>	<p>respondió que el promedio de tiempo y participación en las sesiones tutoriales es a diario, el 15% respondieron dos veces a la semana, el 30% respondieron una vez a la semana, el 25% respondieron una vez al mes y el 20% respondieron que el promedio de participación</p>	<p>docentes y estudiantes. Resulta que la mayoría de estudiantes y docentes respondieron que el promedio de participación en las sesiones tutoriales es una vez a la semana.</p>
--	--	---	---	--	--

		y el 18% se abstuvieron a responder.		en la sesiones de tutoriales una vez durante el semestre.	
	14. ¿Cuántos medios o recursos son utilizados por el docente durante la tutoría?	El 61% de los estudiantes respondieron que los docentes utilizan diversos recursos en la tutoría, el 5% respondieron que los docentes utilizan más de cuatro recursos, el 6%	14. ¿Cuántos medios o recursos utiliza para impartir la tutoría?	El 55% de los docentes utiliza diversos recursos para impartir la tutoría, el 5% respondieron que utilizan más de cuatro recursos durante la tutoría, el 15% respondieron menos de dos recursos y el 25% se abstuvo a responder.	Según resultados de las preguntas planteadas a estudiantes y docentes. La mayoría de estudiantes y docentes coinciden en la respuesta que los docentes para impartir la tutoría utilizan diversos recursos.

		respondieron que los docentes utilizan tres recursos, el 21% de los estudiantes respondieron que los docentes utilizan menos de dos recursos en la tutoría, el 16% se abstuvieron a responder.			
	15. ¿Cuál es el	El 38% de los	15. ¿Cuál es el recurso que	El 50% de los docentes	Según el resultado de

	<p>recurso que más utiliza el docente durante la tutoría?</p>	<p>estudiantes respondieron que el recurso que más utilizan los docentes para desarrollo de la tutoría son los libros de texto, el 13% respondieron que utilizan libros digitales, 15% respondieron que utilizan</p>	<p>más utiliza durante la tutoría?</p>	<p>utilizan más los libros de texto para la tutoría, el 5% los libros digitales, el 20% los sitios web, 5% archivos PDF y el 20% se abstuvieron a responder.</p>	<p>las preguntas realizadas a estudiantes, con relación al recurso que más utilizado por los docentes durante la tutoría, la mayoría de estudiantes y docentes coinciden en que el recurso más utilizado son los libros de texto.</p>
--	---	--	--	--	---

		sitios web, el 15% respondieron los docentes utilizan archivos PDF y el 19% se abstuvieron de responder.			
	17. ¿Cómo considera el compromiso del tutor y tutorado en la acción tutorial?	El 19% de los estudiantes respondieron que el compromiso entre tutor y tutorado es excelente, el 21%	17. ¿Cómo considera el compromiso del tutor y tutorado durante el proceso de tutoría?	El 40% de los docentes considera el compromiso del tutor y tutorado de manera excelente, 20% considera muy bueno, el	Según los resultados de las preguntas planteadas a estudiantes y docentes, se logra establecer que la mayoría de

		respondieron que es muy bueno, el 18% respondieron que bueno, el 10% respondieron que es regular, el 19% consideran aceptable y el 13% se abstuvieron a responder.		15% considera bueno, el 5% considera regular y el 20% se abstuvo a responder.	estudiantes y docentes consideran el compromiso durante la acción tutorial, como excelente.
Determinar la forma de evaluación que	18. ¿Es evaluado frecuentemente el	El 29% de los estudiantes respondieron	18. ¿Evalúa constantemente el programa de tutoría	El 50% de los docentes respondieron que sí evalúan	Según los resultados de las preguntas planteadas a

<p>utilizan las autoridades administrativas para verificar la funcionalidad del proceso de tutoría.</p>	<p>programa de tutoría académica?</p>	<p>n que si evalúan frecuentemente el programa de tutoría, el 47% respondió que no evalúan el programa y, el 24% se abstuvo a responder.</p>	<p>académica?</p>	<p>constantemente el programa de tutoría, el 30% respondió que no evalúa constantemente el programa de tutoría y el 20% se abstuvo a responder.</p>	<p>estudiantes y docentes se presenta el siguiente resultado: La mayoría de estudiantes respondieron que no se evalúa constantemente el programa de tutoría. Contrario a lo que respondieron los docentes, afirmando que sí evalúan el proceso de tutoría.</p>
---	---------------------------------------	--	-------------------	---	--

