

Jessica Josefina Gómez Trujillo

**Autoconcepto y Rendimiento Académico en Estudiantes de Postgrado de la
Universidad San Carlos de Guatemala**

Asesora: Dra. Miriam Judith Hernández Rivera



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, noviembre 2021

Jessica Josefina Gómez Trujillo

**Autoconcepto y Rendimiento Académico en Estudiantes de Postgrado de la
Universidad San Carlos de Guatemala**

Asesora: Dra. Miriam Judith Hernández Rivera



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, noviembre 2021

Este informe fue presentado por la autora como trabajo de tesis previo a optar al grado de Maestra en Docencia Universitaria.

Guatemala, noviembre de 2021

Contenido

Resumen	1
Abstrac.....	2
Introducción	3
Capítulo I: Generalidades.....	4
1.1 Línea de investigación	5
1.2 Tema	5
1.3 Planteamiento del problema	5
1.4 Justificación	6
1.5 Alcances y límites	7
1.5.1 Ámbito geográfico.....	7
1.5.2 Ámbito temporal.....	7
1.5.3 Ámbito temático	7
1.6 Objetivos.....	8
1.6.1 Objetivo General.....	8
1.6.2 Objetivos específicos	8
1.7 Hipótesis.....	9
1.8 Metodología.....	9
1.8.1 Enfoque.....	9
1.8.2 Diseño.....	10
1.8.3 Alcance	10
1.8.4 Definición operacional de variables	11
1.8.5 Población	11
1.8.6 Muestra	11
1.8.7 Estrategia de recolección de datos.....	12
1.8.8 Técnicas e instrumentos.....	13
1.8.9 Estrategia de recolección de datos.....	13
Capítulo II: Marco Teórico	14
2.1 Marco de Antecedentes	14
2.2 Fundamentación Teórica	18
2.2.1 Maestría en Docencia Universitaria	18
2.2.2 Educación Superior.....	20
2.2.3 Definición de Autoconcepto	22
2.2.4 Estudiante universitario.....	26

2.2.5	Rendimiento Académico	27
2.2.6	Docente Universitario.....	32
Capítulo III: Resultados de Campo.....		35
3.1	Percentil de autoconcepto en los estudiantes	35
3.2	Rendimiento académico según calificaciones de los estudiantes	41
3.3	Percepción de los estudiantes con bajo percentil del autoconcepto, respecto a su autoconcepto y cómo influye en el rendimiento académico.	42
3.3	Relación estadística entre autoconcepto y rendimiento académico ..	55
Capítulo IV: Conclusiones		58
Capítulo V: Recomendaciones		59
Propuesta		60
Referencias.....		64
Apéndice.....		71
a)	Consentimiento informado	71
b)	Test Psicométrico Autoconcepto Forma 5.....	72
c)	Guía de preguntas de entrevista a profundidad	74

Listado de gráficas

Gráfica 1 Dimensión académica del autoconcepto en estudiantes universitarios	35
Gráfica 2 Dimensión social del autoconcepto en estudiantes universitarios	36
Gráfica 3 Dimensión emocional del autoconcepto en estudiantes universitarios	37
Gráfica 4 Dimensión familiar del autoconcepto en estudiantes universitarios.....	38
Gráfica 5 Dimensión física del autoconcepto en estudiantes universitarios	39
Gráfica 6 Semáforo de dimensiones del autoconcepto en estudiantes universitarios	40
Gráfica 7 Rendimiento académico de estudiantes según calificaciones	41
Gráfica 8 Rango de edades de los estudiantes participantes	42
Gráfica 9 Estado civil de los estudiantes participantes	43

Listado de tablas

Tabla 1 <i>Jornada de labores en los estudiantes universitarios</i>	43
Tabla 2 <i>Motivación de los estudiantes en la Maestría en Docencia Universitaria en fin de semana</i>	44
Tabla 3 <i>Concepto y valorización de rendimiento académico para los estudiantes</i>	45
Tabla 4 <i>Percepción de los participantes de un “Buen estudiante”</i>	46
Tabla 5 <i>Relaciones interpersonales con los docentes en las aulas universitarias y su influencia en el rendimiento académico</i>	47
Tabla 6 <i>Emociones frecuentes en la vida de los estudiantes</i>	48
Tabla 7 <i>Emociones en la formación académica de los estudiantes y su influencia en el rendimiento académico.</i>	49
Tabla 8 <i>La familia como red de apoyo y su influencia en el rendimiento académico</i> .	50
Tabla 9 <i>Actividades de cuidado físico y su influencia en el rendimiento académico</i> ..	51
Tabla 10 <i>Autoconcepto de los estudiantes universitarios</i>	52
Tabla 11 <i>Autoconcepto y su influencia en el rendimiento académico</i>	53
Tabla 12 <i>Opiniones de los estudiantes universitarios</i>	54
Tabla 13 <i>Correlación entre la dimensión académica del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes</i>	55
Tabla 14 <i>Correlación entre la dimensión social del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes</i>	55
Tabla 15 <i>Correlación entre la dimensión emocional del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes</i>	56
Tabla 16 <i>Correlación entre la dimensión familiar del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes</i>	56
Tabla 17 <i>Correlación entre la dimensión familiar del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes</i>	57

Resumen

Según la OMS (2013) la salud mental es parte integral de la salud y bienestar, y hace posible que las personas materialicen su potencial, superen el estrés normal de la vida, trabajen de forma productiva y realicen aportaciones a su entorno y comunidad. Sin embargo, se identificó que son escasas las investigaciones orientadas en la salud mental de los estudiantes universitarios, específicamente en la percepción que tienen sobre sí mismos y no se identificaron estudios en Guatemala consistentes en el autoconcepto y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se presentó la pregunta principal de investigación: ¿De qué manera se relaciona el autoconcepto con el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de universidad San Carlos de Guatemala? Considerando la vital importancia que tiene la dimensión psicológica en el desarrollo humano en general y su impacto en su desempeño en la sociedad, se realizó el estudio con la finalidad de identificar si existe relación entre ambas variables, la muestra estuvo conformada por estudiantes segundo año de la Maestría en Docencia Universitaria de la jornada plan fin de semana, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes participaron en entrevistas a profundidad en modalidad virtual.

En virtud de lo anterior, es importante resaltar que el docente universitario representa un rol importante en el autoconcepto del estudiante, ya que su cordialidad y retroalimentación oportuna estimula y fortalece el rendimiento académico del estudiante universitario.

Palabras Clave: Autoconcepto, estudiante, salud mental, educación superior, rendimiento académico.

Abstrac

According to the WHO (2013), mental health is an integral part of health and well-being, and it enables people to realize their potential, overcome normal life stress, work productively and make contributions to their community. However, it was identified that there are few investigations focused on the mental health of university students, specifically on the perception they have of themselves, and studies in Guatemala consisting of self-concept and its relationship with academic performance in university students were not identified.

In accordance with the above, the main research question was presented: Is self-concept related to the academic performance of the students of the Master's Degree in University Teaching at the San Carlos de Guatemala University? Considering the vital importance of the psychological dimension in human development in general and its impact on performance, the study was carried out to identify if there is a relationship between both variables, the sample was made up of students from the Master's Degree in University Teaching of the day weekend plan, from the University of San Carlos de Guatemala, who participated in in-depth interviews in virtual mode.

By virtue of the foregoing, it is important to highlight that the university teacher represents an important role in the student's self-concept, since his cordiality and timely feedback stimulates and strengthens the academic performance of the university student.

Keywords: Self-concept, student, mental health, higher education, academic performance.

Introducción

En las aulas universitarias de la Maestría en Docencia Universitaria de Universidad de San Carlos de Guatemala, los estudiantes de segundo año se encuentran en la cúspide por concluir su formación académica en el nivel de maestría, algunos estudiantes ya ejercen como docentes en diferentes centros universitarios públicos y privados, sin embargo, por experiencia de la investigadora en su formación académica, se identificó que algunos estudiantes han abandonado el ciclo académico y otros han manifestado sentirse saturados en el ámbito laboral como académico, lo cual es preocupante debido a que la manera en que un docente se percibe así mismo, influye en el desempeño de los estudiantes en las aulas universitarias.

De acuerdo a lo anterior, el presente estudio tiene como objetivo principal analizar la relación de autoconcepto y rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad San Carlos de Guatemala, y entre los objetivos específicos, identificar el percentil de autoconcepto de los estudiantes, determinar el rendimiento académico según las calificaciones de los estudiantes, indagar la percepción de los estudiantes con bajo percentil respecto a su autoconcepto y cómo influye en el rendimiento académico, establecer qué relación estadística existe entre el autoconcepto con el rendimiento académico de los estudiantes y por último, elaborar una propuesta de fortalecimiento del autoconcepto para los estudiantes.

El enfoque del estudio es mixto, y el diseño es secuencial explicativo, debido a que en la primera etapa de la investigación se recolectaron y analizaron datos cuantitativos, posteriormente, en la segunda fase se recolectaron y evaluaron datos de carácter cualitativo, el componente cuantitativo se trabajó con un diseño no experimental transeccional porque no se manipularon variables, se recolectaron datos en un tiempo único y el componente cualitativo desde un diseño fenomenológico, debido a se basó en experiencias que presentan los estudiantes.

El estudio tiene un alcance correlacional, exploratorio y descriptivo. La población del estudio corresponde a estudiantes de segundo año de la Maestría en Docencia Universitaria 2020, de las jornadas sabatina y dominical de la Universidad San Carlos de Guatemala. En el componente cuantitativo se aplicó el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5) a la muestra, previamente a la pandemia COVID-19, la investigadora contempló dentro de la metodología la técnica de grupos focales para el componente cualitativo, sin embargo, ante las disposiciones gubernamentales y cierre de instalaciones universitarias, se cambió la técnica por entrevistas a profundidad las cuales se realizaron en modalidad virtual, para lo cual se invitó a participar a estudiantes con bajo percentil en las cinco dimensiones del autoconcepto (académico laboral, social, emocional, familiar y físico).

Para el análisis y discusión de datos cuantitativos se utilizó la estadística descriptiva y estadística Inferencial. A través de la categorización, se analizaron los datos cualitativos, identificando contenidos e ideas claves para conceptualizar.

Capítulo I: Generalidades

1.1 Línea de investigación

Educación en Salud

1.2 Tema

Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de postgrado de la Universidad San Carlos de Guatemala.

1.3 Planteamiento del problema

Es importante considerar el gran impacto de la opinión que los seres humanos tienen de sí mismos, por lo que, el concepto propio que las personas desarrollan de sí mismas es significativo en el bienestar emocional de los estudiantes universitarios e incidente en el rol decisivo y central para el desarrollo de la personalidad. De igual manera, el autoconcepto tiene la función positiva de organizar las expectativas en el ser humano. Así mismo, tiene una gran relevancia para el avance personal y la motivación en el quehacer del individuo (Oñate, Ressel, Menggi, 2016). El autoconcepto no es innato, ya que se edifica a lo largo de la vida por la influencia de las personas significativas, del medio familiar, escolar, social y como consecuencia de las propias experiencias de éxito y fracaso. (Gallego,2016).

Es oportuno que los profesionales en docencia universitaria desarrollen un buen autoconcepto y por ende que este sea de carácter positivo, para trascender en la forma en que los estudiantes se perciben a sí mismos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. El concepto que las personas tienen de sí mismos incide en la vida profesional, como en la calidad de la ejecución de sus responsabilidades y su rol en la sociedad. Los estudiantes de segundo año de la Maestría en Docencia Universitaria de Universidad de San Carlos, específicamente en la jornada sabatina y dominical se caracterizan por estudiar y laborar a la vez, sin embargo, se ha observado deserción universitaria en el segundo año de formación académica y algunos han referido sentirse saturados laboral y académicamente, lo que puede influir significativamente en la estabilidad y bienestar psicológico del estudiante universitario y repercutir en el rendimiento académico.

No obstante, el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es un aspecto integral y se desconoce si está relacionado con aspectos psicológicos y personales como en el concepto que los estudiantes tienen de sí mismos.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se presenta la pregunta principal de investigación:

¿De qué manera se relaciona el autoconcepto con el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de Maestría en Docencia Universitaria de universidad San Carlos de Guatemala?

Como también las siguientes preguntas de investigación:

- a) ¿Cuál es el percentil de autoconcepto en los estudiantes?
- b) ¿Cuál es el rendimiento académico según las calificaciones de los estudiantes?
- c) ¿Cuál es la percepción de los estudiantes con bajo percentil de autoconcepto respecto a su autoconcepto y cómo se relaciona en el rendimiento académico?
- d) ¿Qué relación estadística existe entre el autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes?
- e) ¿Cómo fortalecer el autoconcepto en los estudiantes universitarios?

1.4 Justificación

Los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de Universidad San Carlos de Guatemala de la jornada sabatina y dominical se caracterizan por ser profesionales en diferentes disciplinas, que estudian y trabajan a la vez, por lo que entre semana se dedican a laborar, algunos de ellos ejerciendo en la docencia universitaria.

Según los diferentes estudios, la vida universitaria incide en la salud mental de los estudiantes, y así también otros factores como el estrés académico, vida laboral, horas indirectas dedicadas a la formación y preparación en clases, responsabilidades económicas y familiares, entre otros aspectos, lo cual puede generar desconfianza, agotamiento mental, cansancio, e inseguridad en los estudiantes universitarios.

Se identificó que son escasas las investigaciones orientadas a la percepción que los estudiantes universitarios tienen sobre sí mismos y no se han realizado estudios en Guatemala acerca del autoconcepto y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, por lo que se considera novedoso el estudio, tomando en cuenta la vital importancia que tiene la dimensión psicológica en el desarrollo humano en general y el impacto en su desempeño, se realizó el estudio para conocer si existe asociación entre ambas variables y elaborar una propuesta con el fin de coadyuvar la construcción y fortalecimiento del autoconcepto de los estudiantes universitarios. De igual manera, la investigación contribuye como instrumento de apoyo a la Escuela de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.5 Alcances y límites

1.5.1 Ámbito geográfico

Ciudad de Guatemala, en la Sede Central de Universidad San Carlos de Guatemala

1.5.2 Ámbito temporal

El estudio se realizó de febrero a noviembre 2020.

1.5.3 Ámbito temático

- a) Se determinó el nivel de autoconcepto de los estudiantes de Maestría de Docencia Universitaria de la Universidad San Carlos de Guatemala, a través del test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5), donde se identificó el percentil de la dimensión física, social, académico profesional, familiar y emocional.

- b) Se correlacionó la variable de autoconcepto y rendimiento académico de los estudiantes mencionados.
- c) A través de la técnica de entrevistas virtuales, se identificó la percepción de los estudiantes de maestría sobre el autoconcepto y rendimiento académico.
- d) Se tomó en cuenta las calificaciones del segundo semestre del año 2019, únicamente para determinar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Analizar la relación de autoconcepto y rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad San Carlos de Guatemala.

1.6.2 Objetivos específicos

- a) Identificar el percentil de autoconcepto de los estudiantes.
- b) Determinar el rendimiento académico según las calificaciones de los estudiantes.
- c) Indagar la percepción de los estudiantes con bajo percentil respecto a su autoconcepto y cómo influye en el rendimiento académico.
- d) Establecer qué relación estadística existe entre el autoconcepto con el rendimiento académico de los estudiantes.
- e) Elaborar una propuesta para fortalecer el autoconcepto de los estudiantes.

1.7 Hipótesis

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Las investigaciones que plantean hipótesis son aquellas cuyo planteamiento define que su alcance será correlacional o explicativo o las que tienen un alcance descriptivo pero que intentan pronosticar una ficha o un hecho” (p. 104). Derivado de lo anterior, se trae a colación que, el componente cuantitativo de la investigación requiere planteamiento de hipótesis:

“El autoconcepto se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de Universidad San Carlos de Guatemala”

“El autoconcepto no se relaciona con el rendimiento académico de estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de Universidad San Carlos de Guatemala”

1.8 Metodología

1.8.1 Enfoque

El estudio tiene un enfoque mixto, el cual permite realizar un análisis a profundidad del tema investigado, puesto que es una fusión de procesos del enfoque cuantitativo y cualitativo, permitiendo al investigador una mejor comprensión del problema como una ventana de oportunidad para buscar estrategias que incidan favorablemente en la resolución de este.

