

Iliana Pineda Zarceño

**Rendimiento Académico de los Estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y
Administración Educativa y su Relación con la Autoestima**

ASESORA: Yomara Nohemí Calderón Méndez



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, mayo de 2020

Este informe fue presentado por la autora como trabajo de tesis, previo a optar al grado académico de Maestra en Docencia Universitaria.

Guatemala, mayo de 2020

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
Resumen	I
Abstract	II
Introducción	III
1. Capítulo I: Generalidades	1
1.1. Línea de Investigación: Educación en Salud	1
1.2. Tema: Rendimiento Académico de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y su Relación con la Autoestima	1
1.3. Planteamiento del Problema	1
1.4. Justificación	2
1.5. Alcances y Límites	3
1.5.1. Alcances	3
1.5.2. Límites	3
1.6. Objetivos	3
1.6.1. Objetivo General	3
1.6.2. Objetivos Específicos	4
1.7. Hipótesis	4
1.8. Metodología Empleada	4
1.8.1. Diseño de la investigación	4
1.8.2. Operacionalización de variables	5
1.9. Población y muestra	8
1.9.1. Población	8

1.9.2.	Muestra	8
1.10.	Estrategia de recolección de datos	9
1.11.	Análisis	9
1.12	Instrumento aplicado	9
1.12.1.	Validación del instrumento	9
1.13.	Procedimiento	10
1.14	Análisis de los resultados	11
2.	CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	11
2.1.	Rendimiento Académico	11
2.2.	Concepto y definición de rendimiento académico	11
2.2.1.	Características del rendimiento académico	12
2.2.2.	Importancia del rendimiento académico	13
2.2.3.	Tipos de rendimiento académico	14
2.2.4.	Factores que influyen en el rendimiento académico	15
2.2.5.	El rendimiento académico y su relación con la autoestima de los estudiantes universitarios	18
2.2.6.	Factores determinantes del rendimiento académico	18
2.2.7.	El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Una aproximación hacia sus causas	19
2.2.8.	Aprendizaje y rendimiento académico	19
2.2.9.	Factores que influyen en el aprendizaje	20
2.2.10.	Indicadores del rendimiento académico alto	21
2.2.11.	Éxito escolar	22
2.2.12	Estudiar	22

2.2.13	Como tener éxito en la universidad	23
2.2.14	Motivación	24
2.2.15	Diferencia entre motivación y satisfacción	25
2.2.16.	Inteligencia y aptitudes	27
2.2.17.	Inteligencia	30
2.2.18.	Hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje	32
2.2.19.	Estrategia de aprendizaje	34
2.2.20.	Estilo de aprendizaje	35
2.2.21.	El entorno familiar	36
2.2.22.	Relaciones inadecuadas	37
2.2.23.	Desinterés	39
2.2.24.	El estrés	39
2.2.25.	Estresor	40
2.3.	La Autoestima	40
2.3.1.	Reseña histórica y origen de la autoestima	40
2.4.	Etimología de la palabra autoestima	41
2.5.	Definiciones de la autoestima	41
2.6.	Pilares de la autoestima	43
2.7.	Componentes de la autoestima	44
2.8.	Indicadores de la autoestima	45
2.9.	Niveles de la autoestima	45
2.9.1.	Autoestima alta	46
2.9.2.	Autoestima media	47

2.9.3.	Autoestima baja	47
2.10	Consejos prácticos para mejorar la autoestima baja del estudiante universitario	49
2.11.	¿Qué ayuda a tener un buen nivel de autoestima?	50
2.11.1.	Los padres y madres ¿cómo podemos contribuir a promover la autoestima de nuestros hijos/as?	50
2.11.2.	Autoestima en la vida familiar, Autoconcepto	50
2.12.	Características de la autoestima	52
2.13.	Como se construye la autoestima	54
2.14.	¿Por qué la autoestima es tan importante?	55
2.15.	Causas y efectos de la autoestima	55
2.16.	La autoestima del maestro	55
2.17	Influencia de la autoestima en el rendimiento académico	57
2.18.	Las emociones en el proceso educativo	57
2.19.	El docente como promotor de la inteligencia emocional	58
2.20.	El docente del siglo XXI como modelo y promotor de la inteligencia emocional del alumno	58
2.21	Transmisión de valores desde la inteligencia emocional	58
2.22.	Psicología y educación para la personalidad	59
2.23.	Recursos	61
2.23.1.	Humanos	61
2.23.2.	Físicos	61
2.23.3.	Financieros	61

3.	CAPÍTULO III. RESULTADO DE CAMPO	62
3.1.	Cuadros y gráficas de resultado de campo	62
	Cuadro No. 1	62
	Gráfica No. 1	62
	Cuadro No. 2	63
	Gráfica No. 2	63
	Cuadro No. 3	64
	Gráfica No. 3	64
	Cuadro No. 4	65
	Gráfica No. 4	65
	Cuadro No. 5	66
	Gráfica No. 5	66
	Cuadro No. 6	67
	Gráfica No. 6	67
	Cuadro No. 7	68
	Gráfica No. 7	68
	Cuadro No. 8	69
	Gráfica No. 8	69
	Cuadro No. 9	70
	Gráfica No. 9	70
	Cuadro No. 10	71
	Gráfica No. 10	71

	Cuadro No. 11	72
	Gráfica No. 11	72
	Cuadro No. 12	73
	Gráfica No. 12	73
	Cuadro No. 13	74
	Gráfica No. 13	74
	Cuadro No. 14	75
	Gráfica No.14	75
	Cuadro No. 15	76
	Gráfica No. 15	76
	Cuadro No. 16	77
	Gráfica No. 16	77
	Cuadro No. 17	78
	Gráfica No. 17	78
	Cuadro No.18	79
	Gráfica No. 18	79
	Cuadro No.19	80
	Gráfica No. 19	80
	Cuadro No. 20	81
	Gráfica No. 20	81
4.	CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	82
4.1.	Conclusiones	82

5.	CAPÍTULO V. RECOMENDACIONES Y PROPUESTA	83
5.1.	Recomendaciones	83
6.	Propuesta Profesional	84
6.1.	Justificación	84
6.2.	Objetivos	85
6.2.1.	Objetivo General	85
6.2.2.	Objetivos Específicos	85
7.	Desarrollo o Ejecución	85
7.1.	Propósito	86
7.2.	Impacto	86
7.3.	Evaluación	86
8.	Referencias Bibliográficas	87
9.	E-grafías	90
	Apéndice	92
	Encuesta a estudiantes	93
		94
	Glosario	104
	Referencias vivenciales	

RESUMEN

La importancia de esta investigación es lograr discernir si el estudiante universitario se siente siempre motivado para seguir sus estudios, tomando en cuenta que los docentes deben ser fuente motivadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Debe tomarse en cuenta que el rendimiento académico es el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ámbito académico.

La autoestima constituye uno de los factores principales del desarrollo humano, es el fundamento de la educación. Los padres de familia, amigos y docentes tienen un profundo impacto en el desarrollo de la autoestima, de esta manera contribuyen a que el estudiante tenga un rendimiento académico satisfactorio.

Para llevar a cabo la investigación, se pasaron encuestas a estudiantes de carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla. Luego se analizó toda la información, se ordenó y se elaboraron gráficas en Excel para dar a conocer los resultados obtenidos.

Se redactó y elaboró una propuesta el cual consistió en un Taller de intervención motivacional para lograr un buen rendimiento académico universitario, donde participaron los estudiantes en mención, tomando en cuenta que el objetivo principal de esta propuesta es motivar al estudiante para que logre un buen rendimiento académico, donde tenga un papel activo durante el proceso de su aprendizaje.

ABSTRACT

The importance of this research is able to discern if the university student always feels motivated to continue his studies, taking into account that teachers must be a motivating source in the teaching-learning process.

It should be taken into account that academic performance is the level of achievement that a student can achieve in the academic field.

Self-esteem is one of the main factors of human development, it is the foundation of education. Parents, friends and teachers have a profound impact on the development of self-esteem, thus contributing to the student's satisfactory academic performance.

In order to carry out the research, surveys were carried out on undergraduate students in the Degree in Pedagogy and Educational Administration of the University Center of Santa Rosa, CUNSARO, and Chiquimulilla Section. Then all the information was analyzed, ordered and graphs were created in Excel to publicize the results obtained.

A proposal was drafted and elaborated which consisted of a motivational intervention workshop to achieve a good university academic performance, where the students in question participated, taking into account that the main objective of this proposal is to motivate the student to achieve a good performance academic, where you have an active role during the process of your learning.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis contiene los resultados de la investigación titulada: **RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA.**

Este estudio surgió de la necesidad de que estudiantes de este ciclo no estaban conformes con las notas obtenidas en sus materias.

La investigación también cuenta con un recorrido teórico que abarca los siguientes temas: Rendimiento académico, Importancia del rendimiento académico, Tipos de rendimiento académico, Factores que influyen en el rendimiento académico, Rendimiento académico y su relación con la autoestima. El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios y una aproximación a sus causas, Aprendizaje y rendimiento académico, Cómo tener éxito en la universidad, Integración familiar, La motivación, La inteligencia, Hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje, El entorno familiar, Desinterés, El estrés, Estresor, La autoestima, Pilares de la autoestima, componentes de la autoestima, Indicadores de la autoestima, Niveles de la autoestima, El docente del siglo XXI modelo y promotor de la inteligencia emocional del alumno, Transmisión de valores

La educación superior es un proceso que intenta conducir al alumno al máximo desarrollo de sus potencialidades intelectuales, valorativas y afectivas. En este proceso, la autoestima es un factor que debe ser desarrollado, puesto que influye en la formación académica de los alumnos universitarios, es responsable de muchos éxitos y fracasos académicos.

El Rendimiento Académico, es el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ámbito educativo, el cual es medido por medio de pruebas pedagógicas que le permiten verificar los resultados académicos obtenidos por el o los estudiantes de cualquier ámbito.

Las variables rendimiento académico y autoestima se convierten en fuentes muy importantes para fomentar y motivar el adecuado comportamiento académico de los estudiantes en término de su rendimiento académico; entonces, desde allí ya se refleja su importancia ya que se evidencia un desarrollo y valoración personal capaz de convertir los problemas en retos, de modo que se progrese un cambio en los resultados académicos y actitudes personales de los estudiantes, así como establecer si existe una relación o asociación significativa entre dichas variables en estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.

IV

Para lograr un adecuado rendimiento académico, el o los estudiantes deben tener un nivel de autoestima alto. Por consiguiente, una baja autoestima es la causa de una falta de interés hacia la realización de trabajos académicos, por ende, el estudiante alcanza un rendimiento más bajo de lo esperado.

La autoestima es un factor muy amplio que encierra el que el ser humano, que tenga ese deseo de realizar o no las cosas, esto hace que al tener una baja autoestima en los estudios no se tengan las ganas que empujen ese deseo de realizar tareas, trabajos o estudiar de una manera que motive su qué hacer educativo.

Esas ganas de realizar las cosas están de la mano con lo que es la motivación que es el motivar ese querer hacer, y esa motivación puede ser intrínseca; que viene del interior o extrínseca, se refiere a factores externos.

El informe incluye cinco capítulos y apéndices. En el capítulo I, se describe las generalidades. Línea de investigación; EDUCACIÓN EN SALUD, el nombre del tema el cual se indica a principio, planteamiento del problema, justificación, alcances y límites, los objetivos: general y específicos, la metodología, diseño de la investigación, Operacionalización de variables y unidades de análisis, la población y muestra.

En el capítulo II, se encuentra el fundamento teórico que tiene relación con el tema de investigación. El capítulo III contiene los resultados de campo, capítulo IV, las conclusiones, el capítulo V, las recomendaciones y propuesta, y al final las referencias bibliográficas y apéndices.

El fundamento que se brinda dentro del informe de investigación, busca complementar el trabajo de campo y ayudó a comprender de manera más profunda el tema de investigación, el fin primordial del estudio es contribuir con una mejora de calidad educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, CUNSARO, tanto para docentes, alumnos dentro del marco constitucional del normativo de la USAC. Este informe contiene también la sistematización de los resultados de campo y las conclusiones a las que se llegó, luego del análisis de la información bibliográfica y por último está la parte de las recomendaciones y la propuesta que se elaboró.

CAPÍTULO I. GENERALIDADES

1.1. Línea de Investigación

EDUCACIÓN EN SALUD

1.2. TEMA

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA.

1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Rendimiento Académico, es el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ámbito educativo, el cual es medido por medio pruebas pedagógicas que le permiten verificar los resultados académicos, tomando en cuenta si estos resultados son o no positivos logrará mantener su autoestima elevada o tener una baja autoestima.

Parte de la problemática en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, CUNSARO, la existencia de estudiantes con poca autoestima encuentra pocas satisfacciones en el ambiente escolar. Una autoestima baja afecta al estudiante en sus estudios, poniéndole poco interés en aprender, no asistir a la universidad porque le está afectando problemas personales o económicos, esto trae como consecuencia bajas calificaciones y con la posibilidad de que ya no continúe sus estudios universitarios.

Para conocer la relación positiva o negativa entre las dos variables de investigación, se determinó realizar el presente trabajo de investigación, el cual tiene como objetivo determinar **¿Cuál es la relación que hay entre el Rendimiento Académico y Autoestima de los sujetos en mención?**

1.4. JUSTIFICACIÓN

Comprender que resultados se obtienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es la suma importancia en la educación del siglo XXI. El rendimiento académico del estudiante universitario se relaciona con el grado de autoestima que este tenga, hay situaciones en el ambiente escolar que contribuyen a mantener una autoestima elevada o una baja autoestima.

Indagar como es la relación de convivencia en el hogar, con los compañeros de estudio, compañeros de trabajo, y con los docentes que imparten las materias en la universidad es sumamente importante, por ello es necesario hacer hincapié en la autoestima en cualquier nivel educativo. Es lo que yo pienso y siento sobre mí mismo, no lo que otros piensan y sienten sobre mí.

La importancia de una autoestima reside en el hecho de que es la base de la capacidad para responder de manera activa y positiva a las oportunidades que se presenten en el estudio, en el trabajo.

La autoestima constituye uno de los principales factores del desarrollo humano, es el fundamento de la educación. Tomando en cuenta que en el quehacer educativo del estudiante universitario atraviesa por diferentes problemas y se encuentran con la difícil decisión de continuar o no sus estudios

La Autoestima incluye todos los sentimientos y creencias que tiene la persona acerca de sí misma y afecta todo lo que hace en la vida. La Autoestima se desarrolla con las creencias y acciones de los demás.

Los padres, hermanos, amigos y docentes tienen un profundo impacto en el desarrollo de la Autoestima. De esa manera contribuyen a que el estudiante universitario obtenga buenas calificaciones teniendo un rendimiento académico satisfactorio.

Cuando un estudiante no goza de una autoestima elevada, tiende a tener problemas en el desarrollo de sus aprendizajes por situaciones que contribuyen a que no rinda en sus estudios, y sus resultados en calificaciones serán bajos creando un ambiente desmotivador.

La Autoestima como actitud, es la forma habitual de pensar, amar, sentirse y comportarse consigo mismo, constituye las líneas conformadoras y motivadoras que dan sentido a nuestra personalidad.

La importancia de esta investigación, es contribuir a que el estudiante universitario se sienta siempre motivado para seguir sus estudios, tomando en cuenta que los docentes deben ser fuente motivadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5. ALCANCES Y LÍMITES

1.5.1. ALCANCES

Este estudio es descriptivo, donde se busca dar a conocer, el contacto, eventos, situaciones y fenómenos que están transcurriendo dentro del proceso educativo.

Según Hernández Sampieri et.al (2014), en los estudios descriptivos se busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice.

1.5.2. LÍMITES

- **TEMPORAL**

La investigación se realizó a partir del año 2012 al año 2017 con estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.

- **ESPACIAL**

La investigación se llevó cabo en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.

- **PERSONAL**

Para llevar a cabo la investigación se realizó con estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

1.6. OBJETIVOS

1.6.1. Objetivo General

- Analizar los factores que influyen en la relación que hay entre Rendimiento Académico y Autoestima de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, CUNSARO, sección Chiquimulilla.

1.6.2. Objetivos Específicos

- Identificar los factores que influyen en el Rendimiento Académico y Autoestima de los estudiantes en investigación.
- Definir los niveles de autoestima y rendimiento académico.
- Elaborar una propuesta educativa para fortalecer las capacidades de alto rendimiento educativo en los estudiantes investigados

1.7. HIPÓTESIS

- Las actitudes de rendimiento académico que manifiestan los estudiantes sujetos de investigación son influyentes en su rendimiento académico.
- Los estudiantes de Licenciatura y Administración educativa, CUNSARO, Chiquimulilla, Santa Rosa, demuestran actitudes de cómo dicho rendimiento académico si se relaciona con autoestima.

1.8. METODOLOGÍA EMPLEADA

La investigación que se realizó tiene un enfoque mixto, ya que combina los enfoques cualitativos y cuantitativos; dentro de la parte cuantitativa de la investigación, se aplicaron encuestas a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía del Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla,

La presentación de los resultados se hizo en base a cuadros y gráficas.

En resumen, los métodos mixtos utilizan evidencias de datos numéricos, verbales y críticos, simbólicos para entender problemas en las ciencias (Creswell y Weisner 2010) por otra parte Sabino(1992) señala que las investigaciones descriptivas giran sobre una serie de fundamentos teóricos, describen criterios sistemáticos que ponen de manifiesto el comportamiento de los fenómenos en estudio, integrándose en estos los diagnósticos.

1.8.1. Diseño de la Investigación

Esta investigación de tipo Mixta, porque no se manipula ninguna de las variables.

Es transaccional o transversal, se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.

1.8.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla No. 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDIACIÓN
RENDIMIENTO ACADÉMICO	El Rendimiento Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en notas Según Figueroa (2004)	RENDIMIENTO ACADEMICO BAJO	Baja Autoestima	Encuesta	Muy de acuerdo
			Bajo recurso económico		De acuerdo
			El entorno familiar		Ni de acuerdo ni en desacuerdo
			Relaciones interpersonales inadecuadas		En desacuerdo
			Desinterés		Muy en desacuerdo
			Tiempo limitado para hacer las tareas universitarias		
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Cuando se habla de rendimiento académico se refiere exclusivamente a los resultados obtenidos por los alumnos ante determinados exámenes. Martínez Otero, Valentín (1997 p. 52)	RENDIMIENTO ACADEMICO ALTO	Aprendizaje		
			Éxito		
			Motivación		
			Inteligencia y aptitudes		
			Hábito		
			Estrategias		
			Estilos de Aprendizaje		

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDIACIÓN
AUTOESTIMA	<p>La autoestima es el valor que el individuo atribuye a su persona y a sus capacidades.</p> <p>Es una forma de pensar positivamente, una motivación para experimentar diferentes perspectivas de la vida, de enfrentar retos, de sentir y actuar que implica que nosotros nos aceptemos, respetemos, confiemos y creamos nosotros mismos.</p> <p>https://conceptodefinicion.de/autoestima/</p>	AUTOESTIMA BAJA	Inseguridad	Encuesta	Muy de acuerdo
			Aislamiento		De acuerdo
			Ansiedad		
			Autocrítica		Ni de acuerdo ni en desacuerdo
			Dolor		
			Tensión		En desacuerdo
			Estrés		
			Pérdida de		Muy en desacuerdo
			Confianza		
Estado anímico					

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDIACIÓN
		AUTOESTIMA MEDIA	Sentirse apto e inútil Acertado y equivocado como persona Actuar, unas veces, con sensatez otras con irreflexión Sentirse capaz y valioso sentirse aceptado como persona	Encuesta	Muy de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo Muy en Desacuerdo
		AUTOESTIMA ALTA	Confianza Concepto de sí mismo Empatía Calidad de vida Salud mental Amor hacia uno mismo Autoconciencia Automotivación Autocontrol Emocional Autenticidad Respeto Relación docente Alumno Seguridad Autorrealización		

Elaboración propia

1.9. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.9.1. POBLACIÓN

La población está comprendida por cuarenta y cinco estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.

1.9.2. MUESTRA

Hernández Sampieri, et.al (2003) establece que el primer paso para la elaboración y solución de una muestra es definir las unidades de análisis, en este caso son el Rendimiento Académico y la Relación con el Autoestima de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla.

Se tomó una muestra de cuarenta y cinco estudiantes del décimo ciclo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, por ser una cantidad menor de cien.

Tabla No. 2

INFORMANTES	No. de población	No. de muestras	No. de población	Procedimiento de selección
Estudiantes	45	45	45	Encuesta

Elaboración propia

Tabla No. 3

MUESTRA CUANTITATIVA
45 estudiantes respondieron la encuesta

Elaboración propia

1.10. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**1.11. ANÁLISIS**

Por el tipo de investigación que se planeó fue importante la información cuantitativa, la planificación y selección de personas que se les solicitó participar, de esta cuenta se utilizaron encuestas, entrevistas.

1.12. INSTRUMENTO APLICADO

EL instrumento que se utilizó y aplicó se lista a continuación:

a) Guía de encuesta

Se diseñó una guía de encuesta para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla, y se tomó en cuenta la opinión de algunos padres de familia, ambas con el afán de obtener una visión por parte de los padres de familia sobre el Rendimiento Académico de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y su Relación con la Autoestima,

1.12.1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

La validación del instrumento se llevó a cabo por medio de juicios de expresión de catedráticos del Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla, de estudiantes del nivel indicado, con el fin de socializar los resultados obtenidos.

1.13. PROCEDIMIENTO

- **Elección del tema:** se seleccionó un tema de acuerdo al lineamiento de investigación que propone la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades USAC.
- **Planteamiento del problema:** se recolectó con los problemas que afrontan los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla.
- **Realización del proyecto de tesis:** se cumplió con los requisitos y formato establecido por la Facultad de Humanidades.
- **Aprobación del proyecto de tesis:** se entregó el anteproyecto a dirección para que pasara a comisión de tesis de la Facultad de Humanidades, quien revisó e indicó que correcciones se debían hacer.
- **Construcción de la fundamentación teórica:** se redactaron los capítulos establecidos en el anteproyecto.
- **Recolección de datos:** se recabó toda la información para dar respuestas a las preguntas de investigación y a los objetivos, ello para comprender la problemática institucional.
- **Análisis de datos recolectados:** con ellos se realizó un análisis usando gráficas de Excel.
- **Redacción de conclusiones y recomendaciones:** se redactaron en base a los datos obtenidos y dándole respuesta a los objetivos.
- **Aprobación del trabajo de tesis por el Asesor:** después de guiar el trabajo de tesis y verificar que cumpla con todos los requisitos procedió a aprobar el trabajo de tesis.
- **Revisión del trabajo de tesis:** luego de la aprobación del Asesor, se procedió a asignar revisor, quien indicó que mejoras hacer en el trabajo de tesis.

1.14. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El trabajo de campo que se realizó en el marco de esta investigación permitió obtener datos cuantitativos para realizar el análisis de los datos recabados, se utilizaron cuadros, tablas y gráficas de la información.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se presenta fundamentos teóricos relacionados a las variables de estudio.

2.1. Rendimiento Académico

2.2. Concepto y definición de Rendimiento Académico

- **Qué es, significado y concepto**

El rendimiento académico del estudiante universitario hace referencia al conocimiento que se adquiere en el centro de estudios, en este caso la Universidad. Un estudiante con un rendimiento académico eficiente es aquel que obtiene al evaluarse calificaciones positivas que debe rendir a lo largo del proceso de aprendizaje.

