

Marlin Carmelina Ajcot González

Desafíos al usar Facebook y WhatsApp en la actividad educativa

Asesora Doctora Maribel Alejandrina Valenzuela Guzmán



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN

Guatemala, mayo de 2024

Marlin Carmelina Ajcot González

Desafíos al usar Facebook y WhatsApp en la actividad educativa

Asesora Doctora Maribel Alejandrina Valenzuela Guzmán



Guatemala, mayo de 2024

Este estudio fue presentado por la autora como trabajo de tesis, requisito previo a obtener el grado de Maestra en Investigación.

Guatemala, mayo de 2024

Dedicatorias/agradecimientos

| | |
|---|---|
| A Dios | Por ser parte de mí, darme la vida. |
| A la universidad | Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, escuela de posgrado por el conocimiento brindado en sus aulas, que me permiten alcanza la meta. |
| A los docentes/Licenciados/ Maestros/doctores. | Que con su sabiduría y consejos han sido parte de mi formación académica. |
| A mi familia-amigos y novio | Por estar y motivarme cada día, su apoyo es incondicional. |

Índice

| | |
|---|-----|
| Resumen..... | i |
| Abstract..... | ii |
| Introducción..... | iii |
| Capítulo I: Elementos básicos y metodológicos | 1 |
| 1.1 Línea de investigación..... | 1 |
| 1.2 Tema | 1 |
| 1.3 Planteamiento del problema..... | 1 |
| 1.4 Justificación..... | 3 |
| 1.5 Delimitación..... | 5 |
| 1.5.1 Ámbito geográfico | 6 |
| 1.5.2 Ámbito institucional..... | 6 |
| 1.5.3 Ámbito personal: | 6 |
| 1.5.4 Ámbito temporal | 6 |
| 1.5.5 Ámbito temático..... | 6 |
| 1.6 Objetivos | 6 |
| 1.6.1 Objetivo general | 6 |
| 1.6.2 Objetivo específico | 6 |
| 1.7 Metodología..... | 7 |
| 1.7.1 Enfoque | 7 |
| 1.7.2 Alcance..... | 7 |
| 1.7.3 Diseño | 7 |
| 1.7.4 Operacionalización de variables..... | 7 |
| 1.7.4 Población..... | 9 |

| | |
|--|----|
| 1.7.5 Muestra | 10 |
| 1.7.5Técnicas e instrumentos..... | 11 |
| 1.7.6 Estrategia para presentación y análisis de datos | 12 |
| 1.7.7 Procedimiento | 12 |
| Capítulo II Fundamentación teórica..... | 13 |
| 2.1 Tecnología de la información y redes sociales..... | 13 |
| 2.2 Desafíos | 13 |
| 2.2.1 Tipos de desafíos | 16 |
| 2.3 Redes sociales | 17 |
| 2.3.1 Origen de las redes sociales | 18 |
| 2.3.2 Las redes sociales más conocidas..... | 20 |
| 2.4 ¿Cómo funciona una red social? | 21 |
| 2.5 Ventajas de las redes sociales | 21 |
| 2.6 Factores de protección | 22 |
| 2.7 Desventajas o factores de riesgo de las redes sociales | 22 |
| 2.8 Factores de riesgo..... | 23 |
| 2.9 Uso de las redes sociales..... | 24 |
| 2.10 Actividad Educativa..... | 25 |
| 2.10.1 Actividad | 25 |
| 2.10.2 Educativa | 25 |
| 2.10.3 Actividades educativas..... | 26 |
| 2.10.4 Tipos de actividades educativas | 26 |
| 2.11 Uso de una red social para el ámbito escolar | 28 |
| 2.12 Psicología cognitiva..... | 30 |
| Capítulo III: Presentación y análisis de resultados | 38 |

| | |
|---|----|
| 3.1 Presentación de resultados | 38 |
| 3.1.1 Describir las ventajas y desventajas de Facebook y WhatsApp en la actividad Educativa..... | 39 |
| 3.1.2 Identificar las actividades educativas que han desarrollado en Facebook y WhatsApp para el aprendizaje. | 48 |
| 3.1.3 Descubrir los alcances y límites que tiene los docentes al usar Facebook y WhatsApp en la actividad Educativa | 52 |
| 3.1.4 Identificar las actividades que han usado los docentes en Facebook y WhatsApp para su enseñanza. | 54 |
| 3.2 Análisis de resultados..... | 55 |
| Capitulo IV: Conclusión y Recomendación..... | 65 |
| 4.1 Conclusiones..... | 64 |
| 4.2 Recomendaciones..... | 66 |
| Referencias | 67 |
| Apéndices | 75 |
| Apéndice 1Guía de grupo focal..... | 75 |
| Apéndice 2 Guía de entrevista | 77 |
| Apéndice 3 Guía de encuesta | 79 |

Indice tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Operacionalización de variables..... | 7 |
| Tabla 2 Marco Muestral..... | 10 |
| Tabla 3 Datos sociodemográficos de los participantes | 38 |
| Tabla 4 ventajas de WhatsApp..... | 39 |
| Tabla 5 ventaja de Facebook | 41 |
| Tabla 6 Desventajas del uso de WhatsApp..... | 42 |
| Tabla 7 desventaja de Facebook | 44 |
| Tabla 8 Actividades en Facebook y WhatsApp | 48 |
| Tabla 9 Aprendizaje en Facebook y WhatsApp..... | 49 |
| Tabla 10 Actividades de los docentes para usar WhatsApp y Facebook | 51 |
| Tabla 11 alcances de los docentes al usar WhatsApp y Facebook..... | 52 |
| Tabla 12 Desafíos para el docente al usar WhatsApp y Facebook | 53 |
| Tabla 13 Estrategias del docente al usar WhatsApp y Facebook | 54 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar los desafíos al usar Facebook y WhatsApp en la actividad educativa, fue realizada en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos Guatemala.

El enfoque de este estudio fue mixto, con alcance descriptivo con un diseño secuencial exploratorio. Para recolectar información se tomó una muestra a conveniencia de 26 estudiantes a quienes se les aplicó un formulario y se realizó con 16 estudiantes, dos grupos focales además se entrevistó a dos docentes. Los principales resultados evidencian que los estudiantes prefieren el uso de WhatsApp como un medio de comunicación para las clases que reciben, mientras a Facebook la identifican como entretenimiento, sin embargo, puede apoyarse de conferencias que existen en esta red social.

Por lo tanto, se concluye en que en los desafíos los estudiantes están más expuestos en los desafíos personales ya que tiene el control de sí mismo al conectarse a su clase virtual y estar en la red social a la vez suelen distraerse por conversaciones o por publicaciones.

Palabras claves: Facebook, WhatsApp, actividad educativa.

Abstract

The general objective of this research was to determine the challenges when using Facebook and WhatsApp in educational activity, it was carried out at the School of Psychological Sciences of San Carlos University of Guatemala.

The approach of this study was Mixed, with a descriptive scope with an exploratory sequential design. To collect information, a convenience sample of 26 students was taken to whom a form was applied and it was carried out with 16 students, two focus groups and two teachers were interviewed. The main results show that students prefer the use of WhatsApp as a means of communication for the classes they receive, while they identify Facebook as entertainment, however, they can rely on conferences that exist on this social network.

Therefore, it is concluded that the challenges are more exposed in personal challenges since they have control of themselves when connecting to their virtual class and are on the social network at the same time, they tend to be distracted by conversations or publications

Keywords: Facebook, WhatsApp, educational activity.

Introducción

Los Desafíos al usar de Facebook y WhatsApp en la actividad educativa, es el tema del presente estudio, mismo que se dividió en tres capítulos. Esta investigación se realizó en la universidad de San Carlos de Guatemala, tomó estudiantes de psicología entre tercer a quinto año de la licenciatura.

El informe del estudio se encuentra estructurado en capítulos que se describen a continuación.

El capítulo I presenta la línea de investigación como tecnología de la información y redes sociales, en este capítulo se pudo encontrar una descripción del tema, por medio del planteamiento, la justificación, las delimitaciones, los objetivos, la metodología que se tomó como un enfoque Mixto, con un diseño exploratorio secuencial y un alcance descriptivo, la población, la muestra que fue a conveniencia, la estrategia de análisis y presentación de datos. En el capítulo II se encontrará la fundamentación teórica, donde se describe las variables de la investigación. El capítulo III que se describe la presentación y análisis de resultados.

En el último capítulo IV se pueden encontrar las conclusiones y recomendaciones. En el apéndice se encuentra la encuesta, la pauta del grupo focal y entrevista que se utilizó para obtener la información.

Capítulo I: Elementos básicos y metodológicos

1.1 Línea de investigación

Tecnología de la información y redes sociales

1.2 Tema

Desafíos al usar Facebook y WhatsApp en la actividad educativa

1.3 Planteamiento del problema

En la actualidad se ha visto que las redes sociales han sido parte de la interacción social de los grupos que para Videl, Vialart, & Hernández (2013) “constituye un sistema abierto, en construcción permanente, que involucra a personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas y cuyos principios son el de crear, compartir y colaborar” (p. 146). Antes de la pandemia la comunicación era una rutina, esto hacía que las personas estuvieran en sus redes sociales.

Sin embargo, al inicio de la cuarentena los centros educativos crearon plataformas para facilitar e interactuar en las clases. Aquí en Guatemala se optó por usar las redes sociales teniendo referencias de autores que mencionaban Videl, Vialart, y Hernández (2013) “las primeras redes sociales aparecen en el ámbito académico, a partir del uso de las herramientas de comunicación interpersonal y colaboración en red en el contexto educativo, facilitó la infraestructura para que la enseñanza se flexibilizara y la comunicación entre profesores y alumnos fuera más fluida y rápida” p. 146 esto fue un gran aporte para implementar durante este suceso.

La red social de Facebook se convierte en una plataforma principal para el estudiante donde se tuvo que mezclar vida personal con la escolar para Gómez

y Lopez (s.f) “puede funcionar como una plataforma educativa online con las aplicaciones gratuitas que están disponibles para cualquier usuario” (p. 10). Esta red social como herramienta educativa puede ser atractiva, entretenida y rápida, que se tiene ventajas al usar esta plataforma es el espacio de interacción, el ambiente es adaptable, ofrece una comodidad y colaboración. Así mismo se tuvo ventajas al manejar esta red social.

Para la red social de WhatsApp es una aplicación para dispositivos móviles que al instalarlo permite intercambiar mensajes y archivos con prácticamente todos los contactos del teléfono móvil, crear grupos muy parecidos a las salas chat con amigos, compañeros, vecinos, colegas. El uso de esta aplicación para Trejos (2018) “para resolver inquietudes de los estudiantes y tener un canal directo y permanente de comunicación con ellos, enviar talleres, pistas sobre programación y escribir reflexiones sobre la relación entre esta y el mundo moderno desde la experiencia del docente” (p. 2)

Las actividades educativas se enfocan en acciones para tener una enseñanza-aprendizaje se caracterizan por desarrollar como exposiciones, concursos, paneles, conferencias, visitas a museos entre otros, que permite alcanza logros académicos a lo largo del semestre finalizando con la nota final evidencia de este o de las competencias alcanzadas. En un estudio realizado en Barranquilla por Hudgson (2018) menciona que el uso “facilita el aprendizaje porque van manipulando las imágenes, observa, lee signos, mensajes y de esta manera se van motivando hacia el aprendizaje” (p.28) esto da pauta a que las redes sociales pueden usarse para el ámbito escolar.

En Guatemala se han realizado investigaciones con relación a las redes sociales como el estudio realizado en la Universidad de Almería, Facultad de Educación, Velázquez (2013):

“Descubrió que el potencial que ofrecen las TIC como alternativa a los mecanismos de asimilacionismo que se impone como norma en la universidad para lograr el éxito académico la muestra de este estudio fue

con estudiantes de la universidad San Carlos de Guatemala, de la facultad de comunicación y ciencias jurídicas y sociales, una investigación cualitativa”. (p. 360)

Las redes sociales como Facebook y WhatsApp y el ámbito escolar en la actualidad el aislamiento social debido a la pandemia de Covid-19 han generado diferentes cambios y se ha convertido de gran importancia para el docente y alumno, porque la comunicación e información para sus clases, el problema es la transición de una interacción presencial a digital que puede complicarse para ambos actores. Un artículo escrito por Sarro (2021) afirma que en el año 2020 el uso de las redes sociales se incrementó el año pasado en 25 minutos con respecto al año anterior, lo que supone una hora y 20 minutos de uso diario.

La principal pregunta

¿Cuáles son los desafíos al usar Facebook y WhatsApp en la actividad educativa durante la pandemia?

preguntas secundarias

¿Cuáles son las ventajas y desventajas de usar Facebook y WhatsApp en la actividad Educativa?

¿Cuáles son las actividades educativas que han desarrollado en Facebook y WhatsApp para su aprendizaje?

¿Cuáles son los alcances y límites al usar Facebook y WhatsApp?

1.4 Justificación

En Guatemala la educación es investida en un contexto cultural, económico y social, dentro del país existen centros privados, públicos, semiprivados, de diversos niveles: pre primaria, primario, básicos, diversificado y nivel universitarios

siendo este último el foco principal para esta investigación se caracteriza por ser independiente de los padres, convertirse en el protagonista de su propio crecimiento por investigar y multiplicando los deseos de superación, donde el propio estudiante genera espacios para compartir con compañeros, profesores y en este proceso de socializar e integrar se suman los diferentes niveles como personal, ético, moral, y espiritual.

Los desafíos al usar Facebook y WhatsApp en la actividad educativa nació del interés al conocimiento de los actores como los alumnos y docente tuvieron su adaptación durante la Pandemia Covid-19, cuáles fueron sus alcances, las estrategias al usar las actividades educativas para adquirir ese aprendizaje que se necesitaba en el momento, también descubrir las ventajas – desventajas al usar las dos redes sociales ya mencionadas. La importancia que implicó el estudio fue descubrir el desafío personal-emocional que ambos actores se obtuvo con las entrevistas-encuestas, también se descubrió como la muestra tuvo que lidiar con desventajas de las redes sociales (Facebook-WhatsApp) y cómo fue su estrategia al usar las actividades educativas para llegar a obtener un aprendizaje.

Las actividades académicas son “todas aquellas tareas programadas por los educadores y estudiantes, ya sea en forma individual o grupal, dentro o fuera del aula de clases, con el fin de lograr los objetivos” según (Redacción, 2021) él estudiante participa en ellos durante el tiempo que se tiene programado. Estas pueden ser actividades de exploración se puede buscar libros, páginas el estudiante puede investigar, las actividades de estructuración publicaciones en las redes sociales, blog entre otras. En la escuela de Ciencias Psicológicas las actividades que usan son estudio de casos, integrar grupos, discusiones, conferencias, congresos.

Las actividades académicas que usan en Facebook pueden ser: un debate según (Aula Planeta, 2021) “tiene una ventaja la facilidad para comunicarse y responder, creando un grupo” de forma privada para los estudiantes que cada semana agregar un tema para expresar sus opiniones con argumentos. Crear

grupos de forma privada o pública, añadir o compartir imágenes con relación a una materia. Reproducir videos. Comporta tiendo ideas, según una (Guía de Facebook para Educadores, 2015) nos indican que utilizar las páginas de Facebook para promover el trabajo en grupo y de proyectos pueden publicar noticias, fotos, videos, comentarios, concursos, y la información pertinente a su página. Y en el centro de cada página de Facebook hay una línea de tiempo, mostrando todas las actividades de la página en los últimos días, meses y años.

Las actividades académicas que se usan en WhatsApp son: Recibir o realizar llamadas o videollamadas, comunicarse con estudiantes, docentes. Adjuntar grabaciones como vídeos, enlaces, fotos, imágenes y otros archivos en PDF, Word, PowerPoint. Formar grupos y trabajar con ellos. Según la página (Avituallas, 2021) hace énfasis que el “Creando grupos colaborativos en WhatsApp es una idea utilizar estos grupos con el fin de que el estudiante tome un rol más activo en su aprendizaje, además de promover la construcción del conocimiento entre ellos” todos esto tiene como resultado un pensamiento crítico, desarrollando creatividad, aclarando dudas.

Las redes sociales han sido de impacto a nivel internacional se eligieron dos plataformas como Facebook y WhatsApp porque son llamativas no tiene que pagar por obtener el beneficio, constituyen un papel fundamental para las personas que están en un en la universidad ahora se necesita tener un Teléfono, Tablet o Computadora con acceso a internet. Es notable que las Facebook y WhatsApp se convirtieron durante la pandemia en plataformas educativas para algunos estudiantes y profesores, además de ser muy útil los estudiantes viven y conviven en estas redes sociales para comunicarse entre estudiantes para crear o unirse en grupos, entregar trabajos.