De acuerdo con Hernández y colaboradores (2014):

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p.534)

1.8.2 Diseño

El estudio enmarca en un diseño de investigación secuencial explicativo, el cual según Hernández y colaboradores (2014) refiere que “Se caracteriza porque en la primera etapa recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de la otra etapa donde se recolectan y evalúan datos cualitativos” (p. 554). Este componente, identifica por triangular información para garantizar una mayor validez en los resultados, y brindar conclusiones más integrales.

En el componente cuantitativo es un estudio no experimental transeccional, según Hernández y colaboradores (2014) los estudios no experimentales no manipulan variables y recogen la información en su estado natural. Por otra parte, en los estudios transeccionales “Se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154).

En el componente cualitativo es un estudio fenomenológico, el propósito principal de este tipo de estudio es según Hernández y colaboradores (2014) “Explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p.493).

1.8.3 Alcance

El alcance del estudio es de carácter correlacional y según Hernández y colaboradores (2014) “Tiene como finalidad conocer la finalidad o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (p. 93).

Así también la investigación tiene un alcance exploratorio, el cual según Ramos (2020) “se aplica en fenómenos que no han sido estudiados previamente y el investigador tiene el interés en estudiar sus características” (p. 3).

Por último, la investigación también tiene un alcance descriptivo, este tipo de alcance según Hernández y colaboradores (2014) “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población” (p. 92).

1.8.4 Definición operacional de variables

Variable	Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Autoconcepto	“Conjunto de Conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados acerca de diferentes dimensiones humanas entre factores físicos, emocionales, académico y personales” Pinilla, Montoya y Dussan, (2018, p. 163).	Opinión que una persona tiene de sí misma.	Autoconcepto en dimensiones: -Académico/ laboral -Social -Emocional -Familiar -Físico	Prueba Estandarizada Entrevistas a profundidad en modalidad virtual	Autoconcepto Forma 5 Guía de preguntas estructurada
Rendimiento Académico	Closas y colaboradores (2018) refieren que el rendimiento académico constituye la manifestación formal y expresa del grado de aprendizaje del alumno, el cual infiere tradicionalmente a partir de sus calificaciones.	Capacidad del estudiante universitario de responder de manera significativa en el sistema educativo	Calificaciones	Revisión documental	Guía de revisión documental

1.8.5 Población

Estudiantes del tercer ciclo de la Maestría en Docencia Universitaria de la jornada sabatina y dominical de la Escuela de Estudios de Posgrados de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, del año 2020.

1.8.6 Muestra

Para el componente cuantitativo, se eligió la muestra de manera intencionada no probabilística, siendo los criterios de inclusión, que los estudiantes cuenten con un año aprobado en la Escuela de Estudios de Postgrados, y por ende, que estuvieran inscritos en el segundo año de la Maestría en Docencia Universitaria durante el año 2020 en jornada plan fin de semana, tomando en cuenta que para medir la variable rendimiento académico se tomó en cuenta las calificaciones que los estudiantes obtuvieron en el primer año de maestría. La muestra quedó conformada por 15 estudiantes: 9 hombres y 6 mujeres.

En el componente cualitativo, también la muestra fue de carácter no probabilístico, debido a que se abordó a los estudiantes que según los resultados cuantitativos obtuvieron un percentil bajo de la media en las 5 dimensiones del autoconcepto, con la finalidad de profundizar en los aspectos que se asocian en las percepciones propias de los estudiantes. Para este componente la muestra quedó constituida por 10 estudiantes: 6 hombres y 4 mujeres, de los cuales únicamente 5 hombres accedieron a ser entrevistados.

1.8.7 Estrategia de recolección de datos

Se visitó los salones de clase del segundo año de Maestría en Docencia Universitaria, tanto en jornada sabatina y dominical, al abordar a los estudiantes universitarios se invitó a participar en la investigación, para lo cual se utilizó un consentimiento informado con el objetivo de hacer constar la participación voluntaria en el estudio y obtener la autorización de los estudiantes participantes para acceder a las calificaciones del segundo semestre del año 2019. Posteriormente, se aplicó el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 de manera auto aplicada el cual tuvo una duración aproximadamente de 10 a 15 minutos.

Previo a la pandemia COVID-19, se consideró en la metodología implementar la técnica cualitativa de grupos focales con los participantes de la investigación, sin embargo, ante las restricciones gubernamentales y cierre de instalaciones de la Universidad San Carlos de Guatemala, se cambió la técnica de los grupos focales por entrevistas a profundidad, las cuales se realizaron en modalidad virtual, a través de video llamadas por hangout de Gmail, sesiones virtuales en la plataforma zoom y en algunos casos llamadas telefónicas debido a que los participantes refirieron no contar con acceso a internet. Para diferenciar los resultados cuantitativos obtenidos en el test, la investigadora realizó una clasificación de alertas de la siguiente manera: Color rojo, estudiantes con 3 o más dimensiones del autoconcepto con bajo percentil. Color amarillo, estudiantes que manifiestan una o dos dimensiones del autoconcepto de la media y color verde, estudiantes que manifiestan las cinco dimensiones arriba de la media. La técnica del semáforo permitió identificar con mayor claridad a los estudiantes que manifestaron un bajo percentil del autoconcepto.

En relación con la revisión documental, se solicitó a la Dirección de la Escuela de Estudios de Posgrados, las calificaciones del segundo semestre del año 2019, con el objetivo de determinar cuál es el rendimiento académico de los participantes de la investigación.

1.8.8 Técnicas e instrumentos

En el enfoque cuantitativo se aplicó el instrumento psicométrico Autoconcepto Forma 5, de los autores Fernando García y Gonzalo Musitu, el cual es una prueba estandarizada y mide cinco dimensiones del autoconcepto: Académico/laboral, social, emocional, familiar y físico

Ante el cambio de técnica en el componente cualitativo, por entrevistas a profundidad, se diseñó la estructura de las preguntas a realizar, tomando en cuenta algunos de los resultados obtenidos en la parte cuantitativa, de acuerdo con el diseño secuencial del estudio. Dicho instrumento fue compartido con algunos docentes de la Escuela de Estudios de Postgrado de FAHUSAC, otros profesionales en psicología y con experiencia en la docencia universitaria, con el objetivo de obtener la opinión de expertos para el fortalecimiento de dicho instrumento. Posteriormente, el instrumento fue validado en campo con un grupo de estudiantes de diferentes maestrías, en modalidad virtual.

López y Pierre (2011) consideran que la entrevista es una técnica de investigación que cuenta con la oportunidad de acceder a la subjetividad y a la vez descubrir y conocer a profundidad las relaciones sociales en las personas, por lo que fue favorable para esta investigación debido a que es oportuno profundizar en la dinámica integral de los estudiantes universitarios para indagar la percepción del autoconcepto.

1.8.9 Estrategia de recolección de datos

Posterior a la aplicación del test psicométrico Autoconcepto Forma 5 a la muestra, en una hoja de cálculo de formato Excel se transcribieron los resultados, según las dimensiones autoconcepto social, académico/laboral, social, emocional, físico y familiar, como también el promedio de las calificaciones de los estudiantes universitarios. Posteriormente, los datos fueron trasladados al programa IBM SPSS, para realizar el análisis de la correlación de Pearson cuyo resultado se presentan en las tablas correspondientes.

Para analizar los datos cualitativos, se transcribió y depuró la información. Posteriormente se establecieron categorías para agrupar elementos con la finalidad de organizar la información recolectada y de esta manera contribuir a la interpretación de los resultados.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Marco de Antecedentes

Según Hernández y colaboradores (2014), los antecedentes cumplen funciones importantes ya que permiten indicar las diferencias y similitudes que existen con investigaciones previamente revisadas, y permiten ubicar a la investigación dentro del conocimiento actual en un campo determinado del saber.

Pinilla, Montoya, Dussán y Hernández (2014) en su estudio “Autoconcepto en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales”, realizado en la Universidad de Caldas de la Ciudad de Manizales Colombia, plantearon como objetivo caracterizar el autoconcepto académico/laboral, familiar, social, emocional y físico, en estudiantes del programa de Licenciatura en educación básica con énfasis en educación física, recreación, y deportes. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de tipo transversal y de alcance correlacional. El instrumento que se utilizó fue el test psicométrico Autoconcepto Forma 5. La muestra se eligió de manera aleatoria y quedó conformada por 49 hombres, 28 estudiantes de primeros semestres y 21 estudiantes de los últimos semestres de la carrera. Los resultados demuestran que ambos grupos de estudiantes presentaron estadísticas superiores en las dimensiones del autoconcepto, con excepción de los últimos semestres en la dimensión emocional. Se concluyó que los estudiantes tienen un buen nivel de autoconcepto en casi todas las dimensiones del autoconcepto, así como un alto puntaje obtenido a nivel de autoconcepto físico que se hace más fuerte en los últimos semestres de la carrera.

Godoy y Guimet (2014) en su estudio “Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de obstetricia de la Universidad Científica del Perú”, plantearon como objetivo determinar la vinculación entre autoconcepto y el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de obstetricia de la Universidad Científica del Perú. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de tipo transeccional y de alcance correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el análisis documental. La muestra estuvo conformada por estudiantes del IX ciclo de la carrera profesional de obstetricia de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Científica de Perú. La muestra se eligió de manera no aleatoria intencionada y quedó conformada por 40 estudiantes. Los resultados demuestran que más del 50% de estudiantes se encontraron en nivel regular de rendimiento académico, así también, el 50% de estudiantes tuvieron un autoconcepto bajo. Se concluyó que, el autoconcepto se vincula moderadamente con el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de obstetricia de la Universidad Científica del Perú.

Quintero y Zárate (2016) en su estudio “Autoestima, autoconcepto y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de odontología” realizado en la Universidad de Autónoma de Sinaloa, México, plantearon como objetivo analizar la relación de la autoestima y el autoconcepto con el rendimiento académico de los estudiantes de odontología. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo de corte transversal y un alcance descriptivo correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento que se utilizó fue la Escala autodescriptiva y Escala de estado de ánimo. La muestra estuvo conformada por 225 estudiantes, quienes se encontraban a la mitad de la licenciatura en odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Los resultados demuestran en las mujeres un promedio de autoconcepto de 71.8 y en los hombres de 69.5. Concluyeron que existe una correlación baja entre el promedio de rendimiento académico y promedio de autoestima y autoconcepto.

Closas, Franchini, Kuc, Dusicka y Hisgen (2018) en su estudio “Modelo Logístico explicativo de las relaciones entre autoconcepto y rendimiento académico” realizado en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste, Argentina, plantearon como objetivo desarrollar un modelo de regresión logística que permita explicar de qué maneras distintas áreas del autoconcepto se relacionan con los resultados académicos. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de corte transversal y un alcance explicativo. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el test psicométrico Autoconcepto Forma 5. La muestra estuvo conformada por alumnos de la Universidad de Nacional de Argentina. La muestra se eligió de manera aleatoria y quedó conformada por 164 jóvenes (91 mujeres y 73 hombres) con una media de 19.80 años. Los resultados demuestran que el cuestionario aplicado es una prueba confiable, que posee validez predictiva para describir la variabilidad de los resultados académicos a partir de los distintos tipos de autoconcepto analizados. Se concluyó que el autoconcepto en sus distintas formas representa una cuestión relevante por su implicancia en el rendimiento académico.

Véliz, Dorner y Sandoval (2016) en su estudio “Relación entre autoconcepto, autoeficacia académica y rendimiento académico en estudiantes de salud de Puerto Montt, Chile” plantearon como objetivo verificar si las dimensiones del autoconcepto, autoeficacia académica y rendimiento académico están relacionadas con una muestra de estudiantes universitarios del área de salud de la Ciudad de Puerto Montt, Región de Los Lagos, Chile. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de corte transversal y un alcance correlacional. El instrumento fue el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 y la escala de Autoeficacia Académica General de Torre. La muestra se eligió de manera incidental y estuvo conformada por 190 estudiantes universitarios de primero a cuarto año, (72 hombres y 118 mujeres), con edades de 17 a 30 años. Los resultados constatan que las dimensiones académica y emocional del autoconcepto presentan correlaciones positivas moderadas con la escala de autoeficacia académica, así también la autoeficacia académica presenta correlación positiva y moderada con el rendimiento

académico. Se concluyó que existe correlación entre las dimensiones del autoconcepto, autoeficacia y notas en la universidad.

Fernández, Ramos, Goñi y Rodríguez (2019) en su investigación “Estudio comparativo entre educación superior y educación secundaria: Efecto del apoyo social percibido, el autoconcepto y la reparación emocional en el rendimiento académico” plantearon como objetivo analizar las relaciones entre el apoyo social percibido, el autoconcepto y la reparación emocional con el rendimiento académico del alumnado de educación superior y de educación secundaria. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de corte transversal y un alcance correlacional. La técnica fue la encuesta y la escala de Likert. Se aplicó la subescala Apoyo del Profesorado del instrumento Teacher and Classmate Support Scale, Escala de Apoyo Familiar y de Amistades, subescala Autoconcepto General del Cuestionario de Autoconcepto Dimensional, subescala reparación emocional del instrumento Trait Meta Mood Scale y subescala rendimiento académico de la Escala Breve de Ajuste escolar. La muestra se eligió de manera aleatoria y quedó conformada por 831 estudiantes, de los cuales 416 pertenecen a la educación superior, de los estudios de grado y máster en Facultades de Educación y Psicología de la Universidad del País Vasco y 415 estudiantes de educación secundaria, de 5 centros públicos y privados de la Comunidad Autónoma Vasca. Los resultados confirman relaciones significativamente positivas entre el apoyo social percibido, el autoconcepto y la reparación emocional con el rendimiento académico. Concluyeron que el apoyo del profesorado es el principal predictor del rendimiento académico del alumnado universitario, seguido del autoconcepto. Mientras que en la educación secundaria es el autoconcepto la variable con mayor peso explicativo seguido del apoyo del profesorado.

Antonio (2015) en su estudio “Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes universitarios de la UAEH-ESH” planteó como objetivo analizar la influencia del autoconcepto en el rendimiento académico en alumnos de la licenciatura de ciencias computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Escuela Superior Huejutla. La investigación se realizó desde un enfoque mixto de diseño triangulación concurrente y un alcance correlacional. Se utilizaron las técnicas entrevistas y cuestionarios. El instrumento fue la prueba psicométrica Autoconcepto Forma 5. La selección de la muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 17 alumnos de diferentes semestres de ciencias computacionales con bajo rendimiento académico. Se concluyó que existe mayor relación entre las dimensiones académico, familiar y emocional del autoconcepto y rendimiento académico.

Mohamed, Herrera y Cepero (2016) en su estudio “Bienestar psicológico y autoconcepto en futuros maestros” realizado en la Facultad de Educación Humanidades de Melilla de la Universidad de Granada, plantearon como objetivo analizar el bienestar psicológico y autoconcepto en estudiantes universitarios que

se están formando están formando para ser maestros. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo de corte transversal y alcance correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue la Escala de Bienestar Psicológico y el test psicométrico Autoconcepto Forma 5. La selección de la muestra fue aleatoria y estuvo conformada por 100 estudiantes (19 hombres y 81 mujeres) de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla de la Universidad de Granada. Concluyeron que el bienestar psicológico correlaciona positivamente con todas las dimensiones del autoconcepto, siendo las más altas el autoconcepto social y físico.

Gargallo, Suárez, García y Sahuquillo (2012) en su estudio “Autoconcepto en estudiantes universitarios excelentes y en estudiantes medios” realizado en la Universidad Politécnica de Valencia, España, plantearon como objetivo analizar las posibles diferencias existentes en autoconcepto entre estudiantes excelentes y medios. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo con diseño cuasi experimental de grupo control no equivalente y un alcance descriptivo exploratorio y correlacional. La técnica que utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el test psicométrico Autoconcepto Forma 5. La muestra quedó conformada por 249 alumnos (135 excelentes y 114 medios) de la Universidad de Valencia. Concluyeron que los estudiantes excelentes desarrollan mejor autoconcepto ante el aprendizaje que los estudiantes medios en las dimensiones de autoconcepto académico/laboral, autoconcepto emocional y familiar. Por el contrario, los estudiantes medios tienen mejor autoconcepto físico y social.