	<p>19. ¿Cuántos instrumentos aplica el tutor para evaluar la tutoría?</p>	<p>El 41% de los estudiantes respondió que el tutor aplica un instrumento por cada sesión de tutoría, el 5% respondió que utilizan dos instrumentos durante la semana de sesión de tutoría, el 8% respondió que utilizan un</p>	<p>19. ¿Cuántos instrumentos utiliza para verificar el avance de la tutoría?</p>	<p>El 15% de los docentes respondieron que utilizan un instrumento por cada sesión de tutoría, 45% de los docentes aplican un instrumento por cada mes de tutoría, el 10% respondieron que aplican un instrumento por cada semestre de tutoría y 30% se abstuvieron a responder.</p>	<p>Según la combinación de resultados de las preguntas planteadas, a estudiantes y docentes relacionados con los instrumentos utilizados para la verificación del avance de la tutoría. La mayoría de los estudiantes respondieron que los docentes aplican un</p>
--	---	---	--	--	--

		instrumento por mes, el 22% respondió que utilizan un instrumento por semestre para evaluar la tutoría y el 24% se abstuvo a responder.			instrumentos por cada sesión de tutoría y los docentes respondieron aplican un instrumento de evaluación por cada mes de tutoría.
	20. ¿Cuántas evaluaciones realizan las autoridades de la	El 21% de los estudiantes, respondió que las autoridades realizan una	20. ¿Cuántas evaluaciones realizan las autoridades de la Facultad, durante el semestre para	El 5% de los docentes respondieron que las autoridades de la Facultad evalúan la	La combinación de los resultados de las preguntas planteadas a estudiantes y

	<p>Facultad, durante el semestre para verificar el avance de la tutoría?</p>	<p>evaluación por tutoría, el 6% que las autoridades realizan un evaluación por cada semana de tutoría, el 11% respondió que se realiza una evaluación por cada mes de tutoría, el 29% respondió que realizan una evaluación</p>	<p>verificar el avance de la tutoría?</p>	<p>tutoría durante el semestre, el 10% respondió que se aplica una evaluación por cada semestre de tutoría y 85% de los docentes respondieron que las autoridades de la Facultad no evalúan el proceso de tutoría</p>	<p>docentes, relacionadas con las evaluaciones que aplican las autoridades de la Facultad, coinciden estudiantes y docentes que las autoridades no evalúan el programa de tutoría académica.</p>
--	--	--	---	---	--

		por cada semestre de tutoría y el 33% de los estudiantes respondió que no realizan ningún tipo de evaluación.			
--	--	---	--	--	--

3.3 Discusión de resultados

Para descifrar la información y verificar el logro de los objetivos, es importante combinar los resultados que se obtuvieron del cuestionario planteado a estudiantes y docentes. En la sede universitaria de Retalhuleu.

Análisis o cumplimiento del objetivo general, este se basó en verificar el avance del programa de tutoría. La combinación de los resultados en las preguntas 10 y 16, del cuestionario planteado a docentes y estudiantes. La pregunta No.10, presenta el resultado de percepción que los estudiantes mejoran la calidad académica con la tutoría. La pregunta No. 16, establece que el nivel de tutoría, es muy bueno para estudiantes y excelente en algunos docentes, aunque algunos respondieron no satisfactoriamente.

Para darle cumplimiento al primer objetivo específico, el cual consistía en establecer la situación actual del programa de tutoría, en la sede universitaria de Retalhuleu. Se hizo la combinación de los resultados de la pregunta 5 y 6 del cuestionamiento aplicado a docentes y estudiantes, teniendo como resultado lo siguiente: Los docentes respondieron que sí, informan sobre la existencia del programa de tutoría, algunos estudiantes conocen el programa de tutoría, pero en su mayoría desconocen la existencia de dicho programa. Tanto docentes y estudiantes consideran necesario el programa de tutoría, en la sede universitaria de Retalhuleu.

