

**José Luis Solórzano de León**

Dificultades académicas que enfrentan los docentes del plan sábado por Sobrepoblación Estudiantil de la Facultad de Humanidades de Universidad San Carlos de Guatemala.

Asesora: Dra. Tomasa Trina Romero Espinosa



**FACULTAD DE HUMANIDADES,  
Escuela de Estudios posgrado  
Maestría en Docencia Universitaria**

**Guatemala, agosto 2017.**

**José Luis Solórzano de León**

Dificultades académicas que enfrentan los docentes del plan sábado por Sobrepoblación Estudiantil de la Facultad de Humanidad de Universidad de San Carlos de Guatemala.

Asesora: Dra. Tomasa Trina Romero Espinosa



**FACULTAD DE HUMANIDADES,  
Escuela de Estudios posgrado  
Maestría en Docencia Universitaria**

**Guatemala, agosto 2017**

Este trabajo fue presentado por el autor como trabajo de Tesis previo a optar el grado académico de Maestría en Docencia Universitaria.

Guatemala, agosto de 2017

# ÍNDICE

## A) PRELIMINARES

Resumen.....	i
Introducción .....	ii

## B) CAPITULO I

1 Generalidades.....	1
1.1 Línea de Investigación.....	1
1.2 Tema .....	1
1.3 Planteamiento del Problema.....	1
1.3.1 Descripción del Problema.....	1
1.3.2 Formulación del Problema.....	2
1.4 Justificación .....	2
1.5 Alcances y Limites.....	3
1.5.1 Alcances.....	3
1.5.2 Límites.....	3
1.6 Objetivos.....	5
1.6.1 Objetivo General.....	5
1.6.2 Objetivo Específico .....	5
1.7 Metodología.....	6
1.7.1 Tipo de Investigación.....	6
1.7.2 Enfoque de la Investigación.....	7
1.7.3 Diseño de la Investigación.....	8
1.7.4 Fases de la Investigación.....	8
1.8 Muestra.....	12
1.8.1 Fuentes.....	12
1.9 Formulación de la Hipótesis .....	12
1.9.1 Preguntas de la Investigación.....	12
1.9.2 Las Variables .....	13
1.9.2.1 Variable Independiente .....	13
1.9.2.2 Variable Dependiente.....	13
1.9.2.3 Matriz de Operacionalización de Variables .....	13
1.9.2.4 Comentario sobre la Operacionalización de Variables .....	23

## **C) CAPÍTULO II**

2 Antecedentes Históricos.....	24
2.1 Reseña Histórica de la USAC .....	24
2.2 Sobrepoblación Estudiantil en la USAC .....	25
2.2.1 Sobrepoblación Estudiantil en la FAHUSAC .....	27
2.3 Paradigmas Educativos .....	28
2.3.1 Ausubel.....	28
2.3.2 Vygotsky.....	29
2.3.3 Freire.....	29
2.4 Marco Teórico .....	30
2.4.1 Sobrepoblación .....	30
2.4.2 Sobrepoblación Estudiantil .....	30
2.5 Calidad Educativa .....	32
2.5.1 Paradigmas Educativos del Siglo XXI.....	33
2.5.1.1 El Aprendizaje Significativo de Ausubel.....	33
2.5.1.2 El Paradigma Sociocultural de Vygotsky .....	34
2.5.1.3 La Educación Liberadora de Freire.....	35
2.5.2 Cuatro Pilares de la Educación Según la UNESCO .....	36
2.5.3 Hacia la Educación de Calidad para Todos.....	37
2.5.3.1 Finlandia y su Sistema Igualitario .....	37
2.5.3.2 Singapur y su Modelo Meritocrático .....	38
2.5.3.3 Suiza y el Sistema Matura .....	40
2.5.3.4 Canadá y su Formación Técnica .....	40
2.5.3.5 Cuba y la Educación de Todos para Todos.....	41
2.5.3.6 Chile y su Sistema por Edades.....	42
2.5.3.7 Argentina y su Sistema Progresista.....	45
2.5.3.8 Costa Rica y el Sistema OEL .....	46
2.5.3.9 Guatemala y el Curriculum Nacional Base .....	46
2.6 Normas Internacionales de Infraestructura y Espacios Disponibles para realizar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los salones de clase.....	51
2.6.1 Aspectos Generales de una Salón de Clase .....	52
2.6.2 Estimado de Estudiantes por Salón de Clase en Guatemala .....	54

2.6.3	Espacio y Soporte por Piezas Según Normas Internacionales de Construcción.....	55
2.7	Dificultades Académicas .....	55
2.7.1	Dificultad.....	55
2.7.2	Dificultades del Aprendizaje .....	56
2.8	Rendimiento Académico .....	57
2.8.1	Habilidad del Trabajo Cooperativo .....	58
2.8.2	Aspectos que Inciden en el Bajo Rendimiento Académico por Sobrepoblación estudiantil .....	60
2.9	Estudiantes de Primer Ingreso a USAC.....	65
2.9.1	Orientación Vocacional .....	65
2.9.2	Estudiantes de Primer Ingreso 2009-2014 a la USAC.....	65
2.9.3	Base Legal del Examen de Orientación Vocacional .....	66
	<b>D) CAPÍTULO III SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	
3	Presentación y Análisis de los Resultados.....	67
3.1	Tabulación de Datos. ....	67
3.2	Análisis de los Resultados. ....	70
3.3	Interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes. ....	100
	<b>E) Capítulo IV Conclusiones.</b> ....	105
	<b>F) Capítulo V Recomendaciones.</b> ....	106
4	Referencias Bibliográficas.....	108
4.1	Apéndices .....	113

## Resumen

La educación superior en Guatemala es sin duda alguna un tema de mucha importancia debido a que es en las universidades donde se forman los profesionales que tendrán en sus manos el futuro de esta nación. Respecto a la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala una de las más antiguas de esta casa de estudios enfrenta actualmente muchos cambios con el objetivo de formar de la mejor manera a los estudiantes que ingresan a esta facultad, lo cual ha atraído a muchos estudiantes que desean formar parte de esta casa de estudios. Se escogió como tema de investigación: *“Dificultades académicas ocasionadas por la sobrepoblación estudiantil que enfrentan los docentes del plan sabatino de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala.*

Se evaluó la incidencia que tiene la sobrepoblación estudiantil con las dificultades académicas que afectan tanto a docentes como a estudiantes del plan sabatino de la Facultad de Humanidades, en esta se tocan temas como la experiencia del docente, surgen también aspectos relacionados con el rendimiento académico como son: aspectos motivacionales, sociales, culturales y económicos de los estudiantes entre otros temas que saldrán a luz con esta investigación.

En esta investigación se planteó la siguiente Hipótesis: *“Los docentes que imparten cursos a estudiantes de primer ingreso experimentan dificultades académicas en el proceso de enseñanza y entre las causas que influyen esta la sobrepoblación estudiantil en las aulas.”* Se comprobó a través de la investigación la relación que tiene la sobrepoblación estudiantil con las dificultades académicas. La variable independiente de esta investigación es la sobrepoblación estudiantil, es de aquí de donde se desprenden una serie de situaciones que afectarán el rendimiento académico, mientras que la variable dependiente son las dificultades académicas que enfrenta el docente y el estudiante para lograr la calidad del proceso educativo.

## Introducción

Se seleccionó este tema de investigación en el cual se verán varios subtemas que van relacionados con la sobrepoblación estudiantil y las repercusiones que esta pueda tener en el rendimiento académico de los estudiantes y las dificultades que pueda enfrentar el docente para alcanzar la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje; razones suficientes para motivar al investigador a buscar las causas que lo originan y proponer recomendaciones que permitan en un proceso paulatino elevar la calidad educativa de la facultad logrando aminorar sus causas.

Este surge con el objetivo de evaluar la relación que tiene la sobrepoblación estudiantil y la forma en que esta puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes, por cuestiones físicas como el espacio, la sonoridad de la voz del docente, la falta de atención por salones sobrepoblados, mismas que tendrán consecuencias como la repitencia y en el peor de los casos el abandono de la carrera. Por aspectos motivacionales, económicos o socioculturales que vayan relacionados al trabajo en equipo, técnica que puede ser sobre utilizada por los docentes porque resulta difícil evaluar individualmente a una cantidad muy numerosa de estudiantes.

Las dificultades académicas que enfrentan los docentes de educación superior pueden ser de carácter personal o motivacional, económico o sociocultural, este proyecto de investigación trata sobre aspectos físicos que tienen relación con la sobrepoblación estudiantil que ocurre en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala y que año con año crece, dicha dificultad tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes que ingresan o son de reingreso en los salones de clase de esta facultad.

## Capítulo I

### 1.-Generalidades

#### 1.1 Línea de Investigación

**EDUCACIÓN SUPERIOR, REALIDAD NACIONAL Y DESARROLLO HUMANO.**

#### 1.2 Tema de la Investigación

***“Dificultades académicas que enfrentan los docentes del plan sábado por sobrepoblación estudiantil de la Facultad de Humanidades de Universidad San Carlos de Guatemala “***

#### 1.3 Planteamiento del Problema

##### 1.3.1 Descripción del Problema

La FAHUSAC busca mantener la calidad del proceso educativo pero este se ve afectado cuando los docentes que imparten clases a los alumnos de primer ingreso del plan sabatino, enfrentan serias dificultades para desarrollar sus programas de enseñanza debido a la sobrepoblación de estudiantes, de acuerdo a datos proporcionados por el departamento de Registro y Estadística de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Año 2015) en FAHUSAC plan sabatino se tiene un estimado de más de cien alumnos por salón de clase en el área común, mismos que son atendidos por un solo catedrático, encargado del curso.

La sobrepoblación estudiantil afecta el desempeño y la labor docente por diferentes situaciones entre las que cabe mencionar: situaciones físicas como el área de los salones de clase en relación al número de estudiantes y el espacio para desplazarse entre los estudiantes, existiendo también situaciones personales, como el estado anímico del docente manifestado por tener que atender grupos numerosos de estudiantes. Forzar la voz para hacerse escuchar y para vencer los diferentes distractores que ocasiona el manejo de grupos significativamente grandes así como el abuso del trabajo grupal sobre el trabajo individual.

También existe una disminución en el entusiasmo de los estudiantes; por sentirse incómodos al recibir sus clases en espacios saturados de docentes y de escritorios lo que repercute en dificultad para desplazarse, para escuchar las clases magistrales, para concentrarse en el proceso educativo debido a las múltiples interferencias que esto origina, la imposibilidad de recibir atención individualizada, el abuso del trabajo en grupo con demasiados integrantes y la apreciación que manifiestan de recibir calificaciones injustas por el hecho de que todos reciben una misma calificación y no todos trabajan con la misma dedicación. De esta forma determinamos que la sobrepoblación estudiantil en la FAHUSAC afecta la calidad del proceso educativo docente por lo que se plantea el problema así:

### **1.3.2.- Formulación del Problema**

¿Cuál es la incidencia de la sobrepoblación estudiantil en el rendimiento académico de los docentes del plan sabatino en el edificio S-12 de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala?

### **1.4. Justificación de la Investigación**

La presente investigación se enfocará en la realización de un estudio comparativo en el plan sabatino de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quien alberga a miles de estudiantes año con año, pero es importante observar la gran cantidad de alumnos que se matriculan para primer ingreso, donde se reciben cursos del área común, teniendo aproximadamente más de cien estudiantes en un mismo salón, atendidos por un solo docente, quien tiene que garantizar la realización del proceso académico de la mejor manera posible, haciendo esfuerzos físicos y didácticos, que sin duda afectan la calidad del proceso educativo.

Con esta investigación se contribuirá dar a conocer sobre este problema que afecta a la población estudiantil de ésta Facultad dando a conocer las causas y consecuencias del fenómeno bajo estudio. El método de investigación empleado es cuantitativo debido a que medirá el fenómeno de la sobrepoblación estudiantil,

mediante el análisis de estadísticas, del marco teórico y la hipótesis, el tema a desarrollar será ***“Dificultades académicas que enfrentan los docentes del plan sábado por sobrepoblación estudiantil de la Facultad de Humanidades de Universidad San Carlos de Guatemala “***

## **1.5.- Alcances y Limites de la Investigación**

### **1.5.1. Alcances**

Esta investigación busca identificar las causas que afectan el desarrollo de la calidad del proceso educativo, evaluando los problemas y dificultades académicas que enfrentan los docentes por sobrepoblación estudiantil en los estudiantes del área común. La investigación se efectuará con docentes y estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Humanidades, en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía, centrándose en las actividades que se realizan los fines de semana en plan sábado en el edificio S-12 del Campus Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **1.5.2. Límites**

La investigación se delimitará a los siguientes factores:

- 1.- Experiencia docente del investigador de haber trabajado en condiciones de sobrepoblación.
  
- 2.- Disponibilidad de recursos económicos que serán gestionados para la realización del apoyo de orientación académica y socialización de la investigación realizada.
  
- 3.- Disponibilidad de las fuentes de información que se utilizarán en todo momento porque permitirán recabar información directamente de la fuente y se podrán aplicar diferentes instrumentos para la recolección y presentación de los datos obtenidos.

4.- Experiencias o conocimientos previos de los alumnos, al entrar a un salón de clases, la mente del alumno no está en blanco, éste ya ha pasado por una gran variedad de experiencias; tiene ideas, conocimientos y conceptos que se ha formado previamente, lo que se utilizará para determinar su inserción a la educación superior.

5.- Dificultades Académicas, son un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir o razonar, lo que se tomara en cuenta para verificar si esto incide en el bajo rendimiento académico.

6.- Incidencia de la repitencia por sobrepoblación, hay estudiantes que repiten por causa de que tienen que trabajar y estudiar al mismo tiempo, esto hace que algunos que estudian de día trabajen de noche y viceversa, esto provoca un desgaste físico, mental y emocional, también hay estudiantes que repiten a causa de tener una familia que mantener, lo que origina otras situaciones como cuidado de niños, búsqueda de recursos económicos, atención a la familia y casos imprevistos, lo que imposibilita tener resultados satisfactorios en su proceso de aprendizaje(Gómez, 2016).

## **1.6 Objetivos de la investigación**

### **1.6.1 General**

- Evaluar las dificultades académicas que enfrentan los docentes por la sobrepoblación estudiantil afectando la calidad educativa en los estudiantes.

### **1.6.2 Específicos**

- Identificar cuáles son las dificultades académicas que por la sobrepoblación estudiantil afectan la calidad del proceso educativo docente y el rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en pedagogía.
- Realizar un análisis comparativo entre las normas de construcción en Guatemala y las normas internacionales de infraestructura y espacios disponibles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje, para que incida positivamente en el desempeño de los docentes del plan sabatino de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Determinar los aspectos a nivel educativo que poseen otros países evaluados a nivel mundial con excelencia en calidad educativa para establecer las diferencias existentes en nuestro país que no permiten alcanzar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

## **1.7 Metodología**

### **1.7.1 Tipo de investigación**

La investigación que se realizó fue cuantitativa con un enfoque descriptivo, porque se mide un fenómeno que va acotándose y una vez delimitado se derivan los objetivos y preguntas de la investigación, así mismo revisando la literatura relacionada con el tema se construye el marco teórico (Sampieri et al. 2010).

Se investigó algunos datos de la población estudiantil de la USAC que son ilustrativos. Así en 2014, la población universitaria registró 193,233 estudiantes, de los cuales el 61.38 % estuvo inscrito en las facultades y las escuelas independientes o sea en aquellas unidades académicas que se encuentran en la Ciudad de Guatemala y el restante 38.14 % estuvo inscrito en los centros universitarios del interior (Registro y estadística, Centro Universitario Metropolitano, 2014).

La investigación se llevó a cabo con estudiantes de primer ingreso del área común de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía inscritos en el año 2015, se elaboró un instrumento de encuesta para la recolección de la información tomando una muestra de 50 estudiantes y un instrumento de entrevista tomando una muestra de 5 docentes.

El estudio dio a conocer aspectos que ayudaron a la solución del problema, los objetivos que guiaron el desarrollo de la investigación, fueron formulados para orientar el análisis de la información cuantitativa obtenida en el trabajo de campo, este tipo de investigación utilizó análisis estadístico que permitió la interpretación de datos acompañada de técnicas que fueron la entrevista, la encuesta y el análisis documental, que permitieron ampliar la información sobre el tema de esta investigación.

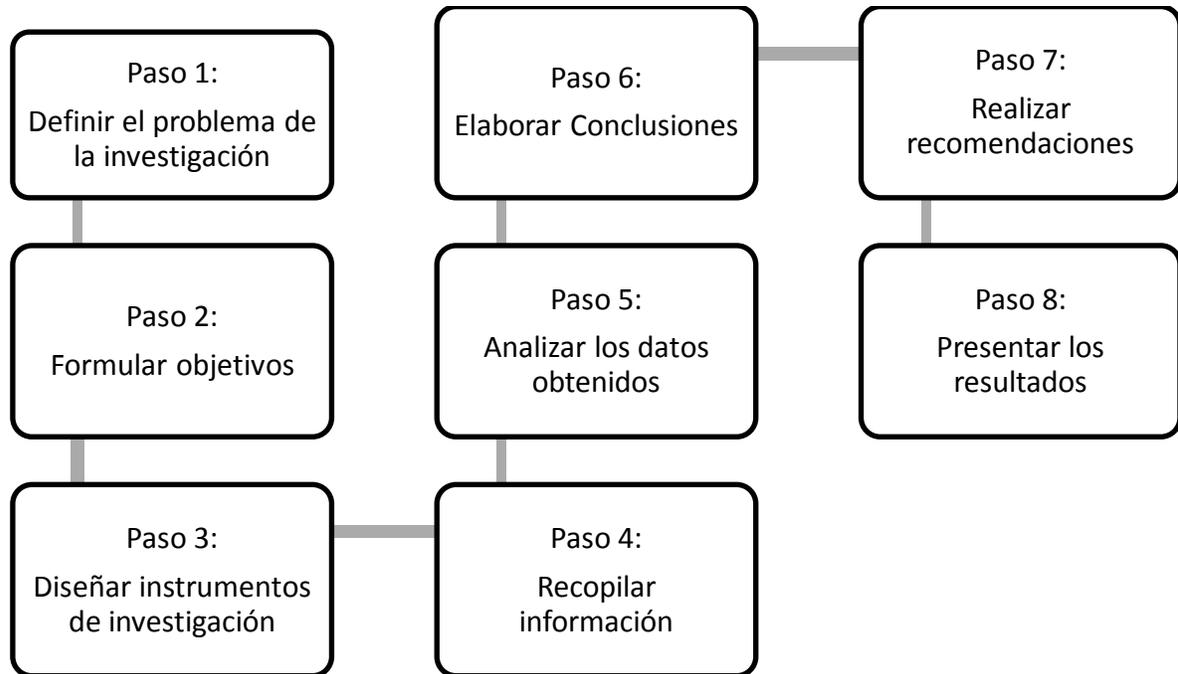
### **1.7.2 Enfoque de la Investigación**

El enfoque de la investigación es cuantitativo y se limitará a los estudiantes de la Facultad de Humanidades que cuenta con más estudiantes inscritos en el 2014, en comparación con las demás que en su orden son: Humanidades con 16.91 %, Económicas con 10.69 %, Ciencias Jurídicas y Sociales con 9.36 % e ingeniería con 7.07 %. Los principales centros universitarios del interior de la República en términos de la cantidad de estudiantes inscritos son el CUNOC que absorbe el 7.84 % del total de estudiantes inscritos en la USAC, seguido por las secciones departamentales de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media con 7.51 % y el Centro Universitario de San Marcos con 3.58 % (Registro y estadística, Centro Universitario Metropolitano, 2016).

Se emplearon los datos en porcentajes del 61.38 % que pertenece al campus central de la USAC, entre ellas la FAHUSAC que representa una muestra del 16.91 % de estudiantes inscritos en las más de 90 secciones departamentales. Se aplicó como instrumento para recolectar información de campo una encuesta con treinta preguntas dicotómicas dirigido a los estudiantes y una entrevista con cinco preguntas dirigida a cinco docentes del área común del edificio S12, plan sábado de la FAHUSAC, así mismo se analizaron e interpretar los datos obtenidos de estudiantes y docentes.

### 1.7.3 Diseño de la Investigación

El enfoque de esta investigación es cuantitativo y se procedió a la realización de los siguientes pasos.



Fuente: Elaboración Propia

### 1.7.4 Fases de la Investigación

Para la realización de la investigación fue necesario el cumplimiento de las siguientes fases:

➤ **La Fase Preparatoria**

Permitió aplicar los conocimientos relacionados con el tema de investigación y nos permitió planificar las actividades a implementar en las otras fases.

➤ **Etapa Reflexiva**

Permitió orientar la investigación analizando los alcances y límites.

➤ **Etapa del Diseño**

Permitió identificar sobre qué y a quienes va dirigido el estudio, así como el método y técnicas que se utilizaron.

➤ **El trabajo de Campo**

**Acceso a la Información**, permitió acercamiento con los sujetos objeto de estudio y la aplicación de instrumentos para la recolección de instrumentos.

**Recopilación de Datos**, permitió obtener los datos objeto de estudio

➤ **Fase Analítica**

Se procedió al análisis de la información que permitió la interpretación de los datos, lo que llevo a las conclusiones de la investigación.

➤ **Fase Informativa**

Este proceso de investigación culmino con la presentación y divulgación de los resultados, mediante la presentación del informe final.

➤ **Identificación de la Unidad de Análisis**

Se seleccionó una muestra al azar aleatorio de 50 estudiantes de una población de 248 estudiantes, y una muestra de 5 docentes de una población de 13 docentes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía con especialidades de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, Ciencias Naturales y Orientación Ambiental, Promotor de Derechos Humanos y Cultura de Paz, Investigación Educativa del primer ingreso de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

➤ **Análisis Documental**

Se llevó a cabo a través de la selección de sitios web de donde se obtuvo algunos documentos como Ley 833, Ley de Construcciones, de Argentina otras investigaciones realizadas a nivel nacional y en otros países, relacionadas con el tema mismo que fueron cuidadosamente recopilados para la obtención de datos, que son referencia bibliográfica por ejemplo el artículo del diario la hora Caracterización de la población estudiantil de

La USAC, diario la hora, Narciso Chúa, J. (2016). Informes y tesis encontrados en sitios web como Maestros.colombiaaprende.edu.co/ Gonzalez, L- Contenidos educativos digitales (2017). También el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2011), Informe sobre Desarrollo Humano, Sostenibilidad y equidad, un mejor futuro para todos, , Impreso en Estados Unidos por Consolidated Graphics Estas contarían como fuentes consultadas.

➤ **Estado del Arte**

Se realizó investigación documental, analizando, relacionando y comentando los documentos relacionados con el tema para contar con antecedentes.

➤ **Fundamentación Teórica**

Se basa en la teoría que sustenta el tema de investigación contenido que se formó a través del análisis documental.

➤ **Elaboración del Instrumento**

Para la recopilación de la información se elaboró un cuestionario para encuesta con 30 ítems, dirigido a estudiantes y cuestionario para entrevista con 5 ítems dirigido a docentes, mediante lo que fue posible obtener la opinión de los sujetos seleccionados para el estudio.

➤ **Validación del Instrumento**

Se elaboró un instrumento similar al aplicado a los sujetos de investigación así mismo porque permitió llegar a conclusiones válidas y confiables.

➤ **Aplicación del Instrumento**

Se aplicó el instrumento consiste en una encuesta a estudiantes y una entrevista a docentes, de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía del primer ingreso de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

➤ **Tabulación de Datos**

Después de la aplicación del instrumento se procedió a la tabulación de cada uno de los ítems elaborados, lo que permitió la obtención de datos que fueron tomados para el análisis e interpretación de resultados para conclusiones pertinentes.

➤ **Análisis e Interpretación de los Resultado**

Permitió analizar los datos obtenidos con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados.

➤ **Redacción del Informe Final**

Después de haber planteado la problemática de la investigación y de proceder a la formulación de los objetivos y la metodología, se obtuvo toda la información que permitió la redacción del informe final.

➤ **Presentación del Informe Final**

Aquí se muestran los resultados obtenidos después de realizar la investigación, aplicar los instrumentos de recopilación de información, analizar e interpretar los datos obtenidos y la redacción del informe final.

## **1.8 Muestra**

La muestra se realizó con un grupo de estudiantes del edificio S-12 de la FAHUSAC, Sede Central Universidad de San Carlos de Guatemala, con un total de 50 estudiantes encuestados del área común del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y entrevista a 5 docentes de la misma limitación geográfica.

### **1.8.1 Fuentes**

La fuente primaria de información fue proporcionada por docentes y estudiantes del profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **1.9 Formulación de Hipótesis**

H1: La sobrepoblación estudiantil limita la efectividad en la actividad académica del docente y la calidad del proceso educativo.

Ho: La sobrepoblación estudiantil no limita la efectividad en la actividad académica del docente y la calidad del proceso educativo.

H2: La sobrepoblación estudiantil limita el rendimiento académico del estudiante.

Ho: La sobrepoblación estudiantil no limita el rendimiento académico del estudiante.

### **1.9.1 Las preguntas de Investigación**

Se plantean las siguientes preguntas de investigación

1. ¿De qué manera se puede caracterizar la sobrepoblación en las aulas de la FAHUSAC?
2. ¿Cuál es el número adecuado de estudiantes por cada salón de clase de primer ingreso de la FAHUSAC?
3. ¿Qué dificultades académicas surgen para el docente debido a la sobrepoblación estudiantil?
4. ¿Qué dificultades académicas enfrenta el estudiante debido a la sobrepoblación estudiantil?

5. ¿Qué acciones puede tomar la FAHUSAC para mejorar la calidad del proceso educativo, tomando en cuenta la sobrepoblación estudiantil?
6. ¿Cuáles son las normas internacionales en función de infraestructura y espacios disponibles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario?
7. ¿Qué relación tiene la sobrepoblación estudiantil con la calidad del proceso educativo docente en los estudiantes repitentes de cursos del área común?

### **1.9.2 Las Variables de la Investigación**

Las variables a operacionalizar son:

#### **1.9.3 Variable Independiente**

- La sobrepoblación estudiantil.

#### **1.9.4 Variable Dependiente**

- La calidad del proceso educativo docente
- Rendimiento académico

### **1.9.5 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.**

**Sobrepoblación estudiantil**

**La calidad del proceso educativo docente**

**Rendimiento Académico**

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición teórica	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición	Preguntas formuladas	
						Estudiantes	Docentes
La sobrepoblación estudiantil.	Condición en que la densidad de la población se amplía a un límite que provoca un empeoramiento del entorno, una disminución en la calidad de vida, o un desplome de la población. <small>(Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Océano Uno (2008),</small>	Condición que ocurre cuando se sobrepasa el número normal de estudiantes por salón de clase.	Matrícula estudiantil	Matriculación por repitencia	Nominal	¿Es estudiante repitente de algún curso del área común en la universidad?	¿De qué forma cree usted que la sobrepoblación estudiantil en los salones de clase, incide en que los estudiantes pierdan cursos?
					Nominal	¿Abandonó sus estudios el año anterior por situaciones personales?	
				Matriculación por otras situaciones.	Nominal	¿Está llevando algún curso por segunda o tercera vez?	
	Nominal	¿Dificulta su proceso de aprendizaje el hecho de que					

						se matriculen demasiados estudiantes en su salón de clase?	
<b>La calidad del proceso educativo docente.</b>	<p>Se entiende como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma. Consta de dos conceptos básicos la eficacia y la eficiencia.</p> <p>(Consejo Escolar de Castilla y León (2001). La Calidad educativa. Junta de Castilla y León. Valladolid. Pág. 40.)</p>	<p>La eficacia y la eficiencia serán los indicadores de los resultados del producto educativo, así mismo la mejora de recursos materiales y humanos, metodologías y estrategias educativas.</p>	<p>Inconvenientes para alcanzar la calidad del proceso educativo.</p>	<p>Capacidad de salones de clase en relación a cantidad de estudiantes</p>	<p>Nominal</p>	<p>¿Considera que la cantidad de estudiantes de su salón de clase es relativa al espacio físico del mismo?</p> <p>¿Se siente cómodo con la cantidad de estudiantes asignados a su salón de clases?</p> <p>¿Considera que la cantidad de estudiantes asignada a su salón beneficia su proceso de aprendizaje?</p>	<p>¿Cómo afecta su desempeño docente el hecho de que los salones de clase sean amplios, pero con sobrepoblación estudiantil?</p>

					Nominal	¿Considera que el trabajo docente se dificulta por sobrepoblación en los salones de clase?		
					Nominal	¿Considera que las condiciones que presentan los salones de clase facilita la labor docente?		
					Cantidad de escritorios en relación al total de estudiantes	Nominal		¿Considera que la cantidad de escritorios en su salón de clase es la indicada?
					Nominal	¿Considera que la distribución de los escritorios en el salón de clase es la indicada?		

				Otros servicios	Nominal	¿Considera que los servicios sanitarios son suficientes para el uso de toda la población estudiantil?	
					Nominal	¿Considera que el espacio interno para desplazarse dentro de las instalaciones de la universidad es el adecuado?	
					Nominal	¿Considera que las vías de acceso son adecuadas para el ingreso y egreso de la población estudiantil?	

<b>Rendimiento Académico</b>	El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. (Barca, A.; Peralbo, M. y Brenlla, J.2004).	Un estudiante con buen rendimiento académico es él que cumple con los cuatro pilares de la educación actual, aprender a conocer, aprender a ser, aprender a convivir, aprender a hacer.	Factores que limitan el rendimiento académico.	Factores de desempeño.	Nominal	¿Considera satisfactorio su rendimiento académico hasta el momento en los cursos del área común?	
					Nominal	¿Considera que incide en su rendimiento académico la sobrepoblación estudiantil?	
					Nominal	¿Considera que la sobrepoblación estudiantil dificulta su desempeño como estudiante?	

				Factores económicos	Nominal	¿Le alcanza su presupuesto escolar para la adquisición de materiales necesarios para su estudio?	
				Factores sociales	Nominal	¿La cantidad de estudiantes en su salón de clase le permite socializar con todo el grupo?	
Nominal	¿Considera efectivo el trabajo en grupo en salones sobrepoblados?						
Nominal	¿Sus dificultades de aprendizaje personales son atendidas por el docente en forma individual?						

				Factores motivacionales	Nominal	¿Le desmotiva continuar con sus estudios debido a la sobrepoblación estudiantil?	
				Factores Psicosomáticos	Nominal	¿Ha manifestado algún malestar físico por recibir clases en salones con sobrepoblación estudiantil?	
					Nominal	¿Se le dificulta concentrarse para lograr el aprendizaje en salones sobrepoblados?	