Muñoz y Uribe (2014) en su estudio “Estilo de vida y autoconcepto en jóvenes de sexo masculino”, realizado en la Universidad Pontificia Bolivariana Montería, Colombia, plantearon como objetivo identificar el estilo de vida y autoconcepto en estudiantes universitarios de sexo masculino. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo de corte transversal y un alcance descriptivo. La técnica que utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el Cuestionario Autoconcepto Forma 5 y el cuestionario de Prácticas y Creencias sobre estilos de Vida. La muestra se eligió de forma aleatoria y quedó conformada por 85 jóvenes universitarios de la Universidad Pontificia Bolivariana Montería. Los resultados muestran que los jóvenes consideran que la salud se asocia de manera positiva con el autocuidado personal. Concluyeron que existe incongruencia entre las prácticas y creencias sobre los estilos de vida y en las dimensiones del autoconcepto, registra alta frecuencia la dimensión emocional y baja en la dimensión del autoconcepto familiar.

2.2 Fundamentación Teórica

2.2.1 Maestría en Docencia Universitaria

El programa pertenece a la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual fue aprobada por el Consejo Superior Universitario según punto SEPTIMO del Acta 12-65 de la sesión celebrada el 24 de abril de 1985.

Su propósito principal es propiciar la actualización y el mejoramiento de los profesionales universitarios, para la superación de su función académica. Para lo cual su proceso de formación prioriza la investigación como herramientas y fuente para aprender y producir conocimiento al nivel más alto posible. El pensum integra cursos teóricos y seminarios que en su desarrollo se espera abarquen ampliamente las diversas variables o aspectos del campo educativo universitario. (Facultad de Humanidades, 2020)

2.2.1.1 Objetivos

- Formar profesionales en docencia universitaria, capaces de comprender y explicar los problemas educativos del nivel superior, contribuyendo con la generación de proyectos y propuestas de solución a la problemática educativa universitaria de Guatemala, fundamentándose en procesos educativos actualizados.
- Dotar a los docentes universitarios de las herramientas teóricas y metodológicas para realizar investigaciones educativas en el campo de la Educación Superior y el fortalecimiento de la docencia universitaria.
- Incrementar las cualidades profesionales en diseño, desarrollo, administración y evaluación de las propuestas educativas del nivel superior para proponer y ejecutar metodologías educativas innovadoras en el nivel universitario.
- Formar profesores innovadores en las técnicas y herramientas de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las TIC.

2.2.1.2 Perfil de Ingreso

Según la Facultad de Humanidades, el aspirante al programa de la Maestría en Docencia Universitaria debe caracterizarse por las siguientes cualidades:

- Capacidad intelectual para cursar estudios de nivel educativo superior.
- Experiencia en el campo educativo.
- Habilidad para relacionar e integrar la teoría con la práctica.
- Habilidad para presentar trabajos académicos y de investigación de manera clara y precisa en los que manifieste el dominio del idioma tanto oral como escrita.
- Habilidad para seleccionar, valorar, analizar y organizar la información a partir de diferentes fuentes y utilizarla de manera adecuada y sistemática.
- Habilidad para trabajar individual y colectivamente con actitudes de autoformación y de cooperación, ayuda mutua e interés por la colaboración, espíritu de servicio, respeto hacia los demás, responsabilidad y conciencia de que sus esfuerzos son importantes para el logro de los objetivos personales y colectivos.
- Manejo de herramientas de cómputo y de las nuevas tecnologías de información.
- Capacidad para el análisis de los problemas educativos del país.

2.2.1.3 Perfil de Egreso

Según la Facultad de Humanidades, el egresado del programa de la Maestría en Docencia Universitaria posee las siguientes cualidades:

- Manejo de herramientas de cómputo y de las nuevas tecnologías de información.

- Diseña programas educativos innovadores para la docencia universitaria.
- Utiliza la tecnología y las TIC en la educación superior, como herramientas necesarias en los procesos de enseñanza aprendizaje holístico.
- Posee herramientas epistemológicas y metodológicas para el impulso de la investigación en la educación superior.
- Diseña, planifica, ejecuta, administra y evalúa el currículo en la educación superior.
- Posee habilidades y destrezas para investigar y divulgar el conocimiento científico.
- Responsable, crítico, propositivo creativo y comprometido con la educación superior.
- Contribuye a la formación de nuevas generaciones profesionales universitarios.

2.2.2 Educación Superior

La educación es un derecho humano, y a la vez, un eje fundamental para la transformación del individuo y la sociedad. La educación superior, es conocida también como educación universitaria o educación terciaria. La Real Academia Española y Consejo General del Poder Judicial (2016) definen educación superior como:

Educación que forma parte del sistema educativo y comprende la enseñanza universitaria, las enseñanzas artísticas superiores, la formación profesional del grado superior, las enseñanzas profesionales de artes plásticas y diseño de grado superior y las enseñanzas deportivas de grado superior (parr.1)

Orozco (Citado por Nova, 2016) opina que “la educación superior es el espacio donde se consolida del carácter, la personalidad, la ética y el pensamiento crítico del estudiante” (p. 206). Nova agrega, que la educación superior es el espacio donde los estudiantes deben superar sus limitaciones frente al conocimiento y

habilidades básicas, que impiden su continuar y su formación. Es por ello por lo que la universidad, deberá estar comprometida con el desarrollo ético y crítico de los estudiantes.

El Estado establece en la Constitución Política de la República de Guatemala:

ARTÍCULO 82. Autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala: En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales (1993a).

ARTÍCULO 85. Universidades privadas: A las universidades privadas, que son instituciones independientes, les corresponde organizar y desarrollar la educación superior privada de la Nación, con el fin de contribuir a la formación profesional, a la investigación científica, a la difusión de la cultura y al estudio y solución de los problemas nacionales (1993a).

En virtud de lo anterior es preciso resaltar que, según las últimas estadísticas de educación superior publicadas por el Instituto Nacional de Estadística en Guatemala, el año 2014 tuvo 298,763 estudiantes matriculados tanto en el sector público y privado. Sin embargo, en el año 2018, aumentó el dato a 388,828 estudiantes matriculados, de los cuales 19,999 estudiantes corresponden al nivel de maestría.

La Asamblea General de las Naciones Unidas, el 25 de septiembre 2015 aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establecen 17 Objetivos, cuya finalidad es garantizar una vida sostenible, pacífica, próspera y justa en la tierra para todos, ahora y en el futuro. En ese sentido, el objetivo 4, se refiere a la educación, es importante resaltar que la educación superior es mencionada en la meta 4.3 del objetivo 4 “Para el 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria”. (Naciones Unidas, 2018, p. 24).

En la misma línea, la UNESCO, considera que la educación superior es un elemento fundamental para alcanzar otros Objetivos del Desarrollo Sostenible establecidos en la Agenda 2030, tales como: Objetivo 1 fin de la pobreza; Objetivo

3 salud y bienestar; Objetivo 5 igualdad de género; Objetivo 8 trabajo decente y crecimiento económico; Objetivo 12 producción y consumo responsables; Objetivo 13 acción por el clima; y Objetivo 16 paz, justicia e instituciones sólidas. (UNESCO, 2019, parr. 2).

La educación superior juega un rol significativo en la sociedad, Doria y colaboradores (2011) opinan que:

La formación universitaria debe proporcionar a los estudiantes experiencias que les permitan darse cuenta de los graves problemas sociales y ambientales que enfrenta la humanidad, de manera que se comprometan a encontrar soluciones viables desde su ámbito profesional y sean responsables consigo mismos, con los otros y con el medio ambiente (p.11).

Nova (2016) concluyó que existe necesidad que las instituciones educativas y específicamente de educación superior, comprendan al ser humano como un ser biopsicosocial, dotado de dimensiones que necesitan ser potenciadas según la diversidad de cada individuo para la construcción de una sociedad mejor. Erróneamente se ha considerado que la educación se centra exclusivamente en procesos cognitivos de los estudiantes universitarios, lo que limita identificar y reconocer al estudiante como un ser completo. El cambio de paradigma en la educación acentúa el asumir al ser humano como integral, lo que implica la necesidad de una formación completa que enfatice, además del desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos aspectos interaccionales y afectivos. (Páez & Castaño, 2015).

2.2.3 Definición de Autoconcepto

La opinión que las personas tienen de sí mismas es una variable imprescindible en la personalidad y en el desenvolvimiento del ser humano en la sociedad. Doria y colaboradores (2011) definen ampliamente el autoconcepto:

Conjunto de creencias e ideas que las personas tienen sobre sí mismas en un determinado momento. Implica tener una imagen lo más realista de sí mismo. Para ello, es necesario clarificar cuáles son los propios sentimientos, deseos, necesidades y motivaciones; también se debe conocer cuáles son nuestras capacidades, cualidades, limitaciones y defectos, así como reconocer las razones, ideas y valores que apreciamos para ser capaces de integrar lo que somos y lo que queremos ser (p.30).

López y Pichardo, (Citado por Navajas, 2016) define el autoconcepto como una serie de actitudes o percepciones sobre lo que piensa una persona de sí misma en donde se juntan experiencias e interacciones tanto internas como externas (p. 35). Así también, Maquilón y Hernández (2011) señalan que autoconcepto es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y la retroalimentación de otros significativos como compañeros, padres y profesores (p. 86). Por lo que significa que el autoconcepto no solo es el resultado de una introspección reflexiva, sino que también se alimenta de los resultados y dinámica de las relaciones interpersonales de los sujetos en sus diferentes contextos.

Rogers (Citado por González y Touron, 1992) considera que el autoconcepto es una configuración organizada de percepciones de sí mismo, que son admisibles en la conciencia. Así también agrega que, algunas de esas percepciones pueden ser incorrectas desde la realidad objetiva, pero mientras el individuo no sospeche su falsedad la organización del autoconcepto persiste.

En ese sentido, Sisto y Martinelli (Citado por Antonio, 2015) consideran que el autoconcepto “es un producto de la interacción entre la persona y su medio ambiente durante su proceso de construcción social y ciclo de vida, acompañada de una evaluación de sus capacidades, realizaciones, experiencias y representaciones” (47).

Vera y Zebadúa (Citado por Cazalla y Molero, 2013) consideran el autoconcepto es una necesidad humana profunda y poderosa, básica para la vida sana con un buen funcionamiento para la autorrealización.

Esta variable es un pilar importante en el desarrollo de la personalidad. Goñi opina que “Un autoconcepto positivo está en base del buen funcionamiento personal, social, profesional, dependiendo de él, en buena medida la satisfacción personal y el sentirse bien consigo mismo” (2009, p. 16).

Se puede decir que el autoconcepto es un conjunto de percepciones de sí mismo, que permiten al sujeto enfrentar la vida y regular la conducta. Su función principal según González (2003) es orientar en la conducta humana y capacitar al hombre para desempeñar los roles que practica en la sociedad.

Para comprender mejor esta variable, González (2003) plantea que existen tres componentes en el autoconcepto:

- **Componente cognitivo:** Este hace referencia a la opinión que el ser humano tiene de su propia identidad, personalidad y conducta.
- **Componente afectivo:** Se refiere a la valoración que el ser humano tiene por las propias cualidades.
- **Componente conductual:** Este se basa en autoformación dirigida hacia el propio yo y la búsqueda de reconocimiento por parte de las personas que lo rodean.

2.2.3.1 Desarrollo del Autoconcepto

El autoconcepto inicia a construirse desde la infancia, según Campo (2013), los niños se definen así mismos por rasgos y características que son observables, y este concepto se relaciona con la autoevaluación realizada ante las reacciones verbales y no verbales de las personas con las que ha establecido un compromiso emocional. Cabe mencionar que Trauco (2017), refiere que, a medida del desarrollo y etapas de crecimiento de las personas, las autodescripciones se hacen más complejas y sofisticadas, debido a que dirigen cada vez más a aspectos relacionados con los atributos generales de la personalidad, los intereses, ideas, actitudes y valores. Por lo que el autoconcepto se desarrolla a lo largo de la vida.

La conceptualización del propio sujeto sobre sí mismo no es algo innato, se construye a través de experiencias vitales, por lo que se caracteriza por ser cambiante y dinámico. Sin embargo, Vaz (2015) considera que existen cuatro factores importantes que influyen en la formación el autoconcepto:

- Las experiencias que tiene el sujeto, al relacionarse con las demás personas, específicamente por los comentarios significativos, positivos o negativos que recibe de las personas que lo rodean, y, por otro lado, el comportamiento con el que el ser humano reacciona al momento de ser juzgado por otras personas.
- El feedback que el sujeto guarda de su propio desempeño, debido a que, si es una retroalimentación favorable, estará acompañado de emociones positivas que propiciarán el desarrollo de acciones futuras.

- La comparación frecuente que el sujeto hace entre su comportamiento y el de las personas que lo rodean ya sea en el contexto familiar, académico, laboral o social lo que puede generar malestar.
- Las autocríticas frecuentes de acuerdo con reglas establecidas por un determinado grupo normativo al cual se encuentra vinculado, ya sea de origen religioso o político.

En el sentido, el autoconcepto es dinámico y experimenta variaciones como consecuencia del desarrollo. Díaz, Quiroga, Buadas y Lobo (2013) sostienen que las modificaciones se deben a que hay una revalorización constante de la imagen que la persona tiene de sí misma, consecuente de las experiencias e interacción con la sociedad.

2.2.3.2 Dimensiones del Autoconcepto

García y Musitu (2014) en la prueba psicométrica Autoconcepto Forma 5, plantean cinco dimensiones del autoconcepto:

- Autoconcepto académico y laboral: Se refiere a la percepción que el individuo tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador. Así también, Díaz y colaboradores (2013) señalan que abarca el resultado del conjunto de experiencias, éxitos, fracasos y variaciones académicas experimentadas a lo largo de los años escolares y universitarios.
- Autoconcepto social: Se refiere a la percepción que tiene la persona de su desempeño en las relaciones sociales. Díaz y colaboradores (2013) agregan que incluye los sentimientos de la persona en cuanto a la amistad y es consecuencia de las relaciones sociales, es de suma habilidad para solucionar problemas y de la adaptación y aceptación social.
- Autoconcepto emocional: Se refiere a la percepción del estado emocional de la persona y de sus respuestas a situaciones, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana. Díaz y colaboradores (2013) agregan que se refiere a los sentimientos de bienestar y satisfacción, equilibrio emocional y seguridad y confianza. García y Musitu (2014) refieren que el autoconcepto emocional alto significa que el individuo tiene control de las situaciones y emociones, que responde adecuadamente y sin nerviosísimo a los diferentes momentos de su vida.

- Autoconcepto familiar: Es uno de los más importantes del autoconcepto y se refiere a la percepción que tiene la persona de su implicación, participación e integración en el medio familiar.
- Autoconcepto físico: Este factor hace referencia a la percepción que tiene la persona de su aspecto físico y de su condición física. Así también, una persona con alto autoconcepto físico se percibe físicamente agradable, se cuida físicamente y puede practicar algún deporte adecuadamente.

2.2.4 Estudiante universitario

El estudiante es la razón de ser de todo proceso educativo y es importante reconocer su individualidad e incentivarlo a desarrollar su máximo desempeño y potencial, en ese sentido, Becerra y Fernández (Citado por González, Luque & Bocourt, 2008) consideran al estudiante universitario como “unidad biopsicosocial e histórica, cuyas potencialidades le posibilitan interactuar, transformarse y transformar el mundo que lo rodea, mediante su pensamiento y acción reflexiva y cuya personalidad y humanidad se construyen en una acción dialógica y transformadora de coproducción y cultura” (p.15). La anterior definición permite reconocer al estudiante universitario como un ser integral, con la oportunidad de aprender, reflexionar y tomar acciones positivas y de beneficio para mejorar la sociedad.