Se considera que el segundo objetivo específico, enfocado a identificar el grado de funcionalidad de la modalidades tutoriales. Siempre basado en las respuestas de las preguntas planteadas a docentes y estudiantes, en este caso se combinaron los resultados de las preguntas 8, 9 y 11. Con esto se obtiene el resultado siguiente: Los estudiantes consideran que se debe impartir la modalidad de tutoría de forma personalizada, los docentes dicen que, se debe impartir de forma personaliza. La mayoría de docentes respondieron que el programa de tutoría es funcional, en la sede universitaria de Retalhuleu.

Para darle cumplimiento al compromiso del tutor y tutorado, en la acción tutorial, planteado en el tercer objetivo específico, se tomaron en cuenta los cuestionamientos 13, 15 y 17. Con ello se establece el resultado siguiente: El promedio de tiempo en las sesiones tutoriales, es una vez a la semana; aunque algunos docentes y estudiantes respondieron que los docentes realizan una sesión de tutoría durante el semestre. Además se investigó que el recurso que más utiliza el docente en el proceso de tutoría es: el libro de texto. Con los resultados de las respuestas se logra establecer que el compromiso del tutor y tutorado es excelente, esto hace que se aplique el proceso de tutoría, en la sede universitaria de Retalhuleu.

El objetivo número cuatro se logra dar cumplimiento, con la combinación de los resultados de las preguntas 18,19 y 20, del cuestionario planteado a docentes y estudiantes de las carreras que se imparten en la sección universitaria de Retalhuleu. Con este objetivo se logra, determinar la forma

de evaluación que aplican las autoridades administrativas para evaluar el proceso de tutoría. Con ello se obtuvo lo siguiente: Algunos docentes respondieron que evalúan en cada sesión de tutoría, pero los estudiantes respondieron que los docentes evalúan la tutoría hasta final de semestre. Se logró establecer, que las autoridades administrativas, no evalúan el proceso de tutoría, para verificar el avance; según respuesta de estudiantes y docentes de la sede universitaria de Retalhuleu.

Conclusiones

1. Los estudiantes y docentes, de las carreras que se imparten en la Sede de la Facultad de Humanidades, Retalhuleu. Coinciden que la tutoría contribuye a mejorar la calidad educativa, pero debe aplicarse de forma continua, para obtener los resultados adecuados. Algunos estudiantes y docentes aún desconocen el funcionamiento o la existencia del programa de tutoría, en esta sede universitaria.

2. El programa de tutoría, se considera necesario en la sede universitaria de Retalhuleu, pero algunos docentes de reciente ingreso laboral, en esta sede desconocen el programa de tutoría académica. Esto dio como resultado que los estudiantes de algunas carreras profesorado y licenciatura, que se imparten en sede Retalhuleu, Facultad de Humanidades, desconozcan el funcionamiento del programa de tutoría.

3. El compromiso del tutor y tutorado, se considera como muy bueno o excelente, pero presenta dificultades a la hora de aplicarse la tutoría, debido a que solo se utilizan libros de texto, porque con un recurso como los libros, no se puede sacar avante un proceso que requiere utilizar diversos recursos para que fluya la calidad de aprendizaje. Otra situación que complica el proceso de tutoría en la sede universitaria de Retalhuleu es que los estudiantes vienen de distintos lugares de la Costa Sur de Guatemala, el factor distancia. Por ejemplo es el tiempo porque los estudiantes, solo reciben clases el día sábado, con un horario corrido que no les permite tener un espacio libre, para preguntar sobre las dudas que se le presenten con relación a algún curso.

4. En la sede Retalhuleu, se debe aplicar la tutoría personalizada, esta sugerida por los estudiantes o de forma presencial, según los docentes. El problema es que la jornada de estudio es plan sabatino, esto repercute en el aspecto, laboral, distancia, recursos económicos y la limitante del acceso a la tecnología por parte de algunos estudiantes. Al final de todo el estudio de investigación, se determinó que los docentes evalúan a cada semestre, pero no específicamente la acción tutorial. Por último las autoridades administrativas de esta sede universitaria no evalúan el proceso de la tutoría, esto complica la verificación del avance y mejoramiento de la acción tutorial.

