

Justo Roberto Xitumul González

Evaluación del desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como
herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Asesor: M.Sc. Romeo Augusto Ruano Carranza



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Guatemala, noviembre de 2017

Este informe fue presentado por el autor como trabajo de tesis previo a optar el grado de Maestro en Docencia Universitaria.

Guatemala, noviembre de 2017

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	ii
 CAPÍTULO I	 4
1.1 Área y línea de investigación.....	4
1.2 Tema	4
1.3 Planteamiento del problema.....	4
1.3.1 Definición del problema.....	4
1.3.2 Formulación del problema.....	5
1.3.2.1 Pregunta principal	5
1.3.2.2 Preguntas secundarias	5
1.3.2.3 Propuesta.....	6
1.4 Justificación.....	6
1.5 Alcances y límites.....	7
1.5.1 Ámbito geográfico	7
1.5.2 Ámbito institucional	7
1.5.3 Ámbito personal	7
1.5.4 Ámbito temporal	7
1.5.5 Ámbito temático	7
1.6 Objetivos	8
1.6.1 Objetivo general de la investigación.....	8
1.6.2 Objetivos específicos	8
1.7 Metodología empleada.....	8
1.7.1 Tipo de estudio.....	8
1.7.2 Área de estudio	9
1.7.3 Tabla de definición de conceptos.....	9
1.7.4 Población	10
1.7.5 Procedimientos	10
1.7.6 Tabla de objetivos operativos, técnicas de recolección de información, instrumentos, fuentes y preguntas	11
1.7.7 Análisis de la información	13
1.7.7.1 Análisis de los datos	13
1.7.8 Procedimientos	13
1.7.8.1 Proceso	13
1.7.8.2 Investigación de campo	13
1.7.8.3 Tabulación de los datos	13
1.7.8.4 Elaboración del informe	13
 CAPÍTULO II	 14
2.1 Estado del arte	14
2.1.1 La evaluación.....	14
2.1.2 ¿Qué es el desempeño docente?	15
2.1.3 Evaluación del desempeño docente en la educación superior	16
2.1.4 La evaluación docente en la Universidad de San Carlos de Guatemala.....	16

2.1.5 Estudios ejecutados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos sobre las TIC	17
2.2 Fundamentación teórica	18
2.2.1 Historia de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala	18
2.2.2 Generalidades.....	19
2.2.2.1 Nombre de la institución.....	19
2.2.2.2 Tipo de institución	19
2.2.2.3 Ubicación geográfica.....	19
2.2.2.4 Objetivos de la Facultad de Humanidades.....	19
2.2.2.5 Misión.....	20
2.2.2.6 Visión	21
2.2.3 Departamento de Pedagogía	21
2.2.3.1 Organigrama Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos	23
2.2.3.2 Pénsum de estudios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.....	24
2.2.3.3 Docentes.....	25
2.2.3.4 Estudiantes	25
2.2.3.5 Descripción del laboratorio TIC	25
2.2.4 Fundamentación legal	25
2.2.5 Tecnología y tipos de tecnología.....	26
2.2.6 Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).....	28
2.2.6.1 Microsoft Office	29
2.2.6.2 Conectividad a internet	29
2.2.6.3 Herramientas asincrónicas.....	30
2.2.6.4 Herramientas sincrónicas.....	30
2.2.6.5 Herramientas en línea.....	31
2.2.7 Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC)	32
2.2.7.1 Plataformas virtuales.....	32
2.2.7.2 Correo electrónico	35
2.2.7.3 Modalidades del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual.....	35
2.2.8 Tecnologías para el empoderamiento y la participación (TEP).....	36
2.2.8.1 Redes sociales.....	37
2.2.9 Evaluación del desempeño docente en el uso de las TIC.....	39
2.2.9.1 El rol del docente universitario en el uso de las TIC	40
2.2.10 Indicadores de desempeño docente en el uso de las TIC	41
2.2.10.1 Planificación docente sobre el uso de las TIC.....	41
2.2.10.2 Actualización docente en el uso de las TIC	42
2.2.10.3 Aplicabilidad de las TIC en la educación superior.....	43
2.2.10.4 Evaluación del aprendizaje mediado por tecnologías	44
2.2.10.5 Instrumentos de evaluación	45
2.2.10.6 Herramientas alternativas de evaluación	46
2.2.11 Niveles de desempeño docente	46
2.2.12 Técnicas de evaluación del desempeño docente.....	47
2.2.13 Técnicas de recolección de información	48
2.2.14 Evaluación del desempeño docente en la Universidad de San Carlos	49

CAPÍTULO III	51
3.1 Encuesta aplicada a coordinadores	51
3.2 Encuesta aplicada a docentes	54
3.2.1 Planificación docente en el uso de las TIC	56
3.2.2 Actualización académica del docente en el uso de las TIC	57
3.2.3 Ejecución de la docencia utilizando como herramientas las TIC	58
3.2.4 Evaluación de los aprendizajes mediados por tecnologías	61
3.3 Encuesta aplicada a estudiantes.....	63
3.3.1 Planificación docente en el uso de las TIC	65
3.3.2 Actualización académica del docente en el uso de las TIC	67
3.3.3 Ejecución de la docencia utilizando como herramientas las TIC	67
3.3.4 Evaluación de los aprendizajes mediado por tecnologías.....	69
3.4 Discusión de los resultados en función de los objetivos de la investigación	72
 CAPÍTULO IV	 74
CONCLUSIONES	74
 CAPÍTULO V	 76
RECOMENDACIONES.....	76
PROPUESTA.....	77
 BIBLIOGRAFÍA	 130
APÉNDICE.....	137
ANEXO.....	151

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición de conceptos	9
Tabla 2. Objetivos operativos y técnicas de recolección de información.....	11
Tabla 3. Uso de las TIC en la educación superior.....	55
Tabla 4. Descripción del uso de las TIC en el programa.....	56
Tabla 5. Calendarización de las actividades de aprendizaje.....	56
Tabla 6. Frecuencia de actualización docente en el uso de las TIC.....	57
Tabla 7. Especialización en el uso de las TIC	57
Tabla 8. Acreditación en el Departamento de Educación Virtual.....	57
Tabla 9. Desempeño en el uso de Microsoft Office	58
Tabla 10. Buscadores que utiliza en la web	58
Tabla 11. Uso educativo del correo electrónico.....	59
Tabla 12. Tipo de plataforma que utiliza	60
Tabla 13. Frecuencia de uso de la plataforma Moodle.....	60
Tabla 14. Herramientas de evaluación alternativos.....	61
Tabla 15. Instrumentos de evaluación.....	62
Tabla 16. Mejora en el uso de las TIC (opinión de los docentes).....	62
Tabla 17. Ciclo que cursan los estudiantes.....	63
Tabla 18. Uso de TIC por parte de los docentes, opinión de los estudiantes.....	63
Tabla 19. Los docentes que no utilizan las TIC.....	63
Tabla 20. Cursos donde se aplican las TIC (VIII ciclo).....	64
Tabla 21. Cursos donde se aplican las TIC (IX ciclo).....	64
Tabla 22. Cursos donde se aplican las TIC (X ciclo).....	65
Tabla 23. Descripción del uso de las TIC en el programa.....	65
Tabla 24. Uso educativo de las redes sociales	67
Tabla 25. Uso educativo del correo electrónico.....	68
Tabla 26. Tipo de plataforma que se utiliza.....	68
Tabla 27. Frecuencia de uso de la plataforma Moodle.....	68
Tabla 28. Herramientas de evaluación alternativos.....	69
Tabla 29. Instrumentos de evaluación.....	70
Tabla 30. Mejora en el uso de las TIC (opinión de los estudiantes).....	71

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Sexo de los docentes.....	54
Gráfica 2. Edad de los docentes	55
Gráfica 3. Uso educativo de las redes sociales.....	59
Gráfica 4. Uso de la plataforma Moodle	61
Gráfica 5. Calendarización de las actividades mediado por TIC	66
Gráfica 6. Actualización docente en el uso de las TIC	67
Gráfica 7. Uso de la plataforma Moodle	69
Gráfica 8. Nivel de satisfacción en el uso de las TIC	70

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación es evaluar el desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación fue ejecutada con enfoque cuantitativo-descriptivo, por tal motivo se diseñó una encuesta con preguntas cerradas que fue aplicada a doce docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, plan fin de semana, jornada domingo, sede central de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala; ciento cuatro estudiantes y; dos coordinadores de la referida jornada, esto con la finalidad de recabar información desde varios puntos de vista y establecer si los docentes planifican, se actualizan, aplican las TIC en la educación superior y verificar si el docente evalúa el aprendizaje del estudiante mediado por tecnologías.

Con el análisis de la información de los tres instrumentos aplicados, se logró establecer que el 67 % de docentes sí planifican las actividades de aprendizaje mediado por tecnologías, se actualizan constantemente mediante capacitaciones y le dan diversos usos educativos a la plataforma Moodle, correo electrónico y a las redes sociales Facebook y Twitter (entre los usos de las redes sociales se menciona la creación de comunidades de aprendizaje), comparten material educativo con sus estudiantes, informan novedades de los cursos entre otras. Se determinó que también utilizan instrumentos de evaluación con la finalidad de valorar el desempeño académico del estudiante mediado por tecnologías.

Relacionado con la frecuencia de uso de la plataforma Moodle para actividades de aprendizaje colaborativo, los resultados de los instrumentos sugieren que algunos docentes prefieren utilizarla únicamente los fines de semana, cada 15 días; otros, cada mes. Pero la mayoría ejecuta actividades educativas previamente programadas. Además, se evidenció que la mayoría de los estudiantes se encuentran satisfechos con el uso de las TIC por parte de sus docentes. De acuerdo con estudiantes que dijeron que sus docentes no utilizan las TIC, esto se debe a la falta de capacitación del docente sobre las herramientas tecnológicas. Por tal motivo se diseña una capacitación dirigida a docentes para que mejoren su desempeño sobre el uso educativo de las TIC y puedan aprender diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje, como la proyección de la creación de un curso virtual y otras actividades que fortalecerán las habilidades de los docentes de la educación superior.

Por otra parte, se determinó que los docentes que sí utilizan las TIC se encuentran en un nivel competente, porque se evidenció que planifican, se actualizan, les dan diversos usos educativos a las herramientas tecnológicas y evalúan los aprendizajes de los estudiantes mediados por tecnologías en la educación superior.

Palabras clave: Evaluación, desempeño docente, TIC, educación superior, proceso de enseñanza-aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación fue ejecutada con la finalidad de evaluar el desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades sede central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En el compendio de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior, realizada en París, Francia en 1998, se proyectó utilizar plenamente el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la transformación de la educación superior, utilizándolas como medio para transmitir el conocimiento. Actualmente existe una sociedad globalizada, cambiante, una era tecnológica en donde la educación superior no puede ser ajena a estos cambios trascendentales del siglo XXI. Por tal motivo es importante que el docente universitario tenga las competencias necesarias para desenvolverse en el ámbito tecnológico aplicado en la educación superior.

A casi 20 años de aquella declaración, la evaluación es un instrumento para valorar el desempeño del docente recopilando información oportuna dirigida a establecer propuestas de mejoras en el uso de las TIC en la educación, y con ello lograr construir constantemente la calidad educativa en la universidad estatal en Guatemala.

Al referirse al termino tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se tomó en cuenta para esta investigación el internet, la plataforma Moodle, el correo electrónico y las redes sociales Facebook y Twitter, herramientas que sirven para la comunicación a nivel global. Para ejecutar el trabajo de campo se diseñaron tres encuestas con preguntas cerradas dirigidas a coordinadores, docentes y estudiantes con la finalidad de determinar si el docente planifica y se actualiza. Asimismo, se deseaba medir la frecuencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y verificar si se evalúa el desempeño del estudiante mediado por las TIC. También fue necesario establecer ¿cómo? y ¿para qué? utilizan los docentes las herramientas tecnológicas en la educación superior.

Este informe está comprendido del capítulo I, donde se describe el área y la línea de investigación, el tema, el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos y la metodología empleada. Esta sección es de suma importancia, porque es el origen de la investigación, donde se plantea qué es lo que se pretende alcanzar con la ejecución del trabajo de campo.

En el capítulo II se desarrolló el estado del arte y la fundamentación teórica. Para poder alimentar este apartado fue necesario consultar libros y documentos digitales para fundamentar temas, como la evaluación, la evaluación del desempeño docente en la

Usac, los tipos de tecnologías, TIC, TAC, TEP, la evaluación del desempeño docente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, los indicadores de desempeño, los niveles de desempeño docente y las técnicas para evaluar el desempeño docente. Estos temas fueron necesarios para comprender el uso educativo de las tecnologías en la educación superior como las competencias que debe cumplir el docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por tecnologías.

El capítulo III detalla los resultados de los tres instrumentos aplicados tanto a docentes como a estudiantes y coordinadores para obtener su punto de vista relacionada con el desempeño docente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación, además los resultados fueron explicados por medio de gráficas y tablas, con su respectiva interpretación, análisis y discusión.

En los capítulos IV y V, se especifican las conclusiones y recomendaciones respectivamente; con el análisis de los resultados de los tres instrumentos aplicados se concluye que se alcanzaron los objetivos planteados en la presente investigación y se dan las recomendaciones necesarias para que los docentes sigan con un aprendizaje autónomo permanente sobre el uso educativo de las TIC.

Para finalizar es necesario recalcar que la evaluación del desempeño del docente consiste en verificar el cumplimiento de las competencias del profesor en relación con el uso y el manejo de las TIC aplicadas a la educación superior.

CAPÍTULO I

1.1 Área y línea de investigación

Educación superior.

20. Tecnologías de la información y redes sociales.

1.2 Tema

Evaluación del desempeño del docente universitario en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

1.3 Planteamiento del problema

1.3.1 Definición del problema

Para abordar el tema es importante conocer los avances de la aplicación de las TIC en la Facultad de Humanidades; para ello se citaron aspectos importantes para enriquecer la temática.

Como lo indicó Guzmán (2012), la implementación de las TIC en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala se dio en el segundo semestre del año 2008 en la Escuela de Bibliotecología y la comunicación se realizaba a través del correo electrónico. En esa ocasión se implementó la metodología del módulo instruccional, la técnica del texto paralelo y la resolución de problemas.

La Facultad de Humanidades se ha preocupado por la creación de carreras que forman al docente del nivel medio y superior, preparando profesionales al servicio de la educación guatemalteca. Por esta razón, se ha visto en la necesidad de buscar herramientas tecnológicas para facilitar la comunicación e interacción entre estudiantes y docentes.

Se ha evidenciado la evolución de la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. En un inicio se utilizaba el correo electrónico para facilitar información a los estudiantes, posteriormente se utilizó el blog, luego se creó la página web de la Facultad y en el año 2012 se empezó a utilizar la plataforma Moodle, herramienta que es aplicada en la actualidad para que docentes y estudiantes

interactúen por esa vía. Esto ha dado como resultado que la educación sea bimodal, es decir presencial y educación a distancia.

Uno de los desafíos de la educación superior establecidos en la Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior celebrada en París, Francia en 1998, es aprovechar la tecnología para utilizarla como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hoy, casi dos décadas después de aquella conferencia, es necesario verificar los avances en este aspecto de la tecnología y como recurso indispensable se utilizará la evaluación para valorar el desempeño de los docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada domingo, sede central, sobre el uso de las TIC.

Es importante agregar que los avances que ha tenido la Facultad hasta la actualidad son significativos en relación con la implementación de las TIC, pero es necesario velar por la calidad de los docentes y asegurarse de que tengan un buen desempeño en el uso de las TIC con la finalidad de mejorar la calidad educativa en el nivel superior y aprovechar estas herramientas para optimizar los recursos y facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes.

1.3.2 Formulación del problema

1.3.2.1 Pregunta principal

¿Cuál es el desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades, sede central, Universidad de San Carlos de Guatemala?

1.3.2.2 Preguntas secundarias

¿Los docentes planifican las actividades de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC?

¿Con qué frecuencia se actualiza el docente sobre el uso y el manejo de las TIC?

¿Cuál es la frecuencia de uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

¿El docente evalúa el aprendizaje de los estudiantes mediado por tecnologías?

1.3.2.3 Propuesta

Diseñar una capacitación para los docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades, sede central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sobre el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La propuesta de capacitación será sometida a validación con el apoyo de los directores del Departamento de Educación Virtual, el Instituto de Formación y Actualización, la Escuela de Bibliotecología y el Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, mediante dos encuestas que están en el apéndice del presente trabajo.

El objetivo de la primera encuesta es establecer si la propuesta de capacitación es viable. La segunda, recoge el juicio de los expertos de la educación para determinar si la propuesta de capacitación llena las expectativas profesionales de los docentes. También se les pide a los directores que serán encuestados que evalúen la estructura de la propuesta y que emitan su juicio acerca de los elementos que se incluyeron en ella, como planificación de las sesiones a distancia y las presenciales, guías de aprendizaje, el uso de herramientas en línea y de herramientas tecnológicas para socializar el conocimiento, entre otros aspectos que conforman el plan de trabajo.

1.4 Justificación

A casi 20 años de la Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior celebrada en París, Francia en 1998, en donde se proyectó el aprovechamiento del potencial de las tecnologías en la educación superior, es necesario valorar los avances que ha asumido la Universidad estatal en Guatemala en relación con este reto. Para ello se utilizará la evaluación como herramienta primordial para valorar el desempeño de los docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada domingo, sede central de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La finalidad de la evaluación será establecer si los docentes planifican, se actualizan y aplican las TIC y; si evalúan el desempeño del estudiante mediado por tecnologías en la educación superior.

Es importante resaltar que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala es la unidad académica encargada de la formación de docentes con aptitudes y habilidades para desempeñarse en la sociedad del conocimiento. En la actualidad la Facultad está en constante actualización e innovación ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, esto con la finalidad de lograr la descentralización de la educación superior por medio de herramientas de internet.

También se ha preocupado por la profesionalización, la especialización y la capacitación de su personal docente para hacer uso de las TIC en la docencia universitaria. Para establecer la efectividad de la labor de capacitación de la Facultad, es necesario juzgar o medir el desempeño del docente en el uso de esas herramientas. Esto con el fin de establecer la interacción entre el docente y los estudiantes y de algún modo verificar la aplicabilidad de las herramientas que están al servicio de la comunidad humanista, como por ejemplo: la plataforma Moodle, el correo electrónico, las redes sociales y el internet. Como se vuelve a enfatizar, la Facultad de Humanidades se ha preocupado por la modernización tecnológica, pero es importante juzgar el buen desempeño del docente para que se puedan aprovechar las tecnologías que tiene a su servicio la referida Facultad. Con base en los resultados de la investigación se pretende contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa en el nivel superior.

1.5 Alcances y límites

1.5.1 Ámbito geográfico

Guatemala, Guatemala.

1.5.2 Ámbito institucional

Facultad de Humanidades sede central, Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.5.3 Ámbito personal

El instrumento de investigación se aplicará a 12 docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, plan fin de semana, jornada domingo de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central; a 104 estudiantes y a 2 coordinadores del Departamento de Pedagogía.

1.5.4 Ámbito temporal

Febrero-mayo 2016.

1.5.5 Ámbito temático

Evaluar el desempeño del docente universitario en el uso de las TIC, como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general de la investigación

Evaluar el desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades, sede central, Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.6.2 Objetivos específicos

Establecer si el docente planifica las actividades de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC.

Determinar con qué frecuencia se actualiza el docente sobre el uso y el manejo de las TIC.

Constatar la frecuencia de uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Valorar si el docente evalúa el aprendizaje de los estudiantes mediado por tecnologías.

1.7 Metodología empleada

1.7.1 Tipo de estudio

En esta investigación se implementará un estudio cuantitativo debido a que pretende recolectar datos mediante instrumentos diseñados y posteriormente analizarlos para establecer si responden las preguntas previamente planteadas, también porque los resultados se basan en datos numéricos exactos.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2003, p.117), los estudios descriptivos “miden, evalúan, recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”. Por tal motivo este estudio se realizará mediante un enfoque descriptivo, porque pretende medir y evaluar el desempeño del docente en el uso de las TIC como herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada domingo de la Facultad de Humanidades, sede central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.7.2 Área de estudio

El estudio se ejecutará con docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, plan fin de semana, jornada domingo de la Facultad de Humanidades sede central de la Universidad de San Carlos de Guatemala. También se solicitará el apoyo de los estudiantes y los coordinadores para que emitan su juicio en relación con el desempeño del docente respecto al uso de las TIC.

1.7.3 Tabla de definición de conceptos

Tabla 1. Definición de conceptos

Tipo de estudio a realizar	Cuantitativo-descriptivo
Área donde se realizará el estudio	Guatemala, Guatemala
Evaluación	Como lo indicó Ahumada en el (2001), la evaluación conlleva un proceso de planeación y ejecución que permite la recolección de información útil para la toma de decisiones.
Desempeño docente	El desempeño docente consiste en el cumplimiento de las actividades y las funciones del facilitador antes, durante y después del proceso de enseñanza-aprendizaje.
TIC	Las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas que facilitan el acceso y la comunicación entre dos o varias personas que estén conectados a la red de internet. Estas comunicaciones se pueden realizar desde una computadora, un celular o una tableta.
Docencia superior	Según Gorrochotegui (s. f. p. 107), la docencia superior consiste en “ejercer con inclinación voluntaria el arte de enseñar a un grupo de estudiantes (también) universitarios una disciplina en la que nos hemos especializado”.
Educación superior	La educación superior es la encargada de la formación sistemática de profesionales según la disciplina elegida, al culminar el proceso de enseñanza-aprendizaje las universidades confieren el grado de licenciado a sus egresados y con ello incursionan en el mundo laboral.
Validación de instrumentos	Previo a aplicar los instrumentos para la recopilación de información, es necesario validar dicho instrumento con expertos en el tema que se investigará para que den el visto bueno y posteriormente se realiza el trabajo de campo. Esto se lleva a cabo con el fin de tener un soporte para la investigación.

1.7.4 Población

Este estudio es de carácter censal, ya que se considerarán a todas las personas involucradas en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, sede central, plan fin de semana, jornada domingo de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos. Se aplicará el instrumento para la recolección de información a un total de 12 docentes, 104 estudiantes y 2 coordinadores.

1.7.5 Procedimientos

El proceso para la recolección de información será por medio de los instrumentos diseñados (encuesta) para obtener datos de los docentes, los estudiantes y los coordinadores de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía, sede central, Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos cuantitativos

La encuesta: se diseñará el cuestionario de forma estructurada con preguntas cerradas para los estudiantes, docentes y coordinadores.

1.7.6 Tabla de objetivos operativos, técnicas de recolección de información, instrumentos, fuentes y preguntas

Tabla 2. Objetivos operativos y técnicas de recolección de información

Enunciados/ hipótesis	Objetivos	Método	Técnica	Instrumento	Fuentes	Preguntas
¿Cuál es el desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades sede central, Universidad de San Carlos de Guatemala?	Evaluar el desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades, sede central, Universidad de San Carlos de Guatemala.	Cuantitativo -descriptivo	Encuesta	Cuestionario estructurado	Coordinadores, docentes y estudiantes	Dieciséis preguntas orientadas a los siguientes temas: Planificación docente, Actualización docente en el uso de las TIC, Aplicabilidad de las TIC y evaluación del desempeño del estudiante mediante tecnologías de la educación. Preguntas 1 a 2: Docentes que sí utilizan y no utilizan las TIC en la educación superior.

Enunciados/ hipótesis	Objetivos	Método	Técnica	Instrumento	Fuentes	Preguntas
¿Los docentes planifican las actividades de enseñanza-aprendizaje mediadas por las TIC?	Establecer si los docentes planifican las actividades de enseñanza-aprendizaje mediadas por las TIC	Cuantitativo -descriptivo	Encuesta	Cuestionario estructurado	Coordinadores, docentes y estudiantes	Preguntas 3 a 4: Planificación docente
¿Con qué frecuencia se actualiza el docente en el uso y el manejo de las TIC?	Determinar con qué frecuencia se actualiza el docente en el uso y manejo de las TIC	Cuantitativo -descriptivo	Encuesta	Cuestionario estructurado	Coordinadores, docentes y estudiantes	Preguntas 5 a 7: Actualización docente en el uso de las TIC.
¿Cuál es la frecuencia de uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	Constatar la frecuencia de uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Cuantitativo -descriptivo	Encuesta	Cuestionario estructurado	Coordinadores, docentes y estudiantes	Preguntas 8 a 14: Frecuencia de aplicabilidad de las TIC
¿El docente evalúa el aprendizaje de los estudiantes mediado por tecnologías?	Valorar si el docente evalúa el aprendizaje de los estudiantes mediado por tecnologías	Cuantitativo -descriptivo	Encuesta	Cuestionario estructurado	Coordinadores, docentes y estudiantes	Preguntas 15 y 16, para establecer si el docente evalúa el aprendizaje mediado por las TIC.

1.7.7 Análisis de la información

1.7.7.1 Análisis de los datos

Se procederá a aplicar los instrumentos para la recolección de la información, posteriormente se deben tabular los datos, describir la información por medio de tablas y gráficas e interpretación de cada una de ellas. A través del análisis de la información de los tres instrumentos de evaluación se establecerá si los docentes planifican, se actualizan, aplican las TIC y si evalúan el desempeño del estudiante mediante tecnologías de la educación.

1.7.8 Procedimientos

1.7.8.1 Proceso

Autorización: se solicitará la autorización para la ejecución de la investigación a la coordinadora de la jornada dominical, plan fin de semana de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en la sede central de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.7.8.2 Investigación de campo

Como primer paso se recopilará información documental para la elaboración del estado del arte y la fundamentación teórica. Luego, se obtendrá información de maestros con experiencia en las TIC. Para culminar, se aplicará el instrumento de investigación a los docentes, los estudiantes y los coordinadores con el objetivo de obtener información útil para luego, analizar los datos y emitir una valoración en relación con el desempeño docente en el uso de las TIC en la educación superior.

1.7.8.3 Tabulación de los datos

Después de aplicar el instrumento de investigación se procederá a la tabulación de los datos, la elaboración de gráficas, tablas y la interpretación de cada una de ellas. También se determinarán las conclusiones y recomendaciones con base en los datos recabados.

1.7.8.4 Elaboración del informe

Luego de recopilar la información, se redactará el informe final, en él se describirá y se dará a conocer el trabajo científico finalizado. En el capítulo I del informe, se abordarán las generalidades del trabajo académico; en el capítulo II, se describirá el estado del arte y la fundamentación teórica; el capítulo III, se presentarán los resultados de la investigación de campo; en el capítulo IV, las conclusiones y; en el V, las recomendaciones y propuestas en relación con la investigación de campo.

CAPÍTULO II

2.1 Estado del arte

2.1.1 La evaluación

Para ampliar el significado del concepto de evaluación es importante analizar las siguientes citas.

Si se hace un recorrido no exhaustivo a lo largo de la historia de la evaluación, se observa que los chinos más de cuatro mil años atrás ya practicaban pruebas a los ciudadanos que pretendían alcanzar la función pública. Sócrates y diferentes filósofos griegos en el siglo V a. C. empleaban cuestionarios evaluativos en sus prácticas. Morales (2001, p. 168)

Antes de 1930 la evaluación era considerada asistemática, fue hasta ese año que logró sistematizarse gracias a los aportes del conocido padre de la evaluación educativa Ralph Tyler. En la actualidad existen diferentes modelos de evaluación entre los que se mencionan: el Tyleriano; el científico, de Suchman; el orientado a la planeación, de Cronbach; CIIP, de Stufflebeam; el centrado en el cliente de Stake, entre otros.

Como indicó Pimienta en el (2008), la evaluación consiste en un proceso sistemático de recopilación de información para luego emitir un juicio o valor sobre determinada actividad o situación, según sea el ámbito. En el entorno educativo, el evaluado siempre es el estudiante, pero en nuestros tiempos también se ha implementado la evaluación del desempeño de los docentes, los programas y las instituciones con la finalidad de mejorar la calidad educativa.

Con base a las citas anteriores, se puede definir a la evaluación como un proceso sistemático que conlleva planear, ejecutar y analizar los resultados obtenidos, con la finalidad de juzgar el nivel de desempeño del estudiante, maestro, programas o institución. Según los resultados obtenidos el evaluador, puede emitir recomendaciones para mejorar la calidad de la actividad o situación estudiada.

2.1.2 ¿Qué es el desempeño docente?

Para varios autores el desempeño consiste en realizar a cabalidad cada una de las funciones que le competen al trabajador, empleado o profesional, según el puesto o la actividad que ejecuta la persona, en este caso el docente de la educación superior. Las funciones que este ejecuta son consideradas competencias, donde desarrolla o lleva a la práctica sus habilidades y destrezas, para lograr el fin que es facilitar el conocimiento a sus discentes.

Según Zabalza (2003), escribió:

que existen nueve competencias docentes que reflejan el quehacer del profesor en la práctica educativa en el nivel de educación superior: 1) ser capaz de planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje, 2) seleccionar y presentar los contenidos disciplinares, 3) ofrecer definiciones y explicaciones comprensibles (saber cómo comunicar y transmitir los contenidos importantes a los estudiantes), 4) estar alfabetizado tecnológicamente y dominar el manejo didáctico de las TIC, 5) gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje, 6) relacionarse constructivamente con los alumnos, 7) ofrecer tutorías y acompañamiento a los estudiantes, 8) reflexionar e investigar sobre la enseñanza y 9) involucrarse institucionalmente (participar en equipos de trabajo). Cisneros-Cohernour, García-Cabrero, Luna Serrano, & Marín Uribe (2012, p. 20)

Entonces el desempeño docente consiste en que el facilitador cumpla con sus actividades y funciones antes, durante y después del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto conlleva investigar, planificar, dominar el tema o curso que se imparte, utilizar las herramientas tecnológicas y evaluar para establecer si los estudiantes cumplieron con las competencias previamente planteadas.

2.1.3 Evaluación del desempeño docente en la educación superior

Es necesario conocer que la evaluación del desempeño también existe desde la antigüedad. Desde que una persona le da empleo a otra, se empieza a calificar el trabajo.

La evaluación del desempeño docente consiste en medir, juzgar y valorar las actividades y las funciones del facilitador antes, durante y después del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello es necesario planificar la evaluación y preparar el instrumento para la recolección de los datos para la estimación correspondiente, de esta manera se recolecta información confiable para que posteriormente se puedan tomar decisiones y diseñar políticas educativas.

Como lo indicó Estrada (s. f.), la evaluación del desempeño docente consiste en un proceso sistemático de recolección de información válida con el objeto de valorar los resultados significativos de la educación que se ve reflejada en los estudiantes; mediante la capacidad didáctica de los docentes, el dominio del curso y las relaciones interpersonales que evidencian con su grupo de estudiantes.

La evaluación es una herramienta que permite verificar las habilidades, las capacidades y los conocimientos de los docentes, para emitir juicios y proponer mejoras en el desempeño del facilitador. De esta manera las autoridades pueden tomar decisiones en relación con nuevas políticas educativas que se puedan emplear en la organización educativa. La finalidad de la evaluación consiste en una mejora continua de la educación superior y se enfoca especialmente en el desarrollo del docente, porque este es el encargado de la formación de profesionales con competencias para enfrentar el mundo globalizado del siglo XXI.

2.1.4 La evaluación docente en la Universidad de San Carlos de Guatemala

En Guatemala no existe una ley que regule la evaluación docente, por lo que no es una obligación aplicarla. La Universidad de San Carlos de Guatemala por ser una institución de educación superior autónoma ha creado reglamentos internos para la evaluación de los estudiantes como también para evaluar el desempeño de los docentes, esto con la finalidad de mejorar la calidad educativa en la universidad estatal.

El Reglamento de Evaluación y Promoción del Personal Académico, USAC (2001, p. 79), define que “la evaluación del personal académico es el proceso instituido por la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el fin de medir y valorar el desempeño

de las funciones del personal académico e impulsar el desarrollo y perfeccionamiento de su función académica”.

Es importante mencionar que en la Universidad de San Carlos de Guatemala cada unidad académica tiene una comisión que evalúa el desempeño docente por medio de instrumentos previamente diseñados. En el caso de la Facultad de Humanidades, la Comisión de Evaluación COMEVAL lo realiza a final de cada semestre, evaluando aspectos, como planeamiento, contenidos, metodología, evaluación, motivación, interacción, entre otros. Con relación a la evaluación del uso educativo de las TIC, según el instrumento de evaluación (ver anexo) que se aplica en la Facultad, se evidencia que no se valora el desempeño docente en el uso de las tecnologías aplicadas a la educación superior.

2.1.5 Estudios ejecutados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos sobre las TIC

En la Facultad de Humanidades se realizó un estudio en el que se evaluó el desempeño de los docentes. Este fue llevado a cabo por Serech (2003), con la tesis titulada: *Evaluación del Desempeño Académico de los Docentes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía con Especialización en Administración Educativa. Facultad de Humanidades Sede Central Universidad de San Carlos de Guatemala*, en donde estableció que el nivel de desempeño de los docentes es aceptable porque la mayoría tenía pénsum cerrado de alguna maestría y que aplicaban técnicas y procesos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior. El estudio se limitó únicamente a evaluar el desempeño académico de los docentes sin evidenciar la práctica del docente sobre el uso de la tecnología aplicada en la educación superior.