Naigeboren, Caram, Gil y Bordier (2013) en su estudio exploratorio ¿Qué significa ser estudiante universitario?, aplicaron una encuesta con alumnos de Ciencias de Educación de la Universidad Nacional de Tucumán, en Buenos Aires Argentina. En la categoría “alumnos universitarios y su significado” de la encuesta, el 50% de estudiantes universitarios respondieron que implica compromiso, responsabilidad, sacrificio y dedicación. Lo anterior, significa que es necesario que el estudiante universitario mantenga una motivación y actitud proactiva para continuar con el proceso de enseñanza, sin embargo, en ese trayecto puede encontrar en el entorno algunas limitaciones u obstáculos que hace que el estudiante manifieste dedicación y sacrificio.

No obstante, la dinámica de los estudiantes universitarios es diferente y cambiante, de acuerdo con los programas de las jornadas de estudio, horarios, compromisos laborales, familiares u otros que no pertenezcan a la formación académica universitaria. Petit, González & Montiel, (2011) consideran que “los estudiantes que son a la vez trabajadores deben tener razones muy sólidas y una alta motivación para asumir este doble papel por lo que pueden considerarse como una población vulnerable” (p.18).

La vulnerabilidad mencionada anteriormente, puede incidir no solo en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en problemas de salud. En la misma línea Riveros (2018) refiere que la salud física y mental de los estudiantes universitarios requiere de una atención especial, pues está estrechamente vinculada con las actividades académicas que llevan a cabo para formarse como profesionistas.

Porto y Di Gresia (Citado por Petit y colaboradores, 2011) evidencian en su estudio que “el rendimiento es menor para los estudiantes que trabajan y disminuye en relación con el número de horas trabajadas. Plantean que la situación laboral no solo influye en la duración de los estudios sino también en otras dimensiones del rendimiento estudiantil medido por el promedio” (p.19).

González y Touron (1992) indican que el autoconcepto es un factor de la personalidad del estudiante al que los educadores deben prestar atención por tres razones:

- El desarrollo de autoconcepto adecuado en los estudiantes es una meta educativa ya que la academia debe orientarse a la formación integral del estudiante, por lo que debe contemplarse en la planificación del currículo.
- Es una variable interviniente o moderadora del aprendizaje que puede ayudar a explicar la conducta de los estudiantes y sus resultados académicos. Por lo anterior, se dice que el autoconcepto es un aspecto mediador en los sujetos.
- Es un producto del proceso de aprendizaje, en cuanto que resulta afectado, en mayor o menor medida, por todas las variables implicadas en el proceso educativo como por ejemplo el clima de la clase, tipo de instrucción, expectativas del profesor, éxitos y fracasos conseguidos, tipo de enseñanza, procedimientos de aprendizaje, conducta del profesor, tipo de interacción profesor/alumno, entre otros.

2.2.5 Rendimiento Académico

García, López & Rivero (Citado por Ahumada, Gamboa & Guerrero, 2018) señalan que “es un indicador de consenso que permite valorar la calidad de la educación superior asociado a la excelencia académica y eficiencia escolar, esta excelencia se relaciona con las distintas actividades pedagógicas y la enseñanza en el ambiente universitario” (p. 39).

Edel (2003) refiere que el rendimiento académico es el “Constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia dimensión del perfil de habilidades, conocimientos actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p.211).

García y Arras (2009) define el rendimiento académico como “nivel de logro del producto, ya sea considerado en el macrosistema o en el microsistema del individuo lo que implica conocimiento curricular y capacidades cognitivas básicas, capacidades cognitivas útiles a largo plazo y conductas sociales”.

Las anteriores referencias hacen énfasis, en las ponderaciones brindadas por los docentes a los estudiantes, para determinar si el estudiante tiene un rendimiento académico positivo o negativo. Sin embargo, Mora (2015) refiere que utilizar únicamente las calificaciones obtenidas en las distintas asignaturas, es de difícil aplicación en el ámbito universitario ya que pueden darse situaciones de mucha diversidad de casos que rodean a los estudiantes. Puede existir riesgo cuando las entidades universitarias no muestran objetividad al evaluar el rendimiento académico, considerando que las ponderaciones no son suficientes, ya que deja de evaluar habilidades y capacidades

2.2.5.1 Formas de evaluar el rendimiento académico

La evaluación es un aspecto imprescindible en la formación académica, en ese sentido Stufflebeam (Citado por Morales, 2001), definen ampliamente la evaluación como:

Es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados. (p.170).

Rosales (2014) Concluyó en que la evaluación en el proceso educativo permite al docente descubrir que objetivos planteados fueron alcanzados, y retomar aquellos que no fueron asimilados, con el fin de reforzar los éxitos obtenidos y no incurrir en los mismos errores en el futuro para lo cual será conveniente introducir el cambio de estrategias pedagógicas para enmendar lo insuficiente.

Edel (2003) señala que, al pretender conceptualizar rendimiento académico a partir de su evaluación, es importante considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera también, en cómo este es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

Castillo y Cabrerizo (2010) señalan que la evaluación sumativa determina la valía final del mismo, el grado de aprovechamiento del alumno y el grado de consecución de los objetivos propuestos y de las competencias básicas establecidas, así también, se aplica al finalizar un periodo determinado como comprobación de los logros alcanzados.

La evaluación formativa, se caracteriza por tener una perspectiva más integral, Dunn y Mulvenon (Citado por Morales, 2009) “Consiste en un abanico de procedimientos de evaluación, formales e informales, integrados en el proceso de enseñanza aprendizaje y orientados a modificar y mejorar el aprendizaje y comprensión de los alumnos” (P. 54)

Castillo y Cabrerizo (2010) opinan que la evaluación formativa permite obtener información de todos los elementos que configuran el desarrollo del proceso educativo de todos y cada uno de los alumnos a lo largo del curso, y permite reorientar, modificar, regular, reforzar, comprobar los aprendizajes de cada caso particular

Morales (2009) agrega que la evaluación formativa se integra en el proceso de enseñanza y aprendizaje debido a que no se limita a certificar con una nota un determinado nivel de aprendizaje. Su finalidad es facilitar el aprendizaje cuando sea oportuno a través de métodos variados

2.2.5.2 Factores que intervienen en el rendimiento académico

Garbanzo (2007) señala que existen aspectos internos como externos que se asocian al rendimiento académico de los estudiantes universitarios, estos pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, los cuales son determinantes personales, sociales, e institucionales. Entre los factores personales, se destacan los siguientes aspectos:

- **Competencia Cognitiva:** Garbanzo (2007) señala que es la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales.

- Motivación intrínseca: Navarro la define como “Tendencia inherente del ser humano a realizar actividades por placer de hacerlas sin aparentes razones externas al individuo” (2016, p. 249). Cabe resaltar que, este tipo de motivación se activa en el individuo cuando lo desea. En el contexto universitario, Garello y Rinaudo (2012) opinan que se espera que los intereses en los estudiantes por aprender sean intrínsecos, y de esta manera asuman la responsabilidad de las tareas disponiendo de estrategias de autorregulación.

- Motivación extrínseca: Boza y De la O (2012) opinan que “Lleva a la realización de una tarea como medio para conseguir un fin” (p.126). Por lo que se considera que este tipo de motivación surge por factores únicamente externos.

- Bienestar psicológico: Sandoval, Dörner y Véliz (2017) indican que es una experiencia personal que se va construyendo a través del desarrollo psicológico de la persona y de la capacidad para relacionar y relacionarse de manera positiva e integrada con las experiencias de vida (p.262). Así también Garbanzo (2007) agrega que los estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios (p. 51). En 2018 el estudio de Barrera, Sotelo, Barrera Hernández y Acevés mostró que existe relación entre el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios con el rendimiento académico (p. 249).

- Satisfacción y abandono: Garbanzo (2007) señala que la satisfacción hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y carrera. El abandono se refiere a las posibilidades que el estudiante considera de retirarse de la carrera. En esa misma línea, Surdez, Sandoval & Lamoyi (2018) opinan que la satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas (p. 12).

- Asistencia a clases: Pérez, Ramón y Sánchez (Citados por Garbanzo 2007), indican en su estudio con estudiantes universitarios, que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios (p. 51).

Roque, Valdivia, Alonso & Zagalaz (2018) opinan que la didáctica del aprendizaje autónomo debe posibilitar que el estudiante se cuestione constantemente su acervo teórico y práctico, como elemento importante que le lleva ampliar el horizonte del conocimiento y el pensamiento crítico que surge de la duda (p.297).

Así también, el aprendizaje autónomo es otro factor que incide en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, en ese sentido, López (Citado por Pegalajar, 2020) señala que las estrategias del aprendizaje autónomo para el estudiante universitario involucran una serie de variables, las cuales son:

- Ampliación, relacionadas con la búsqueda y elaboración de materiales, así como su participación en el desarrollo de actividades complementarias sobre el material propuesto por el profesor.
- Colaboración, vinculada con la implicación del estudiante en el desarrollo de tareas grupales y que impliquen el trabajo compartido con otros compañeros.
- Conceptualización, relacionada con el trabajo intelectual del estudiante sobre el contenido a desarrollar en cada una de las asignaturas.
- Planificación de tiempos y programación de las tareas a realizar, tanto para el estudio como para la realización de trabajos.
- Preparación de exámenes, la cual incluye variables relacionadas con el estudio para la evaluación, especialmente, la selección de puntos importantes y actividades de repaso.

Gómez, Oviedo y Martínez, (2011) en su investigación identificaron que existen algunas variables que perjudican el rendimiento académico, siendo en algunos casos aspectos sociodemográficos, como también el promedio numérico que asignan los catedráticos universitarios en seguimiento a las responsabilidades designadas.

De acuerdo con Torres y Rodríguez (Citado por Chong 2017), un buen aprendizaje y rendimiento académico, dependen en gran medida de la dedicación que el estudiante preste a las tareas durante el tiempo que esté en el hogar, aunque al contrario pudiera pensarse, no es tan importante el tiempo que se invierte en el estudio como la calidad de este. (Pag. 94).

2.2.6 Docente Universitario

Benedito (Citado por Pérez, Ruíz y Sanz 2014) indica que el profesor universitario es un profesional cuya tarea es lograr objetivos planteados por la universidad con el fin de satisfacer las demandas de la sociedad hasta esta. Debe ser un profesional reflexivo, competente en el ámbito de su disciplina, capacitado para ejercer la docencia e investigación. (Pag. 99). El docente universitario tiene la oportunidad de desarrollar habilidades como la reflexión, el análisis y el pensamiento crítico para promover el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Rivera y Hernández (2017) brinda una definición completa, considerándola como:

Los profesores representan una influencia importante en la vida y en el desarrollo de los alumnos en su proceso formativo, se involucran emociones y actitudes que contribuyen de una u otra manera a la construcción del autoconcepto que les permita mejorar su desempeño como estudiantes y estimulen su desarrollo personal (p. 89).

El docente debe conducir al estudiante hacia la construcción de sus propios saberes, desarrollo de habilidades, valores y actitudes profesionales, para lo cual es necesario que no solo domine los conocimientos propios de la disciplina y algunas habilidades didácticas, también es imperante que tenga motivación y compromiso en su rol como docente (Vargas & Gómez, 2019, p.74)

Barrientos (2013) señala que “El docente universitario es uno de los agentes principales del proceso educativo cuya función no es solo enseñar sino también producir conocimiento en una sociedad de constante transformación” (Pag. 107)

Iguarán, Forero & Velandia (2014) “El docente universitario desde su espacio académico, está llamado a influir en sus estudiantes para que, desde su profesión, contribuyan de alguna manera a superar problemáticas como la pobreza, marginalidad y exclusión, violencia e inseguridad, analfabetismo, desempleo y la inestabilidad política y económica (p.140).

Francis (2006) Identifica que existe tres dimensiones en la tarea del docente efectivo, mantiene una interacción constante que va modelando la función docente. Las dimensiones son:

- Dimensión personal: Incorpora las acciones asociadas al ámbito de empatía en las relaciones que establece el profesor con sus estudiantes.
- Dimensión disciplinar: Se asocia con el profesor por su relación con el conocimiento de su disciplina.
- Dimensión pedagógica: Construye visiones y acciones que permiten el logro de calidades y valores comportamentales que son objeto de determinada formación profesional, entendida como la visión que se concretará en la acción educativa.

Doria y colaboradores (2011) brinda una definición completa, considerándola como:

La función del profesor en la actualidad es orientar al estudiante para que desarrolle un conjunto de capacidades tanto intelectuales como socioafectivas que le permitan continuar aprendiendo durante toda su vida y tomar conciencia de sí mismo, de sus motivaciones, capacidades y posibilidades. Se trata de que aprenda a trabajar con otros, pensar críticamente, resolver problemas, buscar información necesaria, comprender la realidad desde distintas perspectivas y desde su complejidad, así como tomar decisiones informadas y reflexionadas que le permitan asumir la responsabilidad de éstas y de las acciones que le siguen (p.11)

2.2.6.1 Perfil del Docente Universitario

Ruíz y Aguilar (2017) Indican dos tipos de competencias importantes en el perfil del docente universitario:

- Competencias transversales: Se refiere a valores, actitudes, destrezas y cualidades personales que debe impregnar su actividad cotidiana. Además de reflejar la identidad y los principios de la institución en la que trabaja.
- Competencias específicas propias de cada una de las funciones que el profesor universitario desarrolla: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión institucional.

De la Cruz (Citado por Pérez, Ruíz y Sanz 2014), indica que el profesor debe poseer ciertas cualidades para su desempeño, las cuales son:

- Adecuada formación debiendo estar en la posición de un conjunto de conocimientos necesarios y suficientes para abordar la docencia de la disciplina con garantías y responsabilidad.
- Creatividad, ya que la docencia es un acto creador de respuestas y motivaciones en el alumno. Es por ello que el docente ha de ser capaz de generar interés por la disciplina.
- Actitud pedagógica, tales como una adecuada planificación de los conocimientos a impartir, claridad expositiva y capacidad de organización y gestión.

Benito y Cruz (Citado por Barrientos 2013), propone algunas competencias que el docente universitario del siglo XXI debe poseer:

- Dominar tanto el conocimiento de su disciplina como la gestión de este.
- Innovar sobre su propia práctica docente, lo que implica reflexionar e investigar integrando el conocimiento disciplinar y el pedagógico como vía para la mejora continua.
- Dominar las herramientas relacionadas con el currículo. Saber favorecer entre los alumnos un clima de motivación hacia un aprendizaje de calidad.
- Saber trabajar en colaboración con colegas y potenciar el aprendizaje colaborativo entre los alumnos.
- Poseer las habilidades comunicativas y de la relación que la función docente requiere.
- Estar comprometido con la dimensión ética de la profesión docente.
- Ser capaz de trabajar y generar conocimientos en los diferentes entornos de aprendizaje y ser sensible a las demandas, necesidades y expectativas tanto de los alumnos como de la sociedad.

Capítulo III: Resultados de Campo

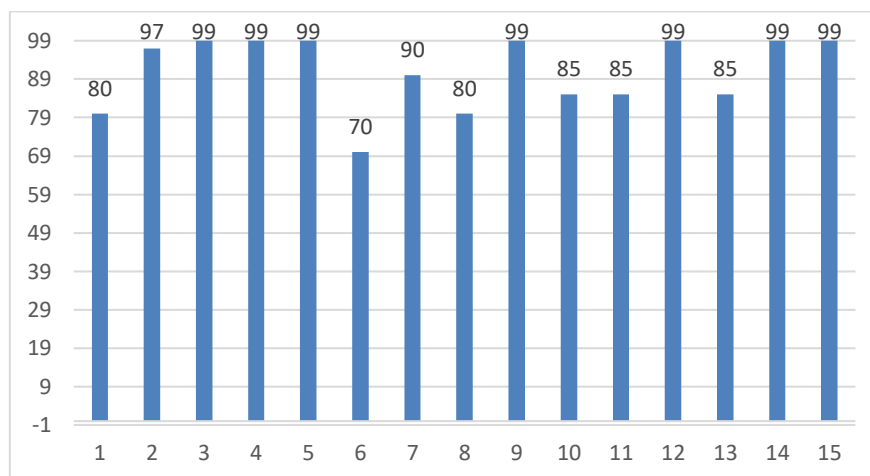
3.1 Percentil de autoconcepto en los estudiantes

El trabajo de campo se realizó en la Escuela de Estudios de Postgrados de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con estudiantes de segundo año de la Maestría en Docencia Universitaria del plan fin de semana. La fase cuantitativa se trabajó con el total de la población, integrada por 15 estudiantes, los cuales consisten en 6 estudiantes de jornada sabatina y 9 estudiantes de jornada dominical.

