

ALBA INDIRA GARCIA LEMUS DE MERIDA

Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante.

Asesora M.A. Brenda Asunción Marroquín Miranda



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, noviembre 2020

ALBA INDIRA GARCIA LEMUS DE MERIDA

Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante.

Asesora M.A. Brenda Asunción Marroquín Miranda



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, noviembre 2020

Este informe es presentado por la autora como trabajo de tesis previo a optar al grado de Maestra en Docencia Universitaria.

Guatemala, noviembre 2020

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
Capítulo I: Generalidades	11
1. 1 Línea de investigación	11
1.2 Tema.....	11
1.3 Planteamiento del problema	11
1.4 Justificación	13
1.5 Alcances y límites	14
1.5.1 Ámbito Geográfico	14
1.5.2 Ámbito Temporal	14
1.5.3 Ámbito Temático	14
1.6 Objetivos	15
1.6.1 General	15
1.6.2 Específicos	15
1.7 Hipótesis.....	15
1.8 Metodología	16
1.8.1 Enfoque de la investigación	16
1.8.2 Diseño de la investigación	16
1.8.3 Alcance de la investigación	17
1.8.4 Definición operacional de variables	18
1.8.5 Población.....	20
1.8.6 Muestra	20
1.8.7 Estrategia de recolección de datos	20
1.8.8 Técnicas e instrumentos.....	20
1.9 Estrategia de análisis de datos	21
Capítulo II: Fundamentación Teórica	22
2.1 Línea de investigación	22
2.2 Generalidades del contexto	22
2.3 Antecedentes	23
2.4 Teoría y conceptos	31
2.4.1 Didáctica de la educación superior	31

2.5	Perfil integral del docente universitario.....	33
2.5.1	Perfil personal del docente universitario	37
2.5.2	Perfil académico del docente universitario.....	39
2.5.3	Perfil institucional del docente universitario	40
2.5.4	Perfil social del docente universitario	42
2.6	El profesional de la educación universitaria.....	44
2.7	Educación superior centrada en el estudiante.....	45
2.7.1	El rol del docente universitario	49
2.7.2	El docente como modelo a imitar	52
2.8	Nuevas tendencias en educación superior	53
2.9	Transformaciones pedagógicas.....	55
	Capítulo III: Resultados de Trabajo de campo.....	58
3.1	Identificación del perfil personal, académico e institucional del docente de Maestría en docencia universitaria	58
3.1.1	Análisis de las graficas según objetivo A:	76
3.2	La importancia del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en la formación del estudiante de la misma maestría.....	77
3.2.1	Análisis de graficas según objetivo B:.....	80
3.3	Presentación de resultados cualitativos de entrevista semiestructurada dirigida a docentes y coordinadora de Maestría en docencia universitaria	81
3.3.1	Interpretación de resultados por objetivos:	84
3.4	Análisis y discusión de resultados	85
3.5	Teoría Fundamentada: Análisis cualitativo sobre las entrevistas dirigidas a Docentes y Coordinadora de Maestría en Docencia Universitaria.....	88
3.6	Caracterización de perfil integral del docente universitario, triangulación de la investigación.....	91
	Capítulo IV	97
	Conclusiones	97
	Capítulo V	98
	Recomendaciones	98
	Propuesta de Perfil Integral para el Docente de Maestría en Docencia Universitaria	99
	Referencias Bibliográficas	114

INDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Comunicación efectiva.....	58
Gráfica 2: Docencia motivadora.....	59
Gráfica 3: Confianza académica	60
Gráfica 4: Interés por la docencia	61
Gráfica 5: Dominio temático	62
Gráfica 6: Uso de metodologías facilitadoras	63
Gráfica 7: Herramientas de evaluación efectivas.....	64
Gráfica 8: Docencia basada en el estudiante	65
Gráfica 9: Desarrollo del pensamiento crítico natural	66
Gráfica 10: Docencia y fines y principios USAC.....	67
Gráfica 11: Docencia y enfoque educativo USAC.....	68
Gráfica 12: Enfoque docente por competencias.....	69
Gráfica 13: Investigación y docencia.....	70
Gráfica 14: Relaciones interprofesionales	71
Gráfica 15: Compromiso social del docente	72
Gráfica 16: Participación ciudadana.....	73
Gráfica 17: Aportes a problemas sociales.....	74
Gráfica 18: Motivación al desarrollo profesional.....	75
Gráfica 19: Motivación al compromiso social	76
Gráfica 20: Impacto docente positivo	77
Gráfica 21: Importancia del perfil docente	78
Gráfica 22: Ejemplo multiplicador.....	79
Gráfica 23: Modelo de identificación	80

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	18
Tabla 2: Sistematización de datos cualitativos.....	81
Tabla 3: Triangulación de información.....	91

RESUMEN

El presente estudio, titulado “Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante”, tuvo como objetivo general, analizar la importancia del perfil integral del docente de Maestría en Docencia Universitaria, que labora en el departamento de post grado de la Facultad de Humanidades, edificio S4 de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La metodología utilizada fue el enfoque mixto, se aplicó una encuesta a estudiantes de tercero y quinto semestre de Maestría en Docencia Universitaria, a docentes y coordinadora de la misma maestría, para la recolección de datos cuantitativos. Para complementar la información y en consonancia con el enfoque mixto, se utilizó para la modalidad cualitativa la entrevista semi estructurada dirigida a Docentes de la misma Maestría.

En los resultados de dicho estudio se observó que los docentes facilitan la comunicación, impactan positivamente con su ejemplo y ética, demuestran dominio y conocimiento de los temas que imparten, usan técnicas y herramientas de evaluación, trabajan en base a competencias, utilizan metodología para desarrollar el pensamiento crítico natural, estimulan la investigación para nutrir el conocimiento, apoyan la participación ciudadana del estudiantado con fines de desarrollo, motivan el desarrollo profesional y el compromiso social del estudiante, utilizan el enfoque basado en el estudiante, utilizan el enfoque educativo de USAC, socio crítico formativo. Su perfil es integral y juega un papel muy importante en la formación del estudiante, debido a que son ejemplo multiplicador y modelos de identificación, para los futuros docentes universitarios.

Palabras clave: Perfil integral, enfoque basado en el estudiante, modelo de identificación, ética, habilidades.

Abstract

The present study, entitled "Comprehensive Profile of the Master's Degree Teacher in University Teaching and its importance in student training", had the general objective of analyzing the importance of the comprehensive profile of the Master's Degree Teacher in University Teaching, which works in the Department of postgraduate degree from the Faculty of Humanities, building S4 of the University of San Carlos de Guatemala.

The methodology used was the mixed approach, a survey was applied to third and fifth semester students of Master's Degree in University Teaching, teachers and coordinator of the same master's degree, to collect quantitative data. To complement the information and in line with the mixed approach, the semi-structured interview addressed to Teachers of the same Master's was used for the qualitative modality. The results of this study show that teachers facilitate communication, positively impact their example and ethics, demonstrate mastery and knowledge of the topics they teach, use assessment techniques and tools, work based on competencies, use methodology to develop natural critical thinking, stimulate research to nurture knowledge, support student citizen participation for development purposes, motivate student professional development and social engagement, use the student-based approach, use the USAC educational approach, critical training partner. Their profile is comprehensive and plays a very important role in the training of the student, since they are a multiplying example and identification models for future university teachers.

Key words: Comprehensive profile, student-based approach, identification model, ethics, skills.

INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo de este estudio fueron tomadas en cuenta las tendencias actuales de la educación, donde el alumno es ente activo en el proceso enseñanza aprendizaje, sus intereses y necesidades son muy importantes. Se rompe el paradigma de la educación tradicional y se abren las puertas a una educación centrada en el estudiante. En el enfoque tradicional de la educación, centrado en el profesor, se hablaba de la “transmisión” del conocimiento. En cambio, en el ACE, (aprendizaje centrado en el estudiante) el foco está puesto en lo que el estudiante hace para aprender y el profesor es el guía o “facilitador” ya que, desde su conocimiento y experiencia, tanto de su rol docente, como de la disciplina que imparte, utiliza las estrategias y acciones necesarias para que sea el alumno el que construya el conocimiento. Es por ello que el docente es considerado como un líder educativo, capaz de desarrollar una acción educativa significativa, debe contar con un perfil integral tomando en cuenta sus características personales, su labor hacia los estudiantes, hacia sus colegas o institución y hacia su contexto social (Cukierman, 2015). Un profesor universitario debe reunir muchas características que lo hacen diferente del resto de docentes, debe situarse en las exigencias del mundo actual, contar con el dominio y apropiación de la teoría y la práctica misma.

El profesor universitario debe ser capaz de promover la participación, toma de decisiones, aplicación de teorías, propiciar y fortalecer un clima de confianza y apoyo recíproco, que le permitan planificar hacia un futuro, orientar, supervisar y evaluar el trabajo en conjunto, revisar sus prácticas utilizadas para mejorar el proceso, compartir los materiales creados y analizar las acciones y procesos con sus compañeros docentes (Ellenari, 2012). El perfil del docente, entonces, debe ser dinámico que se adapte a las características y necesidades de los estudiantes, también a las necesidades y a planes de estudios de la institución y a los cambios sociales que se produzcan, tomando en cuenta que el fin de la educación es consolidar una identidad nacional, desarrollo productivo y profesionalización lo más altamente calificada y favorecer la calidad de vida de los estudiantes, futuros profesionales guatemaltecos.

La importancia de la presente investigación radicó en identificar el perfil del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en cuatro vertientes: personal, académico, institucional y social, debido a que el docente es un modelo de identificación, para los estudiantes y futuros profesionales, que egresaran de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y fue necesario identificarlo primero, para afianzar la seguridad de tener a la vista un perfil integral.

El objetivo general para esta investigación fue analizar el perfil integral del docente de Maestría en Docencia Universitaria, que labora en el Departamento de Post grado de la Facultad de Humanidades, para poder identificar sus características a nivel personal, académico, social e institucional y la importancia en la formación del estudiante de la misma maestría.

El enfoque de estudio para esta investigación fue mixto, se utilizó la triangulación del enfoque cuantitativo con el cualitativo para el análisis de datos, el alcance del estudio fue exploratorio- descriptivo. El diseño para el enfoque mixto fue explicativo secuencial. El componente cuantitativo estuvo enmarcado dentro de un diseño no experimental y transeccional. Se utilizó una encuesta, para los estudiantes de tercero y quinto semestres de la Maestría en Docencia universitaria, docentes y coordinadora de la misma maestría, debido a que cuentan con experiencia y el conocimiento propicio, para aportar opinión, sobre el perfil integral del docente que imparte clases en dicha maestría.

El componente cualitativo fue enmarcado en la línea de teoría fundamentada, para ello se utilizaron las entrevistas semi estructuradas, dirigidas a docentes y coordinadora de dicha maestría, quienes aportaron sus opiniones sobre el perfil integral y la importancia del mismo en la formación del estudiante.

Con los datos obtenidos se procedió a la presentación de resultados y análisis de los mismos. Los datos cuantitativos fueron presentados en gráficos de barras, expresadas en porcentajes, las respuestas de los encuestados con sus respectivas notas de interpretación. Los datos cualitativos en tablas de sistematización por categorías, sub categorías, y teoría fundamentada, luego fue realizado un análisis de datos, triangulando la información. También se logró ofrecer conclusiones precisas y significativas, así como proponer recomendaciones, que evidenciaron el conocimiento y el enfoque hacia la mejora continua de la educación universitaria.

Este estudio fue de beneficio tanto para la institución, el docente universitario, y el estudiante, para reflexionar sobre el rol asumido y velar por una mejora continua, que es un compromiso con la educación universitaria, y por ser entes replicadores de la docencia a nivel superior, como proceso de cambio social. También permitirá el abrir paso a otros estudios relacionados y de seguimiento con la temática planteada.

Capítulo I: Generalidades

1.1 Línea de investigación

Didáctica en la Educación Superior

1.2 Tema

Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante.

1.3 Planteamiento del problema

En las nuevas tendencias de la educación universitaria, el enfoque centrado en el aprendizaje, en el estudiante, en el desarrollo de habilidades y destrezas, en el disfrutar del aprendizaje y que este tenga un significado para el estudiante, que mejore la calidad de vida de las personas, que persiga el bien común y se aprenda en una interacción social. El docente es considerado como un líder educativo, capaz de desarrollar una acción educativa transformadora, tomando en cuenta sus características personales, su labor hacia los estudiantes, hacia sus colegas, institución y hacia su contexto social, lo que constituye un perfil integral lo cual es muy importante en la formación del estudiante puesto que el docente universitario es un modelo de identificación.

Con relación al perfil docente, en la Facultad de Humanidades, en el departamento de Post grado en la maestría de Docencia universitaria, se plantea la cuestionante: ¿Cómo el perfil integral del docente cobra importancia en la formación del estudiante de Maestría en Docencia Universitaria?

Existe desconocimiento por muchos integrantes de la comunidad educativa, sobre el perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria que actualmente labora en dicha maestría, enfocado a nivel: personal, académico, institucional y social, siendo este un tema de mucha importancia debido a que el docente es un ejemplo, modelo a seguir y facilitador del proceso enseñanza aprendizaje. También se observó que existen docentes que no reflejan este tipo de perfil al realizar su acción docente.

Entonces con este estudio se logró identificar y realizar un análisis comparativo tomando en cuenta el perfil real del docente que labora en Maestría en Docencia Universitaria, el perfil propuesto por el área de post grado y el perfil según fuentes bibliográficas. Luego realizar una propuesta de perfil actualizado que contemple los aspectos que se requieren, según las corrientes modernas en la educación superior.

El perfil del docente es fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje, es por esto que es importante conocer, identificar y analizar cuál es el perfil del docente para poderlo reproducir, con otros estudiantes a nivel universitario, y poder ejercer de forma eficiente un rol como educadores y como figura significativa, como un ejemplo a seguir, un modelo de identificación, siendo líderes en el que hacer educativo y puesto que los estudiantes proceden de diversas Facultades, diversas disciplinas y es necesario aprender a enseñar.

En la Maestría en Docencia Universitaria todos estos elementos cobran mayor importancia ya que la misión como educadores es trascender, transformar, mejorar la calidad educativa.

El estudio sobre el Perfil Integral del Docente se enfocó, para ser realizado en el edificio S4 Facultad de humanidades, en el departamento de Post grado con los Docentes y estudiantes de tercero y quinto semestres de Maestría en Docencia Universitaria de plan sábado y domingo.

Por lo anteriormente expuesto se plantea la pregunta principal del estudio:

¿Cómo el perfil integral del docente cobra importancia en la formación del estudiante de Maestría en Docencia Universitaria?

Siendo las preguntas investigativas las siguientes:

- a. ¿Cuál es el perfil personal, académico, institucional y social del docente de Maestría en Docencia Universitaria?
- b. ¿Qué importancia tiene el perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en la formación del estudiante de la misma maestría?
- c. ¿Qué tipo de propuesta de perfil integral, se podrá elaborar para el Docente de Maestría en Docencia Universitaria?

1.4 Justificación

En la Facultad de Humanidades, departamento de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la maestría en docencia universitaria se contemplan muchos aspectos importantes en la formación del estudiante como por ejemplo el desarrollo de contenidos actualizados y al nivel acorde de una maestría, un sistema de evaluación eficaz y eficiente, asignación de tareas con utilización de TICs, TAC, TEP, para asegurar la adquisición y aplicación de nuevos conocimientos y el desarrollo de capacidades y destrezas, mobiliario y equipo adecuados, buenos docentes, profesionales, bien preparados en sus distintas especialidades.

El perfil del docente universitario es pues un tema de mucha importancia, el docente es un modelo de identificación, ejemplo a seguir para los estudiantes, es por ello que la presente investigación fue titulada: “Perfil Integral del docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante.” Es un tema actual puesto que el Docente Universitario debe reunir muchas características que lo hacen ser líder y promotor de un cambio social, pensamiento crítico, orientado hacia apoyar a consolidar una identidad nacional, el desarrollo y la productividad del país, el desarrollo de autonomía, emprendimiento y gestión por resultados. Un profesor universitario debe reunir muchas características las cuales lo hacen diferente del resto de docentes, debe situarse en las exigencias del mundo actual, contar con el dominio y apropiación de la teoría y práctica misma, puesto que la caracterización de la sociedad presente lleva implícito el saber aprender, saber ser y saber hacer, que son los pilares de la educación moderna.

Por lo anteriormente expuesto el interés en realizar esta investigación se fundamentó en identificar el perfil actual del docente de maestría en docencia universitaria y su importancia en la formación del estudiante además se efectuó un análisis comparativo sobre el perfil real y actual del Docente de Maestría en docencia universitaria, el perfil que propone el área de post grado y el perfil según el marco teórico que fundamentó esta investigación. Además se elaboró una propuesta de Perfil Integral actualizado del Docente de Maestría en Docencia Universitaria, tomando en cuenta las nuevas Tendencias en Educación Superior.

La importancia de la presente investigación consistió en identificar las características que conforman el perfil del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en cuatro vertientes: personal, académico, institucional y social, debido a que el docente es la figura de modelaje para los estudiantes y futuros

profesionales que egresaran de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Con este estudio se logró conocer el perfil actual del Docente de la Maestría de Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante de la misma maestría, tema que ha sido poco investigado, lo cual fue de beneficio tanto para la institución, el docente universitario, y el estudiante, para poder reflexionar sobre el rol asumido y velar por una mejora continua, que es un compromiso con la Educación Universitaria guatemalteca, y por ser entes replicadores de la docencia universitaria, como proceso de cambio social. También permitió abrir paso a otros estudios relacionados con la temática planteada.

Otro beneficio de la realización de este estudio fue enriquecer el conocimiento y reconocer la importancia del perfil integral del docente en la formación del estudiante, puesto que no es únicamente el perfil académico el que sustenta un perfil integral, sino involucra también el perfil personal del docente, el institucional y el social. Se utilizó también la Teoría Fundamentada para sustento y contextualización de información, para fortalecimiento y beneficio de la educación superior y el desarrollo profesional.

1.5 Alcances y límites

1.5.1 Ámbito Geográfico

El espacio institucional que se utilizó fue el edificio S4, Facultad de Humanidades en el área de Maestría de Docencia universitaria, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, zona 12 Ciudad. En este espacio se procedió a realizar la investigación, puesto que es aquí donde se concentran los docentes de la Maestría en Docencia Universitaria y puesto que es sobre el perfil de ellos que se ha considerado realizar la investigación.

1.5.2 Ámbito Temporal

El tiempo de duración para la realización de este estudio fue de 5 meses abarcando desde el mes de enero hasta el mes de mayo del año 2020.

1.5.3 Ámbito Temático

Respecto al límite de contenido, se abordaron temas relacionados con Perfil integral del docente Universitario como perfil personal, académico, institucional y

social, Didáctica de la educación superior, Educación centrada en el estudiante, Tendencias actuales en educación universitaria, Transformaciones pedagógicas, Etc. Es importante aclarar que no se abordarán temas relacionados con el curriculum oculto ni tampoco libertad de cátedra, debido a que estos temas corresponden a otros estudios de investigación.

Está investigación fue factible en cuanto a recursos económicos, insumos, población, literatura, enfoque, tiempo, tomando en cuenta que el beneficio es hacia el enriquecimiento del conocimiento, la investigación y para una mejora continua a favor de la formación de maestros en docencia universitaria.

1.6 Objetivos

1.6.1 General

Analizar la importancia en la formación del estudiante, del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria, que labora en el departamento de post grado de la Facultad de Humanidades

1.6.2 Específicos

- a. Identificar el perfil personal, académico, institucional y social del docente de la Maestría en Docencia Universitaria
- b. Verificar la importancia del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria, en la formación del estudiantes de la misma maestría
- c. Elaborar una propuesta de perfil integral para el Docente de Maestría en Docencia Universitaria

1.7 Hipótesis

Por ser una investigación de alcance exploratorio descriptivo, no se presentan hipótesis.

1.8 Metodología

1.8.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de estudio, para esta investigación fue mixto.

Sampieri (2014) hace una aclaración sobre este enfoque:

Realmente no hay un solo proceso mixto, sino que en un estudio híbrido concurren diversos procesos. Las etapas en las que suelen integrarse los enfoques cuantitativo y cualitativo son fundamentalmente: el planteamiento del problema el diseño de investigación el muestreo, la recolección de los datos, los procedimientos de análisis y/o interpretación de los datos. (p. 540.)

Para esta investigación fue necesario, realizar el análisis cualitativo y cuantitativo para poder definir y analizar el perfil integral del docente y su importancia en la formación del estudiante, tema relevante en las tendencias actuales de educación centradas en el estudiante.

1.8.2 Diseño de la investigación

El diseño para esta investigación mixta fue explicativo secuencial. Según Sampieri, (2014) este diseño se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos. La mezcla mixta ocurrió al aplicar encuestas a los estudiantes de tercer y quinto semestre de Maestría en Docencia Universitaria, docentes y coordinadora que laboran en la misma maestría, luego de analizar estos resultados se identificaron a los docentes de dicha maestría que cuentan con un perfil integral, a los cuales se procedió a entrevistarles para conocer sus puntos de vista sobre el tema, finalmente los descubrimientos de ambas etapas se integraron en la interpretación de resultados. Un propósito frecuente de este modelo es utilizar resultados cualitativos para auxiliar la interpretación y explicación de los descubrimientos cuantitativos iniciales, así como profundizar en éstos. Cuando se le concede prioridad a la etapa cualitativa, el estudio puede ser usado para caracterizar casos a través de ciertos rasgos o elementos de interés relacionados con el planteamiento del problema, y los resultados cuantitativos sirven para orientar en la definición de una muestra guiada por propósitos teóricos o conducida por cierto interés. (p. 554.)

En este enfoque mixto, el componente cuantitativo se enmarcó dentro de un diseño no experimental y transeccional puesto que las encuestas fueron

aplicadas en un solo momento. Los diseños de investigación para la modalidad cuantitativa y que son transeccionales o transversales recolectan datos en un solo tiempo único (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede. El diseño para el componente cualitativo se trabajó en la línea de teoría fundamentada, también llamada sustantiva o de rango medio, que intenta generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, interacción o área específica. (Hernández, 2014, p. 422)

1.8.3 Alcance de la investigación

El alcance del estudio fue exploratoria- descriptiva , según Sampieri (2014), es exploratoria puesto que investiga un tema poco estudiado. En la Facultad de Humanidades, ayudará a identificar conceptos promisorios y preparará el terreno para nuevos estudios, y es descriptiva porque busca especificar características y/o perfil de un grupo de personas para realizar un análisis.

1.8.4 Definición operacional de variables

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN TEORICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Perfil integral docente	El perfil docente supone dejar de ver al docente de manera individual, ubicado en el aula separado del contexto social en el que se desenvuelve. El perfil del docente, debe contemplar su relación con el alumnado, con la institución y con el contexto social. En esa medida, tendrá que ser un perfil dinámico que se adapte a las características de los estudiantes, a las necesidades y al plan estratégico de la institución y a los cambios que se produzcan en el ámbito social.	El perfil integral del docente debe incluir aspectos personales, académicos, institucionales y sociales a fin de ser líder y ejemplo, debe estar dotado de vocación y todas las capacidades y habilidades que al ponerlas en práctica facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje al estudiante universitario	Calidad humana Comunicación efectiva liderazgo Especialización Actualización Organización Etica profesional Innovación Conciencia social Proyección social Compromiso	Encuesta	Cuestionario de respuesta cerrada
Formación del estudiante	En las instituciones de educación superior	Es importante que en la formación del docente	Compromiso Ética Juicio crítico Impacto	Entrevista	Entrevista semiestructurada

	<p>deben propiciar que los alumnos dejen de ser sujetos pasivos receptores de información y hacer que ellos la aprendan y la agreguen a sus conocimientos, sino más bien se les debe hacer participes de la reelaboración de su propia cultura de un modo activo, reflexivo y crítico, estos son aspectos que deben ser incluidos en la formación del estudiante. (Portilla, 2002, p.1)</p>	<p>universitario mientras juega el rol de estudiante tenga conciencia que debe contar con un perfil integral con características personales, académicas, institucionales y sociales que le ubiquen en su medio y beneficie su desempeño profesional muchas de las características de un perfil integral serán imitadas de sus maestros puesto que el ejemplo y lo que se hace es más impactante que lo que se dice.</p>	positivo		
--	---	---	----------	--	--

Tabla 1: Operacionalización de variables

1.8.5 Población

La población considerada para el estudio fueron los Docentes que laboran en la Maestría en Docencia Universitaria, departamento de Post grado de la facultad de Humanidades, de Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.8.6 Muestra

La muestra fue seleccionada de manera no probabilística, por conveniencia, puesto que los grupos de tercero y quinto, semestres ya estaban integrados. Así como el personal docente de MDU. La muestra fue seleccionada debido a la formación adquirida de los estudiantes y a la expertise con la cual cuentan los docentes.

Para la modalidad cualitativa la muestra seleccionada fueron los docentes que laboran en MDU, tanto de plan sábado como de domingo, en Ciudad Universitaria sede central, zona 12. Ciudad. Esto debido a que el docente es modelo de identificación, ejemplo a seguir y puesto que muchos profesionales en diversas disciplinas ingresan a MDU para aprender a enseñar, buscando referentes idóneos de la Docencia Universitaria para poderlo replicar.

1.8.7 Estrategia de recolección de datos

Para la recolección de datos, fueron utilizados instrumentos válidos y confiables. Al obtener la validación de los instrumentos, se procedió a gestionar autorización para aplicarlos. Primero se obtuvieron datos cuantitativos y luego datos cualitativos. Para la modalidad cuantitativa se utilizó una encuesta dirigida a estudiantes de tercer y quinto semestres y docentes de la Maestría en Docencia universitaria, quienes cuentan con él conocimiento propicio, para aportar opinión sobre el perfil del docente, que imparte clases en dicha maestría. Para la modalidad cualitativa se utilizó la entrevista semiestructurada, dirigidas a docentes de dicha maestría, realizando un análisis flexible sobre su práctica docente e identificando la importancia y la influencia del perfil integral del docente en la formación de los estudiantes. Este estudio necesitó la triangulación facilitada por el enfoque Mixto.

1.8.8 Técnicas e instrumentos

La validación de instrumentos se llevó a cabo por medio de revisión de dos expertos, luego de dicha revisión se procedió a realizar un pilotaje con los estudiantes de quinto semestre para asegurar la confiabilidad y validez de los

instrumentos. Se aplicaron encuestas a docentes, coordinadora y estudiantes de MDU, para la recolección de datos cuantitativos, la encuesta consistió en responder una serie de ítems de respuestas previamente delimitadas, esto facilitó codificar y analizar la información en forma objetiva. Para complementar la información y en consonancia con el enfoque mixto, también se utilizó la técnica cualitativa de entrevista semi estructurada, dirigida a Docentes de la Maestría en Docencia Universitaria.

Se aplicó la triangulación de técnicas porque fueron tratados datos cuantitativos por medio de encuestas dirigidas a docentes y estudiantes de tercer y último semestre de la maestría en Docencia Universitaria, plan sabatino y dominical y los datos cualitativos por medio de entrevista semi estructurada, dirigidas a docentes que laboran en dicha maestría con el fin de enriquecer el tema que se está investigando. También fue realizada la triangulación de información recabada según el marco teórico que sustenta esta investigación, según resultados del trabajo de campo y según Escuela de Estudios de Post grado, para luego realizar el análisis y discusión de resultados.

1.9 Estrategia de análisis de datos

Para la presentación de resultados se realizó un análisis cualitativo y uno cuantitativo para integrar toda la información y poderla contrastar con la fundamentación teórica. Los datos cuantitativos se presentaron a través de gráficas y los cualitativos a través de tablas de sistematización y teoría fundamentada.

Tomando en cuenta lo citado por Martínez (2015) para realizar el análisis y discusión de la información, se utilizó la descripción normal es decir una síntesis descriptiva y relacionada con el marco teórico, luego una descripción endógena partiendo de la propia información y de los propios datos de la investigación y posteriormente se realizó la contrastación, que consistió en relacionar o contrastar los resultados de la investigación con aquellos que se presentan en el marco teórico referencial. Luego se procedió a la transición de la información a la teoría fundamentada, en la cual fue puesto en acción el pensamiento creador, Popper observa que las teorías son el "resultado de una intuición casi poética" (p. 192). El tratamiento de resultados, se realizó con un análisis, contrastando los hallazgos, con la teoría y los antecedentes del estudio y la generación de teoría fundamentada.

Capítulo II: Fundamentación Teórica

2.1 Línea de investigación

Didáctica en la Educación Superior.

Uno de los componentes esenciales que permite que la enseñanza superior pueda lograr su cometido, es la Didáctica. La educación superior tiene su propia concreción, por tanto, requiere una didáctica distintiva que posibilite el aprendizaje de los estudiantes, quienes cuentan con experiencias previas, motivaciones propias y diferentes expectativas respecto a su proyecto personal y profesional. La didáctica es concebida como parte de la pedagogía, ya que estudia los métodos y las técnicas de enseñanza, también se le ha llamado desde la antigüedad el arte de enseñar.

Cabe destacar, que la línea de investigación didáctica en la Educación Superior, se relaciona con la construcción y perfeccionamiento del saber, la naturaleza didáctica que se refiere tanto a la dimensión teórico-crítica, como el diseño didáctico y la práctica misma. La didáctica fue, es y será aplicada para la enseñanza de las diversas disciplinas y en la formación didáctico-pedagógica, de nuevos profesionales en educación superior.

Esta línea de investigación aporta conocimientos nuevos en torno a los procesos de formación del profesorado, la comprensión de los fenómenos de la didáctica desde una visión totalizadora, que permita la configuración de didácticas específicas para la enseñanza en el medio universitario. También esta línea de investigación permite facilitar la integración entre la labor investigativa, la función docente, el desarrollo curricular y la consecuente identificación y construcción de redes de problemas, así como la organización de programas de investigación. (Barrios, 1990).

2.2 Generalidades del contexto

El estudio fue realizado en La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el área de Postgrado, con población de Maestría en docencia universitaria, en vista que la Facultad, está enfocada en la formación de profesionales de la educación y busca contribuir a la calidad académica y ética de sus profesionales. También fomenta la investigación para que incida en el aporte de soluciones positivas en la educación nacional. Busca potenciar el liderazgo profesional, motivando a los estudiantes hacia la capacidad de desarrollarse en diversos ámbitos laborales. Pone al servicio de la población estudiantil diferentes

programas de formación que han sido previamente estudiados y que buscan ofrecer propuestas innovadoras y adecuadas a necesidades concretas de personas con ideales educativos de diferente naturaleza. Todos los programas responden a demandas específicas de educación tanto de jóvenes recién egresados de educación media, como de adultos que desean culminar estudios de Licenciatura, Maestría y doctorado. También atiende a personas con inquietudes de formación de corto plazo a través de Diplomados de diferentes disciplinas, siempre comprometidas con la educación.

2.3 Antecedentes

A continuación se presentan antecedentes de investigaciones relacionadas con el tema de investigación titulado: “Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante”. Estos antecedentes nutren y enriquecen el estudio que será de beneficio para la comunidad educativa a nivel universitario. En primer lugar fue consultada la investigación que lleva por título “Nivel de logro alcanzado y pertinencia de las características del perfil de egreso de los graduandos de la Maestría en Docencia Universitaria años 2012 a 2015” dicha investigación fue realizada por William Hernán Gonzales Martínez en su tesis en grado de Maestro en Docencia Universitaria, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Investigación en estudios de Postgrado en Facultad de Humanidades.

El estudio se realizó para identificar debilidades y fortalezas de las características del perfil de egreso, analizar el nivel de logro alcanzado y la pertinencia con las características de la Maestría en Docencia Universitaria.

