

Iris Magnolia García Samayoa

La actualización docente de la FAHUSAC frente a la pandemia del COVID-19

Asesora: Dra. Maribel Alejandrina Valenzuela Guzmán



Facultad de Humanidades

Escuela de Estudios de Postgrado

Maestría en Docencia Universitaria

Guatemala, octubre de 2021

Iris Magnolia García Samayoa

La actualización docente de la FAHUSAC frente a la pandemia del COVID-19

Asesora: Dra. Maribel Alejandrina Valenzuela Guzmán



Facultad de Humanidades

Escuela de Estudios de Postgrado

Maestría en Docencia Universitaria

Guatemala, octubre de 2021

Este Informe fue presentado por la autora como trabajo de Tesis previo a optar el grado de Maestra en Docencia Universitaria.

Guatemala, octubre de 2021

Índice

Resumen	1
Introducción.....	3
Capítulo I: Generalidades	4
1.1 Línea de Investigación	4
1.2 Tema	4
1.3 Planteamiento del Problema.....	4
1.4 Justificación	8
1.5 Alcances y Limites	11
1.6 Objetivos	11
1.7 Metodología para emplear	12
1.7.1 Enfoque de Investigación	12
1.7.2 Alcance de investigación	13
1.7.3 Diseño de Investigación	13
1.7.4 Población y muestra	18
1.7.5 Técnicas e instrumentos	18
1.8 Validación de Instrumentos.....	19
1.9 Actividades para desarrollar la investigación	19
Capítulo II: Fundamentación teórica.....	20
2.1 Definición de la Línea de la investigación.....	20
2.2. Actualización	20
2.3.1 La formación.....	22
2.3.2 Capacitación.....	24
2.3.3 La profesionalización de la docencia.....	25
3. Políticas de Actualización	25
3.1 Factores de Actualización	28
4. Docencia online.....	32
5. La Virtualización	33
5.1 Formación en competencias digitales.....	35
5.2 Metodologías docentes innovadoras.....	37

5.2.1 Flipped Classroom (Aula Invertida)	37
5.2.2 Design Thinking (El pensamiento del diseño)	37
5.2.3 Preservación de los servicios universitarios.....	38
6. Estructura del modelo de referencia para la educación online.....	39
7. Capas del modelo de referencia para la educación online.....	40
7.1 Identidad	40
7.2 Infraestructura Tecnológica	41
7.3 Servicios de Apoyo	41
7.4 Contenidos	42
7.5 Modelo pedagógico	42
7.6 Servicios académicos.....	43
7.7 Política y estratégica	43
8. Docente.....	45
8.1 Practica Pedagógica	45
8.2 Saber Pedagógico	47
9. Desempeño Docente	48
9.1 Formación del Docente	49
9.2 Desarrollo Social	50
9.3 Desarrollo Profesional	52
9.4 Necesidades de Formación Docente.....	53
10. Análisis de la Formación y Actualización del docente universitario	54
10.1 Las dimensiones de la formación docente	54
10.2 Desafíos para la profesionalización del nuevo rol docente universitario ..	56
10.3 Funciones y tareas del nuevo rol docente	58
Guía	58
Experto de Contenido	58
Facilitador	58
Moderador	58
Controlador de los Procesos	59
Evaluador.....	59
11 Rol del docente en un aprendizaje semipresencial.....	59

12. Educación a distancia en el siglo XXI	61
13. Modelo TPACK.....	61
Capítulo III. Resultados de campo o sistematización de la información	64
Capítulo IV: Conclusiones	85
Capítulo V Recomendaciones	86
Referencias Bibliográficas.....	87
Apéndices	94
Entrevista al Docente	94
Entrevista al Estudiante	96
MATRIZ DE CONSISTENCIA ELABORACIÓN DE PLAN DE TESIS.....	99

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar la actualización docente y su utilidad en los procesos educativos virtuales como consecuencia del COVID-19 a fin de visibilizar su importancia en la educación superior, se realizó en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se realizó un estudio con enfoque cualitativo, diseño fenomenológico con alcance descriptivo, se aplicaron entrevistas estructuradas, a seis docentes, dieciséis estudiantes y a la coordinadora de la carrera Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa.

Los principales resultados fueron identificar la virtualidad como soporte a los procesos académicos de aprendizaje en la forma de enseñar, la tensión que generó con los estudiantes por el tiempo, las distintas aplicaciones, la conectividad del uso del internet.

Se concluye en que actualmente el docente debe presentar conocimiento tecnológico demostrado en su enseñanza actualizada para brindar alta calidad el proceso educativo. El docente ha llegado a usar herramientas tecnológicas que ayudan a la manera de enseñar y de poder interactuar en clase con el estudiante. Permite que la búsqueda de información para docente y estudiante sea eficiente y eficaz.

Abstract

The purpose of the research was to describe how the teacher update responded to the demands of the virtualization of teachers in secondary education in pedagogy and technical in educational administration of the daily night plan of the Faculty of Humanities of the University of San Carlos of Guatemala. The methodology used was with a qualitative approach, phenomenological design and with a descriptive scope, structured interviews were applied being its population with the six teachers, sixteen students and a coordinator of the career Teaching in Secondary Education in Pedagogy and Technician in Educational Administration of the University of San Carlos of Guatemala.

The main results were to assume virtuality as a support to the academic processes of learning in the way of teaching, the tension that I generate with the students for the time, the different applications, the connectivity of the use of the Internet. In its first conclusion it was had that currently the teacher must present technological knowledge demonstrated in his updated teaching to provide high quality the educational process. The teacher has come to use technological tools that help the way of teaching and being able to interact in class with the student. It allows the search for information for both teacher - student, to be efficient and effective.

Introducción

El presente trabajo tiene por estudio la actualización docente de la FAHUSAC frente a la pandemia del COVID-19, tema principal enfocado en el cambio inesperado que impacto en la educación enfrentando al docente al vacío de la virtualidad, con nuevas técnicas, herramientas y estrategias para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje dejando las clases presenciales por las virtuales, organizando espacio, lugar, tiempo para seguir transmitiendo sus conocimientos pedagógicos, curriculares, tecnológicos rediseñando la enseñanza-aprendizaje utilizando el modelo TPACK y como los estudiantes perciben las enseñanzas.

El cambio repentino que se dio para tener un mejoramiento cualitativo como parte de alcanzar beneficios personales, profesionales con la actualización del siglo XXI requiriendo conocimientos tecnológicos siendo un reto porque son los docentes los que deben de ir en busca de aumentar sus conocimientos pagando sus talleres, su preparación, y donde se mencionaron dentro de la fundamentación teórica temas de superación profesional buscando ajustarse a las necesidades, problemas y expectativas que se tiene de forma personal y profesional.

El estudio se llevó a cabo presentando resultados con los docentes coordinadora y estudiantes de la carrera del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa plan nocturno de FAHUSAC de la Universidad de San Carlos donde externan sus opiniones las cuales fueron analizadas y comprendidas por medio de las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I: Generalidades

1.1 Línea de Investigación

Calidad del sistema educativo.

1.2 Tema

La actualización docente de la FAHUSAC frente a la pandemia del COVID-19

1.3 Planteamiento del Problema

El 13 de marzo de 2020 la organización mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus COVID-19 se había convertido en una pandemia global. Las condiciones de confinamiento forzoso, distanciamiento social y paralización de actividades, prácticamente en todas las naciones, han afectado severamente la vida cotidiana, las acciones de mujeres y hombres en todo el planeta. Desde ese momento el mundo y las sociedades en cada país “han vivido una de las situaciones más críticas en la historia de la humanidad” (Cucinotta & Vanelli, 2020, p.15).

La educación superior no ha sido una excepción teniendo que hacer frente con premura y creatividad al reto de reorganizar sus actividades para dar continuidad al ejercicio de sus funciones, seguir atendiendo los retos y desafíos que enfrentan con la crisis de la pandemia COVID-19. UNESCO.(2020) en ese sentido el virus se expandió a casi todos los países causando casi 1,5 millones de casos y un aproximado de 90.000 muertes Organización Mundial de la salud, 2020 y Guatemala no fue la excepción, las autoridades se vieron obligadas a tomar medidas necesarias, cerrando las puertas de las instituciones educativas, en este caso la Universidad de San Carlos de Guatemala, también toma la decisión de modificar el normal desarrollo e interrumpir

las clases presenciales buscando los mecanismos para no afectar al estudiante por el cierre y evitar la propagación del virus mitigando su impacto.

Desarrollando los procesos de formación a distancia a través de la modalidad virtual o en línea utilizando como herramientas los portales, plataformas y aplicaciones que se pusieron a disposición de la educación para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto de manera sincrónica como asincrónica. La virtualidad sustituyó a la presencialidad, lo cual fue producto de una migración masiva de la educación organizada para asegurar la continuidad pedagógica. Este cambio planteó enormes retos en cuanto al desarrollo de competencias tecnológicas, pedagógicas y didácticas en el docente y estudiantes.

Sánchez-Rodríguez, Ruiz-Palmero y Sánchez Rivas (2015) representa el rol del docente se transforma de mediador presencial a tutor virtual donde se debe seguir interactuando con los estudiantes demostrando, no solo su dominio disciplinar, sino que también las competencias didácticas y tecnológicas que le permitan un buen desarrollo en la enseñanza y aprendizaje. El rediseño de la enseñanza y aprendizaje virtual se desarrolló sobre tres premisas fundamentales: tecnología, pedagogía y contenido, aspectos que debe contemplar el docente en sus actividades educativas sincrónicas como asincrónicas. Las premisas anteriores se pueden explicar mejor bajo un modelo TPACK porque relaciona la forma de enseñar mediante la tecnología los contenidos con la pedagogía.

Estas tres formas de conocimiento o mejor estos tres conocimientos sectoriales “se interrelacionan dando lugar a conocimientos específicos” (Tourón 2016, p.26). Tal y como se indicó anteriormente los docentes como los estudiantes deben disponer de las competencias que permiten el manejo de las herramientas de las distintas modalidades educativas.

Harris (2018) expone que los tipos de conocimiento se intersectan entre sí para que los estudiantes faciliten su aprendizaje y que el docente se ayude a relacionar el contenido con nuevas herramientas digitales y tecnológicas de manera efectiva. Por tal razón, el ámbito educativo a nivel superior se puso especial atención a las necesidades de la actualización en los docentes para que llevaran a cambio el proceso de formación con facilidad, aplicando las herramientas digitales y tecnológicas con los estudiantes universitarios.

“El uso de la tecnología es necesario para alcanzar una mayor calidad académica, compromiso del docente hacia la actualización y una mayor cobertura” (Valles del Río, 2019, p.215).

“La pandemia de COVID-19 en la educación desarrolla oportunidades de manera dinámica, centrada en la estudiante rica en empatía teniendo en cuenta las habilidades que los estudiantes necesitaran para tener éxito ahora y en el futuro” (Bortolin, 2020)

Basada a la migración masiva de la educación tradicional presencial a la educación en línea o virtual que enfrenta el docente de la FAHUSAC, plan diario jornada nocturna del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC a la necesidad cada vez mayor de estar actualizado en conocimientos pedagógicos, didácticos y tecnológicos así mismo rediseñando la enseñanza y aprendizaje utilizando el modelo TPACK.

El esfuerzo institucional que la Facultad de Humanidades ha realizado en torno a actualizar a los docentes para llevar a cabo los procesos de formación con los estudiantes en la virtualidad es fundamental, hacer un estudio para conocer el impacto de la actualización en este escenario y redescubrir las nuevas necesidades de

formación que el docente presenta para corresponder a esas demandas del entorno educativo. Para lo cual se realiza el siguiente planteamiento:

¿De qué manera la actualización docente impulsada por la FAHUSAC fue útil en la virtualización de los procesos educativos producto de la COVID-19?

Para el seguimiento de esta interrogante se plantean las siguientes preguntas investigativas:

¿De qué modo la actualización del docente permitió responder a las demandas de la virtualización de la educación?

¿Qué cambios realizaron los docentes en la enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología y en atención a las demandas de la COVID-19?

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas de la virtualización de la educación en relación con la actualización?

1.4 Justificación

La presente investigación, describió el impacto que tiene la pandemia COVID-19 en la educación al momento que el país se vio afectada en la vida cotidiana y las acciones de las personas, la educación no fue la excepción teniendo que hacer frente con premura y creatividad, el reto de reorganizar las actividades para continuar con las medidas pertinentes en la Universidad de San Carlos de Guatemala específicamente en la Facultad de Humanidades.

Los docentes de la FAHUSAC del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa de la jornada nocturna efectuaron cambios en el rediseño de la enseñanza y aprendizaje relacionando los contenidos con la tecnología y la pedagogía con el modelo TPACK. La actualización docente es importante para conocimiento personal, profesional que demanda en la actualidad en la enseñanza y aprendizaje en el aula o a la distancia con el uso de las herramientas tecnológicas, el estudiante perciba la diferencia que se tiene en la educación en sus conocimientos.

Al momento de estar actualizado en conocimientos, pedagógicos, didácticos y tecnológicos forma parte de un desarrollo individual que ayudara a compartir sus saberes en la educación universitaria y así formar en los estudiantes nuevos grupos sociales capaces de desarrollar en la evolución de la educación en el aula o la distancia todo lo adquirido por los docentes de la FAHUSAC plan diario jornada nocturna de la carrera del Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El reto del docente fue el proceso de cambio y de evolución en la nueva era digital dejando las clases presenciales por clases virtuales, la pandemia COVID-19 impacto mundialmente surgiendo en la docencia nuevos conocimientos para compartir a través de la tecnología. La educación superior sufrió cambios en los docentes teniendo que

aprender mediante talleres, capacitaciones, para poder estar actualizado dentro de las mismas aulas universitarias preparándose en tener nuevas estrategias didácticas y tecnológicas para estar a la vanguardia educativa en clases sincrónicas a asincrónicas. Los estudiantes debieron percibir que sus docentes estaban capacitados a través de su aprendizaje con ideas claras, prácticas e innovadoras.

La educación superior al asumir el reto del desarrollo de las ciencias y las tecnologías se enfatiza en una sólida formación profesional como consecuencia de priorizar los procesos de aprendizaje con un carácter eminentemente productivo. “La educación se sustenta en un egresado que esté dotado de los recursos intelectuales y humanos que le garanticen educarse durante toda la vida profesional” (González Torres, 2014-2015, pág. 24)

La educación se transformó con el tiempo, se ajustó a las necesidades de una comunidad. Uribe, Bolívar y Santander (2017) el estado necesitaba ampliar su clase dirigente y capacitarla para asumir nuevas tareas en la administración pública, en la conducción de relaciones exteriores, en las mismas labores educativas y en las actividades privadas (p.298). La actual situación educativa requiere de un cambio de rol del docente, incorporando nuevas funciones: el ser un guía, un mediador, facilitador de recursos, un tutor para la educación de estudiantes activos que participen en su propio proceso de aprendizaje, la gestión de un amplio rango de herramientas de información, comunicación y tecnología en constante crecimiento en el desarrollo de interacciones profesionales.

La actualización docente tuvo la finalidad de preparar profesionales capaces de enseñar, generar, transmitir los conocimientos y valores necesarios para la formación integral de los estudiantes, el desarrollo y la construcción de una sociedad más justa.

Las oportunidades educativas fueron beneficiadas con el uso de tecnologías de información y las plataformas web, lo que se hizo necesario una adecuada conectividad a internet para el logro del aprendizaje por ello, el acceso a la información fue cada vez más importante en todos los ámbitos comunes e individuales. Fue importante hacer notar que, de no actualizar y concientizar a los docentes en cuanto a los impactos de la tecnología actual, se desmejorará con el paso del tiempo la calidad de la innovación y el desarrollo académico.

Las investigaciones y estudios cualitativos, con relación a la actualización docente represento un aporte significativo para lo personal, profesional del docente para la Facultad de Humanidades de sede central.

1.5 Alcances y Limites

Geográfico

Universidad de San Carlos de Guatemala sede central que se encuentra en una ubicación campus universitario zona 12, Ciudad de Guatemala.

Institucional

Facultad de Humanidades, carrera del Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa.

Temporal

Mes de julio 2020 a mayo del año 2021.

Temático

- Actualización
- Docente
- La Virtualización
- Pandemia Covid-19
- Modelo TPACK

1.6 Objetivos

Objetivo General

Analizar la actualización docente y su utilidad en los procesos educativos virtuales como consecuencia del COVID-19 a fin de visibilizar su importancia en la educación superior.

Objetivos Específicos

- Describir la forma como la actualización docente respondió a las demandas de la virtualización de los procesos educativos en el marco de la COVID-19.

- Determinar los cambios que el docente de la FAHUSAC realizó en la enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología producto de las demandas de la COVID-19.
- Identificar las lecciones aprendidas por los docentes en la virtualización de la educación con relación a la actualización

1.7 Metodología para emplear

1.7.1 Enfoque de Investigación

La presente investigación ha tenido un enfoque cualitativo, porque se requiere describir las características y las experiencias respecto a la migración masiva de la educación presencial a la educación virtual de los docentes actualizados, en la FAHUSAC con los estudiantes de la carrera del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa de la jornada nocturna plan diario de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sampieri, Mendez, Mendoza, Cuevas (2017) afirma Puede subrayar un aspecto cultural, un proceso, la experiencia humana, una historia de vida o varias, la resolución de una problemática específica, el entendimiento de las relaciones entre variables o la comprensión de un caso, lo cual le otorga un sello diferente o clase de abordaje general (p.114).

El propósito es examinar la forma en que ciertos individuos perciben y experimentan fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados referente al enfoque de investigación cualitativa (Lindlof y Taylor, 2018; Puch, 2014, Lichtman, 2013, Morse, 2012).

De igual manera, el campo de estudio de la presente investigación fue sustentado sobre los referentes conceptuales de Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes afirman que:

La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. (p.358).

Maxwell (2019) comprendieron con el propósito de ayudar en los contextos y procesos específicos afirmando:

Los tres componentes más importantes de la investigación cualitativa se hallan principalmente en su orientación hacia el mundo en su eje puesto en situaciones o personas específicas y en el énfasis en las descripciones siendo ellos la entrevista y la observación los diferentes procedimientos analíticos e interpretativos de esos datos, para arribar a resultados o teorías y por último los informes escritos o verbales. (p.15)

1.7.2 Alcance de investigación

El alcance fue descriptivo, Sampieri, Méndez, Mendoza, Cuevas (2017) afirma que se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Tienen como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables, o hechos en contexto determinado.

