

Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ingeniería Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

José Luis Juárez Campos

Asesorado por el Ing. Cristian Eduardo Lavarreda Estrada

Guatemala, junio de 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PRESENTADO A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA
POR

JOSÉ LUIS JUÁREZ CAMPOS

ASESORADO POR EL ING. CRISTIAN EDUARDO LAVARREDA ESTRADA

AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE

INGENIERO EN CIENCIAS Y SISTEMAS

GUATEMALA, JUNIO DE 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA FACULTAD DE INGENIERÍA



NÓMINA DE JUNTA DIRECTIVA

DECANO	Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos
VOCAL I	Ing. Alfredo Enrique Beber Aceituno
VOCAL II	Ing. Pedro Antonio Aguilar Polanco
VOCAL III	Inga. Elvia Miriam Ruballos Samayoa
VOCAL IV	Br. Walter Rafael Véliz Muñoz
VOCAL V	Br. Sergio Alejandro Donis Soto
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN GENERAL PRIVADO

DECANO Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos

EXAMINADOR Ing. Marlon Antonio Pérez Türk

EXAMINADORA Inga. Felipa Floriza Ávila Pesquera

EXAMINADORA Inga. Sonia Yolanda Castañeda Ramírez

SECRETARIO Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR

En cumplimiento con los preceptos que establece la ley de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a su consideración mi trabajo de graduación titulado:

AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Tema que me fuera asignado por la Dirección de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, con fecha 12 de marzo de 2013.

José Luis Juárez Campos



Ciudad de Guatemala, 23 de abril de 2014

INGENIERO EN SISTEMAS

Ing. Silvio José Rodríguez Coordinador de la Unidad de Prácticas de Ingeniería y E. P. S. Presente

Estimado Ing. Rodríguez:

De la manera más atenta y por este medio, informo a usted que, como Asesor y Supervisor de la Práctica del Ejercicio Profesional Supervisado, (E. P. S.) del estudiante universitario de la Carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas JOSÉ LUIS JUÁREZ CAMPOS, procedí a revisar el Informe Final de la Práctica de EPS, cuyo título es: "AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESDRERÍA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".

En tal virtud, doy por APROBADO dicho informe solicitándole darle el trámite respectivo.

Sin otro particular, me es grato suscribirme.

Atentamente,

Ing. Cristian Kavarreda

Asesor – Supervisor de E.P.S

Ingeniería en Ciencias y Sistemas

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Guatemala, 30 de abril de 2014. REF.EPS.DOC.526.04.2014.

Ing. Silvio José Rodríguez Serrano Director Unidad de EPS Facultad de Ingeniería Presente

Estimado Ingeniero Rodríguez Serrano.

Por este medio atentamente le informo que como Supervisora de la Práctica del Ejercicio Profesional Supervisado, (E.P.S) del estudiante universitario de la Carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, José Luis Juárez Campos carné No. 200819166 procedí a revisar el informe final, cuyo título es AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

En tal virtud, LO DOY POR APROBADO, solicitándole darle el trámite respectivo.

Sin otro particular, me es grato suscribirme.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Inga. Floriza Felipa Avila Pesquera de Meditrilla

Supervisora de EPS

Área de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

FFAPdM/RA

universidad de San Carlos de Gualema,
ASESOR (A) - SUPERVISOR (A) DE EPS
Unidad de Prácticas de Ingeniería y EPS

Facultad de Ingeniería

UNIVERSIDAD DE SAN CÂRLOS DE GUATEMALA



Guatemala, 30 de abril de 2014. REF.EPS.D.228.04.2014.

Ing. Marlon Antonio Pérez Turk Director Escuela de Ingeniería Ciencias y Sistemas Facultad de Ingeniería Presente

Estimado Ingeniero Perez Turk.

Por este medio atentamente le envío el informe final correspondiente a la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado, (E.P.S) titulado AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, que fue desarrollado por el estudiante universitario José Luis Juárez Campos carné No. 200819166 quien fue debidamente asesorado por el Ing. Cristian Lavarreda y supervisado por la Inga. Floriza Felipa Ávila Pesquera de Medinilla.

Por lo que habiendo cumplido con los objetivos y requisitos de ley del referido trabajo y existiendo la aprobación del mismo por parte del Asesor y la Supervisora de EPS, en mi calidad de Director apruebo su contenido solicitándole darle el trámite respectivo.

Sin otro particular, me es grato suscribirme.

Atertamente, "Id y En**s**eñad a Todos"

Ing. Sixto Joe Rodríguez Serrano Director Unidad de EPS

SJRS/ra

DIRECCIÓN
Unidad de Prácticas de Ingeniería y EPS



Universidad San Carlos de Guatemala Facultad de Ingeniería Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Guatemala, 14 de Mayo de 2014

Ingeniero Marlon Antonio Pérez Turk Director de la Escuela de Ingeniería En Ciencias y Sistemas

Respetable Ingeniero Pérez:

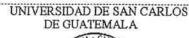
Por este medio hago de su conocimiento que he revisado el trabajo de graduación-EPS del JOSÉ LUIS JUÁREZ CAMPOS, carné 2008-19166. "AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA", y a mi criterio el mismo cumple con los objetivos propuestos para su desarrollo, según el protocolo.

Al agradecer su atención a la presente, aprovecho la oportunidad para suscribirme,

Atentamente,

Ing. Carlos Alfredo Azurdia Coordinador de Privados

y Revisión de Trabajos de Graduación



E S C U E L

A

D E

C I

Œ

N

5

Y

5

1

T

E M

A S



FACULTAD DE INGENIERÌA ESCUELA DE CIENCIAS Y SISTEMAS TEL: 24767644

El Director de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen del asesor con el visto bueno del revisor y del Licenciado en Letras, del trabajo de graduación "AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA **FACULTAD** DEHUMANIDADES DELA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA", realizado por el estudiante JOSÉ LUIS JUÁREZ CAMPOS. aprueba el presente trabajo y solicita la autorización del mismo.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Ing. Marlon Antonio Pérez Türk

Director, Escuela de Inseniería en Ciencias y Sistemas

Guatemala, 17 de junio 2014

Universidad de San Carlos de Guatemala



DTG. 284.2014

El Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer la aprobación por parte del Director de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, al Trabajo de Graduación titulado:

AUTOMATIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVENTARIOS DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, presentado por el estudiante universitario José Luis Juárez Campos, y después de haber culminado las revisiones previas bajo la responsabilidad de las instancias correspondientes, se autoriza la impresión del mismo.

IMPRÍMASE:

Ing. Murphy Dlympo Paiz Recipos

Decano

Guatemala, 18 de junio de 2014

/gdech

ACTO QUE DEDICO A:

Dios Por permitirme la bendición de vida, para poder

desarrollarme como ser humano.

Mis padres Luis Alfredo Juárez y Mayra Armida Campos,

por darme su apoyo incondicional en todo momento y por el esfuerzo que han hecho para

volverme quien soy hoy.

Mis hermanos Kevin y Alejandra Juárez, por brindarme su

apoyo y ayuda cuando la necesité.

Mis abuelos Julián y Carmen Campos, por siempre tenerme

en sus oraciones y estar pendientes de mí a lo

largo de mi carrera.

AGRADECIMIENTOS A:

Universidad de San Carlos de Guatemala Por permitirme la oportunidad de recibir educación superior.

Mis compañeros

Por los momentos buenos y malos que compartimos a lo largo de la carrera: Yonatan Grajeda, Edson Salazar, Víctor López, Axel Mazariegos, Erick Maldonado, Luis Dávila, Claudio Tzay, José Mérida y Abdías Estrada.

Mi asesor

Ing. Cristian Lavarreda, por tomarse el tiempo y la dedicación para buscar que este proyecto se complete con la mejor calidad posible.

Mi familia

Por estar presentes a mi lado a lo largo de todo el trayecto, dándome su apoyo incondicional, junto a sus consejos.

ÍNDICE GENERAL

ÍND	ICE DE IL	USTRACI	ONES	V
LIS	TA DE SÍN	MBOLOS .		IX
GL	OSARIO			XI
RE:	SUMEN			XIII
ОВ	JETIVOS.			XV
INT	RODUCC	IÓN		XVII
1.	FASE I	DE INVES	TIGACIÓN	1
	1.1.	Anteced	dentes de la organización	1
		1.1.1.	Reseña histórica	1
		1.1.2.	Misión	2
		1.1.3.	Visión	2
	1.2.	Identific	ación y priorización de las necesidades	3
		1.2.1.	Análisis FODA	3
		1.2.2.	Proceso actual	6
		1.2.3.	Necesidades identificadas	8
		1.2.4.	Priorización de las necesidades	9
2.	FASE ⁻	TÉCNICO	PROFESIONAL	11
	2.1.	Descrip	ción del proyecto	11
	2.2.	Casos o	de uso	12
		2.2.1.	Actores	12
		2.2.2.	Definición de casos de uso	13
		2.2.3.	Diagrama general de casos de uso	13
	2.3.	Proceso	os automatizados en el nuevo sistema	14
		2.3.1.	Diagrama de creación de ficha	15
		2.3.2.	Diagrama de traslado de bien	16