También se puede decir, que el rendimiento académico son las capacidades que se miden en el estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Supone la capacidad del alumno para responder a las motivaciones educativas. En este sentido, el rendimiento académico tiene una vinculación con las aptitudes.

Existen factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la gran cantidad de evaluaciones que tiene en una misma fecha, dificultad que se presentan en algunas de las asignaturas, pasando por la extensión de algunos programas educativos, son varios los motivos que un alumno puede llevar a mostrar un rendimiento académico pobre.

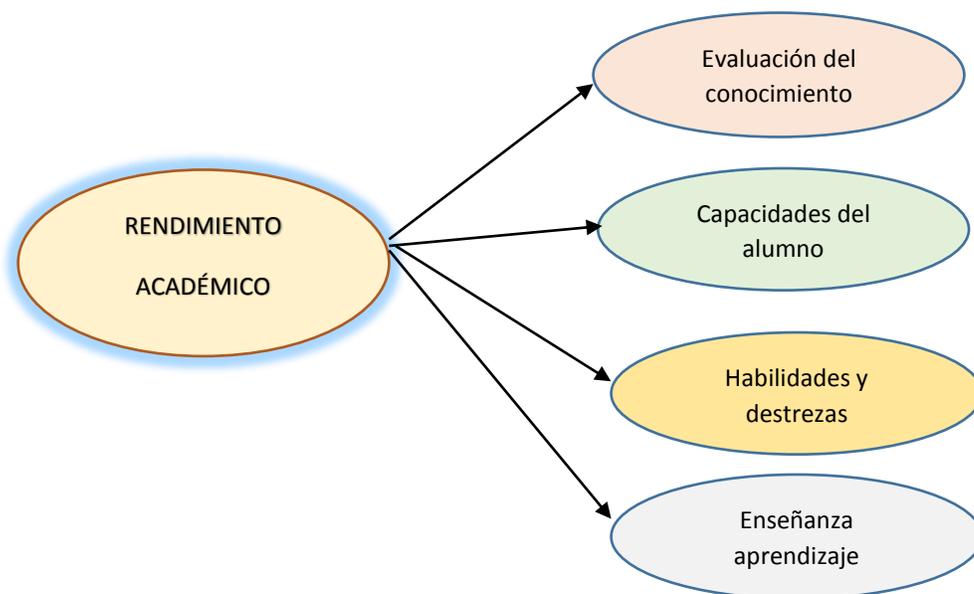
Walberg (1974) citado por Rodríguez Diéguez, et. al (1992, p. 14) define el rendimiento académico de los alumnos como un sistema de interacciones entre factores actitudinales, familiares, relacionados profesor alumno, alumno-compañeros, método de enseñanza

Hay cuestiones que están relacionadas directamente al factor psicológico, como las distracciones que el alumno puede tener en clase. El desinterés y la poca motivación y que éste puede mostrar en las asignaturas impartidas por algunos docentes, de-

bido a que no son comprendidos, por lo que termina afectando el rendimiento académico en el momento de las evaluaciones.

Especialistas recomiendan adoptar ciertos hábitos de estudio que son saludables para mejorar el rendimiento Académico; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Cuando se habla de rendimiento académico se refiere exclusivamente a los resultados obtenidos por los alumnos ante determinados exámenes. (Martínez-Otero, 1997)



Elaboración propia

2.2.1. Características del Rendimiento Académico

Estudios realizados en diferentes planos educativos han profundizado el bajo rendimiento académico desde diferentes perspectivas, identificando factores predominantes que afectan del desempeño académico del estudiante.

Las distintas disciplinas de tipo educativa como la Psicología, Pedagogía, Economía, Antropología y sociología han sido de mucha importancia que explican el bajo rendimiento académico.

Al realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo: García y Palacios (1991) citado por (Barradas Alarcón, 2014 p. 125),

- a. El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b. En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c. El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d. El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e. El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2.2. Importancia del Rendimiento Académico

El Rendimiento Académico en estudiantes universitarios, es de mucha importancia, debido a que un estudiante que se esfuerza para lograr mejores calificaciones en sus diferentes materias tendrá mejores oportunidades de poder graduarse y competir en el mundo laboral. Mientras que aquellos estudiantes que no ponen el interés en asistir a la universidad para ampliar sus conocimientos, no sólo no logran sus metas propuestas, sino que tienen menos oportunidades de lograr un mejor empleo. No hay interés posiblemente porque existen factores que determinan un bajo rendimiento académico.

El estudiante que siente motivado en continuar y finalizar sus estudios superiores, mantiene una autoestima elevada y ello hace que no abandone las aulas universitarias.

Cuando la valoración del rendimiento se realiza utilizando criterios internos se puede hablar de rendimiento satisfactorio o insatisfactorio, según que cada alumno en concreto consiga o no lograr un nivel instructivo-formativo en relación óptima con sus capacidades y posibilidades personales. (Sánchez Ruiz. et. al 1990)

2.2.3. TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

- **Rendimiento Individual**

Se manifiesta en la adquisición de nuevas experiencias, los hábitos de estudio, los conocimientos, las habilidades, aspiraciones, actitudes, destrezas y aptitudes que tiene el estudiante para lograr su rendimiento académico

También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

- **Rendimiento General**

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

- **Rendimiento Específico**

Se presenta en la resolución de los problemas personales, desarrollo profesional, familiar y social. En este tipo de rendimiento la evaluación es más fácil, por cuanto si se va a evaluar la vida afectiva del estudiante, debe considerarse su conducta, la interacción con el docente, con las cosas, consigo mismo, con su forma de vida y el trato con las demás personas.

- **Rendimiento Social**

Se debe considerar que el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, la cual se manifiesta a través del campo geográfico, el campo demográfico el total de individuos a quienes se extiende la educación.

Otros posibles tipos de rendimiento son el objetivo y el subjetivo en función de la forma de apreciación del trabajo escolar.

El objetivo requiere la utilización de instrumentos normalizados, en él sólo se intenta apreciar el grado de dominio o la valía intelectual del sujeto. El subjetivo, por el contrario, se lleva a cabo mediante la apreciación o juicio del profesor, interviniendo en el mismo, como es lógico, todo tipo de referencias personales del propio sujeto. (Sánchez Ruiz. et. al. 1990)

2.2.4. Factores que influyen en el rendimiento académico

Los distintos factores que inciden en el rendimiento académico de la educación superior de manera integral, permite la obtención de resultados cualitativos y cuantitativos para la toma de decisiones mejorando de esta manera la pertinencia, equidad y calidad en la educación superior.

En rendimiento académico, existen diferentes aspectos que se asocian e intervienen componentes internos y externos a la persona.

Pueden ser:

- Orden social
- Orden cognitivo y
- Orden emocional

Los de orden emocional se clasifican en tres importantes categorías:

- Determinantes personales
- Determinantes sociales y
- Determinantes institucionales

Son muchos los factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante. Los cuales son de carácter personal, se relaciona con la motivación y expectativas individuales del estudiante. Sin embargo, algunos pertenecen a la responsabilidad de los docentes y la dirección de los centros educativos: tomando en cuenta la capacidad que deben tener los docentes para enseñar y motivar a los estudiantes, para que éstos logren la organización adecuada, se adecuen a las materias y contenidos de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

- **Factores Endógenos**

Los factores endógenos que influyen en el rendimiento son:

- **Factores Biológicos**

En este caso como se encuentra la salud en su estado, nutricional, si todos los órganos del cuerpo están en perfecto funcionamiento y el sistema nervioso del estudiante.

a. Factores Psicológicos

Como es la salud mental del estudiante, el lenguaje que utiliza para expresarse con los demás, la higiene mental, las características intelectuales y afectivas.

- **Factores Exógenos**

Estos factores son:

a. Factores Sociales

- Hogar al que pertenece. (estable o inestable, organizado o desorganizado)
- Clase social a la que pertenece el estudiante.
- Modo de vida que lleva, que le es usual. (si es una vida tranquila o agitada, ordenada o desordenada)
- Tipo de trabajo que realiza. (si este es acorde a sus capacidades y se siente a gusto realizarlo)
- Nivel educacional que posee. (este va de acuerdo a sus esfuerzos)

b. Factores Pedagógicos

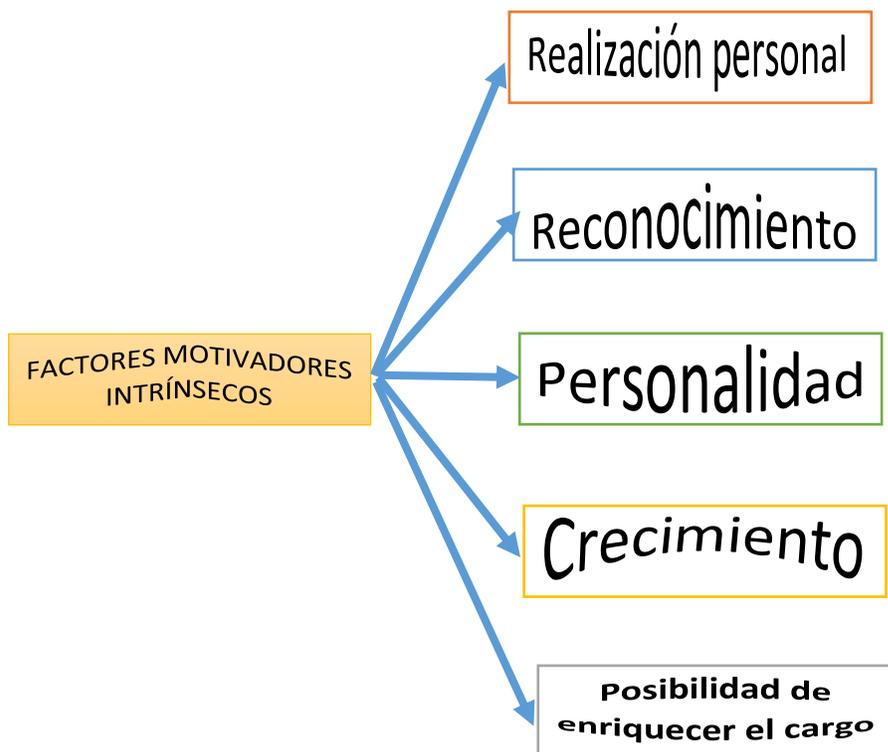
- La autoridad educativa. (Si vela por el buen funcionamiento de la institución)
- El profesor. (Si se dedica y motiva para que el estudiante aprenda)
- El currículo.
- La metodología de la enseñanza. (Qué metodología utiliza el docente para compartir sus conocimientos con los estudiantes).
- El sistema de evaluación de los recursos didácticos.
- El local universitario. (El edificio debe contar con buenas instalaciones para que los estudiantes se sientan motivados y cuenten con seguridad para la protección de los mismos)
- El mobiliario. (Debe estar de acuerdo al grado académico que se imparte)
- El horario académico. (Ayude al estudiante a tener un horario adecuado más si hay estudiantes que viajan y esto impide ser puntual en la hora de entrada)
- La manera de estudiar (debe el estudiante contar con buenos hábitos de estudios para lograr sus metas)

c. Factores Ambientales

- La clase de suelo.
- El tipo de clima.
- La existencia de parásitos y gérmenes patógenos.
- La existencia de sustancias tóxicas que contaminan el agua
- El suelo y la atmósfera, etc.

- **Factores Intrínsecos**

Estos factores actúan de manera determinante en el rendimiento de los estudiantes, tomando en cuenta el grado de inteligencia, la acumulación de los conocimientos, la atención que estos presten cuando reciben los conocimientos en clase, si logra concentrarse en los quehaceres educativos, debe saber controlar sus emociones frente a sus compañeros y ante el docente y que pueda continuar sus estudios sin tropiezo alguno.



Elaboración propia

- **Factores Extrínsecos**

Se trata de factores que no producen motivación, sino que evitan la insatisfacción siempre que se encuentran presentes en un determinado nivel. Dentro de estos factores están: el aspecto familiar y social.

Factor o factores no propios del sujeto que pueden afectar a su salud y/o calidad. Cuando se habla de factores extrínsecos que afectan a la salud de una persona se hace referencia a factores nutricionales, factores ambientales (temperatura, humedad, luz etc.) o factores sanitarios (enfermedades).

- **Sociales**
Los que enseñan son los padres, tíos, abuelos, maestros, compañeros de estudio, hermanos y la comunidad.
- **Pautas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.**
 - a) Motivar al estudiante para que logre sus metas educativas.
 - b) La orientación en principios y valores educativos.
 - c) Hacer críticas constructivas para el logro de los aprendizajes en los estudiantes.

2.2.5. El rendimiento académico y su relación con la autoestima de los estudiantes universitarios

La universidad, es un factor importante, fomentar en el estudiante una autoimagen y autoconcepto positivo de sí mismo. La autoestima, es un factor que debe trabajar el docente en el aula, depende del nivel de autoestima que el estudiante tenga, será responsable de su éxito o fracaso académico.

Si el docente logra construir en el estudiante la confianza en sí mismo, estará dispuesto a enfrentar obstáculos, solucionar problemas dedicar esfuerzo para alcanzar sus metas educativas y buscar alternativas para lograr dominar los trabajos académicos.

Un alto rendimiento académico motiva al estudiante obtener más conocimientos, influirá en la disposición que tenga de él, impulsando sus habilidades y competencias educativas, para enfrentar con decisión los retos que se le presenten en la vida cotidiana. (www.unjbg.edu.pe/coin2/pdf/c&d, 2016)

2.2.6. FACTORES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Para lograr el éxito académico, un factor muy importante es la inteligencia y motivación que tenga el estudiante.

Sin embargo, el fracaso escolar puede darse por la falta de motivación, problemas socioeconómicos por las que atraviesa el estudiante. Tomando en cuenta que la mayor fuerza para que el individuo siga sus estudios, es la motivación intrínseca y extrínseca para generar el interés y la voluntad de superar sus conocimientos.

En el seno familiar actúan tanto los factores de tipo hereditario como de índole ambiental. Independientemente de qué factores tengan más importancia, se puede decir que ambos contribuyen a la formación integral del individuo. (Martínez-Otero, 1997).

- **Contexto familiar**

El papel que juega la familia en relación al desarrollo del sujeto, es fundamental no sólo porque a través de ella son cubiertas las necesidades básicas para la supervivencia sino porque además en su seno se realizan los aprendizajes imprescindibles para poder desenvolverse en la sociedad.

La familia constituye pues, un contexto de socialización especialmente relevante para el sujeto ya que en él se establecen las pautas que caracterizan su apertura y estilo de relación en otros entornos.

En el ámbito familiar es donde el sujeto desarrolla las primeras percepciones acerca de sí mismo basándose en la información que sobre él le transmiten “los otros más significativos” que en este caso son los padres. (p.e., Bowlby; 1973; Cutrona, Cole, Colangelo, Assouline y Russell, 1994) citado por (Nuñez y González 1994)

2.2.7. EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNA APROXIMACIÓN A SUS CAUSAS.

Los estudiantes con bajo rendimiento académico, provienen de hogares desintegrados y económicamente no están bien, no les permite continuar su carrera universitaria, otros en cambio tienen un hogar integrado, reciben atención, cariño y dedicación de sus padres y familiares cuentan con un ambiente de seguridad y tranquilidad, tienen una estabilidad emocional y económicamente aceptable.

2.2.8. APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

- **Aprendizaje**

Se habla de aprendizaje cuando alguien tiene algo adicional a lo que ya tenía. En este sentido aprender se vuelve sinónimo de aprender algo nuevo.

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología

conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto. (<http://definicion.de/aprendizaje/#ixzz4FGqm7fCS>, 2017)

El aprendizaje en el ser humano se define como el cambio invariable de la conducta de una persona a partir del resultado de la experiencia. Este cambio es conseguido tras el establecimiento de una asociación entre un estímulo y su correspondiente respuesta. La capacidad no es exclusiva de la especie humana, aunque en el ser humano el aprendizaje se constituyó como un factor que supera a la habilidad común de las ramas de la evolución más similares. Gracias al desarrollo del aprendizaje, los humanos han logrado alcanzar una cierta independencia de su entorno ecológico y hasta pueden cambiarlo de acuerdo a sus necesidades. La Pedagogía establece distintos tipos de aprendizaje.

2.2.9. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE

Entre los factores fisiológicos que favorecen el aprendizaje encontramos, la buena alimentación, la ventilación adecuada, el descanso y en general una buena salud.

Entre los factores fisiológicos que los dificultan, están os defectos sensoriales están: vegetaciones adenoides, trastornos en los dientes, desnutrición, desarreglos glandulares, la fatiga y la pérdida de sueño.

Sabemos que el cuerpo es el medio de comunicación entre el mundo exterior y la mente, así el aprendizaje depende del funcionamiento adecuado de los sentidos y del estado físico del sujeto. (Ledesma, 1977)

- **Factores Psicológicos**

La motivación tiene como fin crear y mantener la actitud de interés en el que aprende. Otra actitud que se debe fomentar, es la del éxito, porque este estímulo ayuda a realizar el máximo esfuerzo.

La conciencia del éxito, de confianza en sí mismo, empuja al que aprende a realizar nuevos esfuerzos. El maestro debe hacerle consciente al educando sus esfuerzos. (Ledesma, 1977)

- **La técnica de estudio**

La eficacia del aprendizaje y la preparación de los estudiantes para que adquieran hábitos de estudio, suponen la aplicación de técnicas adecuadas de acuerdo con la naturaleza de las materias. (Ledesma, 1977)

- **El Aprendizaje por Descubrimiento de Bruner**

El concepto de Aprendizaje por descubrimiento alude a la actividad mental de “reorganizar y transformar” lo dado, de forma que el sujeto tiene la posibilidad de ir más allá de lo simplemente dado (Bruner, 1961) citado por (Mesonero Valhondo, 1995) la idea principal es que el alumno “ha de descubrir” por sí mismo la “estructura” de aquello que va a aprender.

- **El Aprendizaje Receptivo**

El individuo comprende el contenido y lo reproduce, pero no logra descubrir algo nuevo.

Es aquel en el que la información se ofrece directamente al alumno. (Torre Puente, 2002)

- **El Aprendizaje Significativo de Ausubel**

Se entiende como un proceso de relación con sentido entre las nuevas ideas y las que posee el alumno. El profesor es el mediador que facilita esa relación. (Arroyo Almaraz, et al. 1994).

- **El Aprendizaje Repetitivo**

El aprendizaje repetitivo propiamente dicho consiste en sumar unos conocimientos a otros sin tener en cuenta lo que el alumno ya sabía sobre la cuestión no fomentando una integración entre las ideas que se van aprendiendo. (Rodríguez, 2001).

Es producido cuando se memorizan los datos sin entenderlos ni vincularlos con los conocimientos precedentes.

2.2.10 . INDICADORES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO ALTO

Se puede decir que un estudiante logra un rendimiento académico alto, cuando éste se siente motivado, se esfuerza por lograr las mejores notas, cuenta con el apoyo de su familia, así mismo cuenta con un orden para estudiar las diferentes materias que lleva en el ciclo de estudios.

- **Éxito**

El término Éxito proviene del latín exītus, que significa “Salida” de ahí se determina que Éxito se refiere al resultado final y satisfactorio de una tarea. Se considera tener éxito cuando se obtienen resultados positivos.

Fundamentalmente la autoestima juega un papel importante en el individuo que trata de lograr un objetivo, es importante que la persona que intente tener éxito será capaz de tener altas expectativas y luchar para lograr sus metas propuestas.

2.2.11 . ÉXITO ESCOLAR

La motivación para lograr el éxito académico, empieza en el hogar, porque son los padres de familia los encargados de formar a su hijo, tienen la obligación de inculcar principios y valores, orientándolos durante el proceso de aprendizaje, lo que ayuda a mejorar las relaciones entre la familia y los compañeros de estudio.

2.2.12 . ESTUDIAR

- **Evita dejar las cosas para después**

La universidad desea construir una educación de calidad, es por ello que el estudiante debe preocuparse por hacer las cosas bien, entregar los trabajos en el tiempo que se indique, estudiar un poco todos los días. No se debe estudiar horas antes de una evaluación, porque no se logrará tener un puntaje satisfactorio y puede llevar al fracaso. Esto requiere un poco más de trabajo, una buena organización de horario, dedicación por parte del estudiante.

- **Escuchar a los demás estudiantes, para formar su propia opinión**

El estudiante debe saber escuchar las opiniones de los demás compañeros para formar su propia opinión.

- **Relacionarse con los profesores**

Las relaciones humanas entre docente y discente deben ser cordiales, esto ayuda a familiarizarse más con ellos y con los compañeros de estudio.

- **Crear buenos hábitos de estudio**

Cada persona estudia a su manera. El estudiante necesita estudiar en silencio, para obtener mejores resultados en sus estudios.

- **Establecer una meta académica**

El estudiante debe ser realista cuando establece una meta académica, puede que sea diferente a los demás compañeros de estudio. Fijar una meta es tener que dar lo mejor para lograr el éxito en la universidad.

2.2.13. COMO TENER ÉXITO EN LA UNIVERSIDAD

La universidad es un período en el que muchas personas anhelan ingresar para continuar sus estudios superiores. La toma de decisiones que cada uno tiene, hace más independiente al estudiante, el organizar bien el tiempo, cumplir con horario de entrada, entrega de trabajos, la motivación que tiene la persona para superarse y tener la capacidad de enfrentar los desafíos que se presentan en la vida, logrando así el éxito universitario.

- **Integración Familiar**

El éxito escolar es un esfuerzo conjunto. Las experiencias de aprendizaje exitosas empiezan en casa. Cuanto más involucrados se encuentren los padres en la educación de sus hijos, mucho más seguro será que los niños tengan éxito en la escuela y en su vida.



2.2.14. Motivación

- **¿Qué es la Motivación?**

En psicología y filosofía, motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Este término está relacionado con el de voluntad y el del interés.

Las fuerzas que mueven a las personas a actuar en determinado sentido son principalmente dos: el interés por conseguir algo o el miedo a perder o tratar de evitar que se produzca algo.

La motivación es una fuerza interna que se manifiesta por medio de la conducta o un comportamiento determinado con la finalidad de lograr un objetivo.

"Es el impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado" (Urcola, 2008)

La motivación en el proceso de aprendizaje, debe existir un estímulo, algo que la persona sea capaz de percibir y sentir a través de alguno de los sentidos. El organismo produce una respuesta al estímulo, observando las consecuencias de dicha respuesta. Si estas respuestas son de recompensa la respuesta es conservada. El aprendizaje se produce cuando la respuesta se haga habitual, lo que determina al aprendizaje, el desarrollo del hábito, es la recompensa. Una vez que se desarrolla el hábito se deja de interpretar el estímulo por lo que se comienza a responder automáticamente.