1.7.3 Diseño de Investigación

La investigación de enfoque cualitativo ha tenido un diseño fenomenológico porque se realizó con la finalidad de conocer, describir e indagar las experiencias que tuvieron los docentes con relación migración masiva de la educación tradicional con la educación en línea sin embargo la actualización como les aporta a rediseñar sus contenido con la tecnología y de qué manera los estudiantes perciben en el aula el desempeño de los docentes de la FAHUSAC con los estudiantes de la carrera del

profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa
plan diario jornada nocturna de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El diseño fenomenológico se concentró en la interpretación de la experiencia humana y los textos de vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre actividades (Creswell et al., 2007 y Van Manen, 1990, p. 549)

Operacionalización de Variables

Objetivo específico	Variable o concepto al que hace referencia el objetivo	Definición teórica	Indicadores o dimensiones que se quieren medir	Técnica e instrumento	Preguntas o ítems para incluir en cada instrumento
<p>Describir la forma como la actualización docente respondió a las demandas de la virtualización de los procesos educativos en el marco de la COVID-19.</p> <p>Determinar los cambios que el</p>	<p>Actualización Docente</p>	<p>Suazo Zárate, J. P. (2019) afirma lo siguiente: “se lleva a cabo en espacios o lugares de trabajos presenciales o virtuales que permiten la recuperación de sus conocimientos y la actualización de estos en aspectos pedagógicos y didácticos, estar en relación con sus pares lograra intercambiar aspectos de su profesión para un desarrollo eficaz en su labor cotidiana (p. 13).</p> <p>Se comporta como una extensión del aula presencial, pero sustentada principalmente por la comunicación permanente que se establece desde la distancia entre los actores del proceso por las diferentes vías. En ella se</p>	<p>Planificación de actividades para entornos virtuales.</p> <p>Metodología para realizar procesos de aprendizaje en entornos virtuales.</p> <p>Interacción docente para entornos virtuales</p> <p>Alfabetización tecnológica.</p> <p>Evaluación en entornos virtuales.</p> <p>Recursos Educativos virtuales</p>	<p>Entrevista Estructurada</p> <p>Historia de Vida de</p>	<p>Docentes:</p> <p>¿En qué le ha servido la actualización en los últimos 3 años?</p> <p>¿Con qué institución ha recibido esos cursos de actualización?</p> <p>¿Qué le ha permitido la actualización docente afrontar en la educación en la actualidad?</p> <p>¿Qué demandas ha tenido que enfrentar el docente con la virtualización?</p> <p>¿Qué le permitió mejorar la actualización docente en los procesos de planificación en los entornos visuales?</p> <p>¿Qué metodologías aplico en la virtualidad?</p>

docente de la FAHUSAC realizo en la enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología producto de las demandas de la COVID-19.

La Virtualización

utilizan recursos didácticos de manera virtual, para desarrollar actividades con nuevas formas y formatos de distribución de contenidos, donde los estudiantes gestionan su conocimiento tanto, hay que verla como una oportunidad que acorta las distancias, enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje, permite el desarrollo de los programas de estudio, fortalece las relaciones e inculca la colaboración entre todos los actores.

Distribución de contenidos

¿Qué cambios realizo en su enseñanza y aprendizaje con el uso de la tecnología producto de la COVID-19?

¿Cómo la alfabetización tecnológica le ha favorecido su enseñanza?

Entrevista Estructurada

Historia de Vida

¿Cómo ha sido su proceso de la alfabetización tecnológica?

¿Cuáles han sido las experiencias o lecciones que puede manifestar con la virtualidad en relación con la actualización?

Estudiantes

¿Cómo describe al docente actualizado?

¿Cómo se siente con el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje?

¿Cómo puede describir la alfabetización tecnológica del

docente para el momento de dar su clase?

¿Cómo describe las clases virtuales que el docente de la FAHUSAC imparte?

¿Qué desafíos presento al momento del cambio de clases presenciales a clases virtuales?

Entrevista Estructurada

Historia de Vida

Identificar las lecciones aprendidas por los docentes en la virtualización de la educación en relación con la actualización.

1.7.4 Población y muestra

Se tomó una muestra a conveniencia de 6 docentes y 16 estudiantes de la carrera del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa a quienes se les aplicó una entrevista estructurada, así como una historia de vida a la coordinadora de la jornada nocturna a fin de que expresen sus experiencias de las lecciones aprendidas en relación con la docencia en la virtualidad y la actualización docente.

1.7.5 Técnicas e instrumentos

Se utilizó la técnica de la entrevista estructurada donde se basa en una guía de preguntas abiertas fundamentándose en el contenido sujeta al instrumento para llevar un orden, como se trabajara en línea con Google Forms por medio de un link de enlace de manera que los docentes y estudiantes respondan en un tiempo flexible que tengan otra forma de recolectar datos será con la historia de vida por medio de un formato enviado por correo como forma de ampliar las lecciones o experiencias que surgen en su desarrollo profesional, las técnicas e instrumentos mencionadas se llevarán a cabo con los docentes y estudiantes de la carrera del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa plan diario jornada nocturna de la FAHUSAC, Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio de la coordinadora de la jornada de estudios. Esto permitió el proceso de organizar, reagrupar y gestionar el material de datos para su respectivo análisis.

1.8 Validación de Instrumentos

La validez se refiere al grado en que un instrumento mide con exactitud la variable que verdaderamente pretende medir Sampieri, Méndez, Mendoza, Cuevas (2017) la validación es tener la aceptación del instrumento que muestre validez y confiabilidad, a través de la técnica del juicio de expertos de Hernández Nieto que se realizó con tres expertos o jueces, se busca la coherencia que existe en los objetivos específicos y preguntas reflejados en la triangulación de los participantes obteniendo de las mismas voces los resultados de sus experiencias expresadas.

1.9 Actividades para desarrollar la investigación

- Elección del tema enmarcado en las líneas de investigación
- Elaboración del plan de investigación
- Presentación de plan de investigación a la Dirección de la Escuela de Estudios de Postgrado para su aprobación
- Aprobación de plan de investigación y nombramiento de asesor.
- Aprobación del Capítulo I: generalidades.
- Elaboración del Capítulo II: fundamentación teórica.
- Elaboración del Capítulo III: resultados de campo o sistematización de la información.
- Validación de instrumentos.
- Aplicación de instrumentos para recolección de datos. (Entrevista e Historia de vida)
- Análisis y discusión de resultados.
- Realización de las conclusiones.
- Redacción de artículo
- Aceptación de artículo
- Entrega del informe

- Aprobación del informe.

Capítulo II: Fundamentación teórica

2.1 Definición de la Línea de la investigación

La línea de investigación que se presento es calidad del sistema educativo donde la educación represento uno de los factores más importantes para que las personas puedan mejorar sus condiciones de vida en contexto socio-educativo, integrando y articulando con los sistemas educativos para incorporar a los nuevos escenarios abordando la enseñanza con los retos del cambio de siglo, el cambio del panorama en las nuevas formas de enseñanza con la utilidad de la tecnología para los entornos virtuales para responder a las necesidades. Es decir, una tendencia hacia una cierta convergencia en respuesta a estándares academicistas que privilegiaron la investigación por sobre la docencia y la formación universitaria por sobre la no universitaria. (Lemaitre, 2017, p 345).

2.2. Actualización

Existen diferentes conceptos de la actualización como: Suazo Zarate J. (2019) afirma lo siguiente:

Se llevó a cabo en espacios o lugares de trabajos presenciales o virtuales que permitieron la recuperación de sus conocimientos y la actualización de estos en aspectos pedagógicos y didácticos estar en relación con sus pares lograron intercambiar aspectos de su profesión para un desarrollo eficaz en su labor cotidiana. (p.13).

En la formación inicial del docente los conocimientos que han adquirido en todo este proceso se deben actualizar para poder reforzar o mejorar lo ya aprendido y ponerlo

en práctica en el dictado de las clases para un mejor aprovechamiento y poder desarrollar las capacidades de los alumnos, la actualización docente debe ser una prioridad en la vida profesional de los maestros, esta debe ser una formación continua o formación permanente para tener una educación de excelencia y una mejora del país y poder formar personal con pensamiento críticos y reflexivos de la realidad nacional.

Como manifiesto Hernández y Sosa (2016) afirmando lo siguiente:

La figura docente tendría que estar constantemente en actualización, porque la sociedad se los exige, para aprender y enseñar de la mano a las actualizaciones, igualmente deben de aprender a manejar los entornos de formación en red, interactuar simultáneamente con un amplio volumen de estudiantes desde la virtualidad, presencial, trabajar en colaboración con otros profesionales aprovechando las herramientas más nuevas para compartir y comunicarse, diseñar contenidos interactivos y colaborativos, accesibles desde cualquier dispositivo, entre otras. (p. 8).

Por otro lado, Herdoiza (s.f.) afirma: lo primordial es la actualización por eso manifiesta al respecto la actualización es la esencia, esto con lleva a estar capacitados para desarrollar ciertas actividades, es parte de la formación continua que cada profesional debe realizar en forma permanente para no quedar desfasados o desactualizados en la profesión donde se desempeñan (p. 32)

La actualización docente siempre jugará un papel importante en la excelencia académica. El rol del docente, aunque esté evolucionando seguirá siendo indispensable en el diseño de experiencias de aprendizaje significativas. Es por ello, que la implementación de estrategias de formación docente con el uso de tecnología es un componente clave para la transformación académica en educación superior.

Secretaría de Educación Pública (2017) La actualización docente es un tema importante en el sistema educativo actual, debido la formación continua y preparación que permite contar con profesionales que garanticen una educación de calidad asegurando un aprendizaje óptimo de los alumnos en un marco de inclusión y equidad (p.125).

2.3 Importancia de la Actualización

Delgado (2018) dimensionó la variable actualización docente en la actualización docente a menudo se basa en el modelo del taller de capacitación que en varias ocasiones ha demostrado ser ineficaz por la saturación de horas con contenido y actividades para aprovechar al máximo la presencia de los participantes.

Las características de la actualización permiten tener un mejor desenvolvimiento que deben lograr los docentes cuando las actualizaciones son constantes y permanentes en los diferentes aspectos de la vida académica, social y personal ellos mismos se van a revalorizar como personas y como profesionales.

2.3.1 La formación

Son los escenarios donde el docente ejerce su rol en un ambiente complejo, primero porque se trata de un hecho formal que implica una serie de requisitos curriculares y segundo porque se trata de la interacción permanente con seres humanos diversos, con formas de pensar, sentir y con expectativas frente a la vida, en este contexto la planificación del sistema de formación docente, tanto inicial como permanente, requiere considerar las necesidades del sistema educativo.

De Luca, M. P. (2020) hay consenso en que la educación siempre asume una mirada prospectiva, es decir, que no solo atiende el presente, sino que introduce una dimensión de futuro no determinado de forma absoluta; sin embargo, ese futuro para

el cual nos preparábamos se convirtió en nuestro presente de forma inédita y, abruptamente, los espacios de formación docente se situaron en entornos virtuales, en ocasiones, entramando vida laboral y vida cotidiana

La formación y el desarrollo personal tiene como objetivo primordial encontrar formas para cumplir con ciertas tareas, para ejercer un trabajo, o una profesión por medio del proceso de la enseñanza y el aprendizaje son soportes de la formación en este campo de la medición hay que considerar a los que actúan como mediadores conocidos como los formadores. En esta acción de mediación, de medir o de mediar, se identifican varios juegos diferentes que dan lugar a la formación de docentes siendo estos los contenidos del aprendizaje del Currículum. Las mediaciones son los modos o los medios de concretizar y orientar el desarrollo de la formación. El reconocimiento del papel preponderante del docente en el proceso de la virtualidad es una formación.

En la formación o en las acciones de formación, es necesario trabajar sobre otra realidad implica realizar una tarea sobre imágenes y los símbolos de ésta, pero no sobre la realidad en sí. Trabajar sobre la clase, cuando la clase no está, es una representación de la clase, se analiza, se cuestiona, y se problematiza. En la actualidad la Universidad ha experimentado una evolución desde un modelo planificado para unas minorías a una “Universidad de masas”, que obliga a mejorar la atención del alumno, introduciendo técnicas que incluyan actividades de información, asesoramiento, tutoría, enseñanza de toma de decisiones y capacidades de gestión, que contribuyen al acercamiento entre profesor/alumno. La universidad es una realidad compleja, es necesario reflexionar sobre la marcha individual de los actores que lo conforman, principalmente docentes y estudiantes, esta reflexión debe ser contextualizada, organizada y dinámica, de manera que establezca las diferencias entre los estudiantes, realizar las reuniones periódicas entre docentes y estudiantes

universitarios para presentar sus preocupaciones sobre la realidad de la sociedad y del mundo.

2.3.2 Capacitación

La acción de incorporar conocimientos afines con las necesidades sociales, económicas, políticas y culturales. En el ámbito de los profesionales de la educación, la capacitación obedece a un proceso permanente de actualización y perfeccionamiento, toda vez que la sociedad se modifica constantemente y a velocidades inconmensurables que el conocimiento de hoy es el inicio del siguiente conocimiento. La ciencia reflejada en la tecnología se modifica y se construye, de tal manera que un estudiante que egresa, tres días más tarde lo que aprendió ya le es obsoleto si no se mantiene conectado con el conocimiento. Si se aceptan como premisas las tendencias del desarrollo actual, así como las características que sustentan las transformaciones tecnológicas, científicas y culturales de las últimas décadas.

Es de vital importancia de continuar realizando capacitaciones para alcanzar una preparación que inspire al estudiante la preparación del docente, se hace evidente lo complejo del uso de la didáctica, ya que esta tiene como nunca la inmensa responsabilidad de capacitar profesionales para la continuidad y el cambio: dos elementos que parecen contradictorios pero que en su unidad posibilitan una actividad profesional consecuente y exitosa.

López Palacio (2019) del conocimiento de la didáctica de la educación superior y la investigación en este campo dependen, en buena medida, la efectividad de la formación de los individuos en los que descansará el desarrollo social: científico, tecnológico, cultural, político y educativo (p. 16).

2.3.3 La profesionalización de la docencia

Tiene como objetivo hacer de la docencia una actividad profesional, una profesión, una carrera; de tal forma que el ingeniero, el médico, el contador, el agrónomo, el arquitecto, independientemente de su formación inicial, puedan hacer de la docencia una actividad profesional.

En el entorno educativo la capacitación del personal a todos niveles es una cuestión importante debido al desarrollo de conocimientos y tecnologías en todas las áreas del saber humano. El uso cada vez más frecuente de las TIC, ha originado una forma diferente de enseñar por parte de las instituciones, llevando con ello un cambio tanto en su estructura organizacional como infraestructura.

Valles, Gordillo, & Gutiérrez (2017) indican que los docentes, están siendo obligados a aprender de forma diferente manejando de forma apropiada las tecnologías, buscando siempre el dominio y actualización del conocimiento para aplicarlo en su vida profesional y personal (p.18).

Lo anteriormente señalado supone un reto para la Universidad y especialmente en la medida que evidencia la necesidad de profesionalizar la labor docente. Para el fondo para la innovación en la docencia universitaria, más bien, abre la posibilidad de enriquecer la función de los acompañantes pedagógicos, de manera que proporcionen, al docente que innova, espacios para la discusión acerca de los cambios propuestos a partir de una mirada crítica basada en las investigaciones educativas sobre el tema.

3. Políticas de Actualización

El desarrollo de los principios de política para su mayor profundidad y alcance, desarrollan recomendaciones que han constituido lineamientos importantes

relacionados con los aspectos primordiales en beneficio de la sociedad y en igual forma promueven la planificación de cada uno de los sistemas educativos, como fuentes principales de la calidad, la renovación curricular, las metodologías, tecnologías educativas, así como la formación y desarrollo profesional de los docentes y el respeto incalificable al derecho fundamental que tiene toda persona a la educación también, “sostiene que dentro del marco del buen desempeño docente se da dominios y competencias, participación en la planificación, programación, clima institucional y gestión de la institución educativa” (Almeyda y Almeyda, 2014, p.12)

Entre las políticas están: **Política de equidad**, pretende garantizar la educación con calidad que demandan las personas que conforman los cuatro pueblos, especialmente los grupos más vulnerables, reconociendo su contexto y el mundo actual. **Política de fortalecimiento institucional y descentralización**, pretende fortalecer la institucionalidad del sistema educativo nacional y la participación desde el ámbito local para garantizar la calidad, cobertura y pertinencia social, cultural y lingüística en todos los niveles con equidad, transparencia y visión de largo plazo.

Por tal razón, en el Curriculum Nacional Base se encuentra que, para la formación inicial docente, las políticas establecidas son: fortalecimiento de los valores de respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad entre otros, para la convivencia democrática, la cultura de paz y la construcción ciudadana considerados como temas principales en los ejes transversales del Curriculum. Impulso al desarrollo de la ciencia y la tecnología, propiciando con ella un espíritu de investigación y actualización continua a través de herramientas tecnológicas aplicadas para el descubrimiento de nuevos conocimientos que sirvan de base para el desarrollo.

Énfasis en la calidad educativa, se impulsa con ella el cambio de la actitud docente, la adquisición de nueva metodología para el proceso de enseñanza y la creación de

nuevas estrategias para el proceso de aprendizaje alcanzando con esto un cambio en el paradigma educativo. Establecimiento de la descentralización curricular, con esta se pretende atender las diversas necesidades de las comunidades a través de la contextualización del currículo y la participación de la comunidad en el desarrollo de este.

Evaluar el desempeño del recurso humano para fines de mejora de la calidad, consiste en llevar a cabo una fase de superación y evaluación de desempeño docente para identificar deficiencias y sugerir medidas correctivas. Implementar un sistema de incentivos y prestaciones para el recurso humano, vinculados al desempeño, la formación y las condiciones, este objetivo se toma como motivación al docente donde se tomará en cuenta sus créditos académicos y desempeño para calcular su remuneración.