				Factores didácticos	Nominal	¿Considera justa la calificación obtenida de todos los integrantes en tareas grupales?	¿Porque cree que algunos estudiantes consideran injusta la calificación asignada por los docentes a las tareas en grupo por contar con demasiados integrantes?
					Nominal	¿Considera adecuada la metodología utilizada por el docente para atender a grupos numerosos de estudiantes?	
					Nominal	¿Utiliza el docente recursos que le faciliten realizar el proceso de enseñanza aprendizaje en salones sobrepoblados?	¿De qué forma Considera que la sobrepoblación estudiantil dificulta la labor docente?

					Nominal	¿Considera que un salón de clase amplio con sobrepoblación y atendido por un solo docente dificulta su proceso de aprendizaje?	¿De qué manera realiza trabajo individualizado con los estudiantes en salones sobrepoblados?
					Nominal	¿Utiliza el docente estrategias para enseñanza individualizada en grupos numerosos de estudiantes?	
					Nominal	¿Se le dificulta al docente ganar la atención del estudiante en salones sobrepoblados?	

### **1.9.6 Comentario sobre la Operacionalización de las Variables**

La sobrepoblación estudiantil es sin duda un tema que afecta al mundo entero, el hecho de que cada día somos más personas, demanda que debe haber más empleos, más comida y en este caso más universidades, el rendimiento académico es otro tema que se ve afectado por la sobrepoblación estudiantil en el sentido que estamos en una sociedad más exigente y demandante, por lo tanto, debemos estar mejor preparados en el aspecto académico para desenvolvernos en la sociedad de manera efectiva.

La calidad del proceso educativo docente es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos y dicha calidad se ve truncada debido a las deficiencias existentes en el rendimiento académico de los estudiantes quienes no logran sobresalir satisfactoriamente por diferentes situaciones, siendo una de estas la sobrepoblación estudiantil en las aulas universitarias sobre todo en el primer año de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía.

## Capítulo II

### 2 Antecedentes Históricos

#### 2.1 Reseña Histórica de La Facultad de Humanidades de la USAC

El desempeño que ha realizado La Facultad de Humanidades en los últimos años, ha sido trascendental en virtud de que en su evolución histórica nos demanda un quehacer significativo para la sociedad guatemalteca en torno a la educación de formadores.

De acuerdo a Chúa(2016) en su remembranza histórica indica que;

El 9 de noviembre de 1944, la Junta Revolucionaria de Gobierno, emitió el decreto No. 12 por medio del cual se otorgaba autonomía a la Universidad de San Carlos de Guatemala, el decreto en mención entró en vigencia el 1 de diciembre del mismo año e indicaba en el Artículo 3º la integración de la Universidad por siete Facultades, entre ellas La Facultad de Humanidades. El proyecto de creación de la Facultad de Humanidades fue presentado al Consejo Superior Universitario el 5 de diciembre del mismo año y el 9 de dicho mes, el Rector de la Universidad propone integrar provisionalmente la Junta Directiva de la Facultad según consta en Punto tercero de dicha sesión.

El 17 de septiembre de 1945, mediante el acta No. 78 PUNTO DECIMO SEXTO el Consejo Superior Universitario funda La Facultad de Humanidades y se declara aquella ocasión como “Día de la Cultura Universitaria”. La Facultad nace a la vida académica con el funcionamiento de cuatro secciones: Filosofía, Historia, Letras y Pedagogía. El profesorado se obtenía luego de cuatro años de estudio y dos años más para el doctorado. Además de esos títulos, que se otorgaba a los estudiantes regulares, la Facultad ofrecía certificaciones de asistencia a estudiantes no inscritos formalmente.

En sus inicios La Facultad de Humanidades estuvo ubicada en el edificio de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales: 9ª. Av. sur y 10ª. Calle, Zona 1, posteriormente se trasladó a la 9ª. Av. y 14 calle, zona 1, hoy Bufete Popular.

A finales de la década de los sesenta se trasladó al Campus de la Ciudad Universitaria, Zona 12, edificio S-5. En la actualidad se ubica en el edificio S-4. Actualmente la FAHUSAC cuenta con 37, 311 estudiantes inscritos, ofrece 44 carreras y tiene 81 sedes a nivel nacional. Así mismo cuenta con estudiantes online cursos B- learnig en donde están inscritos 10,480 estudiantes.

## **2.2 Sobre población estudiantil en la USAC**

La Universidad de San Carlos de Guatemala, se ha convertido en una esperanza para mejorar la calidad de vida individual y de las familias de quienes tienen el privilegio de ingresar en ella, pero a pesar de ser una entidad educativa de reconocido prestigio, afronta como muchas Universidades en América Latina el problema de la masificación de sus aulas, dicho de otra manera, sufre de sobre población estudiantil, cuenta con 1, 000 docentes de La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala está atravesando por una situación de sobre población estudiantil según los datos mencionados anteriormente específicamente en la sede central ubicada en la ciudad universitaria.

Según Chúa (2016) Caracterización de la población estudiantil de La USAC, diario la hora, cita en su artículo; la masificación se puede analizar desde dos perspectivas: tiene como efecto positivo que más personas pueden tener acceso a la educación de ese nivel y la posibilidad de mejorar su calidad de vida a través de un mejor empleo. El aspecto negativo radica en que de todos los que acceden a dicha educación, una mínima parte logra el objetivo de formarse académicamente con la metodología tradicional de clase presencial, como normalmente se imparte docencia en las Universidades de Latinoamérica y, constatado, en la USAC la sobre población de alumnos en aulas universitarias se debe en la mayoría estudiantes que ingresan en el primer semestre solamente para participar en la Huelga de Dolores que cada año se lleva a cabo y luego se retiran al finalizar esta celebración.

En su mayoría se da porque han repetido algún curso más de dos veces y esto viene a ocasionar que las aulas estén sobrepobladas pues no se cuenta con el mobiliario y equipo completo ni con catedráticos suficientes para todos. Es muy lamentable que es nuestra Universidad pasen estos problemas, será que es por la falta de comunicación en las autoridades universitarias que no ven lo que sucede en cada aula o será que es un problema en cada Escuela o Facultad. Guatemala es un país joven, con aproximadamente 13.7 millones de habitantes para el año 2008, de éstos 5.2 millones se encuentran en edad escolar. El gobierno actual enfrenta una demanda insatisfecha, a esto se suma la disminución de la tasa de mortandad infantil lo cual provoca el aumento de la población estudiantil, pues muchos son los niños mayores de 7 años y menores de 15 que aspiran a recibir una educación formal.

Según la UNICEF (2008) en la última década, para el gobierno guatemalteco la inversión en la materia educativa se ha convertido en el rubro más importante de su presupuesto. La inversión en educación alcanza un 3.1%, a través del MINEDUC (Ministerio de Educación), representa el 2.1% y en otras instancias del gobierno, 1% que hacen un total de 6.2% del PIB. Actualmente DIPLAN coordina el Plan de Inversión en Infraestructura Escolar.

El 53% de escuelas oficiales en Guatemala tienen las condiciones de infraestructura mínimas para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje. Para el año 2008, 1,045 escuelas fueron remozadas para mejorar sus condiciones de infraestructura y su capacidad para acoger al número de estudiantes que se presentan a dichas instalaciones para formarse. Entre la primera y la segunda parte de este programa se pretenden construir cerca de 345 escuelas.

El Ministerio de Educación planteó la posibilidad de realizar un Censo de Infraestructura Escolar con el fin de ordenar la construcción de edificios escolares y motivar a una cultura de mantenimiento. El Censo realizado en el año 2005 abarcó 14,600 centros escolares, y 24,035 establecimientos.

En éstos se encontraron 136,435 aulas, 8,871 instalaciones sanitarias. Se contabilizaron pupitres, cátedras, computadoras, máquinas de escribir; entre otros.

El 64% de los establecimientos tiene acceso a energía eléctrica, la mitad de las escuelas goza de agua entubada, solamente el 19% de establecimientos posee drenajes, otras cuentan con letrinas o pozos ciegos. El 63.9% de las aulas conserva el piso en buen estado, un 28.5% mantienen el suelo regular, el 3.4% posee una superficie en mal estado y un 1.9% permanecen sobre un área inservible. En todo el país hay establecimientos públicos que necesitan reparación, remozamiento y mejoras significativas para poder funcionar adecuadamente, permitir un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo y brindar la atención a todos los niños, niñas y jóvenes que se acercan para formarse.

### **2.2.1 Sobre población estudiantil en la FAHUSAC**

Según Datos obtenidos de Registro y Estadística de La USAC, año 2015; El crecimiento de la población estudiantil en la USAC se situaba en 1960 en 5229 estudiantes, para alcanzar 12373 estudiantes en 1970 y 39421 estudiantes en 1980. En el año 2015, la población de estudiantes asciende a 200147 aproximadamente y de mantenerse este ritmo de crecimiento, para 2025 La USAC dispondrá de 315311 estudiantes.

Algunos datos de la población estudiantil de la USAC son ilustrativos, así en 2014, la población universitaria registró 193233 estudiantes, de los cuales el 61.38 % estuvo inscrito en las facultades y las escuelas independientes o sea en aquellas unidades académicas que se encuentran en la Ciudad de Guatemala y el restante 38.14 % estuvo inscrito en los centros universitarios del interior. Las Facultades que absorben más estudiantes para el 2014, en su orden son:

Humanidades con 16.91 %, Ciencias Económicas con 10.69 %, Ciencias Jurídicas y Sociales con 9.36 % e ingeniería con 7.07 %.(Datos obtenidos de Registro y Estadística de La USAC, <http://rye.usac.gt.edu> año 2015)

Los principales centros universitarios del interior de la República en términos de la cantidad de estudiantes inscritos son el CUNOC que absorbe el 7.84 % del total de estudiantes inscritos en la USAC, seguido por las secciones departamentales de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media con 7.51 % y el Centro Universitario de San Marcos con 3.58 %.(Datos obtenidos de Registro y Estadística de La USAC, <http://rye.usac.edu.gt> año 2015). Por lo que podemos apreciar se constituye en una regularidad la sobrepoblación en los centros universitarios del país, fenómeno que de ser estudiado con profundidad para establecer la relación entre el rendimiento académico y la calidad educativa.

### **2.3 Paradigmas Educativos**

Un paradigma es un modelo educativo utilizado para mejorar la calidad del proceso educativo, viene al tema debido a la relación que tiene con el rendimiento académico y como ambos son afectados por la sobrepoblación estudiantil que es nuestro tema central. Ahora en estos modelos educativos existen autoridades que han planteado la necesidad del mejoramiento en el proceso educativo, estamos convencidos que la educación es la única forma de sacar adelante una sociedad y que los estudiantes deben saber desenvolverse correctamente para lograr el éxito académico y personal. Los paradigmas educativos tomados a consideración son los siguientes:

**2.3.1 Ausubel (1978)** en su opinión sobre el aprendizaje significativo, indica que; *La educación está centrada en el aprendizaje producido en un contexto educativo... basado en la teoría del constructivismo que propone al estudiante de qué forma va adquirir conocimientos mediante la construcción de ideas mediante los aprendizajes previos y así lograr un aprendizaje significativo.* (p.32)

**2.3.2** Vygotsky (1932) *la educación potencial del sujeto y la expresión del crecimiento de la cultura humana, se basa en las funciones psíquicas superiores del ser humano, memoria, atención voluntaria, razonamiento, solución de problemas y como estos se relacionan con los aspectos socioculturales del ser humano.* (p.63)

**2.3.3** Freire (1990) basado en la teoría de la educación emancipadora, en un trabajo social crítico y progresistas, donde se reconoce la construcción del conocimiento en una relación dialógica entre todos los actores participantes del proceso de acción sociopolítica. *El porqué, el cuándo y el para qué son respuesta que se encuentran al estudiar las teorías de este pedagogo.* (p.42)

Considerando como investigador que de cada uno debemos tomar lo que se adecue a la realidad guatemalteca y del siglo XXI que vivimos. Siendo necesario retomar el constructivismo como paradigma rector de la educación actual. Es importante conocer lo que estos autores opinan al respecto del tema de educación como único medio para sacar adelante a una sociedad, conocer todas las propuestas.

## **2.4 Marco Teórico**

### **2.4.1 Sobrepoblación**

“La sobrepoblación o superpoblación es una condición en que la densidad de la población se amplía a un límite que provoca un empeoramiento del entorno, una disminución en la calidad de vida, o un desplome de la población. Generalmente este término se refiere a la relación entre la población humana y el medio ambiente”(Alonso, 1998).

Estudios dicen que la población mundial crece tan rápido que cada 10 segundos nacen 27 personas en diferentes sitios del mundo. Este problema afecta al mundo en diferentes maneras, económicamente, socialmente, ambientalmente y políticamente. Aunque solo se explicará el impacto de esta en ámbito académico de la universidad, La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene como fin contribuir al desarrollo integral del país mediante la formación de profesionales éticos, con excelencia académica y compromiso social. La Constitución Política de la República define a la USAC como una institución autónoma con personería jurídica y le asigna el mandato de dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado, así como promover la investigación, el estudio y solución de los problemas nacionales.

### **2.4.2 Sobrepoblación Estudiantil.**

El concepto de sobrepoblación estudiantil va relacionado con el espacio físico disponible para la realización del acto docente de enseñanza aprendizaje mismo que se ve afectado cuando el número de estudiantes sobrepasa los límites de estudiantes por salón de clase, existiendo una saturación de estudiantes, mobiliario, factores ambientales, como calor, ruido, esto relacionado con la propia actividad docente en un aula sobrepasa la capacidad del espacio establecido, la capacidad física y anímica, por lo que se hace necesaria la posibilidad de implementar estrategias y métodos que permitan un aprendizaje significativo, de allí la presentación de los siguientes problemas.

La diversidad en el aula, debido a que cada estudiante posee sus propias características individuales y la forma como conducirse dentro de un grupo, tales características son más difíciles de identificar por el docente, quien recurre a generalizar el proceso de enseñanza, utilizar estrategias grupales y dejar por un lado la utilización de la enseñanza individualizada, identificando peculiaridades de los alumnos e interiorizar en aspectos relevantes de la personalidad que son valiosos en el proceso de aprendizaje y todo ello por potenciar en un grupo numeroso.

Parsons (2006), manifiesta que el docente se encuentra con problemas espaciales, materiales, de equipamiento, de mobiliario, pedagógicos, didácticos, con la atención personalizada y la misma calidad educativa cuando tiene que atender a un grupo numeroso, los inconvenientes más comunes son: Los estudiantes, con mucha facilidad pierden el control de sí mismos y su capacidad para resolver los pequeños conflictos que se les presenta así que constantemente se quejan de la conducta de otros estudiantes.

Los educandos precisan de ayuda por parte del docente para encontrar actividades educativas para hacer o localizar materiales; se pierde la disciplina, la atención, el interés y estos no permanecen en la actividad indicada por el docente; durante las sesiones de trabajo hay mucho ruido, otros distractores que con facilidad lo atraparan, abundaran también los gestos fortuitos, con frecuencia dejaran trabajos sin concluir aduciendo que no se entendió con las instrucciones dadas o que les fue difícil comprender por o ponerse de acuerdo con el grupo de trabajo numeroso y en fin su período de atención es muy corto.

## 2.5 Calidad Educativa

La calidad educativa se entiende como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma. Consta de dos conceptos básicos la eficacia y la eficiencia. Según el Diccionario de la Real Academia Española, **eficiencia** (del latín *efficientia*) es la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado. No debe confundirse con la eficacia, que se define como 'la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera. **Eficacia** es la capacidad de lograr un efecto deseado, esperado o anhelado. En cambio, **Eficiencia** es la capacidad de lograr ese efecto en cuestión con el mínimo de recursos posibles o en el menor tiempo posible. La Efectividad es la unión de Eficiencia y Eficacia, es decir busca lograr un efecto deseado, en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos, además señala que un sistema educativo de calidad y mejoramiento académico se caracteriza por:

- Ser accesible a todos los ciudadanos.
- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado.
- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.
- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Estimular, facilitar el desarrollo, el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

## **2.5.1 Paradigmas Educativos Siglo XXI**

### **2.5.1.1 El aprendizaje Significativo de Ausubel**

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (TASA) es una de las teorías cognitivas elaboradas desde posiciones organicistas. Según Ausubel (1973), Novak y Hanesian (1978), Novak (1977) y Novak y Gowin (1984), citados por Pozo (2010), la propuesta de Ausubel *“está centrada en el aprendizaje producido en un contexto educativo, es decir en el marco de una situación de interiorización o asimilación a través de la instrucción”* (p.209).

Ausubel desarrolló una teoría sobre la interiorización o asimilación, a través de la instrucción, de los conceptos verdaderos, que se construyen a partir de conceptos previamente formados o descubiertos por la persona en su entorno. Como aspectos distintivos de la teoría está la organización del conocimiento en estructuras y las reestructuraciones que se producen debido a la interacción entre esas estructuras presentes en el sujeto y la nueva información. Ausubel considera que para que esa reestructuración se produzca se requiere de una instrucción formalmente establecida, que presente de modo organizado y preciso la información que debe desequilibrar las estructuras existentes. La teoría toma como punto de partida la diferenciación entre el aprendizaje y la enseñanza.

Para lograr la calidad del proceso educativo, hay que utilizar los conocimientos previos que posee el estudiante, pero sobre todo saber cuál es la capacidad que posee de utilizar estos conocimientos y relacionarlos con la nueva información adquirida, es necesario aprovechar la serie de experiencias que se posee y aprovecharlas en su propio beneficio. Un aprendizaje es significativo cuando se relacionan los contenidos con lo que el alumno ya sabe, con la nueva información que se desea aprender, pero lastimosamente cuando se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje en salones sobrepoblados se utiliza contrariamente al aprendizaje significativo, el aprendizaje mecánico o el aprendizaje por descubrimiento donde se transmiten conocimientos injustificadamente con el fin de que estos sean comprendidos y empleados significativamente.

### **2.5.1.2 El Paradigma Sociocultural de Vygotsky**

En la perspectiva del propósito de la teoría sociocultural de Lev Vygotsky la educación potencial del sujeto y la expresión del crecimiento de la cultura humana, basándose en las funciones psíquicas superiores del ser humano, memoria, atención voluntaria, razonamiento, solución de problemas y como estos se relacionan con los aspectos socioculturales del ser humano. *“Un reflejo subjetivo de la realidad objetiva”*, esta frase de Vygotsky se refiere a la conciencia del ser y como analizan las personas la realidad en la que se desarrollan, como el sujeto adquiere conocimiento y actúa, transformando su realidad. En esta teoría el ser entra en contacto con su conciencia y su realidad. Si bien es cierto que el aprendizaje directo tiene su valor, también es cierto que el aprendizaje mediado es condición y fuente del buen aprendizaje directo, dado entre otras cosas por su contribución a que el sujeto le encuentre sentido y significado al objeto de conocimiento.

“Cada función psíquica aparece en el proceso de desarrollo de la conducta dos veces; primero, como función de la conducta colectiva, como medio de la adaptación social y en segundo lugar, como modo de la conducta individual del niño, como medio de adaptación personal” (Vygotsky, 1997, p. 214).

El aporte dado por Vygotsky para lograr la calidad del proceso educativo es prestarle mucha atención al contexto social en donde se realiza el aprendizaje, la interacción entre los estudiantes, profesor, comunidad educativa y la accesibilidad a los recursos disponibles, en salones sobrepoblados, es difícil que todos los estudiantes se interrelacionen entre sí, no se apreciará de manera objetiva el contexto y se participaran en actividades grupales que se realizaran aceptablemente, pero para dichas actividades serán incapaces de realizar individualmente.

### **2.5.1.3 La Educación Liberadora de Freire**

“El actual escenario en que se enmarca la formación pedagógica y la práctica educativa en general, responden instrumentalmente a las transformaciones y necesidades del capitalismo” (Freire, 1990, p48).

En tal sentido, pensar en la formación y la práctica educativa desde las concepciones de Paulo Freire, representa para muchos, recurrir a ideas del pasado que siguen vivas en el presente, que nada tienen que ver con la realidad de la sociedad actual, en donde la iniciativa, la creatividad y el emprendimiento individual son las claves del éxito.

Se cree en una educación emancipadora, en un trabajo social crítico y progresistas, donde se reconozca la construcción del conocimiento en una relación dialógica entre todos los actores participantes del proceso de acción sociopolítica. Paulo Freire y la educación liberadora, por lo tanto, hoy representa la respuesta a la incultura y darwinismo social generado por la hegemonía de los estados neoliberales.

En la actualidad el aporte de Paulo Freire es muy valioso pues se considera que los estudiantes deben ser conscientes en la problemática social que se vive a diario y que afectan de una u otra forma el salón de clase, se debe construir conocimiento desde las diferentes realidades que afectan a los actores del proceso educativo, deben convertirse de sujetos pasivos a sujetos activos, críticos y pensantes, porque el pensamiento crítico no permite seres negativos, sino aquellos que puedan seguir construyendo desde su propia realidad.

El modelo del constructivismo o perspectiva radical que concibe la enseñanza como una actividad crítica y al docente como un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica, si hay algo que difiera este modelo con los dos anteriores es la forma en la que se percibe al error como un indicador y analizador de los procesos intelectuales.

### 2.5.2 Cuatro pilares de la educación según la UNESCO

Según (Delors, 1994). UNESCO “La educación encierra un tesoro”, menciona los cuatro pilares de la educación del siglo XXI, donde los define de la siguiente manera: (Pp91-103).

- **Aprender a conocer**, consiste en adquirir instrumentos, desarrollar las capacidades profesionales y aprender a comunicarse con los demás
- **Aprender a hacer**, está estrechamente vinculado a la formación profesional, el objetivo es enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos, y adaptar la enseñanza al futuro mercado de trabajo (convertirse en una persona autónoma, independiente).
- **Aprender a vivir**, participando y cooperando con nuestros semejantes en todas las actividades de transformaciones.
- **Aprender a ser**, este comprende los tres pilares anteriores, consiste en el desarrollo de uno mismo pero en la dimensión integral (inteligencia, cuerpo y mente, sentido estético, etc).

Para lograr la calidad del proceso educativo, el docente no debe perder de vista estos cuatro pilares en los que se sustenta la educación, como docentes debemos enseñar a los estudiantes lo importante que es que aprendamos a conocer, desde nosotros mismos hasta nuestros semejantes, que aprendamos a construir no solo materialmente sino también intelectualmente, que valoremos de los demás seres humanos sus potencialidades y las debilidades con que contamos pero que juntos luchemos por alcanzar el bien común de la sociedad y que aprendamos a ser integrales.

## **2.5.3 Hacia la Educación de Calidad para Todos**

### **2.5.3.1 Finlandia y su Sistema Igualitario**

Según Robert (2008) menciona que el sistema educativo finlandés es considerado como el mejor de los evaluados por el informe PISA de 2003. Dicho sistema se divide en dos grandes tipos de formaciones a partir de los 16 años: la formación teórica, que se imparte en las escuelas secundarias superiores y las universidades, y la formación profesional, que se imparte en las escuelas profesionales.

El sistema educativo finlandés es un sistema igualitario: la escolaridad es obligatoria de los 7 a los 16 años (los alumnos acuden a la escuela local). Es gratuita a tiempo completo para los estudiantes y esta gratuidad incluye la asistencia sanitaria y el comedor (con una comida diaria que debe cubrir alrededor de un tercio de las necesidades nutricionales diarias del alumno) para las escuelas primaria y secundaria.

Durante toda la escuela elemental, de 7 a 16 años, todos los libros y materiales escolares son gratuitos y dados por el mismo centro. Los alumnos que viven lejos de la escuela, a más de 5km, pueden pedir el reembolso del coste del transporte. Los alumnos que tienen dificultades de aprendizaje pudiendo también beneficiarse, en el mismo centro, de la ayuda de un profesor especialista, que puede ir a clase para guiarlo o bien trabajar con él de manera separada. A partir de la encuesta internacional PISA sobre los sistemas educativos de la OCDE, Finlandia recibe regularmente las mejores calificaciones a escala mundial. En 2003 los alumnos finlandeses de 15 años figuraban en el primer lugar del ranking mundial en cuanto a competencias lingüísticas y científicas, y se clasificaron en segunda posición en cuanto a resolución de problemas.

En cuanto a los estudios superiores, el FEM (Foro Económico Mundial) situó Finlandia primera en el ranking mundial en cuanto a número de matrículas y calidad, y en segundo lugar en la enseñanza de las matemáticas y las ciencias. En los estudios que se hacen para analizar los motivos de estos buenos resultados se ponían de relieve el alto grado de responsabilidad de los alumnos, la ausencia de estrés en un sistema donde no se puede repetir curso y la calidad de la formación de los docentes. Es importante considerar que los docentes del sistema público son elegidos directamente por la directiva del centro educativo.

Esto permite que cada centro pueda crear los mejores equipos de trabajo y buscar a los profesores que mejor encajen en su proyecto educativo real. Ahora bien, tomamos este sistema educativo finlandés que es el mejor a nivel mundial, como nuestro referente para comparar los sistemas educativos en América latina y el caribe, así determinar en qué aspectos la educación debe cambiar para mejorar en comparación con Finlandia.

### **2.5.3.2 Singapur y su Modelo Meritocrático**

Según PISA (2012) menciona que este pequeño país, con la mayor densidad de población después de Mónaco, cuenta con un sistema educativo que desde la escuela primaria está orientado a desarrollar aptitudes, carácter y valores en los estudiantes y a motivarlos para la investigación, la creatividad y el emprendimiento. Singapur se caracteriza por buscar constantemente el vínculo entre la educación y el desarrollo económico. De hecho, para ellos su sistema educativo gira alrededor a sus necesidades económicas.

Para todo ello, el Gobierno de Singapur ha ideado un sistema educativo basado en la meritocracia. Y, junto con el Programa de Educación para Dotados, Singapur ha conseguido, como ya veremos más adelante, resultados excelentes en educación siendo uno de los sistemas educativos más competentes del mundo. Analizando con más detenimiento cuáles son las características de este sistema educativo de éxito, vemos que distan mucho de las características del nuestro.

Singapur ha definido cuatro atributos esenciales de los estudiantes para el éxito de su próxima generación. Se trata de lograr estudiantes que, más que habilidades específicas para una u otra industria, se conviertan en entes capaces de enfrentar los cambios bruscos que ofrecen el mercado y el desarrollo de tecnologías. Para ello, el sistema educativo de Singapur se caracteriza por una búsqueda constante de la calidad, de la flexibilización y de la diversidad.

Con las reformas que han acometido en los últimos años, se busca ofrecer respuestas a cada estudiante dándole la oportunidad de adaptar lo máximo posible sus capacidades a su itinerario académico mediante la creación de nuevas escuelas e instituciones especializadas en diferentes ámbitos de conocimiento.

Además, Singapur pone mucho énfasis en el desarrollo personal, en habilidades como el trabajo en equipo, el liderazgo, el análisis, la solución de problemas, la comunicación, etc.

Por otro lado, se busca una formación que profundice tanto en el aspecto académico como en el no académico. Se potencian las actividades extracurriculares y extraescolares y se promueve una política de innovación docente, en la que se enfatiza el reciclaje profesional. Del mismo modo, la excelencia está extendida como clave en un sistema que busca una enseñanza activa y que refuerce su independencia, otro de los objetivos de la escuela singapurense es preparar al alumno para la universidad y encontrar lo antes posible “su talento”.

Es importante tener en cuenta que el sistema educativo de Singapur se basa en un modelo Meritocrático, el cual establece que las posiciones jerárquicas son alcanzadas gracias al mérito propio, mediante la capacidad individual y el espíritu competitivo.

El principal argumento a favor de los sistemas meritocráticos es que son más eficientes, ya que las distinciones no se basan en el sexo, la etnia o el nivel socio-económico; sino en el esfuerzo individual que se entiende como un criterio más justo que otros para la distribución de los premios y las ventajas sociales asociadas.

### **2.5.3.3 Suiza y el Sistema Matura**

Según PISA (2015) menciona que lo primero que hay que tener en cuenta al hablar del que está considerado como uno de los mejores sistemas de educación del mundo es que no es un solo sistema, sino 26 diferentes. Al tratarse de una competencia transferida a los cantones (comunidades autónomas a la suiza) se puede decir que en Suiza hay 26 sistemas de escolaridad. Como explicar 26 sistemas es imposible así que se tomara como referencia el sistema de Zúrich.

El Sistema Educativo suizo destaca por la calidad de la enseñanza, es gratuito y obligatorio durante 9 años (11 en el Cantón Zúrich, primera diferencia), y se divide entres etapas: jardín de infancia (Kindergarten, 1 o 2 años de duración, optativo/obligatorio en función del Cantón), Primaria (Primarschule o scuola elementare, 6 años de duración) y Secundaria/Gymnasium (6 años).(Es.wikipedia.org- Sistema educativo de Suiza, 10 de febrero 2016)

En cuanto a las horas lectivas, durante el primer curso de Kindergarten los niños van solo por las mañanas, un total 20 horas por semana. En el segundo curso el número de horas va en aumento hasta alcanzar las 22, mientras que en Primaria acuden 28 horas además de ir a clase por las tardes.

Por norma general, los miércoles por la tarde no hay colegios y en algunos ni siquiera servicios de comedor, para trastorno de los padres/madres que trabajan. Como podemos ver no es tan sencillo el sistema escolar de suiza en comparación con el nuestro.

#### **2.5.3.4 Canadá y su Formación Técnica**

Según Aula Planeta (2012) menciona que el sistema de educación canadiense está conformado por cuatro niveles fundamentales: escuelas primarias y secundarias, institutos técnicos, escuelas de idiomas y universidades. La educación en Canadá es pública y gratuita desde el preescolar hasta la escuela secundaria.

También existe una variada oferta académica privada. Sin embargo, de acuerdo con la Asociación Canadiense de Escuelas Públicas, “el 95% de los canadienses elige la educación pública para sus hijos.” Las instituciones educativas canadienses, en todos sus niveles, ofrecen una amplia gama de cursos y oportunidades de estudio, con programas de apoyo bien estructurados.

La diversidad de los métodos de enseñanza e investigación y los diferentes tamaños y ubicación de las instituciones canadienses permiten a los estudiantes escoger cursos, métodos de enseñanza y sedes más acorde con sus necesidades. Además, permite cursar estudios en inglés o francés. La educación universitaria en Canadá se caracteriza por la rigurosidad del método que produce pensadores innovadores, capaces de resolver problemas de manera creativa.

En las universidades, particularmente, se crea un ambiente de aprendizaje valioso en cantidad, calidad y capacidad profesional para los estudiantes. Dentro de ese marco de aprendizaje, los estudiantes reciben las técnicas, las herramientas y el estímulo intelectual necesarios para descubrir y desarrollar su propia identidad profesional.