El ciclo de motivación comienza cuando surge una necesidad, una fuerza dinámica y persistente que origina el comportamiento. (Ocaña, 2011)

2.2.15. DIFERENCIA ENTRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN

Tabla No .4

DIFERENCIACIÓN

MOTIVACIÓN	SATISFACCIÓN
<p>Se puede definir a la motivación como el impulso y el esfuerzo para satisfacer un deseo o meta.</p> <p>Se puede decir entonces, que la motivación es anterior al resultado, puesto que esta implica un impulso para conseguirlo; mientras que la satisfacción es posterior al resultado, ya que es el resultado experimentado.</p>	<p>La palabra satisfacción designa lo que ha sido realizado de modo acabado, cumpliendo las expectativas, órdenes o deseos, de tal modo que habiendo hecho lo suficiente se siente la gratificación o el agrado de llegar a un buen resultado, que no necesita de un mayor aporte.</p> <p>La satisfacción es un estado mental de goce por sentir que ya nada se necesita para lograr la completitud ya sea física o mental. Ejemplo: “siento gran satisfacción por haberme recibido en término”, “mi gran satisfacción está dada por tener salud y un pasar económico desahogado”.</p>

Elaboración propia

Otros Autores definen que la motivación es positiva y negativa.

- **Motivación positiva**

Es el deseo constante de superación, guiado siempre por un espíritu positivo. Mattos dice que esta motivación puede ser intrínseca y extrínseca.

La motivación positiva se da cuando se despierta el deseo de aprender. (Ledesma, 1977, p. 32)

- **Motivación negativa**

La motivación es negativa cuando se hace bajo el imperio de la fuerza. No es propiamente motivación, porque en ella no se quiere aprender sólo se hace que a fuerzas aprendas. (Ledesma 1977)

Esta puede ser física cuando se imponen castigos físicos, como no dar un recreo, expulsar del salón.

Es psicológica cuando se trata al alumno con severidad, con desprecio, se le exhibe como mal alumno, se le hace experimentar sentimientos de culpa.

El educador se debe provocar la motivación positiva y nunca echar mano de la negativa porque esta última perjudica el desarrollo normal del educando. (Ledesma, 1977).

Es la obligación que hace cumplir a la persona a través de castigos, amenazas, etc. de la familia o de la sociedad.

- **Motivación intrínseca**

Raffini (1998) la motivación intrínseca es realizar una actividad por la simple satisfacción de hacerla sin nada que nos obligue o apremie; es lo que nos motiva a hacer algo cuando nada exterior nos empuja a hacerlo.

Es intrínseca cuando por sí mismo el sujeto quiere aprender, por el interés que tiene de saber. (Ledesma, 1977, p. 33)

Es intrínseca, cuando la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas. Definida por el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que uno experimenta mientras aprende, explora o trata de entender algo nuevo. Aquí se relacionan varios constructores tales como la exploración, la curiosidad, los objetivos de aprendizaje, la intelectualidad intrínseca y, finalmente, la motivación para aprender.

- **Motivación intrínseca hacia la realización**

En la medida en la cual los individuos se enfocan más sobre el proceso de logros que sobre resultados, puede pensarse que están motivados al logro. De este modo, realizar cosas puede definirse como el hecho de enrolarse en una actividad, por el placer y la satisfacción experimentada cuando uno intenta realizar o crear algo.

- **Motivación intrínseca hacia experiencias estimulantes**

Opera cuando alguien realiza una acción a fin de experimentar sensaciones (ejemplo: placer sensorial, experiencias estéticas, diversión y excitación).

- **Motivación extrínseca**

Es extrínseca cuando el alumno sólo trata de aprender no tanto porque le gusta la asignatura o carrera sino por las ventajas que ésta ofrece.

La motivación es extrínseca cuando el deseo de aprender es provocado por el interés de alcanzar un estímulo o premio, poder desempeñarse bien en la vida, competir y sobresalir entre sus compañeros, o aprobar el curso.

La motivación extrínseca se produce cuando la persona se dedica a una tarea de aprendizaje por razones que se encuentran fuera de ella. (Ledesma, 1977)

La motivación es el motor del aprendizaje y la motivación intrínseca es la que facilita el aprendizaje relevante, supone la adquisición de conocimientos por el valor de uso de los mismos y no sólo por el valor de cambio. Ejemplos: por notas, recompensas externas o acreditaciones académicas.

Los aprendices se motivan más y aprender mejor cuando viven e indagan problemas reales.

Para que los estudiantes crean en su capacidad para aprender, persistan en las dificultades que encuentren en el proceso de aprendizaje y desarrollen el esfuerzo requerido, los docentes deben ser los primeros que crean en el potencial de estos estudiantes, de ellos mismos y de la universidad para convertirlos en aprendices permanentes.

Un clima de confianza y seguridad personal potencia el deseo y la libertad para aprender, para comunicar sin miedo el error. En muchas ocasiones los estudiantes son sancionados cuando no reproducen aquello que el docente transmite.

2.2.16. INTELIGENCIA Y APTITUDES

- **La aptitud emocional**

Es un concepto que determina la posibilidad que tiene todo ser humano de crear y fomentar las cualidades, las habilidades y las características emocionales positivas.

Constituye uno de los pilares fundamentales de inteligencia emocional y, entre otros factores, se basa en la confianza.

Cuando una persona confía en sus emociones, en sus sentimientos y pensamientos se forja su propio destino. Cuando además transmite ese sentimiento de confianza en los demás y lo deposita en ellos se establecen relaciones que fomentan la creatividad y la cooperación.

La aptitud emocional, además de confianza, también necesita una actitud que muestre la predisposición a participar en un diálogo, escuchando y aportando ideas. Si no se está de acuerdo en algo hay que colaborar demostrando ese desacuerdo, siendo habilidoso y evitando caer en disputas, enfrentamientos, ser parcial o defender intereses personales. El debate de ideas contrapuestas facilita el progreso, la creatividad, el diálogo constructivo.

Muchas veces es necesario establecer unas líneas estratégicas que permitan fortalecer los diferentes aspectos que interactúan en las aptitudes emocionales como por ejemplo el autoconocimiento, el comportamiento interpersonal, la capacidad de tolerancia. Estas capacidades se pueden aprender en cualquier momento de la vida de una persona.

Tabla No. 5

 LAS EMOCIONES	
<p>SIGNIFICADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afecto • Experiencias • Sentimientos • Relaciones • Ambiente 	<p>CALIDAD DE VIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales sanas • Unión Familiar • Metas • Tranquilidad • Estabilidad • Salud
<p>SALUD MENTAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bienestar socio-cultural • Equilibrio Emocional 	<p>FUNCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptativas • Motivacionales • Sociales
<p>NEGATIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amenaza • Bloqueo • Miedo • Rabia • Tristeza 	<p>POSITIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias • Agradables • Alegría Afecto • Satisfacción

2.2.17. Inteligencia

- **Etimología**

La palabra inteligencia proviene del latín *intelegere*, término compuesto de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger'. La inteligencia permite elegir las mejores opciones para resolver una cuestión.

La palabra inteligencia fue introducida por **Cicerón** para describir el concepto de capacidad intelectual. Su espectro semántico es muy amplio, reflejando la idea clásica según la cual, por la inteligencia el hombre es, en cierto modo, todas las cosas que existen.

- **Concepto de inteligencia**

Definir qué es la inteligencia ha sido siempre objeto de polémica ante un escenario tan diversificado de opiniones.

Así Vernon (1960) citado por (Linares, 2014) dividió la inteligencia en tres grupos de capacidades:

- **Capacidades Psicológicas:** habilidades cognitivas de aprendizaje y de relación.
- **Capacidades Biológicas:** capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
- **Capacidades Operativas:** aquellas que miden las pruebas de inteligencia.

La inteligencia es la capacidad de razonar, conocer, comprender y crear distintiva en los organismos más evolucionados.

La inteligencia es la capacidad de elegir, entre varias posibilidades, aquella opción más acertada para la resolución de un problema. En este sentido, cabe distinguirla de la sabiduría, en tanto que esta última es tan solo una acumulación de conocimiento, mientras que la inteligencia implica hacer el mejor uso de un saber previo.

La inteligencia es una cualidad que el ser humano posee, aunque no todos pueden tenerla de igual manera estimulada y desarrollada.

- **Inteligencia Emocional**

Daniel Goleman, (2012) “La inteligencia emocional es el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito, en las relaciones personales y en los rendimientos en el trabajo”.

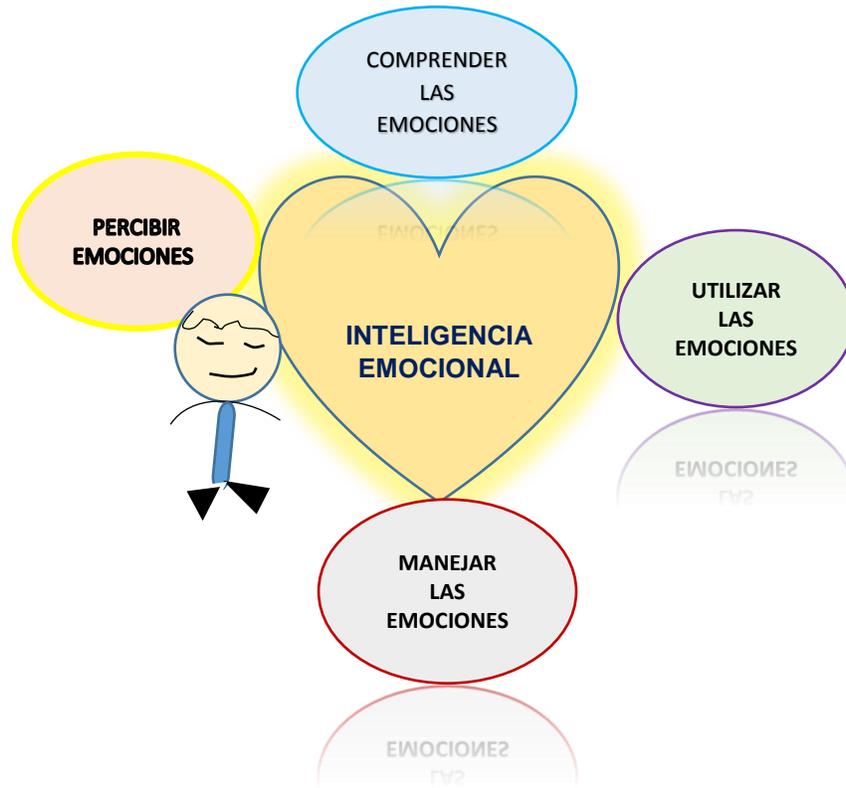
- **La naturaleza de la inteligencia emocional**

Las características de la llamada inteligencia emocional son:



- **¿Qué es la Inteligencia Emocional?**

Es la capacidad que tiene una persona para manejar, entender, seleccionar y controlar sus emociones y la de los demás con eficiencia, generando así resultados positivos.



Elaboración propia

2.2.18. HÁBITOS, ESTRATEGIAS Y ESTILOS DE APRENDIZAJE

- ¿Qué es un hábito?

El término hábito se deriva de la palabra latina **habere** que significa tener, entendiéndose en el sentido de adquirir algo no poseído anteriormente. El hábito es un modo de conducta adquirido es decir una reacción aprendida que supone la tendencia de repetir y a producir ciertas acciones o actuar en la misma forma general bajo las mismas o similares circunstancias.

La formación de hábitos es el aprender a percibir, a imaginar, a recordar, a sentir, a pensar, a actuar en forma determinada bajo circunstancias especiales, como se ha hecho en el pasado. (Kelly, 1982)

Un hábito es un producto de una conducta repetitiva. Si desea incorporar uno nuevo a su comportamiento deberá persistir hasta que se transforme en un reflejo automático más.

Un Hábito hace referencia a un acto que se toma por costumbre, es una acción que alguien realiza tantas veces que se vuelve un hábito para él o ella. Los hábitos por lo general son movimientos sencillos de las personas para complementar su vida de momentos y funciones, muchas veces un hábito puede ser una distracción para quien lo realiza. Son costumbres, propias del ser humano que se adaptan al entorno que los rodea. Los hábitos pueden ser los corresponsales de una manía, la cual llega a convertirse en obsesión en ciertos casos.

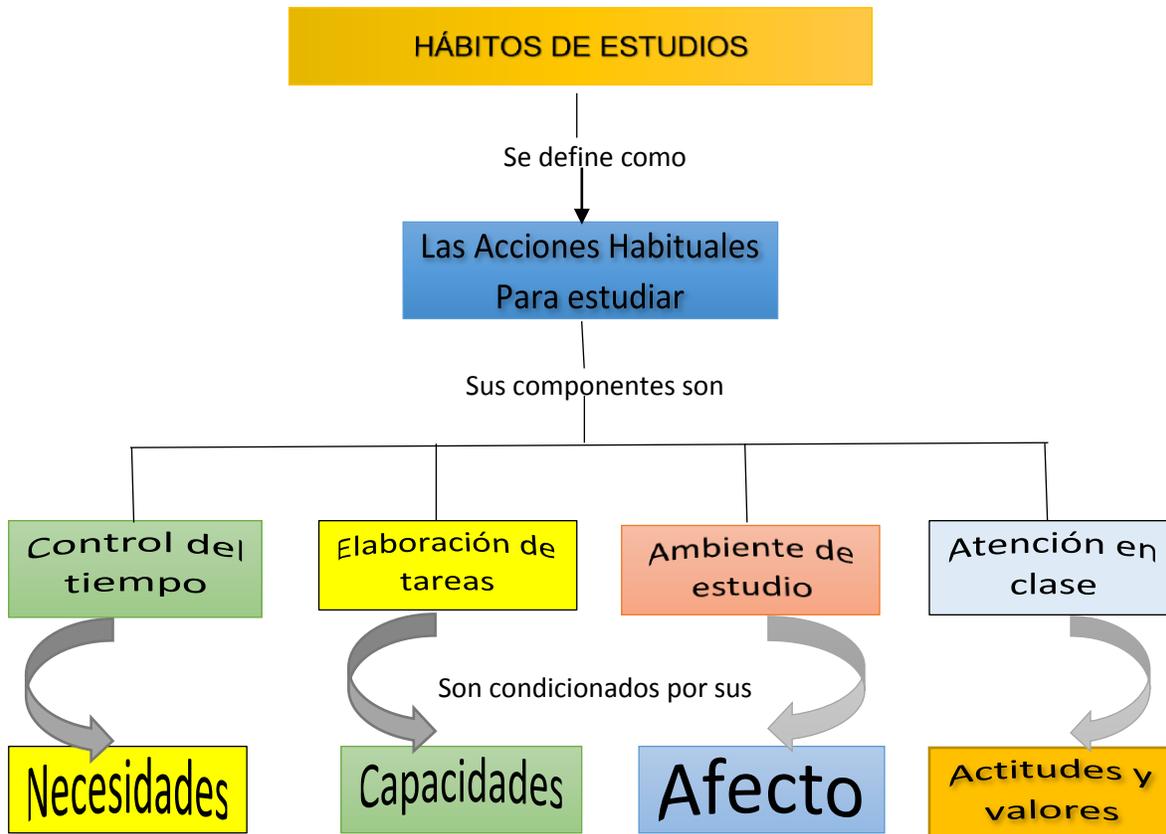
Se llaman hábitos de estudio a aquellas conductas que los estudiantes practican regularmente, para incorporar saberes a su estructura cognitiva. Pueden ser buenos o malos, con consecuencias positivas o negativas, respectivamente, en sus resultados.

Se incorporan con la práctica continua, y luego se vuelven naturales. Como buenos hábitos se puede mencionar: cumplir horarios; establecer una metodología, diagramar el tiempo con que se cuenta; llevar un ritmo constante; mantener el orden en el material; estudiar en un lugar silencioso y cómodo; utilizar técnicas para aprender significativamente.

Contar con buenos hábitos de estudio, posibilitarán que una vez que el alumno ya no cuente con la guía permanente de sus docentes, pueda transformarse en alguien capaz de estudiar por sí solo, que es lo que se denomina estudiante con autonomía, además que esos contenidos se acumulan en su memoria de largo plazo.

Se consideran malos hábitos de estudio:

Memorizar, tratar de incorporar el contenido a aprender a último momento, tratar de aprender en un lugar con poca luz, desordenado y ruidoso, estudiar cansado o con hambre.

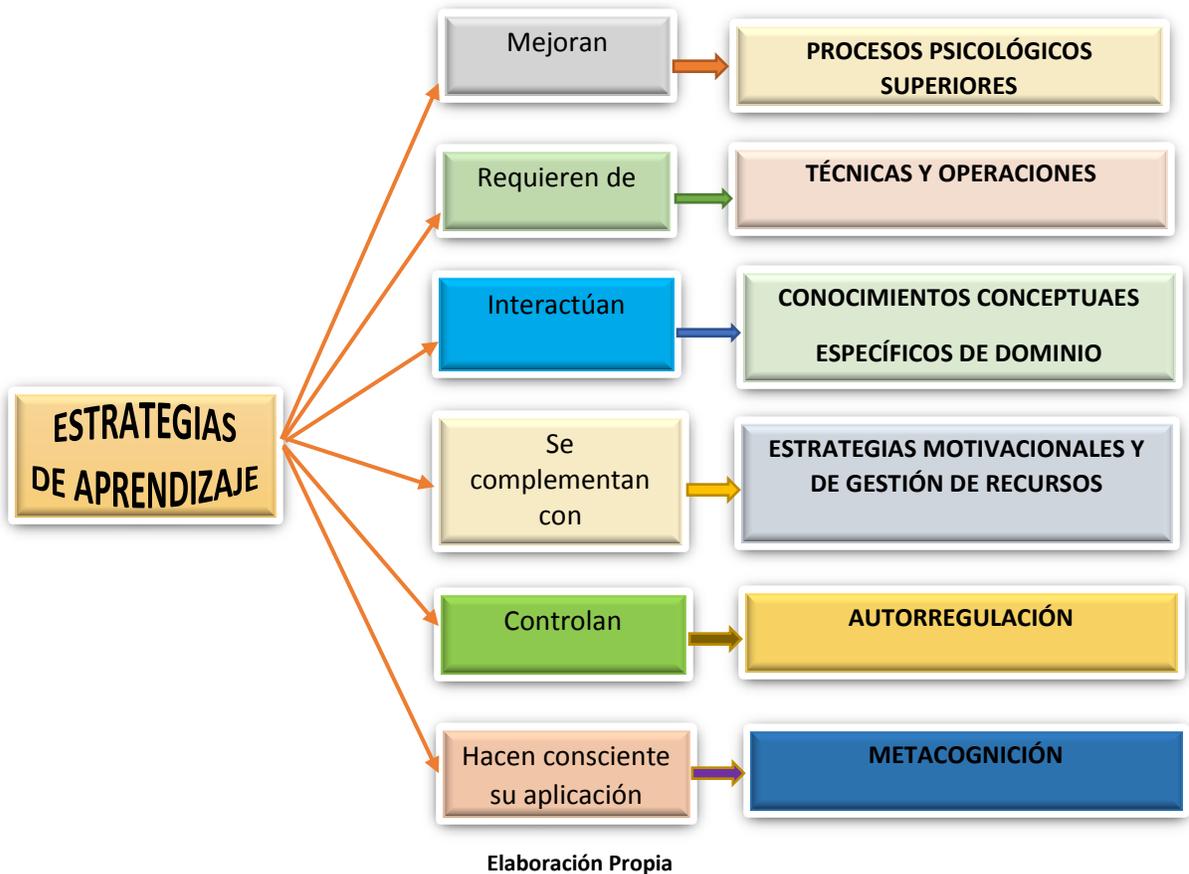


Elaboración propia

2.2.19. ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

- **Definición**

Las estrategias de aprendizaje cognitivas permiten transformar la información en conocimiento a través de una serie de relaciones cognitivas que, interiorizadas por el alumno le van a permitir organizar la información y, a partir de ella, hacer inferencias y establecer nuevas relaciones entre diferentes contenidos, facilitándoles su proceso de aprender a aprender (Hernández 1998).



2.2.20. ESTILOS DE APRENDIZAJE

- **¿Qué son los estilos de aprendizaje?**

El término estilo de aprendizaje se refiere al hecho de que cuando se quiere aprender algo cada uno utiliza su propio método o conjunto de estrategias. Aunque las estrategias concretas que se utilizan varían según lo que quiere aprender, cada persona tiende a desarrollar preferencias globales. Esas preferencias o tendencias a utilizar más unas determinadas maneras de aprender que otras constituyen el estilo de aprendizaje.

En cualquier grupo en el que más de dos personas empiecen a estudiar una materia todos juntos y partiendo del mismo nivel, se encuentra al cabo de muy poco tiempo con grandes diferencias en los conocimientos de cada miembro del grupo y eso a pesar del hecho de que aparentemente se han recibido las explicaciones, las

actividades y ejercicios. Cada miembro del grupo aprenderá de manera distinta, tendrá dudas distintas y avanzará más en unas áreas que en otras.

El término Estilo de Aprendizaje se refiere al hecho de que cada persona tiene su propio método o estrategia a la hora de aprender. (Jiménez, 2008)

Tabla No. 6

AUTOR	DEFINICIÓN
Keefe (1988)	“Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y respondan a sus ambientes de aprendizaje”.
Dunn (1985)	“El estilo de aprendizaje, es la manera en que la que un aprendiz comienza a concentrarse sobre una información nueva y difícil, la trata y la retiene”.

Elaboración propia

2.2.21. EL ENTORNO FAMILIAR

- **Concepto de entorno**

Es lo que rodea a un individuo, sin formar parte de él, por ejemplo, el clima, otros individuos, el relieve, las normas culturales, religiosas o jurídicas, etcétera. Las múltiples interrelaciones que se presentan en el entorno, dando significación al entorno, y gravitando sobre el sujeto, componen el contexto.

Siempre se mueve en nuestro accionar en determinado entorno, ya sea natural o cultural, que condiciona nuestros actos. Seguramente no será la misma actitud si se encuentra de vacaciones en el campo, si está en una playa; o si puede disfrutar plenamente de libertad, o si está rodeado de amigos o de personas en quienes no se confía, o está recluido en una celda.

- **Entorno familiar**

Cuando se habla de entorno familiar se refiere a las personas que conviven entre sí, unidas por un vínculo biológico o adoptivo que creó entre ellas una comunidad de afecto y protección mutuos. Sin dudas el entorno familiar condiciona a las personas que lo integran de acuerdo a los vínculos que allí se generan. Un niño que nace en una familia de muy limitados recursos económicos, con padres ausentes, sin cuidados apropiados, tendrán un entorno poco apropiado, cuyo entramado generará un contexto, cuya significación influirá negativamente en esa persona en formación.

En palabras de **Juan Pablo II**, la familia es camino para el ser humano, el primero y el más importante de los caminos. “Es un camino común, aunque particular, único e irreplicable como irreplicable es todo hombre. Un camino del cual no puede alejarse el ser humano”.

2.2.22. RELACIONES INTERPERSONALES INADECUADAS

La relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para el desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo, incluso en casos, existen más razones que el mero interés material.

Por eso, los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

Las relaciones interpersonales y grupales inadecuadas suelen vincularse negativamente con tensión y ansiedad transformándose en factores estresantes en determinadas condiciones, cuando falta cohesión grupal.

Existe otro estresor vinculado con los problemas de las relaciones interpersonales en el trabajo, como es el acoso moral (Bergé, 2011)

- **Relaciones interpersonales conflictivas**

El ser social, a través de las relaciones interpersonales construye su propia identidad. De hecho, las relaciones con los demás son fundamentales para formar nuestra autovaloración y autoestima ya que, de cierta manera, se refleja a través de los ojos de los demás.