Garantizar el crecimiento sostenido del presupuesto de Educación en correspondencia al aumento de la población escolar y al mejoramiento permanente del sistema educativo, a través de este se garantizan los recursos que permiten mejorar condiciones de infraestructura laborales en función de una mejora en el Sistema Educativo Nacional. Promover criterios de equidad en la asignación de los recursos con el fin de reducir las brechas, por medio de este objetivo se alcanzará a llegar a las comunidades más lejanas con el fin de mejorar sus condiciones y elevar su calidad educativa.

Asignar recursos para implementar de manera regular la dotación de material y equipo, este permite la actualización tecnológica de los centros educativos y el abastecimiento de los materiales que garanticen la atención oportuna a los estudiantes. Hay que asegurar que el Sistema Nacional de Educación permita el acceso a la educación integral con equidad y en igualdad de oportunidades, con este

objetivo se garantiza la inclusión de todo tipo de estudiante a la escuela regular y la actualización continua de los docentes. Asegurar las condiciones esenciales que garanticen la equidad e igualdad de oportunidades, a través de dotar a los centros educativos y a los docentes de los recursos que den lugar a una mejora continua tanto en infraestructura como en calidad docente.

Reducir el fracaso escolar en los grupos más vulnerables, por medio de prestar una atención centrada en el alumno y dar seguimiento a su trasfondo familiar como parte esencial de su formación. Implementar programas educativos que favorezcan la calidad educativa para grupos vulnerables, este objetivo garantiza la participación de todo tipo de población que el momento ha sido discriminado incluyendo a maestros que no han tenido la oportunidad de participar en un programa de actualización docente. Fortalecer a las instancias locales para que desarrollen el proceso de descentralización y participación en las decisiones administrativas y técnicas, con este objetivo las autoridades locales en cada comunidad tiene la oportunidad de atender las necesidades de su población en forma oportuna.

Promover y fortalecer la participación de diferentes sectores sociales a nivel comunitario, municipal y regional en la educación, permite formar un bloque con las autoridades y privadas de los diferentes sectores para atender los problemas educativos de la comunidad.

3.1 Factores de Actualización

Un factor que contribuye significativamente en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación es el docente, por ello la importancia de contribuir a su desarrollo profesional, mejorar las condiciones de trabajo y su calidad de vida. El desarrollo profesional es un hecho diverso, que se encuentra afectado por factores de diferente índole, que mejoran las competencias y los intereses del docente

universitario afectado. Tales factores (**conocimientos, creencias y capacidades**) giran en torno a tres aspectos:

- La transformación de la sociedad, sus valores y sus formas de organización.
- El progreso del conocimiento científico que le obligara a una continuada renovación en su propia especialidad.
- El desarrollo de su competencia docente lo que debe llevarle al dominio de teorías técnicas e instrumentos de análisis para mejorar su propia práctica como profesional de la enseñanza.

En el panorama educativo actual de la educación superior universitaria, el docente se enfrenta a la interrogante de cómo integrar la tecnología a su tarea docente, ya que actualmente las instituciones de educación que no consideran el uso de tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje no existen y ante la masiva presencia del Internet en las Instituciones educativas Básicas, Universitarias y los hogares, es necesario incorporar las herramientas de tecnologías de la información y comunicación en el currículo de la educación en todos sus niveles y modalidades de acuerdo a las Leyes de Reformas.

3.2 La transformación digital de la docencia

Llorens (2018) afirma lo siguiente en el proceso de incorporación de una nueva tecnología, en nuestro caso las tecnologías digitales, se pueden en cuatro fases claramente diferenciadas explorando las posibilidades que esta nueva tecnología puede tener visto que la tecnología es interesante, se utiliza para hacer de lo viejo a la manera moderna en el caso que estamos analizando, automatizando las tareas de modos nuevos, lo que nos transforma (p. 215).

Pronto vemos que estas nuevas tecnologías nos abrieron nuevas posibilidades de hacer las cosas, por lo que empezamos a hacer lo viejo, pero de una forma nueva, lo que nos permitió evolucionar en una transformación al trabajar en forma de distancia y agilización al proceso educativo.

García Peñalvo (2019) afirma la transformación digital es algo más que la digitalización de los procesos para prepararnos con estrategia para poder afrontar en las mejores condiciones el funcionamiento de la actualización del docente teniendo que enfrentarse con éxito a su transformación digital (p. 22).

Nos indica que el docente debe de estar preparando ante las demandas que tiene el proceso educativo conforme las necesidades personales, educativas y profesionales. La tendencia actual de la enseñanza está dirigida hacia la disminución de la teoría o a complementarla con la práctica. En este campo existen varios medios, entre ellos los audiovisuales, normalmente accesibles y con la que se pretenden suprimir las clásicas salas de clase a fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo, otros más modernos son las multimedia cuyo uso es muy ventajoso el aula virtual competencia que la educación superior demanda para lograr el desarrollo de los conocimientos y las competencias que se requieren en la era digital se coincide “es indudable que la renovación que se ha producido en la electrónica moderna ha repercutido en alto grado en los equipos de comunicación” (López, 2019, p. 16).

3.2.1 Migración a la no presencialidad

La suspensión la actividad docente presencial de manera indefinida y la recomendación de que se minimice la presencia en los lugares de trabajo, ha sido concluyente. Han quedado comprometidos todos los ámbitos universitarios (docencia, investigación, transferencia, divulgación y extensión universitaria) y toda la comunidad

universitaria (personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes).

Por ello, las universidades se han visto en la necesidad de superar tres retos principales. Primero, disponer de un liderazgo firme para diseñar soluciones inmediatas. Segundo, seguir ofreciendo formación a los estudiantes y tercero, mantener los servicios universitarios y todo ello de manera no presencial.

Los equipos rectorales han tenido que trabajar intensamente estos días para superar estos retos, ya que se trata de una nueva forma de funcionar de la universidad. Se podría decir que se ha hecho necesaria una transformación de la universidad en muy pocos días.

Este nuevo escenario necesita del liderazgo de igual manera que la transformación digital teniendo que ser liderada por el rector y su equipo. En estos momentos todos los decanos con su equipo profesional han estado al frente del diseño de las medidas que se están adoptando en la educación enseñanza y aprendizaje para mitigar en crisis de la COVID-19.

Sin embargo, es necesario encabezar la planificación de la transformación digital de sus facultades y delegan esta responsabilidad a otros niveles de decisión.

Sadin (2017) como desafío y migración puntual e inherente a la revolución tecnológica, la evolución de las técnicas, la algoritmización de la realidad y todas sus implicancias requieren que el docente desarrolle una actitud informada y altamente crítica frente a las innovaciones tecnológicas, superando visiones extremistas. Esta actitud supone la alfabetización tecnológica y profesional constante, que constituyen al docente opinar con solvencia y actuar acorde a esta visión abierta y bien informada.

El aula universitaria es otro ámbito que no escapa a la disolución de fronteras y las migraciones desde la revolución tecnológica. El aula hoy es un ambiente poroso que ya da cuenta del aprendizaje ubicuo y distribuido de las condiciones materiales y estratégicas emergentes surgidas a partir de los nuevos medios digitales. Una vez más, se desafía e invita a los docentes a tomar con extrema seriedad y compromiso la tarea de imaginar, seleccionar y principalmente apropiarse.

4. Docencia online

Al llegar el confinamiento, profesores y estudiantes nos hemos adaptado a marcha forzada a un modelo de docencia para el que muchos no estaban preparados. La universidad digital que necesitábamos en este momento se caracteriza por dos puntos: para empezar, por la necesidad de universitarios (profesores, estudiantes y administración) con una amplia cultura digital dotados de las competencias digitales necesarias. Y, en segundo lugar, por el uso extendido de metodologías docentes innovadoras basadas en tecnologías y la formación no presencial.

Como bien afirman Schwartzman (2018)

Aunque el uso de tecnologías digitales no es capaz de transformar por sí mismo la esencia de las propuestas educativas, una pertinente apropiación pedagógico-didáctica de las tecnologías y sus aplicaciones está propiciando buenas prácticas que suponen innovación y originalidad para el diseño de propuestas didácticas. Estas buenas prácticas educativas con uso de tecnologías suponen 'usos nuevos, genuinos y originales en torno a las tecnologías en las clases, en diseños de propuestas didácticas en nuevos entornos comunicacionales, en las evaluaciones y en el diseño de materiales para la construcción del conocimiento. (p. 165).

5. La Virtualización

En la docencia, la virtualización se comporta como una extensión del aula presencial, pero sustentada principalmente por la comunicación permanente que se establece desde la distancia entre los actores del proceso por las diferentes vías. En ella se utilizan recursos didácticos de manera virtual, para desarrollar actividades con nuevas formas y formatos de distribución de contenidos, donde los estudiantes gestionan su conocimiento tanto, hay que verla como una oportunidad que acorta las distancias, enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje, permite el desarrollo de los programas de estudio, fortalece las relaciones e inculca la colaboración entre todos los actores.

Resulta entonces ineludible innovar para adecuar el ejercicio docente a contextos diferentes sin afectar la importante comunicación; aquí los dispositivos móviles de los que, como se ha planteado, dispone la mayoría, son de gran potencial. La adopción de estos en el proceso se reconoce como aprendizaje móvil o mobile learning y su empleo facilita la ubicuidad en el proceso como una de las ventajas distintivas. La utilización de teléfonos inteligentes de los propios estudiantes y profesores como herramientas para el aprendizaje implica estructurar nuevos modelos y metodologías de presentación de los contenidos de instrucción, lo cual propicia dinámicas de interacción y desarrollo de prácticas colaborativas.

Hay que ver la virtualización como una oportunidad que acorta las distancias, enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje, permite el desarrollo de los programas de estudio normalmente, sin necesidad de suspender clases, porque los materiales y las actividades permanecen accesibles todo el tiempo y revelan la actitud de los estudiantes ante la gestión de su conocimiento, fortalecen las relaciones e inculcan la colaboración entre todos los actores. Constituye responsabilidad del

docente capacitarse y prepararse para elaborar un buen diseño del curso en el contexto virtual, que cumpla con los objetivos establecidos en el programa de estudio; establezca y mantenga la comunicación por diferentes vías, para controlar y guiar al estudiante; trasmita sus conocimientos mediante los recursos educativos; desarrolle actividades innovadoras que contemplen situaciones de aprendizaje y los motive a investigar colaborativamente y a su vez, se retroalimente con los resultados emanados por ellos como sistema de evaluación del proceso.

La educación virtual, el aspecto emocional y simbólico se desarrolla en un plano digital. El de los estudiantes se reconfigura con nuevos “puntos de dolor”. Se deben repensar espacios y encontrar nuevas formas de brindar contención y acompañamiento. La vocación docente sale a la luz. En la virtualidad la clase teórica tradicional pierde razón de ser. En su lugar, se producen videos, podcasts, papers, entre otros formatos asincrónicos a los que los estudiantes pueden acceder en el momento que les resulte más cómodo (en cuanto a día y horario). Esto requiere poner foco, principalmente, en el desarrollo de nuevas habilidades de comunicación. La clave en la virtualidad es la flexibilidad y la innovación. En este sentido, los formatos blend, con una parte del contenido sincrónico y otra parte asincrónica, suelen tener muy buenos resultados y aceptación.

La disyuntiva estaría en cuánto sincrónico y asincrónico fundamentalmente, para qué sincrónico y para qué asincrónico. La virtualidad viene a romper con la homogeneización de los estudiantes y las clases se aplican profundamente en la vida de los estudiantes dejando de ser paréntesis. En esta situación de aislamiento social, preventivo y obligatorio, encontramos con que muchos se conectan a las clases sincrónicas desde computadoras, tabletas o teléfonos. La educación presencial es uno

de los clásicos que se debe al cambio por una educación virtual porque nos demanda la pandemia de la COVID-19.

En la misma, el autor hace una especial referencia al tema de la experiencia subjetiva que, según explica, surge de la articulación de dos procesos: los contenidos que dan forma a los acontecimientos, y la reacción emocional frente a estos acontecimientos. Esta combinación de contenidos y emociones crean nuestras experiencias personales sobre las propuestas pedagógicas. La virtualización de la educación utiliza las más variadas tecnologías digitales y dispositivos tecnológicos, actualmente se utilizan entornos con realidad aumentada, realidad mixta, simulaciones, juegos en línea, aprendizaje invertido, ubicuo, laboratorios remotos, redes sociales, Mooc (Massive open online course) o Camel (Cursos Abiertos, Masivos y en Línea), Webinar, entre otros.

Copertari (2018) señala poner en valor la formación docente y las prácticas de enseñanza innovadoras en la Universidad, (como en otros niveles) incorporando la educación a distancia a virtual, campus y plataformas más amigables, nuevos formatos educativos y presencialidades (p.33).

5.1 Formación en competencias digitales

Si la universidad no había abordado la formación en competencias digitales de sus universitarios se habrá encontrado ante la imposibilidad de hacerlo ahora en pocos días. Tampoco parece factible que aquellos profesores que no hayan utilizado hasta el momento metodologías innovadoras soportadas por tecnologías puedan migrar su docencia a modalidad no presencial de manera satisfactoria. La educación online no es solo cuestión de tecnología, ni de ningún modo hacer lo mismo, pero a través de internet, la educación no presencial debe rediseñar la experiencia de aprendizaje de

los estudiantes sabiendo que el profesor no estará presente cuando realicen las actividades.

Cuando se entra a un aula virtual el aprendizaje es otro, tanto para el estudiante como para el docente, no basta con usar redes sociales Facebook, Twitter, Instagram para la educación, no implica aplicar un conocimiento sin una intencionalidad pedagógica, didáctica, actualizada permanentemente para que el estudiante no se sienta en soledad. Actualmente, habrá docentes con competencias digitales, docentes con asignaturas altamente virtualizadas que sin ningún problema se habrán adaptado a las nuevas circunstancias. Otros que ya utilicen las herramientas institucionales y dispongan de recursos digitales de sus materias. En este caso, basta con que incorporen herramientas de interacción con sus estudiantes foros, videoconferencias.

Finalmente podemos tener profesorado que hasta ahora apenas haya hecho uso de los campus virtuales ni de la tecnología en su labor docente. Estos últimos tendrán serios problemas para poder atender durante este periodo sus obligaciones académicas.

Lion, Mansur y Lombardo (2015) menciona una manera moderna:

A la concepción de la clase mediada por TIC implica el reconocimiento de la potencia de los entornos y herramientas para diseñar propuestas educativas que apunten a la diversidad cognitiva a la multimodalidad, a la dimensión expresiva del conocimiento, a la consolidación de redes y comunidades de práctica, aun multiandamiaje en el que los tutores guíen las propuestas, en conjunto con la comunidad de pares, expertos en un contexto de construcciones colectivas que dotan de sentido político, cultural, comunicacional y pedagógico a la propuesta educativa. (p105).

5.2 Metodologías docentes innovadoras

Las nuevas metodologías de enseñanza están cambiando los entornos educativos en todo el mundo e impulsando mejores resultados académicos de los alumnos. Existen principales modelos innovadores que forjan a los docentes del siglo XXI, la tecnología nos obliga “a reformular preguntas, entender el curriculum desde un lugar diferente y expandir el aula con creatividad” (Maggio, 2012, p 12).

5.2.1 Flipped Classroom (Aula Invertida)

Es un modelo pedagógico en el que los elementos tradicionales de la lección impartida por el docente se invierten en los materiales educativos primarios trabajados en casa luego se trabajan en el aula optimizando el tiempo en clase desarrollando proyectos cooperativos. Hay que tener en cuenta que la docencia virtual se basa en actividades. Y si no se miden bien los tiempos y los esfuerzos, se puede caer fácilmente en una sobrecarga de trabajo a los estudiantes.

Basso, Bravo, Castro & Moraga (2018) el modelo de aula invertida se define como la inversión de roles educativos en el sentido que el docente adquiere un papel secundario como guía del aprendizaje mientras que el estudiante aprende los contenidos fuera del aula (p.115).

Esto nos indica sobre las experiencias que el docente manifestara al momento de impartir el contenido a través de la tecnología.

5.2.2 Design Thinking (El pensamiento del diseño)

Este modelo permite identificar con mayor exactitud los problemas individuales de cada estudiante y generar en su experiencia educativa la creación y la innovación hacia la satisfacción de los demás que luego se vuelve simbiótica.

Según Moreira (2017) la teoría del aprendizaje significativo es todavía una respuesta válida y actual a los problemas del sistema educativo en un contexto en el que, a pesar del uso de metodologías innovadoras, la enseñanza sigue estando dirigida a la superación de distintas pruebas, estimulando así el aprendizaje mecánico en lugar del aprendizaje significativo. (p. 42)

Tras el confinamiento, las universidades no deberían darse por satisfechas por haber superado este reto, deben analizar la situación y aprender de lo ocurrido así mismo, deben plantear la transformación digital de sus procesos de formación mediante metodologías docentes innovadoras que acompañen al despliegue de plataformas digitales. Es así como la metodología de aprendizaje-servicio adquiere relevancia ya que fomenta la adquisición de saberes, habilidades, actitudes y valores. A través de este enfoque se logran los cambios del proceso de la nueva enseñanza aprendizaje con la virtualidad con el compromiso de lo técnico y disciplinar que permite desenvolverse en variados contextos en la que los desafíos están orientados a una nueva generación de necesidades como la innovación.

5.2.3 Preservación de los servicios universitarios

La disponibilidad de los servicios universitarios durante esta crisis se puede alcanzar gracias a dos elementos fundamentales: haber digitalizado los principales procesos de gestión universitaria previamente y la posibilidad de migrar de manera inmediata a un sistema virtual, siempre se ha dicho que la transformación digital será mucho más fácil si antes se ha realizado una adecuada automatización de los procesos universitarios. Las universidades preparadas en la transformación digital y con la alta capacidad digitalmente de sus docentes y estudiantes estarán enfrentando mejor a esta inesperada situación.

Copertari (2017) cobra vital importancia para docentes y profesionales que desean aprender a diseñar, elaborar, crear y recrear un sistema educativo bimodal con prácticas educativas en entornos virtuales la de formarse en un paradigma afecto learning (p. 8)

En este contexto, el objetivo de una universidad presencial no debe ser convertirse en una universidad online, por tanto, debe diferenciarse en oferta, calidad e innovación. Pero para ello debe de establecer un marco de referencia que permita canalizar las decisiones estratégicas desde el equipo de gobierno al resto de la comunidad universitaria a la vez que sea sensible a las propuestas que emanan de dicha comunidad y llegan al equipo de gobierno creando flujos descendentes y ascendentes para gestionar el conocimiento y el proceso de transformación digital (Fidalgo-blanco, Sein-Echaluce & García-Peñalvo, 2014, 2015; Rubio-Royo, Cranfield McKay, Nelson-Santana, Delgado Rodríguez & Occon-Carreras, 2018).