Como lo indicó Reyes (2011), en la tesis titulada: *Tecnología de Información y comunicación en las aulas universitarias, en la maestría en docencia universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*, los estudiantes tienen acceso a la tecnología, como equipo de cómputo y correo electrónico para la comunicación entre docente y estudiante, pero a la vez desconocen el uso sistemático de la tecnología para aplicarlo a la educación superior. En el mismo estudio, el autor evidenció que también no existía un curso para la formación de los estudiantes en el uso de las TIC.

Por medio de las investigaciones de Serech y Reyes se evidenció que a nivel de Licenciatura no existe una investigación que valore el desempeño docente en el uso de las TIC.

2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 Historia de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Según el sitio web de la Facultad de Humanidades, USAC (2014); la Universidad de San Carlos de Guatemala logró su autonomía gracias al decreto número 12 emitido por la Junta Revolucionaria de Gobierno el 9 de noviembre de 1944. Dicho decreto cobró vigencia el 1 de diciembre de ese mismo año y estipula, en el artículo 3, la integración de la Universidad por siete Facultades, entre ellas la Facultad de Humanidades.

El plan de la creación de la Facultad de Humanidades fue presentado al Consejo Superior Universitario el 5 de diciembre de 1944 y el 9 del referido mes, el Rector de la universidad propuso integrar provisionalmente la Junta Directiva de la Facultad. Fue hasta el 17 de septiembre de 1945 cuando el Consejo Superior Universitario fundó la Facultad de Humanidades y fue declarada esa fecha como Día de la Cultura Universitaria.

Entre los propulsores de la fundación de la Facultad de Humanidades se mencionan los nombres de Juan José Arévalo, Raúl Osegueda Palala, Adolfo Monsanto, Juan J. Orozco Posadas, Jorge Luis Arriola, José Rölz Bennett, Mardoqueo García Asturias, Edelberto Torres, Alfredo Carrillo Ramírez y Luis Martínez Mont. La Facultad empezó funcionando con cuatro secciones: Filosofía, Historia, Letras y Pedagogía.

El primer decano de la Facultad de Humanidades fue el licenciado José Rölz Bennett. Durante su gestión, de 1945 a 1950, se dieron valiosos avances. Por sus aportes realizados a la Facultad fue electo nuevamente decano del periodo de 1950 a 1954. La primera sede de la Facultad de Humanidades fue el edificio de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales ubicado en la 9ª avenida sur y 10ª calle, zona 1, Guatemala; posteriormente se trasladó a la 9ª avenida y 14 calle, zona 1, Guatemala en donde actualmente funciona el Bufete Popular; a finales de la década de los sesenta se trasladó al Campus de la Ciudad Universitaria, zona 12, edificio S5 y actualmente se ubica en el edificio S4.

Con la creación de la Escuela Centroamericana de Periodismo en 1947, esta fue adscrita a la Facultad de Humanidades, posteriormente se inauguraron las secciones de Arte, Bibliotecología, Idiomas y Psicología. En los años de 1974 y 1975, los Departamentos de Psicología y de Historia, así como la Escuela Centroamericana de Periodismo se independizaron de la Facultad de Humanidades.

El Consejo Superior Universitario autorizó en 1998 la separación de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM. Luego, en 2008, el Programa que inicialmente se llamó Secciones Departamentales fue cambiado por Programa Fin de Semana.

2.2.2 Generalidades

2.2.2.1 Nombre de la institución

Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.2.2.2 Tipo de institución

Estatual, autónoma, no lucrativa.

2.2.2.3 Ubicación geográfica

Edificio S4, Ciudad Universitaria, zona 12, Universidad de San Carlos de Guatemala, ciudad de Guatemala.

2.2.2.4 Objetivos de la Facultad de Humanidades

Esta unidad académica se propone los siguientes objetivos:

1. Integrar el pensamiento universitario, mediante una visión conjunta y universal de los problemas del hombre y del mundo.
2. Investigar en los campos de las disciplinas filosóficas, históricas, literarias, pedagógicas, psicológicas, lingüísticas, y en los que con ellas guardan afinidad y analogía.
3. Enseñar las ramas del saber humano enunciadas en el inciso anterior, en los grados y conforme a los planes que adelante se enuncian.
4. Preparar y titular a los Profesores de Segunda Enseñanza (Enseñanza Secundaria) tanto en las Ciencias Culturales como en las Ciencias Naturales

y en las artes. Para este propósito debe colaborar estrechamente con las demás Facultades que integran la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como con las Academias, Conservatorios e Institutos que ofrecen enseñanzas especializadas.

5. Dar en forma directa a los universitarios, y en forma indirecta a todos los interesados en las cuestiones intelectuales, una base de cultura general y de conocimientos sistemáticos del medio nacional, que les es indispensable para llenar eficazmente su cometido en la vida de la comunidad.
6. Crear una amplia y generosa conciencia social en el conglomerado universitario, a fin de articular la función de la Universidad y de sus estudiantes y egresados con las altas finalidades de la colectividad.
7. Realizar las labores de extensión cultural que son necesarias para mantener vinculada a la Universidad con los problemas y con las realidades nacionales.
8. Coordinar sus actividades con Bibliotecas, Museos, Academias, Conservatorios y con todas aquellas instituciones que puedan cooperar a la conservación, al estudio, a la difusión y al avance del arte y de las disciplinas humanísticas.
9. Cumplir todos aquellos otros objetivos que por su naturaleza y su orientación le competan. Sitio web de la Facultad de Humanidades, USAC (2014)

2.2.2.5 Misión

La Facultad de Humanidades es la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con excelencia académica en las distintas áreas humanísticas, que incide en la solución de los problemas de la realidad nacional. Página web Facultad de Humanidades, USAC (2014)

Es importante resaltar que la Facultad de Humanidades es la unidad académica encargada de la formación de profesionales en distintas áreas, por tal motivo es necesario la constante evaluación de los docentes universitarios de la referida unidad con la finalidad de recabar información de su desempeño e identificar posibles debilidades y dar recomendaciones para mejorar su desempeño docente. También se pueden identificar fortalezas y áreas de oportunidad para garantizar la calidad de la enseñanza que se imparte.

2.2.2.6 Visión

El sitio web de la Facultad de Humanidades, USAC (2014), también contempla la visión de la unidad académica: “Ser la entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con ba[s]e (sic) científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, geopolítico y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional.”

En la visión de la Facultad de Humanidades, se puede comprender que como unidad académica tiene la responsabilidad de formar profesionales humanistas, acorde a la época, es decir, la Facultad debe estar siempre pendiente de los avances tecnológicos y científicos para que el docente pueda emplearlos como herramienta durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta forma pueda orientar a sus estudiantes para ser profesionales competentes ante un mundo globalizado.

2.2.3 Departamento de Pedagogía

Es el encargado de preparar a los profesionales de las ciencias de la Educación.

Este departamento inició dichas labores en 1945 con la oferta académica de Doctorado, Licenciaturas y Profesorados en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

A partir de 1996, el Departamento de Pedagogía diversificó las carreras a nivel de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en Pedagogía e Investigación Educativa y en Pedagogía y Planificación Curricular; Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, en Investigación Educativa, Promotor en Derechos Humanos y Cultura de Paz, en

Educación Intercultura[I] (sic). Sitio web de la Facultad de Humanidades, USAC (2014)

Objetivos del Departamento de Pedagogía

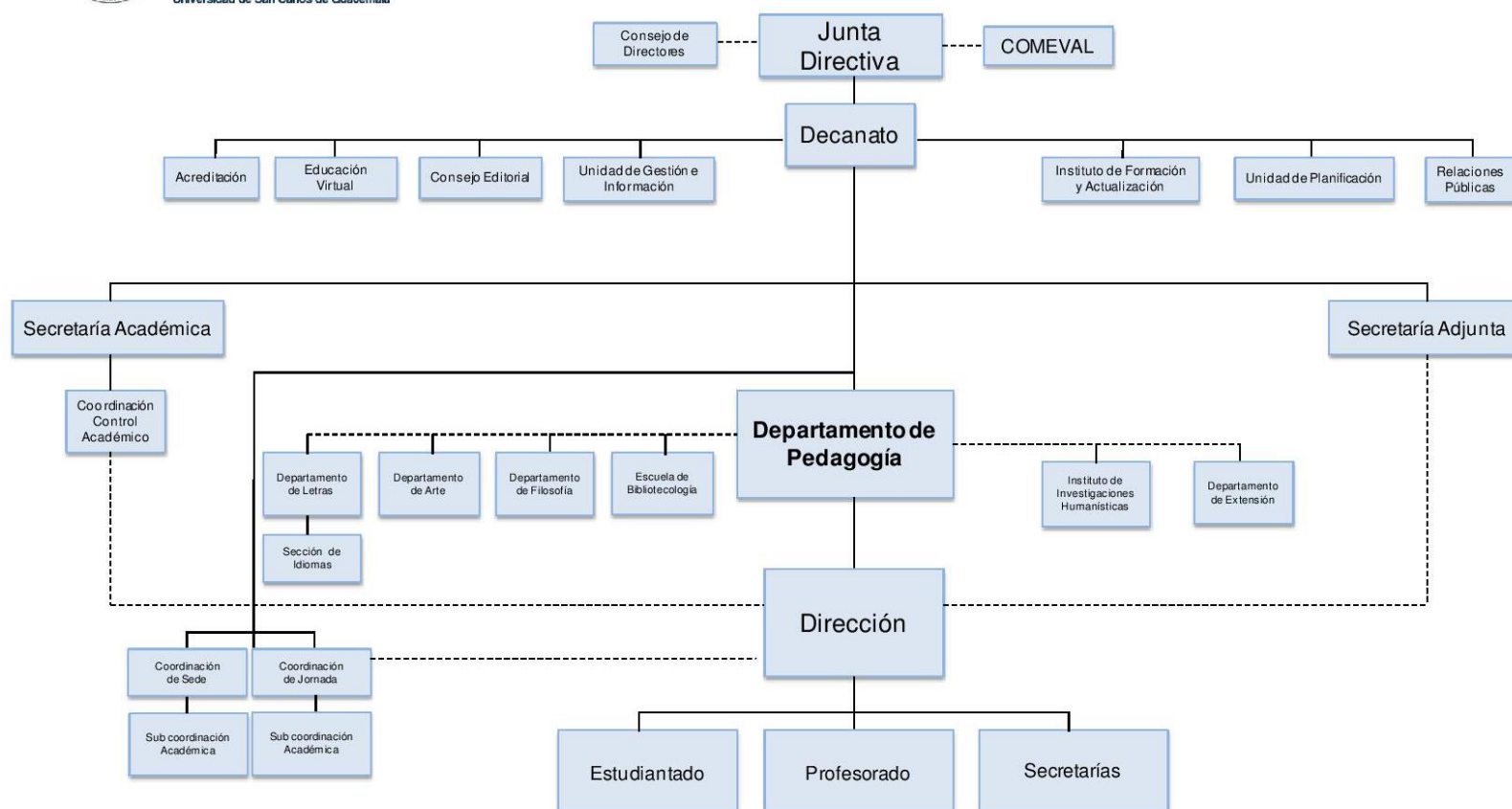
El Departamento de Pedagogía se propone los siguientes objetivos:

- Desarrollar, en el universitario, conciencia clara de la realidad, para conocerla, y así ofrecer soluciones a los problemas de la sociedad, en el campo de la Educación.
- Posibilitar el desarrollo y aplicación de propuestas pedagógicas (políticas, tecnológicas y académicas).
- Generar, permanentemente, el estudio, propuesta, discusión y desarrollo de una concepción de la Pedagogía, pertinente a las condiciones de la realidad nacional e internacional.
- Formar profesionales con una preparación integral y alto nivel académico, técnico y humanístico, que puedan desempeñarse, eficiente y creativamente, en cualquier campo para el desarrollo de la educación nacional.
- Apoyar, sistemáticamente, la cualificación pedagógica de las distintas instituciones y agentes educativos universitarios y extrauniversitarios. Sitio de internet de la Facultad de Humanidades, USAC (2014)

2.2.3.1 Organigrama Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos



ORGANIGRAMA DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



Aprobado en el Punto SEXTO, del Acta 25-2014 de la sesión extraordinaria de Junta Directiva del 06 de octubre 2014.



Fuente: Portal de internet de la Facultad de Humanidades, USAC (2014)

2.2.3.2 Pénsum de estudios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



(U.V.) 2016

Universidad de San Carlos de Guatemala / Facultad de Humanidades Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Ciclo	Código	Curso	Requisito	H. T. T*	H. T. P*	Créditos	Procesos curriculares
CUARTA FASE. EJE FORMACIÓN BASE							Acción cultural, deportiva y socioambiental
VIII	E259	Métodos de Investigación	Ninguno	3	4	5	
	E132.3	Política y Planeamiento Educativo	Ninguno	3	2	4	
	F192	Filosofía de la Educación	Ninguno	3	2	4	
	E119.5	Legislación Educativa y Laboral	Ninguno	3	2	4	
	B1.02	Pedagogía y Medio Ambiente	Ninguno	3	2	4	
	IDI III. IV	Idioma Extranjero Niveles III y IV	IDI I, II	1	4	3	
QUINTA FASE. EJE FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA							Prácticas integrales de investigación y extensión
IX	E120.2	Administración de Personal	E119.5	3	2	4	
	GCE10	Gestión de Centros Educativos	E119.5	3	2	4	
	E13	Desarrollo Histórico de la Educación en Guatemala	F192	2	2	3	
	Ps15.20	Estadística Inferencial	E259	3	2	4	
	E120.6	Administración Financiera y Gestión Presupuestaria	E132.3 / E119.5	3	2	4	
	IDI V. VI	Idioma Extranjero Niveles V y VI	IDI III y IV	1	4	3	
X	E126.2	Diseño e Innovación Curricular	B1.02	3	2	4	Debates filosóficos y socio-económicos contemporáneos
	E111.2	Elaboración de Proyectos	Ps15.20	3	2	4	
	S07	Sociología del Desarrollo	E13	3	2	4	
	E114.2	Evaluación Institucional	GCE10	3	2	4	
	E304	Seminario	E259, Ps15.20, E120.6	3	4	5	Ética y valores
	IDI VII. VIII	Idioma Extranjero Niveles VII y VIII	IDI V. VI	1	4	3	
SOLICITUD DE CIERRE DE PÉNSUM							
						Total	70

Crédito: "Unidad de medida de la carga académica. Un crédito es igual a una hora de trabajo teórico o dos horas de trabajo práctico, por semana durante un semestre." Punto Décimo Segundo, Anexo 1, Acta 22-95 de fecha 9 de agosto de 1995, del Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

(*H.T.T. = Horas de Trabajo Teórico; *H.T.P. = Horas de Trabajo Práctico)

Pénsum Aprobado en el Punto DÉCIMO, del Acta 44-2015 de sesión celebrada por Junta Directiva el 27-11-2015. Modificación del código (15.2 por 15.20) del curso Estadística Inferencial, en Punto NOVENO, del Acta 14-2016, de fecha 12-04-2016. Oficialización de Pénsum de Estudios con sus créditos correspondientes, según Punto DECIMOPRIMERO, del Acta 14-2016, de fecha 12-04-2016.

Fuente: portal de internet de la Facultad de Humanidades, USAC (2016)

2.2.3.3 Docentes

El plan fin de semana, jornada dominical de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, sede central de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, actualmente cuenta con 12 docentes.

2.2.3.4 Estudiantes

En la jornada dominical, en la actualidad, están activos tres ciclos de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. En el octavo ciclo hay 14 estudiantes; el noveno ciclo, sección “A”, cuenta con 29 alumnos; en el noveno ciclo, sección “B”, hay 30 discentes y en el décimo ciclo hay 31 educandos. Esto suma un total de 104 estudiantes en la jornada dominical.

2.2.3.5 Descripción del laboratorio TIC

En la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central, actualmente no se cuenta con un laboratorio de TIC. En relación con la jornada dominical es necesario que las autoridades realicen las gestiones necesarias para que los estudiantes puedan asistir a clases en un edificio propio, porque actualmente se encuentran recibiendo clases en el edificio S12, de la Facultad de Derecho.

2.2.4 Fundamentación legal

En Guatemala no se cuenta con una ley que obligue evaluar el desempeño docente, pero cada una de las instituciones de educación tienen sus propios reglamentos en los cuales detallan las normas y exigencias hacia su personal docente.

La Constitución Política de la República de Guatemala en su artículo 71, sobre el derecho a la educación estipula que el Estado garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. En la carta magna se establece que es responsabilidad del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna; también en ella se estipula, en el artículo 82, la autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala como única institución estatal de educación superior en Guatemala, que se encarga de la formación de profesionales en distintas áreas del conocimiento. Por ser autónoma la Universidad de San Carlos se rige por medio de su Ley Orgánica y sus reglamentos. Por tal motivo es importante mencionar los siguientes artículos para demostrar la base legal en la que se fundamenta esta investigación.

La Constitución Política de la República de Guatemala en su artículo 72, en relación a los fines de la educación, establece que el fin supremo de la educación es el desarrollo de la persona humana y el conocimiento de la realidad y la cultura nacional e internacional. Cuando se refiere al desarrollo humano también se deben comprender todos los avances tecnológicos y de la ciencia que el guatemalteco debe conocer para poder desenvolverse en la sociedad del conocimiento.

El artículo 80 de la Carta Magna reza: **“Promoción de la ciencia y la tecnología.** El Estado reconoce y promueve la ciencia y la tecnología como bases fundamentales del desarrollo nacional. La ley normará lo pertinente” (Asamblea Nacional Constituyente, 1985). El Estado entonces fomenta la tecnología como una herramienta para el desarrollo nacional; en este caso, como una herramienta para que el docente pueda facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, basándose en la libertad de cátedra y, con ello, contribuyendo al desarrollo de los nuevos profesionales.

Con el objetivo de medir y valorar el desempeño docente, la Universidad de San Carlos de Guatemala creó, en 2001, el Reglamento de Evaluación y Promoción del Personal Académico. En él se establece que la evaluación es una herramienta instituida para impulsar el desarrollo de la función docente y con ello mejorar la calidad de la oferta académica en la educación superior.

El artículo 2 del reglamento de evaluación se enfoca especialmente en los objetivos de la evaluación docente: promover la excelencia de la Universidad de San Carlos a través del perfeccionamiento de la función docente; lograr el desarrollo integral del personal académico; medir y valorar el desempeño docente; proporcionar juicios para incentivar al docente universitario; mejorar continuamente la labor del docente y; proporcionar orientaciones para el mejoramiento del personal académico.

Es importante recalcar que no existe una obligación a nivel nacional para calificar el desempeño docente, pero debido a que en la Constitución Política de la República de Guatemala se indica que el fin primordial de la educación es el desarrollo integral de la persona, por esa razón el docente universitario debe capacitarse constantemente para aportar en la formación de sus estudiantes. La evaluación docente que se realiza en la Universidad de San Carlos es importante para valorar el quehacer docente y, con base en ello, proponer nuevas políticas de mejora en los procesos de enseñanza.

2.2.5 Tecnología y tipos de tecnología

En el siglo XXI se ha evidenciado una evolución impresionante de la tecnología en varios ámbitos de la sociedad y rápidamente es asociada con computadoras, internet, entre otros, pero se debe tener una definición más clara acerca de este tema.

La tecnología podría ser considerada como el conjunto de procedimientos que permiten la aplicación de los conocimientos propios de las ciencias naturales a la producción industrial, quedando la técnica limitada a los tiempos anteriores al uso de los conocimientos científicos como base del desarrollo tecnológico industrial. García *et al.* (2001, p. 37)

Entre las producciones industriales que se pueden ejemplificar en la actualidad, se encuentran máquinas, aviones, vehículos, ropa, computadoras, teléfonos entre otros, que son producto de procedimientos en los que se aplican los conocimientos propios de las ciencias y la tecnología para lograr su creación y perfección. El uso de esas herramientas facilita la vida del ser humano. Varios autores también asocian la tecnología con el conjunto de técnicas empleadas para el desarrollo de la industria. Es válido afirmar que todo lo creado por el hombre para suplir necesidades en la sociedad puede considerarse tecnología, desde algo tan sencillo, como los utensilios de cocina; hasta el uso de infraestructuras complejas, como la telefonía.

Thompson (s. f.), citado por García, (2019), clasificó los tipos de tecnología de la siguiente manera: “tecnología flexible, fija, blanda, dura, tecnología adecuada, intermedia y de punta, tecnología de equipo, operación y producto, tecnología limpia, militar, médica, nuclear, agrícola y educativa”.

La primera clasificación consiste en dispositivos y avances tecnológicos que pueden tener varios usos, como un chip, que puede utilizarse en la telefonía, en tarjetas de débito o crédito, en computación e incluso en electrodomésticos. La segunda clasificación puede ser ejemplificada con un lapicero que solo es utilizado para escribir y no tiene otra función o como las refinerías de petróleo, que fueron creados únicamente para ese fin.

También, se hace la distinción entre tecnología dura y blanda. La tecnología blanda se puede ejemplificar en todo aquello que no es tangible, como el *software* y la tecnología dura, con los objetos tangibles creados por el hombre, como el *hardware*. La tecnología limpia, se refiere a los paneles solares para aprovechar la energía del sol.

No se definirán las otras tecnologías, porque en esta investigación, se hará énfasis en las tecnologías duras y blandas que se asocian con las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento TAC y Tecnologías del Empoderamiento y la Participación TEP, porque utilizan tanto herramientas tangibles como no tangibles específicamente para la comunicación, la enseñanza-aprendizaje y para la participación democrática. Se debe recalcar que son

herramientas útiles para la interacción humana, desde cualquier parte del mundo. Respecto a la tecnología educativa se pueden mencionar las plataformas virtuales, que son diseñadas para impartir clases a distancia y semipresenciales, tema que se ampliará con las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento TAC.

2.2.6 Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de herramientas *software* y *hardware* que se utilizan para la comunicación por medio de la red de internet. Existen diversas herramientas que son utilizadas en educación presencial, como el pizarrón electrónico, las tabletas, los libros digitales, las computadoras, los archivos de video, la cañonera y el televisor. También existen herramientas con acceso a nivel global, entre las que se pueden enumerar plataformas virtuales, redes sociales, chat, videoconferencias y correo electrónico. Estos son elementos básicos que debe utilizar el docente universitario del siglo XXI como herramientas para facilitar la educación a distancia.

Como se proyectó en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en 1998, uno de los desafíos de la universidad en el siglo XXI está relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación, por tal motivo es obligatoria la constante actualización del docente universitario para enfrentar los desafíos del mundo tecnológico del nuevo milenio. Es importante que el docente universitario sea competente ante estas demandas y pueda utilizar las tecnologías como herramientas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando el aprendizaje autónomo del estudiante y ampliando la interacción con sus educandos por medio de los recursos tecnológicos.

Las universidades en el siglo XXI están experimentando el cambio y las oportunidades que ofrecen las tecnologías como medio para la facilitación de la educación, por tal motivo la mayoría de las instituciones de educación superior cuentan con una plataforma virtual que está al servicio de la población universitaria. Para la expansión de la cobertura de la educación superior, también está el aprovechamiento del potencial de las TIC, para facilitar el aprendizaje a distancia por medio de herramientas de internet.

Como indicó Salinas (2006), las universidades están en un proceso de transición, debido a la evolución tecnológica y demanda de sistemas de enseñanza-aprendizaje más accesible y que esté al alcance de los ciudadanos. De este modo, las universidades están apostando más por la implementación de las TIC para proporcionar una educación a distancia. Los avances tecnológicos de nuestros tiempos son una realidad. Constantemente existen evoluciones tecnológicas en donde tanto la universidad como el docente deben participar para estar a la vanguardia con la finalidad de ser competentes en la oferta de una educación de calidad.

2.2.6.1 Microsoft Office

Para entrar al mundo de las TIC es necesario que el docente conozca y maneje las herramientas básicas de Microsoft, que incluyen Word, Excel y PowerPoint, para que por medio de las mismas se ejecuten actividades o trabajos académicos con los estudiantes.

Los docentes de la educación superior deben ser competentes en el uso de las herramientas de Microsoft, porque son recursos que están a la disposición de todos los usuarios y son las más utilizadas para crear documentos educativos. Además, pueden ser compartidos por medio de herramientas de internet. Estas herramientas son los recursos básicos que se deben manejar al momento de entrar al universo de las tecnologías donde los jóvenes, de la actualidad, son los expertos. Esto le exige al docente su constante capacitación digital.

2.2.6.2 Conectividad a internet

Pizzichini (2006) indicó que internet es la red de comunicaciones más grande del mundo, y permite que cualquier usuario del planeta se interconecte para compartir información en tiempo real sin importar la distancia.

Entonces internet es una herramienta tecnológica que es utilizada a nivel mundial y gracias a la conectividad se tiene acceso a las redes sociales, correo electrónico y plataformas virtuales utilizadas como herramientas en la educación superior. Internet cuenta con variedad de herramientas, como documentos y videos educativos que están al servicio del docente universitario y de los estudiantes. El docente puede hacer uso de internet con la finalidad de obtener información para la preparación de sus clases o para reforzar sus conocimientos previos. Es importante mencionar que para la investigación de información se pueden emplear buscadores, como Google, Yahoo, Ask, entre otros.

Google: es un motor de búsqueda que fue lanzado en el año de 1998, en Estados Unidos. Es el más utilizado por los usuarios de internet por su fácil manejo y porque almacena una gran cantidad de información.

Yahoo: es una empresa estadounidense que ofrece a sus usuarios un portal, un directorio web y una gran variedad de servicios incluidos el correo electrónico y un motor de búsqueda.

Ask.com: también es un motor de búsqueda que está al servicio de los usuarios de internet, aunque no es tan popular como los dos buscadores que se mencionaron anteriormente.

En la sociedad de la información y el conocimiento, internet ofrece una gran cantidad de buscadores que están al servicio del docente universitario y de los estudiantes. Estos permiten la búsqueda de información para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.6.3 Herramientas asincrónicas

Estas herramientas, como su nombre lo indica, se utilizan para realizar una comunicación aplazada, en otras palabras, no en tiempo real. Entre estas herramientas se pueden mencionar los foros, el correo electrónico, entre otros. Los foros se pueden utilizar entre estudiantes o entre maestro y estudiantes con la finalidad de socializar sobre determinado tema y no existe un tiempo limite para que los estudiantes puedan emitir opinión. Por otra parte, los foros permiten fortalecer el conocimiento de los estudiantes, porque mediante la comunicación e ideas de los demás se van construyendo nuevos conocimientos.

El correo electrónico también se utiliza para notificar sobre alguna información a los estudiantes o que los estudiantes puedan plantear preguntas a los docentes sobre determinada actividad o alguna duda que surja de forma extraordinaria.

2.2.6.4 Herramientas sincrónicas

Las herramientas sincrónicas permite que tanto el docente como los discentes puedan interactuar en el mismo tiempo y puedan resolver dudas en línea, aprovechando la presencia de todos los agentes intervinientes. Entre las herramientas sincrónicas se puede mencionar el chat, la videoconferencia, entre otras. El chat es una de las herramientas mas utilizadas y permite la comunicación directa entre los estudiantes y el docente. Tiene ventajas y desventajas. Entre las desventajas, podría señalarse la gran cantidad de participantes, por lo que se le dificultaría al docente resolver las dudas, pero como se ha mencionado, estas son herramientas que están al servicio de la comunidad universitaria y debe utilizarse para reforzar la interacción entre los actores de la educación.

Al realizar un análisis, se establece que las tecnologías de la información y la comunicación son todas aquellas herramientas útiles para socializar información. Estas pueden ir desde una computadora o un teléfono celular hasta herramientas de

internet, redes sociales y plataformas entre otras que facilitan la comunicación entre las personas.

2.2.6.5 Herramientas en línea

En internet existe una gran variedad de herramientas que son adquiridas de forma gratuita y que se utilizan para llevar a cabo diversas actividades de aprendizaje en línea. A continuación se describen algunas de ellas.

Timeline: es una herramienta de internet que puede ser ubicado en readwritethink de forma gratuita y que es utilizada para crear líneas de tiempo. Ofrece espacios para escribir los acontecimientos de relevancia con su respectiva fecha y descripción y, se puede ilustrar con imágenes. Al finalizar el trabajo virtual se puede guardar en PDF, enviarlo por correo electrónico y almacenarse en la computadora o imprimirse.

Popplet: es una herramienta de internet que se utiliza para la creación de mapas mentales. Con esta herramienta, el estudiante o el docente, sintetiza sus ideas para ordenarlos en el mapa mental. También brinda varias opciones como agregar imágenes y videos. Al finalizar la actividad de aprendizaje, se guarda en PDF para luego compartirlo por medio de plataformas virtuales. Además, esta herramienta permite la creación de cinco Popplet de manera gratuita, pero ofrece planes mensuales y anuales para seguir utilizando la herramienta a costos accesibles.

Cacoo: es una herramienta *online* diseñada para la creación de mapas de conceptos. Ofrece diversas plantillas que permiten al estudiante sintetizar el conocimiento. Cuando se utiliza la versión gratuita ofrece ciertas limitaciones, como únicamente permite la creación de seis diagramas, pero se puede pagar una suscripción para utilizar todas las funciones de la plataforma, por ejemplo, exportar el archivo a PDF y creación de más de seis diagramas.

Google Drive: es un servicio en línea, lanzado en 2012 por la empresa Google, que permite almacenar fotos, videos, archivos, carpetas, entre otros. Además, permite crear documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones y encuestas para ser respondidas *online*. Con estos beneficios el usuario podrá acceder desde cualquier parte del mundo a sus archivos o documentos mediante una computadora, una tableta o un celular inteligente con conexión a internet. Los archivos también se pueden exportar mediante enlaces.

Issuu: es una herramienta en línea que permite la publicación de libros electrónicos, revistas y otros materiales digitales. Los archivos son de carácter público, porque es una herramienta gratuita, además, la publicación se puede compartir en las redes

sociales mediante un enlace. En educación es una herramienta que ayuda a docentes y estudiantes para la publicación de artículos y trabajos académicos, que coadyuvan al aprendizaje colaborativo.

RubiStar: es una herramienta en línea que se adquiere de forma gratuita y permite crear rúbricas de forma rápida debido a que ya cuenta con los aspectos a calificar según el tema a evaluar o actividad de aprendizaje. Esta herramienta permite crear rúbricas para su impresión; ahora si el usuario desea guardar los instrumentos de evaluación deberá crear un usuario que permite guardar las rúbricas en línea. RubiStar contiene diversas rúbricas y si al docente no le parecen adecuados los instrumentos predeterminados podrá modificar dichas herramientas según su criterio.

Con estas herramientas en línea queda demostrado que internet ofrece una variedad de opciones de *software* diseñadas para actividades de aprendizaje que ayudan a sintetizar el conocimiento y el producto educativo final puede ser difundido a nivel global mediante herramientas de internet.

2.2.7 Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC)

Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento se refieren el uso educativo que se les da a las tecnologías de la información y la comunicación para socializar el conocimiento por medio de herramientas de internet. Esto se sintetiza en que todo lo que concierne a las TIC puede ser adaptado para facilitar la educación, como por ejemplo las redes sociales, las plataformas virtuales y el correo electrónico y; lo más importante, el internet como herramienta que sirve para que los usuarios o participantes estén conectados para socializar y compartir información educativa.

Por aparte es importante mencionar que las TAC se enfocan específicamente a las herramientas diseñadas para impartir educación en línea o semipresencial, como las plataformas virtuales que tienen una diversidad de herramientas para la comunicación entre docente y estudiantes.

2.2.7.1 Plataformas virtuales

Como lo indicó Sánchez en el (2009), las plataformas son aplicaciones informáticas que tienen la función de proveer herramientas al docente para la creación, la administración y la gestión de cursos en línea.

Las plataformas de aprendizaje son utilizadas en las universidades públicas y privadas con la finalidad de que el docente desarrolle cursos en línea, bimodales o mixtos. Las plataformas son herramientas de gran utilidad en donde se pueden llevar a cabo

aprendizajes colaborativos por medio de foros. También se pueden habilitar espacios para que los estudiantes suban trabajos académicos mediante enlaces electrónicos o archivos digitales. Esto exige al docente universitario adquirir las competencias para saber utilizarlas y aplicarlas como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las plataformas de aprendizaje en línea contienen una variedad de herramientas que permiten una comunicación sincrónica y asincrónica, como por ejemplo los chats y los foros. Estas herramientas permiten a los docentes y los estudiantes una interactividad fuera del salón de clases, esto hace que la comunicación con estudiantes sea más personalizada y por medio de ella se pueden fortalecer las clases presenciales.

Tipos de plataformas virtuales

Las plataformas se pueden dividir en dos tipos: las comerciales y no comerciales. Las comerciales se caracterizan porque deben ser adquiridas mediante licencias y en algunas ocasiones a costos muy elevados. Las no comerciales, en cambio, se pueden adquirir sin costo en la web y están a la disponibilidad de los usuarios de internet. En este informe se destacará el uso de plataformas no comerciales, que son los que están al servicio de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Entre las plataformas no comerciales se pueden mencionar Moodle, Chamilo, Dokeos, Usumma y Edmodo.

