

Nancy del Carmen Corzo Rodas

Factores socio-económicos del fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá CUNSOL-USAC

Asesor: M.A. José Bidel Méndez Pérez



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, septiembre de 2020

Nancy del Carmen Corzo Rodas

Factores socio-económicos del fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá CUNSOL-USAC

Asesor: M.A. José Bidel Méndez Pérez



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Guatemala, septiembre de 2020

Este informe fue presentado por la
autora como trabajo de tesis previo a
optar al grado de Maestra en Docencia
Universitaria.

Guatemala, septiembre de 2020

Índice

Resumen	i
Abstract	ii
Introducción	iii
Capítulo I Generalidades	1
1.1 Línea de investigación	1
1.2 Tema	1
1.3 Planteamiento del problema	1
1.4 Justificación	2
1.5 Alcances y límites	3
1.6 Objetivos	4
1.7 Metodología	4
1.7.3 Instrumentos	7
1.7.4 Presentación de Resultados	7
Capítulo II Fundamentación Teórica	8
2.1 Deserción y repitencia	8
2.2 El fracaso educativo	8
2.2.1 Definición de fracaso educativo	8
2.2.2 Tipos de fracaso educativo	9
2.2.3 Estimación de indicador de fracaso educativo	10
2.2.4 Supuesto del fracaso educativo	11
2.2.5 Factores sociales y económicos asociados al fracaso escolar	12
2.2.5.1 Factores sociales	12
2.2.5.2 Clasificación de los factores sociales	12
2.2.5.3 Factores económicos	13
2.2.5.4 Clasificación de los factores económicos	13
2.3 Deserción educativa	13
2.3.1 Definición de deserción	13
2.3.3 Enfoque de la deserción	14
2.3.4 Antecedentes de la deserción educativa en Guatemala	15
2.3.5 Índice de deserción en el departamento de Sololá	18
2.4 La reprobación académica	19
2.4.1 Definición reprobación académica	19
2.4.2 Causas de reprobación	20
2.4.3 Antecedentes de reprobación en Guatemala	20
2.4.4 Índice de reprobación en el departamento de Sololá	23
Capítulo III Presentación de resultados	25
Capítulo IV Conclusiones	57
Capítulo V Recomendaciones	59
Propuesta	60
I. Identificación	61
II. Descripción	61
III. Objetivos	62
IV. Fracaso Educativo	62
V. Conformación de la comisión académica para minimizar el riesgo de fracaso educativo	63

VI. Identificación de estudiantes vulnerables al fracaso educativo	63
VII. Ficha de registro de estudiante en riesgo educativo	65
VIII. Establecer el índice de fracaso educativo	70
Referencias	75
Apéndices	78

Índice de tablas

Tabla 1 Categorización	5
Tabla 2 Deserción en el nivel pre primario en Guatemala	15
Tabla 3 Deserción en el nivel primario en Guatemala	16
Tabla 4 Deserción en el nivel primario de adultos en Guatemala	16
Tabla 5 Deserción en el nivel medio ciclo básico en Guatemala	17
Tabla 6 Deserción en el nivel medio ciclo diversificado Guatemala	17
Tabla 7 Deserción Educativa del Departamento de Sololá Año 2018	18
Tabla 8 Comparación del índice de deserción del departamento de Sololá respecto del nivel nacional Año 2018	18
Tabla 9 Deserción en el Centro Universitario de Sololá	19
Tabla 10 Reprobación en el nivel pre primario en Guatemala	21
Tabla 11 Reprobación en el nivel primario en Guatemala	21
Tabla 12 Reprobación en el nivel primario de adultos en Guatemala	22
Tabla 13 Reprobación en el nivel medio ciclo básico en Guatemala	22
Tabla 14 Reprobación en el nivel medio ciclo diversificado en Guatemala	23
Tabla 15 Reprobación Educativa del Departamento de Sololá Año 2018	23
Tabla 16 Comparación del índice de reprobación educativa del departamento de Sololá respecto del nivel nacional Año 2018	24
Tabla 17 Reprobación en el Centro Universitario de Sololá	24
Tabla 18 Codificación de los Sujetos de Investigación	25
Tabla 19 Edad de los Entrevistados	26
Tabla 20 Sexo de los Entrevistados	27
Tabla 21 Ocupación de los Entrevistados	28
Tabla 22 Etnia a la que pertenecen los entrevistados	29
Tabla 23 Estado civil de los entrevistados han estado casados	30
Tabla 24 Tiempo en que los entrevistados han estado casados	31
Tabla 25 Pregunta ¿Cómo se constituye su núcleo familiar?	32
Tabla 26 Pregunta ¿Qué religión profesa y por qué?	33
Tabla 27 Pregunta ¿Cuáles son los aspectos más relevantes de su cultura?	34
Tabla 28 Pregunta ¿De dónde proviene?	35
Tabla 29 Pregunta ¿Tiene acceso a servicios de salud como seguro del IGSS o seguro privado?	36
Tabla 30 Pregunta ¿Cómo atiende sus problemas de salud?	37
Tabla 31 Pregunta ¿Cuáles son las condiciones de su vivienda?	38
Tabla 32 Pregunta ¿De acuerdo a la experiencia que usted ha vivido (deserción o no promoción), cuál o cuáles de las condiciones sociales abordadas con anterioridad fueron las que lo orillaron a abandonar los estudios o reprobado asignaturas del pensum	

de estudios?	39
Tabla 33 Pregunta ¿Cuál es su situación laboral actual?	42
Tabla 34 Pregunta ¿Cuál es su ingreso mensual?	43
Tabla 35 Pregunta ¿Cuál es su fuente de ingresos?	44
Tabla 36 Pregunta ¿A cuánto ascienden sus gastos?	45
Tabla 37 Pregunta ¿Está actualmente pagando algún préstamo y cuál fue el destino del mismo?	46
Tabla 38 Pregunta ¿Posee ingresos adicionales?	47
Tabla 39 Pregunta ¿Cómo obtiene sus ingresos adicionales?	48
Tabla 40 Pregunta ¿Aporta usted parte o la totalidad de sus ingresos al núcleo familiar? ¿Por qué?	49
Tabla 41 Pregunta ¿Recibe apoyo financiero de algún familiar, quién, cuánto, en qué circunstancias?	50
Tabla 42 Pregunta ¿Recibe apoyo financiero de alguna institución, cuál, cuánto, en qué circunstancias?	51
Tabla 43 Pregunta ¿De acuerdo a la experiencia que usted ha vivido (deserción o no promoción), cuál o cuáles de las condiciones económicas abordadas con anterioridad fueron las que lo orillaron a abandonar los estudios o reprobar asignaturas del pensum de estudios?	52

Resumen

En la presente investigación se indagó respecto a los factores socio-económicos que se relacionan el fracaso educativo en los estudiantes de la Carrera de Contador Público y Auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con la finalidad de analizar los factores que contribuyan a la mejora de la eficiencia terminal de dichos estudiantes

Para llevar a cabo la investigación se utilizó un enfoque cualitativo bajo un diseño transversal, es decir en un solo corte de tiempo y de tipo descriptivo de manera que se pueda dar a conocer a detalle las características del fenómeno estudiado, a partir de la visibilización de las experiencias de 12 estudiantes parte de la población general del contexto investigado, empleando técnicas e instrumentos como; la observación directa, la entrevista, la ficha de campo y la guía de entrevista

Finalmente fue posible establecer que los factores socio-económicos relacionados con el fracaso educativo son de carácter laboral, particularmente por el horario de trabajo que le impide al estudiante presentarse regularmente a clase y cumplir con las tareas asignadas, la distancia resulta ser otro factor que incide el fracaso educativo especialmente para los estudiantes provenientes del área rural, también fue posible identificar factores de tipo cultural y religioso que resultan ser prioritarios a los compromisos académicos del estudiante.

Palabras clave

Fracaso educativo, deserción, reprobación, repitencia, factores, social, económico

Abstract

In this research, the socio-economic factors related to educational failure in students of the Public Accountant and Auditor Career at the Sololá University Center of the University of San Carlos de Guatemala were investigated, in order to contribute to improve the terminal efficiency of such students

To carry out the research, a qualitative approach was used under a cross-sectional and descriptive design, based on the visibility of the experiences of 12 students from the general population of the investigated context, using techniques and instruments such as; direct observation, interview, field sheet and interview guide

Finally, it was possible to establish that the socio-economic factors related to educational failure are of a labor nature, particularly due to the work schedule that prevents the student from showing up regularly to class and fulfilling the assigned tasks, distance turns out to be another factor that affects Educational failure, especially for students from rural areas, it was also possible to identify cultural and religious factors that turn out to be a priority to the student's academic commitments.

Keywords

Educational failure, attrition, failure, repetition, factors, social, economic.

Introducción

En este documento se presentan los resultados del estudio realizado respecto a los factores socioeconómicos del fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el estudio se realizó bajo la línea de investigación deserción y repitencia que está contenida en el área educación superior.

El informe está dividido en cuatro capítulos, conteniendo de forma secuencial la información de lo realizado.

En el capítulo I se encuentran las generalidades como línea de investigación, tema, planteamiento del problema que conduce a la pregunta principal de investigación y preguntas secundarias, así como la justificación, se detallan además los alcances y límites, posteriormente se incorpora el objetivo general planteado que consiste en determinar elementos para la mejora de la eficiencia terminal de la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá, además, se expone la metodología utilizada incluyendo las técnicas e instrumentos empleados.

En el capítulo II se encuentra la fundamentación teórica, que incluye temas como deserción y repitencia; definición, tipos, estimación y supuestos del fracaso educativo; factores sociales y económicos del fracaso educativo; definición, clasificación, enfoques, antecedentes e índices de deserción; definición, causas, antecedentes e índices de reprobación académica, entre otros temas.

En el capítulo III se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación de una guía de entrevista a estudiantes en condición de deserción o reprobación, disponiendo las respuestas obtenidas en matrices de análisis, para sistematizar la discusión de resultados, además se plasmó de forma narrativa el análisis de dicha información y se desarrollaron los planteamientos relacionados al fracaso educativo que padecen los sujetos de estudio.

En el capítulo IV se encuentran las conclusiones de la investigación, entre ellas se indica que los factores socioeconómicos relacionados con el fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá son: Los extensos horarios de trabajo y la necesidad de permanecer en el empleo para proteger su ingreso económico, además del agotamiento físico y mental que implica ser un estudiante trabajador.

En el capítulo V se presentan las recomendaciones ofrecidas a las autoridades universitarias y docentes de la carrera de contador público y auditor, y como producto final a este trabajo de investigación una propuesta denominada “Guía para la identificación de estudiantes en riesgo de fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá”. Finalmente acompañan a este informe las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos necesarios.

Capítulo I Generalidades

1.1 Línea de investigación

Deserción y repitencia

1.2 Tema

Factores socio-económicos del fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá CUNSOL-USAC

1.3 Planteamiento del problema

Hablar de fracaso en educación superior es hablar de una problemática tan diversa como la de los sujetos que la padecen, en particular los jóvenes a quienes afecta de manera generalizada sin respetar condición social, étnica, cultural o económica.

El fracaso educativo tiene un origen directo en las privaciones económicas y sociales que padecen determinados grupos poblacionales, jóvenes procedentes de zonas marginales, con altos índices de desempleo y poco acceso a la educación, afectando a los núcleos familiares de los cuales proceden.

La educación superior supone en la época actual, una oportunidad de superación personal y desarrollo profesional constituyendo así un papel fundamental, muy superior al de su estricta función académica, convirtiéndose en el vehículo de incorporación laboral y social de los jóvenes.

En la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala –CUNSOL- se ha podido identificar este fenómeno, derivado de la progresiva disminución de la matrícula educativa que se observa en cada cohorte abierta a partir del año 2013, evidenciado que cada vez son más los estudiantes que no logran alcanzar los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridos para permanecer en las aulas universitaria y avanzar en su formación académica, por ende se limitan sus oportunidades de insertarse en el mercado laboral, con lo cual disminuyen sus posibilidades de situarse en una mejor condición de vida.

El problema tal vez no sea solo de los estudiantes sino también de la institución universitaria, que no es capaz de resolver oportunamente sus dificultades

condenándoles al fracaso y haciéndoles responsables de él, que hace de este, un problema urgente a tratar mediante la identificación de las razones sociales, culturales, económicas y familiares que inciden en el fracaso de los estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá.

Es necesario analizar esta problemática desde un punto vista actual, examinando el fenómeno desde una perspectiva tanto interna como externa a la institución de formación superior donde se observan algunos efectos importantes, desconociendo el origen del mismo. Por lo tanto en el trabajo de investigación realizado se propuso determinar:

¿Cuáles son los factores socio-económicos del fracaso educativo de los estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

Al respecto, se pretendió dar respuesta a las siguientes preguntas secundarias:

¿Cómo se maneja el índice de fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá, de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

¿Qué información es útil para disminuir el fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del CUNSOL-USAC?

1.4 Justificación

El Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos CUNSOL-USAC, no cuenta actualmente con un registro de indicadores de eficiencia interna que le permita establecer cuál es su situación educativa, por consiguiente se desconoce la condición educativa de las distintas carreras que en él funcionan. En particular, ocupará a esta investigación el estudio del indicador de fracaso educativo y los factores socio-económicos de los que deviene, de manera que se alcance a obtener información de utilidad para el Centro Universitario y las decisiones que en él se toman, como medidas para mitigar este problema.

La razón por la cual se aborda esta problemática se da a raíz de lo observado en la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ya que son numerosas las situaciones que llevan a los alumnos a desertar o reprobado asignaturas del pensum de estudios,

situaciones que en el ámbito educativo se conoce como “fracaso educativo”, debido a que el indicador se construye mediante la suma de los indicadores de deserción y no promoción. Tema que en los últimos años se ha enriquecido permitiendo obtener más elementos teóricos para combatirlo, sin embargo es un problema que en el ámbito de la educación superior no se atiende como es debido, quizá por la falta de interés hacia las necesidades de los alumnos.

El sistema de educación superior, la Universidad, los profesores y la familia son actores importantes en torno a quienes gira el fracaso educativo. Para beneficio de los estudiantes, se propuso un estudio detallado el cual será de utilidad para mejorar la situación actual de los estudiantes en condición de fracaso educativo, permitiéndoles alcanzar una mejor calidad de vida y por consiguiente contribuir a la disminución de éste indicador en los sucesivos años.

En el ámbito familiar permitirá dar voz a las personas que menos posibilidades tienen de hacer públicas sus situaciones, experiencias y problemas dentro y fuera de las aulas universitarias, además de lograr la toma de conciencia del papel que la familia tiene en el éxito o fracaso educativo del estudiante, sabiendo que es el núcleo familiar un importante bastión en la consecución de los estudios universitarios.

Por las razones expuestas, se considera trascendente llevar a cabo el presente trabajo de investigación en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala; y con ello determinar elementos para la mejora de la eficiencia terminal de dichos estudiantes, a través del estudio profundo de los motivos que los orillan a abandonar su educación o no alcanzar los conocimientos y destrezas mínimas para aprobar las asignaturas del pensum de estudios, proveyendo a las autoridades universitarias importante información, útil para tomar decisiones.

1.5 Alcances y límites

Sujetos de estudio o informantes

Estudiantes desertores y no promovidos de la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el primer semestre del año 2019 (Ciclos 1º., 3º., 5º., 7º., 9º. y 11º.)

Ámbito geográfico

Municipio y departamento de Sololá

Unidad de tiempo

El estudio se realizó en el período comprendido del 1 de julio a 30 de noviembre de 2019.