El estudio se realizó sin manipular deliberadamente las variables, su enfoque es cuantitativo, el cual fue utilizado para analizar las encuestas de las cuales algunas preguntas fueron abiertas. Su alcance es exploratorio ya que se realizó con el fin de examinar un tema de investigación poco estudiado. El tipo de investigación es transeccional o transversal puesto que los datos se recopilaron en un único tiempo.

La metodología utilizada, fue realizada con análisis de resultados en la literatura, con apoyo de modelos analíticos y datos recolectados por medio de encuestas. La población fue constituida por los graduandos de la Maestría en Docencia Universitaria, de la facultad de Humanidades USAC, años 2012-2015. Según registros 50 profesionales.

Una de las conclusiones a la cual se llegó con esta investigación es que el nivel más alto alcanzado por los graduandos encuestados, fue para las características del perfil de egreso “Responsable, crítico, propositivo, creativo y comprometido con la

educación superior”. Entre las recomendaciones citadas en esta investigación “Que la dirección de Maestría en docencia Universitaria, actualice constantemente la base de datos de los graduandos y mejore los procedimientos para mantener un vínculo con ellos en aspectos, laborales, académicos, investigativos, entre otros por medio de monitoreo permanente”.

Otro antecedente fue encontrado con el nombre del estudio “La Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades y las estrategias docentes adquiridas por los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria del plan dominical”, el nombre de la autora Myra Lucrecia Zamora Sum estudio realizado en su Tesis en grado de Maestra en Docencia Universitaria, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Investigación en estudios de Postgrado en Facultad de Humanidades.

La presente investigación se orientó al análisis de la correspondencia del propósito de la Maestría en Docencia Universitaria con la formación que han recibido los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria respecto a las estrategias docentes de planificación, metodología y evaluación para el ejercicio de la docencia universitaria

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Los alcances de la investigación descriptiva y sincrónica. El tipo de investigación es Transeccional o transversal puesto que los datos se recopilaron en un único tiempo. Por el grado de profundidad el enfoque metodológico se define como descriptivo, por cuanto aporta información de la formación adquirida por los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria que fundamenta la implementación educativa en el aula.

La población que fue objeto de estudio estuvo conformada por noventa y tres estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria hombres y mujeres de los cuales treinta y ocho son cursantes del primer semestre, treinta y uno del tercer semestre, quince del quinto semestre, así como el grupo de nueve profesionales que cuentan con pensum cerrado que solicitaron un curso extraordinario para la elaboración de tesis. En el estudio realizado se concluye que existe poca correspondencia entre el propósito principal de la Maestría en Docencia Universitaria y la formación adquirida por los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria respecto a las estrategias de planificación, metodología y evaluación para el ejercicio de la docencia universitaria. Se recomiendan Estudios de impacto de la Maestría en Docencia Universitaria.

También fue consultada la investigación “Propuesta de perfil del docente de posgrado en un ambiente virtual de aprendizaje”, realizado en la Universidad de

Guadalajara a cargo de Claudia Hernández González y colaboradores del Sistema de Universidad Virtual México. El diseño de la Investigación es no experimental, de alcance descriptiva exploratoria, de tipo longitudinal.

La finalidad de este estudio es comparar las consistencias e inconsistencias en cuanto a las modalidades en ambientes virtuales. Se diseñó un instrumento, tipo cuestionario, y se aplicó en línea a los docentes de los programas, lo cual permitió diagnosticar sus habilidades. La información del cuestionario se cruzó con las competencias deseables que le permiten al docente fortalecer su práctica. Los resultados arrojados permiten reconocer las competencias deficientes para diseñar, en un futuro, programas de formación y actualización, y así alcanzar el fortalecimiento de los cuerpos académicos y en consecuencia de los programas de posgrado hacia la calidad educativa. Además, los resultados pueden servir como modelo para programas de posgrado de otras Instituciones Educativas Superiores.

La metodología utilizada para llevar a cabo este estudio fue investigativa, se identificaron características y su clasificación para lo cual se tomaron como referencia principal las competencias propuestas en el Proyecto Tuning para América Latina. Con base en estos datos se diseñó un instrumento tipo cuestionario, el cual constó de 50 preguntas o ítems y se adecuó para responderse por Internet; se encuentra alojado en una plataforma.

La población de profesores participantes en estos programas de posgrado conforma su núcleo básico con 30 docentes de tiempo completo en total. Se ha considerado tener abierta la plataforma durante dos meses más. En el momento de hacer un corte para el primer análisis que se realizó para esta ponencia, se tiene una muestra de 15 participantes, lo equivalente al 50% del total de docentes de los cuatro programas.

Con esta investigación se llegó a una de varias conclusiones que la normatividad, tecnología y competencias juegan un papel importante en los procesos de organización y administración de una institución, pues repercuten en el perfil o figuras docentes que participan en programas académicos de posgrado en la modalidad no presencial y mixta. De acuerdo a esta investigación los términos y características no son clarificados de manera precisa, sino más bien quedan de modo ambiguo.

Otro antecedente es el estudio realizado que lleva por título “Perfil del docente en el enfoque basado en competencias”, su autora Margarita María Álvarez de la Universidad Nacional de Santiago del Estero Santiago del Estero, Argentina.

El estudio denota la preocupación por cómo debe ser y actuar el profesor, y cuáles deben ser las características personales y profesionales que le configuran como profesional, han sido y son temas de investigación de autores como Galvis (2007);

Ortega (2010); Pereda (s. f.) y Segura (2004). Por lo que, en el presente estudio se realiza una aproximación a algunas características o perfiles docentes universitarios necesarios para abordar el enfoque basado en competencias.

Pero este enfoque requiere un largo proceso de reformas tanto educativas como institucionales lo que implica, necesariamente, la transformación de los actores educativos. Entre los que se debe mencionar destacan docentes y estudiantes. El primer grupo, en cuanto a su filosofía con respecto de la educación y a su manera tradicional de enseñar; y el estudiantado, en la responsabilidad de su propio aprendizaje. El alcance es descriptivo el tipo de investigación, Transeccional descriptiva. Siendo la metodología Utilizada: Entrevistas cerradas y abiertas. La población estudiada fueron docentes asistentes al seminario de Proyecto Tuning.

Ante las demandas generadas en el contexto de globalización, surge la educación basada en competencias que, a fin de responder a las nuevas exigencias, propone una educación flexible, abierta y estrechamente relacionada con los sectores productivos. Esto ha originado que en muchos países, sobre todo en Europa, se implementen estrategias para mejorar la calidad educativa, tales como, transformaciones en los planes de estudio, cambios rotundos en el trabajo docente y, en general, en la calidad del servicio que ofrecen, todo ello orientado a la formación de profesionales de alta calidad (Martell, 2010).

En las conclusiones realizadas para este estudio está contemplada que la educación basada en competencias se perfila como la tendencia en materia de innovación de los modelos universitarios. Requiere que el sistema educativo, en su totalidad, se enfrente al cambio, por lo que la universidad debe proveer los mecanismos necesarios para su aplicación con respecto a políticas, herramientas, sistemas de apoyo al docente, infraestructura, relaciones institucionales, entre otros.

Otro estudio realizado lleva por nombre “El Perfil por Competencias del Docente de Estudios Generales Letras de la Pontificia Universidad Católica del Perú”. Del autor Nahil Hirsh Martínez, Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria. Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Postgrado.

El objetivo del estudio es identificar cual es el perfil del docente puesto que este debería constituir uno de los ejes centrales. Es en los últimos años donde ha surgido una mayor preocupación al respecto y, por lo tanto, es cuando se ha producido también una mayor literatura en relación con este tema. Esto, entre otras razones, debido a que la actual tendencia en el campo de la educación nos está llevando a un enfoque centrado en el aprendizaje, en el alumno y, por tanto, en el desarrollo de competencias. Está claro que contar con docentes bien preparados, buenos profesionales en sus distintos campos, académicos importantes es fundamental. Sin embargo, eso no debería ser lo único que se considere, sino también una serie de competencias que contribuyan a lograr la formación que se busca en los estudiantes.

El diseño de la Investigación es no experimental de alcance Exploratoria, descriptiva, el tipo de investigación es transversal. En la metodología utilizada están las encuestas sobre el desempeño docente, que es un tema que causa innumerables discusiones, pues no existe un consenso respecto de su utilidad o de la objetividad de la información que revelan. Es cierto que la manera de conocer si los alumnos están entendiendo la asignatura, si entienden al profesor, si la metodología que se emplea contribuye al logro de los objetivo, etc. es a través de la aplicación de encuestas. La población objeto de estudio en este trabajo, se centró en la primera etapa de formación. El objetivo fue proponer un primer acercamiento al perfil del docente de los Estudios Generales Letras (EEGLL), pues se considera se trata de dos años decisivos en la formación del estudiante, no solo por la realidad de la educación nacional y por lo jóvenes que actualmente ingresan a la universidad, sino porque se trata de un periodo en el que los estudiantes terminan de afianzar su vocación profesional o, en muchos casos, es cuando toman una decisión respecto de la profesión que seguirán.

Otro estudio realizado lleva por nombre El Profesor Universitario: Sus Competencias y Formación. Del autor Dr. Oscar Mas Torelló, estudio que toma en consideración que la universidad está viviendo profundos cambios por la calidad y la internacionalización que, conllevan alteraciones en las funciones, roles y tareas asignadas al profesor, exigiéndole a este el desarrollo de nuevas competencias para desarrollar adecuadamente sus funciones profesionales. Todo ello ha generado nuevas necesidades formativas, provocando esto el desarrollo de planes formativos pedagógicos específicos para este colectivo; siendo imprescindible definir el nuevo perfil competencial que debe atesorar el profesor universitario para desarrollar adecuadamente sus nuevas funciones, en los diferentes escenarios de actuación profesional.

Los cambios que se están produciendo en la función docente e investigadora del profesor universitario indica que a lo largo de toda la vida activa se pueden adquirir o desarrollar las competencias profesionales mediante la propia experiencia laboral y/o la formación, esta última se torna un elemento clave para salir exitosos del desafío profesional que se le plantea en la actualidad al profesorado y a la propia institución universitaria, La investigación ha sido realizada según lineamientos de la Universidad Autónoma de Barcelona. Grupo CIFO. El diseño del estudio es explorativo de enfoque cualitativo y de alcance descriptivo, la metodología utilizada fue por medio de observación, sistematizaciones y entrevistas.

Las conclusiones más relevantes en este estudio: Debe delimitarse consensuadamente, por parte de toda la comunidad universitaria, un perfil competencial del profesor de este nivel académico, pudiéndose escoger entre las diferentes propuestas existentes en la literatura especializada la más adecuada a las

necesidades del colectivo o, cabiendo también la opción, de elaborar una nueva propuesta competencial.

Todo lo estudiado apunta a caminos para la mejora de las competencias psicopedagógicas del profesorado universitario, debiendo ello generar como efecto pretendido la mejora de la calidad de la docencia universitaria y, paralelamente, del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro estudio realizado lleva por nombre “Perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante”. De los autores Gabriel Valerio Ureña del centro de estudios Tecnológico de Monterrey México y María del Carmen Rodríguez Martínez de Universidad de Málaga, España.

Esta investigación tuvo como objetivo identificar, desde la perspectiva del estudiante universitario, las características más importantes del profesor como facilitador del proceso de aprendizaje. De naturaleza cualitativa y de alcance exploratorio, se aplicaron encuestas con preguntas abiertas a 487 estudiantes universitarios; 184 españoles del área de ciencias de la salud y 303 mexicanos de distintas áreas de conocimiento. Los resultados señalan que, independientemente del país, casi el 68 % de las menciones a factores que los estudiantes consideran claves para su aprendizaje están relacionadas con el perfil del profesor. Destacan las siguientes competencias docentes: comunicación clara y segura, actitud entusiasta y empatía con los estudiantes. Asimismo, las prácticas docentes que los universitarios consideraron más relevantes son: vinculación de la teoría y la práctica, clases dinámicas e interactivas, y uso de experiencias reales.

Una de las conclusiones a las cuales se llegó con este estudio es que el alumno de hoy vive un proceso de cambio social, tecnológico y educativo que le exige respuestas más rápidas y el desarrollo de nuevas habilidades. Este cambio no solo les ha impactado a ellos, sino también a la práctica docente y a las instituciones. En este sentido, Fullan (2001) defiende el hecho de que el cambio educacional depende en gran medida de lo que hacen y piensan los profesores. Esta situación obliga a las instituciones educativas a pensar en el perfil del profesor del presente siglo, y a su vez invita al docente a recapacitar sobre la forma en la que ha enseñado, está enseñando y va a enseñar. Las funciones de un profesor tienen un carácter más profundo, donde se aprecia la colaboración con los alumnos, la formación de los mismos, los valores, las actitudes y el desarrollo de habilidades.

Otro antecedente es el estudio que lleva por nombre “El Perfil de profesores universitarios de universidades públicas y privadas en la carrera de Educación” realizado por Grettel Alfaro Rojas y Silvia Alvarado Cordero de University Professors profile in Public and Private Universities within the Education Major.

La información obtenida versa en un artículo que se deriva del proceso de investigación realizado entre el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP), del Ministerio de Educación Pública y el Instituto de Investigación en Educación (INIE), de la Universidad de Costa Rica.

Los objetivos: Determinar el perfil profesional requerido para el desempeño docente en los cursos de los planes de estudio de las carreras de educación en las universidades públicas y privadas; Validar un perfil profesional del docente para impartir cursos en los planes de estudio de las carreras de Educación en las universidades públicas y privadas. Se utilizó una metodología cualitativa, a través de técnicas de entrevista, cuestionario y validación de contenido según el juicio de expertos. En el estudio se contó con treinta y un personas participantes, distribuidas en cinco Autoridades Académicas, diez docentes y dieciséis estudiantes. Los resultados obtenidos describen las características del perfil que debe poseer un docente universitario que imparte cursos en las carreras de Educación. Estas se organizan en: conocimientos, habilidades, valores y Actitudes. Algunos rasgos destacados en los hallazgos son: conocimiento profundo y actualizado en teorías educativas y de aprendizaje; habilidad de ser creativo y de promover el conocimiento y posesión de actitudes de respeto, ética, responsabilidad y con vocación hacia la carrera. En la validación de los rasgos del perfil docente universitario, se contó con siete profesionales expertos en Educación, se realizó análisis de contenido mediante la metodología de juicio de expertos y consenso grupal. La metodología utilizada Para el logro de los objetivos del estudio, se determinó abordarlos desde el paradigma Naturalista y el enfoque cualitativo, ya que se buscó conocer un fenómeno específico, desde la opinión y perspectiva de las personas participantes, en este caso, acerca del perfil docente para impartir cursos en las carreras de Educación, en las Universidades Públicas y Privadas. La investigación cualitativa es un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto está en el campo de estudio (Álvarez, 2012).

Los resultados de este estudio pueden ser considerados como un insumo para las instancias encargadas de la contratación de profesionales en Educación, para trascender la verificación del cumplimiento de requisitos y se tome en cuenta las características del perfil mediante la ampliación de los criterios y estrategias de contratación.

Otro antecedente es el estudio denominado “El perfil de un buen docente desde la perspectiva del alumnado” de carácter interuniversitario, con la participación de la Universidad de Córdoba, Universidad de Almería y Universidad de Huelva. El propósito prioritario es conocer el perfil que en opinión del alumnado debe poseer su profesorado en el buen desempeño de su labor docente, y de un modo más concreto analizar las características en función de variables sociodemográficas como el sexo y la edad del alumnado encuestado, así como proponer actuaciones que permitan mejorar la docencia universitaria, detectando

y solucionando posibles debilidades. La población para realizar este estudio comprende una muestra compuesta por 1.137 estudiantes universitarios de las Universidades de Huelva (1.060), Almería (84) y Córdoba (187) y 6 personas sin identificar la Universidad en la que se encuentran matriculadas. Del total de la muestra, el 30,5% son varones (408). Las edades se distribuyen de modo que el 44,6% tienen entre 18 y 20 años, el 33% entre 21 y 33 años, un 10,9% cuenta con edades comprendidas entre los 24 y los 26 y un 11,4 son mayores de 26 años. El instrumento empleado fue una encuesta construida para el proyecto y que recogía un total de 18 ítems más algunas cuestiones de identificación y de carácter socio demográfico. Para la identificación de los sujetos, las cuestiones que se introdujeron en el cuestionario fueron: edad (con cuatro intervalos de opción), sexo, universidad, actividad laboral, de carácter dicotómico sí/no, titulación que estudia y curso académico superior matriculado. Los ítems son tipo Likert con una escala de 1 a 5 que mide el grado de importancia otorgado por el sujeto a cada afirmación propuesta. El diseño y procedimiento fue el trabajo de campo realizado por el equipo perteneciente al proyecto de investigación del que surge el estudio. Una de las conclusiones a las cuales se llegó con este estudio fue que la percepción del alumnado masculino y femenino no difiere demasiado en cuestiones básicas y consideradas prioritarias para elaborar el perfil del buen docente en el ámbito universitario. Los datos muestran que aunque existen algunas diferencias significativas en función de ser hombre o mujer en algunos ítems de caracterización del perfil del buen docente universitario, estas diferencias no se dan en aquellos que se consideran prioritarios o son escasas. Esto permite establecer un perfil básico del buen docente, más allá de la variable sexo, quedaría caracterizado como un profesional de la docencia, que debe ser especialista en la materia que imparte, saber explicar con claridad resaltando las ideas principales, y hacer esto de un modo que motive al alumnado hacia el aprendizaje significativo.

Otro antecedente consultado es el estudio, que lleva por nombre: "HACIA UN PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO" Autora Dra. Maritza Segura Bazán Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia - Edo. Carabobo, Venezuela. Investigación de tipo documental cuyo objetivo fue generar perspectivas teóricas para transformar la gestión docente en la Universidad de Carabobo y siguiendo un diseño no experimental con base en una investigación proyectiva, se extrajo información pertinente que permite describir el escenario donde se desempeña el profesional universitario. Fueron evaluados los criterios para la definición de un perfil profesional y académico construyendo un escenario posible bajo un enfoque prospectivo. Se elaboró desde una visión teórica el perfil de desempeño del personal docente de esta institución.

Una de las conclusiones a las cuales se llegó con la investigación es que la forma de enfrentar el nuevo orden educativo, subyace al reto que se le presenta a la Universidad de Carabobo para el siglo XXI, donde el docente que ingrese y permanezca en su ámbito, debe asumir el cambio como parte de su ser y quehacer, reflexionando, creando y recreándose en ambientes que tendrán los atributos

diversos relacionados con su conocimiento y destrezas andragógicas, alto nivel de competencias, conocimiento y dominio de las tecnologías de la información y comunicación, altos estándares de calidad, destrezas gerenciales e innovación y creatividad.

Otra conclusión es que en términos más absolutos y al conjugar los elementos tanto del conocer, hacer, ser y convivir, que envuelve el entorno del docente y en deseo de lograr nuevos planteamientos en las relaciones socioeducativas, el docente debe poseer una serie de actitudes y aptitudes que deben impregnar su tarea. En relación con esta apreciación, cabe destacar las consideraciones descritas por la UNESCO, señal, cuyo modelo de perfil del profesional docente se apoya en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a actuar, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Esta apreciación lleva a pensar en el perfil integral del profesor universitario que puede concebirse como el conjunto organizado y coherente de atributos o características altamente deseables en un educador, que se materializan en los conocimientos que posee, las destrezas que muestra, las actitudes que asume y los valores que enriquecen su vida personal y educativa. La sinergia de este conjunto de atributos le permitirá desempeñarse eficientemente, con sentido creador y crítico, en las funciones de docencia, investigación/creación, extensión y servicio que corresponden a su condición académica, concebidas como funciones interdependientes, comprometidas en el logro de la misión de la universidad

2.4 Teoría y conceptos

2.4.1 Didáctica de la educación superior

La finalidad de la universidad no es únicamente transmitir por transmitir una serie de conocimientos, sino formar profesionales altamente académicos competentes, que sepan cómo resolver una serie de problemas en la sociedad actual, y es precisamente esto lo que busca la didáctica universitaria, por una parte, suplir las necesidades de los estudiantes y por otra, indicar el camino que el docente debe seguir para lograr el proceso de formación del educando. El docente debe llevar a cabo el proceso de enseñanza, es necesario que posea una serie de configuraciones didácticas, las cuales son el paso a paso a seguir, para construir los conocimientos. Estas configuraciones son las que le permiten establecer los principios generales, desentrañar la naturaleza, causas, efectos, factores y condiciones necesarias, para llevar a cabo el proceso educativo y el tratamiento metódico de los contenidos a ser impartidos (Escobar, 2017).

Conocer e indagar sobre las configuraciones didácticas que emplean los docentes en las prácticas de enseñanza en la educación superior, permite valorar referentes como selección de contenidos, estrategias de comunicación, recursos, construcción metodológica, relación profesor estudiante. Todo esto supone saberes, creencias, preconcepciones, desde los cuales el docente estructura y dirige la práctica educativa, jugando un papel primordial la didáctica, ya que indica las formas para llevar a cabo este proceso de construcción de conocimientos.

En el trabajo cotidiano de maestros y alumnos se debe promover el desarrollo del pensamiento analítico, creativo, crítico y el compromiso que asuman maestros y alumnos, en la formación que se promueva en el aula donde la universidad puede transformarse, ya que es en el aula de clase donde se articula la educación.

Camilloni et al. (1996, p. 70) explican que las acciones concretas que despliegan docentes y alumnos en los espacios educativos remiten a su vez a la necesaria articulación entre el discurso didáctico y el discurso pedagógico, cuyo estatuto teórico implica la construcción de una política social y cultural en el campo de la educación, que otorga el verdadero sentido a la enseñanza. La didáctica y la pedagogía deben ir articuladas puesto que la pedagogía se pregunta para qué educamos, mientras que la didáctica analiza por qué debemos educar de esta manera, entonces no se puede concebir una pedagogía sin didáctica, pues se caería en la teorización pura, y tampoco puede pensarse en una didáctica sin pedagogía, ya que se llegaría al instrumentalismo.

La didáctica ha sido indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje, la universidad desde sus orígenes, entregó las cátedras a personas de reconocido prestigio profesional cuyo saber y erudición fueran socialmente reconocidos, tanto en la formación humanística como en las ciencias básicas y en las tecnologías propias de cada profesión. Esta manera de hacer docencia tipificó una relación académica en la cual la experiencia profesional del profesor generaba preguntas por el saber disciplinar y el conocimiento para ser resueltas en clase. Tal como lo plantea Ibarra (2000) “la universidad se convirtió en el campo en el cual el profesional docente, a través de sus relaciones académicas, realizaba la profundización y la búsqueda de la respuesta científica a las preguntas que le surgen en el transcurrir de su práctica profesional” (p. 27).

A medida que las universidades fueron vinculando profesionales formados en otros países, los estudiantes que luego se convertirían en docentes imitaban a su maestro tanto en la autoridad de la materia como en su estilo didáctico y personal. A pesar de haberse presentado este proceso de imitación de los modelos de las universidades del exterior, nuestras universidades mantuvieron el modelo de la clase magistral convencional.

Actualmente se observa que la formación que se lleva a cabo en la educación superior muchas veces se concentra en la transmisión de conocimientos ya elaborados; se desarrolla un proceso de información, en el cual el objetivo es la producción de un profesional que cubra la demanda laboral, olvidando en muchos casos que la educación debe ser un proceso de formación, de ayudar a iniciar el camino hacia el pensamiento crítico y de construcción del saber. Es por esta razón que la didáctica en la Educación Superior juega un papel muy importante puesto que no es solo llenar contenidos sino facilitar el proceso para que realmente exista aprendizaje y luego este sea utilizado en el trabajo para solución de los problemas que se vayan suscitando.

2.5 Perfil integral del docente universitario

“En el caso del perfil del profesorado universitario, para asegurar una docencia de calidad en conformidad con los nuevos retos que se plantean, es necesario definir un perfil transferencial, flexible y polivalente, capaz de adecuarse a la diversidad y a los continuos cambios que se vienen dando en la sociedad en la que vivimos” (Bozu y Canto, 2009).

El perfil integral del docente universitario reúne un conjunto de habilidades y destrezas tanto a nivel personal, como académicas, sin dejar por un lado aspectos institucionales y proyección social. La educación universitaria debe estar basada en el desempeño, necesita estar centrada en el estudiantado y preocuparse también en el rol docente. Compromete a este en la modificación de su práctica docente, su manera de planificar sus clases, diseñar las actividades y estrategias que faciliten el proceso de enseñanza. La planeación no debe ser solo un requisito administrativo, sino debe ser un proceso, un referente de cómo conducir al estudiantado en la consecución de los objetivos, propósitos y en el desarrollo de sus competencias y conocimientos, de forma tal que les sirvan para enfrentar y responder a determinados problemas presentes a lo largo su vida. Esto compromete a modificar la actitud hacia las estrategias que se utilizan para conducir la enseñanza. (Zenteno, 2009). Muchas actitudes se deben a una resistencia al cambio, ya sea por haber sido educados con otros enfoques, por desconocimiento o por no estar de acuerdo con el enfoque basado en competencias que es el nuevo paradigma de la educación. Sin embargo, se considera que el papel del docente como un agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que transforma a todos. Lo que se pide de él es un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente.

El docente y la docente deben comprometerse, continuamente, por medio de la reflexión sobre su tarea docente, en espacios de construcción individual y grupal, y con aportes significativos, de forma tal que pueda enfrentarse con los numerosos dilemas y retos que se presentan en este milenio. Debe tener vocación y el gusto por la educación, a fin de transmitir ese positivismo a los aprendices eficaces que están a su cargo.

Según Zenteno (2009), el docente universitario, en esta nueva educación, desempeñará nuevas funciones, tales como:

- Acompañar, orientar y guiar el trabajo y la búsqueda del estudiante.
- Promover el desarrollo integral y el mejoramiento continuo del estudiante.
- Apoyar y sostener el esfuerzo irrenunciable del estudiante.
- Diseñar escenarios, procesos y experiencias de aprendizaje significativo y relevante.
- Preparar a los estudiantes para que se adapten a la cultura vigente y, especialmente, prepararlos para el futuro.

Poner la mirada en los perfiles estudiantiles, en las nuevas tareas que debe realizar el docente universitario, en la concepción de la formación sobre la base de competencias y basada en los autores Escudero (s. f.), Galvis (2007), Pereda (s. f.), Prieto (2005) y Ortega (2010), se delinean los siguientes perfiles para el docente universitario:

Conocimiento disciplinario: Propios del docente en una determinada asignatura o área disciplinar (Ortega, 2010). Actualmente, al profesor universitario se le exige y reconoce el dominio de los conocimientos de sus respectivas áreas de conocimiento, y también la competencia demostrada en proyectos, publicaciones, etc. en lo que concierne a su papel de creador y constructor del saber, su divulgación y proyección sobre unas u otras formas de desarrollo científico y tecnológico. La formación en la cultura y tradición universitaria. El conocimiento disciplinar no debería estar sesgado, circunscrito a áreas de especialización, sino integrado a la multidisciplinariedad y transdisciplinariedad, debe coexistir una integración para que la educación universitaria sea holística.

Conocimiento pedagógico:

Implica conocer y comprender las distintas formas en que un estudiante aprende, teorías del aprendizaje, conocer modalidades y métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación adecuados para dar respuestas a los nuevos retos mediante la adecuada toma de decisiones relativas a la optimización formativa... (Ortega, 2010, p. 318).

Para la mayoría del profesorado, la formación científica e investigadora constituye una suerte de imperativo moral generalmente bien asumido e internalizado, sea por razones éticas, o también, por aspiraciones legítimas de promoción y profesionalización sobre este terreno, con toda seguridad, es sobre el que recae su energía, esfuerzo y dedicación. Las energías para extender su formación sobre otros dominios, por ejemplo el didáctico, suelen ser más bien escasas, y quizás marginales. (Escudero, 2014).

La formación del profesorado debe ser a lo largo de toda su carrera docente y no como un episodio aislado. Debe considerar no sólo distintas técnicas o métodos de enseñanza, sino que, fundamentalmente, centrarse en aspectos sociales, culturales y relacionar teoría y práctica, en un espacio de diálogo y experiencias significativas. De esta manera, se podría pensar en el docente como “un **filósofo**, amigo de la sabiduría y del conocimiento, buscador intelectual que adecue las teorías y modelos a una realidad concreta” (Pereda, s. f., p. 4).

Habilidades de gestión:

(...) Vinculadas a la gestión, organización y planificación eficiente de la enseñanza y de sus recursos en diferentes contextos. Este tipo de competencias resultan esenciales para que el docente pueda participar en la planificación y desarrollo de objetivos, características, metodología y recursos disponibles. (Ortega, 2010, p. 319)

Función de tutor o tutora:

Orienta en el auto aprendizaje del estudiantado, creando un ambiente propicio para el aprendizaje individual y colectivo, incentiva al alumno a descubrir los diversos motivos que lo animen para ser constante, persistente y responsable en sus estudios y trabajos (Sánchez, 2001).

“Dirige, (...) da sentido y fortalece el esfuerzo de sus alumnos, conduciéndolos a una sociedad con mayor libertad, con múltiples alternativas pero también cargada de incertidumbre en la cual como diría Heráclito: lo único permanente es el cambio” (Pereda, s. f., p. 4).

Capacidades comunicativas:

Vinculadas a la capacidad discursiva, a la posibilidad de apropiarse de diferentes recursos del lenguaje a nivel verbal y no verbal, los cuales le permitan transmitir al docente experiencias y provocar aprendizajes. Favorece la comunicación docente-estudiante y permite establecer un diálogo significativo. Se trata, pues, de una

comunicación cuidadosamente elaborada, sin descuidos, rigurosa, clara, bien estructurada especialmente dirigida al interlocutor.

Capacidades sociales:

Relacionadas con acciones de relación social y colaboración con otras personas, el trabajo en equipo y el liderazgo, para favorecer el inter aprendizaje entre docentes y entre docentes y estudiantes.

Capacidades metacognitivas:

(...) Relacionadas con la capacidad crítica, autocrítica y reflexiva del docente con el objetivo de que éste sea capaz de revisar su actuación docente y mejorarla de forma sistemática, así como la capacidad de reacción ante situaciones conflictivas, novedosas o imprevistas, la creatividad y la innovación didáctica y la toma de decisiones mediante la previa identificación del problema, recopilación de toda la información y propuesta de soluciones. (Ortega, 2010, p. 318)

Capacidades tecnológicas:

Relacionadas con el aprendizaje, la investigación y el uso de las posibilidades que las tecnologías de la información y la comunicación brindan a la labor profesional docente. Pone énfasis en una reflexión profunda que le posibilite al docente realizar una mediación pedagógica de las mismas y, de esa forma, en los procesos de búsqueda, selección y síntesis de la información, establecer puentes entre estas y el estudiantado.

Características de investigación:

Estas les permitan a los docentes y a las docentes:

Construir "(...) proyectos futuros integrales que ubiquen y motiven a. el quehacer de los alumnos en este mundo, con una concepción de lo que es el ser humano, sus posibilidades y trascendencia" (Pereda, s. f., p. 4).

Buscar nuevas metodologías, información y recursos para su propia formación y la del alumnado. Enseñar a pensar, a descubrir, a formular y a buscar. Además de las características mencionadas que debería tener el docente universitario, se considera que, por sobre todo, debe poseer ciertas cualidades que lo caractericen como un ser humano capaz de emprender la difícil y gratificante tarea de la docencia, entre las que destacan: honestidad, principios éticos y sensibilidad con el otro.