El aporte que se tuvo en esta investigación fue de conocimiento para futuras generaciones, relacionarlas con la psicología específicamente los desafíos personales-emocionales que se debe a un autocontrol donde el estudiante debe buscar la salud mental.

1.5 Delimitación

1.5.1 Ámbito geográfico

Zona 11 de Guatemala

1.5.2 Ámbito institucional

Escuela de ciencias Psicológicas.

1.5.3 Ámbito personal:

Jóvenes adultos 21 años en adelante.

Estudiantes de tercer año de la universidad.

Docentes

1.5.4 Ámbito temporal

1 año

1.5.5 Ámbito temático

Tecnología de la información y redes sociales

Uso del Facebook y WhatsApp en la Actividad Educativa

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar cuáles son los desafíos al usar Facebook y WhatsApp en la actividad educativa.

1.6.2 Objetivo específico

- Describir las ventajas y desventajas de usar Facebook y WhatsApp en la actividad Educativa.
- Identificar las actividades educativas que han desarrollado en Facebook y WhatsApp para el aprendizaje
- Establecer los alcances y límites que tiene los docentes al usar Facebook y WhatsApp

1.7 Metodología

1.7.1 Enfoque

El estudio se enmarcó en un enfoque mixto, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) este es un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (p. 544).

1.7.2 Alcance

Descriptivo: pretender buscar información detallada sobre los fenómenos. Para Hernández Sampieri & Mendoza (2018) en este alcance se “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.117)

1.7.3 Diseño

El estudio tiene un diseño exploratorio secuencial según (Hernández Sampieri & Mendoza (2018) “Implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos segunda de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos” (p. 631)

1.7.4 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

| Objetivo | Categoría | Dimensión | Descripción | Ítems |
|--------------------------|-------------|-----------|-------------------------|---|
| Describir las ventajas y | Estudiantes | Sexo | Descripción demográfica | Elegir una opción: femenino y masculino |

| | | | |
|--|---------------------------------------|---|--|
| desventajas de Facebook y WhatsApp en la actividad | Edad | Elegir una opción: Rangos | |
| | Semestre que cursa | Elegir el semestre que cursa | |
| Educativa de los estudiantes durante la pandemia. | Propósito de usar Facebook Y WhatsApp | Describe el propósito para tener Facebook y WhatsApp | Mencione cual es el propósito para tener Facebook Mencione cual es el propósito para tener WhatsApp |
| | Ventajas | Educativos Comunicativas Información Sociales (grupos de amigos) | Describe las ventajas y desventajas de Facebook y WhatsApp ¿Cómo se mantiene informado en sus cursos? Cree usted que WhatsApp y Facebook sirve como comunicación para sus cursos Considera usted que el uso de Facebook y WhatsApp le ha ayudado en sus actividades educativas |
| | Desventajas | | ¿Cuándo está recibiendo clases utiliza Facebook y WhatsApp? ¿Cómo se distrae al usar Facebook y WhatsApp de tus cursos? ¿Qué promedio de tiempo utiliza Facebook y WhatsApp al día que nos sea para sus cursos? Mencione tres desventajas al usar Facebook y WhatsApp para sus actividades educativas Explique |
| Descubrir los alcances y límites que tiene los docentes al | Docentes | Sexo | Descripción demográfica |
| | | Edad | Elegir una opción: femenino y masculino Elegir una opción: Rangos |

| | | | |
|--|------------------------|---|---|
| usar Facebook y WhatsApp en la actividad Educativa. | Cursos que imparte | | Elegir curso que imparte |
| | Alcances | Educativos Comunicativas Información Sociales (grupos de amigos) | Descubre cuáles son los alcances y limites que tuvo el docente |
| | Limites | | Mencione tres alcances y limites que tuvo al usar Facebook |
| | | | Considera usted que el uso de Facebook y WhatsApp ha sido de gran ayuda para estos tiempos. |
| Identificar las actividades educativas que han desarrollado en Facebook y WhatsApp para su aprendizaje. | Actividades educativas | Identifique cuales son las actividades educativas que le han ayudado a su aprendizaje | ¿Qué actividades educativas utiliza en Facebook para sus cursos? |
| | Aprendizaje | | ¿Qué actividades educativas utiliza en WhatsApp para sus cursos? |
| Identificar las actividades que han usado los docentes en Facebook y WhatsApp para su enseñanza. | Actividades educativas | Identifique cuales son las actividades educativas que han usado para sus cursos | ¿Qué actividades educativas utiliza en Facebook para sus cursos? |
| | Enseñanza | | ¿Qué actividades educativas utiliza en WhatsApp para sus cursos? |

1.7.4 Población

La población de estudiantes en la Escuela de Ciencias Psicológicas es de 4,000 Estudiantes universitarios y 50 docentes. Según (Bernal, 2010) hace

referencia a Fráncica la población es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo”

1.7.5 Muestra

La muestra se construyó en 42 estudiantes y dos docentes de la licenciatura de la Escuela de Ciencias Psicológicas. Se realizó 2 grupos focales de 8 integrantes cada uno estudiantes asignados en el curso de práctica supervisada de la Escuela usando una pauta para la técnica. Luego se entrevistó a los docentes encargados del curso con la ayuda de una guía de entrevista Y de último se realizó una encuesta con los estudiantes.

Criterios de inclusión

Para este estudio se necesitó que los estudiantes cursaran el tercer ciclo de la licenciatura, de ambos Géneros, femenino y masculino, estar asignado en la práctica supervisada. Para los docentes que trabajaran en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Criterios de exclusión

En esta investigación lo estudiantes de primer y segundo año no se tomaron en cuenta.

Tabla 2

Marco Muestral

| Informantes | Población | Muestra | Técnica | Instrumento |
|-------------|-----------|---------|---------|-------------|
|-------------|-----------|---------|---------|-------------|

| | | | | |
|--------------------|-------|----|-------------|-----------------------|
| Estudiantes | 4,000 | 16 | Grupo focal | Pauta del grupo focal |
| | | 26 | Encuesta | Cuestionario |
| Docentes | 50 | 2 | Entrevista | Guía de entrevista |

Nota: elaborado para esta investigación (2022)

1.7.5 Técnicas e instrumentos

Técnicas

De las técnicas aplicadas se tienen un cuestionario y un grupo focal además de entrevista.

- El grupo focal se realizó con dos grupos, de 8 integrantes con un total de 16 estudiantes. Por la plataforma Zoom.
- En la entrevista se optó entrevistar a dos docentes por plataforma Zoom.
- La Encuesta se procedió a realizar a 26 personas.

Instrumentos

- En la pauta del grupo focal: se contaba con 5 preguntas abiertas donde cada participante expuso su respuesta.
- Con la Guía de entrevista: se contó con 8 preguntas semiabiertas donde los docentes expusieron sus experiencias y las técnicas que ejecutan al usar Facebook y WhatsApp.
- El Cuestionario: con 10 preguntas abiertas en formulario de Google donde respondieron de acorde a su experiencia.

Validación de instrumentos

En esta investigación se aplicó de la siguiente manera:

A juicio de expertos la guía de entrevista, la pauta del grupo focal y el cuestionario.

1.7.6 Estrategia para presentación y análisis de datos

La información se presentó en gráficas, por tema o categorías. Se utilizó una explicación y descripción de las vivencias de la población según Hernández Sampieri (2014) “el análisis de contenido cualitativo los datos se pueden presentar en tablas y matrices generalmente.” Es flexible. Con ayuda de la encuesta que se trabajará en gráficas con el software de Excel ambos resultados se categorizará en MAXQDA

1.7.7 Procedimiento

- Selección del tema
- Elaboración de instrumento
- Validación de instrumento
- Diseño de la muestra
- Aplicación de instrumentos
- Análisis de los datos
- Elaboración del informe.

Capítulo II Fundamentación teórica

2.1 Tecnología de la información y redes sociales.

La tecnología de la información y la comunicación tiene como siglas TIC. El autor Osorio (2015) menciona que las TIC “pueden contribuir a tener avances significativos en muchos sectores, sin embargo, la evolución y adopción de estas planteará diferentes desafíos, ya que su empleo requiere nuevas habilidades y destrezas, por lo que todos los actores de estos espacios tendrán en algún momento que capacitarse en su uso, con todo lo que esto implica” p.12.

La educación virtual un modelo de entrega educativa que se auxilia con el uso de la tecnología para poder llegar a cualquier lugar manifiesta en la educación a cualquier hora y persona que pueda tener acceso a ella. Dentro de este campo se puede dar la red social que es una estructura social formada por personas que comparten intereses similares, como ya detallamos en el ítem anterior, el principal propósito de las redes sociales es de conectar personas.

Los desafíos de las nuevas tecnologías en el aprendizaje son de gran importancia para Osorio (2015) “este tipo de aprendizaje, se caracteriza por: ser complejo y difuso, ser de lento desarrollo, ser multica usado, implicar pericia en habilidades, implicar la capacidad de transferencia del aprendizaje y sólo poder ser descrito al nivel del sistema en el que es desarrollado y, siempre en términos de probabilidades” p. 18 debido a la pandemia empezando en el 2020 este tiempo de tecnología ha venido hacer parte del vivir diario, conectarse, estar en la red social como ocio, entretenimiento o buscando aprendizaje.

2.2 Desafíos

Para la Real Academia Española es “enfrentarse a las dificultades con decisión dicho de una cosa: Competir, oponerse a otra” tomando en cuenta esta definición los docentes- alumnos ambos se tuvo un desafío al enfrentarse a la energía del Covid-19, nadie estaba preparado, las competencias que cada uno tuvo que pasar

para aprender otra nueva didáctica, acoplarse a los horarios, para las autoras Guerra & Ruiz (2021) nombraron algunos desafíos:

“Las nuevas tecnologías requieren tiempo para ser aprendidas. Los profesores necesitan tiempo para esto, pues no se levantan un día sabiendo cómo usar la nueva tecnología con la que se espera que trabajen.

Los estudiantes no siempre utilizan la tecnología con un propósito educativo. Muchos llevan dispositivos móviles al aula que, aunque pueden emplearse con fines educativos, en muchas ocasiones no los emplean con este fin y se convierten en una distracción.

Al respecto, los profesores deben de saber manejar la situación que se pueda presentar en el aula” p.10

Otros desafíos que se pueden mencionar es la permanencia de estudiantes, la digitalización, cambiar el modelo educativo. (Medina, Pacahuala, & Sanchez, 2020) ya que muchos docentes-alumnos luchan día a día con la nueva tecnología, aprendizaje debe ser constante con motivación para aprender algo nuevo, así mismo que lo es estudiantes puedan estar y seguir en clases debe existir una motivación por parte del docente.

Que es lo necesario cambiar un modelo aunque esto implique mas trabajo, tiempo e interés para el docente. El uso de nueva tecnología hace que el alumno se distraiga, prestar atención a las imágenes o videos, por que son mas interesantes que sus cursos es un riesgo para el estudio. Entonces el papel del docente viene en juego con realizar presentaciones en presentaciones en Power Point, o en otras aplicaciones como Canva, para llamar esa atención que se necesita.

Los espacios virtuales se tienen los desafíos para buscar alternativas para que el docente pueda potenciar sus cursos para el autor Garcia (2021) “los docentes

potencien sus competencias digitales, bajo finalidad de lograr las fases de la evaluación referida que son motivar y retroalimentar” citado por Herrera & Lavado (2022).

Los estudiantes necesitan la retroalimentación como un proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los cursos y el sentido de motivación para no desertar o abandonar los cursos estar más atentos, concentrarse y aplicarse son los elementos importantes para los estudiantes, por Walls (2021) “los espacios virtuales apoyan tres factores que impactan en ella y son el tiempo, formato y detalle. citado por Herrera et al (2022).

Los desafíos son competencias que cada docente debe presentar en sus clases o cursos antes de empezar a impartir para tener una adecuada estructura por para los autores Badillo , Ramirez, Torres, & Valentin (2014) hacen referencias” la educación basada en las competencias profesionales cobró importancia al inicio de la década 2,000 “. Se permite conocer diversas características como las siguientes citado por Badillo et al (2014):

- “a. Permiten desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes para que el alumno se desempeñe en los diferentes ámbitos de la vida social.
- b. Constituyen un factor clave para formar a ciudadanos capaces de convivir en sociedades marcadas por la diversidad y prepararlos para la integración y la solidaridad.
- c. Son los actores principales en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa que promueve el desarrollo de los valores y actitudes que constituyen el saber, el saber hacer y el saber ser.
- d. Representan un elemento del proceso de aprendizaje que responde a los requerimientos del proceso productivo, a las formas de organización laboral, a las nuevas tecnologías de la información y a la actualización permanente e innovadora de toda profesión”

La finalidad es mejorar cada curso en su profesionalismo, debido a que se encarga una educación superior todos van encaminados a ser profesionales y poder desarrollar en su profesión por esa razón todo es práctica, en la actualidad se complica por el covid-19 quien ha orillado a los docentes a modificar sus planificaciones para llegar a esa competencia deseada.

2.2.1 Tipos de desafíos

- Desafíos sociales

Para Cuevas (2016) se trata “en las cuestiones que tienen que ver con los dilemas que genera la relación entre la formación superior y la formación previa” la relación que tiene entre los grupos anteriores y nuevos, la sociedad exige cada día esa interacción poder nivelarlos, en una formación personal a través de valores que se vincule con el estilo profesional.

- Desafíos físicos, estructurales y político-ideológicos

Los valores que tienen en los grupos y la relación que se aprende cada día tienen como resultado las transformaciones para la realidad social, para el autor Cuevas (2016) “la caída de ideologías instituyentes de metas que con anterioridad dirigían las prácticas con algún grado de confianza y certeza hacia un fin seguro” las personas hacen para mantener ese aprendizaje tener valores, aceptarlos, transmitirlos a sus generaciones, es cierto que existirán pensamientos que no son compatibles pero la tolerancia y empatía juegan un papel ante este desafío.

- Desafíos en torno a los avances del conocimiento

Nuevo aprendizaje con el uso de la tecnología para emplear clases, para Cueva (2016) menciona que las tecnologías de la informática y la comunicación (TIC) se ha caracterizado “por preferencias hacia los ambientes ricos en imágenes multimedia en vez del texto, involucración activa en tareas en vez de sólo lectura o disertación y escritura, trabajo en grupo colaborativo, multitarea que

implica la actuación a la vez en distintas actividades como oír música, trabajo en la computadora, chatear, etc.”

- Desafíos personales

Se convierten en una estrategia cada persona la realiza debido al ámbito al que se va a encontrar como por ejemplo ¿Cuál será la estrategia para estudiar?, ¿Cuáles son los hábitos de estudio de cada persona?, así mismo se puede ubicar de manera social o familiar.

2.3 Redes sociales

Según Echeburúa (2012) menciona que “una red social es una estructura formada por personas que están interconectadas por Internet por diferentes tipos de vínculos (afectivos, familiares, laborales, sexuales, de amistad, etcétera). Estas redes constituyen un grupo dinámico, en continua evolución (hay personas que aparecen y otras que desaparecen), y en general, abierto a nuevas incorporaciones, lo que posibilita acceder de forma sencilla al contacto con personas desconocidas
“p. 22

En las redes sociales cada usuario o persona tiene la responsabilidad de usarlas y adaptarlas a su vida cotidiana, el objetivo popular de estas redes sociales es conocer personas de otros países, para los pensamientos adolescentes entre más amigos tenga en estas redes virtuales o sociales se convierte en el popular del grupo, si poder prevenir consecuencias que pueden dañar a su vida.

Por otra parte, algunas personas han encontrado o siguen en comunicación con familiares que han emigrado a otro país. Las redes sociales son comunidades virtuales. En otras palabras, son plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes. Este es

justamente su principal objetivo: entablar contactos con gente, ya sea para reencontrarse con antiguos vínculos o para generar nuevas amistades.

La comunicación es la interacción de dos vías entre dos personas Matson (2016) describe que se “ha modificado los sistemas de interacción entre las personas, puesto que por ser el internet un medio fácil de manejar, dinámico y rápido, se ajusta a la comodidad de los usuarios” p.28. Se ha permitido establecer una conexión entre usuarios e información y se convierte en un escenario para la vida cotidiana de las personas. La comunicación entre personas en una red puede conectarse en cualquier momento y lugar.

2.3.1 Origen de las redes sociales

Para la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua donde describen los antecedentes de las redes sociales

“se remonta a 1995, cuando un exestudiante universitario de los Estados Unidos creó una red social en Internet, a la que llamó classmates.com (compañeros de clase.com), justamente para mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio. Pero recién dos años más tarde, en 1997, cuando aparece SixDegrees.com (seis grados.com) se genera en realidad el primer sitio de redes sociales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de amigos. A comienzos del año 2000, especialmente entre el 2001 y el 2002, aparecen los primeros sitios web que promueven el armado de redes basados en círculos de amigos en línea. Este era precisamente el nombre que se utilizaba para describir a las relaciones sociales en las comunidades virtuales. Estos círculos se popularizaron en el 2003, con la llegada de redes sociales específicas, que se ofrecían ya no sólo para reencontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como espacios de intereses afines”. (Díaz, 2018, p.5)

Las redes sociales fueron creadas para la interacción virtual, facilitar la comunicación, la historia de redes sociales nos lleva al año 1995 donde una plataforma simple se viral para esa época, los técnicas en sistemas fueron reformando estas plataformas y lograr acoplarlas para cada edad, genero, gustos en deportes, música, literatura, juegos etc. es impactante como una red social se hace viral la importancia de estar actualizados, demás a eso se suma los teléfonos inteligentes, cada días presentan un nuevo diseño con más memoria, aplicaciones.

La educación y el covid-19

Durante esta temporada del Covid-19 la educación cambió de clases presenciales a virtuales esto fue en todo el mundo, donde se tuvo dificultad para tener un aprendizaje para Santuario (2022) quien cita a Brown y Salmi (2020) menciona:

“destaca que es en los países más pobres donde los estudiantes de los grupos vulnerables tendrán mayores problemas. Muchos de estos jóvenes tienen acceso limitado a internet y baja capacidad de banda ancha, por lo que es muy probable que sus oportunidades de aprendizaje en líneas se vean drásticamente limitadas, especialmente en áreas rurales. No solo un número importante de estudiantes de Bajos ingresos sino incluso hasta algunos profesores, carecen de computadoras o tabletas” 78

En Guatemala los estudiantes no estaban preparados para estas situaciones ya que la educación es deficiente y el uso de plataformas también se les dificultó a los profesores-estudiantes, como menciona le autor anterior el internet fue un papel importante y en este país los estudiantes tiene acceso a la red gracias a las recargas o planes que tienen, pero se dificultaba ingresar a las plataformas como Meet, Zoom, Microsoft Teams por esta razón optaron por otras vías como Telegram, WhatsApp, Facebook.

2.3.2 Las redes sociales más conocidas

Entre las redes sociales más mencionadas se encuentran Facebook siendo una plataforma con más de 1000 usuarios, se puede encontrar a personas de diferentes niveles económicos, sociales, edades, género. Es impactante como esta red social es utilizada para buscar a familiares y conocer a personas de diferentes países.

- **Facebook**

Según una investigación ha cambiado la definición que empezó por una interacción para la comunicación, donde existe la referencia a Ellison y Boyd por Rask (2014) que se ha convertido en un “servicios dónde se permite a los usuarios construir un perfil público o semipúblico, articular una lista de usuarios, compartir una conexión con ellos y ver las listas de conexiones que han establecido con otros usuarios del sistema.” p. 5

Esta red social es de gran ayuda para los usuarios en diferentes áreas como los negocios ya que pueden enviar fotos de eventos, con el fin de estar informados y actualizados, para diversión para varios usuarios es divertido compartir imágenes de cualquier tipo como amor, de motivación o los dominados memes que son sátiras a eventos que sucede en la vida cotidiana, convivir alguno interactúan con los demás usuarios.

2.3.2.1 WhatsApp

Para Celaya, Chacón, Chacón, & Urrutia (2015) es una red social que “una de las mayores herramientas de comunicación de hoy en día, influye en nuestra sociedad” p. 4. En esta plataforma los contactos del teléfono son de gran importancia. Además, puede tener tu perfil, conversar, compartir archivos y hacer grupos. Se ha convertido en un fenómeno igual que Facebook. WhatsApp no es

sólo un medio de comunicación interpersonal entre las personas, sino que hablar a través de esta aplicación se ha convertido en una forma de comunicarse, un espacio donde se tienen experiencias.

2.4 ¿Cómo funciona una red social?

Para crear y mantener una página personal en una red social, hay que seguir diferentes pasos como la creación del perfil de usuario en este perfil consiste en las características que la persona quiere dar a conocer sobre sí misma, para incorporarse como nuevo miembro en una red social se incluye los datos personales que quiere: nombre, dirección electrónica, actividades, gustos, intereses, etc. De cualquier modo, sólo con el nombre y dirección de email ya puede ser integrante.

El segundo paso se incorpora a los primeros amigos el usuario invitan o envía solicitud a sus amigos vía email a formar parte de su red. Cuando estos aceptan la invitación y ya forman parte de la red, pueden sugerir la incorporación de otros conocidos.

En tercer paso se intercambian mensaje, suben fotos, comparten música, esto a que el usuario tiene un grupo social en la red, puede comunicarse con sus integrantes, intercambiar información, subir fotos, compartir música, ver el perfil de otro usuario, como en último lugar que la lista de amigos crezca con el objetivo de agrupar personas y lograr más amigos, los usuarios siguen invitando a más gente a participar en su red, amigos de amigos.

2.5 Ventajas de las redes sociales

Las redes sociales pueden incrementar la colaboración en diferentes áreas, tanto sociales, educativas o personales, para Echeburúa & Requessens (2012) estas son algunas ventajas p. 80:

1. Facilita la interacción entre los estudiantes.
2. Facilita la búsqueda de información.
3. Facilita la compartición de recursos y contenidos.
4. Generación de debates y actividades para profundizar sobre una temática.
5. Permite la comunicación con profesionales de cualquier materia.
6. Agiliza el proceso de aprendizaje.
7. Incentiva y fomenta la investigación.

2.6 Factores de protección

Aquí se puede sumar los aspectos personales, familiares, educativos:

- Personal: Dentro de este recuerdo podemos encontrar una autoestima que para Echeburúa & Requessens “es el aprecio y la valoración que una persona siente hacia sí misma y hacia lo que es capaz de hacer” p. 86. Cada persona se resguarda con la privacidad en las redes puede ser que este le afecte en su vida laboral o estudiantil.
- Familiar: la vivencia en su entorno tiene que ver con el rol en el que vive. Con quienes conviven es también su protección, que aceptar a conocidos.
- Comunicación y social: Estas son habilidades que las personas tienen para compartir con su entorno, para Echeburúa & Requessens (2012) “así que superada la timidez o la agresividad y afrontar con éxito las situaciones sociales” p. 91. Pertenecer a un grupo hace que las personas puedan tener comunicación y la información para su área laboral o escolar.
- Educativo: Es un factor por el que puede suceder como medio de informar a los estudiantes y de estar enganchando a los cursos que necesitan saber.

2.7 Desventajas o factores de riesgo de las redes sociales

El mayor riesgo de las redes sociales es que los adolescentes no siempre son conscientes de lo que puede ocasionar el uso irresponsable de las mismas. La confianza que tienen en su prudencia es superior a la posibilidad de pensar en situaciones difíciles que pueden presentarse en las redes sociales. Esto hace que las prevenciones que toman sean menores. Y aun, quienes tienen información sobre los riesgos, no siempre trasladan lo que saben a la acción.

Como las redes sociales se organizan en torno a las páginas web de los usuarios, los riesgos más frecuentes en este caso tienen que ver con la construcción y el contenido de los sitios personales. Abrir los perfiles de forma pública, dar información personal a desconocidos, subir fotografías propias o ajenas que reflejen situaciones de intimidad, conversar con desconocidos o incluso, organizar encuentros con personas que solamente conocen por la red.

2.8 Factores de riesgo

Pueden ser personales, familiares o sociales. Según Echeburúa & Requessens, (2012) estos son algunos factores que se puede involucrar que puede afectar al estudiante. p. 81

- Personal: existen características o estados emocionales que aumentan cierta debilidad que afecte al estudiante según Echeburúa & Requessens (2012) “impulsividad, la disforia, vivencia subjetivamente como desagradable y frecuencia de humor, la intolerancia displacenteros, tanto físicos (dolores, insomnio o fatiga) psíquicos (disgustos, preocupaciones o responsabilidades) y la búsqueda exagerada de emociones” (p. 82). Estos estados de ánimo no pueden ser encontrados en todas las personas porque cada una de ellas es diferente como sublima sus emociones algunos alumnos no tienen estas características, pero otros tendrás más de alguna.

- Familiares: Los entornos puede afectar al estudiante de manera positiva o negativa para su vida educativa.

- Sociales: para Echeburúa & Requessens (2012) “el aislamiento social o las relaciones con un grupo de personas que abusan de las nuevas tecnologías puede engancharse a internet” p. 85, que puede ser un factor de riesgo por causa de esta cuarenta aumentado la adicción a estas redes sociales, esto hace que prefieran chatear con sus amigos, hacer videollamadas.

2.9 Uso de las redes sociales

En una investigación publicada por la Universidad Honduras realizada por Rodríguez, Ártica, Aguilar, & Santos (2012) describe que el uso de las redes sociales “se ha convertido en un factor fundamental en el proceso de socialización entre jóvenes y, actualmente entre diferentes empresas. También se han transformado en símbolos de pertenencia tanto para los individuos como para las compañías. Se han transformado en símbolos de pertenencia, sitios dónde las personas y las empresas comparten intereses en común como noticias, música entre otros”. p. 16

El factor común de hoy en día en los adolescentes son las redes sociales, ya que para ellos el pertenecer a un grupo popular es realizar cada una de las propuestas o retos que ahí se colocan. Son manipulados por la publicidad que los atrapa y los incita a interesarse en cosas que no les trae mayor beneficio. Esto provoca que su rendimiento escolar sea precario, ya que prestan menos atención a temas impartidos en su establecimiento.

Las redes sociales vinculadas con la educación superior son utilizadas para la transmisión de información de los cursos las autoras Limas & Vargas (2022) citan a Marín Díaz & Cabero Almenara (2019) “las redes sociales son utilizadas para transmitir información y crear entornos de trabajo colaborativo; sin embargo, no hay modelos de buenas prácticas para su utilización”, ese trabajo colaborativo se va realizando conforme a la relación de cada estudiante, caer en cuenta que no todos los estudiantes utilizan las redes sociales para el fin educativo, mas para socializar, entretener, distracción entre otros.

2.10 Actividad Educativa

2.10.1 Actividad

La actividad es una acción que se ejerce en diferentes ámbitos para Núñez (2002) “es un conjunto complejo de acciones (ejercicios, interacciones, explicaciones, negociación, etc.) que pone en juego mecanismo cognitivos, más complejos” p. 127 y así teniendo procesos de enseñanza- aprendizaje donde los actores como profesores y alumno pueden interactuar.

En las actividades también se puede dividir ejercicios y tareas estas últimas según el autor “equivalen a proyectos de trabajo de duración larga y estructura más elaborada que pueden abarcar multitud de actividades y de ejercicios” p. 117 son con tiempo, donde los procesos cognitivos, se evalúan. El ejercicio son actividades con estructuras donde el estudiante debe realizarlas con un tiempo.

2.10.2 Educativa

Según la Real Academia Española (2021) “Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes. Instrucción por medio de la acción docente” enseñanza que hace una interacción dentro del ámbito escolar con los docentes y alumnos, esta acción hace que las personas puedan comunicarse dentro de las clases de forma presencial o virtual.

La educación tiene una historia de manera colectiva donde varios autores argumentaban la palabra, por experiencias, memorias etc. Según Touriñan (2017) “la educación en los siguientes usos comunes: 1) la educación es cortesía, civismo y urbanidad. 2) La educación es crianza material y espiritual; 3) la educación es perfeccionamiento; 4) la educación es formación”. p. 4

2.10.3 Actividades educativas

Se define según Dubois (2002) “aquella en la cual alumnos y maestros están en continua transacción, no sólo unos con otros, sino también con todos los elementos ambientales, culturales e institucionales propios de la situación escolar” p. 2.

Estas actividades educativas en la actualidad se están trabajando por medio de la tecnología y se ha aliado de manera estratégica en estos tiempos de pandemia, los docentes vieron en ellas un soporte para las actividades educativas y buscando redes sociales que fueran accesibles y así los estudiantes conectarse con sus profesores o realizar los ejercicios dejados en las materias.

Las actividades educativas y la tecnología según una revista escrito por Páez & Calle (2021) hace referencia a Andrés Velarde, rector de la Universidad Privada del Norte (UPN), “la educación online pasó de considerarse un complemento de la modalidad presencial, a ser el principal y único método de enseñanza en estos tiempos” p. 1.

Las oportunidades van mejorando para atender y mantener la calidad educativa en estas modalidades, buscar estrategias, realizar planificaciones, promoviendo comunicación, estimulando tiempos sincrónicos y asincrónicos. Sin embargo, desde el punto de vista del estudiante encontraron escenarios de manera digital y esto hizo que organizar sus tiempos, emplear espacios de trabajo en equipo, el reto más grande fue la disciplina y compromiso.

2.10.4 Tipos de actividades educativas

Entre las actividades educativas que puede utilizar son:

- Debates: Es una estrategia de Cobo, Valdivia, & Peralta (2017) “enseñanza-aprendizaje que consiste en la confrontación de distintos puntos de vista con la

finalidad de llegar a un juicio solamente sustentado” p. 5. Los aprendizajes que promueve en los estudiantes son las habilidades de análisis, interpretaciones y síntesis, habilidades de investigación, organización de información, tener visiones y puntos de vista de los problemas sociales. En el desarrollo del debate está estructurado en tres partes: 1. Argumentación. 2. Reunión de equipos. 3. Replica.

- Trabajos prácticos (TPS): Para Laco & Ávila (2012) “son actividades individuales o grupales, presenciales, domiciliarias o virtuales en las que el alumno debe resolver, aplicar, diagnosticar, demostrar, justificar, diseñar, planificar, etc.” p. 2. Los alumnos ingresan a la universidad o ámbito laboral deben conocer los medios de expresión y comunicación, algunas situaciones como reales, simuladas, provocas o narradas. La forma en la que se evalúa por las habilidades, destrezas y actitudes que cada alumno tiene para su formación.

- Torbellino de ideas (TI): es técnica grupal que De prado (20021) “ofrece el profesor y alumno, la ventaja de este tipo de actividad es que permite obtener un gran número de ideas sobre un tema en poco tiempo. Se puede iniciar la actividad, una vez presentado el tema, planteando una pregunta.” p. 2 desarrollando su creatividad, la participación, analizar nuevas ideas y sugerencias en actividades escolares.

- Resolución de problemas: según el blog Deciencia (2019) “Un problema es en su acepción más simple, una cuestión que se trata de resolver.” Al momento que se tiene dudas es necesario resolver enseguida y es una buena actividad para hacerlo.

- Posters: tomando la referencia de Díaz (2017) “es una representación gráfica ampliada que contiene un título, el nombre de los autores y de los centros y textos y figuras que explican un proyecto, una investigación o una experiencia” p. 1. Se necesitan los siguientes pasos: la planificación, la estructura, comprobar, mejorar, ejecutar, trasladar, presentar. El contenido de esta actividad es lo esencial.

- Trabajo escrito: para la Universidad Iberoamericana León (2006) “El estudiante deberá desarrollar la práctica y habilidad para expresar sus pensamientos y plasmas sus conocimientos y aprendizajes de manera escrita” p. 9 según la permite el conocimiento de un tema, desarrolla habilidades para desarrollar, organizar o analizar y tener un pensamiento crítico, el uso de la redacción.
- Textos digitales: “son contenidos escritos y difundidos en el ambiente digital con la finalidad de informar, comunicar, expresar o promocionar” Según el blog Rockcontent el autor Miente (2021). Los textos digitales hacen resaltar la personalización, conectividad a Internet, hipertextualidad, interactividad y socialización, multimedia.
- Juegos o representación de roles: esta actividad es para Dosso (2009) una “estrategia didáctica recurrente entre las actividades pedagógicas que se aplican en el ámbito de la educación en todos sus niveles y disciplinas de conocimiento” p. 2). Buscando estrategia los estudiantes comprenden, entiende, y sobre todo buscan como resolver conflictos.

2.11 Uso de una red social para el ámbito escolar

La red social ayuda al ámbito escolar proporcionado información para estar en el momento necesario, los estudiantes pueden usar las redes sociales para uso de distracción o con fin educativo, para los autores Mamani, Sosa, & Vilca (2022) “facebook, Twitter y WhatsApp, a nivel mundial ha conquistado espacios universitarios” p.4 estos espacios fueron creados por las personas para conectarse en al instante con familia, amigos, conocidos etc. poco a poco se fue dando para que puedan compartir tareas, libros todo relacionado con el ambito escolar. En relación con a la comunicación los autores citan a Isalas & Carranza (2011) “la comunicación

y el aprendizaje colaborativo y han introducido nuevas formas de trabajo entre los actores de los procesos de formación” p.4

Las redes sociales y el entorno escolar se ha convertido en gran importancia para los centros educativos por esta razón es importante que las conozcan y los alumnos pueden beneficiarse para su desarrollo personal. Las redes sociales educativas permiten a los docentes enseñar al alumno a aprender por sí mismo, actuando ellos únicamente como guía en el aprendizaje. Las plataformas como Twitter, Instagram o Facebook pueden llegar a ser herramientas educativas, pero el problema suele residir en el mal uso de estas en las aulas.

Las redes sociales gira alrededor de la comunicación ya que es una acción de doble vía con las personas, esta interacción resulta muy significativa para las redes sociales para poder relacionarse con los demás estudiantes, al mismo tiempo los autores Prospero, Escamilla, & Hurtado (2021) “comunicación con la comunidad universitaria: docentes, estudiantes, egresados y aspirantes a los diferentes programas académicos que ofrecen. Una forma de lograrlo es a través de las redes sociales, utilizando páginas oficiales o perfiles comerciales, que cada una de estas instituciones puede generar en las diferentes plataformas disponibles” p.39.

La relación entre las redes sociales y aprendizaje es un proceso formativo ya que se crean modelos de enseñanza, pueden gestionar responsabilidad en el estudiante, y eso es el objetivo que los alumnos puedan ser el resultado del aprendizaje, para los autores Rivera, Calle, & Gonzalez (2022) citan a Area (2008) “los docentes se han convertido en un grupo sensible a la necesidad de utilizar el internet no solo como un instrumento de ocio o de comunicación personal, sino también como una herramienta educativa y de uso personal” p.1089 esto hace que algunos docentes usen ya las redes sociales como plataformas educativas, por que se convirtieron en un apoyo.

Los autores Rivera, Calle, & Gonzalez (2022) las actividades que podrian usar en las rede sociales para el aprendizaje “se han considerado todoas las sugerencias relaizadas por parte de docente y estudiantes en dos cateorias, identificada como gestionar y publicar, que se dividen en subcategorias: preguntar/responder, retroalimentacion, consultas, debates, chatear, trabajo colaborativo, videoconferencias” p.1096.

Estas características que mencionan los autores pueden refeljarse que si se pueden trabajar con las redes sociales e involucrar el ambito escolar. El objetivo principal es la comunicación para estos autores tambien el uso que se dan consiste en “publicar noticias, calendarios, calificaciones, anotacione del profesor, tareas, recordatoerios y evaluaciones” p.1001. los etudiantes tiene mas aceptacion por las redes sociales que los docentes pero estos hacen la lucha para que sus clases sean interactivos, dinamicas y asi poder aprender.

2.12 Psicología cognitiva

Es una parte de la psicología que toma como base la mente humana, para los autores Apud, Ruiz, & Vásquez, “estudia los procesos mediante los cuales los seres humanos conocemos el mundo (social, biológico y físico) elaboramos conocimiento a partir de él” (s.f. 17). La psicología cognitiva da pauta al aprendizaje, motivación, la memoria, para los autores Huaire, Elgier, & Maldonado (2015) es “relevante en distitnas areas de la educacion, las neurociencia y de la psicoterapia” p. 19 para estos autores incluyen tambien procesos de comprension “metacognicion, intersubjetivasda, emociones, inteligencia” p.19.

Según los autores Apud, Ruiz, & Vásquez (s.f) estos son algunos procesos cognitivos: “Atención que implica la capacidad de concentrar nuestras capacidades cognitivas en el emprendimiento de una tarea. El razonamiento vinculado al procesamiento y comprensión de la información y la toma de decisiones: “implican una elección o decisión final entre dos o más alternativas” p.30

A estos se pueden agregar los siguientes procesos:

2.12.1 Aprendizaje: para Schunk (2012) “es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la practica o de otras formas de experiencia” p.3 el aprendizaje se puede emplear en todas las áreas de la vida social, educativa, personal, familiar, amorosa, ya que gracias a este podemos adquirir experiencia que va a crear un auto aprendizaje para ser un individuo maduro o un cambio adecuado para su vida.

2.12.2 Evaluación del aprendizaje: la palabra evaluación se tomó de referencia a Schunk (2012) quien hace cita a Popham, 2008 p.6 “un intento formal de determar el estatus de los estudiantes con respecto a las variables educativas de interés” se evalúa habilidades destrezas del estudiante. Existen método de evaluación se toma de referencia a Schunk (2012) la siguiente tabla:

Tabla 3

Métodos de evaluación del aprendizaje

| Categorías | Definición |
|-------------------------------|---|
| Observaciones directas | Ejemplos de conducta que demuestran aprendizaje |
| Exámenes escritos | Desempeño por escrito en pruebas, cuestionarios, tareas, trabajos y proyectos |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Exámenes orales | Preguntas comentario y respuestas verbales durante la enseñanza |
| Calificaciones de terceros | Juicio de los observadores sobre los atributos que indican el aprendizaje de los sujetos |
| ▪ Autor reportes | Juicio de las personas sobre si mismas |
| ▪ Cuestionarios | Respuestas escritas a reactivos o respuestas a preguntas. |
| ▪ Entrevistas | Respuestas orales a preguntas. |
| ▪ Recapitulación dirigida | Recuerdo de los pensamientos que acompañaban a la ejecución de una tarea en un momento dado. |
| ▪ Pensamiento en vos alta | Verbalización de los propios pensamiento, acciones y sentimientos mientras se desempeña una tarea |
| ▪ Diálogos | Conversaciones entre dos o más personas |

Nota: esta tabla describe los métodos de evaluación del aprendizaje por el autor Schunk (2012) de libro Teorías de aprendizaje. p.15

2.12.3 Motivación: según el aporte de Covarrubias y otros (2010) “consiste en la voluntad o deseo de realizar una actividad y las causas que impulsan a realizar acciones con las que busca satisfacer una necesidad o deseo” p.94. el hecho de realizar actividades no será para todos, en ocasiones aparecerá una desmotivación para hacer actividades, la motivación puede usar sentidos como sentir, pensar, oler o la manera de comportarse ante una situación, pero cuando existe el interés estas maneras son más activas, selectivas y constantes.

2.12.4 Autorregulación para Schunk (2012) “es un aprendizaje autorregulado que se refiere la proceso mediante cual los aprendices dirigen su forma sistemática sus pensamientos, sentimientos y acciones hacia el logro de sus metas” p.24

2.12.5 Percepción: para Covarrubias y otros (2010) “es el primer fenómeno más directo y evidente es el de las sensaciones las cuales contribuyen la base de la percepción” p. 66. Estos al momento de observarlas, sentirlas, olerlas y oír las producen impresiones que forma la percepción.

2.12.6

2.13 Estrategias

Este término se puede abarcar en una organización, administración para emplear alguna acción para los autores Rivera & Malaver (2011) hacen referencia que “consiste en la gestión de la coordinación del trabajo cooperativo orientado” al tener este concepto la estrategia es buscar soluciones a un problema o un nudo que se tiene, un descanso para poder planear. Se puede contribuir a otras disciplinas como la economía, sociología, psicología, ciencias políticas o la educación en estas siempre se va a necesitar de personas para emplear una decisión al estar en problemas.

2.14 Alcances

Para la Real Academia Española REA (2022) es “la capacidad de alcanzar o cubrir una distancia” alcanzar los límites o establecerlos con los estudiantes-profesores.

2.15 Limites

Este concepto no demuestra quienes somos hasta qué punto dejamos de tener esa línea para “Cloud & Townsend (2021) “es una linea de propiedad personal que marca las cosas de las que somos responsables” p.34. Existen diferentes tipos de limites como el personal, familiar, laboral. Asi mismo los limites fisicos, mentales, emocionales o espirituales. Estos limites pueden marcarse para tener esa linea que se necesita manejando el tiempo, una organización o administración.

Estrés Académico

Un factor que influye en los desafíos personales de cada estudiante el estrés está presente en cualquier ámbito que se encuentren los alumnos, para los autores Berrío & Mazo (2011) citan a Orlandini (1999), que el estrés es “tensión excesiva” p. 77 y a la vez es difícil de combatirlo, el estrés al ser una tensión puede liberar diversos síntomas que hace a la persona no pueda convivir con sus semejantes y si lo hace puede agredirlos física, emocional/verbalmente algo que va afectar a su círculo social, escolar o personal, Caldera, Pulido y Martínez (2007) definiendo el estrés académico como “aquél que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo. En consecuencia, tanto alumnos como docentes, pueden verse afectados por este problema” p.78 citado por Berrío & Mazo. Esto es un juego de ambas partes los docentes también pueden tener estrés académico ya sea por tener que planificar sus clases para que el estudiantado pueda tener esa atención que se necesita para que pueda tener una motivación y así no caer en el retiro del estudiante.

El estrés académico es causa de la actualidad por que se ha convertido en algo sedentario en círculos y no existe esa relación que había antes como una comunicación personal física, ahora todo es virtual y esto hace que el estudiante vea los cursos con aburrimiento, sin motivación o interés.

Para Berrío & Mazo (2011) cita a Barraza que recopila un grupo de estresores: “competitividad grupal, sobre cargas de tareas, exceso de

responsabilidad, interrupciones del trabajo, ambiente físico desagradable, falta de incentivos, tiempo limitando para hacer el trabajo, problemas o conflictos con asesores, problemas o conflictos con tus compañeros, las evaluaciones, tipo de trabajo que se pide” p. 79

El estrés académico puede ocasionar diversos síntomas como los autores Berrío & Mazo (2011) mencionan en su artículo los “indicadores físicos: reacciones corporales ejemplos Dolores de cabeza, insomnio, problemas digestivos, fatiga crónica, sudoración excesiva, etc. Indicadores Psicológicos: relacionados con las funciones cognitivas o emocionales ejemplos Desconcentración, bloqueo mental, problemas de memoria, ansiedad, depresión, etc. Indicadores Comportamentales: involucran la conducta ejemplos Ausentismo de las clases, desgano para realizar las labores académicas, aislamiento.

Estos indicadores son una guía para conocer que estrés académico además de estar en el ámbito educativo puede expandirse a lo físico donde se puede ver lo físico y demostrarlo.

El estrés académico tiene enfoques teóricos para los autores Águila, Calcines, Monteagudo, & Nieves (2015) mencionan a Benjamin quien realizó estudios relacionados al tema como “los enfoques psicosomático clásico y el denominado enfoque del estrés”p. 166, hace referencia a que todo lo que sucede de manera emocional puede tener como resultado algo físico, de igual manera los autores refieren a Collazo Y Hernández quienes citan a Maldonado y Col “plantean que un elevado nivel de estrés altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico” p. 172.

Y esto puede hacer que cada persona pueda tener el estrés de manera diferente. Por la sobre carga de tareas, falta de tiempo al realizar las tareas académicas, trabajos obligatorios pueden traer consecuencias ya que no hay una organización sana, muchas veces se deja de tener sus horarios de desayuno, almuerzo o cena con tal de que el tiempo se vuelva su mejor aliado.

La estrategia que el alumno utiliza es personal, los autores Luque, Bolivar, Achahui, & Gallegos (2022) existen factores externos para que el estrés permanezca en especial en lo educativo según sus resultados estos son:

“La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días, Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as. La forma de evaluación de los profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc, el tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet.

La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación. El nivel de exigencia de mis profesores/as. Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores/as. No entiendo los temas que se abordan en la clase. Mi participación en clase (conectarme a la clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.) La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases. Asistir o conectarse a clases aburridas o monótonas. Exposición de un tema ante la clase. La competitividad con o entre mis compañeros de clases. Que mis profesores/as están mal preparados/as (contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología)” p. 4

Estos factores estresores tienen similitud con los autores anteriores Berrío & Mazo (2011) cita a Barraza acerca de los grupos estresores la diferencia está en que uno tiene un aspecto físico y este último en aspecto virtual ya que los alumnos cuentan con computadora, usuario, clases en línea etc. para los autores Luque, Bolivar, Achahui, & Gallegos (2022) estos son los síntomas de estrés académico:

“Fatiga crónica (cansancio permanente). Dificultades para concentrarse. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación. Dolores de cabeza o migrañas. Somnolencia o mayor necesidad de dormir. Aumento o reducción del consumo de alimentos. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo). Sentimientos de

depresión y tristeza (decaído). Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla). Desgano para realizar las labores académicas. Aislamiento de los demás. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc. Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear” p. 5

Los estudiantes pueden subrir estos síntomas en varias ocasiones sin darse cuenta ya que algunos son inconcientes los estudiantes no se dan cuenta de que tienen algun síntoma. Pero algunos estudiantes piden ayuda psicologica y pueden tener estrategias para identificar los síntomas como los autores Luque, Bolivar, Achahui, & Gallegos (2022)

“Escuchar música o distraerme viendo televisión. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa. Navegar en internet. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa. Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).

Hacer ejercicio físico. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa. Elogiar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas. La religiosidad (encomendarse a Dios o asistir a misa) Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos. Jugar videojuegos.” p.6

Los estudiantes buscan la manera de distracción para que el estrés no les afecte aunque a veces falta el tiempo, la opción de organización es importante en cada estudiante.

Capítulo III: Presentación y análisis de resultados

3.1 Presentación de resultados

A continuación, se muestra los resultados obtenidos en la investigación enfocada a los desafíos al usar de Facebook y WhatsApp en la actividad educativa tanto estudiantes y docentes.

- **Datos Socio demográficos**

Los informantes de la investigación tienen las siguientes características socio demográficas:

Tabla 3

Datos sociodemográficos de los participantes

| Informantes | Numero | Técnica | Genero | Rango de edad | Curso y semestre |
|-------------|--------|-------------|-------------|---------------|----------------------------|
| Estudiantes | 16 | Grupo focal | 14 | 21-40 años | Practica Supervisada |
| | | | femenino 2 | | Tercer a quinto año de la |
| | | | Masculino | | licenciatura en psicología |
| | | | | | |
| | 26 | Encuesta | 20 | | Practica Supervisada |
| | | | femenino 6 | | 9 sexto semestre |
| | | | Masculino | | 14 octavo semestre 3 |
| | | | | | tercer semestre. |
| | | | | | |
| Docente | 2 | Entrevista | 1 femenino | 27-40 años | Imparten varios cursos |
| | | | 1 masculino | | en la universidad publica |

3.1.1 Describir las ventajas y desventajas de Facebook y WhatsApp en la actividad Educativa

Para los estudiantes WhatsApp trae más ventajas para su aprendizaje porque es más comunicativo, directo, apoya simplificando la información. Desde la perspectiva de los estudiantes.

Las ventajas de WhatsApp y Facebook según la opinión de los estudiantes que participaron en los grupos focales se presentan en la tabla 4, 5 y figura 1.

Con respecto a las desventajas que identificaron los estudiantes estas se presentan en las tablas 6 y 7 y figura 2.