De Contexto

La investigación se realizó bajo el contexto y perspectiva social-humanista.

1.6 Objetivos

General

Analizar los factores que contribuyen a la mejora de la eficiencia terminal de la carrera de Contador Público y Auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Específicos

Identificar los factores sociales y económicos del fracaso educativo en los estudiantes de la carrera de contador público y auditor del CUNSOL-USAC.

Identificar el manejo de índices de fracaso educativo en la carrera de Contador Público y Auditor del Centro Universitario de Sololá, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Obtener información útil que permita disminuir el fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del CUNSOL-USAC

1.7 Metodología

Para llevar a cabo la investigación se utilizó un proceso metodológico “cualitativo” (Ortiz, 2014, p.17), el cual permitirá establecer las interrelaciones socio-económicas dentro y fuera del aula, que dan origen al fracaso educativo en los estudiantes de la carrera de contador público y auditor del CUNSOL-USAC. Se designa por cualitativo al procedimiento utilizado ya que con los datos que se obtuvieron se pretende encontrar las causas implícitas en el fenómeno estudiando, de tal manera que se alcance una mayor comprensión de las circunstancias cambiantes, sus relaciones y nexos de manera integral. No se orientará hacia un método cuantitativo debido a que

no se pretende identificar una relación causa-efecto desde una perspectiva externa, estática y racional para conocer las partes separadas del fenómeno.

La investigación presentó un “diseño transversal” (Ortiz, 2014, p.18), en virtud de que se realizó en un solo corte de tiempo comprendido entre los meses de julio y noviembre de 2019.

El tipo de la investigación fue “descriptivo” (Ortiz, 2014,p.12), de manera que se pueda dar a conocer a detalle las características del fenómeno estudiado

Tabla 1
Categorización

Categorías	Sub-categorías	No. de pregunta en la Guía de entrevista
Condiciones sociales	Edad	1
	Sexo	2
	Etnia	4
	Constitución del núcleo familiar	7
	Religión	8
	Aspectos culturales	9
	Lugar del cual proviene (rural o urbano)	10
	Estado civil	5-6
	Ocupación	3
	Servicios de salud (IGSS-Seguro privado)	11-12
	Condiciones de su vivienda	13
Condiciones económicas	Situación laboral	15
	Ingreso mensual	16
	Fuente de ingreso	17
	Gastos	18
	Préstamos	19
	Ingresos adicionales	20
	Posición de pobreza - riqueza	21-22
	Apoyo financiero familiar - institucional	23-24

Población definida

Estuvo constituida por el total de los estudiantes que desertaron o reprobaron asignaturas del pensum de estudios en el primer semestre del año 2019 (Ciclos 1º., 3º., 5º., 7º., 9º. y 11º.), de la carrera de Contador Público y Auditor del Centro Universitario de Sololá. Siendo 14 estudiantes desertores y 23 estudiantes reprobados de un total de 152 estudiantes con asignación académica.

1.7.1 Sujetos de estudio o informantes

Se consideró una muestra intencionada de 12 sujetos de estudio, 6 estudiantes que se encontraban en deserción y 6 estudiantes que reprobaron asignaturas del pensum de estudios en el primer semestre del año 2019 (Ciclos 1º., 3º., 5º., 7º., 9º. y 11º.), de la carrera de Contador Público y Auditor del Centro Universitario de Sololá, siendo seleccionados para conocer las circunstancias particulares que se relacionan con su condición de fracaso educativo.

1.7.2 Técnicas

La realización de una investigación científica requiere la utilización del método científico en sus tres fases, indagadora, demostrativa y expositiva, por tanto el uso de técnicas e instrumentos de investigación se hace indispensable. Las técnicas empleadas fueron las siguientes:

1.7.2.1 La observación directa

Se realizaron visitas a las aulas donde se encuentran los estudiantes de la carrera de contador público y auditor, para confrontar la asistencia regular con los listados de estudiantes inscritos para identificar a los estudiantes en condición de deserción. A la vez, identificar a los estudiantes que repiten una asignatura, considerados como no promovidos, estableciendo así los universos poblacionales objeto de estudio.

1.7.2.2 La entrevista

Se realizó una entrevista dirigida a estudiantes desertores y reprobados, que fueron extractados del universo poblacional mediante el muestreo intencionado, a quienes se lanzó una serie de preguntas cerradas o abiertas de forma metódica mediante una guía de entrevista, que permitió establecer las principales razones sociales y económicas por las cuales desertaron o se encuentran repitiendo una asignatura.

1.7.3 Instrumentos

En concordancia con las técnicas de investigación expuestas anteriormente, se planteó el uso de los siguientes instrumentos de apoyo.

1.7.3.1 La ficha de campo

Este instrumento fue de utilidad para describir y anotar lo observado dentro de las aulas universitarias, en ella se pudo recolectar información sobre los hechos observados, conteniendo datos como, tema, lugar, fecha y hora y la descripción pormenorizada de lo observado, teniendo la ventaja que su clasificación, tabulación y manipulación es práctica.

1.7.3.2 Guía de entrevista

Consistió en una serie de preguntas, las primeras cerradas para realizar una caracterización socio-económica del estudiante y posteriormente una serie de preguntas abiertas que permitieron obtener información sobre las principales situaciones que se relacionan con su condición de estudiante no promovido o desertor.

1.7.3.3. Matriz analítica

Los datos recabados individualmente en las entrevistas realizadas a estudiantes desertores y reprobados, fueron concentrados en matrices analíticas tipo tablas de manera sistematizada, en cuyas filas se anotaron los datos de cada sujeto de estudio y las narrativa que ofreció a cada pregunta lanzada durante la entrevista, pretendiendo con ello realizar en paralelo el análisis correspondiente para hallar la relación entre las categorías sociales y económicas del fracaso educativo en los sujetos estudiados.

1.7.4 Presentación de Resultados

Posteriormente a la sistematización realizada de datos e información se presenta en forma discursiva los hechos observados, estudiados y analizados vinculados a las teorías planteadas en la fundamentación teórica, para dar paso a la posterior enunciación de conclusiones y recomendaciones y diseño de la propuesta correspondientes.

Capítulo II Fundamentación Teórica

2.1 Deserción y repitencia

Atendiendo a las prioridades en investigación normadas por la Junta Directiva de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el punto 16°. Del acta 17-2011, como respuesta a la necesidad de identificar las causas a la problemática de la educación superior, se ha seleccionado la línea de investigación “deserción y repitencia”, con la finalidad de desarrollar un proceso de investigación que permita estudiar fenómenos educativos enmarcados en los indicadores educativos que devienen del abandono de los estudios y la reprobación de cursos en el nivel universitario.

La deserción se considera como una condición en la cual el estudiante se ve obligado, por situaciones endógenas o exógenas, a abandonar sus estudios, retirarse del sistema educativo o la institución de educación que lo ha albergado durante su vida estudiantil. La deserción educativa es sumamente frecuente y los factores asociados son múltiples; y las consecuencias a nivel social y económico se ven reflejadas en los padecimientos sociales que viven en especial de los países en vías de desarrollo.

Por su parte la repitencia “se entiende como el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos...es un indicador de deficiencia escolar, ya que se hace una inversión por cada alumno... que se convierte en improductiva” (González Freites & Melo, 2009,p.2). Este fenómeno es igualmente observable y medible como indicador de eficiencia interna del sistema educativo, sin embargo existen aún más probabilidades de rescatar un estudiante reprobado del fracaso escolar que un desertor, ya que este permanece en el sistema educativo o institución educativa.

2.2 El fracaso educativo

2.2.1 Definición de fracaso educativo

De acuerdo a Pruzzo de Di Pego, (2007, p. 26) el fracaso escolar puede entenderse “como la alteración o divergencia del desempeño escolar respecto de jerarquías de excelencia que actúan como normas y que pueden expresarse en desigualdades reales de capital cultural”. Por su parte Sánchez (1986) citado por Díaz Fernández & Sierra Berdejo (2008, p.30) expresa que el fracaso escolar es “la repetición de cursos, por acabar sin certificado de estudios o por abandonar los estudios. Para Suárez Zozoya (2001, P.16) “implica comparar la situación educativa de unos con respecto a los otros. También evaluar retrasos con respecto a metas establecidas como deseables y obligatorias”

La literatura respecto al fracaso educativo es variada, incluso su contraposición a la de éxito escolar o educativo ubica al término en una divergencia, como lo refiere Marchesi y Pérez (2003) citado por Vigliotti (2009) al afirmar que:

“desde una perspectiva centrada en el alumno, el término fracaso escolar es discutible, en primer lugar porque la idea del alumno fracasado implica que este no ha progresado prácticamente nada desde sus años escolares, ni en el ámbito de sus conocimientos, ni en su desarrollo social, lo que no corresponde en absoluto con la realidad; en segundo lugar porque ofrece una imagen negativa del alumno, lo que afecta a su autoestima y su confianza para mejorar en el futuro” (p.30).

Puede decirse entonces, que la forma habitual y contextual de medir el fracaso educativo consiste en la cantidad de estudiantes que abandonan sus estudios o no promueven al ciclo inmediato superior de un determinado programa de estudios, lo que en educación universitaria podría suponer, que el estudiante por una parte abandonó el programa de estudios en el cual se inscribió (desertor), o no alcanzó a obtener los prerrequisitos necesarios para asignarse un curso en el siguiente ciclo del programa de estudios (no promovido).

2.2.2 Tipos de fracaso educativo

La clasificación de fracaso educativo suele darse a la luz de la temporalidad y frecuencia con la que se presenta, así mismo, por las causas asociadas en cada momento, de esa cuenta se divide en:

Fracaso en el nivel primario: este tipo de fracaso “aparece en los primeros años de escolarización y se caracteriza por la aparición de problemas de rendimiento académico” (Babarro Rodríguez, 2019, p.14).

Fracaso escolar secundario: Es el tipo de fracaso que “aparece unos años después del inicio de la escolarización...los problemas que aparecen en este tipo de fracaso suelen ser derivados a cambios en el alumno... el paso de la infancia a la adolescencia” (Babarro Rodríguez, 2019, p.15).

Fracaso escolar circunstancial: el tercer tipo de fracaso es “transitorio y aislado...ocurre en una época determinada, aún con estudiantes cuyo rendimiento académico es sobresaliente, sus causas no son fácilmente identificables”. (Babarro Rodríguez, 2019, p.16).

Fracaso habitual: finalmente se encuentra el fracaso que se dá cuando el estudiante “obtiene malas notas, suspensiones frecuentes y se presenta, normalmente, desde el principio de su escolarización” (Babarro Rodríguez, 2019, p.17)

2.2.3 Estimación de indicador de fracaso educativo

El indicador de fracaso educativo tiene, de acuerdo a su connotación, distintas forma de calcularlo; en su informe Cunchillos & Rodríguez (2009, p.4-5) establecen la forma de estimar el

“Índice de fracaso escolar (FE), para la proporción de alumnos que abandonan el sistema educativo sin obtener el título de graduado escolar... mediante la siguiente fórmula: $FE = \frac{A_4}{\text{Evaluados}}$. Dado que A_4 representa a los alumnos que abandonan el sistema educativo sin titular y Evaluados representa a los estudiantes que participaron en las evaluaciones para obtener una titulación”.

A partir de la definición de Fernández Macías, Muñoz de Bustillo Llorente, Braña Pino, & Antón Pérez (2010, p.5) extraída del estudio realizado para establecer algunas apreciaciones aritméticas sobre el fracaso y abandono escolar, es posible establecer otra forma de cálculo de este indicador.

“El abandono escolar se definía como el número de personas de 18 a 24 años con una Educación Secundaria básica como máximo que declaran que no han recibido enseñanza o formación en las cuatro semanas anteriores a la encuesta (numerador), en relación a la población total del mismo grupo (denominador), excluyendo de dicho cálculo a aquéllos que no responden a las preguntas”.

Dada la siguiente Fórmula por Fernández Macías y otros (2010, p.7)

“Tasa de fracaso= $100 * \frac{\text{Personas de 18-24 años con secundaria básica o inferior que no cursan estudios regulares}}{\text{Personas de 18-24 años}}$ ”

Por otro lado, el Ministerio de Educación de Guatemala MINEDUC, ha definido algunos criterios para determinar el índice de Fracaso escolar, en particular para los niveles preprimario, primario, básico y diversificado, del sistema educativo nacional siendo estos:

FE = D+NP

Donde:

FE= fracaso escolar

D= deserción

NP= no promoción

2.2.4 Supuesto del fracaso educativo

La división entre el éxito y el fracaso educativo, terminación o abandono, aprobación y reprobación así como otras similares, solamente muestran un lado simplista del fenómeno, sin interiorizarse en las condiciones que llevan al estudiante a ser parte de esta estadística, estas situaciones más bien pueden considerarse una “desvinculación generalizada de los estudiantes respecto de su institución escolar” (Benítez de Puelles, 2012, p.16), y que su sola estimación no refiere la causalidad de ella misma, se hace necesario identificar entonces algunos supuestos del fracaso educativo.

Sobre la salud física y emocional del estudiante, se puede inferir que el éxito o fracaso educativo está fuertemente ligado a estas condiciones, por una parte un estudiante con buena salud, alcanza un alto rendimiento académico y su posibilidad de interactuar con el medio es favorable, por tanto su desarrollo cognitivo es adecuado y sus posibilidades de éxito educativo son estables. Por otro lado los estudiantes que padecen enfermedades, se ausentan y se rezagan, tienen mayores probabilidades de suspender materias y no alcanzar los niveles de aprendizaje necesarios, ubicándolos en riesgo de abandono y no promoción, situaciones propician el fracaso educativo.

Sobre condiciones sociales Lozano Días (2003) refiere que

“a medida que se asciende en la escala social, los resultados y expectativas futuras son mejores...La influencia de la clase social está mediada por el nivel cultural que, a su vez, determina las expectativas, valores y actitudes de la familia respecto a la educación, es decir, la motivación de logro depende más del nivel cultural de los padres que de su nivel de ingresos” p.47.

Sobre el nivel de ingresos, los precarios entornos de vida de los hogares en condición de pobreza constituyen una condición que desfavorece el éxito escolar, casi en cualquier nivel educativo, al aumentar considerablemente los problemas psicológicos, sociales y económicos que este grupo poblacional padece, aunado a la desigualdad de oportunidades a las que pueden acceder los niños y jóvenes con bajos niveles de ingresos, ya que en su escala de prioridades la alimentación, el techo

y la salud están considerados antes que la educación, situación que favorece el fracaso educativo.

Sobre la familia Suárez y otros (2011) citando a Núñez (2009), indican que “en ocasiones, los estudiantes que sufren fracaso escolar están inmersos en un contexto familiar escasamente favorable para influir positivamente sobre el trabajo de los hijos, siendo la dificultad para conciliar la vida laboral y familiar una de las principales causas, además de los cambios en la estructura familiar y la cada vez menor cohesión familiar”. (p.51)

2.2.5 Factores sociales y económicos asociados al fracaso escolar

2.2.5.1 Factores sociales

Se entiende como factores sociales asociados al fracaso escolar, todos aquellos componentes que tiene un efecto sobre el estudiante y su posibilidad de alcanzar el éxito educativo o por el contrario, situarse en el fracaso educativo; en este sentido se consideran sociales porque parten de la condición del individuo como ser colectivo, que viven en sociedad, pertenece a una etnia, religión y cultura como también es parte de un sistema laboral y educativo cuyo entorno tiene una influencia directa en su proceder.