Los perfiles especificados anteriormente no deben considerarse en forma separada, más bien se debería: (...) pensar en el perfil integral del profesor universitario que puede concebirse como el conjunto organizado y coherente de atributos o

características altamente deseables en un educador, que se materializan en los conocimientos que posee, las destrezas que muestra, las actitudes que asume y los valores que enriquecen su vida personal y educativa. La sinergia de este conjunto de atributos le permitirá desempeñarse eficientemente, con sentido creador y crítico, en las funciones de docencia, investigación/creación, extensión y servicio que corresponden a su condición académica, concebidas como funciones interdependientes, comprometidas en el logro de la misión de la universidad. (Segura, 2004, pp. 19-20).

Para sintetizar el docente debe ser un maestro de la vida que ponga en el centro de su vocación los valores humanos, así esta tendrá sentido y podrá recobrar el lugar social que le corresponde al lado de los transformadores y forjadores de la sociedad.

2.5.1 Perfil personal del docente universitario

Existen rasgos y conductas que los estudiantes valoran y dejan claro que el profesor competente, con el que se aprende bien según opiniones de estudiantes es humilde, paciente, buena persona, cercano, amable. En definitiva lo que es importante en cualquier relación, es importante también en la relación con los alumnos, precisamente por el desenvolvimiento en ambientes académicos, en el que predomina, lógicamente la dimensión intelectual, es muy importante subrayar esta dimensión relacional y emocional del aprendizaje si se busca un aprendizaje eficaz (Morales, 2009).

Está claro que en los ambientes universitarios es muy importante contar con docentes bien preparados, buenos profesionales en sus distintos campos y especialidades, académicos importantes. Pero eso no debería ser lo único que se considere, sino también una serie de competencias que generen un perfil integral, que contribuya a lograr la formación que se busca en los estudiantes, por lo tanto es necesario remarcar que la situación personal del docente influye en el proceso de aprendizaje, es necesario se realice una valoración de sus experiencias, su percepción como educadores, las adecuadas relaciones interpersonales con sus estudiantes, sus colegas, autoridades educativas, la relación con su entorno, el contexto en el que se desenvuelve, es muy importante que el docente universitario reflexione sobre su perfil personal, en su práctica docente lo cual vendrá a influir en la calidad de su desempeño.

El perfil del docente universitario es pues uno de los ejes centrales. En los últimos diez años ha surgido una mayor preocupación al respecto y, por lo tanto, es cuando se ha producido también una mayor literatura en relación con este tema. Esto, debido a que la actual tendencia en el campo de la educación nos está llevando a un enfoque centrado en el aprendizaje, en el alumno y, por tanto, en el desarrollo de competencias. (Pease, 2014)

El conjunto de competencias que debe reunir el docente universitario no es una tarea fácil y mucho menos un tema cerrado o unilateral. Es un tema que debe estar en constante revisión y actualización en función de las necesidades que van surgiendo y de las características de nuestra sociedad, para favorecer la formación de los estudiantes, futuros profesionales que trabajaran en beneficio de la sociedad guatemalteca. El hablar de un perfil integral supone sincerar el rol del docente en la formación que se busca alcanzar en los estudiantes, una formación integral que prepare ciudadanos capaces de enfrentarse a las nuevas exigencias del siglo XXI, ciudadanos con valores, autónomos, preocupados por su entorno y por el desarrollo de la sociedad, con un alto grado de preparación y competentes para enfrentar el mercado laboral.

El Docente Universitario pues, debe contar con un conjunto de cualidades a nivel personal, debe ser flexible, facilitador de la comunicación, líder, positivo, innovador, dinámico, con valores éticos, respeto y tolerancia, dispuesto a afrontar los cambios y retos de la sociedad del conocimiento, mostrar una conducta integra con todos los actores del proceso educativo.

Otra característica del profesor universitario es ser orientador y se enfoca en planificar con visión en el presente y hacia el futuro, dar seguimiento y evaluar a los estudiantes de manera formativa, dejando atrás la concentración en la evaluación meramente sumativa, donde el estudiante realizaba las acciones de aprendizaje por el punteo que las actividades ameritaban, estudiando únicamente para los exámenes, conocimientos que pasado el tiempo olvidará con facilidad. En este proceso de evaluación formativa se evidencia la construcción de aprendizajes significativos que serán utilizados posteriormente para resolver problemas.

El profesor debe facilitar la trasmisión de los conocimientos que hacen referencia a los objetivos y competencia de los cursos. Por su parte, Villa (2007) dice que la innovación en la educación debe ser un proceso natural ya que los individuos y la sociedad son entes dinámicos, en mutación permanente, por lo que la educación debe intentar seguir el ritmo de esa evolución. Continúa diciendo que la innovación es necesaria ya que en la actualidad “se puede encontrar más diversidad en las empresas, en las industrias, en el mundo social, que en la universidad” (pág. 24).

El profesorado, es considerado un elemento clave para volver realidad las innovaciones y hacer que se concreten en el aula, si el profesorado no se involucra en el proceso de innovación, éste no tendrá resultados. Es por ello que el profesorado deberá mostrar buena actitud hacia el des aprendizaje de formas anteriores de ejercer su función, ya que deberán desempeñar un papel diferente al implementar innovación.

Ellenari (2012) señala que se puede ver al docente como un líder educativo capaz de desarrollar su acción en tres vertientes: hacia los estudiantes, hacia los colegas y hacia el contexto social (p.128).

Un profesor universitario también es considerado líder educativo, debe tener características que lo diferencien del resto de docentes. Estas características deben relacionarse con las tres vertientes planteadas por Ellenari. Así Sergiovanni (citado por Ellenari) señala que un líder educativo debe ser un profesor: capaz de utilizar los conceptos de participación, decisiones comunes, aplicación de las teorías en acción, construcción de la perspectiva común, construcción de un clima de confianza y apoyo recíproco que le permitan planificar, supervisar y evaluar el trabajo en conjunto, revisar las prácticas utilizadas para mejorar, compartir los materiales creados y analizar los de los compañeros (p. 128).

Debe ser humanista y facilitar el desarrollo de destrezas en sus estudiantes, debe manejar y resolver situaciones de conflicto, apoyar a los alumnos y fomentar una conciencia y una práctica ciudadana, social y ambientalmente responsables, enfocados a la realidad guatemalteca. Comprometido con valores éticos, como la tolerancia, la solidaridad, la honestidad y el respeto a la dignidad humana, reflexivo, crítico y creativo, características necesarias para contribuir con el desarrollo humano y la afirmación de la ciudadanía.

2.5.2 Perfil académico del docente universitario

La práctica docente aglutina múltiples articulaciones para poder generar condiciones, dotar de estrategias y favorecer escenarios de aprendizaje. El perfil académico es el otro extremo de la 'relación de enseñanza-aprendizaje' el docente universitario juega un papel en el que debe, producir conocimientos científicos a la vez que debe generar ciertas condiciones para que los alumnos/as puedan apropiarse de ese conocimiento (Vain, 2002).

Zabala (2005) exponía que la tradición pedagógica ha establecido siempre que los profesores disponen de tres ámbitos a destacar: el disciplinar, relacionado con la materia a impartir; la formación pedagógica y ciertas cualidades personales que determinan el ejercicio docente. Expone una serie de competencias del docente que bajo su juicio son necesarias para el buen desarrollo de su actividad. Estas competencias son: capacidad de planificar el proceso de enseñanza y el de aprendizaje; preparar las clases organizando situaciones de gran potencial didáctico y considerando las características de los estudiantes, buscar y preparar recursos y materiales didácticos relacionados con la unidad de aprendizaje, manejo de enfoques

educativos, estrategias y técnicas innovadoras, conocimiento manejo y aplicación de herramientas de evaluación, seleccionar y presentar los contenidos disciplinares; ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles; la alfabetización tecnológica y el manejo didáctico de las TIC; gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje; relacionarse constructivamente con los alumnos; acompañamiento a los estudiantes; reflexionar e investigar sobre la enseñanza; implicarse institucionalmente.

El perfil del docente, entonces, deberá contemplar su relación con el alumnado, con la institución y con el contexto social. En esa medida, tendrá que ser un perfil dinámico que se adapte a las características de los estudiantes, a las necesidades y al plan estratégico de la institución y a los cambios que se produzcan en el ámbito social. El perfil académico del docente es muy importante puesto que debe contemplar las características: estar en constante revisión y actualización, difundir y fomentar el buen uso de las nuevas tecnologías de la información, ser conocedor de herramientas pedagógicas, publicar y difundir en la Universidad y fuera de ella textos académicos y material audiovisual, concordancia con su modelo educativo, manejar el aprendizaje basado en competencias tomando en cuenta que son: “las capacidades que todo ser humano necesita para resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida. Se fundamentan en un saber profundo, no solo saber qué y saber cómo, sino saber ser persona en un mundo complejo, cambiante y competitivo” (Beneitone et al., 2007).

Los docentes deberían estar en capacidad de autoevaluarse constantemente y no solo depender de las encuestas que hacia el final del semestre se aplican a los estudiantes del curso. La autoevaluación es una herramienta muy útil para la toma de decisiones respecto de las correcciones o adecuaciones que el docente deba hacer en relación con el desenvolvimiento de su curso. También debe promover la interdisciplinariedad, proponer actividades que contribuyan a la formación integral de los estudiantes, participar continuamente en su propia formación docente. Autoevaluación continua de su rol docente en términos de formación metodológica, comprometido con el modelo educativo y debe conocer el Plan de Estudios y dónde se ubica la materia que enseña en ese entramado curricular. Esto no solo es importante para que contribuya a una formación integral y para que se pueda trabajar desde distintos ángulos el desarrollo de competencias transversales sino también para que tutorice el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera adecuada (Giné, 2009).

2.5.3 Perfil institucional del docente universitario

El perfil del docente universitario se refiere al conjunto de cualidades que una institución educativa define para su claustro y también que el docente se sienta identificado con su profesión y con la institución para la cual labora. En todas las

épocas, la imagen del docente universitario ha sufrido transformaciones tanto en sus características como en su labor didáctica y pedagógica; el perfil del profesorado universitario ha estado muy relacionado, a través de la historia, con el modelo de universidad imperante del momento. Anteriormente la transmisión del saber era algo dado y cerrado memorismo, apuntes en clase, examen como único método de evaluación en clases, etc. Por otro lado el modelo investigador, ha puesto de relevancia que la gran importancia del proceso, estaría en la creación de conocimiento innovador, productivo, donde transmitir lo último sería lo verdaderamente importante y significativo en el rol del profesorado. Actualmente las instituciones universitarias proponen un nuevo modelo en educación, el de las universidades anglosajonas. El alumno es el centro de la acción docente: la evaluación de su trabajo, sus horas de estudio, de prácticas, trabajos en grupo tutorías, serán el eje de actuación con el alumno y aprendizaje basado en competencias, quedando así la figura del profesor como un guía, orientador en la información relevante.

Al intentar definir el perfil que deben tener los docentes dentro del enfoque por competencias, se debe valorar su capacidad de “hacer” al mismo tiempo que involucre conocimientos, habilidades, destrezas, valores, que se identifique con la institución para la cual labora y cumpla con los estándares y requerimientos institucionales. “En el momento actual el profesor requiere nuevas características, estrategias, percepciones, experiencias y conocimientos para dar respuesta a los múltiples interrogantes que se le presentan cada día” (Galvis, 2007).

El perfil del docente universitario, entonces se refiere a una serie de características, que se espera que el docente cumpla como requisito indispensable ante las demandas de una institución para lograr la calidad en su acción educativa. Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior” (Fernández, 2009).

La idea de renovar la función docente para la Universidad del siglo XXI, se basa en la necesidad de cambiar a una visión mayormente humanista, visión que muchas universidades en la actualidad manejan y adoptan como políticas institucionales. Márquez (2000) menciona algunas funciones que el docente universitario debe realizar:

- Diagnóstico de necesidades a fin de conocer al estudiante y establecer sus necesidades.
- Elaborar una web docente.
- Motivar al estudiante en el desarrollo de las actividades.
- Docencia centrada en el estudiante considerando la diversidad.
- Ofrecer tutoría y ejemplo.

- Investigar en el aula con los estudiantes, desarrollo profesional continuado.
- Trabajos de gestión.

Dentro del perfil institucional del docente se deben contemplar las funciones de gestión: refiriéndose a la gestión y coordinación en relación a actividades de gestión tanto de aula, como institucionales y extra institucionales, a nivel nacional o internacional. Otra función institucional está la de investigación: planificando proyectos de investigación tanto dentro del aula con estudiantes como fuera de ella con otros profesores e incluso, en colaboración con otras instituciones.

La institución de educación superior es la responsable de definir el perfil y competencias de los académicos y de la selección del personal docente tomando en cuenta la misión, visión, principios, valores y fines de la institución educativa (Márquez, 2000).

2.5.4 Perfil social del docente universitario

A lo largo de los siglos, el maestro ha sido un pilar fundamental de la sociedad, su labor ha trascendido dejando huella en la humanidad. El docente ha tenido y tiene una responsabilidad social, ya que en sus manos está el futuro del país. Por ese motivo, le compete a las instituciones de educación superior contratar a docentes que tengan el perfil y las competencias propias de la asignatura que va a impartir, y una proyección social, esas competencias garantizan su saber, su saber hacer y su saber ser que son pilares de la educación. Hoy, el maestro enfrenta en el aula un mundo cambiante producto de la revolución que ha generado la globalización, la tecnología y las comunicaciones, en consecuencia y consonancia, deberá promover el pensamiento creativo y crítico de los contenidos curriculares y culturales, combinar la teoría y la práctica, así como la formación en valores. Por tanto, el docente deberá establecer políticas, estrategias de enseñanza y de evaluación, para lograr la formación integral de los estudiantes. Las personas profesionales de la educación, que asumen la función docente, son sujetos sociales activos y dinámicos, que tienen como encargo social el proceso formativo de las nuevas generaciones, por lo tanto, las instancias de formación de profesionales deben procurar realizar acciones dirigidas a alcanzar una formación de calidad y al servicio de la sociedad (Cárdenas y Martínez 2014).

En los procesos educativos, el personal docente tiene un rol fundamental, un ejemplo importante de esto está contemplado en el Artículo 2 de la Ley Fundamental de Educación costarricense (1957), cuyos fines establecen:

- La formación de ciudadanos amantes de su Patria, conscientes de sus deberes, de sus derechos y de sus libertades fundamentales, con profundo sentido de responsabilidad y de respeto a la dignidad humana.

- Contribuir al desenvolvimiento pleno de la personalidad humana.
- Formar ciudadanos para una democracia en que se concilien los intereses del individuo con los de la comunidad.
- Estimular el desarrollo de la solidaridad y de la comprensión humana.

El perfil de un formador en educación cumple un papel protagónico en el desarrollo del país, se puede considerar que el docente no solo enseña conocimientos técnicos propios de la disciplina, sino habilidades para la sana convivencia y el desarrollo integral de la persona en el mundo. Al respecto Eraut (2005) sostiene que “la responsabilidad moral y profesional de los docentes debe constituir la principal motivación para su desarrollo continuo” (p. 30).

Ser un profesional implica un compromiso moral y social para estar al servicio de los intereses del estudiantado. También Bain (2007) menciona que “los mejores profesores creen que el aprendizaje involucra tanto al desarrollo personal como el intelectual” (p. 97).

La tarea de enseñar está vinculada directamente con el papel del docente, el cual no es el protagonista en el proceso, pero tiene una parte esencial ya que es quien lo guía, de ahí la importancia que cumpla con el perfil para así lograr con los objetivos de la Educación y forme profesionales también comprometidos con la sociedad. Es necesario retomar las tareas facultadas a las Universidades, para reflexionar acerca de la Formación de Formadores para la Educación puesto que la calidad del desempeño del formador es un factor determinante para el Sistema Educativo, y por ende mejora el futuro de la sociedad.

El docente universitario constituye un pilar fundamental en la mejora de la calidad de la educación superior, la formación de las nuevas generaciones y la innovación educativa. Su rol se transforma según el enfoque desde el cual se concibe y gestiona el proceso de aprendizaje (Aguilar y Bautista, 2015). Por lo tanto, requiere de un perfil que le permita asumir los retos educativos y acordes al contexto social actual. Todo perfil profesional se vincula con las necesidades sociales y la formación universitaria, que le permiten al futuro profesional, un adecuado desempeño de su labor profesional. El perfil docente se debe enfocar a partir de un modelo que toma en cuenta conocimientos, habilidades, valores y actitudes; por considerar una visión de docente como protagonista de su práctica profesional, este modelo responde a lo sugerido por Quezada, Cedeño y Zamora (2001), quienes describen el Informe final de la Reunión Técnica sobre Perfiles Profesionales de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).

2.6 El profesional de la educación universitaria

En las últimas décadas la dinámica del mundo globalizado, ha llevado a que las organizaciones se enfoquen a esquemas de alta calidad y efectividad en la formación, preparación y rendimiento del capital humano, es por esto que en el contexto de la investigación, se buscan los factores concomitantes que redunden en la formulación de un perfil profesional para el docente de las Universidades, es necesario, revisar aspectos como alta competitividad del recurso humano, la tecnología que desplaza anticuados mecanismos, los esquemas de calidad que superan viejos paradigmas así como los nuevos espacios para el liderazgos que convergen en propuestas más operativas donde la creatividad, innovación y excelencia son sus fines.

Sánchez y Jaimes (1985), conciben “El perfil profesional como un conjunto de roles, de conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios que posee un recurso humano determinado, para el desempeño de una profesión conforme a las condiciones geo-socio-económico-cultural del contexto donde interactúan...”(p. 162), se puede desarrollar una concreción teórica que permita abordar los diferentes elementos para hacer operativos los indicadores o características que debe poseer un educador universitario para contar con un perfil integral.

Trueba (1999), concibe al docente universitario como la persona capaz de desempeñar roles de investigador, apoyado en la labor de equipo, orientado en la unión de esfuerzos, aprendizaje social y cooperativo, la promoción e intercambio de ideas e innovaciones, y capaz de compartir información y conocimientos en espacios cada vez más exigentes. Esta apreciación hace pensar en el perfil integral del profesor universitario, que puede concebirse como el conjunto organizado y coherente de cualidades, atributos o características altamente deseables y necesarias en el educador, que se materializan en los conocimientos que posee, las destrezas y habilidades que manifiesta en forma espontánea, las actitudes positivas que asume y los valores e integridad que enriquecen su vida personal y educativa. Entonces este conjunto de atributos, le permitirá desempeñarse eficaz y eficientemente, con sentido común, creador y crítico, en cuanto a las funciones de docencia, investigación, extensión y servicio que corresponden a la labor académica, que se coordinan para el logro de la misión de la universidad.

El perfil integral del docente universitario debe ser una condición necesaria en el desempeño del profesorado en cuanto a sus funciones de docencia, investigación, extensión y gestión académico-administrativas. Las habilidades del conocer, hacer, ser y convivir, envuelven el entorno del docente y sobre esto se construyen nuevas relaciones socioeducativas, el docente debe poseer vocación y una serie de actitudes y aptitudes que deben marcar su tarea. En relación con esta apreciación, la UNESCO, señala Trueba (1999), que el modelo de perfil del profesional docente se

apoya en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a actuar, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Aprender a conocer: Este pilar parte de la combinación de una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias.

Aprender a hacer: Esto supone adquirir no sólo una calificación profesional sino, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.

Aprender a vivir juntos: Este pilar implica desarrollar el conocimiento personal aceptando el enriquecimiento que proviene de los saberes y experiencias de manera bidireccional, impulsando la realización de proyectos comunes que tengan por objetivo el mejoramiento de la calidad de vida.

Aprender a ser: Este pilar consiste en lograr el desarrollo y evolución de la propia personalidad, buscando una mayor capacidad de autonomía y de juicio, que fortalezca la responsabilidad personal en la realización del destino de la humanidad, de juicio y de responsabilidad personal.

Uno de los factores centrales del cambio educativo son los docentes. Su formación, actualización, experiencia y reconversión profesional y la generación de espacios institucionales que faciliten el desarrollo de generaciones de jóvenes abiertos al cambio, a los nuevos retos y desafíos, creativos, con capacidad para adaptarse a las transformaciones del mundo futuro, más solidarios y menos individualistas. Sin duda, la caracterización anterior se materializa en un profesional de la enseñanza universitaria, que tenga una visión y una misión integral de las situaciones socio culturales, con amplitud y flexibilidad de pensamiento, que destaque por su ética y rectitud, que sea modelo y transmita seguridad, garantizando resultados a la institución, a su equipo de trabajo y a él mismo, en su desarrollo estructural.

2.7 Educación superior centrada en el estudiante

El docente por mucho tiempo ha sido el principal protagonista de los procesos educativos, concibiéndose que su labor era transmitir, informar, compartir información, conocimientos, experiencias, etc. De este modo, el estudiante escucha pasivamente lo que le proporciona su docente, y luego lo aplique en función de lo que se le enseña. Sin embargo, esta postura ha ido cambiando, conforme han surgido explicaciones de la forma en que aprendemos. Siendo la más aceptada

cuando el sujeto que va a aprender, es el que asume el protagonismo de las actividades y, por tanto, se hace responsable de su proceso formativo. El estudiante entonces se convierte en ente activo en su proceso de aprendizaje.

Este cambio no implica el deterioro en la autoridad del docente, sino una redefinición de los roles que desempeñarán en su misión fundamental, que es la de lograr que sus estudiantes vivan experiencias, que luego se convertirán en aprendizajes; haciendo que ellos asuman la responsabilidad de su proceso formativo que su aprendizaje sea significativo. (Mezarina, 2014)

Según Cukierman (2015) En el enfoque tradicional de la educación, centrado en el profesor, se habla de la “transmisión” del conocimiento. En cambio, en el ACE, (aprendizaje centrado en el estudiante) el foco está puesto en lo que el estudiante hace para aprender y el profesor es el guía o “facilitador” ya que, desde su conocimiento y experiencia, tanto de su rol docente como de la disciplina que imparte, debe utilizar las estrategias y acciones necesarias para que sea el alumno el que construya el conocimiento. Existen quienes, desde el desconocimiento o el prejuicio, suponen que este enfoque implica una desvalorización del papel o rol del docente; muy por el contrario, este enfoque requiere del docente una acción mucho más importante y decisiva para el proceso educativo, por cuanto no puede limitarse a “dictar” clase, sino que debe generar las actividades que les permitan a los estudiantes aprender y que ese aprendizaje signifique algo para él , además, asegurarse de que eso ocurre por medio de una efectiva evaluación, algunos de los elementos que caracterizan al ACE son:

- Sujeción a un aprendizaje más activo que pasivo.
- Énfasis en el aprendizaje profundo y la comprensión.
- Incremento en la responsabilidad del estudiante.
- Refuerzo del sentido de autonomía del estudiante.
- Interdependencia del profesor y el estudiante.
- Respeto mutuo en el marco de la relación estudiante-profesor.
- Abordaje reflexivo al proceso de enseñanza y aprendizaje tanto del profesor como del estudiante. (p. 29)

Moreno (2018) afirma que ACE requiere que el docente no solo sea experto en una disciplina sino que además aplique su conocimiento sobre cómo aprenden los estudiantes. Esta forma de enseñanza tiene sus bases en varias teorías del aprendizaje, como la teoría del constructivismo, la teoría cognitiva y la teoría de los estilos de aprendizaje. En síntesis, estas teorías postulan que el aprendizaje se construye sobre la base de conocimiento previo que tienen los estudiantes, que para aprender es necesario activar dicho conocimiento y que el nuevo conocimiento se construye trabajando con los contenidos ya existentes, y que es importante aprender en un contexto similar a aquel en el cual se va a utilizar el conocimiento en el futuro.

En el caso de la medicina por ejemplo, el contexto es el ambiente clínico, lo que facilita la retención, la organización clínica del conocimiento y la transferencia de este a situaciones nuevas. Estas teorías reconocen además la importancia del aprendizaje como un proceso individual, social y colaborativo y por tanto proponen de preferencia instancias de aprendizaje en grupos por ejemplo seminarios, aprendizaje basado en problemas, enseñanza de pares, etc. (p. 13)

Los principios anteriores son muy similares a los principios del aprendizaje de adultos descritos por Knowles (2014). Los adultos se motivan por aprender lo que es percibido como relevante para ellos, se construye sobre su experiencia previa, es participativo y los involucra activamente; se enfoca en problemas, está diseñado de modo que ellos puedan tener responsabilidad por su propio aprendizaje; puede ser aplicado inmediatamente en la práctica; involucra ciclos de acción y reflexión, y se basa en la confianza y respeto mutuo, la comunicación en doble vía y la cooperación.

Los profesores que creen en esta forma de enseñanza, desarrollan un ambiente de aprendizaje seguro, tienen gran confianza en las capacidades de los estudiantes y en que ellos tienen motivación intrínseca; les ofrecen participar en la planificación de los objetivos de las sesiones de aprendizaje. Estos docentes buscan crear ambientes que permitan el desarrollo de pensamiento crítico, donde los estudiantes usan su creatividad para fortalecer sus habilidades de analizar, sintetizar, evaluar y aplicar el conocimiento para enfrentar y resolver problemas en beneficio propio y de los demás.

Dado que el énfasis está en el aprendizaje de los estudiantes y en su desarrollo personal e intelectual, los profesores son claros y se muestran seguros en comunicar los objetivos y competencias a desarrollar usando la evaluación formativa para ayudarlos a entender cómo están progresando en su proceso de aprendizaje. Para promover la autonomía y el aprendizaje auto dirigido, estos docentes tienen presente los tres componentes del proceso de aprendizaje: el componente cognitivo (¿qué estudiar?), el componente afectivo (¿porqué estudiar?) y el componente metacognitivo (¿cómo aprender?) (Moreno, 2018).

Entonces el modelo de enseñanza aprendizaje centrado en el alumno no propone un profesor-emisor y un alumno-receptor, sino que el proceso aparece en una bi dirección permanente en la que no hay educadores y educandos sino educadores-educandos y educandos-educadores. El estudiante debe conocer también la capacidad y la vocación del docente, puesto que el respeto se gana con el ejemplo. El proceso del modelo activo es entonces acción- reflexión- acción. El profesor acompaña para estimular el análisis y la reflexión, para facilitar ambos, para aprender con y del alumno, para reconocer la realidad y volverla a construir juntos. El docente pugna por un cambio de actitudes, pero no se basa en el condicionamiento mecánico

de conductas sino en el avance del alumno acrítico a un alumno crítico, con valores solidarios.

La educación debe estar basada en la formación de valores, el docente busca apoyar al estudiante y lograr que aprenda a aprender, razonando por sí mismo y desarrollando su capacidad de análisis, síntesis, deducción, de relacionar y de elaborar. El docente le proporciona instrumentos para pensar, para interrelacionar hechos y obtener conclusiones y consecuencias válidas y que sean útiles para él y para la sociedad. La participación activa del alumno en el proceso educativo y la formación para la participación en la sociedad, son dos grandes propósitos de la educación, las nuevas tendencias en educación, proponen que solo participando, investigando, buscando respuestas y problematizando se llega realmente a obtener conocimiento. La educación activa Utiliza también el modelo grupal, aprendizaje social y cooperativo, de experiencia compartida y de interacción con los demás. (Moreno, 2018).

El profesor está dispuesto para estimular, para problematizar, para facilitar el proceso de búsqueda, para escuchar y asistir a que el estudiante y el grupo se exprese, aportándole la información necesaria para que avance en el proceso. En la educación activa, se propicia la solidaridad, la cooperación, la creatividad y la capacidad potencial de cada alumno. Estimula la reflexión, la participación, el diálogo y la discusión. La educación superior debe contemplar entonces muchos aspectos no tan solo los conocimientos, sino más bien saberlos aplicar para la solución de problemas y mejorar la calidad de vida y buscar el bien común.

Montes (2011) afirma que entre los métodos de enseñanza-aprendizaje centrado en el estudiante, que en los últimos tiempos han sido reconocidos por la Didáctica y que deben estar en el repertorio de los docentes, se encuentran: el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos, el método de casos, las simulaciones dramatizadas o través de las tecnologías, el método de situación, las discusiones, las dinámicas de grupo y el aprendizaje colaborativo en el aula, entre otros. Todos pueden combinarse con técnicas participativas, analogías, demostraciones, mapas conceptuales, gráficos, etc., para favorecer el desarrollo de las actividades formativas para los estudiantes universitarios.

El aprendizaje basado en problemas es un método de trabajo activo, centrado en el aprendizaje, en la investigación y la reflexión para llegar a la solución de un problema planteado, donde los alumnos participan constantemente en la adquisición del conocimiento, la actividad gira en torno a la discusión y el aprendizaje surge de la experiencia de trabajar sobre la solución de problemas que son seleccionados o diseñados por el profesor. La solución de problemas genera conocimientos y promueve la creatividad, estimula el auto aprendizaje, la argumentación y la toma de

decisiones, favorece el desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo, además de favorecer la espontaneidad y la empatía.

El aprendizaje basado en proyectos es un método que permite un proceso permanente de reflexión, parte de enfrentar a los alumnos a situaciones reales que los llevan a comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta útil para resolver problemas o proponer mejoras en las comunidades en donde se desenvuelven. Con la realización del proyecto, el alumno debe observar, analizar, discutir ideas, tomar decisiones, evaluar la puesta en práctica de la idea del proyecto, siempre sobre la base de una planificación de los pasos a seguir. Además, involucra a los estudiantes en la solución de problemas y otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma y favorece un aprendizaje contextualizado y vivencial. (p, 10)

El método de casos parte de la descripción de una situación concreta con finalidades pedagógicas. El caso se propone a un grupo para que individual y colectivamente lo sometan al análisis y a la toma de decisiones. Al utilizar el método del caso se pretende que los alumnos estudien la situación, definan los problemas, lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que emprender y contrasten ideas, las defiendan y las reelaboren con nuevas ideas y aportaciones. La situación puede presentarse mediante un material escrito, filmado, dibujado o en soporte informático o audiovisual. Generalmente, plantea problemas que no tienen una única solución, por lo que favorece la comprensión de los problemas divergentes y la adopción de diferentes soluciones mediante la reflexión y el consenso (Machado, 2011).

La utilización armónica y combinada de los métodos antes descritos mejora la autoestima y la flexibilidad de los estudiantes, propicia el pensamiento, autoconocimiento, el conocimiento de los otros y la autonomía para el aprendizaje, favorece la motivación al trabajar con situaciones reales, propicia un ambiente de intercambio y diálogo en doble vía, permite que el estudiante asuma más responsabilidades individuales y grupales, los estudiantes toman conciencia sobre la importancia de su participación activa para el aprendizaje y de esta manera se eleva el nivel de producción y precisión en la búsqueda de soluciones y el nivel académico mejora indiscutiblemente.

2.7.1 El rol del docente universitario

La educación basada en el desempeño, no sólo está centrada en el estudiantado, sino también en el rol docente. Compromete al mismo docente en la modificación de su práctica, en su manera de diseñar las actividades y estrategias, a planear no como un requisito administrativo más, sino como un referente de cómo conducir al estudiantado en la consecución de los objetivos, propósitos y en el desarrollo de sus

competencias y conocimientos, de forma tal que les sirvan para enfrentar y responder a determinados problemas presentes a lo largo de toda su vida. Básicamente, compromete al docente a modificar su actitud hacia las estrategias que utiliza para conducir de mejor forma la enseñanza (Zenteno, 2009, p. 4). Las actitudes pesimistas al cambio se deben a una resistencia a lo nuevo, ya sea por haber sido educados con otros enfoques, por desconocimiento o por no estar de acuerdo con el enfoque basado en competencias.

El papel del docente es concebido como un agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que nos transforma a todos, lo que se pide de él es un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente (Pereda, 2014).