Por otra parte, las relaciones que se establecen con las personas permiten crecer. Compartir puntos de vista diferentes, ayuda a asumir una postura más abierta y flexible hacia el mundo que rodea y potencia la empatía, la tolerancia y la Inteligencia Emocional.

Además, numerosos estudios han demostrado que contar con una sólida red de apoyo social no solo actúa como un agente protector contra numerosas enfermedades, sino que también añade años de vida. Desgraciadamente, no siempre se sabe sacarles el mejor partido a las relaciones interpersonales y a menudo se ve inmerso en vínculos tóxicos que causan más daño que bien.

- **¿Por qué surgen los conflictos en las relaciones?**

Las dificultades en las relaciones interpersonales pueden surgir por múltiples razones. No obstante, lo más usual es que exista en la base una incapacidad para resolver los conflictos de manera asertiva. El encuentro entre dos personas también es el encuentro de dos mundos, de dos perspectivas que no siempre tienen por qué coincidir. La manera en la cual se maneje esas discrepancias será fundamental para mantener relaciones que nutran o, al contrario, sumirse en una espiral tóxica.

Cuando ocurre un conflicto de intereses, debe asumir una postura flexible y abierta al diálogo o, al contrario, puede parapetarnos detrás de creencias y profundizar aún más la brecha hasta que sea insalvable. Esta manera inadecuada de enfrentar los conflictos a menudo proviene de nuestra infancia, quizás se trata de un estilo de comunicación aprendido de los padres o de alguien cercano.

- **¿Cuáles son las consecuencias más comunes de los conflictos en las relaciones interpersonales?**

Todos los problemas que surgen en el marco de las relaciones interpersonales no afectan de la misma manera ni con la misma intensidad. No obstante, cuando el problema es grave y la otra persona es significativa, se puede sufrir verdaderos cuadros depresivos o sumirse en un estado de ansiedad permanente que puede desembocar incluso en un ataque de pánico.

Otras veces se reacciona con violencia y se deja crecer la ira y el rencor dentro. Reprimir estas emociones es muy dañino pero volcarlas sobre los que nos rodean, que probablemente no tienen la culpa de lo ocurrido, es aún peor porque solo sirve para agudizar esa sensación de incompreensión, falta de comunicación y soledad.

En otros casos, los conflictos en las relaciones provocan profundos sentimientos de culpa y desencadenan un círculo vicioso de pensamientos y emociones negativas que nos pueden llevar a poner en entredicho nuestra valía como persona.

2.2.23. DESINTERÉS

- **¿Qué es el desinterés escolar?**

El desinterés escolar es cuando no le importa o no se tiene un apego a todo provecho por el estudio, no se tiene la motivación para continuar estudiando, falta de energía y entusiasmo por el estudio.

- **Causas del desinterés escolar**

1. Problemas de orden afectivo en el círculo familiar
2. Problemas de integración en el grupo de clase
3. Necesidades educativas especiales no cubiertas
4. Problemas de baja autoestima
5. Mala influencia
6. Monotonía en clase por parte de los profesores
7. Pierden el tiempo en cosas de entretenimiento como ver televisión, navegar en internet, etc.

- **Consecuencias del desinterés escolar**

1. Bajo rendimiento académico
2. Afecta en un largo plazo a los estudiantes tanto en el ámbito familiar como en el laboral.
3. Disminuye la asistencia a clase de los estudiantes o la participación en clase, muestran menos atención.

2.2.24. EL ESTRÉS

- **Definición**

Suele llamarse estrés al agente, estímulo, o factor que lo provoca o estresor.

El término estrés también denomina la respuesta psíquica que se manifiesta por pensamientos, emociones, y acciones ante la situación de amenaza, y que se

expresa a través de comportamientos como estados de perplejidad, de ansiedad, de humor o de agresión.

También se diagnostican como estrés las enfermedades mentales o corporales provocadas por los estresores psicosociales, como la depresión, la fatiga patológica, las arritmias cardíacas o la cefalea de tensión, así también la activación biológica.

La institución familiar no escapa a las consecuencias de ciertas situaciones estresantes: el malestar en las parejas, el estrés y la disolución familiar, el sufrimiento de los hijos, la violencia hogareña.

Es de considerar que el estrés ocasiona un notable impacto sobre la salud de la población.

2.2.23 ESTRESOR

- **Definición**

Se denominan estresores a los estímulos que provocan la respuesta biológica y psicológica tanto del estrés normal como de los desarreglos que llegan a convertirse en enfermedades (Orlandini, 2012)

2.3. LA AUTOESTIMA

2.3.1. RESEÑA HISTÓRICA Y ORIGEN DE LA AUTOESTIMA

El constructo psicológico de la autoestima se remonta con la investigación de William James, a finales del siglo XIX, en su obra los principios de la psicología donde estudiaba el desdoblamiento del yo global en un yo conocedor y un yo conocido.

La autoestima no es innata del ser humano, sino se adquiere como resultado de las experiencias acumuladas a lo largo de la vida. Este aprendizaje no es intencional ya que se produce en contextos informales, dejando una importante huella en la persona. El origen de la autoestima se sitúa en los primeros años de vida, a partir de los mensajes e imágenes que los padres de familia transmiten a sus hijos(as), con los que forman un primer concepto de sí mismo.

No se nace con una autoestima establecida, ya que desde niños(as) se va formando un concepto de nosotros mismos y se continúa construyendo a lo largo de toda la

vida. Desde las experiencias desarrolladas en la infancia, cada joven reaccionará de forma distinta a situaciones y contextos de su entorno.

La interacción que tenga con su familia, maestros, amigos, etc. les permitirá crear una imagen, que llevará por dentro, y en consecuencia establecerá su nivel de autoestima.

Para alcanzar una autoestima positiva, se necesita tener una actitud de confianza frente a sí mismo y actuar con seguridad frente a otras personas, ser abiertos, flexibles, valorar a los demás y aceptarlos tal como son. Se puede decir por último que la autoestima, es la actitud básica que determina el comportamiento académico del estudiante.

2.4. ETIMOLOGÍA DE LA PALABRA AUTOESTIMA

La palabra autoestima se describe de la siguiente manera:

Auto: prefijo del griego autos, que significa uno mismo, por sí mismo.

Estima: es consideración, aprecio a una persona o así mismo.

2.5. DEFINICIONES DE LA AUTOESTIMA

La autoestima se ha definido de numerosas maneras, de acuerdo con la orientación psicológica y educativa de diversos autores:

Según el psicopedagógico Stanley Coopersmith (1992) señala que la autoestima no sólo es la valía personal que tenemos sobre nosotros mismos, sino que además es el conjunto de actitudes positivas que tenemos hacia nosotros mismos. Estas actitudes se manifiestan en las habilidades, destrezas y capacidad que tenemos de enfrentar retos y problemas que la vida nos presenta. Es muy importante tener en cuenta que la autoestima no es innata, sino que se adquiere a medida en que el individuo se relacione con otras personas.

La autoestima se desarrolla a lo largo de la vida a medida que se va formando una imagen de sí mismo, imagen que lleva en el interior, que es reflejada por las experiencias que tiene con otras personas.

Según Branden, Nathaniel (1995) señala que la autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hace de nuestro comportamiento y de la asimilación de que se tenga sobre lo que piensan los demás.

Según Ribeiro, Lair (1997) indica que la autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, de nuestras capacidades, potenciales personales, y no se basa

sólo en nuestra forma de ser, sino también en nuestras experiencias a lo largo de la vida. En nuestra autoestima influyen las relaciones que se ha tenido con las demás personas (familia, maestros, amigos, etc).

Según Calero Pérez, Máviló (2000). Tener una autoestima positiva, es una consecución de ver y hacer cada día mejor la vida, de realizar con amor los propios deberes, de ser servicial con los demás; de ser buen compañero, buen hermano y buen amigo; de portarse bien con todos; de luchar diariamente contra los propios defectos de la Autoestima. La autoestima es importante porque nos permite valorarnos como persona. Asimismo, es un factor que influye en todas las facetas de nuestra vida. La autoestima es importante para la toma de decisiones de las personas y condiciona el aprendizaje de los jóvenes, ya que si un educando presenta baja autoestima le generará impotencia y frustración en los estudios. Las bajas calificaciones pueden reforzar sentimientos de incapacidad propia frente a su rendimiento académico. Por el contrario, cuando se promueven actividades que favorecen a tener una alta autoestima, el rendimiento académico mejora notoriamente y se abordan nuevos aprendizajes con confianza y entusiasmo.

- **¿Qué es la autoestima? ¿Cómo nace?**

La autoestima refleja el grado de gusto que tenemos por ser quienes somos en el sentido más profundo. Lo ideal es gustarnos a nosotros mismos, simplemente porque somos seres humanos, porque estamos vivos y valoramos ambas maravillas en plenitud. (Kubli, 2008. p. 11)

2.6. PILARES DE LA AUTOESTIMA

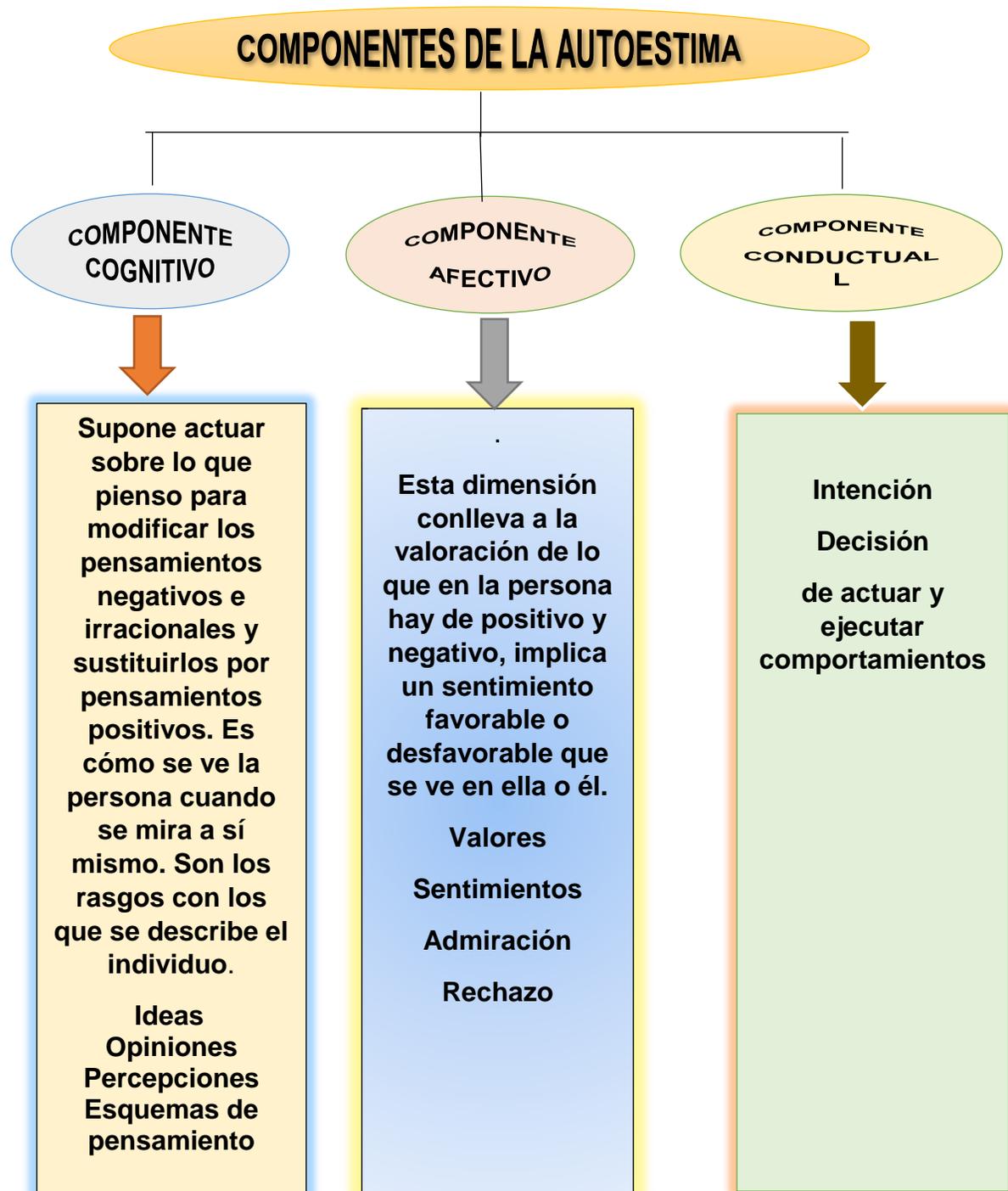
- La autoestima está basada en seis pilares básicos:

Tabla No. 7

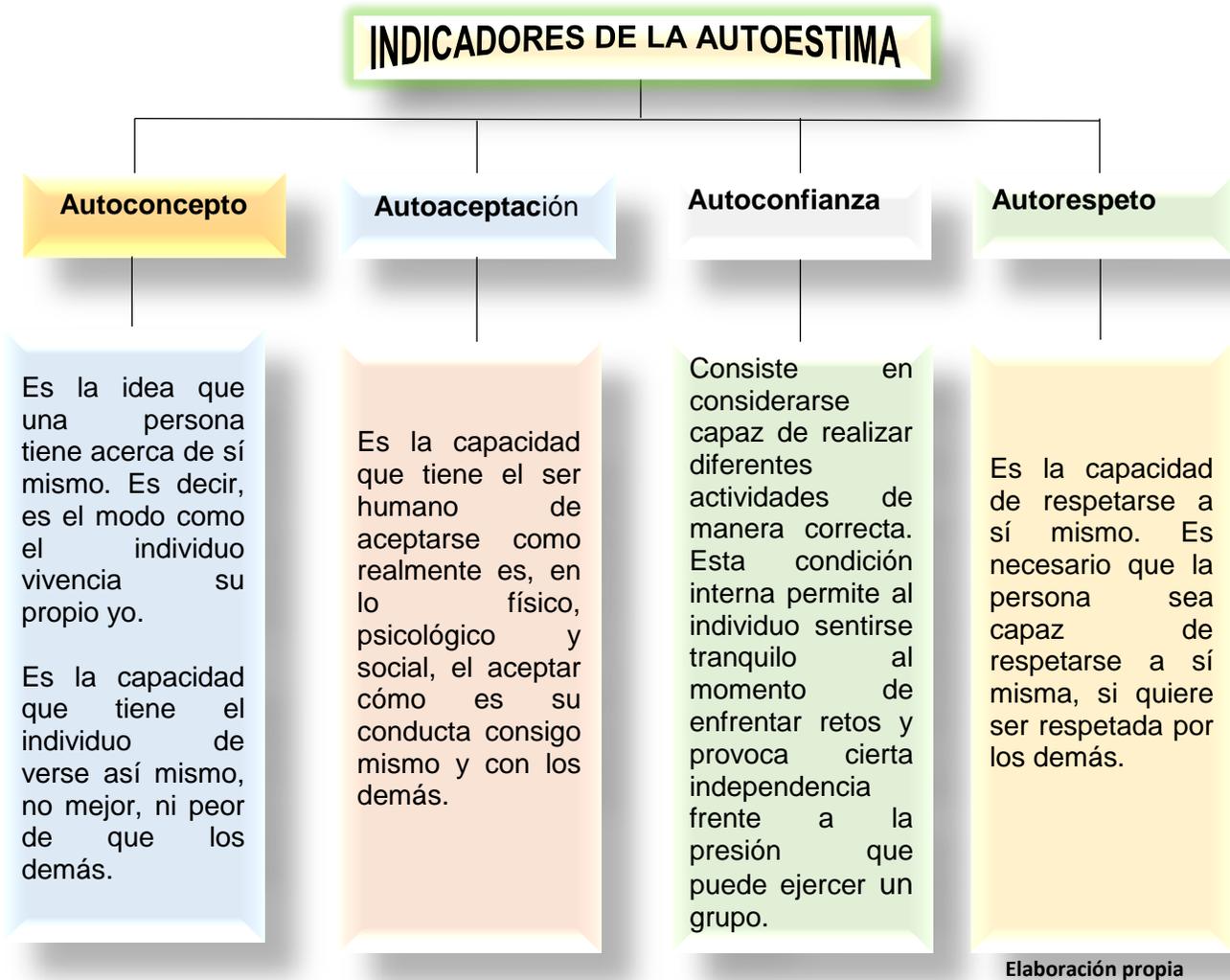
PILARES	DEFINICIÓN
La aceptación a sí mismo	Implica reconocerse y valorar sus propias habilidades y limitaciones, sus errores y logros. La aceptación de sí mismo afianza la identidad personal y ayuda a verse como sujeto con rasgos físicos, psicológicos, sociales y espirituales característicos, a sentirse satisfecho de su nombre, sexo, nacionalidad y demás particularidades.
Vivir con propósito en la vida	Significa asumir la responsabilidad de identificar nuestras metas y llevar a cabo las acciones que nos permitan alcanzarlas y mantenernos firmes hasta llegar a ellas. Nuestras metas y propósitos son los que organizan y centran nuestras energías, y le dan significado y estructura a la existencia
Expresión afectiva	Se manifiesta en la interrelación con los demás, como capacidad de dar y recibir. Esto es lo que motiva a la persona a autoestimarse, ser respetuoso, solidario y generoso.
Responsabilidad	Es aceptar las consecuencias de las propias conductas. Es pensar que no va a venir nadie para resolver los problemas, si no es la persona que debe ser responsable de sus propios actos.
Expresión afectiva	Se manifiesta en la interrelación con los demás, como capacidad de dar y recibir. Esto es lo que motiva a la persona a autoestimarse, ser respetuoso, solidario y generoso.
La consideración por el otro	Denota reconocer y respetar los derechos de los demás, considerándolos como iguales y aun en las diferencias viéndolos con necesidades iguales a uno.
Integridad	Es ser congruente entre lo que se hace, y honrar con valores y acciones, es decir lo que se realiza en la práctica diaria.

Elaboración propia

2.7. COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA



2.8. INDICADORES DE LA AUTOESTIMA



2.9. NIVELES DE LA AUTOESTIMA

Según como se encuentre la autoestima del alumno, esta será responsable de sus fracasos o éxitos personales dentro de su ámbito familiar, educativo y social.

Stanley Coopersmith; señala que existen tres niveles de autoestima (**alta, media y baja**).

2.9.1. Autoestima Alta

Los estudiantes que presenten una alta autoestima, no ceden a las presiones de la vida, y están en todo momento seguros de sí mismos.

El estudiante con alta autoestima, tendrá una mayor aceptación de sí mismo y de las demás personas. No teme al fracaso o problemas que se puede presentar en su vida daría, más bien busca alternativas de solución.

El estudiante con alta autoestima se relaciona positivamente, con sus amigos o compañeros de clase, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presente en el camino; a su vez comparte con los demás, siente confianza de su propia competencia y tiene fe en sus propias decisiones.

La alta autoestima combina perfectamente con el optimismo, el éxito, la paz interior, el gusto por la vida, la comprensión hacia los demás, la seguridad, el autocontrol, la motivación, la responsabilidad, la salud, la socialización, la productividad, la independencia la felicidad, el desarrollo sostenido del potencial personal, los valores y la aplicación de derechos humanos. Con autoestima yo me Autorespeto, y sé pedir o exigir el respeto de los demás. (Kubli, 2008. p. 11).

1. Acepta los errores y críticas de las demás personas, como instrumento de aprendizaje.
2. Tiene el valor de asumir riesgos y enfrentar los fracasos y frustraciones como oportunidades para aprender a crecer, y los asume como desafío, asimismo aprende de los errores cometidos, tratando de no repetirlos.
3. No pierde el tiempo preocupándose por los excesos que haya cometido en el pasado, ni por lo que le puede ocurrir en el futuro.
4. Aprende del pasado y se proyecta para el futuro, asimismo vive el presente con intensidad.
5. Se acepta tal como es. Es consciente que su mejor recurso de éxito, es su propia persona.
6. Acepta cualquier crítica constructiva, que le hagan llegar las personas de su entorno (padres, amigos o compañeros u otra autoridad), con el fin de mejorar sus errores.
7. Tiene la capacidad de autoevaluarse y no tiende a emitir juicios sobre las otras personas de su entorno familiar y social.

Un ejemplo de alta autoestima, lo constituyen los deportistas discapacitados, los cuales más allá de sus propias limitaciones físicas, tratan de superarse y vivir plenamente, porque dentro de sí mismos, su alta autoestima les hace ver cuánto valen, su autoestima positiva les hace ver cuáles son sus limitaciones reales y tratan de vencerlas, explotando el potencial de las otras virtudes que poseen.

2.9.2. Autoestima Media

El estudiante universitario que presenta una autoestima media, se caracteriza por disponer de un grado aceptable de confianza en sí mismo. Sin embargo, la misma puede disminuir de un momento a otro, como producto de la opinión de las personas de su entorno. Es decir, los alumnos se presentan seguros frente a los demás, aunque internamente no lo son. De esta manera, su actitud oscila entre momentos de autoestima elevada (como consecuencia del apoyo externo) y períodos de baja autoestima (producto de alguna crítica).

Los alumnos muchas veces tienen confianza en sí mismos, pero en ocasiones ésta puede llegar a ceder.

Son personas que intentan mantenerse fuertes con respecto a las demás personas, aunque en su interior están sufriendo. Aquellos que posean este nivel, viven de una forma relativamente dependientes de los demás, es decir, si ven que el resto les apoya en alguna acción que realice, su autoestima crecerá, pero, por el contrario, cualquier error que alguien le eche en cara servirá para que su confianza decaiga.

2.9.3. Autoestima Baja

La baja autoestima combina de manera excelente con el pesimismo, el sentimiento de víctima e incapacidad personal, la depresión, la inseguridad, la pérdida de autocontrol, la adicción, la vulnerabilidad, la ansiedad, la incompetencia, los problemas de comunicación y las dificultades en la salud, provocadas por exceso de estrés. (Kubli, 2008)

Los estudiantes con baja autoestima, suelen ser inseguros, desconfían de sus propias facultades o capacidades educativas y personales. No toman decisiones propias por medio a equivocarse.

1. Están constantemente necesitando la aprobación de las demás personas de su alrededor familiar o social.

2. Los estudiantes con baja autoestima tienen mayor dificultad de relacionarse con las demás personas, siempre están pensando cómo se interpretará todo aquello que digan o hagan si lo tomarán bien o mal.
3. Los jóvenes universitarios que presentan una baja autoestima, tienen mayor tendencia a sufrir de depresión, debido a que constantemente están sufriendo por no aceptarse así mismo.
4. Los alumnos que presentan una baja autoestima, piensan que son insignificantes, viven aislados del mundo, y tienen una enorme dificultad de comunicarse con las personas de su entorno.
5. Suele tener una imagen distorsionada de sí mismos, tanto a lo que se refiere a sus rasgos físicos, como de su valía personal.
6. Son mucho más vulnerables a cualquier crítica que las personas digan sobre él.
7. Tienden a echar la culpa de sus fracasos, errores y debilidades a otras personas.
8. Son pesimistas, ansiosos, depresivos, amargos y tienen una visión negativa de sí mismo.
9. No se autoevalúan, necesitan la aprobación de otros, emiten críticas a los demás y no se autocritica.
10. No aceptan los errores que cometen y ceden su responsabilidad a otras personas.
11. Se siente deprimido ante cualquier frustración que tenga, se hunde cuando fracasa en las metas que se propuso, por ello evita en la mayoría de las veces hacer proyectos o metas futuras.
12. Tiene una imagen muy pobre de sí mismo, focalizado en sus defectos y carencias de autoestima propia.