2.2.5.2 Clasificación de los factores sociales

Por su condición multicausal el fracaso educativo tiene su origen en distintos factores sociales, entre los cuales se pueden mencionar:

- Edad
- Sexo
- Etnia
- Constitución del núcleo familiar
- Religión
- Aspectos culturales
- Lugar del cual proviene (rural o urbano)
- Estado civil
- Ocupación
- Servicios de salud (IGSS-Seguro privado)
- Condiciones de su vivienda

2.2.5.3 Factores económicos

Comprenden los factores económicos todos aquellos elementos que tienen relación con el nivel de ingresos (sueldo, renta o retribuciones), así como las fuentes de recursos financieros para subsistir y las actividades productivas que realiza para obtener dichos ingresos, que le permiten al individuo gozar de una vida decorosa y adquirir los bienes y servicios necesarios para alcanzar su bienestar y el de su familia.

2.2.5.4 Clasificación de los factores económicos

Entre los factores que tienen relación directa con el fracaso educativo se puede hacer referencia a los siguientes:

- Ingreso mensual
- Fuente de ingreso
- Gastos
- Préstamos
- Ingresos adicionales
- Posición de pobreza - riqueza
- Apoyo financiero familiar –institucional

2.3 Deserción educativa

2.3.1 Definición de deserción

González Freites & Melo (2009, p.6) define la deserción como “el abandono de los alumnos a la escuela sin haber terminado sus estudios”. Esta definición es mayormente utilizada para los niveles educativos pre primario, primario y medio ciclo básico y diversificado, sin embargo, puede aplicarse a estudiantes de nivel superior universitario, como lo hace de Escobar (2005) que indica que la deserción puede ser entendida como:

“proceso de abandono, voluntario o forzado de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior, es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)”. (pág. 7)

La deserción educativa puede ser entendida no solo como “el abandono definitivo de las aulas de clase, sino el abandono de la formación académica y es decisión personal

del sujeto y no obedece a un retiro académico forzado (no alcanzar el promedio académico, reprobación, problemas disciplinarios, etc.)”. (Ulloa Arellano, 2017, p.15)

2.3.2 Clasificación de la deserción

“Por la temporalidad en la que ocurre la deserción esta puede ser

Precoz: En ella se clasifica al estudiante que...habiendo sido admitido en la escuela superior a la que pretendían ingresar, finalmente no se inscribe.

Temprana: Dentro de esta clasificación se encuentran...los estudiantes que abandonaron sus estudios en los primeros semestres, trimestres, o cuatrimestres de la carrera.

Tardía: Están aquí clasificados los individuos...que abandonaron sus estudios en los últimos períodos de su carrera.

Por el ámbito espacial en el cual ocurre la deserción, esta puede ser:

Institucional: Ocurre cuando el estudiante decide retirarse de la institución académica...donde ha permanecido por un tiempo corto o largo para ejercer estudios universitarios.

Del programa académico: Se da cuando el estudiante se retira de un programa académico y decide ingresar a otro dentro de la misma institución académica de formación superior”. (Ulloa Arellano, 2017, p. 15)

2.3.3 Enfoque de la deserción

Martínez Morales (2008, p.9) cita a Donso (2002) que refiere dos enfoques principales de la deserción, el primero considera la deserción como “un problema causado fundamentalmente por situaciones socioeconómicas y a consecuencia de las situaciones de pobreza y marginalidad, vinculación laboral temprana, adicciones y consumos, anomalías familiares, etc.”. A lo anterior puede agregarse que la deserción es causada por agentes externos a los propios estudiantes, que limita considerablemente su oportunidad de permanencia en una institución o programa académico.

En segundo enfoque que refiere Martínez Morales (2008, p.9), citando a Donoso (2002) “hace referencia a las situaciones intrasistemas que dificultan la permanencia de los jóvenes en las instituciones educativas, presentándose bajo rendimiento disciplinario, poca convivencia, etc.”. En sentido amplio, estas condiciones prevalecen en el ámbito educativo cuando el estudiante no logra superar las materias del pensum de estudio o no alcanza los punteos mínimos requeridos, adicionalmente, un mal comportamiento o la falta de prestancia para socializar y encajar en el contexto educativo pueden también ser detonantes de la deserción.

Otros enfoques de la deserción son proporcionados por Himmel K.(2002, p.96) que cita a Broxton et al (1997) agrupándolos “en cinco grandes categorías, dependiendo del énfasis que otorga a las variables explicativas, ya sea individuales, institucionales o del medio familiar, siendo estos psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales, de interacciones”; sin embargo, un mismo individuo puede estar atravesando más de una de las condiciones, de manera que surge un enfoque mixto de la deserción educativa.

2.3.4 Antecedentes de la deserción educativa en Guatemala

En Guatemala los avances del Sistema Educativo se ven reflejados en los indicadores de eficiencia interna que genera el Ministerio de Educación a través del Sistema de Indicadores Educativos, uno de ellos es el índice de deserción educativa el cual mide la proporción de alumnos de un determinado grado, que abandonan el sistema educativo sin haberlo culminado. Para establecer los antecedentes de la deserción en Guatemala se presentan a continuación los datos históricos 2014-2018, para analizar el comportamiento que este indicador ha tenido en los niveles de educación pre-primaria, primaria, y media ciclos básico y diversificado.

Tabla 2
Deserción en el nivel pre primario en Guatemala

Año	Matrícula Inicial	Matrícula final	Cantidad de estudiantes desertores	Índice de deserción
2014	549,350	530,531	18,819	3.43%
2015	559,864	542,660	17,204	3.07%
2016	550,701	537,187	13,514	2.45%
2017	599,028	583,430	15,598	2.60%
2018	626,638	596,377	30,261	4.83%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $DIT = ((Mit-Fit)/Mit)*100$ dado que DIT= índice de deserción, Mit= matrícula inicial, Fit= matrícula final.

Tabla 3
Deserción en el nivel primario en Guatemala

Año	Matrícula Inicial	Matrícula final	Cantidad de estudiantes desertores	Índice de deserción
2014	2,417,429	2,331,489	85,940	3.56%
2015	2,381,916	2,301,443	80,473	3.38%
2016	2,323,954	2,248,205	75,749	3.26%
2017	2,323,999	2,253,938	70,061	3.01%
2018	2,362,116	2,251,553	110,563	4.68%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $DIT = ((Mit-Fit)/Mit)*100$ dado que DIT= índice de deserción, Mit= matrícula inicial, Fit= matrícula final.

Tabla 4
Deserción en el nivel primario de adultos en Guatemala

Año	Matrícula Inicial	Matrícula final	Cantidad de estudiantes desertores	Índice de deserción
2014	18,625	17,668	957	5.14%
2015	28,027	22,343	5,684	20.28%
2016	26,895	22,206	4,689	17.43%
2017	24,864	19,885	4,979	20.02%
2018	23,268	18,606	4,662	20.04%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $DIT = ((Mit-Fit)/Mit)*100$ dado que DIT= índice de deserción, Mit= matrícula inicial, Fit= matrícula final.

Tabla 5
Deserción en el nivel medio ciclo básico en Guatemala

Año	Matrícula Inicial	Matrícula final	Cantidad de estudiantes desertores	Índice de deserción
2014	769,163	737,464	31,699	4.12%
2015	819,340	765,390	53,950	6.58%
2016	812,719	762,335	50,384	6.20%
2017	806,654	759,346	47,308	5.86%
2018	805,077	749,121	55,956	6.95%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $DIT = ((Mit-Fit)/Mit)*100$ dado que DIT= índice de deserción, Mit= matrícula inicial, Fit= matrícula final.

Tabla 6
Deserción en el nivel medio ciclo diversificado Guatemala

Año	Matrícula Inicial	Matrícula final	Cantidad de estudiantes desertores	Índice de deserción
2014	396,461	390,689	5,772	1.46%
2015	401,312	378,743	22,569	5.62%
2016	407,394	384,478	22,916	5.63%
2017	413,673	392,417	21,256	5.14%
2018	422,134	396,989	25,145	5.96%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $DIT = ((Mit-Fit)/Mit)*100$ dado que DIT= índice de deserción, Mit= matrícula inicial, Fit= matrícula final.

2.3.5 Índice de deserción en el departamento de Sololá

De acuerdo a los datos obtenidos del portal del Ministerio de Educación de Guatemala en el Anuario Estadístico 2016, el departamento de Sololá se ubica en el primero lugar de clasificación en cuanto al índice de deserción promedio entre los niveles preprimario, primario, básico y diversificado (Ministerio de Educación de Guatemala, 2016), con un bajo indicador de deserción del 2.21%, seguido del departamento de Alta Verapaz con el 2.33% promedio.

Tabla 7
Deserción Educativa del Departamento de Sololá Año 2018

Nivel	Matrícula Inicial	Matrícula final	Cantidad de estudiantes desertores	Índice de deserción
Preprimario	19,780	19,193	587	2.97%
Primario	63,473	61,914	1,559	2.46%
Primario de adultos	415	334	81	19.52%
Básico	21,073	20,008	1,065	5.05%
Diversificado	9,342	8,841	501	5.36%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $DIT = ((Mit - Fit) / Mit) * 100$ dado que DIT= índice de deserción, Mit= matrícula inicial, Fit= matrícula final.

Tabla 8
Comparación del índice de deserción del departamento de Sololá respecto del nivel nacional Año 2018

Nivel	Índice de deserción municipio de Sololá	Índice de deserción nivel nacional
Preprimario	2.97%	4.83%
Primario	2.46%	4.68%
Primario de adultos	19.52%	20.04%
Básico	5.05%	6.95%
Diversificado	5.36%	5.96%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019).

Tabla 9
Deserción en el Centro Universitario de Sololá

Año	Semestre 1 enero –junio 2 julio -diciembre	Cantidad de Estudiantes Asignados	Cantidad de estudiantes desertores
2014	1	172	70
2014	2	*91	*3
2015	1	254	**24
2015	2	235	23
2016	1	284	***42
2016	2	284	****31
2017	1	506	31
2017	2	450	60
2018	1	611	37
2018	2	526	74

*Datos únicamente de segundo semestre no se obtuvieron datos de cuarto semestre

**Sin dato de quinto semestre

***Sin dato de quinto semestre CPA

****Sin dato de sexto semestre CPA

Estimación propia elaborada con base a estudiantes asignados en los cursos que se imparten en cada semestre académico, con datos obtenidos del departamento de registro y control académico del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2019)

2.4 La reprobación académica

2.4.1 Definición reprobación académica

Álvarez Alcado (2016, p.12) cita a González (2006) al indicar que “la reprobación se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico”, lo cual puede ser aplicable también a la dificultad del estudiante para aprobar un curso o asignatura del pensum de estudios, lo que implica la repitencia de esta asignatura en el mejor de los casos, ya que tanto el rezago como la no promoción son condiciones que anteceden al abandono escolar.

Desde una perspectiva más cuantitativa Fernández, Peña, & Vera (2006) citado por

Martínez Coll (2016, p.468) define la reprobación académica “cómo la decisión que toma un profesor o un jurado respecto del trabajo escolar de un alumno, de un curso o un examen, por los cuales no se le conceden los créditos correspondientes, en consecuencia debe presentar un nuevo examen o repetir el curso”.

Para Rodríguez (1999) citado por Corzo Salazar & Reyes Espinoza (2017 p.48) “la reprobación se define como un insuficiente rendimiento cuantitativo y/o cualitativo de las potencialidades de un alumno para cubrir los parámetros mínimos establecidos por una institución educativa y desde una perspectiva operativa, se define por aquellos alumnos que reprobaron al menos una asignatura” condición que estigmatiza al estudiante como malo, simboliza error, castigo y reprimenda con graves consecuencias sociales y familiares.

2.4.2 Causas de reprobación

Existen explicaciones diversas que clasifican las causas de la reprobación escolar, Espinoza García (2005) citado por Corzo Salazar & Reyes Espinoza (2017) las agrupa de la forma siguiente

“Causas de origen social y familiar: desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, estudiantes casados y/o paternidad o maternidad prematuras. Causas de origen psicológico: desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional. Causas atribuibles al rendimiento escolar: perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio.

Causas físicas: problemas de salud y alimentación inadecua” (p.18)

Ciertamente no es posible abandonar la idea que la reprobación y deserción escolar son fenómenos psicosociales complejos, en los que participan factores estructurales, sociales, familiares e individuales y que tienen consecuencias en igual número de niveles de la realidad, desde el sistema educativo hasta la autoestima de los individuos. Por ello, resulta un grave error atribuirlos sólo a causas personales como la falta de dedicación, la calidad académica o el compromiso con la escuela por parte de los alumnos, y suponer que el asunto debe resolverse en ese nivel, es decir, de manera individual.

2.4.3 Antecedentes de reprobación en Guatemala

Otro índice educativo que puede obtenerse del Sistema Nacional de Indicadores Educativos del Ministerio de Educación de Guatemala es el de reprobación o no promoción, el cual mide la proporción de alumnos que desapruban un grado la periodicidad de su estimación es anual y se requieren los datos de matrícula final y alumnos reprobados para determinar su relación porcentual. Para establecer los antecedentes de la reprobación en Guatemala se presentan seguidamente los datos

históricos de este indicador del periodo 2014-2018, para analizar su el comportamiento en los niveles de educación pre-primaria, primaria, y media ciclos básico y diversificado.

Tabla 10
Reprobación en el nivel pre primario en Guatemala

Año	Matrícula final	Cantidad de estudiantes reprobados	Índice de reprobación
2014	594,350	0	No aplica
2015	542,660	4	0.0007%
2016	537,187	87	0.016%
2017	583,430	0	0% (promoción automática)
2018	596,377	0	0% (promoción automática)

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $Trp = (RP/Fit) * 100$, dado que Trp= índice de reprobación, RP= Alumnos reprobados, Fit= matrícula final.

Tabla 11
Reprobación en el nivel primario en Guatemala

Año	Matrícula final	Cantidad de estudiantes reprobados	Índice de reprobación
2014	2,331,489	291,106	12.49%
2015	2,301,443	290,026	12.6%
2016	2,248,205	272,217	12.11%
2017	2,253,938	264,267	11.72%
2018	2,251,553	255,779	11.36%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $Trp = (RP/Fit) * 100$, dado que Trp= índice de reprobación, RP= Alumnos reprobados, Fit= matrícula final.

Tabla 12
Reprobación en el nivel primario de adultos en Guatemala

Año	Matrícula final	Cantidad de estudiantes reprobados	Índice de reprobación
2014	17,668	2,229	12.62%
2015	22,343	2,810	12.58%
2016	22,206	3,375	15.2%
2017	19,885	3,094	15.56%
2018	18,606	3,038	16.33%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $Trp = (RP/Fit) * 100$, dado que Trp= índice de reprobación, RP= Alumnos reprobados, Fit= matrícula final.

Tabla 13
Reprobación en el nivel medio ciclo básico en Guatemala

Año	Matrícula final	Cantidad de estudiantes reprobados	Índice de reprobación
2014	737,464	209,795	28.45%
2015	765,390	217,935	28.47%
2016	762,335	208,867	27.4%
2017	759,346	200,425	26.39%
2018	749,121	182,663	24.38%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $Trp = (RP/Fit) * 100$, dado que Trp= índice de reprobación, RP= Alumnos reprobados, Fit= matrícula final.