5. El desconocimiento del programa de tutoría por parte de algunos docentes y estudiantes, limita el cumplimiento de mejorar la calidad académica y el compromiso de hacer un buen proceso de tutoría. Además es importante resaltar la inexistencia de un programa de tutoría, adecuado a las necesidades de los estudiantes de esta sede universitaria, tales como: las condiciones económicas, sociales, el tiempo y en el ámbito laboral. La evaluación del programa de tutoría según los resultados de la investigación no se realizan constantemente, esto impide verificar el avance y el logro de la calidad en educativa en todas las carreras que se imparten en la sede universitaria de Retalhuleu.

Recomendaciones

1. Para mejorar la calidad educativa en la Sede Departamental de Retalhuleu, Facultad de Humanidades, USAC. Los docentes y estudiantes deben asumir el compromiso aplicar continuamente el programa de tutoría académica. De esta manera motivar al docente en prepararse académicamente en apoyar al docente de manera profesional.
2. Los docentes de la Sede Universitaria de Retalhuleu, en su totalidad deben obtener el Normativo de Tutoría Académica de la Facultad de Humanidades, aprobado el 7 de noviembre de 2012. Tomando como base el normativo de tutoría, se le debe brindar la información necesaria al estudiante, para que conozca, cuáles son las funciones que debe cumplir como tutorado y aproveche, el espacio libre para fortalecer el aprendizaje que en algunas ocasiones no se cumple en las aulas universitarias.
3. El docente debe valerse de varios recursos para impartir la tutoría, no puede utilizar solo libros de textos. Hay múltiples formas y recursos para que fluya la información, debido a que debe cumplirse con la tutoría académica establecida por la coordinación de tutorías a nivel nacional. Se debe partir por establecer una programación de tutoría que beneficie al tutor como tutorado, con el objetivo de mejorar la calidad educativa a nivel superior. Acudir al recurso de la educación virtual del Programa de Tutoría en Facultad de Humanidades sede central.

4. Se debe evaluar la modalidad y el tipo de tutoría, que más se apegue a las condiciones de los estudiantes, porque la mayoría de ellos son de lugares circunvecinos, a la ubicación de la sede universitaria de Retalhuleu. Además se debe tomar en cuenta la jornada en que se trabaja en esta sede es sabatina. Otros factores que deben considerarse es el trabajo, tiempo y acceso a la tecnología de algunos estudiantes que viven en áreas rurales y marginales.
5. Informarle a todos los docentes que existe el Normativo del Programa de Tutoría por parte de la Facultad de Humanidades, por lo que de aplicarse en cada semestre de clases que reciben los estudiantes, además elaborar una programación de tutorías acorde a las necesidades y condiciones de los estudiantes y docentes. Para verificar el avance del programa en todas las carreras que se imparten en la sección universitaria de Retalhuleu, se debe evaluar constantemente, de esta forma mejorar la calidad académica y disminuir la deserción de estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, M. (2013). Calidad en la enseñanza aprendizaje en la formación por competencias en tutores. En M. Alvarado, *Formación por Competencias una perspectiva para Latinoamérica* (pág. 20). Mexico: Edulibros.com.
- Alvarez Pérez, P. R. (2012). *Tutoría universitaria inclusiva*. Madrid: Narcea, S.A.
- Alvarez, P. R., & González, M. (2007). El Asesoramiento y la tutoría de la carrera en la Enseñanza Superior. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa* .
- Amor, M. I. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial* . España.: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- Boronat, J., Castaño, M., & Ruiz, E. (2005). La docencia y tutoría en el nuevo marco universitario. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado* .
- Espacio Europeo de la Educación Superior. (2003). *Seguimiento Académico del alumno*. España.
- Facultad de Agronomía. (5 de septiembre de 2016). *Fausac*. Recuperado el 11 de octubre de 2016, de El CETE: <http://www.fausac.edu.gt>
- Gairin, J., & Fixas Mónica, G. C. (2003). La tutoría en el escenario de la Educación Superior. *Revista interiuniversitaria de la Formación del Profesorado* , 61-78.
- Girón Azurdia, F. R. (2014). "FACTORES DE RIESGO QUE OCASIONARON LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR." . Guatemala.
- Godoy, M. (2011). "LA TUTORÍA: UN INSTRUMENTO METODOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA PARA LOGRAR LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO CURSO DE DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL" . Guatemala.