#### **2.5.3.5 Cuba y la Educación de Todos para Todos**

Según Varona (2015) menciona que desde hace varios años el Sistema educativo de Cuba ha sido distinguido por su alta calidad. La Universidad de la Habana fue fundada en 1727 y hay varias otras universidades y colegios de mucho prestigio. Luego del triunfo de la revolución de 1959, el gobierno nacionalizó todas las

instituciones educativas y creó un sistema operado exclusivamente por el estado. Según un informe elaborado por el Consejo Económico y Social de la ONU, el sistema educativo presenta una orientación ideológica de carácter marxista, en concordancia con la constitución vigente, aprobada en 1976.<sup>1</sup> El gobierno de la isla considera el éxito de la educación como uno de los máximos logros de la revolución socialista.

La nueva organización y la especialización del Ministerio de Educación y con el objetivo de terminar de eliminar el analfabetismo y llevar a la educación por toda la isla. Permitir el acceso a la educación primaria, fue una de las medidas a tal fin. Hacia diciembre de 1959, se construyeron aproximadamente 10.000 nuevas aulas y la escolarización se elevó a casi el 90% en las edades de 6 a 12 años.

Se convirtieron más de 69 instalaciones militares de la dictadura recientemente derrocada, con una capacidad de 40.000 alumnos. La Reforma Integral de la Enseñanza se declaró en 1959 y determinó que el objetivo primordial de la educación era el pleno desarrollo del ser humano. Se constituyó el Contingente de Maestros Voluntarios con 3.000 personas que partieron educar a los campesinos que vivían en lugares remotos.

Otras campañas notables englobadas en la Campaña Nacional de Alfabetización fueron: Brigada de Maestros de Vanguardia "Frank País" que trabajó en las provincias de Oriente, Las Villas y Pinar del Río, Plan de Educación para Campesinas "Ana Betancourt" a principios de 1961 que dictó clases de corte y costura en La Habana.

#### **2.5.3.6 Chile y su Sistema por Edades**

Según Tarapacá (2003) menciona que la educación en Chile se divide en cuatro fases: parvulario, básica, media y superior, de los cuales los tres primeros son obligatorios. La educación chilena está regida por la Ley General de Educación (LGE) de 2009, sucesora de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza

(LOCE). Los niveles parvulario, básico y medio del sistema educacional así como los centros de formación técnica de la educación superior están regulados y vigilados por el Ministerio de Educación.

El Consejo Superior de Educación (CSE) tiene como principales funciones pronunciarse sobre la solicitud de reconocimiento oficial de las universidades e institutos profesionales, verificar su desarrollo, establecer sistemas de examen selectivo y acreditación, recomendar sanciones y realizar estudios sobre la educación superior.

El derecho a la educación y a la libertad de enseñanza está resguardado en la Constitución Política de la República; sin embargo, para tener reconocimiento legal, los establecimientos particulares deben cumplir con los objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios (OF-CMO), prescritos por los artículos 15 a 20 de la LOCE. Dichos requisitos y normas son establecidos por el Ministerio de Educación previo informe del CSE.

Niveles de Educación por edades:

### **Pre kínder, Kínder y Párvulos**

- Sala cuna: 6 meses hasta 2 años
- Medio: desde 2 hasta 4 años. Se divide en los niveles medio menor y mayor.
- Transición: desde 4 hasta 6 años. Se divide en primer nivel de transición (pre-kínder, 4 a 5 años) y segundo nivel de transición (kínder, 5 a 6 años).

### **Primario o Básico**

- EGB Ciclo I: 1º, 2º, 3º y 4º año o grado de escolarización
- EGB Ciclo II: 5º, 6º, 7º y 8º año o grado de escolarización

**La Enseñanza Media** se Organiza Como Sigue:

- EMCH 1º a 4º grados
- EMTP 1º y 2º grados con el mismo programa educacional que EMCH
- EMTP 3º y 4º grados programas diferenciados según especialidad

- Los liceos o colegios que imparten especialidades técnico-profesionales otorgan Títulos de Técnico de Nivel Medio y se les denomina:
- Liceos Agrícolas: otorgando títulos de Técnico de Nivel Medio en las actividades propias de la agricultura.
- Liceos Comerciales: administración, contabilidad y secretariado dominan estos liceos.
- Liceos Industriales: electricidad, mecánica, electrónica, informática, entre otras.
- Liceos Técnicos: vestuario (corte, confección y/o modas), cocina, enfermería, parvulario y otros.
- Liceos Polivalentes: son los que tienen carreras de dos o tres de los liceos antes mencionados.

#### Educación Superior

- Centros de Carreras Técnicas (CCT): tienen carreras con una duración de 2 años y otorgan títulos de Técnico de Nivel Superior.
- Institutos Profesionales (IP): otorgan títulos de Técnico Superior y Títulos Profesionales en aquellas carreras que no requieran el grado académico de Licenciado.
- Universidades (U): otorgan todos los Títulos Profesionales y los Grados Académicos de Licenciatura, Magíster y Doctor en su especialidad.
- Instituciones de educación superior de las Fuerzas Armadas: las FF.AA. pueden entregar títulos y grados académicos a través de sus instituciones educativas. Este tipo de instituciones fueron incorporadas recientemente y a este grupo pertenecen la Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos (ANEPE), la Academia Politécnica Militar, la Academia Politécnica Naval y la Academia Politécnica Aeronáutica, entre otras.

### **2.5.3.7 Argentina y su Sistema Progresista**

Según Domínguez (2005) menciona que La educación argentina es considerada una de las más avanzadas, enciclopedista y progresistas de América Latina junto a Cuba y Uruguay, así como también, es firmemente reconocida y destacada por diversos organismos internacionales.

La educación en instituciones del estado es gratuita en los niveles inicial, primario, secundario y terciario así como en las carreras de grado de nivel universitario (no así para los posgrados). La educación privada es remunerada, aunque en algunos casos (especialmente en establecimientos primarios y secundarios) cuentan con subsidios del estado para soportar sus costos. Según estudios de la Unesco, la educación en Argentina y Uruguay garantizan igualdad al poseer características institucionales que impiden la mercantilización de la educación, así como la de Finlandia tiene características que favorecen la educación en población multiétnica y enseñanza especial, la educación de la Argentina favorece la equidad.

La Ley 26.2067 de Argentina define que la estructura del Sistema Educativo Nacional está comprendida por cuatro niveles y ocho modalidades. La estructura del Sistema Educativo Nacional comprende cuatro niveles:

- La Educación Inicial
- La Educación Primaria
- La Educación Secundaria
- La Educación Superior

Y ocho modalidades:

- ✓ La Educación Técnico Profesional
- ✓ La Educación Artística
- ✓ La Educación Especial
- ✓ La Educación Permanente de Jóvenes y Adultos
- ✓ La Educación Rural
- ✓ La Educación Intercultural Bilingüe
- ✓ La Educación Domiciliaria y Hospitalaria
- ✓ La Educación en Contextos de Privación de Libertad.

### **2.5.3.8 Costa Rica y el Sistema OEI**

Según Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (2006) menciona que El sistema nacional de educación costarricense OEI es la división de tareas y la intercomunicación entre el sistema formal y el para sistema, con múltiples puntos de entrada y salida entre uno y otro, de modo que:

-Se atiende a las necesidades de formación de la población que, por cualquier causa, no prosigue en el sistema formal.

- Se dé oportunidad a dichas personas para volver al sistema formal y obtener sus diplomas, sin que pierdan el crédito por la formación y la experiencia adquiridas fuera de aquél; en otros términos, se favorezca la movilidad mediante una auténtica democratización en la enseñanza.

El sistema Educativo Costarricense se encuentra dividido jurídicamente en:

- Educación Preescolar
- Educación General Básica y Educación Diversificada.

Todo el sistema goza del beneficio de gratuidad de la Educación Pública. Además, con el propósito de ofrecer una educación para todos se incluyen los programas de Educación de Adultos y de Educación Especial. En la educación superior es distinto el caso ya que cuenta con estudios académicos y agrícolas dependiendo el área a la cual es estudiante desea formarse para hacer una profesión. González, V. (2002: P 5,6)

### **2.5.3.9 Guatemala y el Curriculum Nacional Base**

Según Ministerio de Educación de Guatemala (2007) menciona que El Sistema Educativo Nacional de Guatemala es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca, según su definición en el artículo 3 de la Ley Nacional de Educación, Decreto No. 12-91 del Congreso de la República.

El sistema educativo de Guatemala divide la enseñanza en los siguientes niveles:

- Primera Nivel
  - ✓ Educación Inicial
- Segundo Nivel
  - ✓ Educación Preprimaria
    - Párvulos: 1, 2 y 3.
- Tercer Nivel
  - ✓ Educación Primaria
    - Primero a Sexto Grado  
Educación Acelerada para adultos de Primera a la Cuarta Etapa
- Cuarto Nivel
  - ✓ Educación Media
    - Ciclo de Educación Básica
    - Ciclo de Educación Diversificada

Las características con que cuenta este sistema es que debe ser participativo, regionalizado, descentralizado y desconcentrado, según el artículo 4 de la ley respectiva. El órgano estatal rector del sistema educativo es el Ministerio de Educación. Según el Anuario del Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC, 2007). El resultado de estudiar los distintos sistemas educativos de América y países de primer nivel mundial da como resultado la siguiente tabla que muestra la cantidad de estudiantes atendidos por catedrático y la cantidad de estudiantes por aula, siendo estos dos factores determinantes en los resultados de estudiantes matriculados. Siendo los países sin sobrepoblación estudiantil quienes ocupan los primeros lugares al momento de dar resultados, es decir que si tiene incidencia la cantidad de estudiantes por salón de clase y el docente que los atiende.

PAÍS	ESTUDIANTES POR AULA	ESTUDIANTES POR DOCENTE	RESULTADOS EDUCATIVOS TASA POR ESTUDIANTES MATRICULADOS
SINGAPUR	25	30	100 %
FINLANDIA	9	15	0.98 %
SUIZA	10	15	0.97 %
CANADA	20	25	0.96 %
KOREA	30	35	0.94 %
CHILE	30	20	0.90 %
ARGENTINA	21	25	0.88 %
COSTA RICA	20	25	0.83 %
CUBA	20	20	0.80 %
GUATEMALA	37	50	0.63 %

#### VALORACIÓN COMPARATIVA SOBRE TENDENCIAS

Según datos obtenidos del banco mundial de datos de la UNESCO, Singapur obtiene el primer lugar de estudiantes egresados del programa de estudio establecido en su sistema de educación nacional a nivel mundial.

Siguiendo como se muestra en la tabla el orden descendente los demás países incluyendo Asia, Europa y algunos países de América. Estas tendencias de comparar números entre países dan como resultado que el país que invierte más en educación será sin duda el que obtenga los mejores resultados, atendiendo mejor a los estudiantes en todos los niveles.

A diferencia de Guatemala que por primera vez participara en este programa, en este proyecto fueron elegidos cinco países más: Ecuador, Paraguay, Senegal, Camboya y Zambia.

Según Gómez (2017) “Contrario al relajado sistema de Finlandia, que ocupó en anteriores ediciones el primer lugar, los sistemas de educación en los países asiáticos son más exigentes, y más extenuantes” (Pp. 142-145).

En Asia las familias ocupan un lugar importante en la conducción del proceso educativo, no solo apoyándolos, sino pagándoles para que tengan la mejor educación. El proceso educativo está orientado más que a la memorización de conocimientos, a la resolución de problemas y la comprensión de la lectura. La matemática ocupa un lugar fundamental en la enseñanza. Además, dedican muchas horas extras para el estudio fuera de las aulas, producto de la cultura de disciplina, esfuerzo y dedicación al estudio heredados de sus filosofías. En Singapur se está poniendo mucho énfasis en la adquisición de valores, busca formar personas íntegras, comprometidas, capaces de trabajar en equipo y de aprender a lo largo de la vida.

El sistema educativo de las últimas décadas en Guatemala ha fallado, durante los últimos años he conocido niñas y adolescentes de toda Guatemala a quienes damos educación formal, he visto de frente la pésima educación de un amplio sector de la población, que existan unos pocos colegios de buen nivel no significa que estemos bien, hemos fallado porque la educación no es la prolongación de un manual de urbanidad y buenas costumbres, ni la respuesta mercantilista para la competencia y el trabajo, la educación es para la vida.

La educación en Finlandia, considerada la mejor del mundo, se basa en:

- 1.) Los docentes son profesionales valorados y reconocidos socialmente, pero obtener el título es un proceso exigente y largo.
- 2.) La educación es gratuita, obligatoria y accesible a todos entre los 7 y 16 años, y debe ser impartida por centros públicos. No se paga por los libros ni por el material escolar, y todos los niños/as reciben una comida caliente al día, también gratuita. Si el niño vive a más de 5 km del centro escolar, el municipio organiza y paga el transporte.
- 3.) Se reparte el dinero público de forma equitativa; hay una base de subvención común para todos los centros educativos, pero la cifra final varía si hay alguno con más carencias que el resto.

- 4.) El currículo es común, pero cada escuela diseña y organiza la planificación según sus particulares objetivos.
- 5.) Desde los primeros cursos se interviene para apoyar a cada alumno/a según sus capacidades y ritmos de aprendizaje. Nada de pruebas y actividades estandarizadas. Los profesores conocen bien a sus alumnos.
- 6.) Los alumnos tienen tiempo para todo, también para el juego y el descanso. Los niños no comienzan el colegio hasta los 7 años, las jornadas lectivas son más cortas, los estudiantes de primaria tienen solo 3 - 4 clases por día, con descansos de 15 minutos entre cada una, a los que se suma el descanso para comer. Apenas hay deberes, y el trabajo se hace en clase, no en casa.
- 7.) El tiempo que los profesores pasan en el aula es más reducido y destinan más a prepararse, investigar, organizarse o trabajar con otros docentes.
- 8.) Se evita la competencia y las cifras; los estudiantes no hacen exámenes ni reciben calificaciones hasta 5º grado, y los informes que el profesor elabora para los padres son descriptivos, no numéricos.
- 9.) Se premia la curiosidad y la participación. Se fomentan la creatividad, la experimentación y la colaboración por encima de la memorización y las lecciones magistrales.
- 10.) La sociedad considera que la educación es fundamental y las familias la complementan con actividades culturales. Padres y madres reciben ayuda para que puedan disponer de más tiempo con sus hijos.

Educación no hace referencia a un manojito de contenidos entrando en la cabeza de alguien, como si esta fuera una pelota a la que se le abre un agujero y se le rellena de aserrín. Tampoco interesan las hedonistas enciclopedias ambulantes. Veo a la educación como el movimiento permanente que desafía a toda una sociedad, en la cual habrá siempre alguien que guía y nutre intelectual, moral y físicamente a otro ser humano, estimulándolo y desafiándolo constantemente a ser un protagonista de su propio proceso formativo.

## **2.6 Normas Internacionales de Infraestructura y espacios disponibles para Realizar el proceso de enseñanza aprendizaje en los Salones de Clase.**

La infraestructura de los planteles educativos comprende aquellos servicios y espacios que permiten el desarrollo de las tareas educativas. Las características de la infraestructura física de las escuelas contribuyen a la conformación de los ambientes en los cuales aprenden los niños y por tanto, funcionan como plataforma para prestar servicios educativos promotores del aprendizaje que garantizan su bienestar. Son diversos los estudios que informan que el ambiente físico, conformado por la infraestructura, es en sí mismo una fuente rica de información para los niños, pues influye en el aprendizaje integral. (Ley Nacional de Educación 26.2067) – Scribd, Argentina (2006)

Condiciones acústicas internas: permite el normal desarrollo de las actividades, por cuya razón el tratamiento de paredes y techos, así como la distribución de los mismos, debe responder a un adecuado diseño para no afectar la calidad de la audición.

- Visibilidad: los estudiantes, deben ver bien, aun desde un lugar distante del pizarrón.
- Transmisión térmica: El aula no debe ser ni muy fría ni muy caliente. Debe tener una temperatura agradable, de tal modo que las condiciones climáticas no molesten o impidan el desarrollo del proceso educativo.
- Acústica: los estudiantes, deben escuchar bien, desde cualquier lugar. Se recomienda tomar todas las precauciones necesarias para evitar niveles elevados de ruidos transmitidos y niveles elevados de ruidos recibidos.
- Las condiciones acústicas que determinan la calidad de un espacio, son las siguientes:
- Nivel de ruido de fondo: está compuesto por la suma de los transmitidos desde el exterior y el interior, excluidos aquellos producidos por las actividades propias de sus funciones.
- Calidad olfativa: Los olores dentro del aula deben ser nulos o agradables.

- Estética Funcionalidad: Es la combinación de los objetos dinámicos y estéticos del aula de forma que el espacio resulte funcional y atractivo.
- Ventilación: debe contar con suficientes ventanas, amplias (según el contexto).
- Pisos: los mismos deben quedar expuestos de manera que logre y cumpla con las normas de aislación térmica.
- Paredes: según la zona bioambiental del contexto y pintadas en tonos claros.
- Puertas: con salida al exterior, para que favorezca la evacuación. Instalaciones eléctricas adecuadas: fuera del alcance de los estudiantes más pequeños y con protectores de seguridad en cada tomacorriente.

### **2.6.1 Aspectos Generales de un Salón de Clases**

Al revisar la Ley 2189, Decreto 1348, Escuelas Seguras de Gestión Privada, (Argentina, 2006) los requerimientos mínimos que debe poseer un salón de clases son los siguientes:

- Debe poseer plan de evacuación y simulacro en caso de incendio –
- Debe poseer Certificado de Conservación según Ley 257 –
- Debe poseer un plano de condiciones contra incendio habilitados por Dirección General de Fiscalización y Control, si fue habilitado antes de 1982
- Debe tener plano de condiciones contra incendio aprobado por Bomberos –
- Los ascensores deben tener registro de inspección en donde debe figurar el último servicio de mantenimiento.
- Debe tener seguro de responsabilidad civil contra terceros.

### **Aspectos arquitectónicos**

- El área del aula no puede ser menos a 1.35 m<sup>2</sup> por alumno
- Las aulas deben tener 4/5 m<sup>3</sup> por alumno.
- En caso de tener pisos de madera, estos deben tener tratamiento ignífugo.
- Los cerramientos verticales y horizontales de las aulas deben ser de fácil limpieza.
- La sala de actos debe poseer ventilación y luz natural.

- Está prohibido la existencia de cantos vivos en las aulas y en las salas de actos.
- Las puertas de las aulas y de la sala de actos deben abrirse para afuera y tener manijas anti pánico o doble balancín.
- El comedor tiene que tener al menos  $1\text{m}^2$  por persona que lo utilice.
- La cocina debe estar provista de agua fría y caliente.
- La cocina debe cumplir con el requisito mínimo de  $9\text{m}^2$  hasta dos empleados.
- La cocina debe poseer ventilación natural o mecánica, mesadas de acero inoxidable.
- Los patios tienen que tener una superficie mayor al 75% del área total de las aulas.
- El gimnasio debe tener una superficie mínima de  $16\text{ m}^2$  y una altura mínima de 3 m.
- El establecimiento debe tener baños separados por sexo, no deben tener comunicación directa con las aulas, gabinetes, salón de actos, etc., deben tener un acceso bajo parte cubierta.
- Los baños de mujeres deben tener un lavado por cada 10 alumnas y 1 inodoro por cada 5 alumnas.
- Los baños de varones deben tener un lavado por cada 20 alumnos y 1 inodoro por cada 10 alumnos.
- El establecimiento debe tener una sala de primeros auxilios cuando tenga más de 100 alumnos por turno.
- Las escaleras principales deben ser de fácil acceso, no tener más de 21 alzadas corridas, no puede tener el escalón ancho variables, debe tener pasamanos de ambos lados.
- Los establecimientos deben tener como máximo una persona cada  $2\text{ m}^2$ .
- Debe tener los medios de salida necesarios según la superficie y la cantidad de alumnos, los cuales tienen que estar correctamente señalizados y las salidas deben abrir en sentido de la circulación.
- La entrada principal no debe medir menos de 1 m de ancho.

- En proceso de aprobación: que los vidrios de las puertas o de paneles deban ser inastillable u deban estar correctamente identificados.

➤ **Seguridad y funcionamiento**

- Deben tener cantidad de matafuegos suficientes (1 cada 200 m<sup>2</sup> por planta), estar en condiciones de uso y tener las correspondientes tarjetas.
- Si el local tiene más de 1500 m<sup>2</sup> o 800 m<sup>2</sup> (en subsuelos) debe tener un hidrante en condiciones de uso.
- No deben haber cables expuestos al alcance de la mano.
- El establecimiento debe poseer botiquín reglamentario.
- Las condiciones de higiene no deben comprometer la salud de los alumnos ni el personal de la institución.
- Desde el año 2003 todos los establecimientos deben ajustarse a los requerimientos de la ley 962 (de accesibilidad para todos)

### **2.6.2 Estimado de Estudiantes por Salón de Clase en Guatemala.**

Según el acuerdo ministerial 556- 2014, del MINEDUC en Guatemala, debe haber por salón de clase en colegios del área rural 25 y 30 en el área urbana, en las escuelas del área rural 30 y en el área urbana 35. Esto en el nivel primario, en el nivel básico y diversificado el número será, en el área rural 15 y en el área urbana 20. Mientras en las universidades se establece un número de 6 a 26 estudiantes por salón.

Pero la realidad es otra, debido a que en el sector oficial en primaria y nivel medio se tienen aulas sobrepobladas, con 50 a 60 estudiantes, quedándose muchos estudiantes sin ser inscritos debido a la falta de espacio físico y mobiliario para ser matriculados, en la Universidad de San Carlos de Guatemala en primer año hay más de bien estudiantes por salón de clase.

### **2.6.3 Espacio y Soporte por Piezas Según Normas de Construcción**

Los Sistemas de Accesibilidad para la eliminación de barreras arquitectónicas, deberán tener incluidos los sistemas de seguridad básicos; para garantizar la seguridad del usuario. Las aulas de estos centros educativos destinados para la educación primaria deben contar con al menos 6.5 m<sup>2</sup> por alumno para una población máxima recomendada de 12 alumnos. No así en el caso de las aulas universitarias que por al menos 25m<sup>2</sup> deberá albergar a 40 estudiantes como máximo. Dicho de otra manera, el área de las salas de clase se calculará a razón de un metro y medio cuadrado por alumno (1.50m<sup>2</sup>), como mínimo.

La superficie libre mínima deberá calcularse a razón de cuatro metros cuadrados (4.00m<sup>2</sup>) por alumno. (ARTICULO 11.5. Superficie libre mínima, Normas para construcciones de edificios escolares) Se debe considerar la creación de espacios para estacionamiento temporal (de transporte colectivo de personas, carga y descarga de alimentos, equipo e insumos de oficina y patios de maniobra). El área de parqueos debe considerar un cálculo adicional, especialmente en centros de enseñanza superior donde la demanda de este tipo de espacios se ha incrementado considerablemente en los últimos años, la falta de planeamiento y previsión de estos espacios produce grandes trastornos viales que se transmiten fuera de las instalaciones hasta los accesos en la vía pública. \*Ver decreto 128-15 (Estacionamientos). Artículos 2 al 8 y 10.

## **2.7 Dificultades Académicas**

### **2.7.1 Dificultad**

La palabra dificultad proviene del término latino *difficultas*. El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo. Diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2009).

En el caso de nuestra investigación la dificultad será de tipo académico y hará referencia a los inconvenientes que surgen al ingresar a una carrera universitaria donde los salones de clase además de ser espaciosos están sobrepoblados con una cantidad de estudiantes superior a la que debe ser atendida en dichas instalaciones.

### **2.7.2. Dificultades de Aprendizaje**

Según Pérez (2010) Las dificultades del aprendizaje son aquellas que sufren ciertos estudiantes que, pese a no sufrir de una discapacidad o no tener una inteligencia que resulte inferior a la de sus compañeros, no logran conseguir un buen rendimiento académico. La digrafía, por otra parte, es una dificultad para escribir de manera correcta, mientras que la dislexia es una dificultad que aparece a la hora de leer (Pp 210-215).

Anudados a estos problemas de tipo pedagógico, se le agregan los físicos entonces (Espacio inadecuado, Ruido, iluminación, entre otros distractores) resulta ser una dificultad muy particular y difícil de afrontar para el estudiante del primer año en la universidad. Así mismo resulta un reto atender a grupos numerosos para el catedrático universitario, que debe conocer y aplicar varias técnicas de evaluación, didáctica y aprendizaje; que incluso para el profesor más experimentando resulta una tarea difícil de realizar.

En cuanto a las dificultades académicas, dígase logros individuales obtenidos por el estudiante, la Universidad de San Carlos de Guatemala tiene como fin promover la formación profesional de los estudiantes de esta casa de estudios, sin embargo, al no considerar problemas del aprendizaje, resulta difícil superar las dificultades académicas que permitan alcanzar la excelencia académica.

Una consolidada investigación al respecto conduce a Tinto (2004) a identificar los obstáculos más serios que enfrentan los jóvenes y que pueden llevarlos a abandonar sus estudios. Destacan los siguientes:

1. **Objetivos o metas:** muchos estudiantes comienzan la universidad sólo con una vaga idea de por qué lo han hecho, y tal incertidumbre puede menoscabar su voluntad.
2. **Economía insuficiente:** muchos estudiantes de bajos ingresos abandonan porque no pueden soportar los costos directos e indirectos de la asistencia a la universidad. Sin embargo, Tinto advierte que con frecuencia los estudios llegan a exagerar la importancia de este factor y que muchas veces lo que está detrás es el balance negativo que hacen los estudiantes entre el valor percibido de lo que están recibiendo y el costo que tiene.
3. **Dificultades de adaptación:** dificultades para sobrevivir la transición de la escuela previa a las exigencias de la universidad.
4. **"No encajar":** existe una falta de congruencia entre el individuo y la institución. Con frecuencia es el producto de una inadecuada atención institucional: un ambiente hostil y la falta de preocupación por las necesidades y el crecimiento del estudiante.
5. **Dificultades académicas:** insuficiencia de las destrezas académicas o deficientes hábitos de estudio.
6. **Aprendizaje:** éste es un factor predictivo de la persistencia. Los estudiantes que aprenden y encuentran valor en su aprendizaje son quienes se quedan.
7. **Compromiso:** no todos los estudiantes tienen el grado de compromiso necesario, algunos por decisiones personales, otros por circunstancias contextuales, como tener que trabajar u otras responsabilidades familiares, que les impiden un vínculo más profundo con la experiencia universitaria.

## 2.8 Rendimiento Académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. -Barca, Peralbo y Brenlla, (2004).

Es difícil ayudar al estudiante a alcanzar destrezas académicas y hábitos de estudio cuando son demasiado grandes los grupos de estudio que debe atender un solo catedrático, tarea que resulta exhaustiva (Tinto, 2008).

Debido a que un grupo grande de estudiantes es difícil de controlar y resulta tedioso para la evaluación objetiva abusar de las técnicas de trabajo grupales. Los modelos educativos actuales no dicen nada sobre cómo enseñar a grupos grandes de estudiantes en aulas diseñadas para grupos pequeños –Garay, Serrano (2007). Ya que resulta difícil realizar una dinámica o aplicar una técnica de trabajo escolar en un periodo relativamente corto, abordando un tema específico, sería conveniente ahondar un poco en eso. Además, los jóvenes se quejan de la desinformación del tema incluso del mismo proceso de aprendizaje.

Dentro de las dificultades académicas que enfrentan los estudiantes se encuentra un uso ilimitado del vocabulario y el lenguaje, así mismo habilidades cognitivas débilmente desarrolladas y una deficiente preparación en matemáticas. En total sus estilos estudiantiles distan mucho de un *habitus* universitario, prácticamente no realizan lectura, participan poco en las discusiones, no siempre piden explicaciones o aclaración de dudas y hacen poco uso de la biblioteca.

### **2.8.1 Habilidad del Trabajo Cooperativo**

Según (Abello, 2012). Asumen un rol pasivo y todavía no tienen autonomía necesaria para hacerse cargo de su propio aprendizaje y desarrollo intelectual. Si a todo esto le sumamos la sobrepoblación estudiantil que ha crecido en los últimos años, resulta en un nivel académico bajo. (Pp 64-78)

Esto podría derivar en una frustración tanto del estudiante como del docente universitario, ya que ambos son parte del proceso de enseñanza aprendizaje; compromiso adquirido por los dos pero que resulta difícil profundizar, a pesar de hacer un legítimo esfuerzo en el aprendizaje, calidad y efectividad del mismo. Otras dificultades asociadas al rendimiento académico resultan ser también: abuso

de drogas y alcohol, comportamiento violento, embarazos no deseados, poca o ninguna participación en actividades deportivas y culturales, son pocos los estudiantes de primer ingreso que participan en asociaciones estudiantiles, porque permanecen aislados de todos estos roles, por tanto, nos preocupan. (Alonzo, 2008). El investigador considera que esto ha traído consigo las siguientes consecuencias:

#### **a) Del docente**

- Las dificultades que enfrentan los docentes para desarrollar sus programas de enseñanza.
- Un estimado de más de cien alumnos en el área común por salón de clases, mismos que son atendidos por un solo catedrático.
- El área de los salones de clase, en relación al número de estudiantes y el espacio para desplazarse.
- El estado anímico manifestado por tener que atender grupos numerosos de estudiantes.
- Forzar la voz para hacerse escuchar y para vencer los diferentes distractores que ocasiona el manejo de grupos relativamente grandes.
- El abuso del trabajo grupal sobre el trabajo individual.
- No hay atención a las diferencias individuales y por ende no hay atención personalizada.

#### **b) De los Alumnos**

- Incomodidad al recibir sus clases en espacios saturados de estudiantes y de escritorios lo que repercute en dificultad para desplazarse.
- Desmotivación por no escuchar y por lo tanto no concentrarse, lo cual incide en el bajo rendimiento académico.
- La imposibilidad de recibir atención individualizada para la resolución de dudas e inquietudes que puedan surgir.
- Calificaciones injustas por el hecho de que no obtienen buenas notas pues no todos trabajan con la misma dedicación.
- Abuso del trabajo grupal y grupos con demasiados integrantes.

### **2.8.2 Aspectos que inciden en el bajo rendimiento académico por Sobrepoblación Estudiantil.**

El rendimiento académico ha sido definido como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno. Desde un punto de vista operativo, este indicador se ha limitado a la expresión de una nota cuantitativa o cualitativa y se encuentra que en muchos casos es insatisfactorio lo que se ve reflejado en la pérdida de materias, pérdida del curso, semestre (mortalidad académica) o deserción. (Tinto, 1982)

Existen factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes como lo son: las aptitudes intelectuales, los factores psicosociales, los rasgos de personalidad y los factores emocionales, los hábitos de estudio y el interés vocacional entre otros. Sumado a esto el factor sobre población estudiantil serán entonces muchos los obstáculos con los que tienen que lidiar los estudiantes universitarios. Enumeraremos los siguientes aspectos que inciden en el bajo rendimiento académico por sobrepoblación estudiantil:

1. ***Aptitudes Intelectuales:*** las habilidades intelectuales se refieren a las diferentes cualidades de la personalidad que constituyen la premisa para la ejecución de una actividad con éxito, es decir que optimizan el aprendizaje de los nuevos conocimientos. La interacción social es importante para el desarrollo de habilidades y saberes que van construyendo saberes a través del lenguaje y de los intercambios culturales en instituciones formales y en medios no formales de aprendizaje.
2. ***Los Factores Psicosociales:*** los aspectos Psicosociales se refieren a las conductas y respuestas a los cambios sociales que sufre una persona en el caso de los estudiantes, se tomaran en cuenta cuestiones que vienen al caso como: el estrés, la salud mental, comportamientos en grupos, cambios culturales, creencias e incluso hasta religión o doctrinas espirituales. La relación e importancia que este factor ha ido cobrando con el rendimiento

académico cada vez es de más incidencia, amplitud y complejidad en relación con el rendimiento académico, probablemente con el riesgo que existe para que el estudiante no encaje en una sociedad cada día más exigente.