Tabla 14
Reprobación en el nivel medio ciclo diversificado en Guatemala

Año	Matrícula final	Cantidad de estudiantes reprobados	Índice de reprobación
2014	390,689	66,077	16.91%
2015	378,743	67,800	17.9%
2016	384,478	64,567	16.79%
2017	392,417	64,324	16.39%
2018	396,989	62,114	15.65%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $Trp = (RP/Fit) * 100$, dado que Trp= índice de reprobación, RP= Alumnos reprobados, Fit= matrícula final.

2.4.4 Índice de reprobación en el departamento de Sololá

Tabla 15
Reprobación Educativa del Departamento de Sololá Año 2018

Nivel	Matrícula final	Cantidad de estudiantes reprobados	Índice de reprobación
Preprimario	19,193	0	0% (Promoción automática)
Primario	61,914	8,940	11.07%
Primario de adultos	334	64	22.75%
Básico	20,008	6,447	26.66%
Diversificado	8,841	1,719	15.1%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019). Cálculo según fórmula $Trp = (RP/Fit) * 100$, dado que Trp= índice de reprobación, RP= Alumnos reprobados, Fit= matrícula final.

Tabla 16

Comparación del índice de reprobación educativa del departamento de Sololá respecto del nivel nacional Año 2018

Nivel	Índice de reprobación municipio de Sololá	Índice de reprobación nivel nacional
Preprimario	0% (Promoción automática)	0% (Promoción automática)
Primario	11.07%	11.36%
Primario de adultos	22.75%	16.33%
Básico	26.66%	24.38%
Diversificado	15.1%	15.65%

Elaboración propia con datos recuperados de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#> (Ministerio de Educación, 2019).

Tabla 17

Reprobación en el Centro Universitario de Sololá

Año	Semestre 1 enero –junio 2 julio -diciembre	Cantidad de Estudiantes Asignados	Cantidad de estudiantes reprobados
2014	1	172	50
2014	2	*91	*35
2015	1	254	64
2015	2	235	68
2016	1	284	**71
2016	2	284	66
2017	1	506	85
2017	2	450	62
2018	1	611	120
2018	2	526	93

*Datos únicamente de segundo semestre no se obtuvieron datos de cuarto semestre

**Sin dato de quinto semestre CPA

Estimación propia elaborada con base a de estudiantes asignados en los cursos que se imparten en cada semestre académico, con datos obtenidos del departamento de registro y control académico del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2019)

Capítulo III Presentación de resultados

Para llevar a cabo el registro de los datos observados y recopilados mediante la guía de entrevista y la ficha de campo, utilizada esta última para documentar la actividad o situación dentro del grupo social estudiado, con el objeto de poder valorar la importancia y confiabilidad de la información recabada; se utilizaron ambos instrumentos para concretar el trabajo de campo y presentar los resultados obtenidos.

Para presentar los resultados se ha optado por utilizar matrices analíticas que muestren de forma secuencial las preguntas realizadas a los sujetos de investigación con sus respectivas respuestas, con el objeto de obtener una visión clara de las respuestas obtenidas y alcanzar a establecer los factores sociales y económicos que se relacionan el fracaso educativo en los estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá CUNSOL-USAC.

En cuanto a los estudiantes entrevistados, se determinó identificarlos mediante un código para resguardar su identidad, esto debido a que el solo hecho de encontrarse en una situación de deserción o reprobación ya es una condición estigmatizaste con implicaciones psicológicas perjudiciales, en tal sentido se ha procedido a desarrollar la siguiente nomenclatura:

Tabla 18
Codificación de los Sujetos de Investigación

Condición	Semestre	Sección	Año
NP=No promoción	1 = Primero 3 = Tercero 5 = Quinto 7= Séptimo	A	2019
D= Deserción	9= Noveno	B	

Elaboración propia

Así por ejemplo un estudiante en condición de deserción que cursó del tercer ciclo en la sección “A” durante 2019 antes de retirarse, será identificado con el código D3A2019. Mientras que un estudiante que reprobó alguna asignatura del plan de estudios en el primer semestre sección “B” durante 2019, será identificado con el código NP1B-2019.

A continuación se presentan la información obtenida durante las entrevistas realizadas a estudiantes desertores y reprobados de la carrera indicada.

Dimensiones sociales

Tabla 19
Edad de los Entrevistados

No.	Código	Edad
1	D1A-2019	20 años
2	NP1A-2019	19 años
3	D1B-2019	23 años
4	NP1B-2019	22 años
5	D3A-2019	24 años
6	NP3A-2019	23 años
7	D5A-2019	31 años
8	NP5A-2019	24 años
9	D7A-2019	24 años
10	NP7A-2019	22 años
11	D9A-2019	26 años
12	NP9A-2019	25 años

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 20
Sexo de los Entrevistados

No.	Código	Sexo
		M = masculino F= femenino
1	D1A-2019	F
2	NP1A-2019	F
3	D1B-2019	M
4	NP1B-2019	M
5	D3A-2019	M
6	NP3A-2019	M
7	D5A-2019	M
8	NP5A-2019	M
9	D7A-2019	F
10	NP7A-2019	M
11	D9A-2019	F
12	NP9A-2019	M

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 21
Ocupación de los Entrevistados

No.	Código	Ocupación
1	D1A-2019	Secretaria de atención al público
2	NP1A-2019	Dependiente de ferretería
3	D1B-2019	Receptor Pagador
4	NP1B-2019	Albañil
5	D3A-2019	Asesor de créditos
6	NP3A-2019	Asesor de créditos
7	D5A-2019	Técnico administrativo financiero
8	NP5A-2019	Auxiliar de contabilidad
9	D7A-2019	Servicios domésticos
10	NP7A-2019	Oficial de cumplimiento
11	D9A-2019	Contadora
12	NP9A-2019	Confeccionista

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 22
Etnia a la que pertenecen los entrevistados

No.	Código	Etnia
1	D1A-2019	Ladina
2	NP1A-2019	Maya Kaqchikel
3	D1B-2019	Maya Kaqchikel
4	NP1B-2019	Maya Kaqchikel
5	D3A-2019	Maya K'iche'
6	NP3A-2019	Maya Kaqchikel
7	D5A-2019	Maya K'iche'
8	NP5A-2019	Maya Kaqchikel
9	D7A-2019	Maya Kaqchikel
10	NP7A-2019	Maya K'iche'
11	D9A-2019	Maya Kaqchikel
12	NP9A-2019	Maya Kaqchikel

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 23
Estado civil de los entrevistados han estado casados

No.	Código	Estado civil
1	D1A-2019	Soltera
2	NP1A-2019	Soltera
3	D1B-2019	Soltero
4	NP1B-2019	Soltero
5	D3A-2019	Casado
6	NP3A-2019	Soltero
7	D5A-2019	Soltero
8	NP5A-2019	Soltero
9	D7A-2019	Soltera
10	NP7A-2019	Soltero
11	D9A-2019	Soltera
12	NP9A-2019	Soltero

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 24
Tiempo en que los entrevistados han estado casados

No.	Código	Etnia
1	D1A-2019	N/A
2	NP1A-2019	N/A
3	D1B-2019	N/A
4	NP1B-2019	N/A
5	D3A-2019	6 años
6	NP3A-2019	N/A
7	D5A-2019	N/A
8	NP5A-2019	N/A
9	D7A-2019	N/A
10	NP7A-2019	N/A
11	D9A-2019	N/A
12	NP9A-2019	N/A

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 25
Pregunta ¿Cómo se constituye su núcleo familiar?

No.	Código	Respuestas
1	D1A-2019	Actualmente vivo en una casa de pensionistas (no con mi familia)
2	NP1A-2019	Padre, madre y ocho hermanos (cinco hombres y 3 mujeres), soy la séptima
3	D1B-2019	Siete hermanos, tres mujeres y cuatro hombres, soy el sexto hijo, también con mi mamá (padre fallecido)
4	NP1B-2019	Padres y seis hermanos
5	D3A-2019	Lo conformamos mi esposa, hija y yo
6	NP3A-2019	Vivimos juntos mi papá, mi mamá y mis dos hermanas mujeres y cuatro hermanos hombres, soy el hijo número tres, no vive con nosotros ningún abuelo y otro familiar o persona
7	D5A-2019	No estoy viviendo con mi familia, tengo una hija de 6 años pero no vive conmigo
8	NP5A-2019	Vivo solo, rentando un cuarto
9	D7A-2019	Mamá, una hermana mayor y tres hermanos menores, yo soy la segunda. Mi papá falleció en marzo de 2019
10	NP7A-2019	Madre, hermana menor y yo
11	D9A-2019	Papá, cuatro hermanos , 3 hermanas, yo (madre fallecida)
12	NP9A-2019	Padres y 2 hermanos hombres y yo

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 26
Pregunta ¿Qué religión profesa y por qué?

No.	Código	Respuestas
1	D1A-2019	Evangélica, porque mis hermanos y yo fuimos criados en esta religión
2	NP1A-2019	Católica, es la religión que hemos practicado en la familia
3	D1B-2019	Evangélico, ese es el principio religioso que nos inculcaron nuestros padres
4	NP1B-2019	Católico, porque mis padres me llevaron a la iglesia católica desde pequeño
5	D3A-2019	Católico, por ser la religión que hemos practicado por muchas generaciones atrás
6	NP3A-2019	Soy evangélico, es la religión que mi familia ha practicado desde antes que yo naciera y queremos seguirla practicando, es una costumbre.
7	D5A-2019	Evangélico por convicción, ningún familiar profesa esta religión, no me fue inculcada en el hogar, mis padres son católicos
8	NP5A-2019	Pertenezco a la religión evangélica, es lo que me inculcaron desde pequeño
9	D7A-2019	Católica por ser la religión que practican las familias de mis padres
10	NP7A-2019	Ninguna, en el caso de mi familia creemos en Dios pero no estamos congregados en ninguna iglesia
11	D9A-2019	Evangélica, porque es la religión que mi familia practica
12	NP9A-2019	No me considero de alguna religión, mi familia es católica pero yo no asisto a ninguna iglesia

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 27

Pregunta *¿Cuáles son los aspectos más relevantes de su cultura?*

No.	Código	Respuestas
1	D1A-2019	Ninguno
2	NP1A-2019	El uso del traje típico y hablar el idioma materno
3	D1B-2019	No participo en actividades culturales, familiares o de la comunidad
4	NP1B-2019	Tapisca de maíz y cultivos de consumo
5	D3A-2019	Uso del Tuj (similar al baño sauna) para purificar el organismo
6	NP3A-2019	Como vivo en Concepción (municipio del departamento de Sololá), allá hay muchas costumbres ancestrales, pero yo me concentro en la práctica de mi religión, le dedico los días martes, sábado y domingo, tengo compromiso por ser dirigente.
7	D5A-2019	Participo activamente en las actividades de la iglesia a la que asisto
8	NP5A-2019	No participo en muchas actividades culturales, más bien me gustan los deportes (baloncesto y fútbol)
9	D7A-2019	En mi comunidad hay mucho respeto por las opiniones y decisiones de los hombres. Participamos en protestas y marchas para mejorar las condiciones de nuestra aldea
10	NP7A-2019	Acostumbramos respetar a los ancestros y los ancianos y participar en la organización de la alcaldía comunal, en 2016 fui parte de esta agrupación como kaxk'ol (autoridad comunitaria)
11	D9A-2019	Ninguna
12	NP9A-2019	Solamente en la organización de la feria del barrio cada año

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 28
Pregunta *¿De dónde proviene?*

No.	Código	Respuestas
1	D1A-2019	Del municipio de Panajachel, pero resido en la cabecera de Sololá
2	NP1A-2019	Barrio el calvario, área urbana
3	D1B-2019	Área rural del barrio San Antonio, Sololá, Sololá
4	NP1B-2019	Caserío Chuimanzana, área rural de Sololá
5	D3A-2019	Aldea Coxom, San Juan Argueta, Sololá, Sololá (área rural)
6	NP3A-2019	Área urbana del municipio de Concepción departamento de Sololá
7	D5A-2019	Del Municipio de San Juan la Laguna, resido en la cabecera departamental de Sololá
8	NP5A-2019	Soy de Santa Bárbara municipio del departamento de Suchitepéquez, sin embargo resido en el municipio de Panajachel, departamento de Sololá
9	D7A-2019	Área rural, Aldea Xajaxac, Sololá
10	NP7A-2019	Aldea La Concordia, municipio y departamento de Totonicapán , desde donde viajo todos los días
11	D9A-2019	Colonia Miralinda, barrio El Carmen, Sololá, Sololá (área urbana)
12	NP9A-2019	Área urbana del barrio San Antonio, Sololá, Sololá

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 29

Pregunta ¿Tiene acceso a servicios de salud como seguro del IGSS o seguro privado?

No.	Código	Respuestas	
		SI	NO
1	D1A-2019	X	
2	NP1A-2019		X
3	D1B-2019	X	
4	NP1B-2019		X
5	D3A-2019	X	
6	NP3A-2019		X
7	D5A-2019	X	
8	NP5A-2019		X
9	D7A-2019		X
10	NP7A-2019	X	
11	D9A-2019		X
12	NP9A-2019		X

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 30
Pregunta ¿Cómo atiende sus problemas de salud?

No.	Código	Respuestas
1	D1A-2019	En ocasiones voy a I IGSS, en otras busco médico particular
2	NP1A-2019	Voy al médico privado y compro la medicina que me receta
3	D1B-2019	Cuando es muy grave la enfermedad voy al médico privado, cuando es una enfermedad leve voy al IGSS
4	NP1B-2019	Con médico particular
5	D3A-2019	Uso el servicio del IGSS
6	NP3A-2019	Busco la atención de un médico particular o del centro de salud de mi comunidad cuando es un problema serio, de lo contrario busco ayuda en la farmacia local
7	D5A-2019	No me enfermo con mucha frecuencia, cuando lo necesito voy a la farmacia o consulto a mi hermano que trabaja en una farmacia que medicamento puedo tomar
8	NP5A-2019	No suelo enfermar con frecuencia, cuando me siento mal voy a la farmacia y compro algo para aliviar el malestar (automedicación)
9	D7A-2019	Las personas con las que trabajo me apoyan con la consulta médica y los medicamentos
10	NP7A-2019	Médico privado
11	D9A-2019	Médico particular
12	NP9A-2019	Busco un médico particular solamente cuando en algo grave

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 31

Pregunta ¿Cuáles son las condiciones de su vivienda?