Gonzalez, V. (2006). El profesor tutor. Una necesidad -. *Revista Cubana, El Profesor tutor una necesidad de la universidad del siglo XXI* , 23.36.

Henández S., R. (2005). Metodología de la investigación. En R. Hernández S., *Metodología de la investigación* (pág. 92). México: Mc Graw Hill.

Humanidades, F. d. (2012). *Normativos Facultad de Humanidades*. Guatemala: Universitaria.

Instituto Internacional para la Educación Superior en America Latina y el Caribe. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en America Latina y el Caribe*. Santiago: Alfabeta artes gráficas.

Instituto Tecnológico de Toluca. (2008). Recuperado el 21 de Septiembre de 2016, de <http://www.apolo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/tutorias.htm>

Mátinez, A. L. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista complutense de educación* , 1-20.

Mejía, J. C. (2005). "LA AUTORREGULACIÓN DEL ALUMNO-TUTOR EN EL PLAN ÉLITE DEL DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA, AÑO 2013 Y PRIMER CICLO 2014." . Guatemala.

Méndez Pérez, J. V. (2014). Investigación un camino por recorrer. En J. V. Méndez Pérez, *Investigación un camino por recorrer* (pág. 9). Guatemala: Universitaria USAC.

Noriega, A. (18 de abril de 2013). *Tipos de tutoria/Diseño Instruccional*. Recuperado el 21 de septiembre de 2015, de 2 learn.net: <http://www.google.com.gt>

Olea, E., & Pérez, P. (2005). Tutoria en la educación a distancia. *Revista de innovación educativa* , 1-14.

Revista formadores. (2009). Los nuevos escenarios socio-culturales en la educación superior. *Revista formadores año V Volumen V6* , 11-12.

Santes, J. (febrero 2010). *Las necesidades de la tutoría académica*. Mexico.

Santiago, D. I. (2011). *Universidad Autónoma de Madrid*. Recuperado el 19 de febrero de 2016, de www.fuenterrebollo.com

- Secretaría de Educación Superior. (2013). *Manual para ser un mejor tutor*. México, D.F.: DEPSA. S.A.
- Sobrado Fernández, L. (2004). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios. *Revista universitaria de formación del profesor*, 89-108.
- UNAM. (2005). El tutor y la tutoría en la Educación Superior. En *El perfil de competencias del tutor de postgrado* (págs. 12-13). México, D.F.: Primera edición.
- UNAM. (2012). *La experiencia del programa de Licenciatura para la Licenciatura*. México: Cárdenas López, Trigo Tavera, Tron Fierros.
- UNESCO. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala*. Guatemala.
- (2004). La experiencia del programa de tutoría para la Licenciatura. En F. d. Universidad Autónoma de México, *La Experiencia de la tutoría* (pág. 8). México, D.F.: Grupo Editorial Graphics.
- Universidad del Valle de Guatemala. (2016). Recuperado el 24 de 09 de 2016, de Portal Universidad del Valle de Guatemala: www.uvg.edu.gt/admisiones/apoyo.html
- Universidad La Sabana. (2001). La Educación Personalizada como enfoque pedagógico para la formación universitaria. En A. Forrero, *Formación Integral y Educación Personalizada* (pág. 10). Colombia.
- Universidad Mariano Galvez. (2016). *Normativa de Tutoría*. Guatemala: Facultad de Arquitectura.
- Universidad Mariano Gálvez, Facultad de Ingeniería. (2016). *Normativa del Programa de Tutoría Académica*. Guatemala.
- Valenzuela, A. (1999). *Universidad Rafael Landívar*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2015, de Educación semipresencial (1a. edición): <http://www.biblio.url.com.gt>
- Vargas, O. y. (2014). Tutoría en la Educación Superior. *Investigación Educativa*, 478-487.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Estudiante: Roquelino López López
Escuela de Posgrado
Maestría en Docencia Universitaria
No. De Carné: 200151519

Retalhuleu, Marzo de 2016.