	2.3.3.	Diagrama	de baja de bie	en17
	2.3.4.	Requerim	ientos funcion	ales18
		2.3.4.1.	Control de p	personal18
		2.3.4.2.	Control de i	nventario18
		2.3.4.3.	Libro contal	ble18
		2.3.4.4.	Generación	de reportes19
		2.3.4.5.	Importación	de información19
2.4.	Arquited	tura del soft	ware desarroll	ado20
	2.4.1.	Tecnologi	a utilizada	20
		2.4.1.1.	Java	20
		2.4.1.2.	Librerías uti	ilizadas20
		2.4.1.3.	SQLite	21
	2.4.2.	Diseño de	e componente	es, definición y acceso a
		datos		21
		2.4.2.1.	Diagrama d	le componentes21
		2.4.2.2.	Modelo ER.	22
		2.4.2.3.	Descripción	de tablas y campos24
			2.4.2.3.1.	Tipo bien24
			2.4.2.3.2.	Tipo movimiento24
			2.4.2.3.3.	Movimiento25
			2.4.2.3.4.	Bien26
			2.4.2.3.5.	Ficha26
			2.4.2.3.6.	Ficha bien personal27
			2.4.2.3.7.	Departamento27
2.5.	Evaluac	ión de requ	erimientos no	funcionales del software
	desarrol	lado		28
	2.5.1.	Usabilida	db	28
	2.5.2.	Compatib	ilidad	30
	2.5.3.	Soporte		30

		2.5.4.	Recursos.			30
		2.5.5.	Costos			31
		2.5.6.	Beneficios			32
3.	INDUC	CIÓN AL S	SISTEMA			33
	3.1.	Capacita	ción realizad	da		33
	3.2.	Material	elaborado			34
		3.2.1.	Pantalla p	rincipal		34
		3.2.2.	Control de	bienes y fichas	3	35
			3.2.2.1.	Manejo de fic	chas	35
				3.2.2.1.1.	Creación de fichas	36
				3.2.2.1.2.	Cambio de	
					responsable	40
				3.2.2.1.3.	Egreso de bien	44
				3.2.2.1.4.	Impresión de ficha	47
				3.2.2.1.5.	Búsquedas	48
			3.2.2.2.	Tipos de bier	1	50
				3.2.2.2.1.	Creación de tipo de	
					bien	51
				3.2.2.2.2.	Edición de tipos de	
					bien	53
		3.2.3.	Libro de co	ontabilidad		55
			3.2.3.1.	Movimientos.		55
			3.2.3.2.	Resumen		56
		3.2.4.	Manejo de	personal		57
			3.2.4.1.	Personal		58
				3.2.4.1.1.	Nuevo miembro de	
					personal	59
				3.2.4.1.2.	Editar miembro de	
					personal	60

		3.2.4.1.3.	Baja de personal	62
	3.2.4.2.	Departamer	ntos	65
CONCLUSIONES				67
RECOMENDACIONES				69
BIBLIOGRAFÍA				71
APÉNDICES				73

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

FIGURAS

1.	Diagrama general de casos de uso	14
2.	Diagrama de flujo, creación de ficha	15
3.	Diagrama de flujo, traslado de bien	16
4.	Diagrama de flujo, baja de bien	17
5.	Diagrama de componentes	22
6.	Vista de datos, modelo ER	23
7.	Usabilidad en la herramienta	29
8.	Pantalla principal	35
9.	Creación de fichas, crear ficha	36
10.	Creación de ficha de inventario	37
11.	Creación de fichas, datos autogenerados	38
12.	Creación de fichas, detalles del bien	38
13.	Creación de ficha, asignación de responsable	39
14.	Creación de ficha, generación de Excel	40
15.	Cambio de responsable	41
16.	Cambio de responsable, ventana principal	42
17.	Cambio de responsable, información del bien	43
18.	Cambio de responsable, nuevo responsable	44
19.	Egreso de bien	45
20.	Egreso de bien, pantalla principal	46
21.	Impresión de ficha	47
22.	Búsqueda por responsable	49
23.	Búsqueda por código de ficha	50

24.	Tipos de bien	51
25.	Crear tipos de bien	52
26.	Nuevo tipo de bien	53
27.	Edición de tipo de bien	54
28.	Editar tipo de bien, ventana principal	55
29.	Libro de contabilidad, movimientos	56
30.	Libro de contabilidad, resumen	57
31.	Manejo de personal	58
32.	Manejo de personal, agregar miembros 1	59
33.	Manejo de personal, agregar miembros 2	60
34.	Manejo de personal, editar miembro 1	61
35.	Manejo de personal, editar miembro 2	62
36.	Manejo de personal, baja de miembros 1	63
37.	Manejo de personal, baja de miembro 2	64
38.	Departamentos	65
39.	Ficha del bien, amberso	73
40.	Ficha del bien, reverso	74
41.	Reporte, ficha del bien	75
42.	Reporte, bienes por responsable	76
	TABLAS	
l.	Diagnóstico FODA	5
II.	Priorización de las necesidades	9
III.	Definición de actores	12
IV.	Definición de casos de uso	13
٧.	Tabla tipo bien	24
VI.	Tabla tipo movimiento	25
VII.	Tabla movimiento	25

VIII.	Tabla bien	26
IX.	Tabla ficha	26
Χ.	Tabla ficha bien personal	27
XI.	Tabla departamento	27
XII.	Costos del proyecto	31
XIII.	Resumen de capacitación	33

LISTA DE SÍMBOLOS

Símbolo Significado

GB Gigabyte

Kbps Kilobits por segundo

MB Megabyte

RAM Random access memory

GLOSARIO

JDK Java Development Kit, es el conjunto de librerías

Java para el desarrollo sobre el lenguaje.

Log Registro generado por un software para llevar el

control de acciones que realiza, usualmente para

detallar errores o problemas al realizar una tarea.

Microsoft Excel Herramienta de edición y manejo de documentos en

formato de celdas. Usualmente para uso relacionado

con números, estadísticas, tabulación de datos, etc.

XLS Formato de almacenamiento para documentos de

Microsoft Excel 97-2003.

XLSX Formato de almacenamiento para documentos de

Microsoft Excel 2007-2013.

RESUMEN

Cada facultad y escuela dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala tiene un proceso para llevar el control de inventarios regulado por Rectoría, sin embargo, es posible llevar una copia del registro físico de forma digital para facilidad del manejo de la información que es el propósito de esta herramienta.

En el primer capítulo se dan detalles de la organización de la Facultad de Humanidades y se mencionan elementos del marco jurídico, orígenes y objetivos como facultad de la universidad estatal. Adicionalmente, se define cómo funciona actualmente el proceso de control y manejo de inventarios dentro de la Facultad de Humanidades.

El segundo capítulo describe la solución planteada, así como la documentación técnica correspondiente a la creación de dicha solución.

El tercer capítulo muestra detalles de capacitación al personal que recibió la herramienta, así como el funcionamiento general que puede ser utilizado como un manual.

Por último, el apéndice muestra información sobre documentos físicos que se utilizaron como base para la herramienta, así como los reportes que genera el sistema.

OBJETIVOS

General

Crear un sistema fiable que permita llevar de forma digital de los bienes de la Facultad, incluyendo ingresos, traslados y eliminaciones de los bienes reflejando cualquier cambio en una versión digital de un libro contable disponible para consultas.

Específicos

- 1. Permitir la creación de fichas de inventario en el sistema.
- Trasladar de responsables de los bienes de la Facultad, a cualquier empleado activo de la misma.
- Llevar un reflejo de los movimientos de entrada, transferencia y salida de inventarios en una versión digital del libro contable.
- Exportar información de las fichas de inventarios a documentos de Microsoft Excel.
- 5. Consultar datos de inventarios basados en el código del bien, por fecha, responsable, etc.
- 6. Migrar resultados de consultas a documentos Microsoft Excel

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, todas las facultades y escuelas dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala cuentan con un proceso establecido por Rectoría para el manejo y control de bienes que se adquieran a lo largo del tiempo, esto para establecer un procedimiento ordenado estándar de manejo de activos para todas las entidades de la universidad. Para una de las facultades con más tiempo de existir como lo es la Facultad de Humanidades, aplicar dicho procedimiento ha resultado en una enorme cantidad de documentos físicos que se han acumulado a través de los años y es la gran cantidad de documentos la que dificulta su manejo y control.

La realización de este proyecto ayudará al Departamento de Tesorería, encargado del control de bienes, a llevar un control más completo de todos los bienes de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como permitir el acceso rápido a la información que ellos deseen evitando así la búsqueda manual de dicha información.

Se contó con el apoyo de las autoridades de la Facultad de Humanidades, así como del Departamento de Tesorería para la recolección de información en cuanto a los procesos actuales.



1. FASE DE INVESTIGACIÓN

A continuación se describen brevemente los antecedentes de la organización, así como la visión, misión y objetivos, con el propósito de conocer más sobre la institución y ayudarla a alcanzar los objetivos. También se describen los problemas que se desean solucionar con la herramienta, para luego priorizarlos y resolverlos.

1.1. Antecedentes de la organización

Se muestra una breve descripción de la Facultad de Humanidades, los objetivos, la misión, visión y reseña histórica.

1.1.1. Reseña histórica

El 19 de noviembre de 1944, la Junta Revolucionaria de Gobierno, emitió el Decreto No. 12, por medio del cual se otorgaba autonomía a la Universidad de San Carlos de Guatemala. Entró en vigencia el 1 de diciembre del mismo año e indicaba, en el Artículo 3ro. La integración de la universidad por siete facultades, entre ellas la Facultad de Humanidades.

El 17 de septiembre de 1945, mediante el acta número 78, punto decimosexto, el Consejo Superior Universitario funda la Facultad de Humanidades.

1.1.2. **Misión**

"Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con la excelencia académica en las distintas áreas de las humanidades, que incidan en la solución de los problemas de la realidad nacional."

1.1.3. Visión

"Ser la entidad rectora de la formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, geopolítico y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional."²

Objetivos

- o "Integrar el pensamiento universitario, mediante una visión conjunta y universal de los problemas del hombre y el mundo.
- Investigar en los campos de las disciplinas filosóficas, históricas, pedagógicas, psicológicas, lingüísticas y en los que con ellas gradan afinidad y analogía.
- Crear una amplia conciencia social en el conglomerado universitario, a fin de articular la función de la" Universidad, de sus estudiantes y egresados con altas finalidades de colectividad."³

¹ FAHUSAC. <www.fahusac.edu.gt/es/fahusac/mision-y-vision>. Consulta: 14 de marzo de 2013.