No.	Código	Respuestas
1	D1A-2019	El techo es de terraza, las paredes de block y el piso de granito, tengo dos ambientes, cuarto y baño privado
2	NP1A-2019	3 niveles, paredes de block, terraza, piso cerámico, servicio sanitario, agua potable, energía eléctrica, TV por cable e internet domiciliar
3	D1B-2019	Dos niveles, siete ambientes, terraza, block, piso cerámico, energía eléctrica, agua potable, servicio de televisión por cable
4	NP1B-2019	Block, lámina, piso de cemento, agua de pozo, fosa séptica, energía eléctrica, cuatro ambientes
5	D3A-2019	Paredes de block, techo de lámina, piso de granito, servicios de agua potable, fosa séptica, energía eléctrica y TV por cable, un solo nivel
6	NP3A-2019	Consta de quince ambientes, paredes de block, techo de loza, piso cerámico, servicios sanitarios, pozo de agua, energía eléctrica, cable, menaje completo
7	D5A-2019	Pieza alquilada que consta de paredes de block, techo de concreto, piso cerámico, energía eléctrica, agua potable, servicio sanitario (dos ambientes)
8	NP5A-2019	Habitación alquilada de block, terraza, piso cerámico, sanitario privado, agua potable y energía eléctrica
9	D7A-2019	Son ocho ambientes, techo de lámina, paredes de block, piso de cemento, agua entubada, y fosa séptica.
10	NP7A-2019	Block, terraza, piso de granito, fosa séptica, agua potable, energía eléctrica, televisión por cable, menaje completo en total son siete ambientes
11	D9A-2019	Una parte de techo de lámina y otra de concreto, paredes de block, piso cerámico, servicios de agua potable, energía eléctrica, cable para televisión, en total 8 ambientes
12	NP9A-2019	Algunas paredes de block y otras de adobe, techo de lámina, piso de concreto y cerámico, agua potable, energía eléctrica, internet residencial

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 32

Pregunta ¿De acuerdo a la experiencia que usted ha vivido (deserción o no promoción), cuál o cuáles de las condiciones sociales abordadas con anterioridad fueron las que lo orillaron a abandonar los estudios o reprobar asignaturas del pensum de estudios?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas
1	D1A-2019	La razón por la que no puede seguir estudiando es que tuvo que buscar trabajo para sostenerme económicamente, y el horario es de 7:00 am a 7:00 pm de lunes a domingo, solo descanso los días jueves, entonces ya no puede asistir a clases
2	NP1A-2019	Por el tiempo que tengo que dedicarle al trabajo, no me da tiempo de estudiar y hacer las tareas
3	D1B-2019	Considero que no
4	NP1B-2019	No, ninguna
5	D3A-2019	Dejé de estudiar por falta de tiempo, porque mi jornada de trabajo se extiende dependiendo del alcance de las metas de colocación de créditos, esto me dificultaba poder asistir con regularidad a clases, además de la distancia, son alrededor de 20 kilómetros los que tenía que desplazarme. Otra condición fue que ya no pasaba tiempo con mi hija y mi esposa

- 6 NP3A-2019 El tiempo que debo dedicarle al trabajo y al grupo de la iglesia que dirijo me resta tiempo para asistir a clase, hacer y entregar tareas.
A veces llego muy cansado a mi casa luego del trabajo y la universidad y no puedo terminar los trabajos o estudiar para los exámenes.
No tengo internet en casa y eso me dificulta realizar los trabajos por la noche ya que no puedo buscar un café internet.
La distancia que tengo que recorrer desde Concepción para acá también me representa dificultades sobre todo cuando hay mal clima.
- 7 D5A-2019 Considero que no, lo que me sucedió fue que tenía cierre de pensum de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales en una universidad privada y necesitaba tiempo para hacer mi trabajo de tesis, entonces decidí hacer una pausa en la carrera de auditoría en el CUNSOL para dedicarle tiempo a la investigación
- 8 NP5A-2019 Podría decir que por el horario de trabajo tengo dificultad para llegar temprano a la Universidad, frecuentemente llego tarde y no escucho las explicaciones completas que dan los catedráticos, he tenido oportunidad de cambiar de empleo pero con horarios más extendidos que me dificultarían aún más la asistencia regular a clases
- 9 D7A-2019 Después de fallecimiento de mi padre me vi obligada a abandonar los estudios para ayudar en la crianza de mis hermanos pequeños y trabajar para ayudar con los gastos de la casa

10	NP7A-2019	Por la responsabilidad de mi cargo debo quedarme trabajando tiempo extra y eso hace que me retrase o no pueda asistir regularmente a clases. Además tengo muy recargado el tiempo con las funciones de mi trabajo (cansancio mental y físico)
11	D9A-2019	El problema por el que tuve que retirarme de la Universidad fue que mi mamá sufrió un accidente y necesitaba cuidados especiales , cuando la dieron de alta en el hospital, después de estar casi 6 meses en cuidados intensivos de alto riesgo, entonces me dedique a cuidarla.
12	NP9A-2019	No ninguna

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Dimensiones económicas

Tabla 33

Pregunta ¿Cuál es su situación laboral actual?

No.	Código del sujeto de investigación	Empleado	Sub-empleado	Desempleado
1	D1A-2019	X		
2	NP1A-2019		X	
3	D1B-2019	X		
4	NP1B-2019		X	
5	D3A-2019	X		
6	NP3A-2019	X		
7	D5A-2019	X		
8	NP5A-2019	X		
9	D7A-2019		X	
10	NP7A-2019	X		
11	D9A-2019	X		
12	NP9A-2019		X	

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 34
Pregunta ¿Cuál es su ingreso mensual?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas
1	D1A-2019	Q. 2,950.00
2	NP1A-2019	Q. 1,500.00
3	D1B-2019	Q. 3,200.00
4	NP1B-2019	Q. 1,800.00
5	D3A-2019	Q. 5,000.00
6	NP3A-2019	Q. 3,700.00
7	D5A-2019	Q. 6,000.00
8	NP5A-2019	Q. 2,947.00
9	D7A-2019	Q. 1,200.00
10	NP7A-2019	Q. 4,000.00
11	D9A-2019	Q. 3,000.00
12	NP9A-2019	Q. 1,800.00

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 35

Pregunta ¿Cuál es su fuente de ingresos?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas
1	D1A-2019	Trabajo como secretaria de atención al público en una agencia bancaria
2	NP1A-2019	Mi trabajo es atendiendo una ferretería
3	D1B-2019	Trabajo para un banco, como receptor pagador
4	NP1B-2019	Trabajo en la albañilería
5	D3A-2019	El trabajo como asesor de créditos para una cooperativa de la localidad
6	NP3A-2019	Trabajo como asesor de créditos en una Asociación de Desarrollo Comunitario y tengo una tienda de consumo diario.
7	D5A-2019	Salario por servicios técnicos administrativos/financieros en una institución del estado
8	NP5A-2019	Sueldo por trabajo como perito contador en una oficina contable
9	D7A-2019	Trabajo como empleada doméstica
10	NP7A-2019	Trabajo como oficial de cumplimiento ante la intendencia de verificación especial IVE, en una cooperativa
11	D9A-2019	Trabajo como perito contador para una firma de auditores
12	NP9A-2019	Confeción de prendas de vestir

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 36
Pregunta ¿A cuánto ascienden sus gastos?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas
1	D1A-2019	Q.1,500.00
2	NP1A-2019	Q. 500.00
3	D1B-2019	Q. 1,500,00
4	NP1B-2019	Q. 500.00
5	D3A-2019	Q.1,500.00
6	NP3A-2019	Q. 800.00
7	D5A-2019	Q. 3,500.00
8	NP5A-2019	Q. 1,200.00
9	D7A-2019	Q. 500.00
10	NP7A-2019	Q.2,000.00
11	D9A-2019	Q. 1,800.00
12	NP9A-2019	Q. 800.00

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 37

Pregunta ¿Está actualmente pagando algún préstamo y cuál fue el destino del mismo?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas
1	D1A-2019	No tengo préstamos
2	NP1A-2019	No
3	D1B-2019	No
4	NP1B-2019	No
5	D3A-2019	Sí, para mejorar mi vivienda
6	NP3A-2019	No me encuentro pagando ninguna deuda
7	D5A-2019	No
8	NP5A-2019	No
9	D7A-2019	No
10	NP7A-2019	Sí para ampliación de vivienda
11	D9A-2019	No
12	NP9A-2019	No

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 38
Pregunta ¿Posee ingresos adicionales?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas	
		SI	NO
1	D1A-2019		X
2	NP1A-2019		X
3	D1B-2019	X	
4	NP1B-2019		X
5	D3A-2019		X
6	NP3A-2019	X	
7	D5A-2019		X
8	NP5A-2019		X
9	D7A-2019		X
10	NP7A-2019		X
11	D9A-2019		X
12	NP9A-2019		X

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 39
Pregunta ¿Cómo obtiene sus ingresos adicionales?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas
1	D1A-2019	N/A
2	NP1A-2019	N/A
3	D1B-2019	Trabajo como fotógrafo y en la edición de video
4	NP1B-2019	N/A
5	D3A-2019	N/A
6	NP3A-2019	Tengo una tienda de consumo diario que es atendida por un hermano, en la cual invierto parte de mi salario como asesor de créditos
7	D5A-2019	N/A
8	NP5A-2019	N/A
9	D7A-2019	N/A
10	NP7A-2019	N/A
11	D9A-2019	N/A
12	NP9A-2019	N/A

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 40

Pregunta *¿Aporta usted parte o la totalidad de sus ingresos al núcleo familiar? ¿Por qué?*

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas			
		SI	NO	¿Qué cantidad?	¿Por qué lo hace?
1	D1A-2019		X		
2	NP1A-2019		X		
3	D1B-2019	X		Q.800.00 a Q.900.00	Para los gastos de comida, pago de energía eléctrica y agua potable de la casa
4	NP1B-2019	X		Q. 200.00	Ayudar con los gastos de alimentación
5	D3A-2019		X		
6	NP3A-2019	X		Q. 200.00 a Q. 300.00 mensuales	Para contribuir con el pago de los gastos familiares
7	D5A-2019	X		Q. 1,200.00 mensuales	Pensión alimenticia
8	NP5A-2019	X		Q. 700.00 mensuales	Apoyo económico para el sustento de mi mamá
9	D7A-2019	X		Q.500.00	Ayudar a mi mamá con los gastos familiares
10	NP7A-2019	X		Q.1,000.00	Para apoyar a mi mamá con los gastos y además soy responsable de los gastos educativos de mi hermana menor
11	D9A-2019	X		Q. 600.00	Ayuda económica para cubrir los gastos familiares
12	NP9A-2019	X		Q. 1,000.00	Para ayudar con los gastos familiares

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 41

Pregunta ¿Recibe apoyo financiero de algún familiar, quién, cuánto, en qué circunstancias?

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas				
		SI	NO	¿De quién?	¿Qué cantidad?	¿En qué circunstancias?
1	D1A-2019		X			
2	NP1A-2019	X		Madre	Q.200.00	Apoyo para mis gastos
3	D1B-2019	X		Hermanos mayores	Variable	Eventualmente cuando necesito
4	NP1B-2019		X			
5	D3A-2019		X			
6	NP3A-2019		X			
7	D5A-2019		X			
8	NP5A-2019		X			
9	D7A-2019		X			
10	NP7A-2019		X			
11	D9A-2019		X			
12	NP9A-2019		X			

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 42

Pregunta *¿Recibe apoyo financiero de alguna institución, cuál, cuánto, en qué circunstancias?*

No.	Código del sujeto de investigación	Respuestas				
		SI	NO	¿Cuál institución?	¿Qué cantidad?	¿En qué circunstancias?
1	D1A-2019		X			
2	NP1A-2019		X			
3	D1B-2019		X			
4	NP1B-2019		X			
5	D3A-2019		X			
6	NP3A-2019		X			
7	D5A-2019		X			
8	NP5A-2019		X			
9	D7A-2019		X			
10	NP7A-2019		X			
11	D9A-2019		X			
12	NP9A-2019	X		MIDES	Q. 2,400.00 anuales	Beca no reembolsable

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Tabla 43

Pregunta ¿De acuerdo a la experiencia que usted ha vivido (deserción o no promoción), cuál o cuáles de las condiciones económicas abordadas con anterioridad fueron las que lo orillaron a abandonar los estudios o reprobado asignaturas del pensum de estudios?

No.	Código	Respuestas
1	D1A-2019	No, más bien fue por el horario de trabajo
2	NP1A-2019	No, creo que el dinero no es un impedimento
3	D1B-2019	Fui trasladado a trabajar otra agencia que queda muy lejos de la cabecera de Sololá, y por la necesidad de conservar mi empleo, ya que debo apoyar con los gastos de la casa (luego del fallecimiento de mi papá), decidí dejar de estudiar y le di prioridad al trabajo.
4	NP1B-2019	Algunas veces si resulta muy costoso venir a estudiar porque vivo lejos y tengo que pagar taxi para regresar a mi casa, sobre todo cuando llueve
5	D3A-2019	La prevalencia del pago de mis obligaciones financieras, por eso debo dedicarle tiempo a mi empleo para no puedo perderlo
6	NP3A-2019	No he conseguido un mejor empleo porque requiere estudios universitarios y como he reprobado varios cursos, solamente tengo limpio el primer semestre, eso me impide mejorar mis ingresos. En algunos momentos he tenido que invertir en el negocio y no me queda dinero para los gastos de la universidad.
7	D5A-2019	No, ninguna
8	NP5A-2019	No tengo impedimentos económicos
9	D7A-2019	No, por el momento no tengo problemas económicos
10	NP7A-2019	No, ninguna
11	D9A-2019	Considero que no ha causas de este tipo
12	NP9A-2019	No

Elaboración propia con datos recabados en entrevista realizada a estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, octubre de 2019.

Análisis de resultados

En este espacio se desarrollan algunos planteamientos explicativos respecto al fracaso educativo, derivado del análisis minucioso de los datos recabados y presentados en el capítulo anterior; lo relevante será establecer los diferentes factores sociales y económicos que tienen relación con el fracaso educativo de los estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Si bien el análisis desde esta perspectiva no tiene exhaustivamente explorado el campo de los factores que tiene afección directa sobre los estudiantes y los orillan a la condición de fracaso educativo, sobre todo los educativos que son propios del aprendizaje individual del estudiante e institucionales, que en términos generales son responsabilidad de la entidad educativa a donde el estudiante asiste o de la cual desertó, se ha determinado realizar un estudio que considere factores menos visibles en el entorno educativo pero que tienen un impacto igual de significativo en el estudiante.

Aspectos Generales

Los sujetos de investigación están contemplados entre los 19 y 31 años de edad, hombres y mujeres, ladinos, mayas Kaqchikeles y maya K'iches, solteros y casados, empleados que laboran para instituciones privadas y gubernamentales en cargos que tiene correspondencia con su profesión de nivel diversificado, y perciben un ingreso igual o mayor al salario mínimo, algunos se encuentra subempleados pues ocupan cargos que no corresponden a su profesión y obtienen un ingreso menor al salario mínimo autorizado en Guatemala.

Condiciones sociales

En lo referente al núcleo familiar de los estudiantes que participaron en el estudio, puede determinarse que provienen de hogares integrados, conviven diariamente con sus padres y hermanos, cuentan con sistemas de apoyo familiar lo que evidencia apoyo mutuo y colaboración, lo mismo que un adecuado entorno de solidaridad y resiliencia ya que existen casos en los cuales han sufrido la pérdida de alguno de los padres, sin embargo las familias han permanecido unidas.

En lo referente a la religión que profesan los estudiantes objeto de estudio, existen datos que evidencian prácticas religiosas enmarcadas en las devociones católica y evangélica, tras la influencia de los padres y el entorno inmediato, como rasgo tradicional trasladado de generación en generación.

Culturalmente, pudo evidenciarse que las actividades en las que participan los estudiantes son variadas, se asocian a sus orígenes culturales y son producto de la

transferencia de costumbres entre los habitantes de ciertas áreas geográficas, condicionando, en algunos casos, la participación activa en agrupaciones y de liderazgo comunitario, trabajos en el campo, organización de movimientos populares y de esparcimiento. En un contexto en el cual la cultura y religión juegan un papel importante en el desarrollo del ser humano, no es posible descartar la influencia que las costumbres y tradiciones tiene sobre la vida y la forma de actuar de los individuos, entonces, dar prioridad a estos aspectos eventualmente puede desfavorecer las acciones y participaciones educativas que le son necesarias al estudiante para su formación académica. Sobre esto Lozano Días (2003, p.47), refiere que “La influencia de la clase social está mediada por el nivel cultural que, a su vez, determina las expectativas, valores y actitudes de la familia respecto a la educación, es decir, la motivación de logro depende más del nivel cultural de los padres que de su nivel de ingresos”

En cuanto a la procedencia de los estudiantes, estos residen en la cabecera departamental de Sololá, áreas rurales del departamento, municipios aledaños como Panajachel y Totonicapán, así también se observan estudiantes que siendo originarios de otro departamento han decidido emigrar al departamento de Sololá por razones de trabajo y se han incorporado al Centro Universitario de Sololá para continuar sus estudios universitarios.