Encuesta dirigida a estudiantes

Objetivo: El objetivo de este instrumento, es para recopilar información respecto al tema “Evaluación del programa tutoría en la Sede Retalhuleu Facultad de Humanidades”. Con estudiantes de las carreras de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía y sus especialidades. Se le recomienda al estudiante responder de forma profesional. El uso de esta información es confidencial.

Datos generales

Edad () 2. Sexo 1. F () 2. M ()

Semestre que cursas: _____ Ciclo: _____

Carrera: _____

Trabajas actualmente: 1. Sí () 2. No ()

Indicaciones: A continuación se le presentan cuestionamientos y parámetros de respuesta, marque con una x el que considere conveniente y las preguntas abiertas respóndalas de forma breve.

¿Existe el programa de tutoría en la sede universitaria de Retalhuleu?

1. Sí () 2. No ()

¿Consideras necesario el programa de tutoría académica?

Sí () por qué: _____

No () por qué: _____

Escriba algunos de los objetivos de la tutoría académica:

¿Cuál es la modalidad que considera apropiada de impartir tutoría?

Personalizada () 2.Colectiva () 3.Semipresencial()Distancia ()

¿Considera funcional el programa de tutoría académica aplicado por los docentes?

Sí () por qué: _____

No () por qué: _____

¿Qué aspectos académicos ha mejorado con la tutoría?

Calidad de aprendizaje () 2. Conocimiento teórico ()

Conocimiento práctico () 4. Realimentación general ()

¿Qué tipo de tutoría es la que más desarrolla el docente?

Personalizada () 2. Parejas () 3. Grupal ()

¿Cuántas sesiones de tutoría recibes durante el semestre?: _____

¿Cuál es su promedio de tiempo y participación en las sesiones tutoriales?

1. Diario () 2. Dos veces a la semana ()

3. Una vez a la semana () 4. Una vez al mes ()

5. Una vez durante el semestre ()

¿Cuántos medios o recursos son utilizados por el docente durante la tutoría?

Diversos recursos () 2. Más de cuatro recursos ()

3. Tres recursos () 4. Menos de dos recursos ()

Cuál es recurso que más utiliza el docente durante la tutoría?

Libros de texto () 2. Libros digitales ()

3. Sitios Web () 4. Archivos PDF ()

¿Cuál es nivel de aplicación del programa de tutoría?

1. Excelente () 2. Muy bueno () 3. Buen ()

4. Regular () 5. Aceptable ()

¿Cómo considera el compromiso del tutor y tutorado con la acción tutorial?

Excelente () 2. Muy bueno () 3. Bueno ()

4. Regular () 5. Aceptable ()

¿Es evaluado frecuentemente el programa de tutoría académica?

Sí () por qué: _____

No () por qué: _____

¿Cuántos instrumentos aplica el tutor para el evaluar la tutoría?

1. Un instrumento por sesión ()

2. Dos instrumentos durante la semana de sesión ()

3. Un instrumento por mes ()

4. Un instrumento por semestre ()

¿Cuántas evaluaciones realizan las autoridades de la Facultad, durante el semestre para verificar el avance la tutoría?

1. Una evaluación por tutoría ()

2. Una evaluación cada semana de tutoría ()

3. Una evaluación por mes de tutoría ()

4. Una evaluación por cada semestre de tutoría ()

¿Qué limitantes se le presentan para cumplir con el proceso de tutoría?

Observaciones generales:



USAC
TRICENTENARIA
 Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de  Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Estudiante: Roquelino López López

Escuela de Posgrado

Maestría en Docencia Universitaria

No. De Carné: 200151519

Retalhuleu, marzo de 2016.

Encuesta a docentes

Objetivo: El objetivo de este instrumento, es para recopilar información con respecto al tema "Evaluación del programa de tutoría en la Sede Retalhuleu, Facultad de Humanidades" en las carreras de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía y sus especialidades. La información proporcionada es confidencial.

Datos generales

Edad () 2. Sexo 1. M () 2. F ()

Años de laborar en esta sede universitaria: _____

Carrera que atiende: _____

Cargo docente 1. Titular () 2. Interino ()

Indicaciones: A continuación se le presenta una serie de cuestionamientos, marque con una x las preguntas cerradas y conteste de una forma breve las preguntas abiertas.