Realmente la universidad sabe su papel que juega con su equipo de trabajo para poder sustentar la enseñanza al estudiante mediante el uso de la tecnología de una manera clara mediante la oferta de calidad en la innovación que emprende ante el cambio inmediato que paso a brindar por la COVID-19.

6. Estructura del modelo de referencia para la educación online

Un modelo para la educación no presencial, haciendo referencia a la educación online donde quedaría incluida la parte de este tipo de metodología de la educación semipresencial, solo tendrá sentido si se basa en la vista estratégica de la institución educativa y es congruente con la misión y la visión de esta. A partir de aquí se pondrán los pilares éticos, de servicio, de infraestructura tecnológica y de modelo pedagógico que sean necesarios para dotar de los elementos necesarios a este modelo. Los

contenidos deben tener una consideración especial pues, junto con las pautas pedagógicas, serán la clave para para el desarrollo de la instrucción.

Sobre esta base se plantea un modelo de capas (Buschmann, Meunier, Rohnert, Sommerlad & Stal, (2019) que se representa en la figura 1.



Figura 1. Estructura del modelo de referencia para la educación online. Fuente: (García-Peñalvo, 2019).

7. Capas del modelo de referencia para la educación online

7.1 Identidad

El cometido de esta capa del modelo es definir una marca que identifique esta oferta formativa dentro de una marca más potente que es el nombre de la universidad presencial. Se trata de aprovechar la ventaja competitiva que supone tener a la universidad presencial cuyo nombre está posicionado en el sector de la educación superior. Se debe de construir tanto interna como externa a través de elementos clave.

Mill & Plangger (2015) Un diseño de imagen, un portal web, multidispositivo, con un diseño simple y dinámico para la oferta de la educación online. Esto es algo estratégico para construir una marca digital a partir de la experiencia y desarrollo de un modelo de actividad que viene de un contexto mayoritariamente (p.115)

7.2 Infraestructura Tecnológica

En la educación online se necesita contar con una infraestructura tecnológica que debe contemplar tres apartados: la gestión, gobierno, la infraestructura física y la infraestructura lógica. La infraestructura física es para dar soporte a una docencia en línea debe cubrir las diferencias necesidades de conectividad, servidores, espacio de almacenamiento, producción de contenidos audiovisuales.

La infraestructura lógica se debe de encaminar a la definición del ecosistema tecnológico o García Holgado & garcía-Peñalvo, (2019) de la universidad para la educación online García Peñalvo, Hernández-García (2017), de forma que se maximicen tanto la interoperabilidad y la evolución de los componentes software del ecosistema y la experiencia de usuario de las personas que también son parte de este ecosistema García-Holgado & García-Peñalvo (2018).

7.3 Servicios de Apoyo

La educación online requiere del establecimiento de nuevos servicios que en la docencia presencial no existen o pasan más desapercibidos incluidos en las responsabilidades de alguna de las unidades existentes. Cuanto mayor sea el desarrollo de la educación online en una universidad, mayor será la necesidad de definir servicios de apoyo específicos para este cometido. Los servicios de apoyo básicos a contemplar desde un inicio son:

- Confidencialidad
- Analítica académica y del aprendizaje
- Atención a los usuarios (estudiantes y profesorado)

7.4 Contenidos

En un programa de educación online los contenidos por sí solos no garantizan la calidad del proceso formativo, pero sí tienen una alta relevancia. Asegurar unos contenidos institucionales con un programa de actualización periódica es uno de los puntos clave para la universidad, además de ser un factor de riesgo debido a la obsolescencia de los contenidos por una mala gestión del flujo de creación y actualización.

Los contenidos educativos deben respetar escrupulosamente la propiedad intelectual de los elementos que se integren en ellos textos, vídeos, imágenes, etc., pero además las instituciones tienen una gran oportunidad de incrementar su visibilidad mediante la adopción de licencias abiertas en sus contenidos educativos de producción propia (Ramírez-Montoya & García-Peñalvo, 2015, p.325)

7.5 Modelo pedagógico

Es donde se diseña la instrucción de las acciones formativas junto con los contenidos, los servicios y la tecnología, es el elemento clave para sustentar la calidad de una oferta online. Debe haber una estrecha conexión con la estrategia institucional sobre la educación online, para marcar los grados de libertad que tendrán los docentes y la configuración de los grupos de estudiantes que tendrán una relación directa con el número de docentes necesarios para preservar la calidad de la docencia.

Secretaría general de Universidades (2019) el profesorado que imparta docencia en un título online oficial de la universidad tiene que contar con una capacitación adecuada para desplegar su competencia como docente online y esta tiene que estar garantizada por la universidad y sustentada en un plan de formación continuo del profesorado en el que se aborden, entre otros tópicos, aspectos relacionados con las

tecnologías para la educación enseñanzas online, el modelo pedagógico y las innovaciones docentes

Congruentemente con lo expuesto, en la educación online se diferencian las siguientes funciones docentes:

1. La creación de contenidos que se utilizarán en la asignatura.
2. El diseño instruccional y planificación del entorno virtual (secuenciando los contenidos y las actividades a realizar con las herramientas y recursos disponibles en el campus virtual institucional, así como en otros entornos y herramientas en línea).
3. La docencia síncrona mediante videoconferencia.
4. La tutorización y seguimiento asíncrono de las actividades y de la interacción.
5. La evaluación de los estudiantes.
6. La mentoría o seguimiento personalizado del estudiante para evitar su deserción

7.6 Servicios académicos

Tener títulos online implica integrar esta realidad a la transformación digital al resto de los servicios académicos afectados porque, obviamente, ni tiene sentido duplicar los servicios afectados ni sería adecuado hacerlo si fuera factible por dar una normalidad institucional a los títulos no presenciales.

7.7 Política y estratégica

La adopción de un modelo de educación online requiere de un compromiso por parte de la Universidad en su conjunto, comenzando por su equipo de gobierno. La educación online tiene muchos ámbitos de actuación (formal, no formal e informal) y no todos ellos tienen la misma repercusión. La educación online no implica que una universidad presencial tenga que abandonar su apuesta por su modelo natural de

docencia, sino que, si estratégicamente ve una oportunidad en ello, se abra a la opción de completar su catálogo de oferta formativa con títulos online y/o semipresenciales para hacerse visible en una cuota de mercado que cada vez es más demandada y a la que se le prevé un crecimiento exponencial en un corto y medio plazo. Entrar en esta dinámica no es obligatorio, pero si se entra se debe competir con una oferta de calidad, propia de las marcas institucionales que se ven representadas, para diferenciarse en un mercado de múltiples ofertas de muy diverso tipo y condición.

En estos momentos, la importancia de la digitalización radica en disponer de sistemas de información que sean la principal herramienta que sustente el trabajo virtual del personal de administración (fundamentalmente).

Sin embargo, la transformación digital de las universidades parece no haber llegado a soportar mediante la virtualidad los procesos universitarios, éstas son bastantes restrictivas y están poco utilizadas.

Una cultura organizacional tradicional, que sigue midiendo el rendimiento de los trabajadores por horas trabajadas, no por resultados, y la falta de confianza en el personal parecen ser los principales frenos a su despliegue. Doble reto para las universidades: tecnológico y estratégico

Pero también ha demostrado que, para los seres humanos, la presencialidad y el contacto físico es imprescindible. Y, por tanto, que el nuevo modelo de universidad digital debe quedarse con lo mejor de lo presencial y lo mejor de lo virtual. Para que las universidades avancen en la transformación digital deben considerarla estratégica y planificar iniciativas claras, integrales y viables, centradas en las personas y potenciada por las tecnologías.

La transformación digital de las universidades está dirigida por la estrategia, impulsada por la tecnología y diseñada para las personas.

8. Docente

El docente es un facilitador de la enseñanza, que involucra y motiva al alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La formación docente está asociada a la emergencia de nuevas maneras de concebir el conocimiento y el proceso de la ciencia, en general, plantea nuevas interrogantes según las cuales no existen verdades absolutas, sino que su estatuto será siempre provisional y desde esta perspectiva se intenta estudiar –la formación docente– en sus categorías de análisis más importantes:

(a) la práctica pedagógica

(b) el saber pedagógico.

Se trata de reflexionar desde una perspectiva ontológica, epistemológica y teórica sobre la relación de ese proceso complejo entre el saber y el hacer. De acuerdo con el contenido “los docentes presentan un papel activo y responsable en su proceso de aprendizaje, equiparando su importancia en el” (Hynes, 2017, p.7)

8.1 Practica Pedagógica

En dichos cambios, la escuela ocupa un lugar preferente como plataforma de desarrollo de las nuevas generaciones. De este modo, el docente del siglo XXI ha de poder responder, con una actitud profesional a los diferentes retos del nuevo sistema.

La actividad diaria que desarrollamos en las aulas, laboratorios u otros espacios, orientada por un currículo y que tiene como propósito la formación de nuestros alumnos es la práctica pedagógica.

La práctica pedagógica, desde una perspectiva ontológica, es compleja y cuando reflexionamos entre el ser y el deber ser de la actuación del docente encontramos que nos corresponde orientar a nuestros alumnos y contribuir a resolver sus problemas, pareciera que somos luz hacia fuera y oscuridad hacia dentro y esta es una primera evidencia de nuestra realidad como formadores. Como se ha dicho anteriormente Redecker (2017) señala que el profesorado tiene que capacitar al alumnado para, a través de su praxis en los procesos de enseñanza aprendizaje, aplicar las tecnologías digitales. (p.8)

Ahora los profesores, los maestros no son tales sino facilitadores; ya no hay trabajo universitario, sino productos académicos tangibles; nuestros estudiantes ya no salen al aula, sino al espacio y tiempo virtual, ya no hay vacaciones, sino segmentos de ocio, ya no se pide ayuda sino una segunda, ya no se aprende a leer, sino a decodificar, ya no hay igualdad de oportunidades educativas, sino equidad, ya no son los fines de la educación los que importan, sino la reforma curricular; ya no se habla de los desertores ni de ausentistas, sino de los excluidos; ya no se organizan vendimias, sino festivales virtuales; ya no se estudia, sino se navega y algunos docentes ya no dicen que todo está bien sino todo fino.

Conde (2018) no menciona con ejemplo de una mirada a la historia de la educación muestra cuales fueron los valores predominantes: Los griegos educaron para el logos, los romanos para el orden, la edad media para la santidad, el renacimiento para la individualidad, la edad moderna explícitas de los usos y aplicaciones digitales que proponen los docentes en las clases, se podrían registrar los niveles de desarrollo de la competencia digital tanto del profesorado como del alumnado (p. 19).

8.2 Saber Pedagógico

Los docentes generan teorías, con fundamento consciente o inconsciente de la práctica pedagógica, que pueden contribuir a la constitución de una base de conocimientos sobre los procesos que explican la actuación profesional.

El saber pedagógico son los conocimientos, construidos de manera formal e informal por los docentes; valores, ideologías, actitudes, prácticas; es decir, creaciones del docente, en un contexto histórico cultural, que son producto de las interacciones personales e institucionales, que evolucionan, se reestructuran, se reconocen y permanecen en la vida del docente

El docente se forma a partir de una persona que posee una antropología y una cosmovisión y en esa concepción son elementos constitutivos sus componentes afectivos que forman parte inseparable de su vida personal y actuación profesional.

Es posible entonces que nuestra formación docente esté influida de manera marcada Murillo (2015) nos indica “uno de los modelos anunciados vale la pena, en este contexto, considerar el estudio comparado de los modelos innovadores de formación docente” (p. 205).

Desde una perspectiva global las características son las siguientes:

1. Cultura innovadora. Entendida como el conjunto de actitudes, necesidades y expectativas conocidas y compartidas por toda la comunidad escolar que hacen que el centro de formación tenga una actitud positiva hacia los procesos de cambio y se encuentre comprometido con la mejora del proceso formativo y sus resultados. La cultura innovadora es una forma especial de ser y de actuar del centro en su conjunto.

2. Contextualizados o contextuados. La propuesta innovadora está contextuada en tres elementos: (a) la institución donde se sitúa, (b) su entorno social y geográfico y (c) su marco histórico.

3. Con un claro marco teórico. Detrás de cada propuesta hay un concepto de docente, de sistema educativo y de sociedad surgidos de la reflexión colectiva y concretada en una serie de propuestas prácticas. Cualquier iniciativa innovadora debe orientarse en unos principios rectores y ser coherente con ellos. Si se decide, por ejemplo, que las prácticas se desarrollen desde el primer semestre de la formación del futuro docente es porque se parte de un enfoque en el que la interrelación teoría práctica es la que ayuda a desarrollar las capacidades buscadas en los estudiantes. Si por el contrario se piensa que las prácticas suponen la aplicación de la teoría, estas estarán al final de la formación.

4. Enfoque de abajo hacia arriba. Para que un proceso de transformación pase de las palabras a los hechos es necesario que la iniciativa, el impulso y la coordinación de los esfuerzos de cambio provengan del centro. El cambio será real si es la comunidad, en sentido amplio, quien ha liderado ese cambio.

9. Desempeño Docente

Una alternativa para mejorar la calidad de la enseñanza es renovar la calidad de los servicios educativos, a partir de la valoración cualitativa del desempeño en el aula. Evaluación que deja de ser en cuanto con carácter sancionador, para constituirse en un proceso de crecimiento personal y profesional, el cual rompe las barreras de la resistencia a ser observado.

Al respecto, Martínez y Lavín (2017) señalan:

En la actualidad, dentro del ámbito educativo formal, hablar sobre desempeño docente implica abordar un tema que forma parte de la cotidianidad, es un concepto que se pone en práctica, se fomenta, se divulga, se observa y sobre todo es utilizado para evaluar sus sujetos de referencia, cuando ocurre esto último, la mayoría de las veces implica premios o sanciones para los evaluados.
(p. 38)

El desempeño del docente debe de reflejarse en la buena relación que tiene con los diferentes actores que rodean a los alumnos, estas deben ser armoniosas, serán evaluadas para un mejor desenvolvimiento del docente dentro y fuera de la institución educativa.

El desempeño del docente tiene que ser en su lugar de trabajo ver como es el desempeño dentro del salón de clase en la parte pedagógica y didáctica, también en las relaciones con sus compañeros para ser ejemplo de los alumnos.

9. 1 Formación del Docente

Las modalidades en línea requieren combinar la autonomía del estudiante con el cumplimiento de un plan establecido de tareas, la personalización con la colaboración, y el consumo de contenidos educativos con la participación mediante la adopción de metodologías activas, “los docentes proponiendo a los estudiantes verdaderas experiencias de aprendizaje focalizadas en el aprender haciendo” (Jones y Underwood, 2017, p 190).

Esto implica que el profesorado involucrado en este tipo de formación debe tener unas competencias docentes específicas: creación de materiales didácticos multimedia,

planificación y gestión de entornos de aprendizaje en línea, tutoría en línea. Por ello, el profesorado que participe en una formación con estas características debe poseer una capacitación, tanto desde la perspectiva metodológica como desde la perspectiva tecnológica, para realizar una docencia en línea de calidad. En este sentido, las universidades tienen la responsabilidad individualmente o de forma consorciada, desarrollar programas de formación para la docencia en línea que sustenten estas competencias, así como definir los medios para emitir las certificaciones oportunas a los docentes y mantenerlas actualizadas en el tiempo ante los avances tecnológicos y metodológicos.

9.2 Desarrollo Social

Como mencionaron los autores Ander - Egg (2015) con respecto al tema es:

La participación del docente dentro del lugar donde está la institución educativa con participación de alumnos y padres de familia, organizar las diferentes actividades o inquietudes para fines comunes, ser un grupo monolítico donde el docente debe ser uno de los nexos entre ambos espacios, ser parte de la solución de los problemas en provecho de los alumnos y de la comunidad (p.35).

De acuerdo con la UNESCO (2014 citada por Mogollón, 2016), la innovación educativa es un acto preconcebido y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Es trascender el conocimiento académico y cruzar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interactivo construido entre todos.

Es importante que el docente no deje de lado la actualización en su planificación ya que esta le permitirá incluir todos aquellos elementos que el considere que son de gran importancia a la hora de planificar y realizar la clase en el aula como: contextualización de contenidos, partiendo de los conocimientos previos que tiene los alumnos y además de tener en cuenta las necesidades e intereses de ellos.

Los docentes no son los responsables de los resultados, tampoco pueden atribuirse el desafío del cambio en forma personal, tienen papel primordial en el desarrollo de los de aprendizaje de los estudiantes. Todo esto implica que exista una interrelación entre la institución educativa y la comunidad, para llevar a cabo el fortalecimiento de los objetivos, con el fin de mejorar en el papel que desempeña el docente en el aula.

Lo que manifiesto Ramírez (2015) respecto al desarrollo social del docente:

Los cambios educativos en la actualidad incluyen la participación comunitaria como un elemento relevante para el logro de los procesos pedagógicos y de gestión de la escuela. Para ello, las familias y demás personas de la comunidad son los actores sociales que en conjunto con los docentes deben propiciar proyectos educativos que contribuyan al mejoramiento de la calidad y la equidad en la vida de la comunidad. (p.44)

La relación que tiene la institución educativa con su contexto debería estar en la mayoría de las actividades de la comunidad y comprometer a todos los actores. Cada uno desde la actividad particular que realiza, definida en función de su contribución al desarrollo y progreso de cada una de ellas. Las diferentes formas de vivir de los diferentes actores que están relacionados con la comunidad configuran el estilo institucional de esa relación, estas pueden ser en forma total o parcial.