- **INFLUENCIA DE LA AUTOESTIMA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR**

Reasoner, R. (1982) citado por (Ramírez, 2000) plantea que la autoestima afecta cualquier área de la vida, especialmente la del rendimiento escolar.

Los estudiantes que tienen una alta autoestima aprenden más rápido, retienen la información por más tiempo, responden positivamente a los desafíos, poseen un

grado de aceptación mayor frente a los demás y son capaces de responsabilizarse de sus actos, mientras que las personas que tienen un concepto bajo de sí mismas.

Los estudios en relación al rendimiento escolar nos indican que éste es el resultado de la confluencia de varios factores que inciden en el aprendizaje tales como: inteligencia general, los estilos cognitivos, la atención, concentración, pensamiento, motivación y autoestima. Para alcanzar un buen rendimiento, es necesario lograr una adecuada integración de todos ellos.

- **La Autoestima condiciona el aprendizaje**

La autoestima condiciona el aprendizaje hasta límites insospechados. Ausubel citado por (Alcántara, 2000, p. 10) nos ha recordado una verdad elemental: la adquisición de nuevos conocimientos está subordinada a nuestras actitudes básicas.

También es evidente la proyección de la autoestima en todo el comportamiento escolar, familiar y social. Diariamente vemos alumnos indisciplinados, payasos, alborotadores etc. Porque ésa es la imagen que ellos viven de sí mismos y que muchas veces los educadores sancionamos.

2.10. CONSEJOS PRÁCTICOS PARA MEJORAR LA AUTOESTIMA BAJA DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

- El hecho de que la persona se quiera más, está en él o ella mismo/a, y no en las personas que se encuentran en el entorno.
- La persona debe aceptarse tal y como es, con cualidades o defectos.
- El estudiante no debe temer a las decisiones y responsabilidades que tiene que emplear para mejorar la autoestima.
- Cuando algo no sale bien en lo que realiza el individuo, debe corregir los errores cometidos, porque de los errores se aprende.
- Los logros por pequeños que sean, son esfuerzo y dedicación que el estudiante ha empleado. Prémiate por esos logros obtenidos, son importantes en la vida.

2.11. ¿QUÉ AYUDA A TENER UN BUEN NIVEL DE AUTOESTIMA?

- Estar identificado con la carrera
- Ser positivo
- Ser objetivo e investigador
- Ser emprendedor
- Quererse a uno mismo
- Asumir responsabilidades
- No exigirse al máximo
- Ponerse metas alcanzables
- Enfrentar los retos con visión y superación
- Aceptarse físicamente
- No dejar cosas para mañana
- Dar importancia a las cosas pequeñas
- Buscar apoyos
- Aprovechar las oportunidades

2.11.1. LOS PADRES Y MADRES ¿CÓMO PODEMOS CONTRIBUIR A PROMOVER LA AUTOESTIMA DE NUESTROS HIJOS/AS?

- Si le valoro por lo que es aparte de sus resultados
- Si le motivo en los estudios en lugar de sermonearle
- Si establezco pautas de comportamiento adecuadas y razonables
- Si le puedo dedicar tiempo
- Si elogio lo que hace bien
- Si corrijo lo que no hace bien

2.11.2. AUTOESTIMA EN LA VIDA FAMILIAR, AUTOCONCEPTO

La autoestima y el Autoconcepto juegan un papel muy importante en la vida de los seres humanos. La satisfacción que tiene la persona, las relaciones sociales, el éxito y el fracaso depende del grado de autoestima que posee.

El Autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, interpretar la realidad externa, las experiencias. Influye en el rendimiento académico del individuo. El Autoconcepto, es la imagen que cada uno tiene de sí mismo. El Autoconcepto y la autoestima, son el resultado de un largo proceso, determinado por experiencias personales y sociales.

- **Autoconcepto físico**

La percepción que uno tiene, tanto de su apariencia y presencia físicas como de sus habilidades y competencia para cualquier tipo de actividad física.

- **Autoconcepto académico**

El resultado de todo el conjunto de experiencias, éxitos, fracasos y valoraciones académicas que el alumno tiene a lo largo de los años escolares.

- **Autoconcepto social**

Consecuencias de las relaciones sociales, de su habilidad para solucionar problemas sociales, de la adaptación al medio y de la aceptación de los demás.

- **Autoconcepto personal**

Incluye la percepción de la propia identidad y el sentido de responsabilidad, autocontrol y autonomía personales.

- **Autoconcepto emocional**

Se refiere a los sentimientos de bienestar y satisfacción, al equilibrio emocional, a la aceptación de sí mismo y a la seguridad y confianza en sus posibilidades.

- **El autoconocimiento**

Conocerse es tomar conciencia de quién es uno mismo, qué se siente y como expresa uno mismo sus emociones. Constituye la piedra angular de la inteligencia emocional.

Es importante conocerse para:

- Tener un concepto claro sobre uno mismo.
- Valorarse como un ser único.
- Saber lo que se siente en cada momento.
- Utilizar el cuerpo para expresar sentimientos y emociones.
- Tener confianza en las propias capacidades y cualidades.
- Respetar las cualidades de los demás.
- Expresar necesidades y deseos.

- Reconocer los gustos y preferencias.
- Tomar decisiones.
- Saber lo que uno mismo hace mejor y lo que uno mismo hace peor.
- Conocer a los demás. (<https://roaeducacion.wordpress.com/.../el-autoconcepto-la-autoestima-y-su-relacion-c>, 2017)

2.12. CARACTERÍSTICAS DE LA AUTOESTIMA

La autoestima se puede fortalecer o debilitar. Si la persona tiene una personalidad bien constituida, probablemente tendrá una autoestima alta. Si por el contrario la persona tiene una personalidad en formación o debilitada, es probable que forje un tipo de autoestima baja.

- **Causas**

Las causas de una autoestima baja o alta están relacionadas con las vivencias de cada persona.

Algunas de las causas por las que la autoestima puede verse afectada son:

- Abuso sexual
- Acoso escolar
- Agresiones verbales o físicas
- Accidentes
- Pérdidas de seres queridos

Una persona con baja autoestima suele sentir depresión, ansiedad, pánico, angustia y tristeza. Mientras que una persona con autoestima alta suele ser positiva, alegre, divertida, creativa, espontánea y resolutiva.

- **Confianza**

Las personas con una autoestima alta no tienen temor al hablar o dirigirse hacia otras personas. Expresan sus sentimientos y pensamientos con libertad.

En el caso de las personas con una autoestima baja, suelen tener un sentimiento de miedo constante. No confían en sí mismas ni en sus propias capacidades.

- **Empatía**

Las personas con una autoestima alta reconoce las emociones de los demás, así como también están en sintonía con los sentimientos propios y ajenos.

Las personas con autoestima baja presentan sentimientos de empatía reducido, por lo que les cuesta reconocer lo que otras personas sienten y piensan.

- **Pensamientos**

Una persona con una autoestima es alta, tiene pensamientos positivos. Por el contrario, la persona con autoestima baja carece de autoconfianza, anticipándose a la derrota o a la resolución de los problemas de forma negativa.

- **Riesgos y responsabilidades**

Las personas con autoestima alta se sienten atraídas por los retos, los buscan y disfrutan de éstos, ven en cada dificultad, una oportunidad para mejorar o superar. En cambio, la autoestima baja se caracteriza por la apatía, falta de iniciativa, temen a los riesgos.

- **Solidaridad**

Una persona con una autoestima alta ayuda a otras personas sin sentimientos de crítica hacia las demás. Generalmente son personas que resaltan las características positivas de otros y de sus acciones.

Las personas con una autoestima baja, siempre resaltarán las características negativas de determinada situación.

- **Personalidad**

Las personas con una autoestima alta se expresan de forma firme, pero sin ánimo de ofensa hacia los demás. Aceptan sus propias debilidades y les agrada que otras personas les muestren sus defectos, pero siempre como aporte constructivo y para mejorar ellas mismas.

Las personas con autoestima baja no se aceptan a sí mismas. Resaltan sus defectos (tanto físicos, mentales o espirituales) evitando ser sus propias fortalezas y resaltando sus carencias.

- **Grado de asertividad**

Las personas con una autoestima alta defienden su punto de vista, pensamientos y sentimientos de manera calmada y paciente pero firme.

Las personas que tienen una autoestima baja serán personas fácilmente influenciables donde sus convicciones, puntos de vista o creencias se vean fácilmente afectadas por las creencias, pensamientos y/o sentimientos de otras personas.

- **Desafíos**

Las personas con alta autoestima buscan desafíos nuevos e interesantes para alimentar su personalidad. En cambio, las personas con baja autoestima necesitan mantener rutinas establecidas, rígidas y carentes de cambios ya que estos les producen miedo y éstos pueden con frecuencia paralizarlos.

(<https://www.características.co/autoestima/#ixzz4xbVxze3y>, 2017)

2.13. COMO SE CONSTRUYE LA AUTOESTIMA

La autoestima se desarrolla gradualmente durante toda la vida, atravesando diferentes etapas.

La persona no nace con un concepto de sí misma propio, sino que éste se va formando y desarrollando progresivamente en la medida en que se relaciona con el ambiente, mediante las experiencias físicas, psicológicas y sociales que la persona obtiene durante su desarrollo. Se construye, entre otras cosas, con el contacto con el mundo exterior: mensajes recibidos, en la infancia y adolescencia, de los padres, familiares, amigos, profesores. Todos tienen influencia sobre la percepción que tenemos de nosotros mismos.

(<http://www.tupsicologa.com/articulosdeinteres/%C2%BFcomoseconstruyelautoestima>, 2017)

- **Como crecer en la autoestima**

Se puede incluir a la autoestima entre los elementos básicos del crecimiento personal. La autoestima es el requisito indispensable que debe tener una persona para una vida plena.

La autoestima. Es decir, la valoración que cada persona tiene de sí misma en el proceso del crecimiento personal.

2.14. ¿POR QUÉ LA AUTOESTIMA ES TAN IMPORTANTE

La importancia de una autoestima alta hace la valoración que la persona tenga de sí misma, es la fuente de la salud mental, las personas son productivas y responden bien a los demás. La persona que tiene una autoestima baja, la capacidad de enfrentar las adversidades es baja.

La autoestima es importante, es el primer paso que la persona cree en ella misma, tiene grandes efectos en sus pensamientos, emociones, valores y metas. (<http://crecimiento-personal.innatia.com/c-aumentar-la-autoestima/a-importancia-de-autoestima.html>, 2017)

2.15. CAUSAS Y EFECTOS DE LA AUTOESTIMA

- **¿Qué es Causa?**

Se conoce como causa al fundamento, origen, principio y motivo de algo. Es el motivo que la persona tiene para obrar. La **Etiología**, es la ciencia que se encarga del estudio de la causa y el origen de las causas.

- **¿Qué es un efecto?**

Es el resultado, conclusión, consecuencia, fin de lo que se deriva una causa. Lo que surge bajo la ejecución de la causa, es lo que se conoce como efecto. (<https://www.significados.com/causa/>, 2017)

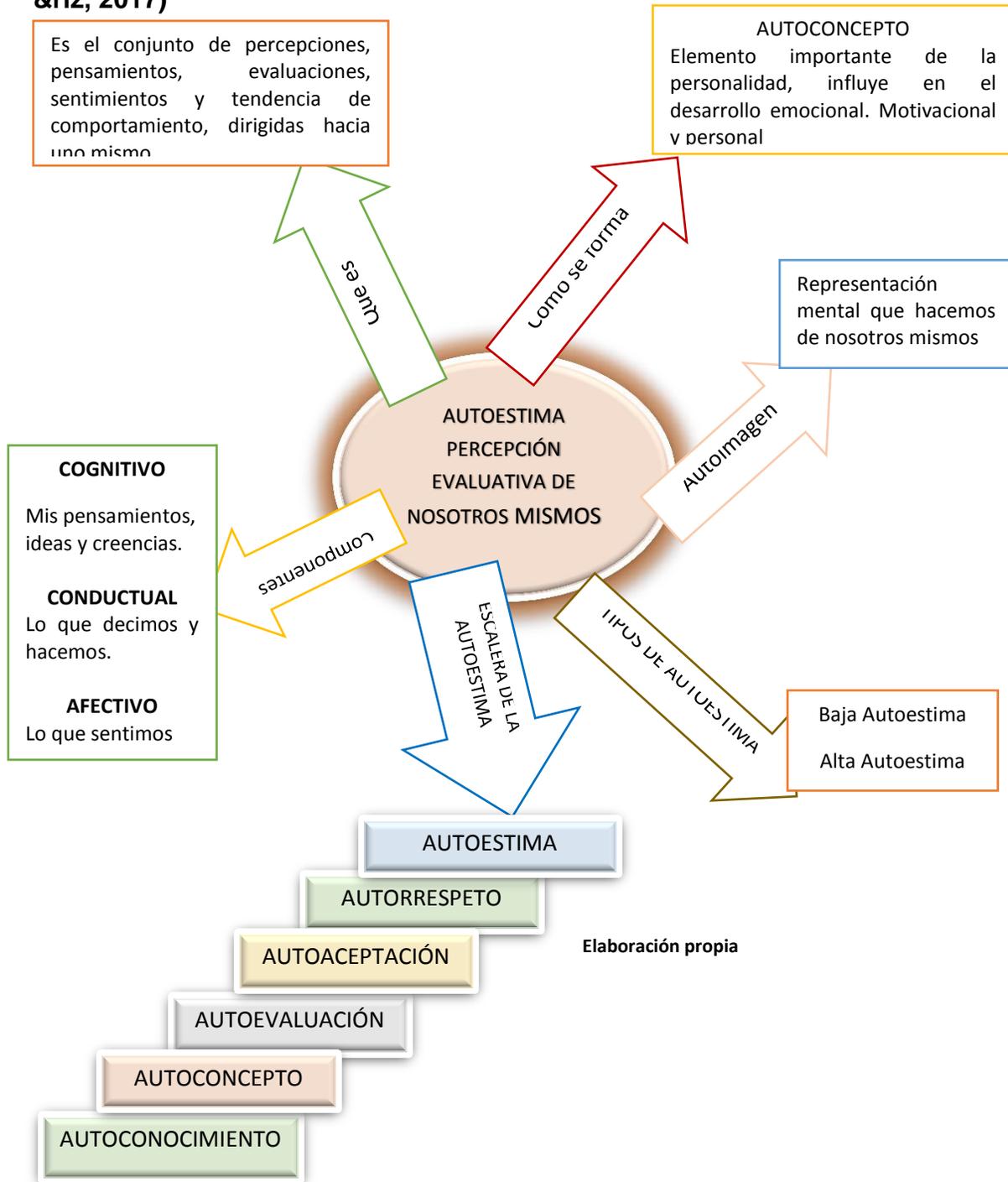
2.16. LA AUTOESTIMA DEL MAESTRO

Un docente debe reconocer que es el encargado de formar a los estudiantes. La autoestima del docente condiciona el crecimiento de los estudiantes en formación.

La autoestima baja desencadena comportamientos como: falta de motivación en los estudiantes, bajo rendimiento académico, el consumo de drogas, ausentismo escolar. El docente con autoestima alta, desarrolla en sus estudiantes confianza en sí mismos y motivación. El comportamiento que el docente tiene hacia

sus estudiantes, es el reflejo de sus propios sentimientos y es evidente que desarrolla rasgos similares a los que él tiene.

(<https://www.google.com.gt/search?q=autoestima+del+maestro+universitario&rlz, 2017>)



2.17. INFLUENCIA DE LA AUTOESTIMA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

La importancia de poseer una autoestima alta dentro del proceso de aprendizaje, el estudiante confía en sí mismo y tiene el potencial de aprender, mientras que un estudiante con baja autoestima es incapaz de aprender. Y algunas veces no lo intenta.

La autoestima es una actitud básica que determina el comportamiento y el rendimiento escolar del alumno. El desarrollo de la autoestima está estrechamente relacionado con la consideración, valorización y crítica recibida por los estudiantes.

Es evidente que la autoestima influye en el rendimiento académico, ya que bajas calificaciones y comentarios despectivos de padres, profesores y compañeros elaboran un autoconcepto nocivo, que llevan al estudiante a no confiar en sí mismo y en sus posibilidades, a no afrontar el trabajo y a evitar el fracaso. Una baja autoestima conlleva problemas en la estructura mental del estudiante, en su atención y concentración, lo que termina influyendo notablemente en su rendimiento. (<http://www.monografias.com/trabajos65/autoestima-estudiantes/autoestima-estudiantes3.shtml#ixzz4xzSjYVD6>, 2017)

2.18. LAS EMOCIONES EN EL PROCESO EDUCATIVO

Etimológicamente el término de emoción viene del latín emotio–onis que significa el impulso que induce a la acción. Las emociones son importantes en el proceso de aprendizaje del estudiante. La interacción que se da entre el docente y el estudiante, los aprendizajes significativos son producto de esa interacción.

Las emociones representan junto a los procesos cognitivos un factor determinante en la adquisición del conocimiento. Los procesos emocionales deben ser considerados en el campo de la educación.

(vinculando.org/psicologia.../emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html, 2017)

- **¿Cuál es el papel de las emociones en la educación**

La educación es un proceso que implica transformación y desarrollo, es un acto en el que intervienen personas y éstas a su vez son inseparables de sus emociones. Las emociones cumplen un papel importante en el proceso de aprendizaje.

Las emociones negativas contribuyen a disminuir el rendimiento académico del estudiante, mientras que las emociones positivas generan el estado ideal para el

éxito de los procesos educativos. (<http://educayaprende.com/las-emociones-en-la-educacion/>, 2017)

2.19. EL DOCENTE COMO PROMOTOR DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La enseñanza es una aventura maravillosa que no lleva a encontrar sorpresas en cada alumno, el espíritu aventurero del docente supone una actitud de descubrimiento y experimentación en una relación docente-alumno, basada en el pensamiento creativo a partir de los valores humanos y la reflexión.

2.20. EL DOCENTE DEL SIGLO XXI COMO MODELO Y PROMOTOR DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL ALUMNO

El desarrollo de la inteligencia emocional no sólo servirá para conseguir alumnos emocionalmente más preparados, sino que además ayudará al profesor a adquirir habilidades de afrontamiento y esto disminuirá el desgaste psicológico que implica todo este tipo de problemas, y facilitará el desempeño en el aula.

Daniel Goleman (2012). Mientras que la inteligencia emocional determina nuestra capacidad para aprender los rudimentos del autocontrol y similares, la competencia emocional se refiere a nuestro grado de dominio de esas habilidades de un modo que refleje en el ámbito laboral.

2.21. TRANSMISIÓN DE VALORES DESDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La teoría de la inteligencia emocional tiene su origen la teoría de las inteligencias múltiples de **Howard Gardner**, definía ocho tipos de inteligencia: lingüística, lógica-matemática, espacial, musical, corporal cinética, intrapersonal, interpersonal y naturalista. Es decir, esta teoría ya reconocía la existencia de una inteligencia relativa al mundo propio (intrapersonal) y la relación con los demás (interpersonal).

Las personas con conciencia emocional, saben qué es lo que están sintiendo y por qué, entienden los vínculos entre sus sentimientos y palabras y acciones, saben cómo influyen sus sentimientos en su rendimiento y conocen profundamente sus valores y objetivos.

Desarrollar la inteligencia emocional permitirá conocerse mejor y conocer mejor a los demás, aspectos fundamentales en una buena comunicación, según como respondan a sus emociones:

Desde las teorías de la inteligencia emocional se clasifican a las personas en tres estilos, según como respondan a sus emociones:

- **Conscientes de sí mismas.** Personas autónomas y seguras de sus límites, con visión positiva de la vida. Cuando su estado de ánimo es negativo no se obsesionan, lo superan pronto y saben manejar sus emociones.
- **Atrapadas por sus emociones.** Se sienten desbordados por sus emociones, no son muy conscientes de ello y hacen poco por tratar de huir de su negatividad y explosiones. Son esclavos de su estado de ánimo.
- **Aceptan sus emociones resignadamente.** Conscientes de lo que siente pero no hacen nada para cambiar sus estados de ánimo. (Matínez Vera, 2006)

2.22. PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PARA LA PERSONALIDAD

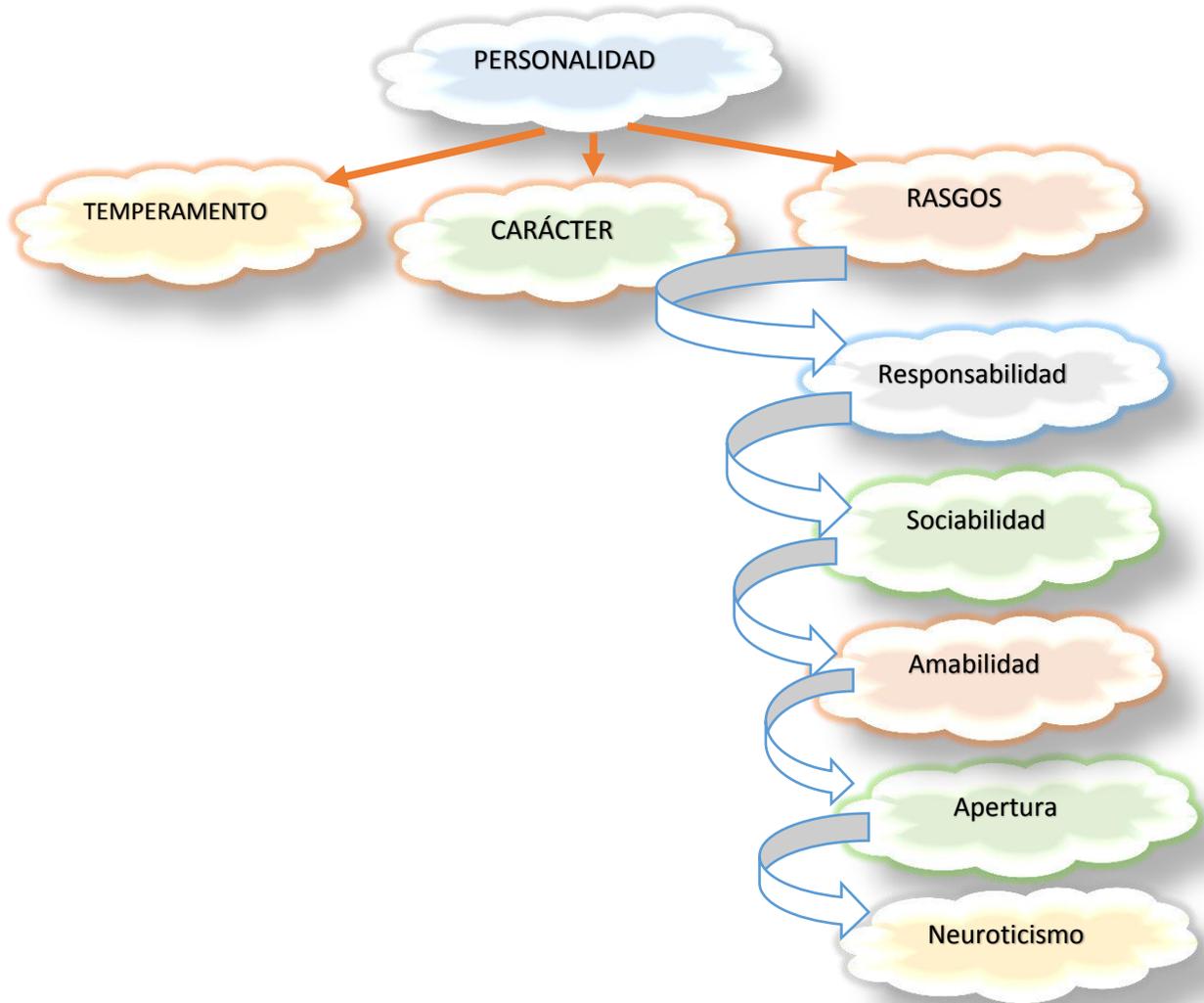
La palabra Psicología proviene de dos voces griegas *psique* (alma o espíritu) y *logos* (estudio o tratado), significando así estudio del alma. Durante muchos siglos esa etimología pudo servir, al propio tiempo de definición. Sin embargo, hoy en día desde el punto de vista científico no se puede aceptar que el objeto de estudio sea el alma. (<https://es.scribd.com/document/361256409/Psicologia>, 2017)

La psicología es la ciencia que se ocupa de la conducta y de la mente humana, en la doble perspectiva de su comportamiento objetivo, por una parte, y de sus estados mentales por otra, procurando al mismo tiempo explicar el origen de estos fenómenos y formular un conjunto de leyes aplicables a ellos.