Los servicios de salud a los que los estudiantes tienen acceso están circunscritos a la atención por medio de médico particular o por parte de Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, algunos estudiantes, inclusive, recurren a la automedicación o compra de medicamentos referidos por un dependiente farmacéutico.

Con relación a las condiciones de las viviendas y servicios básicos a que tienen acceso los estudiantes objeto de estudio y sus familias, se puede determinar que el tipo de vivienda en área rural y urbana son consideradas como techo justo y modesto ya que son construcciones recientes con materiales de uso contemporáneo y diseños que permiten la comodidad de sus habitantes, además cuentan con servicios básicos como energía eléctrica, agua potable o entubada y televisión por cable, en este sentido se puede establecer que los estudiantes alcanzan satisfactores a sus necesidades fisiológicas y de seguridad.

Al tomar en cuenta las condiciones estudiadas con anterioridad, los estudiantes refieren que las principales limitantes que encuentran en su carrera académica y que los orillan a la deserción y reprobación, se relacionan con el horario de trabajo que le impide llegar puntualmente al aula para asistir a clase, además, el propio trabajo les implica una sobre carga de obligaciones que generalmente representa agotamiento físico y mental, situación que ve demeritado el tiempo que deben dedicar a las tareas e investigaciones que les son asignadas, incumpliendo fechas de entrega que se refleja directamente en sus calificaciones y oportunidades de aprobar los cursos del pensum de estudios; a esto se une como agravante el hecho que los estudiantes del área rural necesitan desplazarse desde lugares lejanos, sin acceso a transporte

público en horarios nocturnos, teniendo que retirarse de las aulas antes que finalice la jornada para poder regresar a sus hogares. A este respecto, Suárez y otros (2011, p.51) citando a Núñez (2009), indican que “en ocasiones, los estudiantes que sufren fracaso escolar están inmersos en un contexto familiar escasamente favorable para influir positivamente sobre el trabajo de los hijos”. Observable es entonces en las teorías existentes respecto al fracaso educativo que las responsabilidades laborales juegan un papel preponderante en la vulnerabilidad del estudiante en condición de fracaso educativo.

Además, la teoría señalan que la salud física y emocional del estudiante, puede influir que el éxito o fracaso educativo del estudiantes ya que está fuertemente ligado a estas condiciones, por una parte un estudiante con buena salud, alcanza un alto rendimiento académico y su posibilidad de interactuar con el medio es favorable, por tanto su desarrollo cognitivo es adecuado y sus posibilidades de éxito educativo son estables.

Aisladamente se determinaron otros factores de carácter eventual y específicos, como lo son la atención a actividades culturales y religiosas a las cuales el estudiante le ha dado prioridad y ha decidido atender; dejando al margen las actividades académicas. El cuidado de la familia, fallecimiento del padre o madre y terminar otros estudios universitarios, han sido algunos otros factores evidenciados durante el proceso de la investigación.

Condiciones económicas

El grupo objeto de estudio, según su apreciación, se encuentra en el sector de empleados y subempleados, ninguno de los entrevistados forma parte del sector desempleado, con ingresos económicos que oscilan entre Q, 1,200.00 y Q.6,000.00 y egresos entre Q. 500.00 a Q.3,500.00, desempeñándose en labores domésticas, de confección, de albañilería, de atención, secretariales, contables, técnicas y de asesoría; consecuentemente quienes tienen la viabilidad financiera para obtener préstamos lo hacen para mejorar y ampliar sus viviendas.

El apoyo económico a los gastos familiares es una característica de los estudiantes entrevistados, que implica tomar responsabilidades dinerarias para ayudar a la subsistencia del hogar, además, han tomado el compromiso de pagar los estudios de otro miembro de la familia.

Adherido a lo anterior se encuentra el hecho que la mayor parte de los participantes en la investigación, no reciben apoyo económico de un familiar o de una institución, como becas o subsidios para contribuir a sus gastos personales y educativos.

Atendiendo a las condiciones económicas analizadas hasta aquí, es posible inferir que los estudiantes entrevistados cuentan con un trabajo que les permite obtener un salario acorde a la labor que realizan y eventualmente les es suficiente para pagar sus gastos personales, educativos y familiares, encontrando la implicación que algunos

estudiantes han evitado cambiar de trabajo o buscar un trabajo nuevo ya que esto les genera dificultades para continuar sus estudios universitarios.

Partiendo de ello, es indiscutible hacer énfasis en la dificultad que representa para un estudiante que tiene a su cargo la manutención de su familia, sobrellevar la carga financiera que representa en este tiempo cursar una carrera universitaria, si bien es cierto la Universidad de San Carlos de Guatemala es la única universidad pública en el país, y el estudiante no debe hacer erogaciones mensuales, sí necesita realizar otros gastos implícitos, como por ejemplo, el transporte, la alimentación, los materiales y compra de libros; costas que en un momento pasan a ser secundarias cuando debe anteponer el sustento familiar.

Referente a esta situación, estudios anteriores indican que el nivel de ingresos, los precarios entornos de vida de los hogares en condición de pobreza constituyen una condición que desfavorece el éxito escolar, casi en cualquier nivel educativo, al aumentar considerablemente los problemas psicobiológicos, sociales y económicos que este grupo poblacional padece, aunado a la desigualdad de oportunidades a las que pueden acceder los jóvenes con bajos niveles de ingresos.

Capítulo IV Conclusiones

En el análisis que precede a esta etapa se identificaron los factores sociales y económicos del fracaso educativo de los estudiantes de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá, de la siguiente forma:

Identificación de factores sociales

Se identificó que una de las principales limitantes que tienen el estudiante en condición de deserción o reprobación, es su horario de trabajo, que se extiende por sobre la hora de ingreso a la Universidad, lo cual le impide asistir puntualmente a clases, que incidentalmente le imposibilita participar en las actividades académicas programadas.

Otros factores identificados son el agotamiento físico y mental que sufre el estudiante que además es trabajador, teniendo que cumplir con actividades laborales y académicas diariamente.

La lejanía y necesidad de desplazarse desde áreas rurales del departamento de Sololá es un factor identificado en el proceso de investigación, referido por los estudiantes que participaron en el estudio como un factor determinante en su asistencia y permanencia en clase.

También se han identificado factores culturales y religiosos que representan preponderancia en las decisiones de los estudiantes, cuando deben elegir cómo distribuir su tiempo para atender actividades de orden cultural y religioso, debiendo considerar que estos elementos son de relevancia y pertinencia en el contexto y entorno en que ellos se desenvuelven.

Identificación de factores económicos

A través del estudio se identificó que los estudiantes desiertos y no promovidos que fueron consultados motivo del estudio, evidencian factores económicos entre los que se destaca la importancia que dan al cumplimiento de sus obligaciones financieras de carácter familiar, sobre los costos que representa la preparación académica de nivel superior.

Otro factor económico que pudo identificarse en la investigación realizada es que los estudiantes mantienen sus condiciones laborales actuales como medio para poder permanecer en la Universidad, debido a que un cambio de trabajo representa

dificultades para asistir a clases y ocupar el tiempo necesario para realizar tareas e investigaciones.

Identificar el manejo de índices de fracaso educativo en la carrera de Contador Público

En lo referente al manejo de índices de fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor, solamente fue posible recabar los datos de estudiantes desertores (ver tabla No. 8), procedimiento que permitió establecer la cantidad de estudiantes que desertan de un ciclo de estudios al inmediato superior, así como la cantidad de estudiantes reprobados en cada ciclo (ver tabla No. 16), sin embargo, no se cuenta en el Centro Universitario de Sololá con una base técnica para el cálculo de los indicadores de eficiencia interna, entre ellos el de fracaso educativo, por consiguiente, no fue posible identificar cómo se maneja el índice de fracaso para cada carrera que se imparte en el Centro Universitario o las intervenciones que se realizan para comprender el problema de la deserción o reprobación considerando los factores socioeconómicos relacionados a él.

Obtener información útil que permita disminuir el fracaso educativo

Finalmente, la información recabada y analizada por medio del proceso de investigación realizado permitió obtener información útil para tomar acciones que permitan disminuir el índice de fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá, CUNSOL-USAC y consecuentemente, mejorar la eficiencia terminal en la carrera indicada.

Capítulo V Recomendaciones

A la Dirección del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala se les recomienda:

- Dar atención primordial a la sensibilización y formación humana que la coordinación y los docentes de la carrera de contador público y auditor deben tener para identificar a los estudiantes que se encuentran proclives al fracaso educativo.

A la Coordinación de la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala se le recomienda:

- Fomentar en la carrera de contador público y auditor la implementación de tutorías, para apoyar a los estudiantes que presentan problemas de inasistencia por asuntos de carácter laboral o relacionado con la distancia física que los separa de la Universidad.
- Desarrollar mecanismos de apoyo académico, financiero, social y psicológico para brindar acompañamiento, en estos distintos ámbitos, a los estudiantes que se encuentran en condición proclive al fracaso educativo.

A la Coordinación de registro y control académico del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se le hacen las siguientes recomendaciones:

- Diseñar un sistema de detección temprana del fracaso educativo que permita identificar oportunamente estudiantes propensos a la deserción y la reprobación, como principales elementos del fracaso educativo.
- Formalizar un mecanismo a través del cual se calcule con base técnica el indicador de fracaso educativo para la carrera de contador público y auditor del Centro Universitario de Sololá, para su manejo, utilización y para favorecer acciones oportunas de intervención.

Para dar viabilidad a las recomendaciones anteriormente realizadas, se presenta la siguiente propuesta, que consiste en una “Guía para la identificación de estudiantes en riesgo de fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá”; documento que las autoridades y docentes podrán utilizar, ampliar y/o mejorar en lo sucesivo, contando ya con un punto de partida. Este instrumento además les permitirá desarrollar otros planteamientos orientados a solucionar la problemática estudiada.



Propuesta

Guía para la identificación de estudiantes en riesgo de fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá

Presentada por
Nancy del Carmen Corzo Rodas
Estudiante Maestría en Docencia Universitaria
Facultad de Humanidades. USAC

Guatemala, septiembre de 2020

Guía para la identificación de estudiantes en riesgo de fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá

I. Identificación

Institución

Centro Universitario de Sololá CUNSOL-USAC

Carrera

Contador público y auditor

Población Objetivo

Aproximadamente 195 Estudiantes de la carrera de contador público y auditor

Responsables

- Encargado de registro y control académico del centro universitario de Sololá
- Coordinador de la carrera de contaduría pública y auditoría del centro universitario de Sololá.
- Docentes de la carrera de contaduría pública y auditoría del centro universitario de Sololá.

II. Descripción

La presente guía está dirigida a autoridades y profesores de la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala, personas que por su labor de gestión o académica deben interesarse en mejorar la eficiencia terminal de dicha carrera, así como en establecer su índice de fracaso educativo en un momento determinado.

Se pretende que tanto autoridades como personal docente cuenten con un documento base para emprender acciones que minimicen el riesgo educativo en que se encuentran los estudiantes proclives al fracaso educativo. De igual manera la guía ofrecerá una sección que explique a detalle la forma de cálculo del indicador del fracaso educativo, aplicable a educación superior.

III. Objetivos

General

Mejorar la eficiencia terminal de la carrera de Contador Público y auditor del Centro Universitario de Sololá de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Específicos

Contribuir a la reducción de la tasa de fracaso educativo en la carrera de contador público y auditor del centro universitario de Sololá. CUNSOL-USAC

Proporciona una herramienta para la identificación oportuna de estudiantes que se encuentran en riesgo de fracaso educativo.

Establecer las acciones a implementar al identificar estudiantes en riesgo de fracaso educativo.

Establecer un mecanismo para el cálculo del indicador de fracaso educativo.

IV. Fracaso Educativo

Para los efectos de esta guía, se definirá el fracaso educativo tal como lo refiere Sánchez (1986) citado por Díaz Fernández & Sierra Berdejo (2008, p.30) consiste en “la repetición de cursos, por acabar sin certificado de estudios o por abandonar los estudios”.

Entendiendo que el fracaso educativo en nivel superior está integrado por las variables de deserción y no promoción del estudiante, conviene hacer algunas acotaciones respecto a estos dos indicadores de eficiencia interna institucional.

La deserción se entenderá como el abandono por parte del estudiante de sus estudios, quedando inconcluso el ciclo académico y por consiguiente la carrera de nivel superior que pretendía cursar.

Por otra parte, la no promoción consiste en la reprobación de cursos del pensum de estudios, es decir, que el estudiante no alcanza a cumplir con una nota mínima de aprobación, siendo esta de 61 puntos, de acuerdo a la normativa vigente en el centro universitario de Sololá.

V. Conformación de la comisión académica para minimizar el riesgo de fracaso educativo

Como primer elemento para ejecutar las acciones que deriven de la puesta en marcha de esta guía, es indispensable conforma una comisión dentro del claustro de docentes para abordar, discutir, analizar y determinar las acciones que se emprenderán para apoyar a los estudiantes, que luego de ser identificados como proclives al fracaso educativo desde las condiciones de deserción y no promoción, necesiten ser orientados y recanalizados para ayudarles a concluir sus estudios superiores.

Esta comisión será conformada al inicio del semestre, dentro de la organización de actividades que se realiza antes de iniciar las actividades académicas del semestre y estará conformada por la coordinación de la carrera y dos profesores permanentes, además del profesor que realice la identificación del estudiante en riesgo dentro del aula, de ser un profesor permanente de la comisión quien presente el caso, se podrá solicitar el apoyo de un profesor adicional de la carrera.

La comisión deberá programar una reunión mensual para evaluar los casos presentados y proponer las soluciones pertinentes, esto con el objeto de identificar y atender a la brevedad posible los casos de estudiantes en riesgo, minimizando así las posibilidades que el estudiante incurra en condición de fracaso educativo.

VI. Identificación de estudiantes vulnerables al fracaso educativo

Es oportuno que la identificación se realizará dentro de aula por parte del cuerpo docentes, la misma consiste en establecer la ocurrencia de comportamientos atípicos en el estudiante, durante el ciclo académico, que para la carrera de contador público y auditor es de 6 meses, y que le ubican en condiciones vulnerables y lo predisponen al fracaso educativo; para ello se consideran las siguientes variables principales que funcionen como alertas:

Alertas de deserción

- Inasistencia a clases
- Llegada tardía al aula

- Retiro temprano del aula

Alerta de Reprobación

- Irregularidad en la entrega de tareas
- Incumplimiento en la entrega de tareas
- Bajas puntuaciones

En esta vía se presenta la siguiente ficha de registro que puede completarse para obtener los datos de los alumnos en riesgo de deserción o no promoción, durante el ciclo académico, misma que debe completar el docente que identifica al estudiante en riesgo y luego presentará a la comisión conformada para intervenir en el caso.