9.3 Desarrollo Profesional

González-Sanmamed, Sangrà, Souto-Seijo, Santos y Estévez (2018) afirman:

Internet es más concretamente a las diversas aplicaciones, programas y herramientas disponibles, representan una valiosa ayuda para el desarrollo de procesos de formación más acordes a las necesidades y exigencias actuales, ya que se pueden implementar sobrepasando las barreras de espacio, distancia y de tiempo. (p. 255)

Un proceso de búsqueda permanente de alternativas de crecimiento humano y técnico, esta se conseguirá mediante la formación continua estas pueden ser capacitaciones o actualizaciones en áreas pedagógicas y en el desarrollo de destrezas para un mejor desenvolvimiento, lo cual Implica un proceso colaborativo de innovación pedagógica, es responsable de su desarrollo profesional tiene que ser un compromiso personal con su propia superación y un compromiso social con la transformación educativa de la institución donde desarrolla su labor, también un compromiso con la comunidad donde desarrolla su actividad pedagógica.

Existen diferentes conceptos de la actualización los docentes trabajan en contextos sociales, culturales, en condiciones educativas y laborales específicas de acuerdo con el lugar donde laboran, las políticas públicas a favor del profesorado están obligadas para tener en cuenta estos contextos y condiciones, para remover los obstáculos que limitan el éxito de determinadas iniciativas por los docentes que están orientadas de forma específica al desarrollo profesional de los profesores.

Para tratar de disminuir la brecha entre la formación inicial y la formación continua se realizan las capacitaciones o actualizaciones con esto se trata de dar una mejor calidad profesional a los docentes, la cual se deberán reflejar en la mejora de la enseñanza- aprendizaje de los alumnos.

Además de la superación de las barreras espaciotemporales, que posibilitan que el aprendizaje se lleve a cabo en cualquier momento y lugar González-Sanmamed, Sangrà, Souto-Seijo y Estévez (2018) señalan otros tres elementos que han impulsado la metamorfosis que se ha producido en la forma en que aprendemos. El primer aspecto tiene que ver con la conectividad de las redes, puesto que favorece la interacción entre personas con intereses comunes. El segundo corresponde con el empoderamiento de los aprendices en lo que respecta a la toma de decisiones sobre su aprendizaje. Finalmente, el tercer elemento hace referencia a la aceptación de la existencia de un aprendizaje que a veces no percibimos y que acontece de forma casual, pero que nos permite obtener competencias esenciales para nuestro desarrollo profesional.

Un buen docente puede dominar la planificación de su clase, manejar correctamente el proceso evaluativo, conocer a la perfección las tareas didácticas participativas a desarrollar, poseer todos los conocimientos propios de su especialidad, entre otros aspectos. Pero si el docente es inmaduro, con una personalidad conflictiva y defensiva, incapaz de trabajar en equipo y de comunicarse inadecuadamente con los alumnos, docentes y padres de familia, su crecimiento profesional se verá afectado constantemente por el fracaso y la frustración, esto lo va a permitir crecer en lo profesional podría llegar al fracaso y la frustración del docente.

9.4 Necesidades de Formación Docente

La formación docente se concibe como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de la función docente. La formación docente es continua, se lleva a cabo a lo largo de toda la práctica docente, tomándose dicha práctica como eje formativo estructurante. Se concibió la formación pedagógica del profesorado universitario como

un proceso continuo que, atendiendo a diferentes etapas organizadas en su práctica docente, facilitan iniciar, adiestrar, formar y perfeccionar a dichos profesores en el dominio de los contenidos de la didáctica de la educación superior con el propósito de incidir en la calidad de la formación de los estudiantes lo que influye en la calidad de la educación superior.

10. Análisis de la Formación y Actualización del docente universitario

10.1 Las dimensiones de la formación docente

Realmente el docente que busca estar actualizado se somete a cambios que influyen a un esfuerzo de las necesidades con las que tiene personalmente. Si bien es cierto todo cambio es difícil de comprender y de aceptar al principio, pero favoreciendo después su entorno personal, profesional y laboral.

Todos los docentes, pero en especial los que imparten sus conocimientos en la universidad tienen que estar bien “formados con temáticas, formativos, dominios de reflexión, innovación, capacidad de desarrollo curricular, pedagógico y tecnológico para la mejora de la calidad educativa y/o calidad de la docencia” (Zabalza, 2001, pág. p.79)

Aneas y Reguant (2015) afirma que elementos como la organización o distribución del trabajo no es igual en función de la institución receptora o de su titularidad. Así, la titularidad pública permiten adquirir competencias más vinculadas al conocimiento y evaluación de políticas, instituciones, sistemas y organismos educativos así como organizar y gestionar mientras que la titularidad concertada, adquiere de competencias vinculadas al trabajo en equipo, al diagnóstico de las necesidad y posibilidades personales de los sujetos con los que se trabaja, al conocimiento y la comprensión de forma integral de los procesos, elemento y valores educativos, al

conocimiento y aplicación de las herramientas propias del diagnóstico y evaluación pedagógica, a la supervisión de planes y programas, al asesoramiento sobre el uso pedagógico e integración curricular de medios didácticos, al análisis, diseño y evaluación de aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación (p.42).

Hoy en día el docente debe de estar actualizado para poder dar a conocer sus conocimientos y que sean de interés para que aquellas personas que los reciben sientan su utilidad. Los docentes deben de responder a las necesidades, intereses y problemas en el contexto educativo que tengan en forma personal como profesional siendo el desarrollo científico, tecnológico y las proyecciones del desarrollo social, económico y cultural del país o del lugar donde labora. No es suficiente que un docente haya concluido satisfactoriamente su formación inicial en una universidad, instituto tecnológico, o escuela norma, es necesario que se actualice permanentemente y participe en programas de capacitaciones que le permitan mantenerse al día en los enfoques educativos, metodologías y didácticas, como también en los avances de la ciencia y la tecnología en diferentes campos relacionados con la educación.

Una estrategia adicional fue introducida para garantizar capacitaciones masivas la compra de servicios privados ello obedeció principalmente a la ampliación de los procesos de capacitación, así como a la necesidad de atender áreas de especialización en los niveles superiores del sistema.

Se concibe al docente como un experto en pleno ejercicio profesional y por tanto las acciones formativas en las cuales participa, apuntan a su desarrollo profesional.

Tal como expresa Medina (2018) el desarrollo profesional conduce a la construcción de la identidad profesional y la formación del docente universitario que forma parte de

ella. No obstante, su importancia, ciertos obstáculos o problemas de índole institucional o del propio docente, dificultan la formación del profesor universitario.

10.2 Desafíos para la profesionalización del nuevo rol docente universitario

Con la docencia universitaria pretendemos formar a los jóvenes y adultos para una acción social competente en roles sociales de determinados ámbitos profesionales y académicos. La docencia universitaria debe estar vinculada con un proceso de transformación multidimensional que le permita al estudiante contar con un conjunto de atributos personales (conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores y disposiciones) para desempeñarse exitosamente en las funciones o tareas de su rol profesional o de trabajo académico.

Domínguez (2018) indica que se requiere de:

Mentes bien hechas, que no sólo sepan buscar información, procesarla y transferirla como estrategias de solución para situaciones y problemas concretos, sino que también, las puedan transferir de forma flexible y polivalente a nuevos escenarios organizacionales, situaciones y problemas que van surgiendo y que requieren generar conocimientos, aprender y desaprender (p. 119).

La actualización de la actividad docente de modo lograr efectos externos esperados empleo, ingresos, movilidad social, satisfacción laboral y desarrollo colectivo, entre otros requieren considerar cambios de las últimas décadas que afectan la labor docente. Por ejemplo, Montero (2018) destacó la necesidad de:

- 1) un cambio de énfasis sobre la preocupación de los procesos internos de las personas para el aprendizaje (antes con el conductismo no eran importantes, en tanto hoy sí lo son)
- 2) una docencia centrada en la acumulación de conocimientos a una centrada al autoaprendizaje
- 3) de la aplicación privilegiada del método expositivo de enseñanza a una variedad de enfoques y situaciones centrados en lograr los aprendizajes de los estudiantes
- 4) una enseñanza objetiva y aséptica a una enseñanza disciplinaria que no es valóricamente neutra
- 5) el uso de las nuevas tecnologías informáticas y de comunicaciones (TIC'S) que han permitido flexibilizar los accesos a la información, la secuenciación de las actividades de aprendizaje y los procesos de construcción social de los conocimientos
- 6) la evaluación de los aprendizajes referida a la norma (basada en la distribución normal) ha sido cambiada por enfoques tendientes a evaluaciones referidas a criterio (p.130).

Las nuevas expectativas para la docencia están presentes en universidades que poseen un reconocido liderazgo. Los docentes efectivos requieren de conocimientos: disciplinarios, pedagógicos en la disciplina, pedagógicos generales, de sus estudiantes y sobre el aprendizaje, curriculares, de los fines, del contexto y de sí mismo. La aplicación de estos conocimientos se vincula con nuevas funciones y tareas docentes relacionadas con un rol docente no convencional, aspecto que se aborda en la próxima sección.

10.3 Funciones y tareas del nuevo rol docente

El nuevo rol docente requiere desempeñar exitosamente varias funciones y tareas no convencionales. En esta sección se han privilegiado algunas funciones docentes concordantes con una enseñanza orientada a desarrollar competencias que comprometen variedad de atributos personales y que utiliza ambientes de aprendizajes multimedia es para concretar una docencia semipresencial. Finalmente, se relacionan estas funciones con las presentadas en otras experiencias de países desarrollados.

Guía: el docente traza con precisión los objetivos que deben lograr los estudiantes, destaca y ejemplifica la importancia de ellos para sus alumnos y contextualiza la utilización de los recursos que se pueden usar con sus formas de operación para el logro de los aprendizajes. Es el orientador que ilustra las implicaciones del curso y sus componentes en el proceso de crecimiento personal.

Experto de Contenido: el docente tiene amplio dominio de los contenidos que se abordan en el curso de manera de poder tratarlos con flexibilidad, profundidad y significatividad en la variedad de relaciones de los conocimientos con sus alumnos, sea, en forma presencial o a distancia.

Facilitador: el docente debe ser el referente académico que resuelve las dudas del estudiante, que le provea de información, explicaciones y orientaciones que contribuyan a superar las barreras para los aprendizajes; es proactivo en asistir a los estudiantes para flexibilizar las secuencias y ritmos de aprendizajes, y para apoyarlos en proyectar los aprendizajes para su desarrollo profesional y personal.

Moderador: el docente gestiona actividades y dirige en labores grupales, tanto presenciales como virtuales; se distingue por su lenguaje, su trato y carácter empático

con sus estudiantes, siendo un modelo para los aprendizajes sociales y efectivos ligados con la autodirección en el aprendizaje disciplinario o multidisciplinario.

Controlador de los Procesos: el docente es analizador crítico de las experiencias formativas de los estudiantes, lleva el control de los procesos y utilización de los recursos en forma efectiva y oportuna, de modo de lograr las organizaciones de experiencias de los estudiantes, las cuales han de ser facilitadoras de los aprendizajes esperados.

Evaluador: el docente lleva el seguimiento de los estudiantes y las evaluaciones de procesos, de resultados y de impactos; junto con las retroalimentaciones, participa activamente en la certificación de los aprendizajes y de las competencias.

Es importante señalar que las diferentes acciones involucradas contribuyen a lograr graduales mejoramientos de la docencia con una creciente participación de los miembros de la comunidad.

11 Rol del docente en un aprendizaje semipresencial

El sistema educativo semipresencial posibilita una variedad de relaciones entre los estudiantes, los conocimientos, los docentes. Mediante ambientes de trabajo sustentados con tecnología informática y de comunicaciones, tanto profesores como estudiantes tienen una variedad de recursos para el desarrollo de las funciones y tareas claves que comprenden su rol en el sistema. En esta modalidad el docente debe realizar varias funciones que se alejan de su rol convencional. Las caracterizaciones que aquí se presentan se sustentan con la aplicación sostenida de dos programas semipresenciales que están orientando procesos de renovación curricular y metodológica. El profesor es un guía, maestro, consejero en el proceso de aprendizaje, a la vez que un analizador crítico, juez, árbitro, reforzador e inspector de

los aprendizajes del estudiante. Junto con poseer un amplio dominio de los contenidos, debe reunir varias otras características personales que le permita establecer relaciones interpersonales favorables para el aprendizaje de sus estudiantes tanto en forma presencial como a distancia.

Las clases presenciales en esta modalidad aprovechan lo que se encuentran en el sistema educativo para el acceso flexible en el espacio y en el tiempo del estudiante, los contenidos, una variedad de actividades y ejercicios para el aprendizaje, múltiples herramientas para acceder a consultas o para la construcción de conocimientos grupales, entre otras.

En las clases no presenciales, los docentes orientan, conducen y retroalimentan a distancia el trabajo individual, grupal o colectivo de sus estudiantes de acuerdo con normas de operación que son conocidas y aceptadas por los estudiantes. En especial, las reglas de operación definen las formas de acceso y normas que regulan la utilización de la variedad de recursos y herramientas que se han puesto al servicio para el aprendizaje de los estudiantes. Estas normas establecen los derechos y obligaciones de estudiantes y docentes en el nuevo escenario.

Entre las dificultades por parte de los propios docentes se encuentran:

El individualismo y el aislamiento característico del docente universitario inhiben el trabajo colectivo y la investigación compartida.

La resistencia al cambio debido, entre otras cuestiones, a un enfoque de la enseñanza marcadamente transmisora y tradicional.

La escasa motivación intrínseca y extrínseca del profesorado para su mejora docente.

12. Educación a distancia en el siglo XXI

En un futuro no tendrá sentido distinguir entre educación presencial y educación a distancia. Las nuevas configuraciones de la sociedad del conocimiento apuntaladas por los constantes avances de la revolución científico-tecnológica están empujando al pesado sistema de educación superior no sólo a demandas de nuevas habilidades, conocimientos, competencias y egresados especialistas en áreas emergentes, sino también, a incursionar en modalidades como la educación a distancia, inéditas en la mayoría de las instituciones de educación superior. En este contexto y de acuerdo con R. Ackoff (2015), es necesaria la innovación en todo el sistema educativo, sea tanto presencial o a distancia. Puesto que, si no existe integración de niveles y modalidades, se continuará tratando con los mismos criterios acostumbrados a los modelos organizacionales y los productos surgidos de los nuevos procesos educativos a distancia.

13. Modelo TPACK

Este modelo fue propuesto por Mishra & Koehler (2006) en el cual intervienen tres formas primarias de conocimiento que se entrelazan. El contenido, la Pedagogía y la Tecnología. El enfoque de este modelo va más allá de estas tres esferas, enfatizando los tipos de conocimiento que residen en sus intersecciones: El Conocimiento de Contenido Pedagógico, El Conocimiento de Contenido Tecnológico, el Conocimiento Tecnológico Pedagógico y el Conocimiento de Contenido Tecnológico Pedagógico.

La efectiva integración de la tecnología en la pedagogía de una materia específica requiere desarrollar sensibilidad para la relación dinámica y transaccional entre estos componentes del conocimiento situados en contextos únicos. Los docentes individualmente, el nivel de los estudiantes, los factores específicos de la escuela, la

demografía, la cultura y otros factores aseguran que cada situación es única y que una sola combinación de contenido, tecnología y pedagogía aplicarán para cada maestro, para cada curso o para cada visión de enseñanza.

El núcleo de TPACK está formado por tres formas de conocimiento primario. Tecnología (TK), Pedagogía (PK) y Contenido (CK). Estas tres formas de conocimiento o mejor estos tres conocimientos sectoriales se interrelacionan dando lugar a conocimientos específicos.

Los tres elementos primarios y sus intersecciones dos a dos, más la intersección de los tres elementos dan lugar a siete dimensiones que brevemente señalo adaptando la descripción de Mishra & Koehler (2006), no sin antes añadir que la situación ideal, tendencia, sería que los tres anillos se solapasen totalmente, algo que, como se comprende, no ocurrirá fácilmente.

a) El Conocimiento de los Contenidos (CK) - Es el conocimiento de los profesores sobre la materia que hay que aprender o enseñar. El contenido que se aborda en Ciencias en Secundaria o la Historia es diferente del contenido que se aborda en un curso de Universidad, o en el Arte o un seminario de postgrado en Astrofísica... Como señaló Shulman (1986) este conocimiento podría incluir el conocimiento de los conceptos, teorías, ideas, marcos de organización, el conocimiento de evidencias y pruebas, así como las prácticas establecidas y enfoques hacia el desarrollo de tal conocimiento. Es el QUÉ se enseña.

b) El Conocimiento Pedagógico (PK) - Es el conocimiento profundo de los profesores sobre los procesos y las prácticas o métodos de enseñanza y aprendizaje. Abarca, entre otras cosas, los fines educativos en general, valores y objetivos. Esta forma genérica de conocimiento se aplica a la comprensión de cómo aprenden los

estudiantes, habilidades de manejo de la clase en general, la planificación de clases y la evaluación de los alumnos. Es el CÓMO se enseña.

c) El Conocimiento Tecnológico (TK) - Es el conocimiento sobre ciertos modos de pensar y trabajar con la tecnología, las herramientas y los recursos. Trabajar con la tecnología se puede aplicar a todas las herramientas y recursos tecnológicos. Esto incluye entender la tecnología de la información de forma lo suficientemente amplia como para aplicarla de manera productiva en el trabajo y en la vida cotidiana, ser capaz de reconocer cuándo la tecnología de la información puede ayudar u obstaculizar el logro de un objetivo, y ser capaz de adaptarse continuamente a los cambios de esta.

d) El conocimiento Pedagógico del Contenido (PCK) - De modo similar a la idea de Shulman del conocimiento de la pedagogía, que se aplica ahora a la enseñanza de contenidos específicos. En la conceptualización del PCK de Shulman es central la noción de la transformación de la materia para la enseñanza. En concreto, según este autor, esta transformación se produce cuando el maestro interpreta la materia, encuentra varias maneras de representarla, y se adapta y adapta los materiales de instrucción a las concepciones alternativas y conocimientos previos de los alumnos. PCK cubre la actividad principal de la enseñanza, el aprendizaje, el currículo, la evaluación y la presentación de informes, así como las condiciones que promueven el aprendizaje y los vínculos entre los planes de estudio, la evaluación y la pedagogía.

e) El Conocimiento Tecnológico del Contenido (TCK) - La comprensión de la manera en que la tecnología y el contenido se influyen y limitan entre sí. Los profesores tienen que dominar más que la materia que enseñan; deben tener un profundo conocimiento de la manera en que el objeto (o los tipos de representaciones que se pueden construir) se pueden cambiar mediante la aplicación de tecnologías

particulares. Los maestros necesitan entender qué tecnologías específicas son las más adecuadas para abordar el aprendizaje objeto en sus dominios y cómo el contenido dicta o quizás incluso cambia la tecnología, o viceversa.

f) El Conocimiento Tecnológico-Pedagógico (TPK) - Se refiere a la comprensión cómo la enseñanza y el aprendizaje pueden cambiar cuando se utilizan determinadas tecnologías de manera particular. Esto incluye saber las posibilidades y limitaciones de una gama de herramientas tecnológicas y pedagógicas que se relacionan con diseños apropiados para el desarrollo y las estrategias pedagógicas.

g) Conocimiento Tecno-Pedagógico del Contenido (TPACK) - Subyacente a una enseñanza significativa y profundamente competente con la tecnología, el TPACK es diferente del conocimiento de los tres conceptos en forma individual. En su lugar, TPACK es la base de la enseñanza efectiva con la tecnología, lo que requiere una comprensión de la representación de los conceptos que utilizan tecnologías; técnicas pedagógicas que utilizan tecnologías de manera constructiva para enseñar a los contenidos; el conocimiento de lo que hace fáciles o difíciles los conceptos que hay que aprender y cómo la tecnología puede ayudar a corregir algunos de los problemas que afrontan los estudiantes; conocimientos previos de los conocimientos y teorías epistemológicas de los estudiantes; y el conocimiento de cómo las tecnologías pueden ser utilizadas para construir el conocimiento existente para desarrollar nuevas epistemologías o fortalecer las ya existentes.