3. **Los Rasgos de Personalidad:** son factores que determinan la personalidad y van ligados al autocontrol, impulsividad, así mismo influye también los temperamentos: Sanguíneo, Colérico, melancólico y flemático. Estos tienen una importancia vital en la nueva escuela debido a que actualmente ya se incluye un perfil de ingreso y egreso de una formación académica profesional o cultural, en la cual son influyentes estos rasgos ya que el estudiante sea como sea debe someterse a un proceso y aprobarlo, adaptándose al proceso que le toque vivir.

4. **Los Factores Emocionales:** para hablar sobre factores emocionales, es preciso saber que es la inteligencia emocional, la cual diremos que es un constructo Psicológico que plantea la interacción adecuada de las emociones y la cognición, que permite al individuo un funcionamiento adaptado a su medio social. Salovey & Grewal, (2005, P125).

Esta también implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento, el crecimiento intelectual y emocional. Los Factores Emocionales tienen que ver entonces con el entorno del individuo, el interés por el estudio, variables motivacionales y actitudinales. También van relacionados con aspectos afectivos, que tiene influencia en aspectos de rendimiento académico.

5. **Los Hábitos de Estudio:** se llaman hábitos de estudio a aquellas conductas que los estudiantes practican regularmente para incorporar saberes a su estructura cognitiva. Pueden ser buenos o malos y de consecuencias positivas o negativas. Se incorporan con la práctica continua y luego se vuelven naturales, como buenos hábitos podemos citar: cumplir horarios, establecer una metodología, mantener en orden el material que usa, estudiar en un lugar silencioso y cómodo, utilizar técnicas para aprender significativamente (subrayado, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, repasar, exponer en voz alta lo aprendido) entre otros. Contar con buenos hábitos de estudio, posibilitan que una vez el alumno cuente con la guía de sus docentes, sus padres y compañeros puedan transformarse en alguien capaz de estudiar por sí solo. Salovey & Grewal, (2005, Pp. 120).

6. **El Interés Vocacional:** los intereses son las preferencias por realizar ciertas actividades, siempre han sido considerados como factores primordiales para la elección de una carrera y es por ello que se conocen como intereses vocacionales. Todos hemos tenido un interés desde pequeños y lo seguimos desarrollando de una u otra forma, por ejemplo, nos encanta cocinar, armar o desarmar cosas, leer, dibujar, cuidar de otras personas, etc. Muchas de estas cosas las logramos con el apoyo de nuestros padres y en la escuela con el apoyo de los docentes que nos ayudaran en la formación de una profesión la cual nosotros hemos escogido con anterioridad.

### **7.- Higiene Escolar**

Es el concepto básico del aseo, de la limpieza y del cuidado del cuerpo humano, que debe tener el estudiante de cualquier nivel educativo. La higiene personal hace que una persona cuide su salud, su aspecto, su limpieza; que contribuyan a la prevención de enfermedades, para conducirse de manera sana en la sociedad en la que vive, siendo un sistema de acciones que cada

niño, púber y adolescente deben realizarlo para conservar su salud. La práctica de los hábitos de higiene es una cuestión de responsabilidad individual que se adquiere a través de un proceso de educación; comprende a profesores y padres de familia Salovey & Grewal, (2005, Pp. 120-125).

Entonces, en la universidad se deben dar adecuadas condiciones para lograr una higiene personal saludable, en este sentido se deben asumir hábitos de higiene personal adecuados en los estudiantes, con acciones básicamente preventivas y participativas, reconociendo el derecho del ser humano a vivir en un ambiente en relación con su salud y bienestar, pero a la vez definir sus responsabilidades y deberes en relación con la protección, conservación y recuperación de su salud.

Al hablar de higiene escolar, también hay que tomar en cuenta las situaciones de riesgo y no solo enfocarnos en aspectos internos de las instituciones que tienen que ver con la higiene de los baños; pero en ningún momento se cuestiona a que se exponen los alumnos, docentes y personal de apoyo durante el proceso educativo, a situaciones de insalubridad, por falta de aseo en los ambientes utilizados en el proceso educativo, acumulación de basura, agua no potable y otros.

Tanto alumnos como docentes están expuestos a muchos riesgos que tienen que ver con la higiene dentro y afuera de la institución, aspectos como:

- La limpieza general de las instalaciones que puede influir en el estado de salud de los ocupantes de la institución.
- La limpieza de los sanitarios que de igual forma puede ocasionar enfermedades entre la comunidad.
- El suministro de productos de higiene personal y los sanitarios. como jabón de baño, papel higiénico, así como agua en el área de lavabos en cada uno de los baños, es un problema que se presenta muchas veces en las instituciones educativas, ocasionando diversas enfermedades (infección, amibiasis y otras).

- El mal manejo de los desechos sólidos (basura) que puede provocar afectaciones a la salud.
- La falta de higiene en la preparación de los alimentos que consumen tanto los alumnos como el personal en las conocidas cafeterías de las instituciones educativas. Estas muchas veces realizan el trabajo de preparación y venta de alimentos sin la calidad e higiene que conlleva porque en algunas ocasiones no se cuentan con los recursos o personal capacitado.
- Los alumnos y el personal están expuestos a alimentos de los puestos que se encuentran en el entorno y si en las cafeterías es difícil tener control de cómo se elaboran los alimentos en los puestos informales es mucho más difícil y menos segura, no podemos aseverar que las personas encargadas de hacer alimentos lo hagan con la higiene necesaria, exponiendo a cualquier tipo de infección o bacteria a persona que lo consuma.

Muchas veces es difícil controlar la higiene escolar, pero se pueden tomar algunas medidas para prevenir enfermedades, entre estas tenemos.

- Mantener en condiciones aceptables la red hidráulica para asegurar el suministro de agua potable.
- Proteger los tinacos y cisternas contra la contaminación y corrosión.
- Desinfectar y mantener limpios los sanitarios.
- Suministrar agua, jabón, desinfectante, papel higiénico, etc. en los baños de forma suficiente.
- Las salidas del drenaje deben estar provistas de coladeras o canaletas, y se han de mantener libres de basura y en buen estado,
- Debe existir un programa de control de plagas para todas las áreas del plantel educativo.
- Contar con un buen programa de recolección de basura.

## 2.9 Estudiantes de Primer Ingreso en la USAC.

### 2.9.1 Orientación Vocacional

El Consejo Superior Universitario decide en 1999, establecer pruebas de ubicación y cursos de nivelación, las cuales alcanzaron aplicación general en 2001, en 2006 aprueba el Reglamento de Ubicación y Nivelación de los aspirantes a la USAC, deben pasar por tres fases evaluativas. La primera prueba psicométrica de orientación vocacional; la segunda, pruebas de conocimientos básicos sobre biología, física, lenguaje, matemática y química; y la tercera, las pruebas de conocimientos específicos por cada unidad académica o carrera.

### 2.9.2 Estudiantes de primer ingreso de 2009 al 2014 en la USAC

Actualmente el 70 % de la educación superior es atendida por la USAC, siendo alrededor de 195,000 estudiantes universitarios matriculados en el 2014, la universidad opera en 20 de los 22 Departamentos de la Republica, a través de diversos proyectos, como el programa de los cursos libres entre otros.

Estudiantes	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Ciudad</b>	102,040	105,092	112,955	117,765	118,975	120,225	130,322
<b>Capital</b>							
<b>Departamentos</b>	46,802	58,024	60,084	58,634	56,317	74,775	85,415
<b>Total</b>	148,842	163,116	173,039	176,399	175,292	195,000	215,737

\*Datos obtenidos del Departamento de Registro y Estadística de la universidad de San Carlos de Guatemala, año 2015.

Según la descripción estadística de la tabla anterior podemos observar el incremento de la población estudiantil en el primer año de estudio o estudiantes de primer ingreso a las Universidad de San Carlos de Guatemala, provocando sobrepoblación estudiantil que afecta a todas las facultades y escuelas que funcionan dentro del campus universitario, físicamente hablando del espacio constituido para el hecho educativo repercute esto en salones llenos de estudiantes, escases de escritorios y otros factores que afectan el rendimiento

académico. Hablando específicamente de nuestro tema en particular es preciso aducir que la mayoría de estudiantes en la Facultad de Humanidades se encuentran inscritos para estudiar en la jornada Sabatina, por lo tanto, la necesidad de más docentes y más salones de clase donde realizar el hecho educativo se hace necesario, ante el evidente crecimiento de la población estudiantil.

### **2.9.3. Base Legal**

El 10 de octubre de 1959, el Consejo Superior Universitario, según Punto Décimo Cuarto, del Acta 703, creó el Departamento de Bienestar Estudiantil, Sección de Orientación y Selección Profesional. En el año de 1975, según Acta 16-75, con fecha 23 de julio del mismo año fue creada la Sección de Orientación Vocacional, formando parte de la Dirección General de Administración DIGA; en este año se aprobó la obligatoriedad del examen de orientación vocacional como requisito de inscripción.

En 1999 se creó la Dirección General de Docencia -DIGED-, según consta en el Acta 21-99; a partir de este año, la sección de Orientación Vocacional pasa a formar parte de dicha Dirección. En el año 2007 se creó la prueba propia de la Universidad de San Carlos. El objetivo de esta prueba es verificar el conocimiento de sí mismo, guiándolo a una selección de la carrera adecuada, busca disminuir los índices de repitencia, deserción, cambio de carrera y permanencia. Orientación Vocacional, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC, 2007).

## CAPÍTULO III SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

### 3 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 3.1 TABULACIÓN DE DATOS

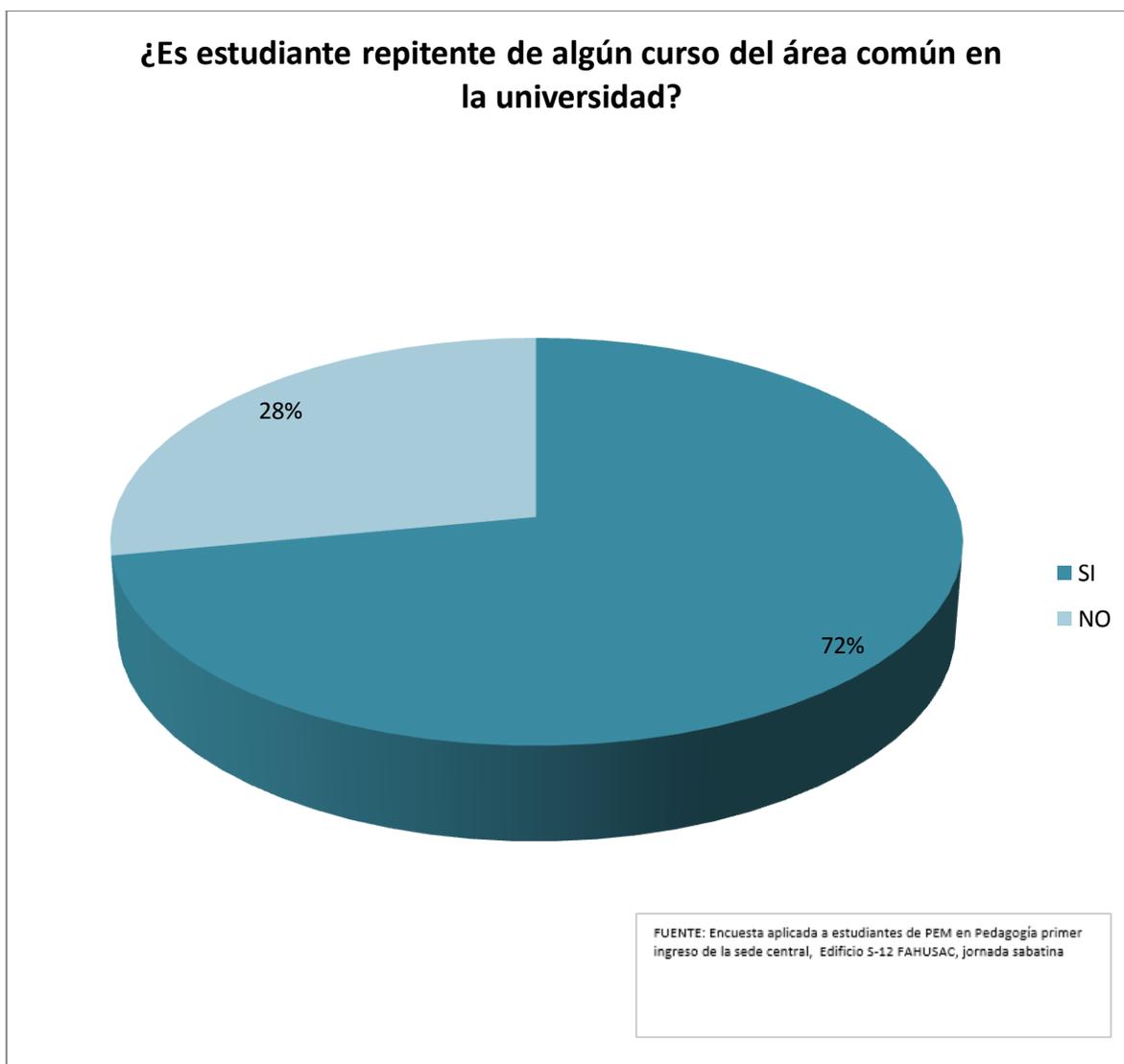
PREGUNTA	SI	%	NO	%	TOTAL SI-NO	TOTAL %
1. ¿Es estudiante repitente de algún curso del área común en la universidad?	36	72	14	28	50	100
2. ¿Abandono sus estudios el año anterior por situaciones personales?	34	68	16	32	50	100
3. ¿Está llevando algún curso por segunda o tercera vez?	30	60	20	40	50	100
4. ¿Dificulta su proceso de aprendizaje el hecho de que se matriculen demasiados estudiantes en su salón de clase?	30	60	20	40	50	100
5. ¿Considera que la cantidad de estudiantes de su salón de clase es relativo al espacio físico?	18	36	32	64	50	100
6. ¿Se siente cómodo con la cantidad de estudiantes asignados a su salón de clases?	4	12.5	46	87.5	50	100
7. ¿Considera que la cantidad de estudiantes asignada a su salón beneficia su proceso de aprendizaje?	2	4	48	96	50	100
8. ¿Considera que el trabajo docente se dificulta por sobrepoblación en los salones de clase?	48	96	2	4	50	100
9. ¿Considera que las condiciones que presentan los salones de clase facilita la labor docente?	6	12	44	88	50	100
10. ¿Considera que la cantidad de escritorios en su salón de clase es la indicada?	6	12	44	88	50	100
11. ¿Considera que la distribución de los escritorios en el salón de clase es la indicada?	8	16	42	84	50	100
12. ¿Considera que los servicios sanitarios son suficientes para el uso de toda la población estudiantil?	2	4	48	96	50	100
13. ¿Considera que el espacio interno para desplazarse dentro de las instalaciones de la universidad es el adecuado?	16	32	34	68	50	100

PREGUNTA	SI	%	NO	%	TOTAL SI-NO	TOTAL %
14. ¿Considera que las vías de acceso son adecuadas para el ingreso y egreso de la población estudiantil?	12	24	38	76	50	100
15. ¿Considera satisfactorio su rindiendo académico hasta el momento en los cursos del área común?	20	40	30	60	50	100
16. ¿Considera que incide en su rendimiento académico la sobrepoblación estudiantil?	30	60	20	40	50	100
17. ¿Considera que la sobrepoblación estudiantil dificulta su desempeño como estudiante?	30	60	20	40	50	100
18. ¿Le alcanza su presupuesto escolar para la adquisición de materiales necesarios para su estudio?	20	40	30	60	50	100
19. ¿La cantidad de estudiantes en su salón de clase le permite socializar con todo el grupo?	4	12.5	46	87.5	50	100
20. ¿Ha manifestado algún malestar físico por recibir clases en salones sobrepoblados?	32	64	18	36	50	100
21. ¿Considera efectivo el trabajo en grupo en salones sobrepoblados?	14	28	36	72	50	100
22. ¿Sus dificultades personales de aprendizaje son atendidas por el docente en forma individual?	18	36	32	64	50	100
23. ¿Le desmotiva continuar con sus estudios debido a la sobrepoblación estudiantil?	30	60	20	40	50	100
24. ¿Se le dificulta concentrarse para lograr el aprendizaje en salones sobrepoblados?	36	72	14	28	50	100
25. ¿Considera justa la calificación obtenida de todos los integrantes en tareas grupales?	16	32	34	68	50	100
26. ¿Considera adecuada la metodología utilizada por el docente para atender a grupos numerosos de estudiantes?	18	36	32	64	50	100
27. ¿Utiliza el docente recursos que le faciliten realizar el proceso de enseñanza aprendizaje?	18	36	32	64	50	100

PREGUNTA	SI	%	NO	%	TOTAL SI-NO	TOTAL %
28. ¿Considera que un salón de clase amplio con sobrepoblación y atendido por un solo docente dificulta su proceso de enseñanza aprendizaje?	34	68	16	32	50	100
29. ¿Utiliza el docente estrategias para enseñanza individualizada en grupos numerosos de estudiantes?	24	48	26	52	50	100
30. ¿Se le dificulta al docente tener la atención del estudiante en salones sobrepoblados?	32	64	18	36	50	100

### 3.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

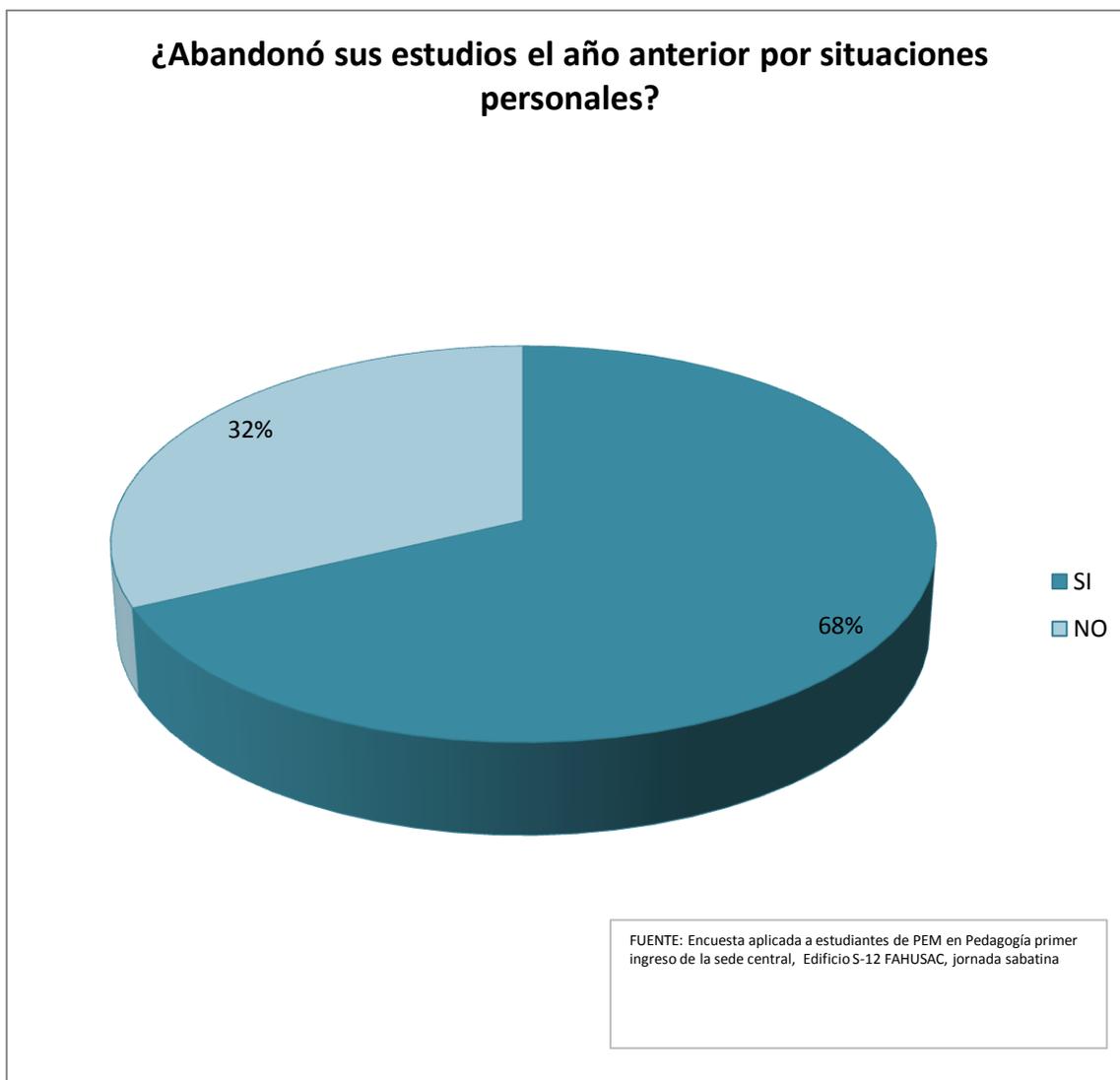
#### PREGUNTA 1



#### INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados indicaron que son repitentes de algún curso del área común, evidenciando que es debido a la sobrepoblación estudiantil de los salones de clase que afectan su desempeño académico.

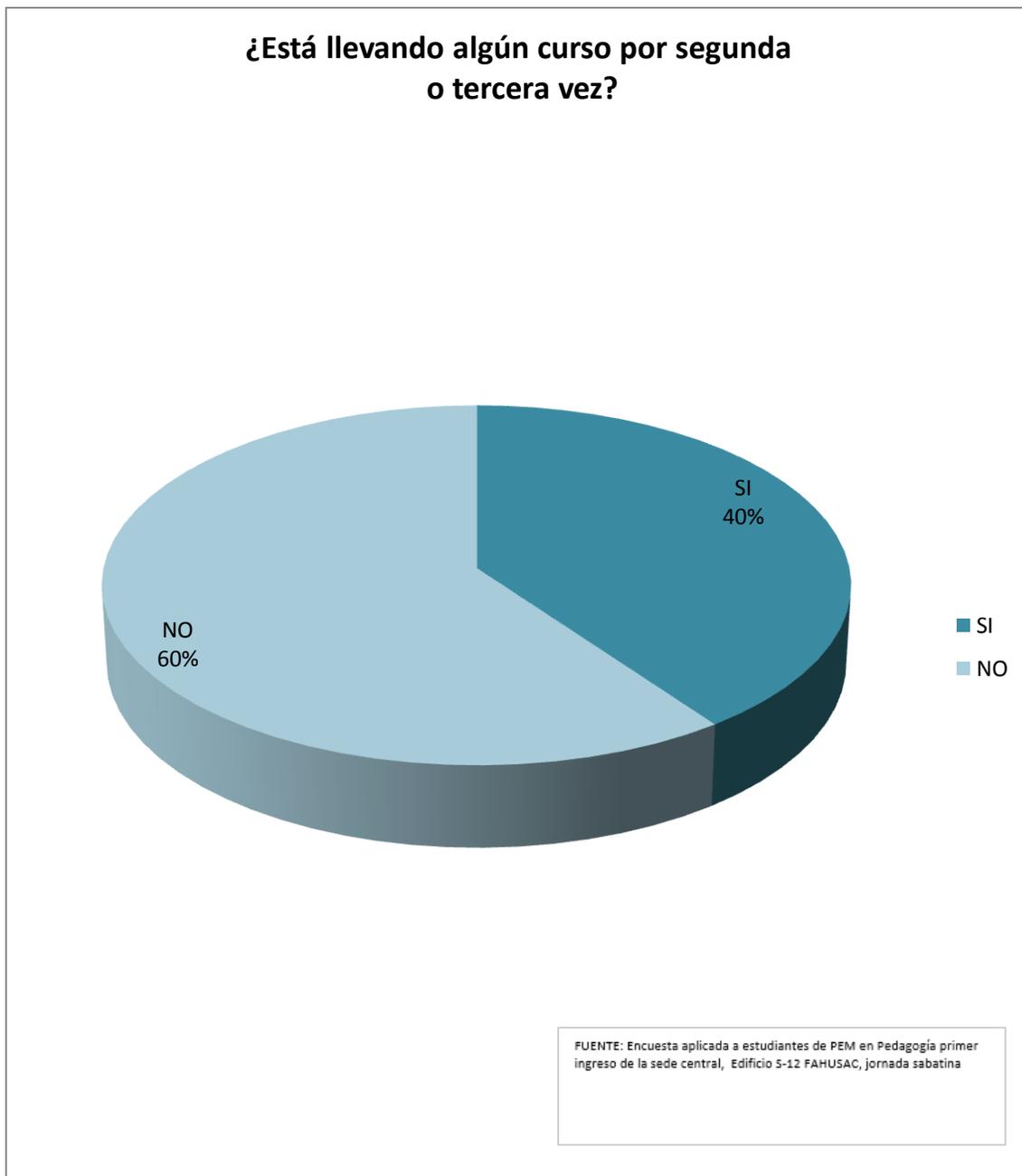
## PREGUNTA 2



## INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en la gráfica varios estudiantes abandonaron sus estudios el año anterior, esto se debe a situaciones personales que enfrentan varios estudiantes de la FAHUSAC, como problemas familiares, desempleo o dificultad para trasladarse hacia la sede central

### PREGUNTA 3

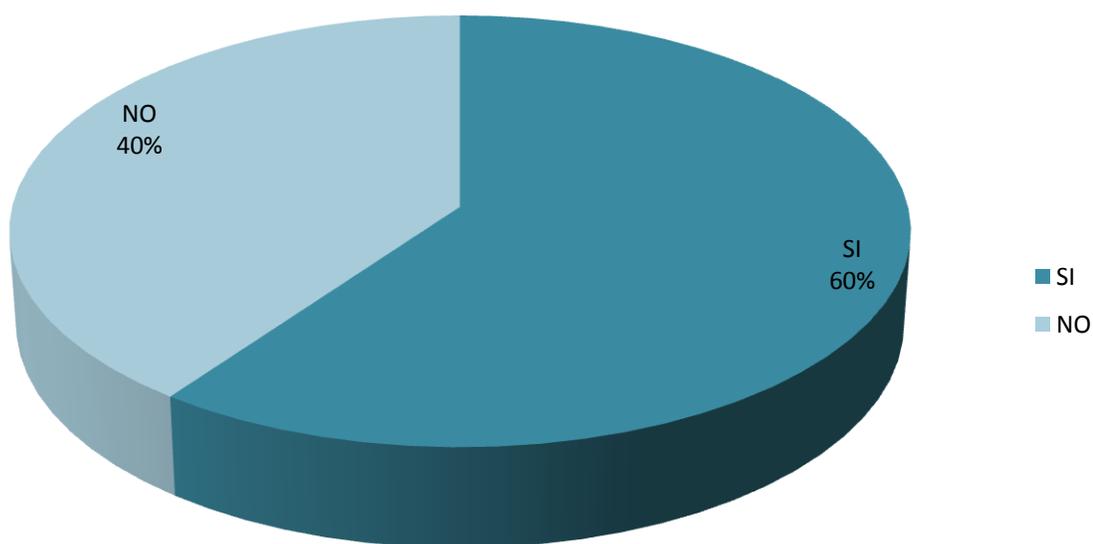


### INTERPRETACIÓN

Se da el caso que algunos estudiantes están llevando cursos por segunda o tercera vez lo que indica que es un porcentaje alto de estudiantes que repiten cursos debido a diferentes situaciones como exceso de estudiantes en los salones de clase, falta de escritorios, difícil concentrarse por contaminación auditiva y otros distractores ambientales que perjudican el proceso educativo.

#### PREGUNTA 4

**¿Dificulta su proceso de aprendizaje el hecho de que se matriculen demasiados estudiantes en su salón de clase?**

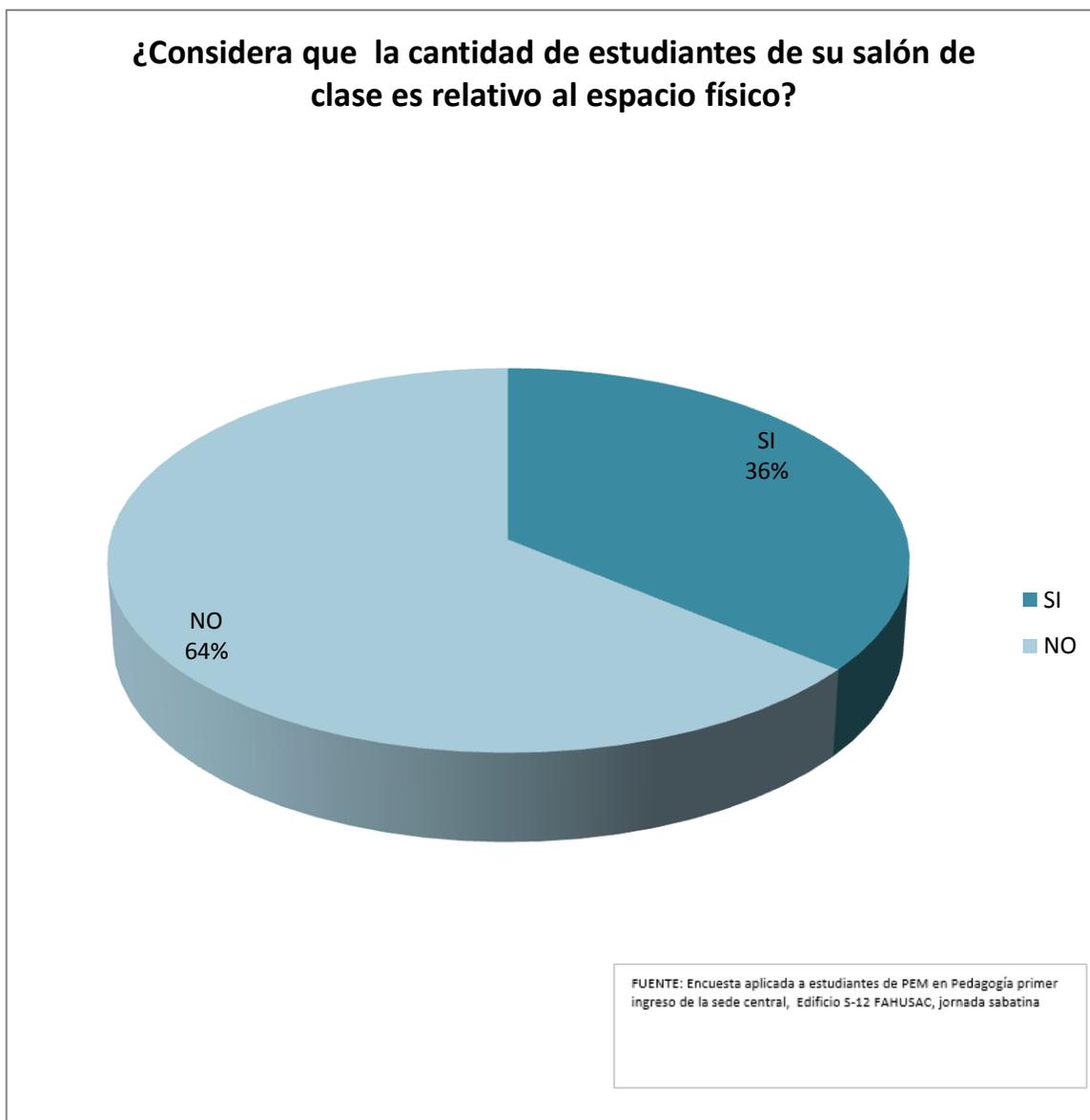


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

#### INTERPRETACIÓN

En la gráfica se muestra que la mayoría de los estudiantes encuestados está de acuerdo que dificulta su proceso de enseñanza aprendizaje el hecho de que se matriculen demasiados estudiantes en su salón de clase porque es difícil socializar, las clases son tediosas, se abusa del trabajo grupal, no se atienden las inquietudes en forma individual y no se aplica metodología para atender grupos numerosos de estudiantes.

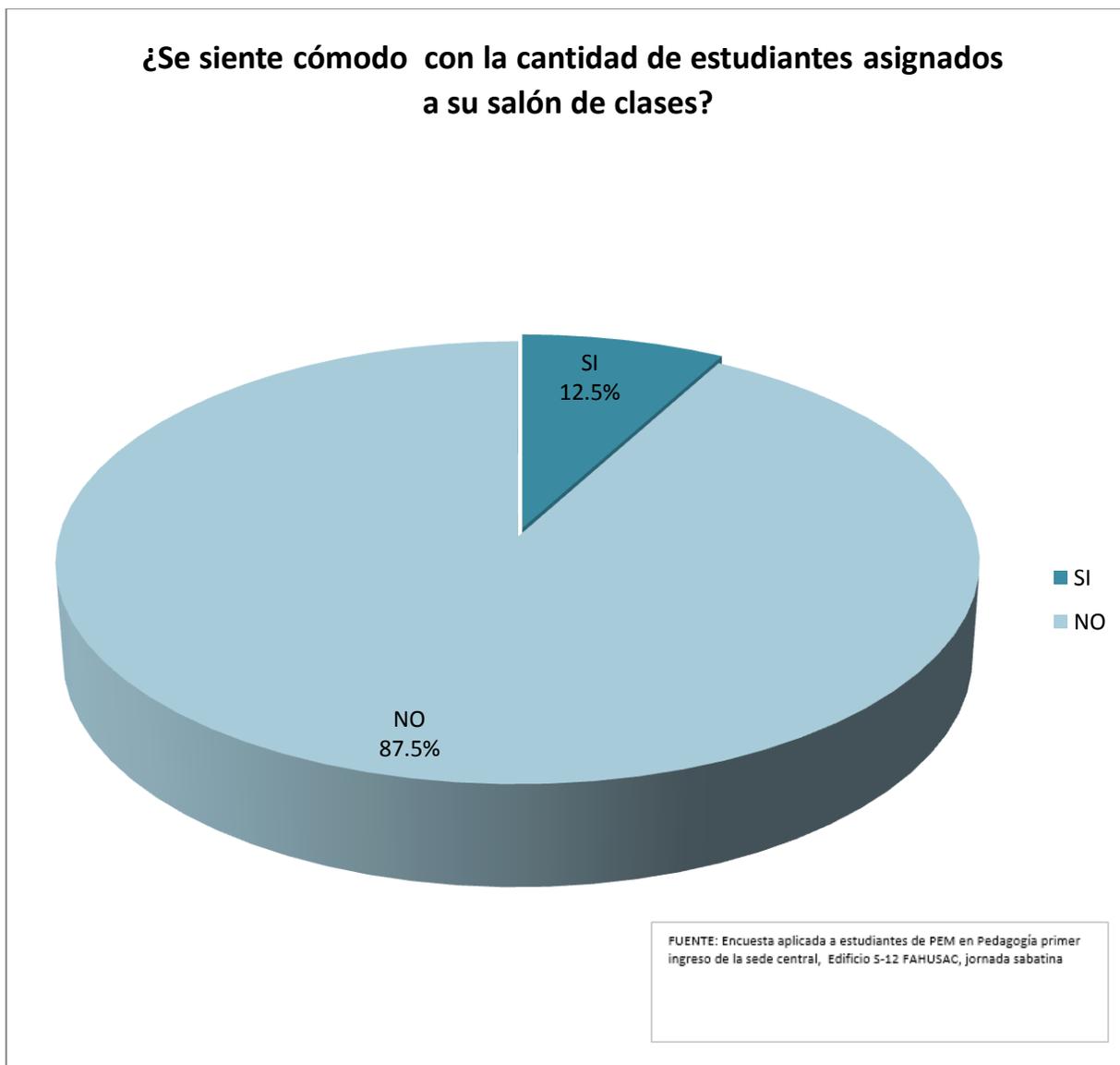
## PREGUNTA 5



### INTERPRETACIÓN:

Los estudiantes no están de acuerdo con la cantidad de alumnos asignados a los salones de clase porque en ocasiones sobrepasa el límite físico establecido, habiendo estudiantes recibiendo clases en el piso, no se pueden desplazar libremente para socializar entre ellos y además en muchas ocasiones al docente se le dificulta realizar su labor por hacer trabajo sobre humano para hacerse escuchar y desarrollar sus programas educativos.

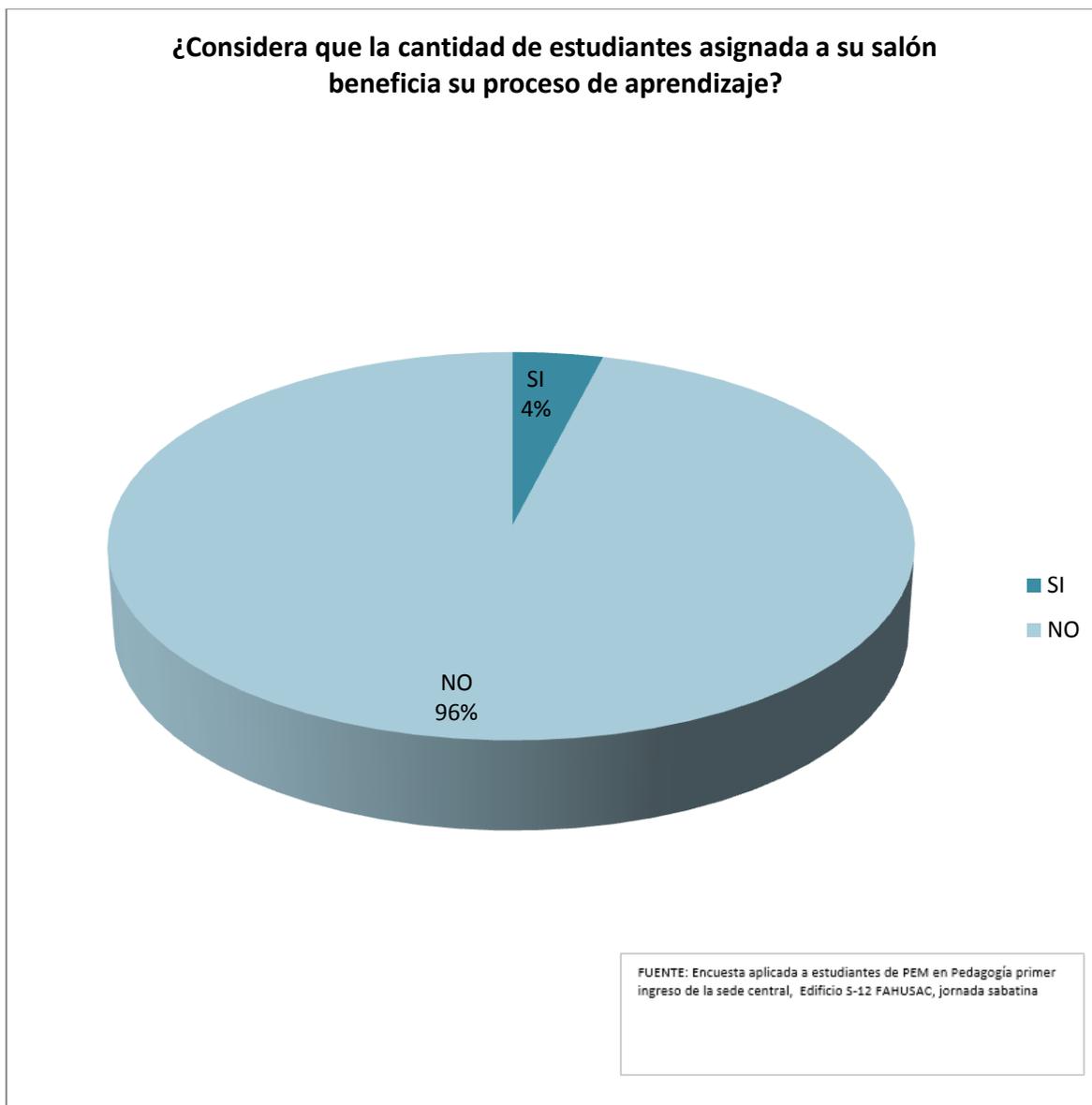
## PREGUNTA 6



### INTERPRETACIÓN:

En esta grafica se puede apreciar que la mayor parte de estudiantes no se sienten cómodos con la cantidad de estudiantes asignados al salón de clases lo cual dificulta su proceso de enseñanza aprendizaje volviéndose un problema académico que repercute en que las calificaciones obtenidas no sean satisfactorias tanto para el alumno como para el docente.

## PREGUNTA 7

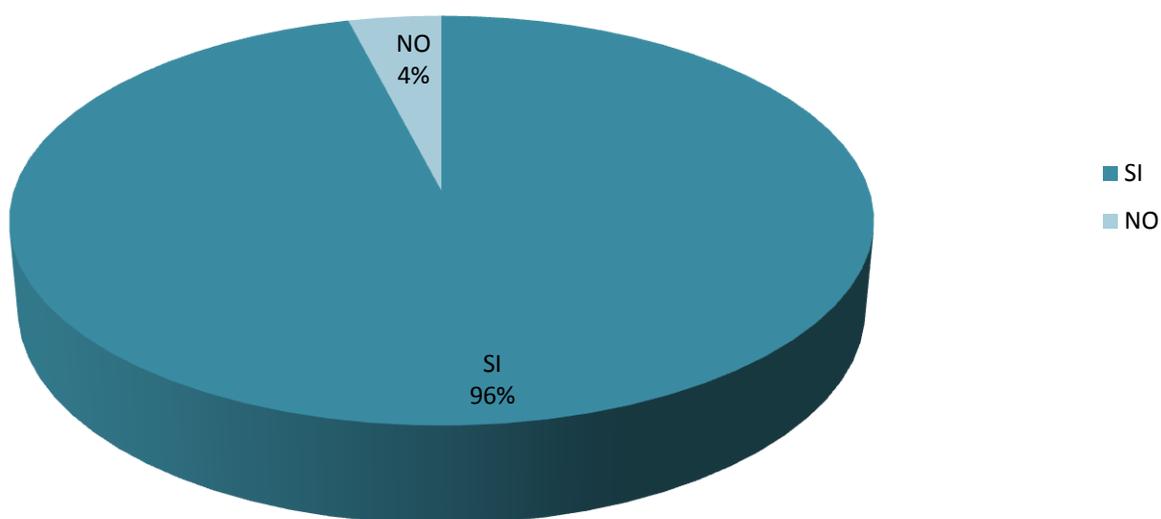


### INTERPRETACIÓN:

La sobrepoblación en los salones de clase es una dificultad académica que tiene incidencia negativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la FAHUSAC, así como en el desempeño docente, no permitiendo la calidad del proceso educativo.

## PREGUNTA 8

**¿Considera que el trabajo docente se dificulta por sobrepoblación en los salones de clase?**



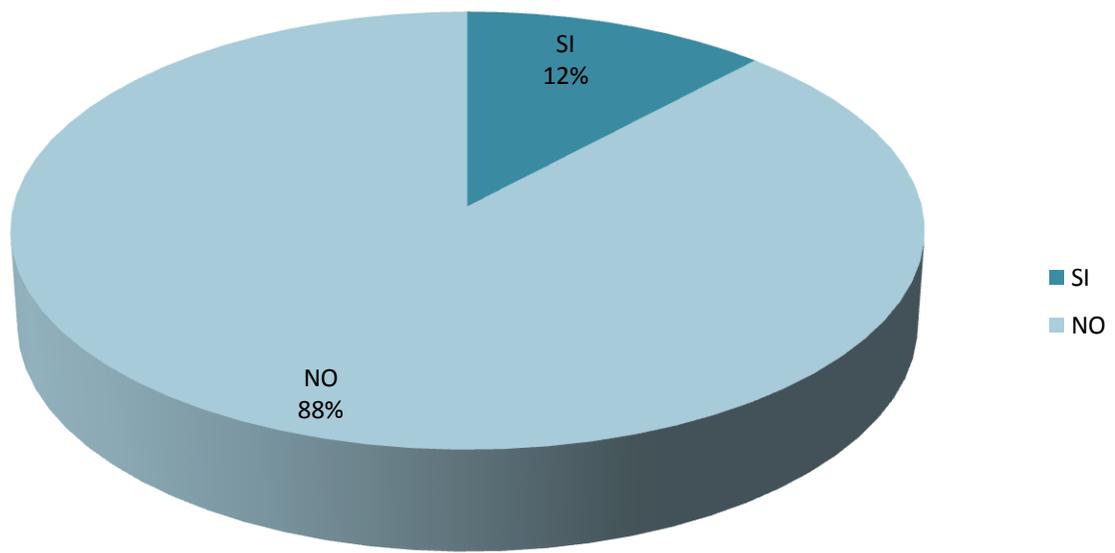
FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

### INTERPRETACIÓN:

Los estudiantes encuestados respondieron que el desempeño docente se ve afectado por la sobrepoblación estudiantil incidiendo en la calidad del proceso educativo, debido a que un solo docente debe atender a más de cien estudiantes por salón de clase causando que el rendimiento de ambos no sea el adecuado.

## PREGUNTA 9

**¿Considera que las condiciones que presentan los salones de clase facilita la labor docente?**



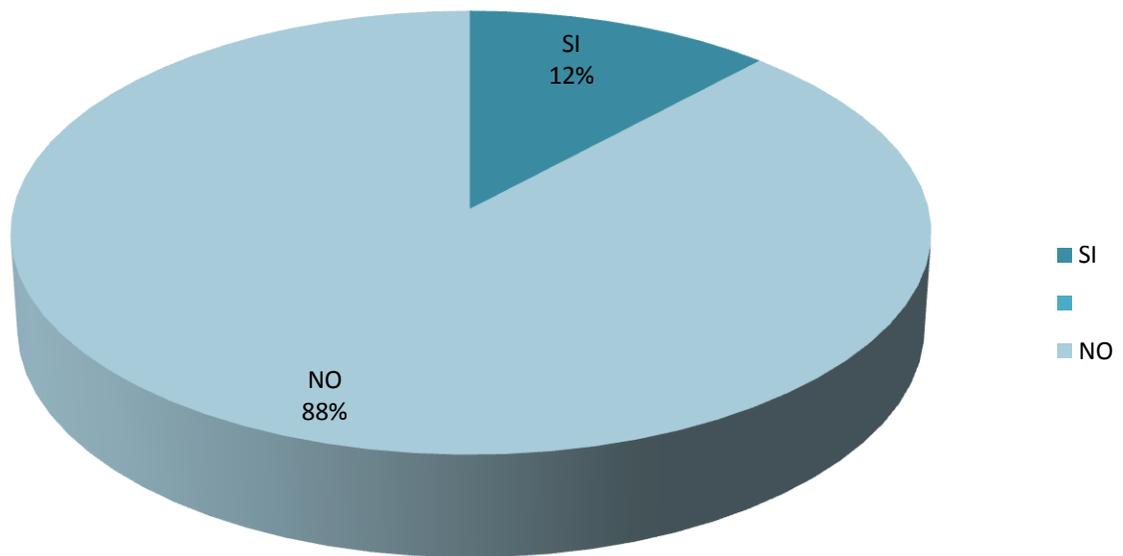
FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

### INTERPRETACIÓN:

Los estudiantes opinan que los salones son amplios, con ventilación y buena iluminación, pero saturados de alumnos y escritorios, atendidos por un solo docente, lo que no facilita la labor docente repercutiendo en el rendimiento académico.

## PREGUNTA 10

**¿Considera que la cantidad de escritorios en su salón de clase es la adecuada?**



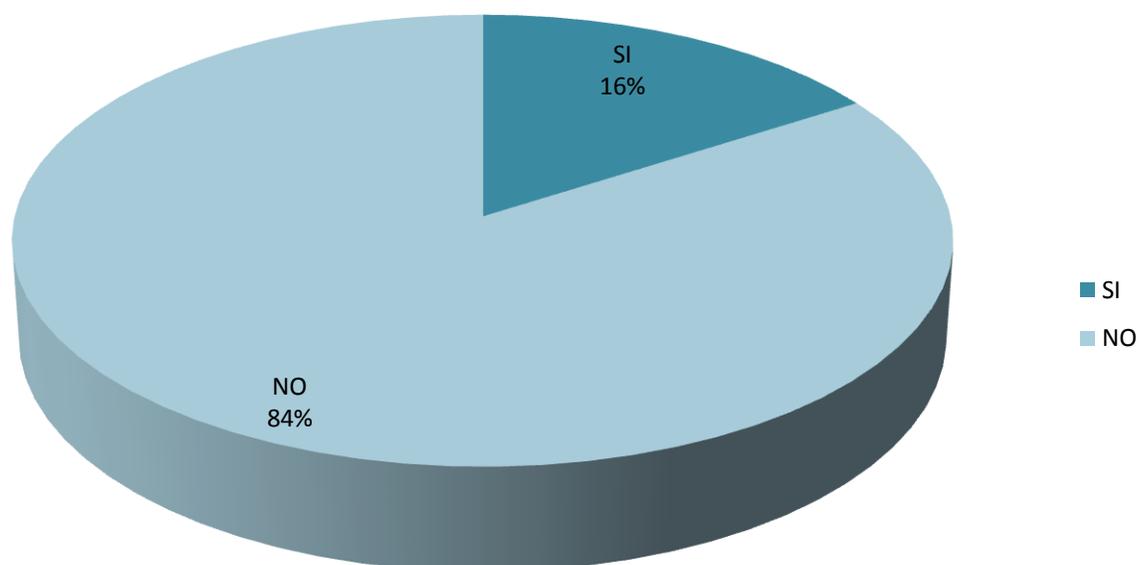
FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

### INTERPRETACIÓN:

En esta grafica los encuestados opinan que la cantidad de escritorios asignada a los salones de clase no es la indicada, debido que estos son insuficientes para el número de estudiantes que hay en los salones, perdiendo parte de la clase por tener que salir a buscar y luego interrumpir al ingresar para buscar un lugar donde ubicarse.

## PREGUNTA 11

**¿Considera que la distribución de los escritorios en el salón de clase es la adecuada?**

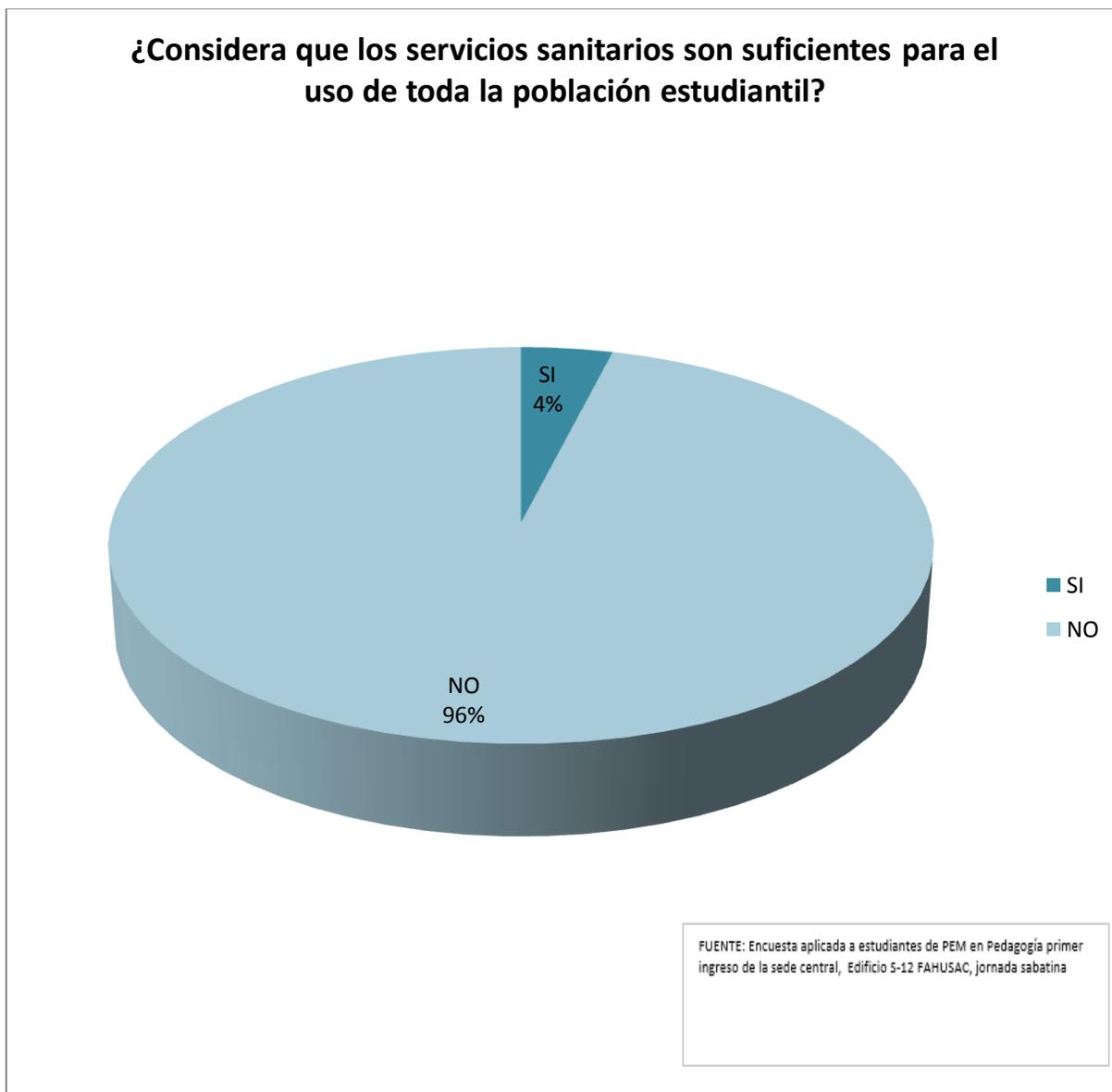


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados respondieron que la distribución de los escritorios no es la indicada, en ocasiones es muy escasa, por lo tanto pierden el desarrollo de la clase por tener que buscar mobiliario repercutiendo en el bajo rendimiento académico.

## PREGUNTA 12

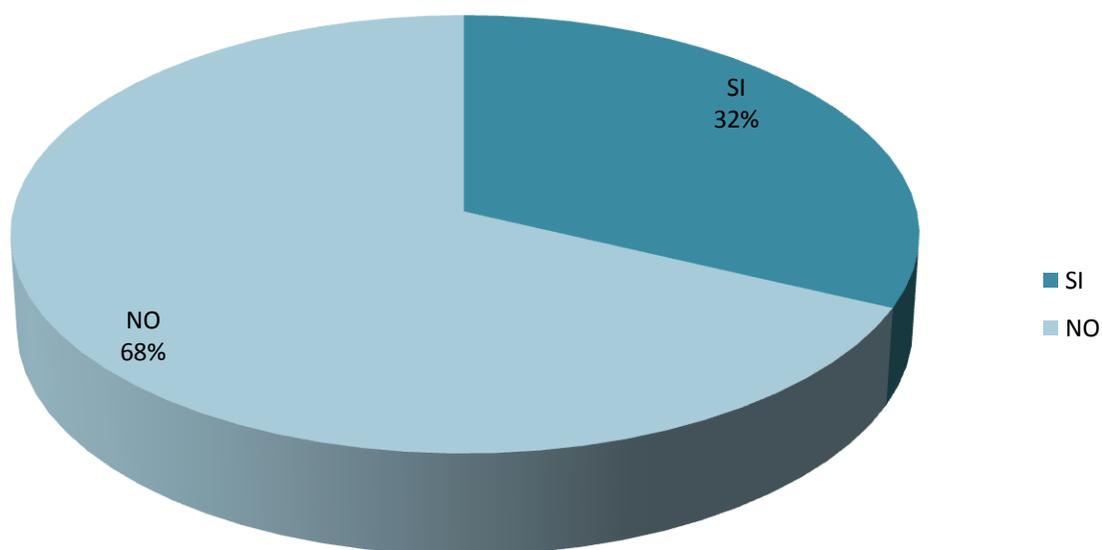


### INTERPRETACIÓN:

Se determina que los estudiantes consideran que los servicios sanitarios son insuficientes para el uso de la población estudiantil, especialmente para las alumnas que son aproximadamente un 90% de la población total incidiendo así en el rendimiento académico por el tiempo que se utiliza para el uso de los servicios.

### PREGUNTA 13

**¿Considera que el espacio interno para desplazarse dentro de las instalaciones de la universidad es el adecuado?**

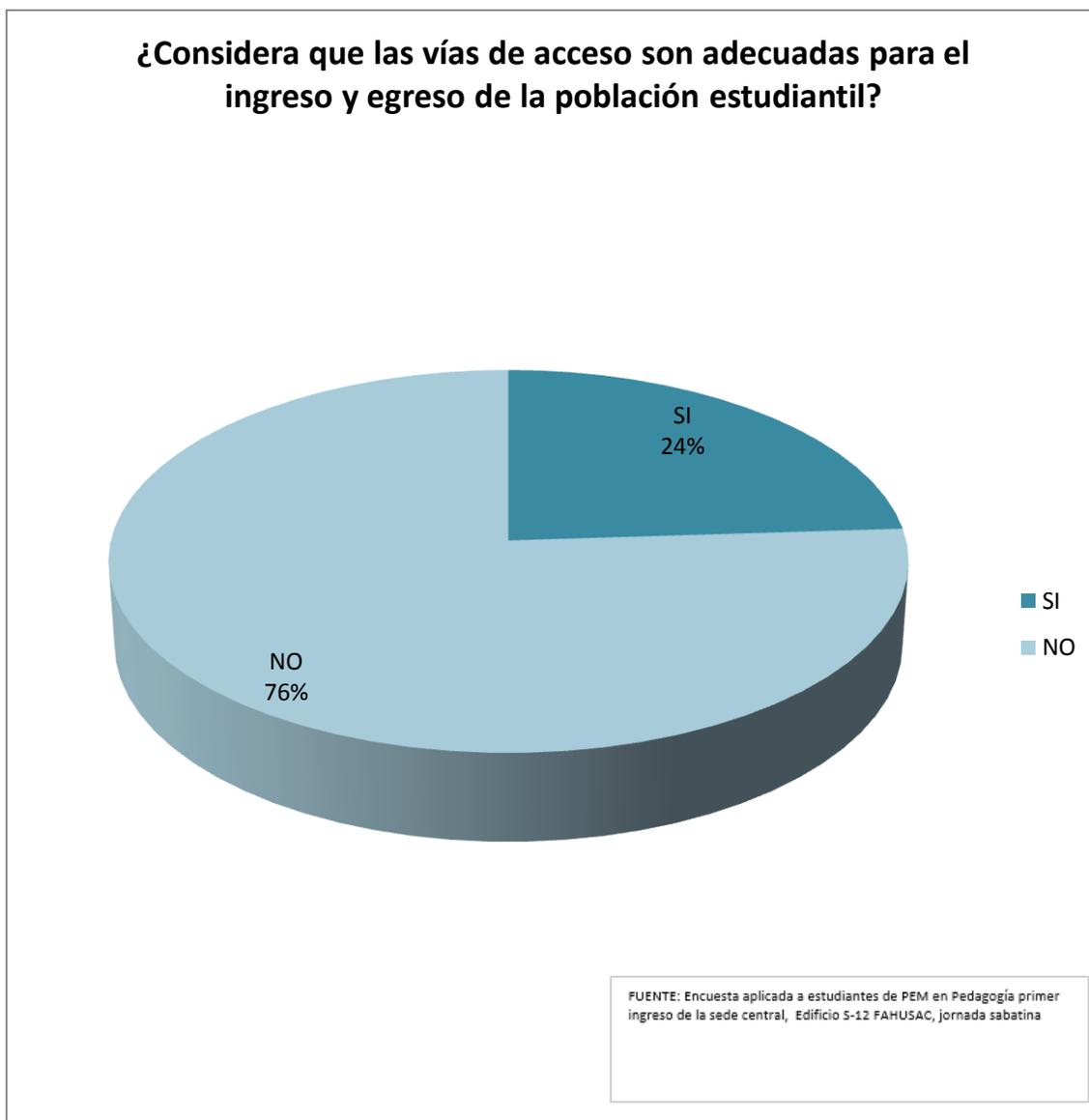


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio S-12 FAHUSAC, jornada sabatina

#### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados respondieron que el espacio interno en las instalaciones para desplazarse no es suficiente, debido a la saturación de escritorios, útiles escolares y estudiantes matriculados, siendo difícil la socialización que beneficie al proceso de enseñanza aprendizaje y la calidad educativa.

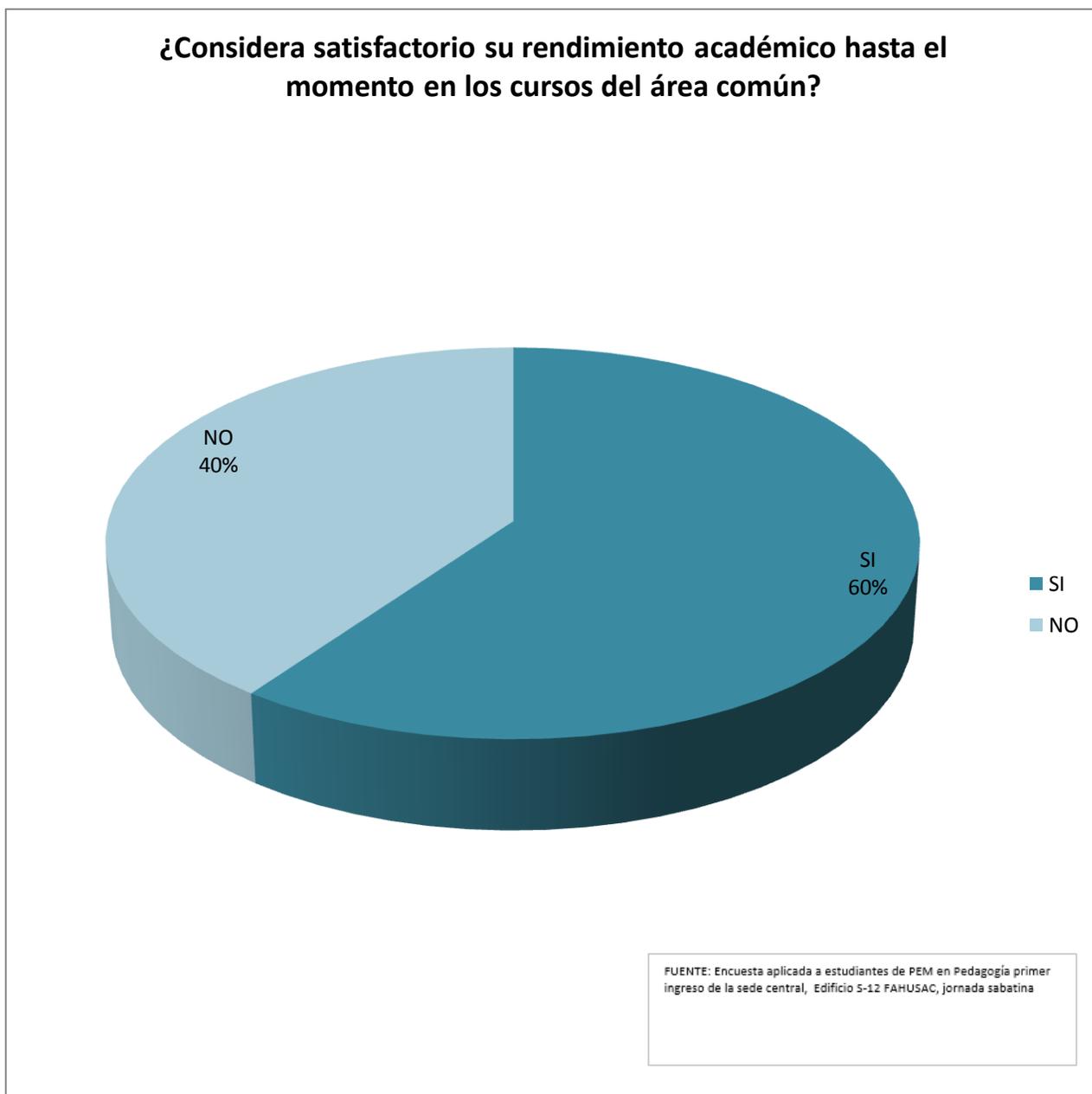
## PREGUNTA 14



### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados considera que las vías de acceso a la universidad no son las adecuadas para movilizarse debido a que el espacio físico es reducido en relación a la cantidad de estudiantes inscritos, lo que repercute en fuertes aglomeraciones al ingreso y egreso del edificio, retrasando al estudiante para llegar a la hora del curso siendo un factor determinante en el inicio o retraso del proceso educativo.

## PREGUNTA 15

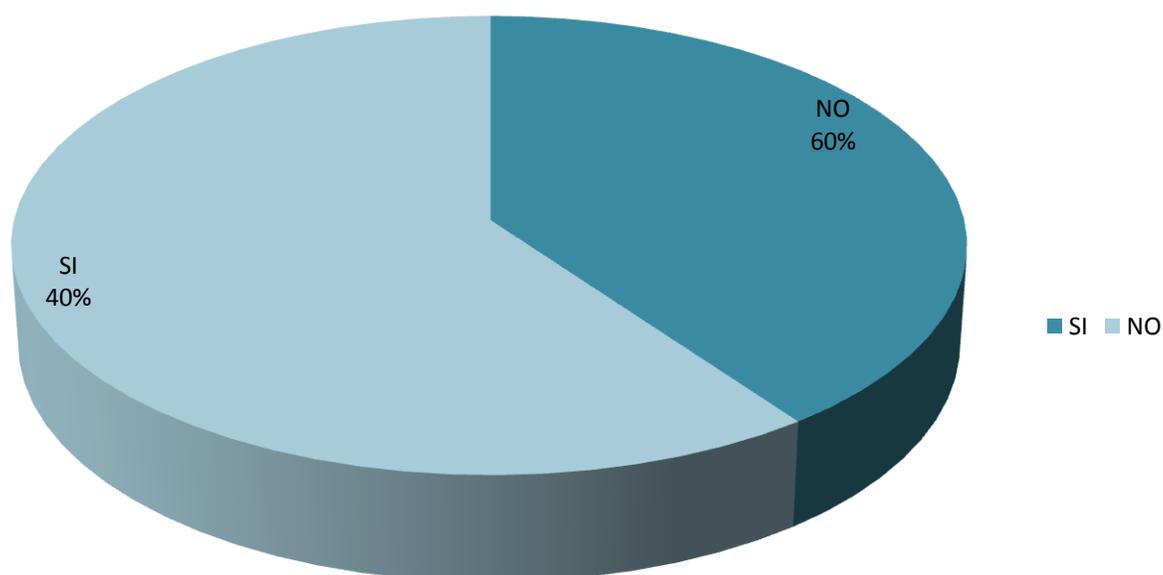


### INTERPRETACIÓN:

Los estudiantes consideran que su rendimiento académico hasta el momento ha sido satisfactorio, pero es preocupante que un grupo grande indique que si hay factores internos y externos que afectan su rendimiento académico ocasionado por la sobrepoblación estudiantil.

## PREGUNTA 16

**¿Considera que incide en su rendimiento académico la sobrepoblación estudiantil?**

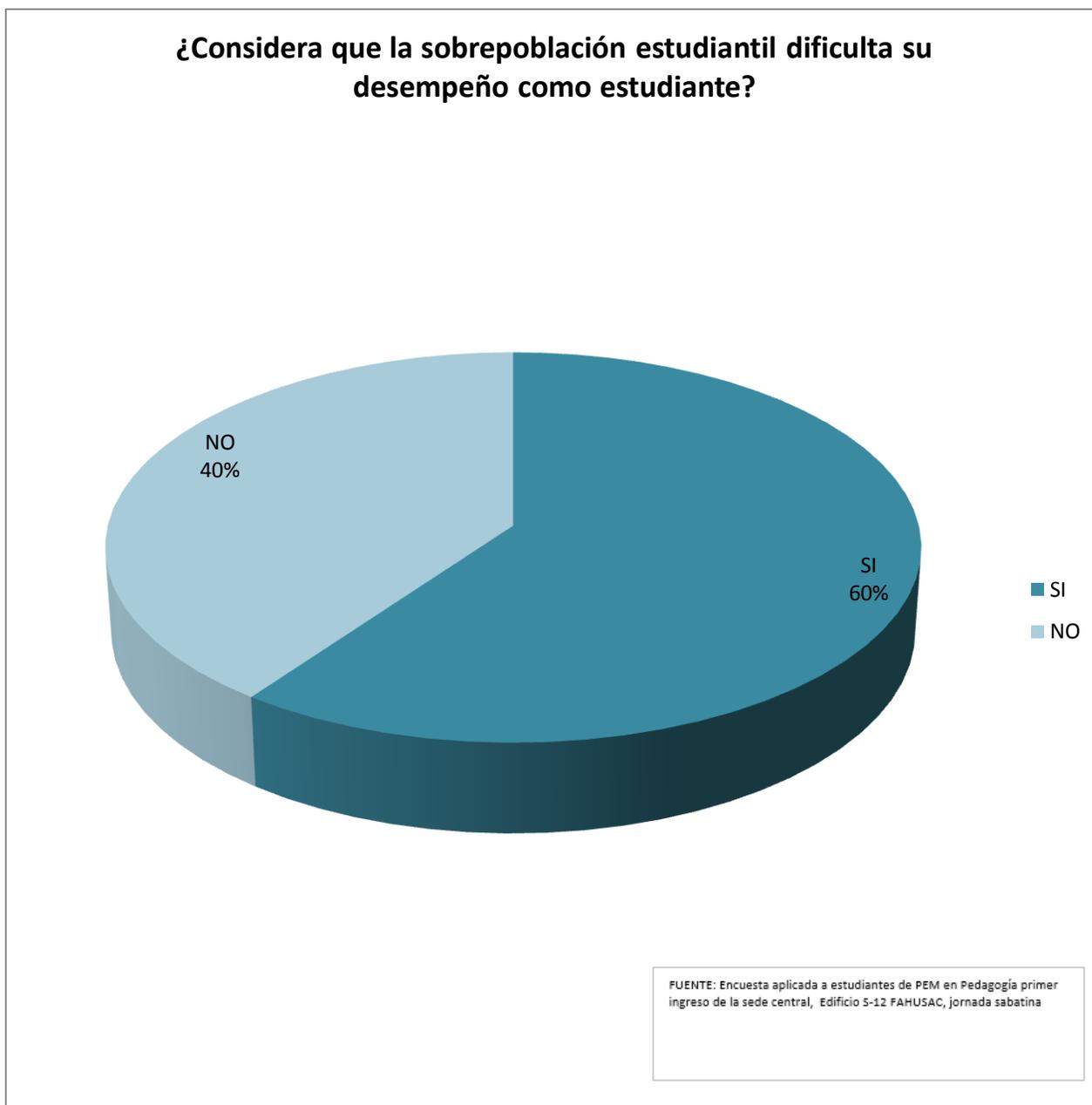


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

### INTERPRETACIÓN:

Los estudiantes consideran que la sobrepoblación estudiantil incide en su rendimiento académico, debido a factores físicos como concentrarse, dolores de cabeza, el estrés y factores emocionales como el dominio de los caracteres, la desmotivación, la autoestima, afectando el proceso educativo.

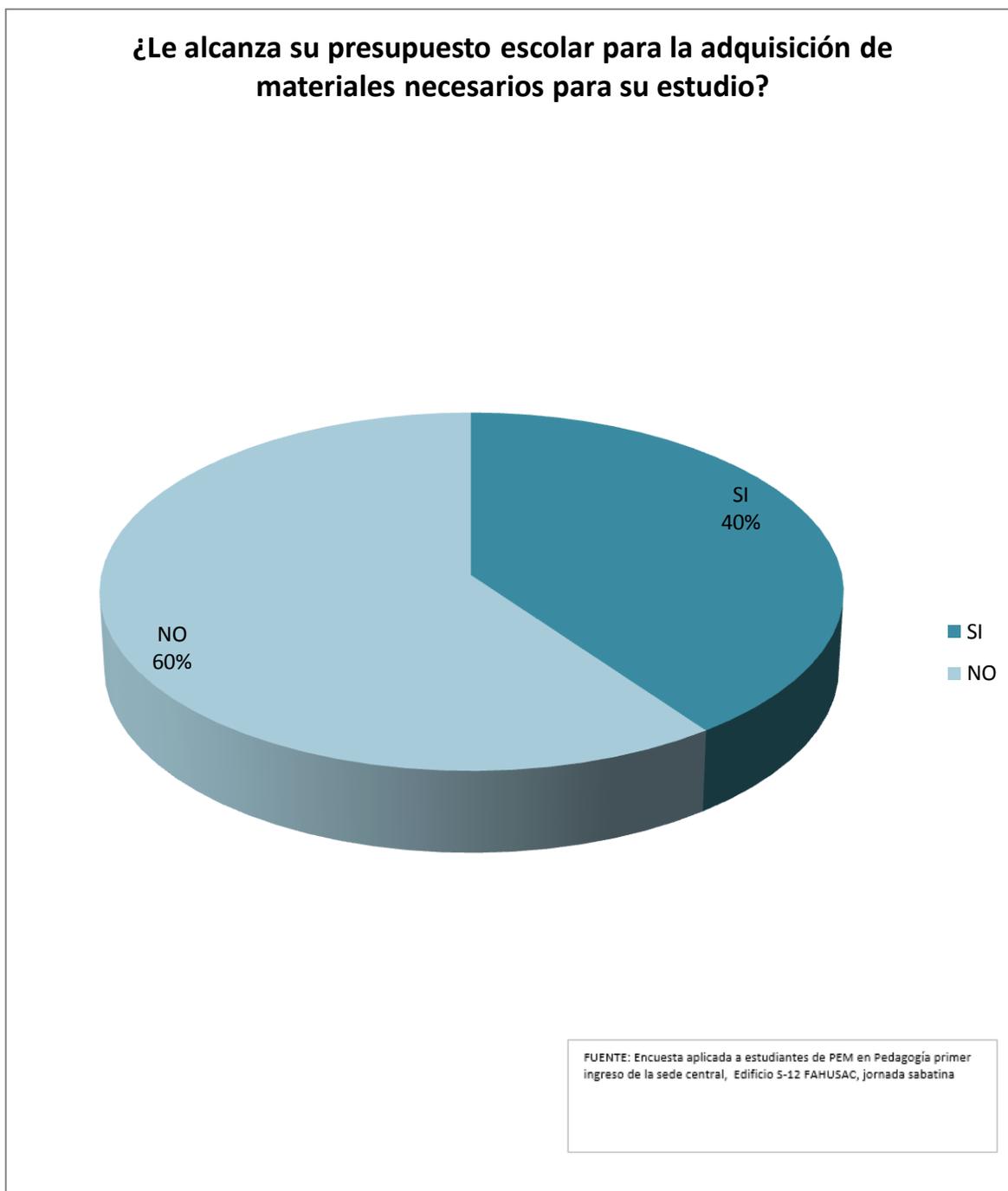
## PREGUNTA 17



### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados consideran que la sobrepoblación estudiantil dificulta su desempeño como estudiante, porque no obtienen los resultados académicos deseados porque se dificulta prestar atención a la clase magistral afectando la calidad del proceso educativo.

## PREGUNTA 18

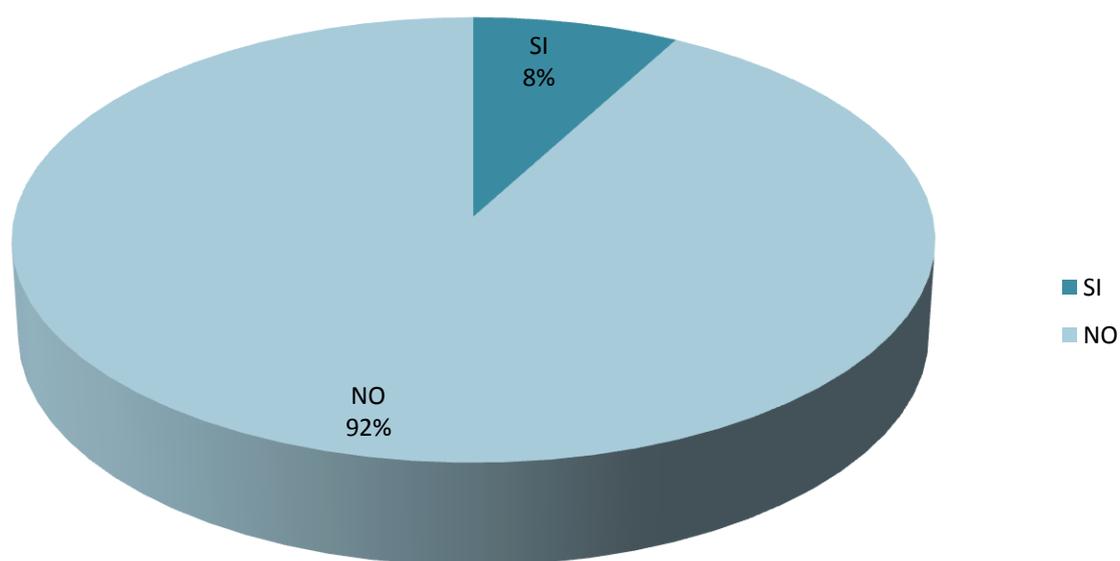


### INTERPRETACIÓN:

Se puede observar que la mayoría de los estudiantes encuestados indica que su presupuesto escolar para la adquisición de material de estudio no le alcanza, debido a que muchos docentes trabaja con estudio dirigido abusando del uso de material bibliográfico y gastos que genera el desplazamiento hacia la sede central y el consumo de alimentos con precios elevados.

## PREGUNTA 19

**¿La cantidad de estudiantes en su salón de clase le permite socializar con todo el grupo?**

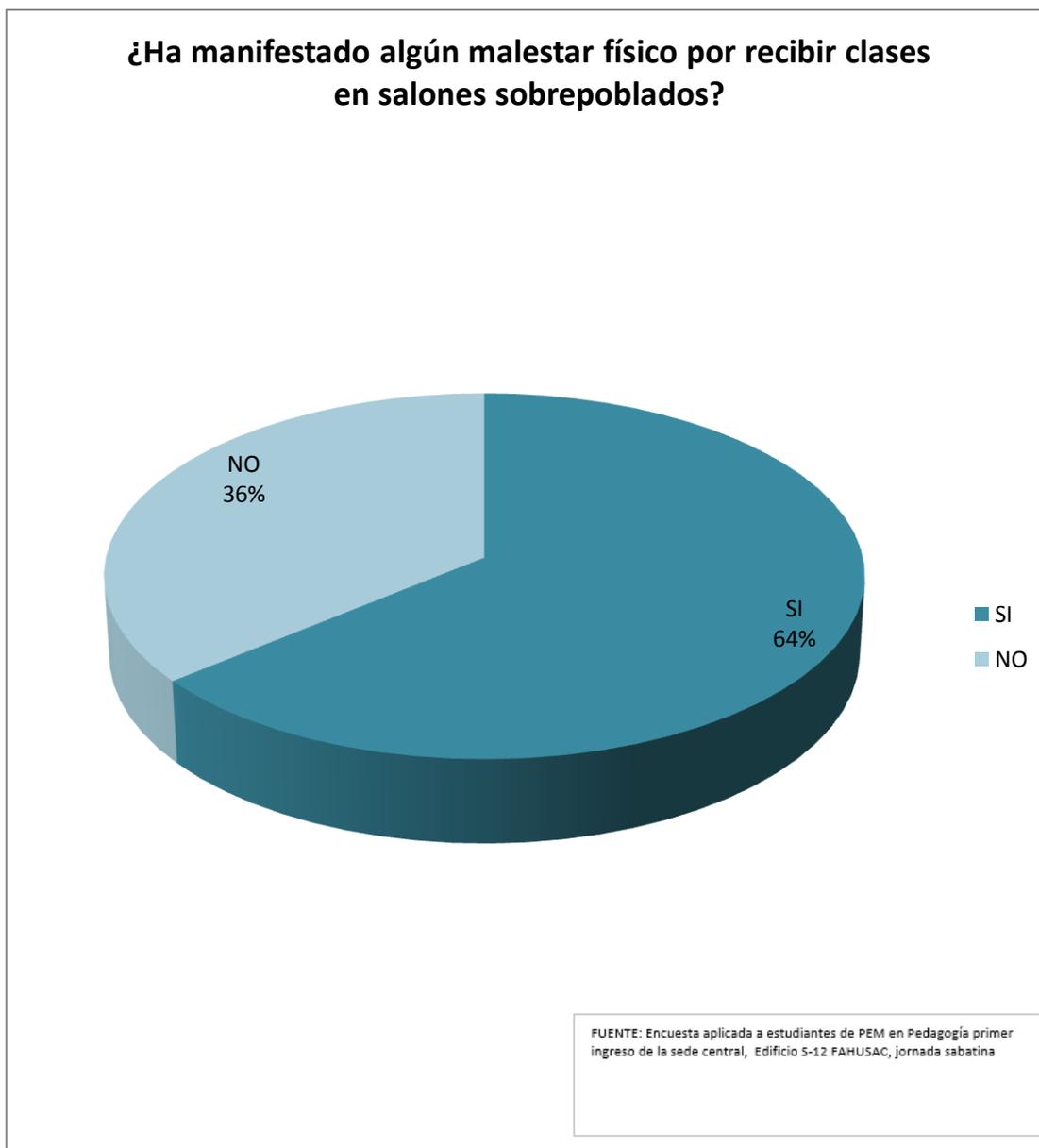


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

### INTERPRETACIÓN:

La mayoría de los encuestados considera que la cantidad de estudiantes en su salón de clase no le permite socializar con todo el grupo, lo que indica que los salones sobrepoblados son una limitante en lo motivacional, en el conocer las fortalezas individuales y del grupo.

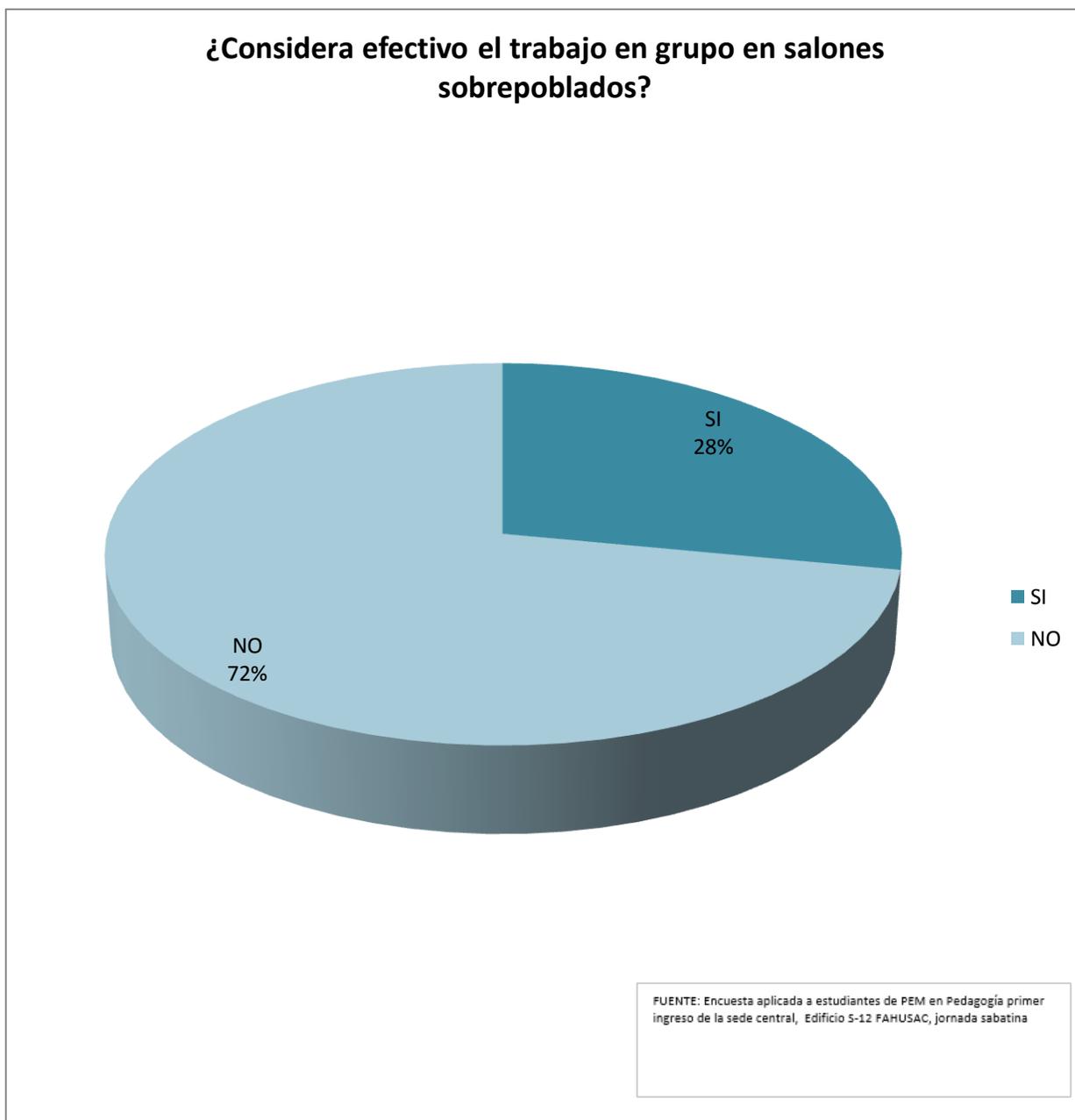
## PREGUNTA 20



### INTERPRETACIÓN

Los encuestados han padecido algunos malestares físicos como dolores de cabeza por situaciones ambientales propios de salones sobrepoblados, problemas estomacales por falta de consumo de agua y alimentos como preferir el no utilizar los servicios sanitarios.

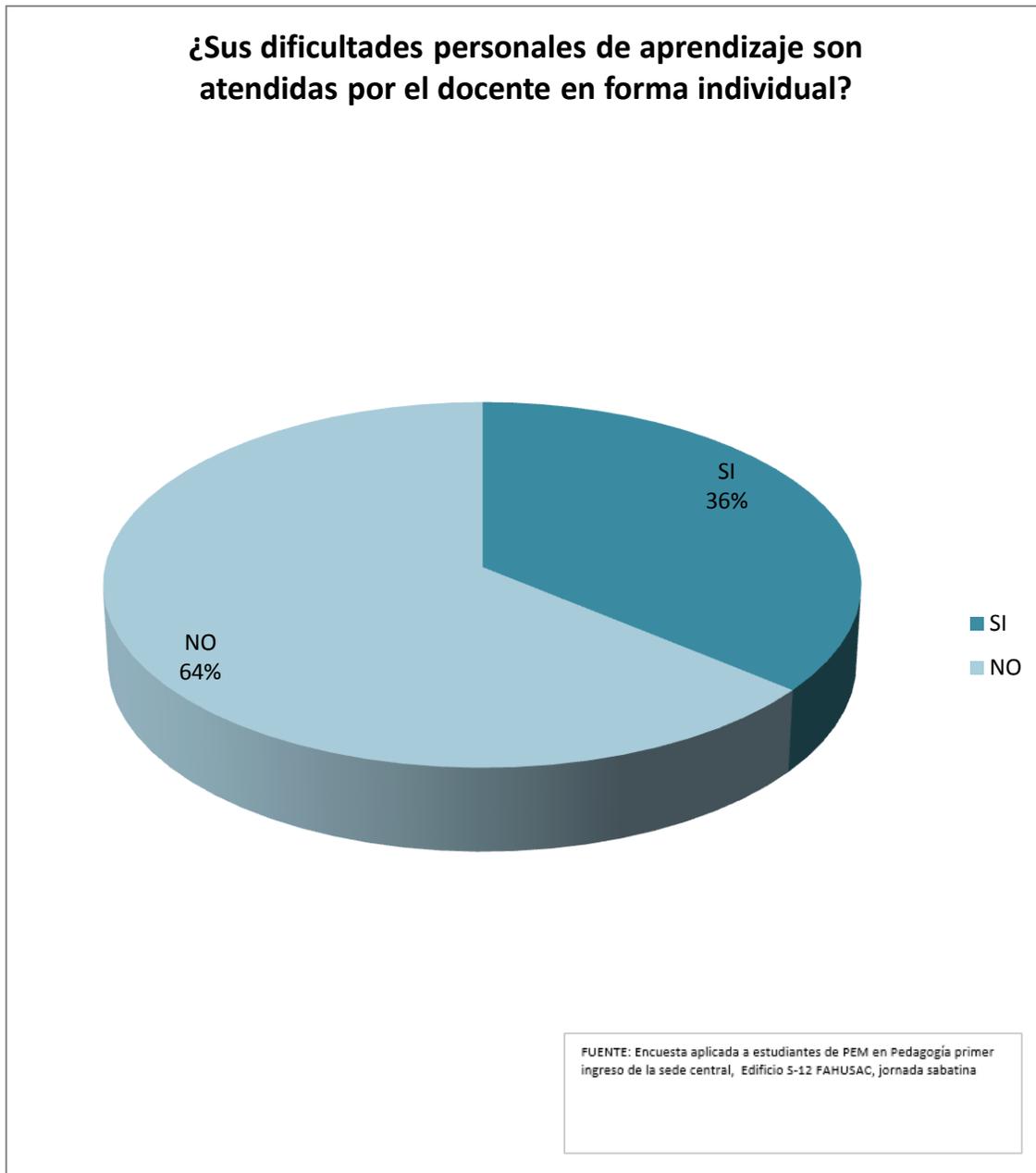
## PREGUNTA 21



### INTERPRETACIÓN:

La mayoría de estudiantes respondió que no considera efectivo el trabajo en grupo en salones sobrepoblados debido a que todos obtienen la misma calificación pero no todos la merecen ya que el esfuerzo y dedicación no es equitativo.

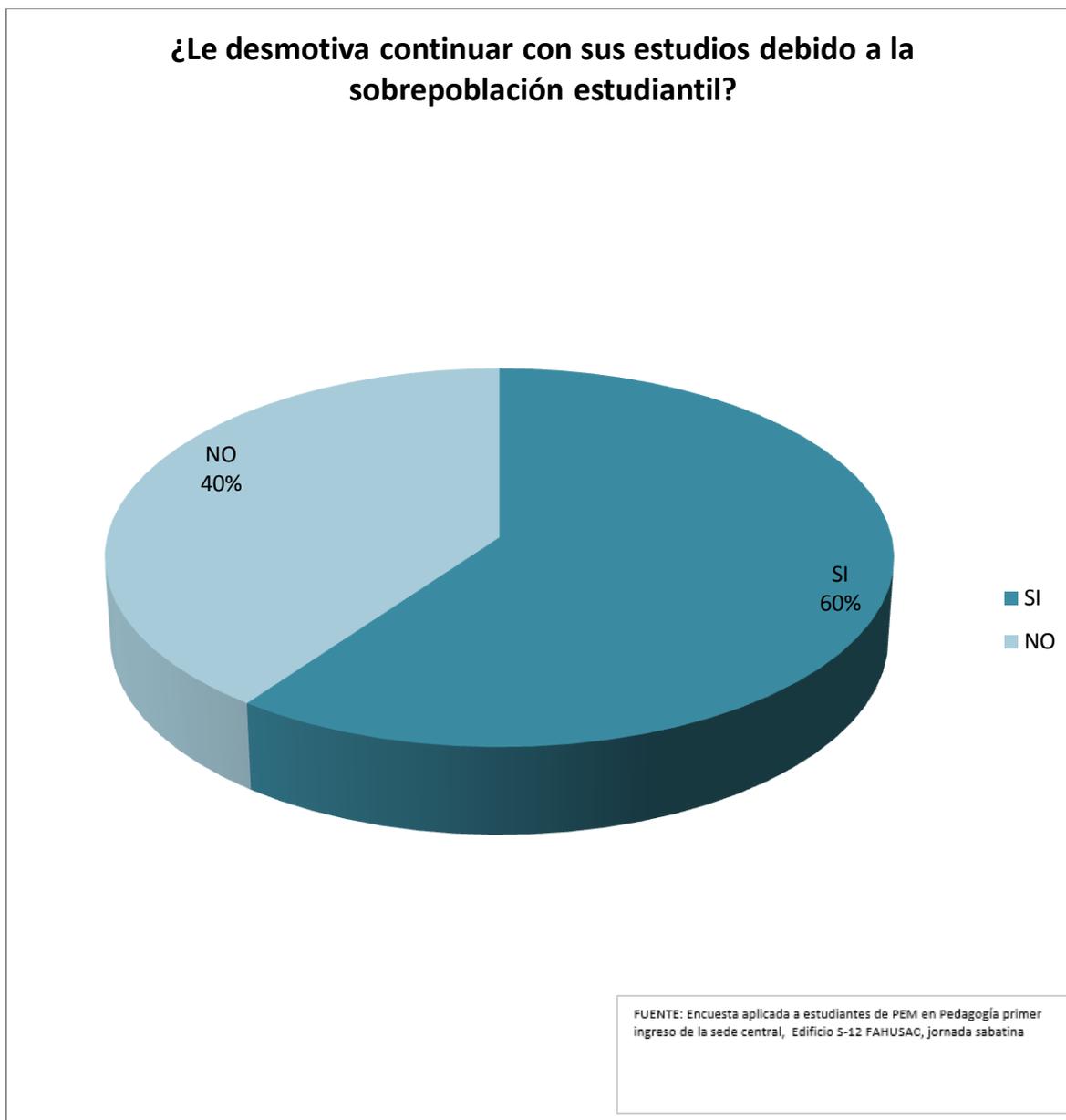
## PREGUNTA 22



### INTERPRETACIÓN:

Se muestra que las dificultades personales del estudiante en forma individual no son atendidas por el docente, debido a que son demasiados los estudiantes y le es difícil hacerlo, dejando inquietudes sin ser atendidas, afectando la calidad educativa.