¿Informa al estudiante sobre la existencia del programa de tutorías de la Facultad de Humanidades?

Sí () por qué: _____

No () por qué: _____

¿Aplica la tutoría académica como docente en esta sede universitaria?

Sí () por qué: _____

No () por qué: _____

Escriba algunos objetivos de la tutoría académica en la sede Retalhuleu

¿Cuál es la modalidad tutorial que considera más funcional durante el semestre de clases?

Presencial () 2. Semipresencial () 3. A distancia ()

¿Considera funcional el programa de tutoría académica al aplicarlo con los estudiantes?

Sí () por qué: _____

No () por qué: _____

¿Qué aspectos académicos considera que mejora el estudiante con la tutoría?

1. Calidad de aprendizaje () 2. Conocimiento teórico ()

3. Conocimiento práctico () 4. Realimentación general ()

¿Qué tipo de tutoría es el que más aplica durante el curso que imparte con los estudiantes?

Personalizada () 2. Parejas () 3. Grupal ()

¿Cuántas sesiones aproximadamente imparte durante el semestre?

¿Cuál es el promedio de tiempo y participación en las sesiones tutoriales?

1. Diario () 2. Dos veces a la semana ()

3. Una vez a la semana () 4. Una vez al mes ()

5. Una vez durante el semestre ()

¿Cuántos medios o recursos utiliza para impartir la tutoría?

1. Diversos recursos () 2. Más de cuatro recursos ()

3. Tres recursos () 4. Menos de dos recursos ()

¿Cuál es el recurso que más utiliza durante la tutoría?

Libros de texto () 2. Libros digitales ()

3. Sitos Web () 4. Archivos PDF ()

¿Cómo considera el nivel de aplicación del programa de tutoría?

Excelente () 2. Muy bueno () 3. Bueno ()

4. Regular () 5. Aceptable ()

¿Cómo considera el compromiso de tutor y tutorado durante el proceso de tutoría?

Excelente () 2. Muy bueno () 3. Bueno ()

4. Regular () 5. Aceptable ()

¿Evalúa constantemente el programa de tutoría académica?

Sí () por qué: _____

No () por qué: _____

¿Cuántos instrumentos utiliza para verificar el avance del programa de tutoría?

1. Un instrumento por sesión ()

2. Dos instrumentos durante la semana de sesión. ()

3. Un instrumento por mes ()

4. Un instrumento por semestre ()

¿Cuántas evaluaciones realizan las autoridades de la Facultad del para verificar el avance del programa de tutoría?

1. Una evaluación por tutoría ()
2. Una evaluación por semana de tutoría ()
3. Una evaluación por mes de tutoría ()
4. Una por cada semestre de tutoría ()
5. Ninguna de las anteriores ()

¿Qué limitantes considera que presentan los estudiantes durante el proceso de tutoría?

Observaciones generales:

Tabla de datos estudiantes

No.	Pregunta	Códigos			Total			
		Sí	No					
1	¿Existe el programa de tutoría en la sede universitaria de Retalhuleu?	140	151					291
2	¿Considera necesario el programa de tutoría académica?	289	2					291
3	¿Cuál es la modalidad que considera apropiada de impartir tutoría	Personalizada 178	Colectiva 103	Semipresencial 8	Distancia 2			291
4	¿Considera funcional el programa de tutoría	Sí 244	No 47					291

	aplicado por los docentes?							
5	¿Qué aspectos académicos ha mejorado con la tutoría?	Calidad de aprendizaje 182	Conocimiento teórico 18	Conocimiento práctico 22	Realimentación general 69			291
6	¿Qué tipo de tutoría es la que más desarrolla el docente?	Personalizada 68	Parejas 5	Grupal 194	Blanco 24			291
7	¿Cuál es el promedio de tiempo y participación en las sesiones tutoriales?	Diario 14	Dos veces a la semana 24	Una vez a la semana 89	Una vez al mes 44	Una vez durante el semestre 68	Blanco 54	291
8	¿Cuántos medios o recursos son utilizados por el docente durante la	Diversos recursos 177	Más de cuatro recursos 15	Tres recursos 17	Menos de dos recursos 36	Blanco 46		291