Capítulo III. Resultados de campo o sistematización de la información

Los resultados que se obtuvieron de la entrevista estructurada se presentan con relación al orden en que se plantearon los objetivos específicos con las preguntas.

3.1 La actualización docente responde a las demandas de la virtualización de los procesos educativos

Principalmente desde las opiniones de los participantes se pudieron establecer lo que percibieron de la virtualidad, en este sentido la información se integra en la tabla 1.

Tabla 1 *Beneficios de la actualización*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Formativo	5/7	“Virtuales, formación docente”, “Varios de tecnología, manejo de aplicaciones”, Conferencias de aprendizajes para superación personal y profesional”, Formación del docente y las nuevas tecnologías”, “Conferencias de aprendizajes para superación”.
Contenidos	4/7	“Varios, técnicos y educativos”, “virtuales, formación docente”, “formación del docente y las tecnologías”, “varios de tecnología, manejo de aplicaciones”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

Describir la forma como la actualización docente respondió a las demandas de la virtualización de los procesos educativos en el marco de la COVID-19.

Lo que los docentes indicaron se presenta en la tabla 2 en relación del lugar de su actualización de la virtualidad.

Tabla 2 *Acompañamiento de cursos actualizados*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Ambiente y/o Lugar	5/7	“Facultad de Humanidades”, “Universidad de San Carlos de Guatemala, Instituto Nacional de Administración Pública”, “Universidad del Valle de Guatemala”, “Ministerio de Educación, Universidad Mariano Gálvez, Instituto Nacional de Administración Pública”, “Ministerio de Educación”.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

Se interpreta de las opiniones de los docentes la manera de como el estar actualizado y los cambios que surgen en la tabla 3 encontramos sus opiniones.

Tabla 3 *La educación que afronta la actualización docente.*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Interacción	3/7	“Utilizar otras aplicaciones de la web, conocer más sobre el uso de la tecnología”, “Exportar conocimientos a distintos lugares y personas, interactuar con varias personas a la vez”, “Compartir ideas”

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

En mención de los docentes se encuentran respuestas del cambio y que aportan experiencias en su proceso de enseñar y en la tabla 4 se mencionan.

Tabla 4 *Cambios que enfrenta el docente con la virtualización*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Inestabilidad	7/7	“Cubrir las necesidades de intercambio de experiencias con los estudiantes”, “Manejo de plataformas”, “Recursos digitales”, “La comunicación efectiva para el aprendizaje”, “Conocimientos de herramientas virtuales, metodologías y mentalidad abierta al cambio”, “Manejo de plataformas”, “La poca experiencia en uso de ciertas herramientas tecnológicas y la actualización”.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

Los docentes llegan a comprender que estar actualizado ayuda reforzar conocimientos para un buen desarrollo al proceso educativo y menciona en la tabla 5.

Tabla 5 *La actualización mejora procesos de planificación virtual*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Experiencias de aprendizaje	3/7	“Capacidad de planificar mejor en el desarrollo profesional, calidad en el proceso de la enseñanza”, “Organizar, planificar y medir el tiempo de la enseñanza y el aprendizaje”, “Aumentar el uso de tecnología y conocer más herramientas tecnológicas”.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

3.2 Cambios que el docente de la FAHUSAC realizo en la enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología

La opinión del docente indica que como transforma la metodología en las clases presenciales a las virtuales de manera creativa y da a conocer sus conocimientos en la tabla 6.

Tabla 6 *Modificación que el docente aplico con la tecnología*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Capacitación docente	5/7	“Aplicación del método inductivo-deductivo. En la plataforma. U”, “Videoconferencias con pizarra, audio o imágenes como el NetMeeting de internet, chat, chat de voz, audio y asociación en grupos virtuales. El método asincrónico, transmite mensajes sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea”, “Métodos sincrónico y asincrónico”, “Aprendizaje Basada en problemas, estudio de casos, Aula invertida, trabajo en equipo”, “El uso que la plataforma permitió más estrategias creativas de apoyo emocional”.
Metodología		“Aplicación del método inductivo-deductivo. El método asincrónico, transmite mensajes sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea”, “Métodos sincrónico y asincrónico”, “Aprendizaje Basada en problemas, estudio de casos, Aula invertida, trabajo en equipo”, “El uso que la plataforma permitió más estrategias creativas de apoyo emocional”.
Herramientas tecnológicas		Aprendizaje Basada en problemas, estudio de casos, Aula invertida, trabajo en equipo “El uso que la plataforma permitió más estrategias creativas de apoyo emocional”.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

Es importante escuchar al docente el proceso educativo que tiene con la tecnología y en la tabla 7 lo dan a conocer

Tabla 7 *Tecnología modifica la enseñanza - aprendizaje con la COVID-19*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Aula Invertida	7/7	“Uso adecuado de la plataforma (presentación de diapositivas, foros, videos, etc.)”, “Dinamizar más los contenidos, organización mejor del tiempo, evaluación constante de temas vistos”, “El uso del aula virtual”, “Administración del tiempo, actividades metodología”, “
Metodología activa a distancia	6/7	Cambios en los ritmos y tiempos de atención a los estudiantes”, “Actualizarme por mis medios para llegar a mis estudiantes a través de las redes. Y con quienes no contaban con la herramienta tecnológica elaborar materiales como folletos para trabajar en casa”, “Utilización de la tecnología”.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

Se interpreta las respuestas que el docente indica con el uso de la tecnología en estos tiempos y en la tabla 8 se menciona

Tabla 8 *Alfabetización tecnológica favoreció la enseñanza*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Eficacia y calidad	6/7	“Hacer las cosas más ordenadas y rápidas”, “Aplicación de diferentes estrategias virtuales”, “Nuevos aprendizajes”, “Solo para mantener los enlaces”, “Me permitió actualizarme”, “De gran manera”.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

El docente menciona el adaptarse al nuevo proceso educativo mediante sus conocimientos actualizados y en la tabla 9 se puede leer

Tabla 9 *El proceso de la alfabetización tecnológica*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Adaptación al cambio	7/7	“Más que aceptable”, “muy positivo”, “Un proceso continuo”, “Constante aprendizaje”, “Muy personalmente”, “Al principio costo la adaptación y pues ya conforme fue pasando el tiempo tanto docente como alumnos nos fuimos adaptando al cambio”, “De manera autodidáctica”.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

La expresión del docente indica cada experiencia o vivencia que tiene en relación de un proceso educativo actualizado con lo virtual y en la tabla 10 se mencionan

Tabla 10 *Experiencias o lecciones con la virtualidad en relación con la actualización*

Categorías	f.	Expresiones de los Docentes
Necesidades y compromiso	7/7	“Que aún falta preparación”, “Una de ellas la apropiación de herramientas virtuales (plataformas), realizar eventos en vivo y saber que la tecnología llega a lugares fuera de nuestras percepciones”, “Es difícil adaptarse de un día para otro a las metodologías virtuales”, Son varias, mejor uso del tiempo en la programación, se lleva más control estricto de quienes participan, así mismo de quienes envían tareas, se observa la capacidad de los estudiantes en el uso de tics, y se utiliza más recursos virtuales de los que comúnmente se usan en las clases presenciales”, “Que se pueden impartir clases de forma tecnológica”, “Que el proceso se torna difícil cuando la señal de internet cae”, “Lamentablemente no se puede llegar al 100% de los estudiante ya que ellos no cuenta con las herramientas necesarias”, “Que los estudiantes han sido más participativos, Mucha practica de trabajo de

equipo”, “la importancia de no quedarnos en la virtualidad”.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con docentes (2020)

3.3 Cambios que el docente de la FAHUSAC realizo en la enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología

El estudiante da su propia opinión de la preparación del docente y en la tabla 1 se puede leer

Tabla 1 *El docente actualizado*

Categorías	f.	Expresiones de los Estudiantes
Calidad de enseñar	15/15	<p>“Muy bueno”, “Excelente”, “Tiene conocimiento el tema”, “Excelente”, “Actualmente, se encuentra en un nivel de; bajo rendimiento, pobreza en conocimiento, falta de amor y compromiso a su profesión.”, “Optimista con deseos de superación”, “Con criterio amplio, con conocimiento en su especialidad, con un buen manejo de las TICS”,</p> <p>“El docente de hoy debe estar en constante aprendizaje para que se encuentre preparado y dispuesto a responder y actuar de la manera más adecuada generador, motivador”, “Que es alguien paciente y algo despreocupado”, “Creo que, así como nosotros esto fue nuevo, ya que no todos estaban familiarizados con la tecnología, pero creo que todo estuvo bien este año.” “Que cumpla las competencias del curso y que utilice las herramientas y técnicas adecuadas debido a la situación actual que vivimos. Es decir, un amplio conocimiento de las herramientas tecnológicas que ofrece el internet.”, “Profesional capacitado en las herramientas digitales, capaz de resolver diversos retos y complicaciones que surgen durante las clases, persona empática y responsable.”, “Necesitamos que nos capaciten para implementar y utilizar de manera eficaz la tecnología y avanzar de la mano con ella”,</p>

		“Necesario ya que cada día hay avances y como docentes se debe estar capacitado y actualizado para poder seguir enseñando
Aprendizaje de Calidad	15/15	“Muy bueno”, “Excelente”, “Tiene conocimiento el tema”, “Excelente”, “Actualmente, se encuentra en un nivel de; bajo rendimiento, pobreza en conocimiento, falta de amor y compromiso a su profesión.”, “Optimista con deseos de superación”, “Con criterio amplio, con conocimiento en su especialidad, con un buen manejo de las TICS”,
Preparación de Metodología	15/15	“El docente de hoy debe estar en constante aprendizaje para que se encuentre preparado y dispuesto a responder y actuar de la manera más adecuada generador, motivador”, “Que es alguien paciente y algo despreocupado”, “Creo que, así como nosotros esto fue nuevo, ya que no todos estaban familiarizados con la tecnología, pero creo que todo estuvo bien este año.” “Que cumpla las competencias del curso y que utilice las herramientas y técnicas adecuadas debido a la situación actual que vivimos.
Uso de las TIC	15/15	Es decir, un amplio conocimiento de las herramientas tecnológicas que ofrece el internet.”, “Profesional capacitado en las herramientas digitales, capaz de resolver diversos retos y complicaciones que surgen durante las clases, persona empática y responsable.”, “Necesitamos que nos capaciten para implementar y utilizar de manera eficaz la tecnología y avanzar de la mano con ella”, “Necesario ya que cada día hay avances y como docentes se debe estar capacitado y actualizado para poder seguir enseñando

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con estudiantes (2020)

El estudiante entrevistado indica que el docente debe ser actualizado en su proceso de aprendizaje para tener resultados positivos en la enseñanza y en la tabla 2 lo podemos ver

Tabla 2 *La tecnología en su proceso de aprendizaje*

Categorías	f.	Expresiones de los Estudiantes
Aceptación al cambio	15/15	<p>“CÓmodo”,</p> <p>“Muy bueno”,</p> <p>“Ha sido un cambio sumamente positivo”,</p> <p>“MUY buena herramienta de trabajo”,</p> <p>“Se podría usar la palabra "fatal", el apoyo y orientación de parte de los docentes, no ha sido la esperaba, pero también puedo decir que en otra parte o docente si se ha visto en interés por el proceso de enseñanza – aprendizaje”,</p> <p>“Bastante necesaria e importante en estos tiempos”,</p> <p>“Bien, ya que nos facilita de una manera adecuada la educación”,</p> <p>“Regular”,</p> <p>“Que es bueno porque es algo diferente pero no ofrece el mismo nivel de aprendizaje”,</p>
Limitantes	15/15	<p>“Pues no me fue difícil utilizar la tecnología ya que estoy familiarizada con ese tipo de tecnología”,</p> <p>“Aunque no es la primera vez que se utiliza, es primera vez que es constante en nuestros estudios, me siento cómoda y satisfecha,</p> <p>“Me siento preocupada por los gastos que conlleva el uso de la tecnología, pero a su vez feliz de aprender nuevas estrategias de aprendizaje”,</p> <p>“Estresada y presionada”,</p> <p>“Muy bien ya como mencione es necesario seguir con la tecnología y es importante ser autodidacta con los temas aprendidos”.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con estudiantes (2020)

El estudiante opina de las experiencias que vive con el uso de la virtualidad y en la tabla 3 lo mencionan

Tabla 3 *Alfabetización tecnológica del docente en el momento de dar su clase*

Categorías	f.	Expresiones de los Estudiantes
Experiencias y limitantes	15/15	<p>“Muy bueno”, “Demasiado clara, aunque debido a cambios climáticos a veces no se escucha bien la clase”, “Son dos cosas que van de la mano”, “Es lamentable que en este siglo nos cuente aun”, “Por las experiencias actuales puedo decir que: no cuenta con una planificación de contenidos o tareas, en ocasiones no califican las tareas y no sabemos ni cuándo tenemos de zona por su mal manejo de plataformas”, “Con un reto de mejorar”, “Buena, pero considero que existen muchas tecnologías que se pueden aplicar para mejorar las clases”, “Regular”.</p>
Preparación		<p>“Pues que está bien porque se prepara con material didáctico”, “Creo que ellos dieron su mejor esfuerzo y para mi estuvo bien”, “Es agradable, comprensible y acertada en muchas ocasiones, pero considero que sí podría mejorar”, “Los docentes han mostrado excelente capacidad para afrontar las diversas situaciones que surgen a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje”, “Regular”, “Deberían capacitarlos a todos o por lo menos una prueba para enseñarles los recursos que se tienen en las páginas de reunión por internet”.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con estudiantes (2020)

El estudiante indica la necesidad ante la emergencia de las clases presenciales por las clases virtuales y en la tabla 4 se mencionan

Tabla 4 *Clases virtuales que el docente imparte en la FAHUSAC*

Categorías	f.	Expresiones de los Estudiantes
Desempeño ante las demandas	15/15	<p>“Muy bueno”, “Excelente, innovadora y asertiva”, “MUY bien con las herramientas que usan para dar las clases”, “Buenas”, “Puedo decir que, de 5 docentes, 3 docentes si muestran sus habilidades, capacidades y si he adquirido el suficiente conocimiento. Pero los 2 restantes, no toman en cuenta las observaciones y no me ve la mejora”, “Con amplitud y claridad”, “Considero que sería bueno que se les capacitara para el buen uso de los tics”, “Son de una manera adecuada ya que han utilizado de una manera óptima el recurso virtual”, “Regulares”,</p>
Dedicación en el proceso educativo virtual	15/15	<p>“Están muy bien preparadas y que algunos licenciados dan su clase de una manera excelente”, “Pues creo que todos dieron su mejor esfuerzo y a pesar de las dificultades por todo de la endemia se pudo salir adelante”, “Es dependiendo del catedrático. Algunos utilizan de la mejor manera este recurso, indagan acerca de actividades diferentes y renovadas se pueden realizar. Pero hay otros en los que no se nota ninguna diferencia de las clases presenciales; ambiguas y poco interesantes”, “Excelente, muy responsables en cuanto a horarios, las clases son participativas, amenas y sobre todo con mucho respeto”, “Buenas, aunque pueden utilizar algo más que solo presentaciones para impartir su curso, hacerlo más interactivo o participativo”, “Están bien pero no están actualizados al 100% pero han cumplido con brindar sus clases”.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con estudiantes (2020)

3.4 Identificar las lecciones aprendidas por los docentes en la virtualización de la educación en relación con la actualización.