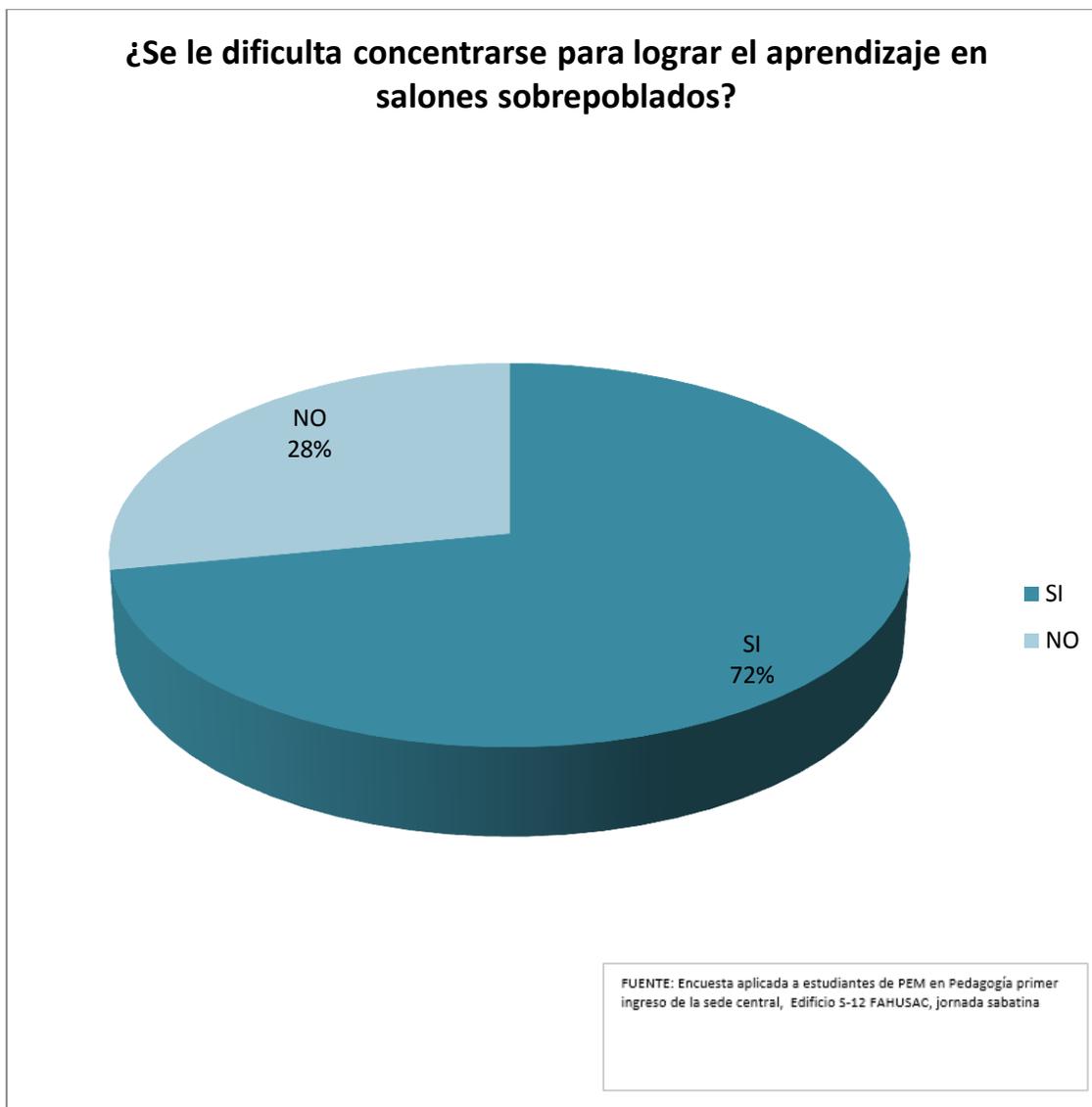
## PREGUNTA 23



### INTERPRETACIÓN:

A un grupo considerable de los estudiantes encuestados le desmotiva continuar con sus estudios por la sobrepoblación estudiantil, debido a que hay muchos distractores, situaciones ambientales ocasionadas por la saturación de estudiantes y escritorios, así mismo lo no efectivo en el proceso de enseñanza.

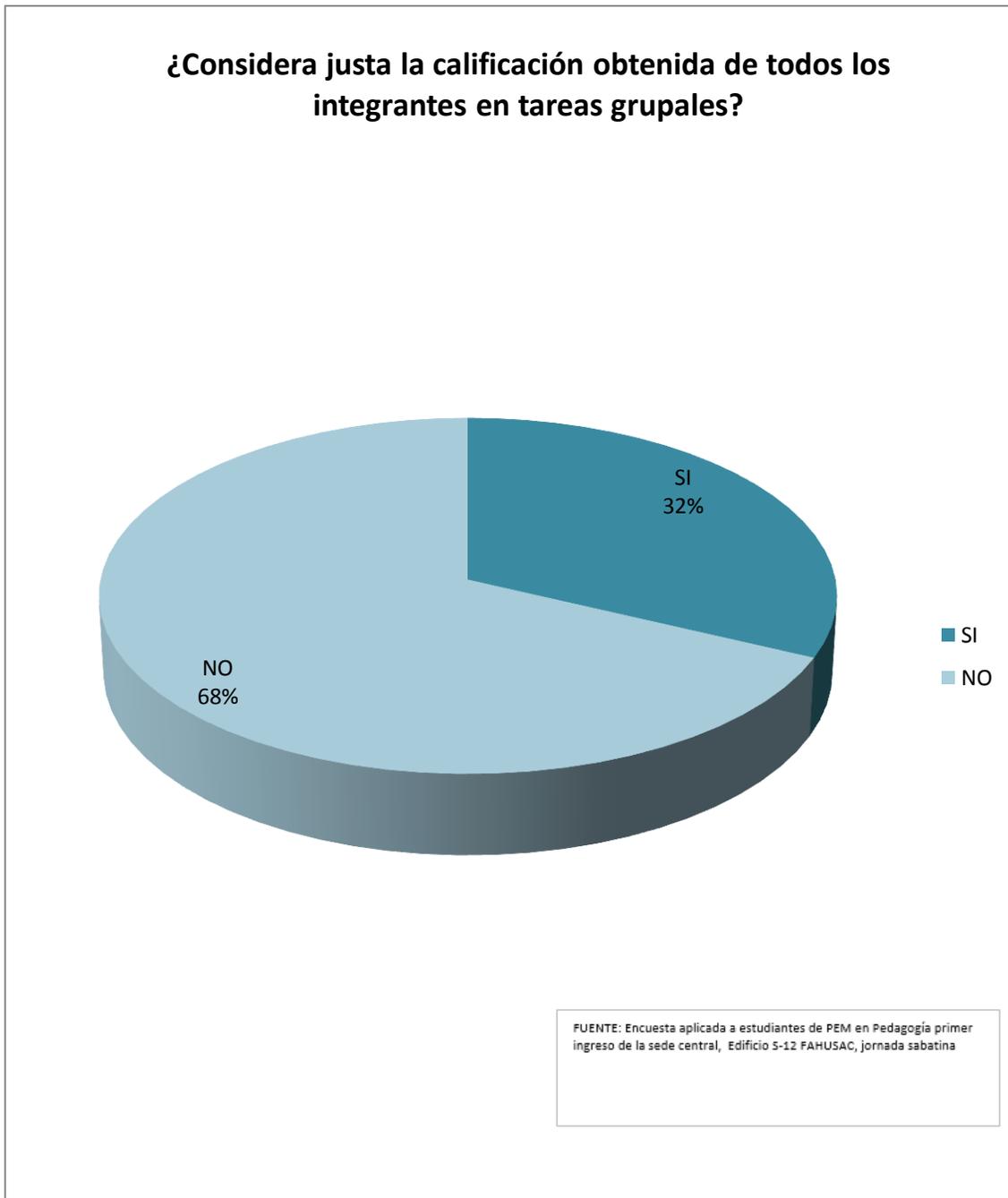
## PREGUNTA 24



### INTERPRETACIÓN:

Al estudiante se le dificulta concentrarse para lograr su aprendizaje en salones sobrepoblados, debido a situaciones como ruido, calor, espacio reducido, incomodidad, entre otros factores que propicia dificultades académicas no permitiendo alcanzar la calidad educativa.

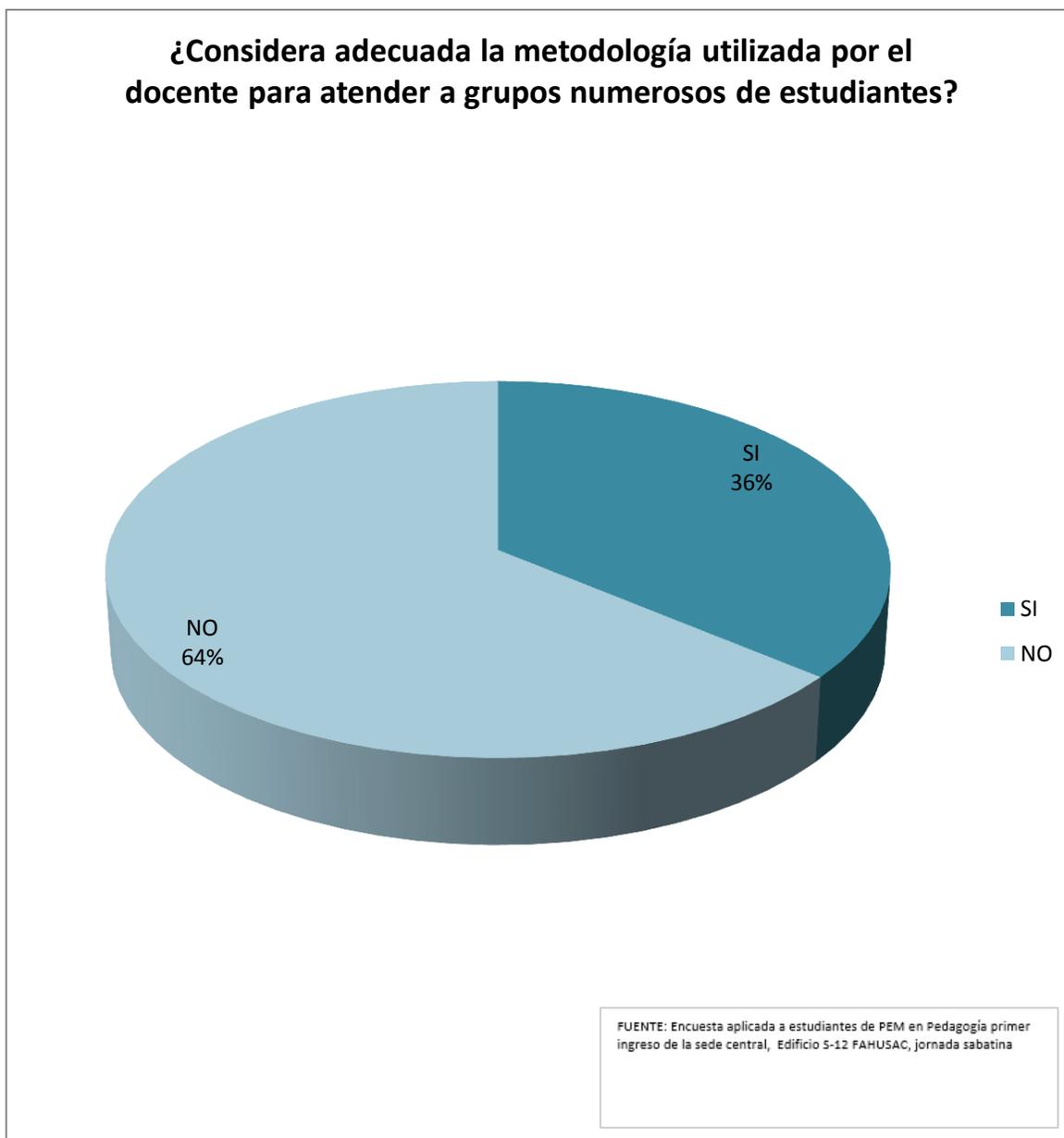
## PREGUNTA 25



### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados con esta pregunta consideran injusta la calificación obtenida en tareas grupales, debido a que por ser grupos numerosos no todos trabajan equitativamente y la calificación es igual para todos y muchos no la merecen. Esto afecta directamente la calidad educativa y el rendimiento académico.

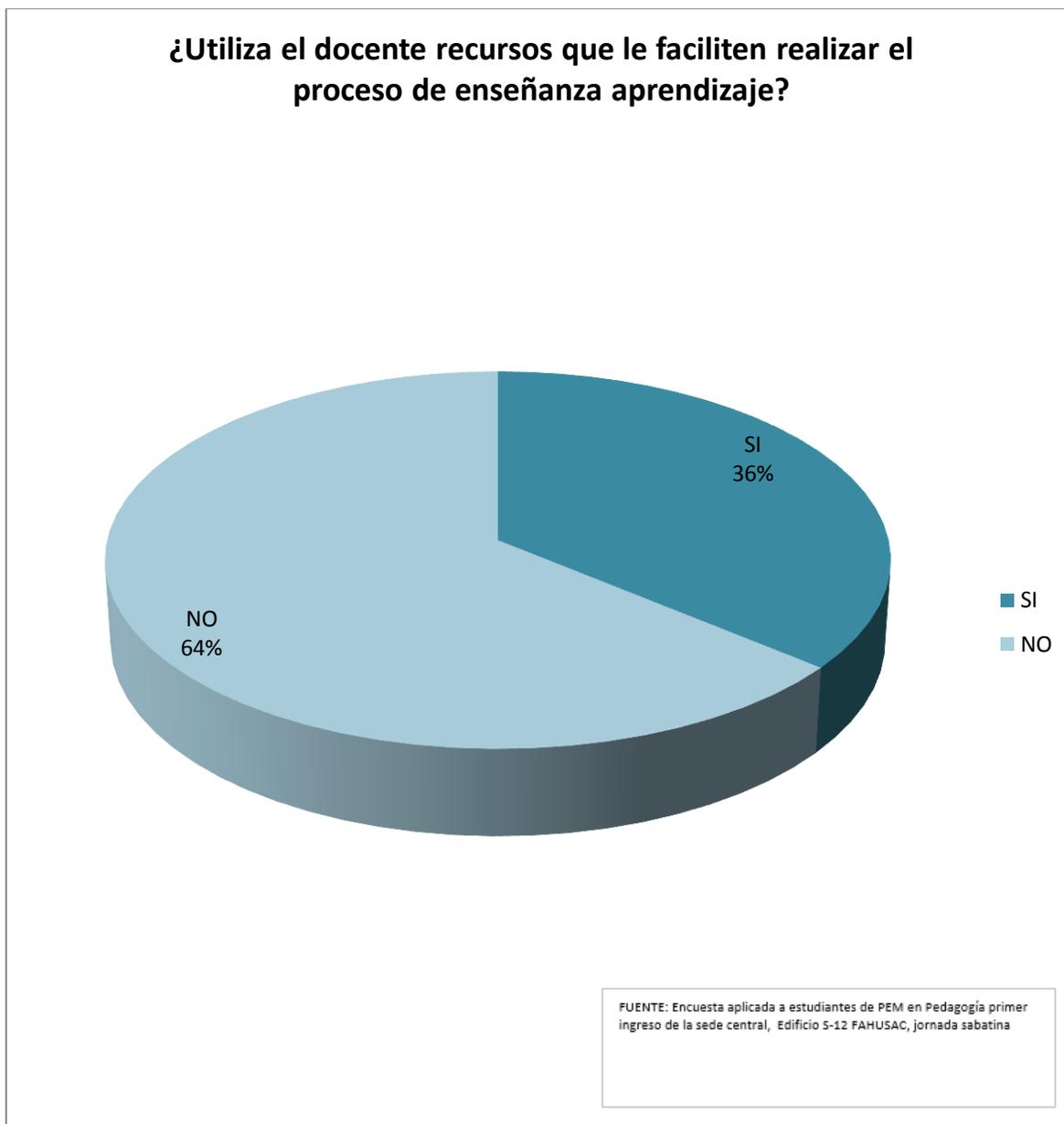
## PREGUNTA 26



### INTERPRETACIÓN:

En cuanto a la metodología usada para impartir clases los encuestados respondieron que no están de acuerdo con los métodos usados con grupos numerosos de estudiantes por lo que se hace necesario implementar metodologías para trabajar con sobrepoblación estudiantil ya que se abusa del trabajo grupal y de exposiciones de estudiantes.

## PREGUNTA 27

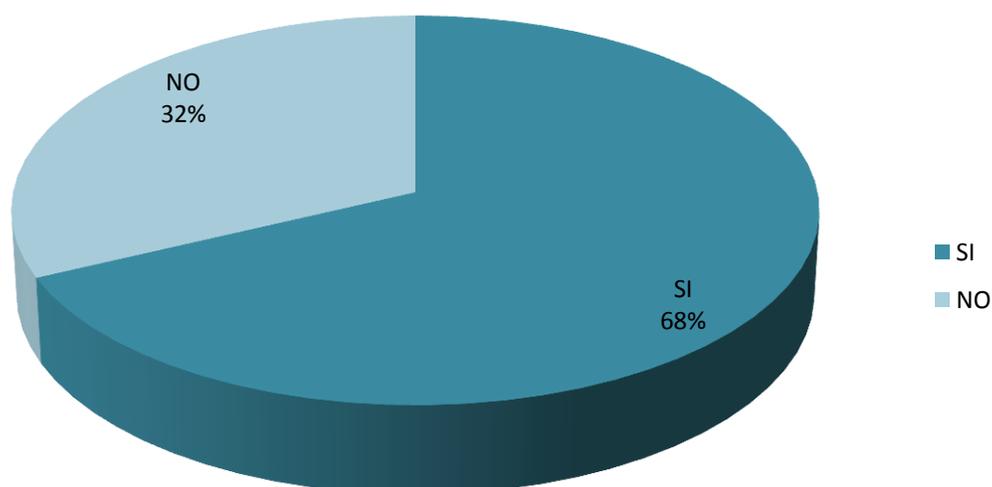


## INTERPRETACIÓN

Los encuestados opinan que el docente no utiliza recursos que le faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje y que se les debe capacitar para que apliquen nuevos recursos didácticos y tecnológicos para mantener la calidad del proceso educativo.

## PREGUNTA 28

**¿Considera que un salón de clase amplio con sobrepoblación y atendido por un solo docente dificulta su proceso de enseñanza aprendizaje?**



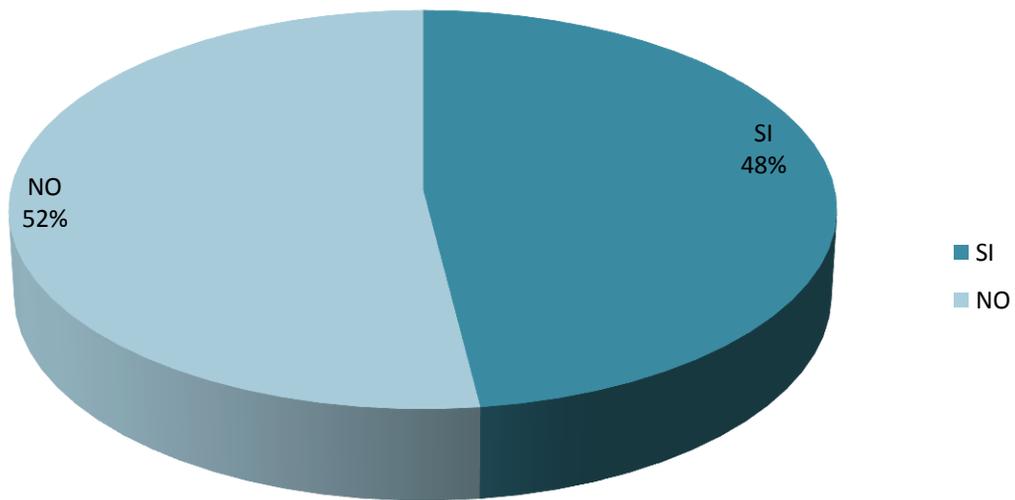
FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados están de acuerdo que un salón amplio y además atendido por un solo docente dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a dificultades que enfrenta el docente como el estado anímico y esfuerzo físico extra como forzar la voz, el calificar demasiados trabajos y el abuso de la misma metodología que como resultado desmotiva a los estudiantes.

## PREGUNTA 29

**¿Utiliza el docente estrategias para enseñanza individualizada en grupos numerosos de estudiantes?**

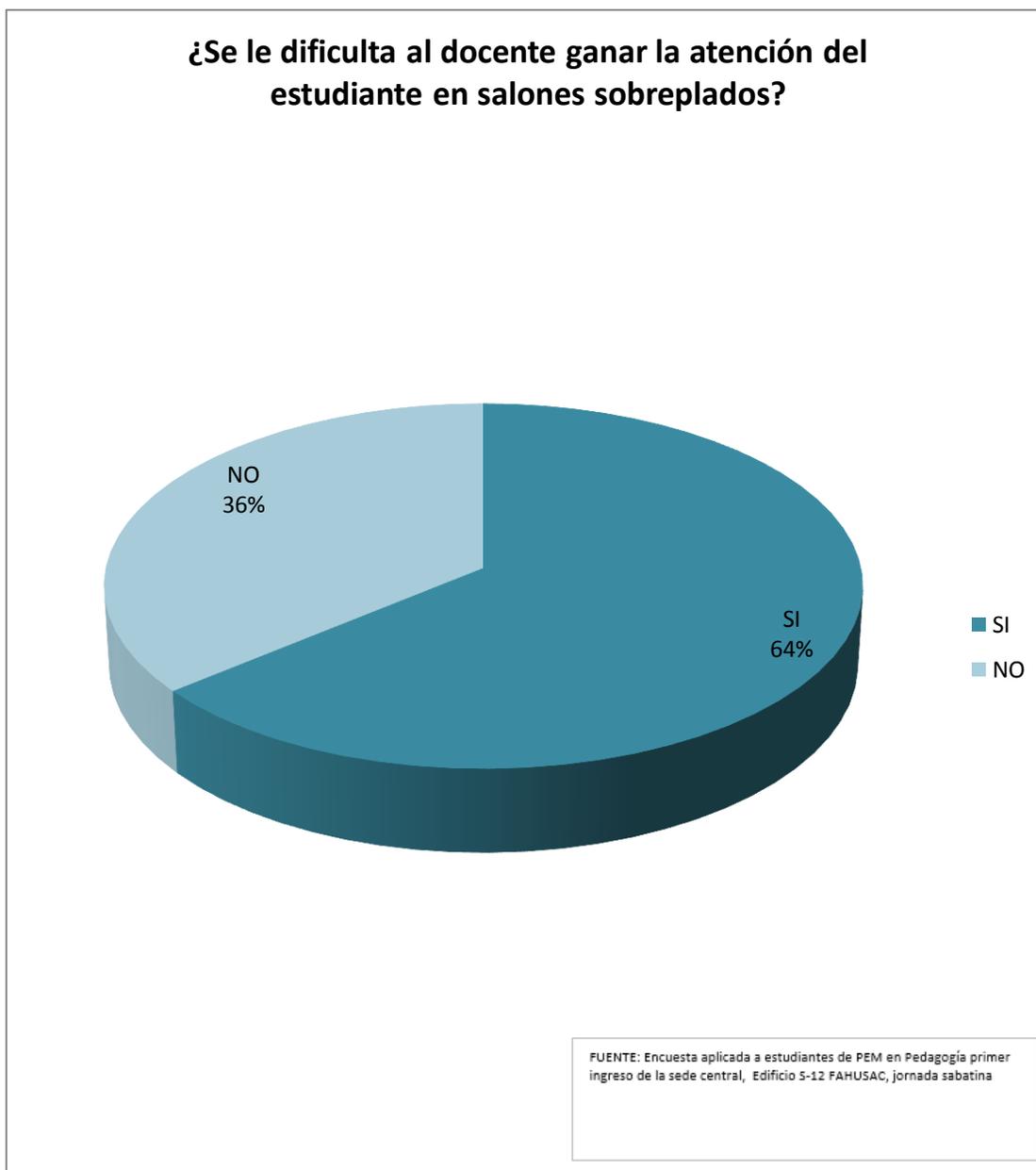


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes de PEM en Pedagogía primer ingreso de la sede central, Edificio 5-12 FAHUSAC, jornada sabatina

### INTERPRETACIÓN:

Acá se evidencia que según algunos estudiantes el docente no utiliza estrategias para enseñanza individualizada en grupos numerosos debido a que no le funcionaria por tener a su cargo un gran número de estudiantes al mismo tiempo, lo cual puede incidir en el aprendizaje de los estudiantes.

### PREGUNTA 30



#### INTERPRETACIÓN:

Se muestra la opinión de la población encuestada que se le dificulta al docente ganar la atención del estudiante en salones sobrepoblados debido a que se le dificulta ganar la atención del estudiante y la metodología no es la adecuada, que es sin duda una dificultad académica que se enfrenta en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### 3.3 INTERPRETACIÓN DE LAS ENTREVISTAS APLICADAS A DOCENTES

#### **Pregunta 1.**

¿De qué forma cree usted que la sobrepoblación estudiantil en los salones de clase, incide en que los estudiantes pierdan cursos?

#### **RESPUESTAS OBTENIDAS**

1.-En ocasiones están muy llenos los salones de clase lo cual impide escuchar bien la clase o las instrucciones dadas por el docente.

2.-Incide en que se pierde la atención del estudiante muy fácilmente.

3.-Provoca sueño, aburrimiento y hasta enojo lo cual termina en desmotivación del estudiante.

4.-Muchas veces llegan tarde y se quedan afuera o hasta atrás de esa forma cuando se hacen grupos de trabajo ya no se integran.

5.- Se da el caso que se salen de los salones de clase por distintas cuestiones, es por ello que pierden la atención de las clases.

#### **INTERPRETACION DE DATOS**

Según las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas a los docentes se determinó que los salones sobrepoblados por estudiantes inciden negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que no logran escuchar la clase, pierden la atención, se aburren, les da sueño y hasta enojo en ocasiones, de esa forma el estudiante no participa bien del proceso de enseñanza aprendizaje y resultado es perder el curso.

**Pregunta 2.**

¿Cómo afecta su desempeño docente el hecho de que los salones de clase sean amplios pero con sobrepoblación estudiantil?

**RESPUESTAS OBTENIDAS**

1.-Limita en ocasiones el poder trabajar individualmente y calificar tareas de igual forma, aplicando el método grupal.

2.-Hay temas que no se pueden trabajar como uno quisiera debido al gran número de estudiantes que en determinados cursos se llega a tener.

3.-Las limitantes físicas son varias entre ellas forzar la voz, ganar la atención, sobreponerse a los constantes murmullos, soportar el calor, entre otras.

4.-Dificulta el trabajo individual y este se sustituye por el trabajo grupal que según algunos estudiantes se califica injustamente.

5.-Se tiene mayor desgaste físico en el sentido de la calificación exagerada de tareas, subir exageradamente el tono de voz y el cansancio evidente que se manifiesta ocasionado por el estrés de atender salones sobrepoblados.

**INTERPRETACION DE DATOS**

Con base a las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas a los docentes, podemos decir que la sobrepoblación estudiantil en los salones de clase afecta el desempeño docente porque se abusa del trabajo grupal, hay limitantes físicas como: forzar la voz, ganar la atención, cansancio provocado por estado anímico, estrés y desmotivación.

**Pregunta 3.**

¿De qué forma considera que la sobrepoblación estudiantil dificulta la labor docente?

**RESPUESTAS OBTENIDAS**

1.-En que es difícil dar enseñanza individualizada y se trabaja excesivamente especialmente en la calificación de tareas.

2.-Dificulta debido a que cuesta llevar controles más objetivos del trabajo realizado en grupo, porque no todos se esfuerzan de la misma manera, pero a cambio todos reciben una misma nota.

3.-Es difícil interactuar con los estudiantes y darles una enseñanza individualizada, porque el espacio físico para desplazarse entre los estudiantes es limitado.

4.-Debido a la sobrepoblación estudiantil que hay en los salones es difícil socializar con los estudiantes, personalizar la enseñanza y el trabajo se duplica especialmente en actividades evaluativas.

5.-Se tiene que elevar la voz para ganar la atención del grupo, el estado anímico del docente y del estudiante disminuye radicalmente.

**INTERPRETACION DE DATOS**

Según las respuestas obtenidas en las entrevistas realizadas a los docentes, se dificulta la labor docente porque es difícil socializar, brindar enseñanza individualizada, inconformidades por abusos de tareas grupales, entre otras situaciones que enfrentan los estudiantes.

**Pregunta 4.**

¿De qué manera realiza trabajo individualizado con los estudiantes en salones sobrepoblados?

**RESPUESTAS OBTENIDAS**

1.-Es bastante difícil, pero aprovecho los tiempos libres y a través del correo electrónico personal.