VII. Ficha de registro de estudiante en riesgo educativo

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario de Sololá
 Carrera de Contador Público y Auditor



USAC
 TRICENTENARIA
 Universidad de San Carlos de Guatemala

Curso: _____

Semestre : _____

Ciclo: _____

Sección: _____

Lugar y fecha: _____

Ficha de registro de estudiante en riesgo educativo

Periodicidad	Mensual ()	Bimestral ()	Trimestral ()
Nombre			Carné
Edad	Género M () F ()	Ocupación	Etnia

Estado Civil	Situación laboral	Nivel de Ingresos mensuales
Casado ()	Empleado ()	Menos de Q.1,000.00 ()
Sotero ()	Desempleado ()	De Q.1,000.00 a Q3,000.00 ()
	S ub-empleado ()	De Q. 3,000.01 a Q.5,000.00 ()
		De Q. 5,000.01 a Q. 7,000.00 ()
		Más de Q.7,000.00 ()

RIESGO POR DESERCIÓN

Situación observada	Recurrencia	Una vez por semana	Dos veces por semana	Más de dos veces por semana
Inasistencia (no asiste a clase)				
Llegada tardía (ingresa después de iniciada la clase)				
Retiro temprano (se retira del aula antes de concluir la clase)				

RIESGO POR REPROBACIÓN				
Situación observada	Recurrencia	Siempre	Muy frecuentemente	Poco Frecuentemente
Irregularidad en la entrega de tareas (entrega las tareas fuera de tiempo)				
Incumplimiento en la entrega de tareas (no entrega las tareas)				
Bajas puntuaciones (obtiene bajas calificaciones en las tareas que entrega)				

Motivos que le impiden asistir, asistir puntualmente y/o permanecer en el aula, entregar oportunamente las tareas y obtener mejores puntajes

Sociales	Horario de trabajo	Compromisos personales o laborales	Lejanía	Agotamiento	Otros Especifique

Económicos	Falta de recursos financieros	Recursos financieros insuficientes	Falta de transporte	Otros Especifique
Acciones a emprender para reducir las posibilidades de fracaso educativo				
Por parte del docente				
Por parte de la coordinación de carrera				
Por parte de coordinación académica				
Por parte de la Dirección del Centro				
Datos del profesor que realiza la intervención				
Nombre	Número de registro personal	de	Teléfono de	Correo electrónico

Datos de la comisión académica para minimizar el riesgo de fracaso educativo

Nombre	Número registro personal	de de Puesto	Firma

VIII. Establecer el índice de fracaso educativo

Una medida adicional que las instituciones educativas frecuentemente toman para conocer la incidencia del riesgo educativo es el cálculo del indicador de fracaso educativo, sabiendo que es posible mejorar o cambiar una situación en la misma medida en que se cuantifica y se reconocen sus causas.

La forma de cálculo del índice de fracaso escolar, como generalmente se le conoce, varía a consecuencia de la perspectiva, definición o interés del profesional que utiliza este dato para tomar decisiones oportunas. Al respecto, Cunchillos & Rodríguez (2009, p.4-5), establecen una forma de estimar el Índice de fracaso escolar mediante un método que relaciona a los alumnos que abandonan el sistema educativo sin titular y a los estudiantes que participaron en las evaluaciones para obtener una titulación. Por otra parte el Ministerio de Educación de Guatemala, también utiliza una fórmula para calcular dicho indicador, partiendo de la suma de los indicadores de deserción y no promoción intra-anual, que resulta ser suficientemente funcional para la educación primaria y secundaria.

Para los propósitos de la aplicación de esta guía, se ha considerado un mecanismo de cálculo que responde a las necesidades de información y los registros estadísticos con que cuenta el centro universitario de Sololá, tomado en cuenta los criterios ya establecidos en teorías existentes.

Para alcanzar a formular un indicador es preciso contextualizar su definición.

Indicador

Medida de desempeño que se utiliza para demostrar los cambios operados o logros alcanzado en determinada acción, evidenciando el cumplimiento o incumplimiento de los resultados esperados. Generalmente, un indicador actúa como alerta de funcionalidad o disfuncionalidad de un proceso o la prestación de un servicio. En educación se refiere a la eficiencia interna existente en las actividades que desempeña una entidad educativa.

Se propone la siguiente fórmula para calcular el índice de fracaso educativo universitario, IFEU por sus siglas.

Fórmula:

$$FEU = dis + npis$$

Donde:

FEU= índice de fracaso educativo universitario dis= índice de deserción intra-semesteral npis: índice de no promoción intra-semesteral

Indicador	Información necesaria	Fórmula	Periodicidad	Significado
Deserción intrasemestral	*Cantidad de estudiantes inscrito en determinado semestre de acuerdo al dato que presenta registro y control académico, tomado como base número más altos de estudiantes inscritos ya que puede llevar 1 a 4 cursos (ins)	$DIS = [(ins - fin) / ins] * 100$	Semestral	Mide la proporción de alumnos de un determinado ciclo, que abandonan la carrera sin haber culminado el semestre.

	<p>*Cantidad de estudiantes que finalizan el semestre de acuerdo al acta final, tomado como base número más altos de estudiantes que finalizan el semestre ya que puede llevar 1 a 4 cursos (fin)</p>			
<p>No promoción intra-semestral</p>	<p>*Cantidad de estudiantes que finalizan el semestre de acuerdo al acta final, tomado como base número más altos de estudiantes que finalizan el semestre ya que puede llevar 1 a 4 cursos (fin).</p> <p>*Cantidad de alumnos que reprueban cursos del ciclo tomando como base el</p>	$NPIS = \frac{np}{fin} * 100$	<p>Semestral</p>	<p>Mide la proporción de alumnos que reprueban los cursos del pensum de estudio en relación a los estudiantes que finalizan el semestre.</p>

	número más alto de no promovidos (np)			
Fracaso Educativo Universitario	*Índice de deserción *Índice de no promoción	FEU= dis+npis	Semestral	Expresa la proporción de estudiantes que se encuentran en condición de fracaso educativo en relación a los estudiantes que finalizan el semestre.

Procedimiento:

- 1º. Cálculo del índice de deserción intra-semesteral
- 2º. Cálculo del índice de no promoción intra –semesteral
- 3º. Suma de los índices de deserción intra-semesteral y no promoción intra-semesteral

Ejemplo:

Cantidad de estudiantes inscritos en X ciclo = 65 (ins)
 Cantidad de estudiantes que finalizan el semestre en X ciclo = 50 (fin)
 Cantidad de estudiantes reprobados en X ciclo = 18 (np)

Deserción intra-semestral

$$\text{DIS} = \frac{(\text{ins} - \text{fin})}{\text{ins}} * 100$$

$$\text{DIS} = \frac{(65 - 50)}{65} * 100$$

$$\text{DIS} = 23.08\%$$

No Promoción intra-semestral

$$\text{NPIS} = \frac{\text{np}}{\text{fin}} * 100$$

$$\text{NPIS} = \frac{18}{50} * 100$$

$$\text{NPIS} = 36\%$$

Fracaso Educativo Universitario

$$\text{FEU} = \text{dis} + \text{npis}$$

$$\text{FEU} = 23.08\% + 36.00\%$$

$$\text{FEU} = 59.08\%$$

Referencias

- Alvarez Alcaido, L. A. (2016). *Comportamiento de la deserción y la reprobación en el colegio de bachilleres del estado de Baja California: Caso plantel Ensenada*. México: Jour. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/303875723_Comportamiento_de_la_Desercion_y_Reprobacion_en_el_Colegio_de_Bachilleres_del_Estado_De_Baja_California_caso_Plantel_Ensenada/citation/download
- Babarro Rodríguez, N. (29 de 04 de 2019). *Psicología-Online*. Recuperado el 05 de 08 de 2019, de <https://www.psicologia-online.com/que-es-el-fracaso-escolarcasas-tipos-y-consecuencias-4522.html>
- Benítez de Puelles, M. (2012). *El fracaso escolar en el estado de las autonomías: del fracaso al éxito escolar*. España: Wolters Kluwer España S.A. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/umgsp/reader.action?docID=4870885&q uery=El%2Bfracaso%2Beducativo>
- Corzo Salazar, C., & Reyes Espinoza, C. M. (s.f.). *Principales causas de reprobación de alumnos de los grupos de quinto semestre grupos seis y ocho de la escuela preparatoria número tres*. Pachuca de Soto: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/p1.html>
- Cunchillos, C., & Rodríguez, F. (2004). *El fracaso escolar, su cuantificación y su distribución social en la comunidad de Madrid*. Madrid. Obtenido de <http://www.fracasoescolar.com/conclusions2004/cunchillos.pdf> de Escobar, V. (2005). *Estudios sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá*. Panamá: Instituto internacional para la educación superior en América Latina y el Caribe. Obtenido de www.bdigital.binal.ac.pa/bdp/descarga.php?f=artpma/desercionyrepitencia.pdf
- Díaz Fernández, R., & Sierra Berdejo, M. (2008). *Una explicación de las conductas agresivas, violentas y antisociales en la escuela...* Zaragoza: Departamento de Psicología y Sociología Universidad de Zaragoza. doi:ISSN 1132-192X
- Fernández Macías, E., Muñoz de Bustillo Llorente, R., Braña Pino, F., & Antón Pérez, J. (2010). *Algunas apreciaciones aritméticas sobre el fracaso y el abandono escolar en España*. Revista de Educación, 307-324. Obtenido de

http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1199/2010_Fern%C3%A1ndez_Algunas%20apreciaciones%20aritm%C3%A9ticas%20sobre%20el%20fracaso%20y%20el%20abandono%20escolar%20en%20Espa%C3%B1a..pdf?sequence=1

González Freites, R., & Melo, N. (2009). *La Repitencia*. Lima: El Cid Editor. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/umgsp/reader.action?docID=3183587&q uery=la%2Brepitencia#>

Himmel K., E. (2002). *Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior Calidad en la Educación*. Santiago de Chile. doi:<https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>

Lozano Días, A. (2003). *Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria*. Redalyc, 43-66. doi:1696-2095

Martínez Coll, J. C. (2016). *I Congreso Online Internacional Sobre Desigualdad Social y Educativa en el Siglo XXI*. Málaga. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/315112911_LA_REPROBACION_AC ADEMICA_EN_EDUACION_SUPERIOR_INCLUSION_O_CALIDAD_ANALISI S_DESDE_LA_PERSPECTIVA_SOCIOCULTURAL

Martínez Morales, J. (2008). *La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local*. Chihuahua: Universidad Autónoma de Chihuahua. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/umgsp/reader.action?docID=3200086&q uery=Naturaleza%2Bde%2Bla%2Bdeserci%25C3%25B3n>

Ministerio de Educación. (15 de 06 de 2019). *Sistema Nacional de Indicadores Educativos*. Obtenido de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/home.html#>

Ministerio de Educación de Guatemala. (2016). *Anuario estadístico*. Guatemala: Ministerio de Educación de Guatemala.

Ortiz, G. A. (2014). *Guía Práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo*. Guatemala: GP Editores. doi:978-9929-8019-3-6

Pruzzo de Di Pego, V. (2007). *Biografía del fracaso escolar*. Buenos Aires: Espacio Editorial. doi:ISBN 978-950-802-055-0

Suárez Zozoya, H. (2001). *Rezago educativo y desigualdad social en el estado de morelos retos de la gestión*. México: Miguel Ángel Porrúa, librero-editor. doi:ISBN 970-701-140-8

Suárez, N., Tuero-Herrero, E., Bernardo, A., Fernández, E., Cerezo, R., Gonzales Pienda, J., . . . Nuñez, J. C. (2011). *El fracaso escolar en Educación Secundaria: Análisis del papel de la implicación familiar*. *Dialnet*(24), 49-64. doi:0212-6796

Ulloa Arellano, M. (2017). *Análisis sobre la deserción de alumnos abocado a su retención en una universidad privada*. México: Editorial Digital UNID. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/umgsp/reader.action?docID=5486080&query=deserci%25C3%25B3n#>

Vigliotti, A. (2009). *¿Quién fracasa en la escuela?* Buenos Aires: Jorge Sarmiento Editor. doi:ISBN: 978-987-572-196-4

Apéndices

Formato de instrumento

Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades Escuela de Estudios de Postgrado



Guía de Entrevista

- a) Nombre del Estudiante: _____
b) Último ciclo aprobado: _____ del año: _____
c) Condición de fracaso del estudiante: Desertor No promovido

Condiciones sociales

- 1.Cuál es su edad: _____ años
- 2.Cuál es su sexo: Hombre Mujer
- 3.Cuál es su ocupación: _____
4. A qué etnia pertenece: _____
- 5.Cuál es su estado civil Soltero Casado
(Pasar a la pregunta 7) (Pasar a la pregunta 6)
6. Hace cuánto tiempo está usted casado (a) _____
7. Cómo se constituye su núcleo familiar:
8. Qué religión profesa y por qué:
9. Cuáles son los aspectos más relevantes de su cultura
10. De dónde proviene: (Área rural, urbana, otro departamento o del extranjero)
11. Tiene acceso a servicios de salud como seguro del IGSS o seguro privado
Sí No
(Pasar a la pregunta 13) (Pasar a la pregunta 12)
12. Como atiende sus problemas de salud
13. Cuáles son las condiciones de su vivienda (materiales del techo, paredes, piso, acceso a servicios básicos, menaje, etc.)
14. De acuerdo a la experiencia que usted ha vivido (desertor o no promovido), cuál o cuáles de las condiciones sociales abordadas con anterioridad fueron las que lo orillaron a abandonar los estudios o reprobado asignaturas del pensum de estudios.

Condiciones económicas:

- 15.Cuál es su situación laboral actual
Empleado Sub-empleado Des-empleado
(Pasar a la pregunta 16) (Pasar a la pregunta 17)

- 16. Cuál es su ingreso mensual:
- 17. Cuál es su fuente de ingresos:
- 18. A cuánto ascienden sus gastos:
- 19. Está actualmente pagado algún préstamo y cuál fue el destino del mismo:

20. Posee ingresos adicionales Sí No
(Pasar a la pregunta 21) (Pasar a la pregunta 22)

- 21. Cómo obtiene los ingresos adicionales:
- 22. Aporta usted parte o la totalidad de sus ingresos al núcleo familiar, por qué
- 23. Recibe apoyo financiero de algún familiar, quién, cuánto, en qué circunstancias
- 24. Recibe apoyo financiero de alguna institución, cuál, cuánto, en qué circunstancias
- 25. De acuerdo a la experiencia que usted ha vivido (desertor o no promovido), cuál o cuáles de las condiciones económicas abordadas con anterioridad fueron las que lo orillaron a abandonar los estudios o reprobó asignaturas del pensum de estudios.