² Ibid.

³ Ibid.

1.2. Identificación y priorización de las necesidades

Para poder identificar las necesidades en las que se encontraba la Facultad de Humanidades, se analizó el proceso actual para poder identificar los puntos críticos y determinar cómo mejorar los procesos ya establecidos.

1.2.1. Análisis FODA

Se realizó el siguiente análisis FODA al proyecto:

Fortalezas (+)

- Buena disponibilidad del personal de tesorería para aceptar el nuevo sistema.
- Se cuenta con apoyo de los usuarios finales para recoger requerimientos.
- Se cuenta con apoyo del Decano de la Facultad de Humanidades.
- Los usuarios están habituados al uso del computador para las actividades laborales.

Oportunidades (+)

 Se cuenta con respaldo de la Escuela de Ciencias y Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala durante el desarrollo del proyecto.

Debilidades (-)

 Los horarios de atención disponible para retroalimentación por parte de los usuarios finales e interesados en el proyecto son limitados.

Amenazas (-)

- Que durante el desarrollo el método de registro de inventarios cambie de manera considerable por parte de la Universidad, cambiando los requerimientos.
- Aceptación del software: el nuevo software podría resultar difícil de aceptar para usuarios y por lo tanto la herramienta no se utilice.

Tabla I. Diagnóstico FODA

	Fuerzas		Debilidades
•	Disponibilidad de aceptación del sistema.	•	Poco tiempo disponible para realimentación con
•	Apoyo de decanatura de Humanidades.		interesados.
•	Apoyo de parte de los usuarios finales para recolección de requerimientos.		
•	Usuarios finales habituados al uso de equipo de cómputo para las labores cotidianas.		
	Oportunidades		Amenazas
•	Respaldo de parte de la Escuela de Ciencias y Sistemas de la Facultad de Ingeniería.	•	Modificación del proceso de registro de inventarios durante el desarrollo. Resistencia al cambio

Fuente: elaboración propia.

1.2.2. Proceso actual

A continuación se describe el proceso actual para el manejo y control de inventarios:

Registro de bien

- El encargado de inventarios recibe el vale, factura o cualquier documento que acredite la propiedad.
- Se obtiene alguna de las fichas preautorizadas, otorgadas a la Facultad por rectoría al principio de cada ciclo contable, para el registro, la cual tiene un código consecutivo.
- En un archivo de hoja electrónica de Microsoft Excel, se ingresan los datos del bien (número de serie, tipo de bien, valor, etc.).
- Se asigna a un responsable del bien, o en caso que no exista un responsable inmediato se asigna al director del Departamento de Tesorería.
- Se imprime sobre la ficha preautorizada, los datos ingresados en la hoja electrónica de Microsoft Excel.
- Se almacena la ficha en un mueble dedicado a este propósito.
- Se anota en el libro contable el ingreso del bien, junto con la descripción y valor.

Traslado de bienes

- Se busca manualmente la ficha que corresponde al bien a trasladar.
- En una plantilla de Microsoft Excel se coloca el nombre del nuevo responsable del bien.
- Se imprime sobre la ficha el nombre del nuevo responsable, según la plantilla.
- Se le solicita al nuevo responsable del bien la firma para confirmar de recibido el bien.
- La ficha se regresa al mueble donde se almacenan.

Baja de bienes

- Se busca manualmente la ficha que corresponde al bien dar de baja.
- En una plantilla de Microsoft Excel se indica que el bien ha sido dado de baja.
- Se imprime sobre la ficha la plantilla.
- Se almacena nuevamente la ficha.
- Se anota en el libro contable la baja del bien.

Consulta de bienes

 Si se desea saber cualquier información sobre una o más fichas o bienes dentro de la facultad, se debe realizar la consulta manualmente.

Reportes contables anuales

- Se deben revisar todos los movimientos que ocurrieron en el libro contable y catalogar cada uno de ellos dependiendo si fueron salidas o entradas y qué tipo de bien es en el que realizó el movimiento.
- Esta información se tabula en un archivo de Microsoft Excel de forma ordenada.

La parte más dificultosa del proceso actual se encuentra en el momento de realizar consultas, ya que se debe realizar manualmente entre una gran cantidad fichas (más de 5,000) por lo que, sí no es una consulta específica de fichas, resulta prácticamente imposible realizarla.

1.2.3. Necesidades identificadas

Se detallan las necesidades identificadas y luego se procede a asignarle prioridad a cada una de ellas, estas según entrevistas con encargados del Departamento de Tesorería, de la Facultad de Humanidades.

- Controlar el ingreso, traslado y egreso de bienes dentro de la Facultad
- Llevar un reflejo contable de todos los movimientos de bienes
- Permitir al usuario consultar grandes cantidades de fichas
- Generar reportes contables y detalles de consultas

1.2.4. Priorización de las necesidades

En la tabla II se muestra la priorización de las necesidades surgidas con respecto al control de bienes dentro de la Facultad de Humanidades.

Tabla II. Priorización de las necesidades

Descripción de la necesidad	Prioridad
Control de ingreso, traslado y egreso de bienes.	1
Reflejo contable de movimientos de bienes	2
Consultas de bienes	3
Generación de reportes	4

2. FASE TÉCNICO PROFESIONAL

En este capítulo se enfocará la solución que brindará el proyecto desde un punto de vista más técnico.

2.1. Descripción del proyecto

El objetivo principal del proyecto es que el sistema permita la digitalización de la información relacionada a los bienes de la Facultad, para que puedan ser consultadas y manipuladas de manera más rápida y eficiente.

Las fichas así como los bienes están enumerados de manera correlativa, también tienen un código que representa el tipo de bien al que pertenece y toda esta información está plasmada en un código general llamado número y clave de control; la herramienta llevará el control de dichos números correlativos y generará automáticamente el número de control que corresponde a cada ficha.

Los bienes deben estar asignados en todo momento a algún miembro del personal, por lo que también se contará con un módulo auxiliar para el control de miembros del personal, esto solamente con el fin de poder asociar bienes a alguno de ellos.

El sistema también será capaz de manejar los traslados de bienes de un responsable a otro, así como permitir al usuario eliminar un bien del inventario. Todos los movimientos de entradas y salidas deberán ser reflejados en una versión de un libro contable para control de los movimientos.

Toda dicha información se almacena actualmente de forma física y se requiere que se mantenga de dicha forma, por lo que la herramienta también debe permitir al usuario imprimir información deseada hacia archivos de hoja

electrónica Microsoft Excel, para que el usuario tenga a disposición dicha

información.

2.2. Casos de uso

Se detallan los casos de uso del negocio relacionados con el control del

inventario dentro de la Facultad de Humanidades.

2.2.1. **Actores**

En la siguiente tabla se muestran a los actores que forman parte del

sistema:

Definición de actores Tabla III.

Actor Descripción

de Este actor es el usuario final y es quien manipulara en la Usuario

tesorería totalidad la herramienta

Fuente: elaboración propia

12

2.2.2. Definición de casos de uso

A continuación se listan los casos de uso para la herramienta así como el actor al que pertenece.

Tabla IV. Definición de casos de uso

Código	Caso de uso	Actores
CDU01	Creación de ficha	Usuario de tesorería
CDU02	Asignar responsable	Usuario de tesorería
CDU03	Reasignar responsable	Usuario de tesorería
CDU04	Consultar información	Usuario de tesorería
CDU05	Dar de baja un bien	Usuario de tesorería
CDU06	Generar reportes	Usuario de tesorería
CDU07	Administrar personal	Usuario de tesorería
CDU08	Administrar departamentos	Usuario de tesorería

Fuente: elaboración propia

2.2.3. Diagrama general de casos de uso

Se muestra el diagrama general de casos de uso, definiendo la lógica del negocio se encuentra el actor y las acciones en las que participa.

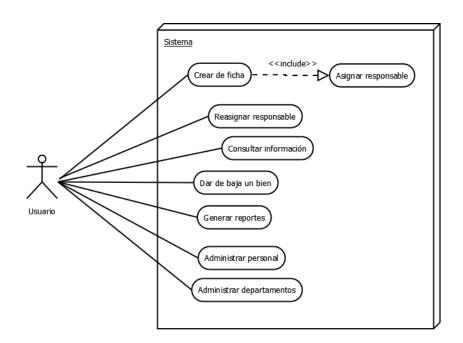


Figura 1. **Diagrama general de casos de uso**

Fuente: elaboración propia, con programa Dia.

2.3. Procesos automatizados en el nuevo sistema

Con base en lo solicitado, se propuso el flujo que se debe seguir para realizar las operaciones básicas que proporcionará la herramienta para el control de inventarios; este procedimiento es el aprobado por el Departamento de Tesorería de la Facultad de Humanidades. Estos procesos son esencialmente los mismos con la salvedad que se está realizando directamente en forma digital y será la herramienta encargada de transformar dicha información en papel.

2.3.1. Diagrama de creación de ficha

Este proceso es el que se muestra en el siguiente diagrama donde el propósito es registrar un nuevo bien dentro de la Facultad, así como la asignación de dicho bien a un miembro del personal que ahora será el responsable del bien.

Inicio Solicitar de creación Datos del bien de ficha Obtener código de ficha según orden correlativo Ingresar datos en ficha Seleccionar miembro del personal responsable Almacenar ficha Registrar movimiento en el libro contable Exportar ficha Ficha en formato XLS a formato XLS

Figura 2. Diagrama de flujo, creación de ficha

Fuente: elaboración propia, con programa Dia.