El docente y la docente de nivel superior deben comprometerse, por medio de la reflexión constante sobre su labor docente, y mejora continua, en espacios de construcción individual y grupal, y con aportes significativos, de forma tal que pueda enfrentarse con los numerosos dilemas y retos que se presentan en la educación como tal, en esta época moderna puesto que cada día enfrenta nuevos retos. Además el docente universitario debe estar consciente sobre como se ve y se siente en su rol, haciendo énfasis en el aprendizaje del alumno, la tarea como docente universitario no es enseñar sino ayudar a aprender, el que aprende es el alumno y la tarea del docente es facilitar ese aprendizaje, la enseñanza entonces puede definirse como una actividad que facilita el aprendizaje y esta tarea se cumple si los alumnos realmente han aprendido (Morales, 2009).

En un mundo en proceso de cambio, el rol del docente juega un papel diferente orientado a la educación permanente que aparece como la respuesta pedagógica y estratégica que hace de la educación un tema de toda la vida y dota a los educandos de las herramientas intelectuales y competencias que les permitan adaptarse a las incesantes transformaciones, a los cambiantes requerimientos del mundo laboral y a la obsolescencia del conocimiento, característica de la ciencia contemporánea que se renueva en períodos cada vez más cortos, a la vez que se incrementa a un ritmo cada vez más acelerado. La revalorización del concepto de educación permanente es uno de los sucesos más importantes ocurridos en la historia de la educación de la segunda mitad del presente siglo (Tunnermman, 2016).

Pablo Freire sostiene que “el ser humano es un sujeto educable mientras vive”. No debe confundirse la educación permanente con la educación recurrente, es decir, el despliegue de los períodos de escolaridad en el conjunto de la vida, ni con el reciclaje o perfeccionamiento profesional, es la integración de todos los recursos docentes de que dispone la sociedad, para la formación plena del hombre durante toda su vida. La educación permanente tiene una raíz ontológica y es, “una respuesta a la condición humana y a eso que llamamos los signos de los tiempos” (Tunnermman, 2016).

Lo anterior es una respuesta a la crisis de la sociedad contemporánea, donde el aprendizaje deliberado y consciente no puede circunscribirse a los años escolares y hay que lograr la reintegración del aprendizaje a la vida. Es, también, una filosofía educativa y no una simple metodología. Como filosofía es inspiradora, iluminadora y orientadora de la acción. Esta nueva visión de la educación, para el nuevo siglo, implica cambios en el quehacer de los docentes y en su formación inicial y continua.

El docente entonces también necesita ser formado en la perspectiva de la educación permanente, para estar en sincronía con los cambios que se producen en este siglo “El educador para el siglo XXI, escribe el profesor colombiano Alvaro Recio, será un pedagogo-investigador con una honda formación humana y social, de modo que se convierta en agente de cambio de él mismo, de sus alumnos y de la comunidad circundante.”...“La enseñanza se orientará, también, a que el alumno aprenda a trabajar, a investigar, a inventar, a crear y a no seguir memorizando teorías y hechos. Debe participar en el proceso educativo. Debe prepararse para la auto-formación, auto-educación y auto-evaluación. Lo cual significa que el estudiante debe adquirir la responsabilidad de orientarse a sí mismo y de manejar su propia formación, haciendo uso del aprendizaje autónomo. En una educación bajo esta concepción, el educador debe ser un líder animador o estimulador y, además, debe trabajar en equipo con sus alumnos para identificar necesidades y seleccionar los problemas a investigar y estudiar, para que no memoricen sino que aprendan a utilizar todos los medios de información desde un libro, la biblioteca, la radio, el cine, la TV, el TV cable, etc. Y a cómo acceder a las bases de datos nacionales e internacionales. La pedagogía para la educación permanente debe ser renovadora, activa, liberadora, que fomente la iniciativa, la espontaneidad, la creatividad y el desarrollo de un proyecto de vida personal y social la educación debe ser orientada a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y la población en general. Esta situación implica para el educador, el tener que encontrarse consigo mismo, es decir identificar su vocación, y la necesidad de poseer herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas que le permitan conocer a profundidad el medio y a sus educandos. Debe además, dominar el campo del conocimiento específico para ejecutar su profesión como educador y tener elementos que le permitan profundizarlos, aplicarlos y estar en permanente actualización” (Peña, 1998).

En la educación para el siglo XXI, como ya lo dice la “Declaración Mundial sobre la Educación para Todos” (Jomtien, 1990), lo importante son los aprendizajes realmente adquiridos por los educandos, que se traduzcan en un desarrollo genuino del individuo o de la sociedad, de suerte que adquieran conocimientos útiles, capacidad de raciocinio, aptitudes y valores.

2.7.2 El docente como modelo a imitar

Para poder ser de alguna manera, un modelo de identificación para los estudiantes, en primer lugar el docente debe ser percibido como profesor competente y además ser cordialmente aceptado, por lo menos no ser rechazados emocionalmente y aquí entra de lleno el estilo de relación con los alumnos, el estilo de la relación con los estudiantes, puede ser la gran ocasión perdida de conseguir algo realmente importante y duradero en los estudiantes y esto trasciende el aprendizaje de una asignatura. Sencillamente la docencia puede ser la oportunidad de dar a los estudiantes lo mejor del maestro, obviamente tomando en consideración todo el contexto académico, el manejo adecuado de los conocimientos y saber transmitirlos al estudiante, estimulando y fortaleciendo la participación activa y de alto nivel académico (Morales, 2009).

Esto no es nada nuevo simplemente es una aproximación a los modelos anglosajones de Educación Superior que no son de ayer, tienen ya una larga tradición de buen funcionamiento y en este ámbito se encuentran excelentes universidades de renombre internacional, que ahora podemos encontrar con facilidad buenos ejemplos y modelos. Se puede visualizar entonces, una excelente oportunidad para reflexionar, sobre lo que se puede hacer para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes y tomar en cuenta como ellos perciben al docente como un modelo de identificación.

La Comisión Delors, que preparó el “Informe sobre la educación para el siglo XXI”, también conocido como “La Educación encierra un tesoro”, estuvo muy consciente de que para llevar a la realidad esta visión, mucho dependerá del personal docente. “El aporte de maestros y profesores, afirma el Informe, es esencial para preparar a los estudiantes, no sólo para que aborden el porvenir con confianza, sino para que ellos mismos lo edifiquen de manera resuelta y responsable.”(...) “Ellos son los que deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones necesarias para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente.” La Comisión estimó que el cometido fundamental del docente en la educación para el siglo XXI, se resume en “transmitir la afición al estudio”. Es desde esta perspectiva que corresponde también diseñar su formación inicial y continua. (Aguerrondo, 1998).

El docente es un modelo a seguir por sus discípulos, es por esto que en primer lugar, tiene que estar convencido sobre el papel clave que le corresponde desempeñar en los tiempos actuales y sobre la importancia estratégica, para el futuro de su país, de la institución a la cual sirve y para la sociedad. Deberá también estar familiarizado con el nuevo paradigma educativo. Ya no es más el del catedrático que simplemente dicta o imparte clases magistrales y luego califica los exámenes de sus alumnos, los cuales estudian obtener una nota sin que el aprendizaje tenga un significado. No es tampoco el del profesor que enseña y luego evalúa si sus alumnos son capaces de

repetir lo que les ha enseñado, o de comprobar si asimilaron el conocimiento por él transmitido. Actualmente lo importante son los aprendizajes que los estudiantes realmente incorporan a su experiencia vital, que aprendan a aprender para que nunca dejen de seguir aprendiendo y que lo aprendido les sirva para resolver problemas de su entorno, el profesor universitario es fundamentalmente un diseñador de métodos de aprendizaje, un suscitador de situaciones o ambientes de aprendizaje, capaz de trabajar en equipo con sus alumnos y con otros profesores. Más que un profesor será un “aprendedor” será un aprendiz con un poco más de experiencia que sus estudiantes, pero no por ello dejará de ser un coaprendiz, que participa con sus alumnos en la maravillosa aventura del espíritu que es descubrir y difundir el conocimiento (Casas, 1996).

El docente debe pasar desde la perspectiva de la enseñanza a la del aprendizaje; pasar de los estudios unidireccionales a los multidireccionales o diversificados, haciendo posibles múltiples tránsitos mediante las adecuadas pasarelas, acreditaciones intermedias, Etc.; pasar de una formación temporal la cual es de duración normal de una carrera, a la formación permanente que son cursos avanzados de especialización, de formación intensiva y de actualización.

El docente universitario para el siglo XXI tiene que estar compenetrado de que la Universidad, como señala Philip G. Altbach, se encuentra en el centro de la “sociedad del conocimiento”, desde luego que es “la institución más importante dentro del complejo proceso de creación y distribución de conocimiento”.

Advertido de los riesgos que implica la globalización, el docente universitario del siglo XXI tiene que estar abierto a la comunidad académica nacional y mundial e integrarse en las grandes redes de la tecnología, telemáticas e informáticas. (Hochleitner 2016).

2.8 Nuevas tendencias en educación superior

La educación a Nivel Superior se debe renovar continuamente, pues es necesario incorporar nuevas tendencias, descubrimientos, aportes, Etc., con el fin de mejorar la calidad de vida de la población, esta concepción es asumida por diversas universidades en todo el mundo ya que se pretende una actualización a la vanguardia de la educación.

Las nuevas tendencias en Educación Superior hacen referencia a un escenario de reforma universitaria, que busca impulsar un modelo alternativo de universidad, caracterizado como productor y transferencia del valor social de los conocimientos y de la pertinencia de las tareas académicas de la universidad, se sostiene en la transformación de las estructuras en redes y en la cooperación horizontal que da prioridad a los proyectos conjuntos (o interinstitucionales), a la más amplia movilidad ocupacional del personal académico y de los estudiantes, a la homologación de cursos y títulos, a la coparticipación de recursos y a una orientación educativa social solidaria (Didrikson, 2008).

Los cambios que se producen a nivel social, mueven a la Educación Superior al desarrollo, a la necesidad de adaptar el nivel académico, para poder cubrir las necesidades y demandas de las empresas y de la sociedad en sí, esto requiere pues de nuevos profesionales con nuevas habilidades y destrezas, se asuman nuevos roles institucionales de educación superior.

El enfoque tradicional por lo tanto está quedando en el pasado, puesto que ha dado como resultado automatismos, aprendizaje para los exámenes, aprendizaje de contenidos, ideas de estudiar para obtener un título o terminar estudios de postgrado solo como un estatus, para una mejor oportunidad laboral y un salario sustancioso. La educación va mas allá, entonces la educación tradicional está siendo reemplazada por la práctica de educación a lo largo de la vida, el aprendizaje significativo, útil para resolver problemas del entorno, se está cambiando la idea de la educación como preparación para la vida, por la educación durante la vida. Qué lo que se aprende en las Universidades sea lo que transforma al estudiante y futuro profesional y por consiguiente a la sociedad, que mejore la calidad de vida de las personas tanto a nivel académico como a nivel humano.

Al respecto Rama (2008), plantea que las universidades tienen que asumir retos , organizarse y mejorar procesos para satisfacer las necesidades de enseñanza y capacitación de una población estudiantil, cada vez más diversa, por ejemplo estudiantes que trabajan, estudiantes maduros, estudiantes a medio tiempo, estudiantes de fin de semana, estudiantes que viajan, estudiantes con diversidad de intereses y estilos de aprendizaje. Debido a que gracias a la educación evoluciona la sociedad. El aprender implica gusto por lo que se sabe y ejecuta.

Otro punto muy importante en las nuevas tendencias de la Educación Superior es que se ha registrado un incremento en los últimos años sobre la cantidad de estudiantes que viajan o se trasladan a otros países a cursar una carrera de pre grado o postgrado universitario, esta situación ha generado flujos crecientes de movilidad de personas y consecuencias económicas importantes de transferencias de recursos económicos. Cubrir estas exigencias cada vez mayores en la formación profesional ha fortalecido el desarrollo de nuevas modalidades de estudio como educación a distancia, redes virtuales de aprendizaje, educación semi presencial, Etc. Todo esto permite no solo un mejor acceso al conocimiento sino también de la educación permanente, entendida esta como el proceso constante de actualización y reentrenamiento, no circunscrito a un período de la vida del hombre y que rebasa los límites espaciales del aula. Además permite más oportunidades de superación (Tunnermann, 1998).

Esto hace que el conocimiento y las economías basadas en el mismo conocimiento, sean globales en su orientación, alcance y modo de operar, también que estén catalogadas como de alto nivel, prácticas y al alcance. Como Castells (1994), a través de esta dinámica de cambios, nuevas exigencias y demandas, se depositan en los sistemas de educación superior grandes esperanzas y confianza, dado su papel clave tanto en la generación como en la movilización de conocimientos los cuales serán favorables y de beneficio para el desarrollo de una sociedad.

La universidad pues, está llamada a impulsar la conformación de nuevas expresiones de sociedad, de cultura, relaciones sociales, globalidad, movimientos y cambios locales y nacionales intensos, esto necesita impulsar un dialogo y debate sobre el carácter de los cambios que están presentes en el marco de lo que ha caracterizado de forma diversa y constante, el desarrollo hacia la "sociedad del conocimiento" (Didrikson, 2008). En esta sociedad del conocimiento Los desafíos que la sociedad actual le plantea a la educación se consideran desde la perspectiva de la construcción del conocimiento y de una sociedad democrática, proponiendo el desarrollo de competencias profesionales, que posibiliten que las personas, en el contexto de la sociedad sean capaces de posicionarse e integrarse en ella, aportando reflexiva y críticamente, a la construcción y desarrollo del ser humano como individuo y al de la sociedad en su conjunto. Una de las características de esta sociedad es la innovación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, donde el incremento en las transferencias de la información modificó en muchos sentidos la forma en que desarrollan muchas actividades en la sociedad moderna. El uso de tecnologías aplicadas a la educación están siendo de gran beneficio para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje como lo es la utilización de TICs, TAC Y TEP.

Entonces retomando el papel de la Educación Superior, debe propiciar espacios para todo tipo de estudiantes puesto que la sociedad actual merece la inclusión para los diversos sectores, recursos y necesidades de los estudiantes, para poder actuar en forma eficaz y eficiente en los procesos de creación de la ciencia, en la aplicación tecnológica y en la formación del recurso humanos, profesionales capacitados con ética, comprometidos con su profesión. Toda sociedad moderna necesita de profesionales preparados en forma integral para ser competentes, eficientes en los mercados del mundo no solo de su país, además pide formar empresarios, técnicos, profesionales, científicos, investigadores, Etc. Altamente calificados que generen soluciones a los problemas sociales. (Arellano, 1993).

2.9 Transformaciones pedagógicas

Una tendencia o área de transformación en la educación superior tiene que ver con la pedagogía misma. Se exponen a continuación brevemente cinco campos que evidencian los cambios pedagógicos actuales según Gómez (2006):

Tránsito del énfasis en contenidos y conocimientos declarativos, al énfasis en procesos y conocimiento estratégico:

De la insistencia en enseñar contenidos o conocimientos específicos relacionados con las disciplinas y las profesiones, se está valorando cada vez más el desarrollo de habilidades que perfeccionen los procesos mentales y proporcionen al estudiante un aprendizaje estratégico, significativo y un manejo del conocimiento también estratégico, es decir, el conocimiento de cómo se produce el conocimiento, que es lo mismo que llevarlo a aprender a aprender o a conocer y aplicar procedimientos sobre cómo, dónde y cuándo usar los conocimientos y sobre cómo producir conocimiento (Baron y Stenberg, 1987; Alexander y Judy, 1988; Monereo et al., 2001; Monereo, 2006). Este aprendizaje estratégico se refiere a habilidades como la observación, el análisis, la síntesis creadora, la metacognición, la metainformación, la transferencia de aprendizajes y la apropiación social del conocimiento. No significa abandonar el aprendizaje de contenidos, sino refinar el aprendizaje con instrumentos que potencien el uso de éstos, su adaptación, su circulación, y el desaprendizaje cuando sea necesario.

Tránsito del método expositivo, a pedagogías donde se insiste en la formulación de nuevos métodos educativos innovadores que incluyan el pensamiento crítico y la creatividad:

Por mucho tiempo, el método más utilizado fue el expositivo, el magistral. Hoy se reconoce que las pedagogías activas propician más la preparación para la investigación, es decir, son portadoras de procesos de investigación formativa. Entre estas pedagogías se encuentran los estudios de casos, la solución de problemas, el aprendizaje basado en problemas (ABP) (que encarna un método didáctico sistemático de enseñanza problémica), el aprendizaje colaborativo y cooperativo, tan utilizado en programas de educación virtual o elearning, y otras formas de docencia investigativa.

Tránsito del énfasis en la enseñanza, al énfasis en el aprendizaje:

Si el proceso educativo formal giraba en torno a la planeación, actuación y evaluación del profesor, el eje es ahora el trabajo del estudiante. El docente ambienta y genera problemas, el estudiante busca el conocimiento, lo analiza, lo organiza y busca producir respuestas alternativas a los problemas. De ahí también que muchos expertos en educación estén promoviendo, como ya se anotó, el denominado aprendizaje estratégico (Monereo, 2006), investigado ampliamente desde décadas anteriores.

Tránsito del aprendizaje por recepción, a una combinación entre aprendizaje por recepción y aprendizaje por descubrimiento y construcción:

No se anatematiza el método expositivo, pero se busca una combinación entre aprendizaje por recepción significativa y aprendizaje por descubrimiento y construcción. Es una sabia complementación, para lograr la eficiencia en el

cubrimiento de programas y posibilitar el aprendizaje de la investigación por parte de los estudiantes.

Tránsito de una evaluación basada en pruebas objetivas de conocimientos, a una evaluación basada en competencias:

La tarea del desarrollo de competencias, involucra un cambio de paradigma donde es vital y un eje transversal el rol del docente y el perfil del mismo de manera integral. La educación tradicional es una educación que no prepara para la vida, es difícil de comprobar el aprendizaje de los estudiantes mediante las tradicionales pruebas objetivas, que solo miden la capacidad memorística de los estudiantes, el estudiante es un ente pasivo donde no aprende para la vida sino es un ser autómatas, que estudia para ganar un examen. La evaluación basada en competencias utiliza otros instrumentos y metodologías donde el alumno continúe aprendiendo haciendo.

En las últimas décadas se ha introducido el cambio de paradigma a una educación más activa donde el centro ya no es más el docente sino el estudiante, el aprendizaje centrado en el estudiante y en las necesidades de los mismo, el docente es facilitador, mediador donde juega un papel importante siendo líder, pero ejerciéndolo con empatía es por ello que la evaluación para determinar el nivel de conocimientos de los educandos se logra utilizando las tres funciones de la evaluación, diagnóstica, formativa y sumativa, esto con el fin de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, y buscar herramientas que permitan conocer el nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes sustituyendo entonces los test tradicionales por estrategias y técnicas más activas como por ejemplo, los portafolios a través de los cuales se puede rastrear el desarrollo de habilidades y el logro de competencias, de una manera más integral. También la realización de organizadores gráficos, proyectos, estaciones de aprendizaje, y una serie de estrategias de aprendizaje social y cooperativo.

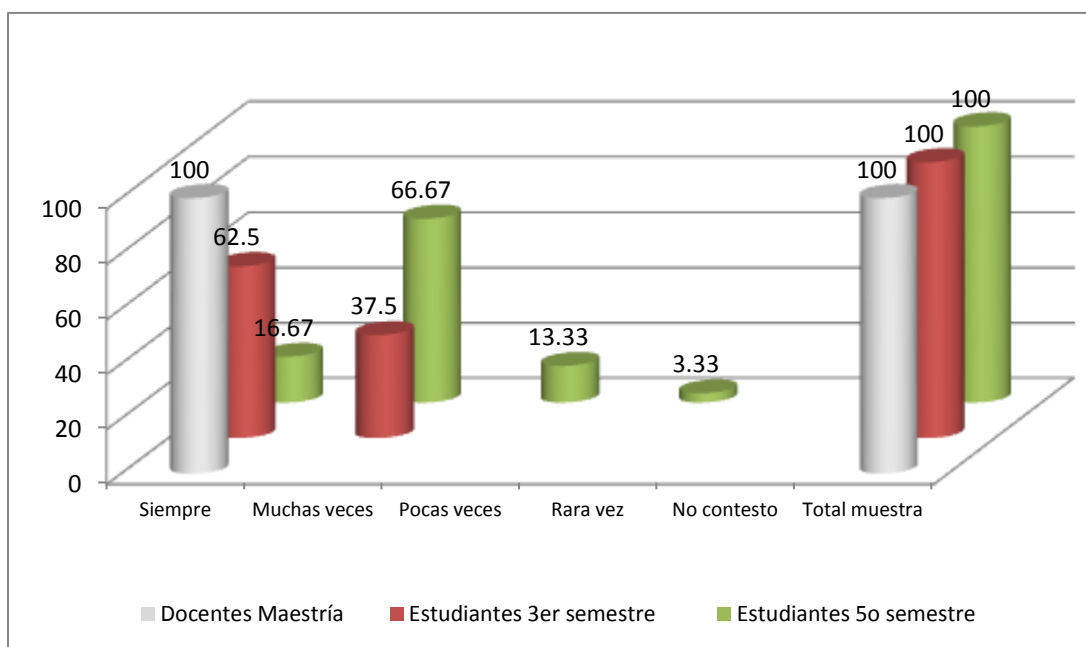
Las instituciones de educación superior están muy presionadas, por los fenómenos sociales, deben tomar decisiones de modernización en un ámbito de calidad definido por la comunidad académica internacional. Las que hagan caso omiso de las tendencias actuales se sentarán a esperar que se cumpla la profecía de Peter Drucker en 1997, citado por Patricio Meller (2004) quien indica que en treinta años, las grandes y populares universidades que conocemos hoy día, con sus claustros impresionantes, amplias bibliotecas y laboratorios, serán reliquias dejadas atrás por la aplicación de las nuevas tecnologías y por las nuevas tendencias en educación que exigen nuevos retos a las instituciones y programas de estudios.

Capítulo III: Resultados de Trabajo de campo

3.1 Identificación del perfil personal, académico e institucional del docente de Maestría en docencia universitaria

Ítem 1: Los docentes facilitan la comunicación con el estudiante.

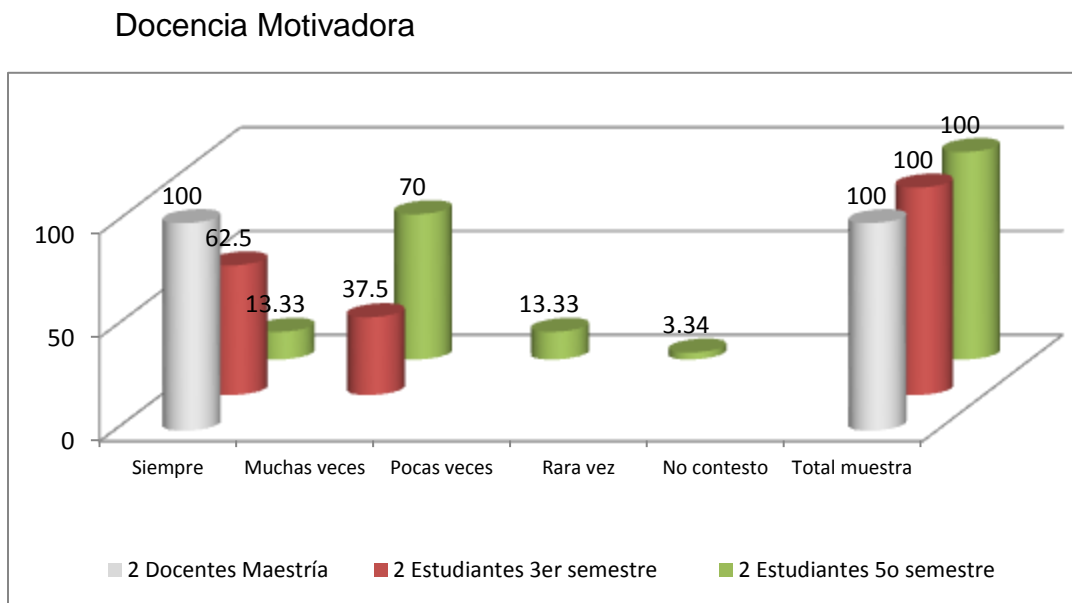
Facilidad de comunicación docente/estudiante.



Gráfica 1: Comunicación efectiva

Nota: Los docentes de Maestría en Docencia Universitaria (MDU), en su totalidad opinaron que siempre facilitan la comunicación con el estudiante, mientras que más del 60% de los estudiantes tanto del 3er. Como del 5º. Semestre, opinaron que los docentes facilitan la comunicación, entre los criterios de siempre y muchas veces.

Ítem 2: Los docentes motivan al estudiante para que aprenda.

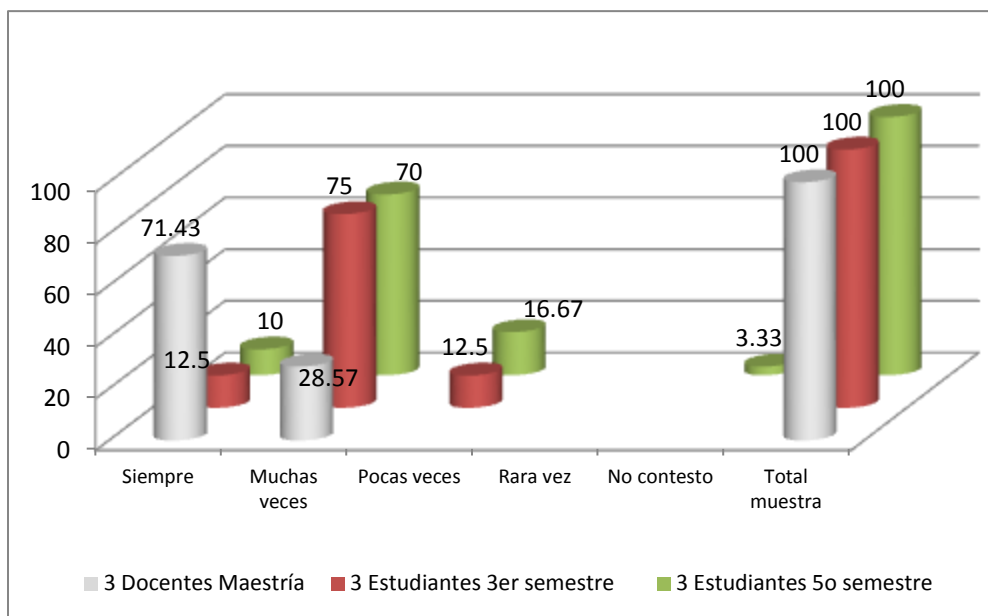


Gráfica 2: Docencia motivadora

Nota: Los docentes de MDU en su totalidad, opinaron que motivan al estudiante para que aprenda, mientras que más del 60% de los estudiantes de 3er y 5º. Semestre de MDU, opinaron que los docentes, motivan al estudiante para que aprenda entre los criterios siempre y muchas veces.

Ítem 3: Los docentes confían en sus estudiantes.

Confianza académica del docente hacia los estudiantes

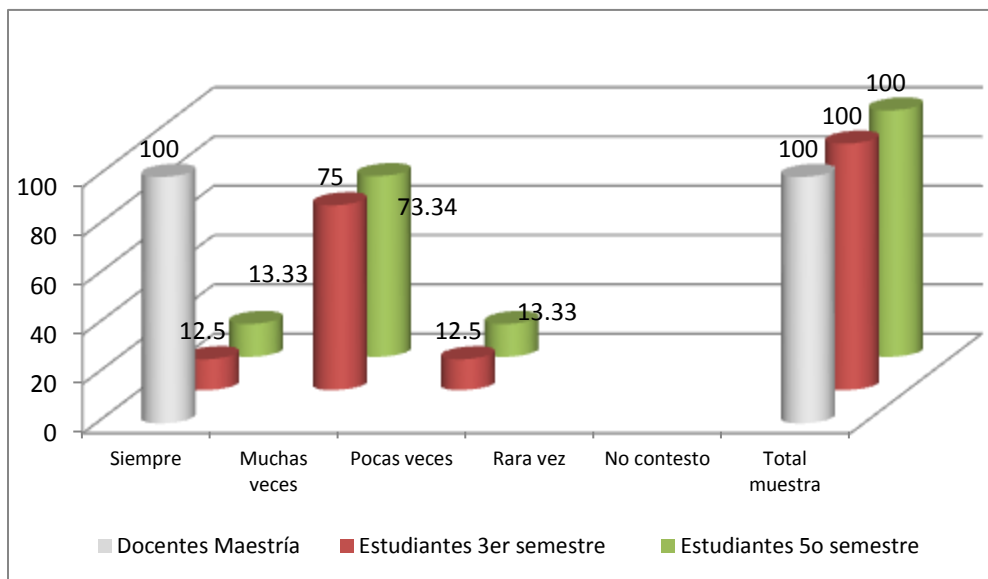


Gráfica 3: Confianza académica

Nota: Un 71.43% de los docentes de MDU, opinaron que confían en sus estudiantes, mientras que los estudiantes, opinaron que sus docentes confían en ellos muchas veces, no siempre.

Ítem 4: Los docentes estimulan el interés por la materia que imparten.

Docencia estimuladora

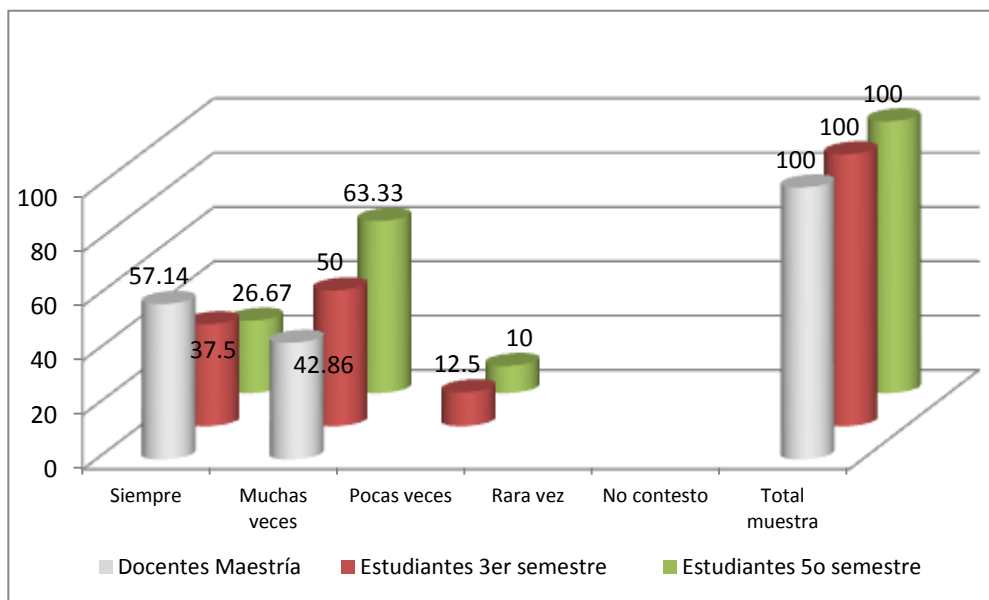


Gráfica 4: Interés por la docencia

Nota: Los docentes de MDU en su totalidad, opinaron que estimulan el interés del estudiante por la materia que imparten, mientras que los estudiantes más del 70% opinaron que el docente, muchas veces estimula el interés por la materia que enseña.

Ítem 6: Los docentes demuestran buen dominio y conocimiento de los temas que imparten.

Dominio Temático del docente.