Posteriormente al obtener el consentimiento informado de los estudiantes el cual consta de la participación voluntaria en la investigación, se aplicó el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5), se calificó el test según las normas de interpretación y baremos que presenta el manual del test, específicamente para estudiantes universitarios, con el objetivo de identificar el percentil de autoconcepto de los estudiantes en las cinco dimensiones: Académico/profesional, social, emocional, familiar y físico.

Gráfica 1

Dimensión académica del autoconcepto en estudiantes universitarios

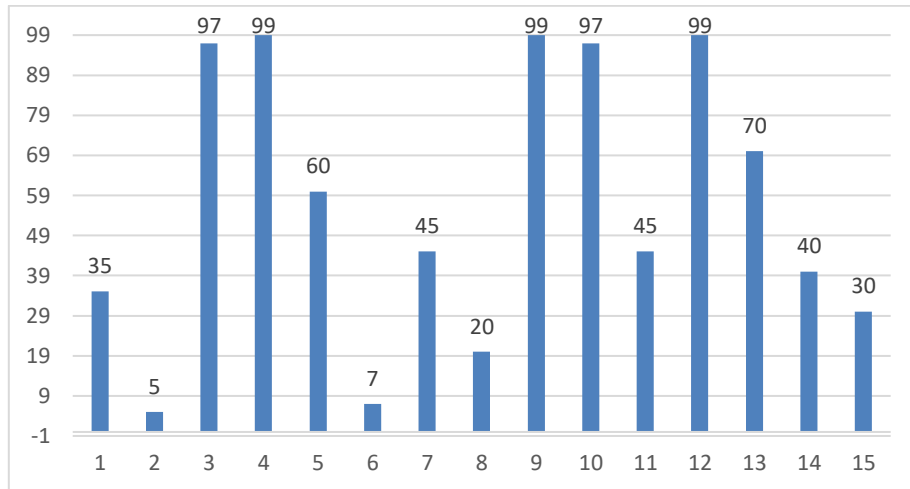


Fuente: Elaboración propia con base en el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5)

El 100% de estudiantes manifiestan un percentil arriba de la media del autoconcepto en su dimensión académica, y de manera general es la dimensión que representa más altitud a comparación de las otras dimensiones.

Gráfica 2

Dimensión social del autoconcepto en estudiantes universitarios

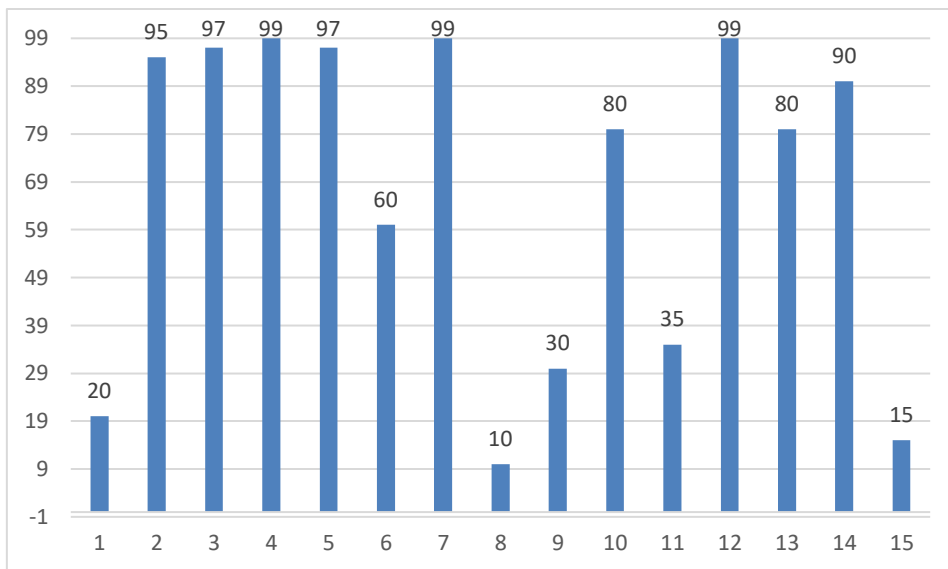


Fuente: Elaboración propia con base en el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5)

El 47% de los estudiantes manifiestan un percentil arriba de la media del autoconcepto en su dimensión social. El 53% de estudiantes manifiestan un percentil bajo de la media del autoconcepto en su dimensión social.

Gráfica 3

Dimensión emocional del autoconcepto en estudiantes universitarios

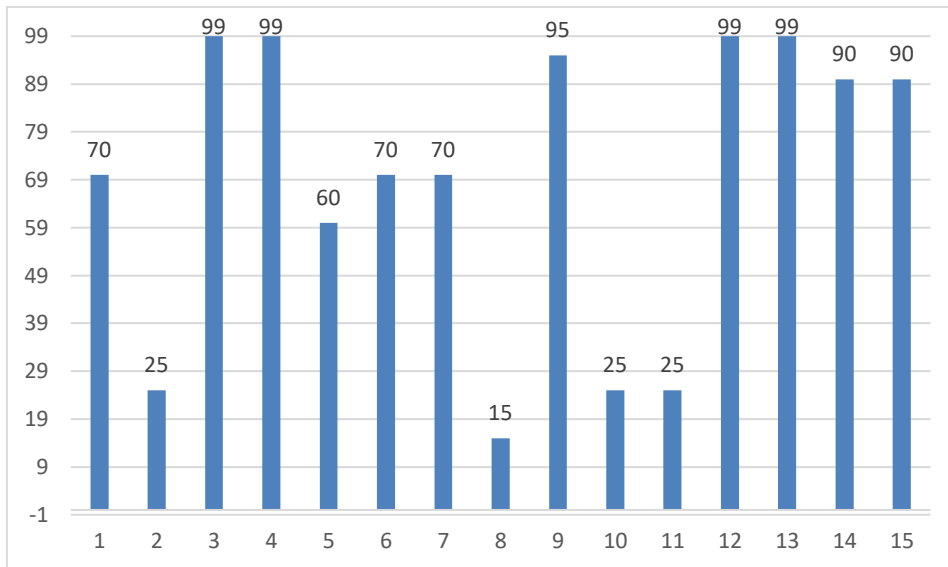


Fuente: Elaboración propia con base en el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5)

El 67% de los estudiantes manifiestan un percentil arriba de la media del autoconcepto en su dimensión emocional. El 33% de estudiantes manifiestan un percentil bajo de la media del autoconcepto en su dimensión emocional.

Gráfica 4

Dimensión familiar del autoconcepto en estudiantes universitarios

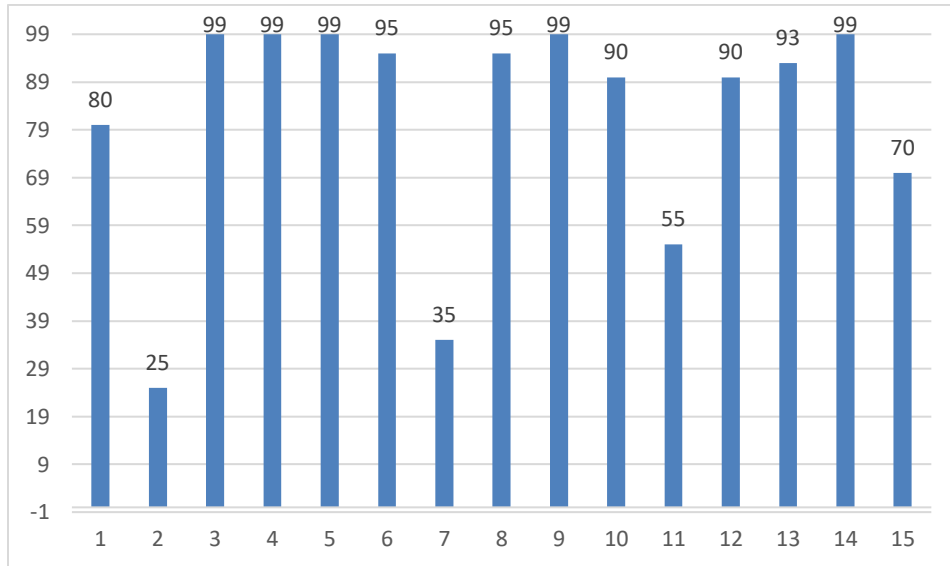


Fuente: Elaboración propia con base en el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5)

El 73% de los estudiantes manifiestan un percentil arriba de la media del autoconcepto en su dimensión familiar. El 27% de estudiantes manifiestan un percentil bajo de la media del autoconcepto en su dimensión familiar.

Gráfica 5

Dimensión física del autoconcepto en estudiantes universitarios



Fuente: Elaboración propia con base en el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5)

El 87% de los estudiantes manifiestan un percentil arriba de la media del autoconcepto en su dimensión física. El 13% de estudiantes manifiestan un percentil bajo de la media del autoconcepto en su dimensión física.

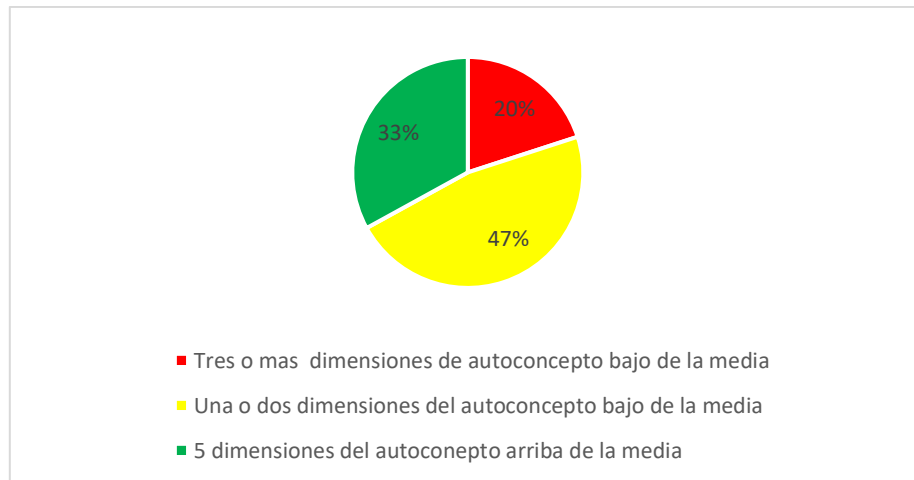
Se realizó una clasificación de alertas según los colores del semáforo, con el objetivo de identificar a los estudiantes, que, según los resultados cuantitativos, manifiesten bajo percentil del autoconcepto en sus diferentes dimensiones (Académico/Laboral, social, emocional, familiar, físico), los cuales fueron convocados a participar en las entrevistas cualitativas en modalidad virtual.

Clasificación de alertas:

- Color rojo: Estudiantes que manifiesten tres o más dimensiones de autoconcepto bajo de la media
- Color amarillo: Estudiantes que manifiesten una o dos dimensiones del autoconcepto bajo de la media.
- Color verde: Estudiantes que manifiesten 5 dimensiones de autoconcepto arriba de la media.

Gráfica 6

Semáforo de dimensiones del autoconcepto en estudiantes universitarios



Fuente: Elaboración propia con base en el test psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5).

El 33% de los estudiantes se encuentran en alerta color verde, representando las cinco dimensiones del autoconcepto arriba de la media. El 47% de los estudiantes se encuentran en alerta color amarillo, representando una o dos dimensiones del autoconcepto por debajo de la media. El 20% de los estudiantes se encuentran en alerta color rojo, lo cual significa tres o más dimensiones del autoconcepto por debajo de la media.

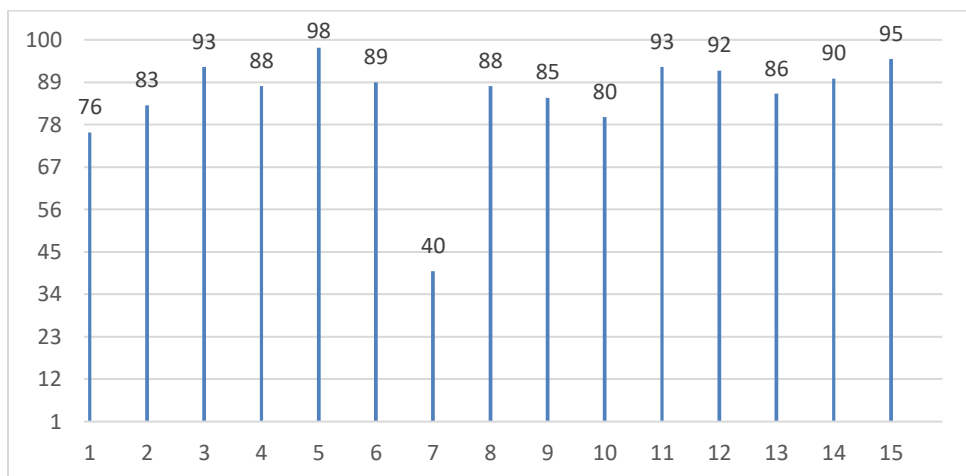
Es importante resaltar que, en la investigación se identificó apertura de los estudiantes a participar en la primera fase del estudio. Por otro lado, se identificó un percentil de autoconcepto elevado a la media, en las dimensiones emocional y familiar, y con mayor alto percentil en las dimensiones académico y físico. Dicho hallazgo se puede relacionar con la investigación de Pinilla, Montoya, Dussán y Hernández (2014), quienes concluyeron que los estudiantes tienen un buen nivel de autoconcepto en casi todas las dimensiones del autoconcepto, así como un alto puntaje obtenido a nivel de autoconcepto físico que se hace más fuerte en los últimos semestres de la carrera.

Asimismo, los resultados evidenciaron un bajo percentil de autoconcepto en la dimensión social, en ese sentido, García & Musitu (2014) mencionaron que “el autoconcepto social se refiere a la percepción que tiene la persona de su desempeño en las relaciones sociales”. Algunos estudiantes que accedieron a participar en la investigación no brindaron algunos datos como el correo electrónico y número telefónico, en el consentimiento informado, considerando que la investigación se relaciona con variables de índole personal, y algunos de ellos refirieron que, por seguridad propia no brindaban los datos por problemas sociales como la extorsión y violencia.

3.2 Rendimiento académico según calificaciones de los estudiantes

Gráfica 7

Rendimiento académico de estudiantes según calificaciones



Fuente: Elaboración propia con base a calificaciones de segundo ciclo de estudiantes MDU.

El 73% de los estudiantes cuenta con un promedio de 85 a 100 puntos. El 20% de los estudiantes cuenta con un promedio 71 a 84 puntos y el 7% de los estudiantes se encuentran en un promedio inferior a 71 puntos.

El promedio de las calificaciones del semestre es uno de los indicadores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Los registros brindados por la Dirección de Estudios de Postgrados evidenciaron que los estudiantes de la maestría cuentan con calificaciones que representan un dato numérico establecido dentro del rango de aprobación, lo que puede permitir un rendimiento académico aceptable. Sin embargo, los estudiantes perciben que el rendimiento académico es un aspecto que fusiona aspectos de índole cuantitativa y cualitativa.

Al respecto, Edel (2003) refiere que el rendimiento académico “es un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia dimensión del perfil de habilidades, conocimientos actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p.211).