El estudiante menciona con sus propias palabras las experiencias del cambio de las clases ante la tecnología y el uso de las distintas aplicaciones en la tabla 5

Tabla 5 *Desafíos al momento del cambio de clases presenciales a virtuales*

Categorías	f.	Expresiones de los Estudiantes
Inestabilidad de Servicio de internet	15/15	“Ninguno”, “Tener un aparato electrónico con capacidad de poder ingresar a las plataformas”, “Además la tecnología es algo fundamental para la educación en la actualidad”, “Las conexiones de internet”, “Falta de tiempo y cambios de horario”, “No cuento con internet en casa, ni computadora. 2. El plan de internet no me alcanza para recibir mis clases universitarias.
Estrés	15/15	3. El único medio tecnológico con el que cuento es el celular, tanto para trabajar o recibir clases”, “El aprendizaje para utilizar la tecnología complicada”, “La falta que conocimiento tecnológico en algunos docentes”, “Ninguno”, “La conexión a internet y utilidad de las aplicaciones a utilizar

Fuente: Elaboración propia con base en entrevista con estudiantes (2020)

Describir la forma como la actualización docente respondió a las demandas de la virtualización de los procesos educativos en el marco de la covid-19

Las autoridades también se expresan y se logra presentar con la utilidad de la historia de vida las siguientes experiencias que destacan desde la coordinación del trabajo docente en la virtualidad siendo las siguientes lecciones

- El monitorear el trabajo de docentes y estudiantes,
- Atender a docentes con problemas propios de la plataforma y apoyarlos para un trabajo efectivo.
- Coordinar con estudiantes enlace las inscripciones, la cantidad de estudiantes por grupo, al inicio de cada semestre
- Resolver los inconvenientes o dudas administrativas
- Apoyar a los estudiantes cuando tienen dificultades de algún curso

- Apoyar a los docentes cuando presenta algún inconveniente un grupo de estudiantes.
- Hacer llegar a docentes y estudiantes cualquier indicación que recibamos de las autoridades que compete a todos
- Apoyar a las actividades que se puedan desarrollar en la jornada
- Presentar informes que requiera la dirección de Pedagogía
- Distribución de salones para todas las carreras de los diferentes departamentos de la facultad según grupo de estudiantes.
- Resolver problemas que se presentan cuando se ocupan los salones por otras jornadas

Pero también se encuentra con desafíos en los entornos virtuales en los que se pueden mencionar

- La actualización de los docentes
- Las horas de conectividad
- Conservar a grupos de estudiantes motivándolos a continuar
- Trabajar proyectos de extensión

También se puede compartir de ese proceso vivido anécdotas tales como:

- Lamentar que, por la situación de pandemia y el recorte de personal, estudiantes del último semestre se retiraran
- Los proyectos de extensión se convirtieron en apoyo para las personas afectas

3.5 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se detectó que el estudiante se expresa en forma positiva y negativa con relación al trabajo del docente: la eficacia y eficiencia con la metodología implementada desarrollo de contenidos, la utilización de las aplicaciones o herramientas virtuales.

Dicho hallazgo se relaciona directamente con la investigación de Hernández y Sosa (2016) quien indica que la figura docente tendría que estar constantemente en actualización, porque la sociedad se lo exige para aprender y enseñar de la mano a las actualizaciones, igualmente deben de aprender a manejar los entornos de formación en red e interactuar simultáneamente con un amplio volumen de estudiantes desde la virtualidad, presencial, trabajar en colaboración con otros profesionales aprovechando las herramientas más nuevas para compartir y

comunicarse, diseñar contenidos interactivos y colaborativos, accesibles desde cualquier dispositivo, entre otras. (p. 116)

Entonces la experiencia que cada docente adquiere en su vida profesional debe ser apreciada por el estudiante y más cuando se actualiza para estar a nivel del vanguardismo en el proceso educativo.

Para que los docentes logren impactar ante las demandas educativas siempre tienen que estar en constante actualización para enriquecer su enseñanza en el proceso educativo. Sin embargo, la actualización docente enriquece la investigación, la formación continua para fortalecer su compromiso educativo como profesional ante las demandas educativas que se presentan y los estudiantes entrevistados afirman con sus propias palabras la capacidad que pueden observar del docente en su manera de enseñar virtualmente.

Al respecto Valles, Gordillo, & Gutiérrez (2017) indican que los docentes, están siendo obligados a aprender de forma diferente manejando de forma apropiada las tecnologías, buscando siempre el dominio y actualización del conocimiento para aplicarlo en su vida profesional y personal (p. 315) se puede agregar el fortalecimiento de las necesidades con el uso de las herramientas tecnológicas y aplicaciones para atender las oportunidades que se presentan en la educación con las necesidades que surgen con el tiempo de la pandemia COVID-19 donde el docente y los estudiantes tuvieron que adaptarse al cambio virtual.

De las opiniones que dieron los estudiantes como los docentes en las entrevistas se puede confirmar con las autoridades que en efecto indica los cambios, las experiencias o lecciones tales como atender los problemas propios de la plataforma y apoyarles para un trabajo efectivo a los docentes, apoyar a las actividades que se pueden desarrollar en la jornada, la actualización de los docentes, las horas de

conectividad, trabajar proyectos de extensión, motivar a los estudiantes a continuar con las clases, mantener el desempeño laboral, el analfabetismo digital, la virtualización, los recursos virtuales, ayudando a determinar los cambios que se dieron en el proceso educativo y se mencionan por medio de una historia de vida.

Por lo anterior es importante aprender cada día para tener un conocimiento amplio para estar bien consigo mismo como con los estudiantes que son personas que pueden observar y aprender del docente en su formación y desarrollo profesional Copertari (2018) señala poner en valor la formación docente y las prácticas de enseñanza innovadoras en la Universidad, como en otros niveles incorporando la educación a distancia a virtual, campus y plataformas más amigables, nuevos formatos educativos y presencialidades (p.33).

El estudio refleja que los docentes realizaron cambios mencionando lo presencial por lo virtual, actualizando sus conocimientos relacionados en la tecnología, la metodología con el uso de las TIC y modelo TPACK, etc.

García Peñalvo (2019) afirma la transformación digital es algo más que la digitalización de los procesos para prepararnos con estrategia para poder afrontar en las mejores condiciones el funcionamiento de la actualización del docente teniendo que enfrentarse con éxito a su transformación digital (p. 22).

Pero este esfuerzo se ve evidenciado con las expresiones positivas y negativas manifestadas de los estudiantes ante la emergencia de la pandemia COVID-19 las clases presenciales cambiaron por las virtuales teniendo una nueva visión del proceso educativo. Este análisis aporta una visión histórica de la TE que nos permite entenderla como una disciplina que ha evolucionado en la búsqueda de responder al contexto educativo por donde ha transitado.

Los procesos de formación continua ayudan a tener una mejor reflexión e interpretación del cambio en el proceso educativo que vino a causar la COVID-19 y traer a la conciencia el poder expresar lo que se puede manifestar en el trabajo que se realiza con el fin de darle seguimiento a la enseñanza con la novedad de la tecnología.

Determinar los cambios que el docente de la FAHUSAC realizo en la enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología producto de las demandas de la COVID-19

La tecnología es la herramienta útil que todas las personas aplican en su vida por las circunstancias que se viven con la pandemia COVID-19 y el docente como el estudiante la utiliza para poder tener una comunicación productiva al proceso de la enseñanza y aprendizaje llegando a alcanzar las competencias para generar continuidad de los contenidos. La tecnología ya no es un lujo quien la tiene si no que es una necesidad que se debe de adquirir para poder estar en un constante avance y llegar a desarrollarse como un ser profesional.

Bozkurt (2019) en estas instancias se observa que diversas estrategias pedagógicas están determinadas por las tecnologías disponibles en un momento dado El docente cambia sus estrategias pedagógicas por las tecnológicas para enriquecer su trabajo educativo, volviéndose conocedor de las distintas aplicaciones que tiene la web para poder mantener al estudiante motivado de las prácticas educativas, el uso de la tecnología donde se inicia con nuevos retos siendo la virtualidad con sus herramientas, aplicaciones, la conectividad del uso de internet, la socialización de contenidos a través de la web, organizar el espacio, el lugar y el tiempo para seguir desarrollando el proceso educativo en transmitir los conocimientos pedagógicos, curriculares, tecnológicos rediseñando la enseñanza-aprendizaje utilizando el modelo TPACK.

Este modelo fue propuesto por Mishra & Koehler (2006) en el cual intervienen tres formas primarias de conocimiento que se entrelazan. El contenido, la Pedagogía y la Tecnología. El enfoque de este modelo va más allá de estas tres esferas, enfatizando los tipos de conocimiento que residen en sus intersecciones: El Conocimiento de Contenido Pedagógico, El Conocimiento de Contenido Tecnológico, el Conocimiento Tecnológico Pedagógico y el Conocimiento de Contenido Tecnológico Pedagógico. El rediseño de la enseñanza y aprendizaje virtual se desarrolla sobre tres premisas fundamentales: tecnología, pedagogía y contenido, aspectos que debe de contemplar el docente en sus actividades educativas sincrónicas como asincrónicas.

La educación en una sociedad caracterizada por un desarrollo tecnológico avanzado no deja de sentir el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (Tics). Incorporar las Tics a la educación se convierte en una necesidad, donde la discusión, más allá de referirse a su incorporación no, debe orientarse al como elevar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

El estudiante asume adaptarse gradual y conjuntamente de la mano del docente, por medio de e-mail, llamada, mensaje, videoconferencia en zoom, meet, WhatsApp, dentro de las distintas aplicaciones el docente se convierte en facilitador apoyando al estudiante a seguir adelante en sus ideales. El docente tiene que estar actualizado para ser un profesional admirado, ser ejemplo para seguir por su capacidad intelectual, brindando un amplio conocimiento de enseñar al estudiante. La virtualidad ha sustituido a la presencialidad, partiendo sobre la vulnerabilidad por sus limitantes con la escolarización que se tiene lo cual fue producto de una migración masiva de la educación organizada para asegurar la continuidad pedagógica. Este cambio ha planteado enormes retos en cuanto al desarrollo de competencias tecnológicas, pedagógicas, didácticas en el docente y estudiantes.

En la actualidad como refiere Sánchez-Rodríguez, Ruiz-Palmero y Sánchez Rivas (2015) el rol del docente se transforma de mediador presencial a tutor virtual donde se debe seguir interactuando con los estudiantes demostrando no solo su dominio disciplinar, sino que también las competencias didácticas y tecnológicas que le permitan un buen desarrollo en la enseñanza y aprendizaje. El docente debe de ser un facilitador, en apoyo a la educación que le proporciona al estudiante para que se sienta cómodo, en confianza ante cualquier duda exponerla y aclarársela para que tenga una idea clara. La formación del docente es importante que se mantenga actualizada para el manejo de las plataformas porque permite que se potencien los aprendizajes para poder orientar al estudiante y hacer más fácil el trabajo educativo ya que son esenciales porque dirigen a los estudiantes.

Así mismo se siguen mencionando otros hallazgos que enfrentan y son algunos problemas donde el cambio costó nerviosismo, agotamiento cansancio mental y físico resultando estresado y aparte con la inestabilidad en el servicio de internet, el enfrentarse al encierro y no tener interacción física pero los docentes tuvieron que hacer de sus clases un momento interesante en el proceso educativo y motivador. Los docentes son una figura de ejemplo para los estudiantes y demás personas por la capacidad que tiene aprender y dar a conocer sus aprendizajes a los demás de forma positiva para orientar y convertir al estudiante en un profesional, pero a veces surge las inconformidades, desvalorización del trabajo que desempeña el docente y es desmotivador para su persona, pero todo queda de experiencias que ayudan al crecimiento personal como profesional.

Todo docente ha experimentado un gran aumento de responsabilidades y de forma rápida, pero en especial hablaremos del docente universitario porque es una figura especial por la preparación avanzada que debe de brindar a los estudiantes y que

realmente se convierten en profesionales, la educación es este nivel educativo es de calidad desempeñándose como tutores virtuales. Podría afirmar que el trabajo docente se ha complejizado, que resulta dificultoso y estresante mantenerse a la altura de las circunstancias como bien afirma Schwartzman (2018) sin embargo el docente es y ha sido capaz de desarrollar con inteligencia, actualización las adversidades que la pandemia COVID-19 trajo en la educación, cambio inesperado que estresa al momento de ejecutar con responsabilidad el uso de las aplicaciones tecnológicas.

La formación del profesorado como garantía del desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad, no deja de abordarse como una necesidad. Se presentan orientaciones para la formación docente en medios y se enuncian algunos conocimientos y destrezas básicas que caracterizan el perfil del docente formado en el área, así como también algunas actitudes asumidas hacia las nuevas tecnologías.

Las nuevas formas de concebir el conocimiento en una sociedad signada por el auge y desarrollo de la información, las telecomunicaciones, y la incorporación de estos avances al contexto educativo, implican que la estructura organizativa, la infraestructura y la formación docente deben transformarse para afrontar tales avances en la búsqueda de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. El docente profesional universitario siempre está en constante actualización para tener la facilidad de explicar los contenidos de la clase.

Identificar las lecciones aprendidas por los docentes en la virtualización de la educación con relación a la actualización

Entonces la experiencia que cada docente manifiesta al momento de impartir sus conocimientos no debe de quedar en el tiempo que ha sido vivencial en su vida profesional si no que debe de ser apreciado y más cuando se actualiza para estar en

el vanguardismo del proceso educativo. El docente debe de ser apreciado por la labor que realiza con la conectividad del uso del Internet.

Otro hallazgo el miedo de usar la tecnología o de la confusión en equivocaciones en el uso de la tecnología como de la conectividad al internet, el sonido que el público lo escuche, que la cámara este visible, el compartir cometido y sea accesible al momento de compartir, el buscar un espacio en casa para el tiempo que estará en la clase virtual para que no existan distractores.

En este sentido el docente tiene un papel fundamental en la posibilidad estratégica de articular y dar sentido al aprendizaje del estudiante a través de ambientes virtuales, por lo que, según Arancibia, Cosimo y Casanova (2018) está obligado a manejar competencia y habilidades tecnológicas que le permiten generar un impacto positivo en el uso de la tecnología y hacer su espacio virtual de aprendizaje donde favorecen los aspectos que la presencialidad limita o simplemente no contempla.

Se puede indicar que la virtualidad también nos brinda facilidades, la más relevantes se asocian con el rompimiento de la barrera de la distancia, la rigidez de los horarios y la facilidad de la distribución del tiempo de estudio sumando a la posibilidad de combinarla con las múltiples ocupaciones que con lleva el estilo de vida moderno. La virtualidad debe de prevalecer la comunicación fluida y efectiva en un acompañamiento constante de las actividades que realizan sin perder de vistas el aprovechamiento de los recursos tecnológicos.

La labor docente es muy compleja, pues no solo requiere actitudes para el manejo de los estudiantes sino también aptitudes para el dominio de su especialidad académica y de las técnicas y los procesos en el ambiente educativo virtual. En una reflexión sobre su realidad docente, Zuñiga (2010) comenta que los académicos no deben limitarse a transmitir los contenidos de su especialidad si no que están llamados a

colaborar con los estudiantes para que construyan el conocimiento dentro de este nuevo contexto social, en el que la capacidad de autoformación se convierta en una actividad imprescindible.

Luego de superar las resistencias iniciales se pudo experimentar sus virtudes: la mayor interconexión, la cercanía con lo más lejano, trascender las barreras geográficas, no tener que usar tanto tiempo en trasladarnos físicamente por las ciudades, la comodidad de poder hacer casi todo desde nuestra casa.

Por más paradójico que parezca, el aislamiento habilitó una ampliación de conciencia. “He sentido la comunidad de destino de toda la humanidad con más fuerza que nunca”, decía Morin la pandemia puso en evidencia las enormes diferencias que aquejan a nuestro mundo en crisis. La desigualdad, la injusticia y la inequidad quedaron resaltadas por los efectos de la pandemia. La virtualidad ofrece desbordante ventajas, virtudes y peligros deshumanización.

El uso de la virtualidad y el entusiasmo por sus infinitas posibilidades ha sido uno de los grandes desafíos el uso de las plataformas digitales permitió no salir de casa y seguir conectados, pero para muchos la presencialidad se presenta como un regreso en el tiempo. Para que el docente logre impactar ante la virtualidad tiene que estar actualizado y saber cómo usar las distintas herramientas con sus aplicaciones que circulan dentro de la tecnología. Las autoridades tuvieron que implementar un monitoreo de trabajo para tener una supervisión – control dentro del uso de la tecnología para la comunicación con el personal docente y los grupos de estudiantes que atienden.

Para los proyectos de extensión el uso de la tecnología se convirtió en apoyo para la persona, sin necesidad de trasladarse físicamente pueden realizar todo trámite o gestión y que por la distancia no sea excusa alguna de no hacerlo.

Capítulo IV: Conclusiones

Actualmente el docente debe presentar conocimiento tecnológico demostrado en su enseñanza actualizada para brindar alta calidad el proceso educativo. El docente ha llegado a usar herramientas completamente tecnológicas que ayuda a la manera de enseñar y de poder interactuar en clase con el estudiante. Permite que la búsqueda de información para ambos (docente - estudiante) sea rápida, eficiente y eficaz en la distancia.

A pesar de todo el docente se pudo adaptar a los distintos cambios que presento el proceso educativo ante la COVID-19 fortaleció sus conocimientos en tecnología, ajusto su espacio y tiempo para dar seguimiento a su proceso educativo desde casa, las nuevas estrategias de enseñar con metodologías aplicables. El uso de aplicaciones de la web para continuar interactuando con el estudiante de una manera motivadora, rápida y así no se desanime, distraiga.

Frente a las evidencias recaudadas el docente aprendió a tener un conocimiento amplio y actualizado para el desarrollo del proceso educativo y sus experiencias adquiridas en la enseñanza le permita compartir con los estudiantes, interactuando a través del uso la plataforma su trabajo colaborativo de sus contenidos con el uso de la virtualidad.

Capítulo V Recomendaciones

El docente tiene que estar comprometido en promover estrategias y metodologías para contemplar la actualización y llegar a tener unos avances de calidad para mejorar de forma productiva el proceso educativo.

Requiere aumentar de forma gradual las estrategias y metodologías de enseñar ante los cambios que vino a provocar la pandemia COVID-19 estableciendo condiciones oportunas en el proceso educativo siendo el uso frecuente de plataformas, las distintas herramientas y aplicaciones que favorecen el autoaprendizaje desde casa con el apoyo de profesionales.

Tener conocimiento claro de la utilidad de las herramientas tecnológicas para un uso adecuado en la enseñanza y aprendizaje facilitando en el momento de ejecutarla con los estudiantes para que la comprendan de una manera fácil.

Referencias Bibliográficas

- ALLIAUD, A. (2014). La formación docente en Argentina. Aproximación a un análisis político de la situación. En OEI, XIII Conferencia Iberoamericana de Educación. Plan de Cooperación. Renovación de Ideas y Formulación de Estrategias tendientes al fortalecimiento de Políticas de Formación Docente. Tarija, Bolivia, 4 y 5 de septiembre de 2003.
- Almoguea Fernández, M., Baute Álvarez, L. M., & Rodríguez Muñoz, R. (2019). La formación continua de docentes en la Educación Técnica y Profesional: algunas reflexiones. *Conrado*, 15(68), 275-280.
- Artopoulos, A. (2020). COVID-19: ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia? *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, Estados Unidos, 11(17), 1-11.
- Bortolin Kathleen, (2020) Transformando la Educación Superior: Abrazando lo desconocido porque el estudio postsecundario en línea vale la pena el riesgo.
- Cabero, J. (2001). Tecnología educativa. *Diseño y utilización de medios en la enseñanza*.
- Casillas Martín, S., Cabezas González, M., & Serrate González, S. (2019). El desarrollo profesional de los estudiantes de Pedagogía: Nivel de adquisición de competencias. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 20(1), 31-44.
- Castillo, C. C., & Rocha, A. G. (2019). Motivando la actualización docente con el uso de insignias digitales.
- Colás-Bravo, P., Conde-Jiménez, J., & Reyes-de-Cózar, S. (2019). El desarrollo de la competencia digital docente desde un enfoque sociocultural.