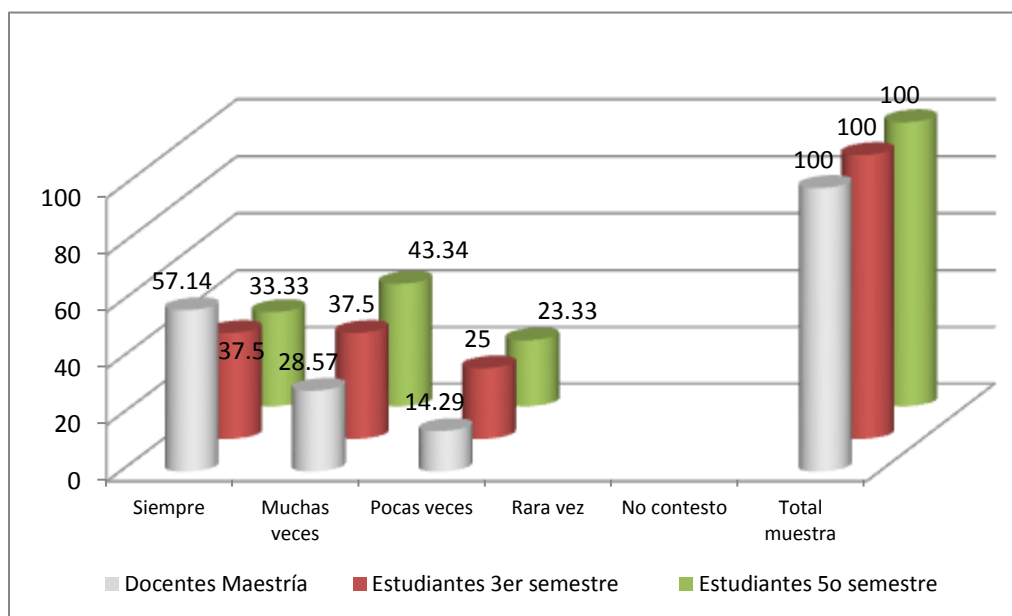


Gráfica 5: Dominio temático

Nota: Los docentes de MDU, opinaron que demuestran buen dominio y conocimiento de los temas que imparten entre los criterios de siempre y muchas veces, un 50% de los estudiantes de 3º semestre, opinaron que los docentes demuestran este dominio temático muchas veces y más del 60% de estudiantes de 5º. Semestre, opinaron también que los docentes demuestran ese dominio temático muchas veces.

Ítem 7: Los docentes usan diferentes métodos y técnicas para facilitar el proceso de enseñanza.

Metodologías facilitadoras en el proceso de enseñanza.

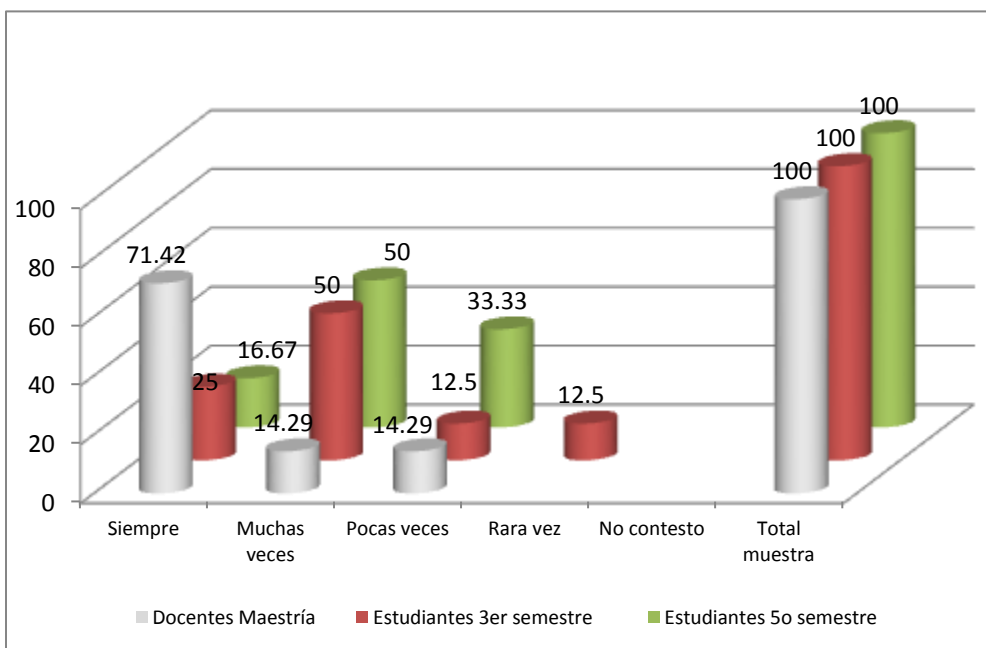


Gráfica 6: Uso de metodologías facilitadoras

Nota: Tanto docentes como estudiantes, opinaron que el docente de MDU utiliza diferentes métodos y técnicas, para facilitar el proceso de enseñanza entre los criterios de siempre y muchas veces.

Ítem 8: Los docentes utilizan herramientas de evaluación que procuren en el estudiante, aprender de sus errores.

Herramientas de evaluación efectivas en la docencia.

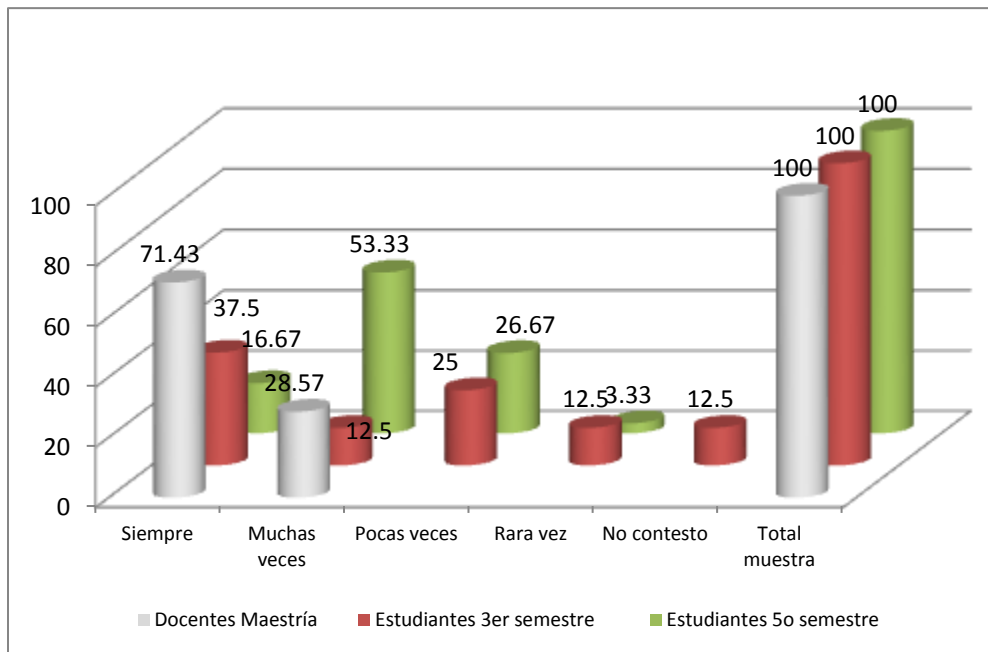


Gráfica 7: Herramientas de evaluación efectivas

Nota: Según opinión de más del 70% de los docentes de MDU, manejan herramientas de evaluación efectivas en docencia y un 50% de los estudiantes de 3er. Y 5º. Semestre, opinaron que utilizan estas herramientas muchas veces.

Ítem 9: Los docentes utilizan el enfoque basado en el estudiante.

Docencia basada en el estudiante.

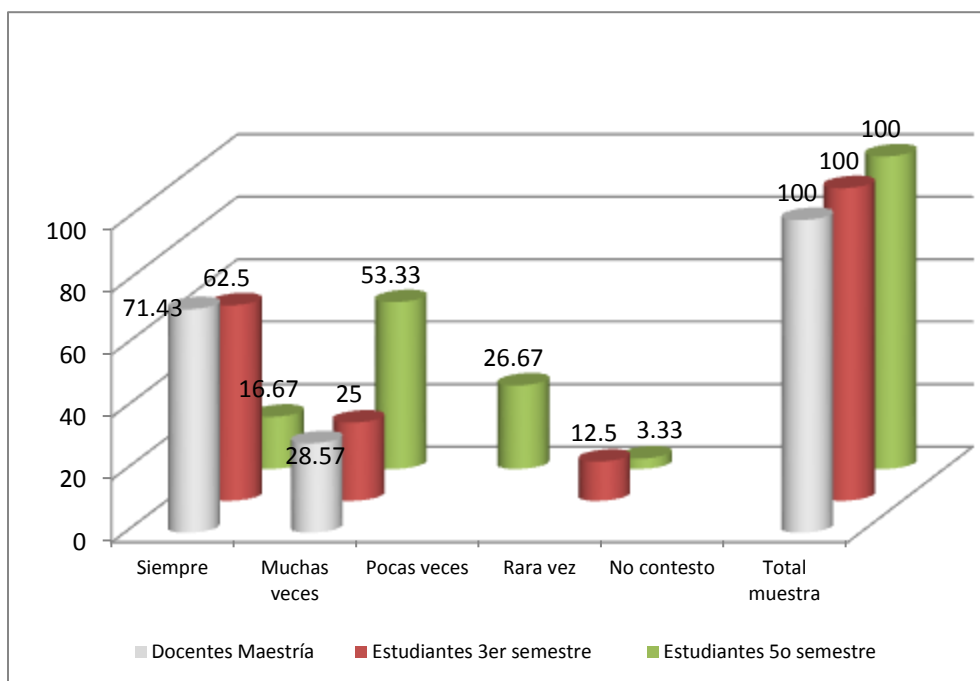


Gráfica 8: Docencia basada en el estudiante

Nota: Más del 70% de los docentes de MDU, opinaron que siempre utilizan el enfoque basado en el estudiante, el 37.5% de los estudiantes de 3er. Semestre opinaron lo mismo. El 53.33% de los estudiantes de 5º. Semestre, opinaron que los docentes utilizan este enfoque muchas veces.

Ítem 10: Los docentes utilizan metodología para desarrollar el pensamiento crítico natural.

Docencia estimuladora del pensamiento crítico natural.

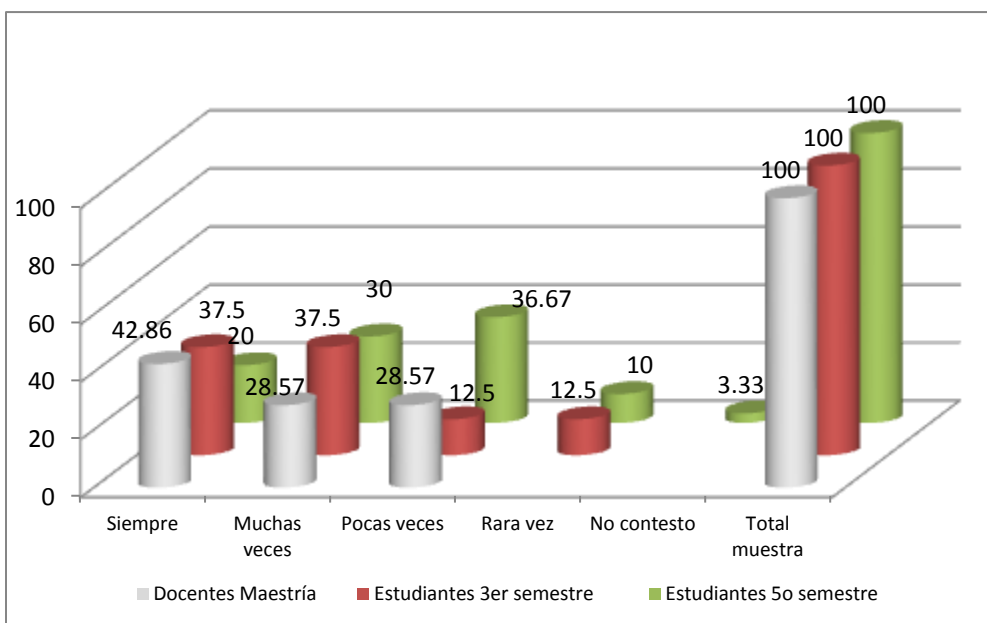


Gráfica 9: Desarrollo del pensamiento crítico natural

Nota: Más del 60% Tanto docentes como estudiantes de 3er. Semestre de MDU, opinaron que los docentes, siempre utilizan metodología para desarrollar el pensamiento crítico natural en el estudiante, mientras que un 53.33 % de los estudiantes de 5º. Semestre opinaron que muchas veces.

Ítem 11: Los docentes dan a conocer y representan los principios y fines de la Universidad.

Docencia representativa de fines y principios de USAC.

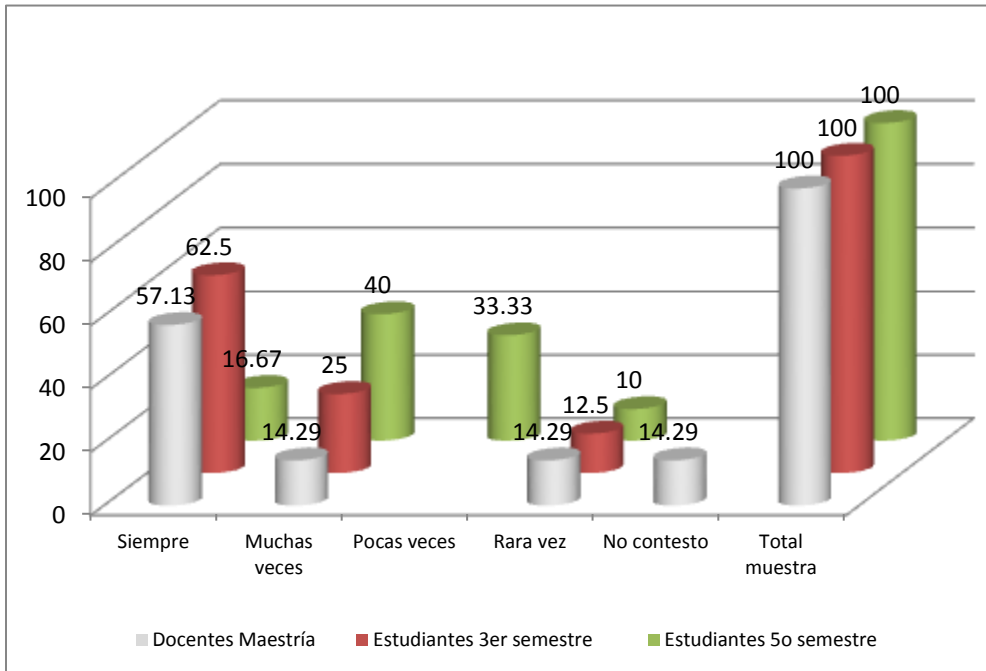


Gráfica 10: Docencia y fines y principios USAC

Nota: Tanto docentes como estudiantes de MDU, opinaron en un porcentaje menor a 50 que los docentes dan a conocer y representan los principios y fines de USAC los criterios están compartido entre siempre, muchas veces y pocas veces.

Ítem 12: Los docentes utilizan el enfoque educativo de USAC.

Docencia con enfoque educativo USAC.

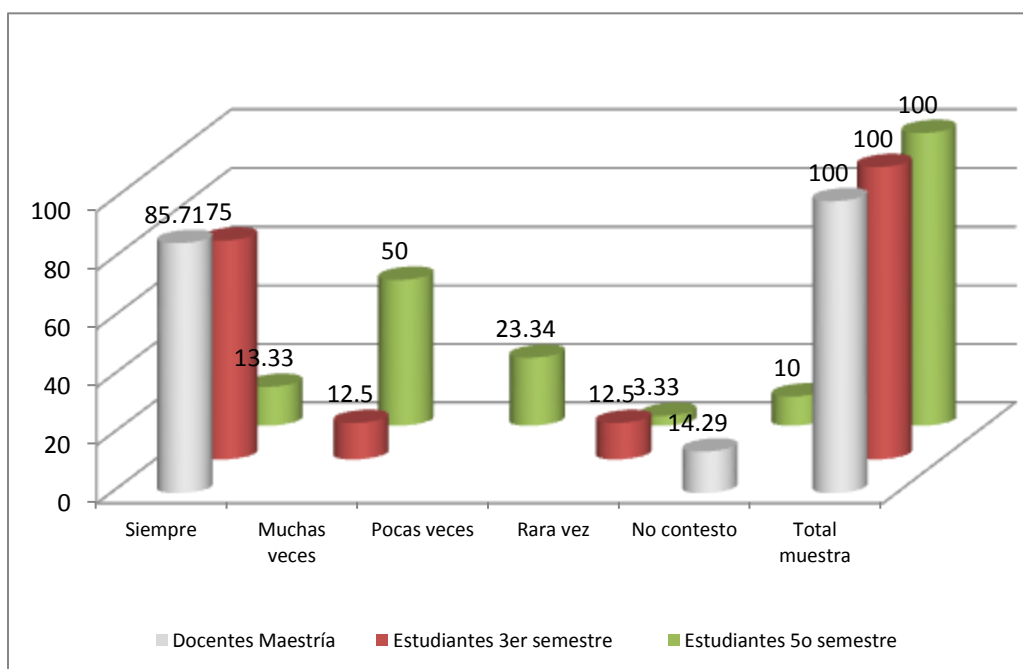


Gráfica 11: Docencia y enfoque educativo USAC

Nota: Un 57.13% de los docentes de MDU, opinaron que siempre utilizan el enfoque educativo USAC, más del 60% de los estudiantes de 3er. Semestre opinaron lo mismo. Mientras que un 40% de los estudiantes de 5º. Semestre, opinaron que los docentes utilizan este enfoque muchas veces.

Ítem 13: Los docentes trabajan en base a competencias.

Enfoque docente por competencias.

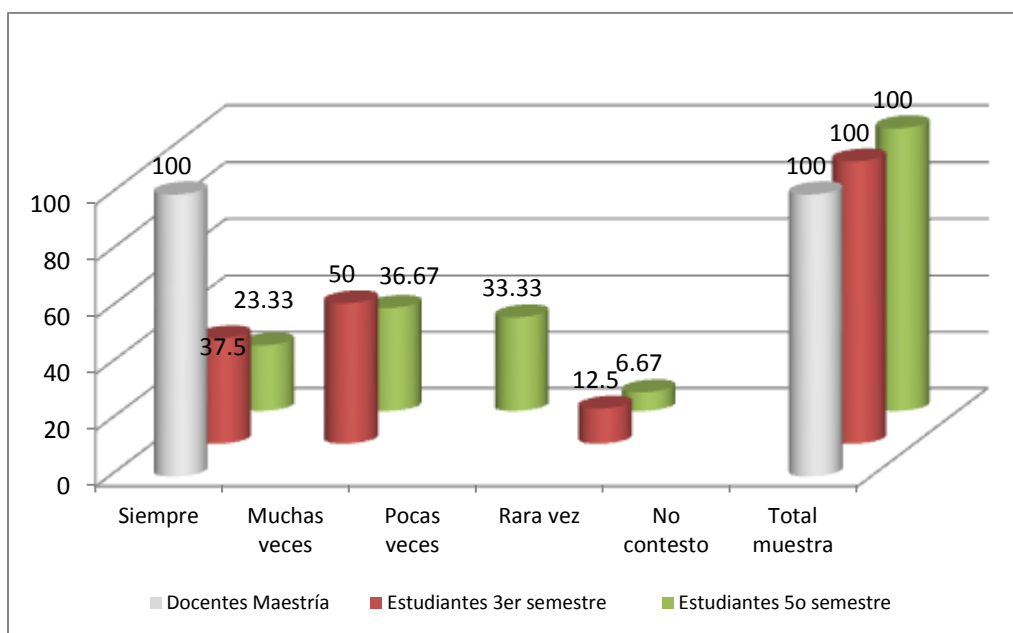


Gráfica 12: Enfoque docente por competencias

Nota: Más del 70% de docentes y estudiantes de 3er. Semestre de MDU, opinaron que los docentes siempre trabajan en base a competencias. Un 50% de los estudiantes de 5º. Semestre opinaron que muchas veces.

Ítem 14: Los docentes estimulan la investigación para nutrir el conocimiento.

Adecuado manejo de la investigación en la docencia.

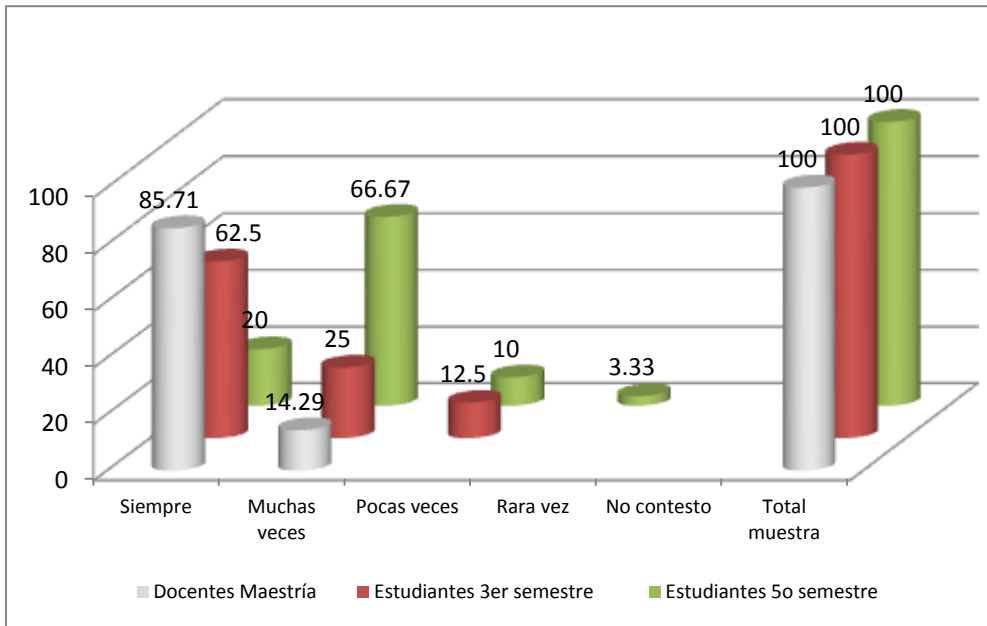


Gráfica 13: Investigación y docencia

Nota: Los docentes de MDU en su totalidad, opinaron que siempre estimulan la investigación para nutrir el conocimiento, los estudiantes de 3er. Y 5º. Semestres opinaron que muchas veces los docentes, estimulan la investigación para nutrir el conocimiento.

Ítem 15: Los docentes manifiestan buenas relaciones interprofesionales entre sí.

Adecuadas relaciones interprofesionales.

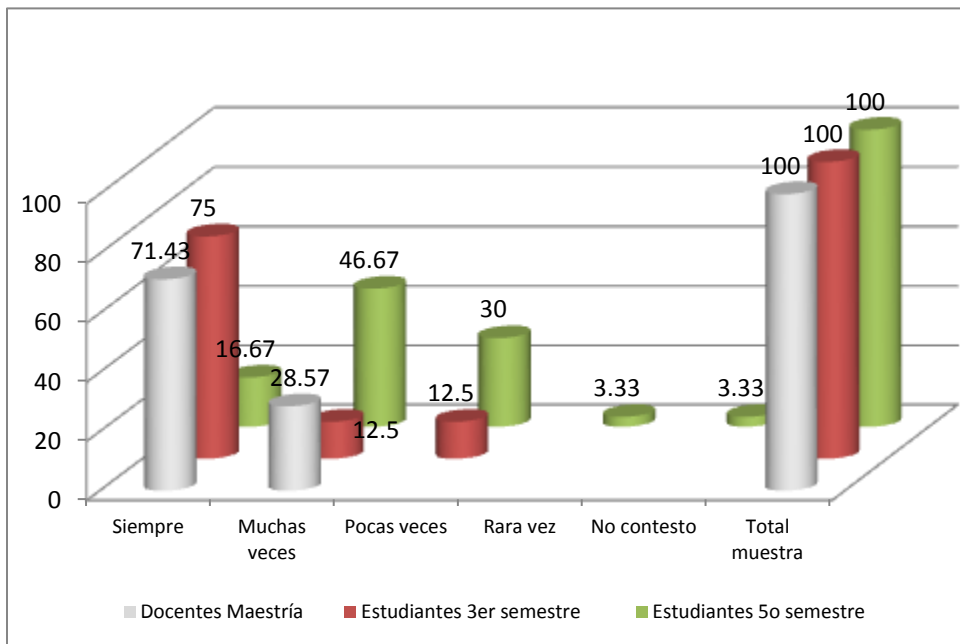


Gráfica 14: Relaciones interprofesionales

Nota: Más del 60% de docentes y estudiantes de 3er. Semestre de MDU, opinaron que los docentes siempre manifiestan buenas relaciones interprofesionales entre sí. Los estudiantes de 5º. Semestre opinaron que casi siempre.

Ítem 16: Los docentes muestran compromiso con la problemática nacional y social.

Compromiso docente con la realidad nacional y social.

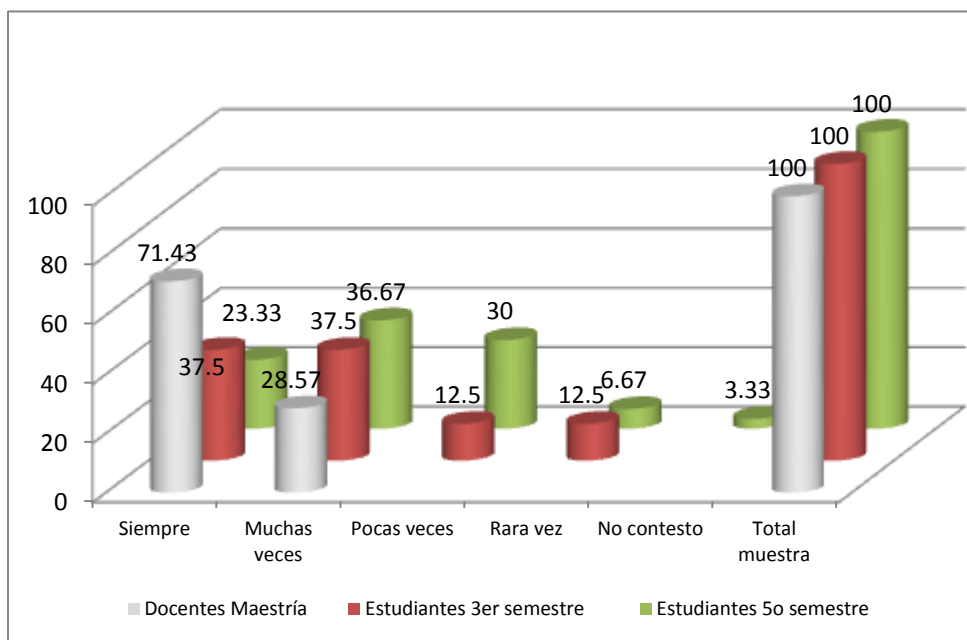


Gráfica 15: Compromiso social del docente

Nota: Más del 70% de docentes y estudiantes de 3er. Semestre de MDU, opinaron que los docentes siempre muestran compromiso con la realidad nacional y social. Un 46.67% de los estudiantes de 5º. Semestre opinaron que muchas veces.

Ítem 17: Los docentes apoyan la participación ciudadana en el estudiantado con fines de desarrollo.

Apoyo docente a la participación ciudadana con fines de desarrollo.

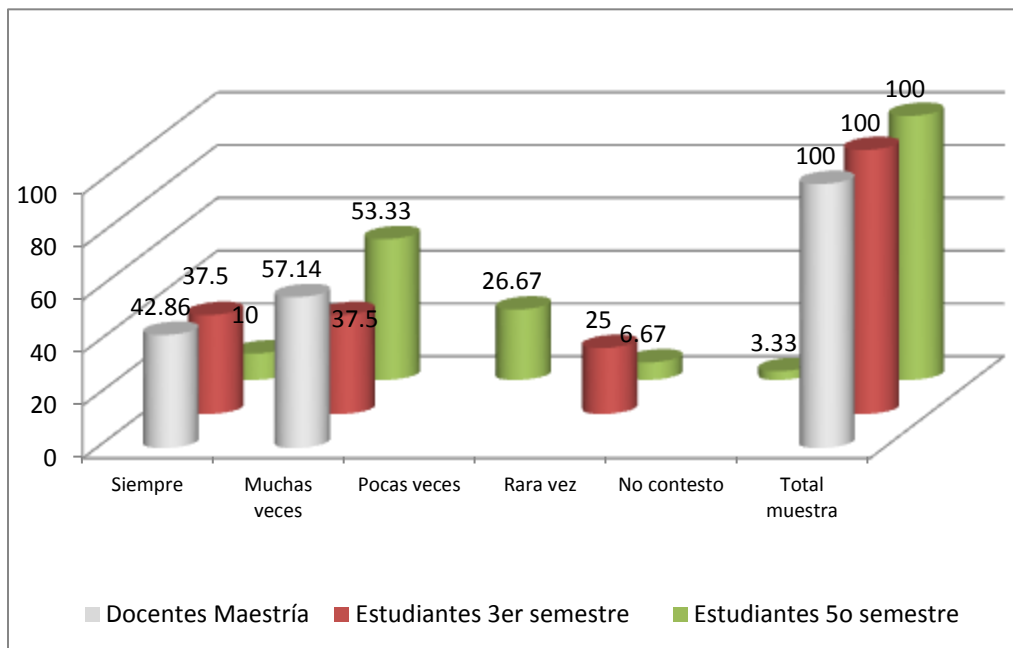


Gráfica 16: Participación ciudadana

Nota: Más del 70% de docentes de MDU, opinaron que siempre apoyan la participación ciudadana en el estudiantado, con fines de desarrollo, en tanto que los estudiantes de 3er. Y 5º. Semestre de MDU, opinaron entre los criterios siempre y muchas veces.

Ítem 18: Los docentes alientan al estudiantado a proveer soluciones prácticas a las diversas problemáticas de la población.

Apoyo Docente en el planteamiento de soluciones a problemas sociales.

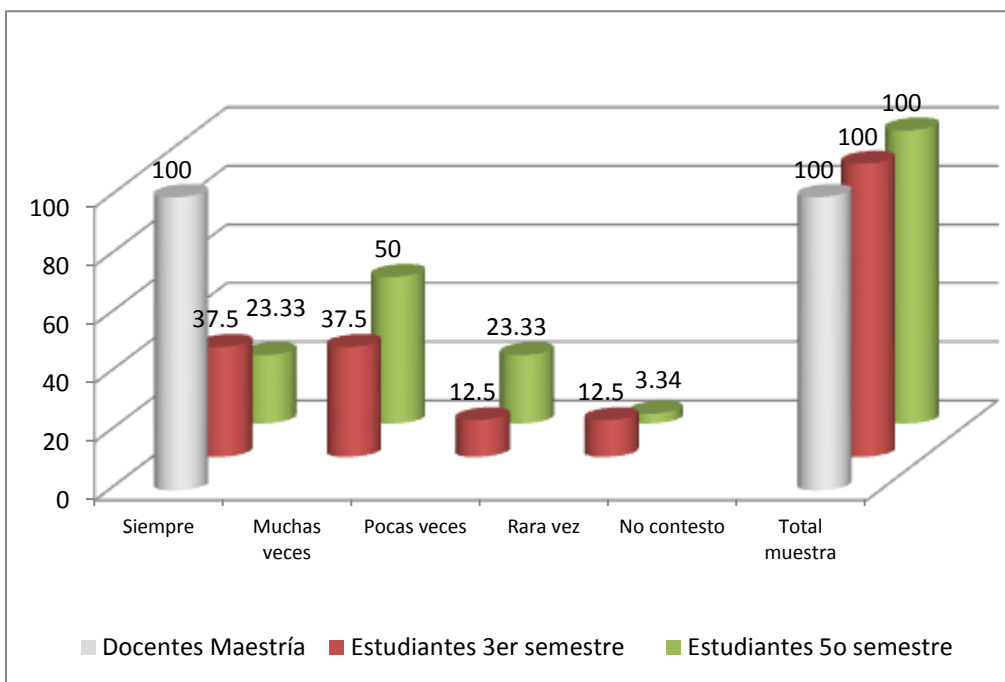


Gráfica 17: Aportes a problemas sociales

Nota: Tanto docentes como estudiantes de 3er. Y 5º. Semestre de MDU Opinaron entre los criterios de siempre y muchas veces el apoyo docente al estudiantado, para proveer soluciones prácticas a las diversas problemáticas de la población.