Lo anterior permite, visualizar al estudiante como un ser integral, asimismo la influencia de diferentes aspectos en el proceso de enseñanza aprendizaje, el cual no es medible cuantitativamente. Al respecto, Mora (2015)

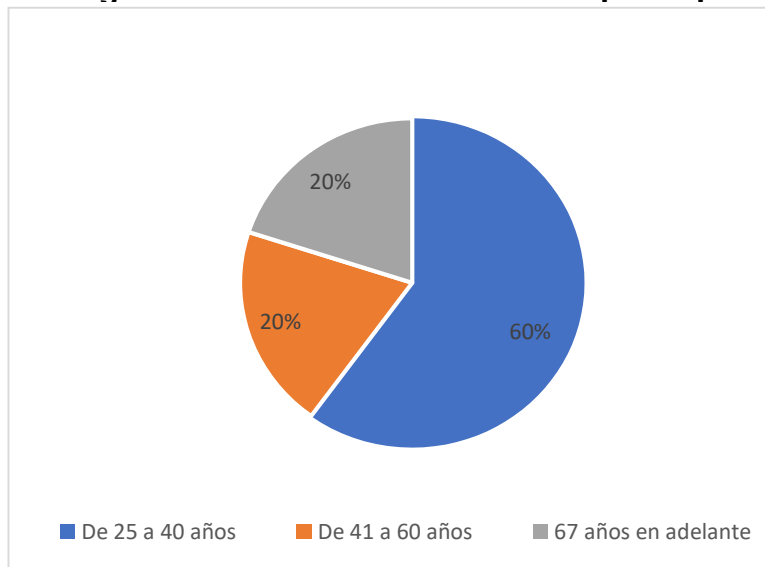
refiere “utilizar únicamente las calificaciones obtenidas en las distintas asignaturas, es de difícil aplicación en el ámbito universitario ya que pueden darse situaciones de mucha diversidad de casos que rodean a los estudiantes” (p. 1045)

3.3 Percepción de los estudiantes con bajo percentil del autoconcepto, respecto a su autoconcepto y cómo influye en el rendimiento académico.

Finalmente, para la fase cualitativa de la investigación, la muestra quedó constituida por 5 participantes voluntarios, quienes accedieron a realizar la entrevista a profundidad en modalidad virtual.

Gráfica 8

Rango de edades de los estudiantes participantes

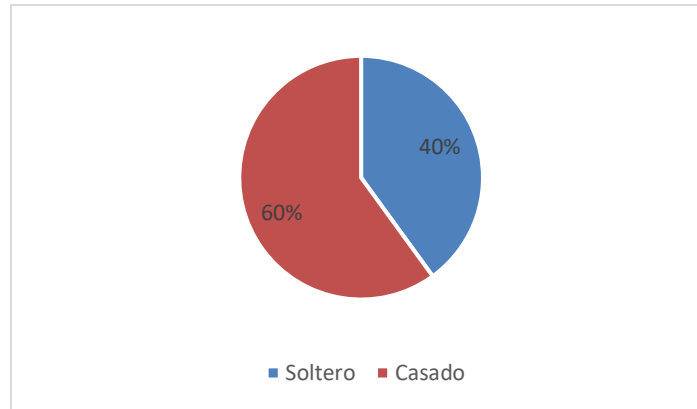


Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

El 60% de los estudiantes se encuentra en el rango de 67 años en adelante. El 20% de estudiantes se encuentra de 41 a 60 años y, por último, el 20% pertenece al rango de 25 a 40 años. Todos los estudiantes abordados pertenecen al sexo masculino.

Gráfica 9

Estado civil de los estudiantes participantes



Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

El 60% de los estudiantes refirieron ser casados y el 40% de estudiantes refirieron ser solteros.

Tabla 1

Jornada de labores en los estudiantes universitarios

Categorías	f	Descripción
Jornada diurna	4	“De lunes a viernes en tiempo completo” “De lunes a viernes de 7:00 a 17:00 horas” “Por la mañana trabajo como maestro y por la tarde trabajo en un centro educativo privado” “Jornadas de 10 a 15 horas de lunes a viernes” “De lunes a viernes doy clases por la mañana”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

El aspecto laboral es un factor que incide en el rendimiento académico de los universitarios. La mayoría de los estudiantes labora en jornada completa de lunes a viernes, lo cual es un factor determinante al decidir continuar su formación académica en las jornadas de plan fin de semana. En ese sentido, Porto y Di Gresia (Citado por Petit y colaboradores, 2011) refirieron que el rendimiento académico de los estudiantes que a la vez trabajan, puede disminuir debido a la cantidad de horas que pueden dedicar la formación académica; se evidencia que es limitada la disponibilidad de horario para los I estudiantes universitarios para la dedicación en su formación académica y concentración en la elaboración de tareas.

Tabla 2*Motivación de los estudiantes en la Maestría en Docencia Universitaria en fin de semana*

Categorías	f	Descripción
Experiencia en la docencia	3	“En el 2017 labore como auxiliar de catedra en la facultad de ingeniería y me gustó el trabajo e impartir clases y compartir con los estudiantes”
		“Buscar conocimientos más especializados en el área de la docencia, ya que debo especializarme en un solo tema y tengo 20 años de ejercer docencia, ya no puedo cambiar”
		“Por necesidad empecé a ejercer como docente y quería fortalecer mis competencias como docente”
Búsqueda de mejores oportunidades	3	“Me dijeron que en la Universidad es muy difícil encontrar trabajo por el tema político, entonces con esta maestría sería más fácil que me dieran una oportunidad o en una privada”
		“Tener la oportunidad de laborar como una preparación más metodológica y así también optar a un cargo mejor ya sea en una institución de gobierno como el MINEDUC”
		“Buscar oportunidades mejor remuneradas”
Vocación	1	“A mí siempre me ha apasionado poder enseñar a los estudiantes y pienso que es una carrera que se adapta a mi porque trabajo de lunes a sábado”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Estudiar y laborar, son actividades que la mayoría de los estudiantes realizan paralelamente en el contexto guatemalteco. Petit, Marisela & González, (2011) refieren que “los estudiantes que son a la vez trabajadores deben tener razones muy sólidas y una alta motivación para asumir este doble papel por lo que pueden considerarse como una población vulnerable” (p.18). No obstante, se identificó que la mayor motivación referida por los estudiantes, para inscribirse y culminar la Maestría en Docencia Universitaria es de origen extrínseco, ya que la mayoría refiere que, con ello buscarán mejores oportunidades y posicionamiento en el aspecto laboral, especialización en el área de educación por su trayectoria y experiencia.

Garello y Rinaudo (2012) opinan que en la educación superior el interés de los estudiantes por aprender se origina en una motivación intrínseca y se evidencia en la responsabilidad disponiendo de estrategias de autorregulación. A ese respecto, en la minoría de estudiantes se evidencia motivación intrínseca, como la vocación en docencia.

Tabla 3*Concepto y valorización de rendimiento académico para los estudiantes*

Categorías	f	Descripción
Perspectiva formativa	3	“Pero también hay otras formas de verlo basado a lo que nosotros sentimos que hemos aprendido o las experiencias o actitudes que hemos aprendido” “Nivel de dedicación de un estudiante a sus actividades académicas, no lo relación con notas sino la seriedad con que uno se toma la academia” “Proceso de captación de información que tiene el estudiante en el cual va adquiriendo su formación del proceso de enseñanza aprendizaje y se alcanza las competencias que el docente quiere lograr en ese proceso”
Resultados obtenidos	2	“Obtener los mejores resultados en poco tiempo” “Todo lo que uno logra aprender y lo pone en práctica”
Perspectiva sumativa	1	“Pienso que puede ser cuantitativo porque miramos una nota, para los que tenemos promedio alto tenemos un buen rendimiento académico”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

La mayoría de los estudiantes, conceptualizan el rendimiento académico desde una perspectiva de evaluación formativa, tomando en cuenta cualidades y hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje. Por otro lado, también relacionan el rendimiento académico como el resultado de los aprendizajes obtenidos después de un proceso educativo. La minoría de estudiantes conceptualiza el rendimiento académico desde una perspectiva de evaluación sumativa, partiendo de las calificaciones

Tabla 4*Percepción de los participantes de un “Buen estudiante”*

Categorías	f	Descripción
Autonomía	4	<p>“Me considero buen estudiante porque cuando realizo tareas me gusta esforzarme, buscar buenas fuentes de información, no las hago de un día para otro y les dedico tiempo y me gusta aprender no solo por ganar el curso ya que uno aprende para la vida”</p> <p>“Me gusta investigar y obtener nuevos conocimientos”</p> <p>“Soy un estudiante porque trabajo a conciencia, leo los documentos, busco más información y hago lo que me corresponde”</p> <p>“Me gusta leer, estudiar por mi cuenta y aprender más...”</p>
Temporalidad y no reprobación de cursos	1	“Soy buen estudiante porque la licenciatura la cerré en 4 años, me gradué a tiempo en los cursos de maestría no he perdido ninguno”
Seguridad propia	1	“Solo que pienso que puedo de una forma ganar los cursos y cumplir con todo lo que solicitan, que es algo importante”
Perseverancia	1	“Si soy buen estudiante porque me he dedicado a obtener conocimientos e ir sobrepasando obstáculos que he enfrentado en la vida, pero nada ha sido imposible porque he sido perseverante ante cualquier situación”
Debilidad en el uso de la tecnología	1	“El uso de la tecnología me limita a ser un buen estudiante, me siento desubicado y no me siento cómodo”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Los estudiantes asocian el ser buen estudiante, con ser autónomos y autodidactas en el proceso de aprendizaje. Existen también otros aspectos positivos como el esfuerzo y la perseverancia. Es importante resaltar que consideran que la temporalidad y no reprobación de cursos como un aspecto positivo. La minoría hizo referencia, a que la debilidad en el uso de la tecnología es un aspecto que puede repercutir en un buen desempeño del estudiante.

Tabla 5*Relaciones interpersonales con los docentes en las aulas universitarias y su influencia en el rendimiento académico*

Categorías	f	Descripción
Poca apertura de los docentes universitarios	2	“No tenemos contacto con los profesores, la mayoría solo se dedican a dar las clases, pero tengo buena relación y no ha sido tan difícil ganar los cursos” “Influye poco porque hay algunos que se cierran mucho...”
Poca escucha activa del docente y apreciación de la opinión de los estudiantes	1	“Hemos tenido conflicto con una catedrática porque nos habla de otro curso que no le asignaron, a veces no le gusta la opinión de los estudiantes, sino que ella quiere hacer valer su forma de pensar. Sí influyen porque si uno se siente motivado puede esforzarse más y sacar más notas” “...y no son abiertos a cambiar actividades o a escuchar a los estudiantes”
Metodología de enseñanza y falta de vocación	1	“El rendimiento depende mucho del profesor, a veces no tienen una buena metodología en impartir los cursos, o no tienen la vocación u otros motivos como la edad o que ya la han dado la clase muchas veces”
Rechazo de los docentes	1	“He percibido rechazo de algunos catedráticos porque a veces quiero expresarme y me cortan la palabra, pero busco la forma de salir adelante”
Relación con el docente vs Relación los compañeros de clase	1	“Influye más la relación con el docente que entre los propios alumnos”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Los estudiantes manifestaron que las relaciones interpersonales con los docentes universitarios es un aspecto que puede influir en el rendimiento académico. En ese sentido, Fernández, Ramos, Goñi y Rodríguez (2019) concluyeron en su estudio que el acompañamiento y soporte de los catedráticos universitarios juegan un papel trascendental en el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, algunos estudiantes refieren que existe poca apertura de los docentes universitarios al escuchar las opiniones e intervenciones de los estudiantes lo que limita a tener una relación abierta con ellos, y genera desmotivación en los estudiantes universitarios. Asimismo, algunos mencionaron sobre el desempeño de los docentes en el desarrollo de las clases, como el uso de una metodología no apropiada y falta de vocación en el rol docente.

Un estudiante universitario manifestó sentir rechazo por sus docentes en el semestre universitario, lo que es un factor preocupante. En ese sentido, Morales y Hernández (2017) refieren que “los profesores representan una

influencia importante en la vida y en el desarrollo de los alumnos en su proceso formativo, se involucran emociones y actitudes que contribuyen de una u otra manera a la construcción del autoconcepto que les permita mejorar su desempeño como estudiantes y estimulen su desarrollo personal” (p. 89). Se confirma, que factores actitudinales de los docentes universitarios inciden el bienestar de los estudiantes, el cual puede repercutir en el rendimiento académico considerando que el mismo es multifactorial.

Tabla 6

Emociones frecuentes en la vida de los estudiantes

Categorías	f	Descripción
Alegría	4	<p>“En la vida diaria siento más alegría, porque me gusta bastante hacer ejercicio, podría ser satisfacción o energía y no me gusta mucho estar en un escritorio, me gusta nadar”</p> <p>“Siempre veo de lado positivo en la vida y busco una solución a cualquier situación negativa, soy positivo ante cualquier adversidad y si no estamos preparados psicológicamente podemos fracasar”</p> <p>“Tengo bastantes proyectos por hacer y tengo una familia maravillosa”</p> <p>“Por mi familia”</p>
Miedo	1	<p>“Cuando no pasa algo que espero”</p> <p>“Por enfrentar situaciones que puedan ser negativas en la formación o el proceso personal, familiar o intelectualmente”</p> <p>“Por la situación actual de COVID-19”</p>
Tristeza	1	<p>““En algunos momentos decaemos ya que a veces invade mi ser”</p> <p>“Soy muy triste, cuando tengo algún problema me siento mal por no poderlo solucionarlo, y siento muchas barreras en mi vida”</p>

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Se evidencia que la alegría es una emoción que con frecuencia sienten los estudiantes en su vida diaria, fuera del ámbito educativo universitario, la cual se origina de diferentes factores como la familia, el ejercicio físico y optimismo. No obstante, el miedo ha permanecido ante la pandemia por COVID-19, e incertidumbre por el futuro. Por otro lado, algunos estudiantes mencionaron sentir la tristeza al tener problemas en la vida diaria.

Tabla 7

Emociones en la formación académica de los estudiantes y su influencia en el rendimiento académico.

Categorías	f	Descripción
Alegría	4	<p>“Cuando estudio algo que me apasiona y si influye porque puedo expresar mis emociones obtengo buenos resultados”</p> <p>“Porque cada vez veo más cerca mi meta a alcanzar”</p> <p>“Por la relación con mis compañeros”</p>
Enojo	1	<p>“Al saber que estoy aprendiendo más”.</p> <p>“La mayoría de tiempo es aburrido, no hay muchas actividades en la maestría porque algunos docentes son muy tradicionales y solo van y presentan su clase y es aburrido y puede influir en el rendimiento de los estudiantes”</p> <p>“No encuentro la respuesta exacta a las dudas, ya que algunos catedráticos son estrictos y si entendiste bueno y si no hay que buscar la forma de solucionarlo individualmente y es desagradable toparse con ese tipo de personas en los cursos”</p>
Miedo	2	<p>“Poco compromiso académico por los docentes, no influye en mi rendimiento porque soy autodidacta, pero si es molesto que los profesores no se preparen”</p> <p>“Cuando no entiendo algo y dudo si voy a lograr el reto e influye en el rendimiento académico porque puede implicar no dar el 100% de mi”</p>
Tristeza	2	<p>“Miedo porque comienzo tesis y a veces encuentro dificultades en buscar apoyo”</p> <p>“Me toca que salir fuera de mi municipio y para prepararme académicamente”</p> <p>“Por el rechazo que he percibido”</p>

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Se evidencia que la alegría también es una emoción que con frecuencia sienten los estudiantes en su formación académica, algunos refirieron que se origina por estudiar una disciplina de su interés, buena relación con los compañeros de clase, o aprender algo nuevo. Sin embargo, agregaron sentir desagrado ante la falta de compromiso y desempeño en algunos docentes universitarios, ya que manifestaron que determinados docentes son tradicionalistas, no resuelven dudas y han identificado falta de preparación en sus clases. Así también, existe miedo al sentir duda en algunos temas específicos o ante las dificultades de buscar apoyo en el inicio del proceso de elaboración de tesis. La tristeza, ha permanecido, ante la necesidad de no encontrar en el municipio de origen las instituciones educativas óptimas para la formación académica, y así también, por el rechazo que se ha percibido por estudiantes y algunos docentes universitarios.

Tabla 8*La familia como red de apoyo y su influencia en el rendimiento académico*

Categorías	f	Descripción
Apoyo emocional	4	“Si influye al tener algún problema emocional o personales y si estás con tu familia puedes concentrarte y no pensar en cosas malas” “Si, es una mayor fortaleza para inspirarme y alcanzar cada una de mis metas educativas, son un pilar fundamental y lo he logrado por ellos, ya que me animan y por ellos el éxito lo he encontrado” “Si influye en mi rendimiento académico porque juntos tratamos de salir adelante a través del estudio y ha sido de apoyo para mí a pesar mis limitaciones”. “Mis papás son un apoyo para mí y cada logro que consigo se lo dedico a ellos”.
Apoyo económico	1	“Si, porque la verdad influye apoyo económico”
Espacio	1	“Es una red de apoyo porque mi esposa es maestra y a veces le pido consejos y me dan un espacio para que pueda hacer tareas”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Los estudiantes consideran que, la familia como red de apoyo influye en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que de ellos han recibido acompañamiento emocional, motivación, palabras de ánimo, fortaleza y perseverancia. Así también, se evidencia que la familia puede ser fuente de sostén económico para cubrir los estudios universitarios, como también se sienten respaldados por la familia al momento que les brindan un espacio para elaboración de tareas y estudios correspondientes.

Tabla 9*Actividades de cuidado físico y su influencia en el rendimiento académico*

Categorías	f	Descripción
Deporte	4	<p>“Me gusta nadar no lo hago con frecuencia porque no tengo mucho acceso a piscinas, a veces voy al colegio de profesionales o a la Universidad. El basket ball lo hago todos los fines de semana y entre semana por las noches e igual al gimnasio cada siempre. Si considero que influye bastante ya que el ejercicio es diferente para cada persona, pero ayuda para poder continuar y relajarte, para mi si influye la actividad física”</p> <p>“Realizo 30 minutos de ejercicio de lunes a viernes. Sí influye en el rendimiento académico porque en el ejercicio libera dopamina y me siento bien conmigo mismo”</p> <p>“Por las mañanas salgo a correr, juego basket ball y fut ball en mis tiempos libres”</p> <p>“Practico defensa personal coreana y es por sentirme saludablemente física y mentalmente y me ayuda a estabilizarme y centrarme para tomar decisiones”</p>
Alimentación saludable	1	“Trato de comer en la cena verduras y ensaladas en el almuerzo, trato de medir mis razones de comida y llevo almuerzo a la universidad porque a veces no da tiempo ir a comprar”
Meditación	1	“Camino dentro de la naturaleza para meditar mucho y libero estrés para liberarme del estrés que absorbo en el trabajo y reactivar energías”
Ninguna actividad	1	“No realizo actividades, pero a la larga podría generar problemas de salud e incidir en el rendimiento académico”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Se evidencia que el deporte es una de las mejores estrategias para reducir la tensión, y en ese sentido los estudiantes consideran la actividad física como un aspecto que se relaciona con el rendimiento académico, debido a que la mayoría refirió practicar con frecuencia algún deporte, lo cual los relaja y los hace sentir mejor consigo mismos. Así también, consideraron otras actividades físicas de autocuidado como la adecuada alimentación y la meditación para reducir el estrés. En ese sentido, Muñoz y Uribe (2014), concluyeron en su estudio que los jóvenes consideran que la salud se asocia de manera positiva con el autocuidado personal. La minoría de estudiantes refirió no realizar actividades de cuidado físico, pero considera que el sedentarismo puede ser causa de problemas en la salud e incidir en el rendimiento académico.

Tabla 10*Autoconcepto de los estudiantes universitarios*

Categorías	f	Descripción
Positivo	4	<p>“Soy una persona noble, me preocupo por los demás, me gusta los animales y soy una persona feliz y que siempre logra sus metas”</p> <p>“Puedo lograr mis metas y otras más, soy analítico, analizo mucho, tengo muchas cosas que tengo que realizar y quisiera realizarlo poco a poco y no apresuradamente”</p> <p>“Soy positivo, emprendedor, en pro del desarrollo tanto de la comunidad, municipio, departamento y nivel nacional. Soy una persona que siempre ve hacia adelante”</p> <p>“Soy una persona que trata de ser humana, respetuosa, con vocación académica y que se exige mucho. Trato de hacer el trabajo lo mejor posible”</p>
Negativo	1	“No he alcanzado mis metas a pesar de que he recorrido bastante el terreno

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Se evidencia que en su mayoría los estudiantes refieren tener un autoconcepto positivo, debido a que se definen con cualidades como nobleza, capaces de lograr metas lo que incentiva en el ser humano a creer en ellos mismos; por otro lado, se sienten funcionales al ser proactivos en sus contextos y que dan lo mejor de sí mismos para obtener resultados satisfactorios. En minoría se evidencia un autoconcepto negativo, ya que una persona opinó no haber alcanzado sus metas hasta ahora a pesar de su trayectoria.

Tabla 11*Autoconcepto y su influencia en el rendimiento académico*

Categorías	f	Descripción
Si existe relación entre autoconcepto y rendimiento académico	4	<p>“Si influye porque la mente humana debe automotivarse, ya que si yo digo que yo puedo por lo menos lo voy a intentar. Y si la persona se siente desanimado, la mente es asombrosa. Si tengo pensamientos positivos me permite lograr mis metas”</p> <p>“Si influye porque la mente humana debe automotivarse, ya que si yo digo que yo puedo por lo menos lo voy a intentar. Y si la persona se siente desanimado, la mente es asombrosa. Si tengo pensamientos positivos me permite lograr mis metas”</p> <p>“Si porque el conocer las virtudes de uno mismo es un pase para alcanzar nuevas metas”</p> <p>“Un estudiante que se conceptualiza como mal estudiante no va a aspirar a trabajos muy dedicados porque se considera malo”</p> <p>“Si influye, en el rendimiento académico, aunque hay muchas veces que uno se deja llevar por las influencias de otras personas y se cree lo que otros opinen de uno mismo”</p>

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

La totalidad de estudiantes considera que el conjunto de opiniones que tienen de ellos mismos si influye considerablemente entre otros factores en el rendimiento académico, debido a que, al identificar y conocer las fortalezas y virtudes, como el tener pensamientos positivos se lograran resultados favorables y permitirá alcanzar las metas propuestas.

Tabla 12

Opiniones de los estudiantes universitarios

Categorías	f	Descripción
Desempeño de los docentes universitarios	2	<p>“En la maestría hay muchos profesores con buen nivel académico ya que todos son preparados y tienen sus posgrados y doctorados. Hay una profesora que me llamó la atención, ya que se preocupó por nosotros y a pesar de que éramos 18 estudiantes ella trató al máximo de comprendernos a cada uno y siento que nos ayudó bastante porque la clase nos ayudó a comprender la tesis y nos inspiró a ser mejores profesores cada día”</p> <p>“En cada semestre, solo nos hemos encontrado a un docente que vale la pena lo que uno paga en la maestría, quisiera que los demás docentes fueran más dedicados ya que en la crisis actual tuvieron que pasar muchas clases pérdidas para que se decidieran a dar docencia, pero la mayoría son platicas no docencia como tal. De este semestre los tres docentes que tenemos son malos”</p>

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas virtuales a estudiantes con bajo percentil en las dimensiones del Autoconcepto.

Al finalizar las entrevistas, se brindó un espacio oportuno a los estudiantes para ampliar la información o brindar su opinión respecto al tema de investigación, algunos de ellos manifestaron su percepción ante el desempeño de algunos docentes universitarios de la Maestría en Docencia Universitaria, haciendo referencia a la comprensión y ayuda de una catedrática, durante el primer año de maestría, e inspiración que obtuvo de ella para mejorar como docente cada día. Por otro lado, otro estudiante manifestó su insatisfacción ante el desempeño algunos docentes del actual semestre y la falta de preparación en las sesiones de aprendizaje ante el cierre de instalaciones universitarias ante la pandemia del COVID-19.

3.3 Relación estadística entre autoconcepto y rendimiento académico

Tabla 13

Correlación entre la dimensión académica y laboral del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes

		Autoconcepto Académico y Laboral	Rendimiento académico
Autoconcepto Académico y Laboral	Correlación de Pearson	1	.196
	Sig. (bilateral)		.485
	N	15	15
Promedio	Correlación de Pearson	.196	1
	Sig. (bilateral)	.485	
	N	15	15

No existe correlación entre la variable autoconcepto académico/laboral y la variable rendimiento académico.

Tabla 14

Correlación entre la dimensión social del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes

		Autoconcepto Social	Rendimiento académico
Autoconcepto Social	Correlación de Pearson	1	.100
	Sig. (bilateral)		.722
	N	15	15
Promedio	Correlación de Pearson	.100	1
	Sig. (bilateral)	.722	
	N	15	15

No existe correlación entre la variable autoconcepto social y la variable rendimiento académico

Tabla 15

Correlación entre la dimensión emocional del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes

		Autoconcepto Emocional	Rendimiento académico
Autoconcepto Emocional	Correlación de Pearson	1	-.154
	Sig. (bilateral)		.584
	N	15	15
Promedio	Correlación de Pearson	-.154	1
	Sig. (bilateral)	.584	
	N	15	15

No existe correlación entre la variable autoconcepto emocional y la variable rendimiento académico.

Tabla 16

Correlación entre la dimensión familiar del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes

		Autoconcepto Familiar	Rendimiento académico
Autoconcepto Familiar	Correlación de Pearson	1	.084
	Sig. (bilateral)		.765
	N	15	15
Promedio	Correlación de Pearson	.084	1
	Sig. (bilateral)	.765	
	N	15	15

No existe correlación entre la variable autoconcepto familiar y la variable rendimiento académico

Tabla 17

Correlación entre la dimensión física del autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes

		Autoconcepto Físico	Rendimiento académico
Autoconcepto Físico	Correlación de Pearson	1	.537*
	Sig. (bilateral)		.039
	N	15	15
Promedio	Correlación de Pearson	.537*	1
	Sig. (bilateral)	.039	
	N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Existe correlación significativa entre la variable autoconcepto físico y la variable rendimiento académico.

De acuerdo con los resultados del test psicométrico autoconcepto forma 5 y calificaciones de los estudiantes universitarios, se identifica que existe una correlación significativa entre la dimensión física del autoconcepto y rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria. Es importante hacer mención que los estudiantes asocian el autoconcepto físico con el desarrollar actividades de autocuidado como el mantener una alimentación balanceada, practicar deporte, ejercicio físico y constante que les permita reducir el estrés y la tensión, lo cual incide en la salud física y emocional, como en el rendimiento académico y profesional.

Capítulo IV: Conclusiones

- a) A través de la aplicación del test psicométrico Autoconcepto Forma 5, se identificó en los estudiantes de segundo año de Maestría en Docencia universitaria un percentil de autoconcepto elevado a la media, en las dimensiones emocional y familiar, y con mayor alto percentil en las dimensiones académico/laboral y físico. Asimismo, se identificó un bajo percentil de autoconcepto en la dimensión social.

- b) A través de las calificaciones del segundo semestre de los estudiantes de segundo año de la Maestría en Docencia Universitaria para la variable rendimiento académico, y se determinó que el 73% de los estudiantes cuenta con un promedio superior a 85 puntos. El 20% de los estudiantes cuenta con un promedio entre 72 y 84 puntos. El 7% de los estudiantes se encuentran con un promedio inferior a 71 puntos.

- c) Con base a las entrevistas cualitativas en modalidad virtual, a los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria con bajo percentil en las dimensiones de autoconcepto, de acuerdo con los resultados de la aplicación del test psicométrico Autoconcepto Forma 5, se identificó que los estudiantes manifiestan tener un autoconcepto positivo, tomando en cuenta que consideran tener la capacidad de lograr los propósitos de la vida y creer en ellos mismos. La totalidad de la muestra de estudiantes considera que el autoconcepto en las dimensiones académico laboral, emocional, social, familiar y físico se relaciona considerablemente en el rendimiento académico universitario.

- d) De acuerdo con la correlación de Pearson, se identificó que únicamente existe una correlación significativa en nivel 0,05 entre la dimensión física del autoconcepto de los estudiantes de segundo año Maestría en Docencia Universitaria y rendimiento académico, de acuerdo con las calificaciones de los estudiantes.

Capítulo V: Recomendaciones

- a) Fomentar en los estudiantes habilidades blandas dentro de las aulas universitarias con el fin de fortalecer la empatía, escucha activa, comunicación asertiva y a la vez, generar autoconfianza a través la participación del estudiante y trabajo en equipo; considerando que las mismas habilidades inciden en el desarrollo de la vida académica como profesional.

- b) Implementar un entrenamiento de técnicas de estudio y gestión de tiempo para los estudiantes de la Escuela de Estudios de Postgrado, el cual propicie el fortalecimiento del rendimiento académico, considerando que la población estudia y trabaja paralelamente. Lo anterior incide en la preparación y formación como Docente Universitario.

- c) Gestionar y vincular a los estudiantes universitarios a programas que propicien el fortalecimiento del autoconcepto y contribuyan significativamente al bienestar emocional, en el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID19 y adaptación a la nueva normalidad.

- d) Promover la importancia y practica de actividades de autocuidado físico en los estudiantes universitarios, debido a que, a través de la correlación de Pearson, se identificó que existe una correlación significativa entre la dimensión del autoconcepto físico en los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria y rendimiento académico.

Propuesta

Bienestar y salud mental en estudiantes de postgrado

Antecedentes

Los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades, plan fin de semana de la Universidad San Carlos de Guatemala, cuentan con percentil de autoconcepto elevado a la media, en las dimensiones emocional y familiar, y con mayor alto percentil en las dimensiones académico y físico.

En relación al autoconcepto académico/laboral, no se identificó una relación significativa con el rendimiento académico. No obstante, los estudiantes universitarios refieren que se caracterizan por ser autónomos y autodidactas en el proceso de aprendizaje, por lo que consideran que éstos aspectos inciden en el rendimiento académico.

En relación al autoconcepto social, los estudiantes consideran que el apoyo mutuo, motivación y compañerismo es un factor determinante en la formación académica, sin embargo, algunos estudiantes manifiestan aspectos negativos como las dificultad de relacionarse con otros compañeros por el estilo de vida y costumbres de los compañeros que viven en la ciudad capital, así mismo, el rechazo en el aula universitaria por dificultades en el uso de la tecnología; éstos aspectos inciden en el rendimiento académico.

Entre las emociones básicas, predominan en los estudiantes el miedo generado por el temor e incertidumbre por la pandemia del COVID19 en Guatemala; como la tristeza por el rechazo que han percibido en las aulas universitarias. En ese sentido los estudiantes consideran que autoconcepto emocional se relaciona con el rendimiento académico.

Para los estudiantes universitarios, la familia es una red de apoyo que incide en el rendimiento académico, tomando en cuenta que se siente apoyados y los motivan contantemente a ser perseverantes en culminar el proceso académico, como también en brindar un tiempo para estudiar y elaborar tareas en casa. En ese sentido los estudiantes opinan que el autoconcepto familiar incide en el rendimiento académico.

Existe una correlación significativa en nivel 0,05 entre la dimensión física del autoconcepto de los estudiantes y rendimiento académico. Así mismo, ésta dimensión del autoconcepto representa un alto percentil. Los estudiantes relacionan el autoconcepto físico con desarrollar actividades personales como cuidar su alimentación con dietas balanceadas, practicar deporte y ejercicio físico constante el cual les permite reducir el nivel de estrés.

Justificación

Actualmente, en la Escuela de Postgrados de la Facultad de Humanidades no se brinda apoyo psicológico a los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria, lo cual se estima necesario considerando que los estudiantes requieren del acompañamiento profesional para enfrentar las situaciones que día con día se les presentan como resultado del estrés y las presiones que genera, no solo el ámbito académico sino también familiar, laboral, social y emocional.

Otro factor que podría incidir en el estrés que se genera en los estudiantes, es el cambio de dinámica que se ha registrado derivado de la Pandemia COVID-19, lo cual ha incidido en un cambio de modalidad para impartir clases siendo que en la actualidad, el contexto y las restricciones que se han emitido como medida de prevención para evitar el contagio, han originado que las clases se impartan de manera virtual; asimismo, es preciso resaltar que otro factor que ha influido es el confinamiento que la población ha debido guardar como medida de prevención, lo cual incluye a los estudiantes. Estas situaciones, entre otros factores, como también la pérdida de empleo a raíz de la pandemia, podrían provocar un descenso en el rendimiento académico o peor aún, la deserción estudiantil.