2.3.2. Diagrama de traslado de bien

A continuación se presenta el diagrama de flujo que se sigue para el traslado de un bien de un responsable hacia otro.

Código de ficha de bien a transferir

Seleccionar de nuevo responsable

Almacenar ficha

Exportar de ficha a formato XLS

Fin

Figura 3. Diagrama de flujo, traslado de bien

Fuente: elaboración propia, con programa Dia.

2.3.3. Diagrama de baja de bien

A continuación se presenta el diagrama de flujo a seguir en caso se desee eliminar algún bien del inventario.

Inicio Solicitar baja de Datos del bien bien Ingresar motivo de la baja Desasignar el bien al último responsable Almacenar ficha Registrar movimiento en el libro contable Ficha en formato Exportar ficha XLS a formato XLS Fin

Figura 4. **Diagrama de flujo, baja de bien**

Fuente: elaboración propia, con programa Dia.

2.3.4. Requerimientos funcionales

Se realizaron reuniones con las personas responsables y se lograron obtener los requerimientos que se muestran a continuación.

2.3.4.1. Control de personal

Realizar el ingreso y baja de miembros de personal en la aplicación, esto con el fin de tener un registro en el futuro de: a quiénes se les han asignado bienes, tomando como identificador de cada miembro de personal el número de registro de personal.

2.3.4.2. Control de inventario

Ingresar al sistema la información correspondiente del ingreso de un bien, así como la asignación o reasignación del mismo hacia algún miembro del personal que funcionará como responsable; también será posible dar de baja el bien y removerlo del inventario.

2.3.4.3. Libro contable

Todos los movimientos de entrada y salida de bienes de la Facultad deben poder ser representados en forma de un libro contable de manera independiente, así como un resumen anual agrupando los movimientos contables según si son entradas o salidas.

2.3.4.4. **Generación de reportes**

La herramienta permitirá al usuario generar los siguientes reportes en formato de hoja electrónica de Microsoft Excel (*.xls) para la impresión.

- Se podrá generar un archivo de hoja electrónica de Microsoft Excel, con la información de un bien de una ficha de modo que esta pueda imprimirse sobre una ficha autorizada de la facultad.
- Al realizar una búsqueda de fichas por el responsable, el usuario tendrá la opción de generar un archivo de hoja electrónica de Microsoft Excel con dicha información.
- Cuando se realice un traslado de un bien de un miembro del personal hacia otro, el usuario podrá generar un reporte hacia un archivo de hoja electrónica de Microsoft Excel indicando los cambios correspondientes.

2.3.4.5. Importación de información

Se debe contar con una interfaz en el sistema para que se puedan leer archivos en formato de hoja electrónica de Microsoft Excel (*xls) con información de personal, así como de movimientos de bienes de modo que se pueda poblar la base de datos con información anterior a la fecha de implementación.

2.4. Arquitectura del software desarrollado

La arquitectura del software descrita a continuación abarca tanto el diseño como la tecnología utilizada para el desarrollo de ella.

2.4.1. Tecnología utilizada

A continuación se lista la tecnología utilizada para el desarrollo del sistema antes descrito.

2.4.1.1. **Java**

EL lenguaje de programación utilizado es Java para una aplicación de escritorio. La versión utilizada durante el desarrollo es JDK 1.6.

2.4.1.2. Librerías utilizadas

Se utilizaron librerías que ayudaron al desarrollo del proyecto, como las librerías para lectura y escritura de archivos de hoja electrónica de Microsoft Excel (*.xls), para manejo de logs y acceso a base de datos.

SQLite JDBC 3.7.2

Esta es una librería que permite a Java enlazarse con una base de datos de SQLite.

Log4J 1.2.17

Esta librería permite a la herramienta almacenar un *log* de errores en dado caso ocurran y puedan ser rastreados y corregidos de ser necesario.

POI 3.9

Librería que permite el acceso y manipulación de archivos de hoja electrónica de Microsoft Excel (*.xls) para: la creación de reportes y para la importación de información.

2.4.1.3. **SQLite**

Este es un sistema de base de datos de archivo único, por lo que toda la información se almacena en un único lugar. Se eligió este sistema de base de datos por ser sumamente rápido y eficiente para acceso de información en una aplicación de escritorio.

2.4.2. Diseño de componentes, definición y acceso a datos

Se muestra a continuación la solución al problema a un nivel más técnico, así como algunos diagramas realizados para la creación del proyecto.

2.4.2.1. Diagrama de componentes

Se muestra la distribución inicial de la aplicación la cual está conformada por solamente dos elementos que son la aplicación de escritorio que a la vez se subdivide en distintas capas y el sistema de base de datos.

Sistema de control de inventarios

Presentación

Lógica del negodo

Persistencia

Figura 5. **Diagrama de componentes**

Fuente: elaboración propia, con programa Dia.

2.4.2.2. **Modelo ER**

La vista de datos muestra cómo será almacenada la información en el gestor de BD de datos (en este caso SQLite). El diseño fue realizado en Oracle SQL Developer Data Modeler.

TIPO_BIEN id_tipo_bien VARCHAR2 (5 CHAR) TIPO_MOVIMIENTO VARCHAR2 (20 CHAR) nombre INTEGER * id_tipo_movimiento 🖙 TIPO_ITEM PK (id_tipo_bien) nombre VARCHAR2 (30) VARCHAR2 (1 CHAR) tipo TIPO_INGRESO PK (id_tipo_movimiento) MOVIMIENTO BIEN DATE fecha INTEGER id_bien INTEGER id movimiento VARCHAR2 (300 CHAR) descripcion VARCHAR2 (100 CHAR) INTEGER valor id_bien INTEGER VARCHAR2 (5 CHAR) * id_tipo_bien INTEGER id_tipo_movimiento 蹄 BIEN PK (id_bien) MOVIMIENTO PK (id_movimiento) FICHA FICHA_BIEN_PERSONAL INTEGER id_ficha id_fecha_bien_personal INTEGER reemplazada_por INTEGER id bien fecha_creacion DATE num_registro INTEGER BIEN PK (id_ficha) id_ficha INTEGER DATE ASIGNACION_PERSONAL PK (id_fecha_bien_personal) PERSONAL INTEGER num_registro VARCHAR2 (50 CHAR) nombres DEPARTAMENTO apellidos VARCHAR2 (50 CHAR) CHAR (1) def_responsable id_departamento INTEGER CHAR (1) activo VARCHAR2 (100 CHAR) nombre id_departamento INTEGER DEPARTAMENTO PK (id_departamento) PERSONAL PK (num_registro)

Figura 6. Vista de datos, modelo ER

Fuente: elaboración propia, con programa Oracle SQL Designer.

2.4.2.3. **Descripción de tablas y campos**

Se detallan las tablas utilizadas para el almacenamiento de la información, cada una de ellas tiene una función en especial que se irá detallando.

2.4.2.3.1. Tipo bien

En esta tabla se almacenan los tipos de bien que pueden existir dentro del inventario. La tabla se encuentra inicialmente llena con la información de tipos de bien proporcionados por el Departamento de Tesorería de la Facultad de Humanidades.

Tabla V. **Tabla tipo bien**

Campo	Descripción	Tipo de dato
Id_tipo_bien	Identificador del tipo de bien	VARCHAR2(5)
Nombre	Nombre del tipo de bien	VARCHAR2(20)

Fuente: elaboración propia.

2.4.2.3.2. Tipo movimiento

En esta tabla se almacenan los tipos de movimientos posibles para los bienes como por ejemplo entrada por compra, por donación o salida por baja o por traslado.

Tabla VI. Tabla tipo movimiento

Campo	Descripción	Tipo de dato
Id_tipo_movimiento	Identificador del tipo de movimiento	Integer
Nombre	Nombre del tipo de movimiento	VARCHAR2(30)
Tipo	Representa si es movimiento de entrada (1) o de salida (0)	VARCHAR2(1)

Fuente: elaboración propia.

2.4.2.3.3. Movimiento

Esta tabla es la encargada de almacenar la entrada y salida de bienes, así como qué tipo de entrada y salida se está realizando.

Tabla VII. Tabla movimiento

Campo	Descripción	Tipo de dato
Fecha	Fecha en la que se realizó el	Date
	movimiento	
Id_movimiento	Identificador del movimiento	Integer
Descripción	Descripción general del movimiento	VARCHAR(100)
Id_bien	Identificador del bien sobre el que se	Integer
	realiza el movimiento	
Id_tipo_movimiento	Identificador del tipo de movimiento	Integer
	realizado sobre el bien	

2.4.2.3.4. Bien

Esta tabla es la encargada de almacenar la información de los bienes individuales.

Tabla VIII. Tabla bien

Campo	Descripción	Tipo de dato
Id_bien	Identificador correlativo del bien	Integer
Descripción	Descripción general del bien	VARCHAR2(300)
Valor	Valor del bien multiplicado por 100 para su	Integer
	almacenamiento como entero	
Id_tipo_bien	Identificador del tipo de bien al que pertenece	Integer

Fuente: elaboración propia.

2.4.2.3.5. Ficha

Esta tabla representa de manera lógica las fichas del sistema de inventario.

Tabla IX. Tabla ficha

Campo	Descripción	Tipo dato	de
Id_ficha	Identificador correlativo de fichas	Integer	
Reemplazada_por	Identificador de la ficha que reemplaza a la actual si ocurriera el caso	Integer	
Fecha_creación	Fecha en la que se creó la ficha	Date	

2.4.2.3.6. Ficha bien personal

En esta tabla se almacena la relación entre un bien, una ficha y un miembro del personal a través del tiempo.