Tabla 4

Ventajas de WhatsApp

| Categorías | Ventajas de WhatsApp | Frecuencia |
|-------------------------------------|--|-------------------|
| Comunicativos | Comunicación ambas redes sociales | 6/16 |
| | Efectividad de la comunicación | 6/16 |
| Directo | Es lo directo | 3/16 |
| | WhatsApp se habla directamente de los temas de clases o que corresponden a cada grupo | 6/16 |
| | WhatsApp es un medio inmediato | 6/16 |
| | Es efectividad para estas circunstancias | 6/16 |
| | El acceso a archivos en digital que se comparten. | 9/16 |
| | | |
| Simplificando la información | Ya que facilita el acceso a archivos en digital que se comparten | 3/16 |
| | Información es más rápida que uno ir a revisar una plataforma | 3/16 |
| | A las personas que se le dificulta usar la plataforma se les hace más fácil venir e ir a | 3/16 |

| | | |
|-----------------------|--|------|
| | WhatsApp y descargar la información en buscar la plataforma en que semana | |
| | Simplificando la información de los licenciados para nosotros | 3/16 |
| | En WhatsApp me ha ayudado para tener más comunicación con los compañeros | 3/16 |
| Educativo | WhatsApp, compartir contenido en los grupos, ha servido para resolver dudas es de gran apoyo. | 9/16 |
| | WhatsApp compartir bibliografías algún documento. | 9/16 |
| | Por el trabajo el uso de ambas plataformas | 6/16 |
| | Por la universidad el uso adecuado en | 9/16 |
| | Uso más de WhatsApp para el campo académico | 9/16 |
| | WhatsApp Si, realización de tareas, | 9/16 |
| | Comunicación de grupos, documentos. | 9/16 |
| | Del curso o fuera de lo programado | 9/16 |
| Colaboración | Información es más rápida que uno ir a revisar una plataforma, media vez alguien ve la información pueden decir miren hay tal cosa | 3/16 |
| | Y en ocasiones mandan los archivos entonces uno ya no se toma tanto la molestia de ir y revisar la plataforma, pro que a veces no le tira un viso. | 3/16 |
| Forma Adecuada | Siempre y cuando se use de forma adecuada puede ser útil cualquier tipo de red o plataforma. | 3/16 |
| Información | Diversos grupos armados por los licenciados o auxiliares. | 6/16 |
| | Enlaces para unirse a las clases. Donde se distribuye todo lo de las clases. | 9/16 |

| | | |
|--------------------------------|---|------|
| | WhatsApp la información es más rápida que uno ir a revisar una plataforma | 9/16 |
| Personal | WhatsApp ES algo más personal | 3/16 |
| | Lo personal de la comunicación. | 3/16 |
| | En WhatsApp es algo muy personal. | 9/16 |
| Productividad | WhatsApp la productividad si se puede | 6/16 |
| | WhatsApp tiene la ventaja de ver si recibió el mensaje. | 6/16 |
| Administración adecuada | Y es en la forma que se administre | 6/16 |

Nota: esta tabla muestra las ventajas que tiene WhatsApp para los estudiantes

Tabla 5

Ventaja de Facebook

| Categorías | ventajas de Facebook | Frecuencia |
|-----------------------------|--|-------------------|
| Comunicativo | Comunicación ambas redes sociales | 6/16 |
| | Efectividad de la comunicación | 6/16 |
| Educativo | Uso más de WhatsApp para el campo académico. | 3/16 |
| | Me han ayudado las redes sociales conferencia inscribirse un formulario en WhatsApp para nuestros diplomas | 3/16 |
| | Más comunicación con los compañeros realizar una Llamada grupales y poder más acceso de usar Zoom o Meet. | 9/16 |
| Apoyo/resolver dudas | Con respecto a WhatsApp, compartir contenido en los grupos, ha servido para resolver dudas es de gran apoyo. | 3/15 |
| Efectivo | Es efectividad para estas circunstancias. | 3/16 |

| | | |
|------------------------------|--|------|
| Información | La información que buscar en la plataforma | 9/15 |
| Publicidad | Forma de llegar a un aprendizaje por medio de publicidad de seminario o nuevo curso. | 3/15 |
| Personal\Auto control | Videos sobre las investigaciones que les aparece a uno depende del autocontrol personal | 3/16 |
| | No Contribuyen a la educación porque yo me distraigo muy rápido | 3/15 |
| | Siempre y cuando se use de forma adecuada puede ser útil cualquier tipo de red o plataforma. | 3/16 |

Nota: esta tabla muestra las ventajas que tiene Facebook para los estudiantes

Tabla 6

Desventajas del uso de WhatsApp

| Categorías | Desventajas de WhatsApp | Frecuencia |
|------------------------------------|--|-------------------|
| Desconcentración | WhatsApp desconcentra porque al final se termina perdiendo el punto inicial en el cual entra | 6/16 |
| Desconocimiento del docente | Licenciado no saben usar la plataforma se hace más fácil colocarlos en Facebook o WhatsApp | 3/16 |
| | Licenciado (a) no va a saber que si es estudiante por la cuenta de Facebook y puede causar problema o dar mala información y todos creyendo que es algún compañero o auxiliar de licenciado. | 6/16 |
| Desinformación | WhatsApp muy desinformación hay contradicciones del mismo grupo | 6/16 |
| | WhatsApp por los grupos abiertos personas mandan sus números como estudiantes y en realidad no lo sean y pueden llegar a | |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | Ocasionar problemas ingresar a las clases 6/16 porque envían el enlace de las clases y pueden ingresar y sea algo molesto para los demás. |
| | Que la plataforma y empiezan a tener más 6/16 dudas |
| \Desinterés | No hay una aclaración y se pierde la atención 6/16 el interés y motivación |
| | En su mayoría son chistes bromas y estar 6/16 buscando esa información da pereza con esos mensajes sin sentido. |
| \Distracción | Las redes sociales lo uso más la distracción 3/16 cuando ya tengo un bloqueo. |
| | Dentro de la conversación envían enlaces de 6/16 películas, o memes. |
| Redacción inadecuada | Pero no se sabe si entendió el mensaje. 6/16 |
| | Cuando la persona envía un mensaje no 6/16 redactado adecuadamente se empieza con una histeria colectiva es que tal persona dijo que así era y empiezan con duda y empiezan a confundir. |
| | Buscando por lo menos para ir 3/16 comprendiendo la información porque avece dicen realizar tal cosa y no se entiende muy bien la información y los compañeros en el grupo de WhatsApp hacen un resumen de los que hay en plataforma y nos ayuda un poco. |
| Saturación De mensajes | Se acumule mensajes que se pierdan el 6/16 mensaje original o la información. |
| | WhatsApp se acumula los mensajes 6/16 |

| | |
|--|------|
| Causa estrés de ver tantos mensajes de la universidad | 6/16 |
| Gracias, gracias” y toda la información importante se sube y empiezan a preguntas entonces a qué hora en qué lugar | 6/16 |
| Saturación de información | 6/16 |
| Grupos de WhatsApp lo primero que se hace es silenciar el grupo uno ya pierde el interés de entrar al grupo al ver tanto mensaje donde se pierde la información. | 6/16 |

Nota: esta tabla muestra las desventajas que tiene WhatsApp para los estudiantes

Tabla 7

Desventaja de Facebook

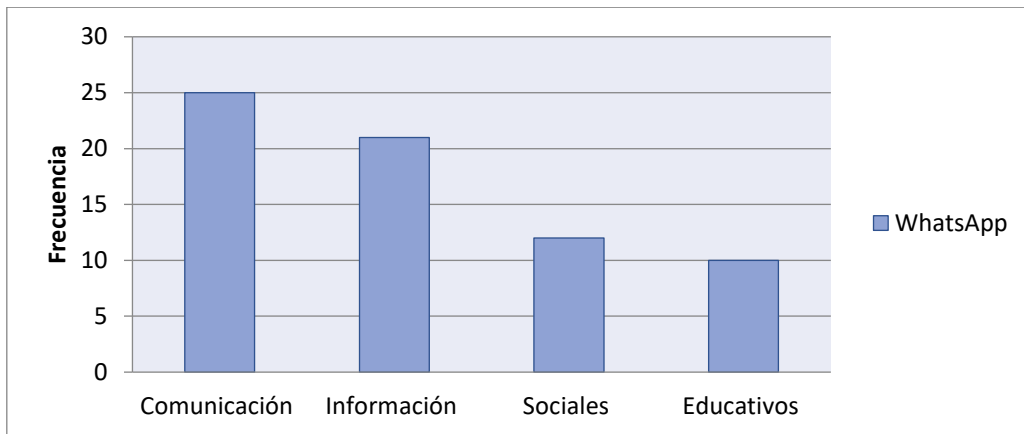
| Categorías | Desventajas Facebook | Frecuencia |
|-------------------------|---|-------------------|
| Infiltrados | Facebook la desventaja es que en muchas ocasiones puede llegar la información no adecuada como por ejemplo conferencias en vivo y hayas personas infiltradas y estas personas infiltradas pueden llegar hacer comentarios inadecuados, mandar información inadecuada. | 6/16 |
| Publicitario | Facebook es más publicitario hace que se pierda un poco la información importante. | 6/16 |
| | Facebook la publicidad es un factor de distracción | 6/16 |
| | Por las páginas que hay en Facebook es un distractor muy grande, | 3/16 |
| Desconcentración | En un momento para examen quiero pretender es alargar el uso, no es funcional combinar una red social con el estudio. | 6/16 |
| Desvió | | |

| | | |
|-----------------------------|--|------|
| | Entra en la plataforma de igual manera con Facebook | 6/16 |
| Distracción | Facebook es de distracción | 3/16 |
| | Facebook es de entrenamiento | 3/16 |
| | Las redes sociales lo uso más la distracción cuando ya tengo un bloqueo. | 3/16 |
| | Distracción | 6/16 |
| | Facebook una posibilidad más grande que uno se distraiga para otro tipo de cosas más que la opción se hace pequeñas dentro de la misma aplicación, | 6/16 |
| | Si uno está en webinar uno pudo hacer pequeña la pantalla y se pone a ver memes u otras publicaciones y no presta atención al webinar | 6/16 |
| | Tengo que estar concentrado en una cosa y darle la atención que merece para mí ambas redes no son una fuente directa como aprender. | 3/16 |
| | Tanto para las clases como para cuando uno que está recolectando información, | 3/16 |
| | Terminan viendo memes, videos, | 3/16 |
| Ocio/Tiempo | En un centro comercial momento de ocio. | 6/16 |
| | Perder el tiempo. | 6/16 |
| | Facebook es perder tiempo | 6/15 |
| No es objetivo | Facebook pierde el sentido de ser objetivo, | 6/16 |
| | Pierden el sentido de ser estudiante y toman actitudes de no ser adecuado | 6/16 |
| Redacción inadecuada | Buscando por lo menos para ir comprendiendo la información porque a veces dicen realizar tal cosa y no se entiende muy bien la información y los compañeros en el grupo de WhatsApp hacen un resumen de los que hay en plataforma y nos ayuda un poco. | 3/16 |

| | | |
|------------------------------------|--|------|
| Desconocimiento del docente | Licenciado (a) no va a saber que si es estudiante por la cuenta de Facebook y puede causar problema o dar mala información y todos creyendo que es algún compañero o auxiliar de licenciado. | 6/16 |
| | Licenciado no saben usar la plataforma se hace más fácil colocarlos en Facebook o WhatsApp | 3/16 |
| | Facebook los licenciados no conocen quienes son los estudiantes. | 6/16 |
| Informal | Casos informales su de Facebook. | 3/16 |
| \Entretenimiento | Porque cuando está grabado me adelanto unas partes, que yo considero que no es importante | 3/16 |
| | Pero la comunicación se torna un poco informal cuando debería ser formal. | 6/16 |
| | Y si uno pregunta por Facebook nunca contestan. | 6/16 |
| | Como webinar, los estudiantes en vez de hacer preguntas de la conferencia y realizaban preguntas y uno se desvía. | 6/16 |
| | Facebook es más de entretenimiento. | 3/16 |
| | Facebook es de entrenamiento | 3/16 |

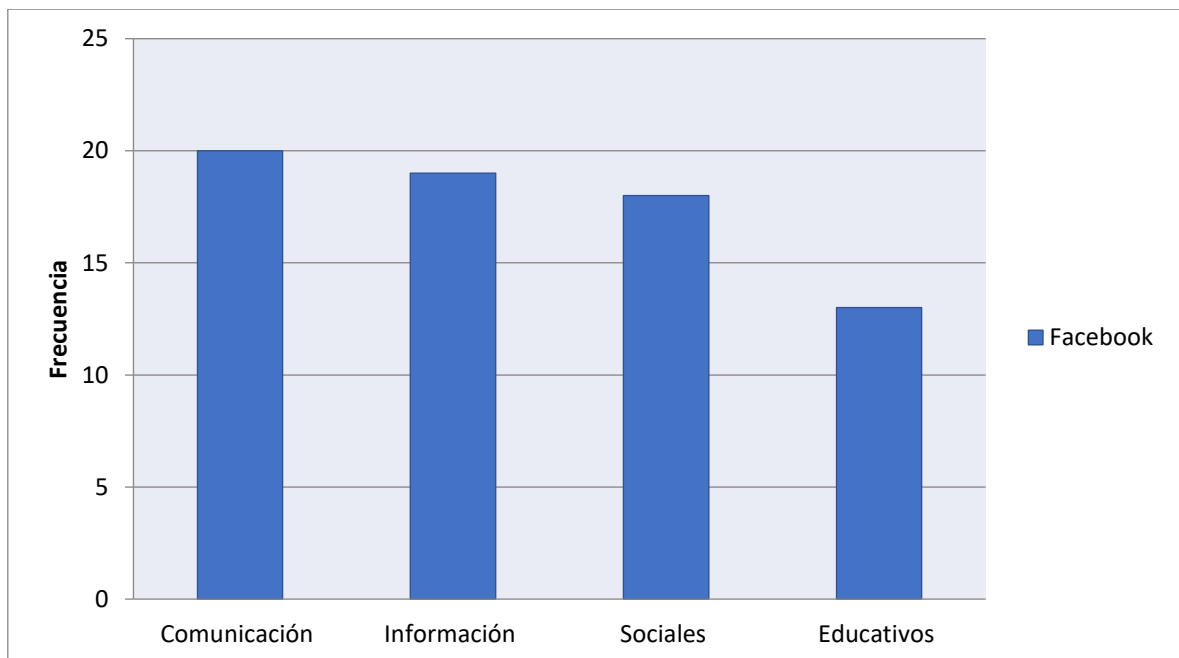
Nota: esta tabla muestra los beneficios que tiene Facebook para los estudiantes.

Figura 1
Ventajas de WhatsApp



Nota: Nota: esta tabla muestra las ventajas al usar WhatsApp.

Figura 2
Ventajas de Facebook



Nota: esta tabla muestra las ventajas para usar Facebook y WhatsApp

3.1.2 Identificar las actividades educativas que han desarrollado en Facebook y WhatsApp para el aprendizaje.

Para los estudiantes ha existido un aprendizaje Colaborativo donde se apoyan mutua e individualmente una disciplina, autocontrol, desde la perspectiva de la muestra en el grupo focal indicaron sobre las actividades educativas que han desarrollado y se puede encontrar los resultados en la tabla 8 y 9.

En la perspectiva de los encuestados se tiene los siguientes resultados en las figuras. Para identificar las actividades de los docentes al usar WhatsApp y Facebook se tiene los resultados en la entrevista a los docentes los resultados se pueden encontrar en la tabla 13

Tabla 8

Actividades en Facebook y WhatsApp

| Categorías | Actividades en Facebook y WhatsApp | Frecuencia |
|---------------------|--|-------------------|
| Información | Grupos de psicología | 3/16 |
| | Comparte material en PDF. | 3/16 |
| | Compartir bibliografías algún documento. | 3/16 |
| | WhatsApp enlaces para unirse a las clases. | 3/16 |
| Comunicación | También se va fortaleciendo en distintas áreas, conferencias como han abordado a un paciente, entonces eso ya le da uno una mayor amplitud de como poder abordar a un paciente con alguna problemática parecida. | 3/16 |
| | Grupos de universidad. | 3/16 |
| Educativo | Estudiar. | 3/16 |
| | Congresos charlas virtuales | 3/16 |
| | Realización de tarea | 3/16 |

| | | |
|-----------------------------|--|------|
| | Si han ayuda las redes sociales hay profesionales en otros países que realizan conferencias basándose en su información académica. | 3/16 |
| | También se va fortaleciendo en distintas áreas, conferencias como han abordado a un paciente, entonces eso ya le da una mayor amplitud de como poder abordar a un paciente con alguna problemática parecida. | 3/16 |
| | Resolver dudas es de gran apoyo. Estudiar. | 3/16 |
| Laborales | Trabajo | 6/16 |
| Distribución interna | Donde se distribuye todo lo de las clases. | 3/16 |

Nota: esta tabla muestra las actividades que realizan los estudiantes en Facebook y WhatsApp

Tabla 9 Aprendizaje en Facebook y WhatsApp

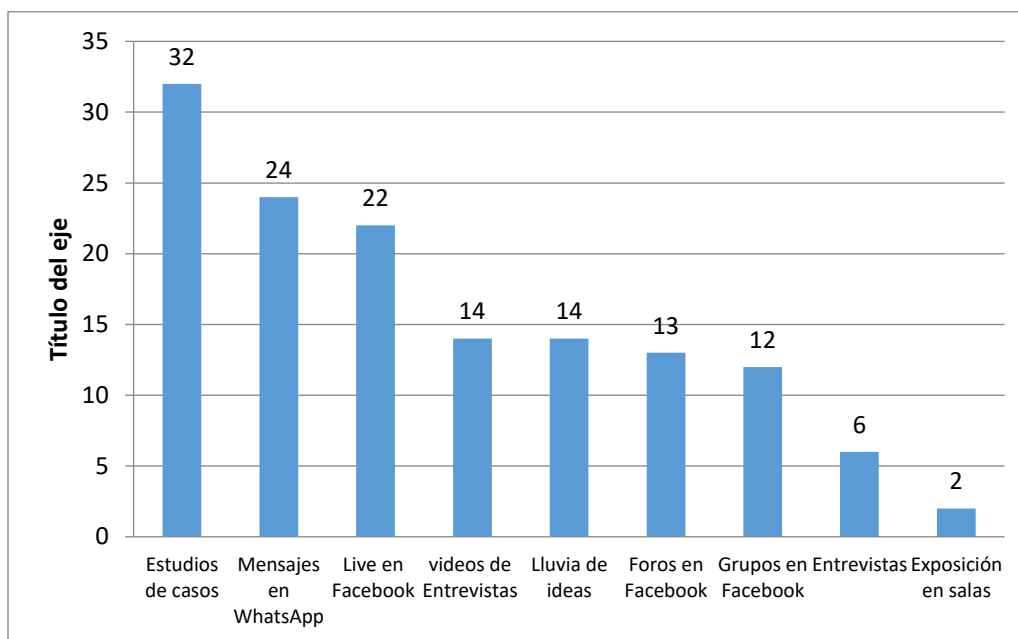
| Categorías | Aprendizaje | Frecuencia |
|---------------------|---|-------------------|
| Colaborativo | Sí compañeros en el grupo de WhatsApp hacen un resumen de los que hay en plataforma y nos ayuda un poco a Simplificando la información de los licenciados para nosotros | 9/16 |
| | Si me ha colaborado cuando uno se disciplina cuando voy a ver una conferencia nota | 9/16 |
| | Y en ocasiones mandan los archivos entonces uno ya no se toma tanto la molestia de ir y revisar la plataforma, pro que a veces no le tira un viso. | 9/16 |
| Diplomados | La información de diplomados es algo muy personal. | 3/16 |

| | | |
|---------------------|--|------|
| Atención | Más si es vivo si logro poner atención adecuada. | 3/16 |
| Recordatorio | Si de información de recordatorio de alguna clase. | 3/16 |

Nota: esta tabla muestra el aprendizaje al usar Facebook y WhatsApp

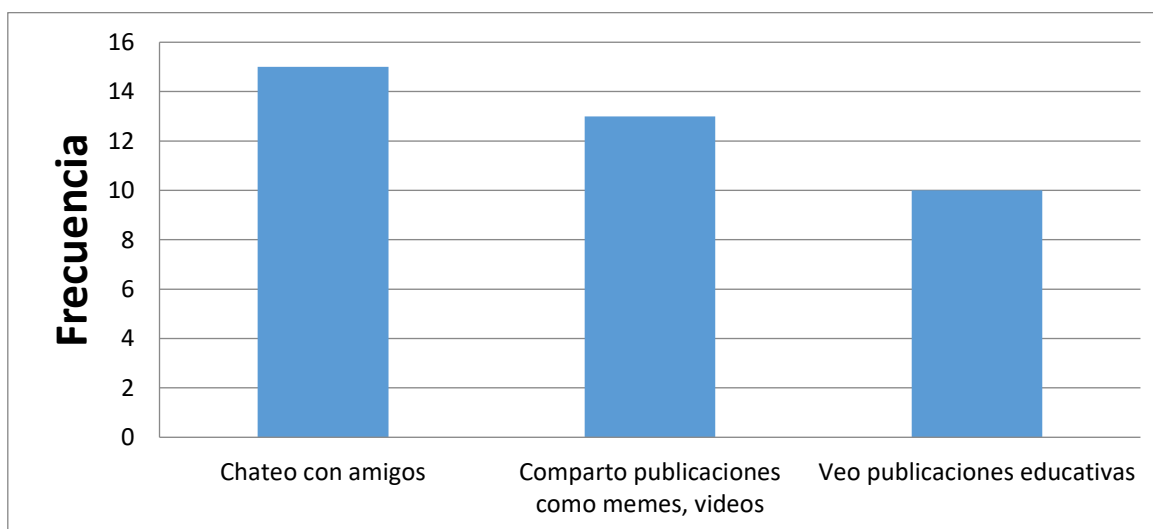
Figura 3

Actividades en Facebook y WhatsApp



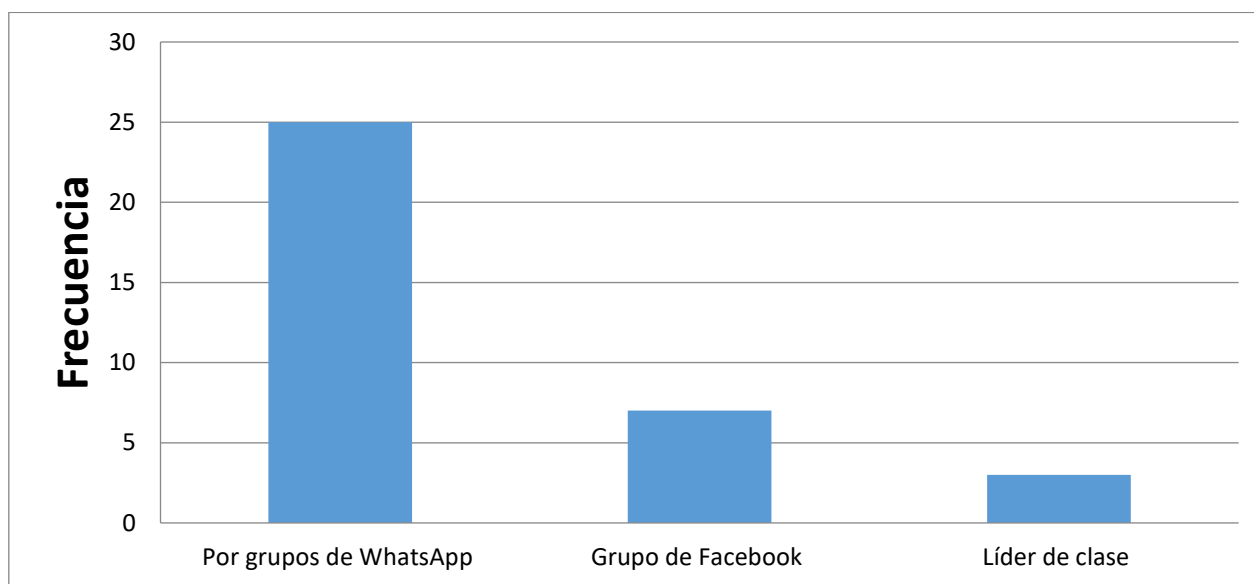
Nota: esta tabla muestra las actividades que usan Facebook y WhatsApp para su aprendizaje.

Figura 4 *Actividades al recibir clases virtuales*



Nota: esta tabla muestra las actividades que realizan con Facebook y WhatsApp al recibir clases virtuales.

Figura 5 Información de cursos



Nota: esta tabla muestra como los estudiantes se informan en sus cursos usando Facebook y WhatsApp.

Tabla 10 Actividades de los docentes para usar WhatsApp y Facebook

| Categoría | Aplicación al usar aplicación Facebook y WhatsApp | Frecuencia |
|--------------------------------|---|------------|
| Actividades en tiempo | Utilizo el WhatsApp cómo me estuvieran entregar una hoja, pero después del tiempo ya no califica más porque ya no son validadas entonces, yo calculo veo que si me están captando la atención | ½ |
| | Estudios de grupos en Facebook | ½ |
| | Ideas discusiones en Facebook | ½ |
| | Grupos en Facebook | 2/2 |
| Actividades aprendizaje | PNI | ½ |
| | Resumen | ½ |
| | Cuadro sinóptico | ½ |
| | Análisis Critico | 2/2 |
| | Luvia de ideas | 2/2 |

Nota: en esta tabla se muestra las actividades que realizaban los docentes para usar Facebook y WhatsApp.

3.1.3 Establecer los alcances y límites que tiene los docentes al usar Facebook y WhatsApp en la actividad Educativa.

En las entrevistas se lograron describir los alcances que tuvo cada docente al usar aplicación WhatsApp como el acto de informar y organizar sus clases e impartirlas, el orden y establecer reglas para mantener privacidad, horario y no excederse de trabajo fuera del tiempo laboral, aprendizaje colectivo entre estudiante y docente. La recopilación de información con el grupo focal con los estudiantes son los resultados siguientes: tablas 10,11 y 12

Tabla 11 alcances de los docentes al usar WhatsApp y Facebook

| Categoría | Alcances al usar aplicación WhatsApp y Facebook | Frecuencia |
|-----------------------------------|--|-------------------|
| Información y organización | Establecer reglas del grupo (abierto y cerrado) para evitar la saturación de mensajes | ½ |
| | Enviar agenda de trabajo (Word) para que todos se enteren, sobre la clase. | ½ |
| | Organizo mi salón que existe aún coordinador, un medidor de tiempo. | 2/2 |
| | Líder de clase | 2/2 |
| Orden/ reglas | Respeto de horarios (docente y estudiante) | 2/2 |
| | Tuve que sacar la computadora del cuarto porque yo a las 3 de la mañana me levantaba a seguir trabajando | ½ |
| | Antes de crear el WhatsApp con mis estudiantes hice un documento en Word, se los mando en el chat el | ½ |

| | | |
|------------------------------|--|-----|
| | respeto de la comunicación, que no envíen memes, chistes, que usen adecuadamente el WhatsApp, que no burla alguien que no escribió bien, las correcciones respetarse entre compañeros. Solicitar el diccionario en sus teléfonos | |
| Privacidad | El número personal se ha vuelto publico | 2/2 |
| Aprendizaje colectivo | Porque les pregunto yo quiero saber si se pude saber tal cosa y ellos responden o fíjese que yo investigué... | ½ |
| | Autodidacta | 2/2 |
| | Antes de los exámenes le gusta compartir las presentaciones en PDF para que no la modifiquen para que respeten la autoría. | ½ |

Nota: en esta tabla se muestra cuáles fueron los alcances para el docente al momento de usar WhatsApp y Facebook.

Tabla 12 Desafíos para el docente al usar WhatsApp y Facebook

| Categoría | Desventaja que al usar aplicación WhatsApp y Facebook | Frecuencia |
|--|--|-------------------|
| Desventajas físicas y emocionales | Vista muy cansado por tanto tiempo en pantalla, y solo sentada empecé con malestar de la espalda, las piernas porque uno ya no camina. | ½ |
| | Eestudiantes que apagan la cámara | 2/2 |
| | El abuso de estas herramientas por que pueden estresarse. | |
| | Desconoce si está en clase | 2/2 |
| Tiempo | En la práctica lo trato de hacer más dinámico por la cuestión de horas y al | ½ |

| | | | |
|------------------------------------|--------------|--|---|
| | | final es muy pesada las cuatro horas seguidas. | |
| Privacidad docentes alumnos | por y | Los estudiantes quieren hacerse amigos de los profesores de los profesores y recordemos que los roles son diferentes aparte el rol de docencia y estudiantes guardar la privacidad del docente | ½ |
| Desconcentración | | El que no la mando es porque no estuvo conmigo quizá tenga la computadora encendida y todo, pero tal vez está durmiendo, si no lo mando a tiempo que lo siento no hay constancia. | ½ |
| | | Estudiantes me dicen que mucho las mano para hablar, pero se le entiende hay docentes que tienen la misma tonalidad. Y es para captar la atención. | ½ |

Nota: en esta tabla se muestra cuáles fueron las desventajas para el docente al momento de usar WhatsApp y Facebook.

Tabla 13 Estrategias del docente al usar WhatsApp y Facebook

| Categorías | Estrategia al usar la aplicación de Facebook | Frecuencia |
|------------------------------|--|-------------------|
| Descansos celebrarles | Un receso, (15 minutos que se levanten o a tomar café) | 2/2 |
| Tiempo | 5 minutos | |
| Uso te tics | Para la población imágenes, presentaciones, videos, afiches, tipo trifoliar. | 2/2 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | Crear una página en Facebook da información ½ hemos hablado de la tanatología, vida saludable, asignamos los días que publicamos es lunes, miércoles, viernes. |
| | Asignar un tema para que vaya a desarrollar con ½ las maestras de preprimaria |
| Constancia del trabajo | Respaldo tanto del estudiante como docente 2/2 |
| | Aquí no hay pierde de decir la Lcda. no me quería ½ y por eso me hizo perder no porque al final allí están las constancias. |
| Privacidad | Facebook les pido a los estudiantes que no editen ½ desde su cuenta de Facebook mejor desde la página resguardar la información. |
| Comunicación | Instrucciones claras 2/2 |
| | Concisa ½ |
| | Asertiva 2/2 |
| | Comunicación inmediata. 2/2 |
| | Accesibles 2/2 |
| | Trato de ir cambiado la dinámica 2/2 |

Nota: en esta tabla se muestra las estrategias del docente al usar Facebook

3.2 Análisis de resultados

En la investigación se realizó un grupo focal con 16 estudiantes y una encuesta con 26 para describir las ventajas y desventajas de WhatsApp y Facebook en las actividades educativas, se logró encontrar en las ventajas de ambas redes sociales, la comunicación, se define como una interacción de dos vías donde existe un emisor y un receptor, puede tomar también como base a Pérez (2001) citado por de la Paz, Gómez, & Pérez, 2015-2016 que es un “método que sigue el comunicador y su equipo para seleccionar, estructurar y difundir el mejor logro de los objetivos

asignados” p.9, otra ventaja para ambas redes es la educativa porque los estudiantes comparten enlaces de clases, chatean para tareas o trabajos en grupo, descargan libros en PDF, documentos en Word.

Y los deben gestionar el tiempo para que estas no se conviertan en una desventaja para Reverón (2015) “como una forma eficaz de garantizar que un trabajador desempeñara su tarea empleando correctamente su tiempo” p. 6 esto es lo que en ambas redes sociales se deben realizar, administrar su tiempo correctamente.

En Facebook otras de las ventajas que se ha demostrado es el apoyo para poder resolver dudas, al momento de compartir contenidos en grupos, los alumnos catalogan a esta red como –efectivo- para estas situaciones, puede llegar a ser informativo, buscando lo que se necesita, puede ser publicitario y todo depende de la persona para mantener un autocontrol para que esta red pueda ser usada beneficiosamente aprobando el criterio del autor Lòpez (2019) quien en su investigación menciona lo siguiente “determinante de nuestros resultados vendría hacer la edad de los estudiantes “ de acuerdo a este aporte se puede decir que los alumnos pueden tomar un control de sus intereses y cómo usar Facebook adecuadamente.

La red de WhatsApp para los estudiantes es un medio que tiene ventajas ya que es personal, directo y objetivo, donde se puede simplificar la información, facilita el acceso de archivos como documentos en Word, PDF, Excel, Power point entre otros, esto se convierte en un ámbito educativo, tal como lo menciona en un artículo de la universidad de Costa Rica realizado por Rodríguez (2020) hace referencia que “WhatsApp mejora la comunicación entre docente y estudiantes para aclarar dudas, es una herramienta útil para apoyar el proceso de enseñanza”p.119.

Para los autores Cervantes & Alvites (2021) en su informe cita a Cascales “WhatsApp como apoyo imprescindible en el desarrollo social de los estudiantes, como medio de información e intercambio de comunicación” (2020), para esta investigación se encontró que en esta red en efecto se puede compartir bibliografías, videos, imágenes –realización de tareas- tener comunicación entre

grupos, todo depende de la forma adecuada en que se maneja la información y esto es muy personal, la administración adecuada en cada grupo.

Dentro de las desventajas se encuentran para WhatsApp la saturación de mensajes, distracción, la desinformación, la redacción inadecuada, el desinterés, desconocimiento del docente, desconcentración. Facebook tiene varias desventajas como la distracción, entretenimiento, social, informativo, desconocimiento del docente, desconcentración, tiempo, no es objetivo, publicitario, redacción inadecuada, infiltrados y ocio.

La saturación de mensajes: ocurre cuando los estudiantes exponen mensajes informativos de clases, todos responden con unas gracias o enterados. Y el contenido va subiendo y haciendo que esa saturación. La Redacción inadecuada: la palabra redacción es según Velázquez (2017) "poner en orden las ideas, se trata de una guía sencilla pero coherente" p.73. Al momento de escribir se puede no tener objetividad con el texto, confundir al lector y esto genera una confusión, se busca también tener palabras técnicas sin embargo esto hace que el estudiante no pueda tener la información correcta o compleja.

El Desconocimiento: Según la definición de la Real Academia Española (2021) "Fingir que no se entiende algo". Aporta para la investigación el desconocimiento que tiene algunos los profesionales, optan por usar WhatsApp para comunicarse con los estudiantes a pesar de que tienen plataformas específicas para el uso de docente-alumno esto aplica para ambas redes sociales.

Para la psicología los Procesos Cognitivos: "se ocupa del análisis, descripción, comprensión y explicación de los procesos cognoscitivos por los que las personas adquieren, almacenan, recuperan y utilizan el conocimiento" (Rivas, s.f. p.66) basándose en esta teoría se puede describir que los procesos cognitivos estudiantiles están alterados como:

La Desinformación: puede crearse una información falsa, como respuesta confundir al estudiante y desorientarlo para las clases basándose a esta acción el

estudiante puede distraerse o desconcentrarse y pierda el interés de la información que se está trasladando.

Hace que la teoría de la información según Rivas (s.f.) p. 70) cita a Shannon y Weaver, 1949 quienes describen una “analogía entre canal de comunicación y mente, como el concepto de atención” donde se necesitan de una transmisión de mensajes, un análisis como canal, poder codificarla y mantener el contenido. Sin embargo, en esta investigación se logró encontrar que la desinformación de algunos como una inadecuada redacción, la saturación de mensajes hace que sea un obstáculo para que pueda llegar el mensaje.

La atención: Es la “capacidad de seleccionar y concentrarse en los estímulos relevantes” según la página (cognifit, 2021). Pero a veces no hay una buena comprensión al texto, hace que exista la desconcentración donde se tiene una capacidad limitada para procesar esa información, y el estudiante cae en el desinterés porque ya no hay una actividad que mantenga el proceso de atención.

Para Facebook una de la desventaja es el entretenimiento para el ámbito educativo al ver un video o un webinar, compartir imágenes, otro tipo de publicaciones deja de tener esa atención a las actividades de igual manera la desconcentración en el ámbito educativo es solo para tener ocio una pérdida de tiempo.

De igual manera los docentes indicaron esto como desafío ya que algunos están en clase con cámara apagada sin saber si está en el curso atentos o simplemente solo dejan sus computadoras o celulares, conectado y se van a realizar sus qué aceres.

La Distracción: es otro aspecto negativo que viene de la atención, el estudiante se concentra en otros objetos, videos, conferencias o chatear con sus amigos. “Desatiende la exposición docente, actividad o tarea, en tanto que focaliza la atención en otro asunto, acaso de su mayor interés en el momento presente, afectando directamente a la efectividad del aprendizaje” (Rivas, s.f. p. 109).

Las ventajas de Facebook pueden existir infiltrados para la real Academia Española RAE (2022) Es una “persona introducida subrepticamente en un grupo adversario” ya que en ocasiones pueden estas conectarse en conferencias en vivo, webinar, y hacer comentarios fuera de lugar o insultar. De igual manera es publicitario existen videos donde llama la atención del estudiante para poder distraerse, desconcentrarse al estar en una conferencia en vivo tienen facilidad de hacer la -pantalla pequeña empezar a chatear con amigos, compartir imágenes, memes y dejar de prestar atención necesaria al webinar-, u conferencias que se están dando en la red social.

Otra desventaja de Facebook es lo Publicitario y objetivo al momento de ingresar a la red social siempre se encuentra con publicidad esta acción se pierde el objetivo por la cual ingresa a la plataforma el ocio: uso de tiempo libre en comerciales. Se usó también una entrevista para los docentes para descubrir los alcances y límites que tiene los docentes al usar Facebook y WhatsApp en la actividad Educativa.

En los alcances se logró descubrir la Información y comunicación como ya se sabe esta última es una interacción entre un receptor y emisor esto hace que la información este directa con los estudiantes-docentes, otro alcance fue la organización es un equilibrio entre dos cosas u más para Kast & Rosenzweig (1974) citado en Brume (2019) es “la estructura como el patrón establecido de relaciones entre los componentes o partes de la organización” los docentes realizaban un orden al iniciar sus cursos y el tener reglas fue de pauta para que en sus clases logran tener un aprendizaje según Schunk (2012) toma de referencia a Bandura (1986) “una actividad de procesamiento de información, en la que la información acerca de la estructura de la conducta y acerca acontecimientos ambientales se transforma en representaciones simbólicas que guían a la acción” p.51.

Otro alcance que se tuvo al momento de establecer orden y reglas al curso fue la privacidad de ambos actores ya que para una guía elaborada en Argentina Cibersegura (2011) “el control que ejerce un usuario sobre su información para

limitar la cantidad de personas autorizadas a obtenerla esto incluye datos personales, fotografías, archivos, etc.” p.1.

El separar vida universitaria con vida personal tener un horario para preguntar y respetar ese tiempo. Se obtuvo también un aprendizaje colectivo que para Lillo (2013) quien cita a Barros & Verdejo (2001) “es una experiencia de carácter fundamentalmente social, donde el lenguaje es la herramienta base para mediar tanto en la relación profesor-alumno, como en la relación entre compañeros” afirmando esta definición las actividades que se realizaron era con el fin de lograr un aprendizaje por medio de las páginas en facebook, o las actividades realizadas por medio de whatsapp. Otro fue que se tenía Constancia del trabajo realizado en los cursos, apoyan la Comunicación por medio de WhatsApp porque es inmediato y preciso.

Dentro de los desafíos los docentes encontraron las desventajas físicas-emocionales como cansancio al estar en pantalla, estar sentados por horas, el estrés como lo mencionan los autores Ticona, Vasquez, & Zela (2021) quien hace referencias a Barraza en su publicación sobre este término “Es una la reacción que tiene el organismo ante cualquier demanda, un estado de fuerte tensión fisiológica o psicológica, la preparación para el ataque o la huida, el comienzo de una serie de enfermedades” 2015 esto puede hacer que el estudiante tenga esta fuerte tensión ante sus actividades educativas.

El estrés dentro de las características según Coblan & Grau (2020) “es disfunción en el sentido del rompimiento del equilibrio funcional y puede expresarse a nivel psíquico, fisiológico y social “lo que lleva a la ansiedad por que se piensa constantemente en el futuro. Otra de la desventaja fue la privacidad ya que el número de WhatsApp se convirtió en público, en Facebook y WhatsApp los alumnos quieren hacerse amigos de docentes, además los límites que existen deben hablarse desde el inicio para que exista ese respeto mutuo entre maestro-alumno, respetar límites de tiempo para el horario laboral.

Existen alumnos que no encienden cámaras se desconoce si está en clase ya que algunos pueden dejar su dispositivo conectado e irse a otro lado. La desconcentración es un factor negativo de igual manera puede ser por la tonalidad del docente que no llama la atención o por que encuentra atractivo otra información. El docente tiene que usar estrategias para constar que el alumno si está en clase como limitar el tiempo de entrega de trabajos, usar WhatsApp o llamar por nombre para la participación en clase.

Asimismo, pueden caer también en una ansiedad recordando que este término se puede describir como pensar demasiado en el futuro, se pueden tomar de referencia a Ticona et al., 2021 quienes toman de referencias a Cabeza, Palacios indicando que la ansiedad es “dar una respuesta del organismo a una alteración del estado mental, y que esta es causada por un estímulo endógeno o exógeno que muchas veces afecta a los niveles de equilibrio emocional”.

También hay otros problemas como la depresión que de acuerdo con una investigación (Gutierrez, y otros, 2010) existen situaciones académicas generadoras de estrés en estudiantes de igual manera los “múltiples factores asociados a la presencia de depresión en los estudiantes, tales como: sociales, familiares, afectivos, consumo de sustancias, violencia, entre muchos otros, el estudio identificó con claridad una relación entre el estrés de origen académico y la presencia de depresión en los estudiantes.” Esto se asocia a que cada situación que genere estrés puede llegar a una depresión dependiendo del nivel en el que se encuentra.

Otro desafío fue el tiempo en clases como a la privacidad de docentes-alumnos, el docente tuvo un reto en el tiempo para mantener ese límite personal tanto como el docente y el alumno. la desconcentración. Tomando estrategias como descansos cerebrales que consiste en dar tiempo de 15 o 5 minutos para que el alumno pueda tener ese descanso, de acuerdo a los autores Contreras, Leon, Infantes, & Prieto, (2020) “sugieren que 15 minutos diarios de actividad de física cognitivamente involucrada podría ayudar a mejorar considerablemente la

conficcion... podria beneficiar su rendimiento academico” p.145 el objetivo es motivar al estudiantes en realizar por unos minutos otras actividades.

Otra estrategia fue buscar cómo llegar al tiempo correcto para sus actividades, realizar una agenda antes del curso. Usar las TICS para motivar al estudiando, algunos conocian pero otros desconocian este mundo se motivo para hacer utilidad asi llegar a la población creando páginas en facebook, publicando ciertos día para amplicar el conocimiento de los alumnos y estar mas cerca de sus pacientes.

Hay constacia del trabajo realizado se queda grabado en las plataformas que se utliza asi ambos actores itenen constancia de lo que ha trabajado, la comunicación es una interacion entre dos personas donde hay informacion de doble via, es importate que sea consisa, exacta sin rodeados, asertiva, imediata. Esto hace que se debe cambiar y motivar la manera en la que se imparte clase para logar la atencio de los alumnos.

Las actividades por parte los docentes y estudiantes fueron para Facebook tipo informativo grupos para el tipo educativo, estudio de casos, Live, foros de Facebook, webinar, conferencia en vivo, tipo comunicativo en Facebook foros de webinar, conferencia en vivo, discusiones en chat, paginas creadas.

Para WhatsApp de tipo informativo mantener un líder en clases para los grupos asimismo en el tipo educativo mensajes directores, estudio de casos, en lo Educativo se enlistan a los mensajes directos de WhatsApp, dentro de la Comunicación se nombran las discusiones de casos, videollamadas y Social al momento de crear un grupo en Facebook y WhatsApp.

Las Actividades hay ayudado al estudiante para recolectar diplomas de conferencias o webinar. El recordatorio que tiene Facebook para estar atento a los webinar. También han sido gran parte de un trabajo colaborativo por parte de los estudiantes se ayudan a simplificar la información en la WhatsApp y ahorrarse tiempo de ir a las plataformas destinadas y descargar un archivo o informarse de lo

que el licenciado quiere comunicar. Apoya lo que dice Lev Vygotsky que el aprendizaje colaborativo surge de un intercambio y comunicación de doble vía con una meta. Se acerca a la psicología cognitiva.

Los docentes usaban actividades de tiempo <<Utilizó el WhatsApp cómo me estuvieran entregar una hoja, pero después del tiempo ya no califica más porque ya no son validadas entonces, yo calculo veo que si me están captando la atención>> es uno de los testimonios de un docente otras actividades de aprendizaje PNI (positivo, negativo, interesante), Resumen, Cuadro sinóptico, Análisis Crítico, Lluvia de ideas, Discusiones en grupo.

Capítulo IV: Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones

4.1.1 En conclusión, del estudio unos de los desafíos vistos en los participantes fueron los personales porque cada estudiante tiene su propio ritmo para realizar sus actividades, el propio control al conectarse a sus clases. Las personas que logran desviarse y están conectados en clases virtual a la vez en las redes sociales suelen distraerse con la red social de Facebook para distraerse y no prestar atención. Otro tema que puede tocarse en este desafío es el estrés académico porque algunos se han visto con síntomas de este problema como dolor de espalda, de cabeza tensión muscular, nerviosismo entre otros.

4.1.2 Finalmente, la red social de WhatsApp es la plataforma que recomiendan los estudiantes para usar en sus cursos. La saturación de mensajes en WhatsApp es una desventaja debido a eso los procesos mentales como la atención, concentración, conocimiento de los estudiantes hacen que se desvíen del objetivo al estar en un grupo de esta red, silencian o abandonan los grupos. Facebook tiene más contenido para aprender como webinar, Facebook live, video subidos en la plataforma, pero dentro de ella tiene una desventaja ya que tiene una opción para hacer pequeña la pantalla y esto da oportunidad a chatear con amigos, vean otras publicaciones de entretenimiento puede distraerse, perder el interés.

4.1.3 Dentro de las actividades que usan para su aprendizaje se encuentran los webinars o los live en Facebook donde puede resolver dudas en el instante. El video grabado que se encuentra en la red virtual también es de ayuda para el aprendizaje y poder compartirlo en WhatsApp de igual manera archivos en PDF como libros o ensayos, comunicación e información entre compañeros y docentes. Las actividades que usaban los docentes para su enseñanza era aprendizaje PNI

(positivo, negativo, interesante), Resumen, Cuadro sinóptico, Análisis Crítico, Lluvia de ideas, Discusiones en grupo.

4.1.4 Para terminar, los límites que obtuvieron los docentes y estudiantes fue el tiempo por ejemplo con el límite de tiempo hizo que los maestros lograran realizar agendas antes de los cursos, realizar actividades entre el periodo de tiempo usando WhatsApp y Facebook. Otro límite fue la privacidad al compartir números o cuentas de Facebook donde los docentes lograron poner reglas, horarios para ambos actores.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda a los estudiantes

Estructurar un horario para agendar sus reuniones virtuales, webinar, live en Facebook y así tener un control sobre el tiempo en el que invierte a sus estudios. De igual manera en WhatsApp establecer horarios de atención así respetar el tiempo personal de cada docente o estudiante.

En los grupos de WhatsApp tener un líder donde puedan administrar adecuadamente los contenidos y establecer las reglas del grupo para que todos estén enterados de cómo se administrara el grupo y así no exista una saturación de mensajes. Se recomienda si es necesario enviar un mensaje de voz al grupo para no crear confusiones de una incorrecta información.

Se recomienda a los docentes

Para el aprendizaje buscar estrategia y métodos de estudio, para cada conferencia, libro o ensayo. Se recomienda invitarlos a webinar en vivo ya que los videos grabados en Facebook no se pueden resolver dudas, y pueden hacer que los estudiantes no establezcan un mejor control.

Establecer como limite el tiempo en sus clases y también la privacidad por ejemplo en que horarios consultar la duda que tengan.

Referencias

- Albán Obando, J., & Calero Miele, J. L. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Revista Conrado, 13(58), 213-220.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Aula Planeta, (2021), *Inovación para una educación mejor*, <https://www.aulaplaneta.com>
- Avirtualplus, (2021), *Herramientas educativas*, <https://www.evvirtualplus.com>
- Águila, B., Calcines, M., Monteagudo, R., & Nieves, Z. (abril de 2015). *Estrés académico*. EDUMECENTRO, vol. 7, núm. 2, 163-178.
- Barriga, T. (2014). *Influencia de las redes sociales virtuales*. Perú: Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima - Perú.
- Behair, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Encuesta , 55. (Shalom, Ed.)
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Berrío, N., & Mazo, R. (diciembre de 2011). *Estrés Académico*. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 3(2), 65-88.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>
- Brume, M. (2019). *Institución Universitaria*, <https://www.itsa.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>
- Buxarrais, M. (2016). *Redes Sociales y educación*. *Education in the Knowledge Society*, 15-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5649258>
- Castellano, M. C. (2016). *Redes Sociales*.
<https://revistabarataria.es/web/index.php/rb/article/view/142>
- Carbajal, B. Ortega, N. & Perez, Marcos. (2016). *Trabajando Colaborativo mediante la aplicación de WhatsApp para el aprendizaje*.
https://www.academia.edu/47454079/Trabajo_colaborativo_mediante_la_aplicaci%C3%B3n_de_whatsapp_para_el_aprendizaje .

- Cervantes, C., & Cleofe, A. (2021). *WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación*. Humut`ay,8, 69-70, https://www.researchgate.net/publication/355341131_WhatsApp_como_recurso_educativo_y_tecnologico_en_la_educacion
- Cobo, G. & Valdivia, S., Y. (2017). *Aprendizaje basado en proyectos*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://idu.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2017/08/5.-Aprendizaje-Basado-en-Proyectos.pdf>
- cognifit. (2021). *Atención*. <https://www.cognifit.com/es/atención>
- Contreras, O., Leon, M. P., Infantes, A., & Prieto, A. (2020). *Efectos de los descansos activos en la atencio y concentracion de los alumnos*. *Revista interruniversitaria de formacion del profesorado*, 145-160. <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/24798#:~:text=Estos%20resultados%20sugieren%20que%2015%20minutos%20diarios%20de,activos%20como%20actividad%20rutinaria%20en%20los%20centros%20educativos>.
- Cuevas, A. (2016) *La educación superior ante los desafíos sociales*. *Alteridad Revista de Educación*. Vol. 11, Num. 1. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467746763008>
- De Prado, D. (2001). *Torbellino de ideas*. Meubook, S.L. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=798255>
- Diaz, V. (2017). *Recomendaciones para la elaboración de un póster científico*. Panamá: Pediatra Panamá. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2017/08/847926/guia-de-actualizacion.pdf>
- Dosso, R. (2009). *El juego de roles: una opción didáctica eficaz*. Argentina. <https://www.redalyc.org/pdf/276/27621943002.pdf>
- Dubois, M. E. (s.f.). *Actividad educativa y formación del docente*. Obtenido de http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a14n4/14_04_Dubois.pdf
- Dumortier, F. (Julio de 2009). *Facebook y los riesgos de la «descontextualización» de la información*. *Revista de los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC*,

26<http://idp.uoc.edu>, Número 9 (2009), p. 2-4. [\(PDF\) Facebook y los riesgos de la "descontextualización" de la información \(researchgate.net\)](#)

Escobar, J., & Bonilla, F. (s.f.). *Grupos focales. Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*. 9, 51-57. <https://litteranova.com/wp-content/uploads/2018/11/Grupo-focal.pdf>

Fonseca, O. (2015). *Redes Sociales y Juventud*. DITA: Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga, https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11548/TD_FONSECA_MANTIL_LA_Oscar.pdf

Gamez, E., & Rojas, C. (2014). *Uso de Facebook en ambitos universitarios*. *Red de revista científica de America Latina*, 1-12. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68835725010.pdf>

Gómez, J. J. (2020). *Autoconcepto y rendimiento académico*. *Facultad de Humanidades/Escuela de posgrado*, 25-34.

Gómez, M. T. (2017). *Utilización de WhatsApp para la comunicación en titulados superiores*. *REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15 (4), 51-65. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/679783>

Gòmez, M. T., & Lopez, N. (s.f.). *Facebook y actividad . Uso de Facebook para actividades academicas colaborativas en Educacion Media y universitaria*. Venezuela. http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion_online/Uso-de-Facebook-con-fines-educativos.pdf

Grau, J. A., & Coblan, A. (2020). *El control del estrés y ansiedad ante la pandemia por Covid 19*. Cuba.

Guerra, Y. J., & Ruiz, M. d. (2021). *Reflexiones sobre los desafíos que afronta la educación superior en tiempos de COVID-19*. *Econ. y Desarrollo*, 16.

Guitierrez, J. A., Montoya, L., Toro, B., Briñon, M., Rosas, E., y otros. (2010). *Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico*. *CES Med.*,

vol.24 (no.1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87052010000100002

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

Herrera, A., & Lavado, M. (2022). *Evaluación formativa como desafío de la educación universitaria ante la virtualidad en tiempos de pandemia*. *Revista de Ciencias Sociales* , 3. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069961002/28069961002.pdf>

Huaire, E. J., Elgier, A., & Maldonado, G. (2015). *psicologia cognitiva y procesos de aprendizaje*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educacion Enriquir Guzmán y Valle "Alma Mater del Magisterio Nacional".

Huamàn, J. M. (2018). *Evaluación del rendimiento Academico*. Lima, Peru.

Hudgson, G. N., & Manuel, G. (2018). *Redes sociales y su aporte en el aprendizaje*. Barranquilla.

Jiménez, M. Pérez, F. Pilar G. (2020). *Análisis de los factores tecnológicos sobre el rendimiento académico en una universidad pública en la ciudad de México*. *Scielo* https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000600255&script=sci_arttext

Jiménez, R. (s.f.). *MEDAC*. ¿Cómo influyen las redes sociales en educación?: <https://medac.es/blogs/sociocultural/influyen-las-redes-sociales-la-educacion>

Laco, L., & Avila, M. (2012). *Trabajos prácticos en la universidad*. Argentina: Revista Iberoamericana de Educación. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/183353>

Lamas, H. (2014). *El rendimiento escolar*. *Propósitos y Representaciones*, 38. <https://biblat.unam.mx/es/revista/propositos-y-representaciones/articulo/sobre-el-rendimiento-escolar>

- Leon, U. I. (2006). *Manual para la elaboracion de trabajos escritos*.
http://catedranaranja.com.ar/wp/wp-content/uploads/Manual_Elab_Trabajos_Escritos.pdf
- Lillo, F. (2013). *Aprendizaje Colaborativo en la Formación*. *Revista de Psicología*. , Vol. 2, Nº 4. 109-142 <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista/04.05.aprendizaje.pdf>
- Limas, S. Vargas, G. (2022) *Las redes sociales y su uso en la educación superior: una visión desde el estudiantado universitario*, *Educación y Humanismo* pp.212-231, enero-junio,
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4927/5494> }
- Luque, O., Bolívar, N., Achahui, V., & Gallegos, J. (2022). *Estrés Académicos en estudiantes universitarios frente a la educación virtual Asociada al COVID-19*. *PURIQ*, vol. 4 Num.200, pp.1-10,
<http://revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/200/337>
- Mamani, Y., Sosa, F., & Vilca, H. (2022). *Redes sociales y su relacion con el nivel de rendimiento academico en estudiantes universitarios de educacion de la region Andina del Perú*. *Revista de ciencias Humanas , teorías Sociales y Pensamiento Crítico* (15), 137-154.
<http://encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/266/244>
- Medina, A. R., Pacahuala, E. A., & Sanchez, J. I. (2020). *Desafíos de la educación universitaria de la salud ante la covid-19*. (S. Elsevier España, Ed.) Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7546176/?report=reader#!po=37.5000>
- Muente, G. (17 de Noviembre de 2019). *rockcontent*. Obtenido de Textos digitales: conoce sus características y cómo explorarlos en tu estrategia de Marketing: <https://rockcontent.com/es/blog/textos-digitales/>
- Paez, L., & Calle, C. (2021). *Importancia e impacto de las clases y actividades mediadas por TIC*. *CES Odont.*
<https://revistas.ces.edu.co/index.php/odontologia/article/view/6285>

- Pavon, M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos.* Guatemala.
<https://recursosbiblio2.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Pavon-Martin.pdf>
- Pérez, M. Ortiz, M. Flores, M. (2015). *Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio.* http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17162015000100008&script=sci_arttext&lng=pt
- Perez, S. (2017). *WhatsApp una opcion para desarrollar alfabetismo digital con estudiantes.* Tecnológico de Monterrey.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/3217/2017_Tesis_Perez_Caceres_Sandra_Patricia.pdf
- Prospero, K., Escamilla, L., & Hurtado, C. (2021). Redes sociales en instituciones de educación superior. https://www.researchgate.net/profile/Qartuppi-S-De-Ri-De-Cv/publication/357753675_La_comunicacion_digital_en_un_ambito_educativo_social_comercial_y_politico/links/61de5f7a323a2268f99ae247/La-comunicacion-digital-en-un-ambito-educativo-social-comercial-y-politico.pdf#page=38
- Quispe Ávila, J. L. (2019). *Uso de Whatsapp y su influencia en el aprendizaje colaborativo.* Lima- Perú.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf
- Real Academia Española. (2021). <https://www.rae.es/>
- Reverón, N. (2015). *La gestión del tiempo.*
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1329/LA%20GESTION%20DEL%20TIEMPO.pdf;sequence=1>
- Rivera, D., Calle, R., & Gonzalez, L. (2022). El uso de las redes sociales en el aprendizaje. 3 (1). <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/287/165>
- Rodríguez, D. (Junio de 2020). *WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza.* Costa Rica.
<http://repositorio.ucr.ac.cr/handle/10669/82879?show=full&locale-attribute=en>

- Sanchez, M. (2017). *Aprendizaje colaborativo a través de WhatsApp y Facebook*. San Luis Potosi. <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0404.pdf>
- Santauro, A. (2022). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica*. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/541/1/AlcantaraA_2020_Educacion_superior_y_covid.pdf
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje*. Mexico: PEARSON.
- Tejeda, M., & Fuentes, B. (2015). *Las redes sociales y bajo rendimiento académico*. Guatemala. <https://www.bing.com/search?q=Tejeda%2C+M.%2C+%26+Fuentes%2C+B.+%282015%29.+Las+redes+sociales+y+bajo+rendimiento+academico.+&qs=n&form=QBRE&sp=-1&pq=&sc=8-0&sk=&cvid=7D8F05A212854780988378AEE3B78C9E>
- The Education Foundation 2. (2015). *Guía de Facebook para Educadores*. The Education Foundation 2. <https://www.ednfoundation.org/wp-content/uploads/Facebookguidespanish.pdf>
- Ticona, M., Vasquez, L., & Zela, N. (19 de 7 de 2021). *Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el Covid-19*. https://redib.org/Record/oai_articulo3632801-ansiedad-y-estr%C3%A9s-en-la-educaci%C3%B3n-virtual-en-el-periodo-de-emergencia-sanitaria-por-el-covid-19
- Tito, L., & Margot, I. (2019). *Uso del Facebook y su relación en el logro de aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria San Martín Juliaca*. Obtenido de <http://tesis.unap.edu.pe/handle/UNAP/13256>
- Touriñan, J. (2017). *El concepto de educación*. Revista Virtual Redipe. https://www.academia.edu/39780769/EL_CONCEPTO_DE_EDUCACI%C3%93N_CAR%C3%81CTER_SENTIDO_PEDAG%C3%93GICO_SIGNIFICADO_Y_ORIENTACI%C3%93N_FORMATIVA_TEMPORAL_HACIA_LA_CONSTRUCCI%C3%93N_DE_%C3%81MBITOS_DE_EDUCACI%C3%93N

Trejos, O. I. (2018). *WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje*.

[https://cc.bingj.com/cache.aspx?q=WhatsApp+como+herramienta+de+apoyo+al+p+roceso+de+ense%
c3%b1anza+y+aprendizaje.++TRJOS&d=4745853291922088&mkt=es-XL&setlang=es-ES&w=qnctAtSi8SFuKgbBcAQoFJ0WZFuxq0Fw](https://cc.bingj.com/cache.aspx?q=WhatsApp+como+herramienta+de+apoyo+al+p+roceso+de+ense%c3%b1anza+y+aprendizaje.++TRJOS&d=4745853291922088&mkt=es-XL&setlang=es-ES&w=qnctAtSi8SFuKgbBcAQoFJ0WZFuxq0Fw)

Universidad de san Martín de Porres. (s.f.). *Las redes sociales*, 78. Perú, 02: Lima.

Velásquez, C. A. (2013). *Análisis de las redes sociales del alumnado de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. España.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=111695>

Velasquez, C. A. (2017). *Lectura y redacción*. Guatemala: ECO.

Videl, M., Vialart, M., & Hernández, L. (enero-Marzo de 2013). *Scielo*. Obtenido de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412013000100017&script=sci_arttext&lng=en

Vives, J. (19 de 2 de 2021). Covid-19. *La primera pandemia que extiende por las redes sociales*. *La vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/>

Apéndice 1 Guía de grupo focal

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Escuela de Estudios de Posgrado
Pauta del Grupo focal

Objetivo general: Determinar los desafíos usando Facebook y WhatsApp en la actividad educativa

Consentimiento informado:

Consiste en determinar los desafíos usando Facebook y WhatsApp en la actividad educativa, Describiendo las ventajas y desventajas de Facebook y WhatsApp en la actividad educativa de los estudiantes durante la pandemia e identificando las actividades educativas que han desarrollado en Facebook y WhatsApp para su aprendizaje.

1. Descripción del lugar.

El participante tiene una atmosfera relajada y cómoda, que pueda tener disponibilidad de equipo de video/audio, accesibilidad de los participantes.

2. Explicación de la introducción de la actividad

Siéntese cómodo, en confianza eso ayudara a obtener buenas respuestas de cada participante. Levante la mano para indicar que quiere hablar. Si tiene una opinión diferente a las demás personas del grupo, es importante que lo haga saber. Tendrá alguna pregunta por favor realizarlo en el tiempo indicado.

3. Preguntas generales o de apertura

¿Qué tan dispuesto está a utilizar Facebook y WhatsApp para su aprendizaje?

¿Por qué?

Cree usted que WhatsApp y Facebook sirve como comunicación para sus cursos

4. Preguntas específicas

¿Cuál de las dos plataformas Facebook y WhatsApp recomendaría más para su aprendizaje?

¿Ha utilizado Facebook y WhatsApp como recurso educativo en alguna clase

¿Cómo?

Considera usted que el uso de Facebook y WhatsApp le ha ayudado en sus actividades educativas

5. Preguntas de cierre

Mencione tres desventajas al usar Facebook y WhatsApp para sus actividades educativas-. Explique

6. Agradecimiento por la participación

Apéndice 2 Guía de entrevista



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Escuela de Estudios de Posgrado

Guía de Entrevista

Objetivo general: Determinar los desafíos usando Facebook y WhatsApp en la actividad educativa

Consentimiento informado: Consiste en determinar los desafíos usando Facebook y WhatsApp en la actividad educativa, Describiendo las ventajas y desventajas e identificando las actividades educativas que han desarrollado en para su aprendizaje.

1. Elige una opción

- Femenino ____

- Masculino ____

2. Edad: _____ (rangos)

3. ¿cuál de estas redes sociales ha usado como herramienta de comunicación con sus alumnos?

- WhatsApp
- Facebook
- Otras _____

4. ¿Cómo transmite la información de su curso para los estudiantes?

- Líder de clase ____
- Por grupo de WhatsApp ____

- Grupo de Facebook ____
 - Otros mencionen
5. Cree usted que WhatsApp y Facebook tiene beneficios para sus alumnos.
(Por qué no sugiere Facebook para sus cursos o porque si lo sugiere)
6. ¿Cuáles son las desventajas al usar Facebook y WhatsApp en su curso?
- Saturación de archivos
 - Invasión de privacidad
 - La distracción
7. ¿En cuál de las siguientes actividades de Facebook utiliza para sus alumnos?
- Foros en Facebook ____
 - Estudios de casos en los grupos creados en Facebook ____
 - Exposición en salas con los compañeros de clase ____
 - videos de Entrevistas con relación a Psicología ____
 - Live en Facebook (conectarse a congresos, entrevistas en vivo) con relación a psicología. ____
 - Ninguna
8. Selecciona ¿cuál de las siguientes de estas actividades usted usa WhatsApp?
- Recordatorio ____
 - Video en WhatsApp__
 - Archivo en WhatsApp____
 - Material informativo ____
 - Lluvia de ideas en el curso__
 - Discusiones de casos grupos del curso__
 - Entrevistas realizando video llamada ____
 - Mensajes en WhatsApp ____

9. Considera usted que el uso de Facebook y WhatsApp ha sido de gran ayuda para estos tiempos. (Le estresa el grupo de Facebook y WhatsApp o le facilita el uso)

Apéndice 3 Guía de encuesta

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Escuela de Estudios de Posgrado

Encuesta a los estudiantes

Objetivo general: Determinar los desafíos usando Facebook y WhatsApp en la actividad educativa

Consentimiento informado: Consiste en determinar los desafíos del uso de Facebook y WhatsApp, describiendo las ventajas y desventajas de Facebook y WhatsApp e identificando las actividades educativas que han desarrollado en para su aprendizaje.

Actividad Educativa: se enfocan en acciones para tener un aprendizaje, se caracterizan por desarrollar como exposiciones, concursos, paneles, conferencias, congresos.

Seleccione la respuesta con sinceridad y honestidad.

1. Elige una opción
- Femenino ____ - Masculino ____
2. ¿En qué semestre se encuentra? Elige una opción.
- III Semestre ____
- IV Semestre ____
- V Semestre ____

- VI Semestre ____
 - VII Semestre ____
 - VIII Semestre ____
 - IX semestre ____
 - X semestre ____
3. Edad: _____
4. ¿Cuál es el propósito por el que utiliza Facebook?
- Socializar con amigos. ____
 - Enviar imágenes. ____
 - Compartir contenido. ____
 - Grupo de trabajo. ____
 - Compartir tareas, actividades. _
5. ¿Cuál es el propósito por el que utiliza WhatsApp?
- Socializar con amigos. ____
 - Enviar imágenes. ____
 - Compartir contenido. ____
 - Grupo de trabajo. ____
 - Compartir tareas, actividades. _
6. ¿Qué beneficios considera que Facebook tiene para su persona?
- Educativos ____
 - Sociales ____
 - Comunicación ____
 - Información ____
7. ¿Qué beneficios considera que WhatsApp tiene para su persona?
- Educativos ____
 - Sociales ____
 - Comunicación ____
 - Información ____
8. Mencione tres ventajas al usar Facebook y WhatsApp para sus actividades educativas. Explique
9. ¿Cómo se mantiene informado en los cursos?
- Líder de clase ____
 - Por grupos de WhatsApp ____

- Grupo de Facebook ____
10. ¿Qué promedio de tiempo utiliza Facebook y WhatsApp al día que no sea para estudiar?
- 1 a 3 horas ____
 - 4 a 8 horas ____
 - 9 a 12 horas ____
 - 13 a más horas ____
11. Mencione tres desventajas al usar Facebook y WhatsApp para sus actividades educativas. Explique
12. ¿Al utilizar Facebook y WhatsApp como le distrae en su Actividad educativa?
- Veo publicaciones educativas. ____
 - Chateo con amigos. ____
 - Comparto publicaciones como memes, videos. ____
13. ¿El tiempo que pasa en Facebook y WhatsApp lo resta del tiempo que deberías dedicar a tus tareas y estudios?
- Muy a menudo ____
 - A menudo ____
 - De vez en cuando ____
 - Raramente ____
14. ¿En cuál de las siguientes actividades utiliza Facebook?
- Foros en Facebook ____
 - Estudios de casos en los grupos creados en Facebook ____
 - Exposición en salas con los compañeros de clase ____
 - Lluvia de ideas o discusiones en grupos creados en Facebook ____
 - videos de Entrevistas con relación a Psicología ____
 - Live en Facebook (conectarse a congresos, entrevistas en vivo) con relación a psicología. ____
 - Grupos en Facebook relacionado con psicología ____
15. Selecciona ¿En cuál de las siguientes actividades utiliza en WhatsApp?

- Estudios de casos en grupos ____
- Lluvia de ideas en grupos/ con amigos ____
- Discusiones de casos grupos/ con amigos ____
- Entrevistas realizando video llamada ____
- Mensajes en WhatsApp ____