En virtud de lo anterior, se estima que, crear espacios de atención para los estudiantes de la Escuela de Postgrados de la Facultad de Humanidades, podría mermar los niveles de estrés, mediante el fortalecimiento del autoconcepto, en sus diferentes dimensiones, contribuyendo con ello, al bienestar de los estudiantes y por ende al aumento en su rendimiento académico.

Objetivo General

Fomentar el autocuidado para los estudiantes de la Escuela de Postgrados de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, fortaleciendo la salud mental en el contexto de la emergencia sanitaria por la pandemia por el COVID19.

Objetivos específicos

- Propiciar espacios que permitan manifestar a los estudiantes empatía al percibirlos como seres biopsicosociales.
- Disminuir los riesgos de deserción Universitaria, que se derive por la pandemia del COVID19

Metodología

- Identificar a profesionales en psicología, a través de alianzas institucionales, para facilitar espacios psicoeducativos respecto al autocuidado y bienestar del estudiante universitario.
- Calendarizar de manera mensual, sesiones virtuales y/o presenciales que fomenten el bienestar y salud mental de los estudiantes universitarios.
- Invitar a los estudiantes a participar a sesiones psicoeducativas de fortalecimiento en el bienestar y salud mental a través de medios tecnológicos.
- Dentro de la base de datos de los estudiantes de la Escuela de Estudios de Postgrado, realizar un mapeo de profesionales en psicología, con el fin de invitarlos a participar en la elaboración de material visual y electrónico a través de infografías con el objetivo que sean compartidas a otros estudiantes a través de la Dirección de la Escuela de Estudios de Postgrado.

Programa de Bienestar y Salud Mental para Estudiantes de la Escuela de Estudios de Postgrado FAHUSAC		
No.	Sesión	Objetivo
1	Autorregulación Emocional	Potenciar en el estudiante universitario la capacidad de identificar y regular sus emociones de una manera óptima y asertiva.
2	Estrés	Promover en los estudiantes estrategias saludables para canalizar adecuadamente y disminuir los niveles de estrés, el cual incide tanto en la salud física como en la salud mental.
3	Resiliencia	Coadyuvar al estudiante universitario a fortalecer su capacidad de flexibilidad y adaptación ante las diversas adversidades de la vida cotidiana, como también, a las consecuencias emocionales ante la pandemia COVID-19
4	Habilidades Sociales	Fomentar en los estudiantes la capacidad asertiva para relacionarse con otras personas e incidir en el desempeño académico y profesional
5	Plan de Autocuidado	Brindar herramientas a los estudiantes, e identificar acciones que les permitan fortalecer el bienestar integral a través de un plan personal de autocuidado.

Recursos

Humanos: Profesionales en psicología y estudiantes universitarios

Tecnológicos: Acceso a plataformas

Referencias

- Ahumada, V. Del R. Gamboa, M. C., & Guerrero, J. H. (2018). *Calidad de la Educación Superior en Colombia: Eficacia de algunos programas académicos presenciales y a distancia en las Pruebas Saber Pro*. Bogotá, Colombia: UNAD
- Antonio, E. (2015). *Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes universitarios de la UAEH-ESH* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Psicología. México.
- Barrera, L. F., Sotelo, M. A., Barrera, R. A., Aceves, J. (2019). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), 244-251 doi: <https://doi.org/10.15517/aie.v18i2.33161>
- Barrientos, E. (2013). Las características de los docentes universitarios. *Investigación educativa*, 17(2), 105-120.
- Boza, A. & De la O, M. (2012). Motivos, actitudes y estrategias de aprendizaje: aprendizaje motivado en alumnos universitarios. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 16(1), 125-142.
- Campo, L. A. (2013). El desarrollo del autoconcepto en niños y niñas y su relación con la interacción social en la infancia. *Psicogente*, 17(31), 67-79. doi: 10.17081/psico.17.31.422
- Castillo, S. & Cabrerizo, J. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Madrid, España: Pearson.
- Cazalla, N. L., & Molero, D. (2013). Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 10, 43- 64.
- Chong, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 47(1), 91-108.

Closas, A. H, Franchini, N. B., Kuc, L. C., Dusicka, M. A., & Hisgen, C. M. (2018). Modelo Logístico explicativo de las relaciones entre autoconcepto y rendimiento académico. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas-UNNE*, 20, 187-208. doi: 10.30972/rfce.0203261.

Constitución Política de la República de Guatemala: Reformada por Acuerdo Legislativo No.18-93. Art. 82 y 85. (17 de noviembre de 1993).

Díaz, N. Y., Quiroga, E. L., Díaz, N. Buadas, C. R., Lobo, P. E. (2013). Construcción del autoconcepto en los alumnos universitarios de ESP. *Revista de Lenguas Modernas*, 19, 259-270.

Doria, M.del.C., Rivera, A.B., Garza,M.T, Carrillo, S., Guerrero,L., Patiño, H., Zambrano, L., Fregoso, A. Martínez, J. Esquivel, M.Loyola, M. Costopoulos,Y. & Athié, M.J. (2011). *Aprendizaje autónomo: Orientaciones para la docencia*. México: Universidad Iberoamericana.

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*, 1(2), 1-15.

Facultad de Humanidades, (2016). *Escuela de Estudios de Postgrados*. Recuperado de <http://www.humanidades.usac.edu.gt/usac/postgrado/>

Fernández, O., Ramos, E., Goñi, E., Rodríguez, A. (2019). Estudio comparativo entre educación superior y secundaria: Efecto del apoyo social percibido, el autoconcepto y la reparación emocional en el rendimiento académico. *Educación XX1*, 22(2), 165- 185. doi: 10.5944/educXX1.22526

Francis, S. (2006). Hacia una caracterización del docente universitario "excelente": Una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario. *Revista Educación*, 30(1), 31-49.

Gallego, J. (2016). *En busca de la excelencia*. Madrid, España: Palabra.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63.

- Garello, M.V. & Rinaudo, M. C. (2012). Rasgos del contexto para la promoción del desarrollo académico y la creatividad. Estudio de diseño con estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(2), 159-179
- García, A. & Arras, A. M. (2009). *Competencias en tic y rendimiento académico en la universidad: Diferencias por género*. Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo: España
- García, F. Musitu, G. (2014). *Manual AF-5 Autoconcepto Forma 5* (4ta ed.). Madrid España: Tea ediciones.
- Gargarillo, B., Suárez, J. M., García, E., & Sahuquillo, P. M. (2012). Autoconcepto en estudiantes universitarios excelentes y en estudiantes medios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 60(1), 1-13.
- Godoy, L. G., & Guimet, L. G. (2014). *Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de obstetricia de la Universidad Científica del Perú* (Tesis de maestría). Universidad Científica del Perú, Facultad de Ciencias de la Salud, Perú.
- Gómez, D., Oviedo, R., & Martínez, E. I. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Tecnociencia*, 5(2). 90-97.
- González, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria* (Tesis Doctoral) Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación, España.
- González, M., Luque, R., & Bocourt, J. (2008). Características de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Del Zulia. *Formación Gerencial*, 7(1), 11-50.
- González, M. del C. & Tourón, J. (1992). *Autoconcepto y rendimiento escolar sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje*. España: EUNSA.

- Goñi, E. (2009). *El autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad* (Tesis de doctorado). Universidad del País Vasco, Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, España.
- Iguarán, N. E., Forero, D. P., & Velandia, M. (2014). Rol del docente universitario frente a la paz y reconciliación en Colombia. *Revista de la Universidad de La Salle*, (65), 135- 147.
- Instituto Nacional de Estadística. (2018). *Estadísticas de Educación Superior*. Consultado el 29 de marzo 2020. Disponible <https://www.ine.gob.gt/ine/estadisticas/bases-de-datos/educacion/>
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawill Education. México.
- López, R.R., Pierre, J (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación social; *Margen*, 1(61), 1.
- Maquilón, J.J., Hernández, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 14(1), 81-100.
- Mohamed, L., Herrera, L., Cepero, S. (2016). Bienestar Psicológico y autoconcepto en futuros maestros. *Asociación Científica de Psicología y educación*, 432-439.
- Mora, G. (2015). *Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: Un estudio de caso*. Universidad de Alicante. España.
- Morales, J. J. (2001). *La evaluación en el área de educación visual y plástica en la ESO*. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Morales, P. (2009). *Ser un profesor, una mirada al alumno*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Muñoz, M., Uribe, A. (2014). Estilo de vida y autoconcepto en jóvenes de sexo masculino. *Palabra*, 3, 58-65.

- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Naigeboren, M., Caram, G., Gil, M., & Bordier, M. S. (2013). ¿Qué significa ser estudiante universitario? Representaciones de los alumnos de ciencias de la educación de la Universidad Nacional de Tucumán. *V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Congreso llevado en Buenos Aires, Argentina.
- Navajas, R. (2016). *La mejora del autoconcepto en estudiantes universitarios a través de un programa expresivo-corporal* (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación, España.
- Nova, A.J. (2016). La formación integral: Una apuesta a la educación superior. *Cuestiones de filosofía*, 1(18), 185-214.
- Oñate, M. Rasset, S. Mengi, M. (2016). *Burnout y autoconcepto en psicólogos clínicos*. *Revista de psicoterapia*. 27(103) 215-229
- Organización Mundial de la Salud (2013). Plan de acción sobre la salud mental 2013-2020.
- Páez, M.L., & Castaño, J.J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde Caribe Universidad del Norte*. 32(2), 268-285.
- Pegalajar, M. del C. (2020). Estrategias de Trabajo Autónomo en Estudiantes Universitarios Noveles de Educación. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(3), 1-17.
- Pérez, I., Ruíz, C., & Sanz, S. (2014). El profesor universitario y su función docente. *Espacio Innovación y Desarrollo*, 3(5), 97-113. doi: 10.31644/

- Petit, M., González, M., & Montiel, M. (2011). Aproximación al perfil del estudiante trabajador de la Universidad del Zulia. *Salud de los Trabajadores*, 19(1), 17-32.
- Pinilla, V. E., Montoya, D. M., Dussan, C., & Hernández, J. S., (2014). Autoconcepto en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Manizales. *Hacia la promoción de la salud*, 19(1), 114-127
- Quintero, V., & Zarate, N. (2016). Autoestima, autoconcepto y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de odontología. *Revista de Sistemas y Gestión educativa*, 13(9), 11-19.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 3. Doi: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Real Academia Española y Consejo General del Poder Judicial (2016). *Diccionario del español jurídico*. Recuperado de <https://dej.rae.es/lema/educaci%C3%B3n-superior>
- Rivera, A. & Hernández, G. (2017). El autoconcepto de docentes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 73(2), 87-100.
- Riveros, A. (2018). Los estudiantes universitarios: vulnerabilidad, atención e intervención en su desarrollo. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 19(1), 1-12. doi: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n1.a6>
- Roque, Y., Valvidia, P. A., Alonso, S., & Zagalaz, M. L. (2018). Metacognición y aprendizaje autónomo en la Educación Superior. *Educación Médica Superior* 32(4), 293-302.
- Rosales, M. (2014). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y assesment su impacto en la educación actual. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, innovación y Educación*. Congreso llevado a cabo en Buenos Aires, Argentina
- Ruiz, M. & Aguilar, R. (2017). Competencias del profesor universitario: elaboración y validación de un cuestionario de autoevaluación. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. México. 21(8). 31-65.

- Sandoval, S. Dorner, A. & Véliz, A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en Educación Médica*, 6(24), 260-266.
- Surdez, E. G., Sandoval, M. del C., Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9- 26. doi 10.5294/edu.2018.21.1.1
- Trauco, L. R. (2017). *Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de estomatología, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2017* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Facultad de Ciencias de la Salud, Perú.
- UNESCO. *La educación transforma vidas*. Consultado 20 de Julio 2019. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/education>
- UNESCO. Educación superior y Objetivos del Desarrollo Sostenible. Consultado 15 de marzo 2020. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/educacion-superior/ods>
- Vaz, A. (2015). Lo que un buen autoconcepto puede hacer por nosotros. *Revista iberoamericana de psicosomática*, 116, 47-56
- Vargas, M. Gómez, R.E. (2019). Del oficio de enseñar a la formación: la profesionalización del perfil del docente universitario. *Educación y Ciencia*, Vol 8 N. 51, Pp 72-82
- Véliz, A., Dorner, A., & Sandoval, S. (2016). Relación entre autoconcepto, autoeficacia y rendimiento académicos en estudiantes de salud de Puerto Montt, Chile. *EDUCADI*, 1(1), 99-109.

Apéndice

a) Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Doy mi consentimiento, a través de la firma de este documento, para participar en la investigación con enfoque mixto, "Autoconcepto y Rendimiento Académico de los estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de Universidad San Carlos de Guatemala", desarrollado por Jessica Josefina Gómez Trujillo, Licenciada en Psicología Clínica y estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Doy fe, de mi participación voluntaria en la investigación, considerando que se realiza con fines académicos y la información brindada por mi persona es confidencial. Posterior a la evaluación, recibiré por correo electrónico los resultados de este.

En virtud de lo anterior, hago constar que, permito a la investigadora, acceder con fines académicos a las notas finales del segundo semestre del año 2019, con el objetivo de proceder a los análisis correspondientes e interpretación de resultados de la investigación y contribuir en la investigación académica.

Nombre Completo:

Carné:

Semestre:

Sección:

Correo electrónico:

Teléfono/Celular

Firma Estudiante

Firma Investigadora

Guatemala, _____ marzo 2020

b) Test Psicométrico Autoconcepto Forma 5

Nombre y apellidos _____ Sexo V M

Centro _____ Curso _____

Edad Fecha de aplicación / /

AF-5

INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás una serie de frases. Lee cada una de ellas cuidadosamente y contesta con un valor entre 1 y 99, según tu grado de acuerdo con lo que se indica.

En total desacuerdo **1** Totalmente de acuerdo **99**

Por ejemplo, si una frase dice «La música ayuda al bienestar humano» y estás muy de acuerdo, contestarás con un valor alto, como por ejemplo el 94, anotando tu respuesta de la siguiente manera:

«La música ayuda al bienestar humano»..... 9 4

Por el contrario, si estás muy poco de acuerdo, elegirás un valor bajo, por ejemplo el 9, y lo anotarás de la siguiente manera:


«La música ayuda al bienestar humano»..... 9

No olvides que dispones de muchas opciones de respuesta, en concreto, puedes elegir entre 99 valores. Escoge el que más se ajuste a tu criterio.

RECUERDA, CONTESTA CON LA MÁXIMA SINCERIDAD.

PUEDES VOLVER LA HOJA Y CONTESTAR.

NOTA: Se han redactado las frases en masculino para facilitar su lectura. Cada persona deberá adaptarlas a su propio sexo.

 Autores: F. García y G. Musitu.
Copyright © 2014 by TEA Ediciones, S.A.U. Edita: TEA Ediciones S.A.U., Fray Bernardino Sahagún, 24, 28036 Madrid. Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS. Si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio. NO LA UTILICE. Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados - Printed in Spain. Impreso en España.

c) Guía de preguntas de entrevista a profundidad

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD VIRTUAL	
Fecha:	Hora:
Entrevistador:	
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuál es tu profesión a nivel licenciatura?2. ¿Cuál es tu estado civil?3. ¿Laboras actualmente y en qué jornadas?4. ¿Qué te motivo a estudiar en fin de semana la Maestría en Docencia Universitaria?5. ¿Qué significa para ti “Rendimiento Académico”?6. ¿Consideras que eres un buen estudiante? ¿Y por qué?7. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con los compañeros en tu formación académica? ¿Consideras influyen en tu rendimiento académico? ¿Y por qué?8. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con los docentes en tu formación académica? ¿Consideras influyen en tu rendimiento académico? ¿Y por qué?	

9. ¿Consideras a tu familia como una red de apoyo en tu rendimiento académico?
¿Y por qué?

10. ¿Qué actividades realizas para cuidarte físicamente? ¿Consideras que estas actividades influyen en el rendimiento académico?

11. ¿Qué opinas de (Nombre del estudiante entrevistado)?

12. ¿Consideras que el conjunto de opiniones que tiene el estudiante universitario de sí mismo, influye en el rendimiento académico? ¿Y por qué?