2.-En los pocos acercamientos de clase cuando se reciben tareas o cuando se realizan actividades evaluativas.

3.-En los periodos libres, cuando se dan tutoriales presenciales o virtuales.

4.- Cuando se resuelven inquietudes personales que benefician al grupo

5.-Se aprovechan los espacios de trabajo grupal para acercamiento con los estudiantes y resolver dudas individuales.

**INTERPRETACION DE DATOS**

En las respuestas obtenidas por los docentes en la entrevista aplicada, se evidencia que se aprovecha al máximo el poco tiempo que existe para individualizar la enseñanza especialmente en periodos libres, en trabajos grupales, en entrega de tareas y muchas veces a través de tutoriales presenciales y/o virtuales.

**Pregunta 5.**

¿Por qué cree que algunos estudiantes consideran injusta la calificación asignada por los docentes a las tareas en grupo por contar con demasiados integrantes?

**RESPUESTAS OBTENIDAS**

1.-Porque aducen que no todos los integrantes del grupo trabajan con la misma dedicación y esfuerzo, pero que si obtienen una nota igual.

2.-Muchos estudiantes se acomodan a que dos o tres hagan lo más difícil y que el resto solo haga aportes mínimos.

3.-Que la calificación obtenida es igual para todo el grupo, aunque no todos se hallan dedicado a trabajar igual.

4.-Que algunos estudiantes que si cumplen resultan afectados por la calificación asignada, porque algunos otros que forman parte del grupo no se esfuerzan por la realización satisfactoria de las tareas.

5.-Algunos estudiantes son acomodados a que en ocasiones el coordinador de grupo sea quien realice todo el trabajo y ellos hagan lo mínimo.

**INTERPRETACION DE DATOS**

Las respuestas obtenidas a esta pregunta de la entrevista, coinciden que la mayoría de estudiantes resultan afectados por la calificación obtenida en grupo cuando hay miembros de la agrupación que no cumplen con la parte que les toca realizar, esto se lo han planteado en distintas ocasiones al docente.

## CAPITULO IV CONCLUSIONES.

- Se concluye que la hipótesis planteada al principio de la investigación se cumplió a través de los resultados obtenidos en el marco teórico y en los instrumentos de recopilación de la información se puede asegurar que la sobrepoblación estudiantil limita la calidad del proceso educativo docente.
- Al analizar los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los estudiantes y entrevistas a los docentes de la FAHUSAC del plan fin de semana, del edificio S-12 se observó que la sobrepoblación estudiantil es un factor que tiene incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes y que la vez afecta también el desempeño docente.
- En cuanto a la Operacionalización de las variables se logró establecer que la sobrepoblación estudiantil y la calidad del proceso educativo docente, tienen una relación muy cercana y la primera tiene incidencia negativa en la segunda variable según datos obtenidos de los docentes y estudiantes a quienes le afecta esta situación.
- Se evidencia la necesidad de capacitar a los docentes con estrategias metodológicas para trabajar con grupos numerosos y dotar a los salones de clase de medios de enseñanza que permitan el uso de estas estrategias.
- Las deficiencias que afectan la calidad del proceso educativo docente tomadas como muestra en esta investigación, sirven para plantear la necesidad de aplicar en forma sistemática nuevas estrategias de enseñanza.
- La calidad del proceso educativo docente se ve afectado tanto en el plano académico, psicológico, socialización y de atención personalizada a los estudiantes. La calidad de la clase se ve dañada y no puede cumplir los retos que nos establece el siglo XXI para la educación superior.

## **CAPITULO V RECOMENDACIONES**

1. Al departamento de Registro y Estadística, y Control Académico de la FAHUSAC, revisar las estadísticas de los últimos cinco años sobre cantidad de alumnos que se matriculan por primera vez, de repitentes y de deserción, para tener un estimado de que porcentaje se matricula e ir reduciendo gradualmente la sobrepoblación estudiantil, con la finalidad de lograr la calidad del proceso educativo.
2. Al departamento de Pedagogía de la FAHUSAC, apoyar con herramientas tecnológicas al docente para favorecer su desempeño en el proceso de enseñanza y mejorar así el rendimiento académico de los estudiantes en salones sobrepoblados.
3. Al Consejo Superior Universitario de la FAHUSAC, hacer un estudio comparativo de los factores académicos, sociales, emocionales, económicos y culturales que inciden negativamente en la calidad del proceso educativo.
4. Al Instituto de Formación y Actualización (IFA), capacitar a los docentes con estrategias metodológicas que le permitan trabajar con grupos numerosos de manera que sea efectivo el proceso de enseñanza aprendizaje.
5. Al departamento de Pedagogía de la FAHUSAC, utilizar instrumentos integrales estandarizados que permitan medir el avance del proceso enseñanza aprendizaje y el estado emocional de docentes y estudiantes.

6. A los coordinadores de sedes de la FAHUSAC, conjuntamente con la COMEVAL, revisar las actividades de evaluación para que sean objetivas y satisfactorias tanto para el docente como para los estudiantes, en salones con sobrepoblación estudiantil atendidos por un solo docente.
7. Al Instituto de Formación y Actualización (IFA), incorporar gradualmente estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje que permitan lograr la calidad del proceso educativo, y que respondan a los desafíos de la educación superior en el siglo XXI.
8. Al Consejo Superior Universitario de la Facultad de Humanidades, que en las reuniones de trabajo con las coordinaciones, analice este tema de forma recurrente para evaluar sistemáticamente lo que se está haciendo para atenuar la realidad de la sobrepoblación estudiantil.
9. Al departamento de Registro y Estadística, y Control Académico de la FAHUSAC, realizar estudio histórico, comparativo, entre matrícula, reprobados y capacidades instaladas que permita proyectar en un proceso gradual la disminución de la sobrepoblación existente actual y tomar decisiones para poder cumplirlas normas internacionales de infraestructura y espacios disponibles para realizar el proceso enseñanza aprendizaje.
10. Al departamento de Pedagogía de la FAHUSAC, dotar los salones de clase con apoyo audiovisual físico, también con programas y herramientas tecnológicas como medio para apoyar al docente en el proceso de enseñanza ya los estudiantes en su aprendizaje, para responder a los desafíos de la educación superior del siglo XXI.

#### 4 REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS

1. Angarita y Herrera (2006), Estudio de los factores que motivan al docente en ejercicio a elevar su desempeño profesional, Venezuela.
2. Alonso, M (1998) Pedagogía de la creatividad, Oviedo, España-
3. Apolinar, B (2009), Sobrepoblación atenta contra la calidad de la enseñanza en la UASD (Universidad Autónoma de Santo Domingo), Periódico La República del 8 de febrero, Santo Domingo.
4. Archila, V (2010), Presión Administrativa y su Incidencia en el Desempeño Docente, Tesis inédita Pregrado, Universidad Rafael Landívar, Campus Quetzaltenango, Facultad de Humanidades, Quetzaltenango, Guatemala.
5. Barca L, (2004) Atribuciones causales y enfoques de aprendizaje, , pp. 94-103 Universidad de Oviedo. Oviedo, España.
6. Compendio de normas para construcción de edificios escolares(2005). Editorial departamento de investigación y desarrollo.  
Cuarta edición Textos & formas Impresas Guatemala 2005
7. Diccionario de la Real Academia Española. (RAE, 2009), Diccionario de la lengua española, 23.ª ed. Madrid: Espasa, 2014.
8. Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Océano Uno (2008), octava edición, Barcelona España, Ediciones Océano, S.A.
9. Domínguez, O (2005) La Educación de Argentina Garantiza la Igualdad, p 45-65, editorial la pampa, 3era. Edición.
10. Gergen, J (2009.) Realidad y Relaciones, Barcelona, Editorial Paidós.
11. Gorz, A., (1995), Metamorfosis del Trabajo, 3ª Parte Editorial. Sistemas Madrid, España.
12. Habermas, J. (1984) Ciencia y técnica como ideología, Editorial Tecnos Madrid, España.
13. Hernández, R (2010) Metodología de la investigación, McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Ediciones, El Oso Panda. 5ª. Edición. Impreso en México.

14. Moreno, B (2010) Los Riesgos Psicosociales, Universidad Autónoma de México.
15. Marcelo y Vaillant (2009), Desarrollo Profesional Docente, ¿Cómo se aprende a enseñar?, Madrid España, NARCEA, S.A.
16. Maturana y Varela (1973) De máquinas y seres vivos, Santiago, Chile Ed Universitaria, 1ª. Edición
17. Maturana y Varela (1996) De máquinas y seres vivos, Santiago, Chile Ed Universitaria, 2ª Edición
18. Melgar, L (2005) Psicología, comportamiento y carácter. Capítulo 2 Textos & formas Impresas. Guatemala
19. Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2003), Población, educación y desarrollo, Informe Conciso, Nueva York, Impreso en las Naciones Unidas.
20. Palacios, Mynor (1998) Tesis Pregrado: La Comunicación interpersonal entre profesores y alumnos y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación (USAC) Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias de la Comunicación. Guatemala.
21. Lloyd, R (2013) Compendio de Normas Internacionales de Construcción de Edificios Escolares. Facultad de Arquitectura y Diseño, Universidad de Santiago de Chile.
22. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD 2011), Informe sobre Desarrollo Humano, Sostenibilidad y equidad, un mejor futuro para todos, , Impreso en Estados Unidos por Consolidated Graphics.
23. Programme for International Student Assessment (PISA) El Sistema de Educación de Singapur, informe del rendimiento académico 2012 p 2.
24. Programme for International Student Assessment (PISA) El Sistema de Educación de Singapur, informe del rendimiento académico 2015 p 15.
25. Robert, P (2008) La Finlande, Un Modelo Educativo para Francia p.160 Editorial Colección Pedagogía.

26. Ruano, H (1994) YA SOMOS MUCHOS Un perfil del estudiante Universitario. Impreso por el Departamento de Reproducciones de Materiales de la Escuela de Ciencias de la Comunicación. Universidad de San Carlos de Guatemala
27. Senge, P (1998) La Quinta Disciplina, Editorial Vergara. By Ediciones Juan Granica, S.A. (USA)
28. Tarapacá, A (2003) La Educación en Chile para el Siglo XXI, p 23, editorial sarmiento.
29. Varona (2015) CUBA – Varona, J (2015) Breve Historia de la Educación de Cuba, p 2.
30. Zabalza, M. (2012), Profesores y profesión docente, entre el ser y el estar, España, NARCEA, S.A.

## EGRAFIAS

1. Aula Planeta (2012) CANADA – Aula Planeta, Las Diez Claves de la Educación en Canadá, p 7 , Recuperado de <http://www.aulaplaneta.com>
2. Ausubel, D. (1978) Red Maestros- Colombia Aprende
3. Chúa. J (2016) Caracterización de la población estudiantil de La USAC, diario la hora, 4 de mayo. Guatemala
4. Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.
5. Facultad de Humanidades, Universidad San Carlos de Guatemala (FAHUSAC, 2016) Recuperado <http://www.humanidades.usac.edu.gt/usac/fahusac>
6. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia UNICEF (2008) Informe anual, recuperado de <http://www.unesco.org>:
7. Fundación Save of the children, España, (2015) recuperado de <http://www.noticias.universia.es/educación/noticia/>
8. Gómez. B (2016) El estado fragmentado y sus inspiradores, (tesis de pregrado) Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de... - Biblioteca USAC. Guatemala
9. González, L (2016) Contenidos educativos digitales Recuperado <http://www.maestros.colombiaaprende.edu.co/>
10. Ley Nacional de Educación, Argentina(2006) Ley 26.2067 Scribd, recuperado de <https://es.scribd.com/document/321833541/Ley-Nacional-de-Educacion>
11. Ley Nacional de Educación, Argentina (2007) Ley 2189/06 recuperado de <http://www.buenosaires.gob.ar/.../normapop09.php?...>
12. Ley de Planificación Urbana, Guatemala ( 2004) Ley 4240, Recuperado de <http://www.extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/cos82173.pdf>
13. Ley Reguladora de la Propiedad en Condominio, Guatemala (2005) Ley 7933, Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/.../nrm\\_texto\\_completo.aspx?param](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/.../nrm_texto_completo.aspx?param)

14. Ley de Construcciones, Guatemala (2003) Ley 833, Recuperado de [http://www.cne.go.cr/cedo\\_dvd5/files/flash\\_content/pdf/.../doc371-contenido.pdf](http://www.cne.go.cr/cedo_dvd5/files/flash_content/pdf/.../doc371-contenido.pdf)
15. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (2006) Sistema Educativo Nacional de Educación, recuperado de <http://www.oei.es/histórico...>
16. Ministerio de Educación de Guatemala (2007) Informe anual, Recuperado de <http://www.estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/>
17. Ministerio de Educación de Guatemala (2007), Introducción a la Reforma y Transformación Curricular, recuperado de <http://www.cnbguatemala.org>.
18. Olman, Ramírez, Artavia, Víctor, González y Bermúdez, (2002) Sistema Educativo Nacional, Costa Rica, Recuperado de <http://www.oei.es/historico/quipu/costarica/>
19. Universidad San Carlos de Guatemala (USAC, 2016), avance estadístico. Recuperado de <http://www.registro.usac.ed>

## **4.1 APÉNDICES**

## Estado del arte

<b>- Análisis Crítico 1</b>
<b>Tema</b> “Sobrepoblación estudiantil y desempeño docente en el aula”
<b>Universidad</b> Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Guatemala.
<b>Facultad</b> Facultad de Humanidades
<b>Autor</b> Lilia Victoria Mendoza Racancoj
<b>Enfoque</b> Esta investigación hace énfasis en la sobrepoblación en escuelas Unitarias de Santa Cruz del Quiché, en los últimos cuatro años y sobre la baja capacidad de los docentes para aplicar estrategias de trabajo cooperativo con grupos numerosos en espacios tan reducidos físicamente basados en la gran cantidad de alumnos por ambiente lo que no permite trabajar adecuadamente, perdiéndose muchas veces la atención, el orden y la disciplina, lo que muchas veces condiciona el desempeño del docente en el aula y si a eso se suma la falta de preparación y la actualización hacen que la labor profesional no sea muy efectiva.
<b>Relación con mi tema</b> Esta investigación se relaciona con el tema en que se realizó un estudio basado en sobrepoblación estudiantil y el desempeño de los docentes especialmente cuando no tienen mucha preparación profesional y no se actualizan y que atienden a escuelas unitarias.
<b>Comentario Personal</b> La falta de docentes hace que exista sobrepoblación en las aulas de todos los niveles hasta caer en escuela primaria, de contar con escuelas unitarias, es decir atendidas por un solo docente, casi similar en aulas universitarias en el área común demasiados estuantes para un solo docente.

<b>Análisis Crítico 2</b>
<b>Tema</b> “La comunicación interpersonal entre maestros y alumnos como factor esencial en la enseñanza aprendizaje”
<b>Universidad</b> Universidad San Carlos de Guatemala.
<b>Facultad</b> Escuela de Ciencias de la Comunicación
<b>Autor</b> Blanca Isabel Gómez Méndez
<b>Enfoque</b> Esta investigación hace énfasis en los problemas en la enseñanza aprendizaje, debido a la comunicación interpersonal entre maestros y alumnos donde se mencionan la apatía de los alumnos por el estudio, desactualización de contenidos por parte de los maestros, sobrepoblación en los salones de clases y un sin fin de factores externos que desmejoran la calidad de educación en las escuelas.
<b>Relación con mi tema</b> Esta investigación se relaciona con el tema en que se realizó un estudio basado en como la comunicación interpersonal entre maestros y estudiantes afectan el proceso enseñanza aprendizaje, encontrándose entre estos problemas la sobrepoblación estudiantil en los salones de clase, lo que dificulta una efectiva comunicación, lo que repercute en la mala calidad del proceso, de la baja actualización de conocimientos del docente sobre la materia que imparte, no crear un ambiente de investigación.
<b>Comentario Personal</b> Existen muchos problemas que se originan por la sobrepoblación escolar, siendo uno de los más comunes la comunicación interpersonal entre docente y alumno, la desactualización del docente con estrategias metodológicas que le permitan el manejo de grupos numerosos, lo que repercute también en la mala calidad del proceso educativo.

<b>Análisis Crítico 3</b>
<b>Tema</b> “Dificultades de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Primer Año”
<b>Universidad</b> Universidad de Santiago de Chile
<b>Facultad</b> Facultad de Humanidades
<b>Autor</b> María Victoria Pérez.
<b>Enfoque</b> Esta investigación hace énfasis en los problemas en la enseñanza aprendizaje en los Estudiantes de Primer Año en la Universidad, trata temas como el cambio socio cultural que enfrentas los estudiantes, así también de la camaradería que surge entre ellos y la autonomía de responsabilidad en donde el nivel académico que se maneje depende de cada quien. Habla de la motivación del estudiante por ser un profesional con éxito y competente en el ámbito intelectual que eligió para desarrollarse.
<b>Relación con mi tema</b> Esta investigación se relaciona con el tema en que se realizó un estudio basado en todas las situaciones que enfrentan los estudiantes de primer año de la universidad que para ellos resulta ser un gran cambio, ya que en diversificado quizá era un grupo pequeño de estudiantes en instalaciones no muy grandes y en el nivel superior crece el número de estudiantes y las instalaciones son más grandes en espacio físico. A eso viene la relación con mi tema de investigación.
<b>Comentario Personal</b> Hay que tomar en cuenta que el estudiante en el primer año de la universidad lleva muchas expectativas especialmente en el rol que jugará como estudiante universitario, sabe que el nivel académico y las exigencias personales serán mayores, pero esto muchas veces no es así por lo que se desmotiva y si a eso le sumamos el hacinamiento en los salones el problema aumenta, tomando muchas veces de abandonar sus estudios.

<b>Análisis Crítico 4</b>
<b>Tema</b> La propuesta de Reforma Educativa "A qué tanta manía Pedagógica"
<b>Universidad</b> Universidad de Bilbao España
<b>Facultad</b> Facultad de Humanidades y Filosofía
<b>Autor</b> Mario David Alonzo
<b>Enfoque</b> Esta investigación hace énfasis en los problemas que afronta el catedrático Universitario al momento de enfrentarse a grupos grandes de estudiantes, ocurre entonces que las técnicas conocidas resultan tediosas por ser las mismas técnicas grupales y resulta un abuso de estas, haciendo el proceso aburrido y poco entendible; hasta rutinario.
<b>Relación con mi tema</b> Esta investigación se relaciona con el tema en que el autor va enfocado al uso de técnicas distintas con el objetivo de realizar un buen proceso de enseñanza aprendizaje en donde se logre alcanzar las competencia y elevar el nivel académico del estudiante, sin embargo el autor enfatiza que no se debe abusar de una técnica es decir dar la clase siempre igual, el catedrático debe ir variando las técnicas para hacer una clase distinta, pero resulta difícil aplicar técnicas individuales con grupos grandes de estudiantes.
<b>Comentario Personal</b> El estado anímico del docente se ve afectado cuando en el salón de clases ocurren factores que inciden negativamente en el desempeño docente, como lo es la saturación de estudiantes y de mobiliario, el trabajo extra físico, mental y emocional que conlleva el atender salones sobrepoblados.

<b>Análisis Crítico 5</b>
<b>Tema</b> “Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje”
<b>Universidad</b> Universidad de Madrid, España
<b>Facultad</b> Facultad Humanidades
<b>Autor</b> José Tinto
<b>Enfoque</b> Esta investigación hace énfasis en todo lo que es el proceso de enseñanza aprendizaje, con la reforma por competencias, por tanto, propone nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje que faciliten la labor docente en el aula. Incluye tanto técnicas grupales como individuales, así misma evaluación de las actividades de enseñanza aprendizaje y una serie de estrategias de transmisión de conocimientos.
<b>Relación con mi tema</b> Esta investigación se relaciona con mi tema ya que me proporciona información sobre técnicas que se puede utilizar en grupos grandes de estudiantes, así mismo apoya mi investigación en el área de evaluación escolar en donde dice que no se debe caer en el abuso de instrumentos de evaluación grupal, ya que tiende a ser tediosa y hasta resulta aburrida, debido a que el trabajo grupal da cabida a que no todos se involucren en el proceso y la evaluación grupal llega un momento en que deja de ser objetiva, por tanto se calificara al grupo pero resultara difícil saber cuál es el rendimiento individual de cada estudiante.
<b>Comentario Personal</b> Cuando existe sobrepoblación estudiantil en las aulas universitarias repercute en la calidad del proceso educativo, por lo que se hace necesario proponer nuevas estrategias que faciliten la labor docente y el desempeño de los estudiantes para que los conocimientos lleguen de manera efectiva y así mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

<b>Análisis Crítico 6</b>
<b>Tema</b> “Docencia para facilitar el aprendizaje activo y autorregulado”
<b>Universidad</b> Universidad de Santiago de Chile
<b>Facultad</b> Facultad Humanidades
<b>Autor</b> María Victoria Pérez
<b>Enfoque</b> Esta investigación se relaciona con el tema por el enfoque que, durante el desarrollo de las tareas propias del currículum, los profesores pueden ofrecer modelos a sus alumnos y discutir con ellos la aplicación de estrategias de autorregulación a situaciones que tienen relación con el rendimiento académico. Este trabajo se centra en analizar las bases conceptuales de un programa basado en el enfoque procesual del aprendizaje autorregulado, para ser empleado en distintos contenidos y asignaturas de primer año de carreras universitarias. Se examina el concepto autorregulación del aprendizaje, la importancia del fomento de la autorregulación del aprendizaje efectuado por los docentes durante sus clases habituales, y el entrenamiento y desarrollo de competencias de autorregulación del aprendizaje.
<b>Relación con mi tema</b> Tomando en cuenta el sistema del aprendizaje activo y autorregulado, viene a relación con mi tema en el sentido de las dificultades que afectan a los estudiantes y que afectan su rendimiento académico, según esta investigación propone algunas técnicas para regular el aprendizaje con el hecho de no saturar a los estudiantes con contenidos, programas o actividades que al final por dar mucho no se enseña nada.
<b>Comentario Personal</b> En situaciones de sobrepoblación estudiantil, la realización de tareas aplicando estrategias de autorregulación será de mucha utilidad especialmente en estudiantes de primer año de las universidades, porque logran alcanzar las competencias proponiéndose responsablemente ellos mismos vencer las dificultades que se les presenten en el proceso de aprendizaje.

<b>Análisis Crítico 7</b>
<b>Tema</b> “Compendio de Normas Internacionales de Construcción de Edificios Escolares”
<b>Universidad</b> Universidad de Pittsburg, USA
<b>Facultad</b> Facultad de Arquitectura y Diseño
<b>Autor</b> Lloyd R., Peterson
<b>Enfoque</b> El enfoque de esta investigación trata sobre un tema fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que trata sobre el área física en donde se desarrolla el hecho educativo. Nos ofrece parámetros, lineamientos y normas de construcción de edificios escolares, que determina el número de personas para el que está capacitado un salón de clases por sus dimensiones en metros cuadrados y que al exceder esa capacidad estamos afectando el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
<b>Relación con mi tema</b> Esta investigación se relaciona con el tema debido a que proporciona información importante sobre el área física en donde se desarrolla el hecho educativo, por tanto, se debe respetar el número de estudiantes que serán asignados a un salón de clase, así mismos servicios sanitarios, áreas verdes, estacionamiento, pasillos y servicios de biblioteca. Siendo estas los mínimos requerimientos para realizar con éxito el proceso de enseñanza aprendizaje y que los estudiantes no se vean afectados por el espacio físico asignado.
<b>Comentario Personal</b> El espacio físico donde se desarrolla el proceso educativo debe ser respetado, debido a que se debe tomar en cuenta que cantidad de estudiantes así como de mobiliario caben en un salón de clase de tal dimensión, cual es la ventilación adecuada, la luminosidad, las vías de acceso, el espacio para el desplazamiento interno y externo al mismo, así como los servicios externos que dependerán de la cantidad de estudiantes atendidos, lo que ayudará a lograr la calidad del proceso educativo docente.

## Identificación de los recursos

A continuación se presenta la identificación de los recursos a utilizar para llevar a cabo el trabajo de investigación.

### **a.- Institucionales**

- ✓ Universidad de San Carlos de Guatemala Sede Central
- ✓ Facultad de Humanidades Universidad de San Carlos de Guatemala

### **b.- Materiales**

- ✓ Computadora
- ✓ Laptop
- ✓ Papel
- ✓ Tinta para impresiones
- ✓ Internet
- ✓ Libros, Revistas y Artículos

### **c.- Humanos**

- ✓ Estudiantes del profesorado de Facultad de Humanidades Universidad de San Carlos de Guatemala.
- ✓ Maestro asesor de tesis de la Escuela de Estudios de Posgrado de la Facultad de Humanidades Universidad de San Carlos de Guatemala.
- ✓ Maestro revisor de tesis.
- ✓ Docentes de la Facultad de Humanidades Universidad de San Carlos de Guatemala.
- ✓ Expertos en materia de Educación Virtual.

**Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades**  
**Maestría en Docencia Universitaria, CUNSUR, Escuintla.**  
**Docente: Doctor Sergio Barrios.**  
**Curso: Seminario de Tesis I**  
**Estudiante: José Luis Solórzano de León**

Encuesta para estudiantes sobre ***“Dificultades académicas que enfrentan los docentes del plan sábado por sobrepoblación estudiantil de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.”***

**INSTRUCCIONES:** Solicitamos su valiosa colaboración respondiendo las siguientes preguntas, marcando con una “X” sobre la opción seleccionada.

### **La sobrepoblación estudiantil.**

1. ¿Es estudiante repitente de algún curso del área común en la universidad?  
SI  NO

¿Por qué?

2. ¿Abandonó sus estudios el año anterior por situaciones personales?

SI  NO

¿Por qué?

3. ¿Está llevando algún curso por segunda o tercera vez?

SI  NO

¿Por qué?

4. ¿Dificulta su proceso de aprendizaje el hecho de que se matriculen demasiados estudiantes en su salón de clase?

SI  NO

¿Por qué?

5. ¿Considera que la cantidad de estudiantes de su salón de clase es relativo al espacio físico del mismo?

SI

NO

¿Por qué?

6. ¿Se siente cómodo con la cantidad de estudiantes asignados a su salón de clases?

SI

NO

¿Por qué?

7. ¿Considera que la cantidad de estudiantes asignada a su salón beneficia su proceso de aprendizaje?

SI

NO

¿Por qué?

8. ¿Considera que el trabajo docente se dificulta por sobrepoblación en los salones de clase?

SI

NO

¿Por qué?

9. ¿Considera que las condiciones que presentan los salones de clase facilita la labor docente?

SI

NO

¿Por qué?

10. ¿Considera que la cantidad de escritorios en su salón de clase es la indicada?

SI

NO

¿Por qué?

11. ¿Considera que la distribución de los escritorios en el salón de clase es la indicada?

SI

NO

¿Por qué?

12. ¿Considera que los servicios sanitarios son suficientes para el uso de toda la población estudiantil?

SI

NO

¿Por qué?

13. ¿Considera que el espacio interno para desplazarse dentro de las instalaciones de la universidad es el adecuado?

SI

NO

¿Por qué?

14. ¿Considera que las vías de acceso son adecuadas para el ingreso y egreso de la población estudiantil?

SI

NO

¿Por qué?

### **Limitación de la Labor Académica del Docente.**

15. ¿Considera satisfactorio su rindiendo académico hasta el momento en los cursos del área común?

SI

NO

¿Por qué?

16. ¿Considera que incide en su rendimiento académico la sobrepoblación estudiantil?

SI

NO

¿Por qué?

17. ¿Considera que la sobrepoblación estudiantil dificulta su desempeño como estudiante?

SI

NO

¿Por qué?

18. ¿Le alcanza su presupuesto escolar para la adquisición de materiales necesarios para su estudio?

SI

NO

¿Por qué?

19. ¿La cantidad de estudiantes en su salón de clase le permite socializar con todo el grupo?

SI

NO

¿Por qué?

20. ¿Ha manifestado algún malestar físico por recibir clases en salones con sobrepoblación estudiantil?

SI

NO

¿Por qué?

21. ¿Considera efectivo el trabajo en grupo en salones sobrepoblados?

SI

NO

¿Por qué?

22. ¿Sus dificultades de aprendizaje personales son atendidas por el docente en forma individual?

SI

NO

¿Por qué?

23. ¿Le desmotiva continuar con sus estudios debido a la sobrepoblación estudiantil?

SI

NO

¿Por qué?

24. ¿Se le dificulta concentrarse para lograr el aprendizaje en salones sobrepoblados?

SI

NO

¿Por qué?

25. ¿Considera justa la calificación obtenida de todos los integrantes en tareas grupales?

SI

NO

¿Por qué?

26. ¿Considera adecuada la metodología utilizada por el docente para atender a grupos numerosos de estudiantes?

SI

NO

¿Por qué?

27. ¿Utiliza el docente recursos que le faciliten realizar el proceso de enseñanza aprendizaje en salones sobrepoblados?

SI

NO

¿Por qué?

28. ¿Considera que un salón de clase amplio con sobrepoblación y atendido por un solo docente dificulta su proceso de aprendizaje?

SI

NO

¿Por qué?

29. ¿Utiliza el docente estrategias para enseñanza individualizada en grupos numerosos de estudiantes?

SI

NO

¿Por qué?

30. ¿Se le dificulta al docente ganar la atención del estudiante en salones sobrepoblados?

SI

NO

¿Por qué?

**Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades**  
**Maestría en Docencia Universitaria, CUNSUR, Escuintla.**  
**Docente: Doctor Sergio Barrios.**  
**Curso: Seminario de Tesis I**  
**Estudiante: José Luis Solórzano de León**

Entrevista para Docentes sobre ***“Dificultades académicas que enfrentan los docentes del plan sábado por sobrepoblación estudiantil de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.”***

**INSTRUCCIONES:** Solicitamos su valiosa colaboración respondiendo las siguientes preguntas, en el espacio que se le proporciona para hacerlo.

1. ¿De qué forma cree usted que la sobrepoblación estudiantil en los salones de clase, incide en que los estudiantes pierdan cursos?
2. ¿Cómo afecta su desempeño docente el hecho de que los salones de clase sean amplios, pero con sobrepoblación estudiantil?
3. ¿De qué forma Considera que la sobrepoblación estudiantil dificulta la labor docente?
4. ¿De qué manera realiza trabajo individualizado con los estudiantes en salones sobrepoblados?
5. ¿Por qué cree que algunos estudiantes consideran injusta la calificación asignada por los docentes a las tareas en grupo por contar con demasiados integrantes?



Estudiantes del salón 410, edificio S-12, FAHUSAC CENTRAL, curso matemática.



Estudiantes del salón 410, edificio S-12, FAHUSAC CENTRAL, curso matemática.



Estudiantes del salón 410, edificio S-12, FAHUSAC CENTRAL, curso matemática.



Estudiantes del salón 410, edificio S-12, FAHUSAC CENTRAL, curso matemática.