Tabla X. Tabla ficha bien personal

Campo	Descripción	Tipo dato	de
Id_ficha_bien_personal	Identificador correlativo	Integer	
Id_bien	Identificador del bien a asociar	Integer	
Num_registro	Identificador del miembro del personal a asociar	Integer	
Id_ficha	Identificador de la ficha a asociar	Integer	
Fecha	Fecha en la que se realizó la asociación	Date	

Fuente: elaboración propia.

2.4.2.3.7. Departamento

En esta tabla se almacena información con respecto a los departamentos que existen dentro de la facultad y que tienen varios miembros de personal.

Tabla XI. Tabla departamento

Campo	Descripción	Tipo de dato
Id_departamento	Identificador del departamento	Integer
Nombre	Nombre del departamento	VARCHAR2(100)

2.5. Evaluación de requerimientos no funcionales del software desarrollado

A continuación se presentan una lista de requerimientos no funcionales que se encuentran dentro de la implementación del sistema.

2.5.1. Usabilidad

El sistema es intuitivo y fácil de utilizar, teniendo una suave curva de aprendizaje, además de contar con mensajes de ayuda en los botones y pestañas para ayudar al usuario a saber qué acción está realizando.

ontrol de Bienes y Fichas 2 Manejo de Fichas | Tipos de bien Búsquedas <u>65</u> Por responsable Por código Q Crear excel # Registro 3 Código 7-A-3-2-2014 7-A-2-1-2014 Responsable
ZARCEÑO CANO, ...
ZARCEÑO CANO, ...
ZARCEÑO CANO, ... Q.14.0 Q.10.0 Q.133.0 Activo Activo 15957 7-A-4-3-2012 Activo 15957 1. Menú lateral para la navegación entre paneles. 2. Títulos y textos para la definición del contexto sobre el cual se trabaja. 3. Íconos y mensajes para definición clara de la función de los botones.

Figura 7. Usabilidad en la herramienta

2.5.2. Compatibilidad

La aplicación cliente puede correr en los sistemas operativos listados a continuación con el único requerimiento de tener instalada al menos la versión 1.6 del JRE:

- Windows XP
- Windows 7
- Windows 8
- Linux
- Mac

2.5.3. **Soporte**

Java Runtime Enviroment tiene un gran soporte de parte de Oracle Corporation y es utilizada ampliamente por la comunidad, por lo que existe gran documentación y la comunidad misma que brinda soporte.

2.5.4. Recursos

Fue requerido que el sistema utilizará la menor cantidad de recursos posibles debido a que el equipo sobre el cual se implementará no cuenta con amplias capacidades, por lo que la aplicación se basó en esto para la elección de tecnologías a utilizar. Los requerimientos mínimos de la aplicación son los siguientes:

- 1 GB de memoria RAM
- Procesador Pentium 4 de 2.0 GHz
- 500MB de almacenamiento libre
- Java Runtime Environment 1.6

2.5.5. Costos

La siguiente tabla muestra los costos en que se incurrió para la realización del proyecto desde la consultoría hasta la fase de implementación del sistema.

Tabla XII. Costos del proyecto

Recurso	Cantidad (días)	Costo unitario	Subtotal
Energía eléctrica	120	Q25,00	Q3 000,00
Transporte público	120	Q5,00	Q240,00
Toma de requerimientos y consultoría	9	Q900,00	Q8 100,00
Experto lógica del negocio	4	Q900,00	Q3 600,00
Análisis y diseño	11	Q900,00	Q9 900,00
Desarrollo	77	Q750,00	Q57 750,00
Pruebas	10	Q750,00	Q7 500,00
Implementación	3	Q1 000,00	Q3 000,00
Mantenimiento	3	Q450,00	Q1 350,00
Impresiones	400	Q0,25	Q100,00
•		Tota	al Q94 540,00

2.5.6. Beneficios

Los beneficios más significativos de este proyecto son:

- Reducción al 25 % en tiempo de generación de fichas de inventario para impresión.
- Reducción al 15 % el tiempo de consulta al libro contable.
- Reducción al 1 % el tiempo en consulta de bienes asignados a un miembro del personal.
- Los errores se redujeron un 80 %.
- Se automatizó el registro de movimientos de bienes de la facultad.

3. INDUCCIÓN AL SISTEMA

Se presenta la capacitación realizada y el material entregado a la Facultad de Humanidades con la finalidad de que sea de ayuda, para la resolución de cualquier inconveniente en la manipulación del sistema entregado. Las capacitaciones fueron realizadas dentro de las instituciones y a diferentes personas en horarios establecidos por el coordinador académico. Las personas capacitadas serán las encargadas de capacitar al resto del personal que necesite utilizar el sistema.

3.1. Capacitación realizada

Las capacitaciones se dieron en el lapso de una semana y que fue dirigida a los involucrados en el Departamento de Tesorería y al Coordinador Académico. Cabe resaltar que la aceptación del software fue positiva y la retroalimentación muy efectiva.

Tabla XIII. Resumen de capacitación

Recursos	Horas
1 Coordinador académico	1
2 personas de tesorería	1

3.2. Material elaborado

El material elaborado consta de dos manuales. El Manual de Usuario es el mostrado en este capítulo, mientras que el Manual Técnico se puede encontrar en el capítulo número dos.

3.2.1. Pantalla principal

La aplicación en sí está dividida de acuerdo a las diversas funcionalidades principales que posee, siendo agrupadas en pestañas del lado izquierdo de la aplicación, identificando cada una con un ícono y un mensaje al posicionar el cursor sobre la misma para ayudar al usuario a identificarlas.

A continuación se listan las pestañas que se encuentran disponibles dentro de la aplicación, procediendo a explicarlas a detalle más adelante:

- Control de bienes y fichas
- Libro de contabilidad
- Manejo de personal
- Importación de datos

Figura 8. **Pantalla principal**

3.2.2. Control de bienes y fichas

En esta pantalla el usuario puede manipular los movimientos de los bienes que afectan a la Facultad. Esta pestaña está a la vez dividida en dos subpestañas para administrar las fichas en sí y para editar o agregar tipos de bien de la facultad en caso sea necesario.

3.2.2.1. Manejo de fichas

Esta es la pantalla que se le muestra la usuario por defecto y es donde puede manipular los bienes y realizar algunas consultas. En esta pantalla se muestran inicialmente las últimas 100 fichas sobre las cuales se han realizado movimientos, ya sea de entradas o de salidas.

3.2.2.1.1. Creación de fichas

En la creación de fichas se debe hacer clic en el botón de *Crear una ficha nueva* que se encuentra como primera opción en la ventana.

Control de Bienes y Fichas Maneio de Fichas Tipos de bien Búsquedas 62 Por responsable
 Por código Q Crear excel Responsable Cruz, Jaime Navarro, Caridad Torres, Ema Barrios, Camila Hernández, Alber.. Sánchez, Jaime Código 7-A-198-99-2012 7-Z-196-98-2012 7-Y-194-97-2012 Q.1.0 Activo Activo 293 14 Activo Activo Activo Activo Activo 7-X-192-96-2012 7-S-190-95-2012 7-R-188-94-2012 7-Q-186-93-2012 7-P-184-92-2012 Vega, Abigaíl Domínguez, Elvira 346 Activo Activo Activo 7-P-184-92-2012 7-O-182-91-2012 7-M-180-90-2012 7-J-178-89-2012 7-H-176-88-2012 7-C-174-87-2012 7-B-172-86-2012 7-A-170-85-2012 Ruiz, Jesús Acuña, Carolina Ramírez, Edgardo 168 Activo 169 Activo Figueroa, Heli Méndez, Casilda Activo Activo Sosa, Jeremías Rivero, Ágata Moyano, Carolina Ruiz, Adelmo 165 Activo 7-Z-168-84-2012 7-Y-166-83-2012 7-X-164-82-2012 Activo Activo 328 Activo Suárez, Heli Sánchez, Adelaida Paz, Agueda Activo Activo Activo Activo 7-S-162-81-2012 7-R-160-80-2012 331 7-Q-158-79-2012 7-P-156-78-2012 Álvarez, Josefa Vázquez, Abraham Silva, Adela 186 Activo Activo 7-O-154-77-2012 7-M-152-76-2012 333 242 Gómez, Haydee Activo López, Efraín 7-J-150-75-2012

Figura 9. Creación de fichas, crear ficha

Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

Al presionar el botón se desplegará la ventana de creación de fichas.

FAHUSAC - Control de Inventarios Creación de ficha No. de Tarjeta: 100 17/09/2013 Fecha: No. de Bien Código: 7-C-100-199-2013 Tipo de bien: MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA (C) Tipo de entrada: Compra Descripción: Compra de impresora HP modelo 3427 autorizada por minúta código A1341 Valor neto:

Asignar a responsable por defecto

Figura 10. Creación de ficha de inventario

Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

Juárez, Jaime

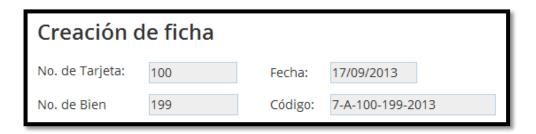
365.75

☑ Generar Excel de esta tarjeta

Num. de Personal: Nombre completo:

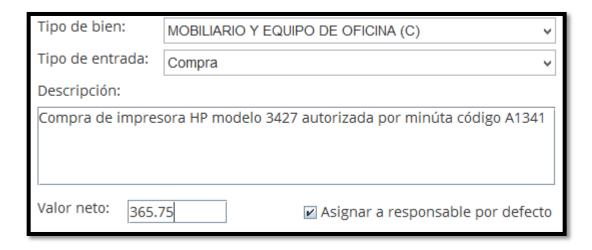
Los campos número de tarjeta, número de bien y código son generados automáticamente según el correlativo de bienes y fichas dentro de la facultad así como el tipo de bien seleccionado. Hay que tomar en cuenta que la fecha es tomada de la fecha actual del sistema por lo que es importante que el sistema tenga una hora y fecha actualizadas.