Estado del Arte

No.	Categoría de búsqueda	Título	Autor	Año	Descriptor	Tipo de material	Centro de Documentación	Ubicación
1	On Line	La Repitencia	Rafael González Freites and Nikaulis Melo	2009	Concepciones de repitencia escolar Concepto de deserción Concepciones de fracaso y autoestima. Concepciones de repitencia escolar, deserción autoestima Relación entre repitencia, escolar, deserción autoestima Finalidad de repitencia en el sistema	e-book	El Cd Editor apuntes, 2009. ProQuest Ebook Central	http://ebookscentral.proquest.com/lib/umgs/p/detail.action?docID=3183587. (González, 2009)

					<p>educativo dominicano</p> <p>Disposiciones legales que rigen la no repitencia de primer y segundo grado</p> <p>Concepciones de aprendizaje</p> <p>Relación de aprendizaje significativo con la aplicación de la no repitencia</p>			
2.	On-Line	Repitencia un escolar: de análisis regresión múltiple	Condemarín, Mabel, and Jacinta Scagliotti	2009	Determinados sistemas escolares en planes y programas de estudio central, en los cuales se especifican, contenidos que deben enseñarse y es necesario lograr al final de cada año.	e-book	Fundación Universitaria Konrad Lorenz, ProQuest Ebook Central,	http://ebookcentral.proquest.com/lib/umgs/p/detail.action?docID=3186567. (Condemar

								in & Scagliott, 2009)
3.	On-Line	Informe sobre deserción y repitecia	Velika de Escobar	2005	Implicaciones personales, institucionales y sociales de la deserción y repitecia en la educación superior en panamá Dimensiones de la repitecia y deserción Estimación de la repitecia en carreras específicas Descripción de los factores relevantes en la repitecia y deserción	Revista Digital	Consejo de Rectores de Panamá, UNESCO/IESAL C	http://www.alfaguia.org/alfaguia2/files/1342817723_3430.Pdf (Escobar, 2005)
4	On- Line	Repitecia y	Luis Eduardo	2005	Rezago y repitecia	Informe	Informe sobre a	https://ww

		deserción universitaria en América Latina	González Fiegehen		Como lo indica la experiencia, la deserción en muchos casos está concatenada con la repitencia reiterada. Pero incluso, más allá de aquello, son muy pocos los estudiantes que se gradúan en el tiempo estipulado en los planes de estudios. Si bien repitencia y rezago no son sinónimos, ya que el rezago o atraso puede recuperarse, por ejemplo, con una mayor carga académica, no hay otra forma de hacer una estimación de la repitencia, sobre todo en los casos de currículo	digital	educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005	w.unila.edu.br/sites/default/files/files/Fiegehen,%20Luis%20Eduardo%20González%20%20Repitencia%20y%20deserción%20universitaria%20en%20América%20Latina.pdf (Fiegehen, 2005)
--	--	---	-------------------	--	--	---------	--	--

					flexible, sino es a través del tiempo excedido en graduarse.			
5.	On-Line	Estimaciones sobre la "repitencia" y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones .	Luis Eduardo González-Daniel Uribe		Cómo es sabido, la repitencia y deserción tienen implicaciones en términos de expectativas de los estudiantes y de sus familias, así como			(González & Uribe)
6.	On-line	Repitencia y deserción en América Latina	Luis Eduardo González	2006	La repitencia se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas	Publicación digital		(González, Repitencia y deserción en América

					ajenas al ámbito académico.			Latina, 2006)
7	On-line	La deserción y la repitencia en las instituciones de educación superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador	Dr. Roberto Passailaigue Baquerizo1 E-mail: rpassailaigue@universidadecotec.edu.ec Dra. C. Olbeida Amechazurra Tam1 E-mail: olbeida@hotmail.com Dra. C. Judith Galarza López1 Email: judith@cepes	2014	En la actualidad, la deserción y la repitencia constituyen fenómenos que subsisten en las instituciones universitarias de América Latina con diferentes magnitudes e implicaciones tanto en lo individual, lo colectivo y lo social.	Artículo digital	UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos ISSN: 2238 3620	file:///C:/Users/ARJEF/EDENEGO/CIO/Downloads/177Texto%20del%20art%C3%ADculo-177-1-10-20161128.pdf (Baquerizo I, 2014)

			.uh.cu					
8	On-line	Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala	José Humberto Calderón Díaz	2005	La repitencia se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia en la educación superior puede presentarse de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible.	Estudio Digital	Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Institut International pour l'Éducation Supérieure en Amérique Latine et dans les Caraïbes International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean	http://www.alfaguia.org/alfaguia/2/files/132_0941990_9453.pdf (Díaz, 2005)

9	On-line	Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la repitencia y la sobreedad en escuelas de contextos desfavorecidos	Lic. Marta Blanco Subsecretaria de Equidad y Calidad Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología	2006	El problema de la repitencia y la deserción adquiere, en este marco, especial relevancia. En primer lugar, porque afecta especialmente a los sectores más postergados de la sociedad, pro13 UN BALANCE DE LOS AÑOS '90 profundizando así las desigualdades, y haciendo obstáculo al desafío de la equidad. En segundo lugar, porque su abordaje enfrenta dificultades que son cada vez mayores.	Investigación (documento en formato digital)	UN BALANCE DE LOS AÑOS '90 EN LA ARGENTINA	http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/93138/132270s.pdf?sequence=1 (Tecnología, 2006)
10	On-line	Indicadores de Eficiencia Interna del	Daniel O. Taccari	1997	El concepto de repitencia ha sido un tema permanente tratado por	Informe Metodológico n° 1	IDECE Instituto para el Desarrollo de la Calidad	http://repositorio.educacion.gov.

		Sistema Educativo. Tasa de Repitencia: Una Mirada Analítica			esta comisión, y si bien no se ha llegado a un resultado, se avanzó en la comprensión de los alcances de la definición en cada una de las jurisdicciones. Se estima que en la mayoría, los alumnos que abandonan y se rematriculan en el mismo grado son declarados como alumnos nuevos.	(digital)	Educativa	ar/dspace/bitstream/handle/123456789/55256/infomet1.pdf?sequence=1 (Taccari, 1997)
11	On-line	¿Es la evaluación causa del fracaso escolar?	Zulma Perassi	2009	La repitencia alude a la acción de volver a recorrer un tramo de la escolaridad ya transitado. Para el alumno implica recurrir un año de estudio, frecuentemente con similar propuesta de	Revista Digital	REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. N.º 50 (2009), pp. 65-80	https://core.ac.uk/download/pdf/41563557.pdf (Perassi, 2009)

					enseñanza a la del período anterior.			
12	On-line	Equidad en el acceso y la permanencia en el sistema educativo	Rubén Cervini y Emilio Tenti Fanfani	2000	La repitencia escolar a su vez, estaba fuertemente asociada con la expulsión del sistema. Es decir, después de permanecer varios años en el sistema, con uno o más sucesos de repetición, una parte de la cohorte de alumnos era 'expulsada' definitivamente del sistema de educación básica.	Notas del autor	Equidad en el acceso y la permanencia en el sistema educativo	http://www.siteal.iipeoei.org/sites/default/files/art_cervini-tenti.pdf (Cervini & Tenti Fanfani, 2000)
13	On-line	Factores asociados a la repitencia desde la percepción	RIVERA, Karla	2014	Para los alumnos, los factores de repitencia más significativos son las bases de sus conocimientos previos,	Conferencia	Línea Temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de	http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/Ponencia

		de alumnos y docentes			las explicaciones del docente en la solución de ejercicios y la metodología de enseñanza del docente. Mientras que para los docentes las causas de mayor relevancia son las bases de conocimientos previos y la poca motivación de los alumnos.		abandono. Tipo de comunicación: Derivada de investigación	sClabes/1/ponencia30.pdf (Rivera)
14	On-line	La repitencia bajo la lupa. Nuevos desafíos en el marco de la inclusión educativa	Rosaura Camaño Paola Santucci	2012	“Hay una serie encadenada de dificultades que se expresa en los siguientes indicadores: la no promoción conduce a la repitencia, la repitencia aumenta los niveles de sobreedad y esta última,	Artículo		http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/33659/Documento_completo.pdf?sequence=1

					es fuerte predictora del abandono. “Llevarse muchas materias”, no poder aprobarlas, repetir un año o más, cambiar el grupo de pares, no poder avanzar, cambiar de escuela para intentar otros espacios, dejar de estudiar un tiempo, retomar, dejar de asistir y luego no seguir estudiando es la forma concreta en que esos indicadores, toman forma y tamaño.”			(Camaño & Santucci, 2012)
15	On-line	La repitencia como problema de (in)justicia educacional:	Pasolini, María Dolores	2011	La repitencia escolar – práctica de retener a los estudiantes en el mismo grado por uno o más años- es señalada por	Investigación	Pasolini, María Dolores (2011). La repitencia como problema de (in)justicia	https://www.aacademica.org/00093/392.pdf

		un análisis de estrategias alternativas en Brasil y Argentina.			estudios de todo el mundo como un importante indicador de ineficiencia educativa. La repitencia está vinculada al abandono y al aumento de la sobreedad (participa en la producción del fracaso escolar como un todo) provoca baja autoestima y desmotivación en los alumnos afectados, incrementa los costos del sistema educativo, y dificulta el manejo del aula		educacional: un análisis de estrategias alternativas en Brasil y Argentina. Jornadas de Jóvenes Investigadores. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.	f (Pasolini, 2011)
16	On-line	Los efectos de la repitencia en	Gabriela Gómez Vera	2009	La educación de calidad no se limita a los resultados académicos.	Revista	Revista Latinoamericana de Educación	http://www.alfaguia.org/www-

		tanto que política pública en cuatro países del cono sur: Argentina, Brasil, Chile y Uruguay. Un análisis en base a PISA 2009.			Un objetivo más amplio es el logro de una infancia y adolescencia normal, lo que permitirá una integración exitosa en la vida social. En este contexto, la repitencia escolar es entendida como la contracara del éxito. Aquellos estudiantes que no logran pasar de curso se quedan atrás, afectando su autoestima y su vida social. Por otra parte, la eficiencia del sistema se ve afectada, ya que la repitencia duplica el costo de un año escolar.		Comparada	alfa/images/Ponencias/Clabes/1/ponencia30.pdf (Vera, 2009)
17	On-line	Autoestima, factor	Dr. MSc. JARAMILLO,	2015	Autoestima Aprendizaje	Conferencia	Línea 1: Factores asociados al	https://scholar.google

		importante en el aprendizaje, su influencia en el abandono y repitencia estudiantil en la universidad técnica del norte, 2015.	Marco V. Ing. MSc. ORTIZ, Diego L.1 Ing. MSc. IGLESIAS, Iván		Influencia Abandono		abandono. de Tipos y perfiles abandono. de comunicación: Oral	.es/scholar?start=140&q=repitencia&hl=es&as_sdt=0.5 (Jaramillo, 2015)
18	On-line	Reflexiones teóricas del fenómeno de repitencia, prolongación, abandono y deserción de estudiantes universitarios	Luis Guillermo Jiménez Herrera 1	2016	El compromiso social universitario es ser un espacio al que acceden los estudiantes en búsqueda de su formación profesional integral y que luego estos contribuyan en las transformaciones	Articulo	Universidad de Costa Rica - Sede Occidente. - Revista Pensamiento Actual - Vol 16 No. 27, 2016 261 - 269	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5821432 (Herrera, 2016)

					requeridas por la sociedad. Sin embargo, para algunos estudiantes, las dificultades y los obstáculos encontrados durante el periodo universitario les impide alcanzar esa meta en el plazo establecido, mientras otros son prácticamente expulsados a buscar otras opciones, dentro o fuera de la educación superior.		Impreso: 1409-0112 / ISSN Electrónico: 2215-3586	
19	On-line	Modelo de prevención primaria y secundaria enfocado en la	de Elka Vargas* Paulina Barahona** Irina Verkovich***	2016	La deserción y repitencia universitaria constituyen un problema social, familiar y personal	Revista	Pontificia Universidad Católica Ecuador, Facultad Psicología, Quito, del de	http://www.revistapuce.edu.ec/index.php/revpuce/articulo/viewFile/

		disminución de la deserción y repitencia estudiantil en la facultad de psicología de la puce					<p>Ecuador, Paulina Barahona@puce.edu.ec.</p> <p>**Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Psicología, Quito, Ecuador, Elka Vargas@puce.edu.ec.</p> <p>***Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Irina Verkovitch, Quito, Ecuador, Irina Verkovitch@puce.edu.ec.</p>	<p>38/192</p> <p>(Vargas, Barahon, & Verkovitch, 2016)</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	--

20	On-line	Estudio sobre la deserción y	Mgtra. Vielka de Escobar	2005	Antecedentes referenciales de la	Estudio	Instituto Internacional	http://bdigital.binal.ac
----	---------	------------------------------	--------------------------	------	----------------------------------	---------	-------------------------	---

		repitencia en la educación superior en panamá	Colaboradora s: Mgtra. Nixa Delgado de Tirado Mgtra. Omayra Fruto de Santana Mgtra. Dolores Hernández		revisión bibliográfica sobre repitencia y deserción en panamá 2.1 Factores Relevantes Relacionados con la Deserción Universitaria 2.1.1 Académicos 2.1.2 Institucionales 2.1.3 Socio Económicos 2.2 Implicaciones Personales, Institucionales y Sociales de la Deserción y Repitencia en la Educación Superior en Panamá	6	Para Educación Superior América Latina y El Caribe	La En pa/bdp/art/pma/desercionyrepitencia.pdf (Escobar, Delgado de Tirado, Fruto de Santana, & Hernández)
--	--	---	---	--	--	---	--	--

21	On-line	La Repitencia en primer grado	M.A. María José del Valle C.	2010	Revisión de Literatura 1.Causas de repitencia 1.1 Contexto Familiar 1.2 Contexto Pedagógico 1.3 Contexto Personal	Investigación	Dirección General Evaluación Investigación Educativa	de e	http://www.empresario.sporlaeducacion.org/sites/default
----	---------	-------------------------------	------------------------------	------	---	---------------	--	------	---

					2. Consecuencias de la Reptiencia 2.1 Aspectos positivos de la repitencia 2.2 Aspectos negativos de la repitencia				/files/19n_repitencia_primer_grado_mineduc_marzo2010.pdf (C., 2010)
--	--	--	--	--	---	--	--	--	---

22	On-line	Factores contextuales que influyen en la, repitencia y deserción de los estudiantes que cursan el núcleo temático "cuidado de enfermería a	Francisco Javier Laguna Blanca Gregoria Melo	2015	Factores que inciden en la deserción Factores institucionales Factores Psicológicos Factores Socioculturales	Trabajo de Grado	Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Magíster en Educación	http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1490/1/RIUT-BHA-spa-2015Factores%20contextu... (Laguna Blanca &
----	---------	--	--	------	---	------------------	---	---

		la persona en situación de urgencias, quirúrgicas y salud ocupacional"						Melo, 2015)
--	--	--	--	--	--	--	--	-------------

23	On-line	Estudio Sobre La Repitencia y Deserción En La Educación Superior De Guatemala	José Humberto Calderón Díaz	2005	Dimensionamiento de la repitencia y la deserción. Nivel de instrucción terciaria de la población. Estimación global de la deserción. Cálculo de la deserción específica para carreras ejemplificadoras: Derecho, Ingeniería y Medicina...	Estudio	Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Institut International pour l'Éducation Supérieure en Amérique Latine et dans les Caraïbes International Institute for	http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/13209_41990_9453.pdf (Guatemala, 2005)
----	---------	---	-----------------------------	------	---	---------	---	--

							Higher Education in Latin America and the Caribbean	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

24	On-line	Efecto de la repitencia sobre años de escolaridad alcanzados	Vania Martínez Garrido	2016	Efecto de la repitencia sobre los años de escolaridad alcanzados 7.1. Mujeres 7.1.1. Efectos 7.2. Hombres...	Tesis	Tesis para optar al grado de Magíster en Economía (Garrido, 2016)	http://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento40376.pdf
25	On-line	Repitencia y Deserción Universitaria en AL	2006	Iván Lavados Montes Claudio Ramona	La repitencia y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que la investigación demuestra que la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios. Tanto la	Libro	Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA	https://www.cinda.cl/download/libros/Repitencia%20y%20Desercion%20Universitaria%20en%20AL

					<p>repitencia como la deserción son siempre procesos individuales, si bien pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo, y ser estudiados como tal.</p>			<p>m%C3%A9rica%20Latina.pdf</p> <p>(Lavados Montes & Rama, 2006)</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--