La psicología en el ámbito educativo aporta al docente los constructos teóricos necesarios para el manejo del proceso educativo. Su estudio es vital para la comprensión del proceso de formación y desarrollo armónico de la personalidad del estudiante.

Por tanto, el objeto de estudio de la Psicología de la Educación es el proceso educativo y el contexto en el cual se desarrolla y su objetivo primordial es orientar la práctica docente desde las leyes y principios del aprendizaje, la comunicación, la formación de hábitos y habilidades, la formación de valores y el tratamiento a dar a las dificultades cognitivas y conductuales de los alumnos.

Los principales aportes de la psicología educativa se encuentran en los modelos educativos derivados de las teorías explicativas de los procesos psicológicos, como el aprendizaje y la motivación, presentes en el proceso docente.



Elaboración propia

2.23. RECURSOS

2.23.1 HUMANOS: coordinador, docentes, estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla y estudiante investigador de tesis de maestría.

2.23.2 FÍSICOS: CUNSARO, Sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

2.23.3 FINANCIEROS: los gastos 60e elaboración e impresión de tesis, serán costeados por el estudiante investigador de tesis de maestría.

CAPÍTULO III. RESULTADO DE CAMPO

3.1. CUADROS Y GRÁFICAS

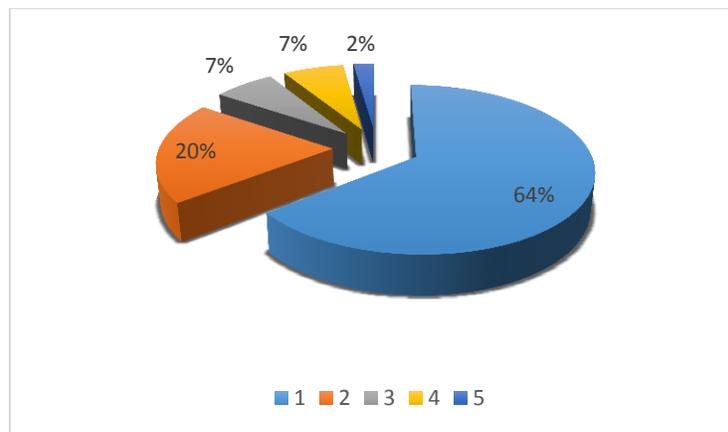
1. Me molesta estudiar con poco tiempo, esto puede influir en mi rendimiento académico.

Cuadro No. 1

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	1	2%
2	De acuerdo	9	20%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7%
4	En desacuerdo	3	7%
5	Muy en desacuerdo	29	64%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No.1



Elaboración propia

El mayor porcentaje de los estudiantes está muy en desacuerdo cuando tienen poco tiempo para estudiar, esto influye en su rendimiento académico. Retener un determinado contenido, requiere de tiempo, esmero y dedicación y no se logra en poco tiempo.

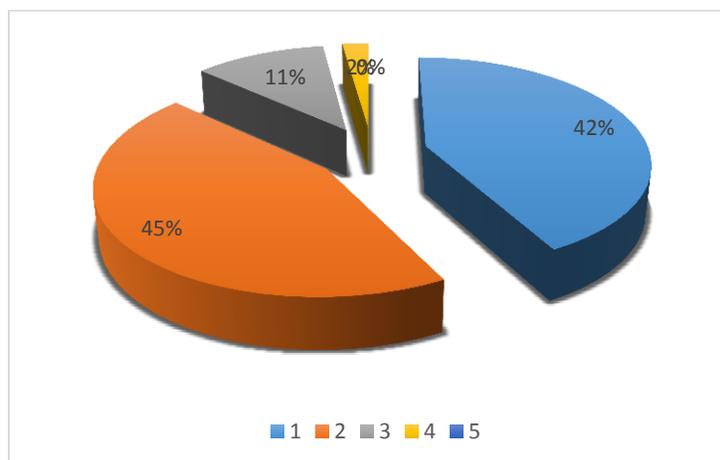
2. En el momento de realizar una evaluación pienso que lo estoy haciendo de la mejor manera.

Cuadro No. 2

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	0	0%
2	De acuerdo	20	45%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	11%
4	En desacuerdo	1	2%
5	Muy en desacuerdo	19	42%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 2



Elaboración propia

Por lo tanto, no es que piensen que están haciendo bien una prueba sino saben realmente cuando están o no realizando bien una evaluación debido a la certeza que se tiene si se estudió y se tiene el conocimiento necesario para poder sustentar una evaluación.

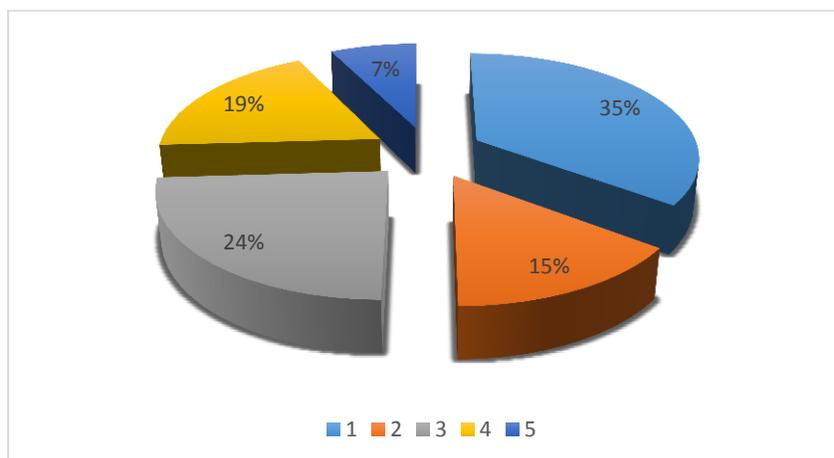
3. Pienso que mis compañeros de estudios obtendrán resultados más altos que yo en cualquier evaluación que se realice.

Cuadro No. 3

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	15	35%
2	De acuerdo	7	15%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	24%
4	En desacuerdo	9	19%
5	Muy en desacuerdo	3	7%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 3



Elaboración propia

La mayoría de la población encuestada respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que los demás compañeros obtengan mejores resultados en cualquier evaluación que realicen.

Como refiere Palacios (1991) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

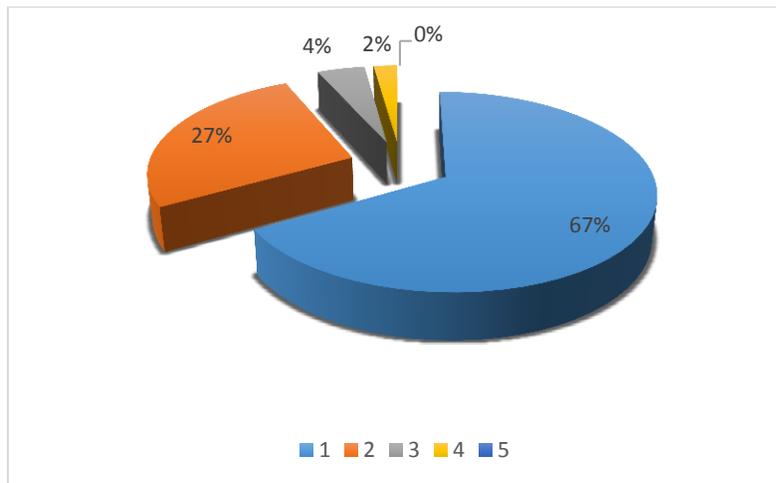
4. Me siento satisfecho(a) saber que obtuve una buena calificación

Cuadro No. 4

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	30	67%
2	De acuerdo	12	27%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4%
4	En desacuerdo	1	2%
5	Muy en desacuerdo	0	0%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 4



Elaboración propia

El estudiante que se siente motivado influye de manera positiva en su rendimiento académico esto es debido a que como refiere Palacios (1991) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.

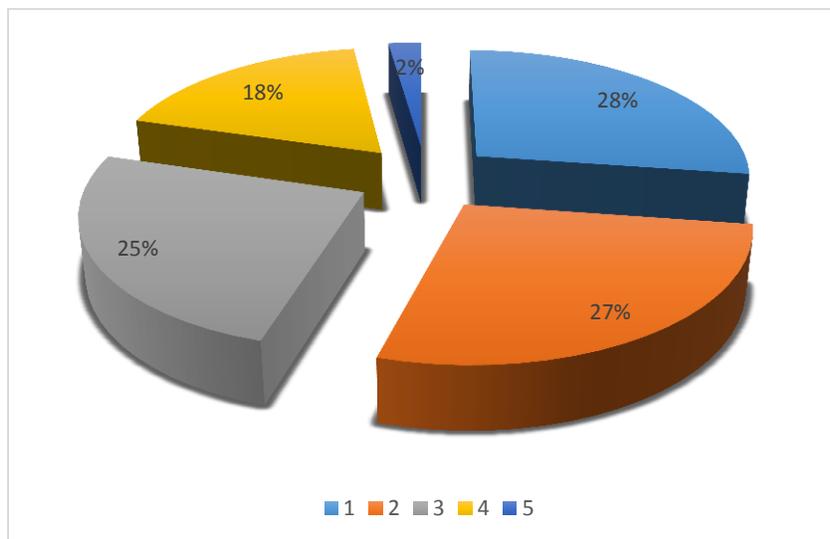
5. Creo que mis notas son más bajas de lo que merezco.

Cuadro No. 5

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	13	28%
2	De acuerdo	12	27%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	25%
4	En desacuerdo	8	18%
5	Muy en desacuerdo	1	2%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 5



Elaboración propia

La mayoría de estudiantes se sienten desmotivados por el resultado obtenido en una prueba, eso hace que su autoestima sea baja, debe asumir la responsabilidad de identificar sus metas y llevar a cabo las acciones que le permitan alcanzarlas y mantenerse firme hasta llegar a ellas.

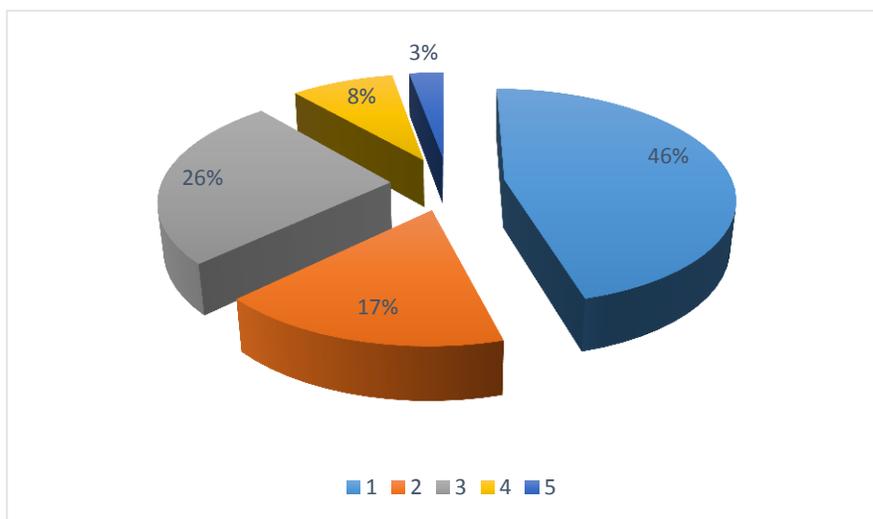
6. Me concentro fácilmente al momento de realizar una evaluación.

Cuadro No. 6

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	21	46%
2	De acuerdo	8	17%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	26%
4	En desacuerdo	3	8%
5	Muy en desacuerdo	2	3%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 6



Elaboración propia

Los estudiantes se consideran con capacidad para resolver una evaluación. Tienen autoconfianza lo que les permite sentirse tranquilos al momento de enfrentar retos.

7. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.

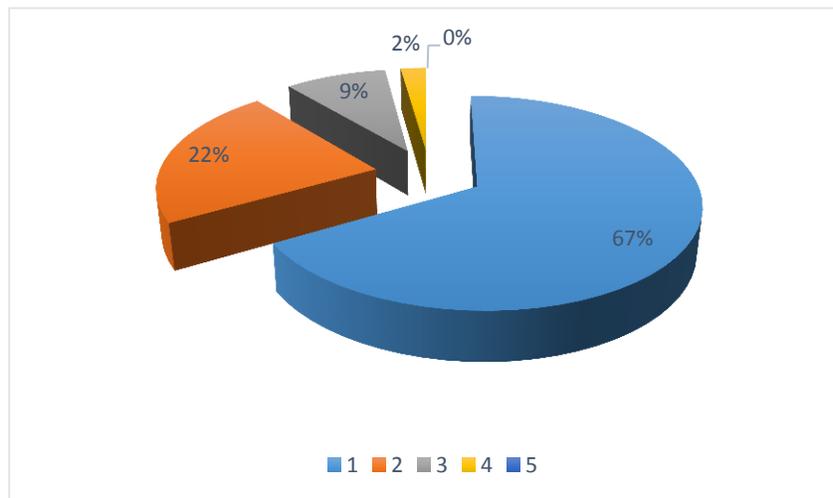
Cuadro No. 7

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	30	67%
2	De acuerdo	10	22%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	9%
4	En desacuerdo	1	2%
5	Muy en desacuerdo	0	0%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica

No. 7



Elaboración propia

Una autoestima alta influye en los estudiantes a que su rendimiento académico sea eficiente, lo que provoca un clima de confianza en el momento de realizar una evaluación.

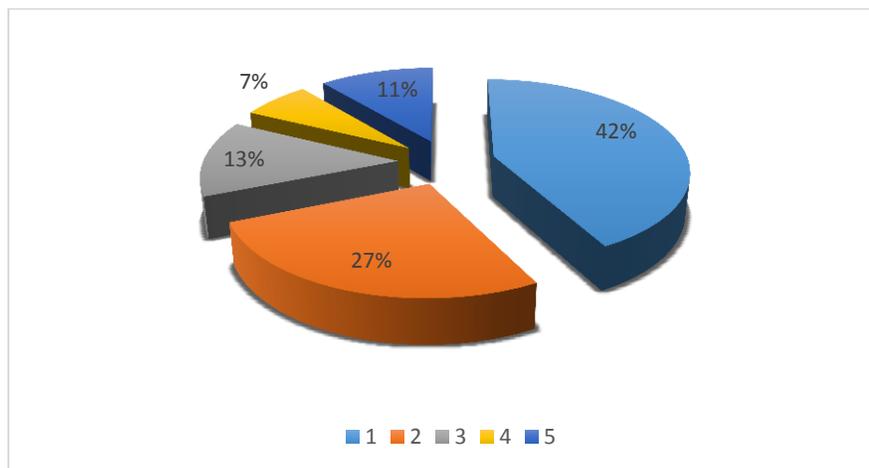
8. Continuamente pregunto a mi profesor/a sobre mis errores cometidos en la evaluación

Cuadro No. 8

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	19	42%
2	De acuerdo	12	27%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	13%
4	En desacuerdo	3	7%
5	Muy en desacuerdo	5	11%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 8



Elaboración propia

Aceptan los errores y críticas constructivas de los docentes como instrumento de aprendizaje, asumen los errores como desafío, tratando de no repetirlos. Los errores son parte del aprendizaje del estudiante

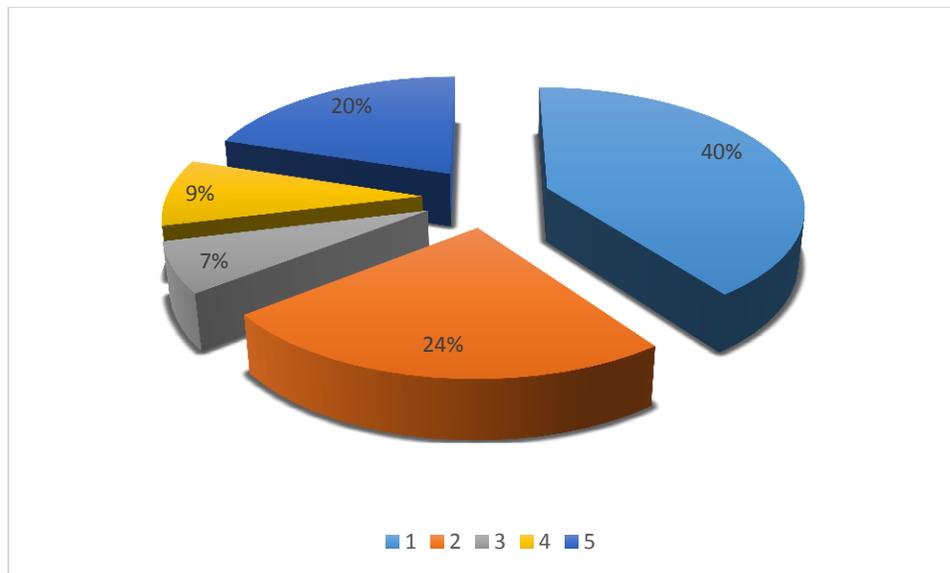
9. A diferencia de otros, tengo que hacer un esfuerzo para hacer tener amigos.

Cuadro No. 9

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	9	20%
2	De acuerdo	11	24%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7%
4	En desacuerdo	4	9%
5	Muy en desacuerdo	18	40%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 9



Elaboración propia

Debe estimularse la empatía para favorecer las actitudes de los estudiantes con la intención de promover el bienestar social.

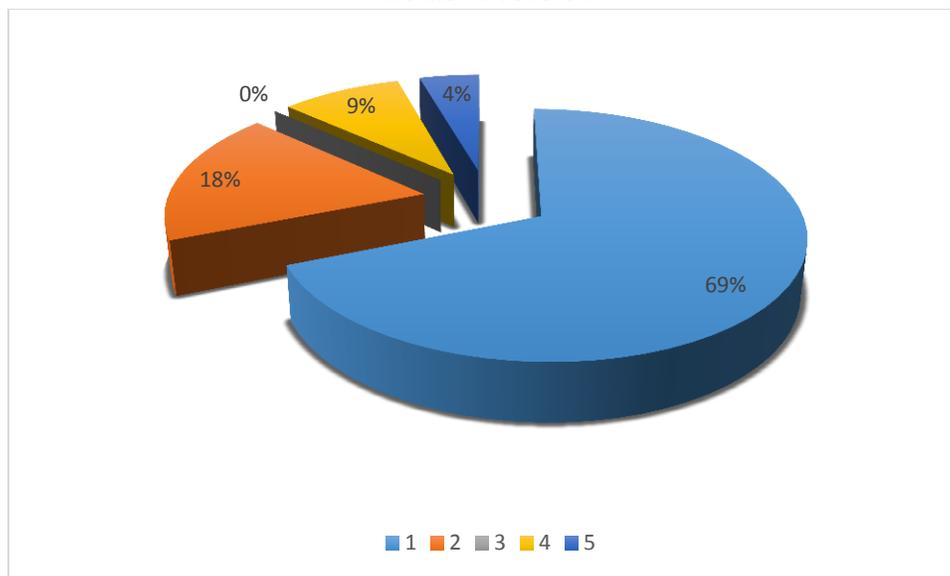
10. Me gusta ser yo misma(o) y me acepto tal como soy.

Cuadro No. 10

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	31	69%
2	De acuerdo	8	18%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
4	En desacuerdo	4	9%
5	Muy en desacuerdo	2	4%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 10



Elaboración propia

Los estudiantes tienen la capacidad de aceptarse como realmente son, en lo físico, psicológico, social y espiritual, el aceptar cómo es su conducta consigo mismo y con los demás. Es consciente que su mejor recurso de éxito es su propia persona.

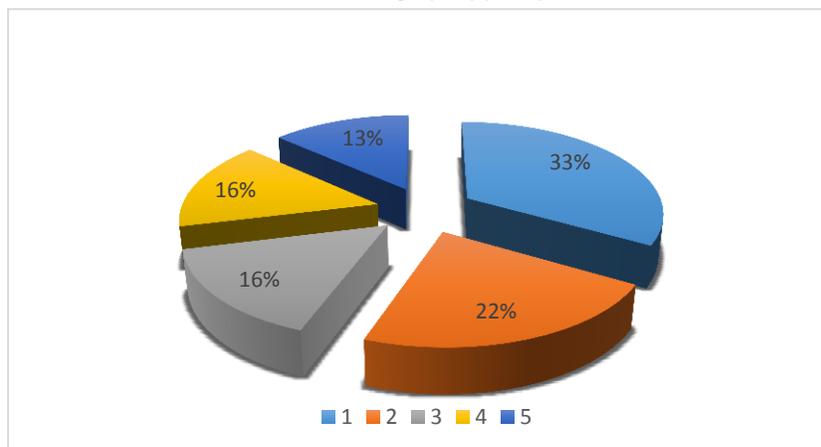
11. Me resulta difícil escuchar críticas sobre mí.

Cuadro No. 11

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	15	33%
2	De acuerdo	10	22%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	16%
4	En desacuerdo	7	16%
5	Muy en desacuerdo	6	13%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 11



Elaboración propia

Según Branden, Nathaniel (1995) señala que la autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación de que tengamos sobre lo que piensan los de más de nosotros.

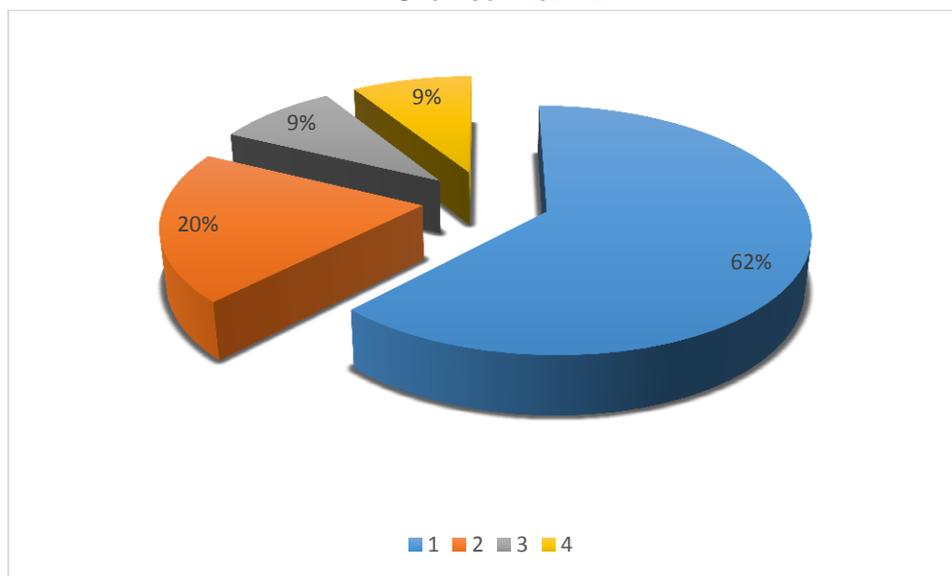
12. Trato de evitar conflictos y confrontaciones con mis compañeros y docentes.