	tutoría?							
9	¿Cuál es el recurso que más utiliza el docente durante la tutoría?	Libros de texto 108	Libros digitales 38	Sitios Web 44	Archivos PDF 45	Blanco 56		291
10	¿Cuál es el nivel de aplicación del programa de tutoría?	Excelente 49	Muy bueno 68	Bueno 56	Regular 30	Aceptable 47	Blanco 41	291
11	¿Cómo considera el compromiso del tutor y tutorado en la acción tutorial?	Excelente 56	Muy bueno 61	Bueno 55	Regular 31	Aceptable 49	Blanco 39	291
12	¿Es evaluado frecuentemente el programa de tutoría académica?	Sí 85	No 136	N.R 70				291
13	¿Cuántos instrumentos	Un instrumento	Dos instrumentos	Un instrumento	Un instrumento	N.R		

	aplica el tutor para evaluar la tutoría?	119	15	23	65	69		291
14	¿Cuántas evaluaciones realizan las autoridades de la Facultad, durante el semestre para verificar el avance de la tutoría?	60	19	31	85	96		291

Tabla de datos encuesta aplicada a docentes

N o.	Pregunta	Códigos						Total
		Sí	No					
1	¿Informa al estudiante sobre la existencia del programa de tutoría de la Facultad de Humanidades?	Sí 14	No 6					20
2	¿Aplica la tutoría como docente de esta sede universitaria?	Sí 15	No 5					20
3	¿Cuál es la	Presencial	Semipr	A				20

	modalidad tutorial que considera más funcional durante el semestre de clases?	15	esencial 4	distancia 1				
4	¿Considera funcional el programa de tutoría con los estudiantes?	Sí 19	No 1					20
5	¿Qué aspectos académicos considera que mejora el estudiante con la tutoría?	Calidad de aprendizaje 14	Conocimiento teórico	Conocimiento práctico 1	Realimentación general 5			20
6	¿Qué tipo	Personaliz	Pareja	Grupal				20

	de tutoría es la que más imparte con los estudiantes ?	ada 10	s 1	9				
7	¿Cuál es el promedio de tiempo y participación en las sesiones tutoriales?	Diario 2	Dos veces a la semana 3	Una vez a la semana 6	Una vez al mes 5	Una vez durante el semestre 4		20
8	¿Cuántos medios o recursos utiliza para impartir la tutoría?	Diversos recursos 11	Más de cuatro recursos 1	Tres recursos 0	Menos de dos recursos 3	Blanco 5		20
9	¿Cuál es el recurso que más utiliza durante la tutoría?	Libros de texto 10	Libros digitales 1	Sitios Web 4	Archivos PDF 1	Blanco 4		20

10	¿Cómo considera el nivel de aplicación del programa de tutoría?	Excelente 6	Muy bueno 5	Bueno 2	Regular 2	Aceptable 1	Blanco 4	20
11	¿Cómo considera el compromiso del tutor y tutorado durante el proceso de tutoría?	Excelente 8	Muy bueno 4	Bueno 3	Regular 1	Aceptable 0	Blanco 4	20
12	¿Evalúa constantemente el programa de tutoría académica?	Sí 10	No 6	N.R 4				20
13	¿Cuántos instrumentos utiliza para	Un instrumento o por	Dos instrumentos	Un instrumento o por mes	Un instrumento por	N.R		

	verificar el avance de la tutoría?	sesión 3	durante la semana de sesión 0	9	semestre 2	6		20
14	¿Cuántas evaluaciones realizan las autoridades de la Facultad, durante el semestre para verificar el avance del programa de tutoría?	Una evaluación por tutoría 1	Una evaluación por cada semana de tutoría	Una evaluación por mes de tutoría	Una semana por cada semestre 2	Ninguna de las anteriores 17		20

Anexo



PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA FICHA DE ASIGNACIÓN DE TUTORÍA

Fecha

Nombre del estudiante

Dirección electrónica

No. de carné Carrera que cursa

Ciclo Jornada

Código y nombre del curso en el que solicita tutoría

Nombre del tutor

Desarrollo de la Tutoría: Lugar Día Horario