Figura 11. Creación de fichas, datos autogenerados



En esta pantalla se puede seleccionar el tipo de bien que está entrando al inventario, así como indicar si es una compra, donación o traslado; después de ingresar la descripción del bien se procede a ingresar el valor el cual debe ser un número con dos decimales o en defecto un número entero.

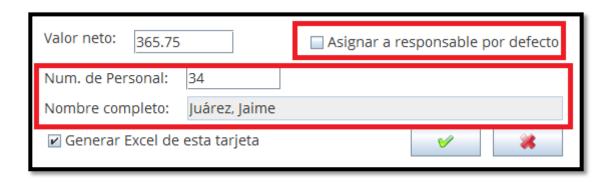
Figura 12. Creación de fichas, detalles del bien



Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

Al lado derecho del valor neto se puede escoger la opción, para que el bien sea asignado al responsable por defecto y los campos se autocompletarán, sin embargo si se desea se puede desmarcar la casilla e ingresar el número de personal seguido de la tecla Enter para asignar un responsable específico.

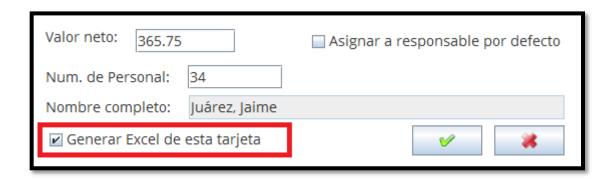
Figura 13. Creación de ficha, asignación de responsable



Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

Por último se le muestra al usuario una casilla que al estar marcada se le preguntará la ubicación donde desea generar un archivo de hoja electrónica de Microsoft Excel (*.xls), con la información ingresada del bien para la impresión sobre una ficha física autorizada. Si en dado caso dicha casilla no se encuentra marcada no se generará archivo alguno.

Figura 14. Creación de ficha, generación de Excel



Al ingresar todos los datos se presiona el botón para proceder y si en dado caso exista algún error en la información el sistema lanzará un mensaje para la corrección.

3.2.2.1.2. Cambio de responsable

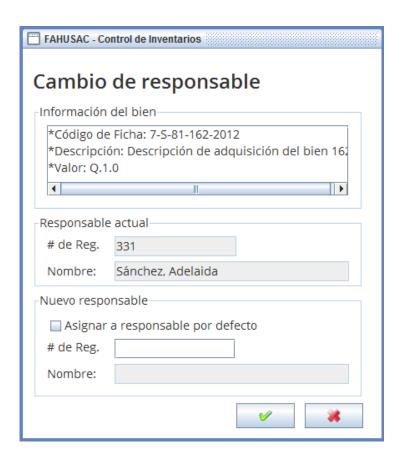
La siguiente opción disponible es la de cambiar el responsable de un bien de un miembro del personal hacia otro. Para ello el usuario debe seleccionar la ficha del bien que desea trasladar y seleccionar el segundo botón.

Control de Bienes y Fichas Manejo de Fichas Tipos de bien Búsquedas Û <u>@</u> Por responsable Por código Q ā Crear excel Código
7-A-198-99-2012
7-Z-196-98-2012
7-Y-194-97-2012
7-X-192-96-2012
7-S-190-95-2012
7-R-188-94-2012
7-P-184-92-2012
7-M-180-90-2012
7-H-178-89-2012
7-H-176-88-2012
7-C-174-87-2012
7-B-172-86-2012 Responsable Cruz, Jaime # Registro Activo Activo 218 293 14 Q.1.0 Navarro, Caridad Torres, Ema Barrios, Camila Hernández, Alber.. Activo
Activo 97 92 163 Sánchez, Jaime Vega, Abigaíl 346 142 Domínguez, Elvira Ruiz, Jesús Acuña, Carolina Ramírez, Edgardo 168 169 233 277 165 319 87 Figueroa, Heli Méndez, Casilda 7-C-174-87-2012 7-B-172-86-2012 7-A-170-85-2012 7-Z-168-84-2012 7-Y-166-83-2012 7-X-164-82-2012 Sosa, Jeremías Rivero, Ágata Moyano, Carolina 328 21 Ruiz, Adelmo Suárez, Heli 7-X-164-82-2012 7-S-162-81-2012 7-R-160-80-2012 7-Q-158-79-2012 7-P-156-78-2012 7-O-154-77-2012 7-M-152-76-2012 Activo 331 Sánchez, Adelaida Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Activo Activo Activo Activo 68 186 Paz, Águeda Álvarez, Josefa Vázquez, Abraham Silva, Adela 344 Activo Activo Gómez, Haydee 7-J-150-75-2012 López, Efraín

Figura 15. Cambio de responsable

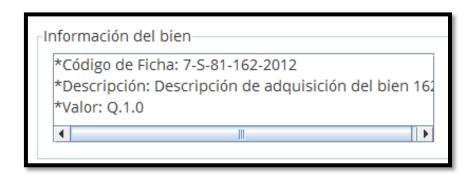
Al presionar el botón indicado, se desplegará una ventana para el cambio de responsable del bien.

Figura 16. Cambio de responsable, ventana principal



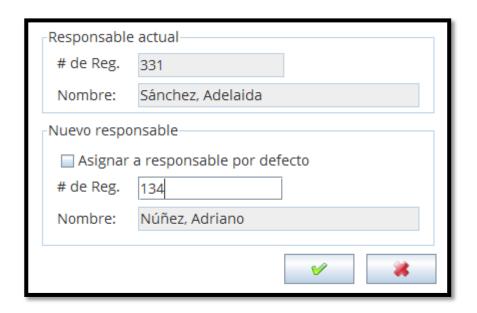
En la primera parte de la ventana el usuario puede observar los detalles de la ficha que seleccionó para corroborar si es la ficha del bien que desea trasladar.

Figura 17. Cambio de responsable, información del bien



En la parte inferior se despliega información del responsable actual seguida de la sección dedicada para el ingreso del número de registro de personal del nuevo responsable. De la misma forma que al crear una ficha, se muestra una casilla que al ser marcada selecciona como nuevo responsable al responsable por defecto configurado en el sistema, en caso contrario se puede ingresar manualmente un número de registro de personal.

Figura 18. Cambio de responsable, nuevo responsable



Una vez ingresados los datos, se procede a aceptar el cambio y si existe algún error en la información el sistema lo indicará para la corrección.

3.2.2.1.3. Egreso de bien

Si se desea dar de baja un bien y eliminarlo del sistema, debe seleccionar la ficha del bien que desea dar de baja y seleccionar el tercer botón en la pantalla.

Control de Bienes y Fichas Manejo de Fichas Tipos de bien Búsquedas 65 Q Por responsable Por código Crear excel Responsable Cruz, Jaime Código 7-A-198-99-2012 Valor Estado Q.1.0 Activo 7-Z-196-98-2012 7-Y-194-97-2012 Activo Navarro, Caridad Activo Torres, Ema 7-X-194-97-2012 7-X-192-96-2012 7-S-190-95-2012 7-R-188-94-2012 97 92 163 Activo Barrios, Camila Hernández, Alber. Activo Sánchez, Jaime Vega, Abigaíl Activo 7-Q-186-93-2012 346 Activo 7-P-184-92-2012 Activo 142 Domínguez, Elvira 7-0-182-91-2012 Activo 168 Ruiz, Jesús 7-M-180-90-2012 Activo 84 Acuña, Carolina 7-J-178-89-2012 7-J-176-88-2012 7-H-176-88-2012 7-C-174-87-2012 7-B-172-86-2012 169 233 Activo Ramírez, Edgardo Activo Figueroa, Heli 277 Activo Méndez, Casilda 165 Activo Sosa, Jeremías 7-A-170-85-2012 7-Z-168-84-2012 Rivero, Ágata Moyano, Carolina 319 Activo Activo 328 21 7-Y-166-83-2012 Activo Ruiz, Adelmo 7-X-164-82-2012 Activo Suárez, Heli 7-S-162-81-2012 7-R-160-80-2012 7-Q-158-79-2012 331 Sánchez, Adelaida Activo Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Q.1.0 Activo Activo 68 186 Paz, Agueda Alvarez, Josefa 7-P-156-78-2012 Vázquez, Abraham Activo 344 7-0-154-77-2012 Activo 333 Silva, Adela 7-M-152-76-2012 242 Gómez, Haydee López, Efraín 7-J-150-75-2012 Activo

Figura 19. **Egreso de bien**

Al seleccionar la opción se desplegará la ventana para dar la baja del bien.

Figura 20. Egreso de bien, pantalla principal



En la parte superior de la ventana se muestran detalles del bien para que se verifique el haber seleccionado la ficha correcta. En la parte inferior se puede seleccionar el tipo de egreso (baja, donación o traslado) y una descripción para el movimiento. Una vez ingresados todos los datos se procede a realizar la baja, sin embargo se le muestra un mensaje de confirmación al usuario debido a que este procedimiento no es reversible.

3.2.2.1.4. Impresión de ficha

Esta opción de la aplicación le permite al usuario generar un archivo Excel de la ficha seleccionada para la impresión sobre una ficha autorizada de la Facultad. Solamente basta con seleccionar la ficha y presionar el botón y se requerirá la ubicación del archivo de hoja electrónica de Microsoft Excel (*.xls).

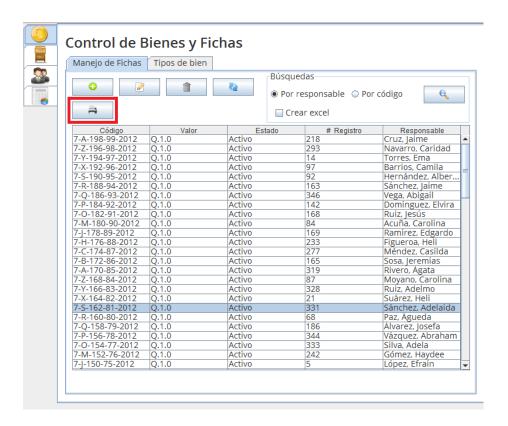


Figura 21. Impresión de ficha

Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

3.2.2.1.5. **Búsquedas**

En esta pantalla el usuario puede realizar dos tipos de consultas:

Búsqueda por responsable:

Al seleccionar esta opción y presionar el botón de búsqueda, se solicitará al usuario que ingrese un número de registro de personal y se mostrarán todas las fichas que estén asignadas a este miembro. Si la casilla Crear Excel se encuentra marcada se generará un archivo Excel con dichos resultados en la ubicación que el usuario indique.

Control de Bienes y Fichas Manejo de Fichas Tipos de bien Búsquedas 0 ● Por responsable ○ Por código ā Crear excel # Registro Código 7-A-3-2-2014 7-A-2-1-2014 7-A-4-3-2012 Responsable
ZARCEÑO CANO, ...
ZARCEÑO CANO, ...
ZARCEÑO CANO, ... Estado Q.14.0 Q.10.0 Q.133.0 Activo Activo 15957 Activo Búsqueda de fichas Ingrese el número de registro del responsable que desea consultar Aceptar Cancelar

Figura 22. **Búsqueda por responsable**

Búsqueda por código:

Esta es una búsqueda más específica, ya que al seleccionar esta opción y presionar el botón de buscar, se solicitará al usuario un código de ficha y se mostrará la ficha que sea coincidente.

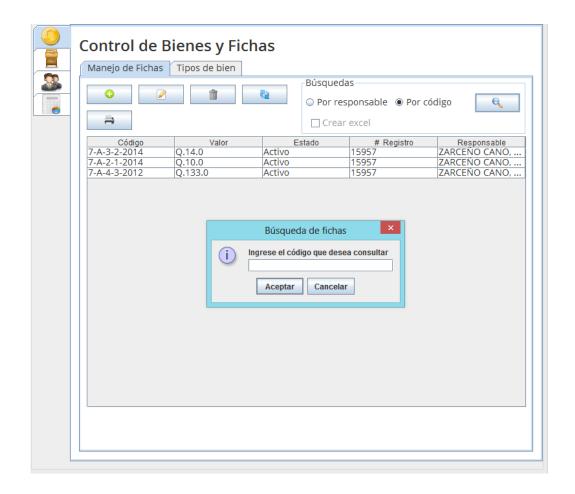
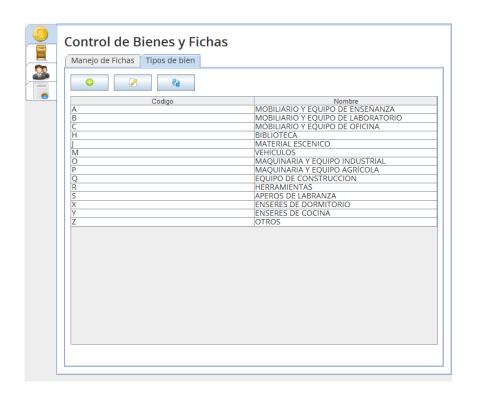


Figura 23. Búsqueda por código de ficha

3.2.2.2. **Tipos de bien**

Esta es la segunda subpestaña dentro de la pestaña de Control de Bienes y Fichas. Aquí se pueden visualizar, agregar y editar los tipos de bienes que existen dentro de la facultad.

Figura 24. **Tipos de bien**



3.2.2.2.1. Creación de tipo de bien

Para la creación de un tipo de bien, se debe seleccionar el primer botón en la ventana.

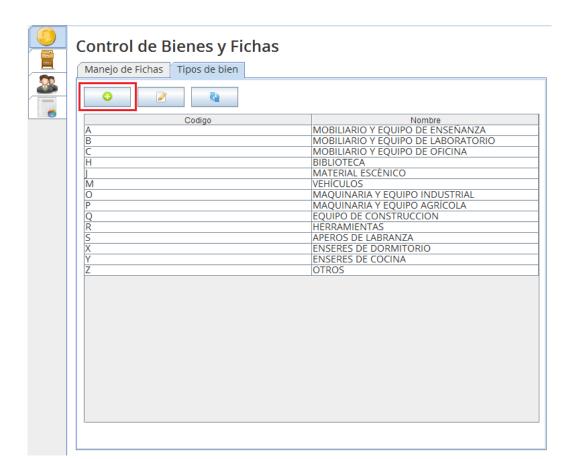
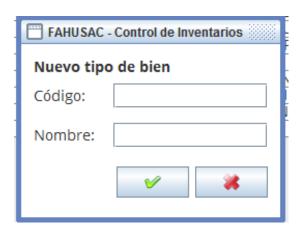


Figura 25. Crear tipos de bien

Al presionarlo se mostrará una ventana para la adición de tipos de bien.

Figura 26. Nuevo tipo de bien



Ahora se debe ingresar el código que desea tenga el tipo de bien, este puede ser un código de hasta 4 caracteres; adicionalmente se ingresa el nombre y se procede a almacenar el nuevo tipo de bien.

3.2.2.2.2. Edición de tipos de bien

Para acceder a la opción de edición de tipo de bien, solamente se debe seleccionar el tipo de bien que se desea editar y presionar el segundo botón disponible en la pantalla.

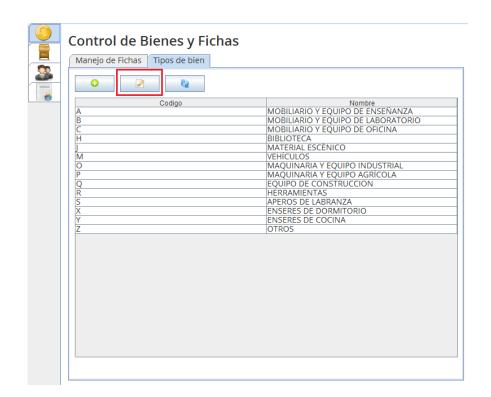
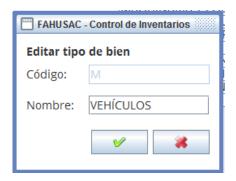


Figura 27. Edición de tipo de bien

Luego de seleccionar el botón se desplegará la ventana para la edición del tipo de bien.

Figura 28. Editar tipo de bien, ventana principal



Cabe tomar en cuenta que al editar un tipo de bien solamente es posible cambiar el nombre del mismo. Una vez ingresado se procede a aceptar los cambios y se almacenarán en la base de datos.

3.2.3. Libro de contabilidad

Esta es la segunda pestaña de la aplicación; aquí se puede observar información correspondiente a la versión digital del libro contable y está dividida en dos subpestañas: movimientos y resumen.

3.2.3.1. Movimientos

En esta pestaña se pueden observar todos los movimientos realizados a lo largo de un año seleccionado por el usuario. Adicionalmente puede realizarse un filtro para mostrar movimientos de entrada o movimientos de salida.

Figura 29. Libro de contabilidad, movimientos



3.2.3.2. **Resumen**

En esta ventana se muestra un resumen de todos los movimientos realizados a lo largo del año en formato de libro contable según el año seleccionado por el usuario.

Libro de Contabilidad Resumen Movimientos Año: 2012 С **NOMBRE O RUBRO MOBILIARIO Y EQUIPO DE ENSEÑANZA MOBILIARIO Y EQUIPO DE LABORATORIO MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA Q.8.0 Q.7.0 BIBLIOTECA MATERIAL ESCÉNICO VEHICULOS MAQUINARIA Y EQUIPO INDUSTRIAL MAQUINARIA Y EQUIPO AGRÍCOLA EQUIPO DE CONSTRUCCION HERRAMIENTAS APEROS DE LABRANZA ENSERES DE DORMITORIO ENSERES DE COCINA OTROS **SUMA Q.99.0 **BAJAS Y TRASLADOS **BAJAS 2012 **TOTAL DE BAJAS (Q.0.0) **TRASLADOS 2012 **TOTAL DE TRASLADOS

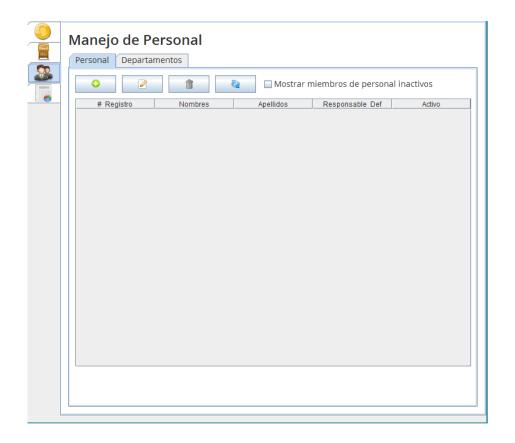
**SUMAS IGUALES (Q.0.0) Q.99.0 Q.99.0

Figura 30. Libro de contabilidad, resumen

3.2.4. Manejo de personal

La herramienta cuenta con un pequeño módulo para el manejo de personal, esto principalmente para poder asignar responsables de los bienes y trasladarlos de una persona a otra. En la parte superior derecha se puede observar la opción Mostrar miembros de personal inactivos y al marcarla se mostrarán en la lista a los miembros tanto activos como inactivos en la facultad.

Figura 31. **Manejo de personal**



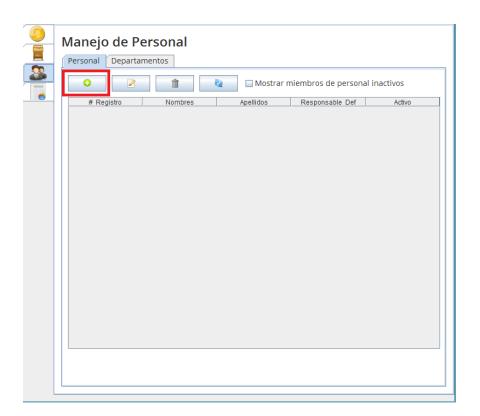
3.2.4.1. **Personal**

En esta pestaña, se podrán agregar, editar y eliminar miembros de personal dentro de la facultad.

3.2.4.1.1. Nuevo miembro de personal

Para agregar un nuevo miembro de personal, se debe hacer clic al botón más de la pestaña.

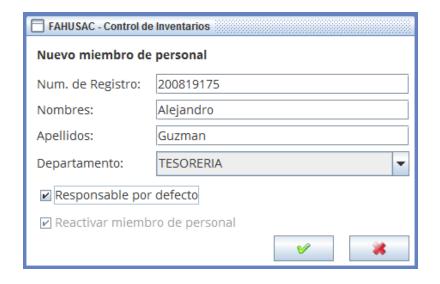
Figura 32. Manejo de personal, agregar miembros 1



Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

Una vez se presione se mostrará la ventana para llenar la información correspondiente al nuevo miembro de personal. Puede observar que existe una casilla llamada Responsable Por Defecto, que al estar activada indica que el nuevo miembro de personal será el responsable por defecto al realizar traslados de bienes o la creación de los mismos dentro del sistema y que solamente puede existir un responsable por defecto a la vez, por lo que si ya existía anteriormente un responsable será reemplazado.

Figura 33. Manejo de personal, agregar miembros 2



Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

3.2.4.1.2. Editar miembro de personal

Para modificar información referente a algún miembro de personal, se debe seleccionar dicho miembro de la lista y presionar el segundo botón que se encuentra en la ventana.

Manejo de Personal
Personal Departamentos

Mostrar miembros de personal inactivos

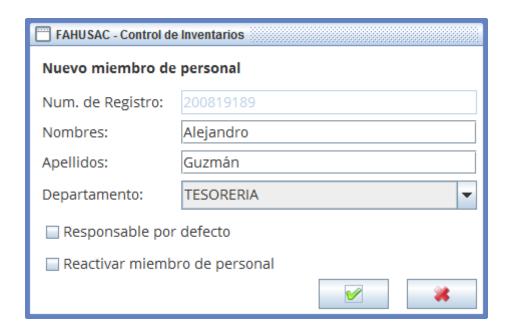
Registro Nombres Apellidos Responsable Def Activo

Figura 34. Manejo de personal, editar miembro 1

Al hacerlo se desplegará una ventana donde se puede modificar la información correspondiente al miembro de personal. Tome en cuenta las siguientes restricciones:

- Si el miembro a editar se encontraba de baja, es posible reactivarlo dentro del sistema al marcar la casilla Reactivar Miembro de Personal.
- Si el miembro a editar es el responsable por defecto, no es posible desmarcar la casilla de Responsable Por Defecto; si se desea que el miembro seleccionado ya no sea el responsable por defecto se debe marcar a otro miembro del personal como responsable por defecto.
- El número de registro de personal no es modificable.

Figura 35. Manejo de personal, editar miembro 2



3.2.4.1.3. Baja de personal

El usuario puede eliminar del sistema a algún miembro del personal si en dado caso deja de trabajar para la organización, sin embargo, la información del miembro no se elimina sino solamente queda marcada como inactiva por si en algún momento el miembro retorna a la organización.

Para dar de baja a un miembro de personal se debe seleccionar de la lista y presionar el tercer botón de la pantalla. Tome en cuenta que no es posible dar de baja al responsable por defecto hasta que pierda dicho título.

Manejo de Personal

Personal Departamentos

Mostrar miembros de personal inactivos

Registro Nombres Apellidos Responsable Def Activo

Figura 36. Manejo de personal, baja de miembros 1

Una vez presionado el botón se desplegará la ventana de baja de miembros. En la parte superior se observa la información del miembro, en la parte media se observa la lista de códigos de los bienes asignados actualmente y en la parte inferior es donde se coloca la información del miembro del personal que recibirá los bienes listados actualmente, si no existen bienes actualmente asignados esta parte puede ser obviada.

Antes de proceder a dar de baja al miembro, se puede observar la casilla llamada Generar Excel, la cual crea una carpeta con todos los archivos de traslado de todas los bienes listados anteriormente para reflejar al nuevo responsable.

Figura 37. Manejo de personal, baja de miembro 2



Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

3.2.4.2. **Departamentos**

El usuario puede crear una imagen de los departamentos que existen dentro de la Facultad y modificar los que existen actualmente cambiando el nombre. En este caso solamente es necesario colocar el nombre del departamento para el uso en la creación de miembros de personal.

Manejo de Personal
Personal Departamentos

TESORERIA

Nombre

Figura 38. **Departamentos**

Fuente: elaboración propia, con Herramienta de Control de Inventarios.

CONCLUSIONES

- Los cálculos de ahorro de tiempo en realizar consultas sobre las fichas de bienes se estima será de un 5 % comparado con el proceso de búsqueda manual que existía previamente.
- 2. Se centralizó la información relativa a los registros de bienes en una sola aplicación y en un solo archivo, volviendo el acceso y disponibilidad de la información mucho más ágil.
- Gracias a la generación automatizada de reportes se ahorra tiempo y esfuerzo que pueden ser concentradas en otras tareas del empleado de tesorería.

RECOMENDACIONES

- Realizar una investigación en otras facultades de la Universidad para analizar la factibilidad de aplicar el mismo sistema en ellas ya que el procedimiento oficial de registro de bienes es el mismo aplicado a todas las facultades por Rectoría.
- Si se realizan cambios de personal o nuevos miembros entran a la Facultad, capacitarlos en el uso de la herramienta utilizando el Manual de Usuario entregado.
- Debido a que es una aplicación local instalada en un solo equipo, realizar respaldos de información en un período máximo de 5 días hábiles para evitar pérdida de información por fallo de hardware o software.

BIBLIOGRAFÍA

- SQLite Java Tutorial [en línea]
 http://www.tutorialspoint.com/sqlite/sqlite_java.htm. [Consulta: 23 de mayo de 2013].
- 2. The Java Tutorial [en línea] http://docs.oracle.com/javase/tutorial/ [Consulta: 1 de abril de 2013].
- 3. WEITZENFELD, Alfredo. *Ingeniería de software orientada a objetos con UML, Java e Internet*. México: Thompson, 2005. 708 p.

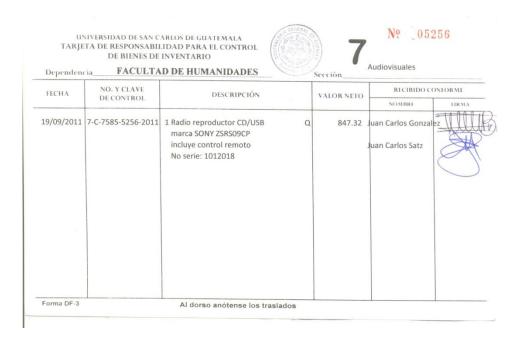
APÉNDICES

Se muestran a continuación los reportes que la herramienta genera a solicitud del usuario así como información adicional correspondiente a los registros de fichas y bienes.

Apéndice 1. Formato de fichas

A continuación se muestra una imagen escaneada de la apariencia física real de las fichas de inventarios sobre la cual se realizan impresiones y se plasman los datos.

Figura 39. Ficha del bien, amberso



Fuente: Tarjeta de responsabilidad para el control de bienes de la Facultad de Humanidades.

Figura 40. **Ficha del bien, reverso**

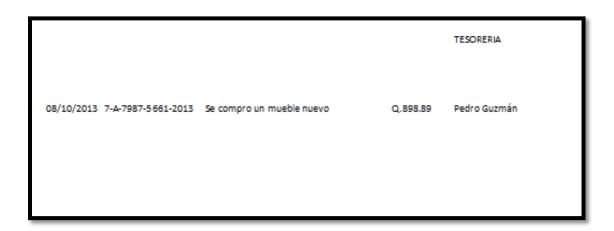
FECHA	AUTORIZACIÓN	SECCIÓN	RECIBIDO CO	NFORME
		SECTOR	NOMBRE	FIRM
	•			
			9	
			•	

Fuente: Tarjeta de responsabilidad para el control de bienes de la Facultad de Humanidades.

Apéndice 2. Reportes generados

Se muestra a continuación una imagen del reporte correspondiente a la ficha de inventario. Tomar en cuenta que dichos datos son generados en un documento Excel y están diseñados para imprimirse sobre una ficha de bien autorizada.

Figura 41. Reporte, ficha del bien



El siguiente reporte se genera al realizar una consulta de bienes según el responsable, por lo que se coloca la información general del responsable, así como una lista de los bienes que tiene a su nombre.

Figura 42. Reporte, bienes por responsable

BIENE	ROL DE INVENTARIO S INVENTARIABLE S)	HOJA DE TARJETAS DE RESPONSABILIDAD	FECHA DE ENTR	E GA	
QUIEN E	DE INVENTARIOAL SERVICIO DESEMPEÑA EL CARGODE:	DE:		Guzmán, Pedro	No.REGISTRO PERS	SONAL.	898978
	DEPENDENCIA DE: TAMENTO DE:			Facultad de Humanidades TESORERIA	_		DESCARGOS
No.	REG. DE INVENTARIO No.	Cantid ad	FECHA	DESCRIPCION	FIRMA	FECHA	MOTIVO
1	7-A-7987-5661-2013	1	08/10/2013	Se compro un mueble nuevo			