Cuadro No. 12

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	28	62%
2	De acuerdo	9	20%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	9%
4	En desacuerdo	4	9%
5	Muy en desacuerdo	0	0%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 12



Elaboración propia

Los conflictos en las relaciones interpersonales provocan profundos sentimientos de culpa y desencadenan un círculo vicioso de pensamientos y emociones negativas que pueden llevar a poner en entredicho la integridad del estudiante. Es necesario que el estudiante sea capaz de respetarse a sí mismo, para ser respetado por los demás.

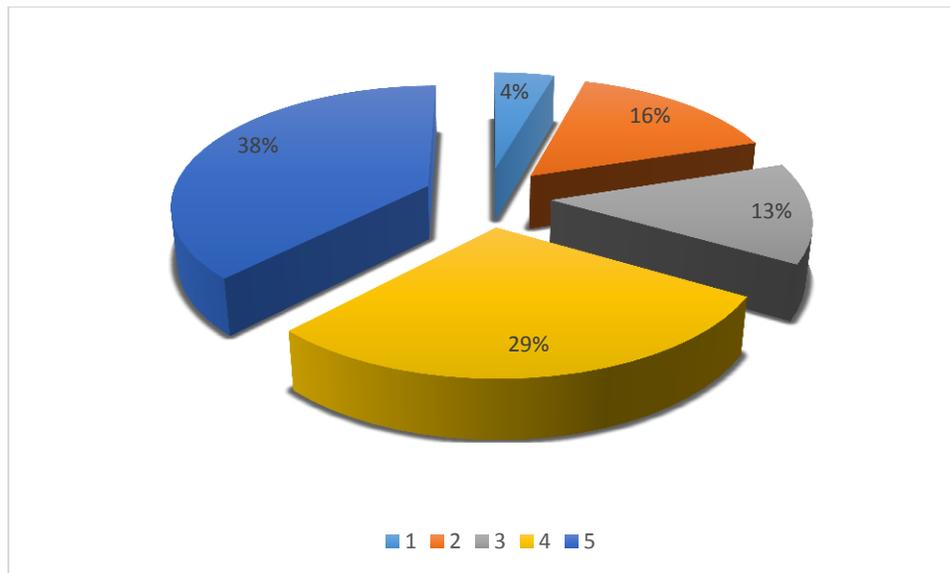
13. Pienso en forma negativa la mayor parte del tiempo.

Cuadro No. 13

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	2	4%
2	De acuerdo	7	16%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	13%
4	En desacuerdo	13	29%
5	Muy en desacuerdo	17	38%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 13



Elaboración propia

Los estudiantes universitarios que presentan una baja autoestima, tienen mayor tendencia a sufrir de depresión, debido a que la mayor parte de su tiempo piensa negativamente, lo que influye en su rendimiento académico. Deben buscar apoyo para mejorar su autoestima.

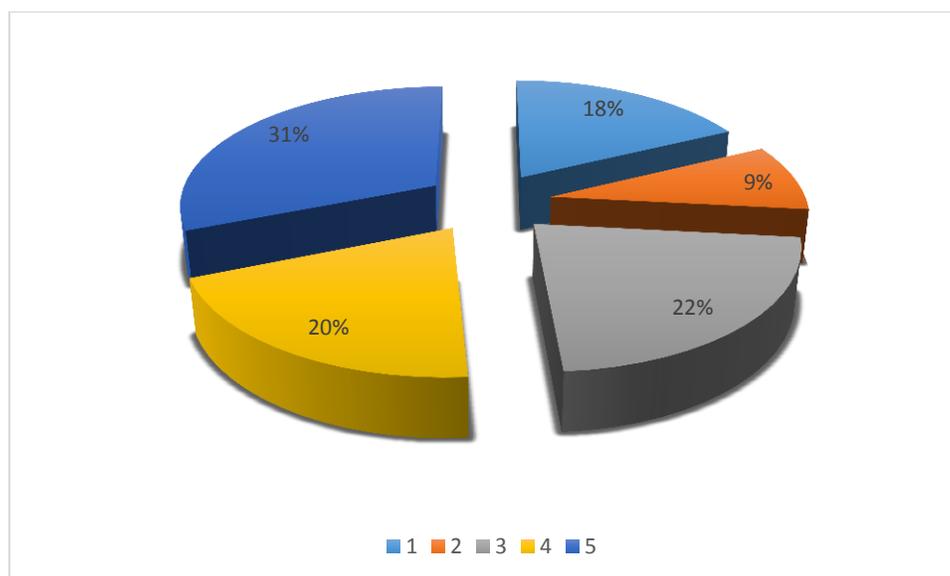
14. Tengo miedo de que mis amigos me rechacen.

Cuadro No. 14

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	8	18%
2	De acuerdo	4	9%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	22%
4	En desacuerdo	9	20%
5	Muy en desacuerdo	14	31%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 14



Elaboración propia

Los estudiantes con baja autoestima, suelen ser inseguros, desconfían de sus propias facultades o capacidades educativas y personales. No toman decisiones propias por medio a equivocarse.

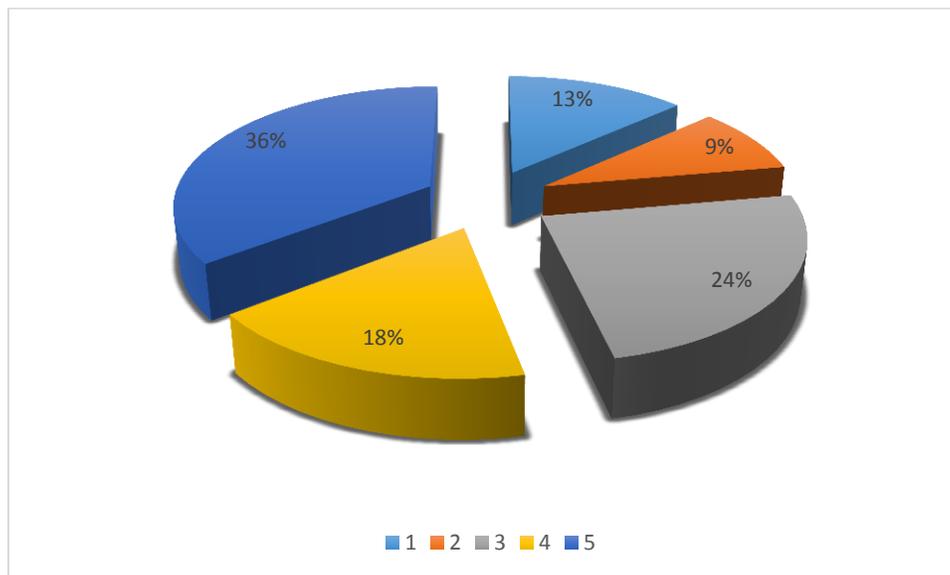
15. Equivocarse es igual a fracasar totalmente.

Cuadro No. 15

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	6	13%
2	De acuerdo	4	9%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	24%
4	En desacuerdo	8	18%
5	Muy en desacuerdo	16	36%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 15



Elaboración propia

Los estudiantes con alta autoestima, tienen una mayor aceptación de sí mismo y de las demás personas. No temen al fracaso o problemas que se puede presentar en su vida diaria, más bien buscan alternativas de solución. Los errores son parte del aprendizaje del estudiante.

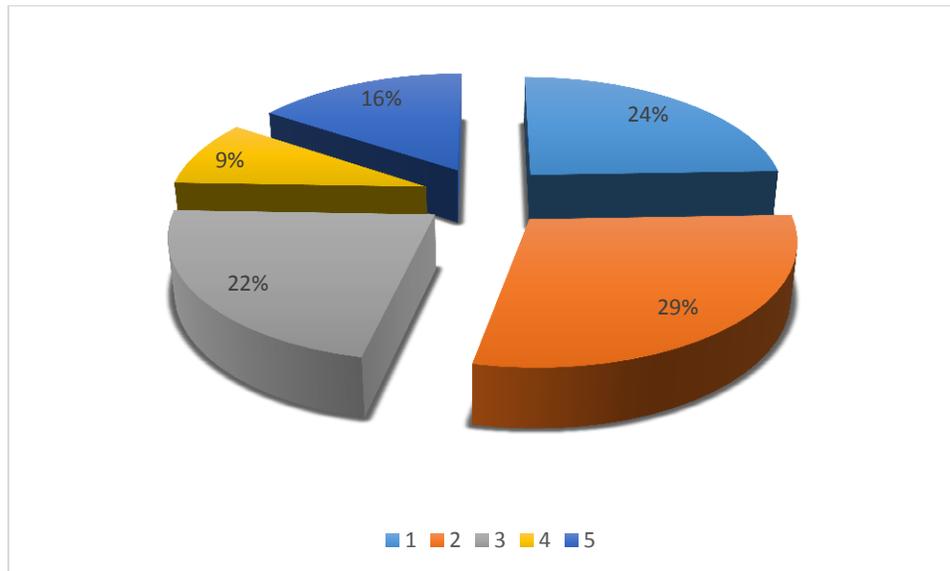
16. Considero que rindo mejor cuando trabajo en equipo con mis compañeros.

Cuadro No. 16

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	11	24%
2	De acuerdo	13	29%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	22%
4	En desacuerdo	4	9%
5	Muy en desacuerdo	7	16%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 16



Elaboración propia

Permite al estudiante sentirse tranquilo al momento de enfrentar retos y provoca cierta independencia frente a la presión que puede ejercer el grupo. Debe saber escuchar las opiniones de los demás compañeros para formar su propia opinión, logrando de esta manera un buen rendimiento académico a través del trabajo colaborativo.

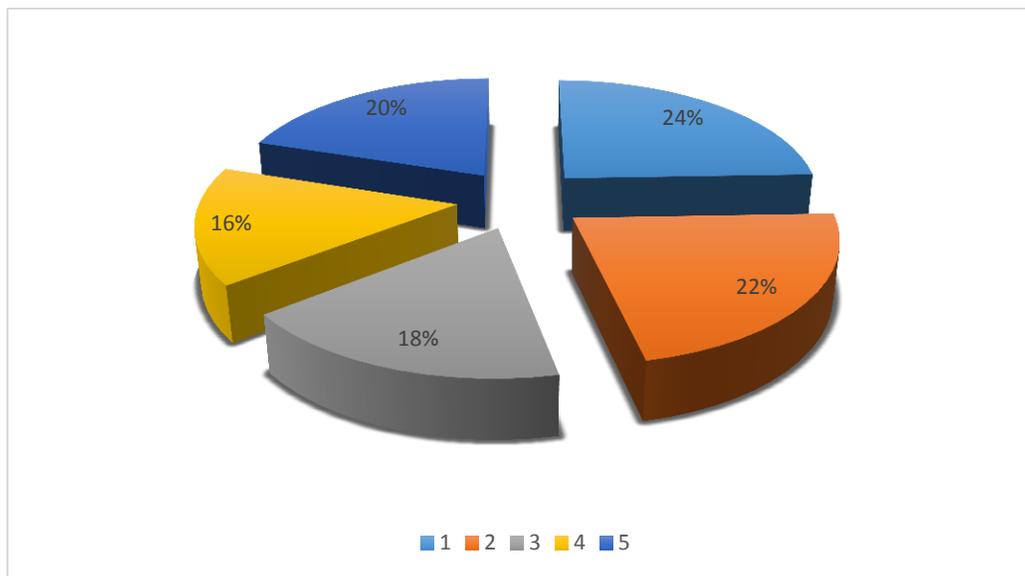
17. Comparo mis notas de evaluación con las de mis compañeros/as.

Cuadro No. 17

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	11	24%
2	De acuerdo	10	22%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	18%
4	En desacuerdo	7	16%
5	Muy en desacuerdo	9	20%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 17



Elaboración propia

El estudiante debe reconocer y respetar los derechos de los demás. Ser íntegro, poner en práctica los valores.

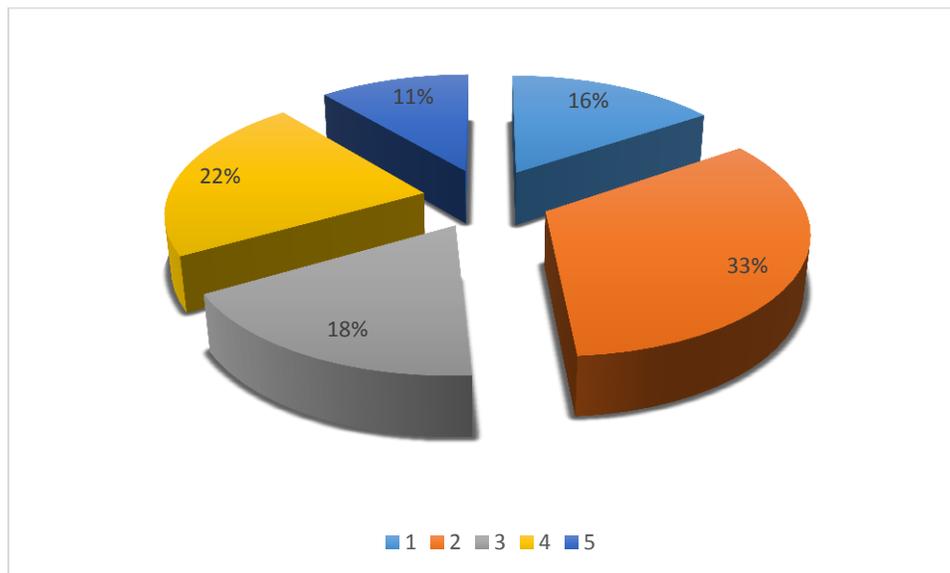
18. Usualmente estudio la noche anterior a una prueba, sin importarme que esto incida en mi rendimiento académico.

Cuadro No. 18

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	7	16%
2	De acuerdo	15	33%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	18%
4	En desacuerdo	10	22%
5	Muy en desacuerdo	5	11%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 18



Elaboración propia

Contar con buenos hábitos de estudios ayuda al estudiante a cumplir con horarios establecidos, utilizar una metodología y técnicas adecuadas para lograr un aprendizaje significativo.

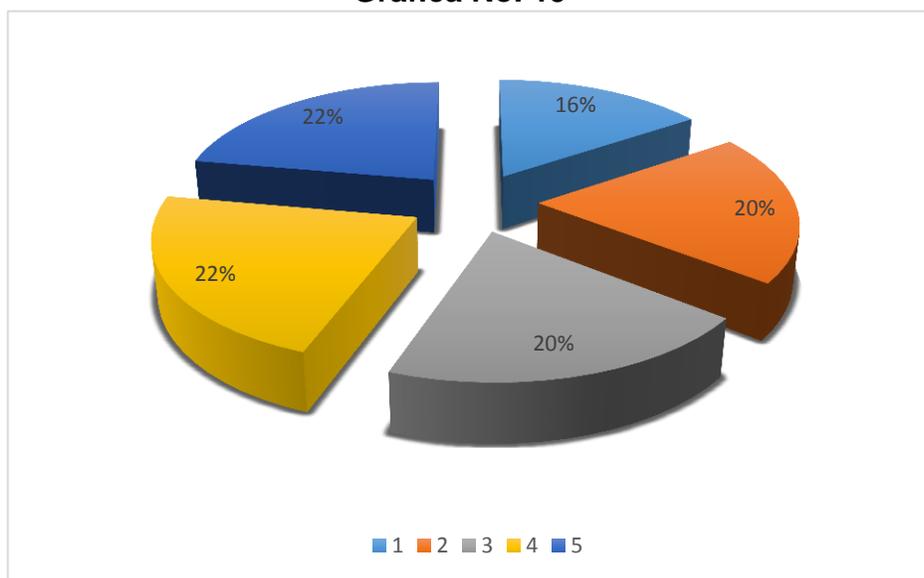
19. Durante la realización de una evaluación, miro las respuestas de mis compañeros/as porque sé que las mías están incorrectas.

Cuadro No. 19

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	7	16%
2	De acuerdo	9	20%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	20%
4	En desacuerdo	10	22%
5	Muy en desacuerdo	10	22%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 19



Elaboración propia

Debe practicarse buenos hábitos de estudio para lograr un resultado satisfactorio en las evaluaciones.

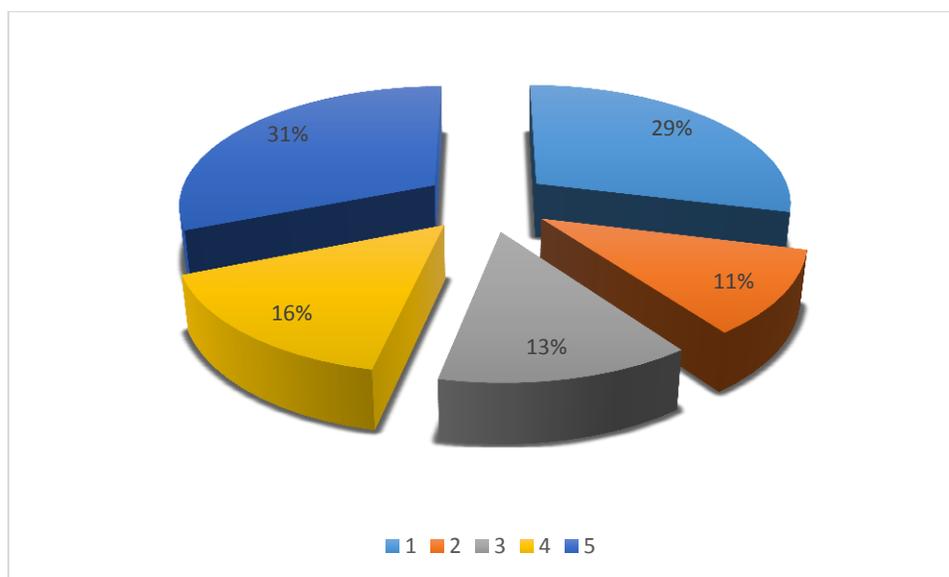
20. Alguna vez has sentido que un docente intenta bajar tu autoestima.

Cuadro No. 20

No.	OPCIÓN DE RESPUESTA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	Muy de acuerdo	14	31%
2	De acuerdo	4	11%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	13%
4	En desacuerdo	7	16%
5	Muy en desacuerdo	14	31%
TOTAL		45	100%

Elaboración propia

Gráfica No. 20



Elaboración propia

Fomentar en los estudiantes una autoimagen y auto-concepto positivo de sí mismo. La autoestima, Es un factor que debe trabajar el docente en el aula. La autoestima es la actitud básica que determina el comportamiento académico del estudiante.

CAPÍTULO IV.

4.1. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- Se identificaron una serie de factores que intervienen en el rendimiento Académico y la Relación con el Autoestima de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla.

- La metodología que utiliza el docente para compartir sus conocimientos en la medición y valoración de los resultados contribuye a la construcción de una autoestima positiva, logrando un rendimiento académico satisfactorio.

- Se elaboró una propuesta para motivar a los estudiantes investigados para que con esfuerzo y dedicación logren un alto rendimiento académico y una autoestima positiva.

CAPÍTULO V. RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

- Luego de identificar los factores que intervienen en el rendimiento académico y la relación con la autoestima de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla, se sugiere lo siguiente: a las autoridades que tienen en sus manos tomar decisiones para alcanzar una buena autoestima para lograr un alto rendimiento académico.

5.1. RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

- Motivar a los estudiantes para que logren un buen rendimiento académico durante el proceso de enseñanza aprendizaje
- El docente debe ser equitativo, tanto en el trato hacia los estudiantes como en el resultado de la evaluación, valorarlos y utilizar una buena metodología. Debe existir un clima de confianza en el aula.
- Autoestima y rendimiento académico se relacionan entre sí, porque si el estudiante posee una autoestima alta sus calificaciones serán satisfactorias y esto lo motiva a seguir adelante en sus estudios.

6. PROPUESTA PROFESIONAL

Taller de intervención motivacional para lograr un buen rendimiento académico universitario.

INTRODUCCIÓN

El propósito ha sido elaborar una propuesta que permita que el estudiante universitario se conozca y se valore así mismo, tenga un nivel alto de autoestima logrando de esa manera un buen rendimiento académico. La mejora de la autoestima es fundamental en el desarrollo y bienestar de cada persona, tomando en cuenta el hogar, el centro de estudios y las personas que se encuentran a nuestro alrededor.

El objetivo principal de esta propuesta es motivar al estudiante para que logre un buen rendimiento académico, en donde el estudiante tenga un papel activo durante el proceso de su aprendizaje así mismo que los docentes sean mediadores, formando al estudiante en conocimientos, valores, habilidades y destrezas.

Según Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La autoestima es una actitud que determina en el estudiante el comportamiento positivo o negativo. El rendimiento académico es la expresión del aprendizaje, la capacidad que tienen los estudiantes.

Los beneficiarios directos son los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, CUNSARO. Los responsables de la ejecución, serán los docentes, que servirán de mediadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para que esta propuesta se lleve a cabo es necesario propiciar charlas con los estudiantes por una persona conocedora del tema.

6.1. JUSTIFICACIÓN

Los docentes son los encargados de compartir en las aulas universitarias los aprendizajes significativos, siendo a la vez mediadores, motivando a los estudiantes para que logren con éxito un buen rendimiento académico. No cabe duda que cuando un estudiante mantiene una autoestima alta, controla sus emociones, valora cada minuto para lograr lo que se propone, el éxito profesional.

Existe una correlación entre el rendimiento académico y autoestima, los resultados obtenidos en calificaciones en las evaluaciones, si existe desinterés o el estado anímico del estudiante es bajo los resultados serán desastrosos, es ahí donde el docente debe hacer el papel de mediador orientando, valorando y animando a los estudiantes para que obtengan los mejores resultados.

Dificultades que algunas veces encuentran los estudiantes ante el cambio de metodologías de enseñanza y aprendizaje que utiliza el docente en la universidad.

6.2. OBJETIVOS

6.2.1. OBJETIVO GENERAL

- Motivar a los estudiantes para que desarrollen una autoestima alta y lograr así un buen rendimiento académico.

6.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar a los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, CUNSARO sobre la importancia de mantener una autoestima alta para lograr un buen rendimiento académico.
- Promover charlas motivadoras con el equipo de docentes para que sean mediadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje y logren mantener en sus estudiantes esa actitud positiva de seguir sus estudios hasta culminar con éxito su grado académico.
- Presentar una propuesta al Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO, Sección Chiquimulilla para fortalecer las capacidades de los estudiantes en relación al rendimiento académico y la autoestima.

7. DESARROLLO O EJECUCIÓN

ACTIVIDAD: Se realizará en una sola conferencia

TEMA: Rendimiento Académico y Autoestima.

DIRIGIDO A: Estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO,
Sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

HORA: 10:00 a 12:00 horas.

RESPONSABLE: estudiante investigadora de tesis de maestría

7.1. PROPÓSITO

Sensibilizar en los estudiantes la importancia de mantener una autoestima alta, para el logro de los aprendizajes significativos y obtener, un buen rendimiento académico.

Los temas que se abarcarán son:

- Autoestima
- Motivación
- Rendimiento Académico

7.2. IMPACTO

Los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla se sienten motivados por el logro de sus aprendizajes.

7.3. EVALUACIÓN

La conferencia fue impartida por la estudiante investigadora de tesis de maestría. Al finalizar los estudiantes del décimo ciclo de la carrera de Licenciatura y Administración Educativa, redactaron un análisis, tomando en cuenta los temas tratados, si el Rendimiento académico tiene relación con la autoestima del estudiante universitario, del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguilar Kubli, Eduardo. (2008). **Familias con Autoestima**. Editorial árbol. S.A. México, D. F.
2. Arroyo Almaraz, Antonio, Castelo Moreno, Asunción y Pueyo Caudevilla, Ma. Carmen. (1994) El Departamento de Orientación: **Atención a la diversidad**. Narcea, S.A. Ediciones. España.
3. Alcántara, José Antonio (2001) **Autoestima**. Ediciones Ceac, España.
4. Alcántara, José Antonio (2001) **Educación la Autoestima**. Ediciones Ceac, España
5. André, Christophe LeLord, Francois **La Autoestima. Gustarse a sí mismo para mejor vivir con los demás**. Editorial Kairos, España.
6. Aylwin A. Nidia, Solar S. María Olga. (2001) **Trabajo social familiar**. Ediciones Universidad Católica de Chile.
7. Barden, Nathaniel. **Los Seis Pilares de la Autoestima**
8. Barradas Alarcón, María Esther. (2014) Depresión **en Estudiantes Universitarios**.
9. Borghio, Mario. **El arte de dirigir**. Editorial Grijalbo De la Mora Ledesma, José Guadalupe. (1977) Psicología del Aprendizaje Volumen I. Editorial PROGRESO, S.A. DE C.V. México, D.F.
10. Espacio Europeo de Educación Superior. (2009) **Aprender cómo aprender**. Ediciones Akal, S.A. Madrid España
11. Figueroa, Carlos. (2004) **Rendimiento Académico**. García Legazpe, Félix. (2008). Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora.
12. GESTION & SOCIEDAD, 2017 - revistas.autonoma.edu.pe. pdf.
13. Goleman Daniel. (2012) Inteligencia **Emocional**. Editorial Kairós. Barcelona, España.
14. González Ornelas, Virginia. (2001). **Estrategias de enseñanza y aprendizaje**. Editorial Pax. México D.F.

15. Hernández Sampieri, Roberto (2014) **Metodología de la investigación**, Ediciones McGrawHill. México.
16. Izquierdo, P. Ciriaco. **Valores de cada día**. Editorial Paulinas.
17. Kelly, W.A. (1982). **Psicología de la Educación**. Séptima Edición. Editorial Morata, S.A. Madrid
18. Martínez Vera, Ester. **Transmisión de Valores desde la Educación Emocional** Editorial Publicaciones Andamio Barcelona, España.
19. Mesonero Valhondo, Antonio. (1995). **Psicología del desarrollo y de la educación en la edad escolar**. Editorial Servicio de Publicaciones Universidad de Oviedo.
20. Montoya, Miguel Ángel. Sol, Carmen Elena. **AUTOESTIMA**. Editorial PAX México.
21. Navarro Jiménez, Manuel Jesús. (2008) **Como diagnosticar y mejorar los estilos de aprendizaje**. Procompal Publicaciones. Primera Edición
22. Orlandini, Alberto. (2012) **El Estrés, qué es y cómo evitarlo**. Editorial fondo de cultura, México
23. P. Raffini, James P. (1998). **150 formas de incrementar la motivación en clase**. Editorial Troquel, S.A. Argentina
24. Perea Quesada, Rogelia. **Educación para la Salud. Reto de nuestro tiempo**. Ediciones Díaz de Santos, S.A. España.
25. Ramírez, Nubia Saffie (2000). **¿Valgo o no valgo?: autoestima y rendimiento escolar**. LOM Ediciones, Santiago de Chile.
26. Rendimiento Académico. Revista Educación. Universidad de Costa Rica Costa Rica
27. Riveroll Amezcua, Rosario. **¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico a partir de la Técnica, Meditación Trascendental como estrategia académica?** Editorial Digital UNID
28. Roche Olivar, Rober. **Psicología y Educación para la Personalidad: Optimización**. Editorial Universidad Autónoma. Barcelona, España.

29. Rodríguez Diéguez, José Luis, Gallego Rico, Sagrario. (1992). **Lenguaje y Rendimiento Académico**. Edición Universidad de Salamanca, España
30. Sabino, Carlos, (1992). **El Proceso de Investigación**. Editorial Panapo, Caracas. pdf.
31. Sánchez Ruíz, Alicia. et. al. (1990). **Hacia un Modelo Causal del Rendimiento Académico**. Editorial Centro de Publicaciones, Madrid.
32. Simmons, Steves. Simmons, John C. (1998) **Cómo medir la inteligencia emocional**. Editorial EDAF, S.A. México, D.F.
33. Torre Puente, Juan Carlos (2002). **Aprender a pensar y pensar para aprender: estrategias de aprendizaje**. Narcea, S. A. Ediciones.
34. Urcola, Juan Luis. **La motivación está en uno mismo**. 3ª. Edición Bussines & Marketing School.

9. E-GRAFÍAS

1. **Aprendizaje.** <http://definiciónde/aprendizaje/#xzz4FGqrm7fCS> Re-consultado el 03 de enero de 2017
2. **Autoestima.** <https://conceptodefinicion.de/autoestima/>. Re-consultado el 25 de octubre de 2019
3. **Autoestima.** www.miautoestima.com/que-es-autoestima/. Re-consultado el 18 de abril de 2016
4. **Autoestima en el estudiante universitario.** <https://autoestimaambitoeducativo.wordpress.com/.../autoestima-en-el-est.> Re-consultado el 10 de abril de 2016
5. **Características de la autoestima** <https://www.caracteristicas.co/autoestima/#ixzz4xbVxe3y> Re-consultado el 05 de noviembre de 2017
6. **Concepto de entorno.** <http://deconceptos.com/general/entorno#izz4QXXhb>. Re-consultado el 22 de noviembre de 2016
7. **Conflictos en las relaciones sociales** <http://www.elpradopsicologos.es/blog/losconflictolarelacionessocias/> Re-consultado el 25 de noviembre de 2016
8. **Desinterés.** causasyconsecuenciasdesinteres.blogspot.com/.../causas-yconsecuencias-del-desinteres Re-consultado el 25/11/ 2016
9. **El Autoconcepto, la autoestima y su relación con la educación afectiva.** <https://roaeducacion.wordpress.com/.../el-autoconcepto-la-autoestima-y-su-relacion-c-> . Re-consultado el 05 de noviembre de 2017
10. **Estilos de Aprendizaje** <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/vak/queson.htm#que son estilos> Re-consultado el 24 de noviembre de 2016
11. **Factores determinantes del rendimiento académico.** <http://www.ruthmujica.com/2015/09/factores-que-afectanelrendimiento.html>. Re-consultado el 03 de enero de 2017
12. **Factores que influyen en el rendimiento académico** www.unjbg.edu.pe/coin2/pdf/c&d. Re-consultado el 03 de julio de 2016

13. **Fundamentos de la Autoestima** <https://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima>.
Re-consultado el 14 de abril de 2016
14. **Grados de Autoestima.** <https://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima>.
Re-consultado el 18 de abril de 2016
15. **Hábitos de estudio.** <deconceptos.com/ciencias-sociales/habitos-de-con>.
Re-consultado el 22 de noviembre de 2016
16. **Inteligencia.** [viaDefinicionABChttp://www.definicionabc.com/general/inteligencia.ph](http://www.definicionabc.com/general/inteligencia.ph)Re-consultado el 21 de noviembre de 2016
17. **Inteligencia.** <https://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia>. Re-consultado el 21 de noviembre de 2016
18. **Inteligencia y aptitudes.** <universitarios.universia.es/examenes/antes-examen/inteligencia.../aptitud-emocional/>. Re-consultado el 20 de noviembre de 2016
19. **Las emociones.** <http://educayaprende.com/las-emociones-en-la-educacion/> Re-consultado el 10 de noviembre de 2017
20. **Motivación.**
<http://www.monografias.com/trabajos70/motivacion/motivacion2.shtml#diferencia#ixzz4QUWsSsn3>. Re-consultado el 03 de enero de 2017
21. **Psicología y educación para la personalidad**
<http://www.monografias.com/trabajos85/psicologiaeducacion/psicologia-educacion.shtml#ixzz4aUr96EXg> Re-consultado el 05 de marzo de 2017
22. **Relaciones interpersonales**
<http://definicion.de/relacionesinterpersonales>. Re-consultado el 12 de noviembre de 2016
23. **Rendimiento Académico**
<http://www.definicionabc.com/general/rendimiento-academico.php> Re-consultado el 12 de abril de 2016
24. **Rendimiento Académico.** <http://www.ecured.cu/Rendimiento>. Re-consultado el 12 de abril de 2016
25. **Relaciones interpersonales**
<http://definicion.de/relacionesinterpersonales>. Re-consultado el 12 de noviembre de 2016

APÉNDICE

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE HUMANIDADES

ENCUESTA A ESTUDIANTES

OBJETIVO: la finalidad de la siguiente encuesta, es conocer su opinión si existe relación entre Rendimiento Académico y Autoestima, sobre el proceso del plan de investigación de tesis de Maestría en Docencia Universitaria. Marca con una X la opción que considera llena las expectativas de su opinión.

- A. Muy de acuerdo**
- B. De acuerdo**
- C. Ni de acuerdo ni en desacuerdo**
- D. En desacuerdo**
- E. Muy en desacuerdo**

No.	PREGUNTAS	A	B	C	D	E
1	Me molesta estudiar con poco tiempo, esto puede influir en mi rendimiento académico.					
2	En el momento de realizar una evaluación pienso que lo estoy haciendo de la mejor manera.					
3	Pienso que mis compañeros de estudios obtendrán resultados más altos que yo en cualquier evaluación que se realice.					
4	Me siento satisfecho(a) saber que obtuve una buena calificación					
5	Creo que mis notas son más bajas de lo que merezco					
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.					
7	Me concentro fácilmente al momento de realizar una evaluación.					
8	Continuamente pregunto a mi profesor/a sobre mis errores cometidos en la evaluación					

9	A diferencia de otros, tengo que hacer un esfuerzo para hacer tener amigos					
10	Me gusta ser yo misma(o) y me acepto tal como soy					
11	Me resulta difícil escuchar críticas sobre mí					
12	Trato de evitar conflictos y confrontaciones con mis compañeros y docentes					
13	Pienso en forma negativa la mayor parte del tiempo					
14	Tengo miedo de que mis amigos me rechacen					
15	Equivocarse es igual a fracasar totalmente.					
16	Considero que rindo mejor cuando trabajo en equipo con mis compañeros					
17	Comparo mis notas de evaluación con las de mis compañeros/as					
18	Usualmente estudio la noche anterior a una prueba, sin importarme que esto incida en mi rendimiento académico.					
19	Durante la realización de una evaluación, miro las respuestas de mis compañeros/as porque sé que las mías están incorrectas.					
20	Alguna vez has sentido que un docente intenta bajar tu autoestima					

GLOSARIO

- **Abuso sexual**
El abuso sexual se refiere a cualquier acción que presiona u obliga a alguien a hacer algo sexualmente que no quiere hacer.
- **Accidente**
Suceso no planeado y no deseado que provoca un daño
- **Actitud**
Es un procedimiento que conduce a un comportamiento en particular.
- **Adenoides**, también llamadas "vegetaciones", son una masa de tejido ubicada en la parte posterior de la cavidad nasal. Al igual que las amígdalas, el adenoides ayuda a mantener sano tu cuerpo al atrapar las bacterias y los virus nocivos que inhalas o tragas.
- **Adoptar**
Tomar como propio algo que no es en exclusividad de nadie, como la nacionalidad, el nombre.
- **Adquisición**
Es el acto de obtener algún producto o servicio mediante una transacción.
- **Agresión**
Acción violenta que realiza una persona con la intención de causar un daño a otra.
- **Agresión verbal**
También llamada abuso verbal, es un tipo de violencia que se caracteriza porque pretende hacer daño a otra persona con un mensaje o un discurso hiriente.
- **Aislamiento**
Es un mecanismo de defensa, frecuente en la neurosis obsesiva, consistente en aislar un pensamiento o comportamiento eliminando sus conexiones con otros pensamientos, y llegando incluso a una ruptura con la existencia del individuo.

- **Análisis**
Examen detallado de una cosa para conocer sus características o cualidades, o su estado, y extraer conclusiones, que se realiza separando o considerando por separado las partes que la constituyen.
- **Ansiedad**
Como el estrés, es una respuesta del organismo ante situaciones límites, que se caracteriza por una sensación de angustia leve o miedo, y la aparición de aceleración del ritmo cardíaco y la respiración, sudoración o sensación de flojedad.
- **Aprendizaje**
Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.
- **Aptitud**
Capacidad de una persona o una cosa para realizar adecuadamente cierta actividad, función o servicio.
- **Asertividad**
Se trata de una conducta equilibrada. Ser asertivos significa expresar pensamientos y sentimientos de forma honesta, directa y correcta. Implica respetar los pensamientos y creencias de otras personas, a la vez que se defienden los propios.
- **Aspiración**
Deseo intenso de conseguir una cosa que se considera muy importante.
- **Autenticidad**
Cualidad de auténtico.
- **Autocrítica**
Crítica que una persona hace de sí misma o de su obra.
- **Autoestima**
Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.

- **Autoestima alta**
Tener una imagen positiva de uno mismo.
- **Autoestima baja**
Percepción de nosotros mismos que nos impide percibirnos como personas valiosas, talentosas o simplemente tener un juicio objetivo respecto a quiénes somos.
- **Autoestima media**
Varía la percepción y valoración de sí misma dependiendo de muchos factores, pero, sobre todo, de la opinión de los demás.
- **Carácter**
Conjunto de rasgos, cualidades o circunstancias que indican la naturaleza propia de una cosa o la manera de pensar y actuar de una persona o una colectividad, y por los que se distingue de las demás.
- **Causa**
Motivo o razón para obrar de una manera determinada.
- **Cognitivo**
Es aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Éste, a su vez, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia.
- **Competir**
Luchar entre sí varias personas, animales o cosas que aspiran a un mismo objetivo o a la superioridad en algo.
- **Conclusión**
Fin o terminación de algo. La conclusión de un trabajo.
- **Conducta**
Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.
- **Confianza**
Seguridad, especialmente al emprender una acción difícil o comprometida.

- **Consumir**
Usar, disfrutar o servirse de cierta cosa, material o inmaterial, en especial algo que se gasta o por lo que se paga dinero.
- **Creatividad**
Capacidad o facilidad para inventar o crear.
- **Desafío**
Situación difícil o peligrosa con la que alguien se enfrenta.
- **Descriptiva**
Adjetivo que describe o sirve para describir.
- **Destreza**
Habilidad y experiencia en la realización de una actividad determinada, generalmente automática o inconsciente.
- **Diálogo**
Conversación entre dos o más personas que exponen sus ideas y comentarios de forma alternativa.
- **Efecto**
Cosa producida por una causa.
- **Ejecutar**
Llevar a cabo una acción, especialmente un proyecto, un encargo o una orden.
- **Emoción**
Sentimiento muy intenso de alegría o tristeza producido por un hecho, una idea, un recuerdo.
- **Enseñanza**
Transmisión de conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos a una persona que no los tiene.
- **Entorno**
Conjunto de circunstancias o factores sociales, culturales, morales, económicos, profesionales, etc., que rodean una cosa o a una persona, colectividad o época e influyen en su estado o desarrollo.

- **Estadística**
Ciencia que utiliza conjuntos de datos numéricos para obtener, a partir de ellos, inferencias basadas en el cálculo de probabilidades.
- **Estático**
Que permanece en un mismo estado y no experimenta cambios
- **Estilo**
Conjunto de rasgos peculiares que caracterizan una cosa, una persona, un grupo un modo de actuación.
- **Estímulo**
Agente capaz de estimular un órgano o una función orgánica.

- **Estrés**
Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales.

- **Etimología**
Origen o procedencia de las palabras, que explica su significado y su forma.

- **Evaluar**
 1. Atribuir o determinar el valor de algo o alguien, teniendo en cuenta diversos elementos o juicios.

 2. Valorar conocimientos, actitud o rendimiento de una persona o de un servicio.

- **Éxito**
 1. Resultado en especial feliz, de una empresa o acción emprendida, o de un suceso.

 2. Cosa que supone un éxito o resultado feliz.

- **Factor**
Elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado

- **Filosofía**
Conjunto de reflexiones sobre la esencia, las propiedades, las causas y los efectos de las cosas naturales, especialmente sobre el hombre y el universo.

- **Fracasar**
 1. No producir [cierta cosa] el resultado deseado o previsto.
 2. No conseguir en cierta actividad lo que se pretende.

- **Habilidad**
 1. Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.
 2. Cosa ejecutada hábilmente.

- **Hábito**

Práctica habitual de una persona, animal o colectividad.
- **Higiene mental**

Es el conjunto de actividades que permiten que una persona esté en equilibrio con su entorno sociocultural.

- **Inestabilidad**

Hace referencia a la ausencia de estabilidad: la condición de estable. El adjetivo estable, a su vez, alude a lo que no cambia.

- **Inseguridad Emocional**

Es una sensación de nerviosismo o temeridad asociado a multitud de contextos, que puede ser desencadenada por la percepción de que uno mismo es vulnerable, o una sensación de vulnerabilidad e inestabilidad que amenaza la propia autoimagen o el yo.

- **Intelectual**

Intelectual es el que se dedica al estudio y la reflexión crítica sobre la realidad, y comunica sus ideas con la pretensión de influir en ella, alcanzando cierto estatus de autoridad ante la opinión pública.

- **Inteligencia**

Facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.

- **Inteligencia emocional**

Implica cinco capacidades básicas: descubrir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales.

- **Integridad**
Es retomar el camino de la propia verdad, hacer lo correcto por las razones correctas y del modo correcto.
- **Interacción**
Acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, personas, energías o entes.
- **Meta**
Una meta es un resultado deseado que una persona o un sistema imagina, planea y se compromete a lograr.
- **Metodología**
La metodología, hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.
- **Modelo**
Una de las acepciones hace referencia a aquello que se toma como referencia para tratar de producir algo igual.
- **Motivación**
 1. Acción de motivar a una persona.
 2. La palabra motivación deriva del latín *motivus* o *motus*, que significa 'causa del movimiento'. La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona.
- **Muestra**
Parte o cantidad pequeña de una cosa que se considera representativa del total y que se toma o se separa de ella con ciertos métodos para someterla a estudio, análisis o experimentación.
- **Obsesión**
Estado de la persona que tiene en la mente una idea, una palabra o una imagen fija o permanente y se encuentra dominado por ella.

- **Oportunidad**
Circunstancia, momento o medio oportunos para realizar o conseguir algo.
- **Personalidad**
Conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferencian de las demás.
- **Población**
Conjunto de habitantes de un lugar.
- **Predisposición**
Ánimo o disposición para hacer algo antes de que sea el momento.
- **Promover**
Fomentar o favorecer la realización o el desarrollo de una cosa, iniciándola o activándola si se encuentra paralizada o detenida provisionalmente.
- **Propuesta**
Proyecto o idea que se presenta a una persona para que lo acepte y dé su conformidad para realizarlo.
- **Recolección de datos**
se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos.
- **Recomendación**
Acción y efecto de recomendar.
- **Recurso**
Ayuda o medio del que una persona se sirve para conseguir un fin o satisfacer una necesidad.
- **Rendimiento Académico**
Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

- **Respeto**
Es la consideración y valoración especial que se le tiene a alguien o a algo, al que se le reconoce valor social o especial diferencia.
- **Seguridad**
Ausencia de peligro o riesgo.
- **Sensatez**
Cualidad que tienen las personas que muestran buen juicio, prudencia y madurez en sus actos y decisiones.
- **Solidaridad**
Adhesión o apoyo incondicional a causas o intereses ajenos, especialmente en situaciones comprometidas o difíciles.
- **Superación**
Vencimiento de un obstáculo o dificultad.
- **Tensión**
Acción de fuerzas opuestas a que está sometido un cuerpo.
- **Tolerancia**
Actitud de la persona que respeta las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas aunque no coincidan con las propias.
- **Transmitir**
Hacer llegar a una persona una información, un mensaje o una noticia.
- **Variable**
Variables una palabra que representa a aquello que varía o que está sujeto a algún tipo de cambio.
- **Vincular**
Vincular es sinónimo de: asociar, ligar, unir, atar, sujetar, enlazar.
- **Vínculo**
Unión o relación no material, especialmente la que se establece entre dos personas.

REFERENCIAS VIVENCIALES

La carrera de Maestría en Docencia Universitaria llegó a este bello municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa, con el propósito que Licenciados en Pedagogía y Administración Educativa y Derecho tuvieran la oportunidad de continuar sus estudios de postgrado sin tener que viajar a otro lugar.

Gracias a Dios en primer lugar por permitir que sigamos construyendo los aprendizajes significativos para ponerlos en práctica con estudiantes universitarios del Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO Sección Chiquimulilla, al Lic. Lisandro Abenamar Flores, quien motivó al grupo de estudiantes para continuar estudiando y quien permitió que en el centro de estudios Escuela Normal Particular el Sur de este municipio, en el año 2011 diera inicio la carrera de Maestría en Docencia Universitaria.

Impartieron docencia el plan dominical docentes de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes viajaron de la ciudad capital para compartir sus conocimientos con el grupo de estudiantes inscritos en la carrera.

Gracias a la Dra. María Iliana Cardona de Chavac, Directora de la Escuela de Estudios de Postgrado, M.A. Yomara Nohemí Calderón Méndez quien fue mi asesora y M.A. Andrea Elvira Granados Tello de Del Valle, quien formó parte del equipo de trabajo en la revisión de tesis, y con el acompañamiento de la Dra. Elba Marina Monzón hasta finalizar con las correcciones de la tesis.

M.A. Edwing Roberto García, docente universitario que ayudó a ingresar el Plan de Investigación para dar inicio al proceso de investigación, redacción y elaboración de tesis, personas profesionales que con su humildad, flexibilidad y conocimientos han formado parte en la formación académica universitaria.

Sacrificios, desvelos, alegrías, que hemos vivido en el proceso de investigación con mi compañera de estudio y trabajo Mirna Yolanda Morales Yumán a quien aprecio y respeto por su humildad y profesionalismo.

Dios bendiga cada día a mis hijos Gaby mi princesa adorada y Héctor Enrique, a mis nietos Julio Enrique, Mathías Gabriel a quienes respeto, amo y admiro y con sus sonrisas me llenan de felicidad, a mis herman@s con mucho respeto.