Ítem 19: Los docentes motivan el desarrollo profesional de los estudiantes.

Motivación docente al desarrollo profesional del estudiante

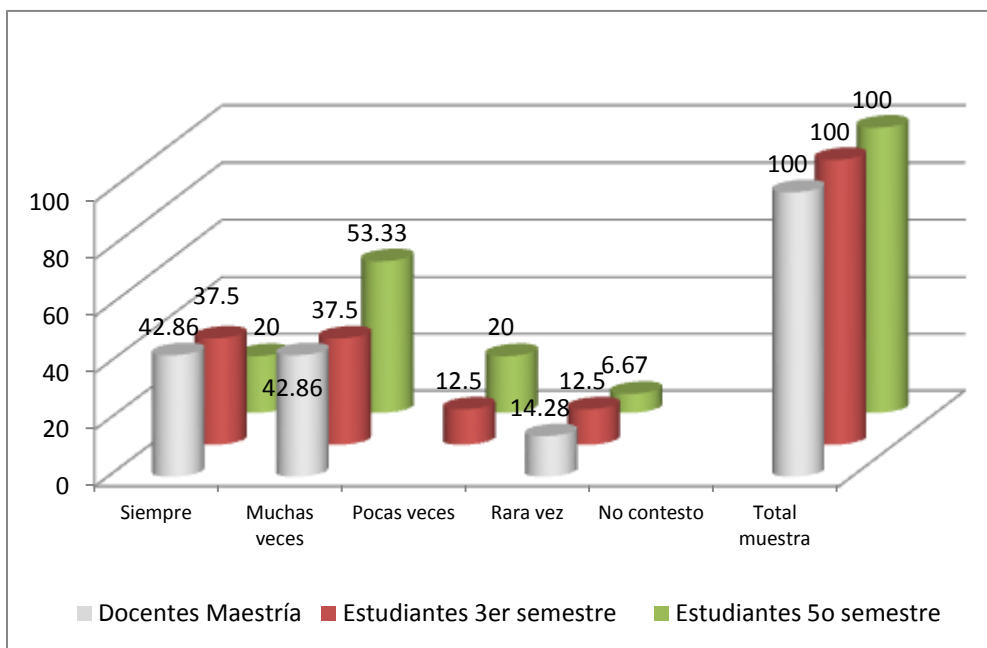


Gráfica 18: Motivación al desarrollo profesional

Nota: Los docentes de MDU, en su totalidad opinaron que siempre motivan el desarrollo profesional de los estudiantes. Los estudiantes de 3er. Y 5º. Semestre opinaron entre siempre y muchas veces que los docentes motivan su desarrollo profesional.

Ítem 20: Los docentes motivan al compromiso social del estudiante

Motivación del docente al compromiso social del estudiante.



Gráfica 19: Motivación al compromiso social

Nota: Tanto docentes como estudiantes de MDU, opinaron que los docentes siempre y muchas veces motivan al compromiso social del estudiante.

3.1.1 Análisis de las graficas según objetivo A:

OBJETIVO A:

Identificar el perfil personal, académico, social e institucional del docente de Maestría en Docencia Universitaria.

Las gráficas 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 se vinculan con el objetivo a, de esta investigación, donde se aprecia que los docentes opinaron que facilitan la comunicación, motivan y confían en sus estudiantes y utilizan el enfoque basado en el estudiante para conocer las necesidades de los mismos, mientras que los estudiantes opinaron que no todos los docentes facilitan la comunicación en doble vía.

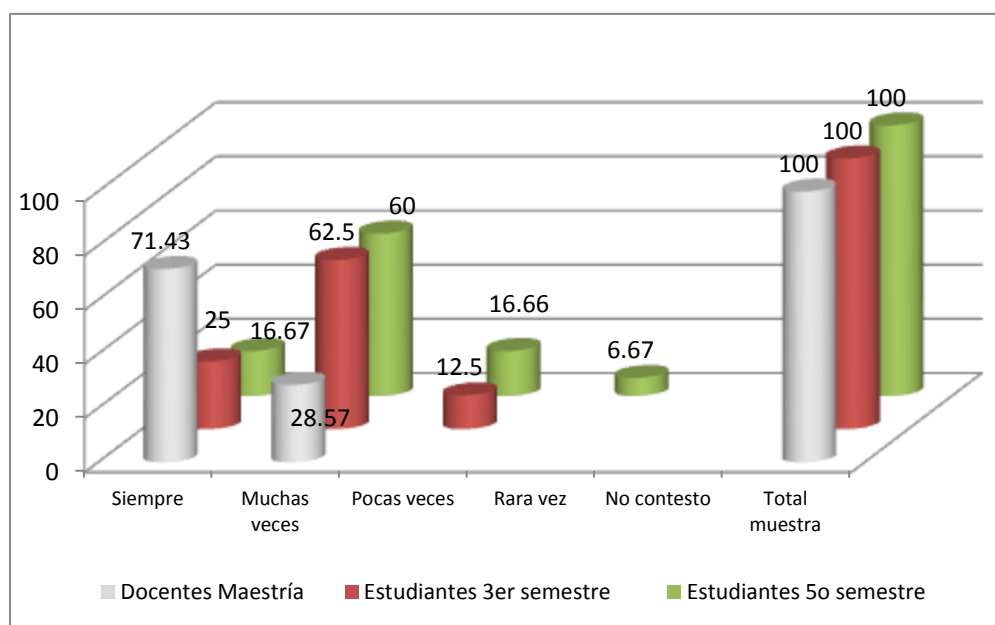
Estudiantes y docentes opinaron que los docentes demuestran buen dominio y conocimiento de los temas que imparten, usan diferentes métodos, técnicas y herramientas de evaluación para facilitar el proceso de aprendizaje. Los docentes trabajan en base a competencias utilizan metodología para desarrollar el pensamiento crítico natural, estimulan la investigación para nutrir el conocimiento y manifiestan buenas relaciones interprofesionales, apoyan la participación ciudadana del estudiantado con fines de desarrollo, alientan a proveer soluciones prácticas a las problemáticas de la población y motivan el desarrollo profesional y al compromiso social del estudiante.

Únicamente en el perfil institucional se debe enfatizar más en dar a conocer y representar los principios y fines de USAC, y el perfil personal necesita ser más valorado.

3.2 La importancia del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en la formación del estudiante de la misma maestría.

Ítem 5: Los docentes impactan positivamente con su ejemplo y ética.

Impacto docente positivo.

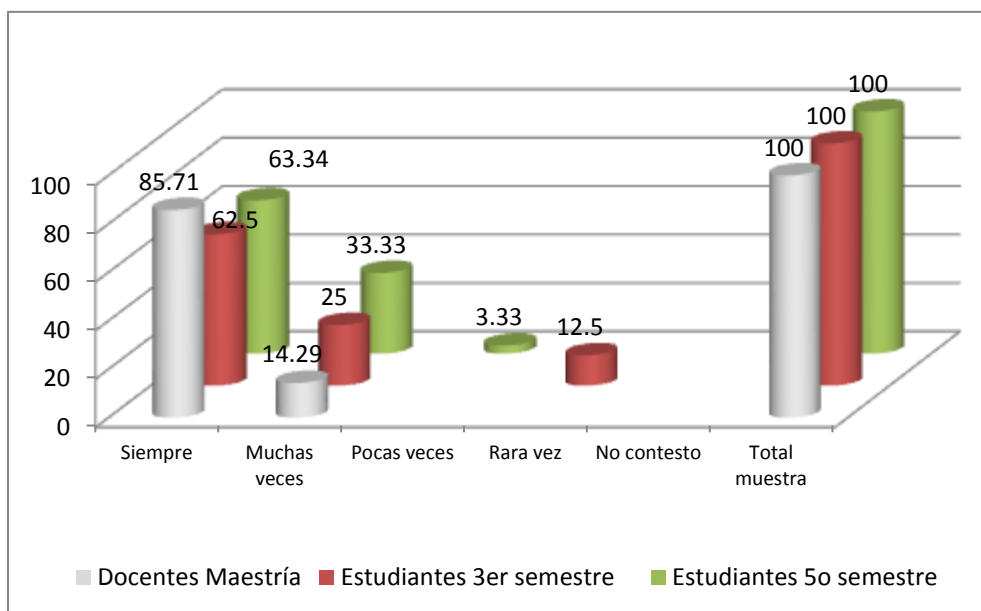


Gráfica 20: Impacto docente positivo

Nota: Más del 70% de los docentes de MDU opinaron, que impactan positivamente con su ejemplo y ética en los estudiantes, más del 60% de los estudiantes, opinaron que muchas veces los docentes impactan positivamente.

Ítem 21: Es importante el perfil integral del docente en la formación del estudiante.

Importancia del perfil docente en la formación del estudiante.

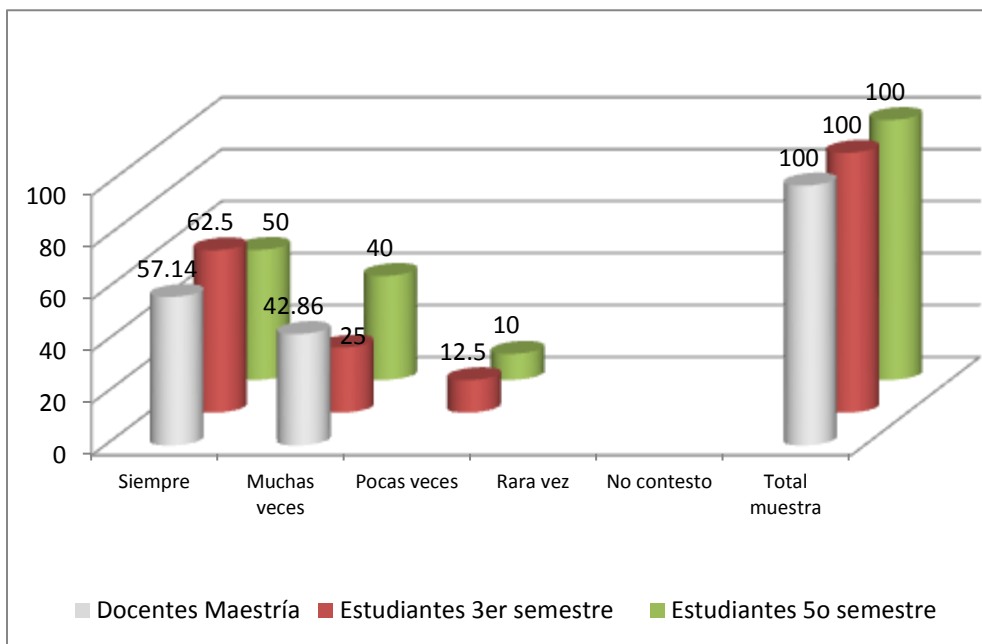


Gráfica 21: Importancia del perfil docente

Nota: Más del 60% de docentes y estudiantes opinaron que siempre es importante el perfil integral del docente de maestría en docencia universitaria, en la formación del estudiante.

Ítem 22: El perfil del docente fue de importancia durante su proceso de formación.

Ejemplo multiplicador del perfil docente.

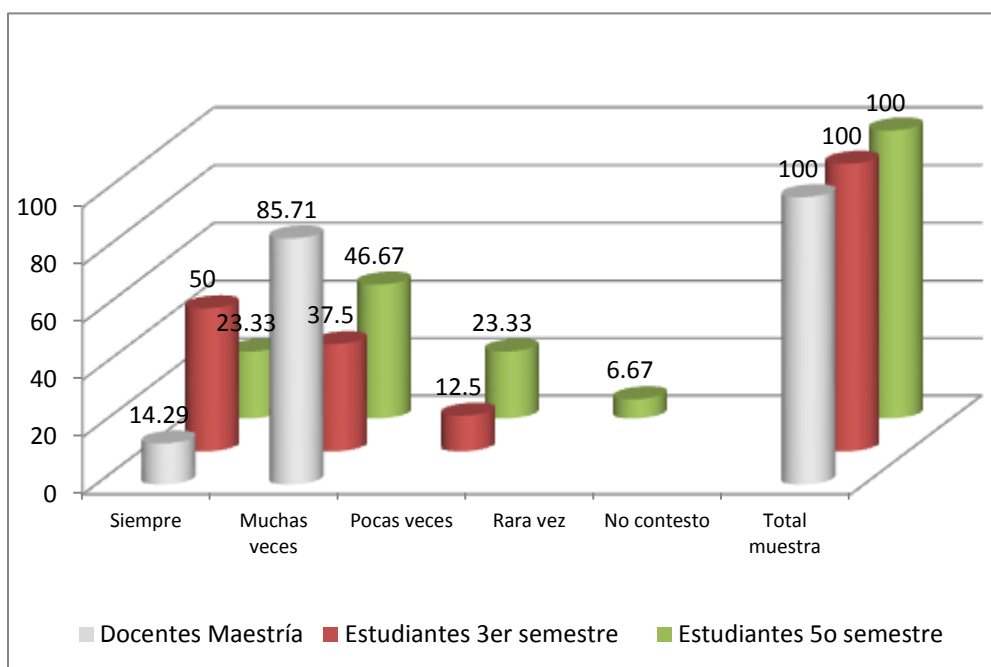


Gráfica 22: Ejemplo multiplicador

Nota: Tanto docentes como estudiantes opinaron que el perfil docente, fue de importancia en el proceso de formación y lo expresan entre los criterios de siempre y muchas veces.

Ítem 23: Los docentes han sido modelo y ejemplo a seguir.

Modelo de identificación.



Gráfica 23: Modelo de identificación

Nota: Más de un 80% de docentes de MDU opinan que muchas veces han sido un modelo y ejemplo a seguir. Mientras que los estudiantes de 3er. Y 5º. Semestre opinan que sus docentes han sido modelo y ejemplo a seguir entre los criterios de siempre y muchas veces.

3.2.1 Análisis de graficas según objetivo B:

OBJETIVO B:

Verificar la importancia del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en la formación del estudiante de la misma maestría.

Las gráficas 5, 21, 22 y 23 se vinculan con el objetivo **b** de esta investigación, se evidencia claramente que el perfil integral del docente es importante en la formación del estudiante pues impacta de manera positiva o negativa y el docente es un ejemplo a seguir, un modelo de identificación. Según la opinión de los estudiantes y docentes de MDU, los docentes impactan en forma positiva en sus estudiantes y manifiestan que si es importante el perfil integral puesto que los estudiantes “se inspiran o desalientan” en su formación. Y “Sirve de ejemplo a los profesionales que están formando”.

3.3 Presentación de resultados cualitativos de entrevista semiestructurada dirigida a docentes y coordinadora de Maestría en docencia universitaria

Tema: Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su Importancia en la Formación del Estudiante.

Categorías: Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria (MDU)
Importancia en la formación del estudiante

Sub categoría	F	Expresiones de los Docentes
Perfil Personal	6	<p>“Normalmente se le atiende cuando lo solicita, también se usa la plataforma para establecer comunicación en doble vía”. “He escuchado que algunos si y otros no. No puedo asegurarlo”.</p> <p>“En lo personal... estimulo la participación activa de todos los profesionales para aprovechar las experiencias y conocimientos previos de cada uno, que contribuirá a enriquecer y elevar el nivel del curso”. “Se realizan exposiciones y discusiones en clase donde se les solicita su opinión sobre diversos temas a lo que van respondiendo y aportando...”. “No impone su pensamiento, le da la oportunidad al estudiante de dar a conocer sus puntos de vista, a discutir, argumentar...Se toma en cuenta el punto de vista del estudiante”.</p>
Perfil Académico	7	<p>“Presencial, semi presencial, especialista y técnico”. “Maestría o doctorado en el área a trabajar especialmente en educación o áreas afines. Con experiencia en docencia universitaria a nivel de postgrado”. “Todos tienen por lo menos el grado de maestría, la mayoría tienen experiencia en lo que enseñan y tienen las habilidades de comunicación y didácticas requeridas para enseñar en este nivel. También tienen formación y experiencia en investigación, básico para poder ejercer una docencia de calidad en esta maestría”.</p> <p>“Poseer el grado académico igual o superior al que imparte, tiene la especialidad y experiencia del curso que facilita, conoce las características cognitivas de la etapa evolutiva del adulto”. “Ser maestro o doctor, dominar la disciplina que imparte, ser de la especialidad del curso que impartirá”.</p> <p>“Grado académico de M.A o Doctor, compromiso con los estudiantes y su aprendizaje, liderazgo”. “Me da la impresión que el perfil del docente de MDU está centrado en que posea un título de postgrado y con el paso del tiempo y que sea bien evaluado por sus estudiantes”.</p>
Perfil Institucional	7	<p>“M.A- Dr., compromiso profesional, investigador, que tenga publicaciones”. “Integral, en educación presencial, semipresencial, virtual”. “El perfil del docente es que sea especialista en el tema que va a impartir. Que tenga el grado de maestría o doctorado”. Experiencia como docente universitario, grado de maestría o doctorado, formación y</p>

		<p>experiencia en el área o curso que facilite”. “Lo desconozco”. “Postgrado en relación al área docente que atenderá, ético, con años de experiencia”. El perfil institucional me parece que privilegia la formación académica idónea para el curso que imparte”.</p>
Perfil Social	6	<p>“El compromiso social se da desde la formación, ya que su preparación tiene relación con este ámbito de manera directa”. “Si lo motivo ya que en toda la acción docente prevalece la misión de la USAC al servicio de la sociedad guatemalteca para que se beneficie de la formación de los profesionales”. “En mi curso si, pongo ejemplos reales de la USAC y otras universidades y lo discutimos, planteamos posibles soluciones a dicha problemática y se delinear posibles acciones. La idea es que analicen la realidad universitaria de la USAC y de otras universidades en donde aplique, esto prepara su compromiso por resolver problemáticas en sus puestos de trabajo o donde ejercen la docencia”. “La forma en que puede motivarlo es siendo ejemplo de ello tanto con los estudiante, los ejemplos que presenta y los comentarios que realiza”. “Casos prácticos de Guatemala”. “Si porque los trabajos académicos son obtenidos de la cotidianidad desde un enfoque científico”. “No lo sé quizá algunos si lo hagan y otros no, concentrándose únicamente en la docencia del curso”.</p>
Concepción de perfil Integral	7	<p>“Formación Humanista, tecnológica, aprendizaje cooperativo”. “El perfil pienso que lo integran una serie de competencias que constituyen conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes, actitudes y valores, mismos que debe poner en su práctica personal, profesional y académica y que debe poner en práctica en el salón de clase, para enseñar a los estudiantes a construir su aprendizaje”. “Un perfil que requiera formación y experiencia en el curso a facilitar, así como tener las habilidades y destrezas que como docente universitario se requieren, para ofrecer ejemplo y alternativas de solución a sus maestrandos”. “El perfil integral está compuesto del saber, saber hacer y ser, que debe poseer un docente de Maestría en su labor diaria”. “Un perfil integral es aquel donde la persona profesional tiene no solo los requisitos legales para impartir docencia sino además conocimientos del área que imparte entre otros”. “Conocer su materia, investigador, publicar, capaz de enseñar con entusiasmo, dar ejemplo con su actuar académico”. “Un perfil integral y complementario que tome en cuenta no solo la formación profesional, sino las competencias relacionales y una filiación con USAC. Y sus principios, aquí entraría el compromiso social, se buscaría un perfil integral como “educador”.</p>
ejemplo multiplicador	7	<p>“El ejemplo siempre impacta de forma negativa o positiva, los estudiantes siempre ven el ejemplo y deciden si lo toman o no”. “Son proactivos, innovando, interpersonalmente”. “Pienso que todos de una u otra manera impactan con su ejemplo. Esto puede ser en la forma en que imparten sus clases, la actualización de temas y el trato a los estudiantes”. “Aunque no puedo generalizar, considero que la gran mayoría de profesores si impacta positivamente en la formación de los profesionales de la maestría en Doc.</p>

		<p>Universitaria. Reproduciendo algunos patrones en su quehacer profesional". "Supongo que sí, la mayoría tienen formación y experiencia en el área que facilitan, lo que permite que con sus experiencias y ejemplos impacten a los maestrandos. También lo harían facilitando bien su curso, como posible ejemplo a seguir cuando sean docentes". "Idealmente sí. Desconozco si impactan positivamente. Si lo hacen es a través de la coherencia entre su discurso y la práctica".</p> <p>"La docencia aunque no se quiera si impacta en el estudiante. En todo proceso de formación el impacto será positivo. Cómo se impacta? Con el ejemplo, con su manera de proceder, con los mensajes que transmite".</p>
Importancia del perfil integral	6	<p>"Para mí es importante ya que un docente con perfil integral tiene la capacidad de ver más allá del curso que imparte". "Si es importante porque la experiencia, formación, y habilidades docentes son básicas para enseñar en esta maestría, donde se aprenden y manejan las herramientas para poder ejercer una docencia universitaria de calidad". "Si porque sirve de ejemplo a los profesionales que está formando". "Definitivamente es importante que el docente no solamente cumpla con ciertos requisitos legales, sino también éticos y de formación". "Si porque debe conocer su materia y transmitir entusiasmo por la profesión, que tenga publicaciones permite que sea alguien digno de imitar". "El perfil se traduce en el desempeño docente y este es importante en tanto puede "Inspirar al alumno/a" o bien desalentarlo en su formación".</p>
Reflexiones del docente		<p>"Considero que es la aspiración de cada docente y ante la práctica se va acercando al perfil integral, cada actividad académica que se realice le va acercando a un perfil integral, el profesor está aprendiendo constantemente". "El perfil no puede ser unimodal, siempre será multidimensional por lo que este es integral". "Si estoy consciente de mi compromiso como profesora, además de saber que es importante mi propio aprendizaje a través de una constante actualización". "Si tengo la formación y la experiencia en los cursos que facilito, además considero que si tengo las herramientas didácticas y de comunicación para realizar apropiadamente mi labor como docente de maestría". "Personalmente si cuento con un perfil integral ya que además de tener el título de Maestra tengo cursos de doctorado y he tomado cursos de especialización en áreas que me ayuden a desempeñarme de mejor forma como docente universitaria". "Trato de enriquecer mi perfil. La autoevaluación constante es importante, en tanto me permite detectar mis debilidades y accionar para superarlas".</p>

Tabla 2: Sistematización de datos cualitativos

3.3.1 Interpretación de resultados por objetivos:

Objetivos específicos:

a. Identificar el perfil personal, académico e institucional del docente de Maestría en Docencia Universitaria

Las sub categorías perfil personal, académico, institucional, social y concepción de perfil integral se vinculan con el objetivo específico “a” de investigación.

Los docentes manifiestan claridad en el conjunto de habilidades y actitudes para conseguir el aprendizaje significativo en los estudiantes, tanto a nivel personal, académico y social. Opinaron que facilitan la comunicación con el estudiante, cuentan con especialidades y un nivel de maestría o doctorado, promueven el compromiso social el cual se da desde la formación, ya que su preparación tiene relación con este ámbito de manera directa”. “Si lo motivo ya que en toda la acción docente prevalece la misión de la USAC al servicio de la sociedad guatemalteca para que se beneficie de la formación de los profesionales”

Los docentes opinaron que el perfil institucional es parecido al perfil académico.

b. Verificar la importancia del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en la formación del estudiante de la misma maestría.

Las sub categorías Ejemplo multiplicador, Importancia del perfil y reflexiones del docente se vinculan con el objetivo “b” de investigación.

Los docentes manifiestan que es muy importante el perfil integral puesto que los estudiantes “se inspiran o desalientan” en su formación. Y “Sirve de ejemplo a los profesionales que está formando”.

Los docentes opinaron que impactan a sus estudiantes desde la forma en que imparten sus clases, la actualización de temas y el trato a los mismos, aunque no pueden generalizar, pero consideran que la mayoría de profesores si impacta positivamente en la formación de los profesionales de la maestría en Docencia Universitaria.

3.4 Análisis y discusión de resultados

Tema: Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la Formación del Estudiante

a. Identificar el perfil personal, académico, social e institucional del docente de Maestría en Docencia Universitaria.

En el perfil Integral del docente de Maestría en Docencia Universitaria (MDU), se detectaron, un conjunto de características a nivel personal, académico, social e institucional, donde se aprecia que los docentes cuentan con un perfil integral, el cual es reconocido por los estudiantes y los mismos docentes. Esto corresponde al alcance del objetivo A de esta investigación. Es importante destacar que tanto docentes, como estudiantes manifiestan claridad en el conjunto de habilidades y actitudes del docente, para conseguir el aprendizaje significativo en los estudiantes, tanto a nivel personal, académico, social e institucional.

En cuanto al perfil institucional con relación al ítem 11, que dice: Los docentes dan a conocer y representan los principios y fines de USAC? Tanto docentes como estudiantes de MDU, opinaron que los dan a conocer, en un porcentaje menor al 50%.

Este hallazgo necesitan ser fortalecido, puesto que los fines y principios de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, están legalmente establecidos y son los que sustentan a todas las escuelas, facultades y departamentos de estudios de postgrado USAC., y es necesario tenerlos muy presente para poderlos dar a conocer y representarlos. Como lo indica Fernández (2009); “El perfil institucional del docente universitario, entonces se refiere a esa serie de características, que se espera que el docente cumpla como requisito indispensable ante las demandas de una institución para lograr la calidad en su acción educativa. Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior”.

También como lo menciona Márquez (2000); la institución de educación superior es la responsable de definir el perfil Institucional y competencias de los académicos y de la selección del personal docente tomando en cuenta la misión, visión, principios, valores y fines de la institución educativa.

También es importante reflexionar sobre los porcentajes obtenidos en el perfil personal, específicamente en las preguntas 2, 3, 4, donde la opinión de los

estudiantes tiene más tendencia hacia el criterio de muchas veces, mientras que la opinión de los docentes es siempre. Esto es muy importante, puesto que el perfil personal del docente, denota todas esas cualidades, habilidades personales del docente hacia el estudiante y son consideradas muy importantes debido a la parte emocional que conlleva el proceso de aprendizaje.

Si bien lo indica Morales (2009), la relación con el alumno es muy importante, porque está estrechamente relacionada con el aprendizaje convencional de las asignaturas, el aprender no es un proceso tan solo cognitivo, es también un proceso emocional, puesto que el estudio requiere esfuerzo y trabajo y si se trabaja bien y con gusto, se interioriza lo aprendido, el estudiante percibe que el profesor está con él, le cree capaz y está dispuesto a ayudarlo.

El perfil del docente universitario, es la suma de un conjunto de cualidades a nivel personal, debe ser flexible, facilitador de la comunicación, líder, positivo, innovador, dinámico, con valores éticos, respeto y tolerancia, dispuesto a afrontar los cambios y retos de la sociedad del conocimiento, mostrar una conducta íntegra con todos los actores del proceso educativo (Pease, 2014).

Tomando en cuenta los autores anteriores el perfil personal del Docente de Maestría en Docencia Universitaria debe estar fundamentado en características personales bien definidas que motiven al estudiante hacia el aprendizaje, que confíe en él y que siempre facilite la comunicación. En cuanto al perfil institucional debe estar enfocado hacia la misión, visión, valores, principios y fines de la Universidad de San Carlos de Guatemala, departamento de Postgrado de la Facultad de Humanidades.

En general el Perfil del Docente de Maestría en docencia Universitaria contempla un conjunto de cualidades, destrezas y habilidades que favorecen el proceso de aprendizaje de los educandos, puesto que los criterios de respuesta según los estudiantes estuvo entre siempre y casi siempre, y en las respuestas de los docentes, la tendencia fue siempre, lo cual es considerado un buen indicador.

b. Verificar la importancia del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en la formación del estudiante de la misma maestría.

Con relación al objetivo B, se evidencia claramente que el perfil integral del docente es importante en la formación del estudiante pues “El ejemplo siempre impacta de

forma negativa o positiva”, “Con el ejemplo, con su manera de proceder, con los mensajes que transmite”.

Los docentes manifiestan que si es importante el perfil integral puesto que los estudiantes “se inspiran o desalientan” en su formación. Y “Sirve de ejemplo a los profesionales que está formando”.

El docente es pues, un modelo a seguir por sus discípulos, es un ejemplo de identificación, es por esto que en primer lugar, tiene que estar convencido sobre el papel clave que le corresponde desempeñar, en los tiempos actuales y sobre la importancia estratégica, para el futuro de su país, de la institución a la cual sirve y para la sociedad. Deberá también estar familiarizado con el nuevo paradigma educativo, el enfoque basado en el estudiante. Ya no es más el del catedrático que imparte clases magistrales y luego califica los exámenes de sus alumnos, los cuales estudian para obtener una nota sin que el aprendizaje tenga un significado.

Es por esto que el profesor universitario es fundamentalmente un diseñador, tanto de métodos de aprendizaje, como de la humanidad misma, es también un suscitador de situaciones o ambientes de aprendizaje, es importante que cuente con la capacidad de trabajar en equipo con sus alumnos y con otros profesionales. Más que un profesor será un “aprendedor” será un aprendiz más experimentado que sus estudiantes, que participa con sus alumnos en la aventura que es descubrir y difundir el conocimiento. Es pues que su papel multiplicador queda impregnado en sus discípulos y esto trascenderá a la sociedad (Casas, 1996).

El estudio refleja que los profesores de Maestría en Docencia Universitaria, están conscientes que el perfil Integral del docente, es importante en la formación del estudiante, así mismo los estudiantes opinan lo mismo, el docente puede impactar en el estudiante en forma negativa o en forma positiva. Pero al contar con un perfil integral es indudable que impactará en forma positiva en el estudiante.

Según esta investigación el perfil Integral del docente de MDU es importante en la formación del estudiante y su impacto fue positivo.

3.5 Teoría Fundamentada: Análisis cualitativo sobre las entrevistas dirigidas a Docentes y Coordinadora de Maestría en Docencia Universitaria.

Este estudio exploró en los docentes, el perfil del docente de maestría en docencia Universitaria (MDU) y cuál es su importancia en la formación del estudiante, los datos fueron obtenidos utilizando entrevistas semiestructuradas, se utilizó el método Grounded Theory (Teoría Fundamentada), para analizar los datos, también fueron utilizados los métodos comparativo y sintético. Las categorías principales para el análisis de la información del Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria (MDU) y su Importancia en la formación del estudiante fueron: 1.) Perfil Integral del Docente de maestría en docencia universitaria, 2.) Importancia del perfil en la formación del estudiante. Las subcategorías para el inciso 1 fueron: Perfil personal, perfil académico, perfil institucional, perfil social y concepción de perfil integral. Y las subcategorías para el inciso 2 fueron: Ejemplo multiplicador, Importancia del perfil y reflexiones del docente.

Los resultados sobre el de perfil personal del docente de MDU, según los docentes son los siguientes: Los docentes Normalmente atienden al estudiante cuando lo solicita, también usan la plataforma para establecer comunicación en doble vía, estimulan la participación activa, aprovechan las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes, realizan exposiciones, discusiones y solicitan opinión sobre diversos temas.

Estas características mencionadas por los docentes facilitan la interacción con el estudiante. El perfil personal del Docente Universitario es muy importante en el enfoque basado en el estudiante y el aprendizaje. El docente debe ser flexible, facilitador de la comunicación, líder positivo, innovador, dinámico, con valores éticos, respeto y tolerancia, Confía en sus estudiantes, dispuesto a afrontar los cambios y retos de la sociedad del conocimiento, mostrar una conducta integra con todos los actores del proceso educativo, debe utilizar el enfoque basado en el estudiante. También de ser capaz de utilizar los conceptos de participación, decisiones comunes, aplicación de las teorías en acción, construcción de la perspectiva común, construcción de un clima de confianza y apoyo recíproco que le permitan planificar, supervisar y evaluar el trabajo en conjunto, revisar las prácticas utilizadas para mejorar (Ken, 2017).

Con relación al perfil académico para los docentes es importante el liderazgo, el manejo de la tecnología, la educación presencial y semipresencial, también manifestaron que cuentan con niveles de “Maestría o doctorado en el área a trabajar especialmente en educación o áreas afines”, cuentan con experiencia en docencia universitaria a nivel de postgrado, la mayoría tienen experiencia en lo que enseñan y en el manejo de habilidades de comunicación y didácticas, que son requeridas para enseñar en este nivel. También tienen formación y experiencia en investigación que es básica para poder ejercer una docencia de calidad en esta maestría, conocen las

características cognitivas de la etapa evolutiva del adulto, tienen compromiso con los estudiantes y su aprendizaje. “Me da la impresión que el perfil del docente de MDU está centrado en que posea un título de postgrado con el paso del tiempo y que sea bien evaluado por sus estudiantes”.

En relación al perfil institucional, existe una relación con el perfil académico según los participantes porque manifestaron que deben contar con una especialidad, grado académico de maestría o doctorado, experiencia, “El perfil institucional me parece que privilegia la formación académica idónea para el curso que imparte”.

En el perfil social los docentes manifestaron que cuentan con: Compromiso social ya que la preparación del estudiante tiene relación con este ámbito de manera directa. Motivan al estudiante con la acción docente, donde prevalece la misión de la USAC, al servicio de la sociedad guatemalteca, para que se beneficie de la formación de los profesionales. En la docencia se utilizan ejemplos reales de la USAC y otras universidades y se plantean posibles soluciones a problemáticas sociales. Se estimula el análisis de la realidad universitaria de la USAC y de otras universidades, esto prepara su compromiso por resolver problemáticas en los puestos de trabajo o donde ejercen la docencia. Las actividades y trabajos que se asignan son obtenidos de la cotidianidad, desde un enfoque científico.

Para los docentes de MDU el perfil integral del docente debe contemplar: Formación Humanista, tecnológica, puesta en práctica del aprendizaje cooperativo, una serie de competencias que constituyen conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes, actitudes y valores, mismos que debe poner en su práctica personal, profesional y académica y que debe poner en práctica en el salón de clase, para enseñar a los estudiantes a construir su aprendizaje. “El perfil integral está compuesto del saber, saber hacer y ser, que debe poseer un docente de Maestría en su labor diaria” debe dar ejemplo con su actuar académico. “Un perfil integral y complementario debe tomar en cuenta no solo la formación profesional, sino las competencias relacionales y una filiación con USAC y sus principios, aquí entraría el compromiso social, solo así se buscaría un perfil integral como “educador”.

Con relación a la importancia del perfil en la formación del estudiante la población abordada manifestó que si es muy importante, porque sirve de ejemplo a los profesionales que está formando, debe conocer su materia y transmitir entusiasmo por la profesión, es importante que el docente no solamente cumpla con ciertos requisitos legales, sino también éticos y de formación, además tiene que contar con experiencia, y habilidades docentes que son básicas para enseñar en esta maestría, donde se aprenden y manejan las herramientas, para poder ejercer una docencia

universitaria de calidad. “El perfil se traduce en el desempeño docente y este es importante en tanto puede “Inspirar al alumno/a” o bien desalentarlo en su formación”

El docente de una u otra manera impacta con su ejemplo. Esto puede ser en la forma en que imparten sus clases, la actualización de temas y el trato a los estudiantes “Aunque no puedo generalizar, considero que la gran mayoría de profesores si impacta positivamente en la formación de los profesionales de la maestría en Doc. Universitaria. Reproduciendo algunos patrones en su quehacer profesional”. El impacto del docente hacia el estudiante es a través de la coherencia entre su discurso y la práctica”.

“La docencia aunque no se quiera si impacta en el estudiante. ¿Cómo se impacta? Con el ejemplo, con su manera de proceder, con los mensajes que transmite”.

Para los docentes de MDU, es muy importante contar con un perfil integral, “El perfil no puede ser unimodal, siempre será multidimensional por lo que este es integral”. El compromiso como docentes es contar con un perfil integral y enriquecerlo. La autoevaluación constante es importante, en tanto que permite al docente detectar debilidades y accionar, para superarlas.

3.6 Caracterización de perfil integral del docente universitario, triangulación de la investigación

Caracterización según marco teórico	Caracterización según la investigación realizada	Caracterización según Facultad de Humanidades, departamento de post grado USAC
<p>PERFIL PERSONAL:</p> <p>El perfil personal del Docente Universitario es muy importante debe ser flexible, facilitador de la comunicación, líder positivo, innovador, dinámico, con valores éticos, respeto y tolerancia, Confía en sus estudiantes, dispuesto a afrontar los cambios y retos de la sociedad del conocimiento, mostrar una conducta integra con todos los actores del proceso educativo. Debe utilizar el enfoque basado en las necesidades del estudiante.</p> <p>Capaz de utilizar los conceptos de participación, decisiones comunes, aplicación de las teorías en acción, construcción de la perspectiva común, construcción de un clima de confianza y apoyo recíproco que le permitan planificar, supervisar y evaluar el trabajo en conjunto, revisar las prácticas utilizadas para mejorar (Ken, 2017).</p>	<p>PERFIL PERSONAL:</p> <p>Según los estudiantes, los docentes de maestría en docencia universitaria muchas veces motivan al estudiante para que aprenda, estimulan el interés del estudiante por la materia que imparten, utilizan el enfoque basado en el estudiante, algunos docentes no siempre facilitan la comunicación en doble vía ni confían en sus estudiantes.</p> <p>Los docentes opinan “Normalmente se le atiende cuando lo solicita, también se usa la plataforma para establecer comunicación en doble vía”. “He escuchado que algunos si y otros no. No puedo asegurarlo”. “En lo personal... estimulo la participación activa de todos los profesionales para aprovechar las experiencias y conocimientos previos de cada uno, que contribuirá a enriquecer y elevar el nivel del curso”. “Se realizan exposiciones y discusiones en clase donde se les solicita su opinión sobre diversos temas a lo que van respondiendo y aportando...”. “No impone su pensamiento, le da la oportunidad al estudiante de</p>	<p>PERFIL PERSONAL:</p> <p>En cuanto a este conjunto de características, el departamento de postgrado de la facultad de humanidades, se rige por las disposiciones generales de la Universidad de San Carlos. Entonces las acciones que desarrolla la Dirección General de Extensión Universitaria, se fundamentan en los principios de libertad, justicia, dignidad, inclusión, equidad, verdad, respeto, transparencia, tolerancia y solidaridad, con el propósito de contribuir al bienestar social y elevar el nivel espiritual de las guatemaltecas y guatemaltecos.</p>

<p>PERFIL ACADEMICO:</p> <p>Capacidad de planificar el proceso de enseñanza y el de aprendizaje; preparar las clases organizando situaciones de gran potencial didáctico y considerando las características de los estudiantes, buscar y preparar recursos y materiales didácticos relacionados con la unidad de aprendizaje, manejo de enfoques educativos, estrategias y técnicas innovadoras, conocimiento manejo y aplicación de herramientas de evaluación. Estar en constante revisión y actualización, difundir y fomentar el buen uso de las nuevas tecnologías de la información, ser conocedor de herramientas pedagógicas, publicar y difundir en la Universidad y fuera de ella textos académicos y material audiovisual, concordancia con su modelo educativo, manejar el aprendizaje basado en competencias. También debe promover la interdisciplinariedad, proponer actividades que contribuyan a la formación integral de los estudiantes (Zabala, 2005).</p>	<p>dar a conocer sus puntos de vista, a discutir, argumentar...Se toma en cuenta el punto de vista del estudiante”.</p> <p>PERFIL ACADEMICO:</p> <p>Según los estudiantes, los docentes muchas veces demuestran dominio temático, utilizan diferentes métodos y técnicas para facilitar el proceso de enseñanza. Manejan herramientas de evaluación efectivas en docencia, utilizan metodología para desarrollar el pensamiento crítico natural en el estudiante. Los docentes opinaron que utilizan metodología Presencial, semi presencial, especialista y técnico”. “Maestría o doctorado en el área a trabajar especialmente en educación o áreas afines. Con experiencia en docencia universitaria a nivel de postgrado”. “Todos tienen por lo menos el grado de maestría, la mayoría tienen experiencia en lo que enseñan y tienen las habilidades de comunicación y didácticas requeridas para enseñar en este nivel. También tienen formación y experiencia en investigación, básico para poder ejercer una docencia de calidad en esta maestría”. “Poseer el grado académico igual o superior al que imparte, tiene la especialidad y experiencia del curso que facilita, conoce las características cognitivas de la etapa evolutiva del adulto”. “Ser maestro o doctor, dominar la disciplina que imparte, ser de la especialidad del curso que impartirá”. “Grado académico</p>	<p>PERFIL ACADEMICO:</p> <p>Según el normativo de estudios de Post grado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de humanidades, Escuela de estudios de Post grado. Menciona en el artículo 24: Para ser profesor de estudios de Postgrado, se necesita cumplir con lo estipulado en el artículo 71 del reglamento del Sistema de Estudios de Postgrado:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ser graduado(a) en Universidad Nacional, Privada o extranjera de primera clase. Comprobar que posee un grado académico superior o igual al nivel en el que va a desempeñarse y que esté relacionado con el o los cursos que va a impartir Otros que se estipulen en la legislación universitaria <p>También en el Artículo 28, del mismo normativo, se hace referencia que el docente realiza las funciones de:</p> <ol style="list-style-type: none"> Preparar los programas de los cursos a impartir, según lo establecido e indicado por la Dirección de la Escuela de Postgrado. Programar las actividades a realizar en los cursos para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las modalidades establecidas en cada uno de los programas aprobados. Elaboración del material didáctico, adecuado a la metodología de enseñanza-aprendizaje a aplicar. Preparar guías de estudio y de
---	--	---

	<p>de M.A o Doctor, compromiso con los estudiantes y su aprendizaje, liderazgo”. “Me da la impresión que el perfil del docente de MDU está centrado en que posea un título de postgrado y con el paso del tiempo y que sea bien evaluado por sus estudiantes”.</p>	<p>investigación, así como evaluaciones de curso y orientaciones metodológicas para presentación de trabajos de investigación.</p> <p>e) Elaborar las actas de evaluación de los cursos impartidos y presentarlas a Control Académico de la Escuela de Estudios de Postgrado, dentro de los diez días hábiles posteriores al cierre del ciclo de estudios respectivo. Para efectos de pago se extenderá solvencia de entrega de actas.</p> <p>f) Elaborar y presentar el informe de actividades requerido por la Dirección de la Escuela y la Coordinación del programa, según el esquema existente para tal fin, en el plazo indicado en la literal e.</p> <p>g) Participar en asesorías, revisiones y exámenes de tesis de estudiantes de Maestría y Doctorado, a propuesta del/la Director(a) de la Escuela de Estudios de Postgrado con la aprobación del Consejo Académico.</p> <p>h) Asistir a reuniones de profesores del programa donde labora convocado por el/la coordinador(a) del programa o director(a) de la Escuela de Postgrado.</p> <p>i) Observar y dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y normativos de la Universidad de San Carlos y de la Facultad de Humanidades, debiendo ser su actuar dentro de los valores éticos que le demanda su investidura de profesor universitario.</p>
<p>PERFIL INSTITUCIONAL:</p> <p>El perfil institucional, del docente universitario se refiere al conjunto de cualidades que una institución educativa define para su claustro y</p>	<p>PERFIL INSTITUCIONAL:</p> <p>Según los estudiantes de MDU opinan que los docentes muchas veces trabajan en base a competencias. Estimulan la</p>	<p>PERFIL INSTITUCIONAL:</p> <p>Según el capítulo IV, artículo 23, del normativo de Estudios de Postgrado, relativo al personal docente, el profesor de postgrado, es el profesional</p>

<p>también que el docente se sienta identificado con su profesión y con la institución para la cual labora. Le permite al docente Reflexionar e investigar sobre la enseñanza; se implica institucionalmente, comparte los materiales creados y los analiza con sus compañeros. Es modelo investigador, evidencia la gran importancia del proceso puesto que facilita la creación de conocimiento innovador, productivo, donde transmitir lo último sería lo verdaderamente importante y significativo en el rol del profesorado.</p> <p>El perfil Institucional del docente universitario, entonces se refiere a esa serie de características, que se espera que el docente cumpla como requisito indispensable ante las demandas de una institución para lograr la calidad en su acción educativa. "Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior" (Fernández, 2009).</p> <p>Dentro del perfil institucional del docente se deben contemplar las funciones de gestión: refiriéndose a la gestión y coordinación en relación a actividades de gestión tanto de aula, como institucionales y extra institucionales, a nivel nacional o internacional.</p> <p>Ellenari (2012) señala que el docente es un líder educativo capaz de desarrollar su acción en tres vertientes: hacia los estudiantes, hacia los colegas y hacia el contexto social (p.128).</p> <p>El docente es un modelo a seguir por sus discípulos, es por esto que en primer lugar, tiene que estar convencido</p>	<p>investigación para nutrir el conocimiento y manifiestan buenas relaciones interprofesionales entre sí. Los docentes opinan que en su perfil institucional se les solicita: "M.A- Dr., compromiso profesional, investigador, que tenga publicaciones". "Integral, en educación presencial, semipresencial, virtual". "El perfil del docente es que sea especialista en el tema que va a impartir. Que tenga el grado de maestría o doctorado". Experiencia como docente universitario, grado de maestría o doctorado, formación y experiencia en el área o curso que facilite". "Lo desconozco". "Postgrado en relación al área docente que atenderá, ético, con años de experiencia". El perfil institucional me parece que privilegia la formación académica idónea para el curso que imparte".</p>	<p>contratado para desarrollar actividades docentes, de investigación o de extensión en un Programa de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos.</p> <p>En el artículo 28, inciso d, del mismo normativo indica que una de las funciones del docente es Preparar guías de estudio y de investigación, así como evaluaciones de curso y orientaciones metodológicas para presentación de trabajos de investigación.</p> <p>En el inciso i del mismo artículo, se establece que el docente tiene la función de: Observar y dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y normativos de la Universidad de San Carlos y de la Facultad de Humanidades, debiendo ser su actuar dentro de los valores éticos que le demanda su investidura de profesor universitario.</p> <p>Misión "La Facultad de Humanidades, es la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con excelencia académica en las distintas áreas humanísticas, que incide en la solución de los problemas de la realidad nacional." Aprobado por Junta Directiva en Punto TRIGESIMO SEGUNDO, Inciso 32.2, Acta 11-2008 del 15 de julio de 2008.</p> <p>Visión "Ser la entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, geopolítico y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional."</p>
---	---	---

<p>sobre el papel clave que le corresponde desempeñar en los tiempos actuales y sobre la importancia estratégica, para el futuro de su país, de la institución a la cual sirve y para la sociedad.</p>		<p>Aprobado por Junta Directiva en Punto TRIGESIMO SEGUNDO, Inciso 32.3, Acta 11-2008 del 15 de julio de 2008.</p> <p>Principios Sus principios están fundamentados en los valores: responsabilidad, respeto, honestidad, excelencia y servicio</p> <p>Fines Su fin fundamental es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República de Guatemala, promoviendo, conservando, difundiendo y transmitiendo la cultura. Constitucionalmente posee, (Artículo 82) Autonomía, (Artículo 83) Gobierno Democrático y (Artículo 84) Asignación Presupuestaria</p>
<p>PERFIL SOCIAL: Las personas profesionales de la educación universitaria, que asumen la función docente, son sujetos sociales activos y dinámicos, que tienen como encargo social el proceso formativo de las nuevas generaciones, por lo tanto, las instancias de formación de profesionales deben procurar realizar acciones dirigidas a alcanzar una formación de calidad y al servicio de la sociedad. (Cárdenas y Martínez 2014)</p> <p>Manejar y resolver situaciones de conflicto, apoyar a los alumnos y fomentar una conciencia y una práctica ciudadana, social y ambientalmente responsables, enfocados a la realidad guatemalteca. Comprometido con valores éticos, como la tolerancia, la solidaridad, la honestidad y el respeto a la dignidad humana, reflexivo, crítico y creativo, características necesarias para contribuir con el</p>	<p>PERFIL SOCIAL: Según los estudiantes, los docentes muchas veces motivan al compromiso social del estudiante y su desarrollo profesional, muestran compromiso con la realidad guatemalteca, apoyan la participación ciudadana en el estudiantado, le apoyan para proveer soluciones prácticas a las diversas problemáticas de la población.</p> <p>Los docentes opinaron “El compromiso social se da desde la formación, ya que su preparación tiene relación con este ámbito de manera directa”. “Si lo motivo ya que en toda la acción docente prevalece la misión de la USAC al servicio de la sociedad guatemalteca para que se beneficie de la formación de los profesionales”. “En mi curso si, pongo ejemplos reales de la USAC y otras universidades y lo</p>	<p>PERFIL SOCIAL: En cuanto a este conjunto de características, el departamento de postgrado de la facultad de humanidades se rige por las disposiciones generales de la Universidad de San Carlos. Según la dirección general de extensión universitaria, establece que su fin fundamental es promover la integración entre la Universidad de San Carlos de Guatemala y la sociedad guatemalteca, en el marco del desarrollo humano, social, cultural, económico y político del país y que su misión es Fortalecer la integración Universidad-sociedad, la ciencia y la cultura en todas sus manifestaciones, así como la identidad nacional, por medio de la participación multidisciplinaria, innovadora, dinámica y flexible, que permita desarrollar capacidades institucionales para contribuir al estudio y propuestas de solución para el desarrollo de la nación guatemalteca.</p>

desarrollo humano y la afirmación de la ciudadanía.	discutimos, planteamos posibles soluciones a dicha problemática y se delinear posibles acciones. La idea es que analicen la realidad universitaria de la USAC y de otras universidades en donde aplique, esto prepara su compromiso por resolver problemáticas en sus puestos de trabajo o donde ejercen la docencia”. “La forma en que puede motivarlo es siendo ejemplo de ello tanto con los estudiante, los ejemplos que presenta y los comentarios que realiza”. “Casos prácticos de Guatemala”. “Si porque los trabajos académicos son obtenidos de la cotidianidad desde un enfoque científico”. “No lo sé quizá algunos si lo hagan y otros no, concentrándose únicamente en la docencia del curso”.	
---	--	--

Tabla 3: Triangulación de información

En esta tabla se contrastó el perfil integral según la fundamentación del marco teórico de esta investigación, según el trabajo de campo, y según el departamento de postgrado de la facultad de Humanidades de Universidad de San Carlos de Guatemala.

Capítulo IV

Conclusiones

- a. Según el estudio realizado los docentes de Maestría en Docencia Universitaria cuentan con un perfil, que reúne un conjunto de cualidades, y características a nivel personal, académico, institucional y social, impactan positivamente con su ejemplo y ética en los estudiantes, manejan buen dominio disciplinar, usan técnicas y herramientas de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, trabajan en base a competencias, utilizan el enfoque socio crítico formativo, para desarrollar el pensamiento crítico natural en el estudiante, estimulan la investigación para nutrir el conocimiento, apoyan la participación ciudadana del estudiantado con fines de desarrollo, alientan a proveer soluciones prácticas a las problemáticas de la población, motivan el desarrollo profesional y el compromiso social del estudiante. Únicamente en el perfil institucional es necesario acentuar más en dar a conocer y representar los principios y fines de USAC., en la interacción de enseñanza aprendizaje y el perfil personal del docente necesita ser más valorado, debido a que es muy importante subrayar esta dimensión relacional y emocional del aprendizaje eficaz y puesto que el perfil personal denota todas esas cualidades, habilidades personales del docente hacia el estudiante.
- b. El estudio refleja que tanto docentes como estudiantes aseguran que el perfil integral del docente es muy importante en la formación del estudiante puesto que el docente impacta ya sea en forma positiva o negativa en el estudiante, pero cuando se cuenta con un perfil integral indudablemente impacta en forma positiva, también porque son ejemplo multiplicador y modelos de identificación para el estudiantado. Los docentes opinaron que impactan a sus estudiantes desde la forma en que imparten sus clases, la actualización de temas y el trato a los mismos, aunque no pueden generalizar, pero se considera que la mayoría de profesores si impacta positivamente en la formación de los profesionales de la maestría en Docencia Universitaria.
- c. Debido a la continua actualización y tomando en cuenta las nuevas tendencias en educación y el enfoque basado en el estudiante, es importante la revisión y/o realización de una propuesta actualizada de perfil integral para el Docente Universitario en general y de MDU.
- d. En general el análisis de la importancia del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria que labora en el departamento de post

grado de la Facultad de Humanidades fue muy enriquecedor puesto que se logró determinar que el perfil integral del docente debe contemplar: Formación Humanista, tecnológica, puesta en práctica del aprendizaje cooperativo, una serie de competencias que constituyen conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes, actitudes y valores, mismos que debe poner en su práctica personal, profesional y académica, debe poner en práctica en el salón de clase, para enseñar a los estudiantes a construir su aprendizaje. El perfil integral está compuesto del saber, saber hacer y ser, que debe poseer un docente de Maestría en su labor diaria, debe dar ejemplo con su actuar académico. Un perfil integral y complementario debe tomar en cuenta no solo la formación profesional, sino las competencias relacionales y una filiación con USAC y sus principios, vinculando así el compromiso social.

Capítulo V

Recomendaciones

- a. Se sugiere a las autoridades de Estudios de Postgrado la creación de un perfil integral actual para el docente en general y para docentes de MDU, enfocado desde cuatro vertientes: personal, académico, institucional y social.

- b. Se recomienda a la autoridades de Estudios de Postgrado, de la Facultad de Humanidades, propiciar espacios para dar a conocer a docentes y estudiantes, la importancia del perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria en la formación del estudiante, puesto que el docente es un ejemplo replicador, o modelo de identificación para el estudiante y no se trata únicamente de un perfil académico, sino también el personal, institucional y social.

- c. Se recomienda a las autoridades del Departamento de estudios de Postgrado de la facultad de Humanidades, elaborar una propuesta de Perfil Integral para el docente de Maestría en Docencia Universitaria, tomando en cuenta las nuevas tendencias en educación y el enfoque basado en el estudiante.

Propuesta de Perfil Integral para el Docente de Maestría en Docencia Universitaria

Antecedentes:

El perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria es muy importante en la formación del estudiante, actualmente el personal docente, cuenta con características, que le hacen impactar de manera positiva con su ejemplo y practicas adecuadas, en el estudiante y esto es sumamente valioso, puesto que el estudiante busca modelos de identificación, para luego replicarlo en su accionar, como futuro Docente Universitario.

Durante el proceso de investigación, en la fase de trabajo de campo y de análisis de resultados, se tuvo a la vista que el perfil académico es al que se le concede mayor importancia y esto es indiscutible, puesto que uno de los principios de Universidad de San Carlos es la excelencia académica, pero también es necesario hacer énfasis en los demás aspectos, cualidades y habilidades, para que el perfil del docente sea más completo, es por ello que se debe contemplar también el perfil personal, institucional y social, y que este perfil esté enfocado según las nuevas tendencias en educación universitaria, el enfoque centrado en el estudiante, en el aprendizaje.

“Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior” (Fernández, 2009).

El perfil personal, por ejemplo es muy importante debido a la dimensión emocional del aprendizaje, un estilo docente centrado en el aprendizaje del alumno, esto implica una revisión de actitudes, porque toda docencia trasciende los límites de la asignatura y puede existir tanto aprendizaje negativo, sin ser premeditado, como aprendizaje positivo y entra también aquí el ámbito de los valores. Como es bien sabido en las nuevas tendencias en educación universitaria por ejemplo Bolonia, se ha venido enfocando en un nuevo énfasis: En la enseñanza Universitaria donde el acento ya no está en metodología tradicional, donde el docente enseña, sino en el alumno que aprende (Morales 2009).

Justificación:

La importancia de la presente Propuesta de Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria es abordar el perfil integral desde cuatro vertientes: personal, académico, institucional y social, además enfocado en las nuevas tendencias de Educación Universitaria, en el enfoque basado en el estudiante. Debido a que el docente es la figura de modelaje para los estudiantes, es un modelo de identificación, pues los estudiantes en un futuro asumirán el rol, de docentes universitarios egresados de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Serán replicadores de la docencia y esto conllevará al desarrollo de una sociedad y mejorar la calidad de vida.

Esta propuesta será de beneficio para fortalecer el perfil del Docente de la Maestría de Docencia Universitaria puesto que el perfil integral del docente es muy importante en la formación del estudiante de la misma maestría, además será de beneficio tanto para la institución, el docente universitario, y el estudiante, para poder reflexionar sobre el rol asumido y velar por una mejora continua, que es un compromiso con la educación guatemalteca, y por ser entes replicadores de la docencia universitaria.

Otro beneficio de la realización de esta propuesta es poder enriquecer el conocimiento y resaltar la importancia del perfil integral del docente en la formación del estudiante y que sea un perfil contextualizado, para beneficio de la educación y el desarrollo profesional.

El interés en realizar esta propuesta se fundamenta en la integración del perfil real y actual del Docente de Maestría en Docencia Universitaria según el trabajo de campo, el perfil según el marco teórico que fundamenta la investigación y el perfil según Facultad de Humanidades, departamento de postgrado USAC. Se busca consolidar información y crear una propuesta de perfil integral a la luz de las nuevas Tendencias en Educación Superior para estar en sintonía con la sociedad del conocimiento.

Este perfil integral puede ser aplicado por autoridades del área de Postgrado de Maestría en Docencia Universitaria, a los docentes de estos programas, previo contratación para impartir clases en MDU.

Es recomendable dar a conocer a cada profesional, este perfil, a fin de mantenerse atentos a las características del mismo, tomando en consideración que el docente universitario es un modelo a seguir por los

estudiantes, además que el perfil integral del docente estará directamente relacionado con la calidad educativa del proceso enseñanza aprendizaje y por ende de los egresados. Por lo tanto mantener el perfil en constante revisión y observancia garantizará la mejora de la calidad educativa permanentemente.

Objetivos:

General:

Contribuir a la excelencia académica, por medio de la aplicación de una propuesta de perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria, que labora en el Departamento de Postgrado de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Específicos:

Proponer un Perfil Integral, tomando en cuenta el perfil personal, académico, social e institucional para el Docente de la Maestría en Docencia Universitaria, para que sea utilizada a favor de la mejora continua y de la calidad educativa.

Dar a conocer a las autoridades de la institución, una propuesta de perfil integral, en forma escrita, tomando en cuenta las nuevas tendencias en Educación Superior.

Metodología:

Para la realización de la propuesta de “Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria según las nuevas tendencias de Educación Universitaria”, primero fue planteada la pregunta general de investigación ¿Cómo el perfil integral del docente cobra importancia en la formación del estudiante de Maestría en Docencia Universitaria? Dando esta pregunta, lugar al trabajo de investigación denominado Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la Formación del estudiante. Este estudio conllevó, a la triangulación de información sobre 1) El perfil según marco teórico, 2) Perfil según el trabajo de campo realizado y 3) El perfil según Estudios de Postgrado, con toda esta información se procedió, a utilizar la metodología sintética, la cual consistió en la unificación de los tres

componentes para estudiarlos y analizarlos en su totalidad, dando como resultado una propuesta de perfil unificada y sintetizada.

Para la realización de esta propuesta, no fueron necesarios recursos económicos , el tiempo en ser realizada duró el mismo tiempo que tardo la investigación arriba mencionada, puesto que de esa investigación se derivó la presente propuesta.

La propuesta luego de ser realizada y facilitada a las autoridades de la Facultad de Humanidades Departamento de Postgrado, en Maestría en Docencia Universitaria, con el fin de ser socializada, se espera, que pueda servir de apoyo y referencia, para enriquecer el perfil integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria. Debido a que al contar con un perfil integral, definitivamente el docente impactará en forma positiva en el estudiante.

Propuesta: Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria según las nuevas tendencias en Educación Universitaria.

“Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior” (Fernández, 2009).

Base teórica sobre nuevas tendencias en Educación Universitaria:

La educación va mas allá, de la educación tradicional, la cual está siendo reemplazada por la práctica de educación a lo largo de la vida, el aprendizaje significativo, útil para resolver problemas del entorno, se está cambiando la idea de la educación como preparación para la vida, por la educación durante la vida. Qué lo que se aprende en las Universidades sea lo que transforma al estudiante y futuro profesional y por consiguiente a la sociedad, que mejore la calidad de vida de las personas tanto a nivel académico como a nivel humano.

A este respecto Rama (2008), plantea que las universidades tienen que asumir retos, organizarse y mejorar procesos para satisfacer las necesidades de enseñanza y capacitación de una población estudiantil, cada vez más diversa, por ejemplo estudiantes que trabajan, estudiantes maduros, estudiantes a medio tiempo, estudiantes de fin de semana, estudiantes que viajan, estudiantes con diversidad de intereses y estilos de aprendizaje. Debido a que gracias a la educación, evoluciona la sociedad. El aprender implica gusto por lo que se sabe y ejecuta.

Entonces retomando el papel de la Educación Superior, debe propiciar espacios para todo tipo de estudiantes puesto que la sociedad actual merece la inclusión para los diversos sectores, recursos y necesidades de los estudiantes, para poder actuar en forma eficaz y eficiente en los procesos de creación de la ciencia, en la aplicación tecnológica y en la formación del recurso humanos, profesionales capacitados con ética, comprometidos con su profesión. Toda sociedad moderna necesita de profesionales preparados en forma integral para ser competentes, eficientes en los mercados del mundo no solo de su país, además pide formar empresarios, técnicos, profesionales, científicos, investigadores, Etc. Altamente calificados que generen soluciones a los problemas sociales. (Arellano, 1993).

El papel del docente entonces, es concebido como un agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que nos transforma a todos, lo que se pide de él es un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente (Pereda, 2014).

El docente y la docente de nivel superior deben comprometerse, por medio de la reflexión constante sobre su labor docente, y mejora continua, en espacios de construcción individual y grupal, y con aportes significativos, de forma tal que pueda enfrentarse con los numerosos dilemas y retos que se presentan en la educación como tal, en esta época moderna, puesto que cada día enfrenta nuevos retos. En un mundo en proceso de cambio, el rol del docente juega un papel diferente, orientado a la educación permanente que aparece como la respuesta pedagógica y estratégica que hace de la educación, un tema de toda la vida y dota a los educandos de las herramientas intelectuales y competencias que les permitan adaptarse a las incesantes transformaciones, a los cambiantes requerimientos del mundo laboral y a la obsolescencia del conocimiento, característica de la ciencia contemporánea, que se renueva en períodos cada vez más cortos, a la vez que se incrementa a un ritmo cada vez más acelerado. La revalorización del concepto de educación permanente es uno de los sucesos más importantes ocurridos en la historia de la educación de la segunda mitad del presente siglo (Tunnermman, 2016).

El enfoque basado en el estudiante es el que está siendo cada vez más utilizado en la Universidades. El docente por mucho tiempo ha sido el principal protagonista de los procesos educativos, concibiéndose que su labor era transmitir, informar, compartir información, conocimientos, experiencias, etc. De este modo, el estudiante escucha pasivamente lo que le proporciona su docente, y luego lo aplique en función de lo que se le enseña. Sin embargo, esta postura ha ido cambiando, conforme han surgido explicaciones de la forma en que aprendemos. Siendo la más aceptada cuando el sujeto que va a aprender, es el que asume el protagonismo de las actividades y, por tanto, se hace responsable de su proceso formativo. El estudiante entonces se convierte en ente activo en su proceso de aprendizaje.

Este cambio no implica el deterioro en la autoridad del docente, sino una redefinición de los roles que desempeñarán en su misión fundamental, que es la de lograr que sus estudiantes vivan experiencias, que luego se convertirán en aprendizajes; haciendo que ellos asuman la responsabilidad de su proceso formativo que su aprendizaje sea significativo. (Mezarina, 2014)

La educación también debe estar basada en la formación de valores, el docente busca apoyar al estudiante y lograr que aprenda a aprender, razonando por sí mismo y desarrollando su capacidad de análisis, síntesis, deducción, de relacionar y de elaborar. El docente le proporciona instrumentos para pensar, para interrelacionar hechos y obtener conclusiones y consecuencias válidas y que sean útiles para él y para la sociedad. La participación activa del alumno en el proceso educativo y la formación para la participación en la sociedad, son dos grandes propósitos de la educación, las nuevas tendencias en educación, proponen que solo participando, investigando, buscando respuestas y problematizando se llega realmente a obtener

conocimiento. La educación activa Utiliza también el modelo grupal, aprendizaje social y cooperativo, de experiencia compartida y de interacción con los demás. (Moreno, 2018).

El docente entonces, para poder ser de alguna manera, un modelo de identificación para los estudiantes, en primer lugar debe ser percibido como profesor competente y además ser cordialmente aceptado, por lo menos no ser rechazados emocionalmente y aquí entra de lleno el estilo de relación con los alumnos, el estilo de la relación con los estudiantes, puede ser la gran ocasión perdida de conseguir algo realmente importante y duradero en los estudiantes y esto trasciende el aprendizaje de una asignatura. Sencillamente la docencia puede ser, obviamente tomando en consideración todo el contexto académico, el manejo adecuado de los conocimientos y saber transmitirlos al estudiante, estimulando y fortaleciendo la participación activa y de alto nivel académico (Morales, 2009).

Esto no es nada nuevo simplemente es una aproximación a los modelos anglosajones de Educación Superior que no son de ayer, tienen ya una larga tradición de buen funcionamiento y en este ámbito se encuentran excelentes universidades de renombre internacional, que ahora se pueden encontrar con facilidad, buenos ejemplos y modelos. Se puede visualizar entonces, una excelente oportunidad para reflexionar, sobre lo que se puede hacer para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes y tomar en cuenta como ellos perciben al docente como un modelo de identificación.

Base teórica sobre perfil integral:

El perfil integral del docente universitario reúne un conjunto de habilidades y destrezas tanto a nivel personal, como académicas, sin dejar por un lado aspectos institucionales y proyección social. La educación universitaria debe estar basada en el desempeño, necesita estar centrada en el estudiantado y preocuparse también en el rol docente.

Compromete al docente en la modificación de su práctica misma, la manera de planificar sus clases, diseñar las actividades y estrategias que faciliten el proceso de enseñanza. Con relación a la planeación, no debe ser solo un requisito administrativo, sino debe ser un proceso, un referente de cómo conducir al estudiantado, en la consecución de los objetivos, propósitos y en el desarrollo de sus competencias y conocimientos, de forma tal que les sirvan para enfrentar y responder a determinados problemas presentes a lo largo su vida. Esto compromete a modificar la actitud hacia las estrategias que se utilizan para conducir la enseñanza (Zenteno, 2009).

Muchas actitudes negativas de los docentes, se deben a una resistencia al cambio, ya sea por haber sido educados con otros enfoques, por desconocimiento o por no estar de acuerdo con el enfoque basado en competencias, que es el nuevo paradigma de la educación. Sin embargo, se considera que el papel del docente como un agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que transforma a todos. Lo que se pide de él es un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente.

Según Zenteno (2009), el docente universitario, en esta nueva educación, desempeñará nuevas funciones, tales como:

- Acompañar, orientar y guiar el trabajo y la búsqueda del estudiante.
- Promover el desarrollo integral y el mejoramiento continuo del estudiante.
- Apoyar y sostener el esfuerzo irrenunciable del estudiante.
- Diseñar escenarios, procesos y experiencias de aprendizaje significativo y relevante.
- Preparar a los estudiantes para que se adapten a la cultura vigente y, especialmente, prepararlos para el futuro.
- Y otras.

Ellenari y otros (2012) por su lado, señalan que se puede ver al docente como un líder educativo capaz de desarrollar su acción en tres vertientes: hacia los estudiantes, hacia los colegas y hacia el contexto social (p.128). Un profesor considerado líder educativo, sin duda, debe tener características que lo diferencien del resto de docentes. Estas características tendrían que relacionarse con las vertientes planteadas por Ellenari y otros. Así Sergiovanni (citado por Ellenari) señala que un líder educativo debe ser un profesor: Capaz de utilizar los conceptos de participación, decisiones comunes, aplicación de las teorías en acción, construcción de la perspectiva común, construcción de un clima de confianza y apoyo recíproco que le permitan planificar, supervisar y evaluar el trabajo en conjunto, revisar las prácticas utilizadas para mejorar, compartir los materiales creados y analizar los de los compañeros (p. 128). El perfil del docente, entonces, deberá contemplar su relación con el alumnado, con la institución y con el contexto social. En esa medida, tendrá que ser un perfil dinámico que se adapte a las características de los estudiantes, a las necesidades y al plan estratégico de la institución y a los cambios que se produzcan en el ámbito social. Así, el perfil del docente debe tener las siguientes características:

- Debe estar en constante revisión y actualización.
- Debe considerar el contexto social, cultural e histórico.
- Debe establecerse en relación con las competencias que se busca desarrollar en los estudiantes.

- Debe tener en cuenta aquellas competencias que necesita para desarrollar competencias en los estudiantes.
- Debe alinearse a los objetivos de la institución educativa en la que se inserta.

El perfil docente debe dar prioridad al aprendizaje significativo, que facilite en el estudiante, la construcción y reconstrucción de conocimientos, que construya el clima propicio para el desarrollo, de potencialidades cognitivas, a la par de habilidades y actitudes, y propicie el aprendizaje siempre con un enfoque pluridisciplinario, e interdisciplinario, vinculado con el sector productivo y social, en donde la creatividad, la actualización, y el dinamismo sean características puntuales en los profesores universitarios. Los docentes deben ser considerados como parte sustancial de procesos de cambio institucional es por ello que el perfil es sumamente importante. Si no de qué modo el docente formarán sujetos críticos, analíticos, reflexivos, que aparte de obtener un conjunto de contenidos teóricos, tengan la oportunidad de hacerlos significativos, con la opción de conformar personas con capacidad de adaptabilidad a su medio y con grandes ventajas de lo que significa saber, saber hacer, hacer saber, saber estar y saber ser, sin proporcionarles la posibilidad de acercarse a todo lo que de ellos se espera (Portilla, 2002).

El perfil integral que se propone toma en cuenta las vertientes que propone Ellenari (2012), el enfoque basado en el estudiante y las nuevas tendencias en educación superior. Así como las bases legales según el Normativo de Estudios de Post grado de la Universidad de San Carlos de Guatemala. También contempla la triangulación de información del perfil según el Marco teórico que fundamenta el estudio de investigación perfil Integral del docente de Maestría en Docencia Universitaria, El perfil según el trabajo de campo y el perfil según Estudios de Postgrado, también está enfocado en el perfil personal, académico, institucional y social.

Propuesta de perfil integral abordando las áreas personal, académica, institucional y social y el enfoque en las nuevas tendencias en Educación Universitaria

PERFIL PERSONAL DEL DOCENTE DE MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

El docente de maestría en docencia universitaria debe contar con un conjunto de características y cualidades personales que le dan la oportunidad de dar a los estudiantes lo mejor sí, por lo cuál debe ser: Flexible, facilitador de la comunicación, líder positivo, innovador, dinámico, con valores éticos, mostrar respeto y tolerancia, Confiar en sus estudiantes, estar dispuesto a afrontar los cambios y retos de la sociedad del conocimiento, mostrar una conducta integra con todos los actores del proceso educativo. Debe Utilizar el enfoque basado en las necesidades del estudiante.

Capaz de utilizar los conceptos de participación, decisiones comunes, aplicación de las teorías en acción, construcción de la perspectiva común, construcción de un clima de confianza y apoyo recíproco que le permitan planificar, supervisar y evaluar el trabajo en conjunto, revisar las prácticas utilizadas para mejorar (Ken, 2017).

También según los estatutos de Universidad de San Carlos de Guatemala, se fundamentan en los principios de libertad, justicia, dignidad, inclusión, equidad, verdad, respeto, transparencia, tolerancia y solidaridad, con el propósito de contribuir al bienestar social y elevar el nivel espiritual de las guatemaltecas y guatemaltecos.

PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Según el normativo de estudios de Post grado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de humanidades, Escuela de estudios de Post grado. Menciona en el artículo 24: Para ser profesor de estudios de Postgrado, se necesita cumplir con lo estipulado en el artículo 71 del reglamento del Sistema de Estudios de Postgrado:

- a) Ser graduado(a) en Universidad Nacional, Privada o extranjera de primera clase.
- b) Comprobar que posee un grado académico superior o igual al nivel en el que va a desempeñarse y que esté relacionado con el o los cursos que va a impartir
- c) Otros que se estipulen en la legislación universitaria

También en el Artículo 28, del mismo normativo, se hace referencia que el docente realiza las funciones de:

- a) Preparar los programas de los cursos a impartir, según lo establecido e indicado por la Dirección de la Escuela de Postgrado.
- b) Programar las actividades a realizar en los cursos para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las modalidades establecidas en cada uno de los programas aprobados.
- c) Elaboración del material didáctico, adecuado a la metodología de enseñanza-aprendizaje a aplicar.
- d) Preparar guías de estudio y de investigación, así como evaluaciones de curso y orientaciones metodológicas para presentación de trabajos de investigación.
- e) Elaborar las actas de evaluación de los cursos impartidos y presentarlas a Control Académico de la Escuela de Estudios de Postgrado, dentro de los diez días hábiles posteriores al cierre del ciclo de estudios respectivo. Para efectos de pago se extenderá solvencia de entrega de actas.
- f) Elaborar y presentar el informe de actividades requerido por la Dirección de la Escuela y la Coordinación del programa, según el esquema existente para tal fin, en el plazo indicado en la literal e.
- g) Participar en asesorías, revisiones y exámenes de tesis de estudiantes de Maestría y Doctorado, a propuesta del/la Director(a) de la Escuela de Estudios de Postgrado con la aprobación del Consejo Académico.
- h) Asistir a reuniones de profesores del programa donde labora convocado por el/la coordinador(a) del programa o director(a) de la Escuela de Postgrado.
- i) Observar y dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y normativos de la Universidad de San Carlos y de la Facultad de Humanidades, debiendo ser su actuar dentro de los valores éticos que le demanda su investidura de profesor universitario.

Según las nuevas tendencias en educación superior el docente universitario debe contemplar : Capacidad de planificar el proceso de enseñanza y el de aprendizaje enfocado a las necesidades del estudiante; preparar las clases organizando situaciones de gran potencial didáctico y considerando las características de los estudiantes, buscar y preparar recursos y materiales didácticos relacionados con la unidad de aprendizaje y el aprendizaje significativo, manejo de enfoques educativos, estrategias y técnicas innovadoras en la educación superior, conocimiento manejo y aplicación de herramientas de evaluación tomando en cuenta las funciones diagnóstica, formativa y sumativa.

Estar en constante revisión y actualización, difundir y fomentar el buen uso de las nuevas tecnologías de la información, ser conocedor de herramientas pedagógicas basadas en el enfoque del aprendizaje, publicar y difundir en la Universidad y fuera de ella, textos académicos y material audiovisual como aporte al enriquecimiento de la sociedad del conocimiento, concordancia con el modelo educativo en todas las fases del proceso educativo, manejar el aprendizaje basado en competencias. También debe promover la interdisciplinariedad, proponer actividades que contribuyan a la formación integral de los estudiantes (Zabalza, 2005).

PERFIL INSTITUCIONAL DEL DOCENTE DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tener presente y cumplir con la misión, visión, principios y fines de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Misión

“La Facultad de Humanidades, es la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con excelencia académica en las distintas áreas humanísticas, que incide en la solución de los problemas de la realidad nacional.”

Aprobado por Junta Directiva en Punto TRIGESIMO SEGUNDO, Inciso 32.2, Acta 11-2008 del 15 de julio de 2008.

Visión

“Ser la entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, geopolítico y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional.”

Aprobado por Junta Directiva en Punto TRIGESIMO SEGUNDO, Inciso 32.3, Acta 11-2008 del 15 de julio de 2008.

Principios

Sus principios están fundamentados en los valores: responsabilidad, respeto, honestidad, excelencia y servicio.

Fines

Su fin fundamental es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República de Guatemala, promoviendo, conservando, difundiendo y transmitiendo la cultura. Constitucionalmente posee, (Artículo 82) Autonomía, (Artículo 83) Gobierno Democrático y (Artículo 84) Asignación Presupuestaria.

Según normativo de Estudios de Postgrado, el capítulo IV, artículo 23, relativo al personal docente, el profesor de postgrado, es el profesional contratado para desarrollar actividades docentes, de investigación o de extensión en un Programa de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos.

En el artículo 28, inciso d, del mismo normativo indica que una de las funciones del docente es

Preparar guías de estudio y de investigación, así como evaluaciones de curso y orientaciones metodológicas para presentación de trabajos de investigación.

En el inciso i del mismo artículo, se establece que el docente tiene la función de:
Observar y dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y normativos de la Universidad

de San Carlos y de la Facultad de Humanidades, debiendo ser su actuar dentro de los valores éticos que le demanda su investidura de profesor universitario.

“Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior” (Fernández, 2009).

PERFIL SOCIAL DEL DOCENTE DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

El docente universitario debe ser un Profesional con enfoque social, activo(a) y dinámico (a), que tienen como encargo social el proceso formativo de las nuevas generaciones, debe realizar acciones dirigidas a alcanzar una formación de calidad y al servicio de la sociedad. (Cárdenas y Martínez 2014)

Manejar y resolver situaciones de conflicto, apoyar a los alumnos y fomentar una conciencia y una práctica ciudadana, social y ambientalmente responsable, enfocado a la realidad guatemalteca. Comprometido (a) con valores éticos, como la tolerancia, la solidaridad, la honestidad y el respeto a la dignidad humana, reflexivo(a), crítico(a) y creativo(a), características necesarias para contribuir con el desarrollo humano y la afirmación de la ciudadanía.

Promover la actitud de servicio entre universidad y la sociedad guatemalteca, estimular el desarrollo humano, social y cultural, promover la identidad nacional.

Evaluación de la propuesta de Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria, según las nuevas tendencias en Educación Universitaria.

“Si una universidad logra asegurar la excelencia de sus docentes, tiene asegurada en buena proporción, su excelencia como institución de educación superior” (Fernández, 2009).

Esta propuesta de evaluación, es para ser utilizada por docentes y autoridades institucionales antes y después de la aplicación de la propuesta de Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria, según las nuevas tendencias en Educación Universitaria.

Luego de leer los aspectos a evaluar en la columna izquierda, se podrá anotar en la columna de la derecha sí o no, según sea el caso y anotación de observaciones.

Fecha: _____ Fecha: _____

No.	Aspectos a evaluar	Evaluación antes de la aplicación de la propuesta	Evaluación al final de aplicación de la propuesta
1	Actualmente es valorado el perfil personal, del Docente de Maestría en Docencia Universitaria (MDU), por los docentes y autoridades del departamento de estudios de Postgrado.		
2	Actualmente es valorado el perfil académico, institucional y social del docente de MDU, por autoridades y docentes del Departamento de estudios de Postgrado.		
3	El perfil integral del docente de MDU, es considerado importante en la formación del estudiante		
4	El perfil del docente MDU, está enfocado en las nuevas tendencias en educación superior		
5	El perfil integral del docente de MDU, contribuye a la excelencia académica		
6	La aplicación de la Propuesta de		

	perfil Integral del Docente de MDU según las nuevas tendencias en educación universitaria, incrementó la población estudiantil en dicha maestría		
7	La aplicación de la Propuesta de perfil Integral del docente de MDU, mejoró la evaluación docente realizada por los estudiantes		
8	La Maestría en Docencia Universitaria en la Facultad de Humanidades USAC, tiene una cantidad numerosa aceptable de estudiantes, en todos los semestres		
9	La aplicación de la Propuesta de Perfil Integral del Docente de MDU, contribuyó al mejoramiento del nivel académico en los estudiantes, reflejándolo en punteos y resultados de evaluación y en sus actitudes hacia los docentes.		

Referencias Bibliográficas

- Acevedo, R. (2013). Factores que Inciden en la Competencia Docente Universitaria. Tesis de grado. Facultad de Educación y Diagnostico en Educación. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Aguerrondo, I. A.(1998). Docente frente a la sociedad del conocimiento: elementos para una redefinición de su identidad profesional. Caracas: Poper Editores.
- Aguilar, B. (2015). Perfiles docente y excelencia. Universidad de Loja. Ecuador
- Alfaro, M. E. (2018). El Perfil de profesores universitarios de universidades públicas y privadas en la carrera de Educación. Volumen 18, Número 2. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”.
- Alvarez, M. (2012). Perfil del Docente en el Enfoque Basado en Competencias. Universidad Nacional de Santiago. Santiago del Estero. Argentina.
- Arellano, A. (1993). La pedagogía en el contexto del discurso de la calidad en educación. Venezuela: Tachira.
- Arias T. F. (2015). Propuesta para orientar el proceso de construcción y definición del perfil profesional fundamentado en competencias (Tesis de maestría en planificación curricular). Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Bain, K. (2007). Lo que hacen los mejores profesores de universidad (2ª ed.). Barcelona: Imprenta Palacio.
- Barrios, M. (1980) Criterios y Estrategias para la definición de Líneas de Investigación y Prioridades para su Desarrollo. Caracas: UPEL.
- Beneitone, et al. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: Informe final del proyecto Tuning América Latina 2004-2007. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Bisquerra, R. A. (2015). Metodología de la Investigación Educativa. (2ªed.) Madrid: La Muralla.
- Bowden, J. & Marton, F. (2012). La Universidad un espacio para el aprendizaje. Más allá de la Calidad y la Competencia. España: Narcea, S.A.

- Bozu, Z., y Canto, P. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 2(2), 87-97.
- Camilloni, et al. (1996). *Corrientes didácticas contemporáneas*. Argentina, Buenos Aires: Paidós.
- Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Barcelona, España: Graó.
- Cardenas. Et al. (2014) *Por qué no mejora la calidad en la educación*. México. DF.:Investigación educativa.
- Casas, V. (1996). *Pedagogía y Prácticas educativas*. México, D. F...: Combie.
- Castells, M. (1994). *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Barcelona: Paidós.
- Cukierman, P. (2015). *Tecnología Educativa*. España: Pearson
- Day, Christopher. (2015). *Formar docentes universitarios. Cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado*. Madrid: Narcea
- Díaz Barriga, f. y Hernández, G. (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. DF, México: McGraw Hill, 2da. edición.
- Didriksson, A. (2015) *Producción y transferencia de conocimientos y aprendizajes*. Argentina, Buenos Aires: CLACSO
- Drucker, P. (1997). *Hacia un cambio social, sociedad del conocimiento*. Mexico, D.F. : Biblioteca Universitaria.
- Ellenari, P.; Gil, M.; Fiorese, L. (2012). Un proceso de construcción participada del perfil docente en una red de Instituciones de Educación Superior de América Latina. *Revista de Docencia Universitaria*, vol. 10(2): 121-147.
- Eraut, M. (2005): *Desarrollo de competencias y conocimientos profesionales*. London: Falmer.
- Escobar, A. D. (2017). *El aprendizaje basado en problemas (ABP)*. Madrid: Narcea.
- Fernández, D.A. (2009). "Estrategias didácticas creativas para el aprendizaje". Volumen 9, número 2, pp.1-21. *Actualidades Investigativas en Educación*. Revista Electrónica del Instituto de Investigación en Educación de la Universidad de costa Rica. ISSN 1409-4703.

- Fullan, M. (2001). Líder en una cultura de cambio. Barcelona: Octaedro.
- Galán, A. (2017). El Perfil del profesor universitario. Situación actual y retos del futuro. Madrid: Editorial Encuentro.
- Giné, C. (2009). La formación docente en cuestión. Buenos Aires: Paidós
- Gómez, E. (2006) Didáctica y formación del profesorado. España, Madrid: Unir Editorial
- González, W. (2016). Nivel de logro alcanzado y pertinencia de las características del perfil de egreso de los graduandos de la Maestría en Docencia Universitaria años 2012 a 2015. Tesis de Maestría. Facultad de Humanidades. Universidad de San Carlos de Guatemala. Ciudad.
- Hernández, C. (2014). Propuesta de Perfil del Docente de Postgrado en un Ambiente Virtual de Aprendizaje. Universidad de Guadalajara. México.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.educación.
- Ibarra, M. (2000). Género y educación superior. Un análisis de la participación de las mujeres como profesoras en la Universidad del Valle. La manzana de la discordia, 4(1), 73-92.
- Jomtien. (1990). Conferencia Mundial sobre la Educación para todos-Satisfacción de las Necesidades básicas de aprendizaje, Thailand.
- Ken, R. (2017). La revolución que está transformando la educación. España: Grijalvo.
- Knowles, A. (2014). Líderes y educadores: el maestro, creador de una nueva sociedad. México: Limusa.
- Machado, A. (2011). Sobre el bienestar de los docentes: Competencias, emociones y valores. Madrid: Alianza.
- Marcelo, C. (2004). Aprender a Enseñar en la Sociedad del Conocimiento. *Revista Electrónica Educational Policy Analysis Archives*, 1-50.
- Martínez, N. (2015). El Perfil por Competencias del Docente de Estudios Generales Letras de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Tesis postgrado. Escuela de Postgrado. Universidad Católica del Perú. Lima.
- Márquez, R., (2000). La Globalización y las Nuevas tecnologías de Información. México DF. : Editorial Trillas
- Meller, E. (2004). Calidad en educación. Madrid: Narcea-Consudec.

- Mezarina, F. J. (2014). Apuntes sobre eficacia educativa. Bogotá: Andrés Bello.
- Morales, P. (2009). Ser profesor, una mirada al alumno. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Monereo, C. (2006). Estrategias de enseñanza aprendizaje. México: SEP.
- Montes, J. (2011). Docentes competentes: por una educación de calidad. Madrid: Narcea.
- Moreno M., H. (2018). Tendencias educativas y pedagógicas. ABC de la evaluación docente. Bogotá: Ediciones SEM.
- Navío, A. (2005). Las competencias profesionales del formador. Una visión desde la formación continua. Barcelona: Octaedro-EUB.
- Pease, J. C. (2014). El desempeño docente. Santo Domingo: De colores.
- Perrenoud, P. H. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Grao.
- Peña. T.I. (1998). La evaluación de la calidad en educación superior. Madrid: Narcea-Consudec.
- Portilla, P. (2002). El Profesor Universitario. Bogotá: Universidad de la Sabana.
- Prieto, D. (2005). La enseñanza en la universidad. Mendoza, Argentina: Ed. Centro Universitario.
- Quezada G, J. , Cedeño, A., Samora, J. (2001), Educar por competencias, ¿Qué hay de nuevo?. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Rama, L. G. (2008). Cambio social, crisis, educación. Colombia: McGraw Hill.
- Sánchez, B. y Jaimes, R. (1985). Entropía para la educación superior del siglo XXI. Maracay, Venezuela: Librería Editorial Universitaria.
- Segura, M. (2004, enero-junio). Hacia un perfil del docente universitario. Revista Ciencias de la Educación. Año 4, 1(23), 9-28.
- Schön, D. A. (1998). El profesional reflexivo: cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona, Editorial Paidós.

- Torelló, O. (2014). El Profesor Universitario: Sus Competencias y Formación. Universidad Autónoma de Barcelona. Grupo CIFO. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado.
- Trueba, J. C.(1999). Aprendizaje Cooperativo. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Tunnermman, C. (2016). El rol del Docente en la Educación Superior. Doc. 1062286.
- Tünnermann, C. (1998). La educación superior en el umbral del siglo XXI, (2a. ed.). Caracas, Venezuela: IESALC/UNESCO.
- Ureña, G. (2017). Perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante. Innovación Educativa, ISSN: 1665-2673 vol. 17, número 74 .
- Vain, P. (2002). La evaluación de la docencia universitaria: Un problema complejo. Buenos Aires. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU).CD.
- Villa, P. et al. (2007). La evaluación de la calidad en educación. Madrid: Narcea-Consudec.
- Yániz, C. y Villardon, I. (2006). Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. El reto de la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Zabala, M.A. (2005). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.
- Zamora, M. (2016). La Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades y las estrategias docentes adquiridas por los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria del plan dominical. Tesis de Grado. Facultad de Humanidades. Universidad de San Carlos de Guatemala. Ciudad.
- Zenteno, M. (2009, noviembre). La actitud del docente frente al cambio. Retos a los que se enfrenta. Trabajo presentado en el XXII Congreso Nacional de Enseñanza de las Matemáticas.

Referencias Virtuales

- Condor Bermeo, V. (2017). Nuevas tendencias de la educación superior. La transformación de la universidad ecuatoriana. Universidad y Sociedad, 9(2), 139-144. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

- Didriksson, A. (2008). Educación Superior y sociedad del conocimiento en América Latina y el Caribe, desde la perspectiva de la Conferencia Mundial de la UNESCO. En B. C. Tünnermann (Ed.), La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998 (pp.399-458). Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana-IESALC-UNESCO. Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III) del 10 de diciembre de 1948. Consultado el 2 de abril de 2008 en: http://www.cres2008.org/common/docs/doc_base/Libro%20Educacion%20Superior.pdf
- Escudero, J. M. (s. f.). La formación permanente del profesorado universitario: cultura, contenidos y procesos. Portal de Desarrollo Académico [Ponencia]. Recuperado de <http://www.umayor.cl/dda/Tutorial%20Calidad%20de%20la%20Docencia/page4.html>
- Galvis, R. V. (2007, enero-diciembre). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. Acción pedagógica, 16, 48-57. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17284/2/articulo5.pdf>
- Martell, F. (2010, enero-marzo). La competencia comunicativa, elemento central de la docencia. Revista Caminos abiertos, 179. Recuperado de <http://caminosabiertos2010.blogspot.com/2010/01/la-competencia-comunicativa-elemento.html>
- Ortega, M. (2010). Competencias emergentes del docente ante las demandas del espacio europeo de educación superior. Revista Española de Educación Comparada 16, 305-327. Recuperado de http://www.uned.es/reec/pdfs/16-2010/14_ortega.pdf
- Pereda, M. (s. f.). Perfil del docente en el siglo XXI, en el marco de un modelo educativo basado en competencias. MOPDF.com Recuperado de www.anfeca.unam.mx/.../29%20PERFIL%20DEL%20DOCENTE%20EN%20EL%20SIGLO%20XX
- Sánchez, F. (2001, febrero). Las tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta y a distancia. Acción Educativa, 1(1), 1-13. Recuperado http://www.ciberdocencia.gob.pe/index.php?id=1176&a=articulo_completo

Apéndice



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 FACULTAD DE HUMANIDADES
 MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE TERCER Y ÚLTIMO SEMESTRE DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Este instrumento es para ser aplicado a estudiantes, de tercer y último semestre de la carrera de Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el fin de recolectar información sobre el tema de investigación de tesis que lleva por título: **“Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante.”**

Favor de llenar los siguientes datos:

Inscrito en plan: Sábado: ____ Domingo: ____	Licenciatura que posee:
Fecha de Hoy:	Universidad donde obtuvo el título:
Edad:	En caso de laborar como docente, en que Universidad trabaja:
Género:	Línea de docencia donde labora:

A continuación marque con una X los aspectos que usted observó en sus docentes, durante su proceso de formación. Muchas gracias por su participación.

No.	Ítems	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Rara vez
1	Los docentes facilitan la comunicación con el estudiante				
2	Los docentes motivan al estudiante para que aprenda				

		Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Rara vez
3	Los docentes confían en sus estudiantes				
4	Los docentes estimulan el interés por la materia que imparten				
5	Los docentes impactan positivamente con su ejemplo y ética.				
6	Los docentes demuestran buen dominio y conocimiento de los temas que imparten				
7	Los docentes usan diferentes métodos y técnicas para facilitar el proceso de enseñanza				
8	Los docentes utilizan herramientas de evaluación que procuren en el estudiante, aprender de sus errores				
9	Los docentes utilizan el enfoque basado en el estudiante				
10	Los docentes utilizan metodología para desarrollar el pensamiento crítico natural				
11	Los docentes dan a conocer y representan los principios y fines de la Universidad				
12	Los docentes utilizan el enfoque educativo de USAC.				
13	Los docentes trabajan en base a competencias				
14	Los docentes estimulan la investigación para nutrir el conocimiento				
15	Los docentes manifiestan buenas relaciones interprofesionales entre si				
16	Los docentes muestran compromiso con la problemática nacional y social				
17	Los docentes apoyan la participación ciudadana del estudiantado con fines de desarrollo				
18	Los docentes alientan al estudiantado a proveer soluciones prácticas a las diversas problemáticas de la población				
19	Los docentes motivan el desarrollo profesional de los estudiantes				
20	Los docentes motivan al compromiso social del estudiante				
21	Es importante el perfil integral del docente en la formación del estudiante				
22	El perfil del docente fue de importancia durante su proceso de formación				
23	Los docentes han sido modelo y ejemplo a seguir				



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 FACULTAD DE HUMANIDADES
 MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ENCUESTA PARA DOCENTES Y COORDINADORA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Este instrumento es para ser aplicado a Docentes que imparten clases en Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el fin de recolectar información sobre el tema de investigación de tesis que lleva por título: **“Perfil Integral del Docente de Maestría en Docencia Universitaria y su importancia en la formación del estudiante.”**

Favor de llenar los siguientes datos:

Plan de estudios donde labora Sábado: ____ Domingo: ____	Ultimo grado académico:
Fecha de Hoy:	Universidad donde obtuvo el título:
Edad:	Universidades donde labora actualmente o con anterioridad:
Género:	Línea de docencia donde labora:

Por favor marque con una X según sea su criterio. Muchas gracias por su participación.

No.	Items ¿Usted como docente?	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Rara vez
1	Facilita la comunicación con el estudiante				
2	Motiva al estudiante para que aprenda				
3	Confían en sus estudiantes				

		Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Rara vez
4	Estimula el interés por la materia que imparte				
5	Impacta positivamente con su ejemplo y ética a los estudiantes				
6	Demuestra buen dominio y conocimiento de los temas que imparte				
7	Utiliza diferentes métodos y técnicas para facilitar el proceso de enseñanza				
8	Utiliza herramientas de evaluación que procuren en el estudiante, aprender de sus errores				
9	Utiliza el enfoque basado en el estudiante				
10	Utiliza metodología para desarrollar el pensamiento crítico natural en el estudiante				
11	Da a conocer y representa los principios y fines de la Universidad				
12	Utiliza el enfoque educativo de USAC.				
13	Trabaja en base a competencias				
14	Estimula la investigación para nutrir el conocimiento				
15	Manifiesta buenas relaciones interprofesionales en la institución				
16	Muestra compromiso con la problemática nacional y social				
17	Apoya la participación ciudadana del estudiantado con fines de desarrollo				
18	Alienta al estudiantado a proveer soluciones prácticas a las diversas problemáticas de la población				
19	Motiva el desarrollo profesional de los estudiantes				
20	Motiva al compromiso social del estudiante				
21	Considera que es importante el perfil integral del docente en la formación del estudiante				
22	Considera que su perfil fue de importancia durante el proceso de formación de sus estudiantes				
23	Considera que ha sido modelo y ejemplo a seguir para sus estudiantes				