Moodle

Moodle es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado). Baños (2007, p. 9)

Moodle es una herramienta que está al servicio de la comunidad universitaria, es totalmente gratuita y ofrece una gama de herramientas que permiten la comunicación sincrónica y asincrónica entre docente y estudiantes, y entre los mismos estudiantes. Entre las herramientas que permiten el fortalecimiento de la comunicación se encuentran el foro y el chat. Moodle también permite que los estudiantes puedan compartir fotos, videos, audios, documentos y enlaces que ayudan a enriquecer el conocimiento. Para ello el docente universitario tendrá la capacidad para gestionar y

administrar cada uno de los cursos con previa planificación de las actividades de aprendizaje haciendo uso de esta herramienta que, se podría decir, es una de las más completas.

Moodle ofrece tres formatos al docente universitario: semanal, por temas o por foro social. Aquí entra la importancia de la planificación docente, porque debe programar las fechas exactas en las que se llevarán a cabo las actividades en la plataforma y que los estudiantes tengan conocimiento de la cronología de las actividades previamente planificadas. Esto para evitar la improvisación, queda a disposición de los docentes la administración de su curso en línea para hacer uso creativo de los formatos que ofrece la plataforma.

Chamilo: es una plataforma de código abierto que ofrece variedad de herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica. Es utilizada como una herramienta para la facilitación del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Dokeos: Macías (2010), indicó que Dokeos es una plataforma de aprendizaje en línea basado en *software* libre. Al igual que las anteriores ofrece una gama de herramientas para facilitar la comunicación entre estudiante y docente, no importando el lugar en donde se ubican.

Usumma: como lo indicaron López, Mazariegos & Charnaud (2015), en una socialización de experiencias en aplicación de TIC en la investigación, la plataforma Usumma es utilizada por los docentes para impartir educación virtual a distancia y se puede acceder a través del celular, tabletas y computadora, conectadas a la red de internet. A esta plataforma educativa, se puede acceder las 24 horas del día, cualquier día del año, en cualquier parte del mundo. El objetivo principal es que tanto estudiantes como docentes se puedan comunicar por esa vía para enriquecer el conocimiento.

Edmodo

Edmodo es una aplicación cuyo objetivo principal es permitir la comunicación entre profesores y alumnos. Se trata de un servicio de redes sociales basado en el microblogging creado para su uso específico en educación que proporciona al docente un espacio virtual privado en el que se pueden compartir mensajes, archivos y enlaces, un calendario de aula, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas. Garrido (2011)

Como se ha demostrado, existe una gran cantidad de plataformas no comerciales que están al servicio de todos los usuarios de internet y que brindan herramientas a los docentes para la facilitación de la educación en línea. Por tal motivo el docente debe estar a la vanguardia de estas tecnologías para poder cumplir con las demandas de la educación en el siglo XXI.

2.2.7.2 Correo electrónico

El correo electrónico es una herramienta asincrónica de comunicación que permite al docente universitario conformar comunidades de aprendizaje. Mediante él se puede compartir material de lectura, guías de trabajo, instrumentos de evaluación y enlaces. Además, permite interactuar con los estudiantes, resolver dudas y otras actividades que coadyuvan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La tecnología es una herramienta que está a disposición de los estudiantes y docentes; que no tiene ningún costo adicional pues solo requiere de estar conectado a internet y; se puede acceder a él de forma rápida y fácil. No requiere de instrucciones complejas y es utilizada para la interacción entre docentes y estudiantes. También permite socializar todo tipo de información digital; con ello se complementa el refuerzo del aprendizaje a distancia haciendo uso de herramientas tecnológicas.

El docente también puede hacer uso de herramientas de internet como el *webquest*, que es una estrategia de evaluación e investigación en línea, para que los estudiantes realicen tareas de análisis y síntesis; herramientas para realizar instrumentos de evaluación como para ejecutar mapas mentales; entre otras actividades de aprendizaje. Por lo tanto solo se necesita de creatividad para utilizar las herramientas que están al servicio de los docentes de la educación superior y, como se reitera, las TIC pueden ser utilizadas en la educación con la responsabilidad y la planificación por parte del docente.

2.2.7.3 Modalidades del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual

El proceso de enseñanza-aprendizaje se puede realizar en línea o bimodal. La primera consiste en que el proceso se realiza totalmente a distancia con recursos, como la computadora y la conexión a internet. La forma bimodal, en cambio, quiere decir que se combinan tanto como aprendizaje en línea como aprendizaje presencial.

E-learning

Como lo indicó Belloch (s. f.), el e-learning es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que es mediado por las redes de comunicación y tiene como metas alcanzar los objetivos y las actividades planteados por el tutor del curso.

Moreno & Boland en el (2011), aseguraron que el aprendizaje en línea es una de las modalidades en educación que está de moda en la actualidad, debido a que es flexible y permite que el maestro llegue a donde se encuentra el estudiante mediante las tecnologías de la información y la comunicación.

El aprendizaje en línea o e-learning consiste en un aprendizaje a distancia que es mediado por herramientas tecnológicas (*hardware* y *software*). En algunas ocasiones los estudiantes y los docentes no se llegan a conocer en persona. Este tipo de aprendizaje tiene la ventaja de que puede ser autodirigido, es decir, el curso avanza por voluntad y tiempo del estudiante. Pero se recomienda que el curso debe ser regulado por el docente con programación y calendarización de las actividades a ejecutar. El aprendizaje consiste en adquirir nuevas habilidades, destrezas y conocimientos por medio de la práctica, la experiencia o mediante un proceso educativo formal e informal. Entonces la enseñanza-aprendizaje en línea consiste en un proceso de educación a distancia, en donde el estudiante y el docente deben estar conectados a la red de internet haciendo uso de herramientas, como plataformas, correo electrónico, entre otros para poder facilitar el proceso educativo.

B-learning

El b-learning es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que combina el aprendizaje en línea con la presencial. En sí esta modalidad ayuda a las clases presenciales para enriquecer el conocimiento de los estudiantes.

La aplicación de las TIC como herramienta en cursos presenciales, viene a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta manera docente y estudiantes pueden interactuar mediante las herramientas sincrónicas y asincrónicas, resolver dudas y fortalecer el aprendizaje que se ha realizado en las clases presenciales. Esta modalidad de aprendizaje es aplicable para fortalecer las clases presenciales de las jornadas de plan fin de semana, porque el tiempo es muy corto, por lo que utilizar estas herramientas fortalecen el aprendizaje mediante actividades en donde se lleva a la praxis el aprendizaje colaborativo.

2.2.8 Tecnologías para el empoderamiento y la participación (TEP)

En el año 2015, el Ministerio Público y la Comisión Internacional Contra la Impunidad en Guatemala develaron el caso de corrupción denominada “La Línea”, en donde fueron señalados el entonces binomio presidencial Otto Pérez Molina y Roxana Baldetti. En aquel momento causó repudio social siendo las organizaciones civiles y estudiantes universitarios los que promovieron marchas como manifestaciones pacíficas exigiendo la salida del poder del entonces binomio presidencial.

En ese momento histórico de Guatemala fue fundamental el uso de las tecnologías para el empoderamiento y la participación, debido a que los organizadores hacían las convocatorias para las movilizaciones sociales mediante las redes sociales Facebook y Twitter, entre otras. También los ciudadanos manifestaban su descontento y repudio por medio de esas herramientas tecnológicas, logrando en poco tiempo que el binomio presidencial renunciara de sus cargos respectivamente. Las tecnologías para el empoderamiento y la participación TEP, se utilizan entonces para que los ciudadanos ejerzan su participación democrática por medio de esas herramientas, rechazando cualquier acto negativo de los gobiernos. También los temas de interés político pueden ser abordados mediante estas tendencias y pueden ser medios para realizar convocatorias masivas.

2.2.8.1 Redes sociales

Hütt (2012) indicó que las redes sociales son espacios creados para la comunicación entre personas y que todo se realiza mediante la conectividad a internet.

Las redes sociales en internet permiten que un grupo de personas que tienen algo en común puedan interconectarse. Cada persona cuenta con un perfil, con contactos conocidos y desconocidos y por medio de ellas se puede compartir información sin importar la distancia, el tiempo y cantidad de información a compartir. Las redes sociales son herramientas que debe aprovechar el profesor universitario para que por medio de ella interactúen estudiantes, docente-estudiantes, con la finalidad de compartir información, asignar tareas académicas entre otras actividades que refuerzan las clases presenciales.

Las redes sociales son herramientas que están al alcance de estudiantes y docentes, para esta investigación se tomó en cuenta Facebook y Twitter como herramientas populares que pueden ser aprovechadas por el docente para interactuar e impulsar la tecnología para el autoaprendizaje de los estudiantes de la educación superior. El uso de estas herramientas depende de la creatividad del docente, que puede enviar información relacionada con el curso, material de lectura, videos educativos, interactuar por medio de estas herramientas entre otras actividades que se pueden ejecutar gracias a la facilidad que brindan estos medios tecnológicos.

Facebook: de acuerdo con Gómez & López (s. f.), Facebook fue creado en el 2004 por Mark Zuckerberg cuando era estudiante de la Universidad de Harvard. Esta plataforma digital fue diseñada para compartir información educativa y participar en otras actividades de la universidad.

Es importante reconocer que en el momento de su fundación, la red social Facebook fue diseñada para la interacción entre estudiantes universitarios, compartir información

relacionada con el ámbito educativo, posteriormente fue convertido en una red social de uso más amplio. En la actualidad, se pueden compartir fotos, videos, enlaces entre otros materiales. Es necesario mencionar que Facebook ofrece una amplia variedad de herramientas y funcionalidades. De ellas, una de la que parece más adecuada para su uso en la educación superior son los grupos, porque en ellos se puede agregar a las personas con un fin común, en este caso sería educativo. A través de los grupos, se puede socializar material académico para el reforzamiento de las clases presenciales. También cuenta con un calendario en el que se pueden programar actividades de aprendizaje colaborativo.

La decisión de presentar Facebook en este trabajo académico de investigación como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe a su popularidad entre los estudiantes universitarios, su facilidad de uso y acceso, y la diversidad de herramientas que ofrece (foros, grupos y publicaciones). Se considera que estas razones deberían motivar al docente a hacer uso de esta herramienta con la finalidad de diseñar actividades de aprendizaje colaborativo, realizar foros de aprendizaje y crear grupos para mejorar la interacción con los estudiantes.

Twitter: es una herramienta popular de internet, que puede ser utilizada por el docente de la educación superior para crear comunidades de aprendizaje, promover la interacción entre docentes y estudiantes, compartir enlaces de video y material de lectura a los estudiantes. Debido a la brevedad de las publicaciones permitidas en esta red social (únicamente 280 palabras), se pueden promover actividades de resumen y síntesis. Este tipo de actividades fomentan la creatividad del estudiante para resumir documentos o realizar comentarios de temas presentados en clases presenciales.

Como lo indicó Toro (2010), otros usos pedagógicos que se le pueden dar a Twitter serían la publicación de materiales educativos, la interacción con un profesional o un experto en algún tema de interés, la comunicación a distancia con el docente, entre otras actividades.

La creatividad del docente también debe ser aplicada en el uso de esta herramienta, pues por medio de esta se pueden diseñar otras técnicas de aprendizaje por medios tecnológicos. Todo lo que se ejecute deberá ser previamente planificado y con conocimiento del estudiante para que no exista improvisación por parte del docente. Twitter tiene la desventaja de que los grupos tienen un máximo de 20 usuarios, por lo que su uso educativo depende de la cantidad de estudiantes del curso. La ventaja consiste en que estos grupos son totalmente privados por lo que resulta útil para la interacción entre estudiantes y docente.

Es importante subrayar que las redes sociales Facebook y Twitter son herramientas disponibles para una gran porción de la población estudiantil y por ello deben ser aprovechadas por el docente universitario, que puede utilizarlas como herramientas

tecnológicas en la educación superior. Se debe mencionar que a través de estas herramientas es posible formar comunidades de aprendizaje para compartir material de lectura, enlaces electrónicos, informar sobre novedades de los cursos y de esta manera fortalecer la comunicación entre docente y estudiantes, siempre con previa planeación para no dificultar el proceso educativo.

YouTube: es un sitio web que sirve para visualizar y subir videos, que pueden ser observados por cualquier persona en el mundo, solo se necesita estar conectado a internet para poder ver tutoriales o videos educativos. También está considerada como una tecnología del empoderamiento y la participación, porque se pueden compartir videos de acontecimientos políticos, sociales o educativos de importancia para la comunidad. A través de esta plataforma las personas se pueden expresar para emitir opinión a favor o contra de los gobiernos.

En la educación virtual, YouTube es una herramienta importante, tanto para alumnos como para docentes, porque ofrece una gama de tutoriales para facilitar el uso de las TIC o herramientas de internet. También existen videos educativos que ayudan a fortalecer el conocimiento de los estudiantes. Con estos recursos de YouTube el estudiante aprende de una forma autónoma y el docente solo será un orientador o tutor del aprendizaje.

2.2.9 Evaluación del desempeño docente en el uso de las TIC

Según Chiavenato (2009, p. 245), “La evaluación del desempeño es una valoración, sistemática, de la actuación de cada persona en función de las actividades que desempeña, las metas y los resultados que debe alcanzar, las competencias que ofrece y su potencial de desarrollo”.

Entonces la evaluación del desempeño docente consiste en medir si ejecuta de manera efectiva todas las funciones que le compete hacer antes, durante y después del proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por tecnologías. Es necesario recalcar que algunas de las competencias del docente son: tener la capacidad para planificar, poder socializar el conocimiento, ser competente en el uso de las tecnologías, entre otros aspectos que ayudan a la facilitación del aprendizaje.

El docente del siglo XXI debe ser competente en el uso de las tecnologías como herramienta didáctica en la educación superior; por tal motivo el desempeño docente en el uso de las TIC se basa específicamente en la planificación, la profesionalización, la aplicabilidad de las TIC como herramienta para fortalecer las clases presenciales y evaluar el desempeño del estudiante mediante tecnologías de la educación. Para aclarar cuando se refiere al uso de las TIC, en esta investigación se tomó en cuenta los conocimientos básicos que debe tener el docente relacionado a: internet, correo

electrónico, plataforma Moodle y las redes sociales Facebook y Twitter. Entre los usos educativos que se le puede dar a estas herramientas se puede mencionar los siguientes: el correo electrónico y las redes sociales permiten la creación de comunidades de aprendizajes en las que el docente puede compartir material de lectura, solicitar a los estudiantes que suban determinada tarea académica o puede utilizarlas para informar novedades del curso que imparte.

Por medio de la plataforma Moodle se pueden realizar actividades de aprendizaje colaborativo, con la finalidad de reforzar las clases presenciales, entre ellas se pueden mencionar el foro, el chat para resolver dudas, publicar novedades del curso y la publicación de notas.

Para que el uso de las TIC sea efectivo se necesita que el docente sea autodidacta y pueda utilizar su creatividad con la finalidad de facilitar el aprendizaje. En el mundo tecnológico el docente se ve obligado a adquirir nuevas competencias y de esta manera pueda afrontar los cambios de la globalización en el siglo XXI. Una de las competencias importantes que debe desarrollar el docente es la evaluación de los aprendizajes. Por ello es necesario verificar si el profesor universitario emplea instrumentos de evaluación para calificar las actividades o los trabajos académicos que el estudiante ejecuta con las herramientas tecnológicas. Los instrumentos de evaluación también fungen como guías de trabajo para los estudiantes, porque por medio de ellas el estudiante verificará los aspectos o indicadores a calificar.

2.2.9.1 El rol del docente universitario en el uso de las TIC

En los entornos virtuales de aprendizaje el docente asume nuevas funciones y deja de ser un transmisor de conocimientos para ser un facilitador, un tutor y un guía de los aprendizajes de los estudiantes. Como lo indicó Blanco (s. f.), el profesor universitario en los entornos virtuales se convierte en un diseñador de medios, un facilitador y un orientador para sus estudiantes, por lo que tendrá que llevar un proceso de planificación de sus actividades y evaluación para medir si se cumplen las competencias previamente establecidas.

El rol de administrador. Se refiere a que el docente debe organizar el tiempo, las actividades de aprendizaje, dar las normas y otros aspectos esenciales para que se logre llevar a cabo el proceso de la educación. También debe diseñar guías de aprendizaje, como calendario de las actividades educativas donde se empleará el uso de las TIC para que el estudiante tenga presente las actividades y fechas de entrega de las mismas.

El rol de facilitador. Consiste en que el docente universitario debe proveer a sus discentes todos los recursos educativos; por ejemplo, material de lectura, guías de

aprendizaje e instrumentos de evaluación, con el objetivo de que el estudiante pueda concluir con su proceso de aprendizaje mediado por tecnologías y lo más importante es que el profesor universitario facilite sus experiencias vivenciales a los estudiantes y de esa forma puedan aprender en línea.

El rol de orientador. Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por tecnologías es importante que el docente pueda ser un guía y un consejero para con sus estudiantes, esto debido que en cada actividad de aprendizaje siempre surgen dudas. Por tal motivo el docente debe dar respuesta y apoyo a cada uno de los discentes que lo requieran. Es importante agregar que el docente, ante las TIC, debe de tomar el rol de facilitador, mediador, con la finalidad de guiar el aprendizaje virtual, haciendo uso de instrumentos y guías de trabajo para encaminar las actividades de aprendizajes de los participantes. Por ser educación a distancia el docente deberá esforzarse el doble para la planificación y ejecución de las actividades.

2.2.10 Indicadores de desempeño docente en el uso de las TIC

F. Johnston, Stronge, & Watson (2010), destacaron que existen seis funciones principales que deben ejecutar los docentes para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje: planificar, impartir conocimiento, evaluar, crear el entorno del aprendizaje, profesionalismo y coadyuvar al progreso del estudiante. Respecto a los indicadores de desempeño afirmaron que son comportamientos observables y tangibles de los docentes, en este caso de la educación superior.

Este informe se enfoca especialmente en evaluar si el docente universitario es competente para el uso de las TIC como herramienta para fortalecer las clases presenciales. Las competencias básicas con las que debe contar el docente universitario en el uso de las tecnologías son: a) capacidad para planificar, b) profesionalismo constante, c) aplicabilidad constante de las TIC en la educación superior y d) evaluación del aprendizaje mediado por tecnologías.

2.2.10.1 Planificación docente sobre el uso de las TIC

La planificación consiste en la capacidad que tiene el docente para preparar con antelación los contenidos, las técnicas de aprendizaje, la evaluación, las herramientas tecnológicas que se utilizarán y las actividades que se ejecutarán durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como lo indicó Area en (2009), lo primordial debe ser siempre lo educativo y no lo tecnológico. Por tal motivo cuando el docente planifique el uso de las TIC siempre debe

tomar en cuenta que es lo que van a aprender sus estudiantes y establecer en qué medida la tecnología coadyuva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Salgado (2006), afirmó que los cursos virtuales deben estar bien programados, es decir, deben estar calendarizadas las actividades y las fechas de entrega de los trabajos académicos. La importancia de la planificación docente estriba en que no hay lugar a la improvisación y el estudiante tendrá el tiempo suficiente para realizar las actividades previamente establecidas. El docente debe preparar con antelación, el tema a socializar, sobre el uso de las herramientas tecnológicas, también debe de diseñar guías de trabajo e instrumentos de evaluación por cada actividad de aprendizaje en donde se utilicen las TIC con la finalidad de que el estudiante tenga con anticipación las instrucciones de cada ejercicio a ejecutar, como los aspectos que se evaluará.

Indicadores de desempeño

- El docente entrega el programa del curso a los estudiantes el primer día de clase y lo socializa.
- En el programa se describe el uso de las TIC durante el semestre como herramienta para fortalecer las clases presenciales.
- Se describe que herramientas tecnológicas se emplearán durante el semestre.
- El programa contiene una calendarización de las actividades de enseñanza-aprendizaje en las que se emplearán las TIC, con fechas exactas y con las herramientas específicas que se utilizarán.
- Por cada actividad de enseñanza-aprendizaje que se lleven a cabo empleando las TIC, el docente diseña guías educativas.
- El profesor diseña instrumentos de evaluación para medir el aprendizaje del estudiante mediado por tecnologías.

2.2.10.2 Actualización docente en el uso de las TIC

La actualización del docente universitario en relación con el uso de las TIC debe ser permanente y de una forma autónoma; esto quiere decir que es responsabilidad del profesor universitario estar a la vanguardia del uso del *hardware* y del *software*, para utilizarlos como herramientas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Area (2009) mencionó que actualmente es necesaria la alfabetización tecnológica para que el ser humano pueda utilizar los recursos digitales para seleccionar información, elaborar trabajos académicos y socializarlos por medios tecnológicos. También es importante que el docente universitario sea partícipe de eventos como seminarios, congresos sobre el uso de las TIC. Sería deseable también que todos los docentes estuviesen especializados por medio de maestrías para poder replicar el conocimiento a sus estudiantes.

Son importantes las afirmaciones de Castro, Guzmán & Casado (2007), porque el docente universitario debe estar a la vanguardia de las TIC, con la finalidad de brindar educación de calidad y cumplir con los retos de la educación superior en el siglo XXI. La actualización por parte del docente debe ser permanente y autónoma, es decir debe ser un aprendizaje autodidacta en el que se refleje la voluntad del profesor por querer aprender día con día y de esta forma estar a la vanguardia de la tecnología.

El docente universitario no solo debe aprender constantemente el uso de herramientas tecnológicas, sino que debe aprender también técnicas y estrategias para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia. Entre los trabajos individuales que puede ejecutar el estudiante se mencionan las siguientes: lectura individual, elaboración de videos educativos, análisis de documentos, mapas de conceptos, nube de palabras, mapas mentales, ensayos, portafolio electrónico, texto paralelo electrónico entre otras técnicas de aprendizaje que se pueden realizar y compartir por medio de las herramientas tecnológicas.

El aprendizaje colaborativo se puede llevar a cabo por medio de foros a través de la plataforma Moodle; entre otras actividades, técnicas y estrategias de aprendizaje que se puede ejecutar por medio de las TIC. Lo importante es capacitarse constantemente con la finalidad de enriquecer el conocimiento del docente de la educación superior. Es importante resaltar que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, requiere que el profesor sea creativo en sus propuestas. Para evaluar los aprendizajes también es importante que el docente esté actualizado, para que sea capaz de elaborar instrumentos de medición del conocimiento que permitan a los estudiantes visualizar los aspectos que se valorarán.

Indicadores de desempeño

- El docente demuestra estar actualizado en el uso educativo de las TIC.
- Se actualiza de forma autónoma y permanente sobre las tecnologías educativas y demuestra progresos en su desempeño profesional.
- Participa en capacitaciones relacionadas con el uso de las TIC en la educación superior, para aplicar sus conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se profesionaliza sobre las tecnologías de la información y la comunicación.
- Recurre al Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades, para especializarse en el uso de las TIC.
- Obtiene diplomados sobre el uso de las TIC.
- Asiste a congresos sobre el uso educativo de las tecnologías.
- Demuestra tener un aprendizaje autodidacta sobre el uso de las tecnologías.
- Demuestra buen desempeño al utilizar las herramientas tecnológicas.

2.2.10.3 Aplicabilidad de las TIC en la educación superior

Parte del desempeño del docente universitario es que planifique las actividades en las que se emplearán las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También es importante que se actualice de una forma autónoma permanente sobre el uso de las TIC y asimismo lo planificado y lo aprendido sean puestos en práctica durante el proceso educativo. En la aplicabilidad de las TIC es importante mencionar ¿cómo? y ¿para qué? utilizan los docentes universitarios el internet, el correo electrónico, las redes sociales y la plataforma Moodle como herramienta para el fortalecimiento de las clases presenciales.

Indicadores de desempeño

- Demuestra buen desempeño en el uso de las herramientas de Microsoft Office.
- Utiliza los diferentes buscadores que se encuentran en la web.
- Utiliza las redes sociales Facebook y Twitter para ejecutar actividades educativas.
- Usa las redes sociales para publicar novedades de los cursos.
- Utiliza el correo electrónico para proponer actividades educativas a distancia.
- Emplea el correo electrónico para compartir material de lectura.
- Usa la plataforma Moodle para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea.
- En la plataforma Moodle se realizan actividades de aprendizaje previamente programados.
- En la plataforma Moodle se llevan a cabo actividades de aprendizaje utilizando el chat, foros, mensajería. Además, se utiliza para publicar novedades del curso.

2.2.10.4 Evaluación del aprendizaje mediado por tecnologías

Para lograr un buen desempeño docente en el uso de las TIC, es importante que todas las actividades de aprendizaje que se hayan realizado por medio de herramientas tecnológicas y que hayan sido socializadas por medio de las TIC, se evalúen con la finalidad de verificar los nuevos conocimientos adquiridos por los estudiantes.

El docente universitario, al evaluar las actividades de aprendizaje, establece si se logró el fin primordial de la educación que consiste en la construcción de nuevos conocimientos, utilizando las tecnologías como herramientas para facilitar el proceso educativo. La evaluación, de acuerdo con el momento del proceso de enseñanza-aprendizaje en que se aplique puede ser: diagnóstica, formativa o sumativa.

Diagnóstica: es la evaluación realizada antes de iniciar una clase, una capacitación o un curso, con la finalidad de establecer los conocimientos previos que posee el participante o estudiante acerca del tema o curso. Este momento es importante porque el docente podrá tener una idea qué tanto conocen los estudiantes acerca de la temática y de ahí debe establecer que aspectos debe reforzar en el curso.

Formativa: es la evaluación que se ejecuta durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero se enfoca especialmente en desarrollar el aprendizaje de los estudiantes mediante las actividades desarrolladas en clase o fuera de ella. Como se mencionó con anterioridad, el objetivo de la evaluación es medir los conocimientos para rediseñar las actividades y ayudar al estudiante a lograr los aprendizajes proyectados.

Sumativa: es la evaluación que se realiza al finalizar el curso o una clase, asignando una calificación a cada actividad de aprendizaje con la finalidad de lograr una cantidad de puntos y establecer si el estudiante es o no promovido. Para evaluar las actividades de aprendizaje existen instrumentos que miden el desempeño educativo del estudiante, como, por ejemplo: la rúbrica, la lista de cotejo y la escala de rango. Dentro de este contexto es importante detallar las herramientas de evaluación aplicables a la tecnología, las más comunes se explican a continuación:

2.2.10.5 Instrumentos de evaluación

Rúbrica: es un instrumento de evaluación que permite medir el desempeño del estudiante mediante estándares establecidos con la finalidad de verificar el grado de satisfacción del trabajo académico realizado. Las rúbricas pueden ser elaboradas en línea por medio de la herramienta RubiStar que permite seleccionar fácilmente los criterios preestablecidos para que el docente haga uso de ellos.

Lista de cotejo: se trata de un instrumento de evaluación que permite evaluar las actividades de aprendizaje realizadas por el estudiante. En ella se pueden escribir los criterios que se evaluarán, pero solo permite dos alternativas de respuesta: sí o no se llevó a cabo lo requerido por el docente.

Escala de rango: permite evaluar destrezas, habilidades y comportamientos por medio de indicadores. Se utiliza una escala que puede ser numérica, literal o gráfica, para determinar el nivel de desempeño de las actividades de aprendizaje de cada estudiante. Es importante que los trabajos académicos mediados por tecnologías de los estudiantes sean evaluados utilizando los instrumentos antes descritos u otros, pero lo importante es medir el desempeño del estudiante con la finalidad de lograr el objetivo principal de la educación, que el alumno adquiera nuevos conocimientos.

Pruebas objetivas: mediante Moodle se pueden diseñar los exámenes para medir los contenidos declarativos que ha ido desarrollando el estudiante durante las sesiones presenciales y a distancia, las pruebas objetivas están conformados por un conjunto de preguntas que requieren de una respuesta correcta, estas pruebas pueden contener varias series, se puede enumerar las siguientes: de opción múltiple, de completación, verdadero o falso, de emparejamiento, de preguntas abiertas, entre

otros. Cada serie se le asigna una ponderación y con este instrumento se pretende medir los conocimientos que ha adquirido el estudiante durante el proceso educativo. Estas pruebas también se pueden ejecutar desde la herramienta de Google Drive (formularios de Google) y puede ser difundido por diferentes medios tecnológicos para que esté al alcance del educando.

2.2.10.6 Herramientas alternativas de evaluación

Portafolio electrónico: consiste en la recopilación de documentos, videos, audios entre otros materiales que estén en formato digital; pueden ser evidencias elaboradas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje o materiales que fueron recursos didácticos utilizados por el estudiante para el aprendizaje. Esto puede ser solicitado por el docente al finalizar cada semestre como un producto de aprendizaje. La información debe ir ordenada en carpetas, según la sesión de aprendizaje o según el criterio que el docente establezca.

Texto paralelo electrónico: se elabora mediante las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y se va alimentando paralelo a las clases impartidas por el docente. En el texto paralelo se debe incluir: la hoja de vida del autor, el índice, la introducción, los trabajos realizados en clase, comentarios personales, noticias, entre otros. Normalmente se presenta en formato impreso, pero se propone que debe ir en formato digital, para que se pueda socializar mediante herramientas tecnológicas y se pueda imprimir si el docente lo requiere.

Indicadores de desempeño

- El docente evalúa las actividades de aprendizaje mediado por tecnologías.
- Emplea herramientas de evaluación alternativas en el curso que imparte.
- Diseña instrumentos de evaluación para medir el desempeño del estudiante en las actividades mediadas por tecnologías.

2.2.11 Niveles de desempeño docente

Los niveles de desempeño consisten en los grados de cumplimiento de las funciones del docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al docente que cumple con todas sus funciones y obligaciones, según los resultados de la evaluación, se le asignará un nivel de acuerdo con su labor profesional. Según el Reglamento de Evaluación Docente (2004) del Ministerio de Educación de Chile, citado por Alvarado, Cabezas, Falck, & Ortega (s. f.), resume que existen cuatro niveles de desempeño docente aplicados en el país sudamericano: destacado, competente, básico e insatisfactorio.

Destacado: consiste en que el docente llena todas las expectativas y se distingue en sus actividades profesionales.

Competente: es el docente que cumple con las expectativas o los indicadores de desempeño previamente planteados.

Básico: cumple con exactitud con los indicadores planteados, pero con cierta irregularidad. Necesita apoyo para mejorar en el cumplimiento de las funciones que le competen.

Insatisfactorio: presenta debilidades en el cumplimiento de los indicadores de desempeño previamente planteados. Necesita apoyo para mejorar su desempeño profesional, porque afectan la práctica docente.

Para establecer el nivel de desempeño del docente es necesario realizar el análisis de los resultados de la evaluación y de acuerdo con ello se establece el grado de cumplimiento de las funciones del docente de la educación superior. Posteriormente se dan las recomendaciones necesarias para los aspectos que debe mejorar el docente.

2.2.12 Técnicas de evaluación del desempeño docente

Luego de conocer algunas de las competencias docentes relacionadas con el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, es importante conocer que técnicas se utilizan para la evaluación del desempeño docente.

Autoevaluación: consiste en que el docente emita opinión de sí mismo o autovaloración respecto a su desempeño académico o laboral y de esta manera reconocer su nivel de conocimiento, aprendizaje o habilidades que posee. En la investigación se pretende establecer el desempeño docente, por tal motivo es necesario la implementación de la autoevaluación con la finalidad de conocer del mismo docente sus habilidades, destrezas y conocimientos sobre el uso y aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. En algunos países la autoevaluación es realizada por el mismo empleado con la ayuda de su jefe inmediato, esto con la finalidad de conocer del mismo evaluado su nivel de desempeño.

Coevaluación: radica en que el juicio se debe emitir en parejas, es decir que los docentes se van a calificar. Esta técnica resulta muy oportuna, porque los mismos docentes se conocen y ellos emitirán su juicio para calificar a su colega. Como se

recalca que la evaluación es muy amplia y en la actualidad evalúan todos los agentes intervinientes (alumnos, docentes o personas ajenas a la institución).

Heteroevaluación: es aquella que se aplica para evaluar a una persona, como por ejemplo que el docente evalúe a sus estudiantes, que el coordinador de jornada evalúe a sus docentes o un gerente evalúe a sus empleados con la finalidad de conocer sus habilidades, destrezas y conocimientos. Esta evaluación es más vertical, porque el gerente o jefe es quien ejecuta la valoración.

Evaluación 360°: en administración de personal existe una evaluación denominada como 360°, en donde se involucra el entorno de la persona evaluada; esto con la finalidad de recabar toda la información posible desde varios puntos de vista. En esta evaluación, se toma en cuenta la opinión de los compañeros de trabajo, del jefe inmediato, la opinión del mismo evaluado; en fin, de todas las personas que rodean al empleado. Esta evaluación es considerada como una de las más completas, porque recaba mucha información útil que puede ser utilizada por las autoridades de la empresa, la institución o la organización educativa.

Para establecer el desempeño del docente universitario en relación con el uso de las TIC como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante aplicar la autoevaluación con la finalidad de obtener información certera de los docentes, pero también es necesario aplicar la heteroevaluación para recabar información de parte de los estudiantes y coordinadores de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la jornada dominical de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos y; de esta manera, cotejar la información tanto de los docentes, los coordinadores y de los estudiantes para sacar las conclusiones finales.

2.2.13 Técnicas de recolección de información

Entre las técnicas para la recolección de información se mencionan las siguientes:

La observación: es una técnica de recolección de información que permite involucrar al evaluador de forma directa con el grupo de personas, la institución o el fenómeno a estudiar. Para ello, se planifica con antelación todos los aspectos que se quieren verificar, constatar o medir; esto quiere decir que el evaluador debe tener en cuenta una guía de observación en la que debe ir marcando los aspectos que se cumplen o no se cumplen en la institución o el grupo de estudiantes o docentes que está evaluando. Es importante recalcar que se debe tener en cuenta los objetivos de la evaluación antes de aplicar la observación, con la finalidad de recopilar toda la información que le sea útil al investigador y sin dejar fuera aspectos importantes para la medición.

La entrevista: es una técnica de recolección de información que consiste en un proceso en el que interviene el entrevistador y el entrevistado. El objetivo de la entrevista es recabar información de forma oral. Esta técnica también debe ser planificada y debe estar centrada en los objetivos del entrevistador; es decir, se debe realizar una guía estructurada, semiestructurada o no estructurada según el tipo de información que se desea recopilar.

Las entrevistas estructuradas están formadas con base en una guía rígida con preguntas previamente planificadas que no permiten salirse del contexto de la temática. Con relación a la entrevista semiestructurada, esta consiste en elaborar con antelación una guía de preguntas, pero no es tan rígida y tiene contemplado preguntas abiertas mediante las cuales se puede obtener más información por parte del entrevistado. La entrevista no estructurada es más flexible y da pautas para que se realice una conversación entre las personas involucradas, permitiendo que se realicen preguntas abiertas y de esta manera se obtenga mayor información con relación al tema que se está tratando.

Entonces la entrevista es una de las técnicas de recolección que permite obtener información mediante el lenguaje oral. El investigador puede estructurar preguntas cerradas o abiertas dependiendo de la información que desee obtener. Pimienta (2008), asegura que primero se debe de diseñar la entrevista, posteriormente aplicar y finalmente sacar las conclusiones de la información que se obtuvo de dicho instrumento. En la investigación es importante aplicar la entrevista si la población que se estudiará es reducida.

La encuesta: es una técnica de recolección de información que es aplicada a grupos de personas según sea la muestra o en algunas ocasiones es aplicada a toda la población. Este instrumento es empleado con frecuencia en investigaciones descriptivas. Para elaborar la encuesta es necesario un proceso de planificación en el cual se diseña el instrumento de recolección de información, siempre teniendo en cuenta los objetivos de la investigación o de lo que se desea recopilar; posteriormente se aplica a la muestra, se tabulan los datos, se grafica la información y se culmina con el respectivo análisis.

2.2.14 Evaluación del desempeño docente en la Universidad de San Carlos

Como ya se había mencionado, el docente desempeña distintas funciones para lograr la socialización del conocimiento. Algunas de las competencias que debe evidenciar son la capacidad de planificación, el uso didáctico de la tecnología, la evaluación de los aprendizajes, entre otras destrezas. Como se mencionó al principio de este capítulo, en Guatemala no existe una Ley Nacional que regule la evaluación del desempeño docente, por lo que no todas las instituciones educativas la llevan a cabo; pero la Universidad de San Carlos de Guatemala por ser una institución autónoma

tiene sus propios reglamentos internos en los que se exige la evaluación del personal académico con la finalidad de mejorar la calidad de educación en el nivel superior.

En la Universidad de San Carlos de Guatemala, la evaluación docente tiene la finalidad de determinar, por medio de un proceso sistemático, las debilidades y las fortalezas del personal académico y con base en los resultados se proponen planes para el fortalecimiento del quehacer docente. La evaluación ayuda entonces al fortalecimiento de la calidad educativa. Esta debe ser constante para afrontar los cambios de la globalización y para lograr el buen desempeño del facilitador de la educación superior.

La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala cuenta con una Comisión de Evaluación Docente (COMEVAL), que es la encargada de diseñar instrumentos para evaluar el desempeño de los docentes. Estos son aplicados al concluir cada semestre y los encargados de emitir el juicio o valoración son los estudiantes y los coordinadores. De esta manera se logra medir la calidad del desempeño docente y con ello se contribuye al mejoramiento de la calidad educativa en la educación superior en el sector público.

CAPÍTULO III

3.1 Encuesta aplicada a coordinadores

Resultado de la encuesta aplicada a la coordinadora y la subcoordinadora del plan fin de semana, jornada dominical del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Para contribuir académicamente en el trabajo de tesis: *“Evaluación del desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje”*.

1. ¿Los docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa utilizan las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje? A esta interrogante una de las encuestadas indicó que los docentes que tiene a su cargo siempre utilizan las TIC como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que la otra coordinadora reveló que los docentes casi siempre lo utilizan.

2. Si su respuesta es casi nunca o nunca, ¿por qué no las utilizan?

Las encuestadas evadieron este cuestionamiento, porque argumentaron que los docentes siempre o casi siempre utilizan las TIC en la educación superior.

3. Si su respuesta es siempre o casi siempre, ¿los docentes que tiene a su cargo describen en los programas de los cursos que se hará uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), como recurso para realizar actividades de aprendizaje colaborativo durante el semestre? Con referencia a este cuestionamiento las dos coordinadoras respondieron que los docentes que tienen a su cargo casi siempre describen en los programas de los cursos que se hará uso de las TIC durante el semestre.

4. ¿Los docentes que tiene a su cargo incluyen, en los programas de los cursos, la calendarización de las actividades y los trabajos académicos que debe llevar a cabo el estudiante en la plataforma, el correo electrónico u otras herramientas de internet, así como su respectiva calificación? A esta interrogante una de las coordinadoras respondió que los docentes siempre calendarizan las actividades de aprendizaje mediado por tecnologías, mientras que la otra persona indicó que casi siempre lo realizan.

5. ¿Con que frecuencia, los docentes que tiene a su cargo se actualizan en el uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), mediante eventos como congresos, seminarios entre otros? Una de las encuestadas indicó que los docentes que tienen a su cargo se actualizan mensualmente en el uso de las TIC, mientras la otra persona indicó que sus docentes a veces se actualizan.

6. ¿Los docentes que tiene a su cargo, se especializan en el uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico)? Mencione cómo; puede elegir dos opciones. La coordinadora y la subcoordinadora respondieron que los docentes se especializan en el uso de las TIC mediante capacitaciones.

7. ¿Los docentes que tiene a su cargo están acreditados por el Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala para aplicar las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta en la docencia superior? Las encuestadas indicaron que los docentes no están acreditados por el Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades para aplicar las TIC como herramienta en la docencia superior.

8. ¿En qué nivel de desempeño de uso y manejo de Microsoft Office considera que se encuentran los docentes que tiene a su cargo? Una de las encuestadas indicó que los docentes se encuentran en un nivel intermedio de desempeño en el uso y manejo de Microsoft Office; la otra indicó que se encuentran en un nivel avanzado.

9. ¿Para qué actividades educativas utilizan las redes sociales, como Facebook y Twitter, los docentes que tiene a su cargo? Una de las coordinadoras indicó que los docentes las utilizan para crear comunidades de aprendizaje. Las dos encuestadas coincidieron que también utilizan estas herramientas para compartir material educativo a sus estudiantes.

10. ¿Para qué actividades académicas utilizan el correo electrónico los docentes que tiene a su cargo? Una de las encuestadas contestó que lo utilizan para informar novedades de los cursos. Las dos coincidieron que también lo utilizan para interactuar con sus alumnos.

11. ¿Los docentes que tiene a su cargo, que tipo de plataforma utilizan con sus estudiantes en la Facultad de Humanidades, USAC? Las encuestadas indicaron que los docentes utilizan la plataforma Moodle.

12. ¿Los docentes que tiene a su cargo, con qué frecuencia ingresan a la plataforma Moodle para realizar actividades de aprendizaje colaborativo como, por ejemplo: foros, chat, mensajería, entre otros? Una de las encuestadas indicó que los docentes ingresan todos los días a la plataforma; la otra respondió que solo ejecutan actividades previamente programadas.

13. ¿Los docentes que tiene a su cargo, cómo utilizan el espacio de su(s) curso(s) en la plataforma Moodle? Indique las opciones que aplican. Las encuestadas seleccionaron el inciso f) Todas las anteriores; esto quiere decir que los docentes usan la plataforma para ejecutar y evaluar actividades programadas como: foro, mensajería, chat y para publicar novedades del curso.

14. ¿Los docentes que tiene a su cargo, en los cursos que imparten aplican herramientas de evaluación alternativos, como, por ejemplo: portafolio electrónico y texto paralelo electrónico entre otros? Las dos coordinadoras indicaron que los docentes a veces aplican en sus cursos herramientas de evaluación alternativos.

15. ¿Los docentes que tiene a su cargo, qué instrumentos utilizan para evaluar las actividades o trabajos académicos que los estudiantes suben a la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet? Las dos encuestadas seleccionaron el inciso d) Todas las anteriores; esto significa que los docentes utilizan los siguientes instrumentos: escala de rango, rúbrica y la lista de cotejo.

16. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al uso de TIC (plataforma, redes sociales, internet y correo electrónico) por parte de los docentes que tiene a su cargo? Las dos personas indicaron estar satisfechas con los docentes que tienen a su cargo, en cuanto al uso de las TIC como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

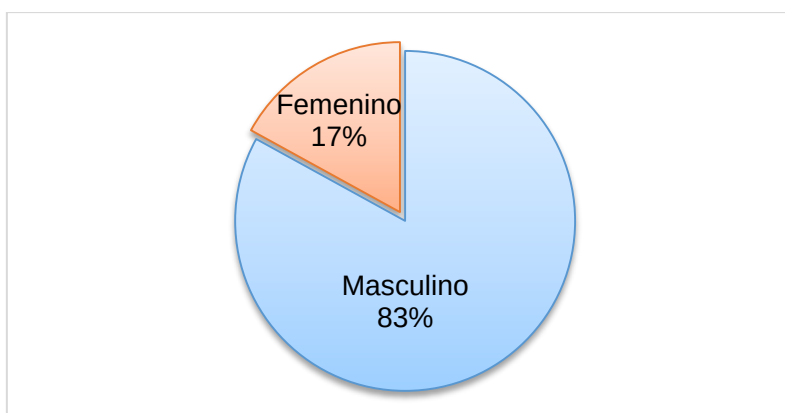
17. ¿Qué propone usted para que mejore la aplicabilidad de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior?

Las coordinadoras coincidieron en solicitar a las autoridades de la Facultad de Humanidades tener un edificio propio para la jornada dominical con salones de clases equipados con TIC para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, cada salón debe ser un laboratorio didáctico equipado con internet y tecnología. También mencionaron que al docente universitario se le debe capacitar constantemente (mensualmente) en el uso de las TIC e indicaron que es necesario que las autoridades de la Facultad les gestionen un diplomado a los docentes de la jornada dominical para estar a la vanguardia en el uso de las TIC como herramienta didáctica, para afrontar los desafíos de la educación superior en el siglo XXI.

3.2 Encuesta aplicada a docentes

Interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada dominical del Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades, con la finalidad de contribuir académicamente en el trabajo de tesis: *“Evaluación del desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje”*.

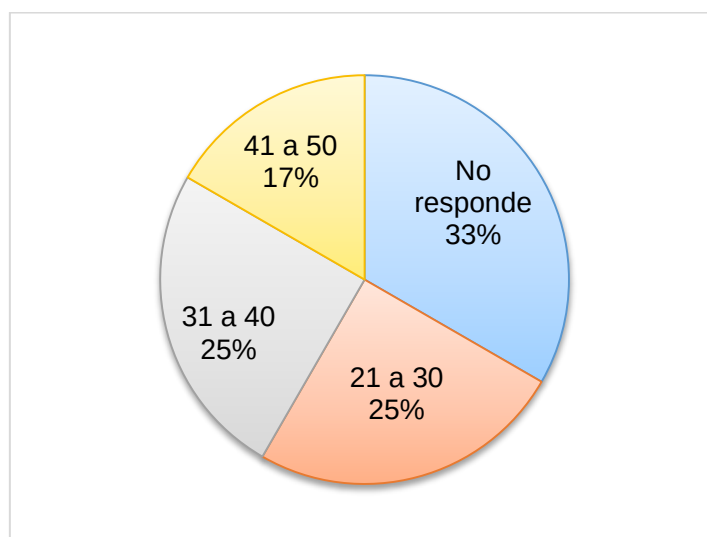
Gráfica 1. Sexo de los docentes



Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Se estableció que, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada dominical de la Facultad de Humanidades sede central, existe un mínimo porcentaje de mujeres que se dedican a la docencia superior.

Gráfica 2. Edad de los docentes



Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Se determinó que el 50 % de docentes están comprendidos en el rango de edad entre 21 a 40 años.

Tabla 3. Uso de las TIC en la educación superior

1. ¿Usted utiliza las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje?	Respuestas	%
a) Siempre	6	50
b) Casi siempre	6	50
c) A veces	0	0
d) Casi nunca	0	0
e) Nunca	0	0

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

2. Si su respuesta es casi nunca o nunca, ¿por qué no las utiliza? Los encuestados obviaron este cuestionamiento, porque argumentaron que sí utilizan las TIC como herramienta en el proceso educativo.

3.2.1 Planificación docente en el uso de las TIC

Tabla 4. Descripción del uso de las TIC en el programa

3. Si su respuesta es siempre o casi siempre, ¿en el programa del curso (s) que imparte describe que se hará uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), como recurso para las actividades de aprendizaje colaborativo durante el semestre?	Respuestas	%
a) Siempre	8	67
b) Casi siempre	3	25
c) A veces	1	8
d) Casi nunca	0	0
e) Nunca	0	0

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 5. Calendarización de las actividades de aprendizaje

4. ¿En el programa del curso (s) que imparte, calendariza las actividades y los trabajos académicos que debe realizar el estudiante en la plataforma, el correo electrónico u otras herramientas de internet, con su respectiva calificación?	Respuestas	%
a) Siempre	7	58
b) Casi siempre	3	25
c) A veces	2	17
d) Casi nunca	0	0
e) Nunca	0	0

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Según el análisis de los resultados, todos los docentes utilizan las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, pero únicamente el 67 % describen en el programa del curso que harán uso de las tecnologías durante el semestre y el 58 % sí calendarizan las actividades donde se empleará el uso de las TIC, lo que evidencia una planificación de las actividades de aprendizaje mediado por tecnologías.

3.2.2 Actualización académica del docente en el uso de las TIC

Tabla 6. Frecuencia de actualización docente en el uso de las TIC

5. ¿Con qué frecuencia se actualiza usted en el uso y el manejo de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), mediante eventos, como congresos, seminarios entre otros?	Respuestas	%
a) Aprendizaje autónomo permanente	8	66
b) Mensualmente	2	17
c) Cada semestre	0	0
d) Una vez al año	0	0
e) A veces	2	17
f) Nunca	0	0

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 7. Especialización en el uso de las TIC

6. ¿Usted se ha especializado en el uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico)? Seleccione las opciones que usted aplica.	Respuestas	%
a) Doctorado	0	0
b) Maestría	1	8
c) Licenciatura	3	25
d) Diplomados	3	25
e) Congresos	2	17
f) Capacitaciones	6	50
g) Otros	1	8
No responde	1	8

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 8. Acreditación en el Departamento de Educación Virtual

No.	Pregunta	a) SI		b) NO		No responde	
7	¿Usted está acreditado por el Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para aplicar las TIC como herramienta en la docencia superior?	7	59 %	4	33 %	1	8 %

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

El 66 % de los docentes frecuentemente se actualizan con un aprendizaje autónomo permanente sobre el uso educativo de las TIC, mediante capacitaciones. Por otra parte, se encontró que el 59 % actualmente está acreditado por el Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades para aplicar las TIC en la educación superior.

3.2.3 Ejecución de la docencia utilizando como herramientas las TIC

Tabla 9. Desempeño en el uso de Microsoft Office

No.	Pregunta	a) Principiante		b) Intermedio		c) Avanzado	
8	¿En qué nivel de desempeño considera estar usted en el uso y manejo de Microsoft Office?	1	8 %	7	59 %	4	33 %

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

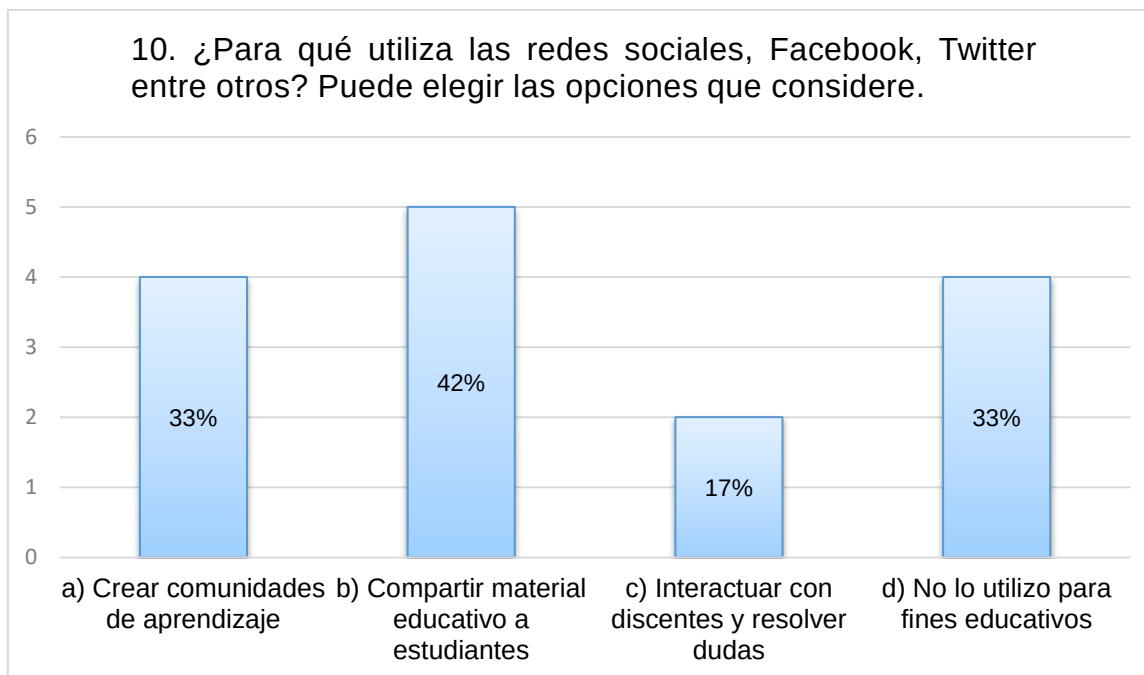
Tabla 10. Buscadores que utiliza en la web

No.	Pregunta	a) Google		b) Yahoo		c) Ask		d) Otros	
9	¿Qué buscadores utiliza con mayor frecuencia en la web?	12	100 %	3	25 %	1	8 %	3	25 %

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Con relación a la aplicabilidad de las TIC en educación superior, el 59 % de los encuestados indicó estar en un nivel intermedio sobre el uso de Microsoft Office, que son los elementos básicos que debe dominar un docente en nuestros tiempos y al navegar en la web el 100 % prefiere utilizar el buscador Google.

Gráfica 3. Uso educativo de las redes sociales



Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Con relación a las redes sociales: Facebook y Twitter, el 33 % de docentes universitarios no utiliza estas herramientas para fines educativos.

Tabla 11. Uso educativo del correo electrónico

No.	Pregunta	a) Para informar novedades del curso		b) Para compartir material de lectura		c) Para interactuar con alumnos		d) No la utilizo para fines educativos	
11	¿Para qué utiliza el correo electrónico? Puede elegir las opciones que considere.	5	42 %	3	25 %	6	50 %	2	17 %

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 12. Tipo de plataforma que utiliza

12. ¿Seleccione el tipo de plataforma que utiliza con sus estudiantes en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos?	Respuestas	%
a) Chamilo	1	8
b) Dokeos	0	0
c) Usumma	0	0
d) Moodle	7	59
e) Edmodo	1	8
No responde	3	25

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

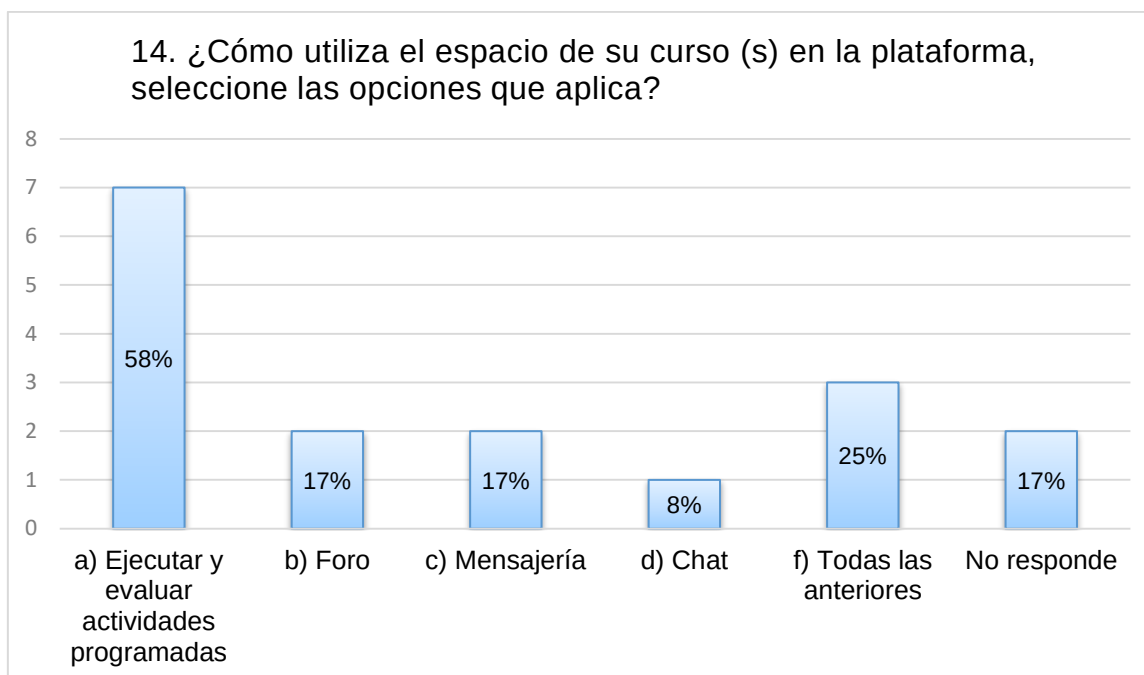
Tabla 13. Frecuencia de uso de la plataforma Moodle

13. ¿Con qué frecuencia ingresa a la plataforma para realizar actividades de aprendizaje colaborativo como por ejemplo: foros, chat, mensajería entre otros?	Respuestas	%
a) Todos los días	4	34
b) Solo los fines de semana	3	25
c) Cada 15 días	3	25
d) Una vez al mes	0	0
e) Dos veces durante el semestre	1	8
f) Ejecutó actividades programadas	0	0
g) Una o dos veces por semana, entre semana.	1	8

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía

Continuando con la aplicabilidad de las TIC en la educación superior, con respecto al correo electrónico, el 17 % de docentes no lo utiliza para fines educativos. También se percibe que algunos docentes desconocen el nombre de la plataforma que se utiliza en la Facultad de Humanidades. En cuanto a la frecuencia de uso de la plataforma, los docentes ingresan a la plataforma Moodle todos los días, fines de semana y a cada quince días para ejecutar actividades de aprendizaje colaborativo.

Gráfica 4. Uso de la plataforma Moodle



Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

En esta gráfica se establece la relación entre la planificación docente y la aplicabilidad de las TIC en la educación superior, porque el 58 % de docentes ejecutan y evalúan actividades previamente programadas en la plataforma Moodle.

3.2.4 Evaluación de los aprendizajes mediados por tecnologías

Tabla 14. Herramientas de evaluación alternativos

15. ¿En el curso(s) que imparte, usted aplica herramientas de evaluación alternativos, como, por ejemplo: portafolio electrónico y texto paralelo electrónico?	Respuestas	%
a) Siempre	5	42
b) Casi siempre	5	42
c) A veces	1	8
d) Nunca	0	0
No responde	1	8

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 15. Instrumentos de evaluación

16. ¿Con qué instrumentos evalúa las actividades o los trabajos académicos que los estudiantes ejecutan en la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet?	Respuestas	%
a) Escala de rango	4	33
b) Rúbrica	0	0
c) Lista de cotejo	3	25
d) Todas las anteriores	5	42
e) No responde	2	17

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 16. Mejora en el uso de las TIC (opinión de los docentes)

17. Si desea agregar algo para la mejora en el uso de las TIC en la docencia superior, escríbalo aquí.	Respuestas	%
No responde	8	67
Actualización y capacitación constante del docente en el uso educativo de las TIC	3	25
Capacitación a estudiantes de primer ingreso sobre las TIC	1	8
Diplomado para la acreditación docente en las TIC	1	8
Motivación docente para el uso de las TIC	2	17

Fuente: encuesta realizada a los docentes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Referente con la evaluación de los aprendizajes mediados por tecnologías, el 84 % de los docentes utilizan herramientas de evaluación alternativos, como, por ejemplo: portafolio electrónico y texto paralelo electrónico. Además, emplean instrumentos de evaluación como la rúbrica, la lista de cotejo y la escala de rango para medir el desempeño del estudiante mediante tecnologías de la educación. En el último cuestionamiento la mayoría de los docentes se abstuvieron de contestar y los pocos que contestaron solicitaron capacitación constante para el personal docente en el uso educativo de las TIC en la educación superior.

3.3 Encuesta aplicada a estudiantes

Interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada dominical, Facultad de Humanidades, con la finalidad de contribuir académicamente en el trabajo de tesis: *“Evaluación del desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje”*.

Tabla 17. Ciclo que cursan los estudiantes

Ciclo que cursan los educandos	Respuestas	%
VIII	14	13
IX, sección “A”	28	27
IX, sección “B”	30	29
X	26	25
No responde	6	6
Total	104	100%

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 18. Uso de TIC por parte de los docentes, opinión de los estudiantes

No.	Pregunta	a) Siempre		b) Casi siempre		c) Casi nunca		d) Nunca	
1	¿Sus docentes utilizan las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje?	19	18 %	49	47 %	30	29 %	6	6 %

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 19. Los docentes que no utilizan las TIC

2. Si su respuesta es casi nunca o nunca, ¿por qué considera que no las utilizan?	Respuestas	%
a) Falta de recursos del docente	7	19
b) Falta de capacitación docente	13	36
c) Falta de acceso a internet	5	14
d) Ninguna de las anteriores	6	17
No responde	5	14
Total	36	100

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Los estudiantes que indicaron que sus docentes, casi nunca o nunca utilizan las TIC, en esta pregunta finalizaron la encuesta.

Según la percepción de los estudiantes con relación al uso de las TIC en la educación superior, el 65 % aseguró que sus docentes utilizan las TIC como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. De los estudiantes que indicaron que sus docentes no utilizan las TIC, la mayoría afirmaron que se debe a la falta de capacitación docente.

Tabla 20. Cursos donde se aplican las TIC (VIII ciclo)

3. Si su respuesta es siempre o casi siempre, ¿en qué cursos, sus docentes utilizan las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje? (12 encuestados).		
Cursos	Respuestas	%
Métodos de Investigación	4	33
Política y Planeamiento Educativo	11	92
Filosofía de la Educación	5	42
Legislación Educativa y Laboral	12	100
Pedagogía y Medio Ambiente	11	92
Idioma Extranjero Niveles III y IV	0	0

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 21. Cursos donde se aplican las TIC (IX ciclo)

3.1 Si su respuesta es siempre o casi siempre, ¿en qué cursos, sus docentes utilizan las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje? (34 encuestados).		
Cursos	Respuestas	%
Administración de Personal	19	56
Gestión de Centros Educativos	9	26
Desarrollo Histórico de la Educación en Guatemala	10	29
Estadística Inferencial	6	18
Administración Financiera y Gestión Presupuestaria	9	26
Idioma Extranjero Niveles V y VI	7	21
No responde	9	26
En ninguno de los cursos antes descritos	1	3

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 22. Cursos donde se aplican las TIC (X ciclo)

3.2 ¿Si su respuesta es siempre o casi siempre, en qué cursos, sus docentes utilizan las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje? (22 encuestados).		
Cursos	Respuestas	%
Diseño e Innovación Curricular	2	9
Elaboración de Proyectos	12	55
Sociología del Desarrollo	9	41
Evaluación Institucional	16	73
Seminario	15	68
Idioma Extranjero Niveles VII y VIII	2	9

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Según la percepción de los estudiantes, no en todos los cursos se aplican las TIC como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. En los ciclos VIII y X, se aprecia que existen cursos en donde sí se aplican las TIC. En el caso del IX ciclo, según la valoración, existe un bajo grado de aplicación de dichas herramientas tecnológicas en los cursos.

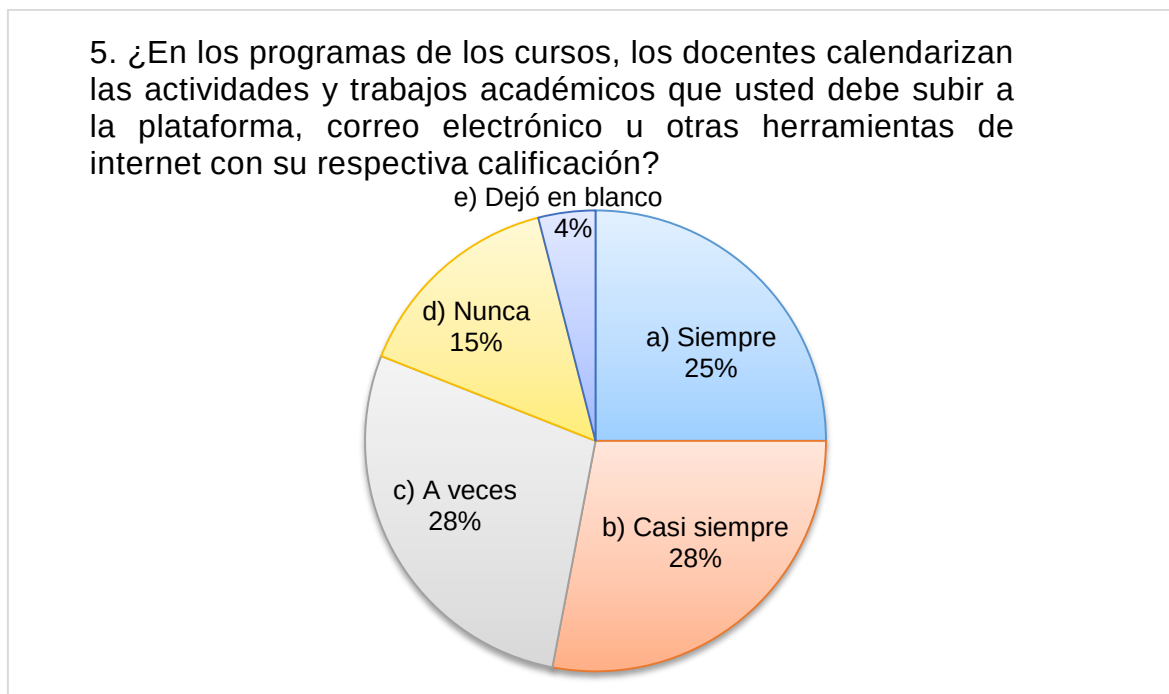
3.3.1 Planificación docente en el uso de las TIC

Tabla 23. Descripción del uso de las TIC en el programa

4. ¿En los programas de los cursos, los docentes describen que se hará uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), como recurso para realizar actividades de aprendizaje colaborativo durante el semestre?	Respuestas	%
a) Siempre	19	28
b) Casi siempre	30	44
c) A veces	11	16
d) Nunca	6	9
No responde	2	3

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Gráfica 5. Calendarización de las actividades mediado por TIC

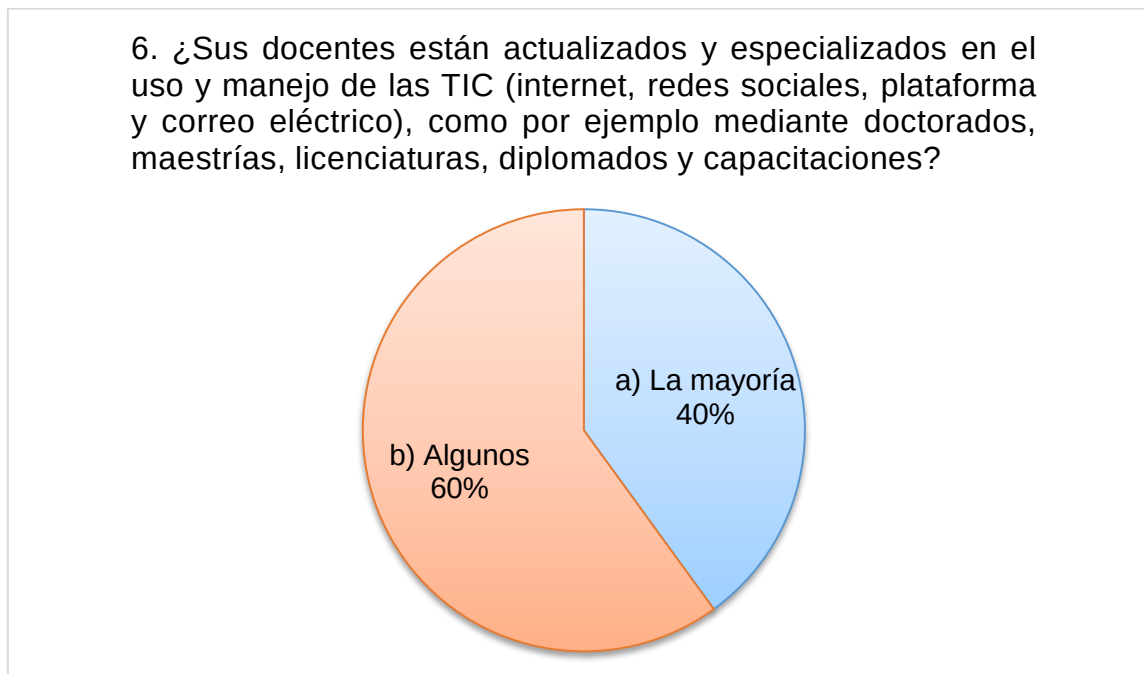


Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

En la planificación docente sobre el uso de las TIC en la educación superior, la percepción de los estudiantes es que sus docentes sí planifican las tecnologías que usarán en sus cursos. El 72 % afirmó que sus docentes sí describen en los programas que se hará uso de dichas tecnologías durante el semestre y el 53 % aseguró que existe una calendarización de las actividades en las que se emplearán las TIC. El 28 % de los alumnos tienen la impresión de que sus docentes aplican las TIC sin previa planificación.

3.3.2 Actualización académica del docente en el uso de las TIC

Gráfica 6. Actualización docente en el uso de las TIC



Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

El 40 % de los estudiantes aseguró que la mayoría de sus docentes están actualizados y especializados en el uso educativo de las TIC.

3.3.3 Ejecución de la docencia utilizando como herramientas las TIC

Tabla 24. Uso educativo de las redes sociales

7. ¿Sus docentes, para qué actividades didácticas utilizan las redes sociales, Facebook, Twitter entre otros? Seleccione las opciones que considere.	Respuestas	%
a) Crear comunidades de aprendizaje	6	9
b) Compartir material educativo a estudiantes	36	53
c) Interactuar con discentes y resolver dudas	10	15
d) No lo utilizan para fines educativos	17	25
No responde	5	7

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 25. Uso educativo del correo electrónico

8. ¿Sus docentes para qué actividades didácticas utilizan el correo electrónico? Seleccione las opciones que considere.	Respuestas	%
a) Para informar novedades del curso	34	50
b) Para compartir material de lectura	33	48
c) Para interactuar con alumnos	16	23
d) No lo utilizan para fines educativos	1	1
e) Para enviar tareas	1	1

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Con relación a la aplicabilidad de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, la apreciación de los estudiantes es que los docentes aprovechan tanto como redes sociales: Facebook y Twitter, como el correo electrónico para interactuar con los estudiantes y proponer actividades a distancia. Las actividades que sobresalen es compartir material educativo con los estudiantes, informar novedades de los cursos y compartir material de lectura. También se evidencia un frecuente uso educativo del correo electrónico en comparación con las redes sociales.

Tabla 26. Tipo de plataforma que se utiliza

9. Seleccione el tipo de plataforma que utilizan los docentes y los estudiantes en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos.	Respuestas	%
a) Chamilo	1	1
b) Dokeos	2	3
c) Usumma	1	1
d) Moodle	38	56
e) Edmodo	3	5
No responde	23	34

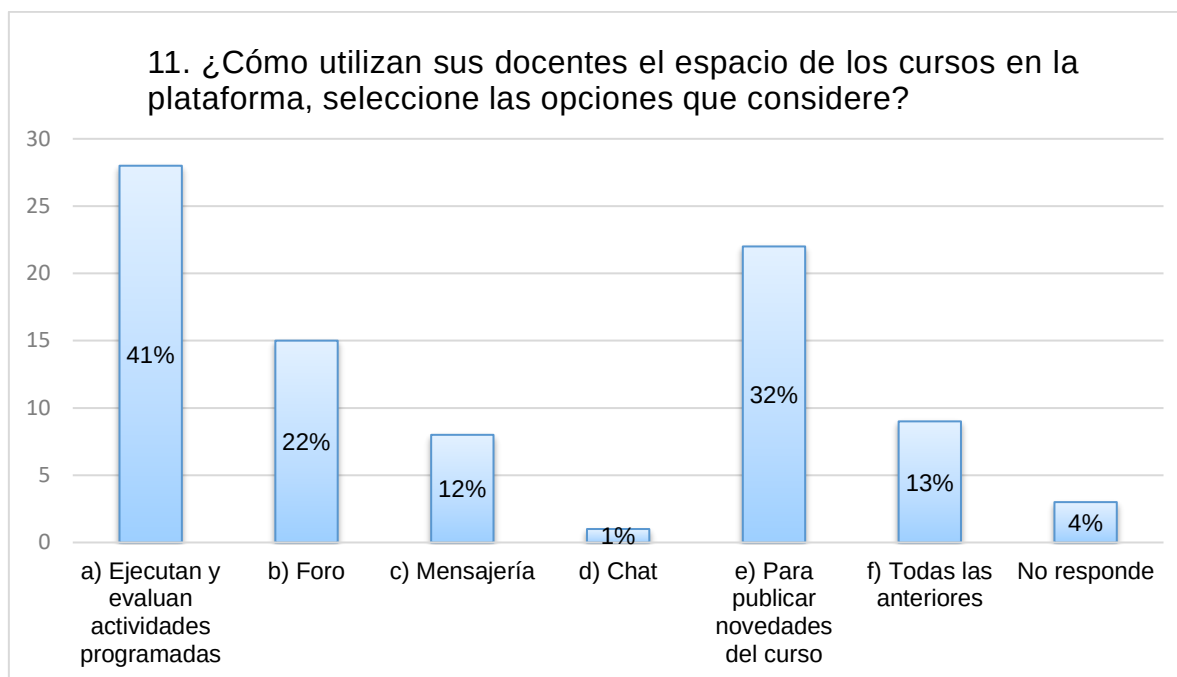
Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 27. Frecuencia de uso de la plataforma Moodle

10. ¿Con qué frecuencia sus docentes realizan actividades de aprendizaje colaborativo en la plataforma, como: foros, chat, mensajería entre otros?	Respuestas	%
a) Todos los días	1	1
b) Solo los fines de semana	2	3
c) Cada 15 días	7	10
d) Una vez al mes	16	24
e) Dos veces durante el semestre	6	9
f) Ejecutan actividades programadas	36	53

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Gráfica 7. Uso de la plataforma Moodle



Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Los estudiantes conocen que en la Facultad de Humanidades se utiliza la plataforma Moodle, aunque un porcentaje se abstuvo en brindar respuesta a este cuestionamiento; tienen la percepción de que los docentes ingresan frecuentemente a dicha plataforma los fines de semana, cada 15 días, una vez al mes y dos veces durante el semestre, pero llevan a cabo y evalúan actividades de aprendizaje previamente programadas.

3.3.4 Evaluación de los aprendizajes mediado por tecnologías

Tabla 28. Herramientas de evaluación alternativas

12. ¿Sus docentes aplican herramientas de evaluación alternativas, como, por ejemplo, portafolio electrónico, texto paralelo electrónico, entre otros?	Respuestas	%
a) Siempre	11	16
b) Casi siempre	16	24
c) A veces	24	35
d) Nunca	13	19
No responde	4	6

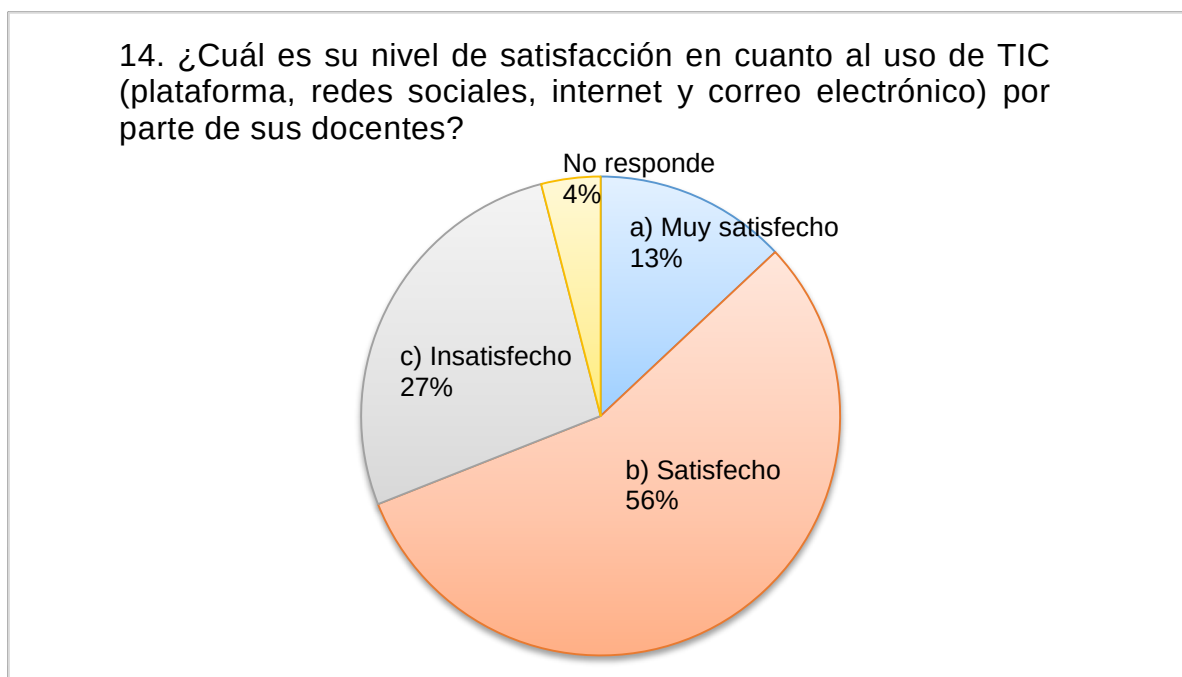
Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Tabla 29. Instrumentos de evaluación

13. ¿Con qué instrumentos evalúan sus docentes las actividades o trabajos académicos que usted sube a la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet?	Respuestas	%
a) Escala de rango	4	6
b) Rúbrica	4	6
c) Lista de cotejo	26	38
d) Todas las anteriores	30	44
No responde	6	9

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Gráfica 8. Nivel de satisfacción en el uso de las TIC



Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

Con relación a la evaluación de los aprendizajes mediado por tecnologías, el 40 % de los estudiantes indicó que los docentes implementan herramientas de evaluación alternativos. El 44 % reveló que sus docentes aplican instrumentos de evaluación para valorar los trabajos académicos mediados por tecnologías. Además, el 56 % de estudiantes manifestó que sí está satisfecho con el trabajo de sus docentes en cuanto al uso de las TIC.

Tabla 30. Mejora en el uso de las TIC (opinión de los estudiantes)

15. Si desea agregar algo para la mejora en el uso de las TIC en la educación superior, escríbalo aquí.	Respuestas	%
Implementar laboratorio de TIC	2	3
Actualización docente en el uso educativo de las TIC	9	13
Implementar curso de las TIC en el pénsum de licenciatura	2	3
Guía para estudiantes sobre el manejo de las TIC	2	3
Carencia de planificación docente	9	13
Problemas técnicos en el uso de la plataforma Moodle	6	9
Falta de interacción docente	1	2
No responde	37	54

Fuente: encuesta realizada a los estudiantes de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía.

En relación con la mejora que se puede hacer sobre el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes indicaron que sería excelente la actualización de los docentes en el uso y el manejo de las TIC y el fortalecimiento de la planificación docente. El 54 % de educandos, se abstuvo de aportar su opinión respecto a la mejora en el uso de las tecnologías en la educación superior.

3.4 Discusión de los resultados en función de los objetivos de la investigación

Con relación a la interrogante que sí los docentes de la educación superior utilizan las TIC (internet, redes sociales, correo electrónico y plataforma) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, se estableció que la mayoría de los docentes sí las utilizan con sus estudiantes del plan fin de semana, jornada dominical en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos. Los estudiantes perciben que si sus docentes no utilizan las TIC, esto se debe a la falta de capacitación docente sobre dichas herramientas tecnológicas.

Referente a la planificación docente sobre el uso de las TIC en la educación superior, con previo análisis de los tres instrumentos aplicados se estableció que de los docentes que sí aplican las TIC para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La mayoría describe en los programas de los cursos la utilización de las TIC durante el semestre e incluye una calendarización de las actividades en las que se emplearán las tecnologías. Una minoría de docentes lo realiza sin previa planificación.

Correspondiente a la actualización académica del docente en relación con el uso de las TIC como herramienta en la educación superior, se constató que de los docentes que sí aplican las TIC la mayoría se actualizan frecuentemente mediante un aprendizaje autónomo permanente; en muchas ocasiones lo realizan mediante capacitaciones y no todos han recibido un diplomado en el Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades sobre el uso educativo de las TIC. Hay una cantidad muy reducida de docentes que se han actualizado mediante estudios superiores de maestría.

Con respecto a la aplicabilidad de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con base en el análisis de los resultados, se verificó que la mayoría de los docentes que sí utilizan las TIC se encuentra en un nivel intermedio de desempeño en el uso de Microsoft Office, recursos tecnológicos que son considerados básicos que debe dominar el docente para ejecutar actividades educativas. También se determinó que al navegar por la web, el buscador Google es el más utilizado.

Se confirmó que la mayoría de los docentes de la educación superior que sí utilizan las TIC también aprovechan las redes sociales: Facebook y Twitter, y el correo electrónico para una diversidad de actividades educativas como: crear comunidades de aprendizaje, compartir material educativo a sus estudiantes, interactuar con discentes e informar novedades de los cursos. Existe un mínimo porcentaje de docentes que no utiliza esas herramientas tecnológicas para fines educativos. Se evidencio un mayor uso educativo del correo electrónico en comparación con las redes sociales.

Concerniente a la frecuencia de uso de la plataforma Moodle para actividades de aprendizaje colaborativo, de acuerdo con los resultados de los instrumentos, algunos de los docentes que sí utilizan las TIC en la educación superior, prefieren utilizarlo los fines de semana; otros, cada 15 días; algunos otros, cada mes, pero la mayoría ejecuta actividades educativas previamente programadas. De acuerdo al uso educativo que le dan los docentes a esta herramienta tecnológica la mayoría realiza foros, chat, mensajería, publican novedades de los cursos pero como se vuelve a repetir que son actividades previamente calendarizadas, lo que coincide con los docentes que sí planifican el uso de las TIC.

Luego, en el proceso de evaluación del desempeño docente en el uso de las TIC, según el análisis de los resultados, se estableció que de todos los docentes que utilizan las TIC existe un porcentaje menor de docentes que no emplean herramientas de evaluación alternativas como texto paralelo y portafolio electrónico; pero sí emplean instrumentos de evaluación, como la lista de cotejo, rúbrica y la escala de rango para medir el desempeño académico de los estudiantes mediados por tecnología.

Con referencia al nivel de satisfacción con relación a la aplicación de las TIC, la mayoría de los encuestados manifestaron estar satisfechos con sus docentes, respecto a su desempeño en el uso de tecnologías educativas.

Los encuestados proponen la actualización y la capacitación constante del docente de la educación superior sobre el uso y manejo de las TIC. Además, enfatizan la importancia de la planificación del uso de las tecnologías educativas.

Para finalizar, se pudo determinar que los docentes que sí utilizan las TIC en la educación superior, se encuentran en un nivel competente de desempeño con relación al uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque se evidenció que la mayoría planifica, se actualizan, le dan diversos usos educativos a las herramientas tecnológicas, ejecutan actividades educativas programadas y, lo más importante, emplean instrumentos de evaluación para medir el desempeño académico del estudiante mediado por tecnologías. Lo interesante es trabajar en la constante actualización de los docentes con respecto al uso educativo de las tecnologías para poder sistematizar el uso didáctico de dichas herramientas y que todos puedan aportar para mejorar la calidad educativa en el nivel superior en la universidad estatal de Guatemala.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES

1. Según la evidencia recolectada tras la aplicación de los tres instrumentos del presente estudio, se concluye que se alcanzaron los objetivos planteados por el mismo, los cuales hacían referencia a la evaluación del desempeño del docente universitario en el uso educativo de las TIC, lo que conllevó a establecer si los docentes planifican, se actualizan, la frecuencia de aplicación de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y si evalúan el desempeño del estudiante mediante tecnologías de la educación.
2. Se estableció que la mayoría de los docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, plan fin de semana, jornada dominical emplean las TIC como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. También se constató que los profesores universitarios que no utilizan las herramientas tecnológicas, no lo hacen debido a la falta de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
4. Se confirmó que el 67 % de los docentes de la población de estudio sí planifican las actividades en las que los estudiantes emplearán el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y que elaboran una calendarización de las actividades que se llevarán a cabo durante un período académico.
5. Se corroboró que la mayoría de los docentes que sí emplean las herramientas tecnológicas en la educación, se actualizan académicamente por medio de capacitaciones y lo realizan frecuentemente mediante un aprendizaje autónomo.
6. En cuanto a la frecuencia de uso de la plataforma Moodle para actividades de aprendizaje colaborativo, los resultados de los instrumentos sugieren que algunos docentes prefieren utilizarla los fines de semana; otros, cada 15 días; y algunos otros, cada mes. Con independencia de la frecuencia con la que acceden a la plataforma, la mayoría realiza actividades educativas previamente programadas y planificadas.

7. Referente a las redes sociales: Facebook y Twitter y el correo electrónico, los docentes los emplean para ejecutar diversas actividades educativas como: crear comunidades de aprendizaje, compartir material educativo, interactuar con sus estudiantes e informar novedades de los cursos. Otros docentes prefieren no emplear estas herramientas para fines educativos. Se evidenció un frecuente uso educativo del correo electrónico.
8. Los docentes que sí aplican las TIC, utilizan instrumentos de evaluación, como la rúbrica, la escala de rango y la lista de cotejo para medir el desempeño académico del estudiante mediado por tecnologías, como también herramientas de evaluación alternativas, como, el texto paralelo y el portafolio electrónico.
9. La mayoría de los estudiantes manifestaron estar satisfechos en cuanto a la aplicación de las TIC por parte de sus docentes.
10. Se estableció que los docentes universitarios que sí utilizan las TIC, se encuentran en un nivel competente de desempeño en cuanto al uso de las tecnologías, porque planifican, se actualizan, emplean diversas actividades educativas con las herramientas tecnológicas y evalúan el desempeño de los estudiantes mediante tecnologías de la educación.
11. Respecto a la validación de la propuesta con cuatro directores de Departamento de la Facultad de Humanidades, todos indicaron que la propuesta es viable y factible, porque la institución cuenta con los recursos necesarios, las instalaciones adecuadas, la tecnología apropiada, y docentes expertos. Además, la Facultad será responsable de la capacitación. Los directores reconocieron que este tipo de capacitaciones son importantes para la comunidad universitaria.
12. Tres directores indicaron que la propuesta de capacitación es excelente y una directora la calificó de muy buena, por lo que se puede afirmar que llena las expectativas profesionales de los docentes, porque contiene planificación de las sesiones a distancia y presenciales, programación de las actividades de aprendizaje, guías de trabajo, instrumentos de evaluación, uso de herramientas en línea, uso de Moodle, correo electrónico y redes sociales. Los directores encuestados reconocieron que en esta propuesta se aborda el uso de herramientas que el docente universitario puede aplicarlo en su labor profesional.

CAPÍTULO V

RECOMENDACIONES

A los docentes de la educación superior se les recomienda:

1. A los docentes que sí aplican las TIC, se les exhorta a capacitarse y actualizarse constantemente en el uso educativo de dichas herramientas tecnológicas, con la finalidad de mejorar su nivel de desempeño en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior.
2. A los docentes que no utilizan las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se les insta a alfabetizarse tecnológicamente, mediante diplomados, capacitaciones, congresos o mediante una maestría, para enfrentar los desafíos de la educación superior en el siglo XXI.
3. Se encomienda a los docentes proyectar actividades de aprendizaje mediadas por las TIC de forma quincenal o cada 10 días para llevar una mejor administración y control de los trabajos académicos que los estudiantes socialicen en las plataformas virtuales.
4. También es necesario que los docentes sean capacitados para diseñar guías de trabajo e instrumentos de evaluación para valorar el desempeño académico de los estudiantes mediante las tecnologías educativas.
5. Es necesario que el docente de la educación superior sea capacitado de forma constante sobre técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje mediante las tecnologías de la información y la comunicación.

Se recomienda a las coordinadoras del plan fin de semana, jornada dominical, Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, que gestionen lo siguiente:

6. La implementación de un curso de Tecnología aplicada a la educación en el pénsum de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, para que los futuros docentes tengan una base para aplicarlo en su carrera profesional.
7. Que se implemente una guía para los docentes universitarios y los estudiantes sobre el uso educativo de las TIC en la educación superior.
8. A manera de motivación para los docentes, que se gestionen becas de postgrado para que los facilitadores se especialicen en la docencia superior.

PROPUESTA

PLAN DE MEJORA



Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC.

Identificación

1. Nombre de la Institución: Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central.

2. Dirección: edificio S4, Facultad de Humanidades, Ciudad Universitaria, zona 12, Guatemala.

3. Descripción de la capacitación

Para afrontar los desafíos de la educación superior en el siglo XXI es importante que los docentes, como actores directos de la educación, estén a la vanguardia sobre el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta para fortalecer las clases presenciales.

En esta actualización docente sobre el uso educativo de las TIC, los docentes tendrán la oportunidad de enriquecer sus conocimientos con relación a los usos educativos que se le puede dar a internet, correo electrónico, las redes sociales: Facebook y Twitter, y la plataforma Moodle, herramientas que están a disposición de la comunidad educativa de la Universidad de San Carlos.

Para que el docente emplee estas herramientas en su quehacer profesional, durante la actualización, diseñará un curso en línea, según sea su especialidad, empleando las TIC (internet, redes sociales, correo electrónico y la plataforma), como herramientas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, que este conformada con 10 sesiones tanto presenciales como en línea. En este diseño, incluirá un programa, una planificación, el diseño de guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación y una calendarización de las actividades donde empleará las TIC con sus estudiantes.

Durante el proceso de actualización también podrán experimentar técnicas de aprendizaje mediado por tecnologías y para finalizar todos los trabajos académicos

serán presentados en un texto paralelo electrónico que será una de las metas de los docentes en este proceso de formación tecnológica.

El fin primordial de este proceso es que el docente este consciente de que la aplicación de las TIC en la educación superior conlleva actualización constante sobre el uso de las herramientas tecnológicas, planificación docente, diseños de guías de trabajo e instrumentos de evaluación para medir el desempeño académico de los estudiantes, con ello es importante recordar que el fin siempre es el aprendizaje y la tecnología es una herramienta para facilitar el proceso educativo.

El docente también tendrá la oportunidad de experimentar el uso de herramientas de internet para realizar actividades de aprendizaje como líneas de tiempo, mapas mentales, mapas de conceptos y rúbricas a través de las herramientas gratuitas en línea como: Timeline, Popplet, Cacco y RubiStar. Además, se empleará Google Drive, que ofrece herramientas para la creación de documentos y presentaciones en línea, también permite el almacenamiento de documentos y archivos.

Durante este proceso de actualización es importante que todos los participantes tengan consigo laptop y módem personal para ir construyendo el aprendizaje en línea.

4. Justificación

Para enfrentar los desafíos de la educación superior en el siglo XXI, es importante que el docente esté a la vanguardia sobre el uso educativo de las TIC para fortalecer las clases presenciales y fomentar la autoformación en línea. En este mundo globalizado, la tecnología es aprovechada en todos los ámbitos de la sociedad, la educación superior no debe ser ajena a estas transformaciones tecnológicas. Por tal motivo obliga a los docentes a actualizarse, aprovechar las tecnologías y utilizarlas como herramientas didácticas para la enseñanza-aprendizaje. Esto requiere planificación de las actividades y los instrumentos para ejecutarlo antes, durante y después del proceso educativo. Esto con el fin de no caer en improvisación docente.

5. Objetivo general

Capacitar a los docentes de la educación superior sobre los usos educativos que se emplean con las tecnologías de la información y la comunicación, las técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnologías, herramientas en línea y las competencias que debe asumir el docente al aplicar las TIC lo que conlleva planificación, aplicabilidad de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación del desempeño del estudiante mediante tecnologías de la educación.

5.1 Objetivos específicos

- Capacitar semanalmente a los docentes del plan fin de semana jornada dominical de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el uso educativo de las TIC.
- Identificar los usos educativos que se les dan a las tecnologías de la información y la comunicación.
- Utilizar herramientas en línea para la ejecución de actividades de aprendizaje.
- Planificar el uso educativo de las TIC, mediante el diseño de guías de trabajo e instrumentos de evaluación y la programación de actividades de aprendizaje que empleen las tecnologías.
- Diseñar un curso donde se utilicen las TIC (internet, plataforma, correo electrónico y las redes sociales), como herramientas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Formar un portafolio electrónico que contenga todos los elementos de las sesiones de su curso en línea.
- Redactar un texto paralelo electrónico sobre el producto educativo final de la capacitación docente.

6. Competencias a desarrollar durante la capacitación sobre el uso educativo de las TIC

- Valora las fechas importantes relacionadas con la evolución tecnológica en la educación superior para agregarlo a sus nuevos aprendizajes.
- Reconoce la importancia de la alfabetización tecnológica para aplicarlo en el quehacer profesional.
- Conoce las competencias docentes en el uso educativo de las TIC para aplicarlo en la educación superior.
- Planifica las actividades de aprendizaje en línea para ejecutarlo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Diseña guías de trabajo para la proyección de su curso en línea.
- Evalúa las actividades de aprendizaje mediante tecnología, para lograr los fines de la educación.
- Emplea diversas estrategias y técnicas de aprendizaje mediado por tecnologías, para mejorar su desempeño profesional.
- Ejecuta diversas actividades de aprendizaje colaborativo mediado por las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), para fortalecer las clases presenciales.
- Identifica los aportes de las TIC en la educación superior, para fortalecer sus nuevos conocimientos.
- Reconoce la importancia de la actualización permanente del docente en el uso de las TIC, para aplicarlo en la educación superior.
- Diseña un curso en línea para replicarlo en la educación superior.

- Diseña un texto paralelo electrónico como producto final de su capacitación docente.
- Elabora un portafolio electrónico que contenga los elementos de su curso en línea, para fortalecer su aprendizaje.

7. Temas de aprendizaje

- Historia de las TIC aplicada en la educación superior
- Alfabetización tecnológica del docente de la educación superior
- Competencias docentes sobre el uso de las TIC
- Planificación docente sobre el uso de las TIC
- Guías de trabajo para ejecutar actividades de aprendizaje en línea
- La evaluación para medir el desempeño académico mediado por TIC
- Estrategias y técnicas de aprendizaje mediado por tecnologías
- Usos educativos de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico)
- Aportes de las tecnologías de la información y la comunicación a la educación superior
- Actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC

8. Metodologías de aprendizaje y entrega de trabajos académicos.

La capacitación docente será modalidad semipresencial. Las sesiones presenciales serán para socializar y compartir experiencias docentes en el uso educativo de las TIC; con relación a las sesiones virtuales se ejecutará mediante un calendario de actividades de aprendizaje, en las que el participante tendrá la oportunidad de conocer algunas técnicas que son empleadas en la educación superior.

Durante el proceso de capacitación el participante tendrá la oportunidad de diseñar un curso virtual empleando diferentes herramientas virtuales como: Moodle, correo electrónico, las redes sociales Facebook y Twitter; e internet.

El participante diseñará guías de aprendizaje e instrumentos de evaluación para su curso virtual.

Al finalizar cada actividad de aprendizaje el participante compartirá con sus compañeros en las diversas plataformas empleadas, los nuevos conocimientos adquiridos, con ello se llevará a la práctica el aprendizaje colaborativo.

Se emplearán diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje, como los mapas mentales, mapas de conceptos, ensayos, elaboración de videos, entre otras para enriquecer los conocimientos de los docentes.

Las clases presenciales se llevarán a cabo los fines de semana (domingo, cada quince días) con una duración de dos horas por sesión y el último día de la capacitación se entregarán los trabajos académicos como la retroalimentación del uso de las TIC. Las sesiones en línea se programarán para los fines de semana (sábado, cada quince días) y consistirán en entrega de trabajos académicos y socialización de experiencias por medio de las diferentes plataformas.

9. Calendario de actividades presenciales

No.	Temática de aprendizaje	Actividades de aprendizaje	Fecha
01	Programa de capacitación. Contenido de la capacitación docente. Introducción a las tecnologías educativas. Uso educativo del correo electrónico.	Lectura. Clase magistral. Creación de la comunidad de aprendizaje (correo electrónico). El docente resuelve dudas y da instrucciones para las actividades de aprendizaje que se desarrollará durante la capacitación.	Semana No. 1 (domingo).
02	La plataforma Moodle.	Clase magistral. Creación de una cuenta en Moodle. El docente resuelve dudas y da instrucciones para la siguiente sesión en línea.	Semana No. 3 (domingo).
03	Tecnologías del empoderamiento y la participación TEP.	Clase magistral. Creación de usuario y un grupo de aprendizaje en Facebook. El tutor da las instrucciones para la próxima sesión en línea.	Semana No. 5 (domingo).
04	Twitter y su uso educativo.	Clase magistral. Ejecución de un debate. Creación de un usuario y comunidad de aprendizaje en Twitter.	Semana No. 7 (domingo).
05	Planificación docente en el uso de las TIC.	Clase magistral. Elaboración de guía de trabajo. El docente da las instrucciones para la próxima sesión en línea.	Semana No. 9 (domingo).
06	Evaluación del desempeño del estudiante mediado por las TIC. Uso de la herramienta RubiStar.	Clase magistral. Puesta en común en clase. Elaboración de una rúbrica en RubiStar.	Semana No. 11 (domingo).

No.	Temática de aprendizaje	Actividades de aprendizaje	Fecha
07	Modalidades de enseñanza-aprendizaje en la educación superior.	Clase magistral. El participante comparte sus nuevos conocimientos con sus demás compañeros. El docente da instrucciones para la próxima sesión en línea.	Semana No. 13 (domingo).
08	Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación superior.	Clase magistral. Elaboración de un cuadro PNI. El docente da instrucciones para la próxima sesión en línea.	Semana No. 15 (domingo).
09	Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC).	Clase magistral. Escribe entre sus apuntes las principales plataformas educativas.	Semana No. 17 (domingo).
10	Las TIC, TAC, TEP.	Clase magistral. Elaboración de un cuadro comparativo. El docente da instrucciones para la próxima sesión en línea.	Semana No. 19 (domingo).
11	Recopilación de todas las actividades de aprendizaje ejecutadas durante la capacitación.	Retroalimentación de los temas socializados. Entrega en CD el Texto paralelo electrónico con una ponderación de 5 puntos.	Semana No. 21 (domingo).
12	Sesión 1 a la 10.	Entrega en CD portafolio electrónico. Diseño de curso en línea con una ponderación de 35 puntos.	Semana No. 21 (domingo).

10. Calendario de las actividades de aprendizaje a distancia

No.	Temática de aprendizaje	Tarea	Herramienta tecnológica que se usará	Diseño de curso virtual (sesión 1 a la 10)	Fecha de entrega
01	Historia de las TIC en la educación superior.	Elabora una línea de tiempo. 5 puntos	Guía de aprendizaje, correo electrónico y herramienta Timeline.	Programa y planificación general. Plan de clase 1. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 2 (sábado)

No.	Temática de aprendizaje	Tarea	Herramienta tecnológica que se usará	Diseño de curso virtual (sesión 1 a la 10)	Fecha de entrega
02	Alfabetización tecnológica del docente de la educación superior.	Elabora un mapa mental. 5 puntos	Guía de aprendizaje, plataforma Moodle y herramienta Popplet.	Plan de clase 2. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 4 (sábado)
03	Competencias docentes sobre el uso de las TIC.	Elabora un mapa de conceptos. 5 puntos	Guía de aprendizaje, Facebook, Google Drive y herramienta Cacao.	Plan de clase 3. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 6 (sábado)
04	Planificación docente sobre el uso de las TIC.	Elabora un ensayo. 5 puntos	Guía de aprendizaje, Twitter y Google Drive	Plan de clase 4. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 8 (sábado)
05	Guías de trabajo para ejecutar actividades de aprendizaje en línea.	Elabora una presentación. 5 puntos	Guía de aprendizaje, plataforma Moodle, presentaciones de Google (Google Drive).	Plan de clase 5. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 10 (sábado)
06	La evaluación para medir el desempeño académico mediante TIC.	Elabora un video. 5 puntos	Guía de aprendizaje, Twitter y www.youtube.com	Plan de clase 6. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 12 (sábado)
07	Estrategias y técnicas de aprendizaje mediados por tecnologías.	Diseña un e-book. 5 puntos	Guía de aprendizaje, Facebook y plataforma Issuu	Plan de clase 7. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 14 (sábado)
08	Usos educativos de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico).	Elabora una presentación en Google Drive. 5 puntos	Guía de aprendizaje, correo electrónico y presentaciones de Google Drive	Plan de clase 8. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 16 (sábado)
09	Aportes de las tecnologías de la información y la comunicación a la educación superior.	Elabora un ensayo. 5 puntos	Guía de aprendizaje y plataforma Moodle	Plan de clase 9. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 18 (sábado)

No.	Temática de aprendizaje	Tarea	Herramienta tecnológica que se usará	Diseño de curso virtual (sesión 1 a la 10)	Fecha de entrega
10	Actualización permanente del docente en el uso educativo de las TIC.	Diseña un mapa mental. 5 puntos	Guía de aprendizaje, correo electrónico y documento de Google (Google Drive).	Plan de clase 10. Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación.	Semana No. 20 (sábado)

Observación: el programa, la planificación general, planes de clase, guías de trabajo e instrumentos de evaluación de su curso en línea deberá subirlo a la plataforma Moodle en la semana indicada, según la sesión correspondiente.

11. Evaluación

Evaluación diagnóstica

Evaluación formativa

Evaluación sumativa

Actividades de aprendizaje programadas de la sesión 1 al 10.

50 pts.

Entrega de texto paralelo electrónico.

05 pts.

Entrega de portafolio electrónico (diseño curso virtual).

40 pts.

Asistencia y participación

05 pts.

Total.

100 pts.

12. Recursos

Humanos

Facilitador de las TIC

Docentes del plan fin de semana, jornada dominical

Tecnológicos

Computadora portátil

Módem

Herramientas tecnológicas: plataforma Moodle, correo electrónico, redes sociales (Facebook y Twitter)

Cañonera

Conexión a internet

Físicos

Edificio S4, Facultad de Humanidades, Ciudad Universitaria, zona 12, Guatemala.

Otros

Biblioteca de la Universidad de San Carlos

Bibliotecas virtuales

PLAN GENERAL



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades, sede central
Jornada Dominical
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC

COMPETENCIA	INDICADOR DE LOGRO	CONTENIDO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN
Describe todos los aspectos acerca de la historia de las TIC, alfabetización tecnológica y las competencias docentes sobre el uso de las TIC para aplicarlos en su labor profesional.	Sintetiza la teoría por medio de la línea de tiempo, mapas mentales, mapas de conceptos y ensayos.	1. Historia de las TIC.	Entrega puntualmente los trabajos académicos requeridos.	Realiza las actividades de aprendizaje proyectadas en el programa de la capacitación con fines de evaluación.
Diseña programa, planes de clases, guías de trabajo e instrumentos de evaluación para la proyección de su curso en línea.	Elabora presentaciones para describir la importancia de la planificación docente.	2. Alfabetización tecnológica del docente.	Participa activamente en la capacitación como en los foros programados en la plataforma Moodle.	Entrega su texto paralelo electrónico con base a los criterios establecidos en el instrumento de evaluación.
Identifica las técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje; y los diversos usos	Graba un video y elabora un e-book para dar a conocer la importancia de la evaluación y las estrategias de enseñanza-	3. Competencias docentes sobre el uso de las TIC.	Participa activamente en las comunidades de aprendizaje establecidos en las redes sociales: Facebook, Twitter y correo electrónico.	Entrega su portafolio electrónico con base a los criterios establecidos en el instrumento de evaluación.
		4. Planificación docente sobre el uso de las TIC.	Participa activamente en las comunidades de aprendizaje establecidos en las redes sociales: Facebook, Twitter y correo electrónico.	
		5. Guías de trabajo para ejecutar actividades de aprendizaje en línea.	Aporta su criterio personal a los trabajos individuales	
		6. La evaluación.		

educativos que se emplean con las TIC para aplicarlo en la educación superior. Reconoce los aportes de las TIC a la educación superior, también que el docente requiere de una actualización permanente sobre el uso de las referidas herramientas para emplearlo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Elabora un texto paralelo electrónico que contiene todas las actividades de aprendizaje de la capacitación docente, como parte de su formación profesional. Elabora un portafolio electrónico que contiene el diseño de su curso en línea como producto final de la capacitación docente.	aprendizaje mediante tecnologías. Participa activamente en las diferentes comunidades de aprendizaje y aporta sus nuevos conocimientos según la temática. Ejecuta actividades de aprendizaje colaborativo empleando las TIC.	7. Estrategias y técnicas de aprendizaje mediados por tecnologías. 8. Usos educativos de las TIC. 9. Aportes de las TIC a la educación superior. 10. Actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC.	compartidos en las comunidades de aprendizaje. Elabora un texto paralelo electrónico que incluye todas las actividades de aprendizajes ejecutados durante la capacitación. Elabora un portafolio electrónico donde evidencia las actividades de su curso en línea.	Aporta sus nuevos conocimientos a través de las herramientas tecnológicas. Mapas mentales Mapas de conceptos Línea de tiempo Ensayos Presentaciones Instrumentos de evaluación: Lista de cotejo Rúbrica Escala de rango
--	---	--	---	--

PLANES DE CLASE

SESIONES PRESENCIALES

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades, sede central

Jornada Dominical

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Semana número 1

Competencias:

1. Conoce las competencias, contenidos y actividades de aprendizaje de la capacitación docente, sobre el uso educativo de las TIC, para ejecutarlos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Identifica las herramientas tecnológicas que se utilizan para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, para aplicarlo en la educación superior.
3. Crea un grupo a través del correo electrónico, para fortalecer la comunicación en las clases a distancia.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Contenido de la capacitación docente.	Lee el contenido de la capacitación docente.	Valora el contenido de la capacitación docente.	Identifica el contenido de la capacitación docente en el programa.	Bienvenida e instrucciones generales.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Computadora, módem, internet y correo electrónico.	Evaluación diagnóstica y formativa.
Introducción a las Tecnologías educativas.	Crea un grupo de aprendizaje en el correo electrónico.	Comparte con los demás participantes el uso creativo que emplean con las TIC.	Crea un grupo en el correo electrónico, para ejecutar actividades colaborativas durante la capacitación.	Lectura del programa y clase magistral.		
Uso educativo del correo electrónico.			Opina sobre el uso educativo del correo electrónico con precisión y exactitud.	Creación de comunidad de aprendizaje. Opinión en clase. El docente brinda las instrucciones para ejecutar trabajos académicos a distancia.		

Semana número 03

Competencias:

1. Memoriza los pasos para crear una cuenta en Moodle, para emplearlo en el diseño de su curso en línea.
2. Identifica las herramientas que contiene Moodle para socializar el aprendizaje en línea y poder aplicarlo en su desempeño profesional.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
La plataforma Moodle y sus herramientas.	Crea una cuenta en Moodle para llevar a cabo su curso en línea. Aprende a utilizar las herramientas que ofrece Moodle.	Valora las herramientas que posee Moodle. Comparte con los demás participantes las ventajas de usar Moodle en la educación superior.	Escribe los pasos para crear una cuenta en Moodle, en su cuaderno. Crea una cuenta en Moodle para administrar su curso en línea. Identifica las herramientas de Moodle por medio de su computadora.	Bienvenida e instrucciones generales. Clase magistral y opinión en clase. Creación de usuario en Moodle. El docente brinda las instrucciones para ejecutar actividades de aprendizaje en línea.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Computadora, módem, internet y Moodle.	Evaluación formativa.

Semana número 5

Competencias:

1. Utiliza las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación para exportar el conocimiento.
2. Identifica las ventajas y desventajas sobre el uso de Facebook en la educación superior, para utilizarlo como herramienta didáctica.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP).	Crea un grupo de aprendizaje en la plataforma Facebook. Utiliza las TEP para transmitir el conocimiento. Debate sobre el uso de las TEP en educación superior.	Colabora con la creación de la comunidad de aprendizaje en Facebook. Aporta su punto de vista durante el debate.	Crea una comunidad de aprendizaje en la plataforma Facebook. Identifica las ventajas y desventajas de las herramientas que ofrece la plataforma Facebook, por medio de un debate en clase.	Bienvenida, presentación del tema e instrucciones generales. Lluvia de ideas. Clase magistral. Debate sobre el uso educativo de Facebook en la educación superior y conclusiones de la actividad. El docente brinda lineamientos para las actividades a ejecutarse en línea.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Cañonera, computadora, módem, internet y Facebook.	Evaluación formativa.

Semana número 7

Competencias:

1. Conoce las herramientas que ofrece Twitter para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para aplicarlo en su labor docente.
2. Identifica las ventajas y desventajas sobre el uso de Twitter en la educación superior, para utilizarlo como herramienta didáctica.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO“ SABER”	PROCEDIMENTAL “HACER”	ACTITUDINAL “SER”				
Twitter y su uso educativo. Ventajas y desventajas del uso de Twitter en educación superior.	Crea un grupo de aprendizaje en Twitter. Enumera las ventajas y desventajas de Twitter. Debate sobre el uso educativo de Twitter en educación superior.	Comparte con los demás participantes las herramientas que ofrece Twitter. Comparte su punto de vista durante el debate.	Crea su usuario y comunidad de aprendizaje en Twitter utilizando su computadora. Verifica los usos educativos de Twitter en su usuario en línea. Debate en clase sobre las ventajas y desventajas que ofrece Twitter como medio para transmitir información educativa.	Bienvenida, presentación del tema e instrucciones generales. Clase magistral, crea usuario y grupo en Twitter. Participa activamente en el desarrollo del debate y emiten las conclusiones del tema. El docente resuelve dudas y da instrucciones para ejecutar la próxima sesión a distancia.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Computadora, módem, internet y la red social Twitter.	Evaluación formativa.

Semana número 9

Competencias:

1. Identifica la importancia de planificar el uso educativo de las TIC en la educación superior, para ejecutarlo en su práctica docente.
2. Elabora programa general de curso, planes de clase y guías de aprendizaje, para el diseño de su curso en línea.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Planificación. Planificación docente en el uso de las TIC.	Expone la importancia de la planificación docente. Elabora guía educativa con sus respectivas instrucciones.	Aporta ideas para la construcción de su guía educativo. Colabora con el docente y los demás participantes durante la clase magistral.	Expresa con sus demás compañeros la importancia de la planificación en el uso de las TIC, durante la clase magistral. Elabora una guía de trabajo en su computadora. Elabora calendario sobre el uso educativo de las TIC, para su curso en línea.	Bienvenida, presentación del tema e instrucciones generales. Clase magistral. Escribe en documento Word las instrucciones para dejar tareas educativas en línea y elabora calendario sobre el uso educativo de las TIC, para su curso en línea. El docente resuelve dudas y brinda instrucciones para la próxima sesión en línea.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Cañonera, computadora, módem e internet.	Evaluación formativa. Coevaluación del trabajo académico ejecutado en línea.

Semana número 11

Competencias:

1. Explica con sus palabras la importancia de evaluar los aprendizajes en línea, para fortalecer sus conocimientos previos.
2. Diseña una rúbrica en línea para aplicarlo en su labor docente.
3. Elabora instrumentos de evaluación para utilizarlo en su curso en línea.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Evaluación. Evaluación del desempeño del estudiante mediado por las TIC. Uso de la herramienta en línea RubiStar.	Expresa la importancia de evaluar el aprendizaje mediado por tecnologías. Utiliza la herramienta en línea RubiStar para elaborar una rúbrica.	Participa en la aportación de ideas para construir el conocimiento en clase. Valora las herramientas en línea para elaborar instrumentos de evaluación.	Opina sobre la importancia de la evaluación, con los demás participantes en clase. Diseña una rúbrica en línea utilizando la herramienta RubiStar. Elabora los instrumentos de evaluación para cada sesión en línea, con base en el calendario de actividades.	Bienvenida, presentación del tema e instrucciones generales. Lluvia de ideas y clase magistral. Elaboración de una rúbrica en línea. El docente explica sobre las actividades a ejecutarse en línea. Elabora instrumentos de evaluación como actividad extra-aula.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Computadora, módem, internet y la herramienta RubiStar.	Evaluación formativa.

Semana número 13

Competencias:

1. Identifica las modalidades de enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior, para aplicarlo en su labor profesional.
2. Describe las ventajas y desventajas de las modalidades de enseñanza-aprendizaje virtual, para aplicarlos en la educación superior.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Modalidades de enseñanza-aprendizaje virtual en la educación superior. E-learning B-learning M-learning	Elabora cuadro comparativo. Enumera las ventajas y desventajas de las modalidades de aprendizaje virtual. Opina sobre las modalidades de aprendizaje virtual en la educación superior.	Admira el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea. Valora los aportes de cada participante durante la clase presencial.	Diferencia las modalidades de enseñanza-aprendizaje virtual mediante un cuadro comparativo (documento Word). Enumera las ventajas y desventajas de las modalidades de aprendizaje virtual en la educación superior, utilizando la herramienta Word. Expresa sus nuevos conocimientos en clase.	Bienvenida, presentación del tema e instrucciones generales, lluvia de ideas, clase magistral, elaboración de cuadro comparativo, enumera las ventajas y desventajas de cada modalidad de enseñanza-aprendizaje y conclusiones de la temática. El docente explica sobre las actividades a ejecutarse en la próxima sesión en línea.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Cañonera, computadora, módem, internet y presentación en PowerPoint.	Evaluación formativa. Coevaluación (en parejas) del trabajo académico realizado en la última sesión a distancia.

Semana número 15

Competencias:

1. Identifica aspectos positivos, negativos e interesantes sobre el uso de las TIC en la educación superior, para aplicarlo en su desempeño profesional.
2. Expresa sus ideas sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para utilizarlo de manera efectiva en la educación superior.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación superior.	Elabora cuadro PNI de las herramientas tecnológicas que se utilizan en la educación superior.	Comparte con los demás los aspectos positivos, negativos e interesantes sobre la aplicación de las TIC en la educación, utilizando su computadora. Respeto la opinión de los demás participantes en clase presencial.	Escribe los aspectos positivos, negativos e interesantes sobre la aplicación de las TIC en la educación, utilizando su computadora. Explica el PNI con sus compañeros, en el salón de clases.	Bienvenida, presentación del tema e instrucciones generales. Clase magistral, elaboración de cuadro PNI sobre la aplicación de las TIC en la educación superior (será archivado en el texto paralelo). Expresa sus ideas con los demás participantes. El docente resuelve dudas y da instrucciones para ejecutar la próxima sesión en línea.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Computadora, módem, internet y cañonera.	Evaluación formativa.

Semana número 17

Competencias:

1. Identifica las tecnologías diseñadas exclusivamente para facilitar la educación en línea, para integrarlo a sus nuevos conocimientos.
2. Resume las ventajas y desventajas que representan las plataformas comerciales y no comerciales, para hacer uso del recurso que esté a su alcance en la práctica docente.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC). Plataformas virtuales.	Elabora un cuadro comparativo sobre las plataformas exclusivas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia. Elabora resumen sobre las plataformas comerciales y no comerciales, utilizados en la educación superior.	Valora las diferentes plataformas para facilitar la educación en línea. Colabora en la ejecución del resumen en el salón de clases.	Elabora cuadro comparativo sobre las diferentes plataformas que se emplean para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando su computadora. Elabora un resumen sobre las ventajas y desventajas que representan las plataformas comerciales y no comerciales, utilizando la herramienta Word.	Bienvenida, presentación del tema e instrucciones generales. Lluvia de ideas, clase magistral, elaboración de cuadro comparativo. Elabora resumen de las plataformas comerciales y no comerciales. (Será archivado en el texto paralelo). El docente brinda las instrucciones para ejecutar la próxima sesión en línea.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Computadora, módem, internet y cañonera.	Evaluación formativa. En parejas evaluar trabajo realizado en línea (semana pasada).

Semana número 19

Competencias:

1. Diferencia entre las TIC, TAC, TEP para establecer su utilidad y poder utilizarlos como herramienta didáctica en la educación superior.
2. Expresa los aportes de las TIC, TAC y TEP en la educación superior, para integrarlos a sus nuevos conocimientos.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Tecnologías de la información y comunicación. Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. Tecnologías del empoderamiento y la participación.	En grupo elabora un cuadro comparativo sobre las TIC, TAC y TEP. Escribe las ventajas y desventajas de las TIC, TAC y TEP.	Comparte sus ideas con los demás participantes para lograr construir el conocimiento. Valora la opinión de sus demás compañeros durante la clase.	Elabora un cuadro comparativo sobre las TIC, TAC y TEP utilizando su computadora. Escribe las ventajas y desventajas de las TIC, TAC y TEP en la educación superior, utilizando la herramienta Word. Socializa con sus demás compañeros, el cuadro comparativo y las ventajas y desventajas de las referidas herramientas.	Bienvenida, presentación del tema e instrucciones generales. Lluvia de ideas, clase magistral y lectura en grupo. Elaboración de cuadro comparativo. Escribe las ventajas y desventajas de las TIC, TAC y TEP. Recordatorio de los trabajos académicos que se deben entregar en la próxima sesión a distancia.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Computadora, módem, internet y cañonera.	Evaluación formativa.

Semana número 21

Competencias:

1. Comparte sus nuevos conocimientos al finalizar la capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC, para mejorar su desempeño en la docencia superior.
2. Comparte el portafolio y texto paralelo electrónico, como producto final de la capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC en la educación superior, para integrarlos a sus fuentes de consultas.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
Resumen de la capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC en la educación superior. Conclusiones.	Socializa sus nuevos conocimientos con los demás participantes. Comenta sobre los resultados de la capacitación sobre el uso educativo de las TIC.	Valora los aspectos positivos de la capacitación docente. Respeto la opinión de los demás participantes.	Expresa sus nuevos conocimientos en clase. Expresa las conclusiones de la capacitación docente, en el salón de clases. Entrega portafolio y texto paralelo electrónico con precisión y exactitud.	Bienvenida e instrucciones generales. Opinión personal de los participantes. Conclusiones. Entrega y revisión del texto y portafolio electrónico.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Computadora, módem, internet y cañonera.	Evaluación sumativa. Escala de rango. Coevaluación del texto paralelo electrónico. Heteroevaluación del portafolio electrónico.

PLANES DE CLASE

SESIONES A DISTANCIA

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades, sede central

Jornada Dominical

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Semana número 2

Competencias:

1. Identifica el proceso evolutivo de las TIC en la educación superior para su crecimiento profesional.

2. Comenta sus nuevos conocimientos adquiridos, relacionado a la historia de las TIC en la educación superior, para fortalecer su práctica educativa.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
1. Historia de las TIC en la educación superior.	Elabora una línea de tiempo de la incorporación de las TIC en la educación superior, resaltando los aportes relevantes. Escribe sus nuevos conocimientos en la comunidad de aprendizaje.	Valora los avances tecnológicos en la educación superior. Respeta la opinión de sus demás compañeros emitidos en la comunidad de aprendizaje.	Elabora la línea de tiempo utilizando la herramienta de internet Timeline. Aporta sus nuevos conocimientos en el grupo del correo electrónico, con un máximo de 100 palabras.	Lectura: guía de aprendizaje y documento digital. Síntesis y elaboración de línea de tiempo. Comparte la línea de tiempo en el correo electrónico. Aporta sus nuevos conocimientos en el grupo del correo electrónico.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Módem, internet, computadora, guía de aprendizaje, documento digital, correo electrónico y herramienta Timeline.	Heteroevaluación Rúbrica Socializa los nuevos conocimientos adquiridos.

Semana número 4

Competencias:

1. Identifica la importancia de la alfabetización tecnológica, para aplicarlo en su quehacer docente.
2. Comparte sus nuevos conocimientos adquiridos, relacionado a la alfabetización tecnológica del docente de la educación superior, para aplicarlo en la práctica educativa.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
2. Alfabetización tecnológica del docente de la educación superior.	Elabora un mapa mental sobre la importancia de la alfabetización tecnológica del docente de la educación superior. Escribe sus nuevos conocimientos en el foro.	Valora la importancia de las TIC en su quehacer docente. Participa en la comunidad de aprendizaje, para aportar su criterio personal.	Elabora un mapa mental en donde explica la importancia de la alfabetización tecnológica, utilizando la herramienta Popplet. Aporta sus nuevos conocimientos en el foro de la plataforma Moodle.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Elabora mapa mental. Comparte el trabajo académico en el foro. Socializa sus nuevos conocimientos en el foro de la plataforma Moodle.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Módem, internet, computadora, guía de aprendizaje, documento digital, Moodle y herramienta Popplet.	Escala de rango Heteroevaluación

Semana número 6

Competencias:

1. Identifica las competencias del docente al emplear las TIC en la educación superior para aplicarlo en la praxis educativa.
2. Socializa sus nuevos conocimientos, relacionado a las competencias docentes sobre el uso de las TIC, para aplicarlo en el desempeño de su labor profesional

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
3. Competencias docentes sobre el uso de las TIC.	Elabora un mapa de conceptos relacionado con las competencias docentes en el uso educativo de las TIC en la educación superior. Escribe su comentario respecto a sus experiencias relacionado a la temática en la comunidad de aprendizaje.	Trabaja de forma creativa en la elaboración del mapa de conceptos. Comparte sus ideas en la comunidad de aprendizaje.	Identifica las competencias docentes por medio del mapa de conceptos, elaborado con la herramienta Cacao. Comparte un comentario relacionado a las competencias docentes sobre el uso de las TIC, mediante la comunidad de aprendizaje de Facebook.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Elaboración de mapa de conceptos. Comparte el trabajo académico en la comunidad de aprendizaje de Facebook. Comentario en la comunidad de aprendizaje, mediante la plataforma de Facebook.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Módem, internet, computadora, guía de aprendizaje, documento digital, Facebook, Google Drive y herramienta en línea Cacao.	Rúbrica Heteroevaluación

Semana número 8

Competencias:

1. Describe la importancia de la planeación docente al emplear las TIC en la educación superior, para integrarlo a sus nuevos conocimientos.
2. Elabora programa general, plan de unidad y de clases para el diseño de su curso en línea.
3. Comenta sobre la planificación docente sobre el uso de las TIC, para aplicarlo en el desempeño de su labor profesional.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
4. Planificación Planificación docente sobre el uso de las TIC.	Elabora un ensayo relacionado a la planificación docente sobre el uso educativo de las TIC. Diseña programa general, planificación general y planes de clases para su curso en línea. Elabora una calendarización de las actividades de aprendizaje en las que se utilizarán las TIC. Escribe un comentario relacionado a la planificación docente sobre el uso de las TIC.	Valora la importancia de la planeación docente, para su ejecución durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Respeto el aporte de los demás integrantes de la comunidad de aprendizaje.	Elabora un ensayo sobre la planeación docente sobre el uso de las TIC, utilizando la herramienta Word. Describe en el programa y en los planes de clases el uso educativo de las TIC, con precisión y exactitud. Elabora un calendario de actividades de aprendizaje mediado por tecnologías, para su curso en línea. Comenta sobre la planeación docente sobre el uso de las TIC en la educación superior, en la comunidad de la red social Twitter.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Elabora ensayo. Elabora programa general, plan de unidad y planes de clase. Elabora cronograma de actividades para su curso virtual. Comenta sobre la planificación docente sobre el uso de las TIC con sus compañeros en la red social Twitter.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Guía de trabajo, documento digital, módem, internet, Twitter, Google Drive y computadora	Rúbrica Coevaluación

Semana número 10

Competencias:

1. Reconoce la importancia de diseñar guías de aprendizaje para conducir la enseñanza en línea.
2. Diseña guías de aprendizaje para utilizarlo en su curso en línea.
3. Comparte sus experiencias relacionado a la elaboración de guías de trabajo para ejecutar actividades de aprendizaje en línea y poder aplicarlo en la educación superior.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
5. Guías de trabajo para ejecutar actividades de aprendizaje en línea	Elabora una presentación en Google Drive sobre la importancia de ejecutar guías de aprendizaje para conducir el trabajo en línea. Elabora guías de aprendizaje para su curso en línea. Comparte sus experiencias en el foro de la plataforma.	Aprecia la importancia de diseñar guías de trabajo. Respeto los comentarios de los demás integrantes del foro educativo.	Describe la importancia de las guías de aprendizaje con precisión y exactitud. Describe en las guías de aprendizaje las instrucciones precisas para ejecutar actividades mediadas por tecnología. Comenta los conocimientos adquiridos, relacionado a las guías de trabajo para ejecutar actividades de aprendizaje en línea, mediante el foro de la plataforma Moodle.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Elabora presentación en Google Drive y comparte el trabajo académico en la plataforma Moodle. Elabora guías de aprendizaje. Interacción docente-alumno, por medio del foro de la plataforma Moodle.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Guía de trabajo, documento digital, módem, Google Drive, plataforma Moodle, internet y computadora	Rúbrica Autoevaluación

Semana número 12

Competencias:

1. Explica la importancia de la evaluación del aprendizaje mediado por tecnologías, para aplicarlo en su labor docente.
2. Diseña instrumentos de evaluación para proyectarlo en su curso virtual.
3. Expresa sus nuevos conocimientos relacionada a la evaluación e instrumentos de evaluación para medir el desempeño académico mediado por TIC y aplicarlo en la educación superior.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
6. Evaluación e instrumentos de evaluación para medir el desempeño académico mediado por TIC.	Graba un video donde explica la importancia de la evaluación del aprendizaje mediado por TIC. Elabora instrumentos de evaluación para su curso en línea. Comenta en la comunidad de aprendizaje.	Comparte el enlace del video en la comunidad de aprendizaje de la red social Twitter. Participa activamente en la comunidad de aprendizaje de Twitter.	Explica la importancia de la evaluación, mediante el video. Elabora instrumentos de evaluación por cada sesión de aprendizaje en documento Word. Describe los aspectos o criterios a evaluar, con precisión y exactitud. Comenta sus nuevos conocimientos en la comunidad de aprendizaje de la red social Twitter, con un máximo de 140 palabras.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Grabación de video. Comparte su video a www.youtube.com y agrega el enlace a la comunidad de aprendizaje de Twitter. Comenta en la comunidad de aprendizaje de Twitter.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Guía de trabajo, documento digital, Módem, internet, Twitter y computadora.	Lista de cotejo Coevaluación

Semana número 14

Competencias:

1. Identifica las técnicas y estrategias de aprendizaje mediado por las TIC para ejecutarlo en la práctica educativa.
2. Opina sobre las estrategias y técnicas de aprendizaje mediados por tecnologías, para integrarlo a sus nuevos conocimientos.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
7. Estrategias y técnicas de aprendizaje mediados por tecnologías.	Diseña un libro electrónico (e-book) relacionado a las estrategias y técnicas de aprendizaje mediado por tecnologías. Comenta en la comunidad de aprendizaje.	Comparte el enlace del libro digital en la red social Facebook. Respeto la opinión de los demás integrantes de la comunidad de aprendizaje.	Describe las estrategias y técnicas de aprendizaje mediante el libro electrónico. Comenta sus nuevos conocimientos en la comunidad de aprendizaje de la red social Facebook.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Elaboración del e-book Aprendizaje colaborativo en la red social Facebook.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Guía de trabajo, documento digital, módem, internet, Facebook, plataforma Issuu y computadora	Lista de cotejo Autoevaluación

Semana número 16

Competencias:

1. Describe los usos educativos que se le da a las herramientas tecnológicas para aplicarlo en su labor profesional.
2. Opina sobre los usos educativos de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), para utilizarlos en la educación superior.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
8. Usos educativos de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico).	Elabora una presentación en Google Drive, sobre los usos educativos de las TIC. Comenta sus nuevos conocimientos y experiencias en la comunidad de aprendizaje.	Valora los usos educativos que se pueden ejecutar por medio de las TIC. Valora la opinión de los demás integrantes de la comunidad de aprendizaje.	Describe los usos educativos de las TIC en una presentación de Google Drive. Expresa sus nuevos conocimientos con relación a la temática, en la comunidad de aprendizaje del correo electrónico.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Elabora y envía la presentación al grupo del correo electrónico. Aprendizaje colaborativo en el grupo del correo electrónico.	Humanos Facilitador y participantes Materiales Guía de trabajo, documento digital, módem, internet, correo electrónico, Google Drive y computadora.	Escala de rango Coevaluación

Semana número 18

Competencias:

1. Analiza los aportes de las TIC en la educación superior, para aplicarlo en su labor docente.
2. Comparte su opinión sobre los aportes de las tecnologías de la información y la comunicación a la educación superior, para enriquecer sus conocimientos previos.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
9. Aportes de las tecnologías de la información y la comunicación a la educación superior.	Elabora un ensayo sobre los aportes de las TIC en la educación superior. Comenta sobre los aportes de las TIC en la educación superior, en la comunidad de aprendizaje.	Aprecia los aportes de las TIC en la labor docente. Acepta la opinión de los demás integrantes de la comunidad de aprendizaje.	Describe los aportes de las TIC a la educación superior, en el ensayo. Comenta sus nuevos conocimientos sobre los aportes de las TIC a la educación superior, en el foro de la plataforma Moodle.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Elabora ensayo. Interacción en el foro de la plataforma Moodle.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Guía de trabajo, documento digital, módem, internet, plataforma Moodle y computadora.	Escala de rango Heteroevaluación

Semana número 20

Competencias:

1. Reconoce la importancia de la actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC, para aplicarlo en su labor profesional.
2. Redacta su opinión personal sobre la actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC, para enriquecer sus conocimientos.

CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TÉCNICAS DE EVALUACIÓN
DECLARATIVO "SABER"	PROCEDIMENTAL "HACER"	ACTITUDINAL "SER"				
10. Actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC	Diseña un mapa mental, sobre la actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC. Comenta en la comunidad de aprendizaje.	Aprecia la importancia de la actualización autónoma del docente en el uso educativo de las TIC. Participa de manera activa en la comunidad de aprendizaje.	Describe la importancia de la actualización docente sobre el uso de las TIC mediante el mapa mental, utilizando la herramienta documento de Google. Comenta sus nuevos conocimientos sobre la actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC, en la comunidad del correo electrónico.	Lectura de la guía de aprendizaje y documento digital. Elaboración del mapa mental. Comparte el trabajo en la comunidad del correo electrónico y comenta sobre sus nuevos conocimientos.	Humanos Facilitador y participantes. Materiales Guía de aprendizaje, documento digital, módem, internet, computadora, Google Drive y Correo electrónico.	Lista de cotejo Heteroevaluación



Guía de trabajo sesión No. 1 (en línea)

Instrucciones: luego de leer y analizar el documento:

- ✓ “De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI”, que está en el siguiente enlace:

<http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1061-184b.pdf>

Realice las siguientes actividades que se describen a continuación:

1. Elabore una línea de tiempo, con base al documento consultado.

Debe utilizar la herramienta de internet Timeline que está en readwritethink, para elaborar su línea de tiempo. Puede acceder a ella mediante el siguiente enlace: http://www.readwritethink.org/files/resources/interactives/timeline_2/

Si necesita ayuda para utilizar la herramienta, puede consultar el siguiente tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=zEnEEvV4WbM>

2. En la línea de tiempo deberá resaltar los aspectos o los acontecimientos de relevancia con su respectiva fecha.
3. Agregue imágenes.
4. Al finalizar al trabajo virtual convierta el documento a PDF para tener un respaldo en su PC y envíelo al grupo del correo electrónico en la fecha establecida.
5. Comparte sus nuevos conocimientos en relación con el tema en la comunidad de aprendizaje del correo electrónico, con un máximo de 100 palabras. Recuerde que puede consultar bibliografía complementaria para enriquecer el trabajo académico.



Rúbrica / sesión No. 1 (en línea)

Línea de tiempo: Historia de las TIC en la educación superior

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y asigne la ponderación según el desempeño demostrado por el participante.

Categoría	Excelente (1)	Muy bueno (0.7)	Bueno (0.4)	Regular (0.1)	Puntuación
Legibilidad	La apariencia total de la línea de tiempo es agradable y fácil de leer.	La apariencia total de la línea de tiempo es algo agradable y fácil de leer.	La línea de tiempo es relativamente legible.	La línea de tiempo es difícil de leer.	
Eventos históricos	La línea de tiempo contiene un máximo de 8 a 10 o más eventos relacionados al tema que está siendo estudiado.	La línea de tiempo contiene de 6 a 7 eventos relacionados al tema que está siendo estudiado.	La línea de tiempo contiene de 5 a 4 eventos relacionados al tema que está siendo estudiado.	La línea de tiempo contiene 3 o menos eventos, relacionados al tema estudiado.	
Creatividad en el uso de Timeline	El participante hace uso creativo de la herramienta en línea Timeline, resaltando eventos importantes, agrega imágenes y utiliza colores que resaltan aspectos relevantes.	El participante hace uso poco creativo de la herramienta en línea Timeline, pero resalta eventos importantes y solo agrega imágenes.	El participante hace uso muy poco creativo de la herramienta en línea Timeline. Pero resalta eventos importantes.	El participante casi no evidencia uso creativo de la herramienta en línea Timeline.	
Fechas importantes	Una fecha precisa y completa ha sido incluida para cada evento.	Una fecha precisa y completa ha sido incluida para casi todos los eventos.	Una fecha incompleta ha sido incluida para casi todos los eventos.	Las fechas son incorrectas o faltan algunos eventos.	
Comentario en la comunidad de aprendizaje	Comparte sus nuevos conocimientos en relación con el tema en la comunidad de aprendizaje del correo electrónico, con un máximo de 100 palabras.	Comparte algo de sus nuevos conocimientos en relación con el tema en la comunidad de aprendizaje del correo electrónico, con menos de 75 palabras.	Evidencia poca participación en la comunidad de aprendizaje del correo electrónico, respecto a la aportación de sus nuevos conocimientos, con menos de 50 palabras.	Evidencia muy poca o nula participación para aportar sus nuevos conocimientos en la comunidad de aprendizaje del correo electrónico, con menos de 25 palabras.	

Rúbrica elaborada por el autor de este trabajo de tesis mediante la herramienta en línea RubiStar.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Jornada Dominical
Sede Central
Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Guía de trabajo, sesión No. 2 (en línea)

Instrucciones: luego de leer el documento: “La alfabetización tecnológica”, que está en el siguiente enlace:

http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_02/n10_02_ortega_sanchez.pdf

Realice las siguientes actividades que se describen a continuación:

1. Con base en la lectura del documento “La alfabetización tecnológica”, realice un mapa mental, utilizando la herramienta de internet Popplet.

Para ello, ingrese al enlace: <http://www.popplet.com/>

Si necesita ayuda para utilizar la herramienta, puede consultar el tutorial que se muestra en este enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=WRjyfq8VT4>

2. Sintetice el documento, escriba en el mapa mental las palabras e ideas claves.

3. Utilice su creatividad para elaborar el mapa mental agregando imágenes entre otras.

4. Convierta el trabajo a documento PDF. Luego, compártalo en el foro de la plataforma Moodle en la fecha establecida.

5. Recuerde compartir sus nuevos conocimientos en relación al tema en el foro de la plataforma para aprender en comunidad. Puede consultar bibliografía complementaria para enriquecer el trabajo académico.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Nombre completo: _____

Escala de rango, sesión No. 2 (en línea)

Mapa mental: Alfabetización tecnológica del docente de la educación superior.

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y asigne la ponderación según el desempeño demostrado por el participante.

Indicadores	Regular 0.17 pts.	Bueno 0.42 pts.	Excelente 0.84 pts.	heteroevaluación
1. Con base en el tema: <i>La alfabetización tecnológica</i> , elabore un mapa mental por medio de la herramienta de internet Popplet.				
2. Sintetiza el documento y escribe en el mapa mental las palabras e ideas claves.				
3. Existe secuencia y coherencia con los temas, subtemas, ejemplos y palabras claves.				
4. Emplea su creatividad para ejecutar el mapa mental.				
5. Convierte el trabajo a documento PDF y lo comparte en el foro de la plataforma Moodle en la fecha establecida.				
6. Comparte sus nuevos conocimientos en relación con el tema, en el foro de la plataforma Moodle para aprender en comunidad.				
Totales				

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Jornada Dominical
Sede Central
Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Guía de trabajo, sesión No. 3 (en línea)

Instrucciones: luego de leer y analizar los documentos: Conocimiento y uso de competencias docentes sobre las TIC en educación superior y Nuevas competencias del profesor en el EEES: una experiencia de innovación docente; que están en los siguientes enlaces:

http://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/german_daniel_43.pdf
http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_09_01/cuadradofernandez.pdf

Realice las siguientes actividades que se describen a continuación:

1. Elabore un mapa de conceptos sobre las competencias docentes en el uso educativo de las TIC, utilizando la herramienta en línea Cacao, para ello debe ingresar al siguiente enlace: <https://cacao.com/> (utilice la versión gratuita).

Antes de trabajar la actividad de aprendizaje en línea observe el siguiente tutorial que está en la siguiente dirección electrónica, para aprender a crear una cuenta en Cacao: <https://www.youtube.com/watch?v=CAAdr3jtVWY8>

Antes de crear la cuenta debe tener un correo electrónico de Gmail.

Puede acceder al siguiente enlace para ver cómo se usa Cacao: <https://www.youtube.com/watch?v=PAAWTy3ZNpk>

2. Seleccione el tipo de formato que crea conveniente en Cacao, luego sintetice la información y escriba según su criterio las competencias que debe emplear el docente en el uso educativo de las TIC.

3. Recuerde guardar la información al finalizar el trabajo de aprendizaje. Por ser una versión gratuita no le permitirá exportarlo, por lo que se recomienda realizar una captura de pantalla, trasladarlo a una hoja de Word, convertirlo a PDF, subirlo a Google Drive crear un enlace y luego deberá compartirlo al grupo de Facebook en la fecha establecida.

4. Recuerde hacer un comentario de sus nuevos conocimientos en relación con el tema en la referida comunidad. Puede consultar bibliografía complementaria para enriquecer el trabajo académico.



Rúbrica, sesión No. 3 (en línea)

Mapa de conceptos: Competencias docentes sobre el uso educativo de las TIC

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y asigne la ponderación según el desempeño demostrado por el participante.

Categorías	Excelente (1)	Muy bueno (0.7)	Bueno (0.4)	Regular (0.1)	Puntuación
Legibilidad	La apariencia total del mapa de conceptos es agradable y fácil de leer.	La apariencia total del mapa de conceptos es algo agradable y fácil de leer.	El mapa de conceptos es relativamente legible.	El mapa de conceptos es difícil de leer.	
Sintetiza las competencias docentes	Con base en la teoría, escribe palabras claves para describir las competencias que debe emplear el docente en el uso educativo de las TIC.	Casi no escribe palabras claves para describir las competencias que debe emplear el docente en el uso educativo de las TIC.	Incluye pocos aportes con relación a las competencias docentes en el uso de las TIC.	Son muy pocos los aportes relacionados con las competencias docentes. No cumple con la expectativa.	
Creatividad tecnológica	Utiliza de forma muy creativa los formatos que ofrece la herramienta Cacao. Agrega imágenes y otros recursos.	Utiliza de manera creativa la herramienta tecnológica. Agrega solo imágenes.	Evidencia poca creatividad en la ejecución de la actividad de aprendizaje.	Existen ciertas inconsistencias en el trabajo académico.	
Sigue instrucciones	Convierte a documento PDF el trabajo, lo sube a Google Drive, crea un enlace para publicarlo en el grupo de Facebook.	Sigue relativamente las instrucciones facilitadas por el docente.	No sigue las instrucciones brindadas por el docente.	No cumple con todo lo requerido.	
Participación en la comunidad de aprendizaje	Aporta de forma profesional sus experiencias de aprendizaje en la comunidad de la red social Facebook.	Comparte sus experiencias de aprendizaje en la comunidad de la Red social Facebook.	Demuestra pocos aportes personales en la comunidad de aprendizaje de la red social Facebook.	Evidencia muy poca participación en la comunidad de aprendizaje.	

Rúbrica elaborada por el autor de este trabajo de tesis mediante la herramienta en línea RubiStar.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Jornada Dominical
Sede Central
Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Guía de trabajo sesión No. 4 (en línea)

Instrucciones: Elabore el siguiente trabajo académico con base en la lectura de los siguientes documentos:

- ✓ Planificación de estrategias de enseñanza para el uso adecuado de las TIC's en ambientes virtuales.
- ✓ Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales. (leer de la página 19 a la 31); que se ubican en los siguientes enlaces:

http://www.iiis.org/CDs2010/CD2010CSC/SIECI_2010/PapersPdf/XA812BL.pdf
http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/propuestas_educativas_indice_completo.pdf

1. Elabore un ensayo con base en el tema: "Planificación docente sobre el uso de las TIC", debe de incluir los siguientes aspectos:
2. Resumen de 15 líneas.
3. Palabras claves.
4. Desarrollo del tema.
5. Tres conclusiones como mínimo.
6. Bibliografía, utilizando las normas APA. (Puede consultar otros documentos, para soporte del trabajo académico).
7. El trabajo debe contener 800 palabras; debe adjuntar foto de la cantidad de palabras.
8. Recuerde que el trabajo académico debe realizarlo en documento Word tamaño carta, con fuente tipo Arial, tamaño 12; con márgenes de 3 cm lado izquierdo y 2.5 cm del lado derecho, superior e inferior. Luego, deberá convertirlo a documento PDF, subirlo a Google Drive y enviar el enlace a la comunidad de aprendizaje de la red social Twitter en la fecha establecida. Recuerde compartir un comentario del tema con 140 palabras en dicha red social. En la clase presencial en pares se ejecutará la coevaluación.



Rúbrica, sesión No. 4 (en línea) / Ensayo: Planificación docente sobre el uso de las TIC

Categoría	Sobre el estándar (0.71)	Cumple el estándar (0.50)	Se aproxima al estándar (0.30)	Debajo del estándar (0.14)	Puntuación
Presentación del trabajo académico	La presentación del trabajo tiene un nivel profesional, contiene resumen, palabras clave, desarrollo del contenido y conclusiones.	La presentación del trabajo es relativamente profesional, contiene resumen, palabras clave, desarrollo del contenido y conclusiones.	El trabajo presenta algunas inconsistencias. Omitió algunas instrucciones.	Requiere de revisión para alcanzar un nivel profesional. No llena las expectativas.	
Resumen	La presentación del trabajo tiene un nivel profesional. Resume todo el tema en 15 líneas.	Resume casi todo el tema en 15 líneas.	Presenta poco nivel de comprensión del tema. No cumplió con las instrucciones.	Existe incoherencia en el resumen. Debe mejorar aspectos de síntesis.	
Desarrollo de contenidos	El trabajo presenta temas y subtemas muy coherentes, demuestra buen desempeño académico.	El trabajo es relativamente coherente con los temas y subtemas.	Existe poca coherencia con los temas y subtemas.	No existe secuencia y coherencia con los temas y subtemas.	
Conclusiones	Redacta tres conclusiones de forma profesional y el documento contiene 800 palabras.	Redacta tres conclusiones y el documento presenta menos de 600 palabras.	Redacta menos de tres conclusiones y el documento presenta menos de 400 palabras.	Demuestra bajo nivel de comprensión las conclusiones y el documento presenta menos de 200 palabras.	
Redacción y ortografía	El trabajo tiene secuencia y coherencia en la redacción y no tiene faltas de ortografía.	El trabajo casi no tiene secuencia y coherencia en la redacción y no tiene faltas de ortografía.	El trabajo tiene poca secuencia y coherencia en la redacción y tiene algunas faltas de ortografía.	El trabajo no tiene secuencia y coherencia en la redacción y tiene muchas faltas de ortografía.	
Normas APA	Evidencia el uso correcto de las normas APA en la redacción del documento.	Casi no evidencia el uso correcto de las normas APA en la redacción del documento.	No existe mucha evidencia del uso correcto de las normas APA en la redacción del documento.	No existe evidencia del uso correcto de las normas APA en la redacción del documento.	
Participación en la comunidad de aprendizaje	Comparte el trabajo académico en la comunidad de la red social Twitter y hace un comentario respecto al tema con 140 palabras.	Comparte el trabajo académico en la comunidad de la red social Twitter, comenta respecto al tema con menos de 100 palabras.	Comparte el trabajo académico en la comunidad de la red social Twitter, comenta respecto al tema con menos de 70 palabras.	Comparte su trabajo en la fecha establecida y no existe evidencia del comentario.	

Rúbrica elaborada por el autor de este trabajo de tesis mediante la herramienta en línea RubiStar.



Guía de trabajo sesión No. 5 (en línea)

Instrucciones: Realice la actividad de aprendizaje, luego de leer el siguiente documento:

- ✓ La guía didáctica, un material educativo para promover el aprendizaje autónomo. Evaluación y mejoramiento de su calidad en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL; que se ubica en el siguiente enlace:

<http://www.biblioteca.org.ar/libros/142124.pdf>

1. Elabore una presentación en línea mediante Google Drive. La presentación debe contener 11 diapositivas en relación con el tema: “Importancia del diseño de guías de aprendizaje para la educación en línea”.
2. Debe incluir portada e introducción
3. Incluir imágenes y vídeos para reforzar el tema.
4. Anotar tres conclusiones como mínimo.
5. Escribir tres recomendaciones como mínimo.
6. Bibliografía

Al finalizar el trabajo debe crear un enlace luego compartirlo en el foro de la plataforma Moodle en la fecha establecida. También deberá aportar un comentario personal con relación a sus experiencias en cuanto a la temática en el foro virtual. Usted debe realizar la autoevaluación y enviar adjunto el instrumento de evaluación con la nota respectiva según sea su criterio.

Puede consultar otros documentos, para soporte del trabajo académico.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Nombre completo: _____

Lista de cotejo, sesión No. 5 (en línea)

Presentación de Google Drive: Guías de trabajo para ejecutar actividades de aprendizaje en línea.

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y marque con una x sí o no según el desempeño demostrado por el participante.

Este instrumento debe subirlo junto a la presentación de Google Drive ya con las notas según su autoevaluación.

No.	Criterios a evaluar	Sí	No
1	Entrega con puntualidad el trabajo académico, con 11 o más diapositivas, con portada e introducción.		
2	Describe en la presentación aspectos relevantes de la temática.		
3	Las diapositivas no están sobrecargadas de información.		
4	La presentación contiene imágenes y videos para reforzar el tema. Además, las diapositivas tienen secuencia y coherencia.		
5	La presentación evidencia el aporte de nuevos conocimientos.		
6	Presenta tres conclusiones como mínimo.		
7	Presenta tres recomendaciones como mínimo y evidencia bibliografía.		
8	El trabajo académico no tiene faltas de ortografía.		
9	Aporta un comentario personal con relación a sus experiencias en el tema en el foro virtual de la plataforma Moodle.		
	Total		

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Jornada Dominical
Sede Central
Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Guía de trabajo sesión No. 6 (en línea)

Instrucciones: Realice la actividad de aprendizaje con base en la lectura de los siguientes documentos:

- ✓ Educación a distancia y evaluación del aprendizaje
- ✓ E-evaluación en entornos virtuales: herramientas y estrategias; ubicados en los siguientes enlaces:

<http://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>

<http://campusvirtuales2013.uib.es/docs/113.pdf>

1. Grabe un vídeo en el que exponga el tema: “La evaluación de los aprendizajes mediados por TIC”, importancia de la evaluación en línea, instrumentos y herramientas alternativas de evaluación.

2. El video debe durar un tiempo mínimo de 4 minutos.

3. Posteriormente debe subirlo a www.youtube.com

4. Luego suba el enlace de su video a la comunidad de aprendizaje de la red social Twitter.

5. Debe hacer un comentario de 140 palabras sobre los conocimientos que adquirió con relación al tema y publicarlo en la comunidad de aprendizaje de la red social Twitter. Este trabajo se debe entregar según la fecha estipulado en el calendario de actividades de aprendizaje. En clase presencial en pares se realizará la coevaluación.

Puede consultar bibliografía complementaria, para soporte del trabajo académico.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Nombre completo: _____

Lista de cotejo, sesión No. 6 (en línea)

Grabar video: La evaluación de los aprendizajes mediados por TIC.

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y marque con una x sí o no, según el desempeño demostrado por el participante.

Este instrumento debe llevarlo impreso a la clase presencial y en pares se realizará la coevaluación.

No.	Criterios a evaluar	Sí	No
1	Entrega el trabajo académico con puntualidad, según lo estipulado en el calendario de actividades de aprendizaje.		
2	El participante evidencia buena presentación en el video.		
3	Evidencia introducción de la temática.		
4	Demuestra creatividad en la ejecución del video.		
5	Expone con secuencia lógica los contenidos.		
6	Expone con claridad y excelente dicción.		
7	Expone ejemplos de los instrumentos y herramientas alternativas de evaluación.		
8	Evidencia el aporte de nuevos conocimientos.		
9	Aporta conclusiones relacionado a la evaluación de los aprendizajes en línea.		
10	Hace un comentario de 140 palabras en la comunidad de la red social Twitter acerca de los conocimientos adquiridos con relación al tema.		
	Total		



Guía de trabajo sesión No. 7 (en línea)

Instrucciones: con base en la lectura del siguiente documento, realice la actividad de aprendizaje.

- ✓ Guía de métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje; que se ubica en el siguiente enlace:
<http://www.udla.cl/portales/tp9e00af339c16/uploadImg/File/PlanesDeEstudio/Guia-metodos-y-estrategias-UDLA-11-08-15.pdf>

Se recomienda realizar dos consultas bibliográficas complementarias para enriquecer el aprendizaje autónomo.

1. Elabore un e-book de 10 páginas, como mínimo, con base en el tema: Estrategias y técnicas de aprendizaje mediados por tecnologías.
 - ✓ Debe de utilizar la herramienta en línea para publicar libros digitales o revistas Issuu, para ello debe ingresar al siguiente enlace: <https://issuu.com/>
 - ✓ Cree una cuenta en Issuu para ello debe de contar con una cuenta de correo electrónico en Gmail.
 - ✓ Observe el siguiente tutorial que está en el siguiente enlace para facilitar el proceso para crear la cuenta y publicar el documento: <https://www.youtube.com/watch?v=dzNr-D6bsDA>
2. Recuerde agregar portada, introducción y desarrollo del tema.
3. Agregue ilustraciones en cada página.
4. Agregue tres conclusiones, como mínimo.
5. Consulte otras fuentes bibliográficas para enriquecer el trabajo educativo. Debe trabajar con las normas APA para evitar el plagio.

Se evaluará la didáctica y creatividad empleada en la elaboración del libro electrónico.

Observaciones: Recuerde que el trabajo académico debe realizarlo en documento Word tamaño carta, fuente Arial número 12, con márgenes: 3 cm lado izquierdo; derecho, superior e inferior 2.5cm. Luego deberá convertirlo a documento PDF y subirlo a la plataforma issuu. Posteriormente, debe compartir el enlace en la comunidad de aprendizaje de la red social Facebook en la fecha establecida. También debe compartir una opinión con base en los conocimientos adquiridos en relación con el tema. En este trabajo se aplicará la autoevaluación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Nombre completo: _____

Lista de cotejo, sesión No. 7 (en línea)

E-book: Estrategias y técnicas de aprendizaje mediados por tecnologías.

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y marque con una x sí o no, según el desempeño demostrado por el participante.

Este instrumento debe enviarlo junto con el trabajo académico a la comunidad de aprendizaje de Facebook con las notas respectivas según su autoevaluación.

No.	Criterios de evaluación	Sí	No
1	Entrega el trabajo académico en la fecha establecida en el calendario de actividades de aprendizaje. (Utiliza la página web de Issuu).		
2	El trabajo académico evidencia introducción.		
3	El trabajo académico evidencia un mínimo de 10 páginas.		
4	El e-book tiene secuencia lógica de los contenidos y demuestra creatividad en su elaboración.		
5	Ilustra el trabajo académico y ejemplifica los métodos y estrategias de aprendizaje mediados por TIC		
6	El trabajo evidencia nuevos conocimientos.		
7	Aporta tres conclusiones, como mínimo, en el trabajo educativo.		
8	Consulta otras fuentes bibliográficas para enriquecer el trabajo educativo. Trabaja con las normas APA para evitar el plagio.		
9	El trabajo académico no presenta faltas de ortografía.		
10	Comparte el enlace del e-book y una opinión con relación al tema en la comunidad de aprendizaje de la red social Facebook.		
	Total		



Guía de trabajo sesión No. 8 (en línea)

Instrucciones: Con base en la lectura de los siguientes documentos, realice las actividades de aprendizaje propuestas.

- ✓ Uso de Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria.
- ✓ El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales
- ✓ Usos de Twitter en la educación superior; ubicados en los siguientes enlaces:

http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion_online/Uso-de-Facebook-con-fines-educativos.pdf

<http://www.redalyc.org/pdf/1942/194214476003.pdf>

http://eprints.rclis.org/14190/1/Serie_N%C2%BA_53-Enero_2010_Uso_de_Twitter_en_la_Educaci%C3%B3n_Superior.pdf

1. Elabore una presentación de Google Drive, sobre: “Los usos educativos de las TIC” (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), con un mínimo de 15 diapositivas.
2. Debe agregar portada e introducción.
3. Describir los usos educativos de cada una de las herramientas tecnológicas.
4. Escribir tres conclusiones y tres recomendaciones como mínimo y consultar otras fuentes bibliográficas.
5. Recuerde que debe crear un enlace del trabajo académico y compartirlo al grupo del correo electrónico en la fecha establecida. También deberá aportar una opinión con relación a los conocimientos que adquirió en relación con el tema en dicho grupo de aprendizaje. En la clase presencial en pares se ejecutará la coevaluación.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC
 Nombre completo: _____



Escala de rango, sesión No. 8 (en línea)

Presentación de Google Drive: Los usos educativos de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico).

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y asigne la ponderación según el desempeño demostrado por el participante.

Este instrumento debe llevarlo impreso en la siguiente clase presencial y entre pares calificar el trabajo académico.

Indicadores	Excelente 0.5 pts.	Bueno 0.3 pts.	Necesita mejorar. 0.1 pts.	Coevaluación
1. Entrega el trabajo académico en la fecha estipulada en el calendario de actividades de aprendizaje, con un mínimo de 15 diapositivas.				
2. Evidencia portada e introducción del trabajo académico, este último tiene un nivel profesional.				
3. Describe los usos educativos de cada una de las herramientas tecnológicas (internet, correo electrónico, plataforma Moodle, Facebook y Twitter).				
4. La presentación contiene imágenes y videos para reforzar el tema. Además, las diapositivas tienen secuencia y coherencia.				
5. Evidencia nuevos aprendizajes en el trabajo académico.				
6. La presentación no contiene infoxicación.				
7. Redacta tres conclusiones				
8. Redacta tres recomendaciones.				
9. Bibliografía. Evidencia la consulta de otras fuentes bibliográficas.				
10. Comparte el trabajo académico y aporta una opinión acerca de los conocimientos adquiridos con relación al tema en el grupo del correo electrónico.				
Totales				



Guía de trabajo sesión No. 9 (en línea)

Instrucciones: Con base en la lectura de los siguientes documentos, realice la actividad de aprendizaje.

- ✓ El uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior
<http://www.uv.es/asepuma/XVII/611.pdf>
- ✓ Contribuciones y controversias que genera el uso de las TIC en la educación superior: un estudio de caso
http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/360_125.pdf

Se recomienda consultar bibliografía complementaria para enriquecer la lectura.

1. Elabore un ensayo acerca del tema: "Aportes de las tecnologías de la información y la comunicación a la educación superior". Debe de incluir los siguientes aspectos:
2. Resumen de 15 líneas.
3. Palabras clave.
4. Desarrollo del tema.
5. Tres conclusiones y tres recomendaciones como mínimo.
6. Bibliografía, utilizando las normas APA.
7. El trabajo debe contener 800 palabras; debe adjuntar foto de la cantidad de palabras.
8. Recuerde que el trabajo académico debe realizarlo en documento Word tamaño carta, fuente Arial número 12, con márgenes: de 3 cm del lado izquierdo y 2.5 cm del lado derecho, superior e inferior. Luego deberá subirlo a la plataforma Moodle en la fecha establecida. Redacte un comentario personal sobre los conocimientos que adquirió mediante la actividad de aprendizaje y compártalo en el foro.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Nombre completo: _____

Escala de rango, sesión No. 9 (en línea)

Ensayo: Aportes de las TIC a la educación superior.

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y asigne la ponderación según el desempeño demostrado por el participante.

Indicadores	Excelente 0.5 pts.	Bueno 0.3 pts.	Necesita mejorar. 0.1 pts.	Heteroevaluación
1. Entrega el trabajo académico (plataforma Moodle) en la fecha estipulada en el calendario de actividades de aprendizaje.				
2. El trabajo académico presenta resumen detallado del tema y palabras clave.				
3. El desarrollo del contenido presenta secuencia y coherencia.				
4. Evidencia nuevos conocimientos en el desarrollo de la temática.				
5. El ensayo contiene 800 palabras o más.				
6. Elabora tres conclusiones.				
7. Evidencia tres recomendaciones sobre el trabajo académico.				
8. El trabajo académico no presenta errores ortográficos.				
9. Evidencia trabajo con las normas APA, como la consulta de otras fuentes bibliográficas.				
10. Redacta un comentario personal sobre los conocimientos que adquirió mediante la actividad de aprendizaje y lo comparte en el foro de la plataforma Moodle.				
Totales				

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Jornada Dominical
Sede Central
Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Guía de trabajo sesión No. 10 (en línea)

Instrucciones: Realice la actividad de aprendizaje con base en la lectura del siguiente documento.

Formación del docente universitario en el uso de TIC. Caso universidades públicas y privadas. (U. de Carabobo y U. Metropolitana); que se ubica en el siguiente enlace:
https://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKewiPk7n71LzoAhUon-AKHZ9SAPwQFjAAegQIBRAB&url=https%3A%2F%2Frecyt.fecyt.es%2Findex.php%2Fpixel%2Farticle%2Fdownload%2F61597%2F37610&usq=AOvVaw0bz9WIBpUAA5AhIC_TqqV

Se recomienda consultar bibliografía complementaria para fortalecer la lectura.

1. Elabore un mapa mental sobre el tema: “La importancia de la actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC”. Debe elaborarlo en un documento de Google de la herramienta Google Drive.
2. En el mismo documento escriba sus vivencias profesionales, relacionadas con el tema, con 60 palabras.
3. Redacte un comentario personal con relación a la actualización del docente universitario en el uso de las TIC. Consulte otras fuentes bibliográficas para enriquecer el trabajo académico.
4. Redacte tres conclusiones y tres recomendaciones como mínimo relacionado a la temática.
5. Recuerde que debe crear un enlace del documento y enviarlo a la comunidad de aprendizaje del correo electrónico en la fecha establecida. Redacte un comentario personal sobre los conocimientos que adquirió mediante la actividad de aprendizaje y compártalo en la referida comunidad.

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC



Nombre completo: _____

Lista de cotejo, sesión No. 10 (en línea)

Mapa mental: La importancia de la actualización permanente del docente sobre el uso educativo de las TIC.

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y marque con una x sí o no, según el desempeño demostrado por el participante.

No.	Criterios a evaluar	Sí	No
1	Entrega con puntualidad el trabajo académico, en la fecha establecida en el calendario de actividades de aprendizaje. Evidencia que trabajó con documento de Google Drive.		
2	Existe secuencia y coherencia entre los temas y subtemas.		
3	El trabajo es legible y fácil de comprender, contiene imágenes que facilitan su comprensión.		
4	Escribe sus vivencias profesionales, relacionadas con el tema, con 60 palabras.		
5	Redacta un comentario personal con relación a la actualización del docente universitario en el uso de las TIC.		
6	El trabajo en general presenta evidencia de nuevos conocimientos.		
7	Bibliografía. Consulta otras fuentes bibliográficas para enriquecer el trabajo académico.		
8	Redacta tres conclusiones.		
9	Redacta tres recomendaciones como mínimo relacionado a la temática.		
10	Redacta un comentario personal sobre los conocimientos que adquirió mediante la actividad de aprendizaje y lo comparte en la comunidad del correo electrónico.		
Total			

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC
 Nombre completo: _____



Escala de rango

Texto paralelo electrónico

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y asigne la ponderación según el desempeño demostrado por el participante.

Este instrumento deberá llevarlo impreso el último día de clases y en parejas se realizará la evaluación.

Indicadores	Excelente 0.62 pts.	Muy bueno 0.42 pts.	Bueno 0.22 pts.	Necesita mejorar. 0.12 pts.	Coevaluación
1. Entrega el texto paralelo electrónico (CD) con las diez actividades de aprendizaje realizadas en línea durante la capacitación.					
2. El trabajo presenta hoja de vida del autor, portada e introducción clara y coherente.					
3. Aporta comentarios personales de los nuevos conocimientos adquiridos en cada sesión de aprendizaje.					
4. El trabajo evidencia creatividad y demuestra esmero en su elaboración.					
5. Agrega noticias digitales y otros aportes, para enriquecer el trabajo académico.					
6. Presenta tres conclusiones.					
7. Redacta tres recomendaciones como mínimo.					
8. El trabajo en general no presenta faltas de ortografía.					
Totales					

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Jornada Dominical
 Sede Central
 Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC
 Nombre completo: _____



Escala de rango

Portafolio electrónico

Instrucciones: lea detenidamente cada criterio a evaluar y asigne la ponderación (marque con una x) según el desempeño demostrado por el participante.
 Este instrumento deberá llevarlo impreso el último día de la capacitación.

Indicadores	Excelente 4.44 pts.	Muy bueno 3.5 pts.	Bueno 2.5 pts.	Necesita mejorar. 1.5 pts.	Heteroevaluación
1. Entrega el portafolio electrónico (CD) con las diez sesiones en línea que diseñó para su curso virtual					
2. El portafolio contiene programa del curso en línea.					
3. Presenta planificación general y planificación de clases por cada sesión virtual.					
4. Entrega instrumentos de evaluación para cada sesión en línea.					
5. Entrega guías de aprendizaje para cada sesión en línea.					
6. Demuestra las diferentes técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje que diseñó en cada sesión del curso virtual.					
7. Demuestra cómo empleó las TIC (internet, correo electrónico, plataforma y las redes sociales), para el diseño de su curso virtual.					
8. Evidencia nuevos conocimientos en el trabajo académico.					
9. Expresa en clase sus experiencias de aprendizaje relacionadas con el proceso de capacitación docente, sobre el uso de las TIC.					
Totales					

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Feijoo, R. M. (31 de marzo de 2006). La guía didáctica, un material educativo para promover el aprendizaje autónomo. Evaluación y mejoramiento de su calidad en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL. 7:1. Loja, Ecuador. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/142124.pdf>
- Ahumada Acevedo, P. (2001). La Evaluación en una Concepción de Aprendizaje Significativo. Chile: Salesianos S. A. Recuperado el 5 de junio de 2016, de http://www.euv.cl/archivos_pdf/evaluacion.pdf
- ALTEC at the University of Kansas. (2008). *RUBISTAR*. Recuperado el 11 de marzo de 2018, de RUBISTAR: <http://rubistar.4teachers.org/index.php>
- Alvarado, M., Cabezas, G., Falck, D., & Ortega, M. E. (s. f.). La Evaluación Docente y sus instrumentos: discriminación del desempeño docente y asociación con los resultados de los estudiantes. Chile. Recuperado el 20 de febrero de 2018, de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/bmineduc/doc/201206290959280.20120628WPEvaluacionDocenteFinal.pdf>
- Area Moreira, M. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. España. Recuperado el 10 de septiembre de 2016, de <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Baelo Álvarez, R., & Cantón Mayo, I. (10 de noviembre de 2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación* (50/7), 1-12. Recuperado el 5 de junio de 2016, de <https://rieoei.org/historico/delossectores/3034Baelo.pdf>
- Baños Sancho, J. (octubre de 2007). La Plataforma Educativa Moodle. Getafe, España. Recuperado el 26 de julio de 2016, de https://www.edu.xunta.gal/centros/iesmestrelandin/aulavirtual2/pluginfile.php/275/mod_resource/content/0/Manual-versi_n1-8.pdf
- Belloch, C. (s. f.). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje. España. Recuperado el 5 de junio de 2016, de Pedagogía: <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Belloch, C. (s. f.). Teleformación. España. Recuperado el 12 de agosto de 2016, de <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA2.pdf>
- Blanco Cotano, J. (s. f.). Las TICs en la docencia universitaria. Madrid, España. Recuperado el 5 de septiembre de 2016, de <http://www.edificacion.upm.es/ponencias/ponencias/Conferencia.pdf>
- Brown, S., & Pickford, R. (2013). *Evaluación de Habilidades y Competencias en Educación Superior*. Madrid, España: Narcea, S. A. de Ediciones.

- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. C. (s. f.). Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación. España. Recuperado el 29 de julio de 2016, de http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/plataformas_virtuales_teleformacion_2005.pdf
- Cacco. (2017). Recuperado el 11 de marzo de 2018, de Cacco: <https://cacoo.com/>
- Canós Darós, L., Canós Darós, M. J., & Liern Carrión, V. (s. f.). El uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de <http://www.uv.es/asepuma/XVII/611.pdf>
- Carranza Alcántar, M. d., Islas Torres, C., de la Torre Barba, S., & Jiménez Padilla, A. A. (s. f.). Planificación de estrategias de enseñanza para el uso adecuado de las TIC's en ambientes virtuales. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de http://www.iiis.org/CDs2010/CD2010CSC/SIECI_2010/PapersPdf/XA812BL.pdf
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (16 de febrero de 2007). Las TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje. *Revista de Educación Laurus*, 13(23), 213-234. Recuperado el 8 de julio de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Castro, V., & Cervantes, K. (24 de mayo de 2013). *Tutorial para utilizar la herramienta Popplet*. Recuperado el 11 de marzo de 2018, de [www.youtube.com: https://www.youtube.com/watch?v=WRjyfq8VT4](https://www.youtube.com/watch?v=WRjyfq8VT4)
- Cepillo Galvín, M. Á., Cervilla Garzón, D., Corral García, E., González García, I., Sánchez González, P., & Zurita Martín, I. (2010). *Técnicas Docentes y Sistemas de Evaluación en Educación Superior*. Madrid, España: Narcea, S. A. de Ediciones .
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano* (Tercera edición). México, D. F.: Mc Graw Hill Interamericana Editores, S. A. DE C.V.
- Cisneros-Cohernour, E. J., García-Cabrero, B., Luna Serrano, E., & Marín Uribe, R. (2012). *Evaluación de Competencias Docentes en la Educación Superior*. México: Juan Pablos Editor, S. A.
- Constitución Política de la República de Guatemala. (1985). *Asamblea Nacional Constituyente 1985*. Guatemala: Ayala Jimenez Sucesores.
- Cuadrado Gordillo, I., & Fernández Antelo, I. (febrero de 2008). Nuevas Competencias del Profesor en el EEES: Una Experiencia de Innovación Docente. *Revista Electrónica Teoría de la Educación*, 9(1), 197-211. Recuperado el 28 de agosto de 2016, de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_09_01/cuadradofernandez.pdf

- del Moral Pérez, E., & Villalustre Martínez, L. (14 y 15 de febrero de 2013). E-evaluación en entornos virtuales: herramientas y estrategias. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de <http://campusvirtuales2013.uib.es/docs/113.pdf>
- Dorrego, E. (s. f.). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia.*, 1-23. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de <http://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>
- Estrada, L. (s. f.). *El Desempeño Docente*. Recuperado el 24 de junio de 2016, de https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL_DESEMPE%C3%91O_DOCENTE.pdf
- F. Johnston, E. W., Stronge, J. H., & Watson, J. (2010). Sistema de Evaluación del Desempeño de Docentes. Quito, Ecuador. Recuperado el 25 de enero de 2018, de https://www.aassa.com/uploaded/Educational_Research/OSAC/Evaluation_Systems/Spanish_Version_of_Teacher_Performance_Evaluation_Handbook.pdf
- Facultad de Humanidades, USAC. (2014). *Facultad de Humanidades*. Recuperado el 12 de junio de 2016, de Departamento de Pedagogía: <http://www.humanidades.usac.edu.gt/usac/pedagogia/>
- Facultad de Humanidades, USAC. (2014). *Fahusac*. Recuperado el 5 de junio de 2016, de Reseña Histórica: <http://www.humanidades.usac.edu.gt/usac/fahusac/resena-historica/>
- Facultad de Humanidades, USAC. (12 de abril de 2016). *Facultad de Humanidades*. Recuperado el 26 de marzo de 2020, de Departamento de Pedagogía: <http://www.humanidades.usac.edu.gt/usac/wp-content/uploads/2017/01/Lic.-en-Pedagogía-y-Admon.-Educativa-año-2016.pdf>
- Farieta, D. (28 de septiembre de 2014). *Tutorial Mapa Conceptual Cacao*. Recuperado el 11 de marzo de 2018, de [www.youtube.com: https://www.youtube.com/watch?v=PAAWTy3ZNpk](https://www.youtube.com/watch?v=PAAWTy3ZNpk)
- García Palacios, E. M., González Galbarte, J. C., López Cerezo, J. A., Luján, J. L., Martín Gordillo, M., Osorio, C., & Valdés, C. (2001). Ciencia, Tecnología y Sociedad: una aproximación conceptual. Madrid, España: FotoJAE, S. A. Recuperado el 21 de febrero de 2018, de https://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&ved=0ahUKEwi_j4uzh7jZAhXRvVMKHc0LBhwQFghLMAM&url=http%3A%2F%2Fibercienciaoei.org%2FCTS.pdf&usg=AOvVaw2CoL_03F0qR6ueehjLnDcx
- García Rodríguez, C. (17 de noviembre de 2019). *Sutori*. Recuperado el 24 de marzo de 2020, de Sutori: <https://www.sutori.com/story/las-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion--gvdLEJgeyxfHFr2cmq5VGxgr>

- Garrido, A. (17 de octubre de 2011). *Introducción. Edmodo. Redes sociales para el aula*. Recuperado el 29 de julio de 2016, de <http://edmodo.antoniogarrido.es/introduccion.html>
- Gómez, M. T., & López, N. (s. f.). *Uso de Facebook para Actividades Académicas Colaborativas en Educación Media y Universitaria*. Caracas, Venezuela. Recuperado el 18 de julio de 2016, de http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion_online/Uso-de-Facebook-con-fines-educativos.pdf
- González, A., Esnaola, F., & Martín, M. (27 de diciembre de 2012). *Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/propuestas_educativas_indice_completo.pdf
- Gorrochotegui, A. (s. f.). *Compromisos de la Docencia Universitaria. Educación y Educadores*, 8, 105-121. Recuperado el 5 de junio de 2016, de Pedagogía Universitaria: <https://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKEwjQu4P0wMHoAhWCI-AKHwUCD0QFjACegQIBhAB&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2040760.pdf&usq=AOvVaw3olZipsF2iUzScV6q7Agz&csid=1585547569815133>
- Guerrero Barrios, J., & Faro Resendiz, T. (agosto-septiembre de 2012). *Breve análisis del concepto de Educación Superior*. Recuperado el 12 de junio de 2016, de Alternativas en psicología: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v16n27/n27a03.pdf>
- Guzmán Domínguez, J. (17 de mayo de 2012). *Facultad de Humanidades, USAC*. Recuperado el 21 de junio de 2016, de Departamento de Educación Virtual, historia : <https://mega.nz/#!eUBhC4Q!pmshqzOb6LE8e2FXmelgwTqMpSCRNieDS3u5TytGXIO>
- Henao Ortiz, R. (09 de noviembre de 2017). *Crear Cuenta en Cacao*. Recuperado el 11 de marzo de 2018, de [www.youtube.com: http://www.youtube.com/watch?v=CAAdr3jtVWY8](http://www.youtube.com/watch?v=CAAdr3jtVWY8)
- Henríquez Orrego, A., Unda Drinberg, V., Vallejo Berenguer, G., & Romaguera Gracia, P. (mayo de 2015). *Guía de métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de <http://www.udla.cl/portales/tp9e00af339c16/uploadImg/File/PlanesDeEstudio/Guia-metodos-y-estrategias-UDLA-11-08-15.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación* (Tercera edición). México: McGraw-Hill.

- Hütt Herrera, H. (2012). Las Redes Sociales: Una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones*, 121-128. Recuperado el 17 de julio de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Issuu. (s. f.). Recuperado el 11 de marzo de 2018, de Issuu: <https://issuu.com/>
- López Ramírez, L. G., Mazariegos, D. S., & Charnaud, L. M. (30 de noviembre de 2015). Alternativas Metodológicas en Educación Superior: Apliación de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación a la Investigación. Guatemala. Recuperado el 29 de julio de 2016, de <http://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/puie/INF-2015-14.pdf>
- Macías Álvarez, D. (diciembre de 2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. Recuperado el 29 de julio de 2016, de <http://www3.uah.es/libretics/files/Tutorias.pdf>
- Morales Artero, J. (2001). La Evaluación: Caracterización General. Recuperado el 23 de junio de 2016, de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5036/jjma08de16.pdf.PDF;jsessionid=45262E3AA5E6F071FE89675FFDE6186A.tdx1?sequence=8>
- Moreno B., A., & Boland, P. (20 de agosto de 2011). *El aprendizaje en línea*. Recuperado el 12 de agosto de 2016, de ENTRE/n-TIC: <http://enredo.org/editorial/el-aprendizaje-en-linea/>
- Moreno Chávez, G. J., & Gonzáles Lomelí, D. (2013). Conocimiento y uso de competencias docentes sobre las TIC en educación superior. Costa Rica. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de http://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/german_daniel_43.pdf
- Orgaz Romero, A. I. (s. f.). Las funciones del formador o tutor on-line. Recuperado el 10 de septiembre de 2016, de <http://www.auladiez.com/didactica/FONTE-TrabajoAnalsabelOrgazRomero.pdf>
- Ortega Sánchez, I. (julio de 2009). La Alfabetización Tecnológica. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(2), 11-24. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_02/n10_02_ortega_sanchez.pdf
- Ovando, M. (28 de abril de 2016). *Crear libro electrónico con Issuu*. Recuperado el 11 de marzo de 2018, de [www.youtube.com: https://www.youtube.com/watch?v=dzNr-D6bsDA](https://www.youtube.com/watch?v=dzNr-D6bsDA)

- Pimienta Prieto, J. H. (2008). *Evaluación de los Aprendizajes* (Primera edición). México: Pearson Educación. Recuperado el 27 de junio de 2016, de https://www.google.com.gt/?gfe_rd=cr&ei=fi1kV-vFHcKw8weJr4HwCg&gws_rd=ssl#q=julio+herminio+pimienta+prieto%2C+evaluacion+de+los+aprendizajes
- Pizzichini, M. I. (2006). El Aprendizaje Electrónico Como Complemento del Tradicional en la Enseñanza - Aprendizaje de las Redes de Datos. Argentina. Recuperado el 13 de julio de 2016, de <http://exa.unne.edu.ar/informatica/SO/tfmariela.pdf>
- Popplet. (2013). Recuperado el 11 de marzo de 2018, de Popplet: <http://www.popplet.com/>
- Puerta Gil, C. A., & Sánchez Upegui, A. (mayo-septiembre de 2010). El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(30), 1-27. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194214476003.pdf>
- ReadWriteThink. (s. f.). Recuperado el 11 de marzo de 2018, de ReadWriteThink: http://www.readwritethink.org/files/resources/interactives/timeline_2/
- Reglamento de Evaluación y Promoción del Personal Académico, USAC. (21 de noviembre de 2001). Recopilación de leyes y reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Universitaria. Recuperado el 12 de junio de 2016, de Portal ingeniería: https://portal.ingenieria.usac.edu.gt/reglamentos/Leyes_y_Reglamentos_de_la_USAC.pdf
- Reyes Hernández, H. R. (julio de 2011). Tecnología de Información y comunicación en las aulas universitarias, en la maestría en docencia universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. Recuperado el 21 de enero de 2017, de http://www.repositorio.usac.edu.gt/1541/1/07_2112.pdf
- Ricoy Lorenzo, C., & Fernández Rodríguez, J. (1 de abril de 2011). Contribuciones y controversias que genera el uso de las TIC en la educación superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*, 360., 1-15. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/360_125.pdf
- Rosario Noguera, H. J., & Vásquez Melo, L. F. (julio de 2012). Formación del docente universitario en el uso de TIC. Caso universidades públicas y privadas. (U. de Carabobo y U. Metropolitana). *Revista de Medios y Educación.*, 163-171. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de https://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwiPk7n71LzoAhUon-AKHZ9SAPwQFjAAegQIBRAB&url=https%3A%2F%2Frecyt.fecyt.es%2Findex.php%2Fpixel%2Farticle%2Fdownload%2F61597%2F37610&usg=AOvVaw0bz9WIBpUAA5AhIC_TqqV_

- Salgado García, E. (2006). *Manual de Docencia Universitaria*. San José, Costa Rica: ULACIT. Recuperado el 22 de julio de 2016, de <http://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2010/07/manual-docencia-universityaria.pdf>
- Salinas, J. (2006). Modelos flexibles como respuestas de las universidades a la sociedad de la información. *Formamente*, 93-112. Recuperado el 11 de agosto de 2016, de https://formamente.guideassociation.org/wp-content/uploads/2013/10/2006_0_0_JesusSalinas.pdf
- Sánchez Rodríguez, J. (enero de 2009). Plataformas de Enseñanza Virtual Para Entornos Educativos. *Revista de Medios y Educación*(34), 217-233. Recuperado el 22 de julio de 2016, de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>
- Serech Santizo, M. E. (septiembre de 2003). Evaluación del Desempeño Académico de los Docentes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía con Especialización en Administración Educativa. Facultad de Humanidades Sede Central Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. Recuperado el 21 de enero de 2017, de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1381.pdf
- Toro Araneda, G. (enero de 2010). Usos de Twitter en la educación superior. Chile. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de http://eprints.rclis.org/14190/1/Serie_N%C2%BA_53-_Enero_2010_Uso_de_Twitter_en_la_Educaci%C3%B3n_Superior.pdf
- UNESCO. (9 de octubre de 1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París, Francia. Recuperado el 5 de agosto de 2016, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>
- Valenzuela, V. (28 de agosto de 2016). *Crear línea del tiempo digital / Digital Time Line*. Recuperado el 11 de marzo de 2018, de [www.youtube.com: https://www.youtube.com/watch?v=zEnEEvV4WbM](http://www.youtube.com/watch?v=zEnEEvV4WbM)
- Vásquez Astudillo, M. (2016). Modelos blended learning en educación superior. Innovación en la enseñanza. Puerto Rico. Recuperado el 10 de septiembre de 2016, de <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/768-174d.pdf>
- Yong Castillo, E., & Bedoya Ortiz, D. H. (s. f.). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. Colombia. Recuperado el 21 de marzo de 2017, de <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1061-184b.pdf>

**Escuela de Estudios de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria**

Esta encuesta está dirigida a la coordinadora y subcoordinadora del plan fin de semana, jornada dominical del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, con la finalidad de contribuir académicamente en el trabajo de tesis: *Evaluación del desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tiempo estimado: 10 minutos.

1. ¿Los docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, utilizan las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) Casi nunca. ()
- d) Nunca. ()

2. Si su respuesta es casi nunca o nunca, ¿por qué no las utilizan?

- a) Falta de recursos. ()
- b) Falta de capacitación. ()
- c) Falta de acceso a internet. ()

Si los docentes que tiene a su cargo no utilizan las TIC en sus clases, este es el fin de la encuesta.

Planificación docente en el uso de las TIC

3. Si su respuesta a la pregunta 1 fue siempre o casi siempre, ¿los docentes que tiene a su cargo describen en los programas de los cursos que se hará uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), como recurso para ejecutar actividades de aprendizaje colaborativo durante el semestre?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Nunca. ()

4. ¿Los docentes que tiene a su cargo describen en los programas de los cursos, una calendarización de las actividades y trabajos académicos que debe subir el estudiante a la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet con su respectiva calificación?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Nunca. ()

Actualización académica del docente en el uso de las TIC

5. ¿Con que frecuencia, los docentes que tiene a su cargo se actualizan en el uso de las TIC? (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), mediante eventos como congresos, seminarios entre otros?

- a) Aprendizaje autónomo permanente. ()
- b) Mensualmente. ()
- c) Cada semestre. ()
- d) Una vez al año. ()
- e) A veces. ()
- f) Nunca. ()

6. ¿Los docentes que tiene a su cargo, se especializan en el uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) mencione cómo? Puede elegir dos opciones.

- a) Doctorado. ()
- b) Maestría. ()
- c) Licenciatura. ()
- d) Diplomados. ()
- e) Congresos. ()
- f) Capacitaciones. ()
- g) Otros. () ¿Cuáles? _____

7. ¿Los docentes que tiene a su cargo están acreditados por el Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para aplicar las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta en la docencia superior?

- a) La mayoría. ()
- b) Algunos. ()
- c) Ninguno. ()
- d) No tengo conocimiento. ()

Ejecución de la docencia universitaria utilizando como herramientas las TIC

8. ¿En qué nivel de desempeño en el manejo de Microsoft Office considera que se encuentran los docentes que tiene a su cargo?

- a) Principiantes. ()
- b) Intermedios. ()
- c) Avanzado. ()

9. ¿Para que utilizan las redes sociales, Facebook, Twitter y otras, los docentes que tiene a su cargo?

- a) Crear comunidades de aprendizaje. ()
- b) Compartir material educativo a estudiantes. ()
- c) Interactuar con discentes y resolver dudas. ()
- d) No lo utilizan para fines educativos. ()

10. ¿Para qué utilizan el correo electrónico los docentes que tiene a su cargo?

- a) Para informar novedades de los cursos. ()
- b) Para compartir material de lectura. ()
- c) Para interactuar con alumnos. ()
- d) No lo utilizan para fines educativos. ()

11. ¿Qué tipo de plataforma utilizan los docentes con sus estudiantes en la Facultad de Humanidades?

- a) Chamilo. ()
- b) Dokeos. ()
- c) Usumma. ()
- d) Moodle. ()
- e) Edmodo. ()

12. ¿Con qué frecuencia ingresan los docentes a la plataforma para realizar actividades de aprendizaje colaborativo como por ejemplo: foros, chat, mensajería entre otros?

- a) Todos los días. ()
- b) Solo los fines de semana. ()
- c) Cada 15 días. ()
- d) Una vez al mes. ()
- e) Dos veces durante el semestre. ()
- f) Ejecutan actividades programadas. ()

13. ¿Los docentes que tiene a su cargo, cómo utilizan el espacio de su curso (s) en la plataforma, indique las opciones que aplican?

- a) Ejecutan y evalúan actividades programadas. ()
- b) Foro. ()
- c) Mensajería. ()
- d) Chat. ()
- e) Para publicar novedades del curso. ()
- f) Todas las anteriores. ()

Evaluación del desempeño del estudiante mediante tecnologías de la educación

14. ¿Los docentes que tiene a su cargo, en los cursos que imparten, aplican herramientas de evaluación alternativos, como, por ejemplo, portafolio electrónico, texto paralelo electrónico, entre otros?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Nunca. ()

15. ¿Los docentes que tiene a su cargo, qué instrumentos utilizan para evaluar las actividades o trabajos académicos que los estudiantes suben a la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet?

- a) Escala de rango. ()
- b) Rúbrica. ()
- c) Lista de cotejo. ()
- d) Todas las anteriores. ()

c) Insatisfecho. ()

[illegible]

**Escuela de Estudios de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria**

Esta encuesta está dirigida a los docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la jornada dominical del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, con la finalidad de contribuir académicamente en el trabajo de tesis: *Evaluación del desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. La información obtenida será utilizada con fines académicos. Tiempo estimado: 10 minutos.

Instrucciones: El presente instrumento se utilizará para evaluar a los docentes que sí aplican las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Marque con una x según sea su criterio.

Sexo: M () F () Edad: _____

1. ¿Usted utiliza las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

2. Si su respuesta fue nunca o casi nunca, ¿por qué no las utiliza?

- a) Falta de recursos. ()
- b) Falta de capacitación. ()
- c) Falta de acceso a internet. ()

Si usted no utiliza las TIC en su docencia, este es el fin de la encuesta.

Planificación docente en el uso de las TIC

3. Si su respuesta fue siempre o casi siempre, ¿en el programa del curso o los cursos que imparte describe que se hará uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como recurso para ejecutar actividades de aprendizaje colaborativo durante el semestre?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

4. ¿En el programa del curso o los cursos que imparte, calendariza las actividades y trabajos académicos que debe subir el estudiante a la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet, con su respectiva calificación?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Casi nunca. ()
- e) Nunca. ()

Actualización académica del docente en el uso de las TIC

5. ¿Con qué frecuencia se actualiza usted en el uso y manejo de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), mediante eventos como congresos, seminarios entre otros?

- a) Aprendizaje autónomo permanente. ()
- b) Mensualmente. ()
- c) Cada semestre. ()
- d) Una vez al año. ()
- e) A veces. ()
- f) Nunca. ()

6. ¿Cómo se ha especializado usted en el uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico)? Seleccione todas las opciones que apliquen.

- a) Doctorado. ()
- b) Maestría. ()
- c) Licenciatura. ()
- d) Diplomados. ()
- e) Congresos. ()
- f) Capacitaciones. ()
- g) Otros. () ¿Cuáles son? _____

7. ¿Usted está acreditado por el Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para aplicar las TIC como herramienta en la docencia superior?

- a) Sí. ()
- b) No. ()

Ejecución de la docencia universitaria utilizando como herramientas las TIC

8. ¿En qué nivel de desempeño considera estar usted en el uso y manejo de Microsoft Office?

- a) Principiante. ()
- b) Intermedio. ()
- c) Avanzado. ()

9. ¿Qué buscadores utiliza con mayor frecuencia en la web?

- a) Google, www.google.com ()
 - b) Yahoo, <https://es.yahoo.com/> ()
 - c) Ask, www.ask.com ()
 - d) Otros () ¿Cuáles son? _____
-

10. ¿Para qué utiliza las redes sociales, Facebook, Twitter u otras? Puede elegir todas las opciones que considere.

- a) Crear comunidades de aprendizaje. ()
- b) Compartir material educativo a estudiantes. ()
- c) Interactuar con discentes y resolver dudas. ()
- d) No lo utilizo para fines educativos. ()

11. ¿Para qué utiliza el correo electrónico? Puede elegir todas las opciones que considere.

- a) Para informar novedades del curso. ()
- b) Para compartir material de lectura. ()
- c) Para interactuar con alumnos. ()
- d) No la utilizo para fines educativos. ()

12. Seleccione el tipo de plataforma que utiliza con sus estudiantes en la Facultad de Humanidades USAC.

- a) Chamilo. ()
- b) Dokeos. ()
- c) Usumma. ()
- d) Moodle. ()
- e) Edmodo. ()

13. ¿Con qué frecuencia ingresa a la plataforma para realizar actividades de aprendizaje colaborativo, como foros, chat, mensajería u otras?

- a) Todos los días. ()
- b) Solo fines de semana. ()
- c) Cada 15 días. ()
- d) Una vez al mes. ()
- e) Dos veces durante el semestre. ()
- f) Ejecuto actividades programadas. ()
- g) Una o dos veces por semana, entre semana. ()

14. ¿Cómo utiliza el espacio de su(s) curso(s) en la plataforma? Seleccione todas las opciones que considere.

- a) Ejecutar y evaluar actividades programadas. ()
- b) Foro. ()
- c) Mensajería. ()
- d) Chat. ()
- e) Para publicar novedades del curso. ()
- f) Todas las anteriores. ()

15. ¿En el curso o los cursos que imparte, usted aplica herramientas de evaluación alternativas, como, por ejemplo, portafolio electrónico, texto paralelo electrónico u otros similares?

16. ¿Con qué instrumentos evalúa las actividades o trabajos académicos que los estudiantes suben a la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet?

17. Si desea agregar algo para la mejora en el uso de TIC en la docencia superior, escríbalo aquí.

[illegible]

**Escuela de Estudios de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria**

Esta encuesta está dirigida a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada dominical de la Facultad de Humanidades, con la finalidad de contribuir académicamente en el trabajo de tesis: *Evaluación del desempeño del docente universitario en el uso de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. La información obtenida será utilizada con fines académicos. Tiempo estimado: 10 minutos.

Instrucciones: El presente instrumento se utilizará para evaluar a los docentes que sí aplican las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Marque con una x según sea su criterio.

Ciclo: VIII () IX sección "A" () IX sección "B" () X ()

1. ¿Sus docentes utilizan las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) Casi nunca. ()
- d) Nunca. ()

2. Si su respuesta fue nunca o casi nunca, ¿por qué considera que no las utilizan?

- a) Falta de recursos. ()
- b) Falta de capacitación. ()
- c) Falta de acceso a internet. ()
- d) Ninguna de las anteriores. ()

Si su respuesta fue casi nunca o nunca, este es el fin de la encuesta.

3. Si su respuesta fue siempre o casi siempre, ¿en qué cursos, sus docentes utilizan las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico), como herramienta para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

VIII Ciclo		
Nombre del curso	SÍ	NO
Métodos de Investigación		
Política y Planeamiento Educativo		
Filosofía de la Educación		
Legislación Educativa y Laboral		
Pedagogía y Medio Ambiente		
Idioma Extranjero Niveles III, IV		

IX Ciclo		
Nombre del curso	SÍ	NO
Administración de Personal		
Gestión de Centros Educativos		
Desarrollo Histórico de la Educación en Guatemala		
Estadística Inferencial		
Administración Financiera y Gestión Presupuestaria		
Idioma Extranjero Niveles V y VI		

X Ciclo		
Nombre del curso	SÍ	NO
Diseño e Innovación Curricular		
Elaboración de Proyectos		
Sociología del Desarrollo		
Evaluación Institucional		
Seminario		
Idioma Extranjero Niveles VII y VIII		

Planificación docente en el uso de las TIC

4. ¿En los programas de los cursos, los docentes describen que se hará uso de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) como recurso para ejecutar actividades de aprendizaje colaborativo durante el semestre?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Nunca. ()

5. ¿En los programas de los cursos, los docentes calendarizan las actividades y trabajos académicos que usted debe subir a la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet con su respectiva calificación?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Nunca. ()

Actualización académica del docente en el uso de las TIC

6. ¿Sus docentes están actualizados y especializados en el uso y manejo de las TIC (internet, redes sociales, plataforma y correo electrónico) mediante doctorados, maestrías, licenciaturas, diplomados y capacitaciones?

- a) La mayoría. ()
- b) Algunos. ()
- c) Ninguno. ()

Ejecución de la docencia universitaria utilizando como herramientas las TIC

7. ¿Para qué utilizan sus docentes las redes sociales, Facebook, Twitter u otras?

Seleccione todas las opciones que considere.

- a) Crear comunidades de aprendizaje. ()
- b) Compartir material educativo a estudiantes. ()
- c) Interactuar con discentes y resolver dudas. ()
- d) No lo utilizan para fines educativos. ()

8. ¿Para qué utilizan el correo electrónico sus docentes? Seleccione todas las opciones que considere.

- a) Para informar novedades del curso. ()
- b) Para compartir material de lectura. ()
- c) Para interactuar con alumnos. ()
- d) No lo utilizan para fines educativos. ()

9. ¿Seleccione el tipo de plataforma que utilizan los docentes-estudiantes en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos?

- a) Chamilo. ()
- b) Dokeos. ()
- c) Usumma. ()
- d) Moodle. ()
- e) Edmodo. ()

10. ¿Con qué frecuencia sus docentes realizan actividades de aprendizaje colaborativo en la plataforma, como foros, chat, mensajería u otras?

- a) Todos los días. ()
- b) Solo fines de semana. ()
- c) Cada 15 días. ()
- d) Una vez al mes. ()
- e) Dos veces durante el semestre. ()
- f) Ejecutan actividades programadas. ()

11. ¿Cómo utilizan sus docentes el espacio de los cursos en la plataforma? Seleccione todas las opciones que considere.

- a) Ejecutan y evalúan actividades programadas. ()
- b) Foro. ()
- c) Mensajería. ()
- d) Chat. ()
- e) Para publicar novedades del curso. ()
- f) Todas las anteriores. ()

Evaluación del desempeño del estudiante mediante tecnologías de la educación

12. ¿Sus docentes aplican herramientas de evaluación alternativas, como portafolio electrónico, texto paralelo electrónico u otras?

- a) Siempre. ()
- b) Casi siempre. ()
- c) A veces. ()
- d) Nunca. ()

13. ¿Con qué instrumentos evalúan sus docentes las actividades o trabajos académicos que usted sube a la plataforma, correo electrónico u otras herramientas de internet?

- a) Escala de rango. ()
- b) Rúbrica. ()
- c) Lista de cotejo. ()
- d) Todas las anteriores. ()

14. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al uso de TIC (plataforma, redes sociales, internet y correo electrónico) por parte de sus docentes?

- a) Muy satisfecho. ()
- b) Satisfecho. ()
- c) Insatisfecho. ()

15. Si desea agregar algo para la mejora en el uso de TIC en la educación superior, escríbalo aquí.

Los dos instrumentos fueron aplicados a directores del Departamento de Educación Virtual, el Instituto de Formación y Actualización, la Escuela de Bibliotecología y el Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos, con la finalidad de validar la propuesta capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC, dirigida a docentes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del plan fin de semana, jornada dominical.

La información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos. Tiempo estimado para responder: 10 minutos.

Propuesta: capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC.

Lista de cotejo

INDICADORES	SÍ	NO
FINANCIERO		
1. ¿Se cuenta con suficientes recursos financieros para la ejecución de la capacitación?		
ADMINISTRATIVO LEGAL		
2. ¿Existen leyes que amparan la ejecución de la capacitación?		
TÉCNICO		
3. ¿Se tienen las instalaciones adecuadas para la ejecución de la capacitación?		
4. ¿Se tiene bien definida la cobertura de la capacitación?		
5. ¿Se tienen los insumos necesarios para la capacitación?		
6. ¿Se tiene la tecnología apropiada para la capacitación?		
7. ¿El tiempo programado es suficiente para la capacitación?		
8. ¿Se han definido claramente las metas y objetivos de la capacitación?		
MERCADO		
9. ¿Existe un estudio previo que prevé una capacitación docente?		
10. ¿La capacitación es necesaria para mejorar el desempeño del docente en el uso educativo de las TIC?		
11. ¿La capacitación ofrece herramientas que los docentes pueden emplear en su labor profesional?		
12. ¿Se cuenta con el personal capacitado para impartir la capacitación?		
POLÍTICO		
13. ¿La institución será responsable de la capacitación?		
14. ¿La capacitación es importante para la institución?		
SOCIAL		
15. ¿La capacitación es de beneficio para la comunidad universitaria?		
TOTAL		

Matriz de validación

Propuesta: Capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC

Nombre del experto (a): _____

Responda los siguientes cuestionamientos marcando una x, según sea su criterio.

1: Malo, 2: Regular, 3: Bueno, 4: Muy bueno y 5: Excelente

No.	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5	Observaciones
01	La planificación de las sesiones presenciales como del trabajo a distancia, cumple con los estándares de calidad y pueden aplicarse para la capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC.						
02	La capacitación docente sobre el uso educativo de las TIC contiene un cronograma de las actividades de aprendizaje de las clases presenciales y las sesiones a distancia.						
03	Las actividades de aprendizaje que se llevarán a cabo a distancia cuentan con una guía de aprendizaje e instrumento de evaluación para medir los nuevos conocimientos adquiridos.						
04	Los participantes podrán experimentar el uso de herramientas en línea, como RubiStar, Timeline, Popplet, Cacao, herramientas de Google Drive, Issuu entre otros, que le permiten realizar actividades de aprendizaje y socializarlas mediante un formato digital.						
05	El participante podrá utilizar la plataforma Moodle como medio para aprender a distancia. También utilizará el correo electrónico y las redes sociales Facebook y Twitter para agilizar la comunicación entre el tutor y el participante. Además, socializará trabajos académicos para aprender de manera colaborativa.						
06	Se prevé que el participante diseñe un curso en línea haciendo uso de las TIC. Los lineamientos son de fácil comprensión.						
07	Evaluar la capacitación mediante un texto paralelo electrónico y el diseño del curso en línea mediante un portafolio electrónico.						
08	La capacitación sobre el uso educativo de las TIC reúne las expectativas para ser puesto en práctica.						
Totales							

EVALUACIÓN DEL (A) PROFESOR (A) UNIVERSITARIO (A) CON FUNCIONES DOCENCIA

Sector Estudiantil Boleta 01

Lea cuidadosamente las instrucciones de la boleta que se le está proporcionando. Las respuestas que usted aporte serán de utilidad para el mejoramiento de la docencia universitaria.

MARCO DE REFERENCIA

I. ASPECTO DIDÁCTICO:

En esta sección usted opinará acerca del desempeño didáctico del profesor universitario con relación a métodos, técnicas, procedimientos y recursos que el docente utiliza para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

PLANEAMIENTO

NORMA. La previsión y programación de los recursos y actividades del profesor dentro del curso es satisfactorio a mis expectativas como estudiante.

1. Entrega el programa del curso.
2. El programa incluye el calendario de actividades.
3. El programa incluye las competencias.
4. Entrega el programa en los primeros quince días de inicio del curso.
5. Evidencia preparación en sus clases.

CONTENIDOS

NORMA. Los temas de estudio seleccionados y desarrollados por el profesor llenan mis expectativas como estudiante.

6. Propone los contenidos del curso de tal manera que la mayoría de estudiantes los comprendan.
7. Discute los contenidos del curso con los estudiantes.
8. Desarrolla los contenidos del curso de acuerdo con lo programado.

METODOLOGÍA

NORMA. Las técnicas, procedimientos, y medios auxiliares utilizados por el profesor en el desarrollo del curso llenan mis expectativas como estudiante.

9. Utiliza recursos didácticos variados.
10. Promueve la investigación como técnica de enseñanza-aprendizaje.
11. Proporciona asesoría extra-aula cuando se le solicita.

EVALUACIÓN

NORMA. Los procedimientos que el profesor emplea para controlar y verificar el grado en que los estudiantes alcanzaron los objetivos de aprendizaje llenan mis expectativas como estudiante.

12. Evalúa los contenidos incluidos en el programa del curso.
13. Redacta con claridad las preguntas en los instrumentos de evaluación.
14. Anota las observaciones pertinentes en los trabajos de evaluación.
15. Devuelve los trabajos corregidos.
16. Devuelve los trabajos corregidos en un tiempo prudencial.

II. ASPECTO PSICOSOCIAL:

MARCO DE REFERENCIA

En esta sección usted opinará acerca del desempeño didáctico del profesor en el aspecto psicosocial, el cual comprende un conjunto de conductas que fomentan y favorecen la interacción dentro y fuera del aula, a fin de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se produzca en un clima o ambiente psicológico adecuado.

MOTIVACIÓN

NORMA. La forma como el profesor incentiva y estimula al grupo llena mis expectativas como estudiante.

17. Transmite entusiasmo por la profesión.
18. Estimula el estudio para que los estudiantes logren sus objetivos.
19. Incentiva a los estudiantes para que participen en clase.
20. Incentiva a los estudiantes para que participen en las actividades extra-aula.

INTERACCIÓN

NORMA. La comunicación que se establece entre el profesor y los estudiantes es satisfactoria y llena mis expectativas como estudiante.

21. Transmite los conocimientos al estudiante sin egoísmo.
22. Estimula a los estudiantes cuando realizan hechos meritorios.
23. Ejerce autoridad cuando se rompen las normas disciplinarias.
24. Toma decisiones con apego a las normas y a los hechos.

HÁBITOS Y RESPONSABILIDAD

NORMA. La comunicación del profesor responde a normas pedagógicas adecuadas, las cuales se siente obligado a seguir y llena mis expectativas como estudiante.

- 25. Asiste con puntualidad a clases.
- 26. Asiste con regularidad a clases.
- 27. Tiene buena dicción.
- 28. Se preocupa porque el estudiante aprenda.
- 29. Cumple con los compromisos programados.

III. ASPECTO PROFESIONAL

MARCO DE REFERENCIA

En esta sección usted opinará acerca del desempeño del profesor en el aspecto profesional, el cual se refiere al grado en que ha cultivado su propia disciplina y el nivel de actuación alcanzado en la materia que imparte.

DOMINIO DE LA MATERIA

NORMA. La preparación académica y el dominio que el profesor demuestra tener sobre la materia que enseña, llena mis expectativas como estudiante.

- 30. Domina la materia que imparte.
- 31. Responde satisfactoriamente las preguntas del estudiante.
- 32. Comunica convenientemente su experiencia personal en la materia.

ACTUALIZACIÓN

NORMA. Los conocimientos del profesor acerca de los avances que la materia de enseñanza ha tenido en los últimos años, llena mis expectativas como estudiante.

- 33. Demuestra experiencia en lo que expone.
- 34. Conoce los métodos y técnicas de investigación dentro de los límites de la rama de enseñanza.
- 35. Conoce los enfoques recientes en lo que respecta a la materia.