- Cóndor, B. H., & Bunci, M. R. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Cátedra*, 2(1), 116-131.
- COPERTARI, S. La práctica docente universitaria en Educación a Distancia. Procesos metacognitivos y buena enseñanza. Rosario: Laborde Editor y UNR, 2010.
- Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020). WHO Declares COVID-19 a Pandemic.
- De Luca, M. P. (2020). Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas. *Análisis Carolina*, (33), 1.
- Díaz Pérez, A., & Serra López, L. (2020). Competencias digitales del docente universitario.
- Del Río, R. V., & Aparicio, C. G. M. (2019). El papel de las tic para la actualización docente en una institución de educación superior. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, Ecuador 19(1).
- Ciencias de la educación, U. (2016). Jornadas Académicas Rediseño Curricular. El Alto.
- García-Peñalvo, F. J. (2019). Modelo de Docencia Virtual para una Universidad Presencial. IX Jornadas Internacionales de Campus Virtuales (Popayán, Colombia, 11-13 septiembre 2019). Salamanca, España: Grupo GRIAL. Disponible en: <https://bit.ly/2m9p1NW>. doi:10.5281/zenodo.3406263

- García-Peñalvo, F. J. (2020). Modelo de referencia para la enseñanza no presencial en universidades presenciales. *Campus Virtuales, España* 9(1), 41-56.
- González Torres, C. A. (2014-2015). Expectativas de la formación profesional y su incidencia en la satisfacción laboral de los maestrantes. CEPIES. La Paz, Murillo, Bolivia: CEPEIS.
- Elizabeth, G. S., Garcés Suárez, E., & Alcívar Fajardo, O. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 171-177.
- Flores Lopez, O. B. (2018). La preparación pedagógica del docente superior y la calidad de la educación en la Universidad Inca Garcilazo de la Vega - Lima 2017.
- González-Sanmamed, M., Souto-Seijo, A., González, I., & Estévez, I. (2019). Aprendizaje informal y desarrollo profesional: análisis de las ecologías de aprendizaje del profesorado de educación infantil. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (68), 70-81.
- Guaicha de la Cruz, C. d. R. (2019). Desempeño docente y calidad educativa, en la Unidad Educativa “República del Ecuador”, 2018.
- Hernández Sampieri Roberto, M. V. (2017). *Fundamentos de Investigación*. Mexico: McGrawHill.
- Hernández, V. y Sosa, J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. *Comunicar*, XXIV (47), 79 - 87.
- IESALC, UNESCO. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Retrieved from

<http://www.iesalc.unesco.org/wpcontent/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Jacinto, C. J. R. (2017). La formación profesional del profesorado y el uso de las tics en docentes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Janqui Guzmán, G. (2015). Relación de los Factores Socio-Educativos y el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Agroecología y Desarrollo Rural de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco - Filial Vilcabamba (Grau) – 2009.

Jiménez Hernández, D., Sancho Requena, P., & Sánchez Fuentes, S. (2019). Perfil del futuro docente: Nuevos retos en el marco del EEES. Contextos Educativos.

Lemaitre, M. J. (2018). La educación superior como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe. Calidad y aseguramiento de la calidad.

Lucena, F. J. H., Díaz, I. A., Rodríguez, J. M. R., & Marín, J. A. M. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico. Una revisión sistemática. Campus Virtuales, 8(1), 9-18.

López Palacio JV. Fundamentos didácticos y curriculares del proceso pedagógico. EDUMECENTRO [Internet]. 2010 [citado 20/02/2019];2(3):[aprox. 16 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/225/451> [[Links](#)]

Maxwell, J. A. (2019). Diseño de investigación cualitativa (Vol. 241006). Editorial GEDISA.

- Molina, M. G. F., & Tomás, C. (2020). Aprendizajes sobre la virtualización de las clases en Posgrados. Revista ECONO. Facultad de Ciencias Económicas. UNLP, (20).
- Mogollón, L. A. (2016). Innovación Educativa Serie “Herramientas de apoyo para el trabajo docente”. Lima: Editora y Comercializadora CARTOLAN E.I.R.L.
- Moreira, M. A. (2017). Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza. Archivos de Ciencias de la Educación, Vol 11. Núm. 12 e029. doi:<https://doi.org/10.24215/23468866e029>
- Osorio, A. (2016). El desarrollo profesional docente en educación básica primaria.
- Orta González, M. D., & Sánchez, M. V. De la presencialidad a la virtualidad: migración y frontera en la investigación y docencia superior.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. Revista de la Educación Superior, 49(194), 1-8.
- Paredes, R. P. (2019). Evaluación del desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia de las asignaturas Tributos y Auditoría del VI Ciclo de Contabilidad de la ULADECH-CATÓLICA de Pucallpa, 2013. In Crescendo, 9(4), 629-648.
- Enrique, R. Z. (2018). Actualización Docente en la calidad educativa. Ecuador: Ciencia sociedad e investigación universitaria.
- Revista Latinoamericana de Estudio Educativos, 12(1), pp. 39-52.
- Rocha Angélica G. y Castillo Cynthia C (2018) Motivando la actualización docente con el uso de insignias digitales. Dirección de Innovación y Tecnología para el Aprendizaje.

- Schwartzman, G.; Tarasow, F. y M. Trench (2018). Dispositivos tecno pedagógicos en línea. Medios interactivos para aprender. En Aprendizaje abierto y aprendizaje flexible. Más allá de formatos tradicionales. Montevideo: ANEP.
- Serrate, S., Casillas, S., & Cabezas, M. (2016). Estudio de los criterios para la selección de centros de prácticas de calidad. Una propuesta de evaluación para mejorar la formación de los pedagogos. *Estudios pedagógicos*, 42(3), 369-389. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400020>
- Suazo Zárate, J. P. (2017). Actualización docente y la calidad de servicio educativo en la Red 11 y 12 Ate - Vitarte 2017.
- UNESCO (2017). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.
- UNESCO. (07 de 10 de 2016). www.unesco.org. Obtenido de www.unesco.org: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-theinternational-agenda/education-for-sustainable-development/educationfor-sustainable-development/>
- Uribe, J. J. (2017). Educación en Colombia en el siglo XIX. . Obtenido de https://datospdf.com/download/educacion-en-colombia-en-el-siglo-xix-_5a44c67db7d7bc422b8bfa38_pdf
- Valencia, J. F. A., Vásquez, C. A. C., Restrepo, K. K., & Alvear, O. S. (2020). la llegada del covid-19: oportunidad para fortalecer las prácticas educativas mediadas por las tic en la escuela nacional del deporte. *Modelos Educativos Innovadores en Educación Superior/Fundación Organización Universitaria Interamericana*, 212.

- Vassia, Adriel Nicolás (2020) Capacitación docente: derecho y obligación. Universidad Católica de Córdoba [Tesis de Grado].
- Vidal, M. N. V. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3).
- Viñas, M. (2017). Competencias digitales y herramientas esenciales para transformar las clases y avanzar profesionalmente.
- Zabalza, M.A. (2011). El Prácticum en la formación universitaria: estado de la cuestión. *Revista de Educación*, 354, 21- 43. Recuperado en 25 enero 2014, de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354_02.pdf
- Zavala Respaldiza, M. E. (2016). Concepciones sobre la innovación docente en profesores y jurados participantes en el Fondo para la Innovación en la docencia universitaria de la PUCP.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de  Humanidades

Escuela de Estudios de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria
Seminario de Tesis II

Entrevista al Docente

La actualización docente de la FAHUSAC frente a la pandemia del COVID-19

Para culminar la Maestría en Docencia Universitaria se está realizando un estudio con enfoque cualitativo que servirá para elaborar una tesis profesional, a los docentes de la Facultad de Humanidades de la carrera de pedagogía en administración educativa jornada nocturna de la Universidad de San Carlos de Guatemala y quisiera pedir de su ayuda para que indique si está de acuerdo con la entrevista mediante Google Forms, sus respuestas serán confidenciales.

En virtud de lo anterior se le agradece de forma muy especial su colaboración para responder las preguntas sea tratado con profesionalismo, discreción, responsabilidad y confidencialidad.

Género: _____ Tiempo de experiencia laboral: _____ Fecha: _____

1. ¿En qué le ha servido la actualización en los últimos 3 años?
2. ¿Con qué institución ha recibido esos cursos de actualización?
3. Considera que la actualización docente que ha recibido le permitió afrontar las demandas de la virtualización de la educación en la actualidad.
4. ¿Qué demandas ha tenido que enfrentar el docente con la virtualización?
5. La actualización docente le permitió mejorar los procesos de planificación en los entornos virtuales.

6. ¿Qué metodologías aplico en la virtualidad?

7. ¿Qué cambios realizo en su enseñanza y aprendizaje con el uso de la tecnología producto de la COVID-19

8. ¿Cómo la alfabetización tecnológica le ha favorecido su enseñanza?

9. ¿Cómo ha sido su proceso de la alfabetización tecnológica?

10. ¿Cuáles han sido las experiencias o lecciones que puede manifestar con la virtualidad en relación a la actualización?

Gracias por su apoyo y colaboración



Escuela de Estudios de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria
Seminario de Tesis II

Entrevista al Estudiante

La actualización docente de la FAHUSAC frente a la pandemia del COVID-19

Para culminar la Maestría en Docencia Universitaria se está realizando un estudio con enfoque cualitativo que servirá para elaborar una tesis profesional, a los estudiantes de la Facultad de Humanidades de la carrera de pedagogía en administración educativa jornada nocturna de la Universidad de San Carlos de Guatemala expresen como pueden describir al docente actualizado al momento de la enseñanza.

En virtud de lo anterior se le agradece de forma muy especial su colaboración para responder las preguntas y todo lo que se grabe sea tratado con profesionalismo, discreción, responsabilidad y confidencialidad.

1. ¿Cómo puede describir con sus propias palabras al docente actualizado?
2. ¿Cómo se siente con el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje?
3. ¿Cómo puede describir la alfabetización tecnológica del docente para el momento de dar su clase?
4. ¿Cómo describe las clases virtuales que el docente de la FAHUSAC imparte?
5. ¿Qué desafíos presento al momento del cambio de clases presenciales a clases virtuales?

Gracias por su apoyo y colaboración



Escuela de Estudios de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria
Seminario de Tesis II

Historia de Vida

La actualización docente de la FAHUSAC frente a la pandemia del COVID-19

Propósito de esta Historia de Vida

En toda investigación cualitativa es necesario contar con las experiencias de vida para abordar las necesidades y/o problemas en forma más completa, para culminar la Maestría en Docencia Universitaria y elaborar una tesis profesional de la Facultad de Humanidades de la carrera de pedagogía en administración educativa jornada nocturna de la Universidad de San Carlos de Guatemala quisiera pedir de su apoyo para que escriba con sus propias palabras siendo confidencial, discreción y profesionalismo. Tiene por objetivo identificar las lecciones aprendidas vividas por usted coordinando el trabajo de los docentes en la virtualización de la educación en donde la actualización docente fue indispensable.

Cargo que ocupa:

Desarrollo de temas

Experiencias más destacadas desde la coordinación del trabajo docente en la virtualidad

Desafíos de la enseñanza en los entornos virtuales

Anécdotas que pueda compartir de ese proceso vivido

Gracias por su apoyo y colaboración

MATRIZ DE CONSISTENCIA ELABORACIÓN DE PLAN DE TESIS

Nombre del estudiante: Iris Magnolia García Samayoa **Carné** 199850012

Maestría: Docencia Universitaria

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: La actualización docente de la FAHUSAC frente a la pandemia del COVID-19

Línea de investigación: Calidad del sistema educativo

Enfoque: Cualitativo **Diseño:** Fenomenológico **Alcance:** Descriptivo

PROBLEMA	PREGUNTA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL
<p>El 13 de marzo de 2020 la organización mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus COVID-19 se había convertido en una pandemia global (Cucinotta & Vanelli, 2020).</p> <p>Desde ese momento el mundo y las sociedades en cada país, han vivido una de las situaciones más críticas en la historia de la humanidad. Las condiciones de confinamiento forzoso, distanciamiento social y paralización de actividades, en prácticamente todas las naciones, han afectado severamente la vida cotidiana y las acciones de mujeres y hombres en todo el planeta. La educación superior, por supuesto, no ha sido una excepción teniendo que hacer frente con premura y creatividad al reto de reorganizar sus actividades para dar continuidad al ejercicio de sus funciones y seguir atendiendo los retos y problemas que enfrentan con</p>	<p>¿De qué manera la actualización docente impulsada por la FAHUSAC fue útil en la virtualización de los procesos educativos producto de la COVID-19?</p>	<p>Analizar la actualización docente y su utilidad en los procesos educativos virtuales como consecuencia de la COVID-19 a fin de visibilizar su importancia en la educación superior.</p>
	PREGUNTAS INVESTIGATIVAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
	<p>a. ¿De qué modo la actualización del docente permitió responder a las demandas de la virtualización de la educación?</p> <p>b. ¿Qué cambios realizaron los docentes en la enseñanza y aprendizaje</p>	<p>a) Describir la forma como la actualización docente respondió a las demandas de la virtualización de los procesos educativos en el marco de la COVID-19.</p> <p>b) Determinar los cambios que el docente</p>

la crisis de la pandemia COVID-19.

En ese sentido el virus se expandió a casi todos los países, causando casi 1,5 millones de casos y un aproximado de 90.000 muertes (Organización Mundial de la salud, 2020) y Guatemala no fue la excepción, las autoridades se vieron obligadas a inmediatamente a tomar las medidas necesarias, tomando la decisión de cerrar las puertas de las instituciones educativas, en este caso la Universidad de San Carlos de Guatemala, también toma la decisión que modificaban el normal desarrollo, la decisión de interrumpir las clases presenciales no obstante se buscaron los mecanismos para no afectar al estudiante por el cierre (UNESCO, 2020) y evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Desarrollando los procesos de formación a distancia a través de la modalidad virtual o en línea utilizando como herramientas los portales, plataformas y aplicaciones que se pusieron a disposición de la educación para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto de manera sincrónica como asincrónica.

La virtualidad ha sustituido a la presencialidad, lo cual fue producto de una migración masiva de la educación organizada para asegurar la

aplicando la tecnología y en atención a las demandas de la COVID-1?

de la FAHUSAC realizo en la enseñanza y aprendizaje aplicando la tecnología producto de las demandas de la COVID-19.

c. ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas de la virtualización de la educación en relación a la actualización?

c) Identificar las lecciones aprendidas por los docentes en la virtualización de la educación en relación a la actualización.

TÉCNICAS

INSTRUMENTOS

Entrevista estructurada

Guía de preguntas abiertas

Historia de vida

Formato de experiencias

continuidad pedagógica. Este cambio ha planteado enormes retos en cuanto al desarrollo de competencias tecnológicas, pedagógicas y didácticas en el docente y estudiantes. En la actualidad como refiere Sánchez-Rodríguez, Ruiz-Palmero y Sánchez Rivas (2015) el rol del docente se transforma de mediador presencial a tutor virtual donde se debe seguir interactuando con los estudiantes demostrando, no solo su dominio disciplinar sino que también las competencias didácticas y tecnológicas que le permitan un buen desarrollo en la enseñanza y aprendizaje.

La UNESCO (2020) señaló que el virus de la pandemia COVID-19 provocó el uso frecuente de la tecnología y la educación no fue la excepción provocando un despliegue de soluciones para continuar con la enseñanza aprendizaje, y el docente sus contenidos.

El rediseño de la enseñanza y aprendizaje virtual se desarrolla sobre tres premisas fundamentales: tecnología, pedagogía y contenido, aspectos que debe contemplar el docente en sus actividades educativas sincrónicas como asincrónicas.

Las premisas anteriores se pueden explicar mejor bajo un modelo TPACK porque relaciona la forma de enseñar mediante la tecnología los

contenidos con la pedagogía. Estas tres formas de conocimiento o mejor estos tres conocimientos sectoriales, se interrelacionan dando lugar a conocimientos específicos (Tourón 2016).

Tal y como se indicó anteriormente los docentes como los estudiantes deben disponer de las competencias que permiten el manejo de las herramientas de las distintas modalidades educativas. Harris (2018), expone que los tipos de conocimiento se intersectan entre sí para que los estudiantes faciliten su aprendizaje y que el docente se ayude a relacionar el contenido con nuevas herramientas digitales y tecnológicas de manera efectiva. Por esta razón, el ámbito educativo a nivel superior se puso especial atención a las necesidades de la actualización en los docentes para que llevaran a cabo el proceso de formación con facilidad, aplicando las herramientas digitales y tecnológicas con los estudiantes universitarios. El uso de la tecnología es necesario para alcanzar una mayor calidad académica, compromiso del docente hacia la actualización y una mayor cobertura. (Valles del Río, 2019).

Sin embargo “La pandemia de COVID-19 en la educación desarrolla oportunidades de manera dinámica, centrada en el estudiante rica en

empatía teniendo en cuenta las habilidades que los estudiantes necesitaran para tener éxito ahora y en el futuro” (Bortolin, 2020)

Basada a la migración masiva de la educación tradicional presencial a la educación en línea o virtual que enfrenta el docente de la FAHUSAC, plan diario jornada nocturna del profesorado en enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) presenta la necesidad cada vez mayor de estar actualizados en conocimientos pedagógicos, didácticos y tecnológicos rediseñando la enseñanza y aprendizaje utilizando el modelo TPACK.

El esfuerzo institucional que se ha realizado en torno a la actualización de los docentes para llevar a cabo los procesos de formación con los estudiantes en la virtualidad es fundamental hacer un estudio para conocer el impacto de la actualización en este escenario y redescubrir las nuevas necesidades de formación que el docente presenta para corresponder a esas demandas del entorno educativo. Para lo cual se realiza el siguiente planteamiento:

